



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

DAME UN BUEN TRATO Y SEREMOS TODOS FELICES A CADA RATO

Sistematización para obtener el grado de:

Licenciado en Pedagogía Infantil

Presenta:

Estefanía Atehortua Uribe

Claudia Patricia Espinosa Posso

Jennyffer Gaviria Loaiza

Asesor tutor:

Carlos Alberto Areiza Múnera

Medellín, Antioquia, Colombia

diciembre de 2015

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN..... 4

INTRODUCCIÓN..... 5

JUSTIFICACIÓN..... 6

OBJETIVOS..... 9

 General 9

 Específicos 9

CAPÍTULO I

RECUPERACIÓN DEL PROCESO 10

CAPÍTULO II

ANÁLISIS DEL PROCESO..... 23

CAPITULO III

INTERPRETACIÓN DEL PROCESO..... 38

CONCLUSIONES 54

APÉNDICE DE IMÁGENES 55

REFERENCIAS 58

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus más sinceros agradecimientos a la comunidad educativa del Centro Infantil La Casita por haber permitido la ejecución del presente proyecto y su vinculación en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolló en dicha Institución para promover la práctica del Buen Trato y el fortalecimiento de los valores a nivel social del sector del 20 de Julio del Barrio San Javier de Medellín.

“DAME UN BUEN TRATO Y SEREMOS TODOS FELICES A CADA RATO”

RESUMEN

El buen trato en la educación infantil va más allá del hecho de pensar en la ausencia de situaciones de maltrato, es trascender y reflexionar sobre la importancia de que éstos hechos no ocurran en el Centro Infantil, en la familia y en la comunidad.

Al hablar de buen trato nos centramos en los adecuados sentimientos de respeto y el valor que se le da al otro como persona digna y que tiene relevancia en aspectos tan cruciales como el entender a los demás con sus diferencias y aprender a comunicarlas para convertirlas en fortalezas e instruirse en la forma de resolver conflictos desde una perspectiva más sana que lleve a la construcción de sociedades (familiares, escolares, laborales) más íntegras.

El aprendizaje del buen trato se debe iniciar en los primeros años de vida para fortalecer las conductas que lleven a que se convierta en un hábito y a su vez que aprendan de lo que vean.

Es de esta forma como este trabajo de sistematización de prácticas apunta a la construcción de una comunidad donde se vea el buen trato como la clave fundamental para el fortalecimiento de una sociedad sin violencia.

INTRODUCCIÓN

El buen trato es aquella manera de relacionarse adecuadamente con las personas en general sin importar sus condiciones, es hacerse acreedor a ser respetado, tolerado y querido. Para emplear el buen trato al interior de la familia y en todos los escenarios a los que tengamos acceso solo basta hacer una reflexión profunda sobre la forma en la que los adultos actúan cotidianamente en su entorno. En las acciones de buen trato se debe considerar la comunicación como una parte fundamental para poder interpretar las necesidades de los demás o también los sentimientos que quieren ofrecer, ya que por medio de este proceso se desarrollan óptimos comportamientos lo que lleva a unas sanas relaciones intra e interpersonales.

Cabe recalcar que el Buen Trato es un hábito que se aprende en los primeros años de vida de las personas, de ahí parte la necesidad de implementar estrategias y acciones que aboguen por ésta temática al interior del centro Infantil La Casita, ya que allí se observa la vulneración a algunos derechos de los que deben gozar los niños y las niñas y también la poca o nula apropiación de los deberes.

JUSTIFICACIÓN

Esta sistematización da cuenta del proceso permanente de acumulación de experiencias vividas a lo largo de la puesta en marcha del proyecto de Prácticas llevado a cabo en el octavo semestre denominado “dame un Buen trato y seremos todos felices a cada rato” lo que nos condujo a la plena identificación de las necesidades sociales arraigadas en el contexto donde se realizó dicho proceso académico y práctico. Es de esta manera como nace la necesidad de sistematizar ésta experiencia para generar conocimiento a partir de las vivencias que arrojó su implementación en el entorno donde se llevó a cabo, por ende es pertinente reconocer que la experiencia es un proceso social que al ser tan resolutivo siempre estará en constante cambio y es de esa manera se interrelacionan todos los actores que se encuentran en el contexto y se manifiestan en todas y cada una de las situaciones que se viven con ellos mismos en caso particulares, al interior de su hogar, de la comunidad en general y que las dota de una gran riqueza de todos los procesos vividos que en sí son únicos e irrepetibles.

En la actualidad existen sinnúmeros de trabajos investigativos que plantean metodologías y estrategias, que buscan dar pautas y soportes a problemáticas entorno a la educación, ayudando teóricamente a profesores y directivos a solucionar problemáticas presentes en centros educativos, pero que también buscan ser una base para estudiantes que pretendan cambiar el entorno donde viven desde una mirada crítica ante su cotidianidad. En esta sistematización partiendo de la experiencia y la práctica en el centro infantil La Casita, se pretende abordar el tema del buen trato, partiendo de los valores, derechos y deberes de los niños y niñas, tanto al interior de la fundación como en su entorno familiar; para ello se

abordara no solo en las estrategias y metodologías, sino también en el entorno social, y el porqué del surgimiento del proyecto titulado “dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato” el cual propone diferentes temáticas que enfatizan en la importancia del autocuidado, del respeto por la familia y la comunidad, los derechos y deberes de los niños y niñas, algunos valores de convivencia, la diversidad e inclusión, proyecto basado en la observación y en una problemática real que afecta no solo a este centro educativo, si no que en cualquiera podría estar presente en mayor o menor medida, es por ello que es de vital importancia implementar estrategias que lleven a un acertado proceso de enseñanza aprendizaje donde no sólo los niños y niñas sino también sus familias y la comunidad en general incorporen éstos buenos hábitos a su diario vivir generando espacios de reflexión frente a las cuales deben ser las acciones que posibilitan una relación de cortesía y de respeto con el otro las que propicien una sana convivencia en los diferentes contextos.

No solo se trata de tener una mejor convivencia, se trata de dar una educación de calidad que no solo brinde conocimientos si no que forme futuras generación en valores, como bien lo señala el Estado a través de la nueva Ley General de Educación, habla de que la escuela no solo brinda conocimientos, sino que también busca, a través de todo el proceso educativo, formar personas capaces de lograr su realización ética, artística, cultural, afectiva y física. Así también, promueve el Buen Trato por medio del respeto irrestricto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la libertad de pensamiento y opinión, lo que conlleva al logro de una educación integral, flexible y de calidad para todos.

Se recalca en esta sistematización la validez que tiene esta temática del buen trato desde cualquier punto de vista, al vislumbrarse como eje focal de cada uno de los procesos en

los que se involucre y de esta manera catalogarla como una actividad productiva que favorezca la adquisición de nuevos conocimientos prácticos que le den relevancia a lo teórico y lo conduzca a convertirlo en un instrumento útil para llevarlo a su aplicación de manera acertada en la comunidad, el Centro Infantil, el hogar y en cada caso en particular.

Es de esta forma como, teniendo en cuenta lo alcances a los que llegará esta sistematización con su implementación se aboga por que preponderen en ella elementos concretos de divulgación que la experiencia del proyecto “Dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato” incurra en los ejes temáticos de los Centros Infantiles o Instituciones que vean la viabilidad de adaptar las actividades a su planeación diaria y con esto permitir que más niños, niñas y familias conozcan del proyecto, su importancia a la cotidianidad de cada uno y los beneficios de su puesta en marcha. También servirá de referencia a más proyectos que tengan que ver con la temática de los valores, derechos, buen trato y que quieran ser implementados o desarrollados en ésta u otras poblaciones donde haya similitud en su problemática o en su contexto.

OBJETIVOS

GENERAL:

Potencializar la experiencia del proyecto de práctica pedagógica “Dame un Buen Trato y seremos todos felices a cada rato” para que sirva de punto de partida para el quehacer pedagógico de los centros de educación infantil y a las problemáticas del buen trato dentro de estas.

ESPECÍFICOS:

- ✓ Rescatar la experiencia vivida de la práctica educativa, para orientar la formación de nuevas estrategias y métodos entorno al buen trato en entornos sociales difíciles.
- ✓ Implantar elementos que puedan servir de la experiencia, para enriquecer planteamientos entorno a la problemática.
- ✓ Dinamizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el Centro Infantil La Casita por medio de la puesta en marcha del proyecto de prácticas educativas “dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato”.
- ✓ Posibilitar la interacción de las familias en el entorno educativo de sus hijos e hijas.
- ✓ Brindar elementos claves y pertinentes a los padres de familia para que reconozcan los puntos críticos de convivencia con sus hijos e hijas.

CAPÍTULO I

RECUPERACIÓN DEL PROCESO

El proyecto “Dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato” fue llevado a cabo en el Centro Infantil La Casita ubicado en el Municipio de Medellín en el barrio 20 de Julio de San Javier, comuna 13, ésta comuna está ubicada al occidente de la zona centro occidental de la ciudad de Medellín, ubicándose allí sectores de los barrios Blanquizal, Independencias I, II y III, Nuevos Conquistadores, Belencito la Colina, Belencito Betania, en las márgenes de la quebrada Ana Díaz, Arenera Monteverde y Barrio La Quebra, en los sectores “La Divisa” y Metropolitano. La Comuna 13 fue considerada una zona de violencia, pues desde la década de los años 80 factores tan relevantes como los escasos, el desempleo, la falta de oportunidades de educación generaron la aparición de fenómenos como el sicariato y el narcotráfico. También se formaron grupos de justicia privada que veían en su accionar una posibilidad de combatir con estos fenómenos delictivos en sus barrios. Para la década de los años 90 los grupos armados al margen de la ley alcanzaron una gran expansión en toda la comuna, tanto así que el problema se convirtió en una delicada situación de orden nacional. Durante más de un años hubo enfrentamientos constantes entre la fuerza pública y estos grupos armados ilegales, situación ésta que convirtió a la comuna en un campo de batalla, donde se violaron a gran escala los derechos humanos siendo la más afectada la población civil, que sufrió todo tipo de percances sin buscarlo ni desearlo.

Por su parte el centro infantil La Casita, pertenece a la Fundación Nazaret que a su vez es oferente del programa Buen comienzo de la Alcaldía de Medellín. En esta Institución se

atienden 75 niños y niñas con edades comprendidas entre los 2-5 años pertenecientes a familias sólo de la zona en su mayoría son tipos de familia extensa, donde las madres son mujeres jóvenes solteras.

