

Fortalecimiento de la comunicación, los vínculos afectivos y la norma en adolescentes de  
la Institución Educativa María Madre Mazzarello, Medellín, 2013: Sistematización de la  
práctica

Trabajo de grado para optar al título de psicóloga

Jannet Astrid Sossa

Andrés Martínez Vargas

Asesor temático

Diana Cristina Buitrago Duque

Asesora metodológica

Programa de Psicología

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Seccional Bello

Diciembre de 2013

## Contenido

Introducción .....	6
1. Ver .....	8
1.1 Descripción de la Institución o agencia (historia, misión, visión).....	8
1.1.1 Infraestructura y logística .....	8
1.1.1 Reseña Histórica.....	9
1.1.2 Misión de la Institución. ....	10
1.1.3 Visión de la Institución.....	11
1.1.4 Análisis del Contexto. ....	13
<i>1.1.4.1 Caracterización de la población.....</i>	<i>13</i>
<i>1.1.4.2 Estrato socioeconómico.....</i>	<i>13</i>
1.2 Descripción del rol del psicólogo en esa agencia .....	14
1.3 Descripción de las problemáticas observadas .....	15
2. Juzgar .....	17
2.1 Diagnóstico .....	17
2.1 Marco referencial .....	23
3. Hacer.....	39
3.1 Descripción de la estrategia.....	39
3.2 Justificación de la estrategia.....	39
3.2 Objetivos de la estrategia .....	43
3.2.1 Objetivo General. ....	43
3.2.2 Objetivos Específicos. ....	43
3.3 Actividades a desarrollar .....	44
3.4 Recursos y propósitos de las actividades .....	48

3.5 Cronograma de actividades .....	51
4. Devolución Creativa.....	59
4.1 Evaluación del cumplimiento de los objetivos .....	59
4.1.1 Aciertos y dificultades de las actividades de la práctica profesional.....	59
4.1.1.1 Taller <i>Mi corazón</i> .....	60
4.1.1.2 <i>Solución de conflictos: Sal y Azúcar</i> .....	61
4.1.1.3 <i>Reconocer mis huellas y mis pensamientos</i> .....	63
4.1.1.4 <i>El árbol de problemas y la silla reflexiva</i> .....	64
4.1.1.5 <i>Acompañamiento individual a las estudiantes y padres de familia</i> .....	66
4.1.1.6 <i>Conversatorio</i> .....	68
4.1.1.7 <i>Película “Venciendo temores”</i> .....	70
4.1.1.8 <i>¿Cuánto conoces a tus hijos?</i> .....	71
4.1.1.9 <i>Anuncio publicitario de uno mismo</i> .....	72
4.1.1.10 <i>Película: “El señor de las moscas”</i> .....	74
4.1.1.11 <i>Video El circo de las Mariposas</i> .....	75
4.1.1.12 <i>Taller sobre ¿cómo educar con seguridad y eficacia?</i> .....	76
4.1.2 Análisis del cumplimiento del objetivo general.....	77
4.1.2 Recomendaciones a la agencia.....	85
4.1.3 Conclusiones de la práctica.....	88
4.2 Reflexión teórica de la práctica profesional.....	91
Referencias Bibliográficas .....	95
ANEXO A.....	97
ANEXO B.....	99
ANEXO C.....	101
ANEXO D.....	102

ANEXO E.....103  
ANEXO F .....104  
ANEXO G.....105

## Lista de tablas

Tabla 1 Recursos y propósitos de las actividades.....	48
Tabla 2 Cronograma de actividades del primer semestre de 2013.....	51
Tabla 3 Cronograma de actividades del segundo semestre de 2013 .....	54
Tabla 4 Acompañamiento a las estudiantes.....	67
Tabla 5 Acompañamiento a los padres de familia .....	68
Tabla 6 Balance del Objetivo General.....	81

## Introducción

La presente sistematización se realiza en medio del desarrollo profesional como psicóloga en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, da cuenta de las intervenciones en el trabajo desarrollado durante las prácticas profesionales en la Institución Educativa María Madre Mazzarello mediante los siguientes cuatro aspectos:

*Ver*, que contiene tres descripciones en el presente orden: la Institución, el rol del psicólogo en esa agencia y las problemáticas que el psicólogo observó desde su perspectiva en formación.

*Juzgar*, en el cual se desarrolla el diagnóstico de la Institución, priorizando la problemática más importante que se encuentra en esta fase de primer acercamiento al campo de acción. Igualmente, teniendo como soporte la visión diagnóstica se presenta el marco referencial, el cual contextualiza conceptualmente desde la psicología la dificultad detectada.

Como tercer tópico, se encuentra el *Hacer*, planteando la estrategia de intervención a la problemática priorizada mediante una justificación de la misma, los objetivos generales

y los objetivos específicos, las actividades a desarrollar, los recursos y propósitos de dichas actividades, y el cronograma para el desarrollo de las mismas.

Finalmente, se presenta la *Devolución Creativa*, en la cual se realiza una evaluación del cumplimiento de los objetivos, aciertos, dificultades, algunas recomendaciones a la agencia, conclusiones y la reflexión teórica de la práctica profesional.

## **1. Ver**

En este capítulo se presenta la descripción de la agencia de práctica, enfatizando en su historia, misión y visión; igualmente se establece la función del psicólogo dentro de ella, para finalizar con la descripción de la problemática con la cual se realiza la sistematización de la práctica.

### **1.1 Descripción de la Institución o agencia (historia, misión, visión)**

#### **1.1.1 Infraestructura y logística**

La infraestructura locativa de la Institución Educativa María Madre Mazzarello cuenta con 13 aulas que albergan cada una cuarenta estudiantes por jornada, en la mañana preescolar y secundaria con un total 461 y en la tarde otro grupo de preescolar y la primaria con 515 estudiantes, para una sumatoria de 976 de género femenino, todas de tiene 13 baños, un aula múltiple, una oficina donde se encuentra coordinación, secretaría y rectoría, oficina para fotocopiado, la Institución está en proceso de construcción proyectada a corto plazo, además cuenta con una sala de profesores, otra de computadores, una más de sistemas, pequeña biblioteca que a su vez presta el servicio como aula de clase , una tienda, dos cafeterías pequeñas, una para los profesores, y otra para el personal de aseo y vigilancia, y un espacio pequeño para psicología.

Haciendo referencia al personal que allí labora actualmente cuenta con 28 docentes, coordinador de disciplina, rectora y coordinadora académica, dos secretarias, un vigilante, dos personas para oficios varios, una religiosa para pastoral, profesores de inglés de planta y otro hora cátedra para cubrir la carga académica de los grados séptimos y un octavo, profesor de guitarra, de música, porrismo, danza, pintura y coro el día sábado .

Cuenta con docentes por separado para la realización de proyectos lúdicos que contienen manualidades y actividades como porrismo, danza, teatro, computadores e inglés, clases de guitarra, coral, comparten también algunas actividades de manualidades y computadores con los padres de familia .

### **1.1.1 Reseña Histórica.**

Esta reseña histórica, junto con la misión y visión se encuentran plasmadas en el manual de acuerdos de la Institución Educativa, el cual fue escrito por el Consejo Directivo encabezado por Sor Margarita María Fonnegra (2009) el cual dice lo siguiente:

El 4 de abril de 1906, llegan provenientes de Bogotá, a La ciudad de Medellín 4 religiosas de la comunidad de las Hijas de María Auxiliadora

para hacerse cargo de una obra en favor de las niñas más desamparadas del barrio Gerona, hoy conocido como Buenos Aires, cuyo servicio consistía en orientación familiar, talleres de modistería, bordado y culinaria. Más tarde en un terreno donado por la familia Ospina Vásquez se construye la escuela para niñas liderada por la religiosa Concepción Ospina Hija de María Auxiliadora (Salesiana), cuya misión era perpetuar las enseñanzas de Don Bosco y Santa María Mazzarello, impartiendo una educación bajo el Sistema Preventivo. En el 2005 se inicia la educación básica secundaria, según los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación desde la Ley General de Educación 115 estando anexa a la Institución Educativa Javiera Londoño durante los años 2003-2004. En el 2004 se fusiona con la Institución Educativa Madre Laura hasta el 2009. El 14 de Diciembre de 2009 es declarada Institución Educativa con la Resolución 11330 para los niveles de preescolar, básica primaria y media académica. (p.5).

### **1.1.2 Misión de la Institución.**

La Institución Educativa Madre María Mazzarello es una entidad de carácter oficial, que ofrece una educación integral en los niveles de preescolar, básica y media, fundamentada en los valores del Espíritu Salesiano, que educa niñas y jóvenes para que sean felices, competentes y transformadoras de su entorno. Ofreciendo el Sistema

Preventivo como eje dinamizador del proceso formativo, que entrega a nuestra sociedad Buenas Cristianas y Honestas Ciudadanas. (Fonnegra, 2009, p. 5).

De acuerdo con la misión que tiene la Institución y mediante la aplicación de los principios salesianos por parte de centro educativo, se logra contribuir en la educación integral de las niñas, desde el ser y el hacer con una mirada preventiva para que se vea reflejado en su proceso formativo en el colegio y la familia.

### **1.1.3 Visión de la Institución.**

La Institución Educativa Madre María Mazzarello se proyecta al 2020 como la mejor Institución del Municipio de Medellín, reconocida por sus procesos de ALTA CALIDAD que ofrecerá a la sociedad ciudadanas felices, competentes y comprometidas con el desarrollo espiritual, académico, tecnológico y social, reflejando los valores Salesianos promovidos por la Institución como un aporte significativo a la transformación de la sociedad del siglo XXI (Fonnegra, 2009, p.5).

Ahora bien, dando cuenta que el siglo XXI es una época de retos y búsqueda de soluciones, es necesario fortalecer en la Institución la salud mental desde el ámbito psicopedagógico a través de estrategias de intervención y prevención.

De ahí, que el propósito que tiene la Institución en la misión y la visión contenidas en el PEI<sup>1</sup> (Proyecto Educativo Institucional), junto con el plan de mejoramiento y el plan de estudios, son herramientas para orientar las acciones escolares hacia el logro de los intenciones y las metas definidas por el equipo directivo y la comunidad Educativa.

Como se indica en el párrafo anterior, el PEI busca fortalecer unas ciudadanas competentes, comprometidas, felices, que practiquen los valores de la Institución. Partiendo ante todo del trabajo que se desarrolla con la familia y apoyándose en los valores institucionales como piedad, estudio, alegría, transcendencia, amor a la verdad y respeto a la vida, identidad, acogida, solidaridad, sentido de pertenencia, corresponsabilidad y familiaridad.

---

<sup>1</sup> El PEI fue contemplado en la **Ley General de Educación de 1994, en su artículo 73**. "Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos" (Art.73. Ley115/94).

#### **1.1.4 Análisis del Contexto.**

##### ***1.1.4.1 Caracterización de la población.***

A la Institución Educativa María Madre Mazzarello asisten estudiantes que residen en los sectores aledaños de la comuna 9 de la ciudad de Medellín, los cuales corresponden a la Milagrosa, Boston, Cauces de Oriente, Buenos Aires, Caicedo, entre otros, estos pertenecen a los estratos 1, 2 y 3 la Institución cuenta con 976 estudiantes que corresponde a los grados desde preescolar hasta undécimo, representado en dos jornadas, en la mañana preescolar y secundaria y en la tarde la primaria y otro grupo de preescolar.

##### ***1.1.4.2 Estrato socioeconómico.***

La mayoría de las alumnas de la Institución María Madre Mazzarello viven en los estratos bajos, lo cual implica que sus ingresos económicos son insuficientes. De manera predominante los padres de las alumnas son asalariados, algunos son profesionales, otros trabajan en el sector industrial, algunos son vendedores ambulantes, comerciantes de sus propios negocios como almacenes, tiendas. En cuanto a las madres, sus fuentes de empleo son como amas de casa, estilistas, vendedores de chance, secretarias y oficios varios.

## **1.2 Descripción del rol del psicólogo en esa agencia**

Actualmente, una de las demandas principales generadas al interior de las instituciones Educativas es la necesidad de profesionales de diversa índole, entre ellos, el psicólogo. La importancia de este, como lo expresa Martínez (2008) radica en que:

El psicólogo puede expandir su mirada hacia la multiplicidad que caracteriza todos los procesos que se llevan a cabo al interior de la Institución, no percibiéndola como un problema, sino como una oportunidad para potencializar esta condición humana y promover situaciones donde el compartir sea recíproco y enfocado a la realización del individuo, centrada en el respeto y la apertura con el otro y consigo mismo (p.3)

Ante esta perspectiva, el rol de psicólogo dentro de la Institución Educativa María Madre Mazzarrello como agencia de práctica, apunta a la visión integradora de cada uno de los miembros de la comunidad, está centrado en el acompañamiento de las estudiantes y sus familias, mediante las metodologías de trabajo individual, grupal y asesorías a los docentes teniendo presentes las problemáticas o necesidades que se dan en el aula de clases.

Con las estudiantes, el trabajo individual se realiza mediante acompañamientos, los cuales permiten evidenciar conflictos personales, familiares y académicas con el objetivo de brindar algunas orientaciones sobre dichas eventualidades. Desde el trabajo

grupal se les proponen actividades encaminadas a visualizar alternativas de solución a las dificultades que se pueden presentar al interior de las aulas, hogares y relaciones interpersonales.

En lo que respecta a los padres de familia, se realizan acompañamientos individuales y reflexiones diádicas (padres-hijas), que tienen por objetivo evidenciar mediante la confrontación, aquellas situaciones que acontecen en los hogares, en la parte académica y la vida social, y que generan inconformidades en las relaciones.

