



**Especialización en Diseño de Ambientes de Aprendizaje**  
**Facultad de Educación**

**Estrategias apoyadas en TIC para evitar el ciberacoso en el grado de séptimo uno  
del centro Johann Kepler**

**Presentado Por:**

**Eliany Renata Ruiz Lancheros**

**Docente Asesor:**

**Dora Lucia Torres Manrique**

**Master oficial en Neuropsicología y educación**

**Bogota D.C. Noviembre 2014**

**Resumen:**

La presente investigación da a conocer un estudio de comportamiento, actitudes e ideas que tienen los estudiantes de séptimo uno del Centro Johann Kepler frente al Ciberbullying o Ciberacoso. Teniendo en cuenta las opiniones, relatos de su vida propia y la de los demás ya que en algunas ocasiones dan a conocer casos en los cuales han escuchado o vivido.

De acuerdo a lo anterior se buscan estrategias apoyadas en TIC para la orientación adecuada y oportuna en el buen manejo de las redes sociales evitando así que los estudiantes lleguen a ser víctimas o se puedan convertir en victimarios en cualquier momento de sus vidas.

**Palabras Claves:**

Ciberbullying, ciberacoso, victima, victimario, redes sociales, Tecnología de la información y la comunicación

**Abstract:**

In the present investigation disclosed a study of behavior, attitudes and ideas that students have one seventh Johann Kepler Center or against cyberbullying. Given the reviews, stories from his own life and that of others and that sometimes disclosed instances in which they have heard or experienced.

According to the above supported ICT for proper and timely guidance on good management of social networks thereby preventing students from becoming victims or perpetrators can become at any time of their lives seeking strategies

**Key Words:**

Cyberbullying, victim, offender, social networks, information technology and communication

## Contenido

Capítulo 1_ Marco General.....	9
1.1 Introducción .....	9
1.2. Justificación .....	12
1.3. Planteamiento del Problema.....	14
1.3.1. Formulación del problema .....	15
1.4. Objetivos .....	15
1.4.1. Objetivo General .....	15
1.4.2. Objetivos Específicos.....	15
1.5. Antecedentes .....	16
Capítulo 2 (Marco teórico).....	20
2.1. El Cyberbullying.....	20
2.1.1 Consecuencias del cyberbullying.....	24
2.1.2 Ley 1620del 15 de marzo del 2013 .....	25
2.1.3 Modelo Instruccional Modelo ASSURE de Heinich y col.....	30
2.1.4 Ambiente Virtual de Aprendizaje .....	34
2.1.5 Modelo pedagógico que justificará el AVA del proyecto de investigación .....	34
Capítulo 3_ Metodologías .....	39
3.1. Tipo de investigación .....	39
3.1.1. Enfoque .....	40
3.1.2. Fases de la investigación.....	40
3.2. Población.....	41
3.2.1. Muestra.....	41
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
Capitulo 4 Análisis e Interpretación de Datos.....	43
Capitulo 5 Conclusiones .....	81
5.1. Título del AVA .....	81

5.2. Modalidad .....	81
5.3. Perfil del usuario .....	81
5.4. Ámbito de aplicación .....	81
5.5. Área o campo de conocimiento a impactar .....	81
5.6. Objetivo del Ambiente .....	82
5.7. Descripción de la propuesta .....	82
5.8. Muestra.....	84
5.9. Diseño del AVA.....	85
5.10. Análisis de los resultados .....	89
5.11. Recomendaciones.....	89
5.12. Conclusiones .....	89
Capitulo 6 Conclusiones de la Investigación .....	91
Referencias Bibliográficas .....	92
Anexos .....	94

## **Listas de Tablas**

Tabla 1. Formas de bullying y criterios de caracterización.....	24
Tabla 2. Modelo ASURRE DE Heinich y Col... ..	31
Tabla 3: Análisis del comportamiento de los participantes antes de implementar tema.	51
Tabla 4: Análisis de las acciones de los participantes acerca de la interacción dentro del aula virtual.....	51
Tabla 5: Análisis Individual de cada Participante.....	52
Tabla 6: Análisis Individual de cada Participante.....	53
Tabla 7: Análisis Individual de cada Participante.....	54
Tabla 8: Análisis Individual de cada Participante.....	55
Tabla 9: Análisis Individual de cada Participante.....	56
Tabla 10: Análisis de información del AVA.....	57

## Lista de Figuras

Figura 1. Concepto claro sobre el ciberbullying o ciberacoso (2014).....	45
Figura 2. Cómo evitar el ciberbullying o ciberacoso(2014).....	46
Figura 3. Actos de acoso en el ciberbullying (2014).....	46
Figura 4. Medios que se utilizan para causar el ciberbullying (2014).....	47
Figura 5. Casos cercanos donde los participantes han visto ciberbullying o ciberacoso (2014).....	47
Figura 6. Detectar de forma rápida casos de ciberbullying o ciberacoso (2014).....	48
Figura 7. Hacer ciberbullying o ciberacoso a otra persona (2014).....	48
Figura 8. Importancia de aprender del tema del ciberbullying o ciberacoso (2014).....	49
Figura 9 Sexo (2014).....	73
Figura 10. Ingreso a alguna Red Social (2014).....	73
Figura 11. Redes sociales que más utilizan algunos estudiantes de séptimo uno del Centro Johann Kepler(2014).....	74
Figura 12. Frecuencia con la que utilizan las redes sociales algunos estudiantes de séptimo uno del centro Johann Kepler (2014).....	74
Figura 13. Edad cuando empezaron crear y utilizar redes sociales algunos estudiantes de séptimo uno del centro Johann Kepler (2014).....	75
Figura 14. Razón del Por qué empezaron a utilizar las redes sociales (2014).....	75
Figura 15. Conciencia de algunos estudiantes del Centro Johann Kepler sobre las consecuencias que conlleva el ciberbullying (2014) .....	76
Figura 16. Conocimiento sobre cómo evitar ser víctima del ciberbullying (2014) .....	76

## **Lista de Anexos**

Anexo 1. Mapa conceptual del tema de Cyberbullying.....	94
Anexo 2. Ruta de contenidos en el AVA de acuerdo a los módulos.....	95
Anexo 3. Listado de estudiantes con quienes se realizo la prueba piloto.....	96



# Capítulo 1\_ Marco General

## 1.1 Introducción

Con esta investigación se busca dar unas posibles respuestas a la influencia que tiene el ciberbullying en los jóvenes hoy en día, teniendo en cuenta el uso frecuente que se hace en los diferentes medios comunicativos y sociales para establecer amistades desde diferentes lugares del mundo. Además de esto la mayoría de los adolescentes utilizan el acoso psicológico para amenazar, estafar, insultar e irrespetar y/o abusar de otras personas, convirtiéndose esto en problema social y educativo que solo intenta perjudicar la personalidad y la autoestima de los mismos.

Los adolescentes hoy en día actúan de forma espontánea, no se detienen a pensar que puede pasar al momento de ser víctimas o al convertirse en victimarios, por esto mismo se ha determinado en ayudar a cada uno de ellos por medio de varias estrategias apoyadas en TIC.

Teniendo en cuenta los grandes avances tecnológicos que actualmente se conocen y se utilizan, los adolescentes tendrán la oportunidad de aprender por medio de la interacción en la red, el manejo de diferentes herramientas que podrán mejorar su calidad de vida, contribuyendo a la unión familiar de forma positiva, rescatando los valores y principios que día a día se van perdiendo.

De acuerdo a lo anterior, el ciberbullying es un tema que ha generado diferentes reacciones entre las personas ya que la mayoría tienen consecuencias graves y casi todos los finales de las historias terminan mal, por esto mismo es necesario orientar de una forma adecuada a los adolescentes a manejar y controlar estas actitudes que pueden lastimar o ser lastimados en cualquier momento de sus vidas.

Los adolescentes de séptimo uno del Centro Johann Kepler hacen parte de la sociedad que actualmente interactúa con las TIC, haciendo buen y mal uso de ellas ya que cada uno las utiliza según su necesidad y no sabe si está siendo víctima o victimario en cada una de ellas.

Es importante que a partir de la intervención de esta investigación puedan afrontar de manera positiva cada uno de los consejos y sugerencias que se les debe otorgar referente al tema del ciberbullying o ciberacoso, teniendo una firme convicción de que las tecnologías de la información y comunicación, son herramientas que pueden mejorar nuestro nivel de vida, ya que podemos hacer de este avance un bien para la sociedad.

No solo son utilizadas para integrar a la mayor cantidad de miembros posibles, compartir fotos, videos y escribir mensajes de texto sino también sirven para investigar y aprender mediante cada una de ellas utilizándolas de una forma adecuada y oportuna. El uso de las TIC va de acuerdo a la necesidad de cada usuario por esto mismo se debe hacer las indicaciones correspondientes para el buen manejo de estas mismas y así lograr que los adolescentes tengan claro lo que se debe hacer y las consecuencias que trae al momento de actuar mal mediante el uso de ellas.

Actualmente estas herramientas han dado de que hablar, han generado nuevos espacios en donde cada persona puede subir diferente información y realizar diferentes actividades estando en contacto con mas personas al mismo tiempo, lo que ha favorecido la cercanía y afecto de las personas ya que ayuda mucho a estar más pendiente, más cerca generando mayor tranquilidad entre los usuarios que interactúan entre sí.

Pertenecer a una red social, le permite al usuario construir un grupo de contactos, que puede exhibir como su “lista de amigos”. Estos amigos pueden ser amigos personales que él conoce, o amigos de amigos. A veces, también, son contactos que se conocieron por Internet. (Morduchowicz, 2010, p.3)

Algunas de estas personas pueden tener una relación de amistad desde hace mucho tiempo y pueden seguir con ella sin ningún problema , mientras que existen personas que solo invitan y quieren ser parte de ellos para hacer daño de una u otra forma, esto hace que el tema del Cyberbullying o Ciberacoso aparezca en cualquier momento, las personas no son conscientes del daño que quieren ocasionar o pueden ocasionar a la persona en el momento, hasta que después de cierto tiempo se observan los cambios en la conducta y aquí es donde cada persona que hace parte de la comunidad debe actuar de forma rápida y efectiva para así evitar y controlar esta situación que hoy en día nos asecha en cualquier parte en la que nos encontremos.

Por este motivo la investigación se realiza con el propósito de ayudar a que cada estudiante se concientice de lo que está haciendo o pensando al momento de interactuar con las TIC para así no llegar a tener ningún peligro ni mucho menos lastimar a las personas psicológicamente. Si llegara a suceder algún caso referente al tema poder actuar de la mejor manera posible sin llegar a tomar represarías, venganzas u homicidios sino al contrario manejar la situación de la mejor forma siguiendo una ruta adecuada en la que cada persona le podrá ayudar a salir adelante sin ser lastimado ni señalado por los demás y seguir viviendo de forma satisfactoria.

Además de esto los estudiantes tendrán más seguridad de sí mismos al momento de ayudar, de escuchar a los demás en estos casos, serán personas idóneas que aportaran de forma positiva en el desarrollo y proceso que se debe llevar en cada caso que se pueda presentar.

Para esto se realizaran encuestas, se tomaran fotografías de algunos de los participantes que harán parte de la investigación para así mostrar evidencias reales del proceso.

Es importante hacer un seguimiento continuo en los estudiantes ya que cada conducta o comunicación verbal me da a entender las diferentes situaciones que se están

presentando desde su casa, calle e institución educativa, por esto mismo se debe pensar en una solución inmediata e intentar de prevenir y controlar aquellos problemas que puedan surgir en el momento.

Hoy en día el tema del ciberbullying o ciberacoso ha crecido cada vez más en diferentes sitios, desde las instituciones educativas hasta en los sitios de trabajo, todo esto se manifiesta a través de medios electrónicos o digitales por grupos o personas que actúan de forma individual para hacerle daño a una o varias personas con las que no tienen empatía o simplemente por ver como se afecta su rendimiento y su comportamiento con las demás personas

## **1.2. Justificación**

El siguiente trabajo es parte fundamental tanto para estudiantes como para la familia pretendiendo dar a conocer y reflexionar de cómo estamos actuando frente a problemas que pueden ocasionar el ciberbullying en nuestros jóvenes ya que puede ocasionar diversas formas de comportamiento hacia sus padres, amigos o personas con los cuales comparten a diario y donde tienden a entrar en conflictos y tener desilusiones personales y sociales.

Se tendrá la oportunidad de dar a conocer varios elementos importantes que se deben tener en cuenta cuando ocurre el Ciberbullying o Ciberacoso el cómo actuar rápidamente en la solución de este problema tan común que se ha convertido para los niños, jóvenes y algunas veces los adultos. En varias ocasiones se ha escuchado con más frecuencia este problema en la población juvenil ya que son los que tienen más acceso a la internet, y están expuestos a interactuar más seguido con sus amigos. A veces no es suficiente el tiempo que se dedica a la escuela o institución educativa, pues cuando terminan su horario escolar lo dedican en el ingreso a las redes sociales y aquí es donde se puede empezar a ver algunos problemas que se pueden generar a través del mal uso que se hace con respecto a la manipulación.

Teniendo en cuenta que hoy en día la sociedad actúa de diversas maneras en la solución de cada problema, se encuentra que a veces es favorable y a veces no lo es llegando a la violencia, maltrato psicológico y verbal. Actualmente el tema del ciberbullying ha estado aumentando en las instituciones educativas y no se ha propuesto una estrategia favorable en la cual se pueda solucionar esta situación y brindar más seguridad tanto a los estudiantes como a sus padres frente a la autoestima, respeto y tolerancia hacia los demás.

Los padres de familia en ocasiones no se dan cuenta de lo que está pasando a cada uno de sus hijos ya que algunos de ellos no saben o no tienen tiempo para ingresar a la internet, ni tampoco conocen de los riesgos o peligros que pueden correr a través de estos espacios, algunas veces los hijos adolescentes actúan agrediendo a sus mismos compañeros o están siendo víctimas del Ciberbullying o Ciberacoso ocasionando malestar en ellos mismos y en sus familias, por esto mismo se intenta orientar de manera adecuada a algunos estudiantes de séptimo uno del centro Johann Kepler y así evitar que ellos y su núcleo familiar se vean involucrados en este tema.

Las redes sociales han sido una herramienta de fácil acceso, cualquier persona lo hace y a través de ellas se ha incrementado y fomentado el mal uso de estas mismas ocasionando Ciberbullying o Ciberacoso, llegando a provocar suicidios, bajo rendimiento en cada una de sus actividades, cambio de su comportamiento con sus familias, profesores, amigos y demás personas que están a su lado. Se puede decir que las redes sociales se utilizan para diferentes fines, pero lamentablemente hoy en día se están utilizando para perjudicar a las personas Sin importar la edad, sexo, raza o religión simplemente las utilizan para ocasionar daño psicológico, emocional y físico.

### **1.3. Planteamiento del Problema**

Se ha observado que en la población juvenil entre 16 y 18 años de edad del Centro Johann Kepler del grado 701 que está ubicado en el departamento de Cundinamarca en el municipio de Madrid utilizan con frecuencia distintos medios tecnológicos en los cuales tienen un fácil acceso a cada uno de ellos en cualquier lugar, por esto mismo están adquiriendo diferentes cambios en su conducta ya que en la manipulación de estas herramientas las personas están utilizando el Ciberbullying o Ciberacoso con el objetivo de perjudicar y obtener beneficios sin tener en cuenta la vida y la dignidad de la persona.

Algunos de ellos acuden a las redes sociales solamente para interactuar con sus compañeros, amigos, familiares, utilizando esta herramienta de la mejor manera posible, pero existen algunos estudiantes que piensan que la agresión por medio de los medios electrónicos o digitales es simplemente un juego, no están conscientes de los daños que están ocasionando o que pueden ocasionar a la persona que va dirigida la agresión.

En algunas ocasiones se reúnen en grupos para ofender o hacerle daño a una persona y solo lo hacen para ver su reacción al siguiente día en clase, hay estudiantes que no les prestan atención porque ya saben de quien se trata o sospechan de quien es por consiguiente siguen con su vida normal y no pasa a casos mayores, pero existen otros que por el contenido de los mensajes los pone nerviosos, deprimidos, tristes y no saben porque lo hicieron o que pretenden con esta situación.

Los estudiantes hoy en día han demostrado despreocupación por lo que está pasando actualmente con respecto al Ciberbullying o Ciberacoso, la mayoría de ellos piensan que no hace parte de sus vidas y que nunca les va a generar problemas a nivel personal, por lo tanto esto genera conflictos grupales con quienes están compartiendo en el momento y hace más factible que caigan en esta situación o hacer parte de ella ya que algunos de ellos no saben, ni conocen del tema.

En el Centro Johann Kepler se ha evidenciado en la forma en que algunos de los estudiantes vienen de otras instituciones educativas y han sufrido de ciberbullying y al momento que ellos comparten esta información con algunos de sus compañeros lo expresan con tristeza, temor y desconfianza, además de esto los compañeros al escuchar estos casos no saben cómo reaccionar y otros simplemente lo ignoran.

### **1.3.1. Formulación del problema**

¿Qué métodos se utilizaran para lograr que los estudiantes entre 16 y 18 años de edad del Centro Johann Kepler del grado 701 se apropien del tema del ciberbullying o ciberacoso?

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Orientar a los estudiantes del grado 701 del Centro Johann Kepler sobre el uso adecuado de las redes sociales a través de estrategias apoyadas en TIC buscando que se apropien del tema y fomentando una cultura frente la importancia y el peligro que conlleva el Ciberbullying o Ciberacoso a su vida cotidiana.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Reconocer por medio de la observación las características y condiciones que se manifiesta el ciberbullying entre los estudiantes entre 16 y 18 años de edad del Johann Kepler del grado 701.

- Identificar estrategias apoyadas en TIC que le permitan al estudiante reconocer en qué momento es víctima o victimario de ciberbullying o ciberacoso.
- Orientar a los adolescentes sobre el buen manejo de las redes sociales por medio de actividades didácticas.
- Mostrar los peligros existentes que pueden ocasionar el Ciberbullying o Ciberacoso a través del uso de las TIC.

### **1.5. Antecedentes**

Las investigaciones referentes al tema del ciberbullying han venido aumentando ya que en la mayoría de las instituciones educativas se está observando esta forma de hacerse daño entre los mismos estudiantes, y entre los mismos compañeros, por esto mismo encontré varios libros que hacen referencia a este tema.

Entre ellos se encuentran herramientas para prevenir el acoso a través de las nuevas tecnologías de la comunicación, cuenta con un sitio Web para apoyar los contenidos del texto. Esta guía se divide en 6 partes, pero la más significativa es: “Ciberbullying, guía para madres, padres y personal docente”, el cual se dirige a los adultos que tengan relación con el estudiante en cualquiera de sus contextos.

**- Stop Ciberbullying: Kit para la prevención:** (Casal, M.2009)

En este texto se encuentran herramientas para prevenir el acoso a través de las nuevas tecnologías de la comunicación, cuenta con un sitio Web para apoyar los contenidos del texto. Esta guía se divide en 6 partes, pero la más significativa es: “Ciberbullying, guía para madres, padres y personal docente”, el cual se dirige a los adultos que tengan relación con el estudiante en cualquiera de sus contextos.



**- Cyberbullying: Guía para madres, padres y personal docente (Aftab, 2010)**

Este libro está dedicado a los adultos en su totalidad, enfocado en mostrar a los padres y docentes el cómo enseñar y recordar el uso de la netiqueta a sus hijos o alumnos, bajo el principio de no hagas online que no harías offline.

