# PROPUESTA PARA LA CREACION DE UN CENTRO DE INVESTIGACION PARA EL EMPLEO EN EL MUNICIPIO DE FLANDES - TOLIMA

# SANDRA YULIETH BERNAL ARIAS

ID: 000426923

Trabajo de grado requerido para obtener el título de ESPECIALISTA EN GERENCIA DE PROYECTOS

# **Docente Maestría**

Luisa Fernanda Gutiérrez García

# Proyecto de Grado

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE PROYECTOS
GIRARDOT

2015

NOTA DE ACEPTACIÓN
FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO
FIRMA DEL JURADO
EIDMA DEL HIDADO
FIRMA DEL JURADO

# **Dedicatoria**

A Dios por haberme dado la sabiduría y paciencia en la ejecución del proceso de especialización, a mi madre por servir de motivación y apoyo para conseguir los objetivos académicos y no académicos, por saber esperar ante las adversidades que se me presentaron a lo largo de mi proceso de preparación en esta tarea que hoy estoy culminando, a mi hija Isabel Sofía por el tiempo que dejé de dedicarle a lo largo de esta ardua labor y a mi familia que siempre fue el motor para no desfallecer y quien me animaba todos los días de manera incansable para ir en búsqueda del objetivo propuesto.

# Tabla de Contenido

		Pág.
Introdu	ıcción	5
1	Planteamiento Del Problema	9
1.1	Descripción de la Situación Problemática	11
1.2	Formulación del Problema	12
1.3	Objetivos	12
1.3.1	Objetivo General	12
1.3.2	Objetivos Específicos.	13
1.4	Justificación	13
2	Marco Referencial	18
2.1	Marco Teórico	18
2.2	Marco Conceptual	33
2.3	Marco Temporal	37
2.4	Marco Legal	37
3	Metodología	47
3.1	Diseño Metodológico de la Investigación	47
3.2	Cronograma de Actividades (anexo)	48
3.3	Recursos (Presupuesto Anual)	49
4	Estudio de Mercado	51
5	Estudio Técnico	56
6	Estudio Organizacional	61
6.1	Organigrama	61
6.2	Manual de Funciones:	61
7	Estudio Financiero	66
8	Impacto Ambiental	69
9	Análisis e Interpretación de Resultados	71
10	Conclusiones	75
11	Recomendaciones	76

# Lista de Tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Reporte de la población de Flandes empleada y desempleada	23
Tabla 2. Reporte ocupación poblacional del municipio de Flandes	24
<b>Tabla 3.</b> Reporte del nivel de escolaridad presentado por la población menor de edad del municipio de Flandes	26
<b>Tabla 4.</b> Reporte del nivel de escolaridad presentado por la población mayor de edad del municipio de Flandes	27
<b>Tabla 5.</b> Reporte nivel de ingresos de la población de Flandes teniendo en cuenta el núme personas por grupo familiar que lo generan	
Tabla 6. Reporte sobre la manera en que la población de Flandes recibe los ingresos	29
Tabla 7. Reporte del tipo de vivienda en Flandes	31
Tabla 8. Reporte de empresas requeridas por la población de Flandes	32
Tabla 9. Competencias Comunes.	45
Tabla 10. Personas afiliadas al régimen contributivo en el municipio de Flandes	54
Tabla 11. Personas afiliadas al régimen subsidiado en el municipio de Flandes	54
Tabla 12. Distribución de habitantes del municipio de Flandes por edades	55
Tabla 13. Considera que se debe crear un centro de investigación para el empleo	71
<b>Tabla 14.</b> Cree usted que este centro de investigación es la posibilidad o medio para mejo condiciones de vida del desempleado	
Tabla 15. Formaría usted parte del centro de investigación para el empleo	72
Tabla 16. Conoce o ha hecho parte de algún otro centro de investigación	72
Tabla 17. Estaría de acuerdo en apoyar la iniciativa	73
Tabla 18. Cree usted necesario que se capacite al desempleado	73
Tabla 19. Temas de Capacitación	74

# Lista de Figuras

Pág.
<b>Figura 1.</b> Reporte de la población de Flandes empleada y desempleada
<b>Figura 2.</b> Reporte ocupación poblacional del municipio de Flandes
<b>Figura 3.</b> Nivel de escolaridad presentado por la población menor de edad del municipio de Flandes 26
<b>Figura 4.</b> Nivel de escolaridad presentado por la población mayor de edad del municipio de Flandes 27
<b>Figura 5.</b> Nivel de ingresos de la población de Flandes
<b>Figura 6.</b> Manera en que la población de Flandes recibe los ingresos
<b>Figura 7.</b> Tipo de vivienda en Flandes
<b>Figura 8.</b> Empresas requeridas como alternativa para generar empleo

#### Introducción

La presente investigación se refiere al tema del Desempleo, delicado asunto que golpea día tras día a millones de personas alrededor del mundo. El cual se puede definir según Manuel Costa Valles como Paro, es la situación en la que se encuentran las personas que teniendo edad, capacidad y deseo de trabajar no ocupan ni pueden conseguir un puesto de trabajo. Así mismo argumenta que: "El desempleo es el ocio involuntario de una persona que desea encontrar trabajo. Una persona se encuentra en situación de desempleo cuando cumple con cuatro condiciones: (1) está en edad de trabajar, (2) no tiene trabajo, (3) está buscando trabajo y (4) está disponible para trabajar".

Para el Municipio de Flandes Tolima es de gran importancia y necesidad contar con un Centro de Investigación para el Empleo, que no solo transfiera los resultados de sus estudios a la sociedad, por trabajos de campo que se realicen a través de (Encuestas, Entrevistas, Convocatorias, etc), sino que se encargue de diseñar, promover y dirigir planes, programas y proyectos orientados a mejorar la calidad de vida de los cesantes y su vinculación al mundo laboral. Por ende es necesario que los Gobiernos Locales, diseñen una política pública interesada en minimizar el índice de desempleo. Por lo tanto es importante obtener cifras reales relacionadas con las siguientes variables: Población económicamente activa, Tasa de desempleo, la población analfabeta de 15 y más años de edad, la población de 20 a 21 años que ha completado como mínimo la educación primaria, los cuales enmarcaran el rumbo y la meta de este centro de investigación por reducir la pobreza, a la que está siendo objeto la población de

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Costa Vallés, Manuel. Introducción a la economía laboral, Edicions Universitat Barcelona, 2005.

Flandes, lo cual se logrará impulsando la inversión nacional o extranjera de empresas y/o entidades que deseen obtener rentabilidad en contraprestación por el Impacto que esta genere a la población, misión que tendrán los mandatarios de turno en torno al progreso de la ciudad, así como impulsando a la mejora continua a cada uno de los actores e involucrados en el centro de investigación (Población, Desempleados, funcionarios, empresas y demás), a través de la formación y capacitación del personal, la cual traerá como beneficio conseguir los objetivos y metas propuestas entorno a un servicio de calidad.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas o parte de ellas, las cuales han tenido mucho que ver con la permanencia de un individuo en tiempo ocioso involuntario, entre ellas: (Falta de educación, la falta de oportunidades, falta de dinero, la baja autoestima, falta de comprensión familiar, la discapacidad, la poca comunicación, etc). De otra parte el Dane en su Boletín General 2005 perfil Flandes muestra claramente que el 40% de la población residente en Flandes, ha alcanzado el nivel básica primaria y el 36.6% secundaria; el 3.3% ha alcanzado el nivel profesional, y el 0.5% ha realizado estudios de especialización, maestría, doctorado. La población residente sin ningún nivel educativo es el 10.4%. En cuanto a las necesidades básicas insatisfechas (NBI), de acuerdo a lo mostrado en la página web de la alcaldía de Flandes para septiembre de 2014 según estadística suministrada por el DANE fueron de 19% en la cabecera municipal y de 34.85% para el área rural, se evidencia la evolución en la calidad de vida, pero no deja de marcarse un índice de pobreza.

#### 1 Planteamiento Del Problema

El Desempleo es actualmente uno de los principales problemas a los que los gobiernos mundiales han de hacer frente. No obstante en los artículos recopilados de la OIT se afirma que para abordar las brechas abiertas en el empleo y en la sociedad es preciso aplicar políticas macroeconómicas favorables a la creación de empleo y destinar más recursos a las políticas sociales y del mercado de trabajo. <sup>2</sup>

Así mismo en la publicación que hace la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre el informe "Tendencias Mundiales del Empleo 2014", en que estima que en 2013 el número de personas desempleadas en el mundo se situó en cerca de 202 millones, lo que supone un aumento de casi 5 millones respecto al año anterior y sitúa la tasa de paro a nivel global en el 6 %. Según datos anteriores la agencia de Naciones Unidas, pronostica: Si la tendencia actual se mantiene las cifras de desempleo mundial seguirán empeorando gradualmente hasta situarse en más de 215 millones de personas en 2018. De acuerdo a la información recopilada de la OIT, esta señala que las principales víctimas del desempleo a nivel mundial son los jóvenes menores de 24 años y los desempleados de larga duración. En el caso de los primeros, se calcula que en 2013 alrededor de 74,5 millones de jóvenes de entre 15 y 24 años han estado desempleados (13,1 %), casi un millón más que el año anterior.

Respecto al desempleo de larga duración, desde la OIT apuntan a que en las circunstancias actuales de tímida recuperación, los períodos de desempleo han aumentado considerablemente, sobre todo en economías avanzadas, y pone el ejemplo de Grecia o España, donde la duración media del desempleo es de 9 y 8 meses respectivamente, el doble que antes de la crisis.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> La OIT analiza el estado del desempleo a nivel mundial. Comentario citado en el Blog Salmón Economía y Finanzas

E igualmente de acuerdo a un estudio realizado por el Centro de Estudios Regionales CERE de la Universidad del Tolima, el Municipio de Flandes Tolima, se encuentra catalogado como uno de los 12 municipios con más alto índice de desempleo en el Departamento del Tolima. Es de esta manera como afirman en su investigación que el escaso empleo industrial, sin prestaciones sociales, y la falta de una formación adecuada explican por qué estos 12 municipios (Lérida, Mariquita, Guamo, Flandes, Valle del San Juan, Espinal, Saldaña, Chaparral, Honda, Ambalema, Natagaima y San Luis), se acercan más a una imagen urbana, sosteniendo una tasa de desempleo entre el 6 y el 12%, según cifras del Dane. <sup>3</sup>.

Sin lugar a dudas este es un fenómeno social del mundo entero; en Colombia y los Municipios existentes se arraiga este flagelo del desempleo de forma notoria, en el Municipio de Flandes Tolima no ha sido la excepción, debido a que este ha repercutido claramente, situación que señala algunas causas entre ellas: La falta de educación, la falta de dinero, falta de oportunidades, poca comunicación, falta de comprensión, la adición a algún vicio, baja autoestima, la discapacidad, lo cual desencadena en que se tenga unas necesidades básicas insatisfechas, condiciones mínimas de supervivencia, exista hacinamiento, asistencialismo, sin deseos de salir de la pobreza, desplazamientos forzados, micro tráfico, atracos y violencia, exposición al vandalismo y a la delincuencia, y a que la población sufra de diferentes tipos de enfermedades, (depresión, estrés, hipertensión, diabetes, cáncer), etc. Por lo tanto este factor conlleva a que las oportunidades laborales sean menos asequibles y a su vez sus oficios sean degradantes, desgastadores y nefastos para esta población que pudiera tener un mejor nivel de vida, si se concientizara que la educación contribuye al verdadero progreso y desarrollo social no solo a nivel local, departamental y nacional. Es de esta manera como el municipio de Flandes requiere con urgencia una estadística real de cuántos hombres y mujeres desempleados existen,

<sup>3</sup> El Nuevo Día. EL PERIODICO DE LOS TOLIMENSES. Los doce municipios del Tolima con más desempleo.

para lo cual se hace indispensable el diseño de una base de datos que permita establecer los respectivos perfiles de las personas cesantes, con las cuales este centro de investigación para el empleo, no solo se dedicara a reportar cifras estadísticas, sino asistiendo al desempleado en un proceso de capacitación, entrenamiento y reinserción a la vida laboral, para lo cual se hace beneficioso que este sea un actor comprometido, participativo y responsable durante todo el proceso de vinculación, lo cual no solo hará de él una persona productiva para la sociedad y capaz de contribuir de manera eficaz y eficiente en el progreso de su familia y desarrollo del municipio.

