

**IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
EL COMEDOR COMUNITARIO SANTA FE EN LA LOCALIDAD MÁRTIRES
AGOSTO 2007 - NOVIEMBRE 2008**

INDIRA MILENA VELASQUEZ CAMARGO

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA D.C
2009**

**IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
EL COMEDOR COMUNITARIO SANTA FE EN LA LOCALIDAD MÁRTIRES
AGOSTO 2007 - NOVIEMBRE 2008**

INDIRA MILENA VELASQUEZ CMARGO

Trabajo de grado para optar el titulo de Trabajadora Social

**TUTORA
NORMA CONSTANZA REYES ESCOBAR**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA D.C
2009**

TABLA DE CONTENIDO

	PAG.
1. INTRODUCCION	6
2. JUSTIFICACION PERSONAL	8
3. JUSTIFICACION FORMATIVA	10
4. JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA	11
5. FORMULACION DEL PROBLEMA	13
6. OBJETIVO GENERAL	14
6.1. Objetivos Específicos	14
7. MARCO INSTITUCIONAL	15
8. MARCO CONTEXTUAL	17
9. MARCO TEORICO – CONCEPTUAL	20
9.1 Derecho a la participación	20
9.2. Habilidades Sociales	21
9.3. Relaciones Familiares	25
9.3.1 Relaciones padres-hijos	25
9.3.1.1 Padres autoritarios	25
9.3.1.2 Padres permisivos	26
9.3.1.3 Padres represivos	26
9.3.1.4 Padres Explotadores	26
9.3.1.5 Padres inhibidos	26
9.4. Pautas de Crianza	27
10. MARCO LEGAL	30
11. MARCO METODOLOGICO	32
11.1. Etapa de Formación	33
11.2. Etapa de Conflicto	334
11.3. Etapa de Organización	35
11.4. Etapa de Integración	35
11.5. Etapa de Declinación	36
12. AVANCES DE INTERVENCION	37

12.1. Apartado Diagnóstico Social Comedor Santa Fe	37
12.1.1 Caracterización de la Población	37
12.1.2 Datos demográficos	38
12.1.2.1 Clasificación por edad	38
12.1.2.2 Identificación por grupo étnico	38
12.1.2.3 Distribución por sexo	39
12.1.2.4 Distribución según estado civil	39
12.1.2.5 Tipos de familia	39
12.1.2.6 Identificación de familias en situación de desplazamiento	39
12.1.2.7 Clasificación según barrios	40
12.1.2.8 Tipo de viviendas	40
12.1.2.9 Frecuencia con que pagan el arriendo	40
12.1.2.10 Número de habitaciones por familia	41
12.1.2.11 Distribución por estratos socioeconómicos	41
12.1.2.12 Distribución de servicios públicos	41
12.1.2.13 Afiliación a salud	41
12.1.2.14 Distribución niveles educativos	42
12.1.3 PROBLEMAS PSICOSOCIALES	43
12.1.3.1 Identificación de problemas psicosociales	43
12.1.3.2 Identificación de problemas sociales	43
12.1.4 CARACTERIZACION DE LA PROBLEMÁTICA	44
12.2 EJECUCIÓN	48
12.2.1 Cuadro descriptivo de talleres realizados	54
12.2.2 Evaluación	62
12.2.3 Logros	64
12.2.4 Dificultades	65
12.2.5 Recomendaciones	66
13. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	67
14. ANEXOS	

INTRODUCCION

MODALIDAD SELECCIONADA: Sistematización de La Práctica Profesional

TITULO: IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL COMEDOR COMUNITARIO SANTA FE EN LA LOCALIDAD MÁRTIRES. AGOSTO 2007 - NOVIEMBRE 2008

CAMPO DE PRÁCTICA: Localidad Mártires

FRENTE DE TRABAJO: Comedor Comunitario Y Jardín Infantil Santa Fe

ACTIVIDADES QUE LO IDENTIFICAN:

Inclusión social destacando la formación en derechos y ciudadanía, y el acrecentamiento de las habilidades personales y sociales.

“**L**a participación es hoy un tema de moda, interesa a las organizaciones sociales y a las instituciones públicas, a los centros educativos y a las universidades... Se constituye así en un espacio común de interés entre varios agentes sociales. Al mismo tiempo todas estas organizaciones e instituciones constatan que lo que ocurre es que la mayoría de la población no parece tan implicada en estos temas. En cualquier caso, para las organizaciones que trabajamos por la transformación social y el desarrollo humano la participación es un elemento clave a la hora de posibilitar ese desarrollo y esa ciudadanía por la que apostamos” (Alboan, Investigaciones, 2007).

En el mes de agosto del 2007 se presentó la propuesta de trabajo “**JUGUEMOS A CREAR UN COMEDOR DE ALEGRIA**” que buscaba ser realizada de manera conjunta entre la comunidad participante, la institución y el equipo del proyecto. Cuando se planificó dicha actividad, jamás imaginamos el alcance que llegaría a tener en los niños, niñas, jóvenes y adultos, pero especialmente en las mujeres, así mismo, la intensidad de vivencias que arrojaría.

Se logró que los usuarios ejercieran su capacidad de negociación, frente a los problemas familiares que los aquejaban, utilizando la metodología de la no violencia como forma de hacerle frente a los flagelos que los asechaban.

Debido a esto, trabajamos con los sectores anteriormente mencionados para conocer y profundizar, entre todas y todos, los elementos que facilitan y dificultan la participación, de esta manera, identificamos el tipo de participación que queríamos promover con lo aprendido en este proceso. Hemos sido capaces de descubrir algunos elementos y aspectos claves que queremos compartir.

2. JUSTIFICACION PERSONAL

Teniendo como base que la sistematización es una forma de aprender de la experiencia de manera ordenada y metódica, en donde se involucra la interpretación del acontecer social mediante un proceso metodológico, brota la necesidad de recopilar los resultados y las experiencias de dos años de proceso con la comunidad de usuarios del comedor comunitario Santa Fe, dejando constancia del programa realizado, además, del surgimiento de una oportunidad enriquecedora, que permitirá aprender, relacionar, analizar y demostrar la teoría y la práctica llevadas a cabo durante toda la carrera. De acuerdo con lo anterior, se hace pertinente una adecuada y oportuna sistematización de este proceso, para que la información generada por los diferentes programas ejecutados no quede dispersa o en el desconocimiento total o en el conocimiento empírico de unas pocas personas o simplemente sin ninguna clasificación.

- **Objetivo de la sistematización**

Rescatar la experiencia acumulada durante el proceso de implementación de estrategias de participación ciudadana realizada, con beneficiarios del Comedor Comunitario Santa Fe en la Fundación Rescate, durante la práctica profesional.

- **Delimitación del objeto a ser sistematizado**

La experiencia de la creación y conformación de un nuevo espacio de participación para los beneficiarios del Comedor Comunitario, efectuada desde agosto de 2007, hasta el 30 de noviembre de 2008.

3. JUSTIFICACION FORMATIVA

Después de haber cursado las materias que fundamentaron mi proceso de profesionalización, puedo decir que apenas comienzo el camino de agente transformador y movilizador de procesos y programas en pro del bienestar social, es así como vale la pena rescatar las incalculables experiencias que a través de la práctica profesional han consolidado mi profesión, mi desarrollo social y personal que con toda seguridad contribuirán en la co-construcción de la Colombia que hoy a pesar de la angustia política y económica que afronta, cuenta con excepcionales seres humanos dispuestos a potenciar sus habilidades y cualidades, todos buscando ser parte activa del desarrollo local y nacional como transformadores de las actuales condiciones de vida.

Es por eso que considero que después de conocer y reconocer la importancia que tiene lo social dentro de los procesos de desarrollo de cualquier comunidad, grupo, familia o individuo que he conocido a través de la carrera, discurro que para poder contribuir aún más en mi profesión es necesario comenzar a generar documentos o materiales tangibles que den a conocer nuestra labor como trabajadores sociales, de esta manera la sistematización se convierte en una herramienta eficaz para lograrlo, además nos brinda la posibilidad de socializarla y compartirla con otras personas.

4. JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA

La familia es el capital de la sociedad y del estado y el contexto más propicio para generar vínculos significativos, favoreciendo la socialización y la estimulación del desarrollo de cada persona, por lo tanto, es fundamental trascender la atención individual y activar los procesos de colaboración y corresponsabilidad con esta primera célula primaria y original de la sociedad, porque al invertir en la familia como unidad, se está invirtiendo en el desarrollo de las personas, las comunidades y el país.

Lamentablemente la violencia intrafamiliar es uno de los problemas que golpea fuertemente la unidad del hogar y que se presenta camuflado entre nosotros hasta el punto de acostumbrarnos a él. Es una problemática que a pesar de darse en un ámbito “privado” tiene sus repercusiones en toda la sociedad, como se ve reflejada en los perfiles de los delincuentes, de los abusadores o de muchos padres, abuelos, tíos y hermanos quienes reproducen en cadena la violencia recibida en su núcleo familiar.

Sin lugar a dudas, la violencia intrafamiliar es un síntoma de una sociedad influenciada por un desarrollo humano muy pobre, con unas necesidades básicas insatisfechas y abrumadas por la injusticia social.

Por lo tanto, es necesario comenzar a afrontar problemas como este desde la perspectiva de participación ciudadana, mostrando que con la violencia no se resuelven los problemas, ni se infunde respeto por la autoridad, tampoco se educa a los hijos y mucho menos, se retiene a la pareja.

De esta manera, este proceso está encaminado a desarrollar estrategias que buscan generar en los beneficiarios una participación dinámica a través de las actividades de inclusión social, partiendo desde las capacidades y habilidades de cada uno(a) como principales agentes transformadores de la sociedad, a la vez, como entes autogestionarios de su propia vida, fortaleciendo lazos afectivos y efectivos, evitando toda forma de violencia en la familia que atente contra la convivencia, la armonía y unidad, por lo tanto, el proceso beneficia a cada usuario y a sus respectivas comunidades de vida, puesto que conjuntamente se busca propiciar espacios y momentos de participación.

Adicionalmente, favorece a la Fundación Rescate en el mejoramiento y /o fortalecimiento de la visión y misión del Comedor; a los Profesionales en el mejoramiento de las relaciones de interdisciplinariedad con los miembros y funcionarios del Comedor y a los usuarios un mejor servicio, ayuda, orientación e intervención en sus problemáticas.

5. FORMULACION DEL PROBLEMA

Ante la violencia y la injusticia cotidiana, hombres y mujeres no han sido tan impotentes como ante la guerra. Muchos han logrado establecer límites gracias a políticas públicas a través de leyes, normas y programas. Cada vez más personas en el país se revelan, tenaz y silenciosamente, contra las múltiples violencias. Son ya incontables las personas que desde las prácticas individuales y colectivas han comenzado a romper los patrones culturales y están transformando, no sin dificultades, las pautas de socialización autoritarias y coactivas aprendidas en el seno de la cultura patriarcal. Es por eso que se busca crear una pedagogía integral con base en el diálogo, la ternura, la tolerancia y la generalización de prácticas inclusivas, destacando la formación en derechos y ciudadanía, además del acrecentamiento de las habilidades personales y sociales no violentas.

La falta de participación en las diferentes actividades de inclusión social es un problema que se ha venido manifestando de manera progresiva en los beneficiarios del Comedor, reflejándose en repetidas ocasiones en el retraimiento a la hora del servicio, así mismo en la timidez al momento de participar de los programas allí ofrecidos, convirtiéndose éste en un flagelo diario y común para ellos, desarraigando no solo los valores familiares, sino personales y sociales puesto que los beneficiarios consideran que no es necesario ser parte de las diferentes actividades, debido a que es más importante conseguir lo de la comida y el arriendo que asistir a talleres que según ellos no les van a solucionar los problemas económicos que presentan, eso ha generado en los participantes una pérdida de autoestima, de desgano, de desesperanza, llegando al punto de desconocerse como entes fundamentales en el restablecimiento social y en la equidad familiar pero sobre todo en la superación de sus condiciones de vida.

6. OBJETIVO GENERAL

Crear y fortalecer espacios y condiciones adecuadas para que los y las participantes del Comedor Comunitario Santa Fe activen y potencialicen sus capacidades de establecer relaciones familiares inclusivas y equitativas que promuevan condiciones dignas para sus familias.

6.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Promover e Implementar estrategias comunicacionales y educativas necesarias para mejorar la Participación Ciudadana en el comedor comunitario Santa Fe.
- Consolidar procesos de Participación Comunitaria que promuevan condiciones dignas de vida dentro del Comedor Comunitario Santa Fe.
- Fortalecer la Participación Ciudadana como medio de Inclusión familiar y Social y resolución de conflictos.

7. MARCO INSTITUCIONAL

El presente proyecto se desarrolla dentro de la Fundación Rescate, la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá, localidad Los Mártires, Barrio Santa Fe (CR 15 N 23 -27). El edificio cuenta con tres pisos: en el primero se ubica la oficina de inclusión social. El segundo corresponde a una zona de odontología en la que trabajan voluntarios que desean iniciar sus prácticas, a un lado se encuentran las oficinas administrativas, la coordinación y dos habitaciones, en una se hallan dos sala-cunas, y en la otra, están los párvulos. En el tercer piso hay una ludoteca y salones de preescolar y escolar. Y en el último piso está el jardín como tal, dotado de toboganes, rodaderos, un salón alfombrado y bien cuidado y, en general, con muchos juguetes para los niños.

La fundación nació en 1989, inaugurando su primera sede en septiembre 30 del mismo año, en la Avenida Caracas No. 46-85 creada por la convicción y dedicación de una familia de contribuir al desarrollo y bienestar de muchos otros hogares.

Esta institución de carácter privado está regida por principios cristianos. Es una entidad sin ánimo de lucro que busca la transformación de comunidades en situación de riesgo y pobreza absoluta. El objetivo primordial de esta Fundación es atender a la población más vulnerable de la localidad (Desplazados, habitantes de la calle, hijos de trabajadoras sexuales, vendedores ambulantes y limpia vidrios),

La primera sede ubicada en la calle 46 se inauguró ofreciendo al público un auditorio para 300 personas y un centro médico con servicios de profesionales honestos y entregados, que llegó a ser reconocido como un lugar en donde se

encontraba consejo, amigos y salud. Este lugar logró atender 7000 usuarios convocados por programas radiales y por la recomendación de otros pacientes, la emisora Nuevo Continente fue un medio de difusión de lo que se quería hacer logrando atraer a las primeras personas con las que se realizó el trabajo inicial de la Fundación.

