



**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: ESCUELA DE CUIDADORES
CRECIENDO JUNTOS**

Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté, Alcaldía Municipal de Sibaté -
Corporación Universitaria Minuto de Dios

PRESENTADO POR
VIVIANA LIZETH PIÑEROS CALDERÓN
YADI FAIZURI SUAREZ GUTIÉRREZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
CENTRO REGIONAL SOACHA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SOACHA CUNDINAMARCA

2017



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos

PRESENTADO POR

VIVIANA LIZETH PIÑEROS CALDERÓN

YADI FAIZURI SUAREZ GUTIÉRREZ

Trabajo de Grado presentado como requisito para obtener el título de Trabajadoras Sociales

DOCENTE ASESORA

ANA CLARA ZAPATA GONZALEZ

Trabajadora Social

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

CENTRO REGIONAL SOACHA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SOACHA CUNDINAMARCA

2017



AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por permitirnos alcanzar las metas propuestas para recibir nuestro título de profesionales en Trabajo Social.

Agradecemos a la Docente Ana Clara Zapata González por ser la asesora en este proceso de construcción y formación, siendo líder y gestora con criterios, sacrificio y esfuerzo en la rigurosidad para alcanzar nuestro título.

Agradecemos a la Docente Andrea Rodríguez por el acompañamiento y paciencia en el proceso de práctica profesional reformulando lo que sería nuestro proyecto de grado y por ser la gestora de los procesos realizados por nosotras.

Agradecemos a la facultad de Trabajo Social y su equipo de docentes por la dedicación y el compromiso en el proceso de formación como profesionales.

Inicialmente quiero agradecer a Dios por permitirme realizar cada una de las cosas que me propongo y por bendecirme y rodearme de personas tan maravillosas y de tanto conocimiento que me permitieron materializar mi sueño hoy.

Agradezco a mis padres quienes han sido los pilares fundamentales a lo largo de mi formación profesional, pues sin ellos nada de esto hubiera sido posible, gracias por siempre confiar en mis proyectos y en buscar algo mejor para mi vida, además por estar en los problemas y limitaciones que se me presentaban y siempre querer lo mejor para mí. Agradezco a la persona que siempre estuvo a mi lado apoyándome y haciéndome creer que todo lo que ocurría era por mí bien y por estar cuando más lo necesite, mi novio.

Yadi Suarez



Agradezco a Dios por colocar en mi camino a la persona que hizo posible este logro, mi esposo, quien siempre me apoyó y estuvo en los momentos más difíciles, por querer mejorar mi formación como profesional, por creer en mi capacidad, sacrificio y esfuerzo.

A mi amada hija por ser mi fuente de motivación para superarme día a día, por ser quien me fortalece para ser mejor persona y ser humano en este camino que emprendo como Trabajadora Social.

A mis padres, por brindarme su apoyo incondicional en el transcurso de cada semestre en mi formación como profesional, ayudándome a lograr que este sueño se haga realidad.

Viviana Piñeros

TABLA DE CONTENIDO

Contenido	
INDICE DE TABLAS	7
INTRODUCCIÓN	8
JUSTIFICACIÓN	11
GENERALIDADES	13
PASO 1 IMPORTANCIA Y OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN	16
PASO 2 CONFORMACIÓN EQUIPO DE SISTEMATIZACIÓN	18
PASO 3 DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN	19
3.1 OBJETIVOS	20
3.1.1 General:	20
3.1.2 Específicos:	20
3.2 EJES O PREGUNTA DE LA SISTEMATIZACIÓN	20
PASO 4 ANÁLISIS DEL CONTEXTO	21
4.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL	21
4.2 PROGRAMA DE DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE SIBATÉ	25
Líneas Estratégicas	27
PASO 5 AVANCES EN EL DISEÑO METODOLÓGICO	30
PASO 6 MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL	34
6.1 CONCEPTUAL	34
6.2 MARCO LEGAL	43
PASO 7 CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA METODOLOGICA	47
PASO 8 CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	49
8.1 DIAGNOSTICO COMUNITARIO	49
8.2 VISITA DOMICILIARIA	49
8.3 PLATAFORMA DEL REGISTRO DE LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	50



8.4 PROCESO DE INTERVENCIÓN	50
8.5 CRONOGRAMA DEL PROCESO	52
8.6 ENCUESTAS	53
8.6.1 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS SESIONES REALIZADAS	53
8.6.2 FACTORES DE ÉXITO QUE PERMITIERON LA CONSOLIDACIÓN DE LA ESCUELA DE CUIDADORES CRECIENDO JUNTOS EN EL PROGRAMA DE DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE SIBATÉ-ENCUESTA	54
PASO 9 PRIMERA RECUPERACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL PROCESO	55
PASO 10 EVALUACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA RECUPERADA	60
PASO 11 SEGUNDA RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA	63
PASO 12 EVALUACIÓN FINAL DE LA EXPERIENCIA	72
CONCLUSIONES.....	76
RECOMENDACIONES	82
REFERENCIAS	85
ANEXOS	90



INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Priorización de problemas y objetivos. Elaboración propia. (2017)	51
Tabla 2 Metodología del proyecto. Elaboración propia. (2017).....	52
Tabla 3 Categorías de análisis. Elaboración propia. (2017)	56

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. Visitas domiciliarias. Elaboración propia. (2016)	90
ANEXO 2. Evidencia primera sesión. Elaboración propia. (2017).....	90
ANEXO 3. Evidencia segunda sesión. Elaboración propia. (2017).....	91
ANEXO 4. Evidencia tercera sesión. Elaboración propia. (2017).	91
ANEXO 5. Evidencia cuarta y quinta sesión. Elaboración propia. (2017).	92
ANEXO 6. Evidencia sexta y séptima sesión. Elaboración propia. (2017)	92
ANEXO 7. Formato encuesta de satisfacción de las sesiones. Elaboración propia. (2017).	93
ANEXO 8 Formato Encuesta para conocer los factores de éxito que permitieron la consolidación de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos en el programa de discapacidad del Municipio de Sibaté. Elaboración propia. (2017)	94
ANEXO 9 Formato de consentimiento informado para tratar información. Elaboración propia. (2017)	96
ANEXO 10 Autorización para el uso de información por parte de la Alcaldía Municipal. Alcaldía Municipal de Sibaté, Secretaria de Salud. (2017).....	97
ANEXO 11 Formato entrevista semi estructurada para conocer los antecedentes del programa de discapacidad. Elaboración propia. (2016).	98

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización de experiencias se realiza como modalidad de opción de grado, para optar al título de profesionales en Trabajo Social, por medio de la práctica profesional desarrollada en la Secretaría de Salud del Municipio de Sibaté, en el Programa de Discapacidad, mediante el convenio con la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Con el fin de enriquecer el que hacer como profesionales en la disciplina de Trabajo Social y contribuir a la resolución de problemáticas y dinámicas sociales presentadas en los espacios del Programa de Discapacidad, identificando así los factores de éxito asociados a la consolidación de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos implementada para personas con discapacidad habitantes del Municipio.

La sistematización se desarrolla tras la propuesta teórica y metodológica bajo la guía del Sociólogo Arizaldo Carvajal mediante procesos colectivos que reconstruyen los saberes de la práctica social interpretándola en sus diversas dimensiones, donde los aportes vivenciales son relevantes para contextualizar al lector sobre las dinámicas que se tejen en dicha población y la experiencia desarrollada a partir de la interacción con los participantes y cuidadores del Programa de Discapacidad del Municipio, utilizando diferentes herramientas con el fin de percibir las demandas o necesidades que se presentaban en el Programa de Discapacidad, conociendo de esta manera el objeto de intervención el cual apunta a las discapacidades múltiples, siendo este uno de los factores por los que hay poca aglomeración de personas con discapacidad en este espacio ya que en algunos casos se dificulta su movilidad y desplazamiento hacia el Programa de discapacidad.

En un primer momento se esbozan las características, antecedentes, historia y elementos necesarios para el desarrollo del documento a partir de conceptos, e ideas relacionadas desde las dinámicas de las personas con discapacidad, así mismo se contextualizan algunos documentos y procesos localizados a nivel nacional e internacional que permiten fortalecer el proceso desarrollado en el Programa de Discapacidad similares al ejecutado y dirigido por las practicantes.

En un segundo momento se realiza la recuperación, reconstrucción y análisis de la información encontrada de acuerdo a los pasos que establece el autor Arizaldo Carvajal, el cual dirige dicho proceso plasmado en el presente documento, a partir del análisis e interpretación de categorías de análisis siendo estas el eje fundamental para la reconstrucción de los factores de éxito y la consolidación de la Escuela de Cuidadores desarrolladas por medio de las familias, la persona con discapacidad, las practicantes de Trabajo Social y el trabajo en red con Instituciones Públicas, las cuales desarrollan unas subcategorías como son identidad, participación, rigurosidad y trabajo en equipo siendo estas determinantes en los procesos de transformación desarrollados en los participantes de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos implementada en el Municipio de Sibaté.

En este sentido se ve la necesidad de generar espacios de participación y fortalecimiento de los lazos familiares y afines en los participantes del Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté, así pues se pretende con este proyecto reconstruir lecciones aprendidas tanto de los profesionales como de la población involucrada, reconociendo el proceso de intervención, dificultades, limitaciones y la capacidad de gestión, como determinantes en el desarrollo de la Escuela de Cuidadores del Programa de

discapacidad del Municipio de Sibaté durante el segundo semestre del año 2016 y el primero del año 2017.

Esta sistematización se realiza a partir del ordenamiento, análisis e interpretación de la experiencia de las Trabajadoras Sociales en formación en su campo de practica aportando al reconocimiento de las relaciones familiares que se han desarrollado al transcurrir del tiempo, donde se identifican las tipologías de familia actuales con algún miembro que presenta una discapacidad específicamente en el Municipio de Sibaté allegadas al Programa de Discapacidad, buscando también las causas y factores determinantes de problemáticas en el sistema familiar, de allí la importancia de reconstruir la identidad de la población con discapacidad y el rol que este cumple en la sociedad como ente garante de derechos.

JUSTIFICACIÓN

Esta sistematización surge de la necesidad de conocer los factores determinantes que se encuentran asociados al éxito y la consolidación de la Escuela de Cuidadores en el Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté, del mismo modo surgió ante la necesidad de reconocer el fortalecimiento de los vínculos y relaciones afectivas que existen entre cuidador y persona con discapacidad, siendo pertinente ya que por medio de la revisión documental a nivel nacional no se evidencian un número significativo de proyectos enfocados a población con discapacidad, desde luego reconociendo la labor de construcción social e igualdad social que desde allí se puede establecer, de la misma manera a nivel Municipal no se evidencia un proceso sólido y duradero de acompañamiento, seguimiento, desarrollo y organización comunitaria para personas con discapacidad.

Según el Plan de desarrollo departamental 2016 -2020.

Con base en la información y datos generales de discapacidad en Cundinamarca obtenidos por el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad (RLCPD a corte de 2015), se encuentra que el Departamento cuenta actualmente con 40.808 personas con algún tipo de discapacidad, dentro de las cuales se encuentra que el 20% son personas menores de 18 años. (p.113)

De lo anterior es importante para la profesión de Trabajo Social y más específicamente de las profesionales en formación, recuperar una experiencia exitosa realizada por medio de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos, dirigida a cuidadores y personas con discapacidad, ya que permite reconocer el rol del profesional y el actuar del mismo en diversas poblaciones con características identitarias, que conlleven al

restablecimiento de derechos, bienestar social, calidad de vida digna y desarrollo por medio de la formación, capacitación y fortalecimiento de habilidades interpersonales en función de las poblaciones más vulnerables.

Como se ve, la sistematización de experiencias dará cuenta de algunas recomendaciones, comentarios u opiniones que debe tener el Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté, para con la población a la cual presta sus servicios, por ser una extensión de la Alcaldía Municipal como un centro de rehabilitación público, con el fin de mejorar u optimizar la plena prestación de sus servicios, ya que atiende a la población de personas con discapacidad y por lo tanto requiere una atención prioritaria.

GENERALIDADES

En este apartado se esbozan los aspectos más importantes que guían el desarrollo de la sistematización de experiencias del Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté teniendo en cuenta algunos aspectos del enfoque de investigación cualitativa, ya que su función primordial se centra en describir factores de éxito durante la implementación y consolidación de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos

Así, esta Escuela se creó como un espacio para la comunidad con alguna limitación o discapacidad habitante del Municipio, buscando el fortalecimiento de las relaciones sociales y familiares de los participantes, lo cual se logró con una población aproximada de 30 familias, utilizando el método de intervención de Trabajo Social Comunitario ya que la población tiene diversas características que la hacen ser diferente.

Las edades oscilan entre 01-60 años, las tipologías familiares son diversas primando la familia monoparental; algunas familias no son oriundas del Municipio, llegan a este por factores económicos, laborales, entre otros, por los cuales se vieron afectados en otros espacios; las relaciones familiares tienen diversas falencias que impiden el desarrollo pleno de la persona con discapacidad dentro del sistema familiar y su entorno social; frente al nivel socioeconómico en su mayoría se encuentran en el Sisben en los niveles 1 y 2 priorizando de esta manera a las familias más vulnerables del Municipio, y en su totalidad ninguno de ellos ha finiquitado sus estudios básicos ni superiores.

Según Carvajal comunidad es “algo” que se inscribe en un espacio o territorio delimitado. Se trata de la utilización del término para designar a las personas y relaciones que se establecen entre los que viven en un determinado espacio o

territorio: barrio, pueblo, aldea, etc., que constituye una entidad identificable e individualizable por límites geográficos precisos. (2011) p. 10.

Lo anterior referido ya que los participantes poseen cualidades, y habilidades distintas reconociendo de esta manera la gran magnitud de personas con discapacidad que habita en el Municipio de Sibaté, por la presencia de las casas de beneficencia J,J Vargas y La Colonia, aun así se reconoce que existen espacios para personas con discapacidad que no son aprovechados en su totalidad, pues en muchos casos no asisten por realizar otro tipo de labores desaprovechando espacios que son creados netamente para el beneficio y el desarrollo de personas con discapacidad.

El enfoque escogido es el ecosistémico ya que permite abordar y entender una perspectiva de conjunto sobre las dinámicas y el significado del problema, en este caso desde la participación y/o vinculación de personas con discapacidad al Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté desarrollado por la Alcaldía Municipal bajo la Política Pública de discapacidad.

Uribe (2006) concluyo que el enfoque ecosistémico es “el concepto de desarrollo humano, el ambiente ecológico en cuanto referido a los diversos entornos de los cuales la persona hace parte e interactúa y los distintos niveles sistémicos en los cuales dichos entornos se organizan” (p. 35).

