

**El “Bebé viajero” Como Estrategia de Intervención Grupal. Sistematización de la
Práctica Profesional en el Centro Integral Ser Yo**

Yeisi Yurani Londoño Henao

Linda Vanessa Marín Mejía

Nabor Alexander Castaño Cano

Asesora de Trabajo de Grado

Yeny Leydy Osorio Sánchez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Psicología

Semestre 8

2016

Contenido

Introducción	5
1. Ver	9
1.1 Descripción de la agencia de práctica	10
1.2 Descripción del campo ocupacional	15
1.3 Descripción del rol del psicólogo	18
1.4 Descripción y conceptualización de las problemáticas observadas	20
2. Juzgar	23
2.1 Diagnóstico	24
2.2. Marco referencial	29
<i>Insight</i>	31
Metacogniciones	32
Autoesquemas	34
Técnicas Grupales	36
3. Hacer	38
3.1 Descripción de la estrategia de intervención	39
3.1.1. Entrevistas estructuradas:	39
3.1.2. Análisis del material audiovisual:	40
3.1.3. Documento denominado Bitácora	40

3.1.4. Análisis crítico de la noción de técnica grupal en el marco específico de Bebé Viajero	40
3.1.5. Socialización del proceso de sistematización con la Institución:	41
3.2 Justificación de la estrategia de intervención	41
3.3 Objetivos de la estrategia de intervención	43
3.3.1 General	43
3.3.2 Específicos	43
3.4 Actividades desarrolladas	44
Tabla 1. Actividades	45
Cronograma de actividades	54
4. Devolución Creativa	60
4.1. Evaluación del cumplimiento de los objetivos	60
Tabla 3. Cumplimiento de objetivos.	60
4.1.1. Aciertos	63
4.1.2. Oportunidades de mejora (lecciones aprendidas).....	74
4.1.3. Evaluación global de cumplimiento del objetivo general de la práctica profesional.....	76
4.1.4. Reflexión teórica	78
Explorando sentidos narrativos	78
El descubrimiento	80

Reflexión sobre la historia de vida	82
La autocomprensión	84
¿De técnica psicoterapéutica a técnica grupal?	86
4.1.5. Recomendaciones a la agencia y a futuros psicólogos practicantes	88
4.1.6. Conclusiones de la práctica	90
Referencias Bibliográficas	92
Anexos	96
Anexo 1	96
Formato de entrevista a participantes.	96
Anexo 2	98
Anexo 3	103
Anexo 4.....	105
Anexo 5	109
Anexo 6	110
Anexo 7.....	111

Introducción

El presente trabajo surge de la observación, evaluación y análisis que se realiza de los procesos de formación e intervención en el Centro Integral Ser yo.

El proceso de sistematización de la práctica profesional es la oportunidad de experimentar, investigar y construir conocimientos que fortalezcan el aprendizaje, tanto para la agencia de prácticas como para los practicantes en su dimensión profesional y personal.

En concordancia con lo anterior, la sistematización según Cendales (2007), “busca generar espacios de inclusión; espacios de reconocimiento e interlocución entre diferentes actores(as) del proceso; complejizar la lectura de la realidad y potenciar las capacidades investigativas y pedagógicas, conceptuales y metodológicas de las personas, las organizaciones e instituciones involucradas” (p.1).

Durante la práctica se evidencian dificultades de carácter administrativo y metodológico que intervienen en la experiencia profesional, lo que exige que este proceso de sistematización plantee mejoras para el Centro Integral Ser Yo.

Esta sistematización está enmarcada en el enfoque praxeológico, el cual es un marco de acción, formación e investigación en el que la práctica, “es el punto de partida y el de llegada, es generadora de teoría y de acción responsable” (Juliao, 2002, p. 13). El enfoque praxeológico consta de cuatro momentos primordiales que son denominados: Ver, Juzgar, Hacer y Devolución creativa; estos momentos constituyen la base para la

estructuración de este texto. En el siguiente esquema se presenta brevemente la función de cada una de las fases:

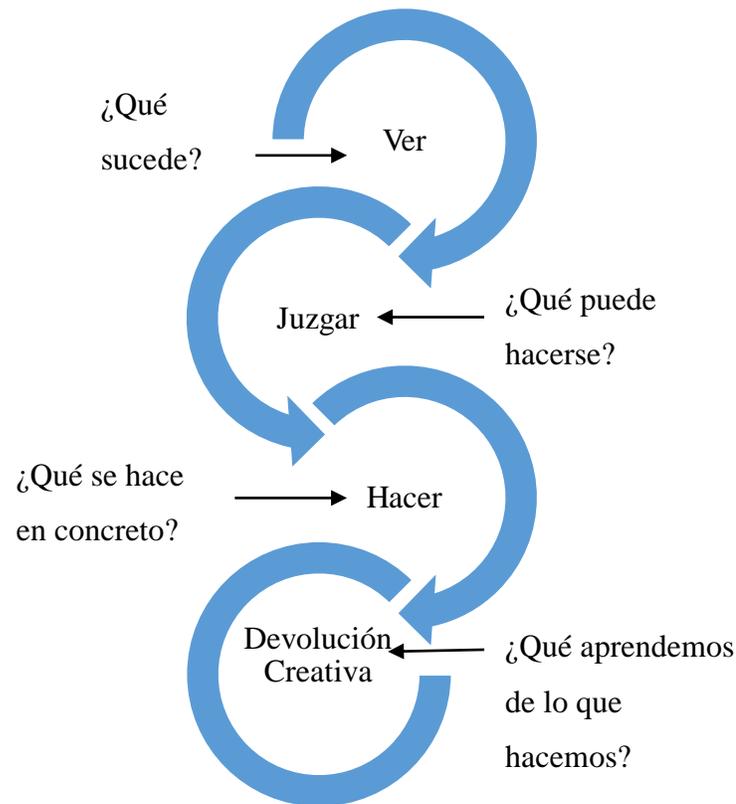


Figura 1. Fases de la sistematización praxeológica.

Esquema construido con base en la siguiente fuente: Juliaio, 2011, *El enfoque praxeológico*.

A continuación, se dará explicación de manera sucinta de las cuatro fases que componen el proceso de sistematización por medio del enfoque praxeológico.

La fase del Ver da lugar al reconocimiento de los diferentes aspectos institucionales que, para esta sistematización, confluyen en la realidad del Centro Integral Ser Yo; es así, que el praxeólogo recoge, analiza, sintetiza y comprende aspectos

problemáticos de algunos programas con los que cuenta la institución. En este primer momento el practicante busca sensibilizarse frente a la acción del reconocimiento de la institución que da origen a la fase del Juzgar, en la que el praxeólogo debe enfocarse en una problemática específica y darle solución. La fase del Hacer, por su parte, es la que da lugar a la determinación de la estrategia con la que se va a intervenir la problemática priorizada, definiendo objetivos que den solución a la problemática.

Por último, se encuentra la fase de la Devolución creativa, en la cual, se debe hacer una evaluación frente al cumplimiento de los objetivos planteados con los que se abordó la problemática, y revisar qué transformación hubo frente a esta. En esta fase se hace un análisis de los aciertos y desaciertos en todo el proceso de sistematización, y se entrega a la agencia de prácticas recomendaciones o sugerencias para tener en cuenta en el futuro.

El modelo praxeológico puede entrar en diálogo con las propuestas de Torres (1996) en relación con la sistematización de experiencias, quienes generan estrategias que permiten adquirir conocimientos más allá de las percepciones propias. Al respecto, Torres (1996) afirma que “la sistematización devela la densidad cultural de la experiencia y la complejidad de sus relaciones, haciendo inteligibles sus sentidos, sus conflictos, sus fortalezas y debilidades” (p.15).

Con referencia a lo anterior, en este proceso de sistematización se utilizó como estrategia central la *evaluación crítica*, la cual pretende analizar los procesos, objeto de revisión desde un punto de vista cualitativo; en el análisis se construye una idea de cambio y se da reconocimiento a nuevos aprendizajes. Desde esta perspectiva, entonces,

se tuvo como objetivo central sistematizar la experiencia de intervención grupal Bebé Viajero a la luz de la teoría cognitiva.

Finalmente, puede decirse a modo de conclusión, que el proceso de sistematización deja en el Centro Integral Ser Yo insumos de mejora para atender la problemática priorizada y a los profesionales en formación aprendizajes relacionados con la manera como se aborda los primeros procesos de consulta, la ampliación de conceptos teóricos de la psicología cognitiva, participación activa en procesos de intervención grupal y el análisis crítico de problemáticas.

1. Ver

En este apartado se desarrollan ideas relacionadas con la realidad institucional, es decir, aspectos esenciales de su funcionamiento; período en el cual se identifican los distintos fenómenos organizacionales, situación que da pie para comprender estructuralmente la funcionalidad de la agencia de prácticas. En este sentido, Juliao (2011) explica que:

Se puede decir que la fase de exploración y de análisis/síntesis (VER) que responde a la pregunta: ¿qué sucede? Es una etapa fundamentalmente cognitiva, donde el profesional/praxeólogo recoge, analiza y sintetiza la información sobre su práctica profesional y trata de comprender su problemática y de sensibilizarse frente a ella (p. 36).

Es importante que el practicante tenga clara la importancia de un proceso de intervención, en el cual se indaga acerca de la información recolectada en el proceso de prácticas y, de esta manera, poder dar propuestas y soluciones a las problemáticas identificadas a través de los conocimientos adquiridos.

A continuación, se describirá el Centro Integral Ser Yo de una manera más amplia.

1.1 Descripción de la agencia de práctica

El Centro Integral Ser Yo se encuentra ubicado en el barrio Cabañas del municipio de Bello, Antioquia; es una institución que promueve la salud mental a través de dos campos¹ de intervención, el clínico y el educativo. El primero, desde teorías, la perspectiva de la psicología, la neuropsicopedagogía y la neuropsicología, da lugar a la prestación de servicios como: asesoría, evaluación, diagnóstico e intervención clínica. El segundo promueve actividades como talleres, conferencias, seminarios y encuentros de orientación psicoterapéutica por fuera de las instalaciones del Centro (instituciones educativas, bibliotecas, empresas privadas, asociaciones, fundaciones y acciones comunales) (Archivos internos de la Institución Centro Integral Ser Yo 2013).

Los grupos poblacionales a quienes van dirigidos los servicios de la agencia de práctica están discriminados de acuerdo con sus dos campos de intervención, a saber: el proceso clínico está orientado a infancia, adolescencia, juventud y adultos; el proceso de extensión atiende adultos de empresas públicas y privadas.

El protocolo que se sigue para brindar los diferentes servicios de la agencia es el siguiente: se hace una primera consulta que tiene como objetivo contextualizar al paciente en relación con los servicios que presta la institución y, en un segundo momento, se elabora el plan a seguir teniendo en cuenta la demanda; en este segundo momento se le

¹Estos dos campos se denominan tal como fueron presentados por el director de la institución.

comunica al consultante el tipo de intervención pertinente, de acuerdo con la necesidad identificada.

El Centro Integral Ser Yo nace en el 2013 y se constituye como sociedad con ánimo de lucro S.A.S.², debidamente registrado en Cámara de Comercio, desde el 26 de febrero de 2014. Esta institución fue fundada por un psicólogo y un practicante de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con el objetivo de trabajar en el campo de la psicología clínica y desarrollar proyectos enfocados en la salud mental. En la actualidad, atiende un alto número de pacientes, principalmente en el área de neuropsicología, y desarrolla diversos proyectos con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá y el departamento de Antioquia. Además, la institución ofrece las siguientes rutas de atención grupal: Programa de escuela para padres, Reingeniería del ser *RE-SER*³, Campamentos aventura para niños y jóvenes, seminario Neuroemociones, Neuroguión y

² S.A.S. indica lo siguiente: según lo establecido en el Artículo 3° de la Ley 1258 de 2008, la naturaleza de las sociedades por acciones simplificadas siempre será comercial; y en cuanto al área tributaria, estarán regidas por las reglas aplicadas a las sociedades anónimas tradicionales (Ramírez, 2013, s.p). Recuperado de <http://www.colombialelegalcorp.com/sociedades-por-acciones-simplificadas-sas-ventajas-para-emprendedores>

³RE-SER es una abreviatura de la oración impersonal “Reingeniería del Ser”, en la que se toma el prefijo “Re” para denotar, con base en la definición del Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, “repetición” (RAE, 2016); el sustantivo femenino ingeniería, por su parte, de acuerdo con su significado etimológico da cuenta de “construir”, y, por último, el verbo intransitivo “Ser” que de acuerdo con Heidegger (1946) es la morada del lenguaje. Cabe anotar que el significado del nombre de la institución cobra mayor sentido en conversaciones entre el equipo de psicólogos en formación y el director de la agencia.

programas relacionados con la prevención del consumo de sustancias psicoactivas (Archivos internos de la institución Centro Integral Ser Yo, 2013).

El Centro se propuso como reto ser la entidad líder en la prestación de servicios de salud mental en el municipio de Bello, y ser reconocida a nivel nacional por su crecimiento sostenible; así mismo, se ha propuesto brindar una atención profesional desde las áreas de la psicología, la neuropsicopedagogía y la neuropsicología (Centro Integral Ser Yo, 2013, archivos internos).

Desde su misión, la entidad realiza proyectos formativos que buscan la construcción de relaciones de comunión entre las personas y las comunidades, por medio de procesos de asistencia inmediata, psicoterapia, talleres y capacitación, los cuales apuntan a mejorar la calidad de vida de los individuos y, permiten a su vez, aportar al desarrollo de una mejor sociedad (Centro Integral Ser Yo, 2013, archivos internos).

El Centro Integral Ser Yo tiene como principio potencializar el capital humano y enmarcarse en las acciones propias de la psicología. Ha fundamentado su desarrollo en las regulaciones del Código Deontológico y Bioético para profesionales en psicología, reglamentado en la Ley 1090 de 2006 y en los valores institucionales que promueve la Cámara de Comercio de Medellín.

A continuación, se presentan las gráficas que dan cuenta de los valores institucionales y terapéuticos; el propósito principal es dar a conocer al lector los valores con los que cuenta la agencia de práctica de una manera sucinta y clara.

