

ESTADO ACTUAL DE LAS INVESTIGACIONES EN RELACION AL PERFIL
OCUPACIONAL Y LA CALIDAD DE VIDA EN PROFESIONALES DEL AREA
CONTABLE

TRABAJO DE GRADO

DIANA MARCELA CASALLAS PAVA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

BOGOTÁ D.C

2016

ESTADO ACTUAL DE LAS INVESTIGACIONES EN RELACION AL PERFIL
OCUPACIONAL Y LA CALIDAD DE VIDA EN PROFESIONALES DEL AREA
CONTABLE

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO:

PSICÓLOGO

ASESOR

JUAN GABRIEL CASTAÑEDA POLANCO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

BOGOTÁ D.C

2016

Nota de Aceptación

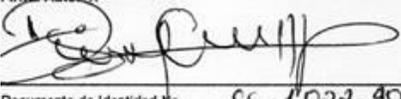
Se aprueba el trabajo de grado
con una nota de 3.1



John Alexander Pedraza Palacios
Jurado 1



Andres David Gutiérrez Torres
Jurado 2

	AUTORIZACIÓN PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO COLECCIONES DIGITALES		VERSIÓN:	1.0
			CÓDIGO:	FR-RA-BLI-05
	Gestión de Recursos Académicos		FECHA:	08-feb-16
Fecha Solicitud	07 Diciembre 2016			
1. DATOS DE PUBLICACIÓN				
(Tesis, trabajo de grado, monografía, artículo, video, conferencia, libro, imagen, fotografía, audio, presentación, trabajos de grado u otros) y del(los) autor(es)				
Documento de Identidad		Apellidos	Nombres	Correo Electrónico
Tipo	Número			
C.C.	1.022.400.097	Casallas Pava	Diana Marcela	dianamcasallas@hotmail.com
Título del Documento		Tesis		
Nombre del Evento Origen (Si aplica)				
Fecha del Evento (Si aplica)				
Palabras Claves (Materias):				
2. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO COLECCIONES DIGITALES UNIMINUTO				
<p>Mediante este documento autorizo a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para publicar el documento (tesis, trabajo de grado, monografía, artículo, video conferencia, libro, imagen, fotografía, audio, presentación u otro) que a la fecha entrego en formato digital, y doy plena autorización a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, de forma indefinida, para que según los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, la Ley 44 de 1993, leyes y jurisprudencia vigente al respecto, haga publicación de este en el Repositorio Colecciones Digitales Uniminuto, ubicado en el sitio Web http://repository.uniminuto.edu:8000/fspui/ para fines educativos y no lucrativos. Esta autorización es válida para las facultades y derechos de uso sobre la obra en formato digital, electrónico, virtual y para usos en redes, Internet, extranet, y cualquier formato o medio conocido o por conocer.</p> <p>EL AUTOR expresa que el documento (tesis, trabajo de grado, monografía, artículo, video, conferencia, libro, imagen, fotografía, audio, presentación u otro) objeto de la presente autorización es original y lo elaboró sin quebrantar ni suplantar los derechos de autor de terceros, y de tal forma, el documento (tesis, trabajo de grado monografía, artículo, video, conferencia, libro, imagen, fotografía, audio, presentación u otro) es de su exclusiva autoría y tiene la titularidad sobre éste. En caso de queja o acción por parte de un tercero referente a los derechos de autor sobre el documento (tesis, trabajo de grado, monografía, artículo, video, conferencia, libro, imagen fotografía, audio, presentación u otro) en cuestión, EL AUTOR asumirá la responsabilidad total y saldrá en defensa de los derechos aquí autorizados; para todos los efectos, la Corporación Universitaria Minuto de Dios actúa como un tercero de buena fe.</p> <p>Toda persona que consulte ya sea el Repositorio Colecciones Digitales Uniminuto, como el Catálogo en línea u otro medio electrónico, podrá copiar apartes del texto citando siempre la fuente, es decir el título del trabajo y el autor. Esta autorización no implica renuncia a la facultad que tengo de publicar total o parcialmente la obra en otros medios.</p> <p>La autorización debe estar respaldada por las firmas de todos los autores del documento (tesis, trabajo de grado, monografía, artículo, video, conferencia, libro, imagen fotografía, audio, presentación u otros).</p>				
Si Autorizo <input checked="" type="checkbox"/>		No Autorizo <input type="checkbox"/>		
3. FIRMAS DE AUTOR (ES)				
Firma Autor 1:		Firma Autor 2:		
				
Documento de Identidad No. CC 1.022.400.097.		Documento de Identidad No. _____		
Firma Autor 3:		Firma Autor 4:		
Documento de Identidad No. _____		Documento de Identidad No. _____		

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO
ANTE EL NOTARIO CINCUENTA Y SEIS DE BOGOTA, D.C.

Compareció(eron): Danc. Marcela
Casallas Pave

Identificado(s) 1.022.400.097
Bte (respectivamente)

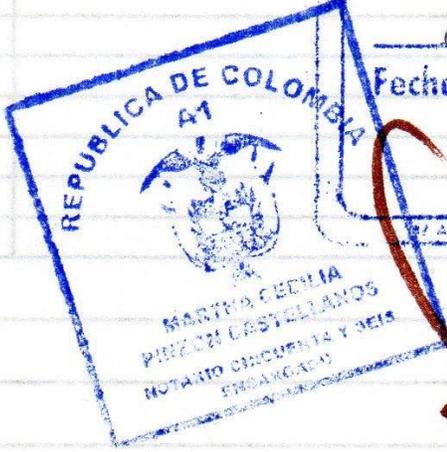
y declaró(aron) que las firmas puestas en este documento son ciertas y el contenido del mismo es cierto.

Firmas: 

Fecha: 07 DIC. 2016

NOTARIO 56

EL NOTARIO CINCUENTA Y



Handwritten signature in red ink, possibly 'Marta'

Resumen

El presente trabajo de grado contó con el objetivo de realizar una revisión teórica acerca de las investigaciones en relación al perfil ocupacional y la calidad de vida en profesionales del área contable en habla hispana, entre los años 1990 a 2016. Se utilizó un estudio descriptivo de tipo no experimental y mixto, utilizando la técnica de análisis documental conformada por 27 se artículos. La organización de la información se realizó por medio de una rejilla compuesta por las categorías; título, año de publicación, revista, autores, base de datos, tipo de estudio, muestra, diseño, cita del artículo, palabras clave, profesión, país, objetivos, resumen, volumen, conclusión y resultados. Respectivamente se tabuló mediante el uso de programas como el ATLAS-TI y SPSS para obtener sus resultados, en los cuales se observó que en Colombia es donde se han realizado mayormente investigaciones de este tipo con un 70,4% de publicación y que el año en donde más se publicaron estos artículos fue entre 2010 y 2011 con 14,8%. Se evidenció que son pocas las investigaciones desarrolladas, que como tal se ha abordado la disciplina contable y sus vertientes, pero poco se investiga sobre los factores psicológicos de estos profesionales.

Palabras clave: Contabilidad, Contaduría Pública, Perfil ocupacional, Psicología, calidad de vida.

Abstract

The present project of the degree had the objective of carrying out a theoretical review about the investigations in relation to the occupational profile and the quality of life in the professionals of the countable area in Hispanic, between the years 1990 to 2016. A descriptive study of Type non-experimental and mixed, using the technique of documentary analysis conformed by 27 articles. The organization of information is done by means of a grid composed of the categories; Title, year of publication, journal, authors, database, study type, sample, design, article citation, keywords, profession, country, objectives, summary, volume, conclusion and results. Respectively it was tabulated through the use of programs such as ATLAS-TI and SPSS to obtain their results, in which it was observed that in Colombia it has been carried out mainly research of this type with a 70.4% of publication and that the year where more were published these articles was between 2010 and 2011 with 14.8%. It was evidenced that the son of the

developed research, which as such has approached accounting discipline and its slopes, but little is investigated on the psychological factors of these professionals.

Keywords: Accounting, Public Accounting, Occupational Profile, Psychology, quality of life

Tabla de contenido

Introducción.....	11
Planteamiento del problema.....	11
Delimitación del problema.....	13
Pregunta problema.....	15
Objetivos.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Justificación.....	16
Marco Teórico.....	18
Contabilidad y Contaduría Pública no son lo mismo.....	18
La contaduría pública (C.P).....	20
El profesional contable.....	21
Contabilidad y Ciencias Humanas.....	22
Hallazgos Investigativos.....	22
Perfil profesional y ocupacional.....	26
Calidad de vida.....	27
Psicología Organizacional.....	27
Metodología.....	28
Muestra.....	29

Instrumento.....	29
Procedimiento.....	30
Resultados.....	31
Conclusiones.....	42
Referencias.....	46
Anexos.....	51

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Síntesis del análisis en los artículos, respecto a los años de su publicación.....</i>	36
Tabla 2. <i>Síntesis del análisis en los artículos, respecto a los Autores que realizaron las investigaciones examinadas.....</i>	38
Tabla 3. <i>Síntesis del análisis en los artículos, respecto a las bases de datos en donde fueron encontrados.....</i>	39
Tabla 4. <i>Síntesis del análisis en los artículos, respecto al país en que fue publicado.....</i>	40
Tabla 5. <i>Síntesis del análisis en los artículos, respecto a las revistas en donde fueron publicados.....</i>	41

Índice de figuras

Figura 1. <i>Se evidencia la tabulación general de los datos en el programa de ATLAS-TI, según las categorías referentes a objetivos, resultados y conclusiones analizadas en cada artículo.....</i>	31
Figura 2. <i>Se evidencia la tabulación de los datos en el programa de ATLAS-TI, según la categoría referente a objetivos.....</i>	33

Figura 3. *Se evidencia la tabulación de los datos en el programa de ATLAS-TI, según la categoría referente a Resultados.....34*

Figura 4. *Se evidencia la tabulación de los datos en el programa de ATLAS-TI, según la categoría referente a conclusiones.....35*

Introducción

El presente trabajo tuvo como objetivo de estudio realizar una revisión teórica acerca de las investigaciones desarrolladas en profesionales del área contable. Según la UNIMAR (2013), las revisiones teóricas tienen como objetivo hacer uso de artículos científicos que han sido el resultado de investigaciones para así lograr generar puntos de vista frente a temas específicos. En pocas palabras se trata de la realización de análisis de aquellas fuentes bibliográficas que se encontraron. Por otro lado, según Arcila, Henao & Marchena (2007), se posiciona a la contabilidad como disciplina del conocimiento que permite construir herramientas tecnológicas que cumplan con un objetivo social en el que se encuentra el saber contable como conocimiento que se aplica en el hacer contable, es decir en el ejercicio profesional de la contaduría pública, el cual solo puede ser llevado a cabo mediante el uso de sistemas de información contable.