En cuanto al jardín infantil que allí funciona, surgió por la necesidad de muchas madres (trabajadoras sexuales, recicladoras, desplazadas, vendedoras ambulantes) de proporcionarles una educación a sus hijos, que, por sus labores, han sido discriminadas en otros centros educativos, por lo mismo, también sus hijos. Para aquella época, según datos de la Cámara de Comercio, eran 27.000 los niños, hijos de trabajadoras sexuales, que no eran atendidos por ninguna institución en el centro de Bogotá. Esta entidad educativa comenzó con 275 niños. Hoy, ese porcentaje se ha visto reducido, pues, actualmente, atiende unos 100 niños, aunque tiene el propósito de subir esa cantidad, para continuar ayudando a estos sectores de la sociedad que son vistos, por muchos, con apatía.

La institución se presentó en la zona como la primera que ofreció el servicio de cuidar a niños en el jardín infantil, se contó con el apoyo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, llegando a contar con 18 madres comunitarias y 270 niños. Actualmente la fundación tiene el jardín infantil, que presta sus servicios a niños que oscilan entre los cero, hasta (en casos extremos) los siete u ocho años de edad.

Además, ofrece el servicio de comedor comunitario a 300 personas en situación de alta vulnerabilidad, y gracias al convenio que se logró con la Alcaldía Distrital y el programa “Bogotá sin Hambre”, con el cual se comenzó a trabajar la inclusión social, concebida desde un enfoque multidimensional y de restitución de derechos personales, familiares y sociales.

8. MARCO CONTEXTUAL

La localidad de Los Mártires se encuentra ubicada en la zona céntrica de la ciudad. El área total de la localidad es de 654,6 hectáreas que corresponde al 1,7% del área urbana del Distrito Capital, y según su extensión en suelo urbano, la localidad se encuentra ubicada en el puesto 17. El área es de 645,75 hectáreas, que corresponden al 98% de la superficie total y las 8,83 hectáreas restantes son áreas protegidas.

El acuerdo 8 de 1977 señala los límites de la localidad así: por el Norte con la Localidad de Teusaquillo, sobre la Calle 26; al Oriente con la Localidad de Santa Fe, sobre la Avenida Caracas; al Sur con la Localidad Antonio Nariño, sobre la Avenida Primera y al Occidente con la Localidad de Puente Aranda sobre la Carrera 30.

Las características y relaciones sociales, económicas, políticas y culturales de esta comunidad son peculiares, ya que, al estar ubicada en la localidad de Mártires y por lo mismo, en el centro de la ciudad, hace que la población se desenvuelva en un medio muy complejo, acarreando consigo muchas problemáticas para la misma.

El comedor atiende a 300 usuarios, de los asistentes, un 33% son adultos entre los 18 a 60 años, un 45% son niños de los cuales el 27% son menores de 5 años y 18% son preadolescentes, tan solo un 12% son adolescentes y un 9% son adultos mayores, conformándose un híbrido de culturas, creencias, saberes, religiones, y construyéndose así, una comunidad multicultural, muchas veces debida a problemas del desplazamiento.

En su mayoría, la población vive en condiciones precarias en casas deterioradas por el tiempo, presentando fisuras, grietas, humedad, desprendimiento de material en las paredes y techo; sus estructuras son débiles y por lo general son invasiones en donde una persona se apropia y cobra las habitaciones a un precio muy alto, por tanto, sus viviendas constan de una habitación, en la cual se presenta hacinamiento, sin olvidar que muchos de los habitantes deben pagar el arriendo diariamente.

Con relación a la salud, las familias están encuestadas por el SISBEN pero en su mayoría no tienen una aseguradora a régimen de salud, dificultándose la atención en citas médicas, además, muchos de los usuarios no asean sus viviendas, lo cual hace que ambientalmente ellos estén siempre expuestos a contaminación, y por supuesto, a enfermedades respiratorias.

Otro factor complicado, es el nivel educativo de los padres, en su mayoría tienen únicamente la básica primaria dificultando así, la crianza y formación académica y personal de sus hijos, perpetuando esta problemática y formando niños y niñas sin un proyecto de vida.

La pobreza en relación a carencia, escasez y falta de los bienes elementales que debe poseer el ser humano, como alimentación, educación y vivienda digna, se mide a la luz de lo que ocurre con el bienestar de la población. Teniendo en cuenta que el índice de línea de pobreza se calcula en 1 o 2 dólares por día, aproximadamente 5000 pesos, con los cuales muchos de los usuarios no alcanzarían a pagar ni la alimentación, ni la vivienda y sumando a esto que hay familias extensas, familias monoparentales en las que la madre en la mayoría de los casos asume sola la crianza de sus hijos/as, familias nucleares, y por último familias de nuevo tipo en las cuales uno de los cónyuges o ambos tienen hijos fuera de la relación o matrimonio actual.

A raíz de lo anterior, los roles familiares no se establecen con claridad, presentándose constantemente conflictos tanto en sus entornos familiares como comunitarios; aún más, el no saber ejercer el rol como autoridad los lleva a confundirlo con el autoritarismo, pero, en el caso contrario, muchos padres son permisivos siendo muy tolerantes e incapaces de poner límites, sobre todo porque no pueden exigir a sus hijos algo diferente, debido a la falta de educación, o por dificultades culturales. Así, la comunicación agresiva o pasiva, genera violencia intrafamiliar y maltrato infantil y se expresa con golpes, palabras y expresiones no verbales, con consecuencias físicas o psicológicas.

Teniendo en cuenta que la mujer en la sociedad ha modificado su papel en la familia -cuyos miembros no han podido adaptarse totalmente a las nuevas reglas de juego- debido a que ha tenido que incorporar tareas ajenas a su quehacer cotidiano, sin desligarse de las que realizaba habitualmente, además, que no encuentra reemplazante, ella es muy importante porque es la conciliadora en el hogar, es la única que puede lograr la armonía, la equidad y la paz necesarias para su buen funcionamiento, así mismo, es la que puede brindar a sus hijos el marco adecuado para mantener una familia equilibrada, sin altibajos y sobre todo sin conflictos.

Una característica, propia del rol femenino, es la responsabilidad que tienen de sus hogares, siendo muchas de ellas madres cabeza de familia deben tener como función básica la protección, la satisfacción de las necesidades primarias de sus hijos, en este sentido se dice que la relación madre-hijo de algún modo es la base sobre la cual se organiza la relación con los demás.

Las familias desplazadas, a pesar de que son menos numerosas con relación a los participantes del comedor, presentan señales de un impacto socio-económico fuerte, ya que se enfrentan a una sociedad y a un estilo de vida completamente diferente al acostumbrado, y por supuesto, es el sector con más problemáticas serias como la prostitución, drogadicción y delincuencia.

9. MARCO TEORICO –CONCEPTUAL

El proceso realizado en la Fundación Rescate estuvo encaminado a sistematizar el proceso de fortalecimiento de habilidades sociales en los niños, niñas y sus familias, concibiendo a los participantes como parte fundamental para el desarrollo personal y familiar, es así como se logra mejorar las relaciones familiares.

Para ello es importante tener unas bases claras que permitan la obtención de conocimiento crítico acerca del fenómeno de interés, a través de la recolección de algunos datos que caracterizan a la población, realizando una intervención con un enfoque más centrado durante el proceso, reconociendo de esta manera el ejercicio de la sistematización.

“La educación es un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes” (Régimen legal de la educación en Colombia, 2000). Esto permite que el hombre sea productivamente activo, pase del proyecto a la acción y desarrolle criterios de una manera razonable. A partir de esto no sólo se pretende transmitir conocimiento, sino que teniendo en cuenta el carácter cristiano de la institución se busca mejorar las condiciones que rodean al usuario para que logre desarrollar su crecimiento armónico especialmente en el nivel personal.

9.1 EL DERECHO A LA PARTICIPACION

El concepto de participación es un elemento fundamental en la consolidación del Estado democrático (Constitución Política de 1991, 1991).

Dicho concepto alude al proceso mediante el cual una persona o grupo interviene en una situación dada para incidir en su desarrollo y destino final. En tal sentido, se habla de “formar parte de” o “tomar parte en”. Cuando esa participación opera en la esfera pública (es decir, en los escenarios en los cuales diferentes actores se encuentran para deliberar, confrontar sus ideas, construir reglas de juego sobre dimensiones específicas de la vida colectiva y/o construir acuerdos) en función de intereses específicos (sociales, territoriales, institucionales etc.) se le denomina participación ciudadana, la participación ciudadana es un proceso complejo, es decir, combina una gran cantidad de elementos (actores, momentos, escenarios, instrumentos, intereses, imaginarios, escalas, universos, intencionalidades etc.). Lo que hace que su comprensión sea difícil y que su desarrollo y sus resultados como todo proceso democrático sean en un buen porcentaje inciertos.

Es por eso que la democracia participativa debe verse como el resultado de una urgente y esforzada experiencia social e histórica de la humanidad, la cual se continúa construyendo día a día en los quehaceres cotidianos de quienes son sus intérpretes: ciudadanos, líderes comunitarios, organizaciones y grupos sociales y comunidades en general, que ciertamente por sus derechos y por el cultivo constante de sus relaciones sociales y de su vida común, se convierten, gracias a este proceso, en sujetos empoderados de las herramientas e instrumentos de transformación necesarios para convertir un discurso teórico en una vivencia real. (Veeduría Distrital, 2008, p.83).

9.2 LAS HABILIDADES SOCIALES

Son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales, es decir conductas socialmente deseables que son aprendidas; facilitan la relación con los otros, la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o

novedosas. Además proporciona la comunicación emocional y la resolución de problemas.

Las personas que poseen habilidades sociales cuentan con una mayor capacidad para lograr los objetivos, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que las rodean. Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de una buena comunicación, esto quiere decir que es positiva, clara, directa, continua, enriquecedora una comunicación que no sea impositiva, que de a conocer no sólo ideas sino emociones, en fin, que permita a otros darse a conocer ofreciendo respuesta a lo anteriormente dicho, es importante establecer cada uno de estos elementos como garantía de instauración de relaciones satisfactorias en las diferentes familias participantes, para que así, se obtenga la comunicación clara en el contexto familiar e institucional.

La carencia de habilidades sociales ha hecho que cada persona se sienta insatisfecha con su entorno. Teniendo en cuenta que es en la familia donde se adquieren las primeras características y las más importantes de la cada persona, se hace necesario guiar a los participantes de la Fundación Rescate hacia el aprendizaje y fortalecimiento de dichas habilidades sociales que los conduzcan a unas buenas relaciones familiares, pues esto da paso a que cada persona tenga la posibilidad de crecer integralmente junto con el apoyo de sus familias.

Teniendo en cuenta lo anteriormente dicho es de gran importancia trabajar con la habilidad social *Autoestima*, entendida como el sentirse bien, agradarse a uno mismo, ser simpático para la gente y recibir un buen trato, a su vez es la base y el centro del desarrollo humano; sólo se podrá respetar a los demás cuando se respeta a si mismo; sólo podremos dar, cuando nos demos a nosotros mismos.

De ello se deduce la importancia de fortalecer la autoestima en los participantes del comedor, puesto que esta les permite sentirse valiosos, confiados y seguros de sí mismos. Siendo crucial a la hora de determinar objetivos para su propia vida.

Para poder desarrollar la autoestima es necesario lograr la *autoaceptación*, el *autoconcepto* y el *autocuidado*.

Con relación a la *autoaceptación* esta se define como “la convicción plena de lo que somos, incluyendo las fortalezas y las debilidades como personas en proceso de cambio. Erradica la guerra interior por muchas inconformidades personales que con el tiempo y una buena actitud pueden superarse” (Barreto, 2006, p 12).

Seguidamente se encuentra el *autocuidado* que se “refiere a las acciones o medidas que la persona o su familia ejecutan para protegerse de la enfermedad, para mantener un buen estado de salud y así prevenir complicaciones o disminuir los efectos dañinos que impiden su bienestar; permitiendo al ser humano responder a sus propias necesidades” (Barreto).

En el caso de las mujeres participantes se hace necesario desarrollar procesos de reflexión, capacitación y sensibilización para que el concepto personal de ellas se fortalezca de manera tal que permita un mejor desempeño familiar, intelectual y emocional, y no entorpezcan, ni presenten complicaciones que incomodan su propia vida interior.

Según Alzate (1998) así como conviene distinguir, dentro de los componentes conductuales, la *resolución de conflictos* que se refiere al “proceso donde las partes tratan de encontrar soluciones mutuamente aceptables que requieren comprensión, siendo un sistema donde no existen causas ni consecuencias

aisladas en su generación; sus componentes repercuten positiva o negativamente según la naturaleza de las relaciones que se producen dentro de las partes involucradas, su comunicación, percepciones, intereses, necesidades, experiencias, creencias, valores, conocimientos, intervenciones y demás circunstancias.

Dentro de los mecanismos que dan solución a los conflictos de una manera viable se encuentran:

La mediación: Mecanismo a través del cual un tercero ajeno al problema interviene entre las personas en conflicto para escucharlas, ver sus intereses y facilitar un camino para hallar soluciones equitativas que satisfagan a los participantes en la controversia.

La conciliación: Conjunto de actividades a través de las cuales las personas en conflicto lo resuelven con la intervención de un tercero imparcial y facilitador. El conciliador tiene legalmente prohibido decidir, actúa por consentimiento de las partes o por mandato de la ley para ayudarlas a llegar a un acuerdo que las beneficie a ambas.

Arbitramento: Mecanismo a través del cual las personas involucradas en un conflicto lo resuelven a través de la posición tomada por un tribunal de arbitramento, compuesto por un tercero llamado árbitro, el cual es un particular. Esta decisión se asimila a la sentencia de un juez y se denomina Laudo Arbitral.

Amigable composición: un tercero imparcial (amigable componedor) toma la decisión sobre un conflicto en virtud de un mandato que le ha sido otorgado por la persona envuelta en el conflicto.

