

**FAMILIA  
VISION, COMPRENSIÓN Y CONSTRUCCIÓN EN EL MEJORAMIENTO DE SU DINAMICA  
FAMILIAR**

**“SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCION CON UN GRUPO DE JOVENES  
ENTRE LOS 12 Y 17 AÑOS DE EDAD QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE  
COMPORTAMIENO EN EL CENTRO ZONAL BOSA (ICBF): UNA ALTERNATIVA PARA  
MEJORAR LA DINAMICA FAMILIAR”**

**BARAJAS ESTRADA PILAR CRISTINA  
GOMEZ CARMONA TATIANA DEL PILAR**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
BOGOTA D. C  
JUNIO DE 2009**

**FAMILIA  
VISION, COMPRENSIÓN Y CONSTRUCCIÓN EN EL MEJORAMIENTO DE SU DINAMICA  
FAMILIAR**

**“SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCION CON UN GRUPO DE JOVENES  
ENTRE LOS 12 Y 17 AÑOS DE EDAD QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE  
COMPORTAMIENO EN EL CENTRO ZONAL BOSA (ICBF): UNA ALTERNATIVA PARA  
MEJORAR LA DINAMICA FAMILIAR”**

**BARAJAS ESTRADA PILAR CRISTINA  
GOMEZ CARMONA TATIANA DEL PILAR**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE  
TRABAJADOR (A) SOCIAL**

**Tutor de Trabajo de Grado:  
MERCEDITAS BELTRÁN FLETSCHER  
PSICÓLOGA  
ESPECIALISTA EN FARMACODEPENDENCIA**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
BOGOTA D. C  
JUNIO DE 2009**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por ser esa guía incalculable durante toda mi vida, mostrándome cada día el verdadero significado de ser persona, pero ante todo ser humano capaz de afrontar la vida con sabiduría y decisión absoluta de mi sentir profesional.

A mis padres NORRY CARMONA DIAZ y ALVARO GÓMEZ RODRÍGUEZ, quienes son y seguirán siendo mi motivación en la vida para conseguir los frutos necesarios a todos sus esfuerzos, acompañamiento, sufrimientos, alegrías, sacrificios y ante todo, a esa confianza depositada en mí para ser lo que soy hoy en día, una profesional llena de valores y formación personal, a estos seres hermosos que Dios me concedió como padres mil y mil gracias por sus enseñanzas y constante colaboración.

A mi familia, quienes estuvieron en un constante acompañamiento personal y espiritual, demostrándome día a día la importancia de mantener la fe absoluta por las metas que proponemos en nuestro caminar, logrando así resultados llenos de certezas y bendiciones.

A todos mis compañeros y amigos, quienes en el transcurrir de mi vida fortalecieron, formaron, realizaron y enseñaron a cultivar el verdadero significado de una amistad.

### **TATIANA DEL PILAR GÓMEZ CARMONA**

A Dios, que ha sido el fundamento de mi vida porque a pesar que mis ojos no lo pueden ver, mi corazón puede sentirlo a cada momento acompañándome y siendo el mejor guía. A él, las infinitas gracias por brindarme una vida maravillosa en donde me enseñó que a pesar de los obstáculos siempre está allí dándome la fortaleza y sabiduría para saber cual es el mejor camino.

A mis padres PEDRO ESTRADA y BERTA BARAJAS quienes han sido mi mejor bendición, a ellos gracias por lo que soy. A mi padre, por la formación en valores, el amor constante, el apoyo y el acompañamiento. A mi madre, por ser la mejor mujer del mundo, porque siempre ha estado guiándome, siendo el mejor modelo y mi amiga incondicional.

A mis hermanos, sobrina y familia por el acompañamiento constante y palabras de aliento cuando las necesite, gracias por creer siempre en mí y por ser la mejor familia del mundo.

A mi abuela CECILIA BARAJAS quien siempre con sus bendiciones en vida me guiaba cada mañana y por las bendiciones que desde el cielo me da.

A la señora NORRY CARMONA porque se convirtió en una segunda mamá, a ella mil gracias por el apoyo, la confianza y el acompañamiento en este proceso. Igualmente a TATIANA GOMEZ por todo los momentos tan maravillosos que vivimos a lo largo del camino. Gracias amiga.

### **PILAR CRISTINA ESTRADA BARAJAS**

## AGRADECIMIENTOS

Ante todo gracias a ese ser único que nos dio la oportunidad de existir, brindándonos las fuerzas y el acompañamiento durante nuestro recorrido en la vida. DIOS.

A nuestras familias quienes estuvieron siempre junto a nosotras brindándonos un apoyo incondicional y un acompañamiento permanente fortaleciéndonos cada día.

A las familias que participaron constantemente en el proyecto con un compromiso que permitió así el cumplimiento de los objetivos.

A MERCEDITAS BELTRAN FLETSCHER por ser antes que profesora y tutora, ser esa persona quien nos brindo apoyo, confianza, amistad y conocimiento en la construcción y realización de este gran sueño. A ella mil y mil gracias, que Dios la bendiga hoy, mañana y siempre.

A ERNESTO DELGADO MEDINA (psicólogo), quien fue un maestro durante nuestro pasó por el ICBF, brindándonos conocimientos, espacios, y adquisición de un experiencia profesional inigualable. Gracias por tantos momentos que quedaron en nuestros corazones.

A la Dra. LILIANA MARCELA ALEA GALVIS (coordinadora Centro Zonal Bosa) quien incentivo cada día nuestro trabajo siendo un excelente jefe, brindándonos un reconocimiento dentro del campo del trabajo.

A nuestra profesora y coordinadora de practica GILDA VENDRIES, quien estuvo en una constante formación, acompañamiento y apoyo tanto en lo académico como en nuestra vida personal.

A la profesora DORIS ARANGUREN quien fomento en mí durante el trayecto universitario vivido el deseo y la importancia que requiere un profesional del área social en el momento de realizar un abordaje familiar. Así mismo agradecerle por brindarme un espacio en donde nació una gran amistad permitiendo un sentimiento de afecto y respeto por una gran profesional y mujer. (TATIANA)

A la profesora MARCELA ROJAS quien fue una persona que me brindo conocimiento importante en el proceso académico y me genero un compromiso con nuestra realidad, y mas que esto por ser la amiga que estuvo en los momentos mas oportunos, siendo ella la mano que me dio fuerzas para volver a levantarme. Gracias por estar ahí y por permitirme ser su amiga. Siempre estarás en mi corazón. (PILAR)

A nuestras amigas, ANDREA, GISSEL, HEIMY, JENNIFER, JOHANA, KATHERINE, MAYRA, PAMEL y VIVIANA quienes son parte importante de nuestras vidas. A ellas gracias por todos los momento vividos.

## TABLA DE CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN .....   | 7  |
| JUSTIFICACION .....  | 8  |
| MARCO INSTITUCIONAL .....  | 11 |
| CENTRO ZONAL BOSA .....  | 11 |
| CAMPO DE PRÁCTICA Y FRENTE DE TRABAJO ESPECÍFICO .....                 | 11 |
| FORMULACIÓN DEL PROBLEMA O PROBLEMÁTICA .....                          | 13 |
| POBLACIÓN OBJETO: .....  | 13 |
| DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O PROBLEMÁTICA A TRABAJAR .....               | 14 |
| OBJETIVOS .....  | 15 |
| OBJETIVO GENERAL .....   | 15 |
| OBJETIVOS ESPECIFICOS .....  | 15 |
| MARCO CONTEXTUAL .....   | 16 |
| BOSA CULTURAL Y PRODUCTIVA, PARTICIPA POR UNA BOGOTÁ<br>POSITIVA ..... | 16 |
| Aspectos económicos.....   | 16 |
| Educación .....  | 16 |
| Desarrollo .....   | 17 |
| MARCO TEÓRICO .....  | 19 |
| TEORIA GENERAL DE SISTEMAS .....                                       | 19 |
| HOMEOSTASIS .....  | 20 |
| EL ADOLESCENTE EN NUESTRO MUNDO CAMBIANTE .....                        | 20 |
| ADOLESCENCIA.....  | 21 |
| PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO .....                                      | 22 |
| MARCO BIOPSIICOSOCIAL .....  | 23 |
| FAMILIA.....   | 23 |
| IDENTIDAD FAMILIAR, ESTABILIDAD Y FRACASO .....                        | 24 |
| CONFLICTO .....  | 25 |
| MARCO LEGAL.....   | 27 |
| LEY 1098 DE 2006 .....   | 27 |
| MARCO METODOLÓGICO .....   | 29 |
| TRABAJO SOCIAL DE CASO .....   | 29 |
| MODELO PSICO-SOCIAL .....  | 29 |
| DIAGNÓSTICO .....  | 30 |
| GENOGRAMA .....  | 31 |
| ENTREVISTA.....  | 31 |
| VISITA DOMICILIARIA .....  | 31 |
| TALLER EDUCATIVO.....  | 31 |
| MODELO SOLIDARIO DE ATENCIÓN:.....                                     | 32 |
| PROCESOS METODOLOGICOS DE LA SISTEMATIZACIÓN .....                     | 34 |

|  |     |
|--|-----|
| SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA .....                    | 36  |
| PROCESO DE INTERVENCIÓN .....                              | 37  |
| RESULTADO DE ANALISIS .....                                | 126 |
| DESCRIPCIÓN DE CATEGORIAS ENCONTRADAS DURANTE EL PROCESO   | 131 |
| Problemas de comportamiento: .....                         | 131 |
| Construyendo normas de convivencia: .....                  | 131 |
| Comunicación asertiva:.....                                | 131 |
| Familia permisiva como forma de democracia.....            | 132 |
| Influencia de pares .....                                  | 132 |
| Relación conyugal .....                                    | 133 |
| Dinámica familiar .....                                    | 133 |
| Familia reconstituida, en busca de un nuevo comienzo ..... | 134 |
| APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS .....                    | 136 |
| INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....             | 138 |
| CONCLUSIONES .....   | 160 |
| RECOMENDACIONES.....                                       | 162 |
| BIBLIOGRAFIA .....   | 163 |

## INTRODUCCIÓN

“La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de cada miembro de la familia en su contexto sociocultural” (Estupiñán & Quintero, 2006).

El presente trabajo de grado tiene como finalidad, realizar la sistematización del proceso de intervención realizado con adolescentes que presentan problemas de comportamiento en medio familiar y social, potencializando en ellos y en cada miembro de sus familias sus capacidades y habilidades personales, familiares y sociales que les permitan ser auto-gestores en la resolución de sus conflictos y facilitadores de experiencia, para el desarrollo integral de si mismos, su núcleo familiar y de la sociedad en general.

En este propósito, la experiencia vivida, compartida con los adolescentes y sus familias y el conocimiento adquirido, permite apoyar a los miembros de la unidad familiar en la comprensión de sus dificultades (propias de toda interacción humana) e implementar estrategias de tal manera que desarrolle y fomente una convivencia armónica y corresponsable al interior de los grupos sociales.

De otra parte la experiencia de trabajo con la población referida en este medio institucional (ICBF), implica un manejo integral interdisciplinario (trabajo social, psicología y derecho); orientaciones plasmadas en los lineamientos institucionales de atención a las familias y en la misma normatividad existente como la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA Y EL CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA (ley1098/2006).

Dentro de la dinámica familiar se iniciará el proceso de construcción de valores, principios y condiciones que a futuro estas familias se empoderen del mejoramiento continuo del cambio comportamental de los jóvenes, siendo ellos auto gestores y promotores de una vida familiar con equilibrio emocional.

## JUSTIFICACION

Teniendo como referencia las memorias históricas de los procesos de atención que se han tenido en el Centro Zonal Bosa (ICBF), se evidencia la múltiple demanda de casos en jóvenes que presentan problemas de comportamiento, es así como nace la necesidad de generar un proceso de intervención desde el área de Trabajo Social para el mejoramiento de la dinámica familiar, en cuanto a la observación y atención realizada a este grupo de jóvenes y familias objeto de estudio del Centro Zonal.

En virtud de lo anterior, este proceso va dirigido hacia la población referida que presenta dichos comportamientos en cuanto a la identificación de sus principales causas, consecuencias, y conductas que generan estos problemas, para dar a su vez una intervención social en su dinámica familiar; se trabajara conjuntamente con un equipo interdisciplinario conformado por psicología y trabajo social; los cuales brindaran las herramientas necesarias para una atención y orientación inmediata a esta problemática.

Por lo anterior se plantea una propuesta que implica formular un plan de intervención desde la disciplina del Trabajo Social entendiendo que en algunas ocasiones se ve la necesidad del abordaje integral a la problemática a resolver, conllevando frecuentemente al trabajo interdisciplinario como lo requieren los lineamientos de atención en familia en ICBF “Modelo Solidario”

A partir de lo observado, de la revisión documental de historias socio familiares, las entrevistas, las visitas sociales, verificación de denuncias y durante el proceso de atención y orientación en el Centro Zonal Bosa, se logró evidenciar que una de las problemáticas con mayor incidencia era problemas de comportamiento en los adolescentes como (inadecuadas formas de comunicación, exclusión del grupo familiar en los procesos de cambio, bajo desarrollo personal, inapropiadas formas de expresión afectivas, incomprensión padres-hijos, conductas violentas, rebeldes, depresivas, delictivas y auto destructivas) constantemente en su núcleo familiar, ambiente social y relaciones interpersonales debido a diversas situaciones presentadas, originando con esto un ambiente tenso y de opresión para con las demás personas; por tanto se hace notoria la intervención ante una situación que demanda indudablemente una formación y reevaluación de las dinámicas familiares de estos jóvenes.

Con el desarrollo de nuestra intervención pretendemos beneficiar como primera medida a estos jóvenes asistentes quienes han venido presentado estos tipos de comportamiento frente a los demás, con edades entre los 12 y 15 años; dentro de la intervención se busca involucrar también al grupo familiar, puesto que, se considera que desde allí se puede dar respuesta a muchas de las situaciones que conllevan al origen de las reacciones de los problemas de comportamiento de estos jóvenes.

Según lo visto se puede analizar que un factor que incide en los problemas de comportamiento, es la ausencia en el acompañamiento de los padres en los procesos de cambio de sus hijos, es por esta razón que se generan situaciones de una inestabilidad emocional dentro de la familia, por ende se deben implementar mecanismos que promuevan la participación del núcleo familiar en el proceso evolutivo en la etapa de la adolescencia.

Desde el Trabajo Social se pretende mediar y a la vez realizar un acompañamiento social a estas situaciones ya que se es consiente de la importancia que conlleva buscar beneficios colectivos, donde se genere una participación activa, se fomente el desarrollo de capacidades encaminadas al cambio social, y además, dinamizar las relaciones tanto personales como familiares. Con esta propuesta básicamente se propone el análisis de los comportamientos y actitudes que presenta cada uno de los miembros de la familia, con el fin que estos sean evaluados y reestructurados según las necesidades, problemáticas o situaciones que afronta cada núcleo familiar, de manera que se cumpla y se de respuesta a los intereses y expectativas existentes tanto en los jóvenes como en los padres.

Teniendo como base lo estructurado y analizado en el problema central, se piensa necesario el plantear y ejecutar una serie de alternativas de solución que brinden respuesta a dicha problemática transformándola en su totalidad y con ello mejorando aspectos importantes para el pleno desarrollo de los jóvenes, razón por la cual nace la idea de realizar este proceso de intervención. Consideramos como objetivo principal la necesidad transformar el problema central de manera que se presente un mejoramiento en la dinámica familiar a través de la autogestión en la modificación de los problemas de comportamiento en los jóvenes asistentes al centro zonal Bosa.

Entendiendo que en la sistematización, la práctica permite describir, problematizar, traducir, interpretar, comprender, proponer acciones y actuar, para recuperar y caracterizar el

proceso llevado en la intervención, elaborando así la reconstrucción de la experiencia del objeto de la sistematización, para difundirla y compartirla aportando a la reflexión teórica.

Como alternativa principal de intervención se busca generar un mejoramiento en la dinámica familiar, considerando importante el transformar desde el núcleo familiar, o desde este sistema, aquellas pautas de comportamiento o actitudes que generan desequilibrio emocional en los procesos de socialización.

## MARCO INSTITUCIONAL

### *CENTRO ZONAL BOSA*

#### INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es un establecimiento público adscrito al Ministerio de Salud que tiene como objeto principal propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia Colombiana; sus intereses son la infancia, adolescencia, familia, educación inicial, nutrición, alimentación, desarrollo y derechos.

Su **OBJETIVO PRINCIPAL** es la protección integral a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

El ICBF cuenta con 16 zonales; Barrios Unidos, **Bosa**, Ciudad Bolívar, Engativa, Fontibon, Kennedy, Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Revivir, San Cristóbal, Santa Fe, Suba; Tunjuelito, Usaquén y Usme.

#### ***CAMPO DE PRÁCTICA Y FRENTE DE TRABAJO ESPECÍFICO***

El Centro Zonal Bosa, encargado de coordinar los proyectos que se llevan a cabo en la localidad, entre los que se destacan: FAMI (Familia, Mujer e Infancia), Escuela para Padres; Atención Extrajudicial; Hogares Comunitarios de Bienestar; Hogares Infantiles y el proyecto Escolar y Adolescente. Los programas de mayor cobertura fueron Escolar y Adolescentes, que contó con 13 unidades, que proporcionaron una cobertura de 5.769 usuarios; Atención

Extrajudicial, mediante; 371 Hogares Comunitarios de Bienestar, Escuela para Padres, que contó con 8 unidades y 70 FAMI.

El Trabajo Social en el Centro Zonal esta diseñado para realizar la recepción, registro, apertura de historia socio familiar, estudios socio familiares solicitados por el defensor de familia del área extrajudicial y emitir concepto oportuno; Brindar orientación de acuerdo a la situación presentada; desarrollar talleres de formación que ofrezcan alternativas para la resolución de conflictos familiares; participar en equipos técnicos, presentar periódicamente al supervisor informes de ejecución, realización de visitas domiciliarias, registro en base de datos de las familias y niños, niñas y adolescentes atendidos.

Implementación de encuentros vivenciales en familia tendientes a desarrollar temáticas como resolución de conflictos, debido a la alta incidencia en problemáticas a nivel intrafamiliar; proceso que se fortalecía con el planteamiento a nivel individual de las principales necesidades y dificultades de cada familia en un estudio de caso concertado con todas las profesionales y de ser necesario se remitía el caso a la comisaría de familia, donde a su vez se llevaba a cabo un riguroso seguimiento a los compromisos realizados por los adultos responsables de los niños, niñas y adolescentes frente a la garantía de sus derechos.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA O PROBLEMÁTICA**

### ***POBLACIÓN OBJETO:***

La población objeto de estudio con la cual se realizó proceso de intervención familiar, esta conformada por un grupo de 19 jóvenes de los cuales 10 son hombres y 9 son mujeres con edades correspondientes a los 12 y 17 años de edad, de los cuales un 20% presentan comportamiento de rebeldía (ver grafico 3) siendo esta la categoría mas sobresaliente en el diagnostico elaborado. Conllevando a una totalidad poblacional de 78 personas entre adolescentes y miembros del núcleo familiar con un 51% de género femenino y un 49% en género masculino (ver grafico 6).

En cuanto a su composición familiar, la mayoría de los adolescentes hacen parte de la familia reconstituida con un 45% (ver grafico No.1), de la cual el 47% son familias inestables (ver grafico No. 2).

En la elaboración de la historia socio familiar se evidencia en los representantes legales se encuentran laborando en diferentes actividades, permitiéndoles una calidad de vida digna; de igual forma en cuanto a la formación escolar de los adolescentes se evidencio que en su gran mayoría se encuentran vinculados al sistema educativo, un 26% de los (as) adolescentes que no se encontraban escolarizados se ingresaron al programa de terciarios capuchinos para hacer cumplimiento del derecho a la educación y atención en el área psicosocial (ver grafico No. 4).

Estas familias se encuentran en el nivel socio económico estrato 2, y vinculado al régimen subsidiado en salud SISBEN.

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O PROBLEMÁTICA A TRABAJAR

Esta problemática nace dentro del contexto familiar y social en el que se desenvuelven estos adolescentes, teniendo como referente que la familia es un elemento fundamental en la determinación de la personalidad y en la formación básica de todo individuo que se hace a través de la transmisión de socialización, práctica y experiencia.

En otras palabras, frente a los cambios que ocurren en los ambientes sociales de los que participa el/la adolescente es más susceptible a las modificaciones que se operan en la familia y a su vez, el joven afecta al grupo familiar y social al que pertenece.

En este proceso no se puede solo referenciar la relación que causa estos problemas de comportamiento en los adolescentes, es necesario explorar las dinámicas familiares con relación a los códigos de comunicación, las pautas de crianza, la resolución de conflictos, la implementación de los patrones de reglas y límites impuestos dentro de la familia y el rol que cada uno cumple como miembro de esta. Esto como fin último de la perpetuación de la familia como célula de la sociedad.

Ya identificada esta situación se observa que dentro de la inadecuada dinámica familiar el adolescente con problemas de comportamiento, busca recursos para evadir su realidad como drogas, ritos y comunas. Es así como en los inadecuados modelos de comunicación entre los miembros de las familias se evidencian las inapropiadas formas de expresión afectivas; a su vez el incremento en la exclusión del grupo familiar en los procesos de cambio que afrontan estos adolescentes, se genera una incomprensión de la situación por parte de los padres hacia los jóvenes; por ende el incremento del bajo desarrollo personal del adolescente para realizar su proyección de vida, crea conductas violentas, rebeldes, depresivas, delictivas, apáticas y autodestructivas.

## **OBJETIVOS**

### ***OBJETIVO GENERAL***

- Comprender y explicar la importancia de la intervención en problemas de comportamiento desde la mirada del Trabajador Social.

### ***OBJETIVOS ESPECIFICOS***

- Mejorar las relaciones entre los miembros de las familias de los jóvenes en búsqueda de optimizar sus relaciones al interior del núcleo familiar
- Fomentar la inclusión del grupo familiar en los procesos de cambio que enfrentan los jóvenes durante el ciclo vital para el fortalecimiento de los lazos afectivos.
- Empoderar a las familias en el proceso del mejoramiento comportamental en búsqueda de la autogestión de cada uno de los miembros de las familias.
- Generar un proceso de intervención que permita el mejoramiento de la dinámica familiar, a través de la autogestión en la corrección de los problemas de comportamiento de jóvenes entre los 12 y 17 años, atendidos en el centro zonal de Bosa.

## MARCO CONTEXTUAL

### ***BOSA CULTURAL Y PRODUCTIVA, PARTICIPA POR UNA BOGOTÁ POSITIVA***

Busca afianzar una localidad en la que todas y todos vivamos mejor. En la que se mejore la calidad de vida de la población y se reconozcan, garanticen y restablezcan los derechos humanos y ambientales con criterios de universalidad e integralidad, convirtiéndose en un territorio de oportunidades que contribuya al desarrollo de la familia, en especial de los niños y niñas en su primera infancia. Una localidad incluyente, justa y equitativa, en la que la diversidad y la interculturalidad sean una oportunidad y la reconciliación, la paz y la convivencia sean posibles.

#### **Aspectos económicos**

Según el volumen de activos, la rama productiva de mayor importancia en la localidad es el sector industrial con una participación del 92,7% dentro del total de activos. Le sigue el sector dedicado al comercio, los restaurantes y los Hoteles con una participación de 4,8%. Los otros sectores presentan participaciones minoritarias e incluso nulas.

#### **Educación**

En la actualidad el Gobierno Distrital realizó la entrega de 5 mega colegios, entre ellos se encuentran: JOSE FRANCISCO SOCARRAS en el barrio la Libertad; KIMI PERNIA DOMICO en el barrio Potreritos; ALFONSO REYES ECHANDIA en el barrio San Pedro; CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ en el barrio Ciudadela el Recreo y LEONARDO POSADA PEDRAZA en el barrio Villas del Progreso.

Estos colegios están dotados con bibliotecas, salas de informática, laboratorio de ciencias, ludotecas, salas de dibujos, sala de danzas, canchas deportivas y servicios de restaurantes. Todo esto con el fin de garantizar el derecho a la educación como opción de un mejoramiento en la calidad de vida y proyecto de vida en los niños, niñas y adolescentes en la localidad de Bosa.

## Desarrollo

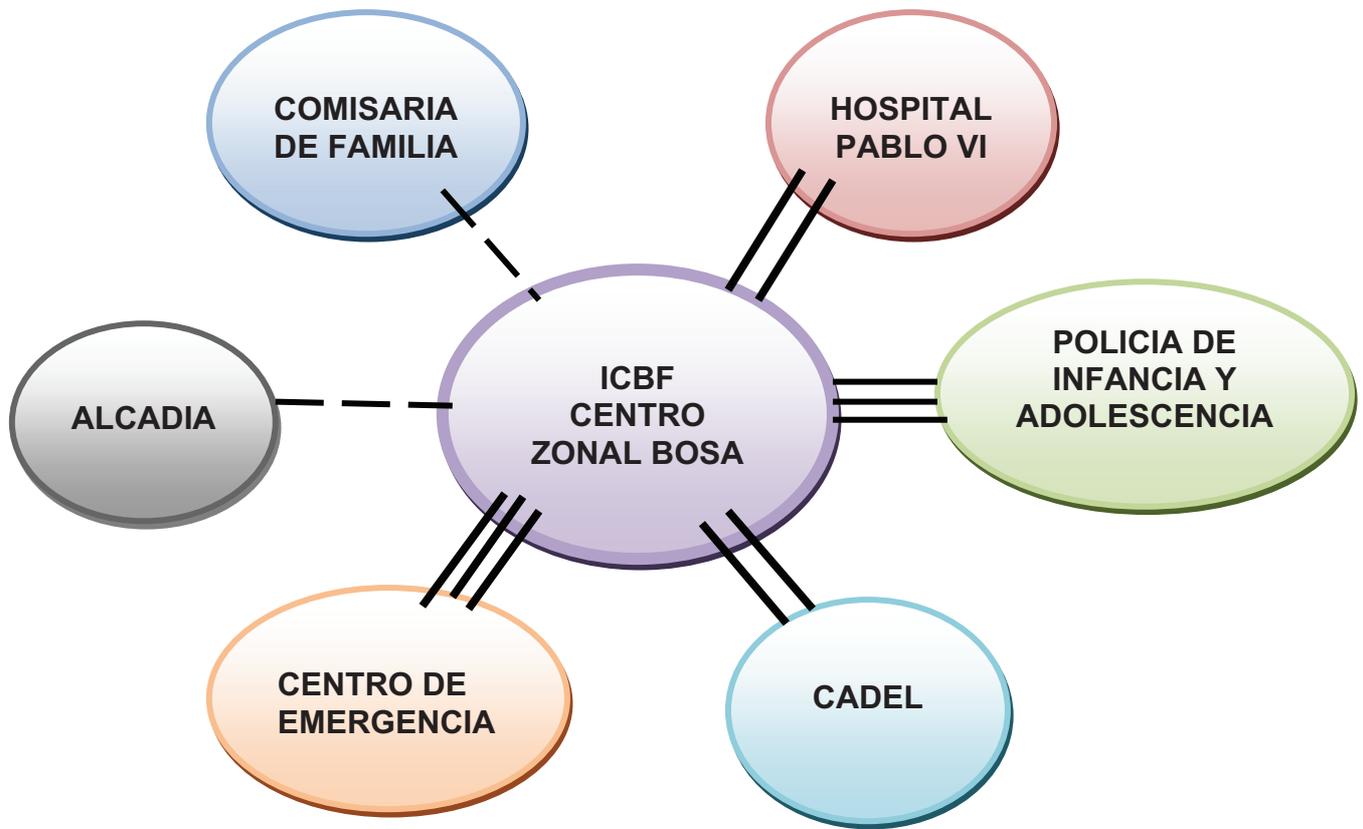
Con el fin de dar cumplimiento al derecho a la recreación y el deporte, se han arreglado y adecuado parques en miras de brindar un espacio adecuado para que niños, niñas y adolescentes tengan un espacio propicio para el esparcimiento, y el compartir con sus familias momentos de alegría que este espacio permite.

De igual manera, se han mejorado las vías de acceso a toda la localidad beneficiando a los habitantes de barrios aledaños como Brasil, Escocia II, III, V XIX, Holanda, Diamante, San Luis y Chicalá.

**Redes sociales** “Es un conjunto de lazos diádicos, todos del mismo tipo, entre una serie de actores, donde los actores pueden ser personas, organizaciones... Se entiende un lazo como un episodio de una relación social” (Borgatti, 2003).

Las redes sociales que existen dentro de la sociedad deben ser vistas desde una perspectiva de derechos y como un mecanismo de desarrollo humano que permita satisfacer las expectativas de todos los ciudadanos. Estas redes buscan generar oportunidades a los sectores mas vulnerables de la sociedad, no simplemente siendo asistencialista sino generando procesos que permitan la creación de capacidades para cada individuo; propiciar una salud, educación y oportunidades que generen condiciones de vida adecuados para cada uno de los ciudadanos de la localidad de Bosa.

La relación que existe debe ser articulada, ya que vista desde el panorama que las redes y alianzas deben propiciar la eficiencia, la equidad y la institucionalidad. Las dos son las que impulsan el desarrollo humano, y los derechos, siempre buscando cumplir el objetivo de mejorar el conocimiento, las habilidades y la tecnología para avanzar en una mejor productividad en la prestación de los servicios en la localidad y traducirlo en calidad de vida para las personas, como se puede apreciar en el diagrama siguiente.



## **MARCO TEÓRICO**

Teniendo como base que el Marco Teórico es la etapa en que reunimos las teorías que van apoyar nuestro proyecto, reuniendo conocimientos profundos para darle el significado a la intervención con los 19 jóvenes que presentan problemas de comportamiento.

Es a partir de las teorías existentes y de la sistematización sobre el objeto de estudio, como puede generarse nuevos conocimientos.

### ***TEORIA GENERAL DE SISTEMAS***

“Dentro de la visión sistémica, los trastornos individuales se connotan como síntomas de una disfunción familiar, teniendo en cuenta que si bien el comportamiento y el desarrollo de un individuo pueden ser desadaptativos con respecto a lo exterior, pueden ser funcionales y adaptativos dentro del contexto familiar. Los desajustes individuales operarían entonces como un regulador homeostático, restaurador de la estabilidad familiar, aunque en otro nivel aparezcan como expresión y motivo de tensión dentro del sistema” (Estupiñán & Hernández, 1992).

Basándonos en que el abordaje a la familia es una orientación hacia el tratamiento de los problemas del individuo, la teoría sistémica nos permite saber cuales son los roles que ejercen cada uno de los miembros, es decir; abordar a la familia y sus partes en un todo, contribuyendo al cumplimiento de sus objetivos y al mejoramiento de las transacciones inter o extra familiares.

La teoría general de sistemas se constituye como la totalidad del sistema familiar teniendo en cuenta que los componentes y propiedades se comprenden como la función del sistema unificado.

Con base en el fundamento que arroja la teoría de sistemas en cuanto a la comprensión unificadora de las partes que conforman un núcleo familiar es indispensable intervenir a toda la familia en el proceso que afrontan en cuanto a los problemas de comportamiento de sus hijos en etapa de la adolescencia.

Entendiendo que la familia en su ciclo vital esta expuesta a la generación de cambios que en ocasiones puede producir disfuncionalidad en el sistema familiar. El mejoramiento de la dinámica familiar nace a partir de buscar los cambios para su funcionalidad con una retroalimentación en la búsqueda de lo vivido en su ciclo vital para entender y comprender que ha incidido en que no se genere el cambio.

### ***HOMEOSTASIS***

El termino **homeostasis** se refiere al “principio vital que preserva la integridad y continuidad del organismo humano, la capacidad de mantener un funcionamiento eficaz, coordinado, bajo condiciones de vida constantemente cambiantes” (Ackermann, p. 97, 1973). La homeostasis es la que nos permite percibir que dentro del los cambios que viven los adolescentes en su ciclo vital, pueden adaptarse a ellos en condiciones nuevas y evolutivas en el intercambio que existe dentro de las relaciones interpersonales como intrafamiliares, entendiendo que la homeostasis significa literalmente “permaneciendo igual”.

La familia como un todo tiende a buscar el equilibrio y la estabilidad en sus interacciones internas y externas pero cuando ésta se encuentra afectada debe generar situaciones para recuperar tal equilibrio - estabilidad. Aunque en ocasiones cuando la familia no es consciente de las implicaciones negativas en su descuido en la construcción de relaciones exitosas, suele confundirse el ejercicio del rol particular y en general solidario generando mayores dificultades de interacción familiar.

### ***EL ADOLESCENTE EN NUESTRO MUNDO CAMBIANTE***

Según Ackermann (1971, p. 262) la tarea del adolescente es crecer, desarrollar poder y confianza, alcanzar una clara visión de si mismo como un hombre que surge, una clara visión del mundo circundante, y prepararse para las tareas de la vida adulta.

El adolescente se revela contra el padre pero su verdadera rebeldía se suma a la madurez del padre y profundiza su sabiduría. Esto entendido dentro del marco en el que la figura paterna es de gran influencia en el adolescente en el medio patriarcal.

Si el adolescente ve a su padre atemorizado, confundido y ciegamente desenfrenado se ve arrojado en la confusión y el pánico.

