

**MOTIVACIONES QUE FAVORECEN LA PERMANENCIA DE LOS  
BENEFICIARIOS EN LOS PROYECTOS DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL DE USAQUEN A TRAVES DEL FILTRO DE  
INGRESO POR OIR CIUDADANIA.**

**PILAR DEL ROCIO MUÑOZ VARGAS  
SOLANYI PACHON LOPEZ**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTA D. C.  
2007**

**MOTIVACIONES QUE FAVORECEN LA PERMANENCIA DE LOS  
BENEFICIARIOS EN LOS PROYECTOS DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL DE USAQUEN A TRAVES DEL FILTRO DE  
INGRESO POR OIR CIUDADANIA.**

**PILAR DEL ROCIO MUÑOZ VARGAS  
SOLANYI PACHON LOPEZ**

**Trabajo de grado para optar  
El título de TRABAJADORA SOCIAL**

**DR. MARTHA CECILIA DE LA ROSA  
Trabajadora Social**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTA D. C.  
2007**

Nota de aceptación

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Bogotá D. C., (4, DIC, 2007)



Si la sombra de los días grises perturba tu crecimiento, eleva el corazón a dios, que esta en tu interior.

El triunfo lo obtenemos librando luchas dentro de nosotros.

Si las penas maltrataron el cuerpo, sirven para liberar el corazón.

Y, una vez hayamos triunfado, esparzamos el amor en todos los ambientes en que vivimos, porque es solamente amando que logramos vencernos a nosotros mismos.

A nuestros padres, hermanos, seres queridos amigos quienes con su entusiasmo y fuerza nos impulsaron a culminar el presente proyecto.

**ALBA VARGAS**



## **AGRADECIMIENTOS**

“la sabiduría es un patrimonio de la humanidad entera que anda buscando crecimiento moral, intelectual y espiritual”.

Damos gracias a Dios darnos la sabiduría y entendimiento para culminar con éxito una etapa más de crecimiento, personal y profesional en nuestras vidas.

A nuestros padres, hermanos y seres queridos, quienes con su entusiasmo y fuerza nos impulsaron a culminar esta etapa y son nuestra fuente de inspiración.

A la Corporación Universitaria Minuto De Dios, por permitirnos pertenecer a ella.

A la Trabajadora Social Martha Cecilia De La Rosa, Tutora de la facultad de Ciencias Humanas Y Sociales, quien nos brindo la orientación y comprensión necesaria para el buen desarrollo de este trabajo.

A la Subdirección Local De Integración Social Usaqué por permitirnos desarrollar las actividades pertinentes para la culminación de este trabajo.

## CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	10
INTRODUCCIÓN	11
1. MOTIVACIONES QUE FAVORECEN LA PERMANENCIA DE LOS BENEFICIARIOS EN LOS PROYECTOS DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE USAQUEN A TRAVÉS DEL FILTRO DE INGRESO POR OIR CIUDADANÍA.	12
1.1. FORMULACION DEL PROBLEMA	12
1.2. DESCRIPCION DE LA PROBLEMÁTICA A TRABAJAR	12
1.3. OBJETIVOS	13
1.3.1. Objetivo General	13
1.3.2. Objetivos Específicos	13
1.4. PREGUNTAS E INQUIETUDES A RESOLVER CON EL TRABAJO	13
1.5. JUSTIFICACION	14
1.6. LINEA DE INVESTIGACION	15
2. MARCO REFERENCIAL	16
2.1. MARCO CONTEXTUAL	16

2.1.1. Localidad de Usaquén	16
2.2. MARCO INSTITUCIONAL	19
2.2.1. Secretaria Distrital De Integración Social	19
2.3. MARCO TEORICO- CONCEPTUAL	20
2.3.1. Conceptos Esenciales	21
2.3.2. Teorías Relacionadas	23
2.4. MARCO METODOLOGICO	26
2.4.1. Tipo de investigación	26
2.4.2. Focalización del grupo poblacional	27
2.4.3. Técnicas de recolección de información	29
2.4.4. Técnicas y estrategias de clasificación y análisis de la información	36
3. PROCESO METODOLOGICO PARA LA RECOLECCION Y ANALISIS DE LA INFORMACION	38
3.1. RECOLECCION DE LA INFORMACION	38
3.2. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	39
3.2.1. Presentación Y Análisis De La Información	39
3.2.2. Interpretación De Los Resultados De La Investigación	45
3.2.3. Propuesta de Intervención	46
CONCLUSIONES	49

BIBLIOGRAFÍA	51
ANEXOS	53

## TABLA DE ANEXOS

	Pág
Anexo A. FICHAS RESUMEN DE CASO	51
Anexo B. ENTREVISTAS	57
Anexo C. HISTORIAS DE VIDA	75

## RESUMEN

**TEMA:** MOTIVACIONES QUE FAVORECEN LA PERMANENCIA DE LOS BENEFICIARIOS EN LOS PROYECTOS DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE USAQUEN A TRAVES DEL FILTRO DE INGRESO POR OIR CIUDADANIA.

**AUTORAS:** PILAR DEL ROCIO MUÑOZ VARGAS  
SOLANYI PACHON LOPEZ

**ASESORA:** T.S. MARTHA CECILIA DE LA ROSA

La presente investigación pretende exponer la respuesta a las inquietudes surgidas dentro del desarrollo de un proceso académico vivenciado desde la institucionalidad, y que dan origen a la necesidad de realizar un estudio que de respuestas a dichas inquietudes de manera eficiente y eficaz en pro de un buen desarrollo de la labor profesional en el entorno social.

Describe el marco teórico-conceptual que sirve de referencia y será la base para el análisis e interpretación de los datos obtenidos. Se presenta una caracterización de cómo es la localidad en la que se focaliza la población objeto de la investigación, se presenta de forma general la institución en la cual se realiza la actividad investigativa, describiendo el proyecto en el cual se enmarcara dicha actividad.

Expone el Marco metodológico seguido para obtener la información, de acuerdo a los métodos seleccionados y con la extensión de la muestra determinada.

Por último, se analiza e interpreta la información para elaborara conclusiones.

## INTRODUCCION

El interés por la población vulnerable en las últimas décadas, ha dejado de ser un asunto de voluntariado o beneficencia, convirtiéndose en un asunto de aula, de reflexión académica y de investigación al respecto, que ha ampliado el campo de intervención con esta población de un número reducido de profesionales del campo de lo social y lo humano, de la pobreza y de las malas condiciones de vida de la mayoría de la población, para pasar a ser considerado como una problemática de carácter general universal, en la que no solo las diferentes profesiones, sino los diferentes campos de política pública, social y de espacios de intervención social, se han visto convocados para intervenir con los sectores de población más vulnerable, interés que no solo ha visibilizado su situación, en regiones o territorios particulares como los países tercer mundistas, sino que ha centrado y fijado la mirada del mundo entero, conduciendo a la definición y propuesta, a veces de experimentación, de transformaciones y modernizaciones a corto, mediano y largo plazo tratando de rescatar el papel que debe desarrollar las ciencias sociales y humanas en la sociedad actual. Todos estos intentos han conducido a las ciencias sociales en particular, a la búsqueda de alternativas no solo de análisis sino de propuestas de intervención pedagógicas y académicas con carácter innovador que le permitan al profesional y en general a quienes como personas o instituciones intervienen con estos grupos de población, a obtener mejores resultados en la transformación social, política, económica y cultural de la sociedad pero en especial de la población más vulnerable y oprimida de la sociedad actual.

Constantemente se ha enfatizado en que el análisis de la problemática social no se puede dejar de lado. Lo que plantea como reto para el Trabajador Social, el seguir construyendo conocimiento encaminado a una constante búsqueda de identificación de alternativas de manejo no solo creativas, sino colectivas constructivas y solidarias para abonar los problemas que interfieren y obstaculizan el proceso de transformación de los ciudadanos y ciudadanas de nuestro país.

Es justamente en el marco anterior en el que el Trabajador Social de Uniminuto debe proponerse hacer, cada uno desde su ejercicio profesional, dentro del grupo poblacional en el cual interviene, un permanente espacio de reflexión e intervención de carácter argumentativo en la búsqueda de alternativas de transformación y redefinición en las formas de atención e intervención integral hacia los ciudadanos y ciudadanas que se vinculan a los programas y proyectos sociales tanto públicos como privados.

# **1. MOTIVACIONES QUE FAVORECEN LA PERMANENCIA DE LOS BENEFICIARIOS EN LOS PROYECTOS DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE USAQUEN A TRAVES DEL FILTRO DE INGRESO POR OIR CIUDADANIA.**

## **1.1. FORMULACION DEL PROBLEMA**

Desde el ejercicio de las prácticas profesionales de la Universidad Minuto De Dios del programa de Trabajo Social, las estudiantes vinculadas a la Subdirección Local De Integración Social Usaquén, centraron su interés investigativo en el porcentaje de la población atendida desde el Proyecto 7306: OIR CIUDADANIA, que se ha caracterizado por su constante vinculación, a manera de rotación y como estrategia para permanecer sin perder beneficios y vinculación, con los diferentes proyectos que se tienen por tiempos prolongados de permanencia que pueden llegar a ser hasta 3 años, situación o característica que limita o restringe el acceso de nuevos beneficiarios que también requieren de la atención de sus necesidades básicas.

## **1.2. DESCRIPCION DE LA PROBLEMÁTICA A TRABAJAR**

En el proyecto OIR CIUDADANIA (7306), de la SUBDIRECCION LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL – USAQUEN, se atiende diferente tipo de problemáticas y de población en situación de vulnerabilidad o cuyas necesidades básicas no están satisfechas y existen diversos motivos que le impiden al usuario cubrirlas por su propia cuenta, motivo por el cual permanecen indefinidamente en los proyectos de la subdirección local.

Los usuarios que llegan por primera vez a través del filtro del proyecto OIR Ciudadanía son ORIENTANDOS, INFORMADOS Y REFERENCIANDOS a los distintos proyectos que desarrolla la Subdirección, o a otras instituciones Distritales, Estatales o privadas que puedan prestar alguna atención al ciudadano, en la búsqueda de la satisfacción de una o varias de sus necesidades.

Sin embargo, algunos de los grupos familiares que se vinculan a uno o varios de los servicios sociales que se prestan, en la subdirección local de integración social de Usaquén, para el caso de este análisis, permanecen por largo tiempo, rotando en distintos proyectos a la vez. Situación que puede tener dos interpretaciones:

- La convicción por parte de los ciudadanos y ciudadanas que el Estado debe asumir por completo el cubrimiento de sus necesidades básicas; situación que e se convierte en un círculo vicioso, pues no solo limita nuevos accesos, sino que genera lazos de dependencia que motivan a la no superación de sus condiciones.
- La limitación o dificultad para la superación de condiciones de vulnerabilidad, con base en los apoyos que ofrecen o reciben a través de los diferentes programas o proyectos de la DIL.

### **1.3. OBJETIVOS**

**1.3.1. Objetivo General.** Determinar las razones para la permanencia de algunos usuarios de los servicios sociales que presta la SUBDIRECCION LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL USAQUEN, a pesar de haber superado el tiempo máximo estipulado por los protocolos de servicio.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Indagar a cerca de las circunstancias que impiden la superación de las condiciones de vulnerabilidad de algunos usuarios.
- Identificar elementos de análisis que permitan generar una reflexión a cerca de sí desde la SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL, se fomenta dependencia entre la comunidad.
- Describir y analizar algunos de los casos más relevantes, con alto grado de permanencia en los proyectos.

### **1.4. PREGUNTAS E INQUIETUDES A RESOLVER CON EL TRABAJO**

- ¿Por que algunos de los ciudadanos o ciudadanas atendidos en el proyecto OIR CIUDADANIA permanecen activos por tiempos prolongados en los

diferentes proyectos de la SUBDIRECCIÓN LOCAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL USAQUEN?

- ¿Se fomenta el paternalismo con la prestación de estas ayudas a la comunidad?
- ¿Los usuarios que se vinculan a los proyectos o servicios sociales a través de OIR ciudadanía, superan o no, con los beneficios que reciben, las condiciones de vulnerabilidad que los hace merecedores de las ayudas?
- ¿Cuáles son las razones que impiden que algunos usuarios superen sus condiciones de vulnerabilidad?

## **1.5. JUSTIFICACION**

Con el desarrollo de esta investigación se busca indagar a cerca de las motivaciones que llevan a que algunos usuarios permanezcan activos en los proyectos de la Subdirección Local de Integración Social Usaquéen por largo tiempo, con el fin de contar con elementos de permitan explicar o responder el porqué esta población no logra realmente, a pesar de los apoyos que otorgan los programas, superar las condiciones de vulnerabilidad que los caracterizan, o si por el contrario el cumplimiento de los requisitos para su vinculación al programa, fomentan en la comunidad la idea de paternalismo, en la que es el Estado el que asume el cubrimiento de las necesidades básicas de la población.

Los resultados que se obtengan en esta indagación, serán de gran importancia para SUBDIRECCION LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL USAQUEN, en tanto que será una lectura general o un punto de reflexión en el análisis del impacto que se genera en la comunidad desde los diversos proyectos que allí se ofrecen, igualmente, será una herramienta importante para los responsable de los proyectos, en tanto que les permitirá tener mayores herramientas de juicio para determinar la real necesidad de un usuario de ser atendido por mas de una ocasión en alguno o varios de los proyectos que se tienen.

De otra parte y desde el aspecto de la formación profesional, los hallazgos identificados en esta investigación, serán para el grupo de estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Minuto De Dios que inician su primer nivel de prácticas profesionales, una fuente importante y reciente de información, que les dará una

lectura general de un sector de la población que está siendo atendida en la Subdirección y que por tanto será su población objeto de atención, conocimiento o información que les ofrecerá la posibilidad de realizar intervenciones más focalizadas, acertadas y efectivas, en tanto que contarán con el aporte, memorias, recomendaciones, análisis y sistematización como punto de partida para la ubicación e intervención en el campo de práctica con la Subdirección Local De Integración Social.

## 1.6. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Las líneas de investigación definidas para el Programa de Trabajo Social por la Corporación Universitaria Minuto De Dios son:

- Participación y construcción de comunidad
- Pobreza y problemática familiar
- Educación y desarrollo humano
- Oferta y demanda de servicios sociales

Para el caso particular del presente trabajo la Línea de investigación a utilizar es la de **Oferta Y Demanda De Servicios Sociales**, ya que el objeto de esta línea es el de abordar el desarrollo de procesos sistemáticos de indagación y observación de los servicios sociales relacionados con el espacio humano del territorio, haciendo especial énfasis en sus actores, organizaciones y visiones sobre su propia realidad, generando escenarios de encuentro y debate, para que surjan estrategias de promoción y potenciación del Desarrollo Humano en los territorios.

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1. MARCO CONTEXTUAL

**2.1.1. Localidad de Usaquén.** Dado que la experiencia de práctica que motivo este trabajo se dio a través del desarrollo del proceso de práctica profesional en la localidad de Usaquén, es importante ubicar la localidad primera de Usaquén de la ciudad de Bogotá D. C., ya que es allí donde se localiza la población objeto de la presente investigación.

La localidad de Usaquén se ubica en el extremo Nororiental de Bogotá y limita, al occidente, con la Autopista Norte, que la separa de la localidad de Suba; al sur, con la calle 100, que la separa de la localidad de Chapinero; al norte, con los municipios de Chía y Sopo, y al oriente, con el municipio de La calera.

Una característica que diferencia a Usaquén de otras localidades es que de acuerdo a la definición del POT, Usaquén, tiene presencia de todos los estratos socioeconómicos incluyendo del estrato 1 al 6; cada uno con problemáticas muy puntuales, debido a la heterogeneidad de la población, caracterización que opaca o encubre considerablemente la magnitud del problema, socioeconómico, ambiental, cultural entre otros de este territorio; y ante la cual los programas y proyectos de ayuda generalmente son dirigidos de manera preferente, de acuerdo con la definición misional de las entidades, a ciudadanos y ciudadanas pertenecientes a Sisben nivel 1 y 2, quedando desprotegido el nivel 3, 4, 5 y 6, en lo que a servicios o proyectos sociales básicos se refiere, situación que exige en la gestión proceso de diagnóstico cuidadosos para la vinculación, que den cuenta de todas las problemáticas que se presentan en la localidad, y que a los ojos de algunos ciudadanos no son evidentes, por la presencia de barrios estrato 6, que cuestiona por desconocimiento la presencia de estos programas sociales en la localidad.