# 1.1 Descripción de la Situación Problemática

El flagelo del desempleo en el Municipio de Flandes ha repercutido notoriamente en la baja calidad de vida de sus pobladores, máxime cuando hay unas necesidades básicas insatisfechas (Educación, Vivienda, Salud, Empleo, etc), lo cual desencadena en las condiciones mínimas de supervivencia (Hacinamiento, Asistencialismo, sin deseos de salir de la pobreza, desplazamientos forzados, micro tráficos, atracos y violencia, exposición al vandalismo y la delincuencia, problemas de salud). Por lo tanto no solo podemos decir que la situación se da por falta de oportunidades laborales, sino porque no hay mano de obra calificada y por lo tanto los habitantes no tiene esa cultura de capacitarse de manera permanente.

# 1.2 Formulación del Problema

¿El crear un centro de investigación para el empleo permitirá ofrecer alternativas de empleabilidad para los desempleados y poder mejorar las condiciones de vida de todos los Flamencos?

¿Es la creación de un centro de investigación para el empleo la alternativa de solución y desarrollo para el Municipio de Flandes?

¿Por qué no se crea un centro de investigación para el empleo como posibilidad o medio para que el desempleado mejore sus condiciones de calidad de vida?

# 1.3 Objetivos

# 1.3.1 Objetivo General.

Establecer un Centro de Investigación para el empleo, que no solo transfiera los resultados de sus estudios a la sociedad sino que se encargue de diseñar, promover y dirigir planes, programas, proyectos orientados a mejorar la calidad de vida de los cesantes y su vinculación nuevamente al mundo laboral, brindando capacitación en formación continuada tanto al personal investigador como al personal inscrito y asesoramiento técnico en el área de sus competencias.

### 1.3.2 Objetivos Específicos.

- Realizar un diagnóstico de la situación actual en el municipio de Flandes sobre la variable de desempleo.
- Realizar un estudio de mercado, donde se establezcan las estrategias de apoyo al desempleado, y aliados institucionales de cofinanciación.
- Elaborar un estudio técnico, organizacional y de ingeniería del proyecto con el interés de definir la estructura, procesos y procedimientos para la operación del centro.
- Realizar un estudio financiero, Identificando los costos fijos y variables del proyecto y los de cofinanciación.

#### 1.4 Justificación

En Colombia las únicas estadísticas que se manejan en temas de cifras relacionadas con el empleo, son las suministradas por Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), de ahí la necesidad e importancia de crear un centro de investigación para el empleo en el municipio de Flandes Tolima, que permita presentar estadísticas actualizadas sobre el: empleo temporal, educación y capacitación, informalidad, discapacidad, demografía, estos datos obviamente serán mostrados mediante una gran variedad de filtros que permitan tanto a personas como a instituciones adelantar múltiples investigaciones en el tema.

Por lo tanto debido a la inexistencia de datos actualizados relacionados con el índice de desempleo, considerado este como un fenómeno social, se busca obtener cifras reales de hombres y mujeres desempleados en el municipio de Flandes Tolima, para la conformación de un ente que permita articular proyectos de socialización y desarrollo con el gobierno local y con

ello disminuir los índices de pobreza y combatir el flagelo de inseguridad que por mucho tiempo han impedido propuesta de inversión ocasionando detrimento de la imagen institucional y por ende poca competitividad frente a los municipios vecinos.

El identificar los perfiles de ocupación permitirá desarrollar programas que mejoren la calidad de vida de los Flamencos facilitando los medios para que el trabajador y/o usuario del servicio interactúe con el sector productivo como parte de la oportunidad de empleabilidad que lidera este centro de investigación.

Según la información referenciada en estudios practicados por los países miembros de la OCDE (Organización para la cooperación y desarrollo económico), el desempleo en el mundo, se debe a la crisis económica actual, la cual ha constituido un duro golpe para el sistema mundial y ha ocasionado una respuesta política contundente por parte de los gobiernos de los países miembros de la OCDE, que incluye un aumento de la financiación destinada a las políticas activas del mercado de trabajo, el apoyo a empresas que implantan la reducción de la jornada laboral y el estímulo fiscal para la creación de empleo en el sector público.<sup>4</sup>

La crisis económica ha resaltado la vulnerabilidad de los trabajadores que ya no son esenciales para los procesos de producción porque sus cualificaciones son escasas o anticuadas. En el futuro, las comunidades locales deberán generar una fuerza de trabajo más cualificada, que no se pueda sustituir fácilmente, con una mayor capacidad de adaptación al cambio y más capacitada para desplazarse entre los distintos sectores económicos y dentro de ellos. Para ello, habrá que invertir en la obtención de cualificaciones genéricas y en el aprendizaje permanente a través de estrategias amplias que respalden la atracción, integración y actualización del talento.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Creación de empleos duraderos GUÍA PARA REGENERAR EMPLEO DE CALIDAD A NIVEL LOCAL Francesca Froy y Sylvain Giguère

La innovación es clave para abordar los desafíos que enfrenta Colombia, esta puede ayudar a desarrollar nuevas actividades económicas, estimular la productividad para sostener el aumento del nivel de ingresos y empleo en la creciente población urbana.<sup>5</sup>

Son numerosas las lecciones extraídas de distintos países de la OCDE sobre cómo mejorar la eficacia de la gobernanza local, y ahora gracias a más de tres décadas de investigación sobre las políticas de empleo local y de desarrollo económico, el programa LEED ha identificado una serie de principios que deberían sustentar las acciones gubernamentales y comunitarias en el contexto posterior a la crisis económica, entre los que se incluyen:

- Fomentar una mano de obra calificada con capacidad de adaptación
- Mejorar la utilización de las cualificaciones profesionales en la economía local
- Apoyar el progreso en el empleo y la actualización de las cualificaciones
- Orientar la educación y la formación hacia los sectores emergentes, y
- Aplicar una buena gobernanza local.

Sin embargo, no basta solo con invertir en las cualificaciones. Los empleadores también necesitan asumir la organización del entorno de trabajo a fin de encauzar mejor las cualificaciones de los trabajadores y crear más oportunidades de empleo sostenible en el futuro. La crisis económica nos ha hecho ver la vulnerabilidad de las economías modernas y la desigualdad creciente de los mercados de trabajo. El largo periodo de crecimiento económico continuado previo a la crisis ocasionó mejoras inadecuadas del nivel de vida en muchos países de

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Estudios de la OCDE de las políticas de innovación: Colombia Resumen Ejecutivo

la OCDE. Los salarios e ingresos netos de una gran parte de la población se han estancado, al tiempo que han aumentado las desigualdades en el nivel de ingresos.

De esta manera, el Desempleo en Colombia de acuerdo a datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) reportó que en mayo de 2015 se crearon 484.000 nuevos empleos frente al mismo mes del año 2014. La tasa de desempleo se ubicó en 8,9% siendo la segunda más baja de los últimos 15 años para ese mismo periodo. Comparado con el mismo mes del año anterior, la tasa de desempleo aumentó 0,1 puntos porcentuales (8,8% en mayo de 2014). Sobre estos resultados, el director del Dane Mauricio Perfetti del Corral, señaló que se registró la tasa de ocupación más alta para ese mes desde hace 15 años con 58,8%: "Además, es el tercer mayo consecutivo con tasa de desempleo de un dígito".

En el período de estudio, el número de personas ocupadas en el total nacional fue 21,9 millones, con un aumento de 3,2 por ciento respecto al mismo período del año anterior.

Las ramas de actividad económica que concentraron el mayor número de ocupados fueron: comercio, restaurantes y hoteles (29,9 %); servicios comunales, sociales y personales (23,0 %) y agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca (16,0 %).

Estas tres ramas abarcaron 62,3 por ciento de la población ocupada.

En cuanto a las variaciones porcentuales, la rama de mayor crecimiento fue construcción (10,3 %) seguida por actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler (9,9 %) e industria manufacturera (6,4 %).

En el total nacional, el trabajador por cuenta propia (42,2 %) y el obrero, empleado particular (38,7 %) fueron las posiciones ocupacionales que tuvieron mayor participación de la población ocupada con 80,9 por ciento.

En el periodo de referencia, las ciudades que registraron mayores tasas de desempleo fueron: Armenia (15,7%), Cúcuta (15,6%) y Quibdó (15,4).

Las ciudades que presentaron menores tasas de desempleo fueron: Montería (7,7%), Cartagena (8,5%) y Bucaramanga (8,6%).

Por su parte, Bogotá presentó los siguientes indicadores: Tasa de ocupación (66,2%), tasa global de participación (72,5%) y tasa de desempleo (8,7%).

#### 2 Marco Referencial

#### 2.1 Marco Teórico

La economía mundial ha sufrido la peor crisis económica de los últimos 50 años y ha ocasionado un fuerte impacto en el empleo. Los datos de principios de 2010 sugieren que el desempleo podría haber alcanzado su nivel más alto en los países de la OCDE, y las últimas previsiones indican que ya ha comenzado la recuperación económica. Sin embargo, la recuperación no será lo suficientemente sólida como para que los millones de nuevos desempleados recuperen pronto su puesto de trabajo. La OCDE estima un crecimiento medio del PIB del 1,9% en la zona de la OCDE para el año 2010 y de un 2.5% en 2011. Si se confirman estas previsiones, el desempleo se reducirá poco a poco, aunque a finales de 2011 seguirá siendo mucho más elevado que antes de la crisis (OCDE, 2010). Una de las mayores preocupaciones es que este problema perdure en el tiempo y que los desempleados caigan en una situación prolongada de desempleo, o abandonen la fuerza de trabajo. 6

En respuesta a la crisis , los gobiernos nacionales han puesto en marcha una serie de medidas en materia de política de empleo y de formación, que incluyen el refuerzo de las redes sociales y un mayor número de recursos para las políticas activas del mercado de trabajo (PAMT) con objeto de ayudar a los demandantes de empleo a encontrar trabajo. Las significativas inyecciones de capital como parte de los paquetes de estímulo han impulsado la creación de empleo a nivel local tanto en el sector público como en el privado. Así mismo, se ha

 $<sup>^6</sup>$  Creación de empleos duraderos GUÍA PARA REGENERAR EMPLEO DE CALIDAD A NIVEL LOCAL Francesca Froy y Sylvain Giguère

colaborado directamente con las empresas para que conserven a los trabajadores vulnerables; por ejemplo, prestando ayuda a las empresas para implantar programas de reducción de la jornada laboral. Estas medidas de los gobiernos nacionales han coincidido con otras actuaciones en materia de inversión de empleo y en cualificaciones a nivel local.

Para entender la situación laboral del país, es necesario tener en cuenta las tendencias del mercado laboral en el mundo y las perspectivas de empleo que presentó la OIT para el 2004. La presentación que se hace en el informe sobre el comportamiento del desempleo en cada una de las regiones es muy diciente y permite encender las alarmas, en la medida que no se logre mejorar el crecimiento de las economías, especialmente, aquellas clasificadas como industrializadas.