Teniendo en cuenta que el adolescente debe realizar la proyección de vida es necesario indagar sobre la concepción que tienen de su realidad, conociendo que existen tres tipos de grupos de adolescentes como lo son: "rígidos que planean inflexiblemente a largo plazo rehusándose a creer que sus vidas puedan ser conmovidas por la lucha del mundo; los que se niegan a trazar planes o están abrumados por su ansiedad; aquellos de temperamento mas flexible" (Ackermann, p. 265, 1973)

## **ADOLESCENCIA**

Es necesario conocer los procesos de cambio que tiene cada uno de los seres humanos en el ciclo vital de la vida, en particular **la adolescencia** es una fase crítica del crecimiento, ya que en ella la personalidad experimenta transformación significativa que le da sentido al adolescente y consolida estilos de pensamiento , actuación y relación.

"las manifestaciones típicas de cambio del adolescentes son conocidas: inseguridad; inestabilidad del humor; impulsos sexuales; imagines cambiantes de si mismo; desorientación emocional; sensación de diferencia; conflicto con la autoridad, rebeldía; temor al ridículo". (Ackermann, p. 260, 1973)

Para entender cual es el proceso que atraviesan los jóvenes que presentan problemas de comportamiento dentro de la dinámica familiar es preciso citar "los psicodinamismos de la familia", la familia a través del tiempo ha permanecido igual y sin embargo nunca ha permanecido igual.

"El tono emocional que se presentan entre los miembros de la familia tiene desarrollo peculiar propio, pero este desarrollo esta continuamente influenciado por el clima emocional que caracteriza la familia a la familia toda", esto hace referencia al equilibrio entre el amor y el odio que está profundamente determinado por las actitudes de los padres aunque estén mutuamente influenciados por los hijos. La estabilidad de la familia depende del equilibrio emocional.

Las interrelaciones entre la conducta individual y familiar deben analizarse en estas dimensiones

### 1.La dinámica de grupo de la familia

2. Los procesos dinámicos de la integración emocional del individuo en su rol familiar
3. La organización interna de la personalidad individual y su desarrollo histórico

### ***PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO***

Entendiendo por **problemas de comportamiento** que en “la adolescencia hay un cambio fundamental en el equilibrio, caracterizado por tendencias simultáneas hacia una desorganización emocional y su reorganización. Emerge, de esos procesos, la estructura final de la personalidad adulta. Surgen conflictos en todos los niveles de la experiencia emocional” (Ackermann, p. 259, 1973)

Igualmente se puede comprender que tanto problemas como actitudes de comportamiento están soportadas por variables individuales que afectan lo social como: poco acompañamiento de los padres o representantes legales en el proceso formativo de los hijos que toma fuerza social en la adolescencia, muchas veces ejercicio de autoridad poco asertivo de los padres, conflictos familiares frecuentes – no resueltos, que se convierten en potenciales modelos de aprendizaje social, inadecuadas formas de relaciones al interior de los miembros de la familia que afectan las normas y pautas de crianza.

Las variables anteriores en la mayoría de los adolescentes se evidencian socialmente en manifestaciones de conductas: violentas, agresivas, rebeldes, delictivas, apáticas, y de afectación generalmente en los aprendizajes escolares e interacciones familiares, donde los pares negativos o positivos o heterogéneos pero en todo caso de interés para el adolescente por sus particularidades, toma gran importancia en lo personal y social.

En las intervenciones con adolescentes que presentan problemas de comportamiento y la inclusión de sus familias, se ha encontrado que estos son de múltiple causalidad y desestabilizan la dinámica relacional y el rol que cada integrante cumple en su unidad familiar y cuyos logros dependen de la comprensión del problema, del compromiso en la solución por parte de los integrantes, de la movilización de las redes de apoyo, de las habilidades y estrategias del terapeuta para modificación de esquemas de relación.

## **MARCO BIOPSIICOSOCIAL**

Dentro de la familia el **marco biopsicosocial** entendido que lo que es biológico es también social, y lo que es social también es biológico. El ser humano tiene raíces en su composición biológica y frutos en sus interacciones humanas.

“la personalidad es el resultado de la interacción y combinación del organismo individual y ambiente, es el instrumento integrador de los procesos adaptativos. Por consiguiente la personalidad, desde el nacimiento es **biopsicosocial**. También lo es la familia y la sociedad” (Ackermann, p. 73, 1973)

Identificando que dentro de la familia cada miembro nace con su parte innata pero que a su misma vez se va alimentando a partir de las relaciones que se dan dentro de la familia es importante tener en cuenta que mas que la doctrina que se brinda para su formación es importante el modelo que se proyecta como figura a seguir es decir transmitiendo y caracterizando la estructura de la personalidad vista desde la evolución en la relación parental.

## **FAMILIA**

Las familias en el siglo XXI han tenido una transformación en cuanto a la dinámica a la que se han visto enfrentadas; en el hoy nos encontramos con una gran variedad de tipología familiar, encontrando un alto porcentaje de familias reconstituidas.

Dentro de la dinámica familiar se evidencia progresivamente dificultades en mantenerse unida, por la observancia de niveles de inestabilidad, actitudes de intolerancia, autoritarismo, permisividad, sobreprotección, dificultad en dar y recibir afecto, agresiones verbales y/o físicas que de no ser manejadas adecuadamente pueden llevar a que la familia como institución social se debilite en el ejercicio de cumplir sus funciones dentro de la sociedad. Los elementos referidos operan como mantenedores de conflictos que en el último caso llega a la ruptura de la unidad familiar, cuando no ha sido interés de la misma buscar estrategias eficaces en la solución de problemas.

Dentro del contexto en que se encuentran los jóvenes, la familia entra a jugar un papel muy importante ya que debe ajustarse a la amplia gama de vicisitudes que afectan las relaciones de cada uno de sus miembros. “La noción de familia tiene significados, resonancias según sus

relaciones ecosistémicas: homogénea, como institución social que ha estado en la historia del hombre; heterogénea reconociendo a la familiar como única e irrepetible” (Quintero, p. 13, 2006)

“La familia como grupo no es ya un sistema de normas sociales, sino una serie de personas que interactúan en la vida cotidiana, su foco de estudio orienta hacia su funcionamiento interno que hacia las relaciones normativas con el exterior” (Estupiñán, p. 9, s.f.).

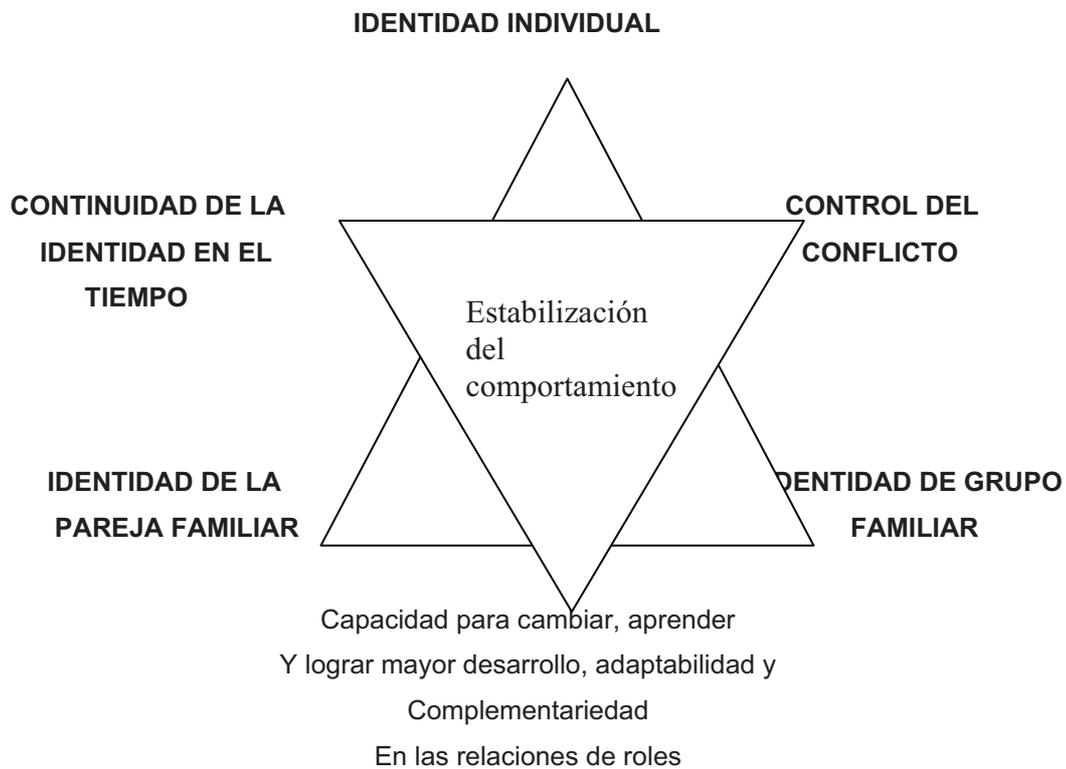
Por tanto en la actualidad es necesario que la familia reaprenda formas diferentes de interacción que les permita: identificar, mantener y resolver dinámicas internas favorables para la sana convivencia y modelo de aprendizaje social valido con mayores elementos potenciales para el crecimiento personal del adolescente.

### ***IDENTIDAD FAMILIAR, ESTABILIDAD Y FRACASO***

Dentro de la identidad familiar y su dinámica existen estadios que abarcan procesos tales como: lo que sucede dentro del individuo; lo que sucede entre este individuo y otros miembros significativos de la familia; las pautas psicosociales de la familia como un todo; estas relacionadas entre si mismas.

“la imagen de si mismo, la imagen de la familia son reciprocas e interdependientes; en cada estadio de desarrollo, la identidad personal esta ligada y diferenciada de la identidad de los padres y de la familia en una forma especial” (Ackermann, p. 114, 1973)

El termino complementariedad se refiere a pautas especificas de relaciones entre roles familiares que proporcionan satisfacciones, vías de solución para el conflicto, apoyo a una imagen necesaria de si misma y afianzamiento de formas decisivas de defensa contra la ansiedad.



### **CONFLICTO**

Un conflicto puede definirse como “un proceso de enfrentamiento entre dos o mas partes ocasionado por un choque de intereses, valores, acciones o direcciones. Es una construcción social, diferenciada de la violencia, que puede ser positiva o negativa según como se determine” (Restrepo, 2004)

Esto implica que la presencia del conflicto en muchas de las actuaciones humanas es inevitable dada nuestra condición diferenciada y especializada, lo que hace necesario buscar en su momento los mecanismos adecuados de transformación pacífica y creativa del conflicto hacia formas exitosas de interacción social.

Una vez revisada la literatura sobre METODO ALTERNATIVO DE SOLUCION DE CONFLICTOS se observan varias estrategias para la comprensión, análisis, reflexión y aplicación para la solución de conflictos, donde la ACCIÓN COMUNICATIVA es pertinente considerarla en razón de su proceso cooperativo de interpretación en el que los participantes

se refieren simultáneamente a algo en el mundo subjetivo, en el mundo social y en el mundo objetivo.

Es aquella acción donde los jóvenes persiguen de común acuerdo sus respectivos planes de acción sobre la base de una definición común de la situación.

Según Schütz, Luckmann “tengo que entender mi mundo de la vida en el grado necesario para actuar en el y obrar sobre el”.

Los jóvenes no pueden alcanzar sus fines si no son capaces de cubrir la necesidad de entendimiento preciso para aprovechar las posibilidades de acción que la situación ofrece.

## MARCO LEGAL

### **LEY 1098 DE 2006**

**(NOVIEMBRE 8)**

*“Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”*

Es claro que el capital social de la sociedad es la familia cual tiene la obligación de promover la igualdad de derechos, afecto, solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes para mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de sus miembros, esto contemplado en la constitución política colombiana y la ley 1098.

Pero sabemos que ha sido necesario regular desde el estado el cumplimiento de la obligación en restitución de derechos y garantía de los mismos a niños, niñas y adolescentes por parte de la familia la sociedad y el estado como lo refiere la ley 1098 en el artículo 15.

La práctica cotidiana pese a mayores formas de apoyo a la familia muestra paradójicamente un incremento paulatino de las relaciones disfuncionales dentro del núcleo familiar que implica la participación del estado a través de programas con apoyo profesional de las diversas disciplinas que de manera preventiva e intervenida logren la garantía de derechos de infantes y adolescentes con un enfoque integral como lo sugiere el artículo 28 de la ley 1098, sin embargo no siempre los ciudadanos acogemos juiciosamente las normas sociales y la adecuada convivencia de tal manera que dentro de los eventos de maltrato intrafamiliar ha sido necesario regular tal convivencia a través de las leyes.

Con el desarrollo de la propuesta de trabajo con adolescentes que presentan problemas de comportamiento se pretende hacer uso de la corresponsabilidad planteado en la norma que favorezca la convivencia en armonía y bienestar de las familias usuarias.

**ARTICULO 10: “Corresponsabilidad.** Para los efectos de este código se entiende por corresponsabilidad la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La familia, la sociedad y el estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del estado.

No obstante lo anterior, instituciones publicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demande las satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes” (Ley de Infancia y Adolescencia 1098, 2006).

## **MARCO METODOLÓGICO**

El marco metodológico es el que nos permite dar a conocer el método, la metodología y las técnicas que se utilizarán en este proyecto para realizar la sistematización retrospectiva, entendiendo que este será el camino y el procedimiento para cumplir con los objetivos impuestos para este proyecto.

## **TRABAJO SOCIAL DE CASO**

Partiendo del hecho que en nuestra sistematización en la intervención se trabajara el abordaje familiar como un “proceso metodológico, que incluye la valoración familiar, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación como unidad y no como etapas sucesivas. Lo cual permite neutralizar la pretendida dicotomía en el quehacer profesional visualizando los procesos” (Quintero, p. 77, 1997).

Cada grupo familiar es contemplado desde el método de trabajo social de caso, “para la preparación del diagnóstico y el tratamiento se tiene en cuenta cual es la situación del individuo con su familia, y como ésta ha influido en la formación de la personalidad” (Ander –Egg, p. 119, 1999).

El proceso de intervención que se llevo a cabo con las familias en primera instancia partió desde la necesidad que manifestaba los padres de familia al verse enfrentados a situaciones que generaban inconformidades y/o desacuerdos en su dinámica familiar. El trabajo social de caso permitió abordar a la familiar desde la perspectiva del estudio, el diagnóstico y la elaboración del un proceso de intervención que diera respuesta a los problemas identificados dentro del acompañamiento llevado durante el tiempo compartido.

## **MODELO PSICO-SOCIAL**

“El modelo psicosocial se vale de la teoría de sistemas ya sea para la recogida de datos, formulación del diagnóstico o la elaboración del plan de acción”. (Du Ranquet, 1996)

Es así como, de igual forma este modelo va dirigido hacia las personas que están experimentando en su contexto social problemáticas, permitiendo una interacción entre el trabajador social y usuarios formando sistemas de cohesión entre las partes.

En la teoría de sistemas el ser humano se encuentra en constante aprendizaje desde el ámbito biológico como social, entender que el ser humano pasa por experiencias tanto positivas o negativas y que de ellas existe un constante aprendizaje, por lo anterior hace comprender que desde el trabajo social es de gran importancia en el proceso de intervención con la familia identificar el problemas desde la percepción individual, familiar y del trabajador social, delimitando a su vez el análisis de la situación actual para una valoración e intervención que de respuesta a las necesidad de la unidad familiar.

“este modelo se caracteriza por el manejo de las relaciones y de los procesos comunicativos que genera tensiones entre el sujeto individual o su ambiente” (Romero, 2002).

De este modo podemos comprender el funcionamiento y finalidad requerida del modelo, el cual promueve aquellos cambios que un sistema integrador requiera buscando una estabilidad individual, familiar y grupal en su pleno desarrollo.

Con lo anterior se puede clarificar que este modelo tiene como base de acción la comprensión del problema, para entablar así la formulación diagnóstica en dicha situación generando de un ambiente de confiabilidad entre las partes (trabajador social-usuario) para la obtención de interacciones al cumplimiento del plan propuesto.

### **DIAGNÓSTICO**

El diagnóstico es utilizado en diferentes circunstancias, para hacer referencia a la caracterización de una situación, mediante el análisis de algunos síntomas.

En el diagnóstico social existe un proceso de intervención donde se comienza con hechos que tomados en su conjunto, indican la naturaleza de las dificultades sociales de un determinado usuario y los instrumentos de solución.

## ***GENOGRAMA***

Es un formato para dibujar un árbol genealógico que registra información sobre los miembros de una familia y sus relación por lo menos tres generaciones. Los genogramas muestran la información familiar en una forma que provee de un vistazo rápido de patrones familiares complejos y una fuente rica de hipótesis acerca de cómo un problema social puede estar conectado con el contexto familiar y la evolución del problema y del contexto con el tiempo.

## ***ENTREVISTA***

La entrevista es un instrumento eficaz que se fundamenta en la interrelación humana, la tarea del entrevistador se orienta por tanto a obtener la información relevante que permitirá conocer algo más del grupo familiar.

## ***VISITA DOMICILIARIA***

“La visita domiciliaria es la entrada del Trabajador Social al hogar, tratando de tomar contacto directo con la familia y con las personas que la conforman. La visita da herramientas para conocer el entorno afectivo y social” (Ander-Egg, p. 333, 1995) en este caso se implementa para procurar en este medio la observación del comportamiento y las reacciones de estos jóvenes en la familia, esto con el fin de comprender su problema.

## ***TALLER EDUCATIVO***

Un taller es un espacio de trabajo y producción grupal, en el que todos aportan, todos aprenden y construyen un saber no acabado.

“definimos los talleres como unidades productivas de conocimientos a partir de una realidad concreta para ser transferidos a esa realidad a fin de transformarla, donde los participantes trabajan haciendo converger teoría y práctica” (Kisnerman, 1977).

De tal modo, estos espacios de encuentros y unidades productivas hacen realizar una corresponsabilidad integrada entre las partes participantes, cumpliendo así con unos objetivos y funciones específicas a la hora de trabajar y socializar en grupo.

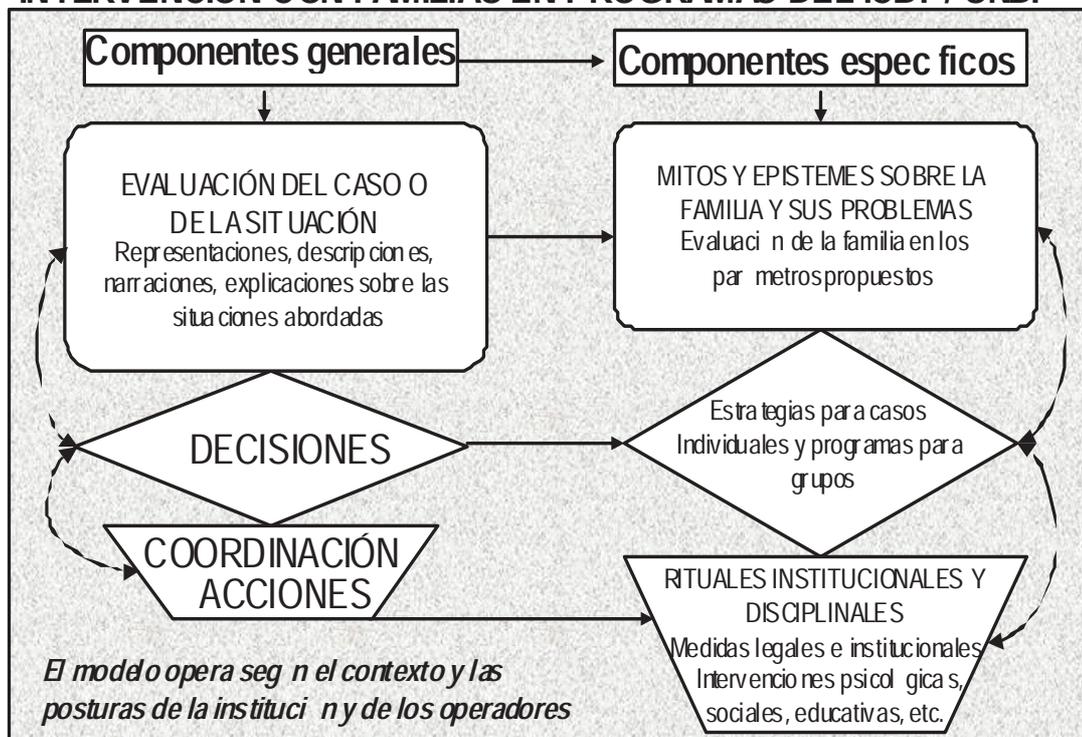
“El taller es un ámbito de reflexión ya acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida.” (ANDER-EGG, 1986).

### ***MODELO SOLIDARIO DE ATENCIÓN:***

Se entiende que las familias están en la capacidad de elaborar estrategias para superar los problemas, buscando aprovechar el aprendizaje que se obtiene dentro de esa situación para aplicarlo en un futuro.

Es así como el modelo solidario tiene como fundamento analizar e intervenir al grupo familiar con todas sus partes y unidades por igual; integrando y acogiendo de igual forma componentes y finalidades específicas del modelo psicosocial, ya que ambos van de la mano por un mismo objetivo específico, con la claridad que el modelo solidario es la base fundamental en el funcionamiento interno del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR.

## COMPONENTES DE UN MODELO DE ACCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS EN PROGRAMAS DEL ICBF / SNBF



Los componentes del modelo de atención de familias son entonces:

- 1> Conjunto de teorías utilizadas desde las disciplinas en los distintos roles del trabajo social, psicología, Derecho, Medicina, Nutrición etc., para la evaluación del caso utilizando la entrevista, conversación y formatos de registro de información para realizar la lectura de la realidad.
- 2> “las decisiones acerca de organizar los procesos de ayuda e intervención”. Existen decisiones ya establecidas en donde se ingresa a los usuarios a los programas que responden a la necesidad y las otras en donde el equipo interdisciplinario elaboran una ruta a seguir para el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en manera de prevención y restablecimiento de derechos.

- 3> “coordinación de acciones”, intervenciones que se trabajan en el área del programa asignado a la familia con atención desde la disciplina del trabajo social, psicología, legal y nutricional

“Todo modelo opera de acuerdo con las condiciones del contexto social e institucional y con los paradigmas y las posturas de los actores participantes, en diversos grados de consistencia y coherencia” (Lineamientos..., s.f.).

### ***PROCESOS METODOLOGICOS DE LA SISTEMATIZACIÓN***

1. como primera instancia lo que se abordó, es la percepción de la sistematización y lo que se busca con la misma; esto para llegar al cumplimiento de los objetivos planteados.
2. se realiza un ordenamiento de la información con el fin de realizar el diseño metodológico que orienta el proceso de intervención con adolescentes que presenta problemas de comportamiento
3. partiendo de las vivencias, la documentación se realiza la reconstrucción de la experiencia y es aquí en donde se describe ordenadamente el proceso de intervención, sujeta al eje de la sistematización.
4. se hace el análisis de resultados de la sistematización conllevando a la producción de nuevos conocimientos a partir de la experiencia vivida durante la práctica; esta práctica toma gran importancia para generar aprendizajes validándola a través de la teoría.
5. se da a conocer la sistematización con el fin de difundir los resultados, la producción y socialización de conocimiento y divulgación de experiencia.

## Guía metodológica de sistematización<sup>1</sup>

| Primer Nivel  | Segundo Nivel  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recuperar el proceso ( registros, Documentos)</li> <li>2. Interpretar el proceso ( problemas, objetivos y estrategias)</li> <li>3. Caracterizar las etapas de proceso</li> <li>4. Levantamiento de preguntas</li> <li>5. Elaborar un documento de reconstrucción</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Delimitar el objeto de sistematización.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir Objetivos /problema a abordar</li> <li>- Ordenar y seleccionar preguntas.</li> </ul> </li> <li>Conceptuar problemas, sujetos, intervenciones.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formular pregunta eje</li> <li>- Definir periodo de tiempo</li> <li>- Se formula de manera escrita el objeto de sistematización</li> <li>- Documento escrito del proceso</li> </ul> </li> <li>2. Reconstrucción de la experiencia desde el objeto</li> <li>3. Análisis de la experiencia               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodización de la experiencia</li> <li>- Hipótesis de acción</li> <li>- Qué sucedió y por qué</li> <li>- Síntesis en un Documento escrito</li> </ul> </li> <li>4. Informe Final: conclusiones y nuevas propuestas.</li> <li>5. Difusión. Presentar los resultados de la sistematización</li> </ol> |

---

<sup>1</sup>Barnechea, María. González, Estela. De la Luz Morgan, María “¿Y cómo lo hacen?” Propuesta de método de sistematización. Taller Permanente de Sistematización CEAAL. Perú 1992

## **SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

La sistematización es un proceso ordenado, coherente, permanente y acumulativo de la experiencia, que en la cotidianidad y en la práctica genera una producción de conocimiento validado a través de la teoría.

La sistematización de la práctica permite identificar el porqué, el para que, de la experiencia en trabajo con los adolescentes que presentan problemas de comportamiento a fin de tener una comprensión de la vivencia que han tenido con relación a su dinámica familiar y sus relaciones interpersonales.

Durante la experiencia vivida en el año trabajado en el centro zonal de Bosa se evidencio tanto en nuestro equipo de trabajo (denuncias) como en los otros equipos psicosociales la gran demanda de casos por problemas de comportamiento que diariamente llegaban para ser atendidos desde la psicología.

Es así como nos damos cuenta de la importancia de abordar a los jóvenes con problemas de comportamiento y su familia desde el área de trabajo social entiendo que parte de nuestra esencia es comprender que los seres humanos somos únicos pero que formamos parte de una familia, una sociedad y es allí donde el ser social cobra gran importancia.

La propuesta esta dirigida a integrar a la familia en el proceso que afrontan los jóvenes, ya que en la observación que se realizo en el momento de llegada de los padres se noto que cada miembro estaba siendo afectado por esta situación y la solución que se ofrecía era una atención a manera individual. No se tenía en cuenta que de este problema se desprendía una seria de conflictos fraternales y conyugales, encontrando relaciones debilitadas.



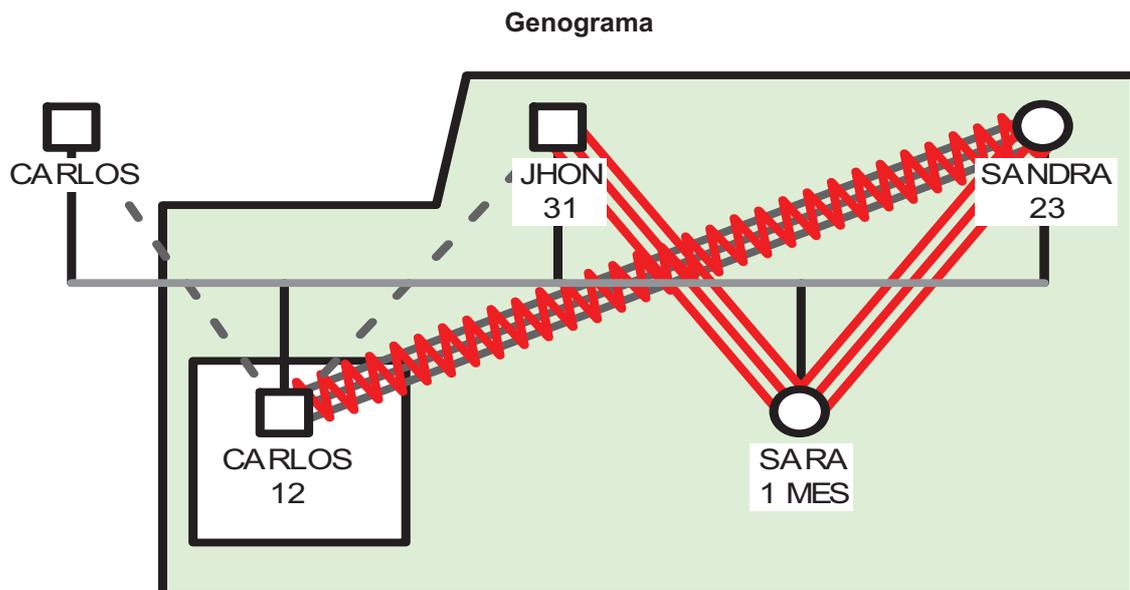
## PROCESO DE INTERVENCIÓN

**FAMILIA: RAMIRES RINCON**  
**HISTORIA DE ATENCIÓN: 40.670.400/09**  
**DEFENSOR DE FAMILIA:**  
**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

### MOTIVO DE CONSULTA:

Se presenta en Centro Zonal la señora SANDRA RAMIRES (progenitora) del niño CARLOS LOPEZ de 8 años de edad, solicitando apoyo psicosocial para con su hijo ya que ha venido presentando problemas de comportamiento en medio familiar asociados con, dificultad en normas de convivencia, conductas de rebeldía y agresividad en medio familiar y social(colegio).

### HISTORIA DE FAMILIA:



## Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS  | EDAD | PARENTESCO       |
|----------------------|------|------------------|
| Sandra Ramírez       | 23   | Progenitora      |
| John Baquero         | 31   | Padre de crianza |
| Carlos López Ramírez | 12   | Hijo             |

La señora SANDRA RAMIRES (progenitora) conoció al señor CARLOS LOPEZ (Progenitor) de su hijo CARLOS desde los 14 años de edad, deciden vivir juntos cuando la progenitora queda en embarazo del niño, la convivencia desde el principio siempre fue conflictiva entre los progenitores, ya que el señor CARLOS no quería tener hijos y por esta razón en muchas ocasiones inducía a la progenitora para que abortara, duro conviviendo con la mamá de CARLOS durante 1 año ya que en el pueblo donde vivía SANDRA ( la hormiguita putumayo) era zona paramilitarizada y se encontraban en ese momento en combates, su permanencia en este medio familiar fue critica porque su suegra la tenia prácticamente como servidora de los oficios de la casa por lo cual tenían una relación conflictiva; debido a todos estos tratos la progenitora decide separarse de CARLOS y busca ayuda con su familia extensa, encontrando apoyo en su mamá quien cuido de su hijo durante 3 años mientras que SANDRA viajo a Bogota para trabajar como empleada de casas de familia con lo cual termino sus estudios; cuando su hijo cumplió 4 años se radican en Bogota para convivir con ALEX pareja que tenia en ese tiempo SANDRA y con el cual duran de convivencia año y medio; en ese transcurso CARLOS presentaba un comportamiento aislado hacia su núcleo familiar y medio social, encontrando estas actitudes en su hijo debido al trato que le proporcionaba ALEX ( maltrato físico), por esta razón decide separase SANDRA de ALEX.

Pasado el tiempo SANDRA se reencuentra con JOHN, amigo desde hace 6 años y con el cual formalizan su relación hace año y medio.

### DIAGNOSTICO:

Se evidencia por medio de la entrevista diagnostico individual y familiar lazos materno filial fuertes pero con sentimiento de ausencia en etapa de crecimiento por parte de CARLOS hacia su mamá, relación padre de crianza e hijo distantes, conductas de rebeldía en medio escolar por falta de acompañamiento de la progenitora; de igual forma se percibe en CARLOS celos por la

bebe que viene en camino ya que menciona que no le su progenitora desde su embarazo no es igual en el acompañamiento diario que tenía con el.

### **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

- Fortalecer relaciones familiares.
- Abordaje de normas de convivencia.
- Abordaje en el manejo de pautas de crianza y autoridad.
- Mejoramiento en el aspecto comunicacional.

### **SESIÓN No. 1:**

Se realiza apertura de atención en Centro zonal, identificando problemáticas que presenta el joven tanto en medio familiar como en medio social (colegio), se socializa plan de intervención con los miembros de la familia donde estos, manifiestan estar en acuerdo sobre temáticas a trabajar.

### **SESIÓN No. 2:**

En la segunda sesión se realiza intervención individual con la progenitora en cuanto a la expresión de sentimientos y relato de su historia familiar pasada, presente y futura, con el fin de percibir y explorar emociones, conductas y manejo de las relaciones en medio familiar.

Dentro de la intervención, se percibió en SANDRA un sentimiento de frustración por el hecho de no haber podido estar presente en ese acompañamiento de crecimiento y formación de su hijo por un lapso de tiempo de 2 años, recordó y expuso sus relaciones pasadas con lo que ella afirma afectaron a su hijo en lo emocional.

Desde ese entonces SANDRA evalúa el comportamiento de CARLOS como distante, tanto con ella como para con su compañero actual, debilitando de esta forma las relaciones de conyugues y relación materno filial.

### **Resultados:**

Se pudo concluir en esta sesión las siguientes observaciones y reflexiones personales por parte de la progenitora logrando:

- En primera instancia, sanar heridas en sus relaciones pasadas, para entender que estas afectaron de un modo u otro la relación con su hijo.
- Recordar lazos materno filial antes y después de cada una de sus dos relaciones.
- Ser conciente del proceso que ha llevado a cabo con su hijo en cuanto a falencias cometidas, permisividad en circunstancias claves de la vida de CARLOS, tratos inadecuados, lazos afectivos distantes por temporadas.

Todo esto con el fin de explorar en SANDRA como persona y ante todo como madre la expresión de sus sentimientos hacia su hijo y demás personas que pasaron por su vida, conllevándole a realizar un paralelo entre lo bueno y malo que sucedió en su etapa vital para observar situaciones que pudieran afectar en el comportamiento de CARLOS.