En la realización de esta revisión teórica se encontró un total de 27 unidades de análisis, en las cuales se pudo evidenciar que el país en donde mayormente se han realizado investigaciones acerca de dicho tema es en Colombia, utilizando temas de investigación como estrés, síndrome de Burnout, empleabilidad, educación contable, entre otros. No existe una amplia gama de artículos que relacionen la Psicología con profesionales del área contable, por lo que puede observarse que no es un tema de mayor interés investigativo.

Planteamiento del problema

Las profesiones de pronta ocupación según lo que indica Loaiza & Peña (2012), son aquellas profesiones que se eligen para acceder a un ingreso económico y estabilidad laboral con facilidad, en donde normalmente dicha elección no es por vocación. Dentro de estas profesiones se destacaron en su revisión documental “Niveles de estrés y síndrome de Burnout en contadores públicos colombianos”: derecho, contaduría, administración e informática. En el caso de empleados administrativos del sector bancario que incluye al contador público se afirma que:

La expansión de los servicios bancarios en el país y la incorporación creciente de nuevas tecnologías, vienen generando factores de riesgo en el sector, siendo los principales, aquellos que se relacionan con la carga mental, ya que a medida que se aumenta la tecnificación, disminuye la creatividad, se empobrece el contenido del trabajo y aumenta la monotonía. (Loaiza & Peña quienes citan a Posada, 2014 p.29).

Es decir que dichos profesionales se encuentran expuestos a riesgos psicosociales en donde su distintivo de las demás carreras es que con la creación de programas tomando el área contable, que optimizan los procesos, pueden abarcar mayor cantidad de información en donde sus resultados se convierten en automáticos dejando de lado la labor mental de innovación, de discusión y aun de autonomía para realizar su trabajo.

Enfocándose en el contador público, Gómez (2010), menciona que ‘ *es un factor de activa y directa intervención en la vida de los organismos públicos y privados*’. Pues dicha intervención es económica. Lo que puede influir generando un orden en las empresas como también puede llevarlas a la quiebra.

Según el artículo Contaduría Pública En El Siglo XXI publicado por EL TIEMPO en el año 2000, se evidenció que ‘ *la contaduría pública ha ganado espacio a nivel nacional, en especial en el sector público debido a que el contador público da fe pública de los actos económicos y financieros que suceden en las empresas*’. De esta manera adquiere confianza de la comunidad para lograr un control y manejo de sus recursos empresariales.

Dicho artículo menciona también que ‘ *para el nuevo siglo el contador público debe estar en capacidad de tomar decisiones gerenciales en las empresas, asumiendo un papel de liderazgo y directivo dentro de la organización*’. Dando así un sentido de responsabilidad amplio para estos profesionales casi dejándolos sin derecho al error, debido a que se trata de un tema tan variable como es la economía de una organización y hasta de un país.

Delimitación del problema

Aquel prototipo del Contador Público según manifiesta Ramos (2009), que solo se limita a organizar números durante largas jornadas de trabajo, con el tiempo ha cambiado ya que se le ha otorgado la responsabilidad de tomar decisiones tan importantes para definir el rumbo de una empresa.

La gran parte de los contadores no utilizan ni llevan a cabo el término Responsabilidad Social, según indica la Revista Vinculando (2010), por lo que no se está contribuyendo a realizar una construcción moral. Es por esto que, en los últimos años, la imagen del contador público se ha visto afectada por diversos factores de carácter externo a la profesión en su conjunto como indica Ramos (2009).

Según lo anterior, este tipo de perspectivas sociales a las que se ha visto envuelto el profesional contable, ha sido el resultado de evidencias en donde se ha fallado o cometido un error en procesos que demandan tanta atención. Generando la pérdida de credibilidad, pero, ¿Qué hay detrás de estos procesos?, ¿Qué piensa, siente y vive a diario un profesional en el área contable? Teniendo en cuenta que según afirman Gonzáles & Ortega (2015) en una de sus investigaciones en contadores públicos:

Los egresados muestran una gran calidad humana en cuanto a que la gran mayoría de ellos se sostuvo económicamente durante su formación universitaria. En un medio con alta presencia de poblaciones rurales y de que las actividades que realizan los padres de los alumnos son de bajo perfil y aunado a la baja escolaridad que ostentan, es verdaderamente meritorio que ellos mismos hayan abierto su propio camino profesional y labora.

Es decir, que un rasgo común en estos profesionales es que estudian y trabajan al tiempo, esforzándose por realizar un pregrado que les dé un sustento económico mayor al que poseen cuando inician su carrera.

En cuanto a la perspectiva de estos profesionales cuando han culminado sus estudios es importante mencionar que se determinaron niveles de estrés y síndrome de Burnout en

relacionados con variables sociodemográficas y ocupacionales en un estudio realizado por Loaiza & Peña (2012). En el que se evidenció un alto riesgo psicosocial según la normativa del Ministerio de Salud y se encontraron características workaholicas (adictos al trabajo) y de engagement (compromiso). Lo que nos arroja una alerta que no ha sido conocida por toda la población y que puede ser investigada a profundidad para generar estrategias de mejora.

En Colombia, Bermúdez (2014) menciona que según el acta 25 del Comité de Registro de la Junta Central de Contadores, correspondiente a la reunión ocurrida el 31 de octubre de 2014, se habían expedido 202.634 tarjetas profesionales. En donde la mayoría de inscripciones correspondían a mujeres. Para dicho Autor, esta cifra es pequeña comparada con otros países en los que se ha investigado con mayor profundidad el campo.

Por otro lado, El Tiempo en el año 2000, menciona que *“el perfil de un contador exige un alto nivel de comprensión y entendimiento además de ser un profesional creativo, proponente de alternativas y soluciones a los problemas que se le estén presentando, que este en capacidad de trabajar en equipo y visualizar el futuro de la organización que este a su cargo”*. Lo que en relación con el estudio realizado por Loaiza & Peña (2012) dichas características y obligaciones que debe tener este profesional, puede estar ligado a la afectación en su salud mental.

Lo mencionado anteriormente pueden ser algunas de las razones por las que la población egresada de la baja población egresada del área contable en Colombia es baja. Además de que no se cuenta con amplia gama de investigaciones relacionadas al bienestar de estos profesionales.

Pregunta problema

¿Qué investigaciones se han realizado con relación al perfil ocupacional y la calidad de vida, de profesionales del área contable, en habla hispana entre los años 1990 a 2016?

Objetivos

Objetivo General

Describir la relación del perfil ocupacional y la calidad de vida de profesionales del área contable, a partir de la revisión documental obtenida en las bases de datos, de habla hispana, entre los años 1990 a 2016.

Objetivos Específicos

Indagar acerca de las características particulares relacionadas con los profesionales del área contable frente a su perfil ocupacional y su calidad de vida

Identificar los artículos de investigación que cumplan con los criterios de inclusión para la revisión de la relación del perfil ocupacional y la calidad de vida de profesionales del área contable.

Determinar las categorías de análisis más importantes, a partir de la revisión teórica relacionada con los profesionales del área contable.

Analizar los resultados de la relación del perfil ocupacional y la calidad de vida, desde la teoría de la psicología organizacional.

Justificación

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, tiene como misión “Proveer a las comunidades educativas y de base de las distintas regiones colombianas, del conocimiento que su desarrollo integral demande, mediante la ejecución de la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, como parte integral y sustantiva del Proyecto Educativo Institucional. (UNIMINUTO, 2016).” Por otro lado, la visión menciona que: “será reconocida en el 2019 por su investigación de calidad y su compromiso con el desarrollo humano y social, entidad líder en la promoción de innovaciones sociales y productivas con positivos impactos sobre el bienestar de las personas y las comunidades.” Es decir, un profesional egresado de dicha institución debe velar por el impacto social al ejecutar investigaciones de calidad en las que además de realizar un análisis, se propongan alternativas de innovación y mejora en los diferentes campos de aplicación.

De esta manera el proyecto abre nuevas oportunidades en cuanto a investigación dentro de la rama de psicología organizacional, teniendo en cuenta el artículo 1o.de La Ley del Psicólogo 1090 de 2006, en la cual define la Psicología como:

Una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida.

Por lo que se tomó como población a profesionales del área contable, con el fin de evidenciar los pocos las investigaciones realizadas en la actualidad a los individuos que pertenecen a dicha profesión, para esto se hizo búsqueda de las variables de calidad de vida y perfil ocupacional en cuanto al análisis de cada documento de tal manera que de acuerdo a los resultados, se logre promover la salud mental dentro de las organizaciones y el cuidado de la misma, ya que según la OMS (2013), “La salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la

vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.” Es decir, en donde se destaca su importancia en la promoción técnicas y prácticas pertinentes para dicho bienestar y la prevención riesgos psicológicos a los que se puede ver enfrentado el profesional del área contable.

Según la Ley 43 De 1990. Capitulo Cuarto Título Primero. Artículo 35. “La Contaduría Pública es una profesión que debe satisfacer necesidades de la sociedad, mediante la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera de las empresas o los individuos y la preparación de informes sobre la correspondiente situación financiera”. Y que, por esta razón, en un estudio realizado por Loaiza (2014), se evidenció la gran carga emocional presentada en estos profesionales, afectando así su salud, sus relaciones sociales y sus relaciones afectivas. Para esto se toma la Resolución 2646 De 2008 por la cual “se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Con el fin de dar tratamiento y prevención a los riesgos a los que se exponen los trabajadores en su ámbito laboral.

Por otra parte, según Bermúdez (2014), “Poco o nada se sabe de ese universo y está establecido que en los últimos años la mayoría de inscripciones corresponden a mujeres” es decir, que la información acerca de los profesional del área contable en Colombia es muy escasa en comparación con otros países como Estados Unidos ya que en lo mencionado por dicho autor “mientras en Colombia poco o nada sabemos sobre nuestros contadores, en Estados Unidos de América se gestó el documento CPA Horizons 2025 con la intervención de aproximadamente 5.600 contadores”.

Con lo anterior se toman algunas de las disposiciones vigentes de Psicología organizacional, salud mental y ocupacional relacionada con la prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo y enfermedades profesionales para así realizar la apertura a un tema de investigación como se mencionó anteriormente, en profesionales del área contable con el fin de promover el análisis de dicha población para generar estrategias de mejora en su ámbito tanto laboral como personal.

Marco Teórico

Distinción entre Contabilidad y Contaduría Pública

Para mostrar la principal diferencia entre Contabilidad y Contaduría Pública es importante destacar que la definición de Contabilidad está asociada a una disciplina:

Que sigue una metodología de orden para representar un conjunto de realidades socioeconómicas, además de que es el fundamento para la formación profesional, la base para los desarrollos y aplicaciones que, con el concurso de otros saberes, pueden dar origen a prácticas profesionales específicas. (Zapata 2006. p159).

