



CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Sistematización de la experiencia vivida por los estudiantes de trabajo social en la Corporación Universitaria Minuto De Dios sede principal. - Bogotá en el proceso de preparación para presentar la prueba de Estado Saber Pro 2013-60.

Alba Lucia Restrepo Ligio

Vanessa Andrea Velasco Torres

Tutora

Zandra Liliana Cabra López

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá

2014

Nota de aceptación

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo primero, a Dios por permitirnos llegar a este punto en el cual estamos culminando tan importante etapa de la vida, y a su vez a nuestros padres y hermanos quienes nos han acompañado a lo largo de la vida, los cuales han alimentado sueños, deseos de superación personal y profesional, toda vez que con su cariño, paciencia, esfuerzo y amor nos han brindado su mano en los momentos en los cuales hemos sentido desfallecer.

Son innumerables las personas que han formado parte de nuestras vidas profesionales a las que nos encantaría agradecerles su grata amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más arduos de nuestro diario vivir. Algunos están aquí con nosotras y otras en nuestros recuerdos y en nuestros corazones, sin importar en donde estén queremos darles las gracias por su valiosa colaboración y apoyo, les deseamos lo mejor y muchas bendiciones.

LUCIA RESTREPO

A mi Esposo Samuel Monroy Gracias a tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor cada día.

VANESSA VELASCO

A mi pareja Walter Marulanda por tu comprensión, paciencia y amor incondicional, optaste por ofrecer parte de tu tiempo para que yo pudiese cumplir con este objetivo trazado, por tu bondad, por ser mi ejemplo para seguir a adelante con este trabajo de grado, gracias amor por caminar a mi lado a lo largo de mi etapa formativa, ahora puedo decir que este trabajo de grado lleva mucho de ti.

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer este trabajo a la docente Zandra Cabra quien ha hecho parte de este proceso de grado por su esfuerzo y dedicación, por su sabiduría, paciencia, amistad, y su aporte de conocimientos.

Estas palabras están dirigidas a aquellos docentes que a lo largo de nuestra vida académica nos han acompañado y forjado el camino para ser unos excelentes profesionales.

MIRANDO EL SENDERO

Donde se cierra un camino siempre empieza algún sendero, alguien anduvo primero por nuestro propio destino.

Otros también soportaron semejantes inclemencias; las huellas de su presencia nuestras huellas señalaron.

Los caminos se han formado a base de andar por ellos, cada paso es un destello de nuestros propios antepasados.

Cientos de generaciones nos llevan la delantera, que forjaron carreteras a fuerza de tropezones. (Nuño, S.F)

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA VIVIDA POR LOS
ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN LA CORPORACIÓN
UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE PRINCIPAL. - BOGOTÁ EN
EL PROCESO DE PREPARACIÓN PARA PRESENTAR LA PRUEBA DE
ESTADO SABER PRO 2013-60**

RESUMEN

Este trabajo empieza a mediados del segundo semestre del año 2013, con el propósito de sistematizar el acompañamiento a los estudiantes de los últimos semestres en el programa de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios para la presentación de la prueba de estado saber – Pro.

Se hace uso de la ruta metodológica donde los autores de la sistematización han participado de la experiencia lo que facilita el desarrollo de la propuesta metodológica seleccionada (Oscar Jara), partiendo de la necesidad de evaluar la pertinencia y el aporte del proceso de acompañamiento para la presentación de la prueba de estado.

Se realiza la reconstrucción del proceso empleando instrumentos tales como entrevista semi –estructurada, y el diario de campo, logrando captar diferentes percepciones de los estudiantes frente al proceso dando lugar a la reflexión final concluyendo con la propuesta de acompañamiento para fortalecer procesos académicos relevantes en la presentación de la prueba.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
JUSTIFICACIÓN.....	2
1. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	4
1.1. DIAGNÓSTICO.....	4
1.2. DESARROLLO DE LA PRUEBA EN EL PAÍS.....	7
2. EXPERIENCIA VIVIDA POR LOS ESTUDIANTES EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2013.....	9
TABLA1 CRONOGRAMA ENCUENTROS SABER PRO 2013 II.....	13
2.1. APRECIACIONES PREVIAS DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO	14
TABLA 2 PRUEBA DE ENTRADA.....	15
TABLA 3 TALLER DE ACOMPAÑAMIENTO OCTUBRE DEL 2013.....	21
3. OBJETIVOS.....	39
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	39
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	40
4. MARCOS DE REFERENCIA.....	40
4.1. MARCO GEOGRÁFICO.....	41
4.2. MARCO LEGAL.....	41
4.3. MARCO TEÓRICO.....	47
5. MÉTODO, TECNICAS E INSTRUMENTOS DE TRABAJO SOCIAL DE 1GRUPOS EN RELACION CON LA RUTA METODOLÓGICA.....	48
6. ENFOQUE METODOLÓGICO.....	70
6.1. RUTA METODOLÓGICA.....	71
7. IDENTIFICACIÓN DE ACTORES.....	78
8. PROPUESTA DE TRABAJO.....	78
9. CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES.....	80
10. REFERENCIAS BILIOGRAFICAS.....	81

INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como propósito dar a conocer la experiencia vivida en el acompañamiento a los estudiantes para la presentación del examen de Estado Saber-pro 2013-60, teniendo en cuenta las opiniones y críticas de los estudiantes inmersos en este proceso. Posibilita la sistematización de trabajo de grado desde la propuesta metodológica de Oscar Jara.

La primera fase, el punto de partida; se inicia donde los sistematizadores hacen parte de esta experiencia lo cual permite que se plantee esta idea de recopilar y sistematizar este

En la segunda fase surge una serie de preguntas iniciales que permiten identificar qué aspectos de esta experiencia se desea sistematizar.

Además se define cual va a ser el objetivo de esta sistematización teniendo en cuenta los intereses de los estudiantes, y que tan viable puede resultar este trabajo de grado, teniendo en cuenta el tiempo, espacio, y la cantidad de estudiantes asistentes a este acompañamiento.

En la tercera fase se realiza la recuperación del proceso vivido, de manera ordenada en cada acontecimiento de este acompañamiento a su vez se clasifica y categoriza la información disponible hasta dicho momento. Este trabajo se logra mediante algunos instrumentos tales como diarios de campo y entrevistas no estructuradas y semi estructuradas.

La cuarta fase se da una reflexión de fondo, en este momento se da una interpretación crítica frente al proceso en sus etapas anteriores. Se realiza un ejercicio reflexivo frente a este proceso de acompañamiento el cual enriquece no solo este trabajo sino que potencializa los conocimientos previos frente a este tema, permitiendo a los docentes y estudiantes aportar frente a la potencialización de este espacio de acompañamiento destacando que para la Corporación

Universitaria Minuto de Dios es importante tanto los aportes teóricos como vivenciales de los diferentes actores vinculados al proceso educativo. Y en la quinta fase se realiza una formulación de conclusiones.

JUSTIFICACIÓN

Este trabajo se realiza con el propósito de comprender las perspectivas de los estudiantes del programa de Trabajo Social frente al proceso formativo de la prueba de Estado Saber-pro, dada la importancia de tener en cuenta la opinión de los sujetos que participaron de manera activa en este proceso.

Esta sistematización, más allá de recoger la opinión de los participantes brinda una orientación frente a posibles alternativas que potencialicen los espacios de capacitación previa a la presentación del examen de Estado Saber-Pro. Es de suma importancia realizar un trabajo conjunto entre docentes y estudiantes para que de manera unificada se vigorice este proceso de formación académica, fortaleciendo los lazos de comunicación entre estudiantes y docentes mejorando en calidad y pertinencia.

Según Bermúdez 2004 “En esa medida no solo debemos aportar en la construcción de teoría en torno a nuestra práctica sino también debemos producir y construir teoría sobre la sistematización como propuesta una modalidad de investigación cualitativa”, esta reflexión

conlleva no solo a generar un proceso de conocimiento sino que a su vez se permite plantear propuestas de refuerzo y/o mejoramiento de la capacitación previa al examen de Estado con una perspectiva desde los estudiantes con quien se desarrolla la experiencia objeto de esta investigación.

Se ha evidenciado en el transcurso de este proceso que tanto docentes como estudiantes están interesados en intercambiar saberes para que en las capacitaciones futuras se promueva más la participación de los actores involucrado en esta etapa académica, generando estrategias de motivación, asistencia y permanencia de los estudiantes.

Es necesario sistematizar esta experiencia ya que es preciso plasmar los aspectos subjetivos de este proceso educativo, teniendo en cuentas las opiniones, sensaciones, percepciones de los estudiantes de trabajo social proponiendo acciones que respondan a las necesidades de formación y expectativas del estudiante UNIMINUTO.

1. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA

1.1. DIAGNÓSTICO

Este trabajo de grado surgió como propuesta de una clase de sistematización de experiencias donde se buscaba recopilar la experiencia de un proceso vivido el cual fuese novedoso y que a su vez no hubiese sido sistematizado anteriormente, con base a una serie de técnicas e instrumentos que dieron resultado de esta nueva sistematización.

De acuerdo con lo descrito surge la idea de sistematizar esta experiencia que involucra a los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bogotá. Se selecciona la vivencia referente al proceso de preparación para la presentación de la prueba de Estado, sus vivencias e implicaciones.

Al iniciar el periodo académico del segundo semestre del año 2013, en la segunda semana del mes de agosto, donde los estudiantes que no han presentado el examen, se encuentran con la noticia de que el proceso del SABER PRO se llevará a cabo una vez por año, y por esta razón se socializo en una reunión del programa de trabajo social, así mismo se modifico con esto el periodo de realización del examen, de tal forma se procede a efectuar capacitaciones en torno a la presentación de la prueba de Estado, una vez por semana, con el fin de dotar a los estudiantes de las herramientas suficientes para la ejecución del mismo.

A partir de ese momento se despertó el interés de sistematizar dicha experiencia, teniendo en cuenta que como estudiantes se participa en ella lo que permite tener una visión más aproximada sobre la misma, construyendo un marco de referentes vivenciales sobre el proceso desarrollado.

Se parte de un acercamiento inicial a través de entrevistas no estructuradas a los estudiantes del programa de Trabajo social que habían presentado este examen, donde surge una serie de cuestionamientos frente al impacto, importancia y utilidad de los procesos de acompañamientos previos a esta prueba.

Estas entrevistas iniciales se realizan con 15 estudiantes en diferentes espacios lo que corresponde a un 14.7% de la población total que asiste a las capacitaciones en el primer semestre de 2013. El objetivo del ejercicio fue indagar sobre percepciones de los estudiantes frente al acompañamiento que hace el programa para la presentación de la prueba, al ser no estructurada se omitió el uso de un formato específico pero sí se trazan preguntas orientadoras de las cuales generan a la vez nuevas preguntas, en su desarrollo se tuvo cuidado de no desbordar el objetivo planteado.

Las preguntas orientadoras fueron:

- ¿Cómo se sintieron frente a la prueba y cuáles fueron los resultados del examen?
- ¿Les pareció pertinente el acompañamiento que realiza el programa como preparación a la presentación de la prueba?

Los resultados de este primer ejercicio se presentan en dos grupos de respuestas, primero, aquellas donde todos o la gran mayoría coincidieron y el segundo las respuestas con puntos de vista diferentes.

Coincidencias:

Los procesos desarrollados no fueron del todo útiles para la prueba ya que en el momento de su presentación las herramientas conceptuales no eran suficientes. En la preparación se dieron muchos temas entre ellos: interpretación de gráficas, herramientas aritméticas, geométricas, y algebraicas de los cuales sólo unos pocos se vieron reflejados en el examen.

Expresaron “es una pérdida de tiempo asistir ya que no se generan los aportes suficientes para argumentar las respuestas de manera adecuada según lo que pide el ICFES, por otro lado “el tiempo no es el más adecuado para poder adquirir los conocimientos necesarios de lo que se ve durante todo el periodo académico”

Dado lo anterior, la asistencia a estos acompañamientos eran muy pocos ya que los estudiantes no tenían una motivación de fondo para asistir a los mismos, además, los estudiantes que asistían a estos acompañamiento lo hacían el 30% en el porcentaje final de la nota de práctica profesional.

Otras percepciones:

Es necesario que este proceso de acompañamiento no se de al final de la carrera faltando pocos meses para presentar la prueba sino al iniciar el proceso académico (primer semestre).

1.2. DESARROLLO DE LA PRUEBA EN EL PAÍS.

Según en una investigación hecha en la universidad pedagógica de Colombia (rocha, Hernández, Rodríguez) s.f en 1809 en la escuela de las nieves se implementa el examen de admisión para maestros (Hernández Alba) pag 47.

1867 se realiza el examen para matricularse a cualquier escuela.

1912 se crean los exámenes de admisión en la universidad nacional, habla por primera vez de diferentes clases de exámenes en tres materias específicas

1942 se establece el examen de estado con los estudiantes de educación secundaria de los colegios oficiales y privados, con el propósito de obtener el título de bachiller. En esta época este tipo de exámenes eran escritos u orales.

1954 se realiza un esfuerzo entre la universidad nacional y el estado para garantizar una adecuada selección de estudiantes para el éxito de los estudios superiores

1954-1968 esta época se caracteriza por el trabajo en cooperación entre ASCUN (asociación colombiana de universidades) y el estado mediante el fondo universitario nacional, donde se adoptan y se adaptan las pruebas estandarizadas para que estas permitan evaluar diversos aspectos de la conducta de los aspirantes.

1960 se realiza un aumento de preguntas en los exámenes con el propósito de explorar conocimientos de raciocinio, y capacidad deductiva de los estudiantes.

1964 SNP elaboro pruebas de aptitud y conocimientos no solo para la admisión sino para la orientación vocacional

1968 26253 personas realizaron los exámenes nacionales compuestas por cuatro materias (matemáticas, verbales razonamiento abstracto y relaciones especiales)

Evaluación de conocimiento (sociales, filosofía, química, física, biología, e inglés)

1968 ante la separación de la FUN (fondo universitario nacional) y la ASCUN se reestructuro el servicio nacional de pruebas SNP. con dicha modificación se realizan los primeros exámenes nacionales entre los días 7 y 8 de septiembre de ese mismo año, en diciembre del mismo año FLJN y lo convierten en el instituto colombiano para el fomento de la educación superior ICFES, separándola de la ASCUN y se adjunta al ministerio de educación es decir el servicio nacional de prueba pasa a ser parte del nuevo ICFES

A finales de la década de los 30 la señora Mercedes Rodríguez había sido directora de instituto nacional de psicotécnica de Madrid, y es invitada a trabajar en la universidad nacional, y a partir de esto se inicia a hablar sobre las pruebas psicotécnicas, con el fin de buscar las aptitudes de los estudiantes. Con la intención de contribuir a la orientación profesional.

Según lo manifestado por nuestro órgano encargado respecto a estos temas como lo es el Instituto Colombiano Para la Evaluación de la Educación (2013), El examen del Saber Pro según lo acontecido en nuestro país comenzó a regir a partir del año 2003 en el cual se llevó a cabo la evaluación acerca de 22 programas de educación superior, progresivamente fue aumentando para así en el 2007 dar como resultado que se examinara 37 de los 55 núcleos básicos de conocimiento en los cuales se agrupaba todos los programas de educación, dicha prueba fue practicada en ese tiempo una vez cada año excepto en el 2006 debido a que se suspendió de forma temporal por razones de índole jurídico. Pero se volvió a retomar para el año 2009 con una sola aplicación y en el año 2010 se volvió a implementar el examen semestral.

El examen de estado ha sufrido estos cambios anteriormente dichos, uno de sus cambios fundamentales se abandona el examen específico para cada profesión lo cual lo así el ECAES, ya que la capacidad de evaluar cada uno de estos exámenes requerían un mayor esfuerzo, es por esto el ICFES decide elaborar una prueba que evalúe de manera genérica a los profesionales en formación.

De esta manera nace el Saber Pro, en esta se evalúa el pensamiento crítico y la capacidad de resolución de problemas interpersonales además evalúa áreas tales como inglés, razonamiento cuantitativo, y procesos escritos.

El Examen de Estado tiene diferentes módulos para la realización y evaluación de este examen los cuales son: Comunicación escrita, racionamiento cuantitativo, lectura crítica, competencias ciudadanas e ingles.

La importancia de este examen es que por medio del mismo se mide las competencias profesionales que cada estudiante universitario posee y en que nivel profesional se encuentra, esto a su vez permite calificar la calidad de la educación de las diferentes instituciones de educación superior certificadas por el Ministerio de Educación Nacional.

2. EXPERIENCIA VIVIDA POR LOS ESTUDIANTES EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2013

El proceso de capacitación puntual empieza el 18 de septiembre del año 2013, el objetivo del programa para la realización de los talleres fue el fortalecimiento de habilidades y competencias profesionales en los estudiantes del programa de trabajo social. Los encuentros fueron orientados por docentes del programa, entre ellos, Daniel Cardona, Patricia Umbarila, Manuel González y Beatriz Rodríguez; del Instituto Rocherau, el docente Dani Jiménez; y del departamento de asuntos estudiantiles, Acsa Trujillo. Y un docente externo, Rodrigo Alfaro.

Daniel Cardona: Docente que impartió el curso de competencias ciudadanas, enfatizó en la importancia del ser, y saber ser desde la profesión, de esta forma el estudiante comprende de mejor manera la realidad que lo rodea, de otro lado, el docente socializa los tipos de competencias ciudadanas.

A) competencias cognitivas: es la habilidad de encontrar la solución a los problemas, toma de perspectivas y metacognición.

B) competencias emocionales: identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y de los demás, es decir; sentir lo que el otro siente.

C) competencias comunicativas: esta se refiere a la habilidad para un diálogo constructivo con otras personas, el desarrollo de habilidades para expresar las posiciones de manera asertiva y abierta al cambio.

D) competencia integradora: se refiere a las habilidades para articular la acción misma de las demás competencias y conocimientos necesarios para el ejercicio de la ciudadanía, resolviendo un conflicto de manera pacífica y constructivamente.

Patricia Umbarila: Módulo de Intervención Social, realiza una prueba diagnóstico por medio de siete preguntas en el tablero recepcionando que cantidad de estudiantes respondió cada pregunta y cuál opción de la misma escogen, seguido a esto ella manifiesta su preocupación en esa prueba diagnóstica ya que los resultados de esta prueba fueron bajas y tan solo quedaban unas semanas para presentar la prueba de Estado, a su vez socializo la importancia de la labor en el ejercicio profesional.

Además profundizo en que requiere la prueba desde la integración de los saberes disciplinar y metodológico, la consolidación de alternativas de solución pertinente a la realidad social, la manera de asumir la responsabilidad ética y política que supone agenciar procesos que apunten a una transformación social.

Por otro lado sensibilizo a los estudiantes frente a la intervención desde trabajo social, al análisis crítico, comprensión de lógicas de la realidad social de acuerdo a un

contexto determinado, fundamentación teórica y metodológica de propuestas de intervención, definición de indicadores de medición pertinentes para la intervención profesional, elección de formas de comunicar propuestas de intervención y resultados.

Manuel González docente de economía, socializo la forma de interpretación de graficas y tablas estadísticas teniendo en cuenta factores como el promedio, la moda, y otros factores que hacen parte de esta área, la importancia de esta socialización se da por que en la prueba de Estado un componente de la misma es el razonamiento cuantitativo en la cual están inmersas estas graficas, donde los estudiantes deben interpretar y analizar las mismas para dar respuestas a la preguntas planteadas a este examen.

Beatriz Rodríguez

La docente durante el año 2013 ocupó la coordinación de este proceso de acompañamiento donde realizó una serie de actividades que reforzaron esta idea con tareas específicas tales como: coordinación del proceso, administración y alimentación del aula virtual, elaboración de material de apoyo para estudiantes y profesores, manual para la elaboración de preguntas ECAES (dirigido a docentes), manual para la preparación al examen (dirigido a estudiantes), elaboración de guías de talleres por competencia, presentaciones con estructura y componentes del examen SABER PRO de trabajo social.

Dani Jiménez:

Docente de inglés del centro de idiomas Rocharau elaboró un trabajo constante desde el área de inglés donde realizó una prueba diagnóstica para ver el nivel en el cual los estudiantes se encuentran, de esta forma identificar las falencias y trabajar sobre las mismas, en las sesiones impartidas integro temas relacionados con vocabulario, comprensión de lectura.

Acsa Trujillo

La Docente en comprensión de lectura y escritura suministró los diferentes elementos que se deben tener en cuenta al momento de realizar la prueba de manera más acertada los cuales son: el Taller de interpretación, Taller de argumentación, Taller de proposición, Taller de comprensión lectora, Taller de lógica gramatical y Guías de trabajo por competencia. Además persistió en ofrecer a los estudiantes una serie de recomendaciones a tener en cuenta a la hora de realizar sus escritos y que estos se llevarán a cabo de manera acorde con la coherencia e idoneidad necesaria con el fin de no caer en los errores que suelen pasar, como frases repetidas o las denominadas “muletillas”.

Rodrigo Alfaro

Profesor y conferencista externo Rodrigo Alfaro, es especialista en la resolución de los exámenes tipo Saber Pro; este docente capacitó en una jornada completa a los estudiantes de trabajo social, aportando las herramientas y tips pertinentes para la comprensión y la rapidez de respuesta a cada una de las preguntas planteadas en el

examen de Estado. Por esta razón la universidad realizó esta jornada para potencializar las herramientas dadas en los acompañamientos anteriores.

Tabla 1. Cronograma de encuentros con estudiantes que presentan la prueba de Estado el segundo semestre de 2013.

