

**DESARROLLO PAUTAS DE CRIANZA, MANEJO DE AUTORIDAD
FAMILIAR Y ACUERDO DE NORMAS CON 10 FAMILIAS DE LOS
ALUMNOS DE LOS GRADOS 401 Y 402 DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DEPARTAMENTAL JOSÉ JOAQUÍN CASAS SEDE
GENERAL SANTANDER JORNADA TARDE DEL MUNICIPIO DE CHIA
CUNDINAMARCA**

NIDIA ESPERANZA HERNÁNDEZ VILLALBA

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL COMO
TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

BOGOTA, NOVIEMBRE 2007

**DESARROLLO PAUTAS DE CRIANZA, MANEJO DE AUTORIDAD
FAMILIAR Y ACUERDO DE NORMAS CON 10 FAMILIAS DE LOS
ALUMNOS DE LOS GRADOS 401 Y 402 DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DEPARTAMENTAL JOSÉ JOAQUÍN CASAS SEDE
GENERAL SANTANDER JORNADA TARDE DEL MUNICIPIO DE CHIA
CUNDINAMARCA**

NIDIA ESPERANZA HERNÁNDEZ VILLALBA

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL COMO
TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

**Tutor de Trabajo de Grado:
MYRIAM DEL SOCORRO SANDOVAL ERAZO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

BOGOTÁ, NOVIEMBRE 2007

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios mi señor y guía,
A mis padres y en especial a esa persona tan maravillosa, llena de fortalezas,
generadora de vida mi mamá, por su gran apoyo y confianza,
A mis hijos Laurita y Toñito quienes son el motor de mi vida y por quienes
luchó cada día para ser mejor persona y madre,
A José Antonio Bernal el padre de mis hijos, y a mis hermanas.
A los profesores de UNIMINUTO por su gran colaboración y
Acompañamiento en el proceso, al compartir sus conocimientos para el
Logro en la obtención de mi título profesional,
Como TRABAJADORA SOCIAL.

AGRADECIMIENTOS

NIDIA ESPERANZA HERNANDEZ VILLALBA quiere expresar agradecimientos:

A La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), desde el programa de Trabajo Social, por medio de su Directora y Docentes, que con su dedicación me prepararon para la obtención del título que recibo. De igual forma a la Coordinadora de Campo Práctica Profesional y Tutora Myriam del Socorro Sandoval Erazo, a la interlocutora ante UNIMINUTO y Directora de Casa de Justicia y Paz del Municipio de Chía Dra. Ana Beatriz Meza, a la Rectora de la Institución Educativa José Joaquín Casas Lic. Gilma de Cristancho, a la Coordinadora de la sede General Santander Dra. Margarita Domínguez, y al cuerpo Docente quienes con su gran colaboración, apoyo, confianza, ayudaron al fortalecimiento y buen desarrollo al trabajo de intervención realizado.

A los niños, niñas y Padres de Familia de la Institución Educativa José Joaquín Casas sede General Santander, quienes con su trabajo durante este tiempo se logró el fortalecimiento de las Relaciones Familiares, el buen trato a fin de crear un ambiente Familiar que reivindica los vínculos al interior de cada familia participante.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. OBJETIVOS.....	7
1.1. Objetivo General.....	7
1.2. Objetivos Específicos.....	7
2. ANALISIS TEORICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERNENCION.....	9
2.1. Identificación, Definición y Justificación.....	9
2.1.1. Problema.....	9
2.1.2. Justificación.....	10
2.1.3. Marco Teórico Conceptual.....	12
2.2. Resultados de la Investigación.....	32
2.2.1. Relaciones entre padres e hijos.....	33
2.2.1.1. Escala aplicada a los hijos.....	33
2.2.1.2. Escala aplicada a los padres.....	41
2.2.2. Análisis de las composiciones familiares de las diez familias objeto de estudio.....	49
2.2.2.1 Composición Familiar.....	49
2.2.2.2 Número de hijos.....	50
2.2.2.3 Ocupación de la Madre.....	51
2.2.2.4 Ocupación del padre.....	52
2.2.3. Análisis de los talleres realizados con los niños.....	53
3. COMPONENTE DE LA SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA...	66
3.1. Identificación del grupo poblacional.....	66
3.1.1 Marco contextual.....	66
3.2. Método de intervención.....	71