Podría decirse entonces que la contabilidad es la base de contenidos teóricos y metodológicos para una administración efectiva de recursos económicos.

Por otra parte, Richard Mattessich (citado por Arcila, Henao, & Marchena 2007. p127), indica que la Contabilidad en primer lugar, representa a una ciencia empírica, ya que sus verdades pueden refutarse por la experiencia, en el cual participa en buena medida como ciencia aplicada, pues cada sistema contable necesita o requiere de un conjunto de hipótesis instrumentales, que a partir de las cuales, construye sus reglas.

En este tránsito se posiciona a la contabilidad como disciplina del conocimiento que permite construir herramientas tecnológicas, técnicas más adecuadas y sintonizadas con el logro de los objetivos sociales (Gómez 2004. p117). La contabilidad (saber contable) como conocimiento encuentra su praxis (hacer contable) en el ejercicio profesional de la contaduría pública. Ejercicio que únicamente puede realizarse a través de los sistemas de información contable. (Arcila, et al 2007.p127).

Es así como la contabilidad tiene incidencia en la formación profesional de Contadores Públicos, debido a que como se menciona anteriormente la información se debe manejar bajo unos parámetros que están establecidos en la disciplina “Contabilidad”.

La contabilidad puede darse en tres enfoques según lo mencionado por Uribe (2014): “Enfoque Tradicional”: Aquí se asocian las definiciones que asumen criterios históricos, tradicionales, e incluso instrumentales. “Enfoque de Utilidad”: reconocimiento de la contabilidad como fuente de información, para la toma de decisiones adecuadas en la economía. “Enfoque de Reconocimiento del Entorno”: promover la responsabilidad de carácter social, que permite el desarrollo, no solamente en términos económicos, sino también le da una orientación macro.

Teniendo en cuenta los tres enfoques ya mencionados, se sitúa a la contabilidad con aspectos de importancia tanto en contenido teórico para la formación de sus profesionales, promover el buen uso de sus prácticas y conocimientos; y por ultimo generar que la sociedad pueda reconocerles no solo como disciplina sino como profesión de aporte en todos los sentidos.

Del mismo modo, la dimensión institucional de la contabilidad convencional, externa o financiera, se concreta en su vínculo con el ejercicio de la Contaduría Pública, la cual surge de la evolución histórica, contextual y metodológica, de la información y el control, que transita de ser un instrumento privado, para tomar una dimensión pública por el reclamo social y el avance de la civilización hacia una sociedad de alta interdependencia y producción heterónoma. (Villegas. 2014 p80). Es decir que, si la sociedad le diera la importancia pertinente a la unión de la contabilidad y la contaduría pública, acogiera sus prácticas e hiciera buen uso de ellas, se podría generar una evolución en el ser humano como financiero y promotor de una organización en su economía con el fin no de ser reconocido sino de ser excelente en lo que hace.

Ahora bien, para dar un enfoque en Colombia se menciona la Ley 43 de 1990 del Congreso de la Republica, Artículo 2º: En donde se habla de las actividades relacionadas con la ciencia contable en general. Indicando se entienden por actividades todas aquellas que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, certificaciones que se expidan con fundamentos en los libros de contabilidad, revisoría fiscal prestación de servicios de auditoría, así como todas aquellas actividades conexas con la naturaleza de la función profesional del Contador Público, tales como: la asesoría tributaria, la asesoría gerencial, en aspectos contables y similares.

De lo anterior se puede concluir que el contador público no solo se encarga de llevar la contabilidad de los recursos de una empresa, sino que también puede intervenir en las decisiones

de la misma, con el fin de buscar siempre lo que mejor le convenga a una empresa y a sus empleados.

La contaduría pública (C.P)

La definición más clara y acertada para dar un acercamiento a lo que realmente es la Contaduría Pública es la siguiente:

La Contaduría Pública, es una profesión, la cual tiene como principal fin, el poder satisfacer las necesidades de la sociedad, esto lo hace realizando la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera de las empresas o los individuos y la preparación de informes sobre la correspondiente situación financiera, sobre los cuales se basan las decisiones de los empresarios, inversionistas, acreedores, demás terceros interesados y el Estado acerca del futuro de dichos entes económicos. (Villegas. 2014. P81).

Por ende, teniendo en cuenta la definición anterior, se puede vislumbrar ahora otro concepto de la misma: Es la profesión, producto social que resulta de la especialización del conocimiento y el trabajo, lo cual resulta destinado a desempeñar tareas útiles para ayudar a la sociedad, teniendo en cuenta que va de la mano, claramente, con otras profesiones como la economía, y la gestión. (Zapata. 2006. P160). Es por esto que la contaduría pública hace parte de las ciencias administrativas ya que más allá de solo generar profesionales que saben llevar la contabilidad de una organización también pueden promover estrategias para la optimización de la misma.

Si bien, ahora como puede estar enfocada la C.P. con la ética profesional del mismo, ya que este aspecto es importante a resaltar, porque como se sabe, cada profesión requiere de la necesidad de un código de ética profesional, al que no obligan a cumplirlo, pero que claramente se ve que es una obligación moral de sí mismo hacer uso de ello para tener una satisfacción de sí mismo y de su vocación. Para ello se cita textualmente la LEY 43 DE 1990 CAPÍTULO CUARTO- TÍTULO PRIMERO- Código de ética profesional:

Ha subsistido por años la idea según la cual la Contaduría Pública salvaguarda la confianza pública. El origen histórico, las diferentes fuentes legales y el espíritu – ethos – de la profesión, en el que los futuros miembros son inducidos durante su formación y se desarrollan a lo largo de su desempeño, “promulgan” tal propósito de sintonía entre la Contaduría Pública y el bien común.

Teniendo en cuenta lo anterior, puede decirse que el C.P (Contador Público): Sea en la actividad pública o privada, es un factor de activa y directa intervención en la vida de los organismos públicos y privados y que su obligación según Villegas (2014), es velar por los intereses económicos de la comunidad, entendiéndose por ésta no solamente a las personas naturales o jurídicas vinculadas directamente a la empresa sino a la sociedad en general, ósea, al Estado.

El profesional contable

El profesional contable debe informar, certificar, controlar, fiscalizar y orientar una serie de flujos de riqueza bajo altos estándares de ética y responsabilidad social. (Zapata 2006p.160). En efecto, este profesional contable, debe participar de manera activa, en la producción de la información y de las estructuras de control alineadas con la productividad y la agregación de valor real en la producción de una empresa. (Villegas. 2014p.82).

En palabras más precisas según (Rendón, Agudelo & Herrera 2007): ‘*Él debe informar, o mejor aún publicar información de las organizaciones en asuntos de interés público relacionado con la responsabilidad corporativa*’ es decir, que, aunque da un manejo y control a la información, esta debe ser pertinente a medida que sea confidencial ya que puede afectar el flujo de sus finanzas.

Ahora bien, esta es una construcción de lo que es en sí el Contador Público, pero clara y concisamente la LEY 43 DE 1990 CAPITULO PRIMERO De la profesión de Contador Público. Artículo 1o. Indica que ‘*se entiende por Contador Público la persona natural que está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general*’. Es decir, contador público es todo aquel que pasa por un proceso de formación

profesional en el cual se capacita para promover las practicas aprendidas con el fin de mejorar o mantener la estabilidad financiera de la organización a la que pertenezca, ya sea pública o privada.

Contabilidad y Ciencias Humanas

Hay que entender la contabilidad como una producción histórica según Zapata (2006), para fomentar diálogos importantes con aquellas disciplinas que estudian al hombre y la cultura. Dicho autor nombra a la antropología relacionada con la contabilidad indicando que permite miradas sobre el tipo de hombres y mujeres que existen y sus distintas culturas. En donde no solo se estudia la historia de la contabilidad en teoría sino también el estado social en que se desenvuelve. Un profesional contable, que asiste a la universidad, como lo indica dicho autor debe reconocer los elementos más dicientes de la historia de su disciplina, para poder hacerse consciente de lo que hace como producto social para intervenir una realidad.

Existen relaciones según Zapata (2006), que implican interacciones por ejemplo con la ciencia política (Planificación contable), con la psicología (contabilidad de los recursos humanos y del comportamiento), la ecología (contabilidad ambiental). Por lo anterior cabe destacar que los contadores se encuentran en diversidad de campos de acción: departamentos o áreas de contabilidad, gerencia de áreas financieras y de riesgo, presupuesto, control (auditorias, control interno, contraloría publica y revisoría fiscal, tributación, contabilidad de gestión y costos, diseño de sistemas de información contable, sistemas de costos o de control), docencia e investigación contable. Se evidencia entonces que no solo se trata de un profesional que lleva la contabilidad de su organización, sino que también aporta de manera metodológica en distintos campos, pero siempre con el objetivo de mantener en orden y control su labor profesional.

Educación Contable

La educación contable se produce en una universidad según Ospina (2009), ha desmejorado su calidad, perdiendo su proceder científico por el afán de convertirse en una empresa a la que cualquier persona pueda acceder para formarse como profesional. Además de que el estudiante necesita generar un compromiso con la profesión que decide estudiar y que esto se da con la

orientación pertinente de manera que *“pueda identificar su propio dominio con base o relación a la subjetividad de su profesión.”* (Ospina 2009). Es decir, que los profesionales en contaduría pública además de poner su disposición, necesitan el apoyo de docentes que guíen con conocimiento y profesionalismo su carrera.

Por otra parte, el panorama internacional sobre la educación contable se conforma por los trabajos presentados por la Asociación Interamericana de Contabilidad y la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo UNTAD bajo el nombre de CPA Visión Project y la IFAC en los International Education Standards (IES), las International Education Guidelines (IEG). Las directrices internacionales de la educación contable buscan según Arcila, et al (2007), formar un contador público que pueda desempeñarse profesionalmente en cualquier parte del mundo y que pueda atender las problemáticas respecto a la adopción de las International Accounting Standard (IAS): norma Internacional de Contabilidad, fueron todas las normas de Contabilidad emitidas por el Comité de Normas Internacionales de contabilidad y los International Financial Reporting Standards (IFRS): en español ha sido traducido como normas internacionales de información Financiera (NIIF). Es decir, que dichas organizaciones fueron establecidas para cumplir normas Contables por un profesional, esto hace parte de la rigurosidad y por qué no, el nivel de validez y confianza que adquieren en su ámbito laboral.

Empleabilidad de los Egresados de la carrera Contaduría Pública

De un estudio realizado por Gonzáles & Ortega (2015), con el objetivo de conocer de viva voz y de la totalidad de los estudiantes inscritos en esa generación, cuáles han sido los obstáculos que han sorteado, sus expectativas y sus logros; describir cómo han obtenido un puesto laboral, en qué lugares, a través de qué medios y si su formación profesional se constituyó como el factor más importante para su empleabilidad. Por lo que se evidenció que los egresados eran jóvenes en su totalidad, las edades con mayor frecuencia fueron 24 y 25 años. El 47% fueron son mujeres y el 53 % hombres.

