



La medición de habilidades emocionales: Una experiencia con niños y niñas de preescolar del
CDI el Carmen de la Ciudad de Manizales

Trabajo de Investigación

María Victoria Cifuentes Castañeda

Profesor asesor:

Sebastián Galvis Arcila

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas

Chinchiná, Colombia

2018

Propuesta Practica investigativa Centro de Desarrollo Infantil el Carmen

Presentado Por:

María Victoria Cifuentes Castañeda

Id: 366321

Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para optar al título de:

Psicóloga

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas

Chinchiná, Colombia

2018

Dedicatoria

*Padre Celestial, te dedico este logro y te doy infinitas gracias,
por mantenerme siempre firme y constante ante tantas
Vicisitudes que presente, gracias por estar con migo
en todo momento y por guiarme hasta la finalización del
presente trabajo.*

*Dedico éste logro con gran amor, y admiración a Mario Alberto Villegas
quien con sus palabras de aliento, ayuda, entrega y dedicación
me hizo ver que en la vida la disciplina,
y la constancia son pilares muy importantes para lograr el éxito
y alcanzar los objetivos propuestos.*

*“Conozca todas las teorías. Domine todas las técnicas pero al tocar
un alma humana sea apenas otra alma humana”*

“Carl G. Jung”

Agradecimientos

Agradezco a Mi familia la cual siempre estuvo pendiente en cada avance de la realización de la práctica Investigativa, brindándome sus palabras de aliento, apoyo y sobre todo por ser mi gran motivación para ser cada día una mejor persona y profesional.

Agradezco al CDI el Carmen por estar siempre tan prestos en la realización de la práctica investigativa, por su interés y colaboración la cual permitió la culminación exitosa de la misma.

Así mismo, agradezco a los maestros, que guiaron éste camino, sobre todo al docente Sebastián Galvis, quien fue fuente de motivación para lograr para llevar a cabo el proyecto, persona íntegra e idónea que me acompañó a cada paso brindándome su apoyo, acompañamiento y sobre todo sabiduría, mis respetos.

CONTENIDO

INDICE DE TABLAS	7
INDICE DE GRAFICOS	8
Resumen.....	9
Introducción:	10
CAPÍTULO 1: ASPECTOS PRELIMINARES	12
1.1 Título:.....	12
1.2 Contextualización problema de investigación	12
1.3 Formulación del problema	12
1.4. Objetivos	12
1.4.1 Objetivo general.....	12
1.4.2. Objetivos específicos	12
1.5 Justificación	13
CAPITULO 2: MARCO METODOLOGICO.....	17
2.1. Diseño de Investigación.....	17
2.2 Método	18
2.3 Técnica.....	19
2.3.1 Revisión bibliográfica y documental	19
2.3.2 Diseño	19
2.4 Población	20
2.5 Ejecución	20
2.6 Instrumentos.....	21
2.7 Procesamiento de Datos:.....	23
2.7.1 Medición de las Habilidades Emocionales	23
CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO.....	26
3.1. Antecedentes de la Inteligencia emocional en niños	26
3.2. Referentes Teóricos Daniel Goleman, Rafael Bisquerra, Lawrence Shapiro, Cuestionario emocional “CIEMPRE”	32
1. Actitud de Compartir	62

2. Identificación de sentimientos	64
3. Solución creativa de conflictos	65
4. Empatía	66
5. Independencia	67
6. Persistencia	68
7. Amabilidad.....	68
CAPÍTULO 4: RESULTADOS.....	70
Análisis y estadística descriptiva:	70
Análisis estadístico descriptivo para Actitud de compartir.....	71
Análisis de resultados de niños y niñas Actitud de compartir	72
Análisis estadístico descriptivo para Resolución creativa de conflictos.....	73
Análisis de resultados de niños y niñas identificación de sentimientos.....	74
Análisis estadístico descriptivo para Resolución creativa de conflictos.....	75
Análisis de resultados de niños y niñas para Resolución creativa de conflictos	76
Análisis estadístico descriptivo para Empatía.....	77
Análisis de resultados de niños y niñas para Empatía	78
Análisis estadístico descriptivo para Independencia.....	79
Análisis de resultados de niños y niñas para Independencia	80
Análisis estadístico descriptivo para Persistencia.....	81
Análisis de resultados de niños y niñas para Persistencia.....	82
Análisis de resultados de niños y niñas para Amabilidad.....	84
CAPITULO 5 DISCUSION DE RESULTADOS	86
CAPITULO 6 CONCLUSIONES Y RECOMEMDACIONES	91
6.1. Conclusiones	91
6.2. Recomendaciones	92
CAPITULO 7 ANEXOS.....	93
7.1. Anexo 1 Disposiciones Legales	93
7.2. Anexo 2 Instrumento	94
7.3 Anexo 3 Matriz de sistematización con las respuestas y resultados según las categorías del cuestionario.....	98

Habilidades emocionales:	98
1. Actitud de compartir	98
2. Identificación de sentimientos	101
3. Resolución Creativa de conflictos	103
4. Empatía	105
5. Independencia	108
6. Persistencia	110
7. Amabilidad.....	112
7.4. Anexo 4 Cronograma de Actividades	117
7.4.1 Actividades de la investigación	117
7.4.2 Diagrama de Gantt	118
CAPÍTULO 8 BIBLIOGRAFÍA.....	120

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estructura del cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar “CIEMPRES”	21
Tabla 2 Baremos establecidos.....	21
Tabla 3 Valores de los cuartiles para niños	22
Tabla 4 Valores de los cuartiles, para niñas.....	22
Tabla 5 Cuatro Planteamientos sobre el desarrollo de género	37
Tabla 6 Fases de la empatía	57
Tabla 7 Etapas Cognoscitivas según Corvington.....	60
Tabla 8 Distribución de Frecuencias-Escala Actitud de Compartir.....	72
Tabla 9 Distribución de Frecuencias-Escala Identificación de Sentimientos	74
Tabla 10 Distribución de Frecuencias-Escala Resolución creativa de conflictos.....	76
Tabla 11 Distribución de Frecuencias-Escala Empatía	78
Tabla 12 Distribución de Frecuencias-Escala Independencia	80
Tabla 13 Distribución de Frecuencias-Escala Persistencia.....	82
Tabla 14 Distribución de Frecuencias-Escala Amabilidad.....	84
Tabla 15 Distribución de Frecuencias por Categoría.....	88
Tabla 16 Escalas Cuestionario “CIEMPRES”	94
Tabla 17 Categorías Cuestionario “CIEMPRES”	94
Tabla 18 Valores de los cuartiles para niños	95
Tabla 19 Valores de los cuartiles, para niñas.....	95
Tabla 20 Resultados Escala Actitud de Compartir	99
Tabla 21 Resultados Escala Identificación de Sentimientos.....	101
Tabla 22 Resultados Escala Solución creativa de conflictos	103
Tabla 23 Resultados Escala Empatía	106
Tabla 24 Resultados Escala Independencia	108
Tabla 25 Resultados Escala Persistencia	110
Tabla 26 Resultados Escala Amabilidad.....	113
Tabla 27 Resultados consolidados por escala, sujeto y categoría.....	115

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Escalas Cuestionario “CIEMPRE”	17
Gráfico 2 Habilidades emocionales	33
Gráfico 3 Resumen de la evolución infantil	34
Gráfico 4 Inteligencias Múltiples según Gardner	39
Gráfico 5 Pilares de la inteligencia emocional	41
Gráfico 6 Habilidades emocionales según Goleman (1995).....	43
Gráfico 7 Características de la conciencia emocional	48
Gráfico 8 Características de la conciencia emocional	49
Gráfico 9 Dimensiones de la autonomía emocional	50
Gráfico 10 Características de la competencia social.....	51
Gráfico 11 Competencias para la vida y el bienestar.....	52
Gráfico 12 Habilidades Emocionales (Shapiro)	56
Gráfico 13 Esquema resolución de conflictos (Shapiro)	59
Gráfico 14 Porcentajes por género y categoría-Escala Actitud de Compartir	72
Gráfico 15 Porcentajes por género y categoría-Escala Identificación de Sentimientos	74
Gráfico 16 Porcentajes por género y categoría-Escala Resolución creativa de conflictos	76
Gráfico 17 Porcentajes por género y categoría -Escala Empatía.....	78
Gráfico 18 Porcentajes por género y categoría -Escala Independencia.....	80
Gráfico 19 Porcentajes por género y categoría -Escala Persistencia	82
Gráfico 20 Porcentajes por género y categoría -Escala Amabilidad	84
Gráfico 21 Estado Inteligencia emocional CDI el Carmen	87
Gráfico 22 Categorías Emocionales.....	89

Resumen

El presente investigación tiene por título: “La medición de habilidades emocionales: una experiencia con niños y niñas de preescolar”. La cual busca identificar en desempeño en habilidades emocionales de los niños y niñas del centro de desarrollo infantil el Carmen, entre 4 y 5 años en etapa de preescolar, la investigación se llevó a cabo con la ayuda del instrumento CIEMPRE cuestionario de inteligencia emocional en niños y niñas de preescolar, este fue elaborado por Gloria Tamayo G, Claudia Echeverry J. y Luz Araque M , de la Universidad Cooperativa de Colombia , el cual está conformada por 44 ítems con el fin de medir 7 habilidades emocionales como lo son: Actitud de compartir, identificación de sentimientos, solución creativa de conflictos, empatía, independencia, persistencia y amabilidad.

Al lograr la identificación de estas 7 habilidades se pudo detectar el desempeño de los niños y niñas en cuanto a inteligencia emocional, de igual manera se pudo detectar que los niños manejan más habilidades emocionales en comparación que las niñas ya que de las 7 escalas que mide el cuestionario 4 de ellas obtuvieron escalas altas.

Palabras Clave: Investigación, desempeño, niños, niñas, habilidades emocionales.

Introducción

La presente investigación hace referencia del desempeño de habilidades emocionales en los niños y las niñas del CDI el Carmen de los estratos 1 y 2 de la ciudad de Manizales, el cual es un tema de suma importancia para el desarrollo integral, de los mismos cuya característica principal es aportar bienestar en áreas como la física emocional, social, intelectual, para analizar la problemática más a fondo se consideró necesario plantear la siguiente pregunta

Problematizadora:

¿Cuál es el desempeño en habilidades emocionales de los niños y niñas en edad preescolar (4 y 5 años) del CDI el Carmen a través de la implementación del instrumento CIEMPRE durante el primer semestre del año 2018?

Al identificar las habilidades emocionales que poseen los niños y niñas del CDI se podrá profundizar y contribuir al desarrollo integral que busca el Jardín, brindando así la posibilidad de fortalecer las habilidades que se encuentren en niveles bajos. Es importante identificar las habilidades emocionales de los niños y las niñas del CDI el Carmen, ya que tras el acercamiento que se realizó al iniciar la investigación con las docentes se identifican muchas conductas en los niños que alteran la armonía y la disciplina al interior del salón, se observó que tenían inconvenientes como: baja tolerancia a la frustración, presentan agresividad entre ellos y consigo mismos, conductas como mordiscos, patadas, lenguaje inadecuado para la edad, niños con miedo a hablar, niños con carencias afectiva, se observa que en la educación que se imparte por parte de las instituciones públicas en su mayoría no abordan el tema emocional, por ende los niños y las niñas pasan por el Jardín sin enriquecer esta parte, y muchas veces sin identificar las emociones, en algunos casos no se sabe cómo se manifiestan y piensan los niños que todas las

conductas son normales, ya que en ocasiones no se recibe la respectiva retroalimentación cuando sucede alguna conducta que lleva a actos no prosociales.

Por tan motivo se emprende la investigación con el fin de identificar el estado actual en cuanto a dimensión emocional en el que se encuentran los niños y las niñas del CDI, al abordarlas e identificarlas se pueden tener información del porqué de las actuaciones de los niños y las niñas, se pueden tener datos que ayuden a la institución a abordar el tema emocional y saber que algunos niños y algunas niñas necesitan más ayuda, donde se les permita fortalecer una inteligencia emocional y poder ayudar a que los niños se desarrollen de manera integral, sana y sobre todo competentes para la vida que les espera en un futuro.

CAPÍTULO 1: ASPECTOS PRELIMINARES

1.1 Título:

La medición de habilidades emocionales: una experiencia con niños y niñas de preescolar del CDI el Carmen de la Ciudad de Manizales.

1.2 Contextualización problema de investigación:

La investigación fue realizada en el CDI el Carmen, el cual tiene 4 sedes ubicadas en la comuna la Macarena de la ciudad de Manizales, se llevó a cabo con los niños y niñas que están en jardín con edades comprendidas entre 4 a 5 años, con estratos socioeconómicos 1 y 2, con el fin de conocer qué habilidades emocionales poseen.

1.3 Formulación del problema

¿Cuál es el desempeño en habilidades emocionales de los niños y niñas en edad preescolar (4 y 5 años) del CDI el Carmen, a través de la implementación del instrumento CIEMPRE durante el primer semestre del año 2018?

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Identificar cuál es el desempeño en habilidades emocionales de los niños y niñas en edad preescolar del CDI el Carmen, a través de la implementación del instrumento CIEMPRE durante el primer semestre del año 2018.

1.4.2. Objetivos específicos

- Conocer las categorías teóricas que hacen parte de las habilidades emocionales de los niños y niñas de preescolar del CDI el Carmen.

- Caracterizar los niños y niñas del CDI el Carmen en edades entre 4 y 5 años respecto al desempeño en habilidades emocionales mediante la aplicación del cuestionario CIEMPRE.
- Estructurar un informe por género que dé cuenta de la situación actual del desarrollo emocional de los niños y niñas del CDI el Carmen a fin de posibilitar nuevas rutas de intervención.

1.5 Justificación

La educación emocional es una estrategia de innovación educativa, la cual busca un constante bienestar social y personal, desarrollando habilidades emocionales que contribuyen a la realización del ser humano en todos los ámbitos de la vida. Para hablar a profundidad sobre educación emocional, es importante tener claridad sobre el concepto de emoción, esta nos permite movernos, reaccionar de determinada manera ante diferentes situaciones que se puedan presentar, hay que interiorizar y vivir las emociones, de esta manera se puede lograr la creación de estrategias para el manejo y regulación. En los niños y niñas se puede observar que muchas veces solo actúan por medio de impulsos, no se detienen a pensar en la situación que les genera malestar, tienen conductas que les impide ser racionales y los lleva directamente a un objetivo en común, conseguir lo que quieren de inmediato, no tienen muy interiorizada una educación emocional, la cual les brindaría una serie de posibilidades para reaccionar ante estas situaciones.

Es por esta razón que la presente investigación se enfocó en estudiar las habilidades emocionales de los niños y niñas en etapa preescolar, ya que el sistema educativo en Colombia realiza sus prácticas sociales, culturales y educativas basadas en el cumplimiento académico y de escolarización, poniendo en segundo plano la dimensión emocional, la cual ocupa un lugar importante si se quiere lograr una educación integral y de calidad.

En muchos casos se observa a los niños, niñas y adolescentes como una cifra más para las estadísticas educativas, restando importancia a una educación emocional, normalmente son formados para un mundo laboral, pero no son sensibilizados de la importancia que tiene el ser, para luego poder hacer.

Con el fortalecimiento en el área emocional se les va a permitir a los niños y niñas gozar de un bienestar que va mucho más allá de obtener buenas calificaciones, se les va a otorgar una mejor educación, que les permitirá desarrollar todo su potencial y una serie de competencias, se permitirá que desarrollen habilidades para la vida, las cuales les permitan dejar de lado los acontecimientos que generan analfabetismo emocional, el cual puede desencadenar en consecuencias tales como :la drogadicción, violencia depresión y suicidios, de esta manera al formar seres con habilidades emocionales se les permitirá crecer y desarrollarse con competencias para la vida, de la misma manera disminuirán los conflictos y se tendrá una sociedad con buenas prácticas ciudadanas.

En este mismo orden de ideas (Extremera & Fernández-Berrocal, 2005) Afirman: “Educar la Inteligencia Emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y Socio-emocional de sus alumnos” por tal motivo es importante resaltar que la población infantil debería ocupar un lugar muy importante dentro del proyecto educativo del país comenzando con los niños y niñas que son la base para un futuro sólido, este lugar debería ser privilegiado, un lugar donde se les permita desarrollarse no solo con la intención de un empleo, si no con la intención de buscar un bienestar integral, con posibilidades de participación desde las diferentes áreas y contextos sociales, donde se conviertan en seres

conscientes que no solo buscan la realización personal si no que esta también sea colectiva convirtiendo al país en un lugar óptimo para todos, donde se permite el libre pensamiento con garantías que permitirán gozar de una educación emocional adecuada en todas las áreas de la vida.

“Es así como los niños deben desarrollar habilidades que les permitan no solo conocer, si no también saber hacer: se trata entonces, que las personas puedan usar sus capacidades de manera flexible, para solucionar problemas de la vida cotidiana” (Ministerio de educación nacional de Colombia 2003).

Al identificar y fortalecer el desarrollo de las habilidades emocionales tales como (actitud de compartir, identificación de sentimientos, solución creativa de conflictos, empatía, independencia, persistencia y amabilidad), estas habilidades hacen posible que las personas actúen de manera constructiva, creativa con competencias ciudadanas en una sociedad democrática, adicional se les permitirá a los niños y niñas de nuestro país crecer con las bases suficientes para un excelente desempeño laboral y emocional, logrando así que se conviertan en personas exitosas, personas con tolerancia a la frustración, personas interesadas no solo por el bien propio, sino por un bien común, creciendo de manera sana, holística e integral.

Para los niños y niñas en etapa preescolar no se han diseñado en Colombia, programas rigurosos para una educación emocional, aunque el ministerio de educación nacional, se ha sugerido trabajar la dimensión socio afectiva, en este campo no se evidencian planes directos para este gran mundo que es la educación emocional, si bien algunos establecimientos

educativos han intentado implementar estrategias que ayuden a los niños a desarrollar habilidades emocionales falta un gran camino por recorrer.

Es por tal motivo que el presente proyecto de investigación busca identificar el estado de las habilidades emocionales de los niños y niñas del CDI el Carmen entre 4 y 5 años, con la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas en preescolar CIEMPRE, al identificar las habilidades emocionales la institución podrá abordar la temática con bases sólidas que permitan obtener una radiografía inicial del estado emocional de los niños y niñas, y de esta manera podrá implementar diversas estrategias que ayuden y fortalezcan el desarrollo integral, logrado así una gran diferencia con el resto de instituciones por que se estarían preocupando por no solo formar a los niños para una vida escolar, si no que adicional estarían comprometidos en formarlos para que tengan estrategias para manejar las emociones, abordarlas de una manera más apropiada, que invite a la sana interacción y armonía de los niños y las niñas al interior del salón y fuera de él, y a su vez saber actuar ante situaciones que muchas veces no se sabe qué hacer.

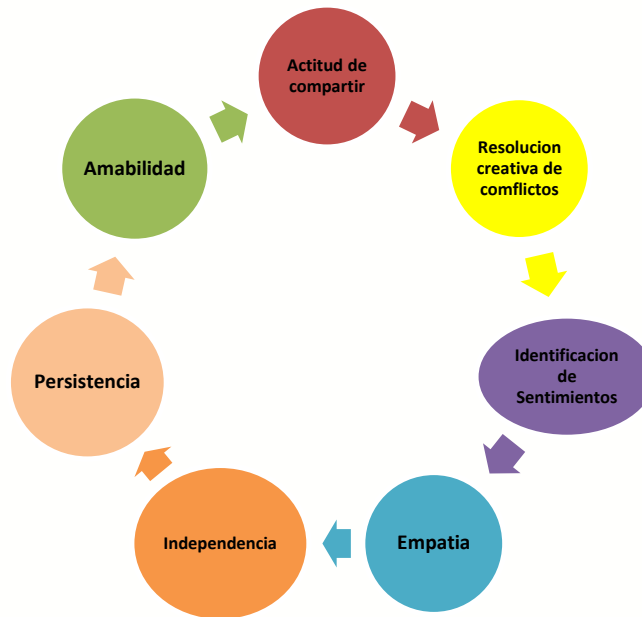
CAPITULO 2: MARCO METODOLOGICO

2.1. Diseño de Investigación

La estrategia adoptada para la realización del presente trabajo, se enfoca en la solución del problema planteado, asumiendo investigación de campo, a través de la recolección de datos de la realidad del CDI el Carmen, sin modificar o controlar variables. Para otorgar cumplimiento al objetivo de investigación.

Tras el acercamiento inicial al CDI el Carmen se procede a la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar “CIEMPRE”, con el cual se evidencio en qué nivel de las 7 habilidades emocionales se hallaban los niños y las niñas, con los resultados se procedió a realizar un informe estructurado donde se indique a la institución el estado actual del desarrollo emocional de los niños y niñas. Las 7 habilidades contempladas en el estudio y aportadas por la prueba CIEMPRE son:

Gráfico 1: Escalas Cuestionario “CIEMPRE”



Fuente: Elaboración Propia

2.2 Método

La investigación es de carácter cuantitativo, maneja un diseño no experimental transversal de tipo seccional descriptivo–explicativo. Se indica que es no experimental transversal; por que las variables que se estudiaron no sufrieron ninguna manipulación o alteración, ya que se realizó observación directa sobre el grupo objeto del estudio en condiciones naturales, y es seccional porque la observación del grupo (aplicación del cuestionario CIEMPRE) solo se llevó a cabo una vez durante la investigación (Argote Pérez et. al, 2010)

Se hace alusión al carácter descriptivo de la investigación, porque “va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder por qué las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales. Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiestan” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Se refiere de carácter explicativo ya que al momento de analizar las variables que influyen en el desarrollo de las habilidades emocionales, se realizó la comparación de los resultados de acuerdo al género, siendo el grupo de carácter homogéneo ya que se analizó los niños y niñas con edades comprendidas entre 4 y 5 años.

La investigación parte de las necesidades de la institución de conocer las habilidades emocionales de los niños. Una vez obtenidas las autorizaciones y permisos correspondientes para llevar a cabo el estudio se realizó la aplicación del instrumento correspondiente; se obtuvieron los resultados del cuestionario CIEMPRE se procedió a analizarlos, de acuerdo a los criterios de estandarización de la prueba.

2.3 Técnica

- Observación directa no participante a los niños y niñas.
- Aplicación del cuestionario emocional CIEMPRE.

2.3.1 Revisión bibliográfica y documental:

Utiliza fuentes tanto primarias como secundarias (Libros, textos, revistas, tesis, fuentes virtuales de información) y todo de informaciones relacionadas con el objeto de estudio. Las bases de datos consultadas fueron: Eric, Scielo Microsoft academic search, repositorio RIUD, los repositorios de las universidades Católica, Manizales Uniminuto, y el Cinde.

2.3.2 Diseño

El estudio llevado a cabo para la realización del proyecto de investigación es descriptivo, por medio del cuestionario CIEMPRE, para ello se entrevistó a las docentes de los niños y niñas de

preescolar del CDI el Carmen. El instrumento de evaluación cuenta con 7 escalas para medir el nivel de inteligencia emocional en los niños y las niñas. Esta prueba fue adquirida en un centro de pruebas de evaluación psicométrica.

Para medir la inteligencia emocional Inteligencia Emocional, se midieron factores generalmente reconocidos y fundamentales para el desarrollo emocional tales como:

- Actitud de compartir
- Identificación de sentimientos
- Solución creativa de conflictos
- Empatía
- Independencia
- Persistencia
- Amabilidad

2.4 Población:

Se tomó como unidad de análisis un total de 37 niños y 34 niñas entre 4 y 5 años de edad, los cuales se encuentran cursando Jardín, etapa preescolar en el CDI el Carmen, que está ubicado en la comuna la Macarena de la Ciudad de Manizales con estratos comprendidos entre 1y 2.

2.5 Ejecución:

El estudio fue programado para ejecutarse en el primer semestre del año 2018, con una distribución de actividades que iniciaron con la elaboración de un plan de trabajo, que tuvo como

eje central la aplicación de los instrumentos de evaluación y administración del cuestionario estandarizado CIEMPRES basándose en sus indicadores objetivos y medibles.

2.6 Instrumentos:

El instrumento que se emplea es el Cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar, “CIEMPRES” elaborado por Gloria Tamayo Gutiérrez, Claudia Echeverry Jaramillo y Luz Araque Márquez, de la Universidad Cooperativa de Colombia, dicho instrumento se compone de 44 ítems donde se obtienen 7 indicadores de habilidades emocionales.

Tabla 1 Estructura del cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar “CIEMPRES”

Variable	Indicadores	Técnica	Instrumentos	Ítems
Inteligencia Emocional	Actitud de compartir	Entrevista	Cuestionario “CIEMPRES”	1,4,6,7,22,39,41
	Identificación de Sentimientos			2,8,9,18,24,28,33,36
	Solución creativa de Conflictos			3,21,30,40,43
	Empatía			5,10,13,25,34,38,44
	Independencia			11,12,15,23,42
	Persistencia			16,17,19,20,27,29
	Amabilidad			26,31,32,35,37

Fuente: Cuestionario “CIEMPRES”

NOTA: El modelo del instrumento se presenta en anexo 2

Cada pregunta tiene 5 alternativas, las cuales están puntuadas de la siguiente manera:

Tabla 2 Baremos establecidos

Alternativa	Puntaje
Siempre	5
Casi Siempre	4
A veces	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

Fuente: Cuestionario "CIEMPRE"

Se hace una sumatoria por cada indicador para establecer el puntaje alcanzado y ubicar en la categoría correspondiente según el género calculando los cuartiles según lo indicado en el cuestionario.

