

**IMPACTO QUE GENERAN LOS PRACTICANTES PROFESIONALES DEL  
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA CORPORACION  
UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO- ANT; EN LAS  
DISTINTAS EMPRESAS.**

**JONATHAN BUSTAMANTE GUERRERO**

**STEPHANIE MANSANG JIMENEZ**



**ASESOR:**

**ABNER MERCHAN**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE**

**BELLO FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y**

**ADMINISTRATIVAS ABRIL, 2017**

## contenido

### Contenido

Introducción .....	4
1. Planteamiento del problema .....	6
1.1 Antecedentes del problema .....	6
1.2 Planteamiento del problema .....	8
1.3 Pregunta de investigación. ....	11
1.4 Objetivo general .....	11
1.4.1 Objetivos específicos. ....	11
1.5 Justificación. ....	12
1.6 Alcances o delimitación .....	16
1.7 Limitación. ....	18
2. Marco teórico .....	19
2.1 Teoría general. ....	19
2.2 Teoría específica. ....	28
2.3 Teoría empírica. ....	37
2.4 Párrafo de Síntesis.....	45
3. Marco metodológico .....	50
3.1 enfoque metodológico.....	50
3.2 Rol del investigador .....	53
3.3 Consideraciones éticas .....	61
3.4 Recolección de datos (fuentes de la información).....	63
3.5 población y muestra poblacional.....	64
3.6 Tipo de instrumentos para la recolección de datos .....	64
3.7 Diseño de instrumento.....	66
3.8 Análisis de datos (transcripción y registro).....	69
3.9 Análisis de categorías párrafo de síntesis.....	70
4. Análisis de resultados.....	71
4.1 Descripción del proceso de recolección de la información. ....	71
4.2 Análisis de resultados.....	73
4.2.1 Identificación de categorías.....	81
4.2.2 Análisis de las categorías soportado en la información recabada en el trabajo de campo. ....	82
4.3 Síntesis .....	84
5. Discusión y conclusiones .....	89
5.1 Descripción de los hallazgos respondiendo a las preguntas de investigación.....	89

5.2 Descripción de los principales hallazgos alineado a los objetivos (generales y específicos) del proyecto. ....	101
5.3 Conclusión del Capítulo 5.....	114
Referencias bibliográficas.....	121
6. Apéndices.....	126

## **Introducción**

Las prácticas profesionales es un proceso muy importante para todo estudiante, porque es el espacio donde se evidencia lo aprendido en el ámbito académico. Es el lugar donde el estudiante pone en marcha todos sus conocimientos por medio de la práctica. Este proceso es importante tanto para el estudiante como para la Universidad, porque aquí es donde se refleja lo aprendido y lo enseñado.

En el presente proyecto se quiere conocer el impacto que está generando las prácticas profesionales de los estudiantes de Administración de empresas de UNIMINUTO, en la modalidad empresarial; los cuales están orientados a la generación de nuevos conocimientos y demostrar en las distintas empresas el conocimiento teórico que han adquirido en UNIMINUTO.

Por su parte, UNIMINUTO; busca responder a la proyección social estabilidad y sostenibilidad del programa de práctica profesional; existen cuatro modalidades de práctica profesional: modalidad investigativa, modalidad intervención, modalidad empresarial, modalidad emprendedora. Orientados a que el proceso formativo de prácticas profesionales se convierta en insumo fundamental para el proyecto de grado; el cual hace parte de la fase creativa que refleja las competencias de los estudiantes de Administración de empresas. La práctica profesional hace parte de la proyección social de la Universidad por tal motivo esta cuenta con un equipo de apoyo que se encarga de escuchar y compartir el conocimiento adquirido para que este pueda enriquecer el insumo del proyecto de grado el cual hace parte de la aprehensión de las competencias.

En ese sentido, en el desarrollo de este artículo el lector podrá encontrarse con una

serie de elementos que orientan la gestión de las prácticas profesionales en función de responder adecuadamente a las estrategias de la proyección social que busca UNIMINUTO; pero también, que sirva para reconocer el impacto que posee para la misma organización las estrategias en el proceso formativo, no como un asunto de solo firmar un convenio y prestar el servicio, sino también en inyectarle a la estrategia la calidad humana, el buen servicio, atención, mejoramiento de procesos y procedimientos y sobre todo la generación de valor agregado en respuesta a las necesidades manifiestas por los clientes. Por lo anterior, se debe realizar un constante apoyo y acompañamiento al practicante, para que de esta manera pueda realizar su práctica de la mejor manera posible; de tal modo que pueda transmitir y demostrar todos los conocimientos que ha adquirido en UNIMINUTO y generar cambios en la empresa que deba laborar. Los estudiantes deben poner en marcha una actitud cordial con el empleador, crear un lazo de amistad con el cliente, ambiente de confianza, romper el hielo y el esquema del trabajo. Esta serie de recomendaciones están orientadas bajo la misma experiencia empírica que indica que las personas vuelven donde aquel que se vuelve amigo y es de analizar que la firma de un convenio se puede volver una alianza entre amigos el cual sabe que puede confiar en él, que conoce el proceso de trabajo y que no le gusta probar con otras Universidades o contratar lo desconocido.

En conclusión se puede afirmar que un buen proceso de práctica profesional deja una huella muy grande en toda empresa u organización, porque del buen resultado y rendimiento del practicante depende el buen reconocimiento y preferencia de UNIMINUTO en las empresas. Y esta preferencia puede llegar a superar a un sin número de Universidades.

## **1. Planteamiento del problema.**

### **1.1 Antecedentes del problema**

“La práctica profesional es importante para que un individuo, normalmente estudiante, pueda desarrollar sus habilidades y actitudes frente a un trabajo o puesto de trabajo específico, mostrando todo lo que sabe y aprendiendo un poco sobre su sector”.

Importancia una guía de ayuda (2017). Importancia de la práctica profesional.

Recuperado de <https://www.importancia.org/practica-profesional.php>

Según lo anterior, la práctica profesional es llevada a cabo por los estudiantes de Administración de empresas y otras carreras de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con el fin de transmitirle a otras personas, el conocimiento adquirido y de profundizar los conocimientos en el área de formación.

Las prácticas profesionales deben ser integradas en todas las carreras profesionales; por medio de este proceso, se pone a prueba todos los conocimientos agrupados (teoría) en la formación y se afianza el conocimiento para prestar y emplear un mejor trabajo (práctica).

Hasta el momento no se conoce con certeza el impacto, el valor que posee y que han logrado los practicantes profesionales del programa de Administración de empresas de UNIMINUTO seccional Bello- Ant. Lo que se quiere dar a conocer en este proyecto es: los cambios y aspectos relevantes que han generado los practicantes en los diversos campos, aspectos que se deben mejorar en los procesos para obtener mejores resultados y de igual modo los que necesiten mecanismos de retroalimentación para el fortalecimiento del programa a su vez lograr alcanzar la excelencia.

- La práctica profesional no debe estar inmersa dentro de competencia laboral el impacto que crean otras Instituciones educativas.
- Se incrementa la oferta para las prácticas profesionales, exigiéndole a las Instituciones de educación superior afrontar los retos.
- La satisfacción del estudiante y las empresas en todas las dependencias o servicios que ofrece UNIMINUTO es trascendental.

¿Las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes de Administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello Ant, están generando valores agregados, cambios y mejoras positivas en los centros de prácticas de los cuales los estudiantes forman parte?

## 1.2 Planteamiento del problema

Es importante saber qué impacto se va a crear a la hora de realizar la práctica profesional, esto es un desafío en el cual se debe crear una de las mejores impresiones para poder dejar huella donde se realice, además porque esta es la que marca el inicio de nuestra carrera profesional, a continuación se mencionaran algunos de los errores más comunes que se puede presentar a la hora de hacer la práctica profesional.

- El ser muy puntual con el horario de salida puede ser uno de los errores más comunes y mal visto por las empresas, pero el quedarse más tiempo del estipulado se puede ver como poco eficiente en su labor.
- El mostrar que está haciendo la labor por un deber y no por un gusto, esto da a entender que no se va a desempeñar bien en su labor y que va hacer solo lo que le pidan o menos de lo que le asignen.
- Posponer las actividades para el día siguiente o dejar todo para cuando el tiempo lo presione.
- No tomar en serio la entrevista para la práctica profesional. Muchos de los estudiantes se basan que es un servicio que ellos van a prestar y la empresa se va a ver beneficiada por contratar practicantes, por tal motivo no son puntuales ni se presentan de forma adecuada.
- No visualizan todas las actividades como oportunidades de mejora si no que critican la función y no le dan la importancia requerida.
- No se acogen a la cultura organizacional, para muchos estudiantes el uso del celular es indispensable e incluso piensan que no se debe prohibir el uso en las compañías,

debido a que esto no entorpece la labor a ejecutar; en cierta ocasión esto puede ser cierto, pero también hay que tomar en cuenta que se puede presentar para distracción y esto es dar una mala imagen no solo de la persona sino también de la Institución de educación superior.

- La actitud es de suma importancia, porque cuando se brinda una observación esta se debe tomar para no entorpecer el aprendizaje y no crear una mala imagen

(“Los 15 errores más comunes durante las prácticas profesionales” Noviembre 27, 2012)

Con base en esta información la corporación universitaria UNIMINUTO sede bello semestralmente cuenta con una serie de estudiantes (118 aproximadamente) para que preste y se beneficie de las prácticas profesionales en la modalidad presencial. Existen hasta el momento, 4 modalidades: normatividad intervención, modalidad empresarial, modalidad emprendimiento y modalidad investigativa.

Las cuales cada una cuenta con una serie de docentes y tutores quienes se encargan de impartir conocimiento al estudiante, resolver dudas, realizar el acompañamiento al estudiante y visitar su lugar de práctica para evaluar junto al estudiante y su representante su desempeño laboral y cambios de mejoras que este ha realizado.

Lo que se quiere es conocer el impacto que están generando las practicas, retroalimentar y hacer cambios en todos los aspectos para fortalecer el proceso y evitar que esas falencias se repitan en próximos practicantes, de igual manera determinar características relevantes realizadas por el estudiante y darlas a conocer para incentivar y darle a conocer al estudiante lo importante que son en la Corporación y sus buenas habilidades.

Pero con todas estas labores realizadas los estudiantes y tutores si se han puesto a

validar los errores más comunes y el impacto que los estudiantes de administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios están creando frente a los convenios.

### **1.3 Pregunta de investigación.**

¿Cuáles son los factores que influyen para generar impacto en el proceso de la práctica profesional de los estudiantes de Administración de empresas de la corporación universitaria Minuto de Dios?

## **1.4 Objetivo general**

Analizar los factores y variables que influyen en los procesos de la práctica profesional de los estudiantes de Administración de empresas de UNIMINUTO; del cual se puedan resaltar las oportunidades o aspectos sobresalientes de esta experiencia y su proyección social.

### **1.4.1 Objetivos específicos.**

- Evaluar las fortalezas y debilidades en los procesos de la práctica profesional de los estudiantes del programa de Administración de empresas a partir de los antecedentes encontrados.
- Proponer nuevas estrategias que permitan fortalecer la proyección social apropiación de los estudiantes del programa de Administración de Empresas en su práctica profesional.
- Conocer y analizar la percepción de las empresas acerca del proceso y método del cual se lleva a cabo la práctica profesional.

## **1.5 Justificación.**

La Práctica Profesional en UNIMINUTO, busca la manera de vincular a los estudiantes de administración de empresas con la vida laboral, profundizando en el conocimiento y aplicándolos para contribuir en la formación académica y en la proyección social.

La práctica profesional es un proceso que realiza el estudiante, a una compañía para realizar la labor que esta le asigne; puede ser en una empresa pública o privada y sirve para tener un antecedente en la hoja de vida, esto es uno de los beneficios más enriquecedores en la carrera profesional, ya que permite conocer y experimentar lo relacionado con la profesión, ampliar la destreza en lo aprendido, llegar a la realidad de lo teórico entre otras cosas (ITESO, 2011).

“Durante muchos años las Instituciones educativas han venido creciendo, gracias a la inercia propia de un mercado competitivo. La situación que deben encarar las mismas en la actualidad, tanto en UNIMINUTO como en el resto de las universidades, es muy diferente. La fuerte e intensa competencia que deben enfrentar, las obliga a responder a una demanda exigente, con propuestas innovadoras, ajustadas a las necesidades del mercado al que se dirigen sus ofertas de la práctica profesional y laboral”.

Esto con el fin de que las Universidades implementen estrategias más efectivas para generar un impacto en relación con el estudiante y la empresa con la que están en convenio, siendo este su cliente. En este propósito, estas Instituciones deben incorporar una mejor

orientación al estudiante, tratando de obtener ventajas competitivas frente a sus competidores, así como la construcción de una imagen positiva.

De esta manera, se convierte en algo fundamental para analizar y estudiar la satisfacción y el impacto que están generando los estudiantes de Administración de empresas de UNIMINUTO, las Instituciones de educación superior deben tener presente, en que si se basan en generar impacto en su labor esto permite crear relaciones duraderas lo cual va a permitir que se tenga disponible empresas para el apoyo en la formación profesional de los estudiantes. Una relación a largo plazo con las empresas puede proporcionar una institución con un tipo de ventaja competitiva, sobre todo el boca a boca positivo en relación a los estudiantes de la Institución educativa, actuales y futuros, así como mediante la posible colaboración con la Institución; sobre todo después de la graduación, contribuyendo a la ubicación (trabajo) de los graduados recientes.

Sin embargo, pocas Universidades establecen e implementan estrategias para llevar una relación con las empresas, más allá de lo establecido y académico.

Los estudiantes buscan en las universidades no solo una fuente de conocimiento y aprendizaje, sino además una guía, un soporte, una referencia para cumplir sus objetivos propuestos.

Por esta razón, para ayudar a revertir estas tendencias, los Administradores de la universidad tendrán que establecer programas adecuados que promuevan el impacto, el valor agregado y lo establezcan; desarrollen y mantengan relaciones exitosas a largo plazo con las empresas actuales y futuras.

En este proceso de estudiar el impacto que están generando los estudiantes de práctica profesional de la corporación universitaria Minuto de Dios, se debe tomar en cuenta, que para

generar impacto se debe contar con la disposición y colaboración del estudiante, por que en muchas ocasiones, estos estudian por imposición y no por decisión propia. Lo que hace que se tome la decisión y elección de hacer la misión solo a medias o únicamente lo acordado.

Este proyecto se va a llevar a cabo, porque se quiere identificar, cual es el impacto que los practicantes profesionales de Administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, están generando en las diversas empresas de Antioquia.

Los directivos y personas encargadas de las practicas, se ven en la necesidad de revisar todos los procesos que se realizan en ella, uno de los procesos más importantes realizados por los estudiantes es la práctica profesional y es necesario la medición y el análisis de los resultados, que ellos han generado y generan en su campo de prácticas. Esto le permitirá a la Corporación universitaria Minuto de Dios, medir que desempeño, rendimiento y habilidades se les están transmitiendo a los estudiantes; mirar como desempeñan todo en su campo laboral. De este modo, se podrá dar reconocimientos a los aspectos relevantes realizados por los estudiantes y brindar mejoras a los procesos que presenten falencias.

De esta manera, la Corporación lograra un alto dominio y conocimiento al contar con la información clara y concisa, a fondo y bien estructurada acerca de las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes de Administración de empresas. Es necesario medir el desempeño de esta, porque se podrá saber qué impacto está generando la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por medio de los practicantes en las empresas y centros de Antioquía.

La finalidad de la realización de este proyecto, es porque se quiere conocer que impacto y cambios están generando las prácticas profesionales de los estudiantes de

UNIMINUTO en Antioquia. Por la razón de que se quiere conocer a certeza si se le está impartiendo buenas enseñanzas y conocimientos académicos al estudiante, así determinar que lo están poniendo en marcha en su campo de práctica.

## 1.6 Alcances o delimitación



IMAGEN N.1

**Fuente :** <http://bit.ly/2rFoFzI>

**Conceptual:** las prácticas profesionales de los estudiantes de la corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello- Antioquia; que cambios están generando en las organizaciones de Antioquia, si están siendo eficientes y eficaces en su campo de práctica.

### 1.6.1 Delimitación geográfica.

- **Donde:** Se pretende llegar con este proyecto a la corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello Antioquia, empresas en convenio para la realización de la práctica profesional de los estudiantes; especialmente a la facultad de ciencias económicas y administrativas y el CEEP.

- **Geográfico:** El estudio del impacto que generan las prácticas profesionales se realizara en la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello -Ant, localizada en la Cra. 45 #22D - 25, Bello, Antioquia. Cerca a la estación Madera del metro. la población con la que se trabajara serán los practicantes del programa de Administración de empresas en curso.

- **Recursos:** como bien se conoce la práctica profesional es una oportunidad tanto para el estudiante como para UNIMINUTO, por el motivo de que le permite al estudiante desenvolverse en el campo laboral, de esta manera ser contratado legalmente en una empresa y ser remunerado, lo que le permite suplir sus necesidades físicas del día a día.

Para la Corporación, es una oportunidad y una fortaleza muy grande, porque da a conocer a las personas de las empresas y organizaciones que tipo de enseñanza les está transmitiendo a sus estudiantes la Corporación, si ellos si están siendo aptos y preparados para la resolución de problemas que diariamente se vive en el ambiente laboral. Para UNIMINUTO las prácticas profesionales son muy valiosas, por eso mediante este proyecto se quiere llegar a un estudio más a fondo y minucioso sobre esta; de tal manera que se logre estructurar y abordar todas las temáticas que en ella se presenta; realizar mejoras y ajustes y resaltar aspectos buenos y sobresalientes para tomarlos en cuenta. Una fortaleza para los estudiantes es que el proyecto de investigación ha sido aprobado y aceptado por la Corporación.

### **1.7 Limitación.**

- Falta de presupuesto
- Tiempo: es mucha la información con la cual se cuenta, pero el tiempo es muy limitado.
- Un semestre para la investigación y de igual manera estructurarla y organizarla es muy poco.
- El suministro y la entrega de la información por parte de la Corporación es un poco demorada.
- Se presenta la encuesta, la cual fue devuelta 6 veces para hacer las respectivas correcciones.

## **2. Marco teórico**

### **2.1 Teoría general.**

(Aguilar y Viniegra, 2003; Montero, 1997; Carr, 2007; Rozada, 2007; Korthagen, 2007, 2010; Zeichner, 2010) En las universales se menciona que la práctica y la teoría tienen una unión ya que hace parte de un aprendizaje correcto porque corresponde al decir, el pensar y el hacer entre otras cosas.

Todo eso se hace con el fin de establecer conexiones entre el conocimiento adquirido y la realidad a la cual se van a enfrentar, sin duda alguna este es una de las tareas más importantes ya que en esta ocasión se aprende haciendo, por tal motivo se denomina como una de las principales funciones para el desarrollo profesional.

“La teoría constituye un conjunto de leyes, enunciados e hipótesis que configuran un corpus de conocimiento científico, sistematizado y organizado, que permite derivar a partir de estos fundamentos reglas de actuación. (...) En educación podemos entender la práctica como una praxis que implica conocimiento para conseguir determinados fines. La práctica es el saber hacer”. (Clemente, 2007, p. 28).

Con base a lo mencionado en el párrafo anterior, citado por (Clemente, 2007, p. 28). Se puede decir que las Instituciones de educación superior, imparten la teoría y la información global de las posibles leyes para hacer lo correspondiente a la profesión en curso, pero la práctica permite saber qué es lo que se está haciendo y el saber hacerlo.

El vínculo de la teoría, la práctica y su impacto va relacionado. (Álvarez, 2012, p. 34). Afirma que esta primero la teoría para poder entender la práctica y desarrollarla de manera correcta, se debe dominar la práctica para poder entender la teoría.

Algunos de los objetivos con los que se puede encontrar en la práctica profesional son:

- Aplicar lo aprendido en la carrera profesional.
- Aprender que es un medio laboral y acogerse a la cultura organizacional.
- Desarrollar las habilidades porque cuenta con la teoría y la práctica.
- Desarrollar la habilidad de interpretar y argumentar la información adquirida.
- Reconocer que falencia existe en la Universidad frente a la formación

prestada, dar pautas y alternativas de mejora.

(Sayazo & Chaon, 2006; Villa & Poblete, 2004 La oportunidad que brindan las Instituciones para realizar la práctica profesional, se ve como una formación para mejorar la competencia frente a la educación.