Usaquén está dividida en 9 Unidades de Planeación Zonal o UPZ<sup>1</sup> (Paseo de los libertadores, Verbenal, La Uribe, San Cristóbal, Toberin, Country Club, Santa

---

<sup>1</sup> "Territorios conformados por un conjunto de barrios que mantienen una unidad morfológica o funcional y que se localizan en las zonas de suelo urbano y suelo de expansión. Su objeto es ser un instrumento de planeación, a escala zonal y vecinal, que condiciona las políticas generales del

Barbará, los cedros, Usaquén) de las cuales una es de tipo residencial cualificado, otra de desarrollo, una comercial, dos residencial de urbanización incompleta, otras dos con centralidad urbana y las dos restantes de tipo predominantemente rotacional, de estas, se consideran como prioritarias por la Subdirección Local de Integración Social SLIS, las UPZ Verbenal y San Cristóbal, debido a que las comunidades que en ellas habitan, fueron identificadas o caracterizadas como territorios en donde se presentan mayor proporción de necesidades básicas insatisfechas, mayor número de grupos familiares categorizados en nivel 1 y 2 de sisben, hacinamiento, delincuencia, desempleo y otras problemáticas sociales con el fin de formular e implementar políticas y servicios sociales que cubran especialmente estos territorios, por tanto los proyectos de la SLIS, predominantemente atiende la población habitante de estas dos UPZ, razón por la cual la población objeto de esta investigación pertenece a las mismas.

Según la Encuesta de Calidad de Vida de 2003 (DANE – DADP) Usaquén es la séptima (7ª) localidad más poblada de Bogotá, con 441.131 habitantes, siendo 55.5% de sexo femenino y el 44.5% de sexo masculino, lo que explica que un mayor número de atenciones en los proyectos de la SLIS corresponda a mujeres, en relación a la solicitud de servicios de hombres, característica que se considera importante en el desarrollo de la investigación ya que se evidencian imaginarios en la población que relacionan las situaciones de vulnerabilidad con el ser mujer.

Un porcentaje alto de los hogares de la localidad están estratificados por de bajo de la línea de pobreza, representando el 22.3% de la población que la habita, en comparación con el 49.1% para Bogotá. Al evaluar la situación de indigencia, en esta localidad se observa que 4.7% de los hogares viven bajo esta condición, en comparación con el 14.6% para Bogotá. El porcentaje de hogares en pobreza, según NBI (Necesidades Básicas Insatisfechas) en Usaquén representa el 2.5%, en comparación del 5.4% promedio para la ciudad. Esta situación se traduce en que en cerca de 5.000 hogares de la localidad, por falta de dinero, algún miembro del hogar no consumió alguna de las tres comidas durante uno o más días de la semana.<sup>2</sup>

Sin embargo la ECV 2003 indica que el ingreso per cápita, en Usaquén supera los dos millones de pesos (\$2.019.955), lo que puede estar soportado por los elevados ingresos de los estratos altos y la inequidad en su distribución, es decir que los ciudadanos y ciudadanas que residen en estratos 5 y 6 reciben de ingreso

---

Plan de Ordenamiento Territorial con respecto a las condiciones específicas de un conjunto de barrios". Tomado de DAPD, POT, Decreto 619 de 2000, Título V, Capítulo 2, Bogotá D.C. p. 296.

<sup>2</sup>DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA. Encuesta de calidad de vida. [On line] 2003. <[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)>

más de 4 veces, lo que reciben los ciudadanos y ciudadanas de estratos 1 y 2 y en un porcentaje considerable el estrato 3, que no alcanzan a cubrir sus necesidades básicas, y que requieren de los servicios sociales que presta la SLIS

La ocupación laboral de la localidad se da en los sectores de comercio, servicios financieros, inmobiliarios y empresariales, y es poca la actividad industrial y agrícola. Usaquén presenta la mayor tasa de ocupación (212.760, 7.11%), en proporción a la población de Bogotá 2.992.419). El 7% se ubica como patrón o empleador, sin embargo un gran porcentaje de los empleos de la localidad estas siendo ocupados por personas de otras localidades lo que reduce las oportunidades laborales para la población de la localidad misma, evidenciando un serio problema de desempleo.

La localidad cuenta con tejido residencial de periferia en las UPZ Verbenal, La Uribe y San Cristóbal Norte, (informal que no cumple con las normas y sin titularidad predial), lo que pone en constante riesgo de deslizamientos e inundaciones a los grupos familiares que allí habitan, poniendo en peligro sus vidas y agrava las situaciones de vulnerabilidad.

Según la ECV, Usaquén tenía con 137.095 hogares en el 2003, donde el 100% contaba con servicios de energía, acueducto, alcantarillado y recolección de basuras, el 53% (72.612) conexión a gas natural y el 93% (127.466) servicio telefónico. Aunque se reporta cobertura total en la recolección de basuras, se evidencia un inadecuado manejo de residuos, disposición en fuentes de agua y zonas verdes, exposición fuera de los horarios de recolección, o inclusive quemas, que deterioran el ambiente y fomentan la proliferación de infecciones.

De acuerdo con los resultados preliminares de la Encuesta de Calidad de Vida 2003 para Bogotá y localidades urbanas realizada por el DANE y el Departamento Administrativo de Planeación Distrital, en la localidad de Usaquén se calculó una tasa de analfabetismo para personas de 15 años y más del 1,3%, siendo menor a la tasa de Bogotá en su conjunto del 2,2%, lo que se traduce en menores oportunidades de ingreso a trabajos bien remunerados con estabilidad laboral y prestaciones sociales.

Usaquén es definitivamente una de las localidades de la ciudad en donde más problemáticas sociales emergen, pero que contrario a localidades como Ciudad Bolívar o Bosa no se evidencian de igual manera, la estratificación ha marcado una constante de malas interpretaciones de la realidad de la mayoría de grupos familiares que allí habitan y que no cuentan con los ingresos suficientes para la

satisfacción de todas sus necesidades, es importante tener en cuenta el contexto general de dichos grupos, pues el hecho de vivir en una localidad con altos ingresos percapita mal distribuidos no debe ser una limitante para recibir las ayudas que el Distrito tiene dispuestas para la población en situación de vulnerabilidad.

## **2.2. MARCO INSTITUCIONAL**

**2.2.1. Secretaria Distrital De Integración Social.** La Alcaldía Mayor, representada en la actualidad por el señor Luís Eduardo Garzón y en el marco de su programa de gobierno “Bogotá Sin Indiferencia, Un Compromiso Social Contra La Pobreza Y La Exclusión”, canalizan toda la ayuda a las poblaciones mas vulnerables de cada una de las localidades por medio de la SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL, anteriormente denominado DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENESTAR SOCIAL -DABS- que es la entidad encargada de distribuir y hacer llegar las ayudas a la población que mas necesite de la protección del las instituciones gubernamentales, esta labor la realiza por medio de las SUBDIRECCIONES LOCALES DE INTEGRACION SOCIAL o antiguos Centros Operativos Locales -COL-, ubicadas en todas y cada una de las localidades de la ciudad, esta institución es la encargada de focalizar y caracterizar la población que será beneficiaria de las ayudas que se brindan.

La Subdirección Local De Integración Social Usaquéen –SLIS-, ha estado presente en la Localidad desde hace más de 23 años, prestando servicios sociales a la población. La gestión ha permitido ampliar la cobertura de programas y proyectos sociales a los habitantes especialmente a los residentes en barrios de estratos 1, 2 y 3. La subdirección, funciona con recursos que se le otorgan del presupuesto distrital para la puesta en marcha de cada uno de los proyectos y de su funcionamiento, su objetivo principal es Planear, gestionar, organizar y supervisar la adecuada y eficaz ejecución de proyectos y prestación de servicios sociales que desarrollan las unidades operativas adscritas y aquellos que se ejecuten en asocio con operadores privados.

En la institución se prestan servicios dirigidos a la protección de la niñez, la juventud, la familia, el adulto y persona mayor y el territorio, y es precisamente en este eje temático, en el que se encuentra inscrito el proyecto 7306: OIR CIUDADANIA, espacio institucional en el que se enmarca el desarrollo de la presente investigación. El proyecto busca atender a ciudadanos(as) y familias de la localidad en condiciones de pobreza o vulnerabilidad de todos los estratos sociales, prestando ayudas inmediatas y transitorias en casos de emergencia en donde se encuentre en riesgo la vida o la salud de las personas, sin acceso a los

servicios sociales, sin redes de apoyo social, institucional o familiar. Por medio de Orientación, información y referenciación, atención a la emergencia social, Atención inmediata a eventos catastróficos y atención al migrante.

El servicio de orientación, información y referenciación se ofrece de manera permanente sin limitación en tiempo ni número de veces. Sin embargo, los beneficios como tal exigen requisitos específicos de atención como en la atención al migrante (pasajes), proyecto en el cual se ofrecen algunos apoyos por una sola vez. De igual manera, la atención a la emergencia social se ofrece una sola vez de manera oportuna e inmediata y su duración está sujeta al cumplimiento de los pactos de ciudadanía y acuerdos de corresponsabilidad contraídos por las partes para la superación de las condiciones que determinaron la situación de emergencia; sin embargo algunos grupos familiares requieren más de una atención y en distintos proyectos de la SLIS, debido a que no superan las condiciones que un inicio los hicieron merecedores de ser vinculados a los proyectos, dicha situación es la que despierta el interés de las investigadoras por conocer la motivaciones que hacen que los ciudadanos y ciudadanas deban permanecer activos en los proyectos SLIS, a pesar de haber sido atendidos como lo estipula el Distrito.

### **2.3. MARCO TEORICO- CONCEPTUAL**

Hecho un análisis general de las problemáticas de la comunidad de la localidad de Usaquén por aproximadamente un año, soportado por el Sistema De Información Y Registro De Beneficiarios SIRBE de la SLIS y de acuerdo a la recopilación de diagnósticos socioeconómicos realizados por la Alcaldía Mayor de Bogotá, el Departamento Distrital De Planeación, el Hospital Usaquén y otras entidades anteriormente mencionadas, se detectan problemas que afectan las condiciones de vida de la población, debido a la inequidad social existente y a la inequitativa distribución de bienes y servicios que impide la superación de dichas condiciones de vulnerabilidad, y sume a la mayor parte de la comunidad de la localidad, específicamente de las UPZ Verbenal y San Cristóbal en condición de pobreza y de baja calidad de vida, limitando sus posibilidades de cubrir las necesidades básicas por su propia cuenta.

Es en este contexto que el marco teórico conceptual de esta investigación estará apoyado y sustentado en teorías, métodos y metodologías empleadas en otros trabajos de este campo de la investigación social y de condiciones de vida de la población, para llegar a una reflexión lo más objetiva posible en cuanto a las inquietudes surgidas y que motivan su realización, con miras a elevar el nivel de conocimientos y de conciencia social en la labor educativa, social e institucional.

**2.3.1. Conceptos Esenciales.** Para efectos de lograr en el análisis la lectura y soportes de los objetivos propuestos, se plantean los siguientes conceptos como marco teórico conceptual de referencia:

➤ **CONDICIONES DE VIDA**

Asumido como:

“Conjunto de circunstancias materiales de la existencia y supervivencia de un individuo o grupo humano. Abarca múltiples dimensiones: vivienda, trabajo, educación, seguridad, salud, infraestructura y servicios de las viviendas, así como situación de empleo, gastos e ingresos, educación y salud, entre otras”<sup>3</sup>.

Este concepto cobra importancia en el desarrollo de la investigación debido a la relación entre situación de vulnerabilidad y carencia de recursos materiales y económicos, además de ser un determinante para acceder o no a los proyectos SLIS.

➤ **CALIDAD DE VIDA**

El concepto de calidad de vida en términos subjetivos, surge cuando las necesidades primarias básicas han quedado satisfechas con un mínimo de recursos. Parece como si el concepto de calidad de vida apareciera cuando está establecido un bienestar social como ocurre en los países desarrollados. Según la organización Mundial de la Salud, la calidad de vida es:

"la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su

---

<sup>3</sup> ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. [On line] 2007 <[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)>

nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno".<sup>4</sup>

### ➤ **NIVEL DE VIDA**

El nivel de vida son aquellas condiciones de vida que tienen una fácil traducción cuantitativa o incluso monetaria como la renta per cápita, el nivel educativo, las condiciones de vivienda, es decir, aspectos considerados como categorías separadas y sin traducción individual de las condiciones de vida que reflejan como la salud, consumo de alimentos, seguridad social, ropa, tiempo libre, derechos humanos, además de esto se define como el "Grado de bienestar, de un individuo, un grupo o la población de un país, medido por el nivel de ingresos o por la cantidad de bienes y servicios consumidos"<sup>5</sup>.

### ➤ **NECESIDADES BÁSICAS**<sup>6</sup>

Conjunto de bienes que se requieren para tener una vida sana y productiva: alimento, vivienda, abrigo, educación, actividades culturales, políticas y sociales.

Tener clara las necesidades básicas del individuo permite determinar cuáles son sus carencias, por tanto se dará una valoración objetiva del grado de vulnerabilidad del grupo familiar o del ciudadano-a objeto de investigación.

### ➤ **PATERNALISMO**<sup>7</sup>

Para el Derecho constitucional, el Estado paternalista es aquel que limita la libertad individual de sus ciudadanos en razón de unos valores axiológicos que fundamentan la imposición estatal. De esta manera, se justifica la invasión de la parcela correspondiente a la autonomía individual por parte de la norma jurídica, basándose en la incapacidad o idoneidad de los ciudadanos para tomar determinadas decisiones que el Estado considera correctas.

---

<sup>4</sup> [www.wikipedia.org/wiki/Calidad\\_de\\_vida](http://www.wikipedia.org/wiki/Calidad_de_vida)

<sup>5</sup> [http://es.encarta.msn.com/Nivel\\_de\\_vida.html](http://es.encarta.msn.com/Nivel_de_vida.html)

<sup>6</sup> Op. Cit. ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. [On line] 2007 <[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)>

<sup>7</sup> [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)

En este sentido la investigación pretende hacer una reflexión sobre los imaginarios colectivos en la localidad que se fomentan desde la institucionalidad frente a sus derechos y obligaciones consigo mismos y con la sociedad, para generar proyectos de vida sostenibles y sustentados en la autogestión y no en la asistencia estatal.

**2.3.2. Teorías Relacionadas.** A lo largo de la historia de la humanidad se ha vivido un proceso social y académico (en el sentido de elevar el conocimiento) que busca conocer y dar respuesta a muchas preguntas e inquietudes que han surgido sobre el hombre y sus necesidades, pregunta que ha llevado a diversas conceptualizaciones frente al tema, sin embargo y aunque es difícil determinar cuál de ellas es la más certera, para la presente investigación se considera como la más pertinentes para apoyar el proceso investigativo las conceptualizaciones hechas por Maslow.

Abraham Harold Maslow (1908-1970), psicólogo estadounidense y máximo exponente de la psicología humanística, nacido en Nueva York, y formado en la Universidad de Wisconsin,<sup>8</sup> presentó de forma sencilla una manera de concebir las necesidades de una persona jerarquizándolas de acuerdo a la necesidad biológica de los humanos representando una pirámide, en donde las necesidades fisiológicas se ubican en la base de la pirámide, franja de mayor cobertura ella y las de desarrollo en las franjas más altas.

Es decir, La teoría de Maslow plantea que las necesidades inferiores son prioritarias y solamente cuando la persona logra satisfacerlas piensa en satisfacer las necesidades de escala superior, en la medida en que esto se logre, se es mas humano. Estas necesidades son:

- **Fisiológicas:** Se refieren a las necesidades verdaderamente básicas o de supervivencia como: alimentos, agua, cobijo y sexo. Se refiere “a los esfuerzos automáticos del cuerpo por mantener un estado normal y constante, del riego sanguíneo”<sup>9</sup>
  
- **Necesidades de Seguridad y protección:** Dentro de estas necesidades se encontrarían las necesidades de; sentirse seguros, tener estabilidad, tener orden, tener protección y dependencia.

---

<sup>8</sup> Microsoft ® Encarta ® 2006.

<sup>9</sup> MASLOW, Abraham. Jerarquía de las Necesidades. 1954,p.85

- **Necesidades de pertenencia y amor:** Estas necesidades van enfocadas a la interacción del individuo en su entorno social.
- **Necesidades de valoración (estima):** las necesidades de valoración, se asocian con amor propio y respeto personal.
- **Necesidades de realización personal (desarrollo).** Este tipo de necesidad refleja el sentido humano de autorrealización.