Los valores de los cuartiles, para niños y niñas por escala son:

Tabla 3 Valores de los cuartiles para niños

ESCALA	BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	ALTO
ACTITUD DE COMPARTIR	Puntajes menores de 24	Puntajes por debajo de 30	Puntajes entre 30 y 33	Puntajes mayores de 33
IDENTIFICACIÓN DE SENTIMIENTOS	Puntajes menores de 22	Puntajes por debajo de 27	Puntajes entre 27 y 30	Puntajes mayores de 30
SOLUCIÓN CREATIVA DE CONFLICTOS	Puntajes menores de 12	Puntajes por debajo de 14	Puntajes entre 14 y 20	Puntajes mayores de 20
EMPATÍA	Puntajes menores de 18	Puntajes por debajo de 22	Puntajes entre 22 y 27	Puntajes mayores de 27
INDEPENDENCIA	Puntajes menores de 15	Puntajes por debajo de 17	Puntajes entre 17 y 19	Puntajes mayores de 19
PERSISTENCIA	Puntajes menores de 14	Puntajes por debajo de 19	Puntajes entre 19 y 25	Puntajes mayores de 25
AMABILIDAD	Puntajes menores de 13	Puntajes por debajo de 18	Puntajes entre 18 y 21	Puntajes mayores de 21

Tabla 4 Valores de los cuartiles, para niñas

ESCALA	BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	ALTO
ACTITUD DE COMPARTIR	Puntajes menores de 29	Puntajes por debajo de 35	Puntajes entre 35 y 36	Puntajes mayores de 36

IDENTIFICACIÓN DE SENTIMIENTOS	Puntajes menores de 26	Puntajes por debajo de 29	Puntajes entre 29 y 33	Puntajes mayores de 33
SOLUCIÓN CREATIVA DE CONFLICTOS.	Puntajes menores de 16	Puntajes por debajo de 19	Puntajes entre 19 y 23	Puntajes mayores de 23
EMPATÍA	Puntajes menores de 22	Puntajes por debajo de 24	Puntajes entre 24 y 32	Puntajes mayores de 32
INDEPENDENCIA	Puntajes menores de 17	Puntajes por debajo de 19	Puntajes entre 19 y 21	Puntajes mayores de 21
PERSISTENCIA	Puntajes menores de 17	Puntajes por debajo de 22	Puntajes entre 22 y 26	Puntajes mayores de 26
AMABILIDAD	Puntajes menores de 17	Puntajes por debajo de 20	Puntajes entre 20 y 22	Puntajes mayores de 22

2.7 Procesamiento de Datos:

Para la ejecución y realización de la presente investigación se usaron las siguientes estrategias:

- Obtención del permiso correspondiente de la Institución Educativa seleccionada para el estudio.
- Obtención del permiso correspondiente del director general del CDI El Carmen.
- Obtención del permiso correspondiente de la coordinadora pedagógica del CDI El Carmen.
- Obtención del permiso correspondiente del área Psicosocial del CDI El Carmen.
- Obtención del consentimiento informado de docentes que participaron en la investigación.
- Aplicación del instrumento a las unidades de estudio.
- Obtención de los datos a partir de las respuestas correspondientes del instrumento de investigación.

2.7.1 Medición de las Habilidades Emocionales

Para analizar la información recopilada a través del cuestionario CIEMPRE, se sistematizaron los resultados utilizando una tabla de datos creada en Excel la cual convierte los datos ingresados (1-2-3-4-5) en punteos directos según las escalas valoradas de BAJO-MEDIO BAJO -MEDIO ALTO- ALTO.

Con estos resultados obtenidos después de realizar la prueba se procedió a trazar los perfiles individuales de los niños y las niñas según sus habilidades emocionales, estableciendo medida de tendencia central (trazo de gráficas) y aplicando pruebas estadísticas para analizar cada área evaluada.

2.7.2 Resultados:

La aplicación del instrumento, en este caso el cuestionario CIEMPRE se realizó a toda la población objetivo del estudio (niños y niñas entre 4 y 5 años del CDI el Carmen), lo cual representa un intervalo de confianza del 99%.

Para la recolección y procesamiento de la información, se contó con tres herramientas:

- Cuestionario CIEMPRE
- Tablet Samsung Galaxy Tab 4
- Software Microsoft Excel 2010

En primer lugar se realizó la recolección de la información teniendo en cuenta cada uno de los grupos, para esta labor se contó con el apoyo de las docentes, quienes teniendo en cuenta la estructura del cuestionario y con una previa inducción acerca del instrumento y su objetivo, informaron las respuestas correspondientes a su curso por cada niño o niña.

Tras obtener esta información, se procede a efectuar el procesamiento de los datos a través del programa Microsoft Excel 2010, y para iniciar se agrupó la información de cada uno de los 71 sujetos participantes de la investigación de acuerdo a las siete escalas del cuestionario (actitud de compartir, identificación de sentimientos, resolución creativa de conflictos, empatía, independencia, persistencia y amabilidad), una vez realizado este proceso se calcularon los resultados de cada sujeto y se elaboraron tablas de frecuencia por género y según cada una de las escalas antes mencionadas. Con esto se pudo lograr un análisis más completo de los mismos resultados y realizar apreciaciones acerca del cumplimiento de la investigación realizada obteniendo de esta manera:

- Análisis de los datos mediante fórmulas matemáticas (Media, Moda, Mediana) y el uso de estadística descriptiva (Varianza y Desviación Típica)
- Presentación de resultados de manera resumida a través de la creación de cuadros y gráficos.

CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de la Inteligencia emocional en niños

La continua evolución del concepto de inteligencia emocional, ha dado lugar a múltiples estudios que han generado un impacto notable en la educación, ya que es allí donde están implícitas las bases que buscan un desarrollo integral de los niños y niñas en los diferentes ámbitos que se desenvuelve, como lo indica (Fernández-Berrocal y Ramos, 2002, 2004) “Los problemas que se plantean en la sociedad actual, se deben a la falta de habilidades emocionales para afrontar y resolver los dilemas de su vida cotidiana”.

Se han llevado a cabo investigaciones de inteligencia emocional con el fin de aportar al sano desarrollo de los niños y las niñas, para este caso los antecedentes se buscaron sobre inteligencia emocional en la etapa preescolar. A continuación se presentan algunos de los estudios más representativos de los últimos años a nivel internacional, nacional y local.

En el año 2014 se llevó a cabo por parte de Yazmin Sarai Fuentes Cruz, estudiante de la universidad Nacional Autónoma De México, una investigación que tiene por nombre “El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños.” Esta investigación es de campo donde se utilizó la ayuda de herramientas como: Las hojas de observación, Registro de asistencias, Encuestas para padres, maestros, directores, alumnos, Test para padres. Esta investigación de tipo cuantitativo, fue desarrollada con una muestra total de 413 niños de tercer grado, cuyas edades oscilaban entre los 7 y 9 años.

Las principal conclusión que arrojó el estudio, fue que los niños y niñas pudieron comprender el concepto de inteligencia emocional, desarrollándola y colocándola en práctica en muchos aspectos de su vida, en la familia, amigos, escuela, casa, se observó que los niños con el paso del

tiempo iban adquiriendo mayor seguridad en ellos mismos, lo cual les permitía poderse desarrollar en un grupo social de manera autónoma, ya que al ir desarrollando un autoconocimiento y autocontrol se puede tener como resultado una mejor convivencia en lo social.

Para el año 2016 la estudiante Julieta Leonardi de la Universidad de la república de Uruguay realizo la siguiente investigación: “Educación emocional en la primera infancia: análisis de un programa de conocimiento emocional, en niñas y niños de cinco años en un Jardín de Infantes Público de Montevideo” (Uruguay).

Utilizo una metodología cuasi-experimental, cuantitativa con la muestra de niñas y niños de cinco años de edad, que concurrían al jardín público de Infantes. Los instrumentos usados fueron: Pruebas pretest-postest, Socio-grama, Affective Knowledge Test (AKT). Los resultados de la investigación demuestran que al trabajar la inteligencia emocional en los niños y niñas a temprana edad, se genera en ellos un desarrollo integral, más unión en los grupos y facilidad para el trabajo en equipo.

En el año 2016, la estudiante Marta Campo de la Universidad Complutense de Madrid realiza su investigación acerca de “Regulación emocional y habilidades sociales en niños con altas capacidades intelectuales” Utilizo una metodología descriptiva, cuantitativa cuya finalidad fue profundizar en la regulación emocional de la tristeza, el enfado y la preocupación de los niños con altas capacidades intelectuales (AC).

Se realizó una clasificación según su estilo de relación social en: pasivos, asertivos o agresivos, y se comprobó la relación entre inhibición emocional y pasividad. La investigación se

realizó con una muestra total de 203 niños de la Comunidad de Madrid, con edades entre los 9 y los 11 años de edad, utilizando el instrumento para evaluar a través de la Escala de Inteligencia de Wechsler para niños (2005), adaptación española de Wechsler Intelligence Scale for Children, Fourth Edition (WISC-IV, Wechsler, 2003), y 102 sujetos del mismo rango de edad, con capacidad intelectual media (CM); como resultado se obtuvo que los niños con AC inhiben más sus sentimientos de tristeza, enfado y preocupación que los niños con CM. También se muestran más pasivos en su estilo de relación social.

En el año 2014, se llevó a cabo por parte de Carol Paredes, estudiante de la Universidad Católica de Santa María (Perú) una investigación dentro de la cual fue aplicado el cuestionario “CIEMPRE” con el determinar la inteligencia emocional de los niños y niñas de 5 años del colegio max uhle de la ciudad de Arequipa. Esta investigación fue de carácter descriptivo y cuantitativo, dentro de la cual se hizo uso también de la técnica de entrevista a los docentes del plantel. Para la aplicación de este estudio se contó con una muestra de 78 alumnos.

Luego de revisar los resultados arrojados por este estudio en cada uno de los indicadores, se observó que en general las niñas alcanzaron la categoría alto (5 de 7 indicadores), mientras que los niños obtuvieron la categoría alto en 4 de 7 indicadores, mostrando para este caso específico un mayor desarrollo de la inteligencia emocional en las niñas que en los niños.

Para el año 2013 la estudiante Beatriz Porcayo Domínguez de la universidad Autónoma Del Estado De México (Toluca), llevo a cabo una investigación con título” Inteligencia emocional en niños” cuyo objetivo general fue el describir la Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos de la Escuela Primaria, utilizando el instrumento de Inteligencia Emocional construido por

Rodríguez (2006), dicho instrumento mide cinco factores de la Inteligencia Emocional (Autocontrol, Motivación, Autoconocimiento y Habilidades Sociales) la muestra estuvo conformada por 54 mujeres y 46 niños; cuyas edades oscilaron entre los 10 y 12 años así mismo se encontraban cursando quinto y sexto grado de primaria, tipo de investigación descriptivo, y cualitativo.

Los resultados obtenidos fueron que los niños estudiados presentan puntajes medios en todos los factores de la Inteligencia Emocional a excepción de las Habilidades Sociales pues es el puntaje más bajo, en general los niños tienen más desarrollado el factor de motivación, en cuestión de género no se encontró diferencia estadísticamente significativa por el contrario en cuestión de edades si se encontraron diferencias estadísticamente significativas ya que los niños de 10 años son quienes presentan las medias más altas en los factores de la inteligencia emocional mientras que los de 12 años son quienes presentan las medias más bajas en dichos factores.

Como conclusión el nivel de inteligencia emocional encontrada en los niños, permite una mejor adaptación a los diversos ambientes escolares, familiares, sociales, entre otros. Es decir, es importante que los niños presenten una buena Inteligencia Emocional (IE) ya que de ser así se podrán evitar ciertas patologías en su vida futura.

Para el año 2017 las Estudiantes Lina María Betancourt Salazar y Nubia Yaneth Franco Giraldo de la Corporación Universitaria Minuto De Dios Uniminuto (Pereira) realizan un trabajo de sistematización de práctica al que denominan: “Estado emocional... ¿una barrera para el aprendizaje?” Donde abordada desde las barreras para el aprendizaje de un grupo de niños y

niñas de grados primero, segundo y tercero de la institución educativa Liceo Construyendo Mi Mundo de la ciudad de Dosquebradas, cuyo aspecto central a sistematizar es la pertinencia de las actividades planeadas encaminadas a beneficiar el estado emocional desde la teoría de Daniel Goleman, de estudiantes con barreras para el aprendizaje su trabajo lo realizan de manera cualitativo, obteniendo como resultado un cambio positivo frente a la inclusión social de niños y niñas en el entorno escolar, y adicional a ello brindan instrumento de planeación que servirá como orientación de práctica a las próximas docentes.

Para el año 2017 la estudiante Diana Yepes Espinosa de la universidad de Manizales- Cinde, de la ciudad de Manizales realiza su trabajo de investigación el cual lleva por nombre “Relación entre las disposiciones de pensamiento crítico y el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes del programa ondas.” La investigación de tipo social, cualitativa, el cual tenía como el propósito de conocer la relación de las disposiciones del pensamiento crítico en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de básica secundaria de la escuela normal superior de Manizales ENSUMA, que a su vez participan como jóvenes investigadores del programa ondas, se utilizó el instrumento un pre-test y un pos-test, la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) llegando a la conclusión que al constatar en los resultados de las tablas que muestran que la implementación de las disposiciones del pensamiento crítico como herramienta didáctica permite mejorar notablemente la inteligencia emocional optimizando los ambientes escolares que reflejan mejores desempeños académicos.

En el año 2016, las estudiantes Tatiana Martínez Rivera, Deisy Andrea Tamayo Arismendi

De la universidad Católica de Manizales realizan en la ciudad de Medellín sus estudios acerca del “Mejoramiento de los procesos de aprendizaje de niños y niñas de básica primaria y

primera infancia de la I.E La Esperanza y la Fundación Socio Educativa Bucarely, a través del liderazgo escolar y el desarrollo de la inteligencia emocional.

Cuya finalidad era desarrollar talleres vivenciales que promuevan la formación del liderazgo escolar desde una perspectiva centrada en la inteligencia emocional, como base fundante para mejorar los procesos vivenciales y escolares, la participación y la vinculación activa en los entornos escolares, utilizan un enfoque cualitativo, y emplean técnicas como: Observación, entrevista individual semi estructurada, taller investigativo, utilizan una muestra representativa de la básica primaria un total de 32 niños y niñas, correspondientes al grupo 403 de la Institución Educativa La Esperanza, sede los Comuneros, cuyas edades oscilan entre los 9 y los 11 años. Y de primera infancia se toma un grupo de 13 niños y niñas, usuarios del Hogar Comunitario Mis 15 enanitos, con edades que oscilan entre los 3 y 5 años. Como resultado de la investigación lograron incentivar a los estudiantes a empoderarse de los conocimientos y aprendizajes, consolidación de líderes, y en los procesos académicos los profesores realizaran más acompañamiento a sus estudiantes.

Para el año 2015 la estudiante Leyda Mary Rodríguez Macuna de la Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia (Tunja-Boyacá) desarrolla su estudio titulada “Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la Uptc” con tipo de investigación acción, cualitativa, Utiliza instrumentos como: Observación directa, observación indirecta, entrevista ,encuesta Talleres con los niños en este trabajo se busca es aportar formación, mostrándoles una posible manera de explorar su mundo interior, sus propias emociones, que desarrollen la inteligencia emocional por medio del primer paso, que es el reconocimiento de las emociones propias, de esta manera fortalecería el manejo de las mismas, tratando de convertir las emociones en sentimientos, con esto se refiere a buscar la manera de

pasar las emociones impulsivas por el filtro de lo racional y generar en los estudiantes el desarrollo de la inteligencia emocional y las capacidades sociales, como la empatía, la comunicación y solución de pequeños conflictos, creando ambientes favorables para la buena relación y el buen aprendizaje.

Los resultados de los antecedentes demuestran que al implementar diferentes estrategias con los niños y niñas encaminados a una inteligencia emocional se pueden lograr cambios muy significativos que no solo beneficia a la persona que la posee si no que ayuda a construir sociedad, el trabajo con los niños es muy enriquecedor ya que si se trabaja desde muy tempranas edades, los resultados tendrán repercusiones en la vida adolescente y adulto, logrando de esta manera brindar estrategias que les ayudaran a desarrollarse de manera óptima e integral.

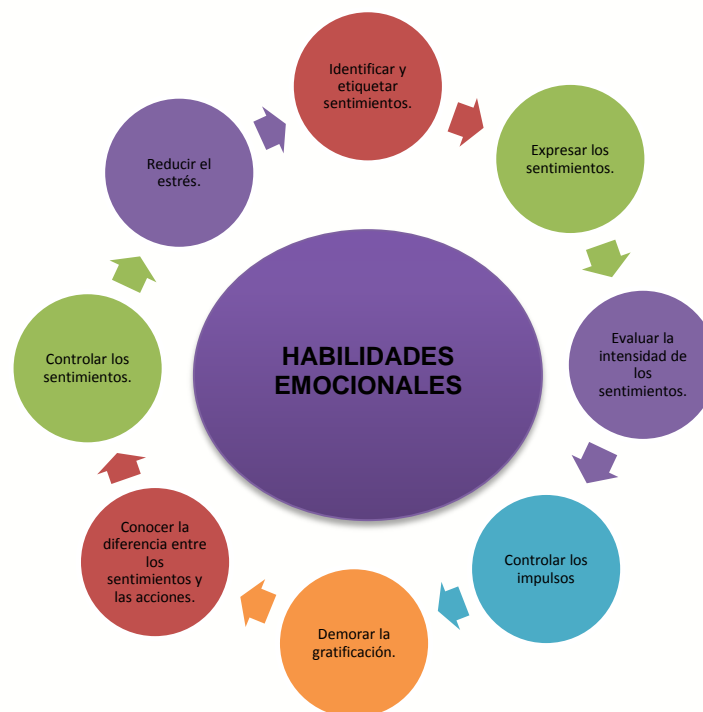
3.2. Referentes Teóricos Daniel Goleman, Rafael Bisquerra, Lawrence Shapiro, Cuestionario emocional “CIEMPRE”.

Para la construcción del marco teórico de la investigación es pertinente iniciar definiendo el concepto de habilidades emocionales, ya que en ellas está la base que nos permite disfrutar de múltiples beneficios, entre ellos sintonizar con los sentimientos de las personas que nos rodean tener buena salud física y emocional es por tal motivo que se describen a continuación:

Las habilidades emocionales son actitudes relacionadas con las vivencias emocionales, necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia, permiten saber gestionar las emociones y sentimientos propios y ajenos adecuadamente, habilidades emocionales adicional permite, como hacer frente a los problemas, pensar antes de actuar esto lleva a que los seres humanos modifiquen sus conductas cambien de creencias pesimistas,

logrando cada vez estar más cerca de la felicidad, Goleman la clasifica de la siguiente manera en su libro “Inteligencia emocional”(1995):

Gráfico 2 Habilidades emocionales



Fuente: Elaboración Propia

Estas habilidades ayudan a los seres humanos realizarse, superar con facilidad los retos, obtener más frutos de sus esfuerzos como lo indica Goleman (1995) “Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas, y ser eficaces en su vida y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad.”

Es de rescatar que los seres humanos comenzamos a desarrollar las habilidades emocionales desde muy temprana edad por tal motivo se hace importante que desde casa, se enseñe al niño a tomar conciencia y reconocer las diferentes habilidades emocionales, teniendo en cuenta que todo hace parte de un desarrollo, entendiendo que no se aprende a correr sin haber caminado, lo mismo pasa con el desarrollo emocional esta sigue un hijo conector que permite un progreso en las diferentes etapas de la vida como se expresa en el siguiente gráfico:

Gráfico 3 Resumen de la evolución infantil



Fuente: Del Barrio (2005, p.82)

En el desarrollo emocional de los niños y las niñas hay factores que también influyen tales como el ambiente, la cultura, los aspectos socioeconómicos, como lo indican diferentes estudios a largo plazo realizados sobre centenares de niños que han crecido en condiciones de extrema pobreza, en el seno de familias agresivas o con padres que padecían serios trastornos psicológicos, de muestran que quienes son capaces de afrontar las dificultades más adversas comparten las mismas habilidades emocionales fundamentales, entre las que podemos destacar la simpatía, la sociabilidad, la confianza en uno mismo, el optimismo frente a las dificultades y frustraciones, la capacidad para recuperarse rápidamente de los fracasos y la flexibilidad.

En los niños y las niñas el inicio de un desarrollo emocional comienza cuando al reconocer en la expresión facial diferentes emociones y a establecer acciones en torno a lo que observan en la expresión de los demás (Izard, 1994). Es importante que la evolución emocional sea continua y que se reciba el pertinente apoyo y cuidado de sus padres o personas que están a cargo.

Para la investigación se enfocó el desarrollo en la etapa preescolar la cual está entre las edades de 4 a 5 años, Según el autor Piaget que basa su teoría en el desarrollo cognitivo se encontrarían los niños y niñas en la etapa pre operacional.

ETAPAS DEL LA TEORÍA DEL DESARROLLO COGNOSCITIVO DE PIAGET		
Etapa	Edad	Característica
Sensoriomotora El niño activo	Del nacimiento a los 2 años	Los niños aprenden la conducta propositiva, el pensamiento orientado a medios y fines, la permanencia de los objetos
Preoperacional El niño intuitivo	De los 2 a los 7 años	El niño puede usar símbolos y palabras para pensar. Solución intuitiva de los problemas, pero el pensamiento está limitado por la rigidez, la centralización y el egocentrismo.
Operaciones concretas El niño práctico	De 7 a 11 años	El niño aprende las operaciones lógicas de seriación, de clasificación y de conservación. El pensamiento está ligado a los fenómenos y objetos del mundo real.
Operaciones formales El niño reflexivo	De 11 a 12 años y en adelante	El niño aprende sistemas abstractos del pensamiento que le permiten usar la lógica proposicional, el razonamiento científico y el razonamiento proporcional.

Para el desarrollo emocional en los niños y niñas en etapa preescolar se debe a 3 aspectos los cuales son comprensión emocional, capacidad de regulación, y empatía, los cuales se analizaran en el siguiente cuadro:

Aspecto del Desarrollo Emocional	Consiste en
Comprensión Emocional	<p>Cuenta dos aspectos: la comprensión de las emociones y la toma de la perspectiva emocional. Los niños y niñas comienzan a ajustar sus reacciones para adecuarlas a la situación que enfrentan y a los propios deseos de alcanzar metas determinadas, en busca de respuestas coherentes a las demandas del contexto. Los niños en esta etapa comienzan a considerar los deseos del otro, Las características individuales de personalidad, la experiencia previa y las características del contexto que rodea al niño o a la niña, establecen un patrón diferencial tanto para el análisis en torno a las diferentes situaciones que él o ella viven.</p> <p>Los niños y niñas preescolares en su mayoría no han desarrollado la capacidad de entender que las personas pueden hacer manejo de la expresión emocional dependiendo de la situación (Bussey, 1992).</p>

	<p>En los niños y niñas pequeños (entre 3 y 5 años) se observa que, para entender una situación con contenido emocional, no hacen uso de un análisis objetivo hacía la situación, sino que establecen las explicaciones correspondientes a través de la emoción como tal; lo que ellos y ellas sentirían, mas no lo que realmente podrían sentir haciendo relación de diversos aspectos influyentes. El resultado para ellos o ellas, o es bueno o es malo (posición dicotómica);</p>
Capacidad de Regulación	<p>El niño o la niña desarrolla esta capacidad a medida que va madurando, va adquiriendo la habilidad de hacer frente a las exigencias sociales. El niño o niña debe entender el porqué de lo que siente y cuál sería la reacción más adecuada ante esa situación, evaluando la forma más apropiada de enfrentarse a las exigencias externas.</p> <p>Al hacer la evaluación de la emoción en relación con la situación, el niño o niña alcanza niveles de madurez e introspección que le permiten determinar qué tipo de reacciones ha de tener con otras personas y la consecuencia de éstas; es acá donde se observa lo que es regulación emocional (Harris, 1989; Eisenberg, Valiente, Morris, Fabes, Cumberland & Reiser, 2003; Valiente, Eisenberg, Fabes, Shepard, Cumberland & Losoya, 2004).</p>
Empatía	<p>La empatía se considera como la capacidad que tiene una persona de entender una situación emocional de otra y de emitir respuestas relacionadas con el sentir de esa persona (puede evidenciarse como un acto de compasión). Es la empatía igualmente un proceso de comprensión emocional que permite que se manifiesten diversas estrategias de afrontamiento, poniendo de relieve a la persona implicada más que al propio sujeto (Taylor & Harris, 1984).</p> <p>”La empatía es un componente emocional que sólo se alcanza cuando el niño o niña logra tres aspectos previos: su propia comprensión emocional, la comprensión emocional de los otros, y la capacidad de regular su propia emoción.</p>

De igual manera existen cuatro modelos o planteamientos que abordan el desarrollo de género de los niños y las niñas, los cuales se exponen a continuación

Tabla 5 Cuatro Planteamientos sobre el desarrollo de género

Teorías	Principales Teóricos	Procesos Clave	Ideas básicas
---------	----------------------	----------------	---------------

Modelo Biológico		Actividad genética, neurológica y hormonal	Muchas o la mayor parte de las diferencias conductuales entre los sexos se remontan a diferencias biológicas
Modelo Psicoanalítico- Teoría Psicosexual	Sigmund Freud	Resolución de conflictos emocionales inconscientes	La identidad de género ocurre cuando el niño se identifica con el padre el mismo sexo
Modelo Cognoscitivo Teoría del desarrollo cognoscitivo	Lawrence Kohlberg	Auto categorización	Una vez que la pequeña es niña o el niño que es varón, clasifica la información conductual en función del género y actúa en consecuencia
Teoría de los esquemas de genero	Sandra Bem, Karol Lynn Martin y Charles F Halvenson	Auto categorización basada en el procesamiento de la información cultural	El niño organiza la información sobre lo que se considera apropiado para un niño o una niña sobre la base de lo que dicta su cultura, y se comporta en consecuencia. El niño clasifica en función del genero porque la cultura dicta que este es un esquema importante
Modelo de la Socialización Teoría cognositiva.social	Albert Bandura	Modelamiento, reforzamiento y enseñanza	La tipificación del género es resultado de la interpretación, evaluación e interiorización de las normas socialmente transmitidas

Fuente: Libro Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia 2005, p. 312

Para analizar más a fondo el tema de habilidades emocionales, se debe tener en consideración el tema de inteligencia emocional ya que el primero es consecuencia del segundo.

