

IDENTIFICACIÓN DEL IMPACTO DE LA ESTRATEGIA DE RESOCIALIZACIÓN DE
LOS JÓVENES DEL PROGRAMA PROYECCIÓN PARA LA VIDA DE CIUDAD DON
BOSCO, DESARROLLADO EN EL MUNICIPIO DE MEDELLIN DESDE LA
ADQUISICIÓN DE HABILIDADES PARA LA VIDA

NELSON DE JESÚS VERA PÉREZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE POSTGRADO PRESENCIAL Y A DISTANCIA
BELLO – ANTIOQUIA
2016

IDENTIFICACIÓN DEL IMPACTO DE LA ESTRATEGIA DE RESOCIALIZACIÓN DE
LOS JÓVENES DEL PROGRAMA PROYECCIÓN PARA LA VIDA DE CIUDAD DON
BOSCO, DESARROLLADO EN EL MUNICIPIO DE MEDELLIN DESDE LA
ADQUISICIÓN DE HABILIDADES PARA LA VIDA

NELSON DE JESÚS VERA PÉREZ

Asesora:

Mag. JENNY ADRIANA VELASQUEZ

Tesis presentada para obtener el título de:
Especialista en Gerencias de Proyectos

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE POSTGRADO PRESENCIAL Y A DISTANCIA
BELLO – ANTIOQUIA
2016

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción del Problema	
1.2 Formulación del problema	
1.2.1 Pregunta de Investigación	
2. OBJETIVOS	
2.1 Objetivo General	
2.2 Objetivos Específicos	
3. JUSTIFICACIÓN	9
4. MARCO TEORICO	11
4.1 Resocilaización	11
4.2 Pedagogía de Don Bosco	15
4.2.1 El Sistema Preventivo en la Educación	17
4.2.2 Prevenir como “visión y mentalidad proyectiva”	18
4.2.3 Prevenir: evitar la aparición de experiencias negativas	18
4.2.4 Prevenir: una rehabilitación oportuna	20
4.2.5 La preventividad: el arte de educar en positivo	20
4.2.6 Educar preventivamente mediante una sólida formación en valores	21
4.3 Programa Proyección para la Vida	22
4.4 Habilidades para la Vida	22
5. DISEÑO METODOLOGICO	41
5.1 Tipo de Estudio	41
5.2 Método de Estudio	42
5.3 Población y Muestra	42
5.4 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de la información	43
5.5 Análisis de la información	44
5.6 Conclusiones	49
Referencias Bibliográficas	50
Pendices	51

RESUMEN

La investigación evalúa el impacto y la aplicación de la estrategia de resocialización de los jóvenes del programa Proyección para la vida de Ciudad Don Bosco, ubicada en el barrio Robledo – Aures del Municipio de Medellín, desde la adquisición de Habilidades para la Vida.

El aporte de habilidades para la vida con los jóvenes hace parte del proceso de acompañamiento desde la proyección para la vida en ciudad Don Bosco; donde el joven es intervenido desde el inicio hasta el final, teniendo en cuenta todo el proceso de desarrollo que se realiza con cada uno de ellos en los aspectos que involucra las habilidades para la vida, con el objetivo de formar al joven en todas las dimensiones sociales, psicológicas, biológicas y espirituales.

Habilidades para la vida son aptitudes necesarias para tener presente en un comportamiento adecuado y positivo que permita enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria; fortaleciendo la identidad, personalidad y criterio del joven; las habilidades para la vida son: Autoconocimiento, Empatía, Comunicación efectiva o asertiva, Relaciones interpersonales, Toma de decisiones, Solución de problemas y conflictos, Pensamiento creativo, Pensamiento crítico, Manejo de emociones y sentimientos y Manejo de la tensión y el estrés.

Otro aspecto fundamental de la investigación es la Pedagogía de Don Bosco que se fundamenta en tres pilares; el amor, la razón y la religión, centra su atención en el joven con problemas sociales, partiendo del Sistema Preventivo que es una metodología educativa inspirada en la preventividad, promoviendo la autonomía, la integración social y familiar; hacer del joven «un honrado ciudadano y un buen cristiano».

Palabras Claves

Pedagogía preventiva, habilidades para la vida, resocialización y Programa Proyección para la Vida

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción Del Problema

En el contexto del municipio de Medellín se identifica el problema de jóvenes en alto riesgo psicosocial, como el consumo de sustancias psicoactivas, siendo un tema de impacto social que cobra relevancia en la sociedad, debido a las nefastas consecuencias en los ámbitos familiares, económicos y psicológicos.

De acuerdo a los últimos estudios realizados por la Defensoría del Pueblo (2015) en Colombia, reflejan que:

El consumo en el año 2015, revela que el 87,8% de los colombianos, aún no ha probado drogas ilícitas; la manera que se ha incrementado la utilización de sustancias en el resto de la población ya comienza a prender las alarmas del Gobierno.

Al comparar la evolución del uso de drogas ilícitas desde 2008 (año de la última evaluación) hasta 2015, el informe destaca el aumento significativo del uso de marihuana, cocaína, bazuco, éxtasis y heroína en el último año, el 8,8% de los colombianos entre 12 y 65 años aceptó que había probado alguna de estas sustancias; en 2015 la cifra subió al 12,2%, siendo la población con mayor riesgo de consumo (2015).

Cabe resaltar que Medellín es una de las ciudades que mayor consumo de sustancias psicoactivas presenta por parte de los jóvenes. A esta problemática le favorece la intervención que realiza ciudad Don Bosco, desde la acción educativa basada en la pedagogía preventiva de Don Bosco, que consiste en la “experiencia del patio” (Peresson, 2010), que es el punto de partida, el cual se convierte en casa, escuela. En este lugar se da el encuentro con los jóvenes, desde el juego, la alegría; expresiones de toda la energía que lleva cada joven dentro, es de aclarar que algunos jóvenes hacen parte del programa “proyección para la vida”, donde se hacen conscientes de la importancia de la realidad que viven y la proyección social y laboral.

Dentro de la intervención se da el proceso de acompañamiento de los jóvenes el cual requiere un espacio familiar a partir del dialogo y de la socialización de experiencias, es aquí

donde el programa proyección para la vida en ciudad Don Bosco ayuda al joven a enfrentar los problemas.

Para el proceso de acompañamiento y de intervención de los jóvenes se requiere un espacio familiar de diálogo y comprensión; es allí donde el programa proyección para la vida, ayuda al joven a enfrentar los cambios en su vida y en la sociedad; partiendo de unas normas ajustadas a las condiciones de vida de cada uno. En este sentido surge la pregunta de indagar el impacto de este programa en cada joven, desde las habilidades para la vida.

1.2 Formulación Del Problema

1.2.1. Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los principales alcances y limitaciones en la estrategia de resocialización de los jóvenes del programa proyección para la vida en ciudad Don Bosco, en relación al desarrollo de habilidades para la vida?

El aporte de habilidades para la vida con los jóvenes hace parte del proceso de acompañamiento desde la proyección para la vida en ciudad Don Bosco; donde el joven es intervenido desde el inicio hasta el final, teniendo en cuenta todo el proceso de desarrollo que se realiza con cada uno de ellos en los aspectos que involucra las habilidades para la vida, con el objetivo de formar al joven en todas las dimensiones sociales, psicológicas, biológicas y espirituales.

Dentro del mismo enfoque las habilidades para la vida son aptitudes necesarias para tener presente en un comportamiento adecuado y positivo que permita enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria; además son un conjunto de destrezas psicosociales cuyo desarrollo incrementa las posibilidades de vivir en las personas; es de aclarar que todos tenemos habilidades sociales y se manifiestan cuando se expresa el sentir y se hace escuchar, de esta manera habilidades para la vida permite que los jóvenes conozcan sus derechos y de los demás; ya que algunos jóvenes del programa proyección para la vida en Ciudad Don Bosco, carecen de las habilidades para la vida por sus problemáticas de riesgo psicosocial.

Los objetivos que se pretenden en los jóvenes del programa proyección para la vida de Ciudad Don Bosco son: a) que asimilen y comprendan el programa de habilidades para la vida, b) que reflexionen su vocación y su proyección, c) que acojan la pedagogía de Don Bosco como formativa para la vida y d) que tengan una proyección social.

Dentro de los alcances de la investigación se pueden presentar limitaciones como el desconocimiento del programa por parte de los jóvenes, los problemas sociales y psicológicos en los cuales se encuentran involucrados los jóvenes que pertenecen al programa de proyección para la vida en Ciudad don Bosco.

2. OBJETIVOS.

2.1 Objetivo General

Evaluar el impacto de la estrategia de resocialización de los jóvenes, del programa proyección para la vida de ciudad Don Bosco, desarrollado en el municipio de Medellín, desde la adquisición de habilidades para la vida.

2.2 Objetivos Específicos

Analizar los alcances y limitaciones de la estrategia habilidades para la vida aplicada en los jóvenes, en el proceso de resocialización del programa proyección para la vida de Ciudad Don Bosco.

Describir los procesos que se desarrollan con los jóvenes del programa Proyección para la vida y el aporte de habilidades para la vida en la formación integral.

Implementar la estrategia investigativa en el proceso de resocialización de los jóvenes, como aporte a las problemáticas que se presentan en ellos; permitiendo un ambiente escolar que fortalezcan las habilidades para la vida.

3. JUSTIFICACIÓN.

A partir de la experiencia vivida de los jóvenes, en la obra de los Salesianos de Don Bosco, ubicada en el barrio Robledo – Aures del Municipio de Medellín, llamada Ciudad Don Bosco, en diferentes programas; nace la necesidad de evaluar, analizar, describir e implementar la eficacia educativa que reciben los jóvenes a través de los elementos brindados del programa habilidades para la vida; donde se pretende observar los alcances y limitaciones del programa proyección para la vida.

Los jóvenes son una población con pluralidad de contextos, provenientes de muchas partes del país, remitidos a la institución por problemas de abandono familiar, desprotección, abuso de derechos, situaciones económicas graves, problemas de consumo de sustancias psicoactivas entre otros, por ello es importante implementar los procesos de resocialización y acompañamiento en el programa Proyección para la vida, con la estrategia habilidades para la vida ya que brinda en ellos alternativas positivas para la socialización, la educación y perspectivas hacia un futuro mejor.

En el proceso educativo se percibe una amplia variedad de campos en cuanto a la educación para la salud, promoción de la autonomía y la inclusión social, prevención de farmacodependencia, promoción de estrategias para la resolución de conflictos de una manera pacífica como lo expresa el Decreto 1038 de 2015¹, reducción de la agresividad, educación afectivo-sexual, prevención de la infección por VIH, fomento del aprendizaje. El modelo de educación en habilidades para la vida está recibiendo a escala internacional un impulso prometedor. Diversos organismos internacionales relacionados con la acción educativa, social y sanitaria, como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Unicef, entre otros, coinciden en considerar este modelo como una estrategia efectiva a la hora de desarrollar en su población destinataria competencias personales y sociales que mejoren sus destrezas para desarrollar una vida autónoma y saludable, y menos vulnerables a involucrarse en conductas de riesgo.

¹ El decreto 1038 de 2015, argumenta y postula la cátedra de la paz en todas las instituciones públicas y privadas del Estado.

Las habilidades para la vida nace desde la iniciativa de prevenir los problemas sociales del contexto como son: la drogadicción, enfermedades de transmisión sexual y comportamientos disociales entre otros. Problemas sociales los que habilidades para la vida ha sido eficaz en su intervención psicosocial.

