

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

Sistematización De La Práctica Profesional “Crear una herramienta de trabajo con procesos parametrizados, los cuales faciliten la alianza entre el CAESST y los microempresarios fortaleciendo el diseño e implementación del SG –SST”.

“Eje De Sistematización: Importancia del Sistema De Gestión De la Seguridad Y Salud En El Trabajo (SG SST) a través del CAESST Uniminuto.

María Verónica Pineda Osorio

Maritza Alejandra García Quiceno

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativa Administración

En Salud Ocupacional

Pereira

2019

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

Sistematización De La Práctica Profesional “Crear una herramienta de trabajo con procesos parametrizados, los cuales faciliten la alianza entre el CAESST y los microempresarios fortaleciendo el diseño e implementación del SG –SST.”

“Eje De Sistematización: Importancia del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo (SG SST)

María Verónica Pineda Osorio

Maritza Alejandra García Quiceno

Tutor

Plinio César Valenzuela

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativa Administración

En Salud Ocupacional

Pereira

2019

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

*A Dios y familia.*

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### **Agradecimientos**

Le damos gracias a Dios por darnos salud y fortaleza para día a día cumplir las metas que nos trazamos para alcanzar uno de nuestros sueños, ser profesionales.

Agradecemos a compañeros y tutores los cuales en su respectivo momento nos enseñaron a ser mejores profesionales y mejores personas, construyendo de forma positiva una mejor sociedad.

Agradecemos a nuestras familias quienes siempre nos han apoyado en todo este ciclo estudiantil, han sido nuestro talón de Aquiles en este fabuloso proceso.

De todo corazón ¡GRACIAS!

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### *Contenido*

Agradecimientos.....	4
RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
Palabras Claves.....	7
1. INTRODUCCIÓN.....	8
2. ANTECEDENTES.....	9
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OPORTUNIDAD DE MEJORA. ....	11
3.1. Formulación del Problema.....	11
4. JUSTIFICACIÓN.....	12
OBJETIVO GENERAL.....	13
4.1. Objetivos Específicos.....	13
5. MARCO DE REFERENCIA.....	14
5.1. Marco Teórico.....	14
5.2. Marco Legal.....	18
5.3. Marco Conceptual.....	21
6. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA.....	24
6.1. Corporación Universitaria Minuto de Dios. ....	24
6.2. Misión.....	25
6.3. Mega.....	26
6.4. Principios.....	26
6.5. Programas Universitarios en Pereira. ....	28
6.6. Presentación del programa.....	29
6.7. Perfil del aspirante.....	29
6.8. Perfil del graduado.....	30

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

6.8.1. CAESST .....	30
7.8.2 Objetivos:.....	32
7. MARCO METODOLÓGICO .....	38
7.1. Definición .....	39
7.2. Momentos de la sistematización .....	39
7.3. Actores claves .....	40
8. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA.....	46
8.1. Actividades realizadas .....	47
8.2. Interpretación crítica.....	53
9. PROSPECTIVAS .....	55
9.1. Para los microempresarios: NASDAQ, Café Benedetto, Bodega Mister fiesta, Parqueadero Prosperity. ....	55
9.1.1. Propuesta.....	55
9.2. Para el CAESST:.....	55
9.2.1. Propuesta: .....	55
9.2.2. Objetivo General .....	58
9.2.3. Objetivos Específicos.....	58
9.2.4. Justificación .....	58
9.2.5. Desarrollo .....	59
9.3. Para el estudiante Uniminuto .....	59
10. CONCLUSIONES .....	60
11. BIBLIOGRAFÍA .....	61

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> <i>Clasificación de microempresas visitadas con su actividad económica.....</i>	14
<b>Tabla 2.</b> <i>Ubicación de las microempresas visitadas.....</i>	33
<b>Tabla 3.</b> <i>Etapas metodológicas.....</i>	42
<b>Tabla 4.</b> <i>Frecuencia de Visitas.....</i>	49
<b>Tabla 5.</b> <i>Cantidad de Visitas.....</i>	50
<b>Tabla 6.</b> <i>Cronograma de capacitación.....</i>	51

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> <i>Sede Uniminuto Pereira</i> .....	24
<b>Anexo 2.</b> <i>Plan de estudios Administración en Seguridad y Salud en el trabajo</i> .....	29
<b>Anexo 3.</b> <i>Ubicación de empresas</i> .....	48
<b>Anexo 4.</b> <i>Ubicación de empresas</i> .....	48
<b>Anexo 5.</b> <i>Ubicación de empresas</i> .....	48
<b>Anexo 6.</b> <i>Ubicación de empresas</i> .....	48
<b>Anexo 7.</b> <i>Evidencia de NASDAQ</i> .....	51
<b>Anexo 8.</b> <i>BENEDETTO</i> .....	51
<b>Anexo 9.</b> <i>Evidencia Bodega Mister fiesta</i> .....	52
<b>Anexo 10.</b> <i>Parqueadero properity</i> .....	52
<b>Anexo 11.</b> <i>Acta de capacitación</i> .....	52
<b>Anexo 12.</b> <i>Acta de capacitación</i> .....	52
<b>Anexo 13.</b> <i>Acta de capacitación</i> .....	53
<b>Anexo 14.</b> <i>Acta de capacitación</i> .....	53
<b>Anexo 15.</b> <i>Flujo grama del el diseño e implementación del SG – SST de acuerdo a la resolución 0312 de 2019</i> .....	57

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## **RESUMEN**

La práctica estudiantil es un proceso que nos permite desarrollar habilidades y ejecutar conocimientos aprendidos en el periodo teórico de la carrera.

Gracias a la práctica que realizamos por medio del CAESST detectamos una problemática que detrás de un cuaderno, escritorio o computador no hubiésemos logrado evidenciar. Los microempresarios situados en la ciudad de Pereira entre la calle 20 y 21 de la cra. 9 desconocen la normatividad que los obliga a desarrollar el SG- SST, adicional no saben a quién acudir para realizar dicho proceso. En la sistematización de experiencia podemos reconstruir cada paso realizado en el proceso de práctica, con el fin de mejorarlos y desarrollar un proyecto o herramienta que facilite dar a conocer el CAESST a los diferentes Microempresarios; seguido de la aceptación por parte ellos y finalmente en conjunto lograr diseñar el SG- SST de acuerdo a la resolución 0312 del 2019. Todo este trabajo unificado y complementado refuerza el desarrollo de las microempresas con empleados laboralmente sanos.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### **ABSTRACT**

Student practice is a process that allows us to develop skills and execute knowledge learned in the theoretical period of the career.

Thanks to the practice we perform through the CAESST we detect a problem that behind a notebook, desktop or computer we would not have been able to demonstrate. The microentrepreneurs located in the city of Pereira between 20th and 21st street of the cra. 9 ignore the regulations that oblige them to develop the SG-SST, additional do not know who to go to perform this process. In the systematization of experience we can reconstruct each step carried out in the practice process, in order to improve them and develop a project or tool that facilitates making the CAESST known to the different Microentrepreneurs; followed by the acceptance by them and finally together to design the SG-SST according to resolution 0312 of 2019. All this unified and complemented work reinforces the development of micro-enterprises with healthy employees.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### **Palabras Claves**

- CAESST
- Microempresarios.
- Implementación.
- Sistematización de experiencia.
- Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Diseñar.
- Resolución 0312 del 2019.
  - CAESST.
  - Microentrepreneurs.
  - Implementation
  - Systematization of experience.
  - Security and health at work.
  - Occupational Health and Safety Management System.
  - Design
  - Resolution 0312 of 2019.
  - Keywords

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## **1. INTRODUCCIÓN**

En el presente trabajo se dará a conocer el medio por el cual el CAESST va a fortalecer las relaciones con los diferentes microempresarios de la regional, dando cumplimiento a su propósito enfocado en brindar asesoría a los pequeños empresarios y sectores informales que no cuentan con recursos económicos para construir y ejecutar los estándares mínimos del SG – SST, estipulados por la resolución 1111 del 2017 hoy derogada por la 0312 del 2019; así mismo evitar las sanciones que puede acarrear el incumplimiento de la normatividad vigente, las cuales se caracterizan por pago de multas, cumplimiento de sanciones o cierre definitivo del establecimiento.

Con base a la experiencia vivida en la práctica, se puede determinar que existe una amplia oportunidad para brindar asesorías sobre riesgos laborales teniendo en cuenta la actividad económica que ejecutan las diferentes microempresas; lo que conlleva al desarrollo de una proyección social, que crea cultura, conciencia y salud física - mental en cada uno de los microempresarios, contribuyendo positivamente en disminuir el índice de la cantidad de empresas que no cuentan con el SG –SST por falta de conocimiento y asesoría en el paso a paso del diseño e implementación del sistema mencionado.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## **2. ANTECEDENTES**

La salud ocupacional abarca todo lo relacionado con el bienestar mental, físico y emocional de los trabajadores que hagan parte de una empresa.

A través de la historia han ocurrido hechos impactantes los cuales han contribuido al desarrollo de la protección del trabajador, por medio de obras, documentos, reglas, leyes, manuales entre otros elementos que han parametrizado las responsabilidades y deberes tanto del empleador como del empleado fomentado el respeto por la vida y la salud laboral.

En la edad media siendo la minería una de las principales fuentes de trabajo Para Celso publico una obra en 1.556 donde se dieron a conocer los primeros parámetros de cuidado hacia los empleados, siendo las malas condiciones de trabajo su fuente de inspiración.

