

Las Necesidades Educativas Especiales En El Colegio Santo Domingo De Guzmán

Del Municipio de Bello.

Proyecto de sistematización presentado para optar el título de psicólogo

Jackson Orlando Perea robledo

Instituciones

Colegio Santo Domingo de Guzmán

Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello

Facultad de ciencias humanas y sociales

2015

## Contenido

<b>FASE DEL VER.....</b>	<b>7</b>
<i>Misión .....</i>	<i>9</i>
<i>Visión .....</i>	<i>9</i>
DESCRIPCIÓN DEL CAMPO OCUPACIONAL.....	10
ROL DEL PSICÓLOGO.....	12
PROBLEMA .....	13
<b>FASE DEL JUZGAR .....</b>	<b>15</b>
DIAGNOSTICO .....	15
<i>Marco legal .....</i>	<i>16</i>
MARCO REFERENCIAL.....	19
DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE.....	19
<i>Necesidades educativas especiales .....</i>	<i>21</i>
<i>Importancia de los métodos de estudio.....</i>	<i>22</i>
<i>Inclusión .....</i>	<i>23</i>
<b>HACER.....</b>	<b>25</b>
DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN .....	26
JUSTIFICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN .....	26
OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN .....	27
GENERAL .....	27

<i>Específico</i> .....	27
ACTIVIDADES A DESARROLLAR.....	28
<i>Video foro o cine foro</i> .....	28
<i>Semana de la no violencia</i> .....	29
<i>Juego de roles</i> .....	29
<i>Solución de conflictos personales e interpersonales</i> .....	30
TABLA 1.....	32
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....	32
<i>Aciertos</i> .....	33
<i>Oportunidades de mejoras</i> .....	34
<i>Reflexión teórica</i> .....	36
<i>Recomendaciones a la agencia</i> .....	38
<i>Conclusiones de la práctica</i> .....	39
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>41</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>45</b>

# **SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DESDE LA PRAXEOLOGÍA EN EL COLEGIO SANTO DOMINGO DE GUZMÁN**

## **Necesidades Educativas Especiales**

Según Vargas (2010). La praxeología se aplica en varios ámbitos relacionados con el saber psicológico, en este caso se destacará la labor realizada en el marco de la psicología educativa en la institución colegio Santo Domingo de Guzmán. Para realizar su intervención, el psicólogo educativo puede retomar uno de los planteamientos de Para. (S, j):

La psicología educativa se ha ubicado dentro de las Ciencias Pedagógicas. Se le reconoce actualmente como una disciplina completa con sus propias teorías, métodos de investigación, problemas y técnicas... la psicología educativa es diferente a otras ramas de la psicología porque su objetivo fundamental es la comprensión y el mejoramiento de la educación. (p. 3)

En consecuencia, los psicólogos de la educación estudian los procesos y resultados de las enseñanzas y el aprendizaje de un currículo particular en un entorno específico en el cual se pretende llevar a cabo la capacitación y la educación.

La psicología educativa, en este sentido observa procesa y elabora estrategias para abordar cada una de las necesidades relacionadas, entre otras, con el proceso de enseñanza y

aprendizaje de los estudiantes y profesores. Es por esto, que la sistematización de la práctica, se enfoca de una manera muy global en el abordaje de las necesidades educativas especiales, ámbito en el cual el psicólogo se convierte en un facilitador de los procesos de enseñanza - aprendizaje, lo que permite el fortalecimiento de los recursos de estudiantes y profesores que vayan en pro del bienestar de las familias y la institución educativa.

El concepto de necesidades educativas especiales no debe entenderse únicamente en el sentido de carencia o problemática; también hay que considerar como tales las de los niños y niñas excepcionalmente dotados. Siendo consecuentes con el principio de ofrecer a cada alumno y alumna aquello que necesita, la flexibilidad curricular debe ser también utilizada para proporcionarles los medios necesarios para que puedan desarrollar sus capacidades en aquellos aspectos en los que destacan. En definitiva, podemos concluir que no hay ninguna contradicción, tal como a veces parece entenderse, entre la teorización del concepto de necesidades educativas especiales y la teorización del concepto de Educación en la Diversidad. Ambos planteamientos tienen un mismo proyecto y una misma forma de entender la persona y la educación. (Pardo castillejo & de Carlos García. P. 15. )

Por lo tanto, la sistematización de la práctica, abordará los objetivos que se tuvieron en cuenta a la hora de hacer la intervención respecto a las necesidades pedagógicas manifestadas en relación al aprendizaje por parte de los estudiantes de la institución Colegio Santo Domingo de Guzmán.

Según Vargas (2010). El enfoque praxeológico para la sistematización es considerado como una alternativa para la formalización científica de las experiencias educativas del hombre. La praxeología (praxis-practica), es vista como una opción esencial a la hora de buscar y encontrar forma, darle sentidos a las experiencias y prácticas sociales vividas en el contexto o sociedad en la que vive el hombre. Del mismo modo, la sistematización juega un papel muy importante para la praxeología ya que organiza de manera jerarquizada las ideas o las experiencias vividas, dentro de la praxis es importante tener en cuenta los registros que son comprobantes eficientes como pruebas de dichas experiencias realizadas.

La praxeología es una alternativa para la sistematización de experiencias educativas llevadas a cabo en América Latina debido a su efectividad en los resultados, pues como se mencionó anteriormente, organiza de una forma jerarquizada las experiencias vividas del ser humano, este supuesto está asociado a que la facilitación del aprendizaje instantáneo de lo antes vivido. Del mismo modo se destaca su aplicabilidad en situaciones próximas pero ya con un conocimiento sólido basado en las correcciones de lo distinguido.

El interés de este trabajo radica en el afianzamiento de métodos que contribuyan con el proceso de aprendizaje en estudiantes a quienes se les dificulta elaborar conceptos facilitados por los docentes. Las dificultades en el aprendizaje son inexactitudes que presentan los estudiantes a la hora de plasmarles ciertos conocimientos, que ya bien sea porque se les dificulta aprender o por el contrario saben mucho más a lo que se espera; estas necesidades, en caso de que sea por lentitud en el aprendizaje hacen del estudiante una persona vulnerable ante situaciones que requieran de su velocidad en el procesamiento de la información, lo que nos

permite basarnos en estrategias metódicas para el mejoramiento de su capacidad intelectual. Se trata de orientar a través de talleres, ejercicios prácticos y asesorías puntuales sobre estrategias metodológicas relacionadas con el desarrollo eficiente de métodos de estudio. Con esto se busca que padres de familia y docentes mediante la identificación del aprendizaje significativo, apoyen la formación de personas que presentan necesidades educativas especiales.

### **Fase del ver**

**De acuerdo a la información institucional, que se encuentran en la página web Santo Domingo de Guzmán.**

El colegio Santo Domingo De Guzmán Fue creado el 16 de enero del año 1959 con la intervención de la Policía Nacional y la Comunidad de Religiosas Dominicanas de la Presentación de Nuestra Señora, mediante resolución 328. Inició labores el 7 de marzo del mismo año bajo la dirección rectoral de la hermana Leticia de La Presentación. La institución abrió sus puertas en la calle Pichincha con el Palo en el municipio de Medellín (Antioquia). En 1965 a partir del 8 de agosto se traslada hacia barrio Zamora ubicado en la carrera 45 # 22 D 184. En estas instalaciones funcionaba la escuela Laura Vicuña, la que partir del 8 de marzo, se llamó colegio Santo Domingo de Guzmán.