Cabe señalar que se solicitó el permiso correspondiente para acceder a datos relevantes y de importancia que permiten la elaboración del presente documento a la Alcaldía Municipal de Sibaté más exactamente a la Secretaria de Salud encabezada por la Doctora

Nubia Yaneth Melo en la cual se realizó la práctica profesional, en el presente documento se anexa el oficio de respuesta a la solicitud realizada.

PASO 1 IMPORTANCIA Y OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN

La presente sistematización es un proceso reflexivo y racional que se realiza para dar cuenta del impacto de la intervención realizada por las Trabajadoras Sociales en formación con la comunidad asistente a la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos. El fin es conocer los factores de éxito asociados a la consolidación de la Escuela y la plena acogida en respuesta a las problemáticas percibidas en dicha población del Municipio de Sibaté.

Con esta sistematización se espera lograr:

- El mejoramiento de las prácticas sociales desarrolladas desde la disciplina de Trabajo Social y la aplicación de saberes desde sus distintos niveles de intervención.
- Brindar una reciprocidad de conocimiento a diversos actores directa o indirectamente relacionados con el tema.
- Dar cuenta de los procesos realizados por parte de los actores involucrados, desde el Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté y las acciones desarrolladas por las profesionales en formación.
- Generar un empoderamiento personal e institucional con el fin de crear espacios en pro del desarrollo de personas con discapacidad del Municipio de Sibaté y de otros Municipios que deseen implementar procesos comunitarios para el cuidador y la persona con Discapacidad.
- Concienciar a la población de la importancia de participar en la consolidación, diseño, ejecución, análisis y evaluación de las políticas públicas y que a su vez abarquen todas la problemáticas latentes de los Municipios.

- Invitar a las diversas comunidades a generar inclusión de personas con discapacidad en diversos procesos ya sean de recreación, escolares, laborales, culturales y/o religiosos.

PASO 2 CONFORMACIÓN EQUIPO DE SISTEMATIZACIÓN

Es importante generar este tipo de proyectos desde la pertinencia de Trabajo Social ya que permite reconstruir, analizar e interpretar en torno a la consolidación de Escuelas de Cuidadores de personas con discapacidad, enriqueciendo así el quehacer profesional y fomentando la integración entre el profesional y la comunidad, aportando al empoderamiento del mismo sobre las diversas problemáticas que se presentan donde los actores sociales reconozcan y utilicen los recursos existentes, a la hora de generar procesos de transformación y reivindicación social.

Es indispensable que el profesional trabaje asociadamente con las comunidades donde el aprendizaje del individuo sea enriquecedor para este y para el medio en el que se desenvuelve, motivándolo a la formación y capacitación de líderes y lideresas que sean multiplicadores y replicadores comprometidos con el desarrollo y fortalecimiento de su propia comunidad, desde el pleno aprovechamiento de recursos y el potencial humano.

El equipo profesional de Trabajo Social involucrado en la experiencia a sistematizar cuenta con competencias y habilidades que promueven el desarrollo y la sostenibilidad del proyecto realizado en el Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté, realizando una investigación y un diagnóstico de la realidad social de los participantes donde las profesionales cuentan con diversas estrategias, herramientas e instrumentos que contribuyen a solventar problemas emergentes en el Municipio.

Es indispensable promover, articular y gestionar la creación de proyectos en beneficio de la resolución de problemáticas que afectan directamente a las comunidades, donde el profesional tiene el papel de orientador ya que es garante de derechos, reconoce su actuar en

la sociedad y promueve la participación y movilización ciudadana, siendo capaz de solventar barreras sociales que impiden ver al otro como parte fundamental del sistema social.

El equipo de Trabajo para realizar la sistematización está conformado por la Docente Ana Clara Zapata González Trabajadora Social egresada de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, líder o tutora de la sistematización como opción de grado, y las estudiantes en formación Viviana Lizeth Piñeros Calderón y Yadi Faizuri Suarez Gutiérrez, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de octavo semestre, investigadoras y formuladoras de la sistematización de experiencias ejecutada en el presente documento.

El equipo delegado para validar la información del presente documento, está conformado por profesionales competentes desde las diversas áreas que corresponden a la rama de las Ciencias Sociales y Humanas, asignados de acuerdo al equipo profesional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

PASO 3 DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN

3.1 OBJETIVOS

3.1.1 General:

Sistematizar la experiencia de consolidación y factores de éxito de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos desarrollada en la práctica profesional de Trabajo Social, en el Programa de Discapacidad durante el segundo semestre del año 2016 y el primero del año 2017 en el Municipio de Sibaté.

3.1.2 Específicos:

- Exponer la experiencia de las Trabajadoras Sociales involucradas y otros actores sociales que hicieron parte del proceso de consolidación y desarrollo en la Escuela de Cuidadores.
- Describir el proceso de intervención en la comunidad con el Programa de Discapacidad, orientado a la integración del individuo dentro del sistema familiar.
- Focalizar los factores de éxito que conllevaron a la consolidación de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos.

3.2 EJES O PREGUNTA DE LA SISTEMATIZACIÓN

¿Qué factores determinantes se encuentran asociados al éxito y la consolidación de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos, durante el segundo semestre del año 2016 y el primero del año 2017 en el municipio de Sibaté?

PASO 4 ANÁLISIS DEL CONTEXTO

4.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

El lugar donde se realiza la ejecución del proyecto de sistematización es en el Programa de Discapacidad derivado de la Secretaria de Salud como dependencia de la Alcaldía Municipal, se encuentra ubicado en el Municipio de Sibaté Cundinamarca, en el Barrio Santa Isabel, entre la carrera séptima, la calle doce (12) y parte de la carrera novena (9), limitando hacia el Sur con el Barrio el Carmen, hacia el Norte con el Barrio San Juan, hacia el Oriente con el Barrio San Martín, y al noroccidente con la Urbanización Parques del Muña.

Por medio de la entrevista semi-estructurada realizada al Ex-coordinador del Programa Municipal de Discapacidad Héctor Rafael Salgado.

Se puede decir que el Programa surge a través del aval de la política pública de discapacidad, sancionada el 7 de Julio del año 2007 por el Consejo Municipal de Sibaté de esa época, quedando así instaurada la política pública de Discapacidad del Municipio, inicia a comienzos del año 2008, teniendo disponible las bases históricas de las acciones generadas por el Programa de Educación Especial titulado con el nombre de “CRECER Y SER” el cual hacía parte de la Institución Educativa Departamental General Santander a nivel de primaria.

Se inicia efectuando un censo de la población con Discapacidad, por parte de la Trabajadora Social del Programa de Discapacidad, aplicando el formato de Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad, realizando el levantamiento de la información (edad, nombre, sexo, documento de identidad, tipo

de discapacidad, como la adquirió, de que municipio es, hace cuanto presenta la discapacidad, cuenta con núcleo familiar, quienes lo conforman, si alguien de la familia ha presentado discapacidad, si requiere medicamentos o ayudas técnicas, nivel de escolaridad, entre otros) a nivel urbano y rural, detectándose que en los primeros años de recoger dicha información se realizó un registro de 1600 personas con algún tipo de discapacidad, posteriormente el Ministerio de Salud y Protección Social determino que para el año 2014 la población que tenía el Municipio de Sibaté con discapacidad llegaba a las 1350 personas con algún tipo de discapacidad como sensorial, física, intelectual con un sin número de cruces evidenciadas en el municipio que son llamadas múltiples.

Teniendo como base la Política Publica de Discapacidad se crea hacia el año 2009 el Comité Municipal de Discapacidad, este Comité está representado generalmente por la primera autoridad del Municipio que es el Alcalde, la primera Dama o la persona que designe el Alcalde actual, la Secretaria de Planeación, Secretaria de Gobierno, Secretaria de Salud, Secretaria de Desarrollo Social, la Jefatura de Educación, la Personería Municipal, la Comisaria de Familia, Representantes de las Personas con Discapacidad, un representante con cada tipo de ellas, el objetivo básico que tienen los Comités de Discapacidad es hacer cumplir los lineamientos y los componentes de la política pública de Discapacidad del Municipio, el Comité se ha reestructurado en tres actualizaciones de las funciones, de las características y de los mismos integrantes de la comunidad, este fue renovado por última vez en el año 2014.

El programa municipal siempre ha funcionado con recursos propios, de acuerdo a lo referido por el ex coordinador del Programa de Discapacidad Héctor Rafael, se habla del municipio realizando una serie de alianzas con la Gobernación de Cundinamarca, con organizaciones no gubernamentales, con dependencias municipales, entidades universitarias, fundaciones siguiendo los planes operativos y de acción que se realicen año tras año ya que deben estar articulados con la Política Pública Municipal, esta Política Pública en el año 2007 siempre se realizó pensando que fuera una carta de navegación a 10 años, en los cuales los planes se vienen cumpliendo hasta el año 2016, y es necesario iniciar ya a reestructurar esta Política Pública, revalidando el censo, aplicando los formatos de Registros para la Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad, no sólo a nivel urbano y rural sino a nivel institucional como las casas de beneficencia: El Centro Femenino Especial José Joaquín Vargas, y El Centro Especial masculino La Colonia, para realizar una adecuada georreferenciación de las personas que realmente habitan física o geográficamente el municipio, teniendo en cuenta ese dato en primera instancia se debe enviar a la Secretaría de Salud, al Ministerio de Salud y Protección Social y generar de esta forma estrategias para mejorar un plan de inversión del Estado que vendría a caracterizarse como uno de los primeros 5 municipios del país con mayor número de personas con discapacidad, que no es motivo de orgullo sino que hace del estamento se moviliza y se promueva planes, acciones, proyectos todo en beneficio de la población con discapacidad donde el municipio de Sibaté busque estrategias de apoyo a nivel nacional y municipal debido a la evidencia y prevalencia de los diversos tipos de discapacidad.

Es necesario precisar que el señor Héctor Rafael Salgado estuvo a cargo del Programa de Discapacidad durante ocho años siendo el Coordinador, perteneciendo desde el año 2002 en procesos que tienen que ver con discapacidad en acciones como Crecer y Ser, y educación especial a través de talleres para estas personas y buscando otros tipos de alianzas para fortalecer la movilidad, ayudas técnicas, buscando sillas de ruedas, muletas, bastones, caminadores, audífonos, gafas, entre otros, elementos necesarios para el desarrollo de la vida de cada individuo, las funciones desempeñadas por el Coordinador del programa son: hacer cumplir como primer ente la política pública de Discapacidad, ya que este es un documento Nacional, Departamental y Municipal de estricto cumplimiento, es considerada una ley estatutaria que hay que velar por que se cumpla en el Municipio y para que todas las personas que tengan que ver con el tema saquen adelante el programa, como segunda medida es responsabilidad del coordinador gestionar diversas ayudas para el grupo de discapacidad, buscando soluciones a los problemas, si esto no se hace la labor seria nula por parte del representante del programa, la tercera función es hacer valer las garantías y los derechos de las personas con discapacidad, restitución de derechos. (2016)

De acuerdo a lo anterior es pertinente precisar las funciones del Coordinador del Programa de Discapacidad, ya que él fue el primer líder en gestionar recursos para este espacio, y los diversos procesos que se realizan allí, además porque es importante para las siguientes administraciones ya que se han realizado cambios durante la última administración del Alcalde Luis Roberto Gonzalez Peñalosa, por la alianza creada con el Hospital Mario

Gaitán Yanguas, así se debe tener claridad de los progresos que se han logrado y los aportes que puedan realizar nuevos coordinadores.

Continuando con los antecedentes del Programa y ya para finalizarlos se aclara que el Programa inicia su funcionamiento en el año 2001 llamado en esa entonces Centro de Vida Sensorial, y a partir del año 2005 toma el nombre de Programa de Discapacidad.

4.2 PROGRAMA DE DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE SIBATÉ

Teniendo en cuenta la visión del Programa de Discapacidad y partiendo de la formulación de procesos políticos, sociales y productivos para contribuir en la construcción de nuevas oportunidades en un ambiente social-natural sano, digno y equitativo para la población en general y en especial para las Personas en Situación de Discapacidad del Municipio de Sibaté, desde el Programa de Discapacidad dirigido por la Alcaldía Municipal por medio de la dependencia de la Secretaria de Salud por el Coordinador Oscar Ramírez Prada Fisioterapeuta egresado de la Universidad Manuela Beltrán Especialista en Salud Ocupacional y riesgos profesionales, allí se crea la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos dando respuesta a las necesidades, reconociendo y equiparando oportunidades en dicha población, por medio de manifestaciones propias, partiendo de la política pública de Discapacidad establecida, apuntándole a una de las metas del plan de desarrollo Municipal la cual es el Registro para la Localización y Caracterización de la población con discapacidad del Municipio de Sibaté y el fortalecimiento de esta población.

De lo anterior, es necesario precisar la misión y visión en la cual se fundamenta y desarrolla el Programa de Discapacidad:

De acuerdo con el Acuerdo No. 05 DE 2007

Misión del Programa de Discapacidad

Reconocimiento y Equiparación de Oportunidades de las Personas en Situación de Discapacidad, con manifestaciones propias de su sentir, interlocutando en equidad de condiciones con la comunidad, las instituciones públicas y privadas, generando competencias ciudadanas para promover la convivencia social a partir de sus prácticas cotidianas y su participación en los espacios y puntos de encuentro para su desempeño educativo, ocupacional, cultural, deportivo, recreativo, y de esparcimiento y el uso del tiempo libre.

Visión del programa de discapacidad.

Las Personas en Situación de Discapacidad del Municipio de Sibaté son ciudadanos activos, aprovechan y generan oportunidades en su entorno, crean y utilizan herramientas científicas, tecnológicas y técnicas para ser competitivos a nivel local-regional y garantizar la independencia y sustentabilidad de sus proyectos de vida; desarrollan y lideran conjuntamente con el Gobierno Local, el sector privado y las entidades del orden Departamental y Nacional, procesos políticos, sociales y productivos para contribuir en la construcción de nuevas oportunidades en un ambiente social-natural sano, digno y equitativo para la población en general y en especial para las Personas en Situación de Discapacidad.

Objetivos del proyecto.

Consolidar una política pública que permita construir una sociedad que si bien, puede y debe prevenir, respete y reconozca las diferencias que de ella se derivan,

logrando que las personas en Situación de Discapacidad, la familia, la comunidad y el Municipio concurren y estén comprometidos en promover y proveer las condiciones máximas de autonomía y participación que le generen oportunidades para mejorar su calidad de vida fomentando de esta forma la equidad social.