Los egresados mostraron una gran calidad humana debido a que pudieron tener un sostenimiento económico mientras estudiaban. Gonzáles & Ortega (2015) concluyeron que además de que en los resultados se evidenció que uno de los medios para conseguir empleo tienen que ver con “las recomendaciones” no se comprueba porque en la realidad son los recomendados

de familiares o amigos los que más influencia tienen para lograr conseguir un empleo sin importar que ya sean profesionales.

La contabilidad al servicio de la sociedad, una memoria deformada.

Mirada social de la contabilidad: Las inclinaciones sociales de la contabilidad son evidentes pues en cuanto a su función social se encuentra: ayudar al otro teniendo en cuenta las necesidades de la contabilidad ya que puede “*actuar no sólo como mecanismo de presentación de la realidad, sino que además influye en ella hacia un desarrollo sostenible y sustentable como repercusión final de su accionar*”. (Rivera 2013).

Es decir que la contabilidad contribuye en la sociedad a medida que puede obtener, representar y analizar datos cuantitativos tanto de la vida cotidiana como aspectos importantes de una organización en donde se manejan cantidades para la inversión de personal, innovación y tecnología, materia prima y hasta en incentivos para lograr que los trabajadores adopten un sentido de pertenencia por el lugar en donde laboran.

Entrevista con Humberto Cubides: Historia de la contaduría pública en Colombia siglo XX

En el año 2011 se realizó una entrevista al profesor Humberto Cubides por Pinzón (2011) con el fin de conocer sus investigaciones. A lo que él indicó que los miembros del Centro de Investigación enseñaban en Contaduría y se propusieron realizar ellos mismos un estudio de reconocimiento acerca de su profesión. Pero para esto, se escogió a las personas con mayor nivel de formación investigativa, además de que los estudiantes también pudieron aportar y recibir información arrojada por el mismo. Debido a dicho estudio según indica Pinzón (2011) quien cita a Cubides “*entendí que la educación está ligada a otros procesos importantes de los que hay que dar cuenta*. Es decir que pudieron concluir como esta profesión no está relacionada solo con el panorama económico sino también está ligada al aspecto social y cultural.

El ejercicio de la profesión contable en Colombia

Según Loaiza, (2014). La sociología y la psicología no son tan lejanas de carreras como la administración, la economía y la contabilidad, debido a al estudiar el comportamiento humano puede evidenciarse como éste influencia en los sistemas de información contable y como determinando de la eficacia en la realización de su labor. Cita por ejemplo a Birnberg (2000) al decir que *“muchos de los comportamientos observados en algunas empresas son respuestas inadecuadas a los datos contables, y se consideran disfuncionales u oportunistas debido a presiones por rendimiento y cumplimiento de metas y propósitos de obligatorio cumplimiento”*. Es decir que en las organizaciones en donde se presentan altos índices de estrés o cargas laborales, son dados por la falta de orden e importancia ofrecida a temas como: el número de empleados, el tipo de funciones y el tiempo que conlleva realizarlas, el ranking de ventas o resultados que deben realizar y obtener para cumplir con lo demandado o simplemente para lo que se fue contratado.

Se destaca la profesión del contador asegurando que sufren marcados síntomas y dolencias, derivadas de las características de sus trabajos que los llevan a estar mucho tiempo alejados, concentrados, afectándoles de forma progresiva e inexorable la salud mental y física. Como problemas de columna, debido a las posiciones corporales, generando afecciones como la tendinitis, Teno sinovitis, a causa del uso del mouse, ojos irritados por los largos tiempos que están expuestos en las pantallas del computador, ocasionando a veces disminución de la visión, la disminución del parpadeo causa el síndrome del ojo seco. (Loaiza, 2014 quien cita a Montoya & Posada 2007 P, 149).

Según lo mencionado anteriormente, se evidencia como la carga laboral en profesionales del área contable son propensos a riesgos psicosociales que además de afectar su salud física, también afecta su salud mental. Además de esto, según la bibliografía analizada por el mismo Loaiza (2014) quien cita a Piñuel (2004), dice que *“el contador público es obsesivo compulsivo”*. Ya que logra generar una adicción tan fuerte a su trabajo (workalcoholica), con el fin de perfeccionar cada día sus procesos y resultados. Dichos profesionales están expuestos a estas características debido a que en dentro de sus labores tienen como responsabilidad más que como habilidad, la repetición de tareas, control, revisión al detalle y cumplimiento de normas para satisfactoriamente desarrollar su trabajo.

También se habla del Síndrome De Burnout, que es el que refleja el nivel de estrés en los contadores públicos. Loaiza (2014) quien cita a Gil-Monte y Peiró (1997), dicen que: estos profesionales “*generalmente manifestaban impaciencia, velocidad excesiva, urgencia temporal, esfuerzo por el logro, competitividad, agresividad y hostilidad, habla y gestos bruscos y compromiso excesivo por el trabajo. Son sujetos proclives a las enfermedades coronarias y a las alteraciones cardiovasculares*”. Lo que es un resultado clave para proponer estrategias tanto de prevención como de promoción para una vida y mente saludable ya que refleja la afectación degenerativa que sus funciones en su ámbito laboral les está generando.

Perfil profesional y ocupacional

Existen diversas definiciones acerca de perfil profesional y ocupacional, por lo que no existe un concepto global exacto. Por esta razón se menciona el concepto estudiado por Zamora, Cano & Rangel (2002), al indicar que según Arnaz (1981 a), el perfil ocupacional es “*una descripción de las características que se requieren del profesional para abarcar y solucionar las necesidades sociales. Este profesional se formará después de haber participado en el sistema de instrucción.*” Por otra parte, para Mercado, Martínez y Ramírez (1981), citados por Zamora, Cano & Rangel (2002): “*el perfil profesional es la descripción del profesional, de la manera más objetiva, a partir de sus características.*”

De lo anterior se puede decir que el perfil profesional es la base de formación en habilidades y fortalezas académicas en la que se adquieren los conocimientos y la preparación pertinentes para salir a enfrentar el campo laboral. Luego de haber sido construido el perfil profesional con las características distintivas de la carrera escogida, se conforma el perfil ocupacional, que hace referencia a las funciones prácticas que el profesional ha de realizar en su campo laboral o puesto de trabajo y la pertinencia de dichas funciones con la profesión estudiada.

Calidad de vida

Para dar definición a calidad de vida se tomó una de las perspectivas planteadas por Urzúa & Caqueo (2012), en donde indican que la calidad de vida (CV) es el resultado de la unión de factores como las condiciones de vida, salud física, relaciones sociales y aquellas funciones que el ser humano cumple de manera ocupacional ya sea profesional o no.

Por otra parte, al intentar dar una definición integradora sobre calidad de vida Ardila (2003), indica que:

Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida.

Podría decirse entonces que, la calidad de vida del ser humano está relacionada al nivel de satisfacción o tranquilidad que siente al enfrentarse a las distintas esferas de su vida personal y como estas aportan de manera positiva durante el desarrollo de su ciclo vital. Los aspectos mencionados anteriormente tienen una base cultural y dependen de la visión subjetiva de cada individuo.

Psicología organizacional

Para llegar a la definición de psicología organizacional es importante aclarar primero que es la psicología en general. Para esto se tomó la Ley 1090 de 2006 Título I. De La Profesión De Psicología. Artículo 1o. Donde se define como:

Una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida.

En otras palabras, la psicología debe velar por la salud mental de la población en sus diferentes ámbitos de manera que no solo se realice una promoción de buenas prácticas, sino que también, la prevención de riesgos psicosociales a los que se enfrentan. Todo esto bajo la rigurosidad, ética moral y excelencia que se debe adoptar al ser profesional de dicha carrera.

En cuanto a la psicología organizacional Correa (2013), nos brinda un panorama histórico para su definición indicando que luego de la Primera Guerra Mundial, no se llamaba psicología organizacional sino psicología industrial, lo cual hacía referencia a la manufactura de la población. Es por esta razón que Según Furnham (2001) citado por Correa (2013), *“a los primeros investigadores les interesaba la fatiga laboral y la eficiencia, permitiéndoles realizar estudios de tiempos y movimientos para entender mejor la forma de diseñar el trabajo y obtener el máximo provecho.”* es decir, es ahí donde nace la hoy denominada psicología organizacional y del trabajo, con el objetivo de investigar acerca del ámbito laboral de la población y como esta se desenvuelve ante ello no solo a nivel físico sino también mental, emocional y social.

Para una definición exacta Correa (2013) cita a Malvezzi (2000), quien considera la psicología organizacional y del trabajo como *“el conocimiento multidisciplinar del comportamiento de individuos y grupos, en el marco de la estructura y funcionamiento de las organizaciones.”* es por esto que la psicología organizacional se enfoca en el estudio de los trabajadores enfrentándose a campo laboral, generando un resultado organizacional en donde no solo incide en el trabajador y en todas aquellas personas que hacen parte de una empresa sino también en los resultados de cantidad, calidad y proactividad de los mismos.

Metodología

En este trabajo realizó una revisión teórica de las principales fuentes y bases de datos, siendo una investigación de método mixto, con diseño no experimental de tipo de estudio descriptivo. Teniendo en cuenta que la investigación es de tipo cuantitativo y cualitativo además de descriptivo para lograr analizar la temática abordada como lo son: las investigaciones en psicología relacionadas con profesionales del área contable.

Las investigaciones mixtas Según Hernández, Fernández& Baptista (2003) citados por Pereira (2011) *“representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques*

cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas, agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21). Es decir, en la investigación mixta, se pueden reunir características numéricas como de cualidades de los datos que se están manejando. En este caso, el número de artículos encontrados y el tipo de investigación realizado en cada uno.

El objetivo de los estudios descriptivos es describir fenómenos, situaciones o contextos que se detallan como se manifiestan, pretendiendo medir y recoger la información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables que la refieren. (Baptista, Fernández & Sampieri 2010).

El Enfoque metodológico utilizado fue: no experimental debido a que se realizó sin manipular las variables, es decir, lo que se realiza en general en estas investigaciones no experimentales cuantitativas, es observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente analizarlos.

Muestra

Para la muestra de esta investigación se analizaron 27 artículos científicos sobre investigaciones realizadas en profesionales de Contabilidad y Contaduría pública desde el año 1990 hasta 2016 en las siguientes bases de datos: Dialnet, ProQuest, Redalyc, ScienceDirect y la Web correspondientes a dichas fechas en español. Es importante aclarar que algunos artículos no hablaban de Psicología como tal, pero hacían referencia a factores como el estrés, aprendizaje y comportamiento en los contadores públicos, por lo que se tuvieron en cuenta para el análisis.

