

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Trabajo Social



Por:

Samary Mildrey Valencia del Rio.

Paula Andrea Ruiz Arroyave.

LeydyYuliana Restrepo Aguirre.

Asesor

Juan Guillermo Cano Jaramillo.

Proyecto de grado

Sistematización de experiencia prácticas en responsabilidad social empresarial Nubiola
Colombia Pigmentos S.A. y la comunidad de la vereda el Totumo en el primer semestre 2012,

Girardota-Antioquia

Bello

2014

Contenido

1. Fase uno ver	1
1.1. Narrativa.....	1
1.2. Eje de sistematización	12
1.3. Categorías y subcategorías	13
1.4. Preguntas rectoras	14
1.5. Pregunta de sistematización	17
1.6. Subpreguntas	18
1.7. Objetivos de la sistematización.....	19
1.7.1. General.....	19
1.7.2. Específicos	19
1.8. Justificación	20
2. Fase dos juzgar.....	22
2.1. Marco Teórico Referencial (praxeología) y conceptual	22
2.2.1. Marco referencial	22
2.2.2. Marco conceptual.....	27
2.2.3. Sistema teórico.....	35
Estrategias de interacción – intervención de Trabajo Social	35
Desarrollo comunitario	56
Responsabilidad social empresarial	69
2.3. Enfoque Hermenéutico	76
2.4. Tipo de investigación IAP	77
2.5. Enunciado o hipótesis por categoría	79
2.5.1. Responsabilidad social empresarial	79
2.5.2. Estrategias de interacción-intervención	79

2.5.3. Trabajo/desarrollo comunitario.....	79
2.6. Interpretación – Triangulación.....	80
3. Fase tres actuar.....	101
3.1. Proyecto 1	101
3.1.1. Objetivo.....	101
3.1.2. Justificación	102
3.1.3. Metodología	104
3.1.4. Cronograma.....	106
3.2. Proyecto 2	109
3.2.1. Objetivo.....	109
3.2.2. Justificación	110
3.2.3. Metodología	112
3.2. 4. Cronograma.....	114
3.3. Proyecto 3	117
3.3.1. Objetivo.....	117
3.3.2. Justificación	118
3.1.3. Metodología	120
3.1.4.Cronograma.....	122
4. Fase cuatro devolución creativa.....	126
Discurso teórico - enfoque praxeológico y el trabajo social y su argumentación en esta propuesta.....	126
Bibliografía	132
Anexos	137
Cuadro estado de arte.....	137
Categoría Responsabilidad Social empresarial.....	137

Categoría desarrollo comunitario.....	143
Categoría Estrategias de interacción – intervención de Trabajo Social.....	148
Matriz de descomposición	153
Categoría Responsabilidad Social Empresarial	153
Categoría desarrollo comunitario.....	159
Categoría Estrategias de interacción – intervención de Trabajo Social.....	162
Interpretación cuantitativa	165
Formato de observación	167
Formato resultado y análisis taller participativo.....	168

Las bases de nuestro saber son las huellas que alguien ha dejado, sólo es posible generar conocimiento a partir del camino trasegado por otros.

Aristizábal, E. (2013).

En tiempos de cambio, quienes estén abiertos al aprendizaje se adueñarán del futuro, mientras que aquellos que creen saberlo todo estarán bien equipados para un mundo que ya no existe.

Hoffer.E.

Mucho mejor atreverse a hacer cosas grandes, a obtener triunfos gloriosos, aun cuando matizados con fracasos, que formar en las filas de aquellos pobres de espíritu que ni gozan mucho ni sufren mucho porque viven en el crepúsculo gris que no conoce la victoria ni la derrota. Roosevelt.T

Agradecimientos

En este proyecto de grado le agradezco en primer lugar a Dios, porque a pesar de que muchas veces puse mis intereses por encima de ti nunca me faltaste, porque siempre me haz ayudado a seguir adelante y por ti aún no pierdo la esperanza se seguir soñando.

A mí familia, madre y padre, ustedes son sin duda unos de los principales precursores de este logro, hicieron lo imposible para que yo pudiera seguir con mis estudios, siempre creyeron en que yo podía lograrlo, eso me mantuvo firme en los momentos que dude. Solo queda un sentimiento de agradecimiento por todo el amor y libertad que me han brindan todos los días de mi vida.

Mis hermanas y hermano Yamile Restrepo, Zara Restrepo y Jorge Restrepo, ustedes son uno de mis motores, que me impulsan a ser mejor cada día para que siempre se sientan orgullosos de mi, ustedes sin duda son una fuente de alegría y de apoyo para mi vida.

A mis amigos y compañeros, por ser parte de mi vida, de mis momentos tristes y alegres, por su apoyo y por estar en este proceso lleno de aprendizajes, donde compartimos muchas metas y propósitos a nivel formativo, profesional y personal, que con disciplina y compromiso los vimos materializados en nuestras vidas.

A mis maestros, que compartieron conmigo sus conocimientos, su tiempo, dedicación y su pasión por lo que hacen, lo cual ha impactado mi vida.

Por último le agradezco a la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la comunidad de la vereda el Totumo, por brindarme la oportunidad de crecer a nivel profesional y personal, donde cada experiencia fueron unas pequeñas semillas que con el tiempo darán sus frutos.

Leydy Yuliana Restrepo Aguirre.

Agradecimientos

Este trabajo lo agradezco en primer lugar a Dios, quien es el que ha permitido que todo ello sea posible, dándome la oportunidad de encontrarme en este plano terrenal, evolucionando, y aprendiendo cada día de las experiencias que se me son permitidas experimentar.

Igualmente este trabajo no habría sido posible sin la influencia directa e indirecta de muchas personas a las que agradezco profundamente por estar presentes en las diferentes etapas de preparación de mi vida.

Le agradezco a mi familia y seres más queridos, en especial a mi compañero sentimental Deybi Alvarez Agudelo, por no perderse un sólo día de mi vida alegrándola con su particular modo de ver, de ser y hacer esa constante compañía y apoyo en todo este proceso, amigo, y maestro que jamás ha dado el brazo a torcer en su esfuerzo por querer darme la mejor enseñanza y ejemplo posible aún cuando esto significare incontables sacrificios, en viajes, lejanías y venturas en tierras que jamás dejarán de ser extrañas.

Por último a mis amigos y compañeros. A quienes trabajaron conmigo hombro a hombro durante cuatro años y medio poniendo lo mejor de su energía y empeño por el bien de nuestra formación profesional, a quienes compartieron su confianza, tiempo, y los mejores momentos que viví durante esta etapa como estudiante de pregrado, dentro y fuera de la Universidad; a todos ellos Mil y Mil gracias.

Paula Andrea Ruiz Arroyave.

Agradecimientos

A la hora de escribir esta parte del Proyecto de Grado, se me vienen a la mente miles de recuerdos de personas que estuvieron apoyándome durante mi formación humana y académica de mi profesión. Durante este tiempo, fueron buenos y malos momentos que me ayudaron a crecer como persona, y esta formación me permitió tener una perspectiva de la vida mucho más amplia con los conocimientos adquiridos, la cual me enseñó a ser fuerte en los momentos difíciles es a creer en mis capacidades y habilidades a ser una persona más cautelosa pero sin dejar de ser auténtica.

Agradezco principalmente a Dios por darme la inteligencia, entendimiento, sabiduría, paciencia para llevar a cabo este proyecto y poder culminar con satisfacción mis estudios, Tú que Siempre me has ayudado a seguir adelante y por ti nunca pierdo la esperanza de ser alguien mejor cada día.

Igualmente les agradezco a mis padres por su apoyo incondicional durante toda mi carrera sus esfuerzos, preocupación, sacrificios, comprensión y confianza de poder bríndame siempre y cada momento la mejor educación, quienes fueron uno de los principales motores y precursores de este logro más en vida. No saben lo mucho que significan para mí.

También les agradezco a toda mi familia, a mis amigos, amigas y compañeros de estudio. Algunos de ellos han estado ahí durante las diferentes etapas de mi vida brindándome su afecto, simpatía y entre otras cosas que los hacen seres inolvidables, así también, están estas personas que durante mis estudios universitarios pude conocer con sus diferentes personalidades que me

hicieron reír y tener muchos momentos de felicidad y que hoy ocupan un lugar muy grande en mi corazón y por sacar adelante esta profesión con el compromiso y empeño de cada estas personas con las que compartí y realice mis estudios

A mis docentes, les agradezco por mi formación adquirida durante estos cuatros años y medio que compartieron sus conocimientos, dentro y fuera de clase, haciendo posible que mi formación profesional se resuma en satisfacciones académicas.

Por tanto, lo que llevo de vida ha requerido sacrificios, voluntad ,disciplina inigualable, vivencias y responsabilidades , y que Gracias a todos aquellos antes mencionados me sostuvieron con fuerza mi mirada siempre hacia el horizonte para poder ejercer mi profesión, y que hoy solo me queda decirles Mil Gracias por su apoyo incondicional.

Samary Mildrey Valencia del Rio.

1. Fase uno ver

1.1. Narrativa

Sistematización de experiencia prácticas en responsabilidad social Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la vereda el Totumo Girardota - Antioquia primer semestre 2012.

Este proceso de sistematización está basado en una experiencia comunitaria orientada a fortalecer la responsabilidad social de la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la responsabilidad social de la Universidad Minuto de Dios seccional Bello, en la cual se contó con el apoyo de diferentes actores sociales, entre ellos lideresas de la comunidad de la Vereda el Totumo, Girardota-Antioquia, profesionales en Trabajo Social y practicantes de éste, socióloga, docentes, entre otros, ello permitió el enriquecimiento y fortalecimiento del trabajo comunitario donde se entiende éste como:

Una forma organizada de actuar en una comunidad (ya sea esta una zona, una ciudad, una población o un grupo de personas con intereses comunes) para contribuir en la solución de los problemas sociales que la afectan y que no han sido resueltos adecuadamente por las organizaciones de bienestar social. (Montoya, Zapata, Cardona 2002. p.124)

Cada uno de los actores antes mencionados aportaron su conocimiento desde sus diferentes áreas, donde se buscó un mismo objetivo, para darle respuesta a la empresa y la comunidad por medio de una propuesta de intervención entendida como un:

Proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente a la modificación/ transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional, o colectiva. Es una acción específica del trabajador(a) social con relación a los sistemas o procesos humanos para producir cambios que desarrollen la capacidad de reacción e iniciativa del usuario, para estimularlo a recuperar su propia capacidad de llevar a cabo acciones, de emprender actividades que sirvan para eliminar las causas de su situación de malestar. (Montoya et al., 2002.p.78)

Teniendo en cuenta la historia de la Empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A, está se encuentra dedicada a la fabricación de productos para la industria, en la rama de los pigmentos y de los productos para curtir cuero, Nubiola Colombia Pigmentos S.A es una empresa familiar fundada en 1914 en Barcelona (España).

Nace en Colombia a partir de 1968 y ha estado comprometida desde entonces con la generación de prosperidad, productividad para la región y para el país. Exporta sus productos a cerca de 40 países en los cinco continentes. Da empleo directo, estable, de “alta calidad” a 300 personas, buena parte de ellas habitan en Girardota y la zona norte del Valle de Aburra. (Información tomada de documentos brindados por la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A.)

Según lo encontrado por las practicantes de Trabajo Social durante la revisión documental, la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A “poseen una política de inversión en investigación y desarrollo, así como la preocupación por los aspectos medioambientales, lo que les ha permitido

contar con productos de alta tecnología y desarrollar procesos, productos respetuosos con el medioambiente; igualmente afirman satisfacer las necesidades de sus clientes; lo que es la fuerza impulsora detrás de sus decisiones. La calidad y el desarrollo continuo de sus productos y servicios, así como los estrechos vínculos con sus clientes en términos de servicio y la comunicación principales prioridades de todo el mundo en Nubiola. (Información tomada de documentos brindados por la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A.)

En cuanto a la descripción sociodemográfica que realizamos como practicantes de Trabajo Social durante las prácticas de responsabilidad social se evidencia que el 86% de los empleados eran hombres, el 14% de los empleados eran mujeres, por lo que se puede decir la mayoría de los empleados pertenecían al sexo masculino.

Con respecto al número de empleados en las diferentes áreas el 14% pertenecían a los empleados temporales operativos, el 20% a los administrativos y el 66% a los vinculados operativos.

Por otro lado esta empresa promueve dentro sus programas de gestión social, el Festival Infantil de Pintura, desde 1989, el cual beneficia a 1100 niños y niñas-Preescolar y básica primaria, tanto de instituciones públicas como privadas, también hace parte de la Fundación Social Ricardo Nubiola Vilumara -Casa del Abuelo y del programa Batuta de Niños y Jóvenes, también implementa programas sociales para la familia de los trabajadores entre ellos están Grupos de mujeres emprendedoras, grupo infantil, grupo juvenil, grupo de jubilados, fiesta de la familia y paseos de integración. Así mismo en nuestro proceso de acercamiento e interacción-intervención con la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A, se realizó con los habitantes de la Vereda del Totumo, población aproximadamente de 800 habitantes, de los cuales cerca de

300 de ellos, dieron a conocer las percepciones que tienen sobre la relación entre la comunidad y la empresa. (Información brindada por la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A y la Alcaldía del municipio de Girardota-Antioquia)

La Vereda el Totumo cuenta con recursos naturales predominantes entre ellos una vegetación abundante, árboles nativos, árboles frutales y ornamentales, tiene además tres quebradas Mal Paso, Fátima y el Trapiche, pero durante la aplicación de técnicas de recolección de información y de las visitas realizadas a dicha Vereda durante la experiencia de prácticas de responsabilidad social como estudiantes de Trabajo Social se identificó y se observó que la contaminación que más se evidencia en la Vereda el Totumo es el humo ocasionado por la chimenea de la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A.

Con respecto a su componente social encontramos que la Vereda el Totumo contaba con JAC (junta de acción comunal), Grupo gerontológico- Aprender a envejecer , Junta administradora del acueducto: ya que no contaban con una planta de tratamiento, viviendas, fincas de recreo y una escuela; también habían proyectos que apoyan los procesos para el cuidado del medio ambiente entre ellos La UMATA-Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria: que apuntan a la reforestación, La Administración Municipal que apoyaba con programas para el cuidado y el sostenimiento del medio ambiente y la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A que por medio de nosotras las practicantes de responsabilidad en Trabajo Social desarrolló una propuesta de intervención para dicha comunidad por medio de charlas educativas sobre el cuidado del medio ambiente.

Entre las funciones que cumplía cada uno de los actores implicados en esta experiencia están las siguientes:

La Trabajadora Social de la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S. A, se encargaba de facilitar toda la información de la empresa y de los procesos ejecutados con la comunidad, además debía gestionar, y promocionar los recursos para la formulación, ejecución y evaluación de proyectos internos y externos de la empresa.

Socióloga y practicantes de responsabilidad social de Trabajo Social, debían conocer y analizar las problemáticas que se estaba presentando entre empresa y comunidad, lo cual permitió conocer el contexto y gestionar recursos para los habitantes de la vereda en Totumo y convocar a la comunidad, con el fin de dar a conocer los programas que la empresa estaba ofreciendo y cómo es el procedimiento que realiza la empresa con los químicos y el proceso que utilizan para su mejoramiento, también se realizó una propuesta de intervención-interacción en el ámbito educativo enfocado al cuidado del medio ambiente y prácticas saludables.

Las profesoras de la Vereda el Totumo se encargaban de la coordinación de la escuela de la vereda, enseñarle a los niños y niñas la importancia de la formación en el conocimiento del cuidado del medio ambiente y de conocer las diferentes materias básicas de la primaria, formándolos en valores y principios, ellas fueron actores claves en el proceso; ya que por ellas se permitió la ejecución de la propuesta de intervención-interacción en la ámbito educativo enfocado al cuidado del medio ambiente y prácticas saludables.

Durante este proceso se debía integrar todos aquellos conocimientos adquiridos en la academia es decir, la teoría, por medio de una metodología; la cual es entendida como:

Disciplina o rama de la ciencia que se ocupa del estudio de los métodos y de sus interrelaciones para el estudio científico de la realidad. Expresa el proceso de reflexión y acción al reunir, en el mismo movimiento, el significado, la finalidad, los valores, los

objetivos, los principios, los métodos, los enfoques y las técnicas. Desde la perspectiva profesional es la manera como se elabora o desarrolla un proceso de intervención. La metodología tiene relación con la forma como se perciben los sujetos sociales y como se organizan los supuestos teóricos que respaldan el método. Incluye además del método, a los sujetos sociales y al marco teórico como soporte de la práctica. (Montoya et al., 2002)

Lo que permitió ser aplicado en la práctica, generando una confrontación de lo aprendido en la academia con la práctica, sentimientos y temores que al mismo tiempo enriquecieron toda esta experiencia.

La sistematización según el autor Moncada “Sistematizar es un proceso metódico, sistemático y ordenado que permite la reflexión de una experiencia para comprenderla, mejorarla y comunicarla. En el proceso de sistematización se tiene como referencia a la experiencia, pero se toma distancia de ella para observarla, interrogarla, explorarla, descomponerla y recomponerla”. (Moncada, 2000, p. 3)

Donde se buscó un proceso de reflexión e interpretación crítica, llevado a cabo de modo participativo por los agentes de la misma-estudiantes de Trabajo Social en formación, en el proceso de práctica social en la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A.

Se buscaba desde la misma formación académica la promoción del desarrollo humano y social, el desarrollo humano es entendido según (Montoya et al., 2002):

Como el proceso multidimensional que incluye el mejoramiento de un conjunto interrelacionado de dimensiones psicológicas, sociales, culturales y familiares entre otras,

las cuales deben tener características la integralidad, adaptabilidad, potencialidad y continuidad, donde el ser biológico se constituye en ser social y cultural de acuerdo a un sentido y tiempo histórico. (p.47)

Por otro lado el desarrollo social para (Montoya et al., 2002) se conoce como:

El despliegue de las fuerzas productivas en un país o región para lograr el abastecimiento de los elementos materiales vitales, como también bienes culturales dignos y servicios de toda índole, para la sociedad, dentro del marco político-social que garantice la igualdad de oportunidades de todos sus miembros y que le permita, a su vez, participar en las decisiones políticas y en el disfrute del bienestar material y cultural que todos ellos en común han creado. (p.47)

Teniendo en cuenta los dos conceptos antes mencionados este proceso de prácticas de responsabilidad social, entendida esta como “la asignatura que tiene por objeto vincular, desde una perspectiva de ciudadanía crítica y socialmente responsable, a estudiantes de UNIMINUTO en proyectos desarrollados por organizaciones sociales o el CED en diferentes localidades”. (Practicas en responsabilidad social empresarial. Recuperado el 6 de marzo del 2014 de http://www.ceduniminuto.org/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=122) .

El CED, buscaba que los (as) estudiantes puedan promover, potencializar y dar respuesta a una problemática evidencia, entre la comunidad y la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A., donde se trabajó el tema de responsabilidad social empresarial, la cual es entendida como un compromiso y responsabilidad que tiene empresa con la comunidad, como lo afirma (Docal, 2009), “ La empresa tiene responsabilidad en el sentido de cooperar con la comunidad en la solución de problemas, muchos de los cuales ellas han contribuido a crear”, para darle

cumplimiento y respuesta a la demanda establecida por los habitantes de la Vereda el Totumo, Girardota-Antioquia.

Por medio de la práctica realizada en responsabilidad social se pudo analizar lógicamente lo concerniente al quehacer de las practicantes de Trabajo Social, en los productos entregados y ejecutados, donde se pudo obtener lecciones aprendidas positivas y negativas permitiendo con ello generar conocimiento de las experiencias allí vividas por cada una de las estudiantes en formación de Trabajo Social realizando su práctica social en dicha empresa.

Entre una de los pensamientos que más genero en nosotras controversia por mencionarlo así fue el tema ambiental; ya que la contaminación que genera la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A en la vereda el Totumo Girardota-Antioquia, ha afectado a los habitantes con respecto a su salud; debido al impacto negativo que se ha generado a raíz de la polución, y olores desagradables y fuertes emanados de la empresa.

El no cuidado del medio ambiente en cuanto a la contaminación, está llevando a un problema de salud grave para los habitantes de dicho sector, el fortalecimiento reflexivo de esta temática nos permitió crear una concepción más amplia de responsabilidad social empresarial; puesto que ello no solo se quedaría en subsanar una obligación que por ley le correspondería a la empresa; sino que buscaría trascender en conocimiento, apropiación y mejoramiento de calidad de vida de los habitantes del Totumo, generando compromiso social por parte de la empresa, comprometiéndola a trabajar por un beneficio en común y no solo empresarial.

Para la planificación, organización y ejecución de la propuesta de intervención-interacción en la Vereda el Totumo se realizó una contextualización, se delimitó un objetivo, se ejecutó un

diagnóstico y se diseñó una propuesta de intervención-interacción basados en los hallazgos encontrados en el diagnóstico.

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos, el proceso de generación de información se llevó a cabo a partir de las siguientes estrategias:

Revisión documental: se realizó una revisión de documentos, los cuales dieron cuenta de las percepciones, problemáticas y trabajos que realizó la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A., con la comunidad de la Vereda el Totumo. Esto permitió entender las problemáticas que presentaban la empresa con la comunidad en el momento de tener el acercamiento. Se logró identificar que algunas personas no tenían mucho conocimiento de dicha empresa y la mayoría no sabían cuáles eran los programas ni los medios de comunicación que implementaba la empresa para contribuir a su responsabilidad social empresarial.

Además se evidenció que en el momento que se llevaron a cabo las encuestas la comunidad expresaba una actitud de rechazo y desinterés frente a lo que se estaba desarrollando y al no querer responder a lo que se les preguntaba con respecto a las percepciones, ello dio muestra de lo que manifestaban y sentían los habitantes afectados por la contaminación que esta empresa generaba; lo cual ocasionaba problemas de salud y enfermedades, e igualmente ocasionaba daños ambientales.

En el momento de evaluar la relación que tenía la empresa con la comunidad se evidenció que era una relación deficiente y conflictiva, por lo tanto se dieron a conocer las problemáticas en las cuales se identifica que la empresa debe acercarse más a la comunidad y emplear estrategias de intervención - Conjunto coherente de decisiones que propone tomar un agente que

asume responsabilidades ante las diversas eventualidades que ha de afrontar, tanto por efecto de las circunstancias exteriores como en virtud de hipótesis referidas al comportamiento de otros agentes interesados en tales decisiones” que motiven a las personas a participar, logrando así integrarse , incluir y tener un compromiso más continuo con la comunidad. (Montoya, 1803)

Diagnóstico: se buscó tener un acercamiento directo con la comunidad de la Vereda el Totumo donde fue utilizada la encuesta; permitiendo tener un conocimiento de las percepciones y las principales causas de los problemas entre la empresa y los habitantes de dicha Vereda.

En este sentido es preciso mencionar que las técnicas utilizadas para este proceso fueron diseñados en busca de unos resultados, los cuales fueron organizados de este modo:

Observación: Fue una de las técnicas que más se empleó en el momento de realizar el proceso: ya que nos permitió identificar ciertas actitudes y percepción que tenía la comunidad frente a la empresa.

Entrevistas: como otra técnica para la generación de información en procesos comunitarios, la finalidad de la misma permitió contrastar sus resultados con los hallazgos recopilados con el diagnóstico, en el sentido que ofreciera insumos de relevancia, las cuales ayudaran a complementar los resultados para el diseño de la propuesta de intervención.

Talleres interactivos: permitió la participación de la comunidad, generando un proceso de construcción colectica, a partir de una problemática y una necesidad de los habitantes de la vereda el Totumo.

La aplicación de las técnicas antes mencionas y del trabajo que se realizó con la comunidad de la Vereda el Totumo y la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A, dio paso a que surgieran

una serie de preguntas que permitieron reflexionar la práctica y el trabajo que realizaron las practicantes de Trabajo Social con la comunidad, partiendo de unas técnicas aplicadas que generaron procesos de participación en la comunidad con el fin de identificar o corroborar unas necesidades o problemáticas que requieren una solución a partir de la interpretación y el análisis de actores involucrados en el proceso.

El rol de la socióloga y de las practicantes de Trabajo Social en responsabilidad social se basa específicamente en estar capacitada para actuar en el manejo y resolución de conflictos, trabajo comunitario donde se buscó no sólo fortalecer comportamientos sino capacitar a los actores que intervienen, con relación a las habilidades que cada uno de estos poseen hacia el manejo de sus destrezas para enfrentar y resolver el problema en forma eficiente.

Las practicantes de Trabajo Social desarrollaron este proceso determinando unas fases, objetivos y estrategias que les permitieron manejar técnicas y tácticas propias del Trabajo Social, a través de las cuales se intentó comprender y explicar lo que sucedió entre los involucrados, buscando por medio de la comunicación el fortalecimiento de las relaciones entre los actores, permitiendo que cada actor involucrado, aprendiera del conflicto y de la experiencia.

1.2. Eje de sistematización

Estrategias de interacción- intervención desde Trabajo Social utilizadas en el proceso de prácticas de responsabilidad social realizadas en la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la vereda el Totumo Girardota - Antioquia primer semestre del 2014.

1.3. Categorías y subcategorías

CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS
Estrategias de Interacción-Intervención de Trabajo Social	Técnicas de Interacción-intervención de Trabajo Social
Responsabilidad Social Empresarial	Práctica de Responsabilidad Social
Desarrollo/Trabajo comunitario	Rol del Trabajador Social

1.4. Preguntas rectoras

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Quién lo hace?	Las practicantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello.
¿Por quién lo hacen?	Por el cumplimiento académico que representa la materia de proyecto de grado en sistematización en nuestro proceso de formación profesional.
¿Con qué lo hacen?	Se hace con el acompañamiento académico brindado por un docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello, con el apoyo de la Empresa Nubiola Colombia Pigmentos S. A, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello y con el conocimiento teórico – práctico adquirido en semestres anteriores.

¿Con quién lo hacen?	Con el docente y asesor temático de proyecto de grado de sistematización de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello, con las lideresas del Totumo y la comunidad, además el acompañamiento de la parte administrativa de la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S. A.
¿Dónde?	En primer lugar en la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello; pero también se realizó en diferentes bibliotecas como la Universidad de Antioquia, en la Vereda el Totumo, Empresa Nubiola Colombia Pigmentos S. A y por último en la casa de cada una de las practicantes de Trabajo Social.
¿Cuándo?	Durante el primer semestre del 2014.
¿Cómo?	Por medio de las entrevistas, revisión

	documental, asesorías profesionales y talleres participativos.
¿Por qué lo hacen?	Para generar un proceso de conocimiento a partir de una reflexión crítica de una práctica ejecutada por las estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello.

1.5. Pregunta de sistematización

¿Cuales son las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social que aportaron a la Responsabilidad Social Empresarial entre la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la comunidad de la vereda el Totumo en el primer semestre 2014, Girardota-Antioquia?

1.6. Subpreguntas

¿Qué impacto generan las estrategias utilizadas durante las prácticas sociales para generar un proceso reflexivo de la experiencia?

¿Cuáles factores desde la responsabilidad social influyen para que la comunidad de la vereda el Totumo participe en los proyectos realizados por la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A, Girardota – Antioquia?