Con la revolución industrial asumieron que las maquinas facilitarían el trabajo de los empleados, teniendo como objetivo acelerar la producción sin tener presente un procedimiento que velara por la seguridad de sus trabajadores, lo que contrajo enfermedades profesionales y mortales, las cuales acabaron la posibilidad de empleo en muchas personas.

En el Reino unido en 1833 se firmó la primera legislación acerca de la salud ocupacional dando mejores condiciones a los trabajadores en sus puestos de trabajo.

En 1880 con el crecimiento de las grandes industrias en Estados Unidos, un grupo de ingenieros mecánicos después de una investigación identificaron que en el país se presentaban 50.000 muertes al año por accidentes laborales, motivo que los llevo a crear reglas para la fabricación de maquinaria.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

Aún en el siglo XX Colombia no tenía procesos estandarizados de riesgos laborales para los empleados, afortunadamente en 1904 Rafael Uribe Uribe da los primeros inicios en temas de seguridad en el trabajo con la Ley 57. Once años más tarde en 1915 se da conocer la “Ley Uribe” la cual trata temas como enfermedades profesionales y accidentes laborales. Gracias a la iniciativa por parte del periodista año tras año la normatividad de la seguridad y salud en el trabajo ha venido evolucionando en pro del mejoramiento de las condiciones laborales de los trabajadores.

El objeto de esta sistematización es abordar por sectores a todos los microempresarios de la ciudad de Pereira, y determinar quiénes no cuentan con los estándares mínimos del SG – SST para que de éste modo acepten recibir servicios gratuitos de asesoría, capacitación, consultoría y asistencia técnica en materia de seguridad y salud en el trabajo a través de los estudiantes practicantes del CAESST de Uniminuto, lo que finalmente conlleva a promover la Seguridad y Salud en el trabajo en cada pequeña empresa como un hábito y responsabilidad de todos los colaboradores.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### **3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OPORTUNIDAD DE MEJORA.**

La resolución 1111 del 2017 hoy derogada por la 0312 del 2019 establece implementar los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para contratantes o empleadores sin importar su tamaño, actividad económica y tipos de riesgos. En la práctica profesional se pudo identificar que por falta de asesoría, capacitación y conocimiento de la legislación en seguridad y salud en el trabajo los microempresarios no han implementado los estándares mínimos que exige el SG -SST. Por medio del CAESST se podría lograr el acercamiento con los microempresarios, brindándoles la asesoría y acompañamiento necesario para la implementación del sistema en cada una de sus empresas; logrando que reconozcan al CAESST como su aliado constante para la ejecución de sus actividades, minimizando los riesgos laborales que puedan tener sus trabajadores, garantizando así un mejor bienestar y clímax laboral.

#### **3.1. Formulación del Problema**

¿Cómo lograr la aceptación de la asesoría del CAESST por parte de los microempresarios?

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

#### **4. JUSTIFICACIÓN**

Esta sistematización se ha realizado con el fin de dejar una herramienta en el CAESST, la cual permita estandarizar unos procesos que generen alianza y desarrollo de práctica profesional con los microempresarios; ya que en el ejercicio de dicha práctica se pudo evidenciar que la mayoría de ellos no cuentan con el diseño e implementación del SG –SST y tampoco manifestaron interés por desarrollarlo, esto debido a la falta de impacto en el momento de presentar el CAESST, ausencia de asesoría y conocimiento sobre los beneficios que trae consigo la ejecución de éste Sistema de Gestión, y así mismo las multas y sanciones que pueden recibir ante la negación del cumplimiento de la normatividad vigente, Resolución 0312 del 2019.

Al describir el perfil de éste tipo de empresario se puede observar una persona metodológica que actúa y reacciona basado en su experiencia y criterio, se conserva en las tradiciones y no despliega su mente para nuevos cambios referentes a leyes o decretos, sus intereses son netamente comerciales enfocados en lucrarse sin ninguna estructura o política que les aplique. He aquí la oportunidad que tiene el CAESST para cumplir con el objetivo de brindar asesoría gratuita sobre los estándares mínimos del SG -SST al sector de microempresarios, y de esta manera contribuir al bienestar mental y físico de los empleados; y posteriormente al desarrollo económico de las empresas y ciudad con unas condiciones laborales más sana.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## **OBJETIVO GENERAL**

Crear una herramienta de trabajo con procesos parametrizados, los cuales faciliten la alianza entre el CAESST y los microempresarios fortaleciendo el diseño e implementación del SG –SST.

### **4.1.Objetivos Específicos**

- Lograr el reconocimiento del CAESST por parte de los microempresarios.
- Dinamizar propuestas en los microempresarios para dar cumplimiento a los estándares mínimos del SG –SST, y así establecer procesos de mejora continua para un correcto desempeño de cada actividad laboral de las microempresas.
- Establecer Roles y Responsabilidades, que permitan desarrollar una práctica profesional con el CAESST de forma ordenada y efectiva.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

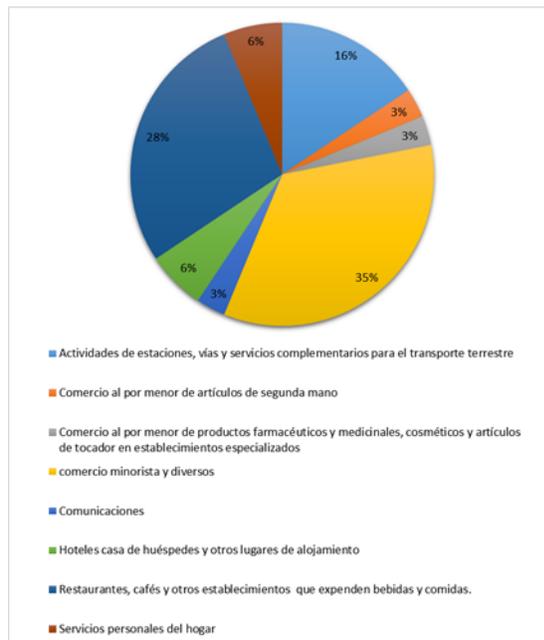
## 5. MARCO DE REFERENCIA

### 5.1.Marco Teórico

Pereira es una ciudad prospecta para hacer negocio por el carisma de la gente y la facilidad de crear empresa, atiende millones de compradores residentes y también de municipios aledaños. El sector del centro de la ciudad es el que tiene mayor cantidad de microempresas dedicadas al comercio lo que con lleva a generar empleo.

Con el CAESST La práctica se realizó entre la calle 21 con carrera 8 y 9 de la ciudad, donde se visitaron 32 empresas clasificadas según su actividad económica de la siguiente manera:

**Tabla 1. Clasificación de microempresas visitadas con su actividad económica.**



*Recuperado de, autoría propia.*

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

En las diferentes microempresas se evidenció la cantidad de empleados que hacían parte de ellas, siendo 1 la cuantía más baja y 8 la cuantía más alta.

De la distribución anteriormente mencionada 4 microempresas caracterizadas bajo la actividad económica Comercio Minorista Diverso, actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre y Restaurantes y cafés, aceptaron el acompañamiento por parte del CAESST para el diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basados en su momento en la resolución 1111 de 2017 hoy derogada por la resolución 0312 del 2019, la efectividad en las visitas fue de un 12.5%, resultado que conlleva a reafirmar, el desinterés, la falta de conocimiento y la ausencia de apoyo por parte del ministerio de trabajo hacia este grupo de microempresas.

Todo este conjunto de falencias afirman lo escrito en el siguiente artículo, “El modelo preventivo que se ha ido configurando a lo largo de estos años no es el esperado y propugnado por la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Hemos pasado de puntillas por la integración de la prevención para llegar al extremo opuesto: la externalización de la acción preventiva e incluso de su gestión, que trasluce de forma inequívoca la falta de compromiso y de implicación de los empresarios.

Lo que los suecos han llamado "sidecar effect" de los servicios de prevención supone que las empresas -que son quienes tienen la responsabilidad primaria en el campo de la prevención- la delegan en especialistas a los que no se les da poder de decisión.

Una parte muy importante y prácticamente mayoritaria de las empresas han interpretado que hacer prevención es únicamente contratar entidades especializadas que realicen los informes

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

legalmente exigibles pero sin que signifique implicación alguna más allá de la firma de un contrato, es decir, el objetivo no es hacer acciones preventivas sino tenerlas documentadas a disposición de las autoridades laborales y sanitarias, sin que tengan proyección clara en prevención y en la mejora de las condiciones de trabajo, buscando únicamente evitar las sanciones administrativas.

De esta forma no se propugnan cambios en la empresa ni en su estructura organizativa, y la exigencia legal de lo que realmente significa integrar la prevención no es tomada en cuenta. No podemos olvidar que la integración de la prevención es obviamente no solo una exigencia legal, sino también una necesidad que dé respuesta a los problemas que los trabajadores tienen en su ámbito laboral, garantizándoles unas condiciones de trabajo dignas, y potenciando su desarrollo profesional y humano a través del propio trabajo” (MANCHEÑO POTENCIANO, C. PLAZA BAONZA, C. 2007. "El nuevo modelo preventivo en las empresas: una aproximación a la realidad". Cuadernos de relaciones laborales. Vol. 25, núm. 1, 2007.).