HORARIO GENERAL ENCUENTROS PREPARACIÓN SABER - RO 2013 - II

Grupo	hora	Fechas	Inducción	Inglés	Investigación	Intervención social	Competencias ciudadanas	Lecto escritura	Aptitud Matemática	Simulacro
P2 - 1 - 2	7:00 - 10:00 A.M	21/08/2013								
P1 - 1 - 2	10:30 - 1:30 P.M	21/08/2013								
P2 - 1	7:00 - 8:00 A.M	04/09/2013								
P2 - 1	8:15 - 9:45 A.M	04/09/2013								
P2 - 2	10:15 - 11:45 A.M	04/09/2013								
P2 - 2	11:45 - 1:15 P.M	04/09/2013								
P1 - 1	7:00 - 8:00 A.M	11/09/2013								
P1 - 1	8:15 - 9:45 A.M	11/09/2013								
P1 - 2	10:15 - 11:45 A.M	11/09/2013								
P1 - 2	11:45 - 1:15 P.M	11/09/2013								
P2 - 1	7:00 - 8:00 A.M	18/09/2013								
P2 - 1	8:15 - 9:45 A.M	18/09/2013								
P2 - 2	10:15 - 11:45 A.M	18/09/2013								
P2 - 2	11:45 - 1:15 P.M	18/09/2013								
P2 - 1	7:00 - 8:00 A.M	25/09/2013								
P2 - 1	8:15 - 9:45 A.M	25/09/2013								
P2 - 2	10:15 - 11:45 A.M	25/09/2013								
P2 - 2	11:45 - 1:15 P.M	25/09/2013								
P2 - 1	7:00 - 8:00 A.M	02/10/2013								
P2 - 1	8:15 - 9:45 A.M	02/10/2013								
P2 - 2	10:15 - 11:45 A.M	02/10/2013								
P2 - 2	11:45 - 1:15 P.M	02/10/2013								
P1 - 1	7:00 - 8:00 A.M	16/10/2013								
P1 - 1	8:15 - 9:45 A.M	16/10/2013								
P1 - 2	10:15 - 11:45 A.M	16/10/2013								
P1 - 2	11:45 - 1:15 P.M	16/10/2013								
P2 - 1	7:00 - 8:00 A.M	23/10/2013								
P2 - 1	8:15 - 9:45 A.M	23/10/2013								
P2 - 2	10:15 - 11:45 A.M	23/10/2013								
P2 - 2	11:45 - 1:15 P.M	23/10/2013								
P1 - 1	7:00 - 8:00 A.M	24/10/2013								
P1 - 1	8:15 - 9:45 A.M	24/10/2013								
P1 - 2	10:15 - 11:45 A.M	24/10/2013								
P1 - 2	11:45 - 1:15 P.M	24/10/2013								

Las características de los espacios establecidos por la Universidad Minuto de Dios, para el acompañamiento de este examen son los Siguietes:

El salón de justicia y alabanza, este espacio es muy oscuro, donde no permitía que los estudiantes lograran tener una concertación pertinente para estos procesos, además por ser una estructura externa a la universidad contigua a una vía principal, el ruido de los autos y transporte público limita la atención auditiva como visual, las sillas que se

suministraron no fueron las adecuadas, por tal motivo se impedía apoyar las guía de trabajo que les proporcionaban.

Otros de los espacios generados para este acompañamiento son los auditorios que se encuentran en los edificios B y C de la Universidad Minuto de Dios, aquí se encuentra un área cómoda con asientos acolchonados donde este ambiente generaba tranquilidad de escucha pero después de un largo tiempo de estar en ellos con los talleres mas largos que se daban en las horas de la mañana por ser tan confrontables y amplios, los estudiantes se dispersaban y comenzaban a tener charlas con sus demás compañeros y no tenían la suficiente concentración en estos talleres dados.

2.1. APRECIACIONES PREVIAS DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO

Es pertinente mencionar que, la perspectiva que tenían los estudiantes respecto al examen era muy vaga e imperceptible, toda vez que, no se sabía con exactitud acerca de la preparación que se pudiera obtener al realizarla y mucho menos de los componentes a evaluar; debido a la idea preconcebida que se había generado respecto al Saber Pro. Cabe anotar que, aquellos que ya habían realizado el examen, algunos afirmaban que los acompañamientos no eran de gran utilidad y no aportaban en nada al proceso de presentación (ver anexo 1) y a su vez opinaban que esto les quitaba mucho tiempo, en el entendido que en la mayoría de casos se encontraban ocupados en la realización de la tesis o en otras actividades como lo es el trabajo, labores domesticas y el cuidado de sus hijos, por esta razón argumentan que no concurrían a este proceso

formativo, porque no se encuentran lo suficientemente motivados para la asistencia de estos talleres de acompañamiento los cuales pueden generar herramientas de apoyo para mejorar la presentación y sus resultados; pero también hay otros pocos que tienen anhelos de adquirir más instrumentos y saber que les puede aportar con el fin de presentar un buen examen de Saber Pro. (Ver anexo 5)

Para contrastar esta información, se hace uso de la encuesta que el programa toma como prueba inicial donde los estudiantes califican el acompañamiento académico que ha hecho el programa a su vez que realizan una auto evaluación de sus potencialidades.

Los hallazgos se contrastan con los resultados de la prueba de salida, con las mismas características la cual se aplica teniendo en cuenta los resultados finales de la prueba que es entregada por el ICFES.

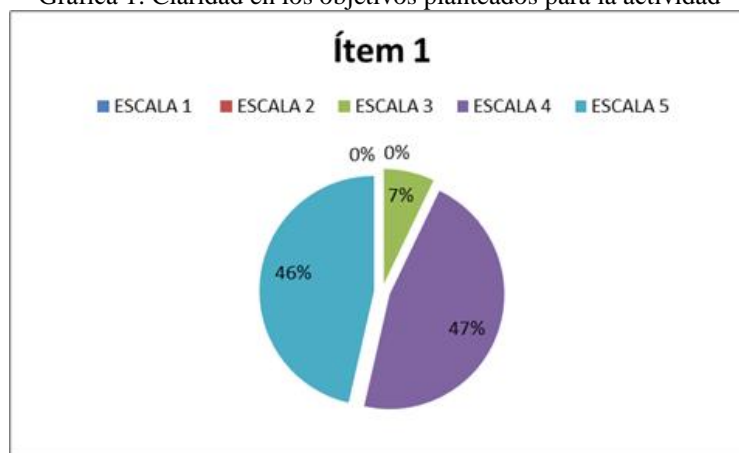
Prueba de entrada: se realiza a 56 estudiantes de 152 inscritos para participar en el proceso (ver tabulación de resultados en el anexo 4.)

Tabla 2 Prueba de Entrada

ITEM	ESCALA DE EVALUACIÓN				
	1	2	3	4	5
Claridad en los objetivos plateados para la actividad	0	0	4	26	26
Pertinencia de la actividad para la preparación a la prueba de estado	0	2	3	16	35
Grado en que los conocimientos y habilidades obtenidos de esta actividad se aplican directamente a mi preparación académica	0	3	5	30	18

Grado en que el estilo del instructor/facilitador contribuyó facilita a los resultados de aprendizaje que se buscaban	0	0	3	24	29
Calidad de la retroalimentación sobre tareas y preguntas	0	0	5	23	28
Calidad del contenido	0	0	0	26	30
Lugar del evento	5	0	8	16	27
Cumplimiento de tiempos programados	0	3	8	26	19
Importancia de continuar con procesos de acompañamiento en la preparación a la prueba de estado por parte del programa	0	0	3	16	36

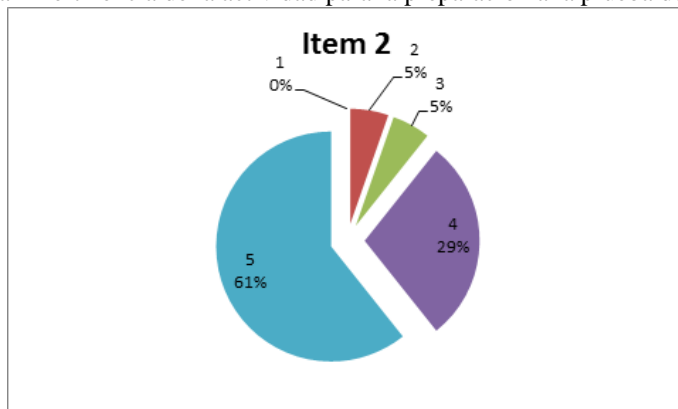
Gráfica 1. Claridad en los objetivos planteados para la actividad



Fuente: Elaboración propia.

En esta grafica se observa que los mayores porcentajes están ubicados en las escalas 4 y 5 lo que da a entender que hay claridad en los objetivos planteados para el desarrollo de la actividad, con esto se evidencia que se dio a conocer las intenciones del proceso de acompañamiento por parte de los docentes a cargo.

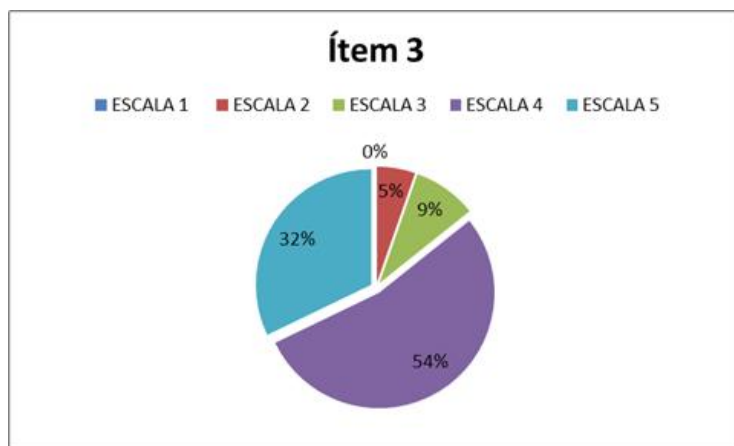
Gráfica 2 Pertinencia de la actividad para la preparación a la prueba de estado



Fuente: Elaboración propia.

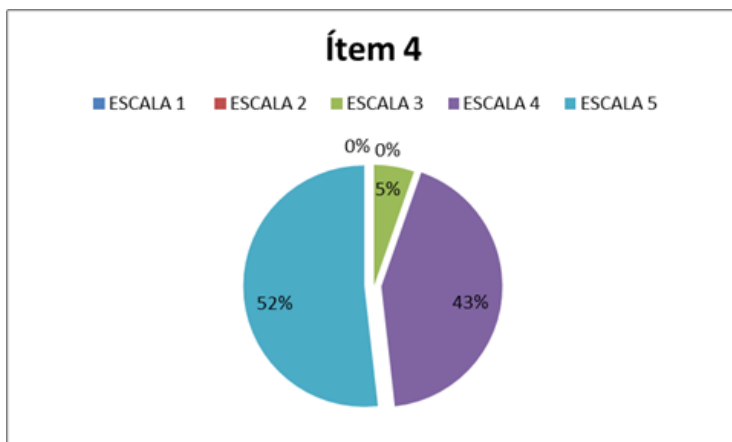
En esta grafica se observa como los estudiantes evalúan el proceso de preparación para la prueba siendo la escala 4 y 5 las que los estudiantes seleccionaron, mostrando así que los mismos consideran que la actividad es pertinente para la preparación de la prueba de Estado.

Gráfica 3. Grado en que los conocimientos y habilidades obtenidas de esta actividad se aplican directamente a mi preparación académica



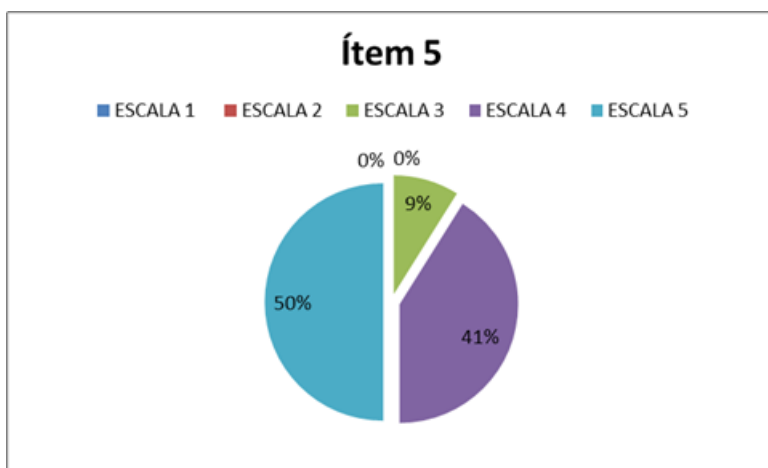
En esta grafica evidencia que los estudiantes consideran que las herramientas brindadas en este acompañamiento pueden ser empleados en la vida académica siendo la escala 4 y 5 las que muestran sus mayores valores.

Gráfica 4. Grado en que el estilo de enseñanza del instructor/facilitador contribuyo a los resultados de aprendizaje que se buscaban



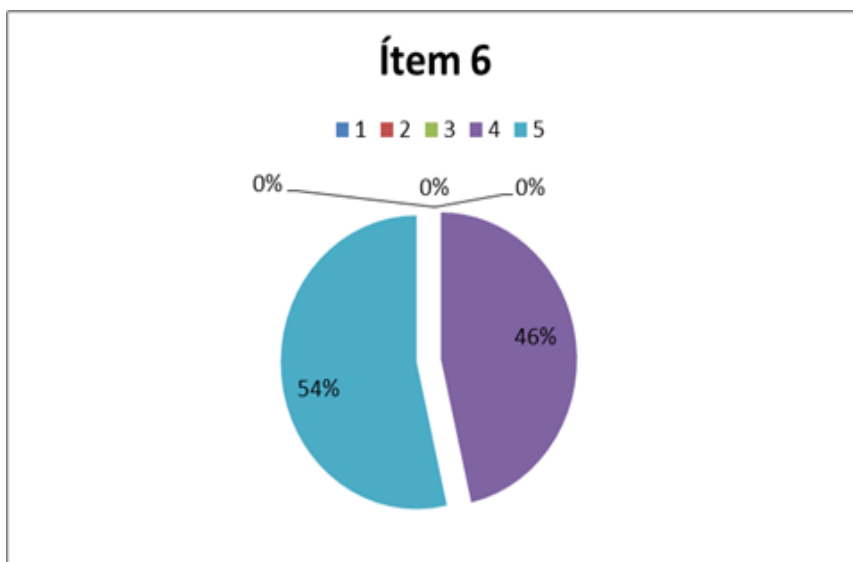
Los estudiantes evalúan el estilo de enseñanza del facilitador en una escala alta esto nos permite ver que la dinámica en que el facilitador presenta sus contenidos son comprendidos por los estudiantes.

Gráfica 5 calidad de la retroalimentación sobre tareas y preguntas



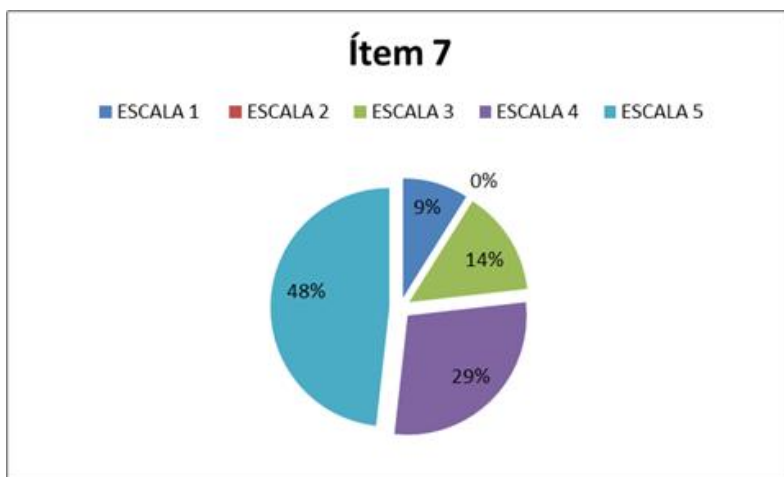
En esta grafica se puede ver que los estudiantes ven una retroalimentación pertinente frente a sus cuestionamientos en relación a la preparación de la prueba, cabe destacar que un 9% de los estudiantes entienden que esta retroalimentación tiene una calidad media.

Gráfica 6 calidad del contenido



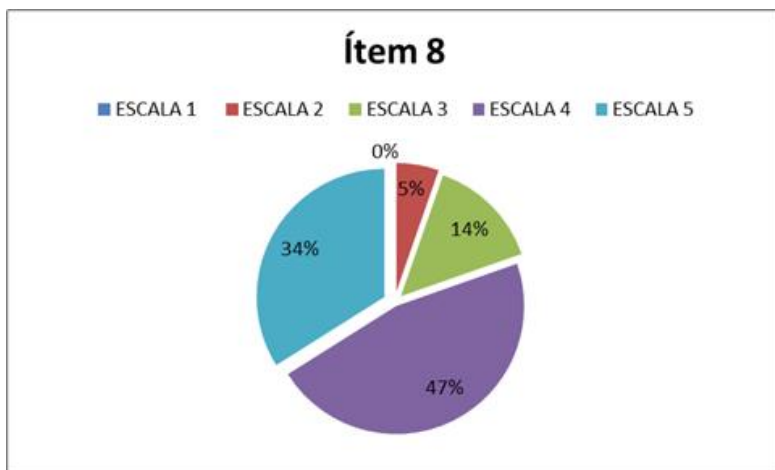
En relación a la cantidad de los contenidos ofrecidos en el proceso formativo los estudiantes le otorgaron una alta puntuación permitiendo ver que los mismos comprenden las herramientas propuestas en cada sesión

Gráfica 7 lugar del evento



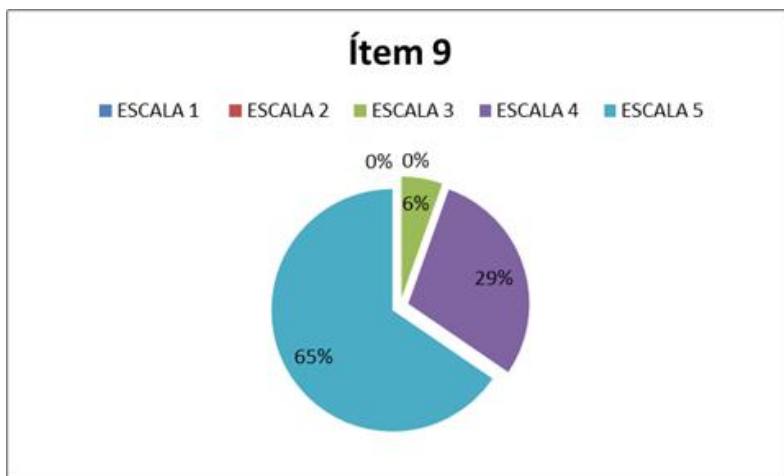
Los estudiantes consideran que el lugar donde se realizó este acompañamiento fue el adecuado, aunque hay un porcentaje que considera que este espacio no es adecuado, esto puede ser dado por factores dados como la iluminación, ruido, y otros.

Gráfica 8 cumplimiento de tiempos programados



Los estudiantes consideran que los tiempos programados fueron correctos, cabe destacar que los tiempos fueron muy exactos y con bastante contenido de información en cada modulo de formación

Gráfica 9 importancia de continuar con procesos de acompañamiento en la preparación



En esta grafica se puede observar como un alto porcentaje de estudiantes ve la importancia de estos procesos y como la continuación de los mismos pueden servir para la mejora académica

Es de suma importancia comprender las posturas de los docentes ya que ellos hacen parte del proceso formativo de los estudiantes, además permite comprender sus posibles aportes y recomendaciones para la mejora de este acompañamiento académico.

por otro lado se realizó una identificación de los estudiantes que presentaron el examen de Estado saber pro en el mes de octubre del año 2013, en los cuales se seleccionaron los estudiantes con mejores resultados en este examen, y por otra parte los que en esta prueba su promedio es bajo según Icfes, de esta manera se analiza con ellos mismos el impacto que ha tenido este acompañamiento académico y su proceso formativo a lo largo de su carrera universitaria y cómo estos factores a su vez reflejan sus aprendizajes al momento de presentar la prueba de estado saber pro.

Tabla 3

GRAFICAS SISTEMATIZACION “TALLER DE ACOMPAÑAMIENTO A LA PREPARACION A LA PRUEBA DEL SABER PRO DE OCTUBRE DEL 2013”

AUTOEVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y MÓDULOS SABER PRO

Para el programa de Trabajo Social es muy importante contar con la participación de sus estudiantes en el fortalecimiento de sus procesos académicos, motivo por el cual es relevante el desarrollo total de este instrumento.

Siguiendo los criterios propuestos a continuación, evalúe algunas de sus habilidades relacionadas con su formación profesional. Tenga en cuenta que el valor más bajo es el rango que esta entre 10-20 y el máximo entre 40-50. Es importante realizar este ejercicio con honestidad y compromiso, puesto que

los resultados que se obtengan posibilitarán ajustes al proceso.				
Competencia/valoración	10 a 20	20 a 30	30 a 40	40 a 50
COMPETENCIAS GENERICAS				
<i>Razonamiento Cuantitativo</i>				
Comprende e interpreta datos presentados de diferentes formas (tablas, gráficas, esquemas, símbolos, expresión verbal), así como la generación de representaciones diversas a partir de datos dados.				
Involucra procesos relacionados con la identificación del problema y la construcción/proposición de estrategias adecuadas para su solución en la situación presentada; además del tratamiento de datos, la modelación y el uso de herramientas cuantitativas (aritméticas, métricas, geométricas, algebraicas elementales y de probabilidad y estadística)				
<i>Lectura crítica</i>				

Identifica y recupera información presente en uno o varios textos, construye su sentido global, establece relaciones entre enunciados y evalúa su intencionalidad.				
Identifica las relaciones entre distintas partes de los textos. Las relaciones pueden ser de implicación, inclusión, pertenencia, causalidad, orden, ejemplificación, categorización, equivalencia, complementariedad, oposición, contradicción y/o contraste, analogía o contra argumentación.				
Involucra la comprensión del texto como un todo y la construcción del sentido global a partir de la interpretación de sus componentes implícitos y explícitos.				
Establece relaciones entre el uso de un tipo específico de lenguaje (técnico, periodístico, científico), o de un tipo de texto en particular, su propósito comunicativo y su audiencia.				
<i>Competencias Ciudadanas</i>				
Analiza y comprende su entorno, en el marco ético que inspira la Constitución Política de Colombia. Igualmente, comprende conceptos básicos de la Constitución valorándola con argumentos de multiperspectividad y pensamiento sistémico.				

Conoce los derechos y deberes que la Constitución consagra, reconoce la organización del Estado de acuerdo con la Constitución.				
<i>Inglés</i>				
Comprende las ideas principales de textos complejos que tratan de temas concretos abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización				
Produce textos claros y detallados en torno a temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.				
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS				
<i>Gestión de proyectos</i>				
Planea, dirige y evalúa sistemáticamente un proyecto que busca desarrollar una idea para responder estratégicamente a una situación específica.				
Estructura tareas, recursos, responsabilidades y evidencias en la ejecución de un proyecto.				
Establece variables, indicadores e instrumentos para la evaluación y el seguimiento del proyecto.				