El Centro Infantil se rodea de un contexto social de familias que son de escasos recursos económicos, ya que en la mayoría de los casos, es solo una persona de la misma (el padre si lo hay) quien tiene trabajo y éste es de manera informal con el cual no alcanza a suplir sus necesidades diarias. En muchas de ellas se evidencia falta de compromiso de parte de alguno de los padres con respecto al orden de los niños y las niñas, su alimentación adecuada, los procesos pedagógicos, la responsabilidad en las reuniones informativas y de avance de procesos, incluso muchas veces en la salud de los mismos, pues algunos de los niños y niñas tuvieron acceso al carnet de vacunas por la gestión que se realizó por parte de las docentes y psicólogas con los centros médicos para poder acceder a este derecho. Son los mismos padres de familia quienes ven el Centro Infantil como una buena opción para “desencartarse” de sus hijos. La mayoría de las madres no terminaron sus estudios, por ende su nivel de educación es poco con respecto a la forma en la que debían referirse a los demás y a sus propios hijos, muchas utilizaban palabras despectivas para referirse a ellos tomando el maltrato como base de educación, y de esta forma los niños y niñas también aprendieron del ejemplo que les daban sus padres y replicaban este trato con sus compañeros partiendo de aspectos tales como:

- Físico: La mayoría de los padres y las madres utilizan la violencia física con los niños y niñas cuando no realizan las acciones que ellos les piden, cuando se exceden en algún comportamiento, incluso cuando se les da alguna razón negativa del Centro Infantil.

- Psicológico y verbal : Esta situación es muy repetitiva en este entorno, los padres de familia utilizan frases como “ este muchachito...que pereza siempre” “ cuando será que va a hacer caso”, “que pereza estos niños, no sirven para nada bueno” para referirse a sus hijos e hijas, estas mismas expresiones los niños y niñas las repiten diciéndoselas a sus compañeros y en muchos casos se notan tristes y dispersos, al preguntarles el por qué responden que sus mamás los regañan todo el tiempo.

- Social: las madres de familia son muy dadas a reunirse en las esquinas del sector a conversar mientras salen los niños y niñas del Centro Infantil, cuando se llega la hora de salir permanecen en el lugar acompañadas de sus hijos y en muchos casos éstos las escuchan referirse a sus vecinos con palabras y forma inadecuada, lo refleja en la forma en la que los niños se expresan los días posteriores a estos encuentros.

Sin embargo y a pesar de esta situación los niños y niñas demostraban alegría al llegar al Centro Infantil y constantemente manifestaron el deseo de quedarse en el lugar con sus profesores incluso después de terminar la jornada académica.

Para este proyecto de prácticas se pretendía fomentar estrategias de buen trato al interior del Centro Infantil La Casita, logrando con ello generar en los niños, las niñas acciones adecuadas que fueran encaminadas a favorecer el clima familiar, el respeto y la consecución de objetivos comunes, para fortalecer el reconocimiento de los derechos y deberes de los niños y las niñas tanto en el centro Educativo como al interior de la familia.

Se encontraron factores que limitaron las posibilidades de acción tuvieron que ver con la falta de cultura de parte de las familias, ya que como se mencionó anteriormente,

algunas no terminaron sus estudios, otros ni los comenzaron y esto les reduce la capacidad de escuchar sugerencias con respecto a la crianza de sus hijos e hijas, ya que ellos creen que la manera adecuada es criarlos de la forma en que lo hicieron con ellos, dado esto por el tema cultural también, porque en las generaciones pasadas (afirmaciones de los padres de familia) no se tenía en cuenta tener que tratar bien a los niños y niñas para que fuesen personas de bien, es más se pensaba que entre más fuerte fuera el trato mejores serían los resultados y avances escolares. De este modo desligar esa parte cultural y generacional se convirtió en un gran reto para la ejecución de este proyecto. Otro factor limitante fue el ejemplo constante que los niños y las niñas ven en sus hogares, el cual trasladan hasta el Centro Infantil, cometiendo acciones indebidas a sus compañeros; esto se da repetitivamente ya que es más fácil transformar una conducta en un niño que en un adulto, ya que éste último la tiene más marcada y por ende. Y un factor que limitó las posibilidades de acción fue la poca acogida de algunos padres de familia a las actividades planeadas para ellos, lo que dificultó la implementación de la estrategia en algunos hogares.

Debido a estas circunstancias fue pertinente enfocar esfuerzos hacia el trabajo corresponsable entre el centro infantil y los padres de familia buscando soluciones puntuales a esta problemática social (apéndice 1), que se transmite mediante el ejemplo y el trato que reciben los niños y niñas en sus hogares, pero que también se da por el poco estudio e información que tienen los padres de familia con respecto a este tema, con el cual están relacionados, pero que dado el contexto en el que crecieron y viven es difícil aplicar para sí mismos y más difícil aún enseñar a sus hijos de lo que no saben.

Es por ello que la población que se benefició con la puesta en marcha de este proyecto, en primera instancia fueron los niños y las niñas del Centro Infantil La Casita, perteneciente a la Fundación Nazaret, que a su vez es oferente del programa Buen Comienzo de la Alcaldía de Medellín. En la sede La Casita se atienden 75 niños y niñas del sector del 20 de Julio del Barrio San Javier del municipio de Medellín. También se benefició a sus familias, quienes en un alto porcentaje son madres jóvenes cabeza de familia, de estratos 1 y 2, que en muchos casos no tienen un empleo formal y ven como única posibilidad de sustento el apoyo que se les brinda en la Fundación por medio del Programa de Buen Comienzo, ya que los niños y niñas permanecen allí en el Centro Infantil en un horario de 8:00 am a 4:00 pm y son suplidas todas sus necesidades en cuanto a alimentación, estimulación, educación, valoración nutricional y asesoría psicológica.


Así mismo se benefició a la comunidad educativa quienes, por medio de la implementación de las actividades propuestas en el Proyecto “dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato” se acercaron más a sus estudiantes y por ende también a las familias, las cuales en algunos casos también se hicieron partícipes del Proyecto ya que había actividades para desarrollar con padres de familia, del mismo modo se benefició a la comunidad educativa quienes, por medio de la implementación de las actividades propuestas en el Proyecto “dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato” se acercaron más a sus estudiantes y por ende también a las familias, las cuales en algunos casos también se hicieron partícipes del Proyecto ya que había tareas para desarrollar con padres de familia. El ambiente en general de la comunidad educativa incrementó sus niveles de confianza y aceptación por las diferencias del otro.



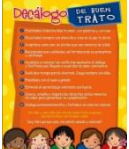
Hablar de Buen trato en un contexto como la comuna 13, siempre será un gran desafío pues allí se tiene muy arraigados los hábitos que van en contra a los principios, y aunque no se debe generalizar, esta tendencia puede observarse en la mayoría de la comunidad que, ya sea por cultura, por hábito, por tradición o por simple costumbre no compartían la idea de trabajar esta temática en el Centro Infantil ya que decían que de esta manera los niños y las niñas se tornarían más desafiantes en sus hogares y no sería fácil para sus padres que ellos obedecieran así como estaban acostumbrados a hacerlo. Sin embargo el reto era que por medio de este proyecto los padres de familia, los vecinos del Centro Infantil, los docentes y los mismos niños y niñas comprendieran que no bastaba solo con hablar del tema sino con hacer una introspección acerca de los beneficios que traería la implementación de esta experiencia en la vida personal y las consecuencias positivas que desencadenaría el hecho de fortalecer los actos de buen trato en su comunidad con fin propicio para ahondar en mejores oportunidades, no solo de vida sino de convivencia, cultura y aceptación social.

Teniendo en cuenta estas consignas se diseñaron actividades (apéndice 2) que cumplieran con las expectativas que se tenían referente a los objetivos que se deseaban alcanzar y los retos comunitarios que se tenían, la integración de los padres de familia a ellas y también el compromiso de parte de las docentes para con el proyecto para darle continuidad y que no se quedara solamente como una actividad a realizar para justificar un requerimiento universitario sino que trascendiera a formar parte del Centro Infantil y de todas las personas que se vieran involucradas en su planeación, ejecución, verificación y vivencia. Todas las actividades propuestas en este proyecto fueron del agrado de los niños y las niñas, en ocasiones las familias colaboraban con las tareas que se requerían, sin embargo muchas otras

sentían que no era labor de ellas prestar atención a experiencias meramente académicas. De este modo las actividades planeadas para el proyecto de práctica pedagógica según el cronograma son las siguientes:

ACTIVIDADES SEMANALES				
FECHA	NOMBRE	OBJETIVO	MATERIALES	DESARROLLO
Jueves 2 de octubre	Así soy yo	Fortalecer el reconocimiento de sí mismo en los niños y niñas	Espejo, caja decorada, Computador, televisor	La docente responsable de la actividad previamente decorara una caja que en su interior contiene un espejo; posteriormente realizara con el grupo un círculo e ira invitando uno por uno para que conozcan un niño que se encuentra dentro de la caja. La idea es que con los más pequeños sea el agente educativo quien de las características de cada niño o niña, ya los grandes pueden describir que vieron, sin contar que fue su reflejo en el espejo. Posteriormente se presentará el cuento "quisiera ser como tú" como potenciador de autoestima. http://www.youtube.com/watch?v=TMO0VnUZsGA Por último dialogaremos sobre la autoimagen y el reconocimiento de sí mismo.
Jueves 9 de Octubre	La familia, el baúl de los recuerdos	Promover el buen trato en la familia.	Fotos de la familia de los niños y niñas, colbón, papel boom, caja.	Al llegar los niños y las niñas, encontraran un gran baúl de los recuerdos, con las fotos que previamente trajeron de sus familias. Antes de abrir el baúl de los recuerdos se preguntara ¿que son los recuerdos? A medida que se vayan sacando las fotografías se preguntara a quien pertenece y que integrante de la familia es y cómo se le puede brindar un buen trato. Al terminar se realizara un mural, con las fotos de las familias.
Jueves 16 de Octubre	Cuido el medio ambiente y le proporcio un buen trato.	Sensibilizar a los niños y niñas sobre la importancia de propiciar al medio ambiente un buen trato.	Imágenes para cuento de mesa, mascota ficticia o real, alimentos para la mascota.	Inicialmente la docente cooperadora decidirá con su grupo de trabajo si es viable llevar una mascota al centro infantil, se puede consultar con los padres de familia para elegir una que puedan llevar este día. En caso de que no sea posible se optara por elegir un peluche. La idea es realizar un cuento de mesa cuyo personaje principal es la representación de esa "mascota", es decir si es un conejo la imagen debe coincidir con el animal. La historia a contar es basada en un animal cuyo nombre es XXXX el cual se encuentra muy triste al ver como las personas no brindan un buen trato al medio ambiente lo cual lo afecta mucho al él por el aire contaminado, las plantas muertas, etc. Luego de describir como no se brinda un buen trato a este medio xxxx el animalito decide hacer una campaña de buen trato entre toda la comunidad haciéndolos reflexionar sobre como fuesen sus vidas si no contaran con los recursos naturales. Luego del cuento se le presentara al grupo la mascota real y se les invitara inicialmente a que apoyen su campaña y luego a que la ayuden a cuidarlo por unos minutos, en los cuales se hablara también de como propiciar un buen trato hacia otros seres vivos y recursos naturales.