**Ciberbullying. Prevención del acoso por medio de las NTICs (Fernández, 2009)**

Es una guía didáctica para ayudar a madres, padres y profesorado a conocer y prevenir esta forma de hostigamiento, con una historia animada.

**Prevalencia y consecuencias del ciberbullying: una revisión (Garaigordobil, 2011)**

Es una investigación de la Universidad de País Vasco, España, a continuación una parte de la investigación.

El estudio revisa las investigaciones de una nueva modalidad de acoso entre iguales, el ciberbullying (CB) que consiste en utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, principalmente Internet y el teléfono móvil, para hostigar y acosar a los compañeros. Se analizan los estudios que han investigado la prevalencia y los efectos del CB. Los resultados de esta revisión permiten concluir que en todos los países se constata una alta prevalencia del CB. Aproximadamente entre un 40% y un 55% de los escolares están implicados de algún modo (víctimas, agresores, observadores), entre un 20% y un 50% informan de experiencias de victimización, aunque únicamente entre un 2% y un 7% han sido víctimas de forma severa.

**- El acoso contexto, consecuencias y control (Kinney, 2010)**

Este libro trae información muy completa sobre el acoso tanto en sus formas más básicas como lo es físico o “cara a cara”, y también en su modalidad virtual “Ciberbullying” del cual hacen referencia a partir de la pagina 111.

### **Del sexting al suicidio, pasando por el ciberbullying o la sextorsión (Flores,2012)**

Este es un artículo publicado por Jorge Flórez, el cual expone diferentes casos o situaciones reales las cuales hace referencia del problema que surge a través de Ciberbullying o ciberacoso, a continuación doy a conocer un párrafo de esta publicación.

Las estadísticas y las consultas nos dicen que en mayor medida son las mujeres, adolescentes y jóvenes, quienes sufren las consecuencias de la existencia de imágenes íntimas en manos inadecuadas. La sextorsión, por lo general, se traduce en solicitudes de tipo sexual.

### **Felicia García: una nueva víctima mortal del ciberbullying que fue acosada mediante la difusión de un vídeo sexual (Flores,2009)**

Este es un artículo el cual se expone el caso de Felicia García y ha sido uno de los casos que ha llegado al corazón de las personas, con el se ha podido reflexionar y entender todas las consecuencias que puede traer el Ciberbullying o Ciberacoso. A continuación una parte del artículo

Según testimonio de algunos compañeros a la prensa, después de tener sexo con ella en una fiesta posterior a un partido, los chicos no dejaron de meterse con ella, acosándola constantemente. Aunque el acoso venía de atrás, según han declarado algunos estudiantes que la conocían, a raíz de una relación que mantuvo con un miembro del equipo de fútbol americano. Esto inició un acoso tanto presencial como a través de Facebook, donde sufrió numerosos insultos.

### **Cyberbullying: acoso utilizando medios electrónicos (Aquino, 2014)**

Según el artículo El *cyberbullying* es una agresión repetitiva de uno o más individuos en contra de una persona, utilizando dispositivos o servicios de tecnología. Hay elementos que diferencian al *cyberbullying* del bullying tradicional o "cara a cara", la principal es el uso de la tecnología, lo cual cambia el impacto de esta conducta sobre la víctima. Hay medidas tecnológicas y políticas para los servicios en Internet, pero la forma más efectiva para contrarrestar el *cyberbullying* es evitando que ocurra, a través de la concientización y la educación en el tema, particularmente entre niños y adolescentes.

De acuerdo a lo anterior, fue un aporte muy valioso para esta investigación ya que se tuvo la oportunidad de aprender, de conocer nuevas herramientas que existen para poder prevenir el acoso a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tanto como docente como para los adolescentes y padres de familia, cada uno de estos aspectos han sido muy importantes ya que con ellos ha permitido tener más claro el cómo reaccionar y el cómo prevenir esta situación. Además de esto se encontraron diferentes casos reales que se presentaron y que tristemente tuvieron finales dolorosos y a través de ellos se ha podido reflexionar y pensar en cómo poder ayudar a los estudiantes para que no tengan que pertenecer o participar en esta situación tan complicada como lo es el ciberbullying o ciberacoso. La innovación en esta investigación es orientar y hacer posible que cada estudiante reconozca los peligros que conlleva este tema tan importante y hacer que se apropie del tema para así evitar ser víctima o convertirse en victimario en el día de mañana, hacerlo real y observar los cambios en los estudiantes en el transcurso del curso virtual propuesto para cada uno de ellos.

## Capítulo 2 (Marco teórico)

### 2.1. El Cyberbullying

Según (Aftab, 2009) El cyberbullying es el uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. No se trata aquí el acoso o abuso de índole estrictamente sexual ni los casos en los que personas adultas intervienen.

Estamos ante un caso de cyberbullying cuando un o una menor atormenta, amenaza, hostiga, humilla o molesta a otro/a mediante Internet, teléfonos móviles, consolas de juegos u otras tecnologías telemáticas.

Según el Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por los menores publicado por el INTECO en Marzo de 2014 el cyberbullying se define como acoso entre iguales en el entorno TIC, e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños a otros niños.

El cyberbullying y el bullying escolar no son tan similares como podría pensarse. En ambos se da un abuso entre iguales pero la diferencia es clara. El cyberbullying atiende a otras causas, se manifiesta de formas muy diversas y la forma en la que esta se causa también difieren. Sí es bastante posible que el bullying sea seguido de cyberbullying. También es posible que el cyberbullying pueda acabar también en una situación de bullying, pero desde luego esto último sí que es poco probable. El cyberbullying es particularmente grave porque el anonimato, la no percepción directa e inmediata del daño causado y la adopción de roles imaginarios en la Red

Además de la adaptación del neologismo inglés (cyber-bullying) se utilizan en castellano otros términos para denominar al cyberbullying, combinando el prefijo ciber-

o los adjetivos online o virtual con las palabras matoneo o abuso, asociadas con la denominación de matones o abusos para los que efectúan el bullying. Así podemos encontrarnos con los siguientes sinónimos de cyberbullying: ciberabuso, cibermatoneo; abuso online, matoneo online; abuso virtual, matoneo virtual. Además, en inglés también se utilizan e-bullying y online bullying.

Las formas que adopta son muy variadas y sólo se encuentran limitadas por la pericia tecnológica y la imaginación de los menores acosadores, lo cual es poco esperanzador. Algunos ejemplos concretos podrían ser los siguientes:

Colgar en Internet una imagen comprometida (real o efectuada mediante fotomontajes) datos delicados, cosas que pueden perjudicar o avergonzar a la víctima y darlo a conocer en su entorno de relaciones.

Subir, con foto incluida, a la víctima en un web donde se trata de votar a la persona más fea, a la menos inteligente... y cargarle de puntos o votos para que aparezca en los primeros lugares.

Crear un perfil o espacio falso en nombre de la víctima, en redes sociales o foros, donde se escriban a modo de confesiones en primera persona determinados acontecimientos personales, demandas explícitas de contactos sexuales...

Dejar comentarios ofensivos en foros o participar agresivamente en chats haciéndose pasar por la víctima de manera que las reacciones vayan posteriormente dirigidas a quien ha sufrido la usurpación de personalidad.

Publicar la dirección de correo electrónico en determinados sitios para que luego sea víctima de spam, de contactos con desconocidos...

Usurpar su clave de correo electrónico para, además de cambiarla de forma que su legítimo propietario no lo pueda consultar, leer los mensajes que a su buzón le llegan violando su intimidad.

Provocar a la víctima en servicios web que cuentan con una persona responsable de vigilar o moderar lo que allí pasa (chats, juegos online, comunidades virtuales...) para conseguir una reacción violenta que, una vez denunciada o evidenciada, le suponga la exclusión de quien realmente venía siendo la víctima.

Hacer circular rumores en los cuales a la víctima se le suponga un comportamiento reprochable, ofensivo o desleal, de forma que sean otros quienes, sin poner en duda lo que leen, ejerzan sus propias formas de represalia o acoso.

Enviar mensajes amenazantes por e-mail o SMS, perseguir y acechar a la víctima en los lugares de Internet en los se relaciona de manera habitual provocándole una sensación de completo agobio.

El ciberbullying, es un modo disimulado de acoso verbal y escrito. Willard (2004) identifica siete categorías de violencia verbal y escrita a través de las nuevas tecnologías:

1. Flaming: envío de mensajes vulgares o que muestran enfado sobre una persona a un grupo online o a esa persona vía email o SMS.
2. Acoso online: envío repetido de mensajes ofensivos vía email o SMS a una persona.
3. Cyberstalking: acoso online que incluye amenazas de daño o intimidación excesiva.

4. Denigración: envíos perjudiciales, falsas y crueles afirmaciones sobre una persona a otras o comentarios en lugares online.

5. Suplantación de la persona: hacerse pasar por la víctima y enviar o colgar archivos de texto, video o imagen que hagan quedar mal al agredido.

6. Outing: enviar o colgar material sobre una persona que contenga información sensible, privada o embarazosa, incluidas respuestas de mensajes privados o imágenes.

7. Exclusión: cruel expulsión de alguien de un grupo online.

La naturaleza de este acoso y las acciones que llevan a cabo los agresores a través de las nuevas tecnologías de la comunicación han hecho que lamentablemente las víctimas del acoso digital sufran los mismos efectos negativos sobre su salud mental y física que los agredidos por el bullying.

Son muy diversos los factores de riesgo asociados a ser parte del Cyberbullying: tener un defecto físico o baja autoestima, la inadaptación social, y considerar como indiferentes las respuestas de los padres al problema; para los agresores son relevantes aquellas circunstancias relacionadas a querer demostrar mayor fuerza y agresividad, el pandillerismo y las preferencias por programas televisivos y juegos de video con alto contenido de violencia.

Para las víctimas-agresores, es decir, aquellos que tienen ambos roles al mismo tiempo, se han encontrado factores relacionados con el pandillerismo, el gusto por programas televisivos con contenido violento, el interés en demostrar dentro de la escuela que se es “más fuerte” y tener un defecto físico.(Velázquez,2011,p.35)

	Directo	Indirecto	Criterios de identificación	
Verbal	Insultos	Rumores descalificadores o humillantes	Conductas agresivas e intencionalmente dañinas	
	Burlas y humillaciones			
	Chantaje	Exclusión o aislamiento del grupo	Se producen de forma repetida	
	Gestos obscenos			
	Apodos			
Físico	Empujones	Destrucción de materiales de estudio u otras pertenencias de la víctima		Relación de poder desequilibrada
	Patadas			
	Golpes			
	Agresiones con objetos			
Social	Excluir del grupo	No dejar participar en actividades o ignorar	Se produce sin provocación alguna de la víctima	
Psicológico	Amenazar para provocar miedo	Despojo de dinero o de pertenencias		
	Obligar a la víctima a realizar cosas contra su voluntad			

Tabla 1. Formas de bullying y criterios de identificación. (Maldonado, 2011, p.120)

### 2.1.1 Consecuencias del ciberbullying

La baja autoestima es una consecuencia importante tanto para las cibervíctimas como para los ciberagresores; no obstante, como ya se ha mencionado, también puede ser causa para involucrarse en este fenómeno.



Otras consecuencias que se han documentado son: insomnio, enuresis, ansiedad, cefalea y dolor abdominal, las cuales, eventualmente, son útiles para identificar con mayor facilidad los casos. Además, está claramente señalado que el acoso cibernético es una forma de generar tensión entre los individuos de todas las edades, y que los menores son los más vulnerables.

Otras consecuencias que se han identificado son: dificultades académicas, problemas de comportamiento y, en casos extremos, conducta delictiva. Según se ha observado, los jóvenes que están frustrados y enojados, al igual que los que presentan mayor tensión o ansiedad, son significativamente más propensos a acosar a otros mediante bullying o cyberbullying. Ybarra señala en su estudio, realizado mediante una encuesta nacional en línea, de tipo transversal y dirigida a 1.588 jóvenes entre los 10 y los 15 años de edad, que quienes informaron haber sido blanco de acoso vía Internet durante los 30 días previos a su estudio eran 8 veces más propensos que los demás a llevar un arma a la escuela. El uso que los menores hagan de las nuevas tecnologías de comunicación podrá, eventualmente, darnos un estimado del impacto que tendrá el fenómeno del cyberbullying. Por el momento, las consecuencias más graves incluyen depresión, ideación suicida y, en el peor de los casos, intentos suicidas u homicidas. (Ybarra, 2011, p.78)

### **2.1.2 Ley 1620 del 15 de marzo del 2013**

"Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar"(El congreso de Colombia, 2013 p.1).

De acuerdo al congreso de Colombia decreta varios artículos relacionados al tema anterior, entre ellos podemos encontrar:

## **Capítulo 1 disposiciones generales**

### **Artículo 1**

**Objeto.** El objeto de esta Leyes contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

**Artículo 2.** En el marco de la presente Ley se entiende por:

Competencias ciudadanas. Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

### **Ciberbullying o ciberacoso escolar~**

Forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

#### **Artículo 4.Objetivos del sistema**

Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con acoso escolar y violencia escolar incluido el que se pueda generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar. (El congreso de Colombia, 2013 p.2).

#### **Capitulo 5**

Herramientas del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia Escolar. (El congreso de Colombia, 2013 p.18).

#### **Artículo 28**

**Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.** Se crea el Sistema de información unificado de Convivencia Escolar en el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, para la identificación, registro y seguimiento de los casos de acoso, violencia escolar y de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a los niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos. Este Sistema garantizará el derecho a la intimidad y la confidencialidad de las personas involucradas, de acuerdo con los parámetros de protección fijados en la Ley Estatutaria 1266 de 2008.

Las estadísticas e informes que reporte el Sistema de Información junto con los datos de encuestas e investigaciones de otras fuentes servirán de base para la toma de

decisiones y para la reorientación de estrategias y programas que fomenten la convivencia escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes. (El congreso de Colombia, 2013 p.18).

## **Artículo 29**

**Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.** La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar define los procesos y los protocolos que deberán seguir las entidades e instituciones que conforman el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, en todos los casos en que se vea afectada la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de las instituciones educativas, articulando una oferta de servicio ágil, integral y complementario.

En cumplimiento de las funciones señaladas en cada uno de los niveles, las instituciones y entidades que conforman el Sistema deben garantizar la atención inmediata y pertinente de los casos de violencia escolar, acoso o vulneración de derechos sexuales y reproductivos que se presenten en los establecimientos educativos o en sus alrededores y que involucren a niños, niñas y adolescentes de los niveles de educación preescolar, básica y media, así como de casos de embarazo en adolescentes.

## **Artículo 30**

**Componentes de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.** La Ruta de Atención Integral tendrá como mínimo cuatro componentes: de promoción, de prevención, de atención y de seguimiento.

El componente de promoción se centrará en el desarrollo de competencias y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Este componente

determina la calidad del clima escolar y define los criterios de convivencia que deben seguir los miembros de la comunidad educativa en los diferentes espacios del establecimiento educativo y los mecanismos e instancias de participación del mismo, para lo cual podrán realizarse alianzas con otros actores e instituciones de acuerdo con sus responsabilidades.

El componente de prevención deberá ejecutarse a través de un proceso continuo de formación para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente, con el propósito de disminuir en su comportamiento el impacto de las condiciones del contexto económico, social, cultural y familiar.

El componente de atención deberá desarrollar estrategias que permitan asistir al niño, niña, adolescente, al padre, madre de familia o al acudiente, o al educador de manera inmediata, pertinente, ética, e integral, cuando se presente un caso de violencia u acoso escolar o de comportamiento agresivo que vulnere los derechos humanos, sexuales y reproductivos, de acuerdo con el protocolo y en el marco de las competencias y responsabilidades de las instituciones y entidades que conforman el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. (El congreso de Colombia, 2013 p.19).

### **Artículo 31**

**De los protocolos de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar:** La Ruta de Atención Integral inicia con la identificación de situaciones que afectan la convivencia por acoso o violencia escolar, los cuales tendrán que ser remitidos al Comité Escolar de Convivencia, para su documentación, análisis y atención a partir de la aplicación del manual de convivencia.

El componente de atención de la ruta será activado por el Comité de Convivencia Escolar por la puesta en conocimiento por parte de la víctima, estudiantes, docentes, directivos docentes, padres de familia o acudientes, de oficio por el Comité de Convivencia Escolar o por cualquier persona que conozca de situaciones que afecten la convivencia escolar.

Los protocolos y procedimientos de la ruta de atención integral deberán considerar como mínimo los siguientes postulados:

1. La puesta en conocimiento de los hechos por parte de las directivas, docentes y estudiantes involucrados.

2. El conocimiento de los hechos a los padres de familia o acudientes de las víctimas y de los generadores de los hechos violentos.

3. Se buscarán las alternativas de solución frente a los hechos presentados procurando encontrar espacios de conciliación, cuando proceda, garantizando el debido proceso, la promoción de las relaciones participativas, incluyentes, solidarias, de la corresponsabilidad y el respeto de los derechos humanos.

4. Se garantice la atención integral y el seguimiento pertinente para cada caso. Una vez agotada esta instancia, las situaciones de alto riesgo de violencia escolar o vulneración de derechos, sexuales y reproductivos de niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos en los niveles de preescolar, básica y media que lo puedan ser resueltas por las vías que establece el manual de convivencia y se requiera de la intervención de otras entidades o instancias, serán trasladadas por el rector de la institución, de conformidad con las decisiones del Comité Escolar de Convivencia, al ICBF, la Comisaría de Familia, la Personería Municipal o Distrital o a la Policía de Infancia y Adolescencia, según corresponda. (El congreso de Colombia, 2013 p.20).

### 2.1.3 Modelo Instruccional Modelo ASSURE de Heinich y col.

Heinich, Molenda, Russell y Smaldino (1993) desarrollaron el modelo ASSURE incorporando los eventos de instrucción de Robert Gagné para asegurar el uso efectivo de los medios en la instrucción. El modelo ASSURE tiene sus raíces teóricas en el constructivismo, partiendo de las características concretas del estudiante, sus estilos de aprendizaje y fomentando la participación activa y comprometida del estudiante. ASSURE presenta seis fases o procedimientos:

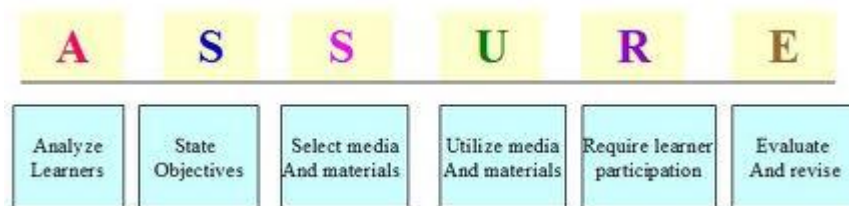


Tabla: 2 Modelo ASSURE de Heinich y col

1. Analizar las características del estudiante. Antes de comenzar, se debe conocer las características de los estudiantes, en relación a:

- Características Generales: nivel de estudios, edad, características sociales, físicas, etc.
- Capacidades específicas de entrada: conocimientos previos, habilidades y actitudes.
- Estilos de Aprendizaje.

2. Establecimiento de objetivos de aprendizaje, determinando los resultados que los estudiantes deben alcanzar al realizar el curso, indicando el grado en que serán conseguidos.