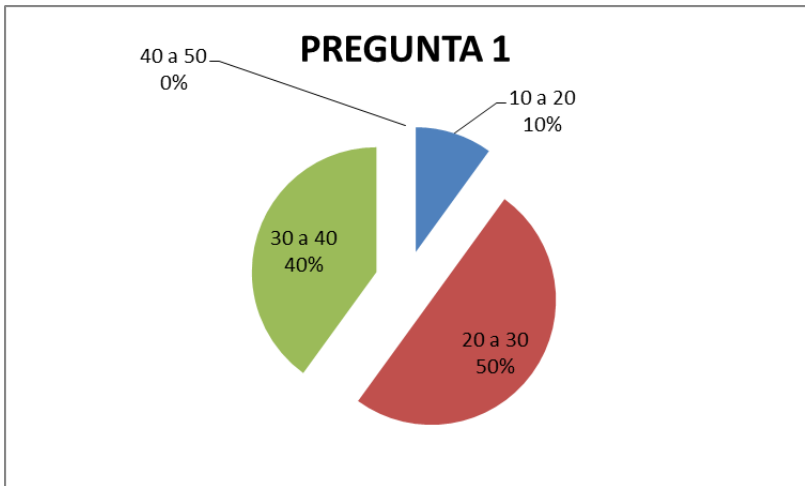
<i>Investigación en Ciencias Sociales</i>				
Diseña proyectos de investigación teniendo en cuenta las pautas de identificación de problemas, formulación acertada de preguntas pertinentes, identificación de antecedentes y participación de actores sociales.				
Analiza la información de acuerdo con objetivos y lineamientos metodológicos establecidos para procesos de investigación.				
Proyecta el proceso, fases y tareas de la investigación				
<i>Intervención en procesos sociales</i>				
Analiza de manera crítica la realidad social reconociendo su diversidad.				
Comprende las lógicas de las realidades sociales de acuerdo con el contexto en el que se dan.				
Fundamenta teórica y metodológicamente propuestas de intervención.				
Define indicadores de medición pertinentes y útiles para hacer seguimiento a los procesos de intervención.				
Evalúa sistemáticamente los procesos de intervención en función de las metas definidas y los indicadores de seguimiento establecidos.				

Elige formas pertinentes de comunicar las propuestas de intervención y sus resultados a distintas audiencias.				
¿El proceso de acompañamiento por parte del programa para la presentación de la prueba fue pertinente con relación a las exigencias de la prueba de estado?				

(Tabla 2: prueba realizada a estudiantes de trabajo social que ya habían presentado la prueba)

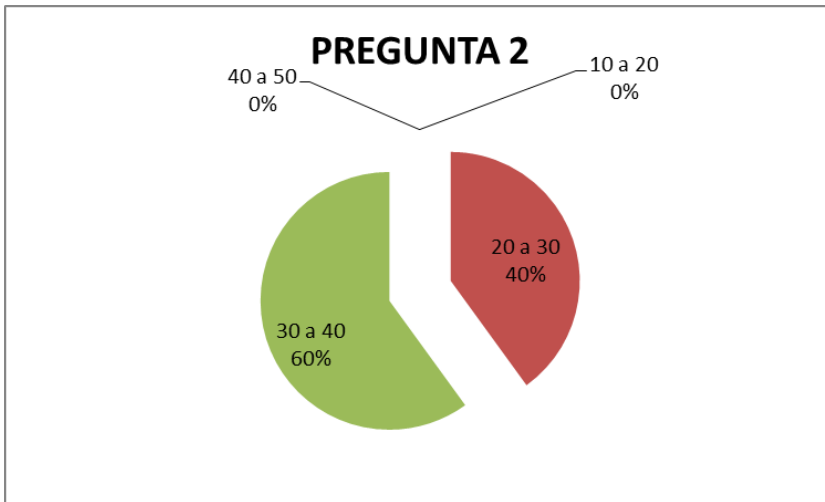
GRAFICAS DE EVALUACIÓN A ESTUDIANTES LOS CUALES YA REALIZARON EL SABER PRO

RAZONAMIENTO CUANTITATIVO



Esta grafica muestra como

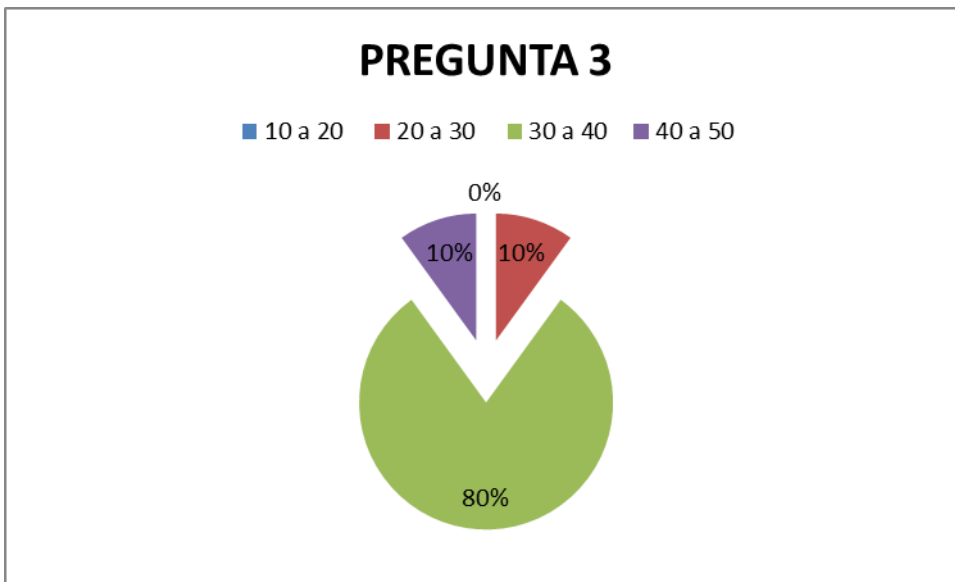
gran porcentaje de estudiantes conocen e interpretan una serie de informacion dada en diferentes formas como (tablas, garficos y demas)



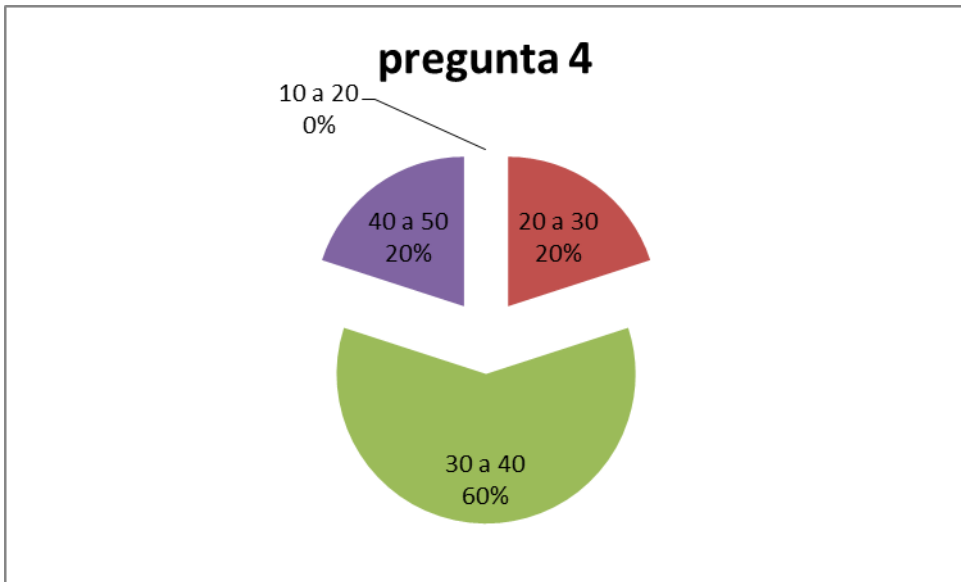
En esta grafica los estudiantes en su gran mayoría tiene la capacidad de invocar procesos relacionados con identificación de problemas y la construcción de estrategias adecuadas para su resolución desde herramientas aritmeticas metricas y de probabilidad estadistica

(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

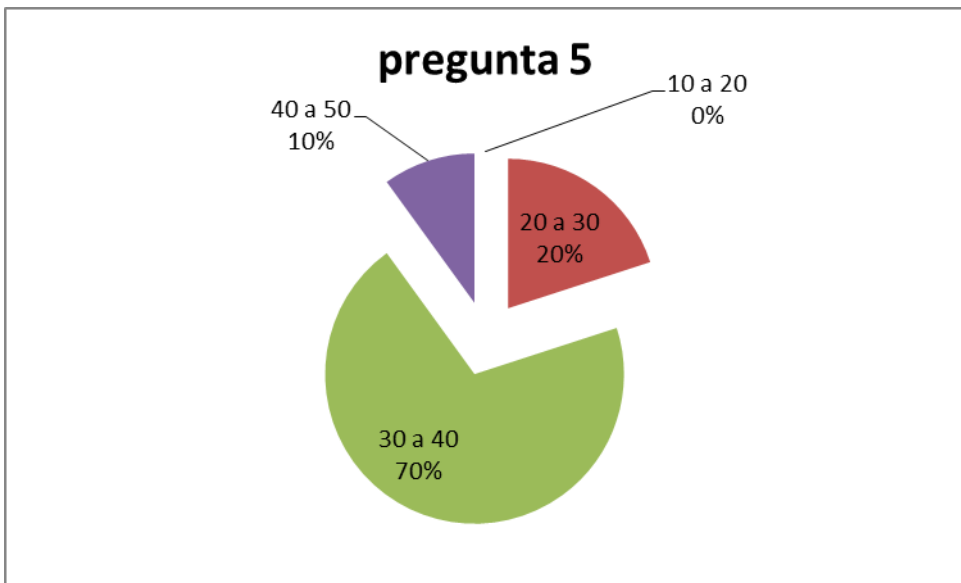
LECTURA CRÍTICA



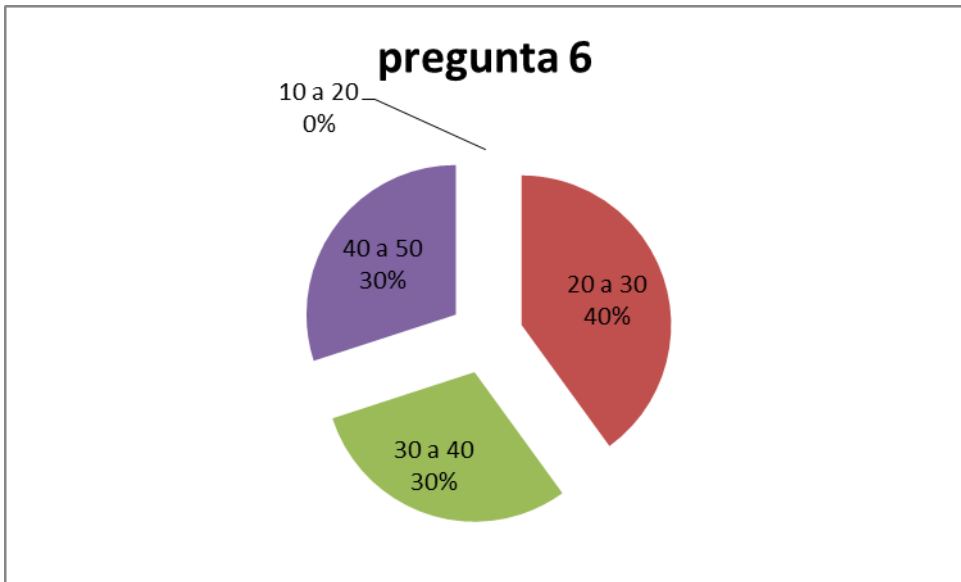
Desde la lectura crítica un gran porcentaje de estudiantes posee la capacidad de identificar y recuperar información en diferentes tipos de textos



Los estudiantes en su mayoría identifican las relaciones entre las diferentes partes de los textos estableciendo relaciones entre enunciados evaluando su intencionalidad



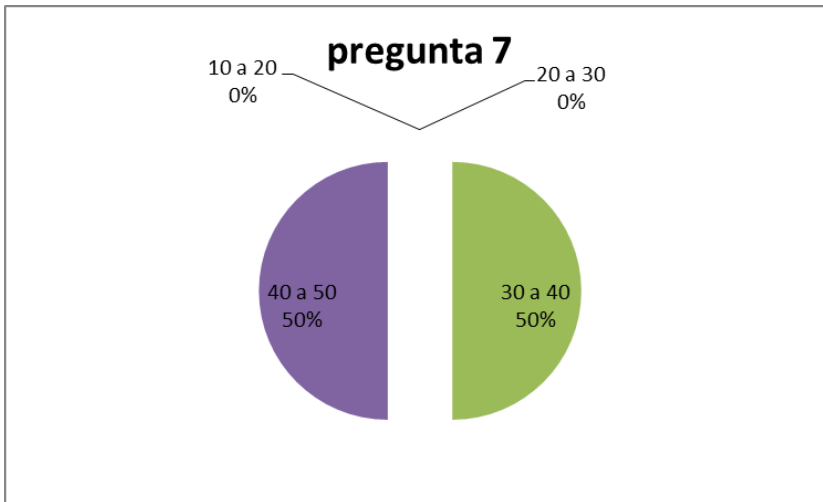
Los estudiantes poseen la capacidad de comprender un texto partiendo de la interpretación de sus componentes implícitos e implícitos



En esta tabla la mayoría de los estudiantes establece relaciones entre un tipo de lenguaje específico o particular su propósito comunicativo y la audiencia a la que va dirigida

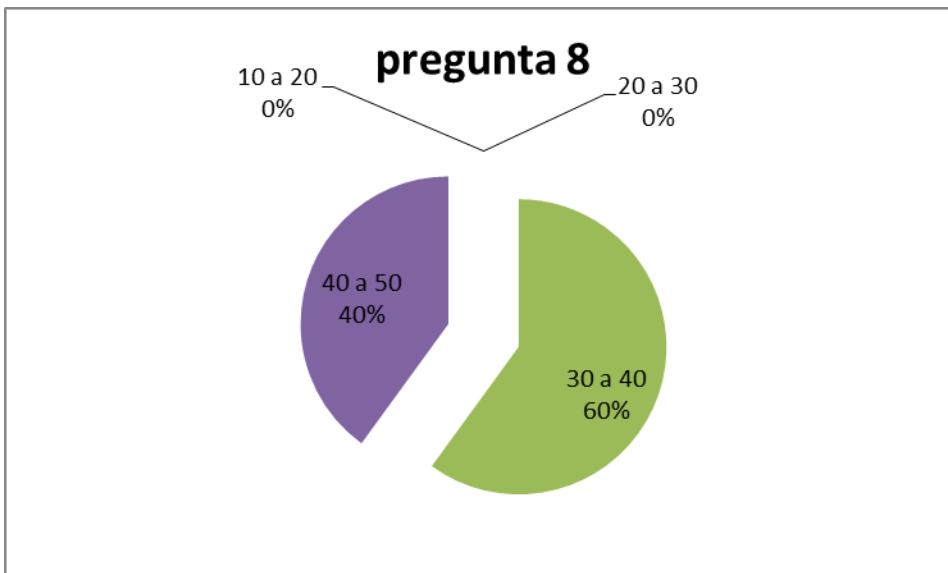
(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

COMPETENCIAS CIUDADANAS



La gran mayoría de los

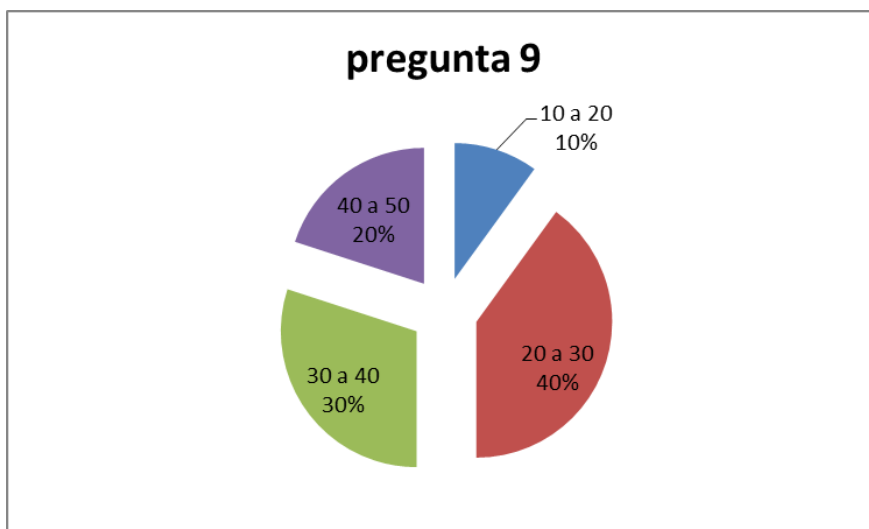
estudiantes poseen las características para analizar y comprender un entorno desde el marco ético que inspira la constitución política de Colombia.



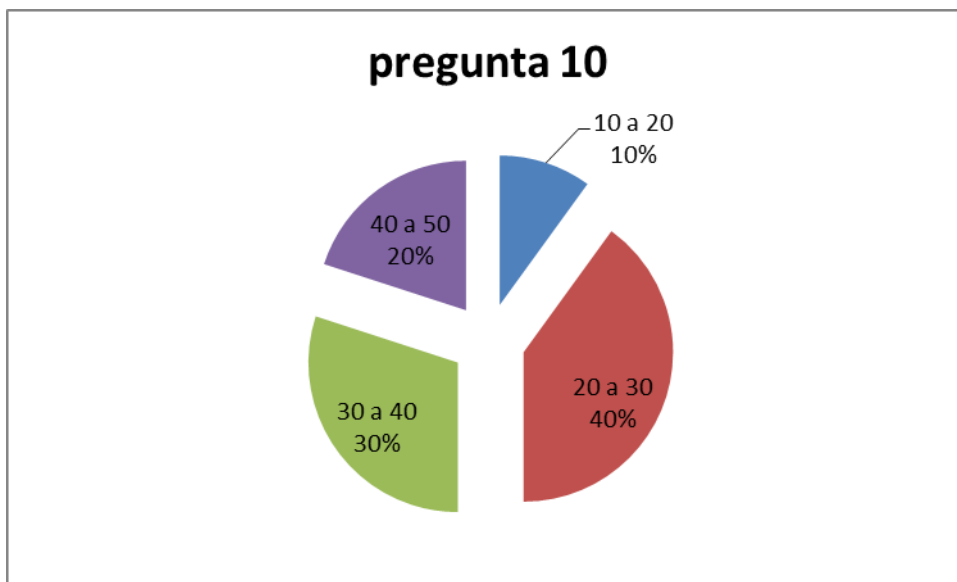
Los estudiantes conocen los derechos y deberes que la constitución política de Colombia consagra

(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

INGLES



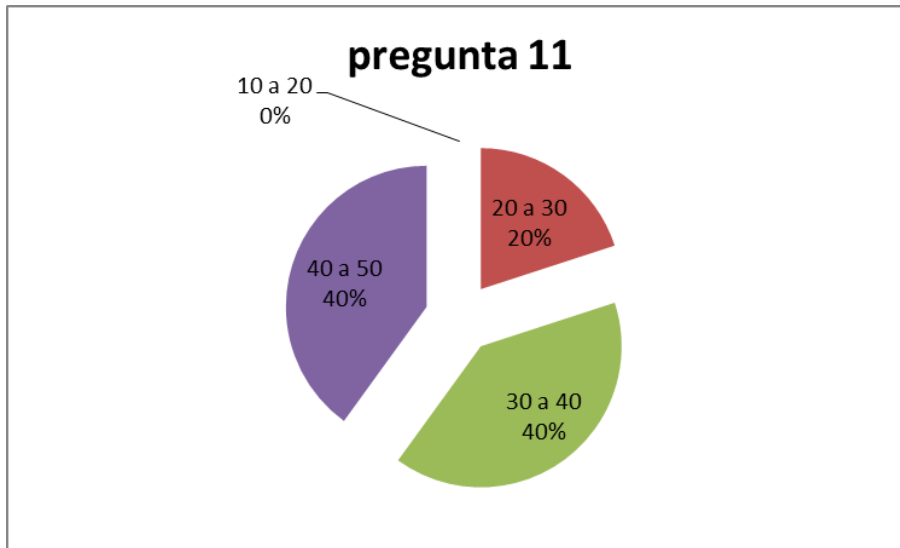
En su mayoría los estudiantes están en la capacidad de comprender ideas principales de textos complejos sobre temas abstractos



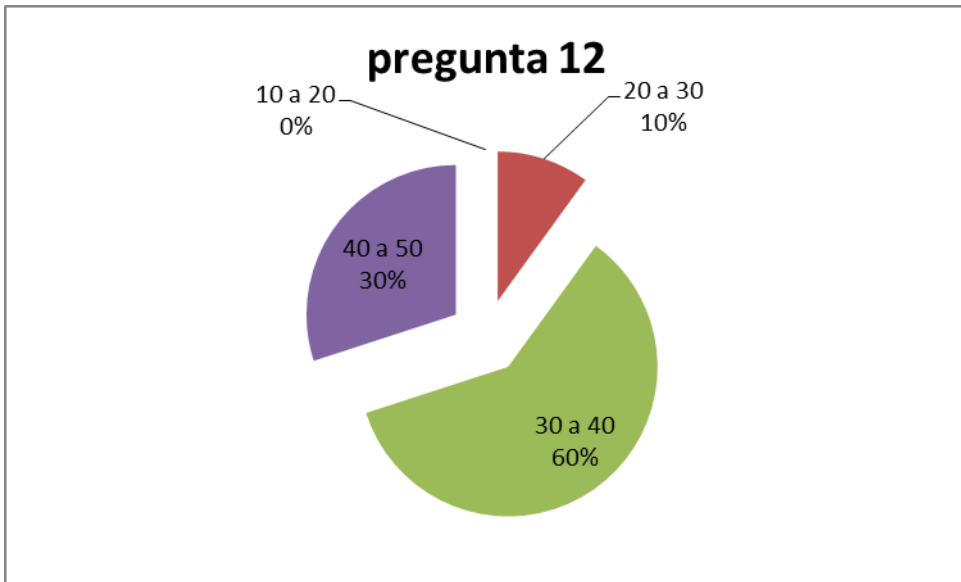
Los estudiantes están capacitados para producir textos claros y detallados en torno a textos diversos defendiendo un punto de vista indicando los pros y los contras del mismo

(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

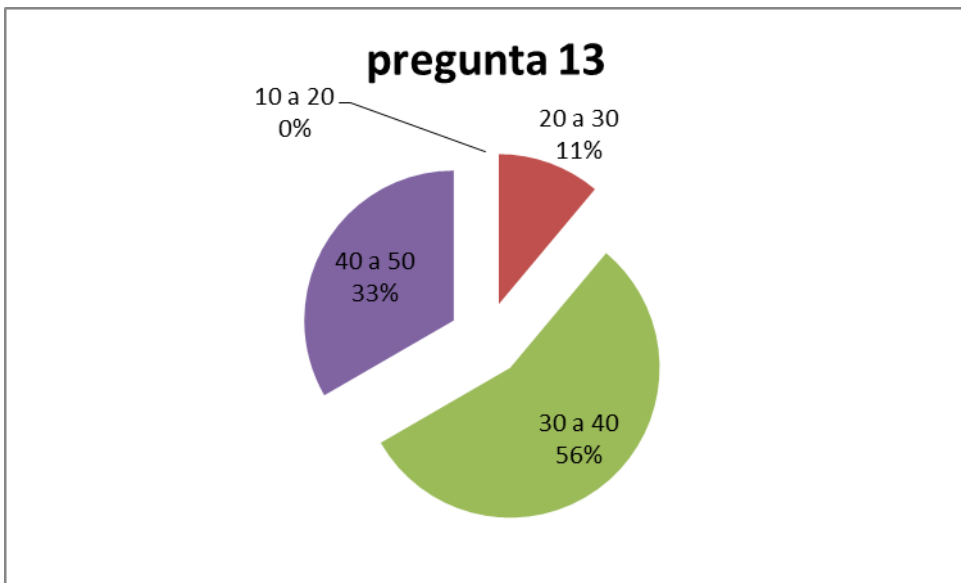
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS



Los estudiantes en una gran porción poseen las herramientas planear dirigir y evaluar un proyecto social respondiendo a una situación específica.