#### **Aspectos a Mejorar:**

- Acompañamiento adecuado en la crianza de su hijo.
- Mejorar la relación permisiva que ha llevado con su hijo, para construir relación materna filial autoritaria y responsable.

#### **SESION No. 3:**

Se trabajo en esta tercera sesión con la progenitora e hijo, aspectos positivos y negativos de cada uno de ellos dentro de su medio familiar, identificando en ese listado cualidades, falencias y aspectos a mejorar.

La dinámica llevada a cabo para este ejercicio se realizo colocándolos en diferentes oficinas dentro del Zonal, para que tuvieran la oportunidad de escribir libremente y a conciencia los temas a tratar.

Terminada la dinámica por parte de cada uno de ellos se realiza socialización de las temáticas planteadas a trabajar concluyendo de la siguiente manera:

1. por parte de la progenitora hacia su hijo:

- se evidenciaron muchas mas virtudes que falencias para con SANDRA, pero hubieron muchas mas falencias y aspectos a mejorar por parte de CARLOS para con el medio social en el que se desenvuelve diariamente, es decir, su medio escolar; ya que como lo expresaba la progenitora tiene mas preocupación y genera mas problemas fuera del medio familiar.

2. por parte de CARLOS hacia su progenitora:

- se reflejo el lazo de afectividad fuerte que siente CARLOS para con su mamá, destaco incondicionalidad diaria, cualidades maternas fortalecidas y pocas falencias a mejorar dentro de su núcleo familiar.

### **Resultados:**

En la última parte de la intervención realizada con la progenitora e hijo, se retroalimenta el ejercicio llevado a cabo, generando resultados como:

- la progenitora queda sorprendida por tantas cualidades que su hijo le manifestó dentro de la dinámica, ya que a raíz de la relación distante en la que vivían ninguno de los dos hace mucho tiempo se decían o recalcaban su labor dentro del hogar.
- Se logro una participación activa por parte del adolescente, superando la distancia que existe entre la progenitora e hijo.

### **Aspectos a Mejorar:**

- Comunicación diaria entre las partes, puesto que no tenían conocimiento de los aspectos a mejorar que estaban afectando su relación.
- Fortalecer y generar confiabilidad por parte de la progenitora en la obtención de información concurrente en el diario vivir de su hijo.

### **SESION No. 4:**

Para está cuarta sesión se trabaja con el grupo familiar intercambio de roles con el propósito de observar el manejo de autoridad que existe dentro de la familia y como solucionan sus conflictos en este medio.

Para esto se reparten los papeles de cada integrante familiar quedando distribuidos de la siguiente forma:

En una primera parte se cambiaria los papeles de dos de los integrantes así:

- SANDRA seria CARLOS.
- CARLOS seria SANDRA.

En la segunda parte intervendría JOHN así:

- JOHN seria CARLOS.
- CARLOS seria JOHN.

En la última parte se cambiaria los papeles así:

- SANDRA seria JOHN.
- JOHN seria SANDRA.

Terminada la dinámica se realiza una socialización y retroalimentación de lo visto fuera y dentro del ejercicio por parte del profesional y miembros del grupo familiar:

- Se evidencio en la personificación de JOHN realizada por SANDRA y CARLOS, el distanciamiento que existe para la contribución de solucionar conflictos y para corregir al joven en comportamientos negativos. Esto influye de una manera u otra la falta de autoridad que esta dejando perder JOHN al no poner limites como padre de crianza de CARLOS.
- En el personaje de SANDRA que personifico JOHN se evidencio, la permisividad que existe para con su hijo, ya que no pone limites ni reglas que haga cumplir con labores del hogar; en cuanto a la personificación que realizo CARLOS de su mamá se reflejo de manera inconsciente el no permitir la intervención de JOHN en los momentos de discusión que existe entre madre e hija, como tampoco la no corrección por parte del padre de crianza para con CARLOS.
- La personificación que realizo JOHN de CARLOS fue la de un joven sin reglas ni acatamiento de normas dentro de su hogar, ya que discutía con su mamá y veía que JOHN no podía inmiscuirse en tal situación sin preocupación alguna por obedecer.

**Resultados:**

- Se logro comprometer a los miembros de la familia en la actividad, requiriendo la mayor honestidad en la personificación de los roles.
- Identificaron falencias cometidas en relaciones interpersonales dentro del medio familiar.
- Conjugaron roles mediante el respeto y tolerancia hacia la otra persona.

**Aspectos a Mejorar:**

- Tener mayor compromiso de interacción en acompañamiento por parte del padre de crianza hacia el adolescente.
- Estipular límites y reglas adecuados fuera y dentro del hogar para con CARLOS.
- Acatamiento de ordenes coherentes y justificadas por parte de CARLOS.

**SESION No. 5:**

En esta sesión se convoca de nuevo al grupo familiar para trabajar el tema de la comunicación, esperando así encontrar falencias visibles para determinar el grado de no asertividad a la hora de comunicarse en una situación diaria.

Este tema se trabajo mediante un instrumento aeróbico (ula – ula), donde consistía en que cada uno de ellos tenia que levantar el ula ula del piso con la cuarta parte del dedo índice sin doblarlo, en el momento que se cayera el ula ula tenían que volver a empezar hasta conseguir levantarlo encima de la cabeza del joven.

Terminada la dinámica se puede concluir lo siguiente con el grupo familiar:

- No existe líder dentro de la familia que guíe un proceso llevado hacia una meta específica, ya que se pretende que dentro de una familia exista una persona que coordine las funciones de los demás.
- Se evidencio una comunicación no asertiva para manejar momentos claves dentro del grupo, ya que todos hablaban al mismo tiempo sin proponer estrategias para la meta final.
- No hay una escucha activa por parte de los integrantes de la familia para llevar a cabo alguna situación que implique soluciones a dicha meta, porque todos hablaban sin escuchar activamente lo que decían los demás.

**Resultados:**

- se logro interacción entre padre de crianza y adolescente en la dinámica propuesta.
- Se respetaron las reglas a pesar de las dificultades encontradas.
- se logro respetar opiniones entre las partes, así no estuvieran de acuerdo con decisores tomadas.

**Aspectos a Mejorar:**

- padres: lograr tener mayor autoridad en decisiones que beneficien el núcleo familiar.
- Generar espacios de comunicación dentro y fuera del medio familiar, para la resolución de conflictos.
- Respetar opiniones y manejar acuerdos asignados entre las partes.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



### **PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**FAMILIA: HUERTAS MUÑOZ**

**HISTORIA DE ATENCIÓN: 51783866/09**

**DEFENSOR DE FAMILIA:**

**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

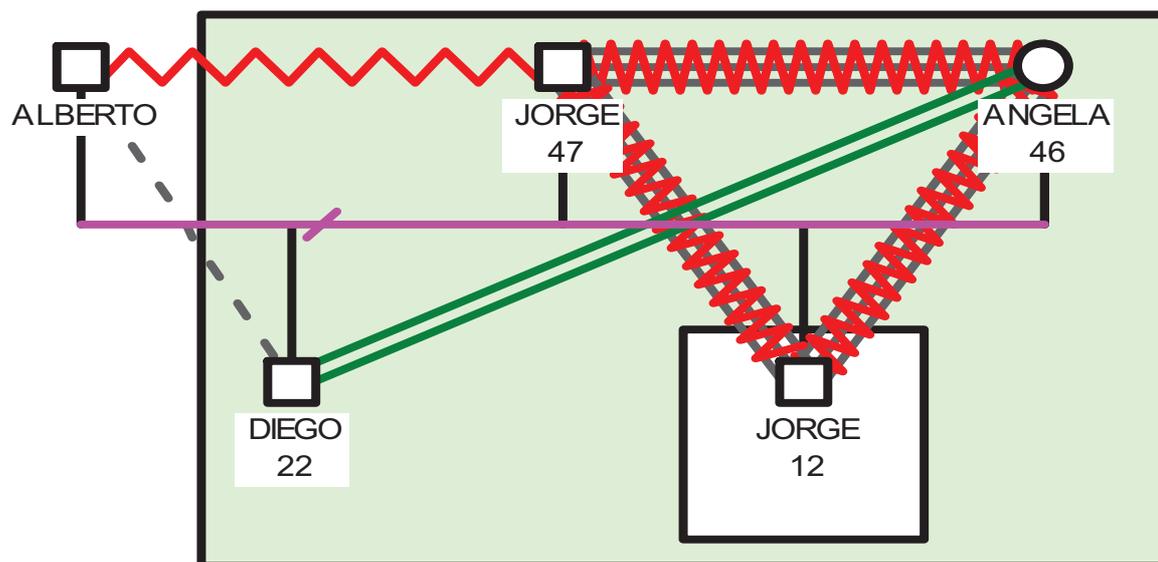
**MOTIVO DE CONSULTA:**

Se presenta en Centro Zonal los progenitores JORGE HUERTAS y ANGELA MUÑOS solicitando apoyo por área psicosocial para con su hijo JORGE de 12 años de edad, quien hace aproximadamente 6 meses viene presentando problemas de comportamientos asociados a:

- grupos de pares negativos.
- intermitente asistencia al plantel educativo.
- relación paterno filial conflictiva.
- conductas de rebeldía.

**HISTORIA DE FAMILIA:**

**Genograma**



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS | EDAD | PARENTESCO  |
|---------------------|------|-------------|
| Jorge Huertas       | 47   | Progenitor  |
| Ángela Muñoz        | 46   | Progenitora |
| Diego Paz           | 22   | Hijo        |
| Jorge Huertas       | 12   | Hijo        |

### DIAGNOSTICO:

Familia reconstituida, se evidencia por medio de la intervención lazos conflictivos entre los progenitores ya que existe infidelidad masculina por varios años, relación entre DIEGO y el Señor JORGE en conflicto desde que el joven lo descubrió engañando a su mamá, hecho por el cual han tenido varios sucesos en los cuales han llegado hasta el maltrato físico, se refleja lazos fuertes entre hermanos y modelo a seguir.

Por medio de la entrevista individual con JORGE (hijo) se percibe en el sentimiento de la ausencia en la figura paterna, ya que siempre lo ha percibido como ese padre maltratante en lo verbal hacia su madre, de igual forma JORGE afirma que su padre nunca ha estado con ellos en una navidad ni año nuevo, se observa en el joven resentimiento hacia su padre por descubrir el engaño que le ha proporcionado a su progenitora, por lo cual su conducta agresiva y no acatamiento de normas de convivencia en medio familiar parte de esta razón; relación materno filial buena, con lazos afectivos fuertes.

## **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

- Fortalecer relaciones paternas filiales.
- Abordaje de normas de convivencia.
- Abordaje en el manejo de pautas de crianza y autoridad.
- Mejoramiento en el aspecto comunicacional.

### **SESIÓN No. 1:**

Se realiza apertura de atención Familiar en Centro zonal, evidenciando problemáticas y diagnostico preliminar, se socializa plan de intervención con grupo familiar donde se expresa acuerdo mutuo entre las partes sobre las temáticas a trabajar.

### **SESIÓN No. 2:**

En la segunda sesión se realiza intervención individual con la progenitora en cuanto a la expresión de sentimientos y relato de su historia familiar pasada, presente y futura, con el fin de percibir y explorar sentimientos, conductas, percepciones en medio familiar; encontrando con este ejercicio un vinculo nulo entre los conyugues por mas de 3 años, aferrandosen solo al hijo que tienen en común.

De igual manera se observo en la progenitora un desgastamiento en su vida cotidiana ya que entre ellos no existe respeto mutuo y por tal motivo JORGE (hijo) se ve afectado con estas conductas al presentar aislamiento en medio familiar y escolar.

Del mismo modo se realiza el mismo ejercicio con el chico, reflejando sentimientos encontrados para con sus padres, ya que siente cariño por su progenitor pero reprocha el tiempo que no ha estado con su familia en tiempos especiales, también el trato que le brinda a su mamá y hermano.

### **Resultados:**

- Se logro llegar a la identificación de las relaciones personales existentes en medio familiar.
- Por parte del joven se clarificaron sentimientos encontrados.
- se realizaron sugerencias por parte de la progenitora e hijo en cuanto a las temáticas a trabajar, comprometiéndose en cumplir tareas asignadas y asistencia.

**Aspectos a mejorar:**

- Empezar a respetar espacio en medio familiar para discusiones.
- Tener un mejor acompañamiento en etapa de crianza por parte del progenitor hacia su hijo.
- Mejorar lazos afectivos entre progenitores e hijo.

**SESIÓN No. 3:**

Para esta tercera sesión asisten los progenitores en Pro de trabajar con ellos relaciones conyugales, ya que desde la formulación del diagnóstico y las sesiones pasadas se evidencia una ruptura estructural de sus lazos afectivos por inconvenientes en la parte personal, del mismo modo la relación con JORGE.

Se realizó con los padres el ejercicio de la silla vacía, donde consistió en que los progenitores se sentaron frente a frente expresándose sentimientos de inconformidad, tristezas, alegrías, rencores, rabias, reproches; en fin, palabras que no se habían podido decir por el hecho de no haber buscado el espacio para aclarar situaciones complejas que están afectando sus vidas diarias dentro de su núcleo familiar.

Mediante el ejercicio la progenitora resalto todo el tiempo el hecho o situación de la infidelidad de JORGE hacia ella, reprochándole el abandono que habían tenido que vivir tanto su hijo como ella por mucho tiempo, la rabia que sentía por la no aportación de dinero en medio familiar y desplantes hacia su hijo en fechas importantes como el 31 y 24 de diciembre de varios años.

Por la otra parte, el progenitor respetuosamente lanzó reproches hacia la progenitora sobre el comportamiento que toma hacia su hijo mayor, en cuanto a la permisividad que existe en ella para con el dejándolo llegar y salir a cualquier hora sin autorización de ninguno de ellos, de igual forma la no autoridad que existe para ponerle límites en la colaboración de quehaceres domésticos, ya que estas actitudes estaban afectando el comportamiento de JORGE.

Terminada la dinámica, se realiza con los progenitores una retroalimentación de lo ocurrido en cuanto a mencionar aspectos positivos y negativos que les dejó dicho ejercicio, concluyendo de la siguiente forma:

- Comento la progenitora y se observó un desahogo y alivio por haber tenido la fortaleza y el valor de hablar sobre el tema de la infidelidad con JORGE, ya que ella siempre evadía este tema para no hacerse daño en los recuerdos y respuestas que traía este tema.

- Argumento también, que se sintió tranquila sin la necesidad de agredir verbalmente al progenitor, ya que pudo controlar la rabia que este tema le conlleva a producir.
- Por parte del progenitor, recalco que pudo expresar la inconformidad que siente a diario por el comportamiento que la progenitora le brinda a su hijo mayor, ya que cuando el trata de hablarle sobre ese tema ANGELA pone una barrera en medio de los dos como la discusión para que JORGE no opino sobre esa situación.

#### **Resultados:**

En conclusión, los progenitores expresaron y aliviaron cargas sentimentales que llevaban afectando día a día su relación de pareja sin poder comunicarse asertiva y respetuosamente en la aclaración de situaciones vividas.

#### **Aspectos a Mejorar:**

Se reflexiono y se acordaron compromisos a trabajar como pareja y padres en cuanto al tarta verbal dentro y fuera de su hogar, tener mejor comunicación entre ellos para resolver conflictos familiares que ocurren en su familia, brindarsen espacios de confianza y tolerancia para la resolución e conflictos en Pro de mejorar y apoyar decisiones en el comportamiento de su hijo.

#### **SESION No. 4:**

En esta cuarta sesión se convoca a los progenitores e hijo para trabajar conjuntamente normas de convivencia y lazos afectivos entre las partes.

Se inicia la dinámica con un ejercicio consistente en escribir en un pliego de papel pegado en la pared, las cosas buenas y falencias que tiene cada uno de ellos así como el rol que cumple dentro de su familia; esto con el fin de que las partes presentes puedan presenciar sentimientos encontrados en el rol que cumplen como padres e hijo.

Con lo anterior se reflejo lo siguiente:

| Progenitor   | Progenitora  | Joven   |
|--|--|---|
| <b>Aspectos Positivos:</b>   | <b>Aspectos Positivos:</b>   | <b>Aspectos Positivos:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupación por el bienestar de su hijo.</li> <li>• Trabajador.</li> <li>• Respetuoso.</li> <li>• Honrado.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajadora.</li> <li>• Amorosa.</li> <li>• Colaboradora.</li> <li>• Responsable.</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cariñoso.</li> <li>• Detallista.</li> <li>• Inteligente.</li> </ul>  |
| <b>Aspectos Negativos:</b>   | <b>Aspectos Negativos:</b>   | <b>Aspectos Negativos:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de colaboración en medio familiar.</li> <li>• Acompañamiento en proceso educativo de su hijo.</li> <li>• Temperamento fuerte.</li> <li>• Formas de castigo no adecuadas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carácter fuerte.</li> <li>• Poco paciente.</li> <li>• Poco tolerante.</li> <li>• Poco escucha.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desobediente.</li> <li>• Poco colaborador.</li> <li>• Poco respetuoso.</li> <li>• Poco tolerante.</li> <li>• Autoritario.</li> </ul> |

Terminado el ejercicio, cada uno de ellos leyó en voz alta lo que decía su cartel, con el fin de subrayar lo que le parecía no era verdad argumentando el porque; todos subrayaron algún aspecto afirmando no creían que pensarán así de ellos.

#### Resultados:

- Progenitora: queda sorprendida por el aspecto negativo que escribió su hijo en cuanto a la poca escucha que tiene para con él, ya que ella expresó que siempre encuentra un espacio para colaborar y saber de sus cosas a diario, sin embargo entendió con la argumentación que dio el joven que en muchas ocasiones por estar discutiendo con su progenitor descuida los momentos en que el chico la requiere de ella; por tal motivo JORGE ha preferido guardar distancias y no contar con su mamá en muchas ocasiones comportándose rebelde y no obediente. La progenitora se compromete a trabajar sobre esta cuestión al canalizar mejor sus sentimientos y emociones para la no afectación de la relación con su hijo.
- Progenitor: expresa inconformidad sobre el aporte que escribieron sobre la forma inadecuada de corrección hacia su hijo, ya que afirma que él es conciente del temperamento fuerte que tiene para con su hijo, sin embargo menciona que en ningún momento le ha pegado, ni mucho menos maltratado físicamente para que digan que tiene formas de castigo inadecuadas; la progenitora argumenta su respuesta informándole que aunque no lo castiga físicamente lo está maltratando psicológicamente con el trato verbal que le proporciona. Es allí donde se le explica al progenitor que esa

conducta de castigo es considerada también como maltrato y que de esta forma esta haciendo daño a su hijo en su autoestima con las palabras que le proporciona. De este modo el progenitor se comprometió a manejar adecuadamente su vocabulario para referirse a su hijo.

- Joven: siente molestia por el aspecto negativo sobre el autoritarismo que dicen de él, ya que afirma que afirma que solo se opuso dos veces a la voluntad de su padre en la no asistencia al colegio, pero por la molestia que le proporciono una discusión que tuvo con su mamá. Des esta forma se compromete a cambiar esta actitud siempre y cuando su papá demuestre cambio para con el y su mamá.

### **Aspectos a Mejorar:**

Concluyendo la sesión se proponen reglas dentro de la casa para la contribución en normas de convivencia a mejorar en cuanto a colaboración equitativamente en quehaceres del hogar por días, comprometerse en los cambios adquiridos en el ejercicio.

### **SESIÓN No. 5:**

En esta sesión se trabaja con el grupo familiar sobre el tema de las relaciones de pares negativas que tiene el joven, ya que los progenitores manifiestan preocupación por esta situación en cuanto a la influencia que estas amistades puedan generar en JORGE sobre decisiones erróneas.

Se realiza una mesa de discusión abierta escuchando primero a los progenitores, con el fin de que el joven atienda los comentarios, preocupaciones y sugerencias que tienen sus padres para con este tema, ya que cada vez que quieren hablarle sobre esta situación el chico no les presta la suficiente atención.

Los progenitores comentan a su hijo la inconformidad que están presentando hacia él por su falta irregular al colegio, ya que se han enterado que no entra a clases y en ocasiones no asiste al plantel educativo; por otro lado la llegada tarde después de clases a la casa en compañía de amigos que no conocen, las palabras groseras al responder hacia un llamado de atención por parte de ellos.

Luego de expresado lo anterior, el joven tiene tiempo de responder y aclarar dicha situación de manera respetuosa y honesta para con sus padres donde les argumentó lo sucedido:

- No asistencia al colegio: JORGE expreso que no habían sido muchas veces las que faltó a clase, la razón de la no asistencia al colegio se debía a que por un lado el hecho de no

haber realizado ciertas tareas conducía a una nota mala y llamado de atención a los padres, por el otro lado, prefería irse de la casa como si fuera ir al plantel educativo antes de permanecer todo el día con sus padres escuchándolos y observándolos discutir.

Esa era la razón por la cual el joven no asistía al colegio, ya que sus progenitores en ese ir y venir de discusiones no le prestaban la suficiente atención en sus asuntos estudiantiles, quebrantando relaciones comunicacionales entre las partes; por tal motivo llegaba tarde también después de clases a su casa para evitar escuchar los conflictos que tenían a diario sus padres, aclarándoles el joven mismo nunca haber hecho nada malo con sus amigos, simplemente salían a jugar videojuegos para no llegar temprano a clase; y sobre las palabras groseras afirmo que era una manera de defensa personal a la situación de inconformidad que vivía por dicha cuestión.

**Resultados:**

- Participación activa de los integrantes de la familia, basada en la tolerancia, respeto y escucha activa en la argumentación de las partes.
- Se aclararon dudas que existían tanto en los progenitores acerca de las amistades que tenía el joven.
- Se logro manejar una comunicación adecuada y respetuosa entre los miembros de la familia.

**Aspectos a Mejorar:**

Terminada las aclaraciones por las partes, se realiza compromisos a mejorar por cada uno de ellos en cuanto a:

- los progenitores deberán seguir su proceso de cambio en relaciones conyugales y familiares dentro del hogar, evitando distanciamiento para con su hijo y un mayor acompañamiento vivencial.
- Por parte de JORGE se comprometió a presentar a sus amigos para que los progenitores tengan mayor referencia de las personas con quien anda el joven.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



### PROCESO DE INTERVENCIÓN

**FAMILIA: DIAZ JIMENEZ**  
**HISTORIA DE ATENCIÓN: 3.150.762/09**  
**DEFENSOR DE FAMILIA:**  
**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

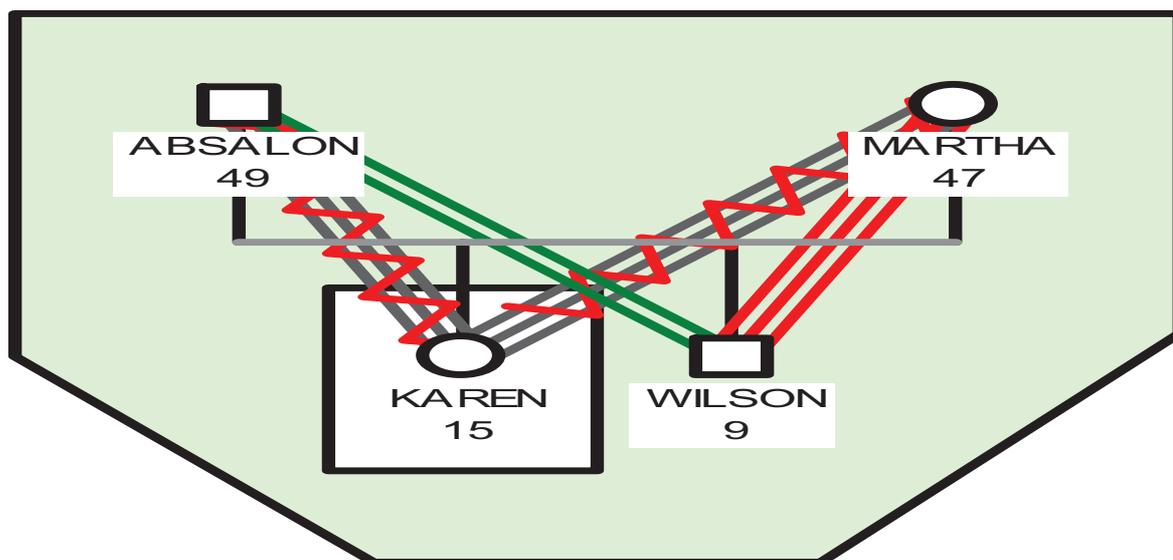
#### **MOTIVO DE CONSULTA:**

ABSALON DIAZ CORTEZ (progenitor) solicita apoyo por área psicosocial por estar experimentando problemas de comportamiento en medio familiar por parte de KAREN GINETH DIAZ JIMENEZ de 15 años de edad asociados con:

- Normas de convivencia en medio familiar.
- Bajo rendimiento académico.
- Grupos de pares negativos.
- Conflicto fraterno filial.

#### **HISTORIA DE FAMILIA:**

#### **Genograma**



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS | EDAD | PARENTESCO  |
|---------------------|------|-------------|
| Absalon Díaz Cortez | 49   | Progenitor  |
| Martha Jiménez      | 47   | progenitora |
| Karen Díaz Jiménez  | 15   | Hija        |
| Wilson Díaz Jiménez | 9    | Hijo        |

Progenitores conviven en unión marital de hecho hace 15 años, relación de novios 5 meses y deciden irse a vivir juntos en el año 92 donde la progenitora queda embarazada de KAREN.

La relación afectiva de los progenitores fue buena, respetuosa, cordial y amorosa sin embargo, en la actualidad la relación ha desmejorado en cuanto a la actitud del progenitor en relación a su carácter y agresividad como forma de corrección hacia sus hijos, hechos que han llevado a la progenitora distanciarse en actitud y afecto con el señor ABSALON.

De igual forma comenta la señora MARTHA que los lazos afectivos actualmente para con el progenitor son leves, existe desconfianza entre los conyugues (sentimientos de celos) y expresión de opiniones diferentes en la forma de corregir a sus hijos.

## **DIAGNOSTICO:**

En entrevista grupal e individual se percibe un grado de distanciamiento fraterno filial grande, se evidencia claramente la falencia que ha venido presentando el progenitor en cuanto a su conducta temperamental para demostrar su autoridad como jefe de familia (severidad en golpes hacia sus hijos), hechos de los cuales han distanciado sus lazos afectivos, han perdido la comunicación asertiva y por ende la totalidad de la confianza.

En cuanto al rol de la progenitora, se percibe como una mujer permisiva en ciertas ocasiones de maltrato físico por parte del progenitor hacia su hija, la señora MARTHA no esta de acuerdo con esa la actitud del señor ABSALON pero, le tiene respeto en sus decisiones y permite dicha corrección para controlar comportamientos de KAREN.

En intervención individual con la joven, se logra indagar sobre el problema que tuvo hace 6 meses en el consumo de pegante que realizaba, donde nos informa que desde junio del año pasado lo dejo, quería experimentar sensaciones nuevas al consumir este tipo de droga.

En cuanto a la relación del hermano menor WILSON DAVID para con el grupo familiar, se visualiza temor hacia su padre, confianza hacia su madre y ejemplo a seguir su hermana, razón por la cual DAVID viene presentando actitudes de rebeldía y grosería con sus progenitores, de igual manera situaciones de irrespeto en medio escolar para con docentes y compañeros.

## **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

Se plantea como objetivo de trabajo:

- Mejorar relaciones afectivas entre los conyugues.
- Fortalecer lazos afectivos fraterno filial.
- Normas de convivencia.
- Mejorar Pautas de crianza.
- Establecer autoridad correcta.

## **SESION No. 1:**

Se realiza apertura de atención en Centro zonal, evidenciando problemáticas y diagnostico preliminar a trabajar.

Se socializa plan de intervención con el progenitor e hija, dando aportes en temas concretos y urgentes a intervenir.

Se programa próxima citación.

## **SESIÓN No. 2:**

En la segunda sesión se realiza intervención con los progenitores en cuanto a la realización del relato verbal que decían acerca de su relación, como se conocieron, inconvenientes, frustraciones, alegrías, limitaciones, y falencias que presentaron y presentan como conyugues y padres; encontrando en la progenitora reproches hacia su compañero ya que siempre ha sido de un temperamento fuerte el cual, les ha ocasionado problemas de pareja y hoy en día problemas como padres en cuanto a que MARTHA no esta de acuerdo con la forma de corrección que genera ABSALON hacia sus hijos.

Por otro lado el progenitor se muestra fuerte y niega cambio absoluto de su forma de ser, ya que afirma que el fue educado de esa forma y que así mismo piensa corregir y educar a sus hijos para que salgan adelante, en cuanto a su relación de pareja afirma que MARTHA es una persona muy permisiva con KAREN y no permite el castigo físico hacia ella.

### **Resultados:**

- Se logra generar espacio de comunicación para los progenitores, expresando sentimientos de inconformidad por parte de la progenitora hacia su esposo en cuanto a la forma de corrección hacia su hija.
- Se obtuvo tolerancia y un respeto de parte del progenitor para con los argumentos de la progenitora.
- Se logro reflexionar en los progenitores que la mejor forma de corregir a los hijos no es utilizar la violencia.

### **Aspectos a Mejorar:**

Al finalizar este ejercicio se hace retroalimentación por parte de los progenitores en cuanto a las falencias a mejorar principalmente entre los cónyuges fortaleciendo la comunicación entre ellos y tolerancia para las decisiones que cada uno deba tomar en la corrección de sus hijos.

### **SESION No. 3:**

Se presentan en la fecha el señor ABSALON, la señora MARTHA y la joven KAREN, donde se realiza de forma grupal ejercicio verbal y socializado de las cualidades y aspectos a mejorar de cada miembro del núcleo familiar, para visualizar falencias que tienen y cometen a diario cada persona de la familia; llegando a conclusiones, reflexiones y aportes en Pro del mejoramiento en la dinámica familiar:

#### **Resultados:**

- Vislumbraron cualidades positivas de cada uno de los miembros de la familia, aportando a su vez palabras que no se decían en mucho tiempo por la comunicación no asertiva que existe.
- Recalcar lo bueno de una persona hace sentir que sigue siendo importante y admirada por su familia.
- En cuanto a las falencias dichas para cada persona se evidencia la falta de afecto y colaboración mutua que persiste en la familia.

#### **Aspectos a Mejorar:**

Termina la sesión comprometiendo la relación fraterna filial a un cambio semanal de sus actitudes, donde se acuerda lo siguiente:

KAREN deberá colaborar con el quehacer de su hogar sin reprochar nada en absoluto, siempre y cuando este bajo el parámetro equitativo correspondiente.

ABSALON deberá ser más tolerante y escuchar explicaciones de sus hijos para no volver a caer en el error del maltrato físico.

Se acuerda nueva citación para tratar tema de normas de convivencia.

### **SESIÓN No. 4:**

Por sugerencia de los progenitores, en esta cuarta sesión se trabajo con ellos dos ya que manifestaron querer aportar información valiosa en cuanto al tema del tiempo libre de su hija.

Se realiza por parte de la profesional una escucha activa sobre la preocupación que sienten tanto el señor ABSALON como la señora MARTHA en cuanto a la mala utilización del tiempo libre de KAREN, expresando primero que todo el cambio que han conseguido con las sesiones trabajadas grupalmente en cuanto al mejoramiento de las relaciones familiares y comunicacionales como en, la mejora del progenitor para corregir sus pautas de crianza en los comportamientos de sus hijos.

Argumentan que KAREN ha mejorado notablemente con ellos dentro de la familia, pero sin embargo continua frecuentando los grupos de pares negativos quienes han ocasionado incidentes para con ella dentro del barrio y contexto social en el que se encuentra, expresa el progenitor que por el horario de trabajo que tienen tanto el como la progenitora, se les complica tener un acompañamiento continuo para con KAREN en las horas de la tarde donde frecuentemente sale con sus amigos afectando así, al su hijo menor quien queda de igual forma solo en la casa sin una compañía responsable a su cuidado.

Por tal motivo y después de haber tenido un diálogo con el equipo psicosocial al frente del caso, se toma la decisión de suspender proceso de intervención con la familia para remitir a la joven al servicio de **semi externado** en el programa de Terciarios Capuchinos consistente en que la joven asiste normalmente a su plantel educativo en la jornada mañana, en las tardes asiste a este programa encontrando los siguientes servicios para la utilización del tiempo libre:

- Servicio de almuerzo y refrigerio.
- Refuerzo escolar dependiendo el curso en el que se encuentra.
- Cursos de informática y danzas.