### 3. Selección de estrategias, tecnologías, medios y materiales.

- Método Instruccional que se considera más apropiado para lograr los objetivos para esos estudiantes particulares.
- Los medios que serían más adecuados: texto, imágenes, video, audio, y multimedia.
- Los materiales que servirán de apoyo a los estudiantes para el logro de los objetivos.

4. Organizar el escenario de aprendizaje. Desarrollar el curso creando un escenario que propicie el aprendizaje, utilizando los medios y materiales seleccionados anteriormente. Revisión del curso antes de su implementación, especialmente si se utiliza un entorno virtual comprobar el funcionamiento óptimo de los recursos y materiales del curso.

5. Participación de los estudiantes. Fomentar a través de estrategias activas y cooperativas la participación del estudiante.

6. Evaluación y revisión de la implementación y resultados del aprendizaje. La evaluación del propio proceso llevará a la reflexión sobre el mismo y a la implementación de mejoras que redunden en una mayor calidad de la acción formativa.

La aplicación del anterior modelo instruccional al AVA creado para los estudiantes del grado séptimo uno del Centro Johann Kepler se realizara de la siguiente manera:



1. Antes de implementar el AVA se analizarán características generales en el grupo como: el grado en el que se encuentran, las edades en las que oscilan, sus conocimientos previos, habilidades y actitudes de cada uno de ellos.

2. Para el diseño del AVA se establecerán objetivos de aprendizaje enfocados a los resultados que los estudiantes deberán alcanzar durante el curso teniendo en cuenta su nivel académico.

3. Para la creación del AVA se buscarán estrategias adecuadas para dar a conocer cada uno de los temas a tratar durante el curso utilizando las TIC como medio de enseñanza –aprendizaje. Cada uno de los recursos propuestos servirá de ayuda a los estudiantes que participaran en el desarrollo de las actividades y poder así lograr cumplir con cada objetivo planteado.

4. Se creará un ambiente de aprendizaje óptimo para motivar a cada estudiante en el ingreso al aula virtual y así desarrollar cada actividad propuesta para cada módulo, utilizando los diferentes recursos multimedia. Además de esto se dará revisión a cada uno de los recursos y materiales aplicados en el AVA para así dar confiabilidad y seguridad al estudiante cuando este interactúe en cada una de ellas.

5. En cada una de las actividades propuestas para los estudiantes que participaran en la prueba piloto se utilizarán estrategias en las cuales ellos podrán participar de forma activa y colaborativa con cada uno de sus compañeros demostrando compromiso e interés en cada una de ellas.

6. La evaluación y revisión de cada una de las actividades se hará de acuerdo a los resultados que cada estudiante muestre al finalizar el desarrollo de esta misma. Por otro lado se dará a conocer durante su proceso la retroalimentación necesaria a cada participante para así llegar a tener mayor calidad académica y formativa.

#### **2.1.4 Ambiente Virtual de Aprendizaje**

El ambiente virtual de aprendizaje creado en la plataforma de moodle es creado para orientar a los estudiantes sobre el tema del ciberbullying o ciberacoso utilizando diferentes herramientas en las que cada estudiante pueda utilizar y aprender de la mejor manera. Las actividades propuestas para desarrollar el tema son acordes para el aprendizaje ya que cada estudiante podrá aprender nuevas formas de realizar sus trabajos y así poder interactuar de una manera creativa y significativa para cada uno de ellos.

#### **2.1.5 Modelo pedagógico que justificará el AVA del proyecto de investigación**

El Modelo Pedagógico que voy a utilizar es el Constructivista ya que permite fomentar la participación activa de cada estudiante y esto hace parte de la exploración en la adquisición de conocimientos e interacción entre ellos mismos para aclarar dudas y compartir ideas mejorando así el proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollando así cada una de sus competencias.

Además de esto el constructivismo establece que cada persona tanto en los aspectos cognitivos, afectivos y sociales de su conducta se van produciendo mediante la interacción que se tiene con los demás y con el medio que lo rodea.

Por lo anterior, el modelo constructivista es una nueva alternativa para ser implementada de una forma creativa y positiva para cada estudiante dentro y fuera del aula de clases ya que hace parte de implementar y reforzar sus conocimientos previos y poder lograr una transformación como persona en la toma de decisiones y en la emisión de conceptos, análisis con mayor profundidad y certeza en cualquier situación o momento en los que pueda necesitar.

Por tal motivo la construcción se genera así según los autores:

Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Jean Piaget)

Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Lev Vigotsky)

Cuando es significativo para el sujeto (Paul Ausubel)

Introducción al ciberbullying (Rosario Ortega)

Según Rosario Ortega Ruiz, el acoso escolar o 'bullying' tradicional disminuye y el 'ciberbullying' aumenta. Según indica la profesora de Psicología de la Universidad de Córdoba (UCO), experta en convivencia escolar, Rosario Ortega-Ruiz, que apunta que el acoso virtual "está poco asumido y menos todavía organizadas las formas de luchar contra él".

"El problema se agrava cada vez que a un problema sin resolver se une otro, u otra forma del mismo", explica esta docente universitaria, también directora del último informe del Ministerio de Educación sobre ciberconducta y relaciones en la red, en declaraciones a Europa Press.

Sin embargo, destaca programas exitosos que sí abordan el acoso virtual, como el desarrollado por la Universidad de Córdoba 'ConRed', que se ha implementado y evaluado en esta provincia. Esta iniciativa tiene como objetivo potenciar el uso seguro de las redes sociales y prevenir el 'ciberbullying', a través de sesiones de trabajo con el alumnado, el profesorado y las familias.

"Todas las escuelas tienen la obligación de tener disponible dispositivos 'antibullying' y protocolos de intervención. El profesorado, las familias y orientadores escolares tienen también la obligación de desplegar estos protocolos en cuanto aparezcan los primeros síntomas. No hay excusa, hay que actuar con celeridad", advierte Ortega-Ruiz, que califica de "muy lamentable" la muerte de una menor en Ciudad Real tras intentar suicidarse por el acoso sufrido en el colegio.

El “bullying” o acoso escolar pierde fuerza frente al “ciberbullying”. Así se desprende de un estudio dirigido por la profesora de Psicología en la Universidad de Córdoba (UCO) y experta en el tema de la convivencia escolar, Rosario Ortega Ruiz, en el que también afirma que no hay una organización clara a la hora de luchar con este ciberacoso.

La muerte de la joven de Ciudad Real el pasado 13 de noviembre tras sufrir acoso por parte de sus compañeros de colegio ha reabierto el tema. Según el estudio de Rosario Ortega Ruiz presentado por el Ministerio de Educación: “ el ciberacoso “se define como una agresión intencional que se da repetidas veces usando formas electrónicas de contacto, por parte de un grupo o un individuo, a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma y presenta una serie de características propias que lo diferencian del acoso tales como:

a) la agresión puede suceder en cualquier momento y en cualquier lugar, ya que los canales de comunicación siempre están abiertos.

b) la agresión puede ser observada por una gran cantidad de espectadores y espectadoras, un número indefinido de veces.

c) las víctimas pueden no llegar nunca a conocer a sus agresores o agresoras debido al anonimato que permiten los medios que este utiliza

d) es quizá más fácil de detectar por padres, madres y profesores.”

Del uso a la adicción a internet hay un paso. La falta de supervisión por parte de un adulto del empleo que hace su hijo de la red, el uso solitario de internet o los cambios de conducta o hábitos de vida son la clave para detectar una adicción. En la propia Universidad de Córdoba se ha creado un programa, “ConRed”, para abordar el acoso virtual. Tiene como objetivo potenciar el uso seguro de las redes sociales y prevenir el

“ciberbullying” a través de sesiones del trabajo con el alumnado, el profesorado y las familias.”Todas las escuelas tienen la obligación de tener disponibles dispositivos “antibullying” y protocolos de intervención. El profesorado, las familias y orientadores escolares tienen también la obligación de desplegar estos protocolos en cuanto aparezcan los primeros síntomas. No hay excusa, hay que actuar con celeridad”, advierte Ortega Ruiz.

El estudio también afirma que la “necesidad o deseo de obtener popularidad entre los y las iguales, tiende a conducir a los y las adolescentes y jóvenes a aceptar las peticiones de amistad de desconocidos o realizar peticiones de forma inconsciente incluso cuando son conocedores y conocedoras de la práctica de cambio de la identidad. En este sentido, se ha encontrado que el 56% de los y las menores comparten fotos y videos en plataformas tan populares como YouTube y Flickr y, en un segundo lugar, en los blogs y foto-blogs (25% y 33% respectivamente), aunque no cabe duda del liderazgo de las redes sociales, Tuenti, Facebook y Twitter, como herramientas de intercambio de las que hacen uso los y las menores.”

### **Las TIC y sus diferentes usos**

El ciberbullying o ciberacoso se da a través del inadecuado manejo de las redes sociales teniendo en cuenta que los adolescentes interactúan con frecuencia y no conocen todavía los riesgos y peligros que pueden aparecer al momento de participar dentro de ellas.

El Facebook es el sitio web de las redes sociales más utilizado por los adolescentes hoy en día, se ha observado que la mayor parte del tiempo cada uno de ellos interactúan entre sí en esta red, con personas conocidas o desconocidas, por este motivo se ha escuchado de diferentes casos en los cuales la mayoría son adolescentes los que han sido involucrados en el tema de ciberbullying o ciberacoso y que además de esto día a día se incrementa más estas situaciones, algunas veces sin dar solución y otras

veces con dificultades de resolver cada problema que surge en el momento. Actualmente se tiene la oportunidad de buscar solución de una manera eficaz ya que se cuenta con diferentes rutas a seguir para controlar o hacer seguimiento adecuado a cada uno de estos inconvenientes que se presentan a diario en cualquier parte del mundo evitando así accidentes, deserción escolar, depresión, suicidios y otras acciones menos favorables para el ser humano.

Las ventajas de la TIC es facilitar la comunicación, eliminar las barreras de tiempo y espacio, permitir el acceso igualitario a la información y al conocimiento entre otras, pero además de esto existen las desventajas en las cuales los estudiantes están haciendo parte de ellas al momento de no saber cómo utilizarlas de una manera adecuada. Hoy en día las tecnologías de la información y la comunicación han sido un gran potencial para apoyar el desarrollo de sus habilidades y competencias a través de su aprendizaje.

Por esto mismo se trata de utilizar las TIC como medio de enseñanza-aprendizaje para que los estudiantes puedan interactuar, aprender y conocer más de su entorno y realidad, así mismo saber el cómo actuar de forma correcta en la solución y prevención del ciberbullying o ciberacoso desde su casa o en cualquier parte en la que se encuentren, ayudando así a sus familiares, amigos o personas ajenas a ellos.

## Capítulo 3\_ Metodologías

El enfoque que se escogió es cualitativo porque se utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación.

Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y, después, para refinarlas y responderlas (o probar hipótesis). El proceso se mueve dinámicamente entre los "hechos" y su interpretación en ambos sentidos

Se llevo a cabo un estudio etnográfico donde se pudo observar diferentes comportamientos a nivel cultural y social de los estudiantes del grado séptimo uno del Centro Johann Kepler y esto permitió conocer algunas ideas y pensamientos con respecto al uso y mal uso de las redes sociales enfatizando el tema del ciberbullying.

El enfoque cualitativo permite obtener información y además de esto confirmar la falta de conocimiento que puede tener cada estudiante a cerca del ciberbullying y poder crear soluciones adecuadas para evitar toda clase de peligros virtuales que hoy en día perjudica a la mayoría de los jóvenes de nuestra sociedad.

A través del papel que desempeño como investigadora he aprendido que la mayoría de la población de estudiantes del grado séptimo uno del Centro Johann Kepler utiliza con mucha frecuencia algunas de las redes sociales existentes y medios tecnológicos sin tener las precauciones necesarias para utilizarlas correctamente, dichas redes sociales son utilizadas sin ningún objetivo claro y conciso. Esto lo hacen para

distraerse y ocupar su tiempo sin lograr adquirir un conocimiento que les ayude a enriquecer su parte cognitiva.

### **3.1. Tipo de investigación**

La investigación está referida a ser una investigación de tipo exploratorio, ya que lo que se piensa es buscar unas posibles respuestas hacia los efectos que causa el ciberbullying en la población juvenil de séptimo uno del Centro Johann Kepler.

#### **3.1.1. Enfoque**

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados por lo cual es cualitativa la investigación. Ya que en esta no se efectúa una medición numérica para esto se tendrá en cuenta la falta de conocimiento que puede tener una persona acerca de este tema como lo es el ciberbullying y así crear posibles soluciones para ser ajustadas. Para evitar toda esta clase de peligros virtuales que hoy en día perjudica a la mayoría de los jóvenes de nuestra sociedad, este enfoque nos permite recolectar datos, analizarlos y sobre todo darle una interpretación para empezar a trabajar en esta investigación en la cual puedo utilizar entrevistas, cuestionarios, fotografías, observación de casos.

#### **3.1.2. Fases de la investigación**

9 fases de la investigación cualitativa

Fase- idea

Fase- planteamiento del problema

Fase- inmersión inicial en el campo

Fase- concepción del diseño estudio



Fase- definición de la muestra inicial del estudio y acceso a está

Fase- recolección de datos

Fase- análisis de los datos

Fase- interpretación de resultados

Fase- elaboración del reporte de resultados

### **3.2. Población**

La población del estudio estará compuesta por estudiantes entre 16 y 18 años de edad del grado séptimo uno de educación media del Centro Johann Kepler que está ubicado en el departamento de Cundinamarca en el municipio de Madrid. Los cuales son espontáneos, participativos, inteligentes, curiosos, inquietos, críticos, hábiles en el uso de las nuevas tecnologías, a veces indisciplinados y a demás de esto sus emociones cambian con frecuencia.

#### **3.2.1. Muestra**

Formaran la muestra 5 estudiantes del grado séptimo uno de educación media del Centro Johann Kepler, cada uno de ellos fue seleccionado aleatoriamente sin tener en cuenta su rendimiento académico, comportamiento o actitud ya que cualquier adolescente necesita de la orientación sobre el tema de cyberbullying o ciberacoso.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Entrevistas, cuestionarios, fotografías, observación de casos.

Con base a la investigación las entrevistas y los cuestionarios son importantes para conocer los diferentes puntos de vista de cada estudiante y así darse cuenta de cómo está

evolucionando el manejo de la plataforma construida para cada uno de ellos y la importancia del tema propuesto para el curso.

El estudio de campo se realiza mediante la observación de los estudiantes al momento de interactuar y comunicarse con sus compañeros y docentes. Esto permite establecer los parámetros para el planteamiento y desarrollo de las actividades pertinentes para la ejecución del curso virtual.

## **Capítulo 4 Análisis e Interpretación de Datos**

### **1. El nombre del Instrumento(s)**

Entrevista

### **1. El objetivo**

Analizar las respuestas que tiene cada estudiante frente al tema que se esté preguntando.

### **3. Esquema de la Entrevista**

- Se utiliza entrevista estructurada
- En la entrevista se abordaran temas en las cuales los estudiantes darán sus opiniones sobre el ciberbullying o ciberacoso.
- Permite unificar criterios

### **4. Preguntas**

1. Tienes un concepto claro sobre ciberbullying o ciberacoso

SI

NO

2. ¿A manera personal sabes cómo evitar el ciberbullying o ciberacoso?

SI

NO

3. ¿Sabes cuales con los actos de acoso en el ciberbullying?

SI

NO

4. ¿Sabes cuales son los medios que se utilizan para causar el ciberbullying?

SI

NO

ALGUNOS

5. ¿Conoces casos cercanos donde hayas visto ciberbullying o ciberacoso?

SI

NO

6. ¿Detectarías de forma rápida un caso de ciberbullying o ciberacoso?

SI

NO

7. ¿Participarías haciendo ciberbullying o ciberacoso a otra persona?

SI

NO

8. ¿Crees que es importante aprender mas del tema del ciberbullying o ciberacoso?

SI

NO

#### 4.1 Gráficos

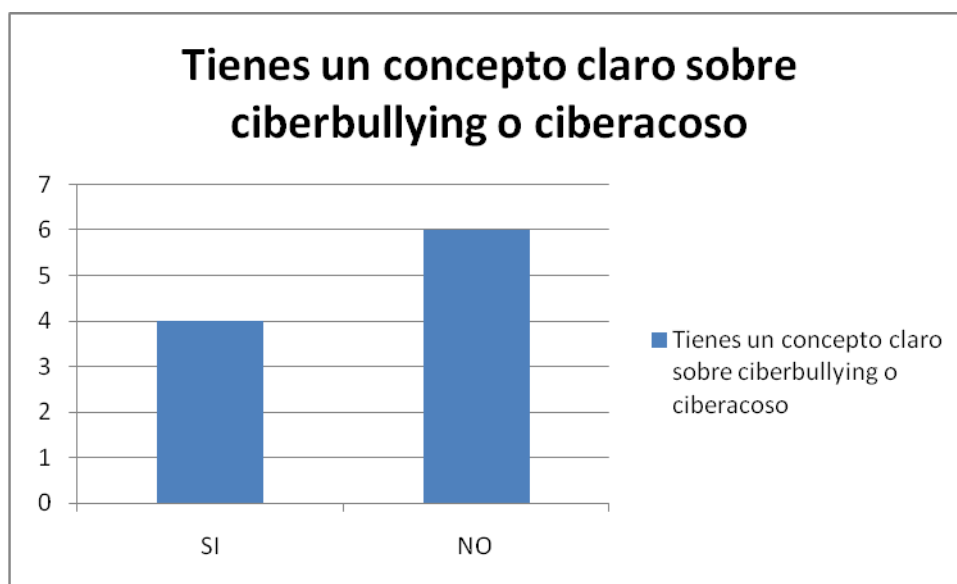
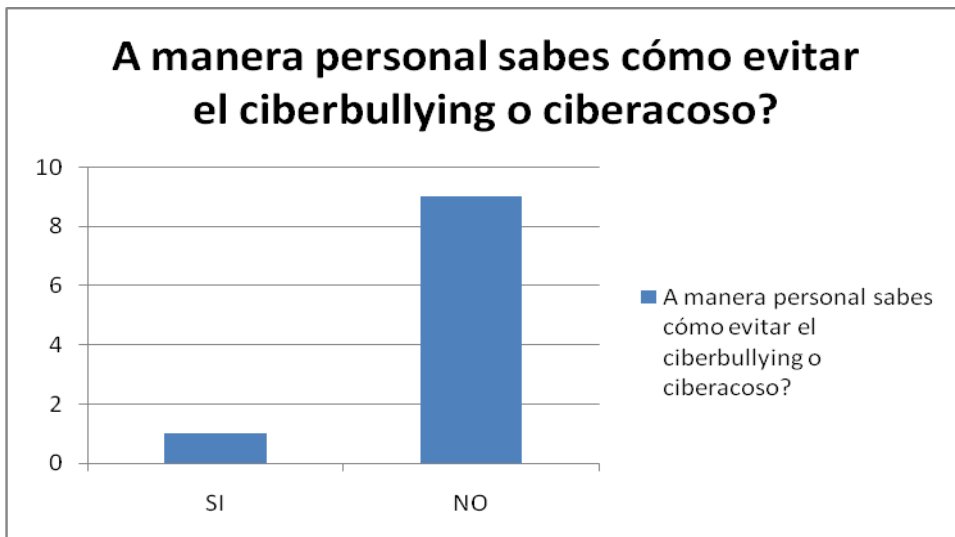
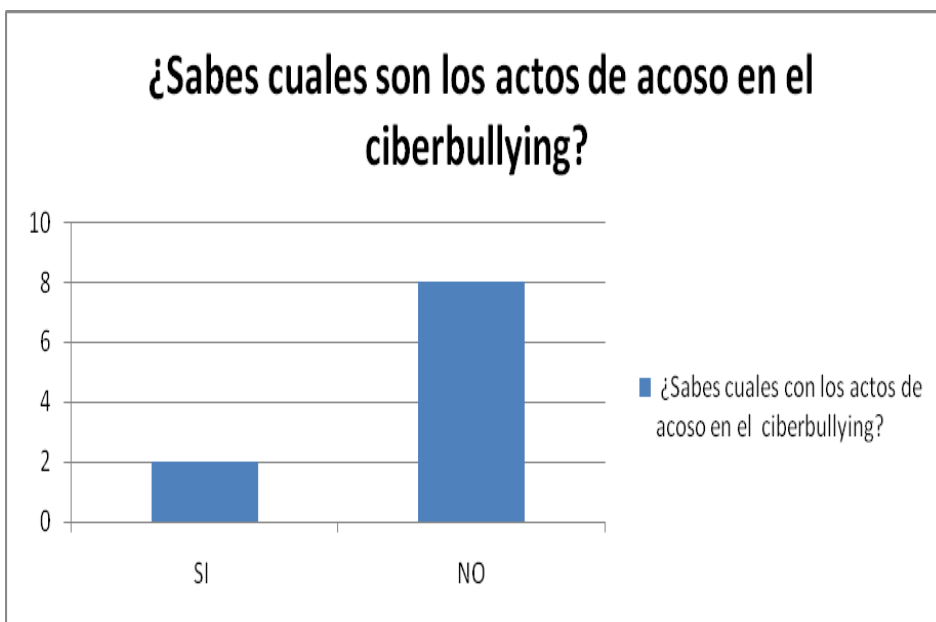


