



# EL PROYECTO URBANO INTEGRAL - PUI COMUNA 13 COMO MODELO DE TRANSFORMACIÓN URBANA.

Elementos claves para la documentación de un modelo de intervención urbana  
que facilite la transferencia de conocimiento.

Diana Patricia Arenas Madrigal.  
Margarita María Arenas Madrigal.



Especialización en Gerencia de Proyectos

Bello- Antioquia

Grupo 05

Semestre 01 - 2015

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	V
1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	1
1.1 Planteamiento del problema .....	2
1.2 Formulación de la pregunta de investigación.....	5
2. OBJETIVOS .....	7
2.1. Objetivo general .....	7
2.2 Objetivos específicos .....	7
3. JUSTIFICACIÓN Y ALCANCE.....	8
3.1 Justificación.....	8
3.2 Alcance.....	15
3.3 Limitaciones .....	15
4. MARCO TEÓRICO .....	17
4.1 Política Pública .....	17
4.2 Urbanismo Social.....	18
4.3 Metodología PUI .....	21
4.4 Modelo de Gestión.....	23
4.5 Documentación.....	24
4.5.1 El proceso documental.....	26
4.5.2 Contexto científico de la Documentación.....	28
5. DISEÑO METODOLÓGICO.....	30
5.1 Enfoque .....	30
5.2 Tipo de Estudio:.....	31
5.3 Método de Estudio: .....	31
5.4 Población y muestra.....	32
5.5 Variables o categorías de análisis. ....	34
5.6 Instrumentos de recolección de información.....	36
6. CONTENIDO DE LA INVESTIGACIÓN .....	38
6.1 Revisión de modelos de intervención urbana implementados y documentados. ....	38

6.1.1	Sao Paulo – Brasil.....	40
6.1.2	Barcelona – España.....	41
6.1.3	Revisión del tema en Colombia.....	42
6.1.4	Estudios de Caso diseñados y ejecutados en Medellín .....	44
6.2	Existencia y vacíos de información, generados u omitidos durante el ciclo de desarrollo del proyecto PUI comuna 13 .....	59
6.2.1	PUI comuna 13. San Javier .....	59
6.2.2	Información Generada al PUI comuna 13. San Javier recopilado en cada entidad participante. ....	67
6.3	Lineamientos a seguir en el establecimiento de parámetros guía para la documentación de experiencias de intervención urbana .....	79
6.3.1.	Base para definir el contenido del documento PUI comuna 13 .....	81
6.3.2.	Estructura final del documento PUI comuna 13.....	83
7.	CONCLUSIONES .....	88
8.	RECOMENDACIONES.....	91
9.	BIBLIOGRAFIA.....	92

**TABLA DE IMAGENES**

imagen 1	Generalidades Comuna 13 – Medellín.....	3
imagen 2	Barrio de Sarría Caracas.....	10
imagen 3	Cayena ciudad francesa en América. ....	11
imagen 4	Fort de France. Ciudad francesa. ....	12
imagen 5	Tegucigalpa. ....	13
imagen 6	Rio de Janeiro - Brasil.....	14

## Introducción



Fuente: archivo personal.

Durante al menos la última década, la ciudad de Medellín ha venido presentando una acelerada transformación del territorio en sus condiciones físicas, culturales y sociales, evolución que venía siendo reclamada tácitamente y explícitamente por una gran parte de los ciudadanos quienes como víctimas directas o indirectas de los conflictos derivados de los fenómenos de violencia, narcotráfico y otros factores adversos al desarrollo, se habían convertido en grupos marginados de los procesos de desarrollo urbanos, culturales y sociales que la ciudad ofrecía a otros de manera zonal, creciendo con esto, aún más la brecha social y evidenciando drásticamente los límites físicos e imaginarios entre barrios y comunas de la ciudad de Medellín.

Esta sectorización sumada a los no pocos años de estancamiento en el desarrollo de la ciudad desde todas sus dimensiones, fue generando una clara pérdida de confianza en las instituciones por parte de toda la ciudadanía y había convertido a Medellín en una más de las ciudades cuyo crecimiento se da de manera espontánea y al margen de los procesos de planificación concebidos desde la disciplina del ordenamiento de los territorios y que debían ser aplicados en busca de lograr un crecimiento ordenado, equilibrado y equitativo tal y como se venía haciendo en las grandes ciudades del mundo.

Durante muchos años Medellín presentó un estancamiento en su desarrollo y permitió pasivamente el crecimiento de los conflictos sociales hasta el punto de llegar a ser reconocida como una de las ciudades más peligrosas del mundo, viviendo las acciones de sus conflictos ya no exclusivamente en las zonas rurales y periféricas de la ciudad sino al interior de sus comunas y barrios; este “tocar fondo” fue tal vez el factor que la llevó a hacer un alto para observarse desde todos sus ángulos y reconocer la desigualdad social que se fue generando y acrecentando y que claramente estaba llevando a la ciudad al estado de caos que se presentaba.

Para el año 2004 el entonces Alcalde Sergio Fajardo Valderrama fue quien comenzó a retomar el pensamiento de la ciudad con una nueva mirada más global y compacta a la vez, “e Introdujo a la discusión ciudadana del Plan de Desarrollo el concepto de deuda social, derivado del análisis del fenómeno de exclusión social que han sufrido importantes grupos de la población a los cuales es necesario hacer llegar cuanto antes los beneficios del progreso para lograr mayores niveles de equidad”

El Plan de desarrollo 2004-2007 “Medellín, Compromiso de Toda la Ciudadanía” contó con cinco líneas estratégicas, planteadas en busca de lograr la equidad y la inclusión social como premisas al desarrollo urbano, cultural, económico, político y social de Medellín.

- La primera, denominada 'Medellín gobernable y participativa', cuenta con los temas de Cultura ciudadana, Organización y participación, Transparencia, desarrollo institucional, Seguridad y convivencia.
- La segunda es 'Medellín social e incluyente', que trata los temas de educación, salud, solidaridad, deporte, recreación y equidad generacional y de género.
- La tercera, 'Medellín, un espacio para el encuentro ciudadano', que abarca espacio público, vivienda y hábitat, movilidad y transporte y medio ambiente.
- La cuarta es 'Medellín productiva, competitiva y solidaria', que se ocupa de los temas de cultura, desarrollo, consolidación y creación de empresas.
- Y la quinta, 'Medellín integrada con la región y con el mundo', que abarca la planificación, el ordenamiento territorial y la integración con el mundo.

Del cambio surgido en el pensamiento y la implementación de las políticas orientadas a ser consecuentes entre este cambio de pensamiento y la transformación de la ciudad se obtuvo la recuperación de la credibilidad de la comunidad en los procesos de desarrollo planteados por la administración municipal, siendo notoria la participación de la comunidad en estos procesos desde la concepción de los proyectos hasta la implementación de los mismos como y para esto se generaron estrategias de planificación ya planteadas desde la ley 388 y de ella los planes de ordenamiento territorial pero que a la fecha no se habían revisado con el compromiso que estos requieren y por lo tanto no se habían reconocido las virtudes que su implementación podían representar para darle a Medellín un nuevo impulso, un nuevo aire.

Instrumentos de Gestión del territorio como los Planes parciales y los Proyectos Urbanos integrales (PUI) fueron el resultado de esta transformación del pensamiento de la entonces nueva

administración, dirigiendo la mirada a esta opción, tomándola en serio e invirtiendo en ella todos los recursos humanos y financieros que fueron necesarios, siempre con la mirada puesta en sus nuevas teorías del “urbanismo Social” ahora llamado “Urbanismo Incluyente”

Teniendo en cuenta que el objeto de este proceso de planeación participativa del territorio, en la Comuna 13 de Medellín, no ha sido la construcción de un instrumento específicamente metodológico de planeación; sino que dicho interés ha sido orientado más al fortalecimiento de estrategias de planeación urbana con participación ciudadana, donde cada habitante empezara a sentirse sujeto del proceso y actor de su propio desarrollo y el de su territorio y en este sentido ha sido implementado el proyecto PUI Comuna 13, y se hace necesario y urgente la revisión de la información que se ha generado a lo largo del desarrollo del proyecto, la identificación de los vacíos que han quedado en este aspecto y finalmente la recopilación de toda la información construida desde la concepción de la idea misma hasta los resultados de la implementación que a la fecha se ha dado en el marco de dicho proyecto, lo que permitió hacer un documento compilado que permita presentar de manera global, compacta, concreta y precisa toda la experiencia PUI Comuna 13 como modelo de desarrollo urbano participativo.

## 1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.

Durante al menos la última década en la ciudad de Medellín, en busca de romper con las condiciones de desfavorabilidad que día a día iban creciendo en algunas de sus comunas y barrios y después de identificar que además de los factores sociales y de seguridad que venían creciendo de manera acelerada, también había unos factores físicos como la movilidad, la disponibilidad de espacios para el desarrollo de actividades lúdicas y de recreación, la falta de infraestructuras de servicios; que hacían de estos sectores unas áreas cada día más marginadas de los procesos de crecimiento y desarrollo de la ciudad que poco a poco se habían convertido en caldos de cultivo para la formación y el fortalecimiento de los grupos violentos y delictivos que estaban haciendo a Medellín una ciudad tristemente reconocida a escala mundial. Se han desarrollado un gran número de proyectos , implementado para ello un modelo de transformación urbana estudiado pero hasta ese momento, nunca aplicado en nuestro país; para el 2004 se inicia este proceso con la ejecución del convenio interadministrativo entre la Empresa de Desarrollo Urbano de Medellín EDU y la Alcaldía de Medellín definiendo como territorio a intervenir el sector Nororiental de la ciudad, Comunas 1 y 2 en el marco del Plan de Desarrollo, Medellín compromiso de toda la ciudadanía, igualmente se adelantó en el mismo sentido el Proyecto Urbano Integral para las comunas Noroccidental y Centro Oriental y ya para el 2006 se definió desde la Administración Municipal la ejecución del Proyecto Urbano Integral de la comuna 13, que solo hasta el año 2008, se pudo definir este como una estrategia que permitiera dar un manejo integral y articulado a los problemas de marginalización socio-cultural y físico-espacial existentes en esta comuna.

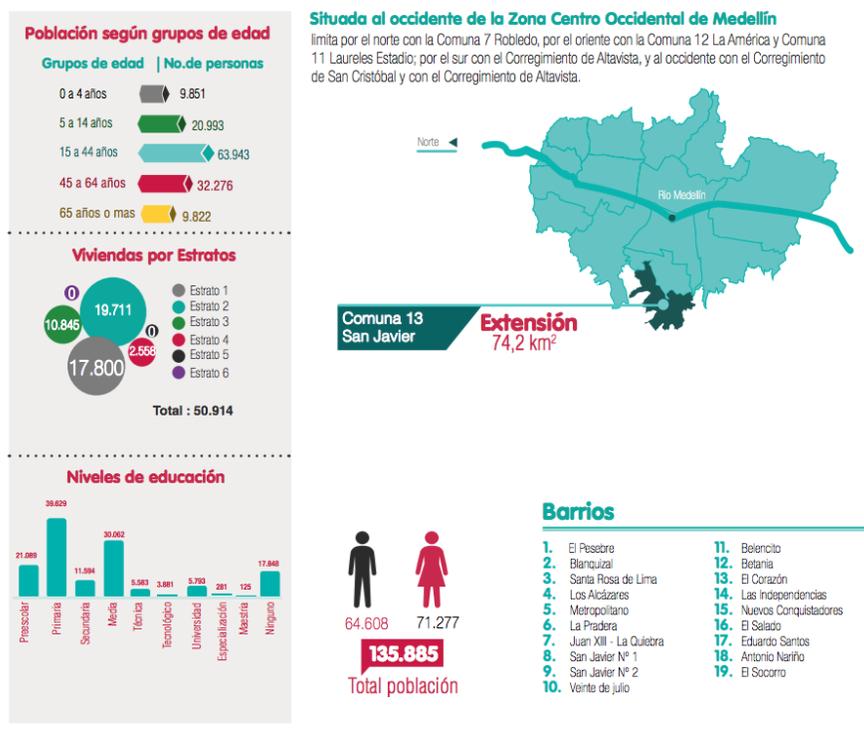
Todos los factores identificados en nuestro territorio, como detonantes de sus condiciones físicas sociales y espaciales que los ha definido entre parámetros de marginalidad y

descomposición social y que a su vez permitió a la administración pública identificar las zonas a las que debería saldárseles de manera urgente la gran “deuda social” que se tiene con ellos, puede identificarse históricamente que no son exclusivos a la ciudad Medellín, por el contrario, muchas ciudades en Latino América y en el mundo han sido focos de estos mismos fenómenos como la ocupación desordenada del territorio, la sobre-explotación de los recursos naturales, la crisis en la movilidad, la ausencia institucional y la inconformidad social, por lo que es intuible que entre estos territorios pueden existir principios comunes y que por tanto sus estrategias de intervención a problemáticas particulares en cualquiera que sea el contexto urbano, podrían estar basadas en la experiencia urbanística y social de la Comuna 13 y desde esta experiencia lograr cambios de igual impacto, en otras localidades de Colombia y del mundo, pero al no contar con una completa y organizada documentación de la experiencia desde cada una de sus etapas de desarrollo, se hace más difícil replicar la experiencia o transferir el conocimiento adquirido a través de ella., además de generarse una pérdida grave de conocimiento, experiencia y recursos, representada no solo en la documentación no recopilada sino también en el capital humano y con él la memoria del proyecto, la continuidad de los procesos, la institucionalidad, la información construida e incluso la pérdida de capital financiero representado en los documentos y estudios técnicos elaborados, revisado y aprobados que luego se quedan en los anaqueles de las instituciones hasta el punto de no ser nunca recuperados y que más adelante obliga a realizar nuevos estudios para los mismos procesos, que podían haber sido aplicados desde la información construida y no custodiada.

### **1.1 Planteamiento del problema.**

La comuna 13 – San Javier está situada al occidente de la Zona Centro Occidental de Medellín. Limita por el norte con la Comuna 7 Robledo, por el oriente con la Comuna 12 La

América y Comuna 11 Laureles Estadio; por el sur con el Corregimiento de Altavista, y al occidente con el Corregimiento de San Cristóbal y con el Corregimiento de Altavista.



### imagen 1 Generalidades Comuna 13 – Medellín.

Publicación periódico Cuentas Claras N°1 Comuna 13 - San Javier julio, agosto y septiembre de 2013

La comuna 13 de Medellín ha sido históricamente una de las zonas más afectadas por las problemáticas de orden público sufridas en la ciudad de Medellín durante las últimas tres décadas. En las que se conjugan la presencia del narcotráfico, guerrilla, paramilitares y los enfrentamientos de bandas de delincuencia común. Dicha situación desencadenó en las nombradas “barreras invisibles”. Las características físico espaciales que presenta el sector, contribuyeron, de alguna manera, al asentamiento de estos grupos y al arraigo de la violencia. Las condiciones del territorio: Pobreza y exclusión social, desplazamiento desde lo rural hacia lo

urbano, intervención fragmentada del estado, desarrollo urbano de tipo informal, baja calidad y déficit de vivienda formal, condiciones precarias y bajos estándares del espacio público, deterioro del medio ambiente natural; lo convirtieron en una zona de difícil acceso para la fuerza pública y a cambio de eso, una excelente trinchera para los grupos al margen de la ley.

Solo hasta los últimos años y a partir del desarrollo de la política pública: “Urbanismo Social” que se inicia durante el periodo 2004-2007, durante la administración de Sergio Fajardo, esta zona comienza a ser intervenida. Antes de este periodo los temas de movilidad, servicios públicos, equipamientos deportivos y culturales, amueblamiento urbano, mejoramiento y mantenimiento de espacios verdes para el sano disfrute y la recreación de los ciudadanos, eran los grandes ausentes.

“La intervención Integral del Territorio” en donde se hace aplicación de nuevas estrategias de planificación y gestión como: la formulación e implementación de los Proyectos Urbanos Integrales PUI, proyectos de renovación urbana, Urbanismo cívico –Pedagógico y otros; todos ellos con un factor común y preponderante: La integración social en los procesos de desarrollo de la ciudad, ofrecen hoy un panorama diferente en la conformación físico espacial de la comuna 13 (y de muchas otras zona que para el presente estudio solo serán revisados como referentes).

No obstante y pese a que la comuna 13 evidencia una transformación urbana importante en el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes y dicha experiencia de transformación es reconocida en el medio como exitosa, cabe decir que no ha sido documentada en toda su magnitud. Si bien existen registros de los procesos llevados a cabo dentro del llamado Proyecto de Urbanismo Integral comuna 13, no existe un documento único que, al contener todo el proceso en sus diferentes etapas de desarrollo pueda ser consultado y transferido a otros con igualdad de circunstancias y necesidades posibles de ser intervenidas desde este mismo modelo.

De acuerdo con lo anterior, es necesario establecer los parámetros que lleven a documentar de manera clara y completa dicha experiencia y que, al ser consultados, puedan orientar la elaboración de dicho documento.