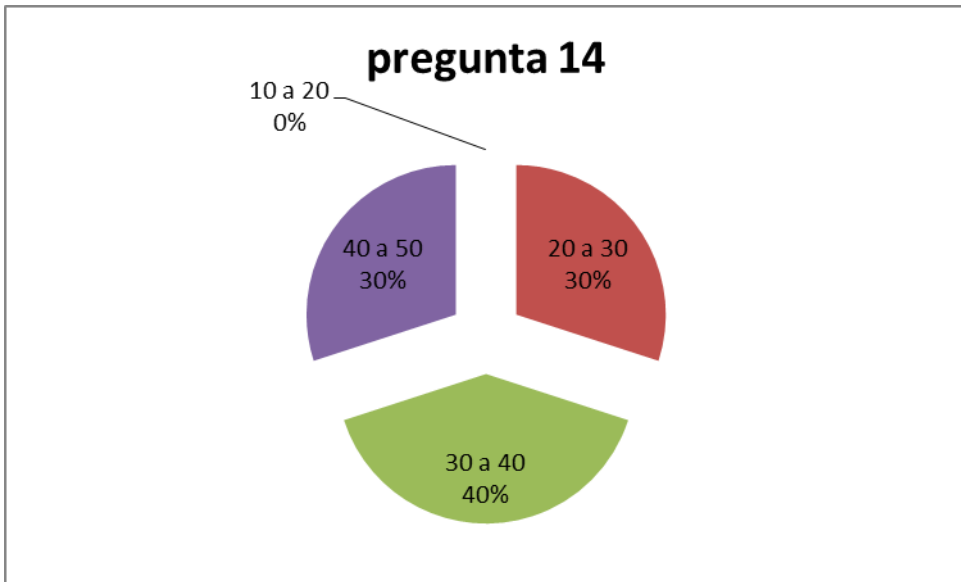
Una gran parte de los estudiantes estructura tareas, recursos responsabilidades y seguimiento de un proyecto.



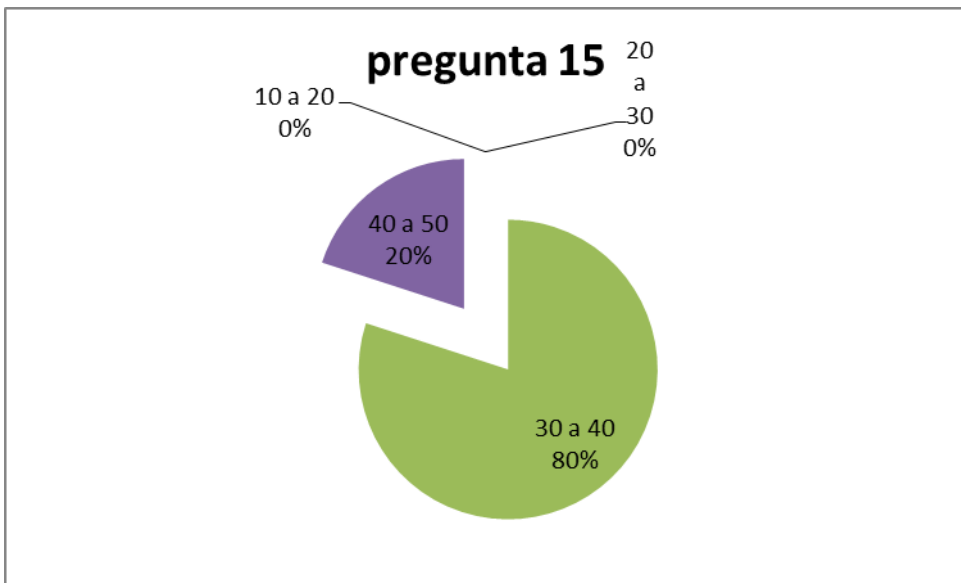
Los estudiantes poseen la capacidad de establecer variables e indicadores pertenecientes a un proyecto.

(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

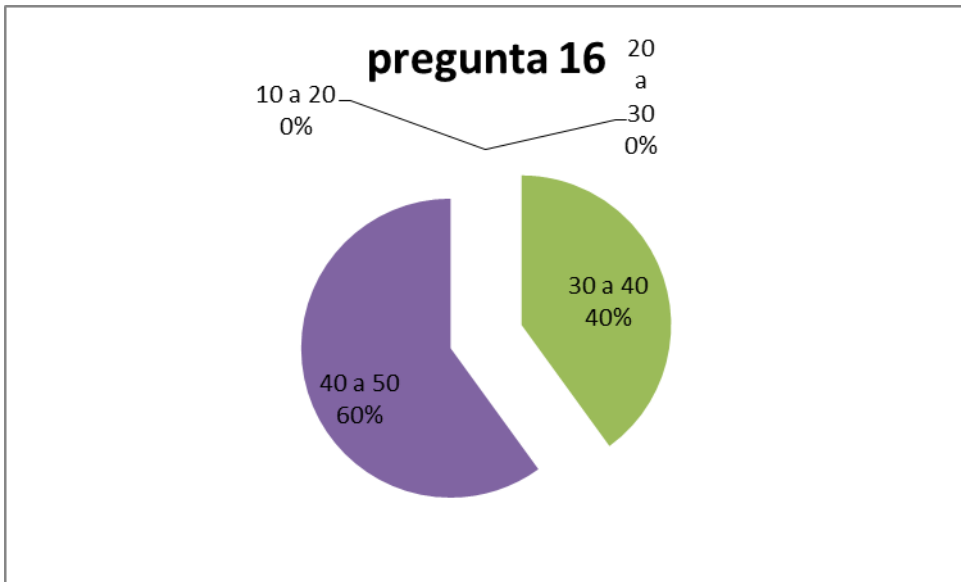
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES



Los estudiantes diseñan proyectos de investigación teniendo en cuenta pautas de identificación de problemas formulado preguntas y demás.



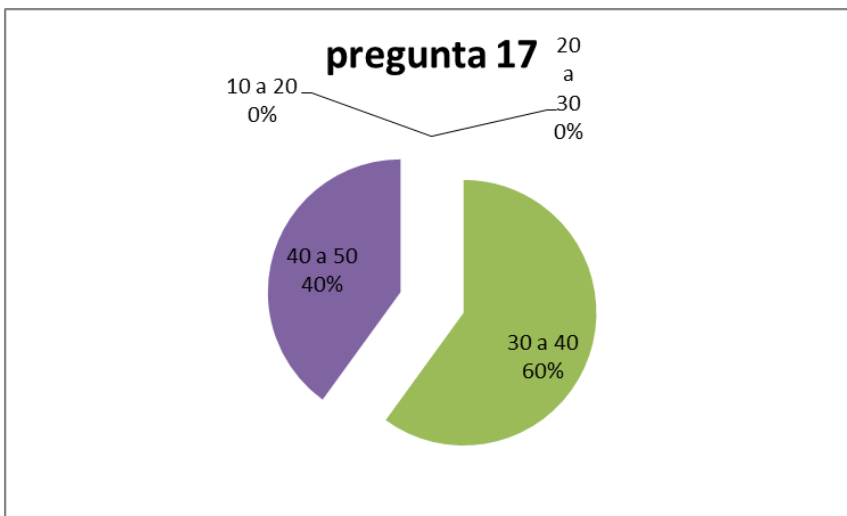
Los estudiantes analizan la información de acuerdo con objetivos y lineamientos metodológicos establecidos en una investigación.



La mayoría de los estudiantes identifica las fases y tareas en una investigación

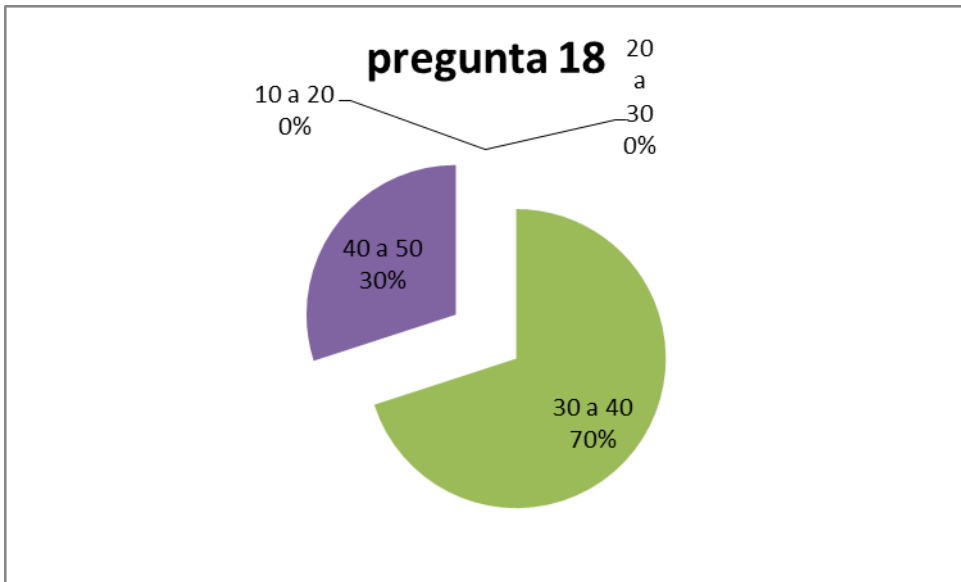
(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

INTERVENCIÓN EN PROCESOS SOCIALES

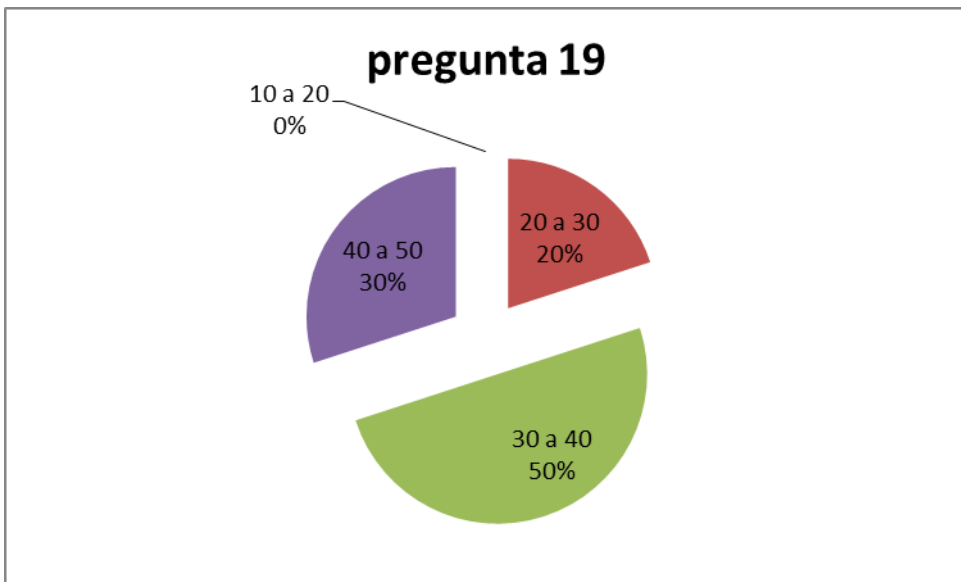


Los estudiantes poseen la

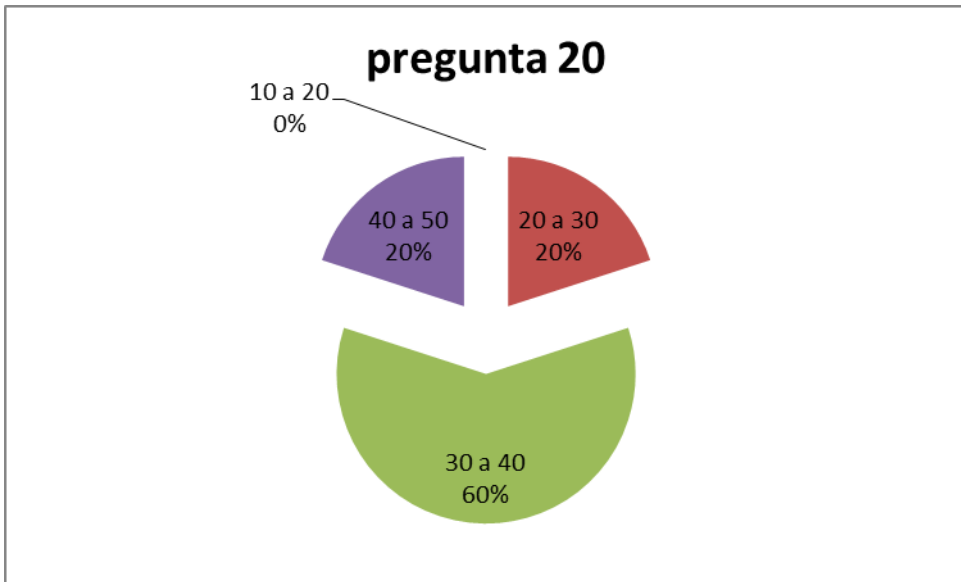
capacidad de analizar de manera crítica un proceso social



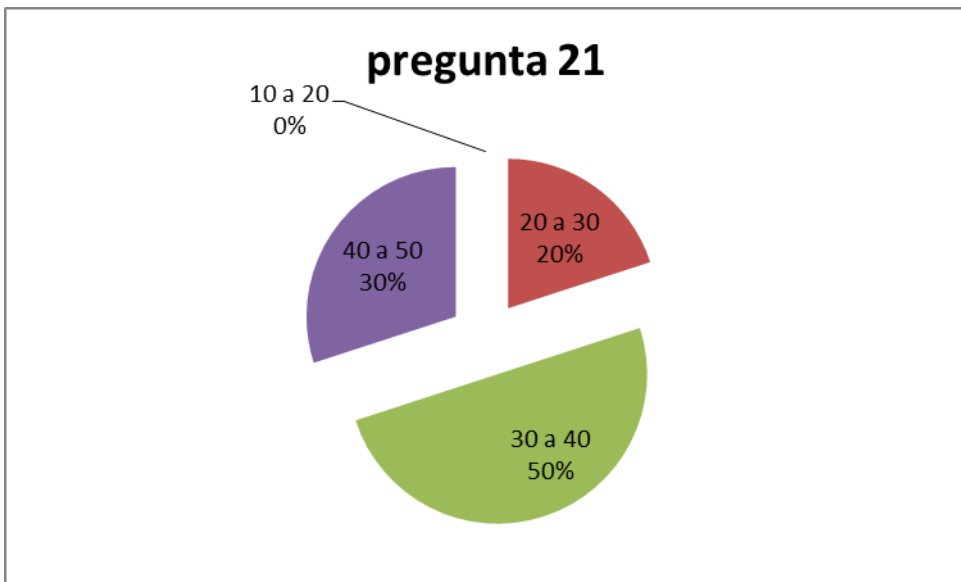
Los estudiantes comprenden las diferentes lógicas de las realidades sociales de acuerdo a un contexto dado.



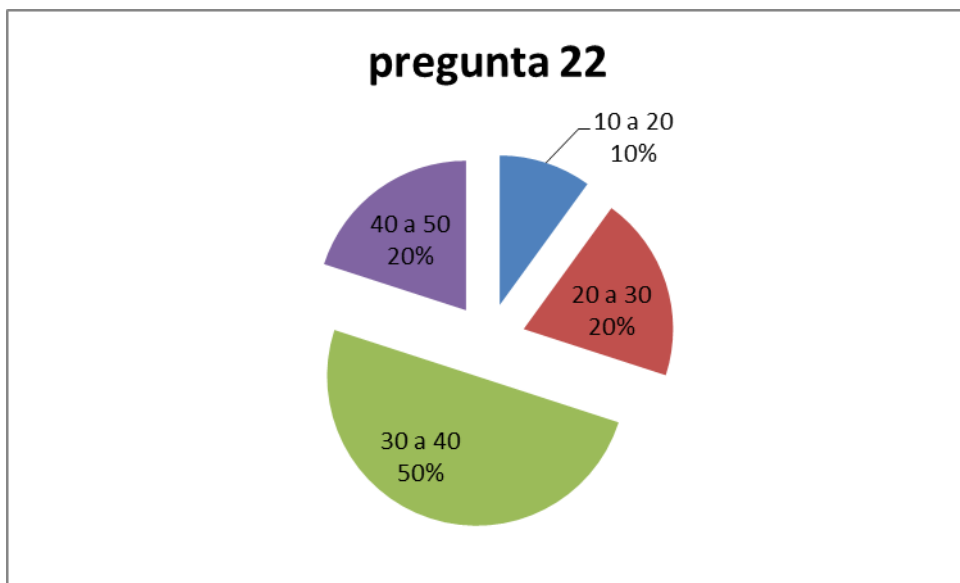
Los estudiantes pueden fundamentar teórica y metodológicamente las propuestas de intervención



Los estudiantes identifican los indicadores de medición pertinentes en el seguimiento de procesos de intervención.



Los estudiantes están en la capacidad de evaluar sistemáticamente los procesos de intervención en función de metas e indicadores definidos.



Una gran porción de estudiantes eligen formas pertinentes de comunicar las propuestas de intervención y sus resultados.

Con las jornadas de capacitación el programa pretendió reforzar en los estudiantes de Trabajo Social temas relacionados con el área investigativa, y en epistemología de las ciencias humanas y sociales, para así tener herramientas frente a la argumentación en la elaboración de textos y en el ejercicio profesional.

Es importante obtener información de manera oportuna y acertada frente a procesos académicos a la preparación del SABER PRO, a la vez es necesario sistematizar dicha experiencia para que así día a día tanto los estudiantes como la Corporación Universitaria Minuto de Dios obtengan estándares más altos respecto a la calidad en educación superior, formando profesionales más capacitados desde lo teórico y lo humano, cumpliendo con el sueño del padre Rafael García Herreros “Educación de calidad al alcance de todos”.

Para llegar a un diagnóstico se plantean preguntas sobre: ¿cuál es la opinión de los estudiantes y docentes frente a la preparación del examen de Estado saber pro en Trabajo Social y cuáles serían sus posibles alternativas de solución? Ver las (conclusiones y anexo 4) frente a esta problemática se despiertan inquietudes, que para ser resueltas será necesario recurrir a diferentes indagaciones las cuales aportan rutas para encontrar alternativas, por intermedio de técnicas e instrumentos que van a permitir tener la información que se necesita para la preparación del examen de Estado SABER PRO.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL: Sistematizar la experiencia vivida por estudiantes de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bogotá propiciando una reflexión frente al proceso de preparación para la prueba de Estado Saber-Pro 2013-60 que permita generar estrategias de fortalecimiento académico.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar cuáles son los aspectos motivacionales que poseen los estudiantes partícipes en el proceso saber-pro, para la asistencia y permanencia en la capacitación ofrecida por el programa de Trabajo Social.

Identificar la pertinencia del proceso de capacitación adelantado en el programa de Trabajo Social teniendo en cuenta percepciones y resultados de los estudiantes frente a la prueba de Estado.

Formular estrategias de fortalecimiento académico frente al proceso de acompañamiento y preparación para la prueba de estado Saber Pro

4. MARCOS DE REFERENCIA

Para centralizar el tema es pertinente iniciar con varias preguntas acerca de la prueba de estado Saber Pro las cuales permitan inferir y dar un aporte respecto al tema, tales como ¿Qué es? , ¿Para qué es? Y ¿Cómo ha sido su desarrollo en nuestro país?; para así poder tener un conocimiento más amplio referente a la prueba de Estado Saber Pro.

4.1. MARCO GEOGRÁFICO

La experiencia de trabajo se desarrolla en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) en su sede principal, ubicada en la calle 81b # 72b-70 Barrio en Minuto de Dios, en la ciudad de Bogotá, en este escenario es donde surge la idea y en este mismo se da la sistematización de experiencia, dentro del campus universitario se adecuan auditorios y el Salón de Justicia y Alabanza para que se efectuar las capacitaciones propuestas para la preparación y acompañamiento del saber-pro.

Con la ayuda de las docentes de trabajo social encargadas de este proceso también se dispone de los equipos técnicos y tecnológicos para la preparación propuesta, cabe destacar que para las sesiones ya definidas siempre está destinado un espacio para la realización de las mismas, y a su vez a los estudiantes inmersos en este proceso se les indica por medio de sus correos electrónicos, la fecha, hora y el espacio dentro del campus universitario que se va a emplear para cada sesión de capacitación.

4.2. MARCO LEGAL

El examen del Saber Pro, rige para todo el territorio colombiano, es una prueba que se les realiza a los estudiantes de Educación Superior requisito para la terminación de sus estudios ante el Ministerio de Educación Nacional. Los estudiantes de las diferentes entidades educativas del país se inscriben para efectuar dicha prueba ante el Estado

colombiano, esta tiene fundamento en el ordenamiento jurídico que se describe a continuación:

Decreto 3963 de 2009

Artículo 1°. Definición y objetivos. El Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior, es un instrumento estandarizado para la evaluación externa de la calidad de la Educación Superior. Forma parte, con otros procesos y acciones, de un conjunto de instrumentos que el Gobierno Nacional dispone para evaluar la calidad del servicio público educativo y ejercer su inspección y vigilancia.

a) Comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes próximos a culminar los programas académicos de pregrado que ofrecen las instituciones de educación superior. (Ministerio de Educación Nacional,2009).