Instrumento

Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron los programas SPSS el cual es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias exactas, sociales y aplicadas, además de las empresas de investigación de mercado. Originalmente SPSS fue creado como el acrónimo de Statistical Package for the Social Sciences, aunque también se ha referido como "Statistical Product and Service Solutions" (Pardo & Ruiz2002, p. 3) y ATLAS-TI el cual es un programa computacional creado como una estrategia de Investigación Analítica del tipo

Cualitativa basada en la Teoría Fundamentada. Esta teoría según Murillo (2003), es un modelo que tiene su correspondencia con la Epistemología Postpositivista generada después de la guerra, fue una manera de analizar datos sin usar números, buscando significados y a la vez manteniendo la rigurosidad que se aprecia en lo cuantitativo.

Procedimiento

Para la realización de esta investigación se tuvieron en cuenta 4 fases de la siguiente manera:

Fase 1. *Búsqueda de artículos científicos de las investigaciones realizadas*: se realizó la búsqueda de los artículos, seguido de esto se hizo la lectura respectiva de cada uno para así identificar si se mencionaban factores de calidad de vida y salud mental en cada uno y de ser así, cuales eran.

Fase 2. *Construcción de la Rejilla para la organización de la información*: Se construyó una rejilla en el programa Excel con el fin de organizar la información obtenida de los artículos encontrados en las bases de datos. En dicha rejilla se registró información como: Título del artículo en español, año, revista, autor/es, país y base de datos en donde fueron publicados; también se registraron las palabras claves con que fueron encontrados los artículos, el objetivo de cada estudio, tipo de estudio, diseño, muestra, resultados, conclusiones y cita del artículo. Todo esto con el fin de optimizar el proceso de revisión y generar de manera organizada el análisis.

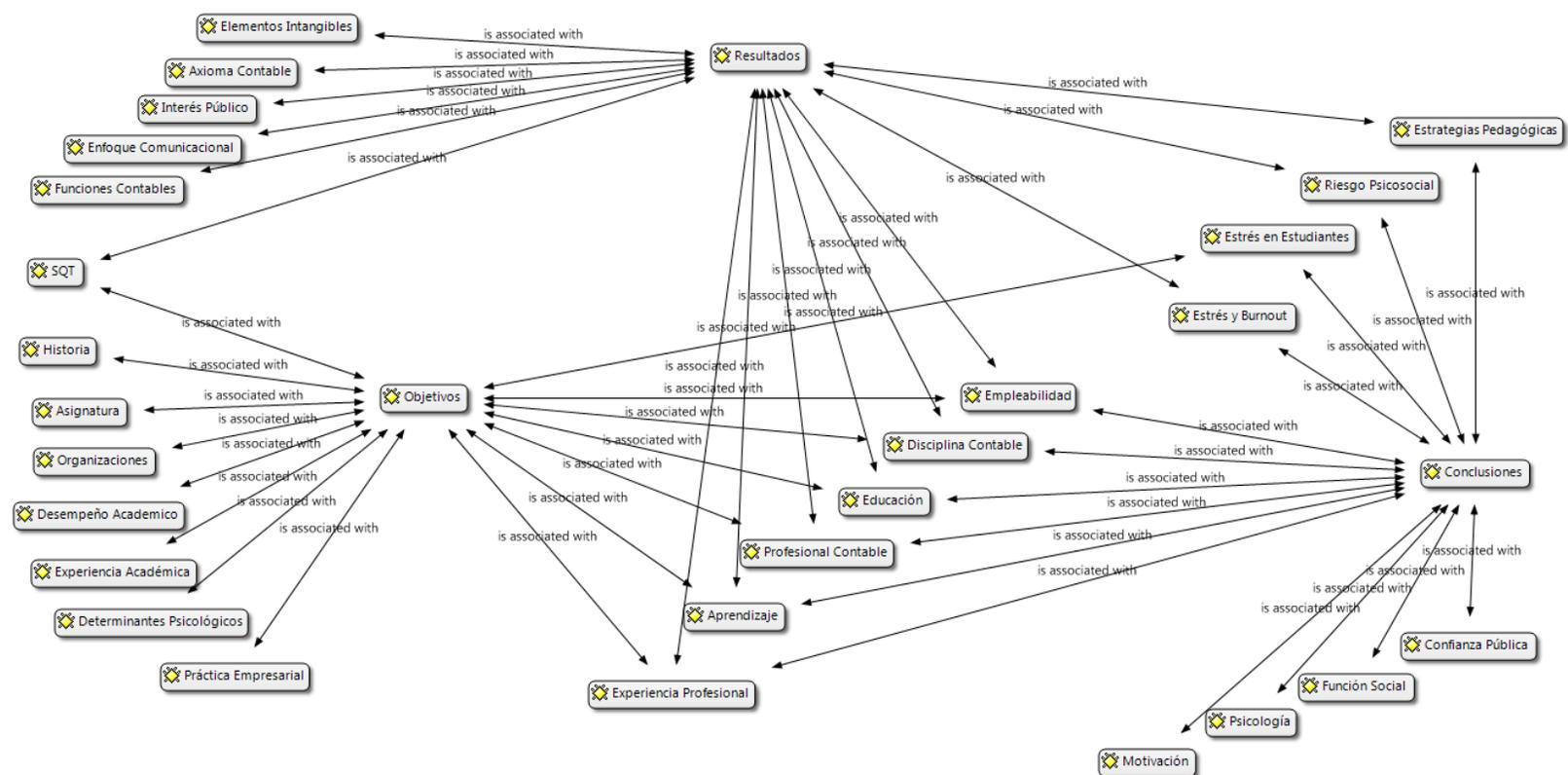
Fase 3. *Tabulación de los datos en programas SPSS y ATLAS-TI*: Luego de tener toda la información registrada y organizada en la rejilla, se tabuló en los programas mencionados para lograr así el respectivo análisis.

Fase 4. *Fase análisis de resultados obtenidos*: luego de tener los resultados tabulados en los programas ya mencionados, se procedió a realizar el análisis por categorías.

Resultados

En total, se localizaron 27 artículos, que cumplieron los criterios de inclusión establecidos. A partir de los datos obtenidos en el proceso de investigación, haciendo uso de los programas SPSS y ATLAS-TI, se evidenciaron los siguientes resultados frente al análisis descriptivo que responde a las categorías principales y siguiendo la organización de los datos; las categorías están compuestas por aspectos como: año de publicación, revista, base de datos, resultados, conclusiones, palabras clave y objetivos.

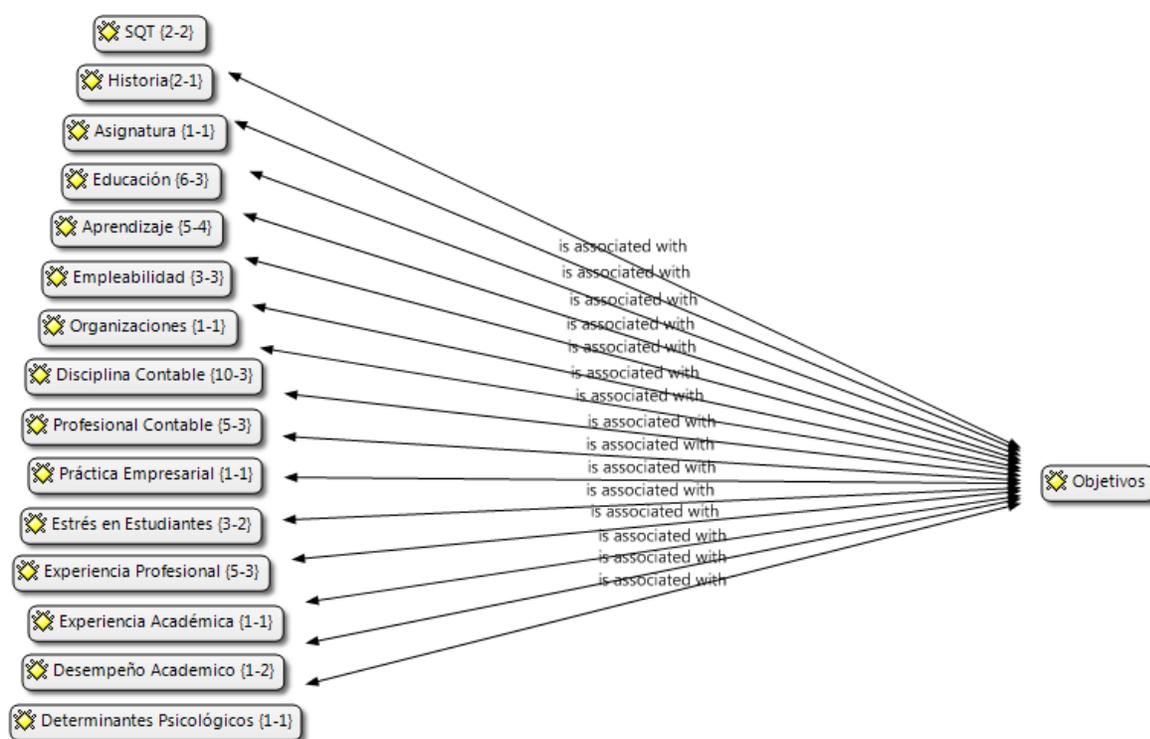
Figura 1. Se evidencia la tabulación general de los datos en el programa de ATLAS-TI, según las categorías referentes a objetivos, resultados y conclusiones analizadas en cada artículo.



La figura 1. Resalta cada categoría y subcategoría establecida para abordar el análisis, en el que se evidencia el número de repetición de la subcategoría nombrada en el programa. Se puede observar que las subcategorías nominadas en las tres categorías son las siguientes: *Experiencia profesional, aprendizaje, profesional contable, educación, disciplina contable y empleabilidad*, es esta figura no se evidencia el número de repeticiones de cada subcategoría ya que es una visión general y para mayor claridad. Se observa que las subcategorías ya mencionadas se repitieron en objetivos, resultados y conclusiones de los artículos pertenecientes a las categorías. Para realizar el análisis en cuanto a la calidad de vida de los profesionales del área contable se incluyeron estas subcategorías, las cuales nos arrojaron los siguientes resultados:

se encontraron investigaciones que hicieron referencia a que la situación psicológica de los estudiantes del área contable en donde se evidenció la relación respecto al desempeño académico, los hábitos de estudio y las circunstancias de los alumnos según lo mencionado por Mangín, Candelario, Rubio, & Riveros (2013). También en cuanto al aprendizaje, indican Rojas, & Triana (2010) se conduce a formar profesionales que adquieran de su carrera las mejores habilidades para la síntesis y el análisis de indicadores financieros como aporte a la toma de decisiones empresariales, que se logren formar en ambientes de desarrollo del pensamiento complejo y la argumentación que posteriormente permitan mejorar o cambiar radicalmente los resultados de las empresas. En cuanto a la empleabilidad de estos profesionales, se encontraron estudios que revelaron según Gonzales & Ortega (2015), que uno de los principales objetivos de quienes estudian la carrera de contaduría pública, y que quisieron contar con un mejor empleo desempeñándose profesionalmente en un ámbito laboral diferente al de su familia, fue realizado con éxito. Pues aquellos egresados obtuvieron trabajo y ascendieron, se emplearon en su área de formación profesional y aquellos que no lo lograron por situaciones personales, aunque con demora, persisten hasta cumplir su objetivo.