## **1.2 Formulación de la pregunta de investigación.**

Con la realización de esta investigación se pretende rastrear e identificar la información construida desde la concepción hasta la implementación del PUI Comuna 13 de Medellín como Instrumento de intervención urbana que abarca las dimensiones de lo físico, lo social y lo institucional, en busca de dar soluciones efectivas a las diferentes problemáticas que se presentaban en el territorio, que a través de su implementación, exitosa desde todas sus dimensiones se ha convertido en un Modelo de Gestión Urbana, cuya memoria deberá quedar recopilada y consignada en un documento integral que permita que dicha experiencia sea conocida y replicada desde toda su estructura, contando con acceso íntegro a la información construida a través de todo el ciclo del proyecto.

En el proceso de identificar y definir acertadamente el problema de la investigación, han surgido algunas preguntas que son claves para establecer prioridades y jerarquías de los problemas que se reconocen asociados a la misma línea de investigación que se plantea en el presente trabajo.

- ¿Cómo puede ser presentado o documentado como experiencia transferible, un Proyecto Urbano Integral ya implementado en la ciudad?
- ¿Qué etapas pueden distinguirse en el proceso de documentación de un modelo urbano exitoso?

- ¿Cuáles son las posibles formas de transferir el conocimiento de un modelo urbano implementado en la ciudad y que se intuye desde su experiencia, como exitoso?
- ¿Qué medios alternativos se pueden considerar como herramienta de gestión del conocimiento de los Proyectos Urbanos Integrales?
- ¿Cómo la documentación de un Proyecto Urbano Integral puede marcar la diferencia en el impacto que este puede generar en el resto del mundo?
- ¿Se puede hablar de mejores resultados en la implementación y evaluación ex post de un modelo urbano, a través de su correcta documentación a lo largo de todo el ciclo del proyecto?
- ¿Por qué no recurrir al estudio juicioso de esta experiencia PUI Comuna 13, que guíe el alcance del éxito en todos los demás proyectos de esta índole?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo general**

Establecer los parámetros para documentar el PUI de la comuna 13 de Medellín, como modelo de transformación urbana y experiencia transferible.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Identificar modelos de intervención urbana ya implementados y documentados
- Determinar la existencia y vacíos de información, generados u omitidos durante el ciclo de desarrollo del proyecto PUI Comuna 13.
- Establecer los lineamientos a seguir en la definición de parámetros guía para la documentación de experiencias de intervención urbana.

### 3. JUSTIFICACIÓN Y ALCANCE

#### 3.1 Justificación

Teniendo en cuenta la complejidad de los procesos urbanos sufridos en la ciudad y en el mundo, es necesario contar con una forma clara y en cierta medida estandarizada para transferir este conocimiento, con el fin de que dichos procesos sean reconocidos y fácilmente adaptables y aplicables a otras problemáticas que por sus características requieran una línea de manejo similar, la Gerencia de Proyectos es quien se convertirá en una línea directa de relación con las diferentes instituciones involucradas en cada una de las etapas del proyecto, como hasta ahora se ha hecho, para el caso de Medellín, desde la Empresa de Desarrollo Urbano EDU, quien ha realizado la labor de Gerencia de los PUI, en su calidad de Operadores Urbanos de la ciudad y han sido ellos quienes han mantenido una relación directa con el Alcalde, sus secretarios de despacho, las demás entidades involucradas y en algunos casos hasta el concejo municipal, de esta manera la Gerencia pudo potenciar el proyecto en desarrollo y con el potenciar la respuesta del gobierno ante los resultados del mismo, todo esto se vivió en las etapas de concepción y hasta la implementación del proyecto, pero ahí no puede ni debe desaparecer la figura del Gerente de Proyectos, al contrario, teniendo en cuenta la complejidad del proyecto y para el caso, su condición de Proyecto Exitoso, la gerencia debe seguir existiendo como figura vinculante entre el proyecto, sus resultados, su evolución ex post, el entorno y muy especialmente, convertirse en el gestor del conocimiento desde su experiencia.

La Gerencia de Proyectos no deja de ser para el caso, fundamentalmente importante en la etapa de evaluación ex – post, como eje estructurante de la experiencia PUI, que permite

mantener un sistema de autoridad y un modelo de coordinación de cada uno de los proyectos derivados de la implementación del proyecto desde su Plan Maestro, facilitando la articulación entre todos los actores.

En la actualidad, la dinámica que presenta la comuna 13 de Medellín es claramente observable desde la transformación física sufrida durante la última década, pero de estos cambios solo da cuenta lo que podemos ver. La realidad que hay detrás de estos cambios físicos y espaciales solo se puede intuir desde la experiencia directa y el trabajo de campo en el que se verifican parámetros como: metros cuadrados construidos, personas beneficiadas, millones de pesos invertidos, entre otros.

El Proyecto Urbano Integral PUI Comuna 13, intervino el territorio de manera exitosa, transformado no solo el espacio sino a los ciudadanos, dicha experiencia no puede limitarse a la simple observación ni a que, para conocerla, se tenga que recurrir a documentos dispersos que no dan cuenta clara del proceso que allí se ejecutó. Como un proyecto de impacto determinante, sensible de ser transferido a comunidades y organismos de cualquier parte del mundo, requiere de una exposición clara, accesible a cualquier interesado en su estudio.

Hoy los proyectos urbanos para Medellín se implementan bajo la premisa de “la Interacción social” desde la etapa de concepción de la idea del proyecto, hasta su etapa de ejecución; sin que necesariamente se garantice el éxito del mismo en cuanto al impacto social. Si partimos de que ya existe una experiencia que a este nivel ha sido exitosa, y que el impacto social esperado es una realidad, ¿por qué no recurrir al estudio juicioso de esta experiencia que guíe el alcance del éxito en todos?

Una de las razones recae precisamente en la falta de tener la experiencia PUI Comuna 13 documentada apropiadamente y la limitación latente que supone recuperarla. De ahí que sea necesario establecer parámetros de documentación eficientes que permitan validar el modelo de

ciudad implementado en la comuna 13 y considerado como exitoso para, de esta manera, poder replicarlo en otras zonas de la ciudad, el país y, por qué no, del mundo.

El desarrollo de este proyecto está orientado, precisamente, a la formulación de los parámetros de documentación que una experiencia de intervención urbana como el PUI de la comuna 13 debe contener para garantizar la comprensión y eficacia al momento de dejar un testimonio de los procesos ejecutados.

Solo a manera de ejemplo se pueden mencionar algunas ciudades en el mundo, que por sus problemáticas económicas ligadas a factores de seguridad, altos niveles de migración y condiciones inadecuadas de ocupación del territorio, son susceptibles de aplicar estos modelos, para el caso de estudio, la aplicación de la experiencia PUI Comuna 13 como modelo de transformación Urbana, algunas de ellas son:

- Urbanismo informal Barrio de Sarría Caracas

Ciudad de Méjico el caso del Ajusco, en la zona sur de la capital del país, donde las áreas protegidas han sido invadidas ciudades



**imagen 2 Barrio de Sarría Caracas.**

Fuente: <http://hmongzone.com/caracas> desde el metrocable

- Cayena (Cayenne en francés), es una ciudad francesa en América ,capital del departamento de ultramar de Guayana Francesa, ubicada en la costa del océano Atlántico, cuya población ha presentado un rápido crecimiento debido a los altos niveles de emigración desde las Antillas y Brasil, con factores adicionales a este rápido crecimiento como la alta natalidad, crecimiento que genera .condiciones de conurbación y problemáticas urbanas que han venido siendo identificadas en busca de dar soluciones adecuadas.



**imagen 3 Cayena ciudad francesa en América.**

fuelle: <http://www.ville-cayenne.fr/>

- Fort de France. Ciudad francesa situada en el departamento de ultramar de Martinica, con la presencia de barrios informales, circunvalares al centro, que por consiguiente presentan dificultades sociales urbanas y económicas y que por tanto sus gobernantes se han puesto a la tarea desde el año 2002 a la fecha, en Rehabilitar dichos

barrios a través de la implementación de procesos urbanos que estén orientados a integrar los diferentes espacios de la ciudad.



**imagen 4 Fort de France. Ciudad francesa.**

Fuente: <http://es.wikipedia.org/wiki/Fort-de-France>

- Tegucigalpa.

Como en otras ciudad ya revisadas, tanto en el centro histórico de Tegucigalpa como en el de Comayagüela, se presenta una expansión urbana desordenada, originada por factores migracionales campo / ciudad, con un crecimiento desordenado y no planificado, situación que ha llevado el sector a condiciones extremas de déficit en infraestructura debido a que el fenómeno de su explosión demográfica no ha sido atendido desde sus condiciones urbanas; en el lugar se pueden identificar condiciones como, falta de planificación adecuada, urbanización densa y desordenada, fenómenos socioeconómicos como la pobreza y la delincuencia, problemas de movilidad y de conexión al resto de la ciudad con calles angostas con una red vial insuficiente para albergar los más de 400 mil vehículos que circulan por ellas diariamente.



**imagen 5 Tegucigalpa.**

Fuente: [www.fotopaises.com](http://www.fotopaises.com) / Urbanismo, tomada en Tegucigalpa

- Rio de Janeiro. Es la capital del estado de Río de Janeiro, ubicada en el sureste de Brasil. Es la segunda ciudad más poblada de Brasil, ostenta el mayor tráfico internacional de turismo del país y es la primera ciudad olímpica de América del Sur.

Siendo una gran ciudad, sus problemáticas son igualmente de grandes dimensiones. La Informalidad Urbana, el fenómeno de “urbanización de la pobreza” asociado a fenómenos urbanos como los asentamientos informales, las altas tasa de crecimiento poblacional sin respuesta efectiva al manejo de estos indicadores desde la condición urbana, social, de vivienda, de movilidad, la poca presencia del estado etc. Impactan los niveles de pobreza, la situación de inseguridad, las extremas condiciones deficitarias de vivienda y otras condiciones que han llevado a la búsqueda de una respuesta pública orientada a generar nuevas políticas de vivienda y asentamientos que cuente con procesos integrales de urbanización, programas de regulación de la propiedad incorporando inversiones en el

mejoramiento de equipamientos e infraestructura, todas estas iniciativa emprendidas a través de la integración social en los procesos.



**imagen 6 Rio de Janeiro - Brasil.**

Fuente: [danieladiazallendes.blogspot.com](http://danieladiazallendes.blogspot.com)

En general, en la experiencia urbana de toda Latinoamérica, se comparten fenómenos como la ocupación desordenada del territorio, la sobre-explotación de los recursos naturales, la crisis en la movilidad, la ausencia institucional y la inconformidad social, lo que permite inferir la pertinencia de contar con modelos eficientemente documentados que permitan ser replicados total o parcialmente, tanto desde su filosofía o principios rectores hasta sus proyectos específicos, como experiencias ya construidas y probadas como modelos exitosas para ciudades que comparten características similares.

### **3.2 Alcance**

Con este ejercicio, se pretende poner en práctica todos los elementos metodológicos para realizar una investigación y con ella llegar al cumplimiento del su principal objetivo que es el establecimiento de parámetros para documentar el PUI de la comuna 13 de Medellín, como modelo de transformación urbana y experiencia transferible, buscando llegar a todos los actores involucrados en estos procesos de transformación de la ciudad, como lo son, la Alcaldía de Medellín, la Empresa de Desarrollo Urbano de Medellín EDU, la Agencia de Cooperación Internacional para Medellín y el Área Metropolitana ACI, la Universidad EAFIT y su laboratorio Urbano, la universidad Nacional de Colombia sede Medellín y su escuela de Urbanismo, al punto de generar conciencia del gran valor que representa el contar con la documentación de este y otras experiencias similares y de gran envergadura para la ciudad.

Al disponer de dichos parámetros de documentación desde el inicio de los procesos, ósea desde la concepción de la idea hasta la implementación de la misma, se evitará la dispersión y la perdida de la información construida a lo largo de todo el ciclo de los proyectos y se podrá de manera directa y eficiente, promover la implementación de dichos modelos no solo a nivel Municipal sino a nivel nacional e internacional, contribuyendo así a la regularización y el adecuado desarrollo y crecimiento de las ciudades.

### **3.3| Limitaciones**

En un ejercicio de esta clase, una de las mayores limitaciones es el tiempo disponible con el que se cuenta para su realización, teniendo en cuenta que se hace desde la intención de definir

parámetros para la documentación de un proyecto que ya está implementado en la ciudad y que a lo largo de todo su proceso no se ha tenido el cuidado de mantener la información debidamente custodiada y clasificada, de manera que permitiera al menos un acercamiento claro a esta y una revisión más juiciosa, con lo que se podría construir de manera más ágil y precisa

La disposición de los diferentes actores que han participado en el proyecto no es amplia a personas que como en el caso de este proyecto, se presentan como estudiantes con la intención de abordar un tema específico, se encuentra mucha restricción en la información a suministrar y se evidencia perdida de otra información que al parecer no tenía un custodio definido y por lo tanto no hay dolientes que estén dispuestos a recuperarla.

No hay información disponible en cuanto a los acueductos rurales, la mayor parte de la literatura, habla de acueductos ubicados en cabeceras municipales, para abastecer a miles de personas, por lo que hay que llevar el alcance a la ruralidad

Se dificulta replicar la experiencia o transferir el conocimiento adquirido a través de ella, además de generarse una pérdida grave de conocimiento, experiencia y recursos, representada no solo en la documentación no recopilada sino también en el capital humano y con él la memoria del proyecto, la continuidad de los procesos, la institucionalidad, la información construida e incluso la pérdida de capital financiero representado en los documentos y estudios técnicos elaborados, revisados y aprobados que luego se quedan en los anaqueles de las instituciones hasta el punto de no ser nunca recuperados y que más adelante obliga a realizar nuevos estudios para los mismos procesos, que podían haber sido aplicados desde la información construida y no custodiada.

## 4. MARCO TEÓRICO

Dado que la idea central de este trabajo es establecer parámetros para la documentación de un Modelo de Intervención Urbano, por lo que para empezar será necesario definir algunos términos que se utilizarán a lo largo del desarrollo del mismo.

En primera instancia es importante dar algunas definiciones referentes al proyecto urbano y observar como estos conceptos se han ido transformando en el tiempo a causa no solo de los cambios de administración sino a los cambios mismos que su implementación en los procesos de desarrollo de la ciudad han generado en ella y por tanto obligado a su trascendencia y renovación, en algunos casos afianzando estos conceptos como reconocimiento al éxito de los mismos, reflejados en la Medellín de hoy como ciudad reconocida a nivel nacional e internacional, por sus procesos de transformación.

### 4.1 Política Pública

“Una política pública es el resultado de la actividad de una autoridad investida de poder público y de legitimidad gubernamental frente a un problema o en un sector relevante de su competencia,<sup>1</sup> es decir, es un marco de orientación para la acción o un programa o perspectiva de actividad. Según Lahera, <sup>2</sup> tanto la política como las políticas públicas tienen que ver con el poder social. Pero mientras la política es un concepto amplio, relativo al poder en general, las políticas públicas corresponden a soluciones específicas sobre cómo manejar los asuntos públicos o situaciones socialmente problemáticas”.

Referencias (Meny I, 1192) Meny I, Thoenig J. El marco conceptual. En: Meny I, Thoenig J. Las políticas públicas. Barcelona: Ariel; 1992. (P., 2004) Lahera P. Política y políticas públicas. Santiago de Chile: Naciones Unidas Cepal. División de Desarrollo Social; 2004. p. 7. (Serie políticas sociales N.º 95). Citado por Molina G. Análisis de políticas públicas en salud. Documento de trabajo. Grupo de Investigación Gestión y Políticas en Salud. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia; 2005.

(<http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v26n1/v26n1a09>)

Las políticas públicas pueden definirse como un curso de acción y flujo de información relacionado con un objetivo público, definido en forma democrática, las que son desarrollados por el sector público, y frecuentemente con la participación del sector privado (Lahera E., 2008)

Se define la Política Pública para la gestión e intervención del suelo, como la política que orienta el desarrollo físico- espacial de la ciudad y por ende la principal política en la que deberían estar enmarcados los PUI.

## **4.2 Urbanismo Social**

Termino Incorporado al lenguaje de la administración pública en el periodo administrativo del Alcalde Sergio Fajardo V. Entre los años 2004 – 2007, el cual ha sido transformado durante las administraciones siguientes pero en esencia sigue siendo el mismo principio rector, direccionar grandes inversiones en proyectos urbanísticos ubicados de manera planificada en los sectores populares de la ciudad, siempre desde una comunicación eficaz y participación estrecha de las comunidades locales.

Para otras administraciones y como evolución del término este también ha sido nombrado como:

- Construcción Social del Hábitat
- Urbanismo visto desde la inclusión territorial, la construcción colectiva, la participación del Estado desde la vinculación directa con la comunidad, el respeto por el hábitat y el arte urbano.
- Urbanismo pedagógico o Urbanismo Cívico – Pedagógico. Cuyas premisas son: Educar – Enseñar y Formar. Y sus pilares fundamentales se constituyen desde la base hasta la cúspide de la pirámide así: Comunicar- Conectar – Educar y Motivar.