Este Artículo aparte de afirmar por qué las falencias en la implementación del SG –SST también concreta la negligencia por parte de la normatividad Colombiana la cual realizó un cambio brusco con la nueva resolución 0312 del 2019 donde el Gobierno manifiesta de forma positiva la nueva implementación del SG – SST en la cual los microempresarios pasaron de tener la obligación de cumplir con 62 estándares mínimos de seguridad a solo 7 sin tener en cuenta la integridad física y mental del trabajador; el foco de éste cambio estuvo concentrado en el crecimiento lucrativo para los empresarios, y no hicieron el mínimo intento en llevar a cabo un plan de acción enfocado en préstamos bancarios para la ejecución del SG- SST así como

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

actualmente el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo ofrece un sistema de apoyo Nacional para las micro, pequeñas y medianas orientado en la productividad y competitividad en el mercado apoyados con entidades bancarias las cuales ofrecen múltiples beneficios para que accedan a los financiamientos que les ofrecen.

Sin embargo con lo mucho o poco que determine la ley, la Corporación Uniminuto que actualmente está formando a los estudiantes en profesionales en la salud y seguridad en el trabajo deben continuar fomentando los valores, principios y la ética profesional en ellos, de tal forma que los guíe en su práctica profesional a gestionar un programa sano, enfocado y productivo en actividades dirigidas a capacitaciones y asesorías a los microempresarios sobre el diseño del SG – SST por medio del CAESST , dicho proceso está respaldado por la resolución 0312 del 2019 Artículo 5 párrafo 1; y de éste modo lograr participar en la prevención y control de riesgos y peligros que se pueden presentar en los diferentes sitios de trabajo; generando armonía en el ambiente laboral y productividad en los microempresarios. Las practicas se deben ver como la oportunidad de aprendizaje y enseñanza mas no como el cumplimiento de un requisito que exige la Universidad para recibir el título, “Ser profesional no es recibir un título, ser profesional es saber lo que estás haciendo” Francisco Manuel Vargas Jiménez, 2016.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## 5.2.Marco Legal

La siguiente normatividad se ha ido actualizando con el objetivo de lograr en las diferentes empresas ser más preventivos que reactivos con todo aquello que esté relacionado con el SG- SST, y de este modo lograr hábitos saludables que ayuden a conservar la salud integral del trabajador.

**Según la Ley 9 de 1979:** Establece un Código sanitario nacional cuyo objetivo es proteger el medio ambiente y preservar la salud humana.

**Decreto 614 de 1984:** Se crean las bases para la organización de la SG-SST.

**Resolución 2013 de 1986:** Creación y funcionamiento de comités paritarios de SG-SST. Todas la empresas conformadas por más de 10 trabajadores deben conforma los comités paritarios y trabajar bajo la normatividad que los dirige.

**Resolución 1016 de 1989:** Establece el funcionamiento de los programas de SG-SST en las empresas. Construye los programas de salud ocupacional los cuales deben son de obligación cumplimiento por parte del patrono y empleado.

**Decreto 1295 de 1994:** Mediante el cual se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales. Es el decreto que construye las bases del sistema de gestión.

**Decreto 1530 de 1996:** Se define accidente de trabajo y enfermedad profesional con muerte del trabajador. La definición establecen los responsables de la validación e investigación de las causas que provocan el accidente, enfermedad o muerte laboral.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

**Ley 776 de 2002:** Se dictan normas de organización, administración y prestación del sistema general de riesgos profesionales. Es allí donde se define los subsidios y ayudas económicas que se le puede brindar a un empleado en caso de un accidente o enfermedad laboral, teniendo en cuenta la afectación y cantidad de días de incapacidad.

**Resolución 1401 de 2007:** Reglamenta la investigación de accidente e incidente de trabajo. En esta Resolución determinan los requisitos mínimos para investigar las causas que conllevan a un incidente o accidente de trabajo.

**Resolución 2646 de 2008:** Referente a las prácticas como identificación, intervención, prevención, evaluación y monitoreo sobre el riesgo psicosocial, adicional estudiar las patologías que originan el estrés laboral.

**Decreto 2566 de 2009:** Con el fin de respetar parte de los derechos de los trabajadores en este decreto a la tabla de enfermedades se le incluyeron 2 enfermedades las cuales eran tomadas como enfermedades comunes, esas enfermedades fueron estrés y cáncer ocupacional.

**Circular 0038 de 2010:** El ministerio de protección social afirma que las sustancias psicoactivas, el alcohol y el tabaco, pueden afectar la salud mental y física de los trabajadores lo que puede ocasionar un incremento en la accidentalidad laboral, por ende todas las empresas deben declararse como espacios libres de las sustancias antes mencionadas con señalización.

**Resolución 652 de 2012:** Exige a las diferentes empresas la conformación del comité de convivencia con el fin de evitar el acoso laboral.

**Resolución 1356 de 2012:** Esta resolución primero establece una fecha para que las empresas cumpla con la normatividad de crear el comité de convivencia, plazo máximo 31 de

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

diciembre del 2012, adicional dependiendo de la cantidad de trabajadores que conforman las empresas así mismo establece la cantidad de integrantes que lo deben conformar, también modifican los tiempos de reuniones pasan de un mes a cada tres meses siempre y cuando no ocurra nada extra ordinario, y por último el foco no solo es evitar acoso laboral, sino también estrés laboral entre otras enfermedades que pueden producir un ambiente laboral contaminado.

**Ley 1562 de 2012:** Realizan un cambio en el sistema de Riesgos Laborales, dentro del cual se cambia la palabra profesionales por laborales, controles a la ARL y empresa con el cumplimiento de la normatividad que protege el bienestar laboral del trabajador, deben pasar un informe anual Resolución 1111 de 2017. Se definen los estándares mínimos y los paso a paso de aplicación del SG –SST.

**Resolución 0312 del 2019:** Deroga la resolución 1111 del 2017, y existen varias modificaciones en los estándares mínimos del SG –SST, los cuales varían dependiendo del tamaño de la empresa y el riesgo, los trabajadores independientes quedan exceptuados y plantean condiciones de perfiles para quienes diseñan e implementan el SG – SST teniendo en cuenta el tamaño y riesgo de la empresa.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### 5.3.Marco Conceptual

La definición de los siguientes conceptos facilitara el entendimiento del presente escrito.

**Accidente de Trabajo:** “Es todo suceso repentino que ocurre con por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, funcional o psiquiátrica, invalidez o muerte”. (Organización Internacional del Trabajo - OIT, 2017)

**Asesoría:** el concepto de asesoría se utiliza para designar al oficio del asesor y a la oficina en la cual este profesional desempeña su actividad.

**CAESST:** Centro de Atención Empresarial en Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Capacitación:** Proceso educativo corto por el que se adquieren conocimientos y habilidades técnicas para lograr metas.

**Condiciones de salud:** “Variables objetivas de orden fisiológico, psicológico y sociocultural que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora”. (Organización Internacional del Trabajo - OIT, 2017)

**Enfermedad laboral:** “Es aquella contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador desempeña dichas actividades”. (ICONTEC, 2007)

**Estrategia:** “Son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada”. (Contá, H, 1991).

**Implementar:** Permite expresar la acción de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas.

**Microempresas:** empresas conformadas de 1 a 10 empleados.

**Prevención:** “Conjunto de actos y medidas que se emplean para reducir la aparición de los riesgos ligados a enfermedades o a ciertos comportamientos nocivos para la salud”. (Ministerio del Trabajo, 2015).

**Riesgo:** “Aspecto de trabajo con la potencialidad de causar daño, la cual se conoce ya se por el historial de la organización o por antecedentes tomados de otras realidades”. (ICONTEC, 2007).

**Salud:** Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), “es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. (OMS, 2017).

**Salud Ocupacional:** “Es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los/as trabajadores/as mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo”. (Organización Mundial de la Salud-OMS, 2018).

**Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua de las condiciones labores de los

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

trabajadores teniendo en cuenta la política, la organización, la planificación y la aplicación de la empresa.

**Mejora continua:** Es el proceso donde se visualizan cambios positivos y consistentes en el desarrollo de una persona o actividad.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## **6. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA.**

En el proceso de la práctica profesional se describen actores claves que permitieron acciones como la formación del estudiante para el desarrollo dela misma, el respaldo de un centro de atención y un nicho de microempresarios que permitieron identificar las falencias y las oportunidades que tenemos nosotros como Estudiantes, practicantes y profesionales. A continuación se hace una descripción de los actores anteriormente mencionados.

### **6.1. Corporación Universitaria Minuto de Dios.**

#### ***Anexo 1. Sede Uniminuto Pereira.***



*Recuperado de : <http://cort.as/-IOgw>*

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

El campus universitario Padre Rafael García-Herreros fue inaugurado el 18 de febrero del presente año, brindando una cede muy amplia con una gran variedad de zonas verdes, la cual permite atender la demanda de estudiantes que quieren formarse como profesionales en el eje cafetero y poblaciones aledañas; esta nueva cede quedó ubicada Km 11, Pereira – Cerritos permitiendo fácil acceso a todas las personas que quieran hacer parte de esta Corporación.

## **6.2.Misión**

El Sistema Universitario UNIMINUTO, inspirado en el Evangelio, el pensamiento social de la Iglesia, la espiritualidad Eudista y el carisma del Minuto de Dios, tiene como propósito: ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible.

Formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible.