Aquellas personas neutrales e imparciales que ayuden a las partes envueltas en un conflicto a encontrar una solución adecuada a un problema. Pueden servir como mediadores, conciliadores, árbitros y amigables componedores. Son particulares que propician, estimulan escuchan y guían a las partes en conflicto para que solucionen sus diferencias (Secretariado Nacional de Pastoral Social, 2002).

9.3 Relaciones familiares

Abarca & Hidalgo (1996) establecen que la familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus padres. Por otro lado los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelaje de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales.

9.3.1 Relaciones padres-hijos

9.3.1.1 Padres autoritarios.

Los padres autoritarios suelen programar la vida de los hijos casi totalmente, y en general las conversaciones que sostienen con ellos están impregnadas de órdenes e indicaciones.

El autoritarismo y el diálogo son incompatibles, la crítica constante y minusvaloradora suele ser lo más frecuente. Frases del tenor de “eres un inútil”, “hazme caso o te acordarás de mí”, etc. son expresiones de ello.

Los padres autoritarios siempre tratan de ejercer control sobre los niños. Estos padres fijan reglas estrictas para mantener el orden, y normalmente lo hacen sin demostrar mucho afecto o cariño al menor.

9.3.1.2 **Padres permisivos.** Es el caso contrario. Hay padres flojos y tolerantes que son incapaces de poner límites a las pretensiones excesivas de algunos hijos. El resultado es que, aparte de malcriar a los hijos, los defraudan profundamente.

9.3.1.3 **Padres represivos.** La familia reprime muchas cosas en los hijos, precisamente las que la sociedad obliga a reprimir. Algunos ven en esto un mal; puede verse igualmente un bien; todo dependerá del tipo de represiones de que se trate.

9.3.1.4 **Padres explotadores.** Algunos padres, en vez de considerar la misión como la de posibilitar el lanzamiento de los hijos para que realicen la conquista personal de la vida, tratan de sacar de estos el partido que puedan en el cultivo de los propios intereses individuales.

9.3.1.5 **Padres inhibidos.** Son los que no cultivan la relación con los hijos. Se encierran en un mutismo, descuidan los problemas y las ilusiones de estos.

9.3.1.6 **Padres protectores.** Cultivan demasiado la relación con los hijos, en el sentido de que llegan a decidir por ellos y a imponerles un ritmo de vida perfectamente prefabricados y dulcemente asfixiante.

9.4 Pautas de crianza:

La familia educa múltiples facetas de la personalidad, a distintos niveles. Los más superficiales de estos niveles (educación intelectual, educación cívica, educación estética, etc.), son los que pueden confiarse a otras instituciones sociales, como la escuela. Los más fundamentales, en cambio, como la intimidad y el calor familiar, son muy discutibles que puedan transferirse.

El papel de la familia consiste en formar, educar los sentimientos y las relaciones humanas, religiosas, sexuales, estéticas, morales. Si en estas cosas falla, es difícil que alguien más pueda sustituirla. También compete a los padres el educar la voluntad de sus hijos su capacidad de esfuerzo, de entrega y de sacrificio, su espíritu de cooperación y su capacidad para el amor.

Así mismo los conflictos y los problemas de los miembros de la familia muestran el estancamiento del desarrollo y una interferencia en la adaptabilidad familiar, este proceso se mueve siempre entre la *vulnerabilidad* y la generatividad. La vulnerabilidad es proporcional a las limitaciones para recuperarse del impacto de eventos que implican una amenaza a la unión familiar, pero no son los eventos en sí mismos los que los hacen vulnerables a una familia, sino la forma como conjuga en cada momento el sentido que le asigna a sus circunstancias, es por esto que se asume que todas las familias tienen *resiliencia*, es decir, que tienen la capacidad para sobreponerse a la adversidad y para aprovecharla como oportunidad de aprendizaje, de desarrollo y de proyección hacia el futuro.

Por esto, es común que busquemos la causa de la violencia intrafamiliar, sin percibir que esta violencia no tiene una sola causa, sino que es un problema multicausal y complejo, es así como se divisan los diferentes factores:

- Factores de la dinámica familiar, incluye valores y creencias familiares, roles, manejo de la autoridad y del poder y las dinámicas relacionales.
- Factores del contexto en el que la familia está inmersa o sea los de orden social, institucional, cultural, económico y comunitario.
- Factores psicoemocionales y comportamentales de cada uno de sus miembros.

Para comprender mejor la dinámica de una familia es importante tomarla como un Sistema Social. Así como lo describe el austríaco Ludvig Von Bertalanffy, hacia 1920 en cuanto a la *Teoría General de Sistemas*.

Él dice que cualquier teoría por congruente que sea, también es relativa, de acuerdo al contexto y a la vigencia de paradigmas, según determinaciones sociales. La *Sistémica* es útil pero no suficiente, en los contextos humanos, pero si permite entender a la Familia como:

- Un sistema constituido por una red de relaciones.
- Natural: responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana.

La propuesta de una cosmovisión diferente del mundo y de sus relaciones intrínsecas propiciada por la Teoría General de los Sistemas hacia la cuarta década del siglo XX, permite un salto terapéutico, de la atención enfocada en el individuo, a la familia como contexto inmediato del desarrollo personal.

Ello introduce una novedosa perspectiva de la Familia: como un sistema abierto en interacción permanente, compuesto a su vez de subsistemas, los unos estables en

el tiempo (conyugal, fraterno y parento-filial) y los otros ocasionales o temporales (según edad, sexo e interés). Cada individuo integrante de una familia, es un sistema, compuesto a su vez de varios subsistemas. Pero ambos están conectados con el suprasistema, que puede ser inmediato (barrio, vecindad, comunidad) o más amplio, la sociedad en general.

Para analizar cualquiera de las relaciones que se establecen entre las personas y Específicamente en el ámbito familiar, es necesario tener en cuenta, el marco en el cual éstas se desarrollan, como paso previo a cualquier posibilidad de intervención de un proceso de mediación.

10. MARCO LEGAL

El Plan de Desarrollo 2004-2008 BOGOTÁ SIN INDIFERENCIA UN COMPROMISO SOCIAL CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN tiene como objetivo general Construir colectiva y progresivamente una ciudad moderna y humana, incluyente, solidaria y comprometida con el desarrollo del Estado Social de Derecho, con mujeres y hombres que ejercen su ciudadanía y reconocen su diversidad. Una ciudad con una gestión pública integrada, participativa, efectiva y honesta que genera compromiso social y confianza para avanzar en la reconciliación entre sus habitantes y en la garantía de sus derechos humanos. Una ciudad integrada local y regionalmente, articulada con la Nación y el mundo para crear mejores condiciones y oportunidades para el desarrollo sostenible de las capacidades humanas, la generación de empleo e ingresos y la producción de riqueza colectiva (Plan de Desarrollo 2004-2008 “BOGOTA SIN INDIFERENCIA UN COMPROMISO SOCIAL CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSION).

Además teniendo como referencia la legislación colombiana, basados en primera instancia por La Constitución Política de 1991 la cual reconoce de manera general en el artículo 13 la igualdad formal de todas las personas sin ninguna distinción y por su parte el artículo 42 y 43 de la Constitución se reconoce de manera expresa la igualdad entre hombre y mujer, asimismo garantiza a las familias su pleno y armonioso desarrollo en ambiente de felicidad, amor y comprensión, prevaleciendo el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Conjuntamente, el texto aprobado en Plenaria del Senado de la República del día 05 de Junio de 2007 al Proyecto de Ley N° 171 de 2006 “Por la cual se dictan normas para prevenir, erradicar y sancionar toda forma de violencia contra las mujeres”, la cual tiene como objeto la adopción de normas que permitan garantizar para todas las mujeres una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado y familiar.

Y resaltando, que el proyecto de Comedores Comunitarios cuenta con un conjunto de lineamientos básicos en sus componentes de alimentación e inclusión social, de esta manera, las acciones de inclusión social apuntan a proporcionar escenarios de participación de las comunidades y familias en el ejercicio de sus derechos con el propósito de fortalecer tanto en el ámbito individual como el colectivo para el restablecimiento de los mismos.

11. MARCO METODOLOGICO

El principal método de intervención será el de grupo a través de **LA OBSERVACIÓN** que será de forma permanente sistemática rescatando información significativa, **LA ENTREVISTA GRUPAL** ya que es interactiva, permite además, que cada una de las participantes escuche y aprenda de las otras interpretaciones que se hacen de los hechos. Además se manejará un tiempo para hablar y un tiempo para escuchar. Esto permitirá elaborar las respuestas y no contestar lo primero que sale. También permite completar los aportes que las demás están dando y contrastar opiniones, esto sin dejar a un lado **la entrevista individual**, por otro lado se utilizarán **LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN** ya que permite a partir de las vivencias y experiencias de las participantes realizar un proceso en donde a partir de ellas mismas se comparta, se aprenda y se comprenda mejor la realidad.

Por otro lado, debemos tener en cuenta que la discriminación y marginación en la que viven estas mujeres, hace que la mayoría de las veces, no se las tome en cuenta, por lo que se hace más difícil que ellas sientan el derecho de opinar y manifestar sus deseos y necesidades. De aquí la importancia de desarrollar una metodología participativa que permita desarrollar los mecanismos y las habilidades necesarias para que las mujeres fortalezcan su autoestima, a la vez que se valore su trabajo y sus aportes, promoviendo la participación.

Teniendo en cuenta que la intervención programada se realizó con un grupo de niños (as) y otro de mujeres cabeza de familia pertenecientes al Comedor

Comunitario, toma como referente teórico en cuanto al proceso grupal el libro Servicio Social de Grupo del autor Natalio Kisnerman quien presenta este tema de manera clara, es decir permite identificar fácilmente el proceso evolutivo de un grupo.

El autor afirma que cuando se habla de Trabajo Social de Grupo se refiere al desarrollo de un individuo a través de su asociación voluntaria con un grupo y el crecimiento social de este por medio de cierto transcurso de tiempo y esto a través de las siguientes etapas:

11.1 Etapa de Formación

El Trabajador Social está seguro de sí mismo como persona y profesional, se debe conocer la motivación de quienes integran el grupo. En la primera reunión cada miembro traduce sus intereses, para lograrlo hay que disminuir la tensión favoreciendo la confianza recíproca. El grupo puede expresar sumisión, agresión, aceptación o rechazo.

Se tienen distintos tipos de actitudes frente a la actividad y a cada etapa de la vida corresponden intereses distintos, permitiendo un intercambio más rico en contenidos y afecto.

El Trabajador Social debe crear un ambiente psicológico evitando formalidades e intimidación, siendo cordial, actuando con sentido de igualdad, evitando no formular preguntas directas a los miembros que puedan sentirse afectados.

Reuniones sucesivas: los miembros forman grupos por estrecha proximidad entre individuos, con base en intereses, sentimientos y valores compartidos; la pareja

entraña el vínculo personal, sean o no del mismo sexo; el trío está constituido por una y un tercer miembro.

Es tarea del Trabajador Social lograr la aceptación del grupo por los miembros. Son indicadores de ello; la puntualidad y regularidad en la asistencia por parte de los miembros del grupo. Se debe tratar de que cada miembro se convierta voluntariamente en un activo participante de la vida grupal. El Trabajador Social debe ser ante todo consciente de su rol de educador y enseñar al grupo a trabajar operativamente, evitar la competencia utilizándola solo dentro de un espíritu de juego limpio.

Cualquier circunstancia es aprovechable para informar a los miembros, para ayudarlos a discutir con altura sus problemas y capacitarlos mediante una práctica constante; la discusión siempre debe ser hecha en forma amistosa e informal.

Cada miembro es esencial al grupo, la ausencia de uno o varios se expresa con el deseo de no empezar hasta que estén todos reunidos; si el grupo lo menciona y los trae simbólicamente a la reunión significa que han logrado despertar respuestas afectivas en el resto, el silencio es índice de temor a exteriorizar sentimientos a equivocarse y a que se preste atención, en otras palabras, es indicio de resistencia o falta de entrega.

11.2 *Etapa de Conflicto*

El Trabajador Social que no ve o no quiere ver el conflicto facilita la autocracia, la frustración del grupo y la disolución de este, por lo tanto, no se haría Trabajo Social de Grupo sino trabajo con grupos, el conflicto toma formas de oposición, cuando los miembros se convierten en adversarios; de competición al orientarse

hacia la obtención de un bien deseado individualmente o de alianza para fortalecerse en la oposición.

El conflicto debe verse siempre como positivo para el grupo; ya que en su conformación los miembros adquieren autoconocimiento de sí mismos y experiencias para afrontar problemas de la vida social.

11.3 *Etapas de Organización*

Desarrollar la capacidad de auto-dirigirse. Los síntomas son la declinación de la ansiedad, la división del trabajo, la aparición del líder sociológico del grupo, la adquisición de mayor responsabilidad por parte de los miembros, la identificación con el grupo expresada en “nosotros”.

La organización del grupo le da un carácter formal pero esto nunca debe entenderse como pérdida de flexibilidad y dinamismo sino como energía de los miembros que se canaliza hacia un todo apropiado.

El grupo organizado tiende a cerrarse consolidando su unidad. Esto si bien es positivo, implica el riesgo de crear barreras a la comunicación exterior, fortaleciendo el endogrupo de ahí la importancia de percibir esta situación y facilitar si es necesaria la inclusión de un nuevo miembro, para que el grupo dinamice su proceso.

11.4 *Etapas de Integración*

Se dice que el grupo está integrado o cohesionado cuando las diferentes estructuras parciales o roles se hallan suficientemente ajustados entre sí. El grupo

funciona como una unidad productiva, las relaciones interpersonales son primarias o próximas a serlo. La capacidad de los miembros está dada por su sensibilidad a los problemas de interacción, a las necesidades del grupo por un lado y a su habilidad para resolverlos y satisfacerlos.

El grupo ha llegado a la madurez, si existen pocos cambios en su constitución, el liderazgo está repartido entre todos sus miembros y el Trabajador Social del grupo ha comenzado la retirada hacia un rol de asesor, ya que el grupo está capacitado para funcionar solo.