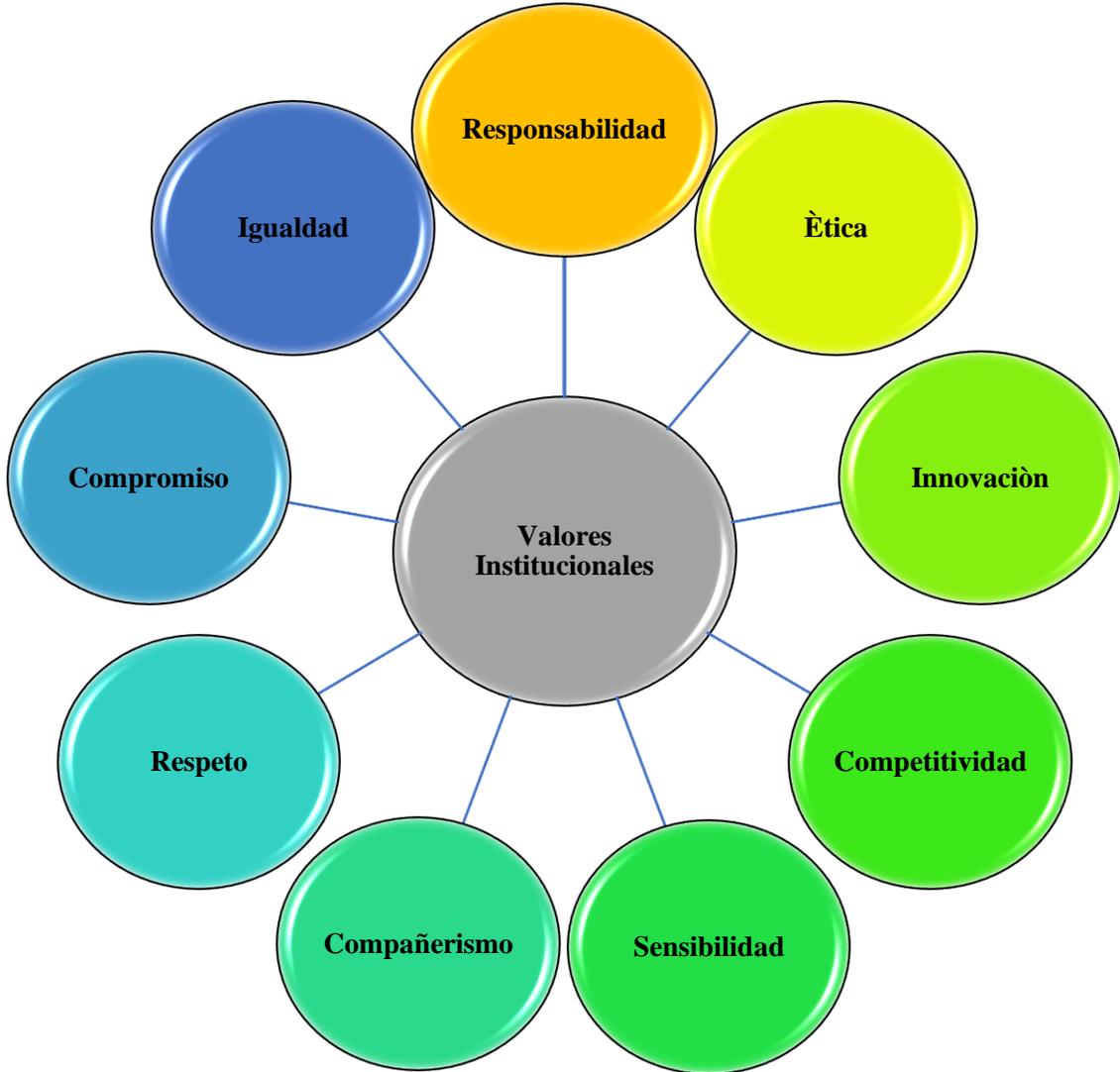


Figura 2. *Valores Institucionales.*

Fuente: González, 2013, Archivos internos de la Institución Centro Integral Ser Yo, p.5.

El Centro Integral Ser Yo, ha determinado complementar los valores instituciones con los valores del campo terapéutico, para ello ha construido cinco valores.

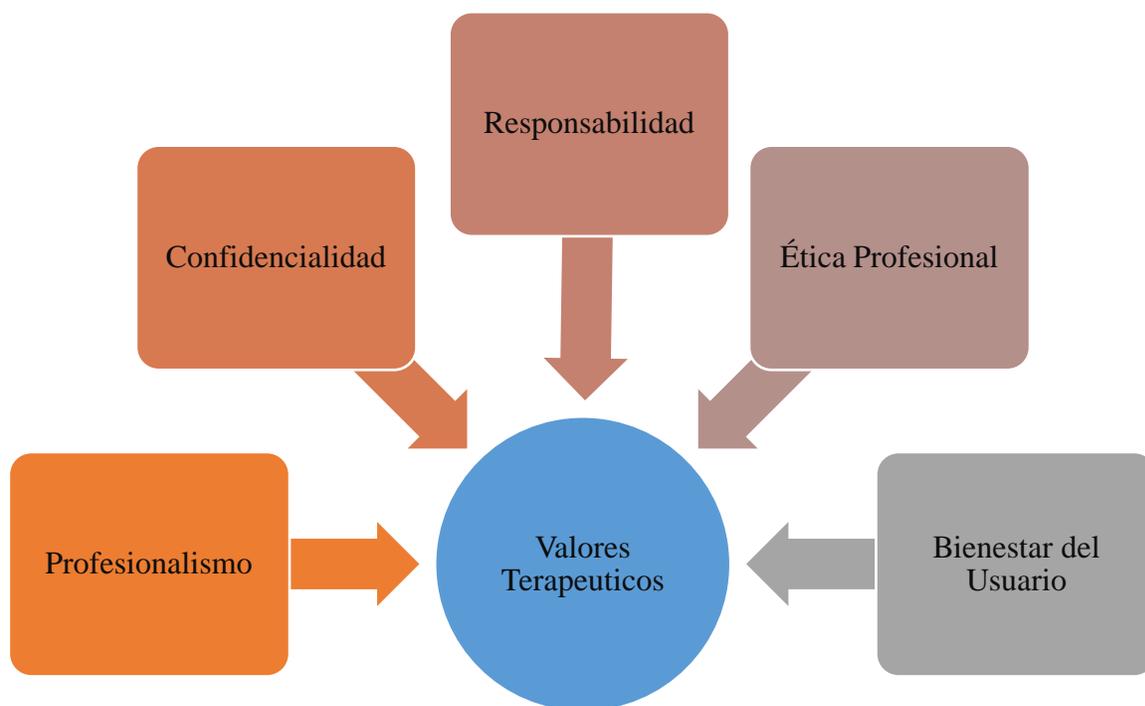


Figura 3. Valores Terapéuticos.

Fuente: González, 2013, Archivos internos de la Institución Centro Integral Ser Yo, p.6.

1.2 Descripción del campo ocupacional

Tal como se indicó, son dos los campos ocupacionales en los que la agencia ha realizado sus acciones: el clínico y el educativo; estos campos proponen el estudio de fenómenos del aprendizaje y técnicas psicológicas, con el fin de mejorar la adaptación de las personas a su entorno y potencializar sus capacidades.

De acuerdo con lo anterior, se precisa en los siguientes párrafos la concepción teórica de algunos autores que hacen referencia a cada uno de estos campos, clínico y educativo.

En relación con la psicología clínica, Ávila (1989) afirma que:

La Psicología Clínica es una disciplina de la Psicología que se ocupa del desarrollo y aplicación de teorías, métodos y técnicas específicos ---a partir de los desarrollos de la Psicología Básica--- a los individuos, grupos o colectivos que padecen trastornos o alteraciones que se manifiestan en el nivel psíquico o psicosomático, con la finalidad de explicarlos científicamente e intervenir de forma práctica en la prevención, evaluación y/o diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y asesoramiento respecto de tales alteraciones o trastorno. Para abordar su objeto la Psicología Clínica utiliza un concepto integral de salud, abarcando sus niveles de expresión biológico, psicológico y social, y asimismo elabora sus teorías, métodos y técnicas y rige sus acciones mediante una consideración interdisciplinar de las acciones de salud (s.p).

En consecuencia, con la psicología clínica esta favorece la exploración de la conducta humana y amplía las posibilidades para el sujeto en lo que corresponde al

análisis de asuntos relacionados con la salud mental, y de esta manera contribuye en la reestructuración de procesos psicológicos. Con referencia a lo anterior:

La Psicología Clínica es una especialidad de la Psicología que se ocupa de la conducta humana y los fenómenos psicológicos y relacionales de la vertiente salud-enfermedad del campo de la salud mental en los diversos aspectos de estudio, explicación, promoción, prevención, evaluación, tratamiento psicológico y rehabilitación, entendiendo la salud en su acepción integral (biopsicosocial), todo ello fruto de la observación clínica y de la investigación científica, cubriendo los distintos niveles de estudio e intervención: individual, de pareja, familiar, grupal, comunitaria, y esto en relación al nivel especializado de los servicios de salud mental (Colegio Oficial de Psicólogos, 1990, s.p).

Por otra parte, se citan algunos autores que conceptualizan la psicología educativa. Llera (1995) afirma que “La psicología de la educación estudia los problemas vivos que están relacionados, en primer lugar, con el sujeto que aprende y, después, con los procesos de crecimiento y desarrollo” (p.13). Esta afirmación establece elementos que dan lugar a la psicología educativa como aquel campo en el que el análisis y los métodos para aprender y enseñar requieren de algunas técnicas que favorecen el proceso de aprendizaje, y suscitan la necesidad de comprender los fenómenos que generan conflicto intra e interpersonal. No obstante, Tuckman y Monetti (Citados por Guzmán, 2011), consideran que:

La finalidad de la psicología educativa es producir conocimiento práctico sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en ambientes educativos para mejorarlos, entonces ella significa una enorme ventaja para quien la aprende y una gran responsabilidad para quien la enseña.

En efecto, al estudiarla, por ejemplo, ella misma nos ofrece las herramientas para aprenderla, como sucede cuando revisamos el tema de las estrategias de aprendizaje, pues, si lo anterior es bien realizado, también nos habilitará para comprender otro tipo de temas (p.2).

El Centro Integral Ser Yo, tiene implementada la psicología clínica y educativa por ser dos campos de acción cuya demanda se presenta de manera recurrente.

1.3 Descripción del rol del psicólogo

El rol del psicólogo en formación del Centro Integral Ser Yo, en el campo clínico y educativo, está orientado a acompañar, asesorar y coordinar los procesos que están enmarcados en el plan de acción institucional.

Las funciones específicas de los psicólogos en formación en el campo clínico son:

- Acompañamiento como co-terapeuta
- Asesoría en los servicios que presta la agencia de prácticas a los consultantes
- Atender al paciente en su primera asesoría y realizar impresión diagnóstica
- Participar de los staff psicológicos
- Acompañar en procesos de intervención grupal

La agencia trabaja desde la teoría cognitivo-conductual procesos terapéuticos y sus profesionales de psicología desempeñan las siguientes funciones: realizar el análisis de las conductas de los sujetos y desarrollar los procesos de evaluación, diagnóstico e intervención clínica y educativa.

Por otro lado, el psicólogo en formación debe de realizar funciones en el campo educativo, dentro de las que se encuentran:

- Conferencias en instituciones educativas del municipio de Bello abordando los siguientes temas: salud mental, pautas de crianza, etapas de desarrollo,

autoesquemas, déficit de atención e hiperactividad, consumos de sustancias psicoactivas.

- Asesoría psicoeducativa
- Trabajo con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

Para el primer y segundo semestre del 2016, el rol de los psicólogos en formación estuvo orientado al acompañamiento de jóvenes del grado décimo y once de algunas instituciones educativas del municipio de Bello en el programa RE-SER, coordinado por el director del Centro Integral Ser Yo.

1.4 Descripción y conceptualización de las problemáticas observadas

La práctica inició con la observación detallada de todos los procesos clínicos y educativos tanto internos como externos de la institución. Entre las técnicas que se usaron para la identificación de problemáticas, y en coherencia con el enfoque praxeológico, se cuentan:

*La observación espontánea*⁴(relato de la práctica e identificación de los problemas percibidos), *la observación guiada por los polos estructurales* (quién hace qué, para quién, por qué, dónde, cuándo, cómo) y los *métodos de observación pertinentes a cada uno de dichos polos, revisión de literatura o estado del arte, presentación de los resultados de la observación* (Juliao, 2011, p.72).

En este sentido, se observó el desarrollo de algunas de las actividades que realiza la institución, se aplicaron entrevistas estructuradas a funcionarios de la entidad y se participó de manera activa en las acciones que corresponden a los procesos de formación grupal.

En un principio, se hizo acompañamiento al profesional de psicología en calidad de co-terapeutas, con el fin de apoyar los procesos clínicos, lo que permitió identificar las formas y métodos con los que se intervienen a los sujetos. Asimismo, se acompañó al psicólogo de planta en algunas conferencias sobre pautas de crianza, neuroadolescencia, inteligencia emocional y liderazgo, dirigidas a estudiantes de décimo y once grado, padres

⁴ Las cursivas son nuestras.

de familia y comunidad de varias instituciones educativas del Municipio de Bello.

También los practicantes hicieron parte del equipo de apoyo en los procesos de índole grupal, concretamente en el programa RE-SER.

En el marco de las observaciones anteriores, se desarrollaron staff psicológicos para estudiar diferentes casos clínicos, los cuales se discutían de la mano del psicólogo profesional; de esta forma, se evidenciaban los avances de los practicantes en el proceso de diagnóstico y en el diseño de los procesos de intervención de los pacientes. Se brindó asesoría de primera consulta a algunos pacientes, lo que permitió el acercamiento y reconocimiento de lo que es la primera experiencia con un paciente. También se apoyó el proceso de transcripción de historias clínicas; este ejercicio permitió determinar cómo se llega a la impresión diagnóstica, comprender los elementos que constituyen la ruta de un tratamiento terapéutico, ampliar y construir conceptos de la psicología cognitiva.

Para ejecutar de la mejor manera todo lo anterior, se participó de las reuniones de planeación de los procesos institucionales, encuentro en el que se coordinaron los asuntos relacionados con las acciones que se iban a desarrollar; diseño de actividades y programas institucionales enfocados en las necesidades de la población, evaluación del estado de las dinámicas de los programas y el abordaje de los asuntos técnicos y administrativos de la institución.

Con referencia a lo anterior, tanto las técnicas usadas para la identificación de problemáticas expuestas por Juliao (2011), como las acciones específicas que se acaban de describir, permitieron identificar las problemáticas que se enuncian a continuación.

- En el programa RE - SER se evidencian falencias en una de las actividades que lo componen: la estrategia “Bebe viajero”⁵. En este ejercicio no se realiza seguimiento a los participantes; no existe una evaluación estructurada después de la experiencia, el instrumento denominado bitácora⁶ requiere más rigurosidad metodológica y profundización para transcribir las experiencias, no se encuentra documentada teóricamente la metodología de la estrategia Bebé viajero
- La institución cuenta con material visual y narrativo de registro de sus actividades, pero no hace el suficiente seguimiento a sus programas con base en un análisis de este material
- La institución tiene carencias en la construcción conceptual y metodológica de algunos de sus programas: campamento aventura, escuela para la familia, signos vitales, evaluación neuropsicopedagógica, evaluación neuropsicológica, neuroemociones y neuroguión
- El proceso de transcripción de historias clínicas carece de un software de seguridad para conservar la información de manera segura

⁵Esta actividad será descrita en la fase del Juzgar en el apartado del diagnóstico.

⁶ Bitácora es el documento donde se registran los acontecimientos e incidentes de una travesía; el registro es cronológico, sucesivo. Recuperado de <http://bid.ub.edu/15frang2.htm>

2. Juzgar

¿Qué puedo hacer? Esta es la pregunta central de esta fase, la cual conduce al practicante en formación a crear estrategias para intervenir una problemática específica; así, se pasa del momento experimental a la aplicación práctica. Por lo tanto, “Es la fase paradigmática pues le corresponde formalizar, después de la observación, experimentación y evaluación (fase empírica o experimental), los paradigmas de la praxis, es decir, los modelos transferibles de acción que permitan que otros practicantes la puedan realizar” (Juliao, 2011, p.38).