Maslow, hace mención a otras necesidades que no están insertas dentro de la pirámide de jerarquías como las anteriores, pero que tiene igual importancia.

- **Necesidad de saber y comprender:** Estas necesidades de orden cognoscitivo.
- **Necesidades estéticas:** Las necesidades estéticas están relacionadas con el deseo del orden y de la belleza.

En la indagación a cerca del tema de necesidades y partiendo de la reflexiones de Maslow fue necesaria en la investigación documental revisar los aporte de Manfred Max Neef, quien en concordancia con los planteamientos de este autor desarrolla una herramienta y estrategia metodológica y académica con el aporte del desarrollo a Escala Humana, mediante la elaboración de una matriz que condensa de forma sencilla las necesidades de las personas.

Además de las teorías planteadas por Maslow, y Max Neeff es importante mencionar que, igualmente las investigadoras debieron indagar a manera de información general y de contexto, acerca de los métodos de medición de la pobreza que han surgido, en tanto que se consideran herramientas para medir el grado de satisfacción de las necesidades de la población, en este sentido fue importante conocer y por ende mencionar el método de NBI, por ser el método que actualmente utiliza la Alcaldía Mayor de Bogotá y las instituciones del distrito.

➤ **NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS (NBI)** <sup>10</sup>

Identifica las carencias que tienen los hogares en ciertos bienes y servicios que se consideran básicos para su subsistencia. Capta principalmente condiciones de infraestructura y se complementa con indicadores de dependencia económica y asistencia escolar. Se considera que hay pobreza si no se tiene una NBI, y se vive en miseria si hay más de una NBI. Este método está compuesto por cinco indicadores simples que revelan la satisfacción de las necesidades de un hogar:

❖ **Viviendas inadecuadas:** Este indicador expresa las características físicas de viviendas consideradas impropias para el alojamiento humano. Se clasifican en esta situación separadamente las viviendas de las cabeceras municipales y las del resto.

❖ **Viviendas con hacinamiento crítico:** Con este indicador se busca captar los niveles críticos de ocupación de los recursos de la vivienda por el grupo que la habita. Se consideran en esta situación las viviendas con más de tres personas por cuarto (excluyendo cocina, baño y garaje).

❖ **Viviendas con servicios inadecuados:** Este indicador expresa en forma más directa el no acceso a condiciones vitales y sanitarias mínimas. Se distingue, igualmente, la condición de las cabeceras y las del resto. En cabeceras, comprende las viviendas sin sanitario o que careciendo de acueducto se provean de agua en río, nacimiento, carrotanque o de la lluvia. En el resto, dadas las condiciones del medio rural, se incluyen las viviendas que carezcan de sanitario y acueducto y que se aprovisionen de agua en río, nacimiento o de la lluvia.

❖ **Viviendas con alta dependencia económica:** Es un indicador indirecto sobre los niveles de ingreso. Se clasifican aquí, las viviendas en los cuales haya más de tres personas por miembro ocupado y el jefe tenga, como máximo, dos años de educación primaria aprobados.

❖ **Viviendas con niños en edad escolar que no asisten a la escuela:** Mide la satisfacción de necesidades educativas mínimas para la población infantil.

---

<sup>10</sup> Op. Cit. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA. DANE Encuesta de calidad de vida.

Considera las viviendas con, por lo menos, un niño mayor de 6 años y menor de 12 años, pariente del jefe y que no asista a un centro de educación formal.

Este método sin embargo plantea algunas limitaciones importantes que vale la pena mencionar:

- ❖ Concede igual ponderación a cada uno de sus componentes.
- ❖ No logra identificar interrelaciones entre ellos
- ❖ Identifica pobreza estructural y no coyuntural
- ❖ Muchas de las variables dejan de captar pobreza, pierde vigencia. A este se asocia que los parámetros asignados a las variables seleccionadas fueron ajustados por lo bajo.

## **2.4. MARCO METODOLOGICO**

**2.4.1. Tipo de investigación.** Esta investigación será un proceso que pretende conocer y sistematizar la información suministrada por diferentes actores que en ella se involucran y que hacen parte del Sistema de Información de Beneficiarios de la SLIS, ya sea por que serán objeto de estudio o por su relación con este, buscando resolver la inquietud generada frente a las razones de la permanencia de algunos usuarios de los servicios sociales que presta la Subdirección Local De Integración Social- Usaquén, de forma organizada para garantizar un proceso de aprendizaje y de construcción de conocimiento, y a la vez evaluar la permanencia de los ciudadanos y ciudadanas en el proyecto OIR Ciudadanía.

Debido a las características de la información que esperamos recolectar y a los objetivos planteados se realizara una **INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**, soportada en la metodología cualitativa, que como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. En este caso se realizara la descripción detallada de cada uno de los casos que se identificaron y focalizaron para le pertinencia de este trabajo, igualmente se soportara en el conocimiento y análisis de casos que se apoyaran en el **METODO DE INTERVENCION DE CASO**, de Trabajo Social, metodología con la o que se espera se pueda abarcar una parte de la realidad de los ciudadanos focalizados a

propósito de esta investigación, como un todo individual o único, pero que al realizar un análisis integral de todos arroje los resultados que en su correlación presente recurrencia o repeticiones y aporten elementos de análisis frente a las preguntas y objetivos planteados en esta investigación. Esta investigación de carácter cualitativo debe llevar a un conocimiento profundo, veraz y pertinente sobre las razones de la permanencia de algunos usuarios de los servicios sociales que presta la subdirección local de integración social- Usaquén.

Dentro de las principales razones para justificar el desarrollo de este tipo de investigación se encuentran que: es inductiva, tiene una perspectiva holística de las problemáticas, se trata de estudios en pequeña escala que solo representan un sector mínimo del conocimiento y no son generalizables a la sociedad, hace énfasis en la validez de las investigaciones a través de la proximidad a la realidad empírica, no suele probar teorías o hipótesis, no suelen ser susceptibles de medición, La base está en la intuición, es flexible, evolucionaría y recursiva, Los investigadores cualitativos participan en la investigación a través de la interacción con los sujetos que estudian, Analizan y comprenden a los sujetos y fenómenos desde su perspectiva misma.<sup>11</sup> Características que son aplicables a este trabajo, ya que con su elaboración, no se pretende dar solución a las problemáticas de la ciudadanía, mas bien se busca elevar el conocimiento que se tiene sobre el tema, sin entrar en generalizaciones que no reflejan la realidad de todos los grupos familiares, ni de la localidad, ni de la ciudad. Además de esto se pretende que la investigación arroje posibles respuestas que den explicación a las inquietudes que con ella se quieren resolver y que son los propósitos de esta investigación.

**2.4.2. Focalización Del Grupo Poblacional.** Teniendo claro el tipo de investigación a realizar, para poder focalizar y caracterizar el grupo poblacional que será objeto de esta investigación y que pertenecen a las UPZ Verbenal y San Cristóbal Norte consideradas como prioritarias, por razones anteriormente expuestas, se definen las siguientes variables a tener en cuenta a la hora de su realización y análisis de resultados:

❖ **Sexo:** El proyecto se caracteriza por atender en su mayoría a mujeres.

❖ **Edad:** Un volumen alto de casos atendidos corresponde a adultos mayores que son referenciados al proyecto 7311 (Atención Para El Bienestar De La Persona Mayor En Situación De Pobreza En Bogotá) y que no se encuentran en condiciones para trabajar.

---

<sup>11</sup> MENDOZA PALACIOS, Rudy. Investigación cualitativa y cuantitativa, diferencias y limitaciones.

Serán objeto de investigación ciudadanos y ciudadanas mayores de edad, que se encuentren en edad productiva.

❖ Tiempo de permanencia en los proyectos: Algunos usuarios han estado activos en el proyecto OIR Ciudadanía por tiempos prolongados, y su caso no es cerrado debido a que no superan sus condiciones de vulnerabilidad.

Los ciudadanos y ciudadanas atendidos por primera vez entre los años 2006 y 2007 cuyo caso se encuentre activo en el Sistema de Información de Beneficiarios –SIRBE- de la SLIS, podrán ser parte del desarrollo de la presente investigación.

❖ Discapacidad manifiesta: Un porcentaje considerable de usuarios padece alguna discapacidad física, sensorial o mental, lo que dificulta el proceso de superación de condiciones de vulnerabilidad.

Con el fin de determinar los motivos que puedan llegar a ser generalizables a la comunidad de la localidad, no se tendrán en cuenta para esta investigación a ciudadanos o ciudadanas en cuya atención se evidencie una discapacidad, aunque algún otro miembro del grupo familiar si padezca alguna.

❖ Empleabilidad: Un porcentaje de beneficiarios de los proyectos de la SLIS a pesar de contar con empleo (en su mayoría informal), no logran satisfacer sus necesidades, y otro porcentaje de ciudadanos y ciudadanas se encuentran desempleados o con trabajos que realizan por días, y cuyos ingresos son inferiores a un salario mínimo.

❖ Problemáticas asociadas: Pues el proyecto se caracteriza por atender a ciudadanos y ciudadanas en cuya situación de vulnerabilidad se evidencian varias problemáticas sociales a la vez.

Para facilitar el proceso investigativo se seleccionaron 7 casos que por su tiempo de permanencia en el proyecto, edad, sexo, situación laboral y problemas asociados se consideraron relevantes a la hora de realizar la investigación, estos casos pertenecen al Proyecto 7306 “OIR CIUDADANIA”, de la SUBDIRECCION LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL USAQUEN.

**2.4.3. Técnicas de recolección de información.** La información recolectada en la investigación se obtendrá en dos sitios o dos fuentes de información fundamentales básicamente, que serán información de registros y base de datos de la Subdirección Local De Integración Social o campo de práctica profesional, y la información directa de los ciudadanos referenciados para el estudios directamente en su vivienda de los ciudadanos y ciudadanas en campo (de trabajo). Para el desarrollo del trabajo se han planteado como fundamentales las siguientes técnicas de recolección de información:

❖ **Observación participante:** Es pertinente usar esta técnica, ya que permite tomar información directa del usuario y de su situación y registrarla para su posterior análisis.

❖ **Observación no participante:** Esta forma de observación es importante pues se rescata la importancia de la información ya consignada y recolectada por los diversos proyectos en las fichas SIRBE, dando una mirada institucional a los diversos casos a trabajar.

El registro de la información obtenida mediante la observación se hizo en diarios de campo, bajo el formato que a continuación se presenta y los cuales fueron elaborados durante el desarrollo del primer año de la práctica profesional, en los que se registraron los casos atendidos directamente por las estudiantes, conceptos importantes y descripciones sobre aspectos que se consideraron relevantes sobre la localidad, la institución y los beneficiarios, a continuación encontramos el formato de diario de campo utilizado para el registro de la información y los cuales debidamente diligenciados se encuentran como anexos en este documento por la valides de registro primario de información.

FECHA:	LUGAR:
HORA DE INICIO: HORA DE TERMINACION:	
ACTIVIDAD:	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:
SITUACION Y ACCIONES DESARROLLADAS:	
INTERPRETACION:	
CONCEPTOS ESENCIALES:	
OBSERVACIONES:	

Analizada esta información, se reflexiona acerca de las problemáticas constantes que se hacen evidentes en las atenciones realizadas y en la información consignada en las fichas SIRBE del proyecto OIR Ciudadanía.

❖ **Revisión documental:** Por medio de esta técnica tuvimos acceso directo a aquella información sobre la localidad, la Institución y los beneficiarios de los proyectos que ya está consignada en documentos o escritos y que se hizo necesario consultar para un mejor resultado de la investigación, será el apoyo conceptual de las investigadoras para la realización de su labor.

Para este efecto la información de los beneficiarios seleccionados para la ejecución de la investigación se registro en fichas resumen de caso, cuya información se encuentra consignada en las fichas SIRBE del Proyecto Oír Ciudadanía. La elaboración del siguiente formato fue pertinente, pues permitió a las investigadoras la sistematización ordenada de la información de cada uno de los casos seleccionados, permitiendo consultar con mayor facilidad la información obtenida de cada uno de los ciudadanos y ciudadanas. (Véase Anexo A).

FICHA RESUMEN DE CASO			
Nombre:			
Documento de Identidad:		Edad:	
Estado civil:		Nivel educativo:	
Ocupación:			
Grupo Familiar			
Nombre	Edad	Ocupación	Parentesco
DESCRIPCIÓN DEL CASO:			
OBSERVACIONES:			

❖ **Visita domiciliaria:** La visita domiciliaria es una de las técnicas de recolección de información por excelencia en la elaboración de esta investigación, no solo porque permitió un trato directo con los usuarios, sino también porque facilito la verificación de la información suministrada, y además de ser herramienta fundamental a la hora de realizar valoraciones y seguimientos de caso.

Se tuvo en cuenta el formato elaborado por las Estudiante de Trabajo Social de Uniminuto para la práctica profesional, por medio de este se registra la información básica de la vivienda y del grupo familiar.

### VISITA DOMICILIARIA

NUMERO DE HISTORIA \_\_\_\_\_

FECHA: _____	HORA: _____
--------------	-------------

#### I. DATOS GENERALES DEL BENEFICIARIO-A

NOMBRE: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____ DE _____
LUGAR DE NACIMIENTO _____
ENCUESTA SISBEN: _____ PUNTOS _____ NIVEL _____

#### II. UBICACION

DIRECCION DE RESIDENCIA: _____
BARRIO _____ ESTRATO _____ TELEFONO _____

#### III. CONDICIONES DE LA VIVIENDA

TIPO DE VIVIENDA
CASA _____ APARTAMENTO _____ HABITACION _____ LOTE _____ OTRO _____
ESTADO FISICO:
BUENO _____ REGULAR _____ MALO _____
TIPO DE TENENCIA:
PROPIA _____ ARRIENDO _____ OTRA _____
ESPACIOS COMPARTIDOS _____ INDEPENDIENTES _____
NUMERO DE HABITACIONES _____ NUMERO DE PERSONAS POR HABITACION _____
SERVICIOS PUBLICOS:
AGUA _____ LUZ _____ ALCANTARILLADO _____ GAS _____ TELEFONO _____
RECOLECCION DE BASURAS _____ ALUMBRADO PUBLICO _____
DESCRIPCION DE LA VIVIENDA _____
_____
_____
_____

DESCRIPCION DEL ENTORNO \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

IV. GRUPO FAMILIAR

NOMBRE	EDAD	PARENTEZCO	OCUPACION	ESCOLARIDAD

ADULTOS \_\_\_\_ MENORES \_\_\_\_ HOMBRES \_\_\_\_ MUJERES \_\_\_\_  
 OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 DESCRIPCION DE LA DINAMICA FAMILIAR \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

V. ASPECTOS SOCIOECONOMICOS

INGRESOS TOTALES \_\_\_\_\_ EGRESOS TOTALES \_\_\_\_\_

PROBLEMAS OBSERVADAS \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 RECOMENDACIONES \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 PLAN DE ACCION \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

❖ **Entrevista:** La entrevista es un método empírico ampliamente empleado el cual supone el diseño de un cuestionario abierto, que permite mayor seguridad para conocer las opiniones sobre determinados asuntos pues establece una comunicación personal entre el entrevistado y el entrevistador.

Se diseñó guía por medio de la cual se obtuvo la opinión de los ciudadanos-as sobre su situación y la de su grupo familiar, mediante cuestionarios cuyas respuestas nos sirven para precisar y complementar la información obtenida mediante la observación y la revisión documental. La ampliación de la información se encontrara más adelante. (Véase Anexo B).

