

## **TÍTULO:**

Reconociendo el Quehacer Profesional de los Trabajadores Sociales de la UNIMINUTO, Centro Regional Girardot.

## **AUTORAS:**

**Nicole Daniela Bautista Ortiz:** Trabajadora Social en formación perteneciente al semillero de investigación “Reflexiones de la intervención en Trabajo Social desde el Sector Externo” de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- Centro Regional Girardot, [danistar\\_28@hotmail.com](mailto:danistar_28@hotmail.com), 3155754948.

**Jessica Paola Bolivar Torres:** Trabajadora Social en formación perteneciente al semillero de investigación “Reflexiones de la intervención en Trabajo Social desde el sector externo” de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- Centro Regional Girardot, [jekabolivar\\_159@hotmail.com](mailto:jekabolivar_159@hotmail.com), 3196746173.

**Norma Constanza Roldan Guapacho:** Trabajadora Social en formación perteneciente al semillero de investigación “Reflexiones de la intervención en Trabajo Social desde el Sector Externo” de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- Centro Regional Girardot, [norma2293@gmail.com](mailto:norma2293@gmail.com), 3123461644.

**María Otilia Pulecio Bazurto:** Trabajadora Social, especialista en Gerencia y formulación de proyectos. Profesora del programa de Trabajo Social y líder del semillero de investigación “Reflexiones de la intervención en Trabajo Social desde el sector externo” de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- Centro Regional Girardot, [Maria.pulecio@uniminuto.edu](mailto:Maria.pulecio@uniminuto.edu) 3132184287.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En respuesta a las necesidades de fortalecer la calidad de la educación superior, las instituciones que brindan este servicio suponen retos dirigidos a la evaluación de los programas académicos, con el fin de mejorar su oferta de enseñanza y formación. En ese contexto, el seguimiento a graduados se convierte en una estrategia que permite establecer indicadores de calidad respecto al

desempeño profesional de los mismos y la eficiencia de las instituciones de educación superior.

En este sentido, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Centro Regional Girardot, a través del semillero de investigación “reflexiones de la intervención en Trabajo Social desde el sector externo” se desarrolló un proyecto de investigación dirigido a analizar el desempeño laboral de los graduados del programa de Trabajo Social en el periodo comprendido del 2008 al 2015.

Apuesta con la que se logra realizar un análisis crítico en cuanto a su desempeño laboral a través de la percepción de los empleadores de las instituciones en las cuales intervienen, y datos relevantes de los graduados en cuanto a educación posgradual, trayectoria profesional, ubicación laboral, coherencia entre la formación y el tipo de empleo realizado, roles y funciones que desempeñan, satisfacción con la formación recibida y demás aspectos que permiten dilucidar la percepción que tienen los graduados frente a la institución educativa de egreso.

La importancia de este tipo de ejercicios de investigación la sustenta el Ministerio de Educación Nacional ( 2007) al señalar que “Hacer seguimiento a los egresados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos...ya que suministran insumos que las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes están usando para tomar decisiones”; decisiones que favorecen la contextualización de los planes de estudio con las necesidades y/o demandas del contexto laboral.

En concordancia con los aspectos anteriores, el programa de Trabajo Social Centro Regional Girardot, identifica durante su proceso de postulación a renovación de Registro calificado, que la información consolidada, procesos, y seguimientos establecidos por la oficina de graduados y del mismo programa, generaban datos y estudios insuficientes que pudieran dar fe de la completa aplicabilidad de las líneas de acción propuestas por la oficina de graduados UNIMINUTO – Sede Cundinamarca.

Esta afirmación surge como resultado de la revisión documental realizada por el equipo investigativo, en la que se encontraron informes resultado del seguimiento a los graduados, en los cuales no se realizan reflexiones e interpretaciones críticas acerca de la situación personal, académica, profesional y laboral de los mismos; a su vez se evidencia que las estrategias implementadas como: los encuentros anuales de graduados y eventos que fortalecen los ámbitos laborales, académicos y de bienestar ofertados por la universidad, no cuentan con la participación representativa de los graduados del programa, evidenciándose a través de ello el desapego que existe entre los mismos y su alma mater.