El informe aduce que las regiones industrializadas consiguieron librarse del marasmo económico vivido especialmente en el segundo semestre de 2003. Igualmente advierte que, al mismo tiempo que empeoraba la situación del empleo en el mundo, creció de tamaño la economía informal en las regiones de desarrollo de poco aumento de Producto Nacional Bruto (PNB). Ante este hecho, dice el informe que: "Los trabajadores de la economía informal corren peligro de convertirse fácilmente en trabajadores pobres con un salario insuficiente para cubrir las necesidades propias y familiares (un dólar o menos al día), sobre todo en las economías donde no hay un amplio sistema de seguro de desempleo u otras formas de protección social".<sup>7</sup>

En América Latina la tasa de desempleo varía mucho de una economía a otra, por ejemplo, 2% en Guatemala y más de 15% en Argentina, República Dominicana y Uruguay. En el último año la tasa de desempleo para la región ha disminuido, excepto en Venezuela, que

\_

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> http://www.redalyc.org/pdf/1650/165013659008.pdf. TENDENCIAS MUNDIALES DEL EMPLEO: COMENTARIOS DEL INFORME DE LA OIT

aparece como la única economía donde el desempleo aumentó sensiblemente. La tasa de desempleo de las mujeres en América Latina ha sido siempre mucho mayor que la de los hombres, por ejemplo, para el año 2003 la tasa de desocupación femenina fue de 10.1% frente a 6.7% masculina. La tasa de desempleo juvenil continúa planteando un gran problema en la región. No obstante en los tres últimos años dicha tasa no ha registrado aumentos, pero el número de jóvenes sin empleo asciende a 9,5 millones.

El estudio afirma que la región de América Latina es la única que está dando muestras en la consecución de los Objetivos de Desarrollo de la Naciones Unidas para el Milenio, pero también expresa que ha sido la región más afectada por las crisis mundiales. Eso significa el alto grado de dependencia que tiene América Latina con el resto del mundo y, en especial, con las economías industrializadas.

Por lo tanto, las perspectivas del empleo en la región están estrechamente ligadas al crecimiento económico que puedan tener los Estados Unidos y Europa, así como las muestras de recuperación que produzcan Argentina, Uruguay y Venezuela. En tal sentido, el empleo para el presente año se mantendrá en los niveles actuales y se estima en 18 millones el número de desempleados: 9 millones hombre y 9 millones mujeres.<sup>8</sup>

Los resultados presentados en el estudio de investigación realizado en el año 2005 por la profesional en Administración de Empresas Sandra Bernal, cuyo objeto: "La Realización de un Estudio sobre el nivel de vida de la población de Flandes", fue el punto de partida para diseñar

\_

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Coronel López, Jorge E. EL DESEMPLEO EN COLOMBIA Y SU METODOLOGÍA DE CÁLCULO ¿DISIMULO A UN GRAVE PROBLEMA? Semestre Económico, vol. 8, núm. 15, enero-junio, 2005, pp. 136-150 Universidad de Medellín, Colombia Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=165013659008

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE VIDA DE LA POBLACION DE FLANDES. PRESENTADO A JUAN ANTONIO SUAREZ MONTAÑO-ALCALDE, FLANDES JUNIO DE 2005

la propuesta de la creación de un centro de investigación para el empleo, la cual lo conceptualiza teniendo en cuenta diferentes variables, entre ellas:

**Desempleo.** Para hablar de la tasa de desempleo en el municipio de Flandes, es indispensable mostrar la actividad o el oficio al que se dedican las personas que de igual manera generan ingresos para sus familias, es decir: los empleados, los cuales de acuerdo a diversos oficios se hizo necesario la categorización de ellos.

- ✓ Acción Social: En esta categoría encontramos a las Madres comunitarias, promotoras sociales, encuestadoras.
- ✓ Administrativa: En esta categoría encontramos a todos aquellos trabajadores que laboran directamente con las empresas en cargos como: Administradores de empresa, Auxiliares contables, Secretarias, Cajeros, Tesoreros, Cobranzas, Operarios de producción.
- ✓ Arte y Cultura: En esta categoría encontramos algunos músicos, bibliotecarios y pintores.
  - ✓ Cocina y Bar: En esta categoría encontramos meseros, cocineros, barman, Disjey
- ✓ Confección: En esta categoría encontramos modistas, sastres, diseñadoras y operarios textiles
- ✓ Construcción: En este ramo agrupamos los obreros, maestros de construcción y albañiles.
- ✓ Docencia: En esta categoría hacen presencia los licenciados en ciencias, lenguas, biología y química, preescolar.

- ✓ Independientes: En esta categoría se agrupan la mayor parte de las personas que generan el ingreso para sus familias de manera informal, creando de igual forma sus famiempresas de ajos, pan, calzado, estilistas, ornamentadores, electricistas, agricultores, matarifes, topógrafos, pastores de iglesia.
- ✓ Justicia: Congrega a aquellos profesionales de la rama del Derecho, Abogados, Auxiliares de justicia
- ✓ Mendicidad: Abarca a aquellas personas, niños, jóvenes, adultos, ancianos que por muchas razones la misma situación económica de sus familias los ha conllevado a estar pidiendo, viendo esto como una profesión.
- ✓ Mercadeo y Ventas: En esta categoría reunimos a todas aquellas personas dedicadas a las ventas en todas sus dimensiones, así: vendedores de arepas, dulces, pescado, líchigo, chatarra, paletas, helados, fritanga, catálogos, artesanías, loterías, chance, etc.
- ✓ Oficios Varios: Agrupamos a aquellas personas que sus ingresos se derivan de múltiples actividades: Aseadoras, empleadas domésticas, coteros, carretilleros, empacadores, cabe destacar que estas personas hacen y trabajan en lo que les salga y sus ingresos no son diarios en muchas ocasiones.
- ✓ Pensionados: Hay una proporción considerable, pero de igual manera hay muchos de ellos que cuentan con un mínimo como pensión, desean ser tenidos en cuenta en otro tipo de actividad, ya que hay muchos jóvenes y todavía desean estar realizando otra labor.
  - ✓ Salud: Encontramos en este grupo auxiliares de enfermería, jefes, médicos
- ✓ Seguridad: Se agrupo a las fuerzas militares (Ejército, Policía, Fac), e igualmente a los guardas de seguridad

- ✓ Servidor Público: Se catalogaron de esta manera todos los empleados que trabajan directamente con las Alcaldías y Empresas de Servicios Públicos.
- ✓ Transportes: En este gremio se agruparon a todos aquellos conductores de taxi, buses, volquetas, mulas, etc.
- ✓ Se pudo establecer que en la parte urbana hay un total de 4.204 personas que actualmente generan ingresos, ya sean de manera formal e informal y 5963 personas desempleadas, sin contar la población infantil (3.488 niños), teniendo en cuenta que esta información se deriva de los 27 barrios encuestados, e igualmente se estableció que en la parte rural las famiempresas que existen emplean mano de obra de su misma vereda, aproximadamente hay un total de 1500 personas que generan ingresos y el resto 2500 sin empleo, sin contar la población infantil (1600 niños).
- ✓ De la misma manera el sector de conjuntos residenciales y condominios alberga una población flotante superior a la que se encuentra en estos momentos residenciada en ellos, podemos hablar de 3500 personas residentes, 1400 empleadas y 600 desempleadas y el resto de la población son menores (1400 niños).

**Tabla 1.** Reporte de la población de Flandes empleada y desempleada

POBLACION	CANTIDAD	%
Desempleados	5963	38%
Empleados	4204	27%
Menores de edad	5414	35%
TOTAL	15581	100%

35% 38%

Desempleados

Empleados

Menores de edad

Figura 1. Reporte de la población de Flandes empleada y desempleada

Tabla 2. Reporte ocupación poblacional del municipio de Flandes

CATEGORIA	CANTIDAD	0/0
ACCION SOCIAL	22	1%
ADMINISTRATIVA	466	11%
ARTE Y CULTURA	10	0%
COCINA Y BAR	112	3%
CONFECCION	37	1%
CONSTRUCCION	423	10%
DOCENCIA	77	2%
INDEPENDIENTE	964	23%
JUSTICIA	2	0%
MENDICIDAD	1	0%
MERCADEO Y VENTAS	479	11%
OFICIOS VARIOS	695	17%
PENSIONADO	325	8%
SALUD	58	1%
SEGURIDAD	291	7%
SERVIDOR PUBLICO	41	1%
TRANSPORTES	187	4%
TOTAL	4190	100%

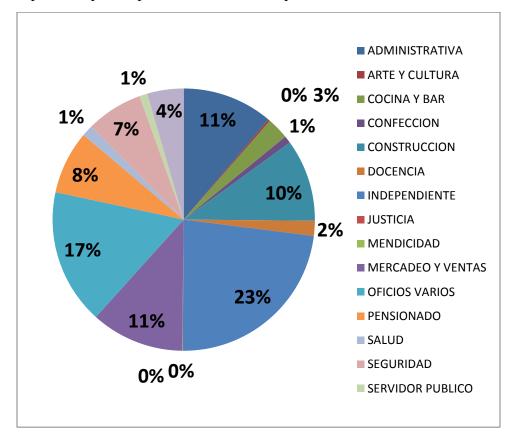


Figura 2. Reporte ocupación poblacional del municipio de Flandes

La Educación. El estudio nos permitió determinar que un 94% de la población de Flandes, no cuenta con un nivel técnico, tecnológico, ni de formación profesional; lo cual nos permite afirmar que este porcentaje corresponde a las personas que escasamente pudieron cursar su primaria y secundaria.

Por lo tanto este factor conlleva a que las oportunidades laborales sean menos asequibles y a su vez sus oficios sean degradantes, desgastadores y nefastos para esta población que pudiera tener un mejor nivel de vida, si se concientizaran que la educación contribuye al verdadero progreso y desarrollo social no solo a nivel local, departamental y nacional.

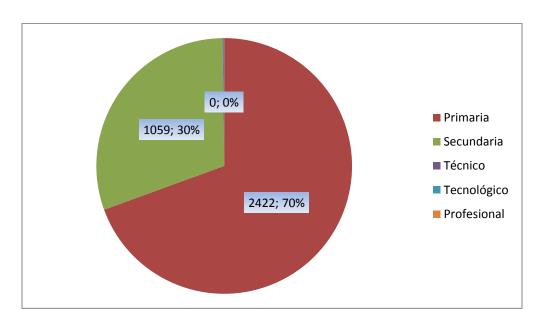
Además, si la población accediera a las capacitaciones en las diferentes áreas de formación que se han brindado sin costo alguno, hoy no estaríamos hablando de este flagelo que nos opaca y hace cada vez más incierto nuestro futuro.