Lo que quiere decir el párrafo anterior es que las instituciones educativas brindan la opción de la práctica, como medio para mejorar la competencias de los estudiantes y entregarlos bien formados al mundo laboral.

De esta manera se puede validar varias experiencias donde se pone en evidencia la competencia y la práctica. (Díaz Barriga, 2006; Ibarrola, 1987; Tejada, 2005; Villa y Poblete, 2004; Zabalza, 2004). La práctica profesional es la propuesta para realizar una labor y evaluar las competencias y el desempeño en el ámbito laboral.

Con base a lo anteriormente mencionado, se dice que las prácticas profesionales deben estar en todo plan de estudio, puesto que sirve como estrategia para las Instituciones. (Díaz Barriga, 2006 et al). Entrega al mundo laboral profesionales con competencias altas en el mercado que cada vez se vuelve más exigente.

En una investigación realizada en México, “Una mirada diferente a las prácticas: un taller de electrónica en el CONALEP” (López & Weiss, 2007). En esta investigación se evaluó que no solo el estudiante va a ampliar un conocimiento adquirido en la educación superior si no que va más allá de su conocimiento en busca de lo desconocido y sus posibles respuestas.

En un estudio realizado con estudiantes de medicina (Jarrillo E.; Granados A. & Chapela

M. 2000) se dice que un doctor se forma es en la labor ejecutada y le dan más credibilidad a la práctica que a la teoría. Si se toma como ejemplo, en alguno de los casos que se vive en la realidad, se puede decir que esto es cierto ya que existen empresarios sin estudios lo cual se da a entender que la teoría no es más fuerte que la práctica.

Pero se debe tomar en cuenta, no porque la personas no obtengan un título universitario, no quiere decir que no haya recibido algo de teoría de alguna parte; como se sabe, la información circula y estos se pueden retroalimentar de esta.

Con base a esto, orientándose en uno de los artículos mencionados anteriormente, donde menciona que para obtener una buena práctica, hay que manejar una buena teoría, para obtener una teoría definida; se debe dominar la práctica. (López & Weiss, 2007). Sin duda alguna; estos dos elementos siempre estarán vinculados, porque se necesita del uno para desarrollar el otro.

Tomando en cuenta todo lo mencionado no se puede poner a un lado que la práctica profesional entra en un proceso competitivo lleno de desafíos y retos que lo exige el entorno.

Tal como plantea Tejada, (2005). “Las consecuencias del desarrollo actual de la

sociedad, se han convertido en desafíos y retos a los que nos vemos abocados y que implican un nuevo papel de las formas de conocimiento y acción existentes. Situaciones y condiciones como un entorno cada vez más cambiante y competitivo, unas estructuras organizacionales más planas y complejas; procesos sociales y organizacionales más flexibles y horizontales y particularmente, la condición de incertidumbre e incerteza cada vez más palpable y dominante”.

Definición. Definición de prácticas profesional. Recuperado

de <https://definicion.mx/practica-profesional/>

La práctica profesional es la experiencia desarrollada en un área de la actividad humana rentada. Puede hacer referencia a innumerables oficios u ocupaciones. Así, por ejemplo, es común hablar de la práctica profesional en la medicina, en el derecho, en las ingenierías, etc. La práctica profesional solo puede desarrollarse trabajando, es la experiencia acumulada de situaciones reales que se presentan en la vida real antes que un conocimiento forjado en los libros. Muchas firmas ponen gran acento en la formación que sus recursos humanos tienen en la práctica como un elemento diferenciador. La práctica profesional suele fomentarse mediante pasantías para que los estudiantes tengan primeros acercamientos al ámbito laboral.

Es común señalar que existe un muro entre la educación formal y el universo del trabajo. En las universidades suele fomentarse el aprendizaje de un sinnúmero de disciplinas que muchas veces el alumno tarda en poner en práctica o se encuentra perplejo a la hora de aplicar a la experiencia cotidiana. Es por ello que existen formas de lograr un puente entre ambas situaciones, formas que implican un primer aproximamiento mediante prácticas que

están escasamente remuneradas. Este tipo de prácticas tienen que ser ricas en lo que respecta a experiencias de formación de tal manera que preparen a los estudiantes para las experiencias reales que puedan experimentar cuando se alejen de un marco educativo que los contiene.

partiendo de lo anterior, se puede decir que las prácticas profesionales es el proceso en el cual el estudiante se acerca más al ámbito laboral y va de la mano con las experiencias y conocimientos que este ha adquirido en el marco educativo, es el proceso en el cual el estudiante pone en marcha todos los conocimientos que ha adquirido pero ya directamente en una empresa u organización.

Esquivel Rivas, Alejandra E. vinculación UAL Universidad Autónoma de la Laguna.

Recuperado de

<http://www.ual.mx/vinculacion/?seccion=definicion-practicas>

¿Que son las Practicas Profesionales?

Es la actividad de carácter formativo que un estudiante de la Universidad Autónoma de la Laguna realiza dentro o fuera de la Institución educativa con el fin de desarrollar perfeccionar y de esta forma consolidar las competencias adquiridas en el aula.

¿Para qué me sirve realizar mis Practicas Profesionales?

Una vez que realices tus Prácticas tendrás la oportunidad de experimentar lo que aprendiste en el salón de clase y te abrirá las puertas para ofertas de trabajo.

¿En donde las puedo realizar?

En Empresas; es decir en el Sector Privado, en Organizaciones Gubernamentales, No

Gubernamentales o Asociaciones Civiles, en el Sector Salud y el Sector Universitario y algunas otras dependencias que estén legalmente constituidas.

las prácticas profesionales, es un proceso que deben realizarlo todos los estudiantes que realicen la inscripción de la práctica profesional, y se encuentre en disposición para realizar la práctica profesional. La Universidad cuenta con una serie de empresas en convenio el cual informan que perfil de estudiantes necesitan en la empresa para las prácticas. De acuerdo a la necesidad que refleje la empresa, la Universidad deberá ponerse en contacto con los estudiantes de ese perfil, para que puedan iniciar el proceso de selección con la empresa. Cada programa profesional, cuenta con una empresa o sector especial, como se puede decir los administradores, economistas, contadores, etc. Pueden realizar su práctica profesional en empresas comerciales. Carreras como ingenierías y altas tecnologías se realizan en empresas manufactureras, industriales, de transformación y fábricas; las cuales son industrias que demandan este tipo de perfil del practicante, para el apoyo y fortalecimiento de sus diversos procesos. Carreras como trabajo social, psicología, sociología, comunicación social, etc. Ya son carreras que demandan más en instituciones de cultura y educación, entidades de salud y empresas editoriales”. Julián Pérez Porto y Ana Gardey (2013). Definición.de. Definición de. Práctica profesional. Recuperado de <http://definicion.de/practica-profesional/>

Entre los significados de la noción de práctica se encuentra la acepción como un entrenamiento o un ejercicio que se lleva a cabo para mejorar ciertas habilidades.

Una práctica profesional, por lo tanto, consiste en el ejercicio temporal de una profesión bajo la tutela de algún tipo de entrenador o maestro.

La práctica profesional, por lo tanto, suele constituirse como el primer paso de un estudiante o de un recién graduado en el mercado laboral. Se trata de una etapa que combina cuestiones típicas de un empleo (la necesidad de alcanzar un cierto grado de productividad, la obligación de acatar las órdenes de un superior, etc.) con elementos más vinculados a la formación y al aprendizaje.

Para una empresa, ofrecer una práctica profesional constituye la oportunidad de formar empleados que luego se incorporarán a la plantilla permanente. Por otra parte, es también una manera de ahorrar costos, ya que los practicantes pueden trabajar ad honorem o recibir una paga simbólica a pesar de desarrollar tareas de importancia dentro del trabajo cotidiano de la firma.

Uno de los objetivos fundamentales de muchas compañías la hora de llevar a cabo campañas de práctica profesional es la búsqueda de personal sin vicios provenientes de la forma de trabajar de sus competidores; formar a un individuo que nunca antes se ha desempeñado en un determinado puesto acarrea el beneficio de poder explicarle el modo en el cual debe trabajar, los límites que debe respetar, etcétera.

Desde el punto de vista del estudiante que accede a una práctica profesional, puede tratarse de una oportunidad única e invaluable de adentrarse en el mercado de su interés y adquirir un nivel de experiencias que le permita conocer mejor sus propias habilidades, sus propios límites. Muchas veces, de una práctica profesional surge un contrato laboral que dura muchos años, pero también es posible que sirva para divisar nuevas metas a través de un entendimiento más profundo y realista de las puertas que puede abrir una determinada carrera.

Una práctica profesional puede desarrollarse de múltiples formas. En algunos casos, el practicante sólo cumple media jornada laboral mientras que, en otros, trabaja a tiempo completo. En cuanto a la duración del contrato, suele variar entre los seis y los doce meses.

“Durante el proceso de la práctica profesional que realiza el estudiante, es importante e indispensable el acompañamiento del tutor o docente; porque es una etapa en que el estudiante está experimentando y adquiriendo nuevas experiencias, es importante de igual manera mencionar que muchos de los practicantes al iniciar su proceso, en muchos casos es su primera experiencia laboral; muchos de ellos nunca han laborado en ninguna empresa o negocio. Por eso es indispensable el apoyo y la ayuda del maestro, pero de igual manera del jefe o director del practicante. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2013). Cabe resaltar, que muchas veces de un contrato de aprendiz surge el contrato laboral por mucho tiempo, esto quiere decir que el practicante en su proceso de práctica se desenvuelve muy bien y realiza sus funciones de la mejor manera posible, lo cual esto hace que el estudiante sea vinculado a la empresa con un nuevo contrato. Muchas de las prácticas profesionales se realizan cumpliendo solo media jornada laboral, mientras que otras son de jornada laboral completa (64 horas semanales)”.

Este conocimiento narrativo permite al alumno practicante profundizar e incrementar la comprensión de la experiencia humana, de las acciones, motivaciones y circunstancias propias de la vida personal- familiar o comunitario que puedan influir en el proceso formativo de sus alumnos, Sarmiento Cardozo Luz Marina (2009).

El artículo anterior hace referencia a la experiencia con la que el estudiante se enfrenta a la hora de iniciar su proceso de práctica. (Sarmiento Cardozo Luz Marina, 2009). No

obstante de aprender nuevas cosas en el campo laboral también le permiten comprender motivaciones y las relaciones que puede encontrar en su entorno.

La práctica profesional es una herramienta fundamental para todo estudiante ya que esto permite que este se forme profesional, personal y emocionalmente en su entorno de la mejor manera, debido a las destrezas que este puede adquirir en su formación práctica este también las puede comparar con su vida cotidiana, lo cual le va a permitir generar gran empatía en su círculo social.

Dada la naturaleza social del profesional de la docencia y la naturaleza dinámica y continua del conocimiento, la construcción del saber es, también, producto de su interacción con el entorno. Sarmiento Cardozo Luz Marina (2009)

A lo que hace referencia el párrafo anterior, es que las experiencias adquiridas y compartidas permiten crear significados en la vida cotidiana y de esta manera, lograr una mejor aceptación y acogida en los eventos diarios. Sarmiento Cardoso, Luz Marina, (2009)

## 2.2 Teoría específica.

En la historia se miraba la práctica como el trabajo manual que se debía realizar con precisión y rapidez en la ejecución (cf. Blankertz, 1982). En el momento se busca con la práctica que los estudiantes profundicen y analicen si lo que vieron en la teoría sirve para el campo laboral, como señala Díaz (1992:91).

Se dice que la práctica profesional es el proceso de auto reflexión donde se investiga y se experimenta de forma didáctica, donde el alumno toca el saber adquirido en clases de manera articulada y con diferentes puntos de vista para lograr promover el desarrollo de las competencias profesionales y laborales.

Esto se vuelve como el escenario donde se confronta los saberes, la formación del ambiente educativo y otros temas de los que el estudiante va descubriendo cuando se ve enfrentado al campo laboral.

Ahora se habla que la práctica profesional debe estar ligada a la formación profesional porque esto permite que se mejoren las habilidades, destrezas y la adaptación a la dinámica del constante cambio que posee la parte laboral.

“En ese sentido, las Prácticas Profesionales tanto como Eje curricular y principal nivel de concreción, podrían constituir el vehículo articulador para la reflexión en y durante el proceso de formación a fin de fortalecer la relación teoría práctica; ello significa garantizar la posibilidad de reconstruir teoría desde el campo de la acción, lo cual implica la construcción del conocimiento profesional y facilita la adquisición de competencias para consolidar un

estudiante crítico, reflexivo y autónomo. Paradójicamente, estudios realizados por Sayago y Chacón, (2003), demuestran la evidente desconexión entre teoría práctica en la formación inicial de la carrera Educación Básica Integral, y los Talleres del Eje parecen ámbitos disímiles y sin ninguna relación con las disciplinas”.

En el artículo anterior, se afirma que por medio de la práctica profesional el estudiante podrá construir y relacionar lo aprendido en la teoría con la práctica y verse una persona analítica he investigativa. (Sayago y Chacón, 2003)

Pérez. (1999), p. 647. “Por supuesto, lo conveniente sería propiciar prácticas reflexivas desde los contextos escolares y no limitarse exclusivamente al desarrollo de contenidos teóricos.

En lo anterior, el autor (Pérez, 1999). Refuerza que no es suficiente con el solo contenido práctico para los profesionales, sino que es de suma importancia que la practica este incluida en este proceso.

Pérez. (1999), p. 647. La formación teórica recibida en la Institución universitaria durante los años previos se encuentra, por lo general, demasiado lejana en el tiempo y en el interés, como para convertirse en un socorrido lugar de referencia, en un banco de conocimientos y experiencias útiles para comprender la realidad presente y orientar la adopción de decisiones actuales. Precisamente es éste uno de los aspectos más álgidos de la problemática en las Prácticas por cuanto, los futuros profesores ante la inmediatez y urgencia de cumplir con sus Prácticas, asumen la cultura de las Instituciones, sin un análisis comprensivo de sus implicaciones y complejidad. Ahora bien, las cuestiones hasta el momento planteadas, allanan el camino para iniciar una revisión y discusión desde las

orientaciones conceptuales que sustentan las Prácticas Profesionales, elementos constitutivos del debate pedagógico y curricular. Por tanto, es necesario precisar algunas señales de cambio tomando como marco de referencia teórico conceptual, los enfoques sobre las Prácticas.

Según lo anterior, el autor (Pérez, 1999) afirma: la práctica profesional toma mucha importancia, debido a que la teoría no alcanza a ser un banco de conocimiento completo como para que un estudiante logre comprender la realidad laboral.

Es fundamental la práctica puesto que promueve la investigación, mejoras, observación, planificación, acción y esto trata de un espiral auto reflexivo (<biblio>).

Ese espíritu de indagación crítica lleva a impulsar en y desde las Prácticas, procesos de investigación, reflexión y acción en los espacios escolares, para establecer una relación dialéctica desde la práctica, teoría, práctica. En este caso, la investigación acción en palabras de Elliott. (1991), pp. 70-71. “Perfecciona la práctica mediante el desarrollo de las capacidades de discriminación y de juicio del profesional en situaciones concretas complejas y humanas. Unifica la investigación, el perfeccionamiento de la práctica y el desarrollo de personas en su ejercicio profesional”.

Como se había mencionado en otros artículos, el artículo anterior hace referencia a la perfección que se logra a la hora de hacer la práctica profesional ya que la persona desarrolla capacidades que no se pueden lograr con la teoría debido a que no es un conocimiento completo, con la práctica se unifican los saberes y se emerge en un mundo de preguntas y respuestas el cual permite profundizar los conocimientos y un espíritu investigativo.

Pinzón Rocha, Lina María (2011). Reflexiones de la práctica profesional de trabajo

social en la fundación universitaria Juan de castellanos1. Revistas jdc, volumen (1).

Recuperado de

<file:///C:/Users/Administrador/Downloads/265-1079-1-PB.pdf>

La práctica profesional es un proceso académico-administrativo que permite fortalecer la formación profesional de los trabajadores sociales, pues además de ser una asignatura, es un espacio que requiere de una gestión y administración apropiada para que, tanto estudiantes como población beneficiada e instituciones, tengan clara la misión de la práctica profesional y la importancia de ésta, con el fin de generar un impacto social que trascienda al espacio académico, ya que integra funciones de docencia, investigación y proyección social (Pinzón Rocha Lina María 2011). <file:///C:/Users/Pukicito/Downloads/265-1079-1-PB.pdf>

El párrafo anterior quiere dar a entender que la práctica profesional es el campo donde el estudiante investiga, conoce y mejora la proyección social.

En Trabajo Social la práctica de entrenamiento profesional es una actividad académica que hace parte del proceso de formación del trabajador social y se realiza directamente en Instituciones con el fin de asumir la intervención profesional en situaciones, condiciones y problemáticas reales de un contexto particular. (Camelo 2006, p.107)

Este párrafo quiere dar a entender que la practica profesional, es uno de los procesos de formación ya que permite que el estudiante se encuentre en un escenario real, con problemas reales.

Es preciso iniciar conceptualizando la práctica profesional referenciando a

(Kisnerman 2005, p.11) quien plantea que son “escenarios sociales que se caracterizan por ser múltiples, variados y dinámicos”, donde se encuentran inmersos los sujetos sociales quienes son partícipes activos de dicho proceso.

El párrafo anterior plantea que la práctica profesional es el campo donde los estudiantes se ven expuestos a múltiples tareas donde estos son los protagonistas de ellas.

El programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos no es ajeno a estas concepciones, ya que la práctica profesional es una asignatura que pretende, en escenarios reales, (campos de práctica) involucrar al estudiante en la investigación e intervención de situaciones o problemas que presentan los individuos, las familias, los grupos y las comunidades del contexto. (Pinzón Rocha Lina María 2011).

<file:///C:/Users/Pukicito/Downloads/265-1079-1-PB.pdf>

El párrafo anterior es claro al decir que la práctica profesional es la que permite que el estudiante indague, enfrente problemas reales y afiance el conocimiento.

Facilitar al estudiante, en su proceso de formación profesional, la apropiación flexible, sistemática del conocimiento instructivo, educativo y desarrollo implícito en la formación del Trabajador Social. Facilitar al estudiante herramientas de enseñanza-aprendizaje, basado en situaciones y problemas reales en el contexto Local y Regional.

(Proyecto Educativo del Programa, 2007, p. 10) <file:///C:/Users/Pukicito/Downloads/265-1079-1-PB.pdf>

El párrafo anterior hace referencia a que una de las herramientas que facilita al estudiante en su proceso de formación es que este se exponga a problemas reales para poder mejorar el aprendizaje.

Comprender que la práctica profesional tiene elementos dinamizadores y determinantes que le dan sentido, lógica práctica y una configuración a la formación inicial universitaria, representa toda una tarea que invita al lector a dejar de un lado sus concepciones para entender la realidad desde otra óptica. Éstas se han caracterizado por buscar siempre la objetividad y la científicidad curricular. No cabe la menor duda que la gestión, desarrollo y evaluación del currículo, hasta los actuales momentos, se ha considerado desde la visión mecanicista. Aspecto que ha sido presentado en el artículo titulado La Práctica Profesional: eje de la formación inicial universitaria. Una aproximación conceptual (Delgado, 2011). <http://conhisremi.iuttol.edu.ve/pdf/ARTI000155.pdf>

El párrafo anterior quiere dar a entender que la práctica profesional es el medio por el cual el estudiante experimenta que lo que aprendió si está relacionado con la realidad y que esta es fundamental en la formación universitaria.

Práctica profesional: es la integración del estudiante en un contexto de aprendizaje situado en escenarios reales, con la finalidad de posibilitarle la adquisición de las competencias necesarias para el ejercicio profesional. Erika Yadira Macías Mozqueda.

Revista Iberoamericana de Educación

[file:///C:/Users/Pukicito/Downloads/4769Macias%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Pukicito/Downloads/4769Macias%20(1).pdf)

El párrafo anterior quiere dar a entender, que la práctica profesional es el medio por el cual el estudiante mejora las competencias y se pueda enfrentar al mundo laboral.

Andreozzi, M. (2011). Las prácticas profesionales de formación como experiencias de pasaje y tránsito identitario. Universidad Nacional de La Plata Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación FaHCE Memoria Académica, 4a. época. 2011, Año 5, No. 5, p.