En 1966 la institución educativa contaba con los cursos de básica primaria y básica secundaria hasta 4 de bachillerato. Ya en 1979 se da la apertura de todos los cursos de bachillerato. Igualmente se inauguraron los talleres de, electricidad, mecánica industrial, ebanistería y el aula de mecanografía para la modalidad comercial. De igual manera se inicia la construcción de una nueva edificación y es inaugurada el mismo año. Allí se instalan el laboratorio y otra aula especializada en modistería.

En 1985 se proclama la primera promoción de bachilleres, completándose así el nivel de la media vocacional. En 1987 se adquiere nuevamente la aprobación de la básica primaria, la básica secundaria y la media vocacional mediante visita del Ministerio de Educación Nacional, la Secretaria de Educación de Bello, junto con otras organizaciones. En el año 1994 se crea el grado preescolar con un número inicial de 50 estudiantes divididos entre dos grupo, en este mismo año se realiza por primera vez las elecciones, con el fin de conformar el gobierno escolar, el consejo directivo, y elegir el personero de los estudiantes de la institución educativa.

En 1995 la básica primaria es orientada por la coordinadora, Sonia del Carmen moreno, y la secundaria por el coordinador Julio Cesar Villa Rojo, en el año 1998 asume la rectoría el Señor Julio Cesar Villa Rojo. Quedando así como coordinadora general Sonia Del Carmen Moreno. Finalizando el mismo año asume la rectoría la señorita teniente (administradora educativa) Luz Mery Ávila Mondragón. Realizándose así otras actividades relevantes como la institucionalización del 8 de agosto, como día patronal del colegio en homenaje a santo domingo de guzmán. Se alcanzaron grandes logros a través de la participación de algunos estudiantes en ciertas disciplinas deportivas como; gimnasia rítmica, tenis de mesa, futbol, entre otras, al igual para esta misma época se publica el manual de convivencia, que a su vez es repartido a cada una

de las familias de los estudiantes, y se inaugura la banda músico marcial del colegio Santo Domingo De Guzmán.

El 17 de enero del 2000 fue nombrada por la dirección de bienestar social, a la señora Capitán Licenciada Nohora Yolanda Baquero Orjuela, para prestar sus servicios como Rectora del Colegio hasta junio del año 2003. En el mismo año se nombró por la Dirección de Bienestar Social, a la Señora Psicóloga María Eugenia Montes, como rectora encargada, hasta principios del año 2004. A comienzos de mismo año la Dirección de Bienestar Social nombró como rectora a la señora capitán Emiliana Vargas Ramírez, actualmente Mayor de la Policía Nacional. (Santo Domingo De Guzmán .s.f.)

### **Misión**

“Ofrecer un servicio educativo de alta calidad en los niveles de preescolar, básica y media, cimentado en una filosofía humanista, con el fin de contribuir al desarrollo personal, familiar y social de la comunidad policial”. (Santo Domingo De Guzmán, .s.f. p. 9.)

### **Visión**

“Al año 2019, los colegios de la Policía Nacional serán reconocidos por su excelencia pedagógica y administrativa, 10 que han contribuido al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad policial y de la sociedad”. (Santo Domingo De Guzmán, .s.f. p. 9-10)

## Descripción del campo ocupacional

Según el aprendizaje facilitado por la práctica profesional, el psicólogo educativo se encuentra capacitado para realizar las diferentes tareas que se le presenten en cualquier campo profesional, ya sean empresas públicas, privadas o instituciones, entre otras. Antes sus conocimientos es capaz de llevar a cabo una serie de tareas de gran apoyo para la vida de las personas. Dichas tareas son:

- . Gestor de bienestar
- . Diseñador de métodos estratégicos en el aprendizaje
- . Capacitador del desarrollo social
- .Asesor individual
- . Asesor grupal

Hace 25 años, cuando en Barcelona se iniciaban los estudios de psicología como licenciatura universitaria en el seno de la Facultad de Filosofía y Letras, se daba un reconocido prestigio social y profesional al rol de la psicología en la educación, avalado por la tarea psicopedagógica y de orientación escolar llevada a cabo muy a principios de este siglo por la Mancomunitat de Catalunya y, hacia los años 30, por la Generalitat de Catalunya. Diversas instituciones e hitos merecen ser destacados como

ejemplos del gran desarrollo de las ideas psicopedagógicas en los inicios de siglo. (Carpintero, 1994; Kirchner, 1974; eat, citado de Fonrs, 1994.):P. 188, 189)

El papel del psicólogo en el contexto educativo, como interviniente en los procesos de adaptación del alumno y como coadyuvante a la mejora de la calidad educativa, ha sido reconocido y aceptado desde los orígenes del desarrollo de la psicología. Las tareas que se han considerado pertinentes al psicólogo escolar han sido siempre de muy diverso matiz (preventivas, reeducativas, de detección, orientativas, etc.), aunque se han concretado de diferentes modos de acuerdo con la situación socioeconómica del momento histórico y según el desarrollo conceptual de la psicología. (Fonrs, 1994. P. 188)

Es relevante para el psicólogo, fomentar actividades que disminuyan el clima negativo, que surge a través de las dificultades en el aprendizaje, que priman dentro del plantel educativo. Es decir; incrementar programas, que permitan a docentes y estudiantes un aprendizaje reciproco en el ámbito educativo y social.

Forns, (1994) resalta que se contemplan

Funciones (1) preventivas, (2) de detección y valoración multidisciplinaria, (3) de elaboración de programas de desarrollo individual y de seguimiento, (4) de orientación escolar y profesional, (5) de asesoramiento a educadores y (6). (P. 197)

## **Rol del Psicólogo**

El psicólogo en formación tiene dentro de sus funciones capacitar y orientar a estudiantes, padres de familia, y profesores para que promuevan la enseñanza en estudiantes con dificultades educativas. Ya que el aprendizaje también depende del apoyo que se les brinde a los estudiantes dentro y fuera del aula. Es por esto, que los docentes en compañía del profesional psicólogo necesitan generar estrategias que permitan, no solo adecuar el entorno para que los estudiantes sean capaces de hacer descubrimientos por sí mismos, si no acompañarlos y guiarlos en el proceso de aprendizaje. Para que los estudiantes sean capaces de hacer descubrimientos por sí mismo. No se puede ni se debe esperar que los niños redescubran el conocimiento que ya está disponible en su cultura, Su propuesta sea que deben ser guiados y acompañados en su aprendizaje.

Los padres y otros adultos son fundamentales para el aprendizaje y el desarrollo del niño”. (karpov y haywood, 1998. Citado de Woolfolk. S.f) afirman que:

“Adicionalmente el psicólogo en formación es generador de tareas que contribuyan con el bienestar de los integrantes de la familia Santo Domingo De Guzmán. Dentro de estas funciones se incluye la elaboración y ejecución de talleres y estrategias como: métodos de estudio,

estrategias a docentes y padres. El psicólogo en formación debe promover el mejoramiento de las relaciones sociales y familiares; facilitar actividades grupales e individuales con el fin que se mejoren las estrategias de enseñanza aprendizaje”. (p. 51)

A demás de ser diseñador de métodos que encaminan a mejor bienestar de cada uno de los individuos de la institución, el psicólogo en formación cuenta con el apoyo total de la agencia, (con implementos necesarios, y consentimientos informados) las cuales le permiten realizar intervenciones que disminuyan dificultades que presentan estudiantes. Este es quien lleva un cronograma, quien plantea múltiples actividades para la mejora del área de desarrollo humanidades, aportando conocimiento en cada uno de los casos y proyectos dentro de la agencia.

Las diferentes tareas que se realizan como psicólogo en formación dentro de la agencia, son actividades que contribuyan a un mejor aprendizaje en cada uno de los miembros de la institución, entre ellas: talleres de reconocimiento, video foro, la semana de la no violencia, acompañamiento psicoeducativo, entre otras.