El alcalde Aníbal Gaviria Correa durante su administración 2012- 2015 imprimió a su Plan de Desarrollo el sello del Urbanismo Cívico Pedagógico, el cual se transforma posteriormente en Urbanismo Pedagógico, para que la ciudad continúe su proceso de transformación basado en esta estrategia que involucra la participación de los ciudadanos en la construcción colectiva de sus sueños y con la cercanía de un gobierno que escucha y hace eco de las necesidades que se le exponen.

(<http://www.edu.gov.co/index.php/urbanismo-civico-pedagogico>)

La empresa de Desarrollo Urbano de Medellín – EDU es básicamente quien ha atribuido el nombre corto: Urbanismo pedagógico, definiendo como su objetivo principal “el fortalecimiento de los procesos y herramientas de construcción de ciudadanía, como una práctica pública implementada por el gobierno local para generar colectivamente desarrollo y transformación integral del territorio”

- Urbanismo incluyente:

Eje de transformación territorial, cuya estrategia de aproximación a la problemática existente es a través de una visión multidisciplinar, en la que aspectos culturales, urbanísticos, de restauración ambiental y de participación social avanzan a un mismo nivel en la búsqueda de un objetivo común: transformar la ciudad de la mano de sus habitantes.

- Urbanismo Social

En el Libro (EAFIT, 2004) “Hacia una Medellín sustentable – Urbanismo Social. Medellín 2004” publicado por la Universidad Eafit, el entonces Alcalde Sergio Fajardo V. Habla de dos factores fundamentales que han llevado a la ciudad a sumirse en un círculo vicioso de desigualdad social, claramente expresado en la deuda social histórica que la ciudad en ese momento e incluso al día de hoy, sigue presentando hacia el norte de la ciudad, en donde 10 de las 16 comunas del municipio muestran claros rasgos de este desequilibrio (Comunas 1,2,3,4,5,6,7,8,9, y 13), estos son:

“-Desigualdades sociales profundas: Deuda social histórica acumulada. Las desigualdades y la pobreza se transmiten y se multiplican.

-Violencia con raíces hondas: Esta se transmite generacional y culturalmente”.

De ahí parte la búsqueda para alcanzar la sustentabilidad integral como proyecto político, enfocando esfuerzos en todas las áreas de desarrollo, los que para el caso específico de las condiciones espaciales y ambientales de la ciudad, estarían direccionados al mejoramiento integral del Espacio público, los edificios y el transporte, Proyectos Urbanos Estratégicos, selectivos e incluyentes siempre en el marco de la búsqueda de equilibrio social, convivencia y oportunidades para todos.

- Programa de Parques bibliotecas y equipamientos educativos para dignificar los barrios
- Proyectos Urbanos Integrales PUI. Contra la exclusión y la desigualdad

- Vivienda social para poblaciones en zonas de riesgo
- Plan de pasos, calles emblemáticas y parques lineales de quebradas “conectar la ciudad”

Es en este momento de la ciudad en el que aparece la figura PUI como una estrategia que permite incorporar todos los elementos del sistema de ciudad (vivienda, espacio público, movilidad, ambiental, equipamiento y seguridad y convivencia) de “manera planeada y simultánea en un territorio definido” pero con una característica fundamental que es la participación activa de la comunidad – población objetivo y población afectada del proyecto- desde la concepción misma del proyecto hasta las instancias de su ejecución.

### 4.3 Metodología PUI

Para la implementación de los PUI se definió una metodología basada en la Planeación, buscando corregir un lugar común en el desarrollo de las políticas públicas, dado hasta el momento; la improvisación.



Es importante hacer referencia en este marco teórico a los Objetivos y Metas del Milenio, ya que de ellos se ha desprendido el interés global por reconocer e intervenir los lugares de las ciudades que por sus condiciones ya mencionadas a lo largo de este trabajo, son objeto inmediato y urgente, para la intervención de las instituciones a través de la implementación de los PUI, como instrumentos de intervención urbana a través de los cuales se busca resolver las problemáticas de los territorios desde sus dimensiones físicas sociales e institucionales, siempre con la premisa de promover la participación comunitaria efectiva y adecuada, en la solución de sus problemas barriales por medio de la formación, capacitación, asistencia técnica, difusión y ejecución de proyectos.

La globalización mundial es un hecho que como tal implica compartir tanto el bienestar, la cultura y las noticias, como las dificultades y los retos. En ese sentido, los países se han unido y han trazado los Objetivos y Metas del Milenio, que no es otra cosa que una carta de navegación con los compromisos y metas que necesitamos alcanzar todos para que el mundo sea un lugar deseable para vivir.

Los objetivos y metas de desarrollo del Milenio están enunciados en la Declaración del Milenio, firmada en septiembre del 2000 por 189 países, entre cuyos representantes se encontraban 147 Jefes de Estado

(<http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/ares552.html>) y en acuerdos posteriores de los Estados miembros en la Cumbre Mundial 2005 (Resolución adoptada por la Asamblea General - A/RES/60/1, <http://www.un.org/Docs/journal/asp/ws.asp?m=A/RES/60/1>). Los objetivos y metas están interrelacionados y deberían considerarse como un conjunto. Representan una asociación entre los países desarrollados y los países en desarrollo, como se afirma en la Declaración, con el

fin de “crear en los planos nacional y mundial un entorno propicio al desarrollo y a la eliminación de la pobreza”.

“Lista oficial de los indicadores de los ODM Los indicadores deberán ser desagregados por sexo y áreas urbanas y rurales cuando corresponda. Vigente a partir de 15 de enero de 2008  
Objetivos de desarrollo del Milenio (ODM) Objetivos y metas extraídos de la Declaración del Milenio Indicadores para el seguimiento de los progresos Objetivo”

Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre

Objetivo 2: Lograr la enseñanza primaria universal

Objetivo 3: Promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer

Objetivo 4: Reducir la mortalidad de los niños menores de 5 años

Objetivo 5: Mejorar la salud materna

Objetivo 6: Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades

Objetivo 7: Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente

Objetivo 8: Fomentar una alianza mundial para el desarrollo

Obsérvese en especial para el caso de estudio, la aplicación de los objetivos 1,3,7 y 8, cada uno de ellos cuanta con objetivos específicos derivados de estos que son la base para la transformación del pensamiento ante la problemática urbana de los países participantes en la construcción de este documento y en general para el mundo (estos podrán ser consultados en la página web del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (<http://www.undp.org/>)).

#### **4.4 Modelo de Gestión**

El término Modelo proviene del concepto italiano de modello. La palabra puede utilizarse en distintos ámbitos y con diversos significados. Aplicado al campo de las ciencias sociales, un modelo hace referencia al arquetipo que, por sus características idóneas, es susceptible de imitación o reproducción. También al esquema teórico de un sistema o de una realidad compleja.

El concepto de gestión, por su parte, proviene del latín “gesio” y hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. Se trata, por lo tanto, de la concreción de diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. La noción implica además acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar.

De esta forma, la gestión supone un conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto, concretar un proyecto o administrar una empresa u organización.

Por lo tanto, un modelo de gestión es un esquema o marco de referencia para la administración de una entidad. Los modelos de gestión pueden ser aplicados tanto en las empresas y negocios privados como en la administración pública, esto quiere decir que los gobiernos tienen un modelo de gestión en el que se basan para desarrollar sus políticas y acciones, y con el cual pretenden alcanzar sus objetivos.

El modelo de gestión que utilizan las organizaciones públicas es diferente al modelo de gestión del ámbito privado. Mientras el segundo se basa en la obtención de ganancias económicas, el primero pone en juego otras cuestiones, como el bienestar social de la población.

(<http://definicion.de/modelo-de-gestion/#ixzz3YJQEw8tp>)

#### **4.5 Documentación**

Finalmente se aborda el concepto de documentación, siendo esta la acción que concentra el resultado final al que se podrá llegar a través del desarrollo de los objetivos de este trabajo. De acuerdo a la norma UNE (Una Norma Española) 50-113 se dan las siguientes definiciones:

- Documento: Información registrada que puede considerarse como una unidad en un proceso de documentación.
- Documentación- definición 1: Recogida y tratamiento de información registrada, de forma continua y sistemática y que permita su almacenamiento, recuperación, utilización y transmisión.
- Documentación- definición 2: Conjunto de documentos reunidos para un fin determinado.
- Documentación. Definición de Paul Otlet: Ciencia general que abarca el conjunto sistemático clasificado de los datos relativos a la producción, conservación, circulación y utilización de escritos y documentos de cualquier especie.
- Documentación. J. López Yepes: Ciencia general que tiene por objeto el estudio del proceso de transmisión y recuperación de las fuentes para la obtención de nuevo conocimiento.
- Documentación. García Gutiérrez: Exomemoria: Información acumulada externamente por el ser humano y/o su proceso lingüístico e informativo.
- Documentación Periodística. Galdón: Saber práctico que tiene por objeto la valoración, selección, clasificación y archivo de los textos y referencias que, una vez recuperados, sirven para elaborar una información periodística verdadera, inteligible y adecuada y/o difundir información de base periodística

Desde la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid, ya cargo del Profesor Félix del Valle Gastaminza, se ha realizado una completa definición del concepto de documentación, su contexto científico, factores constituyentes etc. Con el fin de contextualizar el término y hacer claridad sobre él, se han extraído los conceptos más relevantes, buscando sintetizar la información con el fin de presentarla de una manera corta y clara.

“La construcción del concepto de Documentación es un proceso complejo que se desarrolla a lo largo del presente siglo de forma paralela a la evolución práctica, profesional y tecnológica de este campo científico.

En los orígenes de la conceptualización de la ciencia de la Documentación está la obra de Paul Otlet, que sitúa el objeto de la Documentación en el "documento, biblion o bibliograma", "el pensamiento ya fijado por escritura de las palabras o la imagen de las cosas, signos visibles, fijados en un soporte material", resultado de la creación intelectual del hombre y objeto, una vez reproducido, de cultura y civilización. La documentación es pues la ciencia de los documentos, pero también la ciencia auxiliar de todas las ciencias, porque sus actividades facilitan el desarrollo de ésta, ordenando los materiales y facilitando el acceso a ellos por parte de los científicos, y porque les impone sus normas desde que ellas deben plasmar sus resultados en forma de documento.”

#### **4.5.1 El proceso documental.**

- Producción
- Transmisión
- Recepción de información y conocimiento

Canales de producción y consumo de información:

Privados: conversaciones personales o telefónicas, el correo tradicional o electrónico

Públicos:

- Periódicos
- Radio
- Televisión
- El Gobierno: informan también de forma sistemática las disposiciones y regulaciones a los ciudadanos en el espacio público.
- Los creadores de entretenimiento y ocio ofrecen también sus productos, películas, libros, discos, comics, videojuegos, etc.
- Los creadores de ideología, como los políticos o las organizaciones religiosas, comunican sus proyectos

En la actualidad toda la información, pública o privada que hoy se produce llega cada vez de manera más inmediata y produce gran cantidad de documentos en diferentes presentaciones algunos de ellos son conservados por un interés personal pero mucha de esta información se no es conservada

“La conservación sistemática de todo esto es una necesidad para la sociedad puesto que muchas veces necesitará recurrir a lo antes escrito. Por ello desde muy pronto en la historia de la humanidad aparecen lugares que se encargan de conservar los documentos y casi a la vez que el ser humano inventa y desarrolla la escritura surgen las primeras colecciones de documentos, los archivos y las bibliotecas.”

- Conserva de lo escrito: Las bibliotecas, los archivos, las hemerotecas.
- Conserva de los sonidos: Las fonotecas.
- Conserva de las imágenes fijas: Las fototecas e iconotecas.
- Conserva de las imágenes animadas: Las filmotecas y las videotecas.

La documentación tiene como objeto el análisis del documento hasta trascenderlo al usuario como fin último del proceso documental y son los datos registrados, la información, y su significado los que permiten lograrlo.

Otra definición de Documentación es la propuesta por Antonio García Gutiérrez que está basada precisamente en este doble proceso. Este autor define la Documentación como "la información acumulada externamente por el hombre y/o su proceso lingüístico-informativo".

#### **4.5.2 Contexto científico de la Documentación.**

La Documentación, como actividad humana de comunicación, es la encargada de llevar a cabo los procesos de transferencia de la información desde que se genera hasta que llega a su receptor final.

Ciclo del proceso de información:

- Selección y adquisición de la información
- Organización.
- Interpretación
- Almacenamiento
- Recuperación
- Difusión de información contenida en cualquier tipo de soporte.

En este contexto la información es todo elemento de conocimiento, cualquiera que sea su nivel o su dominio, susceptible de ser transmitido o hecho público.

La Documentación, define relaciones entre pensamiento, conocimiento y sociedad, y tiene por objeto básico el tratamiento y transmisión de la información representada en documentos, para facilitar su difusión a los usuarios.

“Si consideramos la Documentación como ciencia de la información científica, su papel social estará directamente relacionado con el propio de la ciencia, motor social del conocimiento y del desarrollo. La dimensión que adquiere la Documentación al extender su campo de acción a otras áreas del conocimiento no estrictamente científicas (Documentación social) reafirma aún más sus características de fenómeno social. En cuanto a su consideración como fenómeno económico no hay sino constatar las características de verdadera industria del conocimiento que la Documentación ha llegado a ser gracias a los avances tecnológicos. En la sociedad actual, la llamada sociedad postindustrial, el conocimiento y, por tanto, la información toman un papel de motor económico.”

“Desde un punto de vista conceptual, la Documentación se sitúa en el marco teórico de las Ciencias de la Información. Es información social especializada al actuar sobre áreas de especialización científica, social, profesional o industrial, pero también, de forma creciente, es información social general, al socializarse sus productos y ampliar sus áreas de acción erigiéndose como garante de la conservación de la comunicación y la cultura.”

(<http://pendientedemigracion.ucm.es/info/multidoc/prof/fvalle/tema2.htm>)

## 5. DISEÑO METODOLÓGICO

Para lograr los objetivos propuestos en esta investigación cuyo diseño es de tipo cualitativo – descriptivo, se han identificado las características, propiedades, dimensiones y regularidades de objeto de estudio con el fin de llegar a establecer los parámetros para documentar el PUI de la comuna 13 de Medellín, como modelo de transformación urbana y experiencia transferible. Esto se hizo a través de la observación, la entrevista a profesionales relacionadas directamente con el tema, la revisión de estudios de caso y por supuesto el análisis documental tanto del proyecto central que se investiga como de los estudios de caso revisados.

### 5.1 Enfoque

El enfoque que se utilizó en esta investigación es el cualitativo, en el que se hará una revisión de datos sin medición, encaminado a establecer unos parámetros claros de documentación de un modelo de gestión, para el caso, el PUI Comuna 13 son la pretensión de arrojar datos estadísticos, teniendo en cuenta que se trata de un proceso flexible basado en la lógica del proceso inductivo y para el caso no busca comprobar hipótesis, se hará a través de métodos de recolección de información no estandarizados.

Las técnicas de recolección de datos que serán utilizadas serán las entrevistas, observación no estructurada, revisión de documentos, discusión de grupo, evaluación de experiencias, e introspección entre otras. Se hará una observación detallada de expresiones verbales y no verbales, así como de conductas y/o manifestaciones en el proceso de recolección

de la información, como resultado de este proceso se espera obtener datos para contestar las preguntas planteadas en el contexto de construcción del problema de investigación.

## 5.2 Tipo de Estudio:

Para el tipo de proyecto que se desarrolló fue aplicado el método de Estudio Descriptivo, en el que se describirán las situaciones y eventos básicas en aras a ser identificadas como información susceptible de ser documentada, en este proceso podrá llegar, si es del caso, definir cómo es y cómo se manifiesta determinada información, buscando especificar las propiedades importantes de dicha información y así poder documentar con la mayor precisión posible.

## 5.3 Método de Estudio:

Al repasar los diferentes métodos de estudios que se reconocen en el proceso de elaboración de una investigación o trabajo de grado, encontramos que los autores que han tratado el tema identifican ampliamente cuatro métodos que son, el **método deductivo**, que parte de datos generales aceptados como válidos, para llegar a una conclusión de tipo particular, el **método Inductivo** que parte de lo particular a lo general.

El **método de Análisis**, que es uno de los métodos en los que se enmarca el presente trabajo, consiste en la descomposición de un todo en sus elementos. El método analítico consiste en la separación de las partes de un todo para estudiarlas en forma individual, por separado, así como las relaciones que las une.

De acuerdo a lo que plantea este método, en el presente trabajo es indispensable identificar los elementos que componen el PUI Comuna 13 y revisar separadamente su contenido, con el fin de poder clasificarlos y ordenados estableciendo criterios de ordenamiento que permitan el logro de la compilación de toda la información, en un documento que contenga toda la experiencia PUI como instrumento de conocimiento que puede ser compartido.

Por último el **método de Síntesis** el cual consiste en la reunión racional de los elementos dispersos de un todo para estudiarlos en su totalidad, será un método de apoyo para el desarrollo de este proyecto hasta alcanzar los objetivos propuestos, teniendo en cuenta que como definen los autores opinan Buendía, Colás y Hernández, análisis y Síntesis son correlativos y absolutamente inseparables. El análisis es la descomposición de un todo en sus partes. La síntesis es la reconstrucción de todo lo descompuesto por el análisis.