En esta fase se prioriza la problemática en la que se centra el trabajo de sistematización, se contextualiza, describe y propicia la comprensión desde aspectos teóricos, argumentando porqué se seleccionó y porqué requiere mayor atención.

2.1 Diagnóstico

Luego de analizar de manera detallada las dificultades que se evidenciaron durante el proceso de práctica, se seleccionó la estrategia “Bebé viajero” del programa RE-SER como problemática central, objeto de intervención.

El programa RE-SER se define como un conjunto de técnicas que permiten identificar los Autoesquemas (Autoimagen, Autoconcepto, Autoestima). Este programa consiste en una intervención grupal con 22⁷ personas, que se realiza en una zona campestre.

El programa está comprendido por doce momentos que son: convocatoria, inscripción, entrevista psicológica con los participantes, aplicación del test de personalidad psicoactiva, reunión con padres de familia o acudiente (en caso que se realice con un menor de edad), reunión informativa de la metodología RE-SER, información en el proceso de acompañamiento, firma de permisos y consentimientos, entrega del protocolo de salida, salida a la actividad grupal. Luego de realizar la actividad se formula la primera impresión diagnóstica, la cual se cita al participante y al acudiente para la devolución del plan terapéutico sugerido, seguidamente se convocan a todas las familias a una reunión general para hacer entrega de memorias y resultados de la actividad.

⁷Se informa en la Institución que el número 22 se ha adoptado para garantizar el adecuado manejo de la dinámica grupal. Se trabaja con un número par dado que las actividades que se hacen son en pareja.

Hechas las consideraciones anteriores, en el desarrollo del programa que se lleva a cabo en un día, desde las cinco de la mañana hasta las once de la noche, se pueden evidenciar algunas falencias en la estrategia Bebé Viajero; el cual se le nombra de esta manera producto de un interés creativo de la agencia de prácticas y esta actividad es la que más impacto genera en todo el transcurso del día. Esta actividad tiene una duración de tres horas y su metodología toma herramientas de las técnicas grupales enfocadas desde la perspectiva cognitiva-conductual y del modelo del psicodrama, en el que los participantes dan cuenta de asuntos que corresponden a sus historias de vida y, que definen en muchos aspectos, las características de personalidad de cada uno de ellos.

En la actividad, los participantes dramatizan y exponen experiencias pasadas de su vida y hablan sobre su proyecto de vida. Se da lugar a la exposición de relatos que surgen cuando se usa simbólicamente un muñeco al que se le denomina "Bebé Viajero" que se coloca en el centro del grupo.

El Bebé Viajero, en términos de estructura, encuentra soporte en el psicodrama, sobre el cual dice Moreno (1946) que "históricamente el psicodrama representa el punto decisivo en el apartamiento del tratamiento del individuo aislado hacia el tratamiento del individuo en grupos, del tratamiento del individuo con métodos verbales hacia el tratamiento con métodos de acción" (p.10). Además, para Blatner (1996), las técnicas psicodramáticas se pueden emplear de manera práctica en diversos campos que necesiten una exploración de aspectos psicológicos en un contexto determinado, como pueden ser en el contexto educativo, social y en las relaciones laborales. Por su parte, Emunah (1994) sugiere que el psicodrama es un "estado interior intermedio, un intermediario entre la

fantasía y la realidad. La modalidad es ficticia pero la experiencia es muy real. La modalidad ficticia permite hacer cosas que aún se encuentran afuera del alcance en la vida real” (p.27).

A lo largo de los planteamientos hechos, el psicodrama como método diagnóstico y de tratamiento ubica al participante en un escenario que le posibilita tener la capacidad de resolver problemas con el apoyo de actores terapéuticos (Moreno, 1946, p.177).

Cabe agregar, que fuera de los conceptos propuestos del psicodrama, se encuentran aportes adicionales que amplían la importancia de esta técnica en los procesos de intervención grupal, en este sentido:

El psicodrama es un método de psicoterapia en el cual los pacientes actúan los acontecimientos relevantes de su vida en vez de simplemente hablar sobre ellos. Esto implica explorar en la acción, no sólo los acontecimientos históricos, sino, lo que es más importante, las dimensiones de los acontecimientos psicológicos no abordados habitualmente en las representaciones dramáticas convencionales: los pensamientos no verbalizados, los encuentros con quienes no están presentes, representaciones de fantasías sobre lo que los otros pueden estar sintiendo o pensando, un futuro posible imaginado y muchos otros aspectos de los fenómenos de la experiencia humana. Aunque el psicodrama es usado habitualmente en un contexto grupal y puede ser un método muy útil para catalizar el proceso grupal (y, a su vez, ser catalizado por la dinámica grupal), no debe ser considerado como una forma de terapia específicamente grupal. Puede ser usado, como sucede en Francia, con varios co-terapeutas entrenados y un solo paciente. También puede

usarse el psicodrama con familias o, inclusive, en una forma modificada, en terapias individuales (Blatner, 1988, p.1).

El psicodrama es un método de sanación y catarsis de integración; en este ejercicio, la catarsis de integración hace referencia a la forma como el individuo traslada su mente por fuera de sí y plantea elementos objetivos dentro de un escenario tangible y controlable. Como complemento, Moreno integra el *insight* como el escenario dramático donde se da la posibilidad de tener una visión nueva y diferente de sí mismo, desde el marco de la producción realizada por medio de la acción, la creatividad y la dramatización como componentes esenciales del psicodrama (Moreno, 1931).

Teniendo en cuenta lo anterior, la problemática que se pretende abordar es la estrategia de *Bebé Viajero* en la estructura del psicodrama; el cual consiste en un ejercicio grupal en el que a cada participante se le invita al centro de un círculo donde se encuentra el *Bebé Viajero* (representado en un muñeco de juguete), el que tiene como objetivo que los sujetos interactúen con él, de manera simbólica, en la búsqueda de las experiencias más significativas de la infancia. Para que el ejercicio se desarrolle de la mejor manera, hay un director psicodramático que es el encargado del direccionamiento de la actividad. Para lograr la mayor espontaneidad de los participantes y orientar su interacción con los elementos puestos en escena y estimular el *insight* y las metacogniciones, se integra un *Yo auxiliar* (psicólogo), el cual tiene como función representar los roles que el participante requiere para completar su escena; su actividad primordial es la de apoyar o auxiliar al participante en su crecimiento.

El psicodrama viene tomando fuerza en los procesos de la psicoterapia grupal, debido al enfoque metodológico que gira en torno a la técnica psicodramática; el principal insumo está en la forma en que surgen los resultados. El psicodrama del Bebé Viajero permite que los participantes centren su atención en aspectos simbólicos y emocionales de su pasado y su presente; su importancia radica en que facilita el desarrollo del *insight* y de las metacogniciones de forma espontánea.

En el marco de las observaciones anteriores, surgen los elementos problemáticos de la estrategia del Bebé Viajero, puesto que este ejercicio experiencial y de observación debe ser realizado a partir de algunos aspectos como: aportes en su estructura metodológica y conceptualización de la misma, el cual, hace referencia a la documentación teórica que soporta la estrategia y plantear la evaluación crítica del proceso como instrumento determinante para el seguimiento eficaz de la estrategia, en relación con el análisis de procesos institucionales, los cuales requieren revisión minuciosa de los componentes que hacen posible el desarrollo positivo de la estrategia; y con base a esto plantear opciones de mejora.

Se consideró importante elegir esta problemática, por la vinculación directa de los practicantes en el desarrollo de la actividad y por las respuestas emocionales que se presentan por parte de los participantes y, finalmente, por la relevancia que tiene esta actividad para el programa RE-SER.

2.2. Marco referencial

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, se expondrán los conceptos centrales que se abordaron durante el proceso de sistematización a la luz de algunos teóricos. Tales conceptos son: *insight*, *metacogniciones*, *autoesquemas* y *técnicas grupales*.

En relación con la perspectiva teórica de la psicología cognitiva, teniendo en cuenta lo que dice Rivière (1991) sobre esta:

El origen histórico de la psicología cognitiva no puede entenderse si se analizan hechos con la visión limitada de la historia interna de la psicología. Muy al contrario: representa el momento en que irrumpe con mayor fuerza, en psicología, la historia externa, exigiendo una nueva concepción de la mente que no era compatible ni con el reduccionismo extensional del conductismo ni con las vagas intuiciones mentalistas de la psicología introspectiva natural o científica (p.6).

Significa entonces, que la psicología cognitiva se encarga de examinar cómo los seres humanos almacenamos y codificamos la información, y la manera como la utilizamos para enfocar y dirigir nuestra atención y comportamiento. Según Solso (Citado por Ham, 2006), “Ésta [la psicología cognitiva] incluye aspectos tales como percepción sensorial, patrones de reconocimiento, atención, memoria, metáforas mentales, organización semántica, pensamiento y solución de problemas” (p.14).

En relación con lo anterior, la psicología cognitiva con el pasar de los años ha tenido un gran desarrollo por su interés en los procesos mentales de los seres humanos, por lo tanto, Rivière (1991) afirma que:

El enfoque cognitivo en psicología ha supuesto la recuperación explícita de la viejísima tradición en epistemológica de la psicología natural de sentido común, de la reflexión filosófica sobre el alma, la mente, la conciencia, y de la primera psicología científica (p. 4).

A partir de lo anterior, surge la terapia cognitiva (T.C), la cual está fundamentada en el análisis de los pensamientos y comportamientos disfuncionales. Es así, que la tarea del terapeuta es facilitar al paciente el reconocimiento de sus pensamientos y de esta manera plantear estrategias de modificación (Leahy, 2003). Teniendo en cuenta esto, Riso (2006) afirma que:

La TC es una psicoterapia estructurada y de resolución de problemas, donde se integran la intervención clínica directa del problema (terciaria) con la intervención secundaria (prevención) y primaria (promoción), y que utiliza procedimientos cognitivos, comportamentales y experienciales para modificar fallas en el procesamiento de la información en distintos trastornos psicológicos (p. 30).

A continuación, se presentarán los conceptos centrales del proceso de sistematización y se dará lugar a las diferentes percepciones teóricas de algunos autores.

Insight

El *insight* es un fenómeno importante en psicología porque expone los cambios que tienen los sujetos en la conducta en relación con sus procesos cognitivos; por lo tanto, es entendido como la capacidad que los seres humanos tienen para darse cuenta y construir una nueva comprensión de la realidad. El término *insight*, desde la psicología cognitiva, se define como:

La percepción nítida y/o profunda de una situación, el sentimiento de comprensión claro y a menudo repentino de una situación compleja o de la naturaleza interna de las cosas, obtenido intuitivamente y acompañado de la experiencia de resolución de problemas; el *insight* surgiría una vez que el sujeto logra liberarse de suposiciones erradas o logra crear nuevas conexiones relacionadas con la tarea, a partir de habilidades o conocimientos ya existentes (Palma & Cosmelli, 2008, p.6).

De este apartado es importante resaltar que el *insight* tiene elementos significativos y necesarios en un proceso terapéutico porque siempre va en busca de la transformación del individuo. Bowden & Cols (Citados por Palma & Cosmelli, 2008) proponen que el *insight* ocurre cuando el sujeto logra reinterpretar o re-representar el problema deshaciéndose de restricciones autoimpuestas y desarmando los “paquetes cognitivos (chunks)” en los que está almacenada la información relacionada con éste; dicho proceso no ocurriría en las soluciones de tipo “no-*insight*”.

Metacogniciones

La metacognición es una estrategia que juega un papel importante en el desarrollo y en el aprendizaje de los seres humanos, por lo cual diversos autores se han dedicado a su estudio en los últimos años. Según los aportes de García (2003):

El término metacognición fue introducido por Flavell a principios de la década de los 70's en función de sus investigaciones sobre el desarrollo de los procesos de memoria. En sus primeros estudios Flavell (1971) mostró que el desarrollo infantil incluía un proceso de mejora continua de sus capacidades y conocimientos acerca de tareas memorísticas (s.p).

Esta estrategia permite a la persona inferir sobre sus experiencias pasadas e identificar importantes mecanismos de cambio sobre su proyecto de vida. Por lo tanto, González (1996) considera que la

Metacognición es un término que se usa para designar a una serie de operaciones, actividades y funciones cognoscitivas llevadas a cabo por una persona, mediante un conjunto interiorizado de mecanismos intelectuales que le permiten recabar, producir y evaluar información, a la vez que hacen posible que dicha persona pueda conocer, controlar y autorregular su propio funcionamiento intelectual (p.1).

Según se ha citado, existen dos procesos que se involucran en la metacognición: la autorregulación y la conciencia; las cuales se encuentran diferenciadas por lo siguiente: La primera, se refiere al conocimiento que genera mayor desarrollo cognoscitivo. La segunda, se refiere a la comprensión de los procesos cognoscitivos; la conciencia emerge en el desarrollo del ser humano de manera tardía; no obstante, que el control del conocimiento, obedece más a la labor que esté ejecutando la persona. (García, 2003).

Autoesquemas

Algunos conceptos que se trabajan desde la psicología cognitiva son los autoesquemas, los cuales son definidos por Brown y Taylor (Citados por Pérez, García & Solís, 1997) como “generalizaciones cognitivas sobre el yo, derivadas a partir de la experiencia pasada y que organizan y guían el procesamiento de la información relevante existente en las experiencias sociales concretas” (p.7).

Los autoesquemas referencian un marco interpretativo para dar significado a otras formas del comportamiento humano. Pérez, García & Solís (1997) afirman que: “estos [los autoesquemas] se vuelven más elaborados y diferenciados a medida que se va obteniendo más información significativa. Estas generalizaciones cognitivas, como un mecanismo de selectividad, guían al individuo en la elección de aquellos aspectos de la conducta social” (p.7). Sobre la base de estas ideas, el manejo eficaz de los autoesquemas en los diferentes contextos ambientales permite que la persona tenga un adecuado desarrollo emocional, físico y social (Cano, 2014). Es así que “Los autoesquemas son una herramienta para la vida debido a la autoimagen, el autoconcepto, el autoestima y la autonomía, hacen parte fundamental en el proceso de reconocimiento y cuidado de sí mismos” (Cano, 2014, p.82). En este sentido, se argumenta la importancia que tiene para la vida de la persona el reconocimiento de los autoesquemas y el papel que desempeña en las relaciones consigo mismo y su entorno. Al respecto, Soltero (2004) expresa que:

Un autoesquema como estructura de conocimiento altamente elaborada constituye una organización de las representaciones mentales de la conducta pasada; más que un mero

depósito de información, sirve como función procesadora importante y permite al individuo ir más allá de la información de la que dispone actualmente. Las diferencias individuales en los autoesquemas, permiten descubrir fácilmente por qué los individuos claramente difieren en sus experiencias pasadas (p.17).

Técnicas Grupales

El trabajo en grupo es crucial en la vida de los seres humanos gracias a los propósitos, dinámicas y cambios sociales, ya que cada individuo se encuentra influenciado por factores externos que son asimilados, procesados y finalmente interiorizados. Torres (1997) afirma que “la vida cotidiana de cada uno de nosotros cobra un mayor sentido porque está mediado por todo un sistema de relaciones interpersonales, de vínculos afectivos y otras formas de interacciones sociales” (s.p).