¿Cuál es el rol que cumple el Trabajo Social en los procesos de desarrollo comunitario dentro del marco de procesos de prácticas de responsabilidad social?

¿Cuáles son las prácticas en responsabilidad social que la empresa genera para el desarrollo social de la vereda el Totumo?

1.7. Objetivos de la sistematización

1.7.1. General

Analizar las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social que aportaron a la Responsabilidad Social Empresarial entre la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la comunidad de la Vereda el Totumo en el primer semestre 2014, Girardota-Antioquia?

1.7.2. Específicos

Evaluar las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social diseñadas que a aportaron o no a la Responsabilidad Social Empresarial.

Reflexionar sobre las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social utilizadas en el proceso de prácticas de responsabilidad social.

Identificar el rol que desempeña el Trabajador Social en los procesos de desarrollo comunitario dentro del marco de prácticas de responsabilidad social empresarial.

Describir las prácticas en responsabilidad social que la empresa genera para el desarrollo social de la vereda el Totumo.

1.8. *Justificación*

Este trabajo presenta una reflexión de la experiencia de las prácticas de responsabilidad social establecidas en el pensum de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello, en el primer semestre del 2012 en la Vereda el Totumo y la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. Girardota – Antioquia, este pretende llegar a evidenciar y analizar las estrategias que aportaron en el proceso formativo de las estudiantes de Trabajo Social de quinto semestre, a través de la intervención-interacción de los diferentes actores que apoyaron el proceso para fortalecer la responsabilidad social empresarial de dicha empresa.

Una vez analizadas las estrategias utilizadas en el proceso de las prácticas de responsabilidad social por medio de la información recopilada, se logra identificar algunos aprendizajes que son útiles y sirven para el mejoramiento, el fortalecimiento del trabajo realizado en la comunidad y en la empresa; por tal motivo es que se lleva a cabo la realización de dicho trabajo.

Por medio de la sistematización de esta experiencia se llega a la comprensión y reflexión sobre el conocimiento adquirido a partir de la práctica, ya que permite el intercambio de ideas a partir de las estrategias aplicadas en cada actividad propuesta por las estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello.

Desde el Trabajo Social el desconcierto frente a la situación evidenciada en la Vereda el Totumo nos provocó su comprensión y reflexión sobre el quehacer, articulando los segmentos de discursos y acciones que realizamos con la magnitud de los procesos sociales en que nos

encontramos inmersos y la importancia de mostrar lo que es posible comprender, comunicar, hacer y sentir; razón por la cual, esta sistematización se mira desde la profesión.

Como lo menciona el autor Carlos Juliao la sistematización de experiencias se debe Concebir “como aquel proceso de construcción de conocimiento que se realiza en proyectos sociales o educativos que se enraízan en las prácticas, personales o grupales, y buscan garantizar niveles altos de sostenibilidad. La sistematización tiene sentido si permite generar conocimiento útil a los implicados en el proyecto” (Juliao.V.2010)

El quehacer profesional nos permite dar cuenta de los procesos manifiestos en este, identificando y comprendiendo con ello los procesos de interpretación, sentido de acción y reflexión, realizando preguntas, buscando establecer relaciones para construir nuevas propuestas que intenten dar cuenta de la acción comunicativa; con una reflexión crítica, aplicado a una experiencia, basándonos en la idea de ordenar y organizar la información para mejorar las prácticas de responsabilidad social por medio de las estrategias utilizadas desde Trabajo Social.

El no generar estas propuestas de sistematización como medio de construcción del conocimiento es dejar que muchos estudiantes no reflexionen, ni se piensen su praxis desde su quehacer formativo o profesional como medio de aporte o contribución a la carrera de Trabajos Social; por tal motivo este proceso de sistematización quiere trascender en los procesos formativos y aportar desde el Trabajo Social una mirada desde la construcción crítica y reflexiva como medio de aprendizaje, y de conocimiento a partir de la experiencia vivida de cada una de las estudiantes de Trabajo social.

2. Fase dos juzgar

2.1. Marco Teórico Referencial (praxeologia) y conceptual

2.2.1. Marco referencial

2.2.1.1. La teoría antropológica a la base de la praxeología.

Partimos de un presupuesto antropológico fundamental: la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa (¿actante?), que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana. Esta cita de H.Arendt (1993, p. 201) nos permite entender mejor todo esto:

Con palabra y acto nos insertamos en el mundo humano, y esta inserción es como un segundo nacimiento [...]. A dicha inserción no nos obliga la necesidad, como lo hace la labor, ni nos impulsa la utilidad, como es el caso del trabajo. Puede estimularse por la presencia de otros cuya compañía deseemos, pero nunca está condicionada por ellos; su impulso surge del comienzo, que se adentró en el mundo cuando nacimos y al que respondemos comenzando algo nuevo por nuestra propia iniciativa. Actuar, en su sentido más general, significa tomar una iniciativa, comenzar [...] poner algo en movimiento [...]. Debido a que son *initium*, los recién llegados y principiantes, por virtud del nacimiento, los hombres toman la iniciativa, se aprestan a la acción [...] Este comienzo no es el mismo que el del mundo, no es el comienzo de algo sino de alguien que es un principiante por sí mismo. Con la creación del hombre, el principio del comienzo entró en el propio mundo, que, claro está, no es más que otra forma de decir que el principio de la libertad se creó al

crearse el hombre, no antes [...]6. Por eso, por nuestra capacidad de acción, somos seres libres, o mejor, condenados a la libertad, obligados a elegir; porque actuar humanamente no es cumplir un programa predeterminado, al contrario, es contar siempre con lo imprevisto.

Nuestra vida simplemente eterniza (si no nos oponemos a ello o la educación no nos atrofia dicha facultad) los rasgos que atribuimos, por lo general, sólo a los niños y jóvenes, pero que son propios de todo ser humano: la maleabilidad, la educabilidad, el aprendizaje y la permanente indagación.

Ahora bien, nuestro actuar fundamental es, sencillamente, inventarnos, darnos forma permanentemente, a la manera de un camaleón, ascendiendo a veces a lo más alto y descendiendo, la mayor de las veces, a lo más bajo y despreciable. Todas nuestras opciones, de una u otra forma, terminan por configurar lo que hoy somos. Porque actuar no es otra cosa que elegir, y elegir es enlazar apropiadamente el conocimiento de lo que nos es dado (aquello que no generamos nosotros, pero que recibimos como don), con la imaginación (las posibilidades de las que podemos disponer, si queremos) y la decisión (el acto de voluntad que escoge entre varias alternativas e intenta ejecutar una de ellas). Por eso, a las acciones radicalmente humanas las llamamos acciones voluntarias, aunque debamos asumir la parte de incertidumbre en que vamos a incurrir al ejecutarlas. Nuestra grandeza radica, entonces, en que somos co-creadores (junto con Dios) de nosotros mismos, completando y siempre reformulando aquello que Él proyectó para nosotros. Somos perfectibles y, por eso, educables.

Así, el ser humano, a diferencia de los demás seres del mundo, no sólo hace parte de éste, sino que tiene facultades y destrezas para crearlo y recrearlo. Igualmente, la persona sólo es tal en tanto es libre y creadora; por ello, es imposible decir, de modo definitivo, en qué consiste su vivir, pues éste, invariablemente, es innovador. Lo que sí podemos es hacer la distinción, para cada persona concreta, entre una vida evidente para los sentidos (las actividades propias de su ciclo biológico) y otra intangible e impalpable. Esta otra parte de la vida, la realmente valiosa, se despliega en otra esfera: la de la acción política7.

Las tres categorías de la po y en un ámbito perceptible a los sentidos; de ellas sólo la acción es política.

Por su parte, con las tres categorías de la vida del espíritu, o actividades mentales básicas (pensamiento, voluntad y juicio), se produce una retirada del mundo o suspensión de lo inmediato. Ellas, por sí mismas, no conducen a la acción, pero la desensorización que realizan de lo puramente aprehendido es vital para hacer cualquier cosa propia plenamente humana: el pensamiento lleva a la comprensión y posibilita que alteremos el orden natural de los sucesos. La voluntad es lo que permite que trascendamos nuestras propias limitaciones y dotemos al mundo de nuevos significados; por su parte, el juicio (la más política de nuestras facultades mentales) es la habilidad para pronunciarnos frente a las cosas.

Entonces, la acción política atañe a la vida activa. No obstante, su origen está en la vida del espíritu, pues es aquí donde reside la libertad que permite crear el mundo, y no sólo padecerlo. Además, es en la vida espiritual donde nuestra acción puede tener algún sentido. La vida del espíritu es el soporte de lo auténticamente humano de nuestro actuar.

En síntesis, estos presupuestos antropológicos se fundamentan en la noción de acción, que se sirve de las siguientes consideraciones de Hannah Arendt sobre la vida activa⁸: ella mantiene la novedad, favoreciendo la pluralidad, asumiendo la imprevisibilidad, velando por la fragilidad e introduciendo la narración en la vida cotidiana. Desde un enfoque práctico, esto implica promover que todos los integrantes de una comunidad logren una comprensión de sí mismos, dejando la idea de que el mundo o su lugar en él son realidades establecidas, determinadas o inalterables.

Veamos esto en detalle, por las implicaciones que tiene para la construcción de ciudadanía y para el quehacer educativo que supone la praxeología. Primero, cultivar la pluralidad significa negarse a la homogeneización de los individuos.⁹ Desde la antropología que planteamos, no existe el ser humano (o mejor, la “naturaleza humana”), sino los seres humanos, con su inevitable variedad de posturas. Es claro que cuando reconocemos la presencia del otro, como otro, nos descubrimos como personas únicas e

irrepetibles. Pero eso implica dejar que el otro se revele y exprese en su unicidad. Así, la acción humana actualiza esa dimensión existencial que valora la diversidad de los discursos humanos. Las consecuencias, para el cultivo de una formación pluralista e inclusiva, son evidentes.

Pero, igualmente, creemos que aparecen implicaciones cognitivas y didácticas valiosas, que deben llevarnos a reconocer y suscitar la diversidad de los procesos de aprendizaje, personales y culturales. En segundo lugar, la aceptación de la pluralidad supone admitir la imprevisibilidad del otro como germen de crecimiento en la relación social y educativa.

Admitir al otro como imprevisible significa escuchar su palabra y su acción como una ocasión en la que se puede develar algo nuevo y diverso. Y esto facilita una actitud flexible y una apertura al riesgo en las diversas interacciones de la praxis social. Además, exige renunciar a la rígida clasificación del otro, originada por la búsqueda de falsas seguridades o por el deseo de lograr resultados acabados y medibles. Así, se abre el campo a lo inusitado, y la innovación puede ocurrir en la vida social y educativa, más allá de las meras reformas, sin que las relaciones entre los actores sociales se vean amenazadas.

En tercer lugar, asumir el riesgo de lo novedoso, en relaciones humanas no instrumentales, hace notoria la fragilidad constitutiva de la acción y, por ende, de nuestra contingente condición humana. La acción humana nunca es solitaria; se realiza en una comunidad que interactúa siempre con nuestra capacidad de actuar, modificándola. “Debido a que el actor siempre se mueve entre y en relación con otros seres actuantes, nunca es simplemente un ‘agente’, sino que siempre y al mismo tiempo es un paciente” (Arendt, H. 1993, pp. 213). Similarmente, los hechos colectivos que brotan de la concertación son esencialmente frágiles, pues están expuestos a la contingencia del actuar humano. Es claro que la modernidad, con su cultura del trabajo y del consumo, se resiste a admitir la fragilidad de las acciones humanas.

Por último, hay que señalar que la acción política tiene que ver con un quién, no con un qué. Los participantes de una comunidad tienen vidas que se desarrollan en la cotidianidad presente y que requieren llenarse de sentido, construyendo un puente entre su pasado y su futuro. Pero este sentido requiere de la presencia de los otros para manifestarse. Los demás son testigos de las acciones y palabras por las que se revela el quién de cada cual, pues éste depende de los relatos de los otros que siguen a la autorrevelación del actor. Por eso, las interacciones humanas siempre generan historias¹⁰ y el develamiento de sí mismo se hace a través de la narración. El actor no alcanza el sentido total de su acción, que sólo surge post-factum, luego de ser narrada en el espacio público. Por su parte, el narrador, como historiador, está en mejor situación que el actor para entender el sentido de la acción, así como para captar su quién. Obvio, esta idea es discutible¹¹, pero podemos rescatar un elemento fundamental para el trabajo social y educativo: la identidad brota de la pluralidad y no es una construcción solipsista, ni mucho menos se trata de una competencia por llegar a ser el mejor. En este sentido, la comunidad socio-educativa tendría que ser el lugar privilegiado donde se recree la propia identidad, contando con el testimonio de los otros y asumiendo la mutua dependencia constitutiva.

Entonces, si bien el quehacer social y educativo se plasma en obras, éstas no pueden ser su objetivo final; ellas son meras condiciones de posibilidad para algo más definitivo y humano como es la disposición y destreza para construir, conservar y revolucionar el mundo común. (Juliao.V.2011.p.22-26)

2.2.2. Marco conceptual

Cuando se habla de responsabilidad social empresarial no solo debe de hablar del cumplimiento de unas obligaciones legales que tiene la empresa a nivel económico, como se afirma en el libro verde.

No se trata solamente de ser socialmente responsable no significa solamente cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá de su cumplimiento invirtiendo «más» en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores. La experiencia adquirida con la inversión en tecnologías y prácticas comerciales respetuosas del medio ambiente sugiere que ir más allá del cumplimiento de la legislación puede aumentar la competitividad de las empresas. La aplicación de normas más estrictas que los requisitos de la legislación del ámbito social, por ejemplo en materia de formación, condiciones laborales o relaciones entre la dirección y los trabajadores, puede tener también un impacto directo en la productividad. Abre una vía para administrar el cambio y conciliar el desarrollo. (Libro Verde relativo a la responsabilidad social de las empresas. Recuperado el 17 de abril 2014, de http://europa.eu/legislation_summaries/employment_and_social_policy/employment_rights_and_work_organisation/n26039_es.htm)

Por tal motivo se busca que la responsabilidad social empresarial sea una iniciativa de carácter “voluntario y variado”, este concepto ha cobrado cada vez más importancia para el ámbito empresarial, especialmente entre las empresas multinacionales (EMN) y aquellas de mayor tamaño, al abordar la cuestión de las repercusiones de sus actividades sobre la sociedad, sin apartarse de su papel fundamental en la creación de riqueza”. (Guía de recursos sobre

responsabilidad social de la empresa (RSE). Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://www.ilo.org/public/spanish/support/lib/resource/subject/csr.htm>)

Mientras la OIT menciona que la responsabilidad social empresarial no se debe apartar de su papel principal en la creación de riquezas y como un abordaje de sus consecuencias en la comunidad, la Norma Internacional ISO 26000:2010 dice que la responsabilidad social empresarial es

La Responsabilidad de una Organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:

Contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad;

Tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas,

Cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento, y está integrada en toda la Organización y se lleve a la práctica en sus relaciones. (NUEVA NORMA ISO 26000:2010 RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://www.globalstd.com/pdf/rs-iso26000-2010.pdf>)

Las empresas que trabajen bajo el marco de responsabilidad social empresarial deben generar un trabajo con la comunidad, que contribuyan al desarrollo social, ambiental, entre otros, por medio del diseño e implementación de estrategias de interacción –intervención, además las empresas deben de buscar el cumplimiento de las normas y leyes establecidas por las cuales son regidas.

La responsabilidad social empresarial debe esta guiado u orienta por la responsabilidad social que permita generar acciones socialmente responsables.

La responsabilidad social tiene sus orígenes en el quehacer de las empresas, creemos firmemente que es posible aplicar este concepto al funcionamiento y labor que desarrollan las universidades en la actualidad. Esto, debido a que las instituciones de educación superior crecientemente deben establecer relaciones con la sociedad, que les permita consolidar su quehacer, cada vez más trascendente para diferentes personas, grupos e instituciones del estado, el mercado y la sociedad civil. (Rodríguez, 2010 citado por Gaete Quezada.p.130).

De acuerdo a la subcategoría de responsabilidad social el autora Mori Sánchez menciona que “es un compromiso que las empresas asumen por el bienestar del entorno social que las rodea” (Caravedo, 1998, p.15 citado por Morí Sánchez 2009). Como lo afirma la autora Mori Sánchez este compromiso, “lleva a las empresas a realizar acciones que eviten o mitiguen cualquier impacto negativo que sus operaciones puedan ocasionar sobre las personas, que habitan determinado espacio, y potenciar todos los impactos positivos que una inversión trae a las áreas en que se desarrollan las operaciones” (Mori.Sánchez.2009)

Según el autor Juliao Vargas Carlos argumenta que “la responsabilidad social es una realidad inherentes a la naturaleza y la misión de la universidad. Búsqueda que se da a través de la verdad universal, por medio de la investigación, que luego se comparte en el proceso enseñanza-aprendizaje, está presente en potencia un acto de servicio y utilidad del conocimiento para la sociedad” (Juliao.V.2010. Pág. 13).

Teniendo en cuenta la categoría de desarrollo Comunitario el autor Camacho (2002) dice que es:

un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, establece procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones que, potenciando un proceso pedagógico y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras, permitiendo alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada .(Revista Desarrollo Comunitario, Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://eunomia.tirant.com/?p=1227>- citado por Camacho 2012)

Así mismo para la autora (Raya, 2005)el desarrollo comunitario es “el despliegue de todas las facultades del hombre y en todos los campos sociales para lo cual las comunidades crean para sus miembros unas oportunidades y unos nuevos recursos materiales, intelectuales y espirituales”. (Modelos de intervencion en Trabajo social Comunitario, Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/tema3modelos.pdf> - citado por Raya.Diez, 2005).

Por otra parte el autor Hernández Correa plantea que

El desarrollo comunitario es uno de los ámbitos de actuación más valorados dentro de la acción social, ya que permite una intervención en el propio medio de carácter integral y contando con las personas a las que va dirigida tal intervención. La comunidad, compuesta por territorio, población y recursos en constante interacción, se va construyendo con los intereses y aspiraciones de las personas que la componen. La acción conjunta por un objetivo común requiere, eso sí, una metodología que oriente la planificación social y un tejido social dinámico que facilite la organización de la comunidad (Hernandez.Correa.2006/2007.p18).

Para hablar de desarrollo comunitario como lo menciona el autor (Caride, 2005) la comunidad la cual esta “delimitada territorialmente, que tiene por objeto convertir a sus miembros, individual y socialmente considerados, en sujetos activos de su propia transformación y la de su entorno con el fin de conseguir una mejora sustantiva en su calidad de vida”. (La animacion sociocultural y el desarrollo comunitario como educacion social , Recuperado de 17 de abril 2014, de http://www.academia.edu/5249053/La_animacion_sociocultural_y_el_desarrollo_comunitario_como_educacion_social_2005 - citado por Caride.Gómez, 2005)

Teniendo en cuenta lo que plantea Ander Egg (1980):

La comunidad es una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función en común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto (Trabajo Comunitario recuperado el 17 de abril 2014, de http://www.eumed.net/rev/cccss/22/concepto_comunidad.html , Ander Egg ,1980 citado por Terry, 2012)

En cuanto a la subcategoria del rol del Trabajador Social las autoras Montoya et al., 2002, argumentan que el rol es:

El papel o representación social que consiste en la principal función que desempeña un individuo en un momento determinado, con sus responsabilidades, recompensas y comportamientos propios. Los roles representan un orden institucional que define su carácter y del cual se deriva su sentido objetivo. (p.113).

Por otro lado Ander-Egg, (2012), define el concepto de rol como

Representación social que consiste en la principal función que desempeña un individuo en un momento determinado, con sus responsabilidades, recompensas y comportamiento propios, Los roles representan un orden institucional que define su carácter y del cual se deriva su sentido objetivo, Revelan las mediaciones entre los universos macroscópicos de significado, que están objetivados en una sociedad, y la manera como estos universos cobran realidad subjetiva para los individuos. Algunos papeles o roles que se generan a partir de la funciones; son asignados, es decir, están determinados por el entorno sociocultural para el desempeño de una función social; otros son por mutuo acuerdo ósea que de adquieren por derecho. (Diccionario de Trabajo Social recuperado 17 de abril de 2014, de <http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>)

Así mismo, el rol del trabajador social puede ser definido como lo argumenta (Alvaro, 2003):

Un proceso compuesto por dos dimensiones, una referida a la sobrevivencia, es decir a la provisión de recursos materiales, necesarios para elevar el nivel de vida de los sujetos sociales y otra dimensión referida a lo político-organizativo, la cual se relaciona con la apertura de espacios en los cuales se haga efectiva la participación de los sujetos sociales en la superación de sus problemáticas (El rol del trabajador social, recuperado 17 de abril de 2014, http://www.filo.unt.edu.ar/al/its13/u2_rol.pdf , tomando como referentes teóricos a Kisnerman y a Mercedes Gagnetten citado por Alvaro, 2003).

Con respecto a la categoría de estrategias de interacción – intervención de Trabajo Social desde el diccionario de Trabajo Social el autor Ander-Egg, define la estrategia como “un conjunto ordenado de políticas y planes de acción de una organización que parten del presente y ven en perspectiva lo que deberá ser en el mañana concreto”. (Diccionario de Trabajo Social. Recuperado el 2 de mayo de 2014 de <http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>).

A su vez el autor Ander-Egg argumenta que la interacción es la “valoración de las relaciones en la estructura social, indispensable para la satisfacción de necesidades y cumplimientos de objetivos colectivos”. ”. (Diccionario de Trabajo Social. Recuperado el 2 de mayo de 2014 de <http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>).

Por otro lado la intervención como lo menciona las autoras Montoya et al., (2002) es el “proceso sistémico y coherente que se orienta fundamentalmente a la modificación/transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectiva” (Montoya et al., 2002.p.78).

Se debe agregar que la intervención en Trabajo Social como lo menciona la autora Tello Peón “es movimiento, es giro, es ruptura, es cambio social; el sentido de esa intervención lo construimos cuando conocemos y reflexionamos sobre nuestra situación problema y desde esta mirada podemos, entonces, plantear el diagnóstico que sustente nuestra intervención”. (Tello.Peón. 2010.p.67)

Teniendo en cuenta la subcategoría técnicas de Trabajo Social el autor Ander-Egg, menciona que la técnica es el “conjunto de procedimientos, recursos, y medios puestos en práctica para obtener un resultado determinado”. (Diccionario de Trabajo Social. Recuperado el 2 de mayo de 2014 de <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>).

Así mismo la autora Montoya et al., 2002 menciona que

Las técnicas es la forma particular que se opera en una determinada situación y mediante la cual un principio de metodología se transforma en acción. En el arte o modo de recorrer el camino, son los instrumentos, elementos prácticos, concretos y adoptados a un objetivo. (Montoya et al., 2002.p.120)

2.2.3. Sistema teórico

Estrategias de interacción – intervención de Trabajo Social

Con respecto a la categoría de estrategias de interacción – intervención de Trabajo Social, se establecen los siguientes conceptos teóricos según cada autor (a), que permitan sustentar este trabajo de sistematización.

Para hablar de estrategias de interacción desde el Trabajo Social se debe hablar primero de interacción según (Montoya et al., 2002) la interacción es “la valoración de las relaciones en la estructura social, indispensable para la satisfacción de las necesidades y cumplimiento de objetivos colectivos; constituye entre otros, uno de los objetivos colectivos de intervención del profesional, en grupos específicos de población con cual se decide Trabajar” (p.78).

Estas necesidades o problemáticas insatisfechas de una población estarán construidas a partir de una representación configurada por cada sujeto como lo afirma los autores (as) Quiroz, Velásquez, Chacón y González, (2002)

La interacción juegan un papel importante las representaciones simbólicas de los sujetos implicados; representaciones configuradas por la experiencia previa de unos y de otros, por las condiciones en que ocurre cada situación, así como por los signos y herramientas que cada contexto sociocultural proporciona. La interacción simbólica es un proceso entre humanos para construir significados a través del lenguaje como medio en la articulación de éstos y en su negociación. Esta construcción se da en las interacciones que se establecen entre los sujetos y entre éstos con su mundo, por esta razón, ésta no puede concebirse aislada del contexto sociocultural en el cual ocurre, tiene un carácter situado puesto que depende del problema, del contexto, de las condiciones y de quiénes sean los

sujetos; a través de ella se adquiere información e ideas, se comprenden las propias experiencias y las de los otros, se comparten sentimientos y se acerca a los demás. (p.20)

Ya que cada sujeto actúa con respecto a los significados que éstos tengan, de acuerdo a sus experiencias vividas como lo afirma Quiroz. Et al. (2002)

El sujeto interpreta y atribuye significados a las personas, a los objetos, a las instituciones y a las situaciones de acuerdo a lo que éstas signifiquen para él y de acuerdo a la cultura en la que se encuentre inmerso; en otras palabras, el sujeto actúa de acuerdo a la forma como entiende, interpreta y define las cosas, por ejemplo: entiende quién es una profesora universitaria o un padre de familia a través de los códigos culturales en los que se encuentra. (p.19)

Según la autora Tello Peón el proceso de interacción “determina la existencia de carencias, problemas, necesidades que requieren ser abordadas con un profesional, un teoría de la praxis sostiene que la verdad ultima sobre los hechos no pueden ser conocida por adelanto”. (Tello. Peón. 2010.p 64)

Por otro lado intervención como lo menciona el autor (Montoya et al., 2002) es un “proceso sistémico y coherente que se orienta fundamentalmente a la modificación/transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectiva” (Montoya et al., 2002.p.78).

Dicho lo anterior las estrategias de interacción – intervención de Trabajo Social buscan en prima instancia un acercamiento con una población específica con el fin de identificar unas

necesidades o situaciones, como segunda instancia la intervención profesional debe de generar una modificación o transformación en una población determinada.

Se debe agregar que la intervención en Trabajo Social como lo menciona la autora Tello Peón “es movimiento, es giro, es ruptura, es cambio social; el sentido de esa intervención lo construimos cuando conocemos y reflexionamos sobre nuestra situación problema y desde esta mirada podemos, entonces, plantear el diagnóstico que sustente nuestra intervención”.

(Tello.Peón. 2010.p.67)

Donde la intervención profesional “trasciende la investigación, trasciende el diagnóstico, la intervención se construye en el ir y venir entre la teoría y la realidad, entre lo general y lo particular, entre el antes y el después, entre lo existente y lo inexistente. La intervención de Trabajo Social es un continuo”. (Tello.Peón. 2010.p.67)

Según el autor González (2007, p. 37) dice que “la intervención se construye en el espacio entre la reflexión y el hacer, en la pausa que permite la creación, la aparición de la propuesta y es allí precisamente donde el Trabajo Social se hace, crece, se constituye, se diferencia y posibilita su hacer” (González 2007, p. 37 citado por Tello.Peón. 2010.p.67)

El profesional de Trabajo Social debe de tener en cuenta que a la hora de construir una estrategia de interacción – intervención como lo plantea la autora por Tello Peón

Requiere de coherencia teórica-metodológica que será puesta a prueba en el momento de la intervención. Para construir la estrategia hay que elegir entre procesos, métodos y técnicas, hay que conformar un todo articulado, es muy importante que la elección se construya con base al o los cambios buscados y no en función de los medios.