<p>Jueves 23 de Octubre</p>	<p>Brindando un buen trato a las personas de mi centro infantil.</p>	<p>Sensibilizar a los niños y a las niñas de la importancia de propiciar un buen trato a sus compañeros y agentes educativos para sostener una sana convivencia dentro del centro infantil.</p>	<p>Elementos para realizar obra de teatro, pintura, cartulina, marcadores.</p>	<p>Los agentes educativos del centro infantil, acompañados por la auxiliar pedagógica (practicante) realizarán una representación sobre como propiciar acciones de buen trato dentro del centro infantil, posteriormente se realizará un pacto simbólico de convivencia donde tanto niños, niñas y agentes educativos prometerán brindarse siempre un buen trato, para este cada uno tendrá su mano pintada con vinilo y la juntará con un compañero y con un agente educativo como símbolo, para finalmente plasmarla en una cartelera que llevará el siguiente título: "pacto del buen trato" esta se pegará en uno de los espacios del centro infantil.</p>
<p>Jueves 30 de octubre</p>	<p>Mis derechos</p>	<p>Conocer los derechos de los niños y niñas por medio de la observación de imágenes, permitiendo la indagación de saberes previos.</p>	<p>Caja de cartón, imágenes., computador, televisor</p>	<p>En el centro del espacio pedagógico se pondrá una caja, la cual tendrá unas imágenes de los derechos que los niños y niñas tienen, invitándolos a cada uno a pasar y sacar una imagen para que la muestren a sus compañeros y estos nos cuenten que es lo que ven, luego la docente encargada de la actividad pasará a explicar de forma muy clara y sencilla ¿Qué son los derechos? ¿Para qué sirven? Como los aplicamos en nuestra vida?. Apoyándose en la siguiente canción sobre los derechos de la Unicef http://www.youtube.com/watch?v=PsvtmujGKEk Para finalizar la actividad se pegarán las imágenes en el salón con ayuda de los niños y niñas para fortalecerlas durante la semana.</p>
<p>Jueves 6 de noviembre</p>	<p>Conociendo mis deberes.</p>	<p>Socializar a los niños y niñas los deberes por medio de la lectura de imágenes</p>	<p>Títeres, Imágenes</p>	<p>Un títere será el encargado de contarle a los niños y a las niñas cuáles son algunos de sus deberes, seguidamente los invitará a observar unas imágenes donde se encuentran plasmados algunos de ellos, la idea es que el personaje realice diferentes preguntas al grupo para que participen de manera espontánea, respetando la palabra del otro y haciendo una reflexión en conjunto. Dichas imágenes serán coloreadas por grupo ya que son diseñadas en papel boom. Para finalizar serán expuestas dentro del centro infantil. Ejemplos:</p> 

<p>Jueves 13 de noviembre</p>	<p>Preparando nuestra campaña de buen trato</p>	<p>Identificar la importancia de promover el buen trato dentro de la comunidad</p>	<p>Volantes del buen trato a blanco y negro, colores, mirellas, pegante.</p>	<p>Inicialmente el docente encargado hablara con el grupo sobre ¿Qué es una campaña? Cuál es logo, el lema y el objetivo de la nuestra. El primero corresponde a una serie de dulces, el siguiente se constituye con la siguiente frase: "da un dulce trato y seremos todos feliz a cada rato" por último el objetivo consiste en "concientizar a la comunidad sobre la importancia de dar un buen trato" al mismo tiempo recordaremos entre todos lo Aprendido hasta el momento. Luego se invitara a los niños y niñas que decoren los volantes impresos a blanco y negro, la idea es que sea diseñado en Word y que le agreguen la siguiente frase "da un dulce trato y todos seremos felices a cada rato" además debe contener el logo de la campaña.</p> <p>¡Da un dulce trato y seremos Todos felices a cada rato!</p>  <p>Campaña centro infantil La casita</p>
<p>Jueves 20 de noviembre</p>	<p>De campaña en mi familia</p>	<p>Recordar en las familias la importancia de dar siempre un buen trato a todos los que nos rodean.</p>	<p>Colombinas, cartulina, colores, frase impresa en hojas iris.</p>	<p>Con los niños y niñas se recordara de qué forma se logra brindar un buen trato dentro de la familia, posteriormente los invitaremos a colorear y decorar un corazón como lo prefieran, esto para realizar una manualidad la cual consiste en pegar la colombina del corazón quedando como una paleta, la idea es pegar en ella la siguiente frase "no pegues, no me grites, no me maltrates, dame un dulce trato y seré feliz a cada rato" la intención es que los niños y niñas lleven la campaña a sus familias haciéndole entrega del dulce con la frase.</p> 
<p>Jueves 27 de noviembre</p>	<p>Padres de familia comprometidos</p>	<p>Sensibilizar a las familias sobre la importancia del buen trato y amor hacia sus hijos e hijas</p>	<p>Televisor, computador, disfraces, accesorios</p>	<p>Se realizará un taller con los padres de familia donde de forma expositiva y lúdica se les argumentará sobre la importancia y necesidad de respetar, valorar, amar y cuidara sus hijos e hijas. Se les expondrá el tema y podrán ver el siguiente video reflexivo http://www.youtube.com/watch?v=gFqZF5Wthw0 Posteriormente se desarrollará un conversatorio sobre lo observado en el video. Al finalizar se dividirá el grupo en dos y se les pedirá que escojan un líder del grupo quien a su vez elegirá un papel con un tema sobre buen trato o maltrato y con el cual deberán preparar una dramatización para sus demás compañeros. Por medio de éstas reflexionaremos sobre qué tipo de madres o padres son y en qué les favorece eso a sus hijos. Para concluir el taller, se le entregará a cada padre de familia el decálogo del buen trato para que lo implementen en el hogar y un dibujo que previamente habían realizado sus hijos para ellos.</p> 

Estas actividades se llevaron a cabo los días jueves en la mañana de 10:00am a 11:15 am que fue el horario aprobado por la coordinadora y la docente del grupo para desarrollar el proyecto con los niños y las niñas, se tuvo en cuenta este día después de confrontar los días de mayor y menor asistencia de los infantes, siendo el día jueves el que siempre tenía mejor afluencia de estudiantes. Las actividades se implementaron durante 9 semanas partiendo desde el jueves 2 de octubre de 2014 hasta el día jueves 27 de noviembre de 2014, el proyecto se realizó poniendo en práctica actividades de construcción propia, identificación personal, compartir y ayuda mutua, indagación y resolución de situaciones vivenciales. Por su parte los medios y costos fueron asumidos de acuerdo a los materiales de trabajo que había en el Centro Infantil, que en su mayoría estaban todos. Realmente los costos fueron muy pocos en la ejecución de dicho proyecto y basados más que todo en los dulces que se compraron para la actividad del día 20 de noviembre de 2014 llamada “de campaña en mi familia”

Por otra parte se contaron con algunos factores que favorecieron la intervención, entre estos factores se extrajeron que se logró contar con la apropiada disposición de los niños y las niñas ante las tareas programadas, la aceptación de parte de la Institución, el espacio físico y los recursos utilizados en todas las actividades planeadas para el proyecto.

Se notó un cambio significativo en todo el avance del proceso, pues se manifestaron progresos en la forma en la que los padres de familia se referían a sus hijos e hijas, de igual forma se evidenció un poco más de compromiso en cuanto al tema del

reconocimiento de los derechos y deberes no solo de los niños y niñas en el Centro Infantil sino también en sus hogares, haciendo de algunas familias realmente partícipes de todo el proceso de educación de sus hijos e hijas. Otro factor al que se logró ver un cambio es con relación al lenguaje que se utilizaba al momento de referirse a los niños y niñas para llamar su atención ante algún acto indebido que éstos pudieran haber realizado al interior del Centro Infantil; antes de la ejecución del mismo algunos padres de familia gritaban a sus hijos e hijas en la calle, en la misma Institución, también los tomaban fuerte de los brazos sin importar ridiculizarlos ante sus compañeros, y los infantes se sentían atemorizados y angustiados antes esa situación, algunos de los niños y niñas les respondía de la misma forma a sus padres y tomaban para sí una actitud desafiante con ellos y se podía observar que toda actitud de respeto quedaba en segundo plano. Ante esta situación se advirtió que con la finalización del proyecto y la puesta en marcha de las actividades hubo una calma latente entre las familias y de esta forma los padres asumían una postura de respeto hacia sus hijos y aprendieron a llamarles la atención sin necesidad del grito, sin que hacerlo implique dejar a sus hijos por debajo y hacerlos sentir mal ante sus demás compañeros, a su vez, los niños y niñas aprendieron a responder de la misma forma ya que sentían la necesidad de imitar las acciones de sus padres. Sin embargo hubo una situación que no arrojó cambios significativos; siendo esta la del ejemplo que algunos de los niños y niñas vivencian en su hogar ya que con respecto a esto algunos de ellos transmitían estas acciones a sus demás compañeros y compañeras.

En cuanto a la evaluación se evidenció en este caso que llegó a ser muy satisfactoria ya que los objetivos fueron cumplidos a cabalidad, se observó que se podía hablar

tranquilamente con los padres de familia sobre alguna situación característica o complicada por la que estuvieran pasando sus hijos e hijas y éstos respondían con palabras de agradecimiento y sentían la necesidad de comprometerse a continuar en el hogar con la educación y enseñanzas que se le brindaban a los niños y niñas en el centro Infantil.

El aporte más importante en esta intervención fue sin lugar a dudas el reconocer la gran cantidad de posibilidades para trabajar con los niños y las niñas, consolidando uno de los objetivos de la intervención que era poder afianzar el Buen Trato en ellos y de esta manera se viera reflejado en la solidez con la que mejoraron sus relaciones familiares. También se puede decir que se modificó la imagen que se tenía a cerca de la imposibilidad de que los niños y niñas incrementaran la visión que percibían de ellos mismos y que por ende alcanzaron mejores resultados en lo concerniente a la puesta en marcha del proyecto, esto dado a que algunas de las familias estuvieron muy reacias al principio a que la propuesta arrojara resultados positivos, ya que la zona de donde proceden es conflictiva y de un contexto social difícil (Barrio San Javier, sector 20 de Julio en la comuna 13-Medellín). Pero es satisfactorio ver como los estudiantes y algunas de las personas pertenecientes a sus hogares incrementaron la confianza en sí mismos y en la posibilidad de cambios provechosos y significativos; esta situación también se dio porque a los niños y las niñas se les brindó la confianza necesaria de parte de los educadores, se les recordaba constantemente lo inteligentes que eran y la responsabilidad tan grande que tenían al tener todas las capacidades para cambiar el entorno en el que vivían y que eso dependía exclusivamente de ellos mismos.

Por otra parte muchas de las familias que tuvieron que ver con el proyecto se notaron muy sorprendidas ante los cambios que percibían en los niños y las niñas con el pasar

de los días, lo cual se reflejaba en la manera de referirse a las demás personas del entorno, a sus propios compañeros y a ellos mismos, incluso sin estar dentro del Centro Infantil, estaba siempre la premisa de que se debían respetar para que fueran más felices y se trataran bien para incrementar las relaciones de amistad, compañerismo sanas en la comunidad de la que hacen parte.

La incorporación de este Proyecto a las prácticas pedagógicas del Centro Infantil La casita tuvo gran relevancia ya que se adoptaron diferentes posturas sobre las cuales se podía trabajar como eje transversal y también tiene mucho campo de acción para trabajar con los niños y las niñas de acuerdo al ciclo vital en el que se desarrollan en el momento de la intervención.

El proceso de enseñanza-aprendizaje fue dado en un ambiente tranquilo donde estaban dispuestas para ellos y ellas las herramientas necesarias para la ejecución del proyecto y donde la buena disposición y disponibilidad de sus educadores fue parte fundamental para lograr un adecuado acercamiento a la temática a trabajar.