Contribuir, con nuestro compromiso y nuestro testimonio, a la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Obtenido de: <http://www.uniminuto.edu/mision-mega-principios>

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### 6.3.Mega

En el 2019, UNIMINUTO es reconocida, a nivel nacional e internacional, como una institución de educación superior que, desde su modelo educativo inspirado en el Humanismo Cristiano, forma personas íntegras que, como profesionales competentes y emprendedores, abiertos a la búsqueda de Dios y al servicio del hombre, contribuyan al desarrollo de sus comunidades y de una sociedad equitativa.

UNIMINUTO se caracteriza por ser una institución incluyente y sostenible, soportada en una cultura de alta calidad, con una oferta educativa amplia y pertinente, gran cobertura, fácil acceso, uso de nuevas tecnologías, promoción de la innovación social y de iniciativas de cooperación para el desarrollo<sup>2</sup>.

### 6.4.Principios

**Humanismo Cristiano:** Creemos en la persona humana, en su integridad como hijo de Dios, digno de respeto, y por lo tanto llamada a su completo desarrollo, como individuo y como miembro de una comunidad.

**Actitud Ética:** Creemos y promovemos el comportamiento ético a partir de los valores fundamentales que determinan la actuación humana, esta actitud ética nace del

---

<sup>2</sup> Obtenido de: <http://www.uniminuto.edu/mision-mega-principios>

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

Reconocimiento de las personas en su dignidad, responsabilidad, derechos, autonomía y libertad.

**Espíritu de servicio:** Creemos que servir e incentivar el compromiso de servicio a la sociedad, y en especial a los más necesitados, en una responsabilidad ineludible para todos los seres humanos.

**Excelencia:** Creemos en la educación superior de excelencia en todos los aspectos de la vida universitaria.

**Inclusión y equidad educativa:** Creemos en el derecho de todas las personas a la educación. Y hacemos una opción preferencial por quienes no tienen acceso a ella.

Sostenibilidad: Creemos que para el logro de los objetivos misionales, la institución debe de ser un proyecto sostenible.

**Praxeología:** Creemos en el ejercicio de la práctica como validación de la teoría, como método de enseñanza – aprendizaje y como fuente de conocimientos.

**Comunidad Educativa:** Creemos en la construcción de una comunidad educativa sólida que ofrece apoyo mutuo y testimonio fraternal, e interactúa con las otras comunidades donde la institución universitaria ofrece sus servicios, para que ellas sean protagonistas de su desarrollo.

**Comunidad participativa:** Creemos en una comunidad participativa en donde todos tengan acceso a la información pertinente, ejerzan libremente el consenso y el disenso, respeten y sean respetados por los demás, trabajen en equipo y aprendan a resolver los conflictos y las diferencias a través del dialogo.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

**Identidad cultural:** Creemos en el amor a la patria. Respetamos sus tradiciones, y valores culturales en su diversidad, y favorecemos su integración<sup>3</sup>.

#### **6.5. Programas Universitarios en Pereira.**

- Administración en salud y seguridad en el trabajo.
- Licenciatura en educación infantil.
- Contaduría Pública<sup>4</sup>.

En el momento el programa que abarca la práctica descrita en este trabajo es Administración en Salud Ocupacional, hoy actualizada como Administración en salud y seguridad en el trabajo.

---

<sup>3</sup> Obtenido de: <http://www.uniminuto.edu/mision-mega-principios>

<sup>4</sup> Obtenido de: <http://www.uniminuto.edu/web/programasacademicos/universitarios>

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### Anexo 2. Plan de estudios Administración en Seguridad y Salud en el trabajo.

Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo						
Total créditos académicos del programa: 144						
SNIES 107528						
Descripción del componente	Sem.	Créditos	Nombre completo del curso			
Básica	General	3	2	Gestión Básica de la Información		
		2	2	Comunicación Oral y Procesos Lectores		
		2	0	Aprendizaje Autónomo		
		3	0	Inglés I		
		3	0	Inglés II		
		3	0	Inglés III		
		3	3	Fundamentos de Matemáticas		
		3	3	Contabilidad General		
		2	2	Costos		
		3	0	Procesos Administrativos		
Profesional	Especializ	3	3	Presupuestos		
		3	3	Formulación y Evaluación de Proyectos		
		3	3	Análisis Financiero		
		3	3	Estadística Descriptiva		
		2	0	Introducción a la Investigación		
		Minuto de Dios	Complementario	2	0	Proyecto de Vida
				2	0	Catédra Minuto de Dios
				2	0	Desarrollo Social Contemporáneo
				3	0	La Responsabilidad Social una Práctica de Vida
				2	0	Constitución Política
2	0			Innovación y Creatividad para la Generación de Ideas de Negocio		
2	0			Estructura de un Plan de Negocios		
2	0			Resolución de Conflictos		
3	0			Ética Profesional		
3	0			Electiva CMD		

Descripción del componente	Créditos	Horas	Nombre completo del curso
Profesional	2	2	Introducción a la Seguridad y Salud en el Trabajo
	3	3	Legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo
	3	3	Factores de Riesgos
	3	3	Anatomía y Fisiología
	2	0	Legislación Laboral
	3	3	Riesgos Mecánicos y Eléctricos
	3	3	Riesgos Físicos
	3	3	Riesgos Químicos y Tecnológicos
	3	3	Riesgos Biológicos
	3	3	Medicina Preventiva y del Trabajo
	2	2	Análisis y Diagnóstico Empresarial
	2	2	Riesgos Públicos
	3	3	Riesgos Psicosociales
	3	3	Riesgos Locativos y Tareas de Alto Riesgo
	3	3	Ergonomía
Profesional Complementario	2	2	Toxicología
	2	2	Investigación de Eventos Laborales
	3	3	Epidemiología
	3	3	Plan de Emergencia y Contingencia
	3	3	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
	3	3	Gerencia del Talento Humano
	2	2	Gerencia Estratégica
	2	2	Recursos Empresariales
	3	3	Metodología de la Investigación
	3	3	Sistemas Integrados de Gestión
	2	2	Auditoría de Sistemas de Gestión
	2	2	Electiva CPC
	2	0	Electiva CPC
	3	3	Práctica Profesional
	2	2	Electiva CPC
3	3	Opción de Grado	

RESOLUCIÓN 018027 del 20 de noviembre de 2018  
Vigencia 7 años

Recuperado de: <http://cort.as/-IOhQ>

### 6.6. Presentación del programa

Resolución No. 18027 del 20 de noviembre de 2018 - Vigencia 7 años.

### 6.7. Perfil del aspirante

El aspirante al programa debe tener interés por el conocimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo, desde la perspectiva administrativa, gerencial y de gestión del riesgo, alta motivación por el manejo responsable de su estudio, disposición para el trabajo en equipo interactuando de forma proactiva con compañeros y tutores, habilidad para el aprendizaje

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

autónomo y aptitudes para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

## **6.8.Perfil del graduado**

El Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, es un profesional competente, inquieto, emprendedor e innovador, éticamente orientado y comprometido con la transformación social, capaz de gestionar y administrar la seguridad y salud en el trabajo en organizaciones públicas, privadas y mixtas, a través de la promoción de ambientes laborales seguros y saludables, la intervención de los peligros causantes de accidentes y enfermedades laborales, y el desarrollo de estrategias de medicina preventiva y de trabajo, asegurando los recursos físicos, humanos y económicos requeridos para su sostenibilidad en el tiempo. También, es capaz de gestionar el riesgo de desastre, aumentando la resiliencia de las empresas e instituciones ante interrupciones no deseadas que puedan afectar su continuidad<sup>5</sup>.

### **6.8.1. CAESST**

El Decreto 1072 se reglamentó con la Resolución 1111 de 2017 hoy derogada por la 0312 del 2019, obligando a empresarios y contratantes en general, excepto trabajadores

---

<sup>5</sup> Corporación Universitaria Uniminuto (2019). Referenciado de <http://www.uniminuto.edu/web/programasacademicos/universitarios/-/programa/Pereira/asst-107528>.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

independientes, a cumplir con estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, contribuyendo al cumplimiento de lo que exige la norma, ella brinda la posibilidad para que las empresas con 10 o menos trabajadores riesgos I, II, III reciban de forma gratuita asesoría en el diseño del SG – SST por los consultorios en riesgos laborales que constituyan, creen o conformen las instituciones educativas que cuenten con programas de educación formal nivel técnico, tecnológico, profesional, especialización o maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo o instituciones que ofrezcan programas de formación para el trabajo y desarrollo humano en Seguridad y Salud en el Trabajo, están facultados para asesorar y capacitar para el diseño del Sistema de Gestión en la Seguridad y Salud en el Trabajo de manera gratuita y bajo la supervisión de un docente con licencia en Seguridad y Salud en el Trabajo, *referente de la resolución 0312 del 2019 capítulo 1 artículo 5*; el CAESST Centro de Atención Empresarial en Seguridad y Salud en el Trabajo (CAESST) es un consultorio en riesgos laborales, considerado como proyecto estratégico del Programa de Administración en Salud Ocupacional a Distancia-ASOD del Centro Regional Pereira de UNIMINUTO para desarrollar actividades de extensión y docencia orientadas a contribuir con el fortalecimiento y sostenibilidad de las Microempresas, pequeñas empresas y unidades económicas del sector informal, facilitando mediante servicios gratuitos de asesoría, consultoría, asistencia técnica y educación, el cumplimiento de las normas mínimas establecidas por el Sistema General de Riesgos Laborales para la protección de la integridad del recurso humano que realiza el trabajo.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## **7.8.2 Objetivos:**

### **7.8.2.1. General**

Prestar servicios gratuitos de asesoría, capacitación, consultoría y asistencia técnica en materia de seguridad y salud en el trabajo a las Microempresas a través de la articulación de la comunidad educativa del Programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo con el sector empresarial.