Sobre el tema de inteligencia emocional hay muchos referentes teóricos pero, para esta ocasión se hace referencia desde el autor Howard Gardner, quien se preocupó por demostrar que los seres humanos aprendemos de manera diferente desde la individualidad, ya que para la época se consideraba que se era o no inteligente solo por poseer o no un coeficiente intelectual alto. Es allí donde este autor comenzó a implementar la teoría de las inteligencias múltiples, las cuales categorizó de la siguiente manera:

Gráfico 4 Inteligencias Múltiples según Gardner



Fuente: Elaboración Propia

En esta teoría fueron mencionadas dos inteligencias muy relacionadas con la competencia social y emocional, como lo son la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal, las cuales tienen mucha trascendencia hasta nuestros tiempos ya que marcan una nueva generación

de como se observa la inteligencia, de estas se parte la base para formar lo que hoy se conoce como Inteligencia Emocional

Gardner definió a ambas como de la siguiente manera: “La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado”. Inteligencia múltiple, Howard Gardner, pág. 45

La inteligencia intrapersonal define la capacidad de conocerse a uno mismo; entender, explicar y discriminar los propios sentimientos como medio de dirigir las acciones y lograr varias metas en la vida (1993) Incluye la capacidad de verse a sí mismo según los ojos de los demás; las personas con este tipo de inteligencia en la mayor medida pueden describirse a sí mismo precisamente con las descripciones de otras personas” (Gardner, 2006).

Los aporte de Howard Gardner fueron importantes para lo que hoy se conoce como inteligencia emocional ya que se siguió investigando e indagando sobre el tema y para 1990, año en el que por primera vez se hizo mención de este término en el artículo “Emocional Intelligence” de Salovey y Mayer, concepto que fue definido como:

“La capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios”.

Aunque el concepto ya se había establecido, no se le había prestado la importancia real que contenía. Fue recién para el año 1995, cuando el psicólogo e investigador Daniel Goleman lo convirtió en tema de interés, y lo definió como: “Capacidad de reconocer nuestros propios

sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.” (Goleman, 1995).

Se debe tener en cuenta que para comprender, analizar y manejar la inteligencia emocional hay unos factores importantes que ayudan al desarrollo emocional de ésta en las diferentes etapas de la vida, factores que no se trabajan de manera aislada, por el contrario interactúan juntos para crear un red emocional sólida e integral. Estos factores son:

Factor	Descripción
Tolerancia a la frustración	Tiene que ver con el autodomínio, es la capacidad que se tiene para manejar situaciones de pérdida o fracaso, haciendo frente a estas de una manera más positiva, cuando ocurre el hecho la persona se adapta más fácilmente a lo que está pasando, sin necesidad de tomar actitudes de agresión o disputa.
Autorregulación	Es la forma y los mecanismos que usamos para regular las emociones, manejando el autodomínio para saber actuar ante diferentes situaciones.
Adaptabilidad	Son las estrategias de aprendizaje, que se pueden usar para acomodarse a nuevas situaciones.
Expresión emocional	Son las habilidades empáticas y comunicativas en donde el carácter de la información y la forma de transmitirse a otra persona, determinan la funcionalidad o no de la habilidad.
Alexitimia	Es reconocida como incapacidad para reconocer emociones.

Una vez interiorizados los factores que hacen parte de la inteligencia emocional, Goleman propone que para poder aplicarla a la vida deben desarrollarse e interiorizarse 5 pilares los cuales son:

Gráfico 5 Pilares de la inteligencia emocional



Fuente: Elaboración propia

Una vez trabajados, desarrollados e interiorizados los puntos mencionados anteriormente, se pueden desarrollar de mejor manera las habilidades los niños habilidades las cuales permiten ayudar a las personas para que conozcan y reconozcan las emociones propias y en los demás estas habilidades son:

Gráfico 6 Habilidades emocionales según Goleman (1995)



Fuente: Elaboración propia

Dentro de estas habilidades, la empatía para la inteligencia emocional juega un papel muy importante, ya que permite “colocarnos en los zapatos del otro”, brindando diferentes estrategias con el fin a mejorar las relaciones sociales e impulsar el desarrollo emocional, es además clave a la hora de comprender los sentimientos de los demás. En este aspecto, Daniel Goleman destaca lo siguiente:

“La conciencia de uno mismo es la facultad sobre la que se erige la empatía, puesto que, cuanto más abiertos nos hallemos a nuestras propias emociones, mayor será nuestra destreza en la comprensión de los sentimientos de los demás. Se observa por ejemplo como los alexitímicos son incapaces de percibir los sentimientos ajenos, incapacidad que no sólo supone una carencia significativa en lo que se refiere a inteligencia emocional, sino que implica un grave deterioro de su humanidad, porque la raíz del afecto sobre el que se asienta toda relación proviene de la empatía, de la capacidad para sintonizar emocionalmente con los demás” (Goleman, 1995).

Es importante por tanto considerar que adicional a los múltiples beneficios que trae el desarrollo de la inteligencia emocional a nivel personal y desde edades tempranas; ésta ayuda también a combatir y disminuir diversos problemas sociales como la marginación, delincuencia, problemas personales que se pueden presentar a nivel de ansiedad y depresión.

Durante el desarrollo cognitivo y social de los niños y niñas, es importante inculcar a tempranas edades una educación emocional, enseñarles a conocerse, a ver el sufrimiento propio y de los demás de una manera diferente tal como lo indica Brazelton “deben comprender que sus acciones generan la confianza, la curiosidad, el placer de aprender y el conocimiento de los límites” (Citado por Goleman, 1995, pág. 124)

Cuando se ha logrado en el niño o niña que conozca el mundo que lo rodea, que adicional lo explore libre y tranquilamente acatando los límites y dejándolos que desarrollen su personalidad adecuadamente también pueden llegar a desarrollar más capacidades que tienen implícita la inteligencia emocional como lo indica Goleman (1995):

- Confianza
- Curiosidad
- Intencionalidad

- Autocontrol
- Relación
- Capacidad de comunicar.
- Cooperación.

Es por tal motivo que las diversas investigaciones en el campo emocional han tenido un gran impacto, han generado una nueva visión en cuanto a la evolución del ser humano, y es que específicamente el desarrollo de la inteligencia emocional, brindan herramientas que permiten ver la vida de una forma diferente, más optimista, lo que conlleva a superar las situaciones difíciles más fácilmente; a su vez desarrolla habilidades emocionales que hacen la diferencia en el momento de buscar nuevas alternativas al cambio, cuando se interiorizan estas habilidades se pueden tenerse beneficios adicionales como:

Autoconciencia emocional: mejorando comprendiendo y reconociendo las diferentes emociones.

Control de las emociones: la cual ayuda a aumentar la tolerancia a la frustración, a disminuir las agresiones, el enfado, proporcionando a su vez el control del estrés y la ansiedad.

Empatía: permite asumir un punto de vista diferente prestando importancia a la otra persona, nos convierte en seres más sensibles ante vicisitudes de los demás.

Dirigir las relaciones: Nos permite comprender y analizar las relaciones con los demás, nos brinda capacidades para negociar ante un conflicto, la comunicación se vuelve más fluida.

Es importante resaltar que somos inteligentes cuando afrontamos las decisiones y dificultades que se nos presenta en la vida de una manera asertiva, creativa y sobre todo con resiliencia, ya que en muchas situaciones el tener el coeficiente intelectual alto no ayuda tal como lo indica Goleman:

“La inteligencia o cociente intelectual parece que predice el 20% de los factores determinantes de éxito; el 80% restante parece que depende en gran medida de la Inteligencia Emocional.”

Por tal motivo al desarrollar las habilidades de la inteligencia emocional, estamos actuando de una manera más equilibrada, libre y sobre todo estamos tomando conciencia que tanto derecho tengo yo en que me respeten como yo respetar el otro, buscando ambos beneficios que ayuden a que la vida sea más digna de vivirla y ser feliz.

Otro punto de vista de la inteligencia emocional lo aporta Rafael Bisquerra quien brinda igual importancia que Goleman acerca de una educación emocional ya que al impartirla se está luchando constantemente en buscar un bienestar personal y colectivo, también emplea el concepto de competencia emocional, y lo destaca de la siguiente manera:

“Tiene como objetivo el desarrollo de las competencias emocionales y el bienestar, entendidas las competencias emocionales como el conjunto de conocimientos capacidades, habilidades, y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra Alzina, 2003).

Es importante considerar que la educación emocional es “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, siendo ambos los elementos esenciales de la evolución de la personalidad integral”. Esto conlleva a adquirir conocimientos y habilidades sobre las emociones para que los niños y las niñas afronten mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Lo

mencionado anteriormente tiene como principal finalidad la búsqueda continua de un bienestar personal y social.

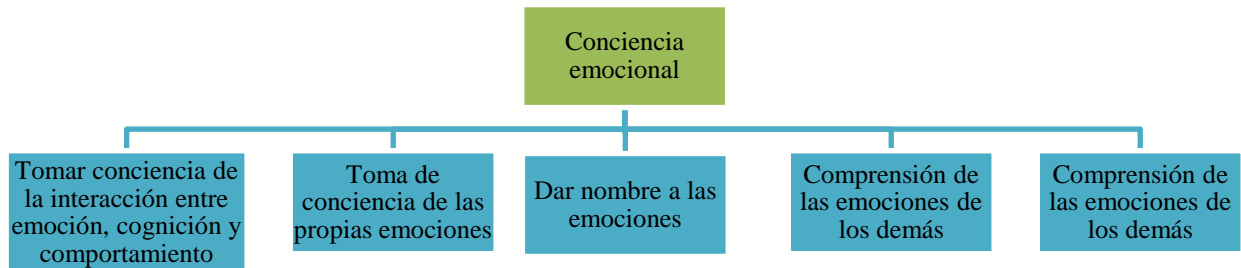
La educación emocional debe brindarse de manera continua, para que de esta manera se puedan minimizar la vulnerabilidad a las disfunciones o prevenir su ocurrencia. Los niños y jóvenes necesitan, en su desarrollo hacia la vida adulta, que se les proporcionen recursos y estrategias para enfrentarse con las inevitables experiencias que la vida nos depara. En definitiva se trata de capacitar a todas las personas para que adopten comportamientos que tengan presente los principios de prevención y desarrollo humano. Aquí la prevención está en el sentido de prevenir problemas como consecuencia de perturbaciones emocionales.

Es entonces cuando al hablar de inteligencia emocional se puede decir que es una capacidad (que incluye aptitud y habilidad); el rendimiento emocional representaría el aprendizaje. Se da competencia emocional cuando uno ha logrado un determinado nivel de rendimiento emocional (Mayer y Salovey, 1997; Saarni, 1988).

En comparación con los autores aunque Daniel Goleman da a conocer los pilares fundamentales para desarrollar la inteligencia emocional. Rafael Bisquerra enriquece y amplía un poco más el concepto, analizándolo desde un plano más integral y contemporáneo para los niños y niñas, desarrollando así conciencia en todos los ámbitos que se presentan en la vida. (Emocional, laboral, sentimental, académico, familiar), este implementa 5 competencias las cuales se convierten en necesarias para la realización a nivel emocional las cuales son:

1. Conciencia Emocional:

Gráfico 7 Características de la conciencia emocional

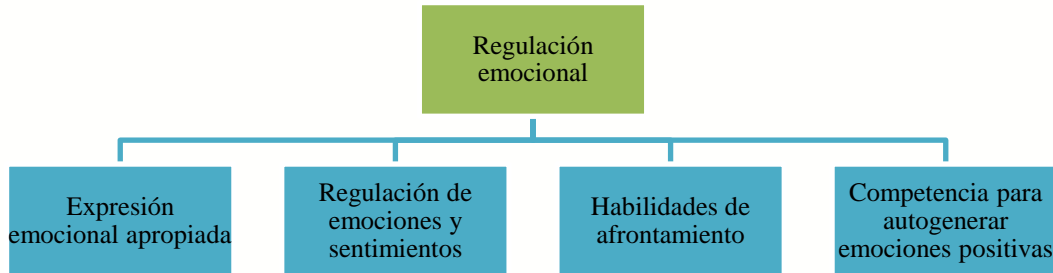


Fuente: Elaboración propia

Esta conciencia emocional es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado. En este primer desarrollo de conciencia emocional según Bisquerra esta incluidos casi todos los pilares de Goleman, hace referencia a las capacidades que desarrollamos los seres humanos para entender las propias emociones y las de los demás.

2. Regulación Emocional

Gráfico 8 Características de la conciencia emocional



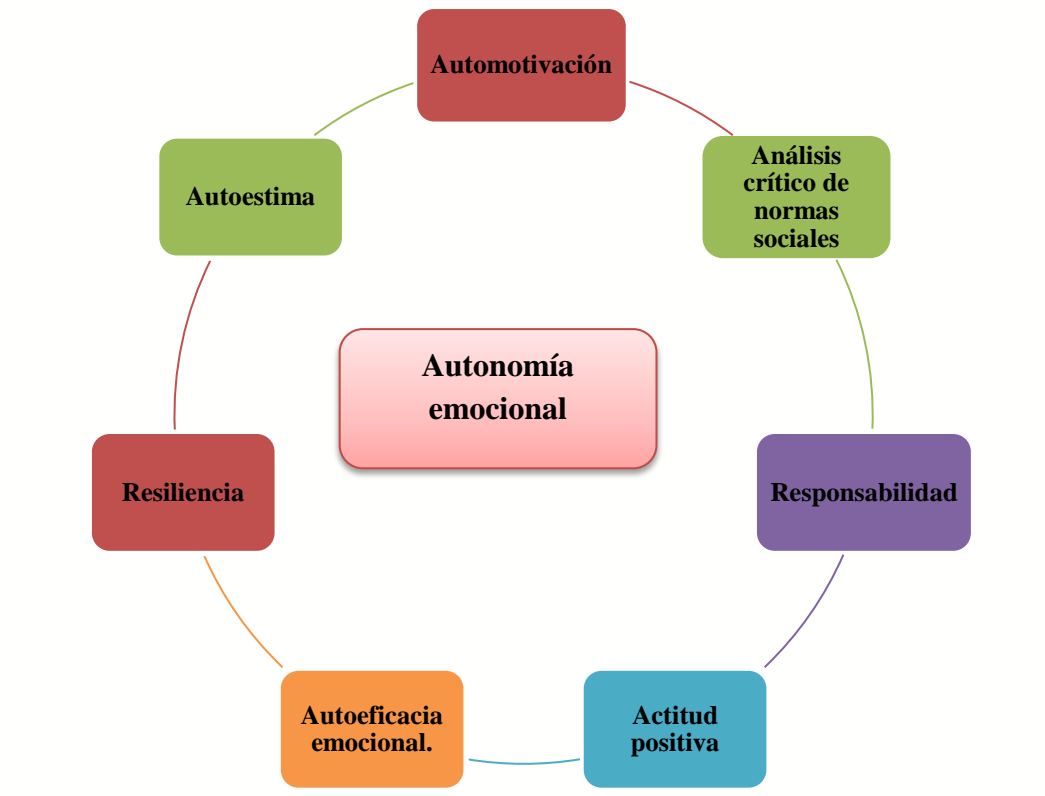
Fuente: Elaboración propia

La regulación emocional es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas.

Rafael Bisquerra nos indica que las emociones son necesarias para gestionar nuestro mundo, unas son positivas ((alegría, amor, humor, fluir) y otras negativas (ira, estrés, ansiedad, depresión) su trayectoria por nuestra vida va a depender de la actitud que tomemos ante diferentes situaciones que se nos presentaran.

3. Autonomía Emocional

Gráfico 9 Dimensiones de la autonomía emocional



Fuente: Elaboración propia

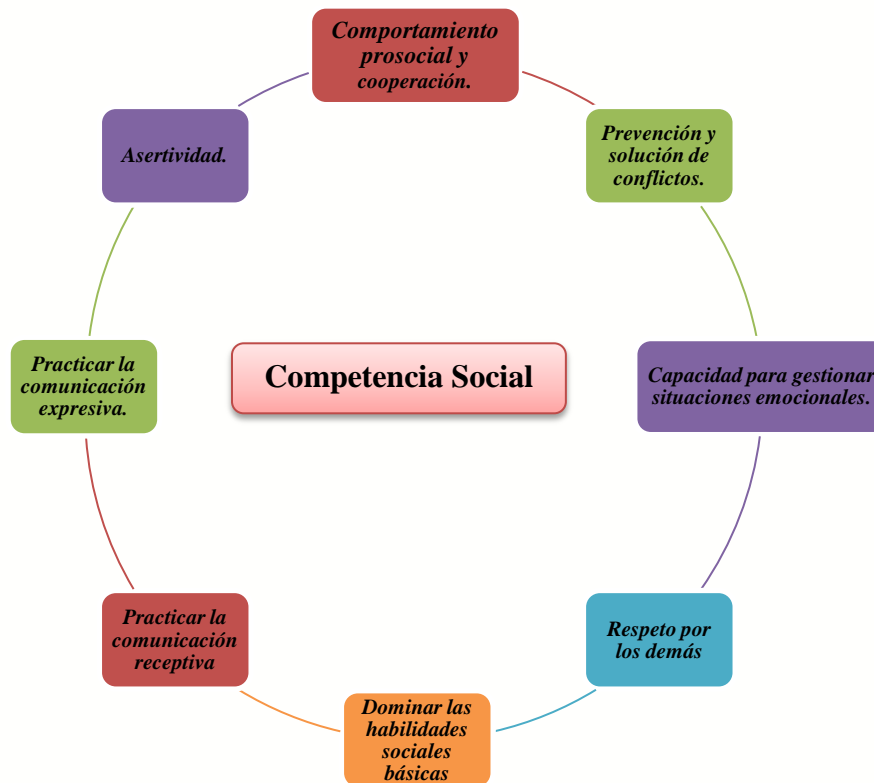
¿Qué es Autonomía Emocional?

La definición de autonomía emocional la podemos entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

De esta manera al gestionar las emociones de una manera autónoma nos permitiremos realizar un autocuidado, el cual se basa en querernos, estar satisfechos con nosotros mismos, y buscar constantemente realizaciones en las diferentes áreas de nuestra vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc. Motivación y emoción van de la mano. Automotivarse es esencial para dar un sentido a la vida.

4. Competencia Social

Gráfico 10 Características de la competencia social



Fuente: Elaboración propia

La competencia social es en conclusión la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, implica por tanto el dominio de las habilidades sociales básicas, tener capacidad para establecer una comunicación efectiva, respeto, actitudes pro sociales y asertividad. Cuando tomamos conciencia y comenzamos a escuchar podemos comenzar a tener dominio de las demás que son también llamadas modelos podemos comenzar a socializar de manera adecuada para no presentar inconvenientes.

5. Competencias para la vida y el bienestar

Gráfico 11 Competencias para la vida y el bienestar



Fuente: Elaboración propia

Las competencias para la vida y el bienestar son las que permiten adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean personales, profesionales, familiares, sociales, de tiempo libre, etc. Permiten además organizar nuestra vida de forma sana y equilibrada, facilitándonos experiencias de satisfacción o bienestar. Las competencias emocionales son esenciales en la educación para la ciudadanía (Bisquerra, 2008).

Como se puede observar en esta capacidad aparece el término “fluir” el cual retoma Goleman, y que representa un punto muy importante ya que genera experiencias óptimas para la vida, ayuda a disfrutar lo que se está haciendo, tal como el mismo Goleman lo indica “Cuando hay flujo estaremos más capacitados para lograr resultados sobresalientes en cualquier área de la vida. Las personas que tienen esta habilidad suelen ser más productivas en las tareas que emprenden” (Goleman, 1995).

Como se puede verificar hasta el momento los autores trabajados han detectado una serie de habilidades o capacidades emocionales, esto con el fin de que a través de ellas, se pueda generar de manera constante el bienestar tanto en lo personal como en lo colectivo, identificando las emociones propias y de los demás, para que de esta manera se disminuyan comportamientos antisociales, mejore la salud mental y física, y se adquieran comportamientos y actitudes pro sociales.

Por consiguiente, es preciso afirmar que la educación emocional busca potenciar el desarrollo de las habilidades o competencias emocionales, las cuales son el elemento indispensable del desarrollo cognitivo y emocional, dentro de la investigación entonces es importante ver que los

niños y las niñas presentan diferentes etapas de desarrollo, y que estas están definidas por factores tanto sociales como ambientales, se debe destacar que al potenciar las habilidades emocionales se puede llegar a obtener el desarrollo integral del niño o la niña.

Las habilidades emocionales hacen parte de la inteligencia emocional y para llegar a ella hay que implementar diferentes estrategias, para este caso el grupo de la investigación son los niños y por tal motivo es importante implementar estrategias diferentes con ellos. Un autor que inició las investigaciones emocionales con niños fue Lawrence Shapiro Psicólogo Estadounidense hacia el año de 1997, quien considero la educación en esta área debe hacerse a edad temprana y debe ser impulsada por los padres, para que el niño las comience a aplicar de manera autónoma como lo indica en su libro “La inteligencia emocional tiene la finalidad de mejorar y fortalecer las relaciones sociales de la persona, esto logrará crear un crecimiento en los niños.” (Shapiro, 1997)

Cuando Shapiro comienza sus estudios e investigaciones teniendo como antecesores a Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire, emplea el concepto de inteligencia emocional para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito y este puede incluir habilidades como:

- La empatía.
- La expresión y comprensión de los sentimientos.
- El control de nuestro genio.
- La independencia.
- La capacidad de adaptación.
- La simpatía.
- La capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal.

- La persistencia.
- La cordialidad.
- La amabilidad.
- El respeto.

Describe las emociones como un mecanismo de supervivencia que se activa ante situaciones específicas, es así como por ejemplo el miedo nos ayuda a protegernos del daño y nos indica que debemos evitar el peligro. La ira nos ayuda a superar barreras bajo determinadas circunstancias. Encontramos alegría y felicidad en la compañía de otros. Al buscar el contacto humano encontramos protección dentro de un grupo así como la oportunidad de encontrar una pareja y asegurar la supervivencia de la especie.

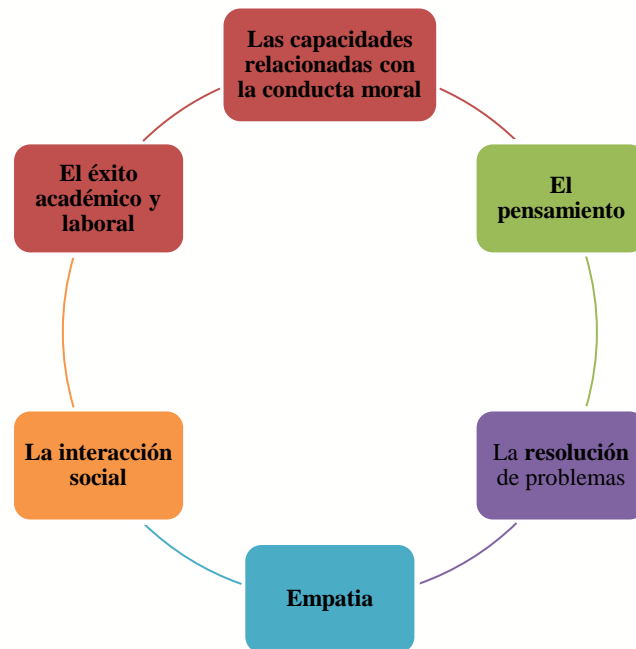
Shapiro indica que los niños desde muy pequeños desarrollan habilidades emocionales como lo demuestra según la siguiente cita:

“Las cualidades demostradas por los niños de la clase de jardín de infantes, persistencia, optimismo, automotivación y entusiasmo amistoso forman parte de lo que se denomina inteligencia emocional. La inteligencia emocional o coeficiente emocional, no se basa en el grado de inteligencia de un niño, sino más bien en lo que alguna vez llamamos características de la personalidad o simplemente carácter” (Shapiro, 1997)

En otras palabras, tener un coeficiente emocional elevado puede ser más importante para tener éxito en la vida que tener un CI elevado medido por un test estandarizado de inteligencia cognoscitiva verbal y no verbal”.

Organiza los componentes de la inteligencia desglosada en habilidades emocionales tales como:

Gráfico 12 Habilidades Emocionales (Shapiro)



Fuente: Elaboración propia

Una de las habilidades que destaca Shapiro es la empatía, habilidad que se da de manera espontánea y que permite establecer contacto social en los primeros años de vida, tal como se define a continuación:

“La empatía base de todas las capacidades sociales, surge naturalmente en la gran mayoría de los niños. Puede resultar sorprendente que la mayoría de los estudios no muestren diferencias significativas en las conductas empáticas de niños y niñas. En general, los varones son tan serviciales como las niñas pero tienden a llevar a cabo actividades físicamente serviciales o de rescate (como ayudar a otro niño a aprender a andar en bicicleta), mientras que las niñas son aptas para ser más solidarias desde el punto de vista psicológico (como consolar a otro niño que está perturbado).” (Shapiro, 1997)

Los psicólogos del desarrollo señalan que existen en realidad dos componentes para la empatía: una reacción emocional hacia los demás, que normalmente se desarrolla en los primeros

seis años de la vida de un niño y una reacción cognoscitiva, que determina el grado en el que los niños de más edad son capaces de percibir el punto de vista o la perspectiva de otra persona.