99-115. Recuperado de

[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf)

El presente artículo tiene por objeto compartir algunas ideas sobre las prácticas profesionales de formación a partir de relatos de estudiantes y referencias teóricas que replantean algunos supuestos generalizados en el campo de la formación profesional.

Andreozzi M (2011).

En el párrafo anterior, lo que se quiere dar a entender es que dentro de este artículo, se exponen y expresan experiencias de estudiantes, acerca de la realización de sus prácticas profesionales, esto permitirá conocer un poco más acerca de este proceso y le ayudara a muchos a prepararse antes de que les llegue el momento de la realización de las practicas. (Andreozzi M, 2011). De igual modo, analizar las experiencias que muchos estudiantes han obtenido en su proceso.

Con la intención de interrogar la imagen que muchas veces se plantea de las prácticas como ámbitos de integración y aplicación de saberes teóricos y procedimentales, los relatos e itinerarios teóricos propuestos en el texto, las muestran como tiempos de formación que suponen el abandono de una posición identitaria conocida –la de ser estudiante- para arriesgar allí otro rostro, otra palabra –la del profesional que quiere llegar-se a ser-. Andreozzi M (2011).

[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf)

Según el párrafo anterior, la teoría que adquieren los estudiantes en el campo académico o dentro de las Instituciones de Educación Superior, son de gran importancia para la formación y el aprendizaje de los estudiantes.

Como se conoce la teoría y la práctica van ligados. Se necesita de la teoría y la práctica para que el proceso tanto de las prácticas profesionales como en la vida laboral bajo un contrato sea término fijo o contrato a término indefinido; se hagan los procesos de la mejor manera posible. Por eso el tiempo que se dedica en la academia a la adquisición de conocimientos por medio de la teoría es de suma importancia y se debe agradecer por que de una u otra manera es indispensable en la vida y en el campo laboral. (Andreozzi M, 2011).

El párrafo anterior quiere decir que es indispensable la teoría para poder hacer un buen desempeño laboral.

En este tránsito se asoma algo del recién llegado, del extranjero, de aquel que emigra por primera vez de la propia casa para explorar otros mundos y dejarse sorprender en la difícil tarea de descubrirse a “sí mismo” siendo “otro”. En esta perspectiva, el artículo pretende aportar una mirada que abona la reflexión sobre los procesos de socialización y transmisión cultural que se desarrollan en las prácticas y sobre los efectos que esta experiencia genera en el plano identitario. Andreozzi M (2011).

[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf)

Con lo expresado anteriormente, lo que quiere transmitir el autor (Andreozzi M, 2011) es que las prácticas profesionales es la primera etapa que la gran mayoría de los estudiantes experimentan, al iniciar su vida laboral; muchos de los estudiantes nunca han laborado y no conocen nada acerca de esto, pero en el momento que ingresan a la realización de las prácticas profesionales, descubren y se dan cuenta en realidad que es laborar.

Como corolario de este desarrollo plantea algunas consideraciones sobre la alternancia como estrategias de formación para el trabajo de claro potencial formativo y de alta complejidad en el plano organizativo y pedagógico. Andreozzi M (2011).

[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf)

Por este motivo, los docentes, los jefes de estos estudiantes, compañeros de trabajo, entre otros; deben contar con mucha calma y paciencia a la hora de interactuar con ellos, puesto que no es fácil para el estudiante adaptarse a esta nueva etapa. Pero de igual manera es una experiencia genial, puesto que permite conocer y experimentar las situaciones que se viven en el campo laboral, de igual manera poner en marcha lo aprendido en la Institución de educación superior en la teoría y luego ejecutarlo en la práctica. (Andreozzi M, 2011).

### **2.3 Teoría empírica.**

Según la revista UNIVERSAL. La práctica profesional es de suma importancia puesto que permite el crecimiento laboral de los estudiantes tal cual lo dice el siguiente párrafo.

“La práctica profesional es esencial para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades en un trabajo. Esta le permite aplicar sus conocimientos y aprender más sobre el área en la que ha decidido desarrollarse”.

Se puede validar en diferentes fuentes de información la cual sigue afirmando que la práctica profesional permite mejorar el conocimiento adquirido como lo dice el siguiente párrafo de la pagina (Importancia una guía de ayuda).

“La práctica profesional es importante para que un individuo, normalmente estudiante, pueda desarrollar sus habilidades y actitudes frente a un trabajo o puesto de trabajo específico, mostrando todo lo que sabe y aprendiendo un poco sobre su sector”.

Revista de educación, 354 (Enero- abril 2011), pp. 71-98. “Se ha definido que la adecuada competencia se logra con la combinación de habilidades, destrezas y conocimientos necesarios para ejecutar una labor, toda competencia se debe desarrollar en conjunto ya que el conocimiento, procedimiento y actitudes se enlazan entre sí para desarrollar con eficiencia la labor profesional”.

“Lo que buscan las instituciones educativas es que los estudiantes adicional de contar con conocimiento teórico, posea dominio de algunas competencias laborales propias de la profesión para poder desempeñar una labor eficiente, la cual viene exigiendo el mundo cambiante”. (Revista de Educación 354, 2011)

En los siguientes cuadros se puede ver algunas competencias

<b>COMPETENCIAS TRANSVERSALES</b>		
<b>Instrumentales</b>	<b>Sociales</b>	<b>Emocionales</b>
1. Dominar las estrategias de recogida, de análisis y síntesis de la información.	10. Tener elementos para poder tomar una posición ética en el ejercicio de la profesión.	17. Reconocer las limitaciones profesionales.
2. Expresar las ideas con claridad, teniendo en cuenta la audiencia a la que se dirige.	11. Saber trabajar en equipos multiprofesionales.	18. Conocer las necesidades para el ejercicio profesional y confiar en las propias fortalezas.
3. Dominar las tecnologías de la información aplicadas al ámbito profesional.	12. Tener habilidad para trabajar en equipo de forma constructiva.	19. Implicarse en los actos, reuniones y eventos de la institución a la que se pertenece.
4. Supervisar el trabajo realizado de forma sistemática.	13. Mostrar aptitudes para aportar ideas y soluciones nuevas a los retos que la tarea profesional requiera.	20. Soportar situaciones adversas y estresantes de forma positiva sin bloquearse.
5. Mostrarse creativo e innovador en la solución de problemas y en el desarrollo de la tarea profesional.	14. Tener habilidad para buscar soluciones integradoras para las partes y conseguir un intercambio satisfactorio.	21. Mantener una distancia emocional en las actuaciones profesionales.
6. Evaluar la realidad social y la interrelación de factores implicados para predecir su evolución.	15. Abordar con iniciativa las diferentes situaciones que se presentan para mejorar la realidad y aceptar nuevas propuestas que surjan en este sentido.	
7. Tener capacidad para trabajar en red con profesionales de distintos ámbitos.	16. Implicarse en diferentes proyectos de forma simultánea.	
8. Tener capacidad para actuar con exactitud y precisión.		
9. Elaborar el proyecto profesional.		

Asparó Armengol 2007, Competencias transversales del profesional de la educación

Recuperado: <http://www.revistaeducacion.mec.es/re354/re354.pdf>

<b>Trabajo</b>	
Saber	Comprender las características y particularidades de las instituciones y/o entidades en las que se está participando.
	Conocer las características y necesidades formativas de las personas de la institución y/o entidad en la que se participa.
	Identificar las características del mercado de trabajo.
	Valorar los diferentes modelos teóricos de inserción sociolaboral.
	Conocer la normativa vigente en materia de contratación de los colectivos implicados.
	Conocer los recursos existentes en materia de formación e inserción.
	Comprender los procesos a seguir en materia de inserción y formación sociolaboral.
Saber hacer	Informar a los usuarios sobre los recursos existentes.
	Orientar, asesorar y derivar (inserción y/o formación) a las personas con criterios coherentes y de acuerdo con las necesidades detectadas.
	Gestionar procesos de selección y formación.
	Gestionar ofertas de trabajo.
	Diseñar y aplicar intervenciones formativas en las instituciones y/o entidades en las que se está participando.
	Captar y gestionar los recursos necesarios para desarrollar las tareas encargadas.
	Elaborar recursos didácticos aplicados a la formación.
	Analizar las diferentes estrategias de intervención formativa.
	Analizar las diferentes estrategias de evaluación de detección de necesidades formativas.
Diseñar y aplicar estrategias de evaluación.	

Asparó Armengol 2007, Competencias significativas vinculadas al ámbito de trabajo

Recuperado: <http://www.revistaeducacion.mec.es/re354/re354.pdf>

La práctica profesional se ve en muchos casos como la solución, análisis y la implementación de planes para orientar acciones. En varias ocasiones se ha evidenciado que el estudiante no sabe hacer bien la labor y esto conlleva a que emerjan problemas, claro está que en muchas empresas muy poco a se obtiene con precisión y exactitud los resultados.

Pérez Reynoso, Miguel Ángel. (2015). En otros lugares del mundo conoce la práctica profesional como el espacio del acercamiento donde el estudiante evidencia logros y competencias. La práctica profesional permite el acercamiento de los estudiantes con las labores para las cuales se formaron y esto como tal viene con varias ventajas, en uno de los artículos de investigaciones se evidencio que se rescatan tres:

1- Permite que el estudiante se vea expuesto a escenarios reales, el cual no va poder evadir la realidad, se debe poner retos y asumir los desafíos. (Pérez Reynoso, Miguel Ángel, 2015). De esta manera van a poder explicar o defender lo que están haciendo y lo que ha hecho.

2- Pérez Reynoso, Miguel Ángel. (2015) permite que el estudiante demuestre lo que aprendió en su estudio teórico y que demuestre las competencias llevándolas a la ejecución en el campo donde se vea expuesto.

3- Permite enlazar la teoría con la práctica y seguir aprendiendo, Pérez Reynoso, Miguel Ángel. (2015). Cuenta con todos los materiales a la mano para plasmar lo aprendido y cuestionar las posibles mejoras o falencias que se obtuvieron en la carrera profesional.

Es muy importante para el estudiante y hasta para la misma institución prestar asistencia de un tutor o asesor para que este se asegure que el estudiante posee un horizonte. (Pérez Reynoso, Miguel Ángel, 2015); evidencie a tiempo que se debe corregir, que todo lo que está aprendiendo lo relacione de la mejor manera con la profesión y que mejore las capacidades y competencias.

Pérez Reynoso, Miguel Ángel. (2015) La importancia de la práctica profesional para los estudiantes en educación. educ@rnosrevistaeducativa.

<http://revistaeducarnos.com/2015/04/03/la-importancia-de-la-practica-profesional-para-los-estudiantes-en-educacion/>

También se debe tomar en cuenta, la importancia que las empresas les dan a los estudiantes, en muchas ocasiones se pudo evidenciar que las empresas no valoran ni retienen el talento de los estudiantes.

Se puede encontrar con estudiantes que no hablen muy bien de las experiencias encontradas en la práctica profesional; ya que esta no cumplió las expectativas con las que el estudiante va y esto puede también causar la misma percepción para el empresario.

Las prácticas no tienen una estructura adecuada, por tal motivo los estudiantes realizan labores operativas solo por cubrir las necesidades de la empresa.

Cabe resaltar que esto ha mejorado mucho, puesto que las compañías buscan involucrar más al estudiante generando en este una buena percepción y un valor agregado.

En la actualidad, lo que buscan las empresas es que el estudiante desarrolle las competencias y pueda aplicar el conocimiento que adquirió en la profesión.

El beneficio que posee el estudiante, es desarrollarse como persona y profesionalmente. Se fortalece todo el conocimiento técnico, las competencias y las habilidades en el campo laboral. También permite que adquieran seguridad se vuelvan críticos con la información y propongan nuevas ideas para el cambio.

Esto también beneficia a las universidades para que evalúen el método de formación y lo que están impartiendo con el fin de desarrollar más competencias que encajen con la exigencia laboral que se está viviendo.

Afirma Néstor Jiménez, (2013). Jefe del Centro de Trayectoria Profesional de la Universidad de los Andes.

“Las prácticas son un espacio para que las empresas encuentren en la universidad personas muy talentosas que puedan tener una experiencia laboral antes de graduarse. Ha tomado muy en serio esta actividad, les asignan a los estudiantes una responsabilidad y un proyecto donde ellos son protagonistas. Eso es una relación gana – gana, pues los estudiantes tienen la posibilidad de demostrar sus habilidades y conocimientos, mientras que la organización tiene la posibilidad de conocerlos en acción, durante todo un semestre, en un espacio más amplio al que ofrece un proceso de selección común y corriente, encontrando gente que puede contribuir a la organización y posteriormente podrían reclutar”.

El párrafo anterior, da a entender que la metodología de las empresas ha cambiado, ya que no solo contrata estudiantes con el fin de que realice labores operativas; si no que permite que el estudiante sea el protagonista del proceso o la tarea a ejecutar. De esta manera el estudiante puede experimentar propiamente que el conocimiento adquirido si le sirvió y perfeccionarlo. También podrá encontrar falencias en la enseñanza y reforzar

temas para mejorar.

En la actualidad, el mundo impone grandes desafíos laborales, por tal motivo los estudiantes que van a pasar a la práctica profesional se deben quitar la idea que es un simple desempeño operacional sino más bien deben adoptar la idea que va es a desarrollar las habilidades y descubrir talentos.

Practicantes, valor que las empresas no ven, dinero (2013)

<http://www.dinero.com/empresas/articulo/practicantes-companias/189916>

En muchas ocasiones cuando los futuros profesionales llegan a la universidad, llegan porque se lo han sugerido, porque de verdad quieren estudiar algo que les apasiona Rubiano Devia, Diego Hernán (2012) o porque la familia busca que la persona se desarrolle profesional y que económicamente este estable.

Cuando el estudiantes se ve enfrentado a la práctica profesional, Rubiano Devia, Diego Hernán (2012) las ideas que tenia cambian, dependiendo claro esta de las ideas con las cuales ingreso a la institución educativa

Los estudiantes casi siempre sueñan con salir de la universidad, Rubiano Devia, Diego Hernán (2012) tener un súper empleo en el cual desempeñen su profesión y tener el sueldo más generoso que haya en la compañía. Todo no es color de rosa.

Las universidades, Rubiano Devia, Diego Hernán (2012) ya le dan a la práctica profesional gran importancia ya que en muchas le han dado un gran porcentaje de créditos

académicos con el fin de que se estipule como un requisito fundamental para poder obtener el título universitario.

Las universidades generalmente dan un valor a las prácticas profesionales de 6 a 8 créditos académicos, lo que quiere decir que en la mayoría de universidades, Rubiano Devia, Diego Hernán (2012) por no decir todas, tienen como requisito cursar prácticas profesionales para poder obtener el título universitario.

Rubiano Devia, Diego Hernán (2012). Cuando el estudiante ya está en la etapa de la práctica profesional, se enfrenta con varios inconvenientes, uno de estos es emplearse en una compañía en el cual el pueda adquirir y compartir conocimiento, por lo general los estudiantes se acercan a la bolsa de empleo de la universidad, las bolsas de empleo más reconocidas.

Analizando los párrafos anteriores se puede decir que es de suma importancia que la práctica profesional genere gran impacto en las compañías, puesto que mejora la permanencia de los convenios y por ende la amplitud de las empresas que quieran emplear más estudiantes de la universidad. (Rubiano Devia, Diego Hernán, 2012). De esta manera, se minimiza la problemática en la que los estudiantes se enfrentan a la hora de graduarse ya que el campo laboral está muy competente y que así como hay futuros profesionales en una universidad, se van a encontrar en todas las universidades de Colombia igual a todos, con competencias, conocimientos y habilidades que están dispuestos a desarrollar.

Rubiano Devia, Diego Hernán (2012). DE UNIVERSITARIO A PRACTICANTE, semana, <http://www.semana.com/opinion/expertos/articulo/de-universitario-practicante/324549>

## 2.4 Párrafo de Síntesis

En toda la información recopilada se habla que la teoría y la practica tienen una unión, esto crea conexión entre lo aprendido y la realidad a la cual se van a ver enfrentados. Otra de las razones por las cuales es importante la práctica profesional es porque permite que los estudiantes aprendan haciendo, por tal motivo se denomina como una de las principales funciones.

La teoría permite tener enunciados e hipótesis que configuran un campo de conocimiento, pero lo que permite la práctica es el saber hacer las cosas.

Alguno de los objetivos encontrados a la hora de hacer la práctica profesional son:

- Aplicar lo aprendido en la carrera profesional.
- Aprender que es un medio laboral y acogerse a la cultura organizacional.
- Desarrollar las habilidades porque cuenta con la teoría y la práctica.
- Desarrollar la habilidad de interpretar y argumentar la información adquirida.
- Reconocer que falencia puede tener la universidad frente a la formación

prestada y dar pautas para mejorar.

Muchos estudiantes mencionan que es más importante la práctica que la teoría, puesto que los verdaderos profesionales se forman en la práctica, dicen que un medico se forma cuando ejecuten su labor y le restan puntos a la teoría. Claro está que también se menciona que estas dos tienen mucha importancia y que una va unida con la otra; para manejar la práctica se debe tener teoría y para manejar la teoría se debe dominar la práctica.

La práctica profesional se mira como la labor manual, rápida en la ejecución y

precisión, busca que los estudiantes profundicen y analicen el conocimiento que adquirieron con la teoría.

No se puede dejar a un lado que el conocimiento y el saber hacer las cosas se han vuelto un campo competitivo, ya que cada vez llega al campo laboral nuevos retos y desafíos; y el mundo se encuentra en cambios constantemente.

También hay que tomar en cuenta que la práctica profesional es el proceso donde los estudiantes pueden reflexionar, investigar, cuestionar y experimentar la relación de la teoría y la práctica.

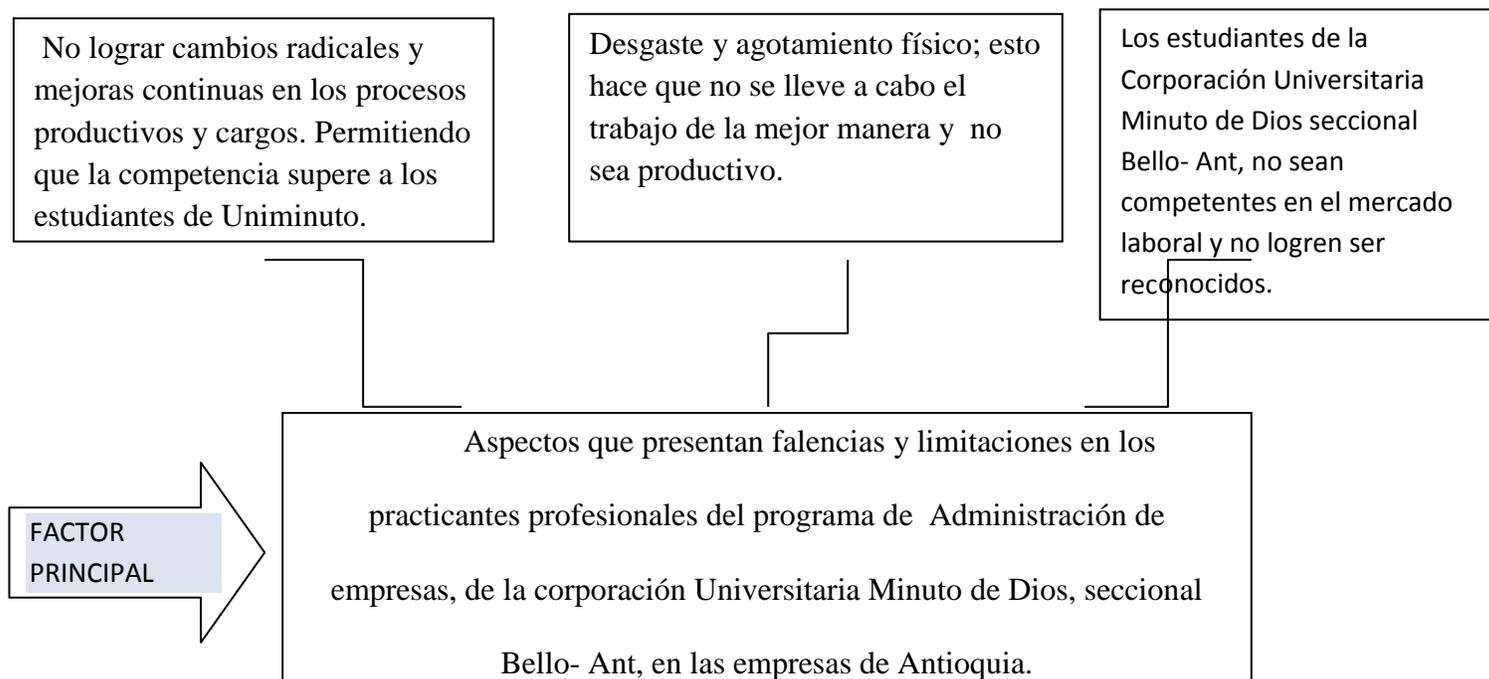
La práctica se vuelve el escenario donde se plasma lo aprendido y se confronta con lo que se está haciendo en el campo laboral.