Existe una preocupación por los procesos por los que pasa el ser humano; procesos que involucran cambios físicos y psicológicos los que afectan de una forma específica a la juventud, entre los 15 y los 17 años; por ello la necesidad de implementar un proyecto que apoye la formación y los procesos educativos de esta población vulnerada socialmente, enfatizado en la pedagogía preventiva.

Con esta investigación se pretende reconocer el impacto del programa proyección para la vida en los jóvenes, reconociendo las necesidades de los momentos en que se favorece al joven la experiencia de una formación individual y colectiva, reconociendo fundamentos esenciales en el proceso educativo.

De lo anterior la necesidad de realizar la identificación del comportamiento, habilidades, actitudes, aptitudes que le permitan darle sentido a la vida y crear en ellos visión futurística, la investigación se realizará con los jóvenes en el programa de Proyección para la vida en Ciudad Don Bosco postulándose así como una investigación proyectiva (Hurtado 2013); se implementara a partir de la interacción con los jóvenes que hacen parte del programa proyección para la vida de Ciudad Don Bosco a través de la pedagogía preventiva, y el diálogo interpersonal para detectar en ellos sus problemáticas y así ejecutar el proyecto.

4. MARCO TEÓRICO

El marco teórico toma como categorías fundamentales la resocialización de los jóvenes, la pedagogía de Don Bosco, el programa de Proyección para la vida en Ciudad Don Bosco, habilidades para la vida; se pretende hacer un acercamiento conceptual y teórico de cada una de las categorías.

4.1 Resocialización

Permite orientar y realizar cambios que ayuden a fortalecer su identidad y personalidad. La real academia Española (2014) no reconoce el concepto de resocialización, pero si incluye la palabra socialización como el proceso y resultado de socialización (la promoción de condiciones que contribuyan al desarrollo de las personas).

Respecto al tema de resocialización han surgido diferentes opiniones, afirma Acosta:

“Algunos conceptos negativos de la resocialización en cuanto su terminología: “la resocialización como metodología del cambio Actitudinal es insuficiente como práctica masificadora. Los factores prácticos que indican tal hecho se describen a continuación:

1. Fracaso de la ideología del tratamiento. El primer indicador es que la ideología del tratamiento resocializador ha fracasado en todos los países tanto en vía de desarrollo como desarrollados.
2. Mal uso del concepto resocializador. Para manejar el concepto de tratamiento, se han utilizado varios términos como el de rehabilitar, reintegrar, reinsertar y resocializar.
3. Socialización parcial-resocialización nula. Antes de definir y cuestionar el concepto de resocialización, es perentorio hablar del de socialización que se considera como el aprendizaje de las expectativas sociales de los roles que le conciernen los aspectos motivacionales de la conducta social"(1996)

Desde otra perspectiva la ley Colombiana enfatiza el término de resocialización en la ley 1098 de 2006, centrada en el debido proceso de los jóvenes y adolescentes que infringe las leyes Colombianas (delitos); es necesario una alternativa educativa basada en la “pedagogía de la resocialización” es decir que sea acompañada de la libertad asistida (artículo 177 de la misma normatividad), que ayude a brindar a los jóvenes oportunidades de superación, pensamiento positivo de emprendimiento, opciones sociales, económicas, culturales y principalmente llevarlos a analizar reflexivamente sus actuaciones para ser reeducados bajo un proyecto de vida que los integre a la sociedad y evitar la reincidencia en conductas negativas.

Dentro de la misma temática, Marco Antonio Ruiz (2008) afirma que, “a través de la historia nos hemos convertido en sujetos de conocimiento tomando un conjunto de estrategias que hacen parte de las prácticas sociales; considera las prácticas judiciales como las más importantes, la manera como entre los hombres se arbitran los daños y las responsabilidades, el modo en que en la historia de occidente se concibió y definió la manera en que podían ser juzgados los hombres en función de los errores que habían cometido, la manera en que se impone a determinar individuos la reparación de algunas de las acciones el castigo de otros”.

De ahí la necesidad de entender la resocialización como una práctica pedagógica donde se generen nuevas prácticas, con el propósito de que infligir castigo no sea una manera de doblegar el espíritu y causar dolor, sino al contrario una forma de cambiar conductas partiendo desde la voluntad del mismo sujeto privado de la libertad.

En segundo momento la categoría de Ciudad Don Bosco que incluye subcategoría como la historia y la pedagogía de Don Bosco.

La figura de Don Bosco en Colombia (Peresson 2015), se remonta al año 1890 por solicitud del Gobierno Nacional en representación del General Joaquín Fernando Vélez, Ministro Plenipotenciario ante el Papa León XIII, quien en 1886 le escribe directamente a Don Bosco una carta solicitando el envío de unos hermanos salesianos para fundarla escuela de artes y oficios en el país. Desde entonces y durante los primeros años, el Gobierno y la Prensa (Gaceta Republicana, La Sociedad, La Unidad, entre otros) resaltan la labor educativa y pedagógica de los Salesianos enviados por Don Miguel Rúa; y el desarrollo y progreso particularmente de la primera obra fundada en nuestro país: la Escuela de Artes y Oficios del León XIII.

Los Salesianos de Don Bosco en Colombia están presentes en dos Inspectorías: la Inspectoría San Luis Beltrán, con sede en la ciudad de Medellín, y la Inspectoría San Pedro Claver, con sede en la ciudad de Bogotá; las cuales hacen parte de la Región Interamericana de los SDB. Su misión en Colombia se desarrolla a través de obras que incluyen colegios, centros juveniles, parroquias, centros de atención al niño de la calle, centros misioneros y cooperación con organizaciones oficiales y no gubernamentales en beneficio de la juventud más necesitada.

Ciudad Don Bosco se remonta a 1915 cuando los Salesianos llegaron para instalarse definitivamente en Medellín y hacerse cargo del Dormitorio de lustrabotas y voceadores de prensa, niños y jóvenes sin hogar, a petición del Arzobispo Manuel José Acevedo y de otras personas influyentes. Este lugar es hoy en día el “Patio Don Bosco”. En 1926, los Salesianos de Don Bosco recibieron de la Gobernación de Antioquia la dirección de la Casa de Artes y Oficios Pedro Justo Berrío, que luego pasó a ser una obra exclusiva de la Comunidad Religiosa.

En la década del 60 el Padre Carlos María González Gárvia comienza a proyectar una “Ciudad” para los niños de la Calle y con el nombre de “Ciudad Don Bosco” coloca la primera piedra en la actual sede principal, siendo el primer director en 1965 el Padre Bernardo Vélez; colaboraron para hacer realidad el sueño del Padre González en estos primeros años, la administración Municipal, el Patronato de Damas de María Auxiliadora, y Don Santiago Mejía Herrera, entre otros.

En 1972 la construcción que se realizaba en el barrio Robledo Aures del Municipio de Medellín toma vida con el traslado de los primeros 100 muchachos a las instalaciones y en 1974 se inauguraron los talleres de capacitación de metalistería y ebanistería. En 1976 con la llegada del Padre Carlos Montalvo se comienza a trabajar con los jóvenes líderes y se constituye la Residencia Juvenil. En 1978 se emprende el proyecto de los Niños de la Calle. Conjuntamente con Bienestar Familiar se abre oficialmente la Primera Etapa, actualmente “Patio Don Bosco”, el 18 de marzo de 1979, año internacional del niño²³. El 8 de agosto de este mismo año se crea por Decreto la Parroquia San Francisco de Sales. La Segunda Etapa u “Hogar de transición” inicia en febrero de 1980.

² La Declaración de los Derechos del Niño es un tratado internacional aprobado el 20 de noviembre de 1959.

En 1993 y 1994 se proyectan la construcción del Albergue y de nuevos talleres como complemento de la Primera Etapa y de la Formación Técnica Laboral. En 1994 se comienza un nuevo trabajo con los niños que laboran en las minas de carbón en la zona del Sinifaná, en el suroeste antioqueño.

En 1995 se inicia el proceso de Autoevaluación del Proyecto Ciudad Don Bosco y el mismo año la obra comienza a proyectarse con la instauración del Seminario y la Revista institucional como formación y reflexión permanente sobre la niñez y juventud más vulnerable.

El 24 de abril de 1997 se constituye la empresa productiva “Fundación Ciudad Don Bosco”, en la cual los jóvenes capacitados en los talleres realizan prácticas. El objetivo central de la organización es producir y comercializar artículos elaborados en los talleres de Ciudad Don Bosco; con una planta de personal independiente, para generar recursos que contribuyan al sostenimiento de la institución.

En 1998 surge un nuevo proyecto “Becas de Honor” para mujeres en protección que se esfuerzan por mejorar su calidad de vida, con el apoyo de la Obra Belgo-Colombiana⁴ para la infancia. En 1999 se establece el diplomado “Pedagogía de la Niñez y Juventud en Dificultad”.

El Taller de Mecánica Automotriz es inaugurado en el año 2000 como una de las formas de dar respuesta a la necesidad laboral de los jóvenes. En el año 2004 se inaugura la remodelación de la totalidad del edificio de cuatro pisos “Patio Don Bosco”, Durante Este año los programas de Formación Técnica Laboral son avalados por el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA; previa auditoria de cumplimiento registros curriculares, recursos humanos y técnicos. En este año Se construye y pone en servicio la piscina del Centro de Atención Especializada en La Florida.

En el 2009 se inicia el Proyecto Derecho a Soñar, llevando a cabo la intervención directamente en los barrios como estrategia de prevención de vinculación a la calle de los niños, niñas y jóvenes, al momento se está trabajando en La Honda, La Cruz y El Pinar. En el

⁴ La ONG, Obra Belga-Colombiana de la infancia tiene como objetivo ayudar a los jóvenes abandonados en Colombia. La obra ofrece becas a instituciones privadas quien ayuda jóvenes viviendo en las calles o otros maltratados.

año 2012, se amplía la oferta de cursos del Programa Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, abriendo el taller de peluquería.

En el 2013 se produce cambio de Director en Ciudad Don Bosco, el padre Armando Álvarez, quien ejerció la Dirección desde el año 2007, este año fue designado Director y Maestro del Noviciado Salesiano. Asume como Director el Padre Rafael Bejarano Rivera, quien se desempeñó tres años como Delegado para la Pastoral Inspectorial. También en el 2013, Ciudad Don Bosco adopta el nuevo logo, que la identifica como obra de la comunidad Salesiana, comunidad que decidió unificar su imagen corporativa, para que todas sus obras en el mundo sean reconocidas como obras salesianas.

La resocialización desde la resignificación de principios y valores pretende fomentar una “ética de minorías” como lo afirma (Cortina, 2013).

La ética aplicada dentro de este proceso de resocialización, se ocupa de reflexionar sobre la presencia de principios y orientaciones morales en los distintos ámbitos de la vida social y constituye de algún modo la aplicación de una moral cívica a cada uno de los ámbitos.

4.2. Pedagogía De Don Bosco

La pedagogía de Don Bosco que se fundamenta en tres pilares como son; el amor, la razón y la religión, centra su atención en el joven con problemas sociales, al respecto Juan Pablo II afirma que:

“Quizás nunca como hoy, educar se ha vuelto un imperativo vital y social al mismo tiempo que incluye una toma de posición y una decidida voluntad para formar hombres maduros. Quizás, nunca como hoy, el mundo necesita individuos, familias y comunidades que hagan de la educación, la propia razón de existir y se dediquen a ella como finalidad prioritaria, a la cual entregar sin reserva todas sus energías. Ser educadores comporta una verdadera y propia elección de vida”. (1988).