Hoffman establece 4 fases para la empatía:

Tabla 6 Fases de la empatía

Empatía global	Los bebés (0 a 2 años) suelen darse vuelta para observar a otro niño llorar y frecuentemente se pondrán a llorar también se debe debido a la incapacidad del niño para distinguir entre él mismo y su mundo, interpretando la aflicción de cualquier otro bebé como propia.
Confusión empática	Comienza entre los 2 a 3 años, entre la edad de uno y dos años, los niños ingresan en una segunda etapa de empatía en la que pueden ver claramente que la congoja de otra persona no es la propia. La mayoría de los niños de esa edad tratan en forma intuitiva de reducir la congoja del otro. Sin embargo, debido a su desarrollo cognoscitivo inmaduro, no están seguros de lo que deberían hacer exactamente.
Empatía cognoscitiva	Comienza después de los 6 años adquiriendo la capacidad de ver cosas desde la perspectiva de otra persona y actuar en consecuencia. Las capacidades relacionadas con la adopción de una perspectiva le permiten a un niño saber cuándo acercarse a un amigo desdichado y cuándo dejarlo tranquilo.
Empatía abstracta	Comienza hacia el final de la niñez, entre los diez y los doce años, los niños expresan su preocupación por gente que tiene menos ventajas que ellos, ya sea que vivan en otra manzana o en otro país. Cuando los niños hacen algo acerca de estas diferencias percibidas a través de actos caritativos y altruistas, podemos suponer que han adquirido en forma completa la capacidad de empatía del CE.

Fuente: Elaboración Propia.

Datos Tomados del Libro Inteligencia emocional en los niños (1997)

Resolución de conflictos o problemas:

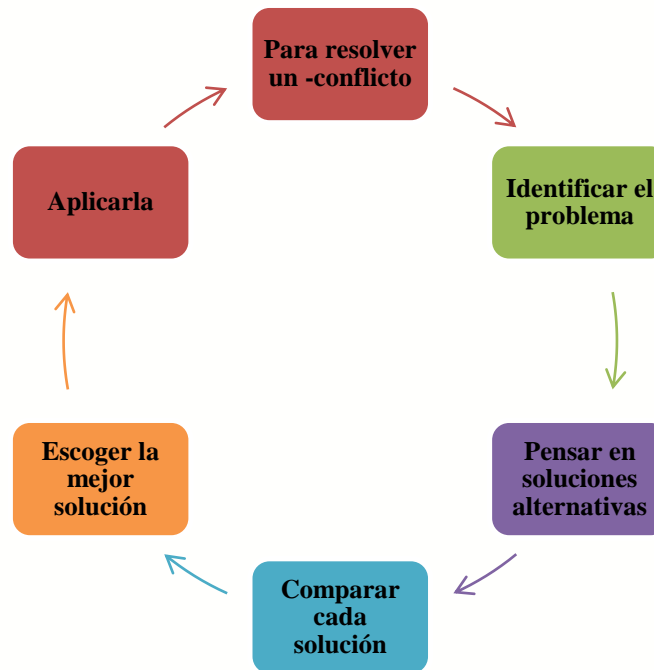
Ya en los primeros meses de vida nuestros hijos adquieren la capacidad de resolver problemas. Su crecimiento intelectual y emocional está impulsado por el proceso de resolución

de problemas. Pero como las otras capacidades del CE, la capacidad de un niño para resolver problemas está íntimamente relacionada con la edad.

Otro concepto erróneo es que la resolución de problemas está mucho más relacionada con el desarrollo intelectual (CI) que con las capacidades emocionales y sociales (CE). El psicólogo del desarrollo Jean Piaget suponía que la lógica, primero concreta y luego abstracta, constituye el elemento crítico en la resolución de problemas, relacionándola directamente con la edad y las dotes intelectuales de un niño. Pero un cuerpo creciente de pruebas sugiere que la experiencia social y la familiaridad con el problema pueden ser los factores más críticos.

Los niños pequeños pueden resolver problemas bastante complicados cuando son formulados en términos familiares y concretos, aun cuando no tendrían éxito en esos mismos problemas si se los presentara de una manera abstracta, inexacta desde el punto de vista de los hechos, o hipotética. Shapiro proporciona una técnica que puede ayudar a resolver conflictos con los niños:

Gráfico 13 Esquema resolución de conflictos (Shapiro)



Fuente: Elaboración Propia.

Datos tomados del Libro Inteligencia Emocional en los niños (Shapiro, 1997)

De esta manera Shapiro en su libro nos brinda pautas para establecer estrategias que permitan mejorar la habilidad que poseen los niños para la solución de conflictos, estrategias destinadas a reducir las conductas agresivas, disminuir la frustración, y que puedan cambiar la manera de pensar de los niños y niñas ante situaciones problemáticas, ofreciendo alternativas de solución ante el conflicto.

Dentro de las habilidades que estudia Shapiro hace también referencia a la persistencia, indicando que el éxito no se ha alcanzado sin haber luchado y sin haber sido constantes, este se logra con trabajo duro, indica que esta se debe enseñar desde cuando están pequeños.

Trabajo bajo las etapas congénitas del psicólogo investigador Martin Covington, describe las cuatro etapas cognoscitivas que atraviesan los niños cuando perciben la relación entre el

esfuerzo, la capacidad y el logro. Dichas etapas influyen en forma significativa en la motivación de un niño relacionada con el aprendizaje.

Tabla 7 Etapas Cognoscitivas según Corvington

Edad	Que realizan los niños y niñas
3 a 5 años	Para los niños de la etapa preescolar y del jardín de infantes, esfuerzo es sinónimo de capacidad.
6 a 10 años	Los niños y niñas comienzan a percibir que el esfuerzo sólo constituye un factor de la realización, siendo el otro la capacidad innata, pero, sin embargo, seguirán centrándose en el valor del esfuerzo
10 a 12 años	Los niños y niñas entienden aún más la relación entre el esfuerzo y la capacidad.
13 años o inicio del colegio	Alrededor de los trece años, o aproximadamente cuando los niños comienzan el colegio secundario, su percepción del esfuerzo como partícipe del éxito cede su lugar a la creencia de que la capacidad sola constituye la condición necesaria para la obtención de determinados logros.

Fuente: Libro Inteligencia Emocional en los niños (Shapiro, 1997)

Para la presente investigación, nos centraremos en la primera etapa ya que en esta la edad va acorde con el grupo focal de la investigación, en esta etapa los niños y las niñas tienen la percepción que a pesar de sus fracasos repetidos, casi todos los niños pensaban que al final tendrían éxito.

Habilidad de compartir:

Hacerse amigos es una capacidad que resulta difícil de aprender después de la niñez, por tal motivo es importante incentivar a los niños y niñas a compartir y hacer nuevos amigos ya que estas relaciones determinaran en gran medida la vida de adulto.

En su libro *Children's Friendships*, el profesor Zick Rubin de la Universidad de Brandeis describe de qué manera los niños atraviesan cuatro etapas que se superponen cuando aprenden el arte y la capacidad de hacerse amigos para ello plantea 4 etapas:

Etapa	Edad	Definición
En la etapa egocéntrica	3 a 6 años	Suelen definir a sus amigos como otros que emprenden simultáneamente una actividad similar o simplemente como niños que están cerca. Un “mejor amigo” para un pequeño en esta etapa es a menudo el que vive más cerca. Para decirlo de una manera algo dura, los niños en esta etapa buscan amigos a los que pueden usar: los que tienen juguetes con los que quieren jugar o algún atributo personal del que pueden carecer. En general, los niños que atraviesan la primera etapa de amistad son mejores en iniciar interacciones sociales que en responder a las insinuaciones de otros niños.
En la etapa de satisfacción de necesidades	4 a 6 años	Los niños se sienten más motivados por el interés en el proceso de las relaciones que por el egocentrismo. Valoran a los amigos como individuos, en lugar de hacerlo por lo que tienen o por el lugar donde viven. Pero en esta etapa, su hijo sigue estando automotivado por la búsqueda de amigos que puedan satisfacer una necesidad específica. Los niños se sienten atraídos hacia otros que comparten un juguete o aceptan una galleta, pero la reciprocidad no es particularmente importante.
La etapa de la reciprocidad	6 a 12 años	Se caracteriza por una necesidad de reciprocidad e igualdad. Los niños están en condiciones de considerar ambos puntos de vista en una amistad, y se interesan y preocupan por la equidad. Pueden juzgar la calidad de sus amigos sobre la base de una comparación obvia sobre quién hace qué para quién: una invitación para quedarse a dormir debe dar como resultado la recepción de una invitación similar; un regalo de cumpleaños debe tener el mismo valor que otro; si un día un niño trae un postre adicional a la escuela, esperará uno a cambio al día siguiente. Tal vez debido a esta preocupación por la reciprocidad, las amistades durante esta fase tienden a darse por pares
Durante la etapa de la intimidad	9 a 12 años	Los niños y las niñas están preparados para entablar verdaderas amistades íntimas. En lugar de centrarse en

	<p>actos abiertos, se interesan más por la persona detrás de la fachada y su felicidad. Muchos psicólogos consideran que esta etapa es la base para toda relación íntima y, según ellos, los niños que son incapaces de formar amistades íntimas en la etapa de la pre adolescencia y a principios de la adolescencia podrían no conocer nunca la verdadera intimidad cuando sean adolescentes o adultos. El hecho de compartir en forma apasionada las emociones, los problemas y conflictos en esta etapa, forma un vínculo emocional profundo que los niños recuerdan como una de las relaciones más significativas de la vida. En algunos casos, estas amistades realmente duran toda una vida.</p>
--	---

Fuente: Libro Children's Friendships (Zick Rubin, 1980)

Hay que considerar al tema de inteligencia emocional como un constructo hipotético en debate en el campo de la psicología. Todos los autores interesados en el tema concuerdan que el tema es muy importante y por ende se le debe prestar cuidado tanto a las generaciones actuales como las venideras ya que con el desarrollo de las competencias emocionales, se consolidará como una muy buena estrategia para contribuir al desarrollo integral.

Por tal motivo se consideró después de estudiar a los autores Daniel Goleman, Rafael Bisquerra y Lawrence Shapiro la gran importancia de conocer las habilidades emocionales que poseen los niños y niñas del CDI, ya que al contrarrestar la teoría con la realidad, las emociones juegan un papel muy importante en el desarrollo de los niños y las niñas, y el poder identificar las habilidades puede ayudar a identificar el desempeño en el tema emocional. Para ello a continuación se describirán cada una de las escalas que mide el cuestionario CIEMPRE.

1. Actitud de Compartir: Esta habilidad permite desarrollar en los niños y niñas la capacidad de trabajar en forma conjunta para alcanzar metas comunes. Donde el desempeño individual se deja de lado para dar paso al trabajo colectivo. Obteniendo así adecuados logros académicos. Por

lo tanto, para que una actividad favorezca de la actitud de compartir, es necesario que se den estos cinco elementos básicos:

1.1 Interdependencia positiva: Es la percepción de estar vinculado con los demás integrantes del grupo, de tal manera que no es posible tener éxito al menos que todos lo logren. El beneficio del trabajo es recíproco; así mismo, los estímulos, los recursos y los roles deben distribuirse equitativamente.

1.2 Responsabilidad individual: La actitud de compartir y el trabajo colaborativo buscan el desarrollo de cada persona. Los niños aprenden en grupo, para posteriormente desempeñarse mejor como individuos.

1.3 Interacción promocional cara a cara: Cada estudiante promueve el éxito del grupo, ayudando, estimulando y elogiando los esfuerzos de todos para alcanzar un objetivo común. El interés en promover la actitud de compartir genera cierta actividad cognitiva y dinámica interpersonal que se expresa en explicaciones orales sobre la forma de solucionar problemas, discusiones sobre la naturaleza de los conceptos que se están aprendiendo, conocimientos compartidos y la relación de aprendizajes nuevos y anteriores.

1.4 Destrezas sociales: El éxito de un esfuerzo colaborativo, requiere habilidades de interacción en pequeños grupos. Es necesario que los estudiantes aprendan estrategias de liderazgo, manejo de conflictos, toma de decisiones, capacidad para despertar confianza en los demás y habilidades comunicativas, de manera tan deliberada y precisa, como si se tratara de destrezas académicas.

1.5 Procesamiento grupal: Ocurre cuando los integrantes del grupo discuten y analizan la forma como están logrando sus metas y manteniendo relaciones efectivas de trabajo. Los grupos necesitan identificar qué acciones de sus integrantes son útiles y tomar decisiones sobre cuál

comportamiento debe mantenerse o cambiarse. La interacción en el trabajo colaborativo influye notoriamente en los resultados obtenidos, que pueden agruparse en tres categorías amplias e interrelacionadas:

A. El esfuerzo involucrado en el logro: El trabajo en grupo genera un resultado común, más productivo que el trabajo individual. Esto ha sido ampliamente confirmado y aceptado ya que produce razonamiento de nivel superior, genera con más frecuencia ideas y soluciones nuevas, fomenta dedicación a una tarea y permite mayor transferencia de una situación a otra.

B. Relaciones interpersonales: Las experiencias de trabajo colaborativo promueven mejores relaciones interpersonales que la actividad individual o competitiva y fomentan un mayor cuidado y compromiso en los vínculos que establecen los estudiantes.

C. Equilibrio psicológico y competencia social: El trabajo colaborativo contribuye a mejorar la calidad de la salud mental, mejora la autoestima e implementa las habilidades sociales. Cuando los estudiantes trabajan juntos en la realización de una tarea a través de la interacción, mejoran sus destrezas sociales, elevan su nivel de autoestima, fomentan el éxito del colectivo y fortalecen su competencia social.

2. Identificación de sentimientos: Los sentimientos se desarrollan de manera gradual, esto explica por qué éste es un enlace entre la expresión de la emoción y la formación de los sentimientos.

Primero el niño identifica los sentimientos y luego percibe e interpreta los sentimientos más íntimos del otro, manejando las relaciones de una manera fluida y formando el centro de las aptitudes emocionales.

Es importante diferenciar cuándo un niño está pasando por un duelo, ya que sus sentimientos están alterados; o cuándo se presenta una reacción que denota inmadurez emocional. Para cada

caso se requiere un diagnóstico diferencial y una estrategia de intervención diferente, es así como para lograr la adecuada percepción de sentimientos, se requiere trabajar la asertividad como el componente básico que permite aclarar los asaltos emocionales.

Cuando se percibe que los derechos propios son vulnerados, el niño actúa de diferentes maneras:

2.1. Conducta pasiva: La respuesta emitida es el comportamiento inhibido, introvertido, frustrado y ansioso; además, la persona afectada permite que los demás tomen las decisiones.

2.2. Conducta agresiva: Vulnera los derechos de los otros, es beligerante, humilla y desprecia a los demás, es explosivo, hostil y autoritario.

2.3. Conducta asertiva: La persona elige por sí misma, protege sus propios derechos, respeta los sentimientos y emociones de los otros, se muestra expresivo y posee alta autoestima.

3. Solución creativa de conflictos: La solución creativa de conflictos permite abordar de manera correcta los conflictos, buscando diferentes alternativas de solución que posibiliten a los niños controlar su impulsividad, para actuar sobre sus acciones y las consecuencias de las mismas.

La solución creativa de conflictos tiene como premisa fundamental el respeto a los derechos de los demás y a las normas de convivencia, que regulan los intercambios permanentes en una sociedad. Además, se busca ayudar a los niños a identificar y resolver los problemas cotidianos, para que en el futuro resuelvan otros con efectividad y con independencia.

Dentro de la solución creativa de conflictos, (Goldstein 1989, citado por (Tamayo , Echeverry, & Araque, 2006), planteó las siguientes sugerencias:

Enseñar a los niños la importancia de frenarse para pensar detenidamente las cosas.

Enseñar a los niños a identificar y definir el problema.

Enseñarles a reunir la información desde su propia perspectiva, incluyendo opiniones, hechos e información desconocida.

Enseñarles a reunir información desde la perspectiva de los otros, incluyendo lo que se puede hacer o decir y qué obstáculos pueden anticiparse.

Enseñarles a evaluar las consecuencias y los resultados, incluyendo la manera de decidir entre varias elecciones posibles y anticipar qué ocurrirá en respuesta a acciones y palabras específicas.

Lograr que ellos practiquen todo el proceso de resolución de problemas, reforzando cada paso individual y alentándoles a persistir hasta alcanzar una solución adecuadamente pensada.

4. Empatía: Esta habilidad permite entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y respondiendo correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones. Normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, ya que se anticipan a las necesidades de los demás y aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

Esta habilidad permite comprender los sentimientos y preocupaciones de los demás y su perspectiva, implica apreciar cómo la gente siente de diferentes maneras respecto a diferentes situaciones. Para establecer empatía con otros, se requiere fortalecer la escucha activa, identificar los sentimientos expresados por el otro y la correcta utilización de expresiones de aceptación que incluyen el lenguaje gestual.

Existen dos tipos de empatía: Una reacción emocional hacia los demás que suele desarrollarse en los primeros seis años de vida y una reacción cognitiva que determina el grado en que los niños y niñas son capaces de percibir el punto de vista de otra persona.

4.1. Fases de la empatía: En el primer año de vida los bebés suelen darse la vuelta para observar a un bebé que llora, posiblemente también se pondrá a llorar con él.

Entre el primer y segundo año de vida, entran en una segunda etapa en la que pueden ver que la congoja del otro no es la suya y tratan de reducir la tristeza del otro. A los seis años se inicia la etapa de empatía cognoscitiva: la capacidad de ver las cosas desde la perspectiva del otro y actuar en consecuencia. La empatía cognoscitiva no requiere comunicación emocional porque el niño ya tiene un modelo interno que ha desarrollado, de cómo puede sentirse una persona en una determinada situación. A partir de los diez o doce años los niños proyectan su empatía más allá de aquellos que le son próximos, que viene a ser la etapa de la empatía abstracta.

5. Independencia: La madurez de un ser humano se manifiesta cuando es capaz de decidir lo que debe y no debe hacer, desarrollando la voluntad y controlando sus emociones.

Es por esto fundamental desarrollar la independencia, logrando así que la verdad cada día en el colegio sea de “libertad de”, tener unos procedimientos claros para ir logrando gradualmente la independencia y capacidad de gobierno de sí mismo, la autonomía, la autodirección, el auto concepto, y por último la autorregulación.

La independencia se empieza a establecer a temprana edad y viene acompañada con la habilidad de los niños de comprender el concepto de responsabilidad.

6. Persistencia: Es la habilidad emocional que permite la permanencia, la constancia en la realización y terminación de una actividad o tarea específica. Firmeza y constancia en la ejecución de los objetivos y propósitos.

Es la predisposición a mantenerse firme y constante en las diferentes acciones que se emprendan. Alude a la fuerza interior para insistir, repetir una acción y mantener una conducta tendiente a lograr lo que se desea.

(Martha Alicia Alles, 2002, citado por Tamayo , Echeverry, & Araque, 2006) explica como la persistencia puede observarse a través de los siguientes comportamientos:

- Insistencia en las acciones hasta lograr los propósitos
- Trabajo con firmeza en los proyectos
- Trabajo metódico, sistemático y organizado.
- Realización de seguimiento, paso a paso en las tareas.
- Mantenimiento de las propuestas hasta que se obtengan los resultados esperados.
- Alta motivación para el logro.
- Objetividad en la renuncia cuando el resultado no es adecuado.
- Ejecución de tareas con cuidado y responsabilidad.
- Fuerte disciplina personal.

7. Amabilidad: La amabilidad para llevarse bien con los adultos y con sus pares, implica un aspecto importante del desarrollo social y un rasgo del coeficiente emocional, que hemos dejado de lado en la educación de los niños y las niñas.

La cotidianidad del colegio y la interacción rutinaria que se establece con los estudiantes, llevan a omitir reglas básicas de cortesía como saludar, despedirse, dar las gracias, pedir permiso; acciones sencillas que determinan qué tan amables somos con el otro.

No puede hablarse de amabilidad, sin asociar las habilidades sociales y verbales que tienen como principal componente la conducta convencional, entre las cuales se observan:

A. Habilidades básicas de interacción social: Sonreír, saludar, presentarse a sí mismo ante otras personas, responder adecuadamente cuando le presenten y hacer presentaciones de otras personas, pedir y hacer favores en situaciones oportunas, conductas de cortesía y buena educación.

B. Habilidades para hacer amigos y amigas: Reforzar a los otros: Alabanzas, elogios, cumplidos y otras conductas; iniciar interacciones de juego y conversación con otros; pedir y prestar ayuda en situaciones apropiadas; cooperar y compartir las cosas, respetar los derechos de los demás.

C. Habilidades Conversacionales: Para desarrollar una conversación en forma correcta se debe: Iniciar, mantener y finalizarla de forma adecuada, logrando así una verdadera comunicación. (Monjas 1997, citado por Tamayo, Echeverry, & Araque, 2006)

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

A continuación se presentan los distintos cuadros y graficas con las respuestas obtenidas con la aplicación del Cuestionario emocional para los niños y niñas en etapa preescolar “CIEMPRE”, estas respuestas se obtuvieron con la ayuda de la herramienta ofimática Excel, donde se ingresaron los datos los cuales permitieron medir los niveles de inteligencia emocional en los niños y niñas del CDI el Carmen por medio de las 7 habilidades emocionales las cuales son:

- Actitud de compartir
- Resolución creativa de conflictos
- Identificación de sentimientos
- Empatía
- Independencia
- Persistencia
- Amabilidad

Adicionalmente se incluye la estadística descriptiva de cada una de las escalas que maneja el cuestionario para la identificación de los niveles de inteligencia emocional de los niños y niñas de pre jardín.

Análisis y estadística descriptiva:

A continuación se realizara el análisis de las 7 escalas que mide el cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar CIEMPRE, otorgando los cálculos estadísticos descriptivos del proceso (media y desviación estándar) y el análisis de cada escala.

Análisis estadístico descriptivo para Actitud de compartir

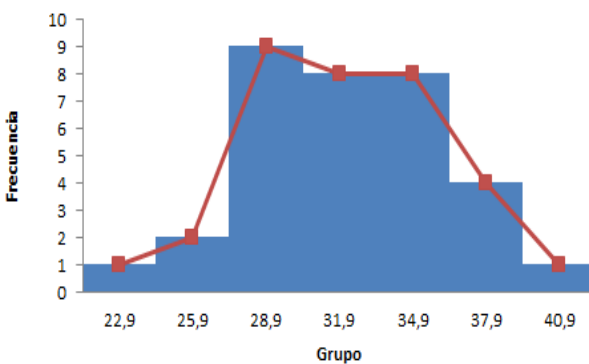
ESCALA ACTITUD DE COMPARTIR NIÑAS	
Media	30,21212121
Error típico	0,71344976
Mediana	29
Moda	33
Desviación estándar	4,098456842
Varianza de la muestra	16,79734848
Rango	20
Mínimo	20
Máximo	40
Suma	997
Cuenta	33
Nivel de confianza	99,00%

ESCALA ACTITUD DE COMPARTIR NIÑOS	
Media	29,97368421
Error típico	0,39283563
Mediana	31
Moda	32
Desviación estándar	2,421601459
Varianza de la muestra	5,864153627
Rango	10
Mínimo	24
Máximo	34
Suma	1139
Cuenta	38
Nivel de confianza	99%

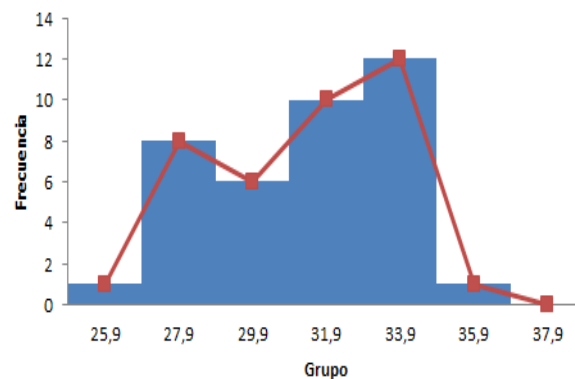
Intervalo		Grupo	Frecuencia
Ls	Li		
20	23	22,9	1
23	26	25,9	2
26	29	28,9	9
29	32	31,9	8
32	35	34,9	8
35	38	37,9	4
38	41	40,9	1

Intervalo		Grupo	Frecuencia
Li	Ls		
24	26	25,9	1
26	28	27,9	8
28	30	29,9	6
30	32	31,9	10
32	34	33,9	12
34	36	35,9	1
36	38	37,9	0

Histograma y Polígono de frecuencia



Histograma y polígono de frecuencia



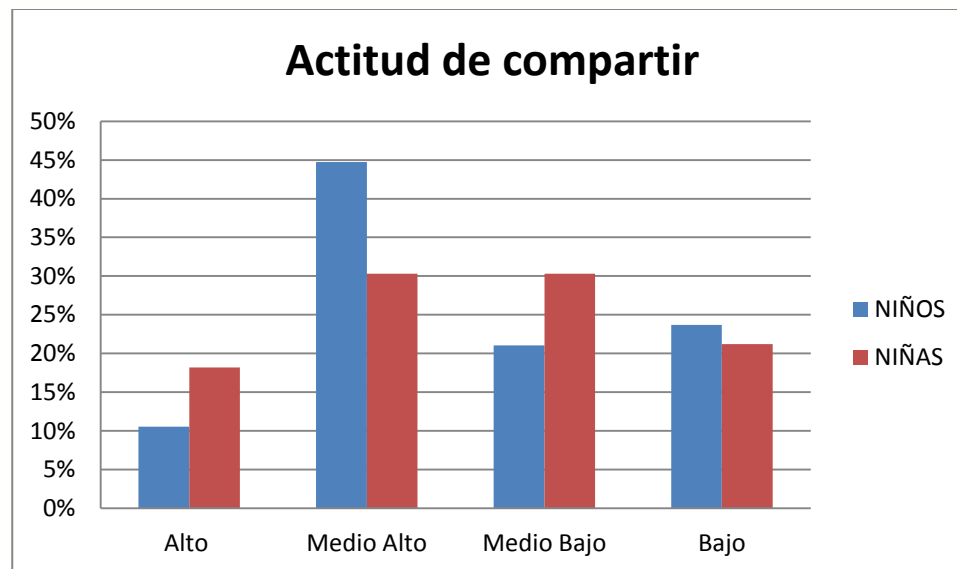
Análisis de resultados de niños y niñas Actitud de compartir

Tabla 8 Distribución de Frecuencias-Escala Actitud de Compartir

CATEGORIA	NIÑOS		NIÑAS	
	F	%	F	%
Alto	4	11%	6	18%
Medio Alto	17	45%	10	30%
Medio Bajo	8	21%	10	30%
Bajo	9	24%	7	21%
Total	38	100%	33	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 14 Porcentajes por género y categoría-Escala Actitud de Compartir



Fuente: Elaboración Propia

Analizando en esta escala las categorías alto y medio alto, se observó una tendencia a favor de los niños, lo cual sugirió que ellos pueden trabajar más fácilmente de manera colectiva para conseguir metas comunes, al momento de desempeñar algún tipo de actividad, interactuando con sus pares con más facilidad.