**Tabla 3.** Reporte del nivel de escolaridad presentado por la población menor de edad del municipio de Flandes

ESCOLARIDAD	CANTIDAD	0/0
Primaria	2422	69%
Secundaria	1059	30%
Técnico	5	0%
Tecnológico	2	0%
Profesional	-	0%
TOTAL	3488	100%

*Fuente.* Estudio sobre el nivel de vida de la población de Flandes Tolima, realizado por la Profesional Sandra Yuilieth Bernal Arias.-Flandes Junio de 2005

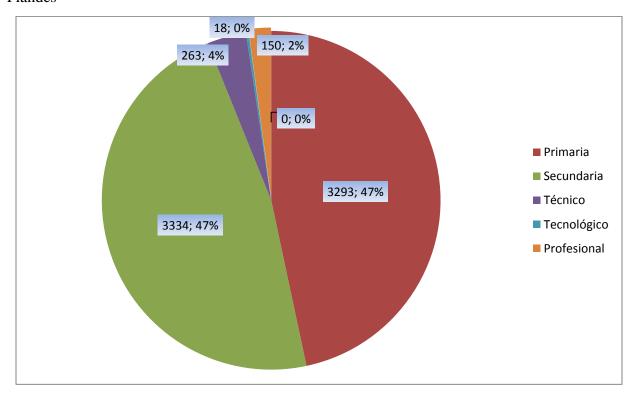
**Figura 3.** Nivel de escolaridad presentado por la población menor de edad del municipio de Flandes



**Tabla 4.** Reporte del nivel de escolaridad presentado por la población mayor de edad del municipio de Flandes

ESCOLARIDAD	CANTIDAD	0/0
Primaria	3293	47%
Secundaria	3334	47%
Técnico	263	4%
Tecnológico	18	0%
Profesional	150	2%
TOTAL	7058	100%

**Figura 4.** Nivel de escolaridad presentado por la población mayor de edad del municipio de Flandes



Los Ingresos. Se pudo establecer que las familias flamencas están viviendo, por no decir que sobreviviendo con un salario mínimo legal vigente, sosteniendo un núcleo familiar de 6 o más personas; cabe destacar que a estas familias su único ingreso está establecido en un rango de 1 a 2 personas aportantes, lo que realmente hace pensar que el nivel y calidad de vida se vuelvan y estén cada vez más en detrimento.

En los niveles altos de ingresos se destaca la presencia de técnicos, tecnólogos y profesionales que ofrecen sus servicios y conocimientos, contribuyendo de esta manera a un mejor bienestar de sus familias, ya que no solamente satisfacen sus necesidades básicas sino que disfrutan de otros placeres, e igualmente en cantidad similar se encuentran aquellos trabajadores independientes que no solo arriesgan su capital sino dedican gran parte de su tiempo al negocio con el ánimo de brindar mayor estabilidad económica a sus familias.

**Tabla 5.** Reporte nivel de ingresos de la población de Flandes teniendo en cuenta el número de personas por grupo familiar que lo generan

RANGO	INGRESOS	CANTIDAD	%
1-2	\$422.211	3.185	95%
2-4	\$1.002.112	152	5%
5-6	\$1.995.250	6	0%
6->	\$1.276.000	5	0%
TOTAL	\$452.633	3.348	100%

\$422.211; 9%

\$1.276.000; 27%

\$1.002.112; 21%

\$1.995.250; 43%

Figura 5. Nivel de ingresos de la población de Flandes

**Tabla 6.** Reporte sobre la manera en que la población de Flandes recibe los ingresos

FORMA DE PAGO	CANTIDAD	%
Diario	1.393	95%
Semanal	410	5%
Quincenal	669	0%
Mensual	1.632	0%
TOTAL	4.104	100%

MANERA COMO RECIBEN LOS INGRESOS LA **POBLACION DE FLANDES** Diario CANTIDAD; CANTIDAD; Diario; 1.393; Semanal Mensual; 1.632; 34% 40% Quincenal Mensual CANTIDAD; CANTIDAD; Semanal; 410; Quincenal; 669; \_ 10% 16%

Figura 6. Manera en que la población de Flandes recibe los ingresos

La Vivienda. Aunque las fuentes arrojan más representatividad en las viviendas propias, no dejan de faltar familias que carezcan de las mismas y anhelen tener su casa así sea a través de préstamos o financiaciones, por tal motivo se hace necesario seguir con programas de reubicación y donación de viviendas de interés social que satisfaga una de las necesidades básicas como es el tener un techo para albergar los niños y adultos que conforman el núcleo familiar.

Cabe destacar que el estudio permitió visualizar las condiciones y estado de las diferentes viviendas encuestadas, en las cuales se apreciaban en su gran mayoría deterioro en todo lo concerniente a la seguridad de las mismas (vigas, paredes, pisos, techos, tuberías, etc.), este

problema podría ser minimizado en gran parte por subsidios que contribuirán a mejorar estos bienes inmuebles.

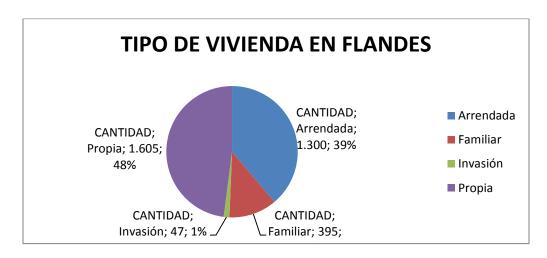
E igualmente se sugiere que posterior a la reubicación de familias que se encuentran viviendo en zonas vulnerables y de alto riesgo, se lleve a cabo la demolición de estas viviendas mencionadas anteriormente, ya que se puede prestar para que continúen habitándolas, de esta manera nunca se verá la gestión y beneficios brindados por las Administraciones Municipales, ya que estas zonas seguirán siendo invadidas en vez de ser áreas de protección ambiental.

**Tabla 7.** Reporte del tipo de vivienda en Flandes

TIPO	CANTIDAD	0/0
Arrendada	1.300	39%
Familiar	395	12%
Invasión	47	1%
Propia	1.605	48%
TOTAL	3.347	48%

*Fuente.* Estudio sobre el nivel de vida de la población de Flandes Tolima, realizado por la Profesional Sandra Yuilieth Bernal Arias.-Flandes Junio de 2005

**Figura 7.** Tipo de vivienda en Flandes

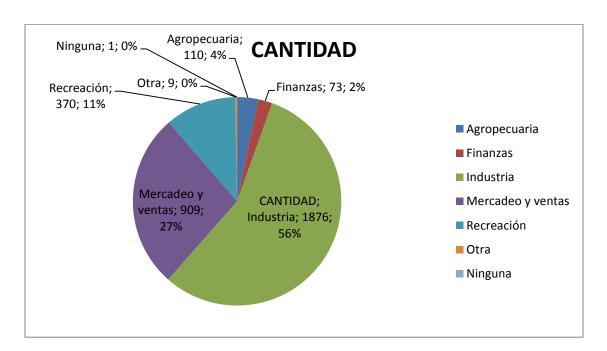


La Participación Social. La Comunidad de Flandes, especialmente las personas que fueron encuestadas solicitan de manera urgente la gestión por parte de todos los entes políticos, sociales, eclesiásticos, culturales y otros para que en un futuro no muy lejano lleguen a nuestro municipio personas comprometidas y con ganas de hacer empresa para de esta forma poder solventar en gran parte las necesidades y el hambre que tienen muchas familias porque no reciben ingresos de ninguna fuente.

Lo anteriormente explica el hecho que muchas familias no se han podido preparar o capacitar, debido a las pocas oportunidades laborales y por ende escasez de recursos.

**Tabla 8.** Reporte de empresas requeridas por la población de Flandes

CLASE DE EMPRESA	CANTIDAD	%
Agropecuaria	110	3%
Finanzas	73	2%
Industria	1876	56%
Mercadeo y ventas	909	27%
Recreación	370	1%
Otra	9	0%
Ninguna	1	0%
TOTAL	3348	100%



**Figura 8.** Empresas requeridas por la población de Flandes como alternativa para generar empleo

# 2.2 Marco Conceptual

En el presente trabajo los conceptos con los que se operará se entenderán como se describe a continuación:

**Creación.** Implementación de herramientas necesarias para la puesta en marcha del Centro de investigación para el empleo.

Centro. Espacio utilizado para centralizar la información documental de interés general, compuesto por una infraestructura física, equipo y elementos de oficina y contando con un personal capacitado en las labores de tratamiento de la información para el desarrollo, organización y análisis de la misma.

**Investigación.** Es considerada una actividad humana, orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes de carácter científico. Esta hará parte del proceso continuo que ejercerá el Centro de investigación para el empleo, ya que las indagaciones van a ser permanentes y sobre todo que la comunidad es el actor principal.

**Empleo.** Es el destino final, ocupación u oficio al que aspira llegar el oferente.

**Perfil.** Es la descripción de los requerimientos mínimos para que una persona pueda abordar con éxito la ocupación contemplada en la requisición de la vacante, exaltando sus competencias básicas.

**Base de Datos.** Es el almacenamiento de toda la información a través de la creación de una tabla y un contenido.

**Proceso.** Es una forma sistemática de hacer las cosas.

**Capacitación.** Obedece al deseo de transformar el conocimiento para algunas tareas puntuales y desempeñarse con éxito en sus nuevas labores.

**Reinserción.** Es la manera de volver a incorporarse a la vida laboral.

**Puesto Directo.** Es aquel donde el empleador contrata directamente a la persona con todas las prestaciones de ley. Para este caso se efectúa sin intermediarios, la empresa que recurra a los servicios del Centro de investigación para el empleo incurrirá con todo lo legalmente establecido para la incorporación del desempleado.

**Puesto Indirecto.** Es aquel donde recae la responsabilidad en la persona que acepta prestar los servicios a un ente a través de un tercero (Agencias y/o Bolsas de empleo, etc). Al centro de investigación para el empleo podrán llegar los demandantes del servicio, contar de manera directa con el personal que se capacite e instruya en las diferentes disciplinas.

**Puesto Informal.** Es aquel que nace de la necesidad de no encontrar un puesto fijo, da oportunidad de trabajo a personas sin preparación académica, puede manejar los precios sin importar la competencia desleal. Ejemplo: Venta de arepas, jugos, frutas, ropa, etc. En el centro de investigación para el empleo se brindará asesorías a todos los vendedores informales que la requieren agremiándolos.

**Población Activa.** Es el total de empleados, autoempleados y desempleados, es decir, los que tienen un puesto de trabajo más los que lo están buscando.

**Población Ocupada.** Son aquellas personas que trabajan por cuenta ajena (empleados), más aquellos que trabajan por cuenta propia (autoempleados).

**Desempleados.** Aquellas personas que estarían dispuestos a trabajar si hubiesen puestos de trabajo disponibles.

**Desempleo Voluntario.** Formado por gente que no está dispuesta a trabajar al salario vigente.

**Desempleo Involuntario.** Formado por gente que aun estando dispuestos a trabajar al salario vigente no encuentran un puesto de trabajo disponible.

**Tasa de Actividad**. Tasa de actividad = (Población activa / población en edad de trabajar) \* 100

**Competencia Básica.** Es el conjunto dinámico de capacidades que facilitan a la persona su inclusión y permanencia en el ámbito laboral.

**Cesante.** Es la persona que habiendo trabajado antes por lo menos durante dos semanas consecutivas se encuentra desocupada buscando empleo.

**Aspirante.** Es la persona que busca trabajo por primera vez.

# NBI (Necesidades básicas insatisfechas).

Definición tomada del <u>IDEAM</u>

El índice de necesidades básicas insatisfechas identifica la proporción de personas y/o hogares que tienen insatisfecha alguna (una o más) de las necesidades definidas como básicas para subsistir en la sociedad a la cual pertenece el hogar. Capta condiciones de infraestructura y se complementa con indicadores de dependencia económica y asistencia escolar.

- NBI. Viviendas inadecuadas: Expresa las carencias habitacionales en cuanto a las condiciones físicas de las viviendas donde residen los hogares.
- NBI. Servicios inadecuados: Identifica el no acceso a condiciones sanitarias mínimas, hace referencia a servicios públicos.
- NBI. Hacinamiento crítico: Tres o más personas por cuarto, incluyendo sala, comedor y dormitorios y excluyendo cocina, baño y garaje.
- NBI. Alta dependencia económica: Con más de tres personas dependientes por persona ocupada y que el jefe tenga una escolaridad inferior a tres años.

- NBI. Con ausentismo escolar: Con al menos un niño entre los 7 y 11 años, pariente del jefe del hogar, que no asisten a un centro educativo.
- NBI. Miseria: Aquellas personas u hogares que tienen insatisfechas más de dos necesidades.

## 2.3 Marco Temporal

Para la elaboración del proyecto se requiere un año contado a partir de Julio de 2015, tiempo en el cual se ejecutaran cada una de las actividades y fases del proyecto tal y como se describe en el Cronograma de Actividades.