Es de suma importancia que la práctica profesional siempre sea un requisito en el proceso de formación, la teoría no se describe como un conocimiento íntegro y completo si no que es necesario que el estudiante se vea expuesto en aprender haciendo; porque profundiza el conocimiento, indaga sobre lo aprendido, la labor y logra articular la información para adquirir un conocimiento completo.

En los siguientes cuadros, podrá evidenciar el Impacto y aspectos relevantes que generan los practicantes profesionales del programa de Administración de empresas, de la corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello en Ant, en las empresas de Antioquia. De igual manera el efecto contrario que este puede llegar a producir; cada uno de ellos con sus respectivas causas y efectos. Esto le permitirá analizar de manera más breve y concisa algunas falencias y relevancias que podrían resultar de este proyecto de investigación.

## Árbol de problemas

### Efectos



Seguir un método definido sin innovación

Desempeñar la labor monótonamente

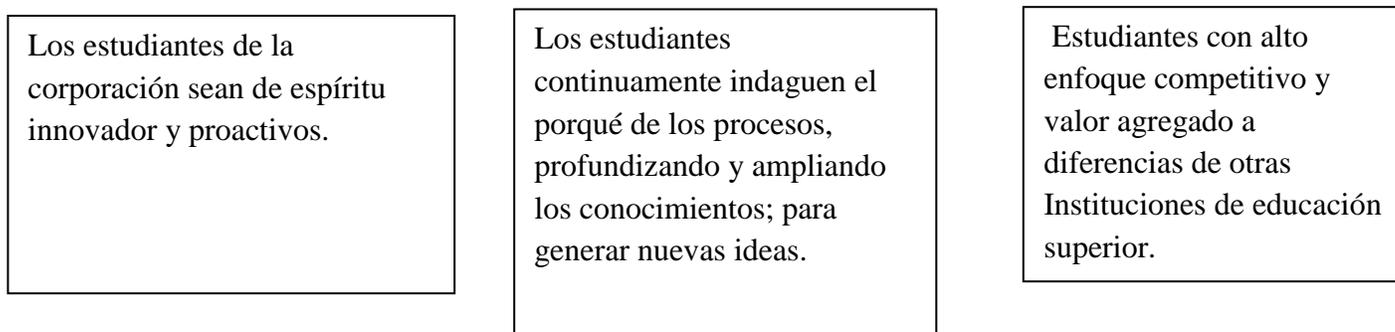
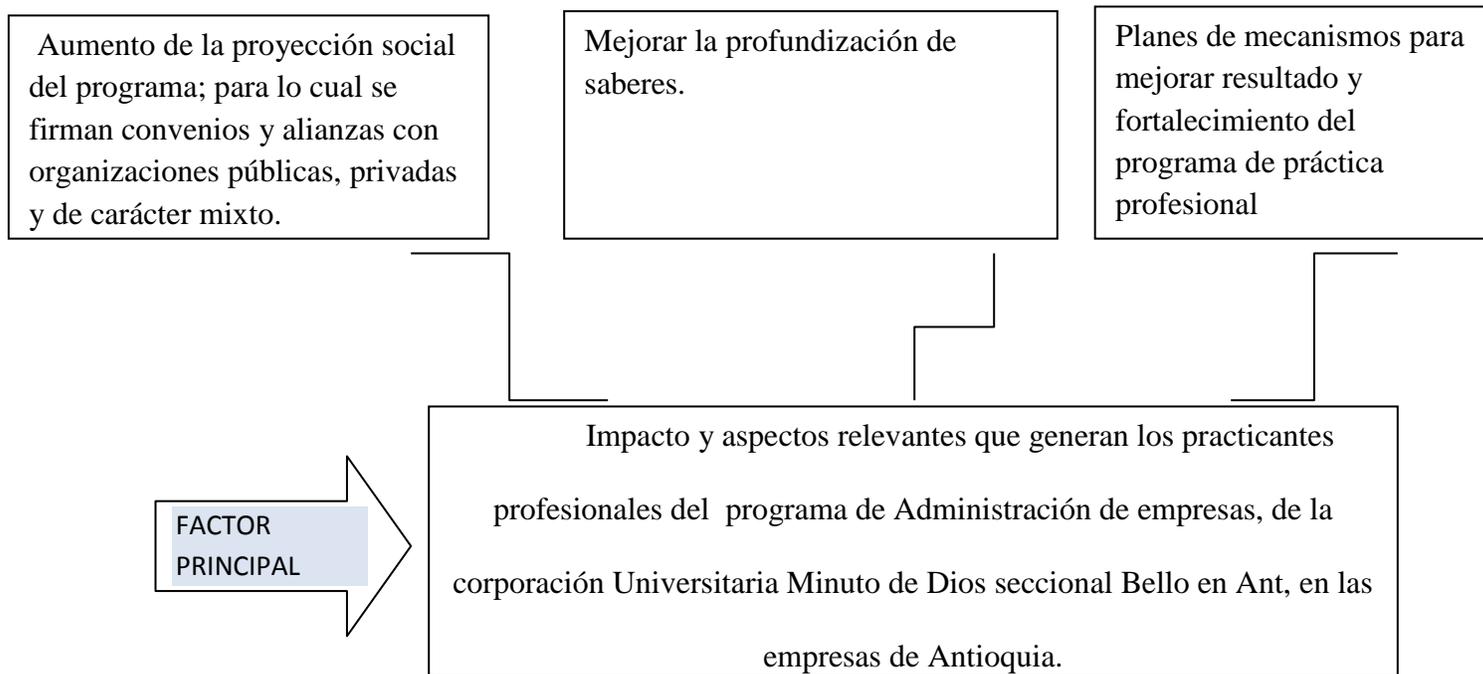
La labor desempeñada por los estudiantes de Administración de empresas no aporte un valor agregado, a diferencia de otras universidades

### Causas

Fuente: construcción propia.

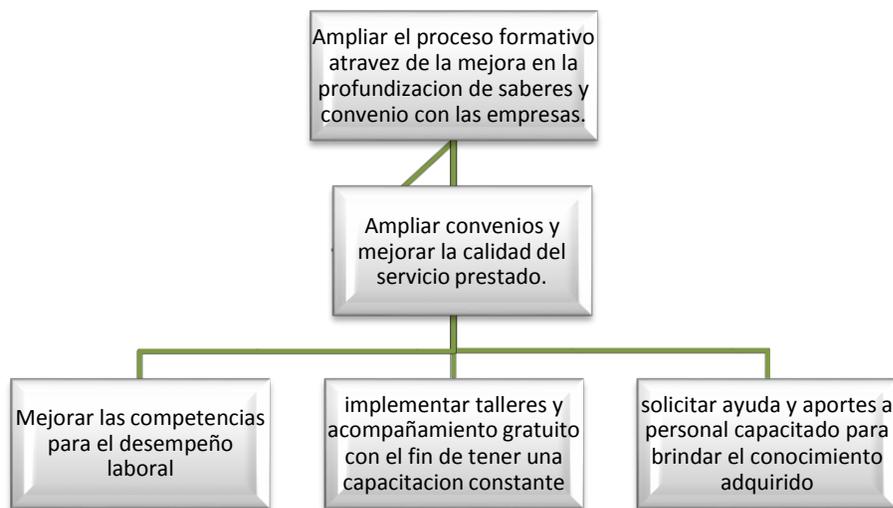
## Construcción del árbol de análisis

### Efectos

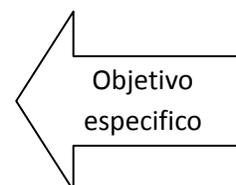
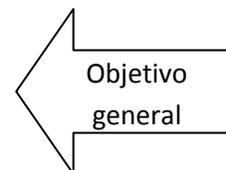
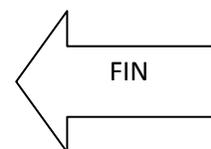


### Causas

**Fuente:** Construcción propia.



**Fuente:** Construcción propia



### **3. Marco metodológico**

**Marco metodológico Objetivo:** Especificar el enfoque metodológico con el que desarrollará su proyecto de grado.

#### **3.1 enfoque metodológico**

##### **✓ Tipo de investigación**

En este proyecto se trabajara con el enfoque cuantitativo.

Dentro de este tipo de investigación se requiere recolectar datos de manera cuantitativa por medio del uso de los instrumentos: encuestas y la observación.

Estas encuestas se realizaran directamente a los empresarios, en el cual den sus diversos puntos de vista y opiniones; la observación se realizara a los practicantes profesionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello- Ant del programa de Administración de empresas bajo la modalidad empresarial, en Antioquia. Siendo este el objeto de estudio en el presente proyecto.

Luego de ello se procederá a la recolección de datos y esta se agrupara en gráficos estadísticos, para lograr una mejor interpretación y organización de la información recolectada.

La muestra con la cual se ha de trabajar en este proyecto, pertenece a los practicantes profesionales del programa de Administración de empresas de la corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello- Ant; bajo la modalidad empresarial, en Antioquia.

Su propósito consiste en proporcionar información aproximada acerca del impacto que están generando estas prácticas en las empresas de Antioquia, el comportamiento, disciplina y actitud de los estudiantes en sus respectivos centros de práctica.

Dentro de la investigación explorativa, el investigador pretende descubrir, explorar y ampliar información por medio de ella; adquiriendo nuevos conocimientos y a su vez permite sacar conclusiones.

El propósito de este tipo de investigación, consiste en proporcionar información aproximada acerca del impacto que están generando las prácticas profesionales del programa de Administración de empresas seccional Bello- Ant, bajo la modalidad empresarial.

Los aspectos relevantes que las prácticas profesionales están generando en las empresas; esto será una buena fuente de información para UNIMINUTO seccional Bello- Ant, porque podría determinar dónde y en qué puntos se debe enfocar para el aumento de la calidad de las prácticas profesionales; de igual manera el mejoramiento, si hay falencias en el proceso.

#### ✓ **Método a Utilizar**

Definición de **método** deductivo:

Definición.DE. (2008-2017). De método deductivo. Recuperado

de <http://definicion.de/metodo-deductivo/>

El método deductivo es un método científico que considera que la conclusión se halla implícita dentro las premisas. Esto quiere decir que las conclusiones son una consecuencia necesaria de la misma, cuando las premisas permiten sacar una conclusión y estas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo toma validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera.

En conclusión; el método con el cual se enfocara este trabajo será, el método deductivo, por el motivo de que este método, parte de varias ideas en general hasta llegar a una sola conclusión en particular (especifico). (Definición. DE, 2008-2017)

Este estudio acerca del impacto que generan las practicas de los estudiantes de Administración de empresas; permite analizar la calidad de la educación que brinda e imparte UNIMINUTO seccional Bello, si los estudiantes están siendo competitivos y generan valor agregado en el campo laboral. Es decir si están haciendo la diferencia.

### **3.2 Rol del investigador**

El rol o papel que desempeña el investigador en este proyecto es realizar acompañamientos a varias personas de la Corporación UNIMINUTO Bello, el cual cuenten con información que les permita adelantar y retroalimentar su proceso de investigación, esta información la suministran varios entes de UNIMINUTO el cual las pueden entregar en formatos digitales y/o físicos.

Los investigadores de igual modo deben interactuar con los estudiantes de Administración de empresas que actualmente se encuentran realizando las prácticas profesionales en la modalidad empresarial; deben analizar y tabular las respuestas que brinden los empresarios en las encuestas que se realizaran.

A partir de ello se logrará analizar y determinar qué impacto y aspectos relevantes están generando los practicantes profesionales bajo la modalidad empresarial, de la carrera de Administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello-Ant; en las empresas de Antioquia.

El cual es una temática muy importante y de gran valor que se debe conocer con certeza y exactitud en UNIMINUTO Bello- Ant.

### 3.3 Consideraciones éticas

Dentro de las consideraciones éticas que se deben tomar en cuenta en el presente trabajo, se encuentra: el uso adecuado de Habeas data; como se conoce es un factor muy delicado y se debe manejar correctamente; en la UNIMINUTO para la realización de este trabajo, no se pudo ingresar y lograr obtener una mayor información, porque no se debe incumplir esta consideración. Los entes y colaboradores de UNIMINUTO, respetan e impulsan mucho el respeto ante los datos e información personal tanto de los practicantes como de las empresas en convenio. Como se conoce el irrespeto y uso inadecuado de ello, genera sanciones y consecuencias graves. Cualquier persona no puede acceder ni suministrar información ajena.

Por tal motivo en este trabajo las Habeas data es lo más importante para la seguridad de la realización del trabajo, en especial para la recolección de la información.

Publicación: consideraciones éticas para proyectos de investigación

1091 vicerrectora de investigación y extensión Universidad industrial de Santander

Publicado el (marzo 26 de 2015) en Uncategorized 2 comentarios

Por blog del grupo EMAR

Racionalidad LTDA, blog del grupo EMAR. (2015, De Marzo del 26).

Consideraciones éticas para proyectos de investigación. Recuperado de

<https://racionalidadltda.wordpress.com/2015/03/26/consideraciones-eticas-para-proyectos-de-investigacion/>

Estos proyectos estarán orientados a la protección de los sujetos de investigación y a la institucionalidad de las organizaciones, comunidades y grupos vulnerables conservando en todo momento confidencialidad de las distintas fuentes primarias y secundarias. De igual manera, la protección de los investigadores y colaboradores. Se debe describir la forma como el proyecto garantizarán los principios éticos en investigación; las estrategias que adoptarán para el tratamiento de datos personales según normatividad vigente; el mecanismo de acceso a la información de instituciones participantes (permisos, convenios entre otros); la protección que asumirán los investigadores para prevenir riesgos a ellos mismos como a los participantes y terceros. Además, elabore el consentimiento informado según corresponda (Se recomienda consultar lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Resolución 08430 de 1993 del Ministerio de Salud como guía para la elaboración de este documento).

Los investigadores deben tomar en cuenta varios factores para la realización de este proyecto, esto les permitirá la aceptación por parte de los docentes y jurados que aprueban los proyectos. (Racionalidad LTDA, blog del grupo EMAR, 2015). Uno de los aspectos importantes y que se deben destacar son: la correcta publicación de la información que se encuentra en las páginas de Internet, redactar toda la información pertinente y necesaria de la página con la cual se está trabajando, conservar en todo momento confidencialidad de las fuentes. De igual manera, conservar ortografía y signos de puntuación originales de la fuente de información.

Todos estos aspectos son muy importantes y de gran valor para los investigadores; los deben manejar y conocer con exactitud, de tal manera que no vaya a generar problemas e inconvenientes en la presentación del proyecto y quienes los apoyan; por causa del mal

manejo de la información que suministra el internet. Como bien se conoce el plagio es un acto ilegal y genera sanciones.

### **3.4 Recolección de datos (fuentes de la información)**

Los datos serán recolectados por medio de encuestas que se les realizaran a los empresarios que en la actualidad cuentan con practicantes de UNIMINUTO seccional Bello-Ant en su organización. Los cuales darán sus respuestas por selección múltiple y otra por opiniones o puntos de vistas. Estas encuestas serán realizadas por los encargados del proyecto de investigación, los cuales ellos mismos recogerán las encuestas luego de ser respuestas.

También gran parte de la recolección de los datos la suministrara UNIMINUTO seccional Bello- Ant, en el área de Centro de Empleabilidad y Prácticas Profesionales (CEPP). Los cuales estas personas son los encargados o responsables directos de toda la información y contactos de las empresas en convenio con UNIMINUTO seccional Bello- Ant, el cual manejan la información de todas las modalidades de las practicas. De igual manera son estas personas las responsables y encargadas de conseguir el centro o empresa para que los estudiantes realicen su práctica. Es decir poner en contacto a los estudiantes con las empresas.

Pero se debe conocer que los investigadores, no pueden acceder a toda la información que estas personas conservan, por seguridad.

### **3.5 población y muestra poblacional.**

- Población: 18 son los estudiantes de la carrera de Administración de empresas de UNIMINUTO seccional Bello- Ant, que están realizando la práctica profesional en Antioquia.
- Muestra: se tomo 11 de los estudiantes de UNIMINUTO seccional Bello- Ant, que se encuentran realizando la práctica profesional #2, bajo la modalidad empresarial en Antioquia.

### **3.6 Tipo de instrumentos para la recolección de datos**

El tipo de instrumento que se va a utilizar en el presente proyecto es la encuesta y la observación.

La encuesta estará dirigida a los empresarios y la observación se le hará a una pequeña muestra conformada por los practicantes de la corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello Ant, de la carrera de Administración de empresas bajo la modalidad empresarial #2.

La encuesta estará compuesta por 16 preguntas cerradas y 2 preguntas abiertas.

Se diseñaran de esta manera porque el personal a quien se dirigirá las encuestas es muy ocupados y cuentan con muy poco tiempo para diligenciarla.

Especialmente las encuestas se les harán a los jefes directos/ inmediatos, gerentes o coordinadores de los practicantes de la carrera de Administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello- Ant.

Las observaciones que se realizaran en esta investigación serán dirigidas a los practicantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello Ant, de la carrera de Administración de empresas. Los investigadores en este proceso, tomaran notas en el cual se registre todo lo que comenten los practicantes.

A los practicantes se les deberá informar con anterioridad acerca de la actividad (observación) que realizaran los encargados del presente proyecto para que haya un ambiente de confianza y no se vayan a generar malos entendidos e inconvenientes en el proceso. Los investigadores tomaran apuntes de esta información muy puntual y precisa. De igual manera las preguntas que ellos realicen a los practicantes serán muy puntuales.

De igual manera el practicante podrá saber que notas y apuntes estará tomando el investigador porque éstas se les expondrán a los practicantes en el momento que se esté realizando.

### **3.7 Diseño de instrumento**

Las encuestas estarán compuestas por una serie de preguntas en su mayoría serán preguntas cerradas. No superiores a quince (18) preguntas.

Se le hará al encuestado dos preguntas abiertas y el resto de ellas serán preguntas cerradas. Donde califique varios aspectos tanto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello- Ant, como al/los practicante(s). De igual modo aspectos de interés como lo es: el desempeño, el conocimiento, funciones, relaciones sociales, trabajo en equipo, adaptabilidad; oportunidades y las fortalezas. De igual manera, aspectos en los cuales debe mejorar o reforzarse al practicante en especial áreas que se manejan dentro de la empresa y las observaciones que el empresario considere oportunas comunicar. Todos estos temas serán calificados, evaluados y recaen tanto en el practicante como a la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello- Ant.

Serán preguntas muy sencillas el cual no le generaran retrasos al encuestado.

Las observaciones a los practicantes se realizaran en las instalaciones de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello- Ant, en el horario y el día que disponga y asigne el docente de la materia práctica profesional.

Dentro del lapso de tiempo asignado, trataran los investigadores de dialogar con la mayor cantidad posible de practicantes, la información a recolectar depende en gran medida del tiempo.

A los practicantes se les informara de esta actividad con anterioridad por parte del docente, por la razón de que no deben desconocer el evento que se va a realizar. Esto ayudara

a que los practicantes sepan un poco de lo que se va a hacer y estén preparados para ello.

Las encuestas serán entregadas al docente de la materia de Práctica profesional, para que las traslade a algunas de las instalaciones o centros donde laboran los practicantes bajo la modalidad empresarial. De igual manera, los investigadores entregaran las encuestas a los practicantes, para que la hagan diligenciar por el jefe, coordinador o su representante en la organización, para que luego sea devuelta a los investigadores.

Esta es la encuesta que será entregada a las empresas:

Estimado empresario, deseamos conocer su opinión acerca del proceso de la práctica profesional que realizan los estudiantes de Administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello- Antioquia; las respuestas son personales y confidenciales. Solo serán registradas para fines estadísticos.

1. Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello son comprometidos y disciplinados en el desempeño de las labores asignadas día a día dentro de la empresa
2. Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello, cumplen sus expectativas y han logrado alcanzar los resultados esperados de la empresa
3. Los practicantes cumplen con el horario que exige la empresa; llega a las instalaciones en el momento justo.
4. Los practicantes demuestran conocimiento en la función o cargo que se le ha asignado dentro de la empresa a logrando cumplir con el o los objetivos planteados.
5. Las relaciones interpersonales de los practicantes en general son sanas y

agradables; considera que actúa bien con los compañeros de área y en el entorno en el que se desempeña.

**6.** Los practicantes saben trabajar en equipo, demuestran actitud positiva al hacerlo.

**7.** Los practicantes tienen habilidad o capacidad de adaptación al cambio.

**8.** Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello han generado ideas de cambio y mejora a la empresa

**9.** Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello son atentos y dispuestos a compartir el conocimiento con el fin de mejorar las competencias de la empresa.

**10.** Los conocimientos que los practicantes de Administración de Empresas de UNIMINUTO, Seccional Bello son los requeridos para el buen desempeño en el campo de la práctica.

**11.** Se puede evidenciar que los practicantes demuestran interés por el cambio actitudinal y se acogen a la cultura organizacional

**12.** Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello permiten tener un ambiente de confianza y rompen el hielo en el esquema de trabajo

**13.** Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello hacen más de lo que les piden, por lo general son proactivos.

**14.** Los estudiantes de UNIMINUTO, Seccional Bello tienden a entregar todo a tiempo, no les gusta posponer las actividades.

**15.** Los estudiantes de UNIMINUTO, Seccional Bello siempre le dan la importancia que merece la actividad asignada.

**16.** Los estudiantes de UNIMINUTO, Seccional Bello son competentes en sus

labores según lo exige el mundo laboral.

17. Mencione las áreas del conocimiento que considera debería reforzarse al practicante.
18. Observaciones

### **3.8 Análisis de datos (transcripción y registro)**

Cuando se obtenga toda la información por medio de los instrumentos que se van a emplear en esta investigación: la observación y las encuestas, los datos se agruparan y organizaran de forma manual; para luego ser transcritos de manera sistemática. La información estará contenida en tablas, gráficos estadísticos, diagramas (diagrama de barras), grafico de tortas, histogramas y ojivas. De esta manera se lograra interpretar mejor toda la información obtenida de los instrumentos; estos gráficos permitirán comprender este estudio más rápido y de una forma más sencilla; como se puede observar en cualquier argumento que haga uso de estos medios (textos, comparativos, artículos, etc.).

Los gráficos estadísticos serán una herramienta muy útil en este proyecto. De esta manera se podrá organizar y analizar la información de forma fácil y sencilla.

### **3.9 Análisis de categorías párrafo de síntesis**

En este capítulo se define el enfoque, tipo y método de investigación con el cual se va a trabajar en el presente proyecto, esto permitirá definir si dentro de la información que se ha de recolectar sería necesario la utilización del enfoque cuantitativo o cualitativo; de igual manera, que actividades, funciones, herramientas, información, procesos y recursos necesitaran los investigadores.

Igualmente se debe definir cómo ha de clasificarse y organizarse la información; los recursos y herramientas que se deberán emplear en el proceso y ejecución del proyecto. En uno de los subtemas contenidos en el presente capítulo se recalca que aspectos deberá tomar en cuenta el investigador en el momento de la utilización y empleo de las fuentes, contenidas en los sistemas de información, para que lo haga legal y correctamente. Puesto que si no se hace lo correcto podría generar problemas y consecuencias desfavorables en la entrega del proyecto.

Esto trae como consecuencia el fraude y la práctica de este es sancionada. Con respecto a ello se debe haber mucho cuidado.

Otra herramienta importante que se debe manejar correctamente; porque de lo contrario es sancionado, es la habeas data, tanto de los practicantes, los centros de prácticas como de las fuentes de información que se han de emplear en este proyecto. En este subtema se debe definir de qué manera se va a organizar la información, métodos, técnicas para el análisis de los datos (gráficos estadísticos) y recursos a utilizar. Luego se obtendrá toda la información tabulada.

#### **4 Análisis de resultados.**

##### **4.1 Descripción del proceso de recolección de la información.**

Se elabora una encuesta con 16 preguntas y dos de observaciones dirigida a las empresas con el fin que estas brinden las opiniones que tienen acerca de los practicantes de administración de empresas de UNIMINUTO.

Ya que la Universidad está estudiando el impacto que está generando los practicantes de UNIMINUTO, la encuesta que se realizó tenía que estar supervisada y aprobada por las personas encargadas, se presento la encuesta en 6 ocasiones las cuales se devolvieron porque se tenía que ser corregir, el tiempo de la devolución no era el más rápido ya que las personas que aprobaban la encuesta tenían suficiente trabajo y los estudiantes le estaban llevando más trabajo.

Con la corrección de la señora Diana Guauna se logro obtener una encuesta adecuada la cual fue aprobada un jueves, semana anterior de la semana santa.

Se informa que se le deben entregar estas encuestas al profesor William, para que este visite cada empresa las realice.

Por la ley 3066 del habeas data no se podía brindar algún dato de las empresas con el fin de que los estudiantes encargados del trabajo de grados se acercaran o se comunicaran con estas con el fin de poder agilizar el proceso, los cual se pidió el permiso para que los estudiantes que estuvieran haciendo la practica hicieran la encuesta porque les quedaban más fácil y se podía agilizar el proceso.

Se le entrega las encuestas al profesor William con el fin de que este le entregue la encuesta a los estudiantes y a mas tarden una semana sea devuelta.

Pasaron 3 semanas y el profesor solo nos devolvió una de las 44 encuestas.

Con la presión del tiempo y sin el material en la mano se tuvo que tomar medidas; se busco estudiante por estudiantes y referidos con la idea de entregar las encuestas directamente a estos para que la devolvieran en el menor tiempo posible.

actividad	fecha
Aprobada la encuesta por la señora Diana Guaña- coordinadora de práctica profesional	7 de abril del 2017
Semana santa	14 de abril del 2017
Se entregan las encuestas al profesor William	21 de abril del 2017
El profesor William entrega la primera encuesta	28 de abril de 2017
Se busca a los estudiantes para entregar encuestas.	2 de mayo de 2017
Se recolecta las encuestas	11 de mayo del 2017

#### 4.2 Análisis de resultados.

El análisis del resultado se toma con base a resultado de la encuesta ya que por medio de esta es que se dio a conocer el concepto que se tiene acerca de los practicantes de práctica profesional de administración de empresas de UNIMINUTO

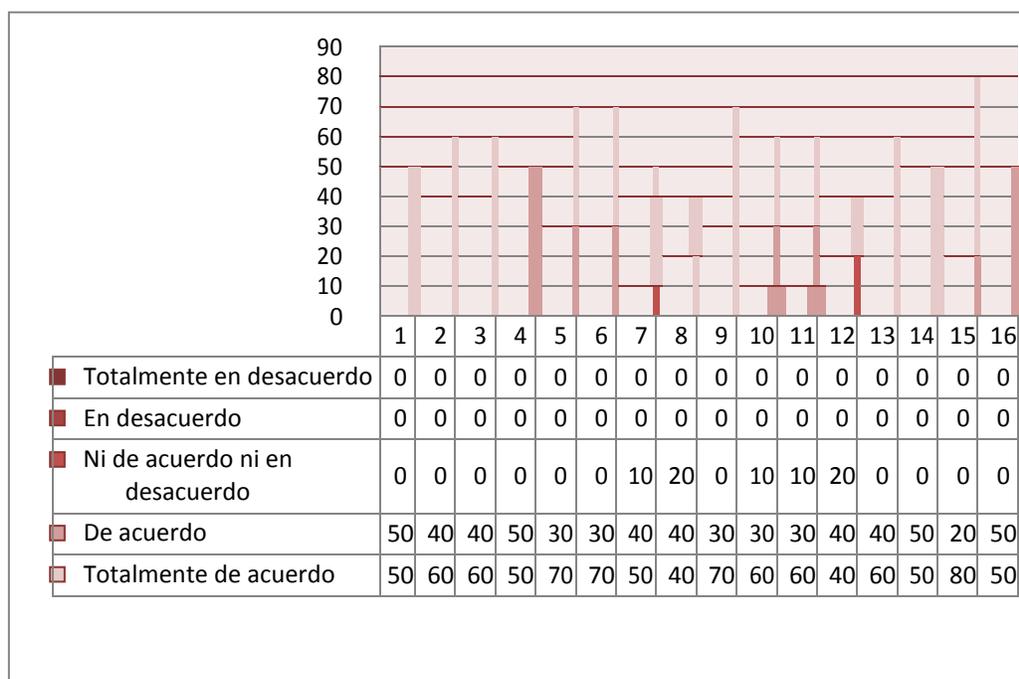
PREGUNTAS / ESCALA DE VALORACIÓN	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello son comprometidos y disciplinados en el desempeño de las labores asignadas día a día dentro de la empresa	0	0	0	5	5
2. Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello, cumplen sus expectativas y han logrado alcanzar los resultados esperados de la empresa	0	0	0	4	6

<p><b>3. Los practicantes</b> cumplen con el horario que exige la empresa; llega a las instalaciones en el momento justo.</p>	0	0	0	4 0	6 0
<p><b>4. Los practicantes</b> demuestran conocimiento en la función o cargo que se le ha asignado dentro de la empresa a logrando cumplir con el o los objetivos planteados.</p>	0	0	0	5 0	5 0
<p><b>5. Las relaciones</b> interpersonales de los practicantes en general son sanas y agradables; considera que actúa bien con los compañeros de área y en el entorno en el que se desempeña.</p>	0	0	0	3 0	7 0
<p><b>6. Los practicantes</b> saben trabajar en equipo, demuestran actitud positiva al hacerlo.</p>	0	0	0	3 0	7 0

<p><b>7.</b> Los practicantes tienen habilidad o capacidad de adaptación al cambio.</p>	0	0	1 0	4 0	5 0
<p><b>8.</b> Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello han generado ideas de cambio y mejora a la empresa</p>	0	0	2 0	4 0	4 0
<p><b>9.</b> Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello son atentos y dispuestos a compartir el conocimiento con el fin de mejorar las competencias de la empresa.</p>	0	0	0	3 0	7 0
<p><b>10.</b> Los conocimientos que los practicantes de Administración de Empresas de UNIMINUTO, Seccional Bello son los requeridos para el buen desempeño en el campo de la práctica.</p>	0	0	1 0	3 0	6 0

<p><b>11.</b>Se puede evidenciar que los practicantes demuestran interés por el cambio actitudinal y se acogen a la cultura organizacional</p>	0	0	1 0	3 0	6 0
<p><b>12.</b>Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello permiten tener un ambiente de confianza y rompen el hielo en el esquema de trabajo</p>	0	0	2 0	4 0	4 0
<p><b>13.</b> Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello hacen más de lo que les piden, por lo general son proactivos.</p>	0	0	0	4 0	6 0
<p><b>14.</b> Los estudiantes de UNIMINUTO, Seccional Bello tienden a entregar todo a tiempo, no les gusta posponer las actividades.</p>	0	0	0	5 0	5 0
<p><b>15.</b> Los estudiantes de UNIMINUTO, Seccional Bello siempre le dan la importancia que merece la actividad asignada.</p>	0	0	0	2 0	8 0

<b>16.</b> Los estudiantes de UNIMINUTO, Seccional Bello son competentes en sus labores según lo exige el mundo laboral.					
				5	5
	0	0	0	0	0

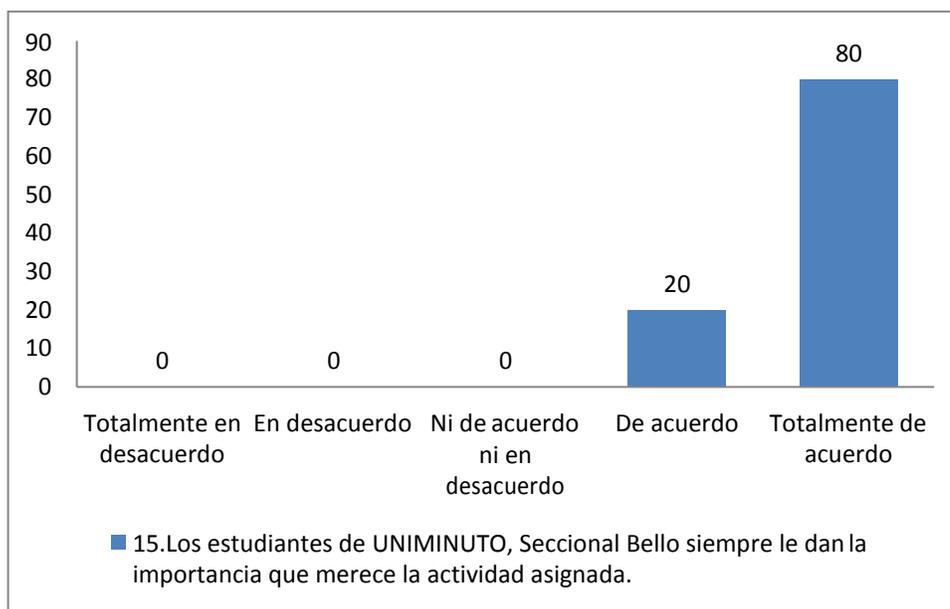


Fuente: construcción propia.

Vertical a la derecha: se encuentra la opción de respuestas y el porcentaje de la selección de dicha respuesta.

Horizontal: se encuentra el número de respuesta que va del 1 al 16 y en la parte de debajo de esta el porcentaje que obtuvieron cada una.

Con este gráfico podemos evidenciar que la mayoría de las empresas encuestadas está de acuerdo y totalmente de acuerdo con las preguntas de la encuesta y esto brinda mucha seguridad ya que es positivo para el proceso de práctica y el impacto que están generando los practicantes de administración de empresas de UNIMINUTO.



Fuente: construcción propia.

Horizontal: se encuentra la pregunta y las opciones de

respuesta. Vertical: se encuentra el porcentaje de cada respuesta

En esta grafica se identifica que el 80% de las empresas encuestadas están totalmente de acuerdo con que los estudiantes de UNIMINUTO, Seccional Bello siempre le dan la importancia que merece la actividad asignada y el otro 20% está de acuerdo no hay ni un punto negativo en esta pregunta, la cual se deduce que:

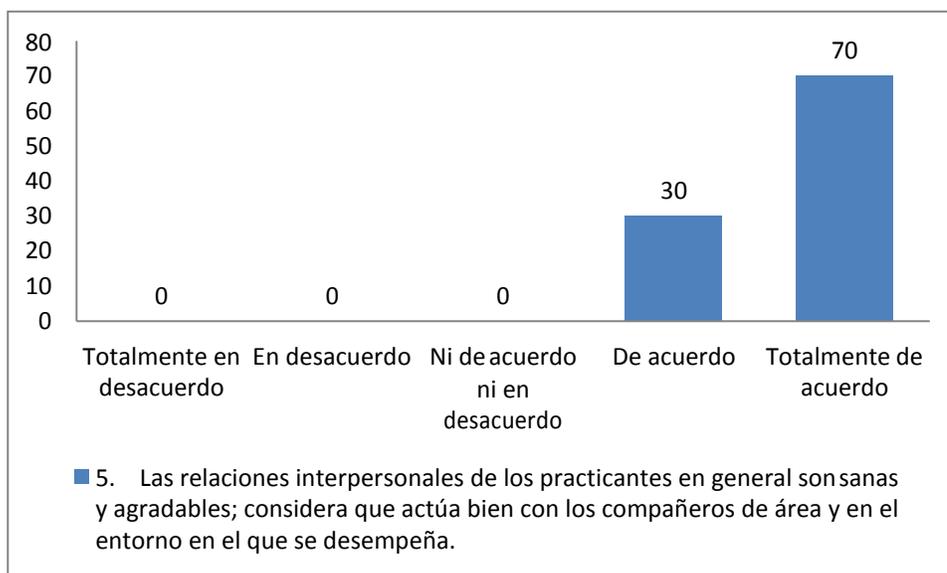
Cuando los jefes de un equipo evalúan el alcance y la viabilidad de un proyecto, una consideración primordial es la fortaleza de cada miembro del equipo. A partir de estos puntos fuertes, los líderes asignan funciones y responsabilidades. Marina Grashina, autora de "The Project Management Question and Answer Book", enumera algunas funciones, entre ellas ser crítico, generar ideas, llevar un registro y coordinar. Asignar

dichas responsabilidades mejora el proyecto en un número de maneras.

Asignar responsabilidades a los miembros del equipo le da a cada persona un sentido de propiedad; ellas se involucrarán en el resultado del proyecto, por lo que aumentarán sus esfuerzos para crear un producto de calidad Catherine Capozzi, 2017.

A los que hace referencia el párrafo anterior es que a mas importancia de las actividades más productividad dado a que los colaboradores pueden desarrollar estar sin ningún inconveniente y de esta manera reasignar otras tareas si es necesario y poder cumplir con la misión y visión de la empresa.

El permitir que los practicantes de administración de empresas de UNIMINUTO tengan actividades a su cargo hace que tengan sentido de pertenencia y que mejoren las fortalezas las cuales se pueden enfocar en el desarrollo del proyecto u objetivo de la compañía.



Fuente: construcción propia.

Horizontal: se encuentra la pregunta y las opciones de

respuesta. Vertical: se encuentra el porcentaje de cada respuesta

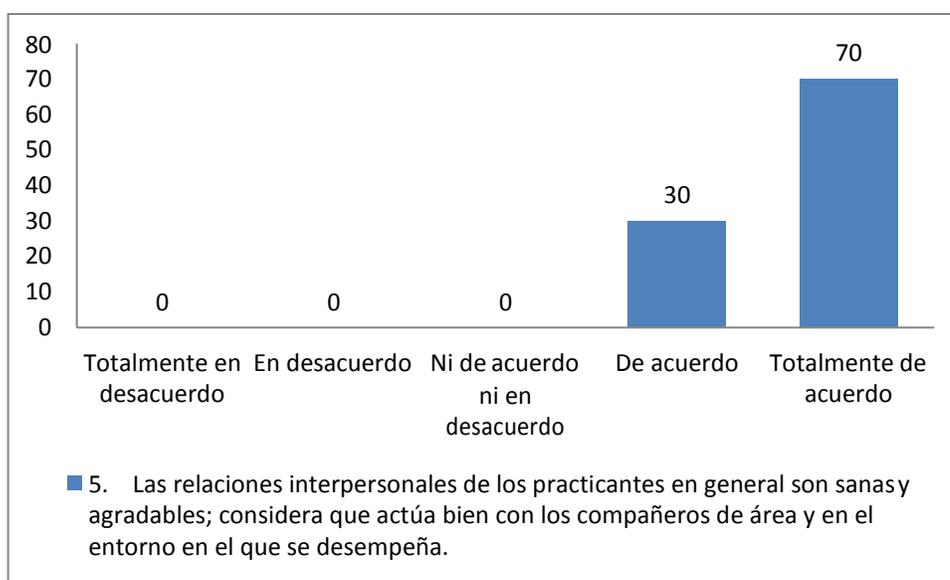
El 70% de las empresas están totalmente de acuerdo con que las relaciones interpersonales de los practicantes en general son sanas y agradables; considera que actúa bien con los compañeros de área y en el entorno en el que se desempeña y un 30% están de acuerdo.

Con base a la información anterior podemos decir.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. Gerardo Ernesto Prócel Ruiz, Director de Talento

Humano, si fecha

A lo que hace referencia el párrafo anterior es que por medio de las relaciones interpersonales podemos compartir experiencias y conocimientos, el cual permite que el colaborador tenga un desarrollo integral y se pueda desempeñar de manera correcta en la empresa; también favorece a la compañía ya que el estudiante se acoge rápidamente al clima organizacional y entiende el entorno que lo rodea.



Fuente: construcción propia.

Horizontal: se encuentra la pregunta y las opciones de

respuesta. Vertical: se encuentra el porcentaje de cada respuesta

El 70% de las empresas están totalmente de acuerdo con que los practicantes saben trabajar en equipo, demuestran actitud positiva al hacerlo y el otro 30% están de acuerdo.

Las empresas buscan que las personas sepan trabajar en equipo ya que permite compartir experiencias, mejorar procesos y aumentar la productividad de la empresa.

