

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DISEÑOS DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE**



**DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN, UN APORTE A LAS TENDENCIAS ACTUALES EN SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS**

Presentado por:

**García Mejía Gloriset – 000114515
Ortegón Ladino Marlon Andrés – 000171479
Ortiz Molina Ángela del Cielo – 000065572
Ortiz Bautista Kevin Alexander – 000156761
Rey Rincón Diana Jakeline – 000206378**

Asesor

Sandra Soler Daza

Máster en Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas en la educación

Bogotá D. C., Colombia Noviembre, 2015

RESUMEN

El presente documento busca identificar los elementos que se deben considerar para potenciar las habilidades en TIC en los estudiantes de sexto semestre de la Electiva Profesional II Herramientas Web de la Fundación Universitaria UNINPAHU que les permita proponer servicios de información acordes a las nuevas tendencias y necesidades de los usuarios en las bibliotecas donde se desempeñan.

Con el auge de las nuevas tecnologías se ha contribuido a experimentar cambios en el comportamiento de los profesionales de la información, en aras de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios de diversas unidades de información; sin embargo, se ha de considerar que las TIC son un medio para lograr un fin y es necesario que los bibliotecólogos se actualicen de manera constante para generar cambios que permitan contribuir en los procesos con los cuales están inmersos en su contexto laboral.

La aplicación de la prueba diagnóstica de conocimientos acerca de los roles y escenarios de los actuales bibliotecarios, junto al diseño e implementación del AVA denominado “Electiva Profesional II Herramientas Web” fundamentado en los modelos de diseño instruccional de Jonassen y Assure enmarcados en una investigación de tipo cualitativo han permitido determinar, cómo estos ayudan a que el estudiante adquiera nuevos conocimientos tecnológicos a partir de la interacción con las distintas temáticas propuestas en el AVA, y el trabajo en un entorno dinámico fundamentales para que este sea capaz a partir de la experiencia de proponer

servicios de información innovadores y que respondan a las necesidades actuales de los usuarios de las bibliotecas.

Palabras claves: *Ambiente virtual de aprendizaje, TIC, bibliotecas y bibliotecario.*

ABSTRACT

The present document seeks to identify which elements must be considered in order to strengthen the abilities in ICT in the six semester students of the Professional Elective II - Web Tools of the University Foundation UNINPAHU which allows them to propose informative services according to the new trends and users needs in the libraries where they work.

The technologies boom has contributed to the experimentation of changes in the behaviour of the information professional in order to satisfy needs and expectations of units of information users however, it is to be considered ICT are a means to an end and it is necessary that librarians update their knowledge to bring about changes to make a significant contribution in the processes that involve their work context.

The application of a knowledge diagnostic test about the roles and scenarios of the current librarians together with the design and implementation of a virtual learning environment called “Professional Elective II - Web Tools” based on the instructional design model of Jonnasen and Assure and framed in a qualitative research has allowed to determine how these help students acquire new technological knowledge by interaction with the different themes proposed in the Virtual learning environment and the work in a dynamic environment, all of them essential to get students be able to propose innovative information services that meet the need of library users.

Key words: *Virtual learning environment, ICT, libraries and librarians.*

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	2
ABSTRACT.....	3
CAPÍTULO 1. MARCO GENERAL.....	9
Introducción	9
Pregunta de Investigación	13
Objetivos.....	13
<i>Objetivo General</i>	13
<i>Objetivos específicos</i>	13
CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL	15
Antecedentes	15
Marco Teórico.....	20
CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO	30
Tipo de investigación.....	30
Enfoque praxeológico	30
Población	32
Instrumentos de recolección de información	33
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	35
Encuestas	35
<i>Prueba diagnóstica de estudiantes</i>	35
<i>Encuesta percepción Electiva II Herramientas Web</i>	50
<i>Encuesta de caracterización de competencias en propuestas de servicios bibliotecarios innovadores</i>	56
Entrevista	61
<i>Entrevista estructurada sobre la percepción del AVA en el proceso de aprendizaje.</i>	61
CAPÍTULO 5. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE.....	70
Título del AVA	70

Modalidad	70
Perfil del usuario	70
Ámbito de aplicación	71
Área o campo de conocimiento a impactar	71
Objetivo del Ambiente	71
Descripción de la propuesta	71
Muestra	74
Diseño del AVA.....	78
Diseño instruccional del AVA	79
Aula virtual: “las TIC al servicio de los nuevos roles del bibliotecólogo”	81
Análisis de resultados	88
Recomendaciones	91
Conclusiones	92
CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	95
ANEXOS	98
Anexo 1. Objetivos específicos.....	98
Anexo 2. Cuestionario prueba diagnóstica estudiantes.....	101
Anexo 3. Encuesta caracterización de competencias sobre propuestas de servicios bibliotecarios innovadores	107
Anexo 4. Encuesta Electiva Profesional II Herramientas Web.....	110
Anexo 5. Entrevista apreciación del AVA de los estudiantes.....	119
Anexo 6. Guía de aprendizaje	120
Anexo 7. Interacción de estudiantes en el AVA	182
Anexo 8. Matrices eje evaluativo, cognitivo y de usabilidad	186

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1. Nivel administrativo. Elaboración propia.....</i>	<i>36</i>
<i>Ilustración 2. Interacción plataforma Moodle. Elaboración propia.....</i>	<i>36</i>
<i>Ilustración 3. Nivel inglés - lectura. Elaboración propia.....</i>	<i>37</i>
<i>Ilustración 4. Nivel inglés - escritura. Elaboración propia.....</i>	<i>38</i>
<i>Ilustración 5. Herramientas Web 2.0 conocidas. Elaboración propia.....</i>	<i>40</i>
<i>Ilustración 6. Métricas de calidad. Elaboración propia.....</i>	<i>42</i>
<i>Ilustración 7. Herramientas Cloud Computing. Elaboración propia.....</i>	<i>43</i>
<i>Ilustración 8. Multimedia Sharing. Elaboración propia.....</i>	<i>44</i>
<i>Ilustración 9. Herramientas tareas compartidas. Elaboración propia.....</i>	<i>45</i>
<i>Ilustración 10. Marcadores sociales. Elaboración propia.....</i>	<i>45</i>
<i>Ilustración 11. Agregadores RSS. Elaboración propia.....</i>	<i>46</i>
<i>Ilustración 12. Blogs y Microblogs. Elaboración propia.....</i>	<i>47</i>
<i>Ilustración 13. Trabajos colaborativos en wikis. Elaboración propia.....</i>	<i>48</i>
<i>Ilustración 14. Herramientas crear y compartir presentaciones. Elaboración propia.....</i>	<i>48</i>
<i>Ilustración 15. Participación proyectos innovadores. Elaboración propia.....</i>	<i>49</i>
<i>Ilustración 16. Modalidad Educativa. Elaboración propia.....</i>	<i>51</i>
<i>Ilustración 17. Contenidos del curso. Elaboración propia.....</i>	<i>52</i>
<i>Ilustración 18. Aspectos relativos a las tutorías. Elaboración propia.....</i>	<i>53</i>
<i>Ilustración 19. Intervenciones del tutor. Elaboración propia.....</i>	<i>54</i>
<i>Ilustración 20. Comunicación entre estudiantes. Elaboración propia.....</i>	<i>55</i>
<i>Ilustración 21. Espacios Educativos. Elaboración propia.....</i>	<i>55</i>
<i>Ilustración 22. Evaluación. Elaboración propia.....</i>	<i>56</i>
<i>Ilustración 23. Competencias. Elaboración propia.....</i>	<i>57</i>
<i>Ilustración 24. Importancia de actividades. Elaboración propia.....</i>	<i>58</i>
<i>Ilustración 25. Efectividad de Herramientas. Elaboración propia.....</i>	<i>59</i>
<i>Ilustración 26. Nuevas Competencias. Elaboración propia.....</i>	<i>60</i>
<i>Ilustración 27. Contenidos Expuestos. Elaboración propia.....</i>	<i>60</i>
<i>Ilustración 28. Presentación Ana Figueroa. Tomado de Moodle.....</i>	<i>74</i>
<i>Ilustración 29. Conformación grupo 1. Tomado de Moodle.....</i>	<i>75</i>
<i>Ilustración 30. Retroalimentación tutor. Tomado de Moodle.....</i>	<i>75</i>
<i>Ilustración 31. Retroalimentación tutor. Tomado de Moodle.....</i>	<i>76</i>
<i>Ilustración 32. Presentación Martín Suárez. Tomado de Moodle.....</i>	<i>76</i>
<i>Ilustración 33. Retroalimentación tutor. Tomado de Moodle.....</i>	<i>77</i>
<i>Ilustración 34. Conformación de grupos. Tomado de Moodle.....</i>	<i>77</i>
<i>Ilustración 35. Diseño esquemático del AVA. Elaboración propia.....</i>	<i>78</i>
<i>Ilustración 36. Diseño instruccional del AVA. Elaboración propia.....</i>	<i>79</i>
<i>Ilustración 37. Pestaña inmersión. Tomado de Moodle.....</i>	<i>81</i>
<i>Ilustración 38. Pestaña comunicación. Tomado de Moodle.....</i>	<i>82</i>
<i>Ilustración 39. Pestaña Unidad 1. Tomado de Moodle.....</i>	<i>83</i>
<i>Ilustración 40. Pestaña Unidad 2. Tomado de Moodle.....</i>	<i>84</i>

<i>Ilustración 41. Pestaña Unidad 3. Tomado de Moodle</i>	86
<i>Ilustración 42. Pestaña Unidad 4. Tomado de Moodle</i>	87
<i>Ilustración 43. Pestaña Evaluación. Tomado de Moodle</i>	88

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Nivel administrativo</i>	35
<i>Tabla 2. ¿Ha interactuado con la plataforma virtual Moodle?</i>	36
<i>Tabla 3. Nivel de inglés – Lectura</i>	37
<i>Tabla 4. Nivel de inglés – Escritura</i>	38
<i>Tabla 5. Término biblioteca 2.0.</i>	39
<i>Tabla 6. Competencias del bibliotecario 2.0</i>	39
<i>Tabla 7. ¿Qué herramientas de la Web 2.0 para apoyar servicios bibliotecarios ofrecidos a usuarios externos conoce?</i>	40
<i>Tabla 8. Etapas propuesta servicios bibliotecarios</i>	41
<i>Tabla 9. Nivel de inglés – Escritura</i>	41
<i>Tabla 10. ¿Qué herramientas de Cloud Computing (computación en la nube) utiliza?</i>	42
<i>Tabla 11. ¿Tiene conocimiento acerca de Multimedia Sharing?</i>	43
<i>Tabla 12. ¿Qué herramientas para gestión de proyectos y tareas compartidas conoce?</i>	44
<i>Tabla 13. ¿Ha utilizado marcadores sociales?</i>	45
<i>Tabla 14. ¿Ha utilizado agregadores RSS?</i>	46
<i>Tabla 15. ¿Ha utilizado Blogs y Mircoblogs?</i>	47
<i>Tabla 16. ¿Ha realizado trabajos colaborativos a través de wikis?</i>	47
<i>Tabla 17. ¿Ha utilizado herramientas para crear y compartir presentaciones?</i>	48
<i>Tabla 18. ¿Ha participado en proyectos innovadores para prestación de servicios en unidades de información basado en tecnologías de la información?</i>	49
<i>Tabla 19. Metodología de aprendizaje</i>	50
<i>Tabla 20. Por favor valore los siguientes aspectos relativos al contenido del curso</i>	51
<i>Tabla 21. Por favor, valore los siguientes aspectos relativos a las tutorías</i>	52
<i>Tabla 22. ¿Sobre qué tratan las intervenciones del tutor-profesor? Marque todas las casillas que correspondan.</i> ..	53
<i>Tabla 23. ¿El tutor fomenta la comunicación entre los estudiantes?</i>	54
<i>Tabla 24. Los espacios de evaluación están relacionados con las actividades propuestas</i>	55
<i>Tabla 25. Mencione los espacios de evaluación que usted evidencia en el AVA. (Tenga en cuenta que la evaluación es formativa e integra diversas dimensiones)</i>	56
<i>Tabla 26. ¿Qué nivel de dominio has obtenido sobre las habilidades y conocimientos para generar propuestas innovadoras de herramientas Web 2.0 en servicios bibliotecarios?</i>	57
<i>Tabla 27. ¿Consideras que las actividades iniciales contribuyen al entendimiento de las competencias que debe tener un bibliotecario y pueden a futuro ser de ayuda en la presentación de proyectos innovadoras?</i>	58
<i>Tabla 28. ¿Qué tipo herramientas Web 2.0 consideras que han tenido mayor efectividad en tu proceso de aprendizaje?</i>	59
<i>Tabla 29. ¿Crees que las diferentes actividades propuestas en el desarrollo de la asignatura han permitido generar nuevas competencias de bibliotecarios Web 2.0 innovadoras?</i>	59
<i>Tabla 30. ¿Los contenidos que se han expuesto en la asignatura permiten tener una visión general de las herramientas Web 2.0 para crear propuestas innovadoras en servicios bibliotecarios?</i>	60
<i>Tabla 31. Entrevista estructurada. Elaboración propia</i>	63

CAPÍTULO 1. MARCO GENERAL

Introducción

Con la inmersión de las nuevas tecnologías, las bibliotecas han experimentado un nuevo cambio en la forma de ofrecer productos y servicios de información, por lo tanto es indispensable contar con personal que posea habilidades en el manejo de la información basado en tecnologías de la información y comunicación (TIC), que busquen mejores prácticas en su entorno, que contraste y supere constantemente su quehacer.

Para lograr cambios de manera innovadora a nivel bibliotecario y desde el punto de vista tecnológico y profesional, es importante incursionar en áreas interdisciplinarias de trabajo, estos hechos han provocado la reflexión de las instituciones educativas que ofrecen programas relacionados con las diversas unidades de información.

La Fundación Universitaria UNINPAHU es una institución de educación superior, con sentido de formación integral de personas autónomas con espíritu emprendedor, actitud investigativa, capaz de adoptar, aplicar y transferir conocimientos en condiciones empresariales en pro de beneficiar la realidad del país. Ofreciendo una serie de programas a nivel de pregrado, postgrado y educación continua con una proyección social con ellos el programa de Tecnología en Administración de Sistemas de Información (TASID), por más de una década formando tecnólogos en la organización de bibliotecas y archivos y tiene como reto estructurar e implementar espacios académicos y de aprendizaje virtual que posea un modelo instruccional delimitado y específico que esté ligado a sus fundamentos con el fin de tener una mayor oferta educativa a la población.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito fundamental el desarrollo de competencias en TIC en los estudiantes, partícipes de la Electiva Profesional II Herramientas Web con el fin de que estos sean capaces de ofrecer servicios bibliotecarios ajustados a las nuevas tendencias, y que satisfagan las necesidades de información de los usuarios. UNINPAHU busca fortalecer estas habilidades, para los futuros profesionales en aras de influir en su forma de trabajar y ofrecer sus servicios de manera innovadora.

Para contribuir a estas necesidades se plantea el diseño de un AVA el cual se trabaja con diversas estrategias pedagógicas para que el estudiante adquiera mediante un proceso de enseñanza - aprendizaje y con una fácil interacción distintas herramientas tecnológicas y de esta manera conocimientos que han de contribuir en su labor. La metodología con la cual se lleva a cabo este proyecto es cualitativa con un enfoque praxeológico, que pretende una vez desarrolladas las fases ver, juzgar, actuar, llegar a la autoreflexión en la etapa de devolución creativa, que permita hacer los ajustes pertinentes en la praxis.

Justificación

Es importante incorporar nuevos servicios a los usuarios en las bibliotecas; que ofrezcan mayores beneficios y mejoras en los recursos que actualmente se encuentran en el campo de los sistemas de información. Por ello el bibliotecólogo dentro de su campo de acción debe entrar a considerar al usuario como un ser con expectativas, retos y necesidades informáticas; para darle servicios ajustados a las nuevas tendencias que le ayuden a tener un acercamiento y apropiación con los recursos.

En el siglo XXI con la apropiación de las TIC se ha logrado obtener una fuerte manipulación de estos recursos dando lugar a mayores facilidades y herramientas a nivel mundial, adquiriendo la información de manera rápida, inmediata y eficaz, satisfaciendo necesidades laborales, académicas y personales, de esta forma cada vez son más las personas que se suman al aprovechamiento de estos medios; por lo anterior se construyó un AVA que orientará las tendencias actuales de los servicios bibliotecarios, que diera solución a cambiar el paradigma del contexto tradicional, y así generar habilidades en los estudiantes de manera positiva que sean aplicables en su ámbito profesional apoyados de las TIC.

Por lo anterior, los recursos y las actividades son implementadas de manera virtual incorporando videos, lecturas, tutoriales, recursos tecnológicos entre otra serie mecanismos que le permitan a los participantes la apropiación del tema, el desarrollo de las actividades y desde luego una fácil navegabilidad dentro del ambiente para generar una mayor motivación y participación en la misma.

Planteamiento del Problema

Las TIC en la sociedad así como en el sistema educativo han generado un impacto en la economía, la política, la sociedad y la cultura, llevando a transformar completamente la forma de interactuar y circular el conocimiento. La incorporación de estas en los procesos de enseñanza-aprendizaje impulsó todo el sistema educativo por su acelerada transformación.

La escuela ha sido señalada como una institución estratégica para la recepción de las TIC con el fin de promover apropiación y creatividad en todos los procesos académicos, convirtiéndose en desafíos educativos con apropiación tecnológica en términos de la transformación del espacio y el tiempo para la reorganización de saberes, de esta manera fragmentar la brecha digital existente hasta el punto que todos los estudiantes se sientan en la capacidad de fortalecer y enriquecer su conocimiento con estos medios que ofrece la red. Turkle (citado por Dussel & Quevedo, 2010) afirma: “Cuando más poderosas se vuelven nuestras herramientas, más difícil es imaginar un mundo sin ellas” (p. 30), esto se resume en la apropiación tecnológica que hace el individuo de estos recursos para saciar necesidades adquiriendo estos medios de una manera rápida, eficaz y oportuna.

Es así, como el campo del bibliotecología, con la llegada de la “Sociedad de la Información y el Conocimiento” y el avance de las nuevas tecnologías de la información en el contexto bibliotecario, el panorama para los profesionales de la información ha cambiado; se hace necesario ahora que dentro del aula en donde estos se preparan para su futuro laboral cuenten con diversas herramientas digitales e interactúen con ellas con el fin de que en el ejercicio de sus profesiones, aprovechen estas habilidades y preparen e implementen servicios innovadores que satisfagan las necesidades cambiantes de los usuarios de la información.

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta la actualidad los estudiantes que pertenecen al Programa de Tecnología en Administración de Sistemas de Información de la UNINPAHU, que entran a cursar la Electiva Profesional II Herramientas Web deben contar con la suficiente preparación en TIC y ser competentes en el manejo de las diversas herramientas digitales del

momento, las cuales pueden ser útiles en su labor diaria y ser aplicables a diferentes tipos de público (estudiantes, personas con alguna discapacidad, adultos mayores y/o cualquier persona del común). El proyecto surge de la necesidad de aumentar los conocimientos de los estudiantes que se encuentran entre los diecinueve y treinta años de edad, los cuales están interactuando laboralmente en bibliotecas, con diferentes usuarios. El ambiente de aprendizaje aportará herramientas que fortalezcan las competencias TIC y mejoren o generen nuevos servicios teniendo como eje principal al usuario y su entorno.

Pregunta de Investigación

¿Qué elementos del AVA se han de considerar para potenciar las habilidades en TIC de los estudiantes de sexto semestre de la Electiva Profesional II Herramientas Web que les permitan proponer servicios de información innovadores en las bibliotecas donde se desempeñan?

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar un ambiente virtual de aprendizaje ajustado a las tendencias actuales de los servicios bibliotecarios apoyados en las TIC que les permita a los estudiantes de sexto semestre de la Electiva Profesional II Herramientas Web fortalecer las herramientas TIC y proponer servicios de información innovadores y que respondan a las necesidades actuales de los usuarios de las bibliotecas.

Objetivos específicos

Realizar una prueba diagnóstica para identificar los conocimientos previos de los estudiantes con respecto a los escenarios y roles de bibliotecarios actualmente.

Identificar los referentes teóricos y conceptuales de las tendencias actuales de los servicios bibliotecarios.

Adaptar las temáticas del syllabus de la Electiva Profesional II Herramientas Web, mediante una estrategia pedagógico didáctica a un ambiente virtual de aprendizaje.

Definir a través del análisis de los resultados realizados a la prueba piloto los posibles elementos que han de dar respuesta a la pregunta de investigación.

Realizar los ajustes al AVA, de acuerdo a los resultados de la implementación de la prueba piloto, como mejora continua dentro del proceso como investigadores.

CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

La tecnología no solo ha traído muchos cambios en la manera de producir, sino al contrario conduce a una de las experiencias en el contexto “cualquier herramienta que simplifique el trabajo del hombre se le puede considerar como tecnología” las TIC han revolucionado las formas de comunicarnos y transmitir información, y esos cambios han llevado a mostrar nuevas medidas en las plataformas de las bibliotecas públicas o privadas, han tratado de implementar y cambiar muchos procesos y servicios dentro de su organización, tal ha sido el efecto que muchas de ellas han sido beneficiadas con la incorporación de las TIC.

Es por esto, que para el desarrollo de esta investigación es de vital importancia exponer algunos planteamientos sobre investigaciones relacionadas con trabajos previos que se han realizado con el fin de conocer diferentes referentes para apoyar el trabajo a desarrollar.

En primera medida, encontramos una investigación realizada por Darío Lorenzo Chavarría de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivo en la ciudad de México en el 2011 con título “El papel de las TIC’s en las bibliotecas universitarias”, el cual da a conocer la influencia de las tecnologías de información y comunicación ubicadas en el contexto de bibliotecas universitarias; esta investigación aporta las distintas herramientas TIC para ser utilizadas en los escenarios universitarios. Como conclusión, la experticia en el manejo de herramientas tecnológicas que por los profesionales de la información e instituciones y todos aquellos interesados en el diseño de nuevos proyectos es un reto para los bibliotecarios, instituciones, directivos y personal con el fin de que retomen las herramientas que se encontraron en la

investigación de tal forma que los beneficiados sean los usuarios, es por esto que se retoma la siguiente consideración:

...las bibliotecas universitarias en algunas regiones del mundo, han revolucionado paulatinamente en la mayoría de sus servicios, integrando tecnologías para que mejore la satisfacción de necesidades de información de su usuario y cubriendo así las necesidades de información que requiere actualmente. (Chavarría, 2011)

Por otra parte, se evidencia otra investigación en la ciudad de Madrid, España en el año 2004 por M. Isabel Domínguez denominada “La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos”, donde se expone cómo las bibliotecas se convierten en un centro de recursos para investigar y aprender, en un proceso de transformación en los paradigmas educacionales y como cobran importancia las TIC en dicho proceso; donde cada uno de los actores (docentes, bibliotecarios y estudiantes) deben acoplarse a nuevos diseños de aprendizaje.

Los resultados o conclusiones presentes en esta investigación se pueden denominar como proyectivos ya que visualizan el servicio de biblioteca como un servicio dinámico y primordial en las nuevas formas de aprendizaje, teniendo en cuenta la incursión entusiasta de las TIC.

En relación con el antecedente anteriormente formulado, se encuentra un estudio realizado en el año 2007 por Orlanda Jaramillo y José Daniel Moncada; este estudio se desarrolló en la ciudad de Medellín, Colombia denominado “La biblioteca pública y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC’s): una relación necesaria”. Para desarrollar este documento se adoptó una metodología cuantitativa con la implementación de una encuesta para recoger los datos necesarios, pero también se complementó la información con resultados

cualitativos obtenidos de grupos focales con el fin de corroborar el diagnóstico y resultado obtenido.

El objetivo de la presente investigación era la exploración conceptual sobre la incorporación de las TIC en las funciones de unidades de información, puntualmente en las bibliotecas de Medellín; obteniendo como resultado la siguiente acotación: expuesta por Jaramillo & Moncada (2007):

...las TIC's se han convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo de una unidad de información y a su vez son un eje articulador de las funciones administrativas, sociales y técnico tecnológicas de la biblioteca pública, por lo tanto es complejo explorar la incorporación de éstas en una función específica que, finalmente, articula diversas actividades dirigidas al cumplimiento de sus funciones sociales por medio del diseño y ejecución de programas y servicios. (Jaramillo & Moncada, 2007, p. 38)

Otra de las investigaciones referenciadas es la denominada “Revisión de los servicios de Internet: su aprovechamiento en unidades de información” realizada por Rosana López y Francisco Martínez en el año 2005 en la Universidad de Murcia en España, la cual está orientada a realizar una clasificación de cuatro áreas referentes a las unidades de información y documentación como lo son: servicios de información, servicios móviles, servicios de conexión y de comunicación relacionadas a las TIC; obteniendo como principal conclusión que la Internet es un elemento en constante cambio debido a las necesidades informáticas y comunicativas dinámicas de los usuarios.

Finalmente y siguiendo la línea de antecedentes expuestos encontramos dos investigaciones locales, la primera adelantada en la Universidad de los Andes Bogotá en el 2003 por Gerardo Tibaná, Diego Leal, Clara García y Mariano López, con título “Adaptación del diseño instruccional en la construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje” diseñado e implementado por el Laboratorio de Investigación y Desarrollo en Informática y Educación (LIDIE), encargado de la gestión y ejecución del proyecto AVA; resaltando las competencias y habilidades requeridas para garantizar la calidad en las soluciones tecnológicas, detallando las actividades desarrolladas durante la etapa de exploración tecnológica, brindando criterios que ayudan a decidir la conveniencia de adoptar, adaptar o crear una herramienta tecnológica como respuesta a una necesidad educativa que involucre la incorporación de TIC.

Estos cambios permiten un reto significativo para toda la comunidad educativa, en relación a ponerse a la par con las tendencias culturales y sociales de una población que ya encuentra en la tecnología un instrumento que medía su actividad cotidiana.

La segunda investigación local es el “Documento marco bibliotecas” de la Universidad Santo Tomás de Bogotá en el año 2015 realizado por el Padre Vicente Becerra director general de bibliotecas y su grupo de investigación, donde se realiza un análisis de los verdaderos retos de las bibliotecas universitarias y su apropiación de tecnología en un entorno digital logrando una satisfacción total del usuario cuando se enfrenta al proceso de búsqueda de información.

Este tipo de investigación da un aporte grande a nuestro proceso de incorporación de TIC en la Biblioteca. El proyecto CRAI-USTA, Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación para la Universidad Santo Tomás-Colombia, da una impresión del cómo podemos

como universidad crear un esquema nacional que permite generar procesos de transferencia de conocimiento y buenas prácticas; de esta manera fortalecer las actividades propias de la gestión y crear nuevos conceptos orientados en robustecer los procesos de innovación y gestión cultural, con el fin de ofrecer de manera integral un servicio de apoyo a la comunidad bibliotecaria universitaria y a la sociedad como valor agregado.

La revisión de los anteriores documentos como antecedentes, permite dar una mejor visión de lo que reúne un diseño instruccional adaptado al proyecto AVA, aportando así al proceso de investigación una mirada más amplia de las actividades que se debe reforzar, el proceso de reunir o explorar con un conocimiento tecnológico, permitiendo enfocar con claridad los procesos de incorporación de TIC en el aula; al igual que las condiciones relacionadas con los recursos humanos y de infraestructura que constituyen factores claves de éxito.

Finalmente, permite orientarnos hacia las necesidades de alfabetización informacional mediado por las TIC en el escenario de las bibliotecas, lo cual nos invita a dar una mirada reflexiva y crítica frente a la labor del bibliotecólogo en donde permee el aprovechamiento de la inteligencia colectiva, conocimiento del software social, interacción con nuevos canales de comunicación, utilización de la web como plataforma logrando así experiencias enriquecedoras para los usuarios, cabe resaltar que las TIC son sólo un medio que posibilita dinamizar la información y el desarrollo de nuevos servicios está en manos de los profesionales de la información quienes tienen el reto de ofrecerlos de manera innovadora.

Marco Teórico

Ambiente Virtual de Aprendizaje

Es importante generar en los alumnos estrategias de aprendizaje virtual para que construyan su propio conocimiento, así se deje de lado el aprendizaje 100% presencial, haciéndose partícipe del material didáctico electrónico y de las TIC cuyo facilitador es el tutor (guiador del aprendizaje); estos dos aspectos buscan generar en el aprendiz: conocimientos, habilidades y competencias. De acuerdo a lo anterior, se cita a Tiffin & Rajasingham a través del siguiente aporte:

El estudiante asiste a la escuela virtual desde su casa. El sistema educativo para una sociedad de la información será independiente con respecto a la distancia (...) también respecto de cualquier país en particular. El estudiante no se agrupa simplemente porque vive en la misma área (...) Esta visión tiene como premisa la base del desarrollo de las tecnologías de la información que permitan la realidad virtual. (1997)

Este espacio educativo se estructura mediante espacios colaborativos tales como: espacio sincrónico donde el estudiante utiliza de manera activa el chat, videoconferencias y pizarra correo electrónico y foro para generar participación activa entre los pares por medio de debates, ideas, sugerencias, entre otras; logrando un proceso de enseñanza aprendizaje a través de un sistema de administración virtual.

Existe todo un mecanismo educativo como medio para lograr estimular y fortalecer el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo. Uno de estos recursos que se brinda para el sector académico es la plataforma Moodle que consiste en un complejo sistema para la creación

y administración de cursos, diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales denominados “Virtual Learning” o “Entornos Virtuales de Aprendizaje”, según Keegan en 1982, una de las ventajas de este sistema es que está elaborado en base a la pedagogía social constructivista, donde la comunicación tiene un espacio relevante en el camino de la construcción del conocimiento logrando una experiencia de aprendizaje enriquecedora. La educación a distancia, es definida como situaciones de enseñanza y aprendizaje en los que el tutor y el aprendiz están geográficamente separados, y por consiguiente, se apoyan en materiales impresos u otro tipo de materiales electrónicos para la consecución del aprendizaje.

Estos ambientes educativos son creados a partir de la tecnología donde el individuo adquiere nuevos conocimientos y experiencias de aprendizaje, con la finalidad de:

1. Interacción y comunicación entre los sujetos
2. Uso de herramientas y de interacción.
3. Acceso a contenidos y actividades.

Este espacio educativo tiene una serie de ventajas tales como: aumentos atractivos de materiales, espacios que permiten la incorporación de contenidos en diversas clases de formatos para que el estudiante motivacionalmente vea la necesidad de navegar de forma didáctica en la información según sus necesidades; fuentes de información para lograr más comprensión y acercamiento con todos los temas requeridos siendo modificados y trabajados colaborativamente superando la barrera de espacio y tiempo. Por otra parte permite el acceso a nuevos estudiantes

para que sean partícipes de experimentar laboratorios virtuales, videos interactivos, simuladores y el software especializado según la originalidad, la creatividad y la tecnología.

Diseño instruccional:

La Fundación Universitaria UNINPAHU busca armonizar procesos formativos con las nuevas tendencias educativas generadas actualmente acorde a los lineamientos pedagógicos y al modelo constructivista basado en el aprendizaje significativo que contemple el aprendizaje autónomo y de esta manera propiciar en los estudiantes seres integrales capaces de demostrar participación activa en sus ámbitos laboral, personal y académico para ello se fundamenta en un modelo Instruccional basado en los postulados de los modelos Jonassen y Assure.

Jonassen (1999) señala la importancia del constructivismo promoviendo experiencias de aprendizaje abiertas, en las cuales los resultados son medibles y la instrucción del conocimiento debe reforzar más no moldear el aprendizaje, para ello es importante:

1. Proporcionar múltiples representaciones de la realidad.
2. Realizar actividades reales y auténticas que estén contextualizadas.
3. Proporcionar un mundo real de ambientes de aprendizaje basado en casos.
4. Reforzar la práctica de reflexión.
5. No competir a los estudiantes por reconocimiento sino que construyan colaborativamente el conocimiento a través de la negociación social.

El modelo ASSURE (1993) surge de la necesidad de mostrar que existía una diferencia entre el diseño instruccional para la educación presencial y la educación a distancia, este modelo concibe el constructivismo como la construcción personal de nuevos conocimientos que son

reflexionados desde la propia práctica, concibe el error como un indicador que genera situaciones didácticas para formar momentos creativos y a su vez concretar en el estudiante participación activa y comprometida según seis fases:

1. Analizar las características del estudiante (Analyze Learners): antes de comenzar se debe conocer las características de los estudiantes, las cuales son las características generales (estudios, edad, características sociales), características específicas (conocimientos previos, habilidades, actitudes) y los estilos de aprendizaje.
2. Establecimiento de objetivos de aprendizaje (State Objectives): determinar los resultados que los estudiantes deben alcanzar al realizar el curso, indicando el grado en el que serán conseguidos.
3. Selección de estrategias, tecnologías, medios y materiales (Select media and materials): se debe determinar el método instruccional apropiado para lograr objetivos, los medios adecuados (videos, audios, imágenes, texto, etc.) y los materiales apoyadores para el logro de objetivos.
4. Organizar el escenario de aprendizaje (Utilize media and materials): escenario propicio de aprendizaje, medios y recursos seleccionados anteriormente utilizados en el ambiente virtual para comprobar el funcionamiento de los recursos y materiales.
5. Participación de los estudiantes (Require learner participation): estrategias activas y participativas por parte del aprendiz.