### **7.8.2.2. Específicos**

- Investigar las características del mercado para prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo para Microempresas, pequeñas empresas y unidades económicas del sector informal.
- Identificar la fase de implementación del SG-SST en las microempresas del sector de influencia de Uniminuto.
- Brindar asesoría para el diseño del Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, asignación de recursos y desarrollo de las actividades según priorización.
- Realizar seguimiento y socialización de los avances en la implementación del SGSST para orientar el plan de mejoramiento.
- Evaluar el nivel de satisfacción de los empresarios con la asesoría del CAESST.

*Referente del CAESST.*

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

Las empresas visitadas bajo el respaldo del CAESST fueron 32 de las cuales el 12.5% aceptaron el apoyo de la asesoría, la poca información que se obtuvo en la práctica fue la siguiente:

**Tabla. 2 empresas visitadas alrededor antigua ubicación de Uniminuto.**

EMPRESA	CANTIDAD DE EMPLEADOS	ACTIVIDAD ECONOMICA	ACEPTACION DE ASESORIA CAESST
Moto Parking.	3	Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	
Muebles a la medida.	1	Servicios personales del hogar	
Nasdaq.	2	comercio minorista y diversos	X
A y Q Glamur intima S.A.S	4	comercio minorista y diversos	
Foto Express.	3	comercio minorista y diversos	
Casa Azul.	2	Servicios personales del hogar	
Cafetería las delicias.	8	Restaurantes, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas.	
Restaurante Mega Presa.	No se obtuvo información	Restaurantes, cafés y otros	

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

		<b>establecimientos que expenden bebidas y comidas.</b>	
Restaurante el toque.	<b>No se obtuvo información</b>	<b>Restaurantes, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas.</b>	
Arroz Paisa.	<b>No se obtuvo información</b>	<b>Restaurantes, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas.</b>	
Chop Suey.	<b>No se obtuvo información</b>	<b>Restaurantes, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas.</b>	
Farma descuentos.	<b>No se obtuvo información</b>	<b>Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados</b>	
Café Bennedeto.	<b>2</b>	<b>Restaurantes, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas.</b>	<b>X</b>

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

Almacén de la ropa.	2	comercio minorista y diversos	
Energi Life Gimnasio.	No se obtuvo información	comercio minorista y diversos	
Parqueadero Prosperity.	2	Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	X
Accesorios Badajat.	1	Comunicaciones	
Parqueadero las pecosas.	2	Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	
Restaurante Shun King.	No se obtuvo información	Restaurantes, cafes y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas.	
Moda Bendecida.	1	comercio minorista y diversos	
Hotel Andaluz Pereira.	No se obtuvo información	Hoteles casa de huéspedes y otros lugares de alojamiento	
Autos la 21.	3	Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios	

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

Outlet Baby.	No se obtuvo información	para el transporte terrestre comercio minorista y diversos	
Yogurth.	1	Restaurantes, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas.	
Parqueadero Motocarro.	No se obtuvo información	Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	
Compraventa el Diamante.	No se obtuvo información	Comercio al por menor de artículos de segunda mano	
Restaurante el champiñón.	No se obtuvo información	Restaurantes, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas.	
Cigarrería el globo.	No se obtuvo información	comercio minorista y diversos	
Bodega Mr. fiesta.	10	comercio minorista y diversos	X
La casa del reloj.	1	comercio minorista y diversos	

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

Hotel Éxito.	<b>No se obtuvo información</b>	<b>Hoteles casa de huéspedes y otros lugares de alojamiento</b>
Pañalera central.	<b>No se obtuvo información</b>	<b>comercio minorista y diversos</b>

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## 7. MARCO METODOLÓGICO

Es aquella reconstrucción de la práctica donde se analiza y ordena el paso a paso ejecutado en la misma para describir la evolución y dejarla como referente para otros estudiantes quienes

Puedan trabajar guiados sobre la que ya se hizo o mejorarla, cambiando la realidad y determinando objetivos claros que permitan el mejoramiento de lo que se hace.

Es importante resaltar en el proceso de la sistematización, los logros obtenidos, los cambios, las dificultades y sobre todo lo aprendido, dejando una crítica constructiva y de mejoramiento.

Un paso a paso para realizar un proyecto como el mencionado es relevante estos 3 pasos:

- Panorama inicial, plantear el problema, las causas que lo crean y las dificultades que no permiten el proceso de una solución.
- Desarrollo del trabajo de intervención, ¿Qué hacer?, ¿Cómo hacerlo?, ¿Quién lo debe hacer?, ¿Qué necesita para hacerlo? Y finalmente tener muy presente lo que sirvió y lo que no ayudo a un mejoramiento.
- Panorama final, comparación del inicio y final, beneficios, personas beneficiadas.
- Conclusiones, Logros obtenidos.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### **7.1. Definición**

Lo esencial de la “Sistematización de Experiencias” reside en que se trata de un proceso de

Reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos. Por ello, la simple recuperación histórica, narración o documentación de una experiencia, aunque sean ejercicios necesarios para realizarla, no son propiamente una “sistematización de experiencias”.

Igualmente, si se habla de ordenar, catalogar o clasificar datos o informaciones dispersas, se está hablando de “sistematización” de datos o de informaciones; nosotros utilizamos el mismo término, pero referido a algo más complejo y vivo que son las experiencias y que implican realizar una interpretación crítica, por lo que utilizamos siempre el término compuesto: “sistematización de experiencias” y no sólo decimos “sistematización”<sup>6</sup>.

### **7.2. Momentos de la sistematización**

En la sistematización de experiencia existe una combinación entre lo teórico y lo práctico la cual se desarrolla en los siguientes pasos:

---

<sup>6</sup> Entrevista a Oscar Jara para la Revista Matinal julio y septiembre (2010). Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

**Planificación de la sistematización:** este paso es muy importante ya que permite tener un desarrollo ordenado y medido en todo el proceso lo cual ayuda fácilmente al cumplimiento de los logros inicialmente establecidos.

**Registros:** Paso en el cual se recolecta evidencia escrita y física con lo encontrado en la sistematización.

**Análisis e interpretación crítica y participativa de la experiencia:** Este paso ayuda a tener una visión objetiva la cual permite interpretar, cuestionar, comprender y retroalimentarse de conocimiento de la experiencia vivida en la práctica estudiantil.

**Síntesis:** se concreta los puntos más importantes de la investigación en la práctica.

**Socialización:** es el punto final donde se recolecta la información más relevante basada en la experiencia y el conocimiento obtenido, se contextualiza en un documento entendible para cualquier tipo de público.

### 7.3. Actores claves

Los actores claves son aquellas personas que hacen parte del proceso de la práctica estudiantil y son elementales para lograr los objetivos de la práctica; en este caso los actores claves fueron el tutor quien hizo la propuesta de la práctica y representó al CAESST. Es quien le brinda acompañamiento y confianza al estudiante en todo el proceso de la práctica. Otro Actor clave es el estudiante ya que es quien realiza el desarrollo de una planificación inicial basado en una propuesta para ejecutar su proceso de practica; y por último el microempresario,

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

es quien tiene el campo para desarrollar la práctica y permite al estudiante alimentarse de conocimientos que ayudan en el paso a paso de la ejecución de la práctica a mejorar los procedimientos en beneficio de todos, adicional ayudan al crecimiento profesional de los practicantes.

La sistematización de experiencias se compone de una metodología con unos momentos experimentados los cuales inician el proceso, y se definen de la siguiente manera:

- **Definición de objetivos:** En esta etapa se concreta lo que se quiere desarrollar y lograr con la práctica.
- **Contextualización de la práctica:** se destaca los hechos más relevantes del proceso que se desarrolló, logrando establecer un inicio, una ejecución y un final que permita resolver interrogantes que surgen de lo realizado.
- **Descripción de la práctica:** Se realiza una recopilación de toda la experiencia en la práctica con el fin de reconstruir de forma ordenada cada uno de los momentos y factores que ayudaron a cumplir los objetivos, y de este modo lograr utilizar esa información como proyecto de estudio para crear un nuevo producto.
- **Fortalecimiento contextual:** Se relacionan la normatividad que respalda las citas relacionadas con leyes en el documento escrito, lo cual permite comprender muchos de los pasos que se realizan en la práctica.
- **Interpretación crítica de la práctica:** después de recopilar toda la información relevante de la práctica, se llega a una etapa de comprensión donde se analiza en conjunto todo el

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

plan de trabajo realizado en su experiencia de práctica, y de este modo juzgar y resaltar lo bueno y lo pendiente por mejorar.

- **Prospectiva:** Con todo lo antes realizado en este paso se hacen las recomendaciones a cada uno de los Actores claves del proceso para realizar un plan de mejora y transformación en la práctica.