Por otra parte Peresson (2010) plantea que la pedagogía de Don Bosco parte del Sistema Preventivo que es una metodología educativa porque se inspira constantemente en la preventividad, promoviendo la autonomía, la integración social y familiar. El centro de

interés de la práctica tanto educativa como pastoral de Don Bosco, es la persona del joven considerada en toda su integralidad, como persona en este mundo en relación con Dios: hacer del joven «un honrado ciudadano y un buen cristiano». Con este programa quiso él responder, desde la práctica, a los que sostenían que la religión era un obstáculo para una auténtica educación abierta al progreso y a los valores humanos y sociales emergentes.

Lo anterior afirma que la base de la racionalidad educativa para Don Bosco está en su confianza en la bondad de los chicos y en su apertura a la verdad. Los jóvenes pobres y en dificultades necesitan que el educador crea en sus fuerzas interiores positivas para ayudar a potenciarlas y hacerles cada vez más sujetos activos, críticos y creativos en los procesos educativos, sociales y culturales que deben vivir. Esa confianza y actitud de animación se manifiesta a través de: el diálogo interpersonal; la educación a la profundidad, frente a la superficialidad ambiental. Eso supone atención a las motivaciones y valores, educación desde lo positivo, descubrimiento de las riquezas interiores de cada uno.

El sistema preventivo de Don Bosco más que una pedagogía discursiva, “sistemática” en cuanto teoría estructurada conceptualmente, es una pedagogía eminentemente narrativa, como testimonio vivo de una experiencia educativa.

Desde esta perspectiva según Chávez:

El sistema preventivo trata de prevenir el mal a través de la educación, al mismo tiempo ayuda a los jóvenes a reconstruir la propia identidad personal, a revitalizar los valores que no logran desarrollar, a elaborar y descubrir, por su misma situación de marginación, razones para vivir con sentido, alegres, responsabilidad y competencia. (2009).

Se percibe una actitud completamente opuesta en la sociedad de consumo y de hedonismo en la cual se hace la apología del permisivismo, donde todo se tolera. Una cierta mentalidad posmoderna propone como modelo de vida un estilo “light”, sin compromiso alguno, del disfrute máximo del placer y de la búsqueda desenfrenada del bienestar. Ante esta realidad acerca de la pertinencia del Sistema Preventivo y si tiene algo que decir, tanto frente al permisivismo como al autoritarismo preventivo, y si tiene alguna incidencia frente a la creciente problemática que afecta a la juventud, como actora o como víctima. Fue en total

oposición a Don Bosco que ideó y propuso el Sistema preventivo en la educación de la juventud:

“Dos sistemas se han usado en todos los tiempos para educar a la juventud; el preventivo y el represivo. El represivo consiste en dar a conocer las leyes a los súbditos y vigilar después para conocer a los transgresores y aplicarles, cuando sea necesaria, el correspondiente castigo. Basándose en este sistema, la palabra y la mirada del superior deben ser en todo momento, más que severas, amenazadoras. El mismo superior debe evitar toda familiaridad con los subordinados”.

Este sistema es fácil, y sirve principalmente para el ejército y, en general, para los adultos en condición de saber y recordar las leyes y prescripciones. Diverso y casi opuesto, es el Sistema Preventivo. Consiste en dar a conocer las prescripciones y reglamentos de un instituto y vigilar después de manera que los alumnos tengan siempre sobre sí el ojo vigilante del director o de los asistentes, los cuales, como padres amorosos, hablen, sirvan de guía en toda circunstancia, den consejos y corrijan con amabilidad; que es como decir: consiste en poner a los niños en la imposibilidad de faltar.

Este sistema descansa por entero en la razón, la religión y en el amor; excluye, por consiguiente, todo castigo violento y procura alejar aun los suaves” (Bosco 1978)

4.2.1 El sistema Preventivo en la educación

El punto de partida de toda reflexión sobre el Sistema Preventivo en la educación debe ser la comprensión y clarificación de los términos que lo definen, el enfoque con que se quiere abordar: el qué y el cómo de la preventividad.

Este término hace referencia a una unidad compleja, pero orgánica, integrada de múltiples componentes, pero todos ellos articulados, interrelacionados e interdependientes.

Así el Sistema Preventivo de Don Bosco: son múltiples los elementos que lo componen, pero íntimamente unidos y mutuodeterminantes. Cada uno dese ser visto en relación con el conjunto.

4.2.2 Prevenir como “visión y mentalidad proyectiva”

La primera acepción de la palabra “prevención” es preparar y disponer con anticipación las cosas necesarias para un fin. (Diccionario de la real academia)

Pre- venir quiere decir, en primer lugar; pre – ver, pre- parar, pre- disponer cuanto es necesario para alcanzar unos fines propuestos, de modo que todo esté listo y a tiempo para que nada falte. Se trata de crear las condiciones positivas y los dispositivos necesarios para la consecución de una meta. Es todo lo contrario a la improvisación, el espontaneísmo y el activismo miope y agotador.

La preventividad en el campo educativo significa planear la educación como proyecto, partiendo de una realidad concreta, se propone la consecución de metas educativas, estableciendo las estrategias y métodos necesarios para alcanzarlas y proveyendo los recursos indispensables para su logro. Para diseñarlo y llevarlo a cabo se necesita una “mentalidad proyectiva”. En cuanto al proyecto, no puede verse de una manera rígida, sino como un proceso en permanente construcción que debe evaluarse, repensarse y recrearse constantemente.

Además, como concepción proyectiva, debe crearse y realizarse colectivamente, contando particularmente con la participación de los jóvenes que lo pondrán en acción con la originalidad y el dinamismo propio de su condición juvenil.

4.2.3 Prevenir: evitar la aparición de experiencias negativas

Una segunda acepción del término prevención indica la preparación y disposición de un conjunto de acciones que se plantean anticipadamente para evitar que se presente un riesgo o una situación que se considera socialmente problemática.

Esta concepción de la prevención se asocia a otros términos tales como: pre-ver, pre-sentir, pre-decir, evitar, impedir, eludir. En este sentido, se habla de medicina preventiva, de prevención de desastres, de prevención social ante un sinnúmero de situaciones que nos dejan perplejos, desconcertados y hasta nos hacen sentir derrotados. Fenómenos como el aceleradísimo crecimiento de la pobreza y exclusión social, la aparición y rapidísima expansión de enfermedades (SIDA), el aumento incontrolable del consumo de droga y otros

estupefacientes, el alcoholismo y la adicción al cigarrillo en los jóvenes, el desbordante fenómeno de los niños arrojados a la calle y habitantes en la misma, el desempleo galopante, el fracaso escolar, la violencia, especialmente juvenil, nos dejan perplejos y hasta con la sensación de sentirnos desbordados e incluso fracasados.

¿Qué hacer? La respuesta parece lógica y única, *la prevención*. La conciencia popular lo ha expresado en su sabiduría refranera: “Más vale prevenir que lamentar”

Según este modelo de prevención, se dan tres tipos o niveles de intervención:

- La prevención *primaria*, cuando se actúa antes de que surja el problema y nuestra misión entonces es impedir la aparición del mismo.

- La prevención *secundaria* tiene como objetivo detectar e intervenir tempranamente en el problema, es decir, éste ya ha sucedido, pero se busca que no avance.

- La prevención *terciaria*, que se lleva a cabo algún tiempo después de que el problema se ha instalado y su objetivo es evitar que se expanda generando complicaciones y secuelas. Se centra en la intervención y rehabilitación propiamente dicha de un problema que ya es manifiesto.

La prevención es un actuar e intervenir “antes de” que aparezcan tales situaciones o para afrontar y neutralizar sus efectos. Planteando la prevención en la educación de los niños y de los jóvenes en primer lugar, de la voluntad y el propósito de evitar en ellos la aparición de experiencias negativas, que podrían comprometer sus energías y herir de tal manera su personalidad, que se requerían largos esfuerzos de recuperación, a veces, muy difíciles de lograr.

Sería pedagógicamente equivocada la idea, planteada al menos implícita o permisivamente por algunos padres y educadores, de permitir y hasta favorecer que el niño, el adolescente o el joven tengan prematuramente ciertas experiencias negativas, que no están preparados para afrontar, debido a que “quemarían” al joven, afectándolo profundamente y tal vez sin posibilidad de recuperación.

4.2.4 Prevenir: una rehabilitación oportuna

Una tercera acepción de la prevención, cada vez más necesaria en nuestras sociedades, aunque parezca contradictorio, es la acción educativa tendiente a la *rehabilitación oportuna* de los jóvenes caídos en situaciones severamente negativas desde el punto de vista psicológico, ético y social, proceso que incluye toda una terapia de saneamiento y recuperación de valores, el potenciamiento de energías y la búsqueda de nuevas posibilidades de superación y crecimiento.

La tarea educativa en este caso no es fácil porque las bases de una ética y también de la personalidad en su conjunto se cimientan en los primeros años de la niñez y de la adolescencia a través de la familia, la escuela, la religión, de tal manera que se vuelve una tarea ardua el reconstruir una vida después de esa edad. Con todo, una pedagogía basada en el optimismo humanista y cristiano, que cree en la persona y en sus potencialidades.

En la educación, particularmente en su relación con la prevención, hay que partir de un sano optimismo humanista- cristiano, de una confianza realista en la bondad de la naturaleza humana, presente aun en las personas afectadas por situaciones sociales tremendamente devastadoras de la personalidad y del tejido social en su conjunto.

Don Bosco tenía fe y confianza en los jóvenes, en las potencialidades latentes en cada joven si encuentra las oportunidades de reconocerlas y desarrollarlas. Tarea del educador es, pues, hacer que el joven descubra dichas capacidades y brindarle los medios para desarrollarlas al máximo.

4.2.5 La preventividad: el arte de educar en positivo

Una cuarta comprensión de la prevención, comprende un conjunto de intuiciones profundas, de opciones precisas y criterios metodológicos concretos y de prácticas cotidianas y progresivas con los cuales se busca alcanzar los fines de la educación según el artículo 5 de la ley general 115 sobre la educación:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores

humanos. 2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad. 3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación. 4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios. 5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

En el horizonte de esta comprensión y práctica de la prevención se encuentran, no las anomalías sociales, personales o colectivas, que deberían evitarse, sino el logro de una educación integral tendiente a garantizar una calidad de vida y de convivencia deseable y posible tanto para las personas como para la comunidad en su conjunto.

No se trata prioritariamente del conjunto de prácticas directamente orientadas a evitar devastadores males como la droga, la violencia, la prostitución, la criminalidad; en las que predomina la acción exógena, cuanto la promoción integral del crecimiento psicológico, ético, espiritual y social, particularmente de los y las jóvenes, mediante un acompañamiento respetuoso, dialogante, motivador, proactivo y amistoso, que les permita construir su libertad y prepararse para su futuro individual y social.