6. Evaluación y revisión de resultados (Evaluate and revise): la evaluación del proceso llevará a la reflexión del mismo y a la implementación de mejoras en pro de una mayor calidad de formación.

En los estilos de aprendizaje se incorpora los autores Vark & Kolb a principios de los años 70's mediante un instrumento de diagnóstico que posibilita las habilidades de cada persona para el entendimiento de los saberes y de esta manera propiciar los equipos de trabajo, por un lado Vark reconoce destrezas: visuales (prefieren el uso de imágenes, cuadros, diagramas), auditivos: (conferencias, discusiones y todo lo referente con el escuchar, aprenden todo más fácil por este medio), lecto-escritor (los alumnos de este estilo prefieren todo lo que se relacione con leer y escribir.

Cuando leen vocalizan las palabras, algunas veces sólo moviendo los labios y otras diciendo las palabras con voz audible, los estudiantes quinésicos o kinestésicos (involucran la experiencia y la práctica y de esta manera les es más fácil recordarlo). Y por el otro Kolb (s.f) menciona cuatro aspectos importantes los cuales son en el que el estudiante ve atrapado su aprendizaje los cuales son: divergente, (experiencias concretas y observación), convergente (utilizan la conceptualización abstracta, encuentran una sola respuesta a preguntas o problemas), acomodadores (aprenden por ensayo y error) y asimiladores (aprenden a partir de modelos y teorías les cuesta enfatizar emociones).

El modelo pedagógico contempla una metodología incorporada en aprendizaje basado en proyectos que integra a autores como: Piaget, Vygotsky, Ausubel, Brunner y Gardner para hacer una intervención académica suministrando contenidos para que estos sean claros, organizados,

fundamentados en el escenario que se va a desarrollar con las condiciones favorables de aprendizaje teniendo en cuenta:

1. Disponibilidad de materiales.
2. Relación interpersonal docente - estudiante.
3. Comportamiento en la navegabilidad del sitio.
4. Seguimiento de aprendizaje.
5. Solicitud de inquietudes.
6. Registro de calificaciones.
7. Retroalimentación.

El modelo instruccional del presente proyecto se sustenta en dos lineamientos pedagógicos anteriormente nombrados (Jonassen y Assure) que se convierten en un solo modelo, el cual se aplicará dentro del ambiente de aprendizaje; estas dos teorías se unifican por las siguientes razones: Es necesario analizar las características de los estudiantes incorporando la representación de su realidad, realización de actividades contextualizadas que se adhieran a los objetivos de aprendizaje, selección de estrategias, tecnologías, medios y materiales según el contexto pedagógico, reforzamiento de las prácticas con estrategias activas y participativas por parte del aprendiz y por último la revisión de resultados a través de una negociación social.

Con este escenario pedagógico se logrará acaparar motivacionalmente un espacio de enseñanza -aprendizaje donde el estudiante es autónomo de su aprendizaje y el docente el guiador y facilitador de contenidos.

Tobón (2005) afirma que se han dado cambios en la labor docente debido al enfoque de competencias algunos de estos son: pasar de un trabajo ligado meramente al conocimiento factual y conceptual a uno encaminado a lo holístico ante actividades y problemas que toma como centro el desempeño humano a partir del hacer y el ser. Del conocimiento a la sociedad del conocimiento, en donde la educación se debe contextualizar desde el saber local, regional e internacional, el conocimiento debe ir más allá.

De la enseñanza al aprendizaje en cuanto a que el aprendizaje es el centro de la educación más que la enseñanza. Por ello la importancia de establecer estrategias de aprendizaje de forma activa en el proceso académico todo orientado a metas, generando espacios colaborativos en donde el estudiante se convierta un ser autónomo de su propio conocimiento.

Es importante llevar la educación hacia la empleabilidad para que se desempeñen idóneamente en su contexto cultural y social, para ello el estudiante debe ser el protagonista de su proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades.

Competencias digitales

El enfoque de competencia para el nuevo rol de los bibliotecólogos contempla cuatro aspectos relevantes que responde a las necesidades de los usuarios para dar a conocer la información de una manera innovadora con nuevos servicios, en los cuales se encuentran:

1. Competencia informativa: competencias necesarias para la navegación del entorno digital y utilización de la información de forma efectiva
2. Competencias interpersonales: trabajar colaborativamente y ofrecer un trato profesional con el usuario.

3. Competencias tecnológicas: en las bibliotecas digitales se adaptan productos y servicios según las nuevas tecnologías incorporando: blog, arquitectura de información, redes sociales, crear, editar: fotos, videos cortos, podcasts y screencasts, usabilidad del RSS, conocimiento sobre juegos de video, edición básica en código HTML, XML, y CSS, y los fundamentos de una nueva herramienta digital.
4. Gestión de la información: se relacionan con las habilidades de catalogación y clasificación en donde se trabaja la incorporación de metadatos para que el usuario tenga una búsqueda más asertiva de la información; indizado: lenguaje o etiquetado social que permiten a los usuarios etiquetar los contenidos digitales; ontologías y taxonomías: estructura abstracta de temas de vocabulario controlado organizado en jerarquías; folksonomías: caracterización de términos para su recuperación de la información y los usuarios la puedan buscar y organizar según su necesidad.

Unidad de información

Estas nuevas tecnologías se acogen bajo la norma ISO 9126 con el fin de mostrar los elementos que deben considerarse en la evaluación de calidad de los productos de software de modo que a la hora de generar sus propias métricas lo puedan hacer bajo la guía de este estándar.

La norma ISO 9126 establece que cualquier componente de la calidad del software puede ser descrito en términos de una o más de seis características básicas, las cuales son: eficiencia, funcionalidad, transportabilidad, fiabilidad, usabilidad, mantenibilidad. Es importante que todo aquel que se dedica a desarrollar software incluya en sus procesos estándares de calidad para valorar el nivel de excelencia en sus productos para clarificar cuantitativamente, dependiendo del

tipo de aplicación las métricas pueden variar puesto que cada software particularmente requiere una evaluación específica. Esta norma integra herramientas Web 2.0.

El concepto de "Web 2.0" nació durante una sesión conjunta de O'Reilly y MediaLive Internacional para la preparación de conferencias, de allí ha generado más de nueve millones y medio referencias en Google, toda esta innovación tecnológica da paso a mantener unido un sistema solar de sitios que demuestran que no es necesario sujetarse a un tiempo o espacio que a su vez permite nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje, lineamientos en Competencias TIC, nuevas formas de utilizar los dispositivos entre otros. (Lev Manovich, 2005 citado por Dussel & Quevedo, 2010).

Va más allá otorgando a esta revolución mediática una mayor intensidad y envergadura, capaz de desplazar el universo cultural de una sociedad hacia formas de producción, distribución y comunicación mediatizadas por el ordenador y por última instancia incorporar en el estudiante unidades de información que están compuestos por: archivos, centros de documentación, museos, bibliotecas entre otros. En cuanto a bibliotecas existen dos clases: la tradicional que implica el desplazamiento hasta el sitio, acomodación a las instalaciones, horario específico, material bibliográfico en ocasiones no disponibles, entre otras circunstancias en donde el usuario se ve expuesto a contenidos en formatos digitales donde se encuentra alojada la información en repositorios de manera social y participativa dando paso al bibliotecario 2.0 quien debe poseer una serie de competencias, entre ellas están: en gestión de información, tecnológicas, informativas e interpersonales.

Las bibliotecas 2.0 son un modelo de servicio bibliotecario que fomenta el cambio constante y la participación del usuario con la innovación de nuevos servicios virtuales, de igual forma llegar a nuevos usuarios ofreciéndoles productos que no se habían contemplado y a su vez sean personalizados según las exigencias del usuario como por ejemplo fomentar programas de promoción a la lectura basados en realidad aumentada que ofrezca screencasts con edición de códigos, de esta manera del bibliotecólogo deberá conocer nuevas herramientas digitales , todos estos nuevos e innovadores servicios de información están sujetas a las necesidades del usuario.

CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

Este estudio se enmarca en el enfoque cualitativo por cuanto pretende determinar las necesidades en el manejo de TIC de los estudiantes que cursan la Electiva Profesional II Herramientas Web de la Fundación Universitaria Uninpahu, con el fin de diseñar un ambiente virtual de aprendizaje que permita a los estudiantes apropiarse de diversos conceptos y herramientas tecnológicas que posteriormente se apliquen en el contexto bibliotecario.

Enfoque praxeológico

Dentro del presente proyecto de investigación, el enfoque praxeológico busca a través de las vivencias recogidas y plasmadas en sus cuatro fases (ver, juzgar, actuar y devolución creativa) ser capaces de dar respuesta a los problemas que nos acogen desde nuestra área de conocimiento. Para el desarrollo de cada fase se buscó responder a cada una de las preguntas formuladas por Juliao en su libro “El Enfoque Praxeológico” (2011) atendidas desde la información sobre nuestra práctica profesional:

En las fase del “ver”, las preguntas fueron ¿qué sucede?, ¿dónde? y ¿por qué sucede?; en nuestro caso se llevó a cabo una observación minuciosa con estudiantes de la Electiva

Profesional II Herramientas Web de UNINPAHU identificando como ellos no tienen una apropiación suficiente de los recursos digitales en su ejercicio como bibliotecarios y esto hace una diferencia entre ofrecer e implementar o no implementar por ellos mismos servicios que satisfacen las necesidades de información de los usuarios.

Se requiere adaptar las temáticas del syllabus de la Electiva Profesional II Herramientas Web, mediante una estrategia pedagógica y didáctica en un ambiente virtual de aprendizaje que fortalezca las habilidades de los estudiantes en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación que los alumnos necesitan conocer y saber aplicar en su contexto.

En la fase “juzgar”, se respondió a la pregunta ¿Qué hacerse? para la cual a partir de la observación e identificación del problema se planteó en primera instancia establecer los referentes teóricos y conceptuales de las tendencias actuales de los servicios bibliotecarios con la finalidad de proponer el diseño de un AVA ajustado a esas tendencias y que responda a las necesidades de los usuarios.

En la tercera fase el “actuar” la pregunta ¿Qué hacemos en concreto?, responde con la implementación de una prueba diagnóstica que permite identificar los conocimientos previos del alumno, el diseño de estrategias de enseñanza (métodos, medios recursos y técnicas) encaminadas a que el alumno alcance la meta deseada y finalmente con la puesta en marcha de la prueba piloto del AVA construido para los estudiantes de sexto semestre de la Electiva Profesional II Herramientas Web la cual ayudó fortalecer las competencias propias del bibliotecólogo.

Finalmente, la fase de “devolución creativa” en la cual se plantea como búsqueda de reflexión la pregunta ¿qué aprendemos de lo que hacemos? Esta respuesta se resolverá mediante una evaluación de los resultados obtenidos tras la implementación de cada una de las fases anteriores, se realizará una revisión haciendo retrospectiva de las habilidades y conocimientos que se adquirieron con la experiencia vivida y se deberá buscar, como sugerencia del autor, la difusión de los resultados y la aplicación de sus repercusiones para las prácticas.

Población

La Fundación Universitaria Uninpahu creada en el año 1974 como instituto para el desarrollo humano es una institución de carácter privado, de utilidad común, sin ánimo de lucro, con personería jurídica reconocida mediante la resolución 16971 de octubre 9 de 1981, que a lo largo de sus 40 años ha preservado y fortalecido sus objetivos corporativos desarrollando coherentemente su misión y visión a través de la formación de profesionales en los niveles técnico, tecnológico y universitario; soportada en el proyecto educativo institucional (PEI) que se constituye el pilar de todo el accionar formativo y sustantivo y se orienta a la excelencia académica.

El PEI se consolida con el modelo curricular de desarrollo institucional que contiene programas y proyectos enmarcados en cinco estrategias, una de ellas es el fortalecimiento y consolidación de la capacidad académica institucional en búsqueda del apoyo de programas virtualizados y el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación como nuevas modalidades de aprendizaje.

Cuenta con tres facultades entre ellas la Facultad de Ingeniería y Tecnología de la Información, a la cual pertenece el programa de Tecnología en Administración de Sistemas de Información y Documentación (TASID), en modalidad presencial de carácter tecnológico, pionero, dado que por más de una década ha venido formando tecnólogos en la organización de bibliotecas y archivos mediante la aplicación de tecnologías de la información y de normas Nacionales e Internacionales. Una de las competencias de los egresados de este programa es dirigir servicios de información y documentación a los diferentes usuarios de bibliotecas (infantiles, escolares, públicas, universitarias, especializadas nacionales) y centros de documentación; una de las asignaturas que apoya esta competencia es la Electiva Profesional II Herramientas Web que se ubica en sexto semestre, jornada nocturna, a la cual se inscriben estudiantes entre los 19 y 35 años de edad.

La mayoría de los estudiantes ya se encuentran ubicados laboralmente en diversas unidades de información entre ellas archivos, centros de documentación, bibliotecas escolares, universitarias, públicas entre otras.

Instrumentos de recolección de información

A continuación se presentan los diferentes instrumentos que se utilizaron en el presente proyecto, en el Anexo 1 se evidencian los objetivos específicos expuestos con el fin de dar la respectiva congruencia a los instrumentos:

1. Prueba diagnóstica de conocimientos previos: este instrumento permite tener la visual sobre los conocimientos previos de los estudiantes en relación a la Web y su labor en la biblioteca. (Anexo 2)

2. Cuestionario de caracterización de competencias sobre propuestas de servicios bibliotecarios innovadores: este instrumento está orientado a la identificación de las competencias que adquiere el estudiante a lo largo del curso, teniendo en cuenta los diferentes contenidos temáticos a los cuales ha tenido acceso. (Anexo 3).
3. Guía de aprendizaje: este documento muestra la estructura de la asignatura con sus contenidos, rúbricas y demás variables importantes para el desarrollo de la misma. (Anexo 6).
4. Cuestionario de percepción Electiva II Herramientas Web: se orienta a la evaluación que realiza el estudiante sobre la plataforma en la cual está interactuando durante el proceso de aprendizaje. Se solicita evalúe aspectos de contenidos, presentación, distribución y demás aspectos importantes de la misma. (Anexo 4).
5. Entrevista estructurada sobre percepción del AVA de los estudiantes: por medio de una serie de preguntas se le solicita a los participantes que den su apreciación u opinión del AVA con la cual interactuaron. (Anexo 5)

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Una vez aplicados los instrumentos y consolidado toda la información recabada en tal proceso, se procede a realizar el análisis de la información, con el tratamiento de la misma teniendo en cuenta variables éticas y profesionales, lo cual nos proveerá ciertas conclusiones de la aplicación de la prueba piloto a estudiantes de sexto semestre de la UNINPAHU, quienes tomaron la asignatura “Electiva II Herramientas Web 2.0”.

Encuestas

Prueba diagnóstica de estudiantes

El presente instrumento permite identificar los conocimientos previos que poseen los estudiantes de la presente asignatura en relación a la Web y su labor en la biblioteca.

Tabla 1. Nivel administrativo

NIVEL	PARTICIPACIÓN	%
ADMINISTRATIVO		
Técnico	5	100%
Directivo	0	0%
Profesional	0	0%
Administrativo	0	0%

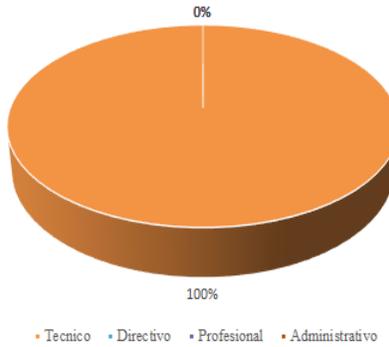


Ilustración 1. Nivel administrativo. Elaboración propia

Interpretación: los resultados resaltan que el 100% de los participantes en el presente instrumento, a la fecha de la aplicación cuentan con un perfil técnico.

Tabla 2. ¿Ha interactuado con la plataforma virtual Moodle?

NIVEL	PARTICIPACIÓN	%
ADMINISTRATIVO		
Si	4	80%
No	1	20%

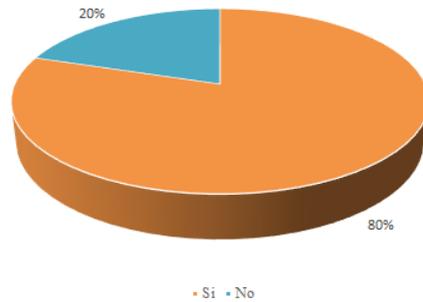


Ilustración 2. Interacción plataforma Moodle. Elaboración propia.

Interpretación: teniendo en cuenta la gráfica y tabla expuesta anteriormente se puede visualizar que la mayor parte de los estudiantes (80%) han interactuado con una plataforma Moodle a lo largo de su experiencia académica, lo cual facilitó en gran medida el proceso de aprendizaje en la presente asignatura.

Tabla 3. Nivel de inglés – Lectura

NIVEL ADMINISTRATIVO	PARTICIPACIÓN	%
4	2	40%
3	2	40%
2	1	20%

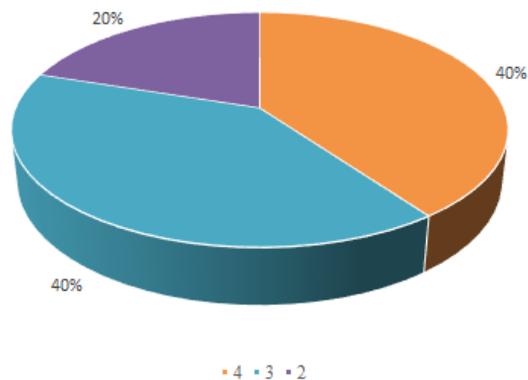


Ilustración 3. Nivel inglés - lectura. Elaboración propia.

Interpretación: de acuerdo a la tabulación y gráfica anterior, se logra identificar que la mayoría de los estudiantes cuentan con un nivel de básico en relación a la lectura, teniendo en cuenta que el puntaje máximo era 10 (superior), lo cual limitaba en gran medida la exposición de

recursos en inglés debido al tiempo de aplicación de la prueba piloto y así mismo el desarrollo de actividades.

Tabla 4. Nivel de inglés – Escritura

NIVEL	PARTICIPACIÓN	%
ADMINISTRATIVO		
4	2	40%
3	1	20%
2	1	20%
1	1	20%

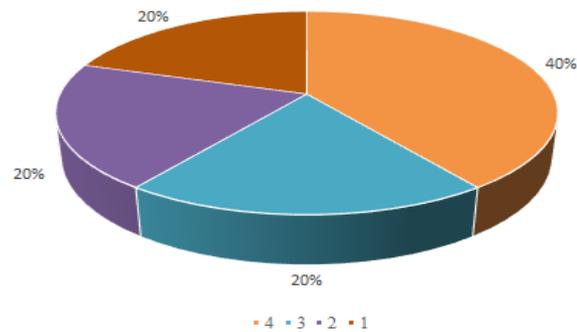


Ilustración 4. Nivel inglés - escritura. Elaboración propia.

Interpretación: de acuerdo a la tabulación y gráfica anterior, se logra identificar que la mayoría de los estudiantes cuentan con un nivel de básico e insuficiente en relación a la escritura del inglés, teniendo en cuenta que el puntaje máximo era 10 (superior), lo cual limitaba en gran medida el requerimiento de actividades en inglés debido al tiempo de aplicación de la prueba piloto y así mismo el desarrollo de actividades.

Mencione a que se refiere el término biblioteca 2.0

A continuación se expondrán las respuestas textuales por cada participante ya que se solicitó una respuesta descriptiva y no de selección:

Tabla 5. Término biblioteca 2.0.

PARTICIPANTE	RESPUESTA
Ana Luz Figueroa Gonzalez	“Comprendo que puede estar relacionado con las herramientas tecnológicas ofrecidas en la Web 2.0”.
Yeni Fernanda Martinez Huertas	“Biblioteca 2.0 se refiere a servicios que ofrecen la web y las aplicaciones que pueden ser usadas desde cualquier sitio”.
Martin Emilio Suárez Ortega	“Es la adecuación de los recursos bibliográficos puestos en internet”.
Fredy Leonardo Camacho Gómez	“Una biblioteca que le da libertad al usuario”.
Yulied Morales	“Es la biblioteca del futuro con herramienta tecnológicas actualizadas”.

Interpretación: de acuerdo a las respuestas mencionadas anteriormente por cada uno de los participantes, se logra evidenciar que la mayoría de ellos comparten la idea de que el término guarda directa correlación con variables del internet y herramientas tecnológicas que facilitan el trabajo y acceso a los usuarios.

¿Conoce las competencias del bibliotecario 2.0? Menciónelas brevemente

A continuación se expondrán las respuestas textuales por cada participante ya que se solicitó una respuesta descriptiva y no de selección:

Tabla 6. Competencias del bibliotecario 2.0

PARTICIPANTE	RESPUESTA
Ana Luz Figueroa González	“No”.

Yeni Fernanda Martínez Huertas	“Evitar los inconvenientes que tienen los usuario para acceder a la información”.
Martin Emilio Suarez Ortega	“Conocimiento en ciencias de la información Servicio al Usuario Conocimiento de la colección Aplicación de los principios de la IFLA reunión en Francia Conocimiento de la Institución a la que pertenece Buena disposición de ayuda Constante aprendizaje de las TIC”.
Fredy Leonardo Camacho Gómez	“Ser facilitador de información. Colaborar entre compañeros para desarrollar el trabajo más rápido y mejor”.
Yulied Morales	“Flexible Adaptación”.

Tabla 7. ¿Qué herramientas de la Web 2.0 para apoyar servicios bibliotecarios ofrecidos a usuarios externos conoce?

RESPUESTA	PARTICIPACIÓN	%
Si	4	80%
No	1	20%

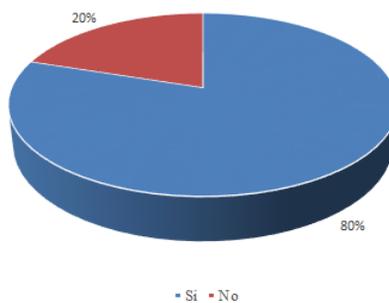


Ilustración 5. Herramientas Web 2.0 conocidas. Elaboración propia

Interpretación: el 80% de los participantes manifiestan que si conocen herramientas Web 2.0, entre las cuales mencionan: Wix, Flick, Youtube, OPACS, catálogos, chats y bases de datos. El 20% restante (equivalente a un participante) refieren no tener conocimiento de las

herramientas. Esto facilita el proceso de aprendizaje ya que los estudiantes poseen un conocimiento previo de herramientas que facilitan el entendimiento de las temáticas.

Mencione las etapas que se deben tener en cuenta para proponer un servicio bibliotecario.

A continuación se expondrán las respuestas textuales por cada participante ya que se solicitó una respuesta descriptiva y no de selección:

Tabla 8. Etapas propuesta servicios bibliotecarios

PARTICIPANTE	RESPUESTA
Ana Luz Figueroa González	“Planear, Hacer, Verificar, Actuar”.
Yeni Fernanda Martínez Huertas	“Atención al Usuario, Búsqueda en catálogos, Facilitar Información y el material”.
Martin Emilio Suárez Ortega	“Recursos económicos, Material de trabajo Capacitación al Empleado, Capacitación al usuario, Incentivación, Pruebas, Mejoramiento, puesta en práctica”.
Fredy Leonardo Camacho Gómez	“tener funcionarios capacitados en el tema, capacitar usuarios, buscar las herramientas propias para que sea más fácil desarrollarla”.
Yulied Morales	“Arquitectura de la información, Organización, Selección, Adquisición”.

¿Conoce cuáles son las métricas de calidad que se deben tener en cuenta en servicios propuestos de la Web Social?

Tabla 9. Nivel de inglés – Escritura

RESPUESTA	PARTICIPACIÓ	
	N	%
No	5	100%
Si	0	0%

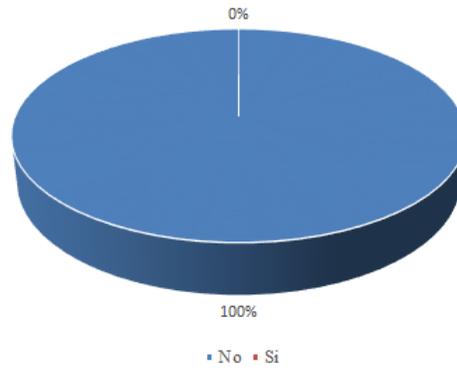


Ilustración 6. Métricas de calidad. Elaboración propia

Interpretación: el 100% de los participantes manifiestan no tener conocimiento de las métricas básicas y necesarias para presentar propuestas de servicios en la Web social (teniendo en cuenta esto como línea base), es por esto que no especifican cuales son. A lo largo del desarrollo de la asignatura se entregaron contenidos al usuario para fortalecer estos conocimientos.

Tabla 10. ¿Qué herramientas de Cloud Computing (computación en la nube) utiliza?

RESPUESTA	PARTICIPACIÓN	%
Google Drive	2	33%
Ninguna	2	33%
Hotmail (One Drive)	1	17%
Dropbox	1	17%

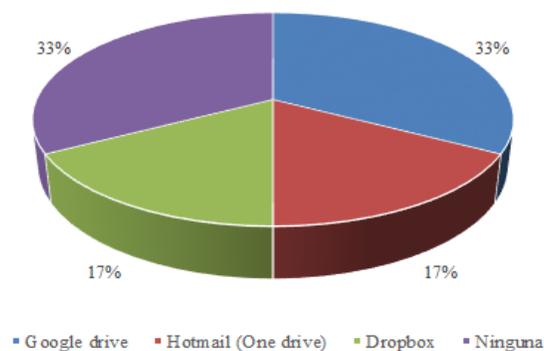


Ilustración 7. Herramientas Cloud Computing. Elaboración propia.

Interpretación: dentro de las herramientas más utilizadas por los estudiantes se encuentra con una participación del 33% Google Drive, seguido de Dropbox y Hotmail (One Drive) con una participación del 17% cada una. El 33% restante de los estudiantes manifiestan no tener conocimiento de las herramientas consultadas. Teniendo en cuenta que las herramientas mencionadas anteriormente son conocidas y de acceso gratuito.

Tabla 11. ¿Tiene conocimiento acerca de Multimedia Sharing?

RESPUESTA	PARTICIPACIÓN	
	N	%
No	5	100%
Si	0	0%

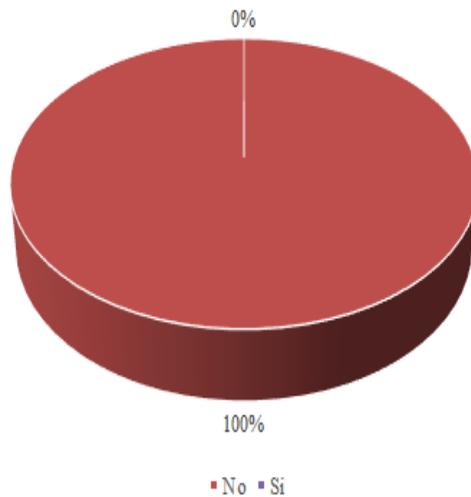


Ilustración 8. Multimedia Sharing. Elaboración propia.

Interpretación: teniendo en cuenta la gráfica y tabla expuesta anteriormente se puede visualizar que la mayoría de los estudiantes (100%) no tienen conocimiento y no han interactuado con Multimedia Sharing.

Tabla 12. ¿Qué herramientas para gestión de proyectos y tareas compartidas conoce?

RESPUESTA	PARTICIPACIÓN	%
Aula virtual Moodle	1	20%
Slideshare	1	20%
Documentos en línea	1	20%
Drive	1	20%
Ninguna	1	20%

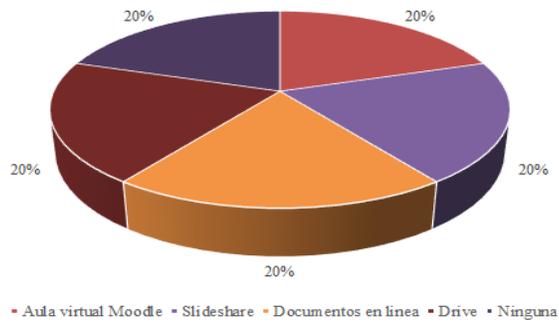


Ilustración 9. Herramientas tareas compartidas. Elaboración propia.

Interpretación: teniendo en cuenta la gráfica y tabla expuesta anteriormente se puede visualizar que la mayoría de los estudiantes (100%) no tienen conocimiento y no han interactuado con Multimedia Sharing.

Tabla 13. ¿Ha utilizado marcadores sociales?

RESPUESTA	PARTICIPACIÓN	
	N	%
Si	2	40%
NS/NC	2	40%
No	1	20%

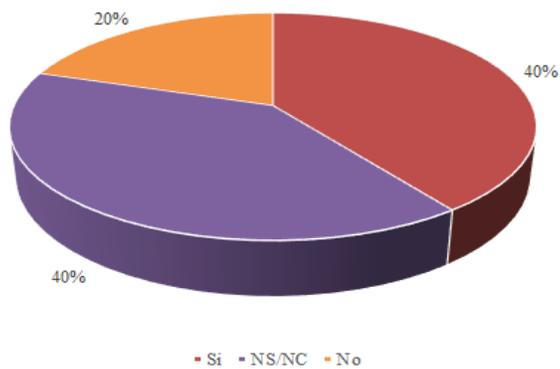


Ilustración 10. Marcadores sociales. Elaboración propia.

Interpretación: un porcentaje significativo, en este caso el 40% de los estudiantes afirman no tener conocimiento sobre los elementos indagados en la pregunta por lo cual no pueden dar respuesta positiva o negativa, otro 40% menciona si conocer los marcadores sociales y el 20% restante menciona no conocer ningún marcador social.

Tabla 14. ¿Ha utilizado agregadores RSS?

RESPUESTA	PARTICIPACIÓN	
	N	%
NS/NC	3	60%
Si	2	40%
No	0	0%

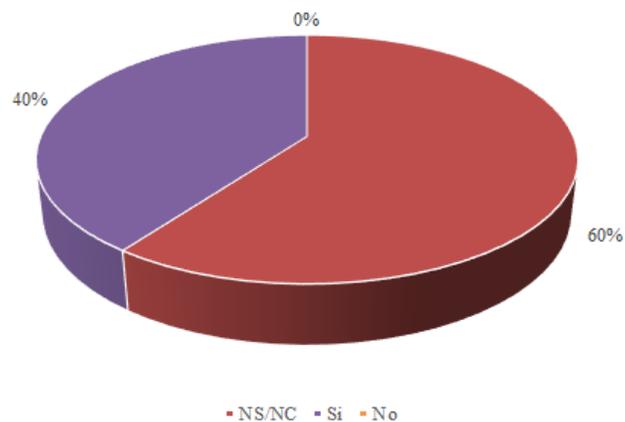


Ilustración 11. Agregadores RSS. Elaboración propia.

Interpretación: de acuerdo a la consulta sobre la utilización de los elementos RSS, es de facilidad detectar el conocimiento nulo del tema por más de la mitad de los estudiantes, teniendo una participación del 60%. Por otra parte el 40% restante afirma si haber utilizado tales marcadores en sus labores académicas o profesionales diarias.

Tabla 15. ¿Ha utilizado Blogs y Mircoblogs?

RESPUESTA	PARTICIPACIÓN	
	N	%
Si	5	100%
No	0	0%

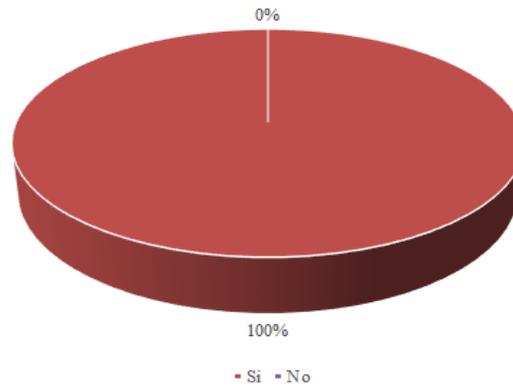


Ilustración 12. Blogs y Microblogs. Elaboración propia.

Interpretación: el 100% de los estudiantes manifiestan la utilización de blogs o microblogs en sus labores diarias, esto puede estar sujeto al fácil acceso, creación y utilización de los mismos. Esto facilitó en gran medida el desarrollo de cada una de las actividades ya que se tenía una línea base de conocimiento.