Promover un entorno saludable, identificando y haciendo visibles los riesgos que pueden ocasionar situaciones discapacitantes en el entorno para controlarlos y mitigar sus consecuencias en los hogares y las personas, en especial las más vulnerables.

Formular y adoptar las medidas necesarias para que las Instituciones y Organizaciones formales de la sociedad sean públicas o privadas incorporen en sus prácticas y comportamientos institucionales, la identificación y remoción de barreras que excluyen a las personas con discapacidad de la oportunidad de participar en las actividades que le son propias a la misión institucional que a cada una de ellas le compete.

Mejorar la calidad y oportunidad de acceso de las personas con discapacidad y sus familias a servicios de habilitación y rehabilitación articulados en función del logro de autonomía en las habilidades que les son cotidianas a estas personas, de acuerdo con sus características personales y de su entorno cercano.

Concertar estrategia de intervención que respondan a las necesidades detectadas en cada grupo poblacional en torno a los componentes de Prevención y Promoción.

Equiparación de oportunidades y Habilitación/Rehabilitación.

Líneas Estratégicas.

La Política Pública para la Atención de las personas en Situación de Discapacidad Para el Municipio de Sibaté, tendrá las siguientes líneas estratégicas como formas temáticas, orientadoras para el diseño de planes y programas:

1. Planificación, Coordinación y Concertación: Presenta los procesos de gestión que contempla la construcción de una política, proporcionando los componentes básicos y/o líneas de acción, ellos son:

- a) Promoción de entornos protectores y prevención de la discapacidad
- b) Equiparación de Oportunidades.
- c) Habilitación/Rehabilitación.

En términos de éstos componentes se desglosan los Programas que interrelacionándose constituirán el diseño de la política.

2. Consensos Conceptuales Básicos: Se trabaja en la selección del enfoque conceptual de discapacidad y la segunda en un proceso de habilitación y capacitación de actores participantes en la construcción en torno a la unificación de conceptos en discapacidad y elementos a emplearse dentro del proceso de construcción, los cuales se desglosaran mediante un completo marco teórico.

3. Construcción Participativa de los Planes de Acción: A fin de garantizar el éxito de la construcción de la Política Pública, su puesta en marcha, funcionamiento y control es necesario la intervención de los diferentes sectores y actores que confluyen en el campo político, social y económico del municipio de manera que ésta se consolide en propuestas específicas con objetivos claros y medios suficientes para alcanzarlos y programas delineados. También es importante la definición de

responsabilidades de los diferentes actores que intervienen en todo el proceso, tales como el Estado mediante instancias locales, municipales, departamentales y Nacionales y de la sociedad civil (comunidad en general). (2007)

La misión y la visión del Programa de Discapacidad permiten precisar el futuro y los logros que se plantea este, por medio de la prestación de servicios, y la atención a personas con discapacidad, de una manera inclusiva en la cual se evite y facilite el traslado de la población para obtener un servicio, ya que de acuerdo al plan de desarrollo departamental Sibaté se encuentra entre los Municipio con mayor población habitante con algún tipo de discapacidad. Buscando la participación y el aprovechamiento de los diversos espacios, programas, y proyectos que ofrece la Alcaldía Municipal para el desarrollo sostenible y sustentable de dicha población.

PASO 5 AVANCES EN EL DISEÑO METODOLÓGICO

De acuerdo con la consulta realizada mediante la revisión documental se localizaron proyectos similares al realizado por parte de las Trabajadoras Sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el campo de práctica del Programa Municipal de Personas con Discapacidad del Municipio de Sibaté por medio de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos.

El primer proceso es:

En la Universidad Nacional de Colombia más exactamente desde la Facultad de Medicina se adelanta un proyecto para la Implementación de un programa de formación a cuidadores de personas mayores con dependencia o discapacidad. En la cual “inicialmente se observó un alto índice de sobrecarga de los cuidadores; al finalizar el programa se reportaron cambios positivos en calidad de vida, dependencia y mejor utilización de los tiempos dedicados al autocuidado y al cuidado de los otros.”, mediante el cual se logró determinar que el objetivo al cual se apuntaba con dicho programa es “determinar el efecto generado, a partir de la implementación de un curso de capacitación, con un grupo de cuidadores informales de personas mayores con dependencia o discapacidad en la ciudad de Bogotá, localidad de Bosa, cuyo propósito es mejorar su calidad de vida y su desempeño en la labor del cuidado. (Caicedo, Landinez, Lara, Luna, Beltrán. 2014).

El segundo proceso es:

Desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en la localidad de Tunjuelito se realizó una tesis con cuidadores de personas con discapacidad en el año 2009 desde

la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Dicha capacitación tuvo como objetivo identificar la importancia del cuidador de persona en condición de discapacidad evidenciando las características de su labor mediante el conocimiento de su cotidianidad y experiencia, llegando a la conclusión que en esta Localidad para este año no se contaba con una Política Pública de Discapacidad. Dicho de otro modo buscaron la manera de integrar al cuidador de personas con discapacidad, de otra parte definieron temáticas y metodologías de talleres enfocados a esta población, donde establecen una reflexión referente a la inclusión de los hospitales donde se implementen espacios de capacitación y orientación de cuidadores de personas con discapacidad fortaleciendo herramientas en pro de su desarrollo. (Ramírez, A. 2009).

El tercer proceso es:

Un proyecto liderado por la Alcaldía de Medellín a través de la unidad de discapacidad de la Secretaria de Inclusión Social y familia en convenio con Interactuar, el cual impulsa el emprendimiento de cuidadores de personas con capacidades diferentes, de este proceso se certificaron 250 cuidadores, que participaron en el programa “Emprendimiento a Cuidadores”, este nació con el propósito de fortalecer sus competencias personas, sociales y laborales, orientadas a la autogeneración de ingresos que les permita una mejor calidad de vida para ellos y sus familias. (Periódico asuntos mayores. s.f)

El cuarto proceso localizado es:

A nivel internacional la Escuela de Cuidadores de personas en situación de discapacidad, proyecto piloto adjudicado por la Gobernación de San Felipe Chile mediante financiamiento del Ministerio del Interior y que cuenta con la activa participación del Campus San Felipe de la Universidad de Valparaíso en su diseño y ejecución. El programa, que busca fortalecer las capacidades sociales, laborales y de autocuidado de los cuidadores informales, beneficiará directamente a sesenta personas, en su gran mayoría mujeres provenientes de las seis comunas de la provincia de San Felipe, el principal propósito del proyecto es generar un espacio social, laboral y asociativo que tenga un impacto directo en mejorar la calidad de vida de los cuidadores y, por ende, del entorno familiar. (Universidad de Valparaíso, Chile. 2017)

De los anteriores proyectos encontrados a nivel nacional e internacional que apuntan a las necesidades de personas con discapacidad como el realizado en el Municipio de Sibaté, es fundamental resaltar el proyecto ejecutado por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios enfocado en la Localidad de Tunjuelito, ya que destaca la labor de los profesionales en la disciplina de Trabajo Social y el compromiso que se tiene con la población Colombiana, donde se fortalece la labor y el desarrollo del cuidador de personas con discapacidad viendo a este como eje fundamental en los lazos de desarrollo de la población vulnerable, así mismo cabe señalar la importancia de los proyectos formativos que brinda la Alcaldía de Medellín con el fin de brindar una vida económicamente sostenible y sustentable a las familias de personas con discapacidad, donde la capacitación es plena y efectiva para la formación de los cuidadores, las cuales cuentan con la alianza en empresas para su empleabilidad en los sectores de la industria.

Las iniciativas desde organizaciones y entidades públicas y privadas son de vital importancia ya que de esta forma se logra evidenciar que la Alcaldía de Sibaté tiene la oportunidad de fortalecer su Política Pública y las funciones y procesos desarrollados por el Programa de discapacidad siendo direccionadas a la capacitación y formación de los cuidadores con el fin de que las personas con discapacidad puedan llevar una vida digna, lo anterior se ve reflejado de manera significativa en todos proyectos citados ya que por medio de potencializar capacidades y habilidades en los cuidadores y la formación desde proyectos productivos se busca una estabilidad y un mejoramiento en la calidad de vida con el fin de que responder a las necesidades básicas dentro de un sistema familiar.

PASO 6 MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

6.1 CONCEPTUAL

Dado que el punto inicial de esta sistematización son los factores de éxito que ha tenido la consolidación de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos en el programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté. Se ve la necesidad de conocer, reconstruir y describir los referentes conceptuales que soportan el desarrollo de la sistematización, presentados a continuación:

Inicialmente se debe conocer que la sistematización “Es un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimiento, y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales”. Carvajal, A. (1999) p. 15.

En el marco conceptual se enuncian diferentes definiciones que se encuentran articuladas a la práctica, la intervención y los diversos procesos realizados con dicha población.

Ley Estatutaria 1618 de (2013) argumenta que:

Persona con y/o en situación de discapacidad son aquellas personas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y largo plazo, que al interactuar con diversas barreras incluyendo las actitudinales, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

Según el Ministerio de Salud (s.f) arguye que:

Es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras de vidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás.

El Acuerdo No. 05 DE 2007 afirma que:

Discapacidad: Dentro de los conceptos que orientan la unificación están los planteados por la OMS, la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF), aprobado en el año 2001 propone una transformación del concepto de Discapacidad de una Clasificación de "Consecuencias de Enfermedades" (1980) a una clasificación de "Componentes de Salud" (2001). Por ello, el término "Discapacidad" se debe aplicar a quienes cumplan una de las tres siguientes condiciones:

1. Tener limitaciones en la actividad.
2. Sufrir de una pérdida de estructura o función corporal (deficiencia).
3. Tener restricciones en la participación social (Característica creada o empeorada por los Actores contextuales tanto personales como ambientales). (2007)

De acuerdo a la definición anterior se puede percibir que la persona con discapacidad es aquella que cuenta con alguna limitación que le impide el desarrollo adecuado de sus actividades diarias. Este concepto como se evidencia ha evolucionado a través de los años, pues existen diferentes perspectivas, ideas u opiniones que han permeado sus características, consideraciones y tipologías, en esta medida se han venido reconociendo, derechos,

normatividad y la presencia y creación de instituciones que buscan la equidad, igualdad e inclusión de esta población vulnerable en cualquier proyecto de intervención a nivel nacional, departamental y municipal, para el caso de Sibaté.

Ley Estatutaria 1618, (2013) argumenta que:

Las personas con discapacidad son aquellas personas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y largo plazo que, al interactuar con diversas barreras incluyendo las actitudinales, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”. (p.2).

El ministerio de salud. (s.f) afirma:

La Inclusión social en el marco de este documento Expresa el adecuado acceso a bienes y servicios, procesos de elección colectiva, la garantía plena de los derechos de los ciudadanos y la eliminación de toda practica que conlleve a marginación y segregación de cualquier tipo. Permitiendo acceder a todos los espacios sociales, culturales, políticos y económicos en igualdad de oportunidades.

Dicho lo anterior y mediante el diagnóstico realizado por las Trabajadoras Sociales en formación es evidente que existe una inclusión en el Municipio que de alguna forma suple las necesidades paulatinamente de los individuos. Acotando que se desconocen las necesidades fundamentales o primarias que deberían ser resueltas en primera instancia siendo estas una barrera que impide la igualdad y la cohesión social de las personas con discapacidad.

El ministerio de salud. (s.f) afirma que:

La Rehabilitación integral es una visión multidimensional y biopsicosocial de las personas con discapacidad, lo que implica la provisión continua y coherente de acciones dirigidas al individuo, a su familia y a su comunidad, desarrolladas en corresponsabilidad por los diferentes sectores: salud, educación, trabajo, cultura, recreación y deporte, comunicación y transporte, entre otros con el objeto de facilitar la promoción, prevención, recuperación, rehabilitación e inclusión social de la población.

Se ve la necesidad de crear espacios que promuevan el desarrollo y la integridad del individuo y que a su vez se encuentren en un lugar propicio para su disponibilidad y comodidad, aunque el Municipio de Sibaté no contaba con un espacio de rehabilitación integral propicio a las necesidades de personas con múltiples discapacidades, para solventar estas problemáticas la Alcaldía Municipal decide realizar una alianza con el Hospital Mario Gaitán Yanguas obteniendo una sostenibilidad y una adecuación pertinente con el fin de suplir las necesidades con discapacidad del Municipio implementándose a partir del primer semestre del año 2017 con la prestación de servicios tales como: Rehabilitación Basada en la Comunidad, Fisioterapia, terapia ocupacional granja integral, fonoaudiología, terapia respiratoria e inclusión educativa.

Tipos de discapacidad de acuerdo al blog de la salud (2013).

Afecta las extremidades y/o al aparato locomotor, se producen por malformaciones o anomalías físicas (ya sean de nacimiento o fruto de alguna enfermedad o accidente) y también por fallos en el sistema nervioso que ocasionen parálisis de extremidades.

Discapacidad intelectual o mental: Limitaciones sustanciales en el funcionamiento intelectual de la persona que hacen que tengan una inteligencia inferior a la media.

Discapacidad psíquica: No debe confundirse con la discapacidad mental, aunque mucha gente lo hace. La discapacidad psíquica afecta a áreas como la comunicación o las habilidades sociales pero no a la inteligencia, afectando el comportamiento adaptativo trastornos como la esquizofrenia, la depresión, o el trastorno bipolar.

Discapacidad sensorial: Trastornos relacionados con la vista (Ceguera total o parcial), el oído, (Sordera total o parcial) y con el lenguaje (Dificultades en el habla).

Velásquez, R. (2014) afirma que:

El trastorno afectivo bipolar abarca un desequilibrio de ciertas sustancias bioquímicas en el cerebro antes conocida como psicosis maniaco depresiva, entre estos se encuentran los 4 depresivos recurrentes que presentaban episodios alternantes de exaltación de menor intensidad (hipomanía), aquellos que mostraban temperamento de tipo ciclotímico, irritable o maniaco (o hipertímico) o incluso aquellos pacientes depresivos con antecedentes familiares de enfermedades maniaco depresivas. (p.39- 41.)