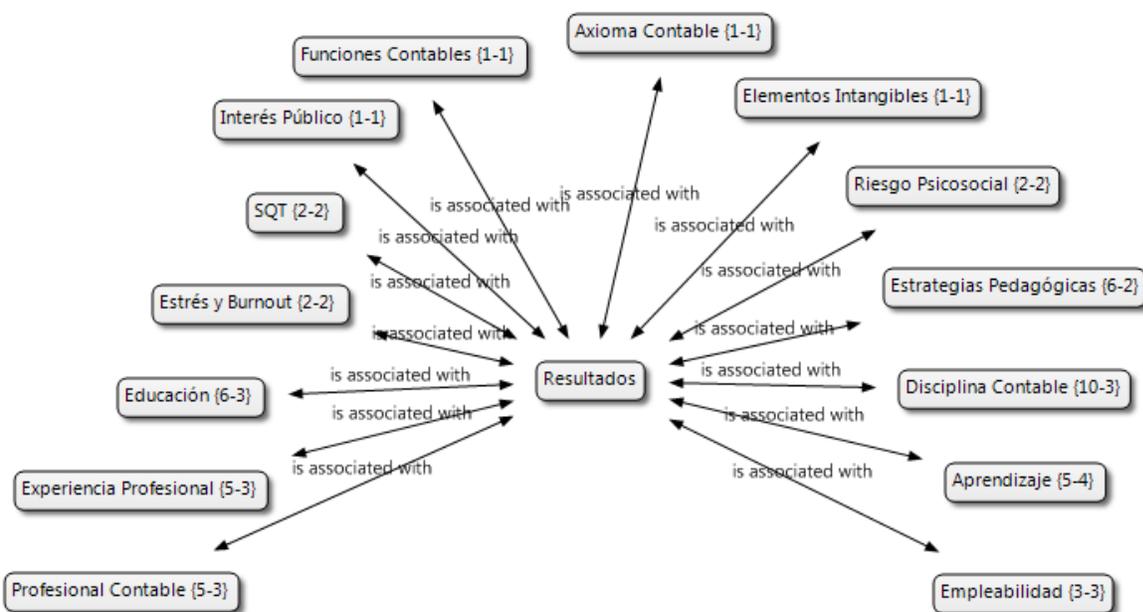
Figura 2. Se evidencia la tabulación de los datos en el programa de ATLAS-TI, según la categoría referente a objetivos.



Respecto a la figura 2. En la que se observa la categoría Objetivos de la cual se desprenden quince subcategorías que son: SQT (síndrome del trabajador quemado), Historia, Asignatura, Educación, Aprendizaje, Empleabilidad, Organizaciones, observándose de mayor repetición la Disciplina Contable destacándose con mayor número de repetición que es de diez a la subcategoría Disciplina Contable además de haber sido nombrada en las tres categorías (Objetivos, Resultados y Conclusiones), debido a que en las investigaciones se realiza la conceptualización y ubicación

histórica de la Contabilidad diferenciándola de la Profesión en Contaduría Pública. Dicha subcategoría seguida de profesional contable con una repetición de cinco y nombrada en las tres categorías, Practica profesional la cual no tuvo repetición, Estrés en Estudiantes con una repetición de tres y nombrada en dos categorías, Experiencia profesional con una repetición de cinco nombrada en las tres categorías, Experiencia académica sin repetición y nombra en una sola categoría, Desempeño académico sin repetición y nombrada en dos categorías, determinantes psicológicos sin repetición y nombrada en una sola categoría.

Figura 3. Se evidencia la tabulación de los datos en el programa de ATLAS-TI, según la categoría referente a Resultados.



En cuanto a la figura 3. Observamos la categoría Resultados, la cual está compuesta por 14 subcategorías y en la cual predomina con una repetición de diez en la subcategoría Disciplina Contable seguida de Educación, un tema que en las investigaciones fue de reiterada importancia.

Figura 4. Se evidencia la tabulación de los datos en el programa de ATLAS-TI, según la categoría referente a conclusiones.



En la figura 4. Compuesta por 14 subcategorías, como en las anteriores, se repite con mayor frecuencia la subcategoría Disciplina Contable. Debido a que la mayoría de artículos encontrados

en las bases de datos tienen títulos directamente relacionados con la contabilidad o contaduría pública, haciendo referencia a un marco histórico para lograr posicionar al lector sociodemográficamente.

Tabla 1. Síntesis del análisis en los artículos, respecto a los años de su publicación.

		AÑOS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1990	1	3,7	3,7	3,7
	2003	2	7,4	7,4	11,1
	2004	1	3,7	3,7	14,8
	2006	1	3,7	3,7	18,5
	2007	1	3,7	3,7	22,2
	2009	1	3,7	3,7	25,9
	2010	4	14,8	14,8	40,7
	2011	4	14,8	14,8	55,6
	2012	3	11,1	11,1	66,7
	2013	3	11,1	11,1	77,8
	2014	4	14,8	14,8	92,6
	2015	1	3,7	3,7	96,3
	No Refiere	1	3,7	3,7	100
Total		27	100	100	

En cuanto a los años de publicación de los artículos encontrados en esta revisión se encontraron entre los años 1990 a 2015 en donde se observa que en el año 2014 la frecuencia fue de cuatro publicaciones generando un 14,8% del total de revisados seguido de los años 2011 y 2010 con una frecuencia también de cuatro publicaciones con un porcentaje de 14,8%. No con mucha diferencia, en los años 2012 y 2013 se publicaron tres artículos de los encontrados en nuestras bases de datos siendo 11,1% y en el año 2003 la publicación de dos artículos con un 7,4% a diferencia de los años 2004, 2006, 2007, 2009, 2015 y no refiere en donde se obtuvo una sola publicación contando con un 3,7% del total de artículos publicados. Lo que nos arroja como evidencia que en los últimos

dos años no se han realizado muchas investigaciones, o al menos no en español. Pero que de lo contrario del año 2011 al 2014 fueron realizadas mayor número de investigaciones. Debido a estos resultados se evidencia una variable satisfactoria ya que las publicaciones son recientes y arrojan una información que no es lejana de la situación actual en que se desenvuelven los profesionales del área contable.

Tabla 2. Síntesis del análisis en los artículos, respecto a los Autores que realizaron las investigaciones examinadas

		AUTOR				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Angélica Riveros	1	2,4	2,4	2,4	
	Aura Peña	1	2,4	2,4	4,9	
	Cándido González Pérez	1	2,4	2,4	7,3	
	Carlos Mario Ospina Zapata	3	7,3	7,3	14,6	
	Congreso de Colombia	1	2,4	2,4	17,1	
	Edilgardo Loaiza	2	4,9	4,9	22	
	Edison Fredy León-Paimé	1	2,4	2,4	24,4	
	Gonzalo Ortega Cervantes	1	2,4	2,4	26,8	
	Jairo Cuevas.	1	2,4	2,4	29,3	
	Jairo Emiro Cuenú Cabezas	1	2,4	2,4	31,7	
	Jorge Pinzón Pinto	1	2,4	2,4	34,1	
	Javier Reig-Mullor	1	2,4	2,4	36,6	
	José Antonio Caveró Rubio	1	2,4	2,4	39	
	José Antonio Donoso	1	2,4	2,4	41,5	
	José Luis Arquero*	1	2,4	2,4	43,9	
	Julieta Candelario	1	2,4	2,4	46,3	
	José Enrique Rojas Chadid	1	2,4	2,4	48,8	
	Laureano Triana Rubio	1	2,4	2,4	51,2	
	Luis Agudelo	1	2,4	2,4	53,7	
	Luis Ángel Castrillo Lara	1	2,4	2,4	56,1	
	Luis Alonso	1	2,4	2,4	58,5	
	María del Mar Delgado Hurtado	1	2,4	2,4	61	
	Luis Herrera	1	2,4	2,4	63,4	
	Mariana Mangín	1	2,4	2,4	65,9	
	Marie Leiner de la Cabada	1	2,4	2,4	68,3	
	Mario Araña Suarez	1	2,4	2,4	70,7	
	Mario Uribe	1	2,4	2,4	73,2	
	Mauricio Gómez Villegas	2	4,9	4,9	78	
	Natalia Andrea Rivera Arbeláez	1	2,4	2,4	80,5	
	Nidia Rendón.	1	2,4	2,4	82,9	
	Patricia Jiménez Terrazas	1	2,4	2,4	85,4	
	Profesores Area Contable y Financiera UCPR	1	2,4	2,4	87,8	
	Sergio Ordoñez	1	2,4	2,4	90,2	
	Tomás Humberto Rubio	1	2,4	2,4	92,7	
	William Rojas Rojas	1	2,4	2,4	95,1	
	Yuliana Gómez Zapata	2	4,9	4,9	100	
		Total	41	100	100	

En los autores mencionados en la tabla anterior se puede observar que Carlos Mario Ospina Zapata, con una frecuencia de tres publicaciones encontradas y con un 14,6% acumulado de 41 autores, con la realización de las siguientes investigaciones Consideraciones sobre el sentido de un proyecto educativo en Contaduría Pública, Educación Contable en Colombia. Sentires de algunos actores y la educación contable como acción educativa y Las Tramas de la Contabilidad: Trazos para quienes empiezan su formación en Contaduría Pública. En las cuales se evidencia que su enfoque va direccionado a la educación y formación en contaduría pública. Lo cual es prescindible en este proyecto porque abre la posibilidad del estudio de calidad de vida de los estudiantes de dicha profesión dejando un tanto de lado la importancia histórica de la contabilidad para centrarse en el que hacer de sus estudiantes quienes serán los próximos a promover y practicar dicha disciplina.