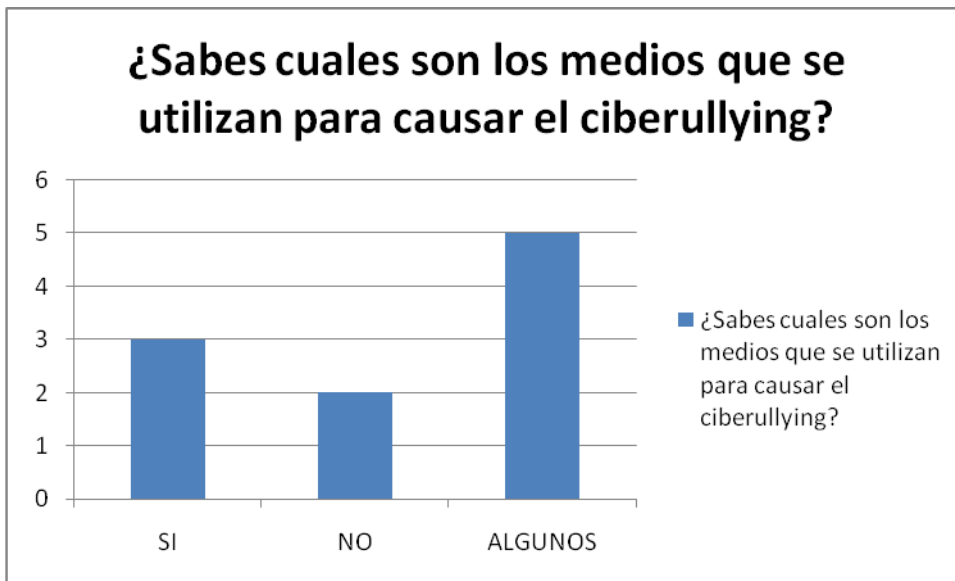
Figura 1. Concepto claro sobre el ciberbullying o ciberacoso (2014)



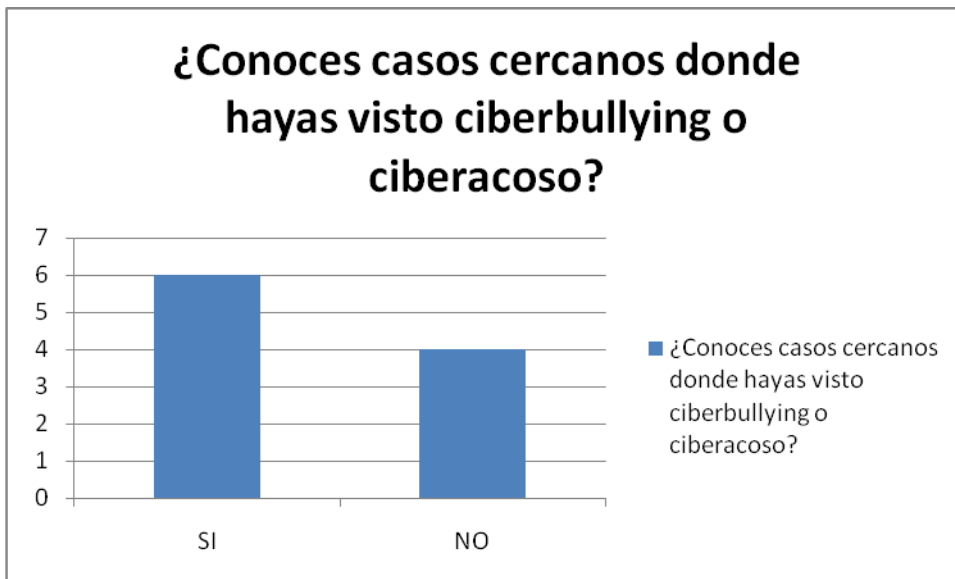
**Figura 2. Cómo evitar el ciberbullying o ciberacoso(2014)**



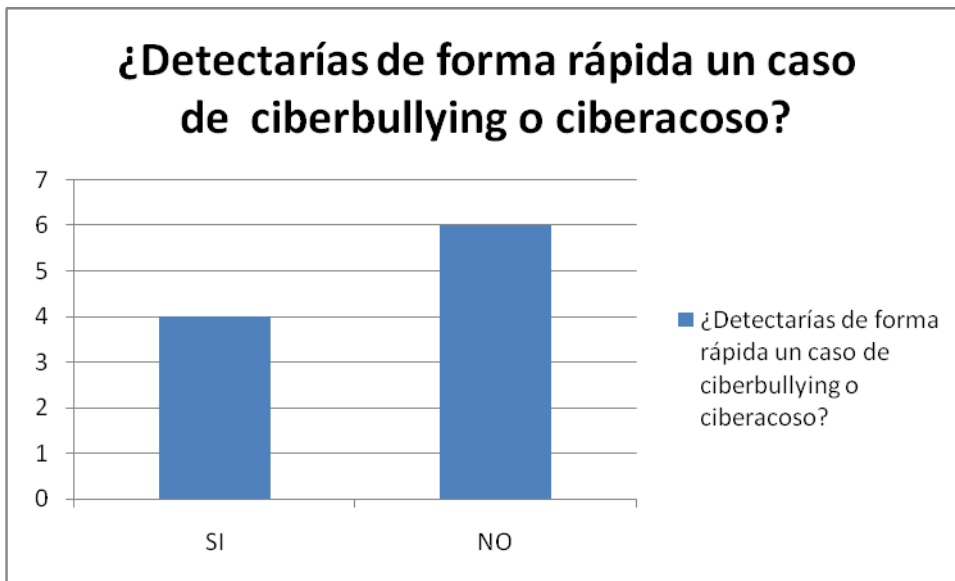
**Figura 3. Actos de acoso en el ciberbullying (2014)**



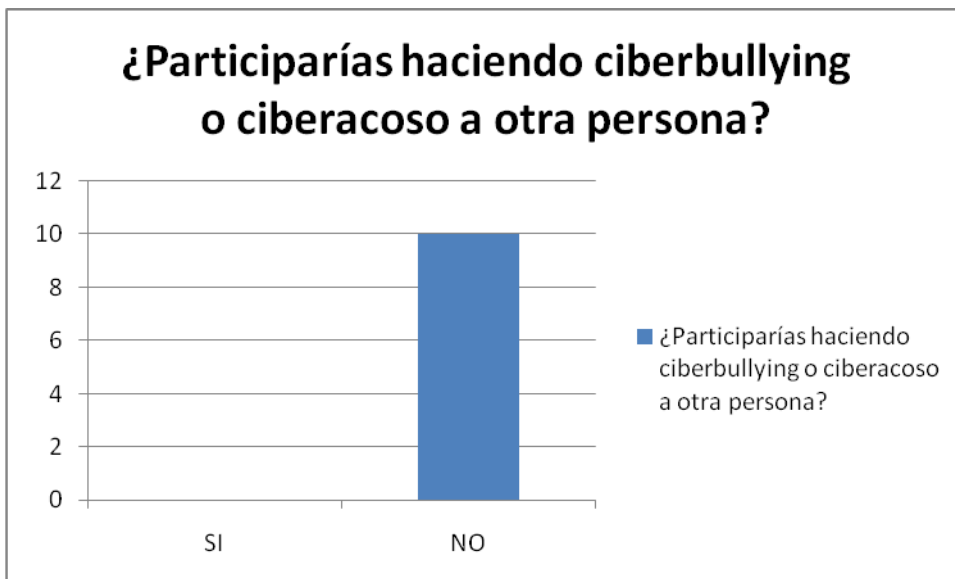
**Figura 4. Medios que se utilizan para causar el ciberbullying (2014)**



**Figura 5. Casos cercanos donde los participantes han visto ciberbullying o ciberacoso (2014)**



**Figura 6. Detectar de forma rápida casos de ciberbullying o ciberacoso (2014)**



**Figura 7. Hacer ciberbullying o ciberacoso a otra persona (2014)**



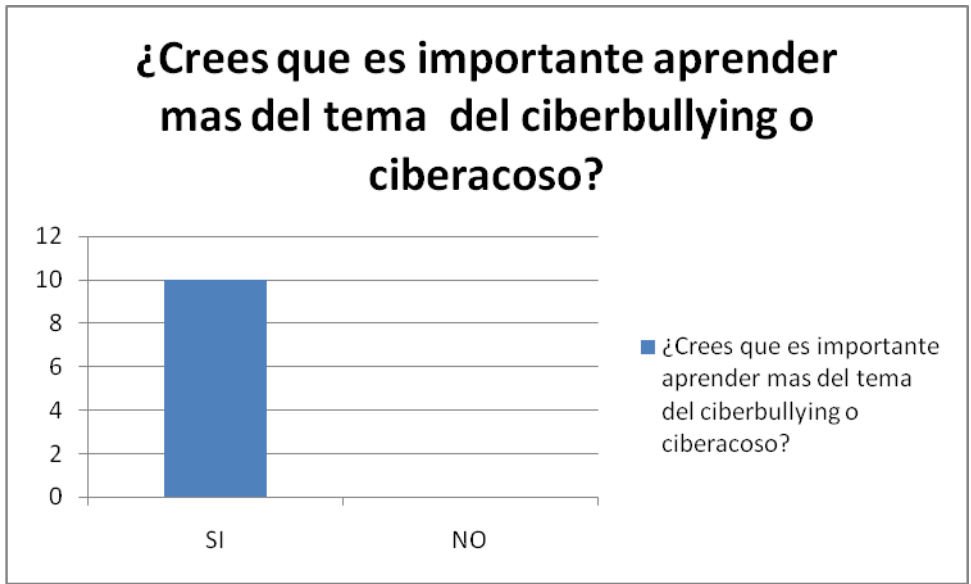


Figura 8.Importancia de aprender del tema del ciberbullying o ciberacoso (2014)

**Análisis**

De acuerdo con los anteriores gráficos se puede evidenciar que algunos de los estudiantes de séptimo uno del centro Johann Kepler no poseen los conocimientos necesarios para abordar los diferentes temas del ciberbullying o ciberacoso que se pueden generar en su vida cotidiana.

Por esto es importante retomar el tema y orientarlo de manera adecuada para así ayudar a encontrar soluciones a cada una de las dudas que pueda tener el estudiante con respecto a este tema.

**1. El nombre del Instrumento(s)**

Interpretación

## 2. Objetivo

Dar a conocer los diferentes comportamientos y actitudes de cada estudiante

<b>Categoría Unificadora</b>	<b>Interpretación del investigador sobre el comportamiento de sus participantes antes de implementar el tema</b>
En la red	<p>Cada participante actúa de diferentes formas, algunos interactúan a diario en las redes sociales, cuando lo hacen solos parecen inofensivos pero cuando se reúnen en grupo aparecen ideas que conllevan a cometer ciberbullying. En algunas ocasiones algunos de ellos no están de acuerdo y logran dejar atrás esas ideas de hacerle daño a la otra persona.</p> <p><b>Análisis de Juan Sebastián Rincón</b></p> <p>Se ha observado que el estudiante Juan Sebastián Rincón es inteligente y activo, a él le gusta interactuar en las redes sociales, es un joven muy cuidadoso al momento de subir información, al momento de desarrollar las actividades propuestas en la plataforma expresa que ha aprendido nuevas cosas ya que el solo ingresaba a facebook y no sabía mas de las otras redes sociales y que a partir de su aprendizaje va a tener más cuidado de todo lo que vaya a publicar en su muro o en el de sus amigos.</p> <p><b>Análisis de Valeria Rodríguez</b></p> <p>Se ha observado que la estudiante Valeria Rodríguez es una adolescente que</p>

	<p>demuestra compromiso en sus actividades académicas, ella comunica que no tiene internet en la casa y que se le dificulta ingresar a las redes sociales pero que también no lo hace porque le da muchos nervios de que le pase algo malo como lo ha escuchado de algunas personas cercanas o en las noticias.</p> <p>De acuerdo a las actividades desarrolladas en el AVA se ha evidenciado responsabilidad y compromiso, además de esto dio a conocer que es agradable aprender cosas nuevas a cerca del Ciberbullying o Ciberacoso para así comunicarles a sus hermanos a sus padres y amigos.</p> <p><b>Análisis de Daniela Salazar</b></p> <p>Se ha observado que la estudiante Daniela Salazar es una adolescente interesada en el estudio, según la participación en la plataforma ha demostrado compromiso además de esto da a conocer que es muy bueno trabajar por este medio ya que ella no lo había hecho y que así puede aprender nuevas cosas que le servirán para su vida y la de los suyos.</p> <p><b>Análisis de Natalia Andrea Panquera</b></p> <p>Se ha observado que la estudiante Natalia Andrea Panquera ingresa con frecuencia a las redes sociales y que tiene muchos amigos, algunos conocidos y otros sin conocer, ella comunica que gracias a las actividades desarrolladas en la plataforma ha aprendido que se debe tener más cuidado con la información que suba y</p>
--	---

	<p>dice que empezó a eliminar a personas con las cuales nunca había conocido y hablado.</p> <p><b>Análisis de Daniel Felipe Hernandez</b></p> <p>Se ha observado que el estudiante Daniel Felipe Hernández es una persona amable, tolerante no le gustan los problemas, además de esto le gusta estudiar y compartir con sus compañeros, el da a conocer su interés en la participación en el aula ya que puede aprender a utilizar diferentes herramientas las cuales no conocía y además de esto obtiene un aprendizaje significativo sobre un tema tan importante como lo es el Ciberbullying o Ciberacoso.</p>
--	--

Tabla 3: Análisis del comportamiento de los participantes antes de implementar el tema

<b>Categoría</b>	<b>Interpretación del investigador acerca del desarrollo de las actividades dentro del aula</b>
<p>Observaciones generales de actitudes y participación en el aula.</p>	<p>Los participantes tienen una actitud positiva al desarrollar cada una de las actividades propuestas para la orientación del tema del ciberbullying o ciberacoso.</p> <p>Se ha evidenciado responsabilidad y compromiso al momento de enviarlas a tiempo cada actividad, además de esto ellos han manifestado haber aprendido diferentes herramientas que les han permitido dar a conocer sus opiniones e</p>

	ideas.
--	--------

**Tabla 4: Análisis de las acciones de los participantes acerca de la interacción dentro del aula virtual**

<b>Estudiante</b>	<b>Conceptos</b>	<b>Participación</b>	<b>Actitudes</b>
Juan Sebastián Rincón	<p>Reconoce las funciones de los entornos virtuales de aprendizaje.</p> <p>Reconoce diferentes estrategias que se utilizan para obtener un buen aprendizaje.</p>	<p>Participa en cada uno de los foros.</p> <p>Participa en la construcción del glosario propuesto.</p> <p>Realiza un uso eficiente de las herramientas que se dan a conocer para la solución de cada actividad.</p>	<p>Demuestra responsabilidad y compromiso en la solución de cada actividad.</p> <p>Realiza preguntas pertinentes al tema para aclarar sus dudas.</p> <p>Tiene buen manejo de las herramientas propuestas para el desarrollo del curso virtual.</p>

**Tabla 5: Análisis Individual de cada Participante**

<b>Estudiante</b>	<b>Conceptos</b>	<b>Participación</b>	<b>Actitudes</b>
Valeria Rodríguez	<p>Reconoce las funciones de los entornos virtuales de aprendizaje.</p> <p>Reconoce diferentes estrategias que se utilizan para obtener un buen aprendizaje.</p>	<p>Participa en cada uno de los foros.</p> <p>Realiza un uso eficiente de las herramientas que se dan a conocer para la solución de cada actividad.</p>	<p>Muestra actitud positiva en el uso de las TIC que apoyan el aprendizaje continuo.</p> <p>Demuestra poco compromiso en la solución de cada actividad.</p> <p>Participa en el desarrollo de cada actividad.</p> <p>Reflexiona sobre el tema que se esta trabajando en el momento.</p>

**Tabla 6: Análisis Individual de cada Participante**

<b>Estudiante</b>	<b>Conceptos</b>	<b>Participación</b>	<b>Actitudes</b>
Daniela Salazar	<p>Reconoce las funciones de los entornos virtuales de aprendizaje.</p> <p>Reconoce diferentes estrategias que se utilizan para obtener un buen aprendizaje</p>	<p>Participa opinando de forma individual en los foros.</p> <p>Participa en cada una de las actividades a desarrollar.</p>	<p>Su actitud ha sido favorable ya que menciona no tener internet en casa pero hace lo posible para cumplir con su compromiso.</p> <p>Al momento de conversar con ella hace referencia a la buena organización del aula virtual y su contenido.</p>

**Tabla 7: Análisis Individual de cada Participante**

<b>Estudiante</b>	<b>Conceptos</b>	<b>Participación</b>	<b>Actitudes</b>
Natalia Andrea Panquera	<p>Reconoce las funciones de los entornos virtuales de aprendizaje.</p> <p>Reconoce diferentes estrategias que se utilizan para obtener un buen aprendizaje</p>	<p>Participa aceptablemente en la solución de cada actividad propuesta.</p> <p>Participa a tiempo subiendo cada actividad.</p>	<p>Su actitud ha sido positiva tanto a nivel personal como a nivel virtual.</p> <p>Ha demostrado reflexión sobre el tema del ciberbullying o ciberacoso.</p> <p>Se ha referido en buenos términos en cada una de sus participaciones en el aula.</p>

**Tabla 8: Análisis Individual de cada Participante**



<b>Estudiante</b>	<b>Conceptos</b>	<b>Participación</b>	<b>Actitudes</b>
Daniel Felipe Hernández	<p>Reconoce las funciones de los entornos virtuales de aprendizaje.</p> <p>Reconoce diferentes estrategias que se utilizan para obtener un buen aprendizaje</p>	<p>Participa oportunamente en el desarrollo de cada actividad.</p> <p>Participa en foros, glosario.</p>	<p>Ha demostrado interés y compromiso en el desarrollo de cada actividad.</p> <p>Su actitud a sido favorable ya que menciona muy interesante haber aprendido del tema ciberbullying o ciberacoso.</p>

Tabla 9: Análisis Individual de cada Participante

<b>Criterio</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tipo de registro</b>	<b>Observación</b>	<b>Conclusión</b>
Participación en el AVA	Perseverancia en la participación en el AVA	Registro individual de ingreso y participación en la plataforma	Se escogieron y se registraron cinco estudiantes entre los cuales ingresaron todos a la plataforma participando de forma oportuna.	<p>La participación en el AVA inicia con 5 estudiantes y se termina con la misma cantidad de participantes.</p> <p>Lo anterior permite mencionar que los participantes demostraron compromiso e interés en el desarrollo de las actividades propuestas para cada modulo y que a través de ellas pudieron adquirir nuevos conocimientos que les permitirán desenvolverse mejor en el uso adecuado de las redes sociales, así mismo les permitirá actuar de la mejor</p>

				manera en la utilización de las herramientas existentes para evitar ser víctima o convertirse en victimario del Cyberbullying o Ciberacoso.
--	--	--	--	---

**Tabla 10: Análisis de información del AVA**

## **1. Análisis**

Teniendo en cuenta las estadísticas realizadas sobre las respuestas obtenidas de los estudiantes se pudo observar la gran importancia que tiene el tema del cyberbullying o ciberacoso en cada uno de ellos. De acuerdo a lo anterior se busca implementar estrategias en el AVA para ayudar a los participantes a tomar conciencia del tema y poderlo evitar en todo momento.