Es decir, la temática, el proceso de cambio y su gradualidad en relación a la situación problema concreta tiene que llevar a una configuración y no a otra. Es posible jugar con diferentes posibilidades, imaginar diferentes escenarios, construir opciones, unas ofrecen procesos de ruptura, de cambio, modificaciones superficiales, otros cambios más profundos, más amplios. Aquí está la posibilidad del trabajador social para en interacción con el sujeto plantear el tipo de cambio posible, pertinente, factible.

En la construcción de estrategias de intervención es muy importante tomar en cuenta las debilidades que el entorno, quizás intente, imponer a Trabajo Social como la orientación del cambio, la visión institucional, la exigencia inmediata, los recursos limitados. (Tello Peón.p 68)

Por la anterior se considera como factor importante para el diseño de estrategia de interacción – intervención la creatividad del profesional como lo argumenta la autora Tello Peón la creatividad profesional se necesita

Construir estrategias capaces de recuperar e integrar recursos metodológicos en una unidad conceptual de cambio sólida. Aquí lo más valioso es que como trabajadores sociales tenemos a nuestro alcance una variedad de métodos y técnicas muy amplia, y con ello potenciamos la fortaleza de las intervenciones que diseñamos.. (Tello.Peón.p 69)

La autora Tello Peón afirma que “si las estrategias de intervención no parten de una idea central común de lo que hace Trabajo Social, su estudio se diversifica tanto que difícilmente podremos construir un cuerpo teórico de conocimiento”. (Tello.Peón.p.69)

De igual forma Tello Peón dice que

La intervención pueda modificarse en la superficialidad por la amplitud de campos en los que puede desarrollarse no quiere decir que no puedan diseñarse múltiples estrategias de intervención bajo la misma intención de cambio y dirigir la intervención a los mismos puntos de la operación social en diferente ámbito. Es por esto que la intervención de Trabajo Social puede diferenciarse como campo de conocimiento, siempre y cuando haya acuerdos colectivos en el punto.(Tello.Peón.p.70)

Como se ha mencionado toda estrategia de interacción – intervención de Trabajo social requiere que una construcción teórica con el fin de generar y validar procesos de conocimientos desde la profesión, pero además requiere de creativa del profesional en el momento que debe diseñar dichas estrategias de interacción – intervención y valerse de diferentes técnicas como grupos focales, IAP, la educación popular, otras. Según el autor Morín.

La piedra angular del trabajo es la articulación práctica-teoría en los procesos formativos pensados para la adquisición de nuevos conocimientos, y el enfoque de las nuevas estrategias de intervención (la toma de relatos, la implementación de la IAP, la puesta en marcha de la educación popular, el trabajo con grupos focales, las historias de vida, las entrevistas a profundidad, entre otras), en la medida que, aunque constituyen herramientas metodológicas. (Morín, citado por Fuentes.Ríos,2013)

Así mismo dichas estrategias deben de permitir como lo afirma el autor Fuentes Ríos (2013) la construcción de un

Conocimiento crítico en Trabajo Social debe ir de la mano de los cambios endógenos pertinentes que tenga la profesión mediante el fortalecimiento de una investigación transformadora que fundamente la importancia del lenguaje, los relatos y narrativas, la formación crítica y la intervención profesional reflexiva que establezca miradas alternativas, retomando de los sujetos sus singularidades. De esta manera será posible

consolidar una organización formal de los procesos de innovación en Trabajo Social.
(Fuentes.Ríos. p.210)

Lo anterior permite que la interacción sea una herramienta “que acompañada del lenguaje como acción y permite, a través de las conversaciones con las personas, que el consultante exprese sus experiencias vividas y que interprete la realidad y sus significados” (Fuentes.Ríos, 2013.p.213). Lo cual permitiría un proceso que busque soluciones a través de la interacción de los actores.

Así mismo el autor Fuentes Ríos plantea

La búsqueda de soluciones a través del lenguaje, de las emociones, de la sabiduría práctica, de la externalización de las experiencias vividas, de las historias de vida y de la construcción de nuevos saberes requiere muchas veces de una mayor comprensión y elaboración de las ideas y de las metodologías a través del mencionado proyecto ético-político. (Fuentes.Ríos, 2013.p.216)

Reconociendo que para la construcción de nuevos saberes según lo argumentado por el autor Fuentes Ríos (2013)

El conocimiento de la teoría y metodología del Trabajo Social es trascendental en la formación de los profesionales del Trabajo Social, ya que su conocimiento, su análisis y reflexión pueden permitirles un mayor nivel de análisis y de juicio crítico. Condiciones estas que les hagan capaces primero de entender y luego de desarrollar nuevas teorías con las que puedan conocer las nuevas necesidades y problemáticas de una sociedad en continuo cambio y complejidad.(Fuentes.Ríos, 2013.p.216)

En este caso es necesario “proponer en la intervención social procesos de acompañamiento que aminoren efectivamente el sufrimiento de las personas y las comunidades inmersas en situaciones vulnerables, consolidando herramientas que nos permitan proponer procesos de satisfacción y atención alternativos que respondan a la verdadera dimensión del daño ocasionado”. (Fuentes.Ríos, 2013.p.216)

Todo proceso de interacción – intervención esta guiado por el rigor de la práctica profesional la cual “depende del uso de las técnicas descriptibles, verificables y replicables, tomadas de la investigación científica y basadas en un conocimiento que sea objetivo y consensual, acumulativo y convergente” (Schön 1996, 189, citado por Fuentes.Ríos, 2013.p.216).

Como lo menciona la autora Montoya et al., 2002, las técnicas es la forma particular que se opera en una determinada situación y mediante la cual un principio de metodología se transforma en acción. En el arte o modo de recorrer el camino, son los instrumentos, elementos prácticos, concretos y adoptados a un objetivo. (Montoya et al., 2002.p.120)

Para la construcción de técnicas es importante que los profesionales tengan claridad en los siguientes aspectos como lo menciona la autora Quiroz.Et al. (2002)

Tengan claridades sobre la concepción, la finalidad ética y política que las orientan y los intereses que se ponen en juego en el momento de pensarlas y llevarlas a cabo en el trabajo de campo. Lo anterior está estrechamente relacionado e influenciado por las motivaciones que guían la construcción y creación de nuevos conocimientos, por las diferentes formas de hacer lo social,

de pensar lo social, de acercarse a la realidad y de la manera como los investigadores interactúan con los sujetos que participan en los procesos investigativos. (Quiroz.Et al. 2002. p.33)

Según Jaime Trilla “los intereses son maneras de pensar, pautas para conocer y actuar, los cuales sirven como marcos de referencia u orientación desde los que se establecen determinados supuestos teóricos y metodológicos de trabajo y de investigación”. (Jaime Trilla citado por Quiroz.Et al. 2002. p.33)

Desde el Trabajo social se plantean diferentes técnicas de intervención que son de apoyo del profesional como:

Técnicas interactivas, según la autora Quiroz.Et al. (2002) afirma que las

Técnicas interactivas son construcciones que desde las opciones de ubicar, orientar e interpreta rescata la experiencia humana buscando interpretar, comprender, ubicar, orientar y explicar las acciones y las prácticas sociales, las experiencias vitales de las personas, el significado de los hechos; recuperando los saberes y las experiencias que están detrás de los actos y de las interacciones sociales. Considera que las cosas no valen por si mismas, sino por lo que representan para los sujetos y por la relación que tiene con otras cosas, donde los signos, los símbolos, los lenguajes y los códigos llevan a una temporalidad que corresponde a movimientos históricos y costumbres culturales.(Quiroz.Et al. 2002.p.34)

Técnicas participativas según Manual para la introducción de la perspectiva de género y juventud al desarrollo rural

Las técnicas participativas son instrumentos que se utilizan en determinados procesos informativos, consultivos, de toma de decisiones, etc. y se aplican para adquirir conocimientos partiendo siempre de la práctica, es decir de lo que la gente sabe, de las

experiencias vividas y de los sentimientos que muchas situaciones originan, así como de los problemas y dificultades de nuestro entorno. (pag.61)

Técnicas reflexivas como lo cita el autor Gutierrez (2003) esta técnicas se “centran en la reflexión grupal sobre los temas directamente relacionados con nuestra subjetividad” (p.15)

Como lo han mencionado algunos autores toda estrategia debe estar sustentada desde una metodología de intervención, pero el autor Juan Viscarret plantea que toda propuesta o proyecto debe estar sustentado desde un modelo de intervención desde el Trabajo Social. A continuación se describe algunos autores que hablan sobre el modelo de intervención y de qué manera contribuyen al proceso de intervención por medio de diferentes estrategias.

Lutz (1970) señala que:

Un modelo es formulado en lenguaje común, definiendo el fenómeno al que se dirigen los principios de acción. Brinda algunas justificaciones de orden general sobre las razones por las que se utilizan esos principios. Especifica los fines a que sirven esos principios de acción y los métodos y técnicas que ellos emplean. El modelo precisa también las condiciones del medio en el cual se puede hacer el uso más correcto de esos principios (Lutz, citado en Hill, 1986: 10, citado por Viscarret. p.66)

Por otra parte, Payne (1995) señala que los “modelos de Trabajo Social describen, en general, lo que sucede durante la actividad práctica y que, «al ser aplicables de forma estructurada a un amplio muestrario de situaciones, extraen una serie de principios y pautas de actividad que le dan coherencia y uniformidad a la práctica” (Payne, 1995: 80 citado por Viscarret. p.66).

Así mismo Du Ranquet (1996) argumenta que el modelo describe lo que hace el trabajador social, la manera en que recoge los datos, elabora una hipótesis, elige los objetivos, estrategias y técnicas que convienen a los problemas encontrados. (Du Ranquet 1996, citado por Viscarret. p.66)

Por otro lado el autor Escartín (1997) señala:

Cada modelo en Trabajo Social es una mini teoría, una categoría operacional y un instrumento de análisis. Se diferencian de la teoría científica en su reducido dominio y en que no están sujetos a leyes. Por tanto, dependiendo del objeto al que van dirigidos, los modelos contienen en sí una teoría y una práctica diferente; es decir, el modelo lleva implícitos:

- ✓ Elementos teóricos que lo sustentan.
- ✓ Elementos de análisis que explican su aplicación a una realidad determinada.
- ✓ Elementos metodológicos: técnicas.
- ✓ Elementos funcionales en la relación a resultados obtenidos. (De la Red, 1993.p.31 citado por Viscarret. p.66)

El autor Juan Viscarret plantea unos modelos de intervención de Trabajo los cuales son citados por el autor Fernández García (2007)

Modelo psicodinámico

La teoría psicoanalítica propone un modelo de desarrollo de la personalidad basado en la existencia de fuerzas opuestas que procuran conseguir un equilibrio dinámico. La teoría psicodinámica ha aportado un núcleo de conocimiento importante al Trabajo Social sobre el comportamiento intrapsíquico e interpersonal que ha sido aplicado a la práctica del

Trabajo Social más allá de la primera mitad del siglo xx. Pone su atención en mejorar y facilitar el desarrollo de la personalidad de los individuos, que ha podido verse entorpecida por diferentes conflictos psíquicos que han afectado de forma traumática a estas personas, condicionando y explicando la situación en la que se encuentran. (Viscarret.2007.p.88. citado por Fernández García 2007.recuperado el 20 de mayo 2014 de <http://es.scribd.com/doc/137216934/Modelos-TS-Viscarret>)

Naturaleza de la relación significativa entre el trabajador social y la persona a la que apoya.

La relación terapéutica difiere en cada uno de los enfoques anteriormente presentados, si bien se puede percibir que en todos ellos se trata de un tipo de relación entre experto y lego, entre médico y paciente. El trabajador social es considerado como el profesional experto que con sus conocimientos es capaz de obtener las informaciones necesarias, analizar los datos más significativos y proponer los sistemas de acción pertinentes al caso, es decir, es el que lleva el peso de la intervención. Realiza, utilizando la metáfora médica, el diagnóstico, el pronóstico del caso y la intervención necesaria. El paciente (usuario) posee en este modelo (salvo excepciones, como es el enfoque de resolución de problemas), un rol de pasividad, de receptividad y de ausencia de influencia directa en la intervención. El trabajador social mantiene una cierta distancia personal con el cliente, con el fin de garantizar que éste sea un espejo o pantalla en blanco que refleja lo que el analizado proyecta, evitando mostrar sus propias proyecciones o conflictos y la neutralidad necesaria. Al mismo tiempo debe mostrar una actitud receptiva ante los datos que aporte la persona. La relación, por tanto, se sustenta en torno a dos roles diferentes; por un lado, el paciente, que ignora cómo se ha originado su problema y mantiene su comportamiento y, por otro, el trabajador social, que es capaz de hacer consiéntelo inconsciente, manteniendo una escucha cálida, al mismo tiempo que distante. (Viscarret.2007.citado por Fernández García 2007.recuperado el 20 de mayo 2014 de <http://es.scribd.com/doc/137216934/Modelos-TS-Viscarret>)

Modelo de modificación de conducta

El conductismo es una corriente de la psicología que provocó una revolución dentro de la misma, ya que fija el objeto de su interés en comprender e interpretar el comportamiento observable (externo) de las personas y no tanto en analizar e interpretar la conciencia (interno), como venía siéndolo hasta aquel momento. El Trabajo Social, al igual que ocurrió con los descubrimientos y avances en psicodinámicos, se vio atraído por esta nueva corriente, que tiene en cuenta las situaciones especiales que controlan la conducta del problema, más que los factores que han contribuido a su desarrollo, como lo hacía el modelo psicodinámico. (Viscarret.2007.p109.citado por Fernández García 2007.recuperado el 20 de mayo 2014 de <http://es.scribd.com/doc/137216934/Modelos-TS-Viscarret>)

Naturaleza de la intervención

Bajo esta óptica, el Trabajo Social conductista fija los objetivos de su intervención básicamente en obtener, suprimir, disminuir o reforzar de forma duradera ciertas conductas. Hill (1986) señala que la clave del Trabajo Social conductista es modificar aquellos comportamientos (conductas observables) inadaptados y sustituir estos por otros comportamientos adaptados, deseados por el sujeto y demandados por el medio ambiente. (Hill,1986 , citado por Viscarret 2007). El objetivo del método conductista no es otro, pues, que el de «alterar el comportamiento del usuario en formas definidas para que sus problemas disminuyan o desaparezcan» (Hill, 1986: 57 citado por Viscarret 2007).Son varias las características principales que definen la intervención desde el Trabajo Social conductista:

- ✓ Primero, en el Trabajo Social conductista se tienen más en cuenta las situaciones especiales que controlan la conducta problema que aquellos factores que han contribuido a su desarrollo.

- ✓ Segundo, es una intervención que recalca el «aquí y ahora» en vez de recurrir a una elaborada historia clínica de las experiencias del pasado. La investigación o estudio que realiza el trabajador social se encuentra centrada en determinar los hechos precisos que provocan la aparición de la conducta problema, siendo el elemento precisión muy importante (Hill, 1986: 57 citado por Viscarret).
- ✓ Tercero, interpreta que la mayoría de las conductas humanas, incluso las que se consideran instintivas, son adquiridas en el marco del aprendizaje y son resultado de las interacciones entre las personas y el entorno. No considera a la persona que necesita apoyo como un enfermo.
- ✓ Cuarto, fundamenta su intervención en aquello que es observable, no utilizando interpretaciones, y atiende únicamente a la conducta observable.
- ✓ Quinto, utiliza los refuerzos con el objetivo de estimular la aparición, mantenimiento o extinción de una determinada conducta. El modelo conductista de intervención en Trabajo Social dispone de diferentes autores de referencia y de una gran cantidad de publicaciones que concretan el modelo en su parte práctica, explicando cuál es la metodología de intervención coherente con su fundamentación teórica. Aunque en todas ellas se pueden encontrar las siguientes:
 - a. fase de valoración, en donde se realiza una observación y valoración de las conductas o comportamientos que deben ser trabajados. De forma ideal se trata de poder especificar los problemas en relación a respuestas observables, accesible. Una vez valorado el conjunto de actitudes, conductas y capacidades, se procede a la delimitación de los objetivos de la intervención, también denominados «metas terapéuticas». Estas metas deben ser especificadas de forma muy clara, de tal forma que luego puedan ser observadas y evaluadas lo más objetivamente posible.
 - b. Proceso de implementación: una vez establecidas las metas terapéuticas y se ha establecido un acuerdo y una implicación en el comportamiento que debe ser cambiado, se trata de establecer el tipo de tareas que se van a llevar a cabo y qué rol o roles se van a desempeñar. La principal tarea en este momento es desarrollar

estrategias apropiadas para los objetivos propuestos, que sean tareas claras, factibles y ejecutables dentro de unos límites de tiempo razonables. Algunas de las principales técnicas que utiliza el modelo son: el refuerzo positivo, la concatenación, la implosión, la aproximación sucesiva, el sistema de puntos, la extinción operante, insensibilización, exposición, el modelamiento.

Evaluación del tratamiento: una vez formulado el plan, se evalúa su resultado, tanto durante el proceso terapéutico como con posterioridad al mismo. Este proceso de evaluación proporciona un feed-back o retroalimentación en el paciente acerca de su proceso, lo cual posee efectos positivos. Igualmente, la evaluación puede fortalecer la posición del trabajador social en el tratamiento y revelar si es necesario revisar el programa. (Viscarret.2007.citado por Fernández García 2007.recuperado el 20 de mayo 2014 de <http://es.scribd.com/doc/137216934/Modelos-TS-Viscarret>)

La manera como se concibe en el modelo a la persona que vive el problema o que lo sufre

Uno de los puntos fuertes de este modelo es que focaliza su intervención en los problemas más que considerar al paciente como el problema. Ello ofrece un cambio de visión con respecto al modelo psicodinámico, ya que evita depositar toda la responsabilidad de la situación en el paciente o pacientes. Definiendo su problema y trabajando en colaboración con el trabajador social, los pacientes pueden sentirse impulsados, animados al cambio. Como ya hemos indicado, la metodología de intervención descansa en la realización de tareas con revisiones y evaluaciones periódicas, que facilitan en el paciente el desempeño de una participación activa, siendo, además de motor del cambio, aprendiz de nuevas habilidades para la resolución de problemas. Esto hace que la persona que vive el problema ya no sea visto como un paciente pasivo, simplemente como un receptor de recetas, sino como una parte activa e importante en la resolución del problema y de futuros problemas.(Viscarret.2007.citado por Fernández García 2007.recuperado el 20 de mayo 2014 de <http://es.scribd.com/doc/137216934/Modelos-TS-Viscarret>)

Modelo de intervención en crisis.

La adaptación de dicha teoría al Trabajo Social se debe a que la práctica de los trabajadores sociales se desenvuelve en permanente contacto con personas en estado de crisis. Toda persona, grupo o familia, en un sentido o en otro, experimentan crisis y participan en las crisis de otros en diferentes momentos de la vida. Mientras unos pueden arreglárselas con las crisis propias, otros acuden a profesionales para recibir apoyo emocional y profesional. (Viscarret.2007.citado por Fernández García 2007.recuperado el 20 de mayo 2014 de <http://es.scribd.com/doc/137216934/Modelos-TS-Viscarret>)

Naturaleza de la intervención

- ✓ La intervención en crisis desde el Trabajo Social supone una intervención activa y directiva en la vida de la persona, una especie de primera ayuda social, cuyo objetivo es apoyar a la persona a conseguir un estado tolerable de confort emocional y que desarrolle capacidades para afrontar la situación de forma efectiva.
- ✓ El «focus» de la intervención se centra en el presente, en el aquí y ahora. Con lo que la historia de la persona no es un aspecto especialmente importante, sobre todo en los momentos iniciales de la intervención.
- ✓ Propone la necesidad de dar una respuesta rápida y breve. Éste es un aspecto de vital importancia. Los estudios y diagnósticos a largo plazo que proponen otros modelos de intervención no tienen aplicabilidad en este modelo de intervención, ya que el tiempo del que se dispone para potenciar un cambio es pequeño. La característica que le diferencia del modelo de trabajo centrado en la tarea es que la respuesta sobre todo se

dirige al plano emocional y al aprendizaje de recursos para manejar los problemas cotidianos en el futuro.

- ✓ Es una intervención especialmente centrada y estructurada. En general, los autores convienen en tres fases de la actuación poniendo especial énfasis en la importancia trascendental que tiene la primera entrevista, en la que además de obtener la información más vital, el trabajador social deberá mostrarse receptivo, acogedor, comprensivo y plantear a su vez un plan de acción inmediato.
- ✓ Otra característica fundamental es la total disponibilidad del trabajador social durante la fase de crisis, que no permite un periodo prolongado de estudio y de investigación y el mantenimiento de los contactos dentro del contexto de un horario establecido.
- ✓ Es un método de intervención que utiliza el contrato, al igual que lo hacen otros modelos con el fin de que la persona se movilice en busca de la salida de la situación de crisis en la que se encuentra.

Unido al contrato, se encuentra la determinación de unos límites temporales. La intervención no debe prolongarse indefinidamente en el tiempo, debe tener unos claros límites temporales que la acoten. Una característica de la crisis, si no la principal, es que se trata de una situación límite en el tiempo. (Viscarret.2007.citado por Fernández García 2007.recuperado el 20 de mayo 2014 de <http://es.scribd.com/doc/137216934/Modelos-TS-Viscarret>)

Naturaleza de la relación significativa entre el trabajador social y la persona a la que apoya

El trabajador social está dotado de mayor poder y autoridad en este modelo de intervención, ya que posee una mayor capacidad de directividad que la que le atribuyen otros modelos. Este mayor poder lo otorga la propia situación de crisis, que pone al individuo en una situación de confusión y de desequilibrio que a menudo le incapacita para tomar decisiones correctas. La autoridad del trabajador social debe ser utilizada en los momentos en los que el cliente se encuentre más confuso y desestabilizado.

(Viscarret.2007.citado por Fernández García 2007.recuperado el 20 de mayo 2014 de <http://es.scribd.com/doc/137216934/Modelos-TS-Viscarret>)

La manera como se concibe en el modelo a la persona que vive el problema o que lo sufre

Uno de los postulados principales de este modelo radica en la creencia de que cada persona tiene un potencial y unas capacidades propias para crecer y para resolver problemas. La misión de los trabajadores sociales ante aquellos que se encuentran en un estado de crisis y angustiados es facilitar el descubrimiento de dichas capacidades y el desarrollo de habilidades que les permitan hacer frente a los desafíos y problemas que les plantea la vida. Aunque es un modelo de intervención centrado principalmente en el Yo (aspectos afectivos, cognitivos, de adaptación), incorpora el entorno, el medio ambiente, como un factor relevante para la resolución de la crisis. Ahora bien, este modelo mantiene una dirección muy marcada hacia la adaptación intrapsíquica de situaciones externas por parte del individuo. (Viscarret.2007.citado por Fernández García 2007.recuperado el 20 de mayo 2014 de <http://es.scribd.com/doc/137216934/Modelos-TS-Viscarret>)

Modelo centrado en la tarea

En primer lugar, hay que señalar que este modelo de intervención no toma concepciones teóricas ni metodológicas prestadas de otras disciplinas científicas, sino que ha sido desarrollado por completo desde el Trabajo Social y para el Trabajo Social, aunque recibe ligeras influencias de la teoría de la comunicación, de la teoría del aprendizaje, de la teoría de los roles y del conductismo. En cuanto a su concepción teórica, es un modelo orientado a proporcionar una respuesta práctica, breve y eficaz, centrándose en la consecución de unos objetivos específicos y en la ejecución de unas tareas, con el fin de solucionar un determinado problema.

Naturaleza de la intervención

Este modelo no centra su interés en el estudio de las respuestas emocionales o en las experiencias del pasado de los usuarios, sino en identificar y aclarar cuáles son los elementos centrales del problema en el presente, en el mundo del usuario y en conocer los obstáculos que impiden el cambio. Desde esta perspectiva, la intervención se centra en explorar y diagnosticar los problemas actuales que el cliente observa en su vida, seleccionando los principales. Básicamente, los elementos principales en los que se apoya la práctica de la intervención centrada en la tarea son: la delimitación del problema, los objetivos, el límite del tiempo, las tareas a llevar a cabo y el contrato.

- ✓ Delimitación del problema: Se realiza una exploración del conjunto de áreas del usuario que pueden ser objeto de ayuda. Es muy importante en este modelo la participación del usuario y su visión a la hora de identificar las áreas problemáticas. Esta fase de exploración y discusión de las áreas de dificultad finaliza con la elección de un problema «diana», del problema sobre el que va a ir dirigida la acción. En esta parte de la intervención es importante que sea el usuario quien decida cuál es el problema con el fin de conseguir la implicación del mismo. El trabajador social tiene en este momento una labor de asesoramiento cuyo principal cometido es, primero, apoyar al cliente a identificar dicho problema y, segundo, asegurarse de que es un problema que es susceptible de ser modificado.
- ✓ Definición de objetivos. Una vez delimitado el problema «diana», se deben establecer los objetivos que han de guiar la tarea, es la parte central del modelo. El trabajador social debe apoyar al usuario, a identificar los objetivos que quiere alcanzar, asegurándose de que sean realizables por parte de la persona y que sean observables y evaluables.
- ✓ Limitación temporal. Nunca más de doce sesiones o de tres meses de trabajo conjunto. El motivo de fijar un límite temporal es concentrar los esfuerzos tanto del profesional como del usuario en torno a unos objetivos concretos y evitar las disfuncionalidades que se producen en la relación entre usuarios en las intervenciones de medio y largo plazo.

- ✓ Las tareas. Se llevan a cabo después de haber acordado tanto los problemas, los objetivos, como los límites temporales, y son centrales para este modelo de intervención. Las tareas son partes diferenciadas del global de la acción: una serie de pasos consecutivos hacia la consecución de un objetivo. Las tareas son desarrolladas por los trabajadores sociales y por los usuarios, para que el proceso de solución de problemas se convierta en un trabajo conjunto. Ambos establecen el mejor camino a seguir, estructuran el tiempo dividiéndolo en fases adecuadas e igualmente estructuran el trabajo entre ellos. El proceso de cumplimentación de tareas se diseña para conseguir cambios significativos a la vez que para convertirse en un modo de «aprender haciendo». Mediante la comprensión de las tareas, usuarios y trabajadores sociales, pueden ver cómo los obstáculos se superan al mismo tiempo que se aprenden nuevas estrategias para vencer-los. Se realiza una evaluación de cada una de las tareas, que se convierte en un elemento fundamental en el proceso.