## **Problema**

En el colegio Santo Domingo de Guzmán se observaron diferentes situaciones que afectan a algunos estudiantes a la hora de construir su aprendizaje dentro de las aulas de clase. Estas dificultades de aprendizaje están asociadas a la forma de apropiarse el contenido que los docentes facilitan. Algunas de las problemáticas con frecuencia presentadas dentro del plantel

son la falta de interés y poco apoyo por parte de los docentes y padres de familia sobre el manejo diferencial que se le debe dar a quienes presentan estas dificultades. Se resalta que para algunos docentes hay un marcado desinterés sobre las dificultades del proceso de aprendizaje por parte los estudiantes y no se cuenta con un repertorio de estrategias de intervención especializadas en los casos que se detecta bajo rendimiento académico.

A esto se le suma que en ocasiones, los métodos de estudio y estrategias que se sugerían desde el qué hacer de la práctica profesional no eran aplicados por los docentes en su proceso de enseñanza hacia los alumnos. Además se identifica que los métodos para la facilitación académica son ortodoxos, haciendo que los estudiantes perdieran el interés y la motivación sobre aprendizaje propuesto. Así mismo, cuando se propiciaron espacios de asesoría para padres de familia estos denotaban poco interés y era notable su inasistencia. En conclusión, se identifican 3 situaciones problemáticas respecto al abordaje de las necesidades educativas especiales:

- por un lado están los métodos de enseñanza aplicados y su poca eficiencia para la población específica.
- el otro aspecto está relacionado con el interés y apoyo de parte de los adultos hacia el acompañamiento de los estudiantes que presentan dificultades en su proceso de aprendizaje
- Por último la poca disposición para la aplicación de estrategias de enseñanzas novedosas y enfocadas en situaciones específicas.

De acuerdo con algunas dificultades mencionadas en párrafos anteriores, es pertinente mencionar que este diagnóstico.

## **Fase del juzgar**

### **Diagnostico**

Se focalizó sobre el proceso de aprendizaje y las falencias observadas por algunos estudiantes. Esto quiere decir que la forma que ellos asimilan su proceso académico no está siendo eficiente y se refleja en su bajo rendimiento y desinterés respecto a las actividades propuestas. Otra situación identificada es la percepción de poco apoyo por parte de las personas adultas que son sus referentes de formación; el docente en el aula y el padre de familia en el hogar.

Al respecto Escudero (2005) menciona que el fracaso escolar es un fenómeno que se presenta en la escuela, focalizado en la relación que se establece entre los estudiantes y la institución. Según el Escudero (2005), el fracaso escolar se atribuye al abordaje del docente, así como la forma en que sus prácticas educativas miden y valoran el aprendizaje. Según la forma en que la escuela y los docentes presenten sus expectativas y exigencias, los niños pueden dar y demostrar su proceso de aprendizaje. Lo anterior hace referencia a que el conocimiento de un estudiante que presente necesidades especiales en el aprendizaje y no cuente de un apoyo constante, y una dedicación específica, estará poco motivado para aprender y su dedicación será escasa. (.p.2.)

Para los estudiantes es fundamental contar con el apoyo incondicional de padres, y maestros en el momento de encaminarlos hacia un aprendizaje tanto en lo educativo como en lo social. Para ellos es prioritaria la prolongación y dedicación en las instrucciones requeridas para las tareas asignadas. Menéndez (2011) “señala que la familia debe estar en contacto permanente con la institución educativa y los docentes encargados para conocer de cerca el proceso de enseñanza y aprendizaje, detectando a tiempo las dificultades que se presentan, además de hacer presencia en las actividades que la escuela requiera”. (p.188).

No hay que dejar de lado, que a pesar que los niños que presentan dificultades en su proceso de aprendizaje, deben de tener un apoyo incondicional por partes de sus superiores, (docentes, padres y de quienes los rodea), estos deben de tener voluntad y poner de su parte para obtener un aprendizaje acorde a sus dificultades. Según la salamanca-Unesco (1994). Las necesidades educativas especiales incorporan los principios ya probados de una pedagogía razonable de la que todos los niños y niñas se puedan beneficiar. Da por sentado que todas las diferencias humanas son normales y que el aprendizaje, por tanto debe adaptarse a las necesidades de cada niño, más que cada niño adaptarse a los supuestos predeterminados en cuanto al ritmo y la naturaleza del proceso educativo. Una pedagogía centrada en el niño es positiva para todos los alumnos y como consecuencia, para toda la sociedad. (p. 6,7).

### **Marco legal**

Teniendo como base las leyes que presiden los derechos y deberes del ciudadano, mediante el marco legal, se precisan algunos artículos que rigen bajo la ley 115, a favor de las

personas, que presentan dificultades en el proceso de aprendizaje. Es requisito que personas con necesidades especiales, en este caso con problemas de aprendizaje, tengan derecho a una formación educativa sin discriminación alguna, en el momento de formar e incorporar los diferentes conceptos. (Ley general de la educación, 1994)

“ARTÍCULO 1o. OBJETO DE LA LEY. Plantea que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. (Ley general de la educación, 1994, p.2)

La educación es un proceso de enseñanza, de conocimientos significativos que influye en la vida de las personas. Es un derecho a la que toda persona debe acceder sin discriminación alguna, ya sea desde un servicio público o privado, siendo la educación una de las bases que estimulan el pensamiento y la forma de socializar con el mundo exterior, permitiéndoles un mejor progreso en diferentes contextos y, la forma en que afrontan las adversidades.

ARTÍCULO 2o. SERVICIO EDUCATIVO. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación. (Ley general de la educación, 1994, p.2)

Cuando se habla de necesidades educativas especiales, se habla de personas con dificultades en el proceso de aprendizaje por ejemplo, quienes deben tener un lugar para su formación en cualquier contexto donde deseen desenvolverse o recibir sus estudios desde su formación integral, hasta los estudios superiores. Debido a que la ley 115, rige en pro de la educación, ha sido posible que las personas con dificultades en el proceso de aprendizaje, tengan una educación equivalente con otros estudiantes.

ARTÍCULO 46. INTEGRACIÓN CON EL SERVICIO EDUCATIVO. La educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, integra el servicio público educativo. Los establecimientos educativos organizarán directamente o mediante convenio, acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de integración académica y social de dichos educandos. (Ley general de la educación, 1994, p.17)

Es primordial que en las instituciones educativas que instruyen conocimiento a personas con necesidades educativas especiales, se implementen elementos factibles con los cuales el proceso de aprendizaje de estas personas sea más eficiente y que obtengan una enseñanza favorable en todo su proceso de formación.

“ARTÍCULO 48. AULAS ESPECIALIZADAS. Los Gobiernos Nacional, y de las entidades territoriales incorporarán en sus planes de desarrollo, programas de apoyo pedagógico

que permitan cubrir la atención educativa a las personas con limitaciones”. (Ley general de la educación, 1994, p.18). Las personas que presentan necesidades educativas especiales, además de contar con aulas especializadas para un mejor desarrollo en el proceso de aprendizaje, requieren también contar con docentes especializados en funciones específicas, con el fin de poner en práctica el conocimiento que favorezca el aprendizaje de dichos estudiantes.