11.5 Etapa de Declinación y Muerte del Grupo

A pesar del buen nivel de madurez con que cuenta el grupo, en un momento dado disminuye el interés de los miembros, los que se orientan hacia otras actividades, con lo que comienza una declinación del proceso a través de la disminución de sus miembros, esta etapa es natural a todo grupo y no debe ser interpretada como fracaso por el grupo o el Trabajador Social. Los que desean continuar deben pasar a integrar otro grupo o reactivar todo su proceso cambiando de objetivo y permitiendo el ingreso de nuevos miembros. (Kisnerman, 1983)

12. AVANCES DE INTERVENCIÓN

12.1 APARTADO SOBRE EL DIAGNÓSTICO SOCIAL DEL COMEDOR COMUNITARIO SANTA FE.

12.1.1 Caracterización de la población:

A continuación se dan a conocer algunos aspectos importantes que permitieron identificar de manera específica la población con la cual se realizó la intervención; se hizo necesario recopilar, a través de algunos instrumentos, información relevante y necesaria que permitiera obtener las bases para efectuarla, puesto que esto hace que las Trabajadoras Sociales en formación sean consecuentes con el proceso de intervención, prestando mayor atención al estudio y actividades a llevar a cabo para alcanzar el fin que se persigue.

La caracterización de la población se realizó a través de la compilación y clasificación de la información en diferentes documentos o fuentes: Formulario de inscripción, caracterización psicosocial, sistema de información para registro de beneficiarios, encuesta psicosocial (VER ANEXO 1) y caracterización de la población.

Como la fundación atiende alrededor de 300 participantes, se tomó como muestra para realizar la caracterización de la población un total de 20 familias elegidas,

teniendo en cuenta el tiempo de permanencia en la institución, permitiendo vislumbrar la necesidad de intervención en estas familias.

Las variables que se tuvieron en cuenta para el análisis de la información fueron:

1. Datos demográficos: Edad, salud, raza, sexo, estado civil, nivel educativo, tipología familiar, procedencia, estrato, vivienda; servicios públicos.
2. Roles Familiares.
3. Tipos de Comunicación
4. Problemas psicosociales (Autoestima y resolución de conflictos)
5. Proyectos productivos
6. Habilidades sociales

12.1.2 DATOS DEMOGRÁFICOS (ver anexo 2)

12.1.2.1 Clasificación por edad de los integrantes de las familias

Los integrantes de las familias en un 40% son adultos entre los 18 a 59 años, el 20% son niños menores de 5 años y 25% son preadolescentes, tan solo un 10% son adolescentes y en un 5% son adultos mayores. Lo que nos indica que las actividades programadas deben hacerse usando metodologías adecuadas a las edades y buscando logros por grupos poblacionales.

12.1.2.2 Identificación de grupos étnicos

El 70% de la población son blancos, el 15% mulatos y el otro 15% restante afro colombianos, que se vieron obligados a migrar a Bogotá por situaciones de

desplazamiento forzoso en especial de la zona costera de Colombia (María La Baja del Departamento de Bolívar).

12.1.2.3 Distribución por sexo

Predomina el sexo femenino en un 54%, sobre el masculino que está en un 46%.

12.1.2.4 Distribución del estado civil

El estado civil de los usuarios: un 25% solteros, 7% casados, 3% viudos, 35% en unión marital y un 30% divorciados o separados. Se detecta que los hijos provienen de varias uniones de hecho, muy pocas de estas uniones han sido de más de 5 años.

12.1.2.5 Tipos de Familias

Predominan en un 60% el tipo de familia monoparental que está constituida por uno de los padres y sus hijos, presentándose, que la madre, en la mayoría de los casos, asume sola la crianza de sus hijos/as. Continúa el tipo de familia nuclear en un 30% conformada por el padre, la madre y los hijos. Y por último, las familias de nuevo tipo en un 10%, en las cuales uno de los cónyuges o ambos tienen hijos de uniones anteriores.

12.1.2.6 Identificación de Familias en situación de desplazamiento

En un 15% la población es desplazada y algunos de los que dicen serlo en el momento del ingreso de sus hijos a la institución, se constata, a través de la visita domiciliaria y de la entrevista inicial, que no lo son aunque han rendido declaración juramentada en la personería local. Toman el desplazamiento como un negocio y medio de subsistencia.

12.1.2.7 Barrios en los que viven los Usuarios

El 70% de la población vive en el barrio Santa Fe que es el más cercano a la fundación y en donde hay una gran demanda del servicio, el 25% son de La Favorita y en un 5% viven en los Barrios Alameda y el Voto Nacional.

12.1.2.8 Tipo de Vivienda

La población en su mayoría vive en inquilinatos (70%) en los cuales la seguridad es mínima pues constantemente son víctimas de robos y amenazas, la mayoría de estos inquilinatos están muy deteriorados, son cuartos pequeños y húmedos que además son costosos, en donde vive toda una familia con varios hijos y en la que por lo general no se encuentra más de dos camas. La otra situación con los inquilinatos es que buena parte de ellos son casas de invasión que no tienen agua ni luz porque la roban de otros lugares y generan así una guerra económica entre las personas que se adueñan de estos. Algunos de los inquilinatos de la zona son expendios de drogas y, se ha encontrado, que también son albergues de bandas y pandillas de la zona. Tan sólo el 30% viven en casa o apartamento.

12.1.2.9 Frecuencia con la que pagan arriendo

En un 70% de la población pagan arriendo diariamente ya que no cuentan con un empleo estable que les genere un ingreso fijo con el que puedan pagarlo mensual o semanalmente. Un 30% paga mensualmente el arriendo

12.1.2.10 Número de habitaciones en la que habitan las familias

El 95% de la población viven en una habitación (pieza), por lo general de inquilinato que son los únicos sitios en donde pueden vivir con varios niños, sólo el 5% de las familias vive en dos o más habitaciones.

12.1.2.11 Distribución de estratos socioeconómicos

El estrato predominante de los participantes del comedor es el 3 en un 70%, los cuales habitan en el barrio Santa Fe, tan sólo un 30% hace parte del estrato 2.

Es inaudito ver como estas familias pueden pertenecer a un estrato socioeconómico tan alto para las condiciones en que ellos viven, esto implica que sus gastos aún son mayores.

12.1.2.12 Distribución de servicios

El 95% de las familias tienen agua y luz, aunque muchas veces, son robados de otras propiedades y sólo un 5% de las familias poseen el servicio telefónico. La preparación de los alimentos se hace con gas de cilindro, que les cuesta un promedio de treinta mil pesos, o con gasolina que es más económica, aunque les causa riesgo por utilizarlo dentro de las mismas habitaciones.

12.1.2.13 Afiliaciones a sistemas de salud

El 65% de las familias están vinculadas a la Secretaría de Salud por medio de un estudio socio-económico que realiza Trabajo Social en los hospitales, el que les sirve para atenciones de urgencias, el 30% cuenta con el Sistema de Identificación de Potenciales beneficiarios de Programas Sociales SISBEN y el 5% se encuentra en una Administradora del Régimen Subsidiado ARS.

12.1.2.14 Distribución de los Niveles Educativos

En el nivel educativo de la población, el 70% ha hecho la primaria y en un 30% la secundaria. Esto sucede porque gran parte de la población son niños que están cursando la primaria, pero también se debe a que la mayoría de los padres sólo alcanzó este nivel.

Los usuarios que se encuentran en edad estudiantil, el 94% están recibiendo educación, el 6 % restante no, debido a que son niños mayores de 6 años en su mayoría indocumentados sobre todo por situaciones de desplazamiento, a los que ha sido muy complejo tramitarles sus documentos por encontrarse en zonas de difícil acceso del país y también porque se ha detectado que pasados los 13 años ya no quieren estudiar, porque se sienten incómodos y avergonzados, no manejan ni asumen validaciones y prefieren no hacerlo.

Se deduce que el desempeño escolar puede catalogarse como hereditario, puesto que la actitud hacia la educación, la cultura y la escuela que los padres transmiten a sus hijos, ejerce una gran influencia en el proceso de enseñanza.

12.1.3 *PROBLEMAS PSICOSOCIALES*

12.1.3.1 Identificación de problemas psico-sociales

Los problemas psico-sociales que predominan en las familias son: la violencia intrafamiliar en un 70%, la depresión en un 10%, consumo de sustancias psicoactivas en un 10%, estrés y los miedos en un 10%, sobre todo por persecuciones generadas por el desplazamiento o por problemas que tengan en la zona con grupos o pandillas del sector; en las mujeres este miedo está dado por la constante subyugación de sus esposos o hijos.

12.1.3.2 Identificación de Problemas Sociales

Los problemas asociados que más se presentan en las familias: la inestabilidad laboral en un 70%, seguido del desempleo en un 30%, definida como “la situación del grupo de personas en edad de trabajar que en la actualidad no tienen empleo aún cuando se encuentran disponibles para trabajar (no tienen limitaciones físicas o mentales para ello) y han buscado trabajo durante un período determinado” (keynes). Debido a que, en cuanto a la educación, la gran mayoría de madres y padres de familia manifiestan no haber terminado la primaria convirtiéndose en un impedimento para optar por más oportunidades de empleo.

12.1.4 CARACTERIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La caracterización nos lleva a identificar que las familias sujetos de intervención, del presente proyecto, son personas que viven en condiciones precarias, sus viviendas constan de una habitación en las que se presenta hacinamiento, no poseen sala o comedor, el baño y el patio son compartidos; son casas deterioradas por el tiempo presentando fisuras, grietas, humedad, desprendimiento de material en las paredes y techo; sus estructuras son débiles. Estas casas por lo general son invasiones en donde una persona se apropia y cobra las habitaciones a un precio muy alto.

Con respecto a la salud, las familias están encuestadas por el SISBEN pero en su mayoría no tienen una aseguradora de régimen en salud, dificultándose la atención en citas médicas, odontológicas y exámenes especializados. Algunos, por tener puntajes muy altos, no acceden a los servicios ya que no tienen los recursos para pagar sus cuotas moderadoras.

Las familias desplazadas, a pesar de que son menos numerosas con relación a los participantes de la institución, sufren un impacto socio-económico fuerte, enfrentándose a una sociedad y a un estilo de vida completamente diferente al que estaban acostumbrados.

La pobreza se puede medir en cuanto a la carencia, escasez y falta de los bienes elementales que debe poseer el ser humano como la alimentación, la educación y

una vivienda digna; además la línea de pobreza se mide en 1 o 2 dólares por día que corresponden aproximadamente a \$5000” (“causas y supresión de la pobreza...”), de los cuales muchos de los usuarios no alcanzan a pagar ni la alimentación ni la vivienda sumando a esto que son familias numerosas.

En relación a roles familiares, se evidencia que no son ejercidos puesto que no se reconocen y ni establecen con claridad por parte de los padres; los niños no obedecen a sus progenitores presentándose constantemente conflictos tanto en sus casas como fuera de ellas. Esto sucede especialmente en el tipo de familia que más prevalece, el monoparental, donde la madre es quien asume la crianza y desarrollo de sus hijos, pero sin dejar de lado las familias reconstituidas por uno de los padres que forma una nueva pareja. El resultado es la figura del padrastro o madrastra.

De esta manera se conocen situaciones familiares en las que se ponen de manifiesto relaciones desiguales de control y de administración de recursos, así como el establecimiento de normas y discursos de autoridad en donde alguien siempre se considera poseedor de la verdad. El poder está relacionado directamente con la violencia, ésta es una manifestación de relaciones desiguales que se dan al seno de la familia.

La comunicación es agresiva o pasiva. En muchos de los casos, los progenitores o son muy autoritarios o son permisivos, no saben expresar sus sentimientos, al contrario, crean heridas al decir cosas ofensivas tanto a sus hijos como a sus parejas. De ello se deriva la necesidad de enseñar formas de comunicación asertiva y resolución de conflictos.

Según Calveiro (2001), el fenómeno de maltrato es una expresión misma de poder, de la madre sobre los hijos, del padre sobre los hijos y sobre su pareja, del

un hermano sobre el otro. Si se mira detenidamente la violencia familiar en términos de ejercicio de poder, se puede ver que esta violencia está presente pero se encubre, sobre todo desde el lugar de quien la ejerce. La exhibición de la violencia corresponde a la resistencia. Así se ve que la violencia se ejerce siempre sobre el débil, “Toda posición de debilidad se marca con el signo de la fuerza” (Gestores de paz...)

El maltrato infantil y contra la mujer, además de la violencia intrafamiliar es muy marcado, presentándose golpes, palabras y expresiones no verbales; que afectan a los individuos; situaciones que nos hacen pensar en potencializar las habilidades y cualidades de la mujer como mediadora en la prevención o superación de la violencia intrafamiliar, buscando otras formas de corregir, optando por la no violencia como base de el desarrollo familia y así de esta manera, mejorar las relaciones en las familias del Comedor Comunitario Santa Fe.

COMEDOR COMUNITARIO SANTA FE

Su objetivo

Fomentar un ambiente de participación activa y convivencia libre y democrática de los miembros de la comunidad mediando por la formación en valores.

Población a intervenir

Grupo de 60 participantes del Comedor Comunitario Santa Fe

Problemática

Ausencia de habilidades sociales (comunicación, autoestima, resolución de conflictos), lo cual conlleva a unas relaciones familiares problemáticas y débiles.

Alternativas de solución

- Potenciar los valores de los participantes logrando establecer un proceso de interacción en el contexto familiar para el desarrollo de una comunicación asertiva, que contribuya a fortalecer las relaciones familiares.
- Desarrollar un proceso que permita comprender a la mujer la importancia de mantener una autoestima alta, una comunicación asertiva y una adecuada resolución de conflictos, lo cual genere relaciones familiares fuertes.
- Realizar un proceso de intervención grupal en el entrenamiento de habilidades sociales, que permita a las participantes reconocerse como sujetos de Derecho y como agentes constructores de la familia.

12.2 EJECUCIÓN

Procedimiento que se llevó a cabo

- El proceso lo coordinó un equipo de tres personas: una dirigente, una de apoyo (practicantes de Trabajo Social) y una inclusora social (de la fundación).
- Participaron 100 personas entre niños, niñas, hombres y mujeres, 60 de base que estuvieron durante el año y medio que duró el proceso y los otros eran más rotativos por dificultades a la hora de asistir, por motivos de trabajo unas asistían un día y las otros en otro horario.
- El proceso duró un año y medio: un mes de preparación, un mes de convocatoria, dos meses de focalización de los grupos participantes, tanto niños como adultos, 8 meses para capacitaciones y actividades, seis meses para reconstruir y ordenar el proceso.
- Realicé entrevistas individuales primero, y luego sesiones colectivas de discusión y reflexión. Estas sesiones se realizaron tanto para el ordenamiento, como para la interpretación y las conclusiones.
- Utilicé como registro todas los diarios de campo de cada actividad, el diagnóstico socioeconómico de la población beneficiaria e informes de la institución asesorados por la inclusora social de la fundación.