Tabla 16. ¿Ha realizado trabajos colaborativos a través de wikis?

RESPUESTA	PARTICIPACIÓN	%
No	5	100%
Si	0	0%

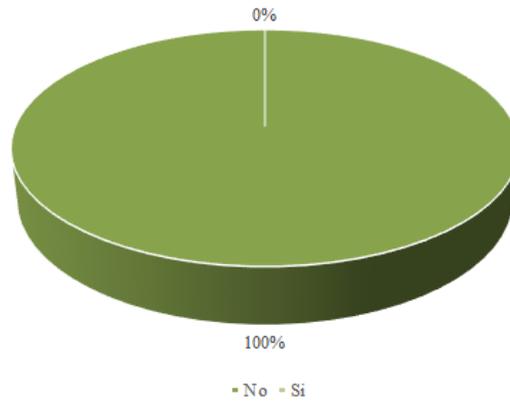


Ilustración 13. Trabajos colaborativos en wikis. Elaboración propia.

Interpretación: el 100% de los estudiantes manifiestan no haber realizado trabajos colaborativos por medio de wikis anteriormente, lo cual no afectó la realización del trabajo colaborativo en la presente asignatura.

Tabla 17. ¿Ha utilizado herramientas para crear y compartir presentaciones?

RESPUESTA	PARTICIPACIÓN	
	N	%
Si	4	80%
No	1	20%

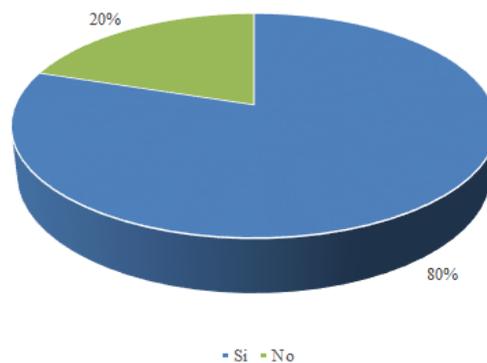


Ilustración 14. Herramientas crear y compartir presentaciones. Elaboración propia.

Interpretación: el 80% de los estudiantes han trabajado sobre herramientas que permiten crear y compartir presentaciones, lo cual facilitó el trabajo académico de la asignatura.

Tabla 18. ¿Ha participado en proyectos innovadores para prestación de servicios en unidades de información basado en tecnologías de la información?

RESPUESTA	PARTICIPACIÓN	
	N	%
No	5	100%
Si	0	0%

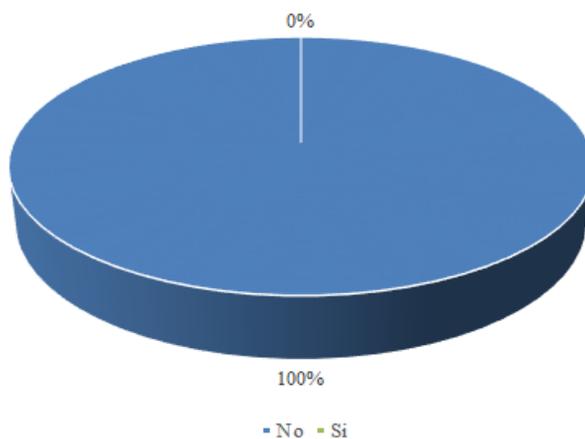


Ilustración 15. Participación proyectos innovadores. Elaboración propia

Interpretación: ninguno de los estudiantes participantes en la asignatura y encuesta han participado en los proyectos mencionados, por lo cual esta asignatura les brindaba la novedad de adquirir conocimientos y habilidades para poder lograrlo.

Este instrumento permitió conocer detalladamente qué tanta apropiación tecnológica tienen los aprendices y hasta qué punto pueden dar respuesta a todos los recursos brindados en el Ambiente Virtual. Esto datos aportaron significativamente para el desarrollo y la implementación del AVA puesto que se lograría una participación activa por parte de ellos para que este proceso

de formación y de esta manera generar en ellos inquietudes, sugerencias y nuevos conocimientos en todo el campo bibliotecólogo.

Para finalizar, el presente instrumento permitió realizar una selección de los recursos que se debían tener en cuenta para la realización y montaje temático del AVA, así como eliminar y descartar los contenidos que no generaban un aporte significativo en el aprendizaje de los estudiantes; es decir, se obtuvo una línea base de conocimientos previos por parte de los estudiantes.

Es de gran utilidad la información recabada ya que se pudo dar continuidad a los procesos de aprendizaje de información por parte de los estudiantes, así como entablar tales contenidos con los propuestos por parte de los docentes con el fin de crear un temario equilibrado que satisfaga las necesidades de los estudiantes.

Encuesta percepción Electiva II Herramientas Web

El presente instrumento tiene como finalidad que el estudiante evalué la plataforma en la cual interactúa durante el proceso de aprendizaje. En la encuesta se indagan aspectos tales como: contenidos, presentación, distribución y demás aspectos importantes de la misma.

Tabla 19. Metodología de aprendizaje

ITEM	PARTICIPACIÓN	%
Totalmente a distancia	5	100%
Semipresencial	0	0%

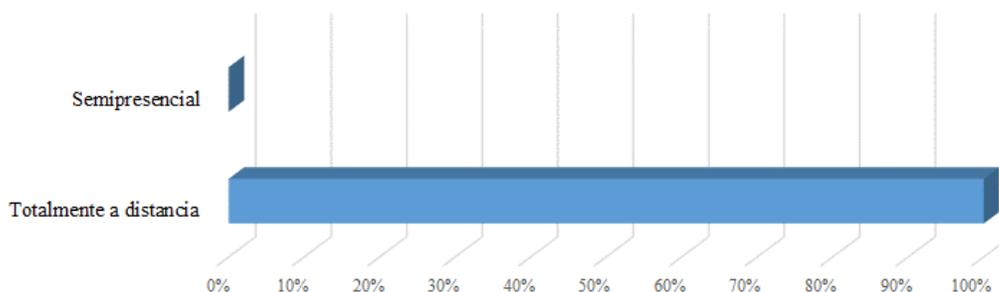


Ilustración 16. Modalidad Educativa. Elaboración propia.

Interpretación: los resultados dan cuenta que el 100% de los estudiantes desarrollaron las actividades de manera virtual logrando obtener una interacción a distancia, participando activamente del proyecto como parte de su proceso formativo.

Tabla 20. Por favor valore los siguientes aspectos relativos al contenido del curso

ITEM	MUY ADECUADO		ADECUADO	
	PARTICIPACIÓN	%	PARTICIPACIÓN	%
Diseño de la plataforma	5	100%	0	0%
Volumen de la información	5	100%	0	0%
Variedad de recursos (textos, videos, audios)	4	80%	1	20%
Claridad de la información	4	80%	1	20%
Instrucciones en cada una de las actividades	4	80%	1	20%
Fragmentación del contenido	5	100%	0	0%
Funcionalidad de los recursos	5	100%	0	0%
Facilidad de navegación	4	80%	1	20%
Estructuración de la información	5	100%	0	0%
Interfaz de la plataforma	2	40%	3	60%

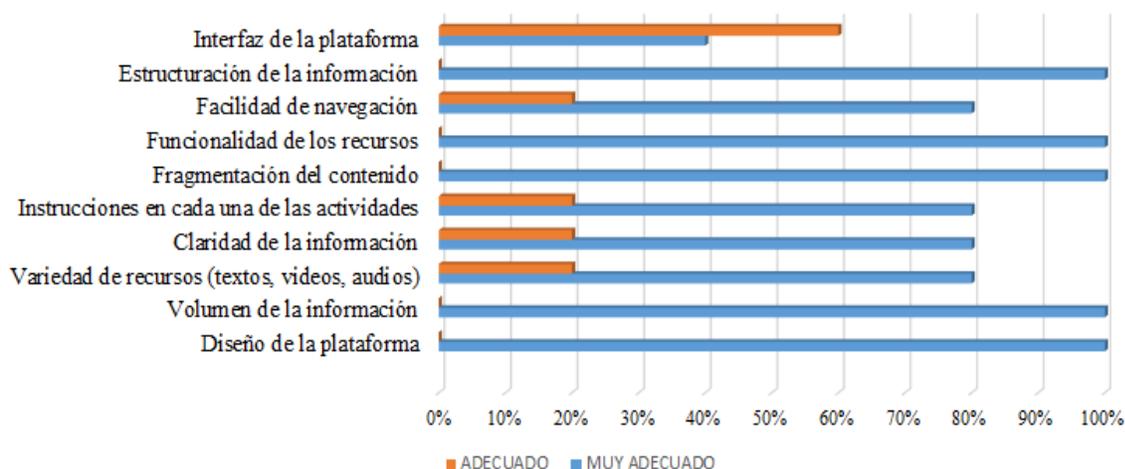


Ilustración 17. Contenidos del curso. Elaboración propia.

Interpretación: con respecto al diseño de la plataforma se puede mencionar que de acuerdo a los resultados se refleja un diseño visualmente agradable para los estudiantes; con respecto a la información se puede concluir que es suficiente de acuerdo a los objetivos del curso planteados. Se aprecia que la claridad e instrucciones que se muestran en cada unidad permiten interpretar de manera clara los parámetros a seguir para llevar a cabo las actividades.

En relación a la variedad de recursos se identifica que son adecuados, sin embargo es importante incluir otros recursos como esquemas, audios, infografías que no se evidencian en el aula, que conlleven a apoyar los estilos de aprendizaje de cada participante. Los resultados dan cuenta de la funcionalidad de los recursos al momento de ser accedidos y la articulación de contenidos es apropiada para acceder al conocimiento.

Tabla 21. Por favor, valore los siguientes aspectos relativos a las tutorías

ITEM	MUCHO		BASTANTE	
	PARTICIPACIÓN	%	PARTICIPACIÓN	%
¿Sus mensajes han sido claros?	3	60%	2	40%
¿El tutor ha contestado con rapidez a	3	60%	2	40%

sus dudas?				
¿Le han servido para adaptar los contenidos del curso a sus necesidades y a su ritmo de trabajo?	4	80%	1	20%
¿Cree que el tutor domina la materia?	5	100%	0	0%

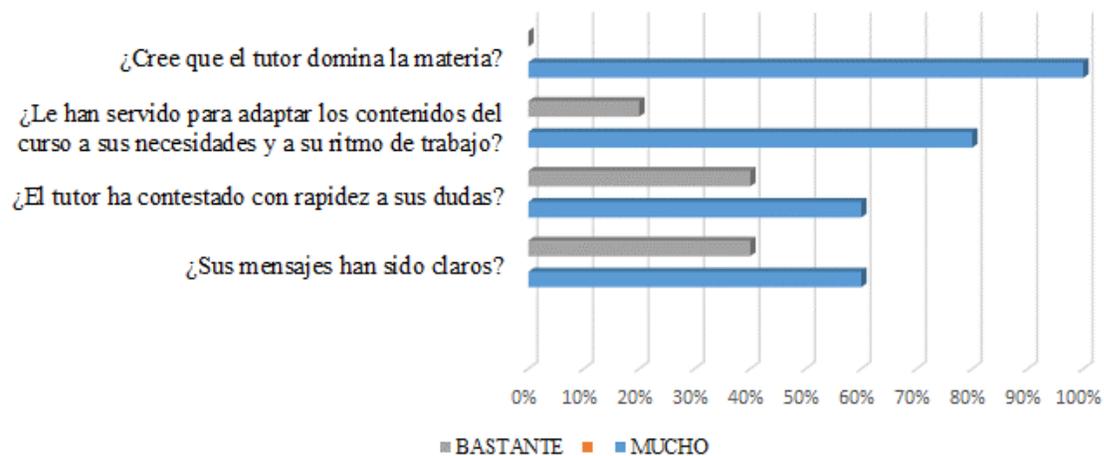


Ilustración 18. Aspectos relativos a las tutorías. Elaboración propia

Interpretación: el 75% de las respuestas denotan que las tutorías han sido efectivas en relación al tiempo de reacción, contenidos, conocimiento de los mismos y claridad en la comunicación. Se aprecia que un factor clave para apoyar las necesidades de los estudiantes es la inmediatez en las respuestas que se dan de manera acertada basados en el conocimiento y la experiencia para el avance de sus procesos.

Tabla 22. ¿Sobre qué tratan las intervenciones del tutor-profesor? Marque todas las casillas que correspondan.

ITEM	RESULTADOS	
	PARTICIPACIÓN	%
Sobre organización	0	0%
Ofrece información	4	80%
Contestaciones a intervenciones de alumnos	4	80%
Respuesta a solicitud de ayuda	4	80%
Ajenas al contenido del curso	0	0%
Corrección de ejercicios	2	40%

Otro	0	0%
------	---	----

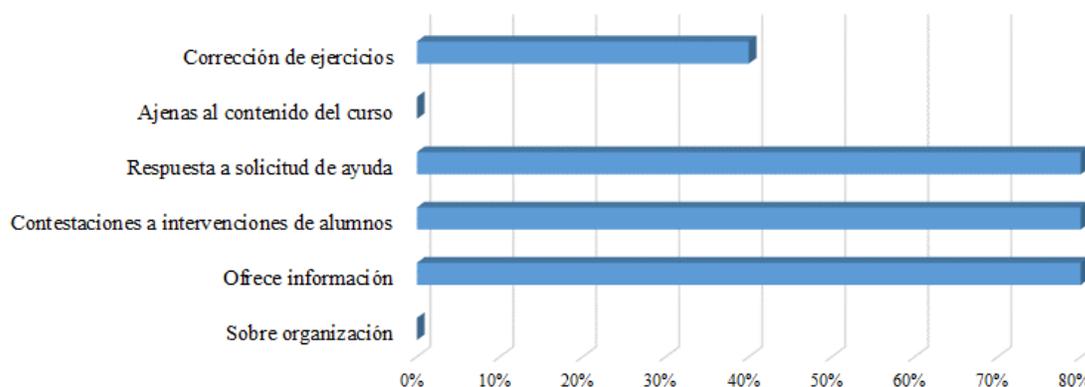


Ilustración 19. Intervenciones del tutor. Elaboración propia

Interpretación: la mayoría de los ítems evaluados identifican significativamente que los aportes por parte de los tutores eran positivos en relación a cada uno de ellos. El ítem de “ajenas al curso” y “sobre organización” obtuvo un porcentaje de cero, ya que para los estudiantes el tutor no enfatizó en estos temas. Las intervenciones expuestas por cada uno de los tutores estaban encaminadas a favorecer el proceso educativo del estudiante. Lo cual se evidencia en las calificaciones que otorgan los estudiantes.

Tabla 23. ¿El tutor fomenta la comunicación entre los estudiantes?

ITEM	RESULTADOS	
	PARTICIPACIÓN	%
Bastante	3	60%
Mucho	1	20%
Poco	1	20%
Nada	0	0%

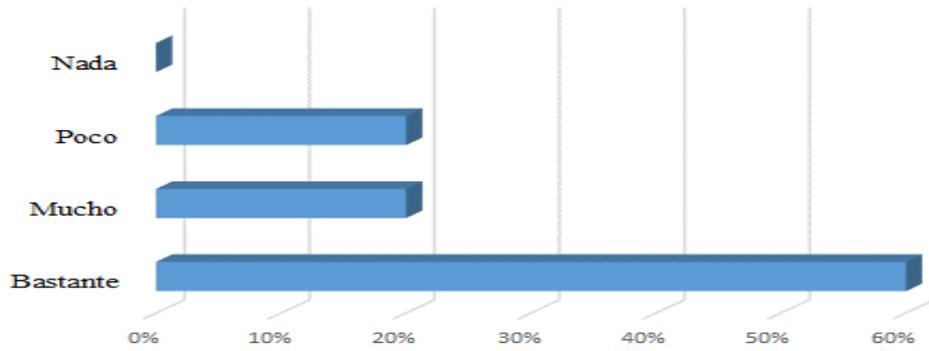


Ilustración 20. Comunicación entre estudiantes. Elaboración propia.

Interpretación: el 60% de los estudiantes reconocen que se fomenta la comunicación entre los pares, el 20% reconoce que llenaron sus expectativas, y el 20% manifiesta que debe haber más interacción; se evidencia que hay espacios de comunicación sin embargo es importante motivar a los estudiantes para que el trabajo en equipo mediante foros sea más dinámico.

Tabla 24. Los espacios de evaluación están relacionados con las actividades propuestas

ITEM	RESULTADOS	
	PARTICIPACIÓN	%
Si	5	100%
No	0	0%

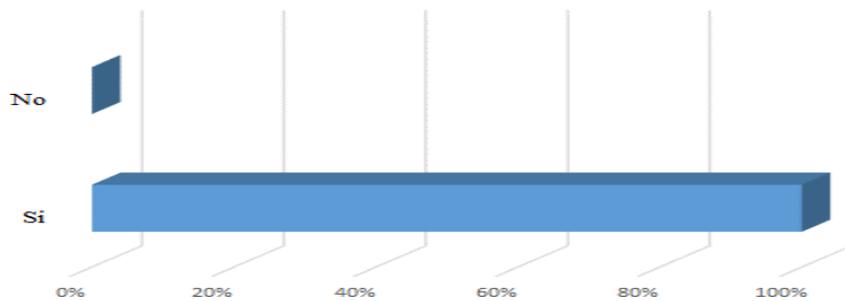


Ilustración 21. Espacios Educativos. Elaboración propia.

Interpretación: el 100% de los estudiantes afirman que los espacios de evaluación son acordes a las actividades propuestas, hay coherencia y se evidencian los espacios de evaluación en cada una de las unidades.

Tabla 25. Mencione los espacios de evaluación que usted evidencia en el AVA. (Tenga en cuenta que la evaluación es formativa e integra diversas dimensiones)

ITEM	RESULTADOS	
	PARTICIPACIÓN	%
Foros	5	100%
Diaria retroalimentación semanal	5	100%
Actividades de refuerzo	5	100%

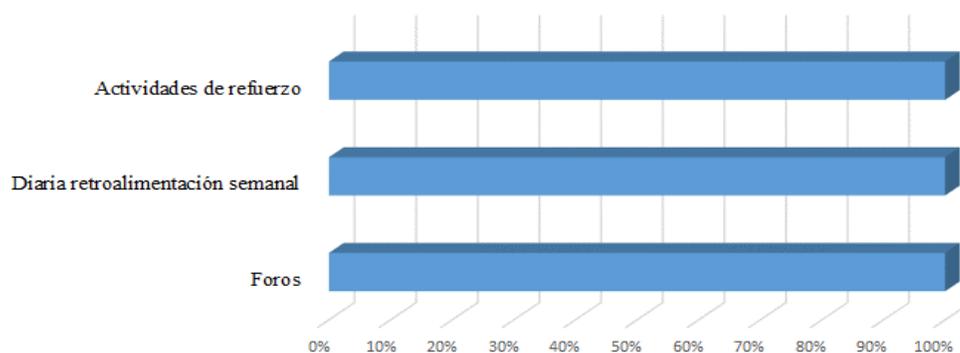


Ilustración 22. Evaluación. Elaboración propia.

Interpretación: el 100 % de los estudiantes coincidieron en reconocer los espacios de evaluación. Los espacios de evaluación propuestos por los docentes son eficaces, claros y concisos, en identificación como en interacción por parte de los estudiantes, lo que facilita el proceso aprendizaje enseñanza de los estudiantes.

Encuesta de caracterización de competencias en propuestas de servicios bibliotecarios innovadores

Tabla 26. ¿Qué nivel de dominio has obtenido sobre las habilidades y conocimientos para generar propuestas innovadoras de herramientas Web 2.0 en servicios bibliotecarios?

ITEM	RESULTADOS	
	PARTICIPACIÓN	%
Excelente	0	0%
Sobresaliente	2	40%
Aceptable	1	20%
Deficiente	2	40%
Insuficiente	0	0%

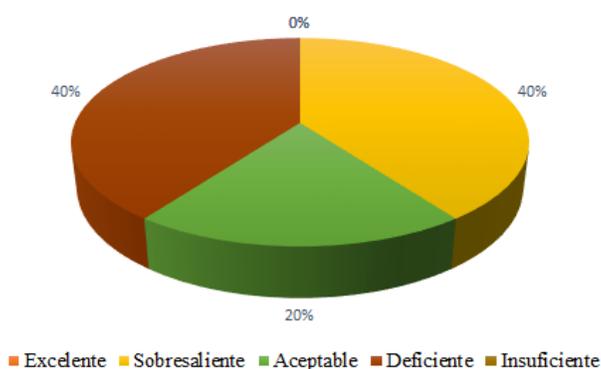


Ilustración 23. Competencias. Elaboración propia.

Interpretación: el 40% de los estudiantes manifiestan que hasta el momento el nivel de dominio de las temáticas para lograr proponer servicios innovadores basados en Web 2.0 es deficiente, otro 40 % manifiesta que es sobresaliente y un 20 % que es aceptable. Los resultados dan cuenta que es prematuro tener un dominio referente a las habilidades necesarias para proponer servicios en el contexto bibliotecario, por cuanto el tiempo de la prueba piloto ha sido corto, es importante que los estudiantes continúen explorando las temáticas propuestas para lograr el objetivo.

Tabla 27. ¿Consideras que las actividades iniciales contribuyen al entendimiento de las competencias que debe tener un bibliotecario y pueden a futuro ser de ayuda en la presentación de proyectos innovadoras?

ITEM	RESULTADOS	
	PARTICIPACIÓN	%
Excelente	2	40%
Sobresaliente	3	60%
Aceptable	0	0%
Deficiente	0	0%
Insuficiente	0	0%

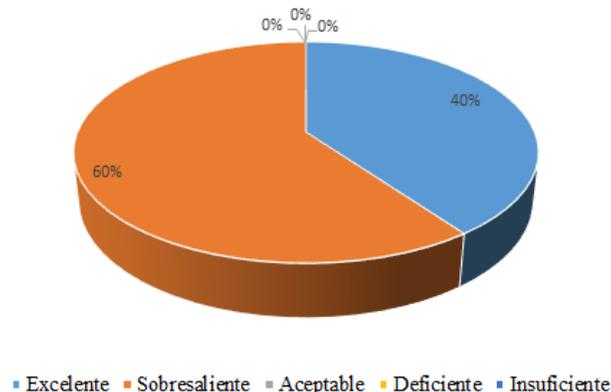


Ilustración 24. Importancia de actividades. Elaboración propia.

Interpretación: el 60 % de los estudiantes considera que las actividades iniciales propuestas contribuyen al entendimiento de las competencias que debe tener un bibliotecario en el desarrollo de proyectos innovadores son excelente y un 40 % consideran que fue sobresaliente. Las apreciaciones reflejan en términos generales las actividades iniciales contribuyen a adquirir nuevas habilidades en relación con los objetivos propuestos.

Tabla 28. ¿Qué tipo herramientas Web 2.0 consideras que han tenido mayor efectividad en tu proceso de aprendizaje?

ITEM	RESULTADOS	
	PARTICIPACIÓN	%
Audio	0	0%
Video	5	100%
Audio – video	0	0%
Otro	0	0%

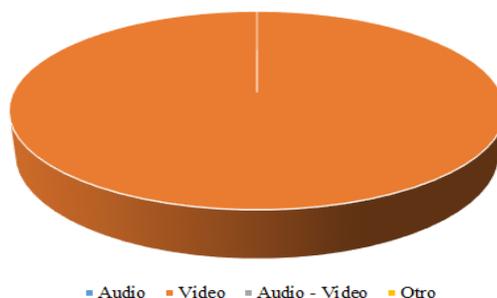


Ilustración 25. Efectividad de Herramientas. Elaboración propia.

Interpretación: el 100 % de los estudiantes coincidieron en que la herramienta para que su aprendizaje sea más efectivo son los videos. Con base en los resultados obtenidos se concluye que el grupo de estudiantes de la prueba piloto resalta un estilo de aprendizaje visual, es importante tener en cuenta en el desarrollo del aula referente teórico de autores que permitan dar cuenta de la forma de aprender de los estudiante.

Tabla 29. ¿Crees que las diferentes actividades propuestas en el desarrollo de la asignatura han permitido generar nuevas competencias de bibliotecarios Web 2.0 innovadoras?

ITEM	RESULTADOS	
	PARTICIPACIÓN	%
Si	5	100%
No	0	0%

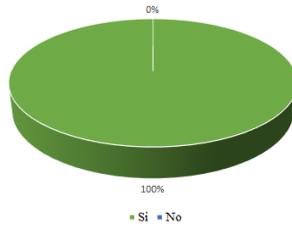


Ilustración 26. Nuevas Competencias. Elaboración propia.

Interpretación: el 100 % de los estudiantes afirman que las actividades propuestas permitieron generar competencias para los bibliotecarios 2.0 en donde los resultados muestran que con respecto al proceso que lograron alcanzar los aprendices en la prueba piloto les ha permitido alcanzar competencias iniciales para modelar una propuesta de servicios con respecto a bibliotecas 2.0, es importante resaltar que las competencias se refieren a la temática uno que les brinda una visión general del panorama de las bibliotecas y los nuevos roles como bibliotecarios.

Tabla 30. ¿Los contenidos que se han expuesto en la asignatura permiten tener una visión general de las herramientas Web 2.0 para crear propuestas innovadoras en servicios bibliotecarios?

ITEM	RESULTADOS	
	PARTICIPACIÓN	%
Si	5	100%
No	0	0%

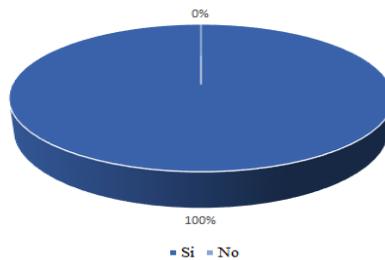


Ilustración 27. Contenidos

Expuestos. Elaboración propia.

Interpretación: el 100 % de los estudiantes tienen una visión favorable acerca de las herramientas 2.0 que les permitan crear propuestas innovadoras en las bibliotecas, cuyos resultados muestran que aunque en la prueba piloto se desarrollaron dos unidades, los estudiantes tuvieron la oportunidad de hacer un recorrido general por el ambiente virtual que logró persuadir su visión con respecto a los nuevos escenarios en las bibliotecas.

Los estudiantes mostraron un acercamiento positivo con el ambiente que les permitió de manera innovadora conocer la nueva tendencia de los recursos bibliotecarios con el acompañamiento de las tecnologías respondiendo a las necesidades actuales en este campo profesional, para fomentar nuevas estrategias y fomentar de manera activa la información.

Por otro lado los estudiantes tienen el conocimiento para que esto sea aplicable en el campo profesional aportando ideas, propuestas, inquietudes y nuevos retos que tiene la biblioteca 2.0.

El instrumento anteriormente expuesto permite tener la identificación de aspectos positivos y negativos del AVA los cuales se transformaron en propuestas y planes de mejoramiento teniendo en cuenta estructuralidad, funcionalidad, contenidos temáticos, procesos comunicativos entre estudiante – estudiante y estudiante – docente.

Entrevista

Entrevista estructurada sobre la percepción del AVA en el proceso de aprendizaje.

El objetivo de la entrevista estructurada es conocer la percepción de los estudiantes respecto a la usabilidad del AVA a lo largo del proceso de aprendizaje en el cual estaba involucrado. Esta entrevista se aplicó a cinco estudiantes los cuales se realizaron preguntas

específicas y se evaluaron algunos aspectos mínimos comportamentales con el fin de soportar las respuestas textuales. A continuación se relacionan el nombre de los estudiantes entrevistados:

1. Ana Luz Figueroa González
2. Sulma Yulied Morales Riaño
3. Yeni Fernanda Martínez Huertas
4. Martín Emilio Suarez Ortega
5. Fredy Leonardo Camacho Gómez

La matriz que se presenta a continuación es una tabla organizativa en donde se encuentran condensadas todas las respuestas de los estudiantes frente a la entrevista realizada:

Tabla 31. Entrevista estructurada. Elaboración propia.

CATEGORÍAS	INSTRUMENTO: ENTREVISTA ESTRUCTURADA			
	ENTREVISTA	OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	REFERENTES TEÓRICOS	POSTURA DEL INVESTIGADOR
¿Cómo fue la experiencia de navegación en el AVA, teniendo en cuenta las instrucciones otorgadas por los docentes?	La totalidad de los entrevistados manifiestan que el acompañamiento por parte de los tutores fue pertinente (en los momentos necesarios), esto facilitó que la navegación en la plataforma fue sencilla y se obtuviera como producto un aprendizaje significativo.	Los estudiantes en su mayoría se muestran colaborativos frente al ejercicio de la entrevista, explicándoles el objetivo de la entrevista y la importancia del apoyo en la misma. El 50% de los estudiantes muestran rasgos ansiosos en las respuestas otorgadas al entrevistador. El 50% restante muestra seguridad al responder las preguntas, evidenciado por medio de respuestas claras, concisas. Respecto al análisis que realizan los estudiantes a cada una de las preguntas, fue	Esta categoría hace referencia al seguimiento de instrucciones.	En un 80% de las situaciones e instrucciones, se entregaron de manera concisa y clara permitiendo al estudiante tener facilidad en la realización de las actividades. Cabe resaltar que se presentó únicamente una situación de instrucción confusa y contrariada en una actividad, la cual conlleva a retrasar el proceso de aprendizaje de manera sutil

realizado de manera ética y responsable, identificando aspectos positivos y negativos del AVA.

¿Era agradable y motivacional el AVA, teniendo en cuenta sus necesidades educativas?

El 100% de los estudiantes responden de forma positiva a la pregunta, destacando la autonomía que brindan los tutores al estudiante. De igual forma destacan que le AVA está diseñada de forma clara y precisa.

La presente categoría hace alusión a la motivación extrínseca.

Por parte de los tutores se trabajó con gran compromiso, implementando recursos que se presentaron visualmente agradables a los participantes de la plataforma con el fin de generar gran motivación en los estudiantes y lograran cumplir con éxito las actividades orientadas a satisfacer las necesidades comunicativas.

<p>¿Considera que el diseño de interfaz del AVA respecto a organización, estructura, y contenidos es adecuado?</p>	<p>Los estudiantes consideran que el diseño es adecuado ya que contiene videos que llaman la atención, cuenta con actividades de evaluación y los recursos son fáciles de comprender. Destacan un diseño de fácil usabilidad permitiendo tener acceso a los recursos de manera sencilla.</p>	<p>La categoría hace énfasis a la significatividad lógica y psicológica del aprendizaje significativo.</p>	<p>Teniendo en cuenta que es un proceso innovador en la institución donde se está implementando el AVA, por parte de los investigadores, se denota gran organización en la presentación estructural y funcional de los contenidos con el fin de generar un proceso confiable en el aprendizaje de los estudiantes.</p>
<p>¿Qué opinión tiene sobre los contenidos expuestos en el AVA?</p>	<p>El porcentaje total de los estudiantes opinan que los contenidos se presentan de manera completa, el AVA cuenta con una estructura adecuada para el aprendizaje ya que se presentan cronogramas, actividades y foros a través de los cuales pueden expresar dudas e inquietudes. El 20% sugiere la relación de más bibliografía para fortalecer teóricamente el aprendizaje.</p>	<p>Esta categoría hace referencia a la interpretación cognitivista y constructivista de la enseñanza-aprendizaje que otorga una importancia decisiva a la actividad del alumno.</p>	<p>Los contenidos son los necesarios para poder tener un proceso honesto de enseñanza y aprendizaje. Es necesario resaltar que si es necesario la implementación de más bibliografía con diversidad de autores para que los estudiantes tengan una visualización más a donde de teoría que sirva en el proceso de aprendizaje.</p>

¿Cree usted que se debieron implementar otros contenidos en el AVA? ¿Cuáles?	El 60% de los estudiantes exponen que es necesario la implementación de temas relacionados con bibliotecas públicas, privadas y bases de datos; adicional que se deben sustentar los contenidos con más autores. El 40% restante informa no se necesita la implementación de contenidos adicionales.	La presente categoría hace alusión a la identificación de contenidos teóricos necesarios para complementar el aprendizaje en el AVA.	Por parte de los tutores coincidimos en que no es necesario la implementación de más contenidos, ya que se puede llegar a una saturación negativa de contenidos, temáticas y actividades a los estudiantes y esto causar un efecto negativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes
¿Los elementos multimedia utilizados en el AVA facilitan y enriquecen el proceso enseñanza – aprendizaje?	Los estudiantes manifiestan que en cada elemento presente en el AVA, facilita el proceso de aprendizaje ya que los videos y diferentes enlaces permiten complementar la creación de productos.	La categoría hace énfasis a la didáctica utilizada en el AVA.	Los elementos multimedia expuestos en el AVA son pertinentes para el aprendizaje de los estudiantes teniendo en cuenta la temática; aunque se pudo haber implementado otros recursos didácticos que motivaran más el aprendizaje.
¿Qué percepción tuvo sobre la resolución de inquietudes y participación en los foros por parte de los docentes?	La totalidad de los estudiantes manifiestan que los tutores estuvieron prestos a resolver las inquietudes expuestas por parte de los estudiantes de forma clara y con calidad. Uno de los estudiantes menciona que se pudo haber generado mayor participación por parte de los estudiantes para tener una mejor fluidez en el proceso	Esta categoría hace referencia a las estrategias comunicativas.	El proceso de resolución de inquietudes expuestas por los estudiantes, se realizó de manera continua y eficaz con el fin de que los estudiantes recibieran una retroalimentación efectiva y clara para mejorar el proceso de aprendizaje de cada uno de ellos. En la mayoría de las retroalimentaciones se exponía una variable cualitativa con el

de enseñanza – aprendizaje.

fin de que los estudiantes logren tener una guía para continuar con el proceso.