Finalmente, se destaca que dichas deficiencias presentadas no se encuentran en concordancia con los aspectos a evaluar tenidos en cuenta por los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado; establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación (2013), que relacionan en su factor N° 5.9 denominado “Impacto de los egresados en el medio”, el cual reconoce que el desempeño laboral y el impacto que generan los graduados en los diversos contextos en los que realizan sus intervenciones afirman la pertinencia de los programas. Dicho factor lo componen las características N° 36 y 37 que hacen alusión al seguimiento de los graduados y al impacto que estos tienen en el medio social y académico.

## **MARCO TEÓRICO**

Para sustentar el marco teórico de esta investigación fue necesario realizar una revisión bibliográfica acerca de las experiencias registradas por grupos de investigación e Instituciones de Educación superior que adaptaron dentro de su política institucional de calidad, la ejecución de estudios de seguimiento a graduados, promoviendo una cultura de autoevaluación y mejora continua a partir de los resultados obtenidos; como es el caso de la Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico (EAFIT) de la ciudad de Medellín, La Universidad Javeriana, La Universidad Simón Bolívar en el Caribe, La Universidad de Magdalena y La Universidad Nacional de Colombia. Del mismo modo se tomó como referencia al Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados de autoría de la RedGradua2 y Asociación Colombus (2006), organizaciones orientadas

al perfeccionamiento de los procesos y estructuras de gestión de la educación superior de Europa y América Latina.

Por otro lado, con el fin de contextualizar la profesión de Trabajo Social se consultaron autores como Ezequiel Ander Egg, Tomas Fernández y Torres Díaz, quienes brindaron una perspectiva histórica del Trabajo Social en su proceso de profesionalización, y quienes además plantean discusiones frente a la formación idónea para los Trabajadores Sociales, argumentando que a pesar de los esfuerzos impresos por las academias de formación, sigue existiendo una brecha entre lo que se enseña y las exigencias que esbozan de la práctica profesional.

A su vez se utilizaron teorías de autores entre los que se destacan: Theodoro Schultz y Gary Becker, quienes han estudiado los vínculos entre la educación, la fuerza de trabajo y el crecimiento económico; economistas pioneros en la teoría del Capital Humano. De modo similar se hace alusión a la Teoría de la educación como filtro, origen de los trabajos del sociólogo Herbert Spencer, teoría que supone que “la educación no aporta un incremento de productividad del individuo, sino que constituye una herramienta para clasificar a los individuos en un mercado con información imperfecta en función de su capacidad productiva aparente”. (Carrasco, Castaño, & Pardo, 2011)

Paralelamente, aparece la teoría de la segmentación y de los mercados internos, “planteando la existencia de dos sectores o segmentos laborales, denominados sector primario y secundario, en los que los individuos tienen diferentes situaciones y opciones laborales” y la teoría de la competencia por los puestos de trabajo propuesta por Lester Thurow, la cual señala que “los conocimientos y destrezas necesarias para que los individuos desempeñen una ocupación se aprenden en las propias empresas a través del entrenamiento, de programas de capacitación o formación”. (Carrasco, Castaño, & Pardo, 2011).

Para comprender la pertinencia de la educación frente a las demandas del mercado laboral, se consultó el documento Pertinencia y calidad de la Educación Superior por Bernheim (2011), quien referencia a la Dra. Hebe Vessuri, investigadora del Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (IVIC) haciendo alusión “...al

papel y el lugar de la educación superior en la sociedad, comprendiendo el acceso, la participación, la enseñanza, el aprendizaje y la función de la universidad como centro de investigación; la responsabilidad de la educación superior con otros sectores de la sociedad, el mundo laboral y la función de servicio de la educación superior en la comunidad...” lo lleva a afirmar que la pertinencia se relaciona especialmente en adecuar lo que se ofrece desde la educación superior frente a la demanda potencial del mercado laboral.