### GUIA DE ENTREVISTA AL CIUDADANO

1.Nombre: \_\_\_\_\_

2.Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

3.Nombre de sus padres: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Con quien vivía antes? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Con quién vive y a que se dedican? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6.Relátenos como fue su niñez y adolescencia \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Hubo en alguna de estas etapas algún evento que haya marcado su vida de forma negativa o positiva, lo quiere contar? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Cómo considera usted que ha sido su vida como adulto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Existe algún evento en especial que haya marcado su vida en la adultez? \_\_\_\_\_

---

---

---

10. ¿Cómo considera que es la relación al interior de la familia? \_\_\_\_\_

---

---

---

11. ¿Qué debilidades y fortalezas considera que hay en su hogar? \_\_\_\_\_

---

---

---

12. ¿Considera que los demás miembros colaboran en el hogar, como lo hacen? \_\_\_\_\_

---

---

---

13. ¿Qué tiempo dedica a las labores domesticas? \_\_\_\_\_

---

---

---

14. ¿Qué tiempo dedica a estar con su familia y que hacen en ese tiempo? \_\_\_\_\_

---

---

---

15. ¿Cuál era su situación y la de su familia cuando acudió por primera vez al Proyecto Oír Ciudadanía? \_\_\_\_\_

---

---

---

16. ¿En que otros proyectos de la subdirección ha sido apoyada-o? \_\_\_\_\_

---

---

---

17. ¿Cuál es su situación actual? \_\_\_\_\_

---

---

---

18. ¿Se sintió realmente apoyado por la institución? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

19. ¿Cual considera que sería la ayuda ideal y por cuánto tiempo se debe otorgar?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

20. ¿Cuál cree que es la razón para que su situación actual sea esa y no otra? \_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

21. ¿Considera que ha agotado todas las posibilidades personales para superar sus condiciones? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

22. ¿A qué dedica el tiempo libre? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

23. ¿Cuál es su mayor preocupación en la actualidad? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

24. ¿Qué cree que habría hecho si no hubiese sido apoyado en la institución? \_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

25. ¿Algún familiar lo apoya, como? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

26. ¿Cuál ha sido la actitud de la comunidad frente a su situación? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

27. ¿Se han generado cambios en su vida después de recibir la ayuda, cuáles?\_

---

---

28. ¿Se ha dedicado alguna vez a analizar cuál ha sido su actitud y la de sus familiares frente a su situación, a que conclusiones ha llegado?\_\_\_\_\_

---

---

29. ¿Cómo veía el Estado antes y como lo ve ahora?\_\_\_\_\_

---

---

30. ¿Tiene algo que agregar?\_\_\_\_\_

---

---

**Gracias por su colaboración...**

Nota: Este instrumento estará sujeto a los cambios pertinentes que se requiera según el caso o la voluntad del entrevistado.

❖ **Historias de vida:** Las historias de vida se realizaron con el fin de recopilar de forma más organizada y efectiva la información que los usuarios suministran, además de esto se realizaron con el fin de profundizar en el desarrollo de la cotidianidad de estas personas, que apoyaran la elaboración de la investigación. (véase Anexo C).

#### **2.4.4. Técnicas y estrategias de clasificación y análisis de la información.**

Toda la información recolectada será objeto de análisis por parte de las investigadoras mediante un proceso de comparación de casos y opiniones, y por medio del análisis de los seguimientos de casos realizados, para la elaboración de un documento final que consolide todos los resultados obtenidos de forma puntual, crítica y veraz.

❖ **Análisis Comparativo de opiniones:** Teniendo en cuenta lo difícil que sería tabular la información suministrada por los usuarios y que la investigación no es de tipo cuantitativa, se opta por presentar una comparación de opiniones, en la cuales se partirá de identificar la frecuencia de las característica u opiniones similares para el análisis de las problemáticas asociadas en los grupos familiares con los que se trabajara.

❖ **Análisis de seguimiento de caso:** El análisis del seguimiento de caso, dará una mirada general, pero igualmente pertinente de las problemáticas iniciales, las actuales, y las futuras de los usuarios, además de establecer un paralelo entre las causas comunes para la no superación de las condiciones de vulnerabilidad de los usuarios.

### **3. PROCESO METODOLOGICO PARA LA RECOLECCION Y ANALISIS DE LA INFORMACION**

#### **3.1. RECOLECCION DE LA INFORMACION**

El desarrollo de la investigación se dio en diferentes etapas que se describen de la siguiente forma:

❖ **Observación Participante Y No Participante:** durante el desarrollo de los dos primeros semestres de Práctica profesional (año 2006), las estudiantes de uniminuto que realizaron su intervención en la Subdirección Local de Integración Social Usaquén, tuvimos la posibilidad de tener un acercamiento a las problemáticas sociales que se presentan en la localidad, de esto surgieron una serie de inquietudes que con el pasar del tiempo se fueron desvaneciendo quedando algunas cuyo interés era mayor, y que para el tercer nivel de Practica se desarrollaron como las propuestas de Trabajo de grado.

❖ **Revisión Documental:** La revisión documental se ha realizado constantemente a lo largo de los dos años en el marco de la práctica profesional y de la investigación, en temas sobre la localidad, la institución, los beneficiarios de los proyectos de la SLIS, métodos de investigación, etc., en espacios como bibliotecas, páginas Web, la Subdirección Local y la Alcaldía Menor de Usaquén.

❖ **Identificación De La Problemática:** Luego de tener clara la contextualización de las problemáticas locales y general de los aspectos relevantes de Usaquén, se hizo más importante la priorización de las inquietudes surgidas a través del proceso realizado los primeros dos semestres, para discernir las posibilidades para realizar una intervención pertinente como Trabajadoras sociales permitiendo un espacio de formación y de crecimiento profesional para las estudiantes.

❖ **Elaboración De La Propuesta De Investigación:** En el transcurso del Tercer nivel de práctica Profesional (I-2007), se inicia un proceso complejo de formulación de la propuesta de la presente investigación, pasando por varias etapas en donde se plantearon los elementos necesarios para el desarrollo de la misma, incluyendo aspectos relevante de la localidad, la institución, los conceptos

y teorías que se tuvieron en cuenta a la hora de interpretar los resultados, las técnicas de recolección de datos y la forma de analizar la información.

❖ **Desarrollo De La Investigación:** En el cuarto y último nivel de Práctica profesional, se desarrollan dos momentos fundamentales de la investigación, que son la selección de los casos para aplicación de instrumentos y la recolección de la información mediante los mismos.

Este proceso se caracterizó por la dificultad para la localización de los ciudadanos y ciudadanas, pues una de las características importantes de la localidad es la constante movilización de los grupos familiares en distintas viviendas. Además de esto la intervención en un inicio generaba ciertas inquietudes en las y los ciudadanos, en tanto que por un lado se esperaba alguna ayuda, o por el otro se generaba temor por perder los beneficios de los proyectos en los que se encontrasen activos.

Sin embargo, luego de lograr el contacto con las 6 ciudadanas que aceptaron facilitar la información necesaria y pertinente para la investigación se inicia el proceso de elaboración de los instrumentos a aplicar, finalizada la elaboración de estos formatos guía, se inicia el proceso de recolección de la información por medio de la revisión documental y la aplicación de los instrumentos que se consideraron pertinentes para este propósito.

❖ **Sistematización Y Análisis De La Información.** Finalmente se pasa a la construcción del documento final, en donde se recogen todos los elementos, datos y reflexiones que arroja la investigación, dejando claro que estos resultados no corresponden a realidad del total de la población de la localidad, cada caso es único y así se asumió por parte de las investigadoras, sin pretender haber generalizaciones que puedan dar pie a malas interpretaciones sobre la condiciones de vida de la comunidad que habita la localidad de Usaqué.

## **3.2. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

**3.2.1. Presentación Y Análisis De La Información.** La información obtenida durante el proceso investigativo desarrollado con las ciudadanas atendidas en el proyecto OIR CIUDADANIA, se presentan a continuación con su respectivo análisis:

Para el desarrollo de esta investigación se seleccionaron 6 casos, es decir 6 grupos familiares, que fueron atendidos inicialmente en el Proyecto OIR CIUDADANIA y permanecen activos en el mismo y en otros proyectos de la SLIS, cada caso fue trabajado de manera individual y responden a las variables establecidas que permitieron delimitar a la población objeto de la investigación. Los casos se encuentran en los anexos en su relato directo y sistematizados en las fichas resumen de caso construidas para este propósito y que se presentan anexas en este documento (véase anexo A).

Reflexionando acerca de la información general obtenida mediante las entrevistas aplicadas a las ciudadanas podemos manifestar que los grupos familiares en general mantienen su situación de alta vulnerabilidad a pesar de los apoyos brindados desde la Institución debido a la carencia total de recursos económicos para cubrir las necesidades básicas de su hogares, definidas estas necesidades según Maslow como las necesidades Fisiológicas o de supervivencia, es decir alimentos, ropa, vivienda, etc., y que se encuentran de igual forma contempladas en el método de medición de pobreza NBI, que utiliza la Alcaldía Mayor para focalizar o priorizar a la población que requiere mayor atención en el distrito.

De forma particular en la revisión y análisis de la información obtenida con la aplicación de los diferentes instrumento y revisadas las diferentes fuentes de información surgen elementos correlacionados y de recurrencia que nos llevaron a plantear que la información se puede organizar teniendo en cuenta cada una de las variables contempladas para la selección de los seis casos, además de otros aspectos relevantes, que arrojaron los siguientes resultados:

➤ **SEXO:**

De las personas atendidas en el proyecto OIR Ciudadanía en los años 2006 y 2007 el 85% corresponde a consultantes de sexo femenino. Por esta razón los seis casos que se investigaron corresponden a mujeres y sus grupos familiares que solicitaron la prestación de los servicios sociales de la SLIS.

En relación directa con el dato de prevalencia de mujeres solicitantes de atención, en los seis casos se pudieron identificar igualmente imaginarios, es decir, valoraciones y apreciaciones de las mismas participantes en donde ellas expresan contar con menos oportunidades de desarrollo, laboral, familiar y económico, que sus compañeros hombres, situación que refleja las condiciones de inequidad y desigualdad que vivencia este grupo poblacional en su relación cotidiana con el grupo de hombres de su referencia, aspectos que llevan a

considerar desde las mujeres participantes en este estudio, que ellas cuentan con mayores dificultades y por tanto se visibilizan como grupo con mayor grado de vulnerabilidad social, no solo en razón a la condición de ser mujeres, sino que también se suman otras variables que aumentan la condición de vulnerabilidad y que se correlacionan en al menos 5 de las 6 mujeres con abandono del cónyuge, menores ingresos económicos, abandono afectivo, madre solterísimo, dependencia económica de la pareja o de los padres, inestabilidad laboral u oportunidades laborales reducidas a servicio domestico por días, en largas jornadas de trabajo, embarazos a temprana edad, bajos niveles educativos o abandono escolar y con al menos un hijo menor de edad.

➤ **EDAD:**

Las ciudadanas objeto de la investigación se encuentran en una rango de edad comprendido entre los 21-42 años, lo cual las ubican dentro del rango de edad productiva según los análisis estadísticos, sin embargo esta situación, no se refleja en estos hogares en tanto que a pesar de ser mujeres en capacidad física, mental y emocional para desempeñar un trabajo, no cuentan con oportunidades laborales, ya sea por ser muy jóvenes y no tener experiencia, o por ser muy adultas y no estar en las mismas capacidades para desempeñar sus tareas, que en los seis casos están relacionadas con los oficios domésticos, o simplemente porque en el medio no hay oportunidades laborales para ningún grupo poblacional.

Las 6 mujeres refirieron tener problemas para encontrar trabajos distintos a las labores domesticas en hogares o empresas, dos de la ciudadanas han sido rechazadas en algún trabajo por encontrarse al momento de la solicitud entre los 18 y 20 años, mientras 3 ciudadanas expresaron rechazo a sus solicitudes de trabajo por encontrarse en edades entre los 35 y 42 años, solo 1 de ellas refirió no haber tenido rechazos laborales por su edad.

En general las mujeres entrevistadas consideran la edad como uno de los limitantes a la hora de encontrar un empleo que les garantice ingresos económicos para la manutención de sus grupos familiares.

➤ **TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL PROYECTO:**

Los seis casos investigados, han permanecido activos durante al menos un año y medio en el proyecto OIR Ciudadanía, y la ultima atención en el mismo se realizo en los últimos dos meses. Lo que evidencia la situación de vulnerabilidad que

atraviesan estos seis grupos familiares, y su tendencia a continuar en dicha situación, porque los apoyos no logran dar el punto de partida para vislumbrar otras oportunidades o por la comodidad y actitud de acomodación que se desarrolla al recibir los beneficios del Estado.

En los seis casos, uno o todos los miembros del grupo familiar se encuentran vinculados o activos en otros proyectos de la SLIS, en este sentido es importante aclarar que desde la institución se intervienen grupos familiares y no individuos, es esta la razón para que se hable de la atención al núcleo familiar y no solamente de la ciudadana solicitante del servicio. Los otros proyectos que han vinculados a estos 6 grupos familiares son:

❖ **Comedores Comunitarios:** Mediante este proyecto el distrito le restablece el Derecho a la alimentación a estos grupos familiares o alguno de sus integrantes.

❖ **Jardines Infantiles, Jardines Sociales, jardines Cofinanciados o Casas Vecinales:** La vinculación de los niños o niñas a alguno de los jardines de la SLIS, garantiza el derecho a la educación y a la alimentación de estos menores, pues estas instituciones no solo se les educa, sino que también se les proporcionan los alimentos que requieren los niños-as.

❖ **Talentos y Oportunidades:** Este proyecto brinda capacitaciones remuneradas a ciudadanos y ciudadanas en diversos oficios y facilita la vinculación laboral temporal con el Distrito.

❖ **Madres Gestantes Y Lactantes:** Desde el momento de la concepción hasta el sexto mes de edad del niño o niña, este proyecto hace entrega de Bono nutricional y capacita en cuidadas prenatales.

❖ **Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil.** Este proyecto se caracteriza porque es el único que directamente vincula laboralmente por 6 meses a las madres o padres cabeza de familia cuyo hijos menores de edad se encuentran en riesgo o vinculados al trabajo infantil.

❖ **Redes Para La Democracia Familiar.** Brinda asesoramiento jurídico en casos de violencia intrafamiliar u otro tipo de violencias.

➤ **DISCAPACIDAD MANIFIESTA:**

En cuanto a la presencia de personas con alguna discapacidad manifiesta en el grupo familiar, solo se identificó un caso de una familia que menciona tener en su núcleo familiar una persona con discapacidad múltiple, de lo cual se infiere que esta variable no es significativa ni reiterativa en el momento de filtrar a las personas por OIR Ciudadanía. Sin embargo es importante mencionar que a este respecto que a pesar de no haber presencia de discapacitados en estos 5 grupos familiares restantes, en la revisión documental hecha por la investigadoras, se encontró una creciente problemática relacionada con la visibilización de personas en condición de discapacidad, que aunque no se infiere en esta investigación, si es notoria en la localidad.

➤ **EMPLEABILIDAD:**

Realizadas las comparaciones, relaciones y análisis de la información obtenida en la aplicación de instrumentos, esta variable se caracteriza por tener dos connotaciones:

❖ La primera hace referencia al desempleo o la inestabilidad laboral por la que atraviesan los jefes, y en general todos los miembros del núcleo familiar en los seis casos, característica fácilmente aplicable a toda la comunidad de estas UPZ de Usaquén, de donde proviene la mayoría de los usuarios de la SLIS. Como anteriormente mencionábamos la localidad de Usaquén se caracteriza por ser una de las localidades de Bogotá con los más altos índices de empleabilidad, sin embargo se ha evidenciado en algunos estudios realizados por los empleadores de la localidad que en un alto porcentaje de los empleados pertenecen o habitan en otras localidades, es decir que la población de la misma localidad no está cubriendo estos requerimientos laborales.

❖ La segunda hace referencia a la exigencia de las seis ciudadanas al Estado de generar empleos, como método para superar las condiciones inadecuadas de vida, y acceder a los bienes y servicios necesarios para satisfacer las necesidades básicas. Las entrevistadas refieren que la solución efectiva para superar sus condiciones es que se les vincule laboralmente, especialmente con el Estado, en razón a que se garantiza seguridad social y estabilidad laboral.

## ➤ PROBLEMAS ASOCIADOS:

Además de la falta de recursos económicos y de estabilidad laboral, los grupos familiares atraviesan por otras situaciones que contribuyen en el deterioro de la calidad de vida de los grupos familiares, entre estos tenemos:

- ❖ Embarazo en adolescentes, situación presente en 5 casos de los 6 trabajados.
- ❖ En los 6 casos existe dependencia económica de al menos un menor de edad del jefe del grupo familiar.
- ❖ Cuatro de las ciudadanas, se encuentra sin redes de apoyo familiares o sociales efectivas que les permita mitigar la situación de vulnerabilidad por la que atraviesan, por estar además una de ellas en condición de desplazamiento forzoso no reconocido por el Estado, otra de las ciudadanas al iniciar un nuevo proyecto de vida dejó a su familia de provincia, la muerte del único familiar que conoce dejó desprotegida a otra de las ciudadanas y finalmente la familia de 2 ellas no cuentan con los medios económicos para poder brindarles algún tipo de ayuda o apoyo.