¿Qué mejoras propondrías para el AVA de la presente asignatura?

Dentro de las sugerencias expuestas por los estudiantes se evidencia implementar una regulación más estricta en la participación de los foros por parte de los estudiantes donde se estructura de manera más formal. Por otra parte se debe revisar el espacio de comunicación por chat inmediato ya que uno de los estudiantes intento usarlo pero no tuvo acceso a él. Finalmente, el 40% de los estudiantes refieren no generar ningún cambio al AVA por el momento.

La presente categoría hace alusión al análisis estructural y funcional del AVA por parte del estudiante.

La implementación estructurada y organizada (previamente) de un chat “face to face” con el fin de tener comunicación sincrónica de manera más seguida con los estudiantes.

Después de realizar una labor organizativa y expositiva de los datos recabados en relación a los instrumentos aplicados a los estudiantes, es de gran importancia generar unos resultados generales acerca del proceso que se lleva a cabo.

En primer lugar, cabe resaltar la implementación de un AVA dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, facilitó diversos procesos que se llevaron a cabo dentro de la asignatura, procesos tales como: entrega de instrucciones, realización de actividades por parte de los estudiantes, apoyo teórico y técnico de contenidos para los estudiantes. Siguiendo la misma línea y como plan de mejora es necesario explorar otro tipo de recursos para poder presentar a los estudiantes con el fin de cumplir con variables de motivación al estudiantes, calidad y claridad de uso.

Por otra parte, teniendo en cuenta los contenidos temáticos, fueron pertinentes pensado en variables de tiempo y necesidad de aprendizaje, esto ligado a un proceso de acompañamiento por parte de los tutores de manera constante con calidad y claridad para que los estudiantes logran cumplir con éxito cada una de las actividades asignadas, motivando a los aprendices a la prestación de servicios bibliotecarios y el manejo de la información incorporando las TIC en todo el contexto formativo.

De igual manera generar una apropiación de conocimientos para que sean llevados al campo profesional en pro de generar inquietudes y mejoras en su campo laboral, generando mayores capacidades ajustadas a las nuevas tendencias del sector bibliotecario apoyados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación y de esta manera poder responder a las necesidades de los usuarios; implementando la Web 2.0 para una mayor comprensión de las temáticas abordadas en las unidades para potencializar la participación de los pares.

Finalmente, como posible acción de mejora es pertinente implementar un espacio de comunicación sincrónica (establecida con anterioridad en común acuerdo con estudiantes y tutores) con el fin de resolver dudas a los estudiantes de manera inmediata y de la misma forma poder tener una visión más clara de los interés que puede tener cada uno de los integrantes de la presente asignatura.

El proceso que se llevó a cabo permitió brindar herramientas al estudiante para que posteriormente generarán propuestas de servicios de información innovadores en las diferentes bibliotecas de los contextos en los cuales se desempeñan. Teniendo en cuenta la anterior información es necesario generar planes de mejoramiento en relación a las retroalimentaciones otorgadas por los docentes en relación a la calidad y precisión en la retroalimentación, así como los procesos comunicativos entre estudiantes y docentes.

CAPÍTULO 5. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Título del AVA

Las TIC al servicio de los nuevos roles del bibliotecólogo.

Modalidad

La modalidad bajo la cual se desarrolla el proyecto de investigación se basa en el E-learning, en donde permea el uso de las TIC utilizando la plataforma Moodle que es un sistema gratuito de administración de aprendizaje en línea, el cual permite crear cursos dinámicos, facilitando el aprendizaje desde cualquier lugar, y brindando la oportunidad de interactuar de manera colaborativa, adicionalmente se caracteriza por estar construido bajo el enfoque de la pedagogía social y el constructivismo, pretendiendo potenciar habilidades en los estudiantes con el fin de que se hagan partícipes de manera innovadora en los nuevos escenarios de las bibliotecas.

Perfil del usuario

El ambiente virtual de aprendizaje de la Electiva Profesional II Herramientas Web es una asignatura de sexto semestre, la cual está diseñada para estudiantes que oscilan entre 19 y 35 años de edad, algunos de ellos ubicados laboralmente en centros de información, bibliotecas, archivos y centros de documentación. Son estudiantes que poseen la capacidad de: navegar en el entorno digital utilizando la información de forma asertiva, trabajar colaborativamente con sus pares y ser partícipes de todos los recursos expuestos en el ambiente.

Ámbito de aplicación

El ámbito de aplicación de la propuesta es educativo, teniendo en cuenta las características de su estructura, de ahí que busca apoyar desde una asignatura del plan académico la convergencia entre las TIC y la bibliotecología.

Área o campo de conocimiento a impactar

Se enmarca dentro de las ciencias de la información y la bibliotecología, y se busca que los participantes integren lo aprendido en su entorno laboral prestando servicios a los usuarios de sus contextos reales quienes pueden ser de diversas áreas del saber.

Objetivo del Ambiente

Formar a los participantes en el uso y apropiación de las TIC, que conlleven a la generación de servicios en respuesta a las necesidades y expectativas de los usuarios en las bibliotecas actualmente.

Descripción de la propuesta

La asignatura Electiva Profesional II Herramientas Web tiene como finalidad motivar e incentivar a los estudiantes para adoptar prácticas y estrategias innovadoras frente al proceso de prestación de servicios bibliotecarios; por medio de apropiación en cuanto a habilidades en el manejo de información incluyendo las TIC y la implementación de herramientas Web que permitan desarrollar creatividad, capacidad de análisis y autocrítica de acuerdo a su nivel de formación y contexto.

El AVA está apoyado en postulados del diseño instruccional de ASSURE(1993) el cual pretende forjar y fortalecer el aprendizaje autónomo, colaborativo, la participación activa y el

protagonismo de los estudiantes mediante la estrategia metodológica aprendizaje basado en proyectos, buscando que los estudiantes apliquen lo aprendido en un contexto real. Por otra parte el AVA está orientado a incrementar en los estudiantes el hábito de hacer preguntas, debatir ideas, recolectar, analizar datos, comunicar ideas y proponer mejoras en su contexto.

La asignatura se encuentra dividida en cuatro unidades temáticas, una unidad de inmersión, una pestaña de comunicación y una unidad de evaluación docente; cada una de ellas tiene un conjunto de recursos a explorar por parte de los participantes así como un conjunto de actividades individuales y otras grupales. También se encuentran espacios en foros donde se incentiva la interacción entre pares, permitiendo la solución a inquietudes de los estudiantes con el fin de enriquecer de forma adecuada en mayor medida el proceso de aprendizaje. A continuación se detalla cada una de las unidades:

1. Pestaña 1. Unidad de inmersión: esta unidad está orientada a la presentación de cada uno de los participantes, el reconocimientos de herramientas y plataforma para el desarrollo del proceso de aprendizaje, así como la identificación de aspectos básicos de interacción en el aula entre estudiantes y tutores.
2. Pestaña 2. Comunicación: es este apartado se ubican espacios destinado para la interacción entre estudiantes - estudiantes y estudiante - tutor con el fin de dar solución a las inquietudes del proceso educativo. Por otra parte está un diario semanal en el cual el estudiante podrá registrar la experiencia de navegación en la plataforma, así como su experiencia de aprendizaje con todas sus variables.

3. Pestaña 3. Unidad 1. Bibliotecas y bibliotecarios 2.0: se sintetizan y diferencian conceptos claves de la diversidad de bibliotecas que están latentes y al servicio del usuario, en donde los contenidos así como las actividades le permitirán tener un conocimiento mucho más específico y detallado acerca del rol bibliotecario, sus servicios, características y funcionalidades.
4. Pestaña 4. Unidad 2. Clasificación de la web 2.0: en esta unidad tendrán la oportunidad de clasificar herramientas de la Web 2.0 de acuerdo a la utilidad en los servicios bibliotecarios, con la evolución de las bibliotecas se hace necesario implementar herramientas tecnológicas que den respuesta a las necesidades de los usuarios, lo que genera un gran reto para los profesionales en servicios de información.
5. Pestaña 5. Unidad 3. Etapas de la creación de productos y servicios de la información: esta unidad brinda las pautas que se deben tener en cuenta en el proceso de planificación de productos y servicios de información, la cual está dividida en seis fases: planificación, diseño, implementación o desarrollo, promoción del producto y servicio, revisión, actualización y evaluación, dentro de cada una de estas se abordarán los aspectos importantes para llevarlas a cabo y se proponen actividades que permitan el desarrollo de las mismas.
6. Pestaña 6. Unidad 4. Uso y estilo de la web social: en la presente unidad se abordarán temas sobre ¿qué es la Web social?, herramientas de la Web 2.0 y su uso en las bibliotecas y se finalizará con las métricas de calidad para su implementación, para ello el

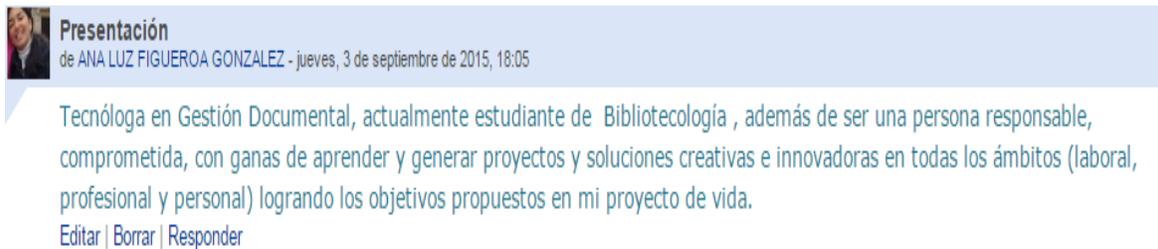
estudiante contará con ayudas bibliográficas que le ayudarán a tener una mejor comprensión de los temas abordados en la unidad.

7. Pestaña 7. Evaluación: Se encuentra un recurso el cual está orientado a conocer la percepción de los estudiantes sobre la labor realizada por los tutores en el proceso de aprendizaje.

La asignatura se diseñó para ser implementada en un tiempo de ochenta horas, las cuales se debían trabajar dos horas por semana a partir del 27 de Julio al 20 de Septiembre.

Muestra

La prueba piloto se realizó a cinco estudiantes pertenecientes al programa de tecnología en administración de sistemas de información. A continuación se expondrán ciertas imágenes, las faltantes se encontrara en el apartado de interacción estudiantes en el AVA (Anexo 7).



Presentación
de ANA LUZ FIGUEROA GONZALEZ - jueves, 3 de septiembre de 2015, 18:05

Tecnóloga en Gestión Documental, actualmente estudiante de Bibliotecología , además de ser una persona responsable, comprometida, con ganas de aprender y generar proyectos y soluciones creativas e innovadoras en todas los ámbitos (laboral, profesional y personal) logrando los objetivos propuestos en mi proyecto de vida.

[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Ilustración 28. Presentación Ana Figueroa. Tomado de Moodle

ESPECIALES ▶ Equipo 3 - A. 2015-I ▶ Foros ▶ Conformación de grupos ▶ Grupo 2 Buscar en foros

Mostrar respuestas anidadas ▼ Mover este tema a... ▼ Mover

 **Grupo 2**
de ANA LUZ FIGUEROA GONZALEZ - jueves, 3 de septiembre de 2015, 18:02

Nuestro grupo conformado por Ana Luz Figueroa y Yulied Morales
[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Ilustración 29. Conformación grupo 1. Tomado de Moodle.

Mostrar respuestas anidadas ▼ Mover este tema a... ▼ Mover

 **Paralelo grupo 2**
de ANA LUZ FIGUEROA GONZALEZ - lunes, 7 de septiembre de 2015, 18:00

 [Servicios_bibliotecarios_paralelo.docx](#)

Ana Luz Figueroa
Yulied Morales
[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Suma de calificaciones: 5.0

 **Re: Paralelo grupo 2**
de DIANA JAKELINE REY RINCON - lunes, 7 de septiembre de 2015, 20:34

Cumple con el tema solicitado, formato y especificaciones; coherencia entre las 3 terminologías.
Sigán así.
[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Ilustración 30. Retroalimentación tutor. Tomado de Moodle.

 **Presentación grupo 2**
de ANA LUZ FIGUEROA GONZALEZ - martes, 8 de septiembre de 2015, 13:18
Competencias
[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Suma de calificaciones: 4.5 [Calificar...](#)

 **Re: Presentación grupo 2**
de GLORISSET GARCÍA MEJÍA - miércoles, 9 de septiembre de 2015, 18:52

Buena Tarde,

Apreciados estudiantes, la **presentación** demuestra un adecuado entendimiento conceptual de lo investigado, cada tópico es claro y atractivo. Sin embargo, la extensión es muy mínima tomando en cuenta la extensión tanto del video como del artículo considerado, hubieran podido enseñar mas de cada competencia hallada.

Espero continúen con el compromiso demostrado hasta ahora.

Cordialmente,

Gloriset García M

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

[Calificar...](#)

[Enviar mis últimas calificaciones](#)

Ilustración 31. Retroalimentación tutor. Tomado de Moodle.

Interacción del estudiante Martin Emilio Suárez Ortega

 **Presentación**
de MARTIN EMILIO SUAREZ ORTEGA - martes, 1 de septiembre de 2015, 11:09



Hola mi nombre es Martín Suárez, tengo 33 años de edad, soy una persona Alta, mido 1.74 mts, contextura delgada, color de piel blanco, Estudio en el corporación Universitaria Uninpahu, curso el 5 semestre de tecnología en Administración en sistemas de información y documentación. 🤖

Deseo Aprender mas sobre la herramienta Web 2.0, en desarrollo en el campo 🤖🤖🤖 de las bibliotecas, contribuir a la formación de usuarios

internos y externos en una cultura biblioteca web o e-biblioteca. 🤖

[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

 **Re: Presentación**
de KEVIN ALEXANDER ORTÍZ BAUTISTA - martes, 1 de septiembre de 2015, 19:59

Buenas noches estimado Martín,

De parte del equipo docente te damos la bienvenida. Es grato para nosotros contar con la confianza de tu parte en la participación de la presente asignatura. Es importante resaltar las expectativas que tienes frente al curso y así mismo las proyecciones, esperamos poder brindar los conocimientos necesarios para tal fin.

Éxitos y bendiciones.

Saludos!

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Ilustración 32. Presentación Martin Suarez. Tomado de Moodle

 **COMPORTAMIENTO EN EL INTERNET**
de MARTIN EMILIO SUAREZ ORTEGA - martes, 1 de septiembre de 2015, 11:26

Creo que el **Internet** es una herramienta donde permite la libre expresión de las personas además que muy pocas políticas limitan sus comportamientos, y por consiguiente no es adecuado limitar sus expresiones como personas e-sociales, y el elemento TIGRE, es una forma de expresión, de demostrar su desagrado frente a una actitud en la cual se siente atropellado.
[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

 **Re: COMPORTAMIENTO EN EL INTERNET**
de MARTIN EMILIO SUAREZ ORTEGA - martes, 1 de septiembre de 2015, 11:29

Ohhhhh, nunca había visto un hombre tan sabio, y guapo, saludos.
[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

 **Re: COMPORTAMIENTO EN EL INTERNET**
de MARTINEZ HUERTAS YENI FERNANDA - martes, 1 de septiembre de 2015, 12:09

Estoy de acuerdo ya que no importan que tantas políticas hallan el hecho es que siempre debemos reflejar nuestro buen comportamiento y cortesía sin importar en medio.
[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

 **Re: COMPORTAMIENTO EN EL INTERNET**
de KEVIN ALEXANDER ORTIZ BAUTISTA - martes, 1 de septiembre de 2015, 20:43

Buenas noches estimado Martín,

Tu aporte contiene elementos necesarios para poder tener una buena interacción comunicativa virtual.

Como recomendación, es necesario que en tus aportes revises los criterios TIGRE para poder tener un mayor entendimiento de los mismos.

Éxitos y bendiciones.

Saludos!

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Ilustración 33. Retroalimentación tutor. Tomado de Moodle

 **Grupo Uninpahu**
de MARTIN EMILIO SUAREZ ORTEGA - martes, 1 de septiembre de 2015, 11:47

Conformado por:

Yeni Fernanda Martínez

Martín Suarez Ortega



Solo faltas tu!
[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

 **Re: Grupo Uninpahu**
de MARTINEZ HUERTAS YENI FERNANDA - martes, 1 de septiembre de 2015, 11:49

Hola Martín

Esperamos que se integren más personas.

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Ilustración 34. Conformación de grupos. Tomado de Moodle

Diseño del AVA



Ilustración 35. Diseño esquemático del AVA. Elaboración propia.

Diseño instruccional del AVA

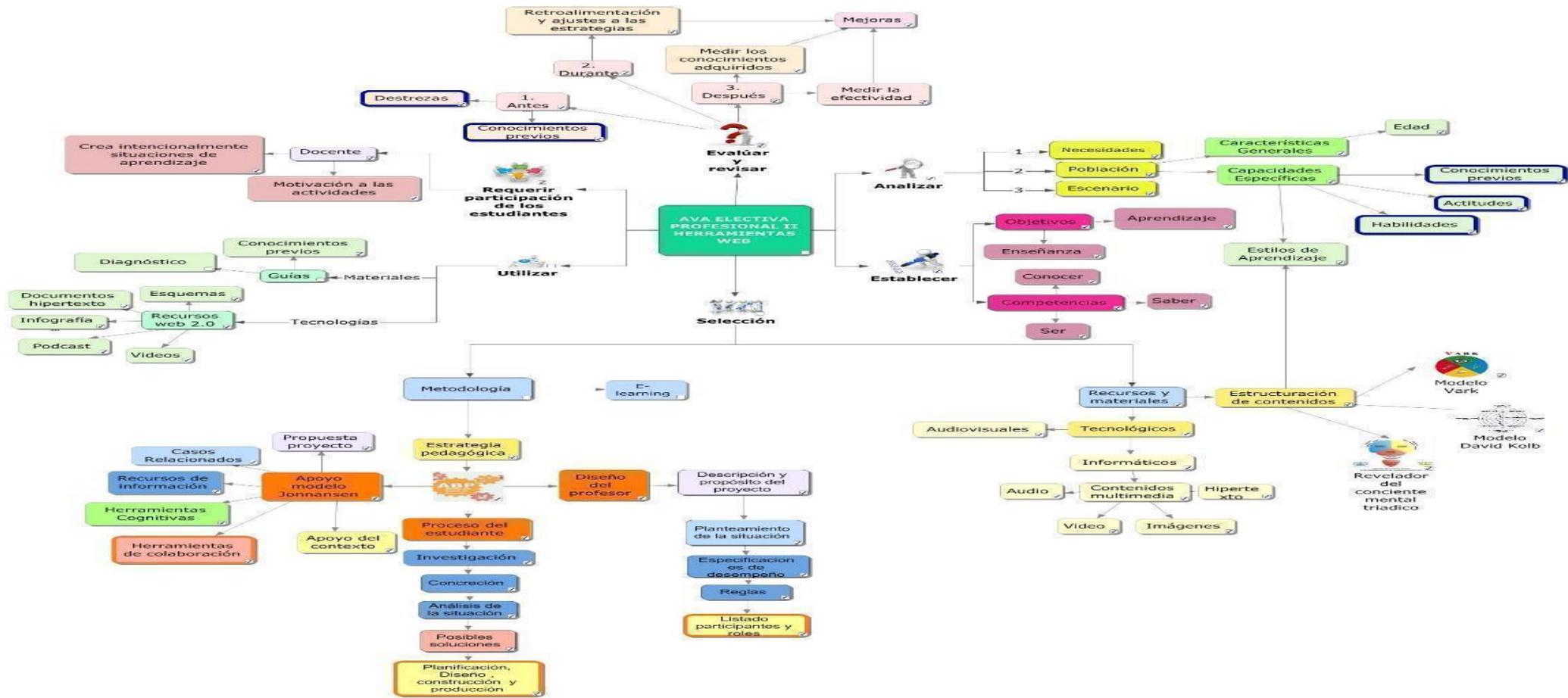
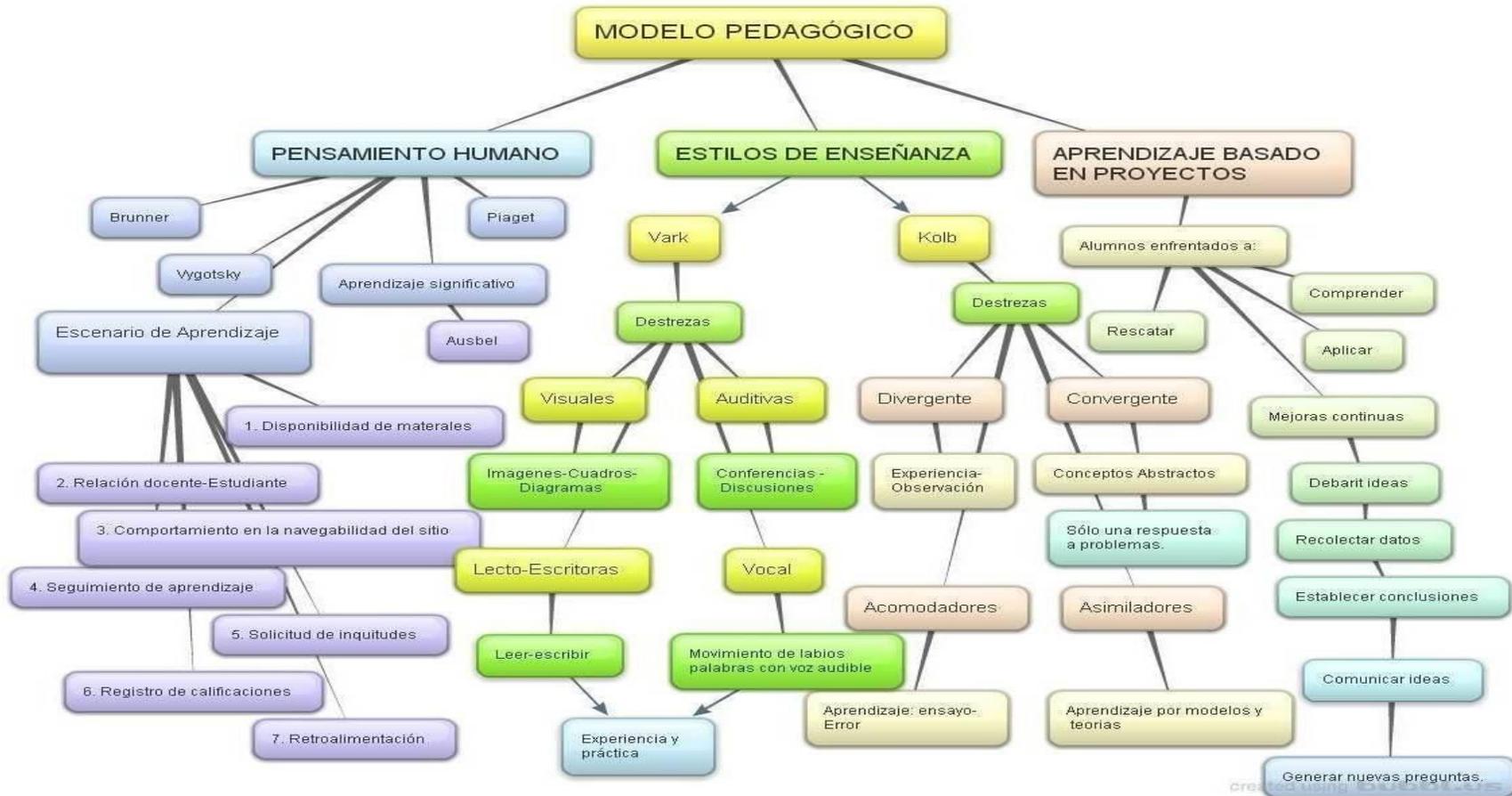


Ilustración 36. Diseño instruccional del AVA. Elaboración propia.

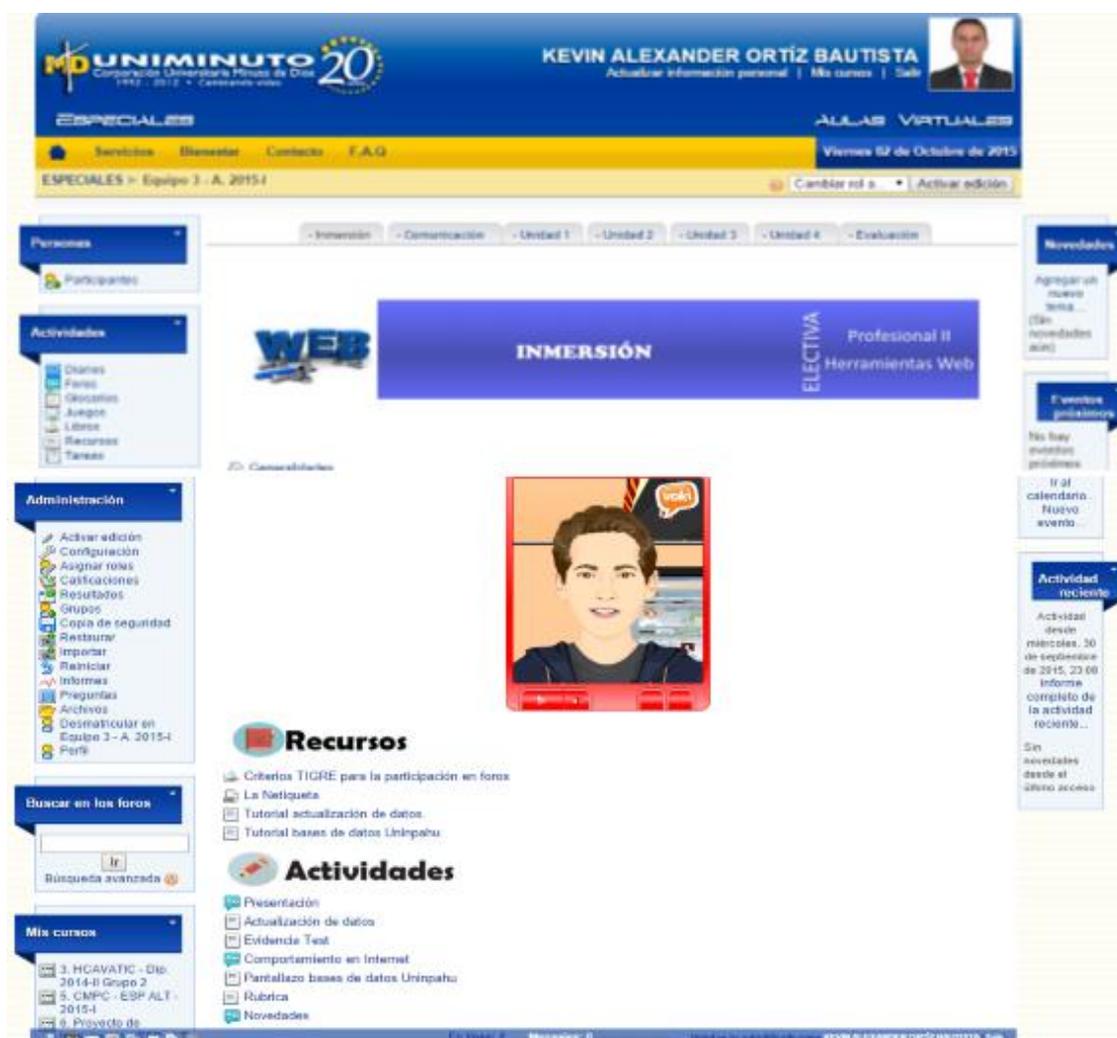
Modelo pedagógico del AVA



Aula virtual: “las TIC al servicio de los nuevos roles del bibliotecólogo”

El aula virtual está conformada por 7 pestañas las cuales abarcan un tema distinto de la siguiente manera:

Pestaña de inmersión: En esta ventana se conocerá los elementos necesarios para que el participante interactúe de manera efectiva en la plataforma y tenga claro los parámetros que se deben tener en cuenta para el desarrollo de la asignatura.



The screenshot displays the Moodle interface for a virtual classroom. At the top, the header includes the 'UNIMINUTO' logo (Compañía Uniminuto Privada de Dios 1912 - 2012) and the user profile for 'KEVIN ALEXANDER ORTÍZ BAUTISTA'. The main navigation bar features tabs for 'Inmersión', 'Comunicación', 'Unidad 1', 'Unidad 2', 'Unidad 3', 'Unidad 4', and 'Evaluación'. The central content area is titled 'WEB INMERSIÓN' and 'ELECTIVA Profesional II Herramientas Web'. A video player shows a user's avatar. The left sidebar contains navigation menus for 'Personas', 'Actividades', 'Administración', 'Buscar en los foros', and 'Mis cursos'. The right sidebar includes 'Notificaciones', 'Eventos próximos', 'Ir al calendario', and 'Actividad reciente'. The bottom of the page shows a footer with 'CA 1966-2' and 'Moodle 2.10.0+ (20150908) - Kevin Alexander Ortiz Bautista - Sub'.

Ilustración 37. Pestaña inmersión. Tomado de Moodle

La pestaña de inmersión hace referencia a las generalidades del curso donde se compone de introducción, equipo docente, competencias, metodología, políticas, estructura del Curso, cronograma, Contenidos Generales, Bibliotecas y Bibliotecarios Web 2.0, Clasificación de la Web 2.0, Etapas de la creación productos y servicios de información, Uso y estilo de Web social y evaluación.

Luego encontrarán los recursos como los criterios del tigre para la participación en foros, netiqueta, el tutorial de actualización de datos, tutorial bases de datos Uninpahu, y las actividades con la cual se desarrolló la unidad de inmersión que consta de foro presentación, actualización de datos, evidencia test, foro comportamiento en Internet, pantallazo base de datos Uninpahu, Rúbrica y foro de novedades.

Pestaña de comunicación



Ilustración 38. Pestaña comunicación. Tomado de Moodle

La pestaña de comunicación es la que permite buscar mecanismos de interacción de reunión como lo son los foros dudas e inquietudes, novedades y trabajo en equipo.

Pestaña unidad 1: Bibliotecas y bibliotecarios Web 2.0

Esta unidad se sintetiza y diferencia en conceptos claves de la diversidad de bibliotecas que están latentes y al servicio del usuario, en donde los contenidos así como las actividades le permitirán tener un conocimiento mucho más específico y detallado acerca del rol bibliotecario, sus servicios, características y funcionalidades.

The image shows a Moodle course page. At the top, there is a blue header with the text 'BIBLIOTECAS Y BIBLIOTECARIOS WEB 2.0' and 'ELECTIVA Profesional II Herramientas Web'. Below the header, there is a section titled 'Recursos' with a sub-section 'Cronograma unidad 1'. The main content area features a video player with the title '¿Cómo usar las bibliotecas digitales?' and a play button. Below the video player, there is a list of resources including 'Formato para la elaboración del Paralelo', 'Bibliotecas y bibliotecarios 2.0', 'Lectura: competencias profesionales del bibliotecario', 'Video: nuevos roles del profesional de la Información', 'Material Complementario', 'Recursos TIC', 'Glosario Unidad 1', and 'Referencias bibliográficas'. Below the resources, there is a section titled 'Actividades' with a list of activities including 'Conformación de grupos', 'Elabora un Paralelo', 'Presentación en Prezi', 'Actividad de refuerzo U1', and 'Diario semanal - Retroalimentación'. At the bottom of the page, there is a search bar with the text 'Ira...' and a dropdown arrow.

Ilustración 39. Pestaña Unidad 1. Tomado de Moodle

Pestaña Unidad 2: Las bibliotecas en un entorno Web 2.0

The screenshot shows a Moodle course page with a blue header. On the left is a 'WEB' logo with a key. The header text reads 'LAS BIBLIOTECAS EN UN ENTORNO WEB 2.0' and 'ELECTIVA Profesional II Herramientas Web'. Below the header is a 'Cronograma Unidad 2' link. The main content area is titled 'Recursos' and features a video player. The video player has a title 'Las bibliotecas en un entorno Web 2.0' and a subtitle 'Redes sociales'. The video content includes a checkmark and text: 'Las redes sociales han sufrido un gran incremento de su uso durante este último año. Éstas pueden clasificarse siguiendo diferentes criterios de acuerdo con el público y el objetivo para que se utilizan.' To the right of the text is a silhouette of a person sitting at a desk with a laptop, surrounded by various social media logos like Facebook, LinkedIn, Twitter, and YouTube. Below the video player is a list of resources: 'Las tecnologías de la participación en las bibliotecas', 'Las bibliotecas en un entorno Web 2.0', 'Normas en foros virtuales', 'Recursos TIC', 'Glosario Unidad 2', and 'Referencias bibliograficas'. Below the resources is a section titled 'Actividades' with a list: 'Reflexión y debate', 'Crear video en PowToon.', 'Actividad de refuerzo', and 'Diario semanal-Retroalimentación'. At the bottom of the page is a search bar with the text 'Ir a...'.