- ✓ El contrato. Es un ingrediente básico en este modelo, es una «forma contemporánea de establecer el acuerdo entre usuario y trabajador social» y es una manera de formalizar un acuerdo que tiene como finalidad básica realizar un cambio. Este modelo de intervención se vale de esta estrategia fijando en él una serie de contenidos y de compromisos sobre las actividades que cada uno, trabajador social y usuario, llevarán a cabo

Naturaleza de la relación significativa entre el trabajador social y la persona a la que apoya

Este modelo cree en las capacidades y en las potencialidades de las personas para resolver sus propias dificultades. Desde este punto de vista, el modelo cree en la intervención más como un trabajo basado en la colaboración, puesto que intenta conseguir que sean los usuarios los que tomen el control, las riendas de su situación, teniendo en cuenta sus valores, creencias y concepciones. La relación entre el trabajador social y el usuario en este

modelo viene definida por una relación basada no en la directividad, sino en el asesoramiento. El modelo deja que las principales decisiones se tomen en el lado del usuario, entendiendo así que se trata de una forma de intervención democrática, ya que ubica al usuario en el centro de la misma. (Viscarret.2007.citado por Fernández García 2007.recuperado el 20 de mayo 2014 de <http://es.scribd.com/doc/137216934/Modelos-TS-Viscarret>)

Dichos modelos apoyan la metodología de intervención del Trabajador Social la cual debe estar sustentada bajo unos precedentes teóricos como lo menciona el autor Ander Egg el trabajador social

Se apoya en conocimientos teóricos que proporcional las diferentes ciencias sociales, y se vale igualmente de técnicas de investigación, programación, intervención y evaluación comunes a otras disciplinas y la originalidad de la profesión “radica en la capacidad creativa para lograr la integración de todos los elementos desde la propia perspectiva operativa. (pág. 52)

Por consiguiente desde el Trabajo Social se propone que para del diseño de estrategias de interacción - intervención se tengan en cuenta algunos nuevos objetivos específicos como lo plantea el autor Ander Egg:

- ✓ La concientización que implica conocer científicamente la realidad y reconocerse como miembro de una clase que tiene intereses propios;
- ✓ La participación entendida como el proceso mismo de conversión –concientización- y que se desarrolla en tres líneas;
- ✓ La organización, la gestión y la movilización popular; las cuales, a la vez permiten y canalizan la acción directa, son también medios de concientización y encamina el

proceso al cumplimiento de una nueva finalidad: la liberación social” (Ander Egg. p. 64)

Por lo tanto el Trabajador Social debe implementar una metodología donde se

Articulan electivamente los grupos de base- como una instancia de participación política- y la dinámica de grupos que, como se sabe, tiene su origen en el campo de la psicología social. De tal manera que los grupos de base se “encierran” en la estructura y la concepción de la dinámica de grupos y la participación se encausa por una visión rígida a la distribución de roles y funciones, por la distribución de tareas y responsabilidades muy cercanas de la acción grupal, los objetivos de movilización política tratan de encauzarse a través de los objetivos de recreación, de capacitación y de cumulo de tareas que no llega a articular un proceso con un sentido y un significado claro y explicito para quienes para la situación a intervenir” (Ander Egg.p. 66)

Por otro lado el profesional debe generar en su proceso de intervención donde “La concientización se reduce, generalmente a la verbalización de los problemas y a lograr un código común que se superpone al código cultural derivado de la interacción cotidiana de cada sector social.” (Ander Egg.p.67), generando una nueva perspectiva de interacción- intervención desde el Trabajo Social, permitiendo al profesional de valerse de nuevas estrategias profesionales que permitan la creatividad y la innovación el desarrollo e implementación de técnicas sociales, educativas, entre otras.

Desarrollo comunitario

Continuando con las categorías planteadas en este trabajo de sistematización en la categoría de Desarrollo comunitario es importante primero hablar del concepto de comunidad como la cual es planteada por el autor (Camacho, 2012) como:

Un colectivo de personas que residen en un espacio físico concreto, aunque los límites de dicho espacio no se definen tanto por la existencia de fronteras físicas rígidas y estáticas, es así entonces, como en la comunidad surgen cambios, se establecen relaciones, dinámicas costumbre, formas de vivir y están sujetos a una dinámica social definida por las interacciones que se producen entre las personas (Andreu 2008. citado por Camacho 2012. Revista Desarrollo Comunitario, Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://eunomia.tirant.com/?p=1227>)

Por lo anterior el autor da entender que la comunidad es algo que está en constante es lo cual permite establecer unas relaciones entre los habitantes de la comunidad, donde el profesional debe tener en cuenta los siguientes ejes fundamentales para la intervención como lo plantea el autor Alguacil et al., 2005:

- ✓ Eje medioambiental: la importancia del espacio público y los equipamientos para satisfacer las necesidades socioculturales (soportes de proximidad que favorecen la cohesión social, la participación y la gobernabilidad a escala local).
- ✓ Eje socioeconómico (desarrollo local/endógeno): aprovechamiento de los recursos humanos locales con inversores e iniciativas que se adapten a esos recursos, partiendo de las demandas y necesidades locales insatisfechas como fuente de generación de empleo. Este elemento lleva implícito el trabajo sobre la generación

de empleo propiciado por empresas “externas” y la promoción de la economía social en el interior de la comunidad.

- ✓ Eje social: las intervenciones integrales sobre comunidades tienden a implementarse en entornos de cierta degradación y vulnerabilidad social, que son percibidos desde el exterior con cierta desconfianza, contribuyendo a su marginación y estigmatización. Por tanto las intervenciones estratégicas deben tener un carácter social que logren una recualificación económica y simbólica, facilitando con ello los necesarios procesos de reconocimiento, apropiación e identificación de estas comunidades con el territorio que habitan. (Alguacil et al., 2005 citado por Camacho. 2012 Revista Desarrollo Comunitario, Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://eunomia.tirant.com/?p=1227>)

Ante esto el autor Camocho reconoce la importancia “de lo local en la acción integral de las políticas de desarrollo encuentra su máxima justificación en la eficacia como instrumento para propiciar procesos de recualificación social, económica y medioambiental en entornos vulnerables (Camacho, 2006.p. 33-35) plantea entonces que se debe tener en cuenta:

- ✓ Las personas se encuentran enraizadas en un espacio social, formando parte de redes sociales e institucionales que favorecen o dificultan la integración social de los individuos. El conocimiento de esas redes y su potenciación facilitan los procesos de desarrollo comunitario.
- ✓ Facilita la identificación de los grupos sociales excluidos o vulnerables, así como sus características.
- ✓ Permite establecer un diagnóstico de las problemáticas, carencias y necesidades que afectan a esos colectivos, así como las oportunidades y potencialidades presentes en el territorio y en sus residentes.

- ✓ la participación de los sujetos afectados, pues se sentirán más implicados e identificados con el entorno residencial y convivencial del que forman parte. La participación e intervención activa de los sujetos en posibles soluciones a las problemáticas de exclusión social que les afectan. (Revista Desarrollo Comunitario, Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://eunomia.tirant.com/?p=1227>)

Con referencia a lo anterior, el autor Camacho (2012) señala la importancia de la participación de la comunidad para lograr un desarrollo comunitario la cual la define como:

Un medio de lograr una mayor efectividad en las acciones integradas e integrales, sino que es un fin en sí mismo, pues permite el empoderamiento de la sociedad civil, la corresponsabilidad en los asuntos que les afectan, el incremento de la calidad de vida, el desarrollo de un proceso pedagógico que incrementa el nivel de información, de conocimiento de la realidad y de concienciación respecto a su situación y sus potencialidades para superar condiciones de exclusión o vulnerabilidad social.

De igual forma plantea en autor Camacho (2012), la importancia que se debe tener en la intervención comunitaria como un proceso de participación y de conocimiento es decir el profesional debe de:

Saber despertar el valor de los saberes propios. Desde ahí, desde la autonomía de cada sujeto, de cada grupo, de cada red que se recrea en el autoaprendizaje, es posible desarrollar la cooperación en el conocimiento, desarrollando la capacidad de escucha y reconociendo los saberes de los otros. (Revista Desarrollo Comunitario, Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://eunomia.tirant.com/?p=1227>)

Partiendo de lo anterior, cabe destacar la manera como el autor Camacho, (2012) da entender el desarrollo comunitario argumentándolo como:

Un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones (fundamentalmente las estructuras municipales, aunque no únicamente) que, potenciando un proceso pedagógico, y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras (técnicos, profesionales y entidades sociales), permita encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada. (Revista Desarrollo Comunitario, Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://eunomia.tirant.com/?p=1227>)

Por otra parte el autor Pedro Javier Hernández Correa plantea que

El desarrollo comunitario es uno de los ámbitos de actuación más valorados dentro de la acción social, ya que permite una intervención en el propio medio de carácter integral y contando con las personas a las que va dirigida tal intervención. La comunidad, compuesta por territorio, población y recursos en constante interacción, se va construyendo con los intereses y aspiraciones de las personas que la componen. La acción conjunta por un objetivo común requiere, eso sí, una metodología que oriente la planificación social y un tejido social dinámico que facilite la organización de la comunidad. (Hernández .2006 p.286 Educacion y Desarrollo comunitario: Dialogando con Marco Marchioni, recuperado 17 de Abril de 2014 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3313983>)

Además, el autor (Hernández, 2006) habla de los principios básicos de la acción comunitaria los cuales consisten en:

Un cambio sobre las causas e implica a los individuos en la acción (copartícipes en la resolución de los problemas), logrando un cambio contextual y no sólo individual. Es una intervención de doble dirección, de forma que “habrá desarrollo de la comunidad en tanto haya desarrollo de los individuos y viceversa. (Hernández .2006 p.286 Educacion y Desarrollo comunitario: Dialogando con Marco Marchioni, recuperado 17 de Abril de 2014 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3313983>)

De esta manera el autor Hernández (2006) parte de lo que plantea Marchioni con respecto a los principios básicos de la acción comunitaria los cuales consisten en la:

a) toma de conciencia-participación social-cambio social;

b) autodeterminación;

c) diversidad en los ritmos de desarrollo. (Hernández .2006 p. 294 Educacion y Desarrollo comunitario: Dialogando con Marco Marchioni, recuperado 17 de Abril de 2014 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3313983>)

Dichos principios buscan que el profesional de Trabajo Social pueda llegar a la comunidad por medio de la interacción como lo dice el autor Hernández (2006)

Se trata de llegar donde están las personas, escucharlas para conocer qué piensan, cómo actúan, en relación a su comunidad y ponerlas en interacción. Recoger esa escucha y devolverla con la palabra o algún otro medio de expresión y que se vean reflejados” (Hernandez Correa.p.292. Educacion y Desarrollo comunitario: Dialogando con Marco Marchioni, recuperado 17 de Abril de 2014 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3313983>)

De este mismo modo el autor Hernandez (2006) considera vital

No pedir a la comunidad más de lo que ésta pueda llegar a realizar, por lo que deben plantearse objetivos a corto plazo y asequibles, de manera que habrá que ganarse la confianza, hasta que se vayan produciendo cambios más importantes y protagonizados por la comunidad. Hay que hacer lo posible para buscar que la comunidad salga de su estancamiento. (Hernandez .p.294. Educacion y Desarrollo comunitario: Dialogando con Marco Marchioni, recuperado 17 de Abril de 2014 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3313983>)

No obstante, como lo propone la autora (Sanchez, 2009), Durante los procesos de intervención comunitaria los “profesionales involucrados con el trabajo en comunidades conocer y aplicar estrategias que permitan conocer a las comunidades y transmitir procesos de conocimiento, reflexión y propuestas colectivas, a fin de conseguir transformaciones sociales viables, favoreciendo la igualdad, equidad y justicia social” (Responsabilidad social. una mirada desde la psicología comunitaria, recuperado 17de Abril de 2014 de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200010)

Además en la comunidad es donde el profesión puede observar lo cambios dados por la población, como lo propone los autores Giacoman y Opazo (2002) la comunidad es donde

Se observan impactos favorables o no de aquellos caminos de desarrollo optados por instituciones u organismos quienes, de cara a la responsabilidad social, deberán responder en función a las consecuencias de dichos caminos o demandas generadas a partir de los mismos. (Giacoman y Opazo, 2002 citado por Mori, 2009. Responsabilidad social. Una mirada desde la psicología comunitaria, recuperado 17de Abril de 2014 de

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200010)

Por tanto, el profesional en el área social debe de

Hallar la integración e identificación mutua entre la empresa y los grupos sociales o comunidades que tienen alguna relación directa o indirecta con ella. Es en este proceso que los agentes externos deben conocer los elementos, problemas, necesidades y recursos de la comunidad (Sánchez, 1991); ello permitirá estructurar intervenciones coherentes, pertinentes y sostenibles” (Mori. 2009. Responsabilidad social. una mirada desde la psicología comunitaria, recuperado 17de Abril de 2014 de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200010)

De esta misma manera es necesario que

Dentro de los márgenes de responsabilidad social o cualquier intervención comunitaria no se puede trabajar en una comunidad, sin tomar en cuenta las tensiones políticas, la existencia de redes, el devenir histórico, los planes y objetivos sociales establecidos, los problemas que atraviesan, las necesidades y los intereses que se ponen en juego en las acciones colectivas. Así, el operador comunitario debe plantearse objetivos que sean no solo necesarios, sino plausibles de alcanzar “(Unger, 2007 citado por Mori.2009 Responsabilidad social. Una mirada desde la psicología comunitaria, recuperado 17de Abril de 2014 de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200010)

Además el profesional de aplicar diversas estrategias con el fin

De que la comunidad se vea incluida y proporcione información confiable y suficiente, de ahí la necesidad de permanencia del profesional en el campo de trabajo. La responsabilidad social del profesional que trabaja con comunidades versa sobre atributos

de conocimiento especializado precisos para evaluar estructuras sociales comprender y analizar diversos fenómenos que circundan el comportamiento de los sujetos. Sin embargo es indispensable que los profesionales reconozcan que son los miembros de la comunidad los que brindarán los elementos necesarios para evaluarla o conocerla teniendo así la unión entre el saber técnico-científico y el saber común” (Barba, 1993. citado por Mori. Responsabilidad social. una mirada desde la psicología comunitaria, recuperado 17 de Abril de 2014 de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200010)

Por la anterior se considera como factor importante que

El profesional acompañe el desarrollo de información y generar procesos para que se produzca creativamente el conocimiento colectivo. Si se espera que la comunidad realice, pero no se le permite decidir, no se le informa, no se considera recursos o se le impone con mayor o menor sutileza la tarea a realizar, la concepción pasiva y débil del otro estarán presentes y con ello las consecuencias de un trabajo improductivo. (Mori.2009. Responsabilidad social. una mirada desde la psicología comunitaria, recuperado 17 de Abril de 2014 de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200010)

Por consiguiente en la categoría de Desarrollo Comunitario y con respecto a lo que plantean las autoras (Elena Rosselló, & Nieves Lillo) es importante hablar sobre el perfil del profesional en Trabajo Social, el cual se caracteriza por establecer un papel donde debe apoyar:

Al ciudadano para que sea real y eficaz en su participación, prestándole la orientación, formación e información necesaria “acompañándole “en su intervención educativa, acompañamiento que variará en su nivel y grado según el proceso de la intervención. Todo un rol debe sustentarse en varios pilares: actitud de respeto, autenticidad y transparencia; preparación técnica y actitudinal referida a técnicas motivacionales y asunción de una serie principios y reglas. Y así mismo argumenta (Sánchez Vidal R. T.S 1990:117 citado por Rosselló, & Lillo 2003) romper la estructura de formalidad o

distancia; partir de intereses de la comunidad y mantener los indicadores de evaluación.
(p, 23)

Asi mismo, el Trabajador Social debe reunir un determinado perfil donde sus habilidades, fortalezas y destrezas jueguen un papel importante, don el profesional debe de

Poseer el don de exteriorizar sentimientos, del gesto espontáneo, de la frase oportuna. Respetar los ritmos aunque sean extraños. Pero de evitar así mismo, ser absorbido por la comunidad de tal manera que se le impida ser el catalizador, o que la comunidad se manifieste reticente ante las sugerencias y propuestas del profesional (Rezsohazy 1988 citado por Rosselló & Lillo 2003 p. 68)

Por lo tanto el profesional debe reunir con determinadas características para llevar a cabo el logro de Los objetivos del trabajo social comunitario, como los resume (Friendlander, citado por Rosselló & Lillo 2003)

- ✓ Ayudar a los ciudadanos a encontrar los medios necesarios para su bienestar en su entorno social.
- ✓ Alentar los esfuerzos cooperadores para perseguir objetivos comunes construir para los individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común (p, 23)

En este sentido el Trabajador Social generara un desarrollo comunal como lo señalan las autoras Rosselló & Lillo (2003) “Cuando se promueven y se movilizan recursos humanos, mediante un proceso educativo concientizador que desenvuelva las potencialidades latentes para lograr el autodesarrollo “(p. 33)

A su vez el Trabajador Social que intervenga en lo comunitario debe tenerse claro algunos aspectos importantes para que se dé un desarrollo comunal:

- ✓ Las comunidades tienen sus recursos suficientes para responder a sus propias necesidades.
- ✓ Las personas quieren cambiar y pueden cambiar y este cambio es diferente cuando es endógeno o cuando es impuesto
- ✓ La democracia requiere una participación y una acción cooperadora en los asuntos de la comunidad
- ✓ Las comunidades necesitan frecuentemente ayuda al objeto de organizarse para afrontar sus necesidades, lo mismo que los individuos a necesitan para afrontar sus propias necesidades. (Rosselló & Lillo 2003 p. 33)

No obstante, el profesional en Trabajo Social debe también realizar un estudio coherente del contexto al cual va intervenir para llevar a cabo un trabajo integro, así como lo argumenta la autora Susana García Salord

La intervención profesional en el área y problema que se estudia, debe ser necesario iniciar el trabajo de conceptualización acerca de:

- ✓ Los problemas que componen el objeto de intervención.
- ✓ Los recursos y satisfactores inherentes a los problemas y que constituyen al otra dimensión del objeto de intervención.
- ✓ Los sujetos sociales que participan en la intervención y la naturaleza de su participación
- ✓ El espacio social donde se desarrolla la intervención profesional

- ✓ La interacción que articula a los problemas, a los recursos y a los sujetos como componentes del espacio de intervención profesional (p.100)

Por lo tanto es necesario que el trabajador social deba llevar a cabo un proceso metodológico básico, así como lo plantea (Garcia, 1998)

- ✓ La investigación: En el procedimiento metodológico de Trabajo Social se incorpora la investigación social como una etapa del proceso de intervención, con el objeto de conocer el problema en el que se pretende intervenir. La forma de orientar la investigación depende de la corriente de pensamiento en la que se inscribe cada propuesta.
- ✓ El diagnóstico: Consiste en el tratamiento de la información, recabada en el estudio previo, y se realiza para identificar las características particulares del problema y valorar qué tipo de situación debe enfrentar la intervención profesional, y como es la forma de intervención adecuada al problema.
- ✓ La planificación: esta etapa se estructura en base a los lineamientos típicos de la Administración y de la planificación y su objetivo es ordenar y organizar el tratamiento del problema, estableciendo estrategias de acción, seleccionando para ella objetivos, actividades, recursos y tiempos, que se consideran los más adecuados al problema.
- ✓ La ejecución: se dice que es la puesta en práctica de los proyectos elaborados en la etapa anterior.
- ✓ La evaluación: es una etapa terminal y también un Proceso permanente, a lo largo de todo el proceso de intervención. Su objetivo es valorarla marcha del proceso y generalmente se reduce a la confrontación de los objetivos planteados con los productos logrados.(p.51)

Cabe entonces señalar, que a partir de lo anterior el Trabajador Social debe de desarrollar algunas habilidades para observar, analizar y comprender las situaciones a las cuales interviene, como lo cita la autora Garcia (1998):

Desarrollar la observación directa en un periodo de 15 días o de un mes de trabajo, con el objeto de tener una visión más exacta de la dinámica de trabajo profesional y de la institución o espacio laboral. Queda a criterio del observador establecer el “cierre” del proceso de la observación.

Una vez realizado este trabajo, podrá pasarse a la clasificación y análisis de los datos. En dicha etapa, a través de reconstruir el quehacer cotidiano, deberá detectarse los casos significativos (atención individualizada, grupal, comunitaria) con el objeto de hacer un tratamiento especial de los mismos, completando la información recaba con la revisión de los archivos de trabajo social o a través de entrevistas con el trabajador social encargado de dichos casos (p 86)

El Trabajador Social deberá entonces aplicar sus conocimientos teóricos, llevándolos a cabo por medio de su quehacer profesional, aplicando las diferentes técnicas, métodos y metodologías para intervenir una situación en un momento determinado, así como lo plantea (Ezequiel Ander Egg, citado por Garcia,1998)

Conocimientos teóricos proporcional a diferentes ciencias sociales, y se vale igualmente de técnicas de investigación, programación, intervención y evaluación comunes a otras disciplinas y la originalidad de la profesión “radica en la capacidad creativa para lograr la integración de todos los elementos desde la propia perspectiva operativa (p. 52)

Además, Desde el Trabajo Social se proponen nuevos objetivos que permiten a los actores involucrados de que reconozcan la importancia de que sean sujetos conscientes de su situación, como los resume la autora Garcia, (1998):

- ✓ La concientización que implica conocer científicamente la realidad y reconocerse como miembro de una clase que tiene intereses propios;

- ✓ La participación entendida como el proceso mismo de conversión –concientización– y que se desarrolla en tres líneas;
- ✓ La organización, la gestión y la movilización popular; las cuales, a la vez permiten y canalizan la acción directa, son también medios de concientización y encamina el proceso al cumplimiento de una nueva finalidad: la liberación social” (p. 64)

Es decir, que el Trabajador Social debe implementar una metodología participativa, donde:

Los grupos de base se “ encierran” en la estructura y la concepción de la dinámica de grupos y la participación se en causa por una visión rígida a la distribución de roles y funciones, por la distribución de tareas y responsabilidades muy cercanas de la acción grupal, los objetivos de movilización política tratan de encauzarse a través de los objetivos de recreación, de capacitación y de cumulo de tareas que no llega a articular un proceso con un sentido y un significado claro y explícito (Garcia p. 66)

De igual forma el profesional en Trabajo social debe generar en su proceso de intervención de concientización como lo plantea la autora Garcia (1998) “La concientización se reduce, generalmente a la verbalización de los problemas y a lograr un código común que se superpone al código cultural derivado de la interacción cotidiana de cada sector social.” (p. 67)

Responsabilidad social empresarial

Para entender y dar definición a la Responsabilidad Social Empresarial es de suma importancia entender lo que nos dice el autor Crespo Razeg (2010), el cual plantea un barrio bibliográfico en varias investigaciones que den cuenta de la responsabilidad social empresarial.

Con el propósito de hacer un acercamiento al concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), se hizo una revisión bibliográfica que abarca varias discusiones teóricas sobre el concepto para conocer algunas de las investigaciones empíricas desarrolladas en los últimos años. En cualquier proyecto de investigación la fase de revisión bibliográfica adquiere importancia en tanto permite establecer cómo ha sido el desarrollo del concepto y conocer tanto las metodologías utilizadas en cada investigación como las conclusiones a las que han llegado, de acuerdo con los objetivos de cada proyecto empírico. (ENTRE EL CONCEPTO Y LA PRÁCTICA: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. Crespo. Razeg. p. 11-10-2010. Recuperado el 2 de junio 2014 de http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/383/html).

Así, el mismo Barroso (2008) en su estudio en cuarenta empresas del Valle de Mérida, en Yucatán, considera que la definición más completa es la trabajada por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), al considerar:

En ella el compromiso consciente y congruente de cumplir tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas de todos los involucrados en el cuidado del medio ambiente, para la construcción del bien común y de una mejor sociedad. Es curioso considerarla como la más completa, cuando es una definición ambigua; en este sentido,

¿qué querrán decir con cuál sería el nivel de consciencia y congruencia esperado, además de saber cuál es el cumplimiento que se espera; o cuál será el bien común o, hasta dónde se puede considerar que una sociedad es mejor?”.(Principios de responsabilidad social empresarial. Emilio 2010 citado por Sierra.Monya.2010.p. 87).

Siguiendo con lo anterior, nombrando al autor Emilio, (2010):

La empresa no puede permanecer aislada, al margen de la sociedad y, en particular, de dichos grupos, con quienes esta en obligación de establecer un diálogo permanente para conocer sus necesidades, identificar los problemas que los afectan (en ocasiones por la misma actividad productiva, como cuando causa problemas ambientales) y, sobre todo, ayudar a resolverlos, aun para beneficio de la compañía” (Principios de responsabilidad social empresarial. Emilio 2010 citado por Sierra.Monya.2010.p.98).

La responsabilidad social empresarial como lo define TheWorldBusiness Council for Sustainable Development 2005 “es el compromiso que asume una empresa para contribuir al desarrollo económico sostenible por medio de colaboración con sus empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en pleno, con el objeto de mejorar la calidad de vida”. (TheWorldBusiness Council for Sustainable Development 2005, citado por Abreu.Jose.& Bustamant.Hernan.2012 p.23)

Por tal motivo en los trabajos desarrollados en Colombia (Cardozo, 2003; Giraldo, 2008):

Es el que pretende establecer una definición más precisa sobre el concepto, donde el grupo de trabajo de la Universidad Eafit, buscaba construir una definición de RSE basada en las entrevistas realizadas a varios empresarios antioqueños. A partir de los resultados de estas

entrevistas se relacionó el concepto con ocho factores, los cuales se presentan según el grado de importancia (determinada por la frecuencia con que aludían a estos los empresarios). En primera instancia está la retribución a la sociedad, seguida por el apoyo a la comunidad cercana a la empresa, ayuda a los trabajadores, cumplimiento de la ley, actitud ética en los negocios, atención adecuada a los clientes, generación de utilidades y, por último, la búsqueda de beneficios económicos pero también sociales y ambientales.(ENTRE EL CONCEPTO Y LA PRÁCTICA: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.Crespo. Razeg.p. 11-10-2010. Recuperado el 2 de junio 2014 de http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/383/html).

En relación con la Responsabilidad Social, el Comité Técnico Colombiano 180 de Responsabilidad Social la define como:

El compromiso voluntario y explícito que las organizaciones asumen frente a las expectativas y acciones concertadas que se generan con las partes interesadas (stakeholders), en materia de desarrollo humano integral. Esta permite a las organizaciones asegurar el conocimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ambiental, partiendo del cumplimiento de las disposiciones legales. Además plantea ocho principios de responsabilidad social, que son: el respeto a la dignidad de la persona humana; la responsabilidad legal; la autorregulación ética; la participación; el enfoque de procesos; la solidaridad; el desarrollo humano integral; la mejora continua (mejoramiento de procesos económicos, sociales y ambientales con sentido ético. (Análisis de la aplicabilidad de la guía GTC- 180 sobre responsabilidad social en la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura. Romero.Luis Smit & Yepes.Juan, 2010.).

Desde la responsabilidad social empresaria las empresas buscan generar procesos que contribuyan al desarrollo sostenible de las comunidades de impacto de la empresa por medio de acciones socialmente responsables.