Los cinco estudiantes escogidos para la participación en la plataforma diseñada especialmente para ellos se puede observar que todos cumplen con sus trabajos en su momento, demostrando su compromiso e interés por el aprendizaje de nuevas herramientas dando a conocer sus opiniones personales y reflexión frente al Cyberbullying o Ciberacoso.

Es muy significativo saber que los estudiantes que no tenían acceso a internet participaron de forma normal, asumiendo su responsabilidad y compromiso frente al desarrollo de las actividades propuestas para cada modulo.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que la mayoría de los adolescentes de hoy en día son totalmente distintos a ellos ya que en su tiempo libre prefieren realizar otras actividades diferentes a las del estudio y no quieren aprender nada ya que para ellos de nada sirve el estudio. Gracias Dios los estudiantes que estuvieron interactuando en la plataforma dieron a conocer bonitas reflexiones y agradecieron de forma especial por haberlos escogido y haberles dado la oportunidad de participar.

### **1. El nombre del Instrumento(s)**

Fotografías

### **2. Objetivo**

Conocer y analizar el comportamiento y actitudes que tienen los estudiantes dentro de su entorno educativo.

### 3. Registro de Fotos



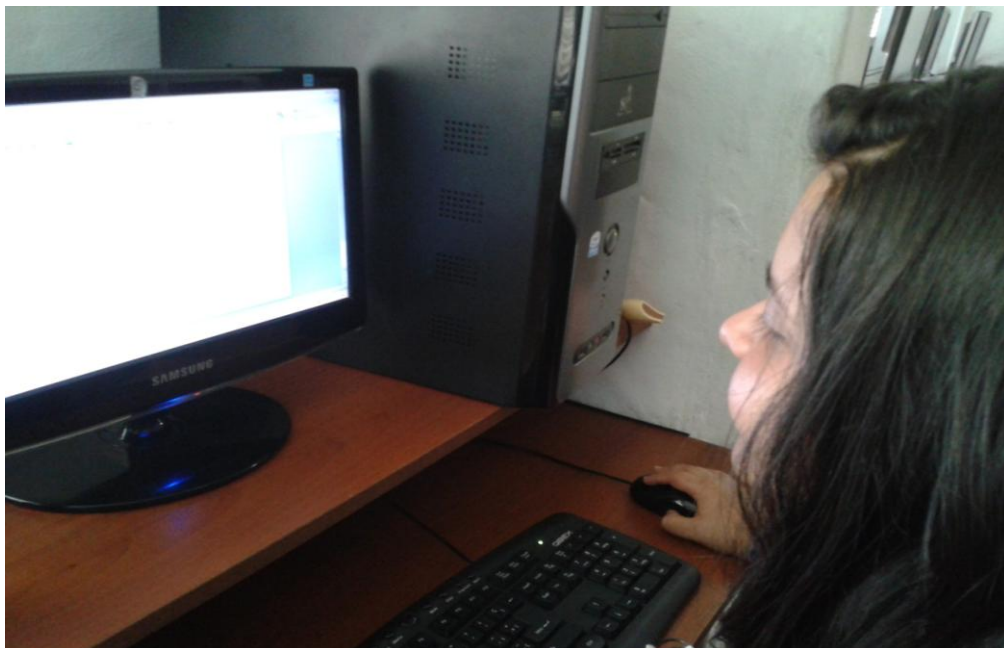
**Foto: Estudiantes de séptimo uno del centro johann Kepler en la feria empresarial que se realizó el 24 y 25 de mayo del 2014.**



**Foto: Estudiantes de séptimo uno del centro johann Kepler en la feria empresarial que se realizó el 24 y 25 de mayo del 2014.**



**Foto: Estudiantes de séptimo uno del centro johann Kepler en hora de receso.**



**Foto: Estudiantes de séptimo uno del centro johann Kepler en el salón de Informática**



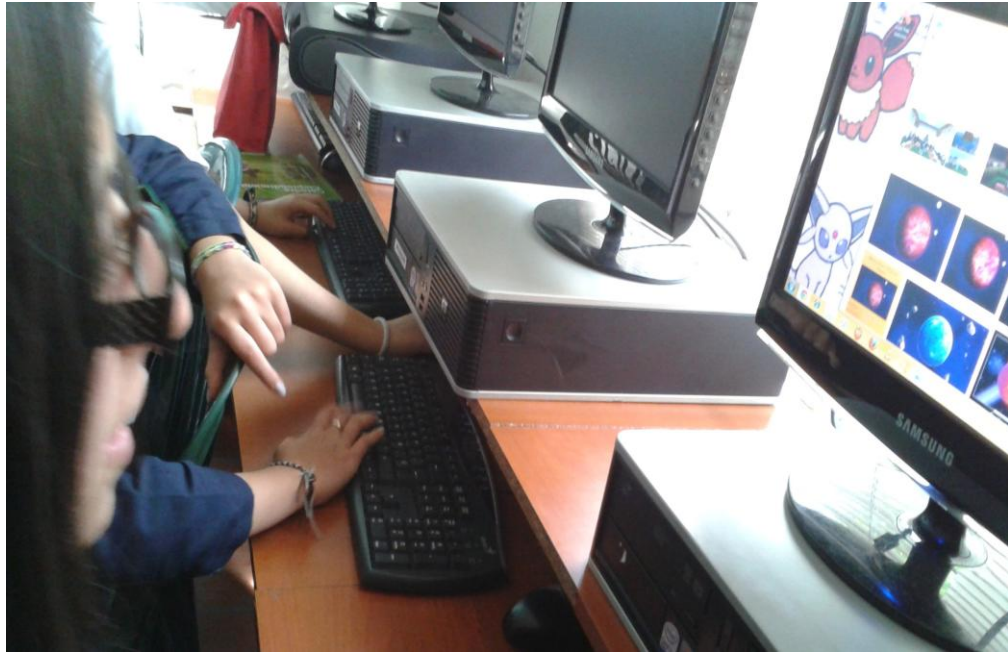


Foto: Estudiantes de séptimo uno del centro johann Kepler en el salón de Informática.

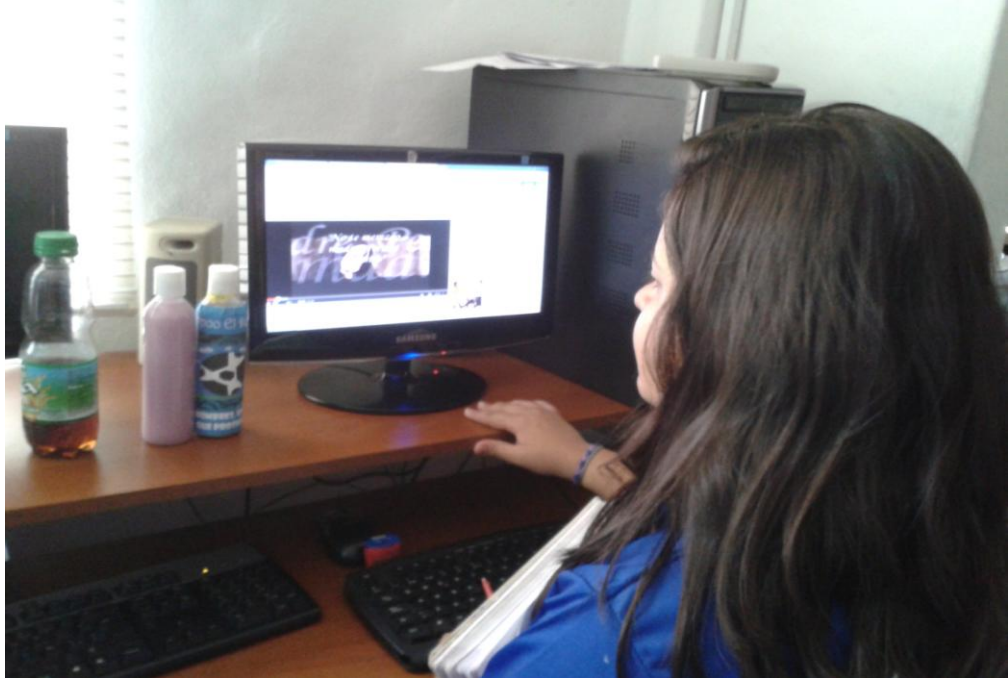
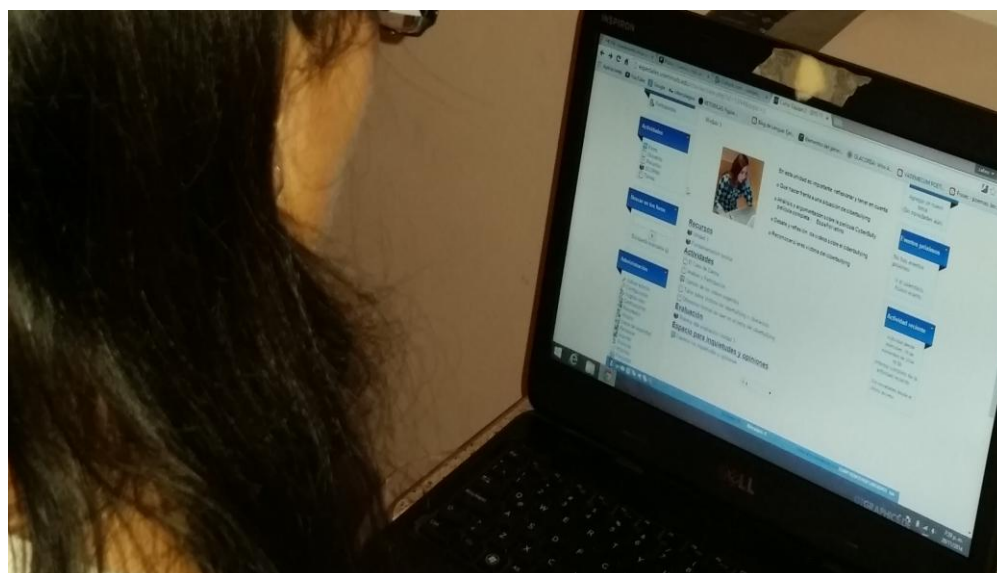


Foto: Estudiantes de séptimo uno del centro johann Kepler en el salón de Informática.



**Foto: Estudiantes de séptimo uno del centro johann Kepler en el salón de Informática.**



**Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.**



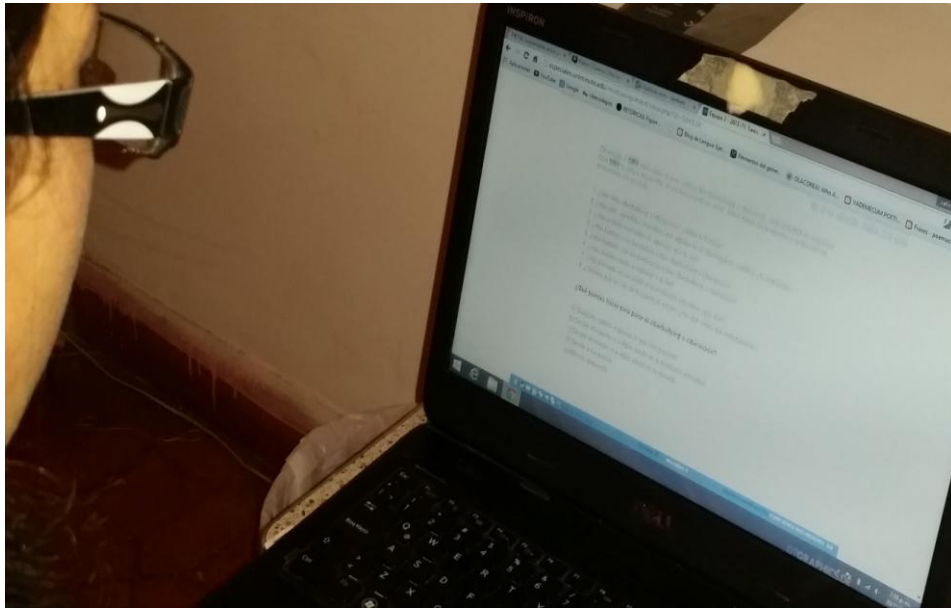


Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.

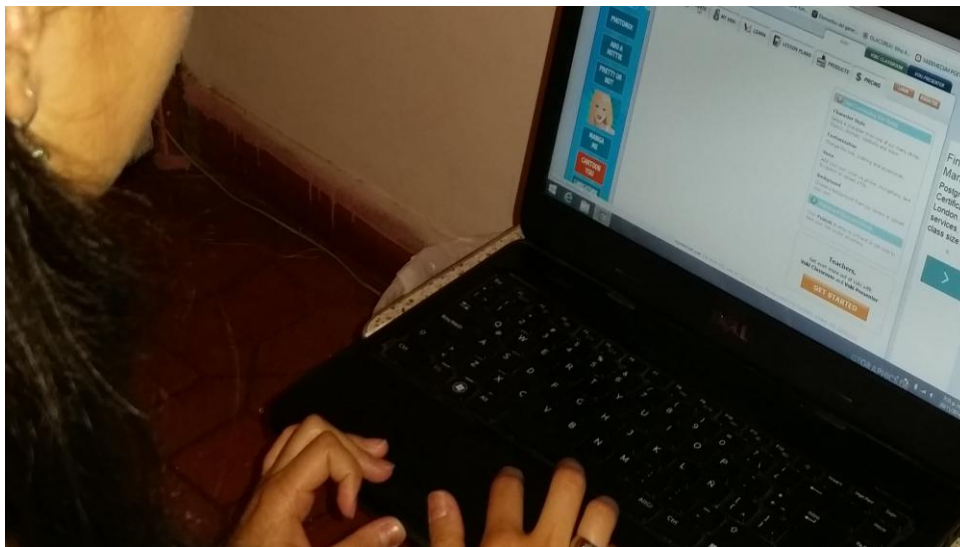


Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.

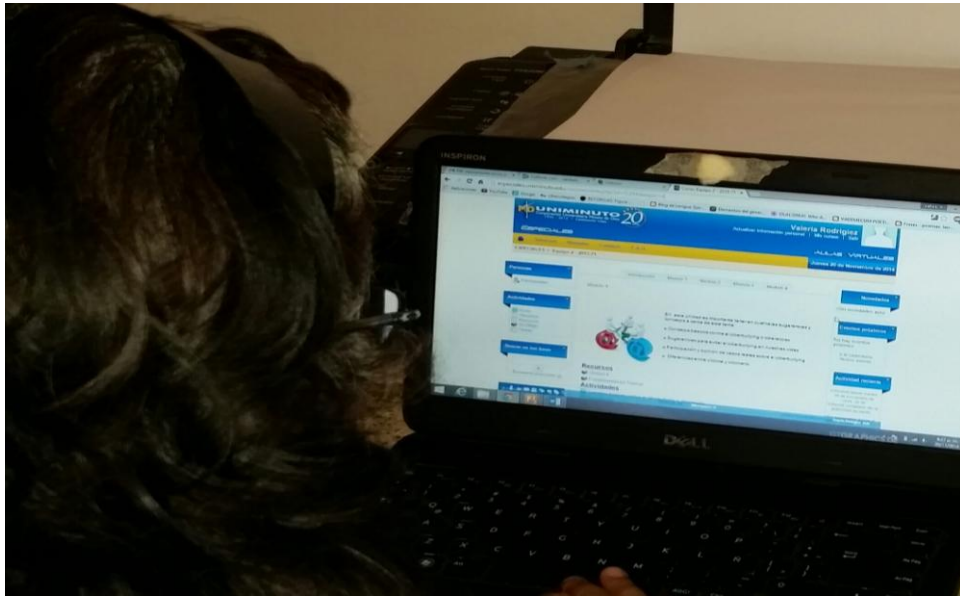


Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.

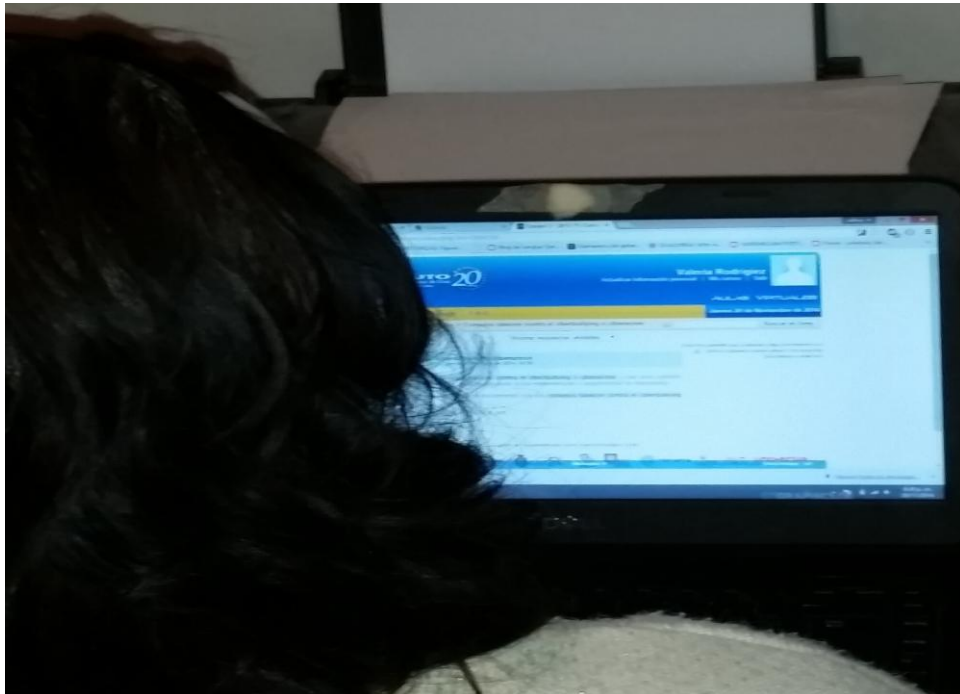


Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.