Según Cantore (2010) las causas de la discapacidad son: “Genético: ambientales, hereditarios; Congénito: ambientales (radiaciones, por ej.), infecciones, traumatismos, intoxicaciones, nutricional, emocional, causas desconocidas; Perinatales (parto): asfixia, traumatismos, pre o post término, emocional; Adquirido: ambientales, infecciones, traumatismos, intoxicaciones, nutricional, emocional, endócrino, proceso de envejecimiento”. (p.2)

Por medio de la meta del plan de desarrollo Municipal al cual se le apunta el Registro de Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad se logra visualizar que en la gran mayoría por accidentes, complicaciones en el embarazo y durante el parto las personas registradas en este Programa se les presenta la discapacidad siendo estas dificultades innatas a lo que pueden realizar los progenitores. Es necesario ahondar el concepto de comunidad ya que este es el método de intervención con la población con discapacidad del Municipio de Sibaté.

De acuerdo con Ander Egg, E. (2012):

La comunidad desde el punto de vista sociológico es aquella organización social resultante de un proceso donde individuos o grupos comparten actividades objetivas comunes que posibilitan un sentido de pertenencia a ella y que pueden o no compartir un territorio común, caracterizada por fuertes lazos de solidaridad cooperación y ciertas garantías de pertenencia a ella, por tiempos que pueden ir hasta de generación en generación con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a escala local.(Montoya, Zapata y Cardona.2002:38).

El método escogido por las Trabajadoras Sociales en formación para intervenir en la población del programa de Discapacidad es comunitario ya que las características que posee dicha población son identitarias de la misma, compartiendo un mismo territorio, cultura en un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen una conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto.

Según Discapnet (2012):

Las o los cuidadores son las personas o instituciones que se hacen cargo de las personas con algún nivel de dependencia. Son por tanto padres, madres, hijos/as, familiares, personal contratado o voluntario. Se denominan cuidadoras familiares (o informales) al conjunto de personas, en un 85% mujeres, que dedican una importante actividad diaria al cuidado de sujetos con dependencias o discapacidades permanentes.

Es indispensable tener claro este término ya que el cuidador es la persona fundamental en la vida de alguien con discapacidad ya que permite realizar las actividades y procesos que este necesite, ayuda a incrementar la confianza y la autoestima del cuidado siendo el eslabón fundamental y el puente entre sociedad y discapacidad, teniendo en cuenta que ninguno de estos busca el reconocimiento o remuneración alguna por la labor ofrecida.

De acuerdo con Gutiérrez, L. (2012):

Las Tipologías familiares son un conjunto de individuos unidos por lazos de sangre formándose cuando una pareja decide vivir junta abarcando también a los hijos, hay que advertir que aunque se considere que en la actualidad existen diversas formas de unidades familiares (como parejas del mismo sexo, hijos con un solo progenitor, etc...) en todas se debe cumplir las funciones sociales y familiares que proporcionen un ambiente apto para la armonía y el crecimiento del ser humano.

Según Quintero, A. (1997):

La familia nuclear es conformada por dos generaciones, padre e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimiento más profundos de afecto intimidad e identificación.

La familia extensa o conjunta está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/ o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones.

La familia ampliada es la que permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados, comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva.

La familia simultánea está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital.

La familia homosexual supone una relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembro de la pareja, por adopción y/o procreación asistida.

La familia con un solo progenitor o monoparentales ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven. (p. 20).

Mediante la intervención con la comunidad se logró identificar que la tipología que más apremia en las familias abordadas es una tipología monoparental o uniparentales, que es cuando ocurre en caso de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos

forzosos (trabajo, cárcel, entre otros de uno de los padres, donde el otro se hace cargo de los hijos y conviven.

Las Redes de apoyo son “El tejido de contactos y relaciones que la persona construye entorno a ella en la cotidianeidad. El término se presta a evocar el conjunto de relaciones y vínculos en los cuales la persona se encuentra inmersa (Barnes, 1972).” (Campos, J, 1996, p.1).

Se nombra el anterior concepto ya que es importante que las personas con discapacidad, identifiquen cuáles son sus redes familiares, sociales e institucionales públicas y privadas que optimicen el desarrollo social y mejoren la calidad de vida permitiéndole al cuidado afianzar en personas o instituciones los problemas o barreras que se les presentan a diario.

Según el Fomento a la Integración familiar. (s.f)

La integración Familiar es la lucha para integrar y fortalecer a las familias, buscando su consolidación como célula fundamental de nuestra sociedad, con valores como el amor, la sana convivencia y el respeto para que sus integrantes adopten actitudes de armonía, paz y estabilidad. (p.2).

La integración familiar se nombra como objetivo alcanzado en el proyecto por lo cual se establece como un factor de éxito que permitió alcanzar el objetivo planteado, así mismo armonizar los espacios de participación entre cuidador y cuidado, siempre de la mano para alcanzar los objetivos a nivel familiar, es aquí donde la corresponsabilidad familiar tiene un papel fundamental en el núcleo permitiendo tareas productivas y productivas armonizando los espacios de familia y trabajo de una forma más equitativa entre hombres y mujeres.

Galarza S, Solano J. (2010)

La ruptura familiar se presenta con la disolución de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros, provocando así el quiebre en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria dando como resultado la insatisfacción de las necesidades primarias de sus miembros. (p.1).

Esta problemática es identificada como la primordial en las relaciones familiares de las personas con Discapacidad participantes de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos, mediante las visitas domiciliarias y el diagnóstico realizado a las 30 familias focalizadas del Programa de discapacidad, es pertinente analizar los factores de riesgo que impiden el desarrollo y la calidad de vida digna de las personas con discapacidad, definiendo que los lazos familiares son el eje fundamental en todo proceso que desarrollen los actores sociales y la capacidad de fortalecer sus habilidades para afrontar la realidad en la que se desenvuelven.

6.2 MARCO LEGAL

De acuerdo a lo establecido en cualquier proceso que se vaya a realizar con comunidades es necesario conocer y velar por el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

De acuerdo a lo anterior establecido en la Constitución Política de Colombia

El artículo 44: Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. (1991) p. 19

Dicho lo anterior es indispensable identificar las normas y leyes que avalaban las políticas públicas de discapacidad, permitiendo el fortalecimiento de procesos con dicha población mediante la participación, reflexión y retroalimentación de la misma, dando paso a una acción equitativa entre el Estado y la persona con Discapacidad. A su vez es fundamental citar la Ley Estatutaria que garantiza y abala todo proceso participativo de inclusión en diversos espacios de esta población, eliminando toda forma de discriminación y barreras de iniquidad que impidan el pleno desarrollo de los individuos mediante la creación de proyectos integradores enfocados hacia las poblaciones vulnerables.

El acuerdo No. 05 DE 2007

Por medio del cual se adopta la Política Pública para la atención de las personas en situación de discapacidad del Municipio de Sibaté, ya que la Constitución Política en el artículo 47 menciona que el Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e Integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieran.

La Ley estatutaria 1618 de 2013:

Establece las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. El objeto de esta ley es garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad.

Ley 1145 del 2007:

Las normas consagradas en la presente ley, tienen por objeto impulsar la formulación e implementación de la política pública en discapacidad, en forma coordinada entre las entidades públicas del orden nacional, regional y local, las organizaciones de personas con y en situación de discapacidad y la sociedad civil, con el fin de promocionar y garantizar sus derechos fundamentales, en el marco de los derechos humanos.

Ley 1346 DE 2009:

Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad", adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006, el propósito de la presente Convención es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.

Ley 1752 de 2015 del 03 de junio de 2015: “Esta ley tiene por objeto sancionar penal mente actos de discriminación por razones de raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual, discapacidad y demás razones de discriminación.” Congreso de Colombia. (2015, p.01).

En el Municipio de Sibaté el presupuesto estimado anualmente para suplir las necesidades y demandas de la población con discapacidad es de un rubro de 100.000.000 (Sin millones anuales). Los cuales se invierten en infraestructura en el nuevo Centro de Rehabilitación para Personas con Discapacidad, maquinas, ayudas técnicas, granja integral,

entre otros, ya que por medio del convenio realizado con el Hospital Mario Gaitán Yanguas la razón social cambio, como nuevo requerimiento por parte de la Administración Municipal.

PASO 7 CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA METODOLOGICA

La metodología empleada para el desarrollo de la sistematización, la cual brinda unas bases que complementan el actuar del profesional frente a uno de los métodos de intervención de la disciplina de Trabajo Social, mediante un proceso de recolección, organización y evaluación de los procesos llevados a cabo con la población con Discapacidad e instituciones del Municipio de Sibaté, mediante categorías de análisis para recuperar y organizar la información, basándose en la experiencia a partir de: la familia, personas con discapacidad, practicantes de Trabajo Social, y el trabajo en el red con instituciones públicas. Tomando como referente el libro Apuntes para la sistematización de experiencias del Autor Arizaldo Carvajal Sociólogo, especialista en Teoría y Métodos de investigación y gran teórico en cuanto al desarrollo de procesos de sistematización, retomándose los siguientes pasos para la propuesta metodológica de la sistematización:

1. Importancia y objetivos de la sistematización
2. Conformación del equipo de sistematización
3. Delimitación del objeto de la sistematización
4. Análisis del contexto
5. Avances en el diseño metodológico
6. Marco teórico-conceptual
7. Concreción de la propuesta metodológica
8. Construcción de instrumentos para la recolección de información.
9. Primera recuperación y organización de la experiencia en el proceso
10. Evaluación, análisis e interpretación de la experiencia recuperada

11. Segunda recuperación de la experiencia

12. Evaluación final de la experiencia

Los anteriores pasos fueron clasificados y seleccionados de un total de 23 pasos que maneja el Autor Arizaldo Carvajal para la elaboración de sistematización de experiencias, debido a que la docente tutora y las estudiantes de Trabajo Social creen pertinente realizar un análisis más profundo donde se abarquen 12 pasos que potencialicen la construcción y resultados del documento de la sistematización.

PASO 8 CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

8.1 DIAGNOSTICO COMUNITARIO

Se inicia con la focalización de la población a intervenir, la cual se da por medio de la base de datos que figura en el Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté, luego se realiza una visita domiciliaria para identificar las características de dicha población y sus principales necesidades, aproximadamente se realizaron 60 visitas domiciliarias a familias con algún miembro con discapacidad durante el año de práctica profesional, de las cuales participaron 30 para el diagnóstico, creación y ejecución del proyecto implementado como producto de la práctica es decir, la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos.

Se ejecuta un diagnóstico, realizado bajo los pasos del autor Ezequiel Ander Egg Sociólogo, el cual establece el estudio profundo de instituciones de base en la comunidad con aspectos, sociales, culturales, políticos, económicos, comerciales, de seguridad, religiosos, entre otros, identificando factores de riesgo que impiden el pleno desarrollo de las personas con discapacidad dentro del Municipio, arrojando las problemáticas latentes de la comunidad en las cuales las Trabajadoras Sociales en formación realizaron su intervención.

8.2 VISITA DOMICILIARIA

Del documento o ficha de la visita domiciliaria aportado como instrumento para la recolección de información se retoman algunos resultados como las tipologías familiares, el genograma familiar realizado por las Trabajadoras Sociales en formación para conocer las relaciones dentro de los integrantes del sistema familiar, nivel educativo, edad, nivel

socioeconómico, tipo de discapacidad, entre otros aspectos que permitieron establecer las características de la comunidad intervenida. Anexo 1 evidencia de las visitas.

8.3 PLATAFORMA DEL REGISTRO DE LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Según el Ministerio de Salud (s.f)

Es un sistema de información que permite recolectar datos continuos y actualizados de las personas con discapacidad, para localizarlas y caracterizarlas, con el fin de disponer de información a nivel nacional, departamental, distrital y municipal para apoyar el desarrollo de planes, programas y proyectos orientados a la garantía de los derechos de las personas con discapacidad en Colombia, a corte de 30 de septiembre de 2017 hay un total de 1'342.222 personas registradas y 1.987 Unidades Generadoras de Datos –UGD en funcionamiento.

Esta plataforma permitió precisar con veracidad y certeza cuantas personas se encuentran inscritas y registradas con discapacidad habitantes en el Municipio de Sibaté, en la cual de acuerdo a lo referido por la Trabajadora Social del Programa de Discapacidad “se encuentran inscritas 1001 personas en está”. (2017)

Desconociendo el número exacto de las personas que se encuentran incluidas en las casas beneficencia anteriormente nombradas en la cual aproximadamente oscilan entre 300 y 400 por cada casa de beneficencia en este Municipio.

8.4 PROCESO DE INTERVENCIÓN

Por medio las visitas domiciliarias realizadas a las 30 familias por parte de las Trabajadoras Sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, las

cuales cuentan con alguna persona en su núcleo familiar con discapacidad, y mediante la oralidad de estos mismos se logra categorizar las diversas problemáticas que se presentan en este tipo de población vulnerable, contando con la participación de una muestra significativa de la población del Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté, se logró observar que de las múltiples problemáticas que presenta la comunidad, la ruptura familiar es la que más genera preocupación y desequilibrio entre las relaciones familiares, presentándose los causales de esta en la siguiente tabla junto con los objetivos para dar respuesta a estos mismos, del mismo modo se aclara que para realizar el proyecto se tuvo que buscar población por medio del voz a voz y de lo referido por los habitantes y por el coordinador del Programa de Discapacidad, sobre la ubicación de familias que requerían la intervención.

Tabla 1 Priorización de problemas y objetivos. Elaboración propia. (2017)

Tabla 1	
Priorización de problemas	Priorización de Objetivos
Inadecuada comunicación	Comunicación asertiva
Diferencia de pensamientos o creencias	Respeto hacia los pensamiento o creencias de los demás
Falta de acompañamiento por parte de los padres	Acompañamiento por parte de los padres

Cabe destacar que por la intervención y el diagnóstico se visualiza que la tipología familiar que más porcentaje tiene es la monoparental representando al 52% de la muestra escogida, haciendo referencia a Monoparental como: “Ocurre cuando en los casos de

separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven.” Quintero, A (1997) p.20

De acuerdo con lo anterior, indispensable mantener una óptima relación con la familia ya que es ella la que construye lazos que permiten a la persona con discapacidad superar cualquier adversidad que se le presente en la vida, escalando peldaños cada vez más altos en donde sean productivos e íntegros para la sociedad, dejando a un lado rótulos y estigmas que permitan la integración familiar y grupal de estas personas, además porque la familia es la primera y principal estructura en la que se desenvuelve la persona con discapacidad.

8.5 CRONOGRAMA DEL PROCESO

A continuación se presenta el cronograma con los objetivos planteados en la intervención y las actividades visualizando de esta manera las acciones desarrolladas que dieron respuesta al proyecto, con el fin de evidenciar resultados y logros actividad por actividad, en donde se considera se llevó a cabo, un proceso riguroso, oportuno y adecuado ya que se conocieron las perspectivas, opiniones y comentarios que la población proponía para expresar oportunidades de mejora frente a sus problemas.