Al respecto, Martínez (2008) propone que:

[...] el psicólogo, debe acudir a su capacidad de escucha, de observación, a su sensibilidad como persona y profesional, a la flexibilidad, que le permitan adoptar una posición crítica-constructiva y transformadora de acuerdo a su bagaje experiencial, personal y teórico, a partir de los cuales proponga objetivos en los cuales se posibilite el crecimiento del ámbito educativo al cual se pertenece (p. 5).

### **1.3 Descripción de las problemáticas observadas**

La intención con la que se realizó el acercamiento inicial a la agencia de práctica tenía como premisas hallar indicios de embarazos precoces dentro de la Institución Educativa o la tendencia de las adolescentes al suicidio. Sin embargo, estas premisas no

permean la Institución, razón por la cual surge la necesidad de realizar una primera actividad diagnóstica en la cual se tuviera un primer reconocimiento de aquellos aspectos biopsicosociales que actualmente emergían en las estudiantes.

La actividad se realizó con las estudiantes de los grados sexto y séptimo, quienes tienen un rango de edad entre 11 y 14 años. Los grados están conformados por dos grupos.

Después de realizar la actividad propuesta, la cual tenía por objetivo que las estudiantes se narraran algunas experiencias personales sobre pasado, se hace explícita la problemática del afecto y el manejo de la norma, como uno de los principales inconvenientes presentados en las estudiantes y en sus núcleos familiares, y que repercute en el desarrollo de su comportamiento en el aula de clase y en su rendimiento académico.

En este orden de ideas, se crea un cronograma de actividades dentro del cual se trabaja tanto con padres de familia como con estudiantes, bajo las modalidades de acompañamiento individual, talleres grupales y grupos focales.

## **2. Juzgar**

En este apartado se presenta el diagnóstico de la Institución Educativa María Madre Mazzarello, evidenciando que la problemática más importante encontrada en este contexto corresponde al manejo de la norma y la afectividad, específicamente en las estudiantes de los grados sexto y séptimo, recreándola mediante un árbol de problemas. A continuación, se conceptualiza teóricamente recurriendo a la búsqueda de diversas fuentes bibliográficas.

### **2.1 Diagnóstico**

Este diagnóstico se realiza teniendo en cuenta los lineamientos de la Institución Educativa que solicita acompañamiento desde el área de psicología, por las necesidades que se observan al interior de esta Institución, sentidas por las alumnas y los padres, dando cuenta de quienes son y cómo se encuentra su estado biopsicosocial, las tipologías de familia, las problemáticas que atraviesan a las alumnas de los grados sexto y séptimo de la Comunidad Educativa .

Es preciso mencionar que son 40 estudiantes por grado, sus edades oscilan entre 11 y 14 años de edad, son provenientes de familias conformadas por parejas en unión libre, madres cabeza de familia o monoparentales con jefatura femenina, familias extensas que se han generado porque sus hogares se encuentran desintegrados por ausencia de uno o ambos padres a causa de abandono y/o separación, conformación de otro hogar o

familias reconstituidas, además hay que agregar que algunos miembros de la familia (padres, abuelos, tíos, primos, entre otros) habitan en un mismo lugar para aminorar gastos, lo que dificulta, por ejemplo el manejo de la norma pues no hay un referente definido a quien se debe obedecer, dado el número de personas que conviven en el núcleo familiar.

Es de resaltar que en las familias de las estudiantes de estos grados también hay algunas sin conflictos que buscan ayuda para un mayor desarrollo de su potencial como seres humanos, cabe señalar que este tipo de familia Virginia Satir (1978) propuso un modelo diferente para el manejo de las relaciones psicoafectivas desde cuatro factores que son: “autoestima alta, comunicación directa, clara, específica y sincera, normas flexibles, humanas, apropiadas, sujetas a cambios y enlace con la sociedad abierto y confiado para el diagnóstico” (p.4).

Algunas estudiantes manifiestan en las asesorías individuales estar insatisfechas con su vida familiar en la actualidad, porque sienten que viven entre personas que quieren y que las quieren, pero no confían en ellas, razón por la cual, no es divertido ni estimulante formar parte de su familia, en este sentido expresan: por qué “me tocó esta familia a mí”, dicho aspecto, se considera relevante ya que es uno de los tópicos que más manifiestan las estudiantes en el acompañamiento individual que se les brinda en la Institución desde el proceso psicológico. También describen los diferentes tipos de familia, algunas viven con madre, padre y hermanos, otras relatan que viven con su madre, padrastro y hermanos, algunas viven con su madre solamente porque sus padres no han convivido juntos, se

separaron, o en su defecto su padre falleció y otras refirieron que viven con tíos, abuelos, padres, hermanos y otros miembros de la familia.

El acompañamiento individual es complementado con el trabajo grupal realizado con las estudiantes de los grados sexto y séptimo de la secundaria. El aspecto grupal se inició con el taller de sensibilización llamado: “*El corazón*” el objetivo fue generar un espacio para verbalizar de manera voluntaria sus experiencias de vida orientando la reflexión frente a la actividad realizada.

Se hace un ejercicio de relajación y posterior a éste se les invita a recordar una dificultad importante que cada una de ellas quisiera compartir, con lo cual empezaron a aflorar sentimientos y emociones, dibujaron en una hoja de block su sentir simbolizando de esta manera su propio corazón y las experiencias de dolor que allí tienen guardadas, referidas a la separación de sus padres. Algunas de las expresiones de las alumnas fueron: “me dio muy duro cuando me di cuenta que mi papá tenía otra mujer diferente a mi mamá” otra expresó “me siento muy sola porque mis papás se separaron hace tres años y medio, yo vivo con mi mamá y hermana, pero mi mamá trabaja todo el día, llega cansada y estresada, voy donde mi hermana queriendo hablar con ella y está hablando con el novio por teléfono, ni bolas me para, vivo con ellas dos, pero me siento sola, por esta razón me refugio en el celular hablando por facebook cuando mi mamá me ve, me dice: usted siempre pegada de eso... mi mamá no entiende que yo lo que más deseo es poder compartir con ella, pero ella no tiene tiempo para mí, porque siempre está cansada” durante

la narración de su experiencia llora. “le regalé una carta a mi mamá y luego la encontré en la basura con una cáscara de huevo encima, no le vuelvo a regalar nada” sus compañeras al escuchar su relato se rieron, y ella terminó diciéndoles: “aunque ustedes se rían a mí me dolió”.

Otra relató “mi experiencia es que llego a mi casa y mis papás me regañan y luego al colegio y ustedes se burlan de mí y me tratan mal” (la chica explota en llanto), sus compañeras después de escucharla y verla se le acercaron la abrazaron y le pidieron disculpas por el dolor que su actitudes le estaban ocasionando.

Todas estas realidades expresadas por las estudiantes afectan su desarrollo psicosocial y son proyectadas en el colegio, que corresponde a su segundo hogar, lugar en el cual comparten con otras compañeras lo que les acontece en su familia. En conclusión las estudiantes son la radiografía en los aspectos positivos y negativos de lo que sucede al interior de sus dinámicas familiares.

Varias estudiantes se quejan de falta de afecto y acompañamiento de sus padres lo cual se ve reflejado en su comportamiento y disminución en el rendimiento académico. Por lo tanto son sentimientos encontrados que perturban su estado homeostático, manifestando el malestar, la tristeza, el abandono, en el cual están sumidas. A raíz de lo anteriormente narrado se convocó a los padres con el aval de la rectora de la Institución Sor Margarita

María Fonnegra y se realizó un taller reflexivo, dictado y ejecutado por la practicante de psicología, cuyo objetivo era trabajar “*Autoridad y normas en el hogar*”. Este se realizó de manera expositiva, en el cual se abordaron temáticas e historias que marcan cómo son afectados los hijos y los padres debido a las emociones, el autoritarismo, la permisividad y la autoridad con el ejemplo. En el cierre de este taller expresaron haber quedado muy confrontados con sus vivencias en cuanto a la autoridad y norma en su realidad familiar.

Conviene mencionar que las problemáticas referidas por las estudiantes son: soledad, maltrato físico, verbal y psicológico, autoritarismo por parte de los progenitores, escasa comunicación de los padres hacia ellas y de ellas hacia sus padres, carencia afectiva, baja autoestima, inseguridad, baja tolerancia a la frustración, rivalidades entre hermanos, disminución del rendimiento académico, angustia, separación de los padres, alteraciones emocionales como: miedo, ansiedad, hipersensibilidad, desmotivación escolar, dificultad para el acatamiento de las normas, descuido en la presentación personal, conflicto en las relaciones interpersonales con sus pares, influencia negativa de los pares ausentismo escolar recurrente (lunes, viernes); todas estas problemáticas, fueron encontradas, a partir de las asesorías individuales y los talleres grupales, en la actualidad se han realizado cuatro talleres grupales: la silla reflexiva, mi corazón, el círculo de las mariposas y el árbol de problemas; asesorías individuales a 25 estudiantes y dos talleres para los padres llamados responsabilidad en los hogares y, norma y autoridad en la familia.

Desde la perspectiva académica se pudo evidenciar que algunas estudiantes han presentado dificultades en varias materias: lengua castellana, salesianidad, religión entre otras.

Hay que añadir que otras estudiantes presentan dificultades con la norma, hacen caso omiso a las órdenes dadas por los docentes entre las faltas más recurrentes están: la utilización del celular, el incumplimiento en la realización de tareas asignadas, no trabajan en clase, se presentan inconvenientes con las alumnas de grados superiores; además hay unos cuantos casos de niñas que están atravesando cuadros depresivos y están siendo atendidas y medicadas por psiquiatría; cabe mencionar que varias adolescentes manifiestan que sus papás son agresivos con ellas verbal y físicamente.

Una de las principales necesidades que surgieron en las asesorías individuales con las estudiantes es el reclamo frente a la calidad tiempo en el acompañamiento de las hijas como compensación por la ausencia de sus padres por cuestiones laborales.

Para finalizar, la información suministrada por las estudiantes y sus padres es el insumo fundamental para fomentar acciones preventivas y de intervención para aminorar el impacto de las problemáticas que han emergido.



*Figura 1: Árbol de problemas*

## 2.1 Marco referencial

El punto de partida teórico de este trabajo de sistematización de la práctica realizada en la Institución Educativa María Madre Mazzarello es el enfoque sistémico, el cual trata de comprender el funcionamiento de la persona desde las relaciones que existen entre los miembros de la familia. Según Espinal, Gimeno y González (s/f):

El proceso de desarrollo del ser humano, al igual que ocurre el cualquier otro organismo vivo, se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos con otros, que son distintos escenarios de interacción con

el ambiente. [...] aplicado al sistema familiar, considera que la familia es el sistema que configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción. (p. 2).

Con lo anterior se precisa que el enfoque sistémico es un modelo heurístico, explicativo y evaluador de la familia, pues permite la intervención y el acompañamiento en este núcleo desde las experiencias dadas entre los miembros de la misma. De igual modo también se incluirán autores como Virginia Satir y los aportes de su texto, donde habla sobre la familia, el afecto y la autoridad; el aporte de Jhon Bowlby sobre el vínculo y su importancia en el desarrollo y por último Emilio Romero y sus contribuciones sobre los afectos y la afectividad.

Para Virginia Satir (1978) el tema de la familia se encuentra en un proceso de construcción, como se expresa en la siguiente cita:

No cree que la última palabra haya sido dicha o se diga acerca de ninguna cosa, por eso ha continuado experimentando con nuevos aspectos de la autovaloración, comunicación, sistemas y reglas dentro de la familia y sostiene que todos los ingredientes importantes en una familia pueden ser cambiados y corregidos en cualquier momento, autoestima individual, comunicación, sistemas y reglas. Se atreve a decir que cualquier conducta en un determinado momento es el resultado de la interacción de cuatro elementos: la autoestima personal, la condición corporal del momento, la relación con los demás, su sistema, su posición en el tiempo, el espacio y la situación, para explicar cómo todos estos factores influyen en uno y en los

demás. Le parece que lo que está sucediendo en la actualidad es consecuencia natural de la experiencia, de la propia vida, esto necesita escasa o ninguna relación con el conocimiento o la intención del individuo. Los sufrimientos del pasado se propagan y refuerzan con su propia interacción en el presente existe pues, la esperanza que todo pueda cambiar (p. XVII).

De esta manera, la familia se convierte en el lugar más importante para que el ser humano aprenda sus primeras experiencias sociales, dentro de las cuales se pueden encontrar, la autoestima, los sentimientos e ideas que uno tiene sobre sí mismo; la comunicación, es decir, la forma en que la gente expresa lo que quiere decir a los demás; las normas que utiliza para actuar y sentir que llegan a construir eventualmente, lo que se llama *sistema familiar*; y las relaciones de la gente con los demás y con las instituciones fuera de la familia que se llaman enlace con la sociedad.

Cabe señalar que dentro de las diferentes características de las familias que se encuentran en conflicto, donde las relaciones atraviesan por circunstancias dolorosas, Satir (1978) nombra lo siguiente:

Las familias acuden a mitigar las penas familiares y hay que encontrar la forma de mitigar estos cuatro factores claves en todas las familias: Autoestima baja,

comunicación indirecta, vaga e insincera, normas rígidas e inhumanas, fijas e inmutables, enlace temeroso, aplacante y acusador con la sociedad. (p.4)

En esta línea de argumentación, la autora considera que “en las familias nutritoras sus miembros se sienten libres para expresar sus sentimientos, pueden hablar de todo: desengaños, temores, penas, alegrías y éxitos, demuestran claramente que planean las cosas, pero si sucede algo imprevisto fácilmente se acomodan al cambio”. (Satir, 1978 p.14) Algunas adolescentes comentaron en los espacios de los talleres grupales y las asesorías individuales, que en sus familias ellas tienen la posibilidad de expresar sus sentimientos, temores, desengaños, penas, alegrías y éxitos, porque ven a sus padres como guías y como jefes asertivos. Las niñas valoran que sus padres aprovechan el espacio que les ofrece el colegio, en talleres reflexivos, en programas formativos, donde aprenden como ayudarlas en el desarrollo evolutivo; agregaron ellas: “*cuando nos equivocamos nos comprenden y nos ayudan a ver que de los errores se aprende y son oportunidades para crecer y ser mejores*”.