Aparte de esto se les brinda un espacio para la interacción personal con otros jóvenes asistentes a este programa, de igual forma allí encontrarán un equipo psicosocial para seguir trabajando relaciones familiares de la familia.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



### **PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**FAMILIA: MARTINEZ MARIN**

**HISTORIA DE ATENCIÓN: 28.684.205/09**

**DEFENSOR DE FAMILIA:**

**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

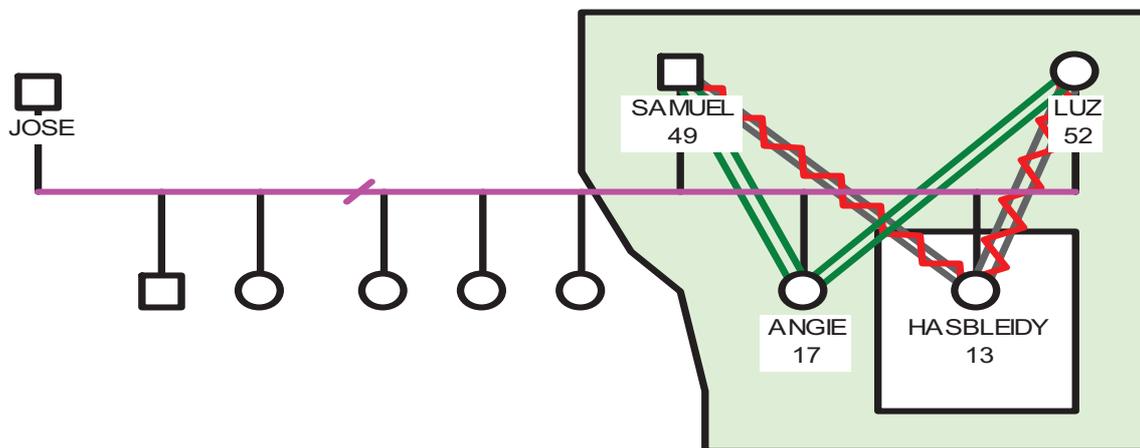
**MOTIVO DE CONSULTA:**

En la fecha de hoy se presenta la señora LUZ MERY S MARIN ( progenitora) de 52 años de edad, quien solicita apoyo con su hija HASBLEIDY MARTINEZ MARIN de 13 años de edad quien viene presentando problemas de comportamiento relacionados a:

- Normas de convivencia en medio familiar.
- Grupo de pares negativos.
- Conflicto en medio familiar.
- Conductas de rebeldía.
- Bajo rendimiento académico.

**HISTORIA DE FAMILIA:**

### Genograma



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS      | EDAD | PARENTESCO  |
|--------------------------|------|-------------|
| Luz Merys Marin          | 52   | Progenitora |
| Samuel Martínez          | 49   | Progenitor  |
| Hasbleidy Martínez Marin | 13   | Hija        |
| Angie Martínez Marin     | 17   | Hija        |

La señora LUZ MARIN convivió hace 10 años en unión marital de hecho con el señor JOSE REYES (progenitor) de BELLA, CRISTIAN, JUDY, REINA y SNIR MARIN, hace 25 años se separo del progenitor y actualmente esta conviviendo hace 22 años con el señor SAMUEL MARTINEZ (progenitor) de ANGIE y HASBLEIDY MARTINEZ MARIN de 13 y 17 años respectivamente.

### DIAGNOSTICO:

Se evidencia por medio de la entrevista grupal, distanciamiento leve entre hermanos y progenitora, de igual manera la relación de los jóvenes con el padre de crianza no es adecuada, en algunos momentos de la intervención se percibe tonalidad del dialogo fuerte para con el señor Ebaristo por parte de Andrés.

De igual forma los jóvenes reconocen en su padre de crianza el apoyo que les ha brindado tanto a ellos como a su progenitora.

La progenitora reconoce algunos rasgos permisivos que han afectado significativamente el proceso formativo del joven; se visualiza en ANDRES el no adecuado nivel de interacción social con sus pares.

En algunas ocasiones es conflictivo de forma alterna al mismo, dificultando la convivencia familiar.

Relación de noviazgo de HASBLEIDY de riesgo, compañero sentimental ex paramilitar. Dentro de la dinámica de noviazgo han existido amenazas de homicidio hacia la joven y núcleo familiar.

### **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

Se plantea como objetivo de trabajo:

- Fortalecimiento en la interacción relacionales familiares.
- Normas de convivencia.
- Responsabilidades de la familia en torno a valores y autoridad competente.
- Comunicación asertiva.
- Pautas de crianza.

### **SESION No. 1:**

Se realiza apertura de atención en Centro zonal, evidenciando problemáticas y diagnostico preliminar a trabajar.

Se socializa plan de intervención con grupo familiar, dando aportes en temáticas a trabajar y se asigna nueva citación.

### **SESIÓN No. 2:**

Asisten a la segunda sesión el grupo familiar, con el propósito de indagar con cada uno de ellos, vida familiar que han tenido hasta la actualidad, relaciones disfuncionales que han acontecido, soluciones de apoyo que han propuesto dentro de su núcleo familiar, causas y efectos sobre la relación de conyugues pasado y presente, rutinas diarias realizadas constantemente y

relaciones afectivas; visualizando factores de riesgo, sentimientos, conductas, percepciones en medio familiar; encontrando con este ejercicio un vínculo nulo entre HASBLEIDY y progenitores. Ya que a la hora de expresar lo que sentía por sus padres, la joven no menciona cualidad alguna para con ellos, simplemente argumenta falencias marcadas en su cotidianidad dentro de su hogar.

Se realiza ejercicio de intercambio de roles para mirar la dinámica, autoridad, acatamiento de normas y responsabilidad en la colaboración de cada uno de los integrantes de la familia en la realización de sus deberes como miembros de esta.

En la interpretación de los personajes, salio a relucir el de la joven ya que su progenitora la personifico como esa chica rebelde sin sentido de pertenencia hacia sus cosas, absoluta negación a la colaboración en los quehaceres de la casa y cotidianamente sale sin permiso de la casa para donde el novio que es joven reinsertado y con conductas delictivas que esta influyendo en la personalidad de la joven.

Del mismo modo los progenitores expresan preocupación por la situación de su hija al no querer volver a estudiar para irse con su novio a delinquir en las calles como ella misma lo ha mencionado.

Teniendo este parámetro presente, se habla con la Defensora de familia y el equipo psicosocial correspondiente, poniendo al tanto la problemática y riesgo de la menor al seguir en las calles con su pareja sin intención alguna de volver al plantel educativo; se toma la decisión por parte de los progenitores y profesionales remitir a la joven al servicio de semi internado en el programa de Terciarios Capuchinos con el fin de prevenir riesgos personales tanto para la menor como para la familia.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



### **PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**FAMILIA: LÓPEZ PÉREZ**

**HISTORIA DE ATENCIÓN: 33.655.396/09**

**DEFENSOR DE FAMILIA:**

**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

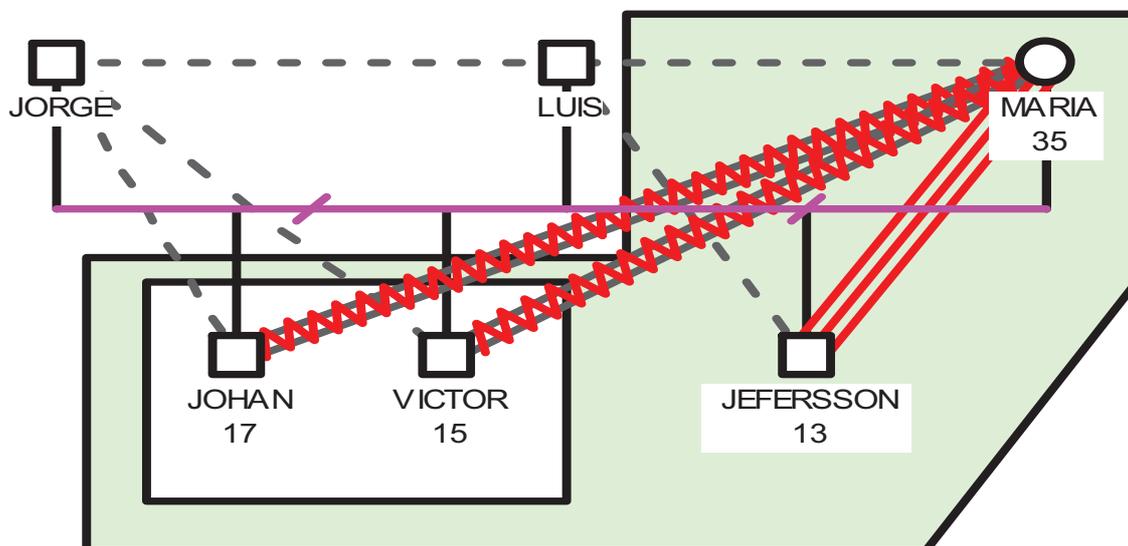
**MOTIVO DE CONSULTA:**

El 21/03/09 se atiende la Señora MARIA LÓPEZ solicitando apoyo con sus hijos mayores quienes vienen presentando problemas de comportamiento asociados a:

- asistencia intermitente escolar.
- conflicto entre miembros de la familia
- dificultades en normas de convivencia y pautas de crianza.
- Relaciones de pares inadecuadas.

**HISTORIA DE FAMILIA:**

## Genograma



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS          | EDAD | PARENTESCO         |
|------------------------------|------|--------------------|
| <b>María Nori López</b>      | 35   | <b>Progenitora</b> |
| <b>Johan Pérez López</b>     | 17   | <b>Hijo</b>        |
| <b>Víctor Alfonso López</b>  | 15   | <b>Hijo</b>        |
| <b>Jefferson Pérez López</b> | 13   | <b>Hijo</b>        |

La progenitora MARIA LOPEZ convive durante seis años con el señor JORGE PEREZ (progenitor) de JOHAN y JEFFERSON en unión marital de hecho, la relación desde su unión se convirtió en maltrato conyugal y psicológico por parte del progenitor hacia la progenitora, conllevando casi al aborto de su primer hijo (JOHAN), LA Señora MARIA se va de la casa a trabajar en un lavadero de carros donde conoce al señor LUIS CORREDOR( progenitor) de VICTOR LOPEZ aunque este nunca lo ha reconocido teniendo una demanda por este mismo proceso.

Tiempo después la progenitora vuelve a convivir con el señor JORGE engendrando a su tercer hijo JEFFERSON, los maltratos fueron constantes de nuevo tanto para ella como para sus hijos llegando al punto en una ocasión de quemarle las manos a su hijo mayor JOHAN; acto por el cual el señor JORGE fue condenado a 10 meses de prisión, después de su libertad el progenitor actualmente es habitante de calle.

### **DIAGNOSTICO:**

Familia inestable con repetidas ocasiones de separación entre cónyuges, no existe figura paterna de autoridad para con JOHAN y VICTOR en primera instancia debido al constante maltrato físico que les ocasiono su progenitor, en cuanto a JEFFERSON la figura paterna no ha estado nunca en su acompañamiento formativo debido al no cumplimiento.

Se percibe por medio de la entrevista individual con los adolescentes malas influencias negativas asociadas con amistades inadecuadas al presentar interrupción en la asistencia al colegio para irse a coger calle con estas amistades.

La relación de los dos jóvenes es distante y conflictiva al no acatamiento de normas dentro de la dinámica familiar.

JOHAN expresa aceptación emocional por ausencia de figura paterna aunque fue un padre maltratante con su progenitora y hermanos, no se evidencia sentimientos de dolor hacia su progenitor.

### **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

- Fortalecer relaciones familiares.
- Abordaje de normas de convivencia.
- Abordaje en el manejo de pautas de crianza y autoridad.

### **SESIÓN No. 1:**

Se realiza apertura de atención en Centro zonal, evidenciando problemáticas y diagnostico preliminar a trabajar.

Se socializa plan de intervención con grupo familiar, dando aportes en temáticas a trabajar y se asigna nueva citación.

## **SESION No. 2:**

En esta segunda sesión asiste grupo familiar con el fin de trabajar relaciones maternas filiales y relaciones de pares negativas, donde se realiza ejercicio consistente en la expresión de sentimientos por cada integrante del núcleo familiar, encontrando en primera instancia la preocupación que manifiesta la progenitora por las amistades que vienen presentando los jóvenes, ya que pertenecen a una barra brava de millonarios los cuales en la tarde que es el tiempo en el que MARIA madre de estos dos jóvenes trabaja diariamente como empleada de servicio domestico, se reúnen en los parques para practicar cantos alusivos a su equipo, buscar problemas con los demás hinchas de otros equipos de futbol hasta el punto de llegar a las riñas callejeras.

Con lo expresado por la progenitora, los jóvenes afirman dicha verdad refiriendo querer salir de ese grupo de pares, ya que están afectando su vida tanto familiar como personal, manifiestan querer entrar a una institución de tiempo completo para evitar conflictos con este grupo a la hora de sus salidas, ya que temen que caigan represarías para con ellos y su mamá.

La progenitora muestra interés y acuerdo en la decisión que han tomado los jóvenes para su bienestar, se realiza diligencias correspondientes a la problemática planteada trabajando y corroborando información tanto con la Defensora de Familia y equipo psicosocial para remitir a estos jóvenes al servicio de semi externado es decir, medio tiempo; ya que como están estudiando en plantel educativo, no se les puede arrebatar dos cupos a jóvenes que no están estudiando actualmente, de igual forma estos jóvenes seguirán estudiando de día en el colegio e inmediatamente salgan asistirán al programa de Terciarios para evitar conflictos y aprovechar el tiempo libre en las tardes mientras la progenitora trabaja; así mismo el equipo psicosocial de este programa seguirá con la intervención familiar para el mejoramiento de la dinámica relacional.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



### **PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**FAMILIA: RODRIGUEZ PINEDA**

**HISTORIA DE ATENCIÓN: 52.506.668/09**

**DEFENSOR DE FAMILIA:**

**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

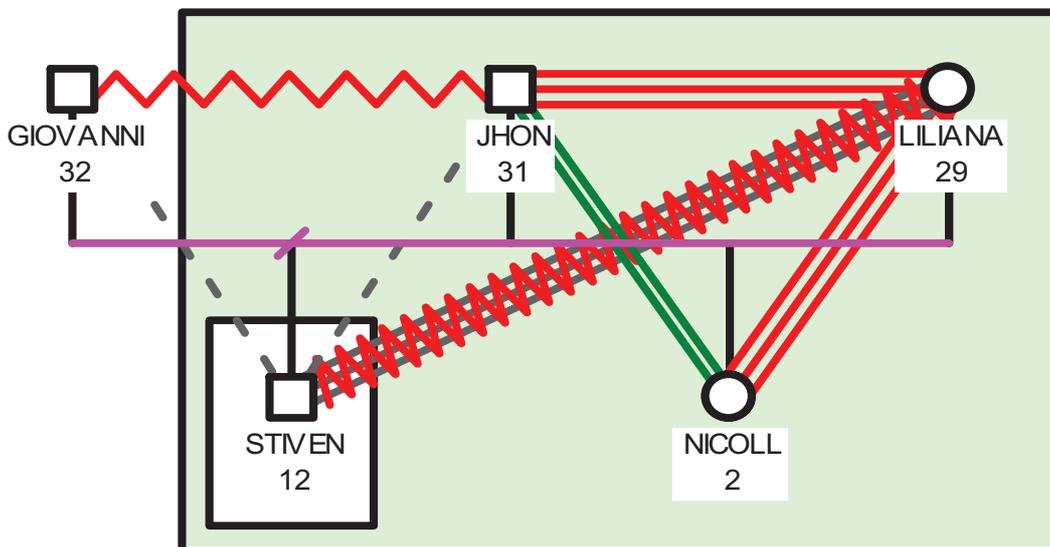
**MOTIVO DE CONSULTA:**

Se presenta en Centro Zonal la señora LILIANA RODRIGUEZ (progenitora) del niño BRIAM STEVEN de 9 años de edad, solicitando apoyo psicosocial para con su hijo ya que ha venido presentando problemas de comportamiento en medio familiar asociados a:

- inadecuada relación materno filial.
- dificultad en normas de convivencia.
- inapropiadas pautas de crianza
- conductas de rebeldía.

**HISTORIA DE FAMILIA:**

### Genograma



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS     | EDAD | PARENTESCO       |
|-------------------------|------|------------------|
| Liliana Rodríguez       | 29   | Progenitora      |
| Jhon Fredy Gómez        | 31   | Padre de crianza |
| Steven Pineda Rodríguez | 12   | Hijo             |
| Nicolle Rodríguez       | 2    | Hija             |

La señora LILIANA (progenitora) conoce al señor GIOVANY PINEDA (progenitor) de STEVEN desde los 7 años de edad, donde tienen una relación de amigos durante 19 años y duran de novios 5 meses, tiempo en el cual LILIANA queda en estado de embarazo a los 19 años donde inmediatamente se va a vivir con GIOVANY, conviven en unión libre 1 año aproximadamente.

La relación se torno conflictiva entre los cónyuges en cuanto a la falta de respeto mutuo, el progenitor no llegaba a la casa en días por empezar a consumir alcohol; situación por la cual terminan separados hace ya 8 años, LILIANA termina viviendo con una tía materna, ya que en ese momento tenían problemas con su familia extensa mas precisamente, con su mamá por una relación sentimental que vivía en ese momento.

Tiempo después LILIANA conoce a JHON FREDY en el 2005, donde tienen una relación de novios de un año y medio, actualmente se encuentran conviviendo en unión libre hace 4 años de los cuales hace 22 meses nació NICOLLE.

#### **DIAGNOSTICO:**

Se evidencia por parte de la progenitora desconfianza absoluta por su hijo en cuanto que STEVEN se ha vuelto mentiroso con ella y medio social escolar; presenta conductas de rebeldía por duelo de la separación de sus progenitores; luego de vivir 1 año de permisividad con su padre regresa a convivir al lado de su madre presentando estas conductas, por el choque que esta viviendo en la casa de su progenitora en cuanto a las normas establecidas y existentes en este medio familiar.

Se evidencia de igual forma lazos de respeto pero con distanciamiento por parte de JHON y STEVEN, indicando poco acercamiento y ayuda mutua entre las dos partes.

#### **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

- Fortalecer relaciones familiares.
- Abordaje de normas de convivencia.
- Abordaje en el manejo de pautas de crianza y autoridad.
- Mejoramiento en el aspecto comunicacional.
- Mejoramiento en la autoestima de la progenitora.

#### **SESIÓN No. 1:**

Se realiza apertura de atención en Centro zonal, evidenciando problemáticas y diagnostico preliminar a trabajar.

Se socializa plan de intervención con grupo familiar, dando aportes en temáticas a trabajar y se asigna nueva citación.

#### **SESIÓN No. 2:**

Se realiza intervención individual con la progenitora para realizar ejercicio relacionado a la expresión de sentimientos en cuanto percepción de su vida pasada y presente en lo personal, conyugal, y maternal; con el fin de clarificar aspectos con vivenciales entre la familia.

Se realiza dinámica en la cual la progenitora con los ojos cerrados y sentada relajadamente comentaba su vida desde que conoció al papá de su hijo hasta el día de hoy que convive con una nueva pareja.

Se pudo evidenciar con este ejercicio lo siguiente:

- Sentimientos de dolor hacia el progenitor de STEVEN por el hecho de haberla maltratado psicológicamente en su embarazo, provocando en la progenitora relación conflictiva actual entre las partes.
- De igual forma, la progenitora aun no perdona la ausencia del padre de su hijo en etapa de crecimiento, ya que LILIANA es conciente que la figura paterna para STEVEN a generado algunos de los comportamientos que hoy presenta el joven.
- Impotencia en el manejo de la relación con su hijo, al no saber como corregirlo ni castigarlo, pues se evidencio en la progenitora un alto nivel de desespero al contar estas causas.

**Resultados:**

- Se obtuvo compromiso de parte de la progenitora para con el proceso de intervención familiar hacia su núcleo familiar.
- Reconocimiento de falencias cometidas a la hora de corregir al joven.

**Aspectos a Mejorar:**

- Mayor control en el temperamento emocional.
- Tener una mayor tolerancia para con su hijo a la hora de interactuar y corregirlo.
- Lograr mejores relaciones personales con el progenitor del joven, para la superación del duelo.

**SESION No. 3:**

Se presenta grupo familiar para intervenir tema relacionado en normas de convivencia, realizando ejercicio verbal dinámico con retroalimentación de parte de cada uno de los integrantes de la familia expresando e identificando comportamientos y actitudes a fortalecer en cuanto al grado de afecto y medios de comunicación que existe en la familia.

Se identifico y se aclaro que JHON como padre de crianza debe estar en el acompañamiento del proceso de crianza de STEVEN, generando procesos de acercamiento para que crezca relación de confianza y amor entre estas partes.

**Resultados:**

- Se logro una interacción retroalimentada por parte del padre de crianza y joven, en cuanto a sus roles y acompañamiento adecuado.
- Se genero un espacio de comunicación entre los miembros, reconociendo falencias y aportes en cuanto a los aspectos a mejorar.
- Se fortalecieron lasos e afectividad conyugal.

**Aspectos a Mejorar:**

- El tiempo dedicado a STEVEN no deben medirse en cuanto a tiempo sino a calidad de tiempo.
- En vista de que este fin de semana STEVEN mostró actitud de cambio, se le regresara el espacio de ver televisión.
- Acercamiento de padrastro – hijo.

**SESION No. 4:**

Asisten a la sesión grupo familiar para manejar el tema de la comunicación asertiva, ya que se ha evidenciado poco dialogo entre los miembros de la familia.

Este tema se trabajo mediante un instrumento aeróbico (ula – ula), donde consistía en que cada uno de ellos tenia que levantar el ula ula del piso con la cuarta parte del dedo índice sin doblarlo, en el momento que se cayera el ula ula tenían que volver a empezar hasta conseguir levantarlo encima de la cabeza del joven.

Al terminar el ejercicio se realizo retroalimentación con la familia llegando a conclusiones y reflexiones tales como:

- Se percibió la gran falencia por parte de JOHN al no tomar voz y voto para con STEVEN, ya que siendo padre de crianza del joven esta en el derecho de tomar decisiones e impartirlas hacia el con respeto y comunicación asertiva.
- No existió líder alguno para la toma de decisiones en el momento de levantar el ula ula.
- No hubo una escucha activa para las ordenes de la autoridad en el medio familiar.
- Por parte del joven no hubo acatamiento de sugerencias que le suministraba la progenitora.

**Resultados:**

- Participación adecuada y activa por parte del grupo familiar.
- Cumplimiento de reglas establecidas en la dinámica.
- Acercamiento entre padre de crianza y joven.
- Se genero espacio de confianza en relaciones materno filial.

**Aspectos a Mejorar:**

Del mismo modo la familia percibió y expreso que a diario pasan algunas de estas cosas en la casa, comprometiéndose cada uno a cambiar en lo fallado de la dinámica, con el fin de ir recuperando roles y jerarquías correspondientes a su labor dentro del hogar.

**SESIÓN No. 5:**

En esta sesión se trabajo con la progenitora la autoestima personal de ella, ya que por sugerencia propia y lo evidenciado en las sesiones trabajadas se percibía como una mujer mas vieja, mas cansada, con menos fuerza para salir adelante, se valoraba muy poco.

Se realizo ejercicio práctico consistente en mirar que tan valorada se encuentra o se percibe a si misma, comenzando con una serie de preguntas tales como:

- Como soy yo: evaluando así rasgos positivos y negativos a la hora de observar sus expresiones.
- Como eras antes y como eres ahora: mirando de esta manera los logros que ha conseguido durante el presente que no pudo lograr en su pasado.
- Recordar sucesos en lo que la progenitora fue importante, contribuyo para el reconocimiento social de alguna situación en particular.

**Resultados:**

De esta manera la progenitora recordó que tenia muchas mas cosas positivas que negativas a la hora de evaluarse, que las falencias que estaba cometiendo en el manejo de pautas de crianza para con su hijo se debía en cierto modo, a la culpabilidad que le suministraba al progenitor por

no estar presente en esas situación, lo que conllevaba a desesperarse y empezar a maltratar verbalmente a su hijo; pero donde expreso que con este ejercicio recordó que tuvo mejor reconocimiento por su familia a la hora de sacar a delante a su hijo sola con principios y valores personales.

**Aspectos a Mejorar:**

- Mayor credibilidad del rol materno hacia su hijo.
- Poseer mayor confianza en las decisiones tomadas para el grupo familiar.
- Generar corresponsabilidad en autoridad con su esposo.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



### PROCESO DE INTERVENCIÓN

**FAMILIA: ACOSTA DIAZ**

**HISTORIA DE ATENCIÓN: 40.276.741/09**

**DEFENSOR DE FAMILIA:**

**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

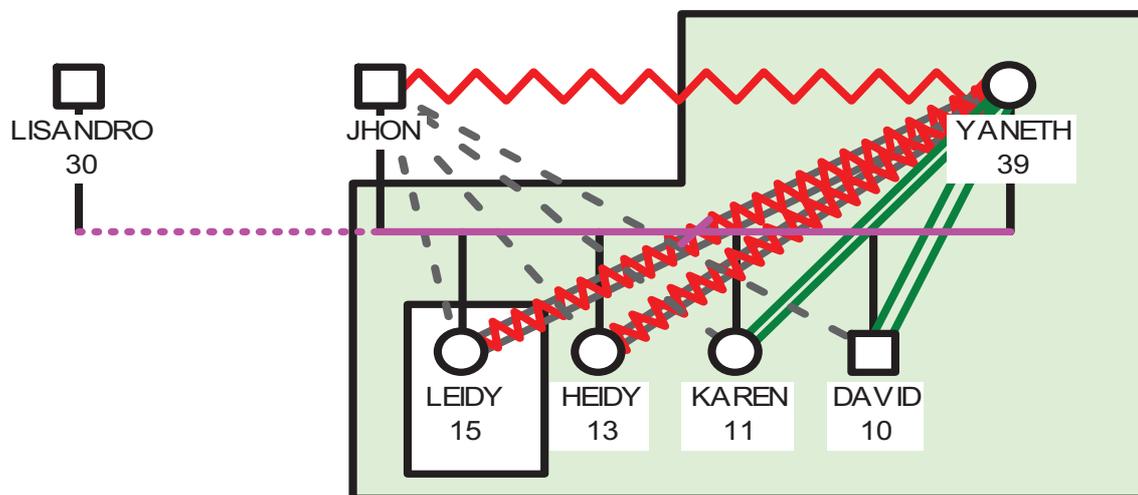
**MOTIVO DE CONSULTA:**

Se presenta la señora YANETH DIAZ CORREA (progenitora) de LEIDY MARCELA ACOSTA DIAZ de 14 años de edad, quien solicita apoyo psicosocial para con su hija ya que viene presentando problemas de comportamiento en medio familiar asociados a:

- normas de convivencia.
- conductas de conflicto con progenitora y pares.
- conductas de rebeldía.
- inadecuada comunicación en el medio familiar y social.

**HISTORIA DE FAMILIA:**

### Genograma



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS       | EDAD | PARENTESCO         |
|---------------------------|------|--------------------|
| <b>Yaneth Díaz Correa</b> | 39   | <b>Progenitora</b> |
| <b>Leidy Acosta Díaz</b>  | 14   | <b>Hija</b>        |
| <b>Heidy Acosta Díaz</b>  | 13   | <b>Hija</b>        |
| <b>Karen Acosta Díaz</b>  | 11   | <b>Hija</b>        |
| <b>David Díaz Correa</b>  | 10   | <b>Hijo</b>        |

La progenitora YANETH DIAZ convivió en unión marital de hecho 14 años con el Señor JHON ACOSTA (progenitor) de HEIDY, KAREN, LEIDY ACOSTA DIAS y DAVID DIAZ.

Comenta la progenitora que los primeros años de convivencia con el padre de sus hijos fueron buenos, cordiales y respetuosos; todo empezó a empeorar con el embarazo de su primera hija (LEIDY) comenzó a consumir alcohol y ausentarse en su casa por varios días en la semana, hubo maltrato conyugal severo por parte del progenitor hacia la progenitora, incluso asegura la Señora YANETH que en su cuarto embarazo fue golpeada en varias ocasiones por parte de JHON.

El acontecimiento más delicado de su relación fue el intento de homicidio que cometió el progenitor hacia cada uno de los miembros del núcleo familiar, hecho por el cual YANETH toma la decisión de irse del lado de JHON ACOSTA con sus hijos hace 10 años, tiempo en el cual la familia DIAZ no sabe sobre la vida del progenitor.

Después de la separación YANETH recibió apoyo por parte de su familia extensa en cuanto a respaldo económico y afectividad tanto para ella como para sus hijos. Asegura la progenitora que LEIDY empieza a tener estos comportamientos desde los 8 años de edad, piensa YANETH que de pronto el hecho de haberla internado en el Instituto Campestre de Sibate afectó en algo sus sentimientos hacia ella, decisión que tuvo que tomar debido a la enfermedad que padecía en ese momento (cáncer).

Después de tres años de separación, la progenitora intentó en varias ocasiones tener una pareja estable con resultados fallidos, actualmente y desde hace 4 meses tiene una relación con el Señor LISANDRO de 26 años de edad y hace 1 mes conviven juntos.

### **DIAGNOSTICO:**

Se evidencia por medio de la entrevista diagnóstica individual que se realizó con LEIDY lazos de afectividad nulo para con su progenitora, no se evidencia respeto mutuo entre los integrantes de la familia y mucho menos existe una comunicación asertiva materno filiales.

De igual manera, se percibe una actitud de inconformidad por parte de LEIDY al tratar el tema relacionado con la pareja actual de su progenitora, al indagar con LEIDY sobre esta situación se visualiza claramente un sentimiento en la joven expresado por ella misma como "celos afectivos" en cuanto al cambio radical de la progenitora (ha descuidado el interés, tiempo y atención para con ella y sus hermanos), razón por la cual en ocasiones la joven presenta estas actitudes hacia la progenitora para llamar su atención y así mismo transmitirle el cuidado y estabilidad que requieren cada uno de sus hijos.

### **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

Se plantea como objetivo de trabajo fortalecer las relaciones de interacción entre los miembros de la familia en:

- Lo comunicacional.
- Lazos afectivos.
- Normas de convivencia.
- Pautas de crianza.
- Autoridad.

Con lo cual la familia manifestó su acuerdo.

### **SESIÓN No. 1:**

Se realiza apertura de atención en Centro zonal, evidenciando problemáticas y diagnóstico preliminar a trabajar.

Se socializa plan de intervención con progenitora e hija, acordando temas específicos a trabajar en lazos materno filiales.

## **SSESIÓN No. 2:**

En la segunda sesión se realiza intervención con la progenitora e hija en cuanto a la expresión de sentimientos y relato de su historia familiar pasada, presente y futura, con el fin de percibir y explorar sentimientos, conductas, percepciones en medio familiares; encontrando con este ejercicio un vínculo mutuo fuerte entre las partes ya que tuvieron que vivir por ese acontecimiento juntas.

Se ejecuta un ejercicio en el cual consistía en que las dos partes se pusieran frente a frente para describen las cosas positivas y expresar sentimientos que hace mucho tiempo no se pronunciaban por la falta de comunicación que existía entre ellas, dejando como resultado en esta primera etapa la ausencia que evidencia LEIDY por parte de su mamá en cuanto a la nueva relación que tiene actualmente; por parte de la progenitora se vio reflejado con un abrazo la impotencia que tenía reprimida por mucho tiempo en cuanto al no saber como acercarse a su hija y contarle de nuevo sus cosas, ya que siendo su hija mayor es de quien requiere mayor acompañamiento en esta etapa de su vida.

### **Resultados:**

- Se genero espacio de confiabilidad en la expresión de sentimientos entre progenitora e hija.
- Se logro obtener una escucha activa de las dos partes en la argumentación de falencias y aspectos a mejorar.
- Se obtuvo disponibilidad de las partes para continuar el proceso de intervención.

### **Aspectos a Mejorar:**

Se realiza reflexiones finales encontrando que ambas partes necesitan mejorar y fortalecer lazos afectivos, tener mayor acompañamiento diario en convivencia familiar, tener mayor tolerancia por actitudes individuales y pensamientos diferentes, por parte de leidy tener mejor comunicación para con su mamá en cuanto al tema de la pareja actual que convive en la familia.

## **SESION No. 3:**

Asisten a esta segunda sesión todo el grupo familiar realizando ejercicios individuales, escrito y socializado de las habilidades propias de cada uno de los miembros de la familia e identificación de comportamientos y actitudes a fortalecer para identificar aspectos de autosuperación y percepción con relación al nivel de satisfacción de convivencia en la unidad familiar.

Este mismo ejercicio se realizó de manera práctica entre los miembros de la familia y de a dos dándose la posibilidad de la expresión de sentimientos y aspectos entre ellos, llegando a reflexiones tales como:

- Es importante reconocer en el diario vivir errores cometidos dentro de la familia en opción de mejorar falencias.
- Resaltar las cualidades y habilidades de cada miembro del núcleo familiar, posibilita una mejor actitud de colaboración dentro y fuera de la familia.
- La expresión de sentimientos en ocasiones se dificulta trasmitirlas de manera verbal, de tal forma que por medio del ejercicio escrito se percibió afectividad mutua entre cada uno de los hermanos.

**Resultados:**

- integración e interacción de los miembros de la familia basados en el respeto y tolerancia hacia la dinámica llevada a cabo.
- Se obtuvo una mejora en la actitud de la adolescente, para escuchar falencias y aportar aspectos a mejorar en la familia dentro y fuera de la casa.
- Reconocimiento de las partes en cuanto a las falencias que presenta en medio familiar.

**Aspectos a Mejorar:**

Se realiza retroalimentación por parte de los miembros de la familia acerca del ejercicio; para finalizar la sesión se acuerdan aspectos concretos como mejorar normas de convivencia en toma de decisiones con deberes y derechos por cada uno de los integrantes de la familia, y al menos un compromiso de cambio actitudinal y comportamental de sí mismo y con relación a los demás.