Tabla 2 Metodología del proyecto. Elaboración propia. (2017)

Tabla 2		
Objetivo general: Afianzar la integración familiar en los participantes de la escuela de cuidadores “Creciendo Juntos” a través de estrategias pedagógicas participativas, en los meses de octubre, noviembre y el primer semestre del año 2017 en el programa de discapacidad del Municipio de Sibaté.		
Objetivos específicos	Actividad	Fecha
Fortalecer la comunicación asertiva dentro de las relaciones con familiares o cuidadores de manera constante en las personas con discapacidad.	Inauguración de la Escuela de Cuidadores “Creciendo Juntos.	15 de febrero de 2017
	Comunicación asertiva, patrones de comunicación, manejo de la comunicación.	01 de marzo de 2017
	Tiempo libre y ocio en familia.	15 de marzo de 2017

Concienciar a los participantes de respetar las diferencias de pensamiento que se perciben dentro de las dinámicas familiares.	Resolución de conflictos	29 de marzo de 2017
	Feria de reconocimiento de valores, habilidades y capacidades de los demás	03 de mayo de 2017
Reconocer la importancia de mantener un acompañamiento por parte del cuidador, en las diversas actividades que realiza la persona con discapacidad en su cotidianidad	Corresponsabilidad a nivel familiar	03 de mayo de 2017
	Lazos afectivos, expresión de afectos.	17 de mayo de 2017
	Proyecto de vida a nivel personal y familiar.	17 de mayo de 2017
	Cierre de la escuela de cuidadores segundo nivel “Creciendo Juntos”	24 de mayo de 2017

La anterior tabla se encuentra expresada, desarrollada y analizada por medio de cada uno de los resultados obtenidos durante las sesiones, con el fin de conocer los logros en las personas con discapacidad y sus cuidadores, esta tabla se encuentra descrita en el paso 11 de acuerdo a la metodología del autor Arizaldo Carvajal.

8.6 ENCUESTAS

8.6.1 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS SESIONES REALIZADAS

Este formato permite evidenciar la participación de manera cuantitativa de resultados en procesos realizados en la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos del Programa de Discapacidad de Sibaté, en el cual se evalúa solo el Item de los resultados, como aporte del tema tratado en su desarrollo persona, aporte de conocimiento de nuevos temas, conceptos e ideas, cumplimiento de los objetivos establecidos, contribución para el mejoramiento de la salud de la población, satisfacción de expectativas del participante y recomendación a la actividad, con el fin de identificar falencias que permitan la reformulación de técnicas y metodologías implementadas con los participantes, que conllevaron a unos óptimos resultados en la evaluación de satisfacción de las sesiones.

8.6.2 FACTORES DE ÉXITO QUE PERMITIERON LA CONSOLIDACIÓN DE LA ESCUELA DE CUIDADORES CRECIENDO JUNTOS EN EL PROGRAMA DE DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE SIBATÉ-ENCUESTA

Esta encuesta es un formato de 8 preguntas implementadas a las personas con discapacidad luego de culminación del proyecto de Escuela de Cuidadores realizado en el segundo semestre del año 2016 y el primero del año 2017, como instrumento enfocado a percibir aquellos factores, conocimientos y acciones que fueron propicios y replicados en las dinámicas familiares y fuera de estas, por los participantes del proyecto de la Escuela de Cuidadores, resaltando los factores que permitieron la acogida y el éxito que conllevaron a una adecuada intervención por parte de las estudiantes de Trabajo Social en el Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté, este instrumento fue aplicado a 15 de los participantes ya que se busca realizar un análisis profundo a dichas respuestas.

PASO 9 PRIMERA RECUPERACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL PROCESO

A partir de los instrumentos anteriormente descritos se logran establecer ciertos factores o categorías que permitieron la consolidación y plena acogida del espacio en los participantes de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos en el Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté.

En el primer semestre del año 2017 se realizaron aproximadamente 9 sesiones con los participantes de la Escuela de Cuidadores las cuales se desarrollaban cada 15 días los días miércoles, con una intensidad horaria de 2 horas por cada sesión, así mismo se realizaba una convocatoria a las familias inscritas de manera telefónica cada viernes para recordar la fecha el día acordado de las sesiones lo cual permitía una participación numerosa y significativa durante todas sesiones, buscando siempre atraer más población por medio de la replicación de conocimientos entre los participantes, además semanalmente se vinculaban nuevas familias para hacerlas participes del espacio creado netamente para cuidadores y personas con discapacidad, durante la primera sesión asistieron aproximadamente 25 personas y a la última en la cual se realizó el cierre hubo una totalidad de 60 participantes, notándose así la gran acogida que tuvo la creación de la Escuela de Cuidadores dirigida a la población con discapacidad del Municipio de Sibaté.

En la siguiente tabla se desarrollan las categorías establecidas por la experiencia y el análisis de las Trabajadoras Sociales en formación de acuerdo a la vivencia obtenida en el Programa de discapacidad del Municipio de Sibaté por medio del enfoque ecosistémico y las subcategorías de análisis identificadas mediante la encuesta implementada durante el

semestre vigente, que dan muestra de los factores de éxito en la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos.

Tabla 3 Categorías de análisis. Elaboración propia. (2017)

Tabla 3				
SUBCATEGORIAS	CATEGORIAS DE ANALISIS			
	Familias	Personas con discapacidad	Practicantes de Trabajo Social	Trabajo en red con Instituciones Públicas
Identidad	Porque las familias se ven vinculadas mediante la participación en instituciones que permiten conocer sus necesidades, recursos y demandas con el fin de empoderarlos y dar respuestas a las mismas.	Para las personas con Discapacidad es el único espacio en el cual se logra dar la integración de las personas identificadas con algún tipo de discapacidad en la cual se reconocen unas a otras y se dan el mismo lugar de ciudadanos.	El tema de identidad se evidencia por parte de las practicantes de Trabajo Social ya que permite la colaboración a una población con la cual se sienten reconocidas ya que se dan las relaciones estrechas, de una manera recíproca en el cual se da y se recibe de la misma manera, por ser una comunidad vulnerable en la cual se necesita el apoyo de profesionales para ser priorizada y reconocida por medio del restablecimiento de derechos.	Las instituciones públicas son prestadoras de servicios y garantes de derechos que permiten la ejecución de programas y proyectos en pro de las diversas comunidades existentes y habitantes en el Municipio de Sibaté con algún grado de vulnerabilidad, buscando el bienestar social, el mejoramiento en la calidad de vida digna, la participación ciudadana y la identidad Sibateña.
Participación	Se empodera a las comunidades, familias e individuos para que se apropien y sean ellos los	Es fundamental generar el interés por participar en procesos que conlleven a una	Es evidente que el profesional es quien permite aflorar dicha participación mediante proyectos o procesos que se	Es uno de los aspectos más importantes que permite la integración de la comunidad

	<p>garantes y gestores de diversos procesos que se realicen para mitigar la vulneración de derechos a personas con algún tipo de discapacidad. Además que sean productivos y aprovechables los espacios de participación dispuestos para mitigar problemas sociales.</p>	<p>cohesión de intereses mutuos, reconociendo las potencialidades y habilidades del otro aprovechándolas y fortaleciendo las debilidades a la hora de desarrollar un trabajo en equipo.</p>	<p>emplean en pro de satisfacer las diversas necesidades que tiene la comunidad, en la cual este se desenvuelve, además porque es quien permite generar lazos de confianza, amistad convivencia sana y comunicación asertiva a partir de procesos que permitan el trabajo en equipo y la reciprocidad de conocimientos.</p>	<p>generando alianzas y posibilitando el desarrollo de diversas actividades planteadas para un bien común, es allí donde se ve la importancia de generar espacios de participación ciudadana que estén enfocados en pro de la resolución de conflictos latentes en las poblaciones más vulnerables.</p>
Rigurosidad	<p>Deben exigir a las instituciones públicas, dar el cumplimiento a los derechos que tienen las personas con discapacidad a cargo de estas, generando así la integración y plena acogida en diversos espacios a todo tipo de población sin importar la diversidad de los individuos.</p>	<p>Es indispensable que sean ellos los encargados de promover y gestionar espacios de integración ciudadana, donde se organicen y evalúen los proyectos y procesos que hasta el momento se han ejecutado en pro a mejorar las problemáticas que afectan a este tipo de población. Buscando así una respuesta más asertiva a las necesidades de estas.</p>	<p>Las profesionales deben planear los proyectos sociales teniendo una rigurosidad en cuanto a cronogramas y actividades a desarrollar, para de esta manera obtener los resultados esperados, así gestionar los recursos necesarios tanto humanos como físicos para llevar a cabo las ejecuciones que den cuenta a los objetivos previamente establecidos.</p>	<p>Se debe tener en cuenta el diseño, la formulación e implementación de políticas o proyectos sociales, que den respuesta eficaz y efectiva a las demandas de la población. Con el fin de promover el cambio social del Municipio de Sibaté.</p>

Trabajo en equipo	Es acá donde se evidencian y se fortalecen las relaciones y vínculos familiares, que permiten el desarrollo pleno de la persona con discapacidad dentro del sistema familiar y la sociedad donde se relaciona.	El trabajo en equipo es fundamental que haga parte de una comunidad vulnerable ya permite percibir y afianzar las relaciones de las personas con algún tipo de discapacidad, aportando desde su perspectiva apoyo y seguimiento a actividades planteadas en beneficio de ellos.	El equipo de intervención debe ser un equipo capaz de solventar las demandas de la población, sus necesidades, aprovechando los recursos existentes y las alianzas que se puedan realizar con otros profesionales, con el fin de dar una respuesta holística a las necesidades que aquejan a las poblaciones.	Se requiere un enfoque ecosistémico que permita el trabajo mancomunado de diversas instituciones y la plena prestación de sus servicios, generando así lazos entre equipos de intervención para dar respuesta a un común de problemáticas, ya que las necesidades de una población no se pueden ver por separado.
-------------------	--	---	---	---

Para finalizar se tienen en cuenta los anteriores factores como base fundamental que permiten el pleno desarrollo de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos en el Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté, rescatando de allí que se tuvo una dificultad al llegar al campo de práctica pues no se contaba con población fija y numerosa que representara a esta población dentro del Municipio, por lo cual se tuvo la necesidad de focalizar familias por medio de técnicas (visita domiciliaria, intervención en caso) que permitiera aflorar el interés de la población por participar de un espacio creado netamente para las necesidades de la comunidad con discapacidad.

Como explicación a la anterior tabla se busca describir por medio de 4 componentes (identidad, participación, rigurosidad y trabajo en equipo) los cuales permitieron la consolidación de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos, de acuerdo a un enfoque

ecosistémico en la cual se tienen en cuenta los diferentes actores que participaron en la fijación, desarrollo, permanencia y durabilidad de la Escuela ya que por medio de acciones, gestiones y equipamiento se logró el desarrollo de las sesiones por medio de la tenencia y gestión de recursos, materiales, físicos y humanos.

Este enfoque lo que permite visualizar es la alianza, dentro de las estructuras participantes por medio de la presencia del Programa de discapacidad del Municipio de Sibaté, y las relaciones dadas entre la unión de estas, de acuerdo a los niveles inmediatos en los que se desenvuelven las personas con discapacidad, en este caso primeramente como lo es la familia, luego el apoyo que fue recibido por parte de las practicantes y su nivel de auto gestión para con la población; por medio de un espacio que busca la formación, capacitación y el empoderamiento de las comunidades para el pleno ejercicio de sus derechos, desarrollado dentro de los servicios que presta el Programa de discapacidad, en alianza con la Secretaria de Salud del Municipio de Sibaté.

PASO 10 EVALUACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA RECUPERADA

A partir de la información presentada se logra denotar la priorización de las necesidades que se desarrollaron, para apuntarle al problema más acrecentado en la población siendo este la ruptura familiar por la forma en que se desarrolla la comunicación entre los miembros del sistema familiar, ya que se logró el reconocimiento de la labor tan importante y fundamental que desarrollan los cuidadores, pues muchas veces los beneficios son dados a las personas con discapacidad dejando a un lado las funciones, sentimientos, actitudes y barreras que puedan presentar los cuidadores para con el cuidado de la persona con discapacidad.

Se puede establecer que mediante las diversas actividades planteadas y ejecutadas por las Trabajadoras Sociales en formación y la gran afluencia y participación de los integrantes da como resultado una satisfactoria evaluación de los procesos realizados en cada sesión, donde las respuestas más favorables que permitieron el mejoramiento y ampliaron la rigurosidad taller a taller era el de la contribución para el mejoramiento de la salud de la población, aporte del tema tratado en el desarrollo personal y el aporte de conocimiento de nuevos temas, conceptos e ideas, de acuerdo a lo planteado en el formato de evaluación de satisfacción desde el Item de Resultados, anexado en el presente documento.

Es indispensable denotar que el Programa de Discapacidad realizó una prueba piloto para la consolidación de la Escuela de Cuidadores, dejando a cargo el proceso a una practicante de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el primer semestre del año 2016, la cual arrojó como resultado la creación de la misma con la participación de 5 personas con discapacidad, lo cual no favorecía la implementación del

proyecto ya que no se reflejaría un impacto notable y medible con una gran participación de cuidadores y personas con discapacidad en el proceso, cabe resaltar que el Coordinador del programa siempre deseo la consolidación de la Escuela de Cuidadores, por lo que direcciona el proyecto a las nuevas practicantes que llegarían al programa durante el segundo semestre del año 2016 y el primero del año 2007, esperando obtener resultados que permitieran medir el impacto en la población Sibateña.

Es allí donde las Trabajadoras Sociales en formación recuperan y organizan la información desde el inicio de la Escuela de Cuidadores establecida por la anterior practicante, para identificar factores de riesgo que impidieron la acogida de la población frente a la Escuela de Cuidadores, en lo cual se establece que el diagnóstico realizado tiene diversas falencias en cuanto a objetivos claros y concisos de lo que se deseaba realizar, por lo cual se desconoce la priorización de problemáticas a la cual llego la estudiante y el reconocimiento a la idea de la creación de una Escuela para la población Sibateña a la cual va dirigido el proyecto.