Los coordinadores del centro Infantil también dieron el aval correspondiente al trabajo que se iniciaría bajo esta temática, posibilitando así que el proyecto creciera en cantidad de actividades y calidad de tiempo de ejecución. Por medio de la implementación de este proyecto se dio respuesta a la necesidad de la comunidad educativa, conformada también por sus familias y vecinos del sector de que pudieran aprender sobre maneras razonables pero acertadas de incorporar el Buen Trato a su diario vivir y así mejorar en la calidad educativa y personal, lo que también lleva a abrir nuevos horizontes y posibilidades académicas a futuro.

CAPÍTULO II

ANÁLISIS DEL PROCESO

Es muy propicio mencionar que el contexto es determinante para comenzar procesos de incorporación de Buen Trato y acciones que influyan sobre la forma de ser llevadas a cabo, esto ha de tornarse como un verdadero desafío en todos los ámbitos que tengan que ver con la convivencia, pero sin lugar a dudas es en el trasfondo del respeto a los demás donde se debe centrar el objetivo de disminuir la violencia social, y como primer estamento para conseguirlo está la familia ya que básicamente al interior de ella se forman valores y conductas que la hacen ver como el primer ejemplo a seguir. Ante esta premisa Romero (2008) afirma: “Un sujeto que se forma en un contexto violento y agresivo contiene una alta posibilidad de reproducir su realidad consigo mismo y con los demás” (p.31). De esta forma se infiere que, sin la pretensión de justificar las acciones de maltrato al interior de la comunidad de parte de los individuos que en ella se desenvuelven, es necesario reinventar el rol de la familia con respecto a esta postura pues lo que los niños y niñas ven al interior de la misma será determinante para la forma en la que reproducen ese mismo comportamiento, lo llevan hasta los escenarios de los cuales hacen parte y de esta manera le dan trascendencia a esta cadena de maltrato, pero si por el contrario se les da a los infantes la posibilidad de crecer en un ambiente donde sean respetados sus derechos, donde se les brinde posibilidades de incrementar sus niveles de autoestima, donde sean tenidas en cuenta sus opiniones y donde sus deberes les sean presentados como facultad para crecer en responsabilidad y confianza hacia sí mismo y hacia los demás, el Buen Trato será el hilo conductor de estas familias. Por otra

parte, ésta es una tarea ardua ya que el sistema social que es manejado en esta zona (Comuna 13) refiere una amnesia entre sus habitantes por diferentes factores: el temor, léase aquí como la forma de callar ante la opresión que ejercen unos cuantos en la comunidad; la cobardía, se observa como la necesidad de permanecer sin alzar la voz ante las situaciones violentas de las que hacen parte pues si se levantaran en contra de las mismas, las que sufrirían las consecuencias serían las mismas familias; el desentendimiento, en algunos casos y muy notorios hay indicadores que demuestran que la mayoría de los padres del Centro Infantil La Casita son jóvenes que en algunos casos son menores de edad o que no han terminado sus estudios, situación ésta que los hace más propicios a que se desentiendan de sus hijos y los dejen al cuidado de sus abuelos quienes en muchos casos los tratan de manera inadecuada o como bien se les escucha decir “ ¡a nosotros nos criaron así... Y aquí estamos!” con esto se cae en el riesgo de la repetición transgeneracional ya que se debe tener en cuenta que a nivel cultural en los tiempos de antes se enseñaba de maneras diferentes, no eran tenidos en cuenta los derechos de los niños en su máxima representación, no eran adecuadamente protegidos ni amparados por la sociedad para salir adelante tras la vivencia de experiencias dañinas al interior de sus familias. Debido a estos condicionantes el cuidado de los abuelos en la mayoría de los casos no es coherente con lo que se pretende, que en este caso es incrementar las acciones de Buen Trato al interior de las mismas, pues la realidad que reproducirán en los niños y las niñas será el mismo del que ellos han sido partícipes y estas mismas acciones serán las que se reproduzcan de parte de ellos al contexto social, escolar, incluso personal.

Sumado a lo anterior es de vital importancia reconocer el papel fundamental de la escuela tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como en los procesos de socialización

y vinculación de los niños y las niñas a la sociedad ya que ellos repercute la responsabilidad de guiar conjuntamente el trabajo realizado al interior de la familia, pero cuando esto no sucede así se encarga de brindar las primeras herramientas de construcción de entornos más respetuosos, responsables y donde el Buen Trato sea premisa diaria. Visto de esta forma la escuela tiende a preponderar un alto grado de resiliencia en los infantes que se da cuando al interior de las misma se les brinda experiencias significativas como suscitar en ellos apegos sanos que les generan tranquilidad y los hace sentirse merecedores de amor y respeto de parte de los adultos y sus pares; enfocarlos en su realidad social y familiar para que, partiendo de ella misma busque alternativas de solución a su realidad mediante el aprovechamiento de la educación como herramienta eficaz para salir adelante; y crear movimientos sociales educativos donde se les permita desarrollar actividades de acceso a compromisos sociales, religiosos, educativos con el fin de posibilitar sociedades más justas, sin violencia y más solidarias con el tema del Buen Trato. Al respecto de ello Ruiz (2006) infiere que:

El contexto entendido como entorno físico y situacional en los ámbitos social, político, económico, y cultural que incide sobre el fenómeno... Además del contexto como entorno a la escuela también puede asumirse como medio de formación, como herramienta para el proceso educativo y, a su vez, como contenido de referencia en las aulas y en la dinámica escolar. (p.39)

De acuerdo con el autor, el compromiso de la escuela es ser canal de transformación e instrumento de fortalecimiento de nuevas generaciones con respecto a la incidencia que se tienen en la consecución de objetivos comunes de formación integral del ser humano en cuanto a su pleno desarrollo y su adecuada convivencia en la sociedad.

Por otra parte, no es viable dejar a la escuela sola para que realice todo el trabajo de formación de los niños y las niñas, ya que si bien es sabido que éstos pasan allí muchas horas al día también cabe recalcar que las familias deben hacerse partícipes en la construcción de entornos más adecuados, donde las situaciones se tornen más afables con respecto al Buen trato y al respeto por el otro. Cabe señalar que mientras más se involucren escuela y familia en el trabajo mutuo de ambas, mejores resultados serán visualizados al interior de las mismas y con esto se facilitará la construcción de una sociedad más tolerante, ya que como lo manifiesta Florez (2012):

La escuela no puede lograr por sí sola la formación del individuo que se requiere en la sociedad, ya que es necesaria la participación de los padres de familia y de la comunidad en la educación. La familia y la comunidad también son beneficiarias de la labor educativa que se realiza en la escuela. La escuela no es un sustituto del hogar, sino un apoyo para los padres en la educación de sus hijos, y una y otros tienen la responsabilidad de formar integralmente al individuo. Ambos se necesitan para apoyar de una manera completa la educación y ambos deben compartir dicha responsabilidad. (p.32)

De esto se infiere que para que esta formación sea de forma adecuada deben delimitarse específicamente sus roles, las responsabilidades que cada uno de los entes tiene con respecto al otro y a los infantes y también es relevante que los padres de familia se sientan seguros y convencidos del profesionalismo de los docentes al ejercer acciones para conducir a sus hijos a parámetros que se establezcan al interior del aula de clase a nivel social y de allí enfocándose al Buen Trato como punto de partida para mejorar sus relaciones inter e intra

personales y por consiguiente esto tendrá repercusiones en los demás aspectos académicos ya que en la mayoría de los casos quienes están inmersos en espacios educativos tranquilos, confiables se sienten más seguros y por ende alcanzan mejores resultados académicos.

Lo descrito anteriormente puntúa también el uso del lenguaje oportuno y las expresiones que generen una sana convivencia al interior de la escuela y de la familia. Bien es sabido que convivir es aprender a vivir con los demás, aprender de sus diferencias para hacer de cada uno un ser más tolerante y de esta forma construir vida y espacios de No-violencia a partir de la incorporación del reconocimiento, fortalecimiento y transformación de espacios y expresiones de no aceptación, de violencia, de insurrección cultural y social por entornos de cambio comunitario que partan del deseo voluntario y consciente de cada uno tal como lo expresa Arango 2003:

...éstas acciones deben centrarse sobre los procesos de comunicación y relación interpersonal, sobre el diálogo, la escucha, la expresión, el juego, la celebración y el compromiso, que son los componentes del amor, y por lo tanto la esencia de la convivencia. Esta orientación nos lleva a centrarnos en el fortalecimiento de los vínculos afectivos entre las personas y explorar la importante función social que éstos tienen para el desarrollo y transformación de la sociedad. (p.92)

Al mismo tiempo son estas acciones enfocadas en el amor las que preponderaran en una sociedad donde el Buen Trato sea el protagonista y fortalecedor de todos los procesos sociales, culturales, cognitivos, al interior de la familia, la escuela y las instituciones que hagan parte de la comunidad y que trabajen en pro del favorecimiento del mismo. De la

misma forma se precisa sobre la necesidad de fortalecer todos los procesos sociales pero teniendo en cuenta la claridad en el perfecto equilibrio que debe haber entre la norma y la firmeza enfocándolos desde el punto de vista del respeto, el diálogo y la transparencia con la que se lleven a cabo acciones que favorezcan la convivencia al ser herramientas de transformación familiar y social.

El proyecto “dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato” supone la necesidad de vincular a la familia como escenario propicio para el aprendizaje de los valores y las normas sociales, tomando herramientas conductuales y de imitación que contribuyan al mejoramiento de los procesos sociales e implementación del ejercicio del buen trato en el contexto del que haga parte ya sea familiar, social o educativo, Bartolomé (1993) afirma que:

La conducta de los padres como modelo a imitar por los niños (muchas veces por la simple observación), puede contrarrestar con frecuencia los efectos de su entrenamiento directo. (...) Sin embargo, debido a la forma de manifestarse el padre, el niño está aprendiendo a agredir físicamente y este aprendizaje por imitación puede orientar la conducta del niño cuando se encuentre frente a una situación similar a posteriores relaciones con otros niños o adultos. (p.90)

Es por ello que los comportamientos de los padres juegan un papel tan importante en el crecimiento de los niños y las niñas, pues estos se encuentran en una etapa de reconocimiento hacia las relaciones sociales, emocionales y conductuales en las que su entorno familiar es ese primer acercamiento a la sociedad que les espera, sin embargo en muchas de las familias estos ejemplos no son los más adecuados y es allí donde estas imitaciones se vuelven un punto frágil

para los niños y las niñas, pues al estar rodeados de malos tratos, palabras despectivas y comportamientos inadecuados, serán estos los conocimientos directos que tendrán de una sociedad, tomando estas conductas como buenas ya que son las realizadas y aprendidas de sus padres, que son sus héroes y su punto de referencia, es por ello que estas guías aprendidas serán replicadas no solo en sus entornos si no muchas veces también sus padres y familiares viéndose en demasía es sus entornos escolares y el trato con los demás.