4.2.6 Educar preventivamente mediante una sólida formación en valores.

La educación en positivo consiste en una permanente intervención pedagógica estimulante y promocional tendiente a ayudar a los jóvenes a descubrir, interiorizar y exteriorizar aquel conjunto de valores profundamente humanos y cristianos que deben inspirar y orientar toda su vida. En efecto, la vida de cada persona y de una comunidad se construye y se realiza con base en unos valores que marcan el sentido de la propia existencia y de su convivencia social, a tal punto que vienen a constituir su propia tarjeta de identidad.

Un valor es aquello que se considera bueno, bello, y verdadero a nivel personal y social, que se convierten en el ideal que una persona o una comunidad aspira a alcanzar o conjunto de valores, se convierte en una opción de vida y en norma interior de comportamiento cotidiano y sirve de punto de referencia de los propios juicios, opciones y conductas.

4.3 Programa Proyección para la Vida

El objetivo del programa proyección para la vida es atender integralmente a los niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad mediante procesos de atención interdisciplinaria, familiar, educación formal y orientación vocacional, mediante el sistema preventivo de Don Bosco para promover la autonomía, la integración social y familiar.

Todo este sistema de prevención ayuda generar un ambiente de confianza que garantice el inicio de la transformación de las condiciones de vida actual fortaleciendo el proceso de restablecimiento de derechos.

En la modalidad de internado son atendido adolescentes y jóvenes de sexo masculino que ingresan a partir de los 15 años seis meses hasta los 17 años con nivel educativo mínimo de básica primaria los cuales pueden venir promovidos de otros programas de la institución, remitidos del instituto Colombiano de Bienestar familiar o de otras entidades.

Una de las características de la población es su interés o necesidad y pertinencia por avanzar en los procesos formativos, a nivel técnico y académico, con el fin de estructurar un proyecto de vida que les permita acceder a una vinculación laboral en el marco de la legalidad, para mejorar su calidad de vida y la de sus familias, en miras a asumir de manera autónoma e independiente del medio familiar e institucional.

4.4 Habilidades para la Vida

La última categoría habilidades para la vida se relaciona estrechamente con el concepto de competencia psicosocial, es decir, “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria”. La competencia psicosocial cumple una función importante en la promoción de la salud en su sentido más amplio, en

especial en el caso de los problemas de salud relacionados con el comportamiento, y cuando éste depende de la incapacidad del individuo para enfrentarse de forma efectiva con el estrés y las presiones de la vida.

Las destrezas psicosociales permiten a las personas transformar conocimientos, actitudes y valores en habilidades, es decir, saber “qué hacer y cómo hacerlo”. Son habilidades que les facilitan comportarse en forma saludable, siempre y cuando deseen hacerlo y tengan la oportunidad para ello. No obstante, es evidente que las habilidades sobre “cómo hacer algo” no son los únicos factores que influyen en el comportamiento. La motivación y la capacidad para comportarse en forma saludable también se relacionan con el apoyo social y los factores culturales y ambientales. La iniciativa original de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de impulsar la educación en Habilidades para la Vida en escuelas y colegios, surgió del creciente reconocimiento de que, debido a los cambios culturales y en los estilos de vida, con frecuencia las niñas, niños y jóvenes de hoy no están suficientemente equipados con las destrezas necesarias para enfrentar los enormes desafíos y presiones del mundo contemporáneo. (Mantilla, 2002).

Las habilidades para la vida promueven el desarrollo de factores de protección comunes a diversos problemas psicosociales y que facilitan a los estudiantes la tarea de enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria; reconoce el rol de las competencias psicosociales tales como: la autoestima, la asertividad, las habilidades para la toma de decisiones, el pensamiento creativo crítico y reflexivo, el manejo de emociones y sentimientos, la comunicación efectiva y la autonomía moral, cabe mencionar algunas habilidades:

1. Autoconocimiento: reconocimiento de nuestra personalidad, características, idiosincrasia, fortalezas, debilidades, aspiraciones, expectativas, etc.
2. Empatía: capacidad para ponerse en el lugar de otra persona y desde esa posición captar sus sentimientos.
3. Comunicación efectiva o asertiva: habilidad para expresarse de manera apropiada al contexto relacional y social en el que se vive.
4. Relaciones interpersonales: competencia para interactuar positivamente con las demás personas.

5. Toma de decisiones: capacidad para construir racionalmente las decisiones cotidianas de nuestra vida.

6. Solución de problemas y conflictos: destreza para afrontar constructivamente las exigencias de la vida cotidiana.

7. Pensamiento creativo: utilización de los procesos de pensamiento para buscar respuestas innovadoras a los diversos desafíos vitales.

8. Pensamiento crítico: capacidad para analizar con objetividad experiencias e información, sin asumir pasivamente criterios ajenos.

9. Manejo de emociones y sentimientos: reconocimiento y gestión positiva de nuestro mundo emocional.

10. Manejo de la tensión y el estrés: capacidad para reconocer nuestras fuentes de tensión y actuar positivamente para su control (2010).

Después de mencionar habilidades para la vida se dará una aproximación conceptual a cada una de ellas:

1. Autoconocimiento: Conocer mejor nuestro ser, carácter, fortalezas, oportunidades, actitudes, valores, gustos y disgustos. Conocerse a sí mismo también significa construir sentidos acerca de nosotros mismos, de las demás personas y del mundo en que vivimos.

Conocerse, saber qué se quiere en la vida e identificar los recursos personales con que se cuenta para lograrlo, son aspectos que le permiten a una persona tener claridad sobre el proyecto vital que quiere emprender y desarrollar las competencias que necesita para lograrlo. Conocerse es el soporte y el motor de la identidad y de la capacidad de comportarse con autonomía.

Conocerse no es sólo mirar hacia dentro de sí, también es saber con qué fuentes sociales de afecto, ejemplo, apoyo o reconocimiento se cuenta. Saber con qué recursos personales y sociales contamos en los momentos de adversidad.

2. Empatía: La empatía es una destreza básica de la comunicación interpersonal, ella permite un entendimiento sólido entre dos personas, en consecuencia, la empatía es fundamental para comprender en profundidad el mensaje

del otro y así establecer un dialogo. Esta habilidad de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura.

Uno de los elementos clave que forma la inteligencia emocional, es la empatía, la cual pertenece al dominio interpersonal. La empatía es el rasgo característico de las relaciones interpersonales exitosas.

Pero, ¿a qué nos referimos cuando hablamos de empatía? La empatía no es otra cosa que “la habilidad para estar conscientes de, reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás”. En otras palabras, el ser empáticos es el ser capaces de “leer” emocionalmente a las personas.

Es sin duda una habilidad que, empleada con acierto, facilita el desenvolvimiento y progreso de todo tipo de relación entre dos o más personas. Así como la autoconciencia emocional es un elemento importantísimo en la potenciación de las habilidades intrapersonales de la inteligencia emocional, la empatía viene a ser algo así como nuestra conciencia social, pues a través de ella se pueden apreciar los sentimientos y necesidades de los demás, dando pie a la calidez emocional, el compromiso, el afecto y la sensibilidad.

Si por un lado, un déficit en nuestra capacidad de autoconciencia emocional nos lleva a ser vistos como analfabetos emocionales (ignorantes del reconocimiento de las propias emociones), una insuficiencia en nuestra habilidad empática es el resultado de una sordera emocional, pues a partir de ello, no tardan en evidenciarse fallas en nuestra capacidad para interpretar adecuadamente las necesidades de los demás, aquéllas que subyacen a los sentimientos expresos de las personas.

Por ello la empatía es algo así como nuestro radar social, el cual nos permite navegar con acierto en el propio mar de nuestras relaciones. Si no le prestamos atención, con seguridad equivocaremos en rumbo y difícilmente arribaremos a buen puerto. Revisemos ahora con detenimiento en qué nos es útil. Nuestras relaciones se basan no sólo en contenidos manifiestos verbalmente, sino que existen muchísimos otros mecanismos llenos de significados, que siempre están ahí y de los que no siempre sabemos sacar partido. La postura, el tono o intensidad de voz, la mirada, un gesto e incluso el silencio mismo, todos son portadores de gran información, que siempre está a nuestra disposición, para ser

descodificada y darle la interpretación apropiada. De hecho, no podemos leer las mentes, pero sí existen muchas sutiles señales, a veces “invisibles” en apariencia, las cuales debemos aprender a “leer”.

Un individuo empático puede ser descrito como una persona habilidosa en leer las situaciones mientras tienen lugar, ajustándose a las mismas conforme éstas lo requieran; al saber que una situación no es estática, sacan provecho de la retroalimentación, toda vez que saben que el ignorar las distintas señales que reciben puede ser perjudicial en su relación. Es también alguien que cuenta con una buena capacidad de escucha, diestra en leer “pistas” no verbales; sabe cuándo hablar y cuando no, todo lo cual le facilita el camino para regular de manera constructiva las emociones de los demás, beneficiando así sus relaciones interpersonales.

El proceder con empatía no significa estar de acuerdo con el otro. No implica dejar de lado las propias convicciones y asumir como propias la del otro. Es más, se puede estar en completo desacuerdo con alguien, sin por ello dejar de ser empáticos y respetar su posición, aceptando como legítimas sus propias motivaciones.

Mahatma Gandhi (1940) sostenía lo siguiente “las tres cuartas partes de las miserias y malos entendidos en el mundo terminarían si las personas se pusieran en los zapatos de sus adversarios y entendieran su punto de vista”; en coherencia con ello, él decidió no proceder con violencia en su propósito por lograr la independencia de su país, y contra todo pronóstico la “resistencia pacífica” que propulsó fue el arma decisiva en la consecución de la ansiada liberación de su patria, la India.

3. Comunicación efectiva o asertiva: La comunicación asertiva como habilidad social de relación es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar, y actuando desde una perspectiva de autoconfianza.

Otros estilos de comunicación, como el estilo pasivo, el estilo agresivo, e incluso el estilo pasivo-agresivo, se fundamentan en ideas erróneas, no aceptan sus limitaciones y no respetan a los demás o a sí mismos. Además de ser muy poco eficaces.

Así, las personas con un estilo pasivo en su comunicación e interrelaciones sociales se caracterizan por la sumisión, la pasividad, el acomodamiento, relegando sus propios intereses, sentimientos, derechos, opiniones y deseos. El estilo agresivo, por el contrario, se caracteriza por no respetar los derechos, sentimientos e intereses de los demás, e incluso puede ser ofensivo, provocador o humillante.

Un estilo de comunicación asertiva será útil y funcional para hacer valer nuestros derechos, manejar conflictos, conducir situaciones de negociación con habilidad, establecer y mantener conversaciones con diferentes personas y en diferentes contextos; asimismo favorecerá el proceso de tomar decisiones, solicitar cambios de conducta en otras personas, ser directo con lo que se quiere expresar sin ofender y asumir riesgos calculados.

La asertividad parte de la premisa de que todos tenemos unos derechos asertivos, veamos algunos de ellos:

Derecho a cometer errores y a equivocarnos, derecho a aceptar los sentimientos propios o ajenos, derecho a tener nuestras propias opiniones, creencias y convencimientos, derecho a criticar y protestar por un trato injusto, derecho a reprochar el comportamiento de otros, derecho a interrumpir y pedir una aclaración, derecho a intentar un cambio, derecho a pedir ayuda, derecho a ignorar a los demás, derecho a decir “no”, derecho a no responsabilizarnos de los problemas de otros, derecho a cambiar lo que no nos resulta satisfactorio, derecho a responder, o no hacerlo, derecho a rechazar peticiones sin sentirse culpable o egoísta, derecho a no justificarnos ante los demás, derecho a cambiar de opinión, idea o línea de acción y derecho a pedir lo que se quiere

“La capacidad de vender, de comunicarse con otro ser humano, cliente, empleado, jefe, esposa o hijo, constituye la base del éxito personal. Las habilidades de comunicación como escribir, hablar y negociar son fundamentales para una vida exitosa” Robert Kiyosaki

4. Relaciones interpersonales: El transcurso vital de los individuos está formado por un gran número de relaciones interpersonales que establece una persona durante las diferentes etapas de su vida.