## 2.4 Marco Legal

• CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA 1991: Título II De los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo 1 De los derechos fundamentales.

ARTICULO 25. El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

• DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION: Ley de Formalización y Generación de Empleo.

La Ley de Formalización y Generación de Empleo, que fue expedida por el Congreso el 29 de diciembre de 2010, busca generar incentivos a la formalización en las etapas iniciales de la creación de empresas con el fin de aumentar beneficios y disminuir los costos de formalizarse.

Esta Ley, la 1429, está pensada para ayudar a conseguir trabajo a jóvenes menores de 28 años, a mujeres mayores de 40 que lleven por lo menos un año sin contrato formal y a personas con discapacidad. Igualmente, busca que se beneficien cabezas de familia de los niveles uno y dos del Sisbén, reinsertados y personas en situación de desplazamiento, así como cualquier persona que devengue menos de 1,5 salarios mínimos mensuales y que no haya cotizado antes a la seguridad social.

La Ley favorece a cerca del 60% de los empleados que no están vinculados formalmente al mercado de trabajo, es decir, que no tienen vacaciones pagas, ni reciben primas, ni reciben cesantías, ni cotizan para salud, pensión, riesgos profesionales y no están afiliados a una caja de compensación.

Quienes tienen empresas también reciben beneficios como el ahorro en la matrícula mercantil el primer año y pago de tarifa especial el segundo y tercer año.

Igualmente, no pagarán contribuciones parafiscales los dos primeros años, es decir, a las cajas de compensación, al ICBF y al SENA. Pagarán tarifas reducidas del tercer al quinto año.

Tampoco pagarán impuesto de renta por los primeros dos años y tendrán tarifas reducida del tercer al quinto año.

Cualquier empresa que sea formal y que incremente su nómina, vinculando a trabajadores considerados vulnerables o de baja empleabilidad, podrá descontar del impuesto de renta el valor de las contribuciones parafiscales y un porcentaje de los aportes en Salud y Pensión, quienes se preguntan qué pasa si la persona no quiere perder el Sisbén. Los beneficios que se derivan del Sisbén, como los subsidios de Familias en Acción, se seguirán otorgando hasta por un año después de conseguir empleo. Además, a los afiliados al régimen subsidiado de salud se les mantendrá el cupo hasta por dos años.

• Con las Reformas Laborales en los últimos 20 años: Con el objetivo de flexibilizar el mercado laboral mediante desregularlo (se entiende eliminar o disminuir obligaciones económicas patronales establecidas en la Ley o eliminar monopolios del Estado que distorsionan la economía de libre mercado) delante de normas que se supone creaban rigideces e impedían a las empresas privadas generar empleo o ser competitivas, se han llevado a cabo las reformas laborales de 1990, 2002 y 2005. En la justificación de la ley 50 de 1990 se dijo que era necesaria la "adecuación de las leyes del trabajo a la globalización de la economía para expandir la producción, conquistar los mercados internacionales, promover la inversión e incrementar la generación de empleo" (Lenis, 2007).

No obstante, no se observan, en el largo plazo, cambios fundamentales en los valores de los principales indicadores sobre empleo a pasar de las reformas realizadas para mejorarlos drásticamente, como puede verificarse en la Tabla 6. Las bajas diferencias que se presentan, puede que resulten más estrechas, puesto que algo proviene de los cambios metodológicos, que en el tiempo, han ocurrido en su obtención estadística.

(La Tasa global de participación es el referente para una adecuada comprensión de los otros indicadores)

Lenis (2007) en su estudio, también, sobre el largo plazo (1990-2006), dijo "El bajo aumento de la tasa de crecimiento de empleo, el bajo descenso de la tasa de desempleo, el aumento de la tasa de subempleo y la fuerte expansión del sector informal permiten cuestionar los criterios económicos que orientaron las reformas laborales en función del mercado bajo el entendido de que corrigiendo las rigideces que generan ciertas disposiciones jurídicas se lograría un mejor funcionamiento del mercado laboral y, por lo tanto, un crecimiento del empleo".

En su estudio sobre la Reforma de 2002, que incluye el resultado de una encuesta hecha a empresarios expresamente para medir sus efectos, Gaviria (2004) concluyó que "los programas de apoyo al desempleado y de estímulo a la generación de empleo no han funcionado" (Citado por Ramírez, 2007). En un documento del Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social (2005) se hace la evaluación de la misma reforma y ellos dicen "que la evidencia econométrica que obtienen no es contundente respecto a los efectos ocupacionales de la reforma laboral de 2002" (Citado por Ramírez, 2007).

De otra parte, el profesor Sarmiento (2010), que no comparte el enfoque monetarista, dice "El país no ha avanzado en el diagnóstico de desempleo y la informalidad. Hace ocho años el tema se discutió y predominó la tesis de que el desempleo era el resultado de rigideces causadas por elevados costos laborales. Una de las primeras determinaciones de la administración Uribe consistió en presentar un proyecto de ley para eliminar las compensaciones por dominicales y horas extras. Como lo mostramos en su momento, la disposición no generó los empleos ofrecidos y no evitó que la desocupación se mantuviera por encima de 13% y la informalidad se disparara" "he sostenido que el desempleo data de 15 años y que la causa es la deficiencia de demanda inducida por la austeridad fiscal y monetaria y por la apertura económica y la revaluación".

"La ley de Okun, que proclama una relación estrecha entre el crecimiento económico y el desempleo, no se cumple; los bajos aranceles de los bienes intermedios y de capital con respecto a los bienes finales y la revaluación, propician el desplazamiento del empleo por importaciones. No es algo que se pueda arreglar reduciendo en pocos puntos porcentuales los costos laborales".

Pero, el modelo neo-liberal continúa como el oficial en el país, por lo cual se insistirá en más de lo mismo. Así, para los próximos años se seguirá desregularizando el mercado laboral.

Hoy día, esta corriente del pensamiento económico, que es la predominante, se puede ilustrar con el plan de acción que el Consejo Privado de Competitividad (2009) recomienda realizar:

- ✓ Diferenciación de salarios mínimos legales por actividad y por edad para diferenciar por productividad y disminuir la presión sobre los grupos menos calificados que son los más afectados por esta medida.
- ✓ Que el gobierno asuma parafiscales (impuestos a la nómina) para disminuir la presión sobre el empresario y que gradualmente se vayan reduciendo estas cargas.
- ✓ Redistribuir cesantías, que actualmente sólo paga el empleador, para que sea parte de pensiones y se disminuyan de esta forma los costos de operación y manejo de estos recursos y que sea compartido por el trabajador y el empleador. De esta forma se incrementa el nivel de pensiones pero se mantiene el espíritu de cesantías para que sea utilizado en época de desempleo bajo ciertas condiciones.
- ✓ Generar leyes que permitan al mercado laboral ajustarse de mejor forma y sin contradicciones porque genera mayores distorsiones al mercado laboral.
- Ley 909 "Empleo Público: El empleo público es el núcleo básico de la estructura de la función pública objeto de esta ley. Por empleo se entiende el conjunto de funciones, tareas y responsabilidades que se asignan a una persona y las competencias requeridas para llevarlas a cabo, con el propósito de satisfacer el cumplimiento de los planes de desarrollo y los fines del Estado. El diseño de cada empleo debe contener:
- ✓ La descripción del contenido funcional del empleo, de tal manera que permita identificar con claridad las responsabilidades exigibles a quien sea su titular;

- El perfil de competencias que se requieren para ocupar el empleo, incluyendo los requisitos de estudio y experiencia, así como también las demás condiciones para el acceso al servicio. En todo caso, los elementos del perfil han de ser coherentes con las exigencias funcionales del contenido del empleo;
  - ✓ La duración del empleo siempre que se trate de empleos temporales.

"Las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos Ley 770 y 785 de 2005". Campo de Aplicación, el Decreto 2539/05:

Empleos Públicos Rama Ejecutiva Nacional:

- ✓ Ministerios
- ✓ Departamentos Administrativos
- ✓ Superintendencias
- ✓ Unidades Administrativas Especiales
- ✓ Establecimientos Públicos
- ✓ Empresas Sociales del Estado
- ✓ Corporaciones Autónomas Regionales
- ✓ Empresas Industriales y Comerciales del Estado

Empleos Públicos del Orden Territorial:

- ✓ Gobernaciones, Alcaldías Municipales, Distritales y Locales.
- ✓ Asambleas Departamentales, Concejos Municipales y Distritales.
- ✓ Contraloría Departamental, Distrital y Municipal.

43

✓ Personería Distrital y Municipal.

✓ Veeduría Distrital.

✓ Secretarías de Despacho.

✓ Entidades Descentralizadas territoriales.

## Niveles Jerárquicos:

✓ Directivo

✓ Asesor

✓ Profesional

✓ Técnico

✓ Asistencial

Régimen de Nomenclatura y Clasificación de empleos:

✓ Nacional - D. 770 de 2005

✓ Territorial - D. 785 de 2005

Noción de Competencia Laboral: Las competencias laborales se definen como la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad que está determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que debe poseer y demostrar el empleado público. Art. 2. Dec. 2539 de 2005.

Componentes de Competencia: Las competencias laborales incluyen los siguientes componentes:

- ✓ Requisitos de estudio y experiencia.
- ✓ Las competencias funcionales del empleo.
- ✓ Las competencias comportamentales:
  - Comunes
  - Por nivel Jerárquico

Contenido Funcional del Empleo: Las competencias laborales se determinan con base en el contenido funcional.

- ✓ Propósito principal del empleo que explica la necesidad de su existencia o su razón de ser dentro de la estructura de procesos y misión encomendados al área a la cual pertenece.
- ✓ Las funciones esenciales del empleo, con base en las cuales se garantice el cumplimiento del propósito principal o razón del cargo.

Las Competencias Funcionales: Precisan y detallan lo que debe estar en capacidad de hacer el empleado para ejercer un cargo. Se definen una vez se ha determinado el contenido funcional del empleo, con base en los siguientes criterios:

- ✓ Los criterios de desempeño o resultados de la actividad laboral, que dan cuenta de la calidad que exige el buen ejercicio de sus funciones.
- ✓ Los conocimientos básicos que se correspondan con cada criterio de desempeño de un empleo.

- ✓ Los contextos en donde deberán demostrarse las contribuciones del empleado para evidenciar su competencia.
- ✓ Las evidencias requeridas que demuestren las competencias laborales de los empleados.

Las Competencias Comportamentales: Conjunto de características de la conducta que se exigen como estándares básicos para el desempeño del empleo, atendiendo a la motivación, las aptitudes, las actitudes, las habilidades y los rasgos de personalidad.

**Tabla 9.** Competencias Comunes

COMPETENCIA	DEFINICIÓN DE LA COMPETENCIA
Orientación a resultados	Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia y calidad.
Orientación al usuario y al ciudadano	Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios internos y externos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la entidad.
Transparencia	Hacer uso responsable y claro de los recursos públicos, eliminando cualquier discrecionalidad indebida en su utilización y garantizar el acceso a la información gubernamental.
Compromiso con la Organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.

Fuente. Ley 909

• Ley de Protección al Cesante: La ley, denominada Mecanismo de Protección al Cesante/Seguro de Desempleo, además de garantizar al desempleado por seis meses la cotización a salud, pensión y subsidio familiar, le permite acceder a los servicios de intermediación y capacitación en competencias básicas y laborales que prestarán el Sena, las cajas de compensación familiar, o las instituciones de formación para el trabajo certificadas en calidad.

La norma incluye la posibilidad de que quien se acoge a ella reciba adicionalmente un aporte económico, que está condicionado a que el desempleado haya hecho aportes voluntarios a sus cesantías.