## ➤ NIVEL EDUCATIVO

Las seis ciudadanas entrevistadas refieren niveles bajos de educación, lo que las pone en desventaja para ingresar al mercado laboral, que es cada vez más exigente en cuanto a la preparación y los conocimientos de los postulantes a un cargo, que garanticen el cubrimiento de las necesidades básicas. En la actualidad para ingresar a una trabajo formal de tiempo indefinido o temporal, es requisito indispensable haber culminado con éxito al menos la educación básica secundaria, de estas ciudadanas ninguna logro finalizar el bachillerato, reduciendo como mencionábamos anteriormente su campo laboral o al servicio domestico en los hogares, ya que en las empresas para este servicio igualmente exigen el certificado de la secundaria.

## ➤ VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Las seis ciudadanas refirieron haber padecido violencia intrafamiliar propinada por algún miembro de la familia, justificada en la dependencia económica del cónyuge, de los padres o de otros familiares al no contar con un proyecto productivo que les garantice ingresos económicos propios que les permita iniciar proyectos de vida independientes de sus parejas o padres, además al menos 4 de ellas manifestaron haber iniciado su actividad laboral desde muy temprana edad, en el servicio domestico, con malas remuneraciones y en extenuantes jornadas de trabajo.

Se evidencia también en uno de los casos maltrato verbal y abandono económico y afectivo de los hijos hacia la madre. en este mismo caso además se hace referencia a la desaparición forzada de la única hija generadora de ingresos de la señora, lo que evidencia una situación de delincuencia e inseguridad no solo de la localidad sino en general de la ciudad y del país.

**3.2.2. Interpretación De Los Resultados De La Investigación.** Vistos los datos anteriores se puede decir que en las personas entrevistadas y desde su individualidad la crisis más notoria está dada en las escasas posibilidades laborales que ofrece la ciudad y en general el país, y más aun si se tiene en cuenta que no toda la población tiene fácil acceso a una buena educación.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, la dificultad para acceder a la educación formal, la falta de preparación académica y técnica en otros oficios, como condición para el desarrollo de habilidades , capacidades y conocimientos que faculte u ofrezca herramientas a la población para enfrentarse al mercado laboral con mayores fortalezas, ha contribuido de manera significativa para la permanencia de los grupos familiares en las condiciones de crisis en las que fueron atendidas, el estudio, la formación técnica y el desarrollo de habilidades y competencias, es realmente una herramienta determinante para acceder a mejores y mayores oportunidades de proveerse una vida digna, en general los ciudadanos que menores oportunidades laborales tienen se caracterizan por no haber podido culminar su educación básica primaria ni secundaria, como lo evidencian los seis casos participantes.

En general en la localidad tan solo un mínimo porcentaje de ciudadanos y ciudadanas en edad productiva con mayores oportunidades, logran ubicarse laboralmente en trabajos temporales e informales, mal remunerados y que para nada son garantes de estabilidad económica para el grupo familiar.

De otra parte un elemento de análisis recurrente y constante que se encuentra a través de la información obtenida luego de aplicar todos los instrumentos, está

relacionada con la cantidad de proyectos de la SLIS, a los cuales ingresan los grupos familiares con el fin de lograr estabilizar su situación y que se supone debe ser la solución a las necesidades insatisfechas de los ciudadanos y ciudadanas de la localidad en un momento determinado de crisis, sin embargo contrario a esto se evidencia en algunos de los casos la concepción por parte del ciudadano de paternalismo, expresado en la exigencia de los derechos constitucionalmente establecidos, pero sin el sentido de corresponsabilidad y autogestión de proyectos de vida productivos y auto sostenibles.

Otra característica identificada a través de la información recopilada, es que las personas beneficiarias de los proyectos son convocados y convocadas para encuentros y actividades formativas en Educación Sexual, Prevención Integral, Protección del Medio Ambiente, Ética, Derechos Humanos, etc., actividades que no guardan ninguna relación ni correspondencia de uno con otro y que terminan aportando informaciones aisladas, que no responden a procesos sino que se presentan como actividades diferentes unas de otras, pues son acciones actividades y talleres incluidos como requisitos propios de cada proyecto, llevando a niveles de saturación y exceso no solo de actividades, sino, como ya se dijo, de cantidades de informaciones que no logran ser aprehensible para los participantes y por lo tanto no modifican su actitud ni su práctica de vida cotidiana, diaria, sino que por el contrario saturan en tiempos e informaciones para la ciudadanía, sin que se ofrezcan como herramientas integrales que promuevan en los beneficiarios la reflexión o puesta en marcha de un proyectos o practicas de vida diferentes.

Frente a este último aspecto específicamente se propone la creación de espacios interdisciplinarios de los equipos de la SLIS que busquen la reflexión y la construcción de proyectos integrados de Formación en Desarrollo Humano Integral, en los cuales se fortalezcan el desarrollo y conocimiento de habilidades personales y sociales para proponer y auto gestionar proyectos productivos, que permitan la manutención de uno varios grupos familiares, de forma tan que se puedan desligar de la asistencia social del Distrito.

**3.2.3. Propuesta de Intervención.** Este trabajo de grado, en la parte de análisis y reflexión, condujo a las estudiantes a la construcción de algunas conclusiones y recomendaciones que se plasmaran en una propuesta de Integración de los Proyectos de la SLIS, propuesta que pretende comprometer activamente los diversos actores que se involucran en la protección de la población vulnerable para capacitar, asesorar y financiar proyectos productivos viables y sostenibles, apuntando a la generación de autoempleo para los ciudadanos y ciudadanas que no logran ubicarse laboralmente.

Estos aportes de las investigadoras son el resultado de las distintas etapas, poblaciones y grupos de reflexión que intervinieron en la ejecución de la Investigación

La propuesta se construye tanto con los datos y experiencias vividas durante esta ejecución, como con los aportes del conocimiento y aprendizaje institucional, producto de todo el conjunto de antecedentes, participaciones e intervenciones en el temas que desde hace dos años atrás nos sensibilizaron hacia esta temática, y que hoy después de este trabajo de indagación, nos permite plantear las siguientes intervenciones desde la institucionalidad dirigidas a la atención de la población vulnerable.

- ❖ Teniendo en cuenta que la educación es un elemento importante a la hora de construir proyectos de vida que permitan satisfacer las necesidades básicas, se propone la vinculación académica de niños, niñas, adolescentes y adultos sin oportunidades de acceso a la educación formal, como estrategia para lograr su desarrollo exitoso como personas adultas productivas, autónomas y eficazmente integradas a la localidad.
  
- ❖ Generar procesos de movilización social ascendente que promuevan los el ejercicio ciudadano, basado en la autonomía y la autogestión más que en la dependencia institucional o la corresponsabilidad.
  
- ❖ Promover desde la SLIS la incorporación de propuestas pedagógicas de las Universidades que prestan su servicio social en la institución, orientadas a la construcción de proyectos productivos individuales y comunitarios para los ciudadanos atendidos.
  
- ❖ Fortalecer la participación ciudadana en los temas de interés local y distrital, como ejercicio corresponsable entre el distrito y el ciudadano.
  
- ❖ Implementar y poner en marcha un sistema de seguimiento de caso para los grupos familiares más representativos en la atención prestada en la SLIS.
  
- ❖ Monitoreo y evaluación de los proyectos y programas sociales que permita conocer el impacto real de los mismos en la población.

- ❖ Realizar un diagnostico que proporcione información real acerca de las condiciones de vida de los habitantes de la localidad.

## CONCLUSIONES

La reflexión frente a los resultados se orienta a evidenciar los logros en términos de productos, efectos e impactos de la respuesta institucional en distintos campos de la sociedad a favor de la comunidad.

La evaluación promueve que los actores responsables de la intervención asuman e incorporen la evaluación como un proceso permanente y periódico en todo el ciclo administrativo: planeación, gestión y desarrollo de las políticas, programas, planes y proyectos. Así mismo, exige la aplicación de los principios de gestión y administración pública y el control social de manera permanente.

Este trabajo se constituyó en un espacio de esfuerzo, experiencia, vivencia, que se soportó en la aplicación de métodos de investigación con fines evaluativos, para profundizar en las explicaciones de algunos hallazgos de especial relevancia, obtenidos a través del componente de análisis de la información recogida mediante los diferentes instrumentos.

De forma concreta en cuanto a los resultados que arrojó este proceso investigativo, incluidas las fases de sistematización análisis e interpretación de la información podemos decir con plena seguridad que aunque el gobierno distrital y nacional mediante la operacionalización de sus instituciones han hecho un gran esfuerzo por conocer y transformar las situaciones problemas de los ciudadanos y ciudadanas ha faltado una lectura más acertada sobre la realidad de la ciudadanía que solicita los servicios institucionales y sus problemáticas sociales, políticas, económicas, ambientales fundamentales, que vivencian en el país las poblaciones en situación de vulnerabilidad. Al respecto nosotras consideramos, luego de esta experiencia, que además hay que decir que no solamente los estratos y niveles de Sisben 1 y 2 congregan a la población con mayores problemáticas sociales de la ciudad, desafortunadamente se evidencia desde las instituciones que cada vez más los estratos 3, 4 y 5 se están viendo afectados por las exigencias económicas, políticas y presupuestales que han conducido a la polarización social y económica lo que ha llevado a la disminución en su calidad de vida, lo que conocemos como pobres vergonzantes.

Usaquén presenta grandes diversidades en su territorio y la respuesta a las necesidades exige el conocimiento de sus dinámicas, relaciones y redes internas, a través del abordaje interdisciplinario y la apropiación institucional, promoviendo

la participación y el empoderamiento individual y social, para generar cambios socioculturales cada vez más amplios.

La invitación es a que todos y todas superando las barreras sociales y económicas, dejando de lado la acción individual, apostemos a la construcción y puesta en marcha de opciones claras, creativas, solidarias, concretas, viables que generen, garanticen, atiendan, canalicen y den respuesta a las principales necesidades de la población. Sin perder la esencia del ejercicio cotidiano de los derechos, del respeto y reconocimiento a las diversidades y nos atrevamos a volver protagonistas de su desarrollo a quienes habitan la localidad en la búsqueda de una sociedad más humana.

De igual forma las investigadoras como Trabajadoras sociales en capacidad de trabajar en equipos interdisciplinarios, estamos convencidas que motivando, sensibilizando y capacitando a la población podemos promover el desarrollo auto sostenible, la autogestión, la auto superación, pues aunque no es un sentir general, si se evidencian algunos casos en donde el ciudadano cree ser responsabilidad única del Estado y por tanto realmente no genera procesos de transformación de su realidad, es decir que desde la sensibilización en cuanto al ejercicio de los derechos ciudadanos se está fomentando una dependencia social y económica de las instituciones del Estado, en este caso del distrito.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. Bogota Sin Indiferencia. Serie Cartillas. 2005
- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA., Localidad 1: Usaquén, Reseña Histórica. [On line] 2004. <[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)>
- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. [On line] 2007. <[www.bienestarbogota.gov.co](http://www.bienestarbogota.gov.co)>
- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. [On line] 2007  
<[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)>
- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA., Recorriendo Usaquén, Diagnostico Socioeconómico de las localidades de Bogota D. C. [On line] 2004. <[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)>
- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. Secretaria de hacienda. Diagnostico físico y socioeconómico de las localidades de Bogota. [On line] Recorriendo Usaquén 2004 <[www.recorriendousaquen.co](http://www.recorriendousaquen.co)>
- ALEMANY GARCÍA, Macario. El concepto y la justificación del paternalismo, [On line] Alicante: Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes. [ISBN 84-689-3339-2](https://doi.org/10.1017/S001418010500002). 2005
- CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ. "Perfil Local". 1997
- CENTRO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES, Derecho, ética y política, Madrid, 1993. p. 361-377
- DAPD, POT, Decreto 619 de 2000, Titulo V, Capitulo 2, Bogotá D.C. p. 296.
- DECRETO 556 de 2006. Alcaldía Mayor de Bogotá
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENESTAR SOCIAL. DABS. Guía de Atención Cualificada Oír Ciudadanía. 2003.
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA. DANE. Encuesta de calidad de vida. [On line] 2003. <[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)>
- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. ICBF. 2006
- MASLOW, Abraham. Jerarquía de las Necesidades. 1954, p.85

MAX -NEEF, M., ELIZALDE, A. y HOPENHAYN, M., Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Cepaur, Fundación Dag Hammarskjold, Santiago de Chile. 1986

MENDOZA PALACIOS, Rudy. Investigación cualitativa y cuantitativa, diferencias y limitaciones

PINEDA. Elia Beatriz. Metodología de la Investigación. Organizaron Panamericana de la Salud. 2 Ed. 1994.

SUBDIRECCION LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL USAQUÉN.

WIKIPEDIA. [On line] 2007. <[www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)>

# **ANEXOS**

## ANEXO A

### FICHAS RESUMEN DE CASO

<b>FICHA RESUMEN DE CASO 1</b>			
Nombre: <b>INGRID VALLEJO GONZALEZ</b>			
Documento de Identidad: 1026250500		Edad: 21	
Estado civil: Unión libre		Nivel educativo: Tercero de bachillerato	
Ocupación: facilitadora en la Subdirección Local De Integración Social			
<b>Grupo Familiar</b>			
Nombre	Edad	Ocupación	Parentesco
José Bermúdez	23	Ayudante de construcción	Cónyuge
Carolina Bermúdez	6	Estudiante	Hija
Valeria Bermúdez	3	Estudiante	Hija
<b>DESCRIPCIÓN DEL CASO:</b> Ingrid Vallejo ha sido atendida en varias oportunidades debido a su situación de crisis, motivada por la carencia de recursos económicos, la discapacidad de su madre, el maltrato de su padrastro, sus tempranos embarazos, la carencia de un trabajo estable por la dificultad para culminar de sus estudios de secundaria y la inestabilidad laboral de su único compañero.			
<b>OBSERVACIONES:</b> La ciudadana y su grupo familiar han sido atendidos en los proyectos OIR CIUDADANIA, Madres Gestantes y Lactantes, Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, Jardines infantiles.			

## FICHA RESUMEN DE CASO 2

Nombre: **GUILLEN GARCIA ASTRID IRENE**

Documento de Identidad: 40417859

Edad: 33

Estado civil: Unión Libre

Nivel educativo: Segundo de Primaria

Ocupación: Desempleada – Ama de casa

### Grupo Familiar

Nombre	Edad	Ocupación	Parentesco
Martin Rodríguez	38	Ayudante de construcción	Cónyuge
Heidi Guillen	4	Estudiante	Hija
Yeison Rodríguez	5 m	Ninguna	Hijo

**DESCRIPCIÓN DEL CASO:** La señora Irene, quien vivía en Puerto López – Meta fue abandonada por el padre de su primera hija cuando se entera de su embarazo, decide trasladarse a Bogotá a buscar oportunidades laborales, conoce a su actual compañero, queda en embarazo y estando en su cuarto mes este la abandona regresando meses después, el bebe que esperaba fallece horas después del nacimiento.

Quede en embarazo por tercera vez, lo que le ha impedido trabajar, su pareja es el único con ingresos económicos pero estos son inestables ya que no es un trajo fijo.

**OBSERVACIONES:** La ciudadana y su grupo familiar han sido atendidos en los proyectos OIR CIUDADANIA, Talentos y Oportunidades y Comedores Comunitarios.

### FICHA RESUMEN DE CASO 3

Nombre: **CACERES PAREDES CARMEN LEONOR**

Documento de Identidad: 28270890

Edad: 42

Estado civil: viuda

Nivel educativo: Quinto de primaria

Ocupación: Desempleada – Ama de casa

#### Grupo Familiar

Nombre	Edad	Ocupación	Parentesco
Liseth Merchán Cáceres	7	Estudiante	Nieta

#### DESCRIPCIÓN DEL CASO:

La ciudadana llegó de Onzaga Santander con su nieta, la madre de la menor de fue dejándosela desde que era una bebé, en Onzaga era propietaria de un pequeño terreno, pero por amenazas tuvo que dejarlo abandonado, llegó a vivir con una hija que también desapareció cuando se dirigía a su trabajo, el caso lo tiene las autoridades. Los otros hijos de la señora la maltratan y no le colaboran, actualmente está desempleada y no tiene recursos económicos para cubrir sus necesidades básicas.