“ARTÍCULO 110. MEJORAMIENTO PROFESIONAL. La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica y profesional. El Gobierno Nacional creará las condiciones necesarias para facilitar a los educadores su mejoramiento profesional, con el fin de ofrecer un servicio educativo de calidad”. (Ley general de la educación, 1994, p.35)

### **Marco referencial.**

### **Dificultades del aprendizaje.**

Las dificultades en el aprendizaje hacen parte de las necesidades especiales educativas, en este caso son dificultades que obstaculizan el desarrollo y alteran los cambios inducidos o provocados en el proceso de aprendizaje de los individuos en el transcurso de su formación. Según Rodríguez, (2004) se explican por el escaso desarrollo que presentan en sus diferentes procesos psíquicos: percepción, memoria, lenguaje, pensamiento, emociones, motivos, intereses.

“Estas personas por lo general comienzan la escuela sin alcanzar la maduración necesaria de toda su actividad psíquica que le permita responder con éxito a las exigencias del programa escolar. Presentan una percepción inexacta y poco diferenciadora. Su vocabulario es muy limitado en el orden cuantitativo y cualitativo, hay disminución de la productividad de la memoria por los trastornos de la atención y escasos recursos para la memorización. Generalmente su pensamiento funciona a nivel concreto situacional”. (Rodríguez, 2004 p.8)

Las dificultades en el aprendizaje se refieren a formas de aprender que implican mayor esfuerzo para algunas personas que para otras y que frecuentemente suelen confundirse entre sí. Las razones fundamentales de tal confusión son: la falta de una definición clara, los solapamientos existentes entre los diferentes trastornos que integran las dificultades en el aprendizaje, sobre todo cuando median aspectos de privación educativa y social, y, en tercer lugar, la heterogeneidad de la población escolar a la que se refieren. (Pérez & AvigneCervan. S.f .P. 7). En el proceso de aprendizaje, pueden surgir dificultades con la cuales pueden perjudicarse algunos estudiantes, en cierta medida, se puede decir que algunas dificultades surgen por problemas de apoyo al interior de las familias o en ocasiones por la falta de atención de los docentes.

## **Necesidades educativas especiales**

Partiendo de las necesidades educativas especiales, se hace referencia a ciertas dificultades en el aprendizaje, al sin numero de personas que en el momento de aprender se les torna difícil; Pero tomándolas desde el contexto educativo, se podría puntualizar la definición desde diferentes autores. Las necesidades educativas especiales incorporan los principios ya probados de una pedagogía razonable de la que todos los niños y niñas se puedan beneficiar, da por sentado que todas las diferencias humanas son normales y que el aprendizaje, por tanto debe adaptarse a las necesidades de cada niño, más que cada niño adaptarse a los supuestos predeterminados en cuanto al ritmo y la naturaleza del proceso educativo. (Salamanca, 1994, p.6-7.)

Las necesidades educativas especiales no solo son dificultades que imposibilitan al individuo desarrollar habilidades en el ámbito escolar, sino que, viéndola desde otra perspectiva esta son productoras de otras problemáticas como dificultad para desenvolverse en el contexto y la relación con otros. Es decir, impide un buen progreso ya que la autovaloración de una persona con este tipo de necesidades educativas depende del entorno y las personas que lo rodean. Para el Ministerio de educación nacional, (2005). Estos apoyos son concebidos de acuerdo con la intensidad de la intervención, que se requiere el momento de la vida en que se encuentra el niño, niña o joven y en el ámbito en que se desarrollen; lo cual sugiere que cualquier persona, en condición o no de discapacidad, requiere de ayuda personales, materiales organizativas, tecnológicas o curriculares a lo largo de su escolaridad para acceder a los contenidos ofrecidos

por la institución o centro educativo; esta intervención debe ofrecerse en forma articulada, atendiendo a las necesidades individuales de las personas. (.p. 20,21.)

En el proceso de aprendizaje se pueden identificar algunas dificultades, que no les permiten a la personas un aprendizaje. En este sentido se habla de necesidades educativas especiales, las cuales, algunas de estas suelen ser transitorias o profundas, es decir; estas no permiten que la persona tenga un aprendizaje acorde con lo instruido por los docentes. Es precisamente que, a través de las estrategias se puede mejorar su proceso de aprendizaje, lo importante de tal implementación, es no limitar las posibilidades de aprendizaje del estudiante.

### **Importancia de los métodos de estudio**

Los métodos, son estrategias que fortalecen el aprendizaje de las personas que presentan dificultades a la hora de aprender. Las variedades de métodos que existen hacen el entendimiento de conceptos, temas, operaciones, entre otros. Un proceso facilitador en el desarrollo de las personas. Para la organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura-UNESCO-, (2013) un apoyo educativo y estructura orientadas, los niños con discapacidades pueden realizar progresos en los objetivos de aprendizaje en los siete dominios. Cuando se evalúa el aprendizaje para niños con discapacidades, al igual que con todos los niños, el enfoque en el progreso individual puede ser más relevante al medir y mejorar los resultados de aprendizaje que el enfoque en los niveles de aprendizaje absoluto. Un monitoreo de progreso

más frecuente y minucioso puede ser necesario para captar mejoras en el aprendizaje de los niños con discapacidades. (.p.7)

Realizar actividades para mejorar las estrategias sobre el proceso de aprendizaje de las personas con necesidades educativas especiales, es fortalecer el conocimiento ante las diferentes dificultades, es alimentarles ideas frente a la forma de como desenvolverse mediante su proceso de aprendizaje.

## **Inclusión**

La inclusión es la manera de responder e identificar la multiplicidad de necesidades de las personas con una dificultad a través de la participación en el aprendizaje, de esta manera la institución y el estudiante transforman su ambiente en espacios propicios para un desarrollo social que facilite las condiciones para el aprendizaje efectivo; esto incluye por lo tanto que estas necesidades modifiquen factores indiscriminadamente, independientemente de la necesidad que padezca.

La inclusión es la manera como las instituciones acogen a una persona con cualquier tipo de dificultades con la intención de generar espacios de inclusión. Esta, la inclusión se encarga de que las personas con dificultades tengan un lugar en la sociedad, sin importar el ámbito social en el que la persona desee desenvolverse. De esta manera la institución y el estudiante transforman

su ambiente en espacios propicios para un desarrollo social que facilite las condiciones para el aprendizaje efectivo; esto incluye por lo tanto que las dificultades presentadas tengan cabida en los procesos de inclusión. En algunos casos estas se asocian a los estudiantes que viven en contextos marginales o de pobreza. Se trata de permitir que su ambiente sea propicio para el desarrollo social y la implementación de aprendizajes. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO-, 2008, págs. 6,7)

En los diferentes entornos en los que se desenvuelven los estudiantes con diversas necesidades educativas, en momentos de actividades deben de ser recibidos sin ninguna discriminación a sus insuficiencias, y apoyados sin diferencia alguna, deben ser incluidos ya que indudablemente son valores de formación hacia ellos. Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO- (2008), “La inclusión social pasa necesariamente, aunque no sólo, por una mayor apertura a la diferencia en los contextos de educación, es decir por el desarrollo de escuelas o contextos educativos que acojan a todas las personas de la comunidad, independientemente de su procedencia social, cultural o características individuales, y den respuesta a la diversidad de necesidades de aprendizaje. Una escuela inclusiva es aquella que no tiene mecanismos de selección ni discriminación de ningún tipo, y que transforma su funcionamiento y propuesta pedagógica para integrar la diversidad del alumnado favoreciendo así la cohesión social que es una de las finalidades de la educación.” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO-, 2008, pág. 5)

Se podría decir que existen instituciones específicas para el trato de personas con dificultades, sin embargo no se debe actuar específicamente bajo marcos normativos que den exclusividad de la presencia de estudiantes con dificultades solamente en estas instituciones. Si no se realiza inclusión a personas con dificultades, y precisamente a personas con dificultades en el proceso de aprendizaje, garantizando su presencia en otros contextos educativos sería quitarle oportunidad de dar pasos a un nuevo mundo de conocimientos e interacción, a nuevas experiencias que podrían ser vitales para su progreso.