3.3. Descripción del proceso de intervención.....	77
4. APRENDIZAJES TEORICOS Y PRACTICOS.....	81
ANEXOS.....	84

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

1. Desarrollar Pautas de Crianza, Manejo Autoridad Familiar y Acuerdo de Normas al interior de 10 Familias de los alumnos de los grados 401 y 402 de la Institución Educativa José Joaquín Casas sede General Santander en la Jornada Tarde, Ofreciendo a los Padres de Familia herramientas como el diálogo, acuerdos y compromisos, para que refuercen, implementen y consoliden al interior del hogar el buen trato y educación de los hijos.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2. Identificar las Pautas de Crianza, Manejo de Autoridad Familiar y Acuerdo de Normas que se desarrollan en 10 Familias de alumnos que hacen parte de los grados 401 y 402, para invitarlos a fortalecer e enriquecer su papel como formadores y guía de los hijos en busca a mejorar su ambiente familiar que redunde en el comportamiento escolar de los niños.
3. Indagar las posibles causas que conllevan a obstaculizar y debilitar el desarrollo adecuado de Pautas de Crianza, Manejo de Autoridad Familiar y Acuerdo de Normas, con intervenciones grupales y técnicas de talleres, charlas, lecturas de reflexión y entrevistas de orientación, para analizarlas y reflexionarlas buscando el ajuste de las mismas.

4. Aplicar intervención individual y grupal con técnica de taller con los niños, buscando la expresión de sentimientos y trato que les brindan sus cuidadores.
5. Realizar remisiones Interinstitucionales en los casos de Abuso Sexual e Incumplimiento a los compromisos acordados, con el apoyo de seguimiento interdisciplinario.
6. Implementar cartilla “Mejorando la convivencia Familiar” con las 10 familias de los alumnos de los grados 401 y 402 en la Jornada Tarde del Colegio General Santander.

2. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN

2.1. Identificación, definición y justificación

2.1.1. Problema

Diez estudiantes de los grados 401 y 402 vinculados a la Jornada Tarde de la Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas sede General Santander, fueron remitidos por la Coordinadora de la Institución Dra. Margarita Domínguez, para que se les realizara intervención desde el área de Trabajo Social, dado que los alumnos presentaban comportamientos inadecuados, para el buen desarrollo de sus actividades escolares. Estos comportamientos se caracterizan por

- ❖ Negligencia y abandono por parte de los padres (despreocupación total, mala presentación, ropa y zapatos sucios).
- ❖ Agresiones físicas y verbales entre pares.
- ❖ Maltrato y Agresión por parte de los padres.
- ❖ Violencia intrafamiliar.
- ❖ Escasa motivación en los niños y niñas, en labores escolares por falta de apoyo de sus padres.
- ❖ Dificultad para la solución de conflictos.
- ❖ Falta de obediencia cuando los docentes les exigen el cumplimiento de normas dentro de la Institución.

Durante la realización del seguimiento con los alumnos se observó, que dentro de sus familias no existía el adecuado Desarrollo de Pautas de Crianza, Manejo de Autoridad Familiar y Acuerdo de Normas, y que se debía

realizar un seguimiento con los padres, niños y niñas, para fortalecer y enriquecer el buen trato dentro de sus hogares propiciando un ambiente familiar sano y estable.

2.1.2. Justificación

Hoy día nos encontramos con Familias multiproblemáticas sin importar su condición socio-económica, familias que se desenvuelven bajo una persistente necesidad y cotidianidad consumista, que ha generado la obligatoriedad del trabajar la pareja, llevando cambios en los roles desempeñados dentro de la familia y actitudes frente a sus hijos, esto debido a los altos costos y bajos ingresos para el sostenimiento del hogar, se ven obligados a ausentarse compartiendo poco tiempo con sus hijos, dejándolos al cuidado de terceros o simplemente al cuidado de si mismos, llevando al inadecuado Desarrollo de Pautas de Crianza, la Autoridad Familiar de manera incorrecta y arbitraria , y el no Acuerdo de Normas entre padres e hijos.

Las cargas laborales, la falta de comunicación familiar, el no compartir con los hijos, y la ausencia como padres, se presentan dentro de familias Colombianas multiplicidad de problemáticas en donde los más afectados y siempre involucrados son los niños y niñas, los que reflejan comportamientos y vivencias de sus familias al interior del Colegio.

La observación que se le realizó frente a los comportamientos de los diez niños y niñas remitidos por la Coordinadora de la Institución Educativa, y a sus respectivas familias, motivó a realizar seguimiento desde Trabajo Social para identificar su composición familiar, personas al cuidado de los niños y niñas y sus relaciones familiares, y así encontrar con ellos, un adecuado

desarrollo de Pautas de Crianza, Manejo de Autoridad Familiar y Acuerdo de Normas.