(<http://www.monografias.com/trabajos36/metodos-tesis/metodos-tesis2.shtml#ixzz3bBcaYfMK>)

#### **5.4 Población y muestra**

Si se hace referencia al área y población que fue directamente afectada por el problema o necesidad, se puede definir de la siguiente manera, de acuerdo a la información referenciada por el Municipio de Medellín en su banco de proyectos de inversión, Ficha de Estadísticas Básicas de Inversión (EBI), código del proyecto: 070081, código: 07:

Región: Occidente

Departamento: Antioquia

Municipio: Medellín

Cantidad: 2.068.380

Unidad: habitantes.

Pero de acuerdo a los parámetros dados para la definición de la población involucrada en un proyecto de investigación como el conjunto de personas y/o instituciones por medio del cual se validarán las conclusiones de la investigación, se puede inferir que para este tipo de proyectos se debe obviar la definición de una población específica dado que en este caso el universo o población equivale al mismo tema de estudio “La documentación de un modelo” y por tanto no se puede definir una población específica para ello, para el caso se hace referencia a las instituciones que participan el ciclo completo de los PUI, como referente.

- Alcaldía de Medellín desde sus dependencias: Departamento Administrativo de Planeación y las Secretarías de Hacienda, Obras Públicas, Desarrollo Social, Salud, Educación, Solidaridad, Cultura Ciudadana, Medio Ambiente.
- Empresas Públicas
- Empresas Varias de Medellín
- Empresa de Desarrollo Urbano -EDU
- Área Metropolitana del Valle de Aburrá

De igual manera, esta iniciativa convoca al sector privado:

- Las cajas de compensación familiar
- Organizaciones no gubernamentales
- El Sena
- Viviendas de Antioquia –VIVA
- Fondo Nacional de Vivienda
- ICBF

- Las instituciones educativas de la región.

Otro tipo de actores que se deben considerar son los de orden internacional como

- La Agencia de Cooperación Internacional para Medellín y el área Metropolitana
- Banco Interamericano de Desarrollo BID
- UN - HABITAT

### **5.5 Variables o categorías de análisis.**

Para hacer referencia a las variables o categorías de análisis en esta investigación, se debe considerar la condición de que se trata de una investigación cuyo enfoque es cualitativo y su tipo de estudio, descriptivo, partiendo de esta premisa se considera necesario hacer las siguientes referencias:

“Mientras que la investigación cuantitativa expresa sus objetivos como descripciones y relaciones entre variables, la investigación cualitativa, en sus diversas modalidades tienen como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural. No hay consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción y la determinación de correlaciones. *“Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.* (Otros, 1996)

*“...la investigación cualitativa no es tarea que se asocie a un momento dado en el desarrollo del estudio, más bien, resulta el fruto de todo el trabajo de investigación. En ocasiones el problema de investigación se define, en toda su extensión, sólo tras haber completado uno o varios ciclos de preguntas, respuestas y análisis de esas respuestas. Al investigador cualitativo le pedimos que ofrezca, no una explicación parcial a un problema como el modo que presenta un determinado conjunto de variables condición la forma en que se nos muestra otro conjunto de variables, sino una comprensión global del mismo”.*(Gregorio Rodríguez Gómez y otros, METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA, 1996:101)

Dada esta condición y ya perfilada la estructura del proyecto, se considera necesario reducir, categorizar y clarificar los datos de la investigación con el fin de expresarlos y describirlos de manera respondan a una estructura sistemática, que sea clara para ser compartida con otras personas, y por lo tanto significativa.

El Ingeniero Guillermo Briones, Gerente General de Núcleo Educativo S.A. empresa dedicada al diseño y desarrollo de espacios de aprendizaje individual y colaborativo utilizando tecnologías de última generación, al referirse a la investigación etnográfica dice: “En una buena parte de las investigaciones etnográficas, el investigador parte sin hipótesis específicas previas y sin categorías pre-establecidas para registrar o clasificar las observaciones” Es decir, es perfectamente lícito NO USAR hipótesis para realizar una investigación cualitativa”.

Se hace esta cita como soporte para demostrar la no pertinencia en este proyecto, de usa hipótesis ya que la investigación cualitativa busca revelar los datos que den cuenta del significado que tienen los fenómenos investigados en la mente de la gente. Estos datos son subjetivos y no mensurables por lo tanto metodológicamente se puede determinar que no existe obligación de usarla y se puede prescindir de ella sin problemas porque en las investigaciones cualitativas no se hacen suposiciones por adelantado, en su lugar se hace un reconocimiento cuidadoso del contexto

y en vez de variables (determinadas por la hipótesis) serán usadas las categorías y codificación de la información que será identificada clasificada y finalmente documentada

Se realizará la categorización por unidades de registro “Las categorías son las clasificaciones más básicas de conceptualización”, consiste en la segmentación en elementos singulares, o unidades, que resultan relevantes y significativas desde el punto de vista de nuestro interés investigativo. Categorización se realiza por unidades de registro, es decir, estableciendo una unidad de sentido en un texto registrado por algún medio, por lo tanto es textual y a la vez conceptual. (NOTA, Por contraposición, la codificación se realiza asignando unidades de numeración a los datos recogidos. Por lo que es Numérica o simbólica y por consiguiente manipulable según reglas matemáticas, usualmente, estadísticas. Ver (Hernández, 1992)

## **5.6 Instrumentos de recolección de información.**

Para el trabajo a realizar, se tendrán en cuenta los instrumentos de recolección de información que ayuden a construir la memoria del PUI y de esta forma poder documentar el proceso buscando el menor rango posible en el vacío de la información recopilada para este propósito, esto se hará a través de entrevistas, cuestionarios dado que así mismo es como se ha llegado a documentar algunos casos similares.

Para el caso se concentrará el trabajo en dos técnicas de recolección básicamente, que son:

Técnica de Observación.

El autor, Muñoz Razo, define la Técnica de Observación como un examen minucioso y profundo de un hecho o fenómeno a través de la operación de las variables que intervienen en el

comportamiento del mismo. El uso sistemático de nuestro sentido en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación.

#### Técnica de la Entrevista

Buscando lograr una recuperación de la información desde la comunicación verbal sobre cada uno de los factores importantes del proyecto PUI y sus gestores, como medio para poder inventariar la información generada desde todas las etapas del proyecto y así poder además identificar qué información se conserva y cual se ha perdido he incluso conocer las razones que llevan a cada institución a custodiar o no la información por ellos generada.

(<http://www.monografias.com/trabajos36/metodos-tesis/metodos-tesis2.shtml#ixzz3bBdmohgs>)

## 6. CONTENIDO DE LA INVESTIGACIÓN

### 6.1 Revisión de modelos de intervención urbana implementados y documentados.

En muchas ciudades del mundo y en especial en Latino América se ha presentado a lo largo de toda su historia fenómenos de ocupación y consolidación de los territorios, en los que no se ha contado con procesos definidos y adecuados para la planificación que permitan ordenarlo y asegurar el crecimiento y desarrollo adecuado del mismo. Esta situación se suma a los fenómenos de migración, en muchos casos surgidos por la violencia que ha obligado el desplazamiento de la población campo/ciudad y ha disparado el índice de crecimiento poblacional, además de la poca inversión pública y otros factores asociados que han llevado a estos sectores a convertirse en caldo de cultivo para el crecimiento de fenómenos adversos como la inseguridad, el narcotráfico el deterioro ambiental, la descomposición social y la pérdida de confianza en el estado entre otros y que se han visto reflejados en la consolidación de asentamientos poblacionales desarticulados del resto de la ciudad, con pocas oportunidades de desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes que por lo general se encuentran en condiciones de hacinamiento.

Algunas ciudades no solo en Colombia sino en el mundo, que se han visto enfrentadas a las problemáticas descritas, han iniciado ya hace muchos años, diferentes procesos de transformación urbana y de ellos, generado conocimientos que han sido transferido de manera total o parcial a otros territorios para la adaptación o simplemente la revisión de estos procesos como referente.

La metodología de intervención urbana PUI surgió como una respuesta alternativa a problemáticas físicas y sociales muy precisas del hábitat en algunos de los barrios más

marginales de la ciudad de Medellín, pero tales problemáticas no son exclusivas de esta ciudad, se puede ver en la experiencia urbana de ciudades como: Barcelona, Cayenne, Fort de France, Tegucigalpa, Sao Paulo, Rio de Janeiro, Ciudad de Méjico, y en general, en la experiencia urbana de toda Latinoamérica, se comparten fenómenos como la ocupación desordenada del territorio, la sobre-explotación de los recursos naturales, la crisis en la movilidad, la ausencia institucional y la inconformidad social. Partiendo de esta realidad se puede concluir que existen principios comunes, que basados en la experiencia urbanística y social en la Comuna 13 son aplicables en cualquier contexto urbano y desde los cuales se podrían activar procesos de cambio similares a los desarrollados en esta comuna. Algunos de estos principios son:

- Adquirir un profundo conocimiento del lugar donde se desarrollará el proyecto urbano.
- Abordar los fenómenos territoriales hallados desde la disciplina de la Proyección Urbanística
- Contar con un plan maestro de escala intermedia que haga posible establecer una Priorización en el desarrollo de los Proyectos y que permite valorar y combinar variables urbanas, técnicas, económicas, normativas, políticas y sociales que ayuden a la toma de decisiones frente a los tiempos de desarrollo de cada intervención garantizando una responsable inversión de los recursos, la generación de nuevas dinámicas urbanas, un alto impacto social, el adecuado encuadre político y la inercia adecuada para el desarrollo de otros proyectos.

- Determinar los proyectos estratégicos que permitan atraer nuevos recursos de inversión, generar un adecuado ambiente político y un entorno social favorable para el desarrollo del proyecto urbano en general.
- Identificar los Dinamizadores Sociales o las estrategias, programas y actividades que motivan la integración de la población al proyecto urbanístico.

A continuación se presenta una descripción de modelos internacionales y locales que permiten mostrar el contexto del tema de investigación.

### **6.1.1 Sao Paulo – Brasil**

La ciudad Sao Paulo ha venido generando procesos de planificación y transformación del territorio a través de al menos el último medio siglo y de esta experiencia se ha realizado la compilación de sus últimos diez planes urbanos en el libro: “Rio de Janeiro: planes de ordenación y orígenes de la urbanística carioca”, escrito por; Andreatta, Verana y que ha descrito en el “La evolución de la urbanística de Rio de Janeiro a través de sus planes urbanos (diez en total) y se analiza a partir de las correspondencias entre cada plan urbano y sus coetáneas corrientes de pensamiento, así como entre las propuestas de esos planes y los hechos de transformación que han sido relevantes en la ciudad. Al pertenecer a un doble plano de análisis se ha dividido la exposición en dos partes. La primera contiene los tres primeros planes urbanos del siglo XIX, los que dieron origen a la urbanística carioca. Se analizan sus causas y referentes, detalladamente, con el objetivo de reforzar la hipótesis de “circulación de ideas” aplicables al conjunto. En la segunda, los planes del siglo XX y los hechos que han contribuido a la formación de la ciudad

contemporánea son explicados sintéticamente y se pretende desvelar paralelismos, adaptaciones y conceptos respecto a la urbanística europea.”

Fuente: (Andreatta) (Revista Iberoamericana de Urbanismo I 1 RIO DE JANEIRO: PLANES DE ORDENACIÓN Y ORÍGENES DE LA URBANÍSTICA CARIOCA - Verena Andreatta Doctora en Urbanismo y Ordenación del Territorio Universitat Politècnica de Catalunya).

### **6.1.2 Barcelona – España**

El caso de la ciudad de Barcelona es otro de los ejemplos de búsqueda y definición de modelos urbanos que luego son documentados dando un punto de partida a nuevas etapas de los mismos proyectos y al emprendimiento de nuevas intervenciones en territorios que comparten características similares.

Son muchos los ejemplos que podemos encontrar en cuanto a la documentación de intervenciones urbanas en Barcelona, pero solo se hace referencia a “Libro Verde de Sostenibilidad Urbana y Local en la era de la Información”, dada la dimensión de la información que en él se compila y por tanto el conocimiento que se hace más susceptible de ser transferido. Este libro ha sido realizado en el marco del Convenio de colaboración entre el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente y la Agencia de Ecología Urbana de Barcelona.

“El Libro Verde de Sostenibilidad Urbana y Local en la Era de la Información es el documento de referencia de la Estrategia de Medio Ambiente Urbano en España, acordado por el Ministerio de Medio Ambiente y la Red de Redes de Desarrollo Local Sostenible.

El Libro Verde aborda los principales desafíos para conseguir ciudades más sostenibles centrándose en ámbitos temáticos fundamentales: urbanismo, movilidad, edificación, biodiversidad, gestión urbana, metabolismo urbano y la relación entre medio urbano y medio

rural. Todos estos temas son abordados en el documento, que ofrece un análisis práctico de los problemas, causas y soluciones para, finalmente, determinar qué opciones son las adecuadas.

España tiene en las ciudades uno de sus mayores patrimonios. Sin embargo, de un tiempo a esta parte, parece que la generación de ciudad se aleja del modelo tradicional mediterráneo que había venido haciendo de nuestro sistema urbano el lugar del crecimiento, de la creatividad, del cambio, sin poner en riesgo nuestro patrimonio agrícola y natural. El Libro Verde ofrece las directrices para orientar nuestras ciudades hacia la sostenibilidad.”

([http://www.bcnecologia.net/sites/default/files/proyectos/libro\\_verde\\_final\\_15.01.2013\\_tcm7-247905.pdf](http://www.bcnecologia.net/sites/default/files/proyectos/libro_verde_final_15.01.2013_tcm7-247905.pdf))

### **6.1.3 Revisión del tema en Colombia**

#### **❖ Pobreza Urbana y Mejoramiento Integral de Barrios en Bogotá - Colombia**

Otro referente de documentación de este tipo de estudios es el libro - Pobreza urbana y mejoramiento integral de barrios en Bogotá. Publicada por la Universidad Nacional de Colombia, facultad de artes - sede Bogotá cuyos autores son: Carlos Alberto Torres Tovar, John Jairo Rincón García, Johanna Eloisa Vargas Moreno. Información que se compila con la preocupación de aportar al fortalecimiento institucional, “no solamente concentrando esfuerzos en la evaluación de las acciones mejoradas para su fusión, sino también que procurara el fortalecimiento de la acción del gobierno distrital en la resolución de problemas de gran magnitud para la ciudad a través del mejoramiento barrial, para lo cual se requería la recopilación y sistematización de información concerniente a las distintas experiencias que en esa materia hubieran podido agenciar distintos gobiernos de la capital en los últimos años”.

Fuente: [http://www.facartes.unal.edu.co/otros/libros\\_habitat/pobreza\\_urbana.pdf](http://www.facartes.unal.edu.co/otros/libros_habitat/pobreza_urbana.pdf)

#### ❖ **Planes de Desarrollo como modelos de documentación.**

En el tema de documentación de los modelos urbanos de Medellín específicamente, cuyo objetivo final es transferir el conocimiento adquirido a través de sus diferentes etapas desde el diagnóstico de las problemáticas, pasando por la gestión y fortalecimiento de vínculos entre los diferentes actores que participan en el proceso y en especial las comunidades afectadas y de las cuales se deriva el principio rector de los PUI que es el pago de la “deuda social” y siguiendo por las etapas de proyectación, gestión institucional, financiación, implementación y evaluación, se considera el Plan de Desarrollo de Medellín, como el primer referente para la documentación de los modelos urbanos de la ciudad, teniendo en cuenta que es este documento quien refleja una serie de “estrategias y acciones que se encaminan a mejorar la calidad de vida de la población, a atender de manera integral sus necesidades y a proponer iniciativas novedosas para reducir la brecha entre ricos y pobres y para garantizar el acceso a bienes y servicios en igualdad de condiciones para todos.” Y es desde la documentación de este instrumento de planificación, donde se dan los primeros lineamientos para concebir y aplicar los modelos urbanos y por ende el principio de ordenamiento de la información que más adelante podrá ser leída y comparada desde sus planteamientos.