Todo el proceso fue ejecutado durante un año y medio desde agosto del 2007 hasta noviembre del 2008. En el primer semestre de práctica, las actividades realizadas se enfocaron en el reconocimiento territorial de la localidad de Los Mártires, haciendo una recolección y elaboración de la información concerniente al

diagnóstico de la localidad, frente a las problemáticas que la afectan actualmente y a los proyectos que se han gestionado para darles solución. Además, conocer los que se han venido trabajando. Es así como de acuerdo a mi interés se me asignó el frente de trabajo, ocupándome del comedor comunitario Santa Fe, inicialmente comencé con un primer acercamiento a la población a través de la observación y participación como asistente a talleres realizados por la coordinación de inclusión social de la fundación, desde esta perspectiva comencé realizando un taller de conocimiento con los niños y niñas participantes del comedor, en donde por petición de los responsables del Plan de Inclusión Social debería contener dentro del taller lo referente al Manual de Convivencia, con este primer encuentro evidencié el desconocimiento y el desinterés por dicho Manual en los niños y las niñas debido a que éste estaba diseñado de una manera muy compleja, es así como surge la primera propuesta de trabajo con ellas y ellos y fue a partir de talleres recreativos como se empieza a hablar en un mismo lenguaje “el juego” de esta manera surge el proyecto “**JUGUEMOS A CREAR UN COMEDOR DE ALEGRÍA**” que busca experimentar metodologías que permitan, a partir de la vivencia directa, fomentar el desarrollo de las nuevas generaciones, además propiciar ambientes de respeto mutuo que garanticen la participación libre y espontánea de todos y cada uno de los asistentes, para que desde ya (pues mañana para los niños y niñas puede ser demasiado tarde) dicho sector social, tenga la claridad requerida a la hora de dar soluciones a sus necesidades comunes, a partir de sí mismo.

Con el ánimo de llegar directamente a la niñez se habla su mismo lenguaje: EL JUEGO, por medio del cual, se conoce mejor el entorno y a quienes le rodean, despertando sentimientos de responsabilidad en la medida en que consideran que los reglamentos establecidos son fruto del común acuerdo de las niñas y niños con los demás

Por último, integra formas de expresión verbales y no verbales, tales como el juego, el cuento, el dibujo, la literatura, en torno a la elaboración final de una

cartilla de la cual son ellos mismos, diseñadores, diagramadores e ilustradores. Texto que será testimonio del proceso que hemos llamado JUGUEMOS A CREAR UN COMEDOR DE ALEGRIA (VER ANEXO 3). De acuerdo a esto se implementan diferentes talleres lúdicos buscando acrecentar las habilidades sociales y ciudadanas, tales como:

- ✓ Formación en valores ciudadanos
- ✓ respeto al otro
- ✓ derecho a una auto imagen positiva
- ✓ la crítica negativa
- ✓ solidaridad
- ✓ autoestima
- ✓ Derechos de los Niños

Con ellos logré implementar el método de grupo puesto que este permitió que a medida que el grupo acrecentaba su amistad, los resultados de comportamiento dentro del comedor y en los diferentes talleres mejoraban.

Por otro lado, estos talleres arrojaron la necesidad de involucrar a los padres de familia dentro de los procesos de desarrollo de los niños y las niñas, para obviar su alejamiento y desmotivación frente a las actividades programadas de inclusión social que brinda el comedor, además del gran desconocimiento de los derechos y deberes que como participantes del comedor y como seres sociales les son inherentes, es así como el proceso se amplía buscando la manera de integrar procesos de una manera conjunta que busque involucrar a los padres de familia dentro del desarrollo de sus hijos, pero que también les aporte a ellos para que se reconozcan como seres activos dentro de la sociedad, para esto conté con actividades donde se incluyeron talleres, salidas pedagógicas, cine foros y seguimiento de casos. De esta manera se reforma el programa creando espacios para los padres de familia.

Con los padres de familia comencé a percibir un fenómeno muy interesante, la asistencia se centraba más en mujeres madres y no en los padres, de esta manera comencé a enfocarme en las madres y a conocer las razones de la inasistencia de los padres. Concluí que en su mayoría las asistentes son madres cabeza de hogar y las que tienen marido, son sólo figuras de impotencia y de sometimiento, es así como diseñe un test (VER ANEXO 4) que buscó evidenciar la realidad de cada una de las madres, dando como resultado que la gran mayoría de mujeres ha sido maltratada por su anterior o actual marido, piensan en que por sus hijos es mejor callar y aguantar, además en la actualidad, gran parte de ellas son madres cabeza de hogar que después de un largo tiempo de ser víctimas de abusos y violencias por parte de sus maridos, decidieron hacerse cargo de sus hijos ellas solas.

Asumiendo un rol de mujer-madre-padre y empleada, para sobrevivir vive varias jornadas a lo largo del mismo día: el trabajo del hogar (arreglo y manutención de la casa), el trabajo fuera de la casa (un segundo trabajo remunerado como fuente de ingreso), algunas, formación laboral (para mejorar su condición de trabajo), la educación de los hijos (como vivencia de su maternidad) y para las que aún conservan marido, la vida conyugal (realización como esposa). A la vez, estas múltiples jornadas tienden a ser acompañadas por un sentimiento de culpabilidad por no poder atender en tiempo completo a sus hijos como demanda su hogar, creándose mujeres con sentimientos de añoranza y de tristeza, que aunque buscan salir adelante, muchas caen en el desespero por tratar de mostrarse como una figura no solo maternal sino paternal, motivo que las impulsa a querer imponer a sus hijos el orden con castigos muy severos.

Como hemos visto, la situación de estas mujeres deja mucho que desear en el campo de la igualdad de derechos y en el reconocimiento de su dignidad y de su diferencia, para que se asuma no como fuente de discriminación, sino como potencial para el cabal desarrollo social y la construcción de la convivencia pacífica.

De esta manera la propuesta se centra en crear y re-crear espacios y condiciones adecuadas para que los y las participantes activen y potencialicen su capacidad de establecer relaciones familiares inclusivas y equitativas que promuevan condiciones dignas para sus familias, pero además para que interactúen en otros medios diferentes a los de su hogar, utilizando para la transmisión de los temas encuentros y talleres lúdico reflexivos, donde retomen las propuestas que van surgiendo de los participantes siempre que apunten a la construcción de alternativas de convivencia individual y familiar , así mismo para que los participantes se reconozcan como agentes transformadores y protagónicos de su propio desarrollo social y familiar optando por la no violencia como base para unas buenas pautas de crianza.

- Motivaciones que llevaron a participar a las mujeres de esta zona, que afrontan vidas penosas en donde la mayoría de ellas asumen la vida de sus hijos como única vida, dejando a un lado el valor propio, en esta opción que se presentó como espacio para que ellas mismas se dieran la oportunidad de sentir, de expresar, de escuchar y sobre todo de sentirse y valorarse por ser mujeres.
- Principales acciones que realizaron: talleres lúdicos reflexivos, en donde se logró que las mujeres expresaran sus sentimientos sin ninguna clase de prejuicio, además se les creó espacios de sano esparcimiento, con salidas pedagógicas y cine-foros.
- Por un lado, se afrontaron dudas y dificultades, inicialmente por la carencia de este tipo de actividades dirigidas únicamente a crear espacios de participación. Por otro lado, la situación en que los padres de familia deben asumir su rol de madre y/o padre y de contribuir a la economía del hogar, que les impide, según ellos, asistir a otro tipo de actividades que nos les genere entradas monetarias, puesto que para ellos es pérdida de tiempo, obligándonos a construir otra estrategia de convocatoria, de esta manera se

realizó una motivación previa y personalizada, de concientización tanto para ellas como para ellos, expresando la importancia de que asistieran a las actividades. Asimismo se logró establecer un grupo de 60 personas con una participación mayoritaria de mujeres que se comprometieron y se apropiaron de este proceso, comenzando a motivar otras mujeres más, llegando a contar con un grupo de 100 participantes.

Por otra parte lo que es un poco preocupante es el poco interés por parte de la Fundación de que una vez se terminara nuestro proceso ella no siguiera potencializando estos espacios, puesto que luché para conseguirlos y no sería razonable dejarlos perder. Además, por el tipo de población y por los constantes problemas que aquejan a este sector, es necesario establecer programas que contribuyan al desarrollo integral de los padres y sus familias.

- Aspectos que les ayudaron a continuar: uno de los aspectos que hicieron que este proceso no decayera fue el empeño de las mismas mujeres cuando entendieron la importancia de crear espacios en donde fueran ellos mismos protagonistas de todas las actividades.
- Objetivos propuestos. Inicialmente se planteó: Crear y re-crear espacios y condiciones adecuadas para que los y las participantes del comedor comunitario Santa Fe activen y potencialicen sus capacidades de establecer relaciones familiares inclusivas y equitativas que promuevan condiciones dignas para sus familias, sin vislumbrar la gran acogida que tendría, ya que en la fundación las directivas siempre se quejaban de la poca participación de los usuarios, pero con la gran diferencia de que en este proceso se obtuvo muy buena acogida, logrando desarrollar los propósitos previstos.

- **Productos de comunicación**
- Un documento síntesis.

Por consiguiente se crearon espacios de reflexión así mismo de habla y escucha guiados por algunas de las actividades descritas en el siguiente cuadro de actividades realizadas.

12.2.1 TALLERES REALIZADOS

TEMA	OBJETIVO	METODOLOGIA	SUGERENCIAS
Formación en derechos, construcción ciudadana y participación	Presentación y conocimiento de las aspiraciones y deseos de las participantes	Realizar un diagnóstico de las asistentes Divididos por parejas responderán a las siguientes preguntas ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre? ¿Qué no le gusta hacer? ¿Con quién comparte frecuentemente? ¿Qué lugares de la ciudad y del barrio frecuenta? ¿Qué lugar de la calle le da miedo? ¿Por qué? ¿Cree que su opinión es tenida en cuenta? ¿Con quién? ¿En dónde? ¿Le gustaría ser parte de procesos de resolución de conflictos? ¿Qué la pone feliz? ¿Qué la pone triste? Luego se socializan las respuestas a todo el grupo, y se construye el diagnóstico de una manera grupal y participativa.	Para los próximos talleres se recomienda acentuar los temas que acrecienten la autoestima de la mujer.
Derechos y Ciudadanía, Herramientas Prácticas para el Reconocimiento de derechos	Destacar la importancia de ser parte de la sociedad mediante el reconocimiento del Estado a través de las ramas del poder público, su estructura y sus funciones.	Se comienza con un saludo de bienvenida, luego se realiza una actividad de conocimiento denominada "quien soy y por que estoy aquí" que consiste en que a cada persona se le entrega un papelito y un lápiz en donde deben responder las preguntas: ¿Quién Soy? ¿Por qué estoy aquí? Luego se pasa a realizar un diálogo en donde libremente comparten lo escrito en sus papelitos, de esta manera y relacionado la actividad se pasa a explicarles la importancia de cada uno de ellos en la participación activa dentro de la sociedad, así mismo las funciones de cada rama del poder público, después frente a el tablero en el que se encontraban en desorden palabras que denominaban a cada integrante de las ramas del poder público y los participantes deben decir a qué rama pertenecen de acuerdo a la explicación dada, hasta organizar cada rama., luego se forman tres grupos de a cuatro personas en donde a cada grupo se les entrega un papel y un lápiz y se les asigna una de las tres ramas del poder público para que de esta manera escriban lo que han aprendido de la explicación (los integrantes y las funciones de la rama que les tocó), finalmente se hace una plenaria en donde cada participante expresa la importancia de conocer las ramas del poder público, además de su papel tan importante dentro de la sociedad.	Seguir con talleres dinámicos en donde los usuarios reconozcan y se apropien de sus derechos.