La intervención de la Trabajadora Social desde el Método Caso y Grupo fundamentó su actuar brindando orientaciones, herramientas prácticas y útiles a los padres, para que con sus hijos, generen cambios positivos dentro de estas, y mejoren su ambiente familiar.

De igual forma lo trabajado, con el grupo sujetos de este estudio, busca mejorar las relaciones entre los niños y sus Familias, a fin de beneficiarlos y sean modelo para otros niños y Familias de la institución que necesiten fortalecer sus Relaciones Familiares o pueda servir de iniciativa para posteriores trabajos sobre temas afines.

Las diferentes estrategias que se utilizan para determinar la situación problema, son variadas y permiten el acercamiento a la realidad que enfrentan y viven a diario miles de Familias Colombianas en las que niños y niñas se enfrentan a su corta edad a varias dificultades y a la ausencia de sus padres.

Este trabajo tiene varias finalidades: En primer lugar identificar las causas que llevan a las 10 familias a presentar un inadecuado ambiente familiar, comprender y apoyar a las Familias y Niños que muestran estos comportamientos y actitudes, conocer sus ambientes, relaciones y estructuras familiares; por otra parte, contribuir al desarrollo de Pautas de Crianza, Manejo de Autoridad Familiar y Acuerdo de Normas, esto con el fin de favorecer para que sean personas más felices y hogares más constantes.

2.1.3. Marco Teórico Conceptual

El tema amerita claridad en los términos como Familia, Relaciones Familiares, Funciones de la familia, Obligaciones de la Familia para con los hijos, Pautas de Crianza, Normas, Autoridad Familiar, Edad Escolar, entre otros, para así desarrollar en las familias en y alumnos de la Institución cambios significativos.

La familia es fundamental para el buen desarrollo de los comportamientos y avances del niño dentro del entorno social y familiar, partiendo del hecho de que la estructura familiar, se rige por un orden natural y que al alterar este orden aparecen las dificultades, es claro que la mejor manera de prevenir y combatir los problemas de comportamientos en los niños y niñas es establecer dentro del funcionamiento familiar, el manejo de autoridad familiar, la fijación de normas y pautas de crianza propias que les provean a los niños seguridad acerca de lo que se espera de ellos ante diferentes situaciones y etapas de crecimiento.

Aparece el término estructura familiar en el estudio, coincidiendo en el concepto planteado por el ICBF, como “la organización de sus miembros funcionando como base los padres, quienes toman las decisiones y asumen la responsabilidad de cuidar y educar a sus hijos, que siguen las normas que aprenden de sus mayores”¹

Para sistematización fue necesario retomar los términos que aparecen a continuación y que son planteados desde autores u organizaciones

¹ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Seminario familia y desarrollo siglo XXI. Cartagena de Indias. Noviembre 18 y 19 de 1996. Pág. 19.

FAMILIA

Este término, en el libro *Ética y Valores Humanos*, de Reinaldo Suárez Díaz se define:

“Como un grupo social primario unido por vínculos de parentesco, estos pueden ser: consanguíneos, de filiación (biológica o adoptiva) o de matrimonio, incluyendo las alianzas y relaciones de hecho cuando son estables. Se es parte de una familia en la medida en que se es padre o madre, esposa o esposo, hijo o hija, abuela o abuelo, tía o tío, pareja, conviviente, etc.”²

Dentro de este proceso el término de Familia es el autor principal para que se generen cambios positivos en los comportamientos de las 10 familias, siendo esta la raíz y fortaleza para el crecimiento y desarrollo social de sus hijos.

La Familia es la Institución Fundamental de la sociedad y hay que mirarla desde varios aspectos, como grupo clave de la constancia de la existencia humana, también es principal vehículo para transmitir la cultura de la comunidad de una generación a otra, en este contexto se puede plantear como núcleo social primario de todo el desarrollo básico de la vida comunal.

Existen diferentes tipos de familias, dentro del municipio de Chía y en la población objeto a trabajar se caracterizan por ser Recompuestas, ejercer el Padre solterísimo o Madre solterísimo.

² SUÁREZ DÍAZ, Reinaldo. *Ética y valores humanos*. Bogotá. Ministerio de Educación Nacional. 1997. pág.81.

A continuación se desglosa de una manera más amplia y puntual, las Estructuras Familiares, los Tipos de Familia y Roles desempeñados que caracterizan a nuestra población objeto.

