

Sistematización del Proyecto Educativo-Preventivo sobre el Acoso Escolar, diseñado desde la Personería Municipal de Zipaquirá y Ejecutado en la Institución Educativa Municipal Luis Orjuela con 4 Grupos Focales de 12 estudiantes entre las edades de 13 a 17 años de edad, pertenecientes a los grados sextos y séptimos.

Sara Jazmín Robayo Montero

ID: 000150196

Stefani Paola Martínez Garzón

ID: 000160028

Tutora

Lizarda Cárdenas

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Ceres Sabana Centro Zipaquirá

Zipaquirá, 8 de Mayo de 2013

Sistematización del Proyecto Educativo-Preventivo sobre el Acoso Escolar, diseñado desde la Personería Municipal de Zipaquirá y Ejecutado en la Institución Educativa Municipal Luis Orjuela con 4 Grupos Focales de 12 estudiantes entre las edades de 13 a 17 años de edad, pertenecientes a los grados sextos y séptimos.

Sara Jazmín Robayo Montero

ID: 000150196

Stefani Paola Martínez Garzón

ID: 000160028

Tutora De La Sistematización

Lizarda Cárdena Rincón

Zipaquirá, 8 de Mayo de 2013

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales

Programa De Trabajo Social

Tabla De Contenido

Propuesta De Sistematización

1 Título.....	p. 6
2 Introducción.....	p. 7
3 Justificación.....	p. 10
4 Experiencia Sistematizada.....	p. 12
4.1 Antecedentes Históricos del Bullying.....	p. 12
4.2 Antecedentes en el Campos de Práctica.....	p. 13
4.3 Descripción del área problemática.....	p. 14
4.4 Marco teórico.....	p. 17
4.4.1 Método de Dan Olweus.....	p.17
4.5 Marco conceptual.....	p. 19
4.5.1 Definiciones.....	p. 19
4.6 Marco referencial.....	p. 21
4.7 Objetivos.....	p. 25
4.7.1 Objetivo General	P. 25
4.7.2Objetivos Específico.....	p. 25
4.8 Metodología de Trabajo Social.....	p. 26
4.8.1 trabajo social de grupo.....	p. 26
4.9 Marco Epistemológico.....	p. 30
4.9.1 Modelo Socioeducativo-Promocional Comunitario.....	p. 30
4.10 .Marco Geográfico.....	p. 33
4.10.1 Marco Institucional.....	p. 33
4.11 Marco Legal.....	p. 36

4.11.1 Plan Decenal de Educación.....	p. 36
4.11.2 Plan de Desarrollo Municipal de Zipaquirá.....	p. 37
4.11.3 Proyecto de Ley 201 de 2012 Cámara.....	p. 39
5 Ruta Metodológica.....	P. 40
5.1 Propuesta del CEPECS.....	P. 40
5.2 La recuperación histórica y contextual de experiencias.....	p. 41
5.2.1 Rescate de antecedentes	p. 41
5.2.2 Respecto a Trabajo Social	p. 42
5.2.3 Toma de Contacto.....	p.43
5.3 La caracterización del contexto.....	p. 48
5.3.1 Marco sociopolítico.....	p.48
5.4 El Estudio de la Coyuntura Que Respalda la Programación de las Acciones.....	P. 51
5.4.1 La Situación actual.....	p. 51
5.5 La caracterización de la experiencia.....	p.55
5.5.1 Proceso Eje.....	p.55
5.5.2 Priorización de la necesidad.....	p. 59
5.5.3 La Situación Deseable.....	p. 60
5.5.4 Análisis de las Potencialidades.....	p. 61
5.5.5 Identificación de los factores que influyen en la resistencia al cambio.....	p. 61
5.6 Análisis de la información.....	p. 62
5.7 Lo Que Se Pretendía Hacer y lo Que Se Hizo.....	p. 63
5.8 La programación de acciones futuras.....	p. 66
5.9 Presentación y socialización de resultados.....	P. 68
6 aprendizajes personales y disciplinares desde el punto de vista teórico y práctico....	p. 69

7 Referencias..... p. 74
8. anexos..... p. 75

1. TITULO

Sistematización del Proyecto Educativo-Preventivo sobre el Acoso Escolar, diseñado desde la Personería Municipal de Zipaquirá y Ejecutado en la Institución Educativa Municipal Luis Orjuela con 4 Grupos Focales de 12 estudiantes entre las edades de 13 a 17 años de edad, pertenecientes a los grados sextos y séptimos.

2. INTRODUCCIÓN

En este proyecto se describirá y sistematizará el proceso de práctica profesional realizado dentro de la Personería Municipal de Zipaquirá, y el trabajo que a través de ella se llevó a cabo en la comunidad educativa de Zipaquirá perteneciente a la institución Luís Orjuela, de esta manera se explicarán las problemáticas sociales diagnosticadas por medio de instrumentos de recolección de datos así como el proceso educativo que se desarrolló sobre Acoso Escolar o Bullying.

A partir de la experiencia vivida, se creó este proyecto con el fin de prevenir y disminuir los índices de Bullying dentro de la (IEM) Institución Educativa Municipal de Zipaquirá Luis Orjuela, ya que esta es una de las principales problemáticas a las que se enfrenta el municipio de Zipaquirá y en especial las comunidades formativas.

Debido a la implementación de recolección de datos basada en la observación participante que se vivenció y efectuó en la institución educativa, se arrojaron datos de gran importancia donde se utilizó una muestra de 30 alumnos de secundaria extraída de un total de 450 estudiantes, con la utilización de estos instrumentos se arrojaron cifras como: Las principales problemáticas sociales que se demostraron dentro de la institución Luis Orjuela fueron: Falta de valores con un 27.05% de los estudiantes, la segunda es acoso escolar con un 23.52% y la tercera falta de motivación con un 21.17%, se presume que estos problemas no solo arremeten contra los estudiantes sino que también causan malestar en los docentes y los directivos de la institución puesto que las problemáticas son estructurales hasta el punto de volverse un problema institucional afectando jerarquías.

Por este motivo, basándonos en los datos estadísticos que se hicieron visibles se ratificó la necesidad de crear este proyecto para ejecutarlo en la Institución Educativa Luis Orjuela, ya que los adolescentes son el presente y futuro de la sociedad, y al trabajar en equipo se puede plantear un cambio y una transformación empezando desde una población pequeña para así poder crear un proyecto macro que pueda mejorar la calidad de vida en la población, perteneciente a los adolescentes del municipio de Zipaquirá.

Para ilustrar mejor el proceso se aclara que se originó en la Personería Municipal de Zipaquirá pretendiendo dar un apoyo de parte del área social a la Institución Educativa Luis Orjuela en conformidad con sus necesidades generales, el colegio manifestó su requerimiento en cuanto al enfoque en los derechos humanos, el entorno social y el seguimiento del debido proceso en la implementación y restitución de los derechos de los estudiantes.

En conformidad con lo anterior se requirió de un sentido de apropiación y comprensión de la comunidad educativa a la que se le prestó un servicio íntegro a través de procesos de formación como talleres, capacitaciones, actividades lúdico-educativas, arte pedagógico y la intervención del método grupo perteneciente a Trabajo Social.

Cabe señalar que se tuvo en cuenta el lugar de origen de los estudiantes para observar la dinámica e influencia familiar en sus procesos, todo esto con el fin de mejorar las relaciones interpersonales, disminuir los índices de agresividad, restituir valores y sembrar en los alumnos un empoderamiento de sus vidas actuales con proyecciones al futuro que dependen de las actitudes o acciones adoptadas en la actualidad, encaminadas a formar seres humanos que

mejoren día a día y así brinden a la sociedad bienestar en la dignificación del ser humano y por tanto contribuyan con la disminución de los fenómenos sociales inmersos en la sociedad.

3. JUSTIFICACIÓN

Es importante sistematizar la práctica porque permite una mirada holística a las problemáticas diagnosticadas en la Institución Educativa Luis Orjuela, de esta manera genera organización en el proceso socioeducativo vivido y en la recopilación de datos de la experiencia construida a partir de la observación participante realizada con la comunidad educativa, además, narra y describe de manera absoluta un proceso que se muestra como trayectoria para posteriores acercamientos a la institución debido a que en la revisión documental del PEI (Proyecto Educativo Institucional) se demostró que no se había contemplado trabajar con proyectos educativos y preventivos entorno a problemáticas sociales como el acoso escolar o matoneo denominado también Bullying.

Por otra parte permite hacer una descripción rigurosa de las redes de comunicación no solo al interior de la institución sino también de todos los participantes del proceso que vincula, profesionales en formación, interlocutores, rector, coordinadores, redes de apoyo, trabajo interdisciplinario, alumnos, padres de familia y opiniones externas que posicionan al proceso en un antes y un después, ya que esto contribuirá en el fortalecimiento del trabajo así como el del autoestima de los alumnos de la institución educativa, en la sistematización habría que resaltar también el reto del Trabajador Social para movilizar la comunidad pedagógica y generar un proceso trascendental en la organización.

Por consiguiente, para el Trabajador Social es importante que la labor profesional sea reconocida por una intervención que genere productos y resultados comprobables mediada por una revisión continua de su proceso profesional que permita buscar nuevos enfoques en pro de alternativas de solución a diversas patologías sociales, fruto del constate cambio social.

Así mismo, tener la información recopilada y la diversidad de opiniones organizadas genera la integralidad de todos los subsistemas que componen la entidad educativa. Los resultados de este proceso serán la base de las próximas prácticas, investigaciones y sistematizaciones que se proyectan en pro del bienestar de la institución.

4. EXPERIENCIA SISTEMATIZADA

4.1 Antecedentes Históricos Del Fenómeno Bullying.

No existe una fecha exacta del inicio de la intimidación ya que esta se adjudica al tiempo y a factores sistémicos que terminan desenvolviéndose en el fenómeno del Acoso Escolar.

Por otra parte el pionero en el estudio e investigación de la intimidación es el doctor “DAN OLWEOUS” quien desarrolló su primer estudio en Chile en la década de 1.970, este estudio estuvo basado en una investigación mundial de intimidación sistemática

Posteriormente a esto el Doctor anteriormente mencionado interesado por los altos índices de acoso escolar propuso una ley en 1981 para la promulgación contra el acoso, con esta se pretendía que los estudiantes pudieran evitar la humillación repetida. A mediados de la década de 1990, estos argumentos llevaron a la legislación contra el acoso por los Parlamentos de Suecia y Noruega.

No obstante pese a los esfuerzos de Olweus en 1983 tres adolescentes murieron a causa de suicidio aparentemente ocasionado por Bullying, este acontecimiento dio inicio a la Olweus Bullying: Programa de prevención que se desarrolló con 2.500 estudiantes de 42 escuelas.

En el año 2001 debido al éxito que tuvo este programa fue implementado posteriormente en primaria y bachillerato de todo Noruega logrando así la disminución del fenómeno social. Como resultado de este extenso proceso y tras haberse implementado en otros países EE.UU inició el proceso obteniendo también resultados positivos, de esta manera los estudios de Olweus se han desarrollado con éxito disminuyendo los índices de Bullying en muchos países del mundo

sin embargo no se puede examinar solo el compromiso con los estudiantes, es pertinente el trabajo también con docentes puesto que la participación, comprensión y el aporte de los mismos contribuyen de forma efectiva con la credibilidad del proceso ante los alumnos.

4.2 Antecedentes en el Campos de Práctica:

Personería Municipal de Zipaquirá: Al interior de la entidad no se habían realizado proyectos concernientes a la comunidad, las labores de la institución se encontraban enmarcadas en tareas cotidianas de los abogados, defensores públicos y el personero en sí.

Al instituir los compromisos con los cuales se dio validez al área de las ciencias humanas y sociales, se iniciaron los primeros proyectos determinados conjuntamente por la Personería Municipal de la mano de Trabajo social, dando paso a la gestión, organización y movilización de una institución pública reconocida, enfocada hacia las necesidades reales de los Zipaquireños en su ámbito cotidiano con lo cual se logró instaurar el área humana y social como otro de los servicios concernientes a la Entidad.

Institución Educativa Luis Orjuela: Una de las primeras actividades que se procedió a realizar dentro del colegio fue la revisión y estudio de experiencias anteriormente vivenciadas por otros grupos de investigación y/o participación social, pero a diferencia con las expectativas planteadas, la institución educativa no contaba con ningún estudio referente a la esfera social ni a sus problemáticas.

Es por esto que esta práctica profesional se posiciona como pionera y precursora de futuras actividades en el colegio.

4.3 Descripción del área problemática.

Las instituciones educativas de Zipaquirá presentan un escenario de diversas problemáticas: falta de valores, déficit en las relaciones interpersonales, Bullying, agresividad, embarazo en adolescentes, entre otras, que son generadas por agentes sociales como; Las relaciones intrafamiliares conflictivas, vinculación con amigos en situaciones de vulnerabilidad y agentes estructurales como el Estado, el gobierno y el Ministerio de Educación, basando esto en funciones socioeconómicas que repercuten en el comportamiento de los estudiantes al interior de las IEM (Instituciones Educativas Municipales).

Dadas estas situaciones se somete a nuestra consideración el hecho en que las instituciones educativas públicas se encuentran en seria situación de vulnerabilidad ya que sus dificultades están inmersas en un sistema educativo que presenta muchas falencias a nivel nacional, dentro de estas se destacan: el hacinamiento, no contar con personal suficiente para el control y regulación del número de alumnos, falta de recursos físicos para el desarrollo de las actividades y finalmente la incapacidad de generar una educación íntegra fundamentada en valores, lo cual concuerda con críticas como las de Herrera (2007) “El sistema de educación en Colombia es pobre; atrasado en contenidos, formas y procesos; excluyente; desintegrado; ineficiente; no responde a las necesidades sociales e individuales y desconoce a sus principales actores: maestros, estudiantes y sociedad”.

.....Así mismo afirma que: “El sistema de educación es desarticulado por no tener un objetivo común, porque no existe un proyecto de nación que permita encauzar el acervo educativo alrededor de unos principios o bases para construir la nacionalidad, la identidad y el futuro del

país. Primero, la familia está ausente del proceso educativo de los estudiantes, segundo, no existe el hilo conductor que congregate familias, sociedad, Estado y sector productivo en torno a objetivos comunes; tercero, los ciclos educativos no están articulados, lo que explica parcialmente el cuello de botella al finalizar cada ciclo educativo; cuarto, las políticas educativas implantadas desconocen la necesidad de articulación de los ciclos educativos”.

Es por esto que actualmente los actores contextuales se enfrentan a la ansiedad que genera asumir sus dificultades para dar solución a las mismas que se desencadenan en su entorno familiar sociocultural y esto es evidenciado en su comunicación interpersonal, si bien existen programas con un énfasis de promoción y prevención en todos los aspectos ético-morales, no han sido suficientes para empoderar al estudiante en relación con sus acciones, de manera que se genere respeto para contribuir con la construcción de una sana sociedad, este es el caso de Zipaquirá en donde los jóvenes se encuentran vinculados con serios problemas en sus relaciones interpersonales y socio-familiares que se están desencadenando en Bullying, drogadicción, y autoflagelación, causando depresiones fuertes que incluso a algunos ha llevado al suicidio.

Cabe resaltar que es el Bullying una de las necesidades más urgentes de las instituciones educativas, puesto que se ha incrementado rápidamente no solo a nivel municipal, sino también a nivel nacional, la necesidad ha generado incluso suicidios o intentos de suicidio y contribuye fuertemente con la deserción escolar, la falta de motivación académica y una afectación directa en las relaciones interpersonales de una institución educativa y todos sus actores.

.Por otra parte en algunas conversaciones con los coordinadores de Luís Orjuela se llegó a la conclusión de que las instituciones educativas están actualmente situadas como comunidades

vulnerables con bajas posibilidades de respuesta a patologías sociales como el Bullying, ya que factores como: la falta de capacitación del personal de las entidades en el manejo de la problemática, sumado al volumen de trabajo que se produce, el desinterés en la investigación de la dificultad y la deshumanización de la educación, evita que los alumnos en compañía de los docentes analicen su realidad de manera que se genere una visión crítica y reflexiva sobre su entorno situación que ocasiona resistencia al cambio.

.....Además los docentes afirman que las instituciones catalogadas como las que tienen mayores dificultades debido a su situación social son relegadas económicamente por la Secretaría de Educación en comparación con otras Instituciones ya que las ayudas económicas se utilizan como premiación a los colegios con márgenes de excelencia y no como destinación de recursos para potencializar a instituciones con carencias socio-económicas.

Entonces los programas en pro de la restitución de valores, la orientación y el apoyo a las instituciones educativas municipales, sus directivos y cuerpos docentes son pocos también debido a la cantidad de alumnos que se encuentran dentro de esta, por esto se dificulta la cobertura total a la hora de actuar con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los alumnos al interior de los colegios articulándolo con los entornos externos.

4.4 Marco Teórico

4.4.1 Método de Dan Olweus

Recientemente, la Sociedad Americana De Psicología de EE.UU dio a conocer un extenso documento con las últimas estrategias creadas por Olweus para detener y prevenir el Bullying en los colegios, con las cuales ha logrado reducir en Europa y Estados Unidos las tasas de violencia entre escolares de 30% a 50%, así como los casos de vandalismo, abuso de alcohol y ausentismo.

El modelo Olweus consiste en cuatro etapas fundamentales:

- **Adultos cálidos para el psicólogo:**

Uno de los elementos que permiten un ambiente de agresiones es la ausencia de adultos involucrados con los niños. Se requiere, por tanto, crear un ambiente cálido en el hogar y colegio donde se destaquen y se preocupen de los intereses de los menores. *“Cuando los niños se sienten valorados, se refuerza su autoestima y es menos probable que surja un perfil de niño retraído, víctima fácil de potenciales burlas”.* (Olweus)

- **Límites**

Tanto los profesores como los alumnos deben participar en la definición de las conductas aceptables y aquellas que serán rechazadas por la comunidad escolar: La participación de los estudiantes es clave, ya que se sentirán más comprometidos con su propio colegio y compañeros, haciendo entonces respetar las normas que ellos mismos ayudaron a crear.