## **Hacer**

Es importante generar estrategias, que cobijen las necesidades desde lo más insignificante que este primando en los estudiantes, problemáticas que hacen de estas personas, períodos difíciles frente a las actividades que realizan en la cotidianidad. Es importante aplicar conocimientos que ofrezcan, en el quehacer de los estudiantes efectos positivos para la mejora de las problemática que priman, a través de esto se plantean estrategia donde se plasmaran intervención (charlas, métodos de estudios, estrategias. entre otras). Donde se beneficien padres, docentes y estudiantes.

Las estrategias de aprendizaje por su parte, contribuyen a actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte del estudiante. Son procedimiento que se aplican de un modo intencional y deliberado

de una tarea y que no pueden reducirse a rutinas autorizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades. (Pineda, 2003. P.9.)

### **Descripción de la estrategia de intervención**

Se tiene estipulado mediante las intervenciones, trabajar con estudiantes, padres y docentes, con el fin de generar conocimiento sobre las teorías y métodos que existen con referencia a las dificultades en el desarrollo del aprendizajes, la forma como se puede aplicar en cada una de las tareas y, diferentes contextos, es decir, se harán capacitaciones como; video foros, talleres y tareas, que sean dirigidas a las necesidades que presentan los estudiantes.

### **Justificación de la estrategia de intervención**

En este aspecto, es necesario e importante que el Colegio Santo Domingo De Guzmán tenga presente que tipo de dificultades presentan los estudiantes con necesidades especiales para un buen desarrollo de estrategias que vayan en pro del bienestar del estudiante.

Es de gran interés que la institución ponga en práctica aquellas estrategias, técnicas y métodos que contribuyan en el buen desarrollo del plan de intervención que se tiene para con esta población vulnerable y así obtengan resultados productivos.

## **Objetivos de la estrategia de intervención**

### **General**

Promover el conocimiento de estrategias adecuadas, para el manejo de las necesidades educativas especiales que presentan los estudiantes de la institución educativa Santo Domingo De Guzmán.

### **Específico**

- Orientar a docentes sobre estrategias para el manejo de necesidades educativas especiales.
- Orientar a padres sobre estrategias y métodos de estudios que les permita el manejo de las necesidades educativas especiales.
- Orientar a estudiantes sobre las necesidades educativas especiales.

## **Actividades a desarrollar**

### **Video foro o cine foro**

Según Miralles, (2010). Entendemos por cine-forum aquellas actividades pedagógicas del grupo, que apoyándose en el cine como eje, persigue a partir de establecimiento de una dinámica interactiva de los participantes descubrir, vivenciar y reflexionar sobre las realidades valores que persisten en el grupo o en la sociedad esta definición nos orienta hacia los elementos claves del cine-forum: actividad docente grupal, que parte de la experiencia individuales y por medio de la interacción con los “otro”, y la reflexión, el alumno construye socialmente su aprendizaje que debe estar orientado hacia la acción. (Millares, 2010, p.2.)

Esta actividad se realiza con el fin de que los estudiantes reflexionen sobre temas de importancia en su formación como comportamientos que pueden ir en detrimento de sus vidas, así mismo se pretende promover la prevención del consumo de sustancias psicoactivas. De esta manera se implementan estrategias, con el fin de que lo pongan en práctica en su quehacer diario. Qué tiene que ver esto con tu objetivo general “Promover el conocimiento de estrategias adecuadas, para el manejo de las necesidades educativas especiales que presentan estudiantes de la institución educativa Santo Domingo De Guzmán.” O algunos de los específicos.

## **Semana de la no violencia**

Ante esta actividad se propone, que cada curso realice una acción donde se represente mecanismos relacionados con mensajes positivos a la no violencia. Para Grueso (2001) “la no violencia no es pasividad, resignación, sumisión, ni aceptación de la injusticia sino un método de lucha para quienes rechazan tanto la injusticia como la utilización de la violencia para combatirla”. (Grueso, 2001, p. 1.)

También, a través de esta actividad se buscaba fomentar un espíritu pacificador, para que los estudiantes conserven una relación interpersonal positiva, ya que se evidenciaban indiferencia dentro de las aulas de algunos estudiantes, hacia los que presentan las dificultades en el proceso de aprendizaje, hoy tenidas en cuentas como; Necesidades Educativas Especiales.

## **Juego de roles**

Con el desarrollo de esta actividad se pretende un cambio de roles, donde los estudiantes se pongan en el lugar de su compañero para así poder identificar las diferentes problemáticas, actitudes, dificultades por las que están pasando sus compañeros, es decir; ponerse en los “zapatos” del otro y poder comprender sus vivencias.

Actividades como la anterior ponen de manifiesto como “los juegos de roles son un tipo de modelo que sirve de objeto intermediario, es decir, propone una representación de la realidad que permite abordar en un ambiente libre de tensiones y muchas veces lúdico, la discusión entre actores acerca de su misma realidad” (Capriolo & Faysse, 2006 p. 4.).

Este tipo de trabajos son de suma importancia para todos los estudiantes, pero de manera particular para los que presentan necesidades educativas especiales ya que, como se evidenció en la ejecución de las mismas, posibilita que compañeros que no las presentan conozcan sus características y tengan una breve experiencia frente a las mismas.

### **Solución de conflictos personales e interpersonales**

Talleres como estos se realizan de forma simbólica, es decir; significativa con el propósito de darle finalidad a las problemáticas de indisciplina ( maltrato físico y verbal) que presentan los estudiantes, dado a que no ponen en práctica la inclusión con sus compañeros de aula, a través de estos conflictos, se generan pautas y estrategias a estudiantes, para mejorar los comportamientos y situaciones con cada estudiante dentro del aula, contando además con la idea de ponerla en práctica en su cotidianidad.

Según Alvarado, (2003). “El abordaje, la convivencia y la resolución del conflicto, ya que cuando éste se maneja adecuadamente puede convertirse en un verdadero motor de desarrollo.

Entre los actores involucrados en un buen manejo del conflicto pueden presentarse las siguientes actitudes:

- Aceptar la condición humana y la cadena de conflictos para aprender a sobrellevarlos y a asumirlos como un estímulo.
- Enfrentar y manejar el conflicto en vez de evitarlo.
- Aceptar a los demás cuando plantean ideas diferentes.
- Aprender a dialogar sin fomentar las polémicas y el «diálogo de sordos».
- Entender a los actores y no asumir posiciones defensivas.
- Fomentar la actitud de «ganar-ganar».
- Evitar reprimir o explotar la agresividad”. (.p. 272.)

Para el fortalecimiento de la relación, entre estudiantes, profesores, padres de familia y, de un buen clima educativo, familiar y social, se tendrán presente asesorías, grupales e individuales que permitan una buena relación entre los mismos, fomente un ambiente de paz. Estas intervenciones servirán como estrategia para conducta no deseadas.