Tabla 3. Síntesis del análisis en los artículos, respecto a las bases de datos en donde fueron encontrados

BASEDATOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Dialnet	5	18,5	18,5	18,5
	ProQuest	11	40,7	40,7	59,3
	Redalyc	3	11,1	11,1	70,4
	ScienceDirect	3	11,1	11,1	81,5
	Web	5	18,5	18,5	100
	Total	27	100	100	

En cuanto a las cinco bases de datos en las que se encontraron artículos de investigación pertinentes para el desarrollo del análisis, se evidencia con un 40,7% y frecuencia de once investigaciones la base de datos ProQuest, seguida de Dialnet y la Web con 18,5%. Teniendo en cuenta que las investigaciones encontradas en la Web generalmente no arrojan información acerca de la revista en donde el artículo fue investigado. Cabe destacar que las bases de datos están destinadas para contenidos de investigación en psicología y ciencias humanas en general, lo que abre la posibilidad de realizar búsquedas exhaustivas es bases de datos de ciencias administrativas

que, aunque puede que no tengan el nivel de detalle en sus títulos para el reconocimiento de factores que estudian en sus investigaciones, si pueden arrojar a nivel general el estado actual de sus profesionales.

Tabla 4. Síntesis del análisis en los artículos, respecto al país en que fue publicado.

		PAIS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Colombia	19	70,4	70,4	70,4
	España	4	14,8	14,8	85,2
	Mexico	2	7,4	7,4	92,6
	No refiere	1	3,7	3,7	96,3
	Venezuela	1	3,7	3,7	100
	Total	27	100	100	

El país con mayor investigaciones publicadas y encontradas para este trabajo fue Colombia con un 70,4% y frecuencia de 19 artículos. Es decir, más de la mitad fueron desarrollados en dicho país. Sigue España con un 14,8% y frecuencia de 4 artículos. México con 7,4% es decir, 2 publicaciones realizadas encontradas y por ultimo Venezuela y un país que no refiere con el 3,7% del total equivalente a una sola publicación.

Tabla 5. Síntesis del análisis en los artículos, respecto a las revistas en donde fueron publicados.

		REVISTAS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Actualidad Contable Faces	1	3,7	3,7	3,7
	Contaduría Universidad De Antioquia	8	29,6	29,6	33,3
	Cuadernos de administración	3	11,1	11,1	44,4
	Cuadernos de Contabilidad	3	11,1	11,1	55,6
	Dimensión empresarial	1	3,7	3,7	59,3
	En Contexto	1	3,7	3,7	63
	Revista Académica e institucional de la UCPR	1	3,7	3,7	66,7
	Edición No.07				
	Revista de Contabilidad – Spanish Accounting Review	3	11,1	11,1	77,8
	Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo	1	3,7	3,7	81,5
	Revista Latinoamericana de Psicología	1	3,7	3,7	85,2
	Revista UNIMAR	1	3,7	3,7	88,9
	Semestre Económico	1	3,7	3,7	92,6
	Congreso de Colombia	1	3,7	3,7	96,3
	OMNIA OMNIA SCIENCE	1	3,7	3,7	100
Total	27	100	100		

La revista con mayor número de publicaciones como lo evidencia la tabla es Contaduría Universidad de Antioquia con un 29,6% y frecuencia de 8 investigaciones encontradas. Las publicaciones realizadas por dicha revista son las siguientes: Educabilidad: una resignificación conceptual en contabilidad desde la educación crítica, Educación Contable en Colombia. Sentires de algunos actores y la educación contable como acción educativa, "La contabilidad al servicio de

la sociedad, una memoria deformada"; Breve introducción al estado del arte de la orientación crítica en la disciplina contable, Las Tramas de la Contabilidad: Trazos para quienes empiezan su formación en Contaduría Pública, Inquietudes sobre la formación de Contadores Públicos, El ámbito subjetivo de la contabilidad pública en Colombia y su efecto en el marco conceptual y La contabilidad como lenguaje: una mirada institucional a su contribución en la formación del Sujeto-Organización. Dichas publicaciones realizadas por esta revista están contenidas por una serie de conceptos y características que no solo brindan una claridad a su lector, sino que también logran situar en espacio y lugar a quien en el tema se interesa. Haciéndolo de fácil acceso y entendimiento ya que las ciencias contables en sus innumerables funciones pueden tornarse un tema denso de comprender.

Por otra parte, la mayoría de los artículos hicieron énfasis en el perfil profesional y ocupacional de los contadores públicos indicando y estableciendo de manera clara sus funciones, para ser más precisos y abordarlas de manera integral en lo encontrado se destacan las siguientes: el profesional en área contable debe informar, certificar, controlar, fiscalizar y orientar una serie de flujos de riqueza bajo altos estándares de ética y responsabilidad social. (Zapata 2006p.160), haciéndose participe en el desarrollo de la información y de las estructuras de control alineadas con la productividad y la agregación de valor real en la producción de una empresa. (Villegas. 2014p.82). Además de cómo se mencionó en el marco teórico, la responsabilidad social de dichos profesionales al promover la fe pública en el desempeño y buen resultado de sus funciones en donde ejercen como personal administrativo en las distintas organizaciones, el nivel de compromiso y responsabilidad es muy alto.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados en donde se puso evidenciar la escasa información encontrada en habla hispana acerca de investigaciones en psicología relacionadas con los profesionales del área contable, en donde inicialmente se tenía contemplado realizarlo desde el año 2005 al 2016, se tuvo que ampliar al 1990 teniendo en cuenta que el artículo investigativo con mayor anterioridad fue publicado en 1992. Es importante mencionar que, aunque no se esperaba

encontrar resultados de estudios hechos en Colombia, se contó con 19 artículos provenientes de dicho país, en donde la revista que más publica es “Contaduría Universidad de Antioquia” la cual lleva un bagaje de actualización en información tan clara que permite comprender con facilidad temas relacionados con el área contable.

Por otra parte, se destaca el contenido encontrado en los artículos, en donde en su mayoría fueron educativos como técnicas pedagógicas para el aprendizaje de los estudiantes de esta área; uno de los más importantes fue el de la investigación “Niveles de estrés y síndrome de Burnout en contadores públicos colombianos” ya que arrojó un panorama diferente al de las investigaciones encontradas y además lo relacionó con la psicología en el campo organizacional. Lo que nos aporta la idea de promover este tipo de estudio en la población escogida para este proyecto ya que como se mencionó, la carga laboral ha estado afectando la salud mental de los profesionales en el área contable.

Si bien es cierto algunas personas no tienen claro la diferencia entre la contabilidad como disciplina y la contaduría pública como profesión. Existen relaciones según Zapata (2006), que implican interacciones por ejemplo con la ciencia política (Planificación contable), con la psicología (contabilidad de los recursos humanos y del comportamiento), la ecología (contabilidad ambiental) y que a pesar de los cambios que se han generado con asuntos como la apertura económica y posteriormente la globalización, hay una corriente importante que sigue considerando a la contabilidad en su dimensión histórica e instrumental, que cuenta con un importante número de teóricos escribiendo entre 1990 y 2010 en este sentido y por ello sigue siendo uno de los enfoques más fuerte. Como mencionaba Zapata (2012) *es necesario que la contabilidad reflexione y comprenda sobre su papel histórico en la construcción de sujetos y de sociedad*. Esto debido a que se ha confundido esta profesión con un sujeto contable en lugar de reconocerlo como un ente con capacidad de transformar la sociedad.

Indica Cuenu (2011), que es necesario que los programas de Contaduría Pública tengan asignaturas que lleven a los estudiantes, no solo a conocer cómo opera la Contabilidad, sino contenidos que le permitan al estudiante cuestionar su existencia y sus experiencias. Esto conlleva a que los estudiantes puedan ser conscientes de del ser y el hacer como persona para luego convertirse en un profesional contable. “*Esta educación debería comprometerse con un proceso de transformación radical.*” (Ospina 2009). Si bien es cierto la mayoría de los artículos

mencionados anteriormente en donde la subcategoría Educación llevaba el segundo lugar de frecuencia al repetirse en los artículos, no es menos importante que la subcategoría Disciplina contable, ya que la educación es la base promotora y de formación de los profesionales.

Además de que queda en evidencia que la situación psicológica de los estudiantes guarda interrelaciones complejas al respecto del desempeño académico, los hábitos de estudio y las circunstancias de los alumnos como se menciona en la situación Psicológica de los Estudiantes según Rojas & Ospina. (2011). Para esto es imprescindible dar importancia a la motivación, como variable moderadora de los logros alcanzados por los alumnos, cuando estos realizan actividades que incorporan habilidades de pensamiento de las categorías aplicación y análisis. Delgado, M & Castrillo (2014).

Es un error suponer que un estudiante aprende o se forma de modo humanista o con un sentido de orden investigativo por estudiar asignaturas de orden humanista y con sentido investigativo, a su modo de ver esta observación cobra sentido cuando los estudiantes no logran articular de forma coherente y sistémica los cursos de formación investigativa, teórica, ética o metodológica con las demás asignaturas que matriculan y hacen parte de su desarrollo disciplinar y profesional. Ordoñez, S. (2014).

Según lo que se analizó en los artículos encontrados y como afirman González & Ortega (2015), Uno de los principales objetivos de los estudiantes de la carrera de contaduría pública, contar con un mejor empleo y desempeñarse profesionalmente en un ámbito laboral diferente al de su familia, ha sido cubierto. De manera que su formación profesional se ve proyectada a un futuro de estabilidad económica pero que no da cuenta de los factores a los que están expuestos una vez emprenden el camino de la Contaduría Pública, cabe destacar lo dicho por Loaiza (2014), al indicar que debe no solo examinarse el estrés y el síndrome de burnout en el contador público colombiano y los derivados mecanismos de protección y afrontamiento sino también el impacto en la productividad y en la calidad de los informes contables, así como los costos objetivos y subjetivos de intervención y prevención de la salud. Teniendo en cuenta que se concluyó que esta población tiene alto riesgo, no solamente desde la perspectiva de la salud mental laboral, sino desde la perspectiva de las consecuencias fisiológicas y emocionales que llevan conexas. Loaiza & Peña (2013). Precisamente por lo anterior es importante comenzar a realizar investigaciones y más en el campo de la psicología organizacional, que pueda arrojar resultados exactos y globales

acerca de los profesionales del área contable, debido a que no es un tema de mayor interés. Para esto podrían realizarse mediciones de riesgos psicosociales en sus áreas de trabajo.

El crecimiento de las grandes empresas no se debe solo a un número de personas que trabajan en pro de ello sino a los seres humanos que ofrecen su tiempo, conocimiento y energía a cambio de una remuneración salarial. Como se evidenció en el marco teórico los profesionales de ciencias administrativas y contables cuentan con un proceso amplio y con dificultad desde el momento en que ingresan a estudiar hasta el momento en que se enfrentan al campo laboral. Es recomendable tomar este tema para lograr una profundización y conocer no solo su perfil ocupacional y su calidad de vida en general, sino los factores psicológicos que pueden evidenciarse en estos profesionales como sus rasgos de personalidad, que los motiva a estudiar esta carrera y si alguna vez recibieron un acompañamiento vocacional para escogerla. Tan solo son algunos de los temas que se podrían abordar en un campo tan amplio como lo es la disciplina contable y la contaduría pública, más aún cuando en las investigaciones ya realizadas su relación con psicología como tal, es poca.