- **Sanciones**

Asimismo, las sanciones ante conductas agresivas deben ser estrictas, es decir, aplicarse en cuanto ocurra un episodio. Pero estas sanciones no deben ser castigos físicos ni restrictivos. "La

idea es usar el episodio para que los mismos niños de un curso definan qué se hará para detener las agresiones", indica la psicóloga Rosa María Olave, experta en prevención de violencia escolar, algunas de las actividades en las que puede existir un compromiso pueden ser: no decirse apodosos ofensivos y generar una tarea para aquel que rompa la norma.

- **Roles positivos:**

Llegando a este punto, Olweus dice que se necesita definir en el colegio quiénes serán las autoridades que, en forma permanente, se vinculen con los estudiantes, actuando como árbitros y modelo para los estudiantes. Cuando estos educadores se involucran en las dinámicas habituales de los alumnos, jugando y conversando con ellos, pueden entregar orientación que será mejor recibida por los alumnos. La vinculación entre pares es vital, dice Rosa María Ovalle: los alumnos más fuertes pueden ayudar a los más débiles en tareas físicas, mientras que los de mejores notas pueden asistir a sus compañeros en tareas y estudios, concluye. (Olweus, 2009)

4.5 Marco Conceptual

El Bullying se traduce al español como Intimidación o Acoso y es una problemática actual que se ha incrementado rápidamente por distintos países generando un ambiente hostil al interior de las diversas instituciones educativas.

Sumado a este problema; el desconocimiento que tienen frente al tema padres de familia, alumnos, docentes, directivas y la sociedad en sí, no ha permitido generar mecanismos de protección, efectivos y eficaces frente a la prevención en la disminución del conflicto.

Existen distintas definiciones de Bullying las cuales encierran factores de agresividad, estima, déficit en las relaciones interpersonales, falta de valores, necesidad de dominio entre otras.

4.5.1 Definiciones

Bullying: “La palabra Bullying la tomamos del inglés y deriva del vocablo, Bull, toro y se refiere al que protagoniza un acoso entre iguales” (Barri, 2006).

Juventud: “Es el cuerpo social dotado de una considerable influencia en el presente y en el futuro de la sociedad, que pueda asumir responsabilidades y funciones en el progreso de la comunidad colombiana” (Colombia, julio de 2009).

Acoso Escolar o Matoneo (Bullying): “El Bullying se presenta cuando hay un desbalance de poder entre algunos (niños o adolescentes) que son más populares, más grandes o tienen mayor reconocimiento entre sus compañeros frente a otros que son débiles, vulnerables y que no tienen muchos amigos” (Chaux, Enero 2010).

Ahora bien uno de los factores que produce el Acoso Escolar es el familiar si en su núcleo hay maltrato y autoritarismo, es probable que el menor reproduzca ese maltrato en las relaciones con sus amigos. Pero también cuando hay mucha permisividad y se admite que el niño haga lo que quiera, se presenta el Bullying. Ambas situaciones, el maltrato y la permisividad son malos, porque los menores no aprenden que hacerles daño a otros está mal.

Convivencia Escolar: “Se refiere a la dinámica que se genera como resultado del conjunto de relaciones entre los actores de la comunidad educativa, sus actitudes, valores, creencias y normas que subyacen a las prácticas educativas y actividades propias de la escuela, en el reconocimiento de los intereses y emociones individuales y colectivos e inciden en su desarrollo ético, socio-afectivo y cognitivo, y son determinantes del clima escolar y de los ambientes de aprendizaje”. (Proyecto de Ley 201Camara).

Violencia Escolar: “Conducta agresiva verbal, física o psicológica que se presenta entre los miembros de la comunidad educativa, de manera explícita o no, ante la indiferencia y complicidad del entorno y que incide en la convivencia escolar” (Proyecto de Ley 201Camara)

Cyber Bullying o Cyber Acoso Escolar: Uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado entre iguales” (Saavedra, 2012)

El Bullying se ha propagado en Colombia de una forma rápida ocasionando diversas problemáticas al interior de los planteles educativos y causando un detenimiento en la formación de los estudiantes, frente a esta realidad se han realizado diversas investigaciones por expertos en el tema; algunos de ellos como Enrique Chaux que incluso ha propagado sus investigaciones a

nivel internacional y otros como; María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor I. Lega, Ann Vernon en una investigación realizada en Cali sobre el fenómeno del Bullying.

Donde nos muestran los principales conceptos de la realidad del tema, sus causas y consecuencias así como su tratamiento.

4.6 Marco Referencial

El psicólogo colombiano Enrique Chaux analizó los siguientes aspectos sobre Bullying:

Para que se considere como Bullying es necesario que se cumplan ciertas características: Tiene que ser sistemático y repetitivo, generalmente surge del aburrimiento, hay desbalance de poder ya que la víctima generalmente está sola e indefensa.

Frente a estas situaciones se debe tener en cuenta que se presentan varias tipologías de Bullying las cuales se distribuyen en: Maltrato Físico; el cual involucra golpes, maltrato Verbal a través de insultos y apodos, maltrato emocional o relacional el cual se hace evidente por medio del rechazo o aislamiento y por último se manifiesta a través del Cyber Bullying, este fenómeno es el más actual dentro del Bullying puesto que se desarrolla basado en el auge de los medios tecnológicos, su desarrollo se encuentra mediado por grupos en contra de un compañero el cual utiliza, mails anónimos, comentarios excluyentes y redes sociales como: Twitter, chats entre otros para generar intimidación a la víctima.

Por otra parte Chaux en una conferencia dictada en Monterrey en el año 2010 señala la identificación de algunos actores participes de la situación, generalmente cuando existe Bullying, hay tres tipos de personas involucradas:

- Intimidadores (Bullies).

- Víctimas.
- Terceras personas como: Observadores también denominados testigos.

Las personas involucradas en la problemática están propensas a algunos riesgos; en el caso de los intimidadores se puede presentar el riesgo de carrera criminal, o riesgo de violencia intrafamiliar puesto que desde pequeños ejercen el poder por medio de la intimidación y la violencia.

Así mismo las víctimas crecen con riesgo de depresión y suicidio, riesgo de venganza violenta, riesgo de bajo rendimiento académico los cuales también afectan su vida en sociedad y el concepto propio mediado por la baja autoestima.

Y por último los observadores que generalmente tienen un riesgo de sensibilización, puesto que se posicionan como sujetos pasivos en las situaciones que ocurren a su alrededor.

Para contribuir con la solución y disminución de esta problemática es necesario implementar algunas estrategias basadas en el desarrollo de habilidades.

Las víctimas deben desarrollar asertividad para defender sus propios derechos sin ser agresivos, cabe resaltar que aprender a decir no es importante en la dinámica social, de esta forma se le puede dar un alto a situaciones lamentables evitando el ser permisivos ante acciones que desencadenen distintas clases de violencia.

Al respecto conviene decir que si en la familia se identifican casos relacionados con Matoneo, se debe buscar ayuda, así como el fortalecimiento del autoestima y las relaciones interpersonales evitando aislar al individuo sin importar si es víctima, bully o espectador ya que para cada caso debe realizarse un programa individual.

En el caso de las víctimas se pueden apreciar aspectos como: Timidez, personas retraídas, distracción, personas solitarias y dificultades para hacer amigos.

Por otra parte los Bullies generalmente mantienen el control por medio de la intimidación, que en ocasiones incluye acciones físicamente agresivas o reaccione sin límites en sus conductas es por esto que se llegó a la conclusión de canalizar su fuerza así como su energía por medio de actividades artísticas, lúdicas y deportivas.

Por último con los observadores es necesario realizar el seguimiento pertinente para que sus conductas sociales no se vean afectadas a futuro, además se debe generar en ellos vida social, reuniones con compañeros, realización de deportes en grupo, salidas a cine entre otros.

Frente a esta situación Chaux (2010) pone en manifiesto algunas tendencias de los padres para educar a sus hijos, en esta se generan dos dimensiones fundamentales, “cuidado de la relación y estructura, cuando se favorece el cuidado de la relación sobre la estructura hay dos tipos de padres:

- Padres permisivos, los que cuidan de sus hijos pero no quieren decirles no a nada.
- Padres negligentes: son los que no cuidan la relación, ni tampoco la estructura, en general estos padres delegan el cuidado de sus hijos a otras personas.

Los padres que favorecen la estructura, sobre el cuidado de la relación, son padres que tienden a ser autoritarios por otra parte hay padres que exigen a sus hijos con afecto, estos son padres

asertivos y este tipo de padres genera niños empáticos y asertivos que contribuyen a disminuir la agresión.

De otra forma los padres deben asumir ciertos roles dentro de la situación.

- Promover empatía que es igual a: ¿Cómo crees que se siente que te hagan eso?
- Promover asertividad lo cual pretende enseñarles a expresar claramente sus sentimientos y a proponer soluciones, no dejarse sin agresión.
- Deslegitimar agresión
- Estructurar normas acordadas, claras y consistentes en las que no se llegue a los límites de la permisividad y el abuso.
- Fomentar que sus hijos tengan amigos.
- Asegurarse que nadie quede excluido.
- Comunicación con sus hijos.
- Mantener y generar comunicación con el colegio
- Buscar ayuda profesional en casos avanzados
- Buscar una solución grupal no solamente se trabaja con el intimidador, sino con todas las personas involucradas.

Se debe tener en cuenta que en edades tempranas es común la agresión lo cual demuestra que sí existe intimidación en niños pequeños la cual se demuestra por medio de: Agresión física ya que es muy común en los primeros años.

Agresión relacional, la cual se manifiesta por actitudes como: “no vuelvo a ser tu amiga”.

No obstante entre más pequeño es el niño es más fácil prevenir la situación de Bullying”.

4.7 Objetivos

4.7.1 Objetivo General:

Sistematización del proyecto educativo-preventivo sobre el acoso escolar, diseñado desde la personería municipal de Zipaquirá y ejecutado en la Institución Educativa Municipal Luis Orjuela con un grupo de 45 estudiantes de 13 a 17 años de edad pertenecientes a los grados sexto y séptimo.

4.7.2 Objetivos Específicos:

4.7.2.1 Describir e interpretar el proceso Educativo-Preventivo que se realizó en la IEM (institución educativa municipal) Luis Orjuela de Zipaquirá.

4.7.2.2 Analizar la información recolectada mediante el proceso Educativo-Preventivo sobre Acoso Escolar.

1.7.2.3 Realizar un artículo como herramienta para el conocimiento del proceso realizado en Luis Orjuela.

4.8 Metodología de Trabajo Social

4.8.1 Trabajo Social de Grupo:

Siendo Trabajo Social una de las profesiones más polemizadas por estar enmarcada dentro de la estructura de disciplina debido a la diversidad que se encuentra en sus fundamentos, sus métodos son tradicionales ya que se emplea para trabajar con individuos, grupos, familias, comunidades y hasta organizaciones; esto hace de Trabajo Social una profesión versátil y necesaria para la sociedad.

Así mismo sus métodos son: caso; en lo concerniente a individuo y familia, Grupo y Comunidad, los cuales pueden integrarse para ser desarrollados.

Si se tiene en cuenta la experiencia que hemos vivenciado con el desarrollo de este trabajo se puede decir que se llevó a cabo con 4 grupos focales, para lo cual es oportuno resalta el método de grupo en el cual se demuestran estrategias de trabajo según: investigación social, educación social, capacitación social, organización social o gestión social. Del mismo modo, se instauran las técnicas e instrumentos con los que se actuará profesionalmente. Por otra parte, se definen de modo descriptivo las acciones generales a desarrollar en la intervención las cuales abren el camino para la consolidación de un marco lógico.

Queda definido que el Trabajo Social de Grupo “es un proceso que por medio de experiencias busca capacitar al individuo para que conozca su realidad de forma objetiva y la forma de actuar sobre su estructura social” (Contreras, 2003).

Con el Trabajo Social de Grupo los sistemas grupales reproducen o reflejan la totalidad social concreta, aun siendo la comunidad de la (IEM) Institución educativa municipal una población de gran magnitud, el proceso que se lleva a cabo con esta comunidad desarrolla las actividades en los grupos de manera que se pueda focalizar el esfuerzo y causar mayor impacto en busca de la transformación de las problemáticas sociales.

Es por esto que dando prioridad a la situación eje del proceso educativo-preventivo se destaca nuevamente a Chaux (2012) al decir que “El Bullying es una dinámica de grupo y solo se logra mejorar si se trabaja en grupo. Los cambios más profundos ocurren cuando los que están alrededor reconocen que eso no está bien y deciden frenarlo”.

Por su parte Natalio Kisnerman afirma que “el método de grupo es una respuesta a nuestro tiempo”. Esta afirmación se puede dar debido a las diversas culturas que se encuentran bajo el aprendizaje y desarrollo autónomo que en ocasiones se confunde con el individualismo reproduciendo así déficit en valores como la solidaridad y los tejidos sociales lo cual deja de manifiesto la necesidad de la comunicación.

De esta manera el método de grupo se hace necesario para generar la interacción siendo los mismos alumnos quienes orienten y se apropien del proceso basados en el compañerismo, amistad y convivencia generando su conveniente crecimiento personal ligado al sentido de pertenencia por su entorno institucional, este trabajo permite focalizar líderes y detectar las habilidades de cada individuo participante contribuyendo con un nuevo enfoque del trabajo en equipo.

El desarrollo de la práctica profesional estuvo mediado por los siguientes ítems:

Formación: Se procede a conocer los cuatro grupos focales asignados por el coordinador de la institución con los cuales se trabajó, se conoció el nivel de motivación que poseen los alumnos, así mismo se brindaron las herramientas necesaria por parte de los profesionales a fin de generar participación autónoma; Dichas herramientas se desarrollaron a través del enfoque dialectico en el que los alumnos socializaron experiencias personales, exponiendo alternativas de solución frente a sus propias dificultades.

Conflicto: “En el sentido sociológico es una lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales. Por su parte Un **conflicto social** será cuando trasciende lo individual y proceda de la propia estructura de la sociedad” (Coser, 1956).

Es por esto que se hace énfasis en el momento que el conflicto tomó forma de opción, cuando los miembros del grupo buscaron alcanzar un fin determinado individualmente para posteriormente formar una acción colectiva tomando conciencia de sus propias actitudes y la influencia de las mismas en su contexto social.

Organización: Según Alexei Guerra Sotillo, la "organización es, a un mismo tiempo, acción y objeto. Como acción, se entiende en el sentido de actividad destinado a coordinar el trabajo de varias personas, mediante el establecimiento de tareas, roles o labores definidas para cada una de ellas, así como la estructura o maneras en que se relacionarán en la consecución de un objetivo o meta. Como objeto, la organización supone la realidad resultante de la acción anterior; esto es, el espacio, ámbito relativamente permanente en el tiempo, bajo el cual las personas alcanzan un objetivo preestablecido" (Sotillo, 2007)

En consecuencia con lo anterior el grupo cuenta con las posibilidades de autodirigirse, se han focalizado los líderes del grupo, así como la apropiación del mismo y la definición de los determinados roles y funciones.

Integración: La palabra integración viene del latín, integratio - onis, que según el diccionario de la RAE significa acción y efecto de integrar o integrarse, constituir las partes un todo, unirse a un grupo para formar parte de él.

Es oportuno ahora destacar que hay unidad dentro del grupo, para los miembros son primordiales las relaciones interpersonales al igual que apoyo y la solidaridad manifestada ante cada caso individual.

Declinación: El grupo tiene la oportunidad de continuar vigente con declinaciones de algunos integrantes y vinculación de otros, todo este proceso es posterior al alcance de los objetivos.

El grupo desempeña varios papeles a la vez, es una acción dinámica en la que se aprende a recibir pero también a dar, es una acción básica para que el ser humano aprenda a actuar adecuadamente en cualquier actividad. Sin embargo el grupo no termina en un salón de clases, se generan nuevos grupos al interior de la familia, amigos pertenecientes al sector de la vivienda entre otros.

4.9 Marco Epistemológico

Se define como modelo la integración en una unidad de los aspectos ontológicos, epistemológicos y metodológicos de una forma determinada de la práctica profesional. En el proceso de trabajo con (IEM) Instituciones Educativas Municipales es pertinente utilizar el modelo socioeducativo-promocional comunitario por las siguientes explicaciones.