A través de estas relaciones, desarrollamos muchas habilidades cuyo resultado es el de potenciar y afianzar tanto su propia felicidad como la de las otras personas. Sin embargo, debido a que cada uno de nosotros tiene intereses y necesidades que no siempre conjugan en un mismo plano, las relaciones sociales también generan una serie de conflictos que pueden dañar y alterar la estabilidad emocional del ser humano.

Para tener una comunicación que fomente nuestro pleno desarrollo emocional y una sana interacción, debemos tener en cuenta que la comunicación interpersonal viene determinada por la existencia de unos factores que configuran un discurso y un modo de comunicación entre los individuos.

En primer lugar, la comunicación debe desarrollarse en una situación donde ambas partes se relacionen de tal modo que se produzca una participación equitativa en la relación y la comunicación, posibilitando así el intercambio de papeles; por ejemplo, en un conversación entre amigos o una conversación telefónica.

En segundo lugar, la comunicación también parte de la situación de jerarquía de sus integrantes. En este sentido, una comunicación puede originarse desde un plano horizontal, es decir, una interacción formada por miembros de una misma jerarquía, como por ejemplo entre alumnos de un salón o compañeros de un equipo.

En tercer y último lugar -como consecuencia de los dos factores anteriores- las relaciones que se establecen entre ambas partes durante el proceso comunicativo pueden tener o no una igualdad. Las relaciones desiguales afectan el modo en que se comunican las personas y la efectividad de esta comunicación.

Teniendo en cuenta los factores anteriores, un proceso comunicativo óptimo, estable y productivo sería aquel que tuviese un discurso que permitiese la participación de ambas partes, cuyos participantes, si bien pueden presentar diferentes estatus jerárquicos durante el diálogo pudieran interactuar libremente sin que existiese ningún tipo de superioridad de una parte sobre la otra. Esto establecerá de modo natural, las condiciones óptimas para formar relaciones sanas y libres.

5. Toma de decisiones: “La toma de decisiones debe convertirse en una acción vital para nuestros niños, niñas y jóvenes”.

La toma de decisiones consiste en evaluar diferentes posibilidades en un momento dado, considerando, entre otros factores, necesidades, valores, motivaciones, influencias y posibles consecuencias presentes y futuras, tanto en la propia vida como en la de otras personas (OMS, 2011). Nuestros días están constituidos por una secuencia de decisiones, algunas muy mecánicas y cotidianas como elegir qué bebida acompañará nuestro desayuno, y otras mucho más trascendentales como decidir conservar nuestra integridad a pesar de las dificultades. Al elegir una opción se está promoviendo el ejercicio de valores como responsabilidad, autonomía, convivencia social, respeto, equidad y participación (Cáceres, 2006).

En la experiencia cotidiana se puede observar que algunas personas responden a momentos de impulsividad a la hora de decidir, actúan y luego piensan; otras personas sí toman el tiempo suficiente para discernir y reflexionar para tomar una decisión quizás más acertada.

El texto ‘Habilidades para la vida’ (Centro de Integración Juvenil de México, 2006) sugiere que para tomar una decisión adecuada implica iniciar un proceso de razonamiento lógico y creativo, en el cual se formulan ideas y posibilidades, se evalúan los probables resultados de cada una de las opciones, se elige y se ejecuta. En la vida de los niños, niñas y jóvenes adolescentes estos aspectos deben ser fomentados, y en el transcurso de sus vidas, fortalecidos. De la misma manera, se hace necesario enseñarles que tomar una buena decisión consiste en dibujar una meta que se quiere alcanzar; en meditar las posibles consecuencias que la decisión traerá, establecer las estrategias de afrontamiento y por último, reflexionar sobre la importancia del aprendizaje que dejará la experiencia para escoger la mejor alternativa en una próxima situación. No obstante, se les debe aclarar a nuestros niños, niñas y jóvenes adolescentes que los resultados no siempre serán los mejores, pero que independientemente de las consecuencias, siempre será de vital importancia tener presente cuales serían esos aspectos que se deben tener en cuenta a la hora de tomar una decisión.

La toma de decisiones debe convertirse en una acción vital para nuestros niños, niñas y jóvenes; saber cómo orientarlos en este proceso es un deber de los padres. Por este motivo, el mismo centro de integración aporta las siguientes recomendaciones:

- a) Prestar atención cuando quieren expresar algo, ya que ellos no siempre están dispuestos a dialogar, ni a pedir consejos. En ocasiones, es necesario ayudarles a iniciar la conversación.
- b) Permitir que aprendan a tomar decisiones por sí mismos y orientarlos en la decisión tomada, para que una tercera persona no la tome por ellos.
- c) Invitarlos a considerar diferentes alternativas. Dejar que piensen un poco y después aportarles sugerencias, no soluciones.
- d) Si el niño (a) o joven teme decidir, recuérdale que en otras ocasiones también ha habido miedo y se ha acertado; o que cuando hay equivocaciones es posible corregir las faltas. Dígale que usted también se ha equivocado muchas veces pero ha tratado siempre de corregir.
- e) No olvide que usted es alguien importante para él o ella, por lo que su consejo y ejemplo serán primordiales en su desarrollo. Fomentarles el amor por la vida, por el ser mismo y por la sociedad, ayuda a fortalecer la decisión más importante: la conservación de la vida, para que de una manera responsable y segura puedan afrontar todos los desafíos que el vertiginoso mundo moderno les ofrece.

Y para toda la sociedad en general, hay que recordar que la raíz para tomar buenas decisiones es usar una base cada vez más racional que emotiva, pues decidir cuándo se está impregnado de una alta dosis de emotividad puede no permitirnos ver toda la gama de posibles consecuencias y, por supuesto, esa habilidad se va ganando a medida que se madura en la vida.

6. Solución de problemas y conflictos: En la vida diaria debemos manejar problemas y conflictos, buscar siempre soluciones flexibles y creativas, además de identificar los factores de cambio que pueden venir con ellos. Si aprendemos a manejar y solucionar nuestros problemas y conflictos, estamos ante una clara oportunidad de desarrollo y crecimiento personal y social.

Ante esto, debemos saber que no es posible ni deseable evitar los conflictos en todo momento. Estos forman parte de nuestra vida diaria y no podemos escoger como o de donde surgen, pero sí podemos tomarlos como oportunidades para renovar nuestras capacidades y crecer. Si aprendemos a aceptar los conflictos como un motor de nuestro desarrollo,

lograremos ser personas orientadas a establecer objetivos y estrategias que nos permitan ser creativos, flexibles y aptos para aprovechar las diversas oportunidades que se nos presentan cuando debemos solucionar un conflicto.

Es imperativo saber que “conflictos” y “problemas” no forzosamente son sinónimos de “daño” y “peligro”. Los conflictos se presentan a partir de cualquier situación de la vida diaria y el solucionarlos de modo satisfactorio nos hará más hábiles y estaremos preparados en todo aspecto de nuestra vida.

Hay tres formas básicas de actuar ante un conflicto, y es imperativo que aprendamos a elegir cuál es la mejor manera para comportarnos ante tal o cual situación:

Competir. Es buscar el éxito a costa de la derrota de los demás. El entrar en competencia no significa dañar forzosamente a los demás, sino que estamos demostrando nuestras capacidades para realizar alguna tarea o trabajar orientados a un cierto objetivo, y en ocasiones es necesario que una persona sea seleccionada para alcanzar dicho objetivo del mejor modo. Es importante que sepamos demostrar nuestra competitividad cuando estemos seguros de que estamos haciendo lo correcto, que sepamos que el resultado de una situación es beneficioso para nosotros, y cuando es de vital importancia actuar con rapidez.

Complacer. Significa ceder en mis posturas y hacer lo que determinen otras personas. En muchos casos es lo opuesto a competir, ya que al complacer me olvido de mis propios intereses y busco satisfacer los intereses de alguien más o los de un conjunto de personas. Ser generoso y desinteresado es un modo de ser complacientes con quienes nos rodean y necesitan de nuestra ayuda. Es importante saber que no debemos ser complacientes cuando una situación nos pone en peligro o riesgo de problemas.

Colaborar. Es buscar una solución que satisfaga tanto nuestros intereses como los de los demás mediante la cooperación y el trabajo conjunto. Es el modo más sano de enfrentarnos a los problemas y conflictos, pues siempre logra dejar los intereses de todas las partes cumplidos, y hace que nos identifiquemos y encontremos posturas conjuntas. El aprender a colaborar es también una herramienta que nos permitirá hacer amigos y desarrollar relaciones humanas.

7. Pensamiento creativo: Las habilidades Críticas y Creativas constituyen el tercer nivel de habilidades de pensamiento de COL, en el nivel crítico, adquirirán originalidad, estarán en condiciones de proponer modelos propios, evaluar teorías con una perspectiva

amplia, les servirá para su vida profesional. Se pretende que apliquen y hagan transferencia de las habilidades Críticas y Creativas, para que puedan desarrollar un procesamiento aún más fino y adquieran un lenguaje con matices personales ligados a cierta originalidad; que le será útil para pulir, refinar y perfeccionar una tarea. Estas habilidades les proporcionarán la posibilidad de proponer alternativas de solución a problemas planteados, comparar modelos, formular modelos alternativos, proponer modelos originales. Es importante destacar el hecho de que las habilidades de pensamiento están ligadas a un conjunto de actitudes de las que se tienen que dar cuenta o estar conscientes para manejarlas a voluntad, estas actitudes son apertura, gusto, compromiso, autoconfianza, rigor y reflexión, orden, autocorrección analítica, entre otras.

En ocasiones, cuando se nos presenta un problema o conflicto, no podemos encontrar la solución idónea y esto nos causa un tremendo estrés, preocupación y angustia. Una de las más importantes herramientas para la solución de problemas y conflictos, es el pensamiento creativo. La maravilla del pensamiento creativo, es que no es una habilidad que sirve solo para resolver situaciones de peligro o conflicto, sino que también nos ayuda a desarrollarnos en muchos ámbitos más de nuestra vida cotidiana.

El pensamiento creativo, como lo dicta su nombre, es la expresión de nuestra facultad de crear. Supone establecer o generar por primera vez una cosa, crearla o producirla. También es la habilidad de adaptar lo que ya conocemos a situaciones nuevas para poder satisfacer una necesidad. Esto quiere decir, que el pensamiento creativo tiende a ser una solución original, que se basa en ideas novedosas y conceptos que responden adaptativamente a las situaciones desconocidas.

Es importante que el pensamiento creativo genere un resultado. Este resultado se puede expresar de modo interno o externo, y eso quiere decir que bien puede ser la generación de una idea, una conclusión o una decisión; y en el caso de las expresiones externas se refiere a algo tangible que podamos mostrar a los demás, como puede ser un objeto -un invento que soluciona un problema – o puede ser algún modo de mostrar a los demás ideas, como por ejemplo escritos. La creatividad sólo puede servir de herramienta para solucionar los problemas si logramos exteriorizar el resultado del proceso que nos llevó a generar estas ideas.