#### OBSERVACIONES:

La ciudadana y su grupo familiar han sido atendidos en los proyectos OIR CIUDADANIA, Comedores Comunitarios, proyecto Redes Para La Democracia Familiar, y esta inscrita en proyecto Adulto Mayor, Jardines infantiles.

## FICHA RESUMEN DE CASO 4

Nombre: **BAUTISTA ARIAS MARTHA**

Documento de Identidad: 52620462

Edad: 36

Estado civil: separada

Nivel educativo: Básica secundaria

Ocupación: Desempleada – Ama de casa

### Grupo Familiar

Nombre	Edad	Ocupación	Parentesco
Cristian Vásquez Bautista	3	Estudiante	Hijo
Eduardo Vásquez Bautista	4	Estudiante	Hijo

**DESCRIPCIÓN DEL CASO:** la ciudadana se separo de su esposo en diciembre de 2006, no puede trabajar pues sufrió accidente que le produjo quemaduras en manos y cara, no cuenta con ningún tipo de ingreso economico

**OBSERVACIONES:** La ciudadana y su grupo familiar han sido atendidos en los proyectos Oír Ciudadanía, Talentos y Oportunidades, Comedores Comunitarios, Casas Vecinales, Madres Gestantes Lactante y se remitió a otras instituciones.

## FICHA RESUMEN DE CASO 5

Nombre: **MONTIEL PINEDA ETNA MARGARITA**

Documento de Identidad: 30573011      Edad: 40

Estado civil: Separada      Nivel educativo: Quinto de primaria

Ocupación: trabaja por días en oficios domésticos

### Grupo Familiar

Nombre	Edad	Ocupación	Parentesco
Torrecilla Montiel Andrés Felipe	6	Estudia	Hijo
Torrecilla Montiel Camilo Andrés	4	Estudia	Hijo

**DESCRIPCIÓN DEL CASO:** La ciudadana vive con sus dos menores hijos, su trabajo es inestable y sus ingresos son mínimos, no tiene alimentos y no cuenta con redes de apoyo efectivas.

**OBSERVACIONES:** Se la señora Etna y su grupo familiar se atendió en los proyectos de OIR CIUDADANIA, Talentos Oportunidades, CDC, Productividad Empresarial, jardines infantiles, y se remitió a otras instituciones.

## FICHA RESUMEN DE CASO 6

Nombre: **CASTILLO FINO LYNA VANESSA**

Documento de Identidad: 1020713861

Edad: 21

Estado civil: separada

Nivel educativo: secundo de Bachillerato

Ocupación: Desempleada – Ama de Casa

### Grupo Familiar

Nombre	Edad	Ocupación	Parentesco
Margarita Fino Pineda	43	Empleada Domestica	Madre
Camila Castillo Fino	17	Ninguna	Hermana
Osman E. Castillo Fino	18	Estudiante	Hermano
Daniel A. Castillo Fino	15	Estudiante	Hermano
Yuri Zubieta Castillo	1	Estudiante	Hermana

**DESCRIPCIÓN DEL CASO:** La ciudadana vive con su madre y hermanos, su pareja murió, mientras ella esperaba a su hijo, esto afecto su embarazo y perdió al niño, la hermana Camila, se encuentra en embarazo y la madre es la que sostiene el hogar.

**OBSERVACIONES:** La Joven Lyna Vanessa y su grupo familiar se atendió en los proyectos de Oír Ciudadanía, Comedores Comunitarios, Talentos y Oportunidades, jardines infantiles y se remitió a otras instituciones.

**ANEXO B:**  
**ENTREVISTAS**

Hoja 1

**GUIA DE ENTREVISTA AL CIUDADANO**

1.Nombre: INGRID VALLEJO

2.Fecha de nacimiento: NOVIEMBRE 25 DE 1986

3.Nombre de sus padres: Carlos Vallejo Hernández  
Ana Giomar González

4. **¿Con quien vivía antes?** Con mi mamá quien se encontraba muy enferma pues no se podía mover fácilmente y además tenía problemas mentales, a veces deliraba y sentía que la perseguían y el esposos de ella.

5. **¿Con quién vive y a que se dedican?** actualmente vivo con mi esposos quien trabaja como ayudante de construcción y mis dos hijas que están estudiando.

6. **Relátenos cómo fue su niñez y adolescencia.** Mi padre murió cuando era muy niña, y quede sola con mi mama, que trabaja en oficios domésticos, luego ella se fue a vivir con mi padrastro Fernando Escandón, que nos maltrataba, conocí a José, nos cuadramos y a los 15 años quede en embarazo de mi primera hija, no pude seguir estudiando y me fui a vivir con el, pero siempre estuve pendiente de mi mama, estaba para allá y para acá.

7. **¿Hubo en alguna de estas etapas algún evento que haya marcado su vida de forma negativa o positiva, lo quiere contar?** No se de pronto negativamente, que no me gustaba ver como ese hombre insultaba y jaloneaba a mi madre a pesar de estar en una cama. Y los positivo son mis dos hijas, que son lo único que me preocupa.

Hoja 2

8. **¿Cómo considera usted que ha sido su vida como adulto?** Buena, aunque no tenemos plata, mi esposo y mis hijas son muy importantes, y a pesar de todo

vivimos bien.

9. ¿Existe algún evento en especial que haya marcado su vida en la adultez?

Si dos, el nacimiento de mi segunda hija Valeria, que tiene 3 años, y la muerte de mama en el Hospital Simon Bolivar, ese día la Doctora Ana Maria me acaba de decir que me habia conseguido una institución para dejar a mi mama, cuando llego al hospital y pregunto en la recepción por mi mama, el clador me dice que esta en la morgue porque murió. En ese momento sentí que el mundo se me vino encima, pero también pensé que aunque me duela su muerte se que fue lo mejor para ella porque descanso y para mi porque yo no la podía cuidar y verla sufrir por el maltrato de ese señor era peor.

10. ¿Cómo considera que es la relación al interior de la familia? Buena, nosotros dialogamos mucho y tratamos de brindarles una buena familia a las niñas, para que ellas no vivan lo que yo vivi.

11. ¿Qué debilidades y fortalezas considera que hay en su hogar? FORTALEZAS : Dialogo, comprensión, amor, DEBILIDADES : Economía familiar bastante disminuida.

12. ¿Considera que los demás miembros colaboran en el hogar, como lo hacen? Si, todos intentar poner de su parte para cumplir sus funciones en la dinámica familiar.

13. ¿Qué tiempo dedica a las labores domesticas? Casi todos los días estoy levantada a las 4 a.m. Para dejarles el almuerzo hecho a mis hijos y empacar el de mi esposo, de ahí hasta terminar, los oficios de la casa no tienen horario. Aproximadamente me acuesto a las 11 p.m. Es relativo si de pronto en esos días tengo trabajo.

14. ¿Qué tiempo dedica a estar con su familia y que hacen en ese tiempo? Algunas veces puedo estar todo el día en casa, de pronto no hay trabajo (oficios domésticos en otras casas o en la SLIS) en esos días paso mucho el tiempo con las niñas, estoy pendiente de ellas, las escucho, hablan mucho y estoy al tanto de detalles que de pronto cuando le toca trabajar descuida, como el estado de los cuadernos, la ropa , la casa, salen a dar una vuelta, en fin todo depende del día lo importante es estar al lado de ellas y de mi esposo.

15. ¿Cuál era su situación y la de su familia cuando acudió por primera vez al Proyecto Oír Ciudadanía? La situación económica de mi madre y la de nosotros eran bastante grave y con muchas dificultades comprábamos lo más elemental,y

como quede embarazada de la segunda niña pues peor.

16. ¿En que otros proyectos de la subdirección ha sido apoyada-o? en Oir, en gestantes, con la doctora Mayi, y la doctora Ana María me consiguió cupo en Jardines, no recuerdo otro.

17. ¿Cuál es su situación actual? Pues igual porque no he podido conseguir un trabajo, he repartido más de 100 hojas de vida y por no ser bachiller me niegan la posibilidad del trabajo.

18. ¿Se sintió realmente apoyado por la institución? Si, bastante me han ayudado mucho en la Subdirección.

19. ¿Cual considera que sería la ayuda ideal y por cuánto tiempo se debe otorgar? Pues tiempo no se, pero lo deberían ayudar a uno con un trabajo todos los días, porque con mayi solo son dos y solo me pagan \$130.000

20. ¿Cuál cree que es la razón para que su situación actual sea esa y no otra? No ha todos nos toca el mismo destino y el mío fue este.

21. ¿Considera que ha agotado todas las posibilidades personales para superar sus condiciones? No, eso solo ocurre cuando uno se muere, pero a veces sin son difíciles de resolver e intentar salir adelante.

22. ¿A qué dedica el tiempo libre? En mi casa con mi esposo y mis hijas, vemos televisión, o salimos al parque.

23. ¿Cuál es su mayor preocupación en la actualidad? El futuro de mis hijas, que no vayan a repetir la misma historia que la mía, que salgan adelante, que no se vayan a embarazar a temprana edad que salgan adelante en sus estudios.

24. ¿Qué cree que habría hecho si no hubiese sido apoyado en la institución? No se en donde estaría, considero que de pronto estaría en la calle, de pronto mis hijas en un sitio de adopción o algo así, yo no puedo permitir que ellas aguanten hambre igual que yo, no tendría pareja porque algo cierto en la vida es que no solo de amor se vive.

25. ¿Algún familiar lo apoya, como? No, yo solo tenía a mi mamá.

26. ¿Cuál ha sido la actitud de la comunidad frente a su situación? De indiferencia porque cada uno se encarga de resolver sus propios problemas, aunque gracias a mis vecinas me entere de los programas de la subdirección.

27. ¿Se han generado cambios en su vida después de recibir la ayuda, cuáles? Claro que si toda la toda que me han brindado ha sido de gran utilidad, incluso el hecho de estar trabajando en un trabajo digno para mí hace que tenga la esperanza de salir adelante y poderles brindar un mejor futuro a las hijas.

28. ¿Se ha dedicado alguna vez a analizar cuál ha sido su actitud y la de sus familiares frente a su situación, a que conclusiones ha llegado? La verdad no.

29. ¿Cómo veía el Estado antes y como lo ve ahora? Lo veía como un estado en donde los ricos no les importaba lo que pasara con los pobres, pero este gobierno ha hecho mucho por lo pobres

30. ¿Tiene algo que agregar? Si, darles las gracias, porque gracias a Subdirección me estoy realizando con mi familia a pesar de todas las condiciones, pero ante todo me estoy realizando como mujer que tienen muchas capacidades aun por explotar.

**Gracias por su colaboración...**

Nota: Este instrumento estará sujeto a los cambios pertinentes que se requiera según el caso o la voluntad del entrevistado.

**GUIA DE ENTREVISTA AL CIUDADANO**

- 1.Nombre: **ASTRID IRENE GUILLEN GARCIA**
  
- 2.Fecha de nacimiento: MAYO 20 DE 1973
  
- 3.Nombre de sus padres: CARMENZA GUILLEN GARCIA
  
4. **¿Con quien vivía antes?** Primero vivía con mi madre y a los 12 años madre me puso a trabajar en casa de familia de Puerto López de donde soy.
  
5. **¿Con quién vive y a que se dedican?** Con mi pareja que trabaja en construcción y mis hijos trabaja, la mayor estudia y el bebe si esta conmigo.
  
6. **Relátenos cómo fue su niñez y adolescencia.** Mi nombre es Astrid, nací en Puerto Lopez hace 33 años, desde muy pequeña me toco trabajar para ayudar a mi familia, la cual era muy numerosa (éramos 10 hermanos) y mi papá había muerto, solo nos cuidaba mi mamá. Cuando cumplí doce años, me mandaron a trabajar a una casa de familia, donde me pagaban con un pequeño mercado cada quince días, para llevarlo a mi casa, allí conocí a Oscar, el papá de mi primera hija, el trabajaba como mandadero de la tienda del barrio y me empezó a molestar para que saliéramos un domingo, empezamos a salir y los dos años quede embarazada, nació mi hija Heidy quien hoy tiene 4 años. El me dejo y yo me viene a trabajar a Bogotá. Ahora creo que me hizo un favor dejándome sola.
  
7. **¿Hubo en alguna de estas etapas algún evento que haya marcado su vida de forma negativa o positiva, lo quiere contar?.** Si hubiera querido no empezar a tener responsabilidades desde tan pequeña, yo no tuve niñez, siempre fue desde que tengo uso de razón, trabaje y trabaje para ayudar a mis hermanos.
  
8. **¿Cómo considera usted que ha sido su vida como adulto?** Como adulto y como niña ha sido muy duro, siempre limpiando las casa de los demás o trabajando en la calle para poder tener para una panela aunque sea para que los niños no se acuesten con el estomago vacío, además los hombres no son muy responsables que digamos y a ellos se les hace fácil dejar todo votado en cualquier momento.

9. ¿Existe algún evento en especial que haya marcado su vida en la adultez?  
De pronto el nacimiento de mis hijos, el abandono de mi esposo cuando mas lo necesitaba, porque estaba en embarazo de mi tercer niño, y también la perdida de mi segundo bebe, que murió al rato de nacer, estaba muy malito.
10. ¿Cómo considera que es la relación al interior de la familia? Buena.
11. ¿Qué debilidades y fortalezas considera que hay en su hogar? Fortalezas no sé, debilidades, pues que no tenemos plata para nada.
12. ¿Considera que los demás miembros colaboran en el hogar, como lo hacen?  
Pues Martín colabora con los gastos, y los niños están muy pequeños.
13. ¿Qué tiempo dedica a las labores domesticas? Cuando estoy trabajando casi nada, porque yo llego muy tarde y muy cansada, y cuando no estoy trabajando el mayor tiempo posible estoy en la casa.
14. ¿Qué tiempo dedica a estar con su familia y que hacen en ese tiempo? Todo el tiempo que tengo libre, aveces es mucho porque como no tengo empleo, pero aveces es menos porque vendo bolsas en la calle, como me toco hacer cuando estaba en em varazo del ultimo porque como el señor decidió irse como por un año.
15. ¿Cuál era su situación y la de su familia cuando acudió por primera vez al Proyecto Oír Ciudadanía? Pues realmente estaba muy mal, martin me habia abandonado, yo estaba en embarazo de mi segundo hijo que murió, y no tenia nada de plata, estábamos aguantando hambre.
16. ¿En que otros proyectos de la subdirección ha sido apoyada-o? no recuerdo bien los nombres pero en Oir, en talentos y en el comedor.
17. ¿Cuál es su situación actual? Ahorita pues como pueden ver tuve mi tercer hijo que tiene 5 meses, estoy sin trabajo, y mi marido trabaja cundo le sale.
18. ¿Se sintió realmente apoyado por la institución? Si, claro.
19. ¿Cual considera que sería la ayuda ideal y por cuánto tiempo se debe otorgar?  
Un trabajo por toda la vida.
20. ¿Cuál cree que es la razón para que su situación actual sea esa y no otra?  
El no pensar con la cabeza y pensar que uno es joven para toda la vida.

21. ¿Considera que ha agotado todas las posibilidades personales para superar sus condiciones? Si pero la situación del país está muy difícil, nadie consigue trabajo.

22. ¿A qué dedica el tiempo libre? En mi casa con mi esposo y mis hijos, porque no hay plata para hacer nada

23. ¿Cuál es su mayor preocupación en la actualidad? Mis niños, porque la situación está muy difícil y así como hoy tenemos que comer mañana no.

24. ¿Qué cree que habría hecho si no hubiese sido apoyado en la institución? No se la verdad, habría mendigado para darle de comer a mi hija.

25. ¿Algún familiar lo apoya, como? No, nadie

26. ¿Cuál ha sido la actitud de la comunidad frente a su situación? No se, nadie me ayudo.

27. ¿Se han generado cambios en su vida después de recibir la ayuda, cuáles? Pues si han pasado muchas cosas, pero igual no tenemos nada.

28. ¿Se ha dedicado alguna vez a analizar cuál ha sido su actitud y la de sus familiares frente a su situación, a que conclusiones ha llegado? No.

29. ¿Cómo veía el Estado antes y como lo ve ahora? Pues la verdad yo no sabia que tuviéramos tantos derechos, pero de que sirve si no se cumple nada.

30. ¿Tiene algo que agregar? NO

**Gracias por su colaboración...**

Nota: Este instrumento estará sujeto a los cambios pertinentes que se requiera según el caso o la voluntad del entrevistado.