Del presente decreto se puede colegir que el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior, se enfatiza por examinar la idoneidad de la educación en el territorio colombiano, en lo concerniente al proceso educativo a cabo hasta el momento. Cabe resaltar que el examen de Educación superior, se hace con el fin de identificar la preparación y falencias educativas del estudiantado.

Artículo 2°. Objeto de la evaluación. Serán objeto de evaluación del Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior las competencias de los estudiantes que están próximos a culminar los distintos programas de pregrado, en la medida en que éstas puedan ser valoradas con exámenes externos de carácter masivo, incluyendo aquellas

genéricas que son necesarias para el adecuado desempeño profesional o académico independientemente del programa que hayan cursado. (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

En cuanto al objeto del presente examen es tratar de valorar al estudiante en lo atinente a sus conocimientos adquiridos, con el propósito de identificar su preparación para el ejercicio de su vida profesional, sin tener en cuenta el programa académico que curso en el claustro universitario.

Artículo 6°. Incentivos. El Gobierno Nacional hace público reconocimiento a los estudiantes e instituciones que obtengan anualmente los mejores resultados en el examen de Estado de Calidad de la Educación Superior, mediante un certificado que acredite tal condición, de acuerdo con los criterios establecidos por el Ministerio de Educación Nacional. (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

La excelencia académica en el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior de los estudiantes de los programas de pregrado, será uno de los criterios para otorgar las becas de cooperación internacional, becas de intercambio y demás becas nacionales o internacionales que se ofrezcan en las distintas entidades públicas. De igual manera dichos estudiantes tendrán prelación en el otorgamiento de créditos para estudios de postgrados en el país y en el exterior. (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

De lo anterior se puede observar, que los beneficios que recibe el estudiante por obtener un excelente resultado en el examen, estimulan a que él vea gratificado su esfuerzo académico, así mismo dichos métodos de felicitación sirven de apoyo para aquellos

estudiantes que pretenden seguir incursionando en el mejoramiento académico en pro de formarse íntegramente como profesional.

LEY 1324 DE 2009

ARTÍCULO 1o. PARÁMETROS Y CRITERIOS. El Estado en el ejercicio de su función suprema de inspección y vigilancia de la educación tiene el deber de valerse de exámenes de Estado y otras pruebas externas, para medir el nivel de cumplimiento de sus objetivos y buscar el mejoramiento continuo de la educación.

La evaluación realizada a través de los exámenes de Estado y otras pruebas externas será practicada bajo los siguientes principios: independencia, igualdad, comparabilidad, periodicidad, reserva individual, pertinencia y relevancia.

Es deber del Estado y de todos los miembros de la comunidad educativa propiciar y facilitar las evaluaciones pertinentes, con respeto a los mismos principios enunciados en el inciso anterior y a las garantías y límites previstos en la Constitución y esta ley. (Congreso de la Republica,2009).

En otras palabras el Estado en su papel de vigilancia, con la presente ley busca hacer efectivo su función de verificar los procesos educativos, en lo atinente al aprendizaje impartido en los diferentes programas de educación superior, en procura de detectar los conocimientos académicos que se adquirieron por los estudiantes, así mismo se pretende con la inspección mejorar los procesos educativos y la calidad de enseñanza.

En cuanto a los principios a los cuales se orienta el presente examen se puede aclarar que son:

Independencia: Para el presente examen no importa el programa académico que curso el estudiante, en el entendido que al momento de evaluarlo se hace de forma genérica sin hacer énfasis en el programa de pregrado escogido.

Igualdad: Este principio se fundamenta en que toda persona que cursa estudios de educación superior y está próxima a graduarse debe realizarse el examen sin ninguna limitación que vulnere su dignidad humana.

Comparabilidad: Se refiere a que los resultados serán observados de tal forma en que se identifique que programa saco un buen puntaje y está calificado para seguir con su desempeño profesional y que programa tiene vacíos académicos.

Periodicidad: Este principio trata de que cada año se realizara el examen de calidad de educación en las fechas que se establecieron con anterioridad para esta clase de exámenes.

Reserva individual: Los exámenes de calidad no podrán ser divulgados públicamente sin autorización de la persona que lo presentó.

Pertinencia: Todo examen se realizara con el fin de identificar lo aprendido en la etapa académica de pregrado.

Relevancia: El examen de educación superior presentara importancia en lo concerniente al ambiente educativo superior, toda vez que a través del mismo se evalúan los procesos de aprendizaje del estudiante.

ARTÍCULO 9o. SANCIONES PARA LOS EVALUADOS. Sin perjuicio de las sanciones penales a que hubiere lugar, cuando en la aplicación de los Exámenes de Estado se compruebe suplantación, fraude, copia o sustracción del material de examen, quienes incurran en esas faltas, y de acuerdo con la gravedad de las mismas, serán sancionados por el ICFES, previo un procedimiento que respete las reglas del Código Contencioso Administrativo para las actuaciones administrativas, con la anulación de los resultados, invalidación de los mismos o inhabilidad para la presentación del examen por un período entre 1 y 5 años.

El ingreso a programas de educación superior con base en resultados adulterados, podrá dar lugar a la expulsión del estudiante, decisión que adoptará la correspondiente Institución de Educación Superior. (Congreso de la Republica, 2009).

Lo anterior explica que cualquier persona que incurra en conductas que atenten con el buen y normal desempeño en la presentación del examen serán castigadas de forma ejemplar por nuestra legislación, las cuales pueden ser como anulación de los resultados o invalidación cuando se compruebe que la persona incurrió en conductas como fraude, copia o suplantación personal etc.

4.3. MARCO TEÓRICO

En legislación Colombiana exactamente en el Decreto 1781 de 2003 se define el examen de Estado como las “pruebas académicas de carácter oficial y obligatorio que forman parte, con otros procesos y acciones, de un conjunto de instrumentos que el Gobierno nacional dispone para evaluar la calidad del servicio público educativo”. Dicha prueba se crea con el fin de investigar de primera mano la idoneidad de la educación al momento de preparar al estudiante en su formación profesional.

“El modelo de Formación Basado en Competencias (FBC), propicia la integración del aprendizaje y la enseñanza de conocimientos, habilidades y actitudes, que favorecen el desarrollo de las competencias profesionales. Las ventajas que ofrece este modelo de enseñanza frente al modelo tradicional se fundamenta en una formación flexible y personalizada, donde el estudiante constituye el eje central, es activo, analiza, investiga, construye y aporta a su propio saber. Se trata de una formación integral, que incentiva el pensamiento crítico, creativo, la meta cognición y la resolución de problemas”.
(Gutiérrez,S.f,P.3)

“Con respecto al segundo componente del proceso motivacional "los intereses" significan deseos de conocer y aprender, de practicar una disciplina o arte. Por lo tanto, cada interés presenta un sentido emocional para cada individuo y pueden variar con el tiempo o las circunstancias”. (Hernández,s.f, p.5)

Según (ite educación España, s.f p.1) “El término evaluación es uno de los mas utilizados por los profesionales de la educación. En buena parte de las ocasiones dicho uso esta asociado a los exámenes y las calificaciones, es decir, a la valoración de los productos de aprendizajes. Esta utilización tiene que ver con la concepción de la evaluación que tiene la mayoría de población.

De tal manera que la evaluación mide a un estudiante frente a los conocimientos adquiridos durante la academia, y apropiación de estos .

5. MÉTODO, TECNICAS E INSTRUMENTOS DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS EN RELACION CON LA RUTA METODOLÓGICA

El método de trabajo social que se empleo es el de grupos, ya que se creo un grupo de carácter focal en el cual interactúan docentes y estudiantes, donde se visualice el sentido de pertenencia de cada uno de los sujetos dentro del mismo, y a su vez, en las dinámicas grupales formulen nuevas estrategias de capacitación frente al saber-pro, según contreras, 2003 “es un proceso que por medio de experiencias busca capacitar al individuo para que conozca su realidad objetiva y la forma de actuar sobre su estructura social” además se emplea la técnica de grupo focal, esta definición se desarrolla más adelante, en una de las fases de la ruta metodología.

En primera medida se utiliza la técnica de la entrevista no estructurada con el propósito de obtener información general por parte de los estudiantes y los docentes frente al examen del SABER PRO, ya que de esta manera se puede identificar las características de la prueba. Así mismo no es posible efectuar una entrevista de carácter estructurada, ya que dicho examen será llevado a cabo en el segundo semestre académico del año 2013, lo ideal es conocer que ideas preconcebidas se tienen frente a este examen y como la universidad realiza los procesos de preparación antes del examen y de la misma manera los docentes compartan como se fundamentan para realizar estos acompañamientos estudiantiles durante el proceso.

Cabe anotar que, la entrevista no estructurada, es un diálogo entre dos personas o más en la cual surgen preguntas que se realizan en el transcurso de la conversación, donde se da más confianza al entrevistado y la posibilidad de retroalimentar la misma entrevista.

Por otro lado se debe hacer uso de las experiencias como lo es el diario de campo el cual permite tomar apuntes de todo lo que se observa en el espacio donde se realiza dicha preparación y recoge la información pertinente frente a lo que se pretende sistematizar, este instrumento está siendo empleado en cada una de las sesiones formativas del saber - pro.

Así mismo, se desarrolló la observación participante, en donde se hace parte del grupo que tiene como finalidad dar una mayor vinculación entre los estudiantes y docentes y a su vez se debe evidenciar diferentes diálogos de gran importancia donde se analizan las dificultades que se tienen al realizar el examen del SABER PRO y su proceso previo.

"Observación participante. "Consistente en la participación directa e inmediata del observador en cuanto asume uno o más roles en la vida del grupo o dentro de una situación determinada" Módulo I, Submódulo 1 Material de apoyo y herramientas para realizar la práctica escolar del período Febrero - Junio 2012, de la asignatura Módulo I Promover los servicios básicos del Trabajo Social; Submódulo 1 Orientar a los usuarios sobre los servicios que ofrece la institución. (2012).

Dentro de este método se emplea la técnica de grupos focales ya que en la misma se puede emplear la entrevista semi-estructurada en grupos [102] donde se generarán discusiones frente a la temática en cuestión, de esta manera según Escobar y Bonilla s,f "los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo.

El grupo focal tiene su origen en la tradición norteamericana aplicada principalmente a los estudios sobre televisión y marketing, y dado su importante aporte como herramienta de recolección de datos cualitativos, su uso se ha ido generalizando en esferas de la investigación social. Esta característica los hace especialmente útiles para explorar conocimientos y experiencias, y son válidos para examinar lo que la gente piensa, cómo piensa y por qué piensa de determinada manera (Hernández y Coello, 2002).

Es importante este proceso ya que con los diarios de campo y las entrevistas se ha tenido la posibilidad de ampliar la mirada sobre la temática a sistematizar, ya que al estar inmersos en esta dinámica la lectura de la realidad es diferente y se comprenden las

posturas y el significado que para cada uno de los actores sociales poseen de esta sistematización, eliminando algunas de las ideas preconcebidas, y dándole cabida a nuevas posibilidades de comprender lo que el otro piensa dentro de una dinámica social igual.

Para realizar esta sistematización de experiencias se dieron diferentes espacios en la Universidad Minuto de Dios sede Bogotá las cuales fueron de gran relevancia ya que, dieron luces frente al desarrollo de la misma.

Al finalizar el acompañamiento a la prueba Saber Pro en el segundo semestre del 2013, los estudiantes diligenciaron una encuesta semie estructurada donde los profesionales en formación evaluaron desde sus puntos de vista la importancia de este acompañamiento académico, y cuales competencias consideran importantes de reforzar y sus observaciones generales. (ver anexo 3)

A continuación se presenta una serie de gráficas donde se presenta los niveles de participación de los estudiantes en relación con los ítems propuestos del anexo 3 en esta entrevista semiestructurada final del proceso de acompañamiento.

Es de suma importancia comprender las posturas de los docentes ya que ellos hacen parte del proceso formativo de los estudiantes, además permite comprender sus posibles aportes y recomendaciones para la mejora de este acompañamiento académico.

Por otro lado se realizó una identificación de los estudiantes que presentaron el examen de Estado saber pro en el mes de octubre del año 2013, en los cuales se seleccionaron los

estudiantes con mejores resultados en este examen, y por otra parte los que en esta prueba su promedio es bajo según Icfes, de esta manera se analiza con ellos mismos el impacto que ha tenido este acompañamiento académico y su proceso formativo a lo largo de su carrera universitaria y cómo estos factores a su vez reflejan sus aprendizajes al momento de presentar la prueba de estado saber pro.

GRAFICAS SISTEMATIZACION “TALLER DE ACOMPAÑAMIENTO A LA PREPARACION A LA PRUEBA DEL SABER PRO DE OCTUBRE DEL 2013”

AUTOEVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y MÓDULOS SABER PRO

Para el programa de Trabajo Social es muy importante contar con la participación de sus estudiantes en el fortalecimiento de sus procesos académicos, motivo por el cual es relevante el desarrollo total de este instrumento.

Siguiendo los criterios propuestos a continuación, evalúe algunas de sus habilidades relacionadas con su formación profesional. Tenga en cuenta que el valor más bajo es el rango que esta entre 10-20 y el máximo entre 40-50. Es importante realizar este ejercicio con honestidad y compromiso, puesto que los resultados que se obtengan posibilitarán ajustes al proceso.

Competencia/valoración	10 a 20	20 a 30	30 a 40	40 a 50
COMPETENCIAS GENERICAS				
<i>Razonamiento Cuantitativo</i>				
Comprende e interpreta datos presentados de diferentes formas (tablas, gráficas, esquemas, símbolos, expresión verbal), así como la generación de representaciones diversas a partir de datos dados.				
Involucra procesos relacionados con la identificación del problema y la construcción/proposición de estrategias adecuadas para su solución en la situación presentada; además del tratamiento de datos, la modelación y el uso de herramientas cuantitativas (aritméticas, métricas, geométricas, algebraicas elementales y de probabilidad y estadística)				
<i>Lectura crítica</i>				

<p>Identifica y recupera información presente en uno o varios textos, construye su sentido global, establece relaciones entre enunciados y evalúa su intencionalidad.</p>				
<p>Identifica las relaciones entre distintas partes de los textos. Las relaciones pueden ser de implicación, inclusión, pertenencia, causalidad, orden, ejemplificación, categorización, equivalencia, complementariedad, oposición, contradicción y/o contraste, analogía o contraargumentación.</p>				
<p>Involucra la comprensión del texto como un todo y la construcción del sentido global a partir de la interpretación de sus componentes implícitos y explícitos.</p>				
<p>Establece relaciones entre el uso de un tipo específico de lenguaje (técnico, periodístico, científico), o de un tipo de texto en particular, su propósito comunicativo y su audiencia.</p>				
<p><i>Competencias Ciudadanas</i></p>				

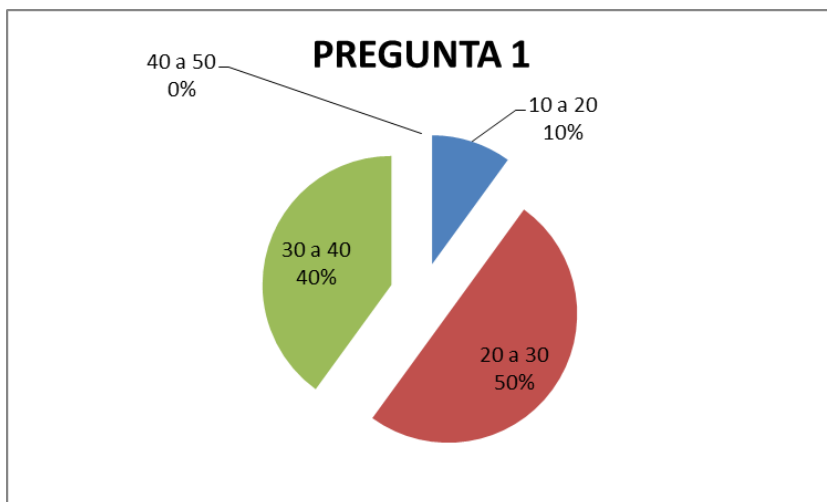
<p>Analiza y comprende su entorno, en el marco ético que inspira la Constitución Política de Colombia. Igualmente, comprende conceptos básicos de la Constitución valorándola con argumentos de multiperspectividad y pensamiento sistémico.</p>				
<p>Conoce los derechos y deberes que la Constitución consagra, reconoce la organización del Estado de acuerdo con la Constitución.</p>				
<i>Inglés</i>				
<p>Comprende las ideas principales de textos complejos que tratan de temas concretos abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización</p>				
<p>Produce textos claros y detallados en torno a temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.</p>				
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS				
<i>Gestión de proyectos</i>				

Planea, dirige y evalúa sistemáticamente un proyecto que busca desarrollar una idea para responder estratégicamente a una situación específica.				
Estructura tareas, recursos, responsabilidades y evidencias en la ejecución de un proyecto.				
Establece variables, indicadores e instrumentos para la evaluación y el seguimiento del proyecto.				
<i>Investigación en Ciencias Sociales</i>				
Diseña proyectos de investigación teniendo en cuenta las pautas de identificación de problemas, formulación acertada de preguntas pertinentes, identificación de antecedentes y participación de actores sociales.				
Analiza la información de acuerdo con objetivos y lineamientos metodológicos establecidos para procesos de investigación.				
Proyecta el proceso, fases y tareas de la investigación				
<i>Intervención en procesos sociales</i>				

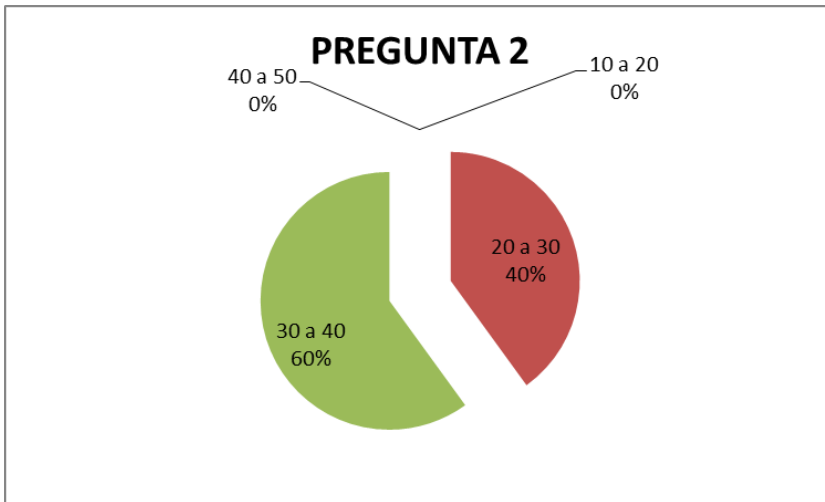
Analiza de manera crítica la realidad social reconociendo su diversidad.				
Comprende las lógicas de las realidades sociales de acuerdo con el contexto en el que se dan.				
Fundamenta teórica y metodológicamente propuestas de intervención.				
Define indicadores de medición pertinentes y útiles para hacer seguimiento a los procesos de intervención.				
Evalúa sistemáticamente los procesos de intervención en función de las metas definidas y los indicadores de seguimiento establecidos.				
Elige formas pertinentes de comunicar las propuestas de intervención y sus resultados a distintas audiencias.				

¿El proceso de acompañamiento por parte del programa para la presentación de la prueba fue pertinente con relación a las exigencias de la prueba de estado?