Podemos distinguir los siguientes tipos de familias según planteadas por Reinaldo Suárez³

- Nuclear (esposos e hijos)
 - Monoparental (un sólo progenitor con uno o varios hijos)
 - Ensamblada (esposos, hijos comunes e hijos de anteriores uniones de uno o ambos esposos).
- **Familia Nuclear.** Es aquella que consta de una pareja conyugal, e hijos. Este tipo de familias se presenta en un 20 % de la población objeto.
- **Familia Monoparental:** En las 10 familias de estudio se presenta con más frecuencia de forma Matrifocal.
- **Familia Matrifocal:** Es aquella que consta de una madre y sus hijos. Este tipo de familia es muy común en las poblaciones de estratos inferiores. Dentro de las familias estudiadas aparecen compuestas en un 30% por la madre soltera o separada que cumple el rol de proveedora económica y cabeza de hogar con un número de 4 a 6 hijos como máximo, dejando de lado su rol tradicional, el doméstico, colocando en crisis la estructura Patriarcal y resaltando de manera especial la Matriarcal. Como fenómeno entre estas familias surgen

³ SUÁREZ DÍAZ, Reinaldo. Ética y valores humanos. Bogotá. Ministerio de Educación Nacional. 1997. Pág. 93.

nuevos roles desempeñados por el sexo femenino, dejando de lado la comunicación con sus hijos, la dedicación y apoyo a las labores escolares de estos.

- **Familia Mixta.** Son aquellas en las cuales los padres se divorcian y después contraen matrimonio con otra persona, o muere uno de los dos y vuelve a contraer matrimonio. Las familias ensambladas o recompuestas son el 50 %, en el estudio que se realizó.

Según la transmisión del apellido⁴

- **Patrilineal:** Se transmite el apellido del padre. Siempre se presenta en un 80% los hijos reconocidos por sus padres así no vivan con ellos.
- **Matrilineal:** Se transmite el apellido de la madre. Se da en un 30%, aunque la madre del niño y esté se ven involucrados en un proceso para el reconocimiento y dar el apellido, pero en ocasiones las madres prefieren seguir transmitiendo su apellido.

Estas familias deben desempeñar dentro de la IED General Santander una institución familiar fundamental para el crecimiento y buen comportamiento de sus hijos, ante la sociedad deben cumplir importantes funciones, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana, su desarrollo y bienestar, estas son:

- **Función educativa:** tempranamente se socializa a los niños en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas, etc.


⁴ http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_terap_famil_4.htm

- Función económica: se satisfacen las necesidades básicas, como el alimento, techo, salud, ropa.
- Función solidaria: se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.
- Función protectora: se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos, los ancianos y en general a los miembros dependientes.

De acuerdo a estas funciones, la unión familiar debe asegurar a sus integrantes, estabilidad emocional, social y económica, además de prodigar amor, cariño y protección. Es allí donde se transmite la cultura a las nuevas generaciones, se prepara a los hijos(as) para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad y se aprende tempranamente a dialogar, escuchar, conocer y desarrollar los derechos y deberes como persona humana, pero estas funciones traídas a la realidad que afrontan a diarios nuestro grupo focal de 10 familias en raras ocasiones se dan, se ve mas la negligencia y el Maltrato Psicológico, la Baja Autoestima en los niños por el desinterés de sus familias por verlos mejor cada día.

Es importante precisar en este trabajo, el concepto de familia, ya que en el caso que nos compete, esta se ve cada vez más degradada y menos fortalecida, generando en los niños las conductas y comportamientos inadecuados, los que manifiestan en su interactuar con pares, profesores y medio social . Observamos que dentro del contexto de las familias de estudio se encuentra un alto porcentaje las familias recompuestas, donde el progreso de los lazos familiares se incorpora al esposo, novio o pareja de la madre o del padre, cuando estas uniones acarrear responsabilidades con hijos de una de las dos partes o de ambas partes e hijos de la recomposición

familiar, de esta manera se ha ido complejizando y modificando el termino tradicional de Familia.

 **AMBIENTE FAMILIAR** concepto abordado en los escritos de el ICBF en su cartilla el arte de criar hijos con amor⁵

Es fundamental y de vital importancia, que el niño se forme dentro de un ambiente afectivo, amoroso y lo más importante, comprensivo; ya que en los primeros años se contribuye a formar actitudes que los orientan a futuro. Del ambiente Familiar que se promuevan, va a depender el tipo de conducta y de personalidad que va a desarrollar posteriormente el niño. Para la creación de una ambiente Familiar se deben consolidar conductas basadas en la libertad de cada individuo que hace parte de la Familia. Para ello

Para el ambiente familiar prospero se busca que dentro de los miembros de la Familia exista amor, pues esta es la primera vivencia que se muestra a los hijos desde la gestación hasta el nacimiento, y durante su crecimiento. Con estas experiencias surge la necesidad, de tener una relación afectiva con los padres, que los demás nos amen y nos aprecien, al punto de equipararla como la necesidad de comer.