Hechas las consideraciones anteriores, es posible afirmar que existen algunas técnicas de trabajo grupal que poseen innumerables ventajas para las personas, en la medida que les brindan mayor seguridad y confianza a la hora de socializar y relacionarse. Aguilar (1997) explica que “[las técnicas grupales] sirven para desarrollar la eficacia y hacer realidad las potencialidades” (p.16). De igual forma, las técnicas grupales permiten que se trabaje con menos tensión; que las personas se desinhiban con mayor facilidad, compartiendo las responsabilidades, las experiencias de vida y los reconocimientos, de esta forma se influye mejor en los otros y se enfrentan los problemas de manera más solidaria. Otra afirmación importante es la que hace Torres (1997) cuando dice que:

Hablar de técnica nos sugiere, por una parte, hacer alusión de alguna manera a lo concerniente con una cierta pericia, habilidad, maña, arte, destreza, competencia, etc., o sea, una determinada adquisición en términos de capacidad por parte del sujeto; y por la otra, se puede estar haciendo referencia a recurso, instrumental o dispositivo metodológico, concebido para su aplicación en la praxis en una realidad concreta (p.3).

El uso de las técnicas grupales ayuda en el ejercicio de la consolidación y el fortalecimiento de los grupos, al posibilitarles a los sujetos espacios de reflexión, análisis y toma de decisiones, así como el manejo de conflictos y la solución de diversas problemáticas en cuanto a lo personal, grupal y social. En relación con lo anterior Aguilar (1997) dice que:

El uso de técnicas grupales sirve para facilitar y estimular la acción del grupo en cuanto conjunto de personas (lograr gratificación) y para que el grupo alcance los objetivos y las metas que se ha propuesto de la manera más eficaz posible (lograr productividad grupal) (p.16).

En relación con los apartados anteriores, estos conceptos entran en vínculo porque se encuentran relacionados de manera sistémica con la psicología cognitiva; la relevancia de estos conceptos es la forma como logran sincronizarse para dar cuenta de las conductas. Por otra parte, se alimenta este proceso de sistematización en la medida en que se argumentan conceptualmente.

3. Hacer

Esta fase responde a la pregunta, ¿qué hacemos? En ella los psicólogos en formación proponen estrategias para intervenir la problemática que se priorizó en todo el proceso de la práctica profesional.

En esta fase se tiene en cuenta la planeación y elaboración de la estrategia de trabajo para lograr una intervención eficaz y eficiente, es así como:

El profesional/praxeólogo buscará precisar bien los objetivos, los cuales le permitirán discernir mejor los núcleos de la acción, los medios y las estrategias. Además, se verá obligado a equiparse de una serie de herramientas que mejorarán su trabajo; por ejemplo, ciertas competencias técnicas particulares (Juliao, 2011, p.40).

Por otro lado, la estrategia evaluativa permite al profesional hacer un análisis e interpretación de los resultados obtenidos, en el que se abordan a profundidad las problemáticas que se evidenciaron en la estrategia Bebé Viajero.

Este proceso llevó a los practicantes a plantear un diseño estratégico de intervención direccionado a evaluar de manera crítica la estrategia Bebé Viajero. Para tal fin, se hicieron algunas entrevistas estructuradas a funcionarios de la institución y a los participantes para identificar las diferentes perspectivas en relación con la estrategia Bebé Viajero; se hizo análisis del material audiovisual (videos); se propuso mejorar el documento denominado Bitácora, se hizo un análisis crítico de la noción de técnica grupal

en el marco específico de Bebé Viajero y, por último, se realizó una socialización del proceso de sistematización con la institución.

3.1 Descripción de la estrategia de intervención

La estrategia de intervención utilizada es la *evaluación crítica* de la actividad Bebé Viajero. Entendiendo a lo largo del proceso evaluación, como una revisión sistemática de los componentes seleccionados en la sistematización, evaluando la estrategia Bebé Viajero, el formato de Bitácora, el análisis de los videos y el análisis de las entrevistas estructuradas; y crítica, como aquel distanciamiento que asumieron los practicantes para revisar y señalar las falencias, con el fin de hacer propuestas de mejora.

Para el desarrollo de esta estrategia se llevaron a cabo las siguientes acciones:

3.1.1. Entrevistas estructuradas: las entrevistas permitieron indagar al director de la institución y a cinco participantes sobre la experiencia de la estrategia de intervención grupal Bebé Viajero. Estas entrevistas proporcionaron información referente a los tres términos centrales del marco referencial: insight, metacogniciones y autoesquemas. Para la elaboración de las entrevistas se realizó un guión (Ver Anexo 1), teniendo en cuenta lo que dice Hernández, Fernández & Baptista (2010) se afirma que en las entrevistas estructuradas: “el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden)”. (p.460).

Para complementar esta técnica, se utilizó Atlas Ti como herramienta para el análisis de los datos cualitativos.

3.1.2. Análisis del material audiovisual: se realizó el análisis de videos para identificar las experiencias que relataron los participantes y el director de la institución; asimismo, se seleccionaron tres testimonios para realizar un informe crítico en relación con los aprendizajes obtenidos en la experiencia.

Es importante mencionar que la institución tiene en custodia los videos con el testimonio de los participantes, por esta razón solo se pudo elaborar un informe sobre estos.

3.1.3. Documento denominado Bitácora: el propósito de la Bitácora está dirigido a transcribir los relatos de cada uno de los participantes. Dada la importancia que tiene este formato para la institución al momento de realizar la recolección de datos, se consideró conveniente hacer una revisión de su estructura, porque esta no daba cuenta de lo que exige una bitácora. Se identificó que la Bitácora solo constaba de una foto y el nombre del participante. A partir de dicha evidencia, los practicantes que participaron activamente en la transcripción de los relatos propusieron a la agencia de prácticas ampliar el formato de esta, con el argumento de que el formato actual carece de ítems que podrían ayudar al orientador, y a quien transcribe, en aspectos como el conocimiento previo del participante (Ver Anexo 2).

3.1.4. Análisis crítico de la noción de técnica grupal en el marco específico de Bebé Viajero: el primer análisis crítico que se realizó a la institución dejó en evidencia que el Bebé Viajero es considerado por la agencia como una técnica psicoterapéutica, sin tener

un sustento teórico. Con base en este análisis, surge el interés de los practicantes por reorientar con rigurosidad el término de técnica psicoterapéutica y enfocarlo a la metodología de técnica grupal.

3.1.5. Socialización del proceso de sistematización con la Institución: la

sistematización se presentó de manera efectiva como resultado del interés y disposición de la agencia de prácticas para atender, reconocer y tener en cuenta sugerencias de mejora para los programas de la institución. Los practicantes solicitaron una reunión por mes para retroalimentación y devolución de avances del proceso de sistematización, con el fin de dar a conocer problemáticas identificadas en el proceso y los avances en las propuestas de mejora.

3.2 Justificación de la estrategia de intervención

El proceso de sistematización acompañado de una estrategia de evaluación crítica, permitió identificar aspectos relevantes de las prácticas profesionales, siendo estas un paso esencial en la formación como psicólogos porque permiten construir nuevos aprendizajes en relación con la intervención, que favorecen tanto a la institución como al proyecto de vida.

Es así que este proceso se realizó a partir de la evaluación, la revisión de la literatura, la realización de entrevistas y la creación de nuevos informes basados en las experiencias y el análisis de la práctica. En este sentido es importante tener en cuenta que:

La evaluación ha sido un elemento externo a la actividad de aprender. Se la ha considerado y se la considera, tanto desde las perspectivas cualitativas como cuantitativas, como un medio por el que valoramos un aprendizaje y, a partir de los datos obtenidos, se inician nuevos aprendizajes o, si es necesario, se realizan actividades de recuperación (Borda y Rodríguez, p.4).

En este orden de ideas, la sistematización de la práctica profesional es importante porque permite evaluar, identificar, analizar y proponer estrategias de mejoramiento que fortalezcan los procesos, programas y proyectos del Centro Integral Ser Yo.

Es pertinente proponer nuevos aportes para esta estrategia porque la institución requiere mejoras desde la parte organizacional, metodológica y teórica, que les permita planificar los procesos institucionales con mayor detalle y especificidad, y de esta manera contribuir al fortalecimiento de estrategias de divulgación y comunicación de las diferentes dinámicas institucionales.

3.3 Objetivos de la estrategia de intervención

3.3.1 General

Sistematizar la experiencia del uso de la estrategia de intervención grupal “Bebé viajero” en el Centro Integral Ser Yo desde la perspectiva de los participantes y de la institución, bajo un referente teórico conceptual cognitivo.

3.3.2 Específicos

- Identificar las experiencias relatadas por los participantes en relación con la vivencia de la estrategia de intervención grupal Bebé Viajero.
- Aportar estrategias que mejoren el registro de material visual y narrativo de la implementación Bebé Viajero en el Centro Integral Ser Yo.
- Hacer un análisis conceptual de la estrategia Bebé Viajero, a la luz de la teoría cognitiva.

3.4 Actividades desarrolladas

A continuación se presentan las actividades que permitieron dar cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos.

Tabla 1. Actividades

Objetivos	Actividad	Descripción	¿A quién va dirigida la actividad?	Tiempo	Espacio	Materiales
Identificar las experiencias relatadas por los participantes en relación con la vivencia de la estrategia de intervención grupal Bebé Viajero	Entrevistas estructuradas y análisis de estas.	Los practicantes elaboran el guión de las entrevistas constituido por nueve preguntas; luego de esto se acude a las instituciones educativas del Municipio de	Dirigida a cinco estudiantes de secundaria pertenecientes a instituciones educativas del municipio de Bello. El criterio a partir del cual se seleccionaron los	6 días	Instituciones educativas del municipio de Bello	Hojas de Block Computador Guion de preguntas Lapicero Internet

		<p>Bello para aplicar la entrevista estructurada. Seguidamente se realiza la tabulación de la información en el Software Atlas Ti y, finalmente, se analizan los resultados.</p>	<p>participantes fue: haber llevado a cabo toda la actividad Bebé Viajero y participar de manera voluntaria en las entrevistas</p>			
--	--	--	--	--	--	--

	<p>Análisis de formatos de evaluación, diligenciados por los participantes.</p>	<p>Se entrega un formato de evaluación general del programa RE-SER, que está constituido por 3 puntos: logística, facilitador y temática; así el participante realiza unas observaciones acerca del proceso.</p>	<p>Participantes del programa RE-SER.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Zona Campestre (Finca Palma Real)</p>	<p>Formato de evaluación Lapicero</p>
--	---	--	---	-------------------	--	--

	<p>Análisis de material audiovisual.</p>	<p>Los practicantes se dieron a la tarea de ver cinco videos de los testimonios dados por los participantes de la actividad Bebé Viajero, luego de esto se hace un análisis de los contenidos y, finalmente, se realiza un informe crítico en</p>	<p>Dirigida a cinco participantes de la actividad Bebé Viajero</p>	<p>5 días.</p>	<p>Centro Integral Ser Yo</p>	<p>Videos Televisor</p>
--	--	---	--	----------------	-------------------------------	-------------------------

		<p>relación con la experiencia.</p> <p>Los criterios bajos los cuales se seleccionaron los cinco videos fueron: que se hayan producido en el último trimestre del año el curso, que los participantes se destacaran por su participación</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		activa en la actividad.				
Aportar estrategias para mejorar el registro de material visual y narrativo de la implementación Bebé Viajero en el Centro	Análisis del formato denominado bitácora.	Se realizó una revisión del formato anterior y se indagó sobre el concepto de Bitácora a partir de esto se diseñó y se propuso un nuevo formato.	Esta actividad se encuentra dirigida a la agencia de prácticas.	8 días	Centro Integral Ser Yo	Hojas de Block Computador Internet
Integral Ser Yo	Entrevista con el director del Centro	Los practicantes elaboran el guión constituido por nueve preguntas;	Director del Centro Integral Ser Yo	30 minutos	Centro Integral Ser Yo	Guion de preguntas lapicero

	Integral Ser Yo.	<p>luego de esto se concreta una cita con el director de la institución para la aplicación de la misma.</p> <p>Seguidamente, se realiza la tabulación de la información en el Software Atlas Ti para analizar los resultados.</p>				
--	---------------------	---	--	--	--	--

<p>Hacer un análisis conceptual, a la luz de la teoría cognitiva, de la estrategia Bebé Viajero</p>	<p>Articular los resultados de las entrevistas de los participantes con la teoría.</p>	<p>Se hizo una relación de los resultados del análisis de las entrevistas con los conceptos centrales del marco referencial.</p>	<p>Esta actividad se encuentra dirigida a la agencia de prácticas.</p>	<p>4 días</p>	<p>Centro Integral Ser Yo</p>	<p>Software Atlas Ti Internet Computador</p>
	<p>Análisis crítico de la noción de técnica grupal en el marco</p>	<p>Se revisó la pertinencia del concepto “técnica psicoterapéutica”, y después de identificar la falta</p>	<p>Esta actividad se encuentra dirigida a la agencia de prácticas.</p>	<p>4 días</p>	<p>Centro Integral Ser Yo</p>	<p>Computador Internet</p>

	específico de Bebé Viajero.	de soporte teórico que tenía este concepto en la agencia, se propuso el de “técnica grupal” y se soporta teóricamente.				
--	-----------------------------------	---	--	--	--	--

Cronograma de actividades

Tabla 2. Cronograma de actividades con la agencia de prácticas.

CRONOGRAMA										
Actividades	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Inicio del proceso de prácticas	x									
Reunión de planeación institucional		x	x	x	x		x	x	x	x
Asesoría en los servicios que presta la agencia		x	x	x	x		x	x	x	x
Staff psicológicos		x	x	x	x		x	x	x	x

4. Devolución Creativa

4.1. Evaluación del cumplimiento de los objetivos

A continuación se presenta la evaluación de cumplimiento de los objetivos de la práctica en relación con la estrategia de intervención grupal *Bebé Viajero*.

Tabla 3. Cumplimiento de objetivos.