Cuando se habla de responsabilidad social empresarial no solo debe de hablar del cumplimiento de unas obligaciones legales que tiene la empresa a nivel económico, como se afirma en el libro verde:

No se trata solamente de ser socialmente responsable no significa solamente cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá de su cumplimiento invirtiendo «más» en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores. La experiencia adquirida con la inversión en tecnologías y prácticas comerciales respetuosas del medio ambiente sugiere que ir más allá del cumplimiento de la legislación puede aumentar la competitividad de las empresas. La aplicación de normas más estrictas que los requisitos de la legislación del ámbito social, por ejemplo en materia de formación, condiciones laborales o relaciones entre la dirección y los trabajadores, puede tener también un impacto directo en la productividad. Abre una vía para administrar el cambio y conciliar el desarrollo. (Libro Verde relativo a la responsabilidad social de las empresas. Recuperado el 17 de abril 2014, de http://europa.eu/legislation_summaries/employment_and_social_policy/employment_rights_and_work_organisation/n26039_es.htm)

Por tal motivo se busca que la responsabilidad social empresarial sea una iniciativa de carácter “voluntario y variado”, este concepto ha cobrado cada vez más importancia para el ámbito empresarial, especialmente entre las empresas multinacionales (EMN) y aquellas de mayor tamaño, al abordar la cuestión de las repercusiones de sus actividades sobre la sociedad, sin apartarse de su papel fundamental en la creación de riqueza”. (Guía de recursos sobre

responsabilidad social de la empresa (RSE). Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://www.ilo.org/public/spanish/support/lib/resource/subject/csr.htm>)

Mientras la OIT menciona que la responsabilidad social empresarial no se debe apartar de su papel principal en la creación de riquezas y como un abordaje de sus consecuencias en la comunidad, la Norma Internacional ISO 26000:2010 dice que la responsabilidad social empresarial es

La Responsabilidad de una Organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:

Contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad;

Tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas,

Cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento, y está integrada en toda la Organización y se lleve a la práctica en sus relaciones. (NUEVA NORMA ISO 26000:2010 RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://www.globalstd.com/pdf/rs-iso26000-2010.pdf>)

Las empresas que trabajen bajo el marco de responsabilidad social empresarial deben generar un trabajo con la comunidad, que contribuyan al desarrollo social, ambiental, entre otros, por medio del diseño e implementación de estrategias de interacción –intervención, además las empresas deben de buscar el cumplimiento de las normas y leyes establecidas por las cuales son regidas.

La responsabilidad social empresarial debe esta guiado u orienta por la responsabilidad social que permita generar acciones socialmente responsables.

La responsabilidad social tiene sus orígenes en el quehacer de las empresas, creemos firmemente que es posible aplicar este concepto al funcionamiento y labor que desarrollan las universidades en la actualidad. Esto, debido a que las instituciones de educación superior crecientemente deben establecer relaciones con la sociedad, que les permita consolidar su quehacer, cada vez más trascendente para diferentes personas, grupos e instituciones del estado, el mercado y la sociedad civil. (Rodríguez, 2010 citado por Gaete Quezada.p.130).

De acuerdo a la subcategoría de responsabilidad social el autora Mori Sánchez menciona que “es un compromiso que las empresas asumen por el bienestar del entorno social que las rodea” (Caravedo, 1998, p.15 citado por Mori Sánchez 2009). Como lo afirma la autora Mori Sánchez este compromiso, “lleva a las empresas a realizar acciones que eviten o mitiguen cualquier impacto negativo que sus operaciones puedan ocasionar sobre las personas, que habitan determinado espacio, y potenciar todos los impactos positivos que una inversión trae a las áreas en que se desarrollan las operaciones” (Mori.Sánchez.2009).

Según el autor Vargas Carlos argumenta que “la responsabilidad social es una realidad inherentes a la naturaleza y la misión de la universidad. Búsqueda que se da a través de la verdad universal, por medio de la investigación, que luego se comparte en el proceso enseñanza-aprendizaje, está presente en potencia un acto de servicio y utilidad del conocimiento para la sociedad” (Juliao.V.2010.p. 13).

Por lo anterior el CED perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Seccional Bello busca un proceso de enseñanza – que le permita a los estudiantes adquirir conocimientos teóricos- prácticos por medio de la practicas en responsabilidad social como está establecido en los lineamientos de prácticas sociales de abril de 2009:

Un espacio de enseñanza-aprendizaje que tiene como objetivo fortalecer en el estudiante la dimensión social de su proyecto de vida y sus competencias ciudadanas en responsabilidad social, por medio de un proceso de reflexión y aprendizaje basado en la praxis en un proyecto social específico. (Recuperado el 22 de mayo de 2014 de <http://www.uniminuto.edu/web/sede-bogota-sur/-/practicassocialesced>).

Para ello La Corporación Universitaria Minuto de Dios-Seccional Bello:

Apuesta por una educación incluyente y la consolidación de un espacio académico en el que se llevan a cabo procesos de formación integral, para responder a las necesidades sociales y educativas del contexto colombiano. Dichos procesos se materializan a través de la docencia, la investigación, la proyección social y funciones de apoyo como la gestión y el bienestar institucional (Recuperado el 22 de mayo de 2014 de <http://www.uniminuto.edu/web/sede-bogota-sur/-/practicassocialesced>).

El CED- Centro de Educación para el Desarrollo, direcciona tres áreas de trabajo:

Responsabilidad social, Desarrollo comunitario y Pensamiento social (Acuerdo 224: 2006)², las cuales se objetivan en los procesos de docencia, a través de los cursos regulares: Proyecto de vida, Liderazgo en valores, Cátedra virtual Minuto de Dios, Fundamentos teóricos de la práctica social y Desarrollo social contemporáneo que forman y potencializan en el estudiante habilidades y competencias para favorecer los procesos de transformación social, el reconocimiento de sí mismos en relación con el entorno, la capacidad de tomar decisiones en un marco ético de libertad, autonomía y responsabilidad social, afrontar las dificultades propias en las relaciones sociales, reflexionar sobre la dimensión social del proyecto de vida, el ejercicio de la crítica, la reflexividad y el carácter propositivo de las interacciones, la sensibilidad de cara a las comunidades más vulnerables, el ejercicio de la ciudadanía activa y el liderazgo en los procesos de transformación social. (Recuperado el 22 de mayo de 2014 de <http://www.uniminuto.edu/web/sede-bogota-sur/-/practicassocialesced>).

2.3. Enfoque Hermenéutico

Este proceso de sistematización es de enfoque hermenéutico; ya que este paradigma se interesa por “entender y describir una escena social y cultural desde adentro, desde la perspectiva émica” (Ramos, Puntos de partidas, 2012) es decir lo que cada individuo se configura a partir de una escena o situación social y de qué manera explica y comprende dicha escena o situación ante los demás.

Teniendo en cuenta que el paradigma interpretativo hermenéutico “es el resultado del simbolismo, lo cual no es más que un condicionante que no se puede suprimir al conocimiento humano; es por ello que si el mundo humano es simbólico, sólo cabe la interpretación, ya que el procedimiento hermenéutico se produce implícitamente en toda comprensión” (Lilina, 2007), Es decir las representaciones adquieren cierto grado de especificidad para cada persona y pueden por lo tanto, ser distintas entre diferentes actores, las estrategias utilizadas en el proceso de prácticas de responsabilidad, por ejemplo, pueden ser asumidas de diferentes maneras según el contexto en el que se represente y en consecuencia no ser simbólicamente única para todos los grupos de personas.

2.4. Tipo de investigación IAP

La investigación acción participativa permite que la comunidad posea los medios para llevar a cabo acciones sistemáticas que resuelvan sus problemas; se formulan los procedimientos consensuados y participativos que permiten que la comunidad investigue sus problemas, formule interpretaciones y análisis de su situación, y elabore planes para resolverlos; para la obtención de buenos resultados es necesario la observación la cual implica la recolección de información relevante, definición y revelación de la situación; pensar o analizar, este paso implica la exploración y análisis; y por último el actuar; que permite la planeación, aplicación y evaluación del proceso realizado.

El IAP es un “Método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la practica transformadora y el cambio social”. (Investigación social y la acción comunitaria en la era global: experiencias y relatos, ciencia y sociedad, 2007)

Todo lo anterior es con el fin de ayudar a las personas en sus diferentes espacios sociales, en el análisis de su situación problema, permitiéndoles a ellos poder examinar diferentes alternativas de acción y asesoramiento en la aplicación de dicho método; para así, poder centrarse en el desarrollo humano de la población.

Para concluir la investigación acción participativa en el hacer profesional enseña que la comunidad pasa a ser algo más que un simple objeto investigativo para convertirse en sujeto investigador, donde el investigador y la comunidad, juegan un papel importante donde ambos aprenden, ambos conocen, ambos actúan, permitiendo un trabajo participativo donde todos hacen parte del proceso, para identificar problemática y generar estrategias de solución que permitan una transformación social.

2.5. Enunciado o hipótesis por categoría

2.5.1. Responsabilidad social empresarial

La responsabilidad social empresarial entre la comunidad y empresa a través de proyectos de participación y desarrollo comunitario.

2.5.2. Estrategias de interacción-intervención

Creación de espacios de interacción, entendimiento y bienestar de la empresa con la comunidad, para la implementación de estrategias de interacción-intervención de Trabajo Social.

2.5.3. Trabajo/desarrollo comunitario

Promover el desarrollo comunitario desde la acción social con intervenciones pertinentes desde el Trabajo Social que involucren empresa y comunidad.

2.6. Interpretación – Triangulación

Para efectos de este proceso de sistematización, los resultados obtenidos representan una población de 800 habitantes la vereda el Totumo Girardota-Antioquia, donde se tomo una muestra de veinte tres habitantes de la comunidad, tres docentes de La Corporación Universitaria Minuto de Dios [UNIMINUTO], seccional Bello, pertenecientes al Centro de Educación para el Desarrollo – CED y un empleo del área interna de recursos humanos de la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A., con dicha muestra se efectuó 4 entrevistas estructuras, 15 sondeo de opinión y un taller participativo a 8 personas.

La construcción de conocimiento permite retroalimentar y reflexionar sobre las estrategias de interacción- intervención desde Trabajo Social utilizadas en el proceso de prácticas de responsabilidad social realizadas en la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la vereda el Totumo Girardota – Antioquia, para ello las categorías utilizadas como referentes puntuales para el desarrollo del trabajo, fueron desarrollo comunitario, responsabilidad social empresarial y estrategias de intervención de Trabajo Social.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios [UNIMINUTO], mediante el Centro de Educación para el Desarrollo [CED], viene articulando sus procesos de formación en los programas de pregrado mediante el componente de Desarrollo Humano, que según el modelo curricular, corresponde al fortalecimiento de las competencias que debe tener el estudiante de manera que pueda interactuar como un profesional éticamente responsable y líder en procesos de

transformación social. Esto convalida que la responsabilidad social en la Universidad sea entendida desde la contribución al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad, en tanto alternativa que tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas, cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento.

Según lo anterior el CED busca contribuir en los estudiantes de la de la Corporación Universidad Minuto de Dios seccional Bello por medio del fortalecimiento de competencias que debe tener el estudiante a nivel profesional.

En cuanto a la entrevista realizada a tres docentes del CED de la Corporación Universidad Minuto de Dios seccional Bello con respecto a la pregunta ¿de qué manera contribuyen dichas prácticas para formar estudiantes críticos y socialmente responsables con la empresa, organización o comunidad?, se evidencia que desde el CED si está contribuyendo en los estudiantes de la Corporación Universidad Minuto de Dios seccional Bello. Docente uno dice “ya que los docentes no solo buscan formar estudiantes con una postura crítica y reflexiva, sino también propositiva”, docente dos dice “ se está generando aportes significativos en los estudiantes por medio de las diferentes propuestas que se realizan desde la formación” docente tres dice “ son estudiantes mas critico cuando se involucran en un proceso universitario en este caso en las practicas de Responsabilidad Social ”.

De acuerdo a la página web del CED, las prácticas en responsabilidad social de la universidad deben de “Desarrollar procesos formativos y reflexivos encaminados a la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con su comunidad desde el conocimiento y aplicación

de los mecanismos de participación propios del entorno específico. (Recuperado el 2 de junio de 2014 de http://ceduniminuto.org/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=213)

Es decir el CED busca promover estudiantes críticos y socialmente responsablemente con la empresa y la comunidad, a través de los diferentes cursos de formación como: proyecto de vida, liderazgo en valores, cátedra virtual Minuto de Dios, la cuales tienen como objetivo formar a los estudiantes en competencias individuales y sociales que les permitan ser propósitos en su entorno.

Al mismo tiempo el CED promueve en los estudiantes un espacio de enseñanza-aprendizaje que permita “generar al interior de las instituciones espacios de reflexión frente al tema de responsabilidad social en sus diferentes dimensiones para contribuir con la generación de desarrollo sostenible en las comunidades con las cuales se trabaja”. (Recuperado el 2 de junio de 2014 de http://ceduniminuto.org/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=213)

Ahora bien dicho espacio de enseñanza – aprendizaje permite poner en práctica todos aquellos conocimientos teóricos adquiridos por el estudiante de la Corporación Universitario Minuto de Dios, Seccional Bello, durante su proceso de formación académica en cada uno de los centros de prácticas asignados, en este caso la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A.

Desde este centro de prácticas es decir la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A, las profesionales en formación de Trabajo Social, trabajaron bajo el marco de la responsabilidad social empresarial la cual es entendida como un

compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común. (Cajiba.Juan)

Con base en lo anterior se puede decir que la responsabilidad social empresarial busca promover procesos sociales, ambientales y económicos que permitan un compromiso o un cambio a nivel empresarial, para lo cual se hace necesario que la empresa se comprometa con la actores de la comunidad, generando acciones que coadyuvan al desarrollo sostenible para la comunidad donde se encuentra ubicada por medio de diferentes programas o proyectos.

Con respecto a la repregunta realizada a nivel interno en la empresa a una persona del departamento de recursos humanos, ¿qué programas o proyectos han desarrollado como empresa para fortalecer la responsabilidad social empresarial a nivel interno y externo?, en las respuestas otorgadas está el "Paseo de la familia", "Vacaciones recreativas para los hijos de los empleos", "Club infantil, padres y juvenil", "Festival de pintura", "Plan SAC", "Talleres de emprendimiento", "Programa puertas abiertas". Lo cual da cuenta del compromiso que tiene la empresa a nivel interno y externo para generar acciones que buscan el bien común.

Por consiguiente el Trabajador Social en formación tendrá como tarea apoyar a la empresa a nivel interno y externo para cumpla con los requerimientos legales vigentes en la actualidad en la parte social y ambiental, promoviendo programas o proyectos sociales, medioambientales entre otros, que contribuyan al impacto de las acciones ejecutadas en la labor desempeñada la empresa en su entorno.

Igualmente el autor Caravedo (1998) menciona que “La responsabilidad social es un compromiso que las empresas asumen por el bienestar del entorno social que los rodea”. Este compromiso, lleva a “las empresas a realizar acciones que eviten o mitiguen cualquier impacto negativo que sus operaciones puedan ocasionar sobre las personas, que habitan en determinado espacio, y potenciar todos los impactos positivos que una inversión trae a las áreas en que se desarrollan las operaciones”(Mori. María del Pilar)

Dichas acciones por la empresa deben generar un impacto en la comunidad por medio de propuestas y proyectos, de acuerdo a la entrevista realizada a nivel interno a una persona del área de recursos humanos de la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A, acerca de ¿cuáles proyectos diseñados a nivel interno por la empresa han permitido generar acciones que mitiguen los problemas o necesidades de la comunidad del Totumo? , dice: el “Plan SAC donde se trabaja tres componentes el social, ambiental y comunicacional” y “las propuesta que dejaron las estudiantes de la Universidad Minuto de Dios y la Socióloga que nos estaban apoyando en ese entonces, dicha propuesta estaba enfoca en mejorar la relación de la empresa y la comunidad por medio de talleres con los niños/as y demás población de la comunidad”.

De acuerdo a lo anterior el autor Montero (2007) argumenta que

Los proyectos de responsabilidad social posibilitarían el proceso de ampliación de opciones para elevar el nivel de bienestar, calidad y progreso en las comunidades. Los proyectos enmarcados en salud, educación, servicios básicos, nutrición o derechos humanos además de mejorar el bienestar y calidad de vida, elevarían la sensación de control sobre sus vidas; comprensión crítica del medio ambiente; participación y compromiso; unión de fortalezas y competencias individuales, y genera consciencia de causas y razones de lo que se quiere hacer (Montero, M. 2007 citado por Mori Sanchez 2009).

Por lo tanto el Trabajo Social en formación en su acompañamiento a la comunidad debe de abordar situaciones sociales, económicas, culturales entre otras; dicho abordaje permite la elaboración y la aplicación de proyectos que contribuyan al desarrollo comunitario.

Como se menciono anteriormente las profesionales en Trabajo Social trabajaron bajo el marco de la responsabilidad social empresarial en la comunidad de la Vereda el Totumo, con el fin de promover acciones que contribuyeran al desarrollo comunitario de los actores de la comunidad.

El autor Camacho, (2012) plantea que el desarrollo comunitario es :

Un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones (fundamentalmente las estructuras municipales, aunque no únicamente) que, potenciando un proceso pedagógico, y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras (técnicos, profesionales y entidades sociales), permita

encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada.

El trabajo comunitario es una de las áreas de intervención del Trabajador Social, donde se genera un espacio de construcción y participación, los cuales a partir de una propuesta de trabajo, los actores involucrados empiezan a poner en común sus necesidades, problemáticas, sus propios valores y significados, para ir creando formas significativas de resolución de sus problemas o necesidades y de recuperación de los espacios, reconociendo una nueva configuración de las estructuras sociales, familiar, educativa entre otras, donde los actores podrán realizar un proceso de interacción a partir de sus vivencias.

Por su parte Giacoman & Opazo (2002), argumenta que en la comunidad es donde:

Se observan impactos favorables o no de aquellos caminos de desarrollo optados por instituciones u organismos quienes de cara a la responsabilidad social, deberán responder en función a las consecuencias de dichos caminos o demandas formadas a partir de los mismos”, por tal motivo el Trabajador Social debe de estar atento a los cambios manifestados por los habitantes de la comunidad en cada proceso de intervención. (Giacoman & Opazo citado por Mori.2009)

Ahora bien partiendo de lo expuesto por los autores Giacoman & Opazo la comunidad es la que debe manifestar de qué forma la empresa está contribuyendo en su desarrollo social, económico, ambiental entre otros; (Giacoman & Opazo citado por Mori 2009) por medio de su intervención, como resultado de las entrevistas realizadas por las profesionales en formación en

Trabajo Social a 8 actores de la comunidad del Totumo con respecto a la categoría de desarrollo comunitario, donde se preguntó ¿de qué manera la empresa ha contribuido al desarrollo social y comunitario de la vereda?.

Entre las Respuestas dadas por 5 Habitantes de la Vereda el Totumo afirman que la empresa ha contribuido al desarrollo comunitario por medio de “capacitaciones” realizadas a los habitantes de la comunidad, 2 habitante de la Vereda el Totumo aseguran que la empresa ha contribuido “por medio de la generación de empleo”, y 1 habitante de la Vereda el Totumo menciona que ha contribuido “mejorando la infraestructura de la escuela de la vereda” (ver en anexos interpretación cuantitativa grafica N° 1).

De acuerdo a las autoras Rosselló & Lillo (2003) visto desde el Trabajo Social el trabajo comunitario hace referencia:

Al proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de ésta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por lo tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma.

Es decir, El desarrollo comunitario desde el Trabajo Social tiene como objetivo permitir que los actores de la comunidad tengan las herramientas necesarias para potenciar sus habilidades y generar soluciones, de sus necesidades y problemáticas, permitiendo el análisis y la resoluciones de estas por medio de diferentes propuestas o proyectos.

Entre los hallazgos del proceso de sistematización para saber si los proyectos diseñados por los profesionales del área de recursos humanos de la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A,

están dando respuesta a las necesidades o problemática de la comunidad a ocho actores de la Vereda, donde 5 personas de la Vereda dice que “sí” y 3 persona de la Vereda dice que “no ha contribuido al desarrollo comunitario”, con ello se puede concluir que por medio de las diferentes propuestas como el programa de puertas abiertas, talleres con los niños-as de la escuela y la comunidad adulta de la Vereda, el festival de pintura, talleres de emprendimiento entre otros; la empresa a nivel interno está dando respuesta a las necesidades y problemáticas de los habitantes de la vereda. (Ver en anexos interpretación cuantitativa grafica N° 2).

Dicho lo anterior se reconoce que:

La organización comunitaria es un proceso por el cual una comunidad identifica sus necesidades u objetos, ordena o clasifica estas necesidades, halla los recursos (internos/ externos) para enfrenarse con estas necesidades u objetivos, o como actúa con respecto a los mismos, y al hacerlo así desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras y colaboradoras. (Raya, 2005)

Desde el Trabajo Social es importante generar una progresión de cambios de una situación, necesidad o problemática por medio del reconocimiento de los actores de la comunidad como un sujeto político para lograr un desarrollo comunitario y la participación de estos.

Para que se genere una progresión de cambios de las situaciones, necesidades y problemáticas el Trabajador Social en su interacción - intervención comunitaria debe tener en cuenta los siguientes objetivos planteados por Friedlander citado por Rosselló, & Lillo 2003)

- ✓“Ayudar a los ciudadanos a encontrar los medios necesarios para su bienestar en su entorno social”.

- ✓“Alentar los esfuerzos cooperadores para perseguir objetivos comunes construir para los individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común”

A su vez dichos objetivos buscan forjar procesos de conocimiento, participación e inclusión en los diversos contextos sociales, culturales, educativos entre otros, por tal motivo el Trabajador Social está en la obligación de promover procesos de transformación por medio de programas y proyectos, donde se debe tener presente a los diferentes actores, grupos o comunidad. Teniendo en cuenta la entrevista realizada nivel interno de la empresa a una persona del departamento de recursos humanos, manifiesta que uno de los cambios fundamentales en la comunidad es “la participación de los habitantes de la comunidad en los procesos desarrollados por el personal del área de recursos humanos de la empresa”.

Considerando lo anterior y la revisión documental realizada en este proceso de sistematización surge una categoría emergente, la participación donde se considera como un eje fundamental para que los procesos de interacción – intervención del Trabajador Social generen un impacto óptimo en la comunidad.

A partir del diseño y ejecución de programas o proyectos el Trabajador Social cumple un rol y unas funciones específicas en la comunidad, como lo argumenta Sánchez Vidal (1990) “el rol del Trabajador Social debe sustentarse en varios pilares: actitud de respeto, autenticidad y transparencia; preparación técnica y actitudinal referida a técnicas motivacionales y asunción de una serie principios y reglas.”. (Sánchez Vidal, 1990 citado por Las autoras Rosselló & Lillo 2003)

Según evidenciado en el diario de campo de las profesionales en formación de Trabajo Social el profesional debe cumplir con unas funciones específicas que dará cuenta del rol que cumple en la comunidad como: coordinar, orientar, planificar, mediar, ser incluyente, movilizar recursos, tener una actitud de respeto, autenticidad, transparencia, preparación en su saber y conocimiento, y ser un participante activo de los procesos que se llevan a cabo con los habitantes de la comunidad.

En cuanto a las funciones que cumple los/las profesionales en Trabajo Social según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S) consisten en:

orientar a las personas para desarrollar las capacidades que les permitan resolver sus problemas sociales, individuales y/o colectivos; promover la facultad de autodeterminación, adaptación y desarrollo de las personas; promover y actuar por el establecimiento de servicios y políticas sociales justas o de alternativas para los recursos socioeconómicos existentes; facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos (articular redes); conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de las ciencias que pueden estar en contacto con sus potenciales usuarios por medio de programas o proyecto. (Recuperado el 2 de junio del 2014 de <http://www.cgtrabajosocial.es/jaen/perfil-profesional-ts>)

Dichos programas o proyectos diseñados por el Trabajador Social se puede tomar como la estrategia que utiliza el profesional para realizar un proceso de interacción – intervención en la comunidad, el cual está influenciado por la construcción simbólica del profesional como lo menciona la autora Aquin (2004).

Trabajo Social interviene en la distribución de valores de uso entre individuos, grupos y familias y otras instancias sociales, con el objeto de alcanzar una distribución deseada en determinadas condiciones. Y en tanto práctica cultural, Trabajo Social aborda una constelación de símbolos a partir de los cuales se constituyen las líneas de fragmentación y de solidaridad, de aceptación y reconocimiento o de exclusión y rechazo, con la finalidad de transformar o reproducir tales herramientas de discurso. (p.73).

Cuando la autora Aquin hace referencia a reproducir herramientas de discurso, se puede pensar en herramientas de interacción que permitan al profesional

Distintas concepciones, distintos énfasis y diferentes contenidos, según contextos diferentes. Pero no sólo por diferentes contextos, sino también porque es necesario reconocer que, como en cualquier otro, al interior de nuestro campo se estructuran distintos principios productores de prácticas y representaciones, que expresan distintos intereses sociales. (Aquín, 2004).

De acuerdo a lo anterior, el profesional en formación de Trabajo Social posibilita en los diferentes contextos espacios de interacción-intervención que vayan aliados de los intereses, necesidades o problemáticas de la comunidad; para así, promover transformaciones a partir de la misma interacción de los actores de la comunidad, tal como lo afirma las autoras (as) Quiroz, Velásquez, Chacón y González, (2002)

La interacción juegan un papel importante las representaciones simbólicas de los sujetos implicados; representaciones configuradas por la experiencia previa de unos y de otros, por las condiciones en que ocurre cada situación, así como por los signos y herramientas que cada contexto sociocultural proporciona. La interacción simbólica es un proceso entre humanos para construir significados a través del lenguaje como medio en la articulación

de éstos y en su negociación. Esta construcción se da en las interacciones que se establecen entre los sujetos y entre éstos con su mundo, por esta razón, ésta no puede concebirse aislada del contexto sociocultural en el cual ocurre, tiene un carácter situado puesto que depende del problema, del contexto, de las condiciones y de quiénes sean los sujetos; a través de ella se adquiere información e ideas, se comprenden las propias experiencias y las de los otros, se comparten sentimientos y se acerca a los demás.
(pag.20)

Desde el Trabajo Social las interacción se pueden entender como acciones comunicativas reciprocas, que el sujeto a partir de su subjetividad construye percepciones sentidos y significados de los diferentes estructuras sociales, familiares entre otras, las cuales son explicadas por los sujetos a través del lenguaje, la interacción en este caso es una estrategia útil para el Trabajador social, donde la escucha es fundamental en este proceso.

Como se evidencia en uno de los diálogos de la entrevista realizada a tres docentes del Centro de Educación para el Desarrollo - CED, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, uno de los docentes menciona que “la escucha sencilla es fundamental en el momento de estar con la comunidad”; ya que por medio de esta se hace una apuesta a la comunicación entre el profesional en formación y población para la identificación de necesidades y problemáticas que requieren de una solución desde el Trabajo Social.

Por otro lado intervención como lo menciona el autor (Montoya et al., 2002) es un “proceso sistémico y coherente que se orienta fundamentalmente a la modificación/transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectica” (Montoya et al., 2002).

Resumiendo lo dicho anteriormente una estrategia de interacción - intervención de Trabajo Social surge como respuesta a una idea, necesidades individuales o colectivas de las personas teniendo en cuenta la realidad social, cultural y política en la que se desea llevar a cabo un proyecto. El proyecto es entonces el medio para concretar una idea, para transformar una realidad. Podríamos decir las estrategias es el camino que recorreremos desde que imaginamos la situación nueva hasta que la vemos realizada.