#### **SESIÓN No. 4:**

Se realiza ejercicio grupal con todos los miembros de la familia para manejar el tema de normas de convivencia, en donde cada uno de los integrantes mencionaba su rutina diaria y las actividades que realizaban dentro y fuera de la casa. Este ejercicio se realizó con una mesa redonda, en primera instancia cada hijo mencionaba lo que hacía un día normal en la casa, luego de esto la progenitora argumentaba si era verdad o falso lo dicho por los chicos; con el fin de recoger información valiosa en cuanto a la actuación que tienen frente a la responsabilidad y obligaciones como miembros de un núcleo familiar.

Se evidenció honestidad por parte de los jóvenes en cuanto a la argumentación de la falta de colaboración de cada uno de ellos para con los quehaceres de la casa y para con su mamá, expresando que han incumplido en esta parte también por la falta de acompañamiento que ha dejado pasar la progenitora desde su nueva relación, ya que afirman que su mamá ha descuidado un poco los lazos afectivos que les proporcionaban antes.

La progenitora después de escuchar a sus hijos, comenta que nunca vio la situación que estaba pasando de esta manera, ya que asegura siempre contaba con colaborarles en los estudios, en la casa, buscaba espacios de diálogo; sin entender ni visualizar que poco a poco estaba alejándose de sus hijos por estar pendiente del nuevo integrante que llegaba a su familia.

#### **Resultados:**

- La participación de los hermanos menores de la joven fue activa y colaboradora en cuanto a la responsabilidad de la designación de roles dentro del medio familiar.
- Se logró una relación materno filial con todos los integrantes de la familia más estrecha y respetuosa.
- Se obtuvo una comunicación asertiva entre las partes a la hora de socializar el ejercicio llevado a cabo.

#### **Aspectos a Mejorar:**

Después de aclaradas las situaciones que estaban afectando las relaciones familiares, se concreta un plan de trabajo entre todos con días y horas específicos en la realización de tareas domésticas, para tratar de minimizar las falencias en las normas de convivencia que se han venido presentando y de tal manera ayudar a la progenitora en tener menos trabajo en los oficios de la casa para colaborarle en la recuperación de su enfermedad.

## **SESIÓN No. 5:**

Para esta sesión todo el grupo familiar asiste en Pro de trabajar comunicación asertiva y manejo de autoridad en medio familiar, realizando ejercicio dinámico con el instrumento aeróbico (ula – ula), con el fin de visualizar en común los lideres negativos y positivos que hay dentro de la familia, así como liderazgo y autoridad entre cada miembro.

El ejercicio consistía en que todos los integrantes de la familia con la cuarta parte del dedo índice sin doblarlo, debían levantarlo del suelo hasta llevarlo a la cabeza de todos, donde una de las reglas era que si se les caía debían volver a repetir el ejercicio.

En la interpretación que se vislumbro dentro del ejercicio se llego a reflexiones tales como:

- Familia con poco sentido de la escucha activa, ya que todos sus integrantes hablaban en tonalidad fuerte sin percibir ordenes de ningunos de ellos, cada quien decía y actuaba individualmente.
- No existe autoridad ni mando por parte de la progenitora, ya que ella esperaba que sus hijos le dijeran que tenia que hacer y como lo tenia que realizar, fallando en este sentido como persona autoritaria para el manejo de las decisiones dentro de su familia.
- Se evidencio que LEYDI es un líder notable pero negativo para con sus hermanos, ya que daba ordenes en donde todos la seguían sin una forma especifica de coordinación y respeto por la opinión de las otras personas, ya que hacia caso omiso a las sugerencias de los demás.

Con este ejercicio la familia pudo observar falencias que presentaban y aspectos a mejorar dentro de las relaciones vivenciales a diario con lo comunicacional, falta de autoridad en ocasiones por

parte de la progenitora en cuanto a temas específicos a la hora de tomar decisiones que conlleven a u objetivo real de su familia.

### **Resultados:**

- Grupo familiar comprometido en realizar actividad, donde se genero espacio de confianza y mejoras en relaciones personales.
- Motivación y deseos de volver a empezar cada vez que no cumplían con el objetivo propuesto.
- Respetar decisiones tomadas por cada miembro de la familia,

**Aspecto a Mejorar:**

- Mejorar en LEIDY posición de líder negativo a positivo.
- Por parte de la progenitora, tener mayor manejo de la autoridad en medio familiar.
- Generar espacios tanto de confianza y comunicación para realizar acompañamiento en la resolución de conflictos presentados en la familia.
- Acatar normas, siempre y cuando estén bajo parámetros adecuados y equitativos.



**PROCESO DE INTERVENCIÓN**

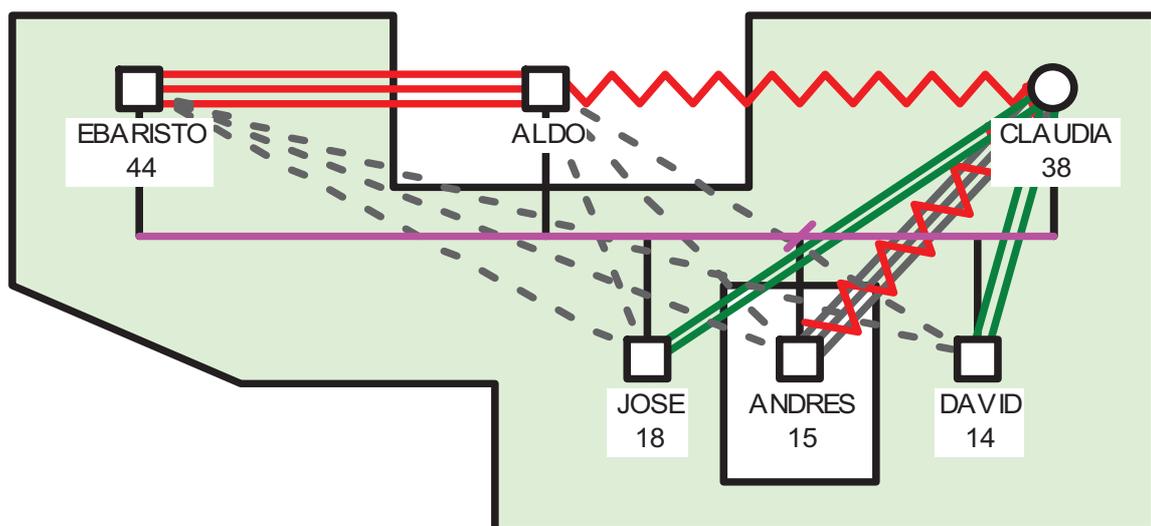
**FAMILIA: MARCA SALAZAR**  
**HISTORIA DE ATENCIÓN: 43.798.257/08**  
**DEFENSOR DE FAMILIA:**  
**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

**MOTIVO DE CONSULTA:**

La señora CLAUDIA JANETH SALAZAR MORENO (progenitora) solicita apoyo por área psicosocial por estar experimentando problemas de comportamiento en medio familiar de parte de su hijo ANDRES FELIPE MARCA SALAZR de 16 años de edad asociados con conductas de conflicto con compañeros del colegio, toma de decisiones sin adecuado acompañamiento familiar, normas de convivencia y bajo rendimiento académico especialmente en el año anterior.

**HISTORIA DE FAMILIA:**

**Genograma**



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS               | EDAD | PARENTESCO         |
|-----------------------------------|------|--------------------|
| <b>Claudia Salazar Moreno</b>     | 37   | <b>Progenitora</b> |
| <b>Ebaristo Carrión Rodríguez</b> | 43   | <b>compañero</b>   |
| <b>José Marca Salazar</b>         | 18   | <b>Hijo</b>        |
| <b>Andrés Marca Salazar</b>       | 15   | <b>Hijo</b>        |
| <b>David Marca Salazar</b>        | 14   | <b>Hijo</b>        |

La familia esta constituida por la progenitora CLAUDIA quien vive en unión libre hace 8 años con el señor EBARISTO, el hermano mayor JOSE quien labora actualmente para ayuda económica en su casa, ANDRES y David quienes estudian en el colegio Miravalle en los grados noveno(8) y octavo(7) respectivamente.

La relación del padre de crianza con ANDRES no es adecuada en cuanto a la supervisión que hace el señor para con el comportamiento diario que realiza el joven.

La progenitora se separa del padre biológico de sus hijos hace ya mas de 10 años por maltrato conyugal, quedando con esta ruptura una inadecuada relación comunicacional; ANDRES demuestra interés en irse de medio familiar para convivir con su padre.

### DIAGNOSTICO:

Se evidencia por medio de la entrevista grupal, distanciamiento leve entre hermanos y progenitora, de igual manera la relación de los jóvenes con el padre de crianza no es adecuada, en algunos momentos de la intervención se percibe tonalidad del dialogo fuerte para con el señor Ebaristo por parte de Andrés.

De igual forma los jóvenes reconocen en su padre de crianza el apoyo que les ha brindado tanto a ellos como a su progenitora.

La progenitora reconoce algunos rasgos permisivos que han afectado significativamente el proceso formativo del joven; se visualiza en ANDRES el no adecuado nivel de interacción social con sus pares.

En algunas ocasiones es conflictivo de forma alterna al mismo, dificultando la convivencia familiar

### **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

Se plantea como objetivo de trabajo:

- Fortalecimiento en la interacción relacionales familiares.
- Normas de convivencia.
- Responsabilidades de la familia en torno a valores y autoridad competente.
- Comunicación asertiva.
- Pautas de crianza.

#### **SESION No. 1:**

En esta primera sesión se realiza la apertura de historia correspondiente, identificando comportamientos inapropiados que presenta el adolescente en medio familiar, de igual forma se escucha activamente a la progenitora en cuanto temáticas sugeridas a trabajar para con su hijo y núcleo familiar.

#### **SESIÓN No. 2:**

Asisten a la segunda sesión el padre de crianza EBARISTO, la progenitora CLAUDIA y sus hijos ANDRES, JOSE y DAVID MARCA SALAZAR, con el propósito de realizar entrevista individual con cada uno de ellos para indagar en principio, vida familiar que han tenido hasta la actualidad, relaciones disfuncionales que han acontecido, soluciones de apoyo que han propuesto dentro de su núcleo familiar, causas y efectos sobre la relación de conyugues pasado y presente, rutinas diarias realizadas constantemente y relaciones afectivas; recopilando de esta manera

información de primera mano para la construcción del diagnóstico y socialización con grupo familiar sobre temas a trabajar en la intervención.

Por último se transmiten puntos claves a la familia en cuanto a reiterar el papel que cumple tanto Trabajo Social como Grupo familiar para tener una intervención exitosa:

- Reconocer que existe un problema ya sea individual o grupal.
- Generar una relación de empatía y cordialidad con las dos partes involucradas (trabajo social – familia).
- Suministrar información correcta y válida en el proceso.
- Demostrar voluntad de cambio y por supuesto el cambio.
- Mantener los logros a través del tiempo.

Con lo dicho anteriormente el grupo familiar manifiesta acuerdo tanto en las temáticas a trabajar como en los compromisos adquiridos, para el mejoramiento de sus relaciones familiares.

**Resultados:**

- Disposición del grupo familiar en la continuidad del proceso de intervención.
- Acuerdo en temáticas y acatamiento de reglas en el proceso.
- Sugerencias de temas por parte del joven y progenitora para realizar.

**SESIÓN No. 3:**

Asiste grupo familiar realizando en un primer instante, ejercicio escrito individual de las cualidades que perciben cada uno de los integrantes de la familia por el otro y aspectos a mejorar en la convivencia familiar y social.

De igual forma se realiza este mismo ejercicio verbalmente entre cada uno de ellos para contrastar el paralelo en el grado de afectividad existente en cuanto a la expresión de sentimientos frente a frente y la expresión de estos mismo en el ejercicio escrito, dando como resultado lo siguiente:

- A favor de la progenitora salió a relucir su acompañamiento y cuidado permanente por cada uno de sus hijos, aspectos a mejorar su mal genio constante para controlar situaciones rutinarias dentro de la familia.

- Refirieron a favor del padre de crianza su agradecimiento por la colaboración y empeño en su trabajo diario para la manutención de la familia, aspectos a mejorar reconocer primero las cualidades que poseen cada uno de los integrantes de la familia antes que recalcar diariamente las falencias.
- Encontraron a favor de JOSE hermano mayor su ayuda mutua y ejemplo a seguir por sus hermanos como un joven emprendedor para lograr metas a corto y largo plazo, aspectos a mejorar comprometerse mas en el acompañamiento adecuado de sus hermanos.
- A favor de DAVID evidenciaron su preocupación por el bienestar de su mama ya que es el que mas le colabora en la casa, aspectos a mejorar empezar a asumir sus actos con madurez.
- Por ultimo, a favor de ANDRES rescataron su voluntad por corregir sus errores tanto en el ámbito familiar como social, aspectos a mejorar controlar su carácter ya que con esto hiere a muchas personas con o sin voluntad.

#### **SESIÓN No. 4:**

Asisten a la sesión la progenitora y adolescentes ANDRES y DAVID, no asisten el señor EBARISTO ni el hermano mayor JOSE por vinculación laboral.

Se realizo ejercicio consistente en adecuada comunicación y visualización de la autoridad que ejerce cada miembro de la familia al interior de esta misma, utilizando como herramienta un instrumento aeróbico (ula – ula), con el cada uno de ellos tenia que levantar este objeto del suelo solamente con la cuarta parte del dedo índice hasta llegar a la cabeza del integrante mas alto.

Con este ejercicio se pudo reflexionar y retroalimentar sobre:

- Inadecuado manejo de liderazgo ejercido por la progenitora, ya que sus hijos hacían caso omiso a sus ordenes y a las indicaciones realizadas por ella.
- Toma de decisiones individuales sin un apropiado acompañamiento de autoridad ejerciente.
- En la vida real es importante escuchar al otro y ser escuchados en situaciones diarias.
- En el medio familiar pasa constantemente que los hijos no acatan instrucciones por sus representantes legales y llegan al punto de versen envueltos en problemas.

- Alguien tiene dentro de un núcleo familiar orientar y ejercer el liderazgo del funcionamiento familiar.
- Para que la relación de familia funcione es necesario tener una buena comunicación para llegar a la meta propuesta por la familia.

### **SESIÓN No. 5:**

En esta quinta sesión asiste el grupo familiar para trabajar responsabilidades y obligaciones de los padres e hijos dentro y fuera su núcleo familiar; ya que se ha evidenciado la falta de compromiso de cada uno de los integrantes de la familia a la hora de cumplir con sus deberes en la casa y fuera de ella, conllevando así a conflictos personales y distanciamiento en sus relaciones.

La dinámica realizada se dividió en 2 partes así:

1. ejercicio escrito por cada uno de los miembros de la familia donde, tanto los jóvenes escriben los deberes y obligaciones que crean tienen que tener su progenitora y su padre de crianza para con ellos, como los padres deben realizar el mismo ejercicio escribiendo deberes y obligaciones de los jóvenes hacia ellos; con el fin de mirar aciertos y desaciertos entre las partes en cuanto a funciones dentro de la casa y fuera de ella.
2. después del primer ejercicio, se pasa a la segunda etapa de la dinámica donde se trabajo un diario vivir de la familia dramatizando roles que ejercen en un día común dentro del hogar, con el fin de visualizar los quehacer que realizan cada uno de ellos, contrastando al final información y observación en una retroalimentación dejando conclusiones y reflexiones como:
  - en el primer ejercicio los jóvenes expresaron las obligaciones básicas que tenían que aportar sus padres para con ellos como, darles un derecho básico a la educación, al vestuario y a su alimentación.
  - De igual forma los padres resaltaron también las obligaciones que tienen que cumplir estos jóvenes para con ellos como, la colaboración en el quehacer de la casa, en el respeto mutuo, obediencia y organización para con las cosas del hogar.
  - Coincidieron todos en la colaboración que tienen que prestar cada un de ellos para la realización de labores funcionales.

- Se pudo concluir del primer ejercicio, que todos quisieron y aportaron al deseo que tienen por que los demás colaboren y se esfuercen en el cumplimiento de tareas, pero nunca se reflejo esto en la segunda dinámica, ya que consistía en realizar las actividades normales que hacen en un día dentro de la familia.
- Se evidencio en la segunda dinámica que, cada uno de los jóvenes de tiende a realizar por separado labores y cuando cada uno de ellos quiera colabora con las normas del hogar, ya que no existe autoridad por parte del padre de crianza para hacer respetar las decisiones de la progenitora.
- Se denoto en este ejercicio que los jóvenes exigían obligaciones de sus padres para con ellos errando a su vez en el cumplimiento de las mismas obligaciones que ellos tienen que cumplir, por ejemplo, estos chicos escribieron que sus padres tenían que garantizarles el derecho a la educación, pero dos de ellos no estaban asistiendo al colegio por falta de voluntad.

Con lo anterior se refleja en cada uno de los jóvenes la asertividad de este ejercicio en cuanto a la percepción de sus comportamientos individualistas, dejando a un lado la labor que tienen que cumplir dentro y fuera de su contexto familiar, garantizando de esta manera la sana relación para resolver conflicto y tener mayor comunicación familiar.

Por otro lado, la labor de los padres a mejorar será tener mayor autoridad y acompañamiento continuo con los chicos, para apropiarlos de sus deberes con responsabilidad en su medio familiar.



**PROCESO DE INTERVENCIÓN**

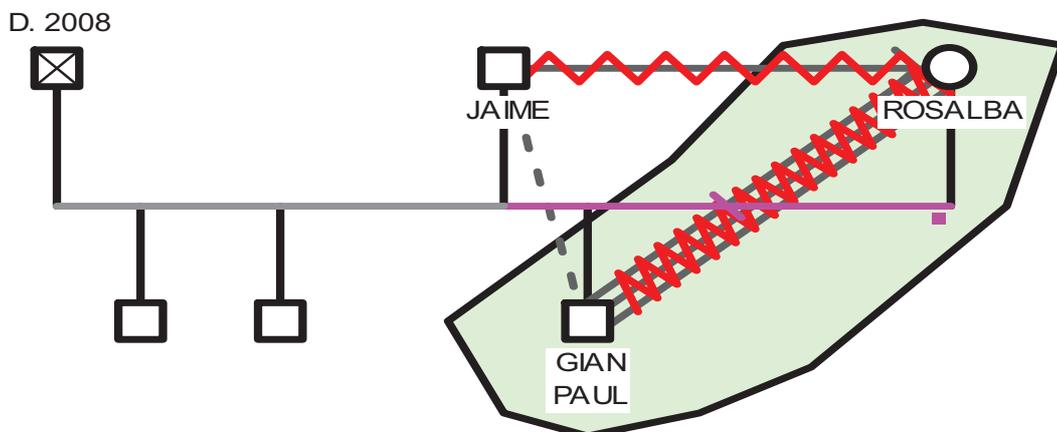
**FAMILIA: CABRERA SANCHEZ**  
**HISTORIA DE ATENCIÓN: 36159631/09**  
**DEFENSOR DE FAMILIA:**  
**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

**MOTIVO DE CONSULTA:**

Se presenta la Señora ROSALBA (PROGENITORA), refiere que su hijo presenta problemas de comportamiento como permanencia en calle en altas horas de la noche, rebeldía y bajo rendimiento académico.

**HISTORIA DE FAMILIA:**

**Genograma**



## Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS | EDAD | PARENTESCO  |
|---------------------|------|-------------|
| Rosalba Sánchez     | 52   | Progenitora |
| Gian Paul Cabrera   | 14   | Hijo        |

JAIME y ROSALBA (progenitores) se conocen en el lugar de trabajo, manifestando su amor de primera vista, se casaron y mantuvieron una relación de 5 años la cual fue terminada por infidelidad y alcoholismo por parte de JAIME.

Tiempo después el progenitor ingresa a alcohólicos anónimos mostrando una mejoría y por esta razón inician de nuevo una relación sentimental, al poco tiempo recae de nuevo en el alcoholismo y recurre al maltrato físico conyugal.

### DIAGNOSTICO:

Familia inestable con repetidas ocasiones de iniciar y terminar relación sentimental entre cónyuges. No existe figura paterna de autoridad para GIAN PAUL debido al alcoholismo del su progenitor, GIAN PAUL evidencia la falta en la toma de decisiones de su madre para terminar relación conflictiva que debilita la estabilidad psicoemocional del joven.

La expresión de sentimiento de GIAN PAUL hacia su progenitor es de rabia, mostrando poco afecto en los espacios de convivencia con su padre y así mismo la percepción que su vida sería mejor sin él a su lado.

Madre sobre protectora al no permitir el desarrollo y autonomía de su hijo.

Rendimiento académico alto hasta que ingresa grado noveno, cambia grupo de pares y estos generan gran influencia negativa que conllevan a la pérdida de año.

### PLAN DE INTERVENCIÓN:

- Normas de convivencia.
- Autoridad
- Pautas de crianza.
- Fortalecimiento en relaciones familiares.

### **SESION No. 3:**

Se realizo ejercicios individuales, escrito y socializado de las habilidades individuales de si mismo y hacia cada uno de los integrantes de la familia e identificación de comportamientos y actitudes a fortalecer para identificar aspectos de autosuperación y percepción con relación al nivel de satisfacción de convivencia en la unidad familiar.

Este mismo ejercicio se realizo de manera práctica entre los miembros de la familia, los dos dándose la posibilidad de la expresión de sentimientos y aspectos entre ellos, llegando a conclusiones tales como:

- Lazos afectivos fuerte materno filial.
- Progenitora debe mejorar la comunicación sin utilizar palabras soez.
- Controlar mal genio de la progenitora.
- Cumplir normas establecidas dentro del hogar.

En esta espacio se evidencia que la relación de materno filial es fuerte, sufre afectación en cuanto la progenitora al estar de mal genio no controla sus expresiones y termina insultando a GIAN PAUL con palabras soeces que afectan la relación.

Dentro de la expresión de sentimientos los dos muestran lazos afectivos fuertes ya que cuando GIAN PAUL le habla a su madre lo hace de una forma muy amorosa e igualmente la Sra. ROSALBA le da un abrazo a su hijo. Al momento de conversar cuales son los aspectos a mejorar de cada uno la interacción es adecuada, se evidencia que los dos son consientes de las falencias que tiene cada uno, se orienta para la comprensión de la afectación que ocurre cuando cada uno de ellos falla en la familia.

### **SESION No. 4:**

Se asesora a la SRA ROSALBA y GIAN PAUL en cuantos a las normas de convivencia que existen dentro del ámbito familiar y social, realizando un ejercicio donde se plasmo los privilegios dentro del hogar, las actividades rutinarias y la distribución de tareas.

En al intervención se elaboran estrategias entre la familia, para exista cumplimiento de las normas de convivencia y para que se mejore la relación materno filial.

Se realiza una explicación sobre castigo, premio y modelos a seguir.

Como estrategias se plantearon

- Elaboración de cartelera para la distribución de tareas dentro del hogar.
- Horarios de salidas para GIAN PAUL
- Cada vez que la Sra. ROSALBA se encuentre de mal genio deberá expulsar su ira en el medio que no este presente GIAN PAUL para evitar el maltrato verbal.
- Cada vez que GIAN PAUL incumpla con los compromisos tendrá correctivos sociales.
- Dentro de una alcancía se deberá depositar una moneda cada vez que se diga una palabra soez.

En esta sesión notamos que cuando de manera democrática y equitativa se distribuyen las tareas que existen dentro del hogar y de una forma divertida, los imaginarios que se tiene en cuanto eso es una obligación o común mente “me toca”, cambia y entendemos que todos hacemos parte de una familia, que compartimos un lugar habitacional y que de todos depende que encontremos un lugar agradable donde vivir.

Entender que en todos los espacios existen normas y que se deben cumplir es algo que paso a paso trabajando se puede lograr, Al dialogar con GIAN PAUL se busca explorar cuales son las normas que el identifica en todos los espacios de socialización, encontrando que: en el colegio inicio a bajar el rendimiento académico por la influencia y por “el que dirán” sus amigos (se trabajara este tema en la sesión siguiente). En el hogar al no haber establecido normas de convivencia pues no identificaba la responsabilidad que tiene al formar parte de una familia.

En cuanto a los compromisos que de la sesión anterior GIAN PAUL refiere que su madre ya ha disminuido las veces que se dirige a el con palabras soeces. La Sra. ROSALBA manifiesta que igualmente su hijo ha cumplido con las normas establecidas, que los horarios los ha cumplido y que todo va mejorando paso a paso.

#### **SESION 5.**

Se trabaja con GIAN PAUL el tema de identidad, se explora para conocer como es la relación que tiene con sus amigos.

Se realiza entrevista abierta.

TRABAJADORA SOCIAL: ¿Cómo es la relación con tus amigos?

GIAN PAUL: la relación con mis amigos es buena, en realidad amigos tengo dos, salgo mucho con ellos en las noches, ellos van a mi casa y escuchamos música, subimos a la terraza hacemos varias cosas.

T.S: al decir varias cosas a ¿Qué tipo de cosas te refieres?

G.P: pues vamos a internet, hablamos en el parque en la noche, estamos con nuestras novias, básicamente eso.

T.S: ¿Por qué en las noches y no en la tarde o en la mañana?

G.P: porque me cambiaron de horario, yo estudio en las tardes y ellos en la mañana y solo nos podemos ver en las noches.

T.S: comentaste que tenias novia, ella ¿en qué horario estudia?

G.P: en las mañanas también.

T.S: ¿tu cambio de horario se debe a haber perdido el año?

G.P: si, como perdí el año el colegio me paso en la tarde.

T.S: ¿estas triste por no estar con tus amigos en el mismo horario?

G.P: si, mucho. Yo nunca había sido indisciplinado, hasta que entre a noveno y preciso ese año lo perdí.

T.S: me puedes explicar lo que paso en noveno.

G.P: yo hasta octavo fui muy juicioso, cuando ingrese a noveno conocí mas amigos, estos amigos eran totalmente diferentes, algunos eran indisciplinados y otros cuando hablaban de...  
(Se sonroja y queda en silencio)

T.S: ¿te da pena hablar sobre eso?

G.P: no

T.S: te refieres a que hablaban sobre sexualidad

G.P: si... la mayoría de amigos en noveno ya no eran vírgenes y a mi me daba pena porque yo todavía soy virgen.

T.S: piensas que eres diferente si eres aun virgen

G.P: no se, solo es que pensaran si yo comento sobre eso.

Se realiza asesoría donde se habla sobre sexualidad a GIAN PAUL, dentro del dialogo se orienta sobre la responsabilidad de la sexualidad, el saber que no somos diferentes, menos o mas que los demás por esta razón; cada persona decide sobre su cuerpo y lo mas importante es que cuando inicie su vida sexual sea cuando este consiente sobre las responsabilidad que conlleva esto, es pensar que existen mas de veinte enfermedades de transmisión sexual, un embarazo no deseado (se asesora en lo que se vive en etapa de adolescencia y cuales son las perdidas cuando se asume la paternidad).

En comportamiento se le hace ver que cuando no cumplimos con nuestra responsabilidad escolar pues no se nos pueden dar incentivos, la idea es que de esto que le sucedió aprenda y mejore, que evalúe quien ha sido el único perjudicado de su mal comportamiento y que ha ganado de esta actitud.

## **SESION 6.**

En esta sesión se realizan dos actividades lúdicas.

La primera actividad se realiza con un ula-ula. Consiste en que el ula-ula se deja en el piso y con un solo dedo se debe levantar. La regla que se planteo es: no doblar el dedo para dar apoyo.

Dentro de la evaluación se evidencia que en la toma de decisiones los dos dialogan, quien orienta en todo el momento es GIAN PAUL. Durante la actividad mantienen una comunicación asertiva y se nota en la actividad una conexión y alegría entre ellos.

La segunda actividad se realizo con varios metros de cabuya. La trabajadora social, la Sra. Rosalba y GIAN PAUL se pararon en puntos diferentes y empezamos hacer una red, cada vez que la persona tenia la bola de cabuya nombraba una responsabilidad dentro de la familia, pasaba la bola y así hasta que se tenia una red grande. Luego inicia a comentar si esas responsabilidades que se habían planteado se estaban cumpliendo, la familia respondió que hasta el momento todo se estaba cumpliendo. Al final la trabajadora social suelta su parte de la red y la madre refiere: "si uno falla se daña la unidad que se tenia hasta el momento verdad". Se comenta que llego a la conclusión que se buscaba, en la familia todos aportan a la unión, al respeto, a la comprensión, al equilibrio y si uno de ellos falla pues todos se verán afectados, la idea es comprender cual es el rol que cada persona tiene dentro de la dinámica familiar para aportar a la construcción adecuada de una familia integrada, feliz, comprensiva, equitativa y todos esas grandes virtudes que tiene por naturaleza.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



**PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**FAMILIA: JIMENEZ ARIAS**

**HISTORIA DE ATENCIÓN: 80433735/09**

**DEFENSOR DE FAMILIA:**

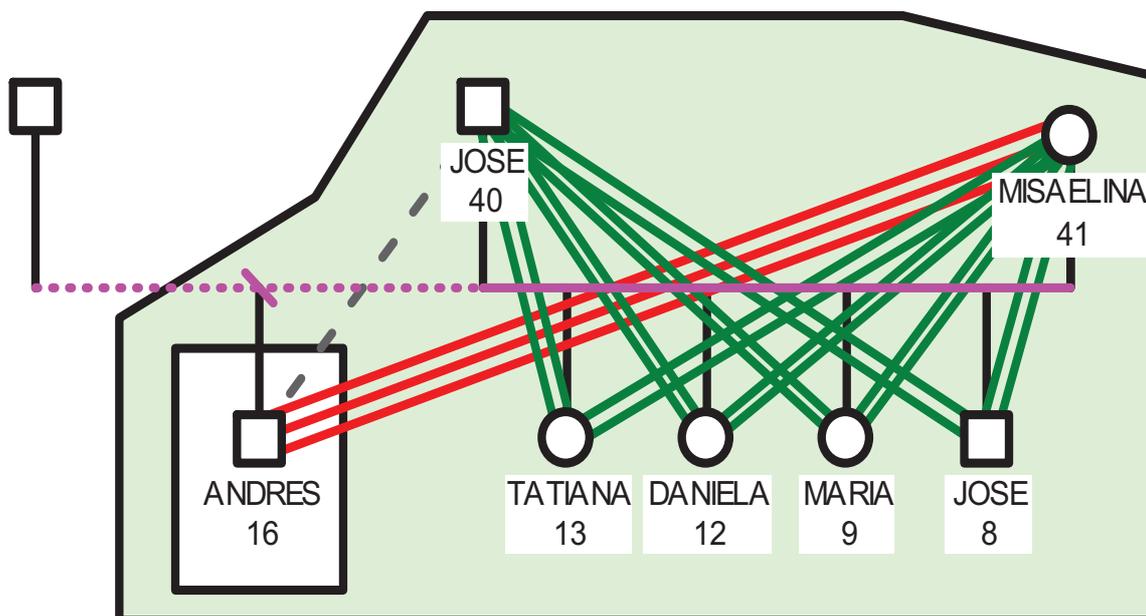
**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

**MOTIVO DE CONSULTA:**

Se presenta el señor JOSE JIMENEZ (padre de crianza), solicitando apoyo para ANDRES de 16 años de edad ya que presenta problemas de comportamiento en medio familiar asociados a conductas de rebeldía, desescolarizado, conflicto entre grupo familiar y agresividad.

**HISTORIA DE FAMILIA:**

**Genograma**



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS | EDAD | PARENTESCO  |
|---------------------|------|-------------|
| José Jiménez        | 40   | Padraastro  |
| Misaelina Arias     | 41   | Progenitora |
| Andrés Becerra      | 16   | Hijo        |
| Tatiana Jiménez     | 13   | Hija        |
| Daniela Jiménez     | 12   | Hija        |
| María Jiménez       | 9    | Hija        |
| José Jiménez        | 8    | Hijo        |

La señora MISAEELINA ARIAS conoció a JUAN BECERRA (progenitor) y en un mes queda en embarazo de ANDRES, durante el embarazo no tiene contacto con JUAN, al nacer su hijo se realiza el reconocimiento y desde esa fecha no ha cumplido con las responsabilidades de ley.

Al primer año de edad su hijo se conoce con JOSE JIMENEZ donde inicia un noviazgo y pasado un año se casan. Los primeros años viven en Mariquita (Boyacá), y deciden venir a vivir a Bogota.

Familia estable, con unidad fraternal, lazos afectivos fuertes, que se ven debilitados cuando JUAN a la edad e 12 años se entera que su padre biológico no es el Sr. JOSE, y se da inicio al cuestionamiento para conocer a su padre. En febrero de 2009 se realiza encuentro de padre-hijo.

### **DIAGNOSTICO:**

Relación monoparental con lazos afectivos fuertes dentro del medio familiar, comunicaron asertiva y pautas de crianza adecuada.

Los problemas de comportamiento inicia cuando ANDRES conoce la verdad sobre su verdadero padre, la relación de JOSE- ANDRES se debilita generando conflicto entre las partes, no cumplimiento de normas y la perdida de la figura de autoridad.