Objetivo general	Objetivos específicos	Actividades	Aciertos de cada actividad	Oportunidades de mejora por actividad	Logro de los objetivos específicos	Logro del objetivo general
Sistematizar la experiencia del uso de la estrategia de intervención grupal <i>“Bebé viajero”</i> en el Centro Integral Ser Yo desde la perspectiva de los participantes y de la institución.	Identificar las experiencias relatadas por los participantes en relación con la vivencia la estrategia de intervención grupal <i>Bebé Viajero</i> .	Entrevistas estructuradas y análisis de estas	La implementación de esta actividad fue positiva, ya que permitió que los participantes expresaran sus experiencias en relación con la actividad <i>Bebé Viajero</i>	Dada la amplia información que arrojaron las entrevistas se identificó la necesidad de tener más tiempo para el análisis de estas.	Se logró dar cumplimiento a los objetivos propuestos mediante la implementación de entrevistas estructuradas, análisis de formatos de evaluación, análisis del material audiovisual y del formato Bitácora, articulación de los resultados de las entrevistas con la	Se da cumplimiento al objetivo general en su totalidad por la disposición de la institución para reconocer los aportes para el mejoramiento de la actividad <i>Bebé Viajero</i> ; en esta misma lógica, por la receptividad de los participantes, quienes estuvieron dispuestos a facilitar la recolección
		Análisis de formatos de evaluación, diligenciados por los participantes	A partir de este formato se permitió tener información sobre la percepción positiva y aspectos a mejorar en lo correspondiente a la actividad	Este formato debería tener más ítems de preguntas abiertas		
		Análisis de material audiovisual	A la institución le queda un informe que relata los			

		resultados dados por la experiencia Bebé Viajero	teoría cognitiva y por último construir relaciones entre los conceptos trabajados en el marco referencial y el trabajo psicosocial	de información
Aportar estrategias para mejorar el registro de material visual y narrativo de la implementación Bebé Viajero en el Centro Integral Ser Yo.	Análisis del formato denominado bitácora. Entrevista con el director del Centro Integral Ser Yo.	Contar con el apoyo de la institución en relación a las inferencias que se consideraron para la mejora del formato Bitácora Se logra ampliar la información de conceptos importantes y relevantes de la actividad Bebé Viajero	En el proceso asesoría con la docente, da cuenta que el formato puede tener nuevas modificaciones Análisis más riguroso de la información extraída de la entrevista	
Hacer un análisis conceptual, a la luz de la teoría cognitiva, de la estrategia Bebé Viajero.	Articular los resultados de las entrevistas hechas a los participantes con la teoría.	Se logra hacer un análisis de las entrevistas, en la cual se identifican según las respuestas dadas por los participantes las tres categorías centrales del	Realizar un análisis con el aporte de más entrevistados para obtener un resultado sobre una base más confiable	

marco
referencial

Análisis
crítico a la
noción de
técnica
grupal en el
marco
especifico
de Bebé
Viajero.

Comprender que
a partir del
análisis teórico
se identificó el
enfoque
metodológico
más acertado
para apropiar la
actividad Bebé
Viajero

Por asuntos
de tiempo no
se logró
desarrollar un
análisis más
riguroso de la
noción de
técnica grupal

4.1.1. Aciertos

A continuación, se desarrolla la información relacionada con los aciertos alcanzados en la sistematización y el análisis de los resultados obtenidos en el proceso de los videos y las entrevistas con los participantes y el director de la institución.

En la formulación de esta sistematización los aspectos que podían destacarse están representados en el papel receptivo que asumió la institución en relación con las apreciaciones, observaciones y análisis que se hizo con respecto a la forma, método y el contenido en su programa. Cabe anotar que en el proceso de este análisis se hallaron en los programas de la agencia de prácticas aspectos por mejorar en su estructura teórica y metodológica; es así que la institución basada en nuestra observación y evaluación crítica asume una postura abierta en pro de la evolución institucional.

Adicionalmente, este proceso permitió a los practicantes comprender cómo es la dinámica institucional enfocada en los campos de acción de la psicología clínica y educativa. Es importante indicar que las acciones realizadas por los practicantes estaban dirigidas a la agencia de prácticas y a su vez, no tuvieron una relación directa con los participantes.

A continuación se presentarán algunos hallazgos que fueron arrojados a partir de las entrevistas estructuradas realizadas, las cuales se analizaron desde cuatro categorías: el insight, las metacogniciones, los autoesquemas y finalmente un aporte general sobre la experiencia personal que tuvieron los participantes.

A partir de las respuestas arrojadas en las entrevistas aplicadas a los participantes de la estrategia de intervención grupal *Bebé Viajero*, se pudo realizar un análisis basado en las impresiones y experiencias relatadas.

Los resultados de las entrevistas reflejan las experiencias que vivieron los participantes, sus reflexiones y descubrimientos, así como algunas características de su personalidad. Los participantes manifiestan que su vida y su manera de pensar mejoraron de forma significativa al darse cuenta del rol que juegan como protagonistas de su proyecto de vida. “Descubrí que soy creador de mi realidad, soy el que atraigo lo que me suceden en todo mi entorno” (entrevistado 1).

El proceso de retrospectiva que realizaron al contar sus vivencias permitió identificar algunas experiencias que han determinado su forma de actuar y de enfrentarse a diversas situaciones de su vida, por lo cual reconocen algunos vacíos emocionales y afectivos en los que deben trabajar para poder hacerle frente a algunas dificultades halladas en el ejercicio.

En relación con la categoría del *insight*, cada uno de los participantes se vio reflejado en su historia de vida, en este fueron descubriendo experiencias y temores albergados en el pasado y el presente; ejemplo de ello es el siguiente apartado “descubrí que guardarse todo no es bueno porque eso va dañando nuestro interior” (entrevistada 4). En este sentido, manifiestan que al expresar los sentimientos y escuchar las experiencias de los demás se daba paso al reconocimiento de las dificultades propias, ya que se ven reflejados en las historias de los otros, en las que se dan cuenta de sus miedos y temores;

es así como expresan: “encontré tristezas que no he podido superar y todo eso me debilita cada día más” (entrevistado 2); “este ejercicio me ayudó a crear lazos más fuertes con mi familia ya que ellos son mi apoyo” (entrevistado 4).

El ejercicio generaba un espacio de aceptación de la realidad, en el que cada uno se abría para expresar sus sentimientos, algunos de sus sentires fueron: “mi cabeza empezó a llenarse de preguntas como por ejemplo, “cómo sería mi vida si hubiera actuado de otra forma” “(entrevistado 5); “no encuentro de qué forma puedo seguir adelante con este peso, cada día descubro más cosas que no me dejan seguir” (entrevistado 2).

Descubrir, reconocer y autoevaluarse permitió que los participantes creyeran más en sí mismos y empezaran a consolidar la autoaceptación sin buscar la aprobación de otros: “buscaba aceptación pero después de este viaje me siento diferente, creo que como soy estoy bien y que los miedos que tenía se quedaron atrás” (entrevistado 2), por otro lado sintieron la necesidad de perdonar a esas personas que generaron malestar en su historia de vida. “dejé ir la rabia y el rencor que sentía con algunas personas y este cambio me deja seguir con más facilidad alcanzar mis metas y cumplir mis sueños” (entrevistado 4). Como se puede observar, en este apartado los participantes van realizando insight como descubrimiento de algunas respuestas a situaciones de su vida, que quizás antes no tenían muy claras, el no saber cómo proceder para manifestar esos malestares o problemas de su vida.

En relación con la categoría de *metacogniciones*, los participantes narraron su experiencia emocional al iniciar la actividad, expresaron la incertidumbre presente ante la idea de encontrarse consigo mismos con el fin de narrar sus conflictos, para luego realizar una reflexión de lo acontecido en sus vidas. En ese sentido, el entrevistado 1 expresa “la motivación surge por la idea de encontrarme conmigo mismo, encaminarme en un viaje hacia el centro de mí, de la mano con mi niño interior”. De igual forma, en general manifiestan haberse sentido diferentes durante el ejercicio: “En el ejercicio descubrí cosas que me hacían sentir mucha tristeza, pero también pude empezar a revisar muchas cosas que me sucedían” (entrevistada 3). A partir de esto surge la reflexión sobre varios aspectos como: la importancia de que cada uno crea su destino, hablar para recibir ayuda y concientizarse de no quedarse en el pasado, “cada uno es creador de su realidad y todo lo que sucede es porque uno lo permite” (entrevistado 1); “es bueno hablar con otras personas contando nuestras dificultades ya que ellos nos escuchan y nos pueden ayudar a cerrar ciclos de los que a veces sentimos que no podemos salir” (entrevistado 4), lo anterior muestra cómo se sensibilizaron los participantes para reconocer debilidades y poder soltar todo lo que les hacía daño emocionalmente. “No nos podemos quedar en el pasado porque eso nos detiene para vivir en el presente” (entrevistado 4).

Es así que cada experiencia vivida por los participantes hace que tengan la capacidad de analizar sus propios pensamientos y desarrollar un proceso metacognitivo de los aspectos más significativo de su historia de vida, en este espacio cada uno empezó a pensar en algunas estrategias para trazar y cumplir con los objetivos y metas que deseaban alcanzar.

En la tercera categoría relacionada con los *autoesquemas*, se encontraron algunos hallazgos en los cuales cada uno va elaborando de forma significativa sus autoesquemas. En relación con esto, los participantes lograron un nivel de conciencia en función de la autoestima, la autoimagen y el autoconcepto. La entrevistada 4 afirma lo siguiente: “[la actividad Bebé Viajero logró] una influencia en mi autoestima, ya que no soy tan dura conmigo misma cuando algo sucede”; por lo tanto, se deduce que su percepción sobre sí misma mejoró; por otro lado, “hubo un aprendizaje con mi cuerpo ya que me di cuenta que soy capaz de seguir luchando sin importar mi tamaño ya que era lo que más me afectaba” (entrevistada 2)

Es así como la actividad bebé viajero les permitió a varios de los participantes tener claridades y un nuevo punto de vista para resignificar algunos aspectos de su vida, entendiendo un poco la causa de situaciones disfuncionales que generaron disonancia frente a sus necesidades emocionales y cognitivas.

Por último, se logró escuchar los aportes más significativos de la experiencia Bebé Viajero, entre los que se identificaron: cambios a nivel personal, familiar y social, reflejo de esto es el siguiente aporte “uno de los pasos más grandes que se deben lograr en la vida, reconocerse a misma” (entrevistada 5). De igual forma, los participantes hablan de haber obtenido nuevas percepciones producto de los aprendizajes simultáneos en la técnica grupal: “aprendí que todos pasamos por dificultades, unas muy diferentes a las tuyas y otras muy parecidas” (entrevistado 4).

Asimismo, los participantes expresaron que la identificación del conflicto generador de sentimientos de culpa y de tristeza, al ser socializado con sus familias, incluyéndolas como agentes de cambio, permitió el fortalecimiento de aquellos nexos de unión y confianza; “[la actividad Bebé Viajero] generó grandes cambios, aplicando los cambios a mi vida sobre mi ser y mi entorno, el pasado se fue y el futuro no existe, el presente es mi regalo, el ahora soy yo” (entrevistado 1). Algunas familias comenzaron a asumir un rol protagónico en el proceso de acompañamiento de los proyectos de vida de los jóvenes como lo expresa la (entrevistada 2) “los retos que nos pone la vida los que uno piensa que son buenos o malos pero realmente son pruebas que nos ayudan a ser cada día mejor con el apoyo que ahora recibo de mi familia”.

Por otro lado, ya tal como se indicó, se hizo una entrevista al psicólogo de la entidad, quien era el responsable de coordinar la actividad Bebé viajero. Las preguntas estaban enfocadas a las mismas categorías de la entrevista de los participantes: insight, metacogniciones, autoesquemas y un aporte general, pero ya desde la percepción del psicólogo. (Ver Anexo 3)

Respecto a la primera categoría (insight) el psicólogo habla desde tres constructos: locus de control, egosintonía, egodistonía; el primero entendido como las percepciones que tiene el sujeto desde su estructura psíquica frente al medio y a los acontecimientos de su vida; el segundo se refiere al sistema de creencias, valores y sentimientos que se encuentran en equilibrio con las necesidades cognitivas, emocionales y conductuales del sujeto, teniendo incidencia en la estructuración de los autoesquemas; el tercero hace referencia al desequilibrio cognitivo y al choque de las funciones cognitivas emocionales,

conductuales del sujeto. “Todos las personas que participan de RE-SER llegan egodistónicas y con un marcado *Locus de Control Externo* que sesga sus autoesquemas y altera de facto su realidad a partir de un ideal de ser, hacer y saber hacer” (entrevistado 6 ps)⁸.

En otras palabras, RE-SER le aporta a los participantes una experiencia que los saca de lo cotidiano y los sumerge en un espacio en el que se les entregan herramientas con las que puedan de manera adaptativa construir un escenario en el que interioricen lo que les sucede y resignifique sus historias de vida, a partir de sus ideales de ser, hacer y saber hacer.

En cuanto a la segunda y tercera categoría el psicólogo expresa que cada uno de los procesos que se trabajan (insight, metacognición y los autoesquemas) tiene unos objetivos específicos: el primero concientizar a los sujetos sobre los orígenes de los síntomas, el segundo es un mecanismo reflexivo que ayuda ubicar al ser en sus particularidades, y el tercero tiene que ver con la manera en que se orientan hacia las percepciones externas e internas que ayudaran a consolidar el concepto de autoestima, autoimagen y autoconcepto, lo que puede llevar a que existan transformaciones a nivel emocional y cognitivo: “esta actividad genera transformaciones emocionales y cognitivas

⁸ Los entrevistados se han nominado del uno al cinco y la entrevista número seis se le agrega la partícula *ps* indicando que es el psicólogo del Centro Integral Ser Yo.

que movilizaran al sujeto a un cambio de paradigma en su historia de vida” (entrevistado 6 ps).

Finalmente, el psicólogo considera que “todas las experiencias que un sujeto pueda vivir generan cambios fundamentales en la arquitectura neuronal, ya que las redes sinápticas son dinámicas y flexibles ante los estímulos del medio” (entrevistado 6ps); así mismo afirma que “El insight no es un mecanismo propiamente ipsofáctico, por ende, la metacognición tampoco lo será, ya que esta se nutre de los insight.” (entrevistado 6 ps).

De acuerdo con lo anterior, podría decirse que las experiencias internas y externas podrán marcar nuestras vidas a corto, mediano y largo plazo, de acuerdo con las necesidades y ritmo de cada persona. Las experiencias que se logran consolidar a nivel cognitivo y emocional seguramente podrán tener un impacto experimental en la memoria a largo plazo.

A continuación, se mostrarán los aciertos relacionados con la Bitácora.

Se obtuvo la aprobación por parte de la Institución del nuevo formato de Bitácora propuesto por los practicantes, presentándose una respuesta positiva en el momento de la aplicación, debido a que facilitó la recolección y la mejora del registro de la información de los participantes. Además se convirtió en una herramienta práctica para ampliar los datos que derivan de la estrategia Bebé Viajero tanto para el psicólogo como para los practicantes, quienes debían realizar la transcripción de los relatos.

Por otra parte, en la identificación de los aciertos se da lugar a la importancia de: dar soporte teórico al concepto “técnica grupal”, cabe anotar que la institución usaba el concepto de “técnica psicoterapéutica”, para referirse al programa RE-SER, en el que está integrado la actividad Bebé Viajero. Luego de revisar la pertinencia de este término se identifica la falta de soporte teórico que tenía la institución sobre el mismo, es así como se propone usar el término “técnica grupal”, ya que la actividad Bebé viajero responde de manera acertada a este tipo de metodología. Considerando lo anterior, en el apartado de la reflexión teórica se argumenta el desarrollo de este acierto.

Además, se presentarán los aciertos obtenidos en la socialización de la sistematización dirigida a la agencia de prácticas:

La institución resalta como acierto el aporte relacionado con las propuestas de mejora en el proceso de intervención grupal Bebé Viajero; esto permitió que los practicantes asumieran una comunicación abierta con la agencia de prácticas y posterior a esto, los administrativos propusieron una retroalimentación, en relación con el proyecto de sistematización.