Del diario de campo de trabajo realizado por las profesionales en formación con base a la observación participante se registra la inquietud en proyectos ambientales y sociales, según lo anterior la categoría de estrategias de intervención de Trabajo Social nos da cuenta de asuntos como capacidades comunitarias, desacuerdos entre los actores involucrados, procesos de interacción – intervención entre la empresa y comunidad entre otros.

Con base a lo anterior parafraseando a la autora Beatriz Elena García Chacón y otras, toda interacción juega un papel importante en las representaciones simbólicas de los sujetos implicados, las cuales se configuran por la experiencia previa que ellos tienen, es decir, para el Trabajo Social en relación al diseño de estrategia de interacción – intervención, debe de fortalecer los procesos comunitarios, teniendo en cuenta que la construcción del conocimiento de la realidad de cada sujeto, cuyas características se derivan de la interacción de los actores sociales que comparten una cosmovisión y un escenario común, es decir, de unos elementos que se presentan el ambiente o en el contexto; requieren un proceso de aceptación, transformación y adaptabilidad por el sujeto.

Cada individuo de la comunidad tiene la posibilidad de transformarse, transformar y a su vez de elaborar y producir cambios en su entorno, así el modo de relacionarse e interactuar y comprometerse con el otro, es un proceso cotidiano de cada individuo, lo cual es una condición genéricamente de su ser, donde estará influenciando por las configuraciones sociales que tiene cada actor sobre su contexto, exigiendo que el Trabajador Social sea un interventor que incluya su saber teórico y práctico.

El Trabajo Social como profesión permite incluir varias áreas de intervención y procesos metodológicos que den paso a la ejecución de diferentes procesos, entre los cuales está investigar y diagnosticar problemáticas o necesidades de un grupo o de una comunidad para luego diseñar, gestionar, ejecutar y evaluar programas o proyectos, que contribuyan al bienestar de la comunidad por medio de la creatividad del profesional en el diseño de estrategias de interacción - intervención , la autora Tello Peón habla de :

La importancia de la creatividad profesional para construir estrategias capaces de recuperar e integrar recursos metodológicos en una unidad conceptual de cambio sólida. Aquí lo más valioso es que como trabajadores sociales tenemos a nuestro alcance una variedad de métodos y técnicas muy amplia, y con ello potenciamos la fortaleza de las intervenciones que diseñamos.

Así mismo el Trabajador Social debe promover técnicas que impulsen como lo afirma la autora García. Beatriz Elena. Otros, procesos “de reflexión, generación y apropiación de conocimiento por parte de los sujetos en el estudio de investigación”. Como se evidencia en las

entrevistas realizadas por las profesionales en formación a tres docentes del CED de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sección Bello, ¿qué se debe promover o generar con las estrategias de interacción – intervención utilizadas por los (as) estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sección Bello?, entre las respuestas otorgadas 2 docentes del CED, mencionan que las estrategias de interacción – intervención “deben de promover espacios de transformación ciudadana”, y un docente del CED, habla del “diseño de estrategias propositivas y participativas que contribuyan a los procesos”. (Ver en anexos interpretación cuantitativa grafica N° 3),

Prosiguiendo con el análisis a nivel interno de la empresa una persona del departamento de recursos humanos, considera que las estrategias de interacción – intervención desde Trabajo Social debe de “generar una continuidad en los procesos comunitarios, que se puedan implementar en otras comunidades”. Como lo cita la autora Rafaela Macías Reyes se debe promover “Estrategias que permita pensar en el fortalecimiento de las organizaciones desde el ámbito comunicacional y desde estrategias de acción pensadas y aprehendidas en la formación profesional como trabajadores sociales”.

Esto da cuenta del diseño metodológico para la implementación de propuestas desde el Trabajo Social, es decir de la validez teórica y práctica que debe de tener una propuesta de intervención; para esto el Trabajador Social debe de elegir como lo menciona la autora Nelía Tello Peón “entre procesos, métodos y técnicas, hay que conformar un todo articulado, es muy importante que la elección se construya con base al o los cambios buscados y no en función de los medios”.

Dichas estrategias que implemente el Trabajador Social deben contribuir a realizar acciones éticas, coherentes con las necesidades y problemáticas de la comunidad, identificando cuáles son las acciones que más pueden estar afectando a esta, y crear espacios de interacción, participación y entendimiento por medio de diferentes técnicas.

Como lo menciona la autora Montoya et al. (2002), las técnicas es la forma particular que se opera en una determinada situación y mediante la cual un principio de metodología se transforma en acción. En el arte o modo de recorrer el camino, son los instrumentos, elementos prácticos, concretos y adoptados a un objetivo. (pag.120).

Las técnicas de implementa el profesional de Trabajo social deben de estar acompañadas al igual que las estrategias de creatividad que apunten a la construcción del conocimiento y la participación de los actores de comunidad.

En esta misma perspectiva a 15 personas de la comunidad de la vereda el Totumo a los cuales se les pregunto ¿Cómo describen las técnicas utilizadas en los talleres realizados por el personal de la empresa y estudiantes profesionales de Trabajo Social?, entre las respuestas otorgadas por 7 personas de la Vereda dicen que las técnicas fueron dinámicas, 2 personas de la Vereda dicen que las técnicas fueron lúdicas, 2 personas de la Vereda dicen que las técnicas fueron educativas, 2 personas de la Vereda dicen que las técnicas fueron incluyentes y participativas, 1 persona la Vereda dice que las técnicas fueron reflexivas y enriquecedoras y 1 persona la Vereda aseguran que no saben cómo fueron estas técnicas. (Ver anexos interpretación cuantitativa grafica N° 4).

Lo anterior da cuenta de la metodología utilizada en las estrategias por las profesionales en formación de Trabajadoras Sociales, así mismo Beatriz Elena García Chacón y otros hace referencias a que las técnicas “retoman el juego como un componente sociocultural que promueve la integración del grupo, la empatía, la confianza, la diversión, la inventiva, el trabajo creador, la revitalización, de la memoria entre otra”, esto permite concluir que las estrategias de interacción - intervención utilizadas en la comunidad deben ser lúdicas, educativas, reflexivas, enriquecedoras y participativas.

Por tal motivo el Trabajador Social debe promover técnicas que permitan la construcción de conocimiento por medio de la lúdica, la creatividad y el juego con el fin de generar una participación en los procesos, además toda técnica debe estar debidamente planeada y sustentada con el fin de que responda a la necesidad de los actores involucrados generando así un reconocimiento y un impacto “positivo” en la comunidad.

Desde la revisión documental realizada por las profesionales en formación en la categoría de estrategias de interacción – intervención da cuenta de la construcción de conocimiento por medio del diseño de una metodología, un modelo y técnicas que permitan entender el procesos de intervención, es necesario recalcar que desde Trabajo Social se debe de realizar la estructuración de un modelo de intervención que guie dicho procesos.

A partir de lo planteado por Viscarret,(2007)

El modelo sirve para traducir las situaciones a las que se enfrenta el Trabajo Social a un lenguaje lógico que le permite comprender y explicar lo que ocurre, qué es lo que está pasando y evaluar las hipótesis comprobando su funcionamiento en la realidad. El modelo tiene por lo tanto incrustada la teoría o teorías de las que se sirve para dicha

comprensión y predicción de la realidad; pero también tiene una parte práctica, es decir, el conocimiento de los modelos sirve para orientar y guiar la práctica profesional para que ésta se encuentre fundamentada en torno al modelo o modelos que garanticen una mayor adaptación al problema sobre el que se va a intervenir.

Según lo anterior todo proceso de intervención desde el Trabajo Social debe estar sustentado desde la teoría; ya que permite la interpretación de los hechos; pero además requiere de la praxis, es decir se requiere de la estructuración metodológica por medio de unos modelos, métodos y técnicas propias de la intervención del Trabajador social, lo cual permitirá una mejor estructuración de los proyectos.

En uno de los hallazgos en este proceso de sistematización la empresa a nivel externo pudo replicar las estrategias utilizadas por las profesionales en formación en Trabajo Social en otras comunidades; ya que se dejó un proyecto estructurado; pero según la revisión documental se evidencia que desde el Trabajo Social hizo falta la estructuración de un modelo de intervención desde dicha profesión como lo plantea el autor Viscarret, partiendo de esto se sugiere que desde el Trabajo se promueva desde la academia enfatizar en la estructuración de un modelo de intervención desde Trabajo social.

Cada modelo de intervención, no solo supone una forma de aplicar y dirigir el método sobre la realidad social respaldada sobre unas técnicas, procedimientos, instrumentos y paso a seguir, sino que cada uno de ellos requiere de un sustento teórico que les otorga conexión y sentido. Un modelo de intervención no es exclusivamente una forma de actuar, sino también una forma de

pensar y de entender este actuar. Tal y como nos lo menciona Escarpín el modelo es una construcción simplificada y esquemática de la realidad, que surge de una teoría y, como tal, puede ser contrastada empíricamente en la práctica.

Todo lo anterior permite concluir que el análisis realizado a las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social, para saber si estas aportaron a la Responsabilidad Social Empresarial entre la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la comunidad de la Vereda el Totumo en el primer semestre 2014, Girardota-Antioquia, si fueron pertinentes en dicho proceso de prácticas; ya que retroalimentaron el sistema tanto interno como externo de la empresa, e igualmente siguieron siendo aplicadas en la comunidad del Totumo y en otros barrios del mismo municipio. Todo esto incorporado como mecanismos que están permitiendo la participación, comunicación y aceptación de la empresa dentro de la misma comunidad.

Situación en la que la comunidad de la vereda el Totumo y la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A, se comprometieron en los procesos para fortalecer la responsabilidad social de cada individuo; ya que todo no gira alrededor de una institución u organización; para ello se pensó desde el Trabajo Social en proyectar una comunidad y una empresa más responsable de sí misma, finalidad que involucro a todos los actores sociales como institución, organización, profesionales en formación y habitantes de comunidad.

Por último a modo de reflexión desde el Trabajo Social el conocimiento sólo puede construir a través de la experiencia es decir por medio de la interacción que se tiene con cada unos de los

actores involucrados en los procesos; ya que no hay otra manera de saber y conocer como profesionales en formación, por tal motivo el profesional debe realizar un cambio de precedentes que argumentan el quehacer profesional; ya que como profesionales siempre hablamos de intervención profesional, cuando esta tiene como fin una transformación en los actores implicados, por ende se debe pensar que en muchas ocasiones como profesionales en formación realizamos procesos de interacción que permiten la identificación de necesidades y problemáticas para posteriormente ser intervenidas desde la profesión.

3. Fase tres actuar

3.1. Proyecto 1

3.1.1. Objetivo

Promover espacios de interacción, entendimiento y bienestar de la empresa con la comunidad, para la implementación de estrategias de interacción-intervención de Trabajo Social.

3.1.2. Justificación

Este proyecto se realizara con el fin de promover estrategias de intervención desde el trabajo social que apunten al fortalecimiento de la interacción entre la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y los habitantes de la Vereda el Totumo-Girardota-Antioquia, para afianzar los vínculos a nivel interno de la empresa y los habitantes de la comunidad por medio de estrategias que brinda la investigación acción participativa, utilizando técnicas tales como interactivas como: foros, charlas y video conferencias, que permitan la participación y motivación de los habitantes de este sector para trabajar en la solución de la problemática evidencias, generando un impacto positivo en los habitantes de la vereda el Totumo.

El fortalecimiento de la interacción que se va a generar entre la empresa Nubiola y los habitantes de la vereda el Totumo, no solo se trata de crear una imagen positiva de dicha empresa; sino de involucrar a los habitantes en el procesos del desarrollo de este proyecto, para que ellos se sientan motivados y mejoraren las relaciones entre ambas partes; ya que esto generara una responsabilidad social empresarial por parte de la empresa y la compromete a trabajar por un beneficio en común.

El profesional en Trabajo Social está capacitado para actuar en el manejo y resolución de conflictos por su formación holística donde busca no sólo fortalecer comportamientos sino capacitar a los actores que intervienen, con relación a las habilidades que cado uno de los actores poseen para el manejo de sus destrezas para enfrentar y resolver el problema en forma eficiente.

El Trabajador Social desarrolla este proceso determinando unas fases, objetivos y estrategias que le permiten manejar técnicas y tácticas propias de la intervención profesional, a través de las

cuales intenta comprender y explicar lo que sucede entre los involucrados, donde se busca por medio de capacitaciones el fortalecimiento de las relaciones entre los actores, permitiendo que los actores aprendan del conflicto.

3.1.3. Metodología

La metodología a utilizar para diseñar, promover y ejecutar estrategias de interacción-intervención desde Trabajo Social que permitan la creación de espacios para la interacción, entendimiento, procesos de participación, y de empoderamiento de la comunidad de la vereda el Totumo y de la empresa Colombia Pigmentos S.A, con el fin de generar un fortalecimiento de la responsabilidad social empresarial de la empresa y en el desarrollo comunitario de la comunidad se realizara de forma presencial, grupal, lúdica, dinámica y educativa, con el fin de permitir una participación activa por parte de cada uno de los actores.

El enfoque a implementar en este proyecto es la educación popular. Este consiste implementar técnicas y dinámicas que parten de la propia realidad y experiencia de las personas, se caracterizan por su carácter ameno, dinámico y motivador.

La educación popular pretende suscitar y mantener el interés del grupo, facilitando la participación de la comunidad, mediante un proceso de reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de resolver problemas y necesidades dentro de una comunidad para lograr la transformación de la comunidad.

Las técnicas que se utilizaran durante el desarrollo del proceso del proyecto de intervención serán:

Vivenciales: Son técnicas que incentivan la expresión grupal, enfatizando en su propio auto conocimiento, permitiéndoles una reflexión y construcción personal y con el otro.

Participativas: estas técnicas buscan generar procesos de conocimiento y de construcción por medio de la práctica es decir lo que la gente sabe.

Interactivas: Son técnicas que permiten analizar y evidenciar vivencias, formas de ser y pensar de cada individuo.

Todas estas técnicas es una apuesta a la construcción del conocimiento a partir de las experiencias y situaciones de cada actor, que buscan transformar y potencializar las habilidades que tiene cada uno.

3.1.4. Cronograma

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLES	RECURSOS
Junio 20 de 2014	Convocar a la comunidad	Convocar a la comunidad.	Samary Valencia	Humanos:
Junio 27 de 2014	Taller de manualidades en Tela.	Crear un espacio de interacción para potenciar habilidades en los habitantes de la comunidad.	Leydy Restrepo	1. Profesional en el tema de responsabilidad social empresarial.
Julio 11 de 2014	Taller de manualidades en Tela.	Crear un espacio de interacción para potenciar habilidades en los habitantes de la comunidad.	Paula Ruiz	4. Profesionales en Trabajo social.
Julio 25 de 2014	Taller de manualidades en Tela.	Crear un espacio de interacción para potenciar habilidades en los habitantes de la comunidad.	Leydy Restrepo	Técnicos: 1. Video Beam- 1.Computador.
Agosto 8 de 2014	Taller ECOARTE.	Crear un espacio de interacción para potenciar habilidades en los habitantes de la comunidad.	Paula Ruiz	1. Cámara fotográfica. 1. Grabadora.

Agosto 22 de 2014	Taller ECOARTE.	Crear un espacio de interacción para potenciar habilidades en los habitantes de la comunidad.	Leydy Restrepo	Muebles y equipos: 30. Sillas.
Septiembre 12 de 2014	Día del deporte entre familia	Crear un espacio de interacción para fortalecer las relaciones entre los habitantes y la comunidad.	Samary Valencia	1. Tablero Materiales: 5. Cintas transparente gruesa.
Septiembre 26 de 2014	Taller manejo de sistemas	Crear un espacio de interacción para potenciar habilidades en los habitantes de la comunidad.	Leydy Restrepo	24. Marcadores de colores.
Octubre 10 de 2014	Taller manejo de sistemas	Crear un espacio de interacción para potenciar habilidades en los habitantes de la comunidad.	Samary Valencia	80. Pliegos de papel perico. 48. Lápices.
Octubre 24 de 2014	Taller autos	Crear un espacio de interacción para potenciar habilidades en los habitantes de la comunidad.	Samary Valencia	10. Hojas de Cartón rígido. 5. Block iris.

Noviembre 7 de 2014	Caminata un sendero verde	Crear un espacio de interacción para potenciar habilidades en los habitantes de la comunidad para el cuidado del medio ambiente	Paula Ruiz	1. Rema tamaño carta. 12. tijeras.
Noviembre 21 de 2014	Evaluación del proceso	Evaluar el proceso.	Paula Ruiz Leydy Restrepo Samary Valencia	

3.2. Proyecto 2

3.2.1. Objetivo

Ejecutar proyectos desde el Trabajo Social, a través de la Responsabilidad Social Empresarial que den paso a una participación y desarrollo comunitario.

3.2.2. *Justificación*

Este proyecto se realizara con el fin de ejecutar proyectos a través de la Responsabilidad Social Empresarial que den paso a una participación desde el trabajo social que apunten al fortalecimiento de la misma entre la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y los habitantes de la Vereda el Totumo-Girardota-Antioquia, para afianzar los vínculos en la comunicación y relacional en los entornos-comunidad y empresa por medio de proyectos que brinden la participación y desarrollo en la comunidad, utilizando técnicas tales como: foros, charlas y grupos focales, que permitan la participación y motivación de los habitantes de este sector trabajando en la solución de la problemática evidencias, generando un impacto positivo en los habitantes de la vereda el Totumo.

El fortalecimiento de la Responsabilidad Social Empresarial que se va a generar en la Empresa Nubiola Pigmentos S.A para beneficio de los habitantes de la vereda el Totumo, no solo se basara en crear una imagen positiva de dicha empresa; sino de involucrar a los habitantes en el procesos del desarrollo de este proyecto, para que ellos se sientan motivados y mejoraren las relaciones entre sí; ya que esto potencializara la responsabilidad social empresarial por parte de la empresa y la compromete a trabajar por un beneficio en común.

El profesional en Trabajo Social está capacitado para actuar en el manejo y resolución de conflictos por su formación holística donde busca no sólo fortalecer comportamientos sino facultar a los actores que intervienen, con relación a las habilidades que cado uno de ellos/as

poseen para el manejo de sus destrezas enfrentando y dando respuesta al problema en forma eficiente.

El Trabajador Social desplegará este proceso determinando ciertas fases, objetivos y habilidades que le permiten manejar técnicas y tácticas propias de la intervención profesional, a través de las cuales intenta comprender y explicar lo que sucede entre los involucrados, donde se busca por medio de la comunicación el fortalecimiento de las relaciones entre los actores, permitiendo que estos aprendan del proceso.

3.2.3. Metodología

La metodología a utilizar para ejecutar proyectos a través de la Responsabilidad Social Empresarial que den paso a una participación y desarrollo comunitario desde el Trabajo Social que permitan la creación de espacios para la interacción, entendimiento, procesos de participación, y de empoderamiento de la comunidad de la vereda el Totumo y de la empresa Colombia Pigmentos S.A, para generar un fortalecimiento de la responsabilidad social empresarial de la empresa y en el desarrollo comunitario de la comunidad se realizara de forma presencial, grupal, lúdica, dinámica y educativa, con el fin de permitir una participación activa por parte de cada uno de los actores.

El enfoque a implementar en este trabajo es la investigación acción participativa. Este consiste en observar las prácticas de los grupos humanos y poder participar en ellas para poder contrastar lo que la gente dice y lo que hacen, por medio de sus experiencias.

La investigación acción participativa apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de resolver problemas y necesidades dentro de una comunidad para lograr la transformación social.

Donde se parte de la identificación, afirmación de los conocimientos y capacidades que poseen los individuos, como herramientas para su propio empoderamiento y resolución de sus propias necesidades como comunidad, debido a que se trabaja en pro de su desarrollo humano se obtendrá una innovación social.

Las técnicas que se utilizarán durante el desarrollo del proceso del proyecto de intervención serán:

Reflexivas y vivenciales: Son técnicas que incentivan la expresión grupal, enfatizando en su propio auto conocimiento, permitiéndoles una reflexión y construcción personal y con el otro, algunas de estas son: análisis de casos, relatos de vida.

Participativas: estas técnicas buscan generar procesos de conocimiento y de construcción por medio de la practica es decir lo que la gente sabe, entre esas están: las de comunicación-(teléfono roto, la escucha activa), análisis de problemas-(elección de una decisión), entre otras.

Interactivas: Son técnicas que permiten analizar y evidenciar vivencias, formas de ser y pensar de cada individuo, algunas técnicas son: el mural de situaciones, foto lenguaje, entre otras.

Todas estas técnicas es una apuesta a la construcción del conocimiento a partir de las experticias y situaciones de cada actor, que buscan transformar y potencializar las habilidades que tiene cada uno, para así poder realizar proyectos significativos dentro de dicha comunidad.

3.2. 4. Cronograma

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLES	RECURSOS
Junio 19 de 2014	Convocar a la comunidad por medio de diferentes medios tecnológicos y publicitarios	Convocar a la comunidad.	Paula Ruiz	Humanos: 1. Profesional en el tema de
Junio 26 de 2014	Presentar la propuesta de intervención. Conformar un grupo base entre la, comunidad que sean facilitadores en la difunción de la información del proceso.	Presentar la propuesta de intervención. Conformar un grupo base para el proceso.	Samary Valencia	responsabilidad social empresarial. 4. Profesionales en Trabajo social. Técnicos: 1. Video Beam- 1.Computador.
Julio 03 de 2014	Qué es la participación	Fomentar la participación de la comunidad para generar un espacio	Leydy Restrepo	1. Cámara fotográfica.

		de construcción de saberes.		1. Grabadora.
Julio 10 de 2014	Debate ¿barreras comunicacionales?	Identificar las principales barreras que obstruyen los procesos de comunicación	Leydy Restrepo	Muebles y equipos: 30. Sillas. 1. Tablero
Julio 24 de 2014	Taller diagnosticando	Identificar las principales problemáticas que obstaculizan los vínculos a nivel interno de la empresa y habitantes de la comunidad	Paula Ruiz	Materiales: 5. Cintas transparente gruesa. 24. Marcadores de colores.
Agosto 7 de 2014	Taller construyendo la historia	Construir la historia de la vereda el Totumo (Girardota-Antioquia).	Leydy Restrepo	80. Pliegos de papel perico.
Agosto 21 de 2014	Taller construyendo la historia	Construir la historia de la vereda el Totumo (Girardota-Antioquia).	Leydy Restrepo	48. Lápices.
Septiembre 4 de 2014	Conociendo la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A	Conocer sobre los proyectos sociales, ambientales, comunicaciones de la empresa.	Samary Valencia	10. Hojas de Cartón rígido.

Septiembre 18 de 2014	Mural Comunicamos	Evidenciar las percepciones de los vínculos comunicaciones de los habitantes con la empresa.	Leydy Restrepo	5. Block iris. 1. Rema tamaño carta. 12. tijeras.
Octubre 2 de 2014	Taller soluciono y propongo	Incentivar a la comunidad a buscar soluciones para mejorar los procesos.	Paula Ruiz	
Octubre 23 de 2014	Convocatoria celebración de la interacción.	Convocar a la comunidad para la celebración.	Samary Valencia	
Noviembre 6 de 2014	Celebración Día de la interacción.	Integrar a la comunidad construir la historia de la vereda el Totumo y la empresa.	Paula Ruiz	
Noviembre 20 de 2014	Evaluación del proceso	Evaluar el proceso.	Paula Ruiz Leydy Restrepo Samary Valencia	

3.3. Proyecto 3

3.3.1. Objetivo

Promover el desarrollo comunitario en la Vereda el Totumo desde la acción social con intervenciones pertinentes desde el trabajo social.

3.3.2. *Justificación*

Este proyecto se realizara con el fin de promover el desarrollo comunitario desde la acción social con intervenciones que sean pertinentes desde el trabajo social donde se pueda involucrar a la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A Y la Vereda el Totumo, para esto será necesario contar con la participación activa de la comunidad de la Vereda permitiendo que se afiance la relación entre ambas partes por medio de la integración, entendimiento, acción colectiva y aplicando actividades de emprendimiento y de empoderamiento que permitan a los habitantes de la comunidad desarrollar sus habilidades, capacidades, fortalezas y creatividad. Por lo tanto esta intervención que se realizara por un corto periodo deben responder a la necesidad y a los objetivos en común de los habitantes de comunidad, de tal modo que sea efectiva esta intervención desde la acción social ajustándose a la dinámica de dicho contexto para la consecución de su bienestar social.

Por lo tanto el trabajador social, debe llevar a cabo una intervención con vista a mejorar el medio social y las condiciones de vida de los habitantes de la comunidad ajustándose a unas necesidades, problemáticas que en ella se viven. De este modo este proyecto tiene como propósito fundamental realizar una intervención continua donde dichos procesos que se pretenden fortalecer motiven a los miembros de la comunidad a participar en dichas actividades, donde se promuevan ciertas actitudes y prácticas que apunten al bienestar de vida de los actores de la comunidad desde el desarrollo social, económico y cultural.

De ahí que la comunidad también pueda reconocer las estrategias que se diseñan desde trabajo social, que tanto han aportado a su desarrollo comunitario, permitiendo crear espacios de entendimiento, una actitud abierta y decidida para involucrarse en dichos procesos con la Empresa y que contribuyan a afianzar los vínculos los actores es decir entre la empresa y la comunidad.

3.1.3. Metodología

La metodología a utilizar para promover el desarrollo comunitario desde la acción social se llevara a cabo con intervenciones que sean pertinentes desde el trabajo social por medio de procesos de participación, empoderamiento y de emprendimiento que permitan que los habitantes de la comunidad puedan desarrollar sus habilidades, capacidades, fortalezas y creatividad a través de actividades pertinentes que se ajusten a fomentar el desarrollo comunitario de la comunidad de la vereda el Totumo, con el fin de que este proceso se lleven a cabo de forma presencial, grupal, dinámica y creativa que permitan estimular la participación y que apunte al bienestar de vida de los habitantes de la comunidad desde el desarrollo social, económico y cultural.

Este proyecto se realizara desde un enfoque comunitario que permita promover acciones colectivas realizando actividades que den cuenta de los recursos humanos y físicos con los que cuenta la comunidad, y así mismo se establezcan formas organizativas donde se empoderen de la importancia de participar dentro de su entorno, generando espacios de interrelación, entendimiento, y fomentando sus habilidades y proyecciones de transformación hacia una acción social colectiva que se enfoque en fortalecer el desarrollo comunitario.

Las técnicas que se utilizaran durante el desarrollo del proceso del proyecto de intervención serán:

Participativas: estas técnicas buscan generar procesos de interacción y de entendimiento entre los habitantes de la comunidad, para que participen de las actividades que se realizaran y contribuyan hacia un desarrollo comunitario.

Didácticas: estas técnicas permitirán el aprendizaje por medio de actividades que faciliten la interacción entre los habitantes de la comunidad donde desarrollen sus habilidades, fortalezas, competencias generando un ambiente positivo de interrelación y comunicación entre los habitantes.