En la narración que realiza los conyugues refiere que el joven siempre recrimina las mentiras con relación al progenitor, cuestiona lo que se le brinda a sus hermanos y termina concluyendo que a el siempre le dan lo peor.

Su progenitora ha terminado culpabilizándose en cuanto a los problemas de comportamiento de su hijo y como vía de solución manifiesta querer irse del medio familiar con ANDRES para no generar inconformidades.

### **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

- Intervención en domicilio.
- Fortalecimiento en relación de cónyuges.
- Autoridad
- Pautas de crianza.

### **SESION No. 3:**

Se realiza visita social en medio familiar, encontrando aspectos habitacionales en adecuado orden y aseo. Casa de dos pisos en donde se tiene en el primero una tienda, en el segundo piso hay tres cuartos en el principal duermen pareja conyugal, tres hermanos en un cuarto y dos en el otro.

Se realiza intervención en domicilio y asesoría en temas de responsabilidad legal, aclarándole a ANDRES que ya tiene responsabilidad legal ante la sociedad.

En cuanto a las responsabilidades que tiene dentro de la familia, se orienta a que inicie proceso de intervención con el fin de mejorar sus problemas de comportamiento para que a su vez llegue el grupo familiar a la estabilidad emocional, con lo cual los miembros de la familia refieren estar de acuerdo en la iniciación del proceso de intervención.

#### **SESIÓN No. 4:**

Se presenta grupo familiar para trabajar relaciones familiares, evidenciando en ANDRES una actitud de aislamiento con su grupo familiar, para conocer el porque de dicha actitud se solicita al resto de la familia que dejen a solas al joven para realizar entrevista abierta.

Se indaga y se conoce que la actitud de rebeldía de ANDRES es causada por el conocimiento de su verdadero padre, la actitud que tomó es de aislamiento con su grupo familiar. Dentro de los recuerdos que tiene de esa experiencia rescata la rabia que le generó conocer la realidad, y el joven culpabiliza a su progenitora de las cosas que le suceden.

Dentro de lo que se evidencia se tiene que siempre recrimina los actos de su progenitora, padre de crianza y hermanos, cuestiona de manera negativa lo que le dan a sus hermanos, lo que refiere es: "a mi siempre me dan lo peor".

Para conocer la postura de sus padres y percepción que tienen sobre la situación se realiza entrevista a los padres, cuando se pregunta si han tenido alguna actitud de preferencia con los hijos habidos en el matrimonio y refieren que no. Como alternativa le compraron un computador y la actitud fue la misma.

La madre se ve consternada por la situación y se evidencia que la relación conyugal se ha visto afectada por esta situación, igualmente que el respeto se perdió en la relación materno filial. (se cita para la próxima sesión solo a los padres).

Se logra en esta sesión que el adolescente identifique cual

#### **SESIÓN No. 5:**

Asiste la Sra. MISAELINA y el Sr. JOSE, se realiza entrevista para conocer como se encuentra la relación conyugal en la fecha. La señora MISAELINA refiere que ella se ha visto muy afectada por esta situación, que ha llegado a pensar irse del medio familiar con ANDRES para no causar más dificultades dentro de su hogar, al escuchar esto el señor JOSE se muestra sorprendido. Se pregunta al señor JOSE que piensa sobre lo que comenta su esposa y manifiesta no estar de acuerdo, que esta no es la solución.

Se realiza asesoría para que la Sra. MISAELENA analice los aspectos positivos y negativos que se generarían al ella irse del medio familiar. Dentro de las conclusiones que ella misma realiza se da cuenta que la solución no reposa en evadir su problema. Se busca ella misma encuentre cual es la solución a esta situación y como se debe enfrentar.

En cuando a la unidad y amor en la relación conyugal se orienta para entre los dos busquen espacios donde compartan un tiempo que sea especial, como se evidencia que entre los dos existe gran afecto solo es que busquen la estabilidad, el compartir mas tiempo juntos, que se demuestren su afecto y que sobre todo entre los dos se brinden el apoyo necesario para mejorar la situación. (para la siguiente sesión se cita a toda la unidad familiar).

### **SESIÓN No. 6.**

Asiste grupo familiar, se realiza actividad para trabajar normas de convivencia.

Se asesora a la familia en temas tales como; castigo, tipos de castigo, formas de corrección, incentivos y modelos adecuados.

Al terminar con estos temas como actividad se realiza dos carteleras, en una se escribe las actividades que a cada hijo le gusta hacer. En la otra la distribución de tareas dentro del hogar y en especial las horas establecidas democráticamente para ANDRES.

Se habla con todos los hijos para que comprendan que quien tiene la autoridad dentro de la familia son los padres, pero esto no quiere decir que ellos no pueden opinar sobre las decisiones dentro del hogar, la clave es que exista cumplimiento de normas, democracia y dialogo.

La actitud de ANDRES fue receptiva durante toda la sesión, cuando se establecieron las normas estuvo de acuerdo con sus responsabilidades y los horarios que se plantearon, algo que puso a su progenitora con una actitud mas positiva en cuanto al mejoramiento del comportamiento de su hijo.

Como estrategia se conversa a los padres para que ellos como figura de autoridad hagan cumplir con lo planteado en la sesión y que cuando corrijan a sus hijos pongan correctivos que ellos puedan cumplir, de lo contrario la asertividad en su modo de corrección se vera afectada.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



### **PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**FAMILIA: HERNANDEZ MARTINEZ**  
**HISTORIA DE ATENCIÓN: 35.512.313/09**  
**DEFENSOR DE FAMILIA:**  
**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

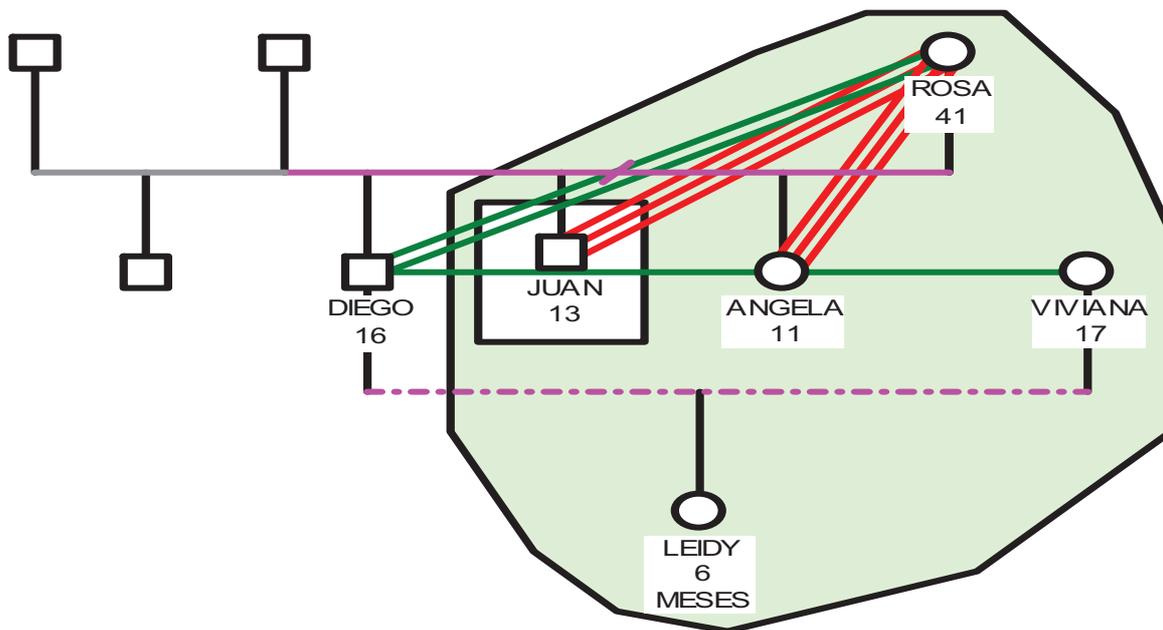
#### **MOTIVO DE CONSULTA:**

Se presenta la Señora ROSA MARTINEZ (progenitora) refiriendo que su hijo JUAN CAMILO de 13 años de edad quien viene presentando problemas de comportamiento y solicita apoyo institucional para mejorar situaciones en medio familiares.

Los problemas de comportamiento están asociados a grupo negativo de pares con gran influencia, conductas de rebeldía, no cumplimiento de normas y bajo rendimiento escolar.

#### **HISTORIA DE FAMILIA:**

**Genograma**



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS     | EDAD   | PARENTESCO  |
|-------------------------|--------|-------------|
| Rosa Martínez           | 41     | Progenitora |
| Diego Hernández         | 16     | Hijo        |
| Juan Hernández          | 13     | Hijo        |
| Ángela Hernández        | 11     | Hija        |
| Viviana Ordóñez         | 17     | Nuera       |
| Leidy Hernández Ordóñez | 6 mese | Nieta       |

La Señora ROSA sostiene una relación con su primo JOSE; de esta relación queda en embarazo de JHON, nunca convive con el progenitor de su hijo ya que desaparece en el momento que se le comenta de su gestación.

Conoce al señor NOBERTO HERNANDEZ con quien inicia una relación, conviven 13 años y en este lapso de tiempo nacen DIEGO, JUAN y ANGELA. En esta relación se presenta maltrato físico entre conyugues y maltrato intrafamiliar.

Se presenta la separación y la señora ROSA asume las responsabilidades del hogar trabajando como vendedora ambulante.

En la actualidad convive con sus hijos( JUAN y ANGELA),nuera y nieta y su hijo DIEGO esta recluido en revivir por hurto.

A la edad de 8 años la progenitora presencio a su mamá tener relaciones sexuales con persona diferente a su padre y a los 12 años fue violada por un primo y tiempo después por un amigo (primera vez que comenta sobre el evento del abuso sexual)

### **DIAGNOSTICO:**

Familia de padres separados en donde la progenitora es permisiva con sus hijos, y JUAN manipula sentimentalmente a su madre para obtener lo que quiere. Relaciones disfuncionales dentro del hogar con ausencia de figura de autoridad, dificultad en el ejercicio de pautas de crianza y modelo de imitación negativo para JUAN.

JUAN CAMILO presenta problemas de comportamiento asociados con rebeldía, no cumplimiento de normas de convivencia, incumplimiento de responsabilidades adquiridas de acuerdo a su etapa de desarrollo.

DIEGO se encuentra en el REDENTOR por hurto y es consumidor de SPA, al indagar sobre la postura que tiene JUAN frente a la situación que afronta su hermano, siempre busca justificar las acciones asumiendo que el hurto es una opción para la solución a los problemas económicos.

Por medio de entrevista individual a progenitora se tiene que JUAN llega a la casa con dinero presumiendo que inicio a hurtar, al explorar JUAN refiere que siempre mantiene dinero ya que juega maquinitas.

En cuanto al bajo rendimiento académico esta asociado con permisividad y falta de autoridad de la progenitora ya que el decide si asiste o no a la institución educativa, deficiencia en hábitos diarios, no cumplimiento de tareas.

### **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

- Normas de convivencia
- Pautas de crianza
- Refuerzo escolar
- Fortalecimiento en autoridad de la progenitora.

### **SESIÓN No. 3:**

Asiste la progenitora y su hijo. Como se tiene antecedente de presunto hurto por parte del menor se inicia realizando asesoria en la responsabilidad legal que tiene. cuando se explica que el ya puede ser judicializado por hurto de manera efusiva y mostrando orgullo refiere que su hermano

se encuentra en revivir por la misma razón. Para conocer la percepción que el joven tiene se realiza entrevista abierta.

TRABAJADORA SOCIAL: ¿Te sientes orgulloso de que tu hermano se encuentre en revivir?

JUAN: pues no se, igual el esta allá por darle de comer a mi sobrina.

T.S: ¿crees que esa es la mejor opción para cumplir las obligaciones de ley que tiene su hermano con su sobrina?

J: si al no tener trabajo pues uno tiene que rebuscárselas, la niña no se tiene por que pasar el día sin comer

T.S: ¿Tú harías lo mismo al verte en una situación similar?

J: si.

T.S: tu mama comento que llegas a la casa con plata ¿de donde obtienes la plata?

J: me gusta jugar maquinitas, con lo que me dan de onces juego y es allí donde obtengo la plata.

T.S: ¿entonces descartamos que hayas iniciado a hurtar?

J: yo no he robado, que diga que de pronto en alguna ocasión lo haría no es lo mismo (actitud desafiante)

T.S: ¿te molesta que se hable del tema?

J: no

T.S: ¿en algunas has pensado en hurtar?

J: no, mi mama piensa que porque llego con plata es que ya robo y como mi hermano la embarro con ella, cree que voy hacer lo mismo.

T.S: ¿tú crees que tu mamá debe confiar más en ti?

J: si pero ella no lo hace.

T.S: ¿eres conciente de los problemas de comportamiento por los que estas atravesando?

J: si.

T.S: ¿has hecho algo por mejorar tu actitud?

J: no, lo que pasa es que en mi casa yo hago lo que quiero y mami no hace nada.

T.S: ¿quieres cambiar?

J: si

Se realizan compromiso para que asista a las sesiones planteadas pero más que eso se hace compromisos para que aporten a ese mejoramiento ya que esta situación se mejora con la construcción de todos.

Dentro de la entrevista se evidencia la justificación que tiene sobre las postura de su hermano, pero que igualmente sabe a que se expone y cuales son las consecuencias si sigue ese camino.

**SESION No. 4:**

Se trabaja con la progenitora en el fortalecimiento de su autonomía en el momento de disciplinar a su hijo, ser una mamá ejemplar no es permitir que su hijo realice lo que él quiere, esto puede conllevar a que quien tenga autoridad sea su hijo, la función de ser padres no consiste en ser permisivos ya que esto no es lo adecuado en el acompañamiento en el proceso de crianza. Dentro de la evaluación que se debe realizar la Sra. ROSA se orienta para que piense que positivo y negativo de la forma de crianza con su hijo y que dentro de las falencias existentes busque cuál es la solución y en la construcción se le brindará apoyo.

**SESION No 5:**

En esta sesión se evidencia que por inasistencia escolar se quedó sin cupo y en la actualidad no se encuentra vinculado a sistema educativo y por lo tanto se está vulnerando un derecho. Por esta razón el joven se puede encontrar en situación de riesgo en cuanto su progenitora trabaja todo el día y el joven tiene el tiempo libre durante el día, en la evaluación de riesgo que se realiza se llega a la conclusión que como su grupo de pares es negativo y de gran influencia y no tiene acompañamiento de un adulto responsable se realiza remisión a terciarios capuchinos en modalidad de semi-externado. Allí le brindarán apoyo en refuerzo escolar, actividades lúdicas y seguirán el proceso llevado durante estas sesiones en cuanto se realizara informe para que trabajen desde el área psicosocial los temas planteados en este proceso.

Dentro de las recomendaciones que se brindan es trabajar los imaginarios que tiene JUAN en el hurto, fortalecimiento del rol materno.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



### PROCESO DE INTERVENCIÓN

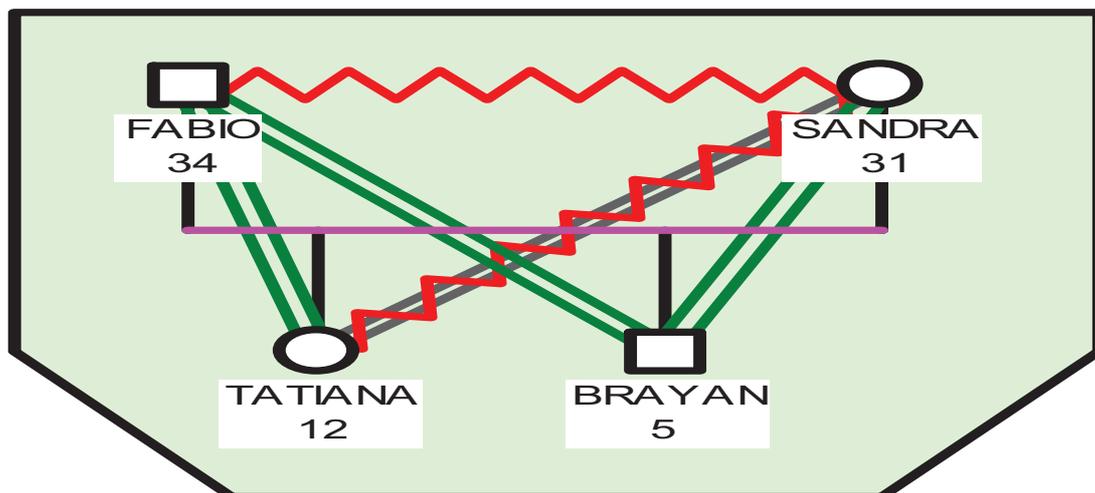
FAMILIA: PAEZ  
HISTORIA DE ATENCIÓN: 52435670  
DEFENSOR DE FAMILIA:  
AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES

#### **MOTIVO DE CONSULTA:**

Se presenta la Sra. Sandra Páez y refiere que su hija tiene problemas de comportamiento. Los problemas de comportamiento están asociados al no cumplimiento de normas, inadecuados canales de comunicación, agresión física y grupo de pares negativo.

#### **HISTORIA DE FAMILIA:**

Genograma



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS | EDAD    | PARENTESCO  |
|---------------------|---------|-------------|
| Fabio               | 34 años | Progenitor  |
| Sandra Páez         | 31 años | Progenitora |
| Tatiana Páez        | 12 años | Hija        |
| Brayan Páez         | 5 años  | Hijo        |

La convivencia de SANDRA con su progenitora siempre fue inestable, refiere que siempre estuvo expuesta a humillaciones, inicio a trabajar desde muy joven y ella era quien aportaba económicamente para manutención de su familia. Muy joven conoce a FABIO y por el aburrimiento dentro de su hogar se casa con FABIO.

Noviazgo estable, afectuoso que lleva al matrimonio, se casan cuando SANDRA tenía 19 años, y van a vivir con familia extensa del progenitor donde se ven envueltos en conflictos no solo conyugales sino familiares, la familia genera gran influencia a FABIO iniciando inconformidades en familia extensa hacia SANDRA. Inicia el maltrato físico conyugal que hasta la fecha aun se presenta y consumo de alcohol constante de FABIO que agudiza el conflicto.

#### DIAGNOSTICO:

Familia nuclear inestable, con conflicto que han involucrado a los hijos, ya que han estado en los momentos del maltrato físico entre cónyuges. Se evidencia que no existe figura de autoridad para TATIANA, su grupo de pares es negativo (amigos con problemática de consumo de SPA), conflictos con maltrato intrafamiliar conllevando a un ambiente inadecuado para el crecimiento y pleno desarrollo e sus hijos.

#### PLAN DE INTERVENCIÓN:

- Relación conyugal
- Autoridad
- Pautas de crianza
- Normas de convivencia
- Proyección de vida

#### SESION No. 3:

En esta sesión se realiza una explicación sobre la nueva ley de infancia y adolescencia, aclarando cual es la responsabilidad que tiene los padres en el proceso de crianza de su hijos, cuales son las responsabilidades de los jóvenes y la responsabilidad legal en la sociedad.

Al conocer que el grupo de pares de TATIANA es consumidor de SPA se realiza entrevista abierta para indagar cual su postura frente al tema del consumo.

TRABAJADORA SOCIAL: ¿tú identificas las diferentes clases de estupefacientes que existen?

TATIANA: SI

T.S: ¿me comentas cuales conoces?

T: La marihuana, el perico, el pegante.

T.S: ¿has consumido alguna de estas cosas?

T: no, mi amigos si

T.S: ¿tu sabias que existe una prueba que se realiza para saber si has consumido SPA y ella arroja que tipo de droga has consumido?

T: no

T.S: vamos a realizar remisión para que te realicen la prueba, ya que si has consumido el proceso desde el zonal queda aquí y te enviamos para el centro especializado para jóvenes en Puente Aranda.

Se entrega a progenitora la remisión para Hospital Santa Clara para que realicen prueba de toxicología en cuanto existe la posibilidad que TATIANA haya consumido SPA, en cuanto entreguen resultados acercarse para conocer los resultados y para identificar el paso a seguir.

#### **SESIÓN No 4:**

POLICIA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA haciendo cumplimiento de la ley que refiere que ningún menor de edad puede estar después de las 10:00 pm. Fuera de su hogar y con TATIANA teniendo antecedente en registro policial, se realiza entrega a centro de emergencia y es recepciona en centro zonal haciendo medida de restablecimiento de derechos (ingreso a protección).



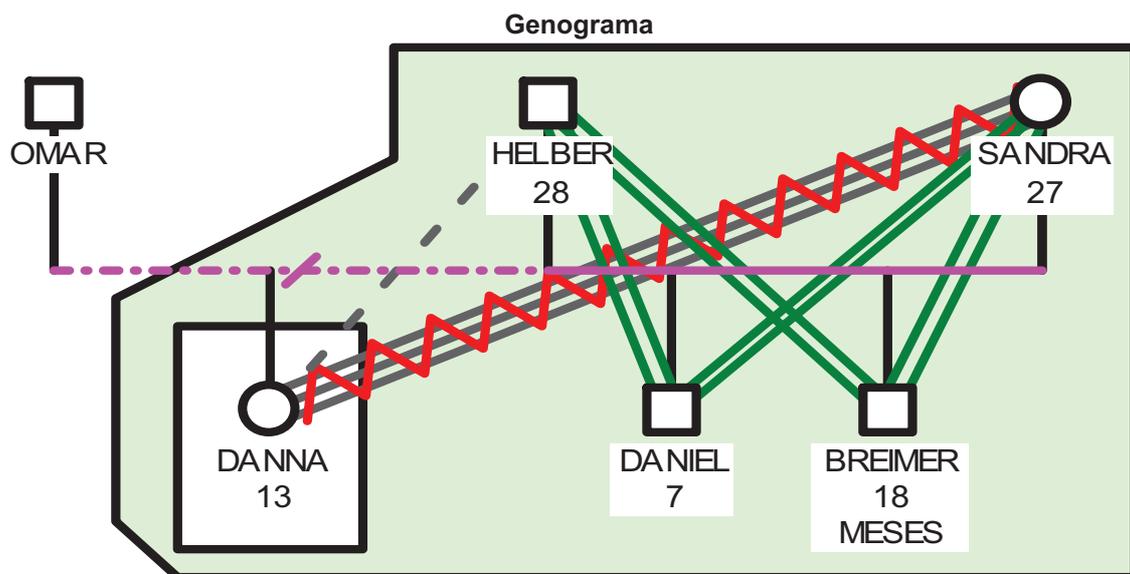
**PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**FAMILIA: PEREZ MAHECHA**  
**HISTORIA DE ATENCIÓN: 52774965**  
**DEFENSOR DE FAMILIA:**  
**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

***MOTIVO DE CONSULTA:***

Se presenta la Sra. Sandra y refiere que su hija Danna presenta problemas de comportamiento, manifiesta que no hace caso en medio familiar y el rendimiento académico ha bajado. Los problemas de comportamiento están asociados a no cumplimiento de normas establecidas en medio familiar e institucionalmente, grupo de pares negativo, rebeldía y bajo rendimiento académico.

**HISTORIA DE FAMILIA:**



## Composición familiar

| NOMBRE Y APELLIDO | EDAD     | PARENTESCO  |
|-------------------|----------|-------------|
| Helber Bohórquez  | 28       | Padraastro  |
| Sandra Mahecha    | 27       | Progenitora |
| Danna Pérez       | 13       | Hija        |
| Daniel Bohórquez  | 7        | Hijo        |
| Breimer Bohórquez | 18 meses | Hijo        |

Progenitora tiene relación de noviazgo con el padre de Danna y a la edad de 14 años se va de su casa manifestando estar aburrida en su medio familiar, conviven y al poco tiempo queda en embarazo, después del nacimiento de DANNA inicia el maltrato físico conyugal que conlleva a la separación. SANDRA regresa a la casa de su madre y es allí donde conoce al señor HELBER BOHORQUEZ, empiezan noviazgo que dura 4 años, se casan en el 2003. El señor OMAR PEREZ (progenitor de Danna) no mantiene ningún tipo de contacto con su hija. Durante los primeros años de matrimonio DANNA tiene como referente que su padre es HELBER, aun sabiendo que no es progenitor, la relación que se mantenía era estable y afectuosa hasta que el señor OMAR realiza contacto con su hija. DANNA al conocer a su padre cambia por completo la actitud con HELBER y desde ese tiempo la relación ha sido distante.

### DIAGNOSTICO:

Familia reconstituida con vínculos afectivos fuertes, relación conyugal estable, afectuosa y respetuosa, fraternal debilitada desde el contacto que tuvo DANNA con el progenitor generando exclusión por parte de DANNA hacia su familia. Se evidencia que la joven no genera espacios para compartir con su familia forjando un aislamiento que permite que no exista confianza hacia su madre y poco respeto con su padraastro.

A nivel de comportamiento esta asociado con el no cumplimiento de normas establecidas en espacio familiar e institucional, rebeldía, bajo rendimiento académico y grupo de pares negativo.

### PLAN DE INTERVENCIÓN:

- Relación conyugal
- Autoridad
- Pautas de crianza
- Normas de convivencia
- Proyección de vida

### **SESION No. 3:**

Se realiza intervención individual con DANNA donde se brinda asesoría en temas como responsabilidad legal, responsabilidades y deberes de los jóvenes. Luego se indaga sobre sus recuerdos de primera infancia para establecer que genero el aislamiento con su familia.

Se evidencia que conocer a su padre biológico le creó aislamiento con su familia e igualmente ella ha sido quien se ha excluido de los espacios que se brinda en la unidad familiar. Esto ha sido ya que dentro de los imaginarios que tiene DANNA es que ella no hace parte de esta familia.

Se explora para que comente sus sentimientos hacia su madre, padrastro y hermanos y se encuentra afecto hacia todos, solo es que no lo expresa con ellos. Ella tiene conciencia del amor que se le tiene y que quien ejerció la figura paterna es HELBER y fue muy equitativa en cuanto a sus otros hermanos.

Para mejorar la relación entre la familia para la próxima atención se cita al señor HELBER y DANNA.

### **SESION No. 4:**

Se presenta el Sr. HELBER y DANNA y se trabajan temas como: respeto, relación padrastro-hijastra y confrontación de sentimientos

Durante la sesión DANNA se ve distraída y con actitud negativa al principio, luego cambia su actitud y se pone receptiva cuando su padrastro habla. Se consulta acerca de la percepción que tiene el Sr. HELBER sobre los problemas de comportamiento de DANNA y cuales han sido los mecanismos que ha utilizado para mejorar la situación actual (refiere que la solución fue buscar ayuda institucional ICBF).

En cuanto a la relación que tiene con DANNA manifiesta que: “siempre por parte mía ha sido afectuosa, no he tenido preferencias entre hermanos, desde que era bebé DANNA yo he sido quien ha aportado económicamente para la manutención y lo he hecho de corazón, solo se dañó nuestra relación cuando ella conoció a su padre, antes de esto me decía papá. En la actualidad no hay diálogo y no hay respeto generando inconformidades entre la familia.”

DANNA manifiesta: “es cierto lo que dice HELBER, a mí ya no me gusta hablar con nadie, cuando tengo que comentar algo, se lo comento a mi tía. En relación con lo de irrespeto es que no le contesto cuando me habla.”

Se brinda asesoría en el tema de respeto que debe existir dentro de la familia, se habla con DANNA con ejemplos de vida cotidiana para que entienda la importancia del respeto en todos los espacios de socialización.

En la intervención anterior se conoce que DANNA tiene dificultades en cuanto a la expresión de sentimientos hacia su familia y en especial hacia HELBER, se realiza un ejercicio donde ellos dos expresen sus sentimientos. Como resultado se tiene que la joven logra identificar y expresar su sentimiento de afecto hacia su padrastro e igualmente HELBER habla sobre la frustración que tiene en cuanto la relación se ha deteriorado con DANNA.

Como actividades para trabajar en el medio familiar se deja como compromiso elaborar estrategias que permitan la inclusión de DANNA a la familia, manejar el respeto con todos los integrantes de la familia y HELBER generar espacios para el dialogo entre hermanos y unidad familiar.

#### **SESION No 5:**

En esta sesión se trabajan relaciones afectivas, realizando dinámica escrita y socializada con cada uno de los integrantes de la familia con el fin de identificar habilidades individuales y aspectos a mejorar, en busca de conocer los aspectos de percepción y auto percepción con relación a nivel de satisfacción de convivencia en la unidad familiar.

En este espacio se brinda la posibilidad de expresión de sentimientos conllevando de esta manera a la conclusión de generar niveles de confianza entre las partes involucradas para el fortalecimiento de la relación materno filial.

Se percibe que existe ausencia de demostración de afecto en cuanto a la no expresión de palabras amorosas, incentivos expresivos y comunicación de las actividades diarias de cada miembro dentro y fuera de su medio familiar.

#### **SESION N. 6:**

Asisten a la sesión grupo familiar con el fin de trabajar normas de convivencia, realizando como estrategia la realización de una cartelera con el fin de determinar las responsabilidades dentro del hogar, como se vive con familia extensa en el tema del hogar, se orienta para que realicen este ejercicio en medio familiar.

Dentro de las normas que establecen para DANNA, se plantea uno horarios para que ella comparta con sus amigos, para el cumplimiento de las responsabilidades académicas. Al finalizar DANNA manifiesta estar de acuerdo con lo planteado.

En relación con la exploración de espacios para mejorar la confianza entre la relación materno filial se evidencia que la Sra. SANDRA ha iniciado ha conversar mas con su hija, en las noches indaga de las actividades escolares, DANNA aun esta en actitud de rechazo con HELBER, se

realiza preguntas a la progenitora para conocer si HELBER a aportado para que se mejore la relación entre los dos, refiere “ninguno de los dos sede”. (se realizara intervención en domicilio para trabajar con HELBER).

Como puntos a trabajar se orienta a la progenitora para que en el momento de dialogar con su hija no cuestione sus actuaciones, lo que DANNA esta buscando es alguien a quien comentarle sus cosas, y si la actitud siempre esta orientada al cuestionamiento sin comprensión, DANNA no depositara confianza. El objetivo esta en brindarle un espacio donde exista la comprensión, orientación sin llegar a como comúnmente “la cantaleta” ya que DANNA lo que hará es alejarse. Siguiendo intervención solo asiste la progenitora.

### **SESION No 7:**

En esta intervención se realiza un ejercicio para que la Sra. SANDRA realice una introspección sobre lo que le sucedió en su etapa de adolescencia. Se realiza entrevista abierta para que traiga a su memoria cuales fueron sus sentimientos y compartimientos en etapa de adolescencia.

TRABAJADORA SOCIAL: ¿Qué recuerdo tiene presente de su infancia?

SANDRA: mi infancia fue muy dura, no tengo recuerdos que mi mama haya sido muy amorosa, y siempre era de mal genio.

T.S: ¿a que edad se fue de su casa?

S: a los 15 me fui de la casa.

T.S: ¿por qué ye fuiste tan joven de casa?

S: primero mi mama me molestaba mucho y ya estaba aburrida, y segundo porque yo quede en embarazo de DANNA a los 14 años y me fui con el papa de mi hija.

T.S: ¿Cómo fue la relación con el papa de DANNA?

S: fue negativa, el toma y llevo a existir maltrato físico. A los 16 años me fui nuevamente a la casa de mi mama.

T.S: ¿Cuándo volviste a la casa, la relación con tu madre como estaba?

S: igual, como llegue con DANNA pues empezó los comentarios tales como: “yo se lo advertí”, “toca que aporte económicamente”, y por esta razón inicie a trabajar y me hermana me apoyaba en el cuidado de DANNA. A los 18 años conocí a HELBER e iniciamos una relación.

T.S: has una evaluación de la situación que atravesaste en la etapa de la adolescencia, piensa que te hubiera gustado tener de tu familia es esos momentos y luego realiza una comparación de lo que le esta sucediendo a DANNA. Allí podrás sacar muchas conclusiones y eso vacíos que encuentras, talvez son los que tiene su hija. Esa es la tarea para esta semana.

## **SESION No. 8:**

Se realiza intervención en domicilio con toda la unidad familiar. Primero se habla con el Sr. HELBER para conocer cual ha sido su aporte al mejoramiento de la dinámica familiar. Manifiesta que al principio ninguno de los dos había cedido, pero desde la última sesión con la Sra. SANDRA habían tenido una reunión familiar y realizaron compromisos y han avanzado.

Se corrobora la información con DANNA y refiere que todo ha ido cambiando pero que igual falta arto para que se mejore la relación entre ellos. Con su progenitora si ha mejorado.

En el tema de rendimiento académico, DANNA muestra las actividades que le dejaron para nivelar los logros perdidos y lo que ha realizado.

Para incentivación se orienta para que piense cuales serian las perdidas que tendría al perder el año, mas todos los benéficos que se le quitarían como formas de corrección. Y esto no solo acarrearía esto sino que el sueño de ser bacterióloga cada vez estaría más lejos.