Por último, cabe señalar que también se recurrió a fuentes de información como el Observatorio Laboral para la Educación, con la finalidad de contrastar la situación actual de los Trabajadores Sociales de UNIMINUTO, con los del resto del país; fuente de información que a su vez permitió el análisis de datos recolectados tales como: el género, la situación laboral, los salarios y el nivel de educación posgradual. Además la entidad sustenta de manera teórica la construcción de uno de los instrumentos implementados que permitió identificar la percepción de los empleadores de los graduados del programa Trabajo Social del Centro Regional Girardot.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio fue realizado bajo un enfoque Mixto enmarcado en un paradigma empírico-analítico y direccionado por el método inductivo, con el cual se logró analizar particularidades de los graduados, que permitieran llegar a la interpretación de la situación actual de los mismos.

Para el desarrollo de esta investigación, fue pertinente aplicar la metodología propuesta por el autor Arias Galicia Fernando, catedrático de la Universidad Nacional Autónoma de México, citado por Bernal C. (2010); la cual establece seis etapas dentro de su desarrollo metodológico: Planteamiento del problema, planeación, recopilación de la información, procesamiento de datos, explicación e interpretación y comunicación de resultados y solución de un problema.

La población objeto de estudio fue integrada por 184 graduados del programa de Trabajo Social del Centro Regional Girardot, en el periodo comprendido del 2008

al 2015. Dicha población fue contactada en su totalidad a través de los instrumentos de recopilación de información implementados de manera telefónica, personal, e-mail, y por las redes sociales más utilizadas como lo son WhatsApp, Instagram y Facebook; llegando a la ubicación real de 92 de los graduados, cifra que representa el 50% de los mismos.

Dentro de las técnicas de recopilación de información utilizadas se encuentra la entrevista estructurada fundamentada por el Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el seguimiento de egresados propuesto RedGradua2 y Asociación Colombus (2006); de allí se tuvieron en cuenta aspectos a evaluar como: Características educativas y laborales, trayectoria profesional, tipo de empleo y finalmente la relación con la institución de egreso.

De igual manera se hizo uso de la encuesta semi-estructurada, fundamentada en la encuesta de seguimiento a graduados diseñada por el Observatorio Laboral. Dicha técnica permitió documentar la percepción que tienen los empleadores de las instituciones públicas, privadas y mixtas de Municipios como Girardot, Ricaurte, Tocaima y Carmen de Apicalá, con respecto al desempeño laboral de los Trabajadores Sociales graduados de UNIMINUTO; siendo ubicados 10 de los empleadores.

## **PRINCIPALES HALLAZGOS O CONTRIBUCIONES**

A continuación, se expone el análisis de los principales hallazgos obtenidos a través de la recopilación de información proporcionada por los graduados y empleadores, de acuerdo a las tres categorías de análisis desarrolladas (situación educativa y laboral, percepción de empleadores, percepción de la coherencia y pertinencia de la formación por parte de los graduados).

### **Situación educativa y laboral de los graduados**

La formación posgradual de los graduados, evidencia que el 79% de ellos, no cuentan con estudios posgraduales hasta el momento; mientras que el 11% se encuentra en el nivel de especialización y el 2% con estudios de maestría. Por lo

tanto, el 8% restante apunta a los graduados que se encuentran cursando tanto especializaciones como maestrías.

En cuanto al índice de empleo y desempleo demuestra que el 68% de los graduados cuentan con un empleo regular, el 22% se encuentra en situación de desempleo, un 5% realiza trabajos esporádicos relacionados con la profesión, el 3% realiza trabajos no relacionados con sus estudios y solo el 1% tiene más de un trabajo. Resultado que confirman lo dicho por Ander-Egg (2010) quien señala que “la formación y los conocimientos que ofrece una profesión, no es garantía ni seguridad alguna de obtener un puesto de trabajo en lo específico de la profesión”.

En consecuencia, los graduados desempleados especificaron que las causas de esta situación se debe en su mayoría a la falta de experiencia laboral 36% y a la poca demanda profesional 27%, un 5% de los graduados atribuyen la causa a la maternidad y otro 32% a diferentes causas, entre las que se encuentran la terminación y renovación del contrato, el cambio de ciudad, y en uno de los casos la exclusión por la edad y el acceso a los empleos en la región por influencias políticas, dicho por una de las graduadas.