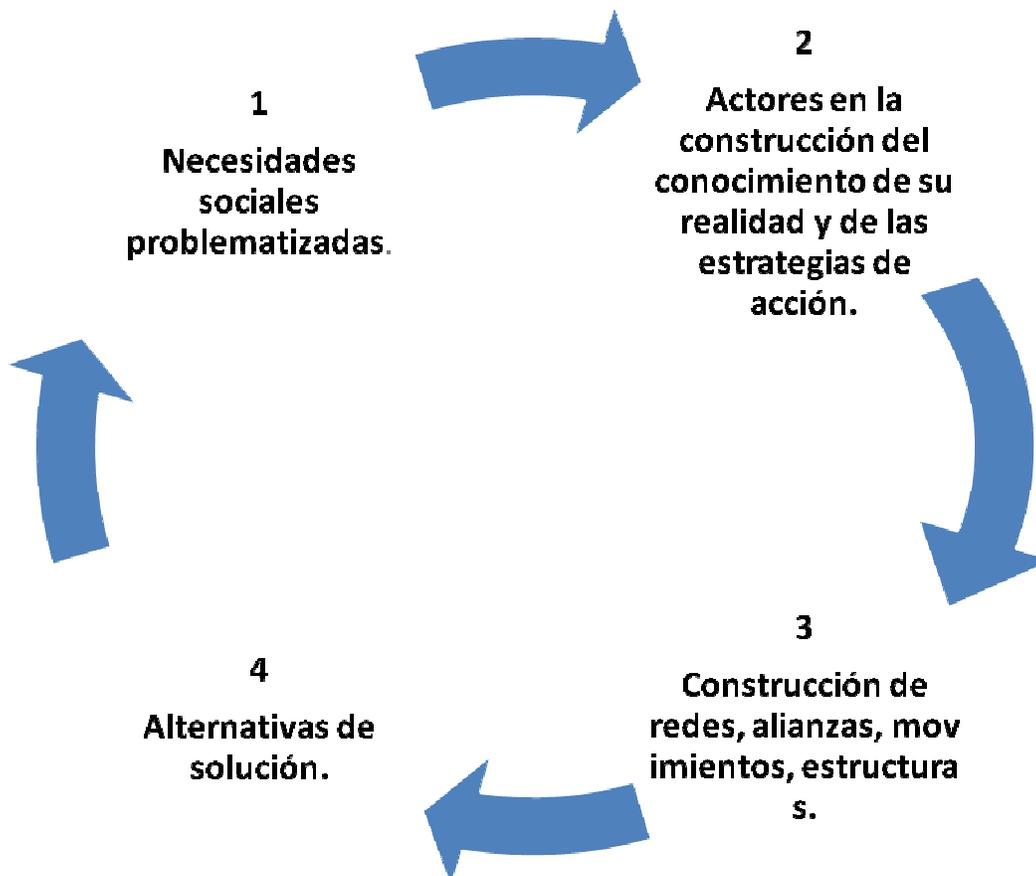
4.9.1 Modelo Socioeducativo-Promocional Comunitario

Este modelo consiste en una acción educativa de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados.

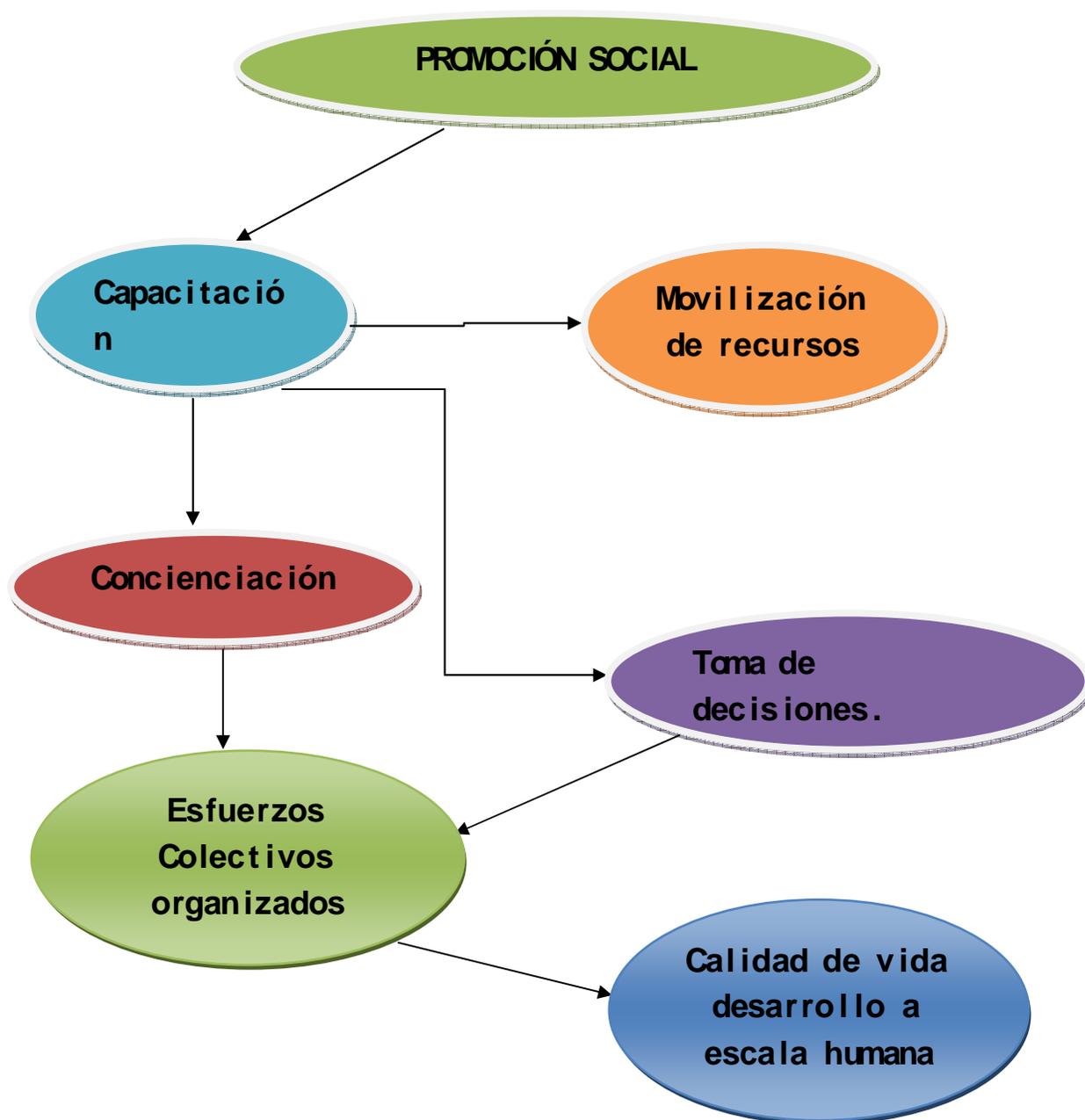
Mediante procesos de concienciación, de capacitación, de movilización de recursos personales, grupales comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad, los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello tener acceso a una mejor calidad de vida (Molina Lorena, 2004).

Características Del Modelo Socioeducativo-Promocional Comunitario.

Acción social (qué)	Finalidad (para qué)	Proceso de Trabajo (cómo)	Métodos	Marcos de Referencia Teóricos
Información y formación con base en problemas significativos para los actores involucrados y definición de alternativas y su ejecución.	La participación en la toma de decisiones, la lucha por una mejor calidad de vida por parte de los actores involucrados.	Concienciación, capacitación, movilización de recursos individuales, grupales e institucionales con la participación de los sujetos.	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo • Organización y desarrollo comunal. • Método alfabetización y concienciación Freire. • Método integrado • Investigación participante. • Educación Popular. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollismo Cepa- lino. • Marxismo. • Neo marxismo.



El Trabajador Social propicia niveles de participación social activa y consecuentes con la calidad de la magnitud de lo problematizado, también con las capacidades de los actores para la movilización de recursos. Requiere desarrollar procesos de capacitación constructores de concienciación, de desarrollo de habilidades en la toma de decisiones, y mecanismos para la movilización de recursos comunales e institucionales (Molina Lorena, 2004).



4.10 Marco Geográfico:



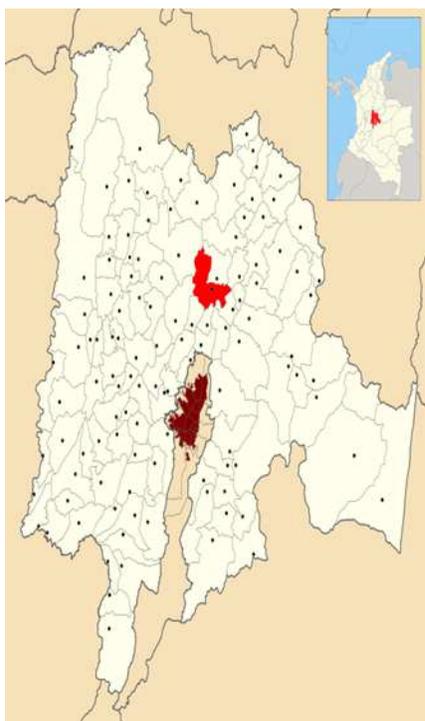
País: Colombia.

Departamento: Cundinamarca.

Municipio: Zipaquirá

Zona: Limita con los municipios de Tausa y Cogua al Norte; Nemocón, Gachancipá y Sopó al Oriente; Cajicá y Tabio al Sur; Subachoque y Pachó al Occidente. Su cabecera municipal está a 50 kilómetros de Bogotá. Pertenece a la Provincia de Sabana Centro, de la que es su capital y su ciudad más poblada y más grande.

4.10.1 Marco Institucional:



Mail:

personeriamunicipal@zipaquirá-cundinamarca-gov.co

Tel: 8522654 – 8528699

Dirección: Calle 5 N° 7 - 70 primer piso, Casa de Gobierno.

Barrio: centro.

Fax: 852 8021

Horario atención al público: Atención al público de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y atención a funcionarios de 4:00 p.m. a 5:30 p.m.

Personería Municipal De Zipaquirá

Personero Municipal: Camilo Augusto Poveda Quintana.

Es un Organismo de Control; representa, orienta y asesora los ciudadanos en defensa de sus intereses, se apersona de los problemas municipales, de la comunidad y asume el papel de Defensor de sus derechos.

Misión

En ejercicio de las funciones asignadas por la Ley 136 de 1994, el Personero Municipal ejerce la defensa de los intereses de la comunidad; para ello asesora a la ciudadanía en lo relativo al ejercicio de sus derechos frente a las autoridades municipales, las dependencias de la administración, las empresas de servicios públicos y en general en todas las actuaciones en las que se vean involucrados derechos fundamentales de los ciudadanos.

Visión

Ser reconocida como una institución garante de los derechos fundamentales, así como de su promoción y divulgación. La Personería Municipal en ejercicio de sus funciones Constitucionales y Legales quiere ser el medio por el cual los ciudadanos ejerzan adecuadamente sus derechos para así lograr una adecuada convivencia social y el desarrollo de una cultura de respeto, comprensión, armonía y paz.

Objetivos

La Personería Municipal de Zipaquirá, es un ente de control encargado de ejercer las funciones de Ministerio Público y como tal promueve y protege los Derechos Humanos los cuales son los pilares fundamentales de un Estado Social de Derecho; también se encarga de velar

por el cumplimiento de la Constitución y la ley, vigila el ejercicio responsable de la administración municipal y la conducta oficial de los funcionarios públicos.

Metas

Protege los Derechos Humanos los cuales son los pilares fundamentales de un Estado Social de Derecho; también se encarga de velar por el cumplimiento de la Constitución y la ley, vigila el ejercicio responsable de la administración municipal y la conducta oficial de los funcionarios públicos.

Proyectos:

La personería municipal de Zipaquirá actualmente se encuentra ejecutando dos proyectos pioneros en el área de Trabajo Social que se están implementando en la institución educativa Municipal Luís Orjuela y El Barrio Altamira comunidades pertenecientes a Zipaquirá que se encuentra en situación de vulnerabilidad.

Instituto Técnico Luis Orjuela



Dirección: calle 7 #20-55 vía a Cogua, edificio el Cedro.

Tel: (091) 8514860-61

Mail: luis_orjuela1@yahoo.es

La IEM Luis Orjuela se emplaza en el Municipio de Zipaquirá, específicamente en el sector del Cedro. La población escolar que congrega proviene de diferentes condiciones socioeconómicas, étnicas y familiares y en su mayoría corresponde a los estratos 1 y 2.

4.11 Marco Legal

4.11.1 Plan Decenal De Educación (2006-2016)

En Cundinamarca

Propone que se fomente y garantice una educación más abierta, más universal y más democrática, que incorpore toda la población al conocimiento y permita el desarrollo de sus competencias para el trabajo productivo.

Una educación donde los criterios de vinculación, ascenso, capacitación y permanencia de los docentes tenga un carácter unificado, a fin de poder exigir idoneidad ética y profesional, que garantice una comunidad académica basada en los propósitos, principios y fines de la educación con formación ciudadana y cultural.

De igual manera el tema **Educación en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía**, los participantes en la mesas de trabajo evidencian la necesidad de formar desde las instituciones educativas una conciencia de sana convivencia para que los niños y niñas sean gestores de paz. Esto es lo que proponen, entre otros aspectos:

- Formar ciudadanos que respeten la diversidad étnica, política, social, económica y religiosa, vinculando la tolerancia, el respeto y la paz en cada ciudadano.
- Exigir mayor compromiso de los docentes para educar en valores y con ello prevenir actitudes malsanas en los niños y jóvenes.
- Humanizar la educación, crear el sistema de vínculo afectivo de comunicación y valores en la familia y la comunidad educativa, con el apoyo presupuestal del Estado.
- Priorizar en la educación la formación para la paz y la convivencia mediante la participación familiar y la implementación de proyectos transversales permanentes en todas las áreas de la educación.

- Capacitar a los estamentos de la comunidad educativa sobre técnicas y recursos que le permitan afrontar programas y evaluar acciones en torno al fomento de la paz y la convivencia ciudadana.
- Apoyar e involucrar a las instituciones educativas para que utilicen estratégicamente los mecanismos de promoción de la convivencia pacífica.

4.11.2 Plan De Desarrollo Municipal De Zipaquirá

“nuestro cambio es con todos y todas (2012-2015)”

Área educativa

Capítulo II

Artículo 5°.- objetivo general. Garantizar a través de la generación y aplicación de un pensamiento propio de desarrollo con base en el recurso endógeno, avanzar social y económicamente, en un mundo moderno con responsabilidad y sostenibilidad ambiental, desarrollando acciones que permitan promover la educación como eje fundamental del crecimiento y de la economía local, para afianzar el desarrollo humano integral de manera incluyente y la cohesión social, reduciendo de esta manera la pobreza procurando la equidad social en Zipaquirá.

Título II

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) observa: “una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación

competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad.”

Sector educación

Objetivo: Implementar a través de la apropiación de procesos con calidad pertinencia y acciones participativas, una propuesta educativa para la inclusión social y la competitividad, inmersa en un modelo coherente con la identidad local que responda a las necesidades educativas de los Zipaquireños y posicione al Municipio como líder regional en prácticas educativas con ambientes favorables de propósito estratégico y líneas de continuidad en el tiempo, en las que siempre “ La Educación sea un asunto de todos y todas”

Subprograma n° 02:

“Calidad y pertinencia en la educación por el cambio de todos y todas”

Estrategia: implementar políticas educativas que permitan fomentar y apropiar una cultura pedagógica del buen trato para todos y todas, así como la mejora continua de procesos y resultados de calidad.

Ley 375 de 1997 Ley Nacional de Juventud

Artículo 15: Se busca generar programas, planes y proyectos que tengan como finalidad el servicio a la sociedad, la vida, la paz, la solidaridad, la tolerancia, la equidad entre géneros, el bienestar social, la justicia, la formación de los jóvenes y su participación política, para así fortalecer, dinamizar, diseñar, programar, promover, garantizar y brindar un espacio de formación integral a las y los jóvenes legalmente sustentado teniendo como referente la articulación de las instituciones públicas y privadas. Subprograma con Proyección Social dirigido a jóvenes de 14 a 26 años de edad busca restituir, promover y fortalecer los derechos de los

jóvenes incentivando una participación activa dentro de la comunidad a través de acciones que permitan establecer un sentido de vida y un empoderamiento dentro del contexto social.

4.11.3 Proyecto de ley 201 de 2012 cámara.

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Artículo 4: Son objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar:

5. Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con matoneo y violencia escolar, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

6. Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar.

7. Orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social, relacionadas con la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la promoción de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos.

Parágrafo 1°. Los medios de comunicación apoyarán las funciones de promoción de acuerdo con las responsabilidades asignadas en el artículo 47 de la Ley 1098 de 2006

5 RUTA METODOLÓGICA

5.1 La propuesta del CEPECS

(Centro de promoción ecuménica y social)

Jorge Enrique Ramírez.

Hemos llegado al momento en el que se procede a depurar y expresar este proceso de práctica mediante la propuesta de sistematización de Jorge Luis Ramírez ya que se encuentra basada en la interpretación de experiencias pedagógicas

Por ende es esta ruta mediante la cual daremos forma a la sistematización de la experiencia que se realizó en torno al Proyecto Educativo-Preventivo Sobre Acoso Escolar que tuvo lugar en el Instituto Técnico Luis Orjuela con cuatro grupos focales de los grados sextos y séptimos.

Para realizar este proceso nos basamos en el enfoque: **Dialectico interactivo** que permite crear una mirada crítica y reflexiva de todos los participantes de la práctica en donde el dialogo, la interacción y la comunicación son un eje central en pro del mejoramiento de las relaciones interpersonales.

En esta medida dicho proyecto estuvo basado en la educación informal o educación popular que requirió de un trabajo histórico e investigativo para conocer los antecedentes de la institución, el contexto en el que se desenvuelve, las formas de organización internas del colegio al igual que la estructura que rige el comportamiento de los alumnos y docentes resaltando las falencias sociales que pueden presentarse en la misma.

Entre tanto el objetivo principal para el desarrollo de esta propuesta es: Que la sistematización sea una herramienta para el conocimiento de la realidad y la práctica educativa inscrita en ella.

Sin más preámbulo, la propuesta de Jorge Enrique Ramírez plantea los siguientes pasos:

5.2 La recuperación histórica y contextual de experiencias.

5.2.1 Rescate de los antecedentes.

Este consiste en el rescate de los antecedentes, o sea, la descripción de los acontecimientos que originaron la experiencia y de sus etapas de desarrollo.

Por lo expuesto anteriormente, se explica que el proceso tuvo su inicio dentro de la Personería Municipal de Zipaquirá cuyas labores son enfocadas al campo jurídico en cuanto a la defensa y restitución de los derechos de la población Zipaquireña incluyendo el asesoramiento que resulta relativo al ejercicio y cumplimiento de los mismos frente a las autoridades municipales, siendo estos protegidos y promovidos como los pilares fundamentales de un estado social de derecho. También se encarga de velar por el cumplimiento de la constitución y la ley, además de ser un ente regulador, veedor de las actividades realizadas por la alcaldía como también de la conducta oficial perteneciente a funcionarios públicos.