RAZONAMIENTO CUANTITATIVO



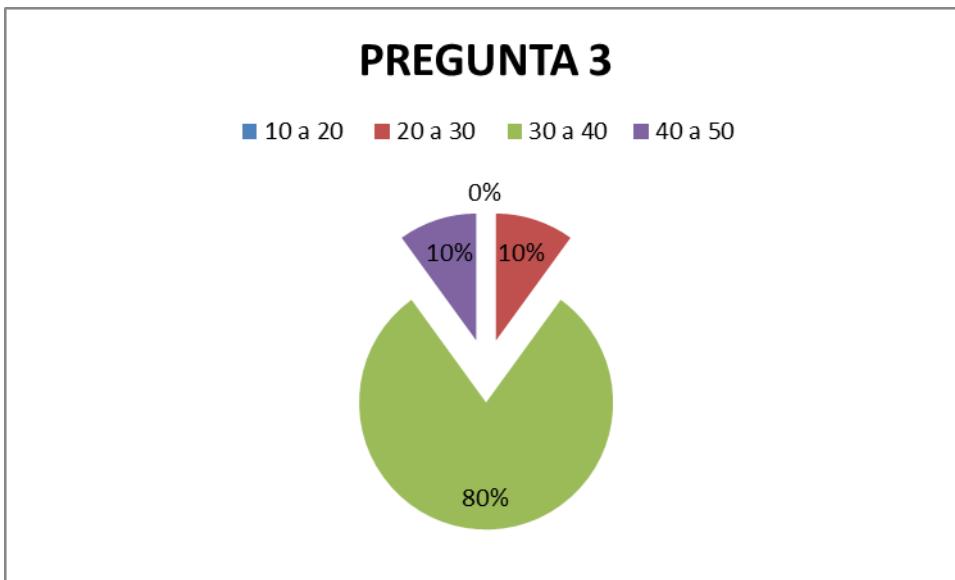
Esta grafica muestra como gran porcentaje de estudiantes conocen e interpretan una serie de informacion dada en diferentes formas como (tablas, graficos y demas)



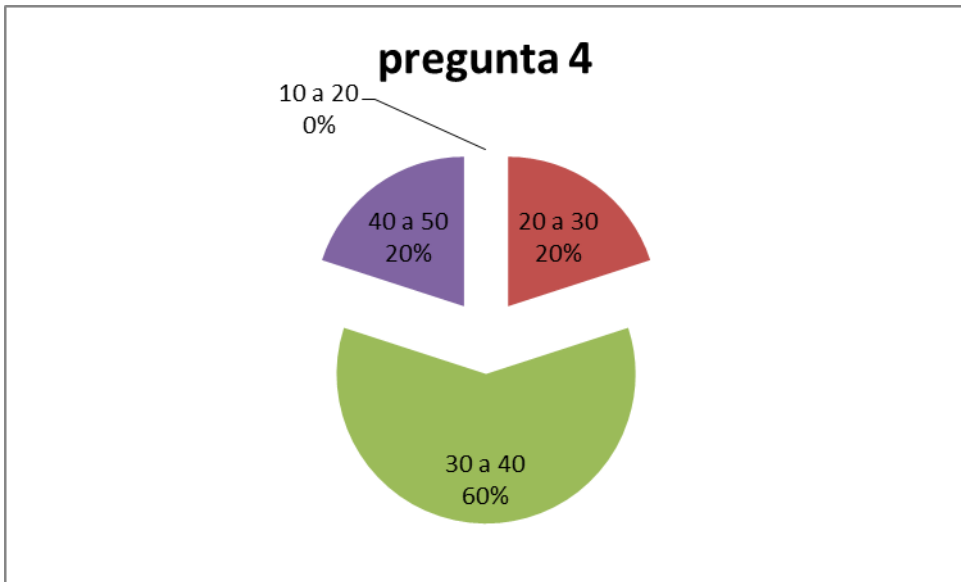
En esta grafica los estudiantes en su gran mayoría tiene la capacidad de invocar procesos relacionados con identificación de problemas y la construcción de estrategias adecuadas para su resolución desde herramientas aritméticas métricas y de probabilidad estadística

(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

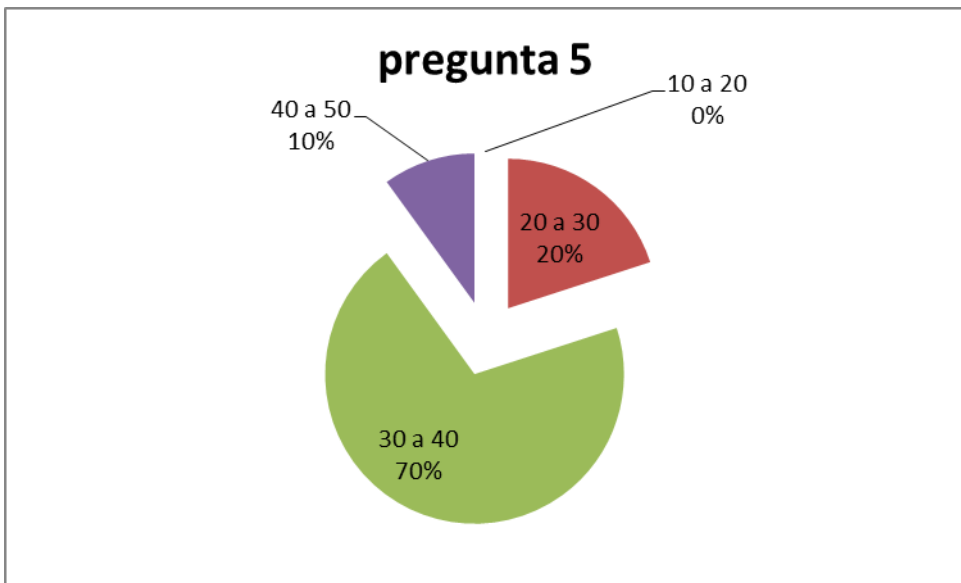
LECTURA CRÍTICA



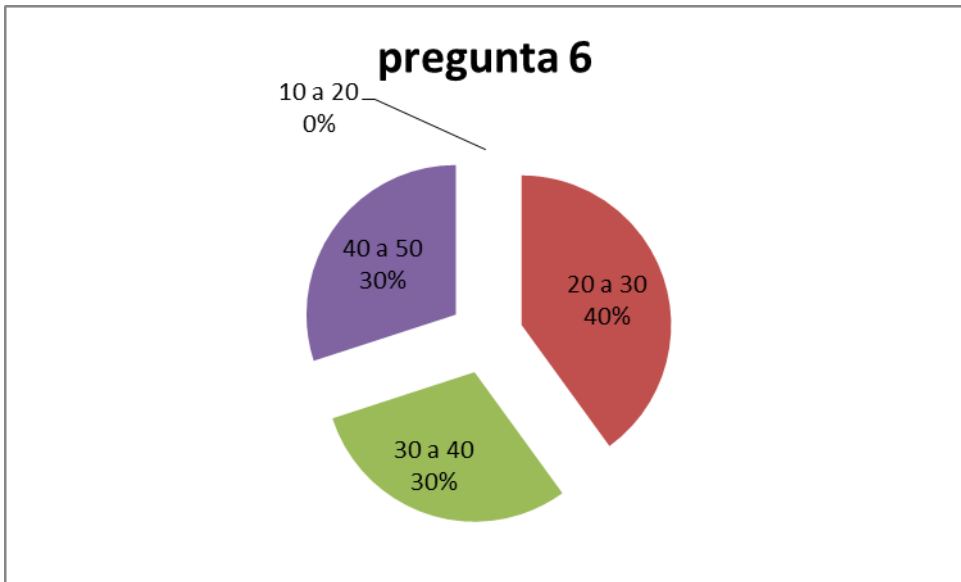
Desde la lectura crítica un gran porcentaje de estudiantes posee la capacidad de identificar y recuperar información en diferentes tipos de textos



Los estudiantes en su mayoría identifican las relaciones entre las diferentes partes de los textos estableciendo relaciones entre enunciados evaluando su intencionalidad



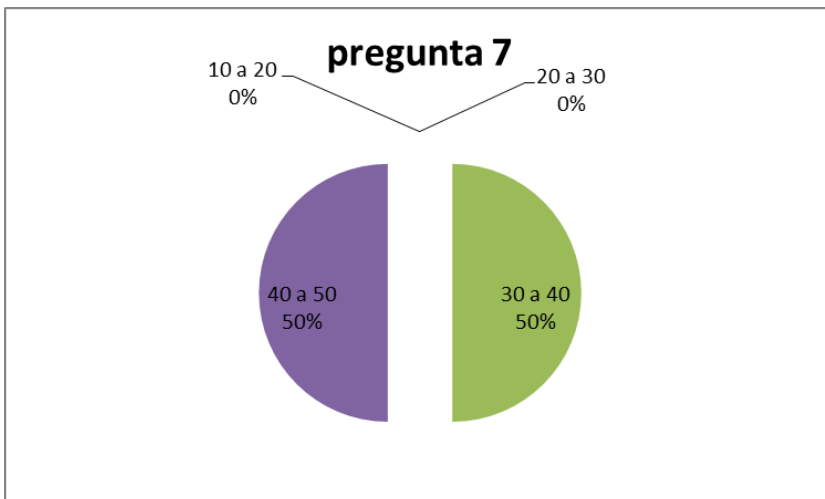
Los estudiantes poseen la capacidad de comprender un texto partiendo de la interpretación de sus componentes implícitos e implícitos



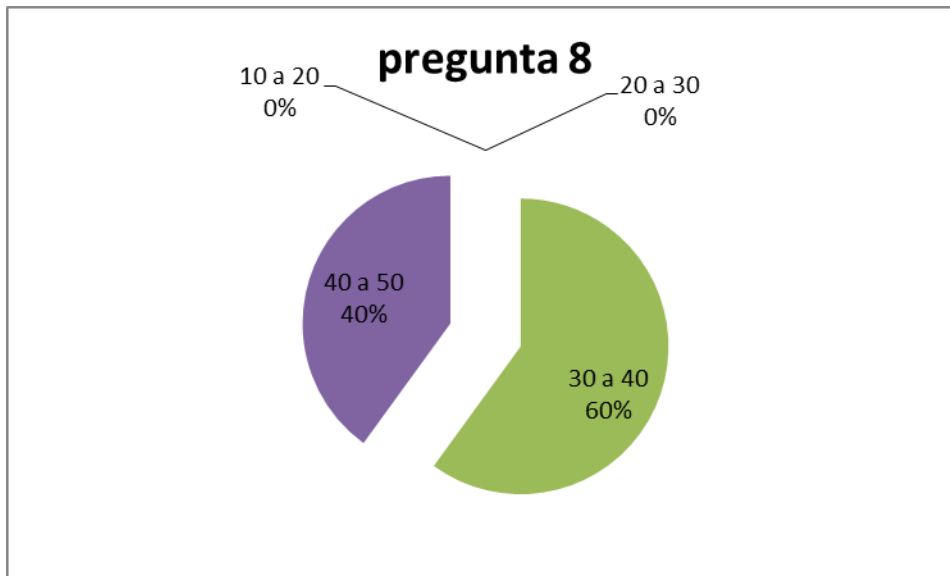
En esta tabla la mayoría de los estudiantes establece relaciones entre un tipo de lenguaje específico o particular su propósito comunicativo y la audiencia a la que va dirigida

(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

COMPETENCIAS CIUDADANAS

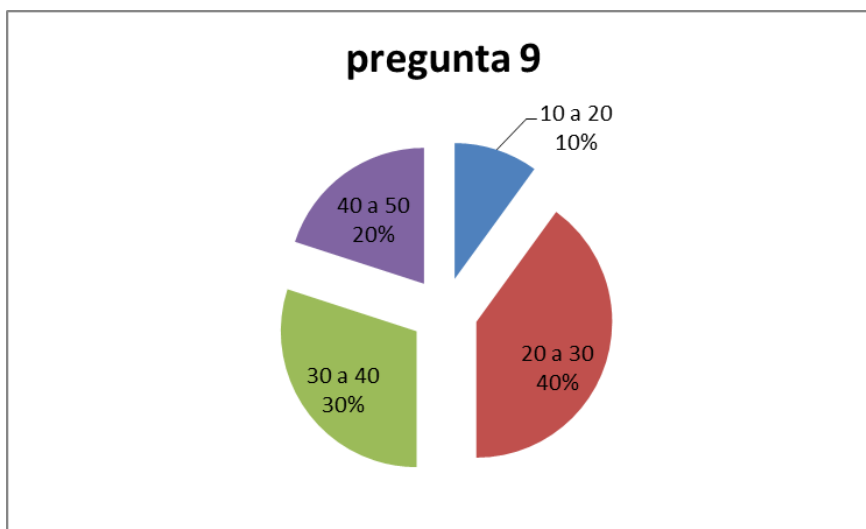


La gran mayoría de los estudiantes poseen las características para analizar y comprender un entorno desde el marco ético que inspira la constitución política de Colombia.

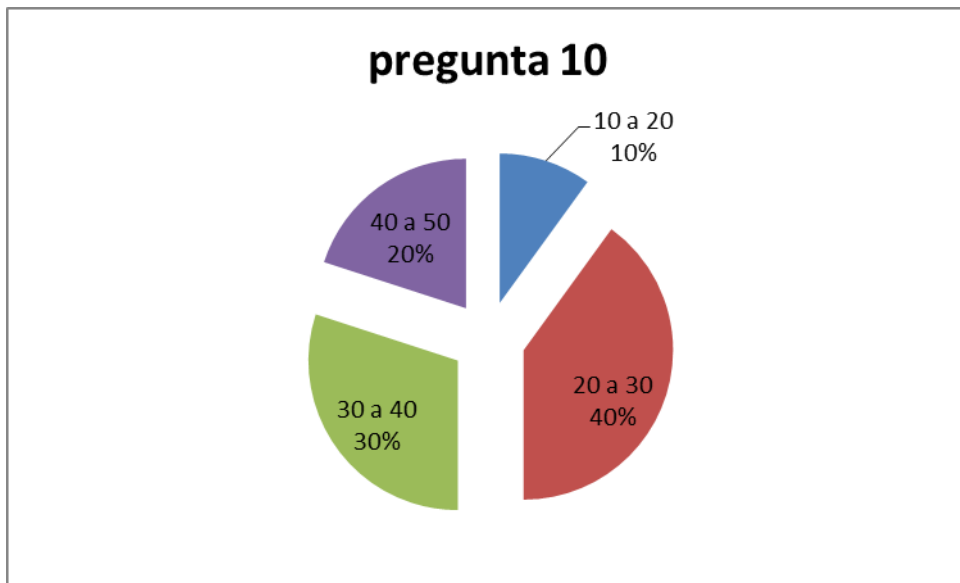


Los estudiantes conocen los derechos y deberes que la constitución política de Colombia consagra
(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

INGLÉS



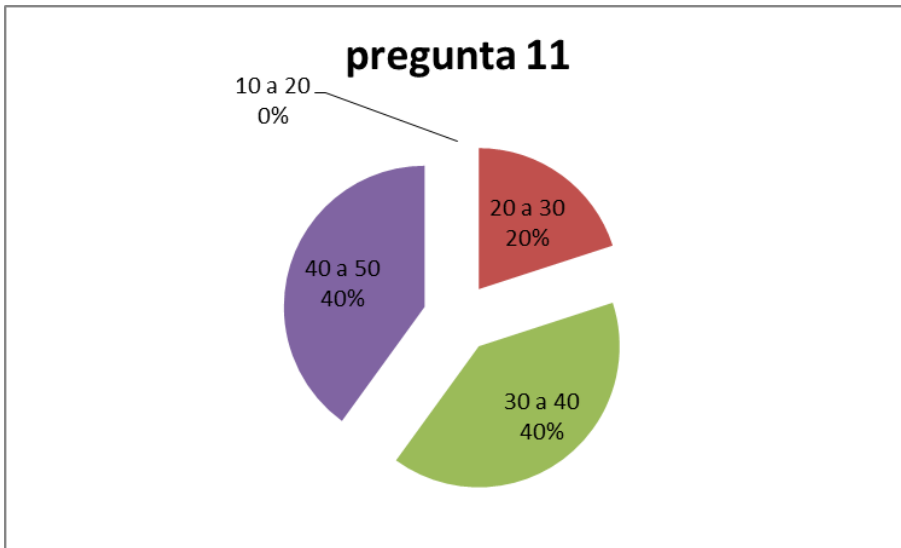
En su mayoría los estudiantes están en la capacidad de comprender ideas principales de textos complejos sobre temas abstractos



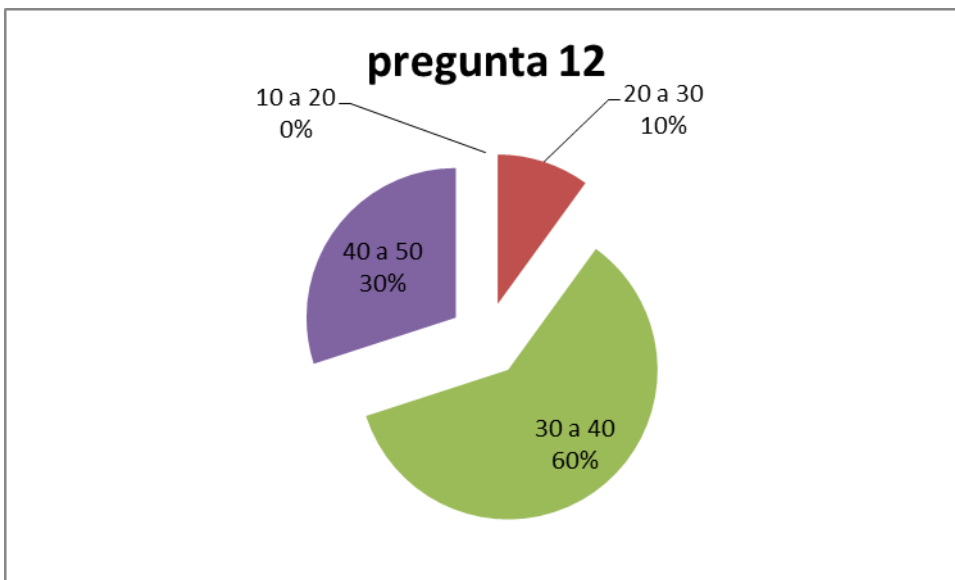
Los estudiantes están capacitados para producir textos claros y detallados en torno a textos diversos defendiendo un punto de vista indicando los pros y los contras del mismo

(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

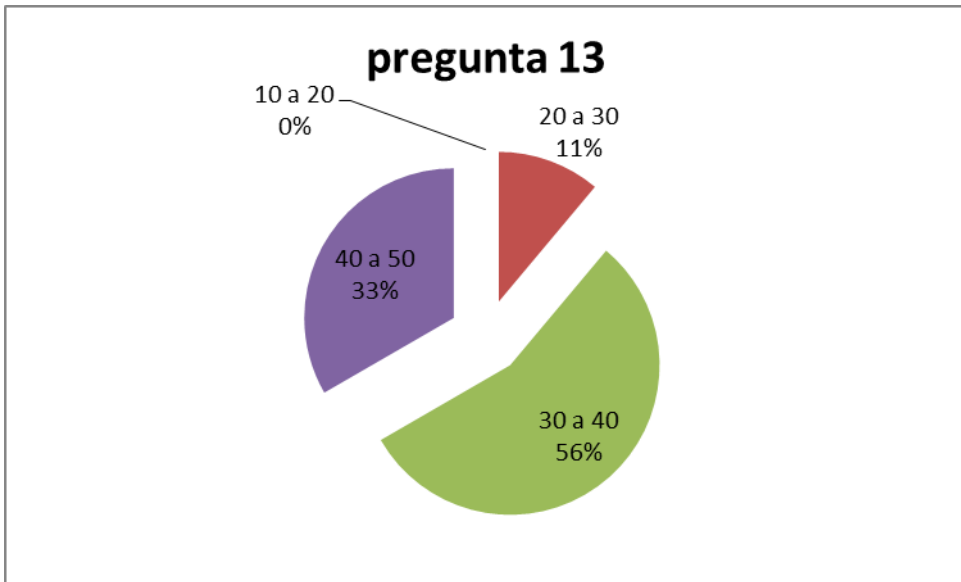
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS



Los estudiantes en una gran porción poseen las herramientas planear dirigir y evaluar un proyecto social respondiendo a una situación específica.



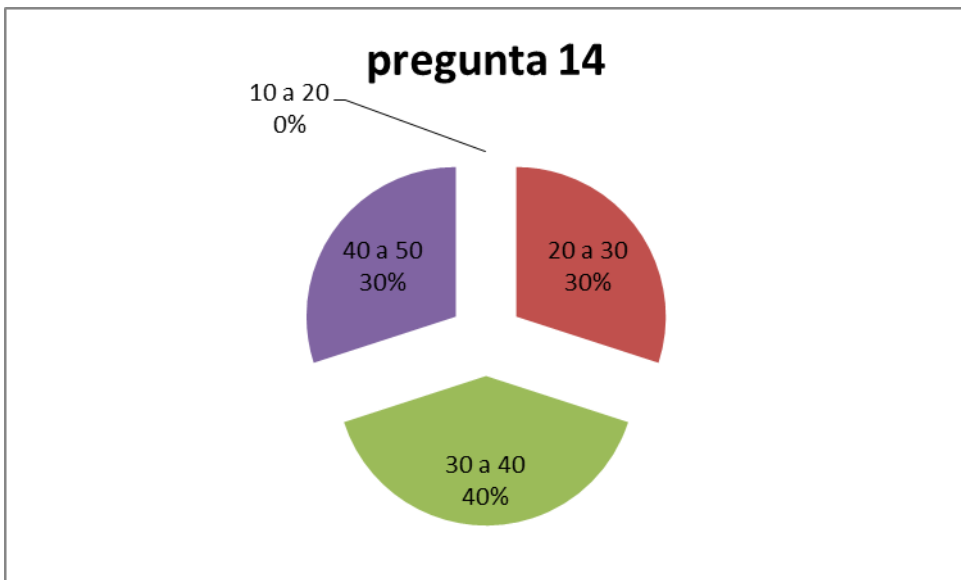
Una gran parte de los estudiantes estructura tareas, recursos responsabilidades y seguimiento de un proyecto.



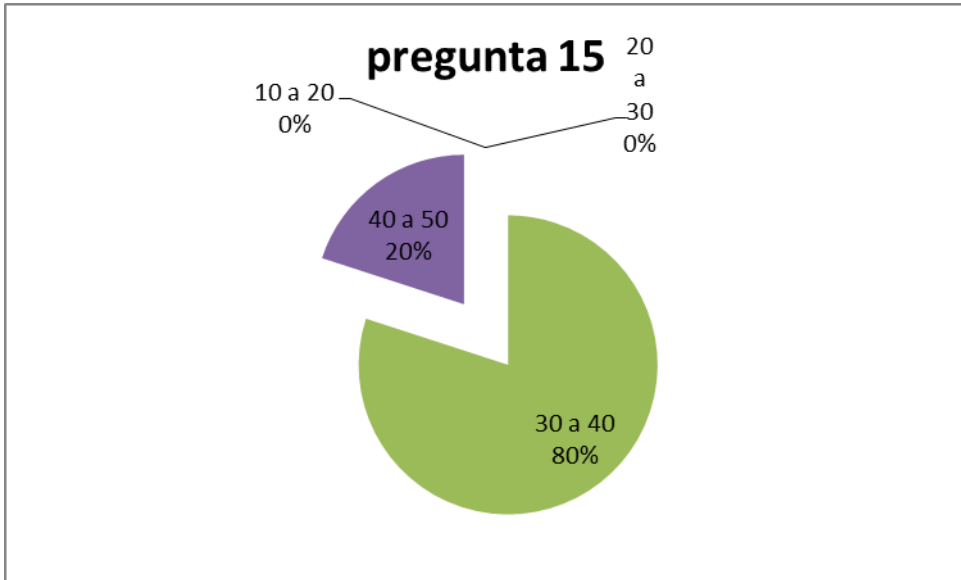
Los estudiantes poseen la capacidad de establecer variables e indicadores pertenecientes a un proyecto.

(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

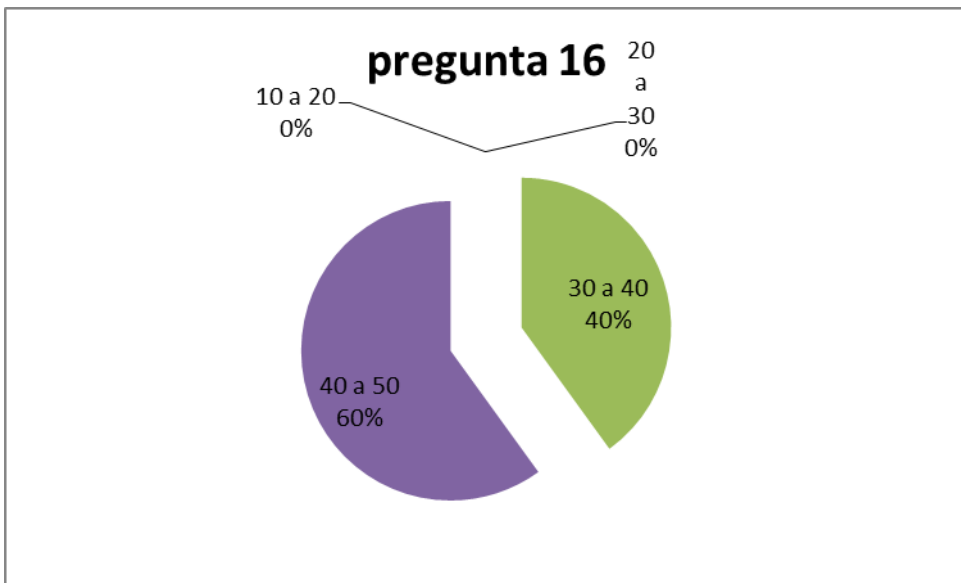
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES



Los estudiantes diseñan proyectos de investigación teniendo en cuenta pautas de identificación de problemas formulado preguntas y demás.