Educativas de Emprendimiento: estas técnicas permitirán que los habitantes de la comunidad desarrollen sus habilidades y creatividad por medio de manualidades y actividades que serán de su interés para llevar a cabo durante su tiempo libre que permitan fomentar espacios de socialización.

Estas técnicas darán respuesta a los habitantes de la comunidad para que puedan desarrollar y potencializar sus habilidades y fortalezas que tiene cada uno, y puedan dar respuesta en los actores involucrados para fortalecer de manera positiva el desarrollo comunitario.

3.1.4.Cronograma

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLES	RECURSOS
Junio 23 de 2014	Taller que es el desarrollo comunitario.	Conocer qué factores determinan el desarrollo comunitario.	Samary valencia	Humanos: 1. Profesional en el tema de comunidad; expertos en el tema
Junio 30 de 2014	Taller mapa Parlante	Integrar en la comunidad, que se lleve a cabo encuentros que les permita pensarse en sus recursos humanos y físicos que son estratégicos para trabajar desde una acción colectiva por su comunidad.	Paula Ruiz	de bordado, manualidades, y estilistas Actores de la comunidad

Julio 14 de 2014	Taller calendario climático de la comunidad	Reconocer los cultivos, Actividades no agrícolas, Demanda de mano de obra entre otras.	Samary Valencia	Profesionales en Trabajo social. Técnicos: 1. Video Beam- 1.Computador. 1. Cámara fotográfica. 1. Grabadora.
Julio 28 de 2014	Taller explorando el terreno.	Identificar las dinámicas en la comunidad.	Leidy Restrepo	Muebles y equipos: 30. Sillas. 1. Tablero
Agosto 11 de 2014	Derecho y deberes de participación ciudadana.	Conocer los mecanismos de participación ciudadana.	Paula Ruiz	Materiales especiales para la
Agosto 25 de 2014	Charla sobre el emprendimiento, participación, y creatividad	Promover habilidades que tienen los habitantes de la comunidad e impulsarlos por medio de actividades de emprendimiento para que desarrollen su creatividad..	Samary Valencia	

Septiembre 8 de 2014	Clase de emprendimiento Tallado en velas	Elaborar manualidades que permitan a los habitantes de la comunidad de que empleen su tiempo libre de manera satisfactoria.	Leidy Restrepo	elaboración de manualidades.
Septiembre de 2014	Elaboración de manualidades de decoración para la casa en épocas especiales como navidad, halloween.	Estimular la participación de la comunidad realizando manualidades como muñequería de acuerdo a la época en que nos encontremos en navidad o Halloween	Paula Ruiz	
Octubre 2 de 2014	Continuación, Elaboración de manualidades de decoración para la casa en épocas especiales como navidad, halloween.	Estimular la participación de la comunidad realizando manualidades como muñequería de acuerdo a la época en que nos encontremos en navidad o Halloween	Leidy Restrepo	

Octubre 23 de 2014	Embelllecimiento para la escuela de la Vereda “ Pintemos Juntos”	Incentivar a la comunidad pintando y decorando a la escuela de la Vereda.	Paula Ruiz
Noviembre 6 de 2014	Festival comunitario	Promover la integración y sana convivencia en la comunidad, donde puedan exponer sus productos elaborados.	Samary Valencia
Noviembre 20 de 2014	Evaluación del proceso	Evaluar el proceso	Paula Ruiz Leydy Restrepo Samary Valencia

4. Fase cuatro devolución creativa

Discurso teórico - enfoque praxeológico y el trabajo social y su argumentación en esta propuesta

Para la realización del discurso teórico que da razón de ser a este trabajo de sistematización basado en una experiencia comunitaria orientada a fortalecer la responsabilidad social de la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la responsabilidad social de la Universidad Minuto de Dios seccional Bello con respecto a las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social que aportaron a la Responsabilidad Social Empresarial entre dicha empresa y la comunidad de la Vereda el Totumo en el primer semestre 2014, Girardota-Antioquia; permitió que pudiésemos reflexionar con respecto al enfoque praxiológico expuesto por el autor Carlos Juliao y nuestra experiencia de sistematización como proceso de construcción de conocimiento en nuestra formación académica

La sistematización de experiencias se debe concebirse como un proceso de aprendizaje significativo en el que se pueda generar una propuesta de investigación social, como lo afirma el autor Carlos Juliao (2011)

Proceso de construcción de conocimiento que se realiza en proyectos sociales o educativos que se enraízan en las prácticas, personales o grupales, y buscan garantizar

niveles altos de sostenibilidad. La sistematización tiene sentido si permite generar conocimiento útil a los implicados en el proyecto.

Ratificando así con dicha definición que desde nuestra profesión de Trabajo Social el haber podido conocer la situación en la Vereda el Totumo y la empresa Nubiola, nos indujo a la reflexión sobre el quehacer, debido a que la articulación de los segmentos del discursos y acciones que realizamos en los procesos sociales en que nos vimos inmersas, nos permite mostrar que es posible comprender, comunicar, hacer y sentir; razón por la cual, esta sistematización se mira desde la profesión, evidenciando en ello que las estrategias de interacción-intervención para fortalecer la responsabilidad social empresarial de dicha empresa, si tuvieron repercusión positiva, pertinente y significativa no solo en la empresa, sino también en la comunidad y en nosotras como estudiantes en formación de Trabajo Social.

El quehacer profesional dio cuenta de que los procesos manifiestos en esta sistematización, con base a la identificación y comprensión para su interpretación, dieron sentido de acción y reflexión a las partes involucradas, los cuales establecieron relaciones para construir nuevas propuestas dando cuenta de la acción comunicativa; por medio de la reflexión crítica, aplicado a una experiencia.

Por medio de esta sistematización se dio intercambio de ideas a partir de las estrategias aplicadas en cada actividad propuesta por cada una de las profesionales en formación, como proceso de construcción de conocimiento por medio de los proyectos sociales y educativos que se realizaron en las prácticas, garantizando con ello continuidad y aplicabilidad del trabajo allí realizado por las profesionales en formación de Trabajo Social; el cual tuvo sentido para cada

uno de los actores involucrados en el proyecto, puesto que permitió generar conocimiento útil, crítico y significativo.

En concordancia con lo anterior, es importante señalar que durante el proceso de sistematización el estudiante de formación en Trabajo Social debe hacer una recopilación de todo lo realizado en su proceso de formación donde puede analizar y comprender las dificultades o problemáticas que se pueden presentar en una comunidad, organización y empresa, donde el Trabajador Social debe de reconocer la importancia de generar una responsabilidad social como herramienta de gestión de las organizaciones desde un concepto de desarrollo sostenible, pero más allá de esto es que el profesional en formación en el área social tenga la capacidad de abordar las situaciones desde una reflexión crítica y propositiva.

Cabe entonces destacar que se deben formar estudiantes en Trabajo Social capaces de entender su realidad, donde busquen soluciones y alternativas pertinentes para que los actores involucrados encuentren una respuesta a sus necesidades y problemáticas, alejándose del concepto de filantropía o de acciones que no generan una verdadera transformación.

Por lo tanto el autor (Juliao.V. 2011 pag 14) argumenta que “se fortalezca la posibilidad del aprendizaje significativo y socialmente pertinente. Esto significa que, más que concentrarse en lograr mayor eficacia en las acciones, fruto de una razón práctica (lo que realmente también ha hecho), la Universidad realice su gestión académica, investigativa y de proyección social desde “la razón praxeológica, que construye saberes a la luz del análisis de la práctica pensada, reflexionada, y no producto de la improvisación o del azar” (Juliao.V.2011 pag 14- citado por Herrera, 2010,p. 71).

De este modo, en este trabajo de sistematización nos permitió entender que el trabajador social, debe estar en la capacidad de diseñar estrategias que apunten a fortalecer las intervenciones que se realicen desde una acción colectiva y con unos objetivos que se tengan establecidos, que den paso a su quehacer profesional llevar a cabo propuestas que motiven a las personas, y que dichas acciones que se propongan con los actores de una comunidad no dependan sólo de las intenciones del Trabajador social, sino también de las condiciones propias del medio donde se interviene contando con la participación de los involucrados, y que sean ellos los que tengan voz propia para tomar y ejecutar sus propias decisiones.

Por lo tanto como argumenta Ezequiel Ander Egg

El Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo para que en un proceso de formación del autodesarrollo, individuos, grupos y comunidades realizando proyectos de trabajo social, inserta críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre.

Cabe entonces señalar que no simplemente se realiza una intervención desde el conocimiento propio del profesional en el área social sino que también requiere del saber común de las personas de lo que piensan, sienten y expresan, y es ahí donde el Trabajador Social debe conocer y apreciar de manera “objetiva” su contexto.

Como lo plantea el autor Juliao, (2011) el

enfoque teórico de la praxeología arranca de la necesidad de unir la creación del conocimiento con la aplicación del mismo, combinando lo individual con lo colectivo, y

lo colectivo con lo individual, de forma paradójica. Ello supone que todos los actores estén implicados en la totalidad del proceso: desde la construcción de la problemática a analizar e interpretar, hasta la toma de decisiones para transformarla.(pág. 18)

Es por ello que desde el enfoque praxeológico nos permite reflexionar nuestro quehacer como trabajadores sociales, y más que llevar a cabo un proceso de intervención se debe generar una reflexión de lo que se hizo como lo argumenta el autor Juliao,(2011), “No se trata de una reflexión después de la práctica, sino de una reflexión durante ella. La reflexión es una parte integral de la práctica, y ello hace que el profesional tenga la posibilidad de ser siempre crítico”

El Trabajador Social en formación debe entonces despertar su espíritu investigativo, crítico y reflexivo de la realidad de no quedarse solamente con lo que observa y escucha sino también tener la capacidad de ir más allá, comprender, explicar, analizar e interpretar las situaciones a las que se enfrenta en su labor como profesional , así como lo señala (Juliao,2011 pág. 33), el profesional en formación debe

Tener conciencia histórica y reflexiva de una realidad que observo y me observa, rodeo y me rodea, absorbo y me absorbe; que usaré una epistemología dinámica e impalpable; que seré un investigador reflexivo, curioso y crítico pertinaz, que se siente con el derecho de expresar su interioridad.(Juliao,2011 pág. 33 citado por Jaramillo 2003, p. 3).

Es así como los Trabajadores Sociales debemos de desarrollar ciertos saberes prácticos como estrategias, habilidades, capacidades, destrezas, aptitudes y actitudes para brindar una mirada cualitativamente diferente ante una situación social determinada que permita comprender y explicar la realización o no de los logros y la existencia de obstáculos en nuestros procesos de intervención.

Para finalizar se quiere dejar a modo de reflexión la siguiente frase cita por Freire Paulo “Los hombres no se hacen en el silencio, sino en la palabra, en el trabajo, en la acción, en la reflexión”.

Bibliografía

Abreu, Hernán Bustamante Lattuada (2012). Responsabilidad social empresarial: miradas plurales, un interés singular editorial: Ediciones Unaula.

Alvaro, A. R. (2003). El rol del Trabajador social. Recuperado el 17 de Abril de 2014, de http://www.filo.unt.edu.ar/al/its13/u2_rol.pdf

Ander-Egg, E. (25 de Febrero de 2012). Diccionario De Trabajo Social . Recuperado el 17 de Abril de 2014, de <http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>.

Ander-Egg,E. (1997) .Métodos del trabajo social. Argentina: Editorial espacio editorial.

Brenes M. (2009) Responsabilidad social y diversidad de la Comunidad. Recuperado 17 de Abril 2014 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4128712>

Camacho, J. (2012). Desarrollo Comunitario. Eunomia. Revista en cultura de la legalidad, Recuperado el 17 de abril 2014, de <http://eunomia.tirant.com/?p=1227>.

Caride, J. A. (5 de Enero de 2005). La animación sociocultural y el desarrollo comunitario como educación social . Recuperado el 17 de Abril de 2014, de http://www.academia.edu/5249053/La_animacion_sociocultural_y_el_desarrollo_comunitario_como_educacion_social_2005.

Centro de Ética y Ciudadanía Corporativa (CCyCE) de Cedice). Conceptos Básicos e Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial. Pág. 31.

Corrales. (2011) Responsabilidad Social Empresarial en la Pequeña y Mediana

Empresa. Recuperado el 17 de Abril de 2014, de http://www.council-consultores.com/uploads/documentos_adjunto/documentos_adjunto287.pdf)

Crespo, F. (11 de octubre de 2010). ENTRE EL CONCEPTO Y LA PRÁCTICA: responsabilidad social empresarial . Recuperado el 17 de Abril de 2014, de http://ac.els-cdn.com/S0123592310701376/1-s2.0-S0123592310701376-main.pdf?_tid=c7e1c75af59f-11e3-b1b9-00000aab0f01&acdnat=1402955415_83ed7e955445870542d2be133903ae18

Diez, E. R. (junio de 2005). Modelos de intervención en Trabajo Social . Recuperado el 17 de Abril de 2014, de <http://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA3MODELOS.pdf>

Fuentes,J.S.(2013). El apremio del saber: dilemas éticos del Trabajo Social en la construcción de conocimiento. Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.Volumen (Nº15), p.199-217.

Gaete. R. (2012) Responsabilidad social universitaria: Una Nueva Mirada a la Relación De La universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso, recuperado el 17 de Abril de 2014 de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/923/1/TESIS148-120417.pdf>)

Gregorio, J. R. (Noviembre de 2012). Aproximación al concepto de comunidad como una respuesta a los problemas del desarrollo rural en América Latina . Recuperado el 17 de Abril de 2014, de http://www.eumed.net/rev/cccss/22/concepto_comunidad.html

Gutierrez, G.(2003). El taller reflexivo. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.

Hernández, P. J. (2006). Educación y Desarrollo Comunitario: Dialogando con Marco

Marchioni . Recuperado el 17 de Abril de 2014, de

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3313983>

Juliao,C.G.(2011). El enfoque praxeológico. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Facultad de Educación (EDU). Bogotá, Colombia.

Martínez, Mavarez, Rojas, Rodríguez, Carvallo. (junio de 2006) La

Responsabilidad Social como Instrumento para Fortalecer la Vinculación Universidad-Entorno

Social. Recuperado el 17 de Abril de 2014

<http://www.oei.es/memoriasctsi/mesa15/m05p02.pdf>

Montoya,G.,Zapata,C.I., Cardona, B.N.(2002).Diccionario especializado de Trabajo Social. Medellín

Mori M (2010) Responsabilidad social. Una mirada desde la psicología

Comunitaria. recuperado 17de Abril de 2014 de

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200010

Sierra. J (2010) Principios de Responsabilidad Social Empresarial. Panamericana Formas e Impresos S.A

Naciones Unidas Nueva York y Ginebra, 1995. Serie de Capacitación Profesional N.º 1

Derechos humanos y trabajo social: Manual para escuelas de servicio social y trabajadores sociales profesionales. Pág. 99.

Plan de Actuación en Responsabilidad Social (R.S.)

file:///C:/Users/Usuario/Downloads/fICHA%20DE%20PRACTICA%20SOCIAL.pdf.

Prácticas en Responsabilidad Social. Universidad Minuto de Dios- Seccional Bello. 2012

Todos los Derechos Reservados.

Ortiz .P (2010) La responsabilidad social empresarial como base de la

Estrategia competitiva de HZX. Bogotá, Pág. 121.

Quirós. E (Agosto de 2007) La responsabilidad social de las organizaciones, un asunto contable. Recuperado 17 de abril de 2014 de <http://actualicese.com/opinion/la-responsabilidad-social-de-las-organizaciones-un-asunto-contable/>)

Restrepo. R (2009) Responsabilidad Social Nueva teoría- Nuevas prácticas, Bonaventuriana.

Rosselló, E.,Lillo N. (s.f.). Manual para el trabajo comunitario . Madrid: NARCEA, S,A .

Salord, S. G. (1998). Especificidad y rol en Trabajo Social . Argentina : lumen Humanitas.

Sierra. J (2010) Principios de Responsabilidad Social Empresarial. Panamericana Formas e Impresos S.A

Tello,N.(2010). Ires y venires de la intervención del trabajo social. TRABAJO SOCIAL UNAM,volumen (Nº1),p.60-71.

Ventura y Delgado (2012). Recursos humanos y responsabilidad social corporativa. Madrid: Ediciones paraninfo S.A

Vergara y Vicaria (2009) Ser o Aparentar la responsabilidad social empresarial en Colombia: Análisis basado en los lineamientos de la responsabilidad social empresarial. Recuperado el 17 de abril de 2014 de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis250.pdf>)

Viscarret, J.J.(2007). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social. Madrid: Alianza editorial.

Anexos

Cuadro estado de arte

Categoría Responsabilidad Social empresarial

LIBRO-ARTICULO- TESIS	AUTOR	APORTES
Responsabilidad Social Empresarial, una mirada desde Colombia.	Sebastián Agudelo De Bedout	Gestión efectiva RSE. Ventajas competitivas. Garantizar el sostenimiento. Actividad comercial. Transformar. Eficiente y rentable la comunidad. Intereses comunitario. Ambientes de sostenibilidad.
Plan de actuación en responsabilidad social (R.S.).	file:///C:/Users/Usuario/Downloads/fICHA%20DE%20PRACTICA%20SOCIAL.pdf	Integración voluntaria. Empresas. Preocupaciones sociales. Medioambientales. Relaciones con sus interlocutores. Mejorar la productividad. Conductas irresponsables. Responsabilidad social empresarial.
Serie de Capacitación Profesional N.º 1 Derechos humanos y trabajo social: Manual para escuelas de servicio social y	Naciones Unidas Nueva York y Ginebra, 1995.	Servicio social. Personal docente. Trabajadores sociales. Derechos humanos. Justicia social.

trabajadores sociales profesionales		
La responsabilidad social como Instrumento para fortalecer la vinculación universidad-entorno social.	Cynthia Martínez Ramón Mavarez Ligibther Rojas Josefina Rodríguez Belkis Carvallo	Propósito. Lineamientos estratégicos. Funciones universitarias. Investigación y extensión. Fortalecer la vinculación. Entorno social. Metodología descriptiva. Comunidades en diversos ámbitos.
Conceptos Básicos e Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial	Centro de Ética y Ciudadanía Corporativa (CCyCE) de Cedice	Indicadores. Herramientas. Responsabilidad social empresarial. Auto-diagnóstico. Prácticas. Gestión socialmente responsable. Método de evaluación. Crítico y constructivo.
Entre el concepto y la práctica: responsabilidad social empresarial. estudios gerenciales, 26(117) 119-130.	CRESPO RAZEG, F. (2010).	Responsabilidad social. Mundo de los negocios. Socialmente responsable. Teórico y lo empírico. Investigaciones. Responsabilidad social empresarial. Transformaciones. Relaciones con el contexto organizacional. Problemática social.
Responsabilidad social y diversidad de la Comunidad	María del Rocío Brenes Alvarado	Organización Comunidad. Qué sabe y piensa la comunidad de la

		<p>Organización.</p> <p>Informar a la comunidad sobre el punto de vista de</p> <p>La organización.</p> <p>Negociar o mediar</p> <p>La empresa del futuro</p> <p>Ciudadanos.</p> <p>Normativa vigente.</p>
<p>Responsabilidad social empresarial en la pequeña y mediana empresa.</p>	<p>María Luisa de Miguel</p> <p>Corrales, abril 2011.</p>	<p>La responsabilidad social.</p> <p>Moral y la ética.</p> <p>Actividades desarrolladas.</p> <p>Beneficios.</p> <p>Empresa socialmente responsable.</p> <p>Modelo de conducta.</p> <p>Cambio en la actuación.</p> <p>Empresas del entorno.</p> <p>Sostenibilidad ambiental.</p>
<p>Responsabilidad social. una mirada desde la psicología comunitaria</p>	<p>María del Pilar Mori Sánchez</p>	<p>La responsabilidad social.</p> <p>Compromiso empresas.</p> <p>Bienestar del entorno social.</p> <p>Impacto negativo.</p> <p>Personas espacio.</p> <p>Impactos positivos.</p> <p>Comunidad.</p> <p>Intervenciones en una comunidad.</p>
<p>Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa</p>	<p>Belen Ena ventura – Susana</p> <p>Delgado González</p>	<p>Cuidado.</p> <p>Medio ambiente.</p> <p>La conciencia medioambiental.</p> <p>Criterios de sostenibilidad.</p> <p>Sociedad actual.</p> <p>Ecoeficiencia.</p>

		<p>Auditorías Verdes.</p> <p>Alianzas con asociaciones.</p> <p>Protección del medio ambiente.</p>
<p>Responsabilidad Social Nueva teoría- Nuevas practicas</p>	Ramiro Restrepo González	<p>Transformación.</p> <p>Crear valor para los accionistas.</p> <p>Crear valor para las partes interesadas.</p> <p>Incorporar a todo el entorno social.</p> <p>Ciudadanía corporativa.</p> <p>Normatividad responsabilidad social.</p> <p>Ley 446 de 1998 -ley 789 del año 2012.</p> <p>Decreto ley 1122 del 2007.</p> <p>Espacios de diálogo.</p>
<p>Responsabilidad Social Organizaciones y contabilidad.</p>	Elkin H. Quirós Lizarazo - Hernán Bustamante García.	<p>La responsabilidad social empresarial.</p> <p>Entrega voluntaria y unilateral.</p> <p>Fortalecimiento de valores y principios de la sociedad.</p> <p>Empresario con la comunidad.</p> <p>Mecanismos de generación de bienestar.</p> <p>Acción social.</p> <p>Necesidad crítica y reflexiva.</p> <p>Vigilar y controlar.</p> <p>Acción social.</p>
<p>Principios de Responsabilidad Social Empresarial.</p>	Jorge Emilio Sierra Montoya.	<p>La RSE.</p> <p>Moda o debe de ser.</p> <p>Cambio estructurar en las empresas.</p> <p>Participar.</p> <p>Transformación cultural.</p> <p>El sector privado y público.</p> <p>Organizaciones sociales.</p> <p>Los derechos humanos.</p>

		Dignidad de las personas. Beneficio de la compañía.
Responsabilidad social universitaria: Una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso.	Ricardo Gaete Quezada.	Responsabilidad social. Relación entre la sociedad y los negocios. Organización socialmente responsable. Intereses y necesidades de las personas. Quehacer de las empresas.
La responsabilidad social empresarial como base de la estrategia competitiva de HZX.	Paula Catalina Ortiz Aristizabal.	Compromisos Acciones verdadera. Intervención social. Intervención social de las organizaciones. Estrategia de la organización. Reflejada en la visión.
Ser o Aparentar la responsabilidad social empresarial en Colombia: Análisis basado en los lineamientos de la responsabilidad social empresarial.	María Paula Vergara- Laura Vicaria.	Transformaciones
		Relacionamiento con su entorno.
		Niveles de bienestar.
		Individuo en las sociedades.
		Responsabilidad social.
		Deberes empresariales impacto social.
		Gestión empresarial.
		Trampa o apariencia.
		Empresarios.

Prácticas en Responsabilidad Social	Universidad Minuto de Dios- Seccional Bello	Aprender-haciendo.
		Fortalecimiento el sentido de ciudadanía crítica y activa.
		Sistemas de gestión.
		Promoción de procesos de empoderamiento.
		Procesos de formación-acción.
		Sostenibilidad de las soluciones como un imperativo ético y social.
La responsabilidad social: una práctica de vida. UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Virtual y a Distancia.	Juliao Carlos.	Compromiso de las personas, comunidades y organizaciones
		Proponer acciones de desarrollo institucional.
		Participar en propuestas comunitarias.
		Despertar la responsabilidad
Principios de Responsabilidad Social Empresarial.	Jorge Emilio Sierra Montoya.	Buscar un bien común.
		Fines éticos.
		Dialogo permanente.
		Cambio estructurar de la empresa.
		Transformación cultural.
		Derechos humanos.

Categoría desarrollo comunitario

LIBRO-ARTICULO- TESIS	AUTOR	APORTES
Educación y desarrollo comunitario: dialogando con marco Marchoni.	Pedro Javier Hernández correa	Interacción.
		Acción conjunta.
		Tejido social.
		Cambio sobre las causas.
		Participación social.
		Estimulación de la participación.
Responsabilidad social. una mirada desde la psicología comunitaria	María del pilar Mori Sánchez	Saber común
		Actuación operativa y el pensar
		Información confiable
		Saberes populares
		Responsabilidad social, Acciones colectivas
Manual para el trabajo social comunitario	Nieves Lillo y Elena Rosselló	Autenticidad
		Transparencia
		Acción común
		Proceso educativo- concientizador
Educación y desarrollo comunitario. revista	Javier Camacho	Acción-reflexión-acción.
		Proceso participativo
		Empoderamiento
		Estrategias
		Democracia representativa, Confianza.