<p>Derechos y Ciudadanía, Herramientas Prácticas para el Reconocimiento de derechos</p>	<p>Que el usuario del comedor comunitario Santa Fe conozca sus derechos fundamentales y sus deberes como ciudadano(a), para que de esta manera pueda hacerlos respetar</p>	<p>Se comienza con un saludo de bienvenida, luego se realiza una actividad denominada “bingo de derechos y valores” en donde se les entrega a cada participante un papel con seis casillas y se les pide que en cada una escriban un derecho o un deber que consideren que tienen, luego de una cartuchera en donde se encuentran revueltos papelitos escritos con derechos y deberes, se comienzan a sacar al azar y de acuerdo a lo que salga y si concuerda con lo que ellos escribieron lo van tachando para que de esta manera quien termine primero de tachar lo escrito gana, a la medida en que se sacan los papelitos se les pregunta si creen que es un derecho o un deber y se procede a explicarles cada uno. Luego se hacen comentarios y se despejan dudas</p>	<p>Seguir con talleres que motiven a los participantes a apropiarse de sus derechos.</p>
<p>Pautas de crianza</p>	<p>Reconocer los derechos humanos dentro de la vida diaria</p>	<p>Taller reflexivo Con música de fondo y con los ojos vendados se les pide a las participantes que recreen diferentes momentos de sus vidas, tales como: Un fin de semana en casa, un momento de la infancia luego se procede a escribir lo que se crea que es relevante y lo que quieran compartir con sus compañeras, luego se socializa, estableciendo las diferencias o cambios de la infancia de ellas con la infancia de sus hijos, teniendo en cuenta que es importante reconocer el pasado para afrontar la actualidad y poderse proyectar un futuro mejor y más predecible. Consecutivamente se formulan otras situaciones: ¿Cómo se imagina a alguno de sus hijos en 10 años?, ¿Qué está pasando en la actualidad en los hogares para que se pueda cumplir lo que desean para sus hijos?</p>	<p>Proyectar talleres que desarrollen las diferentes habilidades de las mujeres.</p>
<p>Pautas de crianza</p>	<p>Reconocer la importancia de la educación como base en la crianza de los hijos.</p>	<p>En un pliego de cartulina plasmar con imágenes lo que se cree sobre la educación de hoy en día, así mismo describir: situaciones vividas de la infancia que se consideran como faltas, situaciones consideradas como faltas hoy en día en el comportamiento de sus hijos, ¿Cómo las corregían cuando eran niñas?, ¿Cómo corrigen a sus hijos?, ¿Cómo les hubiera gustado que las corrigieran?, ¿Cómo creen que les gustaría a sus hijos que los corrigieran? Luego socializarlo a todos los participantes</p>	<p>Seguir con ese mismo entusiasmo y no dejar decrecer la asistencia a los talleres</p>

<p>La Dignidad Humana</p>	<p>Identificar que la dignidad humana es el eje de los derechos humanos</p>	<p>Se comienza con dos interrogantes: describir una situación en que se hayan sentido indignadas y en la que hayan ayudado a otra persona a defender su dignidad. Se socializa y se pasa a conceptualizar la dignidad humana vista desde diferentes posturas, tales como filosófico, religioso y jurídico, así mismo se resalta el concepto de dignidad humana desde la constitución colombiana rescatando los ejes centrales como son: el vivir bien, el vivir como se quiera y el vivir sin humillaciones, de esta manera divididos en grupos construyen un cuadro en donde relacionen los conceptos anteriores teniendo en cuenta la familia, el individuo y las redes sociales</p>	
<p>El cuerpo como límite con el otro</p>	<p>Explorar nuestro cuerpo como medio de comunicación y reconocimiento con el otro</p>	<p>Se inicia la sesión con la actividad del maniquí, en donde distribuidos por parejas, dando tiempos uno de los dos se debe dejar hacer lo que quiera a su otro compañero, luego se cambian de papeles, finalmente se hacen las preguntas de ¿Cómo se sintieron?, ¿se sintieron agredidos?, ¿alguna vez las han agredido? De esta manera cada una expreso su sentir a todos los participantes, finalmente cada uno hace un autorretrato y expresa su sentir y sus aspiraciones.</p>	
<p>¿Me conozco a mi misma?</p>	<p>Tomar conciencia de la visión que cada uno tiene de sí mismo.</p>	<p>Se dividió la actividad en 2 momentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRESENTACION: nombres con valores: se indica que busquen para tres letras del nombre, tres adjetivos positivos que reflejen una cualidad personal y las escriban en la tarjeta, y lo sociabilicen. • ACTIVIDAD CENTRAL: “el auto retrato” se motiva sobre la importancia de reconocer lo que somos a través de la sinceridad y la espontaneidad, para esto se pide que se dibujen y luego en torno a 	<p>Se hace necesario que la fundación rescate apoye aún más las actividades de generación de redes sociales dentro del mismo comedor.</p>

		<p>la figura anotan: frente a la cabeza: 3 ideas que no se dejaran quitar por ningún motivo, frente a la boca:3 expresiones de las que ha tenido que arrepentirse; frente a los ojos: cosas que hayan visto que les impactaron, frente al corazón: los tres grandes amores, frente a las manos: acciones buenas imborrables que ha realizado, frente a los pies: la más grande medida de patas</p>	
<p>Superación personal</p>	<p>Localizar los valores que permiten superar nuestras limitaciones.</p>	<p>CINE-FORO: PELICULA “GABI historia de la vida real” Momentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRESENTACION: de la película y motivación a que la vean desde la perspectiva de superación • ACTIVIDAD CENTRAL: proyección de la película, retoma a una mujer discapacitada y la enfrenta al mundo mostrando que cuando se quiere superar no importa las limitaciones ni físicas, ni ideológicas, puesto que la mayoría de mujeres nos creamos miedos y limitaciones para no cumplir nuestros sueños. • PLENARIA: las mujeres reconocieron que la misma persona es quien se crea las limitaciones, además la película muestra cómo no importan las circunstancias cuando se quiere algo con el corazón no hay obstáculo que lo impida, además que impida a una mujer realizarse como mujer. 	
<p>Resolución de conflictos</p>	<p>Aprender a manejar los conflictos que se pueden presentar dentro del comedor comunitario,</p>	<p>Se realiza una actividad lúdica en donde cada participante logrará identificar por medio de un cuestionario las situaciones en donde crean que hay conflictos y en las que no las hay, buscando así la manera de solucionarlos, de esta manera se busca que el niño (a) reconozca el valor de hacer las cosas bien y</p>	

	<p>valorando la opción por la no violencia y el trabajo por la paz, dentro del ambiente familiar.</p>	<p>de no caer en sanciones, reconociendo la satisfacción de la labor en grupo bien hecha.</p> <p>DINAMICA: el juego de los cubiertos. La coordinadora explica el juego, dando las características de cada uno de los cubiertos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El tenedor: pincha, desgarrar, molesta. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos. ✓ La cuchara: empuja, anima, lo hace suavemente, sin herir, reúne, facilita las cosas, recoge lo disperso. ✓ El cuchillo: corta, separa, divide, aísla, hierde. <p>Se invita a reflexionar:</p> <p>¿Qué papel desempeña usted en su familia: tenedor, cuchara o cuchillo?</p> <p>¿Cómo clasifica a los padres y a las demás personas cercanas: tenedor, cuchara o cuchillo?</p> <p>¿Qué características de uno o de otro reconoce en usted?</p> <p>Luego se pasa con todo lo reflexionado y divididos en grupos a crear una pequeña carta a sus padres y se entregan a la coordinadora.</p> <p>Luego se reflexiona sobre unas preguntas:</p> <p>¿Cuál es la causa más frecuente de las peleas en mi casa?</p> <p>¿Con que miembro de la familia discuto más y por qué?</p> <p>¿Cuándo discuten sus papás ustedes están presentes?</p> <p>¿Cree que las discusiones de sus papás lo afectan? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo podemos manejar nuestros problemas familiares?</p>	
<p>Valores familiares</p>	<p>Identificar los derechos y deberes fundamentales para una buena</p>	<p>Se realiza una convivencia en donde su tema central serán los valores que se necesitan para vivir en familia, resaltando que en el comedor comunitario Santa Fe somos todos una familia. la coordinadora invita a los</p>	

	convivencia	<p>presentes a formar espontáneamente equipos no inferiores a cinco personas, cada uno se pone un nombre como familia y escuchan las reglas de la dinámica, se trata de buscar el equipo que mejor refleje las características de una familia ideal, para esto todos deben pasar por una serie de pruebas, algunos de ellos disponen de varios minutos para su preparación pero otros deberán hacerlo primero, la familia (el equipo) que gane una prueba recibe un corazón, las últimas actividades se realizan en alianza (dos equipos se unen).</p> <p>La coordinadora va proponiendo las diferentes pruebas a los equipos:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La familia que llegue primero a donde el coordinador, con la lista de todos los integrantes, recibe el corazón de la COMUNICACIÓN.✓ La familia que dibuje mejor una escena familiar, recibe el corazón del RESPETO, para esta prueba disponen de cinco minutos para prepararla.✓ La familia que conforme primero una ronda infantil, recibe el corazón de la COOPERACION.✓ La familia que logre reunir primero, cinco zapatos, recibe el corazón de la COMPRENSION.✓ La familia que mejor elabore una poesía alusiva al comedor, recibe el corazón del AMOR, los equipos disponen de cinco minutos para elaborarla.✓ Las familias (se trabajan en alianzas) que represente mejor a la miss o el mister panzón (con ropas), reciben el corazón de la UNIDAD, las alianzas disponen de tres minutos para prepararse.✓ Las familias (se trabajan en alianzas)	
--	-------------	---	--

		<p>que presenten la mejor canción recibe el corazón de la AMISTAD; disponen de cinco minutos para prepararse.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Las familias (se trabajan en alianzas) que representen la mejor porra o grito por la amistad, recibe el corazón de la FE. disponen de cinco minutos para prepararse.	
--	--	--	--

Estas actividades se llevaron a cabo por medio de cine-foros, lluvia de ideas, manualidades, talleres creativos y reflexivos enmarcados en el lineamiento de Inclusión del Comedor Comunitario Santa Fe

12.2.2 EVALUACION

Las actividades se realizaron a cabalidad, niños (as), jóvenes y adultos especialmente las mujeres que asistieron demostraron interés, buen desempeño, por otro lado, en un principio se vieron interrumpidas las actividades propuestas inicialmente debido a intereses del Comedor Comunitario, finalmente en cuanto a las actividades realizadas no tuvimos mayores inconvenientes.

Durante la práctica profesional se presentaron ambigüedades con los planteamientos dados por los inclusores del comedor puesto que considero que lo importante no está en dar talleres, sino en realizar procesos en donde los usuarios sean los mismos protagonistas de su desarrollo social que genere mejoras en su calidad de vida, a pesar de estos inconvenientes se consiguió conciliar con los inclusores y con los lineamientos de inclusión y se pudo realizar este proceso.

El programa fue pertinente puesto que los participantes del Comedor Comunitario mostraron la necesidad de que se les reconociera aún más como agentes activos de la sociedad y como parte principal de la familia, dado esto, las diferentes actividades que se llevaron a cabo se convirtieron en un espacio de diálogo y de desahogo, ya que frente a las diferentes actividades las mamás y los papás respondieron de una forma muy activa y sincera, desnudaron su corazón y socializaron con las demás lo que los atormentaba y también lo que los alegraba, aceptando que en la mayoría de situaciones cuando se tiene ira, se maltrata especialmente a los que están a nuestro alrededor, quedando de esta manera con el compromiso de ser más pacientes y no tomar decisiones a la carrera o influenciadas por la ira. Es por esto que considero que es muy necesario abrir muchos más espacios para que ellos mismos hablen y se escuchen, se den consejos unos a otros y se apoyan muchísimo, creando redes de amistad muy valiosas.

Uno de los mayores logros fue la aceptación de la comunidad, la complacencia por las actividades realizadas y el interés por asistir, ya que, se encontraron personas con cualidades extraordinarias, honestas, colaboradoras, solidarias, interesadas en aprender para brindarles a sus familias un mejor desarrollo integral, en cuanto a esto, se destacan las mujeres usuarias del comedor, que manifestaron gran interés por mejorar sus condiciones de vida, por aprender para dignificar su propia existencia, ya que anteriormente nunca habían tenido la oportunidad de participar en actividades para su desarrollo personal.

Por lo anterior es importante que estos aspectos positivos y negativos, se asuman como un aporte a la consolidación y creación de nuevas propuestas para el mejoramiento y bienestar de la comunidad del comedor.

12.2.3 LOGROS

- Uno de los principales logros es el haber cumplido con los objetivos propuestos en cada actividad.
- Desarrollar en los beneficiarios del comedor desde los niños (as) hasta los adultos sus habilidades manuales y expresivas, con una participación activa.
- Desarrollar el Diálogo como herramienta de acercamiento e integración.
- Comprensión de la importancia de solucionar los conflictos de una manera viable.
- Los participantes comenzaron a darle aplicabilidad a las habilidades sociales buscando contribuir a mejorar las relaciones familiares.

Se beneficiaron con este proyecto

- Directos: el grupo de participantes de las diferentes actividades y sus familias.
- Indirectos: Funcionarios de la Institución y la misma institución.

12.2.4 DIFICULTADES

- La mayor dificultad fue la inconstancia en la asistencia, debido a que la alcaldía ofrece otros talleres y seminarios, en los cuales deben asistir con carácter obligatorio.
- El cambio constante de vivienda de los usuarios lo cual es muy común y se refleja en la población flotante del comedor, generando dificultad para realizar un proceso sólido, continuo y prometedor.
- El retiro de varios usuarios beneficiarios del comedor, por ende de las actividades planeadas.
- La existencia de un período en el cual la secretaria ordenó dictar charlas sobre enfermedades respiratorias, de nutrición, además de los cuidados durante la lactancia, por lo tanto, el seguir con las actividades planteadas en el cronograma nos fue imposible.
- El invierno, me dificultó algunas actividades que se iban a realizar en campo abierto como parques, por tal razón, no se pudieron realizar.

12.2.5 RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados e impactos alcanzados, es importante, tanto para la institución como para las personas beneficiadas, la continuidad de estos procesos de promoción y prevención. Así, a futuras acciones se recomienda dar importancia a la *estructura de la mujer* dentro del núcleo familiar y comunitario, basados en la autoestima, la participación, la construcción de redes, siendo ellas mismas protagonistas de sus procesos de desarrollo y progreso de manera integral.

De igual manera, crear nuevas estrategias que fortalezcan el accionar, consolidando alianzas interinstitucionales para ampliar las redes de apoyo sociales y económicas, garantizando la eficacia y eficiencia de los programas y actividades planeadas.

Para ello, *la motivación y la participación* en la planeación de las actividades son elementos vitales para el alcance de los logros propuestos, pero ante todo, para realizar un trabajo con y para las personas fundamentados es sus habilidades, capacidades, conocimientos y experiencias.

Finalmente, es preciso dar el reconocimiento a cada uno de ellos, teniendo en cuenta el contexto social, cultural y económico en el que están inmersos.

13. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- ABARCA & HIDALGO, (1996) *Programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Universidad Pontificia Católica de Chile.
- ALZATE S.R. (1998) *Análisis y resolución de conflicto una perspectiva psicológica*. Universidad del país Vasco.
- *Congreso Internacional de violencia intrafamiliar*, Bogotá, julio 2006
- HIDALGO, J. (1992) *Comunicación interpersonal programa de entrenamiento de habilidades sociales*. Universidad Católica de Chile.
- KISNERMAN, N. (1983) *Servicio Social de Grupo*. Humanitas
- MORAGAS MORAGAS, R. (1991) *Gerontología Social*. Barcelona: Herder
- MUÑOZ N. (2005) *Promoción del auto cuidado a través de la autoestima*. Colpatria ARP.
- POWEL, Bárbara. *Las Relaciones Personales*. Urano
- RODRIGUES, A. & ASMAR, A. (2002) *Psicología Social*. México: Trillas.
- RODRIGUEZ, E.M. (1998) *Autoestima clave del éxito personal*. México D.F: El manual moderno S.A.
- *Régimen legal de la educación en Colombia*, 2000.
- Secretariado Nacional de Pastoral Social, (2002). "Conflicto y Reconciliación", Colección, aportes para la construcción de la paz, (1), 7-13
- www.psicoterapeutas.com/paginaspersonales/concha/violenciadegenero.htm
- www.cinu.org.mx/prensa/especiales/2007/DiaMujer07/Antecedentes.pdf

Buy Now to Create PDF without Trial Watermark!!