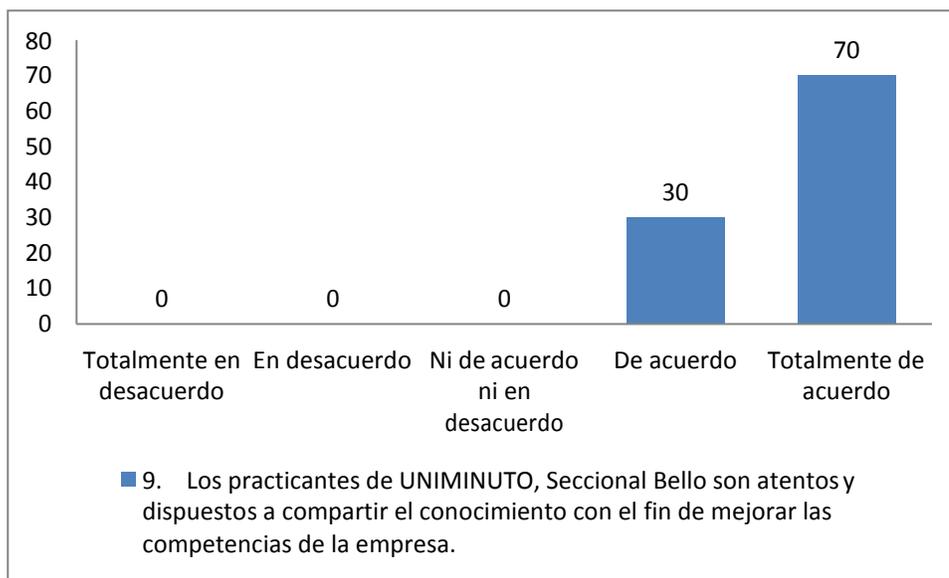
El trabajo en equipo es considerado un punto clave y una ventaja competitiva (Badger, Sadler-Smith et Michie, 1997; Rousseau, Aubé, et Savoie, 2006; Tjosvold, 1991). En la actualidad, debido a su gran importancia ha generado un cambio en la manera de trabajar, dando lugar a un incremento de los equipos de trabajo. Esta competencia participativa permite aumentar la productividad, la innovación y la satisfacción en el trabajo (Ayestarán (Coord.) 2005; Rousseau et. al. 2006).

Los que dice el párrafo anterior es que por medio del trabajo en equipo se logra avanzar más ya que las experiencias vividas y compartidas hacen que la empresa sea innovadora y entregue un trabajo o producto que sea satisfactorio para el usuario.

El trabajo en equipo es la estrategia misma que conducirá a cada ente productivo a lograr niveles de desarrollo y progreso apreciables, sustentados por el enriquecimiento creativo y por la afloración del conocimiento y las iniciativas producto de la sinergia que se genera cuando se trabaja coordinadamente y con un sentido de colaboración y compromiso dentro de cada integrante. NELSON VÁSQUEZ. 2006

El párrafo anterior da a entender que el trabajo en equipo es el enfoque sistémico entre los colaboradores y cuando existe este las labores de la empresa se llevan a cabo de una manera más eficiente ya que se puede trabajar coordinadamente;

además los colaboradores demuestran compromiso por sus labores y un interés por la colaboración.



Fuente: construcción propia.

Horizontal: se encuentra la pregunta y las opciones de

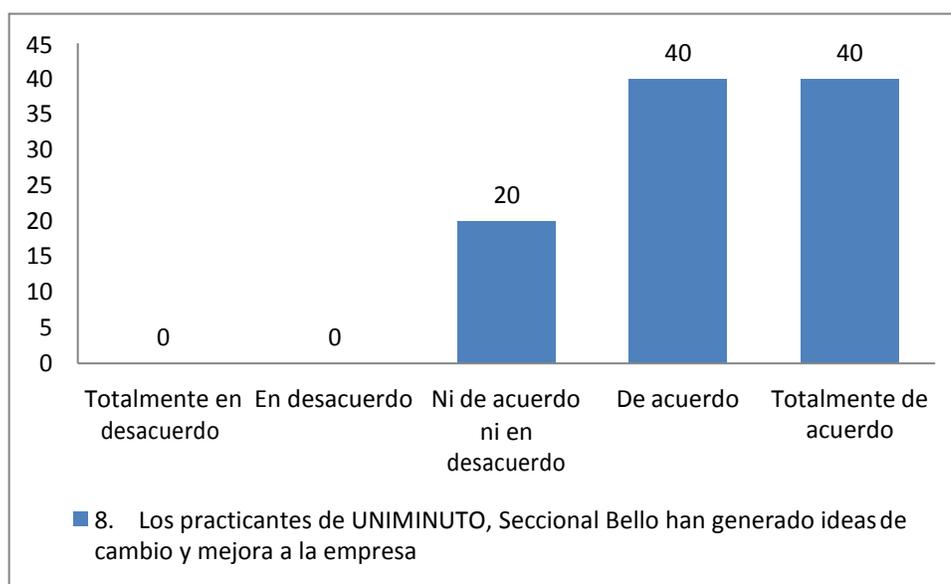
respuesta. Vertical: se encuentra el porcentaje de cada respuesta

El 70% de las empresas encuestadas están totalmente de acuerdo con que los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello son atentos y dispuestos a compartir el conocimiento con el fin de mejorar las competencias de la empresa y el 30% están de acuerdo.

La gestión del conocimiento dentro de una organización es una actividad continua que se desarrolla en una progresión en espiral de acuerdo al modelo establecido por Ikujiro Nonaka y Hirotaka Takeushi [13]. Estos autores proponen que las empresas creadoras de conocimiento articulen lo que ellos denominan la espiral del saber. Este modelo favorece que

el conocimiento individual de una persona se transforme en conocimiento de toda la organización.

Los que dice el párrafo anterior es de suma importancia para todas las empresas; que un trabajador comparte el conocimiento permite que la empresa se enriquezca de ese saber y por ende exija mas de sus colaboradores, cada individuo tiene un mundo propio y adsorbe saberes que a su pensar son útiles y como somos millones de humanos al compartir el conocimiento y construir saberes esto hace que ocurra una transformación en la vida y en este caso en las empresas.



Fuente: construcción propia.

Horizontal: se encuentra la pregunta y las opciones de

respuesta. Vertical: se encuentra el porcentaje de cada respuesta

El 20% de las empresas no está ni de acuerdo ni en desacuerdo en que los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello han generado ideas de cambio y mejora a la empresa, el 40% de acuerdo y el otro 40% totalmente de acuerdo.

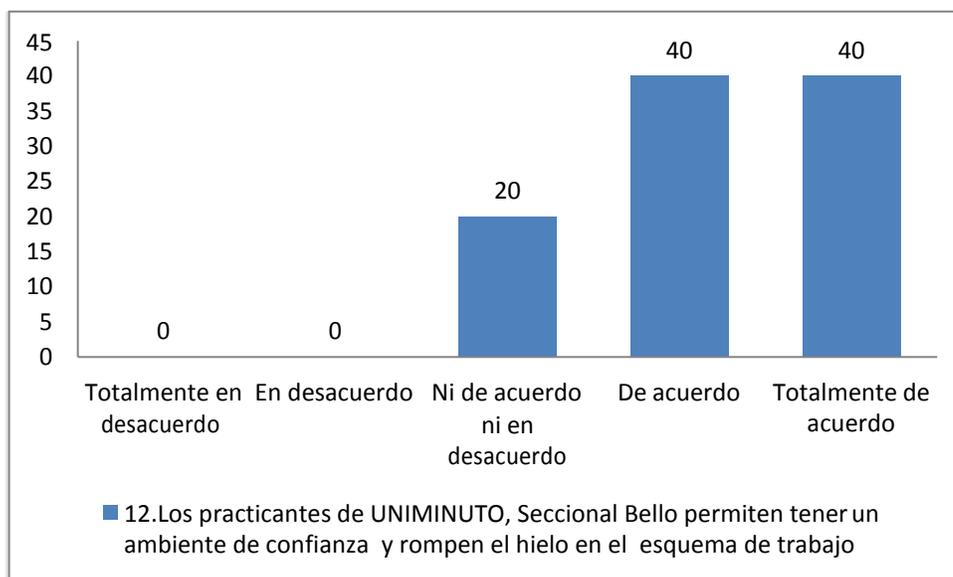
A pesar que el 20% no es una cifra alta ni alarmante, se debe tener en cuenta ya que los administradores deben ser generadores de ideas y de cambio continuos para la mejora de una compañía.

Todas las empresas tienen algo que resolver; desde el desarrollo de nuevos productos, generación de ideas nuevas que aporten valor al cliente, motivación del talento humano, integración de equipos de trabajo, comunicación organizacional, optimización de procesos etc. Brigitte Seumenicht 2015

Lo que quiere decir el párrafo anterior es que las empresas están en un constante cambio, lo cual es fundamental generar ideas ya que esto es lo que permite el desarrollo de la misma, la optimización de recursos y procesos entre otros.

Es muy común ver como en las empresas muchas personas creativas van olvidando su capacidad de generar ideas y se dejan llevar por el ritmo vertiginoso del día a día. Sin embargo cuando los directivos propician que sus equipos de trabajo generen y desarrollen ideas constantemente y vuelven a activar a la gente a pensar fuera de la caja, resulta que la gente no sólo se siente más productiva, sino que también se siente más feliz. Brigitte Seumenicht 2015

Este párrafo hace referencia a que por la monotonía se va perdiendo esa capacidad de generar ideas e incentivar el cambio de igual manera cuando esto es motivado por las empresa y se logra que los colaboradores generen ideas; estos sienten que son importantes para la empresa lo cual les da más satisfacción y por ende mejoran la productividad de la compañía.



Fuente: construcción propia.

Horizontal: se encuentra la pregunta y las opciones de

respuesta. Vertical: se encuentra el porcentaje de cada respuesta

El 20% de las empresas encuestadas no están ni de acuerdo ni en desacuerdo en que los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello permiten tener un ambiente de confianza y rompen el hielo en el esquema de trabajo, el 40% está de acuerdo y el otro 40% totalmente de acuerdo.

Para garantizar el correcto desempeño laboral de un equipo de trabajo, el clima de confianza es clave. Es fundamental que el líder tenga crédito entre sus colaboradores a fin de fomentar la cohesión. NN 2013

Con base al párrafo anterior se puede decir que es de suma importancia generar

confianza en el trabajo ya que el no hacerlo puede entorpecer el desempeño laboral por que evita que el líder logre tener una conexión con el estudiante de práctica profesional y de esta manera no logra un desempeño correcto.

#### **4.2.1 Identificación de categorías**

En el presente proyecto la categoría identificada es la práctica profesional II en la modalidad empresarial.

Dentro de la identificación de categorías, se va a indagar especialmente la práctica profesional II bajo la modalidad empresarial, al semestre I de 2017; actualmente se encuentran matriculados 41 practicantes matriculados, en su totalidad. A continuación serán clasificadas por modalidad y cantidad de estudiantes:

##### Práctica profesional II

- Modalidad empresarial: 18
- Modalidad intervención: 22
- Modalidad investigativa: 1

Según lo anterior en la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello- Ant; en la modalidad empresariales encuentran matriculados y ejerciendo su proceso de prácticas profesionales dieciocho (18) estudiantes. En este proyecto se tomo una muestra representativa del total, por 10 estudiantes.

Las cifras presentadas en el presente punto, fui suministrada por el Centro de Egresados Empleabilidad y prácticas (CEEP) de UNIMINUTO seccional Bello- Ant.

#### **4.2.2 Análisis de las categorías soportado en la información recabada en el trabajo de campo.**

La práctica profesional II bajo la modalidad empresarial de los estudiantes del programa de Administración de empresas de UNIMINUTO Bello –Ant; ha alcanzado excelentes resultados, según la calificación y resultados que se obtuvieron en las encuestas, gracias a las opiniones de los empresarios y los gerentes de los centros de prácticas de los estudiantes, suministraron una buena calificación acerca de este proceso. Los estudiantes han dado hasta el momento lo mejor de sí, para llevar a cabo los procesos y actividades que se les asignan en las empresas. En la tabulación se pudo notar que en ningún aspecto a evaluar hubo calificación por debajo de tres (3), todas las calificaciones fueron mayores o iguales a (3).

Se comunicaron algunas observaciones y aspectos que se deben mejorar por parte de los practicantes; áreas en los cuales debería reforzarse, se mencionan: gestión por procesos, gestión humana, liderazgo, trabajo en equipo, finanzas y negociación. De igual manera, dentro de las observaciones se debe resaltar algo relevante y es que los practicantes son excelentes; esta afirmación es percibida por las empresas y de igual manera por los resultados que se encontraron en el proceso de campo (encuesta). Se puede determinar que la teoría y los conocimientos que se imparte en UNIMINUTO, gracias a los docentes y todos los miembros que la conforman; es sobresaliente y se encuentra en un nivel alto. En miras de la excelencia. La educación es la adecuada e ideal para que el estudiante pueda defenderse y posesionarse en el mercado y en el mundo, como se conoce el mercado es muy cambiante y con el tema de la globalización, demanda profesionales y colaboradores más competentes, proactivos, creativos, emprendedores, investigadores e innovadores, capaces de adaptarse rápido al cambio y dar soluciones a diversas problemáticas en el menor tiempo posible.

Es muy importante resaltar que el trabajo que ha hecho y seguirá realizando UNIMINUTO seccional Bello- Ant; con respecto a las prácticas profesionales de los estudiantes del programa de Administración de empresas, hasta el momento se ha hecho de la mejor manera posible y se han obtenido excelentes resultados, de igual manera ante las empresas ha logrado su reconocimiento y expresan la calidad y el compromiso de los practicantes gracias a la ejecución y los resultados de sus tareas y deberes, como se conoce este logro y reconocimiento ha sido posible por la educación impartida por UNIMINUTO los estudiantes, que al momento de iniciar su proceso de prácticas, dan lo mejor de sí, ponen en marcha todo el conocimiento teórico que han adquirido en la Corporación y se lo transmiten a las empresas. Es importante resaltar el compromiso, el empeño y la disciplina que ellos adoptan con las empresas, esto crea un vínculo de empatía e interés hacia la organización. De igual manera, generan cambios y mejoras en diferentes actividades tanto internas como externas de la empresa.

### 4.3 Síntesis

En la información recopilada se evidencia que al asignar tareas a los miembros de la empresa, estos logran tener sentido de propiedad el cual conlleva a un mejor desempeño y resultados del proyecto.

También es de suma importancia que los colaboradores le brinden importancia a las actividades asignadas ya con esto se logra mayor productividad y desarrollo del proyecto; no obstante el colaborador con esta actitud demuestra habilidades y destrezas útiles para la empresa y permite que le reasignen actividades en tal caso que sea necesario.

El clima laboral en las organizaciones se debe llevar adecuadamente ya que esto permite que los proyectos fluyan de la mejor manera; para que esto se lleve a cabo es importante que las relaciones interpersonales sean las adecuadas dentro del entorno laboral, esto permite que el colaborador o en este caso el estudiante de práctica profesional de administración de empresas de UNIMINUTO obtenga grandes refuerzos sociales que favorece a la adaptación; en tal caso de no aplicar o no tener buenas relaciones interpersonales se puede llegar al rechazo, aislamiento entre otras cosas que no favorecen ni al individuo ni a la empresa.

Las relaciones interpersonales permiten un buen trabajo en equipo; y este se considera como un punto clave. El trabajo en equipo permite aumentar la productividad y la satisfacción en el trabajo, permite compartir experiencia vivida lo cual lleva a que la empresa se vuelva más innovadora y este a la vanguardia del mercado.

Todas las empresas tienen algo por mejorar o que resolver, si se da un buen trabajo en equipo se puede llegar a consolidar un proyecto y ejecutarlo. Claro está que no solo con el trabajo en equipo se lleva a cabo la mejora, también se debe generar ideas y compartir conocimiento.

Las empresas están en un constante cambio ya que el mercado los exige, y los colaboradores son una fuente de ideas indispensable para la mejora.

Es muy común ver que con la monotonía los trabajadores no generen ideas porque entran en una zona de confort que no quieren salir de ahí, pero cuando el empresario motiva a estos para que brinden opciones de cambio, estos se sienten más importantes y se apropian de las tareas con una mentalidad más analítica y apuntando al cambio y a la mejora.

Universidad Internacional de Valencia viu (01 agosto de 2015). Concepto y utilidad de las buenas prácticas en la enseñanza. Recuperado de

<http://www.viu.es/concepto-y-utilidad-de-las-buenas-practicas-en-la-ensenanza/>

En un contexto generalista, «el concepto de buenas prácticas hace referencia a todas aquellas experiencias que se guían por principios, objetivos y procedimientos apropiados o por pautas aconsejables que se adecuan a una normativa determinada o a una serie de parámetros consensuados». Otro punto de referencia de las pautas es que cuenten con una experiencia anterior de resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un determinado contexto.

Así mismo, las buenas prácticas pueden referirse también a las formas más óptimas de ejecución de un proceso o actividad, pudiendo servir de modelo para otros profesionales u organizaciones. Una de las ventajas de las buenas prácticas es que permiten aprender de

las experiencias y aprendizajes de otros, aplicándolos y adaptándolos a contextos similares y así conseguir una repetición de buenos resultados.

En general las buenas prácticas se utilizan no solamente para conseguir unos buenos resultados en la gestión y puesta en marcha de circuitos y procedimientos, sino también en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades de las personas y en la superación de sus problemáticas.

Diversas instituciones han desarrollado programas de identificación, selección y en ciertos casos hasta distinción con premios de buenas prácticas en contextos muy diferentes: inclusión social, perspectiva de género, trabajo con jóvenes, urbanismo social, superación de conflictos y, por supuesto, también en el entorno de la educación.

Según lo anterior; toda buena práctica parte de un buen currículo, de una serie de procesos y procedimientos; para lograr unos buenos resultados se deben seguir con suma atención todos los parámetros que esté presente. Dentro de las prácticas profesionales de los estudiantes de Administración de empresas de UNIMINUTO seccional Bello- Ant; para lograr los resultados que sean obtenidos, los estudiantes tuvieron que haber obtenido buenos conocimientos en la teoría impartida por UNIMINUTO. Haber aprobado satisfactoriamente más de la mitad de las asignaturas del programa profesional. Pero se debe tomar en cuenta que de nada vale que el estudiante solo se preocupe y esfuerce por ganar una materia sin haber aprendido de ella ni sacado provecho. Es importante que el estudiante aprenda al máximo todo lo que enseña el docente para que el día de mañana pueda poner en marcha todos los conocimientos adquiridos en su lugar de trabajo. El pensum o programa académico es una herramienta de suma importancia y se debe conocer con exactitud por que allí se presenta todas las materias y los objetivos que deben alcanzar los estudiantes. Esto les ayudara a que su

práctica profesional genere muchos éxitos.

Una buena práctica profesional II como lo son las de la modalidad empresarial de los estudiantes de Administración de empresas de UNIMINUTO Bello- Ant; es importante que siempre se mantengan en la memoria, especialmente los factores más sobresalientes y relevantes para que como se afirma en el texto inicial: aplicándolos y adaptándolos a contextos similares se logre conseguir una repetición de buenos resultados. Los buenos procesos y procedimientos le pueden servir de modelo a muchas empresas y organizaciones, no solamente a la empresa donde el practicante esta interactuando. Las buenas prácticas profesionales dejan huellas, porque genera gran satisfacción y entusiasmo a las personas con las cuales se comparte, este lo realiza el practicante junto a sus compañeros de trabajo, su jefe y coordinador. De igual manera la Centro educativo del cual hace parte el estudiante, da mucho que decir porque es el ente principal que queda con prestigios y reconocimientos. En este caso se le debe dar prestigios y premios si es posible a los practicantes de Administración de empresas de UNIMINUTO bajo la modalidad empresarial por sus buenas prácticas en el entorno económico, social, comercial y empresarial.

Cuestiones que se evaluaron en la encuesta como: los practicante de UNIMINUTO, seccional Bello son comprometidos y disciplinados en el desempeño de las labores asignadas día a día dentro de la empresa?, los practicantes de UNIMINUTO, seccional Bello, cumplen sus expectativas y han logrado alcanzar los resultados esperados de la empresa?, los practicantes saben trabajar en equipo, demuestran actitud positiva al hacerlo?, los practicantes tienen habilidad o capacidad de adaptación al cambio?; entre otras. Son interrogaciones que se les hicieron a los empresarios de las cuales sus respuestas fueron entre 4 y 5. La tabulación de los resultados permitió conocer la importancia y positividad de las prácticas profesionales.