#### ❖ **Agencia de Cooperación Internacional para Medellín y el Área Metropolitana.**

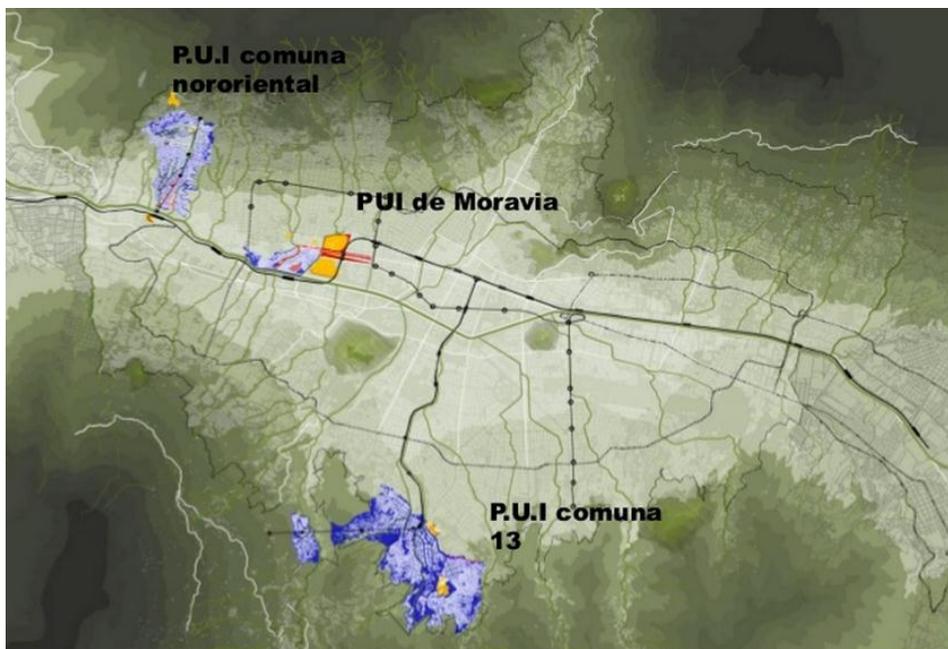
La Agencia de Cooperación Internacional para Medellín y el Área Metropolitana en su publicación del 11 de febrero de 2015 informó sobre el interés que manifiesta la ciudad de la Habana de conocer y aplicar los procesos de transformación urbana urbanos vividos en Medellín y en Barcelona, ya estas dos ciudades cuentan con una historia de cooperación de muchos años atrás, oficializada a través de convenios de cooperación que son periódicamente renovados la última, hecha en el año 2014, en esta ocasión con la intención de apoyar a la ciudad de la Habana –Cuba, en el fortalecimiento de Plan Maestro de Recuperación del Centro Histórico de La

Habana, que lidera la Oficina del Historiador de la Ciudad. Expresó Patricia Rodríguez, Directora del Plan Maestro en la Oficina del Historiador de la Ciudad de La Habana. “Hemos conocido, por diversas vías, las actuaciones urbanísticas desarrolladas por la ciudad de Medellín, asumiendo retos extraordinarios y obteniendo resultados muy alentadores. Nos interesa conocer en profundidad el desempeño de la Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín, los Proyectos Urbanos Integrales, el Programa de Bibliotecas Públicas y sistemas de movilidad como el Metrocable, entre otros aspectos que pudieran enriquecernos en la etapa de reflexión sobre la planificación urbana en que nos encontramos. Sería de mucha utilidad poder contar con la rica experiencia de la ciudad de Barcelona, sobre todo, por su capacidad de gestión, reconocida internacionalmente, e intentar trabajar un proyecto común entre las tres ciudades”

Luego de que La Habana a través de la Oficina del Historiador manifestara su interés de aprender de Medellín y Barcelona se conformó un grupo de trabajo entre el Ayuntamiento de Barcelona, la Alcaldía de Medellín, la ACI y la dependencia cubana, para posibilitar un primer encuentro en el territorio. Por eso, entre el 25 y 29 de enero de 2015, se sostuvo en La Habana un primer encuentro para establecer un escenario efectivo de intercambio de buenas prácticas, para el mejoramiento de las capacidades de la capital cubana, lo que se constituye en un escenario de cooperación triangular.

Fuente: (<http://www.acimedellin.org/comunicaciones/internanoticia/artmid/3101/articleid/254/la-habana-aprende-de-medell237n-y-barcelona#sthash.RMnS6x6L.dpuf>.)

#### **6.1.4 Estudios de Caso diseñados y ejecutados en Medellín**



Fuente: Presentación PUI Alcaldía de Medellín

#### ❖ **PUI Comuna Nororiental:**

**Localización:** La ejecución del proyecto Integral Urbano se ubica en la zona Nororiental, un sector periférico de la ciudad, con una superficie de 158 Hectáreas y 230 mil habitantes. Creció de manera informal y sin un proceso de planificación, como consecuencia del desplazamiento rural provocado por la violencia y la falta de oportunidades.

**Diagnóstico:** En estas laderas han crecido numerosos barrios con grandes desequilibrios sociales debido al desempleo y los bajos ingresos y a la falta de oportunidades. Tienen deficiencias en infraestructura, en servicios básicos domiciliarios, equipamientos comunitarios y espacios públicos debido a una ausencia generalizada del estado. A esto se suma la mala calidad de la educación y la deserción escolar; la insuficiencia en la organización comunitaria y la ilegalidad en la tenencia, el déficit y la mala calidad de las viviendas, pues muchas de éstas son parte de proyectos piratas o invasiones, como consecuencia de la ocupación de terrenos en zonas

de alto riesgo. Dadas estas condiciones, es enorme la deuda social que la ciudad tiene con quienes habitan territorios como el de la zona Nororiental, debido a:

- La no atención de la zona norte de la ciudad y el deterioro de la calidad de vida de sus habitantes.
- El desequilibrio social como causa del aumento de los corredores de miseria en zonas de riesgo.
- La baja calidad y déficit de las viviendas que presenta todo este sector.
- La baja organización y cualificación del espacio público por parte del Estado y su dignificación como lugar para el encuentro ciudadano.
- La ocupación indebida y el deterioro del espacio público como causa del desplazamiento rural, la privatización y ausencia de control.
- La insuficiente infraestructura educativa de calidad para la población más pobre.
- La desarticulación con un sistema integrado de transporte público masivo en el área metropolitana.
- El deterioro del medio ambiente como causa del desarrollo desordenado de la ciudad y sus sistemas de producción.

**El Proyecto:** Luego de la construcción del Metrocable, un sistema de transporte masivo para los barrios de estas laderas y que los conecta con el resto de la ciudad, la Administración Municipal ejecuta en la zona nororiental de la ciudad, el Proyecto Urbano Integral -PUI-, en las áreas de influencia de las estaciones del mismo. El PUI Metrocable, busca a través de acciones conjuntas recuperar el espacio público, construir nuevos equipamientos, recuperar elementos ambientales y adelantar procesos de regulación urbana y generación de vivienda que mejoren la calidad de vida de los habitantes de este sector.

**Población Beneficiada:** Este proyecto beneficiará a más de 150.000 habitantes de 11 barrios de las comunas una y dos de la ciudad, que a pesar de las dificultades en que viven, se caracterizan por su capacidad de trabajo comunitario, el amor por la ciudad, el compromiso con la vida y la creatividad para superar sus condiciones de vida.

**Antecedentes:** Este proyecto se encuentra definido en el Plan de Desarrollo 2004 – 2007 Medellín, Compromiso de toda la ciudadanía, como proyecto estratégico de la ciudad en la Línea 3, Medellín un espacio para el encuentro ciudadano.

Para su formulación, la Administración Municipal tuvo en cuenta que la zona nororiental presenta los índices de Desarrollo Humano y Calidad de Vida más bajos de la ciudad, indicadores internacionales que atraviesan las cinco líneas del Plan de Desarrollo.

La puesta en marcha del Metrocable, por parte de la Alcaldía de Medellín y del Metro, es una excelente oportunidad para integrar acciones de participación comunitaria, corresponsabilidad, fortalecimiento institucional, consolidación del espacio público, movilidad, equipamientos comunitarios y vivienda, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de esta población.

**Componentes del proyecto:** Este proyecto contará con intervenciones en los siguientes componentes:

Participación comunitaria, que se da a través de la comunicación y la pedagogía, la capacitación y la concertación con la comunidad que permita definir soluciones conjuntas y mecanismos de seguimiento y veeduría.

La gestión interinstitucional, reúne el trabajo coordinado de las dependencias municipales para establecer mecanismos de continuidad y proponer un modelo para otras zonas de la ciudad.

La corresponsabilidad intersectorial, se da para facilitar la vinculación del sector privado, las organizaciones no gubernamentales, las cajas de compensación y las organizaciones comunitarias en la continuación de obras de progreso y desarrollo para los barrios.

El mejoramiento de espacios públicos y movilidad, incluye lugares de encuentro para la convivencia ciudadana y escenarios para el desarrollo de la vida comunitaria y propicia una mejor movilidad y conexión entre los barrios. Contempla la construcción y adecuación de parques barriales, calles, aceras, senderos peatonales, parques lineales de quebrada y puentes, acompañadas de cinco nuevas rutas integradas de buses.

La consolidación habitacional, está dada a través del mejoramiento, la legalización y el reasentamiento de viviendas existentes y en la construcción de nuevas unidades mediante la implementación de edificios de uso mixto para consolidar las centralidades barriales en el entorno de las estaciones del Metrocable; edificios de borde para reubicar a las familias que ocupan el sistema natural y Plan Terrazas, para la densificación en altura de los barrios. Esta propuesta incluye el mejoramiento de la vivienda a través del programa Medellín de Color.

**Organizan y ejecutan:** El proyecto reúne más de 16 entidades del orden municipal entre las que se encuentra el Departamento Administrativo de Planeación y las Secretarías de Hacienda, Obras Públicas, Desarrollo Social, Salud, Educación, Solidaridad, Cultura Ciudadana, Medio Ambiente, Empresas Públicas y Empresas Varias de Medellín, coordinadas por la Empresa de Desarrollo Urbano -EDU-.

De igual manera, esta iniciativa convoca al sector privado, las cajas de compensación familiar, organizaciones no gubernamentales y a entidades como el Área Metropolitana, el Sena, Viviendas de Antioquia -VIVA-, el Fondo Nacional de Vivienda, el ICBF y las instituciones educativas de la región.

**Inversión y Financiación:** La inversión estimada del proyecto para los próximos cuatro años supera los 30.000 millones de pesos. Los aportes del Municipio están incluidos en el presupuesto de cada dependencia, de acuerdo con el desarrollo del proyecto.

#### ❖ PUI Centro Oriental

Como antecedente a este proyecto que se localiza en la zona centro oriental, se tiene el Programa que se realizó en 1996, con el PRIMED, para atender las necesidades de los barrios subnormales, población concentrada en la periferia, en zonas ilegales de alto riesgo geológico y con necesidades y problemáticas sociales, ambientales y urbanas, el cual se enfatizó en la reubicación de viviendas. Adicionalmente el asentamiento no planificado y continuo en el sector ha generado núcleos habitacionales que no tienen comunicación entre sí, completamente desarticulados tanto vial como peatonalmente entre ellos y con el resto de la ciudad. El proyecto se localiza entre las comunas 8 y 9 predominando el polígono urbano con tratamiento de mejoramiento integral y consolidación niveles 2 y 3, para determinar los usos y acciones a seguir se tiene como guía las observaciones del polígono Z3\_RED\_9, Z3\_CN2\_11-13-14, Z3\_CN3\_5, z3\_MI\_4, Z3\_API\_19, SE\_API\_05 en donde se encuentra localizado el proyecto.

La necesidad de desarrollar el Proyecto Urbano Integral de la Comuna Centro oriental está sustentado en el Diagnóstico y Formulación que actualmente se ejecuta y que se encuentra soportado por el convenio ínter administrativo 4600011192 del 2008 suscrito con la Secretaria de Obras Publicas y la EDU, este estudio diagnostica la problemática zonal de acuerdo a las siguientes manifestaciones encontradas en el proceso de identificación del territorio y brinda el insumo principal para la elaboración del plan maestro de ejecución de obras.

**Diagnóstico:** Las problemáticas encontradas y que se deben intervenir están dadas distintos componentes (Medio Ambiente, Movilidad, Espacio Público, Equipamiento, Vivienda) de acuerdo a las siguientes evidencias establecidas, así:

- Procesos de ocupación informal.
- Ilegalidad en la construcción, inadecuadas condiciones de habitabilidad, baja calidad estructural de las viviendas.
- Localización de población en zonas de alto riesgo no recuperable y retiros a corrientes de agua que conllevan al deterioro crítico del medio ambiente.
- Ocupación informal del espacio público y ausencia de una estructura urbana que lo soporte que implica la baja calidad del mismo.
- Desarticulación a los sistemas urbanos estructurantes y sus redes de servicios.
- Inadecuadas condiciones de movilidad y conectividad interna y con la ciudad.
- Carencia de servicios públicos básicos, especialmente el saneamiento, en algunos sectores.
- Bajo acceso a los servicios de salud, educación, recreación y deporte.
- Ilegalidad en la tenencia de la tierra.
- La ausencia de la calle como espacio para el encuentro y la movilidad peatonal de los habitantes.

De acuerdo a estas manifestaciones se deducen los componentes PUI para la comuna Centro Oriental y las áreas de influencia de la Quebrada Santa Elena y donde se debe focalizar la solución de problemáticas:

- Movilidad y conectividad
- Espacio publico

- Vivienda
- Medio ambiente
- Equipamientos públicos.

Las Necesidades encontradas se describen a continuación:

**Espacio Público:** El espacio público en la zona carece de condiciones adecuadas, el déficit de espacio público en la comuna centro oriental radica en el mal estado de los andenes, plazuelas y senderos, estos espacios están en algunas ocasiones se acompañados de equipamientos, los cuales deben ser mejorados para que se integren al espacio público los cuales no están cumpliendo con su función hacia el desarrollo integral de la población.

**Equipamientos:** El sector área de influencia del proyecto presenta un déficit de equipamiento dado que en la actualidad se cuenta según Plan de Desarrollo 2008-2011 “Medellín Solidaria y Competitiva” como línea base con 5.0 m<sup>2</sup>/hab. y la meta para este cuatrienio es llegar a 5.1 m<sup>2</sup>/hab lo cual requiere un incremento de 0.10 m<sup>2</sup>/hab.

**Vivienda:** Esta zona presenta baja calidad estructural en las viviendas, pues allí se encuentran construcciones ilegales, carencia de servicios públicos básicos, viviendas localizadas en zonas de alto riesgo y retiros de quebrada. Es aquí donde se evidencia la necesidad de intervención y regularización a través de la adquisición de nuevos espacios con extensiones que permitan grandes construcciones de vivienda; para esto requiere la inclusión del ISVIMED en el acompañamiento a grupos familiares en situación de pobreza y vulnerabilidad; en la gestión y ejecución de mejoramiento de vivienda, mejoramiento de entorno, reasentamiento, acompañamiento social y demás actuaciones integrales de vivienda y hábitat en el contexto urbano y rural municipal que brinden a las familias mejores condiciones de vida y vivienda digna, esto sustentado en la meta de la construcción de 15.000 viviendas del Plan de Desarrollo

2008-2001 “Medellín es solidaria y equitativa” en la línea 1 de vivienda y hábitat, programa 1.3.3 nuevos desarrollos habitacionales.

**Medio Ambiente:** En esta zona de la ciudad se encuentra ubicada la Quebrada Santa Elena eje estructurante del proyecto, la cual por décadas ha sido contaminada por los asentamientos de viviendas sin control y plantación ocasionando que la las aguas servidas contaminen la quebrada. Esta zona de la ciudad por estar en el centro y contar con uno de los volúmenes más altos de tráfico es considerada como una zona de paso hecho que no ha permitido la consolidación y la apropiación de esa área como un referente para la ciudad.

**Movilidad y conectividad:** El problema de movilidad se presenta por la espontaneidad y falta de planificación donde la conectividad es precaria sin una articulación entre lo peatonal y vehicular, discontinuidad de la malla vial urbana y barrial, falta de senderos y limitaciones de comunicación entre sectores por los accidentes geográficos como son las corrientes de agua.

**Medio ambiente:** En cuanto al recurso hídrico, el proyecto tiene como eje la quebrada Santa Elena, considerada no solo como una cuenca importante del Municipio, sino como un referente histórico tanto para la ciudad como para la zona de influencia del proyecto. Algunos de sus afluentes son: Q. El Vergel, Q. La Cangreja, Q. La India, Q. La Mica, Q. La Rafita, Q. Las Perras, Q. La Gallinaza o Cañería, Q. Chorro Hondo. Todas estas corrientes de agua se encuentran contaminadas y con un gran deterioro ambiental.

### **Población afectada y/o zona afectada y población objetivo del proyecto**

La ubicación del proyecto es la Zona Centro oriental específicamente en la Comuna 8- Villa Hermosa y la Comuna 9 - Buenos Aires.



- A nivel ambiental el 35% de las viviendas en las márgenes derechas e izquierdas de la Quebrada Santa Elena no cuenta con alcantarillados convencionales lo que ocasiona contaminación al cauce de la Quebrada.
- A nivel de espacio en especial la zona 3 de Medellín, Zona Centro Oriental presenta un indicador de 2.79 m<sup>2</sup>/hab esto da un déficit de 1.28 m<sup>2</sup>/hab. para estar al menos en el mismo indicador que hoy cuenta la Ciudad de Medellín que es de 4.07 m<sup>2</sup>/hab., los barrios más afectados por esa problemática son La Sierra Villa Turbay, la Sierra, San Antonio-Las estancias, Villatina, Villa Liliam.
- A nivel de movilidad, la vía desde el Centro de Medellín hacia la zona Centro oriental se da a través de la Carrera 51 y 52 el crecimiento de la Ciudad ha hecho que estas vías sean insuficientes en su sección vial, otra de las problemáticas es la falta de vías alternas al sector de la parte alta de la Zona Centro Oriental en especial La Sierra, Villa Liliam y Villa Turbay, esta vía cuenta con secciones viales inapropiadas las cuales oscilan entre los 3.5 metros y los 4 .5 metros para el transito bidireccional, la condiciones técnicas como radios de giro y en especial pendientes que se encuentra en un rango del 20 y 30% inapropiadas para los vehículos.
- Hoy en la Zona existe un déficit habitacional para reubicación de más de 5500 viviendas por conceptos de traslado de familias que están ubicadas en zonas de alto riesgo, retiros de quebrada, viviendas en zonas de invasión y viviendas con bajos niveles de construcción.