Esta necesidad de amar y sentirse amado es una reciprocidad, pero si no hay reciprocidad en la aceptación de sentimientos, o en sus manifestaciones, no queda satisfecha esta necesidad básica del ser humano, y trae como consecuencia una insatisfacción permanente y cambios bruscos en los comportamientos de los niños que se forman bajo la no total aceptación de los miembros de sus familias pues no sienten el apoyo, de un calor humano

⁵ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, Sociedad Colombiana de pediatría. El arte de criar hijos con amor. Imprenta Nacional. Bogotá. 2006. Pág. 30.

ante un fracaso o contratiempo que el niño pueda tener. Esto solo los padres se lo pueden proporcionar. Si se fracasa en este aspecto y en las edades escolares, es muy difícil que adquieran este sentimiento de seguridad interior en etapas posteriores, lo que los volverá inseguros y vacilantes ante las situaciones futuras que se les puedan presentar.

Una familia feliz no es aquella en la que no hay contratiempos ni problemas, sino aquella en la que, cuando los hay, todos sus miembros suman esfuerzos para superarlos.

ABANDONO FÍSICO⁶

Este se refiere al acto de retirarse en forma permanente del menor, dejándolo a su suerte o en manos de terceros (Abuelos, Tíos, hermanos, personas deferentes al padre o a la madre), donde sus necesidades básicas (Vestuario, alimentación, higiene, afecto, seguridad y protección, educación y cuidados médicos), no son atendidos por ningún miembro de su núcleo familia (Padre o Madre) de manera oportuna. En el estudio realizado con las familias se observó frente a:

Alimentación: No se le Proporciona la alimentación adecuada.

Vestido: Vestuario inadecuado, presentándose en el niño mala presentación personal.

⁶ <http://www.psicopedagogia.com/tipos-maltrato>

Educación: Cuando no son inscritos al Sistema General de Educación, o cuando el niño presenta Deserción Escolar injustificada, la falta de apoyo, es decir, acompañamiento y compromiso en las labores escolares.

Higiene: La falta de aseo personal, el aseo adecuado de sus prendas de vestir, dejando en los niños una baja de auto imagen frente a sus pares.

Seguridad y Protección: Son vulnerables a caer en cualquier peligro por la falta de compañía de un cuidador que les preste seguridad, (Padre o Madre), generando que compartan más tiempo con amigos y permanencia en la calle.

MALTRATO FÍSICO⁷

Este tipo de violencia intrafamiliar son todos los actos que atentan o agreden el cuerpo de la persona, tales como empujones, bofetadas, golpes de puño, patadas, entre otras lesiones que atenten contra la integridad del ser humano. En la población objeto se presenta algún tipo de maltrato físico en un 99% cuando los cuidadores de los niños y niñas abusan de su autoridad en busca de la obediencia de los niños.

MALTRATO EMOCIONAL O PSICOLÓGICO⁸

Este se refiere a todas aquellas actitudes que tienen por objeto causar temor, intimidar y controlar las conductas, sentimientos y pensamientos de los niños y niñas a quien se está agrediendo; en este tipo de conducta están incluidos las descalificaciones, los insultos, las amenazas, las imposiciones, rotulaciones entre otras.

⁷ <http://www.psicopedagogia.com/tipos-maltrato>

⁸ <http://www.psicopedagogia.com/tipos-maltrato>

Es una agresión a la vida afectiva que genera múltiples conflictos, frustraciones o traumas de orden emocional en forma temporal o permanente. Es un tipo de maltrato frecuente y difícil de detectar, pero que con el diagnóstico de la autoestima, este se puede detectar, en la población trabajada en un porcentaje del 10 %, en donde estas formas de tratos adquiridos en la casa, los niños lo usan en la interacción e interlocución con sus compañeros o pares.

AUTOESTIMA

“La autoestima es un estado emocional y mental”⁹. Es la manera como la persona se siente y lo que piensa respecto de ella misma y de los otros, lo que influye en su manera de actuar y de ser. La autoestima es confianza, valoración y respeto por sí mismo y por los demás, significa dignidad, amor propio, sentirse valioso, útil y competente.