Análisis estadístico descriptivo para Resolución creativa de conflictos

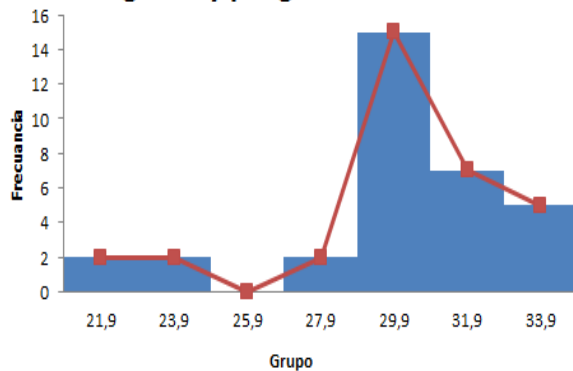
ESCALA IDENTIFICACION DE SENTIMIENTOS NIÑAS	
Media	28,48484848
Error típico	0,552407287
Mediana	29
Moda	29
Desviación estándar	3,173338267
Varianza de la muestra	10,07007576
Rango	13
Mínimo	20
Máximo	33
Suma	940
Cuenta	33
Nivel de confianza	99%

ESCALA IDENTIFICACION DE SENTIMIENTOS NIÑOS	
Media	27,39473684
Error típico	0,767901089
Mediana	29
Moda	22
Desviación estándar	4,733660224
Varianza de la muestra	22,40753912
Rango	20
Mínimo	16
Máximo	36
Suma	1041
Cuenta	38
Nivel de confianza(99,0%)	2,085165314

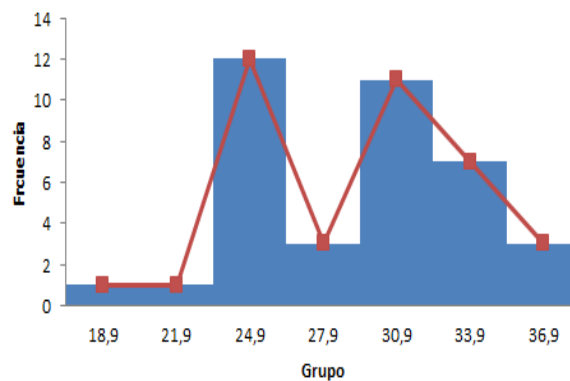
Intervalo		Grupo	Frecuencia
Li	Ls		
20	22	21,9	2
22	24	23,9	2
24	26	25,9	0
26	28	27,9	2
28	30	29,9	15
30	32	31,9	7
32	34	33,9	5

Intervalo		Grupo	Frecuencia
Ls	Ls		
16	19	18,9	1
19	22	21,9	1
22	25	24,9	12
25	28	27,9	3
28	31	30,9	11
31	34	33,9	7
34	37	36,9	3

Histograma y polígono de frecuencia



Histograma y polígono de frecuencia



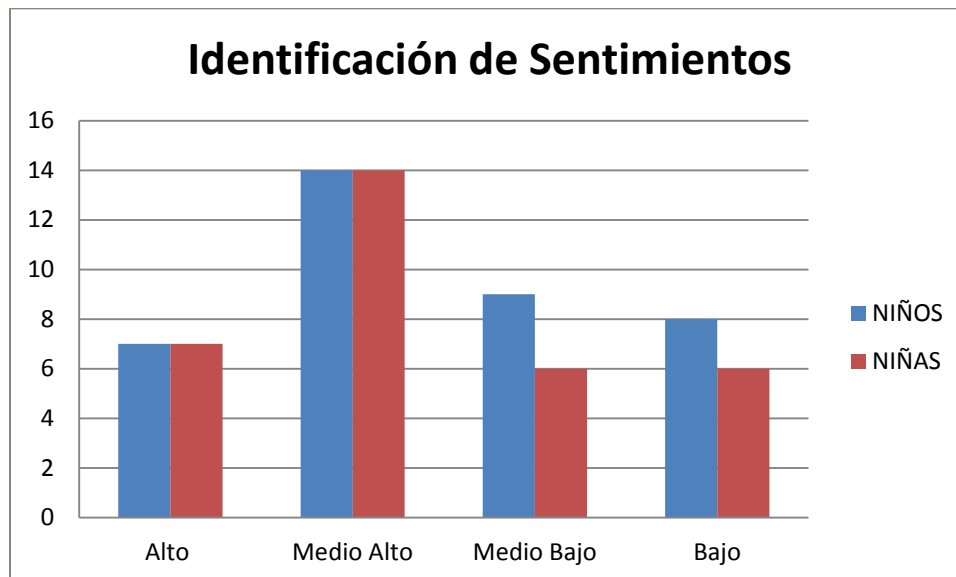
Análisis de resultados de niños y niñas identificación de sentimientos

Tabla 9 Distribución de Frecuencias-Escala Identificación de Sentimientos

CATEGORIA	NIÑOS		NIÑAS	
	F	%	F	%
Alto	7	18%	7	21%
Medio Alto	14	37%	14	42%
Medio Bajo	9	24%	6	18%
Bajo	8	21%	6	18%
Total	38	100%	33	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 15 Porcentajes por género y categoría-Escala Identificación de Sentimientos



Fuente: Elaboración Propia

Tras comparar el grupo de los niños contra el grupo de las niñas en esta escala, se evidencia una paridad en las categorías alto y medio alto, lo cual sugiere que los niños y las niñas del CDI el Carmen han desarrollado esta habilidad emocional de igual manera, identificando e interpretando sentimientos propios y de los demás, adicional se puede indicar que de acuerdo a lo observado en las categorías Medio bajo y Bajo, los niños pueden llegar a presentarse más renuentes a la hora de expresar una emoción.

Análisis estadístico descriptivo para Resolución creativa de conflictos

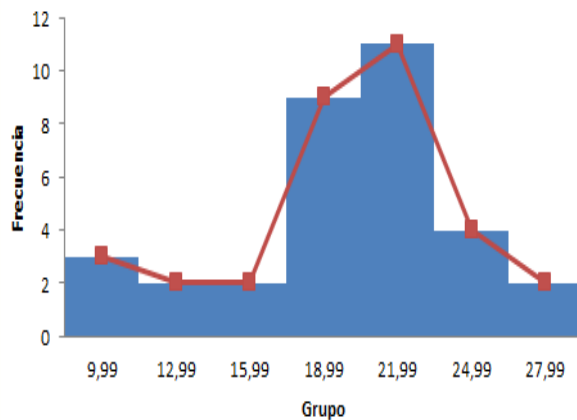
SOLUCION CREATIVA DE CONFLICTOS NIÑAS	
Media	17,93939394
Error típico	0,791693852
Mediana	19
Moda	18
Desviación estándar	4,547934929
Varianza de la muestra	20,68371212
Rango	18
Mínimo	7
Máximo	25
Suma	592
Cuenta	33
Nivel de confianza	99%

SOLUCION CREATIVA DE CONFLICTOS NIÑOS	
Media	17,93939394
Error típico	0,791693852
Mediana	19
Moda	18
Desviación estándar	4,547934929
Varianza de la muestra	20,68371212
Rango	18
Mínimo	7
Máximo	25
Suma	592
Cuenta	33
Nivel de confianza	99%

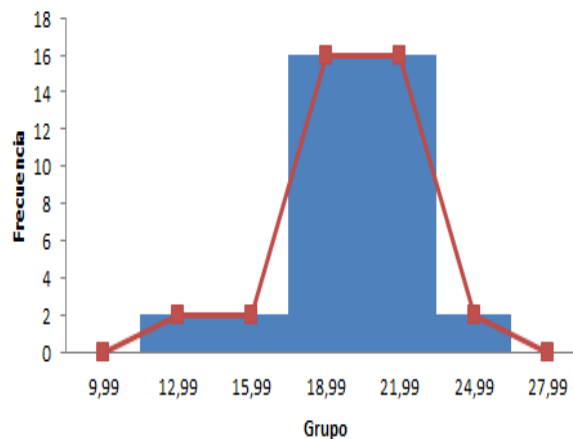
Intervalo		Grupo	Frecuencia
Li	Ls		
7	10	9,99	3
10	13	12,99	2
13	16	15,99	2
16	19	18,99	9
19	22	21,99	11
22	25	24,99	4
25	28	27,99	2

Intervalo		Grupo	Frecuencia
Li	Ls		
7	10	9,99	0
10	13	12,99	2
13	16	15,99	2
16	19	18,99	16
19	22	21,99	16
22	25	24,99	2

Histograma y poligono de Frecuencia



Histograma y poligono de frecuencia



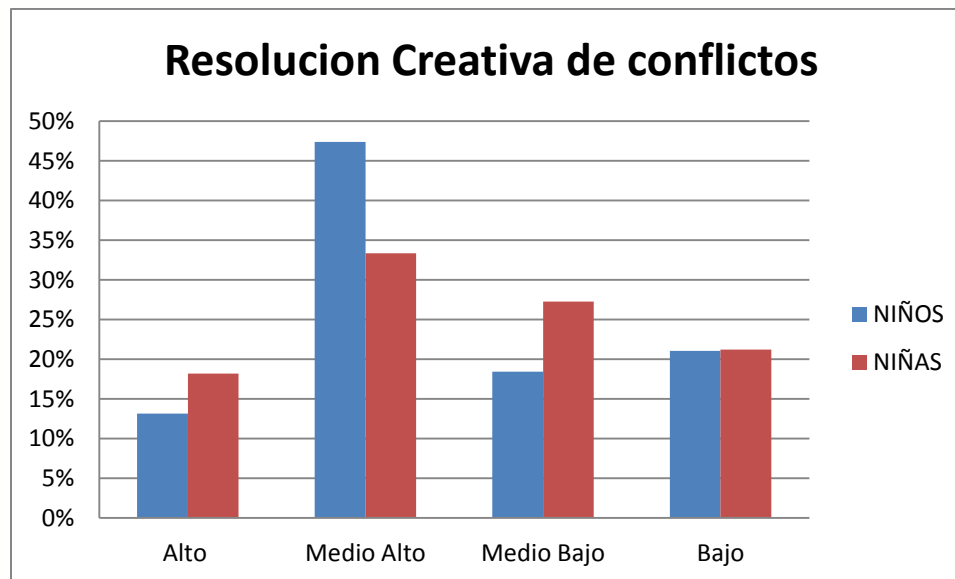
Análisis de resultados de niños y niñas para Resolución creativa de conflictos

Tabla 10 Distribución de Frecuencias-Escala Resolución creativa de conflictos

CATEGORIA	NIÑOS		NIÑAS	
	F	%	F	%
Alto	5	13%	6	18%
Medio Alto	18	47%	11	33%
Medio Bajo	7	18%	9	27%
Bajo	8	21%	7	21%
Total	38	100%	33	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 16 Porcentajes por género y categoría-Escala Resolución creativa de conflictos



Fuente: Elaboración Propia

Luego de comparar los resultados de esta escala, específicamente en las categorías “alto” y “medio alto” se observa un mayor porcentaje de niños (60%), este dato está ligado a la facilidad que poseen los niños a la hora de buscar alternativas de solución a un conflicto, debido a que denotan un mayor nivel de racionalidad en comparación con las niñas que tienden a ser más emocionales.

Análisis estadístico descriptivo para Empatía

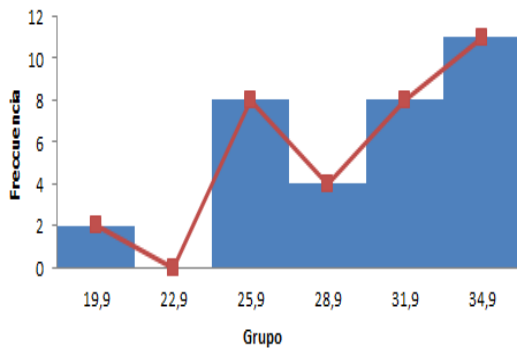
EMPATIA NIÑAS	
Media	28,90909091
Error típico	0,816918216
Mediana	30
Moda	24
Desviación estándar	4,69283787
Varianza de la muestra	22,02272727
Rango	18
Mínimo	17
Máximo	35
Suma	954
Cuenta	33
Nivel de confianza	99%

EMPATIA NIÑOS	
Media	27,31578947
Error típico	0,678993129
Mediana	26
Moda	24
Desviación estándar	4,18559475
Varianza de la muestra	17,51920341
Rango	15
Mínimo	20
Máximo	35
Suma	1038
Cuenta	38
Nivel de confianza	99%

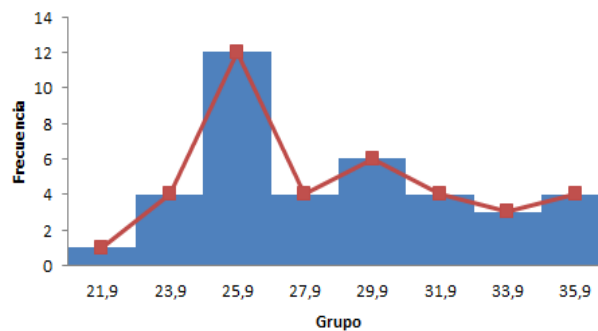
Intervalos		Grupo	frecuencia
Li	Ls		
17	20	19,9	2
20	23	22,9	0
23	26	25,9	8
26	29	28,9	4
29	32	31,9	8
32	35	34,9	11

Intervalos		Grupo	frecuencia
Li	Ls		
20	22	21,9	1
22	24	23,9	4
24	26	25,9	12
26	28	27,9	4
28	30	29,9	6
30	32	31,9	4
32	34	33,9	3
34	36	35,9	4

Historigrama y polígono de frecuencia



Historigrama y polígono de frecuencia



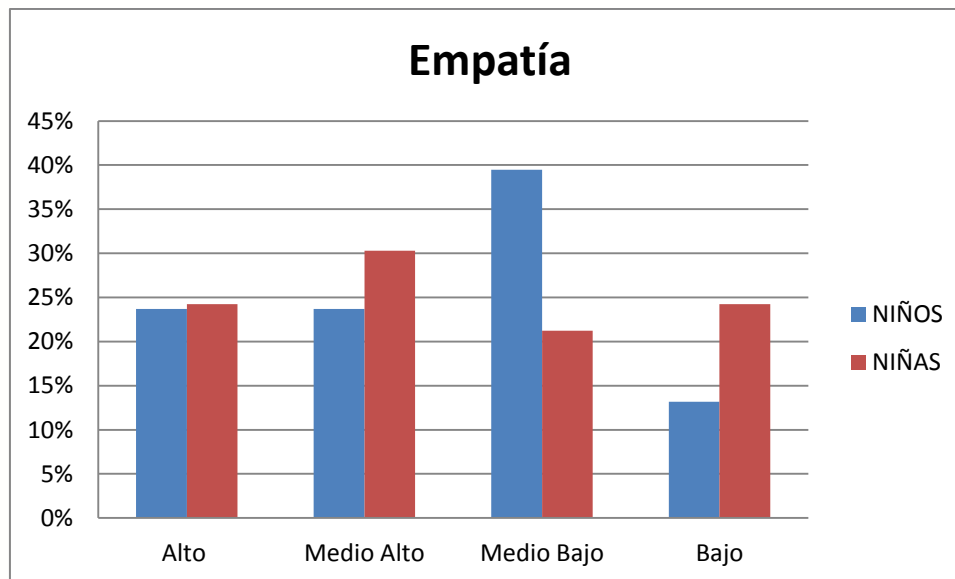
Análisis de resultados de niños y niñas para Empatía

Tabla 11 Distribución de Frecuencias-Escala Empatía

CATEGORIA	NIÑOS		NIÑAS	
	F	%	F	%
Alto	9	24%	8	24%
Medio Alto	9	24%	10	30%
Medio Bajo	15	39%	7	21%
Bajo	5	13%	8	24%
Total	38	100%	33	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 17 Porcentajes por género y categoría -Escala Empatía



Fuente: Elaboración Propia

Comparando los niños con las niñas en las categorías “Alto” y “Medio alto” se halló que un porcentaje mayor de niñas que de niños se encuentran en estas categorías; esto debido a que las niñas tienen una mayor facilidad para ponerse en el lugar de otros, entendiendo de manera más clara los problemas de los demás, pueden de igual manera llegar a comprender con más naturalidad el lenguaje no verbal en las otras personas

Análisis estadístico descriptivo para Independencia

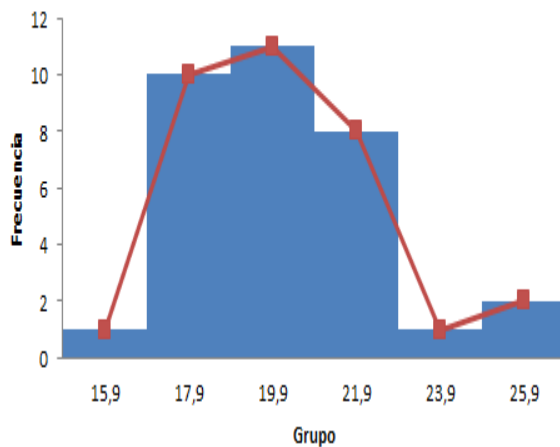
INDEPENDENCIA NIÑAS	
Media	18,87878788
Error típico	0,403013214
Mediana	19
Moda	17
Desviación estándar	2,315134658
Varianza de la muestra	5,359848485
Rango	11
Mínimo	14
Máximo	25
Suma	623
Cuenta	33
Nivel de confianza	99%

INDEPENDENCIA NIÑOS	
Media	18,26315789
Error típico	0,380319942
Mediana	18
Moda	17
Desviación estándar	2,344449576
Varianza de la muestra	5,496443812
Rango	12
Mínimo	12
Máximo	24
Suma	694
Cuenta	38
Nivel de confianza	99%

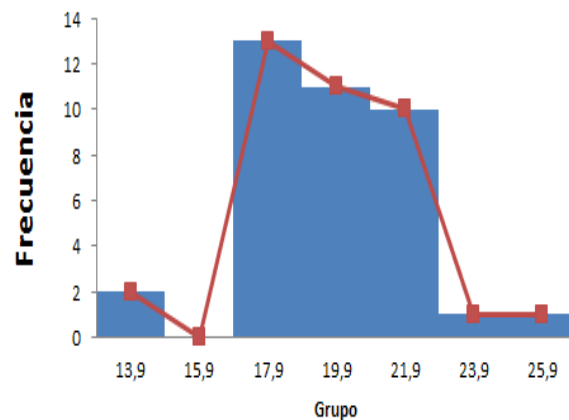
Intervalos		Grupo	frecuencia
Li	Ls		
14	16	15,9	1
16	18	17,9	10
18	20	19,9	11
20	22	21,9	8
22	24	23,9	1
24	26	25,9	2

Intervalos		Grupo	frecuencia
Li	Ls		
12	14	13,9	2
14	16	15,9	0
16	18	17,9	13
18	20	19,9	11
20	22	21,9	10
22	24	23,9	1
24	26	25,9	1

Histograma y polígono de frecuencia



Histograma y polígono de Frecuencia



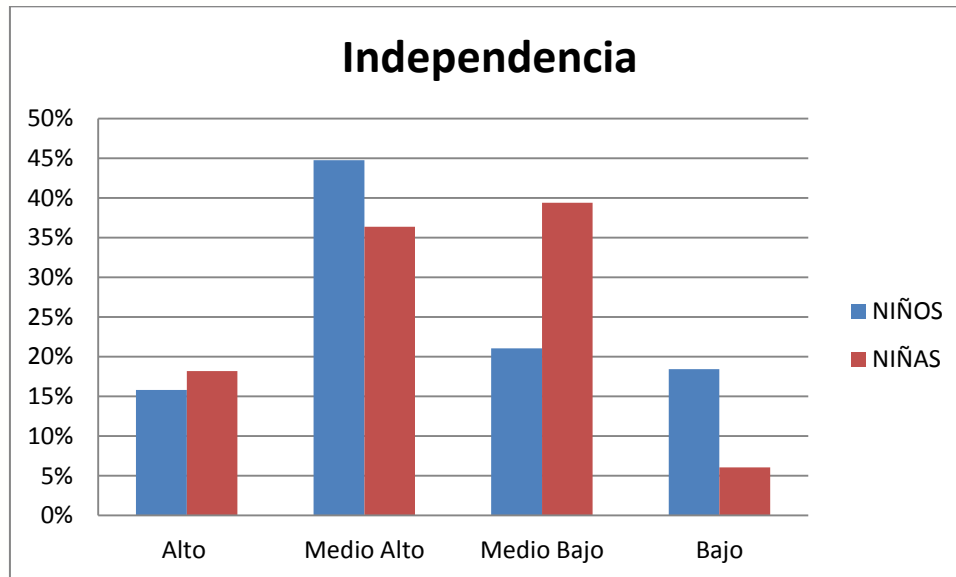
Análisis de resultados de niños y niñas para Independencia

Tabla 12 Distribución de Frecuencias-Escala Independencia

CATEGORIA	NIÑOS		NIÑAS	
	F	%	F	%
Alto	6	16%	6	18%
Medio Alto	17	45%	12	36%
Medio Bajo	8	21%	13	39%
Bajo	7	18%	2	6%
Total	38	100%	33	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 18 Porcentajes por género y categoría -Escala Independencia



Fuente: Elaboración Propia

A nivel global, es evidente que los niños en su mayoría se encuentran en la escala “Alto” y “Medio alto”, en cuanto a las niñas se observa que su mayor pico se encuentra en la categoría “Medio bajo”. Estas observaciones permitieron concluir que para estas edades, los niños han logrado desarrollar mayor autonomía y tienen una mayor capacidad de gobernarse a sí mismos.