Haciendo referencia a esto, las labores que nosotras como practicantes estábamos destinadas a desarrollar se delimitaban al trabajo con la comunidad desplazada y/o víctimas debido a que la Personería brinda atención y orientación a esta población, quienes obtienen beneficios que aporta el estado, como: Subsidios económicos, educación en instituciones educativas públicas, servicios médicos, además de ser incluidos en los programas de familias en acción.

Por consiguiente se efectuó la conformación de la asociación de víctimas y desplazados Zipaquireños con el fin de lograr su reconocimiento como una población vulnerable existente en Zipaquirá ante entidades gubernamentales. Para efectos de esta conformación se contó con la presencia de las trabajadoras sociales en formación quienes participaron activamente de la reunión, realizando la presentación del área de Trabajo Social dentro de la Personería Municipal de Zipaquirá.

Debido a que en la Personería no se encontraba ningún profesional relacionado con las áreas de las ciencias sociales y humanas como se explicara a continuación.

5.2.2 Respecto a Trabajo Social

La Personería Municipal de Zipaquirá no contaba con área de bienestar como tampoco labores concernientes a las profesiones relacionadas con las ciencias humanas y sociales, como se explicó anteriormente, es por esto que al inicio se pensó implementar dicha área teniendo en cuenta los tres niveles de atención:

1. Información y orientación
2. Atención individual y familiar
3. Formación, organización y participación comunitaria.

Cuyos objetivos fueron:

- 1 Aplicar y ejecutar tres niveles de atención a la población en situación de desplazamiento, según las necesidades detectadas.
- 2 Brindar apoyo social orientado a disminuir el impacto emocional y relacionar del desplazamiento en los miembros de la familia.
- 3 Promover procesos de reconstrucción familiar y social.
- 4 Gestionar procesos orientados al fortalecimiento de capacidades locales institucionales y de procesos de organización y participación de población desplazada.

Sin embargo el proceso que se realizó en las primeras semanas evidenció que el trabajo con desplazados y victimas en la personería era precario ya que se encuentra implementado de una manera sistemática y las bases de datos a las cuales tienen accesibilidad algunas personas de la organización son completamente confidenciales.

Entonces las labores desarrolladas al interior de la institución iniciaron dando paso al Trabajo Social de caso con individuos pertenecientes a la comunidad zipaquireña que requieren de escucha y orientación en sus necesidades personales y familiares en el momento de hacer sus consultas jurídicas.

Posteriormente a esto surgió la necesidad de trabajar en el área educativa y comunitaria de Zipaquirá puesto que la personería se encarga de velar por los derechos de la comunidad y en la medida en que se empezó a conocer la información de la instauración de Trabajo Social en la personería, llegaron cartas de las instituciones educativas y algunas comunidades solicitando charlas, talleres y conferencias con temas relacionados a: Liderazgo, Derechos Humanos, Trabajo en Equipo, Buen trato y convivencia, Consumo de sustancias Psicoactivas ente otras.

La necesidad también se vio planteada por las continuas demandas, derechos de petición, y problemáticas que se desenvuelven en la personería con temas relacionados a Colegios; Bullying, Cyber Bullying, exclusión social y todo tipo de conflictos a niveles de agresividad y comportamiento que en ocasiones involucraban a docentes y directivos de los planteles.

5.2.3 Toma de Contacto

En busca de dar a conocer el área Trabajo Social que iniciaba en la Personería, se realizó una reunión con el interlocutor, la tutora y las practicantes, en donde se llegó al acuerdo de hacer un estudio diagnóstico para conocer las principales problemáticas sociales de las comunidades educativas de Zipaquirá ya que eran las más interesadas en obtener intervención de Trabajo Social.

Basado en esto las practicantes profesionales de Trabajo Social realizaron un acercamiento e intervención en algunas de las (IEM) Instituciones educativas municipales de Zipaquirá:

- Institución educativa Manuel José Cárdenas.
- Institución Educativa Boston.
- Institución Educativa Douglas Brown.
- Institución Educativa Luis Orjuela.

Institución Educativa Manuel José Cárdenas:

Se realizó el acercamiento a la institución educativa el día 14 de septiembre del 2012 donde se realizó una entrevista no estructurada con la coordinadora de la institución, cuyo objetivo era conocer las necesidades sociales de la IEM Manuel José Cárdenas.

La coordinadora de la institución planteo las problemáticas que afectan a la institución educativa desde su percepción y experiencia al interior de la institución; dentro de las cuales mencionó:

- Falta de Buen trato y convivencia.
- Bullying o Acoso Escolar.
- Falta de Valores.
- Consumo y expendio de sustancias psicoactivas.

La segunda institución con la que se tuvo contacto fue la **Institución Educativa Boston**. Colegio privado en el que los estudiantes son jóvenes que han desistido de su proceso formativo en otras entidades, para su efecto el acercamiento a esta institución se realizó el día 21 de Septiembre con el objetivo de sensibilizar a la comunidad estudiantil del Colegio Boston sobre la importancia de los valores, para esta actividad contamos con la participación de la defensora de familia realizando un trabajo paralelo.

Para los fines propuestos se trabajó con alumnos en compañía de sus docentes Donde se evidenció:

- Liderazgo Negativo.
- Falta de Valores.
- Falta de ideales y proyecto de vida.

Posteriormente a esto se realizó la visita a la **Institución Educativa Douglas Brown**, entidad que también es privada, esta actividad se desarrolló el día 25 de septiembre, en el lugar se efectuó un taller de motivarlos sobre liderazgo, trabajo en equipo y derechos humanos.

En la entrevista realizada a directora de la institución se dejó en claro que las problemáticas representativas de la organización son:

- Falta de liderazgo.
- Falta de Motivación.

De esta manera se continuó con la visita a la **Institución Educativa Luis Orjuela**, Colegio que se volvió foco de la investigación y en donde se evidenciaron más dificultades arraigadas en comparación con otras entidades.

Dicha actividad tuvo lugar el día 1 de noviembre, este día se realizó una entrevista no estructurada a los 2 coordinadores de la entidad educativa, en la que después de una serie de interrogantes se llegó a la conclusión de que en Luis Orjuela el proceso de trabajo es riguroso ya que las problemáticas sociales son diversas y por ende el colegio solicita la ayuda necesaria para abordar dichas problemáticas.

Por ende, los coordinadores de la institución solicitaron al interlocutor Jairo Chaves abogado de la personería municipal de Zipaquirá el apoyo social en el colegio para contribuir con la

disminución de las necesidades, lo que dio paso a la realización de encuestas, donde se identificaron las siguientes problemáticas:

- Déficit en el buen trato y convivencia.
- Bullying.
- Falta de Valores.
- Falta de Motivación (Sobre todo en docentes).
- Falta de conocimiento de derechos humanos.
- Deserción Escolar.
- Baja Autoestima.
- Evidencia de problemas en el sistema familiar.

Al llegar a este punto se hizo un análisis de las dificultades encontradas con el fin de jerarquizarlas.

De esta manera se evidenció que las problemáticas de las instituciones educativas Públicas, son diferentes a las de las comunidades Privadas ya que se desenvuelven en situación de hacinamiento, sumado a esto el sistema socio-familiar afecta la dinámica de los alumnos, esta afirmación la realizamos basándonos en el Bullying es un problema sistémico, en el que influyen situaciones como: alcoholismo, madre-solterísimo entre, necesidades económicas pertenecientes al contexto socio-familiar al igual que el ambiente educativo grupos de amigos entre otras que impiden a los padres ejercer su rol a cabalidad. (Azaret, 2012)

Lo anterior tiene una connotación importante en el comportamiento de los estudiantes, ya que las relaciones interpersonales, la comunicación asertiva y las habilidades sociales, se reflejan en

la inseguridad del alumno para transmitir sus sentimientos y pensamientos generando cierta incapacidad de crear un espacio en el que se sienta cómodo y libre de limitaciones,

Ahora bien, en concordancia con el planteamiento anterior las necesidades identificadas a nivel municipal fueron las siguientes:

- Bullying.
- Falta de valores.
- Consumo de sustancias psicoactivas.

Además la institución la institución más relevante entre las que fueron objeto de estudio fue Luis Orjuela razón por la cual se recolectó información más rigurosa sobre este contexto educativo.

En esta institución se implementaron 30 encuestas a 30 alumnos de bachillerato las cuales arrojaron los siguientes resultados:

- Acoso escolar con un 23.52%; la agresividad juega un papel importante al interior de la instituciones educativas, así mismo nace la necesidad de poder, mediada por el deseo de liderazgo de esa manera surgen las victimas quienes se encuentran en incapacidad de defenderse debido a la falta de información y empoderamiento existente, dificultades a nivel personal y/o socio-familiar.
- Falta de motivación con un 21.17%; este problema no solo ataca a los estudiantes sino también a los docentes y los directivos de la institución puesto que la problemática es

estructural y se ha vuelto un inconveniente institucional no solo al interior de la institución al parecer, es un fenómeno en la mayoría de las instituciones públicas.

- Falta de liderazgo positivo 15.29% la misma falta de motivación; entendida como un impulso que dirige al individuo a realizar sus metas, genera que los alumnos no manifiesten ningún interés de sobresalir y ser partícipes activos en la construcción de sus propias ideas y proyectos, pueden sentirse frustrados y enmarcados en una situación de rutina y monotonía.
- La drogadicción es una problemática evidente en la institución, sin embargo actualmente no se hace relevante puesto que ha disminuido y tiende a ser minoritaria en comparación con otras problemáticas de mayor índole.

Por dichas razones a continuación se dará a conocer el marco sociopolítico que permitirá entender el contexto en el que se encuentra la Institución Educativa Municipal Luis Orjuela, así como los alumnos objeto del proceso.

5.3 La caracterización del contexto.

5.3.1 Marco sociopolítico

Zipaquirá es un Municipio atractivo ya que por ser cabecera de provincia llegan gran cantidad de productos agropecuarios de toda la región, en la parte agropecuaria se presentan cultivos de papa, zanahoria y arveja, en la parte pecuaria se cuenta con una buena ganadería.

Por otra parte el sector comercial representa más del 50 % de las actividades económicas desarrolladas en el Municipio; el turismo es un aspecto a resaltar gracias a la Catedral de Sal

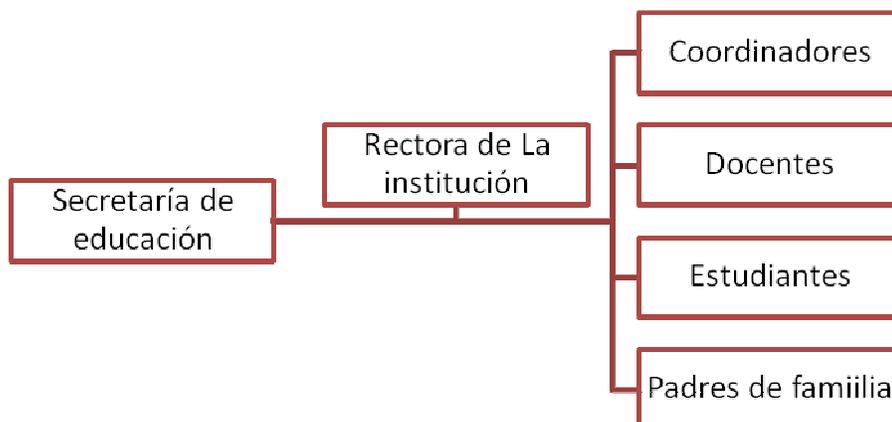
ubicada en una gigantesca mina de sal, la cual podría satisfacer la demanda mundial durante aproximadamente 100 años y la cual recibe más de 500.000 turistas nacionales e internacionales al año.

Además parte la razón de que el comercio represente más del 50% de las actividades económicas corresponde a que el municipio no cuenta con empresas que generen empleo para la comunidad Zipaquireña, y es por esto que los sectores más desfavorecidos se limitan a trabajos independientes que generen ingresos para satisfacer las necesidades básicas.

De igual manera la población de Zipaquirá se ha ampliado por causa del desplazamiento y los grupos inmigrantes que arriban a este municipio con el fin de obtener una mejor calidad de vida, sin embargo es una situación compleja ya que uno de los factores que más afecta a la población es el desempleo.

Así mismo se describe el sistema educativo que tiene que dar soluciones a todos los niños, preadolescentes y adolescentes de la comunidad, pese a que algunas de las instituciones se encuentran en bajas condiciones de infraestructura además de personal para llevar a cabo las labores educativas.

Es por esto que al remitirnos al contexto sociopolítico de las entidades públicas de educación tendríamos que plantear los subsistemas que componen la misma centrando el ejemplo en Luis Orjuela ya que es el contexto educativo eje de este proyecto.



No obstante los recursos que brinda la secretaría de educación están inicialmente destinados al arreglo de la infraestructura.

A este propósito se suma lo manifestado por el coordinador académico Héctor Rincón donde dice que una de las situaciones que enfrenta la Institución Educativa Municipal Luis Orjuela es la falta de docentes en la misma, ya que en el momento no son suficientes y en algunos de los casos se han terminado los contrato, además se presentan renunciaciones por parte del cuerpo docente, es por esto que los coordinadores también están cualificados como profesores y son quienes asumen el doble rol.

Finalmente las familias de las cuales proceden los estudiantes están dentro de los estratos 0-1 y 2 según lo manifestado por la orientadora Doris Yolanda Ayala, de manera que las condiciones sociales de los alumnos son complejas, generalmente las familias están conformadas por madres cabeza de familia, en algunos casos los mismo alumnos no conviven con sus padres por falta de recursos económicos, en otros se presenta una ausencia permanente de los padres debido al cumplimiento de las condiciones laborales e incluso hay jóvenes que se encuentran laborando.

Son estos aspectos los que desarrollan toda una dinámica institucional en la que se requiere de procesos mucho más rigurosos para generar resultados trascendentes en el tiempo.

Es por esto que en el siguiente punto se hará una descripción de los alumnos con los cuales se decidió hacer el trabajo al igual que las situaciones que se desencadenan actualmente.

5.4 El Estudio de la Coyuntura que Respalde la Programación de las Acciones:

De acuerdo con lo anteriormente planteado la totalidad de alumnos era de 450 de la cual se extrajo una muestra de 30 alumnos pertenecientes a bachillerato, 2 alumnos por grado con el fin de realizar la recolección de datos pertinente, de esta manera se realizaron en total 30 encuestas, cuyas preguntas y se describirán a continuación.

5.4.1 La situación actual:

En este punto se describirán las preguntas planteadas para las encuestas, sus resultados y su análisis.

- ¿Crees que en tu colegio hay problemas sociales?

La comunidad educativa se desenvuelve en un entorno tenso debido a las diversas dificultades que afrontan a diario, por esta razón el 83.33% de los estudiantes manifiestan que en su institución si hay problemas sociales, en cambio el 16.66% muestra que su comunidad no tiene conflictos de índole social, los estudiantes que aceptan las problemáticas sociales de su colegio se han visto afectados por ellas de una forma directa o indirecta y muchos de ellos han sido víctimas de dichos problemas.

- Los problemas más frecuentes en la institución son:

Los alumnos dieron a conocer que las problemáticas más relevantes que se viven dentro de Luis Orjuela son: pérdida de valores con un 27.05%, la segunda es Acoso escolar con un 23.52%

y la tercera Falta de motivación con un 21.17%. Estos problemas no solo afectan a los estudiantes sino también a los docentes y los directivos de la institución puesto que las problemáticas son estructurales y se han vuelto un problema institucional.

- A la pregunta ¿Ha agredido a algún compañero de la institución? se resuelve que:

El 70% de los estudiantes ha agredido algún compañero en muchos casos en defensa propia y en otros como resultado de las conductas agresivas que son concurrentes, esto también se debe a que las relaciones interpersonales y la convivencia son afectadas por la pérdida de valores que regulan el comportamiento de una persona y orientan su toma de decisiones.

- Las agresiones presentadas aumentan en forma física:

La forma de agresión más frecuente es la agresión física con un 13.33% de resultados, seguida por la agresión verbal las cuales se presentan como sinónimo de intimidación que es asumida por los Bullies en su afán de ser respetados por los demás estudiantes.

- ¿Lo ha agredido algún compañero?

El 66.66% de los estudiantes se ha sentido agredido por un compañero ya que ha sido víctima del fenómeno del aumento de la agresividad en el colegio, en muchas ocasiones también originado por la deficiencia de las relaciones socio-familiares y relaciones interpersonales que afectan el comportamiento de los alumnos en su vida social.

¿En qué forma se presentaron las agresiones?

Las agresiones se presentan en mayor medida de forma física y verbal debido a la presión y el control que ejercen algunos estudiantes sobre otros. Este tipo de agresiones están mediadas por la fuerza y manipulación en la que se hace víctima a una persona y la vergüenza e impotencia que puede causar en el intimidado.

- Considera que la relación docente-alumno, alumno-docente es:

El 30% de los estudiantes catalogaron la relación con sus docentes como una relación distante, ya que la educación se ha deshumanizado y los jóvenes son para los docentes objetos en los que se deposita información como lo expresa (Freire) cuando hace alusión a la educación bancaria, sumado a esto no existen para los alumnos espacios de participación donde se le de relevancia a sus experiencias personales.

- ¿En qué lugar del colegio se siente seguro?

La zona verde así como las aulas de clase son espacios en que los estudiantes se sienten más seguros ya que la relación con el entorno ambiental en el exterior, al igual que las actividades lúdicas que se pueden realizar en él, permite a los mismos utilizar su energía de una forma saludable y en relación con el medio ambiente. Por otra parte dentro del salón de clases se presenta la protección y cuidado que brinda el docente como ente de control el cual regula el comportamiento de los estudiantes.

- Lugares de la institución donde se presenta mayor inseguridad:

Muchos alumnos han tenido conflictos en el espacio recreativo ya que allí se desarrollan en mayor cantidad las riñas, además el ambiente se torna propicio para accidentes ocasionados por la

práctica de deportes, juegos agresivos y situaciones de intimidación que pueden quedar ocultas para el personal docente. Sin embargo, es esta área la que más gusta a los adolescentes debido al desarrollo pleno de su vida social y recreativa.