Referencias

- Araña, M. (2003). Intangibles: Determinantes Psicológicos En Contabilidad.
- Arcila, E., Henao, F & Marchena, G. (2007). Enfoque comunicacional de la contabilidad ¿una nueva etapa de la contabilidad?: Primera parte. *Semestre Económico*, 10(19).
- Ardila, R (2003). Calidad de vida: una definición integradora *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 35, núm. 2, pp. 161-164 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia.
- Arquero, J & Donoso, J. (2013). Docencia, investigación y burnout: el síndrome del quemado en profesores universitarios de Contabilidad. *Revista de Contabilidad – Spanish Accounting Review* 16 (2) (2013) 94–105.
- Bermúdez, H (2014). Quiénes somos los contadores públicos en Colombia. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Pontificia Universidad Javeriana. Contrapartida número 1108. Recuperado de: http://www.comunidadcontable.com/BancoConocimiento/C/contrapartida_1108/contrapartida_1108.asp
- Carrasco, J (2009). Análisis y Descripción de Puestos de Trabajo. Recuperado de: <http://www.cemci.org/revista/revista2/documentos/doc2.pdf>
- Cavero, J & Reig, J. (2012). El peso de la Contabilidad en el Grado de Administración y Dirección de Empresas. *Revista de Contabilidad – Spanish Accounting Review* 16 (1) (2013) 66-73.
- Correa, E (2013). Psicología Organizacional Y Del Trabajo: Aproximación Historica, Conceptual Y Principales Tendencias. Universidad Icesi Facultad De Derecho Y Ciencias Sociales Psicología Santiago De Cali. Recuperado de: https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/71574/1/psicologia_organizacional_trabajo.pdf
- Correa. E. (2013), *Psicología Organizacional Y Del Trabajo: Aproximación Histórica, Conceptual Y Principales Tendencias*, Universidad Icesi, Facultad De Derecho Y Ciencias Sociales, Psicología, Santiago De

Cali.https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/71574/1/psicologia_organizacional_trabajo.pdf

- Cuenú, J (2011). Por un cambio de actitud en los estudiantes de contaduría pública - reflexión a partir de la sociofenomenología de Alfred Schütz. Cuadernos de Contabilidad, ISSN-e 0123-1472, Vol. 12, N°. 31, págs. 571-584.
- Cuevas, J. (2010). La contabilidad como lenguaje: una mirada institucional a su contribución en la formación del sujeto-organización. Contaduría Universidad de Antioquia, 57, 37-50.
- Delgado, M & Castrillo, A. (2014). Efectividad del aprendizaje cooperativo en contabilidad: una contrastación empírica. Revista de Contabilidad – Spanish Accounting Review 18 (2) (2015) 138–147.
- EL TIEMPO (2000). Contaduría Pública En El Siglo XXI. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1306382>
- Gómez, M. (2004). Breve introducción al estado del arte de la orientación crítica en la disciplina contable. Contaduría Universidad De Antioquia, (45), 113-13.
- Gómez, M. (2010). INTERÉS público y ejercicio de la Contaduría Pública: Miradas al contexto internacional y aprendizaje para la profesión en Colombia. Revista UNIMAR, 28(2).
- González, C & Ortega, G (2015). Empleabilidad de los egresados de la Carrera de Contaduría Pública. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. ISSN 2007 - 7467.
- Leiner de la Cabada, M; Jiménez, P (2011). Un estudio comparativo del estrés percibido en estudiantes de ciencias administrativas y biológicas en tiempos de violencia Contaduría y Administración, núm. 233, enero-abril, p. 99-119 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México.
- León-Paime, E (2011). Ser y comprender al docente contable: exploraciones autoetnográficas. Cuadernos de Contabilidad, 12 (30), 179-210.

LEY 1616 de 2013. Ley de Salud Mental. Recuperado de:
<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DEL%2021%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>

LEY 43 DE 1990. Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones. Congreso de Colombia.

Loaiza, E & Peña, A (2012). Niveles de estrés y síndrome de Burnout en contadores públicos colombianos Actualidad Contable Faces, vol. 16, núm. 26, enero-julio, p. 27-44 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

Loaiza, E. (2014). El ejercicio de la profesión contable en Colombia. Una mirada desde el paradigma contable del comportamiento basado en la conducta y el deterioro de la salud física y mental. En-Contexto, 2,147-164.

Luís Alonso, C. R. (2003). El ámbito subjetivo de la contabilidad pública en Colombia y su efecto en el marco conceptual. Contaduría Universidad De Antioquia, (43), 205-227.

Mangín, M; Candelario, J; Rubio, T & Riveros, A, (2013). Características psicológicas y desempeño académico en universitarios de profesiones de pronta ocupación. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 45, núm. 2, -, 2013, pp. 265-278.

Murillo, J. (2003). Teoría Fundamentada o Grounded Theory. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid

Ordoñez, S. (2014). Inquietudes sobre la formación de Contadores Públicos: ¿por qué eligen la Contaduría Pública como opción profesional, ¿qué entienden por Contabilidad y sobre qué les gustaría investigar? Análisis descriptivo de 76 respuestas e invitación a una formación técnico-significativa. Contaduría Universidad de Antioquia, 65, 143-172.

Organización Mundial de la Salud (OMS), (2013), SALUD MENTAL: UN ESTADO DE BIENESTAR, Recuperado el 03 de noviembre de 2016, disponible en http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/

Organización Mundial de la Salud. (2013). Salud mental: un estado de bienestar. Recuperado de http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/

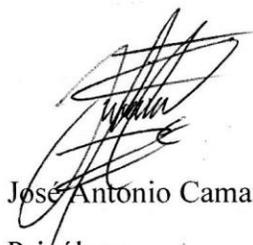
- Ospina, C. (2009). Educación Contable en Colombia. Sentires de algunos actores y la educación contable como acción educativa. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 55, 11-40.
- Pardo, A. y Ruiz, M. A. (2002). SPSS 11. Guía para el análisis de datos. Madrid: McGraw-Hill. ISBN 9788448137502.
- Pereda, S & Berrocal, F. (S.F.) Técnicas De Análisis Y Descripción De Puestos En La Gestión Por Competencias. Recuperado de:
http://sorad.ual.es/mitra/documentos/tec_pereda03/ALMER%C3%8DA%20PUESTOS.pdf
- Pereira, Z (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta *Revista Electrónica Educare*, vol. XV, núm. 1, enero-junio, pp. 15-29 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.
- Pinzón, J (2011). Historia de la contaduría pública en Colombia siglo XX. *Cuadernos de Contabilidad*, ISSN-e 0123-1472, Vol. 12, N°. 30, págs. 369-380.
- Ramos, A (2009), El Contador Público En La Actualidad. Recuperado de:
http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no67/24a.-_el_contador_publico_moderno.pdf
- RESOLUCIÓN 002646 DE 2008. Factores De Riesgo Psicosocial En El Trabajo. Recuperado de:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>
- Rivera, N. (2013). La contabilidad al servicio de la sociedad, una memoria deformada. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 63, 97-126.
- Roja, W & Ospina, M. (2011). Consideraciones sobre el sentido de un proyecto educativo en *Contaduría Pública*. *Cuadernos de administración*, ISSN-e 2256-5078, ISSN 0120-4645, Vol. 27, N°. 45, 2011, págs. 45-60.
- Rojas, E & Triana, L (2010). Investigación formativa holística en procesos de enseñanza-aprendizaje de la auditoría de gestión desde programas de contaduría pública, dirigida a empresas públicas y privadas. *Dimensión empresarial*, ISSN-e 1692-8563, Vol. 8, N°. 2, 2010, págs. 6-23.

- UNIMAR (2013). Universidad Mariana. San Juan de Pasto, Nariño, Colombia: Recuperado de:
<http://www.umariana.edu.co/> http://www.umariana.edu.co/publicaciones_unimar/ ¿Cómo elaborar un artículo de revisión?
- UNIMINUTO (2016), Corporación Universitaria Minuto de Dios, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN, MISIÓN Y VISIÓN, recuperado el 03 de noviembre de 2016, disponible en <http://www.uniminuto.edu/mision-y-vision>
- Uribe, M. (2014). Caracterización de la evolución en el concepto de contabilidad de 1990 a 2010. Cuadernos De Contabilidad, 15(37).
- Uribe, M. (2014). Caracterización de la evolución en el concepto de contabilidad de 1990 a 2010. Cuadernos De Contabilidad, 15(37).
- Urzúa, A & Caqueo, A (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Terapia psicológica 2012, Vol. 30, N° 1, 61-71. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>
- Wong, Z & Salcedo, L (2014). Retos del contador en la actualidad. Recuperado de: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2008/segundo/pdf/a09v15n30.pdf>
- Zamora, M; Cano, J & Rangel, R (2002). Creación De Carreras En Las Universidades Tecnológicas, “Caso Tsu En Sistemas De Gestión De La Calidad. Universidad Tecnológica de San Juan del Río.
- Zapata, C. (2006). Las tramas de la contabilidad: Trazos para quienes empiezan su formación en contaduría pública. Contaduría Universidad De Antioquia, (48), 155-186.
- Zapata, Y. (2012). Educabilidad: Una resignificación conceptual en contabilidad desde la educación crítica. Contaduría Universidad De Antioquia, (61), 91-110.

Constancia de validación

Yo **José Antonio Camargo Barrero**, de profesión psicólogo, con registro profesional N°126609 y ejerciendo actualmente como docente Universitario y Líder del Semillero Holístico de Ciencias Humanas y Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Centro Regional Soacha, especialista en intervención Psicológica en situaciones de Crisis y Maestrante en intervención Social, hago constar que he revisado el instrumento denominado **Rejilla de Recolección de Datos** y luego de realizadas las observaciones y correcciones correspondientes por parte de los integrantes del grupo solicitante, sé a realizado la aprobación con fines de validación el instrumento.

La presente constancia se firma en la ciudad de Soacha a los 24 días del mes de Octubre del año 2016.



José Antonio Camargo Barrero

Psicólogo

Registro: 126609

Constancia de validación

Yo *Andres Alejandro Reyes Reyes*, de profesión psicólogo, con registro profesional N°113960 y ejerciendo actualmente como docente Universitario y Líder de Gestión Académica del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Centro Regional Soacha, Maestrante en Psicología Clínica, hago constar que he revisado el instrumento denominado *Rejilla de Recolección de Datos* y luego de realizadas las observaciones y correcciones correspondientes por parte de los integrantes del grupo solicitante, sé a realizado la aprobación con fines de validación el instrumento.

La presente constancia se firma en la ciudad de Soacha a los 3 días del mes de Noviembre del año 2016



Andres Alejandro Reyes Reyes

Psicólogo

Registro: 113960