Tabla 1

## Cronograma de actividades

Objetivo general	Objetivos específicos	Actividades	Aciertos de cada actividad	Oportunidades de mejora por actividad	Logro de los objetivos específicos	Logro del objetivo general
Promover el conocimiento de estrategias adecuadas, para el manejo de las necesidades educativas especiales que Presentan estudiantes de la institución educativa Santo Domingo De Guzmán.	Orientar a docentes sobre estrategias para el manejo de necesidades	Competencias –de murales y carteleras	Los estudiantes dan a conocer sus problemáticas sobre la actividad realizada	Implementar nuevas estrategias donde el estudiante sienta un ambiente adecuado para explicar esas estrategias	No se logro lo establecido ya que los docentes no llevaban a cabo las actividades generadas por el psicólogo en formación, se debe tener interés para que las actividades se realicen	Mediante estrategias, métodos y actividades se logro la mejoría frente a los estudiantes de la institución santo domingo de guzmán que presentaban dificultades en el aprendizaje
	Orientar a padres sobre estrategias y métodos de estudios que les permita el manejo de las	Acciones de mejoras en la relación interpersonal dentro del aula	Se observo un gran cambio positivo, las relaciones interpersonales mejoraron, a demás se favoreció más a los de NEE, ya que se habla de una inclusión profunda dentro del aula.	Se debe contar con más tiempo para que la actividad tenga un buen desenlace		
	Necesidades educativas especiales.	Orientación a docentes sobre NEE	Se llevo a observar un cambio en los estudiantes de NEE, ya que para ellos el aprendizaje era un poco dificultoso a la hora de aprender.	Me permito decir que para una actividad como estas los docentes deben poner en práctica cada unas de la estrategia realizada por los psicólogos en formación		
	Orientar a estudiantes sobre las		Ante la	Es importante tener		

	necesidades educativas especiales.	Video foro	<p>actividad realizada los estudiantes toman conciencia de que las necesidades educativas especiales, no son impedimentos para aprender.</p> <p>En el momento de la presentación de los métodos, los estudiantes se encontraban muy atentos a la presentación y participativos ante</p>	<p>Para la aplicabilidad De esta actividad Tener un control y Estrategias que Permitan total Concentración. Se debe realizar actividades como estas con mas constancias, ya que es de mucha ayuda en el proceso de aprendizaje para estos estudiantes</p>	<p>que se llevaron a cabo con los padres ya que no tenían interés frente a lo realizado</p>	
		Cambio de roles	<p>Con esta actividad se pretende mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes que presentaban NEE</p>	<p>Se debe contar con mas tiempo para que la actividad tenga un desenlace como se pretende</p>	<p>Se realizo la orientación a estudiantes sobre las necesidades educativas especiales</p>	

## Aciertos

Es interesante la forma cómo los estudiantes, toman conciencia a través de las intervenciones generadas y realizadas, por parte de desarrollo humano. Y a través de la puesta en práctica obtener superaciones personales, en cuanto a las diversas dificultades que presentan

dentro del colegio Santo Domingo De Guzmán. Ya que muchos ponen voluntad para la superación de las dificultades en el desarrollo del aprendizaje.

La diversidad de estrategias aplicadas, sirvieron como colaboradoras ante dificultades en el aprendizaje. Talleres que se llevaron a cabo, fueron aportes importantes con referencia a la no violencia, a la mejora de las relaciones interpersonales dentro del aula. Dándole cabida a la inclusión de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, ya que para ellos es un reto día a día, las relaciones interpersonales.

El acierto más interesante, si se puede decir así, es la permanencia de estudiantes que buscan una “solución” a esa dificultad de aprender y que encontraban apoyo en el grupo de psicólogo que siempre estaba presto al llamado. Además el avance que se obtuvo en cuanto a los métodos implementados y/ aplicados que fortalecían el desarrollo, el aprendizaje de cada uno de los estudiantes de NEE.

### **Oportunidades de mejoras**

Es importante mencionar que, para obtener mejoras es preciso tener presente, el tiempo, ya que en el momento de abordar la población es muy poco, siendo esta una población que requiere un acompañamiento riguroso. No hay que dejar de lado, el poco de interés, la poca practica que tienen los familiares y docentes en el momento de apoyar a los estudiantes que

presentan dificultades en el proceso de aprendizaje, puesto que es una población vulnerable y se requiere de acompañamiento constante, para la superación de estas necesidades.

Sería de gran apoyo, que en la institución se contara con un psicólogo de planta, ya que es indispensable para el abordaje de las diferentes problemáticas, este Sería un ente facilitador en la orientación y, capacitación en cuanto al acompañamientos a los practicante que lleguen a prestar sus servicios en la institución, como psicólogos educativos.

### **Evaluación del objetivo general.**

Una práctica orientada, a decir verdad, se torna interesante, ya que se puntualiza en lo que realmente se debe hacer con las problemáticas que surgen en diferentes contextos, es saber actuar con cada uno de lo mencionado y de lo observado, es realizar actividades notables dentro de lo abordado.

En el colegio santo domingo de guzmán. Se alcanzó a realizar lo establecido en cada uno de los objetivos, puesto que a pesar del poco interés por parte de docentes y padres, hacia las tareas, se alcanzó una intervención, donde dichos objetivos sirvieron como en caminadores para llegar a lo propuesto

De acuerdo a este tipo de dificultades, a través de conocimientos e información se elaboran actividades referentes a lo dirigido, para que actividades como talleres, estrategias, métodos de estudios, entre otros, sean soportes para el buen desempeño de observado. Además es un beneficio para personas que quieran contribuir a este tipo de dificultades en los procesos del aprendizaje. Mejorar la redacción de este párrafo

### **Reflexión teórica**

Al realizar este proyecto, nos encontramos con variedades de dificultades; ya que al abordar temáticas como las Necesidades Educativas Especiales, no es tan sencillo como parece y mucho menos cuando se trata de individuos con carencia de apoyo para las necesidades de dicha población. Cuando hablamos de Necesidades Educativas Especiales, nos referimos a una insuficiencia en el acompañamiento de estas personas con dificultades en algunas áreas educativas específicas, ya sea porque se le dificulte aprender o simplemente tenga un nivel alto en el aprendizaje, que requiera de otro tipo de atención a las de un individuo aparentemente “normal”.

Con lo antes planteado, me permito expresar que a través de las observaciones y con el conocimiento recibido, las actividades desarrolladas en la agencia fueron realizadas a cabalidad, específicamente las que respondían a las necesidades educativas especiales, teniendo en cuenta algunos aspectos de mejora, pues estos requieren un apoyo, un acompañamiento continuo y

riguroso, en gran proporción de los padres y del entorno social en el que ellos se ven envueltos para su progresivo mejoramiento.

Si bien, al apoyarnos en la teoría de Pérez & Avigne (s.f) quien afirma que las dificultades en el aprendizaje como trastorno que no le permite al individuo desarrollar ciertas capacidades cognitivas y conductuales lo que lo lleva a entrar en un conflicto de socialización con el entorno social. Por su parte, no hay que dejar de lado, que esta, como las demás teorías sirvieron como una fuente en el desarrollo para cada uno de las actividades realizadas; conjuntamente fue un aprendizaje reciproco por parte de todos los que se encontraban relacionados con las actividades. Es notable resaltar lo importante que son los estudiantes que presentan este tipo de dificultades (NEE), por lo que es necesario que se haga un proceso de resocialización en el niño”.

Siguiendo a Forns, (1994), quien plantea una especie de ruta metodológica para las necesidades educativas especiales:

“funciones (1) preventivas, (2) de detección y valoración multidisciplinaria, (3) de elaboración de programas de desarrollo individual y de seguimiento, (4) de orientación escolar y profesional, (5) de asesoramiento a educadores y (6)”. (P. 197)

Es pertinente formalizar con los agentes educativos la elaboración sistemática de los procedimientos a seguir cuando se identifiquen estudiantes para remitir a la intervención de las necesidades educativas especiales. Esta acción implicaría implementar estratégicamente una ruta

viable para la intervención que incluya diagnóstico especializado, elaboración de plan de acción, seguimiento y motivación permanente, orientación profesional y capacitación a personal docente.