### Etapas Metodológicas:

*Tabla 3. Etapas metodológicas*

Etapa	Objetivo	Metodo	Herramienta de Recoleccion de la informacion
<b>Etapa 1</b> <b>Contextualización de la practica profesional.</b>	Identificar las oportunidades de mejora que no permitieron cumplir con el objetivo de la practica profesional el cual en su momento era “ Dar a conocer el CAESST a los microempresarios	Visitar 32 microempresarios ubicados en el sector centro entre la calle 20 y 21 de la carrera 9, con una constancia maxima de visita 3 veces, allí se les indagó el conocimiento sobre el	Folletos, planillas para retroalimentar información con: la cantidad de visitas, conocimiento sobre el CAESST si/no, conocimiento del SG –SST e implementación del mismo si/no, conocimiento sobre riesgos si/no, aceptación de la

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

	para brindarles asesoría en el diseño e implementación de los estándares mínimos del SG –SST basados en la resolución 1111 del 2017”, y de este modo desarrollar un proceso ordenado, efectivo y práctico que mitigue las adversidades previstas en ese proceso de práctica profesional.	CAESST, SG – SST y riesgos y así mismo se les entregó un folleto con información sobre los temas dicho y finalmente se les ofreció la asesoría del CAESST para realizar el diseño e implementación del SG-SST.	asesoría por parte del CAESST si/no.
<b>Etapa 2. Interpretación crítica de la práctica.</b>	Establecer los actores claves en la práctica para reforzar actividades y recursos que no estuvieron	Las herramientas utilizadas en la Etapa 1 permitieron conocer el resultado de la	Las planillas para retroalimentar información con: la cantidad de visitas,

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

	establecidos en el proceso de la práctica profesional.	efectividad de las visitas el cual equivale a un 12.5% sobre 100 lo que nos demuestra que de 32 microempresarios visitados solo 4 aceptaron la asesoría por parte del CAESST. Esto nos lleva a evidenciar las falencias del proceso y que puede aportar cada actor responsable para fortalecer el plan de trabajo de la práctica profesional.	conocimiento sobre el CAESST si/no, conocimiento del SG –SST e implementación del mismo si/no, conocimiento sobre riesgos si/no, aceptación de la asesoría por parte del CAESST si/no.
Etapa 3 Prospectiva.	Crear una herramienta de trabajo con procesos	Se identifican los actores que intervienen en la	Flujograma anexo 15.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

---

parametrizados, los	practica
cuales faciliten la	profesional con el
alianza entre el	CAESST, luego
CAESST y los	se determina los
microempresarios	roles y
fortaleciendo el	responsabilidades
diseño e	de cada uno,
implementación del	basados en el
SG –SST.	objetivo del
	CAESST,
	objetivo de la
	practica
	profesional, y
	normatividad
	vigente
	resolución 0312
	del 2019.

---

*Nota (Autoría propia).*

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## **8. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA**

Las experiencias permiten analizar como es el compromiso de un pequeño nicho de microempresarios en cuanto a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y de éste modo obtener un balance de como es el comportamiento de todas las pequeñas empresas en la ciudad de Pereira y así mismo como el CAESST puede influir de manera positiva con los estudiantes y tutores en estas diferentes empresas.

Son muchas las microempresas que no cuentan con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de treinta y dos empresas visitadas se encontraron cuatro tipos de personas, la primera afirma contar con el SG – SST pero físicamente se puede evidenciar que no cuenta con él, la segunda no cuenta con el SG – SST y no les interesa saber del tema, la tercera afirma no contar con el SG –SST y desean recibir asesoría y la última afirman contar con el SG –SST y se puede evidenciar que si cuenta con él.

La mayoría de los accidentes que ocurren en las diferentes empresas es por desconocimiento y falta de capacitación, adicional a esto son muchas las personas que por necesidades económicas venden su mano de obra a un costo muy bajo y no determinan la importancia de registrarse ante una EPS y ARL, esto conlleva a la aceptación de trabajos bajo condiciones precarias, donde no perciben un riesgo y tampoco piensan en una futura enfermedad; si las dos primeras personas antes mencionadas se dieran la oportunidad de conocer y saber los beneficios de implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo evitarían cualquier tipo de tragedia relacionada con multas, sanciones, accidentes o

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

Muertes, y a largo plazo no lo verían como una inversión sino como la compra de un beneficio el cual a futuro va a fomentar la salud integral de los empleados, generando trabajadores contentos con un gran sentido de pertenencia, que trae consigo productividad para las empresas.

El desarrollo de este proyecto permite evidenciar una oportunidad inmensa para todos los estudiantes de administración de Salud Ocupacional de la Corporación Universitaria Uniminuto para realizar la práctica estudiantil cumpliendo el propósito del CAESST, ya que en esta experiencia la efectividad en las visitas fue bastante bajo lo que no facilitar desarrollar el objetivo del CAESST debido a la falta de un plan de trabajo con un paso a paso que gestionara una estrategia impactante para lograr la aceptación como mínimo del 80% de los microempresarios visitados.

### **8.1.Actividades realizadas**

- Se hizo una visita a 32 microempresas ubicadas entre la calle 20 y 21 de la carrera 9 con el fin de indagar si contaban con el SG – SST, dar a conocer el CAESST, los riesgos que los rodea y la normatividad vigente que les aplicaba, las visitas se hicieron con una frecuencia de mínimo 1 vez y máximo 3 veces.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

**Anexo 3.ubicación de empresas**



*Nota (autoría propia)*

**Anexo 4. Ubicación de empresas**



*Nota (autoría propia)*

**Anexo 5. Ubicación de empresas**



*Nota (autoría propia)*

**Anexo 6. Ubicación de empresas**



*Nota (autoría propia)*

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

**Tabla 4. Frecuencia de visitas.**

LOCAL COMERCIAL	DIRECCION	Actividad de abordaje octubre									
		24	25	26	27	28	29	30	31		
MOTOR PARKING	CLL 21 CRA8	x					x				
MUEBLES A LA MEDIDA	CLL 21 CRA8	x			x						
NASDAQ	CLL 20 8-33		x				x				
A y Q Glamur intima S.A.S	CLL 20 CRA 8			x					x		
FOTO EXPRESS	CLL20 #8 - 18		x						x		
CASA AZUL	CLL 20 CRA 8				x						
CAFETERIA LAS DELICIAS	CLL 20 CRA 9										
RESTAURANTE MEGA PRESA	CLL20 CRA 9								x		
RESTAURANTE EL TOQUE	CLL 20 # 8 -65		x				x				
ARROZ PAISA	CLL 20 CRA 8										
CHOP SUEY	CLL 20 CRA 8										
FARMADESCUENTOS	CLL 20 CON 9			x							
CAFÉ BENEDETTO	CLL 20 CRA 9 20 - 10	x		x							
ALMACEN DE LA ROPA	CLL 9 CRA 20				x						
ENERGI LIFE GIMNACIO	CLL 21 CRA 9										
PARQUEADERO PROSPERITY	CRA 9 # 20 -22										
ACCESORIOS BADAJAT	CRA9 CLL 20 # 20 -26										
PARQUEADERO LAS PECOSAS	CLL 20 CRA 9										
RESTAURANTE SHUN KING	CRA 8 CLL 21										
MODA BENDECIDA	CLL 21 CRA 9										
HOTEL ANDALUZ PEREIRA	CRA 9 CLL 20										
AUTOS LA 21	CRA 8 CLL 21										
OUTLET BABY	CRA 8 CLL 21										
YOGURTH	CRA 8 CLL 21										
PARQUEADERO MOTOCARRO	CRA 8 CLL 21										
COMPRVENTA EL DIAMANTE	CRA 8 CLL 21										
RESTAURANTE EL CHAMPIÑON	CRA 8 CLL 21										
CIGARRERIA EL GLOBO	CRA 8 CLL 21										
BODEGA MISTER FIESTA	CRA 8 CLL 21										
LA CASA DEL RELOJ	CRA 8 CLL 21										
HOTEL ÉXITO	CRA 8 CLL 21										
PAÑALERA CENTRAL	CRA 8 CLL 21										

*Nota (Autoría propia)*

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

**Tabla 5. Cantidad de visitas.**

LOCAL COMERCIAL	DIRECCION	Actividad de abordaje noviembre																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
MOTOR PARKING	CLL 21 CRA8			x																	
MUEBLES A LA MEDIDA	CLL 21 CRA8																				
NASDAQ	CLL 20 8-33					x															
A y Q Glamur intima S.A.S	CLL 20 CRA 8																				
FOTO EXPRESS	CLL20 #8 - 18		x																		
CASA AZUL	CLL 20 CRA 8	x								x											
CAFETERIA LAS DELICIAS	CLL 20 CRA 9		x																		
RESTAURANTE MEGA PRESA	CLL20 CRA 9					x							x								
RESTAURANTE EL TOQUE	CLL 20 #8 -65																				
ARROZ PAISA	CLL 20 CRA 8	x																			
CHOP SUEY	CLL 20 CRA 8	x																			
FARMADESCUENTOS	CLL 20 CON 9						x														
CAFÉ BENEDETTO	CLL 20 CRA 9 20 -10																				
ALMACEN DE LA ROPA	CLL 9 CRA 20			x																	
ENERGI LIFE GIMNACIO	CLL 21 CRA 9					x					x			x							
PARQUEADERO PROSPERITY	CRA 9 # 20 -22		x					x													
ACCESORIOS BADAJAT	CRA9 CLL 20 # 20 -26							x													
PARQUEADERO LAS PECOSAS	CLL 20 CRA 9			x				x			x										
RESTAURANTE SHUN KING	CRA 8 CLL 21									x											
MODA BENEDECIDA	CLL 21 CRA 9				x		x				x										
HOTEL ANDALUZ PEREIRA	CRA 9 CLL 20			x																	
AUTOS LA 21	CRA 8 CLL 21													x							
OUTLET BABY	CRA 8 CLL 21									x		x									
YOGURTH	CRA 8 CLL 21										x										
PARQUEADERO MOTOCARRO	CRA 8 CLL 21														x						
COMPRAVENTA EL DIAMANTE	CRA 8 CLL 21												x						x		
RESTAURANTE EL CHAMPIÑON	CRA 8 CLL 21														x						
CIGARRERIA EL GLOBO	CRA 8 CLL 21															x					
BODEGA MISTER FIESTA	CRA 8 CLL 21												x				x				
LA CASA DEL RELOJ	CRA 8 CLL 21																			x	
HOTEL ÉXITO	CRA 8 CLL 21														x			x			x
PAÑALERA CENTRAL	CRA 8 CLL 21																			x	x

Nota (autoría propia)

Con los empresarios que decidieron aceptar la asesoría sobre el diseño del SG -SST por parte del CAESST Uniminuto, se realizó una capacitación inicial la cual incluyo temas como:

- ¿Qué es el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y que normatividad lo exige?