Según la Ley 1636 del 18 de junio de 2013, podrán acceder a los beneficios del mecanismo todos los trabajadores que hayan realizado aportes a las cajas de compensación familiar durante 12 meses, continuos o discontinuos, durante los últimos 3 años en caso de ser dependientes, y 24 meses en caso de ser trabajadores independientes.

Si usted pierde su empleo, para tener acceso a los beneficios usted deberá solicitar al empleador, dentro de los tres días siguientes a la terminación de la relación laboral, una carta o certificación de terminación de la misma, en la que indique la fecha de terminación

### 3 Metodología

### 3.1 Diseño Metodológico de la Investigación

El tipo de modalidad utilizado para este proyecto será descriptivo, ya que a través de él se reseñan las características o los rasgos de la situación o del fenómeno objeto de estudio. De esta manera este tipo de investigación se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación, la convocatoria y la revisión documental. Las cuales permitirán conocer las características que identifican los diferentes elementos de un fenómeno que ha originado tantos problemas sociales como lo es el desempleo.

Este modelo de investigación planteado involucra la participación de toda la población, por consiguiente se refiere a la investigación participativa o en acción. Además este modelo permite que no solo se mire como un modelo estructurado (orientación, actividades, procedimientos), sino como una práctica social de producción de conocimiento que busca la transformación de la comunidad.

El proceso que se genera con este modelo es importante no solo porque forma la base sobre la cual se van a construir los cambios que se esperan generar en la comunidad, sino porque es la esencia de la autogestión comunitaria, mediante la cual los desempleados como beneficiarios directos tienen una influencia real y el poder decisivo en el proceso de planificación de su propio desarrollo.

Todo lo anterior contribuye a que la comunidad observe este modelo como un proceso de cambio con compromisos institucionales donde el desempleado tendrá la oportunidad de asumir la responsabilidad de su propio progreso.

# 3.2 Cronograma de Actividades (anexo)

															CF	RON	l0G	RAN	MA [	DE A	CTI	VID	ADE	S																				
NOS PERMITIRA EL DESARROLLO ORGAN	IZADO [	DE LA P	UESTA	EN M	ARCH <i>A</i>	DELP	PROYE	СТО																																				
										_	SEGUN	IDO DE	DIODO	4000	045																		DISAFF	DEDIO	DO 4	ŭo 20	10							
		JU	110		1	AG	OSTO				TEMBR		KIUUU		TUBRE			NOV	IEMBRI	:		DICIE	MRRF			ENE	RO.			FEBR	FRO		KIIVIEI	PERIO Mai		NO 20.	lb	Δ'	BRIL		$\overline{}$	M	AY0	
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	1	4	1	2	_	_	1	2	1	4	1	_	_	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Presentación de la propuesta																																												
Aprobación de la propuesta																																											L	
Elaboración del proyecto																																									<u> </u>	<u></u>	L	
Presentación del proyecto																																												
Puesta en marcha del proyecto																																												
																F	AS	ES [	)EL	PRC	)YE	CTO																						
Recolección de la información																																												
Procesamiento básico y presentación																																												
Análisis de la información																																												
Consolidación del análisis																																												
Redacción del diagnóstico																																												
Implementación de planes de acción																																												

# 3.3 Recursos (Presupuesto Anual)

**Recursos Humanos y Financieros.** Para implementación vigencia 2016, Del periodo comprendido entre el 1° de Enero de 2016 y el 31 de Diciembre de 2016

## Personal-Salarios.

CARGO	VALOR MENSUAL	VALOR PERIODO
DIRECTOR	\$200000	\$24000000
ASISTENTE	\$1500000	\$18000000
ADMINISTRATIVO		
ANALISTA DE SISTEMAS	\$1000000	\$12000000
CONTADOR	\$1200000	\$14400000
TESORERO	\$1200000	\$14400000
PSICOLOGAS (3)	\$300000	\$36000000
PERSONAL POR	\$1000000	\$1000000
HONORARIOS		
SERVICIOS GENERALES	\$800000	\$9600000
TOTALES	\$11700000	\$138400000

# Papelería, Equipo de Oficina y Elementos de Consumo.

Fotocopia material impreso

10.000 unidades c/u a \$50	\$500.000					
Computador (3) Unidades con todo incluido	\$3.279.000					
Mobiliario para funcionarios	\$1.500.000					
Mobiliario para atención al público	\$2.500.000					
Otros implementos de oficina						
(Cosedora, perforadora, lápices, lapiceros, resmas de papel,						
carpetas legajadoras, marcadores y otros)	\$300.000					

# **Costos Legales.**

Inscripción documento ante la Cámara de Comercio	\$34.000
Certificado de Existencia y Representación Legal	\$4.500
Formulario Registro único Empresarial	\$4.500
Otros	\$20.000

# Funcionamiento.

Arriendo oficina \$1.000.000 mensuales x 12 \$12.000.000 Servicios Públicos (agua, luz, gas, teléfono e internet) \$3.600.000

TOTAL \$162.142.000

#### 4 Estudio de Mercado

Se analizará la propuesta desde el punto de vista del usuario del servicio, sus características y comportamientos, se describirá el servicio que se prestara en el Centro de Investigación para el empleo en el Municipio de Flandes y con base en datos estadísticos del Fosyga y el Plan de Desarrollo Municipal se hará una proyección de la demanda.

- Usuario del Servicio: Para esta propuesta solo habrá un usuario y este será el desempleado que a través de convocatorias llegue al lugar donde quedaran ubicadas las oficinas del mismo.
- Características del usuario del servicio: Hombres y Mujeres desempleados, cuyas edades oscilen entre 18 y 45 años de edad, sin distingo de raza, sexo, nivel de escolaridad, ocupación, profesión, estado civil y estrato social.
- Comportamiento del usuario del servicio: El usuario Inicial y Final del Centro de Investigación para el empleo, tiene que ser un ciudadano residente en Flandes, con expectativas de crecer a nivel personal, familiar y laboral, con deseos de superación y compromiso para mejorar su nivel de vida a través de planes y programas de capacitación en competencias para el trabajo.

## • Descripción del servicio:

Atención personalizada: Se fundamentará en brindar amabilidad y respeto a todas las personas que lleguen a la fundación CIPE.

Orientación: Se basará en guiar al personal que recurra a la fundación CIPE de manera oportuna, ágil y precisa, con el ánimo que satisfagan sus expectativas.

Capacitación: Se impartirá conocimientos a través de personal docente capacitado, de acuerdo al requerimiento que se perciba en el momento de la inscripción de cada uno de los desempleados. De esta manera serviremos como recurso para el empresario.

Dirección: Consiste en la coordinación de las acciones que se ejecuten de acuerdo con los objetivos trazados, así mismo se llevará control de las mismas.

Investigación y transferencia tecnológica desarrollo: es el proceso en el que se transfieren habilidades, conocimiento, tecnologías, métodos de fabricación, muestras de fabricación e instalaciones entre los gobiernos o las universidades y otras instituciones para asegurar que los avances científicos y tecnológicos sean accesibles a un mayor número de usuarios que puedan desarrollar y explotar aún más esas tecnologías en nuevos productos, procesos, aplicaciones, materiales o servicios.

• Competencia: Dentro de los competidores con los que cuenta el centro de investigación para el empleo en el municipio de Flandes están: EL SENA Y EL SERVICIO PUBLICO DE EMPLEO CAJA DE COMPENSACION "COMPENSAR".

Agencia Pública de Empleo SENA: La Agencia Pública de Empleo del SENA es el primer servicio en el país de intermediación gratuita, pública e indiscriminada que facilita el contacto organizado entre los buscadores de empleo y las empresas que requieren talento humano. Así mismo, apoya el diseño de políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la información para el empleo, la articulación entre las necesidades laborales y los

programas de formación profesional, certificación ocupacional, emprendimiento y desarrollo tecnológico que lleve a cabo el SENA. La Agencia Pública de Empleo ofrece los servicios de intermediación laboral, orientación ocupacional, formación ocupacional, entre otros.

Agencias de gestión y colocación de empleo: La función esencial de las Agencias de gestión y colocación de empleo de las cajas de compensación, es la de ayudar a los trabajadores a encontrar un empleo conveniente, y a los empleadores a contratar trabajadores apropiados y acordes a las necesidades de las empresas.

• **Demanda del servicio**: En este apartado se expresara la demanda basada en los datos históricos que proporciona el Fondo de Solidaridad y Garantía en Salud. Encargo Fiduciario Administrado por Consorcio Fidufosyga Reporte Afiliados Activos por Departamento y Municipio, con el fin de determinar a través de esta estadística el número de personas que se encuentran o han estado desempleadas en los últimos nueve (9) años (2006 al 2014), quienes serán nuestros clientes externos o usuarios del servicio en el centro de investigación para el empleo, así:

Tabla 10. Personas afiliadas al régimen contributivo en el municipio de Flandes



## FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTIA EN SALUD ENCARGO FIDUCIARIO ADMINISTRADO POR CONSORCIO FIDUFOSYGA REPORTE AFILIADOS ACRIVOS POR DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO

CONTRIBUTIVO

SUBSIDIADO



República de Colombia

CODIGO DEPTO	NOMBRE DEPTO	CODIGO MUNICIPIO	NOMBRE MUNICIPIO	NÚMERO DE AFILIADOS	PORCENTAJE(%)
73	TOLIMA	275	FLANDES	2.473	0,001%
73	TOLIMA	275	FLANDES	2.621	0,001%
73	TOLIMA	275	FLANDES	3.211	0,002%
73	TOLIMA	275	FLANDES	76	0,00%
73	TOLIMA	275	FLANDES	3.302	0,002%
73	TOLIMA	275	FLANDES	3.433	0,002%
73	TOLIMA	275	FLANDES	3.420	0,002%
73	TOLIMA	275	FLANDES	3.274	0,002%
73	TOLIMA	275	FLANDES	3.333	0,002%
TOTAL - TOLIMA - 73	3		<b>.</b>	25.143	0,013%
TOTAL DEPARTAME	ENTOS			25.143	0,013%
				189 682 902	

DETALLADO POR MUNICIPIO - REGIMEN

TOTAL NACIONAL

Fuente. Página del Fosyga

Tabla 11. Personas afiliadas al régimen subsidiado en el municipio de Flandes



FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTIA EN SALUD ENCARGO FIDUCIARIO ADMINISTRADO POR CONSORCIO FIDUFOSYGA REPORTE AFILIADOS ACRIVOS POR DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO



DETALLADO POR MUNICIPIO - REGIMEN

República de Colombia

TOTAL NACIONAL

CODIGO DEPTO	NOMBRE DEPTO	CODIGO MUNICIPIO	NOMBRE MUNICIPIO	NÚMERO DE AFILIADOS	PORCENTAJE(%)
73	TOLIMA	275	FLANDES	15.778	0,008%
73	TOLIMA	275	FLANDES	999	0,001%
73	TOLIMA	275	FLANDES	9.121	0,005%
73	TOLIMA	275	FLANDES	9.236	0,005%
73	TOLIMA	275	FLANDES	8.590	0,004%
73	TOLIMA	275	FLANDES	10.268	0,005%
73	TOLIMA	275	FLANDES	5.958	0,003%
73	TOLIMA	275	FLANDES	9.895	0,005%
TOTAL - TOLIMA - 73	3		•	69.845	0,035%
TOTAL DEPARTAME	ENTOS			69.845	0,035%
				198 882 400	

Fuente. Página del Fosyga

Tabla 12. Distribución de habitantes del municipio de Flandes por edades

	Distribución etaria										
Rangos de edad	>1 año	1-4	5-14	15-44	45-59	>60					
Total por edad		2713	5268	9017	3025	3792					
Porcentaje	0,00	9,71	18,85	32,27	10,83	13,57					

Fuente. Tomado de la página Web del Municipio-Septiembre de 2014

#### 5 Estudio Técnico

#### Tamaño

Es importante mencionar que este factor va muy relacionado con el estudio de mercado, por tal motivo el tamaño se expresara por el número de usuarios atendidos. Cabe destacar que el centro de investigación para el empleo va a ser una alternativa de acompañamiento al desempleado desde su ingreso e inscripción hasta el momento que se reinserte a la vida laboral. Se estima que se atiendan 600 personas mensualmente, es decir alrededor de 20 usuarios del servicio de forma diaria. Situación que amerita tener una infraestructura adecuada, con aulas dotadas de equipo y tecnologías propicias, las cuales serán ocupadas de acuerdo a la programación que se tenga con respecto a orientaciones que impartirán profesionales de varias disciplinas, expertos en temas de interés y de actualidad, propiciando un clima de adaptabilidad y aceptación para una posible empleabilidad con los estrechos vínculos que se tengan con el sector empresarial.