Esta se construye de la calidad afectiva entre padres e hijos y del buen ambiente familiar generado entre los miembros de la misma. Cuando los hijos se sienten amados y valorados, éste tendrá confianza por sus padres y cuidadores que tienen a su alrededor, e irá fortaleciendo el vínculo afectivo, fundamental para la construir una buena autoestima, se formarán un buen concepción de sí mismos. Quien se quiere a sí mismo es capaz de querer y apreciar a los demás. La autoestima se aprende también con el buen ejemplo. Los padres que tienen una autoestima alta y llevan una vida satisfactoria y activa, inculcan en sus hijos deseos de imitarlos.

⁹ ASCENCIO, Juan Robinsón. Valores humano 9.Voluntad. Bogota. Pág.15.

COMUNICACIÓN FAMILIAR:

La verdadera comunicación se realiza mediante el diálogo, entre los miembros de la misma, este debe darse en un intercambio entre dos o más personas desde sus ideas y sentimientos. Para el buen ejercicio del diálogo, según Elsy Isaza¹⁰, se debe contar con:

Un diálogo abierto: Un diálogo con los hijos sin tabúes en cualquier tema. Pues existen temas dentro de las familias que generan discusiones y que estas conllevan a que la plática se convierta en un campo de batalla, en donde no se esclarece el tema problema, pero si se puede llegar a presentar la Violencia Intrafamiliar o el Maltrato Infantil.

Un diálogo sincero: Expresando sin reservas lo que se siente y piensa respecto a un tema en conversación, pues el niño prefiere en algunas ocasiones callar y no defender su libre derecho a decidir en lo que le afecte.

Un diálogo profundo: Mediante este dialogo se busca encontrar las raíces del tema que se encuentre en discusión, sin cometer injusticias a la hora de tomar alguna decisión.

Un diálogo respetuoso: por este medio de conversación se busca la aceptación de las opiniones de los demás de una manera respetuosa.

Un diálogo tranquilo: Respetando las opiniones de los demás, sin utilizar la fuerza manteniendo la cordura y el respeto.

¹⁰ ISAZA DE ROJAS, Elsy. Talleres para padres de familia. Paulinas. Bogotá. Pág. 29.

✚ **NEGLIGENCIA:** La Comisaría de Tunjuelito plantea este término

Como descuido del adulto en sus responsabilidades como satisfactor de las necesidades, expectativas e intereses del menor. Constituyen actos de Negligencia: no brindar acceso a la educación, alimentarlo mal o no proporcionarle los útiles que necesite para el colegio, no facilitarle el aseo o limpieza personal, faltas a citas del colegio.¹¹

✚ **NEGLIGENCIA FISICA:** Este tipo de violencia intrafamiliar es planteado por Elvía Vargas y Clemencia Ramírez

Existe cuando los niños (as) alimentados inadecuadamente, o se les deja llorar sin atender la causa, o se les deja sucios o vestidos de manera inadecuada convirtiéndolos en objeto de burla y rechazo por parte de sus compañeros, a los que no se les proporciona la atención medica y odontológica oportuna, no se les vacuna o no se les cuida cuando están enfermos.¹²

✚ **PAUTAS DE CRIANZA**

Según Annie de Acevedo “La crianza es tan antigua como el hombre. Cada generación ha hecho lo mejor que ha podido y las pautas se han ido transmitiendo de familia en familia. Criar bien es un arte y una ciencia, pero

¹¹ ALCALDIA DE TUNJUELITO. Modelo de prevención maltrato infantil violencia intrafamiliar. Bogota. 2001. Pág.: 21.

¹² VARGAS TRUJILLO, Elvia y RAMIREZ HERRERA, Clemencia. Maltrato infantil como comprender y mejorar nuestra relación con los niños. Planeta. Bogota. 1999. Pág. 38.

mas que nada debe ser una experiencia maravillosa de aprendizaje tanto para padres como para los hijos”¹³

La responsabilidad en la crianza de los hijos, inicia desde el momento en que los padres toman la decisión de traer al mundo una nueva vida, esta es una pauta de crianza, porque entre pareja toman la decisión de engendrar un nuevo fruto al cual le brindaran amor, comprensión, dedicación y protección. Se trata de formar a niños y niñas en relaciones de reconocimiento de su carácter de infancia, a respetar sus derechos y reconocerlos en el espacio familiar, desde una disposición hacia su participación, hasta preferencias en la elección de prendas personales y gustos. Tanto padre como madre tienen obligaciones en todos los aspectos referidos a la crianza y a la formación de los hijos.

Por otra parte en el comportamiento de los niños interfiere de manera positiva o negativa la conducta humana ya que esta es aprendida, o adquirida por transmisión social. Por ello, el ser humano es producto de los grupos a los que ha pertenecido: país, etnia, clase social, religión, familia, escuela, entre otros.