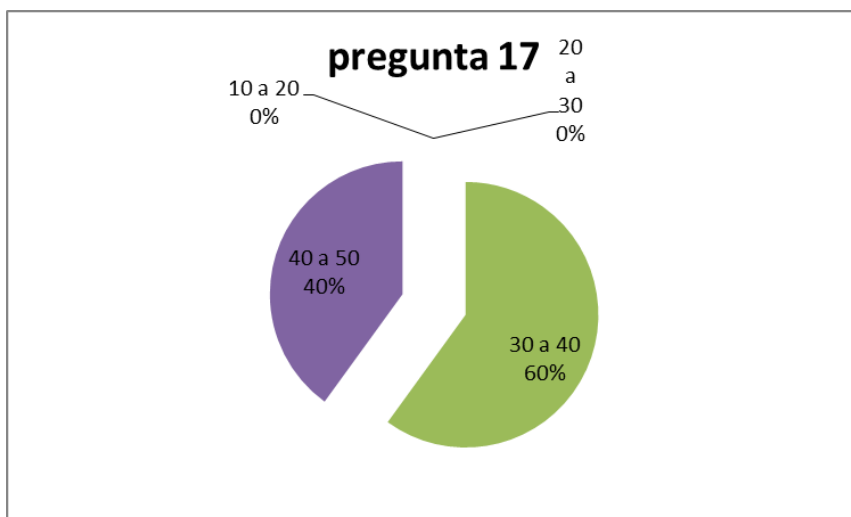
Los estudiantes analizan la información de acuerdo con objetivos y lineamientos metodológicos establecidos en una investigación.



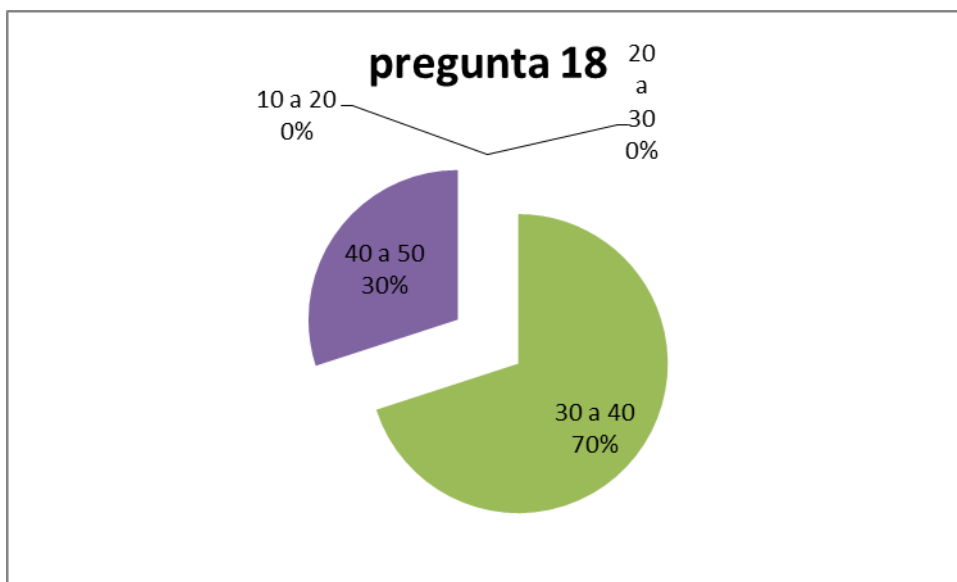
La mayoría de los estudiantes identifica las fases y tareas en una investigación

(VER FORMATO PARA LAS PREGUNTAS RESPECTIVAS)

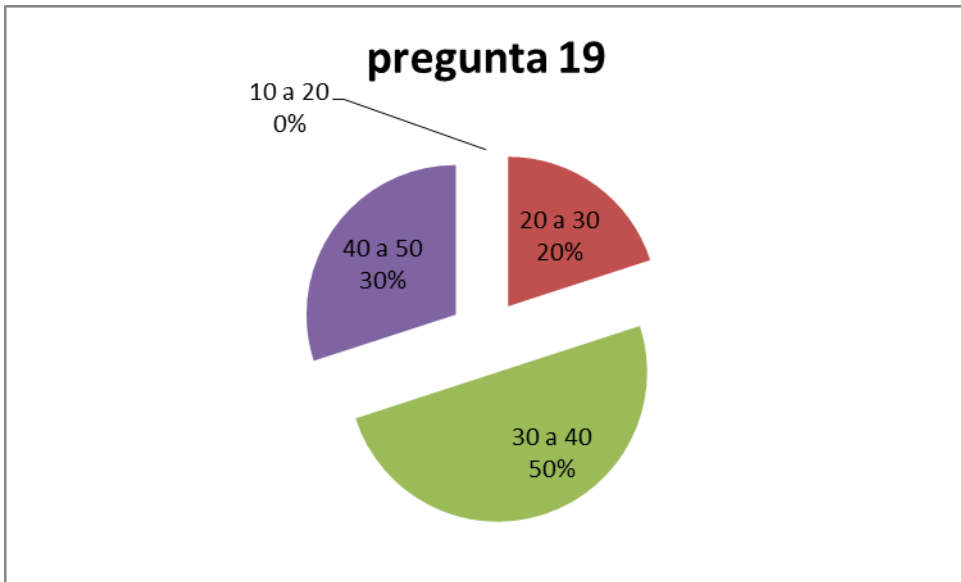
INTERVENCION EN PROCESOS SOCIALES



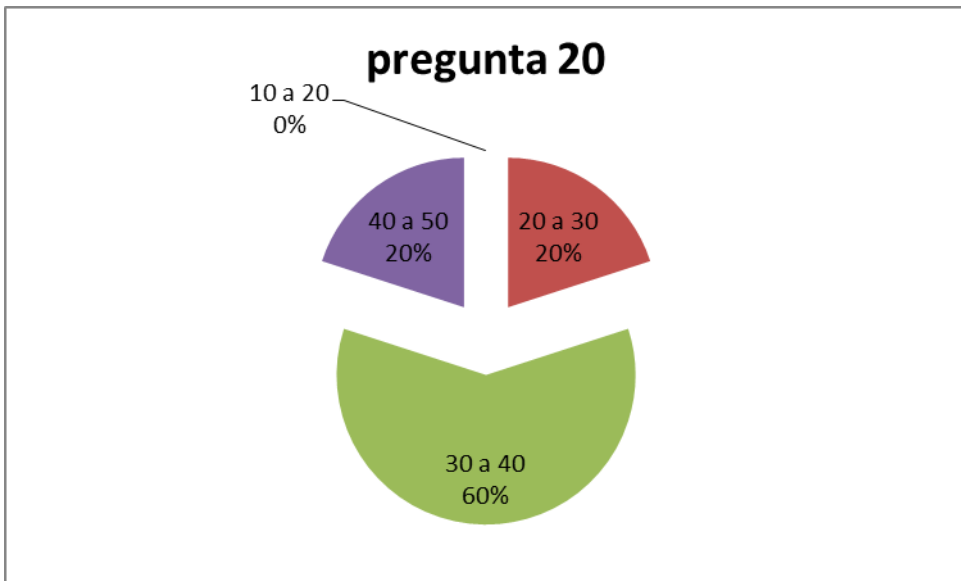
Los estudiantes poseen la capacidad de analizar de manera crítica un proceso social



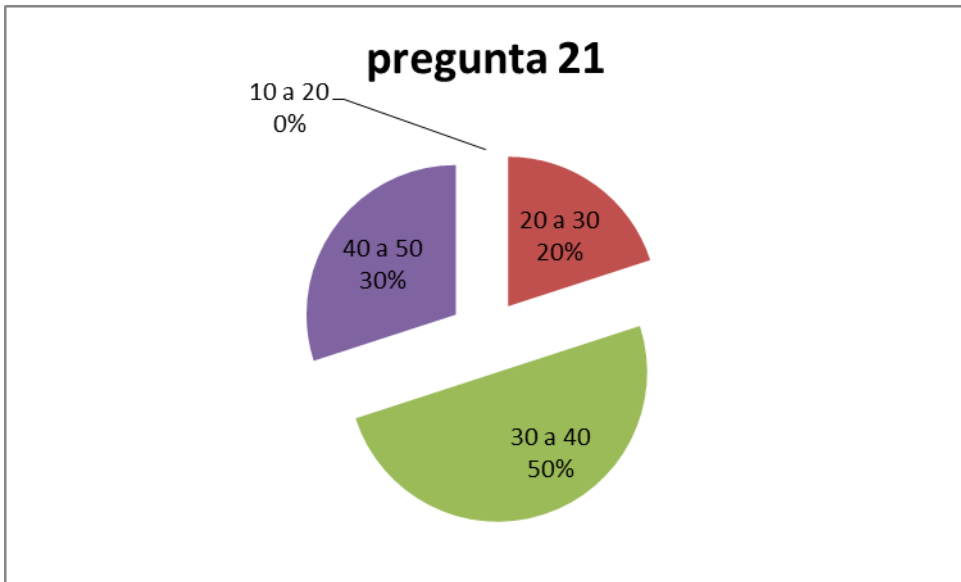
Los estudiantes comprenden las diferentes lógicas de las realidades sociales de acuerdo a un contexto dado.



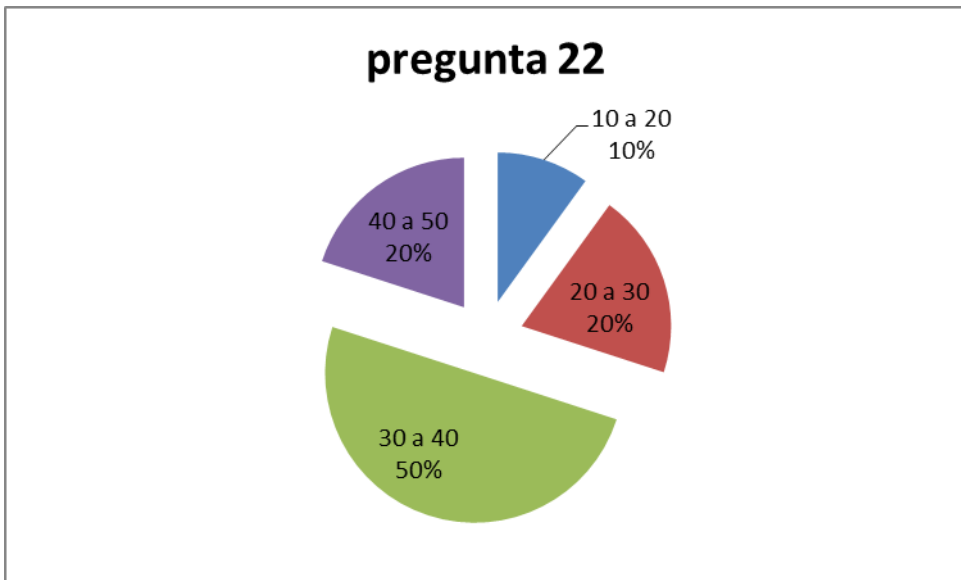
Los estudiantes pueden fundamentar teórica y metodológicamente las propuestas de intervención



Los estudiantes identifican los indicadores de medición pertinentes en el seguimiento de procesos de intervención.



Los estudiantes están en la capacidad de evaluar sistemáticamente los procesos de intervención en función de metas e indicadores definidos.



Una gran porción de estudiantes eligen formas pertinentes de comunicar las propuestas de intervención y sus resultados

6. ENFOQUE METODOLÓGICO

Permite llevar a cabo un diálogo permanente entre todas las personas implicadas en este proceso (docentes, alumnos) para que, así mismo nuestra sistematización contenga más elementos que nos permitan reconocer las fortalezas y falencias de la capacitación previa al examen de estado saber pro que se efectuara en el mes de octubre del presente año.

se considera importante este enfoque puesto que a partir de factores externos e internos se logra trabajar en temáticas puntuales que en nuestro caso es el desarrollo de la capacitación previa al examen de estado saber pro, esto se da mediante etapas de diálogo entre los individuos implicados en dicha dinámica de capacitación previa a la presentación del examen

Es indispensable entender que en todas las acciones realizadas en este dinámica previa al examen del saber pro, se debe presentar un dialogo, teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentre ubicado como estudiante, reconociendo las diferentes situaciones que hacen parte de este proceso educativo.

Por estas razones se escoge este enfoque.

“En el que las experiencias son entendidas como espacios de interacción, comunicación y de relación: pudiendo ser leídas desde el lenguaje que se habla y en las relaciones sociales que se establecen en estos contextos. Tiene importancia, en este enfoque el construir conocimiento a partir de los referentes externos e internos que permiten sistematizar las áreas

problemáticas expresadas en los procesos conversacionales que se dan en toda práctica social. Las claves son: reconocer toda acción como un espacio dialógico, relacionar dialogo y contexto, o sea introducir el problema de poder y de los dispositivos comunicativos de control, reconociendo en las diferentes situaciones los elementos que organizan, coordinan y condicionan la interacción. (Martinic, 1996. P 46)

6.1 RUTA METODOLÓGICA

La ruta escogida es la que propone Oscar Jara la cual él, la llama como la sistematización en 5 pasos ya que la consideramos la más completa para realizar nuestra sistematización.

Es importante trabajar con la ruta metodológica de Óscar Jara de los cinco tiempos, los cuales contribuyen de una manera adecuada para la sistematización planteada, toda vez que a través de su aporte se puede identificar de forma cronológica los diversos acontecimientos que se está evidenciando en la actualidad referente al examen del SABER PRO. De esta manera permite que se actuara de forma analítica, organizada, especificada, sin confundir lo que se pretende sistematizar con la experiencia que se está llevando a cabo, para así llegar a las conclusiones y cuestionamientos que pueden surgir respecto al tema tratado.

Mediante esta ruta se puede clasificar toda la información precisa que se adquiere con los estudiantes y docentes participantes en esta sistematización, así mismo organizarla de forma clara y visible, observando las particularidades y lo colectivo de los mismos y también busca entender las lógicas de la experiencia y comprender los factores claves de las misma confrontándose con experiencias formulando conclusiones y aprendizajes.

En la primera parte Oscar Jara, la define como el punto de partida como su período inicial dentro de esta etapa se inicia la sistematización con la elaboración de los diferentes diarios de campo ya que las personas que sistematizan esta experiencia están inmersas en este proceso formativo y Oscar Jara considera importante que para realizar una buena sistematización, los sistematizadores deben haber participado en la experiencia. Por otro lado se identifica los posibles actores sociales, con los cuales se realiza la sistematización por medio de listados de asistencia y los consolidados de los mismos (formatos), observación participante, formatos de evaluación realizados por los mismos estudiantes, esta sistematización se comenzó desde el 17 de septiembre del año 2013 , por esta razón la identificación de estos actores sociales ha sido constante, teniendo en cuenta las necesidades de la sistematización, y los diversos cambios que ha tenido el grupo durante este proceso formativo.

Por otro lado se evidencio la variación de la afluencia de los estudiantes a cada sesión de acompañamiento del la preparación de la prueba de estado, en relación con los diarios de campo elaborados. Y a su vez la importancia que los mismos estudiantes le otorgaban a este acompañamiento.

En la segunda fase se realizan las preguntas iniciales con el propósito de delimitar la sistematización a realizar y el tiempo, para así identificar que es más interesante en la sistematización de esta experiencia, esta etapa recobra una gran importancia puesto que en el proceso formativo que se va a sistematizar hay un grupo aproximado de 142 estudiantes de trabajo social que hacen parte de esta etapa formativa, por esta razón se realiza la delimitación de los estudiantes que serán entrevistados y los docentes, para que esta experiencia al ser sistematizada sea más efectiva.

Además se inicia con la elaboración de la entrevista semi- estructurada, para así seguir recopilando datos necesarios que justifiquen la realidad que se está viviendo, por otro lado por medio de la misma se puede identificar las necesidades de los estudiantes que manifiestan para la realización de dichas formaciones y acompañamiento con el propósito complementar sus conocimientos adquiridos durante la academia, para la presentación del examen Saber-Pro, además se quiso ver e identificar la dinámica de la preparación en cada una de las sesiones que se realizaron durante el periodo de Septiembre y Octubre del 2013, mediante la observación participante, diarios de campo, fotografías, documentos anexados y aportados por los docentes encargados de esta preparación formativa como lo son guías de trabajo para la simulación.

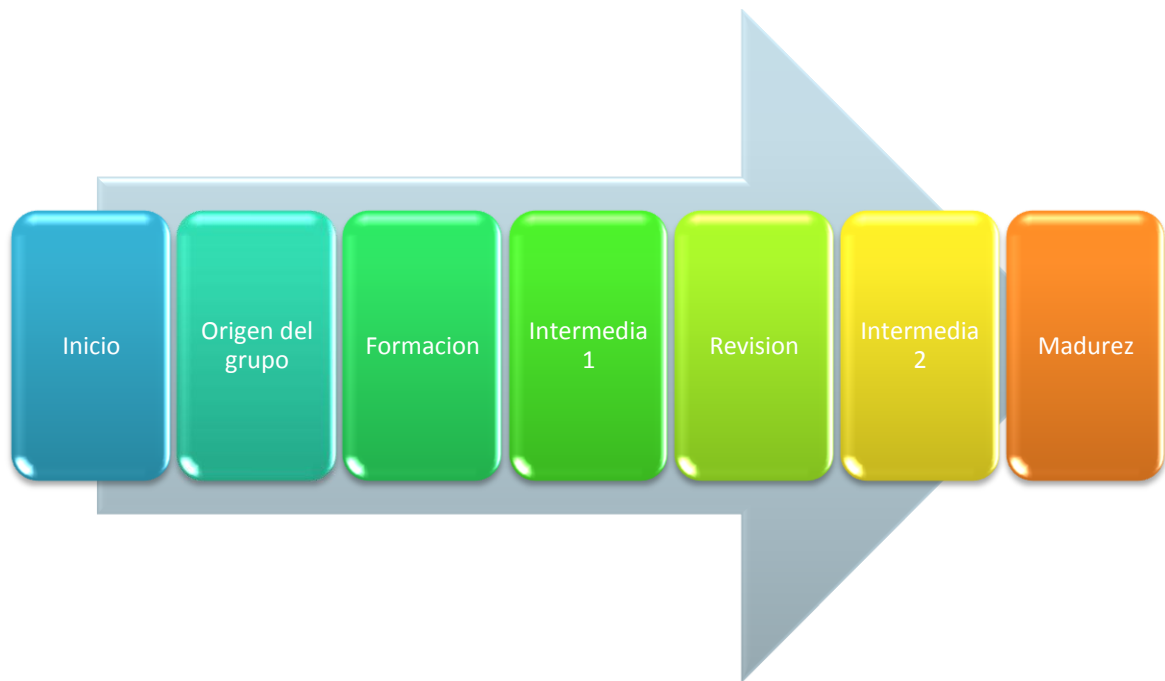
Gracias a esto se delimito lo que se desea sistematizar, es decir se priorizó los temas puntuales, para que de esta manera lo sistematizado sea más exacto y acorde con la propuesta planteada.

Teniendo en cuenta la misión de la Corporación Universitaria Minuto de Dios la cual plantea que los estudiantes de uniminuto posean cualidades tales como: ser profesionales altamente competentes, éticamente orientados y líderes de procesos de transformación social, basándonos en esto lo ideal es que este proceso formativo aporte al cumplimiento de dicha misión.

En la tercera etapa donde se realiza la recuperación de lo vivido se realiza una recopilación y reconstrucción de los sucesos y este se ejecuta mediante la consolidación de los diarios de campo anteriormente realizados, por otro lado con la conformación del grupo focal, mediante uno de los métodos clásicos del trabajo social, además se identifican las etapas del proceso formativo, permitiendo de esta forma organizar de manera oportuna la sistematización anteriormente mencionada.

Cada retroalimentación permite además estrechar los lazos comunicativos entre docentes y estudiantes, promoviendo un dialogo mas cercano y enmarcado en la reflexión de las acciones emprendidas.

Es importante tener en cuenta el ciclo de vida que plantea Gnecco los cuales son los siguientes.



Ya que se ha trabajado con grupos focales donde todo tiene un inicio y se conoce con que grupo se va a trabajar, como se va a realizar dichas reuniones, en la fase intermedia se evidencia la conformación del grupo y la realización de dinámicas para la interacción entre los individuos que lo conforman, y una de las parte de este fase más importante es la consolidación del grupo conformado y la madurez que obtuvo mediante la reunión y la culminación del proceso.

En la cuarta etapa se encuentra la reflexión a fondo para esto es necesario fortalecer el grupo focal, con los diferentes actores sociales los cuales están conformados por estudiantes y algunos docentes del programa de trabajo social respectivamente, esto con el propósito de profundizar en una entrevista semi estructurada que se plantea en la segunda etapa, es importante entender que dentro de ciclo de vida de un grupo es necesario que los miembros del mismo estén interesados en hacer parte de este proceso

para que de esta manera no se fracture el grupo e interrumpa la sistematización y más adelante y su respectiva reflexión de la experiencia vivida, por otro lado, es importante en esta etapa ver como son las relaciones entre los integrantes del grupo focal, lo cual es importante porque de esta manera se entiende como los mismos analizan y reflexionan sobre la experiencia de la cual hacen parte.

Es importante que los estudiantes, estén motivados a la realización de esta clase de dinámicas, sin que tenga una obligación, como lo es una nota por asistencia, y de esta manera analicen que por medio de este aprendizaje, los enriquece como persona y profesionalmente, la falta de interés de los estudiantes es posible que genere la baja participación a estas capacitaciones frente al examen del Estado.

Ya para finalizar en la 5 etapa Jara plantea la formulación de conclusiones y comunicar los diferentes aprendizajes dados dentro de la experiencia, esto es lo que finalmente se desea para la sistematización de experiencias del saber pro, comunicar los aprendizajes por medio del grupo focal, además es importante realizar una evaluación del proceso de sistematización para así revisar si los objetivos trazados se lograron, que se puede analizar y reflexionar a partir de esta experiencia, y finalmente si es posible formular una nueva propuesta de sistematización para que de esta manera se adquieran nuevas enseñanzas y aprendizajes.