La calificación dada esta desde 3 a 5. Pero la gran mayoría está entre 4 y 5; las preguntas con calificación de 3 son muy pocas.

Esto es un beneficio y reconocimiento para los estudiantes del programa Administración de empresas como para UNIMINUTO seccional Bello –Ant. El cual se debe resaltar.

## **5. Discusión y conclusiones**

### **5.1 Descripción de los hallazgos respondiendo a las preguntas de investigación.**

¿Cuáles son los factores que influyen para generar impacto en el proceso de la práctica profesional de los estudiantes de Administración de empresas de la Corporación universitaria Minuto de Dios?

En este proyecto de investigación se plantearon una serie de cuestiones desde el inicio de su ejecución; a continuación se expondrán estas preguntas y sus respectivas respuestas; tomando en cuenta de que todo parte de los resultados que se obtuvieron en el trabajo de campo; gracias a ello se puede continuar con la resolución de estas preguntas. Las preguntas y respuestas son las siguientes:

Respuesta: los factores que influyen para generar impacto en el proceso de la práctica profesional II de los estudiantes de Administración de empresas de UNIMINUTO seccional Bello- Ant, son los siguientes:

- El compromiso y la disciplina en el desempeño de las labores asignadas día a día dentro de la empresa.
- Cumplimiento de las expectativas de la empresa y lograr alcanzar los resultados esperados.
- Cumplir con el horario que exige la empresa; llegar a las instalaciones en el momento justo.

- Demostrar conocimiento en la función o cargo que se le ha asignado al practicante. dentro de la empresa; el logro de cumplir con los objetivos planteados.
- Las relaciones interpersonales del practicante son sanas y agradables; buenas relaciones con los compañeros de área y en el entorno en que se desempeña.
- Actitud positiva y buen trabajo en equipo.
- Habilidad o capacidad de adaptación al cambio.
- Generación de ideas de cambio y mejora a la empresa.
- Atención y disposición para compartir el conocimiento con el fin de mejorar las competencias de la empresa.
- Buena base y teoría impartida por UNIMINUTO para la ejecución de las prácticas profesionales.
- Interés por el cambio actitudinal y acogimiento a la cultura organizacional.
- Generar ambiente de confianza e ideas de cambio.
- Ser proactivos.
- Puntualidad en la entrega de tareas y deberes sin posponer las actividades
- Importancia a las actividades asignadas.
- Ser competentes en las labores, tomando en cuenta que este mundo globalizado así lo amerita.

Como se conoce, toda empresa u organización debe saber que cambios le va a generar a la comunidad y al entorno en el cual se establezca. Esto le permitirá conocer cómo debe disminuir o evitar el aumento de los aspectos negativos, aumentar y resaltar siempre los aspectos positivos, esto le permitirá un buen posicionamiento y convivencia con las personas y el ambiente que están en su alrededor. Con respecto a esto (José Manuel Barco Sousa 11 de

marzo de 2013), en su artículo Impacto de la actividad empresarial, escribe:

“Toda organización debe ser consciente de que su actividad tiene repercusiones para la comunidad en la que opera. Los entornos donde están ubicadas las empresas, pueden sufrir tanto externalidades negativas (impacto paisajístico, fluctuaciones en el valor del suelo...) como positivas (mejoras en las vías de comunicación, aumento de la renta disponible...).

Una empresa socialmente responsable es consciente de su capacidad de impacto en su entorno y estableciendo cauces de diálogo y cooperación con él, identifica estos impactos e intenta implementar mecanismos para minimizar o compensar los negativos y potenciar los positivos. Este compromiso con su entorno social cercano crea vínculos muy estrechos entre la empresa y la comunidad de la que forma parte, que repercutirán positivamente en la organización tanto por la identificación y compromiso de los miembros de esa comunidad que la empresa incorpore como trabajadores como por la especial atención que cabe esperar le brinden las administraciones que representan a la misma.

Las empresas tienen la obligación ética de identificar tanto los impactos positivos como los negativos y se adoptan las medidas necesarias para potenciar aquellos y minimizar estos últimos. Ante la ausencia de marcos para abordar la tarea de identificar y medir el impacto de las organizaciones en su entorno, en 2006 el World Business Council for Sustainable Development (<http://www.wbcsd.org>) inició un proyecto, de dos años de duración, para desarrollar una metodología que permitiera evaluar la contribución de las empresas al desarrollo económico y social de los entornos en los que operan”.

Toda empresa u organización antes y durante su existencia, debe evaluar múltiples aspectos y factores, que le permitirán medir su viabilidad y si es o no factible o rentable, su puesta en marcha. Entre los aspectos que se deben evaluar se encuentran:

Evaluación social

Evaluación

ambiental

Evaluación

financiera

Estos tres (3) aspectos son indispensables; se debe realizar su análisis para poder llegar a una conclusión antes de crear una empresa y en el momento de su montaje, ayudara a mantenerla en el mercado. (José Manuel Barco Sousa, 2013). De igual manera a tomar buenas decisiones, identificar las malas y preverlas.

En relación con lo que afirma: (José Manuel Barco Sousa, 2013) al igual que evaluar aspectos y factores para la puesta en marcha de una empresa; las prácticas profesionales también presentan una serie de aspectos y procedimientos que deben llevar a cabo para que se logre alcanzar buenos resultados. Las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes de educación superior; dejan temáticas y aspectos que muchos de ellos las empresas deben aceptar y rechazar.

Dentro del presente proyecto de investigación los resultados que se obtuvieron, se

pudo identificar que los aspectos que se deben tomar en cuenta siempre son:

- Actitud positiva y buen trabajo en equipo.
- Habilidad o capacidad de adaptación al cambio.
- Generación de ideas de cambio y mejora a la empresa.

De igual modo se deben retroalimentar procesos en el estudiante para que puedan llevar a cabo las tareas de la mejor manera posible. Esto no significa que sean aspectos desfavorables, sino que deben retomarse para lograr una mejora y alcanzar mayores resultados.

## **5.2 Descripción de los principales hallazgos alineado a los objetivos (generales y específicos) del proyecto.**

Analizar los factores y variables que influyen en los procesos de la práctica profesional de los estudiantes de Administración de empresas de UNIMINUTO; del cual se puedan resaltar las oportunidades o aspectos sobresalientes de esta experiencia y su proyección social.

En las universales se menciona que la práctica y la teoría tienen una unión ya que hace parte de un aprendizaje correcto porque corresponde al decir, el pensar y el hacer entre otras cosas. (Aguilar y Viniegra, 2003; Montero, 1997; Carr, 2007; Rozada, 2007; Korthagen, 2007, 2010; Zeichner, 2010)

Con base al párrafo anterior se puede decir que lo que influye a los estudiantes en la motivación para realizar la práctica profesional, es que por medio de esta se puede analizar,

pensar y hacer, lo que conlleva a que el estudiante de práctica profesional de administración de empresas de UNIMINUTO aprenda haciendo y se cuestione y evalúe opciones de mejoras.

En educación podemos entender la práctica como una praxis que implica conocimiento para conseguir determinados fines. La práctica es el saber hacer". (Clemente, 2007, p. 28).

A lo que hace referencia el párrafo anterior es que por medio de la práctica se afianza el conocimiento y se aprende hacer lo que se tiene en mente que pasa de un conocimiento a plasmarlo en la realidad.

También se puede decir que la práctica profesional es un medio para cumplir el ciclo profesional el cual motiva al estudiante de administración de empresas de UNIMINUTO porque por una parte obtiene un logro que es su carrera profesional y por otro lado se gradúa con el conocimiento práctico de cómo realizar su labor de la mejor manera.

De esta manera se puede validar varias experiencias donde se pone en evidencia la competencia y la práctica. (Díaz Barriga, 2006; Ibarrola, 1987; Tejada, 2005; Villa y Poblete, 2004; Zabalza, 2004). La práctica profesional es la propuesta para realizar una labor y evaluar las competencias y el desempeño en el ámbito laboral.

Como lo menciona el párrafo anterior, uno de los aspectos importantes en la práctica profesional es que el estudiante de administración de empresas a la hora de realizar la práctica profesional, puede evaluar las competencias, hacer una auto crítica y dar planes de mejora a la universidad para que estos entregue unos practicantes con mejor desempeño laboral o este tomar la nueva información y tener un optimo desempeño laboral.

En un estudio realizado con estudiantes de medicina (Jarrillo E.; Granados A. & Chapela

M. 2000) se dice que un doctor se forma es en la labor ejecutada y le dan más credibilidad a la práctica que a la teoría.

En este momento nos encontramos con que el mundo laboral exige experiencia para toda labor, y esto da a pensar que no solo con el conocimiento teórico es suficiente para entrar a competir en este mundo; el artículo anterior menciona que unos estudiantes le dan más importancia a la práctica que a la teoría ya que por medio de esta es que en realidad aprenden es haciendo.

Si todos los estudiantes piensan lo mismo, se puede decir que el factor que más influye para realizar la práctica es la oportunidad de plasmar la teoría ya que le da más crédito a esto que a los mismos años de estudio y conocimiento.

En la historia se miraba la práctica como el trabajo manual que se debía realizar con precisión y rapidez en la ejecución (cf. Blankertz, 1982). En el momento se busca con la práctica que los estudiantes profundicen y analicen si lo que vieron en la teoría sirve para el campo laboral, como señala Díaz (1992:91).

La práctica profesional es una experiencia que permite el análisis como lo menciona el párrafo anterior; donde ya no se hace solo labores operativas y rápidas si no que ya permite unir lo aprendido con lo que se está ejecutando y absorber lo que sirve para el campo laboral.

La formación teórica recibida en la Institución universitaria durante los años previos se encuentra, por lo general, demasiado lejana en el tiempo y en el interés, como para convertirse en un socorrido lugar de referencia, en un banco de conocimientos y experiencias útiles para

comprender la realidad presente y orientar la adopción de decisiones actuales. Pérez. (1999), p. 647

Como menciona el autor en el párrafo anterior, la teoría no es suficiente para competir en el mundo laboral ya que es una fuente de información importante, pero no es absoluta en el conocimiento, para lograr un conocimiento integro se necesita la teoría y la práctica.

Con base a esto se evidencia que la práctica en muchos campos es la mejor opción que el estudiante tiene para tener un conocimiento integro.

Revista de educación, 354 (Enero- abril 2011), pp. 71-98. “Se ha definido que la adecuada competencia se logra con la combinación de habilidades, destrezas y conocimientos necesarios para ejecutar una labor, toda competencia se debe desarrollar en conjunto ya que el conocimiento, procedimiento y actitudes se enlazan entre sí para desarrollar con eficiencia la labor profesional”.

Una vez más se afirma que el conocimiento con el procedimiento hace que se lleve a cabo una buena labor.

### **Objetivos específicos.**

**Evaluar las fortalezas y debilidades en los procesos de la práctica profesional de los estudiantes del programa de Administración de empresas a partir de los antecedentes encontrados.**

Con la encuesta realizada se logro evidencias y evaluar los siguientes puntos:

Los estudiantes de práctica profesional de administración de empresas de UNIMINUTO tienen la fortaleza de prestar la importancia que merece las actividades

asignadas; el 80% de las empresas encuestadas estuvieron totalmente de acuerdo con esto y el otro 20% están de acuerdo; las empresas se benefician de esto de la siguiente manera:

Todas las personas tienen aptitudes y actitudes que dan como resultado tendencias a responder positiva o negativamente ante otra persona, ante un grupo de personas, ante un objeto, ante una situación que comprende objetos y personas y ante una idea. Dhariana Indira Sierra.2014,

El asumir con responsabilidad las actividades asignadas, conlleva hacer un ejemplo a seguir, por lo cual la empresa va a poder lograr el desarrollo del proyecto y la reasignación de actividades en tal caso que se requiera.

Esto quiere decir que adicional de que el estudiante tiene la fortaleza de brindar importancia a lo que se le asigne, este se vuelve un ejemplo a seguir y permite que la empresa siga con el objetivo y la misión en marcha.

También se evidencian que el estudiante de administración de empresas de práctica profesional de UNIMINUTO tiene buenas relaciones interpersonales; el porcentaje que le dieron las empresas encuestadas es del 70% el cual están totalmente de acuerdo y el otro 30% está de acuerdo. ¿Cómo influye esto en las empresas?

La satisfacción laboral, es decir, el estado emocional positivo que surge de la evaluación de la experiencia laboral de una persona (Locke 1976, citado por Luthans, 2008), es multicausado, décadas de investigaciones sobre este tópico han llevado a reconocer variados y complejos factores, uno de ellos, las relaciones interpersonales con la jefatura y con los colegas (Luthan, 2008)

Que las personas tengan buena relación interpersonal hace que las demás personas tengan una experiencia laboral agradable y que el estado emocional de estas sea positivo.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. Gerardo Ernesto Prócel Ruiz, Director de Talento Humano.

El tener buena relación interpersonal permite tener mejor adaptación al equipo de trabajo y obtener más satisfacción en el, con lo contrario se obtendría el aislamiento y un deterioro en la calidad del trabajo.

Se adiciona que muestran interés por compartir el conocimiento adquirido; esto permite que las organizaciones articulen todos los saberes y vayan un paso más adelante y se vuelvan más competitivas.

La gestión del conocimiento en cualquier organización tiene como objetivos generales localizar, recoger, organizar, clasificar, valorar, transferir y difundir, el resultado de la información disponible y las opiniones, experiencias y puntos de vista que aportan todos los integrantes de la organización, para utilizarla en su beneficio. Gómez Díaz, Dianelly; Pérez de Armas, Marlet; Curbelo Valladares, Isabel, 2005

Con base al párrafo anterior y la calificación que las empresas le dieron a la pregunta, se puede decir que el estudiante de práctica profesional de Administración de empresas,

adicional de tener la habilidad de compartir el conocimiento, permite que la empresa articule los saberes, lo utilice en beneficio propio para sea más competente.

En los datos recopilados también se evidencio que el 20% de las empresas encuestadas no estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo que los estudiantes de práctica profesional de administración de empresas generaran ideas para el cambio y la mejora.

Esto no es una cifra alarmante, pero si puede tomar como una debilidad del estudiante ya que la universidad UNIMINUTO infunde esta regla como base fundamental de un administrador ya que somos los encargados de optimizar recursos y generar ideas para el cambio.

Al final las empresas no son las innovadoras, son las personas las que innovan y en la mayoría de los casos ese talento o las habilidades creativas que todos tenemos, se ven desperdiciadas por no fomentar espacios que permitan que las personas expongan su punto de vista, sus ideas o incluso las soluciones a los problemas. Brigitte Seumenicht 2015

Con base al artículo anterior es que se hace referencia que así el 20% de las empresas encuestadas no estén de acuerdo ni en desacuerdo que los estudiantes de administración de empresas de práctica profesional de UNIMINUTO no generen ideas para el cambio y mejora, así no sea una cifra alta, se debe tener en cuenta ya que se toma como una debilidad alta, porque las personas son las que cambian la empresa y si los estudiantes con la teoría intacta no llegan generando cambios todo continua igual y se ingresa al área de confort y la monotonía lo cual no permite que tengan una formación competitivamente laboral completa.

Otra de las debilidades encontradas es la timidez, romper el hielo y crear confianza.

Cuando esto se presenta en los trabajadores, se puede llegar a entorpecer el proceso ya que se puede presentar que no se asignen tareas y que la comunicación sea poca y defectuosa.

Pero la confianza no sólo es importante en los negocios, sino que su relevancia va mucho más allá, pues afecta a nuestro día a día.

Nuestro éxito personal depende directamente de la confianza que otros nos tengan. No te olvides que, como dijera Aristóteles, el hombre (entiéndase el ser humano) es un animal social. David Cantone, 2013

Como lo menciona el párrafo anterior, la confianza permite el éxito laboral; el ser humano es social, por consiguiente el no generar confianza puede obstruir la comunicación, poca empatía con los líderes y no se genera un ambiente de trabajo tan agradable.

Con la información recopilada se evidencio que los estudiantes de práctica profesional de administración de empresas de UNIMINUTO, tienen muchas fortalezas, ya que ninguna de las empresas encuestadas no estuvieron en desacuerdo con ninguna las preguntas realizadas.

Se toma como debilidad algunas actitudes y aptitudes que en una próxima encuesta deben estar por encima del 70% ya que son de suma importancia tanto para las empresas, la universidad y los estudiantes. Las fortalezas que se pudieron evidenciar son las siguientes:

**Fortalezas**

- Brinda importancia a la actividad asignada
- Tienen buenas relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo he interés por él
- Demuestran disposición y mejoras en las competencias de la empresa
- Alcanzan los resultados esperados
- Puntualidad.
- Son proactivos

**Debilidades**

- Generan pocas ideas para generar el cambio.
- Generan poca confianza y no se les facilita romper el hielo.

Para muchas empresas los estudiantes de práctica profesional de administración de empresas tiene que hacer énfasis o profundizar en las siguientes áreas de conocimiento:

- Gestión de procesos
- gestión humana
- liderazgo
- trabajo en equipo
- Financiera
- Negocios

**Proponer nuevas estrategias que permitan fortalecer la proyección social apropiación de los estudiantes del programa de Administración de Empresas en su práctica profesional.**

Con base a la información recopilada se evidencian que el impacto que están generando los estudiantes de administración de empresas de UNIMINUTO es positivo, por tal motivo se puede tener en cuenta las siguientes estrategias:

- Aumentar el convenio con más empresas para poder vincular a más estudiantes al sector productivo.
- Trabajos con la comunidad, según el programa profesional con el fin de que en el proceso de formación se vayan afianzando los conocimientos.
- Ampliar materias de investigación con el fin de lograr el auto aprendizaje y el auto análisis antes de enfrentarse al campo laboral.
- Desarrollo de actividades; tipo asesoría por medio del estudiante en su etapa formativa.

Con estas ideas se logra la proyección social de los estudiantes de administración de empresas en la práctica profesional.

Se busca con estas estrategias que los estudiantes de práctica profesional de administración de empresas de UNIMINUTO tengan las siguientes funciones.

Las funciones básicas de la Dirección de Proyección Social son las siguientes: Ing. James Cuesta Mena, 2013, proyecciónsocial

<http://www.uniajc.edu.co/index.php/proyeccion->

[social?showall=1&limitstart](#)

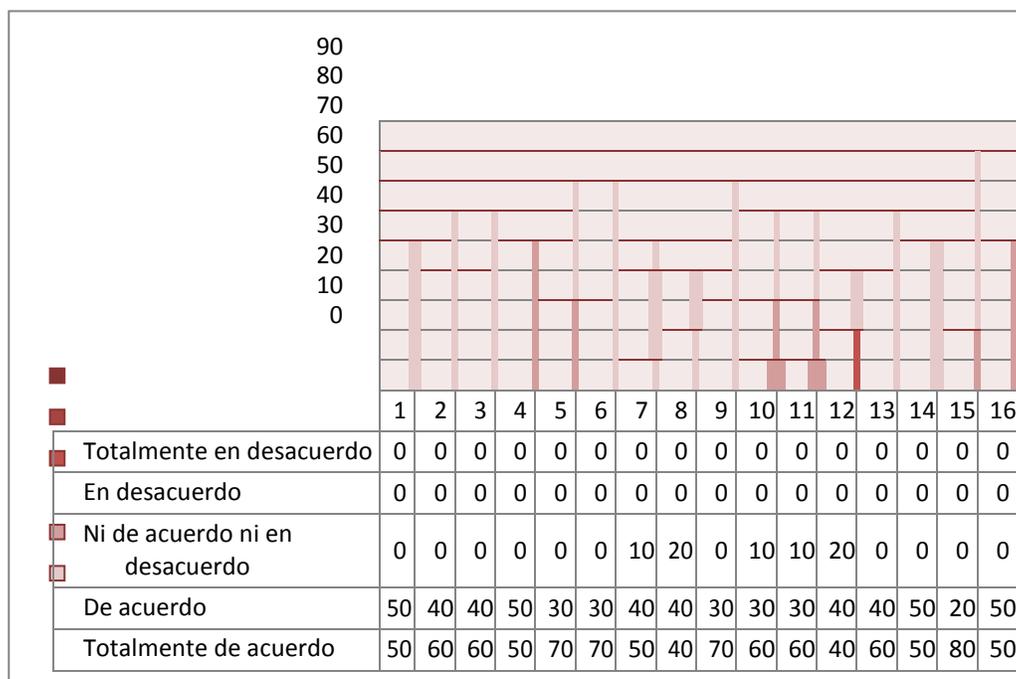
- Planear, organizar, dirigir y ejecutar las actividades asignadas o tomadas.
- Promover la formulación de proyectos
- Diseñar y ejecutar proyectos
- Dar ideas para actualizar programas de formación
- Incentivan a la ejecución y formación del crecimiento personal y profesional

Brindar estrategias para la mejora continua de la institución universitaria

UNIMINUTO y esta pueda proyectar una excelente imagen frente a los estudiantes de práctica profesional.