### **Recomendaciones a la agencia**

El paso por este espacio educativo, me permitió a llevar un proceso en el que se generaron nuevos conocimientos y me permitió compartir y aplicar lo aprendido durante mi proceso de formación. Es importante resaltar la necesidad y obligación de contar con un psicólogo de planta que dirija a los psicólogos en formación que llegan a realizar las prácticas en la institución, del mismo modo que contribuya en la realización de las actividades de intervención.

Es relevante también saber que la institución cuenta con programas que son dirigidos a los estudiantes con dificultades en el proceso de aprendizaje que requieren del acompañamiento de sus padres para el cumplimiento de algunos requisitos académicos y disciplinarios, no obstante se observó que existe un poco de interés en el acompañamiento de los estudiantes por parte de los padres de familia, por este motivo es recomendable la implementación de estrategias que vayan en la vía de hacer que los padres tomen conciencia de lo vital que es su acompañamiento y el apoyo para el bienestar de los niños con dificultades.

Sería de gran beneficio que además del programa de necesidades educativas especiales, hubiera un programa para padres y docentes, donde se capacite a padres por lo menos dos veces al año, con temas relacionados en la crianza para que tengan un buen proceso tanto dentro de la institución como fuera de ella.

### **Conclusiones de la práctica**

Con base a la experiencia vivida en el momento de la realización de la practica en la Institución educativa me puedo dar cuenta, que existen diversas situaciones a las que se ve enfrentada las personas al pasar por cierto tipo de problemáticas, como lo es las dificultades que se tiene en el aprendizaje; una de ellas es la falta de posibilidades de un desarrollo personal, la negatividad en el significado de su vida, este medio que los rodea genera un estado permanente de sufrimiento donde los predominante son: las relaciones interpersonales insatisfactorias al no contar con el apoyo de las familias o seres significativos. Debido a este sinnúmero de cuestiones es por esto que se resalta la importancia que tiene un buen acompañamiento tanto en los estudiantes como a sus familias, porque estas hacen parte de un generador de cambio para ambas partes, los problemas sociales que se han venido presentando tratan de transformarse con un desarrollo metodológico, teniendo resultados positivos como un bienestar emocional para estas comunidades a las que pertenecen este tipo de estudiantes.

En las intervenciones que se han hecho con espacios que propicia la institución educativa Santo Domingo de Guzmán, se ha podido observar la relevancia que tienen estos talleres de acuerdo a una adecuada ruta para la toma de decisiones, teniendo en cuenta un ajuste de líneas de acción y articulación de actitudes sentidas y sistematizadas. Las cuales han permitido implementar estrategias en pro del bienestar de los estudiantes; así mismo con la creación de actividades terapéuticas en la institución, se ha brindado una ardua ayuda tanto a nivel individual, como familiar y social. El bienestar que se busca para estos estudiantes y sus familias es tanto psicológico como físico.

Me parece enriquecedor este proceso, ya que mediante este escalón enfrentamos situaciones a las que nos vamos a enfrentar más adelante en nuestra vida profesional, y es aquí donde contamos con un personal capacitado que nos orienta de una manera sabia el saber de cómo tratar una situación y por qué esas situaciones; y son estas experiencias las que nos enriquecen para más adelante ser un verdadero profesional.

## Referencias

Alvarado, M. E. (2003). LOS CONFLICTOS Y LAS FORMAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN.

*revistatabularasa*, 272.

capriolo, r. p., & faysse, n. (2006). *pautas generales para la elaboracion, uso y empleode juegos de roles*

*en proceso de apoyo a una accion colectiva*. cochabamba, bolivia.

Centro Internacional de Conferencias, G. (11 de agosto de 2008). “LA EDUCACIÓN INCLUSIVA: EL

*CAMINO HACIA EL FUTURO*”. Obtenido de

[http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/CONFINTED\\_48\\_I  
nf\\_2\\_\\_Spanish.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_I<br/>nf_2__Spanish.pdf)

Costa, J. L., & Navas Martínez, L. (s.f.). *Unas bases psicológicas de la educación especial*.

Forns, M. (1994). *El psicólogo en el contexto educativo*. Obtenido de

<http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61247/88937>

Forns, M. (1994). *El psicólogo en el contexto educativo* . Obtenido de

<file:///C:/Users/user/Downloads/88937.pdf>

grueso, p. v. (2001). *la no violencia como metodo de lucha* . Obtenido de

<http://www.redalyc.org/pdf/110/11000506.pdf>

Juan Luis Castejón Costa, L. N. (s.f.). *unas bases psicologicas de la educacion especial* . club universitario .

ley general de educación. (8 de febrero de 1994). *LEY 115 DE 1994*. Obtenido de

[http://www.unal.edu.co/secretaria/normas/ex/L0115\\_94.pdf](http://www.unal.edu.co/secretaria/normas/ex/L0115_94.pdf)

Martínez, A. S., Pardo Castillejo, M., & de Carlos García , A. (s.f.). *LAS NECESIDADES EDUCATIVAS*

*ESPECIALES EN EL SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL*. Obtenido de

<http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/r43->

[573/es/contenidos/informacion/dig\\_publicaciones\\_innovacion/es\\_neespeci/adjuntos/18\\_nee\\_](http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/r43-573/es/contenidos/informacion/dig_publicaciones_innovacion/es_neespeci/adjuntos/18_nee_)

[110/110006c\\_Doc\\_EJ\\_nee\\_hh2\\_c.pdf](http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/r43-110/110006c_Doc_EJ_nee_hh2_c.pdf)

ministerio de educacion nacional. (julio de 2005). *Lineamientos de política para la atención educativa a*

*poblaciones vulnerables*. Recuperado el 05 de 05 de 2015, de

[http://www.oei.es/quipu/colombia/politica\\_vulnerables.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/politica_vulnerables.pdf)

miralles, f. b. (2010). el cine-forum como recurso educativo . *innovacion y experiencias educativas* , 2.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultur- UNESCO-. (28 al 25 de

Noviembre de 2008). *Oficina Internacional de la Educación*. Recuperado el 04 de 05 de 2015, de

[http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/CONFINTED\\_48\\_I](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_I)

[nf\\_2\\_\\_Spanish.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_I)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultur- UNESCO-. (febrero de

2013). *Hacia un aprendizaje universal Lo que cada niño debería aprender*. Recuperado el 05 de

05 de 2015, de <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/lmtf-rpt1-toward-universal-learning-exsum-es.pdf>

perez, j. f., & lavigne cervan, r. (s.f.). *dificultades en el aprendizaje: unificacion de criterios diagnosticos*. junta de andalucia .

pineda, d. m. (2003). *manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje*. Obtenido de <http://www.cepefsena.org/documentos/METODOLOGIAS%20ACTIVAS.pdf>

Rodríguez, E. M. (2004 ). *Trastornos del aprendizaje. Estilos de aprendizaje y el diagnóstico psicopedagógico*. . Obtenido de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-equino/trastornos\\_del\\_aprendizaje\\_y\\_estilos\\_de\\_aprendizaje\\_1.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-equino/trastornos_del_aprendizaje_y_estilos_de_aprendizaje_1.pdf)

s., J. d. (s.f.). *PSICOLOGÍA EDUCATIVA, PSICOPEDAGOGÍA*. Obtenido de [http://www.pedagogica.edu.co/storage/ps/articulos/peda11\\_08arti.pdf](http://www.pedagogica.edu.co/storage/ps/articulos/peda11_08arti.pdf)

Salamanca. (7-10 de junio de 1994). *declaracion de salamanc y marco de accion para las necesidades educativas especiales*. Obtenido de [http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF)

santo domingo de guzman . (s.f.). *MANUAL DE CONVIVENCIA*. Obtenido de <http://cosdo.webcindario.com/Documentos/manual%20de%20convivencia.pdf>

santo domingo de guzman . (s.f.). *Reseña historica santo domingo de guzman*. Obtenido de <http://cosdo.webcindario.com/Rese%C3%B1a.html>

Vargas, C. G. (agosto 2010 ). *La praxeología como alternativa para*. Obtenido de la sistematización de experiencias educativas.

woolfolk, a. (s.f.). *psicología educativa* .