Análisis estadístico descriptivo para Persistencia

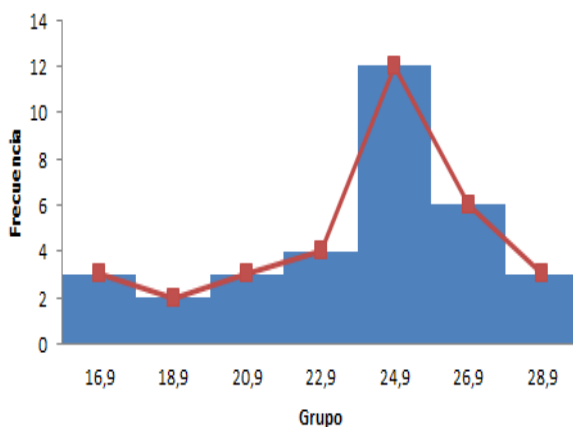
PERSISTENCIA NIÑAS	
Media	22,48484848
Error típico	0,59212191
Mediana	23
Moda	23
Desviación estándar	3,401481406
Varianza de la muestra	11,57007576
Rango	13
Mínimo	15
Máximo	28
Suma	742
Cuenta	33
Nivel de confianza	99%

PERSISTENCIA NIÑOS	
Media	22,07894737
Error típico	0,498049651
Mediana	22,5
Moda	23
Desviación estándar	3,070184244
Varianza de la muestra	9,426031294
Rango	14
Mínimo	14
Máximo	28
Suma	839
Cuenta	38
Nivel de confianza	99%

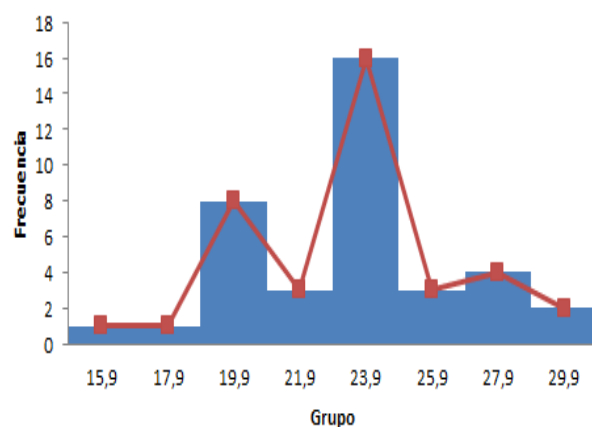
Intervalos		Grupo	frecuencia
Li	Ls		
15	17	16,9	3
17	19	18,9	2
19	21	20,9	3
21	23	22,9	4
23	25	24,9	12
25	27	26,9	6
27	29	28,9	3

Intervalos		Grupo	frecuencia
Li	Ls		
14	16	15,9	1
16	18	17,9	1
18	20	19,9	8
20	22	21,9	3
22	24	23,9	16
24	26	25,9	3
26	28	27,9	4
28	30	29,9	2

Histograma y polígono de frecuencia



Histograma y polígono de frecuencia



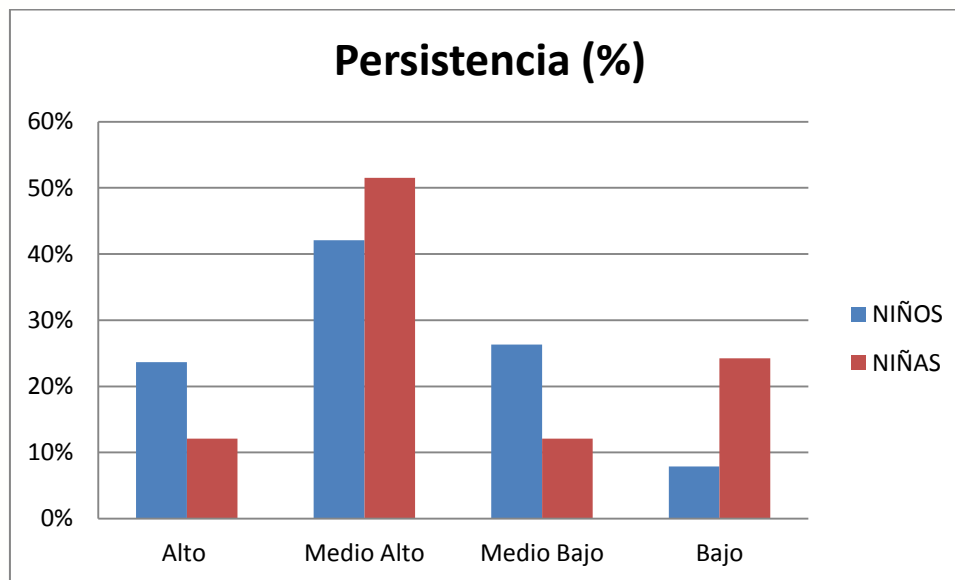
Análisis de resultados de niños y niñas para Persistencia

Tabla 13 Distribución de Frecuencias-Escala Persistencia

CATEGORIA	NIÑOS		NIÑAS	
	F	%	F	%
Alto	9	24%	4	12%
Medio Alto	16	42%	17	52%
Medio Bajo	10	26%	4	12%
Bajo	3	8%	8	24%
Total	38	100%	33	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 19 Porcentajes por género y categoría -Escala Persistencia



Fuente: Elaboración Propia

Comparando todas las categorías extremas en esta escala, se evidencia que tanto niños como niñas, muestra de ello es entre otros el hecho de que al realizar una actividad o tarea, los niños tienen mayor constancia y firmeza en la ejecución de dicha labor, también se percibe que los niños no se estresan tan fácilmente como lo hacen las niñas.

Análisis estadístico descriptivo para Amabilidad

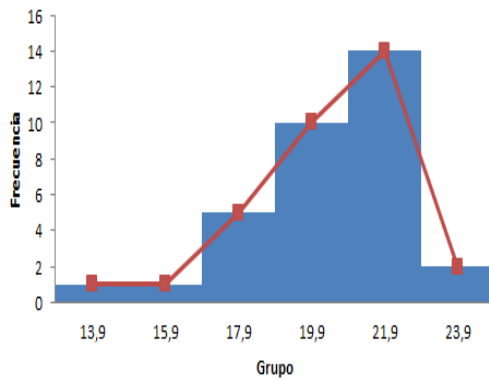
AMABILIDAD NIÑAS	
Media	19
Error típico	0,374368155
Mediana	19
Moda	20
Desviación estándar	2,150581317
Varianza de la muestra	4,625
Rango	11
Mínimo	12
Máximo	23
Suma	627
Cuenta	33
Nivel de confianza	99%

AMABILIDAD NIÑOS	
Media	19,39473684
Error típico	0,300638187
Mediana	19
Moda	19
Desviación estándar	1,853258251
Varianza de la muestra	3,434566145
Rango	9
Mínimo	16
Máximo	25
Suma	737
Cuenta	38
Nivel de confianza	99%

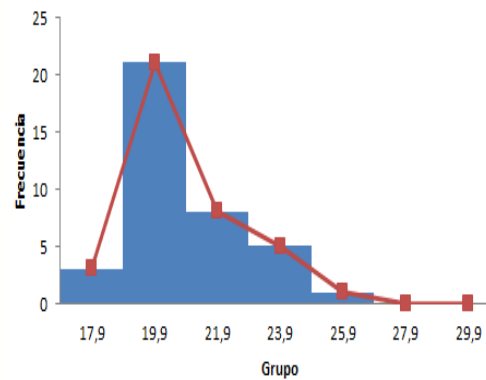
Intervalos		Grupo	frecuencia
Li	Ls		
12	14	13,9	1
14	16	15,9	1
16	18	17,9	5
18	20	19,9	10
20	22	21,9	14
22	24	23,9	2

Intervalos		Grupo	frecuencia
Li	Ls		
16	18	17,9	3
18	20	19,9	21
20	22	21,9	8
22	24	23,9	5
24	26	25,9	1
26	28	27,9	0
28	30	29,9	0

Histograma y polígono de frecuencia



Histograma y pologono de frecuencia



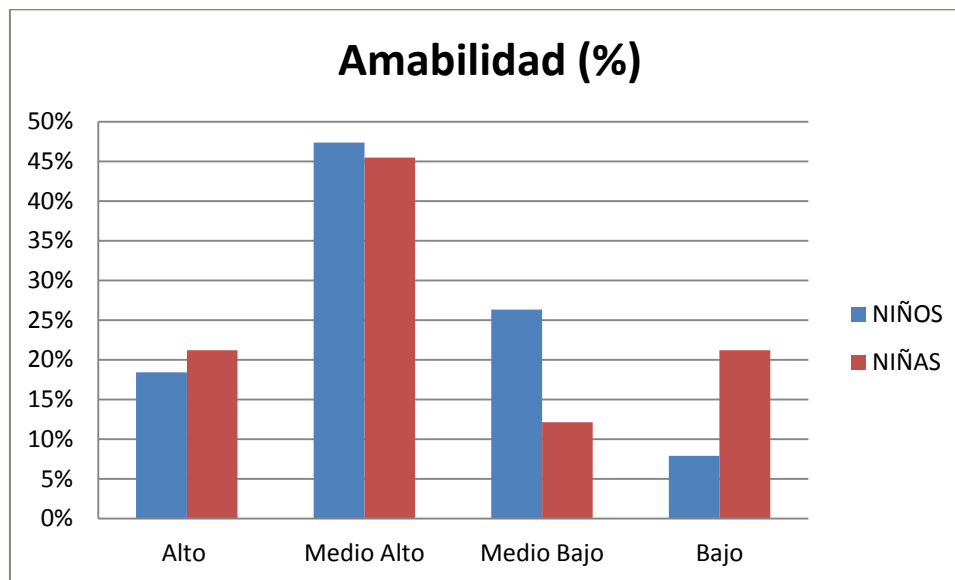
Análisis de resultados de niños y niñas para Amabilidad

Tabla 14 Distribución de Frecuencias-Escala Amabilidad

CATEGORIA	NIÑOS		NIÑAS	
	F	%	F	%
Alto	7	18%	7	21%
Medio Alto	18	47%	15	45%
Medio Bajo	10	26%	4	12%
Bajo	3	8%	7	21%
Total	38	100%	33	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 20 Porcentajes por género y categoría -Escala Amabilidad



Fuente: Elaboración Propia

Se observa que para esta escala tanto niños como niñas presentan en su mayoría un alto nivel de amabilidad, lo cual les permite una mejor interacción social, más amplia y asertiva logrando así tener buenas relaciones con sus pares y personas adultas.

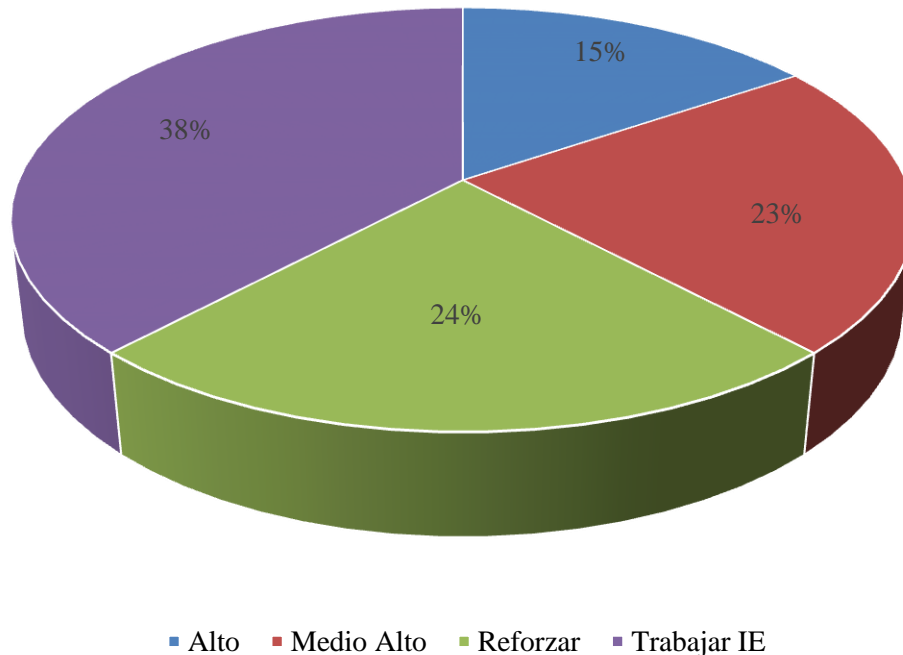
CAPITULO 5 DISCUSION DE RESULTADOS

Tomando en cuenta los resultados arrojado tras la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional de los niños y niñas en edad preescolar “CIEMPRE” al interior del CDI el Carmen y al validarlos con la realización del marco teórico, puede observarse que hay hallazgos significativos que avalan el estado actual de las teorías acerca del desarrollo emocional en los niños y niñas de bajos recursos, y es que existen diversas variables que afectan su desarrollo emocional en contextos sociales tales como la familia y los recursos económicos del niño, el lugar donde vive, las situaciones observadas, la alimentación, el trato que le brinda entre otros. Tal como lo indica Urie Bronfenbrenner, conocido psicólogo evolutivo de la Universidad de Cornell que ha llevado a cabo un estudio comparativo a escala mundial sobre el bienestar infantil, y quien afirma: “Las presiones externas son tan grandes que, a falta de un buen sistema de apoyo, hasta las familias más unidas están empezando a fragmentarse. La incertidumbre, la fragilidad y la inestabilidad de la vida cotidiana familiar afectan a todos los segmentos de nuestra sociedad, incluyendo a las personas acomodadas y con un elevado nivel cultural. Lo que está en juego es nada menos que la próxima generación —especialmente los varones—, que durante su desarrollo son especialmente vulnerables ante las fuerzas disgregadoras y los devastadores efectos del divorcio, la pobreza y el desempleo”.

Tras observar los resultados de las categorías se puede observar que los resultados a nivel global marcan una tendencia mayor a que algunos niños y niñas no manejan muy bien las habilidades emocionales ya solo un 38 % de los datos de la muestra, indican que están que tienen las habilidades emocionales en categorías superiores es decir manejan buen grado de inteligencia emocional, mientras un 62% de los datos de la muestra indican que las categorías están en bajo,

necesitando reforzar y trabajar con esta población de niños y niñas ya que sus indicadores emocionales no les permiten un buen desarrollo integral.

Gráfico 21 Estado Inteligencia emocional CDI el Carmen



Fuente: Elaboración Propia

Al analizar la situación emocional del CDI el Carmen y al comparar los resultados y llevarlos a la realidad se considera que es importante implementar estrategias que ayuden a los niños y las niñas para que puedan manejar una inteligencia emocional alta, y así poder mantener siempre un equilibrio entre lo que se siente y lo que se piensa propiciado de esta manera múltiples beneficios en pro de un desarrollo integral.

Adicional a lo mencionado anteriormente es importante resaltar que las habilidades emocionales que hace que las personas manejen una inteligencia emocional llevan implícita

comportamientos, que al validarlos con los resultados del cuestionario necesitan ser fortalecidos para que en vez de que se inclinen a un descenso, puedan ser fortalecidas, ya que muchas veces cuando no se trabajan los comportamientos no prosociales desde pequeños pueden presentar alteraciones e inconvenientes en la etapa de la adolescencia y en la adulta vida adulta, como concluyen algunos autores (Shapiro, 1997, Gallego y Cols, 2000; Vallés y Vallés, 2000) los “comportamientos recurrentes en los niños se transformaran en hábitos” logrando implementar un aumento en habilidades emocionales se pueden cambiar los comportamientos y por ende se puede lograr que las personas sean más felices ,estables, con más capacidad de afrontamiento y un aumento en la tolerancia a la frustración que son las características que se hacen necesarias para superar los retos que nos coloca la vida en sus diferentes ámbitos.

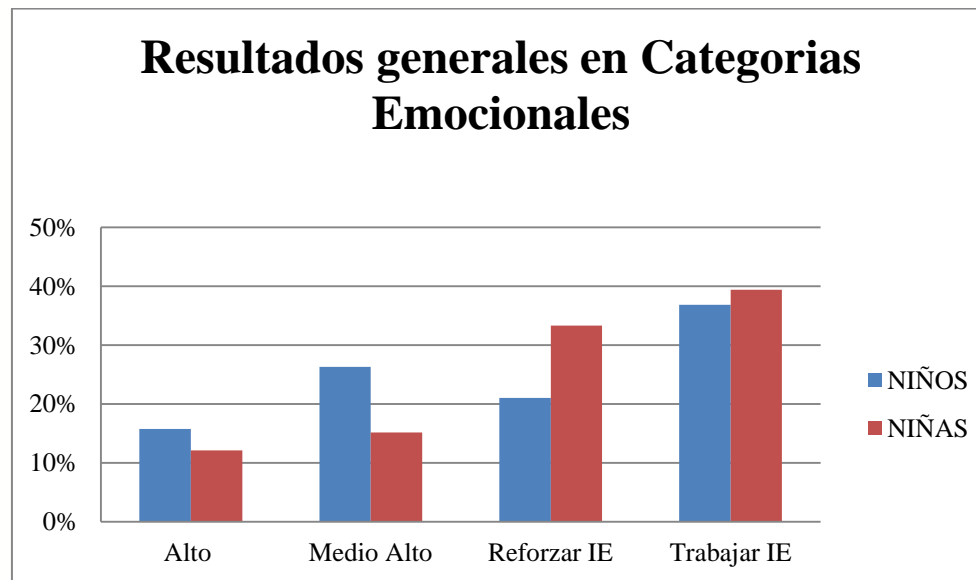
Ahora bien en cuanto al tema de análisis de las variaciones de las habilidades emocionales entre los grupos de niños y niñas, de acuerdo a la variable del género se encontraron muchas diferencias, hay muchas creencias culturalmente arraigadas que indican que las niñas son emocionalmente más hábiles en comparación con los niños, para esta investigación no se observa en los análisis ya que los niños obtienen resultados más altos en la mayoría de las habilidades emocionales tal como se muestra a continuación:

Tabla 15 Distribución de Frecuencias por Categoría

CATEGORIA	NIÑOS		NIÑAS	
	F	%	F	%
Alto	6	16%	4	12%
Medio Alto	10	26%	5	15%
Reforzar IE	8	21%	11	33%
Trabajar IE	14	37%	13	39%
Total	38	100%	33	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 22 Categorías Emocionales



Fuente: Elaboración Propia

CAPITULO 6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Después de analizar los resultados de la investigación se puede indicar que los niños del CDI el Carmen manejan más habilidades emocionales que las niñas ya que tras de comparar los resultados se obtiene: Los niños tiene mayor predominancia en las habilidades emocionales como: Actitud de compartir, resolución creativa de conflictos, independencia, persistencia. Las niñas muestran mayor desarrollo en la habilidad emocional empatía, también se puede observar que tanto niños como niñas manejan el mismo desarrollo de las habilidades emocionales como identificación de conflictos y amabilidad, mostrando esta observación un mayor desarrollo de la inteligencia emocional en los niños que en las niñas.

Se observa que 26 de los niños y niñas participantes en la investigación presentan 4 o más categorías en bajo y medio bajo, indicando esto que el rendimiento en habilidades emocionales tiene varios aspectos por mejorar.

La implementación de estrategias que ayudan a optimizar el desarrollo de las habilidades emocionales, es una gran herramienta que ayuda para que el proceso del aprendizaje se vea enriquecido, ya que no solo se trabaja a nivel individual sino que también a nivel colectivo, por tal motivo al haber realizado la investigación con el cuestionario de inteligencia emocional CIEMPRE proporciono beneficiados los niños las niñas, ya que al identificar las habilidades emocionales.

La inteligencia emocional ayuda el desarrollo integral de los niños y de las niñas es por tal motivo que “ al conocer sus emociones e identificar sus capacidades de auto motivación los

niños ejercerán seguridad para relacionarse con los demás, capacidad para emprender metas y desarrollarlas” (Goleman, 1995, p, 64). Cuando los niños identifican sus capacidades podrán explotar todo su potencial, actuar libremente entendiendo sus propias emociones y las de los demás buscando un equilibrio constante entre en actuar, pensar y reaccionar.

6.2. Recomendaciones

Tomando en cuenta los resultados de la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas en edad preescolar CIEMPRE recomienda implementar un proceso de intervención donde se les pueda brindar herramientas para que sus habilidades emocionales sean fortalecidas.

Proporcionar a las docentes formación en estrategias para que los niños desarrollen las habilidades emocionales dentro y fuera del salón con el fin de optimizar los factores que se encontraron por debajo de lo esperado en habilidades emocionales para el trabajo de las habilidades emocionales en los niños se recomienda la implementación de estrategias acorde a la edad de los niños y niñas ya que el desarrollo emocional no es el mismo en todas las edades puesto que presentan cambios físicos y emocionales de manera diferente.

Trabajar de manera especial con los sujetos 1;3;4;6;9;10;11;12;14;19;25;31;33;35;37;39;41; 44; 47;50;51;52;53;54;58;65;69 ya que en el desempeño de las habilidades emociones que en total fueron 7 tuvieron más de 4 habilidades en las categorías bajo o medio bajo.

CAPITULO 7 ANEXOS

7.1. Anexo 1 Disposiciones Legales: Se solicitan al CDI el Carmen la autorización para realizar la investigación, adicional a cada profesora que participo en el proceso se solicitó su respectivo consentimiento informado.

7.2. Anexo 2 Instrumento

El cuestionario compuesto por 44 ítems, se distribuye por escala de la siguiente forma:

Cuadro de especificaciones sobre desempeño en habilidades emocionales por escala.

Tabla 16 Escalas Cuestionario “CIEMPRES”

Competencia	Numero de Ítem
Actitud de compartir	1,4,6,7,22,39,41
Identificación de Sentimientos	2,8,9,18, 24,28,33,36
Solución creativa de Conflictos	3,21,30,40,43
Empatía	5,10,13,25,34,38,44
Independencia	11,12,15,23,42
Persistencia	16,17,19,20,27,29
Amabilidad	26,31,32,35,37

Tabla 17 Categorías Cuestionario “CIEMPRES”

Alternativa	Puntaje
Siempre	5
Casi Siempre	4
A veces	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

Clasificación de las puntuaciones en cuatro categorías dentro de cada género, tomando como referencia los diferentes cuartiles según el cuestionario “CIEMPRES”:

Tabla 18 Valores de los cuartiles para niños

ESCALA	BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	ALTO
ACTITUD DE COMPARTIR	Puntajes menores de 24	Puntajes por debajo de 30	Puntajes entre 30 y 33	Puntajes mayores de 33
IDENTIFICACIÓN DE SENTIMIENTOS	Puntajes menores de 22	Puntajes por debajo de 27	Puntajes entre 27 y 30	Puntajes mayores de 30
SOLUCIÓN CREATIVA DE CONFLICTOS	Puntajes menores de 12	Puntajes por debajo de 14	Puntajes entre 14 y 20	Puntajes mayores de 20
EMPATÍA	Puntajes menores de 18	Puntajes por debajo de 22	Puntajes entre 22 y 27	Puntajes mayores de 27
INDEPENDENCIA	Puntajes menores de 15	Puntajes por debajo de 17	Puntajes entre 17 y 19	Puntajes mayores de 19
PERSISTENCIA	Puntajes menores de 14	Puntajes por debajo de 19	Puntajes entre 19 y 25	Puntajes mayores de 25
AMABILIDAD	Puntajes menores de 13	Puntajes por debajo de 18	Puntajes entre 18 y 21	Puntajes mayores de 21

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 19 Valores de los cuartiles, para niñas

ESCALA	BAJO	MEDIO BAJO	MEDIO ALTO	ALTO
ACTITUD DE COMPARTIR	Puntajes menores de 29	Puntajes por debajo de 35	Puntajes entre 35 y 36	Puntajes mayores de 36
IDENTIFICACIÓN DE SENTIMIENTOS	Puntajes menores de 26	Puntajes por debajo de 29	Puntajes entre 29 y 33	Puntajes mayores de 33
SOLUCIÓN CREATIVA DE CONFLICTOS	Puntajes menores de 16	Puntajes por debajo de 19	Puntajes entre 19 y 23	Puntajes mayores de 23

EMPATÍA	Puntajes menores de 22	Puntajes por debajo de 24	Puntajes entre 24 y 32	Puntajes mayores de 32
INDEPENDENCIA	Puntajes menores de 17	Puntajes por debajo de 19	Puntajes entre 19 y 21	Puntajes mayores de 21
PERSISTENCIA	Puntajes menores de 17	Puntajes por debajo de 22	Puntajes entre 22 y 26	Puntajes mayores de 26
AMABILIDAD	Puntajes menores de 17	Puntajes por debajo de 20	Puntajes entre 20 y 22	Puntajes mayores de 22

Fuente: Elaboración Propia

Cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar “CIEMPRES”

Nombre: _____

Clase: _____

Sexo: F - M

Por favor, marque con una “X”, una de las cinco opciones que encuentre al final de cada frase: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca o Nunca.

SIEMPRE (5) CASI SIEMPRE (4) A VECES (3) CASI NUNCA (2) NUNCA (1)

1. Acepta sugerencias de sus compañeros de juego.
2. Reconoce con facilidad los sentimientos de alegría.
3. Acepta ayuda de los demás cuando tiene dificultades.
4. Le agrada hacer tareas de aseo en el aula.
5. Muestra preocupación cuando un compañero de clase está enfermo.
6. Se muestra dinámico cuando trabaja en grupo.
7. Disfruta las actividades realizadas en grupo.

8. Busca expresiones de afecto de los adultos.
9. Expresa sus sentimientos con facilidad ante los adultos.
10. Se acerca a consolar a otro niño que está llorando.
11. Se muestran desinhibido cuando se relaciona con otras personas desconocidas.
12. Forma parte de un grupo social de Pares.
13. Cuando es sancionado comprende el motivo de la sanción.
14. se reúne con los amigos voluntariamente.
15. Tiene buen desempeño escolar cuándo trabaja solo.
16. Reinicia sus tareas sin dificultad.
17. Demuestra tenacidad en la realización de actividades deportivas.
18. Es capaz de expresar sus sentimientos acertadamente.
19. Se esfuerza por ser el líder positivo del grupo.
20. Valora su esfuerzo en la realización de tareas escolares.
21. Cuando sus amigos se pelean, interviene buscando solucionar el conflicto.
22. Respeta las reglas establecidas en los juegos.
23. Se muestra seguro para actuar con otros niños.
24. Expresa serenidad cuando sus compañeros le ganan en el juego.
25. Se muestra comprensivo ante el llanto de otro niño.
26. A la hora del refrigerio tiene buenos modales.
27. Se muestra irritable cuándo debe repetir una tarea.
28. Manifiesta tristeza ante la ausencia de un ser querido.
29. Es persistente cuando enfrenta una tarea nueva.
30. Se interesa por sus compañeros cuando tienen dificultades para ello.
31. Ayuda a alguien que se ha lastimado.

32. Se muestra irritable cuando tiene que ceder el turno.
33. Manifiesta recibir poco afecto de los adultos que lo rodean.
34. Sus compañeros buscan estar con él.
35. Es puntual en las diferentes actividades realizadas en el preescolar.
36. Llora cuando es incapaz de realizar algo.
37. Colabora con tareas, cómo recoger los juguetes.
38. Apoya a sus compañeros de grupo cuando son sancionados.
39. En actividades lúdicas y recreativas permanece sólo.
40. Es tenido en cuenta por amigos de su edad para mediar, cuando se presentan conflictos entre ellos.
41. Reconoce que sus compañeros tienen los mismos derechos que él.
42. Requiere acompañamiento constante en la realización de actividades.
43. Busca con sus compañeros, soluciones a los problemas de relaciones entre ellos.
44. Se encuentra a gusto cuando está con niños de su edad.

7.3 Anexo 3 Matriz de sistematización con las respuestas y resultados según las categorías del cuestionario

Habilidades emocionales:

1. Actitud de compartir

Esta escala está compuesta por las siguientes preguntas:

1. Acepta sugerencias de sus compañeros de juego.
4. Le agrada hacer tareas de aseo en el aula.
6. Se muestra dinámico cuando trabaja en grupo.
7. Disfruta las actividades realizadas en grupo.