- ¿Las relaciones con sus compañeros son cordiales?

Pese a los conflictos y la agresión anteriormente manifestados se presenta una situación de solidaridad entre compañeros puesto que entienden y comparten las mismas situaciones en el contexto institucional.

- Los estudiantes han sido participes de algún taller o conferencia

Según lo manifestado por parte de los estudiantes en las encuestas realizadas (**ver tabla 9**) no han sido muchos los talleres dictados en el colegio, de igual manera los pocos los que se han llevado a cabo no han cubierto a toda la población estudiantil porque en Luis Orjuela no se cuenta con un auditorio o salón múltiple con la capacidad de albergar un alto porcentaje de la población. Por tal motivo, se determina que se han seccionado los grados para cumplir con los talleres, de manera que no todos los estudiantes cuentan con la información.

- Temas de los talleres

En general los alumnos no han contado con un tipo de talleres específicos, sin embargo han tenido la presencia de la policía, junto con comisaria de familia en lo concerniente a los derechos y deberes de los niños, niñas jóvenes y adolescentes.

Estas encuestas manifestaron que los niveles de agresividad, irrespeto, intolerancia, maltrato físico, verbal y psicológico son evidentes en Luis Orjuela.

Como se ha mencionado antes, su recurrencia se desencadena en acoso escolar, siendo uno de los factores que reúne todas las deficiencias previamente descritas, de esta circunstancia nace el hecho de diseñar la propuesta de intervención, enfocada en Bullying, la cual conlleva un énfasis grupal permitiendo así la interacción y vinculación de los individuos, docentes y de más actores involucrados en el proceso.

5.5 La caracterización de la Experiencia que conlleva a:

Este segundo paso de la propuesta del CEPECS Centro de Promoción EcuMénica y Social plantea los siguientes ítems:

La delimitación de los supuestos teóricos que inspiran el proyecto, así como el marco conceptual que sostiene las acciones.

Esta propuesta se encontró basada en el Método Dan Olweous, pionero en las investigaciones del fenómeno del bullying y Enrique Chaux exponente más destacado del mismo en Colombia. Estos dos autores describen la problemática del acoso escolar, los actores involucrados en ella así como las alternativas de solución a la misma enseñando los factores que afectan y aumentan dicha situación y su proceso de solución, la descripción de los mismos se encuentra inscrita en el marco teórico del proyecto de sistematización.

La descripción del proceso eje y los que han servido de apoyo.

5.5.1 Proceso Eje:

Como Trabajadoras Sociales en formación se realizó el proceso de intervención con los estudiantes de la Institución educativa municipal Luis Orjuela de Zipaquirá, en donde se evidenció que la principal problemática que se presenta entre los jóvenes es el Bullying más

conocido como “Acoso Escolar o Matoneo”; por este motivo se decidió realizar la sistematización de la experiencia de acuerdo con la propuesta de intervención para tratar esta problemática y a su vez poder disminuir los índices de Bullying dentro del plantel.

Este proceso tuvo su inicio con la primera reunión que se realizó con los coordinadores de la institución donde se decidió que ellos iban a escoger a los alumnos con los cuales se desarrollaría el proceso, por esta razón dicho proceso se efectuó con 4 grupos focales pertenecientes a los grados sextos y séptimos de los cuales se destaca 604 ya que es en este salón donde se encuentran los alumnos que han perdido años y actualmente repiten, los rangos de las edades están entre 14 y 17 años, mientras que en los otros grupos las edades oscilan entre los 10 y 13 años de edad.

El proceso tuvo lugar con 60 alumnos en total, estos 60 alumnos enmarcados con conductas agresivas, y comunicación poco asertiva.

Por estos motivos el primer apoyo que se presentó a la institución educativa fue la participación de los coordinadores.

En otro de los aspectos se realizaron actividades en compañía de Doris Yolanda Ayala la orientadora del plantel educativo quien nos explicó la dinámica del colegio así como también la dinámica de los alumnos, en este orden de ideas igualmente se acompañó y apoyo en algunos casos relacionados con Matoneo, Valores e intimidación en los cuales como practicantes participamos del proceso.

Los estudiantes definitivamente brindaron apoyo al proceso puesto que se vieron comprometidos con el mismo, participaron activamente tomaron posición sobre los temas y brindaron sus puntos de vista.

Así mismo se realizó la gestión con la casa de la cultura y el Instituto de Recreación y Deporte para que brindaran a los alumnos un espacio artístico y recreativo que les ofreciera esparcimiento y los ayudara a focalizar sus energías en actividades lúdicas y dinámicas para su cotidianidad, el docente de teatro realizó su acompañamiento en uno de los talleres y en la convocatoria a toda la institución a participar de las actividades culturales.

También se contó con la participación del abogado Jairo Chaves el interlocutor de la personería municipal de Zipaquirá, quién nos acompañó en muchas de las actividades y de igual forma se mostró interesado con el proceso, realizando.

La Personería Municipal en cabeza del doctor Camilo Augusto Poveda participó continuamente por medio de los documentos que certificaban la labor social desde la entidad, y se presentó el respaldo de la entidad en cada proceso realizado.

Los docentes se hicieron partícipes de tres de las actividades realizadas además contribuyeron con el tiempo requerido para los talleres, tiempo en que los alumnos no se encontraban en el salón de clase.

La Revelación de las formas de organización interna de las acciones, su jerarquización:

Las acciones que se plantearon para la ejecución del proyecto de grado tuvieron un enfoque humanista en el que se resaltaron los valores, el buen trato, la convivencia, la comunicación asertiva, los derechos humanos, el fortalecimiento de la autoestima y el pensamiento crítico.

Todas estas actividades fueron dinámicas de manera que los alumnos participaron exponiendo sus puntos de vista.

Inicialmente el trabajo estuvo basado en el reconocimiento de los alumnos, sus capacidades, cualidades e identificación de líderes dentro de cada grupo con el que se trabajó, sin embargo a nivel de aprendizaje personal los grupos que se tornan un poco inquietos y son los mismos a quienes los docentes tienen calificados como grupos difíciles, no obstante son los más participativos y críticos, realmente fueron estos grupos los que enriquecieron en mayor medida el proceso.

Mirando desde otra perspectiva las actividades estuvieron acompañadas de cine-foros, videos motivacionales y lúdicas lo que generaron un ambiente de confianza entre al interior del grupos.

Así mismo se realizaron actividades extras al cronograma como: Conferencia sobre trata de personas, Gestión en la casa de la cultura, Gestión en el Instituto de Recreación y Deporte, Acompañamiento en algunos casos relacionados con Acoso Escolar y Convocatorias para la participación en las actividades culturales y deportivas. Estos acontecimientos fueron debido a peticiones de la orientadora, los coordinadores y nuevas ideas que fueron surgiendo tras el trabajo con los alumnos.

Dentro de las actividades que se realizaron por petición de la orientadora estuvo el taller de trata de personas, también conocida como la esclavitud del siglo XXI, por otra parte se realizó apoyo en algunos casos individuales relacionados con Bullying e Intimidación, estos casos se trataron de una forma más rigurosa ya que involucraban las familias de los jóvenes y en algunos casos aspectos jurídicos, en los que se requirió de la orientación de la personería y algunas entidades como ICBF o Comisaria de familia.

Por último, dentro del proceso se identificó que los jóvenes poseen mucha energía que en ocasiones puede ser mal focalizada, por esto y debido a su gusto por el deporte, el arte y la

música, se decidió realizar la gestión en la casa de la cultura para implementar espacios artísticos en los que lo jóvenes pudieran ser partícipes.

Luego de una reunión con el coordinador de la Casa de la Cultura, el Coordinador académico de Luis Orjuela y los docentes de Rock, Teatro, Guitarra Clásica y Música Andina, se llegó a la conclusión de que dichos docentes se trasladarían a la institución en horas de la tarde para desarrollar estas actividades con los alumnos.

Fue así como se realizó una campaña informativa a través de carteleras y panfletos realizados por los mismos estudiantes del grado sexto y séptimo, convocando a la comunidad estudiantil para que fueran partícipes de estas actividades.

También se realizó la gestión con el Instituto de Recreación y Deporte en el cual se llegó al acuerdo de que los alumnos de la Institución educativa Luis Orjuela podían ser parte de algunos de los deportes como: Capoeira, Yudo Tenis, Fútbol de salón y voleibol, de forma gratuita con la presentación del carnet estudiantil.

Así se concluyen algunas de las actividades realizadas en el colegio.

El análisis y validación de la información que permite verificar si la información recabada es suficiente y confiable.

5.5.2 Priorización de la necesidad:

Debido al resultado que arrojó el estudio anteriormente realizado, se jerarquizaron las necesidades determinando que es el Acoso Escolar denominado también Bullying o Matoneo una de las problemáticas más sobresalientes, además de ser una de las más concurrentes dentro de Luis Orjuela.

De manera que es la problemática social que mayores dificultades posee dentro de sí misma, entendiendo dichas dificultades como: Falta de valores, Falta de motivación, Falta de Liderazgo positivo, Déficit en las relaciones interpersonales, Déficit en la comunicación, entre otras.

Por estas razones el proyecto diseñado y el proceso vivido de la experiencia que se está sistematizando está enfocado en el Acoso Escolar y de esta manera se propende también por la disminución de las diferentes problemáticas anteriormente nombradas.

5.5.3 La situación deseable:

Generar dentro de la comunidad educativa de Zipaquirá Luis Orjuela espacios culturales de convivencia y solidaridad, que se desarrolle dentro del marco de los valores y la comunicación asertiva propendiendo por la humanización de la educación y el conocimiento de los derechos humanos y fundamentales en los que los conflictos se solucionan con criterios de conducto regular que son factibles para docentes y para estudiantes dentro del desarrollo del debido proceso.

Por consiguiente se propende por la disminución de las problemáticas sociales actuales, iniciando por la mejora de las relaciones interpersonales, la restitución de valores y la disminución de la agresividad, para lograr dentro de las instituciones un ambiente propicio en el desarrollo de las actividades educativas y culturales las cuales se desarrollan en entornos de armonía y respeto, lo cual también contribuye a la reducción de otras problemáticas como la falta de motivación y la deserción escolar.

A causa de esto se contribuye con la mejora en la dinámica educativa y el control que las directivas pueden llevar sobre las mismas.

5.5.4 Análisis de las potencialidades:

Los alumnos de la IEM Instituciones educativas municipales de Zipaquirá Luis Orjuela son una población joven que tiene capacidad de adaptación al cambio y por encontrarse en proceso educativo formativo son receptivos a la modificación de actitudes y comportamientos, pasan una gran parte de su tiempo al interior del colegio, por esta razón el proceso educativo es efectivo y se reproduce no solo al interior del hogar sino también en todas las facetas institucionales. Por otra parte la dinámica institucional también vincula a los docentes quienes como lo han manifestado los coordinadores de la institución se tornan resistentes al cambio sin embargo obtienen de los alumnos un aprendizaje sano debido a la fuerte influencia de la comunidad estudiantil sobre ellos lo cual mejora las relaciones interpersonales entre: Docente-Alumno y Alumno-Docente.

5.5.5 Identificación de los factores que influyen en la resistencia al cambio

La resistencia al cambio es evidente en mayor manera por los docentes quienes están acostumbrados a la dinámica educativa actual en la que prevalece la monotonía y una relación distante con los alumnos puesto que la educación se ha deshumanizado, para hacer esta afirmación nos basamos en las entrevistas realizadas al coordinador Académico Héctor Rincón y el Coordinador de convivencia Rafael Ospina de la institución, quienes plantean los esfuerzos por cambiar la estructura educativa y por disminuir las problemáticas sociales, sin embargo argumentan que es mucho más difícil generar el cambio en los docentes que en los mismos estudiantes.

Por su parte los alumnos presentan un comportamiento rebelde ante el cambio, sin embargo cuando comprenden su realidad y logran contextualizarla con su vida diaria, su presente y su futuro, son receptivos y están dispuestos a aprender y a aportar a su crecimiento integral, además son dinámicos razón por la cual se interesan más por la educación informal y el aprendizaje que pueden adquirir de ella por medio de la educación liberadora brindando herramientas para construir su proyecto de vida.

5.6 Análisis de la información.

- Con el proceso desarrollado en la institución Luis Orjuela se obtuvieron las siguientes estadísticas, donde el 69% de los estudiantes manifestaron el excelente trabajo que se llevó a cabo por parte de las trabajadoras sociales en formación.
- El 50% de los estudiantes manifestaron que las dinámicas utilizadas en el desarrollo del proceso y sus actividades fueron excelentes; ya que por medio de estas se trabajó de forma dinámica, clara y concisa con el fin de que los alumnos entendieran mejor los temas desarrollados y obtuvieran un mayor aprendizaje.
- Dentro de la ejecución del proyecto, el 56% de los estudiantes plasmaron que la intervención realizada por parte de las trabajadoras sociales en formación fue buena ya que mostraron sus capacidades y habilidades en los diferentes aspectos como: el dominio de los temas, la ejecución de actividades y la enseñanza y aprendizaje para los adolescentes

En consecuencia se realizó el artículo focalizado en Luís Orjuela y detallando el proceso que se vivenció y los aprendizajes que con él se obtuvieron.

Finalmente se cumplieron los objetivos planteados para el proyecto de grado, ya que definitivamente dejó un gran aprendizaje a nivel profesional y personal.

5.7 La Contrastación entre lo que se pretendía hacer y lo que se hizo.

Los objetivos que se formularon inicialmente en el proceso fueron

- **Objetivo General:**

Implementar desde la personería municipal de Zipaquirá un proyecto Educativo-Preventivo en relación con el Bullying en la Institución Educativa Municipal (IEM) de Zipaquirá Luis Orjuela, estructurado y desarrollado desde el área de Trabajo Social.

Objetivos Específicos:

- 1 Determinar los grupos de estudiantes a los que va dirigido el proyecto educativo-preventivo en el colegio Luis Orjuela.
- 2 Realizar un proceso de sensibilización respecto al Bullying, con estudiantes.
- 3 Coordinar el equipo interdisciplinario de practicantes para el desarrollo del proceso educativo preventivo del Bullying.
- 4 Desarrollar actividades lúdico-educativas que permitan un proceso de prevención y educación relacionado con el Bullying.
- 5 Elaborar un artículo en el que se evidencie el proceso desarrollado dentro de la institución educativa.

Con base en el cronograma se llevó a cabo la determinación de los grupos de estudiantes con los que se desarrolló el proceso educativo preventivo dándole cumplimiento así al primer objetivo específico. Igualmente se desarrolló el proceso de sensibilización con todas las actividades realizadas puesto que fue de nuestro interés generar sentido de propiedad en los grupos con los cuales trabajamos.

En la personería municipal el equipo de practicantes estaba conformado por 4 personas de las cuales dos desempeñamos el proceso dentro de Luis Orjuela y Dos en el barrio Altamira, sin embargo el proceso contó con el apoyo y colaboración de las dos compañeras de la Jornada Nocturna Irene Díaz y Sandra González, las cuales nos ayudaron en el aporte de nuevas ideas que enriquecieron el trabajo realizado. De la misma manera se coordinaron las actividades de teatro, Guitarra Clásica, Música Andina y Rock las cuales fueron articuladas con la institución educativa municipal Luis Orjuela, los profesionales en estas áreas procedieron a realizar sus actividades en horas de la tarde de manera que toda la comunidad pudiese ser partícipe de la misma

De acuerdo con la aplicación y el análisis de los instrumentos de recolección de datos las principales problemáticas que se evidenciaron y se trabajaron fueron:

- La primera actividad inició con la presentación de la Personería Municipal de Zipaquirá, puesto que es desde esta entidad donde surgió la idea y la necesidad de vincularnos en este proceso educativo-preventivo con la institución, esta actividad contó con la compañía del interlocutor de la personería municipal el abogado Jairo Chaves quien participó de la actividad, allí se informó sobre la labor de la Personería y se habló del área de Trabajo Social

dentro de la misma para crear un espacio en el que los estudiantes contaran con apoyo y orientación.

- Falta de valores: su objetivo fue realizar la reconstrucción de los valores demostrando la importancia de su aplicación en la vida cotidiana, se trabajó por medio de un taller Lúdico-educativo, el cual generó participación activa por parte de los estudiantes y así mismo se retroalimentaron los valores primarios como el respeto, la responsabilidad y la honestidad.
- Relaciones interpersonales: su objetivo fue contribuir con la mejora de las relaciones interpersonales entre: Alumno-docente, Alumno -Alumno y Docente-Alumno; a través de un cine foro sobre comunicación asertiva.
- Liderazgo y trabajo en equipo: el objetivo de esta actividad fue informar los estudiantes sobre el liderazgo y trabajo en equipo, por medio de la utilización de las redes humanas y una conferencia sobre el vuelo de los gansos un claro ejemplo de cómo ser un líder y como trabajar en equipo.
- Derechos humanos: El objetivo principal fue informar a los estudiantes sobre la importancia de los derechos humanos, para así conocerlos y tenerlos en cuenta en la vida cotidiana.
- Sentido de propiedad y pertenencia: el objetivo fue generar en los estudiantes un sentido de apropiación por su entorno y respeto por el mismo, el cual se desarrolló a través de una campaña por la identidad y respeto por el otro dentro de la institución educativa Luis Orjuela.
- Bullying: el objetivo fue disminuir y prevenir el Bullying en la institución educativa Luis Orjuela, siendo este el tema principal se trabajó por medio de la realización de algunas dinámicas lúdico-educativas, cine foros, conferencias donde se trabajaron las tres principales formas de maltrato como lo es el maltrato físico, psicológico y verbal, todo esto con el fin de

brindar un bienestar a los estudiantes dentro de la institución y así poder mejorar su calidad de vida.