Podemos tener la percepción de que la creatividad no implica trabajo. Por el contrario, la creatividad es un proceso que surge tanto del pensamiento como de la preparación, es decir que tengamos un amplio conocimiento del problema que queremos solucionar y que hemos pensado e investigado acerca de los temas que queremos abordar. No es posible generar soluciones si desconocemos los problemas, y esto se debe a que no tenemos criterios de evaluación para poder comparar ni decidir cómo actuar de modo eficaz.

8. Pensamiento crítico: Pensar es humano, Aunque muchas veces vivamos felices en la soledad de nuestra Batcueva, la mayoría trabajamos en equipo. Eso significa que prácticamente para hacer cualquier cosa (preparar una reunión, o pedir un presupuesto, o dar con la mejor solución técnica a un problema, o hacer una estimación...) dos o más personas tienen que pasar un rato juntos para:

Exponer sus argumentos, despreciar los de otra persona, acabar llegando a una decisión, repartirse el trabajo, criticar al jefe.

Sea cual sea tu papel (el de persona que aporta información, el de persona que la recibe para tomar una decisión, o según el día) te interesa desarrollar una actitud de Pensamiento Crítico De esta manera, tanto tus argumentos, como las decisiones que tomes o en las que participes, se harán según bases, procesos fundamentados en la objetividad y no en aspectos subjetivos o sesgados.

Reconoce que a veces te da pereza bajar al gimnasio, o que no sean horas de salir a correr, pero siempre es buen momento para ejercitar las Habilidades del Pensamiento Crítico. Puedes hacerlo de forma práctica todos los días, en cualquier situación en la que tengas que procesar o elaborar una información, o tomar una decisión. En realidad, en tu día a día no haces más que procesar información y tomar decisiones, aunque la mayor parte del tiempo lo haces de forma mecánica, sin pensar en el proceso que sigues. No hay nada mejor que en mitad de un debate intentar ser consciente de si estás o no aplicando las Habilidades del Pensamiento Crítico, o de cómo podrías haberlas aplicado, o de cómo eliges no aplicarlas.

9. Manejo de emociones y sentimientos: ¿Que son los sentimientos?

Es un proceso interno que genera una determinada carga afectiva hacia algo o alguien. Son sensaciones más prolongadas, como el amor. Es el resultado de una emoción, a través del cual, la persona que es consciente tiene acceso al estado anímico propio. El cauce por el cual se solventa puede ser físico y/o espiritual. Forma parte de la dinámica cerebral del ser humano, que le capacita para reaccionar a los eventos de la vida diaria al drenarse una sustancia producida en el cerebro, al mismo. Son polarizaciones que hace nuestra mente de los hechos. En ausencia de emociones emergen los sentimientos. Como necesidad y demanda de las emociones que ya no se experimentan y a las que hemos estado sometidos durante un tiempo, suficiente como para ayudarnos a conceptualizar que dichas interacciones son buenas.

10. Manejo de la tensión y el estrés: El estrés es una función normal del organismo. No hay vida sin estrés, es una activación de nuestro organismo, aunque en exceso se convierte en un serio peligro para la salud. Muchas enfermedades psicológicas y físicas están estrechamente relacionadas con el. Hay estrés bueno y estrés malo; el primero nos ayuda a mantenernos alerta y en condiciones de enfrentar desafíos; el segundo, la intensidad y la permanencia de la activación originan alteraciones tanto físicas como psicológicas.

Se entiende por estrés aquella situación en la cual las necesidades y las exigencias externas o internas superan nuestra capacidad de respuesta.

El estrés se produce ante cualquier estado que se percibe como amenazante o de tensión y exige un cambio o proceso de adaptación. En la etapa de la adolescencia existen diversas causas de estrés relacionadas con tensiones internas, propias de los cambios y las características del desarrollo, y externas. Muchas de ellas van modificándose y otras se superan conforme el adolescente se va desarrollando.

Los principales factores que pueden generar estrés en los adolescentes son de diferentes tipos y se relacionan con:

Cambios físicos, familia, amigos, escuela.

Cambios físicos: La adolescencia está sujeta a una serie de cambios fisiológicos como la altura, el peso, la primera menstruación, el crecimiento del vello y de los senos, los cambios faciales y de los genitales, acné, etc. En general los cambios hormonales no solo

someten a al adolescente a enfrentarse a la gama de transformaciones de su cuerpo sino también a una revolución de emociones que lo exponen a experimentar estrés.

La familia: Los principales aspectos que les pueden provocar tensión tienen que ver con la relación que establecen con su padre, madre, hermanos y hermanas y viceversa.

Esta relación se traduce en tres elementos fundamentales y se determinan directamente con la percepción del adolescente: El apoyo de sus padres, el tipo y la calidad de comunicación a establecer y el vínculo afectivo y su expresión.

Cuando alguno de estos tres aspectos, es percibido de manera desagradable o poco satisfactoria, el adolescente se somete a sentimientos de estrés.

Amigos: Las amistades son también un tema de preocupación para los adolescentes. En esta etapa las relaciones adquieren mucho significado e importancia, son completamente nuevas y los ayudan a definir quiénes son. El apoyo los sentimientos desagradables que brinden los amigos pueden experimentarse como muy intensos. Les interesa ser reconocidos y apreciados, y así ser incluidos en un grupo.

Establecer y mantener esta red social positiva les brinda seguridad y los reafirma sobre lo que son y donde están. De ahí la importancia que tiene el grupo de semejantes; no tener amigos o no pertenecer o encajar en un grupo genera mucho estrés en la adolescencia.

La escuela: En este ámbito es donde más se desarrollan los papeles sociales de adolescentes. Se ponen a prueba los logros, las habilidades y las capacidades de adolescentes y se establece una responsabilidad social. La competencia es un elemento básico para casi todas las actividades de la escuela, así los adolescentes experimentan un grado de presión para cubrir estas expectativas de éxito y cumplimiento de demandas.

Al respecto Mangrulkar (2001) expone los fundamentos teóricos del enfoque de habilidades para la vida partiendo de las teorías acerca de la manera en que los humanos, y específicamente los niños y los adolescentes, crecen, aprenden y se comportan, ofrecen el fundamento del enfoque de las habilidades para la vida. Estas teorías no son mutuamente excluyentes y todas contribuyen al desarrollo del enfoque de las habilidades para la vida. Se presenta siete teorías que analiza la persona: el desarrollo del niño y el adolescente,

aprendizaje social, problemas de conducta, influencia social, solución de problemas cognitivos, inteligencias múltiples, y riesgo y resiliencia.

El aporte de habilidades para la vida tiene que permitir la adopción de ese joven que bien en un proceso de resocialización a los cambios sociales, culturales, económicos y políticos del siglo XXI.

Cambios biológicos: Se entiende como el cambio fundamental que sucede entre la niñez y la adolescencia temprana es el inicio de la pubertad. Cuando las hormonas que controlan el desarrollo físico se activan, la mayoría de los niños pasan por un arrebato de crecimiento, desarrollan características sexuales primarias y secundarias, se hacen fértiles y experimentan una libido sexual creciente. La pubertad es diferente en los hombres y las mujeres, quienes experimentan los cambios de la pubertad antes que los varones. De esta forma, las mujeres y los varones de la misma edad pueden encontrarse en puntos del desarrollo físico muy diferentes entre las edades de 10 a 14 años.

Muchos jóvenes pueden no estar preparados en forma adecuada para estos cambios biológicos. Las preocupaciones de los adolescentes con relación a su apariencia pueden llevar algunas veces a dietas poco saludables, e inicio prematuro del coito antes de alcanzar la madurez cognitiva o emocional (Eccles, 1999).

Desarrollo del conocimiento social: Se define como el proceso de entenderse a sí mismo, a los demás y las relaciones humanas es parte importante del crecimiento en la adolescencia y la edad adulta. A los dos años de edad, los niños reconocen claramente su propia imagen, y demuestran la existencia del concepto visual de sí mismos. Alrededor de los ocho años, los niños comienzan a reflejar sus habilidades, preferencias y aversiones, y en general cómo sienten y qué piensan de las cosas. La conciencia social se mueve de la perspectiva egocéntrica del niño pequeño a una habilidad para entender, predecir y responder a los sentimientos y perspectivas de otros en la adolescencia temprana (Slaby y Cols., 1995). Por tanto, esta etapa de la vida es crítica para el desarrollo de la empatía y la captación de perspectivas.

Aprender a evaluarse a sí mismo y sus habilidades en forma realista es otro proceso importante durante la niñez. Los niños pequeños tienen tendencia a ser muy optimistas con relación a sus habilidades. Conforme los niños van pasando a la niñez media (aproximadamente entre los 7-10 años) comienzan a reflexionar sobre sus éxitos y fracasos y a emparejar sus logros con metas internas y estándares externos. Conforme los niños comienzan a poner atención al trabajo de los demás como medio de evaluar sus propias habilidades, el proceso de autoevaluación se complica debido a las presiones a las que se ven expuestos con respecto al conformismo, la competencia y la necesidad de aprobación (Newman y Newman, 1998).

La autoeficiencia es otra dimensión del desarrollo del concepto de sí mismo. La autoeficiencia puede describirse como “el grado en que los individuos se ven a sí mismos como valiosos, como gente causalmente importante y como personas efectivas para dar forma a los eventos y resultados de sus vidas.” (Tyler, 1991).

Desarrollo cognitivo: Es el conocimiento puede ser definido como el proceso de organizar y dar sentido a una experiencia (Newman y Newman, 1998). De acuerdo a Piaget, los seres humanos dan sentido a la vida por medio de la interacción con el medio. Desde la infancia hasta los 18 meses, los bebés aprenden por medio de la experiencia sensorial directa con el medio. A los 5 ó 6 años desarrollan herramientas más complejas para entender el mundo a través del lenguaje, imitación, imágenes, juegos y dibujos simbólicos. Al avanzar a la adolescencia temprana, el niño empieza a comprender las relaciones causales y lógicas, y su enfoque a la solución de problemas es más sofisticado. Piaget creía que ya en la adolescencia, una persona era capaz de lograr conceptos acerca de muchas variables, permitiendo la creación de un sistema de leyes o reglas para la solución de problemas (Piaget, 1972).

En tanto que Piaget se enfoca claramente en la interacción del individuo con el medio, los constructivistas sociales creen que el conocimiento es el resultado de la acción social y el lenguaje y, por tanto, es una experiencia compartida. Vygotsky, un destacado teórico del conocimiento, propuso que los nuevos niveles de conocimiento comienzan a un nivel interpersonal: originalmente entre el niño y el adulto, y luego a través de una interacción social continua. Él conceptualizaba que la distancia entre la etapa actual y el potencial de

desarrollo de un niño está determinada por su capacidad para resolver problemas al trabajar solo, en comparación con su interacción con adultos u otros pares más capaces (Newman y Newman, 1998; Vygotsky, 1978). Visto desde esta perspectiva, el ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos.

Permite adquirir las habilidades y destrezas para generar serenidad con el mundo laboral lo que le permitirá interactuar, socialmente obteniendo calidad de vida y bienestar.