14. Se reúne con los amigos voluntariamente.
22. Respeta las reglas establecidas en los juegos.
39. En actividades lúdicas y recreativas permanece sólo.
41. Reconoce que sus compañeros tienen los mismos derechos que él.

Tabla 20 Resultados Escala Actitud de Compartir

ESCALA ACTITUD DE COMPARTIR											
Genero	Ítem Sujetos	1	4	6	7	14	22	39	41	Total	Categoría
Niño	1	4	3	4	4	4	3	1	4	27	Bajo
Niño	2	4	4	5	5	5	4	1	4	32	Medio Alto
Niño	3	3	4	3	3	4	3	1	3	24	Bajo
Niño	4	5	4	4	4	4	5	1	4	31	Medio Alto
Niña	5	4	5	5	5	5	5	1	4	34	Alto
Niña	6	4	4	4	4	5	4	1	4	30	Medio Alto
Niña	7	4	5	5	5	5	4	1	4	33	Medio Alto
Niño	8	4	4	5	5	5	4	1	4	32	Medio Alto
Niño	9	5	4	4	4	4	5	1	4	31	Medio Alto
Niño	10	4	5	4	4	3	4	4	4	32	Medio Alto
Niño	11	5	4	4	4	4	5	1	4	31	Medio Alto
Niño	12	5	4	4	4	4	5	1	4	31	Medio Alto
Niño	13	4	4	5	5	5	4	1	4	32	Medio Alto
Niño	14	5	4	4	4	4	5	1	4	31	Medio Alto
Niño	15	4	4	5	5	5	4	1	4	32	Medio Alto
Niño	16	4	4	5	5	5	4	1	4	32	Medio Alto
Niña	17	4	3	5	5	5	3	1	5	31	Medio Alto
Niña	18	3	3	3	5	5	2	1	5	27	Bajo
Niño	19	2	3	3	4	5	3	1	5	26	Bajo
Niño	20	3	4	5	5	5	4	1	5	32	Medio Alto
Niña	21	3	4	5	5	4	3	5	3	32	Medio Alto
Niño	22	3	5	5	5	5	3	1	5	32	Medio Alto
Niña	23	4	4	4	4	4	3	2	3	28	Medio Bajo
Niño	24	4	3	4	5	5	3	1	4	29	Medio Bajo
Niña	25	3	4	3	4	4	3	3	3	27	Bajo
Niño	26	5	4	4	4	4	5	2	4	32	Medio Alto
Niña	27	4	4	4	4	4	4	2	3	29	Medio Bajo
Niño	28	3	5	5	5	5	4	1	3	31	Medio Alto

Niña	29	3	3	4	5	5	3	1	3	27	Bajo
Niño	30	5	4	3	4	5	3	1	5	30	Medio Bajo
Niño	31	3	3	4	4	5	4	2	3	28	Medio Bajo
Niño	32	5	4	5	4	5	4	2	4	33	Alto
Niña	33	3	3	4	4	5	4	2	3	28	Medio Bajo
Niño	34	2	3	4	5	4	4	2	3	27	Bajo
Niño	35	3	3	4	4	5	4	2	3	28	Medio Bajo
Niño	36	2	3	4	5	4	4	2	3	27	Bajo
Niña	37	3	3	4	4	5	4	2	3	28	Medio Bajo
Niño	38	2	3	4	5	4	4	2	3	27	Bajo
Niño	39	3	3	4	4	5	4	2	3	28	Medio Bajo
Niña	40	4	5	5	5	4	4	2	4	33	Medio Alto
Niña	41	3	3	4	4	5	4	2	3	28	Medio Bajo
Niño	42	3	5	4	4	4	4	3	4	31	Medio Alto
Niño	43	3	5	4	4	4	4	3	4	31	Medio Alto
Niña	44	3	3	4	4	5	4	2	3	28	Medio Bajo
Niña	45	5	4	5	4	5	4	2	4	33	Medio Alto
Niña	46	5	4	5	4	5	4	2	4	33	Medio Alto
Niña	47	2	3	4	5	4	4	2	3	27	Bajo
Niño	48	2	3	4	4	4	3	4	5	29	Medio Bajo
Niña	49	4	4	5	5	5	3	1	4	31	Medio Alto
Niña	50	3	3	4	5	4	2	1	2	24	Bajo
Niño	51	5	3	4	4	4	2	1	4	27	Bajo
Niña	52	2	2	4	4	3	2	2	1	20	Bajo
Niña	53	4	5	5	5	4	5	1	4	33	Medio Alto
Niña	54	3	4	5	5	5	4	1	2	29	Medio Bajo
Niño	55	4	5	5	5	5	4	1	1	30	Medio Bajo
Niña	56	5	5	5	5	5	5	1	5	36	Alto
Niño	57	4	5	5	5	5	4	1	4	33	Alto
Niño	58	1	3	4	4	5	5	4	1	27	Bajo
Niña	59	5	5	5	5	5	5	1	5	36	Alto
Niño	60	4	5	5	5	5	4	1	4	33	Alto
Niño	61	3	5	5	5	5	5	1	5	34	Alto
Niño	62	4	2	5	5	5	4	1	3	29	Medio Bajo
Niña	63	2	5	5	5	4	4	1	3	29	Medio Bajo
Niña	64	4	5	5	5	5	5	1	5	35	Alto
Niña	65	3	3	4	5	4	5	3	2	29	Medio Bajo
Niño	66	3	3	3	4	3	4	3	4	27	Bajo
Niña	67	3	5	5	5	5	4	1	1	29	Medio Bajo
Niña	68	5	5	5	5	5	5	5	5	40	Alto

Niña	69	2	2	4	4	5	2	3	1	23	Bajo
Niña	70	4	5	5	5	5	5	1	5	35	Alto
Niña	71	5	5	5	5	5	5	1	1	32	Medio Alto

Fuente: Elaboración Propia

2. Identificación de sentimientos

Esta escala está compuesta por las preguntas:

2. Reconoce con facilidad los sentimientos de alegría.
8. Busca expresiones de afecto de los adultos.
9. Expresa sus sentimientos con facilidad ante los adultos
18. Es capaz de expresar sus sentimientos acertadamente
24. Expresa serenidad cuando sus compañeros le ganan en el juego.
28. Manifiesta tristeza ante la ausencia de un ser querido.
33. Manifiesta recibir poco afecto de los adultos que lo rodean.
36. Llora cuando es incapaz de realizar algo.

Tabla 21 Resultados Escala Identificación de Sentimientos

ESCALA IDENTIFICACION DE SENTIMIENTOS												
Genero	Ítem Sujetos	2	8	9	18	24	28	33	36	Total	Categoría	
Niño	1	4	4	4	4	3	4	2	1	26	Medio Bajo	
Niño	2	4	3	3	4	4	2	2	1	23	Medio Bajo	
Niño	3	3	3	2	3	3	2	2	4	22	Bajo	
Niño	4	4	4	3	3	4	2	1	1	22	Bajo	
Niña	5	5	4	4	5	4	2	1	1	26	Bajo	
Niña	6	4	3	3	4	4	2	2	1	23	Bajo	
Niña	7	4	5	5	5	4	2	2	1	28	Medio Bajo	
Niño	8	4	3	3	4	4	2	2	1	23	Medio Bajo	
Niño	9	4	4	3	3	4	2	1	1	22	Bajo	
Niño	10	3	2	2	2	4	1	1	1	16	Bajo	
Niño	11	4	4	3	3	4	2	1	1	22	Bajo	
Niño	12	4	4	3	3	4	2	1	1	22	Bajo	
Niño	13	4	3	3	4	4	2	2	1	23	Medio Bajo	
Niño	14	4	4	3	3	4	2	1	1	22	Bajo	

Niño	15	4	3	3	4	4	2	2	1	23	Medio Bajo
Niño	16	4	3	3	4	4	2	2	1	23	Medio Bajo
Niña	17	5	5	5	5	3	3	1	1	28	Medio Bajo
Niña	18	5	5	3	5	3	5	1	3	30	Medio Alto
Niño	19	5	5	5	5	3	5	2	4	34	Alto
Niño	20	5	5	5	5	3	5	1	4	33	Alto
Niña	21	5	5	5	5	3	5	1	4	33	Alto
Niño	22	4	5	4	4	3	3	1	3	27	Medio Bajo
Niña	23	5	4	5	5	3	4	2	3	31	Alto
Niño	24	5	5	3	5	5	3	1	3	30	Medio Alto
Niña	25	4	4	4	4	4	4	3	2	29	Medio Alto
Niño	26	4	5	4	4	3	2	4	1	27	Medio Bajo
Niña	27	4	3	4	4	3	5	2	3	28	Medio Bajo
Niño	28	5	5	5	5	3	3	1	5	32	Alto
Niña	29	4	5	5	5	3	2	1	3	28	Medio Bajo
Niño	30	3	5	5	4	4	5	1	3	30	Medio Alto
Niño	31	4	5	4	3	3	4	2	4	29	Medio Alto
Niño	32	4	5	5	4	3	3	2	3	29	Medio Alto
Niña	33	4	5	4	3	3	4	2	4	29	Medio Alto
Niño	34	4	5	4	3	4	4	2	4	30	Medio Alto
Niño	35	4	5	4	3	3	4	2	4	29	Medio Alto
Niño	36	4	5	4	3	4	4	2	4	30	Medio Alto
Niña	37	4	5	4	3	3	4	2	4	29	Medio Alto
Niño	38	4	5	4	3	4	4	2	4	30	Medio Alto
Niño	39	4	5	4	3	3	4	2	4	29	Medio Alto
Niña	40	4	5	4	5	4	2	3	2	29	Medio Alto
Niña	41	4	5	4	3	3	4	2	4	29	Medio Alto
Niño	42	4	5	5	3	2	3	4	5	31	Medio Alto
Niño	43	4	5	5	3	2	3	4	5	31	Medio Alto
Niña	44	4	5	4	3	3	4	2	4	29	Medio Alto
Niña	45	4	5	5	4	3	3	2	3	29	Medio Alto
Niña	46	4	5	5	4	3	3	2	3	29	Medio Alto
Niña	47	4	5	4	3	4	4	2	4	30	Medio Alto
Niño	48	3	5	4	3	4	4	4	5	32	Alto
Niña	49	5	4	5	5	3	4	1	1	28	Medio Bajo
Niña	50	4	3	3	3	2	3	1	1	20	Bajo
Niño	51	3	2	3	4	2	2	1	4	21	Bajo
Niña	52	3	4	4	3	2	2	1	3	22	Bajo
Niña	53	4	1	3	4	5	1	1	1	20	Bajo
Niña	54	5	5	5	4	4	2	1	4	30	Medio Alto

Niño	55	5	5	5	4	4	4	5	3	35	Alto
Niña	56	5	5	2	3	5	3	3	1	27	Bajo
Niño	57	5	5	5	5	3	3	1	3	30	Medio Alto
Niño	58	5	5	2	1	5	3	2	1	24	Medio Bajo
Niña	59	5	5	5	4	5	5	1	2	32	Alto
Niño	60	5	5	5	5	5	5	1	5	36	Alto
Niño	61	5	5	5	4	3	4	1	2	29	Medio Alto
Niño	62	5	5	5	5	3	3	1	4	31	Medio Alto
Niña	63	5	5	5	4	3	3	1	5	31	Alto
Niña	64	5	5	5	5	5	3	1	1	30	Medio Alto
Niña	65	5	5	5	3	5	4	2	3	32	Alto
Niño	66	5	5	4	4	5	3	3	4	33	Alto
Niña	67	5	5	5	5	3	3	3	3	32	Alto
Niña	68	5	5	5	5	5	3	1	1	30	Medio Alto
Niña	69	5	5	5	5	2	3	4	3	32	Alto
Niña	70	5	5	5	5	4	3	1	1	29	Medio Alto
Niña	71	5	5	4	3	5	2	1	3	28	Medio Bajo

Fuente: Elaboración Propia

3. Resolución Creativa de conflictos

Esta escala está compuesta por las preguntas:

3. Acepta ayuda de los demás cuando tiene dificultades.
21. Cuando sus amigos se pelean, interviene buscando solucionar el conflicto.
30. Se interesa por sus compañeros cuando tienen dificultades para ello.
40. Es tenido en cuenta por amigos de su edad para mediar, cuando se presentan conflictos entre ellos.
43. Busca con sus compañeros, soluciones a los problemas de relaciones entre ellos.

Tabla 22 Resultados Escala Solución creativa de conflictos

ESCALA SOLUCION CREATIVA DE CONFLICTOS									
Genero	Ítem	Sujetos	3	21	30	40	43	Total	Categoría
Niño	1		4	3	3	4	3	17	Medio Bajo
Niño	2		4	4	4	4	4	20	Medio Alto
Niño	3		3	3	3	5	3	17	Medio Bajo
Niño	4		4	4	3	3	3	17	Medio Bajo

Niña	5	4	4	4	4	4	20	Medio Alto
Niña	6	4	3	4	3	4	18	Medio Bajo
Niña	7	4	4	4	4	4	20	Medio Alto
Niño	8	4	4	4	4	4	20	Medio Alto
Niño	9	4	4	3	3	3	17	Medio Bajo
Niño	10	4	2	2	2	2	12	Bajo
Niño	11	4	4	3	3	3	17	Medio Bajo
Niño	12	4	4	3	3	3	17	Medio Bajo
Niño	13	4	4	4	4	4	20	Medio Alto
Niño	14	4	4	3	3	3	17	Medio Bajo
Niño	15	4	4	4	4	4	20	Medio Alto
Niño	16	4	4	4	4	4	20	Medio Alto
Niña	17	5	3	5	3	5	21	Medio Alto
Niña	18	3	5	5	4	5	22	Alto
Niño	19	3	4	4	2	3	16	Bajo
Niño	20	4	4	5	5	5	23	Alto
Niña	21	5	5	5	5	5	25	Alto
Niño	22	3	4	4	4	3	18	Medio Alto
Niña	23	4	3	5	4	4	20	Medio Alto
Niño	24	4	3	4	4	3	18	Medio Alto
Niña	25	4	4	4	3	3	18	Medio Bajo
Niño	26	5	3	4	4	4	20	Medio Alto
Niña	27	5	4	4	4	4	21	Medio Alto
Niño	28	3	4	5	5	4	21	Alto
Niña	29	3	3	5	4	4	19	Medio Alto
Niño	30	3	4	5	4	4	20	Medio Alto
Niño	31	3	3	3	4	3	16	Bajo
Niño	32	4	4	4	5	4	21	Alto
Niña	33	3	3	3	4	3	16	Medio Bajo
Niño	34	3	3	4	5	4	19	Medio Alto
Niño	35	3	3	3	4	3	16	Bajo
Niño	36	3	3	4	5	4	19	Medio Alto
Niña	37	3	3	3	4	3	16	Medio Bajo
Niño	38	3	3	4	5	4	19	Medio Alto
Niño	39	3	3	3	4	3	16	Bajo
Niña	40	4	4	4	4	3	19	Medio Alto
Niña	41	3	3	3	4	3	16	Medio Bajo
Niño	42	4	3	4	3	4	18	Medio Alto
Niño	43	4	3	4	3	4	18	Medio Alto
Niña	44	3	3	3	4	3	16	Medio Bajo

Niña	45	4	4	4	5	4	21	Medio Alto
Niña	46	4	4	4	5	4	21	Medio Alto
Niña	47	3	3	4	5	4	19	Medio Alto
Niño	48	3	2	3	5	5	18	Medio Alto
Niña	49	5	3	5	5	4	22	Alto
Niña	50	3	1	1	1	1	7	Bajo
Niño	51	3	2	1	4	4	14	Bajo
Niña	52	3	2	1	3	2	11	Bajo
Niña	53	2	1	2	3	1	9	Bajo
Niña	54	5	2	4	1	2	14	Bajo
Niño	55	5	3	4	1	1	14	Bajo
Niña	56	5	3	5	2	3	18	Medio Bajo
Niño	57	5	4	5	4	4	22	Alto
Niño	58	2	1	2	1	4	10	Bajo
Niña	59	5	3	5	5	2	20	Medio Alto
Niño	60	5	3	5	3	3	19	Medio Alto
Niño	61	5	3	5	5	3	21	Alto
Niño	62	5	3	5	3	3	19	Medio Alto
Niña	63	3	4	5	4	2	18	Medio Bajo
Niña	64	5	5	5	4	4	23	Alto
Niña	65	3	2	5	2	2	14	Bajo
Niño	66	5	3	3	4	4	19	Medio Alto
Niña	67	5	5	5	1	2	18	Medio Bajo
Niña	68	5	4	5	5	5	24	Alto
Niña	69	2	2	3	1	1	9	Bajo
Niña	70	5	5	5	5	5	25	Alto
Niña	71	5	2	3	1	1	12	Bajo

Fuente: Elaboración Propia

4. Empatía

Esta escala está compuesta por las preguntas:

5. Muestra preocupación cuando un compañero de clase está enfermo.
10. Se acerca a consolar a otro niño que está llorando.
13. Cuando es sancionado comprende el motivo de la sanción.
25. Se muestra comprensivo ante el llanto de otro niño.
34. Sus compañeros buscan estar con él.

38. Apoya a sus compañeros de grupo cuando son sancionados.

44. Se encuentra a gusto cuando está con niños de su edad.

Tabla 23 Resultados Escala Empatía

ESCALA DE EMPATIA										
Genero	Ítem Sujetos	5	10	13	25	34	38	44	Total	Categoría
Niño	1	4	3	4	3	4	3	5	26	Medio Bajo
Niño	2	4	4	4	4	5	3	5	29	Medio Alto
Niño	3	3	2	3	3	4	2	5	22	Bajo
Niño	4	3	3	4	4	3	2	5	24	Medio Bajo
Niña	5	5	4	5	4	5	2	5	30	Medio Alto
Niña	6	3	3	4	3	4	2	5	24	Bajo
Niña	7	5	5	4	4	5	2	5	30	Medio Alto
Niño	8	4	4	4	4	5	3	5	29	Medio Alto
Niño	9	3	3	4	4	3	2	5	24	Medio Bajo
Niño	10	3	2	4	3	3	1	4	20	Bajo
Niño	11	3	3	4	4	3	2	5	24	Medio Bajo
Niño	12	3	3	4	4	3	2	5	24	Medio Bajo
Niño	13	4	4	4	4	5	3	5	29	Medio Alto
Niño	14	3	3	4	4	3	2	5	24	Medio Bajo
Niño	15	4	4	4	4	5	3	5	29	Medio Alto
Niño	16	4	4	4	4	5	3	5	29	Medio Alto
Niña	17	5	3	5	4	5	3	5	30	Medio Alto
Niña	18	5	5	4	5	5	3	5	32	Medio Alto
Niño	19	4	3	3	4	2	3	5	24	Medio Bajo
Niño	20	5	4	4	4	5	5	5	32	Alto
Niña	21	5	5	5	5	3	5	5	33	Alto
Niño	22	5	3	5	4	5	5	5	32	Alto
Niña	23	4	4	5	4	4	4	4	29	Medio Bajo
Niño	24	4	3	5	4	5	3	5	29	Medio Alto
Niña	25	4	4	4	4	3	4	4	27	Medio Bajo
Niño	26	4	3	5	4	4	3	4	27	Medio Alto
Niña	27	4	4	4	4	4	4	4	28	Medio Bajo
Niño	28	5	4	5	4	5	5	5	33	Alto
Niña	29	5	5	4	3	5	5	5	32	Medio Alto
Niño	30	4	4	5	4	5	4	5	31	Alto
Niño	31	4	3	3	3	3	4	4	24	Medio Bajo
Niño	32	5	4	4	4	5	4	5	31	Alto

Niña	33	4	3	3	3	3	4	4	24	Bajo
Niño	34	5	4	2	3	4	3	4	25	Medio Bajo
Niño	35	4	3	3	3	3	4	4	24	Medio Bajo
Niño	36	5	4	2	3	4	3	4	25	Medio Bajo
Niña	37	4	3	3	3	3	4	4	24	Bajo
Niño	38	5	4	2	3	4	3	4	25	Medio Bajo
Niño	39	4	3	3	3	3	4	4	24	Medio Bajo
Niña	40	5	4	4	3	4	4	4	28	Medio Bajo
Niña	41	4	3	3	3	3	4	4	24	Bajo
Niño	42	4	3	3	3	4	4	5	26	Medio Bajo
Niño	43	4	3	3	3	4	4	5	26	Medio Bajo
Niña	44	4	3	3	3	3	4	4	24	Bajo
Niña	45	5	4	4	4	4	5	4	31	Medio Alto
Niña	46	5	4	4	4	4	5	4	31	Medio Alto
Niña	47	5	4	2	3	4	3	4	25	Medio Bajo
Niño	48	4	3	1	3	3	4	4	22	Bajo
Niña	49	5	5	4	4	4	4	5	31	Medio Alto
Niña	50	3	1	3	2	4	2	4	19	Bajo
Niño	51	4	1	4	4	4	1	4	22	Bajo
Niña	52	2	1	2	4	3	2	3	17	Bajo
Niña	53	5	1	4	5	4	1	4	24	Bajo
Niña	54	3	5	5	4	5	5	5	32	Medio Alto
Niño	55	4	4	5	4	4	4	5	30	Medio Alto
Niña	56	5	4	5	5	5	5	5	34	Alto
Niño	57	5	5	5	5	5	5	5	35	Alto
Niño	58	2	3	3	3	3	4	5	23	Bajo
Niña	59	5	5	5	5	5	5	5	35	Alto
Niño	60	5	5	5	5	5	5	5	35	Alto
Niño	61	5	5	5	5	5	5	5	35	Alto
Niño	62	5	5	5	5	5	5	5	35	Alto
Niña	63	5	5	5	5	4	4	5	33	Alto
Niña	64	5	5	5	5	5	5	5	35	Alto
Niña	65	3	3	5	4	4	4	5	28	Medio Bajo
Niño	66	5	5	3	4	4	4	5	30	Medio Alto
Niña	67	5	5	5	5	4	5	5	34	Alto
Niña	68	5	5	5	5	5	5	5	35	Alto
Niña	69	3	3	5	3	3	3	5	25	Medio Bajo
Niña	70	5	5	5	5	5	5	5	35	Alto
Niña	71	5	4	5	5	3	4	5	31	Medio Alto

Fuente: Elaboración Propia

5. Independencia

Esta escala está compuesta por las preguntas:

11. Se muestran desinhibido cuando se relaciona con otras personas desconocidas.
12. Forma parte de un grupo social de Pares.
15. Tiene buen desempeño escolar cuándo trabaja solo.
23. Se muestra seguro para actuar con otros niños.
42. Requiere acompañamiento constante en la realización de actividades.

Tabla 24 Resultados Escala Independencia

ESCALA DE INDEPENDENCIA								
Genero	Ítem Sujetos	11	12	15	23	42	Total	Categoría
Niño	1	2	4	3	4	4	17	Medio Bajo
Niño	2	2	4	5	5	2	18	Medio Alto
Niño	3	3	4	3	3	4	17	Medio Bajo
Niño	4	3	3	4	3	3	16	Bajo
Niña	5	2	5	5	5	2	19	Medio Alto
Niña	6	2	5	4	4	3	18	Medio Bajo
Niña	7	2	5	5	5	3	20	Medio Alto
Niño	8	2	4	5	5	2	18	Medio Alto
Niño	9	3	3	4	3	3	16	Bajo
Niño	10	2	2	4	3	2	13	Bajo
Niño	11	3	3	4	3	3	16	Bajo
Niño	12	3	3	4	3	3	16	Bajo
Niño	13	2	4	5	5	2	18	Medio Alto
Niño	14	3	3	4	3	3	16	Bajo
Niño	15	2	4	5	5	2	18	Medio Alto
Niño	16	2	4	5	5	2	18	Medio Alto
Niña	17	1	4	5	3	5	18	Medio Bajo
Niña	18	1	5	4	4	5	19	Medio Alto
Niño	19	3	3	3	3	5	17	Medio Bajo
Niño	20	5	5	5	4	3	22	Alto
Niña	21	5	5	5	5	5	25	Alto
Niño	22	4	5	5	4	3	21	Alto
Niña	23	4	5	4	4	2	19	Medio Alto

Niño	24	5	5	5	5	4	24	Alto
Niña	25	3	4	4	4	3	18	Medio Bajo
Niño	26	4	5	5	4	2	20	Medio Alto
Niña	27	3	5	4	4	3	19	Medio Alto
Niño	28	3	5	5	5	3	21	Alto
Niña	29	3	5	4	4	4	20	Medio Alto
Niño	30	2	4	3	3	5	17	Medio Bajo
Niño	31	3	4	4	4	2	17	Medio Bajo
Niño	32	4	4	4	4	3	19	Medio Alto
Niña	33	3	4	4	4	2	17	Medio Bajo
Niño	34	4	3	4	5	4	20	Medio Alto
Niño	35	3	4	4	4	2	17	Medio Bajo
Niño	36	4	3	4	5	4	20	Medio Alto
Niña	37	3	4	4	4	2	17	Medio Bajo
Niño	38	4	3	4	5	4	20	Medio Alto
Niño	39	3	4	4	4	2	17	Medio Bajo
Niña	40	4	4	5	4	3	20	Medio Alto
Niña	41	3	4	4	4	2	17	Medio Bajo
Niño	42	3	3	4	4	5	19	Medio Alto
Niño	43	3	3	4	4	5	19	Medio Alto
Niña	44	3	4	4	4	2	17	Medio Bajo
Niña	45	4	4	4	4	3	19	Medio Alto
Niña	46	4	4	4	4	3	19	Medio Alto
Niña	47	4	3	4	5	4	20	Medio Alto
Niño	48	5	4	5	3	4	21	Alto
Niña	49	1	5	4	4	5	19	Medio Alto
Niña	50	1	4	4	3	4	16	Bajo
Niño	51	1	4	4	4	4	17	Medio Bajo
Niña	52	1	4	2	2	5	14	Bajo
Niña	53	1	5	5	3	3	17	Medio Bajo
Niña	54	1	5	4	5	2	17	Medio Bajo
Niño	55	3	5	5	5	3	21	Alto
Niña	56	5	5	5	5	1	21	Alto
Niño	57	4	5	5	5	1	20	Medio Alto
Niño	58	1	2	3	5	1	12	Bajo
Niña	59	1	5	5	5	1	17	Medio Bajo
Niño	60	2	5	5	5	3	20	Medio Alto
Niño	61	3	5	3	5	3	19	Medio Alto
Niño	62	2	5	3	5	4	19	Medio Alto
Niña	63	5	5	5	5	2	22	Alto

Niña	64	2	5	5	5	1	18	Medio Bajo
Niña	65	2	5	5	3	2	17	Medio Bajo
Niño	66	4	3	4	4	3	18	Medio Alto
Niña	67	3	5	5	5	2	20	Medio Alto
Niña	68	1	5	5	5	1	17	Medio Bajo
Niña	69	3	5	3	5	5	21	Alto
Niña	70	5	5	5	5	5	25	Alto
Niña	71	5	5	5	5	1	21	Alto

Fuente: Elaboración Propia

6. Persistencia

Esta escala está compuesta por las preguntas:

16. Reinicia sus tareas sin dificultad.
17. Demuestra tenacidad en la realización de actividades deportivas.
19. Se esfuerza por ser el líder positivo del grupo.
20. Valora su esfuerzo en la realización de tareas escolares.
27. Se muestra irritable cuándo debe repetir una tarea.
29. Es persistente cuando enfrenta una tarea nueva.