- Proyección a futuro: el objetivo fue concluir el proceso pedagógico, Interactuando con los estudiantes sobre el aprendizaje que obtuvieron de la intervención, teniendo en cuenta sus habilidades, capacidades y aptitudes como estudiantes y como personas para la planeación y construcción de sus proyectos de vida.

5.8 La programación de acciones futuras.

En el desarrollo de las observaciones que servirán de apoyo para los siguientes grupos de práctica al Interior de la Personería Municipal de Zipaquirá y de Luis Orjuela como comunidad educativa, se evidenciarán factores como:

La institución educativa municipal Luis Orjuela cuenta actualmente con 450 alumnos entre los grados de primaria y bachillerato en los que se presentan diversas adversidades a nivel social, la intimidación es un fenómeno que se está desarrollando desde primaria por ende los programas desarrollados en base al acoso escolar deben desarrollarse desde primaria y extenderse a la institución en su totalidad.

En la revisión del proceso que se llevó a cabo con los coordinadores se llegó a una propuesta en que 1 o 2 estudiantes de Trabajo Social se hicieran cargo de cada salón, de manera que tuviera la posibilidad de conocer el grupo a nivel sistémico y orientara un proceso formativo en el desarrollo del mismo.

Trabajo con los docentes: El trabajo con los docentes debería implementarse como un proyecto individual en el que los mismos se sientan apoyados y valorados por la institución debido a la

situación de monotonía que al parecer influye en sus actitudes como sujetos tensos y faltos de energía, lo cual contribuye en el déficit de adaptación a los cambios.

Basados en esta construcción con el método Dan Olweous, la presencia del docente es fundamental para el avance del alumno, pero no basta simplemente con la manifestación física de la persona, es necesario guiar, corregir y exaltar actitudes que forman al estudiante.

En consecuencia con la sistematización de la experiencia es de gran importancia resaltar la labor del docente que no está solo enmarcada en dictar una cátedra sino en entender, tolerar, guiar, proyectar y empoderar a los alumnos que tiene a su cargo, esto no solo con el fin de acrecentar sus conocimientos a nivel intelectual sino también brindar un desarrollo a nivel socio-personal y socio-familiar.

Así mismo los procesos deben construirse en compañía de los docentes de manera que ellos mismos den las directrices de los mismos, articulando sus conocimientos pedagógicos con el holístico sobre la comunidad estudiantil.

Seguimiento a Individuo y Familia: Generalmente los alumnos que proyectan conductas agresivas al interior de un plantel educativo o cualquier otra entidad, tienen estas tendencias por situaciones vividas al interior del hogar, esto se pudo evidenciar en 2 casos en los que se acompañó y apoyó a la institución, los cuales contaron con la presencia de los padres de familia en donde fue notoria la desfragmentación de familias disfuncionales, la confusión de los roles, la falta de autoridad y finalmente la repercusión que se evidencio en las alumnas Bullyis, teniendo los casos trascendencia a entidades Jurídicas.

Todas estas situaciones crean la necesidad de vincular al Trabajador Social en un proceso participativo junto con las comunidades educativas dando cabida al sistema familiar, el cual

desempeña un papel fundamental frente a la intervención en las comunidades educativas, logrando un compromiso y mejora que pueda proyectarse a nivel social.

Hay que recordar que la primera organización fundamental y base de la sociedad no es otra diferente a la familiar

Generar espacios de práctica profesionales el área de Trabajo Social directamente en la institución educativa municipal Luis Orjuela: En esta propuesta se debe tener presente que el campo de practica original es la Personería Municipal de Zipaquirá, desde esta entidad se diseñó el proceso que se implementó en el plantel, no obstante el trabajo en la institución se remitió a los lunes y jueves de cada semana, ya que el tercer día se realizaron las actividades concernientes a la personería, por esta razón el tiempo de trabajo fue limitado, así mismo las peticiones de los coordinadores estaban enfocadas en generar espacios de práctica al interior de la institución de manera que los procesos se diseñen, estructuren y originen en esta.

En consecuencia las actividades desarrolladas deben ser dinámicas y dirigidas, pero en una forma en que los alumnos se sientan Autores y líderes del proceso, respetando y resaltando en todo momento sus opiniones y puntos de vista, generando respeto por la diversidad de personalidades y alejándose de los prejuicios de manera que se eviten los refuerzos negativos en los alumnos, y dando cumplimiento en todo momento al manual de convivencia de la institución.

5.9 Presentación y Socialización de Resultados:

Esta se llevará a cabo en las fechas establecidas por la Corporación Universitaria Minuto de Dios centro regional de Zipaquirá, en ella se socializará la experiencia vivida de forma personal, profesional y teórica con la pretensión de que la audiencia se sienta comprometida como si hubiese sido parte del proceso siendo sensibilizada no solo por la realidad de la situación sino

también con la verdad que enfrentan la gran mayoría de instituciones educativas públicas y los entornos socio-familiares en los que se desarrollan los alumnos.

6 Aprendizajes personales y disciplinares desde el punto de vista teórico y práctico.

Con esta experiencia vivida durante la práctica se obtuvo un proceso de aprendizaje frente a los tres métodos del trabajo social Individuo y Familia, Grupo y Comunidad puesto que al interior de la personería se realizaron intervenciones con diferentes grupos poblacionales.

De igual manera la vivencia fue completamente enriquecedora puesto que el acercamiento a la vida humana y en especial a sus problemáticas sensibilizó la actitud dinámica, propositiva y fortaleció en el desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes que no reconocíamos en nosotras mismas, la fortaleza y la persistencia ante las adversidades, la movilización en la búsqueda de motivación hacia grupos poco receptivos debido a sus entornos de vida, además del aprendizaje respecto a los derechos humanos en una entidad como la personería, que nos ha enriquecido el proceso profesional y reafirmando en nuestra carrera ya que de aquí hemos recogido las vivencias reales de un Trabajador Social que por medio de esta sistematización se pretende dar a conocer no solo a nuestros colegas sino también a la comunidad que se interese por conocer algunos de los aspectos y fenómenos generados en las instituciones educativas públicas de Colombia.

También se evidencio que las problemáticas no provienen de un solo lugar, ni se quedan allí, sino que trascienden y realizan redes de propagación que de no ser combatidas a tiempo pueden desencadenar tragedias desoladoras como el suicidio o accidentes causados por agresión con secuelas inimaginables.

Complementando lo dicho anteriormente se comprobó que al Trabajador Social se le adjudica el imaginario de salvador cuando realmente el trabajo que le corresponde no depende de acciones asistenciales sino movilizadoras, posicionando a la comunidad como sujetos responsables de su propio proceso de cambio, es allí donde la comunidad evalúa su realidad posicionándose como precursora del avance que tengan siendo protagonista en la construcción de su proyecto de vida y demostrando que son sujetos proactivos dentro de ella capaces de superar sus necesidades y mejorando la calidad de la misma.

Pese a todo lo vivido se resalta que los métodos, los enfoques, los postulados teóricos entre otros para este proceso estuvieron claros la dificultad radicó en articularlos con la realidad y luego de saberla conocerla y entenderla, ser capaces de transmitirla para lograr transformaciones trascendentes en el tiempo.

Dificultades

Se pretendió dar especial relevancia a este espacio debido a que como proceso de sistematización uno de sus fines es evitar que en un futuro otras intervenciones cometan los mismos errores o inicien un camino ya recorrido por grupos anteriores.

Por ende daremos inicio a compartir con el lector las dificultades encontradas en la práctica profesional. Para este efecto se realizará una descripción del proceso desde la llegada a la Personería de Zipaquirá, hasta los aprendizajes vivenciados en la Institución Educativa Municipal Luis Orjuela.

Al llegar a la Personería nos encontrábamos ansiosas por conocer la realidad que desarrolla un Trabajador Social en su entorno práctico, no obstante, la sorpresa de nosotras como practicantes fue mayor debido a que en dicha institución el cuerpo de trabajo desconocía por completo la labor del Trabajador Social siendo las practicantes quienes iniciamos un proceso de

implementación del área dentro de la entidad, lo cual nos generó angustia pero finalmente se convirtió en una oportunidad digna de ser aprovechada por nosotras.

Así mismo nuestros primeros acercamientos a la comunidad estuvieron relacionados con atención en crisis y vale la pena resaltar que uno de los aprendizajes más importantes fue el comprobar en la práctica que los seres humanos son seres netamente sociales que muchas veces lo único que requieren es ser escuchados para poder hacer catarsis de sus procesos y continuar con sus vidas.

De esta circunstancia nace el hecho en el cual nos acercamos a la realidad con historias que han dejado una huella en nuestras vidas, debido a que muchos de los usuarios que asisten a la ...Personería se dirigen a ella en momentos de crisis que los impulsa a realizar derechos de petición, a levantar acciones de tutela o a pedir una asesoría a un abogado que de ser necesario será defensor de familia, en muchas ocasiones estos individuos afloran sus emociones sin poder contener el llanto y necesitando que alguien les escuche.

No obstante la atención en crisis se convirtió en un reto para nosotras ya que desarrolla habilidades como: La escucha, el dialogo y una de las más relevantes para nosotras el control de emociones, evitando así entrar en simetría con el individuo al cual se pretende ayudar.

No podemos dejar de lado la aclaración en la que el abogado Jairo Chaves afirmó que en un promedio de 1 a 2 casos semanales están relacionados con Intimidación o Exclusión Social al interior de colegios públicos y privados, aumentando la gravedad de la situación en algunos de ellos se ha llegado al punto de intentos de suicidio, para lo cual queda como evidencia un caso atendido en la personería a una madre en situación en crisis por este hecho.

Ya entrando en materia y hablando de la práctica en el colegio, realmente el sentimiento que surgió fue en ocasiones de impotencia por los factores que describiremos seguidamente:

La población es grande y el número de practicantes se hizo insuficiente para llevar los talleres a toda la comunidad estudiantil.

Según la Orientadora Doris Ayala muchos de los alumnos vienen de contextos socio-familiares lamentables de manera que incluso la presentación personal de los niños o jóvenes dejaba a la vista problemas de higiene y salud, para lo cual ella hace el seguimiento respectivo de los alumnos que presentan estas situaciones.

Por otra parte también menciona que hay un gran porcentaje de alumnos que se dirigen a su entidad educativa sin consumir desayuno, siendo este un causante de bajo rendimiento académico.

Así mismo el trabajo se realizó bajo el método de grupo, sin embargo en las distintas labores se realizó intervención en individuo, familia y comunidad.

Pero antes de seguir adelante consideramos que sería necesario un trabajo sistémico que cuente con suficientes profesionales que trabajen en pro del mismo objetivo y que se efectuó paralelamente con un equipo interdisciplinar.

Por otra parte el Trabajador Social no es simplemente el conferencista ni el tallerista que llega a una comunidad realiza su intervención y se retira sin generar ningún proceso trascendente, la labor requiere de amor, de ir a convocar la comunidad, gestionar los recursos tecnológicos, esperar el tiempo que sea necesario, aceptar rechazos por parte de líderes, obtener respuestas no esperadas y sin embargo seguir con la convicción de que cada profesional se encarga de hacer la diferencia brindado lo mejor de sí y de su equipo de trabajo para el alcance de los objetivos planteados.

Por lo que sigue, resaltamos la labor profesional de los coordinadores de la institución educativa municipal Luis Orjuela el coordinador de convivencia Rafael Ospina y el coordinador académico Héctor Rincón Figueroa quienes desarrollan actividades de coordinación, docencia,

secretarios, enfermeros entrenadores entre muchos otros sinónimos que lo caracterizan por ser sujetos que creen en la mejora, en sus alumnos, en su colegio y en sus docentes que se ven faltos de motivación y de ánimo.

Es allí donde se puede afirmar que nadie dijo que el camino era fácil pero hay que creer que si el camino es difícil cada uno de nosotros puede hacer de ese camino uno de provecho, uno con proyección una oportunidad para el alcance de nuevas metas esta es una conclusión que se generó por medio del proceso vivido.

7 REFERENCIAS

- Azaret, M. (2012). la doctora Bullying. Obtenido de Bullying@draazaretcnn.
- barri, f. (2006). SOS Bullying prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. españa .
- Chaux, E. (Enero 2010). BULLYING : MITOS, REALIDADES Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN. México.
- Colombia, G. N. (julio de 2009). Ley 375, Ley de la juventud. Colombia .
- Contreras, Y. (2003). Trabajo Social de Grupo. México: Pax México.
- Coser, L. A. (1956). Teoria del conflicto. Recuperado el 05 de Nviembre de 2013, de Teoria del conflicto.
- Educación, P. D. (2006-2016). pacto social por la educacion . Bogota.
- freire, p. (1997). la educacion como practica de la libertad . España: siglo XXI .
- Molina Lorena, R. C. (2004). Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico de Trabajo Social. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Olweus, D. (2009). bullying en las escuelas: hechos e intervenciones centro de investigación para la promoción de la salud. noruega: universidad de Bergen.
- Saavedra, M. F. (2012). Proyecto de Acuerdo No 214 de 2009. (Aprobación ley Anti Bullying). Bogota .
- Sotillo, A. G. (2007). cambio organizacion y entorno.
- Wilbelm, Y. C. (2003). Trabajo Social de Grupo. México: Pax México.
- APA (2010). Programa para la prevención del fraude y el plago. Cartilla para citar normas APA II edición. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

8 ANEXOS

Tabla No 1 del cronograma de actividades del mes de febrero al mes de mayo.....	P. 76
Tabla No 2 del cronograma de actividades del mes de febrero.....	P. 77
Tabla No 3 del cronograma de actividades del mes de marzo.....	P. 78
Tabla No 4 del cronograma de actividades del mes de abril.....	P. 79
Tabla No 5 del cronograma de actividades del mes de mayo.....	P. 79
Tablas de actividades de los diferentes subtemas de la propuesta de intervención.....	P. 80
Tabla No 6 del cronograma de actividades referente a los valores.....	P. 80
Tabla No 7 del cronograma de actividades referente a las relaciones interpersonales.....	P. 81
Tabla No 8 del cronograma de actividades referente a los derechos humanos.....	P.81
Tabla No 9 del cronograma de actividades referente al liderazgo y trabajo en equipo.....	P. 82
Tabla No 10 del cronograma de actividades referente al sentido de propiedad y pertenencia.	P. 83
Tabla No 11 del cronograma de actividades referente al Bullying.....	P. 84
Tabla No 12 del cronograma de actividades referente a la proyección a futuro.....	P. 84
Instrumentos de recolección de datos.....	P. 85
Entrevista no estructurada con coordinadores de Luis orjuela.....	P. 85
Encuestas iniciales del proceso de intervención.....	P. 86
Encuestas del proceso de evaluación.....	P. 92
Fotos.....	P. 94
Formato de entrevista docente.....	p. 98
Formato entrevista alumno.....	p. 99
Formato encuesta.....	p. 100
Formato carta de acuerdos.....	p. 101
Formato encuesta evaluativa.....	p. 102

Artículo..... p.103

Tabal No 1 del cronograma de actividades del mes de febrero al mes de mayo.

OBJETIVO (S) ESPECÍFICO	SEMANA	FEBRE				MARZ				ABRIL			MAYO			
		RO				O				1	1	1	1	1	1	1
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5
1. Determinar los grupos de estudiantes a los que va dirigido el proyecto educativo-preventivo en el colegio Luis Orjuela.	1.1 Coordinar con directivos de la institución los horarios de acción.				X											
	1.2 Determinar los grupos de estudiantes con los cuales se desarrollará el proceso por semana.				X											
2. Coordinar el equipo interdisciplinario de practicantes para el desarrollo del proceso educativo preventivo del Bullying.	2.1 determinar el equipo interdisciplinario con las directivas de la institución.				X											
	2.2 Presentar el proyecto a los directivos.															
	2.3 Organizar el salón de audiovisuales para la presentación de personería en la institución Luis Orjuela.				X											
3. Realizar un proceso de sensibilización respecto al Bullying, con estudiantes y docentes.	3.1 Realizar un taller de motivación con estudiantes					X										
	3.2 Introducción al proceso.					X										
	4.1 Realizar charlas, talleres, conferencias, sobre algunos subtemas del Bullying.												X	X	X	X
4. Desarrollar actividades lúdico-educativas que permitan un proceso de prevención y educación relacionado con el Bullying.	4.2 Realizar o presentar obras de teatro, grupos musicales, danza, entre otros acerca del Bullying.												X	X	X	X

PRÁCTICA PROFESIONAL.**CRONOGRAMAS DEL PLAN DE ACCIÓN****INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS ORJUELA**

ACTIVIDADES	FEBRERO											
	1			2			3			4		
	L	J	V	L	J	V	L	J	V	L 25	J 28	V 29
1. Coordinar con directivos de la institución los horarios de acción.											X	
2. Determinar los grupos de estudiantes con los cuales se desarrollará el proceso por semana.											X	
4. Presentar el proyecto a los directivos.											X	
5. Organizar el salón de audiovisuales para la presentación de personería en la institución Luis Orjuela.											X	

Tabla No 2 del cronograma de actividades del mes de febrero.

3 Liderazgo y Trabajo en Equipo.							X	X						
4 Sentido de Propiedad y Pertenencia.											X	X		
5Bullying. Agresividad														X

Tabla No 4 del cronograma de actividades del mes de abril.

ACTIVIDADES	MAYO													
	1			2			3			4			5	
	J 2	V 3	L 6	J 9	V1 0	L1 3	J1 6	V1 7	L2 0	J 2 3	V2 4	L2 7	J3 0	V3 1
1Bullying. Agresividad	X													
2Bullying – Maltrato Físico, Psicológico y verbal			X	X										
3 Reflexión Bullying.							X							
4 Proyecta tu Futuro (Final)									X	X				
6Entrega de Resultados.												X	X	X

Tabla No 5 del cronograma de actividades del mes de mayo.

Tablas de actividades de los diferentes subtemas de la propuesta de intervención.