Es allí donde se plantea la realización de nuevo diagnostico en donde se acogiera a un número significativo de participantes en el proceso dando un giro al anterior del proceso, donde se crea la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos, reconociendo a este como un factor de éxito ya que se contaba con la participación de 30 familias con algún integrante con discapacidad en el sistema familiar, la cual estuvo fortalecida durante un año dando como resultado la plena acogida del proyecto por parte de la población y la satisfacción por parte de las practicantes en la resolución de conflictos dando respuesta a las necesidades de la comunidad y permitiendo así un reconocimiento desde una mirada holística, ya que es una población con enfoque diferencial reconociendo diversas problemáticas en una misma

comunidad, por lo cual se cree que se logró un proceso sólido y de permanencia ya que no fue desde las profesionales en formación que se buscó respuesta a los problemas, pues siempre se dio a conocer lo que la población creía pertinente para realizar y así se desarrollaba, dando voz a las personas que a diario presentan necesidades o problemas y por estos se va destruyendo el tejido familiar.

A partir de la intervención se considera el logro de convocatorias efectivas por medio del voz a voz de los participantes de la Escuela de Cuidadores, la implementación de espacios dirigidos a la participación de la población en programas radiales dirigido por el psicólogo en formación Ricardo Gelves de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y la invitación por parte de las practicantes de Trabajo Social en el programa el mañanero transmitido por el Canal América TV.

PASO 11 SEGUNDA RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Desde el método de comunidad como nivel de intervención de la disciplina de Trabajo Social y a partir de lo planteado en la tabla 1 frente a los problemas y objetivos desde la ruptura familiar se logró el desarrollo de 9 sesiones descritas a continuación:

Primera sesión.

Fecha: 01 de marzo de 2017

Tema: Manejo, patrones de comunicación y comunicación asertiva entre cuidador y persona con discapacidad.

Objetivo: Fortalecer la comunicación asertiva dentro de las relaciones con familiares o cuidadores de manera constante en las personas con discapacidad.

Resultados y logros: Resaltando la importancia del manejo de técnicas que permitan el desarrollo de una comunicación asertiva dentro del sistema familiar y la satisfacción de la actividad realizada por parte del cuidador y la persona con discapacidad, se evidenció la comunicación entre ambas partes a la hora de realizar la actividad planteada por el profesional, cabe resaltar la brecha que existe entre la participación de ambos en un espacio distinto a la cotidianidad, donde se mezclan los diversos saberes y la interacción entre individuos con características similares aportando aún más al enriquecimiento de la comunidad y la solución a problemáticas en común.

Segunda sesión.

Fecha: 15 de marzo de 2017

Tema: Tiempo libre y ocio en familia

Objetivo: Concienciar a los participantes de respetar las diferencias de pensamiento que se perciben dentro de las dinámicas familiares de las personas con discapacidad participantes de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos.

Resultados y logros: Cabe resaltar la presencia de 3 familias unipersonales en la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos, las cuales mediante la visita domiciliaria realizada se logró establecer que no tienen interacción con ningún miembro de su familia ya que son cuidador y cuidado de ellos mismos. A su vez se intentó activar las redes de apoyo con las que contaban las familias unipersonales, evidenciando así la falta de interés por parte de sus familiares a la hora de invitarlos o vincularlos a los diversos procesos que se llevaban a cabo en el Programa de Discapacidad del Municipio, buscando un acompañamiento óptimo a estas personas en la cual no se dio una respuesta favorable, viendo la necesidad por parte de las profesionales de establecer una técnica distinta de trabajo, implementando la interacción con otras familias creando lazos de amistad que conllevan a una integración de los mismos fuera del escenario del hogar y del proyecto establecido en el programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté, empoderando así a los participantes de sus problemáticas donde no vean la necesidad de la presencia del profesional a la hora de generar espacios y garantizar sus derechos.

Tercera sesión.

Fecha: 29 de marzo de 2017

Tema: Resolución de conflictos

Objetivo: Concienciar a los participantes de respetar las diferencias de pensamiento que se perciben dentro de las dinámicas familiares de las personas con discapacidad participantes de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos.

Resultados y logros: Se resalta el nuevo conocimiento brindado en la sesión, en la cual se les dio a conocer las pautas adecuadas en la mediación e intervención de los conflictos que se presentan en el entorno de una persona con discapacidad, entendiendo así que existen distintas mediaciones que influyen en los niveles de comportamiento dando respuesta al conflicto, sin llevar al sistema familiar a generar patrones de comportamiento inadecuados que afecten aún más las relaciones familiares.

Cuarta y quinta sesión.

Fecha: 03 de mayo del 2017

Tema: Reconocimiento de valores, habilidades y capacidades de los demás;
Corresponsabilidad a nivel familiar

Objetivo: Concienciar a los participantes de respetar las diferencias de pensamiento que se perciben dentro de las dinámicas familiares de las personas con discapacidad de los participantes de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos.

Resultados y logros: Se reconoce significativamente las habilidades y destrezas a la hora de realizar manualidades de manera creativa incentivando así a la creación de empleos informales con el fin de resaltar su trabajo y conseguir un aporte económico sustentable y sostenible que permita dar cumplimiento paliativamente a sus necesidades básicas. A su vez se logró identificar las habilidades para dibujar en dos participantes de la Escuela de Cuidadores, los cuales fueron vinculados por parte de las Trabajadoras Sociales en formación

a la casa de la cultura en el programa de dibujo que esta brinda para la población sibateña, y así mismo se gestionaron algunos recursos necesarios y de poca accesibilidad para los participantes, que lograra la continuidad de estos en el proceso al cual se vincularon.

Sexta y séptima sesión.

Fecha: 17 de mayo del 2017

Tema: Lazos afectivos, expresión de afectos, proyecto de vida a nivel personal y familiar.

Objetivo: Reconocer la importancia de mantener un óptimo acompañamiento por parte del cuidador, en las diversas actividades que realiza la persona con discapacidad en el transcurso de su diario vivir.

Resultados y logros: Es evidente que la metodología implementada para lograr el objetivo establecido en la sesión dan cuenta de todo el proceso de éxito que se llevó a cabo en las diferentes sesiones realizadas con la población, siendo esta la última genera aún más la coalición entre cuidador y persona con discapacidad, percibiendo a la hora de socializar su actividad el gran afecto y amor que se tienen uno al otro, entendiendo así que no es un camino fácil pero bajo la guía y el apoyo de las instituciones públicas en los procesos se logra una mejor convivencia e interacción entre las familias Sibateñas, resaltando así el enfoque ecosistemico y la participación que tiene la comunidad con las instituciones prestadoras de servicios.

A partir de las anteriores sesiones cabe resaltar las metodologías implementadas en cada una de ellas, siendo estas estrategias pedagógicas, participativas e incluyentes de manera que no dispersaran a los participantes para la plena recepción de la información, entre ellas se realizaron: juegos de roles, grupos focales, ayudas audio visuales y físicas de acuerdo a la

discapacidad de cada participante, colcha de retazos, matriz DOFA, socializaciones, cine foro, redacción de una carta, o expresión de cartas, técnicas lúdicas, manualidades entre otras, además la población es muy dada a las profesionales pues siempre realizaban lo propuesto por las practicantes, anteriormente se evidencian 7 sesiones de formación y capacitación ya que la primera fue la inauguración y bienvenida a la Escuela y la última sesión fue el cierre de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos.

Así mismo se resalta que siempre se realizó una revisión documental de metodologías, herramientas e instrumentos ya que no todas son viables por las características que presenta la población, cada uno de los temas de las sesiones fueron elegidos para el cumplimiento de los objetivos establecidos durante el proyecto bajo la dirección de la docente Andrea Rodríguez, tutora de campo de práctica, el guion pedagógico para abarcar cada sesión se realizaba bajo la guía implementada por las Trabajadoras Sociales en formación como un estilo de informe en el cual se establecían, fecha, hora, lugar, objetivos a cumplir, temas a desarrollar, marco teórico y metodología para desarrollar la sesión, este instrumento era enviado al coordinador semanalmente con el fin de obtener la aprobación del mismo.

Es así como se implementa un instrumento de recolección de información que da soporte aún más a la Escuela de Cuidadores y a la presente sistematización que se desarrolla con base en dicha experiencia, con el fin de realizar un análisis más profundo se retoma una muestra significativa de 15 familias, las más persistentes en los procesos desarrollados por la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos llevado a cabo en el segundo semestre del año 2016 y el primero del 2017, anexado el formato en el presente documento.

Se realiza para conocer los factores de éxito que permitieron la consolidación de la misma, resaltando la continuidad que esta tiene actualmente ya que se encuentra liderada por

otras practicantes pertenecientes a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en la cual se realizaron 8 preguntas abiertas, y se retomaron 5 que dan evidencia de que el ejercicio académico surge y da respuesta a diversas necesidades sociales, para conocer la apropiación de los conocimientos brindados en la cotidianidad y el desarrollo de las relaciones sociales y familiares de los participantes de la Escuela, lo cual puede permitir que se haga un análisis un poco más sistemático y estructurado, las preguntas apuntan a:

1. ¿Cómo aplica o está aplicando usted cada uno de los temas orientados en los talleres de la Escuela de Cuidadores?

De acuerdo a sus necesidades tienen en cuenta, la población tiene en cuenta el autocuidado como fundamental para el desarrollo pleno de la persona con discapacidad pues es importante aprender a respetar su cuerpo para respetar al otro; la resolución de conflictos y la comunicación asertiva son las más comunes que dan a esta pregunta ya que las relaciones dentro del sistema familiar buscan un mejoramiento diario, donde se respetan las opiniones de los demás, se escucha cada uno de sus integrantes, se discute o dialoga de una manera acertada y propicia del tema para así generar un confort en cuanto a diversidad de pensamientos existentes entre los miembros del hogar a la hora de resolver discusiones y situaciones que afectan a todo un sistema.

De esta manera se logra analizar que de los talleres más importantes para personas con discapacidad y cuidadores, la sesión de la comunicación asertiva ha impactado y ha permitido establecer relaciones adecuadas, permanentes y beneficiosas para los involucrados, pues es una herramienta que permite construir relaciones, amistades y lazos de afecto entre familias, allegados, grupos y comunidades ampliando visiones de trabajo en equipo, y prácticas sociales desarrolladas por iniciativas propias de los participantes, además por que

las relaciones familiares lograron un nivel de comprensión y cohesión más asertivo a la hora de la toma de decisiones.

2. ¿Qué aspectos resalta usted que permitieron la consolidación y permanencia de la Escuela de Cuidadores?

Es importante resaltar en esta pregunta que la mayoría de los participantes encuestados responden al compromiso y persistencia que tuvieron las practicantes durante el desarrollo de cada sesión, existiendo una unión y un trabajo en equipo entre el profesional y la comunidad generando lazos afectivos y de compromiso a la hora de ejecutar los talleres planteados durante el año y generando una plena participación de población.

Es así como se logra establecer que para desarrollar las sesiones, los temas, y las metodologías siempre se buscó el consenso de la población y las profesionales en formación con el fin último de obtener la mayor y mejor participación a la hora de desarrollar cada una de las sesiones.

3. ¿Cree usted que la intervención desarrollada por medio de talleres aportaron al desarrollo de las personas con discapacidad y por qué?

En su mayoría los participantes encuestados indican que los talleres fueron viables, factibles y apropiados ya que involucran al cuidador en diversas actividades que realizan las personas con discapacidad ayudando a la superación personal y familiar de los participantes dejando a un lado los prejuicios y permitiendo colocarse en el lugar del otro, reflexionando sobre aspectos o situaciones para afirmar que las personas son únicas sin importar sus limitaciones en el sistema social.

De igual modo por medio de la participación entre cuidador y personas con discapacidad siempre se buscó la igualdad, dejando a un lado las limitaciones y barreras sociales que le impiden a las personas con discapacidad desarrollarse plenamente dentro del sistema social por discriminaciones, exclusiones y supresiones que tienden a tener las individuos sociales.

4. ¿Qué replica usted en su entorno familiar de lo aprendido en la Escuela de Cuidadores?

Para los participantes fue fundamental replicar la unión familiar y la comunicación entre los miembros del sistema familiar, ya que el taller de resolución de conflictos de los más acogidos a la hora de resolver problemáticas familiares, donde el apoyo y el respeto por parte del cuidador hacia el cuidado es eje fundamental en las relaciones interpersonales que este adquiere fuera del núcleo familiar.

La idea de esta pregunta era reconocer que talleres impactaron y generaron conciencia en la población con discapacidad y sus cuidadores, pues en algunos casos se reconocía el problema y se buscaba poner en práctica lo aprendido en la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos, para así conocer que cambios se estaban generando dentro del sistema familiar.

5. ¿Cómo percibe usted al trabajador social después de la participación en la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos en el Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté?

Los participantes refieren a las Trabajadoras Sociales en formación como personas de gran valor, espíritu altruista, responsables, a la hora de involucrarse en los procesos que se realizaron en el programa de discapacidad, resaltando siempre el valor por los demás y

entregando todo a aquellas personas que un día les abrieron sus puertas para fortalecer el empoderamiento, la justicia social con el respeto de los derechos de las personas con discapacidad y la escucha de aquel otro que por un momento fija su mirada hacia los más vulnerables.

Finalmente se buscaba conocer la percepción de la labor social que realizaron las profesiones en formación desde la disciplina de Trabajo Social, y como esta había impactado y permitido generar lazos de afectos, unión, solidaridad y respeto hacia las profesionales.

PASO 12 EVALUACIÓN FINAL DE LA EXPERIENCIA

Podría pensarse, que la creación de una Escuela de Cuidadores para personas con discapacidad por parte de practicantes de Trabajo Social, sería un reto y es así como se lo plantea el Programa de Discapacidad, quien pone en manos de las estudiantes el desarrollo social y personal de una población, donde al final se ven las capacidades y potencialidades que estas tienen y ponen en práctica a la hora de dar cumplimiento a los objetivos propuestos por la Secretaria de Salud del Municipio de Sibaté en el Programa para personas con Discapacidad.

Del mismo modo se resalta el empoderamiento, la participación y acogida que tuvo la comunidad para con cada uno de los procesos realizados y la consolidación de la Escuela siendo este un factor de éxito de diversos aspectos encontrados, donde los participantes son los actores que dan vida a cada proceso desarrollado por las practicantes; la interacción mutua es el eje fundamental para generar lazos de afecto y compromiso entre las profesionales y los individuos, como se puede denotar en cada uno de los resultados obtenidos en las sesiones, ya que es por medio de la interrelación y la comunicación con los demás que se logran sentar amistades, y lazos afectivos con personas que en este caso viven situaciones similares.

Lo anterior se da por medio de la concienciación de los problemas comunitarios y la importancia de dar respuesta a estos, en una población que por momentos se desdibuja y se discrimina por cuestiones políticas, económicas, sociales entre otras, además porque es la labor de los profesionales de las ciencias humanas y sociales velar por el cumplimiento y reivindicación de los derechos humanos, generando de esta manera una transformación social que aflore la organización y el desarrollo comunitario desde los diferentes aspectos como los

son culturales, laborales, recreativos, participativos, educativos y de formación personal y moral.