## Tecnología

Se requiere de tres equipos de cómputo con sus respectivos inmobiliarios, así como un software que permita transferir información diaria para tabularla y elaborar el respectivo diagnóstico.

#### Localización

Teniendo en cuenta que el Centro de Investigación para el empleo en el municipio de Flandes Tolima estará presto a atender a la población desempleada, además de brindar cursos de capacitación al personal que acuda allí. Se hace vital ubicarlo cerca a la alcaldía municipal de

Flandes, con el fin de tener un contacto directo con la misma y de retribución del servicio, ya que este personal una vez esté capacitado podrá a través de convenios vincularse a la misma, así como estos proveedores que llegan al palacio municipal podrán acceder al servicio de ofertas que resulten de este proceso. Cabe destacar que el local que se tome en arriendo deberá contar excelentes salones u aulas, además de tener buena ventilación, iluminación, unidades sanitarias, buenos pisos, excelente presentación y debe ser amplio.





# Área de Influencia Geográfica

**Descripción Física.** El municipio de Flandes, se encuentra situado en el Centro Oriente del Departamento del Tolima, su cabecera se encuentra situada entre los 40 17' de latitud norte y los 74 o 49' de longitud al oeste de Greenwich, a 65 kilómetros de la capital del departamento, la ciudad de Ibagué.

## Límites del Municipio.

*Norte*. Rio Magdalena y Municipio de Girardot

*Sur*. Municipio de Espinal

Oriente. Rio Magdalena y Municipio de Suarez

Occidente. Municipio de Coello y Municipio de Espinal

Área.

Extensión total. 95 Km2

Extensión área urbana. 2.23 Km2

Extensión área rural. 92.77 Km2

Altitud de la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar). 285 metros

Temperatura media. 28 °C

Distancia de referencia. A 72 Km de Ibagué y 125 km de Bogotá

**Población (2015).** 10

**Total.** 29 106 hab.

Densidad. 306,38 hab/km<sup>2</sup>

**Urbana.** 25 056 hab

### **Territorios**

Estos datos fueron tomados de la Página Web del Municipio de Flandes en Septiembre de 2014.

El municipio de Flandes Tolima, de acuerdo a datos suministrados de la página web, se encuentra clasificado por: Barrios y veredas, entre ellas:

 $^{\rm 10}$  Resultados y proyecciones (2005-2020) del censo 2005». DANE. Consultado el 1 de mayo de 2015

<ul> <li>Condominio Pakistán I</li> <li>Conjunto Villa Del Río</li> <li>Condominio Pakistán II</li> <li>Conjunto Villa Del Sol</li> <li>Urbanización Alcalá</li> </ul>	
Condominio Pakistán III     Urbanización Alcalá	
<ul> <li>Condominio Pakistán IV</li> <li>Urbanización Arrayanes</li> </ul>	
Conjunto Aragón I     Urbanización Arrayanes	
Conjunto Aragón II     Urbanización El Portal	
<ul> <li>Conjunto Aragón III</li> <li>Urbanización La Unión</li> </ul>	
<ul> <li>Conjunto Aragón IV</li> <li>Urbanización Portal El Rub</li> </ul>	r
Conjunto Arboleda     Urbanización San Francisco	
<ul> <li>Conjunto Arboleda Real</li> <li>Urbanización San Germán</li> </ul>	
Conjunto Cancún     Urbanización Venecia I	
<ul> <li>Conjunto El Portal Alfa</li> <li>Urbanización Venecia II</li> </ul>	
<ul> <li>Conjunto Puerto Bahía Etapa I</li> <li>Urbanización Venecia III</li> </ul>	
Conjunto Residencial Orquídea     Urbanización Venecia IV	
Real • Urbanización Villa	del
Conjunto San Andrés     Mediterráneo	
Total 32	
Barrios.	
<ul> <li>Alfonso López</li> <li>Centro</li> </ul>	
• Almendros • Esperanza	
<ul> <li>Aprovitef</li> <li>Hangares</li> </ul>	
• Bilbao • Iqueima	
Capilla     Jorge Eliécer Gaitán	

- La Ceiba
- La Paz
- Las Rosas
- Libertador
- Lleras de Lirio
- Mirador de la Esperanza
- Obrero
- Obrero de Lirio
- Orquídeas I

## Total 28

## Veredas.

- Camalá
- El Colegio
- El Colegio II
- Paradero I
- Paradero II

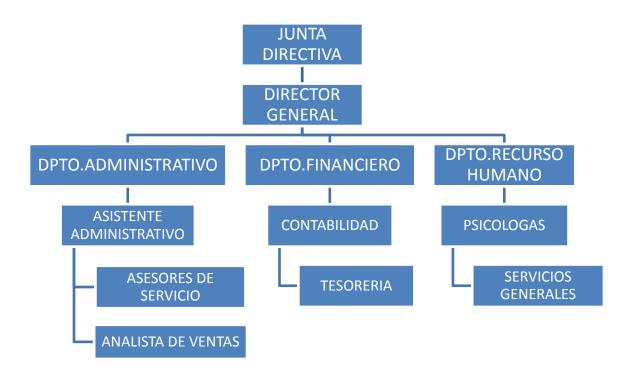
Total 9

- Orquídeas II
- Puerto Camacho
- Puerto Domingo
- Quintas de Flandes
- Quintas Ferroviarias
- San Luis
- Triana
- Urbanización Villa de Las Palmas
- Villa de las Palmas
- Paraíso
- Puerta Blanca
- Tarqui
- Topa

## 6 Estudio Organizacional

## 6.1 Organigrama

Función Centro de Investigación para el Empleo en el Municipio de Flandes.



## **6.2** Manual de Funciones:

## Director.

- ✓ Ser el representante legal del Centro de Investigación para el empleo
- ✓ Ser gestor ante las empresas para el reconocimiento del centro de investigación, con el fin que las entidades hagan uso de nuestros servicios.

- ✓ Establecer una relación de reciprocidad entre el sector productivo, el desempleado y el
   Centro de Investigación
- ✓ Analizar mediante la experiencia del Centro de Investigación, la factibilidad de crear
  perfiles como respuestas a las necesidades del medio empresarial.
- ✓ Velar por el funcionamiento del Centro de investigación para el empleo de manera eficiente.

#### Asistente Administrativo.

- ✓ Reemplazar al director en su ausencia
- ✓ Proporcionar una información oportuna del manejo de los recursos financieros al director
- ✓ Apoyar cada una de las actividades encaminadas a lograr el bienestar social del objeto
  del Centro de Investigación.

#### Analista de Sistemas.

- ✓ Hacer buen uso de los datos obtenidos
- ✓ Mantener actualizada la información, con el fin de brindar un servicio ágil y eficiente.

#### Tesorero.

- ✓ Elaborar y refrendar con su firma los cheques que por diferentes conceptos gire el Centro de Investigación para el empleo.
  - ✓ Atender oportunamente el pago de las cuentas debidamente legalizadas
- ✓ Llevar los saldos diarios de las cuentas corrientes y de ahorros de propiedad de la empresa

- ✓ Remitir al Director de la entidad el boletín diario de caja
- ✓ Asesor al Director y a la Junta Directiva en el estudio de asuntos financieros
- ✓ Llevar los correspondientes registros en los libros auxiliares de caja y bancos.
- ✓ Realizar el cierre de caja menor y su respectivo reembolso
- ✓ Elaborar los boletines diarios de caja
- ✓ Adelantar las funciones de archivo general de la dependencia.

#### Contador.

- ✓ Planificar y coordinar todas las funciones relacionadas con el área contable y de impuestos con el fin de obtener la consolidación de los Estados Financieros y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.
  - ✓ Elaborar estados financieros mensuales con información oportuna y verídica
  - ✓ Controlar el correcto registro de los auxiliares de contabilidad.
  - ✓ Elaborar las declaraciones de impuestos Nacionales y Distritales.
  - ✓ Revisar y firmar conciliaciones bancarias
- ✓ Elaborar el cierre contable anual y elaboración de Estados Financieros anuales para la Junta Directiva y el Director del Centro de Investigación para el empleo

## Psicóloga.

✓ Planear, organizar y dirigir las actividades humanas y las relaciones laborales dentro de la organización, el cual comprende la admisión, la evaluación, la compensación, la retención y el desarrollo de las personas.

- ✓ Aplicar las habilidades cognitivas y conductuales para observar, describir, analizar, diagnosticar y resolver los problemas o conflictos en las interacciones humanas y asegurar un buen clima y desarrollar la cultura organizacional.
- ✓ Efectuar observación, entrevistas y aplicar encuestas y cuestionarios para diagnosticar el clima y la cultura organizacional, y recomendar las acciones preventivas o correctivas que sean pertinentes.
- ✓ Investigar, identificar y modificar los elementos o factores físicos y socio psicológicos, que influyen en el comportamiento humano en el trabajo y que impactan en la eficiencia organizacional, vale decir en el clima, la productividad y la rentabilidad de la organización.
- ✓ Asesorar a la gerencia en lo referente a las negociaciones colectivas, con los trabajadores, así como para la creación y mejora de la imagen empresarial en el entorno social y económico.
- ✓ Diagnosticar, evaluar, integrar y aplicar las habilidades cognitivas, sociales y técnicas del personal inscrito al Centro de Investigación para el empleo, mejorando su actitud frente a la oportunidad que tenga de empleabilidad.
- ✓ Generar y proponer soluciones que contemplen, la integración humana, la creatividad, la innovación y la mejora continua dentro de los procesos productivos, operativos y administrativos de la organización, concordante con los conceptos de ergonomía.
- ✓ Recomendar políticas y acciones para incentivar, compensar y remunerar al personal, así como asegurar su bienestar, seguridad y salud ocupacional.
- ✓ Diseñar programas de rotación, inducción, entrenamiento y capacitación para el desarrollo del personal, así como los planes de carrera y ascensos del personal.

✓ Conocer los fundamentos teóricos conceptuales, así como la administración, evaluación e interpretación de las pruebas psicológicas y cuestionarios en los procesos de selección de personal y de diagnóstico del clima y la cultura organizacional.

✓ Poseer una visión sistémica y holística del comportamiento humano en la organización y de esta, dentro del entorno social, legal y cultural.<sup>11</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> PSICOLOGIA Y EMPRESA. Renovando empresas con talento humano. El psicólogo organizacional: Roles, tareas y funciones.