Existen también familias conflictivas con unas características específicas como la incomodidad en el ambiente de su casa, la poca comunicación entre los miembros de su familia, los padres son rígidos, exigentes e imponentes, no les permiten aprender de sus errores, algunos de sus madres y padres consumen licor, trabajan de manera excesiva, las hacen sentir culpables de los conflictos conyugales, algunas se les encargan el cuidado de

los hermanos menores y las labores domésticas y ellas refieren sentirse cansadas de tantas responsabilidades.

Ahora bien, con respecto a la soledad que sufren en sus hogares algunas de las estudiantes de los grados sexto y séptimo de la Institución Educativa María Madre Mazzarello, es otro tema al cual hacen referencia en las asesorías individuales “no tengo con quien conversar o contar lo que estoy sintiendo”. La soledad indica ciertas características que apuntan a la ausencia de emociones positivas como son la felicidad y el afecto y la presencia de emociones negativas como el miedo y la incertidumbre, bajo este marco María Montero (2001) comenta:

La soledad se ha concebido como un estado subjetivo que contrasta con la condición de aislamiento físico, surge como una respuesta ante la falta de una relación particular, e implica un desequilibrio en el nivel deseado y logrado de interacción social afectiva, cuyas consecuencias pueden afrontarse de manera positiva o negativa, dependiendo del grado de control que según el sujeto ejerce sobre el déficit relacional. (p. 7)

Para Delgado (2008), citando a Bowlby el papel del padre como cuidador crece con el tiempo para satisfacer las necesidades particulares del niño. Al principio ese papel se

adjunta y proporciona un apoyo constante y la seguridad durante los años formativos. Más tarde, ese papel está exterior. Lo fundamental es que el estado de seguridad, inseguridad o ansiedad que experimenta el niño y niña, es determinado en gran medida por la accesibilidad y capacidad de respuesta de su principal figura de afecto. En este sentido, lo que el autor expone es la presencia de la figura de apego, la cual debe tener una accesibilidad inmediata, pues debe responder de manera apropiada dando protección y consuelo, ya que esto puede repetirse en la vida adulta, en asuntos como la personalidad y la forma en que establece la relación con el otro. De ahí que, “Un niño que sabe que su figura de apego es accesible y sensible a sus demandas, le da un fuerte y penetrante sentimiento de seguridad, y la alimenta continua la relación” (párr. 9).

Dicha relación que se encuentra en los discursos de las estudiantes respecto a la soledad que viven en sus núcleos familiares, desencadena aspectos que están ligados al afecto y que son influenciados por una serie de eventos y situaciones que acontecen en un contexto social dentro y fuera de la familia, que afectan al individuo y el hogar donde se internalizan las normas y las reglas, para esto es necesario que se establezca un vínculo afectivo entre el hijo y sus padres que son las figuras significativas en su campo vivencial, al respecto Emilio Romero (2006) expone:

Es necesario establecer un vínculo afectivo entre el hijo y sus padres donde el respeto mutuo entre los miembros de la familia haya sido la tónica dominante, con algunas excepciones que las franquezas humanas generan. Hábitos de todo tipo son

condicionados, pero normas morales, actitudes, sentimientos, valores, creencias, son internalizadas, asimiladas en la estructura interna de la persona, para mudar principios éticos internalizados o creencias se necesita de experiencias excepcionales, traumáticas a veces. Lo que se organiza en el comportamiento con más consistencia y persistencia son justamente estas experiencias internalizadas que dependen tanto de los modelos vigentes en el ambiente como de la praxis concreta que confirma o no los valores, normas y creencias. (p. 70-71)

Conviene distinguir, con la argumentación anterior, que el objeto de estudio de la presente sistematización de la práctica está centrado en el acompañamiento realizado a las estudiantes, a sus padres y madres, pues estos son los pilares fundamentales en el proceso de desarrollo del ser humano y quienes brindan las bases para el manejo de la norma y la comunicación asertiva en todos los ámbitos sociales.

Dentro del contexto de la educación, y específicamente en la Institución Educativa María Madre Mazzarello es de gran importancia la familia en el acompañamiento de las estudiantes, uno de los objetivos principales de dicha Institución es que “se matriculan primero familias”<sup>2</sup>, con este argumento se trae a colación lo que nombra Federico Carrasquilla (1996):

La afectividad es una función de la familia y los primeros llamados a desempeñarla son los padres, con herramientas que favorezcan el mejoramiento

---

<sup>2</sup> Esta expresión se encuentra dentro de la normas de la Institución.

de sus relaciones. Entre las herramientas figuran la mirada, el tono de voz, las expresiones de afecto, la ternura, la escucha y el respeto como personas, la caricia, la palabra con cariño, la calidez, la cercanía. Mediante ellas se generan actitudes favorables dentro la familia, que repercuten en la sociedad (p.19).

En las estudiantes se presentan algunos aspectos de calidez en sus palabras, de cariño, la escucha y el respeto, mencionados por el autor (1996) en su artículo, por otro lado, no se reconocen con fuerza en algunos núcleos familiares dichos vínculos, de ahí que sea necesario que esté involucrado el afecto como factor principal. El afecto es entonces para Carrasquilla (1996):

Una necesidad básica que se presenta en las personas y que además sensibiliza, humaniza y socializa frente a su realidad inmediata, es aquí donde los padres juegan un papel primordial en cuanto se convierten en los primeros responsables de la formación. (p.20).

Al respecto conviene mencionar que en las dinámicas familiares presentadas en algunas estudiantes, se evidencian circunstancias en las que son rechazadas por sus padres, por ejemplo, la falta de comunicación asertiva entre ellos, los espacios de diversión, la disponibilidad o tiempo para atender las necesidades de las hijas, entre otros; también se puede afirmar que estas estudiantes son criadas en un ambiente familiar donde se presentan exceso de críticas, y desprecio, esto trae consigo una gran

probabilidad de desarrollar una baja autoestima en el adolescente y llevarlo a razonamientos equivocados.

Por otra parte, en los acompañamientos con las estudiantes se han encontrado diferentes tipologías familiares entre ellas la que más sobresale es la familia monoparental con jefatura femenina, al igual que la familia ensamblada o reconstituida.

### *Reseña histórica de la familia*

Para hacer un énfasis a la reseña histórica de la familia se abordaran algunos apartes de un texto de 1971 "*La familia*" de Levi-Strauss, en el cual se observa la *evolución de la humanidad*; pues esta es considerada el eje central para el desarrollo de todo individuo es el lugar donde potencializamos todo nuestro ser. La familia ha sido una construcción social que siempre ha existido que siempre está atravesada por un contexto cultural: "la vida familiar está presente en todas las sociedades humanas, incluso en aquellas cuyas costumbres sexuales y educativas difieren en gran medida de las nuestras." (Strauss, 1971, pág. 9).

Por su parte Flecha (1994) considera que la familia se encuentra en un período históricamente nuevo en lo que respecta a los cambios profundos y acelerados que se extienden al universo entero. Dichos cambios no son producto del azar, sino que se

deben a las revoluciones sociales que exigen constantemente interdependencia y colaboración entre todos los miembros de núcleo familiar. (p. 308)

Desde una perspectiva actual, y complementando lo dicho por Levis-Strauss y Flecha se argumenta que la familia, históricamente ha tenido una serie de variaciones en sus formas de organización. Al respecto, Cardozo, Basteiro y de la Aldea (2004) proponen la familia en los siglos XVII y XVIII como aquella que es controlada por el Estado, pues la principal preocupación en dicha época está en las formas de trabajo industrial. Para el siglo XIX, se desarrolla el “paternalismo” mediante las empresas del ahorro, los cambios de medicina y la educación. Ya para el siglo XX, la familia empieza a dejar de ser un lugar privilegiado donde se forman los sujetos sociales (p. 13).

Algunos de los cambios percibidos por Cardozo et al., (2004) pueden resumirse en aspectos como “lo que se espera socialmente de ella, la relación entre sus miembros y el grado de importancia que se tiene en la vida personal” (p.13). Igualmente se piensa en la influencia del poder de los medios de comunicación masivos en la vida cotidiana, ya que estos generan unos estereotipos y necesidades al interior de las familias.

Es importante hacer una salvedad de cómo su clasificación no pretende establecer una diferencia entre lo funcional, disfuncional, lo normal o lo patológico. Se refiere fundamentalmente, al tipo de interacción que caracteriza al núcleo familiar

en un momento determinado. Desde la perspectiva de Molina (2009) existen tres clases de familias:

*Familia aglutinada o sobre envuelta:*

Se destaca como un grupo con un grado excesivo de fusión entre sus componentes y por lo tanto con unos límites muy difusos entre ellos. Esta situación facilita la intromisión de unos en los asuntos íntimos y privados de los otros, disminuye la distancia e incrementa la comunicación y la preocupación por todos. Consecuentemente se disminuyen las posibilidades de autonomía e independencia de las personas ubicadas en él; como no hay una clara diferenciación de sus subsistemas, fácilmente se encuentran en esta categoría hijas ejecutando funciones parentales, abuelos líderes con autoridad sobre sus nietos, hijos convertidos en compañeros confidentes de su madre o padres completamente subyugados reducidos a ser un vástago más. Las conexiones tan estrechas establecidas al interior de estas familias son un problema de los miembros que afecta inmensamente a todos y cada uno. De igual forma un cambio en cualquiera de sus partes fácilmente puede inducir transformaciones generales o parciales en el sistema total o en otros de los subsistemas (p. 198)

### *Familia disgregada*

En el otro extremo se encuentra este tipo de sistema caracterizado por existencia de unos límites muy rígidos entre sus partes. La comunicación y el contacto es pobre y sus miembros son excesivamente dependiente de los otros. Las funciones de protección y apoyo se limitan considerablemente a expensas de una gran autonomía; Según algunos autores se llama la familia tipo hotel donde solo se va a comer o dormir y poco importa lo que piensen o sientan los demás. Las personas que se ubican en estos grupos, aunque puedan funcionar muy independientemente, carecen de sentimientos de lealtad y pertenencia a sus familiares su capacidad de pedir ayuda si la necesitan se ve empobrecida y reducida. Las personas colocadas en esta categoría toleran una amplia gama de comportamientos, ya que ni se dan cuenta de ello. Las tensiones en un miembro no afectan a los otros ni se riegan por todo el sistema. Solamente un problema de alto nivel de la ansiedad logra activar los recursos de ayuda del grupo (p. 198).

### *La familia nuclear*

Es aquella que posee límites claramente definidos entre sus diferentes subsistemas y personas que lo conforman. Dichos límites se caracterizan igualmente por su permeabilidad, permitiendo la comunicación y el intercambio de sus miembros. Las funciones proyectivas y de socialización son

fundamentales a su interior. Es un grupo que se acomoda fácilmente a los cambios y mantiene un balance óptimo entre la dependencia y la autonomía. Los problemas son manejados y todos lo notan y perciben, se movilizan para ayudar a proteger; Los sentimientos de lealtad y pertenencia son apropiadamente elaborados y ellos no entorpecen la libertad de cada uno. Es común también encontrar familias de tipo mixto con subsistemas muy desintegrados como entre esposos y otros muy sobre envueltos creándose una fuerte relación entre madre e hijo para compensar quizás la frialdad y la lejanía (p. 200).

Dentro de este mismo contexto, se puede clasificar desde otro ángulo la familia: primero como nuclear, padre, madre e hijos, la cual en la actualidad tiende a desaparecer, segundo las familias extensas como padre, madre, tíos, primos donde viven varios miembros en una misma familia, en tercer lugar las ensambladas que corresponden a las parejas divorciadas, parejas que se vuelven a casar y forman una segunda familia, y se caracteriza porque viven hijos de diferentes uniones, en cuarto lugar las familias de padres solos y madres solas, cada familia crea su propia dinámica y resistencia y su propia conflictividad. (Molina, 2009, págs. 198 - 200).

Con esta caracterización de los tipos de familias actuales, conviene decir que la desintegración, sobre todo de la familia nuclear, no solo destruye las familias que se están desbaratando, sino que se destruyen también las personas, ya que las relaciones

de los padres con los hijos son fundamentales para el desarrollo biopsicosocial de estos últimos, los cuales se deben estar en afinidad y no contrapuestos, quiere decir que no deben estar en lucha sino en armonía en todas las familias pues hay sentimientos de amor y hostilidad, intereses distintos como también insatisfacciones.

Esta línea de argumentación permite inferir, que las relaciones de los padres con los hijos desencadenan conflictos que se deben reparar por medio del diálogo asertivo, es importante ver el conflicto no como algo dañino sino, como algo que se da y es inherente a toda relación humana, y se puede solucionar de forma verdaderamente consensual, y desde allí, encontrar una renovación de su vida familiar, sin dejar de lado aspectos como la norma y el afecto que no se pueden desligar en el proceso de las dinámicas familiares.

Ahora bien, los cambios antes mencionados a nivel familiar como las diferencias comunicativas y actitudinales entre sus miembros, el manejo de la norma y de la autoridad, entre otros, también influyen directamente en las concepciones actuales que tanto padres e hijos tienen sobre estas nociones, más específicamente en las relaciones entre adolescencia y norma.