**GUIA DE ENTREVISTA AL CIUDADANO**

- 1.Nombre: **CACERES PAREDES CARMEN LEONOR**
- 2.Fecha de nacimiento: AGOSTO 28 DE 1965
- 3.Nombre de sus padres: MARINA PEREDES  
ANTONIO CACERES
4. **¿Con quien vivía antes?** Sola
5. **¿Con quién vive y a que se dedican?** Mi hermana mayor llevo de Onzaga Santander con su compañero hace dos meses y todos vivimos en la casa mientras se consiguen un lugar.
6. **Relátenos cómo fue su niñez y adolescencia.** no me gusta hablar de eso pero, hace 5 años me vine para Bogotá a vivir donde una hija con mi nieta por que mi hija la abandono y no me apoyaba, mi otra hija desapareció cuando iba para su trabajo. Conseguí trabajo por días en diferentes casas, pero en este momento no puedo seguir trabajando, por que estoy algo enferma y no me reciben en ninguna casa,
7. ¿Hubo en alguna de estas etapas algún evento que haya marcado su vida de forma negativa o positiva, lo quiere contar?. La desaparición de la única hija que me colaboraba a mí y a mi nieta
8. **¿Cómo considera usted que ha sido su vida como adulto?** Muy dura.
9. **¿Existe algún evento en especial que haya marcado su vida en la adultez?**  
Lo que le decía de mi hija que desapareció.
10. **¿Cómo considera que es la relación al interior de la familia?** Pues con mi nieta buena, pero mis otros hijo me maltratan y no me colaboran nada.

11. ¿Qué debilidades y fortalezas considera que hay en su hogar? No sabría decirle.
12. ¿Considera que los demás miembros colaboran en el hogar, como lo hacen? No yo soy solita con mi niña
13. ¿Qué tiempo dedica a las labores domesticas? Todo el tiempo porque como no tengo trabajo.
14. ¿Qué tiempo dedica a estar con su familia y que hacen en ese tiempo? Solo estoy con mi nieta, y ahorita con mi hermana que esta de paso mientras consiguen para donde irse.
15. ¿Cuál era su situación y la de su familia cuando acudió por primera vez al Proyecto Oír Ciudadanía? Llegue con mi nieta a Bogotá, pues la madre osea mi hija se fue y la dejo abandonada desde que era una bebe, llegue a vivir donde una hija, pero ella desapareció un dia que iba para el trabajo.
16. ¿En que otros proyectos de la subdirección ha sido apoyada-o? en Oír, comedores, pero me retire, acceso a la justicia, adulto mayor, y jardines infantiles.
17. ¿Cuál es su situación actual? Pues es muy mala por que mi hija no aparece, mis otros hijos no me ayudan y yo no he podido trabajar.
18. ¿Se sintió realmente apoyado por la institución? Pues si pero la situación no mejora y no sé qué hacer.
19. ¿Cual considera que sería la ayuda ideal y por cuánto tiempo se debe otorgar? Trabajo.
20. ¿Cuál cree que es la razón para que su situación actual sea esa y no otra? Porque no he podido conseguir un trabajo.
21. ¿Considera que ha agotado todas las posibilidades personales para superar sus condiciones? Si pero no se soluciona nada.
22. ¿A qué dedica el tiempo libre? A pensar en que voy a hacer para daerle de comer a mi nieta.
23. ¿Cuál es su mayor preocupación en la actualidad? El bienestar de mi niña, por

que no tengo nada para darle.

24. ¿Qué cree que habría hecho si no hubiese sido apoyado en la institución? No sé, la verdad la ayuda llego en el momento que era. No sé que habría hecho.

25. ¿Algún familiar lo apoya, como? No nadie, mis hijos solo me maltratan.

26. ¿Cuál ha sido la actitud de la comunidad frente a su situación? Pues la verdad algunos vecinos me han ayudado con lo que pueden

27. ¿Se han generado cambios en su vida después de recibir la ayuda, cuáles? No, mi hija no aparece, mi situación sigue estando muy mal y mis hijos siguen con la misma actitud.

28. ¿Se ha dedicado alguna vez a analizar cuál ha sido su actitud y la de sus familiares frente a su situación, a que conclusiones ha llegado? Si pero siempre llego a la conclusión de que si tuviera trabajo las cosas serian distintas.

29. ¿Cómo veía el Estado antes y como lo ve ahora? Pues igual el estado debe dar empleo, porque si no los pobres nunca tendremos nada.

30. ¿Tiene algo que agregar? No

**Gracias por su colaboración...**

Nota: Este instrumento estará sujeto a los cambios pertinentes que se requiera según el caso o la voluntad del entrevistado.

## GUIA DE ENTREVISTA

1. Nombre: **BAUTISTA ARIAS MARTHA MARIA**
2. **Con quien vive y a que se dedican?** María tiene 36 años de edad, llevo remitida de un centro educativo distrital, ella actualmente cursa séptimo grado de secundaria básica, por que posee problemas de aprendizaje lo que le ha impedido avanzar en sus estudios.
4. **Con quien vivía antes?** Con su padre.
5. **Relátenos como fue su niñez y adolescencia?** Su padre fue mama y papa para ella siempre fue un hombre consagrado a la atención de ella, toda la vida la mantuvo le dio estudio techo, calor de hogar, pero un día María quedo en embarazo y le dio muy duro a él, lloraba mucho y de un momento a otro hizo maletas y se fue y me dejo recomendada con la señora de la casa en donde vivíamos hace 3 años. No se en donde esta. Y desde hay empezó mi calvario.
- 6 **hubo en alguna de estas etapas algún evento que haya marcado su vida de forma negativa o positiva, lo quiere decir?** Aquella mañana que me levante y encontré una nota explicándome mi padre porque se había ido y que lo perdonara y esta es la hora que lo estoy esperando para pedirle mucho perdón.
7. **Como considera usted que ha sido su vida como Adulto?**Se que soy una adulta ya así no haya cumplido mi mayoría de edad, pero es bastante dura, todas las responsabilidades que tengo que afrontar sola son dificiles. Y me estoy preparando para ser mamá, eso es muy duro a veces pienso que eso era lo quería mi para con su ausencia y es que reflexionara y aprendiera a valorar lo que tenia y lo que el me dio.
7. **Como considera que es la relación al interior de la familia**  
Del núcleo de Maria a pesar de la situación económica tan precaria su papa intentaba hacer lo mejor posible para brindarle una verdadera familia a ella, por el lado de la mamá casi no compartía, ya que la mamá la abandono cuando vio la discapacidad cognitiva de María y formo otro hogar aparte.
8. **Que tiempo dedica a las labores domesticas?** Casi todos los días estoy en el colegio y en la tarde estoy en el colegio.
9. **Cual era su situación cuando acudió por primera vez al Proyecto oir ciudadanía**

Martha esta en embarazo, carece de redes sociales, ingreso al programa de oír ciudadanía allí le dieron ayuda de emergencia social y posteriormente fue remitida al programa de madres gestantes ha permanecido por un periodo de un año.

**10. Cual es su situación actual**

Se esta haciendo los tramites con el Hospital Simón Bolívar, para el nacimiento de su hijo, ya que a nivel de tramites legales su limitación cognitiva no le colabora y esta asesorada y acompañada por un funcionario de la secretaria de integración social, María no cuenta con el padre de su hijo, pues hasta el momento no sabe nada de el.

**11. Se sintió realmente apoyado por la institución**

Si, bastante me han ayudado mucho en la Subdirección.

**12. Considera que ha agotado todas las posibilidades personales para superar sus condiciones**

No, Todavía soy muy joven y tengo por quien luchar.

**13. Cual es su mayor preocupación**

El futuro de mi hijo.

**14. Que cree que habría hecho si no hubiese sido apoyado en la institución**

No se en donde estaría, considero que de pronto estaría con la familia de mi mama siendo la mucha del servicio.

**15 Algún familiar lo apoya. Parcialmente mi mamá**

**16. Cual ha sido la actitud de la comunidad frente a su situación**

De mucha colaboración porque han estado pendiente de mi, ojala no sea por lastima de mi situación de entendimiento

**17. Se han generado cambios en su vida después de recibir la ayuda, cuales**

Claro que si toda la toda que me han brindado ha sido de gran utilidad, incluso el hecho de compartir experiencias con otras mamas, cuando no estoy en crisis, ya que a veces se me olvida la ida por ratitos.

**Gracias por su colaboración...**

Nota: Este instrumento estará sujeto a los cambios pertinentes que se requiera según el caso o la voluntad del entrevistado.

## GUIA DE ENTREVISTA

1. Nombre: **MONTIEL PINEDA ETNA MARGARITA**

6. Fecha de nacimiento: 15 DE ABRIL DE 1965

7. Nombre de sus padres: no los conozco

8. **¿Con quien vive y a que se dedican?** Habitante de calle hace 30 años y vive sola

9. **¿Con quien vivía antes?** Con mi esposos padre de mi ultima hija

**6 Relátenos como fue su niñez y adolescencia.** Fue una niñez bastante difícil y amarga, fui violada a los doce años por un tío, le dije a mi familia que era mi mama y mi hermano los cuales nunca me creyeron y me decían que yo había propiciado esto, de hay en adelante me quede en la absoluta reserva de lo que me pasaba cotidianamente, hasta que un día no aguante mas y me fui de la casa, y de hay en adelante he vivido en la calle y agredí a sobrevivir en ella.

**6. ¿Hubo en alguna de estas etapas algún evento que haya marcado su vida de forma negativa o positiva, lo quiere decir?.** Aquella vida de maltrato y sufrimiento de la supervivencia y el consumo de drogas, hoy en día me duele mucho que no sepan en donde están mis 4 hijas, pues me las quito el Bienestar Familiar y desde allí no se nada de ellas.

**7. Como considera usted que ha sido su vida como Adulto?** Una vida en las nubes porque la mayor parte del tiempo estaba drogada para no sentir el peso doloroso de la realidad de la calle, he estado en varios centros de rehabilitación sin ningún éxito, pues cuando no se tienen por quien luchar es mejor así.

**8. Existe algún evento en especial que haya marcado su vida en la adultez?** El nuevo embarazo después de 17 años de no estar esperando bebe, esto me da ánimo y fortaleza para seguir adelante.

**9. Como considera que es la relación al interior de la familia?** No tengo, aunque puedo considerar el parche como una familia con la única diferencia que allí reina la ley del silencio, vea lo que uno vea se debe quedar callado, pero para mi era como mi familia.

**10. Que debilidades y fortalezas considera que hay en su hogar?**

FORTALEZAS : No tener juicios de valor  
DEBILIDADES : La Calle no es un hogar

**11. Que tiempo dedica a las labores domesticas?** Hace un mes estoy con una señora que me brindo su mano de ayuda, ella trabaja en un edificio y me colabora bastante como retribución a su ayuda sin que sea una obligación, yo hago el aseo del apartamento , pues ella se esmera en atenderme y yo no quiero fallarle y perder esta oportunidad que me ha brindado la vida, no quiero volver a estar sola el resto de mi vida.

**12. Que tiempo dedica a estar con su familia y que hacen en ese tiempo?** Algunas veces me veo con mi ultima hija CLAUDIA pues como dije anteriormente las 4 primeras no se nada de ellas, con ella nos vemos de vez en cuando a ella no le gusta verme mal, por lo tanto cada vez que nos íbamos a ver dejaba de consumir el día anterior me bañaba e iba y compraba ropa en la plaza España para que ella se sintiera bien conmigo. Le conté que estaba nuevamente en embarazo y esta muy motivada.

**13. Cual era su situación cuando acudió por primera vez al Proyecto oír ciudadanía?** Margarita habitante de calle hace 30 años llego al programa de Oír ciudadanía con la certificación de indigencia, se le dio ayuda de emergencia social. Estando recibiendo la ayuda quedo en embarazo y fue remitida al programa de madres gestantes, el embarazo de la señora es el numero cinco, se le colaboro en el programa pero su historia es bastante particular, sus cuatro hijos anteriores (todas mujeres) han sido de padre distinto, la menor de ellas Claudia tiene quince años y es con la única que tiene comunicación, de las otras tres no se sabe nada, ella manifiesta

**14. Se sintió realmente apoyado por la institución?** Si, bastante me han ayudado mucho en la Subdirección.

**15. Cual cree que es la razón para que su situación actual sea esa y no otra?** De pronto llevar una vida desordenada

**16. Considera que ha agotado todas las posibilidades personales para superar sus condiciones?.** No, pero a veces sin son difíciles de resolver e intentar salir adelante a veces es mas fuerte la dependencia a algo como en mi acaso las drogas.

**17. A qué dedica el tiempo libre?.** A rebuscarme la vida, a veces vendo dulces en los buses o estoy haciéndole aseo a la señora que me ayudo..

**18.Cuál es su mayor preocupación?** El futuro de mío y el de mi hija, estoy motivada con el papa de mi hija, el me esta dando animo a salir adelante, el es

reciclador y dejo de consumir hace mucho tiempo y me esta ayudando en ese proceso.

**19. Que cree que habría hecho si no hubiese sido apoyado en la institución?**

No se en donde estaría, considero que de pronto estaría en la calle nuevamente, de pronto mi hija en un sitio de adopción como las anteriores o algo así, yo no puedo permitir que ella aguante hambre igual que yo.

**20. Algún familiar lo apoya?.** No

**21. Cual ha sido la actitud de la comunidad frente a su situación?.**De indiferencia porque cada uno se encarga de resolver sus propios problemas,

**22. Se han generado cambios en su vida después de recibir la ayuda, cuales?**

Claro que si toda la toda que me han brindado ha sido de gran utilidad, incluso el hecho de estar trabajando en un trabajo digno para mi hace que tenga la esperanza de salir adelante y poderles brindar un mejor futuro a las hijas.

**23. Como veía el Estado antes y como lo ve ahora?** El Estado siempre le ha importado la suerte de los habitantes de calle, pues con nuestra presencia hace que la ciudad no impacte a los extranjeros que invierten en ella, pero el estado monta albergues y hogares de paso en don donde uno va duerme bien come bien, pero la droga es mas acogedora que un buen bienestar.

Al estado le hace falta realmente programa de rehabilitación en serio y mucha prevención esto es un círculo vicioso.

**24. Tiene algo que agregar?** Si, darles las gracias,

**Gracias por su colaboración...**

Nota: Este instrumento estará sujeto a los cambios pertinentes que se requiera según el caso o la voluntad del entrevistado.

## GUIA DE ENTREVISTA

1. Nombre **CASTILLO FINO LYNA VANESSA**
2. Fecha de nacimiento: 27 de diciembre de 1985
3. **Con quien vive y a que se dedican?** Actualmente su madre, hermanos
4. **Con quien vivía antes?** Con mi esposo padre de mi hijo
5. **Relátenos cómo fue su niñez y adolescencia?** Una niñez muy normal con dificultades económicas pero bien, hasta que quede en embarazo tenía 13 años cuando lo conocí me enamore de el durao 5 años de novios y decidimos irnos a vivir en unión libre , yo soñaba con la familia feliz, quede en embarazo y cuando tenía 3 meses lo mataron en una riña callejera, me fui con mi Hermana que por esta época también quedo en embarazo y fuimos a pedir ayuda pues ella es madre soltera.
6. **Hubo en alguna de estas etapas algún evento que haya marcado su vida de forma negativa o positiva, lo quiere decir?** La muerte de mi esposos y la perdida de mi bebe una cosa desencadeno la otra.
7. **Como considera usted que ha sido su vida como Adulto?** Dura, pues dos muertes de seres queridos en menos de seis meses, el futuro que tanto construí por mas de 5 años se derrumbo en 6 meses. Y específicamente una noche de tragos.
8. **Como considera que es la relación al interior de la familia?** A pesar de la situación económica tan precaria intentan hacer lo mejor, toda la vida he intentado ser independiente con mis cosas, con mi hermana nos cuidamos mutuamente, claro que los problemas no dejan de faltar, pero nada que no se pueda solucionar.
8. **Que debilidades y fortalezas considera que hay en su hogar?**  
  
FORTALEZAS : Dialogo, comprensión, amor,  
DEBILIDADES : Economía familiar bastante disminuida,
9. **Considera que los demás miembros colaboran en el hogar.** Si, mi hermana es juiciosa y mi mama aporta los gastos.
10. **Que tiempo dedica a las labores domesticas?** Casi todos los días pues en embarazo es bastante difícil que a uno lo contraten es por esta razón que estar en la casa es la única opción que le queda. Y tiene uno que distraerse en algo y

eso es haciendo oficio.