Por último, el acierto del informe con el análisis del material audiovisual, motiva el interés de la agencia por replicar con futuros practicantes esta acción; con el fin de fortalecer la recolección de las evidencias. A continuación relacionamos algunos elementos que resaltaron en el análisis del material audiovisual en relación con la experiencia Bebé Viajero de tres participantes; la información arrojada fue la siguiente:

- ✓ El interés de los participantes por repetir la experiencia de intervención grupal *Bebé Viajero*, tal como lo expresa la participante número uno: “Si, repetiría la experiencia porque es un espacio para estar desconectada y para evaluarse, mirar lo que uno realmente piensa; es como un aire mejor que estar rodeada de gente, sin pensar en lo que los demás piensan de uno, aquí lo que realmente importa es lo que uno siente” (video entrevistado 1).
- ✓ La importancia de los aprendizajes e inquietudes que les generó la experiencia en relación a no construir juicios sobre las personas, la importancia que tiene el reconocimiento de la historia de los demás y poder darle un valor a la propia. Esto se identificó según el participante número dos: “a partir de esta experiencia me voy a esforzar más en ver a las personas pero sin atreverme a juzgar, voy primero a mirar como son para poderlos entender porque muchos cometemos el error de juzgar sin mirar que tanto la persona ha sufrido por sus defectos” (video entrevistado 2).
- ✓ Desconectarse de la tecnología y de elementos distractores para poder tener un encuentro consigo mismo y hacer reflexiones acerca de sus experiencias pasadas y su proyecto de vida. El participante número dos expresa: “es importante la experiencia porque uno se desconecta de la tecnología y se puede sacar un espacio para encontrarse consigo mismo” (video entrevistado 2).
- ✓ Reconocer que todos los seres humanos tienen problemas y que se debe buscar una solución a ello. Esta afirmación se da en base a lo narrado por el participante número tres: “el hecho de encontrar otras personas y escuchar

otras versiones diferentes a las de tu vida y poder darnos cuenta que no somos los únicos con problemas” (video entrevistado 3).

- ✓ Darle un valor importante y significativo a la familia. Esto se evidencia por el participante número tres. “aprendimos a encontrarnos como persona y a valorar la familia y los amigos, abrir el espíritu de que las cosas no son como los demás quieren sino como yo las quiera” (video entrevistado 3).

4.1.2. Oportunidades de mejora (lecciones aprendidas)

En el proceso de prácticas se identificó la necesidad de crear nuevas estrategias para la mejora de algunos procesos internos de la institución en relación con su estructura programática. En esa misma dirección se hace necesario tener una orientación y acompañamiento para la intervención de estos procesos, creando una estrategia de orden metodológico para la actividad Bebé Viajero, facilitando las demandas requeridas por el centro de prácticas.

En relación con lo anterior, en la estrategia de intervención grupal Bebé Viajero se pudo identificar lo siguiente:

- Aunque ya se le realizaron ajustes al formato Bitácora, este es un documento en el que se debe considerar en el tiempo otras mejoras por parte de la agencia de prácticas para permitir su eficacia como herramienta de apoyo.
- La institución debe considerar que el material audiovisual que aún no ha sido analizado también debe tener un proceso de análisis crítico, con el fin de obtener insumos para el estudio constante de la experiencia Bebé Viajero.
- La institución debe tener en cuenta profundizar el aporte ya realizado de la estrategia Bebé Viajero por parte de los practicantes, en aras de darle más rigurosidad teórica a la actividad.

- Las entrevistas estructuradas arrojaron una amplia información que deja un interés abierto para futuras investigaciones.
- A la hora de realizar la sistematización de la práctica es importante contextualizar a la institución acerca de qué es una sistematización, cuál es la importancia de sistematizar, cuál es el resultado que se obtiene si se sistematiza y finalmente la institución a futuro estará en la capacidad de acompañar a nuevos practicantes en este proceso.
- La institución debe tener en cuenta para futuras sistematizaciones, la evaluación crítica de la experiencia a docentes del Municipio de Bello quienes participaron de la actividad de intervención grupal Bebé Viajero.
- La institución debe considerar el proceso de sistematización, evaluación y análisis de los demás programas y proyectos con los que cuenta.

4.1.3. Evaluación global de cumplimiento del objetivo general de la práctica profesional.

Para realizar la siguiente evaluación en este apartado es necesario remitirnos al objetivo general el cual estaba orientado a sistematizar la experiencia del uso de la estrategia de intervención grupal “Bebé viajero” en el Centro Integral Ser Yo desde la perspectiva de los participantes y de la institución; bajo un referente teórico conceptual cognitivo.

Es así que para el desarrollo de este objetivo se plantean tres objetivos específicos los cuales formularon las acciones concretas para lograr el cumplimiento del mismo. El primer objetivo específico propone: Identificar las experiencias relatadas por los participantes en relación con la vivencia la estrategia de intervención grupal Bebé Viajero.

El cumplimiento de este objetivo se logra de una manera satisfactoria, en relación con las tres actividades planteadas, en las cuales se encuentra el análisis del formato de evaluación el cual le dejó a la institución inquietudes de mejora en relación a la actividad Bebé Viajero, esta información es retomada por la institución para profundizar en las observaciones que hacen los participantes de la experiencia, de igual manera el resultado de las entrevistas estructuradas, sirvió de herramienta para comprender cómo la experiencia aporta aprendizajes en los participantes en relación a su proyecto de vida, asimismo el análisis al material audiovisual permitió que la institución asumiera los resultados como un insumo para evidenciar dentro y fuera de la agencia el impacto que tiene esta actividad de intervención grupal.

En relación con el segundo objetivo, esto es, aportar estrategias para mejorar el registro de material visual y narrativo de la implementación Bebé Viajero en el Centro Integral Ser Yo. Puede decirse que el cumplimiento de este objetivo se da a partir de la aceptación e implementación del formato Bitácora en la estrategia Bebé Viajero para la recolección de datos desde lo narrado por los participantes; por otro lado, se aplica la entrevista con el director del centro integral ser yo, teniendo como resultado ampliar conceptos relevantes de la experiencia de intervención grupal.

Finalmente se encuentra el tercer objetivo específico, con el cual se pretendió hacer un análisis conceptual, a la luz de la teoría cognitiva, de la estrategia Bebé Viajero. Igualmente se logra de manera positiva, a partir de la aprobación de la institución en relación con el cambio del concepto técnica psicoterapéutica a técnica grupal sustentado a la luz de la teoría cognitiva y se logran articular el resultado de las entrevistas estructuradas con esta teoría.

4.1.4. Reflexión teórica

Explorando sentidos narrativos

La actividad de intervención grupal *Bebé Viajero* es una estrategia clave para el desarrollo del Programa RE-SER, esta acción le posibilita a la persona la comprensión de situaciones disonantes en su historia de vida, con el fin de generar movilizaciones emocionales y cognitivas para concebir cambios intra e interpersonales; cabe resaltar que los procesos movilizados por esta estrategia en cada participante tendrán una evolución acorde con los procesos metacognitivos los cuales serán directamente proporcionales a los insight generados.

De esta manera, la estrategia *Bebé Viajero* posibilita a los participantes dimensionar su propia historia desde la perspectiva de los conflictos que tienen los demás y desde sus propias historias; es decir, el nivel de conflicto cognitivo y emocional está en menor o mayor grado con respecto a la percepción que se tiene del mismo, lo cual le permite tanto al que expresa como al que escucha un aprendizaje que va en doble vía y que despierta empatías afectivas y cognitivas en medio de un escenario psicológicamente dispuesto para franquear las contenciones emocionales y así permitir la exposición desinhibida de aquellos asuntos históricos protagonistas del conflicto, por tanto los relatos son esenciales para la construcción de un sentido en el conflicto intra e interpersonal de cada uno de los participantes.

Según Cornejo, Mendoza y Rojas (2008), en un proceso de intervención grupal los relatos que damos acerca de nuestra vida nos diferencian de los demás; este proceso

permite que la persona construya su propia identidad a partir de otros relatos que dan sentido a algunas situaciones específicas de su vida. En relación con esto, la estrategia *Bebé Viajero* posibilita que los participantes se sensibilicen ante los relatos de los demás y tomen la iniciativa para contar su propia historia, sin miedo a las críticas y burlas. Es así como se evidencia la relevancia de un proceso de intervención grupal en la forma en que cada uno de los participantes puede realizar un intercambio de experiencias y hacer una devolución acerca del tema. De acuerdo con Flores y Méndez (2011), la devolución que se hace de los relatos llega a establecer relaciones con los demás y aprendizajes simultáneos, lo que va generando una reciprocidad en cuanto al conocimiento que se adquiere respecto a la vida del otro.

El protocolo que se sigue en la estrategia *Bebé Viajero* es el siguiente: primero, indaga sobre las razones que movilizaron a la persona a participar de RESER; segundo, pregunta sobre los síntomas presentes en el conflicto intra e interpersonal; tercero, indaga sobre cómo lo sintomático afecta sus autoesquemas (autoestima, autoconcepto y autoimagen); y cuarto, explora si existe una correlación entre asuntos históricos de vida con los síntomas actuales. Dicho protocolo no es un impedimento para que los relatos se expresen de forma fluida y espontánea, dándole así la posibilidad al psicólogo de enunciar las preguntas adecuadas para dar inicio al insight y propiciar las metacogniciones que favorecerán el mejoramiento de los autoesquemas.

El descubrimiento

De acuerdo con Palma y Cosmelli (2008), el insight como una percepción intuitiva profunda de una situación compleja, surge de la liberación de supuestos erróneos o consigue establecer nuevos vínculos afines con la tarea, desde habilidades o conocimientos pre-existentes. En otras palabras el insight le permite a la persona alcanzar un nivel de claridad o conciencia en el aquí y el ahora para descubrir la etiología del síntoma y así dar cuenta del camino a seguir a partir de la demanda propuesta. Como puede verse, según Ferrer (2013) las experiencias emocionales y el proceso de insight ayudan a que las personas tomen conciencia sobre aspectos particulares de su comportamiento y se pueda lograr un cambio en su estructura.

Sobre la base de las ideas expuestas, el insight permitió a los participantes lograr un nivel de conciencia frente al origen de algunos de sus conflictos, lo cual le permitió contemplar tanto el escenario, como los protagonistas involucrados históricamente en la construcción de una realidad que afecta su presente. Además de conocer dichos orígenes, también les facilitó entender que sus estados emocionales y cognitivos actuales están instalados en ideas, el cual se alimenta de los significados dados de manera subjetiva por el participante frente a lo real, ya que un suceso similar narrado por otra persona no tiene el mismo valor significativo frente al conflicto. En otras palabras, mi dolor, no es igual al dolor del otro bajo las mismas circunstancias. Este descubrimiento lleva al participante a entender algunas ideas: primero, el otro tiene un conflicto igual al mío, y nos afecta de la misma manera; el otro tiene un conflicto igual al mío, pero a él no le afecta tanto; el otro tiene un conflicto igual al mío, pero a mí no me afecta tanto. Dar cuenta de esto, le facilita

a la persona comenzar a comprender que el valor dado a cada acontecimiento es completamente subjetivo y más aún cuando se trata de situaciones emocionales.

Se pueden evidenciar dos tipos de insight, uno directo y otro indirecto. El primero se dio en aquellos participantes que fueron entrevistados de forma personal por el psicólogo ante el grupo de 21 personas que escuchaban de forma activa; el segundo se presentó en las 21 personas que escuchaban las narraciones del entrevistado. Estos insight en doble vía no solo posibilitan un descubrimiento individual, sino también colectivo, que dan cuenta de un común denominador en cuando agentes y escenarios detonadores del conflicto.

El insight es un insumo de gran valor que alimentará los procesos metacognitivos y posibilitará asumir una actitud en pro de mejora frente aquellos conflictos que desequilibran el estado de bienestar tan añorado por cada uno de los participantes.

Comparando los resultados de esta estrategia con las afirmaciones de Palma y Cosmelli (2008) y Ferrer (2013), es evidente que se logra el propósito del descubrimiento a través de la percepción intuitiva para dar inicios a cambios estructurales.

Reflexión sobre la historia de vida

Para González (1996) la metacognición es un proceso derivado de instrucciones, acciones y funciones cognoscitivas que le permiten a la persona conseguir, producir y valorar información, con el fin de vigilar y autorregular su propio funcionamiento intelectual. Cuando los resultados del insight pasan por los procesos metacognitivos se generan reflexiones que le permiten a la persona empezar a tramitar la autorregulación de sus autoesquemas.

La metacognición le permitió a los participantes realizar reflexiones acerca de su naturaleza a partir de los insight, y se centró en cómo ciertas experiencias en la historia de vida afectan la construcción del presente a nivel intra e interpersonal.

De igual manera que los insight, las metacogniciones actuaron de forma directa e indirecta, permitiendo así un aprendizaje recíproco y dando origen a nuevos insight que posibilitaron comprender de forma más profunda qué mecanismos eran viables para comenzar a tramitar de manera adaptativa aquellos elementos de conflicto encontrados y nombrados durante las narraciones.

El insight y las metacogniciones no son mecanismos que funcionan de la misma manera en cada uno de los participantes, cada quien produce insight de acuerdo con su nivel de conflicto, y la presencia del mismo no es garantía para el afloramiento automático de metacogniciones.

A través de los procesos metacognitivos los participantes logran reflexionar no solo acerca de su historia de vida, sino también de cómo están estructurados sus autoesquemas y cómo dicha estructura condiciona su equilibrio emocional y cognitivo presente.

No solo la metacognición posibilitó la reflexión en cuando al *que* del insight, sino también al *cómo* comenzar transformar o resignificar el contenido sintomático de aquellos elementos de conflicto para comenzar a transitar al ideal de bienestar.

Cotejando los resultados de esta estrategia con lo propuesto por González (1996), se lograron las reflexiones frente a las historias de vida para luego entrar a comprender cómo transformar la noción negativa que se tiene de sí mismo. Por lo tanto, la metacognición son aquellas ideas que toman forma para enfrentar las propias realidades que hacen parte del proyecto de vida.

La autocomprensión

Cano (2014) afirma que los autoesquemas ---⁹autoestima, autoconcepto y autoimagen--- son fundamentales para un adecuado desarrollo emocional, físico y social, ya que permiten el autorreconocimiento y cuidado de sí mismos. De acuerdo con lo anterior, las tres categorías de los autoesquemas estructuran de forma significativa la noción que tiene una persona sobre sí mismo.

El proceso de intervención grupal *Bebé Viajero* recae sobre una dimensión central que son los autoesquemas, ya que estos mejorarán, producto de la autorreflexión constructiva mediada por la manera como la persona hace una construcción subjetiva a través de su sistema de creencias y valores fundamentados a partir de su historia de vida. Si dicha fundamentación se realizó a partir de sesgos, los autoesquemas estarán al margen de una denominación negativa que atentarán contra las necesidades emocionales y cognitivas del sujeto. Dimensión favorecida, porque algunos participantes de RE-SER llegan con sesgos sobre sus autoesquemas producto de su conflicto intra e interpersonales de base histórica, y al lograr los insight y metacogniciones apropiados, las personas logran reestructurar sus autoesquemas en la dimensión de su ideal de bienestar, lo cual tiene una orientación sistémica que se evidenciará en los distintos contextos en que se desenvuelve el participante en su vida cotidiana.

⁹ A continuación, se presenta una breve definición de los conceptos, Autoestima: capacidad de los seres humanos para darle un valor y autonomía a su propia vida. Autoconcepto: hace relación a la manera cómo percibe cada persona y el valor que se le da a las cualidades propias. Autoimagen: capacidad que tienen las personas para verse y reconocerse intra e interpersonalmente (Rangel, 2011).