Tabla 25 Resultados Escala Persistencia

ESCALA DE PERSISTENCIA										
Genero	Ítem	Sujetos	16	17	19	20	27	29	Total	Categoría
Niño	1		3	5	3	3	4	3	21	Medio Bajo
Niño	2		4	5	4	4	2	4	23	Medio Alto
Niño	3		3	4	3	3	4	3	20	Medio Bajo
Niño	4		4	4	3	3	2	3	19	Medio Bajo
Niña	5		4	4	5	4	4	4	25	Medio Alto
Niña	6		4	4	3	3	1	4	19	Bajo
Niña	7		4	5	5	4	1	4	23	Medio Alto
Niño	8		4	5	4	4	2	4	23	Medio Alto
Niño	9		4	4	3	3	2	3	19	Medio Bajo
Niño	10		4	5	2	3	1	4	19	Medio Bajo
Niño	11		4	4	3	3	2	3	19	Medio Bajo
Niño	12		4	4	3	3	2	3	19	Medio Bajo

Niño	13	4	5	4	4	2	4	23	Medio Alto
Niño	14	4	4	3	3	2	3	19	Medio Bajo
Niño	15	4	5	4	4	2	4	23	Medio Alto
Niño	16	4	5	4	4	2	4	23	Medio Alto
Niña	17	3	4	3	4	1	5	20	Bajo
Niña	18	3	3	3	3	3	3	18	Bajo
Niño	19	2	4	1	3	4	3	17	Bajo
Niño	20	5	4	4	4	2	5	24	Alto
Niña	21	5	5	4	5	4	5	28	Alto
Niño	22	5	5	4	5	3	4	26	Alto
Niña	23	4	5	4	4	4	4	25	Medio Alto
Niño	24	5	4	4	5	1	5	24	Alto
Niña	25	3	3	3	3	3	3	18	Bajo
Niño	26	4	4	4	4	2	4	22	Medio Alto
Niña	27	4	4	3	4	4	4	23	Medio Alto
Niño	28	5	5	5	5	3	5	28	Alto
Niña	29	3	5	4	4	4	4	24	Medio Alto
Niño	30	3	5	3	3	3	2	19	Medio Bajo
Niño	31	4	3	4	4	4	4	23	Medio Alto
Niño	32	5	4	5	4	3	4	25	Alto
Niña	33	4	3	4	4	4	4	23	Medio Alto
Niño	34	4	3	4	4	4	3	22	Medio Alto
Niño	35	4	3	4	4	4	4	23	Medio Alto
Niño	36	4	3	4	4	4	3	22	Medio Alto
Niña	37	4	3	4	4	4	4	23	Medio Alto
Niño	38	4	3	4	4	4	3	22	Medio Alto
Niño	39	4	3	4	4	4	4	23	Medio Alto
Niña	40	5	5	5	4	3	3	25	Medio Alto
Niña	41	4	3	4	4	4	4	23	Medio Alto
Niño	42	4	4	4	4	5	5	26	Alto
Niño	43	4	4	4	4	5	5	26	Alto
Niña	44	4	3	4	4	4	4	23	Medio Alto
Niña	45	5	4	5	4	3	4	25	Medio Alto
Niña	46	5	4	5	4	3	4	25	Medio Alto
Niña	47	4	3	4	4	4	3	22	Medio Bajo
Niño	48	5	4	2	3	5	4	23	Medio Alto
Niña	49	3	3	4	5	4	4	23	Medio Alto
Niña	50	4	4	3	3	3	3	20	Bajo
Niño	51	4	4	2	3	5	4	22	Medio Alto
Niña	52	2	3	3	3	2	2	15	Bajo

Niña	53	5	5	4	4	1	5	24	Medio Alto
Niña	54	4	4	3	5	1	4	21	Medio Bajo
Niño	55	5	4	3	5	1	5	23	Medio Alto
Niña	56	5	2	2	5	2	5	21	Medio Bajo
Niño	57	5	5	5	5	3	5	28	Alto
Niño	58	5	1	1	4	1	2	14	Bajo
Niña	59	3	4	3	5	3	5	23	Medio Alto
Niño	60	5	5	4	5	3	5	27	Alto
Niño	61	3	3	4	5	3	4	22	Medio Alto
Niño	62	3	4	4	4	2	3	20	Medio Bajo
Niña	63	5	4	5	5	4	5	28	Alto
Niña	64	5	5	5	5	1	5	26	Alto
Niña	65	5	3	2	5	2	5	22	Medio Bajo
Niño	66	3	4	3	3	3	2	18	Bajo
Niña	67	5	5	5	5	3	5	28	Alto
Niña	68	5	3	5	5	1	5	24	Medio Alto
Niña	69	2	2	2	4	3	3	16	Bajo
Niña	70	5	3	5	5	1	5	24	Medio Alto
Niña	71	5	2	2	2	1	3	15	Bajo

Fuente: Elaboración Propia

7. Amabilidad

Esta escala está compuesta por las preguntas

- 26. A la hora del refrigerio tiene buenos modales.
- 31. Ayuda a alguien que se ha lastimado.
- 32. Se muestra irritable cuando tiene que ceder el turno.
- 32. Es puntual en las diferentes actividades realizadas en el preescolar.
- 37. Colabora con tareas, cómo recoger los juguetes.

Tabla 26 Resultados Escala Amabilidad

ESCALA DE AMABILIDAD								
Genero	Ítem Sujetos	26	31	32	35	37	Total	Categoría
Niño	1	4	4	2	3	4	17	Bajo
Niño	2	5	4	2	4	4	19	Medio Alto
Niño	3	4	3	4	3	5	19	Medio Alto
Niño	4	4	4	2	4	4	18	Medio Bajo
Niña	5	5	4	1	4	5	19	Medio Alto
Niña	6	4	4	1	4	5	18	Medio Bajo
Niña	7	5	4	1	5	5	20	Medio Alto
Niño	8	5	4	2	4	4	19	Medio Alto
Niño	9	4	4	2	4	4	18	Medio Bajo
Niño	10	5	3	1	4	5	18	Medio Bajo
Niño	11	4	4	2	4	4	18	Medio Bajo
Niño	12	4	4	2	4	4	18	Medio Bajo
Niño	13	5	4	2	4	4	19	Medio Alto
Niño	14	4	4	2	4	4	18	Medio Bajo
Niño	15	5	4	2	4	4	19	Medio Alto
Niño	16	5	4	2	4	4	19	Medio Alto
Niña	17	4	5	3	5	3	20	Medio Alto
Niña	18	3	5	3	4	3	18	Medio Bajo
Niño	19	3	4	4	3	3	17	Bajo
Niño	20	4	5	3	5	4	21	Alto
Niña	21	4	5	4	5	5	23	Alto
Niño	22	4	5	3	5	5	22	Alto
Niña	23	4	5	3	4	5	21	Alto
Niño	24	4	5	3	5	3	20	Medio Alto
Niña	25	4	4	4	3	4	19	Medio Alto
Niño	26	4	4	3	4	4	19	Medio Alto
Niña	27	4	4	3	4	4	19	Medio Alto
Niño	28	4	5	3	5	5	22	Alto
Niña	29	4	5	2	3	3	17	Bajo
Niño	30	4	4	3	5	3	19	Medio Alto
Niño	31	5	3	3	4	5	20	Medio Alto
Niño	32	4	4	3	4	5	20	Medio Alto
Niña	33	5	3	3	4	5	20	Medio Alto
Niño	34	4	4	3	3	4	18	Medio Bajo
Niño	35	5	3	3	4	5	20	Medio Alto

Niño	36	4	4	3	3	4	18	Medio Bajo
Niña	37	5	3	3	4	5	20	Medio Alto
Niño	38	4	4	3	3	4	18	Medio Bajo
Niño	39	5	3	3	4	5	20	Medio Alto
Niña	40	4	4	3	4	4	19	Medio Alto
Niña	41	5	3	3	4	5	20	Medio Alto
Niño	42	4	3	4	4	4	19	Medio Alto
Niño	43	4	3	4	4	4	19	Medio Alto
Niña	44	5	3	3	4	5	20	Medio Alto
Niña	45	4	4	3	4	5	20	Medio Alto
Niña	46	4	4	3	4	5	20	Medio Alto
Niña	47	4	4	3	3	4	18	Medio Bajo
Niño	48	2	3	4	4	3	16	Bajo
Niña	49	4	5	4	4	4	21	Alto
Niña	50	4	1	4	4	4	17	Bajo
Niño	51	4	3	4	4	4	19	Medio Alto
Niña	52	2	2	2	3	3	12	Bajo
Niña	53	5	1	1	4	4	15	Bajo
Niña	54	4	4	2	5	4	19	Medio Alto
Niño	55	5	5	4	5	4	23	Alto
Niña	56	5	5	1	5	5	21	Alto
Niño	57	3	5	3	4	5	20	Medio Alto
Niño	58	5	2	3	3	5	18	Medio Bajo
Niña	59	1	5	3	4	3	16	Bajo
Niño	60	5	5	5	5	5	25	Alto
Niño	61	5	5	3	5	5	23	Alto
Niño	62	5	5	4	5	3	22	Alto
Niña	63	4	4	3	4	3	18	Medio Bajo
Niña	64	5	5	1	5	5	21	Alto
Niña	65	3	4	2	4	4	17	Bajo
Niño	66	4	4	5	3	4	20	Medio Alto
Niña	67	3	5	4	3	5	20	Medio Alto
Niña	68	5	5	1	5	5	21	Alto
Niña	69	3	3	5	3	3	17	Bajo
Niña	70	5	5	2	5	5	22	Alto
Niña	71	5	3	1	5	5	19	Medio Alto

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 27 Resultados consolidados por escala, sujeto y categoría

Genero	Ítem Sujetos	Actitud de compartir	Identificación Sentimientos	Resolución conflictos	Empatía	Independencia	Persistencia	Amabilidad	Categoría
Niño	1	B	M B	M B	M B	M B	M B	B	Trabajar IE
Niño	2	M A	M B	M A	M A	M A	M A	M A	Medio alto
Niño	3	B	B	M B	B	M B	M B	M A	Trabajar IE
Niño	4	M A	B	M B	M B	B	M B	M B	Trabajar IE
Niña	5	A	B	M A	M A	M A	M A	M A	Medio alto
Niña	6	M A	B	M B	B	M B	B	M B	Trabajar IE
Niña	7	M A	M B	M A	M A	M A	M A	M A	Medio alto
Niño	8	M A	M B	M A	M A	M A	M A	M A	Medio alto
Niño	9	M A	B	M B	M B	B	M B	M B	Trabajar IE
Niño	10	M A	B	B	B	B	M B	M B	Trabajar IE
Niño	11	M A	B	M B	M B	B	M B	M B	Trabajar IE
Niño	12	M A	B	M B	M B	B	M B	M B	Trabajar IE
Niño	13	M A	M B	M A	M A	M A	M A	M A	Medio alto
Niño	14	M A	B	M B	M B	B	M B	M B	Trabajar IE
Niño	15	M A	M B	M A	M A	M A	M A	M A	Medio alto
Niño	16	M A	M B	M A	M A	M A	M A	M A	Medio alto
Niña	17	M A	M B	M A	M A	M B	B	M A	Reforzar
Niña	18	B	M A	A	M A	M A	B	M B	Reforzar
Niño	19	B	A	B	M B	M B	B	B	Trabajar IE
Niño	20	M A	A	A	A	A	A	A	Alto
Niña	21	M A	A	A	A	A	A	A	Alto
Niño	22	M A	M B	M A	A	A	A	A	Medio alto
Niña	23	M B	A	M A	M B	M A	M A	A	Reforzar
Niño	24	M B	M A	M A	M A	A	A	M A	Medio alto
Niña	25	B	M A	M B	M B	M B	B	M A	Trabajar IE
Niño	26	M A	M B	M A	M A	M A	M A	M A	Medio alto
Niña	27	M B	M B	M A	M B	M A	M A	M A	Reforzar
Niño	28	M A	A	A	A	A	A	A	Alto
Niña	29	B	M B	M A	M A	M A	M A	B	Reforzar
Niño	30	M B	M A	M A	A	M B	M B	M A	Reforzar
Niño	31	M B	M A	B	M B	M B	M A	M A	Trabajar IE
Niño	32	A	M A	A	A	M A	A	M A	Alto
Niña	33	M B	M A	M B	B	M B	M A	M A	Trabajar IE
Niño	34	B	M A	M A	M B	M A	M A	M B	Reforzar
Niño	35	M B	M A	B	M B	M B	M A	M A	Trabajar IE
Niño	36	B	M A	M A	M B	M A	M A	M B	Reforzar

Niña	37	M B	M A	M B	B	M B	M A	M A	Trabajar IE
Niño	38	B	M A	M A	M B	M A	M A	M B	Reforzar
Niño	39	M B	M A	B	M B	M B	M A	M A	Trabajar IE
Niña	40	M A	M A	M A	M B	M A	M A	M A	Medio alto
Niña	41	M B	M A	M B	B	M B	M A	M A	Trabajar IE
Niño	42	M A	M A	M A	M B	M A	A	M A	Medio alto
Niño	43	M A	M A	M A	M B	M A	A	M A	Medio alto
Niña	44	M B	M A	M B	B	M B	M A	M A	Trabajar IE
Niña	45	M A	M A	M A	M A	M A	M A	M A	Alto
Niña	46	M A	M A	M A	M A	M A	M A	M A	Alto
Niña	47	B	M A	M A	M B	M A	M B	M B	Trabajar IE
Niño	48	M B	A	M A	B	A	M A	B	Reforzar
Niña	49	M A	M B	A	M A	M A	M A	A	Medio alto
Niña	50	B	B	B	B	B	B	B	Trabajar IE
Niño	51	B	B	B	B	M B	M A	M A	Trabajar IE
Niña	52	B	B	B	B	B	B	B	Trabajar IE
Niña	53	M A	B	B	B	M B	M A	B	Trabajar IE
Niña	54	M B	M A	B	M A	M B	M B	M A	Trabajar IE
Niño	55	M B	A	B	M A	A	M A	A	Reforzar
Niña	56	A	B	M B	A	A	M B	A	Reforzar
Niño	57	A	M A	A	A	M A	A	M A	Alto
Niño	58	B	M B	B	B	B	B	M B	Trabajar IE
Niña	59	A	A	M A	A	M B	M A	B	Reforzar
Niño	60	A	A	M A	A	M A	A	A	Alto
Niño	61	A	M A	A	A	M A	M A	A	Alto
Niño	62	M B	M A	M A	A	M A	M B	A	Reforzar
Niña	63	M B	A	M B	A	A	A	M B	Reforzar
Niña	64	A	M A	A	A	M B	A	A	Medio alto
Niña	65	M B	A	B	M B	M B	M B	B	Trabajar IE
Niño	66	B	A	M A	M A	M A	B	M A	Reforzar
Niña	67	M B	A	M B	A	M A	A	M A	Reforzar
Niña	68	A	M A	A	A	M B	M A	A	Reforzar
Niña	69	B	A	B	M B	A	B	B	Trabajar IE
Niña	70	A	M A	A	A	A	M A	A	Alto
Niña	71	M A	M B	B	M A	A	B	M A	Reforzar

Fuente: Elaboración Propia.

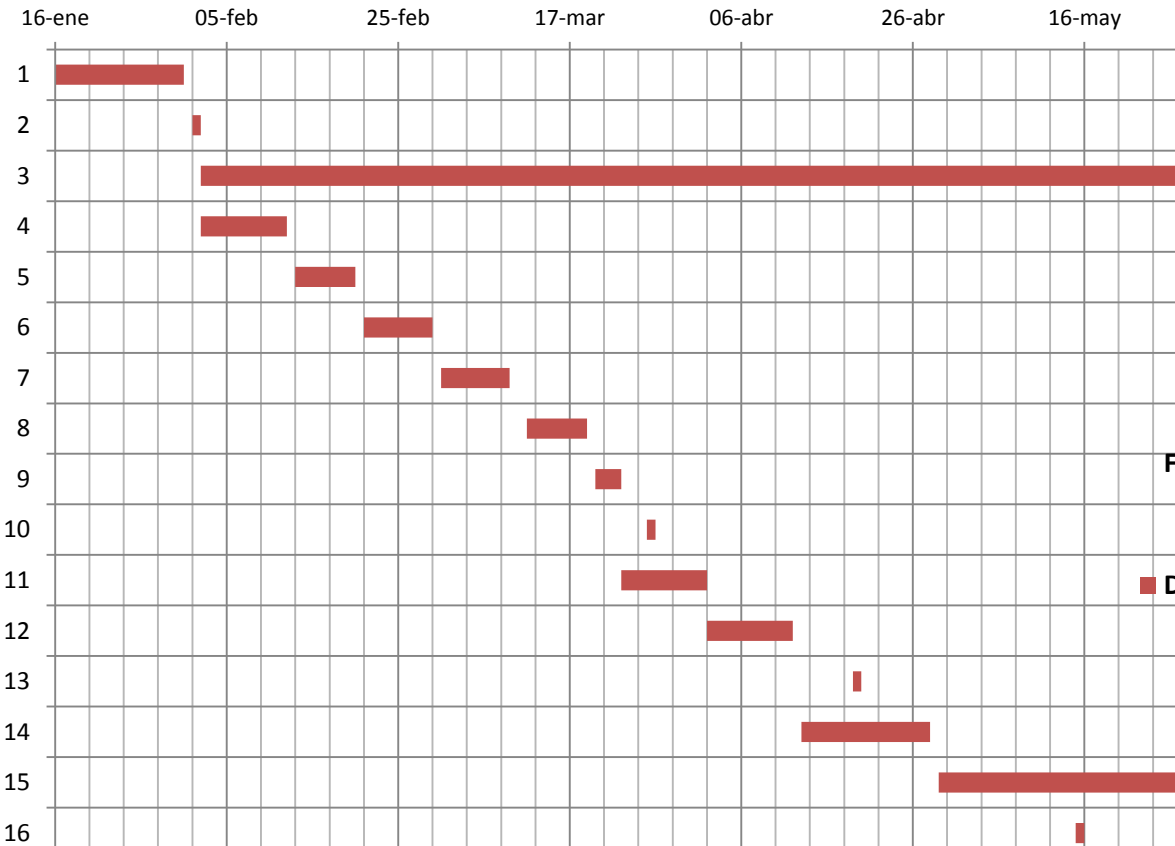
Alto (A)-Medio Alto (MA)-Medio Bajo (MB); Bajo (B)

7.4. Anexo 4 Cronograma de Actividades

7.4.1 Actividades de la investigación

Actividad	Tarea
1	Gestación y planeación de la idea de investigación
2	Selección de idea de investigación
3	Construcción del Marco Teórico
4	Selección del cuestionario emocional a trabajar con los niños y niñas
5	Consecución del cuestionario emocional estandarizado
6	Análisis del funcionamiento del cuestionario CIEMPRE
7	Selección del grupo participante en la investigación
8	Observación directa no participante a los grupos de jardín
9	Consecución del permiso de investigación al CDI
10	Envío primer avance de la investigación al profesor
11	Aplicación del cuestionario CIEMPRE a las docentes con la respectiva firma del consentimiento informado
12	Recolección de datos en el programa Excel
13	Envío segundo avance de la investigación al profesor
14	Análisis de los resultados recolectados del cuestionario
15	Construcción final del trabajo de investigación
16	Envío tercer avance de la investigación al profesor

7.4.2 Diagrama de Gantt



Fecha inicio

■ Duracion en dias

	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Fecha inicio	15-may	29-abr	13-abr	19-abr	02-abr	23-mar	26-mar	20-mar	12-mar	02-mar	21-feb	13-feb	02-feb	02-feb	01-feb	16-ene
■ Duracion en dias	1	28	15	1	10	10	1	3	7	8	8	7	10	114	1	15

CAPÍTULO 8 BIBLIOGRAFÍA

- Almenara, J., & Tomas, J. (s.f.). Desarrollo cognitivo: Las teorías de piaget y Vigotsky. Universidad autónoma de Barcelona.
- Amengual, J. M. (2014). Tesis Doctoral. *Intervención psicopedagógica en inteligencia emocional en educación*. MADRID, ESPAÑA.
- Berastegi, J. (29 de Septiembre de 2008). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de <http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2008/09/29/inteligencia-emocional-competencias-emoc/>
- Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa*, 21(1), 7-43.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación Emocional, propuesta para educadores y familias*. Bilbao: Décele de Brouwer SA.
- Campo Ruano, M. (2016). Regulación emocional y habilidades sociales en niños con altas capacidades intelectuales. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Castañeda Caro, M. C., & Rodríguez Macuna, L. M. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del Jardín Infantil de la UPTC. Tunja, Boyacá, Colombia.
- Fuentes Cruz, Y. S. (2014). El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños. Mexico: Universidad Nacional Autónoma De México.
- Fundación Santillana para Iberoamérica, M. d. (2013). Premio Santillana ¿Educamos para la Vida? Inteligencia emocional, una mirada a la práctica.
- Garaigordobil, M., & Amigo, R. (2010). Inteligencia: diferencias de género y relaciones con factores psicomotrices, conductuales y emocionales en niños de 5 años. *Interdisciplinaria*, 229-245.
- García Vesga, M. C., & Henao López, G. C. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 785-802.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Kairos.

- Grupo de recerca orientación psicopedagógica. (s.f.). *Rafael Bisquerra*. Obtenido de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/>
- Hurlock, E. (1998). *El desarrollo del niño*. México: Mc Graw- Hill.
- Lacunza, A. B., Castro Solano, A., & Contini, N. (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. *Revista de Psicología*, 27, 3-28. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/3378/337829512001/>
- Leonardi, J. (s.f.). Educación emocional en la primera infancia: análisis de un programa de conocimiento emocional, en niñas y niños de cinco años en un Jardín de Infantes Público de Montevideo. Montevideo, Uruguay.
- Menjura Escobar, M. I. (2014). Expresiones de las inteligencias de niños y niñas y concepciones de los maestros. Manizales: María Inés Menjura Escobar.
- Mestre, J. M., Guill Bozal, R., Brackett, M., & Salovey, P. (2008). Inteligencia emocional definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de mayer y salovey. En F. Palmero, *Motivación y Emoción* (págs. 407-438). Mc Graw Hill.
- Paredes Rodriguez, C. F. (2014). Aplicación del cuestionario “CIEMPRE” para determinar la inteligencia emocional de los niños y niñas de 5 años del colegio max uhle arequipa 2014. Arequipa.
- Rivera, T. M., & Arismendi, D. A. (26 de Febrero de 2016). Mejoramiento de los procesos de aprendizaje de niños y niñas de básica primaria y primera infancia de la I.E La Esperanza y la Fundación Socio Educativa Bucarelly, através del liderazgo escolar y el desarrollo de la inteligencia emocional. Manizales, Colombia: Universidad Católica de Manizales.
- Rodriguez Macuna, L. M. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y las niñas de prejardín del jardín infantil de la UPTC. Tunja, Boyacá.
- Rubin, Z. (1980). *Children's Friendships*. Harvard University Press.
- Sánchez Núñez, M. T. (Junio de 2007). Inteligencia Emocional Autoinformada y Ajuste Perceptivo en la Familia. Su relación con el Clima Familiar y la Salud Mental. Albacete, España: Ediciones de la UCLM.
- Shannon, A. M. (8 de Marzo de 2013). La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español. Salamanca, España: Universidad de Salamanca.
- Shapiro, L. E. (1997). *La Inteligencia emocional en los niños*. Mexico: HOW TO RAISE A CHILD WITH A HIGH EQ.

Tamayo , G. P., Echeverry, C. M., & Araque, L. A. (2006). *Cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar CIEMPRE*. Medellin: Universidad Cooperativa de Colombia.

UNICEF. (2012). *Creciendo y aprendiendo juntos desarrollo infantil temprano*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=Ubd7pxMB92I>

UNICEF. (JULIO de 2014). *Desarrollo Psicosocial de los niños y las niñas*. Impreso y hecho en Colombia.