Debido a la polivalencia de las actividades de los trabajadores sociales, entre los cargos laborales que se encuentran desempeñando los graduados se hallan: Coordinadores de atención al usuario 3%, Coordinador de Fundación 1%, Directora de Fundación 1%, Docentes 6%, Gestora de Servicios 1%, Orientadora Ocupacional 1%, Profesional Social 4%, Promotor Social 3%, Residente Social 1%, coordinadores de programas sociales 9% y Trabajadores Sociales 67%. Cargos en los que se llevan a cabo múltiples roles, dado que aún existe dificultad para definir el rol del trabajador social, encontrándose en una especie de contradicción, pues tienen un rol profesional múltiple y a la vez no definido claramente, según Ander-Egg (2010); esta apreciación confirma de cierta forma la no claridad que tienen los graduados al momento de ser indagados sobre el tema, ya que no identifican claramente los roles y funciones que desempeñan en sus diversos cargos.

En dichos cargos, los salarios de los graduados oscilan en su mayor porcentaje entre 3 y 4 Salarios mínimos mensuales legales vigentes con un 39%,

simultáneamente un 37% deviene entre 1 y 2 y solo un 2% entre 5 y 6 salarios, recordando que un 22% está en situación de desempleo. Ahora bien, el tipo de contrato que predomina en la empleabilidad de los graduados es de término fijo, con un 38%, seguido de la prestación de servicios con un 31%, con contrato a término indefinido se encuentra un 24%. La provisionalidad también tiene cabida con un 4% y el contrato por obra labor en un 3%.

Es importante resaltar que el tipo de actividad laboral que se destaca es de carácter dependiente en un 100%, es decir que no existen porcentajes que demuestren casos de independencia laboral de los graduados que se desempeñan en instituciones públicas, privadas y mixtas en el contexto local, regional y nacional.

### **Percepción de la coherencia y pertinencia de la formación por parte de los graduados**

La percepción de los graduados frente a la pertinencia del programa académico debe establecer relación entre la formación y las necesidades del mercado laboral. En este sentido, se presentan las calificaciones otorgadas por los graduados de una escala de 1 a 5 siendo 5 el de mayor relevancia, en lo que respecta a la pertinencia de la ocupación frente al nivel de educación. En consonancia, la primera escala obtuvo la puntuación del 3% de los graduados, al igual que la segunda 3%, un 6% de los graduados apuntó a la tercera escala y la cuarta con una calificación del 25%. Finalmente, la escala número cinco obtuvo la puntuación más alta, con un 64% de graduados.

Con el mismo sistema de calificación, el 1% de los graduados señalaron que el nivel de calidad de la formación recibida por el programa se encuentra en la escala 2, mientras que el 27% la calificaron en una escala 3, un 48% en la escala 4 con el mayor porcentaje y la escala 5 con una proporción del 24%. Resultados que dan cuenta del nivel de satisfacción del graduado con la calidad de la formación recibida. Tal satisfacción también se ve reflejada en la incidencia de la formación en el proyecto de vida del graduado, en donde se evidencia que el 85% de los graduados expresa dicho favorecimiento, ante el 15% quienes respondieron de manera contraria.

Por otra parte, la caracterización a los graduados da cuenta que el 95% no pertenece a alguna comunidad académica, científica, profesional, tecnológica, artística y del sector productivo o financiero en el ámbito internacional o nacional a comparación del 5% que manifestaron que sí. Esto traduce lo poco involucrado que se encuentran los graduados con el desarrollo de producción académica y su participación en los espacios anteriormente mencionados.

### **Percepción de empleadores**

Para el desarrollo de la investigación fue importante conocer la percepción que tienen los empleadores en relación al desempeño profesional de los Trabajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Girardot, por lo cual se aplica una encuesta semi-estructurada, a través de la cual se obtienen los siguientes resultados.

Según las respuestas suministradas por los empleadores, en cuanto a los principales factores a tener en cuenta para la contratación de profesionales el 60% considera que es la experiencia laboral, mientras el 40% manifiesta que son los estudios realizados.