11. **Cual era su situación cuando acudió por primera vez al Proyecto oir ciudadanía.** La situación económica era bastante precaria y con muchas dificultades cubrían sus necesidades mas elementales, esto obliga a esta joven a acudir por primera vez junto con su hermana al proyecto OIR CIUDADANIA, en donde fue atendida y remitida al Proyecto Madres Gestantes Y Lactantes, allí llegamos porque otras dos hermanas habían pasado por el proyecto y nos dijeron que viniéramos.
12. **Cual es su situación actual?** Yo seguí recibiendo el Bono de ayuda del programa y yo los les había dicho que se había muerto mi bebe, pero no lo hice por mala sino que la situación no era para menos, hasta que hicieron la visita domiciliaria y les conté toda la verdad, en la actualidad ellos me han ofrecido mucho apoyo, me becaron para un curso de modistería que dictaban en la subdirección y lo estoy haciendo y mi hermana sigue en el programa de madres gestantes.
13. **Se sintió realmente apoyado por la institución?** Si, bastante.
14. **Considera que ha agotado todas las posibilidades personales para superar sus condiciones.** No, soy muy joven y vida es lo que me falta por delante
15. **Cual es su mayor preocupación.** El futuro de nosotras. Yo estoy esperando estar un poco mejor de salud ya que todo es muy reciente y empezar a buscar trabajo para el sustento de nosotras y el mi sobrinito/ta
16. **Que cree que habría hecho si no hubiese sido apoyado en la institución?** No se porque las cargas en compañía son mas duraderas y la subdirección ha sido como mi apoyo en estos momentos. Le tengo mas confianza a ellos que a mi familia, porque ellos no me juzgan, no me regañan y siempre reciben a la gente y la escuchan.
17. **Algún familiar lo apoya.** Si mi madre me ayuda con lo que puede.
18. **Cual ha sido la actitud de la comunidad frente a su situación?** Nada , pues en el barrio que vivimos no saben nada y somos nuevas y es mejor así, que nadie se metra en la vida de uno.
19. **Se han generado cambios en su vida después de recibir la ayuda, cuales?** Claro que si, yo no tengo como agradecerles todo lo que han hecho por mi y mi hermana, hasta me ayudaron con el entierro de mi esposo, o si no quien sabe que hubiera hecho.

20. **Como veía el Estado antes y como lo ve ahora?** Yo pensaba que eso solo era para los ricos, nunca pensé que existieran entidades como la subdirección que están creadas para la comunidad y es que hay de todos los programas, para mamas, abuelitos, niños en fin para todo el mundo.

21. **Tiene algo que agregar?** No creo que ya lo dije todo soy una mujer de pocas palabras.

**Gracias por su colaboración...**

Nota: Este instrumento estará sujeto a los cambios pertinentes que se requiera según el caso o la voluntad del entrevistado.

## ANEXO C

### HISTORIAS DE VIDA

#### INGRID VALLEJO GONZALEZ C.C 1026250500

Una joven bogotana de 21 años de edad en cuya vida ha tenido que superar muchos obstáculos de carácter económico y familiar, Ingrid fue la única hija de la señora Gonzales Gomes Ana Giomar, su padre el señor Carlos Vallejo murió cuando era muy niña, su niñez no fue como la de los otros niños, vivió el maltrato hacia ella y hacia su madre propinado por el nuevo compañero sentimental de su mamá, el señor Fernando Escandón.

Le fue difícil culminar con éxito su formación básica secundaria, en razón a las carencias económica de su familia, además a muy temprana edad, a sus 15 años queda en embarazo de su primer hija Carolina, que hoy en día tiene 6 años; decide formar otro hogar con el padre de su bebe el joven José Bermúdez, no solo por su estado de embarazo, sino también buscando alejarse de su vida marcada por el maltrato y sufrimiento que habían tenido que vivir ella y la señora Ana... ***“no soportaba ver como ese hombre insultaba y jaloneaba a mi madre a pesar de estar en una cama”***.

Ingrid y su única pareja y padre de sus hijas, inician una nueva vida con su hija mayor Carolina y luego de tres años de convivencia, nace la segunda hija de la unión, Valeria que hoy tiene tres años de edad.

A pesar de sus nuevas obligaciones como madre y esposa, Ingrid siempre tuvo un fuerte vínculo con su madre Ana Giomar, lo que la hizo permanecer a su lado a pesar de los maltratos del padrastro. La señora Ana sufría discapacidad múltiple, pues padecía serios problemas físicos y mentales.

La situación económica de los dos grupos familiares, el de Ingrid y el de su madre eran bastante precarios y con muchas dificultades cubrían sus necesidades más elementales, esto obliga a esta joven a acudir por primera vez en su segundo embarazo al proyecto OIR CIUDADANIA, en donde fue atendida y remitida al Proyecto Madres Gestantes Y Lactantes para recibir bono nutricional durante su periodo de gestación y hasta el sexto mes de vida de su bebe. Luego de esto y viendo la delicada situación física y mental de su madre, agravada por el constante maltrato del padrastro, lo que generaba serios enfrentamientos entre ellos, decide solicitar nuevamente apoyo en el proyecto OIR CIUDADNIA, esta vez para institucionalizar a su madre quien no tenia los cuidados necesarios por sus padecimientos, y ella no contaba con los recursos para pagar una institución.

La señora Ana constantemente sufría serias crisis en sus enfermedades que la obligaban a permanecer por largos periodos en el hospital Simón Bolívar; el 14 de Noviembre del año 2006, la señora se encontraba hospitalizada como muchas otras veces lo había estado, este día le fue confirmado a Ingrid que su madre por fin tenía el cupo en una institución gestionado por el proyecto, en donde seria cuidada por personas capacitadas y sin tener que pagar por ello, paradójicamente ese mismo día y con la frialdad que solo pueden tener algunas personas, un celador del Hospital Simón Bolívar le comunica que su madre está en la morgue.

En medio de su dolor Ingrid sabe que su madre descansó de tantas angustias,... ***“aunque me duela la muerte de mi madre, se que fue lo mejor para ella porque descansó y para mí porque yo no la podía cuidar y verla sufrir por el maltrato de ese señor era peor”***.

La situación de Ingrid a pesar de la muerte de su madre no ha cambiado mucho, a raíz de este desafortunado evento, que además ocurre cuando la situación económica esta en su peor momento, nuevamente es atendida en el proyecto OIR CIUDADANIA, en donde se le otorga el auxilio funerario para poder enterrar a su madre.

Debido a que Ingrid se le dificulta culminar sus estudios de secundaria, se reducen las posibilidades laborales para ella, pues los únicos trabajos que encuentra están restringidos al campo de los oficios domésticos, por tanto el único generador de ingresos es su cónyuge, sin embargo los trabajos del señor también son inestables, pues aunque concluyo sus estudios de formación básica secundaria, su formación en oficios es empírica y no académica.

La situación del grupo familiar y en especial de las niñas se torna cada vez más inestable, pues los recursos son insuficientes para cubrir las necesidades básicas como arriendo, vestuario, educación y en especial alimentación; nuevamente Ingrid acude al proyecto Oír Ciudadanía y es atendida y remitida al proyecto Para La Prevención Y Erradicación Del Trabajo Infantil, en donde inicia un proceso como facilitadora en la Subdirección Local De Integración Social Usaqué, prestando sus servicios en la actualidad dos días en la semana en proyecto Oír Ciudadanía, por esto recibe \$130.000 mensuales que le sirven para cubrir algunos gastos de la casa. Sin embargo pronto terminara este proceso lo que la preocupa

sobremanera pues no tiene otras opciones laborales, ya que aunque retomo sus estudios de secundaria aun no se gradúa. ***“ha repartido más de 100 hojas de vida y por no ser bachiller me niegan la posibilidad de trabajo”***.

***“mi mayor temor es no poder ofrecerles un futuro digno a mis hijas, no quiero que pasen las necesidades que yo pase”***

**GUILLEN GARCIA ASTRID IRENE**  
**C.C. 40.417.859**

La ciudadana Astrid Irene Guillen, nació en Puerto López Meta hace 33 años, desde muy pequeña tuvo que abandonar la escuela, pues debía trabajar para ayudar a su familia, la cual era muy numerosa pues estaba compuesta por su madre y sus 5 hermanos menores, todos hombres el padre había muerto,... ***“éramos 10 hermanos y mi papá había muerto, solo nos cuidaba mi mamá”.***

Cuando cumplí doce años, la madre la ubico para trabajar en una casa de familia como niñera del hijo de la pareja, allí el único pago que recibía era un pequeño mercado cada quince días, para llevarlo a su hogar. Con esta familia trabajo hasta cumplir los 17 años, cuando ellos decidieron trasladarse de ciudad, luego de esto trabajo en diferentes hogares como empleada domestica.

En una de las viviendas en donde desempeñaba su trabajo conoció a Oscar el mensajero de una tienda cercana, quien algunos años después se convertiría en el padre de su primera hija Heidi Karina Guillen, cuando el señor se entero del embarazo de Irene desapareció y aunque ella lo busco nadie le dio información sobre el paradero de Oscar... ***“ahora creo que me hizo un favor dejándome sola”***, luego del nacimiento de su hija, decide buscar nuevas oportunidades laborales por lo que se traslada de su natal Puerto López a vivir a la ciudad de Bogotá.

Allí conoció a Martin 5 años mayor que ella, con el formo un hogar y se dedica entonces a cuidar de su pequeña hija de 2 años, en el 2005, el señor la abandona a ella y a la niña, para este momento Irene estaba atravesando por el cuarto mes de embarazo de su segundo hijo, esta situación y la carencia de ingresos económicos la llevan a solicitar apoyo en el proyecto Oír Ciudadanía de la Subdirección Local De Integración Social Usaquén, recibiendo apoyo con bono nutricional por \$80000, y siendo remitida al proyecto Comedores Comunitarios.

La señora Irene decide vender bolsas para la basura en la calle pues por su avanzado embarazo no la empleaban en las casas, hasta las últimas semanas de su embarazo, tiene a su hijo quien muere algunas horas después de su nacimiento.

Un año después en el 2006 Martin regresa y se unen nuevamente, queda en embarazo por tercera vez, impidiéndole trabajar. El señor quien trabaja como ayudante de construcción de forma irregular, devenga ingresos mínimos que son insuficientes para cubrir las necesidades básicas de la familia.

**CACERES PAREDES CARMEN LEONOR**  
**C.C. 28.270.890**

La señora Leonor, nació en Onzaga Santander, allí vivió una infancia normal junto con sus padres y sus 3 hermanos, aunque no tenían lujos siempre sus padres les brindaron lo necesario para tener una vida normal, a los 21 años de edad se caso, pero después de 5 hijos y muchos años de convivencia el esposo Mario Ospina fallece víctima de un cáncer.

Hace 5 años se traslado para Bogotá a vivir debido a amenazas contra su vida, debió abandonar sus pertenencias y llego donde una hija con su nieta, a quien la madre dejo abandonada desde que era una bebe.

Consiguió trabajo por días en diferentes casas, pero no pudo seguir trabajando, porque la hija con la que vivía salió una día a su trabajo y nunca regreso, puso la denuncia y las autoridades se hicieron cargo pero sin ningún resultado. A pasado mas de una año luego de ocurrido este hecho aun no se conoce nada sobre el paradera de la joven Mariana, esto hizo que la situación de vulnerabilidad de la señora Leonor se aumentara.

Por ese motivo acudió a la Subdirección Local para la Integración Social Usaquén en busca de ayuda para su nieta, allí fue atendida en 3 oportunidades en el proyecto OIR CIUDADANIA, y referenciada a los proyectos de Comedores Comunitarios, Redes Para La Democracia Familiar y actualmente ella se encuentra activa en proyecto de adulto mayor, y su nieta en los jardines infantiles.

Actualmente alberga a su hermana mayor quien llego de Santander con su compañero hace dos meses con 4 meses de embarazo quien también esta activa en el programa de madres gestantes en el cual le van a colaborar hasta que el niño tenga 6 meses.

**BAUTISTA ARIAS MARTHA**

**C.C. 52.620.462**

La señora Martha tiene 36 años de edad, llego remitida de un centro educativo distrital, ella actualmente cursa séptimo grado de secundaria básica para adultos, por que posee problemas de aprendizaje lo que le ha impedido avanzar en sus estudios.

Martha esta en embarazo, carece de redes sociales pues vivía con su padre hasta que este tomo la decisión de abandonarla por estar embarazada de su tercer hijo, cuenta con la mamá la cual nunca ha vivido con ella, pues hace 15 años se separo de su compañero y conformo un hogar a parte.

En este momento ella está viendo por Martha y sus hijos pero no de tiempo completo, el resto de el tiempo María se encuentra sola y se auto sostiene vendiendo dulces en los buses.

El caso de ella es bastante particular, ya que ingreso al programa de oír ciudadanía allí le dieron ayuda de emergencia social y posteriormente fue remitida al programa de madres gestantes ha permanecido por un periodo de un año y se esta haciendo los tramites con el hospital Simón Bolívar, para el nacimiento de su hijo, ya que a nivel de tramites legales su limitación cognitiva no le colabora y esta asesorada y acompañada por un funcionario de la secretaria de integración social,

María no cuenta con el padre de su hijo, pues hasta el momento no sabe nada de él.

**MONTIEL PINEDA ETNA MARGARITA**

**C.C 52.620.462**

La señora Margarita habitante de calle hace 30 años llego al programa de Oír ciudadanía con la certificación de indigencia, se le dio ayuda de emergencia social.

Estando recibiendo la ayuda quedo en embarazo y fue remitida al programa de madres gestantes, el embarazo de la señora es el numero cinco, se le colaboro en el programa pero su historia es bastante particular, sus cuatro hijos anteriores (todas mujeres) han sido de padre distinto, la menor de ellas Claudia tiene quince años y es con la única que tiene comunicación, de las otras tres no se sabe nada, ella manifiesta ***“yo nunca supe cuando quedaba en embarazo, en la calle las drogas ayudan a olvidar su propia historia, creo que mis hijas las cogió el bienestar familiar, en el hospital a donde las tuve eso es aun algo que no tengo claro hay episodios de mi vida que no recuerdo y es mejor así”***

Dice ella, Claudia vive con su padre, señor de 65 años de edad, de ciudadanía extranjera que alguna vez vino a Colombia y quiso ayudar a margarita que ya estaba en las drogas y como fruto de esta nació Claudia.

Margarita esta actualmente en el programa de madres gestantes y se le esta colaborando institucionalmente, para integrarla a un programa de rehabilitación, Margarita no es la primera vez que participa en un proyecto de la secretaria de Integración social no siendo exitosa la Intervención institucional hacia ella, dejando los procesos generalmente a la mitad

**CASTILLO FINO LYNA VANESSA**  
**C.C. 63.393.539**

Este es el caso de las hermanas Castillo, Diana y Lina Vanesa de 18 y 20 años respectivamente, las dos quedaron en embarazo al mismo tiempo, ingresaron al programa de madres gestantes con una característica particular, nunca venían las dos a los talleres que ofrece la secretaria de integración social para las beneficiarias del programa, usualmente la que asistía era Diana la cual firmaba la lista de asistencia por las dos

Después de hacer un seguimiento de dos meses se decidió hacerles una visita domiciliaria, pues Diana siempre decía que Lina Vanesa estaba enferma y por esta razón no asistía a los talleres en donde se descubrió que Lina Vanesa había perdido su Bebe y aun seguía recibiendo el bono de ayuda por embarazo,

Al indagar la historia estas dos jóvenes se habían visto obligadas a hacer esto por la difícil situación económica que atacaba a su hogar, pues las dos son madres solteras y con precarias relaciones familiares, a Lina Vanesa le habían matado a su esposo en una riña callejera lo cual fue una de las causas de la pérdida de su bebé, se decidió apoyarla con el auxilio funerario prestado por el programa de Oír Ciudadanía.

Lina Vanesa muy posiblemente vuelva a los servicios de la Subdirección ya que son 6 hermanas y en la historia de la familia todas han pasado por algún servicio de la Subdirección.

Lina Vanesa dice “ **la Subdirección es como la casa de uno siempre le tienen una mano lista para ayudarle a resolver su problema y yo si volceruia a los servicios acudiré a los servicios**”, mis hermanos están en comedores comunitarios ya que por la mala situación que se vive en la casa de mis papas ellos van allí y cada ve que tenemos un problema nos asesoramos por oir ciudadanía.