Según lo estipulado en la Constitución (1991) en el artículo 45 se establece que los adolescentes tienen derecho a la protección y a la formación integral, y que el Estado y la sociedad deben garantizar la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

Para el Congreso de la República de Colombia (2006), en El Código de la Infancia y la Adolescencia en sus artículos 7°, 10° y 41° de la Ley 1098 de 2006, se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior (p.13) Bajo la misma perspectiva, se establece para los efectos de este código, que la corresponsabilidad por acciones contundentes garantiza el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección. En este mismo sentido, el Estado debe asegurar las condiciones para el ejercicio de los derechos y prevenir su amenaza o afectación a través del diseño y la ejecución de políticas públicas sobre infancia y adolescencia, y promover en todos los estamentos de la sociedad, el respeto a la integridad física, psíquica e intelectual y el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes y la forma de hacerlos efectivos (Congreso de la República de Colombia, 2006, p. 14 y 29).

Finalmente se puede argumentar que en la parte legal, el Estado Colombiano esta bien documentado en cuanto a la importancia de la adolescencia y los derechos y normas que se deben tener en esta época de la vida.

### **3. Hacer**

El presente capítulo plantea la estrategia de intervención que se ha ejecutado en los dos semestres del año 2013, la cual prioriza la problemática sobre el manejo de la norma y la afectividad. Igualmente se justifica dicha propuesta, mencionando sus objetivos, actividades mediante las cuales se desarrolla, los recursos y propósitos de dichas actividades y el cronograma de las mismas.

#### **3.1 Descripción de la estrategia**

La estrategia de intervención de la problemática del manejo de la norma y la afectividad en las estudiantes de los grados sexto y séptimo se presenta desde el acompañamiento individual, el trabajo grupal, las asesorías con padres e hijas, y el grupo focal con el consejo de padres de familia de la Institución.

#### **3.2 Justificación de la estrategia**

La estrategia de intervención propuesta consta de 3 momentos que se dieron simultáneamente en el trabajo de práctica. En este sentido, el para qué y por qué de la misma se argumentan desde dichos ámbitos.

Desde la estudiante:

El acompañamiento individual en el ámbito educativo, es de suma importancia para las estudiantes pues este permite la posibilidad de expresar su sentir, dificultades y conflictos propios de su etapa emocional, y dentro de estos cambios los conflictos con la norma y afectividad en el hogar. De ahí la importancia de ofrecer espacios como profesional en formación de psicología con acompañamiento individual, talleres grupales con una mirada desde el sistema preventivo de San Juan Bosco y de Santa María Mazzarello, brindando herramientas para enfrentarse a la vida actual y en situaciones que se presenten en diferentes contextos.

Desde la familia:

El profesional en formación en el ámbito educativo con el objetivo de velar por el bienestar de la comunidad educativa, debe trabajar con los padres de familia, mediante talleres desde la orientación, ofreciendo espacios de acompañamiento individual para sus propias inquietudes y necesidades, y aprender cómo orientar el proceso formativo y académico de sus hijas, dando relevancia a la realización de los diversos compromisos

institucionales, donde finalmente los vínculos emocionales y los sentimientos son los que unen el contexto familiar, confirmando que la tarea de los padres y madres es que los hijos crezcan en un ambiente sano y en un hogar donde se sientan seguros e importantes, es decir, que se sientan escuchados, acogidos, valorados, aceptados y amados para tales fines es nuestra competencia acompañar a los padres e hijas con estrategias para su educación, formación y la salud mental. De esta manera, se pueden fortalecer en las estudiantes, el cumplimiento de los deberes que tienen al interior de su familia, en la escuela y en la sociedad.

Desde el colegio:

Para la Institución Educativa el trabajo desde el inicio con las estudiantes y los padres de los grados sexto y séptimo, abarca aspectos desde lo individual, académico, disciplinario y familiar, que permite evidenciar a su vez dificultades a nivel grupal, procurando que se puedan establecer soluciones psicopedagógicas en el contexto que no alcanzaría a ejecutar en su totalidad la practicante.

Como plan de mejora, después de proponer la creación de un grupo focal, la Institución avala trabajar con los integrantes del Consejo de padres, espacio abierto por la hermana Margarita María Fonnegra para la intervención con dicho grupo.

El objetivo principal de este grupo es motivar y sensibilizar a los padres respecto a temas como el afecto, el acompañamiento en el núcleo familiar desde lo educativo y formativo, en general cuánto conoces a tus hijos, este se ha construido en forma integral donde todos participan desde sus experiencias, la propuesta antes mencionada se fundamenta en la importancia que tiene tanto para la Institución como para las familias, al igual para la sociedad, el buen acompañamiento en los núcleos familiares. Dicho planteamiento se perfila como un asunto que debe ser trabajado de manera conjunta estudiantes-familia-escuela.

Otra de las intencionalidades de dicha propuesta radica en la proyección del grupo, es decir, mediante este se pretende hacer eco a las demás familias sobre todo lo que implica el buen acompañamiento de los hijos en el trabajo con la norma y el afecto, además de evidenciar el compromiso con la Institución en la formación de sus hijas.

Con las apreciaciones anteriores, en hilo conductor con los 3 ámbitos del proyecto de práctica: persona, familia y colegio, la creación de un grupo de padres líderes que permita el fortalecimiento y la visión integradora de los aspectos mencionados, servirá de posible pauta para facilitar futuras intervenciones mediadas por el profesional de psicología de la Institución.

## **3.2 Objetivos de la estrategia**

### **3.2.1 Objetivo General.**

Fortalecer la comunicación, el manejo de la norma y los vínculos afectivos en las adolescentes de los grados sexto y séptimo de la Institución Educativa María Madre Mazzarello de la ciudad de Medellín

### **3.2.2 Objetivos Específicos.**

- Observar a través de actividades grupales cómo se evidencian los vínculos afectivos y el manejo de la norma en las adolescentes del grado sexto y séptimo de la Institución
- Reconocer los diferentes vínculos afectivos que las estudiantes evidencian en sus figuras parentales.
- Generar en los padres de familia reflexiones sobre la importancia de acompañar a sus hijas de hoy con los retos que les ofrece la sociedad actual.

- Develar al adolescente “El gran desconocido”<sup>3</sup> para sí mismo y para sus padres, no como una fase de transformación trágica, sino afortunada para comenzar a construir su existencia mediante la aplicación de acompañamiento individual y grupal.

### 3.3 Actividades a desarrollar

La presente sistematización comprende cuatro aspectos, acompañamiento individual, asesorías a familias, talleres grupales y grupo focal, en el desarrollo de la práctica profesional que giran en torno a fortalecer la comunicación, el manejo de la norma y los vínculos afectivos en las adolescentes de los grados sexto y séptimo de la Institución Educativa María Madre Mazzarello.

El *acompañamiento individual* se realiza exclusivamente con las estudiantes de la Institución, se ejecuta en un tiempo promedio de 45 minutos con cada una de ellas. En este tiempo, la practicante dialoga con ellas respecto a las necesidades que presentan a nivel individual, grupal, familiar, y que afectan su desempeño biopsicosocial tanto en la Institución como en su diario vivir.

En el ámbito psicológico, algunos aspectos del acompañamiento individual son considerados parte de una psicoterapia breve, específicamente cuando “el paciente como el

---

<sup>3</sup> Para el Padre Juan Jaime Escobar (2010) actualmente la sociedad del siglo XXI enfrenta una carencia en la figura de la adolescencia respecto al rol, las responsabilidades y otras demandas que esta etapa de desarrollo del ser humano amerita, en esta medida se convierte en un gran desconocido, muchas veces juzgado, criticado y pocas veces comprendido desde los cambios y mentalidad que esta época necesita.

terapeuta no podían permitirse una terapia de mayor duración”. (Bellak, 2000, p. Pról.), pues su finalidad no es intervenir o solucionar las dificultades que se presentan en el paciente sino tratar de contener aquellas situaciones para que la sesión no tenga una mayor duración.

Según Bellak (2000):

La psicoterapia breve puede ser útil en la prevención primaria, en una gran variedad de circunstancias. Cuando las personas se encuentran psicológicamente en riesgo, la psicoterapia breve se puede utilizar transelaborar los problemas por adelantado, es decir, en forma preventiva. (p. 10).

En las *asesorías a las familiares* se orienta tanto a los padres como a las hijas sobre las dificultades presentadas en el manejo de la norma, la afectividad, la autoridad, la comunicación asertiva, la separación de los padres, el acompañamiento en casa y en las actividades académicas, la asignación de tareas en el hogar y las relaciones interpersonales.

La función que desempeña la psicóloga practicante es entendida en términos de mediación, ya que su papel dentro de dichas asesorías consiste en escuchar y realizar devoluciones a las problemáticas planteadas mediante la invitación a la reflexión e introspección de lo suscitado en el discurso de padres e hijas.

Como lo argumenta Álvarez (2003):

En general cuando se habla de mediación, prácticamente en todos los casos se alude a situación de *conflicto*, lo que es correcto ya que buena parte de los casos van a plantear un conflicto, entendido este como una situación en la que se ha roto la comunicación y la convivencia ha quedado seriamente dañada, frecuentemente como consecuencia de una conducta poco o nada aceptable en una de las partes (p.170).

Los *talleres grupales* se realizan con las estudiantes de cada grupo, con una duración aproximada de dos horas, en este espacio se abordan temas como conflictos grupales, dificultades con la normas, solución de problemas, reconocimiento individual y de la afectividad, entre otros.

Como lo expresa Morán (2005) el grupo se define como “dos o más personas, que más allá de unos cuantos momentos, interactúan, se influyen entre sí, se perciben a sí mismos como nosotros y son interdependientes” (p. 153). De este modo, cuando las personas del grupo realizan actividades conjuntas pueden fortalecer la interacción entre sus miembros, la creación de estructuras y sistemas de organización social, la percepción de sí mismas y de los demás.

El *grupo focal* se realiza con los miembros que conforman el consejo de padres de la Institución, tiene por objetivo generar y propiciar diálogos y debates en torno al

manejo de la norma y la afectividad en las familias, especialmente en el acompañamiento a sus hijas.

Hamui-Sutton y Varela-Ruiz (2012) consideran que “la técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando autoexplicaciones para obtener datos cualitativos” (p. 56). En este sentido, al realizarse esta metodología con los padres del consejo se facilita la interacción en medio de un ambiente acogedor en el cual se exponen experiencias y conocimientos respecto al tema propuesto, facilitando la discusión activa de los participantes y generando debates entre ellos. (Hamui-Sutton & Varela Ruiz, 2012, p. 56).

### 3.4 Recursos y propósitos de las actividades

**Tabla 1**

*Recursos y propósitos de las actividades*

<b>Actividad</b>	<b>Propósito de la Actividad</b>	<b>Dirigida a</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Espacio</b>	<b>Materiales</b>
<i>Mi corazón</i>	Generar un espacio para verbalizar de manera voluntaria las experiencias de vida, la interiorización orientando la reflexión	Estudiantes de los grados sexto y séptimo	3 Horas	Aula de clase	Grabadora, música de fondo, hojas de block.
<i>Solución de conflictos: Sal y Azúcar</i>	Evidenciar a través de un sociodrama y análisis los conflictos presentados en el aula de clase y sus posibles soluciones	Estudiantes de los grados sexto y séptimo	2 Horas	Aula de clase	Vestuario, isodine, clorox, vaso plástico transparente, agua, taller de auto concepto
<i>Reconocer mis huellas y mis pensamientos</i>	Propiciar un espacio de identificación de las conductas incorrectas desde la perspectiva individual y grupal, generando oportunidades de cambio y autoconciencia	Estudiantes de los grados sexto y séptimo	2 Horas	Aula de clase	Hoja de papel, lápiz, Recipiente metálico, candela.
<i>El árbol de problemas y la silla reflexiva</i>	Apoyar el proceso de comunicación y conocimiento del grupo	Estudiantes de los grados sexto y séptimo	2 Horas	Aula de clase	Regalo de dulces, papel periódico, papel iris, marcadores,

					cinta, guías de reflexiones.
<i>Acompañamiento individual a las estudiantes y las familias</i>	Brindar un espacio en el cual las estudiantes y los padres de familia puedan expresar aquellos inconvenientes que se les presentan en su diario vivir, y que afectan su desarrollo biopsicosocial	Estudiantes de los grados sexto y séptimo y sus familias	1 Hora por cada estudiante o padre de familia	Consultorio de psicología	
<i>Conversatorio</i>	Generar un diálogo respecto a: ¿Qué piensan de la amistad entre padres e hijos?	Padres del consejo (Grupo focal)	1 hora	Aula Taller	Video beam, CD cuentos (Compilador Carlos Barrera).
<i>Película "Venciendo temores"</i>	Propiciar un espacio de esparcimiento que permita que las estudiantes descubran desde una reflexión individual como enfrentan sus temores y sus miedos	Estudiantes del grupo 6°B	2 horas	Auditorio	Video beam, taller de preguntas.
<i>¿Cuánto conoces a tus hijos?</i>	Debatir con los padres del consejo sobre el conocimiento que tienen de sus hijos en medio de una sociedad compleja como la que presenta el siglo XXI	Padres del consejo (Grupo focal)	1 Hora	Aula Taller	Video Beam, clorox, Isodine, vaso transparente, agua, video sobre el amor a los hijos (Ángela Marulanda).

<i>Anuncio publicitario de uno mismo</i>	Fortalecimiento del autoconcepto en las estudiantes mediante un anuncio publicitario de ellas mismas	Estudiantes del grado sexto	3 Horas	Aula de clase	Guía de trabajo, video beam, lápiz, video de discurso motivacional Lizzie Velásquez
<i>Película: “El señor de las moscas”</i>	Descubrir la importancia de la interiorización de la norma como elemento en el desarrollo biopsicosocial del ser humano y permitir un lugar de esparcimiento y disfrute para las estudiantes	Estudiantes del grupo 6°B	2 Horas	Aula de clase	Video beam, taller de preguntas, película.
<i>Video El circo de las Mariposas</i>	Fortalecimiento de la confianza y la autoestima como elementos claves en el proceso formativo del hombre	Estudiantes del grado séptimo	2 Horas	Aula de clase	Video beam, guía de trabajo
<i>Taller sobre cómo educar con seguridad y eficacia</i>	Dar a conocer y orientar los tipos de estilo educativo que se presentan y utilizan en los núcleos familiares	Padres de familia del grado sexto	1 Hora	Auditorio	Video beam, guía de trabajo

*Nota:* La anterior tabla es fruto de la sistematización de las actividades desarrolladas en la práctica profesional en el período de tiempo comprendido entre segundo semestre de 2012 y primero y segundo del 2013.