Especificidad y rol en el trabajo social	Susana García Salord	Concientización
		Participación
		Gestión
		Movilización popular
Experiencia educativa comunitaria en la formación de trabajadores sociales para la intervención social Revista	Jacqueline Guillén de romero Jessika feria Cynthia Martínez de Carrasquero Carmen Rosa Blanco	La participación
		La reflexión
		Analizar
		Programas de acción social, explicar, Evaluación de proyectos.
Desarrollo comunitario: lecciones de educación popular en américa latina	Liam Kam	Educación popular
		Estructuras políticas
		Reflexiones
		Dialogo
		Conocimientos, Experiencias
Desafiando la formación de los trabajadores sociales desde un currículo basado en las competencias profesionales	Alain Vilbrod- Julia Cerda c, y otros	Aprendizaje
		Enriquecimiento
		Posicionamiento ético
		Problemas sociales

Revista		
Trabajo social y educación formal e informal Revista	Marcela del Carmen concha toro, Lluís Gutiérrez campos y otros	Relaciones interpersonales
		Recursos
		Sociabilidad
		Integridad, conocimientos, responsabilidad
El rol del trabajador social: consideraciones psicosociales para la innovación del rol Revista	Jorge a conde Vieitez	Intercambios sociales
		Potencialidades
		Recursos
		Organizaciones comunitarias
Revista de desarrollo comunitario: resúmenes en español de los artículos del volumen n° 47	Christine king y Margaret Cruickshank	Desarrollo participativo.
		Participación de profesionales
Trabajo social y servicios sociales	Alonso Quijada, m ^a paz (t.e.u.) Nebreda roca, Maribel (p.a.)	Multidireccional
		Participativo
		Integrador
		Plural
		Permanente, Autogenerador
Modelos de intervención de trabajo social comunitario	Esther raya diez	Desarrollo participativo.
		Participación de profesionales
		Necesidades
		Halla recursos

		Actitudes cooperadores, Investigador
Rol del asistente social en el ámbito local.-	Ponencia	Informador
		Orientador
Estrategias de intervención del trabajo social comunitario	Nora Aquin-patricia Acevedo	Problemática social
		Actores sociales
		Procesos sociales
		Estrategias de intervención
		Socioeducativa, Acción colectiva
las pericias judiciales: luces y sombras sobre una práctica mitificada- revista	Daniela Chirro	Habilidad de entrevistar
		Preguntas aclaratorias
		Saber escuchar
		Metodología apropiada
		Bagaje de conocimientos
Desarrollo comunitario: estrategias de intervención y rol de la educadora social Revista	Cristina Andreu.	Desarrollo de los roles educativos
		Cooperativo
		Intervenir resolviendo los problemas
		Ser respetuoso con las capacidades, intereses, momentos y ritmos de las personas

¿cómo actúa la subjetividad profesional presente en cada trabajador social en la construcción de su estrategia de Intervención profesional? Tesis	Casas, María	Sujeto de derechos
	Graciela	Rol promocional-socio-cultural.
		No imponer a las personas sus metas
		No imponer puntos de vistas morales
		Tomar sus propias decisiones
		Estimular a la persona.
La animación sociocultural en el desarrollo comunitario como educación social.	José Antonio	Actitud abierta
	Caride Gómez	Dialogar
		la responsabilidad colectiva
		Socialización
		Participación cultural
Fundamentos del trabajo social ética y metodología	Cristina de	
	Robertis	Organización autónoma
		Reconquistar la palabra
		Un rol gestor

Categoría Estrategias de interacción – intervención de Trabajo Social

LIBRO-ARTICULO- TESIS	AUTOR	APORTES
Ires y venires de la intervención del trabajo social.	Nelia Tello Peón.	Creatividad profesional.
		Integración de recursos metodológicos,- diagnostico, construcción de la estrategia, planeación, construcción, ejecución, evaluación.
		Interacción con influencia.
		Circulo de intervención estratégica.
		Potenciar fortalezas.
		Cambios buscados.
El apremio del saber: dilemas éticos del Trabajo Social en la construcción de conocimiento	Jeison Stevens	Metodología.
	Fuentes Ríos	Construir conocimiento.
		Participación del profesional.
		Practicas intervenidas.
		Actividades de campo.
Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa	Beatriz Elena	Actores de transformación.
	García Chacón,	Reconocimiento del sujeto.
	Sandra Patricia	Atribución de significados.
	Gonzales Zabala,	Reflexión.

	otros.	
Modelos de intervención en trabajo social	Juan Jesús	Modelos.
	Viscarret Garro	Técnicas.
		Análisis.
		Teoría.
		Estrategia.
Metodología del trabajo social	Ezequiel Ander-Egg	Participación
		Compromiso.
		Promover.
		Estimular.
		Objetivo.
El conocimiento de estrategias de interacción con los compañeros de la infancia: diferencias en función de la edad, el sexo y el grado de	Pilar Royo García.	Competencia social
		Conocimiento social
		Capacidad
		Conocimiento interpersonal.

adaptación social.		
Trabajo social y animación sociocultural. Reflexiones desde el trabajo comunitario.	Rafaela Macías Reyes – María del Carmen Rodríguez.	Desarrollo cultural.
		Cualidades personalógicas
		Relaciones con las personas e instituciones
		Servir a la comunidad
		Integrar
Conceptos para “leer” la intervención de trabajo social aporte a la construcción de identidad	Rosa María Cifuentes Gil	Procesos de seguimiento
		Interacciones humanas
		Soporte ético, político, filosófico, teórico-conceptual, metodológico y técnico
		Relaciones sociales
Manual de técnicas participativas para la estimulación de las capacidades del “Ser” en la formación profesional.	Artavia Gutiérrez, Victoria – Carmen Duran Quirós y otros.	Herramientas didácticas
		Objetivos de aprendizaje
		Técnicas
		Educación liberadora
La comunicación como elemento de fortalecimiento organizacional	Carolina Mejía Lopera	Estrategia de comunicación.
		Formación
		Herramientas
		Fortalecimiento de las organizaciones
		Conjunto de habilidades y/o destrezas

La intervención didáctica en los procesos de intervención social	Ponce Alifonso, Carme	Integración social
		Intervención didáctica
		Condiciones de vida
		Bienestar de los individuos,
		Intervención social- educativa
Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa	Beatriz Elena García Chacón, Sandra Patricia otras.	Significados
		Vínculos sociales
		Proceso de conocimiento
		Construcción de conocimiento
		Reconocimiento de los otros sujetos
Entretejidos de la educación popular en Colombia.	Lola Cendales – Marco Raúl Mejía – Jairo Muñoz	Propuestas de formación
		Problematización
		Transformación
		Conocimiento crítico
		Proyecto investigativo dialógico
La animación sociocultural	Xabier Ucar	Necesidades biológicas, psicológicas y sociales
		Metodología de intervención
		Situación comunitaria
		Información
La técnica de Grupo de discusión en la investigación cualitativa. Aportaciones para el análisis del proceso de	Ana María Mena Manrique- Juana María Méndez	Comprender el fenómeno
		Técnica de grupos
		Producción de discursos ideológicos

interacción	Pineda	Interacción lingüística
		Competencia comunicativa
Técnicas, métodos para la intervención social en las organizaciones.	Francisco Gómez	Representaciones
	Gómez	Implicaciones sistémicas
		Información
		Tendencias existentes
		Relaciones relevantes
Técnicas participativas para la educación popular Tomo II sexta edición	Laura Vargas y Graciela Bustillos	Coherencia lógica
		Concientización popular
		Educación popular
		Herramientas educativas

Matriz de descomposición

Categoría Responsabilidad Social Empresarial

CATEGORIA	Responsabilidad Social Empresarial	SUBCATEGORIA	Práctica de Responsabilidad Social
TITULO	Sistematización de experiencia prácticas en responsabilidad social empresarial Nubiola Colombia Pigmentos S.A. Girardota - Antioquia primer semestre del 2012.		
PREGUNTA/RESPUESTA	¿De qué manera contribuyen dichas prácticas para formar estudiantes críticos y socialmente responsables con la empresa, organización o comunidad?, se evidencia que desde el CED si está contribuyendo en los estudiantes de la Corporación Universidad Minuto de Dios seccional Bello. Docente uno dice “ya que los docentes no solo buscan formar estudiantes con una postura crítica y reflexiva, sino también propositiva”, docente dos dice “ se está generando aportes significativos en los estudiantes por medio de las diferentes propuestas que se realizan desde la formación” docente tres dice “ son estudiantes mas critico cuando se involucran en un proceso universitario en este caso en las practicas de Responsabilidad Social ”		

	<p>¿Cuales son las proyecciones socialmente responsables que se promueven desde la universidad con los estudiantes en la materia de practicas de responsabilidad social? Respuesta/ La Corporación Universitaria Minuto de Dios apuesta por una educación incluyente y la consolidación de un espacio académico en el que se llevan a cabo procesos de formación integral, para responder a las necesidades sociales y educativas del contexto colombiano.</p>
	<p>¿Cuál es la utilidad e impacto de la RSU para los estudiantes universitarios? Respuesta/ Fueron las investigaciones que se pudieron realizar con base al impacto de esta; en las cuales, se descubrió que hubo transformación, en situaciones sociales que se desconocían.</p>
	<p>¿ Las practicas de responsabilidad social están contribuyendo a formar personas criticas y socialmente responsablemente con la empresa. Organización o la comunidad? Respuesta/ Si, ya que con la responsabilidad social, y Pensamiento social se permite a este poder objetar en los procesos de docencia, a través de los cursos regulares: Proyecto de vida, Liderazgo en valores, Cátedra virtual Minuto de Dios, que forman y potencializan en el estudiante habilidades y competencias para favorecer los procesos de transformación social, el reconocimiento de sí mismos en relación con el entorno, la capacidad de tomar decisiones en un marco ético de libertad, autonomía y responsabilidad social, para afrontar el ejercicio de la crítica, la reflexividad y el carácter propositivo de las interacciones, el ejercicio de la ciudadanía activa y el liderazgo en los procesos de transformación social.</p>
	<p>¿Cuáles factores desde la responsabilidad social influyen para que la comunidad de la Vereda el Totumo participe en los proyectos realizados por la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A, Girardota – Antioquia? .Respuesta/ El compromiso que la empresa ha tenido con ellos, puesto que lo que se les habia planteado desde el principio, se ha ido cumpliendo sin inconveniente alguno por parte de la empresa.</p>
	<p>¿Qué programas o proyectos han desarrollado como empresa para fortalecer la responsabilidad social empresarial a nivel interno y externo?, en las respuestas otorgadas está el "Paseo de la familia", "Vacaciones recreativas para los hijos de los empleos", "Club infantil, padres y juvenil", "Festival de pintura", "Plan SAC", "Talleres de emprendimiento", "Programa puertas abiertas".</p>

	<p>¿Cuáles son los cambios generados por los beneficiarios en el proceso de interacción- intervención con las estrategias utilizadas con la comunidad? .Respuesta/La comunidad ya es mas participativa, comprometida y abierta a la empresa, generando ello mejores relaciones entre ambas partes.</p>
	<p>¿Las estrategias diseñadas por la empresa dan respuesta a la necesidad o problemática de la comunidad? . Respuesta/ Si, puesto que la empresa con ello ha logrado integrarse mas con la comunidad y crear alianzas de participación y corresponsabilidad que les permite tener y trabajar en un mejor ambiente social.</p>
OBJETIVO GENERAL	<p>Analizar las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social que aportaron a la Responsabilidad Social Empresarial entre la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la comunidad de la Vereda el Totumo en el primer semestre 2014, Girardota-Antioquia?</p>
OBJETIVO ESPECIFICO	<p>Reflexionar sobre las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social utilizadas en el proceso de prácticas de responsabilidad social.</p>
EVIDENCIAS	<p>Compromiso, Estrategia, Ética , Proyección social , Trabajo con la comunidad Interacciones entre empresa y comunidad, Promisión de procesos Derechos Humanos Impacto Ambiental , Programa, Corresponsabilidad</p>

ANALISIS	<p>La responsabilidad social empresarial es el compromiso que asume una empresa para contribuir al desarrollo económico sostenible por medio de colaboración con sus empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en pleno, con el objeto de mejorar la calidad de vida. The world Businnes Council for sustainable Development 2005.(Responsabilidad social empresarial: Miradas plurales, un interés singular, pág. 2). Para tal motivo, la responsabilidad social se relaciona con una mejor predisposición planteándose la responsabilidad social de las empresas como una extensión más allá de los aspectos y ámbitos económicos y legales de las mismas Ricardo Gaete Quezada. (Responsabilidad social universitaria: Una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso. Tesis de doctorado).</p>
	<p>compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común. (Cajiba.Juan)</p>
	<p>De acuerdo a lo anterior el autor Montero (2007) argumenta que Los proyectos de responsabilidad social posibilitarían el proceso de ampliación de opciones para elevar el nivel de bienestar, calidad y progreso en las comunidades. Los proyectos enmarcados en salud, educación, servicios básicos, nutrición o derechos humanos además de mejorar el bienestar y calidad de vida, elevarían la sensación de control sobre sus vidas; comprensión crítica del medio ambiente; participación y compromiso; unión de fortalezas y competencias individuales, y genera consciencia de causas y razones de lo que se quiere hacer (Montero, M. 2007 citado por Mori Sanchez 2009).</p>

“La intervención social de las empresas hoy en día se enfoca en que la empresa debe alinear su intervención social con su objetivo de su negocio y esta también debe ser parte de la estrategia de la organización, con el fin de que este reflejada en la visión, donde la empresa plasma el camino por el cual se va guiar en el largo plazo, donde define su rumbo y lo que sueña; en la misión donde expone sus propósitos y su razón de ser”. (Pág. 18.La responsabilidad social empresarial como base de la estrategia competitiva de HZX.)

“La responsabilidad social tienen sus orígenes en el quehacer de las empresas, creemos firmemente que es posible aplicar este concepto al funcionamiento y labor que desarrollan las universidades en la actualidad. Esto, debido a que las instituciones de educación superior crecientemente deben establecer relaciones con la sociedad, que les permita consolidar su quehacer, cada vez más trascendente para diferentes personas, grupos e instituciones del estado, el mercado y la sociedad civil”.(Pág. 130.Responsabilidad social universitaria: Una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso.)

“La empresa no puede permanecer aislada, al margen de la sociedad y, en particular, de dichos grupos, con quienes esta en obligación de establecer un diálogo permanente para conocer sus necesidades, identificar los problemas que los afectan (en ocasiones por la misma actividad productiva, como cuando causa problemas ambientales) y, sobre todo, ayudar a resolverlos, aun para beneficio de la compañía”. (Pág. 30.Principios de Responsabilidad Social Empresarial.)

La responsabilidad social universitaria se entiende como la proyección social, extensión universitario o servicio social, entraña una realidad como consecuencia inevitable de la enseñanza-aprendizajes y la investigación responsable al principio universal y hacer el bien y compartirlo como los demás” (Pág. 14.La responsabilidad social universitaria en la educación a distancia.)

La responsabilidad social es asunto de todos; por eso, en las últimas décadas, ha adquirido un amplio reconocimiento, considerada como un compromiso de las personas, comunidades y organizaciones -tanto públicas como privadas- con el desarrollo de la sociedad. Por ello, abordar este tema, que nos ubica frente a la responsabilidad social en UNIMINUTO, requiere que todos asumamos el reto de formarnos con propósitos claros, profesionalmente responsables y éticamente comprometidos con una sociedad que demanda de nosotros una solución a sus problemas. Para ello se requiere de un análisis personal de nuestras potencialidades y capacidades como seres humanos que nos lleve a formularnos estrategias de cambio, desde nuestra realidad y la de aquellos con quienes interactuamos. En últimas, este libro pretende que el lector construya una propuesta praxeológica de intervención y acción a partir de su proyecto personal de vida y de su profesión, que lo impulse a comprometerse responsablemente en la edificación de una nueva sociedad.(La responsabilidad social: una práctica de vida.
(UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Virtual y a Distancia.)

Categoría desarrollo comunitario

CATEGORIA	Desarrollo comunitario	SUBCATEGORIA	Rol Del Trabajador Social
TITULO	Sistematización de experiencia prácticas en responsabilidad social empresarial Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la comunidad de la vereda el Totumo en el primer semestre 2012, Girardota-Antioquia		
PREGUNTA/RESPUESTA	Cual es rol que desempeña el trabajador social en los procesos comunitario? RESPUESTA: Educador, coordinador, orientador, planificador, mediador, incluyente, movilizador de recursos, debe tener una actitud de respeto, autenticidad, transparencia, preparación en su saber y conocimiento, concientizador, y participante activo.		
	¿de qué manera la empresa ha contribuido al desarrollo social y comunitario de la vereda? Respuesta. 5 habitantes dicen las capacitaciones. 2 habitantes dicen la generación de empleo. 1 mejorando la infraestructura de. la escuela de la vereda		
	los proyectos diseñados por los profesionales del área de recursos humanos de la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A, están dando respuesta a las necesidades o problemática de la comunidad. Respuesta: 5 personas de la Vereda dice que “sí” y 3 persona de la Vereda dice que “no ha contribuido al desarrollo comunitario”		
	¿Cuáles proyectos diseñados a nivel interno por la empresa han permitido generar acciones que mitiguen los problemas o necesidades de la comunidad del Totumo? . Respuesta : “Plan SAC donde se trabaja tres componentes el social, ambiental y comunicacional” . “las propuesta que dejaron las estudiantes de la Universidad Minuto de Dios y la Socióloga que nos estaban apoyando en ese entonces, dicha propuesta estaba enfoca en mejorar la relación de la empresa y la comunidad por medio de talleres con los niños/as y demás población de la comunidad”.		
OBJETIVO GENERAL	Analizar las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social que aportaron a la Responsabilidad Social Empresarial entre la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la comunidad de la Vereda el Totumo en el primer semestre 2014, Girardota-Antioquia?		
OBJETIVO ESPECIFICO	Identificar el rol que desempeña el Trabajador Social en los procesos de desarrollo comunitario dentro del marco de prácticas de responsabilidad social empresarial		

EVIDENCIAS	<p>Rol del Trabajador social: Motivar. informar promoción orientador informador proveedor de servicios planificador investigador gestor administrador ejecutor de proyectos y/o actividades evaluador animador y facilitador movilizador de procesos sociales .</p>
ANALISIS	<p>La práctica del Desarrollo comunitario como señala Javier Camacho “remite a su condición de proceso que se desarrolla en una escala temporal de medio y largo plazo. No es tanto un programa sujeto a una planificación cerrada o limitada en el tiempo, sino un proceso, entendido con un sentido pedagógico, que pretende constituirse como un elemento de autoaprendizaje, de escuela de ciudadanía y democracia y con una visión de transformación continua en el sentido de mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos. No hay un punto final definido sino una acción transformadora autoevaluable que vuelve a alimentar el proceso de cambio social a escala local (Rebollo, 2005: 11) -Eunomia. revista en cultura de la legalidad)</p>

El trabajo social comunitario debe jugar un papel importante, apoyando al ciudadano para que sea real y eficaz en su participación, prestándole la orientación, formación e información necesaria “acompañándole “en su intervención educativa, acompañamiento que variará en su nivel y grado según el proceso de la intervención. Todo un rol debe sustentarse en varios pilares: actitud de respeto, autenticidad y transparencia; preparación técnica y actitudinal referida a técnicas motivacionales y asunción de una serie principios y reglas. Y así mismo como señala Sanchez Vidal (R. T.S 1990:117) romper la estructura de formalidad o distancia; partir de intereses de la comunidad y mantener los indicadores de evaluación. (Trabajo Social Comunitario pág. 142).

El profesional que desempeña un trabajador social comunitario debe reunir un determinado perfil, que en pocas palabras describe Rezsóhazy (1988) " amar a las personas tal y como son y por sí mismas, ser sociables, participando en intercambios y actos de convivencia, poseer el don de exteriorizar sentimientos, del gesto espontáneo, de la frase oportuna. Respetar los ritmos aunque sean extraños. Pero de evitar así mismo, ser absorbido por la comunidad de tal manera que se le impida ser el catalizador, o que la comunidad se manifieste reticente ante las sugerencias y propuestas del profesional" Manual para el Trabajo Social Comunitario pág. 68).

Maria del Pilar Mori Sanchez plantea "El profesional aplicar diversas estrategias a fin de que la comunidad se vea incluida y proporcione información confiable y suficiente, de ahí la necesidad de permanencia del profesional en el campo de trabajo. La responsabilidad social del profesional que trabaja con comunidades versa sobre atributos de conocimiento especializado precisos para evaluar estructuras sociales comprender y analizar diversos fenómenos. Sin embargo es indispensable que los profesionales reconozcan que son los miembros de la comunidad los que brindarán los elementos necesarios para evaluarla o conocerla teniendo así la unión entre el saber técnico-científico y el saber común” (Barba, 1993)

Categoría Estrategias de interacción – intervención de Trabajo Social

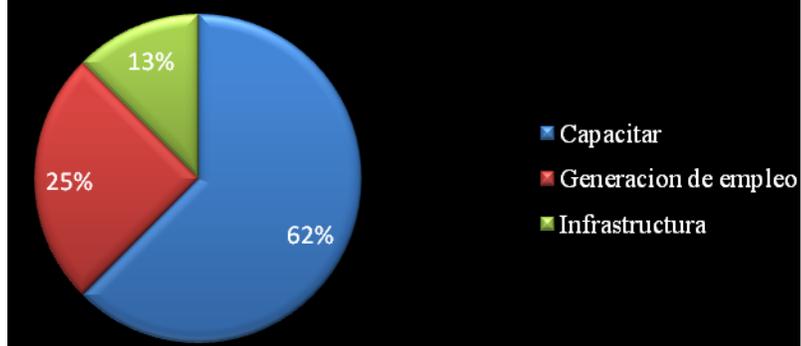
CATEGORIA	Estrategias de interacción - intervención de Trabajo social	SUBCATEGORIA	Técnicas de Interacción-intervención del Trabajo Social
TITULO	Sistematización de experiencia prácticas en responsabilidad social empresarial Nubiola Colombia Pigmentos S.A. Girardota - Antioquia primer semestre del 2012		
PREGUNTA/RESPUESTA	<p>Solemos ser personas que dudamos de todo, de que si es verdad lo que nos dicen, en este caso para nosotras era creer o no creer en lo que decían en cuanto a los proyectos y estrategias que implementa la empresa Nubiola Colombia Pigmentos en cuanto al tema social y ambiental con la comunidad de la verdad el Totumo-Diario de campo de las estudiantes de Trabajo Social. Diario de campo de las profesionales en formación.</p> <p>¿De qué manera ha contribuido las estrategias de interacción – intervención que han utilizado las estudiantes de Trabajo Social el proceso de práctica social? Respuesta: "Las estrategias se expandió a otros barrios de influencia de la empresa"</p> <p>¿qué se debe promover o generar con las estrategias de interacción – intervención utilizadas por los (as) estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sección Bello?, Respuestas otorgadas 2 docentes del CED, mencionan que las estrategias de interacción – intervención “deben de promover espacios de transformación ciudadana ”, y un docentes del CED, habla del “diseño de estrategias propositivas y participativas que contribuyan a los procesos.</p> <p>Empresa: "generar una continuidad en los procesos comunitarios, que se puedan implementar en otras comunidades”.</p> <p>¿Cómo describen las técnicas utilizadas en los talleres realizados por el personal de la empresa y estudiantes profesionales de Trabajo Social?, Respuestas: 7 personas dicen que las técnicas fueron dinámicas, 2 personas dicen que las técnicas fueron lúdicas, 2 personas dicen que las técnicas fueron educativas, 2 personas dicen</p>		

	que las técnicas fueron incluyentes y participativas, 1 persona dice que las técnicas fueron reflexivas y enriquecedoras y 1 persona asegura que no saben cómo fueron estas técnicas.
OBJETIVO GENERAL	Analizar las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social que aportaron a la Responsabilidad Social Empresarial entre la empresa Nubiola Colombia Pigmentos S.A. y la comunidad de la Vereda el Totumo en el primer semestre 2014, Girardota-Antioquia?
OBJETIVO ESPECIFICO	Evaluar las estrategias de interacción-intervención desde el Trabajo Social diseñadas que a aportaron o no a la Responsabilidad Social Empresarial
EVIDENCIAS	Participación, Enriquecedora, Desacuerdos entre los habitantes de la comunidad y organizaciones , Compromiso, Aceptación, Concertación, Construir conocimientos Plantear problemas, Métodos, Capacidad comunicativa, Observación, Dinámica , Representaciones , Educativas, Comprender
ANALISIS	<p>"En toda interacción juegan un papel importante las representaciones simbólicas de los sujetos implicados, las cuales se configuran por la experiencia previa que ellos tienen". (técnicas de interactivas para la investigación social cualitativa , pág. 40).</p> <p>“Construir una estrategia de intervención requiere de coherencia teórica – metodológica que será puesta a prueba en el momento de la intervención. Para construir la estrategia hay que elegir entre procesos, métodos y técnica, hay que articular, es muy importante que la lección se construya como base al o los cambios buscados y no en función de los medios”. (Artículo: Trabajo social UNAM VI, época. N° 1 diciembre 2010, ciudad de México.)</p> <p>“ Es un componente de la intervención “ que incluye todos los conocimiento que dan soporte ético, político, filosófico, teórico-conceptual, metodológico y técnico” al quehacer y ser profesional” (Articulo Conceptos para “leer” la intervención de trabajo social aporte a la construcción de identidad)</p>

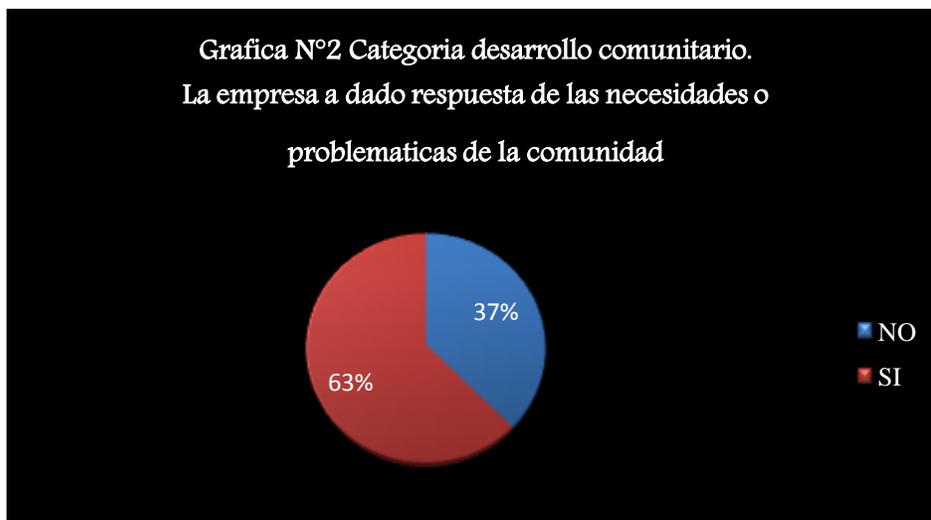
	<p>Para construir la estrategia hay que elegir entre procesos, métodos y técnicas, hay que conformar un todo articulado, es muy importante que la elección se construya con base al o los cambios buscados y no en función de los medios. (Ires y venires de la intervención del trabajo social).</p>
	<p>El profesional debe realizar una búsqueda de soluciones a través del lenguaje, de las emociones, de la sabiduría práctica, de la externalización de las experiencias vividas, de las historias de vida y de la construcción de nuevos saberes requiere muchas veces de una mayor comprensión y elaboración de las ideas y de las metodologías a través del mencionado proyecto ético-político. (Libro métodos del trabajo social, ezequiel ander-egg)</p>
	<p>" Estrategias de comunicación que permita pensar en el fortalecimiento de las organizaciones desde el ámbito comunicacional y desde estrategias de acción pensadas y aprehendidas en la formación profesional como trabajadores sociales" (Trabajo de grado- 2005, La comunicación como elemento de fortalecimiento organizacional. pag 9).</p>
	<p>Requiere, además, del desarrollo de la subjetividad, de la participación de las personas en la sociedad, por ser generadoras y portadoras de conocimiento y de cultura. (El apremio del saber: dilemas éticos del Trabajo Social en la construcción de conocimiento)</p>
	<p>La acción de Trabajo Social es una acción fundada en el conocimiento, con una intención y un sentido dado en la interacción con el otro, sin cuya participación no estaremos haciendo Trabajo Social. El Trabajo Social se re-crea en su relación con el otro. (Ires y venires de la intervención del trabajo social)</p>
	<p>La intervención en Trabajo Social es movimiento, es giro, es ruptura, es cambio social; el sentido de esa intervención lo construimos cuando conocemos y reflexionamos sobre nuestra situación problema y desde esta mirada podemos, entonces, plantear el diagnóstico que sustente nuestra intervención. (Ires y venires de la intervención del trabajo social).</p>

Interpretación cuantitativa

**Grafica N° 1. Categoría desarrollo comunitario.
Estrategias que ha diseñado la empresa para
contribuir al desarrollo comunitario de la Vereda.**



**Grafica N°2 Categoría desarrollo comunitario.
La empresa a dado respuesta de las necesidades o
problematicas de la comunidad**





Formato de observación

FORMATO DE OBSERVACION
FECHA:
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:
DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD:
OBSERVACIONES:
FIRMA DEL ENCARGADO :

Formato resultado y análisis taller participativo

Categoría	Subcategoría	Como describe las técnicas utilizadas en los talleres por los profesionales. (Palabras asociadas)
Estrategias de Interacción-Intervención de Trabajo Social	Técnicas de Interacción-intervención del Trabajo Social	