En cuanto al tipo de formación que demandan las empresas contratantes para el 90% es relevante que los profesionales cuenten con estudios pregraduales y el 10% considera que es importante que el aspirante cuente con especializaciones; a su vez aluden que los estudios de maestrías y doctorados no son requisito fundamental para su contratación.

El reconocimiento que ha tenido la labor de los trabajadores sociales UNIMINUTO ha incidido en la contratación que realizan las empresas, de tal manera que dentro de los profesionales que dentro de los profesionales que contratan existe un porcentaje considerable que pertenecen al Centro Regional, evidenciado de la siguiente manera: El 50% manifiesta que 1 de sus Trabajadores Sociales es Graduado UNIMINUTO, en segundo lugar el 40% de las instituciones cuentan con más de 4 y el 10% restante menciona contar con 2 Trabajadores Sociales Graduados de la Universidad.

En lo concerniente al desempeño laboral de los Graduados, el 50% de los empleadores lo califican como superior, manifestando razones de que cuentan con profesionales comprometidos y con fácil adaptabilidad, en segundo lugar un 30% determina un desarrollo óptimo de sus labores y el 20% restante considera que hay factores a mejorar.

La percepción que tienen los empleadores sobre las competencias generales y específicas de los graduados, son evidenciadas de la siguiente manera: En una escala de 1 a 5, en cuanto a la capacidad que tiene el profesional para identificar problemas, el 50% los sitúa en un 5, el 40% las considera en 4 y por ultimo un 10% califico con un 3. En el dominio de los métodos de Trabajo Social y las técnicas e instrumento a aplicar dentro de los procesos de intervención el 40% califica con 5, el mismo porcentaje brinda un 4 y por ultimo un 20% considera un 3.

### **NOVEDAD Y PERTINENCIA**

El estudio realizado dentro del semillero de Investigación le ha permitido al programa contar con la actualización de datos reales que generan la interpretación de la situación actual de los graduados, en los aspectos personales, académicos, profesionales y laborales a partir datos proporcionados por los mismos y por los empleadores de las instituciones públicas y privadas en las que se encuentran laborando.

A su vez cabe resaltar que el programa Trabajo Social Centro Regional Girardot se encuentra pasando por la presentación a renovación de registro calificado certificado como programa de alta calidad por el Ministerio de Educación. Hecho que a su vez requiere que el programa cumpla con los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado, propuesto por el Consejo Nacional de Acreditación CNA, en los que se establece el seguimiento y el impacto de los egresados en el medio como uno de los aspectos a tener en cuenta en la pertinencia de los programas de educación superior.

## **Bibliografía**

Ander-Egg, E. (2010). *Desafíos, encrucijadas y crisis del Trabajo Social a comienzos del siglo XIX*. Mar de Plata.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Tercera edición*. Colombia: Pearson.

Bernheim, C. T. (28 de Mayo de 2011). *Pertinencia y Calidad de la Educación Superior*. Obtenido de <https://desarrollopedagogico.files.wordpress.com/2012/08/documento-tunnergmann-2-2011.pdf>

Carrasco, I., Castaño, M. S., & Pardo, I. (2011). *Tendencias y nuevos desarrollos de la teoría económica*. La mancha.

Consejo Nacional de Acreditación. (Enero de 2013). Obtenido de [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf)

Educación, O. L. (s.f.). *Seguimiento a graduados un año después del grado*. Obtenido de [http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-345322\\_archivopdf\\_Formulario\\_Momento\\_1.pdf](http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-345322_archivopdf_Formulario_Momento_1.pdf)

Ministerio de Educación. (Marzo de 2016). *Indicadores de vinculación laboral de recién graduados de la Educación Superior en Colombia*. Obtenido de [http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356609\\_recurso.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356609_recurso.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (27 de Octubre de 2007). *Centro Virtual de Noticias*. Obtenido de Centro Virtual de Noticias: [www.mineduccion.gov.co/cvn](http://www.mineduccion.gov.co/cvn)

RedGradua2 y Asociación Colombus. (2006). Obtenido de [http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-136795\\_pdf.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-136795_pdf.pdf)