Condiciones habitacionales en condiciones adecuadas en orden y aseo, enceres necesarios para tener una vida digna.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



**PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**FAMILIA: CUBILLOS BETACOURT**

**HISTORIA DE ATENCIÓN: 65551666/09**

**DEFENSOR DE FAMILIA:**

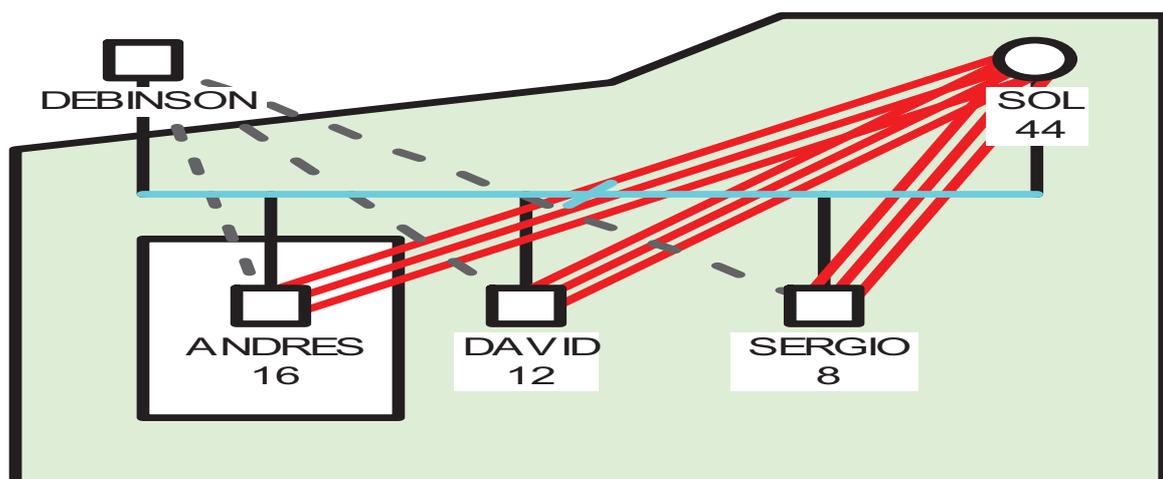
**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

***MOTIVO DE CONSULTA:***

Se presenta a centro zonal la Sra. Sol María Betancourt y refiere que su hijo presenta problemas de comportamiento; el año pasado inicia a hurtar enseres de la vivienda y en la actualidad mantiene bastante tiempo en la calle.

**HISTORIA DE FAMILIA:**

**Genograma**



### Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS         | EDAD | PARENTESCO         |
|-----------------------------|------|--------------------|
| <b>Sol María Betancourt</b> | 44   | <b>Progenitora</b> |
| <b>Andrés Cubillos</b>      | 16   | <b>Hijo</b>        |
| <b>David Cubillos</b>       | 12   | <b>Hijo</b>        |
| <b>Sergio Cubillos</b>      | 8    | <b>Hijo</b>        |

Sol María Betancourt conoció a Debinson (progenitor) en el año 1988 con noviazgo de un año; convivencia en unión marital de hecho de 15 años. A los 7 meses de relación queda en embarazo de su hijo Andrés y residían en la ciudad de Cúcuta; pasado un año regresan a Bogotá para vivir con familia extensa del progenitor generando dificultades de relaciona con su suegra y cuñada. Debido a estas dificultades deciden independizarse; generando una estabilidad en la relación, nace su segundo hijo David.

Tiempo después el progenitor cambia de trabajo, el cual afecta la relación conyugal en vista de que inicia el consumo de alcohol de forma repetitiva en la semana.

La Sra. Sol decide irse a vivir con su hermana para apoyo en la crianza de sus sobrinos, permaneció allí durante siete años, igualmente el progenitor sigue su consumo de alcohol y se debilita la relación familiar ya que inicia el maltrato físico para con sus hijos como manera de corrección.

En este espacio el progenitor decide empezar a ausentarse por periodos prolongados hasta que decide definitivamente abandonar el hogar.

En la actualidad no se tiene conocimiento del paradero del progenitor y no mantiene contacto telefónico con sus hijos.

A la edad de 11 años (Andrés), 6 años (David), 3 años (Sergio), el progenitor abandona el hogar.

**DIAGNOSTICO:**

Se evidencia por medio de la entrevista interventora individual ausencia de figura paterna en el proceso de crianza de David, debilitando su afecto hacia el progenitor.

En cuanto a la progenitora se ve reflejado la permisividad en la crianza de su hijo y debilitamiento de la autoridad para con el mismo. Lazos afectivos fuertes maternos filiales y distantes con sus hermanos.

Dentro de la exploración se visualiza una adicción a las “maquinitas”, y en los imaginarios de DAVID percibe el hurto como vía de acceso para obtener dinero de manera fácil, demostrando ambición por la plata.

En la narración que hace DAVID se obtiene información acerca de su iniciación de hurto dentro de su hogar (enseres, ropa, libros), este con el fin de obtener dinero para satisfacer su necesidad al juego.

El grupo de pares genera influencia negativa, en cuanto a que su nuevo amigo FABIAN tiene conducta de calle y entre los dos han saqueado lotes, esto en repetidas ocasiones y su permanencia la mayor parte del tiempo en la calle.

**PLAN DE INTERVENCIÓN:**

- Fortalecimiento en la progenitora
- Autoridad
- Pautas de crianza
- Conducta de hurto

**SESION No. 3:**

Se realiza evaluación sobre el riesgo en que se encuentra DAVID, ya que su progenitora trabaja todo el día (madre cabeza de familia), el grupo de pares tiene conductas de calle y el horario de estudio es en la mañana. No hay un adulto que apoye el cuidado de DAVID. Esto ha causado que comparta mucho tiempo con FABIAN (amigo) y que entre los dos predeterminen los hurto que han realizado a lotes.

Por esta razón se realiza vinculación a TERCARIOS CAPUCHINOS, en modalidad semi-internado, en horas de la tarde. Allí trabajaran apoyo psicosocial, apoyo escolar y actividades lúdicas.



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTÁ, CENTRO ZONAL BOSA



### PROCESO DE INTERVENCIÓN

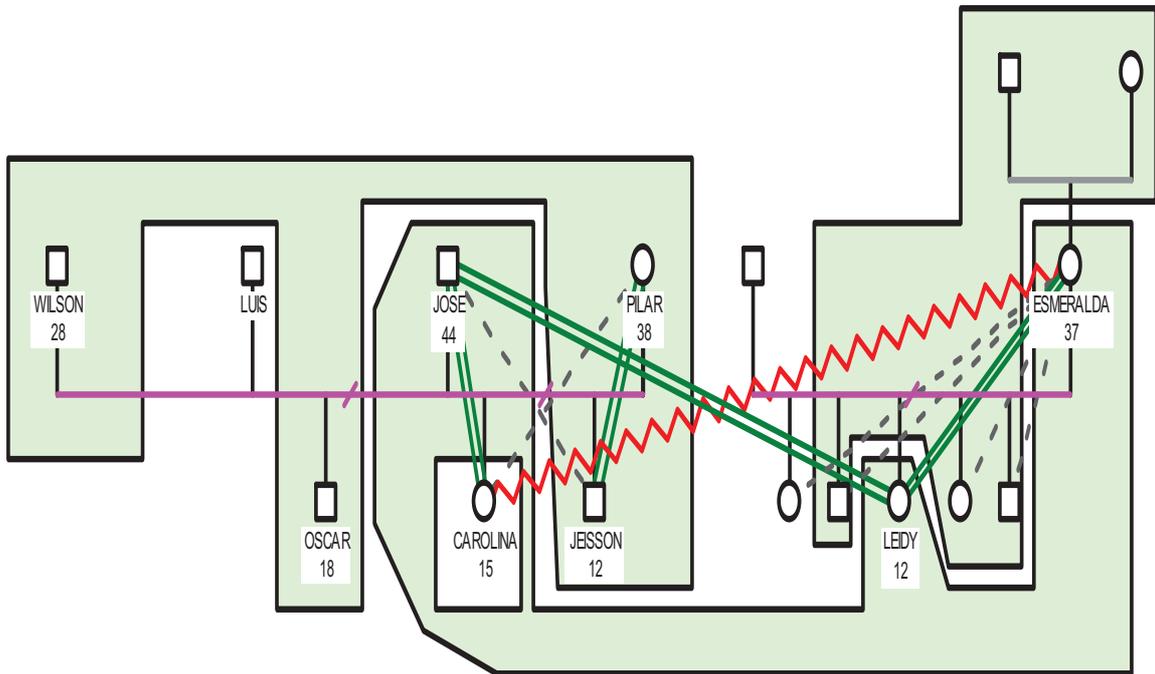
**FAMILIA: MENDOZA RIAÑO**  
**HISTORIA DE ATENCIÓN: 80268578**  
**DEFENSOR DE FAMILIA:**  
**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

#### **MOTIVO DE CONSULTA:**

Se presenta progenitor y refiere que su hija presenta problemas de comportamiento, existió un conflicto en días anteriores y la joven se fue de la casa por 3 días, los problemas de comportamiento están asociados a no cumplimiento de normas, bajo rendimiento académico y rebeldía.

#### **HISTORIA DE FAMILIA:**

**Genograma**



### Composición familiar

| NOMBRE Y APELLIDO | EDAD    | PARENTESCO |
|-------------------|---------|------------|
| José Mendoza      | 44 años | Progenitor |
| Esmeralda         | 37 años | Madrastra  |
| Carolina Mendoza  | 15 años | Hija       |
| Leidy             | 12 años | Hijastra   |

### DIAGNOSTICO:

Familia reconstituida con relación conflictiva entre miembros de la familia, inadecuados canales de comunicación y distante.

Progenitora de Carolina ha permanecido distante de su hija, durante la convivencia con CAROLINA no existieron lazos afectivos ya que no manejo adecuadamente la relación que sostenía con WILSON y su hija, conllevando al aislamiento entre las dos.

Carolina es una joven que se siente excluida del grupo familiar, busca mantener una relación de confianza con su grupo de pares ya que no encuentra estos espacios dentro de su unidad

familiar conllevando a generar gran influencia sobre sus pensamientos y posturas frente a la vida.

Unidad familiar donde existen falencias en relación al rol que ejerce cada miembro, relaciones afectivas debilitadas por el conflicto.

### **SESION No. 3:**

Se cita a grupo familiar y solo asiste el Sr. JOSE y CAROLINA. Se realiza asesoría en temas como la responsabilidad de los padres en la formación sus hijos, el acompañamiento en el proceso de crianza y la forma de ser amigo de sus hijos. Responsabilidad legal, derechos y deberes de los jóvenes.

Durante la intervención el progenitor se ve receptivo en la asesoría manifiesta que encontró falencias en la crianza de su hija, se identifica que ha usado el maltrato físico como forma de corrección y que no ha brindado espacios para la solución de conflictos diferente a esta. CAROLINA por el contrario durante la sesión muestra una actitud negativa y en un momento empieza a llorar. Se dialoga a solas con CAROLINA y manifiesta: “nadie entiende lo que le me pasa”. Se realiza motivación para que identifique lo positivo de la intervención y la importancia que tiene ella como agente de cambio en las relaciones que hasta el momento se han tornado difíciles.

Para la próxima intervención se cita a CAROLINA sola.

### **SESION No 4:**

Asiste CAROLINA con su amiga. Se realiza la intervención con las dos. Se indaga para conocer lo que ella piensa acerca que los problemas de comportamiento y refiere: “soy conciente de las normas que no he cumplido, pero es que no me entienden”

Se realiza asesoría en tema de proyecto de vida, esto para buscar mecanismos para mejorar la situación que esta enfrentando CAROLINA. Dentro de la exploración que se realiza se evidencia que CAROLINA tiene grupo de pares negativo con gran influencia. Se asesora para que evalúe lo que quiere para su vida y cuales son los pasos a seguir para llegar a cumplir las metas que hasta la fecha se ha planteado.

Con GABRIELA (amiga) se explora saber en que contexto se encuentra CAROLINA. Dentro de

**SESION 5:**

Asiste grupo familiar, se realiza una breve explicación del porque estamos todos asistiendo al proceso de intervención. La Sra. Esmeralda se ve receptiva y manifiesta querer estar en el proceso ya que encuentra grandes falencias en su relación dentro de la unidad familiar.

En esta fecha se trabaja relaciones familiares, aspectos positivos y aspectos a mejorar de cada uno de los integrantes. Se realiza una cartelera en donde cada uno retroalimenta la opinión que se tiene como grupo familiar, y cuales son sus aspectos a mejorar. Dentro de los compromisos se plantea que generen espacios para compartir en familia (salir al parque, ir a comer helado, comer todos en la mesa, preguntar como le ha ido a cada integrante al final del día)

**SESION 6:**

Se trabajan normas de convivencia, en cuando a las obligaciones que se tiene dentro del hogar se evidencia que existe normalidad y cumplimiento.

No se han planteado las normas de convivencia de los integrantes de la familia, como ejercicio práctico se realiza en un espacio democrático la asignación de horarios en donde las dos adolescentes pueden compartir con sus amigos, los horarios dentro del hogar.

Manifiestan que en la semana ya realizaron actividades en familia y que se ha mejorado la relación.

Para semana santa replantea que CAROLINA ira a visitar a su madre fuera de bogota.

Se asigna cita para el sábado 18 de abril ya que se realizara un grupo de apoyo con todas las familias que están asistiendo al proceso de intervención con jóvenes con problemas de comportamiento.



**PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**FAMILIA: GARCIA REINA**

**HISTORIA DE ATENCIÓN: 39760680/09**

**DEFENSOR DE FAMILIA:**

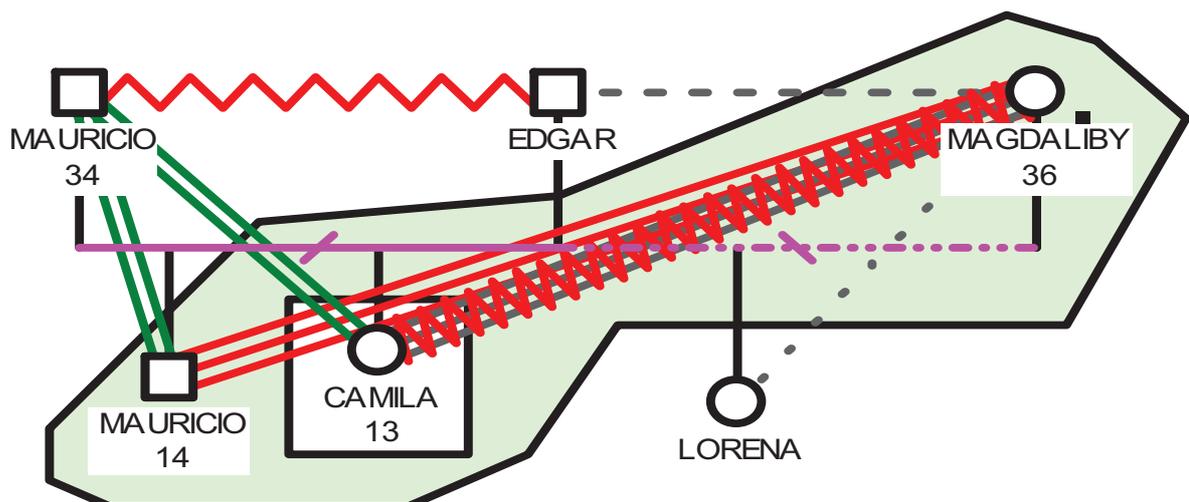
**AREA DE ASUNTOS CONCILIABLES**

***MOTIVO DE CONSULTA:***

Se presenta en centro zonal la Sra. Magdaliby Reina y refiere que su hija presenta problemas de comportamiento, que se volvió mentirosa, que roba y que es agresiva por esta razón solicita apoyo institucional.

**HISTORIA DE FAMILIA:**

**Genograma**



## Composición familiar

| NOMBRES Y APELLIDOS        | EDAD | PARENTESCO         |
|----------------------------|------|--------------------|
| <b>Magdaliby Reina</b>     | 36   | <b>Progenitora</b> |
| <b>Mauricio García</b>     | 13   | <b>Hijo</b>        |
| <b>María Camila García</b> | 12   | <b>Hija</b>        |

La Sra. Magdaliby se conoce con MAURICIO GARCÍA (progenitor) en el lugar de trabajo, inician un noviazgo de dos años y luego se casan. Convivencia con familia extensa del progenitor en donde no existe independencia en la relación. Después del nacimiento de MAURICIO (hijo) empieza el maltrato físico de MAURICIO hacia MAGDALIBY constantemente (2 veces en la semana), esto asociado con el consumo de alcohol. Durante el embarazo de CAMILA continua el maltrato poniendo en riesgo la vida de la progenitora y su bebe; a los 2 mese de nacida su hija decide separarse, y el progenitor no permite que se lleve consigo a su hijo por esta razón MAURICIO (hijo) convive 6 meses con su progenitor.

En este espacio deciden volver a iniciar una relación pero se incide en dicho maltrato por parte del progenitor y humillaciones de familia extensa, motivo por el cual la Sra. MAGDALIBY se va de la casa con sus dos hijos.

A los 4 años de separación inicia una relación con EDGAR ERNESTO SAVEDRA, de esta unión nace LORENA SAVEDRA. Con convivencia de 7 meses, donde se presentan episodios de maltrato físico hacia la progenitora, escenas de celos que conllevan a ruptura de la unión marital de hecho.

MAGDALIBY Convive con sus padres, en este espacio su hija LORENA comenta a su abuela paterna de un presunto abuso sexual por parte de su abuelo materno. Se inicia proceso en Bienestar Familiar dando remisión a CREEMOS EN TI, para apoyo terapéutico en medio familiar. Terminada la terapia se sugiere cambio de residencia ya que el abuso sexual se presento en ese medio. Magdaliby continúa viviendo en medio familiar y esto genera que se inicie nuevamente proceso de intervención, y modificación de custodia a favor del progenitor. Desde esta época no esta en el proceso de crianza de LORENA y no tiene conocimiento del paradero de su hija.

## **DIAGNOSTICO:**

Se evidencia que la progenitora no ha tenido una estabilidad emocional, en cuanto sus dos relaciones han fracasado por maltrato físico hacia ella. Estos episodios han generado frustración ya que en su proyecto de vida existían imaginarios de formar una familia estable y llena de afecto.

En el momento de la primera separación MAURICIO (hijo) convive con su padre y este influye de manera negativa hacia la figura materna, propiciando un debilitamiento en los lazos afectivos maternos filiales y tenencia de una figura negativa hacia su progenitora.

Dentro de las dos relaciones MAURICIO y CAMILA han presenciado los episodios de maltrato físico, teniendo una referencia negativa que ha repercutido ya que entre la relación de hermanos se presenta agresión física como forma de expresar sus sentimientos de no tolerancia dentro de la convivencia familiar.

CAMILA presenta problemas de comportamiento asociados al hurto, no cumplimiento de normas, no reconocimiento de figura de autoridad y el no cumplimiento de responsabilidad académica.

Progenitora permisiva con MAURICIO y estricta con CAMILA.

## **PLAN DE INTERVENCIÓN:**

- Abordaje de normas de convivencia
- Comunicación asertiva
- Pautas de crianza
- Autoridad
- Fortalecimiento de relaciones afectivas

## **SESION No. 3:**

Se realiza una orientación familiar en temas de castigo, premio y los modelos.

Explicando los tipos de castigo físico social y moral; premio material, social y emocional; y la figura de modelo a seguir.

En cuanto al castigo físico se explica que no es la opción en la educación formativa de los hijos, se aclara que esta es prohibida por la ley de infancia y adolescencia en cuanto esta tipificada como lesiones personales. El castigo social es el que esta asociado a la eliminación de

privilegios. Se le expresa a la progenitora que el castigo debe ser acorde a la falta y que dentro de los parámetros se pueda cumplir. El moral es todo aquello que humilla, descalifica y minimiza a sus hijos, por expresa que si quiere corregir a sus hijos lo debe hacer en un lugar privado.

Los premios que le de a sus hijos deben ser la forma de reconocimiento al cumplimiento de sus responsabilidades, este premio no siempre debe ser material, puede ser afectivo, y como estrategia para mejorar el comportamiento de CAMILA el permiso para realizar sus actividades rutinarias.

Se le aclara a MAGDALIBY que ella es el modelo a seguir y por tal razón debe dar ejemplo de sus acciones, dentro de la intervención se le sugiere que reflexiones y revise el modelo que proyectando.

Realizamos una cartelera para la distribución de compromisos, las normas de convivencia y pautas de crianza.

Dentro de la conciliación se prohíbe las salidas a fiestas de CAMILA y se quitaran privilegios si no cumplimos normas de convivencia.

#### **SESIÓN No. 4:**

Asiste a centro zonal la Sra. MAGDALIBY y CAMILA. No asiste MAURICIO ya que tenía una actividad deportiva en el colegio.

En esta intervención se realiza ejercicio de relaciones afectivas para identificar cual es la percepción individual y familiar sobre las cualidades y aspectos a mejorar.

Se dan un tiempo para redactar, al finalizar se orienta para que frente a frente escuchen la percepción que tiene cada una, se orienta para que se cojan de las manos y escuchen atentamente a la TRABAJADORA SOCIAL.

Terminada la lectura se les aclara que en este espacio pueden comentar lo que siente.

En ese momento MAGDALIBY y CAMILA hacen catarsis y empiezan a expresar todos los sentimiento represados, dentro de dialogo se rescata las formas en donde las dos se manifiestan el amor, se piden perdón por las actitudes que han tenido hasta el momento. Las dos evidencias en que han estado fallando y de manera amorosa manifiestan que desean cambiar para que la relación se mejore. Cada una realiza compromisos que están orientados al mejoramiento de los problemas de comportamiento.

## **SESIÓN No. 6:**

En la intervención asiste toda la unidad familiar, de manera lúdica se realizaran tres ejercicios con el objetivo de; identificar el liderazgo dentro de la familia, grados de confianza, y comunicación asertiva.

La primera actividad se realiza con un ula-ula. Consiste en que el ula-ula se deja en el piso y con un solo dedo se debe levantar. La regla que se planteo es: no doblar el dedo para dar apoyo.

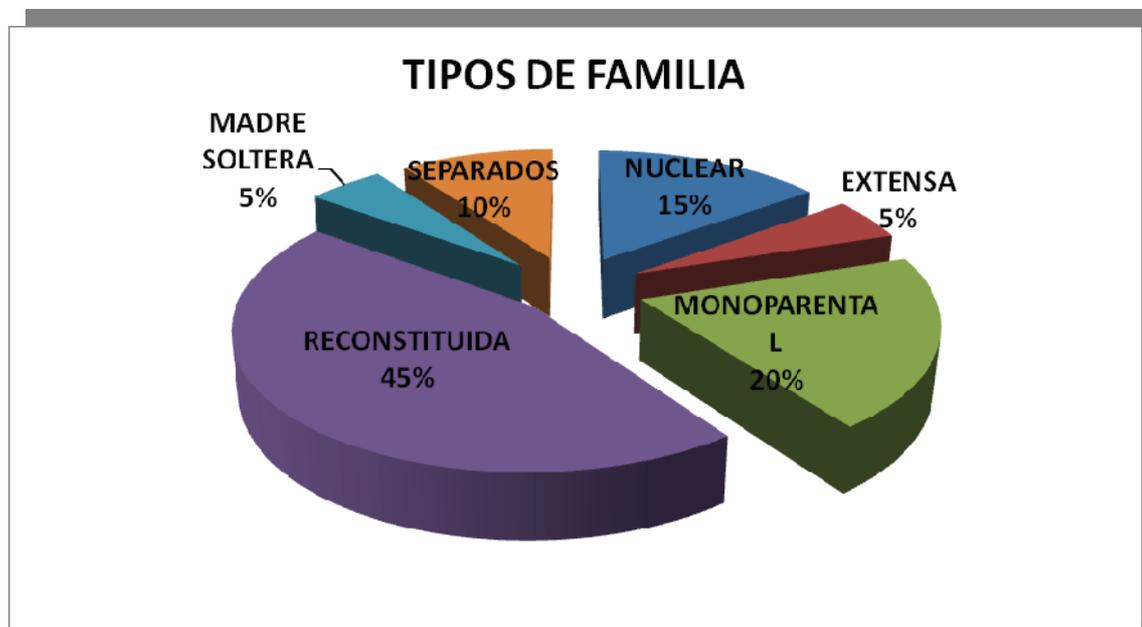
Realizan la actividad de una manera muy alegre, como evaluación se evidencia que: todos de forma democrática planean las forma de levantar el aro, quien orienta en todo momento es la progenitora y los hijos cumplen con lo que ella platea, en ningún momento se llega a tener discusiones y esto es lo que rescata para que evalúen cual es la forma en que ellos se encuentran un equilibrio y opinado todos llegan a cumplir sus objetivos como familia.

La segunda actividad es el péndulo. En esta actividad se evidencia que la progenitora en cuanto al momento que ella es quien tiene la responsabilidad sobre otras personas si es muy segura pero al momento de confiar en una tercera persona para ella no lo hace. Sus hijos tienen gran confianza con su madre, pero en la actividad se evidencio más conexión entre MAGDALIBY y MAURICIO.

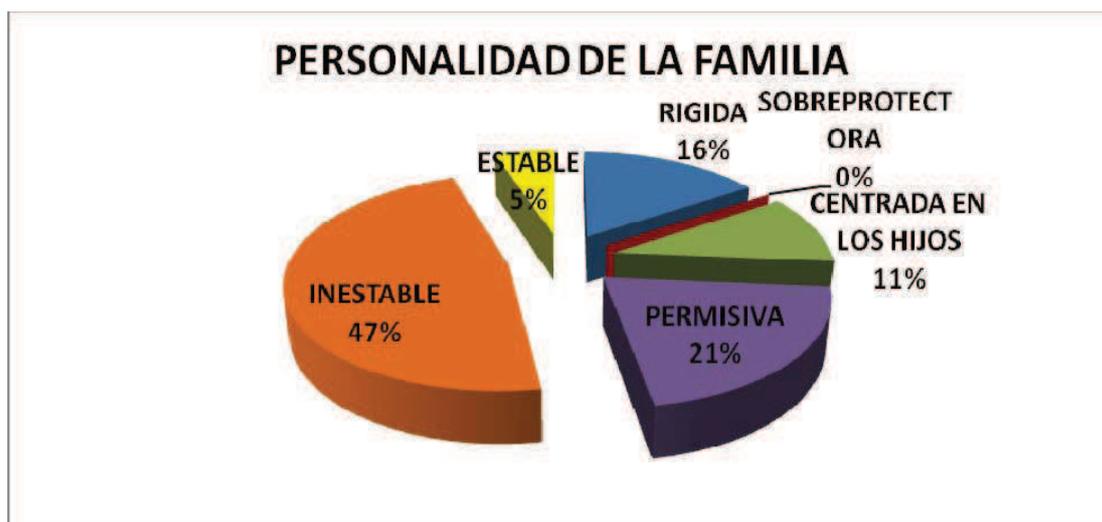
La tercera actividad consta de levantar a un integrante de la familia en la espalda y mantener esta posición el tiempo que soporten el peso.

Por compensación de peso esta actividad no la realiza la Sra. MAGDALIBY. En la evaluación se evidencia que cuando en alguna actividad planteada en donde estén los dos solos no llegan a acuerdos y no cumplen con los objetivos planteados y al no encontrarse un apersona que orientara fácilmente llegan a tener conflictos fácilmente.

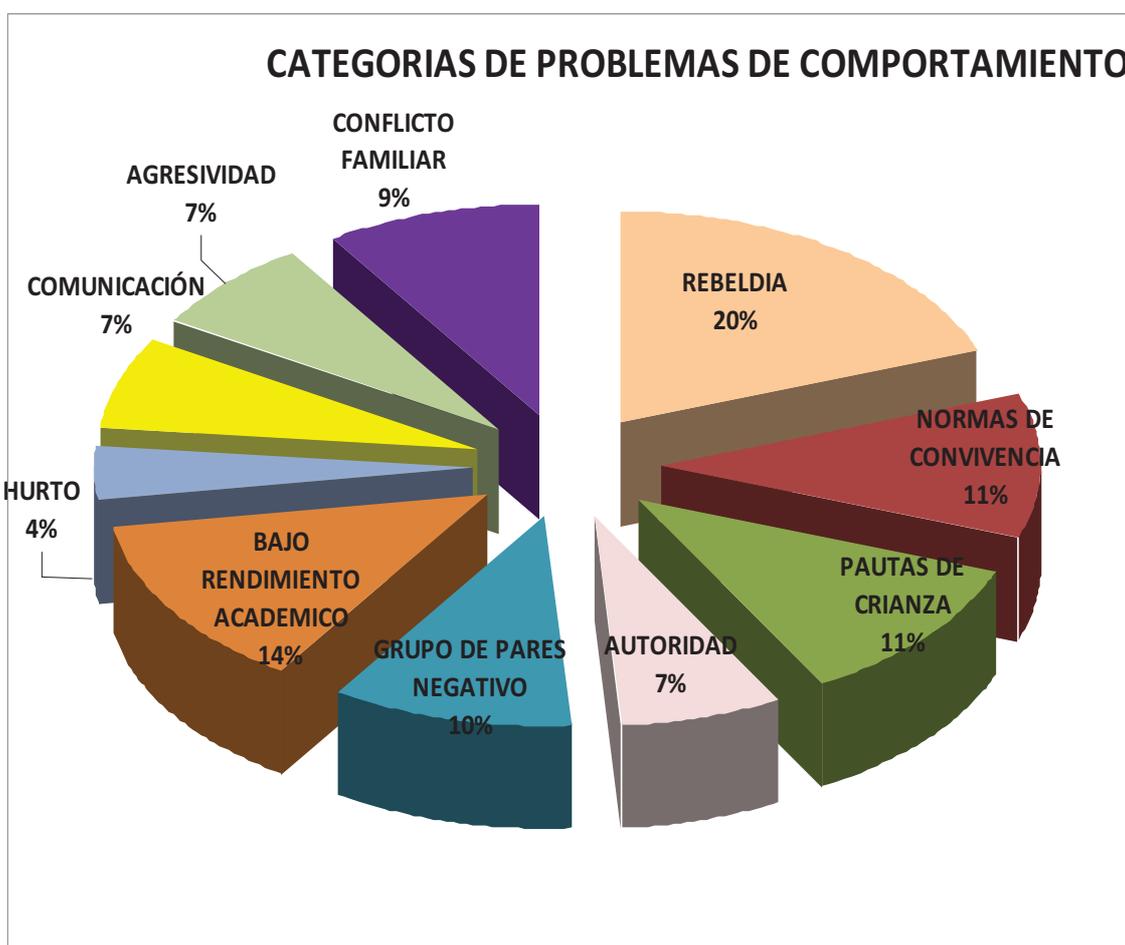
## RESULTADO DE ANALISIS



**GRAFICO 1.** Se evidencia un alto porcentaje en un 45% de familias reconstituidas en nuestro grupo de estudio, resaltando así el cambio constante por el que atraviesan actualmente nuestras familias colombiana a través del tiempo.

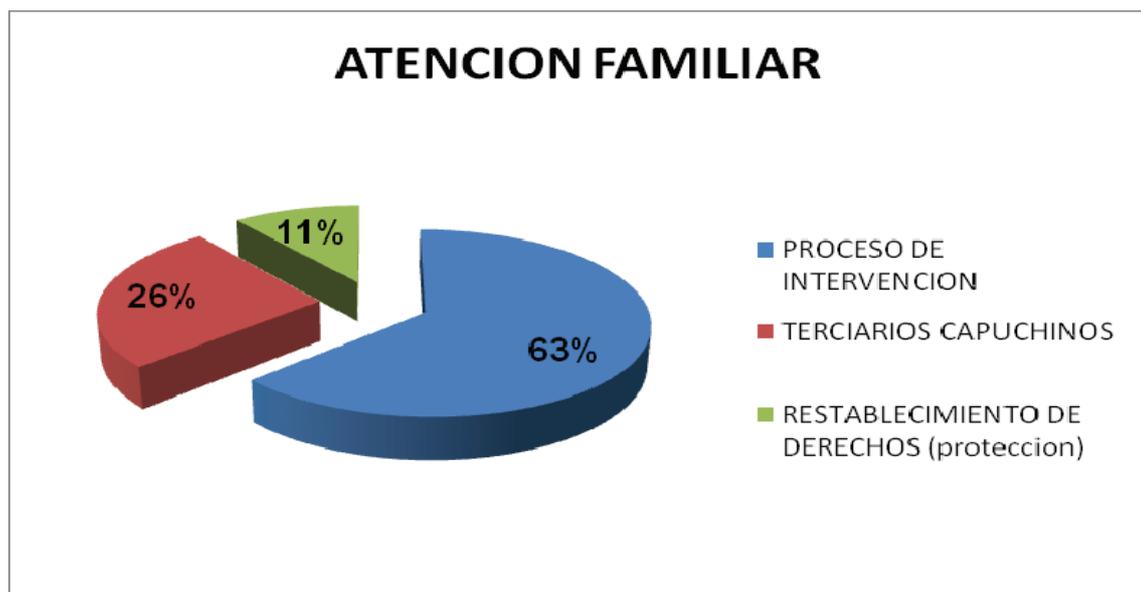


**GRAFICO 2.** Se puede observar que dentro de las 19 familias atendidas, la personalidad de cada una de ellas como eje central a su dinámica familiar evolutivo encontrando un mayor porcentaje en la inestabilidad entre sus miembros, clarificando de esta manera que este tipo de personalidad afecta la relaciones familiares llevando su vez a categorizar la permisividad como segundo favor importante visualizando que no existe figura de autoridad conllevando esto a su vez a que la unidad familiar se enfrente.