14. ANEXOS

ANEXOS

Created by eDocPrinter PDF Pro!!

ANEXO 1

FUNDACION RESCATE
COMEDOR COMUNITARIO SANTA FE

CIUDAD: _____ FECHA DE APLICACIÓN: _____

1. DATOS PERSONALES DE EL ENCUESTADO (A)

Sexo Femenino Masculino Edad Años

Estado civil

Soltero Casado Separado Viudo Unión libre

Escolaridad

Analfabeto Grado educación primaria
 Grado educación secundaria Grado educación media
 Semestre educación técnica Semestre universidad

2. CONTEXTO FAMILIAR

2.1 ¿Cuántas personas viven en su casa? Personas

2.2 ¿Hace cuanto vive en la comunidad? Meses Años

2.3 ¿Cuál es el ingreso total de su familia?

Menos de 1 SMV 1 SMV 2 SMV 3 SMV 4 SMV Mas de 4 SMV

3. CONDICION HABITACIONAL

3.1 Vivienda

Propia Arriendo Cedida Otra cual _____

3.2 Material de construcción

Ladrillo Madera Prefabricado Otro cual _____

3.3 Distribución Nº de habitaciones

Nº De cocinas Nº de habitaciones Nº camas Nº de baños

Patio Otro cual _____

3.4 Espacio

Independiente Compartido No grupos familiares que habitan el lugar

3.5 Servicios públicos

Agua luz Alcantarillado gas Teléfono

4 SITUACION LABORAL

4.1 ¿Cuántas personas trabajan?

- Ninguna Una Dos Tres Cuatro Mas de cuatro

4.2 ¿Cuáles son los tipos de ocupación?

- Empleado publico Trabajador rural independiente
 Desempleado Trabajador por días Trabajador informal
 Contratista Trabajador ocasional Trabajador empresa
 Vendedor ambulante hogar

4.3 En su opinión, ¿Cuáles son las mayores dificultades para encontrar empleo?

- No tener profesión definida falta de conocimientos en informática
 Baja escolaridad poca oferta laboral
 Falta capacitación laboral La edad
 Todas las anteriores

5. INFORMATICA

5.1 ¿Alguien de su casa ya tuvo contacto con un computador ?

- Si, ¿Dónde? _____
 No ¿por que? _____

5.2 ¿considera importante aprender informática?

- Si no

¿Por qué? _____

6. ORGANIZACIÓN

6.1 ¿En este sector existe alguna organización Que realice trabajo social?

- Si, ¿Cuál? _____
 No

6.2 ¿conoce el trabajo de inclusión social del comedor comunitario?

- Si No

6.3 Si la respuesta anterior es afirmativa: ¿Cuáles son los tipos de trabajo realizados por el comedor comunitario Santa Fe?

- Talleres de padres Talleres para jóvenes
 Educación y/o talleres niños Recuperación Psicosocial
 Capacitación Apoyo comunitario
Refuerzo escolar Espacios de recreación trabajo
con madres cabeza de familia

6.4 ¿Cómo evalúa el trabajo del comedor Comunitario Santa Fe?

- Excelente bueno regular malo

7. En su opinión ¿cuáles son las mayores dificultades de la comunidad?

- Hospitales/ puestos de salud Transporte Vías pavimentadas
 Escuelas de informática Mejores escuelas Casa propia
 Ofertas de empleo Basuras Agua potable
 Actividades recreativas Capacitación y profesionalización
 Acueducto y alcantarillado Todas las anteriores

8. ¿Qué horarios tiene disponible para aprender informática y ciudadanía?

Marcar dos jornadas disponibles entre semanas y una jornada los días sábados:

Lunes y jueves de: _____ a _____

Miércoles y viernes de: _____ a _____

Sábados de: _____ a _____

9. PROYECTOS PRODUCTIVOS

9.1 ¿Que tipo de proyecto le gustaría desarrollar de acuerdo a su saber?

- Artesanías Panadería Belleza
 Electricidad Modistería Tejidos
 Marroquinería Ecología Clubes culturales/ deportivos
 Promoción y prevención en todas las áreas Otros ¿Cuáles? _____

ANEXO 2

Datos Demográficos

Tabla N1. Clasificación por edad de los integrantes de las familias

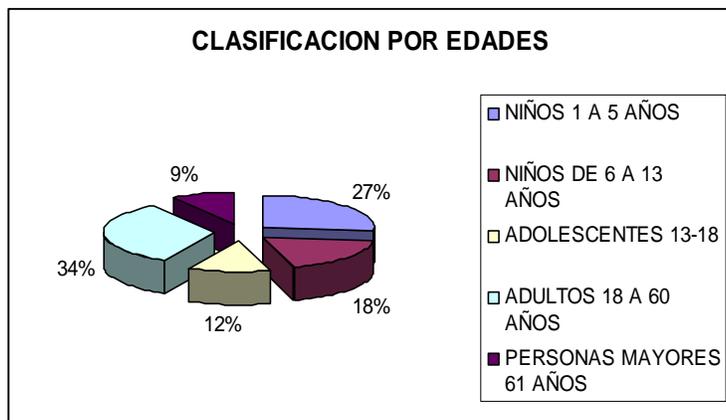


Tabla N2. Identificación de grupos étnicos

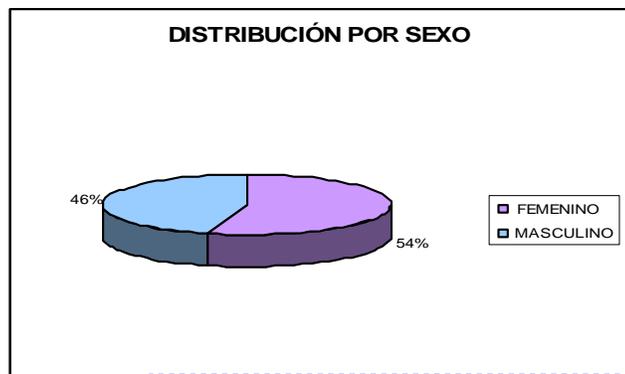
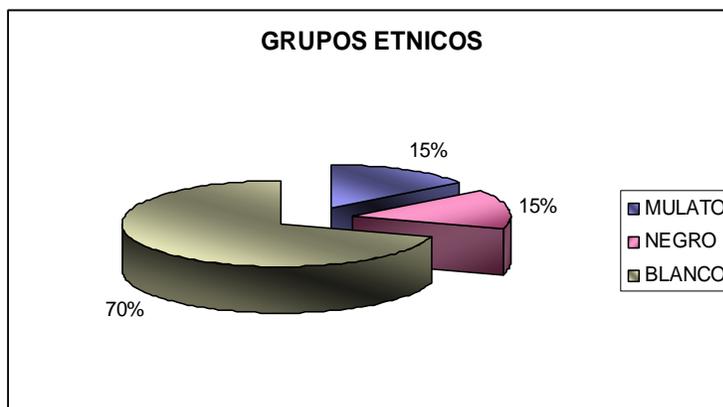