Conocer y analizar la percepción de las empresas acerca del proceso y método del cual se lleva a cabo la práctica profesional.

Con base a la información recopilada, se puede decir que la percepción de las empresas frente a los estudiantes de práctica profesional de administración de empresas de UNIMINUTO es positiva, ya que se obtuvo buen puntaje en las respuestas que les fueron realizadas.



Fuente: construcción propia.

De las 16 preguntas, ninguna fue contestada de forma negativa frente a los estudiantes. Hubo empresas que no estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo con algunas de las preguntas; lo cual nos permite evaluar los puntos de interés de estas empresas para reformar algunos temas de estudio con los estudiantes de práctica profesional de administración de empresas de UNIMINUTO a la hora de enviar estos dicha empresa.

Adicional a esto también nos va a permitir mejorar en todos los procesos con el fin de obtener una calificación más alta cuando se vuelva a presentar una encuesta.

Con la respuesta de la encuesta, se puede analizar que las empresas le dan importancia a:

- El desempeño de las labores asignadas
- Que se cumplan los objetivos planteados
- La adaptación al cambio
- Que se entreguen las tareas a tiempo
- A las competencias mostradas por los estudiantes
- A la generación de ideas
- Al ambiente de confianza

La encuesta tuvo como referencia estos puntos los cuales no obtuvieron el puntaje más alto, pero tampoco un puntaje bajo.

Se puede tomar como puntos de referencia debido a que las empresa los califican entre totalmente de acuerdo, de acuerdo o ni de acuerdo ni en desacuerdo lo que quiere decir que no están actuando mal los estudiantes de práctica profesional de administración de empresas de UNIMINUTO, pero sí que la empresa espera mas de estos frente a esos puntos.

### 5.3 Conclusión del Capítulo 5

**Presenta una conclusión mostrando las limitantes que se encontraron en el proyecto, los temas de futuras investigaciones, así como sugerencias o recomendaciones (a la empresa, a la institución, o al sector)**

¿Cuáles son los factores que influyen para generar impacto en el proceso de la práctica profesional de los estudiantes de Administración de empresas de la Corporación universitaria Minuto de Dios?

Se llega a la conclusión de que los limitantes del proceso de la práctica profesional de los estudiantes del programa de administración de empresa de UNIMINUTO Bello -Ant, son:

- Los practicantes tienen habilidad o capacidad de adaptación al cambio.
- Los practicantes de UNIMINUTO, seccional Bello –Ant han generado ideas de cambio y mejora a la empresa.
- Se puede evidenciar que los practicantes demuestran interés por el cambio actitudinal y se acogen a la cultura organizacional.
- Los conocimientos que los estudiantes de Administración de empresas de UNIMINUTO, seccional Bello –Ant han adquirido son los requeridos para el buen desempeño en el campo de la práctica.

Los factores anteriormente expuestos son los que se evidenciaron en el trabajo de campo de esta investigación. Son las que no lograron una alta calificación, pero de igual manera no están calificados como totalmente en desacuerdo.

Estos hacen que algunos procesos en las empresas no se realicen de la mejor

manera posible, puesto que toda persona debe ser dinámica y debe acogerse a

Múltiples cambios tanto en la vida cotidiana como en la laboral. Es importante que el practicante se acoja a otros procesos y sea capaz de llevar a cabo una serie de procedimientos de otra área; puesto que en algunos casos esto lo debe realizar. Se dice que el practicante puede ser un apoyo para otras áreas o departamentos de las cuales no hace parte.

El adaptarse al cambio es una falencia que presentan los practicantes profesionales de UNIMINUTO, seccional Bello –Ant, el cual es un factor que la Corporación debe retroalimentar y mejorar, porque el perfil de los Administradores de empresas es que deben ser dinámicos, generar ideas, adaptarse al cambio y saber de qué manera actuar ante las situaciones en el día a día.

Los Administradores deben trabajar no solo con un área en específica sino con múltiples, en una empresa; por eso debe adaptarse al cambio con facilidad.

Universidad de Cádiz [UCA]

- Aceptan y se adaptan fácilmente a los cambios.
- Responden al cambio con flexibilidad.
- Son promotores del cambio
- Manejan adecuadamente las múltiples demandas, reorganizan pronto

las prioridades.

- Adaptan sus respuestas y tácticas a las circunstancias cambiantes
- Su visión de los acontecimientos es sumamente flexible.

Según lo que afirma la UCA, las personas que se adaptan al cambio fácilmente, pueden

tener las cualidades que se mencionan en el lineamiento anterior; esto permite que se den respuestas a diferentes problemáticas y temáticas que se presenten. Las empresas experimentan muchos problemas día a día, las personas que se adaptan al cambio se enfrentan a estos problemas instantáneamente y logran dar una solución; sea en una empresa, con clientes. [UCA] del entorno exterior, de la propia organización, del cliente o de los requerimientos del trabajo en sí.

Los temas que deben retomar futuras investigaciones, es revisar que los factores que han hecho que la práctica profesional se realice de la mejor manera posible, se conserven; de una u otra manera que se mantengan como base en todos los procesos de la práctica profesional. Darle mejora a los aspectos que así lo requieren para que se logre aumentar los resultados. Siempre tomar en cuenta estos ámbitos positivos, resaltarlos y destacarlos, alineados a ellos, sacar nuevos factores esto se logra por medio de estudios, determinarlos para que se tomen en cuenta; porque de ello parte de que la práctica profesional sea un éxito.

## 2. Definición de los resultados que se esperan del estudiante

UNIVERSIDAD EAFIT s.f. La organización debe tener claramente definidos los resultados que espera del estudiante una vez finalice su práctica. Estos deben ser presentados al practicante por su jefe inmediato, a más tardar, la primera semana de su vinculación.

El estudiante debe iniciar sus labores con un plan de trabajo previamente definido por la organización o elaborado por él, en el cual se estipulen los compromisos que asumen, ambas partes, frente al trabajo por realizar.

La negociación de expectativas entre el jefe y el practicante es muy importante para el éxito de la práctica y para el logro de los objetivos propuestos. Durante el período de la práctica, el estudiante debe tener la oportunidad de poner a prueba su formación personal, cognoscitiva y técnica profesional. Para esto, debe dársele la oportunidad de desarrollar actividades de diferentes niveles de complejidad, tanto las rutinarias y operativas, como aquellas que le exijan poner a prueba sus habilidades de pensamiento y de investigar, liderar, planear, organizar, evaluar y tomar decisiones.

Según lo anterior, en el momento que se vincula un practicante a una empresa, es importante que se le dé a conocer sus labores, tareas y objetivos, esto le permitirá al practicante conocer cuáles son sus prioridades dentro de la empresa y que es lo que debe realizar en el momento que ingresa a su puesto de trabajo. UNIVERSIDAD EAFIT s.f. de igual manera, la relación entre gerente y practicante es importante porque esto permitirá que se logren cumplir los objetivos y que este proceso sea un éxito. UNIVERSIDAD EAFIT s.f. El gerente es un apoyo porque él le ayudara a resolver dudas o procesos que el practicante desconoce y le ayudara a que el pueda realizar las tareas gracias a la guía ofrecida. El practicante en la empresa es un apoyo el cual necesita que lo guíen y le den una serie de indicaciones para que pueda realizar sus tareas; muchos de ellos desconocen por completo muchos procesos, puesto que es primera vez que se enfrentan al mundo laboral y es su primera experiencia en muchos casos.

Las sugerencias o recomendaciones que se le dan a este trabajo de investigación es que las clases sean más de compartir el conocimiento más no de impartir. Puesto que gracias a esta investigación se lograron conocer algunas falencias, es importante que no vayan a dejar a un lado u olvidar, sino que en el proceso académico de la carrera de Administración de empresas,

esto se le pueda dar la debida atención, para que se logre mejorar o que no continúe sucediendo esto.

Aspectos que se deben considerar para realizar una buena práctica profesional.

Por Marisel Muñoz Brand, Emol para (citado por Beatriz Fernández, 23 de noviembre de 2013), asesora ejecutiva de Randstad Chile, "lo primero que hay que considerar es que el alumno sepa cuál es el rubro que más le gusta y empaparse de la cultura de la empresa a la cual quiere pertenecer, puesto que la elección adecuada es el primer paso en el desarrollo de la carrera profesional que la persona desea en el futuro".

Agrega que "luego de esto, puede comenzar a centrarse en el puesto que va a ocupar y enfocarse en realizar una buena práctica laboral, debido a que los primeros frutos de un trabajo bien realizado pueden ser conseguir el primer trabajo formal, generar una buena red de contactos y descubrir cuáles son sus habilidades".

Según lo anterior es que la empresa al iniciar el proceso de vincular a practicantes a su empresa, debe saber e identificar que perfil de estudiantes es el que necesita para desempeñe las labores en el área o departamento. Marisel Muñoz Brand, Emol para (citado por Beatriz Fernández, 23 de noviembre de 2013). A raíz de ello, la Universidad podrá continuar con la búsqueda de practicantes de tal manera que este cumple con el perfil que la empresa necesite.

Diez recomendaciones a considerar por Marisel Muñoz Brand, Emol, (23 de noviembre de 2013)

2. Preparación: Existen muchos rubros y empresas que entre los universitarios no se conocen y pueden ser excelentes lugares para realizar una práctica. Es recomendable utilizar la red propia de contactos –universidad e internet–, para averiguar en profundidad cuáles encajan con las motivaciones del alumno. (Marisel Muñoz Brand, Emol, 23 de noviembre de 2013)

A lo que hace referencia esta idea es que antes de hacer la práctica profesional, se debe estudiar el campo, para que de esta manera el estudiante tenga motivación y desempeñe bien su labor.

3. Proyección: La clave para hacer productiva una práctica es realizarla en una empresa y área de interés futuro. Para ello, es necesario tomarse el tiempo de ver dónde quiero estar en los próximos 1 – 3 – 5 años y enfocar la práctica en ese sentido. (Marisel Muñoz Brand, Emol, 23 de noviembre de 2013)

Este párrafo lo podemos tomar como muestra de posible mejorar ya que se puede decir que los convenios que se van a tener con futuras empresas, deben garantizar que el estudiante de práctica profesional de administración de empresas de UNIMINUTO, aparte que va afianzar el conocimiento, este le debe servir para las futuras labores con las cuales se va a encontrar y que le permita definir en realidad en que parte quiere estar.

4. Expectativas: Hay que tener claro cuáles son las expectativas de la empresa con respecto a la labor que se realizará en la práctica. Puede ser un trabajo operativo o asumir mayores responsabilidades. Esto ayuda a no desilusionarse con la misma y a tratar de sacar el mayor provecho posible. (Marisel Muñoz Brand, Emol, 23 de noviembre de 2013).

La Universidad debe tener claro la misión y la visión de las empresas donde los estudiantes, de práctica profesional de Administración de empresas de UNIMINUTO, con el fin de dar a conocer estos y que ellos vayan preparados y con la visión clara de las funciones que van a realizar o la aptitud que la empresa espera que este tenga frente a las labores.

Según lo anterior las recomendaciones que se dan son:

- La preparación en el campo laboral
- A que se quiere llegar con la práctica, a nivel personal y

profesional Generar las expectativas adecuadas

## Referencias bibliográficas

<https://www.importancia.org/practica-profesional.php>

<http://intern.internship-uk.com/los-15-errores-mas-comunes-durante-las-practicas-profesionales/>

[http://universidadempresa.iteso.mx/web/general/detalle?group\\_id=25797](http://universidadempresa.iteso.mx/web/general/detalle?group_id=25797)

<http://www.fca.uach.mx/apcam/2014/04/05/Ponencia%2088-UACH.pdf>

<http://revistas.um.es/educatio/article/view/160871/140871>

<http://www.eafit.edu.co/practicas/depp/Paginas/objetivos.aspx>

<file:///C:/Users/Uniminuto/Downloads/4769Macias.pdf>

[file:///C:/Users/Uniminuto/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/Uniminuto/Downloads/Dialnet-DesarrolloYFormacionDeCompetencias-)

<2968571.pdf>

Sarmiento Cardoso, Luz Marina, (2009): la práctica profesional como espacio de investigación con base en las narrativas acción pedagógica, #18/ enero-diciembre, 2009- pp. 20- 29

[http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357388\\_recurso\\_1.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357388_recurso_1.pdf)

[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102006000100008](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000100008)

<http://noticias.universia.net.mx/consejos-profesionales/noticia/2015/12/23/1134964/importante-hacer-practica-profesional.html>

<https://www.importancia.org/practica-profesional.php>

<http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/numeros-completos/re354.pdf?documentId=0901e72b811c5824>

<http://revistaeducarnos.com/2015/04/03/la-importancia-de-la-practica-profesional-para-los-estudiantes-en-educacion/>

<http://www.dinero.com/empresas/articulo/practicantes-companias/189916>

<http://www.semana.com/opinion/expertos/articulo/de-universitario-practicante/324549>

<http://elzhifestadistica.blogspot.com.co/2012/05/graficas-estadisticas.html>

<https://racionalidadltda.wordpress.com/2015/03/26/consideraciones-eticas-para-proyectos-de-investigacion/>

Gerardo Ernesto Prócel Ruiz, Director de Talento Humano, importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral, Página 1. <http://urci.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2012/09/Conferencia-lunes-10-SEP-12.pdf>

Catherine Capozzi, 2017 la vos de Houston; <http://pyme.lavotx.com/cul-es-la-importancia-de-establecer-y-asignar-responsabilidades-para-los-miembros-de-un-equipo-de-proyecto-11493.html>

NELSON VÁSQUEZ. 2006, La importancia empresarial del trabajo en equipo <http://www.dinero.com/columna-del-lector/opinion/articulo/la-importancia-empresarial-del-trabajo-equipo/36201>

<http://urci.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2012/09/Conferencia-lunes-10-SEP-12.pdf>

<http://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL8.pdf>

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S012](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012)

3- 921X2012000300007

NN 2013 gestión ¿Cómo generar un clima de confianza en equipos de trabajo? <http://gestion.pe/empleo-management/como-generar-clima-confianza-equipos-trabajo-2069422>

Brigitte Seumenicht 2015 ¿Por qué son importantes las sesiones de generación de ideas en tu empresa? <https://www.merca20.com/author/brigitte/>

<http://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/04/29/importancia-de-las-aptitudes-y-actitudes-en-el-ambito-empresarial/>

Dhariana Indira Sierra.2014, Importancia delas aptitudes yactitudes enel ámbito empresarial

<http://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/04/29/importancia-de-las-aptitudes-y-actitudes-en-el-ambito-empresarial/>

Gerardo Ernesto Prócel Ruiz, Director de Talento Humano, importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral, Página 1. <http://urci.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2012/09/Conferencia-lunes-10-SEP-12.pdf>

Gómez Díaz, Dianelly; Pérez de Armas, Marlet; Curbelo Valladares, Isabel, 2005 gestión del conocimiento y su importancia en las organizaciones pp. 37-46 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433559006>

Brigitte Seumenicht 2015 ¿Por qué son importantes las sesiones de generación de ideas en tu empresa? <https://www.merca20.com/author/brigitte/>

David Cantone, 2013, como generar confianza <http://davidcantone.com/confianza/>

**Recuperado de: Ing. james cuesta mena, 2013, proyección social**

(<http://www.uniajc.edu.co/index.php/proyeccion-social?showall=1&limitstart=>)

Universidad de Cádiz [UCA] (martes, 16 de mayo de 2017). Adaptación al cambio.

Recuperado de [http://www.csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com\\_content&view=article&id=150:adaptacion-al-cambio&catid=55:competencias](http://www.csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=150:adaptacion-al-cambio&catid=55:competencias)

UNIVERSIDAD EAFIT s.f. factores de éxito de la practica organizacional.

Recuperado de <http://www.eafit.edu.co/practicas/informacion-para-organizaciones/Paginas/factores-de-exito-de-la-practica-organizacional.aspx>

Fuente: Emol.com - <http://www.emol.com/noticias/economia/2013/11/22/631212/diez-consejos-para-realizar-una-buena-practica-profesional.html>

Emol. Economía (23 De noviembre de 2013). Diez consejos para realizar una buena práctica profesional. Recuperado de <http://www.emol.com/noticias/economia/2013/11/22/631212/diez-consejos-para-realizar-una-buena-practica-profesional.html>

Pinzón Rocha, Lina María y Vargas Chaparro María Luisa (2011). Reflexiones de la práctica profesional de trabajo social en la fundación Universitaria Juan de castellanos1. Revistas jdc, volumen (1). Recuperado de file:///C:/Users/Equipo5/Downloads/265-1079- 1-PB%20(2).pdf

Importancia una guía de ayuda (2017). Importancia de la práctica Profesional. Recuperado de <https://www.importancia.org/practica-profesional.php>

Andreozzi, M. (2011). Las prácticas profesionales de formación como experiencias de pasaje y tránsito identitario. Universidad Nacional de La Plata Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación FaHCE Memoria Académica, 4a. época. 2011, Año 5, No. 5, p. 99-115. Recuperado de [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf)

## 6. Apéndices.

### ENCUESTA PARA CONOCER EL IMPACTO QUE ESTÁN GENERANDO LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES BAJO LA MODALIDAD EMPRESARIAL, DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO, SECCIONAL BELLO, SECCIONAL BELLO.

Estimado empresario, deseamos conocer su opinión acerca del proceso de la práctica profesional que realizan los estudiantes de Administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello- Ant; las respuestas son personales y confidenciales. Solo serán registradas para fines estadísticos.

Nombre \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ la empresa: \_\_\_\_\_

¿Cuántos semestres lleva empleando practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello? (marque con X)

1\_\_2\_\_3\_\_4\_\_Más de 4\_\_

**Escala de valoración:** por favor en las preguntas 1 a 16, marque con X una de las siguientes valoraciones a cada pregunta del proceso según su apreciación.

PREGUNTAS / ESCALA DE VALORACIÓN	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello son comprometidos y disciplinados en el desempeño de las labores asignadas día a día dentro de la empresa					
2. Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello, cumplen sus expectativas y han logrado alcanzar los resultados esperados de la empresa					
3. Los practicantes cumplen con el horario que exige la empresa; llega a las instalaciones en el momento justo.					
4. Los practicantes demuestran conocimiento en la función o cargo que se le ha asignado dentro de la empresa a logrando cumplir con el o los objetivos planteados.					
5. Las relaciones interpersonales de los practicantes en general son sanas y agradables; considera que actúa bien con los compañeros de área y en el entorno en el que se desempeña.					
6. Los practicantes saben trabajar en equipo, demuestran actitud positiva al hacerlo.					

7. Los practicantes tienen habilidad o capacidad de adaptación al cambio.					
8. Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello han generado ideas de cambio y mejora a la empresa					
9. Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello son atentos y dispuestos a compartir el conocimiento con el fin de mejorar las competencias de la empresa.					
10. Los conocimientos que los practicantes de Administración de Empresas de UNIMINUTO, Seccional Bello son los requeridos para el buen desempeño en el campo de la práctica.					
11. Se puede evidenciar que los practicantes demuestran interés por el cambio actitudinal y se acogen a la cultura organizacional					
12. Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello permiten tener un ambiente de confianza y rompen el hielo en el esquema de trabajo					
13. Los practicantes de UNIMINUTO, Seccional Bello hacen más de lo que les piden, por lo general son proactivos.					
14. Los estudiantes de UNIMINUTO, Seccional Bello tienden a entregar todo a tiempo, no les gusta posponer las actividades.					
15. Los estudiantes de UNIMINUTO, Seccional Bello siempre le dan la importancia que merece la actividad asignada.					
16. Los estudiantes de UNIMINUTO, Seccional Bello son competentes en sus labores según lo exige el mundo laboral.					

**17. Mencione las áreas del conocimiento que considera debería reforzarse al practicante**

---



---



---



---

**18. Observaciones**

---



---



---



---

*Agradecemos su participación*