### 3.5 Cronograma de actividades

A continuación se realiza una descripción de las actividades realizadas con las estudiantes de los grados sexto y séptimo de la Institución Educativa María Madre Mazzarello, las cuales se desarrollan durante el año 2013.

#### *I semestre de 2013*

Las prácticas realizadas en este semestre se inician el 6 de Marzo y se finalizan el día 12 de Junio de 2013.

**Tabla 2**

*Cronograma de actividades del primer semestre de 2013*

Mes	Grados	Actividad	Fecha	Responsable
Marzo	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas.	Marzo 4 al 6	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas.	Marzo 11 al 15	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas.	Marzo 18 al 22	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas.	Marzo 25 al 29	Practicante
Abril	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas.	Abril 1 al 5	Practicante
	Padres	Asesorías a familia.	Abril 8	Practicante

	de Familia			
	7° A y B	Actividad <i>Mi corazón</i>	Abril 10	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas.	Abril 15 al 19	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Abril 22 al 26	Practicante
	Padres de Familia	Asesorías a familia	Abril 25	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Abril 29 a Mayo 3	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Mayo 6 al 10	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Mayo 13 al 17	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Mayo 20 al 24	Practicante
<b>Mayo</b>	7°B	Video El circo de las Mariposas	Mayo 20	Practicante
	Padres de Familia	Taller sobre el manejo de la norma y el afecto	Mayo 24	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Mayo 27 al 31	Practicante

	7°A	Video El circo de las Mariposas	Mayo 27	Practicante
	Padres de Familia	Asesorías a familia	Mayo 28	Practicante
	Padres de Familia	Asesorías a familia	Mayo 31	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Junio 3 al 7	Practicante
	Padres de Familia	Asesorías a familia	Junio 7	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Junio 10 al 14	Practicante
<b>Junio</b>	Padres de Familia	Asesorías a familia	Junio 11	Practicante
	Padres de Familia	Asesorías a familia	Junio 12	Practicante
		Evaluación de la práctica profesional	Junio 14	Psicóloga, Asesora y Practicante

***II semestre de 2013***

Iniciado el 5 de Agosto de 2013, actualmente en ejecución.

**Tabla 3**

*Cronograma de actividades del segundo semestre de 2013*

<b>Mes</b>	<b>Grados</b>	<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Responsable</b>
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas. Articulación (Intervención de Psicólogos)	Agosto 5 al 9	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual Articulación (Intervención de Psicólogos)	Agosto 12 al 16	Practicante y Psicólogos
<b>Agosto</b>	Padres de Familia	Asesoría a familia	Agosto 12	Practicante
	Padres de Familia	Asesoría a familia	Agosto 13	Practicante
	Padres de Familia	Asesoría a familia	Agosto 15	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Agosto 20 al 23	Practicante y Psicólogos

<b>Septiembre</b>		Articulación (Intervención de Psicólogos)		
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Agosto 26 al 30	Practicante y Psicólogos
		Articulación (Intervención de Psicólogos)		
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Sept. 2 al 6	Practicante y Psicólogos
		Articulación (Intervención de Psicólogos)		
	6°B	Sociodrama sobre el afecto y la norma		Practicante
		Articulación (Intervención de Psicólogos)	Sept. 3	Practicante y Psicólogos
	Padres de Familia	Asesoría a familia	Sept. 2	Practicante
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Sept. 9 al 13	Practicante
	6°A	socio-drama sobre el afecto y la norma	Sept. 10	Practicante
		Articulación (Intervención de Psicólogos)		Practicante y Psicólogos
	Padres de Familia	Asesoría a familia	Sept. 10	Practicante
6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Sept. 16 al 20	Practicante	

Grupo de padres líderes	Trabajo focal con los padres del grupo de líderes: sensibilización respecto a la conformación y fundamentación del grupo.  Actividad: ¿Qué tanto conoces a tu hija?  Articulación (Intervención de Psicólogos)	Sept. 17	Practicante   Practicante y Psicólogos
Padres de Familia	Asesoría a familia	Sept. 19	Practicante
6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Sept. 23 al 27	Practicante
Padres de Familia	Asesoría a familia	Sept. 23	Practicante
7°A	Sociodrama sobre el afecto y la norma  Articulación (Intervención de Psicólogos)	Sept. 24	Practicante  Practicante y Psicólogos
Padres de Familia	Asesoría a familia	Sept. 26	Practicante
6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Septiembre 30 a Octubre 4	Practicante
Padres de Familia	Asesoría a familia	Sept. 30	Practicante

7°B	socio-drama sobre el afecto y la norma		Practicante
	Articulación (Intervención de Psicólogos)	Oct. 1	Practicante y Psicólogos
		Oct. 7 al 11	

### SEMANA DE RECESO ESTUDIANTIL

Octubre		Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Oct. 15 al 18	Practicante
		Articulación (Intervención de Psicólogos)	Oct. 15	Practicante y Psicólogos
	Grupo de padres líderes	Charla y conversatorio: ¿Cómo educar con seguridad y eficacia?	Oct. 17	Practicante
		Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Oct. 21 al 25	Practicante
	6° A	Video sobre la Autoestima y socialización		Practicante
		Articulación (Intervención de Psicólogos)	Oct. 22	Practicante y Psicólogos
		Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Oct. 28 a Nov. 1	Practicante
	6° B	Video sobre la Autoestima y socialización	Oct. 29	Practicante
		Articulación (Intervención de Psicólogos)		Practicante y Psicólogos

<b>Noviembre</b>	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Nov. 5 al 8	Practicante
	7° A	Video sobre la Autoestima y socialización Articulación (Intervención de Psicólogos)	Nov. 5	Practicante Practicante y Psicólogos
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Nov. 12 al 15	Practicante
	7° B	Video sobre la Autoestima y socialización Articulación (Intervención de Psicólogos)	Nov. 12	Practicante Practicante y Psicólogos
	6° y 7°	Acompañamiento individual y organización de historias clínicas	Nov. 18 al 22	Practicante
	Grupo de padres líderes	Cierre y despedida de los padres. Proyección y socialización de un video sobre la importancia del afecto Articulación (Intervención de Psicólogos)	Nov. 19	Practicante Practicante y Psicólogos

## **4. Devolución Creativa**

El presente apartado consta de cinco partes en las cuales se realizó una devolución de las actividades y talleres desarrollados en la práctica profesional. Como primeros elementos se muestra la evaluación y el análisis del cumplimiento del objetivo de la práctica, mediante la enunciación de los aciertos y dificultades de cada una de las actividades desarrolladas, apuntando a interpretar la realización de los objetivos específicos.

Seguidamente se realizan las recomendaciones a la agencia, las conclusiones y una reflexión teórica de la práctica profesional específicamente en el manejo de la norma en la familia y en la escuela.

### **4.1 Evaluación del cumplimiento de los objetivos**

#### **4.1.1 Aciertos y dificultades de las actividades de la práctica profesional.**

Las siguientes actividades dan cuenta del desarrollo de la práctica profesional en psicología en la Institución Educativa María Madre Mazzarello, con las estudiantes, docentes y padres de familia de los grados sexto y séptimo.

#### *4.1.1.1 Taller Mi corazón.*

El taller fue realizado con los grupos 6°A, 6°B, 7°A y 7°B.

En general, el taller cumplió con el objetivo propuesto en todos los grupos, pues permitió crear un espacio para verbalizar de manera voluntaria las experiencias de vida, la interiorización de las mismas, orientando la reflexión, además las sensibilizó en los aspectos mencionados, y por tal razón hubo muy buena fluidez y escucha activa por parte de las participantes. Las estudiantes realizaron la actividad con mucho entusiasmo y quedaron motivadas para continuar con estos espacios grupales. Se encontraron situaciones de soledad dentro de los hogares, porque ambos padres trabajan y llegan tarde, duelos no resueltos por muertes de familiares (abuelos y primos).

Igualmente, la actividad permitió que muchas de las estudiantes recordaran y expresaran aquellas experiencias desagradables que tuvieron en algún momento de su vida, hasta el punto de que algunas de ellas, sintieron con el ejercicio que se habían liberado de la carga emocional que estas representaron.

En los discursos de las estudiantes durante la actividad manifestaron sentimientos de ira, de soledad: “me siento sola, no puedo conversar con mi hermana, porque se mantiene ocupada con el novio” “no tengo a quién contar mis cosas”, también hostilidad y rabia hacia sus padres. Uno de los logros más significativos en

este grupo fue la efusividad y espontaneidad con que las estudiantes desarrollaron el taller, fueron muy receptivas.

Una de las dificultades presentadas por las estudiantes fue la resistencia a escribir y narrar dichas experiencias. No obstante, todas finalmente realizaron la actividad. Otra dificultad que se presentó fue el tiempo, pues cuando las estudiantes quisieron continuar con sus relatos, se estaba terminando el taller. Sin embargo, el cierre con estas estudiantes se realizó de forma individual.

Como psicóloga en formación fue muy enriquecedora la empatía lograda con las estudiantes, y la comprensión de la necesidad de sensibilizar a los padres de que la adolescencia no es un factor negativo en sus hijas, sino una transformación de sus vidas y una construcción de su futuro.

#### *4.1.1.2 Solución de conflictos: Sal y Azúcar.*

La actividad consistió en que las estudiantes mediante un sociodrama y el análisis del mismo evidenciaron los conflictos que se están prestando al interior del aula, proponiendo las soluciones al mismo.

Después de la reflexión guiada por la practicante, llegan a las siguientes conclusiones: “somos cada una de nosotras las que tenemos que cambiar, nos falta

autocontrol, no podemos dejarnos llevar por lo que hacen las demás compañeras, esta forma de actuar nos está afectando a nosotras mismas”.

En la realización de la actividad algunas estudiantes no estaban dispuestas y se distraían con facilidad.

Dentro del sociodrama realizado las estudiantes manifiestan dificultades por la falta de respeto hacia uno de sus docentes, también la falta de respeto entre ellas mismas, poca tolerancia, bromas pesadas, argumentaron “si un profesor es grosero conmigo, yo también soy grosera con él”.

En general, la actividad se desarrolló satisfactoriamente, pues las estudiantes que no estaban dispuestas, finalmente se acoplaron.

En dicha actividad se logró identificar la falta de escucha hacia las estudiantes por el docente titular del grupo, pues ellas expresan que necesitan espacios para conversar aquellas situaciones que las incomodan; ello da cuenta del cumplimiento del objetivo de la actividad ya que permitió evidenciar a través del sociodrama los conflictos presentados en el aula de clase y sus posibles soluciones.

#### *4.1.1.3 Reconocer mis huellas y mis pensamientos.*

Al inicio de la actividad se solicita al grupo que se organice en mesa redonda, seguidamente se sensibiliza a las estudiantes sobre aquellos comportamientos o situaciones en las que han actuado de forma equivocada y cómo se pueden convertir en una oportunidad de cambios, posteriormente se pide a las estudiantes que en una hoja expresen aquellos aspectos personales que han dificultado su proceso a nivel grupal; seguidamente cada una de ellas comenta su escrito y finalmente, como aspectos simbólico, queman el papel en un recipiente que se encuentra en el centro del círculo.

Como última parte de la actividad, se escucha la canción “El poder de los sueños” de Alejandro Lerner, para reflexionar sobre la posibilidad de conseguir todo lo que se propone el ser humano, pues no puede dejar de soñar, ya que los sueños siempre permanecen en cada uno de ellos.

Con esta actividad, se encuentra un grupo muy disperso, con dificultad con la norma y a la escucha. Respecto al objetivo trazado, propiciar un espacio de identificación de las conductas incorrectas desde la perspectiva individual y grupal, generando oportunidades de cambio y autoconciencia, se cumplió después de sensibilizar a las estudiantes se logra realizar la actividad.

La mayoría de las estudiantes estuvieron motivadas y expusieron aquellas circunstancias que no les han permitido cumplir sus planes propuestos en especial desde el propio compromiso.

En general, el grupo se sintió conectado con el desarrollo de la actividad, inclusive al final de la misma, algunas agradecieron la actividad y comentaron “esto me servirá para cambiar, sé que tengo que poner de mi parte”.

Con la actividad, también se evidenció de manera puntual la dificultad que presentan las estudiantes con una de las asignaturas y el darse cuenta que es necesario el cambio para el bienestar grupal y personal.

#### *4.1.1.4 El árbol de problemas y la silla reflexiva.*

La actividad se inicia formando el grupo en mesa redonda, y se sensibiliza a la estudiantes con la reflexión “el árbol de problemas”, donde las estudiantes deben exponer las dificultades y las posibles soluciones que se encuentran actualmente en el grupo.

Luego de esta reflexión, se continua con la actividad *“la silla reflexiva”*, se coloca una silla en el centro de la mesa redonda, y se le pide a la docente titular de grupo que escoja dos estudiantes, una debe sentarse en la silla y la otra debe entregar un dulce expresando una cualidad de la compañera, comentando el por qué es especial. La función de la titular de grupo es indispensable, pues es ella quien conoce de primera mano, aquellas estudiantes que presentan dificultad en sus relaciones interpersonales.