Tema 1

Objetivo	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo 1 Hora
Realizar una reconstrucción de los valores demostrando la importancia de su aplicación en la vida cotidiana.	Realizar un taller Lúdico – educativo, que genere acción participativa.	1 Presentación general de la actividad.	1 Salón Múltiple. 2 Sonido (Micrófono).	10 minutos
		3 Video EL Circo de las Mariposas.	1 Video Bean 2 Computador 3 Sonido.	20 minutos
		4 Retroalimentación Valores Primarios. Respeto Responsabilidad Honestidad	1 Video Bean 2 Computador 3 Sonido.	24 minutos
		Video Musical Nick Vujicic Sé que hay algo más.	1 Video Bean 2 Computador 3 Sonido.	6 minutos

Tabla No 6 del cronograma de actividades referente a los valores.

Tema 2

RELACIONES INTERPERSONALES				
Objetivo	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo 2 horas
Contribuir con la mejora de las relaciones interpersonales entre: Alumno-docente Alumno - Alumno y Docente-Alumno.	1 Comunicación Asertiva. Cine Foro Ondskan	1 Presentación general de la actividad. 2 Proyección película.	1 Salón Múltiple. 2 Sonido (Micrófono). 3 Video Beam	1 hora 30 minutos

		3Retroalimentación	1 Salón Múltiple. 2 Sonido (Micrófono).	30 minutos
--	--	--------------------	--	------------

Tabla No 7 del cronograma de actividades referente a las relaciones interpersonales.

Tema 4

DEREHOS HUMANOS				
Objetivo	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo 1 hora
Informar a los estudiantes la importancia de los derechos humanos en la vida cotidiana.	1 Video Derechos Humanos.	1 Proyección del video	1 Salón Múltiple. 2 Sonido (Micrófono). 3Video Beam	10 minutos
	2 Exposición	2Mesa Redonda	1 Video Beam	30 Minutos
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dinámica 	3 Exposición ¿Cuándo he sentido vulnerados mis derechos?	Papel Craf	20 Minutos

Tabla No 8 del cronograma de actividades referente a los derechos humanos.

Tema 3

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO				
Objetivo	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo(1 hora)
Motivar a los estudiantes sobre el liderazgo y trabajo en equipo.	2 Video	Thetree	1 Salón Múltiple. 2 Sonido (Micrófono). 3Video Beam	3 minutos
	1 Conferencia	Vuelo de los Gansos	1 Salón Múltiple. 2 Sonido (Micrófono). 3Video Beam	30 Minutos
	2 Dinámica Lúdico-Educativa	3 Redes Humanas.	1 Salón Múltiple.	27 Minutos

Tabla No 9 del cronograma de actividades referente al liderazgo y trabajo en equipo.

Tema 5 SENTIDO DE PROPIEDAD Y PERTENENCIA				
Objetivo	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo
Generar en los estudiantes un sentido de apropiación por su entorno y respeto por el mismo	1 Video ¿Por qué en Colombia somos pobres?	1 Proyección del video.	1Salón Múltiple. 2 Sonido (Micrófono). 3Video Beam.	20 minutos
	2 Campaña por la preservación y cuidado de la institución educativa	2 -Recoger las propuestas de los Alumnos de la	2-Cartulina. -Marcadores. -Papel craf.	25

	Luis Orjuela.	institución. -Elegir las propuestas más viables. -Implementar la campaña.		Minutos
	3 Retroalimentación.			15 Minutos

Tabla No 10 del cronograma de actividades referente al sentido de propiedad y pertenencia.

Tema 6

BULLYING				
Objetivo	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo
Disminuir y prevenir el Bullying en la institución Educativa.	1 Video Musical Perl Jump (Jeremy)	1 Introducción al Tema.	1Salón Múltiple. 2 Sonido (Micrófono).	6 Minutos
	Conferencia de Agresividad		3Video Beam.	30 Minutos
	2 Actividad lúdico-educativa.	2 Trato igualitario. 3Retroalimentación	Papel Lápiz	24 Minutos
	Maltrato físico, psicológico y verbal.			
	4 Cine Foro Elefante	Proyección Elefante	1Video Beam 2Computador 3 Sonido. (Micrófono)	1H 30m
	5 Retroalimentación			
	Reflexión Bullying			

	1 Video musical	Proyección video	1 Video Beam 2 Computador 3 Sonido. (Micrófono)	6 Minutos
	2 socio drama	Presentación de estudiantes		30 Minutos
	3 retroalimentación			14 minutos

Tabla No 11 del cronograma de actividades referente al Bullying.

Tema 7

PROYECCIÓN A FUTURO				
Objetivo	Actividad	Metodología	Recursos	Tiempo 2 horas
Concluir el proceso pedagógico, Interactuando con los estudiantes sobre el aprendizaje que obtuvieron del proceso.	1 Exposición. 2 socializaciones de sus habilidades. 3 compartir. 4 Presentación Obra Teatral.	1 Estudiantes.	1 Salón Múltiple. 2 Sonido (Micrófono). 3 Video Beam.	2 Horas

Tabla No 12 del cronograma de actividades referente a la proyección a futuro.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA CON COORDINADORES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPLA LUIS ORJUELA DE ZIPAQUIRA.

Se realizó una entrevista no estructurada a los coordinadores de la IEM Luis Orjuela en donde una recopilación de algunas experiencias vividas y una descripción de las problemáticas planteadas, en esta entrevista manifestaron que:

Hubo un caso en donde los coordinadores hicieron un seguimiento a un alumno que hizo una crítica pública de un profesor y por esto empezaron con el debido proceso, el cual duro dos meses aproximadamente; como era un estudiante menor de edad el cual tenía 16 no podía ser juzgado por esto les tocó aplicar la acción pedagógica correctiva que fue una disculpa pública, fue consultada con la personería y el personero municipal; después de este proceso decidieron hacer un acta donde lo primero que hicieron fue hablar con los estudiantes para que dieran sus puntos de vista y sus versiones de acuerdo con lo que había sucedido, en esta acta salieron cosas sobre los maestros y por esto al coordinador le toco comprometerse en ir a revisar la clase para saber que están dictando, como la están dictando y que están haciendo.

En la institución Luis Orjuela se encuentran actualmente 12 cursos, los cuales se dividen 426 estudiantes de bachillerato y 452 de primaria, existiendo tres sedes.

A los coordinadores les preocupa bastante la presentación de los estudiantes en especial la de las mujeres ya que ellas tienen una imagen poco adecuada, la cual es evidenciada bastante por la sociedad, basándose en los estereotipos, muchas veces son así por imitar a alguien y algunas veces lo hacen sin intención, lo cual está afectando la parte académica ya que la ley general de

educación está dividida en tres pilares (el saber, el ser), aparte de esto las familias de algunos estudiantes no saben leer, escribir.

Héctor Rincón Figueroa el coordinador de convivencia lleva tres años aproximadamente dentro de la institución y manifiesta que la institución cuenta con una psicóloga y dos practicantes de dicha área las cuales se encargan de hacer orientación escolar, no cuenta con ninguna trabajadora social y por esto los coordinadores están interesados en tener el próximo año como mínimo cinco trabajadoras sociales para que ayuden e intervengan en el proceso con los estudiantes, para lograr mejorar y disminuir las problemáticas planteadas.

La falta de motivación de los docentes y la pedagogía que ellos denominan pedagogía de pobreza es otro de los aspectos que afectan la institución, así como las relaciones interpersonales, la evasión de clases por parte de los alumnos, las situaciones de Bullying y matoneo y la falta de capacidad de trabajar con los padres de familia.

Encuestas iniciales del proceso de intervención

Una de las IEM que tiene mayor número de problemáticas sociales y que no cuenta con propuestas de intervención pertinentes es El Colegio Luis Orjuela, con los acercamientos que se realizaron a esta institución educativa y con la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos se obtuvo la siguiente información:

Tabla No 13. ¿Crees que en tu colegio hay problemas sociales?

El Trabajo Social Como Actor Frene al Bullying en la Institución Educativa Luis Orjuela de Zipaquirá.



Institución Educativa Luis Orjuela.

Este artículo relaciona al trabajador social en la ejecución de un proyecto social en una de las instituciones Educativas Municipales más representativas de Zipaquirá, Luis Orjuela.

Universidad Minuto de Dios
Ceres Sabana Centro
Zipaquirá

Personería Municipal de
Zipaquirá

Trabajo Social VII

20012-20013

El Trabajo Social Como Actor en Las
Problemáticas Sociales De las
Instituciones Educativas.

Tabla de Contenido

Paola Stefani Martínez Garzón
Sara Jazmín Robayo Montero

Título
Resumen
Introducción
Planteamiento del Problema
Objetivos
Justificación
Marco teórico
Metodología
Resultados obtenidos.

Universidad Minuto de Dios
Ceres Sabana Centro
Personería Municipal de Zipaquirá
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Zipaquirá 2012-1013

Summary

One of the most common social phenomena in the schools of Zipaquirá is Bullying. This problem was made evident thanks to the intervention of the local human rights watch organism “Personería Municipal” of Zipaquirá. Such intervention was measured by the Social Work division of the IEM along the second semester of 2012.

The research was done in some public schools, especially in the Municipal Educative Institution Luis Orjuela because it claims priority in the need of providing support in social areas. The educative and preventive project was started in this institution in order to diminish social difficulties.

On the other hand, the project was developed by using the social-educative-promotional - community model. Institutional resources from the areas such as culture and sports were given to contribute with the artistic, pedagogical and sportive process.

The contribution of the local human rights watch organism “Personería Municipal” to the project developed in the institution is based on the human and social components around which the

institution is constituted as an author of its own process of social and human networks unification, of conflict mitigation and of renewing values to make the students life quality better.

Resumen

Uno de los fenómenos sociales más comunes dentro del ámbito educativo en Zipaquirá es el Bullying denominado también Acoso Escolar o Matoneo, esta problemática fue evidente debido a la intervención que realizó la Personería Municipal de Zipaquirá mediada por el área de Trabajo Social en las IEM durante el segundo semestre de 2012.

La investigación fue realizada en algunos colegios públicos focalizando la Institución Educativa Municipal Luis Orjuela por ser una de las instituciones priorizadas en la necesidad de brindar un apoyo en las áreas sociales, es en esta institución en donde se inicia con el proyecto Educativo-Preventivo con el fin de disminuir las dificultades sociales.

Por otra parte, el proyecto se desarrolló utilizando el modelo Socioeducativo-Promocional Comunitario, en el cual se

movilizaron recursos institucionales como los sectores de cultura y deporte quienes contribuyeron al proceso de Arte-Pedagógico y Esparcimiento Deportivo.

El aporte generado desde la personería con el proyecto ejecutado en la institución está basado en los componentes humanos y sociales en los que la misma institución se torna como actor y autor de su propio proceso unificador de las redes sociales y humanas integrantes de la institución, mitigador de los conflictos existentes y renovador de valores para contribuir con la calidad de vida de los alumnos.

Introducción



Las necesidades sociales a las que se ven abocadas las instituciones educativas municipales son día a día una crítica a la ambigüedad entre lo social, lo educativo, lo económico, lo familiar y lo profesional. La formación de individuos autónomos, críticos de sí mismos y propositivos a la realidad se sigue sesgando en el aprendizaje fragmentado del conocimiento en disciplinas que imposibilitan la visión de un todo.

Es en este tema en que se centra la atención puesto que en el transcurrir del tiempo y los avances concernientes a las metas del milenio, a los intereses internacionales y nacionales basados en planes de gobierno, planes de desarrollo, Políticas sociales entre otros, se han destinado más recursos a la educación masiva y de calidad.

Sin embargo la calidad de la educación esta puesta en duda por la realidad en la que se desenvuelve los estudiantes la cual afecta su entorno y desarrollo dentro del sistema educativo.

Este es el caso de la Institución Educativa Municipal de Zipaquirá Luis Orjuela en donde se lleva un proceso de reconstrucción continúa de los valores y de la adquisición de una constante motivación social hacia el aprendizaje integral, no solamente autónomo si no también humanizado y artístico de parte de toda la estructura institucional.

Por tanto, no es suficiente con destinar profesionales capacitados para instruir en diversas áreas, si no también es necesario destinar guías para las dimensiones sociales, afectivo-filiales, individuales e integrales que determinan el

comportamiento del alumno frente a su disposición de aprendizaje.

En Luis Orjuela se realizó un estudio en el cual se evidenciaron necesidades en la aplicación de los valores por parte de los alumnos y el anhelo por la educación y progreso tanto propio, como social.

Con la investigación realizada se demostró que las principales dificultades que se presentan a los alumnos de Luís Orjuela de Zipaquirá son la falta de valores, la falta de motivación, déficit en las relaciones interpersonales, Conductas Agresivas y finalmente Bullying (Acoso escolar o matoneo).

Es por esto que se desarrolló el Proyecto Educativo-Preventivo entorno al Bullying dentro del Colegio Luís Orjuela creado y ejecutado por el área de Trabajo Social en un trabajo conjunto con la Personería Municipal de Zipaquirá, el Centro Cultural y el Instituto de Recreación y Deporte. De esta manera se brindaron espacios de formación sistémica que ocupan el tiempo libre de los Alumnos y contribuyeron en la labor de saciar las necesidades más relevantes de la comunidad estudiantil.

El Problema

La IEM Luís Orjuela es una de las comunidades más vulnerables de Zipaquirá, ya que factores como el hacinamiento, la falta de valores y la pérdida de filantropía se constituyen en factores de riesgo entre otros del Bullying evitan que los estudiantes analicen y tengan una visión crítica y reflexiva sobre su entorno generando resistencia al cambio.

Por esta razón se hizo necesaria una investigación dentro del plantel educativo que permitió priorizar las problemáticas sociales a las que se enfrenta el colegio.

Con la información obtenida se comprobó que una de las problemáticas más importantes es el Bullying debido a que dentro de la misma se manifiestan otras necesidades como: Falta de valores, Conductas Agresivas, Déficit en las relaciones interpersonales, Derechos humanos, Baja disposición y adaptación al trabajo en equipo, Deterioro en la Dinámica familiar y embarazos en adolescentes.

Por otra parte en el desarrollo del proceso, los estudiantes manifestaron la necesidad de generar espacios Artísticos y deportivos dentro de la institución, como una estrategia para la ocupación de su tiempo libre, focalización de la energía del estudiante por medio de actividades Lúdicas y prevención de posibles adicciones.

Así se logró conformar un equipo interdisciplinario que propende por la disminución de los problemas sociales actuales y por el desarrollo continuo y multidimensional del alumno.

Objetivos

A partir del estudio realizado en el II semestre del año 2012, cuyo diagnóstico arrojó una evidente problemática de relaciones interpersonales además de violencia y acosos escolar entre los estudiantes y evidenciado claramente por directivas y docentes del establecimiento educativo, se estructuró la propuesta denominada Programa Educativo-Preventivo Sobre el Bullying de la Personería Municipal de Zipaquirá a la Institución Educativa Municipal (IEM) Luis Orjuela, cuyo objetivo general fue Implementar desde la personería

municipal de Zipaquirá un proyecto Educativo-Preventivo en relación con el Bullying en la Institución Educativa Municipal (IEM) de Zipaquirá Luis Orjuela, estructurado y desarrollado desde el área de Trabajo Social.

De manera que se contribuyera con la disminución de dicha problemática social aportando actividades, generando redes de apoyo y proporcionando herramientas para aminorar las problemáticas sociales presentadas en la institución.

Justificación

Debido a la investigación que se realizó en la institución educativa y a los resultados que fueron evidenciados gracias a las técnicas de recolección de datos se determinó que era necesario realizar una propuesta de intervención en la cual el Acoso Escolar que se está acrecentando de forma exhaustiva fuera mitigado y prevenido puesto que es una de las problemáticas sociales que más dificultades encierra dentro de sí misma.

Por esta razón se diseñó para Luis Orjuela dicha propuesta que propende ser preventiva y educativa en pro del desarrollo de la institución educativa y las

relaciones interpersonales de los estudiantes.

Metodología

El programa educativo preventivo sobre Bullying en la institución educativa Luis Orjuela, surge de un proceso de estudio y diagnóstico realizado en el II semestre del año 2012, para el cual se desarrollaron técnicas como la observación, entrevistas no estructuradas y semi estructuradas con docentes, directivos y otras personas vinculadas a la comunidad educativa, además de aplicar un instrumento de recolección de datos (encuesta) a estudiantes cuyo resultados arrojaron evidentemente, la presencia de Bullying con estadísticas como: Falta de valores con un 27.05%, Acoso escolar con un 23.52%, Falta de motivación con un 21.17%, Falta de liderazgo 15.29% y drogadicción con un 3.52% de la población.

Todo lo anterior permitió diseñar la propuesta en mención implementada durante el I semestre de 2013.

La implementación de la propuesta se basó en el método de *Trabajo Social de Grupo* de esta manera son los mismo

alumnos quienes orientan y se apropian del proceso, generando su conveniente crecimiento personal y un sentido de pertenencia por su entorno institucional, este trabajo permitió focalizar líderes y detectar las habilidades de cada individuo participante contribuyendo con un nuevo enfoque del trabajo en equipo.

Pese a que el Bullying es un problema sistémico que se hace visible en muchas ocasiones por dificultades en el contexto familiar, este proyecto se realizó bajo el modelo *Socioeducativo-Promocional Comunitario* “el cual consiste en una acción educativa de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados”¹.

Mediante procesos de concienciación, capacitación, movilización de recursos personales, grupales comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad. Los actores reconstruyeron su realidad y configuraron estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su entorno y con

¹ Lorena Molina Molina
Cristina Romero Saint Bonnet

ello tener acceso a una mejor calidad de vida.

Este modelo se trabajó bajo el enfoque *Dialectico interactivo* en el que se creó una mirada crítica y reflexiva de todos los participantes de la práctica y en donde el dialogo la interacción y la comunicación fueron un eje central en pro del mejoramiento de las relaciones interpersonales.