Las prácticas deben concebirse como acciones, esto es, como comportamientos intencionados y regulados, es lo que efectivamente hacen los adultos encargados de ver a los niños. Son acciones que se orientan a garantizar la supervivencia del niño, a favorecer su crecimiento y desarrollo psicosocial, y a facilitar el aprendizaje de conocimientos que permita al niño reconocer y interpretar el entorno que le rodea.

¹³ DE ACEVEDO, Annie. La buena Crianza, pautas y reflexiones sobre como criar con responsabilidad y alegría. Grupo Editorial NORMA. Pág.9

El estudio realizado con las 10 familias, muestra que estas pautas las vivencian los niños y familias sujetos de estudio en un 15% notando que los niños no permanecen frecuentemente, con sus padres y no hay un control de quienes les exija desde un principio un comportamiento adecuado.


Es por esta razón, que las pautas de crianza, el manejo de la autoridad Familiar y el acuerdo de normas se debe empezar a trabajar conjuntamente con la Familia y el niño, ya que ellos son el reflejo de lo que vivencian en sus hogares, si los niños a diario ven comportamientos entre los adultos con insultos, agresiones físicas y verbales y acompañados de otros comportamientos, lo que viven en casa lo reflejan en el colegio con docentes y pares.

Dentro de los hogares Colombianos existen Pautas de Crianza, en algunas familias estas son desarrolladas adecuadamente por sus condiciones de vida, pues existen familias en las que se han criado bajo pautas de crianza y otras que estas estuvieron ausentes y que de igual manera están formando así a sus hijos, este es un proceso de educación y orientación que los niños desde temprana edad deben crear, desde el inicio en la aventura de la vida para que se desarrollen armoniosamente en su crecimiento dentro del entorno familiar y social.

Este proceso familiar se debe realizar de manera inteligente y afectuosa por parte de los padres o cuidadores del niño y los adultos significativos en la vida del niño, fundamentado en el cariño, la tradición cultural, el sentido común. Por ello es importante que la estructura familiar este siempre en posición firme y no confundir los roles dándole a los hijos responsabilidades que no corresponden; tales como el cuidado de hermanos menores siendo estos también de edades inferiores, es deber de los padres crear y

desarrollar en los hijos un ambiente seguro y organizado que les permita conocer las consecuencias de sus actos y tomar decisiones sobre lo que esta bien o mal.

Las Pautas de Crianza es responsabilidad que compete desde el seno de la familia desarrollando modelos adecuadas en los hijos.

 **AUTORIDAD FAMILIAR** esta se retoma del libro de Elsy Isaza, talleres para padres de familia¹⁴

Planteando que en algunas ocasiones los padres abusan de la autoridad que tienen frente a sus hijos utilizando la fuerza física y la presión psicológica con los niños. Esta autoridad debe ser entendida como el enseñar a diferenciar lo que esta bien de lo que esta mal, pero sin tener que emplear el maltrato o las agresiones tanto verbales como físicas. La autoridad bien ejercida se basa en el respeto por el niño. Los padres y cuidadores deben actuar con amor, brindándoles caricias, empleando el dialogo sin violencia, porque en ocasiones los frecuentes maltratos son para el niño la forma de obedecer a los que los padres le piden.

El manejo de autoridad desde el punto de vista de la autora Roberta Maso-Fleischman, en su libro La Crisis de Autoridad en la Familia es vista como:

“El manejo de la autoridad de nuestras familias hispano-hablantes ha sido tradicionalmente autocrático. El padre y la madre imponen las

¹⁴ ISAZA DE ROJAS, Elsy. Talleres para padres de familia. Paulinas. Bogotá. 2004. Pág.29.97.

normas, ellos corrigen y castigan o premian. Pero el padre es el que tiene la última palabra, en él reside la responsabilidad económica y social y moral de la familia. Este es un modelo que ha funcionado durante siglos y todavía funciona en muchas familias. El poder y la responsabilidad están concentrados en el padre y la madre, no se comparten con los hijos; es una manera rápida y económica de manejar la familia, siempre y cuando los hijos sean obedientes o sometidos”¹⁵.

Aplicar la Autoridad Familiar, requiere de tiempo, paciencia y confianza en lo que el niño hace, para ello es preciso saber que esperan unos de otros, lo que es aceptable y lo que no lo es. Hay que manifestar explícitamente normas básicas, claras y congruentes, se debe convenir en común acuerdo, los límites, responsabilidades del niño, es mejor que imponer la voluntad de los mayores. Toda conducta inadecuada del niño debe conversarse, sin lastimarlo ni rotularlo como inquieto, insoportable, desordenado, cansón y tantos otros apelativos que lastiman su esencia.