El desarrollo de la estrategia Bebé Viajero se articula con procesos terapéuticos posteriores de la siguiente manera: primero, al final de actividad la demanda terapéutica ya no es la misma que al inicio; segundo, las personas con las que cohabita identifican que algo sustancial está atravesando de forma positiva el comportamiento de la persona; tercero, el participante percibe que su narrativa cambia al igual que algunos de sus realidades.

Los resultados de esta estrategia se relacionan con los sugeridos por Cano (2014) se puede indicar que la actividad sigue una metodología para dar cuenta de la reestructuración de los autoesquemas; sin embargo, es difícil afirmar que los cambios se dan o inician durante la actividad, ya que se necesita realizar una observación y evaluación de forma longitudinal para precisar la existencia de algún cambio.

Anteriormente se afirmó que los insight y las metacogniciones no son mecanismos que funcionan de la misma manera en cada uno de los participantes, cada quien produce insight de acuerdo con su nivel de conflicto intra e interpersonal, y la presencia del mismo, no es garantía para el afloramiento automático de metacogniciones, por lo tanto, la reestructuración de los autoesquemas estará condicionado por la efectividad de los procesos anteriormente mencionados.

¿De técnica psicoterapéutica a técnica grupal?

Cuando se llega a la institución y se tiene la posibilidad de indagar acerca de los programas con los que cuenta; surge la necesidad de implementar un proceso de observación y análisis riguroso.

Es así que al inicio de la práctica se identifican algunas problemáticas en relación con los programas de la agencia. Pero el interés se centró concretamente en el programa RE-SER y una de sus actividades, esto producto de un primer momento de evaluación, observación y análisis en el cual se encontró que la agencia le daba el nombre de técnica psicoterapéutica al programa, suscitando algunos interrogantes, concretamente en relación a RE-SER seleccionando de manera específica Bebé Viajero, debido a que solo existía documentación teórica en el portafolio de la institución pero no era explícito en qué consistía la técnica psicoterapéutica a raíz de que no se encontraba ningún documento que desplegara teóricamente la argumentación metodológica y contextualizada de la relevancia de esta técnica.

A partir de lo anterior se tiene la oportunidad de participar activamente del programa RE-SER, posibilitando tener información más amplia sobre experiencia, acción que dio pie para proponerle a la institución que el Programa podría tener un marco teórico soportado desde el concepto de técnica grupal; debido a que en la realización de la actividad Bebé Viajero se identifican aspectos más consecuentes con esta técnica. En relación con las ideas de Aguilar (1997) las técnicas grupales ayudan a la persona a estimular acciones frente a un problema con la ayuda de un grupo y que se pueda

encontrar una gratificación positiva, con el fin de tener un proceso eficiente con el grupo. Teniendo presente esto, se propuso el cambio de “técnica psicoterapéutica” a “técnica grupal” porque se evidenció que lo que se buscaba con la actividad de intervención grupal Bebé Viajero era que los participantes se sensibilizaran al escuchar los relatos de los demás y de esta manera a través de procesos metacognitivos comenzarán a implementar actitudes de mejora en su proyecto de vida.

Teniendo en cuenta lo anterior, la institución aplica el concepto de técnica psicoterapéutica desde una perspectiva empírica, esto a razón de la incipiente información que existía con respecto a la técnica utilizada; hoy en día la institución cuenta con más argumentos en relación con la técnica grupal que le permitirá referenciar la estrategia Bebé Viajero que se encuentra actualmente sustentada teóricamente y da cuenta de la responsabilidad y la seriedad que asume la institución con los participantes que asisten al proceso de intervención grupal Bebé Viajero. Por otro lado, es importante reconocer cómo la institución tiene el interés de actualizar el concepto de técnica grupal a través de sus distintos medios de comunicación.

Por último, se le plantea a la institución una crítica positiva en la cual, se le reconoce el compromiso que asumió en todo el proceso de prácticas y a su postura abierta y reflexiva, en relación con las sugerencias planteadas y formuladas por los psicólogos en formación. Por otro lado, como crítica negativa, se plantea que debe tener precaución al momento de ofrecer al público programas que no tengan el suficiente argumento teórico.

4.1.5. Recomendaciones a la agencia y a futuros psicólogos practicantes

Antes de desarrollar este punto, se brindan agradecimientos al Centro Integral Ser Yo por permitir a los practicantes en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, poner en práctica lo aprendido, y a partir de esta experiencia dejar constancia de la relevancia de los aprendizajes y conocimientos adquiridos para un futuro profesional.

A continuación se plantea a la institución y a futuros practicantes algunas recomendaciones a tener en cuenta:

- Ofrecer a los practicantes en el inicio de la práctica un espacio para contextualizarlos en relación con los aspectos que componen la institución, específicamente en lo administrativo y lo programático, en aras de que el aprendizaje se dé desde el primer contacto con la agencia y no a lo largo del desarrollo de la práctica.
- Los practicantes deben asumir una actitud de compromiso participativo y creativo motivados por adquirir aprendizajes futuros y reconociendo que esta tarea no debe estar ligada a la obligación o al cumplimiento de una exigencia de la agencia de prácticas o de la universidad.
- La agencia de prácticas debe tener en cuenta la aplicación de una evaluación cualitativa, en relación con el desempeño que tuvieron los practicantes en su proceso.

- Los futuros practicantes deben tener en cuenta la importancia que tiene participar en su propio proceso psicológico, con el fin de evitar las identificaciones proyectivas en las asesorías clínicas realizadas en la agencia de prácticas.

4.1.6. Conclusiones de la práctica

Es importante mencionar lo gratificante que fue desarrollar esta práctica, en la cual se evidenció durante el proceso una institución satisfecha con la actividad ejercida por los psicólogos en formación, los cuales se comprometieron con la responsabilidad asignada y de igual manera asumieron una postura evaluativa, creativa, analítica y crítica frente a algunos aspectos problemáticos que hacen parte de la misma. A continuación se presentaran algunas conclusiones relevantes del proceso de prácticas.

Es oportuno decir que la institución se encuentra aún en procesos de reestructuración, realidad que le exige asumir planteamientos que apunten a la transformación y el mejoramiento de los programas y servicios que presta; es así que desde ese punto de vista la agencia de prácticas recibe los aportes y sugerencias de los practicantes en pro de una mejora.

Por otro lado, el proceso de sistematización permitió hacer una reflexión constante de la práctica realizada acerca de acciones futuras que permitan enriquecer y reorientar las estrategias utilizadas por los estudiantes en la práctica profesional.

Asimismo, después del proceso de sistematización es importante que los practicantes mejoren en aspectos que incluyan elementos teóricos y construcción de textos académicos.

Igualmente, es importante mencionar que la institución carece de análisis riguroso en la parte de argumentación teórica, en relación con algunos de sus programas y proyectos; aparentemente su interés está en desarrollar acciones para ofertar servicios, descuidando la importancia de un contenido metodológico contextualizado.

Finalmente, el hecho de analizar y profundizar en los conceptos de insight, metacognición y autoesquemas; permitió adquirir aprendizajes teóricos de una manera más amplia y de forma apropiada para utilizarlas en la acción del psicólogo.

Referencias Bibliográficas

Aguilar, M.J. (1997). *Técnicas de animación grupal*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Blatner, A. (1996). *Acting-in. Practical Applications of Psychodramatic Methods* (3 Ed.).
New York: SpringerPublishigCompany.

Carrascoza-Venegas, C. &Reynoso-Erazo, L. (1991). Formación y ejercicio del psicólogo aplicado, presentado en el Congreso Bienal de la Federación Mundial de Salud Mental celebrado en México, D.F., agosto de 1991.

Cano Muñoz, D. (2014). *Causas que afecten el reconocimiento y el desarrollo de los autoesquemas para un adecuado autocuidado en los niños y niñas de 7 a 12 años con espina bífida* (Tesis). Tolima: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Cendales, L. (2004). La metodología de la sistematización. Una construcción colectiva. *Revista Aportes*, 57, 91-113.

Colegio Oficial de Psicólogos. Documento suscrito por el colegio oficial de psicólogos y la asociación española de neuropsiquiatría acerca de la formación de especialistas en psicología.

Emunah, R. (1994). *Acting for Real: Drama Therapy, Process, Technique and Performance*. Levittown: Brunner Mazel.

Espada Á. A. (1989). La psicología clínica en España: perspectiva de una década. *Papeles del psicólogo*, (36), 5.

- García, J. G. (2003). Metacognición: Definición y Enfoques Teóricos que la Explican. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 6(2).
- González, F. (1996). Acerca de la metacognición. *Paradigma*, 14(1-2).
- González Pineda, J. A. Pérez Núñez, J. C, García, Glez Pumariega, S. García García, M.. (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Psicothema*, 9(2), 271-289.
- Guzmán, J. C. (2011). La psicología educativa y la enseñanza centrada en el aprendizaje. *Revista Psicogente*, 14(26), 352-363.
- Ham, S. H. (2006). La psicología cognitiva y la interpretación: síntesis y aplicación. *Boletín de Interpretación*, (15), 14-21.
- Hernández. R, Fernández. C & Baptista. M (2010). Metodología de la Investigación (5 Ed.). México: Interamericana Editores.
- Juliao Vargas, C.G. (2002). *El enfoque praxológico*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de <http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf>
- Llera, J. B., Bueno Álvarez, J. (Eds). (1995). Psicología de la Educación (Vol. 18). España: Editorial Boixareu Universitaria.
- Moreno, J.L. (1946). Psychodrama. First Volume (Cuarta edición: 1972). Ambler, PA (1985): Beacon House.

- Palma, B., & Cosmelli, D. (2008). Aportes de la Psicología y las Neurociencias al concepto del “insight”: la necesidad de un marco integrativo de estudio y desarrollo. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 3(2), 14-27.
- Ramírez, M. (2013, 09,01). Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS) y sus ventajas para los emprendedores. Colombia Legal Corporation. Recuperado de: <http://www.colombialelegalcorp.com/sociedades-por-acciones-simplificadas-sas-ventajas-para-emprendedores>
- Reynoso Erazo, L. & Seligson, I. (2005). *Psicología clínica de la salud: un enfoque conductual*. México: El Manual Moderno.
- Rivière, Á. (1991). Orígenes históricos de la psicología cognitiva: paradigma simbólico y procesamiento de la información. *Anuario de Psicología*, (51), 129-155.
- Riso, W. (2006). *Terapia Cognitiva. Fundamentos teóricos y conceptualización del caso clínico*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Soltero Rivera, S. G. (2004). *Autoesquema y ejercicio en el adulto mayor* (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Torres Carrillo, A. (octubre, 1996). *La sistematización como investigación interpretativa crítica: Entre la teoría y la práctica*. En Seminario internacional sobre sistematización y producción de conocimiento para la acción. (Santiago de Chile). Recuperado de: <http://www.alboan.org/archivos/536.pdf>

Torres, O. (1997). Técnicas para el trabajo grupal. Impresión ligera para la maestría en Inteligencia, Creatividad y Talento del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba. México: Universidad Autónoma de Morelos.

Anexos

Anexo 1

Formato de entrevista a participantes.



Entrevista para Participantes de Re-Ser

Metacogniciones – Reflexión

1. ¿Qué te motivó a participar del ejercicio Bebé viajero?
2. ¿Qué descubriste en el ejercicio Bebé viajero?
3. ¿Qué aportes crees que te dejó la experiencia de participar en la actividad de bebe viajero?

Insight – Descubrimiento

4. En el ejercicio Bebé viajero ¿qué fue lo que descubriste en ti?
5. En el descubrimiento que hubo en el ejercicio ¿Qué cambio o transformación ha generado en ti?
6. ¿Qué has pensado acerca de cómo eres después del ejercicio?

Auto esquemas – Restructura

7. ¿Crees que el ejercicio influyó en tu autoestima?
8. ¿Cómo te sientes con Tigo mismo después de haber participado de la actividad Bebe viajero?
9. ¿Hubo algún aprendizaje sobre tu propio cuerpo?

Valoración de la experiencia

10. ¿Qué impacto crees que este ejercicio ha generado en tu vida?

Formato de entrevista a Director del Centro Integral Ser Yo.



Entrevista para Psicólogo del programa Re-Ser

Metacogniciones – Reflexión

1. Cuáles son los aportes que desde su experiencia como psicólogo cognitivo le deja esta actividad a los participantes?:

Insight – Descubrimiento -- Auto esquemas – Reestructura

2. Qué transformaciones cree que genera la experiencia bebé viajero en las personas que participan de la actividad?.

Valoración de la experiencia

3. Qué impacto cree usted como psicólogo que la experiencia Bebé Viajero le puede generar a la vida de cada participante?.

CENTRO INTEGRAL SER YO

Centro de Atención, Asesoría y Clínica Psicológica
PBX: 206 05 77 / Calle 27 B N° 57 – 39 Int. 101 Barrio Cabañas – Bello Antioquia
www.centrointegralseryo.com.co
NIT: 900765289-9

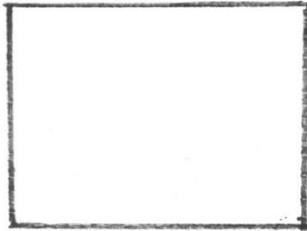
Anexo 2

Formato de Bitácora utilizado anteriormente en la institución.

Bitacora

Nombre del participante:

Foto del participante:



Nuevo formato de Bitácora.

BITÁCORA DE LA ACTIVIDAD BEBÉ VIAJERO

DATOS DEL PARTICIPANTE		
Nombres y apellidos:		
TD ____ C.C ____	Numero:	
Celular:	Teléfono fijo:	
Correo electrónico:		
Lugar y fecha de nacimiento:	Edad:	Sexo:
Dirección residencia		

DATOS DE UNA PERSONA SIGNIFICATIVA EN LA VIDA			
Nombres y apellidos			
Tipo de parentesco			
Celular	Teléfonos		
Correo electrónico			
Ocupación			
Edad	Sexo	Estado civil	Barrio y dirección residencia

RELACIÓN CONVIVENCIA						
Nombre y apellidos	Numero de contacto	Afinidad	Edad	Tipo de relación		
				B	R	M

SALUD / ENFERMEDAD
Realizas Deporte / actividad física, cuál:
Actividades en el tiempo
Tienes en la actualidad problemas de salud (enfermedad, diagnósticos, cirugías)
En este momentos consumes algún tipo medicamento, cuál y porqué:
En este momentos consumes algún tipo de sustancias psicoactivas:

--

ANTECEDENTES PERSONALES

Has estado con Psiquiatra / Psicólogo, y en qué año:
--

Cuál fue el diagnóstico:

Cuánto tiempo estuviste en tratamiento.