Ilustración 40. Pestaña Unidad 2. Tomado de Moodle

En esta unidad tendrán la oportunidad de clasificar herramientas de la Web 2.0 de acuerdo a la utilidad en los servicios bibliotecarios, consta de un cronograma general, los **recursos** de la unidad donde se encuentran los pdf, link bibliotecas en un entorno Web, normas en foros virtuales, recursos TIC, glosario unidad 2 y referencias bibliográficas.

Pestaña unidad 3: Etapas para la creación de productos y servicios de información

Esta unidad brinda las pautas que se deben tener en cuenta en el proceso de planificación de productos y servicios de información, la cual está dividida en seis fases: planificación, diseño, implementación o desarrollo, promoción del producto y servicio, revisión, actualización y evaluación, dentro de cada una de estas se abordarán los aspectos importantes para llevarlas a cabo y se proponen actividades que permitan el desarrollo de las mismas.

- Inmersión - Comunicación - Unidad 1 - Unidad 2 - Unidad 3 - Unidad 4 - Evaluación



ETAPAS PARA LA CREACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

ELECTIVA Profesional II Herramientas Web

Recursos

Cronograma Unidad 3



- Unidades de información
- Lecturas obligatorias
- Material de apoyo - Acceso de Información Unesco
- Recursos TIC
- Glosario unidad 3
- Referencias bibliográficas

Actividades

- Foro - Biblioteca del siglo XXI
- Mapa conceptual en Cmap Tools.
- Propuesta servicio bibliotecario en E-book.
- Actividad de refuerzo
- Diario semanal - Retroalimentación

Ira...

Ilustración 41. Pestaña Unidad 3. Tomado de Moodle.

Pestaña unidad 4 Uso y estilo de la Web social

Se abordarán temas sobre ¿qué es la Web social? herramientas de la Web 2.0 y su uso en las bibliotecas y se finalizará con las métricas de calidad para su implementación, para ello el estudiante contará con ayudas bibliográficas que le ayudarán a tener una mejor comprensión de los temas abordados en la unidad.

- Inmersión - Comunicación - Unidad 1 - Unidad 2 - Unidad 3 - Unidad 4 - Evaluación



USO Y ESTILO DE LA WEB SOCIAL

ELECTIVA

Profesional II
Herramientas Web

Recursos

Cronograma unidad 4



- Lecturas Obligatorias
- Recursos TIC.
- Glosario unidad 4
- Referencias bibliográficas

Actividades

- Internet
- Mapa mental en Sploynodes.
- Manual en Calameo.
- Actividad de refuerzo
- Diario semanal - Retroalimentación

Ilustración 42. Pestaña Unidad 4. Tomado de Moodle

Pestaña Evaluación

La evaluación tiene en cuenta los procesos de formación y desarrollo de las competencias del estudiante asociadas a las temáticas propuestas bajo los criterios de calidad, que se evaluarán por medio de rúbricas establecidas de acuerdo a cada una de las actividades por medio de escalas

tipo Likert; considerándose una evaluación integral cubriendo además de lo cognoscitivo, las habilidades y destrezas, así como también lo actitudinal, tendiendo a ser participativa, de manera permanente y continua, evaluación docente.



Ilustración 43. Pestaña Evaluación. Tomado de Moodle

Análisis de resultados

El análisis de la información se apoya en tres matrices básicas y fundamentales apoyadas en tres ejes: evaluativo, cognitivo y de usabilidad (Anexo 8); las cuales contienen los criterios e información necesaria que debe contener el AVA, permitiendo de esta forma identificar los aspectos de intencionalidad pedagógica y estructuralidad del AVA. A continuación se mencionara a profundidad las particularidades de cada uno de los ejes:

Eje evaluativo: se evidencia la pertinencia de cada uno de los procesos evaluativos expuestos en el aula de acuerdo a los procesos pedagógicos implementados de la siguiente manera:

En la unidad de inmersión se evidencia la actualización de datos, pantallazo base de datos y evidencia test de acuerdo a las calificaciones y observaciones de cada estudiante con sus respectivas rúbricas.

Respecto a la unidad 1 se encuentra el Foro paralelo donde hay una rúbrica que evalúa la actividad. Foro presentación de Prezi donde el estudiante de acuerdo a la actividad grupal participa en la creación de un documento y el líder se encarga de subirla en ese espacio. Actividad de refuerzo es el espacio ideal para generar un aprendizaje del recorrido, donde se encuentra el diario semanal donde los estudiantes evalúan la unidad 1 con respecto al AVA.

Por otra parte la unidad 2 evidencia el Foro de reflexión y debate donde se encuentra rúbrica de la actividad a entregar individual y unas reglas de participación. Actividad video Powtoon donde el estudiante a partir de una creación multimedia y la utilización de una aplicación tecnología en Web 2.0 participan grupalmente y el líder de equipo entrega el link de la actividad con su respectiva rúbrica a evaluar. Finalmente la actividad de refuerzo donde el estudiante individualmente participa de la creación de un blog de temas vistos en unidad 2 y comparte el link con su respectiva rúbrica a evaluar. Diario Semanal retroalimentación Unidad 2 donde se evalúa la unidad con respecto al AVA.

En relación a la unidad 3 se refleja el Foro actividad de aprendizaje 1 donde el estudiante participa en el foro con unas preguntas con su respectiva justificación individual. También la

actividad mapa conceptual donde en equipos de trabajo entregan el producto teniendo en cuenta instrucciones y rúbrica de evaluación de la misma. Actividad de aprendizaje 3 propuesta de servicio bibliotecario, entrega en pdf con su respectiva rúbrica de evaluación. Actividad de refuerzo unidad 3 donde se hace evaluación de toda la unidad. Diario semanal donde se realiza evaluación del AVA con respecto a unidad 3.

Finalmente respecto a la unidad 4 se encuentra el Foro de participación en equipo con respecto a la temática de la unidad y su respectiva rúbrica de evaluación. Actividad Mapa mental en Spicynodes donde el estudiante entregará un mapa de la temática revisando la respectiva rúbrica del producto a entregar. Actividad en Calameo donde el estudiante entregará un manual con sus respectivas normas y rúbrica del trabajo a entregar grupalmente. Actividad de refuerzo con respecto a la temática unidad 4. Diario semanal donde se evaluar el AVA con respecto a la unidad 4.

Eje cognitivo: por medio de este eje se puede tener un control de la evolución de pensamiento y dispositivos cognitivos después de la implementación de las estrategias de aprendizaje, como los foros en especial el de trabajo en equipo, glosarios diarios, juegos y actividades, adicional a videos y/o lecturas, asimilación en cuanto a los ejercicios propuestos y acomodación en las actividades de refuerzo. Todo esto se evidencia adicionalmente en los foros y material de apoyo en cada unidad.

Eje de usabilidad: se logra identificar que los aspectos técnicos, estructurales y funcionales han sido apropiados para el estudiante en relación a su aprendizaje virtual, a través de la pestaña de comunicación por la cual el estudiante puede comunicarse con el docente por el foro de dudas

e inquietudes, video alusiva al tema presentado juegos como actividades de refuerzo e incluye un avatar que le da la bienvenida al alumno, sección de recursos provista de lecturas en pdf, videos tutoriales, y recursos TIC, interfaz que permite el acceso de manera fácil y clara a cada herramienta.(anexo 8).

Recomendaciones

De acuerdo a la prueba piloto implementada se logra evidenciar los siguientes aspectos:

1. Es importante desarrollar esta propuesta en un tiempo significativo en concordancia con el número de horas de acuerdo al sistema de créditos manejado por la institución, con el fin de explorar a profundidad el AVA, y desarrollar cada una de las actividades logrando de esta manera adquirir las competencias propuestas.
2. Por otra parte, en cuanto a los materiales, se hace necesario integrar diversos tipos de acuerdo a la forma de aprender de cada participante, por tal razón es importante incluir no solo videos y lecturas sino también podcast, infografías, libros electrónicos interactivos que apoyen cada una de las temáticas.
3. Incluir y mejorar dentro de la investigación el uso de otras herramientas Web para el desarrollo de los temas trabajados dentro del aula virtual de aprendizaje.
4. Fomentar una cultura responsable con respecto a los horarios de entrega de actividades y participación en foros de los estudiantes del AVA que motiven una mejor relación con el uso de nuevas tecnologías.
5. Recomendar a los estudiantes seguir interactuando con este tipo de plataformas que mejoran su conocimiento y los relaciona con el uso de nuevas tecnologías.

6. Para tener una buena ejecución de actividades es indispensable hacer un uso adecuado de los recursos, los cuales darán las pautas necesarias para la elaboración de los mismos.
7. Hacer uso constante de los foros que permitan una constante comunicación entre los pares y de esta manera resolver inquietudes en todo el proceso del AVA.

Conclusiones

Dando respuesta a los objetivos de la propuesta se diseñó el AVA con temáticas en donde los participantes lograron interactuar e identificar diversas herramientas de la Web que les permitieran determinar la forma como se prestan los servicios en las unidades de información, aprovechando las posibilidades que ofrecen las TIC.

Es por esto que el AVA cuenta con un sistema de interacción apropiado para que los estudiantes tengan una buena navegabilidad y aprovechamiento de los recursos, evidenciando así buena participación e interacción por parte de los estudiantes, asegurando que está diseñado para ampliar el conocimiento acerca de diversos servicios que hay actualmente en el sector bibliotecario.

Finalmente, los contenidos, recursos, medios de evaluación, materiales y en general el diseño instruccional implementado en el AVA fueron catalogados como elementos apropiados debido a su claridad, calidad y pertinencia, las cual fueron un apoyo significativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes pertenecientes a la asignatura.

La estructura del AVA permitió una fácil navegación por parte del estudiante, lo cual asintió que se crearan habilidades de autoaprendizaje, trabajo en equipo; esto complementado por el acompañamiento constante de los tutores.

CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta todo el trabajo de investigación realizado en el presente proyecto, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

1. De acuerdo a la prueba diagnóstica se concluye que los estudiantes poseen algunos conocimientos acerca de la temática ofrecida en el curso, sin embargo sus conocimientos son imprecisos en torno al conocimiento de herramientas Web 2.0 y su aplicabilidad. El instrumento permitió realizar una selección de los recursos que se debían tener en cuenta para la realización y montaje temático del AVA, así como eliminar y descartar los contenidos que no generaban un aporte significativo en el aprendizaje de los estudiantes; es decir, se obtuvo una línea base de conocimientos previos por parte de los estudiantes.
2. Se diseñó un AVA con el apoyo de herramientas TIC, dando respuesta a las tendencias actuales de los servicios bibliotecarios, basados en la experticia de profesionales en el campo de la bibliotecología, esto ayudó significativamente a que los alumnos iniciarán un proceso interacción con nuevas herramientas muchas de estas desconocidas para ellos pero aportan mayor conocimiento para su labor.
3. Las herramientas de la Web 2.0 presentadas en el AVA se evaluaron de acuerdo al apoyo que brindan en los escenarios bibliotecarios, con el fin de que los estudiantes puedan tenerlas en cuenta en sus contextos laborales para apoyar diversos servicios que den respuesta a las necesidades de los usuarios.

4. De acuerdo al syllabus de la Electiva Profesional II Herramientas Web se construyó un AVA, en donde plantean aspectos, que permiten a los estudiantes tener una visión clara y general del contexto de las bibliotecas actuales.
5. Las actividades, recursos, medios de comunicación y evaluaciones planteadas dentro del AVA permitieron que el estudiante obtuviera habilidades y destrezas en el manejo teórico de los contenidos expuestos en el proceso de enseñanza; esto se evidencia en el desarrollo de las diversas actividades propuestas que realizaron los estudiantes cumpliendo con las métricas de calidad solicitadas.
6. Se afirma que el AVA en conjunto con un diseño instruccional y el modelo pedagógico es acorde a las necesidades de aprendizaje del alumno y sus conocimientos previos, es un instrumento eficaz para el fortalecimiento del conocimiento y la apropiación de contenidos pedagógicos de distintas asignaturas o ciencias debido a la interacción y práctica.
7. Se realizaron los ajustes pertinentes en el ambiente, como mejora continua de acuerdo con el modelo praxeológico sin embargo con el fin de consolidar el proyecto se ha hecho evidente la necesidad contar con un tiempo mayor para hacer una análisis más profundo.
8. Se destaca que las tecnologías de la información y comunicación direccionan como instrumento eficaz el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los estudiantes que cursan la Electiva Profesional II Herramientas Web de la institución.

9. Es importante crear una cultura de comunicación virtual que permita compartir experiencias y llegar a un sentido de participación apoyado con TIC, para así fortalecer los procesos de construcción de conocimiento y trabajo colaborativo.
10. Respecto a los contenidos expuestos en el AVA y de acuerdo a los instrumentos aplicados con el análisis de información realizado se puede afirmar que, tales contenidos a nivel general (vistos por los estudiantes) aportaron de manera significativa al fomento de habilidades y competencias que estuvieran encaminadas a presentar propuestas innovadoras en los servicios bibliotecarios de los contextos a los que pertenecen; visualizando todas las variables (herramientas web, contenidos, necesidades de usuarios, entre otros).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baños Sancho, J. (2007). La plataforma educativa Moodle. *Creación de aulas virtuales. Getafe: ieS Satafi.*
- Batista, M. Á. H. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación, 38(5), 2.*
- Becerra, V., Becerra, C., Serna, Ángela., Montoya, C., Rodríguez, G. & Barreto, A. (2015). Informe de autoevaluación con fines de la acreditación institucional. Documentos marco. Recuperado de: <http://tecno.usta.edu.co/acreditacion/images/Documentos/documentos-marco/marco-bibliotecas.pdf>

- Belloch, C. (2012). Diseño instruccional. *Recuperado el, 21.*
- Cooperberg, A. F. (2002). Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia. *Revista de Educación a Distancia RED. Publicación en Línea*, (3).
- Domínguez, A. (2004). La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos. Recuperado de:
<http://www.um.es/ead/red/M4/dominguez9.pdf>
- Dussel, I. & Quevedo, L. (2010). Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. Recuperado de: <http://virtualeduca.org/ifdve/pdf/ines-dussel.pdf>
- Figuerola, M. A. A. (2005). Calidad en la Industria del Software. *La Norma ISO-9126. UPIICSA.*
- Jaramillo, O. & Moncada, J. (2007). La biblioteca pública y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): una relación necesaria. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v30n1/v30n1a02.pdf>
- Jódar, J. Á. (2009). La era digital: Nuevos medios, nuevos usuarios y nuevos profesionales. *Revista Razón y Palabra, México.*
- Juliao, C. (2011). El enfoque praxeológico. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de: [http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/El Enfoque Praxeologico.pdf](http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf)
- Lima, M. G. B., & Marzo, G. (2010). El modelo de diseño instruccional ASSURE aplicado a la educación a distancia. *Revista Tlatemoani Numero.*

López, R. & Martínez, F. (2005). Revisión de los servicios de internet: su aprovechamiento en unidades de información y documentación. Recuperado de:

<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewFile/241/297>

Lorenzo Chavarría, D. (2011). El papel de las TIC en las bibliotecas universitarias.

Lugo, C. (s.f). La importancia del trabajo colaborativo en AVA. Trabajo colaborativo en AVA.

Recuperado de: <http://trabajocolaborativoenava.blogspot.com/2008/12/la-importancia-del-trabajo-colaborativo.html>

Mergel, B. (1998). Diseño instruccional y teoría de aprendizaje. Recuperado de:

http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Teorias.pdf

Ogayar, B. & Martinez, C. (s.f). Plataforma ilias como herramienta para docencia ectS.

Utilización en la escuela politécnica superior de Jean. Recuperado de:

<http://www2.uca.es/orgobierno/rector/jornadas/documentos/127.pdf>

Pedraza, M. (2003). Los estilos de aprendizaje Vark. Recuperado de:

<http://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/05/los-estilos-de-aprendizaje-VARK.pdf>

Sastre, B. (2009). Norma ISO/IEC 9126: 2001. Recuperado de:

[http://www.austral.edu.ar/aplic/webSIA/webSIA2004.nsf/6905fd7e3ce10eca03256e0b0056c5b9/9decac133ffd010283257656004f60a5/\\$FILE/Norma%20ISO%209126.pdf](http://www.austral.edu.ar/aplic/webSIA/webSIA2004.nsf/6905fd7e3ce10eca03256e0b0056c5b9/9decac133ffd010283257656004f60a5/$FILE/Norma%20ISO%209126.pdf)

Tibaná, G., Leal, D., García, C. & López, M. (2003). Adaptación del diseño instruccional en la construcción de ambientes virtuales de aprendizaje. Bogotá. Recuperado de:

[http://ava.uniandes.edu.co/avaUploads/adminUploads/TIBANA_DisenoinstruccionUnian
des.pdf](http://ava.uniandes.edu.co/avaUploads/adminUploads/TIBANA_DisenoinstruccionUnian
des.pdf)

Tobón, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Recuperado de:

[http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/aspectos_basicos_formacion_basada_co
mpetencias.pdf](http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/aspectos_basicos_formacion_basada_co
mpetencias.pdf)

Uninpahu. (s.f). Misión y visión. Recuperado de:

<http://www.uninpahu.edu.co/uninpahu/nosotros/mision-y-vision/>

Vásquez, T. & Gómez, P. (2003). Estrategias para un aprendizaje virtual centrado en el alumno.

Recuperado de:

<http://avata.utadeo.edu.co/eportafolio/artefact/file/download.php?file=5046&view=1369>

ANEXOS

Anexo 1. Objetivos específicos

OBJETIVO	CATEGORIA DE ANALISIS	INSTRUMENTO
-----------------	------------------------------	--------------------

<p>Realizar una prueba diagnóstica para identificar los conocimientos previos de los estudiantes con respecto las los escenarios y roles de bibliotecarios actualmente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Referentes teóricos de servicios bibliotecarios. ● Innovación en servicios bibliotecarios 	<p>Revisión bibliográfica</p> <p>Encuestas a experto.</p>
---	--	---

<p>Identificar los referentes teóricos y conceptuales de las tendencias actuales de los servicios bibliotecarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Concepto de innovación ● Herramientas web 2.0 ● Servicios bibliotecarios 	<p>Matriz de análisis de recursos TIC</p>
---	--	---

<p>Adaptar las temáticas del syllabus de la electiva profesional II herramientas Web, mediante una estrategia pedagógica- didáctica en un ambiente virtual de aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Análisis de la información. ● Estrategias de recolección de información. ● Construcción de un AVA ● Estrategia pedagógica 	<p>Guía de aprendizaje</p> <p>Matriz rúbrica de evaluación, revisión de contenidos, realización de actividades sobre el reconocimiento del AVA.</p>
--	--	---

Facilitar al estudiante la apropiación de las temáticas mediante la implementación del ambiente virtual de aprendizaje.

- Validar si los recursos implementados aportan significativamente de forma positiva en el aprendizaje de los participantes.

Encuestas

Entrevista

Realizar los ajustes al AVA, de acuerdo a los resultados de la implementación de una prueba piloto, como mejora continua dentro del proceso como investigadores.

Anexo 2. Cuestionario prueba diagnóstica estudiantes



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.
FACULTAD DE EDUCACIÓN.
ESPECIALIZACIÓN DISEÑO AMBIENTES DE
APRENDIZAJE.
GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE AMBIENTES DE
APRENDIZAJE APOYADO EN TIC.**

ENCUESTA PRUEBA DIAGNÓSTICA DE ESTUDIANTES

Cordial saludo estimado participante, solicitamos su amable colaboración con el diligenciamiento de la presente encuesta la cual tiene como propósito indagar sobre aspectos relacionados a los conocimientos en TIC. Por favor conteste de la manera más sincera y ética posible. Debe tener en cuenta que la sigla NS/NC significa “No Sabe/No Contesta”. ¡Recuerde que no existen respuestas buenas ni malas!

*Obligatorio

Datos básicos

Nombres *

Apellidos *

Señale la categoría o nivel administrativo al que pertenece *

- Directivo
- Profesional
- Administrativo
- Técnico

Ha interactuado con la plataforma virtual Moodle? *

- Si
- No

Qué nivel de Inglés posee en lectura *

1 inferior- 10 superior

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qué nivel de Inglés posee en escritura *

1 inferior- 10 superior

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Datos específicos

Mencione a que se refiere el termino biblioteca 2.0? *

A vertical scrollbar with a dark grey track and a white slider, positioned at the top of the page.

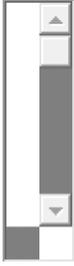
Conoce las competencias del bibliotecario 2.0? Menciónelas brevemente. *

A vertical scrollbar with a dark grey track and a white slider, positioned below the first question.

Que herramientas de la Web 2.0 para apoyar servicios bibliotecarios ofrecidos a usuarios externos conoce? *

A vertical scrollbar with a dark grey track and a white slider, positioned below the second question.

Mencione las etapas que se deben tener en cuenta para proponer un servicio bibliotecario, explicando brevemente: *

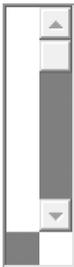


Conoce cuales son las métricas de calidad que se deben tener en cuenta en servicios propuestos de la Web Social? *

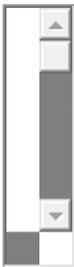
- Si
- No

Cuáles? *

Si contesto si a la pregunta anterior



Que herramientas de Cloud Computing (computación en la nube) utiliza? *



Tiene conocimiento acerca de Multimedia Sharing? *

A vertical progress indicator consisting of a thin vertical bar on the left. The bar is divided into several segments. The top segment is white with a small upward-pointing triangle. The next segment is light gray with a small downward-pointing triangle. The largest segment in the middle is dark gray. The bottom segment is white with a small downward-pointing triangle. The bar ends with a small dark gray square at the bottom left and a small white square at the bottom right.

Si la respuesta anterior fue si, mencione las herramientas que ha utilizado.

A vertical progress indicator consisting of a thin vertical bar on the left. The bar is divided into several segments. The top segment is white with a small upward-pointing triangle. The next segment is light gray with a small downward-pointing triangle. The largest segment in the middle is dark gray. The bottom segment is white with a small downward-pointing triangle. The bar ends with a small dark gray square at the bottom left and a small white square at the bottom right.

Que herramientas para gestión de proyectos y tareas compartidas conoce? *

A vertical progress indicator consisting of a thin vertical bar on the left. The bar is divided into several segments. The top segment is white with a small upward-pointing triangle. The next segment is light gray with a small downward-pointing triangle. The largest segment in the middle is dark gray. The bottom segment is white with a small downward-pointing triangle. The bar ends with a small dark gray square at the bottom left and a small white square at the bottom right.

Ha utilizado marcadores sociales? *

- Si
- No
- NS/NC

Ha utilizado agregadores RSS? *

- Si
- No
- NS/NC

Ha utilizado Blogs y Mircoblogs? *

- Si
- No

Ha realizado trabajos colaborativos a través de wikis? *

- Si
- No

Ha utilizado herramientas para crear y compartir presentaciones? *

- Si
- No

Ha participado en proyectos innovadores para prestación de servicios en unidades de información basado en tecnologías de la información? *

- Si
- No

Comente brevemente de que trataba el proyecto



Enviar

*Anexo 3. Encuesta caracterización de competencias sobre propuestas de servicios
bibliotecarios innovadores*



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.
FACULTAD DE EDUCACIÓN.
ESPECIALIZACIÓN DISEÑO AMBIENTES DE APRENDIZAJE.
GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE APOYADO EN TIC.**

**ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE COMPETENCIAS SOBRE
COMPETENCIAS EN PROPUESTAS DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
INNOVADORAS**

NOMBRE: _____

FECHA: _____

CIUDAD: _____

*Obligatorio

¿Consideras que las actividades iniciales contribuyen a el entendimiento de las competencias que debe tener un bibliotecario y pueden a futuro ser de ayuda en la presentación de proyectos innovadoras? *

1 2 3 4 5

Insuficiente 0 0 0 0 0 Excelente

¿Qué nivel de dominio has obtenido sobre las habilidades y conocimientos para generar propuestas innovadoras de herramientas Web 2.0 en servicios bibliotecarios? *

1 2 3 4 5

Insuficiente 0 0 0 0 0 Excelente

¿Qué tipo herramientas Web 2.0 consideras que han tenido mayor efectividad en tu proceso de aprendizaje?

- Audio
- Video
- Audio y video
- Otro

¿Crees que las diferentes actividades propuestas en el desarrollo de la asignatura han permitido generar nuevas competencias de bibliotecarios Web 2.0 innovadoras?

¿Los contenidos que se han expuesto en la asignatura permiten tener una visual general de las herramientas Web 2.0 para crear propuestas innovadoras en servicios bibliotecarios?

Enviar

Anexo 4. Encuesta Electiva Profesional II Herramientas Web



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.
FACULTAD DE EDUCACIÓN.
ESPECIALIZACIÓN DISEÑO AMBIENTES DE APRENDIZAJE.
GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE APOYADO EN TIC.
ENCUESTA ELECTIVA PROFESIONAL II HERRAMIENTAS WEB.**

NOMBRE: _____
FECHA: _____
CIUDAD: _____

Página 1: Participe en nuestra encuesta

Por favor, dedique un momento a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporcione será utilizada para mejorar nuestro curso.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevada a cabo por la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Esta encuesta dura aproximadamente cinco [5] minutos.

*1. Modalidad educativa

Totalmente a distancia Semipresencial

Página 2: Qué percepción tiene del contenido pedagógico y organizativo dentro del AVA?

*2. Por favor valore los siguientes aspectos relativos al contenido del curso:

	Muy adecuado	Adecuado Regular	Poco adecuado	Nada adecuado
Diseño de la plataforma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volumen de información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interfaz de la plataforma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variedad de recursos (textos,				

videos, audios)	0	0	0	0	0
Estructuración de la información	0	0	0	0	0
Funcionalidad de los recursos	0	0	0	0	0
Claridad de la información	0	0	0	0	0
Instrucciones en cada una de las actividades	0	0	0	0	0
Facilidad de navegación	0	0	0	0	0
Fragmentación del contenido	0	0	0	0	0

Página 3: ¿Que opina acerca de los espacios de comunicación entre el estudiante y docente?

*3. Por favor, valore los siguientes aspectos relativos a las TUTORÍAS:

Mucho Bastante Poco Nada

¿Sus mensajes han sido claros?

¿El tutor ha contestado con rapidez a sus dudas?

¿Le han servido para adaptar los contenidos del curso a sus necesidades y a su ritmo de trabajo?

¿Cree que el tutor domina la materia?

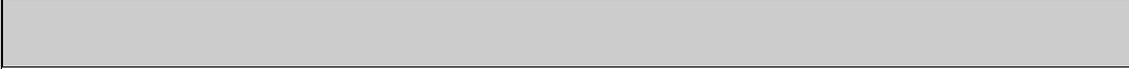
0 0 0 0

***4. ¿Sobre qué tratan las intervenciones del tutor-profesor? Marque todas las casillas que correspondan**

- Sobre organización
- Ofrece información
- Contestaciones a intervenciones de alumnos
- Respuesta a solicitud de ayuda
- Ajenas al contenido del curso
- Corrección de ejercicios
- Otro (Por favor especifique)

--


--


--

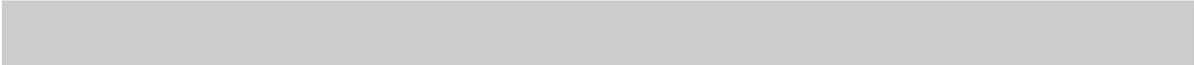
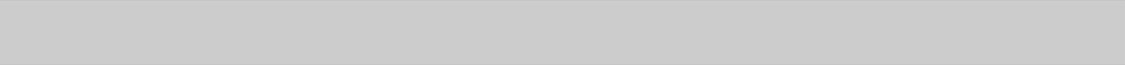
--



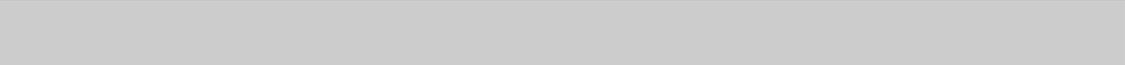

--

***6. ¿El tutor fomenta la comunicación entre los estudiantes?**

Bastante Mucho Poco Nada


<p>*7. Los espacios de evaluación están relacionados con las actividades propuestas</p> <p><input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No</p>



***8. Mencione los espacios de evaluación que usted evidencia en el AVA. (Tenga en cuenta que la evaluación es formativa e integra diversas dimensiones)**

Anexo 5. Entrevista apreciación del AVA de los estudiantes

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.
FACULTAD DE EDUCACIÓN.
ESPECIALIZACIÓN DISEÑO AMBIENTES DE APRENDIZAJE.
GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE APOYADO EN TIC.**

ENTREVISTA APRECIACIÓN DEL AVA DE LOS ESTUDIANTES

NOMBRE: _____

FECHA: _____

CIUDAD: _____

Apreciado estudiante.

El proceso de entrevista por el cual pasará a continuación tiene el único objetivo de conocer la apreciación que usted tiene sobre el AVA con el cual interactuó en la asignatura Electiva II Herramientas Web.

Es necesario que usted nos de la aprobación para poder tomar fotos y videos de la presente entrevista con el fin de poder validar y analizar los datos posteriormente.

PREGUNTAS.

1. ¿Cómo fue la experiencia de navegación en el AVA, teniendo en cuenta las instrucciones otorgadas por los docentes?

2. ¿Era agradable y motivacional el AVA, teniendo en cuenta sus necesidades educativas?
3. ¿Considera que el diseño de interfaz del AVA respecto a organización, estructura, y contenidos es adecuado?
4. ¿Qué opinión tiene sobre los contenidos expuestos en el AVA?
5. ¿Cree usted que se debieron implementar otros contenidos en el AVA? ¿Cuáles?
6. ¿Los elementos multimedia utilizados en el AVA facilitan y enriquecen el proceso enseñanza – aprendizaje?
7. ¿Qué percepción tuvo sobre la resolución de inquietudes y participación en los foros por parte de los docentes?
8. ¿Qué mejoras propondrías para el AVA de la presente asignatura?

Anexo 6. Guía de aprendizaje

GUIA DE APRENDIZAJE

WEB



ELECTIVA PROFESIONAL II HERRAMIENTAS WEB

Ciclo: Tecnológico

Curso o semestre: VI

Estudiantes (Edades): 18 -30

Bienvenida

Saludo cordial,

Es para nosotros un placer dar la bienvenida a este curso de Herramientas Web, que ha sido diseñado exclusivamente para ustedes. Queremos felicitarlos por haber inscrito este curso, ya que como podrán comprobar al terminarlo, les será de mucha utilidad en su campo laboral e inclusive les aporta al desarrollo de tareas diarias. Los invitamos a que vean el contenido del curso, las actividades y el cronograma para lograr un reconocimiento a nivel general y lograr una participación efectiva en cada una de las actividades.

Equipo docente:

Ángela del Cielo Ortiz Molina - Tecnóloga en sistemas y Licenciada en informática, docente Fundación Universitaria Uninpahu Facultad de Ingeniería en el programa de Ciencias de la información y bibliotecología en los semestres de sexto a noveno. Cuatro años de experiencia en educación superior.

Diana Jakeline Rey Rincón - Licenciada en Informática de la Universidad Minuto de Dios, trabajo actualmente en la Biblioteca Agropecuaria de Colombia en Corpoica Tibaitatá, con

experiencia en sistemas de información hace 5 años.

Gloriset García Mejía - Licenciada en Idioma - Extranjero (Inglés). Actualmente laboro en el Gimnasio Campestre Reino Británico como docente integral de primero.

Kevin Alexander Ortiz Bautista - Psicólogo graduado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios con orientaciones en el área educativa y clínica del enfoque cognitivo-conductual. He laborado en un Colegio de la Localidad de Bosa como orientador psicoeducativo. Actualmente estoy desempeñando actividad profesional en una clínica que atiende población con discapacidad cognitiva y motora.

Marlon Andrés Ortigón Ladino - Licenciado en informática de la Universidad Minuto de Dios, actualmente docente en informática y tecnología del Colegio Santo Ángel de la guarda Bogotá, con experiencia de docencia de 3 años.