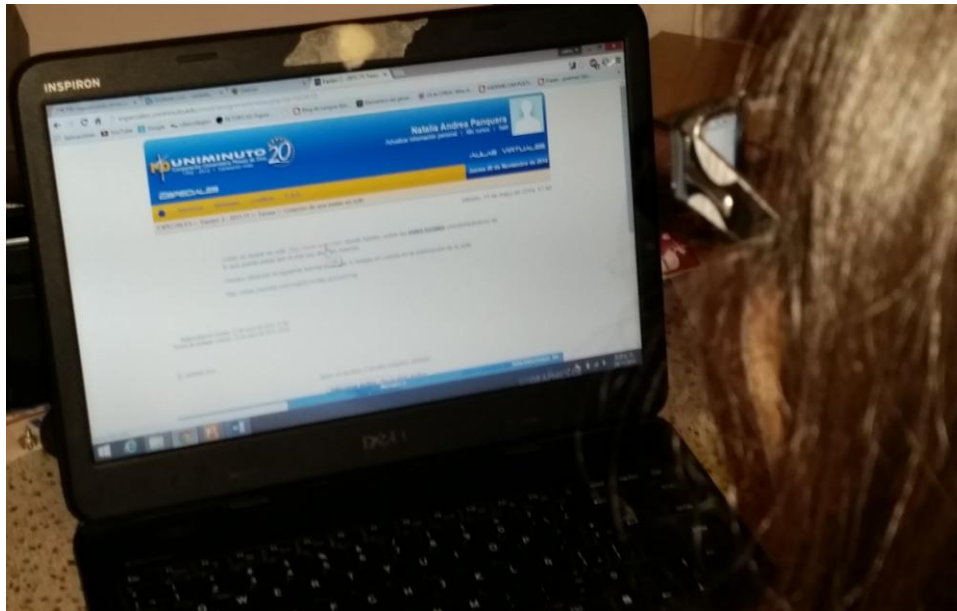


Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.

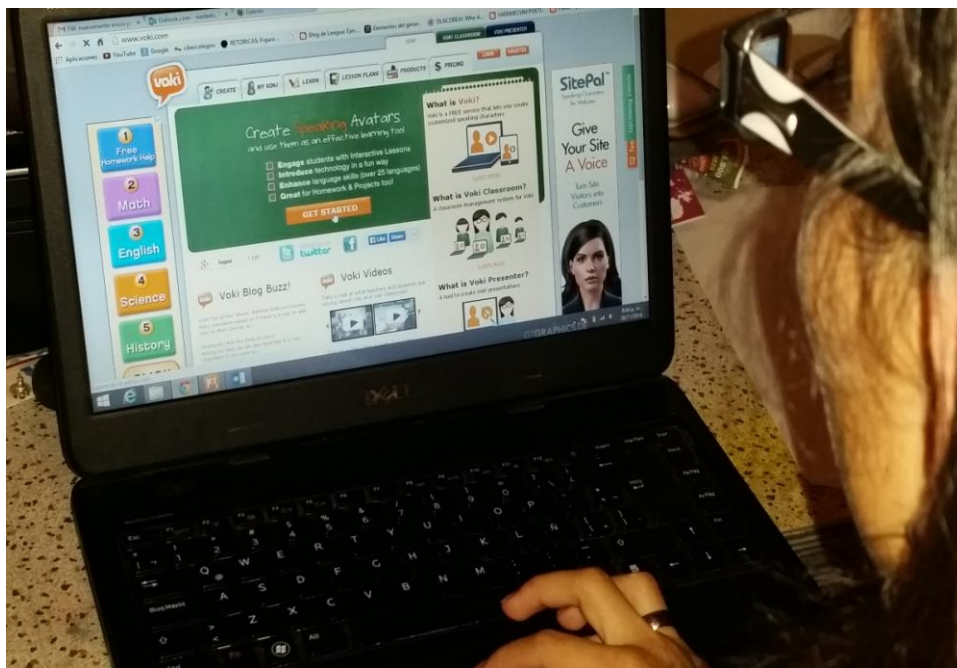


Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.

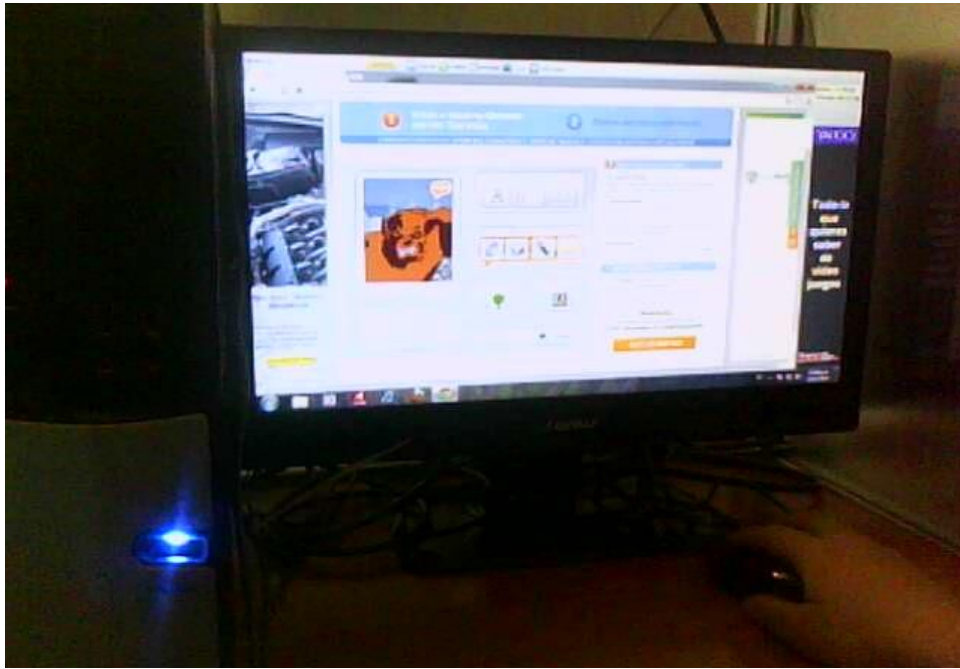


Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.

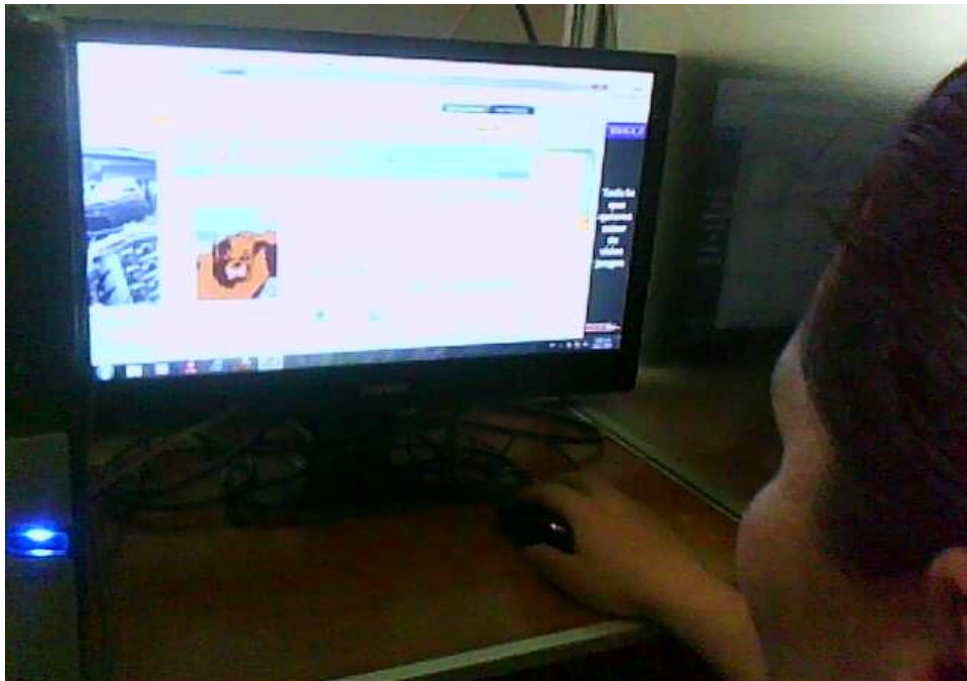
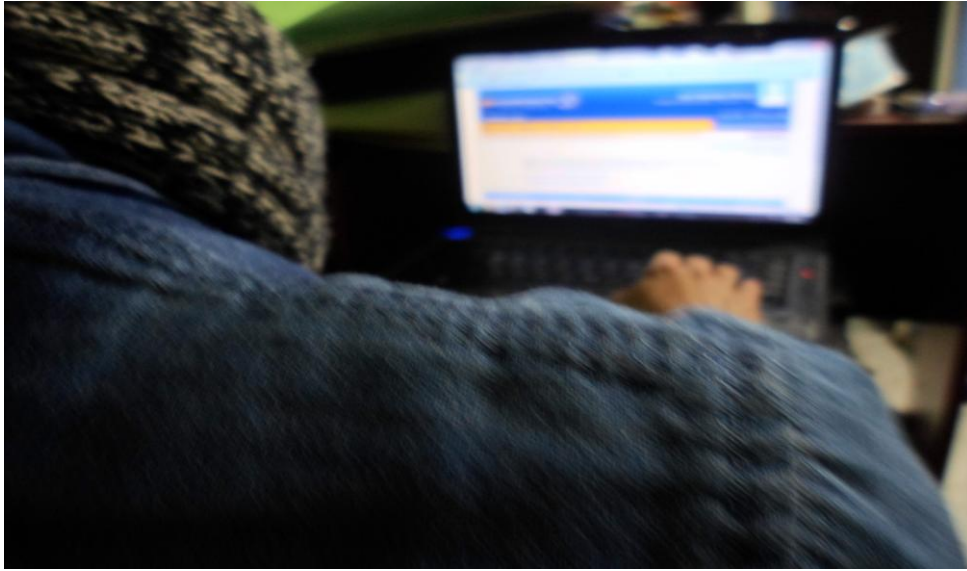
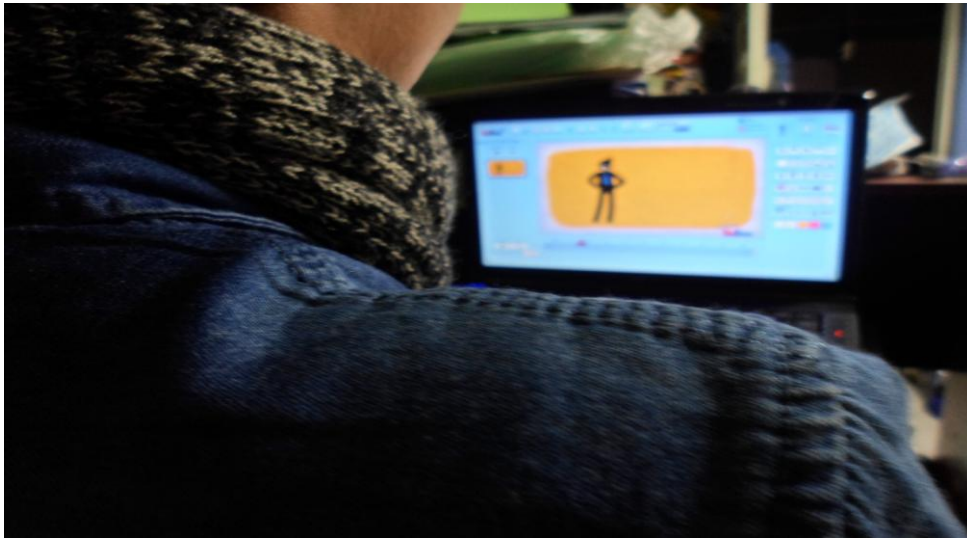


Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.

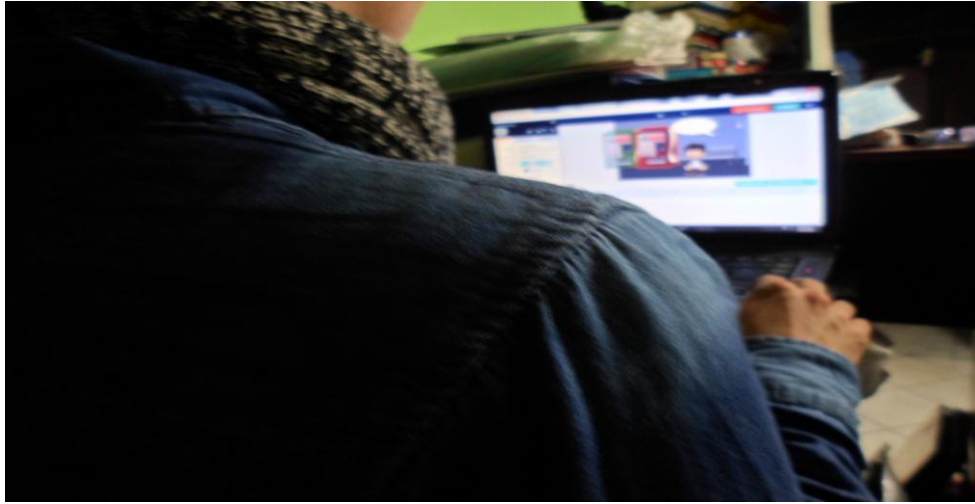




**Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.**



**Foto: Estudiante de séptimo uno del centro johann Kepler participando en el AVA.**



**Foto: Estudiante de séptimo uno del centro Johann Kepler participando en el AVA.**

## **Análisis**

En las anteriores fotografías se puede observar algunos de los estudiantes que hacen parte del curso séptimo uno del Centro Johann Kepler dentro y fuera del salón.

También se puede visualizar el trabajo de los estudiantes en el aula y la participación en las diferentes herramientas propuestas a desarrollar dentro de ella.

En el transcurso de las clases y de mi labor como docente se pudo observar el gran interés que tienen en el manejo y utilización de las redes sociales que hoy en día existen, por este motivo surgió la creación del AVA para así orientar de forma positiva a cierta población estudiantil y evitar peligros que conlleva el Ciberbullying o Ciberacoso en la sociedad.

### **1. El nombre del Instrumento(s)**

Cuestionario

## **2. Objetivo**

Conocer y buscar solución de acuerdo a las respuestas de los estudiantes.

## **3. Preguntas que se utilizaron en el cuestionario**

### **Cuestionario sobre Redes Sociales y Cyberbullying**

#### 1. Sexo

- Mujer
- Hombre

#### 2. ¿Has ingresado a alguna red social?

- Si
- No

#### 3. ¿En caso afirmativo que red social utilizas o has utilizado?

- Facebook
- Twitter
- Hi 5

#### 4. ¿Con que frecuencia?

- Una vez por semana
- Todos los días
- Esporádicamente

#### 5. ¿A qué edad empezaste a crear tu cuenta para utilizar las redes sociales?

- 10-13 años
- 14-17 años

- 18-21 años

6. ¿Por qué empezaste a utilizarlas?

- Por conocer y explorar
- Por sugerencia de alguna persona
- Por requisito de alguna institución educativa

7. ¿Has escuchado algo referente al tema del ciberbullying?

- Si
- No
- Algunas veces

8. ¿Eres consciente de las consecuencias que conlleva el ciberbullying?

- Si
- No

9. ¿Conoces lo suficiente para evitar ser víctima del Ciberbullying?

- Si
- No

10. ¿Desearías conocer más acerca de este tema?

- Si
- No
- De pronto

## **1. Análisis**

El anterior cuestionario se realizó con diez estudiantes del curso séptimo uno del Centro Johann Kepler de forma aleatoria. De acuerdo a las respuestas y los resultados que se obtuvieron se pensó en realizar el AVA dirigido a esta población.



A continuación se dará a conocer los gráficos con los resultados de acuerdo al orden de las preguntas.

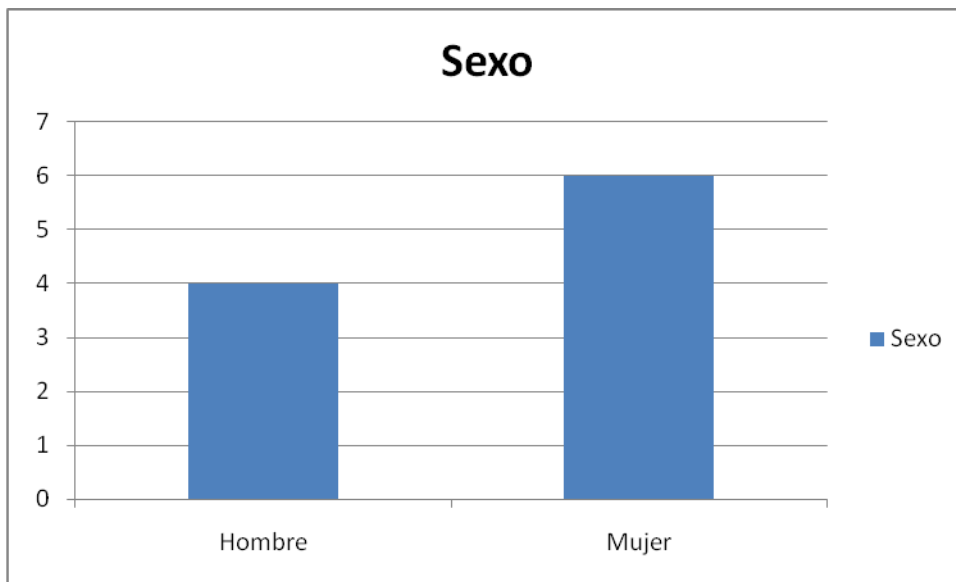
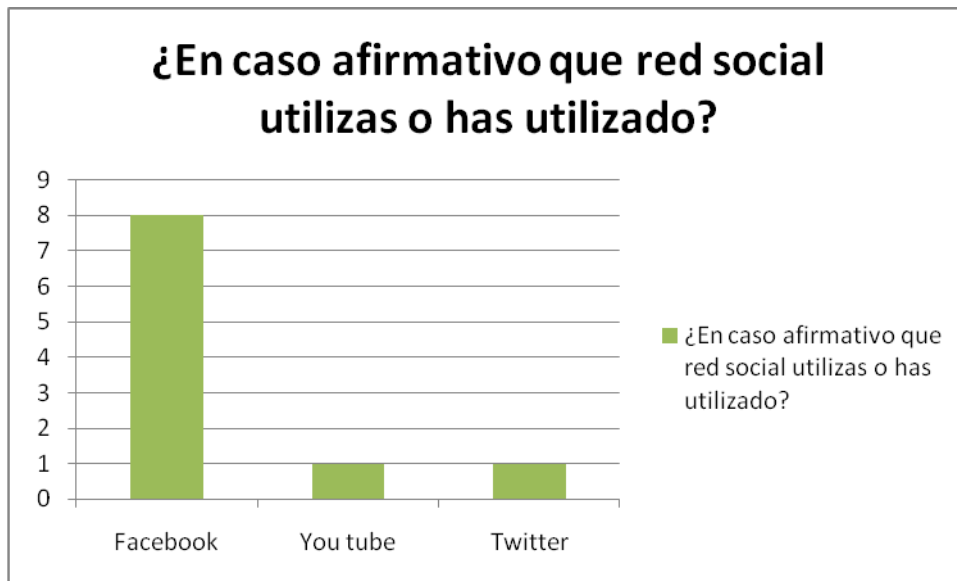