A primera vista la familia es el primero contexto con el que todo ser humano tiene su primer acercamiento a la sociedad, teniendo ésta el trabajo de formar seres de responsabilidad y compromiso social, de esta forma se vislumbra como el punto de partida para la plena construcción de valores donde se creara conciencia de comunidad y sociedad, pero sobre todo en la cual el niño aprenderá la forma en la que su conducta guiará las relaciones sociales y emocionales , así, su entorno familiar siempre jugara un papel primordial en la obtención de los conocimiento sociales no solo en la niñez si no a lo largo de su vida, es por ello que “en las relaciones familiares, tanto padres, como las madres e hijos son importantes y todos tienen que hacer un esfuerzo por vivir en armonía” (Álvaro, 2005, p.102). Cada miembro de la familia jugará un papel primordial en el aprendizaje y futuro de los niños, siendo el apoyo fundamental a lo largo de la vida, al ser los padres en quienes se confíe la mayor responsabilidad con la formación, educación y promotores activos del futuro de sus hijos, en concordancia con esto cuando falta uno de los dos padres o los problemas entre parejas son frecuentes y progresivos afectan de manera relevante y negativa el proceso de socialización y acompañamiento familiar, perdiendo un apoyo emocional que afectara significativamente, además de estos procesos, también la comunicación.

Sin embargo muchas de las familias actuales sobrepasan el límite de autoridad, pasando a la violencia física o moral como una conducta del diario vivir en sus hogares, violando los moldes del espacio en familia sin tener plena conciencia de que esto llevara la mente de un niño a un mundo de miedo. Pues como lo dice Bañol (2001)

Al quebrantarse los moldes del respeto se convierte en motivo inevitable de zozobra, miedo y pérdida de los valores, con notorio daño para el proceso de formación personal de los niños y para el adecuado logro de los cometidos propios de la familia. (p.116)

Pues la familia es sin lugar a duda el espacio fundamental y primordial para la formación personal de todos los que rodean este entorno siendo el punto de partida hacia el futuro laboral, profesional, familiar, cultural y social no solo de los niños si no de los padres; es por ello que los padres no deben estar criticando los comportamientos y fallas que sus hijos lleven consigo deben brindarle pautas y herramientas que los ayuden a reflexionar, tomando el buen trato, el respeto, la solidaridad y el amor como base en el centro de sus hogares, lamentablemente en algunos hogares no existen normas, ni respeto entre los miembros familiares y es en ese momento donde los límites familiares se sobrepasan y la violencia y el maltrato levantan su pared y hunden en un laberinto los entornos familiares y por ende sociales, dejando de lado los principios familiares y la orientación verdadera de la familia.

Al llegar a este punto cabe recalcar que a pesar del grandioso y gran papel que juega la familia a lo largo de la vida de una persona, en muchas ocasiones estas no son el apoyo y el ejemplo que deberían ser, pues los problemas y las peleas sobrepasan los límites y es en ese momento donde las dificultades en dicho entornos empiezan a afectar y marcará la vida de los

más pequeños del hogar; es importante entonces señalar que la armonía debe prosperar en un hogar, pues se están formando futuros adultos que con el paso del tiempo al imitar comportamiento ya sean positivos o negativos aprendidos en la niñez serán replicados en sus hijos; por su parte los comportamientos positivos llevarán al infante a un mundo de responsabilidades, de respeto y buen trato con sus pares y semejantes, por otra parte los comportamientos negativos aprendidos serán un problema que no tendrá fin, pues la historia familiar en ocasiones se repite en muchas familias modernas, pues ven la violencia como símbolo de educación efectiva, por el simple hecho de la perfil de educación que ellos recibieron fue tradicionalista y se considera esta la mejor forma ante sus ojos de crianza y formación, pues sus abuelos, padres y ellos mismos fueron regidos por estas bases y son personas de bien, es así como la violencia y el maltrato es el único camino para el respeto de las reglas y normas pero sobre todo de la autoridad que quieren mostrar antes sus hijos y la sociedad, pues una sociedad sin normas y respeto no sería sociedad, pero una sociedad con violencia y maltrato se hunde, todo ello sin tener pleno conocimiento de que “las relaciones familiares sanas estimulan la comprensión, la comunicación y el apoyo entre todos los miembros” (Álvaro , 2005,p.102). Tomando en cuenta que la familia es un pilar fundamental, estas deberían tener más compromiso y responsabilidad en cuanto a la estimulación y formación de futuras generaciones, formando realmente personas que crearan sociedades basadas en el respeto y la comunicación como base de resolución de conflictos y como educación asertiva, buscando así que los niños cambien ese pensamiento tradicional que ha venido en cada historias familiar y pensamientos arraigados a la memoria y conducta y que ha pasado de generación en generación.

En muchas ocasiones estas familias adoptan el maltrato físico y moral como el mejor método en sus hijos, para hacerlos ver como una figura autoritaria en la cual solo importa la opinión de ellos mientras que sus hijos solo son un tipo de aparato receptor, que no puede opinar ni salirse de esos estándares por que estarían concurriendo a la desobediencia la cual será castigada con golpes, regaños y malos tratos, este tipo de horizonte es aplicado para hacer cumplir reglas, pero sobre todo para hacer valer su palabra y su autoridad, pues “el maltrato físico aparece en aquellos sujetos con tendencias a elegir el castigo físico como método de disciplina... y lo que al principio era un acto de disciplina se convierte en violencia interpersonal” (Moreno, 2002, p. 63), sin embargo este método llamado disciplina por algunos padres y familiares sobrepasa los límites tomando consigo castigos violentos y físicos para que sus hijos respeten su autoridad, pues a final de cuentas ellos son los adultos y deben seguirse las reglas que ellos disponen, y los actos deben ser llevados a cabo bajo la supervisión y mandato de éstos, pues no dan una mirada crítica a la forma tan negativa en la que están marcando la vida de sus hijos.

A partir de las familias, la sociedad y su entorno escolar, el niño está en constante contacto con estímulos ambientales que ayudarán a guiar el desarrollo de patrones de la conducta, y por ende de las relaciones sociales, familiares y escolares; pues este será un receptor que recibirá dichos estímulos, los procesará y luego los transmitirá en sus entornos, es por ello que en los primeros años de vida de un ser humano las experiencias ya sean negativas o positivas dejan huellas permanentes para el futuro. Dichos estímulos desencadenan respuestas determinadas que en la mayoría de las ocasiones adquieren el control de las conductas, ya que:

Las personas son afectadas por los estímulos ambientales a los que están expuestas. Entonces, los patrones de desarrollo son personales, en tanto que reflejan un conjunto particular de estímulos ambientales, y el comportamiento es el resultado de la exposición continua a factores específicos en el ambiente. (Robert , 2008, p. 23)

Se infiere que dichas conductas llevarán consecuencias a largo y mediano plazo en la vida de los niños y las niñas pues estas conductas son personales en cada uno de ellos; a partir de esta premisa, un niño que está expuesto a estímulos de violencia estará más predispuesto a involucrarla en su diario vivir pues, estos estímulos desatarán alteraciones en sus comportamientos llevando el control de las respuestas ante los impulsos de las situaciones, en efecto al estar en constante contacto con estas conductas negativas (violencia física, mental, emocional) serán los patrones de reflejo en las relaciones con sus pares, tomando las palabras despectivas y los golpes como trato ante los demás, pues perderán el total sentido de los valores consigo mismo y con los demás; en cambio un niño con un ambiente rico en estímulos ambientales sanos será un niño que en su cotidianidad responderá a sus quehaceres con alegría promoviendo la responsabilidad, el respeto y buen trato en su entorno.

Aparte de la interacción con familia, educación y sociedad los niños y las niñas están en constante interacción con los medios masivos de comunicación, utilizando gran parte de su tiempo en su visualización; estos medios masivos ya sea la televisión o redes sociales dan paso a imágenes de violencia, las cuales al ser observadas por los niños que están en una etapa de imitación, toman estos comportamientos y los llevan a sus entornos por medio de una violencia inducida, ya que muchos padres no están al pendiente de sus hijos y prefieren que se sienten a su lado a ver su novela, novela que pretenden presentar la violencia que el país ha

vivido por muchos años, pues estos solo buscan atrapar audiencia y ganar un rating de visitas, gran error en el que caen los padres, pues los infantes son más vulnerables a esta influencia negativa en televisión que los adultos, pues los niños ven estos programas como los ídolos y roles a seguir, en efecto:

Debido a la elevada proporción de su tiempo que pasan los niños frente a estos medios masivos, las imágenes que vean se convierten en los principales modelos de rol y fuentes de información sobre cómo se comporta la gente del mundo real. La mayoría de los estudios (...) apoyan una relación causal entre la violencia mediática y la conducta agresiva en la infancia. (Papilia , Wendkos , & Duskin. 2009, p. 443)

Esta violencia en los medios en muchas ocasiones es traspasada por los niños a sus entornos, sobre todo aquellos que están expuestos a entornos sociales difíciles, como lo es en este caso la comuna XIII, pues esta conducta agresiva que ven en sus televisores también la pueden vivenciar en sus realidades, llevando esto consigo comportamientos altamente violentos pues, tendrán a sus disposición dos factores negativos que de una manera u otra los incitaran a ir por ese mismo camino.

Es justo decir que los entornos sociales determinan el nivel socioeconómico en el que las familias y niños basaran sus vivir y sus relaciones sociales, pues este juega un papel fundamental en la adquisición e imitación de conductas, ya que este nivel económico determina de manera ligada la calidad de nutrición, la atención medica que recibirán pues en muchas de estas familias no cuentan con un trabajo estable y es el Sisben su régimen de salud, supervisión de los padres y el índice escolar en el cual los centro educativos son los único

encargados de los procesos escolares de los niños; estos entornos de escasos recursos trae consigo muchas consecuencias en el trato que dan los niños a los demás, a sus propio bienestar físico y emocional, pero sobre todo trae problemas conductuales afectando así el desempeño escolar y el ambiente de este, así que:

La pobreza, en especial si es duradera, resulta dañina para el bienestar físico, cognitivo y psicosocial de los niños y sus familias. Los niños pobres tienen mayor probabilidad de presentar problemas emocionales y conductuales y su potencial cognitivo y desempeño escolar sufren aún más. El daño que causa la pobreza puede ser indirecto, por medio de su impacto sobre el estado emocional y prácticas de crianzas infantiles de los padres y por el ambiente que estos producen en el hogar. (Papilia, Wendkos, & Duskin, 2009, p. 14)

Estos ambientes causan un impacto negativo no solo en los niños sino también en todos los miembros y en la comunidad en general, pues una comunidad con alto índices de desempleo toman cualquier medida para generar ingresos; por su parte los padres se vuelven ansiosos e irritables y no demuestran interés por sus hijos, pues sus intereses están enfocados en la mejora del bienestar económico del hogar y no en el bienestar emocional de sus hijos.

Esta problemática social, como lo es la pobreza también causa grandes conflictos y dificultades cuando de hablar de educación se trata, pues es muy notable que ésta no ha sido abordada con la severidad que debe tratarse en este caso y por ende no se ha dado las soluciones certeras a lo que realmente es necesario: una educación de calidad, a la cual puedan

acceder no solo los niños y las niñas de estratos sociales altos, sino aquellos que hacen parte de las comunas y de los espacios más desfavorecidos de la ciudad en este caso puntual.