Desarrollo social y contexto familiar: Las interacciones sociales se hacen cada vez más complicadas conforme el niño avanza hacia la adolescencia. Se pasa más tiempo con compañeros, y aumentan las interacciones con pares del sexo opuesto. La niñez media (de 7-11 años) representa la época de transición, es decir, cuando el niño se aleja de la esfera del hogar y pasa más tiempo con sus amigos, grupos de la escuela y de la comunidad. El estatus social se gana por medio de competencia y desempeño con los pares. Durante estos años críticos, los niños aprenden ya sea a ser competentes y productivos o a sentirse inferiores, lo cual puede llevar a consecuencias sociales, intelectuales y emocionales duraderas (Hansen y Cols., 1998; Csikszentmihalyi y Schneider, 2000).

La confianza interpersonal, definida como la expectativa general de que otras personas sean fiables y dignas de confianza, es una dimensión importante de la competencia social. En la investigación se ha determinado que las personas que confían en los demás son capaces de infundir confianza, son agradables a sus compañeros, hacen amigos fácilmente y son más autónomas al hacer y ejecutar planes de vida (Tyler, 1991). El establecimiento de la confianza se basa en experiencias pasadas y en el contexto de las relaciones.

El promover el desarrollo de la comunicación dentro del proceso de habilidades para la vida en la sociedad, pues permitirá que los adolescentes se conviertan en personas directas, honestas y expresivas en cuanto a la comunicación; además de ser seguras, auto-respetarse y tener la habilidad para hacer sentir valiosos a los demás.

Esta destreza ayuda a relacionarse los jóvenes en forma positiva con las personas con quienes interactúan, ante esta habilidad la familia es el primer agente en el tiempo, durante un

lapso más o menos prolongado tiene el monopolio de la socialización y, además, durante la infancia, muchas veces selecciona o filtra de manera directa o indirecta a otros agentes, escogiendo la escuela a la que van los niños, procurando seleccionar los amigos con los cuales se junta, "controlando" su acceso a la televisión, etc. En este sentido, la familia es un nexo muy importante en el individuo y la sociedad, convirtiéndose en el eje fundamental en las relaciones interpersonales.

El relacionarse con los demás es importante en el bienestar mental y social, pues permite vivir con los otros y en grupo compartiendo diversas experiencias que les faculta perfeccionar tanto su conciencia individual como su conciencia social.

En la solución de problemas y conflictos, según Piaget (1970), los adolescentes entran al nivel más alto del desarrollo cognoscitivo, las operaciones formales; permitiendo manejar los problemas con flexibilidad y poner hipótesis a prueba.

Solucionar los problemas y conflictos se enfoca en la capacidad de generar soluciones alternativas a un problema, pero también asumir aquellas consecuencias de las distintas posturas tomadas, es así que los/las adolescentes al considerar más soluciones y consecuencias se convierten en personas con mayor capacidad para enfrentar la frustración, mayor capacidad para esperar y para ser menos emocionales y agresivos cuando los objetivos no pudieran alcanzarse inmediatamente. (Canizales y Peña 1999)

El desarrollo de estas habilidades está estrechamente relacionado a una pedagogía de aprendizaje activo. Por medio de métodos de enseñanza participativos, tales como actuación, debates, análisis de situaciones, y solución de problemas de forma individual, los programas de habilidades para la vida pueden comprometer en forma activa a los jóvenes en su proceso de desarrollo. El enfoque en el desarrollo de las habilidades individuales constituye una poderosa metodología para promover la salud del adolescente, pero este enfoque debe trasladarse a un contexto más amplio.

Los adolescentes en la Región a menudo se enfrentan a muchas amenazas a su salud, incluyendo pobreza, violencia política, falta de oportunidades de empleo. También se necesitan estrategias que afecten el medio político, de comunicaciones, de la familia y la comunidad, para lograr un cambio sostenible a largo plazo. Una agenda amplia sobre la salud de los jóvenes debe incluir:

1. Políticas que aboguen por servicios, oportunidades de empleo y un sistema educativo de calidad.

2. Capacitación de profesionales para que trabajen con esta población.
3. Implementación de servicios de intervención, prevención y promoción de la salud.
4. Redes de organización de apoyo a los jóvenes.
5. Investigación que pruebe estrategias en forma efectiva y que explore los asuntos de los jóvenes.
6. Recursos encausados al financiamiento de estos esfuerzos estratégicos (OPS, 1998a).

Dentro de esta agenda, el enfoque de habilidades para la vida representa un modelo muy necesario, y como lo exponemos en este documento, un modelo efectivo para la programación de la promoción de la salud. La última sección de este documento, Impulsando la agenda hacia el futuro, describe posibles medios para que estas otras estrategias puedan apoyar la adopción del modelo de habilidades para la vida para adolescentes en América Latina y el Caribe.

5. DISEÑO METODOLOGICO

5.1 Tipo de Estudio

La investigación es de enfoque cualitativo porque describe, reflexiona y analiza los hallazgos. El enfoque cualitativo según Bonilla y Rodríguez (2000), “se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar”. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sea percibido por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada; de lo anterior se deduce que la investigación es de tipo descriptiva ya que centra la atención en describir el comportamiento, la interacción con los demás, las habilidades para la vida y el sentido por la vida en marcado desde la pedagogía preventiva de Don Bosco.

La investigación descriptiva” es el tipo de investigación concluyente que tiene como objeto principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del problema en cuestión. Malhotra 1997; otra definición la encontramos en Salkind 1998, que afirma; que es aquella en la que se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio. Una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto.

Dentro de la investigación descriptiva se aplica el enfoque cualitativo ya que este describe la realidad o las problemáticas de los jóvenes que hacen parte del programa proyección para la vida, los cuales en el momento de ingresar al programa lo hacen con la expectativa del cambio y de encontrar un hogar para lograr tener una proyección para la vida.

Son jóvenes tendientes a la superación personal, teniendo presente que hay unos jóvenes que no encuentran el compaginar en el proceso educativo y desean mejor salirse, se observó que es después de un estudio y análisis del caso individual; ya que a pesar de la formación interpersonal caen en el consumo de sustancias psicoactivas y problemas de convivencia afectando todos los demás jóvenes que si desean superarse y trabajar en un proyecto de vida.

5.2 Método de Estudio

El método aplicado en la investigación es el etnográfico ya que describe una población específica coincidiendo de esta manera con el enfoque cualitativo y la investigación de tipo descriptiva, al respecto del método etnográfico Denis y Gutiérrez afirman (2002).

La investigación etnográfica se utiliza para presentar una imagen de la vida, del quehacer, de las acciones, de la cultura de grupos en escenarios específicos y contextualizados. La etnografía busca descubrir y describir las acciones de los grupos (objeto de estudio) dentro de una interacción social contextualizada, con el sentido y significado que les dan los mismos participantes del grupo a sus acciones.

La etnografía permite, entonces, reflexionar constantemente y críticamente sobre la realidad, asignando significaciones a lo que se ve, se oye y se hace, desarrollando además aproximaciones hipotéticas y reconstrucción teórica de la realidad. Así, el propósito específico de la investigación etnográfica es conocer el significado de los hechos de grupos de personas dentro del contexto de la vida cotidiana.

5.3 Población y Muestra

La población a intervenir son 97 jóvenes del programa de Proyección para la vida en Ciudad Don Bosco, en situación de alto riesgo psicosocial, entre los 15 y 17 años. Presentan vinculación parcial o de vida en calle, con antecedentes de uso experimental de sustancias psicoactivas, un largo recorrido por instituciones de protección sin lograr objetivos, desertores o excluidos del sistema escolar, desmotivación, atraso escolar, vinculación a pares de alto riesgo, hurto, trabajo infantil, explotación sexual, y mendicidad, entre otros. En Medellín, la población de la calle ha variado en el tiempo según el contexto socioeconómico, es así como familias en condición de desplazamiento, procedentes de diferentes regiones del país, se ubican en los sectores deprimidos de la ciudad, generando vinculación a la calle de los niños y adolescentes y conductas asociadas a ella.

En los niños y adolescentes se observan dificultades emocionales y de comportamiento, que en algunos casos derivan en trastornos, debido a múltiples causas

encontradas en el entorno de una familia disfuncional y un barrio violento donde son víctimas de todo tipo de abusos y maltrato. También se pueden identificar en las familias un precario desarrollo económico. Las familias son procedentes de zonas de conflicto armado urbano o rural. Se pueden identificar problemáticas al interior de la familia, en la expresión del afecto, las pautas de crianza, el ejercicio inadecuado de la autoridad, patrones de comunicación patológicos, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas en alguno de los progenitores.

Los niños y adolescentes presentan relaciones disueltas o vínculos débiles con su grupo familiar de origen y extenso. Las dinámicas relacionales de la familia son de maltrato, siendo los niños objeto de agresión física, verbal o psicológica, abandono, abuso sexual y explotación laboral. Los niños y adolescentes beneficiarios del Programa Patio Formando para la Vida, poseen condición económica precaria, se ubican en los estratos socioeconómicos más bajos 1 y 2 principalmente. En la mayoría de las familias la madre es la proveedora económica, seguida por el padrastro, los hermanos, y en muchos casos miembros de la familia extensa. Las actividades económicas básicas son mendicidad, servicio doméstico, ventas ambulantes, construcción, reciclaje y agricultura, trabajos que se circunscriben a la esfera de la sobrevivencia, al igual que otras actividades ilegales o socialmente rechazadas como mendicidad, expendio de sustancias psicoactivas, hurto y prostitución.

5.4 Técnicas e instrumento de recolección y análisis de la información

Las técnicas que se aplicaron en la investigación fueron la encuesta y la observación; en primer lugar la encuesta es entendida como conjunto de preguntas diseñadas para generar datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación; se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación; para la técnica de la entrevista se aplica el instrumento del cuestionario que consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que van a medirse. Permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos. (Ver apéndice 1); las preguntas contenidas con el cuestionario son: a) Que conoces del programa

proyección para la vida, b) Como se ha beneficiado del programa para tu vida, c) Como beneficiario del programa lo recomienda a otros jóvenes y, d) Para vivir en sociedad es necesario tener competencias, tú como joven cuales posees.

Otra técnica aplicada en la investigación fue la observación que es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada. (Cerde 1998)

5.5 Análisis de la información

Partiendo de la recolección de datos basados en entrevistas a los jóvenes observación de las habilidades en el campo, descripción de su comportamiento y así poder lograr una identificación del impacto del programa en los jóvenes.

Después de aplicada la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario se obtiene los siguientes hallazgos.

Los jóvenes que hacen parte del Programa Proyección para la Vida evidenciaron que algunos no tienen respeto por la autoridad, sino miedo por la misma, es decir, que no se está cumpliendo el papel de Don Bosco que es ser maestro, guía y amigo de los jóvenes. Este miedo por la autoridad repercute en la toma de decisiones y en la misma proyección para la vida, afectando su desarrollo personal y psicológico. Es de resaltar los tres pilares de la pedagogía de Don Bosco; amor, la razón y la religión, que implican en la formación y proyección del joven.

El amor; visto desde la relación interpersonal, donde el joven descubra que es amado, apreciado, respetado, acogido, valorado dentro de su proceso; fortaleciendo así su desarrollo personal y social que le ayude a fortalecer su identidad y capacidad de relación con los demás. Este análisis se evidenció en el contacto y en la observación con los jóvenes que han descubierto el amor como eje central de su proyección para la vida y el cambio de vida.