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

- ¿Qué son los riesgos, como se clasifican?
- ¿Qué es el CAESST, su objetivo, y que ley lo aprueba?

Adicional se desarrolló una actividad donde los microempresarios autoevaluaron los riesgos a los cuales están sometidos bajo el conocimiento suministrado en la capacitación.

La capacitación se realizó en los diferentes establecimientos, ya que no fue posible reunirlos en un solo lugar a una hora determinada debido a que los administradores son los cajeros y vendedores y manejan horarios diferentes de apertura y cierre.

**Tabla 6. Cronograma de capacitación.**

LOCAL COMERCIAL	DIRECCION	CAPACITACION																				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
NASDAQ	CLL 20 8-33																				X	
CAFÉ BENEDETTO	CLL 20 CRA 9 20 -10																					X
PARQUEADERO PROSPERITY	CRA 9 #20-22																X					
BODEGA MISTER FIESTA	CRA 8 CLL 21														X							

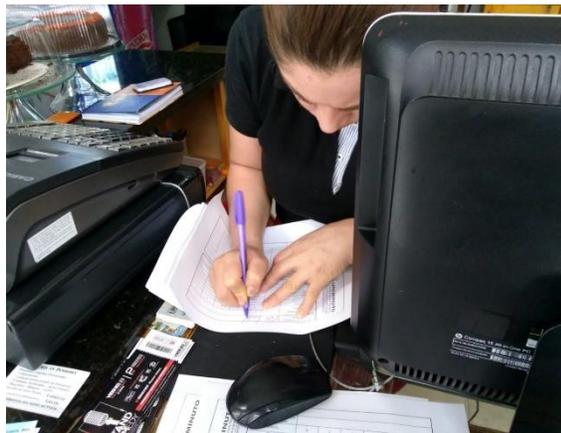
*Nota (autoría propia).*

**Anexo 7. Evidencia de NASDAQ**



*Nota (autoría propia).*

**Anexo 8. BENEDETTO**



*Nota (autoría propia).*

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

**Anexo 9. Evidencia Bodega Mister fiesta**



Nota (Autoría propia).

**Anexo 10. Parqueadero property**



Nota (Autoría propia).

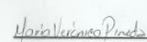
**Anexo 11. Acta de capacitación.**

**ACTA DE CAPACITACION**

A continuación se relaciona los temas tratados en cada una de las capacitaciones con los diferentes microempresarios del sector aldeaño a la sede de la Corporación Universitaria Uniminuto en el centro de Pereira, dejando como compromiso para el primer semestre del 2019 contar con un aprendizaje de la universidad quien los asosore para montar los parámetros mínimos del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con base a la resolución 1131 del 2017.

Tema tratado	Cumplido	Fecha
¿Qué es el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y que normatividad lo exige?	ok	14/Nov/18
¿Qué son los riesgos, como se clasifican?	ok	14/Nov/18
Actividad calificar el riesgo de 1 a 5 teniendo 5 la puntuación más alta definida como un grado alto de peligrosidad.	ok	14/Nov/18
¿Qué es el CAESST, su objetivo, y que ley lo aprueba?	ok	14/Nov/18

Empresa	Dirección	Encargado	Contacto
Bodegas Mr Fiesta	811 23 #3-13	Armando Jacobo	3124684473

 Firma del docente  
 Firma del estudiante

Nota (Autoría propia).

**Anexo 12 Acta de capacitación.**

**ACTA DE CAPACITACION**

A continuación se relaciona los temas tratados en cada una de las capacitaciones con los diferentes microempresarios del sector aldeaño a la sede de la Corporación Universitaria Uniminuto en el centro de Pereira, dejando como compromiso para el primer semestre del 2019 contar con un aprendizaje de la universidad quien los asosore para montar los parámetros mínimos del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con base a la resolución 1131 del 2017.

Tema tratado	Cumplido	Fecha
¿Qué es el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y que normatividad lo exige?	ok	16/Nov/18
¿Qué son los riesgos, como se clasifican?	ok	16/Nov/18
Actividad calificar el riesgo de 1 a 5 teniendo 5 la puntuación más alta definida como un grado alto de peligrosidad.	ok	16/Nov/18
¿Qué es el CAESST, su objetivo, y que ley lo aprueba?	ok	16/Nov/18

Empresa	Dirección	Encargado	Contacto
Prosperity Parqueadero	212 9 #20-22	Aaron Pastorio	3206765039

 Firma del docente  
 Firma del estudiante

Nota (Autoría propia).

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

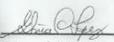
**Anexo 13. Acta de capacitación.**

**ACTA DE CAPACITACION**

A continuación se relaciona los temas tratados en cada una de las capacitaciones con los diferentes microempresarios del sector alrededor a la sede de la Corporación Universitaria Uniminuto en el centro de Pereira, dejando como compromiso para el primer semestre del 2019 contar con un aprendizaje de la universidad quien los asesore para montar los parámetros mínimos del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con base a la resolución 1111 del 2017.

Tema tratado	Cumplido	Fecha
¿Qué es el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y que normalidad lo exige?	ok	20/Nov/18
¿Qué son los riesgos, como se clasifican?	ok	20/Nov/18
Actividad: Calificar el riesgo de 1 a 5 siendo 5 la puntuación más alta definido como un grado alto de peligrosidad.	ok	20/Nov/18
¿Qué es el CAESST, su objetivo, y que ley lo aprueba?	ok	20/Nov/18

Empresa	Dirección	Encargado	Contacto
Nasdag	Cl 20 # 8-33	Monica Ospina	344 8095

 Firma del docente  
 Firma del estudiante

*Nota (Autoría propia).*

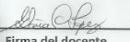
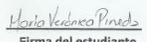
**Anexo 14. Acta de capacitación.**

**ACTA DE CAPACITACION**

A continuación se relaciona los temas tratados en cada una de las capacitaciones con los diferentes microempresarios del sector alrededor a la sede de la Corporación Universitaria Uniminuto en el centro de Pereira, dejando como compromiso para el primer semestre del 2019 contar con un aprendizaje de la universidad quien los asesore para montar los parámetros mínimos del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con base a la resolución 1111 del 2017.

Tema tratado	Cumplido	Fecha
¿Qué es el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y que normalidad lo exige?	ok	20/Nov/18
¿Qué son los riesgos, como se clasifican?	ok	20/Nov/18
Actividad: Calificar el riesgo de 1 a 5 siendo 5 la puntuación más alta definido como un grado alto de peligrosidad.	ok	20/Nov/18
¿Qué es el CAESST, su objetivo, y que ley lo aprueba?	ok	20/Nov/18

Empresa	Dirección	Encargado	Contacto
Nasdag	Cl 20 # 8-33	Monica Ospina	344 8095

 Firma del docente  
 Firma del estudiante

*Nota (Autoría propia).*

Completada las 145 horas de práctica, se evidencia la participación tan baja de los empresarios interesados en recibir la asesoría sobre el diseño del SG –SST por parte del CAESST, sin embargo es muy grande la oportunidad que existe para trabajar con los microempresarios siendo indispensable contar con un plan de trabajo que permita ser más eficientes en las visitas y de este modo lograr el vínculo entre microempresario y CAESST para lograr desarrollar el plan de diseño e implementación del SG –SST.

**8.2. Interpretación crítica**

Como se ha venido expresando en el presente documento la práctica se hizo con el fin de dar a conocer el CAESST a los microempresarios de un sector determinado de la ciudad y de éste modo contribuir al bienestar del empleado y al cumplimiento de la normatividad,

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

guiándolos a implementar el SG-SST, sin embargo la efectividad de las visitas tuvo una participación significativamente baja debido a la negativa del empresario, esto permite identificar una oportunidad de mejora y en este caso lo que motiva a realizar esta sistematización es la necesidad que tiene los microempresarios en conocimiento y asesoría sobre la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión definidos en la resolución 0312 del 2019, y así mismo la oportunidad que tienen los estudiantes para realizar la práctica profesional por medio del CAESST logrando en conjunto desarrollar procesos que permitan ser más efectivos en las visitas para lograr dentro de las 145 horas de practica desarrollar el diseño e implementación del SG-SST.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## **9. PROSPECTIVAS**

A cada uno de los actores claves del proceso de práctica se les hace una serie de recomendaciones las cuales ayudan al mejoramiento del proceso hecho y permite un mejor desarrollo a futuro de otro practicante.