Es indispensable dar cuenta de la intervención en caso que se realizó con 5 familias, las cuales presentaban problemas de movilización y otros factores que impedían la participación en el programa, pero tenían interés por conocer y desarrollar los temas que se brindaban en las sesiones de la Escuela de Cuidadores, es allí donde las Trabajadoras Sociales en formación deciden formulan un plan de acción en el cual se ejecutaran los diversos talleres planteados en el proyecto de intervención con la población con discapacidad, la visita a estas familias se realizaban los días miércoles y viernes en la misma semana en la que se desarrollaba el taller en la Escuela de Cuidadores, replicando así la información establecida para dar respuesta a las necesidades de la población directamente en el sistema familiar de las personas con discapacidad.

Desde el método de intervención de caso se logra establecer un contacto más directo que permite mayor efectividad, seguridad, y certeza en cuanto al objetivo que se tiene propuesto ya que se entablan lazos de confianza entre las profesionales y las familias que permite ir más allá de una intervención generando un sentimiento de responsabilidad y entrega para con las necesidades que presenta la familia.

Cabe aclarar que una intervención personalizada a familias con personas con algún tipo de discapacidad se torna complejo ya que allí se visualizan realmente las relaciones e interacciones que se desarrollan entre cada miembro del hogar, aunque se torna más práctico realizar la intervención allí ya que es en el entorno en el que se encuentran la mayoría de tiempo.

Además se realizaban talleres en grupo con los jóvenes con discapacidad mental leve que asistían al Programa de Discapacidad común y persistentemente, implementando con ellos actividades recreativas formativas y deportivas, las cuales se efectuaban con el fin de realizar un aprovechamiento en el tiempo libre de los jóvenes, permitiendo la unión y el trabajo en equipo entre ellos, ya que en algunas ocasiones se presentaban discusiones y mal entendidos entre algunos de los participantes.

De otro lado en términos de cobertura se podría decir que la Alcaldía Municipal de Sibaté atiende a diversas necesidades de personas con discapacidad como lo son: la interdicción (procedimiento para vincular a las personas con discapacidad en los centros psiquiátricos), la participación de personas de los centros psiquiátricos J,J Vargas y La Colonia, en las actividades realizadas por el Programa de Discapacidad del Municipio desde la granja integral; a partir el programa de APS (Atención Primaria en Salud) brindar atención prioritaria en salud a las personas habitantes de las veredas; ofrecer ayudas técnicas a personas que lo requieran por medio de la diligencia de un comodato, estos en conjunto con los servicios que presta el Programa de Discapacidad del Municipio nombrados anteriormente en el presente documento.

En complemento con la Escuela de Cuidadores se realizó la activación de redes primarias (personas cercanas a la Persona con discapacidad); secundarias (Instituciones públicas y privadas, comunidades, programas, organizaciones y servicios enfocados hacia el bienestar de las personas con Discapacidad) como lo son: la vinculación con la Secretaria de Salud a personas asistentes a la Escuela de Cuidadores por medio del beneficio de un mercado por parte del banco de alimentos, gestión de donaciones por parte de empresas y entidades conocidas por las practicantes con el fin de buscar el beneficio y desarrollo de la población

con discapacidad, y finalmente se logró la vinculación y participación de profesionales en algunas sesiones que requería la población como una abogada y una psicóloga para atender inquietudes de la comunidad.

En algunos casos desde las redes de apoyo familiares de personas con discapacidad, se buscó la participación de familiares, ya que en 3 casos son familias unipersonales y no disponen de un cuidador que les ayude a realizar sus actividades diarias, por lo que se permitió la vinculación de hijos, hermanos, y allegados; de la misma manera con la Trabajadora Social de la casa de beneficencia J,J Vargas desde la Remisión de 4 familias habitantes del Municipio a las profesionales en formación, se pretendió vincular a estas a la Escuela de Cuidadores con el fin de demostrar la responsabilidad que tienen para con sus familiares, de las cuales se logró la vinculación de una, ya que las demás familias no habitan en el Municipio en la actualidad.

Es por ello que es fundamental esta sistematización de experiencias que da cuenta de la labor realizada por las Trabajadoras Sociales en formación con un población vulnerable como lo son las personas con algún tipo de discapacidad, y la creación de espacios de participación ciudadana en donde se escuchen los problemas y necesidades de los más vulnerables apuntándole así al desarrollo de un Municipio.

CONCLUSIONES

El campo de práctica llevado a cabo en la Secretaria de Salud del Municipio de Sibaté es un escenario que permite la ejecución de diversos procesos con todo tipo de población, generando proyectos medibles, alcanzables y sostenibles en el tiempo que fomenten la participación, el empoderamiento, y la justicia social del ciudadano Sibateño.

La sistematización de experiencias como opción de grado contribuye a la generación de nuevos conocimientos dejando un gran aporte a la profesión de Trabajo Social, ya que se dan a conocer los procesos y funciones que debe desarrollar el Trabajador Social en formación en su campo de práctica y desde un campo laboral.

Desde luego en el Municipio de Sibaté es la primera vez que se crea una Escuela de Cuidadores de Personas con Discapacidad, es por eso que se cree que este aporte es fundamental y relevante sistematizarlo para dar cuenta de las diversas lecciones aprendidas por parte de las practicantes de Trabajo Social como lo son el trabajo en equipo, ya que de la mano con la Secretaria de Salud se logró el apoyo y el desarrollo de esta Escuela; el reconocimiento de características de comunidades ya que no siempre se tiene la oportunidad de aprender de una población tan amable y agradecida por las acciones realizadas aportando así conocimiento a las practicantes y satisfaciendo sus intereses y expectativas para lograr lo planteado; buscar metodologías diferentes que se pudieran adaptar y desarrollar con cada participantes ya que sus características inicialmente se dificultó la intervención en la cual participaran todos de un mismo modo y se realizara una cohesión e inclusión entre estos.

Es importante indagar sobre el concepto de Trabajo Social para comprender el actuar y el quehacer de la profesión en la sociedad.

Según Hernández, L, Ramón, M. (s.f)

El servicio social es una actividad organizada cuyo objetivo es contribuir a una adaptación mutua entre las personas y su medio social, ésta adaptación mutua entre las personas y su medio social, se logra mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a que los individuos, grupos o comunidades puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se haya en proceso de evolución, así como por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones económicas y sociales.

Luego de definir el concepto de Trabajo Social se dispone a describir la diversidad de roles del mismo y sus funciones a la hora de intervenir en una población:

Según Lagos (s.f) el profesional debe ser “gestor, orientador, educador, coordinador, planificador, informador, investigador, evaluador” garante de derechos de personas en desventaja social, económica, política, cultural y religiosamente. Como lo define Ander-Egg “el rol es el comportamiento o papel que debe desempeñar un Trabajador Social tomando en cuenta la posición o status que ocupa dentro de la sociedad”. (s.f)

Con respecto al quehacer profesional del Trabajador Social esta experiencia permite fomentar el bienestar del ser humano y la atención a personas, familias y comunidades que requieren la intervención del profesional con el fin de concienciar a los entes encargados sobre la prestación de servicios y la vulneración de derechos, y el realizar acciones que den respuesta y permitan el desarrollo de procesos de transformación social ligados al cumplimiento de Políticas Publicas implementadas en el Municipio en pro de brindar soluciones continuas y eficaces a las demandas de la población.

De esta manera el método de Trabajo Social Comunitario implementado para trabajar con la población Sibateña permite el reconocimiento de la existencia de problemáticas (ruptura familiar, inadecuada comunicación, irrespeto en la diferencia de pensamiento o creencias y falta de acompañamiento por parte de los padres desde el programa) que afectan masivamente y por lo tanto se vuelven problemas públicos, lo que obliga a la administración municipal a aprovechar los recursos y la capacidad que tiene la comunidad que tiene la comunidad para resolver sus propias problemáticas y no sea necesario la presencia del profesional para dar respuestas a las mismas, además desde este método se logran conocer las características poblaciones que han venido creciendo y transformándose a medida del tiempo como lo es el Municipio de Sibaté por la ampliación en infraestructura en cuanto a vivienda, acceso a servicios públicos, salud, transporte, vías, educación, recreación y cultura entre otros aspectos, que por medio del diagnóstico se lograron conocer, además porque permite conocer profundamente a la comunidad en general sin distinción de raza sexo, edad, educación, estrato socio económico etc..., lo que permite acercarse de manera más amplia a las necesidades de una comunidad.

Frente al cumplimiento del objetivo general del presente documento el cual se desarrolla en torno a sistematizar la experiencia del proceso realizado en la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos, se considera que de manera favorable se logró la reconstrucción de elementos y sujetos de estudio como lo son las categorías de análisis que permitieron la consolidación de la Escuela dando respuesta a las necesidades que tiene la población con discapacidad habitante del Municipio vinculada al Programa de Discapacidad.

Frente a los objetivos específicos la experiencia de las Trabajadoras Sociales en formación, en el campo de practica llevado a cabo en el Programa de Discapacidad del

Municipio de Sibaté, se pudo establecer que el trabajo y los aprendizajes fueron significativos en este proceso, en el cual se resalta que las practicantes no habían logrado un acercamiento con población de diversas características, las cuales les enseñaron que con muy pocos recursos se puede lograr lo que se propone sin importar la condición o las falencias de los sistemas familiares existentes en la sociedad. Se demostró que con cada aporte que estas realizaban al Programa dejaban diversas experiencias, anécdotas, y ejemplos que fortalecían día a día el rol de estos y el actuar en la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos.

De acuerdo al proceso de intervención con la comunidad se logra evidenciar los resultados y logros obtenidos mediante el desarrollo de cada sesión y la ejecución del proyecto planteado, el cual dio respuesta a las necesidades de la población, de acuerdo así a la utilización de diversas metodologías y herramientas para conocer y establecer las características de la población por medio de un diagnóstico comunitario realizado durante el segundo semestre del año 2016 y la implementación de visitas domiciliarias como instrumento de recolección de información adecuado para dicha población, el cual permite conocer y analizar las necesidades y características propias de dicha comunidad.

Se logró dar respuesta a la pregunta orientadora de la sistematización los factores determinantes que permitieron la consolidación de la Escuela de Cuidadores son: La identidad porque desde los diferentes actores involucrados permitió visualizar que la población siempre se organiza y busca la movilización de recursos, para el beneficio propio ya que cada uno de los participantes presenta una realidad diferente de acuerdo a su discapacidad.

La participación es eje fundamental de una comunidad ya que se busca identificar líderes y lideresas que apropien y repliquen conocimiento nuevos en su entorno social

mediante la implementación de acciones en pro de la resolución de conflictos, llegando así a la rigurosidad del actuar de los profesionales y el empoderamiento de los mismos al concienciarse del apoyo y la atención que requieren poblaciones vulnerables que subyacen en el Municipio de Sibaté, lo logrado fue producto de un trabajo en equipo, que tuvo en cuenta el enfoque sistémico, otro aspecto a resaltar es apropiación de entidades públicas como lo es la Secretaria de Salud dirigida por la alcaldía municipal y la autonomía de diversas instituciones que prestan servicios por y para la comunidad Sibateña.

Por lo anterior se considera que la Escuela de Cuidadores si se consolido y tuvo reconocimiento frente a la población con discapacidad habitante en el Municipio y frente a los entes que regulaban los procesos realizados por las practicantes de Trabajo Social, aprobada esta labor en la sustentación final del proyecto por la Secretaria de Salud, encabezada por la Doctora Nubia Yaneth Melo , la cual felicito al grupo de Trabajo frente a la consolidación del proyecto por la excelente labor realizada en el campo de práctica, considerando a este como un factor de éxito que permitió el reconocimiento por otras dependencia de la Alcaldía Municipal, dejando así visto el gran esfuerzo y la dedicación que se llevó a cabo en la Consolidación de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos, ella inició con 30 familias, y culmino con un total aproximado de 40 familias por las personas que se fueron incluyendo a medida del tiempo, actualmente y como ya fue nombrado la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos tiene una continuidad y es liderado por una practicante de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, quien por medio de la socialización de las actividades realizadas planteo nuevos procesos a realizar con la población con discapacidad.

Como es de señalar las metodologías implementadas algunas durante las sesiones debían ser modificadas por las características propias de la población, sin embargo nunca se llegó a cancelar alguna sesión por esta cuestión, por el contrario siempre se buscaba la puntualidad y el cumplimiento en el inicio, cierre y fechas de las sesiones estipuladas como se estableció en el cronograma que a su vez se socializó y se instauró con la opinión de la población.

Frente al impacto y totalidad de la población vinculada a este proceso, siempre se buscó ampliarla pero no fue tan factible realizarlo ya que fue dificultoso lograr encontrar a población desde veredas, y sitios lejanos al casco urbano por la movilización hacia estas, sin embargo teniendo en cuenta el número que refiere la Trabajadora Social de personas vinculadas a las casas de beneficencia, frente al total de habitantes registrados en la plataforma de Registro para la Localización y Caracterización de Personas con discapacidad habitantes del casco urbano y rural del Municipio.

Se puede decir que se logró un impacto significativo, ya que se vincularon personas que no se tenían registradas en la plataforma y en comparación con la anterior iniciativa se lograron convocatorias efectivas, una participación activa y propositiva que a su vez se desprendió de una planeación y planificación rigurosa y sistemática de todos los aspectos que permean a una comunidad, conociéndola de la mejor manera para así buscar estrategias que permitieran la inclusión y el goce pleno y efectivo de sus derechos dentro de las sesiones desarrolladas en la Escuela de Cuidadores aprovechando y potencializando los recursos existentes dentro de la misma.

RECOMENDACIONES

Así mismo se recomienda a las instituciones encargadas de solventar de alguna manera las múltiples problemáticas que se presentan en las personas con algún tipo de discapacidad, y así sean vinculados a la parte laboral que existe en el Municipio brindando de esta manera una oportunidad de desarrollo sostenible por medio de una economía estable para suplir las necesidades básicas, ya que es poca la participación de esta población en el desempeño de alguna labor tanto en lo público como en lo privado; se recomienda implementar espacios educativos para los niños, niñas, jóvenes y adultos, que por alguna circunstancia dejaron de lado sus estudios o fueron limitados en las aulas escolares en las diversas instituciones presentes en el Municipio, siendo este un causal de problemáticas que generan la ruptura familiar y la falta de comunicación asertiva.