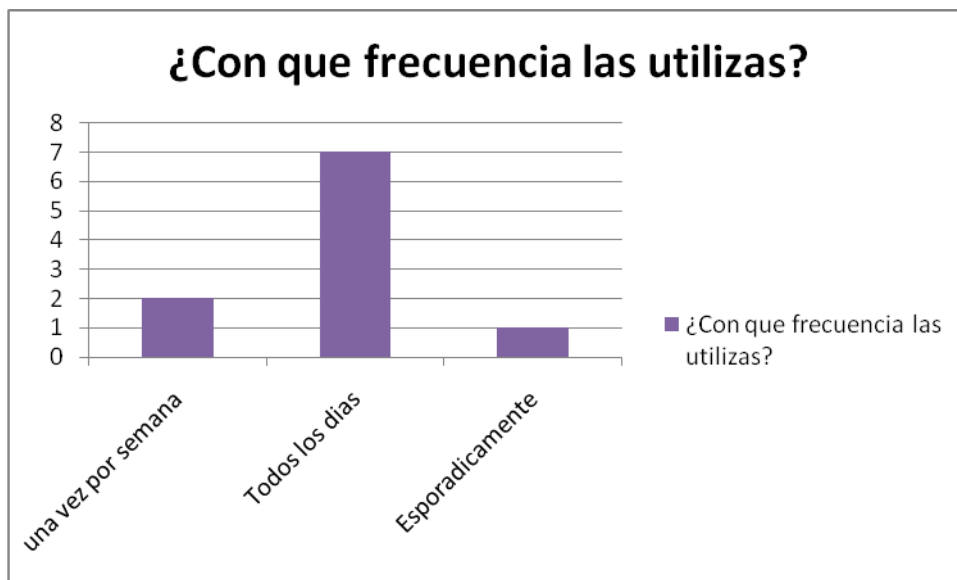
Figura 9. Sexo (2014)



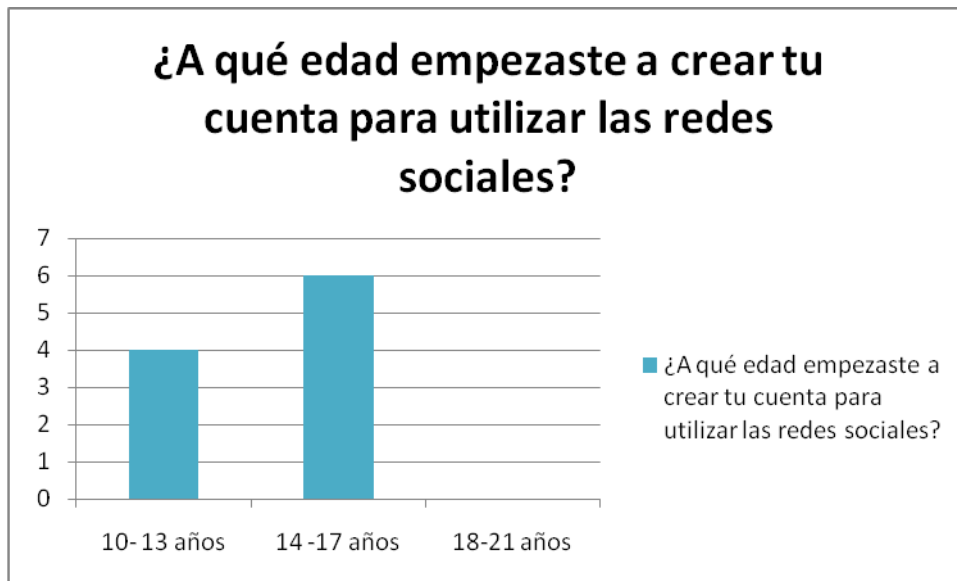
Figura 10. Ingreso a alguna Red Social (2014)



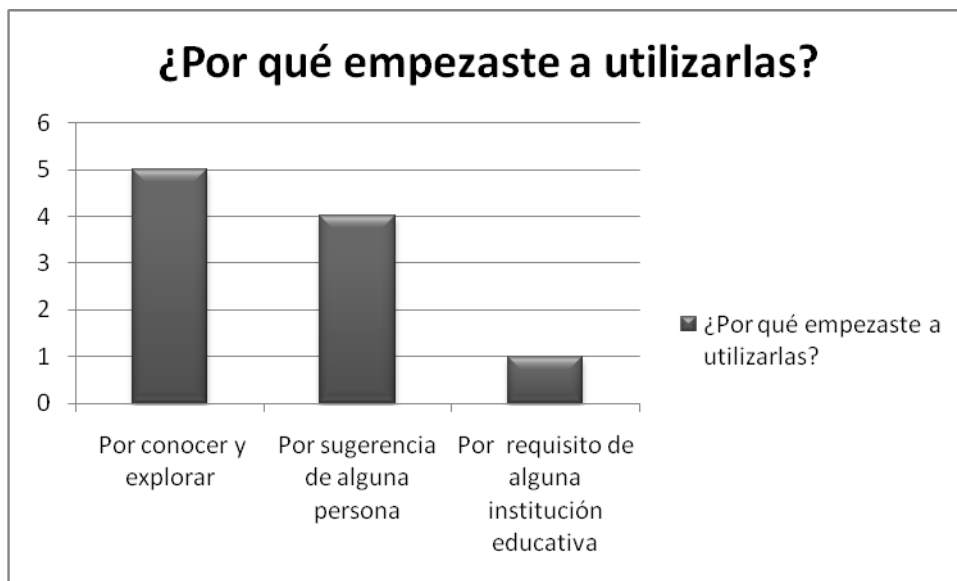
**Figura 11.** Redes sociales que mas utilizan algunos estudiantes de septimo uno del Centro Johann Kepler(2014)



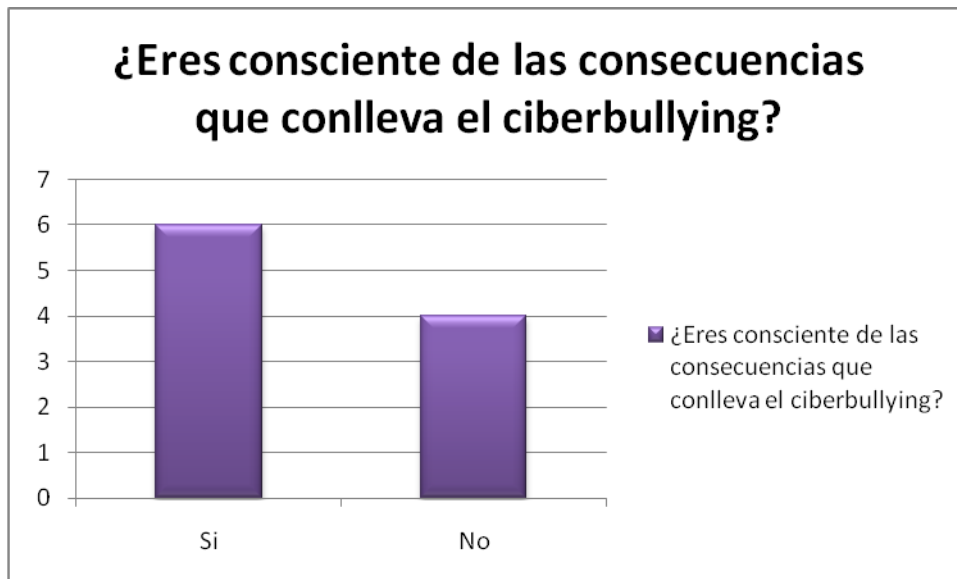
**Figura 12.** Frecuencia con la que utilizan las redes sociales algunos estudiantes de septimo uno del centro Johann Kepler (2014)



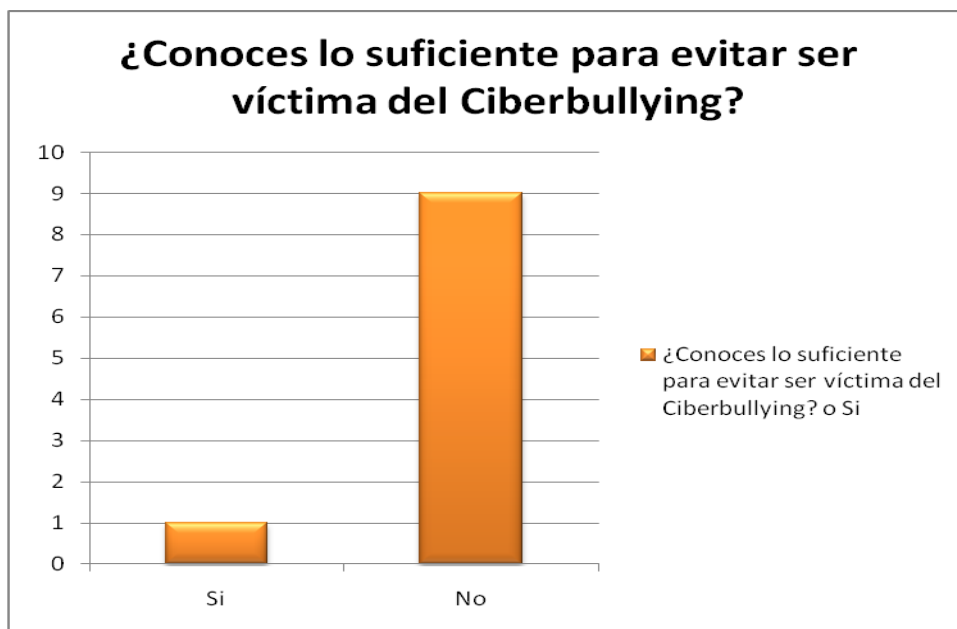
**Figura 13.** Edad cuando empezaron crear y utilizar redes sociales algunos estudiantes de séptimo uno del centro Johann Kepler (2014)



**Figura 14.** Razon del Por qué empezaron a utilizar las redes sociales (2014)



**Figura 15.** Conciencia de algunos estudiantes del Centro Johann Kepler sobre las consecuencias que conlleva el ciberbullying (2014)



**Figura 16.** Conocimiento sobre como evitar ser victima del ciberbullying (2014)

## **Observación de casos**

### **Caso 1**

Femenina de 17 años de edad, estudiante, es la menor de dos varones, convive con ellos y su madre con antecedentes depresivos a raíz de sufrir ciberbullying o ciberacoso en su anterior institución educativa.

En el 2013 al ser víctima del ciberbullying o ciberacoso empezó a tener cambios emocionales los cuales afectaron su aspecto físico, comenzó a sentir que su vida no tenía sentido, la mayor parte del tiempo se sentía triste y deprimida lo cual afecto el poder conciliar el sueño también presento desequilibrio en su alimentación produciendo baja de peso, falta de energía, desinterés total en la participación de cualquier actividad propuesta por otra persona, básicamente se aisló y no permitía que nadie se le acercara porque no quería compartir lo que le estaba sucediendo por miedo al rechazo o posibles burlas.

Hasta que en algún momento se decidió compartir lo sucedido con su madre y ella busco ayuda con una profesora del colegio, la cual explico el tema del ciberbullying o ciberacoso y aclaro que su hija no era la única víctima de este problema, puesto que dicho inconveniente es más común de lo que se conoce y son pocas las personas que se atreven a comunicarlo por miedo a ser rechazados por las personas.

Al enterarse de lo explicado por la profesora tomaron medidas para evitar seguir siendo víctima de dicho acoso. Empezando por cambiar de colegio ya que las personas que estaban acosándola según investigaciones eran bastantes peligrosas y era mejor cuidar su integridad física y la de su familia ya que también fueron amenazados por haber informado de lo que estaba sucediendo.

Lo anterior fue comentado por la estudiante al momento de hacer la introducción sobre el tema ya que indico sentirse identificada y explico que no quería que otras personas repitieran la situación tan difícil por la que ella había pasado.

## **Caso 2**

Femenina de 16 años de edad, estudiante, única hija, convive con sus padres, con una vida normal.

En el año 2012 ingresa a una institución educativa donde conoce a un joven bastante popular dentro de la comunidad educativa, el cual goza de una fama de promiscuo. Al pasar el tiempo entabla una relación afectiva con la protagonista de nuestro caso, la cual cierto día se entera que su novio tiene varias relaciones dentro del mismo plantel, dicha joven hace respectivo reclamo a su pareja provocando en él una reacción violenta hacia ella acompañada con amenazas donde advierte que se va a encargar de destruir su vida.

Al pasar unos días la joven empieza a encontrar imágenes y mensajes obscenos supuestamente puestos por ella, al no entender lo que sucede se preocupa porque todos los compañeros empiezan a pensar que es ella la autora de dichos mensajes y su reputación queda por el piso, empieza a escuchar comentarios, ofensas y propuestas indecentes dentro del plantel hasta que le pregunta a su ex pareja de lo que está sucediendo y él le contesta irónicamente que él le jaqueo su cuenta y seguirá empeorando la situación si ella no sigue con el por su posición machista. Al intentar ella al arreglar lo de su facebook no puede porque su ex novio le cambio su contraseña.

Todo lo anterior conlleva a que la estudiante y su familia tengan que cambiar de ciudad debido al daño que sufrió su buen nombre y pérdida total de su reputación frente a toda la comunidad educativa la cual se encargo de propagar la información en su barrio

donde genero ofensas, burlas, insultos, falta de respeto hacia su cuerpo por parte de personas ajenas a ella.

Por tal motivo reside actualmente en Bogotá y hasta el momento no ha vuelto a crear cuenta en facebook ya que tiene temor de que él la encuentre y le siga perjudicando su vida, además de esto piensa que cualquier otro hombre le puede hacer lo mismo y ella no quiere volver a sentir lo que sintió en esos momentos.

### **Análisis**

Al escuchar los casos anteriormente mencionados por algunos de los estudiantes pertenecientes al grupo, se observa la importancia de pensar y actuar de forma pertinente y rápida para así ayudar a enriquecer su conocimiento sobre el tema de ciberbullying o ciberacoso evitando el peligro que conlleva al estar involucrados en esta situación.

El ciberbullying o Ciberacoso fue un tema fundamental para iniciar la investigación ya que anteriormente se había escuchado a través de medios comunicativos pero no personales, por este motivo se da la oportunidad de trabajar con este tema haciendo que los estudiantes se interesen de forma personal para así evitar peligros en el futuro por la interacción y el mal uso de las redes sociales.

Por esto mismo se piensa en buscar estrategias adecuadas para favorecer la orientación y reflexión a cada uno de los participantes teniendo en cuenta temas de interés de acuerdo a sus edades y necesidades.

Las estrategias que se implementaron en el AVA fueron acordes a las necesidades de los estudiantes ya que se les brindaba la oportunidad de aprender y reforzar su conocimiento acerca del buen uso de las redes sociales y el tema del ciberbullying o

ciberacoso como consejos básicos, sugerencias para evitarlo, conductas, manifestaciones entre otros.

Al finalizar el desarrollo de las actividades del AVA se pudo observar un gran avance en cada uno de ellos ya que la forma de pensar fue diferente con la que habían iniciado el proceso, en esta ocasión ellos ya tienen ideas claras y están más alerta a cualquier situación que se pueda presentar en el momento. Por otro lado los estudiantes manifestaron agrado al momento de interactuar en el aula ya que aprendieron más acerca del tema y lograron conocer y utilizar nuevas herramientas didácticas a través de las TIC.



## **Capitulo 5 Conclusiones**

### **5.1. Título del AVA**

Plataforma educativa creada para generar conciencia del uso de las redes sociales fortaleciendo el concepto del ciberbullying o ciberacoso el cual perjudica a la sociedad.

### **5.2. Modalidad**

b-elearning y e-learning

### **5.3. Perfil del usuario**

- No hay perfil específico, cualquier estudiante interesado en esta problemática puede ingresar debido a que esta no solo afecta a un perfil sino a cualquier persona de la sociedad pero en este caso se trabajó con los estudiantes del grado séptimo uno del Centro Johann Kepler.

### **5.4. Ámbito de aplicación**

Educativo

### **5.5. Área o campo de conocimiento a impactar**

El campo que se intervendrá es en el área de informática.

## **5.6. Objetivo del Ambiente**

Incentivar a los estudiantes del grado 701 del Centro Johann Kepler a utilizar las TIC de manera creativa y responsable para evitar el Ciberbullying o Ciberacoso y así poder actuar de manera coherente frente a cada situación.

## **5.7. Descripción de la propuesta**

El AVA se creó de acuerdo a las necesidades y el contexto de los estudiantes del grado 701 del Centro Johann Kepler, en esta oportunidad se dará a conocer las diferentes sugerencias, consejos, entre otros aspectos referentes al Ciberbullying o Ciberacoso, cada estudiante participará y aprenderá a dar posibles soluciones a situaciones que se puedan presentar en su diario vivir para así evitar ser víctimas del ciberbullying.

Se realizará retroalimentación pertinente a cada una de las actividades desarrolladas durante el tiempo estipulado.

### **El aspecto técnico**

Se realizó una planeación del cómo se iba a crear el aula mediante las diferentes herramientas obtenidas durante el transcurso de la especialización para así crear un entorno donde los estudiantes logren entender y manejar el tema del Ciberbullying o Ciberacoso de forma adecuada.

Para la presentación de los diferentes temas en el aula se utilizaron diferentes herramientas, plataformas online como (voki, toondoo, powtoon)

También se utilizaron diferentes herramientas que proporciona la plataforma de Moodle versión 1.9 para crear diferentes actividades como :(foro, tareas, glosario) y SCORMs para dar a conocer las unidades, fundamentación teórica y rubrica de evaluación.

## **Modelo pedagógico**

El Modelo Pedagógico que se utilizara es el Constructivista ya que permite fomentar la participación activa de cada estudiante y esto hace parte de la exploración en la adquisición de conocimientos e interacción entre ellos mismos, para aclarar dudas y compartir ideas mejorando así el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollando así cada una de sus competencias.

## **Estructura**

El aula virtual ha sido estructurada de manera organizada, la cual podrán tener fácil acceso a cada una de las actividades, cuenta con cinco pestañas las cuales cuatro de ellas son los módulos a seguir.

## **Recursos**

### **Recursos lógicos**

Sistema operativo: Windows 7

LMS: Moodle versión 1.9

Aplicaciones: voki, toondoo, powtoon, calameo

### **Recursos físicos**

Windows 7, Intel Pentium procesador T4500 (2.3 GHz, 800 MHz FSB)

Intel GMA 4500M

Up to 1695MB DVM

4 GB DDR3 Memory

500 GB HDD

## Tiempo de duración

El tiempo estipulado para realizar las actividades en el aula virtual será de Cuatro meses, se dará inicio a partir del 1 de abril y finalizará el día 20 de julio del año 2014.

A continuación se podrá observar como quedo estructurada el aula virtual con cada uno de los módulos establecidos para trabajar en el aula.