### **9.1. Para los microempresarios: NASDAQ, Café Benedetto, Bodega Mister fiesta, Parqueadero Prosperity.**

#### **9.1.1. Propuesta**

Ser muy receptivos y contar con disponibilidad para recibir la asesoría y recomendaciones del practicante del CAESST para el cumplimiento de los 7 estándares mínimos que deben implementar, reglamentados por la resolución 0312 del 2019, aparte de esto dar cumplimiento al estudio del curso de 50 horas.

### **9.2. Para el CAESST:**

#### **9.2.1. Propuesta:**

- Crear una misión y visión que fortalezca y le dé más credibilidad al significado al nombre CAESST.
- Para hacer la propuesta de la práctica, crear un perfil de estudiante practicante y realizar un proceso de entrevista (ejemplo, el SENA), y de esta forma conocer un poco

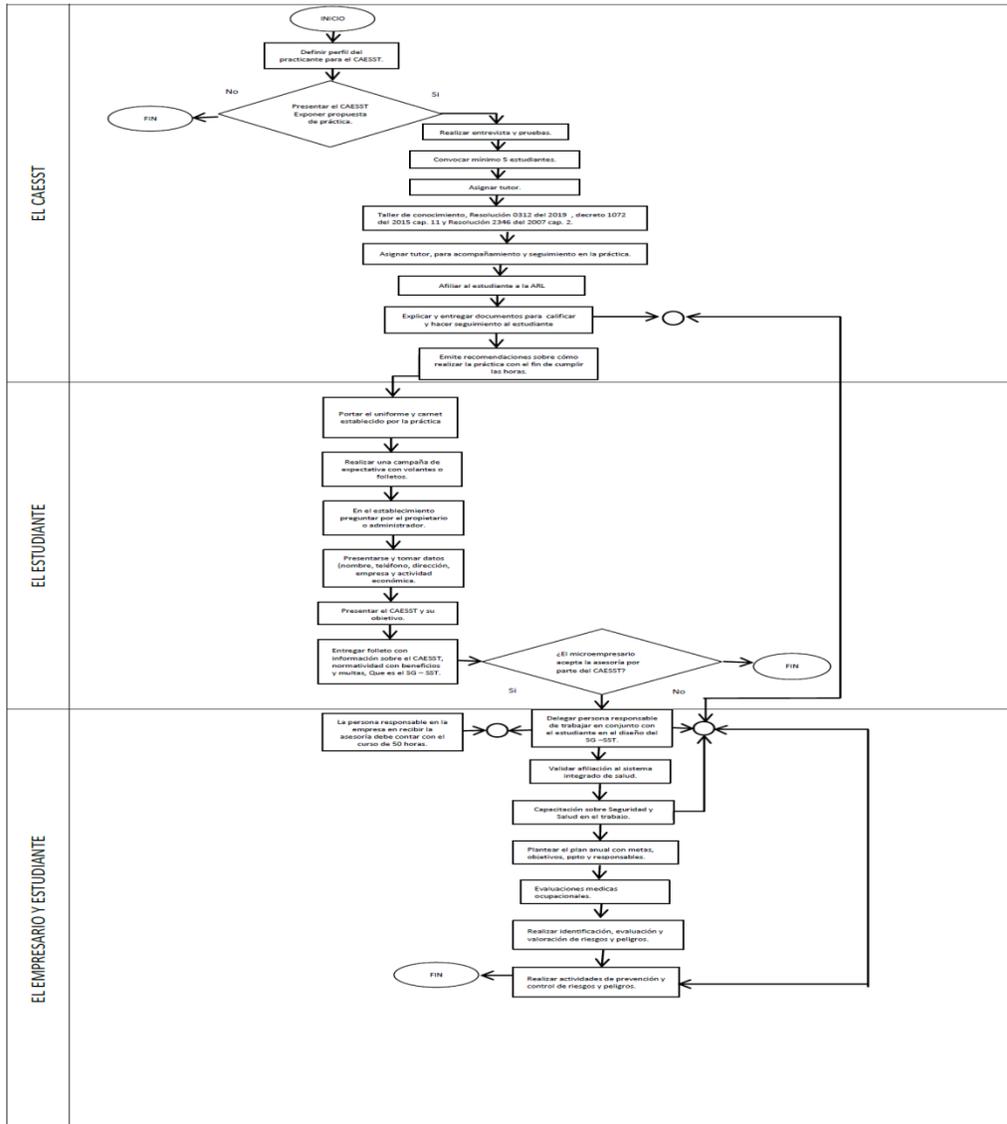
Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

el ser y el hacer del practicante que va a representar el nombre del CAESST y va a dejar las puertas abiertas a otros estudiantes.

- Gestionar publicidad, folletos de apoyo, buscar participar en eventos empresariales y todo aquello publicitario que permita dar a conocer el CAESST.
- Utilizar el flujo grama el cual describe las responsabilidades de los actores claves del proceso de práctica, para lograr cumplir con el objetivo del CAESST.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

**Anexo 15. Flujo grama del el diseño e implementación del SG – SST de acuerdo a la resolución 0312 de 2019.**



Nota: Autoría propia.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### **9.2.2. Objetivo General**

Utilizar herramientas y personas idóneas para realizar la practica con el CAESST, creando un plan de trabajo que aplique cada uno de los paso a paso descritos en el flujo grama.

### **9.2.3. Objetivos Específicos**

- Contar con un orden en el plan de trabajo de la práctica estudiantil.
- Lograr efectividad en las visitas iniciales con los microempresarios logrando la aceptación de la asesoría que les brinda el CAESST.
- Dar a conocer el CAESST, convirtiéndose en la primera opción de asesoría sobre la implementación del SG –SST para los microempresarios.

### **9.2.4. Justificación**

Teniendo en cuenta el historial y resultados de la práctica realizada, se indica la necesidad que tienen los microempresarios para asesorarse sobre todo lo asociado a la implementación y no implementación del SG –SST es decir beneficios, multas y sanciones, lo cual es una oportunidad para el CAESST de cumplir su objetivo en cada uno de ellos con el apoyo de un estudiante practicante, el cual debe tener muy claro el paso a paso que debe cumplir para lograr los objetivos de la práctica.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

### **9.2.5. Desarrollo**

Para llevar a cabo el desarrollo de esta propuesta se debe tener en cuenta.

- La resolución 0312 del 2019.
- La resolución 2346 del 2007.
- Decreto 1072 del 2015.
- El flujo grama con los paso a paso de la práctica.
- Las recomendaciones.

### **9.3. Para el estudiante Uniminuto**

- Es importante investigar sobre las opciones de grado y a partir de sexto semestre empezar a trabajar en el proyecto.
- Aprovechar todas las materias relacionadas con creación de proyectos o empresas, las cuales pueden ayudar a encontrar un enfoque en la opción de grado que se quiere realizar.
- Aprovechar el apoyo que brindan los tutores en los semilleros y en la práctica.
- Buscar hacer la practica en algo que le va a enriquecer el conocimiento, mas no buscar algo para obtener una nota.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## **10. CONCLUSIONES**

- Los practicantes profesionales de Uniminuto, tendrán una visión más clara de lo que se quiere lograr con el CAESST.
- Los microempresarios sentirán confianza para aceptar el CAESST como su aliado estratégico para desarrollar el SG –SST en sus establecimientos.
- La práctica contribuirá al crecimiento de los microempresarios al contar con una herramienta como el CAESST.
- El estudiante fortalecerá sus habilidades como Administrador profesional en el SG –SST.

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

ARL SURA; 2019; *Decretos, leyes, resoluciones, circulares y jurisprudencia. Artículo recuperado:* <https://www.arlsura.com/index.php/decretos-leyes-resoluciones-circulares-y-jurisprudencia/50-leyes-y-normas?start=16>

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNIMINUTO; 2019; *Programas académicos Uniminuto Pereira; Referenciado de:* <http://www.uniminuto.edu/web/programasacademicos/universitarios/-/programa/Pereira/asst-107528>.

CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ; 2019; *Servicios Virtuales; Referenciado de:* <http://linea.ccb.org.co/descripcionciiu/>

ISOTOOLS; 2019; *Historia de los sistemas de gestión y seguridad en la salud y el trabajo en Colombia; Artículo recuperado:* <https://www.isotools.org/2017/01/17/historia-sistemas-gestion-seguridad-salud-trabajo-colombia/>

MINCOMERCIO; 2019; *Plan De Acción Del Sistema Nacional De Apoyo. Artículo recuperado:* [http://www.mipymes.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=85964&name=Plan\\_de\\_Accion\\_del\\_Sistema\\_Nacional\\_de\\_Apoyo\\_2019\\_002.pdf&prefijo=file](http://www.mipymes.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=85964&name=Plan_de_Accion_del_Sistema_Nacional_de_Apoyo_2019_002.pdf&prefijo=file)

Eje de Sistematización: la importancia del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) a través del CAESST UNIMINUTO.

*MINISTERIO DE TRABAJO; 2019; Resolución 0312 de 2019. Artículo recuperado:*

[https://www.arlsura.com/files/Resolucion\\_0312\\_de\\_2019\\_Estandares\\_Minimos.pdf](https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf)

*REVISTA MATINAL; julio y septiembre 2010; Entrevista a Oscar Jara; Recuperado de:*

[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:yM-](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:yM-cU3qEWLkJ:www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf+&cd=5&hl=es&ct=clnk&gl=co)

[cU3qEWLkJ:www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf+&](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:yM-cU3qEWLkJ:www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf+&cd=5&hl=es&ct=clnk&gl=co)

[cd=5&hl=es&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:yM-cU3qEWLkJ:www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf+&cd=5&hl=es&ct=clnk&gl=co)