No se trata solo de construir mega-colegios y edificaciones que llamen la atención por su infraestructura cuando la calidad no es solo las paredes externas, la proyección de calidad debe surgir y partir tanto del personal docente como de brindar opciones acertadas para conseguir que los niños y las niñas de los sectores más golpeados de la ciudad, como es en este caso el Barrio San Javier, incorporen a su plan de vida el estudio y el aprendizaje como posibilidad de mejorar su calidad de vida y la de su familia y como posibilidad de no repetir tantas historias de muchos a quienes la necesidad de trabajar para poder llevar alimento a su hogar, no le dio la posibilidad de formarse en una Institución académica.

Y es que la pobreza lleva a los niños y las niñas a que solo vean como opción la inmediatez de lo que consiguen en el diario vivir para subsistir, ya sea en trabajos informales en su barrio o ayudándoles a las personas de su comunidad en tareas domésticas por algún dinero que les genere una entrada en el sustento de una de sus comidas diarias, pero les cierra los ojos ante la necesidad de trabajar y esforzarse para conseguir que su futuro sea diferente, y esa diferencia la hace el estudio, la imperiosa necesidad de crear conciencia de que la única forma de romper con el eslabón de la pobreza es acceder a la educación como herramienta de progreso, donde los docentes también se pongan en la tarea de optimizar sus estrategias educativas para que la sociedad se interese en acudir todos los días a la Institución Académica, no por lo lujosas de sus instalaciones sino por la calidad de lo que escuchan en cada una de las clases a las que asisten, por la confianza que sus docentes les transmitan, por el compromiso que adopten para cada uno de los niños y las niñas de formar ciudadanos con alto estándar de

calidad sin importar si es de estrato uno quien está recibiendo esa información diaria. Lo verdaderamente relevante es enriquecer el currículo, generar ambientes tranquilos e instaurar para cada uno de los estudiantes una cultura del esfuerzo para gestionar en la nueva educación nuevos paradigmas y actitudes donde se le dé más importancia al ser humano en su ser y no al estrato como referente de calidad educativa.

Es necesario que los docentes de las instituciones educativas pertenecientes a estas zonas de pobreza, en este caso el barrio San Javier de la comuna 13 tenga la convicción de que sus estudiantes también pueden alcanzar estándares de calidad en su educación, siempre y cuando se empleen metodologías adecuadas.

Lo más importante para superar la brecha de la pobreza con la educación es incorporar la realidad social que viven los niños y las niñas en su comunidad, no para crear mayores conflictos sino para enseñarles a ver las posibles soluciones y, que desde la Institución Educativa se aborde la realidad teniendo en cuenta las limitantes pero desarrollando creativamente procesos de socialización, respeto y buen trato, ya que por el aprendizaje inicial del buen Trato y todas las consecuencias positivas que este trae al interior de la comunidad, también se supera la pobreza.

CAPÍTULO III

INTERPRETACIÓN DEL PROCESO

En la búsqueda de resultados en la temática del buen trato este proyecto “Dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato” logró vislumbrar que con la participación permanente de los entes involucrados en dicho proyecto los avances y logros se hicieron evidentes en todo el proceso de elaboración del mismo, pues tanto los participantes como los involucrados a su alrededor pudieron notar los cambios que se obtuvieron tanto en niños, padres y el entorno educativo en general, dejando como resultado que el Buen Trato aún sigue siendo trabajado.

El buen trato va más allá de un trato cortés o educado, pues en este entorno se reflejaba con la vulneración de algunos derechos fundamentales de los niños y las niñas por parte de los adultos, por eso se buscó abordar este aspecto desde el fortalecimiento de las familias y la comunidad para que desde allí se generara un clima de sana convivencia, respeto, tolerancia y buen trato, objetivo que se cumplió en determinadas familias pues a pesar de que algunas no tuvieron la mejor disposición debido al arraigo en su historia y crianza educativa la mayoría se puso a disposición del proyecto y se logró ver en ellas un avance significativo, pues como lo afirma una madre de familia *“después del proyecto que elaboraron en la fundación con mi hijo, nuestro trato en el hogar mejoró, ya nos tratamos con más respeto y sabemos que cada uno cumple una parte fundamental de nuestra familia, estoy muy agradecida pues me abrieron los ojos y pude ver cuánto daño estaba haciendo al no*

involucrarme en su educación y al dejar que los tratos malos y las malas palabras estuvieran en nuestro hogar"; es de vital importancia resaltar que los niños en esta edad están en una etapa de imitación donde los comportamientos que ven en su entorno son su ejemplo a seguir y por ende las pautas que van a tomar para sí mismos también serán retransmitidas a los demás; en este aspecto se alcanzó un logro muy significativo pues al mejorar el punto de vista de los padres de familia (apéndice 3), al resaltar que el buen trato, el amor, el respeto y la tolerancia deben hacer parte de sus vidas y estar presentes en su hogar, ya que es por medio del ejemplo que estos comportamientos serán aprendidos por sus hijos; los niños por lo tanto tomarán estos comportamientos y pensamientos como suyos y se lograrán mejores resultados en torno al tema y problemática resaltada pues a pesar de que se han visto cambios significativos en el entorno educativo de la Fundación las verdaderas problemáticas parten desde el hogar y es allí donde se debe dar más énfasis aunque con ello venga una historia familiar con la cual es muy difícil trabajar.

Por otra parte es importante señalar que los niños fueron la razón de ser, por quienes este proyecto realmente tuvo su valor y es en ellos donde se evalúan y resaltan todos los objetivos, hallazgos y cambios encontrados no solo a lo largo de la elaboración del proyecto sino después de este ya que como lo menciona la directora del Centro Educativo *“el proyecto llevado a cabo en aquel periodo de tiempo corto pero sustancioso, trajo consigo un sinnúmero de cambios no solo a nivel del clima organizacional, personal y laboral dentro del Centro Educativo sino también con las familias, y siguió funcionando después de su finalización porque realmente se pudo observar que el buen trato era una problemática que agobiaba no solo a nuestros estudiantes si no que partía desde sus casas, y el equipo interdisciplinario*

como encargados de la educación de los niños y las niñas tenemos que hacer frente y buscar estrategias y métodos que busque mejoras no solo en esta problemática relacionada con el buen trato, sino cualquier problemática que esté presente y en la que nuestros estudiantes se vean involucrados y afectados” por consiguiente lo que se logró con este proyecto fue realmente incorporar estrategias que generaran no solo en los niños y las niñas el fortalecimiento de sus acciones sino también que fuera una base para abrir la mente crítica de todos los entes involucrados en la educación de los niños y las niñas partiendo de estrategias y generando las ansias y el gusto de seguir con el proyecto **“Dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato”** en el Centro Infantil La Casita, por ello se buscaron nuevos métodos para así lograr nuevos conocimientos y alcanzar nuevos objetivos; *“Este proyecto realmente nos dio un nuevo horizonte nos abrió los ojos como se dice, pues realmente no sabíamos cómo la falta de tolerancia y respeto estaban afectando nuestro Centro, desde el momento en el que el proyecto finalizó con mi equipo de trabajo y las docentes encargadas estuvimos en constante observación y búsqueda de nuevos planes de mejoramiento y de acción para que el clima en cada aula estuviera mejorando día a día, y tomando como punto de partida el disfrute y el juego como este proyecto nos enseñó, pero partiendo de las necesidades que realmente los niños y las niñas presentaban”* señala la directora de la Fundación.

En los aspectos que tienen que ver con los niños y las niñas participes del proyecto llevado a cabo en la Fundación Nazaret se consiguieron objetivos fundamentales para el mismo ya que la paciencia y el respeto se reflejaban en la manera de referirse a las demás personas del entorno, a sus propios compañeros y a ellos mismos, incluso sin estar dentro del

Centro Infantil. El clima social dentro de la Fundación tuvo grandes mejoras, pues ahora la tolerancia, la sana convivencia, las amistades benéficas, el reconocimiento de las diferencias pero sobre todo el buen trato ya hace parte de su Institución y de ellos mismos ya que no solo las normas dentro de cada aula están presentes y son acatadas sino que el juego sano son concurrentes; *“ya puedo jugar con mis nuevos amigos y nos tratamos como personas que se quieren, ya no nos tratamos mal ni decimos cosas feas de alguno de nosotros”* menciona uno de los niños participantes del proyecto, pues antes de la elaboración de este se podía ver como en un simple juego las palabras despectivas hacían presencia y el trato dañino era su mejor pasatiempo, haciendo referencia con esto a que desde sus hogares era lo enseñado, lo aprendido y lo transmitido por estos pequeños; se logró ver de igual forma que la imagen que tenían de sí mismos mejoró ya que para muchos de ellos su autoestima no era la mejor y con este proyecto se veía una gran mejora en ella y en la generación de confianza de ellos y hacia los demás.

De igual forma, la incorporación de este proyecto logró tener gran relevancia en el Centro Educativo como tal, puesto que se adoptaron posturas positivas y de real importancia al buen trato, ya que tanto docentes como directivos tomaron esta problemática como suya y abrieron un gran campo de acción que les facilitaba el trabajo con los niños y las niñas de acuerdo al ciclo vital en el que se encontraban mostrándoles que el buen trato debe hacer parte su vida y que en el Centro Educativo este sería abordado con la importancia que merece dando las herramientas necesarias, la buena disposición no solo de los niños y de los padres, sino también de los educadores como parte fundamental para dicho proceso que debía seguir implementándose y no quedarse solo en una hoja de papel, y de esta manera lograr un

acercamiento adecuado a la temática a trabajar, tomando el buen trato en las aulas de clase y también fuera de ellas con los padres de familia. Desde el Centro Educativo una docente señala que *“el clima social y educativo mejoró después del proyecto implementado tanto entre los estudiantes como entre las madres de familia, pues al momento de la salida de los niños y las niñas siempre había un problema entre ellas, y el trato al referirse entre las mismas y ante cada docente del Centro Educativo no era el adecuado, sin embargo desde la finalización del proyecto el cambio fue rotundo pues ya se podía hablar con más tranquilidad con ellas sobre algunas situaciones de sus hijos, se notaba como el respeto estaba presente y no solo con el equipo docente, sino también entre ellas ya que las peleas constantes disminuyeron; es por ello que hoy por hoy aún se está implementando el buen trato como eje transversal en nuestras planeaciones”*, por su parte con la implementación de este proyecto se dio respuesta a la necesidad de la comunidad educativa, conformada también por sus familias y vecinos del sector de que pudieran aprender sobre maneras razonables pero acertadas de incorporar el Buen Trato a su diario vivir y así mejorar en la calidad educativa y personal, lo que también lleva a abrir nuevos horizontes y posibilidades académicas a futuro.

A pesar de que este proyecto fue implementado en un contexto difícil, en el que la violencia hace parte del diario vivir de las personas que conforman el barrio en su totalidad; la comunidad educativa, el entorno familiar y los mismos niños y niñas participaron de forma apta y asertiva para lograr que este planteamiento fuese llevado a cabo y que pudiese arrojar resultados positivos demostrando que realmente el buen trato es un pilar fundamental en los hogares y también en los centros educativos, en las relaciones interpersonales y con el medio en general dejando así una huella positiva que permanecerá en el tiempo y con el cual la

Fundación Nazaret planteará nuevos métodos y estrategias que indagarán sobre la pertinencia del Buen trato como mecanismo para sopesar los índices de violencia, maltrato e incluso abandono escolar.