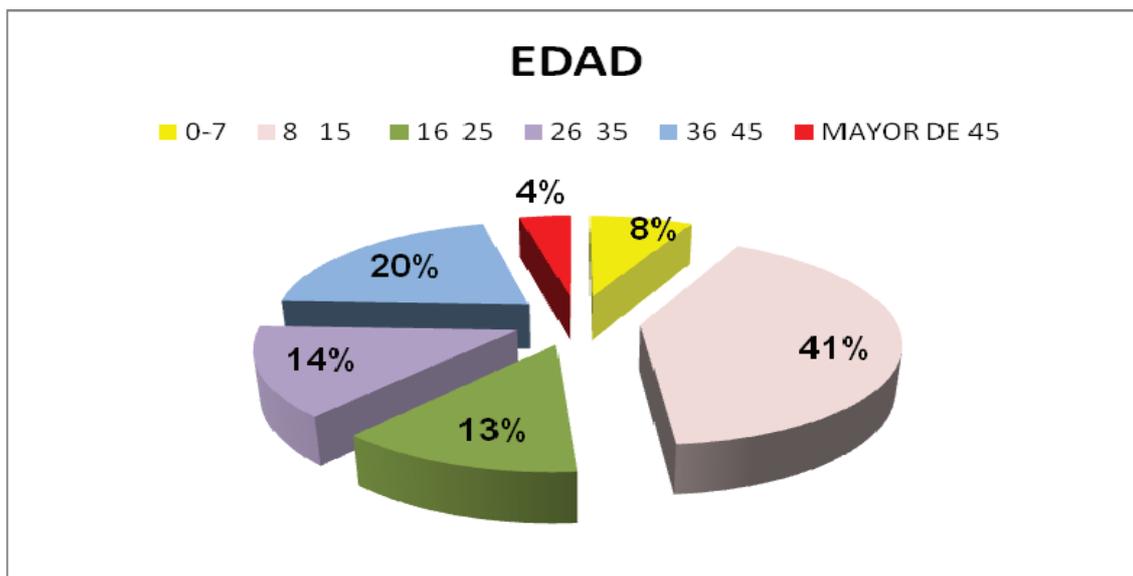


**GRAFICO 3:** En la etapa de la adolescencia el joven se ve enfrentado en su proceso de socialización y de transformación a encontrar un equilibrio en todos sus espacios, en el proceso de ajustarse a las normas, al entrar a entender que ya esta dejando de ser un niño, podemos encontrar como manifestaciones comunes rebeldía, sentimiento de confusión, y es allí donde la

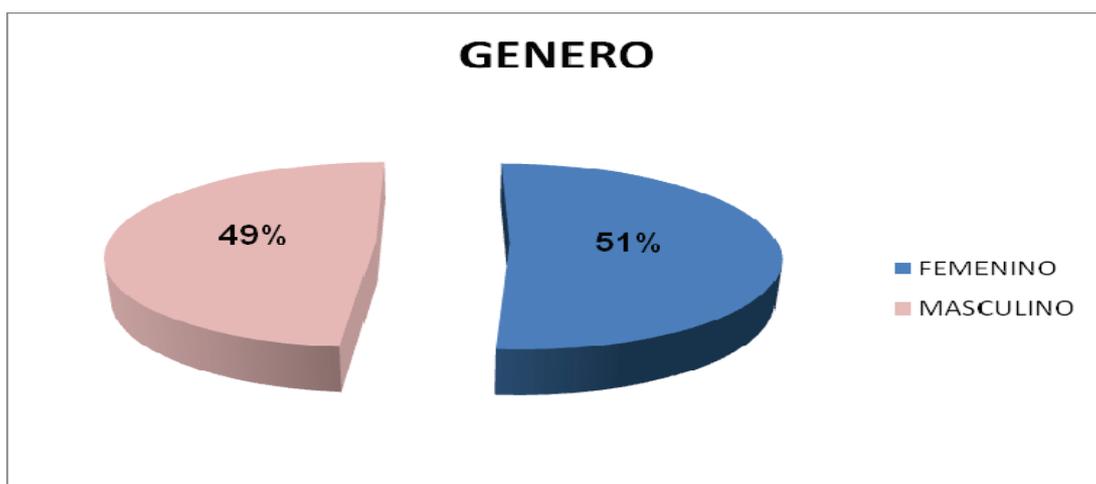
familia es de gran importancia en el acompañamiento en la crianza. Como lo muestra la grafica las categorías que se elaboraron en el diagnostico con cada familia, se evidencia que los que mas incide en los problemas de comportamiento de los adolescentes es la rebeldía, el bajo rendimiento académico, inadecuadas pautas de crianza, falencias en las normas de convivencia, grupo de pares negativo y ausencia de autoridad de figuras paternas.



**GRAFICO 4:** Entiendo que desde el trabajo social y el ICBF Zonal Bosa, es prioridad velar por el cumplimiento de los derechos de los niños niñas y adolescentes, se trabaja desde primera instancia un proceso de intervención familiar con un 63% en el cumplimiento de objetivos entendiendo que se mejoraron los problemas de comportamiento y a su vez la dinámica familiar. El 26% ingreso a terciarios capuchinos ya que se encontraban con vulneración del derecho de la educación y desde esta instancia se busca dar apoyo en refuerzo escolar para los adolescentes sin dejar a un lado el apoyo desde el área psicosocial. Terminando con el 11% de adolescentes que ingresaron a restablecimiento de derechos entendiendo que en la primera intervención y elaboración de diagnostico se encontraban en un contexto de vulneración de derechos, inadecuado acompañamiento en el proceso de crianza y situación de riesgo



**GRAFICO 5:** El 41% de la población atendida son adolescentes, comprendiendo que el objetivo es trabajar con adolescentes que presentan problemas de comportamiento en busca de mejorar la dinámica familiar que se ve afectada por los cambios que el adolescente presenta. Los padres están en rango de edad joven, igualmente se entiende que asumieron la responsabilidad de ser padres en la etapa de la juventud.



**GRAFICO 6:** La familia es la célula de la sociedad, y cuando en la exploración se encuentran falencias en la forma de enfrentar la vida, la idea no es cuestionar por el contrario es reconocer nuestros errores para aprender de ellos, para que juntos desde la unidad familiar nos demos ese apoyo para aprender a enfrentar todos los momentos que se viven a lo largo de la vida familiar.

## **DESCRIPCION DE CATEGORIAS ENCONTRADAS DURANTE EL PROCESO**

### **Problemas de comportamiento:**

Durante el proceso llevado se logro identificar que los problemas de comportamiento durante la etapa de la adolescencia son el resultado del proceso de cambio al que se ven expuestos los jóvenes en cuanto se inician los interrogantes sobre las posturas y decisiones a nivel familiar y social.

Es cierto que dentro de unos parámetros sea normal que los adolescentes como respuesta a su mundo cambiante presenten actitudes de rebeldía, influencia de su grupo de pares, entendiendo que se ven enfrentados en la adaptación de su maduración, su diferenciación sexual y preparación para la vida que le espera como adulto.

### **Construyendo normas de convivencia:**

Por otro lado, se concluyo mediante la experiencia vivida en el proceso por parte de los progenitores, padres de crianza y miembros de la familia, una evaluación positiva y concienzuda en cuanto a las falencias cometidas en el acompañamiento y roles disfuncionales dentro de los comportamientos de estos jóvenes, conllevando así a un mejor y mayor manejo adecuado en pautas de crianza asertivas y normas de convivencia mejoradas y construidas entre todos evitando de una u otra forma llegar a generar espacios de ausencia entre cada parte integral de la familia.

Es de gran importancia comprender que el adolescente a medida que obtiene privilegios también debe iniciar a asumir las responsabilidades familiares y sociales.

Las normas de convivencia siempre van a ser aceptadas y asimiladas siempre y cuando existan niveles de democracia, comunicación y entendimiento en el momento de la toma de decisiones como grupo familiar.

### **Comunicación asertiva:**

Se vislumbro en primera instancia, expresiones tanto en los jóvenes como en los miembros de las familias sentimientos y compromisos adquiridos durante y después de cada sesión trabajada, entendiendo y reconociendo al grupo de pares convivientes en medio familiar

como ese apoyo de crecimiento, formación y autodeterminación en el mejoramiento personal y grupal de una familia, ya que dentro de las relaciones familiares diagnosticadas y trabajadas se produjeron notables cambios en el abordaje comunicacional entre las partes, logrando así generar espacios dentro de la familia con un mayor manejo de escucha activa y toma de decisiones favoreciendo el progreso de la resolución de conflictos dentro del medio familiar.

Desde el sistema familiar se deben generar espacios donde la comunicación sea el eje de las relaciones, ya que en los espacios de dialogo se aprende a conocer a la persona como ser individual con el fin de comprenderlo como ser familiar; la tolerancia nace a partir de identificar las características de cada miembro de la familia con el fin que las relaciones interpersonales estén enmarcadas en un equilibrio emocional.

### **Familia permisiva como forma de democracia**

Las familias encuentran en muchos casos la utilización de la permisividad como vía de democracia en la relación filial, en muchos momentos los padres como forma de acercamiento a sus hijos confunden cual es el rol que ejercen con relación a la autoridad, es así como se llega al punto de distorsionar lo que significa disciplinar con democracia.

Pensar que el comprender y permitir que sus hijos realicen lo que desean siempre es dar paso para que se confundan los roles dentro de la dinámica familiar llegando hasta el punto en el que los hijos son quienes terminan estableciendo las normas. Luego que la relación parental se estable de esta forma, se genera falencias entre las relaciones entendiendo que los adolescentes necesitan de una figura paterna-materna de control, para que desde la familia se de un tipo de control social que solo es generado a través de la autoridad.

### **Influencia de pares**

Cuando el adolescente presenta problemas de comportamiento en ocasiones el contexto en el que se desenvuelve, se evidencia que su grupo de pares en algunas ocasiones es negativo en cuanto su grupo a fin presentaba igualmente estos comportamientos, como por ejemplo algunos presentan conductas de calle, familias permisivas, entre otras características. Al realizar la exploración se buscaba identificar que tanta era la influencia de su grupo de pares

y se encontró que en la toma de decisiones para ellos es de gran importancia el que dirán y cual es la opinión del otro en cuanto a las posturas sobre la vida, la sexualidad y otras cosas.

En los adolescentes es de entender que dentro de su familia se rebelan en cuanto a las normas de convivencia establecidas, pero en su círculo social lo que busca es ajustarse a las normas para ser aceptados.

### **Relación conyugal**

La gran mayoría de padres que atraviesan por dificultades en la familia exponen inconscientemente ese afecto con los hijos, conllevando de una forma u otra al distanciamiento, incompreensión, discusiones y desentendimiento por lo que está ocurriendo tanto en la relación conyugal y parental.

Es a partir de esta situación donde se trabajó y concluyó con los progenitores la importancia de aprender, reflexionar y diferenciar la relación de pareja como la de padres ya que son estos ante todo el eje fundamental de la formación personal de sus hijos en la evolución de la vida. Por esta razón fue de tal importancia evaluar en primera instancia que estaba sucediendo a nivel afectivo, propiciar que ellos como pareja identificaran sus falencias y debilidades para que utilizaran esto en su fortalecimiento y apoyo en el proceso de crianza no solo del hijo que esté presentado problemas de comportamiento sino de toda la unidad familiar.

Por esta razón fue de tal importancia la integración de los padres en todo el proceso de intervención llevado, pues de este modo se lograría no solo aportar a la relación familiar sino que por el contrario también a la relación conyugal.

### **Dinámica familiar**

Si bien la conformación de una familia es vital en la vida de las personas, es también de gran importancia y responsabilidad llevar a cabo a través del tiempo un buen manejo de la dinámica relacional dentro de esta misma, pues es en ésta donde se constituye la verdadera vivencia de las personas.

Es allí, donde el trabajo realizado con la familia entendida como un sistema e integrada para encontrar entre los miembros la construcción de un empoderamiento personal y familiar mejora la situación en la que se encuentran enfrentándose, generando así grandes compromisos que de ser trabajados se logra un cambio total.

Los cambios se pueden dar desde que exista una clara visión, comprensión y construcción entre los miembros de la familia para el mejoramiento de su dinámica familiar.

### **Familia reconstituida, en busca de un nuevo comienzo**

Si bien es cierto que existen diferentes tipologías familiares, la reconstituida hace parte fundamental de la estructura social en el transcurrir del tiempo ya que esta nos visualiza la necesidad de construir nuevas relaciones afines y conllevar a formaciones interpersonales dentro de una nueva unida familiar.

La familia siempre se encuentra en constante transición, expuesta a los cambios que se pueden dar en lapsos de corto o largo tiempo, pero la dinámica familiar igualmente se ve expuesta a enfrentarse a la adaptación de dichos cambios.

Para entender que la familia reconstituida es una opción de iniciar una nueva vida conyugal y familiar nos conduce a pensar cual es la postura de cada integrante y como se va a generar el aprendizaje y manejo de las pérdidas y cambios.

| FECHA                                     | TEMA   | OBJETIVO  |
|---|--|---|
| Semana del 9 al 14 de febrero/ 2009       | <b>RESPONSABILIDAD PENAL JUVENIL</b>             | Identificar la corresponsabilidad entre la familia, el estado y la sociedad. Explicar la nueva ley de infancia y adolescencia.                        |
| Semana del 16 al 21 de febrero/ 2009      | <b>COMUNICACIÓN</b>                              | Encontrar mediante la comunicación un espacio de tolerancia para una convivencia sana e integral.   |
| Semana del 23 al 28 de febrero/ 2009      | <b>RELACION CONYUGAL-FRATERNAL</b>               | Comprender cual es el rol que se ejerce de una relación amorosa y la relación fraternal.  |
| Semana del 2 al 7 de marzo                | <b>PAUTAS DE CRIANZA</b>                         | Conducir a un proceso educativo y orientado para el acompañamiento adecuado en la crianza de los hijos.   |
| Semana del 9 al 14 de marzo/ 2009         | <b>AUTORIDAD</b>                                 | Establecer la autoridad en la familia con respeto a los derechos y deberes de todos sus integrantes, mediante la reflexión y el dialogo.              |
| Semana del 16 al 21 de marzo/ 2009        | <b>NORMAS DE CONVIVENCIA</b>                     | Construir normas de convivencia basadas en la democracia, comunicación y entendimiento con la familia   |
| Semana del 24 al 28 de marzo/ 2009        | <b>GRUPO DE PARES</b>                            | Identificar la influencia del grupo de pares para conocer la incidencia desde el aspecto positivo y negativo  |
| Semana del 30 de marzo a 4 de abril/ 2009 | <b>PROYECCION DE VIDA</b>                        | Explorar las expectativas de los adolescentes para trabajar en la construcción de futuro mejor  |
| Semana del 13 al 18 de abril/ 2009        | <b>SOCIALIZACION DEL PROCESO DE INTERVENCION</b> | Socializar logros y dificultades durante el proceso de intervención, igualmente agradecerimiento con las familias que hicieron posible este proyecto. |

## APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

La construcción de la teoría en trabajo social ha sido un proceso por el cual ha pasado por varios matices a través del tiempo; la historia ha permitido conocer las diferentes fases por las cuales se ha visto enfrentada la producción de una teoría, una profesionalización, una identidad y un pensamiento crítico en lo que hoy es llamado Trabajo Social.

Enfrentarnos a los imaginarios que existen de la identidad del trabajador social nos permite trabajar en la construcción de nuevos pensamientos acerca de lo que es y porque existe el TRABAJO SOCIAL. Remontarnos a los mitos que existen acerca de la labor que se ha ejercido hasta el momento, nos encamina a buscar nuestra identidad no solo vista desde la postura paternalista o activista, sino descubrir cual ha sido el papel en la construcción de un desarrollo que brinde respuesta a las necesidades de nuestra realidad.

El trabajo social se encuentra con la responsabilidad de dar a conocer cual ha sido su aporte en el proceso de cambio que se ha dado en nuestra sociedad. En la actualidad nos encontramos con espacios en donde el asistencialismo en parte es necesario pero no es la vía de cambio y transformación de la realidad de nuestro país.

Desde el TRABAJO SOCIAL existe una alternativa eficaz en la atención y prevención de los diferentes problemas sociales, en cuanto el ejercicio de nuestra profesión se mueven en el ámbito público, privado y social y aun más entendiendo que en estos espacios se genera un proceso de conciencia crítica individual y colectiva para la adopción y toma de decisiones que permitan la transformación del entorno en condiciones igualitarias y equitativas buscando una sociedad mejor y construida entre todos.

Todo esto no es más que un panorama de lo que es el trabajo social, entender que de conocer su historia y comprender el porque de la visión de esta profesión, también es necesario que cada uno de los actores se evalúe de cual va hacer su posición frente a si mismo, frente la sociedad, frente a los individuos con relación a las problemáticas y al medio en el que nos encontramos.

A través del proceso de intervención con las familias se aplicaron los conocimientos y principios adquiridos a lo largo de la formación académica. Los problemas de comportamiento

en los adolescentes nos permiten identificar la forma y la importancia de la intervención desde el trabajo social en cuanto al abordaje con adolescentes que presentan dichos comportamientos.

Los problemas de comportamiento en adolescentes permiten un abordaje desde el trabajo social evidenciando una afectación desde el ser individual, familiar y social. Entendida la familia como un sistema se debe trabajar con la unidad familiar para realizar una evaluación del ejercicio del rol que se tiene al hacer parte de la familia permite encontrar las falencias para su modificación y cualidades para potenciar las actitudes.

Cabe anotar que debe existir una corresponsabilidad desde la familia, el estado y la sociedad en el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La familia como primer actor en cuanto su responsabilidad de cuidar, orientar y educar a los hijos, y al estado y la sociedad en velar por el cumplimiento, de no ser así realizar el restablecimiento de derechos.

Con la realización del presente trabajo de grado podemos vislumbrar una mirada óptica en el que nosotras como trabajadoras sociales desempeñamos a la hora de la intervenir, esto en cuanto a la importancia de actuar con la esencia que un trabajador social multifuncional en las cualidades humanas, es decir; esta vivencia demostró y a la vez reflejo la capacidad de trabajar para las persona y no con las personas, llevando al grupo familiar a crear condiciones bajo las cuales cada miembro desarrollo su propia capacidad para mejorar en un principio sus falencias y apoderamiento de de un cambio personal, familiar y social en el eje central de la problemática presentada.

Es así como el comprender y a su vez explicar en este presente trabajo la importancia de realizar una intervención familiar en el tema de problemas de comportamiento desde un actuar mas que de conocimientos, de dominio en técnicas, de la capacidad de comprensión teórica y metodológica; es proponer la no perdida del sentir de un trabajador social en cuanto a las cualidades que tiene una profesión como la nuestra en acciones y temáticas referentes a la búsqueda de una generación en la autogestión personal e influyente al actuar de cada unidad familiar.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN



























República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



**ACTIVIDAD: RELACIONES AFECTIVAS**

NOMBRE: Gian Paul Cabrera Sánchez

**ASPECTOS POSITIVOS:**

Buena Gente  
Colaborador en el hogar  
Obediente y responsable d' mis cosas.

**ASPECTOS A MEJORAR:**

Hacerle caso a mi mamá  
No salir tanto a la calle.  
MI comportamiento.

NOMBRE: Rosalba Sánchez Díaz.

**ASPECTOS POSITIVOS:**

Buena Mamá  
Comprendiva  
Colaboradora

**ASPECTOS A MEJORAR:**

Chantagismo  
LA forma d' ser  
La insultadora.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

**ASPECTOS POSITIVOS:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

ASPECTOS A MEJORAR

República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



Libertad y Orden

**ACTIVIDAD: RELACIONES AFECTIVAS**

NOMBRE: Rosalba Sánchez Lioy.

**ASPECTOS POSITIVOS:**

es muy bastante al orden, oseo puntualidad.  
soy responsable, cariñoso.

**ASPECTOS A MEJORAR:**

De mal genio a veces Grosera  
pero cuando me sacan la Rabia.  
Nerviosa, Super protectora

NOMBRE: Geau paul Cabrera Sánchez

**ASPECTOS POSITIVOS:**

Cariñoso.

**ASPECTOS A MEJORAR:**

Obediente, Respetuoso.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

**ASPECTOS POSITIVOS:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTÁ, CENTRO ZONAL BOSA



**ACTIVIDAD: RELACIONES AFECTIVAS**

NOMBRE: Paolaiby Reina Vargas

**ASPECTOS POSITIVOS:**

Responsable, Amorosa, noble, honesta.  
Trabajadora,

**ASPECTOS A MEJORAR:**

Mi mal genio, la gritadera, contaleta, dejar  
de ser agresiva y llorona.

NOMBRE: Ufa Camila Garcia.

**ASPECTOS POSITIVOS:**

Es una persona muy tierna, cariñosa, noble y  
muy sentimental tiene un corazón <sup>muy</sup> grande y bonito.

**ASPECTOS A MEJORAR:**

La mentira, la lloradera x todo y dejar de  
coger las cosas ajenas y dejar de ser graciosa  
con los abuelitos y las personas que la rodean.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

**ASPECTOS POSITIVOS:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



República de Colombia  
Ministerio de la Protección Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS  
REGIONAL BOGOTA, CENTRO ZONAL BOSA



ACTIVIDAD: RELACIONES AFECTIVAS

NOMBRE: Yara Camila Garcia Reina

ASPECTOS POSITIVOS:

una buena hija, una buena persona, una buena amiga

ASPECTOS A MEJORAR:

cambiar, no salir a la calle, mejorar mi comportamiento, mi actitud conflictos.

NOMBRE: Magdalena Reina Vargas

ASPECTOS POSITIVOS:

es una buena mamá, una buena persona es una mamá que trabaja para darnos de comer y de vestir.

ASPECTOS A MEJORAR:

confiar en mí cambiar un poquito con miq dejar de pelear

NOMBRE: \_\_\_\_\_

ASPECTOS POSITIVOS:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ASPECTOS A MEJORAR:

---

---

---

NOMBRE: Sandra Matecha

ASPECTOS POSITIVOS:

Mis aspectos son darle mi confianza a mi hija que se amos las mejor amigas y tambien con mis otras hijo. y darles mucho amor

ASPECTOS A MEJORAR:

mi mal genio, darle confianza, ser mas cariñosa con ellos.

NOMBRE: Danna perez

ASPECTOS POSITIVOS:

que sea cariñosa, que sea buen estudiante

ASPECTOS A MEJORAR:

que deje el mal genio, que sea amiga de fernando, que deje de pelear con su hermano, que deje las malas compañías

**ASPECTOS A MEJORAR:**

---

---

---

**NOMBRE:** Olivia Perez MAHECHA

**ASPECTOS POSITIVOS:**

soy amiguito, no me gusta pelear,  
soy amorosa, me gusta estar  
enterada de todo, y soy super vacana.

**ASPECTOS A MEJORAR:**

la disciplina, no ser condescendiente con  
mis familiares y con personal del  
colegio, hacer caso en todo lo que me  
digan.

**NOMBRE:** Sandra Mahecha.

**ASPECTOS POSITIVOS:**

mi mamá es muy vacana, comparto  
todo lo que yo le pido es  
carrión, con mis hermanos.

**ASPECTOS A MEJORAR:**

que no sea regañona, y que todo  
lo que le dice la gente no lo haga.  
ella se deja influenciar que si haga algo  
mal la gente le dice que haga esto y  
esto.

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**ASPECTOS POSITIVOS:**

---

---

---

2) ODDA.

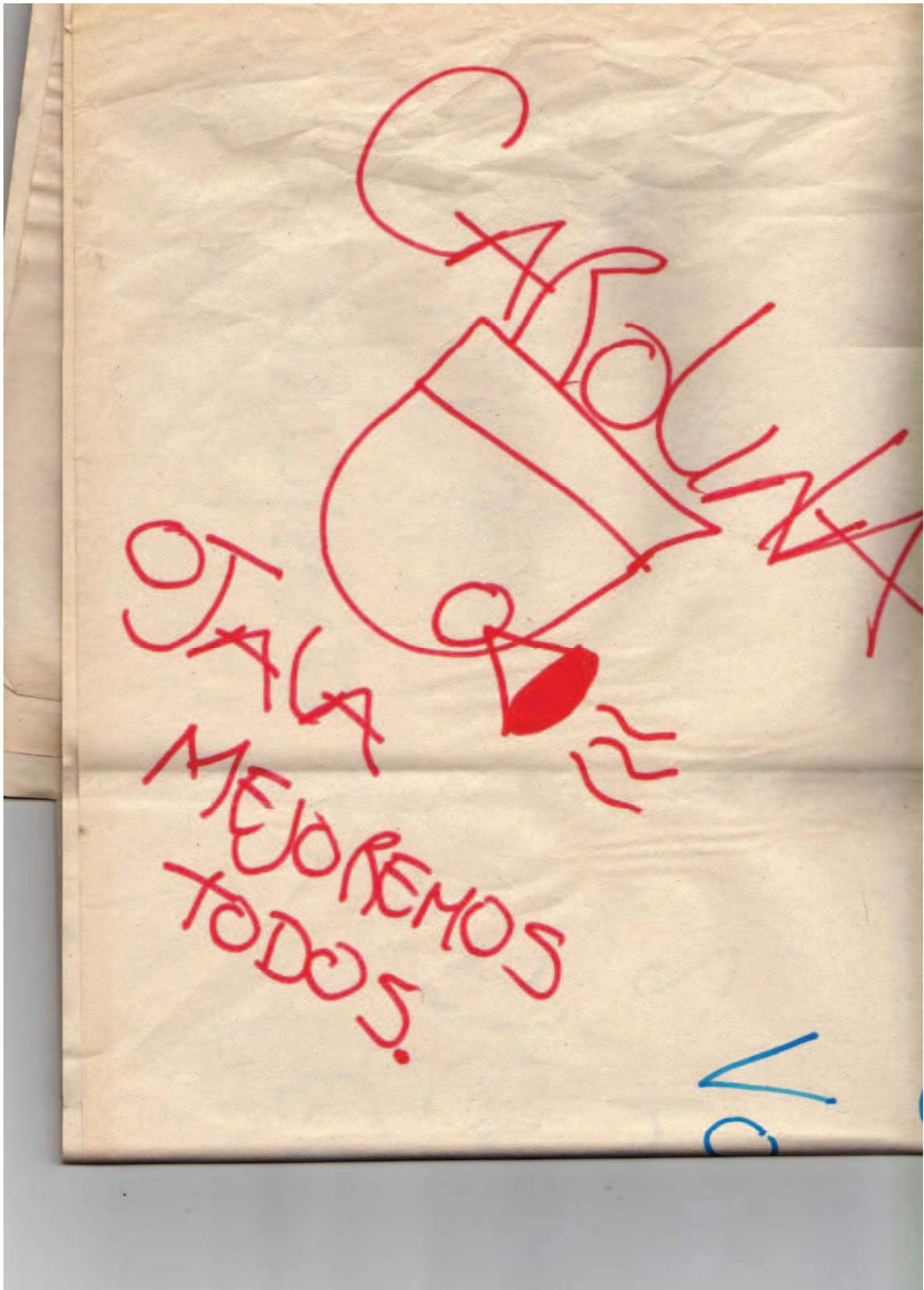
3) <sup>OSC</sup> O MENDOSO S

Tempo que cambia  
por HO DCS

ad. 1) Tempo

2) Alcohol.

3) Família.



LEIDY

Voy A CAMBIAR  
POR MI FAMILIA  
Y MIMAMA.

LEIDY

Esmeralda

Esmeralda

"Cambiare por mi familia"

## CONCLUSIONES

- Cabe notar que existen tipologías dadas desde la teoría, como lo son la nuclear, mono parental, extensa, reconstituida, madre soltera; y que a su vez de acuerdo a las experiencias dadas de su contexto se pueden exponer a cambios en su estructura, ideología y funcionalidad.
- Si bien es cierto que la familia es el producto de la evolución a través del tiempo es también, la unidad de adaptación a los cambios que transcurren fuera y dentro de ella.
- En el ejercicio del trabajador social de buscar que se cumplan los derechos de todos los ciudadanos, que se mejore la calidad de vida entendiendo el compromiso que se adquiere con la realidad social, trabajar con las familias de jóvenes que presentan problemas de comportamiento permitió empezar a transformar la familia entiendo que esta es el núcleo de la sociedad y desde allí se puede construir.
- De los cambios a la que se ve expuesta la familia, la que mayor incidencia tienen dentro de la dinámica familiar son aquellas que generan cambios de roles y producen efectos negativos especialmente sobre los hijos.
- La extensión de la composición familiar donde se incluyen tres generaciones (abuelos), y otros familiares como tíos (as), primos (as) y nuevas uniones, entre otros genera conflictos, lo cual a su vez ocasiona un inadecuado ejercicio del rol que ejerce cada miembro de la familia
- De los cambios y el enfrentamiento a situación problemática, se desestabiliza el sistema familiar, presentándose reacciones de parte de todos los miembros como expresiones de maltrato físico, nuevas uniones conyugales (familia reconstituida), abandono paterno, cambio de roles, desafío con la autoridad y poder con la autoridad sobre los hijos.
- La respuesta a mantener la figura de autoridad los padres utilizan el maltrato verbal y físico, como opción de hacer cumplir normas de convivencia dentro del hogar.

- Existe maltrato psicológico al evadir cada uno su participación en la agudización en los problemas de comportamiento de/la adolescente, en cuanto solo culpabilizan de la situación problema a el/la joven.
- Mediante el proceso llevado a cabo, la mayoría de familias que experimenta en medio familiar problemas de comportamiento con sus hijos asisten al ICBF delegando alternativas de solución en su totalidad al tener que responder a la necesidad de la familia, obviando la responsabilidad en la formación de valores y adecuado acompañamiento en el proceso de crianza.
- No obstante, en las relaciones de unidad familiar se muestran de que existe cariño, solidaridad y expresiones amorosas en cuanto el compromiso que se adquiere el proceso de intervención, es decir, que aunque en los problemas existe conflicto, no es la única forma de relacionarse al interior de las familias.
- Se genero un empoderamiento con las familias en el proceso de la visión, construcción y comprensión de su realidad en búsqueda del mejoramiento de la dinámica familiar.
- Se obtuvo un cumplimiento en el objetivo de la fomentación en la inclusión de la unidad familiar en el proceso de cambio.

## RECOMENDACIONES

A través del proceso llevado durante el año de práctica profesional en el Centro Zonal Bosa y mediante la intervención realizada con estos jóvenes y familias proponemos las siguientes recomendaciones:

- Dar continuidad al proceso de intervención con adolescentes que presentan problemas de comportamiento desde el área de trabajo social, con las profesionales en formación que lleguen permitiéndoles así tener una mayor experiencia de campo y proyección profesional..
- Elaborar actividades para el abordaje de la familia en búsqueda de la prevención a las diferentes problemáticas que se enfrenta la familia.
- Realizar talleres en los colegios de la localidad de Bosa con temas de interés para la adolescencia.
- Diseñar estrategias para la intervención con la familia en camino de generar empoderamiento en su proceso de cambio.

## BIBLIOGRAFIA

- ACKERMAN, Nathan. (1973). Diagnostico y Tratamiento de las Relaciones Familiares.
- ANDER-EGG, Ezequiel. (1995). Diccionario de Trabajo Social. Lumen, Argentina.
- ANDER-EGG, Ezequiel. (1986). Hacia una Pedagogía Autogestionaria. Editorial Humanitas. Buenos Aires.
- ANDER -EGG, Ezequiel. (1999). Introducción al Trabajo Social. Lumen, Argentina.
- BORGATTI, Steve. (2003). Conceptos Básicos de Redes Sociales. Boston College, Cancun.
- DU RANQUET, Mathilde. (1996). Los modelos en trabajo social: intervención con personas y familias. España editores.
- ESTUPIÑÁN, J. G. y HERNÁNDEZ, A., (1992). Aportes a La Psicología ISSN Vol.:1
- ESTUPIÑAN, Jairo., QUINTERO, Ángela. (2006) Seminario "Familia y Violencia Intrafamiliar" Palmira,
- KISNERMAN, Natalio. (1977). Los Talleres, ambiente de Formación Profesional. El taller, Integración de Teoría y Práctica. Editorial Humanitas. Buenos Aires.
- NUEVA LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA 1098, 2006. Lito Imperio Limitada. Pagina 11.
- QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María. (2006). Acerca del Diccionario Especializado en Familia y Género. México: Red Convergencia.
- QUINTERO, Ángela María. (1997). Trabajo Social y Procesos Familiares. Lumen Humanitas, Argentina.
- RESTREPO RAMIREZ, Luis. (2004). Cartilla Para Promotores de Convivencia. Presidencia de la República. Oficina para el Alto Comisionado para la Paz. Bogotá

ROMERO, Cristina y MOLINA, Lorena. (2002). Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en trabajo social. Editorial universidad Costa Rica.

#### **WEBGRAFIA**

ESTUPIÑAN MOJICA, Jairo. Marco Conceptual Para el Estudio de la Familia Desde una Perspectiva Sistémica, <http://www.redparalainfancia.com/archivos/preslineamientos>

Lineamientos técnico-administrativo-Misionales y herramientas metodológicas por la inclusión y la atención de las familias en los programas y servicios del ICBF. [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)