Introducción

En el contexto de los administradores de sistemas de información y documentación, como lo menciona Gallo y cols. (2013), se aproximan cambios necesarios para lograr una mejora en la prestación de servicios en relación a las habilidades de gestión de los bibliotecarios. En la actualidad los servicios de información documentales en la web se han convertido en un servicio de alta importancia para millones de usuarios, lo cual exige a los profesionales

convertirse en parte activa y fundamental en el desarrollo de los mismos; con el fin de producir y compartir nuevos contenidos.

Pero se debe tener cuidado y no caer en errores a la hora de incluir las tecnologías de la información y comunicación (TIC), ya que los profesionales deberán obtener un conocimiento de nuevas tecnologías que permitan planificar el uso de herramientas para las diferentes unidades de información; así como también tiene la tarea de generar un cambio de actitud por parte de cada uno de los actores presentes en el contexto.

Objetivos

General del Módulo:

Proponer y orientar el uso de nuevas herramientas de la web y estrategias que permitan rediseñar los servicios ofrecidos por diversas unidades de información con el fin de optimizar procesos y fomentar la participación de los usuarios en la sociedad de la información.

Específicos del Módulo:

Comprender los cambios que se han generado en el ámbito de las unidades de información con la inmersión de las TIC.

Utilizar herramientas y aplicaciones de la Web 2.0 existentes para proponer servicios de información en bibliotecas que potencialicen la participación de los usuarios, aplicando principios de derechos de autor y teniendo en cuenta el trabajo colaborativo.

Temario del Módulo

Inmersión

Bienvenida

Tutores

Cronograma

Conociendo el aula

Biblioteca Uninpahu bases de datos

Netiqueta - Criterios TIGRE

Unidad 1. Bibliotecas y bibliotecarios 2.0

- Conceptos generales de la Web 2.0.
- Diferencias entre la biblioteca digital, la biblioteca virtual y la biblioteca Web .2.0.
- Competencias de los bibliotecarios 2.0

Unidad 2. Clasificación de la Web 2.0:

- Tecnologías de primer nivel.
- Tecnologías de segundo nivel.

- Clasificación de la Web 2.0 para servicios de información.

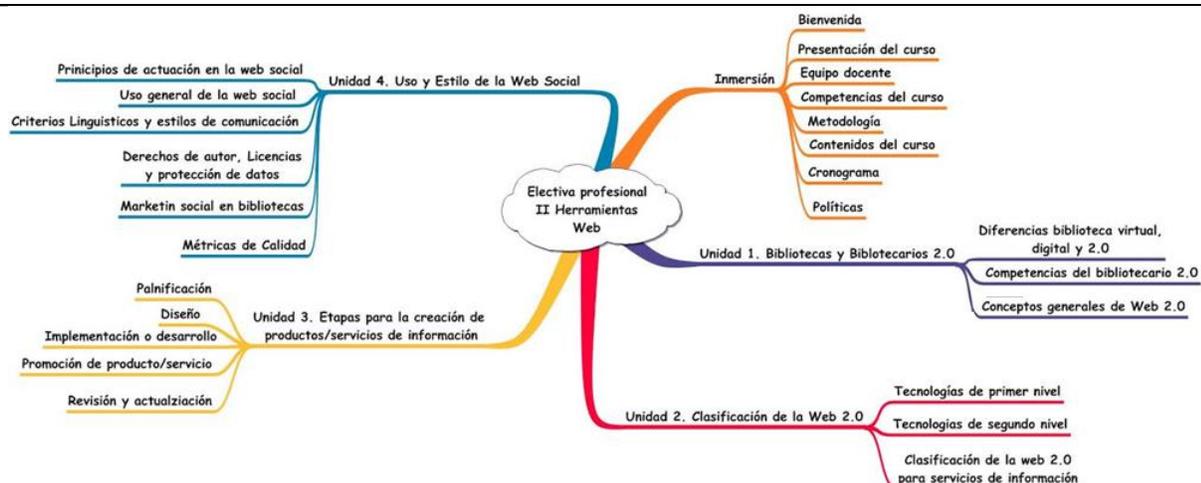
Unidad 3. Etapas de la creación de productos y servicios de información

- Planificación.
- Diseño.
- Implementación o desarrollo.
- Promoción del producto y servicio.
- Revisión y actualización.
- Evaluación.

Unidad 4. Uso y estilo de la Web social

- ¿Qué es la Web social?
- Uso de la Web social en las bibliotecas.
- Herramientas de la Web 2.0
- Métricas de calidad.

Esquema del Módulo



Calendario del Módulo

CRONOGRAMA GENERAL

	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8
INMERSIÓN	JULIO 27 A AGOSTO 02							
BIBLIOTECAS Y BIBLIOTECARIOS WEB 2.0		AGOSTO 03 A AGOSTO 09						
CLASIFICACIÓN DE LA WEB 2.0			AGOSTO 10 A AGOSTO 23					
ETAPAS DE LA CREACIÓN DE PRODUCTOS/SERVICIOS DE INFORMACIÓN					AGOSTO 24 A SEPTIEMBRE 13			
USO Y ESTILO DE LA WEB SOCIAL								SEPTIEMBRE 14 A SEPTIEMBRE 20

Metodología

La modalidad bajo la cual se crea este AVA corresponde a E-learning, apoyado en postulados del diseño instruccional de ASSURE, como apoyo al curso obligatorio denominado Electiva Profesional II Herramientas Web, pretendiendo potenciar el aprendizaje autónomo, colaborativo, la participación activa y el protagonismo de los estudiantes mediante la estrategia metodológica aprendizaje basado en proyectos, buscando que los estudiantes apliquen lo aprendido en un contexto real, fomentado en ellos el hacer preguntas, debatir ideas, recolectar y analizar datos, comunicar ideas y proponer mejoras en su contexto.

El curso se encuentra dividido en cuatro unidades temáticas relacionadas con generalidades y especificidades de la Web 2.0, contextos de bibliotecas, creación de servicios de información y uso de la Web social. Cada una tiene un conjunto de recursos a explorar por parte de los participantes y un conjunto de actividades individuales y otras grupales. Se tendrá una retroalimentación constante por parte de los tutores en la medida que se avance en las semanas, para esto debe hacerse uso de la herramienta llamada Foro temático, en la cual se tendrá contacto constante con el trabajo desarrollado entre el grupo y el tutor. Se proponen una serie de actividades de aprendizaje para afianzar las competencias pedagógicas, tecnológicas, comunicativas y éticas necesarias para un uso con sentido de las tecnologías Web 2.0 en el ámbito de las unidades de información. Los tipos de actividad a desarrollar son:

Actividad autónoma: trabajo independiente de cada participante, supone la lectura de los

textos sugeridos y la búsqueda de fuentes complementarias. Se ofrecen algunas pautas en cada una de las semanas del curso, que permitirán identificar los aspectos claves de cada tema y concentrarse en los aspectos esenciales.

Talleres básicos: trabajo independiente o colaborativo que debe realizar cada participante para afianzar algunas habilidades en el manejo de las tecnologías más representativas de la Web 2.0, a partir de instrucciones precisas y manuales así como la asesoría del docente por medio del Foro denominado “Foro dudas e inquietudes”.

Proyecto: trabajo independiente el cual se ha de realizar en los grupos de participantes a lo largo del curso para construir un servicio o producto de información. A partir de esta actividad los participantes aplicarán la teoría y habilidades adquiridas en los talleres y generará un producto o servicio que aplique los principios claves de la Web 2.0 en unidades de información.

Comunicación

Foro temáticos: construcción colectiva del Foro temático en el cual se publicarán textos escritos o documentos audiovisuales en los que cada participante dará cuenta de la comprensión que ha alcanzado sobre los temas tratados en el curso y la percepción que se va formando sobre esta experiencia de aprendizaje.

Foro técnico: este Foro permitirá reportar los problemas técnicos de la plataforma, errores al

cargar archivos, inconvenientes de participación en Foros entre otros.

Foro social: en este espacio estaremos atentos para intercambiar con nuestros compañeros diversas situaciones o acontecimientos, como por ejemplo una felicitación en su cumpleaños, entre otras.

Talleres complementarios: se ha previsto una serie de tareas que complementan el proceso de aprendizaje de cada participante. Habrá casos, cuando así lo considere necesario, en que el docente sugerirá a los participantes realizar una u otra actividad de este tipo. En otros, el participante podrá optar por realizarlas para afianzar y profundizar en diversos temas.

A continuación se describen cada una de las fases de la metodología:

Planteamiento de la situación: mediante una frase se describe el tema que el proyecto busca resolver.

Descripción y propósito del proyecto: explicación concisa del objetivo del proyecto y de qué manera este atiende la situación o problema.

Especificaciones de desempeño: lista de criterios de calidad que el proyecto debe cumplir

Reglas: instrucciones para desarrollar el proyecto tiempo presupuestado y metas a corto plazo.

Listado de los participantes en el proyecto y de los roles asignados: incluye los miembros del equipo, expertos, miembros de la comunidad, personal de la institución educativa.

Evaluación

La evaluación tiene en cuenta los procesos de formación y desarrollo de las competencias del estudiante asociadas a las temáticas propuestas bajo los criterios de calidad, que se evaluarán por medio de rúbricas establecidas de acuerdo a cada una de las actividades por medio de escalas tipo Likert; considerándose una evaluación integral cubriendo además de lo cognoscitivo, las habilidades y destrezas, así como también lo actitudinal, tendiendo a ser participativa, de manera permanente y continua.

La autoevaluación permite que el estudiante evalúe sus propios procesos, para lo cual se establecen algunos criterios, entre los que se encuentran los logros esperados que pueden verificarse con mayor facilidad al culminar el proceso de formación.

La co-evaluación es la evaluación mutua que hacen los integrantes del grupo entre sí, dentro de un clima de respeto y de manera constructiva.

Políticas

Como usuario de la plataforma educativa y del aula virtual solicitamos tomar en cuenta las siguientes pautas con el fin de obtener óptimos resultados en el desarrollo del asignatura:

- El participante no debe manifestar mensajes en donde sean relevantes las diferencias ideológicas, políticas, culturales, raciales y religiosas.
- Al realizar cada una de las actividades, se debe tener en cuenta la ética profesional, el

fomento por el respeto de las ideas y la propiedad intelectual de otros; ya que se tienen consecuencias institucionales tanto como legales.

- Cuando se tomen ideas textuales de autores se deben respetar sus derechos, haciendo las respectivas citas y referencias bibliográficas, según las normas establecidas.
- El estudiante debe participar constantemente en los Foros de discusión, teniendo en cuenta los criterios TIGRE, no es adecuado escribir en mayúscula sostenida, ya que en cualquier escrito esto equivale a gritar.
- Antes de preguntar algo en el Foro de dudas e inquietudes se recomienda leer los interrogantes de sus compañeros y las respuestas dadas por el tutor, es posible que ya se haya formulado y se da respuesta a esa pregunta.
- Cuando solicite o pregunte algo, use “por favor” y “gracias”, nunca de órdenes. Buenas palabras y buenos modos cuestan poco y agradan a todos.
- El estudiante debe mantenerse informado acerca de las actividades y material propuesto durante cada semana.
- Si se presenta cualquier duda con respecto a las temáticas, es fundamental la comunicación con el tutor a través del Foro temático que lo encuentra en la zona de comunicaciones en cada uno de los módulos.
- Es indispensable leer, observar y escuchar el material que se encuentra en contenidos ya que es el insumo para el desarrollo de las actividades.
- Cumplir con todas las actividades programadas por los tutores en el tiempo y forma establecidos, recuerden que la puntualidad es parte del éxito laboral y personal, es

importante tener en cuenta el cronograma de trabajo.

- Cada una de las actividades debe ser enviada en el espacio indicado, de acuerdo a las instrucciones dadas.

El incumplimiento de las actividades en tiempo y forma conllevan a la no aprobación del curso.

Unidad didáctica 0: Inmersión

Introducción

En esta etapa de inmersión se pretende dar a conocer los elementos necesarios para que el participante interactúe de manera efectiva en la plataforma y tenga claro los parámetros que se deben tener en cuenta para el desarrollo de la asignatura.

Metas de Aprendizaje y/o Competencias

Comprender la metodología de la asignatura, desde los recursos planteados por el tutor con el fin de tener un buen desarrollo académico.

Contenidos

- Bienvenida
- Tutores
- Cronograma

- Conociendo el aula
- Biblioteca Uninpahu bases de datos
- Netiqueta

Actividades de aprendizaje y producto a entregar

Actividad de aprendizaje 1: “Presentación”

Instrucciones: realice su presentación personal en el Foro “Presentación” compartiendo información de su formación académica y profesional, hobbies y expectativas sobre la presente asignatura. Tenga en cuenta que deben ser máximo tres párrafos y mínimo uno.

Actividad de aprendizaje 2: “Actualizar información personal.”

Instrucciones: actualizar la información personal en la plataforma, revisando el tutorial denominada “tutorial actualización de datos” disponible en los recursos de la unidad.

Actividad de aprendizaje 3: “Búsqueda recurso bibliográfico.”

Instrucciones: generar la búsqueda de un recurso bibliográfico en la base de datos de la Uninpahu, revisando el tutorial denominado “Tutorial bases de datos Uninpahu” disponible en los recursos de la unidad. Como evidencia se debe enviar un pantallazo en formato pdf, en el espacio denominado “Pantallazo búsqueda”

Actividad de aprendizaje 4: “Comportamiento en internet”

Instrucciones: realizar lectura de criterios TIGRE y la Netiqueta con el fin de resaltar los aspectos más importantes del comportamiento a evidenciar en el internet. Esta actividad debe subirse en el “Foro comportamiento en internet” ubicado en la unidad de inmersión. Paso a seguir se debe comentar mínimo dos aportes de sus compañeros informando si están de acuerdo o no con la postura planteada y justificando la respuesta.

Material de apoyo

Criterios TIGRE para la participación en Foros:

<http://aportetigre.blogspot.com/><http://aportetigre.blogspot.com/><http://aportetigre.blogspot.com/>

La Netiqueta:

<http://lasindias.com/indianopedia/netiqueta><http://lasindias.com/indianopedia/netiqueta><http://lasindias.com/indianopedia/netiqueta>

Tutorial actualización de datos: https://www.youtube.com/watch?v=_Uabk_sGQaE

Tutorial bases de datos Uninpahu:

<https://www.youtube.com/watch?v=yEOJh03Z9c8&feature=youtu.be>

Tiempo Estimado para el desarrollo de la actividad

El tiempo estimado para el desarrollo de las actividades es de una semana, por lo menos 1 hora de trabajo diaria, tal como se evidencia a continuación:

Observar generalidades del aula 60 minutos

Descripción de perfil 20 minutos

Foro Presentación: 15 minutos

Foro Características comportamiento en Internet: 1 hora

Recursos Bibliográficos

Ambientes aprendizaje. 2012. Módulo introductorio. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=xuJYMSmVaaA>

El correo de las indias. s.f. Netiqueta. Recuperado de: <http://lasindias.com/indianopedia/netiqueta>

Galvis, A. 2012. Criterios y rúbrica TIGRE para auto controlar calidad de aportes en discusiones.

TIGRE y TGRE, dos caras de la rúbrica para valorar aportes en discusiones pragmáticas.

Recuperado de: <http://aportetigre.blogspot.com/>

Fecha de Inicio

27 de Julio
Fecha de Cierre
02 de Agosto
Forma de Entrega
Los trabajos se entregarán solamente a través de la plataforma virtual de forma digital, haciendo uso de Foros, o los espacios indicados para las actividades, solamente dentro del espacio de tiempo asignado por el tutor.
Criterios de Evaluación
Las actividades propuestas en esta unidad no se evalúan de manera cuantitativa, sin embargo se tienen en cuenta para el buen desarrollo de las unidades posteriores, por lo tanto, se realizará retroalimentación cualitativa.
Rol del Tutor
El docente será un guía para los estudiantes, ofreciendo el material necesario para llevar a cabo cada una de las actividades propuestas en el ambiente virtual de aprendizaje, además fomenta espacios de integración y trabajo colaborativo retroalimentando constantemente las actividades que realizan los estudiantes, de esta forma buscando que se autoevalúen de manera crítica.
Fecha de Retroalimentación

El plazo máximo para la retroalimentación final de cada una de las actividades es de tres días máximo después de cada entrega.

Unidad didáctica 1. Bibliotecas y Bibliotecarios 2.0

Introducción

En la Unidad 1 se sintetizan y diferencian conceptos claves de la diversidad de bibliotecas que

están latentes y al servicio del usuario, en donde los contenidos así como las actividades le permitirán tener un conocimiento mucho más específico y detallado acerca del rol bibliotecario, sus servicios, características y funcionalidades.

En este espacio académico encontrará material didáctico, actividades para desarrollar en tiempos establecidos y foros para tener una comunicación directa de entre los pares y el docente logrando solucionar dudas en pro de construir mejores y oportunos trabajos desarrollados en construcción del equipo.

Metas de Aprendizaje y/o Competencias

Identifica las necesidades que presentan las bibliotecas modernas a nivel general, y los nuevos roles del bibliotecario en aras de lograr una actitud de cambio y mejora constante del servicio que presta de manera ética y responsable.

Contenidos

- Diferencias entre la Biblioteca digital, la Biblioteca virtual y la Biblioteca Web 2.0.
- Conceptos generales de la Web 2.0.
- Competencias de los bibliotecarios 2.0

Actividades de aprendizaje y Producto a entregar

Actividad de aprendizaje 1: “Conformación de grupos”.

Instrucciones: Teniendo en cuenta la presentación realizada por cada uno de ustedes en la unidad de inmersión, se sugiere conformar (libremente) equipos de a cuatro personas y publicar los integrantes en el Foro: “formación de grupos”

Producto: listado de participantes (Equipo).

Actividad de aprendizaje 2: “Creación paralelo”

Instrucciones: En equipos observa el video bibliotecas y bibliotecarios 2.0, de acuerdo a lo visto y de manera consecutiva elabora un paralelo que describa :

¿ que es un servicio bibliotecario?

¿que es una biblioteca digital?

utiliza la tabla adjunta que se encuentra en sección de recursos.

Producto: Paralelo en formato .doc.

Actividad de aprendizaje 3 : “Diseño presentación Prezi”

Instrucciones: En equipos y con base en los videos “nuevos roles del personal de información”, y el artículo “ las competencias profesionales de los bibliotecario documentalista del siglo XXI” disponible en la sección de recursos, realiza una presentación en prezi donde se evidencie las competencias de los bibliotecólogos en los nuevos escenarios de las bibliotecas.

Producto: URL Presentación Prezi.

Material de apoyo:

Tabla modelo para realizar el paralelo.

Servicio Bibliotecario	Biblioteca Tradicional	Propuesta Utilizando las TIC

Tiempo Estimado para el desarrollo de la actividad

El tiempo estimado para el desarrollo de las actividades es de una semana, por lo menos 1 hora de trabajo diaria, tal como se evidencia a continuación:

Conformación de grupos: 30 minutos.

Creación paralelo: 2 horas.

Retroalimentación paralelo: 1 hora.

Recursos Bibliográficos

- Machin, J. 2012. Conferencia: Bibliotecas y Bibliotecarios 2.0. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=a3VxhT8MoRQ>
- Rodríguez. 2011. Competencias digitales. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=rIHqeIYNWhU>
- Biernay. 2011. Competencias profesionales del Bibliotecario Actual. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=hY9VeTAKLDA>
- Educación Bogotá. 2013. Reconocimiento a bibliotecarios. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=wGUTufFII08>
- Ministerio de educación. 2014. Transparencia y participación de los ciudadanos en las bibliotecas públicas. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=0vYEWU99ev0>
- Culturabta. 2015. ¿Cómo es la biblioteca ideal? Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=_axy6j7IQnM

- Vega. 2014. Biblioteca virtual recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=leUnKvNI-P0>

Fecha de Inicio

Agosto 3

Fecha de Cierre

Agosto 9

Forma de Entrega

Las actividades se entregarán en la plataforma, de acuerdo a los espacios designados y mencionados anteriormente. Se debe entregar un documento en formato Word.

Criterios de Evaluación

Rúbrica paralelo

CRITERIO	EXCELENTE	BUENO (4)	REGULAR (3)	INADECUADO
	(5)			(2)

Cumple con el tema solicitado.	Muestra un alto entendimiento entre lo tradicional y lo virtual y los diversos servicios que se prestan actualmente.	Muestra adecuado entendimiento entre lo tradicional y lo virtual y los diversos servicios que se prestan actualmente.	Muestra bajo entendimiento entre lo tradicional y lo virtual y los diversos servicios que se presentan actualmente.	No participa en la elaboración del paralelo.
Cumple con el formato y especificaciones solicitadas.	Se evidencian diferencias puntuales entre lo tradicional y virtual	Se evidencia diferencias entre lo tradicional y lo virtual.	Se evidencia baja participación y argumentación entre lo tradicional, virtual y los diversos servicios bibliotecarios.	No participa en la elaboración del paralelo.

Rúbrica presentación Prezi

CRITERIO	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INADECUADO (2)
Cumple con el tema solicitado.	Muestra un alto entendimiento acerca del rol bibliotecario sus competencias y nuevos retos.	Muestra adecuado entendimiento acerca del rol bibliotecario sus competencias y nuevos retos.	Muestra bajo entendimiento acerca del rol bibliotecario, sus competencias y nuevos retos.	No participa en la elaboración del Prezi.
Imágenes y contenido claro y llamativo	La presentación es llamativa y el contenido es claro y disiente.	La presentación es llamativa pero el contenido no es claro.	la presentación contiene mucho texto y pocas imágenes que hace que la interpretación se haga un	No participa en la elaboración del Prezi.

			poco dispendiosa	
Rol del Tutor				
<p>El rol del tutor se caracteriza por ser un facilitador, por hacer seguimiento constante y ser guía para sus alumnos en los diferentes procesos, acompañándolos y brindándoles las herramientas correspondientes para el desempeño óptimo en su formación.</p> <p>El docente genera ambientes de comunicación, donde los estudiantes hablen acerca de sus experiencias y fortalezcan estructuras cognoscitivas, expresen sus dudas e inquietudes y sobre todo espacios donde se haga el ejercicio evaluativo y la respectiva retroalimentación.</p>				
Fecha de Retroalimentación				

El plazo máximo para la retroalimentación final de cada una de las actividades es de tres días máximo después de cada entrega.

Unidad Didáctica 2. Clasificación de la Web 2.0
Introducción
<p>En esta unidad tendrán la oportunidad de clasificar herramientas de la Web 2.0 de acuerdo a la utilidad en los servicios bibliotecarios, con la evolución de las bibliotecas se hace necesario implementar herramientas tecnológicas que den respuesta a las necesidades de los usuarios, lo que genera un gran reto para los profesionales en servicios de información. Es por esto que se guiará en el proceso de conocer herramientas Web 2.0 que permitan ofrecer diversos servicios en relación a las unidades de información.</p>
Metas de Aprendizaje y/o Competencias
<p>Identifica el uso de determinadas herramientas de la Web 2.0 para la mejora de productos/servicios o la creación de otros nuevos que respondan a las necesidades reales de los usuarios y fomenten su participación.</p>
Contenido

- Tecnologías de primer nivel
- Tecnologías de segundo nivel
- Clasificación de la Web 2.0 para servicios de información.

Actividades de aprendizaje

Actividad de aprendizaje 1: “Reflexión”

Instrucciones:

Analiza el video “las bibliotecas en un entorno Web 2.0” con las siguientes lecturas:

- Las tecnologías de la participación en las bibliotecas documento PDF
- Las bibliotecas en un entorno Web 2.0

Participa en el foro de manera individual este es un espacio de reflexión que les permitirá fortalecer los argumentos que sustentan el sentido e importancia de las Web 2.0 en bibliotecas.

Revisar el documento pdf Normas en foros virtuales

Para ello le invitamos a responder las siguientes preguntas:

1. Realiza un análisis del vídeo.
2. Como se entiende la biblioteca activa?

3. Que relación encuentra entre biblioteca activa y pasiva?

4. Cual es la relación de bibliotecas con la tecnología?

5. Argumente los servicios de la web social?

Producto: participación en el Foro denominado “reflexión”.

Actividad de aprendizaje 2: “video PowToon”

Instrucciones: en equipos a partir de los recursos “Las bibliotecas en un entorno Web 2.0” y “Las bibliotecas en un entorno WEB 2.0” trabajadas en la actividad 1, crea un video en PowToon evidenciando ejemplo de servicios Web 2.0 en un contexto bibliotecario, esta presentación debe ser como mínimo 7 diapositivas con imagenes sonido y sin olvidar incluir las fuentes consultadas en normas APA.

Para conocer sobre el manejo de PowToon podrán consultar el video tutorial en la sección de recursos, para el manejo de la herramienta.

Producto: URL video.

Tiempo estimado para el desarrollo de la actividad

- Observación del video y reflexión foro (45 minutos)

- Lectura individual material de apoyo (60 minutos)
- Creación de video en PowToon y reflexión uso de la herramienta (120 minutos)

Recursos bibliográficos

- Lizárraga, O. 2014. Las bibliotecas en un entorno Web 2.0. Recuperado de:
https://www.youtube.com/watch?v=i-amcc_bcKM&feature=youtu.be
- Mari V, (2009). Las bibliotecas en un entorno web 2.0 Recuperado de
<http://www.upf.edu/hipertextnet/numero-7/bibliotecas-2.0.html>
<http://www.upf.edu/hipertextnet/numero-7/bibliotecas-2.0.html>
<http://www.upf.edu/hipertextnet/numero-7/bibliotecas-2.0.html>
- Melo, J. (2007). Las tecnologías de la participación en las bibliotecas. Recuperado de
<http://eprints.rclis.org/10558/1/tecnoparti.pdf>
<http://eprints.rclis.org/10558/1/tecnoparti.pdf>
<http://eprints.rclis.org/10558/1/tecnoparti.pdf>
- Ruiz, J. 2012. Video Tutorial PowToon. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=zW4YrG0Wdw>
<http://hhttp://hhttp://h>
- Una biblioteca escolar 2.0 Artículo publicado en la revista Educación y Biblioteca, septiembre – octubre 2007, N° 161, p. 98-102.
- ARROYO VÁZQUEZ, Natalia; MERLO VEGA, José Antonio. La biblioteca como usuaria de la web 2.0
- O'REILLY, Tim. Qué es la Web 2.0. Patrones del diseño y modelos del negocio para la

siguiente generación del software. FUMERO, Antonio; ROCA, Genis. Web 2.0. Madrid: Fundación Orange, 2007.

Fecha de inicio

Agosto 10

Fecha de cierre

Agosto 23

Forma de entrega

Todas las actividades, se entregarán a través de la plataforma en el tiempo establecido y siguiendo las indicaciones propuestas en cada actividad.

Criterios de evaluación

Rúbrica Foro reflexión

CRITERIO	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INADECUADO (2)
Cumple normas ortográficas	No se evidencian errores ortográficos.	Tiene menos de ocho errores ortográficos.	Tiene de nueve a quince errores ortográficos.	Presenta más de quince errores ortográficos.

Aportes que contribuyen al tema del foro	Expone dos puntos a favor y dos en contra acerca del material observado.	Expone un punto a favor y uno en contra acerca del material observado.	Expone un punto a favor o uno en contra acerca del material observado.	No expone puntos a favor o en contra sobre el material observado.
Argumentación	Siempre en sus comentarios usa argumentos coherentes y lógicos con el tema del foro.	Frecuentemente en sus comentarios usa argumentos coherentes y lógicos con respecto al tema del foro.	A veces en sus comentarios usa argumentos coherentes con la temática del foro.	Nunca usa argumentos coherentes y lógicos con el tema del foro.
Comprensión y manejo de la información	Siempre demuestra comprensión dominio y uso de la	Casi siempre demuestra comprensión dominio y uso de la	A veces usa la información referente a la temática del foro.	No demuestra comprensión dominio ni uso de la información

	información referente a la temática del foro.	información referente a la temática del foro.		referente a la temática del foro.
--	---	---	--	-----------------------------------

Creación del vídeo en PowToon

CRITERIO	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INADECUADO (2)
Contiene por lo menos 7 diapositivas o 2 minutos de grabación.	Sigue de manera estricta las especificaciones para realizar la actividad	La duración del video es de dos minutos treinta segundos o de ochos diapositivas.	La duración del video es de un minuto treinta segundos o de seis diapositivas.	No cumple ningún criterio sugerido para realizar la actividad.
Contiene elementos multimedia en imágenes y sonidos.	Utiliza imágenes y sonidos	El equilibrio entre imágenes,	Las imágenes y sonidos no son acorde al tema	No utiliza imágenes dentro del desarrollo de

	relacionados al contenido y es equilibrado el texto con imagen.	sonido y texto no es adecuado.	expuesto.	la actividad.
Bibliografía APA	Presenta las fuentes consultadas de forma adecuada.	Presenta dos errores en la presentación de las fuentes consultadas.	Presenta tres o más errores en la presentación de las fuentes consultadas.	No se logran identificar las fuentes consultadas.

Rol del tutor

El rol del tutor se caracteriza por ser un facilitador, por hacer seguimiento constante y ser guía para sus alumnos en los diferentes procesos, acompañándolos y brindándoles las herramientas correspondientes para el desempeño óptimo en su formación.

El docente genera ambientes de comunicación, donde los estudiantes hablen acerca de sus experiencias y fortalezcan estructuras cognoscitivas, expresen sus dudas e inquietudes y sobre todo espacios donde se haga el ejercicio evaluativo y la respectiva retroalimentación.

Fecha de retroalimentación

La retroalimentación se realizará máximo tres días después de la entrega de cada actividad.

Unidad Didáctica 3. Etapas de la creación de productos y servicios de información

Introducción

Esta unidad brinda las pautas que se deben tener en cuenta en el proceso de planificación de productos y servicios de información, la cual está dividida en seis fases: planificación, diseño, implementación o desarrollo, promoción del producto y servicio, revisión, actualización y evaluación, dentro de cada una de estas se abordarán los aspectos importantes para llevarlas a cabo y se proponen actividades que permitan el desarrollo de las mismas.

Es importante que los profesionales en el manejo de información conozcan la etapas para la implementación de un servicio y producto de información de manera clara y concisa, teniendo en cuenta el público objetivo; para que de esta manera logren liderar un grupo de trabajo que responda a las necesidades de cada uno de los procesos que están inmersos cada una de las fases.

Metas de aprendizaje y/o competencias

Propone el uso de herramientas TIC para implementar productos/servicios de información que
--

respondan a las necesidades de los usuarios y fomenten su participación, teniendo en cuenta cada una de las fases, para su desarrollo.

Contenido

Etapas creación de productos y servicios de información:

- Fase planificación
 - Qué implica la planificación
 - Ciclo de vida
 - Etapas que conforman el ciclo de vida del producto o servicio :Introducción, crecimiento, madurez, declinación
 - Planeación y desarrollo de un producto
- Fase diseño
 - Qué implica el diseño
 - Definición de la propuesta
 - Definición de recursos técnicos
 - Estructura de contenidos
- Fase implementación o desarrollo
 - Implicaciones de la implementación
 - Adquisición de herramientas tecnológicas,
 - Creación del prototipo, prueba piloto,

- Desarrollo de guías o manuales.
- Fase promoción del producto y servicio
 - Qué implica la promoción
 - Actividades basadas en materiales promocionales
 - Participación en eventos
 - Visibilidad en fuentes de información
 - Visibilidad en medios de comunicación
- Fase revisión y actualización
 - Aspectos importantes
- Fase Evaluación
 - Qué se debe evaluar

Actividades de aprendizaje y producto a entregar

Actividad de aprendizaje 1: “Biblioteca del siglo XXI”

Instrucciones: teniendo en cuenta el video “Una biblioteca del siglo XXI” participe en el Foro denominado “una biblioteca del siglo XXI” en la sección de actividades y participa respondiendo a la pregunta ¿De qué forma usted podría responder a las necesidades que exigen los usuarios en las bibliotecas hoy en día? justifique su respuesta teniendo en cuenta el uso de herramientas tecnológicas. Esta actividad se realiza de manera individual.

Tenga en cuenta para participar en el Foro “Biblioteca del siglo XXI”:

- Los aportes deben ser pertinentes con la temática
- Utilizar reglas de netiqueta, redacción y ortografía
- Comentar propositiva y significativamente al aporte de por lo menos dos de sus compañeros.

Producto: participación en el Foro “Biblioteca del siglo XXI”

Actividad de aprendizaje 2: “Fases para la creación de productos y servicios de información”

Instrucciones: basados en la lectura realizada de “Fases para la creación de productos y servicios de información” e indagaciones por cuenta propia elaboren un mapa conceptual en CmapTools en el cual se evidencien las fases para la creación de productos y servicios de información con sus características principales.

Tenga en cuenta para el desarrollo del mapa:

- Utilizar la terminología adecuada
- Identificar los principales
- Los conceptos deben ser presentados en un orden jerárquico, adicionando ejemplos y logrando que el mapa sea fácil de interpretar.
- Se evidencia buena ortografía y el nombre de los integrantes en un lugar del mapa
- Presentar las fuentes de información de donde obtuvo la información. Esta actividad se presenta mediante el trabajo colaborativo de acuerdo a los equipos conformados en la unidad

de inmersión.