De acuerdo a lo antes descrito las obras requeridas, durante los años 2009 al 2011, para mejorar en forma integral las condiciones urbanas existentes de los componentes antes descritos son:

Proyecto	área de intervención	Dotacion de equipamientos	Andenes, pisos duros y zonas de estancia	Senderos	Zonas Verdes y coberturas	Puentes	Vías y parqueos	Escenarios Deportivos	Equipamientos	Comuna	Estudios y Diseños
	m2		m2	m2	m2	un	m2	m2	m2		un
<b>2009</b>											
Construcción Conectividad Santa Elena-El Pinal	254		4.631		7.194		3.511	598	275	8	7
Vía La Fraternidad prolongación cra. 25C	2.028		1.115		834					8	7
Conectividad Quebrada Santa Elena - Barrios de Jesús	7.510		5.330				2.100			9	6
Conectividad Q Santa Elena - Villatina	8.885		2.592		1.993			372		8	6
Unidad Deportiva y Recreativa Alejandro Echavarría										9	8
Adquisición de predios - vivienda	75.000									9	
	18.677		13.668	0	10.021	0	5.611	970	275		34
<b>2010</b>											
Unidad Deportiva y Recreativa Las Estancias	7.200		1.714	440	1.120			3.223	406	8	8
Unidad Deportiva y Recreativa Alejandro Echavarría	17.171		2.454	0	2.522		1.894	2.472	264	9	
Paseo Urbano Cra 8 A y 9	20.000		16.500				4.767			8	1
Paseo Urbano Carrera 29	12.458		7.615				4.843			9	1
Construcción Unidad Deportiva Miraflores	36.447		950	1.628	7.120			3.616	482	9	1
Adquisición de predios	50.000									8 y 9	
	93.276		29.233	2.068	10.762	0	11.504	9.311	1.152		11

2011											
Circuito Vial las Mirlas	8.022		16.044				48.132			8	1
Corredor Calle 52 entre Parque Bicentenario - Miraflores	16.615									8	1
Paseo de la Acequia y Camino del Estudiante	2.586									8	1
Ecoparque Villa Turbay	30.000		2.285	8.000	21.000					8	1
Unidad Deportiva y Recreativa Alejandro Echavarría			1.636	0	1.682		1.262	1.648	176	9	
Construcción Unidad Deportiva Miraflores			1.424	2.442	10.680			5.423	724	9	1
Dotación y mobiliario para el Equipamiento Museo Casa de la Memoria Costado Sur Parque Bicentenario		2.600									
	57.223	2.600	21.389	10.442	33.362	0	49.394	7.071	900		5
2013											
Construcción Parque Lineal Quebrada Santa Elena, Tramo 1- Fase 2	9.958		7.958		2.000						3
Circuito Vial las Mirlas	2.006		4.011				1.373			8	2
Espacio Público Bajos Puente Avenida 34	450		200		250						
2014											
Circuito Vial las Mirlas	4.011		8.022				2.745			8	
2015											
Circuito Vial las Mirlas	2.006		4.011				1.373			8	
<b>Subtotal</b>	<b>187.607</b>	<b>2.600</b>	<b>88.492</b>	<b>12.510</b>	<b>56.395</b>	<b>0</b>	<b>71.999</b>	<b>17.352</b>	<b>2.327</b>	<b>24</b>	<b>55</b>

**Componentes:** Para la intervención del Proyecto Urbano Integral, se tienen definidos 3 grandes componentes como son, el sistema natural con la Quebrada Santa Elena, el espacio público y la movilidad como estructuras en las cuales se generan los espacios para el encuentro, interacción social y la construcción de civilidad y convivencia ciudadana. Cada uno de los proyectos enunciados a continuación tiene sus propias características las cuales están definidas con base en las condiciones físicas y topográficas del área donde se localiza y sus mayores carencias.

- Conectividad Quebrada Santa Elena – El Pinal:
- Vía la Fraternidad:
- Conectividad Quebrada Santa Elena - El Barrios de Jesús:

- Conectividad Quebrada Santa Elena – Villatina:
- Unidad Deportiva Alejandro Echavarría:
- Compra de predios:
- Unidad Deportiva y Recreativa Las Estancias:
- Espacio Público Las Estancias:
- Paseo Urbano carreras 8A y 9:
- Paseo urbano carrera 29:
- Circuito Vial Las Mirlas:
- Corredor calle 52 entre Bicentenario - Miraflores:
- Ecoparque Villa Turbay:
- Sendero La Acequia y Camino del Estudiante:
- Unidad Deportiva y Recreativa Miraflores:
- Dotación casa de la memoria

Con base en esto, los proyectos priorizados para ejecutar en los próximos 3 años son los siguientes:

- Adecuaciones urbanismo bajos puente av 34
- Circuito vial las mirlas

Se hace referencia a estas situaciones para resaltar la necesidad de contar con la documentación de los procesos que se reconocen por otros países como, experiencias destacadas y dignas de ser replicadas como es el caso del PUI Comuna 13, lo que no solo facilitará la transferencia del conocimiento sino que impulsará, apoyará y promoverá la aplicación de dichas experiencias en otros territorios, que por sus condiciones así lo requieran.

Experiencias como las anteriormente descritas y después de observar como algunas de ellas ha sido posible rastrear y conocer, haciendo claridad que para efectos de este trabajo solo se hizo un rápido esbozo de estas, pero que para los casos internacionales referenciados como lo son la experiencia de España y Brasil, se cuenta con amplia información que permite el acercamiento al conocimiento de forma cabal, y así, partiendo de la posibilidad de transferir el conocimiento a través de este tipo de experiencias claramente documentadas, se puede desde cada una de ellas, orientar a otras ciudades en el mejoramiento de sus condiciones físicas, espaciales y sociales, todo dado por medio de la oportunidad que la documentación de estos procesos otorga a la identificación de principios comunes entre unos lugares y otros y de allí la aplicación de modelos exitosos demostrados.

## **6.2 Existencia y vacíos de información, generados u omitidos durante el ciclo de desarrollo del proyecto PUI comuna 13**

Con el fin de contextualizar el proyecto objeto de este estudio se hace una referencia de los componentes generales del mismo, describiendo su desarrollo y sus alcances finales.

### **6.2.1 PUI comuna 13. San Javier**

La localización de la comuna 13 presenta dos condiciones especiales, una es el predominio de polígonos urbanos con tratamiento de mejoramiento integral y consolidación niveles 2 y 3, tales como, Z4 MI 14, Z4 MI 15 y Z4 CN3 14 y que limita con dos zonas de expansión como son Altos de Calasanz y Eduardo Santos.

Para esta comuna se realizó un diagnóstico a través de los convenios ínter administrativos 48000001628 del 2006 y 48000001821 del 2007, suscritos con el Departamento Administrativo de Planeación, donde se resume la problemática zonal de acuerdo a las siguientes manifestaciones:

- Procesos de ocupación informal.
- Ilegalidad en la construcción, inadecuadas condiciones de habitabilidad, baja calidad estructural de las viviendas.
- Localización de población en zonas de alto riesgo no recuperable y retiros a corrientes de agua que conllevan al deterioro crítico del medio ambiente.

- Ocupación informal del espacio público y ausencia de una estructura urbana que lo soporte que implica la baja calidad del mismo.
- Desarticulación a los sistemas urbanos estructurantes y sus redes de servicios.
- Inadecuadas condiciones de movilidad y conectividad interna y con la ciudad.
- Carencia de servicios públicos básicos, especialmente el saneamiento, en algunos sectores.
- Bajo acceso a los servicios de salud, educación, recreación y deporte.
- Ilegalidad en la tenencia de la tierra.
- La ausencia de la calle como espacio para el encuentro y la movilidad peatonal de los habitantes."

Luego de que esta comuna fuera reconocida como una de las zonas más conflictivas de la ciudad e incluso del país, razón por la cual ha sido objeto desde finales de la década de los 80s de diferentes ideas y proyectos de carácter social, funcional, técnico y hasta incluso militar, que han buscado restablecer el balance físico y social del hábitat en esta comuna pero con debilidades en su articulación y continuidad; solo hasta el 2008, y gracias a la llegada del proyecto urbano integral, es que se puede hablar del desarrollo de una estrategia que enfrentó de forma simultánea y articulada, los problemas de marginalización socio-cultural y físico-espacial existentes en esta comuna.

El desarrollo de esta estrategia obedeció a la implementación de un proceso metodológico de intervención urbana, que inició con el análisis de las condiciones físicas y sociales del territorio y el diagnóstico preciso de los problemas más determinantes de la comuna que continuó con la definición de las políticas y estrategias de actuación territorial que establecieron los

criterios para la construcción de un plan maestro de intervención física y social conformado por 30 proyectos de espacio público, equipamientos e infraestructura, de los cuales se contó finalmente con el 70% de estos, diseñados, gestionados y construidos para posteriormente ser entregados a la comunidad, proporcionando soluciones integrales y articuladas entre sí que dieron respuesta a los problemas hallados inicialmente y durante la etapa de diagnóstico.

Este proceso metodológico fue estructurado a partir de 3 dimensiones desde las cuales, la estrategia del proyecto urbano integral opera simultáneamente:

1. La dimensión de lo físico: En la cual importantes recursos provenientes del estado, se materializaron en obras de infraestructura y de espacio público, con el objetivo de reducir lo que se conoce como “la deuda social”
2. La dimensión de lo social: En la cual se abrieron espacios permanentes de participación comunitaria integrando a la población en cada uno de los procesos de transformación del territorio, no solo con el objetivo de obtener información e insumos técnicos fundamentales para el desarrollo de las diferentes intervenciones, sino para consolidar procesos de inclusión social entre comunidades tradicionalmente marginadas.
3. La dimensión institucional: Posibilitó una nueva relación entre el estado y la comunidad por medio de la presencia de las instituciones públicas, sus políticas y sus estrategias, de manera ordenada y permanente en el territorio, favoreciendo la aparición de escenarios de gobernabilidad.

Gracias a esta forma de intervención territorial, entre los años 2008 y 2011 fueron construidos 21 proyectos de infraestructura que en conjunto suman 110 mil m<sup>2</sup> resultado de una

ejecución presupuestal que alcanzó los 35 millones de dólares, con un único objetivo, “mejorar las condiciones de vida de los habitantes más vulnerables de la Comuna 13”. Para ello se incorporaron al territorio los siguientes atributos sociales, culturales y urbanos con los cuales se favoreció su transformación física y social.

1. Una adecuada movilidad peatonal y vehicular que propició la integración social y el libre acceso al territorio.

Considerando variables como la topografía, la representatividad y la importancia de cada calle o sendero para la comunidad, los niveles de adecuación técnica de cada infraestructura, las posibilidades de desarrollo que se podían generar para el territorio a partir de cada intervención, y fruto del reconocimiento de los medios de movilización peatonal, ciclístico y motorizado (motos) que son los más utilizados por la población, fueron mejoradas 2 calles, 3 bulevares, fue construido 1 gran sendero peatonal tipo viaducto y un sistema de escaleras eléctricas. Se desarrollaron en total 7 proyectos que en total suman 46.555 m<sup>2</sup> (22), cuyo objetivo principal fue “propiciar la integración social y el libre acceso al territorio”.

2. La recuperación del espacio público con el objetivo de “facilitar la interacción humana y social”. En general las intervenciones desarrolladas por el Proyecto Urbano Integral estuvieron enfocadas en la consolidación de un sistema de espacio público continuo y sin barreras que favoreció la aparición de nuevas formas de habitar “la calle”, entendida como las áreas públicas de cada barrio. Este proceso se llevó a cabo a partir de 2 estrategias, la primera buscó el “mejoramiento de espacios públicos existentes” caracterizados por altos niveles de deterioro y por hacer parte de la memoria colectiva de la población. La segunda estrategia se enfocó en “la creación de nuevas espacialidades públicas” como plazas y parques localizados en áreas donde existía un importante déficit de espacio público. En total, y gracias a estas estrategias, fueron

construidos 8 parques y 2 áreas deportivas que en total suman 41.520 m<sup>2</sup> (23) de espacio público que hoy en día se encuentran al servicio de la población.

3. La presencia de edificios públicos que mejoran la relación entre la sociedad y el estado, al propiciar “la presencia permanente en el territorio de los programas, las estrategias y las políticas públicas”. Son los elementos que han garantizado la apropiación y uso de los espacios públicos, ya que son generadores del constante movimiento de personas desde ellos, hacia ellos y en torno a ellos, propiciando diversas formas de apropiación que han definido el uso de los espacios públicos donde estas edificaciones se localizan. Han sido 3 escenarios urbanos diferentes en los cuales, fruto del proceso de diagnóstico, se han localizado estas edificaciones:

- Las centralidades existentes.
- Las áreas deportivas
- Los lugares donde se conectan varios proyectos de movilidad

En este sentido, y una vez identificados los fenómenos de resistencia social a los cuales se enfrentaría el desarrollo del proyecto en cada una de sus etapas, fueron asignados una serie de objetivos específicos que deberían ser logrados a través de la agenda social. Estos objetivos deberían ser alcanzados simultáneamente con cada una de las etapas de desarrollo físico del proyecto para que, paso a paso, fueran viabilizadas desde lo social:

1. “Construir un ambiente de confianza”
2. “posibilitar la participación ciudadana”.
3. “conseguir una adecuada apropiación de los proyectos”

El Proyecto Urbano Integral Comuna 13 tiene un alto referente como es el Modelo PUI Nororiental, en ese sentido, el PUI Comuna 13 recoge todas las experiencias favorables y aplica

la metodología aplicada en la zona nororiental de Medellín, pero considerando que no todas las zonas ni las personas son iguales, el proyecto en la comuna 13 se ajusta a los imaginarios de los habitantes de esta zona de Medellín. Las intervenciones físicas implementadas están dirigidas al mejoramiento del espacio público y de la movilidad, la promoción de programas habitacionales, la adecuación y construcción de equipamientos colectivos, y la recuperación del medio ambiente.

#### Equipamientos:

- Unidad Deportiva el Socorro.
- Unidad Deportiva el Salado.
- Casa de Justicia. Espacio público y movilidad
- Conexión Sendero.
- Viaducto la Divisa.
- Parque de la Virgen.
- Parque Terrazas.
- Calle 49A.
- Parque de los Niños.
- Centralidad Independencias.
- Reversadero Independencias II.
- Vía Reversadero.
- Cabezal Reversadero.
- Vallejuelos - Olaya Herrera – Santa Margarita.

#### Medio Ambiente:

- Parque Ambiental Juan XXIII

El proceso de transformación urbana de la Comuna 13 se fundamentó en una metodología aplicada específicamente al Proyecto Urbano Integral como un instrumento de intervención urbana que abarca la dimensión de lo físico, lo social y lo institucional, con el objetivo de resolver problemáticas específicas sobre un territorio definido, donde se haya presentado una ausencia generalizada del Estado, procurando el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes.

Este modelo de intervención integral tiene los componentes de participación comunitaria, promoción de vivienda, mejoramiento del espacio público y de la movilidad, adecuación de equipamientos colectivos, coordinación interinstitucional y recuperación del medio ambiente.

La intención de los Proyectos Urbanos Integrales, es elevar las condiciones de vida de los habitantes de la zona intervenida mediante la ejecución de iniciativas de desarrollo integral que acerquen a la administración municipal con las comunidades, a través de la participación comunitaria permanente, la generación de empleo y el fortalecimiento del comercio.

Éstos deben ser analizados, formulados e implementados desde varias escalas de intervención, considerando tanto los aspectos ambientales, viales y de transporte, como los relacionados con el espacio público, la vivienda y el equipamiento, principalmente. Los cuales De igual manera deben ser revisados en conjunto con las entidades encargadas de cada tema, con el fin de evitar que la solución de un problema específico de competencia de una sola, vaya en detrimento de las necesidades de las otras.

La incertidumbre frente a la continuidad de este proceso ha sido factor determinante para que no haya sido posible establecer un sistema que permita medir con exactitud la influencia del proyecto una vez fueron desarrolladas las intervenciones que lo componen. Y es que más allá de los testimonios de los habitantes que evidencian el cambio hacia una percepción positiva del

propio territorio o de los datos parciales proporcionados por entidades e instituciones como la Policía Nacional y organizaciones ciudadanas no gubernamentales, no se dispone de indicadores que permitan establecer con precisión la incidencia del proyecto urbano en aspectos relacionados con el desarrollo inmobiliario o económico de la zona, el orden público y la seguridad, la educación o el empleo, que son fundamentales a la hora de medir los cambios en la calidad del hábitat en la comuna.