#### 7 Estudio Financiero

Esta propuesta de Creación de un Centro de Investigación para el empleo en el municipio de Flandes, está dada para que la adopte el Gobierno Local y la ejecute, así como la alternativa de Cofinanciación a través de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC) que es otra forma de transferencia y consiste en un sistema de recursos que contribuyen a financiar proyectos de inversión de carácter social, gestionados por los entes territoriales, siempre y cuando sean de interés especial para la Nación. <sup>12</sup> Entre ellos tenemos:

## Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo (FONADE)

Es una entidad industrial y comercial del Estado de carácter financiero, vinculada al Departamento Nacional de Planeación, que actúa como agente en el ciclo de proyectos. Ofrece servicios como gerencia, interventoría, estructuración y evaluación de proyectos con recursos internacionales y del Tesoro Nacional mediante convenios interadministrativos, que establece con entidades del orden nacional (ministerios, institutos especializados, empresas industriales y comerciales del estado, entes territoriales, empresas del sector privado, personas naturales y consultores.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> La Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia, fue creada mediante decreto No. 4152 del 3 de Noviembre de 2011 con el objeto de gestionar, orientar y coordinar técnicamente la cooperación internacional pública, privada, técnica y financiera no reembolsable que reciba y otorgue el país; así como ejecutar, administrar y apoyar la canalización y ejecución de recursos, programas y proyectos de cooperación internacional, atendiendo los objetivos de política exterior y el Plan Nacional de Desarrollo.

## Programas de Cooperación Bilateral con Colombia (Embajada de Alemania)

En el marco de la cooperación bilateral con Colombia, la Embajada de la República Federal de Alemania en Bogotá recibe cada año un fondo del Ministerio Federal de Relaciones Exteriores para financiar proyectos de rápida ejecución, los cuales deben ser presentados por asociaciones o instituciones sin ánimo de lucro.

El objetivo del Gobierno Federal de Alemania es, por medio de estos proyectos, realizar un aporte para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales y ecológicas de Colombia. Entre los objetivos principales se encuentran la reducción de la pobreza y del desequilibrio social, la protección del medio ambiente y de los recursos naturales.

## Tipos de Inversión

En un proyecto de pre factibilidad o de factibilidad las inversiones se suelen clasificar en tres categorías: Inversiones Fijas, Diferidas y de Capital de Trabajo, para el caso particular de la creación del centro de investigación para el empleo y su operación, hacen parte de estas:

## **✓** Inversiones Fijas

Equipos de Cómputo (3) \$3.279.000.00.

Mobiliarios (Escritorios y sillas ergonómicas)

Para funcionarios \$1.500.000.oo.

Mobiliarios (Sillas)

Para atención al público \$1.000.000.oo.

Televisor Plasma de 42" \$1.500.000.oo.

# ✓ Inversiones Diferidas

Gastos de constitución \$63.000.00.

Gastos de publicidad \$500.000.oo.

# ✓ Capital de Trabajo

Gastos de Nómina \$138.400.000.oo.

Servicios Públicos \$3.600.000.oo.

## 8 Impacto Ambiental

Teniendo en cuenta que la propuesta está enfocada a la Creación de un Centro de Investigación para el empleo en el municipio de Flandes. Cabe destacar que dentro de su estructura organizacional, están creados unos puestos o cargos que requieren la utilización de Equipos de informática, papelería, una infraestructura física que debe estar dotada de buena iluminación, aireación, servicio de agua, etc.

Por lo anterior, es de interés, describir algunos apartes de una Guía Ambiental, creada por Acción Social Presidencia de la República, área de calidad y mejoramiento, donde nos dice: "La producción de papel tiene consecuencias muy negativas para el medio ambiente, debido al consumo de recursos naturales como árboles, agua y energía, y a la contaminación causada por los blanqueadores del cloro o derivados, que generan residuos orgánicos clorados, eco tóxicos y bioacumulables. Existe en el mercado una gran cantidad de papel cuyos impactos varían según la procedencia de la pasta de papel y el proceso de blanqueado.

A continuación se presentan algunas sugerencias de ahorro y aprovechamiento del papel:

- Evitar su uso siempre que sea posible , por ejemplo guardando los documentos en formato digital, optimizando el número de copias necesarias, compartiendo información en lugar de generar copias para cada persona, aprovechando las oportunidades de intranet, correos electrónicos, teléfonos, etc.
- Utilizar medios de comunicación electrónica en la medida de lo posible, para reducir el uso de impresoras y fases.

- Evitar imprimir documentos innecesarios o de aquellos que tienen muchos espacios libres (Ej: Presentaciones de PowerPoint imprimir como documento).
- Antes de imprimir, comprobar los posibles fallos y mejoras del documento, utilizando por Ej: La "vista previa": Ajuste de márgenes, división de párrafos eficiente, paginación correcta, reducción del tamaño de las fuentes, etc.
- Utilizar de forma preferente y en la medida de lo posible papel reutilizable. Utilizar el papel por las dos caras en el fotocopiado e impresión de documentos, siempre que sea posible. Igualmente ajustar en la medida de lo posible los textos, para que quepan dos páginas de un documento en una hoja estándar.
- Todos los documentos internos se imprimirán reutilizando papel o bien, usando papel reciclado y a doble cara.

E igualmente en esta guía hacen referencia a la existencia de otros materiales de oficina, aparte del papel, que conforman un grupo bastante heterogéneo y está compuesto de productos de bajo valor, pero que normalmente son adquiridos en grandes cantidades, algunos ejemplos son los lapiceros, lápices, resaltadores, carpetas plásticas y de cartón, tintas, tóner, entre otros. Algunos de estos materiales, pueden generar impactos ambientales negativos relacionados con el uso de sustancias químicas de carácter peligroso.

De igual forma esta guía es muy práctica en cuanto a la explicación que hacen del Eje Ambiental:

- Uso del agua.
- Uso de la energía.
- Uso de recursos materiales.
- La Gestión de los Residuos.

## 9 Análisis e Interpretación de Resultados

Teniendo en cuenta que un Centro de Investigación es una entidad dedicada a fomentar y a llevar a cabo actividades de investigación, vinculadas a temas que hacen parte de los ámbitos (Educativos, Sociales, Políticos y Económicos). Se diseñó, elaboró y aplicó una encuesta a 100 habitantes de la población del municipio de Flandes, las cuales arrojaron los siguientes resultados, así:

✓ Considera usted que se debe crear un centro de investigación para el empleo en el municipio de Flandes Tolima.

Tabla 13. Considera que se debe crear un centro de investigación para el empleo

SI	85	85%
NO	15	15%
TOTAL	100	100%

Fuente. La Autora

El 85% de la población encuestada considera que se debe crear un centro de investigación para el empleo.

✓ Cree usted que este centro de investigación es la posibilidad o medio para mejorar las condiciones de vida del desempleado.

**Tabla 14.** Cree usted que este centro de investigación es la posibilidad o medio para mejorar las condiciones de vida del desempleado

SI	90	90%
NO	10	10%
TOTAL	100	100%

Fuente. La Autora

El 90% de los encuestados si considera el centro de investigación como posibilidad o medio para mejorar las condiciones de vida de los desempleados.

✓ Formaría usted parte del centro de investigación para el empleo y cumpliría con los compromisos una vez quede inscrito.

**Tabla 15.** Formaría usted parte del centro de investigación para el empleo

SI	90	90%
NO	10	10%
TOTAL	100	100%

Fuente. La Autora

El 90% de la población encuestada le gustaría formar parte del centro de investigación, inscribiéndose y cumpliendo con los requisitos.

✓ Conoce o ha hecho parte de algún otro centro de investigación en alguna ciudad del país. De ser afirmativa la respuesta ¿Cuál?

**Tabla 16.** Conoce o ha hecho parte de algún otro centro de investigación

SI		
NO	100	100%
TOTAL	100	100%

Fuente. La Autora

El 100% de los encuestados no conoce ningún otro centro de investigación.

✓ Estaría de acuerdo en apoyar la iniciativa para que el centro de investigación para el empleo en el municipio de Flandes se convierta en una política pública del municipio

**Tabla 17.** Estaría de acuerdo en apoyar la iniciativa

SI	95	95%
NO	5	5%
TOTAL	100	100%

Fuente. La Autora

De las 100 personas encuestadas, el 95% de ellas está de acuerdo de que el gobierno municipal adopte la propuesta de la creación del centro de investigación como una política pública del municipio.

✓ Cree usted necesario que se capacite al desempleado en temas que le permitan afrontar con compromiso y responsabilidad las ofertas laborales. ¿En qué temas?

**Tabla 18.** Cree usted necesario que se capacite al desempleado

SI	95	95%
NO	5	5%
TOTAL	100	100%

Fuente. La Autora

El 95% de los encuestados considera necesario que al desempleado se le asista con capacitaciones para que este pueda afrontar con compromiso y responsabilidad las ofertas laborales, siendo prioridad los temas abajo mencionados, así:

Tabla 19. Temas de Capacitación

TEMAS	No. DE PERSONAS	PORCENTAJE
Presentación en hojas de Vida	50	50%
Manejo del Tiempo Libre	3	3%
Competencias Laborales	20	20%
Mejora Continua	10	10%
Claves para el éxito profesional	5	5%
Presentación Personal	7	7%
Ninguna de las anteriores	5	5%
TOTAL	100	100%

Fuente. La Autora

#### 10 Conclusiones

- Fomentar una alianza entre los sectores público-privados con el fin de crear empleos de mayor calidad que permitan avanzar y posibiliten una mayor accesibilidad para todos
- Falta claridad en materia de una política pública, debido a que este tema social no ha ocupado el lugar que debería, creando falsas expectativas sobre la solución del problema del desempleo.
- La Organización Internacional del Trabajo debe continuar con el seguimiento, estudio y las recomendaciones sobre el tema del desempleo, hasta que los documentos se conviertan en la base de los programas de gobierno y busquen atender a las poblaciones más cercanas.
- La dependencia de unas economías con otras, la vulnerabilidad generada a partir de unos procesos de internacionalización y la falta de voluntad política de las economías industrializadas por ayudar a las economías del tercer mundo dificultan los buenos oficios que los gobiernos nacionales pueden aplicar en el tema de desempleo.

#### 11 Recomendaciones

- Un mayor liderazgo en el campo del empleo por parte de la administración de la localidad, una nueva estratificación social, fortalecimiento de las Pymes para medianas y pequeñas organizaciones, a través del liderazgo de la Alcaldía, la vinculación de Universidades, Cámara de Comercio e instituciones tecnológicas del territorio. Además mayor cobertura de becas para la educación superior y media por parte del Gobierno Municipal.
- Vincular y oxigenar la política Municipal con nuevas fuerzas políticas comprometidas con el desarrollo social de la localidad.
- Trabajar el concepto de Ciudad Región teniendo en cuenta las cercanías geográficas, las vías de acceso de las localidades, su cultura, clima y situación económica para ser competitivos, en un ámbito que puede a corto plazo generar ingresos al municipio y sobre todo generar empleo como es el Turismo.

#### REFERENCIAS

BOSCO, Pinto. La investigación Acción, Manizales-Caldas, DALIA RESTREPO, 1987, Págs. 13 – 18

TAMAYO Y TAMAYO, Mario, El Proceso de la Investigación Científica, Págs. 45-47

CAMARA DE COMERCIO DE GIRARDOT, Medio magnético guía práctica para la creación de organizaciones sin ánimo de lucro

CAMARA DE COMERCIO SUR ORIENTE DEL TOLIMA – ESPINAL. Información personalizada sobre los costos para la creación de una Fundación.

BANCO DE LA REPUBLICA. Guías para el control social, Págs. 7 - 20

Metodología de la Investigación. Tercera Edición, Autor Cesar A. Bernal-PEARSON.

ARIAS, S. Y. (2005). ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE VIDA DE LA POBLACION DE FLANDES. FLANDES.

MENDEZ, Rafael. Formulación y Evaluación de Proyectos. Enfoque para emprendedores. Séptima Edición

BERNAL A. Cesar. Metodología de la Investigación. Tercer Edición