Tabla N3. Distribución por sexo

Tabla N4. Distribución del estado civil

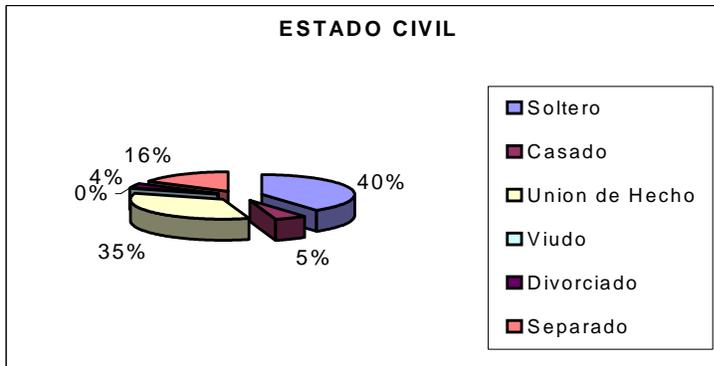


Tabla N5. Tipos de Familias

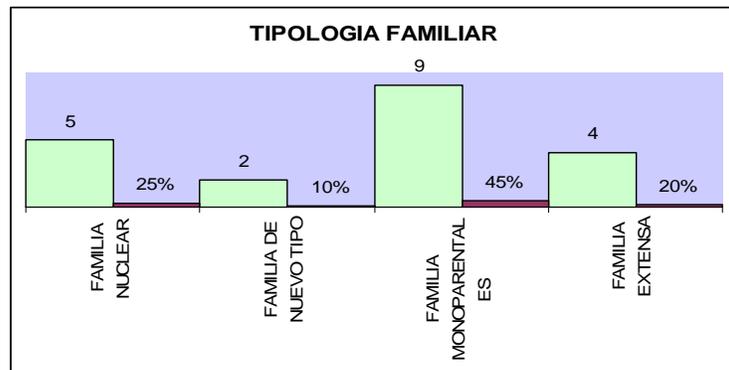


Tabla N6. Familias en situación de desplazamiento

Tabla N7. Reporte de los Barrios en los que viven los Usuarios

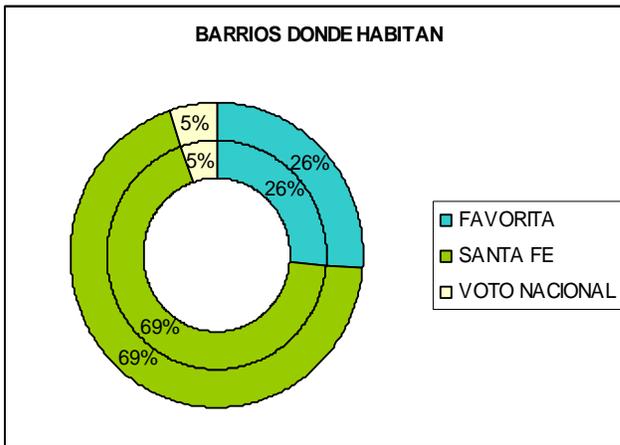


TABLA N8. Tipo de Vivienda

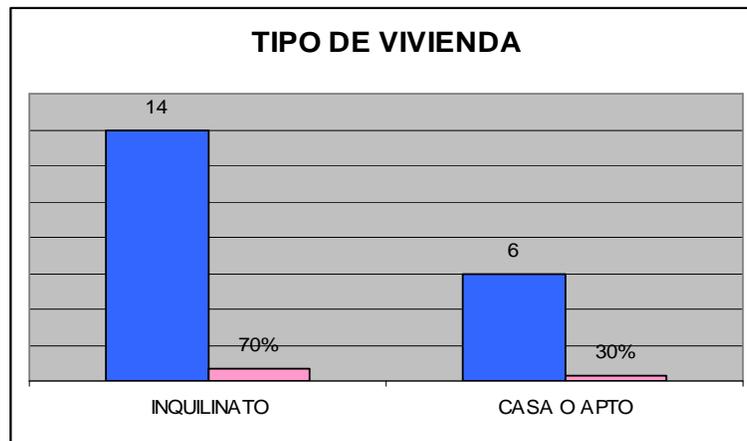


Tabla N9. Frecuencia con que pagan arriendo

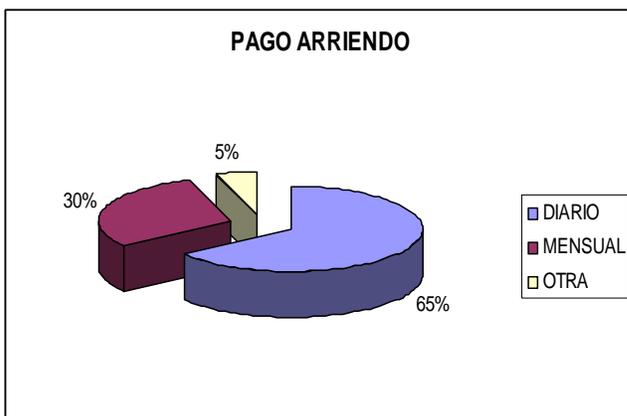


Tabla N10. Número de habitaciones en la que habitan las familias

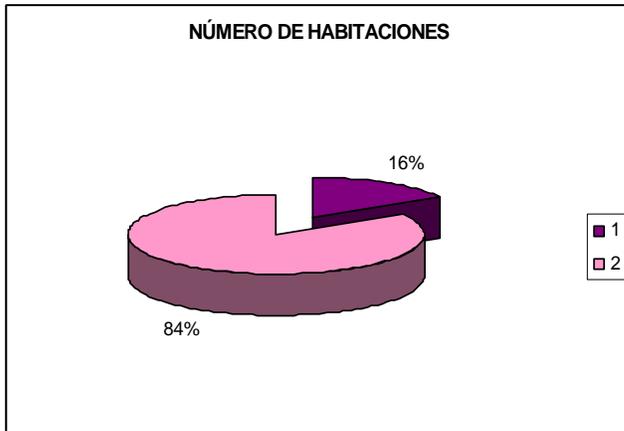


Tabla N11. Distribución de estratos socioeconómicos

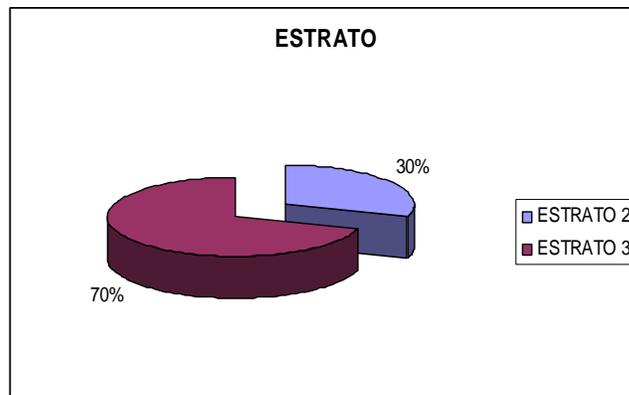


Tabla N12. Distribución de servicios

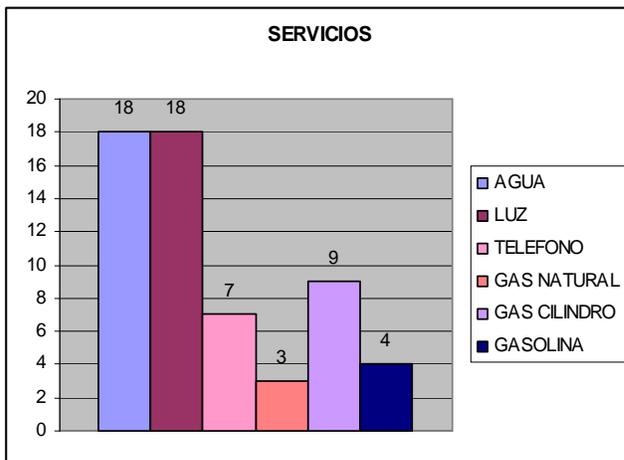


Tabla N13. Afiliaciones a sistemas de salud

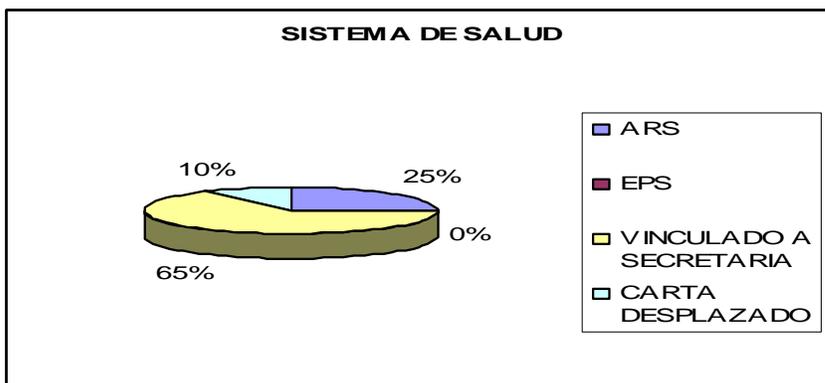
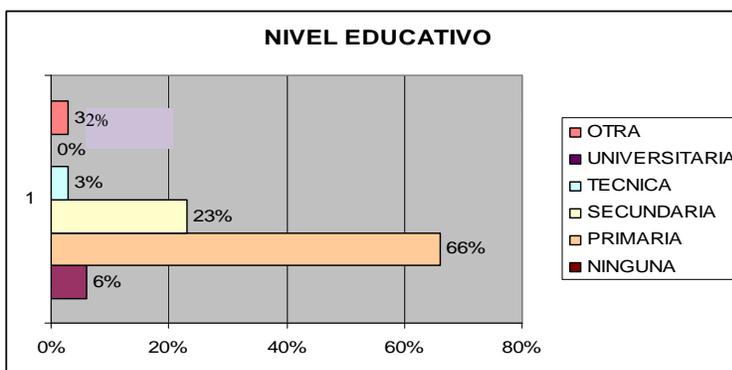
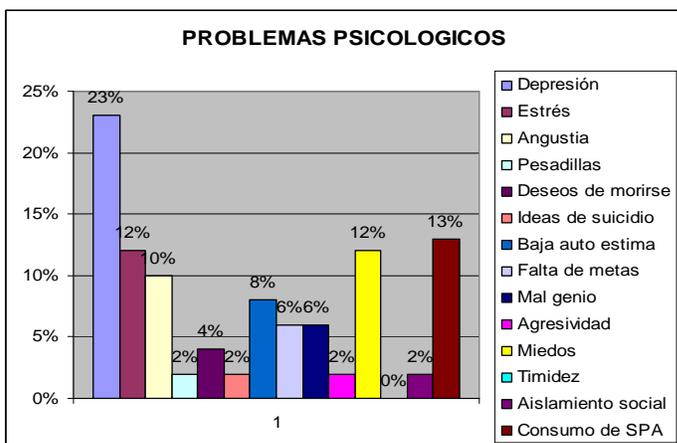


Tabla N14. Distribución de los Niveles Educativos



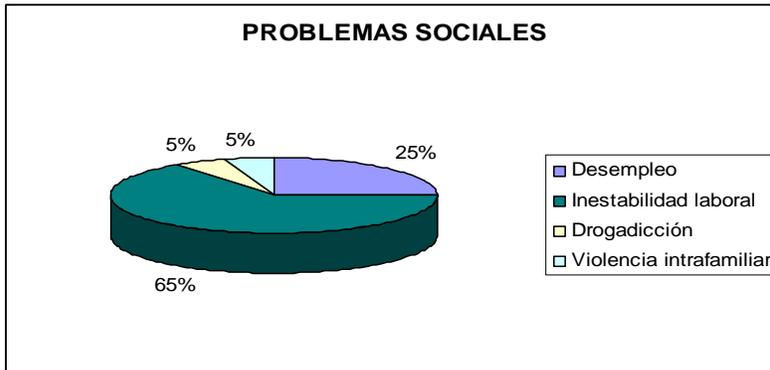
Problemas Psico-Sociales

Tabla N15. Identificación de problemas psico-sociales



Problemas sociales

Tabla N. 16 Identificación de Problemas Sociales



Roles familiares

Tabla N. 17 Rol del padre

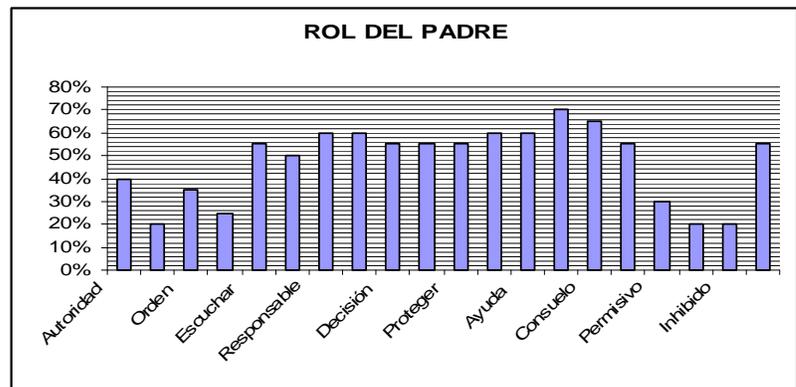
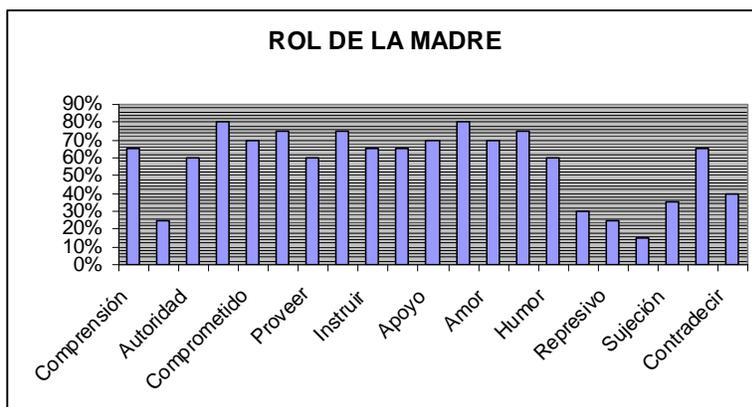


Tabla N. 18 Rol de la madre



TIPOS DE COMUNICACIÓN

Tabla N. 20 Identificación de Comunicación Pasiva

Comunicación pasiva	FREC	%
Se disculpa constantemente, habla con rodeos, inseguridad,	41	73%
Voz temblorosa, volumen bajo, evita el contacto visual	15	27%
Total respuestas	56	100%

Tabla N. 21 Identificación de Comunicación Agresiva

Comunicación agresiva	FREC	%
Refleja agresividad	14	35%
Voz fuerte, fría y autoritaria	26	65%
Total respuestas	40	100%

Tabla N. 22 Identificación de Comunicación Asertiva

Comunicación asertiva	FREC	%
Escucha atentamente, expresa lo que quiere decir expresa sus sentimientos	42	59%
Habla bien de si mismo	29	41%
Total respuestas	71	100%

Buy Now to Create PDF without Trial Watermark!!

ANEXO 3

Created by eDocPrinter PDF Pro!!

Mis derechos

Como usuario

ANEXO 3

- A una alimentación de buena calidad
- Recibir el almuerzo de Lunes a Sábado, en el horario de 11:00 a.m. -1:30 p.m.
- A recibir un trato digno y respetuoso
- Al debido proceso que les permita la defensa de sus derechos.
- A ser escuchados en sus aportes, sugerencias, comentarios y quejas.
- A postularse para los cargos de representación.



- A la participación activa, a recibir capacitación y formación en los procesos de inclusión social.
- A Informarse sobre el aporte nutricional del menú.
- A Retirarse voluntariamente del comedor.
- A Ser veedor social.

Mis compromisos

Como usuario



EN LA LLEGADA

- Horario de atención de 11:00 a.m. a 1:30 p.m.
- Asistir diariamente al comedor.
- Ingresar en orden, haciendo fila, evitando dar empujones, sin congestionar la entrada.
- Respetar el turno de llegada. Las personas discapacitadas, adultos mayores, madres gestantes, lactantes o con niños en brazos, estudiantes de la jornada tarde, personas con enfermedades que les impidan hacer la fila.
- No se aceptara en la fila personas "Coladas"
- Al llegar al autoservicio, tomar la bandeja y recibir los alimentos que sirve el personal del comedor.
- No ingresar al comedor bajo los efectos de alcohol o drogas.
- Lavarse las manos antes de pasar a la mesa
- Ingresar al comedor lo mas aseado y limpio posible.
- Mantener en el comedor una actitud amable y cordial.
- Los niños deben venir acompañados de un mayor responsable.

EN EL COMEDOR Y EN LAS ACTIVIDADES DE INCLUSION SOCIAL

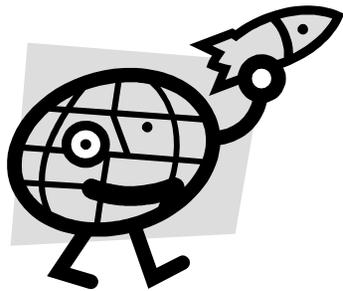
- Participar mínimo (2) dos veces al mes en las actividades programadas de inclusión social.
- Comportarse adecuadamente.
- Cuidar los cubiertos, bandejas, platos, sillas, mesas, et.
- No jugar con la comida, Ni practicar juegos dentro del comedor.
- No botar la comida y comerse todo lo que le sirvan.
- No utilizar un vocabulario soez o insultante.
- No consumir alcohol ni drogas dentro de las instalaciones del comedor.
- Entregar el menaje completo, los cubiertos, platos etc.
- Mantener dentro del comedor una actitud amable, y cordial.
- Evitar comentarios de mal gusto O que atenten contra el buen nombre del comedor.
- Respetar el plato y no pedirle comida a otros.
- No agredir a las personas de manera verbal, física o psicológica.
- Asistir a las asambleas de usuarios que se programen.

CONTROL DE ASISTENCIA

Las ausencias deberán informarse por escrito (Carta)

Ausencias justificadas: enfermedad general, hospitalización, cirugía, trabajo temporal, calamidad domestica. Si se prolongan más de 10 días se perderá el cupo.

Ausencias injustificadas: todas las no contempladas en la definición anterior, y de presentarse durante tres días consecutivos se perderá el cupo.



LA CORRESPONSABILIDAD

Valor de la cuota \$ 300.

La cuota se pagara diariamente.

De no pagarse la cuota diariamente deberá hacer trabajo voluntario: Aseo y orden en el comedor.



FALTAS

- Ingresar al comedor después del horario
- Mal uso del carné
- No asistir a las actividades del comedor
- Presentar mal comportamiento en el comedor.
- Llevar material pornográfico.
- Ingresar al comedor en estado de embriaguez o desaseo personal.
- Inscribirse a los talleres y no asistir sin justificación.
- Inasistencia injustificada sin presentar excusa.
- Expresarse de manera irrespetuosa e intolerante.
- Entrar en las zonas restringidas sin autorización
- Botar alimentos a la basura
- Sacar alimentos sin autorización
- Pedir dar o recibir alimentos de otros usuarios.
- Dañar intencionalmente los muebles, el menaje o las instalaciones del comedor.
- Hacer tráfico de drogas en el comedor.
- Dar datos falsos, o suplantar a un usuario.

MEDIDAS

1. **Corrección verbal:** falta leve
2. **Advertencia escrita:** falta grave
3. **Permanencia condicional:** Por una falta excesivamente grave.
4. **Expulsión del comedor.**

“Para que los SUEÑOS se conviertan en VOCES escuchadas”

Es una carta de navegación y referencia, donde se encuentran los **DERECHOS, COMPROMISOS, NORMAS** y aspectos que regirán el buen desarrollo de la vida social disciplinaria y moral de los participantes del comedor comunitario.



ELABORADO POR

INDIRA Y EL GUERO

Created by eDocPrinter PDF Pro!!

ANEXO 4

NO TE CALLES NI EN LA CASA NI LA CALLE

IMAGINARIOS Y PREJUICIOS

La ropa sucia se lava en casa

Si _____ No _____

Porque te quiero te aporrio

Si _____ No _____

Si a la mujer la maltrata su marido es porque algo habrá hecho

Si _____ No _____

Si la mujer quisiera detener la agresión ¿se defendería? O ¿dejaría al hombre que la maltratara?

Si _____ No _____

A las mujeres les gusta que les peguen

Si _____ No _____

Las mujeres golpeadas son masoquistas

Si _____ No _____

Si la mujer tiene hijos, deben pensar primero en ellos y es preferible que se queden con él

Si _____ No _____

Una mujer solamente es maltratada cuando el hombre tiene un problema específico

Si _____ No _____

El hombre tiene el derecho a maltratar a su esposa: para eso es su marido

Si _____ No _____

La violencia conyugal sólo se presenta en los estratos bajos

Si _____ No _____

Lo más importante es preservar la unidad familiar

Si _____ No _____

Si él es el único que trabaja no se puede hacer nada

Si _____ No _____

Las violaciones se cometen en lugares apartados

Si _____ No _____

Es imposible que una mujer sea violada por su marido

Si _____ No _____

Si una mujer dice NO quiere decir SI

Si _____ No _____