Las actividades realizadas permitieron evidenciar la falta de respeto entre las estudiantes, poca escucha, falta de tolerancia, indisciplina, burlas. Dentro de los aciertos, las estudiantes reconocieron sus faltas y la importancia del respeto y aceptación de los otros, como aspecto fundamental en las relaciones entre el grupo.

El objetivo del taller se cumplió, pues con las dos actividades se logró apoyar el proceso de comunicación y conocimiento del grupo, mostrando el respeto por la diferencia, solidaridad, entusiasmo y compromiso, además una gran satisfacción por la titular del grupo.

La dificultad que se presentó en el desarrollo del taller fue la falta de escucha y la necesidad de repetir las instrucciones varias veces. No obstante, finalizando las mismas, las estudiantes manifestaron que es necesario mejorar dicho aspecto y el respeto por las opiniones de los demás.

#### *4.1.1.5 Acompañamiento individual a las estudiantes y padres de familia.*

El acompañamiento individual a las estudiantes y padres de familia, se convierte en un espacio en el cual tanto unos como otros expresan aquellos conflictos que tienen a nivel individual, grupal, y familiar.

Dentro de estos espacios se ha logrado evidenciar sentimientos de angustia, soledad, duelos no resueltos, conflictos entre pares y con los padres, baja autoestima, desmotivación académica, poca tolerancia a la frustración, depresión, abuso sexual, comunicación no asertiva, falta de acato a las normas, falta de afecto y acompañamiento por parte de sus padres, pereza, falta de responsabilidad, tristezas, carga emocional, falta de autocontrol, angustia por la separación de sus padres, dependencia afectiva, sumisión, miedo, sobreprotección, padres permisivos, entre otros.

Los hallazgos encontrados en dichos acompañamientos permitieron contener algunas situaciones y realizar de dos a tres encuentros. Algunos casos fueron remitidos por la psicóloga de la Institución a otras instancias como las EPS, las cajas de compensación familiar y a otras instituciones de orden oficial, para brindar unos procesos más completos ya que las problemáticas encontradas, incluyendo la remisión a psicoterapia.

Las dificultades que se encontraron fueron la ausencia a las citas y la resistencia de los padres para que sus hijas asistieran a los acompañamientos.

Se puede considerar finalmente, que el objetivo de los acompañamientos se cumplió, pues realmente brindó un espacio en el cual las estudiantes y padres de familia expresaron aquellos inconvenientes que se les presentan en su diario vivir, y que afectan su desarrollo biopsicosocial. Como se relaciona en las siguientes tablas:

**Tabla 4**

*Acompañamiento a estudiantes*

<b>Semestre</b>	<b>Mes</b>	<b>Número de estudiantes</b>
<b>I de 2013</b>	Marzo	7
	Abril	24
	Mayo	18

	Junio	11
	Agosto	41
<b>II de 2013</b>	Septiembre	25
	Octubre	20

**Tabla 5***Acompañamiento a padres de familia*

<b>Semestre</b>	<b>Mes</b>	<b>Número de padres de Familia</b>
	Marzo	2
<b>I de 2013</b>	Abril	0
	Mayo	7
	Junio	4
	Agosto	18
<b>II de 2013</b>	Septiembre	7
	Octubre	13

*4.1.1.6 Conversatorio.*

El conversatorio se inicia escuchando dos cuentos, el primero “la flor roja” de Helen Buclein, luego “el valor de una hora”, con estas dos narraciones se sensibiliza a los padres respecto a la compañía que actualmente llevan en sus núcleos familiares con sus hijas.

Después de los cuentos, los padres expresaron cómo están manejando el rol que deben desempeñar al interior de sus hogares y que dificultades se han presentado en sus dinámicas familiares. Luego se continúa con el conversatorio, en el cual se les pregunta a los padres ¿Qué piensan de la amistad entre padres e hijas? Finalmente, se analiza un video donde se evidencian algunos aspectos que muestran la pertinencia de la amistad entre padres e hijas, y qué puede ser correcto y qué no en dicha amistad.

Dentro de los aciertos del conversatorio se pudo evidenciar que aquellas madres que son solas en su núcleo familiar presentan más dificultad para asumir su rol dentro de las familias, pues sus compañeros no están pendientes de la formación de sus hijas y ellas tienen que trabajar. Uno de los comentarios en este aspecto es: “el papá no sabe qué es recibir las notas de sus hijas o visitar el colegio, toda la responsabilidad me toca a mí”.

Con el conversatorio, también se llegaron a algunas conclusiones respecto a las relaciones cordiales con sus hijas, algunos manifestaron que es bueno, otros que es malo. Sin embargo, después de escuchar algunas opiniones, afirmaron que dichas relaciones entre padres e hijas deben tener cierto recelo, es decir, tiene que existir una claridad en las mismas y establecer unos límites para que no se vean afectados los lazos familiares y las responsabilidades de cada uno de sus miembros.

También es importante destacar que los padres de familia estuvieron muy receptivos, participativos y atentos con el desarrollo del conversatorio.

La única dificultad que se presentó fue el factor tiempo, ya que los padres argumentaron que tenían muchas cosas más para decir.

Se puede considerar que el objetivo del conversatorio se cumplió, pues se generó con los padres un espacio de diálogo sobre el tema de la amistad entre ellos y sus hijas. Igualmente, este fue el espacio para la consolidación del grupo focal, estos aceptaron.

#### *4.1.1.7 Película “Venciendo temores” .*

La actividad consistió en la proyección de la película “Venciendo mis temores, desafío de gigantes”, con ella se pretendía que las estudiantes tuvieran la posibilidad de darse cuenta de cómo vencer sus miedos.

Durante la película las estudiantes se mostraron muy emotivas y entusiasmadas, el comportamiento fue excelente en la actividad, pues la participación en la socialización fue muy representativa.

Después de la proyección de la película, se realizó un taller reflexivo en el cual las estudiantes identificaron las escenas favoritas y desagradables de la misma y explicaron las razones; también explicaron la similitud del grupo con el equipo de beisbol de la película.

Se puede concluir, con la intervención de las estudiantes, que el objetivo de la actividad se logró, pues fue un espacio de esparcimiento que les permitió descubrir desde una reflexión individual como enfrentar sus temores y sus miedos. No se presentaron dificultades en el desarrollo de la misma.

#### *4.1.1.8 ¿Cuánto conoces a tus hijos?.*

La actividad comienza con un video de la Señora Ángela Marulanda ¿qué tan importantes son nuestros hijos para nosotros? Después de escucharlo se hace una reflexión colectiva en la cual participan algunos de los padres. Posteriormente se le coloca a cada padre de familia un vaso de agua en un recipiente transparente, luego se les realizan una serie de preguntas, por medio de una presentación en power point, sobre qué tanto conocen a sus hijas, si las respuestas son negativas deben vaciar una gota de iodine sobre el vaso. Terminada la actividad se les permite a los padres narrar las reflexiones que genera el estado actual del vaso de agua.

Finalmente, se les presenta una solución de clorox con la cual, al encontrar la estrategia oportuna para mejorar el conocimiento de sus hijas, la pueden vaciar en el vaso.

Con la actividad se encuentran, dentro de los aciertos, la disponibilidad de los padres para el desarrollo de lo propuesto y el impacto que genera en ellos, el cambio en el color del agua. Igualmente generó un grado de satisfacción respecto al conocimiento que tienen algunos de los padres sobre sus hijas, pues en ninguno de los vasos se evidenció un color oscuro, lo que da cuenta que las conocen bien.

La única dificultad que se presentó fue la ausencia de dos padres de familia. Por esta razón, se puede decir que el objetivo de debatir con los padres del consejo sobre el conocimiento que tienen de sus hijas en medio de una sociedad compleja como la que presenta el siglo XXI, se logró satisfactoriamente.

#### *4.1.1.9 Anuncio publicitario de uno mismo.*

La actividad se inicia con la proyección del video “la mujer más fea del mundo” de Lizzie Velásquez, luego se realiza un conversatorio que conduce a reflexionar el concepto de tienen las estudiantes de ellas mismas.

Después de esto, se les colocó a las estudiantes la canción “el poder de los sueños” de Alejandro Lerner, y se les entregó el taller del anuncio publicitario, el cual consistió en que cada una de ellas, realizará un anuncio sobre sí misma, exponiendo 5 cualidades positivas, ya sea corporales, de carácter mental, culturales, de sus relaciones personales y con los miembros de sus familia, habilidades, destrezas y 5 logros positivos de su vida. Finalmente, se les pide que se coloquen en frente de sus compañeras y vendan su anuncio.

Dentro de los aciertos de la actividad se encontró que muchas de ellas salieron a anunciarse delante de su grupo, fortaleciendo el autoconcepto, lo que permite evidenciar que el objetivo de la actividad se logró. Respecto al video, les produjo una sensación muy positiva haciendo comentarios como “fue una chica muy valiente, no le importó lo que pensaban los demás de ella” “no le importaba su figura física, demuestra el amor que siente por ella” “fue una persona positiva, ha logrado los objetivos propuestos, sin importar sus problemas sigue adelante”.

La única dificultad que se encontró con el desarrollo de la actividad fue que algunas estudiantes sintieron pena de leer a sus compañeras los conceptos que tienen de sí mismas.

#### 4.1.1.10 Película: “El señor de las moscas”.

La actividad se inicia con la proyección de la película “*El señor de las moscas*”, la cual tiene como fundamento central evidenciar qué ocurre en un contexto cuando no se tiene un referente de autoridad presente, y cuando no hay claridad en la importancia del mismo, además permite ver cómo se puede incorporar la norma en los diferentes contextos en los que se desenvuelve el ser humano.

Después de la proyección de la película, se les pide a las estudiantes realizar un resumen sobre la misma, principalmente estableciendo una relación entre los argumentos de la película y los conflictos al interior del aula.

Con la socialización de la película, se pudo descubrir que es necesario para el grupo y de forma individual para las estudiantes, la interiorización de la norma, pues esto permite contar con un ambiente propicio para el desarrollo de los quehaceres cotidianos y académicos. Fue muy contundente la participación de las estudiantes y la convicción para el mejoramiento de aquellos aspectos, como la escucha y el respeto por el otro, para fortalecer las relaciones del grupo y su comportamiento. Se puede igualmente argumentar, que el objetivo de la película se logró, pues está permitió descubrir la importancia de la interiorización de la norma como elemento en el

desarrollo biopsicosocial del ser humano, además se convirtió en un lugar de esparcimiento y disfrute para las estudiantes.

Como dificultad, se encontró que algunas estudiantes no tienen clara la importancia de la escucha y esto dispersó un poco la dinámica de la actividad. No obstante, después de las reflexiones suscitadas por la película, reconocieron la importancia de mejorar en este aspecto.

#### *4.1.1.11 Video El circo de las Mariposas.*

La actividad consistió en la presentación del video “*El circo de las mariposas*” de Nick Vujicic, el cual permite demostrar la confianza que puede tenerse sobre sí mismo, y lo que somos capaces de lograr cuando no vemos en las limitaciones corporales un obstáculo para la realización personal.

Después del video, se socializó el impacto que generó en cada una de ellas, y la perspectiva, que actualmente tienen de su vida. Igualmente se les pregunta por el proyecto de vida que tienen. Dentro de los aciertos, se pudo evidenciar que las estudiantes se sintieron identificadas con la trama del video, fortaleciendo el concepto de superación y reconociendo que les falta mayor compromiso visión de futuro, pues como ellas expresan:

“nosotras poseemos un cuerpo completo, y muchas veces no le ponemos ganas a lo que hacemos”.

En el desarrollo de la actividad no se presentó ninguna dificultad, por el contrario, las estudiantes estuvieron motivadas, receptivas y muy participativas, lo cual da cuenta del cumplimiento del objetivo propuesto.

#### *4.1.1.12 Taller sobre ¿cómo educar con seguridad y eficacia?*

El taller se inicia escuchando el audio “Mi papá es el capitán” de Carlos Barrera, el cual tiene como premisa generar en los padres de familia algunas reflexiones sobre la confianza que las hijas depositan en ellos. Seguidamente se les expone, mediante una presentación en power point, la temática de ¿cómo educar con seguridad y eficacia?

Dentro de los aciertos del taller se encontró la reflexión que algunos padres realizaron sobre la confianza que tienen en sus hijas, y cómo esta se evidencia en las relaciones que ellas entablan con las demás personas y con ellos propiamente. Igualmente se pudo conversar sobre el comportamiento que asumen los padres de familia en determinadas situaciones vivenciales con sus hijas, siendo algunos

autoritarios, otros permisivos, otros sobreprotectores y otros asertivos. Además se logró reflexionar en aquellos errores cometidos como padres educadores.

En el desarrollo no se presentó ninguna dificultad con el taller.

#### **4.1.2 Análisis del cumplimiento del objetivo general**

El objetivo general de la presente sistematización de las prácticas profesionales consistió en fortalecer la comunicación y los vínculos afectivos en las adolescentes de los grados sexto y séptimo de la Institución Educativa María Madre Mazzarello de la ciudad de Medellín mediante el acompañamiento individual, el trabajo grupal y las asesorías con padres e hijas.

Al momento analizarlo se puede comenzar diciendo que en su mayoría se cumplió con la meta propuesta en él, pues desde el acompañamiento individual y el trabajo grupal a las estudiantes y padres de familia logró como primer elemento generar espacios de reflexión y autoconocimiento de todas aquellas circunstancias y dificultades que se dan a nivel individual, grupal y familiar en el manejo de la norma, la comunicación y los vínculos afectivos.

Como segundo elemento, se permitió tanto a estudiantes como a padres de familia reflexionaran y buscaran estrategias para mejorar aquellos aspectos que no posibilitan un desarrollo biopsicosocial de las estudiantes en los ámbitos académicos, grupales, sociales y familiares.