- Entregar en el tiempo indicado

Producto: Subir mapa conceptual en formato jpg en el espacio Tarea “Fases productos y servicios”

Actividad de aprendizaje 3: “Propuesta servicio bibliotecario”

Instrucciones: con base en la información revisada en la sección de recursos presentar una propuesta basada en TIC para implementar un servicio de información respondiendo a los elementos de cada una de las fases para la creación de productos y servicios de información. La presentación de la propuesta debe hacer mediante el diseño de un ebook.

Tenga en cuenta para la entrega del e-book:

- Contemplar imágenes para ilustrar los conceptos
- El ebook es claro y ameno, está organizado y con buena ortografía
- Contemplar los elementos para cada una de las fases.

Producto: enviar el archivo del ebook en formato PDF, en el espacio Tarea “propuesta servicio bibliotecario”

Tiempo estimado para el desarrollo de la actividad

El tiempo estimado para el desarrollo de las actividades es de dos semanas como se evidencia en el

cronograma.

- Observa material fases para la creación de productos y servicios de información: 5 horas de manera autónoma mediante la plataforma.
- Diseño mapa conceptual 3 horas.
- Diseño propuesta en ebook 6 horas de trabajo autónomo mediante el trabajo colaborativo en la plataforma en los equipos de trabajo.

Recursos bibliográficos

- American Library Association. 2001. Manual para promotores de bibliotecas. Recuperado de:https://dl.dropboxusercontent.com/u/100331717/manual_ala_promotores_bibliotecas.pdf
https://dl.dropboxusercontent.com/u/100331717/manual_ala_promotores_bibliotecas.pdf
https://dl.dropboxusercontent.com/u/100331717/manual_ala_promotores_bibliotecas.pdf
https://dl.dropboxusercontent.com/u/100331717/manual_ala_promotores_bibliotecas.pdf
- Asociación de Bibliotecas Especializadas. (2003). Competencias para profesionales de la información del siglo XXI. Recuperado el 27 de julio de 2015, de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/competencias_profesionales_trabajadores_informacion_sla.pdf
- Atherton, P. (1978). Manual para sistemas y servicios de información. París: UNESCO.
- Babini, D., & Fraga, J. (2004). Bibliotecas Virtuales para las Ciencias Sociales. Recuperado el

23 de julio de 2015, de <http://168.96.200.17/ar/biblio/biblio.html>

- Como crear un ebook gratis. Recuperado el 8 de Agosto, 2015, de <https://www.pinterest.com/pin/119697302573069795/>
- Cordón, J. s.f. Las nuevas fuentes de información y búsqueda documental en el contexto de la Web 2.0, 2ª edición , Madrid España
- Christianson, E. K. (1991). Special libraries: a guide for management. Washington, D.C.: Special Libraries Association.
- García, A. 2002. Etapas para la creación de un sitio Web. Recuperado de: <http://people.ufpr.br/~lgeraldo/Leon.pdf>
- Gómez-Hernández, J. A. (2002). Gestión de bibliotecas. Recuperado el 23 de julio de 2015, de <http://eprints.rclis.org/handle/10760/10372>
- Guía de uso CmapTools. Recuperado el 8 de Agosto, 2015, de <http://www.eduteka.org/Objetos/UsuCmapTools/player.html><http://www.eduteka.org/Objetos/UsuCmapTools/player.html><http://www.eduteka.org/Objetos/UsuCmapTools/player.html>
- Hassan, Y. 2009. Informe APEI sobre usabilidad. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/13253/1/informeapeiusabilidad.pdf>.
- Navarro, M. 2006. Planificación, diseño y desarrollo de servicios de información digital. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/7495/1/Cap%C3%ADtulo2.pdf><http://hhttp://h>
- Nafría, I.2007. Web 2.0 El usuario, el nuevo rey de internet. Recuperado de: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/200610/Entorno_de_conocimiento/Unidad_1/El_usuario_el_nuevo_rey_de_internet.pdf

Septiembre 13
Forma de entrega
Todas las actividades, se entregarán a través de la plataforma en el tiempo establecido y siguiendo las indicaciones propuestas en cada actividad.
Criterios de evaluación

Rúbrica Foro Biblioteca del siglo XXI

CRITERIO	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INADECUADO (2)
Pertinencia	Las participaciones son muy claras, ajustadas a la temática de la discusión y fundamentadas en el recurso visto	Las participaciones son muy claras, sin embargo se ajustan poco a la temática de la discusión y están poco relacionadas con el recurso visto	las participacion es son confusas y sin fundamento teórico	No participa
Netiqueta y ortografía	Respeto reglas de netiqueta. La redacción y ortografía son	Hay algunas faltas de netiqueta. Hay algunos errores de	Muestra desconocimiento frente a las reglas de netiqueta,	No participa

	correctas	redacción y ortografía	redacción y ortografía.	
Interacción con los compañeros	Realiza aportes de manera propositiva a por lo menos dos compañeros, construyendo nuevos aportes.	Realiza aportes a dos compañeros, sin embargo no construye nuevos aportes.	No realiza aportes a los compañeros.	No participa.

Rúbrica mapa conceptual fases.

CRITERIO	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INADECUADO (2)
Conceptos y terminología.	Muestra un entendimiento del concepto o principio y usa una notación y	Comete algunos errores en la terminología empleada y muestra algunos	Comete muchos errores en la terminología y muestra vacíos conceptuales	No muestra ningún conocimiento en torno al concepto

	una terminología adecuada.	vacíos en el entendimiento del concepto o principio.	profundos.	tratado.
Conocimiento de las relaciones entre conceptos.	Identifica todos los conceptos importantes y demuestra un conocimiento de las relaciones entre estos.	Identifica conceptos importantes, pero realiza algunas conexiones erradas.	Realiza muchas conexiones erradas.	Falla al establecer en cualquier concepto o conexión apropiada.
Habilidad para comunicar conceptos a través del mapa conceptual.	Construye un mapa conceptual apropiado y completo, incluyendo ejemplos, colocando los ejemplos en jerarquías y	Coloca la mayoría de los conceptos en una jerarquía adecuada estableciendo relaciones apropiadas la mayoría de las	Coloca pocos conceptos en una jerarquía apropiada y usa solo unas pocas relaciones entre los conceptos, dando como resultado un	Produce un resultado final que no es un mapa conceptual.

	<p>conexiones adecuadas y colocando relaciones en todas las conexiones, dando como resultado final un mapa fácil de interpretar.</p>	<p>veces, dando como resultado un mapa fácil de interpretar.</p>	<p>mapa difícil de interpretar.</p>	
<p>Presentación del mapa.</p>	<p>Se percata de no cometer errores ortográficos, contiene los datos de identificación del grupo, entregado en el tiempo establecido y con las indicaciones</p>	<p>Comete dos errores ortográficos, contiene los datos de identificación del grupo, entregándolo a tiempo con las indicaciones</p>	<p>Comete más de dos errores ortográficos, contiene los datos de identificación del grupo, es entregado a tiempo pero falta algunas de las</p>	<p>Comete excesivo errores ortográficos, contiene los datos de identificación del grupo, es entregado a tiempo pero no cumple ninguna</p>

	entregadas.	dadas.	indicaciones dadas.	de las indicaciones dadas.
Bibliografía.	Presenta las fuentes de información consultadas de manera adecuada.	Falta con la identificación de una fuente de información.	Falta con la identificación de más de dos fuentes de información.	No se identifican las fuentes de información.

Rúbrica ebook

CRITERIO	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INADECUADO (2)
Formato.	El ebook es claro y ameno, contiene imágenes para ilustrar los conceptos.	El ebook es claro y ameno, no contiene imágenes para ilustrar los conceptos.	El ebook es difícil de consultar. Solo aparecen algunas imágenes.	Los conceptos fundamentales no son nada claros.

Expresión escrita y ortográfica.	El ebook no tiene falta de ortografía. Todas las frases son claras, precisas y bien organizadas.	El ebook tiene tres faltas de ortografía. Todas las frases son claras, precisas y bien organizadas.	El ebook tiene entre tres y cinco faltas de ortografía. Algunas frases no son claras.	Existen más de cinco fallas de ortografía. No hay coherencia en las frases.
Contenido.	Trata todos los puntos indicados.	Hay dos puntos o menos que no aparecen.	Hay de tres a cuatro puntos que no aparecen.	Más de la mitad de los puntos no aparecen.

Rol Tutor

El rol del tutor se caracteriza por ser un facilitador, por hacer seguimiento constante y ser guía para sus alumnos en los diferentes procesos, acompañándolos y brindándoles las herramientas correspondientes para el desempeño óptimo en su formación. El docente genera ambientes de comunicación, donde los estudiantes hablen acerca de sus experiencias y fortalezcan estructuras cognoscitivas, expresen sus dudas e inquietudes y sobre todo espacios donde se haga el ejercicio evaluativo y la respectiva retroalimentación.

Fecha de retroalimentación

El plazo máximo para la retroalimentación final de cada una de las actividades es de tres días máximo después de cada entrega.

Unidad Didáctica 4. Uso y Estilo de la Web social

Introducción

Con el uso cada vez más extendido de la Web social en las bibliotecas para la prestación de servicios, se hace necesario contar con políticas de uso claras y responsables que permitan llevar a cabo la divulgación de información de manera responsable, conociendo las métricas de calidad que se deben implementar para prestar un buen servicio, partiendo del hecho de que lo que no se evalúa no se

mejora.

En la siguiente unidad, se abordarán temas sobre ¿qué es la Web social?, herramientas de la Web 2.0 y su uso en las bibliotecas y se finalizará con las métricas de calidad para su implementación, para ello el estudiante contará con ayudas bibliográficas que le ayudarán a tener una mejor comprensión de los temas abordados en la unidad.

Metas de Aprendizaje y/o Competencias

El estudiante será capaz de identificar métricas de calidad para la implementación de herramientas de la Web 2.0 en unidades de información bibliotecarios con el objeto de lograr la publicación de documentos claros y ajustados a los requerimientos de su entorno laboral.

Contenidos

- ¿Qué es la Web social?
- Uso de la Web social en las bibliotecas.
- Herramientas de la Web 2.0.
- Métricas de calidad.

Actividades de aprendizaje y Producto a Entregar

Actividad de aprendizaje 1: “Internet”

Instrucciones: Iniciar con la lectura del siguiente apartado: “El Internet de las cosas es ahora el Internet de las personas. Lo que antes era una navegación en solitario a través de páginas y páginas ahora se ha convertido en una gran plaza pública donde confluyen personas de todas las partes del Planeta. Hablan, comentan, discuten, comparten ideas, vídeos, imágenes, poemas y se relacionan de un modo como no se había conocido hasta ahora. Es un fenómeno nuevo en la historia de la humanidad, una de esas cosas que suceden una vez cada 500 años y que cambian la forma de ver el mundo.”(Haro, J)

Realizar en equipo una reflexión clara, precisa y consensuada frente a las preguntas: ¿Cómo te relacionas por internet? y ¿Has notado algún cambio significativo en la manera en la que nos relacionamos antes y cómo lo hacemos hoy? Esta participación deberá tener una extensión mínima de 480 palabras. Se recuerda mantener buena ortografía. La reflexión se debe compartir en el “Foro Internet” por el líder del grupo.

Producto: participación en el Foro “Internet”

Actividad de aprendizaje 2: “Mapa mental Web”

Instrucciones: Cada integrante del equipo deberá leer los documentos “¿Web 2.0? ¿Web social? ¿Qué es eso?” y “guía de uso de la Web social en la BUS 2011”. A partir de las lecturas, elaborar un mapa mental en línea (se sugiere la aplicación Spicynodes. Ver sección de recursos TIC) que muestre un entendimiento de los conceptos allí presentados y subir el documento o imagen en el espacio denominado “Mapa mental Web”. No olvidar que un buen mapa mental contiene:

- Iconos o elementos visuales que permitan identificar el tema central y la relación entre las ideas.
- Una estructura jerárquica organizada, clara y fácil de interpretar.

Producto: imagen o documento en el espacio denominado “Mapa mental web”

Actividad de aprendizaje 3: “Métricas de aplicación”.

Instrucciones: Leer el documento “informe APEI sobre Web social” haciendo énfasis especial en los servicios 2.0 allí mostrados y las consideraciones para la creación de estos. A partir de la lectura y teniendo en cuenta la propuesta que presentaron en la unidad tres sobre un servicio de información; crear en Calameo un manual no mayor a diez páginas donde se muestran las herramientas para la

construcción de tal propuesta, el procedimiento de trabajo y las normas métricas de aplicación general teniendo en cuenta el uso de terminología adecuada al lector.

Se sugiere revisar en la sección de recursos TIC la presentación denominada “Manual de procedimientos” la cual será de ayuda para conocer cómo debe estar estructurado y que debe contener un manual.

Producto: subir el documento en el espacio denominado “Manual métricas de aplicación”

Tiempo estimado para el desarrollo de la actividad

El tiempo estimado para el desarrollo de las actividades es de ocho días comprendidos entre el 14 de hasta el 20 de Septiembre como se evidencia en el cronograma.

- Actividad 1: 5 minutos para la lectura y reflexión a partir de las preguntas.
- Actividad 2: 2 horas aproximadamente en la lectura de los artículos. 2 horas para la elaboración del mapa mental.
- Actividad 3: 1 hora para la lectura. 2 horas para la elaboración del manual.

Recursos bibliográficos

- Arnal, D., Vega, J., & N, E. (2008). Informe APEI sobre Web social. Gijón: Asociación Profesional de Especialistas en Información. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/12506/1/informeapeiwebsocial.pdf>
- Crear una publicación en Calameo. (2010, Enero 31). Recuperado el 8 de Agosto, 2015, de <https://www.youtube.com/watch?v=niuVgl9o27Q&feature=youtu.be>
- Estefanía, A. (2011, 14 de Junio). Manual de procedimientos. Recuperado el 8 de Agosto, 2015, de <http://www.slideshare.net/jadesita/manual-de-procedimientos-8304802>
- García, T. (2012, 13 de Enero). Crear un mapa nuevo en Spicynodes. Recuperado el 28 de Julio, 2015, de <https://www.youtube.com/watch?v=BdbYZEkKBa0&feature=youtu.be>
- Gómez, R. (2013). Etiquetar en la Web social. (1era ed.). Barcelona: UOC. Recuperado el 25 de Julio, 2015, de [https://books.google.com.co/books?id=faHGAgAAQBAJ&pg=PT9&dq=la Web social&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMikODquamOxwIVjJJeCh0dWg4D](https://books.google.com.co/books?id=faHGAgAAQBAJ&pg=PT9&dq=la+Web+social&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMikODquamOxwIVjJJeCh0dWg4D)
- González, N. (2011). Guía de uso de la Web social en la BUS 2011. Recuperado de: <http://bibliotecasocial.pbworks.com/f/67194912-Guia-de-Use-de-la-Web-Social-en-la-BUS-2011.pdf>
- González, N. s.f. Políticas de uso de la Web social. Recuperado de: <http://bibliotecasocial.pbworks.com/w/page/52760872/Pol%C3%ADticas%20de%20uso%20de%20la%20web%20social>.
- González, J. (2011). La Web 2.0 y 3.0 en su relación con el EEES. Madrid: Visión Libros. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=xCI2hbyAD3oC&printsec=frontcover&hl=es>

- Haro, J. s.f. La importancia de la Web social. Recuperado de:
<http://www.wikisaber.es/comunidadwiki/blogs/blogpost.aspx?id=14843>
- Jauraritzza, E. (2011). Guías de uso y estilo en las redes sociales del gobierno vasco. (1era ed.)
- Vázquez, N. (2007). ¿Web 2.0? ¿Web social? ¿Qué es eso? Educación y Biblioteca, 161, 69-74.
Recuperado el 21 de Julio, 2015, de http://eprints.rclis.org/10566/1/EYB_NA07.pdf

Fecha de inicio

14 de Septiembre

Fecha de cierre

20 de Septiembre

Forma de entrega

Todas las actividades, se entregarán a través de la plataforma en el tiempo establecido y siguiendo las indicaciones propuestas en cada actividad.

Criterios de evaluación

Rúbrica Foro Internet

CRITERIO	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INADECUADO (2)
Ortografía	Mantiene una ortografía impecable en la participación.	Presenta ocasionalmente faltas de ortografía en su participación.	Presenta dos faltas de ortografía en su participación.	Presenta más de tres faltas de ortografía en toda su participación.
Organización	Se dio respuesta a las preguntas dadas vinculándolas de	Se dio respuesta a las preguntas	Se dio respuesta a las preguntas dadas y se	Las respuestas no fueron claramente vinculadas con el

	<p>manera clara y lógica con el tema de la lectura.</p> <p>El texto cumple con la extensión mínima solicitada.</p>	<p>dadas vinculándolas claramente con el tema de la lectura sin embargo, el texto cumplió medianamente con la extensión mínima requerida.</p>	<p>vincularon al tema, pero la organización no fue algunas veces, ni clara ni lógica.</p> <p>El texto cumple medianamente con la extensión mínima solicitada</p>	<p>tema de la lectura.</p> <p>El texto no cumple con la extensión mínima solicitada.</p>
--	--	---	--	--

Rúbrica mapa mental Web

CRITERIO	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INADECUADO (2)
Tema central y manejo de los conceptos	Demuestra entendimiento adecuado de los conceptos tratados.	Tiene algunos errores en terminología y manifiesta desconocimiento de algunos conceptos.	Tiene muchos errores en terminología y manifiesta desconocimiento de bastantes conceptos.	No muestra ningún conocimiento frente al tema tratado.
Estructura	Presenta una estructura jerárquica completa, con una organización clara y fácil de entender.	Presenta una estructura jerárquica clara, pero un tanto simple pero fácil de comprender.	Presenta una estructura jerárquica clara, pero muy simple y algo confusa	No diseña un mapa mental
Elementos visuales	Las imágenes son representativas	Las imágenes no son muy llamativas	Algunas imágenes no se relacionan con	Las imágenes no tienen ninguna relación con los

	del concepto, son llamativas y preferentemente sinestesias.		los conceptos o no usó una imagen por concepto.	conceptos.
--	--	--	--	------------

Rúbrica manual métricas de aplicación

CRITERIO	EXCELENTE (5)	BUENO (4)	REGULAR (3)	INADECUADO (2)
Contenido -Propósito -Herramientas -Normas métricas -Procedimiento	El manual revela un alto grado de calidad en su descripción.	El manual muestra una buena explicación de lo requerido e intenta cubrir más o menos la mitad de información.	El manual intenta brindar información aunque carece de consistencia. Se evidencia carencia de información.	La información presentada en el manual es pobre y confusa.
Empleo del	Uso del	Uso del	Existe un	Empleo del

lenguaje -Vocabulario preciso. -Terminología adecuada al lector. - Redacción	lenguaje, el vocabulario y tecnicismos denotan gran calidad en su preparación.	lenguaje, aunque la redacción posee algunos errores. El vocabulario y tecnicismos se manejan en un adecuado nivel.	control en el lenguaje, el vocabulario y tecnicismos impiden la comprensión lectora.	lenguaje, el vocabulario y tecnicismos es en su mayor parte inadecuado.
--	---	---	--	---

Rol del Tutor

Se caracteriza por ser un facilitador, por hacer seguimiento constante y ser guía para sus alumnos en los diferentes procesos, acompañándolos y brindándoles las herramientas correspondientes para el desempeño óptimo en su formación.

El docente genera ambientes de comunicación, donde los estudiantes hablen acerca de sus experiencias y fortalezcan estructuras cognoscitivas, expresen sus dudas e inquietudes y sobre todo espacios donde

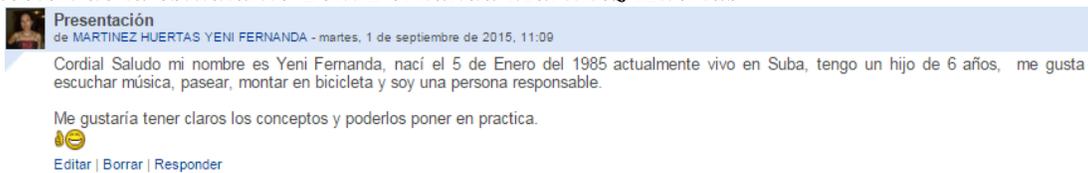
se haga el ejercicio evaluativo y la respectiva retroalimentación.

Fecha de retroalimentación

El plazo máximo para la retroalimentación final de cada una de las actividades es de tres días máximo después de cada entrega.

Anexo 7. Interacción de estudiantes en el AVA

Interacción de la estudiante Yeni Fernanda Martínez Huertas



Presentación
de MARTINEZ HUERTAS YENI FERNANDA - martes, 1 de septiembre de 2015, 11:09

Cordial Saludo mi nombre es Yeni Fernanda, nací el 5 de Enero del 1985 actualmente vivo en Suba, tengo un hijo de 6 años, me gusta escuchar música, pasear, montar en bicicleta y soy una persona responsable.

Me gustaría tener claros los conceptos y poderlos poner en practica.

[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Ilustración 45. Presentación Yeni Martinez. Tomado de Moodle

 **Comportamiento en Internet**
de MARTINEZ HUERTAS YENI FERNANDA - martes, 1 de septiembre de 2015, 12:06

Cada vez estamos mas atados a la tecnología por eso debemos tener un adecuado comportamiento a la hora de comunicarnos con los demás ya que es el medio que mas estamos utilizando en la actualidad y debemos respetar la opinión de los demás.
[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

 **Re: Comportamiento en Internet**
de KEVIN ALEXANDER ORTÍZ BAUTISTA - martes, 1 de septiembre de 2015, 20:48

Buenas noches estimada Yeni,

¿Cuál crees tú que es el adecuado comportamiento en el **internet** para comunicarnos, teniendo en cuenta los criterios TIGRE y tus experiencias a nivel comunicativo - social?

Éxitos y bendiciones.

Saludos!

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Ilustración 46. Retroalimentación tutor. Tomado de Moodle

 **Duda unidad 1**
de MARTINEZ HUERTAS YENI FERNANDA - jueves, 3 de septiembre de 2015, 08:13

En la unidad uno se debe visualizar el video Competencias del Bibliotecario actual,pero encontramos nuevos roles del profesional de la información
¿Con cual video hacemos la **presentación**?
Muchas gracias.
[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

 **Re: Duda unidad 1**
de KEVIN ALEXANDER ORTÍZ BAUTISTA - jueves, 3 de septiembre de 2015, 18:09

Cordial saludo estimada Yeni,

De antemano mil disculpas por la confusión que se generó de acuerdo al cambio de instrucciones y de actividad. Esperamos no se presenten de nuevo.

En relación a tu inquietud se debe visualizar el video "Nuevos roles del profesional bibliotecario" acompañado de la lectura "Las competencias profesionales del bibliotecario documentalista en el siglo XXI" para realizar la **presentación en Prezi** identificando las competencias de los bibliotecólogos en los nuevos escenarios de las bibliotecas.

Espero lograr aclarar tu duda. Quedo atento a tus comentarios.

Éxitos y bendiciones.

Saludos!

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Ilustración 47. Retroalimentación tutor. Tomado de Moodle

 **Presentación de Prezi**
de MARTINEZ HUERTAS YENI FERNANDA - domingo, 6 de septiembre de 2015, 10:08
Grupo Uninpahu

http://prezi.com/cyusq10m_ix/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share

Editar | Borrar | Responder

Suma de calificaciones: 4.9 (2)

 **Re: Presentación de Prezi**
de GLORISSET GARCÍA MEJÍA - lunes, 7 de septiembre de 2015, 20:51
Buena Tarde,

Apreciado grupo, la **presentación** es clara y llamativa. Se evidenció un adecuado entendimiento del tema y abordaron los nuevos escenarios a los cuales el bibliotecario debe enfrentarse hoy en día sin embargo, debieron profundizar más en esas competencias que han de complementar las profesión.

Espero continúen con el compromiso que hasta el momento han demostrado.

Gloriset García M

Ilustración 48. Retroalimentación tutor. Tomado de Moodle

Usuario - MARTINEZ HUERTAS YENI FERNANDA

Seleccionar todos o un usuario

Item de calificación	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación
 Equipo 3 - Altema 2015-I				
 Mapa conceptual en Cmap Tools.	-	0,00–100,00	-	
 Crear video en PowToon.	-	0,0–5,0	-	
 Actualización de datos	100,00	0,00–100,00	100,00 %	
 Mapa mental en Spicynodes.	-	0,00–100,00	-	
 Manual en Calameo.	-	0,00–100,00	-	
 Propuesta Servicio bibliotecario en E-book.	-	0,00–100,00	-	
 Pantallazo bases de datos Uninpahu	10,00	0,00–100,00	10,00 %	Cordial saludo Yeni. Según la instrucción enviada el pantallazo debía ser de la búsqueda del recurso bibliográfico, más no de la visualización del video tutorial. Por favor corregir la actividad y enviarla a más tardar antes del sábado 05 de septiembre para poder actualizar la nota. Éxitos y bendiciones. Saludos!
 Actividad de refuerzo	-	0,0–5,0	-	
 Evidencia Test	80,00	0,00–100,00	80,00 %	Cordial saludo estimada Yeni. Revisando la aplicación del test de Kolb hay una pregunta con respuesta repetida lo cual no nos deja visualizar de forma correcta tus resultados. De igual forma esperamos que este ejercicio te haya permitido tener una perspectiva constructiva y pedagógica sobre tu tipo de aprendizaje. Éxitos y bendiciones. Saludos!
 Elabora un Paralelo	-	0,0–5,0	-	
 Presentación en Prezi	5,0	0,0–5,0	100,00 %	

Ilustración 49. Calificación actividades Yeni Martinez. Tomado de Moodle

Interacción estudiante Fredy Leonardo Camacho Gómez



Comunicación entre el tutor y el estudiante
de FREDY LEONARDO CAMACHO GOMEZ - martes, 1 de septiembre de 2015, 20:08

No entiendo el porque o para que del espacio, debería haber un espacio donde contactar de manera rápida y directa al tutor, pero no es claro el porque del espacio.
[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)



Re: Comunicación entre el tutor y el estudiante
de KEVIN ALEXANDER ORTÍZ BAUTISTA - miércoles, 2 de septiembre de 2015, 17:28

Cordial saludo estimado Fredy,

Es de vital importancia aclarar que cada uno de los espacios designados y que aparecen en esta plataforma tienen su intencionalidad pedagógica. En relación a la pregunta expuesta de tu parte, queremos contarte que este espacio está designado para que el tutor logre aclarar las dudas que tengan cada uno de los estudiantes, así como lograr que esta respuesta no se quede individual sino que sea de conocimiento para cada uno de los estudiantes y que llevemos el proceso académico y pedagógico alineado en una sola dirección.

Por otra parte si en algún momento necesitan algún tipo de respuesta inmediata es necesario lograr acordar un encuentro virtual a una hora determinada.

Espero esta información logre aclarar tus dudas.

Éxitos y bendiciones.

Saludos!

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Partir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Ilustración 50. Comunicación dudas e inquietudes. Tomado de Moodle

Usuario - FREDY LEONARDO CAMACHO GOMEZ				
				Seleccionar todos o un usuario FREDY LEONARDO CAMACHO GOMEZ ▼
Ítem de calificación	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación
Equipo 3 - Altema 2015-I				
<input type="checkbox"/> Mapa conceptual en Cmap Tools.	-	0,00–100,00	-	
<input type="checkbox"/> Crear video en PowToon.	-	0,0–5,0	-	
<input type="checkbox"/> Actualización de datos	100,00	0,00–100,00	100,00 %	
<input type="checkbox"/> Mapa mental en Spicynodes.	-	0,00–100,00	-	
<input type="checkbox"/> Manual en Calameo.	-	0,00–100,00	-	
<input type="checkbox"/> Propuesta servicio bibliotecario en E-book.	-	0,00–100,00	-	
<input type="checkbox"/> Pantallazo bases de datos Uninpahu	-	0,00–100,00	-	
<input type="checkbox"/> Actividad de refuerzo	-	0,0–5,0	-	
<input type="checkbox"/> Evidencia Test	80,00	0,00–100,00	80,00 %	Cordial saludo estimado Fredy, Validando tus aportes hace falta un ítem en el test de Kolb el cual no nos deja ver de forma definitiva tus resultados. De igual forma esperamos que este ejercicio te haya permitido tener una perspectiva sobre tu tipo de aprendizaje. Éxitos y bendiciones. Saludos!
<input type="checkbox"/> Elabora un Paralelo	5,0	0,0–5,0	100,00 %	
<input type="checkbox"/> Presentación en Prezi	-	0,0–5,0	-	
<input type="checkbox"/> Reflexión y debate	-	0,0–5,0	-	
<input type="checkbox"/> Foro - Biblioteca del siglo XXI	-	0,00–100,00	-	
<input type="checkbox"/> Conformación de grupos	-	-	-	
Σ Total del curso	231,00	0,00–1055,00	21,90 %	

Ilustración 51. Calificaciones Fredy Camacho. Tomado de Moodle

Anexo 8. Matrices eje evaluativo, cognitivo y de usabilidad

Tabla 32. Eje evaluativo. Elaboración propia

	PRODUCTO	AUTO-EVALUE EL AVA	PLAN DE MEJORA.
CRITERIO	Se entiende por producto la propuesta de aplicación y evaluación para los criterios. En este sentido explique cómo lo está implementando, y en qué lugar del AVA se encuentra	Auto-evalúe cada criterio de su AVA en escala de cero (0) a cinco (50). Donde 0 es el menor y 50 el mayor.	Si el aspecto no existe u obtuvo un puntaje insatisfactorio. Describa las acciones que va a realizar.
3.1. Existe coherencia entre el propósito educativo del aula virtual; es decir, los objetivos de aprendizaje y de formación persona	Cada actividad cuenta con la rúbrica de evaluación en donde se detalla claramente los índices que van hacer evaluados según la actividad indicada. En este sentido el estudiante sabrá dar	50	

evidenciado en los propósitos de evaluación.	respuesta a lo solicitado.		
3.2. Enuncie cuáles de los instrumentos de evaluación son aplicables para verificar el aprendizaje y desempeño de sus estudiantes en su aula virtual.	<p>Son aplicables las rúbricas de evaluación la cual le permite al alumno conocer de ante mano que se le evaluará adicional.</p> <p>Los foros en especial el de trabajo en equipo como medio de verificación del trabajo consensuado y de la participación en esta de todos los integrantes.</p> <p>Adicional la participación en los foros de reflexión y por supuesto la unidad de inmersión con una nota de</p>	50	

	tipo cualitativo.		
<p>3.3. En la plataforma Moodle, del menú “Agregar actividad”. De las opciones entre otras son: Web Quest, Chat, consulta, cuestionario, encuesta, foro, glosario, Hotpotatoes Quiz, indique cuáles de ellas usó en su</p>	<p>Se usaron foros, glosarios, diarios, juegos los cuales permitieron evidenciar el trabajo en la plataforma, afianzar conocimientos y retroalimentar los aciertos y desaciertos de los estudiantes en el aula.</p>	<p>50.</p>	

AVA, como herramienta de evaluación.			
--------------------------------------	--	--	--

Tabla 33. Eje cognitivo. Elaboración propia

CRITERIO	PRODUCTO	AUTO-EVALUE EL AVA	PLAN DE MEJORA.
Apropiación de los criterios	Se entiende por producto la propuesta de Aplicación y evaluación para los criterios. En este sentido explique cómo lo está implementando, en qué lugar del AVA lo identifican	Auto-evalué su AVA. En escala de Cero (0) a cinco (50) donde 0 es el menor y 50 el mayor.	Si el aspecto no existe u obtuvo un puntaje insatisfactorio . ¿Cómo lo mejoras?