ANTECEDENTES FAMILIARES

Han estado con Psiquiatra / Psicólogo, quién y en qué año:
--

Cuál fue el diagnóstico:

Otros

¿QUÉ TE MOTIVO A PARTICIPAR EN EL PROGRAMA RE-SER?
--

--

AUTOESQUEMAS

Cómo se encuentra tu autoestima (amor propio):
--

Cómo se encuentra tu autoconcepto (lo que piensas de ti):

Cómo se encuentra tu autoimagen (como te ves):
--

RESULTADOS DEL TEST

CONSTRUCTO	4.9	5
Autoconciencia		
Control De Las Emociones		
Automotivación		
Relacionarse Bien		
Asesoría Emocional		

Reflexión de los resultados	Aptitudes a mejorar	Tareas para dominar IE
Ha estado con		
Psicología		Psiquiatría
DX:		DX:

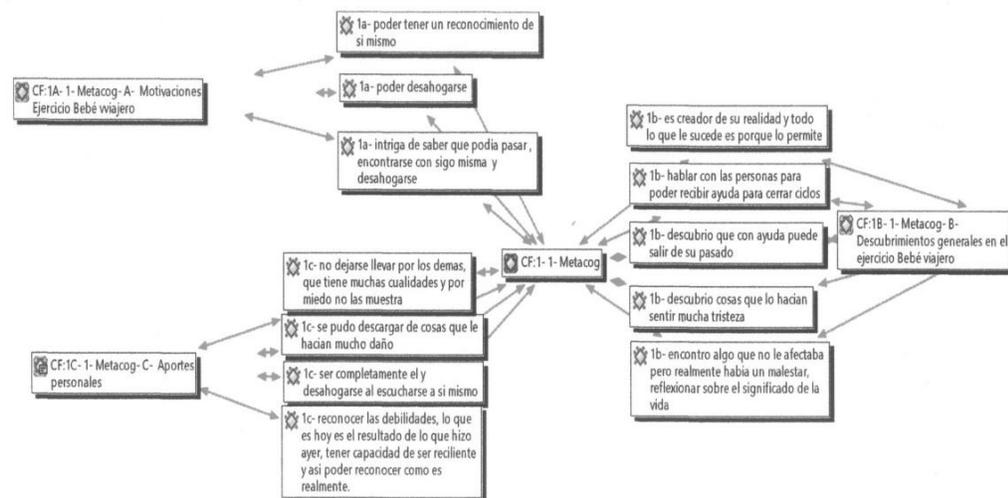
TRANSCRIPCIÓN DE LOS RELATOS EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD BEBÉ VIAJERO:

Anexo 3

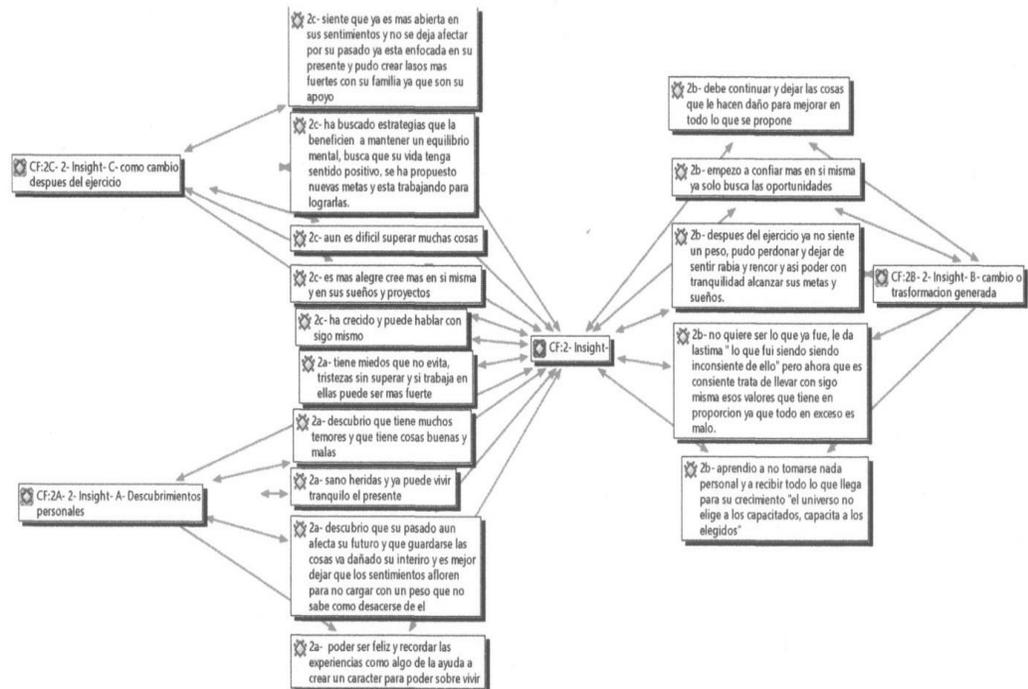
Esquemas de resultados de entrevistas.

ESQUEMA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS.

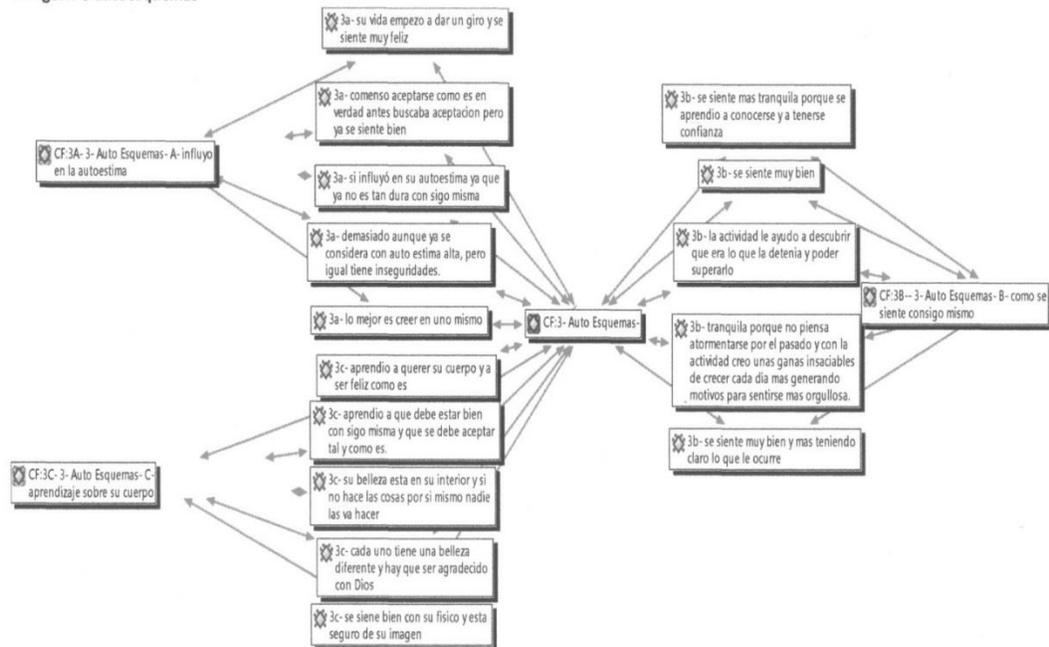
Categoría 1- Meta-cogniciones.



Categoría 2 Insight



Categoría 3 autoesquemas



Anexo 4

Test de inteligencia emocional

TEST INTELIGENCIA EMOCIONAL

Fecha: _____ Nombre: _____

PRIMERA PARTE

En cada frase debes valorar, en una escala del 1 al 7, la capacidad descrita. Antes de responder, intenta pensar en situaciones reales en las que has tenido que utilizar dicha capacidad.

Capacidad en grado bajo			Capacidad en grado alto			
1	2	3	4	5	6	7
1. Identificas tus cambios del estímulo fisiológico						
2. Te relajas en situación de presión						
3. Actúas de modo productivo cuando estamos enfadados						
4. Actúas de modo productivo en situaciones de ansiedad						
5. Te tranquilizas rápido cuando estás enfadado						
6. Asocias diferentes indicios físicos con emociones diversas						
7. Usas el diálogo interior para controlar estados emocionales						
8. Comunicas tus sentimientos de modo eficaz						
9. Piensas en sentimientos negativos sin angustiarte						
10. Mantienes la calma cuando eres el blanco del enfado de otros						
11. Sabes cuándo tienes pensamientos negativos						
12. Sabes cuándo tu "discurso interior" es positivo.						
13. Sabes cuándo empiezas a enfadarte						
14. Sabes cómo interpretar los acontecimientos del contexto						
15. Conoces qué sentimientos utilizas actualmente						
16. Comunicas con precisión lo que experimentas						
17. Identificas la información que influye sobre tus interpretaciones						
18. Identificas tus cambios de humor						
19. Sabes cuándo estás a la defensiva						
20. Calculas el impacto que tu comportamiento tiene sobre los demás						
21. Sabes cuándo no comunicas con sentido						
22. Sabes ponerte en marcha cuándo lo necesitas						
23. Te recuperas rápido después de un contratiempo						
24. Completas tareas a largo plazo dentro del tiempo previsto						
25. Produces energía positiva cuando realizas un trabajo poco interesante						
26. Abandonas o cambias hábitos inútiles						
27. Desarrollas pautas de conductas nuevas y más productivas						
28. Cumples con lo que decides						
29. Resolves conflictos						
30. Desarrollas el consenso con los demás						
31. Eres mediador en los conflictos de los demás						
32. Utilizas técnicas de comunicación interpersonal eficaces						
33. Expresas los sentimientos de un grupo						
34. Influyes sobre los demás de forma directa o indirecta						
35. Fomentas la confianza en los demás						
36. Puedes montar grupos de apoyo						
37. Haces que los demás se sientan bien						
38. Proporcionas apoyo y consejo a los demás cuando es necesario						
39. Reflejas con precisión los sentimientos de las personas						
40. Reconoces la angustia en los demás						
41. Ayudas a los demás a controlar sus emociones						
42. Muestras comprensión hacia los demás.						
43. Entablas conversaciones íntimas con los demás						
44. Ayudas a un grupo a controlar sus emociones						
45. Detectas congruencias entre las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.						

SEGUNDA PARTE

Vacía los valores asignados en cada ítem en la tabla siguiente y suma los resultados de tus respuestas

Autoconciencia	1	6	11	12	13	14	15	17	18	19	20	21													
Control de las emociones	1		2		3		4		5		7		9		10		13		27						
Automotivación	24		7		22		23		25		26		27		28										
Relacionarse bien	8		10		16		19		20		29		30		31		32		33						
	34		35		36		37		38		39		42		43		44		45						
Asesoría emocional	8		10		16		18		34		35		37		38		39		40		41		44		45

Realizar divisiones

Constructo	Cantidad	Dividir por	Resultado
Autoconciencia		12	
Control de las emociones		10	
Automotivación		8	
Relacionarse bien		20	
Asesoría emocional		13	

Para cada aptitud coloque los resultados de la división en la casilla que corresponda

Capacidad	4.9 puntos o menos	5 puntos o más
Autoconciencia		
Control de las emociones		
Automotivación		
Relacionarse bien		
Asesoría emocional		

Realiza una reflexión acerca de los resultados _____

TERCERA PARTE

Estudia los resultados e identifica las aptitudes que deseas mejorar. Tomando como referencia lo realizado en la segunda parte, identifica dos capacidades de la inteligencia emocional que deseas mejorar:

1. _____

2. _____

En tu agenda determina algunas tareas específicas que te ayuden a dominar esas dos capacidades de la inteligencia emocional

Durante las próximas cuatro semanas practica el uso de esas capacidades. Después, revisa la Primera y Segunda Parte y anota las diferencias. Repite el proceso hasta que tengas cinco o más en todos los ítems de la Primera Parte.

Anexo 5

Formato de evaluación.

	EVALUACIÓN CENTRO INTEGRAL SER YO S.A.S	
---	---	---

Fecha de la Evaluación: Día Mes Año

Lugar:

Responsable del Evento

Tema de formación:

Facilitador:

Siempre con el ánimo de mejorar nuestros servicios, amablemente lo invitamos para que nos comparta sus apreciaciones sobre la calidad del programa de formación que acaba de recibir. A continuación encontrará una serie de ítems a evaluar que deben ser calificados de la siguiente manera: **E= Excelente, B= Bueno, R= Regular, D= Deficiente y N.A.=No aplica.**

ÍTEM A EVALUAR		E	B	R	D	N.A.
TEMÁTICA	1. COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN Y LOS CONTENIDOS	E	B	R	D	N.A.
	2. UTILIDAD Y APLICABILIDAD DE LA FORMACIÓN RECIBIDA	E	B	R	D	N.A.
	3. CALIDAD Y ACTUALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO	E	B	R	D	N.A.
	4. CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS	E	B	R	D	N.A.
FACILITADOR	1. CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL TEMA	E	B	R	D	N.A.
	2. ORDEN, COHERENCIA Y CLARIDAD EN LA EXPOSICIÓN DE IDEAS O CONCEPTOS.	E	B	R	D	N.A.
	3. ESTÍMULO PERMANENTE A LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ASISTENTES	E	B	R	D	N.A.
	4. USO ADECUADO DE AYUDAS DIDÁCTICAS Y TECNOLÓGICAS	E	B	R	D	N.A.
	5. CUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS Y CONTENIDOS PLANTEADOS	E	B	R	D	N.A.
	6. RESPETO EN EL TRATO CON LOS ASISTENTES	E	B	R	D	N.A.
LOGÍSTICA	1. CONDICIONES FÍSICAS DE LAS INSTALACIONES (VENTILACIÓN, RUIDO, ESPACIO Y MUEBLES)	E	B	R	D	N.A.
	2. ATENCIÓN DEL PERSONAL ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DEL EVENTO DE FORMACIÓN	E	B	R	D	N.A.
	3. HORARIOS DEL EVENTO ACADÉMICO	E	B	R	D	N.A.

QUE ASPECTOS CREESE PODRIAN MEJORAR PARA LOS PRÓXIMOS EVENTOS:

Para nuestra institución es muy importante su aporte, dejarnos tus datos si deseas que te contactemos para un tema específico:

Anexo 6

Consentimiento informado.

	<p align="center">FORMATO: CONSENTIMIENTO INFORMADO</p>	<p align="center">FECHA DE VERSIÓN: 01-ENE-2015</p>
---	--	--

SERVICIO DE SALUD

Fecha: _____ Hora: _____

Tipo de intervención: Psicológica ___ Neuropsicológica ___
 Naturaleza: Asesoría ___ Evaluación y diagnóstico ___ Plan terapéutico _____

Yo _____, con documento de identidad C.C. ___ Otro _____ Cuál _____ N° _____, Certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto a la Jornada Psicoterapéutica Re-Ser, de todos sus objetivos y procedimiento; que actúo consecuente, libre y voluntariamente como participante, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme a la implementación del proceso cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna.

Que se respetará la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

 Firma del Psicólogo
 CC.

 Firma del Paciente
 CC.

Centro Integral Ser Yo
 Centro de Atención, Asesoría y Clínica Psicológica
 PBX: 206 05 77 / Calle 27 B N° 57 – 39 Int. 101 Barrio Cabañas – Bello Antioquia
 www.centrointegralseryo.com.co

Página N° _____

Anexo 7

Consentimiento del padre de familia.

**Consentimiento del Padre de Familia**

Fecha: _____

Yo _____ con Cédula de ciudadanía número _____ por medio de este escrito y en mi carácter de _____ doy consentimiento para que el (la) joven _____ identificado con (T.I. – C.C.) número _____ asista a la Jornada Psicoterapéutica en salud mental RESER, que se realizará el próximo 19 de Marzo del 2016.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle mi atenta consideración.

Nombre y firma del acudiente
CC.

IMPORTANTE:

Favor anexar:
Documento de identificación oficial del padre o tutor (copia).
Documento de identificación oficial del joven (copia)