La diversidad de las actividades realizadas evidenció, desde las estudiantes, el reconocimiento de la importancia del trabajo grupal para el fomento de una sana convivencia y un trabajo colaborativo entre los grupos y los docentes, mediante la utilización de una comunicación asertiva, el respeto al otro y la aceptación de las diferencias.

De manera más individual, las estudiantes lograron manifestar y expresar todas aquellas situaciones, que de una u otra forma, se convertían en obstáculos para el desarrollo de sus relaciones interpersonales, logrando con esto una empatía, producto del trabajo realizado por el departamento de psicología.

En cuanto a la familia, se logró con el desarrollo de las prácticas profesionales y los talleres, generar conciencia del compromiso que se debe tener con sus hijas en su formación integral, respondiendo de manera positiva a las distintas citaciones de la Institución, ya sea en el plano académico, comportamental o psicológico.

También se obtuvo una respuesta significativa en la conformación del grupo de padres del Consejo, a tal punto, que en algunos de los talleres manifestaron la necesidad de

continuar con las dinámicas abordadas para el fortalecimiento de los vínculos afectivos con sus hijas, el manejo de la norma al interior de los hogares y el acompañamiento efectivo y asertivo en los procesos formativos y académicos de las estudiantes.

Desde la perspectiva institucional, se logró posicionar nuevamente el servicio de psicología tanto para las estudiantes como para los docentes y padres de familia, apuntando al fortalecimiento de la comunicación colegio-familia, y haciendo uso del lema institucional *“Matriculamos primero familias”*.

Otro de los avances en el contexto institucional fue evidenciar las diversas problemáticas de las estudiantes, docentes y familias, para remitir a las instancias pertinentes. Desde el aspecto académico, el trabajo realizado en las prácticas fomentó el acompañamiento de las dificultades académicas de las estudiantes, logrando un trabajo interdisciplinario entre los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la formación del ser.

Finalmente, cabe mencionar que el desarrollo del objetivo general de la práctica profesional también permitió concientizar a los padres de familia, a las estudiantes y a la Institución de la importancia de los acompañamientos, asesorías y talleres, mediante unas reflexiones sobre lo fundamental que es el manejo de la norma y la comunicación asertiva en todos los ámbitos sociales, ya que, dichos espacios permitieron que las estudiantes se mostraran más seguras de sí mismas, las relaciones entre pares y familia mejoraron considerablemente con el uso de la comunicación asertiva, las dificultades en el manejo de la norma se resolvieron de manera positiva al cambiar los comportamientos de las

estudiantes en sus clases y en sus hogares; todo esto, debido a la interiorización de los aspectos trabajados en los acompañamientos, talleres y asesorías.

En este orden de ideas, es necesario fortalecer en algunos padres, la importancia que le deben dar al proceso de psicología en la Institución, ya que este permite que el acompañamiento a sus hijas se vea reflejado en su ámbito familiar, académico y social.

**Tabla 6***Balance del Objetivo General*

<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Aciertos</b>	<b>Dificultades</b>	<b>Logros en los objetivos específicos</b>	<b>Logros en el objetivo general</b>
Fortalecer la comunicación, el manejo de la norma y los vínculos afectivos en las adolescentes de los grados sexto y séptimo de la Institución Educativa María Madre Mazzarello de la ciudad de Medellín	Observar a través de actividades grupales cómo se evidencian los vínculos afectivos en las adolescentes del grado sexto y séptimo de la Institución	<i>Solución de conflictos: Sal y Azúcar.</i>	Las estudiantes interiorizan la falta de respeto que hay entre el grupo y la poca tolerancia de unas con otras.	Poca concentración de algunas estudiantes.	El objetivo se cumplió pues mediante las actividades grupales se evidenciaron los vínculos que existen entre las estudiantes y cómo estos afectan la sana convivencia en los grupos.	Mediante la observación de las dificultades al interior de los grupos, se logró el fortalecimiento y compromiso por parte de cada una de las estudiantes para mejorar los vínculos afectivos al interior del aula, y proyectarlos en los demás ámbitos en los que se desenvuelven.
	Reconocer los diferentes vínculos afectivos que las estudiantes evidencian en sus figuras parentales.	<i>Reconocer mis huellas y mis pensamientos.</i>	Las estudiantes manifestaron por parte de sus padres poco acompañamiento, soledad, tristeza.	El hallazgo y reconocimiento de las dificultades a nivel grupal.	Falta de escucha por parte de algunas estudiantes.	El objetivo se logró, pues las estudiantes reconocieron los diversos vínculos afectivos en sus hogares, aunque lo demostraron de manera negativa en sentimientos de soledad, tristeza, llanto y falta de
			Interiorización de su comportamiento en	No se presentaron dificultades		

	<i>Película “Venciendo temores”</i>	<p>sus relaciones familiares y sociales.</p> <p>La importancia del referente de autoridad tanto en la escuela como en la familia.</p>	<p>relevantes, solamente algunas estudiantes estuvieran dispersas en la actividad.</p> <p>Algunas estudiantes dispersas con la actividad.</p>	<p>afecto.</p>	<p>apuntando al fortalecimiento de la comunicación asertiva en las familias.</p>
	<i>Película: “El señor de las moscas”</i>				
<p>Generar en los padres de familia reflexiones sobre la importancia de acompañar a sus hijas de hoy con los retos que les ofrece la sociedad actual.</p>	<i>Taller sobre cómo educar con seguridad y eficacia.</i>	<p>La confianza que debe tener los padres de familia con sus hijas.</p>	<p>Ninguna.</p>	<p>Con las actividades se logró generar un espacio de reflexión entre los padres sobre la importancia del manejo de la norma, la comunicación asertiva y los vínculos afectivos.</p>	<p>La reflexión y participación de los padres de familia en las diversas actividades permitió fortalecer el conocimiento de sus hijas, reconocer los elementos que permiten tener una comunicación asertiva en relación con el manejo de la norma.</p>
	<i>¿Cuánto conoces a tus hijos?</i>	<p>La importancia del conocimiento de las hijas, para mejorar las relaciones con ellas.</p>	<p>Ninguna.</p>		
	<i>Conversatorio</i>	<p>Los límites y claridades que deben tener en la amistad entre padres e hijas.</p>			

Develar al adolescente “El gran desconocido” para sí mismo y para sus padres, no como una fase de transformación trágica, sino afortunada para comenzar a construir su existencia mediante la aplicación de acompañamiento individual y grupal.

*Acompañamiento individual a las estudiantes y padres de familia.*

*Video “el circo de las mariposas”*

*Anuncio publicitario.*

*Mi corazón.*

El conocimiento de las estudiantes, la contención de las problemáticas presentadas en las familias y la escuela, y la empatía con las estudiantes y padres de familia.

El reconocimiento del autoconcepto por parte de las estudiantes y el estado actual de la autoestima.

La argumentación y explicaciones de las cualidades y fortalezas por parte de las estudiantes.

Las narraciones de experiencias negativas de las estudiantes y liberación de la carga

Ninguna.

La inasistencia de algunos padres de familia, y el rechazo inicial de algunas estudiantes para responder a las citaciones.

Ninguna.

Algunas estudiantes presentaron resistencia con la actividad.

La falta de tiempo para concluir la

Las actividades permitieron que las estudiantes descubrieran todas aquellas cualidades, destrezas, tropiezos, autoestima y aspectos biopsicosociales que cimientan la etapa de la adolescencia en la que se encuentran.

El afianzamiento de los aspectos biopsicosociales propios de la edad por la cual atraviesan las estudiantes permitió el fortalecimiento y conocimiento de la misma, en aras de lograr entablar una comunicación asertiva en sus familias y en la escuela, mediante sus relaciones afectivas y el manejo de la norma.

emocional que estas actividad.  
les generaban.

#### **4.1.2 Recomendaciones a la agencia.**

Una de las principales tareas de la escuela para el fortalecimiento del manejo de la norma al interior de las aulas y de la familia, es la constante preocupación por una comunicación asertiva entre toda la Comunidad educativa. Por esta razón, se recomienda a la Institución Educativa María Madre Mazzarello propiciar espacios en los que tanto padres como hijas, pueden expresar las opiniones que tienen de su proceso de formación y de su vida familiar. Para ello, se puede pensar en la creación de un programa de familias saludables, en el cual se permita la interacción de padres e hijas, pues no es suficiente tratar estos temas de manera aislada, sino en conjunto y en medio de un trabajo colaborativo entre las familias.

Igualmente, se considera que la Institución debe dar continuidad al programa de acompañamiento individual a las estudiantes y a los padres de familia, pues es de estos espacios de donde se pueden extraer los temas más recurrentes y necesarios para el programa de familias saludables, para mejorar la comunicación entre padres-estudiantes e Institución. Por ello, se recomienda ampliar un poco más el personal del departamento de psicología, ya que la población estudiantil y los padres de familia necesitan de unos tiempos más amplios para la comunicación de las dificultades en el proceso de formación integral.

Desde el aspecto institucional, se debe tener una correspondencia entre las actividades propuestas en el ámbito académico con el trabajo desarrollado por psicología, es decir, no suprimir unas con otras, o viceversa, sino pensar en adecuar el cronograma de actividades de la Institución de tal manera que lo que se planea en los dos ámbitos pueda ser realizado, y no se queden algunos grupos o grados sin la posibilidad de disfrutar y trabajar las actividades propuestas. Para ello, es indispensable que el comité encargado del cronograma de actividades de la Institución, dosifique las actividades para optimizar el cumplimiento de las mismas y el respeto por las fechas y horarios acordados en él.

En el trabajo de los docentes se les propone continuar y fortalecer los vínculos afectivos y la comunicación asertiva con las estudiantes, mediante la utilización de los diversos recursos y temáticas de las clases. Además, permitiendo espacios en las asignaturas, en los cuales las estudiantes pueden manifestar sus inconformidades y dificultades grupales, igualmente reflexionando con ellas sobre la importancia del manejo de la norma, de la autoestima, del autoconcepto, del proyecto de vida, entre otros, igualmente resaltar los aciertos y avances en el proceso de formación integral.

El tema de la mediación escolar es uno de los argumentos que actualmente promueve el Ministerio de Educación, pues se ha visto que en los últimos años al interior de la escuela y en las familias, existen unos conflictos que no pueden ser resueltos únicamente por los implicados en ellos. De este modo, se le recomienda a la Institución fortalecer los espacios y las personas para poder incluir dentro de sus políticas, espacios en

los cuales se medie las diferencias, en los diversos temas, por ejemplo el manejo de la norma y la comunicación asertiva, entre los diferentes estamentos que componen la comunidad educativa.

### **4.1.3 Conclusiones de la práctica.**

El adecuado manejo de la norma en la escuela y en la familia es una cuestión que compromete tanto a padres de familia como a maestros, pues estos son los primeros encargados de la formación integral del ser humano. De ahí, que dichos sujetos no pueden camuflarse en excusas como la etapa de la adolescencia, o los cambios hormonales, para determinar que los seres humanos, se muestran más rígidos respecto a la norma en ciertas épocas.

Por esta razón, el manejo de la norma, resulta más sencillo para las estudiantes e hijas, si en ellas encuentran acuerdos u orientaciones con una figura de autoridad. Por tanto, es importante, antes de obligar a las personas al cumplimiento de las normas, motivarlos a través de metas y retos, para que por convicción comprendan dichas disposiciones.

Otras de las estrategias que pueden ser utilizadas, tanto en la escuela como en la familia, para comprometer a las estudiantes e hijas con el respeto a la norma es la asignación de ciertas responsabilidades, y las sanciones propias de su incumplimiento, esto permite centrar su atención en dichas actividades.

También es indispensable que padres y maestros dediquen tiempo en sus quehaceres cotidianos para clarificarles a sus hijas y estudiantes las normas y sus límites, para reflexionar sobre sus conductas, dejar muy claro que en cualquier espacio, esta debe ser comprendida por todos, para el fortalecimiento de la comunicación asertiva y el desarrollo del individuo en la sociedad.

En cuanto al objetivo general del proyecto, se puede concluir que el trabajo realizado en la práctica profesional permitió fortalecer la comunicación, el manejo de la norma y los vínculos afectivos en las adolescentes de los grados sexto y séptimo de la Institución Educativa María Madre Mazzarello, en el acompañamiento individual a las estudiantes se pudo evidenciar que algunos vínculos afectivos están deteriorados por la falta de tiempo de los padres, la debilidad en el autoconcepto y en la autoestima, poca comunicación asertiva, la separación de los padres, la ausencia de una figura de autoridad o la sobreprotección. Todo ello, se ve reflejado en las dificultades académicas que presentan las estudiantes y en su desarrollo biopsicosocial. Razón por la cual en cada una de las actividades realizadas con ellas apuntó al fortalecimiento de dichos aspectos y a la reflexión por parte de ellas sobre lo que implica el manejo de la norma y la comunicación asertiva en todos los contextos en los que viven.

En este mismo sentido, el acompañamiento a los padres de familia permitió conocer y reflexionar aquellas situaciones que evidencian las dificultades y aciertos en los vínculos afectivos de las estudiantes, y la importancia de la figura paterna en el proceso de

formación integral de las hijas. En efecto los padres de familia se convierten en los modelos de las hijas para afrontar los retos que les ofrece la sociedad actual.

Finalmente se puede argumentar que la educación en el siglo XXI debe tener presente, para la formación integral de los estudiantes, aspectos fundamentales como la comunicación asertiva, el manejo de la normas y los vínculos afectivos, pues estos hacen parte el desarrollo biopsicosocial del ser humano.

## **4.2 Reflexión teórica de la práctica profesional.**

La norma, entendida como aquella regla u ordenación del comportamiento dictada por una autoridad, cuyo incumplimiento trae apareado una sanción, ha existido a lo largo de la humanidad. En cada período histórico ha tenido unas connotaciones significativas y fundamentales para la formación integral del ser humano.