<p>1.1. Su AVA propicia los procesos de activación asimilación y acomodación. (Propicia el desequilibrio cognitivo)</p>	<p>La activación se presencia en las cuatro unidades temáticas a través de videos y/o lecturas, asimilación en cuanto a los ejercicios propuestos y acomodación en las actividades de refuerzo. Todo esto se evidencia adicionalmente en los foros y material de apoyo en cada unidad.</p>	<p>50</p>	
<p>1.2 Su AVA propicia el procesamiento de la información por parte del estudiante</p> <p>Algunas de las actividades propuestas permiten, analizar, sintetizar, comparar la información y elaborar una opinión</p>	<p>Se analiza según aplicación y criterios para el aprendizaje del estudiante. En la mayoría de las actividades se busca que el estudiante analice sinteticamente y compare para un mejor resultado de la unidad.</p>	<p>50</p>	

<p>personal sustentada.</p>			
<p>1.3 Propone retos superables para los estudiantes. Es decir, desarrolla actividades acordes al conocimiento previo y a las condiciones de tiempo, recursos y posibilidades.</p>	<p>Las actividades son acordes a los que se espera que el alumno conozca antes de iniciar y en el proceso de desarrollo de cada unidad, los tiempos asignados y recursos posibilitan el trabajo propuesto.</p>	<p>50</p>	
<p>1.4 El AVA plantea actividades que comprometan opiniones, personales y sustentadas. Ofrecer retroalimentación oportuna.</p>	<p>En las actividades se plantean trabajos que permiten retroalimentación entre grupos y por supuesto la del docente la cual fue en todo momento oportuna.</p>	<p>50</p>	

<p>1.5 El AVA promueve el desarrollo de habilidades para pensar y aprender.</p>	<p>En todas las unidades se proponen actividades que buscan que el alumno adquiera un nuevo conocimiento y lo aplique.</p>	<p>50</p>	
<p>1.6 Cuenta con el diseño de actividades de observación, relación, comparación, razonamiento deductivo-inductivo, etc.</p>	<p>Cada unidad presenta al menos una actividad que busca que el estudiante realice una observación, compare, deduzca, reflexione y/o sintetice una información presentada.</p>	<p>50</p>	
<p>1.7 Estimula el auto-aprendizaje. Describe en la casilla de productos aquellas estrategias de aprendizaje (distintas a las ya presentadas) que podrían</p>	<p>Para nuestro AVA en específico las estrategias más pertinentes para el desarrollo cognitivo y meta cognitivo son el uso de diagramas, mapas conceptuales, síntesis de información, la intervención que se puede presentar en los</p>	<p>50</p>	

favorecer de mejor manera el desarrollo de aquellas habilidades cognitivas y meta cognitivas.	foros.		
---	--------	--	--

Tabla 34. Eje usabilidad. Elaboración propia

CRITERIO	PRODUCTO	AUTO-EVALUE EL AVA	PLAN DE MEJORA.
Apropiación de los criterios	Se entiende por producto la propuesta de aplicación y evaluación para los criterios. En este sentido explique cómo lo está implementando, en qué lugar del AVA se encuentra	Auto-evalúe su AVA. En escala de Cero (0) a cinco (50) donde 0 es el menor y 50 el mayor.	Si el aspecto no existe u obtuvo un puntaje insatisfactorio. ¿Cómo lo mejora?
2.1 Promueve la interacción a través de	El AVA cuenta con una pestaña de comunicación	4.6	Se debe buscar la implementación de

<p>foros de discusión, correos electrónicos, video-enlaces, etc.</p>	<p>a través de la cual el estudiante puede comunicarse con el docente por el foro de dudas e inquietudes, los estudiantes pueden trabajar en equipo a través del foro de trabajo en equipo.</p>		<p>un chat alternativo al foro de dudas que ya existe como otra herramienta adicional de comunicación con el docente y/o entre alumnos.</p>
<p>2.2 El AVA incluye: imágenes, animaciones, simuladores, realidad virtual</p>	<p>Cada actividad propuesta esta presentada por medio de una imagen y/o video alusiva al tema presentado. Se presentan juegos como actividades de refuerzo e incluye un avatar que le da la bienvenida al alumno y le presenta las generalidades de la</p>	<p>50</p>	

	electiva.		
2.3 Provisión de acceso al entorno documental como: bases de información, hipertexto, lecturas, etc.	Cada unidad cuenta con una sección de recursos provista de lecturas en pdf, videos tutoriales, y recursos TIC como apoyo para el desarrollo de cada actividad.	5.0	
2.4 Administración de los recursos atencionales. • Enfatiza en los aspectos relevantes. Dosifica la información • Elimina información innecesaria o superflua	El AVA, cuenta con una interfaz que permite el acceso de manera fácil y clara a cada herramienta, recurso y actividad para el estudiante.	50	
2.5 •Administra los	Los elementos	50	

<p>recursos motivacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los recursos didácticos motiva a los estudiantes • Diversificación de canales perceptivos. • Uso intencionado de animaciones. • Evita elementos innecesarios o decorativos (ejemplo banner). • Manejo discreto y planificado de elementos visuales. • Los elementos motivacionales no deben convertirse en distractores. 	<p>motivacionales como videos e imágenes dentro de las actividades y los banner son llamativos sin llegar a un punto de distracción mayor para el estudiante.</p>		
---	---	--	--

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL CONTEXTO DE LAS BIBLIOTECAS HÍBRIDAS AL SERVICIO DEL PÚBLICO EN GENERAL DE BOGOTÁ

*García Gloriset, Ortegón Marlon, Ortiz Ángela, Ortiz Kevin y Rey Diana. 2015.
Corporación Universitaria Minuto de Dios. Facultad de Educación. Especialización en
Diseño de Ambientes de Aprendizaje.*

RESUMEN

El propósito de la investigación fue desarrollar un AVA que contemplará una serie de estrategias didácticas en concordancia con la esencia del quehacer educativo, la usabilidad y el proceso evaluativo, con el fin de lograr que los educandos fortalezcan diversas competencias en tecnologías de la información y comunicación (TIC) que les permita proponer o mejorar servicios bibliotecarios para las bibliotecas al servicio del público en general.

De acuerdo con la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, las bibliotecas al servicio del público en general son: las públicas, las que ofrecen servicios de bibliotecas para personas discapacitadas, escolares, personas ciegas, para una población multicultural, metropolitanos, universitarios, entre otros y todas estas, se relacionan con el contexto laboral actual de los estudiantes para los cuales se diseñó el AVA, adicionalmente se tuvo en cuenta el nuevo rol de las bibliotecas que ahora se conocen como híbridas, como lo menciona Tochtermann, investigador del centro de estudios de bibliotecas de la universidad de Texas, A&M. *“La colección de una biblioteca virtual consta de documentos digitales y recursos de Internet pero debe complementar sus servicios con los de la biblioteca tradicional y explotar las ventajas de la tecnología”*. La investigación se enmarcó en un estudio cualitativo con enfoque praxeológico, cada una de las fases permitió recolectar información para el desarrollo e implementación del ambiente virtual de aprendizaje.

Las conclusiones generales dejan ver que a los estudiantes de la muestra les motiva interactuar en espacios virtuales debido a la adquisición de nuevos conocimientos a partir de la práctica apoyada en las TIC que les han de ser útiles en su contexto laboral.

Palabras claves: *TIC, bibliotecas híbridas, Ambiente virtual de aprendizaje, servicios bibliotecarios.*

ABSTRACT

The aim of the research was develop a Virtual Learning Environment (VLE) that provided for a series of teaching strategies in accordance with the educational work essence, usability and the evaluation process, in order to achieve educators strengthen their competencies in Information and communications technology (ICT) to enable them to propose or improve library services for libraries at the service of general public.

According to The International Federation of Library Associations and Institutions the libraries at the service of general public are for: disabled people, blind persons, multicultural population, metropolitans, undergraduate students, among others and all of them are related with the current work context of the students who are participating in the virtual learning environment; for the project, also it took account the new role of the hybrid libraries. Tochtermann, a researcher of the Centre of libraries studies of the A&M University in Texas mentions " The collection of a virtual library comprises digital documents and internet resources however, it must complement its services with the traditional library and exploit the advantages of technology". The paper was framed in a qualitative research with a praxeological approach, each stage allowed collect data for the design and implementation of the virtual learning environment.

The Conclusions allow to see that sampled students motivates to interact with

these spaces because of the acquisition of new knowledge from practice supported by ICT which can be useful in their work context.

Key words: ICT, libraries, hybrid libraries, virtual learning environment, library services.

INTRODUCCIÓN

El auge de las nuevas tecnologías ha contribuido a experimentar cambios en el comportamiento de los profesionales de la información debido a que invita a la convergencia entre las TIC y la bibliotecología, en aras de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios de diversas unidades de información; sin embargo, es de considerar que las TIC son un medio para lograr un fin y es necesario que los profesionales de la información se actualicen de manera constante para generar cambios que permitan contribuir y mejorar en los procesos con los cuales están inmersos en su contexto laboral.

Dentro de este panorama se ha tenido como objetivo general desarrollar un AVA ajustado a las tendencias actuales de los servicios bibliotecarios apoyados en las TIC, que les permita a los estudiantes de sexto semestre de la electiva profesional II Herramientas Web proponer servicios de información innovadores y que respondan a las necesidades actuales de los usuarios de las bibliotecas.

En el proceso de investigación se pretende identificar elementos importantes que logren fortalecer las habilidades en TIC, que conlleven a mejorar los servicios que se ofrecen en las bibliotecas para usuarios de información; en este sentido la investigación se ha situado en el marco de las competencias digitales para bibliotecólogos, los nuevos escenarios de las bibliotecas, y los componentes de un AVA.

Las herramientas que se destacan en el proyecto de investigación permiten fomentar la creatividad, la colaboración y el intercambio de la información así como también transformar el modelo de biblioteca tradicional al modelo de

biblioteca Web 2.0. La aparición del artículo “Library 2.0. Service for the next-generation library” de Michael Casey (2006), consolidó el término Biblioteca 2.0.

Otro autor importante, Michael Stephens dinamiza aún más la tendencia 2.0 en la bibliotecas mediante su blog “Tame The Web: Libraries and Technology” (2006), adicional fortalece más el término library 2.0 con la publicación en EE.UU de dos informes acerca de Library Technology denominados “Web 2.0 & libraries. Best practices for social Software” (2006) y “Web 2.0 & libraries. Part 2: Trends and Technologies” (2007).

Refiriendo los nuevos escenarios de las bibliotecas, se habla de la biblioteca tradicional, digital e híbrida donde la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones (IFLA) brinda información que da cuenta del vertiginoso cambio que han sufrido las bibliotecas frente a la diversidad de información digital, en particular la biblioteca híbrida representa la articulación de la biblioteca tradicional, digital, virtual y 2.0. Además, se tuvo en cuenta elementos para el diseño del AVA, integrando elementos del modelo instruccional Assure y Jonassen, los cuales brindan un enfoque constructivista; al mismo tiempo se adaptaron componentes cognitivos, de usabilidad y aspectos evaluativos en concordancia con el propósito del ambiente.

METODOLOGÍA

La investigación se da inicio seleccionando la población, optando por la Fundación Universitaria Uninpahu creada en el año 1974 como instituto para el desarrollo humano es una institución de carácter privado, de utilidad común, sin ánimo de lucro, ofreciendo formación profesional en los niveles tecnológico y universitario; cuenta con tres facultades entre ellas la Facultad de Ingeniería y Tecnologías de la Información, a la cual pertenece el programa de Tecnología en Administración de Sistemas de Información y Documentación (TASID), en modalidad presencial de carácter tecnológico, pionero, dado que por más de una

década ha venido formando tecnólogos en la organización de bibliotecas y archivos mediante la aplicación de tecnologías de la información y de normas nacionales e internacionales.

Una de las competencias de los egresados de este programa es dirigir servicios de información y documentación a los diferentes usuarios de bibliotecas (infantiles, escolares, públicas, universitarias, especializadas nacionales) y centros de documentación; una de las asignaturas que apoya esta competencia es la Electiva Profesional II Herramientas Web que se ubica en sexto semestre, jornada nocturna, a la cual se inscriben estudiantes entre los 19 y 35 años de edad, lo anterior evidencia el desarrollo de la investigación en el entorno universitario. La mayoría de los estudiantes ya se encuentran ubicados laboralmente en diversas unidades de información entre ellas archivos, centros de documentación, bibliotecas escolares, universitarias, públicas entre otras.

Posteriormente se llevó a cabo la prueba piloto con cinco estudiantes del programa Tecnología en Administración de Sistemas de Información y Documentación (TASID), que no habían cursado la asignatura, los cuales se inscribieron en el espacio virtual, y quienes exploraron el ambiente de manera general y se enfocaron específicamente en conocer las generalidades del curso y la unidad uno denominada bibliotecas y bibliotecarios 2.0, desarrollando en este apartado las actividades propuestas de acuerdo a los contenidos presentados, una vez tuvieron contacto con el ambiente se realizó un cuestionario de caracterización de competencias orientado a la identificación de las competencias que lograron adquirir a lo largo del curso, teniendo en cuenta los diferentes contenidos temáticos presentados en el aula.

Finalmente, se realizó el cuestionario y entrevista de percepción del ambiente Electiva II Herramientas Web orientado a la evaluación de la plataforma se solicitó evaluar aspectos de contenidos, presentación, distribución de los contenidos.

Con respecto a los antecedentes en primera medida, encontramos una investigación realizada por Darío Lorenzo Chavarría de la escuela nacional de biblioteconomía y archivo en la ciudad de México en el 2011 con título “El papel de las TIC’s en las bibliotecas universitarias”, el cual da a conocer la influencia de las tecnologías de información y comunicación ubicadas en el contexto de bibliotecas universitarias; esta investigación aporta las distintas herramientas TIC para ser utilizadas en los escenarios universitarios. Como conclusión, la experticia en el manejo de herramientas tecnológicas que por los profesionales de la información e instituciones y todos aquellos interesados en el diseño de nuevos proyectos es un reto para los bibliotecarios, instituciones, directivos y personal con el fin de que retomen las herramientas que se encontraron en la investigación de tal forma que los beneficiados sean los usuarios, es por esto que se retoma la siguiente consideración:

...las bibliotecas universitarias en algunas regiones del mundo, han evolucionado paulatinamente en la mayoría de sus servicios, integrando tecnologías para que mejore la satisfacción de necesidades de información de su usuario y cubriendo así las necesidades de información que requiere actualmente. (Chavarría, 2011)

Por otra parte, se evidencia otra investigación en la ciudad de Madrid, España en el año 2004 por M. Isabel Domínguez denominada “La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos”, donde se expone cómo las bibliotecas se convierten en un centro de recursos para investigar y aprender, en un proceso de transformación en los paradigmas educacionales y como cobran importancia las TIC en dicho proceso; donde cada uno de los actores (docentes, bibliotecarios y estudiantes) deben acoplarse a nuevos diseños de aprendizaje.

Los resultados o conclusiones presentes en esta investigación se pueden denominar como proyectivos ya que visualizan el servicio de biblioteca como un

servicio dinámico y primordial en las nuevas formas de aprendizaje, teniendo en cuenta la incursión entusiasta de las TIC.

En relación con el antecedente anteriormente formulado, se encuentra un estudio realizado en el año 2007 por Orlanda Jaramillo y José Daniel Moncada; este estudio se desarrolló en la ciudad de Medellín, Colombia denominado “La biblioteca pública y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC’s): una relación necesaria”. Para desarrollar este documento se adoptó una metodología cuantitativa con la implementación de una encuesta para recoger los datos necesarios, pero también se complementa la información con resultados cualitativos obtenidos de grupos focales con el fin de corroborar el diagnóstico y resultado obtenido.

El objetivo de la presente investigación es la exploración conceptual sobre la incorporación de las TIC en las funciones de unidades de información, puntualmente en las bibliotecas de Medellín; obteniendo como resultado la siguiente acotación: expuesta por Jaramillo & Moncada (2007):

...las TIC’s se han convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo de una unidad de información y a su vez son un eje articulador de las funciones administrativas, sociales y técnico tecnológicas de la biblioteca pública, por lo tanto es complejo explorar la incorporación de éstas en una función específica que, finalmente, articula diversas actividades dirigidas al cumplimiento de sus funciones sociales por medio del diseño y ejecución de programas y servicios.
(Jaramillo & Moncada, 2007, p. 38)

Otra de las investigaciones referenciadas es la denominada “Revisión de los servicios de Internet: su aprovechamiento en unidades de información” realizada por Rosana López y Francisco Martínez en el año 2005 en la Universidad de Murcia en España, la cual está orientada a realizar una clasificación de cuatro áreas referentes a las unidades de información y documentación como lo son: servicios de información, servicios móviles, servicios de conexión y de

comunicación relacionadas a las TIC; obteniendo como principal conclusión que la Internet es un elemento en constante cambio debido a las necesidades informáticas y comunicativas dinámicas de los usuarios.

Finalmente y siguiendo la línea de antecedentes expuestos encontramos dos investigaciones locales, la primera adelantada en la Universidad de los Andes Bogotá en el 2003 por Gerardo Tibaná, Diego Leal, Clara García y Mariano López, con título “adaptación del diseño instruccional en la construcción de ambientes virtuales de aprendizaje” diseñado e implementado por el laboratorio de investigación y desarrollo en informática y educación (LIDIE), encargado de la gestión y ejecución del proyecto AVA; resaltando las competencias y habilidades requeridas para garantizar la calidad en las soluciones tecnológicas, detallando las actividades desarrolladas durante la etapa de exploración tecnológica, brindando criterios que ayudan a decidir la conveniencia de adoptar, adaptar o crear una herramienta tecnológica como respuesta a una necesidad educativa que involucre la incorporación de TIC.

Estos cambios permiten un reto significativo para toda la comunidad educativa, en relación a ponerse a la par con las tendencias culturales y sociales de una población que ya encuentra en la tecnología un instrumento que media su actividad cotidiana.

La segunda investigación local es el “documento marco bibliotecas” de la Universidad Santo Tomás de Bogotá en el año 2015 realizado por el Padre Vicente Becerra director general de bibliotecas y su grupo de investigación, donde se realiza un análisis de los verdaderos retos de las bibliotecas universitarias y su apropiación de tecnología en un entorno digital logrando una satisfacción total del usuario cuando se enfrenta al proceso de búsqueda de información.

Este tipo de investigación da un aporte grande a nuestro proceso de incorporación de TIC en la Biblioteca. El proyecto CRAI-USTA, Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación para la Universidad Santo Tomás-

Colombia, da una impresión del cómo podemos como universidad crear un esquema nacional que permite generar procesos de transferencia de conocimiento y buenas prácticas; de esta manera fortalecer las actividades propias de la gestión y crear nuevos conceptos orientados en robustecer los servicios de apoyo a la comunidad bibliotecaria universitaria y a la sociedad como valor agregado.

La revisión de los anteriores documentos como antecedentes, permite dar una mejor visión de lo que reúne un diseño instruccional adaptado al proyecto AVA, aportando así al proceso de investigación una mirada más amplia de las actividades que se debe reforzar, el proceso de reunir o explorar con un conocimiento tecnológico, permitiendo enfocar con claridad los procesos de incorporación de TIC en el aula; al igual que las condiciones relacionadas con los recursos humanos y de infraestructura que constituyen factores claves de éxito.

Finalmente, permite orientarnos hacia las necesidades de alfabetización informacional mediado por las TIC en el escenario de las bibliotecas, lo cual nos invita a dar una mirada reflexiva y crítica frente a la labor del bibliotecólogo en donde permee el aprovechamiento de la inteligencia colectiva, conocimiento del software social, interacción con nuevos canales de comunicación, utilización de la web como plataforma logrando así experiencias enriquecedoras para los usuarios, cabe resaltar que las TIC son un medio que posibilita dinamizar la información y el desarrollo de nuevos servicios está en manos de los profesionales de la información quienes tienen el reto de ofrecerlos de manera innovadora.

DESARROLLO

Se da inicio al desarrollo del AVA identificando mediante una prueba diagnóstica los conocimientos previos de los estudiantes frente a las herramientas Web 2.0 para apoyar servicios bibliotecarios, en donde se logró evidenciar la apropiación tecnológica de los estudiantes frente a las temáticas y así poder puntualizar que contenidos se ofrecerían para el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto se realiza una adaptación de las temáticas conceptuales en relación a las herramientas Web 2.0 del syllabus articuladas a una estrategia pedagógica – didáctica; con el fin de ajustar los contenidos temáticos a los conocimientos previos de los estudiantes y a las expectativas ya que esto potencializa el proceso de aprendizaje en los estudiantes y conlleva a que sea más efectivo.

En seguida se diseñó el AVA, enmarcado en el diseño instruccional de JONASSEN y ASSURE, el cual se encuentra dividido en cuatro unidades temáticas, cada una de ellas tiene un conjunto de recursos a explorar por parte de los participantes así como diversas actividades individuales y grupales. Por otra parte, existen espacios en foros donde se incentiva la interacción entre pares, permitiendo la solución a inquietudes de los estudiantes con el fin de enriquecer de forma adecuada en mayor medida el proceso de aprendizaje. A continuación se detalla cada una de las unidades:

1. Pestaña 1. Unidad de inmersión: esta unidad está orientada a la presentación de cada uno de los participantes, el reconocimiento de herramientas y la plataforma para el desarrollo del proceso de aprendizaje, así como la identificación de aspectos básicos de interacción en el aula entre estudiantes y tutores.
2. Pestaña 2. Comunicación: este apartado se ubica un espacio destinado para la interacción entre estudiantes y estudiante-tutor con el fin de dar solución a las inquietudes del proceso educativo. Por otra parte está un diario semanal en el cual el estudiante podrá registrar la experiencia de navegación en la plataforma, así como su experiencia de aprendizaje con todas sus variables.
3. Pestaña 3. Unidad 1. Bibliotecas y bibliotecarios 2.0: se sintetizan y diferencian conceptos claves de la diversidad de bibliotecas que están latentes y al servicio del usuario, en donde los contenidos así como las

actividades le permitirán tener un conocimiento mucho más específico y detallado acerca del rol bibliotecario, sus servicios, características y funcionalidades.

4. Pestaña 4. Unidad 2. Clasificación de la Web 2.0: en esta unidad tendrán la oportunidad de clasificar herramientas de la Web 2.0 de acuerdo a la utilidad en los servicios bibliotecarios, con la evolución de las bibliotecas se hace necesario implementar herramientas tecnológicas que den respuesta a las necesidades de los usuarios, lo que genera un gran reto para los profesionales en servicios de información.
5. Pestaña 5. Unidad 3. Etapas de la creación de productos y servicios de la información: esta unidad brinda las pautas que se deben tener en cuenta en el proceso de planificación de productos y servicios de información, la cual está dividida en seis fases: planificación, diseño, implementación o desarrollo, promoción del producto y servicio, revisión, actualización y evaluación, dentro de cada una de estas se abordarán los aspectos importantes para llevarlas a cabo y se proponen actividades que permitan el desarrollo de las mismas.
6. Pestaña 6. Unidad 4. Uso y estilo de la Web social: en la presente unidad se abordarán temas sobre ¿qué es la Web social?, herramientas de la Web 2.0, su uso en las bibliotecas y se finalizará con las métricas de calidad para su implementación, para ello el estudiante contará con ayudas bibliográficas que le ayudarán a tener una mejor comprensión de los temas abordados en la unidad.
7. Pestaña 7. Evaluación: se encuentra un recurso el cual está orientado a conocer la percepción de los estudiantes sobre la labor realizada por los tutores en el proceso de aprendizaje.

Finalmente, teniendo en cuenta la aplicación de la prueba piloto se puede mencionar la realización de algunos ajustes al AVA con el fin de mejorar el

proceso pedagógico en los estudiantes. En primer lugar se realizó modificación de algunos enunciados instruccionales de actividades que debían desarrollar los estudiantes, incrementando la claridad de las instrucciones para lograr llevar a cabo con éxito la misma. También se ajustó la organización de algunos recursos expuestos con el fin de mejorar el proceso de motivación para los estudiantes.

RESULTADOS

Se puede apreciar en los resultados obtenidos respecto a la prueba diagnóstica que se realizó, en donde se presentaron dieciocho preguntas que buscaban identificar que los estudiantes poseen algunos conocimientos acerca de la temática ofrecida en el curso, sin embargo sus conocimientos son imprecisos en torno al conocimiento de herramientas Web 2.0 y su aplicabilidad; por tal motivo con los recursos ofrecidos en el AVA se logró enfocar cada una de las temáticas al reconocimiento de herramientas, el modo de uso y los beneficios que pueden aportar las mismas al ámbito laboral y profesional.

Por otra parte, respecto a la encuesta de caracterización de competencias adquiridas por los estudiantes a lo largo de la asignatura se logra evidenciar que la totalidad de los estudiantes afirman que las actividades propuestas permitieron generar competencias para los bibliotecarios 2.0, por ende se puede mencionar que la prueba piloto permitió alcanzar competencias iniciales para modelar una propuesta de servicios con respecto a bibliotecas 2.0; es importante resaltar que las competencias se refieren a la temática uno que les brinda una visión general del panorama de las bibliotecas y los nuevos roles como bibliotecarios.

Respecto a generar propuestas de servicios bibliotecarios de manera innovadora utilizando las TIC que es finalmente lo que se quiere lograr en los estudiantes, se tiene un primer acercamiento de cómo lograrlo, mediante el desarrollo de las actividades iniciales, y la visión general de los contenidos que se encuentra en el aula virtual.

Adicionalmente, la encuesta aplicada a los estudiantes sobre la percepción del AVA expone que el diseño de la plataforma es visualmente agradable para los estudiantes; con respecto a la información recabada se puede concluir que el proceso de enseñanza adelantado en la asignatura logró cumplir la mayor parte de los objetivos propuestos. Se aprecia que las instrucciones dadas a los estudiantes en cada unidad permiten interpretar de manera clara los parámetros a seguir para llevar a cabo las actividades.

En relación a los recursos planteados dentro del AVA, se puede mencionar que es importante incluir otros como esquemas, audios, infografías; los cuales no se evidencian en el aula y serán de gran apoyo en los diversos estilos de aprendizaje de cada estudiante. Por otra parte, como aspecto positivo se puede mencionar que los resultados dan cuenta de la funcionalidad de los recursos al momento de ser accedidos y la articulación de contenidos es apropiada para acceder al conocimiento.

Por otro lado, la entrevista estructurada que pretendía conocer la percepción que tenían los estudiantes del AVA, fue aplicada a cinco estudiantes a los cuales se realizaron preguntas específicas y se evaluaron algunos aspectos mínimos comportamentales con el fin de soportar las respuestas textuales. En este instrumento se obtuvieron respuestas de tipo cualitativo donde se resalta la implementación de un AVA dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, lo cual facilitó el desarrollo de las actividades que se llevaron a cabo dentro de la asignatura, tales como: entrega de instrucciones, ejecución de tareas por parte de los estudiantes, apoyo teórico y técnico de contenidos, además se tuvo en cuenta el desarrollo de procesos cognitivos que buscaron fortalecer habilidades del pensamiento de orden superior e inferior.

Finalmente, teniendo en cuenta la anterior información es necesario generar planes de mejoramiento en relación a las retroalimentaciones otorgadas por los docentes respecto a la calidad y precisión, así como los procesos comunicativos

entre estudiantes y docentes. Por otra parte, implementar un espacio de comunicación sincrónica (establecida con anterioridad en común acuerdo con estudiantes y tutores) con el fin de resolver dudas a los estudiantes de manera inmediata.

CONCLUSIONES

En primer lugar, se puede mencionar que la formación es un elemento primordial para lograr procesos de transformación en los servicios bibliotecarios y permitir realizar propuestas con nuevas estrategias facilitando que la información llegue al mayor número de usuarios en las bibliotecas, indiscutiblemente desde la disciplina de la bibliotecología cada servicio dirigido a los usuarios es un compromiso y responsabilidad social.

La aplicación de una prueba de conocimientos previos, es importante para que los tutores logren promover un cambio conceptual en los saberes de los estudiantes en caso de que estos sean incorrectos, o para afianzar los mismos dentro de un contexto determinado, a su vez permiten adecuar el proceso educativo a las necesidades reales.

Con el auge de las TIC en diversos contextos, el entorno bibliotecario no es ajeno a estos cambios, lo cual implica que los nuevos profesionales de la información deben tener competencias en el manejo de tecnologías de la información y comunicación para responder a las necesidades de los usuarios, teniendo en cuenta que la biblioteca híbrida además de llevar a cabo procesos tradicionales, se articula con servicios digitales.

Se afirma que el diseño e implementación del AVA sustentado bajo parámetros de calidad, dinamismo, trabajo colaborativo y estructuralidad permiten que los profesores como los estudiantes logren fortalecer habilidades en TIC que se pueden poner en práctica en diversos contextos para facilitar el acceso a la información.

El desarrollo de una prueba piloto es de vital importancia siempre y cuando el tiempo para su desarrollo sea significativo en aras de lograr descubrir elementos particulares que den cuenta de la apropiación de cada una de las temáticas, lo que permitirá hacer los ajustes necesarios para lograr en gran medida los objetivos de aprendizaje propuestos.

Un AVA diseñado acorde a las necesidades de aprendizaje del grupo, con variedad de recursos, tutorías, calendario, contenidos temáticos, actividades, procedimientos y evaluaciones ligadas al contexto laboral o académico en donde el estudiante participa activamente en su proceso, son elementos que contribuyen significativamente al alcance de los objetivos propuestos. El docente por lo tanto es pieza clave en la manera que integra el diseño instruccional al AVA y organiza cada componente pedagógico para lograr que los educandos comprendan y lleven a la práctica cada conocimiento, es entonces el guía o facilitador en el proceso de aprendizaje.

Finalmente se puede mencionar que las herramientas Web 2.0 presentadas en el AVA se evaluaron de acuerdo al apoyo que brindan en los escenarios bibliotecarios, con el fin de que los estudiantes puedan tenerlas en cuenta en sus contextos laborales para apoyar diversos servicios que den respuesta a las necesidades de los usuarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baños Sancho, J. (2007). La plataforma educativa Moodle. *Creación de aulas virtuales. Getafe: ieS Satafi.*
- Batista, M. Á. H. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación, 38(5), 2.*
- Becerra, V., Becerra, C., Serna, Ángela., Montoya, C., Rodríguez, G. & Barreto, A. (2015). Informe de autoevaluación con fines de la acreditación institucional.

Documentos marco. Recuperado de:

<http://tecno.usta.edu.co/acreditacion/images/Documentos/documentos-marco/marco-bibliotecas.pdf>

- Cooperberg, A. F. (2002). Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia. *Revista de Educación a Distancia RED. Publicación en Línea*, (3).
- Domínguez, A. (2004). La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos. Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/M4/dominguez9.pdf>
- Dussel, I. & Quevedo, L. (2010). Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. Recuperado de: <http://virtualeduca.org/ifdve/pdf/ines-dussel.pdf>
- Figueroa, M. A. A. (2005). Calidad en la Industria del Software. *La Norma ISO-9126. UPIICSA*.
- IFLA. Ershova, T. & Hohlov, Y. (2000). Migrar de la biblioteca de hoy a la biblioteca de mañana: ¿Re – o E – volución?. Recuperado de: <http://archive.ifla.org/IV/ifla66/papers/063-110s.htm>
- Jaramillo, O. & Moncada, J. (2007). La biblioteca pública y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): una relación necesaria. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v30n1/v30n1a02.pdf>
- Jódar, J. Á. (2009). La era digital: Nuevos medios, nuevos usuarios y nuevos profesionales. *Revista Razón y Palabra, México*.
- Juliao, C. (2011). El enfoque praxeológico. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de: [http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/El Enfoque Praxeologico.pdf](http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf)
- Lima, M. G. B., & Marzo, G. (2010). El modelo de diseño instruccional ASSURE aplicado a la educación a distancia. *Revista Tlatemoani Número*.

- López, R. & Martínez, F. (2005). Revisión de los servicios de internet: su aprovechamiento en unidades de información y documentación. Recuperado de: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewFile/241/297>
- Lorenzo Chavarría, D. (2011). El papel de las TIC en las bibliotecas universitarias.
- Lugo, C. (s.f). La importancia del trabajo colaborativo en AVA. Trabajo colaborativo en AVA. Recuperado de:
<http://trabajocolaborativoenava.blogspot.com/2008/12/la-importancia-del-trabajo-colaborativo.html>
- Mergel, B. (1998). Diseño instruccional y teoría de aprendizaje. Recuperado de:
http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Teorias.pdf
- Ogayar, B. & Martinez, C. (s.f). Plataforma ilias como herramienta para docencia icts. Utilización en la escuela politécnica superior de Jean. Recuperado de:
<http://www2.uca.es/orgobierno/rector/jornadas/documentos/127.pdf>
- Pedraza, M. (2003). Los estilos de aprendizaje Vark. Recuperado de:
<http://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/05/los-estilos-de-aprendizaje-VARK.pdf>
- Tibaná, G., Leal, D., García, C. & López, M. (2003). Adaptación del diseño instruccional en la construcción de ambientes virtuales de aprendizaje. Bogotá. Recuperado de:
http://ava.uniandes.edu.co/avaUploads/adminUploads/TIBANA_DisenoinstruccionalUniandes.pdf
- Tobón, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Recuperado de:
http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/aspectos_basicos_formacion_basada_competencias.pdf
- Uninpahu. (s.f). Misión y visión. Recuperado de:
<http://www.uninpahu.edu.co/uninpahu/nosotros/mision-y-vision/>

Vásquez, T. & Gómez, P. (2003). Estrategias para un aprendizaje virtual centrado en el alumno. Recuperado de:

<http://avata.utadeo.edu.co/eportafolio/artefact/file/download.php?file=5046&view=1369>

Villa, H. & Sánchez, A. (2005). Biblioteca híbrida: el bibliotecario en medio del tránsito de lo tradicional a lo moderno. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v13n2/aci05_05.pdf