Todo Proyecto Urbano Integral presenta 4 etapas básicas que son:

- Etapa 1. Planificación Previa, que comprende y determina las líneas y objetivos de acción a escala de ciudad.
- Etapa 2. Diagnóstico y formulación del PUI, a partir del análisis sobre la zona detectada
- Etapa 3. Desarrollo del proyecto PUI. Se concentra en el desarrollo de proyectos específicos generados desde el Plan Maestro del PUI.
- ❖ Etapa 4. Entrega PUI, determina la entrega definitiva del PUI.

De estas se deriva básicamente toda la información que será construida a lo largo de todo el ciclo del proyecto las mismas que serán identificadas y clasificadas con el fin de dar un orden lógico a la información de acuerdo a la misma estructura de desarrollo del proyecto.

Estudios levantados a ser documentados:

- Urbanismo y amoblamiento urbano:
- -Redes de acueducto y alcantarillado
- -Estudio topográfico:
- -Estudio de suelos y geotécnicos:
- -Diseños estructurales:

- -Diseños arquitectónicos:
- -Diseños eléctricos y apantallamientos:
- -Diseños de redes de gas:
- -Estudio de tránsito y Diseño geométrico de vías y Pavimentos:
- El manejo social y legal
- Identificación para la compra de predios: Se deben revisar los planos prediales base para el diseño del proyecto y cruzar esta información con el fin de identificar cuales predios se verán afectados total o parcialmente, con el fin de iniciar los procesos de negociación con los propietarios, de esta identificación se deriva no solo un nuevo límite de intervención y con él, el respectivo cambio de la conformación urbana del sector, sino que además se deben presentar las alternativas de reubicación de la población que se verá afectada por la definición de los nuevos límites de intervención y que por tanto deberá ser reubicada ya sea en el mismo sector o en otras zonas de la ciudad, en todo caso esta situación también ha de generar una información específica de documentos escritos y planos que harán parte importante de la memoria del proyecto.

### **6.2.2 Información Generada al PUI comuna 13. San Javier recopilado en cada entidad participante.**

En el Archivo del Departamento Administrativo de Planeación, se inició el proceso de Planificación, diagnóstico y formulación del PUI Comuna 13 desde el año 2005 y de este queda en las bases de datos del Banco de Proyectos de Inversión, la siguiente información:

- Proyecto formulado en metodología BPIN – 81 folios
- Ficha de estadísticas básicas de inversión (EBI) – 29 folios.

La Subdirección de Planeación del Municipio de Medellín, en su oficina de Proyectos Estratégicos cuenta con los siguientes planos, producto del Convenio Interadministrativo N° 4800001628 de 2006, entre el Municipio de Medellín (Departamento Administrativo de Planeación) y La Empresa de Desarrollo Urbano-EDU, sobre el Proyecto Urbano Integral-PUI Comuna 13:

#### **CAJA N°1 MP06048**

##### **1. A-Z OFICIO N°1.**

- 14 Planos Urbanos de los Proyectos de la **Fase 1 del PUI Comuna 13.**
- 25 Planos **Reversadero Independencias II**, (Códigos 16 y 17).
- 24 Planos Centralidad Independencias-**Casa de Justicia**, (Código 15).

##### **2. A-Z OFICIO N°2.**

- 18 Planos Generales de la Centralidad El Salado, (Códigos 10-11-12).
- 8 Planos de Andenes y Senderos de la Centralidad Las Independencias, (Código 13).
- 6 Planos del Proyecto Adulto Mayor, (Código 14).

##### **3. A-Z OFICIO N°3**

- 60 Planos Generales de la Centralidad Juan XXIII, (Códigos 01-02-03-04-05-06-07).

#### **CAJA N°2 MP06049**

**4. A-Z OFICIO N° 4**

- 23 Planos con plantas y secciones arquitectónicas y constructivas del Parque Ambiental, (Código 06).
- 17 Planos arquitectónicos, topográficos y estructurales del Proyecto de la Calle 49A, (Código07).
- 6 Planos arquitectónicos de las graderías Centralidad El Socorro, (Código 08).
- 9 Planos arquitectónicos de la Centralidad Deportiva El Socorro, (Código 09).

**5. A-Z OFICIO N° 5**

- 19 Planos arquitectónicos, topográficos y estructurales del Parque recreativo y Deportivo El Salado, (Código 10).
- 15 Planos con plantas y secciones arquitectónicas y constructivas del Equipamiento Comunitario El Salado-Módulo de Baño y Locales comerciales, (Código 11).
- 8 Planos generales y arquitectónicos de la Centralidad Independencias, (Código 13).
- 11 Planos de localización, arquitectónicos y estructurales del Equipamiento del Adulto Mayor, (Código 14).

**6. A-Z OFICIO N° 6**

- 32 planos con plantas y secciones arquitectónicas y constructivas de la Casa de Justicia, (Código 15).
- 10 planos arquitectónicos y de diseño geométrico de la vía del Reversadero Independencias II, (Código 16).
- 9 planos arquitectónicos de la Cabeza del Reversadero Independencias II.
- 8 planos del Aula del Reversadero Independencias II, (Código 17).

- 5 planos estructurales de plantas y detalles del amoblamiento del Reversadero Independencias II, (Código 18).

### **CAJA N°3 MP060450**

#### **7. A-Z OFICIO N° 7**

- 10 planos con localización, plantas arquitectónicas, topografía, secciones y detalles estructurales del Parque Mirador La Divisa, (Código 01).
- 19 planos con localización, plantas arquitectónicas, topografía, secciones y detalles estructurales del Paseo Urbano La Divisa, (Código 02).
- 12 planos con localización, plantas arquitectónicas, topografía, secciones y detalles estructurales de la Conexión Urbana Sendero, (Código 03).
- 6 planos con localización, plantas arquitectónicas, topografía, secciones y detalles estructurales del Parque Las Terrazas, (Código 04).
- 7 planos con plantas arquitectónicas, topografía, secciones y detalles estructurales del Parque de los Niños, (Código 05).

#### **8. CARPETA PUI COMUNA 13 - T-3374-10 ó TEP 2011-09**

- Carpeta T-3374-10, con oficios, normas, actas de reuniones, informes técnicos sobre el PUI Comuna 13.
- 31 planos aprobados con el oficio 200900013947 del 4 de febrero de 2010 – Proyectos: Reversadero Independencias 1, Sendero Conexión Independencias 1, Viaducto Media Ladera, Parque 20 de Julio y Parque Conmemorativo El Socorro, del PUI Comuna 13.

- 21 planos aprobados con el oficio 200900013947 del 4 de febrero de 2010 –Proyecto Reversadero Independencias, del PUI Comuna 13.
- 15 planos aprobados con el oficio 200900013947 del 4 de febrero de 2010 –Proyecto Viaducto Media Ladera, Tramo 1, del PUI Comuna 13.
- 21 planos aprobados con el oficio 200900013947 del 4 de febrero de 2010 –Proyecto Sendero de Conexión 1, del PUI Comuna 13.
- 14 planos aprobados con el oficio 200900013947 del 4 de febrero de 2010 –Proyecto Parque 20 de Julio, del PUI Comuna 13.

En el Archivo de la Empresa de Desarrollo Urbano EDU, se cuenta con las siguiente información, producto del Convenio Interadministrativo N° 4800001628 de 2006, entre el Municipio de Medellín (Departamento Administrativo de Planeación) y La Empresa de Desarrollo Urbano-EDU, sobre el Proyecto Urbano Integral-PUI Comuna 13:

La EDU ha generado una estrategia para lo que llaman la sistematización de las experiencias PUI a través de los libros de cada proyecto, diferenciados por colores así:

**Libro Blanco – Conceptualización General PUI**

Libro Naranja – Iguaná

Libro Azul – Noroccidental

Libro Verde- Centro Oriental

**Libro Amarillo- Comuna 13**

Libro Rojo – Nororiental

Como parte de la determinación de parámetros para la documentación del PUI Comuna 13 se hace referencia a solo dos libros, el blanco y el amarillo.

### **LIBRO BLANCO**

Contiene la conceptualización general y el marco teórico o teoría que va fundamenta los proyectos PUI como metodología de intervención urbana para Medellín, con base al planteamiento de las problemáticas identificadas en un territorio determinado de la ciudad.

### **LIBRO AMARILLO**

Este libro corresponde específicamente a la Información construida para el desarrollo del Proyecto Urbano Integral de la comuna 13 ó PUI San Javier, y está construido desde la base conceptual hasta la adaptación de una metodología específica a el PUI San Javier, la llamada sistematización de la metodología

Adicional a los libros Blanco y Amarillo se cuenta con el archivo de algunos de los planos generados a lo largo de todas las fases del proyecto.

- ❖ Fase conceptual: Perfil del proyecto.
- ❖ Fase de aprobación:
  - Planos generales
  - Visto bueno del Departamento Administrativo de Planeación y autoridades ambientales
  - Visto bueno de movilidad
- ❖ Fase proyecto:

- Planos arquitectónicos constructivos.
- Planos Estructurales.
- Planos técnicos de las demás especialidades como, hidrosanitarios, eléctricos, redes especiales, etc.
- Presupuesto de Obra.

Existe una información que corresponde a la entrega digital final del Proyecto Urbano Integral de la Comuna 13 con la que se da cumplimiento a los alcances del Convenio interadministrativo DAP-EDU 480000001821. Dicha información digital no se encuentra archivada en ninguna de las dos entidades, esta fue necesario recuperarla después de realizar el debido rastreo de la misma con hasta llegar a los interventores que en los años correspondientes tuvieron a su cargo el mencionado convenio, actualmente la información reposa en los archivos de la EDU y el DAP, pero no está registrada en ninguna base de datos.

- Planos en PDF, cuyos archivos de autocad se presume reposan en la EDU, pero no ha podido ser confirmada la información:

01- Proyectos Viales

02- Rutas de buses

03- Acueducto y redes

04- Lotes de Oportunidad

05- Equipamientos

06- Barrios comuna 13

07- Espacio Público comuna 13

08- Espacio Público Estancias

- 09- Plano Proyectos Fase 1
- 10- Plano Proyectos Fase 2
- 11- Plano Proyectos Fase 3
- 12- Fases más zonas de estudio
- 13- Plano Fases unidas
- 14- Plano Comuna General
- 15- Plano de pendientes
- 16- Plano Hidrografía y Orografía

PLATILLAS:

- 17- Área de influencia Metrocable
  - 18- Áreas consolidadas por diagnosticar y áreas adicionales
  - 19- Cuencas
  - 20- Divisiones de zonificación
  - 21- Jerarquía vial
  - 22- Morfología
- 
- Estrategias integrales para un PUI
  - PUI Comuna 13, documento final en PDF.
  - Fichas de recorridos Urbanos:
    - Altos de la virgen
    - Barrio Antonio Nariño
    - Barrio Belencito
    - Barrio Campo Alegre

- Barrio Eduardo Santos
  - Barrio el Salado
  - Barrio Independencias I
  - Barrio Independencias II
  - Barrio Independencias III
  - Barrio Juan XXIII
  - Barrio la Gabriela
  - Barrio nuevos conquistadores
  - Barrio San Javier
  - Barrio Veinte de Julio
  - Barrio el Socorro de los Ángeles
  - Barrio el Socorro
  - Barrio a Divisa
  - Barrio la Quiebra
  - Barrio Santa Margarita
- 
- Archivo fotográfico comuna 13 y comuna 7:
    - Crecimiento de la comuna
    - Comuna 13 registro octubre de 2006
    - Comuna 13 registro noviembre de 2006
    - Comuna 13 registro diciembre de 2006
    - Acceso a predios viaducto la Divisa
    - Talleres de Imaginarios barrio Juna XXIII enero 2006
    - Talleres de Imaginarios barrio Juna XXIII febrero 2006

- Fotos por cada proyecto de intervención
- Verificación de recorridos abril 2007
- Verificación de recorridos diciembre 2007
  
- Imágenes aerofotográficas de la Comuna.  
Crecimiento de la comuna 13 1943 – 1987 – 1998 - 2004
  
- Presupuestos  
Presupuesto Casa de Justicia  
Presupuesto Independencias  
Presupuesto Salado  
Presupuesto Socorro  
Presupuesto Reversadero
  
- Planimetría inicial ACAD Centralidad el saludo, socorro e independencias.
  - Centralidad deportiva y recreativa el socorro
  - Unidad deportiva y recreativa el Salado
  - Andenes y senderos
  - Casa de Justicia
  - Reversadero Independencias 2
  
- Estrategias integrales para el PUI
  
- Cuadro de acciones en las zonas de proyectos

Después de hacer un recorrido por toda la información que ha sido posible rastrear, se pudo identificar que aún quedan vacíos en la información, generados por la falta de custodia de la

misma y esta a su vez, dada por la falta de claridad en el liderazgo del proyecto, ya que en el ejercicio de obtener la información para este trabajo se encontró que las dos entidades líderes que son el Municipio de Medellín desde su DAP y la EDU generaron entre ellas diferencias en cuanto a la posición de liderazgo; cada una de ellas consideró ser la cara visible del proyecto, teniendo en cuenta que el proyecto es de iniciativa de las políticas dadas desde el Plan de Desarrollo de Medellín, pero a esto al EDU le ha respondido atribuyéndose la iniciativa del desarrollo de los PUI, y así entre unos y otros, finalmente la información nunca contó con una buena custodia y el aseguramiento de un respaldo completo de todos los documentos que se iban generando a lo largo de cada una de las etapas de concepción hasta la implementación del proyecto; pudo observarse que por ser el Municipio de Medellín quien se encargaba de la liquidación de los convenios, es esta entidad quien tiene la información un poco más organizada pero contrapuesto a esto, es la EDU quien tiene realmente el conocimiento en cuanto a la implementación de proyectos de este tipo, y así las cosas, la información hoy en día sigue estando fragmentada e incompleta, requiriéndose como primera medida que las dos entidades se pongan realmente de acuerdo para realizar una documentación seria y completa de un proyecto que como este ha sido ya sin esta herramienta, un modelo a seguir por muchos administradores y urbanistas de diferentes lugares de Colombia, Latino América y del mundo.

Alguna información que se ha identificado como faltante es:

- Programación de obra.
- Planos record del proyecto en medio DIGITAL
- Evaluación de los indicadores iniciales del proyecto
- Seguimiento a los indicadores generados para el proyecto
- Creación de nuevos indicadores

- Redefinición de contenido del libro amarillo con base en los resultados obtenidos después de superada la etapa de implementación del proyecto
  - Compilación de la información que fue construida con el acompañamiento de otras entidades como las universidades y los grupos sociales y las diferentes dependencias de la Alcaldía.
- ❖ Se debe organizar la información digital por temáticas y orden en el desarrollo de la construcción de la información en especial la planimetría y los resultados entregados de acuerdo a cada etapa y sus respectivas fases de desarrollo, de manera lineal.

### **6.3 Lineamientos a seguir en el establecimiento de parámetros guía para la documentación de experiencias de intervención urbana**

De acuerdo a los enfoques norteamericanos se define la Documentación como la “Ciencia de la Información”, esto como resultado de la observación del hecho de que con la aparición de la tecnología informática y su inclusión en los procesos y actividades relacionados con la Documentación, el par información/soporte, se ha desarticulado.

“Teniendo en cuenta que el problema central de todo el proceso documental está en cómo representar los documentos que posteriormente será preciso recuperar. La tecnología informática y la telemática han incrementado la velocidad y precisión del proceso de búsqueda, pero ni siquiera el programa de recuperación de información más desarrollado, basado en los algoritmos de búsqueda más complejos, puede recuperar el documento mal representado. La perspectiva lingüística de la Documentación iniciada por el profesor García Gutiérrez aborda este punto e incide en el significado del documento y en su correcto análisis y representación, operación de carácter lingüístico que marca el funcionamiento efectivo de cualquier sistema documental.”

Fuente: (<http://pendientedemigracion.ucm.es/info/multidoc/prof/fvalle/tema2.htm>)

Es importante tener presente cuales son los factores constituyentes de la Documentación.

-El factor humano: protagonistas de la documentación: Productores de información, Documentalistas y Usuarios conocer sus comportamientos, actitudes, motivaciones, opiniones, integrados en su propio contexto social, es uno de los aspectos más importante a tener en cuenta para el progreso de la Documentación.

-El factor económico-político: determinado por el valor de la documentación y la información como bien económico necesario para el progreso y el desarrollo. La fabricación de bienes depende del conocimiento que va siendo producido, adquirido, promovido y aplicado. La documentación, como gestor privilegiado de información, es parte integrante de este proceso. La documentación es un servicio esencial si han de progresar los planes de desarrollo económico. Sin embargo, la consideración de la documentación como bien económico ha provocado un encarecimiento de su coste, por lo que un bien social que debiera estar garantizado.