Es importante resaltar que los niños de la fundación siempre mostraron buena disposición para la ejecución de las actividades, lo cual generó mayor acogida del proyecto frente a sus integrantes, esto también permitió que los niños y niñas cada vez manifestaran estar felices con lo que se estaba realizando (apéndice 4).

Durante la ejecución del proyecto “Dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato”, se observó que los estudiantes del Centro Infantil La casita se caracterizaron por incurrir en actos que afectaban el buen entorno escolar con palabras y actitudes que perturbaban el curso de las actividades y sus relaciones interpersonales notando esta situación en la manera en la que los niños y niñas se agredían constantemente, tanto física como moral y verbalmente, con palabras soeces y algunos hasta con golpes, por tal razón fue conveniente realizar dicho proyecto con el fin de que los niños y niñas del centro infantil empezaran a implementar un mejor trato entre sus compañeros y profesoras, basado en valores, con actividades que permitieron enriquecer la tranquilidad y ambiente escolar de la Institución.

Con la puesta en marcha de este proyecto se pudo considerar que estrategias como estas en donde se pretende dar a conocer valores que son importantes para la consecución de buenos hábitos son necesarios no solo para los estudiantes del Centro Infantil sino también con las personas de la comunidad con los cuales se busca mejorar las relaciones sociales entre ellas. Por lo tanto se llegó a la conclusión que actividades como estas son enriquecedoras para

la formación de los pequeños por que permiten dar otros conocimientos que tienen estrecha relación con la temática abordada y con la congruencia en todos los ámbitos comunitarios.

El contexto y zona en el que se ubica la Institución impulsa a que los niños y niñas aprendan y repitan eventos y palabras indebidas y que además afectan el ambiente escolar, porque es un barrio en donde la juventud permanece más tiempo en la calle que realizando actividades productivas, los niños deben pasar por el lado de ellos para ir de su casa al Centro Educativo y viceversa, esto genera que los pequeños se formen también en vocabulario y acciones mal intencionadas y que además se las enseñen a sus compañeros en la Institución haciendo así que lo enseñado por las docentes se opaque, esa situación fue el tropiezo en el proyecto porque estos jóvenes no se pudieron incluir en él como ejemplo a seguir o como modelo de un cambio para mejorar, porque no mostraron actitud positiva frente al mismo y cuando los pequeños pasaban por su lado aumentaban su vocabulario inapropiado para llamar su atención, se instalaban al frente de la institución a decir sus malas palabras, pero más allá de las desavenencias que la situación causara es importante resaltar el aporte sustancial a esta postura puesto que sirvió de herramienta al proyecto y de esta manera los mismos niños manifestaban estar aburridos con los maleantes al frente de su Centro Educativo afirmando que lo que ellos decían es malo *“cuando seamos grandes no queremos ser como ellos”*.

Se pudo observar que durante el tiempo en que se llevó a cabo el proyecto los niños y niñas empezaron a tratarse mejor entre ellos, a manejar un vocabulario más adecuado haciendo así que el entorno escolar mejorara notablemente y que las actividades se desarrollaran con mayor tranquilidad y una mejor receptividad de parte de los estudiantes, los lazos sociales se fortalecieron considerablemente, la mayoría de los escolares empezaron a ser

mas indulgentes con sus compañeros y compañeras, se pudo notar un grado de lealtad más alto entre los niños y niñas, comenzaron a llegar más motivados al jardín con ganas de estar con sus pares y entablar nuevas amistades, compartían sus pertenencias como juguetes, implementos de trabajo y lonchera, se integraban en actividades y juegos grupales haciendo así más amenas las labores educativas, ha llamado la atención observar que niños que eran callados y reservados comenzaron a integrarse y a compartir con otros niños ayudando también a mejorar la situación en el jardín. Es una verdadera lástima que el tiempo de realización del proyecto haya sido tan corto, puesto que los buenos resultados con la ejecución del mismo se evidenciaron a los pocos días de iniciado dicho planteamiento y al finalizarlo se notaron estudiantes más tranquilos, dispuestos a establecer conversaciones tanto con los adultos como con otros niños y manifestaban experiencias extracurriculares que a su vez enriquecían el entorno escolar.

Algunas de las familias también contribuyeron al proyecto fortaleciendo el uso de acciones de buen trato entre sus hijos e hijas, los mismos niños contaban que ya sus mamás no los regañaban tanto como antes, que les hablaban de manera paciente y tranquila transmitiendo confianza ellos, además los ayudaban con sus tareas y también les designaban tareas del hogar, esto generó una manera efectiva de comunicación para sus hogares, y que el intercambio comunicativo familia escuela mejorara considerablemente, los pequeños empezaron a usar otro tipo de vocabulario más moderado y acorde para ellos, lo que a su vez permitió que los niños y niñas enriquecieran su lenguaje también en el jardín infantil.

Sustancialmente las directivas de la institución afirmaron estar satisfechas, contentas y conformes con el resultado y cambio que mostraron los estudiantes en el entorno

escolar, como mejoraron sus actividades académicas y sobre todo como sus relaciones sociales fueron fortaleciéndose, igualmente acrecentaron su lenguaje y el trato hacia los demás. Las directivas de la institución agradecieron a las docentes a cargo del proyecto y les recomendaron continuar ejecutándolo por más tiempo, es primordial tener en cuenta que la fecha de inicio de dicho planteamiento se dio en los meses finales del año 2014, que posteriormente los niños y niñas salieron a vacaciones y esto no permitió darle continuidad al mismo por una temporada más, aun así en el año siguiente se retomó, realizando con los estudiantes algunas actividades para fortalecer los conceptos y conductas asimiladas en el año anterior.

Al iniciar el año 2015 y tras la fecha establecida para que se reiniciaran las actividades académicas en el Centro Infantil, los niños y niñas volvieron a retomar sus actividades grupales, algunos contaron sus anécdotas, acerca de la navidad y como en sus hogares se disfrutó de un ambiente sano, tranquilo, libre de mal trato y malas palabras, por tal razón su percepción era de felicidad por estar en una atmósfera más tranquila.

La participación de los adultos fue fundamental en el óptimo desarrollo del proyecto, ya que no solo se incluyó a los niños y niñas de la institución sino también a las docentes a cargo de los grupos intervenidos, a otras docentes de la institución y también a las personas que permanecían con los niños y las niñas en el tiempo que no asistían al Centro Infantil, con lo que se fortaleció la motivación y agrado por las actividades académicas que se desarrollaron por medio de la implementación del proyecto, los cuales también manifestaron estar de acuerdo y contentos con los cambios vistos en los menores.

Sin embargo una madre de familia después de ver el cambio positivo que mostraron los pequeños en cuanto al buen trato hacia los demás, intentó agredir a una docente por medio de insultos según ellos porque maltrataba a uno de los niños, sin reconocer que lo que se pretendía era el buen trato para todos, incluyéndolos a ellos, esto genero el retiro de jardín del pequeño por parte de los padres, generando controversia entre los demás padres y acudientes, aun así el percance no logró afectar el buen curso del proyecto, lamentablemente el pequeño fue retirado, su familia no reconoció el error que cometían al separarlo del proceso en el Centro Infantil y la madre quien fue la causante del inconveniente afecto el adecuado curso moral y académico de su hijo, la docente implicada en la discusión se retiró del plantel ya que no recibió el apoyo necesario de la directivas las cuales le dieron la razón a la madre del pequeño, según ellas investigaron y preguntaron a otros niños, los cuales afirmaron que la docente si los maltrataba, sin escuchar a la docente y los argumentos que tenía explicar la situación, la docente al enterarse de la forma en la que las directivas llevaron a cabo los hechos posteriores a la situación, tomó la decisión de retirarse del jardín.

Con la implementación de este proyecto se empezó a percibir a los niños más tranquilos, más comunicativos, también lograron manifestar sus emociones, temores, gustos y preferencias en cuanto a lo que se hacía en la institución de una forma más clara (apéndice 5), igualmente fue muy satisfactorio no solo para el proyecto sino también para la institución, ya que sus niños y niñas se veían felices por asistir al Centro Infantil, por tener amigos y por tener mayor confianza con sus docentes.

Partiendo de los cambios sustanciales en los niños, niñas, familia y entorno educativo en general, también es pertinente nombrar los cambios a nivel comunitario ya que

con la implementación del proyecto también se buscó trascender hasta el entorno de forma global atendiendo a la diversidad que hay en ella y por ende se ve traducido en que la ejecución y puesta en marcha de este planteamiento que aportó grandes resultados a la comunidad educativa y del sector del 20 de Julio (Barrio San Javier) como el hecho de que en el Centro Infantil La Casita se le dio más relevancia al proceso desde la familia, no sólo poner en marcha las actividades propuestas al interior de la Institución, sino tener la propiedad de catalogarla como artífice de grandes cambios y logros significativos en las respuestas adecuadas que se esperaba de la ejecución de dicho proyecto.

Y es en esta zona que es altamente conflictiva donde se pretendió abordar la temática del Buen Trato como una forma para favorecer el cambio en los paradigmas sobre la violencia y la resolución de conflictos, las relaciones entre vecinos y los compromisos sociales al interior de la comunidad que se han establecido durante tantos años en la comunidad y que con el pasar del tiempo han tomado más fuerza entre sus habitantes. Al principio los residentes del sector cercano al Centro Infantil se mostraron reacios ante la validez de este proyecto y los buenos resultados que pudiera arrojar, muchos no respondían a los trabajos que se enviaban con los estudiantes para su realización en familia porque como lo afirmó una de las personas encargadas de uno de los niños partícipes del proyecto *“no le veo oficio a ese estudio, para que les mandan tareas a los niños tan pequeños para la casa si eso no lo hacen ellos sino nosotros que los cuidamos, eso es quitarnos tiempo y tampoco vale de nada porque en este barrio les toca aprender a ser guerreros”* sin embargo siempre se trató de dar continuidad a la planeación que se tenía con respecto a la temática a tratar teniendo claro que era una posibilidad para fortalecer los procesos sociales del entorno, empoderar a los habitantes del

sector sobre su autoestima, al tiempo que los hacía líderes en cuanto a la puesta en práctica de la temática del Buen Trato, ya que éstas personas no solo hacen parte de la familia de los niños y las niñas beneficiarios sino también de la comunidad en la que se desenvuelven.