Cabe resaltar que se realizó un intento por dar respuesta al problema de la desescolarización tanto en jóvenes como en adultos con discapacidad que no hayan terminado sus estudios básicos y secundarios, mediante la alianza con la Jefatura de Educación encabezada por el doctor Wilson Contreras, y más exactamente con la Inclusora Educativa Pilar Carrillo, localizando así 20 participantes para la vinculación con el proyecto de alfabetización, realizando a cada uno un diagnóstico educativo; esta iniciativa llegó hasta el punto de formular un plan de estudios para responder a las necesidades de cada uno de los participantes, puesto que se buscaba la certificación de un colegio público para la verificación de sus estudios, de lo cual se veía la necesidad de vincular a practicantes de pedagogía infantil para que continuaran con la iniciativa del proyecto.

Lo anterior para recomendar el seguimiento y la continuidad a esta propuesta ya que la población realmente se encuentra interesada en culminar sus estudios, viéndolo como una oportunidad de desarrollo personal y familiar dentro del sistema, ya que se considera es un aspecto fundamental para desarrollar con la población con discapacidad, ya que por medio de la formación y capacitación pueden conocer sus derechos y buscar el cumplimiento de los mismo.

Es necesario informar a la población para que sea participe anualmente de los espacios que se generan para rendición de cuentas, donde se habla y se especifica del rubro disponible para atender y solventar las necesidades de las personas con discapacidad ya que ellas no tienen claridad de la inversión que se realiza en base al rubro disponible dado por el Municipio; es sabido que la población que más participa en los procesos llevados a cabo por la Alcaldía son los habitantes de la cabecera municipal, por lo que se recomienda incentivar e involucrar a la población rural ya que son ellos los que se ven más afectados a la hora de recibir alguna ayuda técnica, alimentaria, educativa o de servicios por estar ubicados en las partes más lejanas del centro poblado de Sibaté.

Por último el servicio prestado de ayudas técnicas por parte del programa de discapacidad, tiene falencias y se considera deficiente ya que no cubre la totalidad de la población demandante, teniendo en cuenta que la realización del diagnóstico se logró identificar que algunos usuarios no han recibido aún ayudas técnicas o por lo contrario cuentan con ellas pero con algún deterioro que impiden la movilidad, el desarrollo y el bienestar del individuo con discapacidad. Se recomienda que los entes encargados de regular las ayudas brindadas por parte de la Gobernación de Cundinamarca prioricen la llegada de las mismas al Municipio.

Además se recomienda realizar un seguimiento, análisis o evaluación al cumplimiento de los aspectos propuestos en la política pública de discapacidad del Municipio de Sibaté implementada a partir del año 2009, pues este análisis es la solución a quejas y sugerencias que se realizan en torno a la población con discapacidad y al cumplimiento de sus derechos. Así mismo se recomienda al comité de discapacidad y la veeduría de salud que se establezcan sesiones dirigidas al análisis, ejecución y evaluación de los avances logrados en materia del cumplimiento de la Política Pública.

REFERENCIAS

- Acuerdo No. 05 DE 2007 Bajo el cual se adopta la Política pública de discapacidad del municipio de Sibaté.
- Ander Egg, E. (2012). “*Conceptos generales del Marco Teórico*” Recuperado de <http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com.co/>
- Caicedo, Landinez, Lara, Luna, Beltrán. (2014). “*Implementación de un programa de formación a cuidadores de personas mayores con dependencia o discapacidad*” Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v63s1/v63s1a10.pdf>
- Campos, J. (1996) “*Redes y el Trabajo Social*” Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/Taula/article/viewFile/70969/89931>
- Cantore, H. (2010) “*Causas y consecuencias de la discapacidad*” Recuperado de <http://www.efn.uncor.edu/escuelas/biomedica/Plandeestudios/materias%20completas/Ingenieria%20en%20rehabilitacion/Clases%202010/06-Causas%20y%20consecuencias%20de%20la%20discapacidad.pdf>
- Carvajal, A (2011) “*APUNTES SOBRE DESARROLLO COMUNITARIO*” Recuperado de http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55714.pdf
- Carvajal, A (1999) “*Apuntes para la sistematización de experiencias*”
- Constitución política de Colombia. (1991) “*Derechos de los niños*” <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>

- DANE. (2010) “*Discapacidad por departamentos*” Recuperado de
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/discapacidad>
- DISCAPNET. (2012) “*El cuidador: concepto y perfil*” Recuperado de
<http://www.discapnet.es/areas-tematicas/canal-senior/el-cuidador/cuidado-del-cuidador/concepto-y-perfil>
- El blog de la salud. (2013) “*Tipos de discapacidad*” Recuperado de
<http://www.elblogdelasalud.es/definicion-tipos-de-discapacidades/>
- Fomento a la Integración familiar. (s.f) “*Integración familiar*” Recuperado de
http://www.difcolima.gob.mx/w/docs/informe/3_fomento_familiar.pdf
- Galarza S, Solano J. (2010) “*Desintegración familiar o ruptura familiar*”
Recuperado de
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2207/1/tps709.pdf>
- Garner, L. (2001) “*GUIA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS Y DE INFORMES FINALES DE INVESTIGACIÓN*”
- Guía promoción mujeres. (s.f). “*La identidad*” Recuperado de
<http://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/03.pdf>
- Gutiérrez, L. (2012). “*Tipologías familiares*” Recuperado de
<http://trabajosocialj.blogspot.com.co/2012/07/tipologias-familiares.html?m=1>
- Hernandez, L, Ramón, M. (s.f) “*Conceptos de Trabajo Social*” Recuperado de
<http://www.trabajo-social.com/2011/10/concepto-del-trabajo-social.html>

Lagos, G. (s.f) *“Rol del Asistente Social en el ámbito local”* Recuperado de <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.1.htm>

Ley 1752 de 2015. (2015) *“Por medio de la cual se modifica la Ley 1482 de 2011, para sancionar penalmente la discriminación contra las personas con discapacidad.”*
<https://www.ramajudicial.gov.co/documents/573203/887553/Ley+1752+de+2015+%28Sanciones+penales+contra+la+discriminaci%C3%B3n+de+las+personas+con+discapacidad%29.pdf/14883eb7-957d-48ef-a691-d4cba6b463fe>

Ley estatutaria 1618 de 2013 *“Establece las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.”* Recuperado de <http://discapacidadcolombia.com/index.php/legislacion/145-ley-estatutaria-1618-de-2013>.

Ley 1145 de 2007. (2007) *“POR MEDIO DE LA CUAL SE ORGANIZA EL SISTEMA NACIONAL DE DISCAPACIDAD y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES”*
 Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%201145%20DE%202007.pdf

Ministerio de Salud. (s.f) *“Abecé de la discapacidad”* Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/abece-de-la-discapacidad.pdf>

Ministerio de Salud (s.f) *“Concepto de discapacidad, quienes son las personas con discapacidad”* Recuperado de

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx>

Ministerio de Salud. (s.f) “*Conceptos marco conceptual: discapacidad, inclusión de personas con discapacidad, rehabilitación integral.*” Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>

Ministerio de Salud (s.f) “Registro para Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad RLCPD” Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/registro-localizacion.aspx>

Periódico asuntos mayores. (s.f) “*Alcaldía de Medellín impulsa el emprendimiento de cuidadores de personas capacidades diferentes*” Recuperado de <http://asuntosmayores.org/sitio/noticias/medellin-antioquia/681-alcald%C3%ADa-de-medell%C3%ADn-impulsa-el-emprendimiento-de-cuidadores-de-personas-capacidades-diferentes.html>

Quintero Velásquez, Ángela María. “*Trabajo Social y procesos familiares*” Editorial Lumen Humanitas. Buenos Aires, Argentina. 1997. P. 17-23

Ramírez, A. (2009) “*Cuidadores de personas en condición de discapacidad*” Recuperado de http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/549/TTS_RamirezLopezAnyela_09.pdf?sequence=1

Red académica PRAES. (s.f). “*Repensando el concepto de participación*” Recuperado de

http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/col_privados/praes/herramienta/participacion.pdf

Rey, J. (2016). *“Plan de desarrollo de Cundinamarca, Unidos podemos más”*

Salgado, H. 2016 “Entrevista al ex coordinador del Programa de Discapacidad para conocer la historia”.

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, (2009) *“LEY 1346 DE 2009”*

Recuperado de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=37150>

UNICEF, Oficina de Colombia, (2007) *“Código de Infancia y Adolescencia Ley 1098 de 2006”* Recuperado de <https://www.unicef.org/colombia/pdf/codigo-infancia-com.pdf>

Universidad de Valparaiso, Chile. (2017) *“Inauguran Escuela de Cuidadores de Personas en Situación de Discapacidad”* Recuperado de <http://www.uv.cl/pdn/?id=8886>

Uribe, P. (2006) *“La familia afronta la violencia”*

Ussher, M. (2009). *“Redes sociales e intervención comunitaria”* Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-020/543.pdf>

Velásquez, R. (2014) *“Bipolaridad un diagnostico que puede superar sin fármacos”*
Editorial El Sol comunicación gráfica S.A.S

ANEXOS

Visitas domiciliarias



ANEXO 1. Visitas domiciliarias. Elaboración propia. (2016)

Proyecto Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos

Fecha: 01/03/2017



ANEXO 2. Evidencia primera sesión. Elaboración propia. (2017).

Fecha: 15/03/2017



ANEXO 3. Evidencia segunda sesión. Elaboración propia. (2017).

Fecha: 29/03/2017



ANEXO 4. Evidencia tercera sesión. Elaboración propia. (2017).

Fecha: 03/05/2017



ANEXO 5. Evidencia cuarta y quinta sesión. Elaboración propia. (2017).

Fecha: 17/05/2017



ANEXO 6. Evidencia sexta y séptima sesión. Elaboración propia. (2017)

ANEXO 8 Formato Encuesta para conocer los factores de éxito que permitieron la consolidación de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos en el programa de discapacidad del Municipio de Sibaté. Elaboración propia. (2017)

Fecha: _____

Nombres:

Cuidador: _____ C.C _____

Participante: _____ C.C _____ T.I _____

1. ¿Cuáles cree usted que son los pasos para amarse y amar a la persona que depende de usted? _____

2. ¿Cómo aplicó o está aplicando usted cada uno de los temas brindados en los talleres de la Escuela de Cuidadores? _____

3. ¿Qué aspectos resalta usted que permitieron la consolidación y permanencia de la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos? _____

4. ¿Cree usted que la intervención brindada por medio de talleres aportaron al desarrollo de las personas con discapacidad y por qué? _____

5. ¿Qué replica usted en su entorno familiar de lo aprendido en la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos? _____

-
-
6. ¿El cronograma planteado fue pertinente para responder a las necesidades de la población con discapacidad y porque?

-
7. ¿Cómo percibe al Trabajador Social después de la participación en la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos en el programa de discapacidad del Municipio de Sibaté?

-
8. ¿Qué aspectos cambiaría o mejoraría del proceso realizado por las practicantes durante la Escuela de Cuidadores Creciendo Juntos?

ANEXO 9 Formato de consentimiento informado para tratar información. Elaboración propia. (2017)

Sibaté Cundinamarca

Yo, _____ con cédula de ciudadanía N° _____ de _____, por medio del presente documento y en uso de mis facultades mentales otorgó en forma libre mi consentimiento al Programa de Discapacidad de Sibaté a tomar muestras fotográficas y tratar la información mía y de mi hijo _____, identificado con T.I N° _____, de _____, durante la recolección de información para la consolidación de la tesis de grado de las practicantes Yadi Suarez, y Viviana Piñeros las cuales se publicaran durante diferentes eventos en el municipio y en la Universidad Uniminuto. El programa de Discapacidad asegura que serán usadas dentro de las normas legales y éticas establecidas para tales fines.

Firma del participante

Firma del cuidador

T.I: _____

C.C:

Firmado a los _____ () días del mes de _____ del año 2017.

ANEXO 10 Autorización para el uso de información por parte de la Alcaldía Municipal.
Alcaldía Municipal de Sibaté, Secretaria de Salud. (2017)



Motivos para
creer y
avanzar

SDS.SP.170.2017 TRD.152.4.3
Sibaté, de 02 DE Octubre de 2017
CÓDIGO POSTAL: 250070

Señoritas
YADI FAIZURI SUAREZ GUTIERREZ
VIVIANA LIZETHPIÑEROS CALDERON
Estudiantes Trabajo Social


ASUNTO: RESPUESTA SOLICITUD

Respetadas señoritas:

Como es de su conocimiento la utilización de manejo de la información de las personas en condición de discapacidad es netamente confidencial, por tal razón se requiere de la utilización de un consentimiento informado de las personas que se encuentran registradas en la base de datos del programa de discapacidad en el cual el usuario o el cuidador autoricen la entrega y utilización de esta información

Por otra parte, teniendo en cuenta la solicitud anterior se autoriza el trabajo por parte de ustedes, y se solicita que todas las acciones y la utilización de la información deben estar supervisadas por la profesional de trabajo social del programa de discapacidad.

Atentamente,


NUBIA JANETH MELO ORJUELA
Secretaria de Salud

SERVIDOR PUBLICO	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
NOMBRE	CARLOS MANUEL CASTRO ALBARRACIN	NUBIA JANETH MELO ORJUELA	NUBIA JANETH MELO ORJUELA
CARGO	ASEGURAMIENTO	SECRETARIA DE SALUD	SECRETARIA DE SALUD
FECHA	02 DE OCTUBRE DE 2017	02 DE OCTUBRE DE 2017	02 DE OCTUBRE DE 2017

Alcaldía Municipal - Nit: 899999372-4  Dir.: Calle 10 # 8-01 - Sibaté (Cund)
 Teléfonos: 7250106 - 7250192  Email: contactenos@sibate-cundinamarca.gov.co
 Página Web: www.sibate-cundinamarca.gov.co



ANEXO 11 Formato entrevista semi estructurada para conocer los antecedentes del programa de discapacidad. Elaboración propia. (2016).

Entrevista realizada al señor Hector Rafael Salgado anterior Coordinador del Programa de discapacidad.

1. ¿Cómo inicia el Programa de Discapacidad del Municipio de Sibaté?
2. ¿Cuánto tiempo duro usted a cargo del programa?
3. ¿Cómo coordinador del programa cuales eran sus funciones?
4. ¿Qué servicios se brindaban en el Programa cuando usted hacia parte de este?
5. ¿Cuánta población se encontraba inscrita en el Programa de Discapacidad cuando usted era el coordinador?
6. ¿Que considera usted que le falta fortalecer la Programa De Discapacidad?