-El factor metodológico: La Documentación, como actividad humana, está sujeta a la normalización, pero es cierto que, en sí misma, es una ciencia normalizadora. La mayoría de los servicios de información y documentación trabajan en áreas específicas y necesitan de otros centros para atender con la mayor precisión al usuario. Para ello realizan intercambios y préstamos de documentos o consultas directas vía ordenador. Todo esto, unido al hecho de que sería un grave obstáculo para los usuarios que cada centro utilizara normas diferentes, obliga a utilizar siempre que sea posible procedimientos normalizados. De este modo en la Documentación de los proyectos PUI también deberá existir una normalización de al menos los siguientes aspectos:

La presentación de los documentos (Normas de edición).

El tratamiento físico de los documentos (Normas de catalogación).

El tratamiento intelectual de los documentos (Lenguajes documentales).

La transliteración, es decir la transcripción de caracteres de un idioma

La informática documental (Soportes de datos, lenguajes de programación, software).

No debe dejarse de lado el papel transformador que ha jugado y juega la tecnología en la evolución de la Documentación, también es cierto que la continua evolución de estas tecnologías,

en las que lo que era nuevo y útil hace un año hoy está superado por algo más completo, más rápido y más barato, plantea enormes problemas. Es cierto que la informática y sus aplicaciones están avanzando de forma muy rápida, pero no debe perderse el rumbo y estar claros en que la tecnología no es un fin en sí misma, sino un medio para desarrollar algunas actividades con mayor agilidad y eficiencia. Se hace referencia a esto para tener presente que la tecnología, si bien es importante a la hora de documentar en PUI, debe reconocerse que a la fecha en el rastreo de información que se ha realizado en el marco de esta investigación se ha encontrado que la gran mayoría de la información esta solo soportada en medios digitales como archivos en los equipos de algunos funcionarios de la Alcaldía que realizaron en su momento labores de interventoría y discos compactos o DVD con la información fragmentada de acuerdo a la correspondencia ya sea EDU- DAP –interventoría etc.

Es fundamental no dejar de lado la necesidad de hacer compacta la información digital así como se hace con la información física, sin olvidarse de cambios previsibles en la informática que pueden influir sobre el desarrollo global de la Documentación.

### **6.3.1. Base para definir el contenido del documento PUI comuna 13**

Teniendo como referencia la información recopilada y partiendo del supuesto de que se puede recuperar la información que se ha identificado como faltante en el PUI Comuna 13, se propone una estructura de documentación del proyecto que permita su lectura desde la etapa de planificación hasta la implementación, pero que a su vez permita una retroalimentación permanente basada en la evaluación ex - post del proyecto, que como ya se dijo anteriormente, no ha sido realizada y por lo tanto no se cuenta con parámetros claros que permitan que la

presunción de proyecto exitoso pase de ser una “presunción” a ser un hecho comprobable y comprobado, cuya evolución en la dinámica misma de la ciudad pueda seguir siendo leída, readaptada e implementada en nuevos territorios identificados.

Después de realizar la presentación al tema que se va a documentar que para el caso es el PUI de la Comuna 13, se procede a proponer la estructura de contenido del documento, partiendo para dicha elaboración, de las fases que han sido ya determinadas para la construcción de cualquier Proyecto Urbano Integral.

- Etapa 1. Planificación Previa, que comprende y determina las líneas y objetivos de acción a escala de ciudad. Contiene las siguientes fases:
  - Fase 1. Estudio y reconocimiento de la ciudad.
  - Fase 2. Delimitación del PUI.
  - Fase 3. Identificación de componentes.
  - Fase 4. Identificación de acciones municipales.
  - Fase 5. Definición del modelo de gerencia.
  - Fase 6. Contratación interadministrativa.
- Etapa 2. Diagnóstico y formulación del PUI, a partir del análisis sobre la zona detectada en la etapa 1 se da comienzo a la intervención con el proyecto urbano integral. Tiene dos fases.
  - Fase 1. Diagnóstico físico – social.
  - Fase 2. Formulación del plan maestro.
- ❖ Etapa 3. Desarrollo del proyecto PUI. Se concentra en el desarrollo de proyectos específicos generados desde el Plan Maestro del PUI.

Fase 1. Diseño.

Fase 2. Ejecución.

Fase 3. Animación.

❖ Etapa 4. Entrega PUI, determina la entrega definitiva del PUI.

Fase 1. Entrega de insumos a Planes de Desarrollo Local o Zonal.

Fase 2. Entrega de proyectos a entidades responsables.

Fase 3. Continuidad de programas desde la municipalidad.

### 6.3.2. Estructura final del documento PUI comuna 13

Cada uno de los temarios acá presentado deberá estar desarrollado no solo de manera textual sino que deberán presentarse todos los documentos que hicieron parte de su desarrollo desde el inicio de su proceso, es el caso del trabajo con la comunidad

Es muy importante que cada una de las EDU- DAP custodie la DOCUMENTACIÓN DEL PUI COMUNA 13 exactamente con la misma información inicialmente compilada y la que siga arrojando el seguimiento permanente al proyecto PUI, que se propone en este estudio y que estamos convencidas que deberá hacerse como una forma de seguir afianzando y demostrando la idea de Proyecto Exitoso y en este mismo sentido, compartiendo la información a todo nivel

Breve **presentación** de las entidades participantes del proyecto, como referencia que permita hacer un seguimiento más profundo a la experiencia PUI vivida desde cada entidad.

a. Presentación del DAP

b. Presentación EDU

**Introducción** al proyecto PUI, presentación de la idea de proyecto y contextualización del mismo.

A. TEMARIO I

1. **Contextualización** del Proyecto y presentación de su emplazamiento a escala de ciudad hacer claridad.
  - a. Hechos históricos de la ciudad de Medellín y su área Metropolitana
  - b. Hechos históricos de la comuna 13
  - c. La presencia del estado en la zona.
  
2. Referenciar a la ciudad de **Medellín como caso de estudio** de forma que se enmarque la condición de la ciudad desde sus diferentes dimensiones, dando así una idea a quienes conocen poco o nada de la ciudad y su historia, esto con el fin de dar una idea clara del impacto en la transformación de la ciudad desde la implementación del PUI Comuna 13.
  
3. **Desarrollo de conceptos** de Urbanismo, Urbanismo social o urbanismo incluyente; la apropiación de este como lenguaje de ciudad y lenguaje administrativo y definición de sus variables para los entes administrativos y la comunidad en general, teniendo en cuenta que esta última es un factor y actor fundamental en el desarrollo de todas la etapas del proyecto.
  - a. Antecedentes del Urbanismo social
  - b. Definición del Urbanismo social.

## B. TEMARIO II – PROYECTO URBANO INTEGRAL PUI COMUNA 13

### 1. Etapa de Planificación.

- a. Reconocimiento del territorio
- b. Diagnostico físico y espacial
- c. .Diagnostico social y participativo: Talleres de imaginarios, socialización del proyecto PUI
- d. Diagnóstico Económico
- e. Diagnostico Político
- f. Diagnostico Interinstitucional
- g. Identificación de Problemáticas.
- h. Síntesis del Diagnóstico

### 2. Etapa de Formulación: Acompañada de toda la información planimetría de pre –ante y proyecto final aprobado por el DAP

- a. Plan Maestro
- b. Áreas de intervención
- c. Estudios especiales como, geología, topografía, redes, movilidad etc.

### 3. Etapa de Gestión

- a. Coordinación interinstitucional e intersectorial
- b. Fases del proyecto
- c. Esquema operativo
- d. Estrategias de Intervención del PUI desde sus dimensiones física, social e institucional
- e. Fase de diseño
- f. Fase de Ejecución: Modelo de gestión, formulación y ejecución del proyecto.

- g. Sostenibilidad y operación del proyecto. Sostenibilidad social, económica, ambiental, física y barrial.

### C. TEMARIO III – CONCLUSIONES

#### EN REFERENCIA A:

1. Contexto Nacional y Municipal como facilitador del proyecto.
2. Trabajo con la comunidad y sus áreas de actuación.
3. Fortalecimiento del estado como actor principal en el fortalecimiento de los procesos urbanos
4. Inclusión Social
5. Capacidad económica del sector para la sostenibilidad
6. Calidad arquitectónica y urbana como herramienta básica para el reposicionamiento del proyecto en la ciudad y la ciudad en el mundo.
7. El proyecto Urbano como experiencia concebida y ejecutada de manera integral
8. Empoderamiento comunitario
9. Redefinición de políticas públicas basadas en la experiencia PUI
10. Escala física, social y económica del pla maestro y sus proyectos puntuales.
11. La vivienda – la habitabilidad
12. La seguridad
13. La economía

### D. TEMARIO IV – INDICADORES

#### LOGROS DESDE:

1. Componente Físico

2. Componente Social
3. Componente Institucional.
4. Generalidades del PUI
5. Proyecto específico PUI Comuna 13
6. Experiencias aprendidas
7. Lo que se debe hacer
8. Lo que no se debe hacer
9. Evaluación ex – post continua.
10. Análisis de indicadores
11. Nuevos indicadores propuestos
12. Impacto de nuevos proyectos desarrollados en el área de influencia del PUI, que impactan de manera externa los indicadores seguidos al proyecto.

#### E. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Se harán todas las referencias que sea posible identificar con base en la información recuperada y de ella algunas fuentes que proporcionen datos claros para la identificación de los aportes obtenidos desde otro orden de información.

## 7. CONCLUSIONES

El proyecto permite concretar la estrategia de gestión institucional de un PUI que dadas sus características físicas y sociales, se soporta en una figura de Gestión Pública operada por la EDU en ejercicio de su misión. En consideración a la complejidad del proceso de ejecución, es necesario de disponer de una Gerencia de proyecto, de alto nivel, en línea directa con los despachos del alcalde, Planeación, Desarrollo Social y con el Consejo de Gobierno que permita orientar y articular las actuaciones integrales e integradoras de las comunidades implicadas, los cooperantes y operadores, de acuerdo con sus competencias, así la Gerencia puede potenciarse y potenciar la capacidad de respuesta del Gobierno de la ciudad. La Gerencia en la estructura organizacional de la administración permite un sistema de autoridad y modelo de coordinación basado en estructuras matriciales “por proyectos”, tiene las siguientes ventajas: Facilitar la articulación del personal de las diferentes Unidades Administrativas a través de la conformación de grupos de trabajo, estimular la interacción entre las dependencias y organismos municipales, hacer posible a la alta dirección delegar la toma de decisiones. Dentro de una organización flexible y adaptable que coordine y ejecute PUI.

De esta manera se puede promover un modelo de gestión que incorpore en la práctica el principio de la participación en los procesos de desarrollo urbano de la ciudad desde su concepción hasta su implementación y evaluación y que estos puedan ser leídos como experiencias exitosas que son, por cualquier interesado en conocer y/o replicar dicho modelo orientando el proceso hacia oportunidades de desarrollo físico y social del territorio, para lo cual se deberá promover el conocimiento integral de la experiencia PUI comuna 13.

Teniendo debidamente documentado el PUI podrá hacerse de manera más eficiente la gestión de recursos de financiamiento que permitan ejecutar de manera integral el PUI especialmente en sus proyectos complementarios, ya que como se pudo observar tanto en los estudios de caso como en el PUI comuna 13, los proyectos derivados del plan maestro por lo general son positivamente ambiciosos pero por lo mismo no siempre ejecutados en el 100% de la propuesta y casi siempre, debido a la falta de recursos económicos, con la documentación del PUI no esperando la conclusión del mismo sino realizándola de manera paralela al proceso de implementación, será posible promulgar sus valores desde todas sus dimensiones y así maximizar la capacidad de respuesta del gobierno de la ciudad mediante la construcción y consolidación de alianzas para el desarrollo de toda la propuesta.

Es necesario definir normas y lineamientos que garanticen el mantenimiento y la actualización de la información generada a través de proyectos como modelo exitoso, tal y como es el caso del PUI Comuna 13

La actualización de la información es importante en tanto el proyecto sufra el adecuado seguimiento y monitoreo en el tiempo; de esta manera será posible retroalimentarse con todas las instituciones y secretarías relacionadas con el proyecto logrando así transferir la información a los entes de carácter privado o público, personas e instituciones nacionales o internacionales que así lo requieran y que estén interesadas en la información

Fue claramente observable que las dos entidades líderes que son el Municipio de Medellín desde su DAP y la EDU generaron entre ellas diferencias en cuanto a la posición de liderazgo; cada una de ellas consideró ser la cara visible del proyecto, teniendo en cuenta que el proyecto es de iniciativa de las políticas dadas desde el Plan de Desarrollo de Medellín, pero a esto al EDU le ha respondido atribuyéndose la iniciativa del desarrollo de los PUI, y así entre unos y otros,

finalmente la información nunca contó con una buena custodia y el aseguramiento de un respaldo completo de todos los documentos que se iban generando a lo largo de cada una de las etapas de concepción hasta la implementación del proyecto; pudo observarse que por ser el Municipio de Medellín quien se encargaba de la liquidación de los convenios, es esta entidad quien tiene la información un poco más organizada pero contrapuesto a esto, es la EDU quien tiene realmente el conocimiento en cuanto a la implementación de proyectos de este tipo, y así las cosas, la información hoy en día sigue estando fragmentada e incompleta, requiriéndose como primera medida que las dos entidades se pongan realmente de acuerdo para realizar una documentación seria y completa de un proyecto que como este ha sido ya sin esta herramienta, un modelo a seguir por muchos administradores y urbanistas de diferentes lugares de Colombia, Latino América y del mundo.

## 8. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta las debilidades que se presentan a partir de la evaluación del PUI comuna 13 y el seguimiento a la información construida durante el ciclo del proyecto, se reitera la necesidad de consolidar el proyecto por parte de la administración municipal y realiza las siguientes recomendaciones en cuanto a estructura y diseño:

La documentación del proyecto debe centrarse en fijar un plan de acción con sus diferentes fases o etapas y sistematizarlas desde el principio. Para esto, es necesario plantear unas metas claras y específicas, acordes con el objetivo de consolidar y custodiar desde el inicio y de manera permanente la información generada.

Es necesario anclar la manera informal en que se desarrolló el mantenimiento de la información para el PUI comuna 13 a una estructura operativa de la alcaldía desde sus DAP y/o de la EDU. Para esto sería recomendable adoptar la estructura de documento PUI propuesta en este trabajo, como **MODELO DE DOCUMENTACIÓN DE PROYECTOS URBANOS INTEGRALES** que permita mantener completa, actualizada y disponible toda la información construida.

## 9. BIBLIOGRAFIA

- Alcaldia de Medellin. (2012). *ACI - UN Habitat - IDB*. Medellin;: Alcaldia de Medellin;.
- Andreatta, V. (s.f.). PLANES DE ORDENACIÓN Y ORÍGENES DE LA URBANÍSTICA CARIOCA - Universitat Politècnica de Catalunya. *Revista Iberoamericana de Urbanismo I 1 RIO DE JANEIRO*.
- ARQUITECTURA, U. N.-F. (2004). *MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL BARRIO MORAVIA - MEDELLIN*. MEDELLIN: UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA .
- EAFIT, U. (2004). *Hacia una Medellin sustentable - Urbanismo Social Medellin*. Medellin: Universidad EAFIT.
- Hernández, F. y. (1992). *Metodología de Investigación*. McGraw-Hill Capítulo 9, Sección 7.
- <http://definicion.de/modelo-de-gestion/#ixzz3YJQEw8tp>. (s.f.).
- <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/multidoc/prof/fvalle/tema2.htm>. (s.f.).
- <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/multidoc/prof/fvalle/tema2.htm>. (s.f.).
- <http://www.acimedellin.org/comunicaciones/internanoticia/artmid/3101/articleid/254/la-habana-aprende-de-medell237n-y-barcelona#sthash.RMnS6x6L.dpuf>. (s.f.).
- [http://www.bcnecologia.net/sites/default/files/proyectos/libro\\_verde\\_final\\_15.01.2013\\_tcm7-247905.pdf](http://www.bcnecologia.net/sites/default/files/proyectos/libro_verde_final_15.01.2013_tcm7-247905.pdf). (s.f.).
- <http://www.edu.gov.co/index.php/urbanismo-civico-pedagogico>. (s.f.).
- <http://www.monografias.com/trabajos36/metodos-tesis/metodos-tesis2.shtml#ixzz3bBcaYfMK>. (s.f.).
- <http://www.monografias.com/trabajos36/metodos-tesis/metodos-tesis2.shtml#ixzz3bBdmohgs>. (s.f.).
- <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v26n1/v26n1a09>. (s.f.).
- <http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/ares552.html>. (s.f.).
- <http://www.undp.org/>). (s.f.).
- Kennet H, R. (2008). *Gestion de la Calidad de Los Proyectos*. Bogota: Panamericana.
- Meny I, T. J. (1192). *El marco conceptual*. España.
- Moreno Garcia, B. (2000). *la imagen de la ciudad en las artes y los medios*. Bogota: Instituto de investigacines esteticas facultad de artes U. Nacional.
- Otros, G. R. (1996). *Metodologia de la Investigacion Cualitativa*.

P., L. (2004). *Politica y Politicas*. Santiago de Chile.

Paramo, Pablo;Garcia Gil, Monica Eliana. (2010). *La dimension Social del Espacio Publico*.  
Bogota: Universidad Santo Tomas.