La razón; eje central para la proyección del joven, desde su identidad y análisis de la misma realidad en la cual se encuentra, donde fortalece su proyección para la vida y la resolución de conflictos.

La religión; dimensión en la cual se fortalece la relación en las prácticas de piedad, fortaleciendo el encuentro consigo mismo y los demás, teniendo presente que el interés esencial es formar un buen cristiano y un honrado ciudadano, que se pueda evidenciar en el momento del joven salir del programa.

Desde otra perspectiva el programa visto desde algunos jóvenes es positivo porque ayuda a fortalecer el ser adquiriendo nuevos talentos, formar carácter, ayudar a ser buenos cristianos y honestos ciudadanos, se logró evidenciar por medio de la observación, el diálogo y las encuestas que se realizó a los jóvenes.

De igual manera algunos jóvenes expresan que el programa: Brinda protección a los jóvenes, ayuda con nuestro proyecto de vida, fortalece el desarrollo humano y es un lugar que orienta el ser, adquiriendo nuevos talentos que ayudan al cumplimiento en las normas, derechos y deberes que todos tenemos.

El programa Proyección para la Vida visto desde el análisis de los jóvenes aporta a sus vidas desde la implementación del desarrollo y carácter humanitario que ayuda a la manera de la pedagogía de Don Bosco a formar buenos cristianos y honestos ciudadanos, capacitando por medio del estudio y la técnica la proyección para el trabajo desde los valores y principios cristianos para alcanzar el proyecto de vida planteado por cada uno. Todo este acompañamiento que se realiza, fortalece el ser y el poder lograr salir de las drogas ayudando a cambiar su futuro a base del presente teniendo como eje central la persona humana.

Otros jóvenes afirman que el programa debe cambiar algunos ejes como es el acompañamiento interpersonal desde el amor para sentirse comprendidos y valorados por lo que son.

Los jóvenes se sienten contentos porque al formar su carácter logran la toma de decisiones, algunos de ellos por falta de identidad entran en conflictos personales y comunitarios, es donde se evidencia que es necesario el acompañamiento desde la confianza, la pedagogía de Don Bosco que es el mismo sistema preventivo, teniendo presente que es necesario trabajar con el testimonio para lograr asumir respeto por la autoridad y no miedo por la misma.

Otro aspecto es que los jóvenes se han beneficiado del programa partiendo del estudio y la formación técnica la cual les ayuda a proyectarse y a tener identidad profesional,

construyendo oportunidades para adquirir conocimiento, los cuales les ayuda para el futuro y avanzar en su proyecto de vida.

Los beneficios que se resalta son la evidencia de nuevos talentos y la proyección del líder que cada uno descubre a medida que va siendo consciente de su proceso de crecimiento aprendiendo nuevos conocimientos y proyectando su visión para salir adelante en familia. Es un total privilegio el pertenecer a este programa por la educación, la proyección, el liderazgo, la misma autoconfianza, las oportunidades y el direccionamiento en la vida dejando a un lado los malos pasos y beneficiando desde el ser, la presentación personal y la actitud de proyección para el futuro.

La falta de identidad y de valoración por la vida hace que otros jóvenes analicen el beneficio del programa como algo incierto y a la vez aclarando que faltan mucho más beneficio el cual les ayude a proyectarse mejor para el mañana.

Todo esto conlleva que los jóvenes quieran recomendar el programa Proyección para la Vida desde la vivencia de la vida comunitaria que se vive en Ciudad Don Bosco, donde se sienten con una familia, un techo y un alimento diario que los ayuda a construir cada día la felicidad.

Cada uno de los jóvenes se ha beneficiado del programa Proyección para la Vida de Ciudad Don Bosco como una oportunidad para seguir creando su proyecto de vida y del mismo modo fortalece el cambio de vida, que les ayuda a salir adelante, el proyectasen formándose desde un nivel educativo y laboral trabajando cada día la autosuperación.

Este proceso ayuda a madurar como persona, orientando su vida, alcanzando una plena y duradera proyección dentro de un espacio de convivencia que trasciende a un mejor vivir y crecimiento como persona que favorezca la relación en la comunidad y en la familia; dispuestos a dejar los malos hábitos, a crecer en el fortaleciendo de su proyecto de vida y a progresar cada día en un camino mejor.

El adquirir nuevos conocimientos y herramientas para la vida capacitan al joven en el reconocimiento de sus deberes y derechos que tiene como ciudadano de bien, brindando herramientas para confrontar su vida y no caer en la adicción que afecta toda su convivencia y su integridad.

Por otra parte, el proceso pedagógico es todo el proceso de crecimiento integral promoviendo la autonomía, la integración social y familiar, ayudando a aportar en un pensamiento crítico y analítico, reconociendo sus habilidades y competencias necesarias para la proyección de la vida.

Todas las competencias que los jóvenes descubren en este proceso de acompañamiento ayudan a proyectarse y a valorarse como personas; teniendo presente la relación interpersonal desde la responsabilidad, tolerancia, autonomía, honestidad, la capacidad de ser buenos cristianos y las habilidades cognitivas y deportivas que cada joven tiene.

Es de resaltar el papel que tiene el programa Proyección para la Vida en cada joven que fortalece sus competencias partiendo desde el proceso de dar lo mejor de sí, construyendo normas que faciliten la capacidad de protección y direccionamiento con los demás.

Si es importante dentro del análisis de las habilidades para la vida ahondar en el sentido de la vida por algunos jóvenes que no reconocen tener habilidades ni proyección de vida, por causa del testimonio y la relación con la autoridad.

El impacto de la estrategia de resocialización de los jóvenes del programa de Proyección para la Vida es positivo en cuanto el crecimiento académico, sentido de pertenencia y conocimiento personal que les ayudara a construir su propia identidad. Dentro del enfoque de habilidades para la vida que son aptitudes necesarias para tener presente en un comportamiento adecuado y positivo que permita enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria.

Habilidades para la vida son un conjunto de destrezas psicosociales cuyo desarrollo incrementa las posibilidades de vivir en las personas; ayudando a construir relaciones interpersonales, toma de decisiones cotidianas en la vida, solución de problemas y conflictos, fortaleciendo también un pensamiento creativo, crítico que les permita manejar sus emociones y sentimientos desde su propia realidad.

La proyección de los jóvenes desde la categoría de habilidades para la vida debe lograr la adopción y aceptación del joven en el proceso de resocialización tanto social, familiar y personal partiendo desde su identidad y amor propio por la vida.

Este proyecto investigativo busca beneficiar a los jóvenes que hacen parte del Programa Proyección para la Vida y a si permitirles una mirada positiva de la superación de las problemáticas en la cual están inmersos, siendo conscientes de la transformación que Ciudad Don Bosco le proporcionan para que cada día logren ser buenos cristianos y honrados ciudadanos.

5.6 CONCLUSIONES

Los alcances del programa Proyección para la Vida permite a los jóvenes redescubrir su sentido a la vida, a la familia y a la sociedad. Cada una de las actividades y acompañamiento que se realiza a los jóvenes les ayuda a tener un autoconocimiento y a ser conscientes de la realidad que viven, es así como se logra el objetivo de asimilar, comprender el programa de habilidades para la vida, la reflexión de su vocación, proyección para la vida desde un ámbito personal, familiar y social.

El programa Proyección para la Vida está encaminado en el desarrollo de los procesos pedagógicos y de fortalecimiento de la convivencia en los jóvenes, ayudando a una formación integral desde el ser para el otro y la proyección de su proyecto de vida que les ayude a tener una identidad de familia y de sociedad.

Al concluir este análisis es necesario implementar por parte del Programa Proyección para la Vida un cambio en el acompañamiento desde la identidad de Don Bosco para que los jóvenes vea en la autoridad una imagen de padre desde la visión de Don Bosco, la confianza, la paciencia y la escucha, no sentir miedo que los cohibe a ser libres en su personalidad y en su pensamiento, teniendo presente que están en un proceso formativo y de acompañamiento.

Referencias Bibliográficas

Peresson, M, (2010). *Educación con el corazón de don Bosco*. Madrid. Editorial CCS

Ciudad Don Bosco Medellín (2015). *Protocolo Patio Formando para la vida*.

Mantilla, L (1997). *Habilidades para la vida*.

López, D (2008). *Prácticas Pedagógicas para la concepción de escuela*.

Braccalente. E (2006). *Taller cultura juvenil, curso de animadores Patagonia*.

Melero, J (2010). *Habilidades para la vida: un modelo para educar con sentido*.

L. Mangrulkar (2001). *Enfoque de habilidades para la vida*.

Canizales, A & Peña, G (1999). *Desarrollo Humano*.

PENDICES

Apéndice 1: Encuesta aplicada a los jóvenes del programa

RESPONDA Y ANALICE CADA UNA DE LAS PREGUNTAS

1. ¿Que conoce usted del programa *Proyección para la Vida*?

es un programa el cual le ayuda a fortalecer todo lo relacionado con el ser y ayuda a que uno como persona adquiere nuevos talentos

2. ¿Cómo se ha beneficiado usted del programa?

gracias al programa e cogido nuevos talentos como el ultimate, el skate, el break dance, ser un lider y estoy en brigada de emergencia soy tecnico de asi que bien

3. ¿Cómo beneficiario del programa lo recomienda a otros jóvenes?

claro cada quien escoge si quiere una vida plena o una vida con muchas complicaciones pero si lo recomiendo a muchos jovenes amen

4. ¿Para vivir en sociedad es necesario tener competencias, usted como joven cuales posee?

yo poseo las competencias de nunca rendirme y pienso que los que dicen que no se puede son personas que no se valoran. fin

RESPONDA Y ANALICE CADA UNA DE LAS PREGUNTAS

1. ¿Que conoce usted del programa *Proyección para la Vida*?

Es un programa cuyo objetivo es brindar una protección a los jóvenes que acceden a él ya sea por intereses familiares o la institución como tal.

2. ¿Cómo se ha beneficiado usted del programa?

Este programa me ha brindado oportunidades para adquirir conocimientos los cuales son vitales para un futuro. y me permite avanzar en mis estudios básicos

3. ¿Cómo beneficiario del programa lo recomienda a otros jóvenes?

Si claro literalmente se que este programa tanto como a mí me está cambiando la vida a muchas personas que lo necesitan también les cambiara totalmente su vida y mejorara su actualidad.

4. ¿Para vivir en sociedad es necesario tener competencias, usted como joven cuales posee?

Realmente en la sociedad siempre habran competencias ya que no todos poseen mismas intereses de conocimiento y la sociedad esta conformada por estas.

RESPONDA Y ANALICE CADA UNA DE LAS PREGUNTAS

1. ¿Que conoce usted del programa *Proyección para la Vida*?

Lo que yo conozco de *Proyección para la Vida* es que es un lugar donde nos proyectan hacia la vida laboral y hacia el mundo fuera de Ciudad Don Bosco.

2. ¿Cómo se ha beneficiado usted del programa?

Me he beneficiado mucho porque estando aquí he podido seguir con mis estudios y hacer una técnica en Artes Gráficas y ya en poco tiempo voy a salir.

3. ¿Cómo beneficiario del programa lo recomienda a otros jóvenes?

Si lo recomiendo porque es una buena oportunidad para seguir creando su proyecto de vida.

4. ¿Para vivir en sociedad es necesario tener competencias, usted como joven cuales posee?

Pues mis competencias es y una de las que más me califica es el de poder conversar con cualquier persona.