## 5.8. Muestra

La muestra se realizó con cinco estudiantes del grado séptimo uno del centro Johann Kepler

Equipo 2 - 2013-71: Identidad Digital

Servicios Bienestar Contacto F.A.Q. Lunes 13 de Octubre de 2014

ESPECIALES ▶ Equipo 2 - 2013-71 ▶ Tareas ▶ Identidad Digital ▶ Envíos Actualizar Tarea

Ver todas las calificaciones del curso

Nombre : Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z  
 Apellido : Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

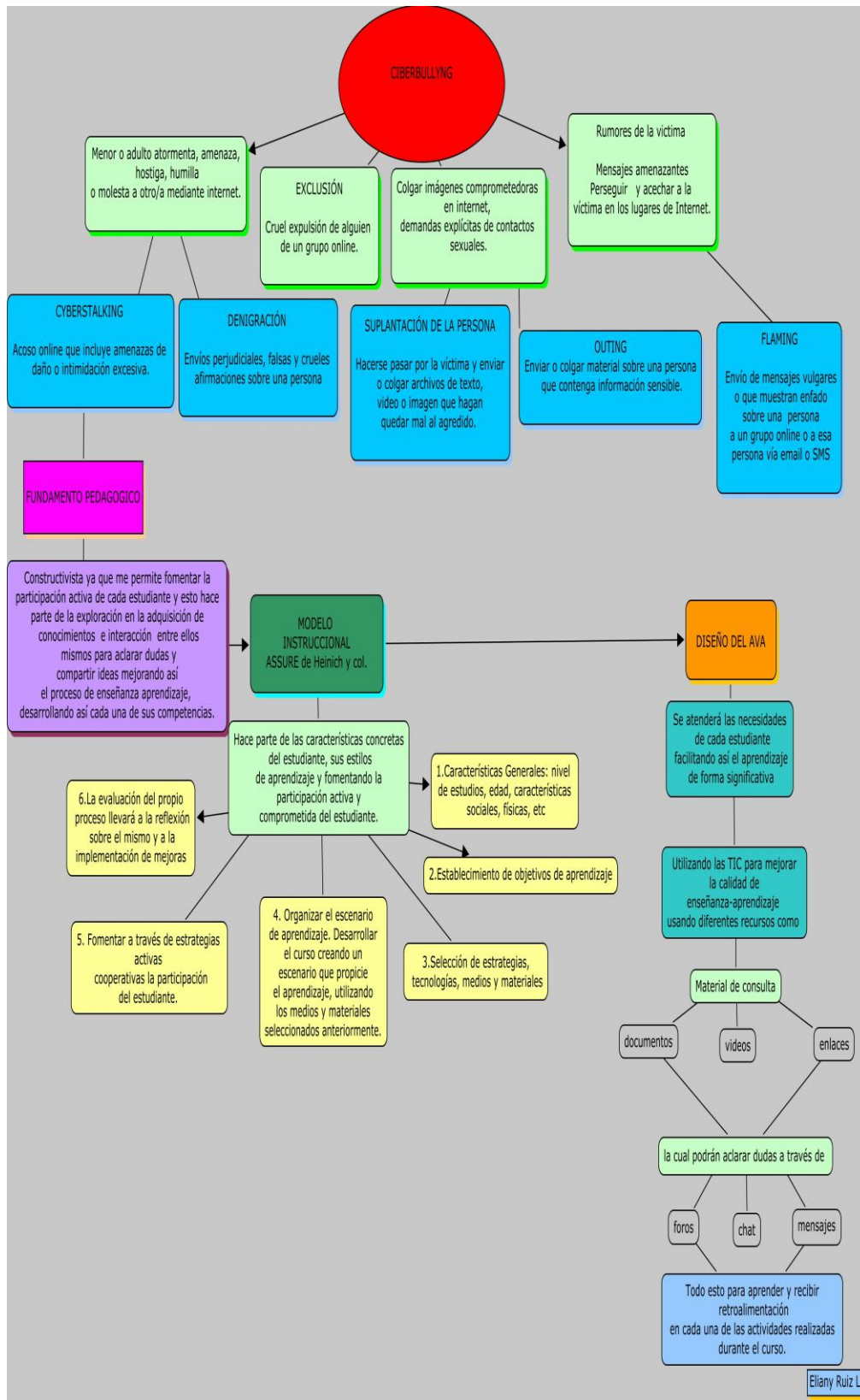
Nombre / Apellido	Calificación	Comentario	Última modificación (Estudiante)	Última modificación (Profesor)	Estado	Calificación final
 Daniel Felipe Hernandez	48 / 50		 Daniel_Felipe_Hernandez.docx martes, 3 de junio de 2014, 20:47		Calificación	48,00
 MARTHA LUCIA JIMENEZ AGUIRRE	-				Calificación	-
 Natalia Andrea Panquera	48 / 50		 NATALIA_ANDREA_PANQUERA.docx miércoles, 4 de junio de 2014, 15:01		Calificación	48,00
 Juan Sebastian Rincon	48 / 50		 JUAN_SEBASTIAN.docx miércoles, 4 de junio de 2014, 16:39		Calificación	48,00
 Valeria Rodrigiez	48 / 50		 VALERIA_RODRIGUEZ.docx martes, 3 de junio de 2014, 20:05		Calificación	48,00
 Daniela Salazar	48 / 50		 DANIELA_SALAZAR.docx miércoles, 4 de junio de 2014, 18:23		Calificación	48,00

Envíos mostrados por página 10

En línea: 11 Mensajes: 0 Usted se ha autenticado como ELIANY REINATA RUIZ LAICHEROS. Salir

## 5.9. Diseño del AVA

A continuación se podrá observar en el grafico el diseño del AVA, el Modelo pedagógico e instruccional. Aparte de esto también observaran el orden de cada modulo planteado para el curso virtual por medio de imágenes alusivas al aula.



## PRIMER MODULO

## SEGUNDO MODULO

## TERCER MODULO

Modulo 3

En esta unidad es importante reflexionar y tener en cuenta:

- Que hacer frente a una situación de cyberbullying
- Análisis y argumentación sobre la película Cyberbully película completa - Español latino
- Debate y reflexión de videos sobre el cyberbullying
- Reconocer si eres víctima del cyberbullying

**Recursos**

- Fundamentación teórica
- Caso de Dena
- Análisis y Participación

**Actividades**

- Opinión de los videos sugeridos
- Taller sobre Víctimas de cyberbullying o ciberoso
- Diferentes formas de caer en el tema del cyberbullying

**Evaluación**

- Espacio para inquietudes y opiniones

## CUARTO MODULO

Modulo 4

En esta unidad es importante tener en cuenta las sugerencias y consejos a cerca de este tema:

- Consejos básicos contra el cyberbullying o ciberoso
- Sugerencias para evitar el cyberbullying en nuestras vidas
- Participación y opinión de casos reales sobre el cyberbullying
- Diferencias entre víctima y victimario

**Recursos**

- Fundamentación Teórica

**Actividades**

- Consejos básicos contra el cyberbullying o ciberoso
- Caso de cyberbullying o ciberoso
- Diferencias entre víctima y victimario
- Consejos y Sugerencias

**Evaluación**

- Espacio para inquietudes y opiniones



### **5.10. Análisis de los resultados**

De acuerdo al resultado de las actividades que realizaron los estudiantes de séptimo uno del Centro Johann Kepler fueron favorables ya que todos tuvieron acceso al aula virtual sin ningún inconveniente. Por otro lado cuando tenían alguna duda o inquietud acerca de como subir las actividades en la plataforma se dio una oportuna retroalimentación y así mismo se dieron soluciones a tiempo.

### **5.11. Recomendaciones**

Con el diseño del AVA se logró que cada participante aprendiera y reforzara los conocimientos previos acerca del Cyberbullying o Ciberacoso utilizando diferentes herramientas digitales las cuales varias de ellas no conocían y no sabían su función.

De acuerdo a los resultados se debe realizar modificaciones y actualizaciones constantes al AVA ya que el tipo de población y las herramientas pueden cambiar con frecuencia.

### **5.12. Conclusiones**

- El balance de la prueba piloto fue satisfactorio, ya que cada actividad permitió fortalecer los conocimientos previos que tenían los estudiantes sobre el tema del Ciberacoso teniendo en cuenta las estadísticas que se obtuvieron al inicio de la investigación.
- Se mostro a los estudiantes una nueva perspectiva de ver las redes sociales de forma responsable.
- Se evidencio mediante los resultados de los análisis de las encuestas ejecutadas, que un alto índice de estudiantes logro reconocer características y manifestaciones al ser víctima del ciberacoso.

- Se pudo observar que los estudiantes reconocieron la importancia del peligro que conlleva el Ciberacoso en su vida cotidiana al momento de escuchar su opinión.
- Se evidencio el compromiso de cada estudiante con respecto al desarrollo de las actividades en el AVA por medio de la participación en cada una de ellas.

## **Capítulo 6 Conclusiones de la Investigación**

- Se logra reconocer las características y las condiciones de cada uno de los estudiantes en la parte de cómo se manifiesta el ciberbullying o ciberacoso en su comunidad educativa.
- Se obtienen buenos resultados al momento de permitir al estudiante interactuar con las TIC aprendiendo y reconociendo cuando se puede llegar a ser víctima o victimario del ciberbullying o ciberacoso.
- Se logra dar a conocer a cada uno de los estudiantes por medio de actividades en el AVA los peligros que conlleva el ciberbullying o ciberacoso en su vida personal.
- Se logra orientar de manera oportuna a los estudiantes del grado 701 del Centro Johann Kepler a cerca del buen uso de las redes sociales y sobre la importancia del ciberbullying o ciberacoso en su vida cotidiana.

## Referencias Bibliográficas

Baumgartner, Ange Danielle. (2011). presentación sobre metodología mixta de investigación. Recuperado de <http://goo.gl/aRVmN>

Castro, Luis. (2010). Definición del ciberbullying. Recuperado de <http://goo.gl/b27J0>

Bringue Sala, Xavier. (2007). Ciberbullying: un análisis comparativo en estudiantes de diversos países. Recuperado de <http://goo.gl/At9F1>

García Maldonado, Gerardo. (2011) Ciberbullying: forma virtual de intimidación escolar. Recuperado de <http://goo.gl/4ojeU>

Torres, Mariela. (2000). Métodos de recolección de datos para una investigación. Recuperado de <http://goo.gl/7gojfc>

Belloch, Consuelo. (2013). Modelos de diseño instruccional. Recuperado de <http://goo.gl/hAJGXQ>

Garaigordobil, Maite. (2011). Prevalencias y Consecuencias del Ciberbullying. Recuperado de <http://goo.gl/KygWXb>

Rodríguez Vila, Juan José. (2009). Las Redes Sociales. Recuperado de <http://goo.gl/mTWdzZ>

Fernández, Jorge. (2009). Ciberbullying. Prevención del acoso por medio de las NTICs. Recuperado de <http://goo.gl/1IKytL>

Aquino, Rubén. (2014). Ciberbullying: acoso utilizando medios electrónicos. Revista Digital universitaria. Vol.15 (No 1). Recuperado de <http://goo.gl/Y4ulSh>

Kinney, Terry. (2010). El acoso contexto, consecuencias y control. Recuperado de <http://goo.gl/1IKytL>

Velázquez, Víctor Manuel.(2011). Ciberbullying, forma virtual de intimidación escolar.

Recuperado de <http://goo.gl/paSl4>

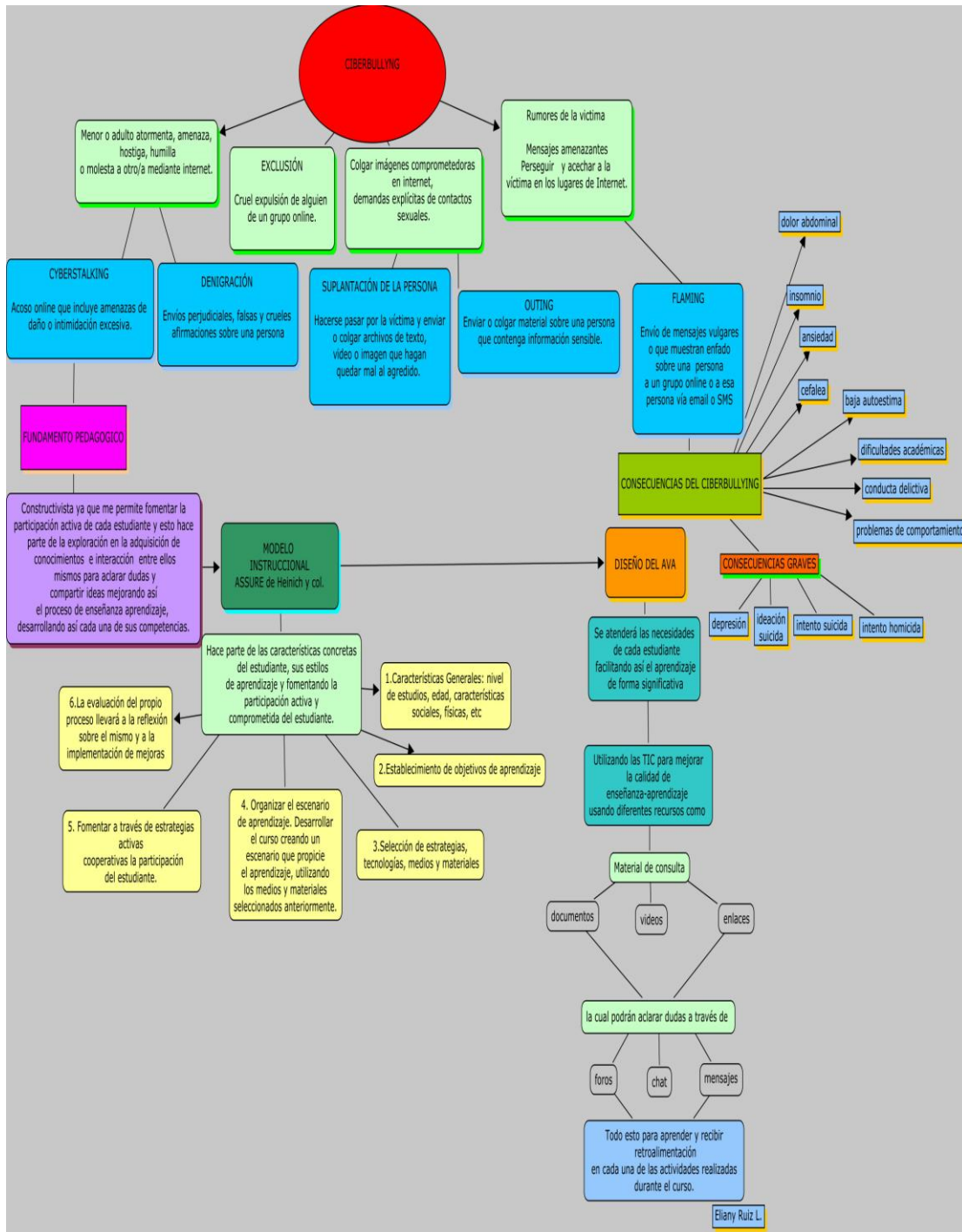
Ortega, R., & Mora-Merchán, J. A. (2008). Introducción al ciberbullying. Recuperado de

<http://goo.gl/8UyteH>

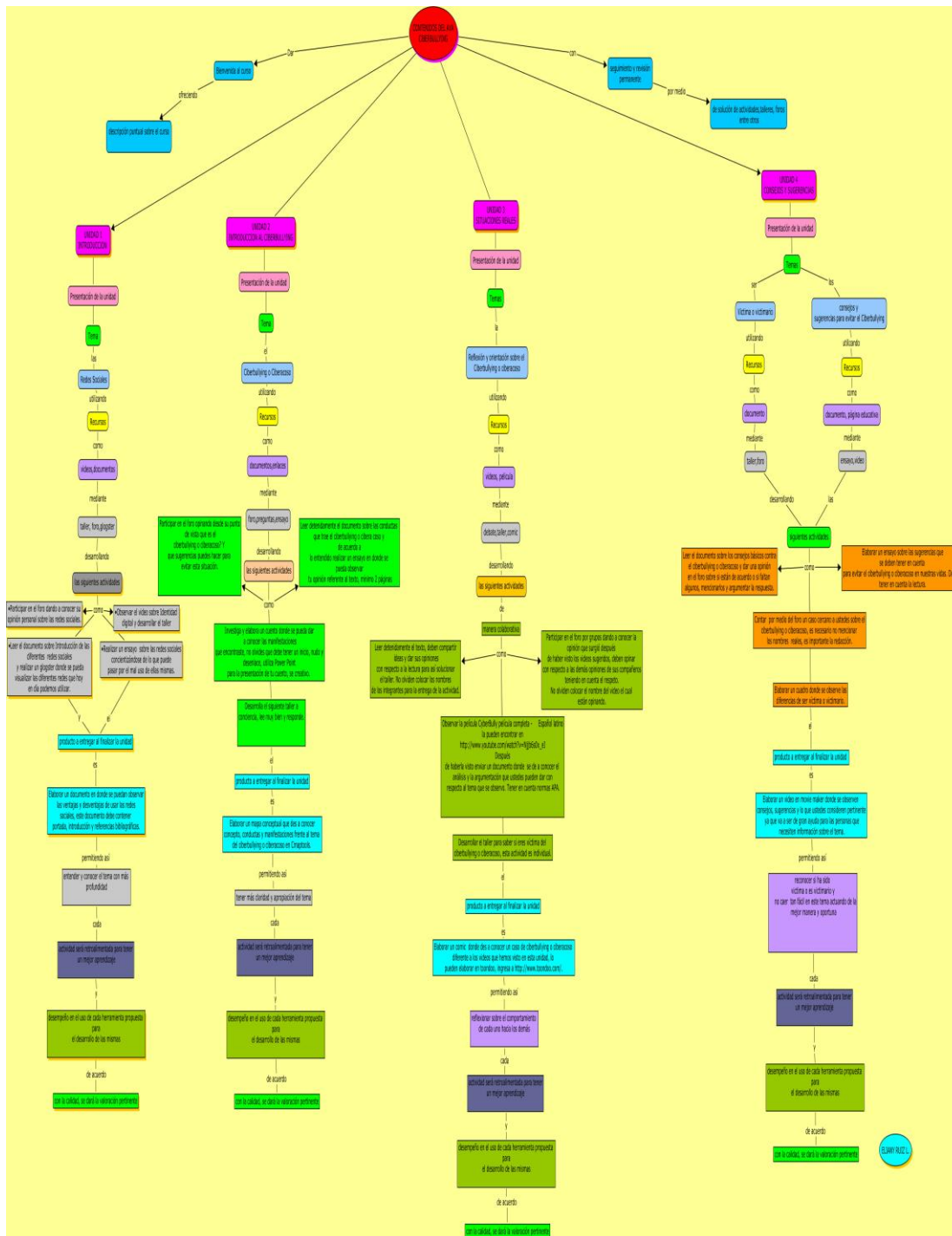
Congreso de Colombia. (2013). Ley 1620,15 de marzo. Recuperado de

<http://goo.gl/vFfl8m>

## Anexos



Anexo 1. Mapa conceptual del tema de Cyberbullying



Anexo 2. Ruta de contenidos en el AVA de acuerdo a los módulos.

<b>ESTUDIANTES</b>
Juan Sebastián Rincón
Valeria Rodríguez
Daniela Salazar
Natalia Andrea Panquera
Daniel Felipe Hernández

**Anexo 3. Listado de estudiantes con quienes se realizo la prueba piloto**