El proceso que se realizó inició con la determinación de los grupos de estudiantes a los que fue dirigido el proyecto educativo-preventivo en el colegio Luis Orjuela, se realizó un proceso de sensibilización respecto al Bullying con estudiantes, se coordinó el equipo interdisciplinario de practicantes para el desarrollo del proceso educativo preventivo del Bullying y por último se desarrollaron actividades lúdico-educativas que permitieron un proceso de prevención y educación relacionado con el Bullying.

Además durante el proceso con los 4 grupos focales se realizó la gestión pertinente vinculando y articulando las escuelas de formación artística con la institución Luís Orjuela, se determinó que las áreas de formación serían: Teatro,

Música Andina y Rock las cuales continúan sus actividades los días miércoles, para lo cual la convocatoria e inscripción se realizó con la institución en general.

Las actividades Artísticas hoy día denominadas Arte-Pedagógico contribuyen en el proceso de prevención y disminución de conflictos sociales, generan el trabajo en equipo y brindan restitución de valores al fomentar factores como la solidaridad entre otros, disminuyendo así los índices de Bullying ya que es una de las problemáticas más importantes que se presentó en la institución educativa Luis Orjuela, el Acoso escolar generó un ambiente hostil ya que las relaciones interpersonales se tornaban agresivas y la falta de valores se hacía latente en la institución.

Se determinó que no se realizarían talleres de padres puesto que la población general de Luís Orjuela vincula más de 400 alumnos, muchos de ellos no viven con sus padres, más de la mitad de los adolescentes se encuentran a cargo de su madres cabeza de hogar las cuales cumplen horarios extensos de trabajo razón por la cual se dificulta su asistencia

a reuniones o actividades dentro de la institución.

Además de esto el cronograma de la institución tiene reuniones previstas para los padres de familia y con la articulación entre la institución y las escuelas de formación Artística dichos cronogramas fueron alterados para dar paso al nuevo proceso del Arte-Pedagógico.

Es por esto que no se ejecutó la intervención de sensibilización con familias.

No obstante dentro de las actividades de apoyo que se realizaron en la institución se llevaron casos individuales de Bullying en los cuales se procedió a generar un proceso personificado para cada caso en particular, puesto que cada individuo se desenvolvía en un contexto aislado que requería de un proceso a seguir individualizado.

Algunos Aspectos Conceptuales

El Bullying se ha propagado en Colombia de una forma rápida ocasionando diversas problemáticas al interior en los planteles educativos y causando un detenimiento en la formación de los estudiantes, frente a esta realidad se han realizado diversas

investigaciones por expertos en el tema; donde nos muestran los principales conceptos de la dificultad, sus causas y consecuencias así como su tratamiento.

“El fenómeno del Bullying es una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial cuyos protagonistas son jóvenes escolares, no se trata de un episodio esporádico si no persistente.

El fenómeno puede definirse como una violencia mantenida, mental o física guiada por un individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo en esa situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar.”²

“El Bullying se presenta cuando hay un desbalance de poder entre algunos (niños o adolescentes) que son más populares, más grandes o tienen mayor reconocimiento entre sus compañeros frente a otro que son débiles, vulnerables y que no tienen muchos amigos.

Entre los factores que lo producen hay familiares. Si en el núcleo familiar hay maltrato, autoritarismo, es probable que el menor reproduzca ese maltrato en sus relaciones con sus amigos. Pero también

² Flores Soto Patricia, Jiménez Navarro Jorge, Ruiz Martínez Cintia y Salcedo Cerrada Arantza.

cuando hay mucha permisividad y se deja que el niño haga lo que quiera, también se presenta el Bullying. Ambas situaciones, el maltrato y la permisividad son malos, porque los menores no aprenden que hacerles daño a otros está mal.”³

El psicólogo colombiano Enrique Chaux plantea los siguientes aspectos sobre Bullying:

Para que se considere como Bullying es necesario que se cumplan ciertas características: Tiene que ser sistemático y repetitivo, Generalmente surge del aburrimiento y Hay desbalance de poder ya que la víctima generalmente está sola e indefensa.

Frente a estas situaciones se debe tener en cuenta que se presentan varias tipologías de Bullying las cuales se distribuyen en: Maltrato Físico; el cual involucra golpes, maltrato Verbal a través de insultos y apodos, maltrato emocional o relacional el cual se hace evidente por medio del rechazo o aislamiento y por último se manifiesta a través del Cyber Bullying, este fenómeno es el más actual dentro del Bullying puesto que se desarrolla basado en el auge de los medios tecnológicos, su

desarrollo se encuentra mediado por grupos en contra de un compañero el cual utiliza, mails anónimos, comentarios excluyentes y redes sociales como Facebook, Twitter, chats entre otros para generar intimidación en la víctima.

Por otra parte dentro del Bullying se pueden identificar algunos actores participes de la situación, generalmente cuando existe Bullying, hay tres tipos de personas involucradas:

Intimidadores (Bullies).

Víctimas.

Terceras personas como: Observadores y Testigos.

Las personas involucradas en la problemática están propensas a algunos riesgos; en el caso de los intimidadores se puede presentar el riesgo de carrera criminal, o riesgo de violencia intrafamiliar puesto que desde pequeños ejercen el poder por medio de la intimidación y la violencia.

Así mismo las víctimas crecen con riesgo de depresión y suicidio, riesgo de venganza violenta, riesgo de bajo rendimiento académico los cuales también afectan su vida en sociedad y el concepto propio mediado por la baja autoestima.

³ Enrique Chaux

Y por último los observadores que generalmente tienen un riesgo de desensibilización, puesto que se posicionan como sujetos pasivos en las situaciones que ocurren a su alrededor.

Para contribuir con la solución y disminución de esta problemática es necesario implementar algunas estrategias basadas en el desarrollo de habilidades.

Las víctimas deben desarrollar asertividad que quiere decir, defender derechos propios sin ser agresivos, simplemente decir no lo hagan, no la molestes, déjalo en paz. Si se identifica que los hijos son víctimas, se debe buscar fortalecer sus redes sociales. Ayudar a que ellos nunca se queden solos ya que solos son más vulnerables.

Por otra parte a los Bullies generalmente les falta empatía que es la falta de humanidad, de sentir ante el dolor de otros. Hay que buscar la forma de desarrollar esa empatía y canalizar su fuerza de manera positiva.

Por último con los observadores es necesario platicar para que no dejen solos a sus amigos, además se debe generar en ellos vida social, reuniones con compañeros, realización de deportes en

grupo, salidas a cine entre otros que no se quede ningún niño excluido.

Frente a esta situación los padres representan algunas tendencias que tienen para educar a sus hijos.

Hay dos dimensiones fundamentales, cuidado de la relación y estructura, cuando se favorece el cuidado de la relación sobre la estructura hay dos tipos de padres:

- Padres permisivos, los que cuidan de sus hijos pero no quieren decirles no a nada.
- Padres negligentes: son los que no cuidan la relación, ni tampoco la estructura, en general estos padres delegan el cuidado de sus hijos a otras personas.

Los padres que favorecen la estructura, sobre el cuidado de la relación, son padres que tienden a ser autoritarios por otra parte hay padres que exigen a sus hijos con afecto, estos son padres asertivos y este tipo de padres genera niños empáticos y asertivos que contribuyen a disminuir la agresión.

Los padres deben asumir ciertos roles dentro de la situación.

- Promover empatía que es igual a: ¿Cómo crees que se siente que te hagan eso?

- Promover asertividad lo cual pretende enseñarles a expresar claramente sus sentimientos y a proponer soluciones, no dejarse sin agresión.
- Deslegitimar agresión
- Estructurar normas acordadas, claras y consistentes en las que no se llegue a los límites de la permisividad y el abuso.
- Fomentar que sus hijos tengan amigos.
- Asegurarse que nadie quede excluido.
- Comunicación con sus hijos.
- Mantener y generar comunicación con el colegio
- Buscar ayuda profesional en casos avanzados
- Buscar una solución grupal no solamente se trabaja con el intimidador, sino con todas las personas involucradas.

Se debe tener en cuenta que en edades tempranas es común la agresión lo cual demuestra que sí existe intimidación en niños pequeños la cual se demuestra por medio de: Agresión física ya que es muy común en los primeros años.

Agresión relacional, la cual se manifiesta por actitudes como: “no vuelvo a ser tu amiga”.

No obstante entre más entre más pequeño es el niño es más fácil prevenir la situación de Bullying.

Resultados

La participación de la Personería Municipal de Zipaquirá que, desarrollada a través de las estudiantes de la Universidad Minuto de Dios fue relevante no solo para la intervención de la seria problemática de Bullying, presentada en el Colegio Luis Orjuela como institución educativa, sino también para la misma Personería que en su contribución con los derechos de las comunidades, ha hecho presencia en dicha institución con el fin de crear redes de apoyo que sean partícipes en las problemáticas mencionadas, las cuales fueron prioritarias en la Institución.

De esta manera la Personería, en cabeza de las suscritas profesionales en formación, se descentralizó para ser partícipe en el diseño y ejecución de proyectos sociales, como el desarrollado en la Institución que fue pionero no solo para el Colegio, sino para la Personería.

Gracias al trabajo interdisciplinario se logró la mitigación de las conductas agresivas así como también se crearon nuevos espacios para la formación educativa de los estudiantes.

Así mismo se disminuyeron los índices de Bullying llevando a los estudiantes a tener una mirada crítica y reflexiva de su entorno y a ser gestores de su propio cambio.

Los casos evidenciados con la problemática fueron tomados de forma individual con el fin de dar un proceso de tratamiento focalizado en cada caso.

Algunos de estos casos se trabajaron conjuntamente con la orientadora de la institución con quien también se cronogramaron actividades extras con las cuales se brindó atención a necesidades sobre las cuales fue necesario talleres de prevención como: La trata de personas.

Por otra parte algunos de los logros más relevantes equivalen a la vinculación de las escuelas de formación artística las cuales se desarrollan en horarios continuos a las sesiones educativas; actualmente se encuentran participando las escuelas de Teatro, Rock y Música Andina en las cuales muchos de los alumnos participan activamente.

Así mismo se articuló a la institución el Instituto de Recreación y Deportes de Zipaquirá el cual está presto a brindar sus servicios deportivos a los alumnos sin costo alguno, se procedió con esta gestión

con el fin de: Canalizar la energía de los alumnos en actividades deportivas que contribuyan con su desarrollo personal a nivel físico, psicológico y social, previniendo la presencia de actitudes agresivas y el consumo de sustancias psicoactivas.

De esta manera también se contribuye con el aprovechamiento del tiempo libre de los alumnos del colegio.

Con respecto al Acoso Escolar que se presenta en Luis Orjuela, se brindó a los estudiantes conocimientos sobre el tema y se les empoderó en técnicas para combatirlo y disminuirlo como: La comunicación Asertiva, valores, derechos humanos, autoestima, trabajo en equipo entre otros que contribuyen al logro de una comunicación cordial y la disminución de conductas agresivas nocivas para los alumnos.

Los estudiantes determinaron que las actividades realizadas contribuyen en un 75% con la disminución del Acoso Escolar, de igual forma también calificaron las dinámicas como excelente con un 50% y buenas en un 19%.

El dominio de los temas por parte de Las Trabajadoras Sociales fue determinado por lo estudiantes como excelente en un

63%, seguido por bueno en un 25% y regular en un 12%. De esta manera se demuestra que el proceso realizado cumplió con los objetivos planteados arrojando resultados positivos por parte de los principales participantes del proyecto.

Las situaciones de participación de los estudiantes.

Los alumnos de la institución participaron activamente en el desarrollo de las diferentes actividades, de esta manera manifestaron su percepción sobre las dificultades dentro del plantel educativo y enfocaron su proyecto de vida en torno a sus contextos familiares.

Una de las necesidades planteadas con respecto a la percepción de los alumnos fue la falta de recursos económicos a la que se ven enfrentadas sus familias, es por este motivo que algunos niños y jóvenes trabajan aun siendo menores de edad, sin embargo las edades en muchos de estos casos son alarmantes oscilan entre los 10 y 15 años, en los casos de los menores la inversión del dinero obtenido está destinada a los videojuegos, mientras

en las edades mayores el dinero está destinado a los gastos personales.

Los alumnos también manifiestan desmotivación hacia el contexto académico, sin embargo manifestaron acogida al proceso que se desarrolló en la institución así como también, la necesidad de replicar estos espacios.

Por otra parte los estudiantes con los cuales se llevó a cabo el proceso demostraron actitudes positivas promoviendo el cambio en sus aulas de clases para con sus compañeros y docentes.

Conclusiones

El trabajo desarrollado al interior de Luis Orjuela por medios del área de trabajo social que actualmente se encuentra vinculada a la Personería Municipal de Zipaquirá se llevó a cabo con el aporte de soluciones efectivas a diversas necesidades manifiestas mediante un proceso investigativo y la interacción con individuos, grupos y comunidades en diferentes situaciones de vulnerabilidad. Debido a esto se desarrolló un proceso educativo preventivo que por medio de actividades lúdico educativas propende

por la disminución del Bullying, denominado también Acoso Escolar o Matoneo.

Se sensibilizó a la Comunidad educativa de Luis Orjuela dando así cumplimiento a los objetivos planteados trabajando temas como: Relaciones interpersonales, comunicación asertiva, buen trato, derechos humanos y Acoso Escolar los cuales aportan al desarrollo de los estudiantes de forma directa al ver sus conductas cotidianas inmersas en dichos temas y representadas por ellos aunque que para muchos eran desconocidos.

Se contribuyó así con el cumplimiento de los objetivos al lograr disminución en las agresiones físicas y verbales en los grupos con los cuales se llevó a cabo el proceso, así también el proyecto trabajado bajo el marco del modelo Socioeducativo Promocional Comunitario se llevó a cabalidad vinculando las escuelas de formación artísticas y deportivas en la institución.

El aprendizaje fue bidireccional puesto que el enriquecimiento a nivel personal fue representativo al tener la posibilidad de sumergir la profesión de trabajo social en contextos reales y al poder compartir con nuevos mundos encontrados en cada joven y adolescente que se desenvuelve en

un ambiente individual pero que vuelve sus hechos totalmente colectivos en la medida en que se manifiestan en la realidad.

Por otra parte desde el punto de vista de los estudiantes estos espacios de participación son necesarios dentro de su aprendizaje autónomo y la proyección de su vida como gestores y organizadores de su propio cambio, concibiendo dentro de su vida el propósito de ser mejores seres humanos que aporten a la sociedad un pensamiento crítico de sus conductas y la realidad a la que se enfrentan diariamente y a la que son conscientes de aportar por medio de la expresión correcta de sus pensamientos sentimientos y decisiones libres de agresión, violencia y hostilidad en su cotidianidad.

Anexos



































Enero 2013	
<p>20 de Enero</p> <p>CS Abierta</p> <p>20 de Enero</p> <p>- Semana Santa</p> <p>Obras a 2 Personas (Luz y Canal)</p> <p>Juegos 28 de Marzo (Personas 200)</p> <p>20 de Abril</p>	<p>Coord 41</p> <p>13</p> <p>20</p> <p>3</p> <p>5 + 0 = 1</p>
<p>21 de Abril</p> <p>28 de Abril</p> <p>29 de Abril</p> <p>30 de Abril</p> <p>1 de Mayo</p> <p>2 de Mayo</p> <p>3 de Mayo</p> <p>4 de Mayo</p> <p>5 de Mayo</p> <p>6 de Mayo</p> <p>7 de Mayo</p> <p>8 de Mayo</p> <p>9 de Mayo</p> <p>10 de Mayo</p> <p>11 de Mayo</p> <p>12 de Mayo</p> <p>13 de Mayo</p> <p>14 de Mayo</p> <p>15 de Mayo</p> <p>16 de Mayo</p> <p>17 de Mayo</p> <p>18 de Mayo</p> <p>19 de Mayo</p> <p>20 de Mayo</p> <p>21 de Mayo</p> <p>22 de Mayo</p> <p>23 de Mayo</p> <p>24 de Mayo</p> <p>25 de Mayo</p> <p>26 de Mayo</p> <p>27 de Mayo</p> <p>28 de Mayo</p> <p>29 de Mayo</p> <p>30 de Mayo</p> <p>31 de Mayo</p>	<p>6</p> <p>2</p>
<p>Juegos (Luz y Canal)</p> <p>20 de Mayo</p> <p>21 de Mayo</p> <p>22 de Mayo</p> <p>23 de Mayo</p> <p>24 de Mayo</p> <p>25 de Mayo</p> <p>26 de Mayo</p> <p>27 de Mayo</p> <p>28 de Mayo</p> <p>29 de Mayo</p> <p>30 de Mayo</p> <p>31 de Mayo</p>	<p>2</p>
<p>1 de Junio</p> <p>2 de Junio</p> <p>3 de Junio</p> <p>4 de Junio</p> <p>5 de Junio</p> <p>6 de Junio</p> <p>7 de Junio</p> <p>8 de Junio</p> <p>9 de Junio</p> <p>10 de Junio</p> <p>11 de Junio</p> <p>12 de Junio</p> <p>13 de Junio</p> <p>14 de Junio</p> <p>15 de Junio</p> <p>16 de Junio</p> <p>17 de Junio</p> <p>18 de Junio</p> <p>19 de Junio</p> <p>20 de Junio</p> <p>21 de Junio</p> <p>22 de Junio</p> <p>23 de Junio</p> <p>24 de Junio</p> <p>25 de Junio</p> <p>26 de Junio</p> <p>27 de Junio</p> <p>28 de Junio</p> <p>29 de Junio</p> <p>30 de Junio</p> <p>1 de Julio</p>	



ENVITAMOS

A FORMES PARTE

DE LA ESCUELA

ARTISTICA







ENVITAMOS

A FORMES PARTICIPANTES

DE LA ESCUELA

ARTISTICA