En pleno siglo XXI, atravesado por el relativismo cultural, la individualización de los valores, el boom de las tecnologías, entre otros, pensar en la norma, y más específicamente en la importancia que esta tiene para el ser humano, en todas las esferas del acción en las que se desenvuelve, incluyendo el campo de la educación y la psicología, amerita una revisión de aquellas concepciones que tienen todos los sujetos implicados en el proceso de formación del ser humano.

La educación de los niños parte de las exigencias y responsabilidades brindadas en el hogar, estas son el reflejo de lo que serán en la escuela. Entonces cabe preguntarse ¿Influye el manejo de la norma dado en el hogar en las actitudes y comportamientos de los niños en la escuela?

Estas y otras cuestiones, que pueden surgir de la relación norma y ser humano, son el hilo conductor de la presente reflexión, pues constantemente, como psicóloga en

formación y practicante en el campo de la educación, se acompañan situaciones en las cuales las adolescentes dan cuenta de esa carencia en el manejo de la norma, tanto por parte de sus padres, como de sus maestros y de ellas mismas.

El manejo de la norma, la asertividad en la comunicación y el autocontrol en las relaciones sociales hacen de la vida del ser humano, un entorno propicio y agradable para él la formación integral. No obstante, los cambios generacionales, las etapas evolutivas del ser humano y las relaciones sociales, hacen que estas características de la formación del hombre se vean afectadas en su desarrollo y reflejadas en las actividades cotidianas.

De ahí que, algunas veces, el manejo de la norma tanto en el hogar como en la escuela, se convierte en un incidente para padres y maestros, incluso, muchas veces se refleja en los comportamientos, comunicación y relación de unos con otros. Igualmente, dicha realidad no es ajena a las estudiantes, pues éstas también manifiestan las dificultades que se presentan en este aspecto.

Ahora bien, desde la práctica profesional en psicología se pueden evidenciar una serie de conductas, comportamientos y expresiones que dan cuenta de las dificultades que se presentan en la familia y en la escuela con el manejo de la norma, las cuales afectan el desarrollo biopsicosocial de los estudiantes.

Al respecto, Moreno, R; Estevéz, L; Mugui, S y Musitu, G (2009) argumentan que:

Un contexto de relevancia incuestionable en el desarrollo adolescente es la familia, dentro del cual podemos subrayar el clima familiar como uno de los factores de mayor importancia en el ajuste psicosocial del adolescente. El clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes (p. 124).

Con el acompañamiento grupal e individual a las estudiantes, se comprende que, aunque están en la época de la adolescencia, exigen y piden a los adultos un adecuado empleo de la norma y una comunicación asertiva, las cuales se manifiestan en sus comportamiento en lo académico, en la soledad que experimentan y en las conductas inapropiadas que expresan en sus relaciones sociales. No obstante, están en una etapa en la cual se pueden comprometer con dichos aspectos, pues son receptivas, sensibles y muy dispuestas a escuchar a los otros, siempre y cuando reciban de ellos reciprocidad.

Con los padres de familia, el tema del manejo de la norma se hace más reflexivo y sensible, pues ellos mismos dan cuenta de las falencias, necesidades y responsabilidades que tienen como autoridades en el hogar. En medio de estas discusiones, argumentan que el

tiempo, las cuestiones laborales y la desintegración de la familia, son las principales causas que los llevan a un inadecuado desarrollo en el reglamento con sus hijas.

En este mismo sentido, como lo expresa Martínez, B; Murgui, S; Musitu, G y Monreal, M (2007):

La carencia de apoyo parental, o en otros términos, la percepción de los hijos de un pobre apoyo de sus padres, representa un importante factor de riesgo asociado con el desarrollo de problemas de conducta y con una mayor incidencia de comportamientos delictivos y violentos en la adolescencia (p.681).

De ahí, la importancia de un trabajo integral de padres, hijas y escuela en la formación integral del ser humano, pues son estos ámbitos conjuntamente los que fortalecen los vínculos afectivos y el desarrollo biopsicosocial de las adolescentes.

## Referencias Bibliográficas

- Álvarez G., B. (2003). *Orientación Familiar*. Madrid: Sanz y Torres.
- Bellak, L. (2000). *Manuel de psicoterapia breve, intensiva y de urgencia*. México D.F.: Manual Moderno.
- Cardozo, A., Basteiro, S., & de la Aldea, E. (2004). *Crecer en Familia*. España: Eneida.
- Carrasquilla, F. (1996). Antropología de la Afectividad. *Alborada*, 15-29.
- Colombia, C. d. (2006). *Ley 1098 nov.8 de 2006: Código de la Infancia y la Adolescencia*. Bogotá. D.C Colombia: Unión Ltd.2009.
- Congreso de la República de Colombia. (1991). *Constitución Política*. Bogotá: Congreso de la República de Colombia.
- Delgado, O. (29 de Abril de 2008). *La teoría del apego de John Bowlby*. Recuperado el Octubre de 2012, de <http://www.bebesymas.com/ser-padres/la-teoria-del-apego-de-john-bowlby>
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (s/f). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Recuperado el 4 de Noviembre de 2013, de <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Flecha, J. (Julio/Diciembre de 1994). La familia en la cultura actual: situaciones y preguntas. *Carthaginensia*, X(18), 305-325.
- Fonnegra, M. M. (2009). Manual de acuerdos. *Manual de acuerdos*, 5.
- Hamui-Sutton, A., & Varela Ruiz, M. (2012). La técnica de los grupos focales. *Elsevier*, 55-60.
- Martínez F., B., Murgui P., S., Musitu O. , G., & Monreal G, M. (2007). El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 679-692.
- Martínez P., V. (Junio de 2008). El rol de Psicólogo en la institución educativa: ¿Marioneta o actor propositivo? *Revista electrónica de Psicología. Poesis*(15), 1-5.
- Molina V., B. M. (2009). Un legado a la terapia familiar en Colombia primera edición. En B. M. Molina Vélez, *Un legado a la terapia familiar en Colombia primera edición* (págs. pág.198-199-200.). Medellín: Fundacion bienestar humano.
- Montero, M. (2001). La soledad como fenómeno psicológico: un análisis conceptual. *Salud Mental*, 1-10.

- Morán Astorga, C. (2005). Los grupos en las organizaciones. En C. Morán Astorga, *Psicología del trabajo* (págs. 153-168). Málaga: Ediciones Aljibe.
- Moreno R., D., Estévez L., E., Murgui P., S., & Musitu O., G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 123-136.
- Romero, E. (2006). La Psicología Existencial. *Poiésis*.
- Satir, V. (1978). Relaciones Humanas en el Nucleo Familiar. En V. Satir, *Relaciones Humanas en el Nucleo Familiar* (pág. 404). Cuauhtémoc: Pax-México.
- Strauss, L. (1971). LA FAMILIA. En L. Strauss, *LA FAMILIA* (pág. 9). Barcelona: Anagrama.

**ANEXO A****TALLER DE AUTOCONCEPTO****GRADO:****NOMBRE:**

Responda las siguientes preguntas siendo lo más sincera posible consigo misma.

*¿Cómo me encuentro en la familia?*



*¿Cómo me encuentro en la escuela o Institución?*



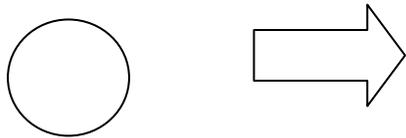
*¿Cómo me relaciono con los demás?*



*¿Cómo considero que me ven los demás?*



*¿Lo que más me molesta de mí mismo?*



*¿Lo que más me gusta de mí mismo?*



*¿Respecto a mi presente y mi futuro, que podría decir?*



## ANEXO B

### ANUNCIO PUBLICITARIO DE UNO MISMO

Haz una lista de, por lo menos, 5 cualidades positivas en tu persona (corporales, de tu carácter, mentales, culturales, en el terreno de las relaciones personales, como miembro de una familia o un grupo, habilidades, destrezas,...) y 5 logros positivos en tu vida. Si no llegas a 5, lee la guía de ejemplos.

### GUÍA DE EJEMPLOS

Determinación	Capacidad de hacer amigos	Entusiasmo
Perseverancia	Simpatía	Valentía
Dinamismo	Confianza en sí misma	Cortesía
Capacidad de observación	Fuerza de voluntad	Paciencia
Sensibilidad	Capacidad de disfrute	
Comunicativa	Sentido del humor	Comprensiva
Fiable	Alegre	Responsable
Capacidad de escucha	Expresiva	Animosa
Organizada	Buena voz	Capacidad de concentración
Iniciativa	Justa	Generosa
Cordialidad	Franqueza	Adaptable
Auténtica	Honesta	Abierta

Afectuosa	Trabajadora	Persistente
Independiente	Creativa	Original
Solidaria	Mantener un secreto	Conseguir hablar en público
Habilidades manuales	Controlar mis impulsos	Cantar
Bailar	Meter una canasta	Ayudar a otros
Ojos grandes	Tengo Fe	Pensamiento lógico

Escribir poesías... y todo lo que se te ocurra

2) A partir de la lista anterior, escribe un anuncio intentando venderte a los demás. Se trata de que te vendas bien y muestres tus cualidades y logros de los que estás satisfecha.

Sé directa y entusiasta. Si te es más fácil, ayúdate del dibujo, de un lema o una cuña radiofónica.

**Consejo:** Repítelo en voz baja cuando quieras darte ánimos. Y compártelo con gente de confianza

## ANEXO C

### TALLER REFLEXIVO PADRES DEL CONCEJO ¿CUÁNTO CONOCES A TUS HIJOS?

1. ¿Crees saber cuánto conoces a tus hijos?
2. ¿Sabes el nombre del mejor amigo de tu hijo(o)?
3. ¿Sabes el nombre de la canción preferida de tu hija (o)?
4. ¿Sabes cuál es su color preferido?
5. ¿Alguna vez has preguntado a tu hijo eres feliz? ¿Cuánto?
6. ¿Hijo has pensado si mamá o papá deben corregirse en algo?
7. ¿El día de hoy has expresado a tu hijo cuánto lo amas?
8. ¿Dedicas parte de tu tiempo al acompañamiento de sus tareas?
9. ¿Sabes cuánto tiempo pasa tu hijo al frente del computador?
10. ¿Conoces los amigos de tus hijos de las redes sociales (facebook)?

## ANEXO D

### TALLER REFLEXIVO PELICULA EL SEÑOR DE LAS MOSCAS

1. ¿Describe quién puede ser el líder del grupo y por qué?
2. ¿Menciona un antivalor que posee Jack?
3. ¿Qué utiliza Jack para diferenciarse entre los demás como líder?
4. ¿Si el grupo se dividió en dos subgrupos, por qué uno de los grupos de debilitó?  
Explique
5. ¿Menciona qué valores tiene Ralf?
6. ¿Por qué consideras que es importante que hayan reglas y normas?
7. ¿Describe que hubiese pasado si no llega un referente de autoridad?
8. Hacer un resumen donde se pueda hallar una relación del conflicto de la película desde la norma, respecto al conflicto que el grupo presenta en la actualidad.

## ANEXO E

### TALLER REFLEXIVO PELICULA “ENFRENTANDO TEMORES “

Menciona la escena que más te gustó y argumenta las razones de la elección

1. Menciona qué no te gustó de la película y argumenta las razones de la elección
2. ¿Cuál es la identificación que tienen como grupo, con el equipo de beisbol de la película?
3. ¿Crees que es importante tener fe? Argumenta las razones

## ANEXO F

### REFLEXIÓN PARA LA ACTIVIDAD DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS Y LA SILLA REFLEXIVA

"Un antropólogo propuso un juego a los niños de una tribu africana. Puso una canasta llena de frutas cerca de un árbol y le dijo a los niños que aquel que llegara primero ganaría todas las frutas.

Cuando dio la señal para que corrieran, todos los niños se tomaron de las manos y corrieron juntos, después se sentaron juntos a disfrutar del premio.

Cuando él les preguntó por qué habían corrido así, si uno solo podía ganar todas las frutas, le respondieron: UBUNTU, ¿cómo uno de nosotros podría estar feliz si todos los demás están tristes?

UBUNTU, en la cultura Xhosa significa: "Yo soy porque nosotros somos."



Tomado de <http://segundacita.blogspot.com/2012/06/ubuntu.html>

## ANEXO G

### *REFLEXIÓN NECESITAMOS*

Un borrador, para borrar de nuestra historia todo lo que nos haga daño.

Un detergente, para quitar las manchas de las máscaras que usamos a diario.

Unas tijeras para cortar todo aquello que nos impide crecer.

Un pájaro, para que nos enseñe a volar alto y cantar con libertad.

Una tinaja, para añejar el cariño y la madurez del amor.

Un frasco transparente para conservar las sonrisas y sin tapa para escuchar su alegre sonido.

Unos lentes, correctores de la visión de la vida, que nos permitan observar con amor al prójimo y a la naturaleza.

Una ardilla, que nos indique como trepar por las ramas del árbol de la sabiduría.

Unas agujas grandes, para tejer sueños e ilusiones.

Un cofre, para guardar todos los recuerdos que construyen y dan vida.

Un cierre (zipper), que permita abrir la mente cuando se desee encontrar respuestas, otro para cerrar nuestra boca cuando sea necesario y otro para abrir nuestro corazón.

Un rebobinador de película para recordar los momentos más felices de nuestras vidas.

Un reloj, para darle todo el tiempo al amor y al amar.

Los zapatos de la ética y la moral, para pisar firme y seguro por donde quiera que vayamos.

Una balanza, para pesar todo lo vivido y lo experimentado.

Un espejo, para admirar una de las obras más perfectas de DIOS..... ¡TU!

Tomado de: Bolívar G. Marta. Inteligencias Múltiples. Estratégias lúdico-pedagógicas para su desarrollo. Edición personal. 2010.