Es importante tomar en cuenta las opiniones de los estudiantes participes en el proceso del saber-pro ya que ellos expresan que no es suficiente una vez por semana las capacitaciones que se realizan antes de el examen de Estado, este debería ser un proceso

continuo según la estudiante entrevistada Estephanie Andrade dice: “no la verdad pienso que no se puede preparar en unos cuantos días todo lo que debe hacerse en un carrera, por tanto creo que estos espacios deben ser desde el inicio de la carrera y mejorar la calidad educativa de la universidad”.(ver anexo 1)

Otra opinión fue dada por la estudiante Nathalia García la cual argumentó que “esas capacitaciones me parece una pérdida de tiempo” “El rendimiento académico no se gana en un mes, es a lo largo del proceso es decir ya lo q no se aprendió no se aprendió y a aparte de esa capacitación me dedique a leer creo que es mejor aprender a leer y comprender... Lectura” (ver anexo1)

De esta manera es necesario que estas preparaciones se realicen desde un inicio de carrera no como obligación de nota pero si como un requisito de grado ya que si el estudiante no la ve como nota sino una forma de enriquecer su vida profesional y se hace continuo estos procesos, los estudiantes aprenderán más cosas de este examen, es fundamental tener en cuenta un constante proceso de formación en el área de inglés, ya que es un componente importante en el examen y en la vida profesional de los futuros profesionales.

7. IDENTIFICACIÓN DE ACTORES

ACTORES SOCIALES	CARACTERÍSTICAS
Estudiantes de Trabajo Social de últimos semestres: Estudiantes	Estudiantes de últimos semestres entre 21 a 26 años. Programa de Trabajo Social Jornada Diurna
Docentes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios 23 Docentes	Diferentes puntos de vista críticos o funcionalistas. Pertenenencia al proceso del SABER PRO interno y externo. Simulacros del examen del SABER PRO Docentes de Trabajo Social

8. PROPUESTA DE TRABAJO

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES			
ACTIVIDAD	OBJETIVO	META	RECURSOS
CURSOS LIBRES INGLÉS (50) horas	Brindar herramientas a los estudiantes para mayor comprensión del idioma inglés	Al finalizar los cursos el 90% de los estudiantes estén preparados en el idioma inglés para la presentación de la prueba saber pro	2 docentes por catedra, copias, marcadores, diccionarios de inglés.
PROCEOS LECTO-ESCRITORES (50) horas	Dotar a los estudiantes de herramientas permitiendo en sí que los estudiantes estén capacitados para realizar la prueba escrita de manera argumentativa	Al momento de realizar la prueba el 85% de los estudiantes posean las herramientas para elaborar un escrito completo y con posturas claras	Los docentes de cada área de trabajo social en su propuesta de clase debe destinar un espacio para estos procesos, copias.
CURSOS LIBRES	Formar al estudiante	Al momento de	2 docentes por

EN INTERVENCION SOCIAL (30) horas	con los conceptos básicos en intervención social	realizar la prueba el 90% de los estudiantes identifiquen las diferentes lógicas de los procesos sociales y a su vez fundamentando sus propuestas de intervención de manera metodológica y teórica	catedra, equipos de cómputo, copias, marcadores
CURSO LIBRE EN COMPTETENCIAS CIUDADANAS (50) horas	Brindar al estudiante La gran mayoría de los estudiantes las características para analizar y comprender un entorno desde el marco ético que inspira la constitución política de Colombia.	El 80% de los estudiantes poseen los conocimientos suficientes en constitución política y competencias ciudadanas	2 docentes por catedra, equipos de cómputo, constitución política de Colombia, copias
CURSOS LIBRES EN LOGICA MATEMATICA (40) horas	Dotar a los estudiantes las reglas y técnicas para que los argumentos que plantean los estudiantes en un discurso o escrito sean válidos. Este curso complementa al curso de procesos lectores	El 95% de los estudiantes están en la capacidad de elaborar ideas con argumentos validos	Copias, 2 docentes por catedra, equipos de cómputo.
Es importante que el estudiante tenga un mínimo de 100 horas en cursos libres, estos cursos pueden tomarse después de 3 semestre y son requisito de grado			

9. CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES

En el transcurso de esta sistematización de experiencias se permite abordar frente al proceso de acompañamiento del saber pro desde otras perspectivas las cuales permitieron conocer las opiniones de los estudiantes inmersos en el proceso formativo de esta manera se generaron una serie de cuestionamientos frente a la importancia de este acompañamiento en su vida profesional.

Por otra parte la sistematización de experiencias tiene una infinidad de posibilidades frente al abordaje de esta ya que cada individuo posee una manera diferente de interpretar la realidad que lo rodea formulándose así mismo, nuevas posturas en el cual se pueda desarrollar la sistematización

10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acuña Oralia, 2011 Diario de Campo y Trabajo Social

<http://www.facmed.unam.mx/deptos/salud/cvyda/spyc/centros/DiariodeCampo.pdf>

Bermúdez Peña Claudia, 2004, *Acerca de la Sistematización de Experiencias en*

Proceso, recuperado de

http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/ponencia_miradas_enero08.pdf

Bonilla y Rodríguez, 2008, *Mas Allá del Dilema De Los Métodos, la investigación en*

ciencias sociales: Universidad de Los Andes, Colombia, Grupo Editorial Norma,

Cifuentes Rosa María, 1999, *la sistematización de la práctica del trabajo social*,

editorial lumen/hvmanitas, Argentina

Congreso de la República, 2009, *ley 1394/2009*, recuperado de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36838>

Contreras Yolanda, 2006, *Trabajo social con grupos*, editorial pax México, librería

Carlos cesarman S.A.

Escobar y Bonilla, sf *Grupos focales: una guía conceptual y metodológica*

http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf

[oamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf)

Gnecco De Ruiz María Teresa, 2005, *Trabajo social con grupos: fundamentos y*

tendencias

Gutiérrez Pincheira Diana, S.f*Competencias Profesionales del Trabajo Social para la Intervención con Familias*. Recuperado de Ministerio de Educación Nacional, 2009

recuperado de

http://www.rediberoamericanadetrabajoconfamilias.org/ponentes/pdf/chi_gutierrezpincheiradaia_nae.pdf

Hernandez y Coello, 2002. *Tecnicas del Grupo Focal*, recuperado de

<http://www.cuned.net/libros-gratis/2009/514/tecnica%20del%20grupo%20focal.htm>

Hernández polaco Ana S.f *LA MOTIVACIÓN EN LOS ESTUDIANTES*

UNIVERSITARIOS recuperado de

http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/motivacion.pdf

Ineducación, España S.F, *concepto de evaluación*, recuperado de

http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd_09/cursofor/cap_4/cap4a.htm

MARTINIC, S. (1996): *La construcción dialógica de saberes en contextos de educación*

popular. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/624Iovanovich.PDF>

46, Bogotá, DIMED)

Nuño Daniel, s.f *mirando el sendero* recuperado

de<http://poemas.yavendras.com/mirando-al-sendero.htm>

Parra prieto Marcia, 2005, *LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES:*

¿UN CAMINO HACIA SU EMANCIPACIÓN? recuperado de

<http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a3.pdf>

Prácticas de trabajo social modulo1 y submodulo 1, Marzo, 2012, técnicas e

instrumentos por el trabajador social, recuperado de

<http://practicastrabajosociali.blogspot.com/2012/03/tecnicas-e-instrumentos-utilizados-por.html>

Rocha, Hernández, Rodríguez, ANTECEDENTES PARA UNA

RECONCEPTUALIZACION DE LOS EXAMENES DE ESTADO, sf, recuperado de

http://www.pedagogica.edu.co/storage/ps/articulos/peda08_09eva-inst.pdf

Polanco Hernandez Ana, S.F, la motivación en los estudiantes universitarios, recuperado

de http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/motivacion.pdf

Jara Oscar, 1997

ANEXO 1

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA ESTUDIANTES FRENTE A SU PERCEPCION SOBRE LA IMPORTANCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO PARA EL EXAMEN DE ESTADO SABER PRO

1. ¿Qué es el saber pro?
2. ¿Está haciendo parte del proceso de acompañamiento del saber pro?
3. ¿Le parece suficiente el acompañamiento que se da en la universidad una vez por semana?
4. ¿Está haciendo algo o hizo algo para mejorar su rendimiento académico fuera de estos acompañamientos?

NATHALIA GARCIA: estudiante de 7 semestre de trabajo social

1 Es una encuesta, el saber pro para mí Busca medir el nivel educativo profesional de el individuo vinculado a la educación superior. Además de las habilidades aprendidas en el proceso de formación Atravez de diversos componentes

2. no fui a esos procesos solo a dos

3. me parece una pérdida de tiempo

4. El rendimiento no se gana en un mes es a lo largo del proceso es decir ya lo q no se aprendió no se aprendió y ya y aparte de eso me dedique a leer creo q es mejor aprender a leer y comprender ... Lectura

ESTEPHANIE ANDRADE: estudiante de 7 semestre de trabajo social

1. Es una prueba que realiza el icfes para verificar el nivel de educación en Colombia, existen varios tipos de estas pruebas las q se realizan en los grados de colegio 5, 9 y 11 y la que se realiza en educación superior al finalizar la carrera. La que se realiza en la educación superior también sirve para realizar una comparación entre las diferentes universidades que dictan las mismas carreras.

2. si, si hice parte del proceso de preparación

3. no la verdad pienso que no se puede preparar en unos cuantos días todo lo que debe hacerse en un carrera, por tanto creo que estos espacios deben ser desde el inicio de la carrera y mejorar la calidad educativa de la universidad.

4. Estudiar por mi parte, repasando lo visto en los anteriores semestres

Hora: 4:30 PM 17/10/2013 Preparación prueba Saber-Pro.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	
PRUEBAS SABER-PRO SEMESTRE 2 DE 2013	
PROGRAMA:	TRABAJO SOCIAL
SITE:	PRINCIPAL
COORDINADORA/RESPONSABLE:	BEATRIZ RODRIGUEZ RINCON ZAMORA TABRA
CORREO ELECTRÓNICO:	brz@minuto.edu.co
TÉLEFONO:	312218072

No.	NOMBRES (Completo)	APELLIDOS (Completo)	No. DE CÉDULA (Como aparece en la cédula)	ID	Jornada	Campo de práctica	Firma
1	ACUÑA PACHEGO	GINA LORENA	1018045075	150543	Manaña		
2	AGUDELO MEDINA	DIANA CAROLINA	1030621940	137687	Manaña	Consultorio	Piana Agudelo
3	ALDANA LATORRE	OLGA LUCIA	1022359999	127260	Manaña		
4	ALMECIGA BOHROQUEZ	CAROL JULIEE	53155203	130907	Manaña		Stephane
5	ANDRADE BARRERA	INGRID ESTEFHANIE	1030593562	145106	Manaña		
6	ANDRADE MORENO	ANGIE JULIETH	1013639562	177794	Manaña		Antonia Estan
7	ARDILA RUZ	LEIDY ANDREA	1015411127	110451	Manaña		Andra Adila
8	AREVALO BOHROQUEZ	JULY ALEXANDRA	1019071125	130955	Manaña		
9	ARIAS GALINDO	NEIDA JANERY	1030535910	43271	Manaña		
10	AVILA GUELLAR	VIVIANA ANDREA	52908974	116028	Manaña		
11	AVILA PINEDA	DIANA PAOLA	1030571419	128561	Manaña	DAES	
12	AVILA SOTO	LUISA FERNANDA	1024536126	177608	Manaña		
13	BARACALDO CARPETA	NELCY VIVIANA	52888955	109647	Manaña	APG	
14	BARON RAMIREZ	YACQUELINE	1014191969	143681	Manaña		
15	BARRAGAN GONZALEZ	JEIMY ZULINDA	1024516788	98545	Manaña		
16	BARRERA SANCHEZ	EDUARDO GILBERTO	1014196848	127280	Manaña		
17	BELTRAN BUITRAGO	LEIDY VANESSA	1020785003	145685	Manaña		
18	BERMEJO JIMENEZ	ERIKA PAOLA	1013619343	96072	Manaña		
19	BERNAL REYES	YANETH VIVIANA	1069944379	171140	Manaña		
20	BETANCUR GOMEZ	DIANA MILENA	1094905324	150282	Manaña		
21	DONILLA RUZ	CAROLINA	1018448144	131119	Manaña		
22	ECOLIVAR CHICACAUSA	OSCAR JAVIER	80758428	143288	Manaña		
23	BRAVO YAMALA	DARCON ANTONIO	1018444404	98898	Manaña	Subdirección	Angela Baccino
24	BRICEÑO NEUGUE	ANGELA PATRICIA	1019021397	144152	Manaña	OPAC	
25	BUITRAGO BUESCA	LAURA ROCIO	1014185262	93608	Manaña		
26	BUSTOS VASALLO	LIDI YIBETH	21136036	177074	Manaña		
27	CABALLERO LOPEZ	ADRIANA KATERINE	1014242061	177184	Manaña		
28	CABRERA ZAPATA	LINA MARIA	1015423548	127054	Manaña		
29	CACERES DAZA	SILVIA INES	52556183	115363	Manaña		
30	CAMACHO GUANA	ELIA ESMERALDA	1072600007	156439	Manaña		
31	CAMARGO HUESA	DIANA CAROLINA	1014234721	128289	Manaña		
32	CAMARGO SANCHEZ	YENIFFER ALEJANDRA	1074415438	178947	Manaña		
33	CARDENAS SILVA	NEIDY LORENA	1052312637	81330	Manaña		
34	CARDONA ESTRADA	MARTHA LUZ	51775170	176052	Manaña		
35	CERQUERA CADENA	ERIKA YINETH	1030612792	144556	Manaña		
36	CERQUERA NIÑO	GISETH STEFANIA	1023923444	176889	Manaña		
37	CESPEDES AMAYA	ANGIE KATHERINE	1014229868	130057	Manaña		
38	CHAPARRO VANEGAS	INGRID ALEJANDRA	1070603028	153111	Manaña		
39	CHAVES BELTRAN	JEIMY MARCELA	1010204338	155251	Manaña		
40	COLORADO SARMIENTO	DENIS FABIOLA	53075451	143887	Manaña		
41	CORREA BENITEZ	DELMA ANGELICA	23325036	169117	Manaña		
42	CORREDOR PEREZ	ASTRID LILIANA	1014193815	169253	Manaña		
43	CORTES GALEANO	ANGELICA VIVIANA	1014246532	150995	Manaña		
44	CORTES SANCHEZ	YURI LORENA	1026267512	130459	Manaña		
45	CRUZ DELGADILLO	SANDY ESPERANZA	1056410206	168987	Manaña		
46	DAZ ANGARITA	BERGIO ALEJANDRO	10022372585	176269	Manaña		
47	DAZ BUITRAGO	EDITH TATIANA	1014233057	152159	Manaña		
48	DUEÑAS RODRIGUEZ	HENRY LEONARDO	1019077954	150053	Manaña		
49	ESCORBAR VARGÜEZ	TANIA MELISSA	1031136485	113887	Manaña		
50	ESQUIVEL CLAVIJO	JULY FERNANDA	1079326763	49168	Manaña		
51	ESQUIVEL VERGEL	LEIDY MAYERLY	1020744205	131421	Manaña		

(Fotografía, listado de asistencia estudiantes trabajo social vinculados al acompañamiento del saber pro 2013-60, en jornada completa de orientación sobre la prueba de estado saber pro 24 de octubre de 2013)

122	RUIZ GARCIA	MYRIAM JOHANA	1033729371	96128	Manaña		
123	RUIZ RIOS	BLANCA NIEVES	60391837	146307	Manaña		
124	BALAMANCA VIANCHA	DIEGO ARMANDO	74083482	128669	Manaña		
125	SANCHEZ DELGADO	LUISA FERNANDA	1022374241	126563	Manaña		
126	SARMIENTO ROSERO	DEYSY JULIETE	1022355895	177506	Manaña		
127	SIERRA LLANOS	ANGIE BRIGITH	1023914151	129648	Manaña		
128	SOTO RODRIGUEZ	LAURA NATHALI	1070902993	127784	Manaña		
129	TAPIAS VERA	ERICA YUDIT	1015434683	146167	Manaña		
130	TOLOSA SIZA	CATALINA	1073235342	177219	Manaña		
131	TORRES OSPINA	YENY ALEXANDRA	1030723299	88971	Manaña		
132	VALDERRAMA VALDERRAMA	GLORIA MARCELA	5203720	88204	Manaña		
133	VASQUEZ PULGARIN	ARIANA UCETH	1018455679	178288	Manaña		
134	VELANDIA ACOSTA	LINA MARIA	1019088550	182317	Manaña		
135	VELASCO TORRES J	VANESSA ANDREA	1033728287	179503	Manaña		
136	VERGEL ROMERO	DIANA CAROLINA	1012364420	108325	Manaña		
137	VILLAMIZAR PEÑA	MARIA ISABEL	1024500301	148276	Manaña	✓ CSMD	Larry Villegas
138	VILLEGAS RIVEROS	LARRY YESID	1024537783	156997	Manaña		
139	VIZCAINO LADINO	LEIDY JOHANNA	1073162959	108855	Manaña		
140	YEPES REYES	SONIA ESPERANZA	1013814188	172939	Manaña		
141	FOLJACO FARIETA	LIZETH LORENA	1030590510	129255	Manaña		
142	SANCHEZ GUTIERREZ	NIEVES BLENDY	1074131921	169032	Manaña		
143	TORRES RICO	LINA MARCELA	1024532178	145888	Manaña		
144	DONZALEZ VELEZ	JUAN PABLO	1024930732				

Jemy Solange Flores Arenas
 Camila Montoya Lecy.
 Paola Andrea Velazquez S.
 Paola Yised Hortua Romero

ID:
 0001391660
 000176876

TS. INPE "Picota"
 Comisaria Familia
 Sube Rincon

(fotografía, listado de asistencia estudiantes trabajo social vinculados al acompañamiento del saber pro 2013-60)

Dirección de Educación
 Departamento
 Municipio
 Entidad Educativa

Correo: neurolenguaje@gmail.com, neurolenguaje@hotmail.com, skype: neurolenguaje

Fecha de la JORNADA:

LISTA ASISTENCIA TALLERES Y ACOMPAÑAMIENTO PROFESORAS/ES Y DIRECTIVOS

Nº	Nombre y Apellido	Colegio	Asignatura	Teléfono/Móvil	Correo electrónico
1	Jenifer Moreno Montero	Uniminuto	T.S	3112728442	Jeni.03@hotmail.com
2	Viviana Paola Moreno Medina	Uniminuto	T.S	3107698118	ViviSgood@hotmail.com
3	Alexandra Charafario Vanegas	Uniminuto	T.S	3105774164	aleja_2038@hotmail.com
4	Jayrid Stephanie Andrade Romero	Uniminuto	T.S	3183901268	andradesstephanie@gmail.com
5	Judy Gabriela Ramirez Alca	Uniminuto	T.S	3168009001	cattioca1@hotmail.com
6	Lina María Velandía Acosta	Uniminuto	T.S	3174290408	linvelo6@hotmail.com
7	Vanessa Andrea Velasco Torres	Uniminuto	T.S	3132263255	andreaVelasco17@hotmail.com
8	Alba Lucia Restrepo Licio	Uniminuto	T.S	3134711132	restrepolucia@hotmail.com

(Fotografía, listado de asistencia estudiantes trabajo social vinculados al acompañamiento del saber pro 2013-60, en jornada completa de orientación sobre la prueba de estado saber pro 24 de octubre de 2013)

ANEXO 3 PRUEBA DE SALIDA

Este anexo corresponde al formato en el cual los estudiantes de trabajo social dieron sus aportes correspondientes al acompañamiento saber pro realizado en el periodo académico del 2013 60, donde los mismos tenían la posibilidad de dejar sus observaciones sobre el mismo.

TALLER DE ACOMPAÑAMIENTO A LA PREPARACIÓN DE LA PRUEBA SABER - PRO

Fecha: 16 de Octubre de 2013

- Califique las siguientes preguntas en una escala progresiva del 1 al 5, donde 1 es el mínimo y 5 es el máximo.
- Marque **sólo una** respuesta por pregunta.

ITEM	1	2	3	4	5
Claridad en los objetivos planteados para la actividad					
Pertinencia de la actividad para la preparación a la prueba de estado.					
Grado en que los conocimientos y habilidades obtenidas de esta actividad se aplican directamente a mi preparación académica.					
Grado en que el estilo de enseñanza del instructor/facilitador contribuyó a los resultados de aprendizaje que se buscaban.					
Calidad de la retroalimentación sobre tareas y preguntas					
Calidad del contenido					
Lugar del evento					
Cumplimiento de tiempos programados					
Importancia de continuar con procesos de acompañamiento en la preparación a la prueba de estado por parte del programa.					

Información personal:

Competencia con mayor fortaleza
lectura crítica

Competencia con mayor dificultad
lógica y análisis cuantitativo

Que propone para fortalecer procesos de preparación para la presentación de las pruebas SABER PRO.
Si son los espacios desde los primeros semestros, no a los últimos y a último hora

Si no ha participado en la totalidad de encuentros enumere las razones y proponga alternativas nj.

Observaciones:
Hay interés al espacio, pero todo el tiempo debe ser interactivo con más actividades

Gracias.

ANEXO 4 PRUEBA DE SALIDA, REALIZADA POR UNO DE LOS ESTUDIANTES
CON MAYOR PROMEDIO EN EL EXAMEN SABER PRO.

formas pertinentes de comunicar las propuestas de intervención y resultados a distintas audiencias.

			X	
--	--	--	---	--

¿El proceso de acompañamiento por parte del programa para la presentación de la prueba fue pertinente con relación a las exigencias de la prueba de estado?

En primer lugar aclaro que no fui participante del proceso formativo en Saber PRO por motivos laborales y porque no me sentí atraído hacia la propuesta, siento que el poner en juego una nota no es cómodo para nosotros, sentimos más una obligación con la institución que un deseo real de obtener un resultado favorable. Aclaro, para mí esa prueba es solo una medición no representativa del proceso de aprendizaje.

¿Cuál es su propuesta para fortalecer y mejorar el proceso de acompañamiento de los estudiantes a la prueba?

- ① Debe ser un curso libre, voluntario.
- ② Debe existir un incentivo no económico.
- ③ Hay que liberar al estudiante de la responsabilidad institucional.
- ④ No hay que saturar al estudiante con las preguntas, hay que ahondar en la lectura reflexiva.