Tabla 2

## Anexos

<b>Carteles informativos y reflexivo</b>	
<b>Objetivo:</b> establecer una competencia, en la que los cursos hagan carteleras y murales alusivas a alguna situación problema que se presente durante una semana en la institución.	<b>Actividad:</b> competencias –de murales y carteleras.
<b>Metodología:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. se presenta las carteleras y se habla con los estudiantes de que las carteleras la cual este afectando a los estudian de ne NEE y, los murales estarna presente en sus salones durante una semana, donde puedan escribir algo que les este perjudicando.</li> <li>2. se pegan carteleras y cada uno de los estudiantes escribirá cada una de las cosas que les estén perjudicando tanto dentro como fuera de la institución, terminando la semana se recogerán todas las carteleras y, se colocara en evidencia las problemáticas que están presentes en los estudiantes.</li> <li>3. para concluir la actividad y, dependiendo de las problemáticas que se presenten en los diferentes salones, se realizara actividades referente a las diversas situaciones.</li> </ol>	
<b>Evaluación:</b> Los estudiantes dan a conocer sus problemáticas sobre la actividad realizada <b>Cumplimiento de objetivo:</b> se cumplió la estrategia propuesta a través de carteleras y murales, ya que se pretendía mirar las problemáticas desde otros puntos. <b>Tiempo empleado.</b> <b>Recursos.</b> <b>Metodología.</b>	

<b>Cambio de roles</b>	
<b>Objetivo:</b> identificar los inconvenientes que hacen de los estudiantes un ambiente molesto y, fomentar la importancia de los valores para que así los tengan presente y los pongan en práctica.	<b>Actividad:</b> acciones de mejoras en la relación interpersonal dentro del aula
<b>Metodología:</b>	
<p>1. se hace una mesa redonda sin discriminación de sexos, donde se realizan mensajes positivos alusivos a las problemáticas presentadas dentro del aula.</p> <p>2. se escriben los nombres de las personas las cuales se ha tenido malos entendidos, (entre ellos y, con mas dirección a los estudiantes de NEE).favoreciendo a todo el aula, y direccionándolo de forma positiva.</p> <p>3. para finalizar la actividad, Por turno se llaman unos a otros, se dicen lo que piensan entre esa están palabras positivas y las negativas. Las palabras negativas (los papelitos), se van a la basura olvidando todo y, se quedan con las positivas.</p>	
<b>Evaluación:</b> se observó un gran cambio positivo, las relaciones interpersonales mejoraron, favoreciendo aun más, a los de NEE, ya que se habla de una inclusión profunda dentro del aula.	
<b>Cumplimiento de objetivo:</b> se pretende fomentar un espíritu de paz y tranquilidad dentro del aula.	
<b>Tiempo empleado.</b> 1 hora	
<b>Recursos.</b> Papeles y lápiz	
<b>Metodología.</b>	

<b>estrategias a docentes para el manejo de NEE</b>	
<b>Objetivo:</b> fomentar conocimientos a docentes sobre las necesidades educativas especiales para que los estudiantes se beneficien a través de un mejor aprendizaje.	<b>Actividad:</b> orientación a docentes sobre NEE
<b>Metodología:</b> <b>1.</b> Se realizan estrategias con las cuales los docentes sepan intervenir dentro del aula con los estudiantes, para su mejoría.  <b>2.</b> de esta manera los estudiantes se benefician, ya que adquieren un conocimiento de la forma correcta y adecuada  <b>3</b> estas estrategia y métodos le facilitaran a los docentes la enseñanza en cuanto a los estudiantes que se encuentran en las diferentes aulas	
<b>Evaluación:</b> se llegó a observar un cambio en los estudiantes de NEE, ya que para ellos el aprendizaje era un poco dificultoso a la hora de aprender. <b>Cumplimiento de objetivo:</b> no se logró a tener una reacción esperada frente a las estrategias ya que son pocos los docentes que se preocupan por la actividad <b>Tiempo empleado.</b> <b>Recursos.</b> Papeles y lápiz <b>Metodología.</b>	

<b>TaareZameen Par</b>	
<b>Objetivo:</b> mostrar las necesidades que presentan un estudiante de NEE, y las forma como debe tratarse.	<b>Actividad:</b> video foro
<p><b>Metodología:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. a través de video se pone una película en la que los estudiantes den cuenta que las necesidades educativas especiales, no son impedimentos para aprender al igual que los demás.</li> <li>2. con esta actividad se pretende involucrar a estudiantes, para que su comportamiento frente al estudiante de NEE sean comprensiva y de apoyo, de manera que fomente un buen acompañamiento de parte de los demás estudiante en el proceso de aprendizaje.</li> <li>3. es un beneficio para los estudiantes presentar actividades como el video foro, ya que fortalece las relaciones interpersonales de cada uno de ellos.</li> </ol>	
<p><b>Evaluación:</b> ante la actividad realizada los estudiantes toman conciencia de que las necesidades educativas especiales, no son impedimentos para aprender.</p> <p><b>Cumplimiento de objetivo:</b> se cumplió claramente lo propuesto, ya que se pretendía que los estudiantes no vieran las NEE como una invalides.</p> <p><b>Tiempo empleado.</b> 2 horas</p> <p><b>Recursos.</b></p> <p><b>Metodología.</b></p>	

<b>Método de estudios para estudiantes de NEE</b>	
<b>Objetivo:</b> sugerir a estudiantes de nee métodos de estudios con la cual puedan mejorar su aprendizaje.	<b>Actividad:</b> video foro
<p><b>Metodología:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. a través del listado, se llama a los estudiantes para reunirse en un punto de encuentro, se explica de que trata la actividad, que se va a realizar.</li> <li>2. por medio de una pantalla gigante y, a través de diapositivas llenas de contenidos, de formas o métodos de estudio se les presentan a los estudiantes que se encuentran en el programa de NEE</li> <li>3. para finalizar la actividad se escuchan los métodos de cada uno de los estudiantes, la cual ellos utilizan a la hora de estudiar, además se le hace una devolución creativa para mejorar ese método con el que estudia.</li> </ol>	
<p><b>Evaluación:</b> en el momento de la presentación de los métodos, los estudiantes se encontraban muy atentos a la presentación y participativos ante lo expuesto.</p> <p><b>Actividad realizada:</b> método de estudio.</p> <p><b>Cumplimiento de objetivo:</b> se cumplió el objetivo ya que, al realizar la actividad se observó el interés de los estudiantes por mejorar su proceso de aprendizaje</p> <p><b>Tiempo empleado.</b> 1 hora</p> <p><b>Recursos.</b> Auditorio</p> <p><b>Metodología.</b></p>	

## **Agradecimientos**

Quiero agradecer a Dios, y de antemano, dar mis profundos e inmensos agradecimientos, a las personas que me apoyaron para el desarrollo de este trabajo.

A mi asesora temática y teórica, docentes de la universidad Minuto De Dios, por el apoyo incondicional para la realización de esta sistematización.

A mis familiares, que en mi proceso de formación han sido un apoyo incondicional, para poder formarme como profesional. A compañeros de estudios y amigos, por su tiempo y valiosos conocimientos.