Es así como desde esta perspectiva el trabajo comunitario se hizo más lento en cuanto a su comienzo y estructuración, ya que en muchas ocasiones cuando los estudiantes salían del Centro Infantil hacia sus hogares, sus mismos acompañantes se mostraban reacios a que ellos fueran a replicar esta información en sus hogares o en la comunidad en general. Sin embargo, con el pasar del tiempo también se mostraron sorprendidos ante los evidentes y significativos cambios de los niños y las niñas no solo en su casa sino también en la calle, al interactuar con sus vecinos, en la forma de solicitar algún producto de la tienda o hacer un reclamo en la calle a cualquier amigo suyo, lo que se ve reflejado en la percepción de la propietaria de la tienda aledaña al Centro Infantil que denota que se estaba haciendo un trabajo con evidentes resultados *“por fin les están enseñando a estos niños como es que uno se maneja, ya al menos dicen que gracias y llega formales a comprar”*

Muy particular observar también que los adultos advirtieran que debían seguir el ejemplo que les daban los niños de su comunidad con respecto al modo de referirse a los demás, pedir las cosas que otra persona tiene, responder de manera acertada ante las preguntas que se les hacían y de esta forma tan constante de empoderar a los habitantes de la zona en la pertinencia del uso acertado del Buen Trato como mecanismo para fortalecer el tejido social de la comunidad mediante la implementación de proyectos que busquen generar cambios positivos en la sociedad brindando herramientas necesarias para la consecución de objetivos

comunes y mejorando las condiciones de convivencia no solo en la familia sino también en la comunidad.

Según la persona encargada de uno de los locales comerciales aledaños al Centro Infantil: *“desde hace muchos años no se veía que los padres de familia estuvieran tan motivados y participativos con las actividades que el Centro Infantil propone aunque faltan los que siempre le ven problema a todo, esos que nos les gusta hacer nada y que más bien les gusta que les entreguen los hijos ya listos para la vida, pero al menos los buenos son más.”*.

Afirmaciones como esta logran que el proyecto “Dame Un Buen trato y seremos todos felices a cada rato” se poseione al interior del Centro Infantil La Casita como un generador de experiencias significativas que no solo se queden al interior del mismo sino que puedan ser trasladadas a la calle que es el lugar donde más falta hace una buena sensibilización sobre el tema. Y según varios padres de familia optan por afirmar que es necesario trabajar más de la mano del docente y así mismo incorporar los nuevos aprendizajes que los niños y las niñas reciben en el Centro Infantil.

El tema desarrollado en este proyecto siempre ha sido un tabú para la zona ya que durante muchos años el Barrio San Javier ha sido estigmatizado debido a la violencia, inequidad, irrespeto, falta de solidaridad que se respira en sus calles y en lo cual han crecido muchos de los niños y las niñas que hoy hacen parte del Centro Infantil.

Fue el ejemplo de muchos de los estudiantes de esta Institución que llevó a que la comunidad en general sintiera la necesidad de incorporar nuevos aprendizajes a sus negocios diarios, a su quehacer y que se comprometiera a la construcción de una comunidad más justa,

más equitativa, más equilibrada, más pacífica y más organizada. Este compromiso preponderó la necesidad de la organización comunitaria en la que el diálogo jugó un papel determinante en la construcción del camino hacia el Buen Trato.

Al principio se pensó en que sólo habría resultados a nivel educativo y al interior del aula de clase, pero la temática del proyecto dio pie a la creación de un ambiente áulico pacífico y congruente con las competencias ciudadanas que se pretendían fomentar, esta situación influyó positivamente en las familias y por ende la sociedad también alcanzó grandes logros ya que todos los aprendizajes nuevos que incorporaron a su vida fueron retransmitidos a su entorno y de ahí muchas de las personas con las que conviven realizaron el ejercicio de complementar este proceso en sus hogares, en sus cuadras y aunque es claro que esta técnica es difícil de tratar en una sociedad donde la violencia está tan arraigada, también debe tenerse claridad que toda gran obra comienza con la intención de transformar realidades y es en los niños y niñas donde está el futuro de cambio, en ellos se deben depositar todos los esfuerzos traducidos en experiencias de aprendizaje significativo para que le den una oportunidad al camino hacia el Buen Trato como ruta al fortalecimiento de las estructuras sociales que por ende generen una reestructuración en la conciencia de cada habitante de esta zona del barrio San Javier; sin embargo se debe tener en cuenta que por décadas esta comuna ha sido foco de infracciones sociales desde todos los ámbitos que de convivencia se trata.

Teniendo en cuenta esta premisa, inicialmente se pretendió formular y poner en marcha un proyecto con el propósito de crear unas condiciones básicas de un proceso que no solo se quedara en las aulas de clase sino que fuera parte de una educación para la vida y por la vida misma, donde los habitantes de esta zona se vean favorecidos al propiciar acciones de

convivencia, cooperación, paz y respeto que nazcan desde el Centro Infantil La Casita, no como un proyecto de estudio solamente sino como un proyecto global que incorpore el cambio de paradigmas sociales y comportamentales de todas las personas que estén involucradas en los procesos educativos de los niños y las niñas pertenecientes a esta Institución.

La premisa también será fortalecer procesos de liderazgo tanto en el aula como a nivel comunitario, que de manera constante se vean arraigados los nuevos aprendizajes a la manera oportuna de trabajar por y para la comunidad como lo evidencia un joven de la zona “ *muy bueno que estos niños tienen la oportunidad de aprender de la vida para el bien, que les enseñan lo importante de compartir sin importar el color de la piel, donde les enseñan a valorar a sus amiguitos, donde pueden salir de jardín y tener más posibilidades para cuando entren al colegio lo aprovechen y así sean muchachos y muchachas de bien, que le aporten a la sociedad y no les toque tan duro como a uno que ha sufrido en la vida por no haber tenido estudio y por eso es que nos toca hacer lo primero que nos ofrezcan así sea ser violentos para que le tengan más respeto*”

Evidentemente una de las problemáticas que más afecta a esta comunidad es que los aprendizajes, conductas y forma de vida se ha replicado a lo largo de los años y provoca dificultades sociales que cada día se acrecientan más y en el que en muchos casos los protagonistas de dichas situaciones no quieren pertenecer, solo que ante la falta de posibilidades económicas, educativas, familiares no les queda otra opción que irse por el camino más fácil para ellos, el cual, sabiendo que no es el más apropiado se ven en la necesidad de recorrer dadas las faltas de dinero, alimentación, afectivas, sociales a las que se

ven enfrentados todos los días y en la mayoría de los casos con la implicación de responder por una familia numerosa que pasa necesidades.

De ahí la importancia de haber estructurado este proyecto, dando a conocer que el buen trato debe ser entendido como aquella posibilidad de crecimiento personal y social, que ninguno es ajeno a esta realidad y por el contrario todas las personas deben aportar a él desde sus posibilidades para fortalecer las sociedades y llevar a cabo acciones que repercutan en cada persona de la manera más positiva posible.

También es necesario cambiar paradigmas en cuanto a la educación y el acceso a ella, no es un secreto que en estos barrios populares muchos de los niños y niñas sólo aspiran a terminar su bachillerato para poder encontrar un empleo que aunque no sea satisfactorio les dé la posibilidad de aportar en sus hogares un dinero para suplir las necesidades básicas ante la extrema pobreza en la que viven en muchos de ellos. Pero el Buen Trato también nos lleva a fortalecer procesos de auto concepto, autoconocimiento y clarificar opciones con respecto ante el futuro y las posibilidades de mejorar la sociedad desde lo que cada uno pueda aportar por medio de la propia educación, de las ganas de salir adelante, de los propósitos y las metas que se tengan para favorecer no solo a su parte económica sino a la sociedad por medio de prácticas sanas de convivencia, equidad, justicia y apreciar al otro como ser humano integral y poseedor de valores y de ganas de articular en la comunidad acciones de buen trato para cambiar el rostro de la violencia y la falta de oportunidades que se derivan en muchos casos por la falta de implementación de proyectos como este que generen situaciones de cambio en la sociedad.

CONCLUSIONES

La puesta en marcha del proyecto “Dame un buen trato y seremos todos felices a cada rato” se proyectó como un trabajo social que buscó la reflexión en la acción como principal promotor del mismo, propiciando un cambio significativo no solo en la fomentación de los valores, deberes y derechos de los niños y niñas de La Casita, sino también en sus familias y comunidad, pues estos al estar en constante interacción jugaron un papel fundamental en todo el proceso.

Por medio de la incorporación de este Proyecto a las prácticas pedagógicas del Centro Infantil La casita se adoptó diferentes posturas las cuales se ejecutaron como eje transversal a las temáticas abordadas en la Institución. A través de la implementación de este propósito se dio respuesta a la necesidad de la comunidad educativa, conformada también por sus familias y vecinos del sector de que pudieran aprender sobre maneras razonables pero acertadas de incorporar el buen trato a su diario vivir y así mejorar en la calidad educativa y personal, lo que también llevó a abrir nuevos horizontes y posibilidades académicas a futuro.

Es claro que se debe seguir realizando un trabajo constante para mejorar, reforzar y mantener los logros obtenidos en la ejecución de este proyecto, pues cuando se cultiva un hábito como el buen trato se debe seguir trabajando con constancia en él para que no se pierda, es por ello que la continuidad del proyecto es de vital importancia.

APÉNDICE DE IMÁGENES

APÉNDICE 1



Taller reflexivo con padres de familia en el Centro Infantil la Casita

APÉNDICE 2



Implementar el Buen Trato a partir de las diferencias

APÉNDICE 3

Diciembre 01 de 2014
Profesora Pato

Muchas gracias porque Emmanuel ya me pide el permiso para ir afuera y esta más fuerte en la casa cuando él papá le dice que haga las cosas de la casa ella no contesta tan feo y nos dice que el cuento le enseñó a que tiene que esperar a ver que la mamá le diga las cosas y ahora él es más obediente y ella no le pegamos por eso gracias por enseñarnos

Sally Gómez

Carta de una madre de familia agradecida con los resultados del proyecto

APÉNDICE 4



Fortalecimiento de las relaciones interpersonales

APÉNDICE 5



Los niños y niñas del Centro Infantil la Casita acogieron el proyecto para replicarlo en su vida cotidiana

REFERENCIAS

- Álvarez Bermudez, Javier;. (2005). *Manual de prevención de violencia intrafamiliar*. Mexico: Trillas.
- Arango, C. (2003). Los vínculos afectivos y la estructura social. Una reflexión sobre la convivencia desde la red de promoción del buen trato. (F. u. norte, Ed.) *Investigación y desarrollo*, 70-103.
- Bañol B, Alejandro A;. (2001). *Violencia Intrafamiliar*. Librería jurídica Sanchez R. LTDA.
- Bartolome Cuevas, Rocio;. (1993). *Educador Infantil*. Madrid: iNTERAMERICANA- McGRAW-HILL.
- Flores, O. (2012). *Escuela y comunidad* (1 ed.). México D.F: Editorial trillas, S. A de C.V.
- Moreno Manso, Juan Manuel;. (2002). *Maltrato Infantil*. Madrid: EOS.
- Papilia , D., Wendkos , S. O., & Duskin, R. F. (2009). *Psicología del desarrollo, de la infancia a la adolescencia* (Undécima Edición ed.). Mexico D.F.: Mc Graw Hill.
- Robert S, Feldman;. (2008). *Desarrollo en la infancia* (Cuarta ed.). Mexico : PERSON EDUCACIÓN .
- Romero Ibañez, P. (2008). *Pedagogía de la humanización en la educación inicial*. Bogotá: Editorial bonaventuriana.
- Ruiz, L. D. (2006). *La escuela: territorio en la frontera*. Medellín: Instituto popular de capacitación IPC.