El siguiente cuadro ilustra a los padres sobre las diferencias entre estas dos formas de autoridad.

Autoridad democrática	Autoritarismo
Se fundamenta en el respeto mutuo y en el vínculo afectivo.	Se basa en la dominación y en la imposición de la decisión del más fuerte.

¹⁵ MASO- FLEISCHMAN, Roberta. La Crisis de Autoridad en la Familia. Ph. D.

Crea el aprendizaje de los límites mediante el ejemplo, la convivencia y el diálogo.	No enseña el establecimiento de límites.
Es permanente y coherente.	Es temporal.
Se fortalece cada día.	Se acaba cuando la fuerza del hijo iguala o supera a la del padre.
Se fundamenta en criterios, valores y normas claras.	Es confusa e inconsistente.
Es asertiva.	Nunca es asertivo.
Emplea el diálogo reflexivo.	Se basa en el castigo físico, psicológico, moral y social.
Educa y cría niños sanos.	Intimida y cría niños infelices y reprimidos.
Ofrece un buen modelo para imitar, y enseña.	Transmite un modelo violento que se imita.
Se ejerce en función de la libertad.	Se ejerce en función del dominio.
Conjuga la ternura con la firmeza.	Es confuso.
Significa sostener para crecer.	Significa obligar y someter.
Cría seres autónomos y	Cría seres sin criterio propio,

seguros, con alta autoestima y a quienes les gusta compartir.	inseguros, con pobre concepto de sí mismos.
Cría niños afectuosos, que saben elegir y convivir.	Cría niños difíciles.

¹⁶ <http://www.icbf.gov.co>

Estas formas de autoritarismo, son manifestaciones de poder o uso de la fuerza física, emocional, social o moral para doblegar la voluntad del niño, como: la manipulación de los padres, las amenazas, los miedos, la cantaleta, los juicios, la desvalorización, los insultos y los golpes, autoritarismo que es característico dentro de las diez familias de estudio.

Con el ánimo de corregir a sus hijos y disciplinarlos, muchos padres los maltratan. Muchas veces lo hacen porque se sienten frustrados ante ciertas actitudes y conductas de los hijos y ante la dificultad que tienen para controlar sus impulsos agresivos. Estos padres deben sanar sus propios dolores, muchos de ellos ocasionados en la propia niñez vivida. Afortunadamente, esto no ocurre en todos los casos, ya que algunos padres maltratados no castigan a sus hijos y algunos no maltratados sí lo hacen. El castigo físico o el maltrato emocional no deben usarse jamás

Dentro de las 10 familias de los alumnos de los grados 401 y 402 hay algunas donde el estilo autocrático ha dejado de funcionar. Estas son familias donde viven un ambiente familiar complejo y donde hay mucha tensión económica, emocional, entre otras, donde surgen constantemente crisis de autoridad. La autoridad fundamentada en la ternura y la firmeza es una

¹⁶ <http://www.icbf.gov.co> El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar dentro de su programa Pautas de crianza Colombia por la primera infancia.

buena forma que los padres puedan dejar su herencia a los hijos, una sucesión de gran valor que irá de generación en generación y los acompañará por el resto de la vida.

La Autoridad Familiar, la Disciplina y el Orden se deben empezar a enseñar en los niños desde temprana edad, pues algunas ocasiones se toma el lugar del niño en las cosas que él mismo puede realizar, pero que preferimos hacérselas para más facilidad de nosotros como padres, diciéndoles “ Ven yo lo hago tu no puedes” se le esta transmitiendo el mensaje “ Tu no lo puedes hacer” , si el niño aprende desde el temor , desde el castigo, lo que se esta haciendo es negar al niño. Si lo hacemos desde la relación amorosa, nunca será necesario utilizar la autoridad con castigo, desde esta autoridad se le niega al otro para exigirle, Tu tienes que, Yo te mando a, Soy tu padre y me obedeces, Soy tu madre y me obedeces, es por tu bien, desde el amor el otro surge como un legitimo otro, y lo que construye desde el amor, es colaboración.

NORMAS

El término trabajado por Elsy Izasa¹⁷ plantea que los padres y madres no pueden fusionar frente a la formación de sus hijos solo como espectadores, sin asumir que son el motor y ejemplo en el buen desarrollo e incorporación a la vida social de los niños. Las normas o reglas familiares habladas o escritas pueden ayudar a desarrollar el sentido de responsabilidad, estas normas establecidas no se deben suspender pues se pierde creabilidad frente a los hijos.

¹⁷ ISAZA DE ROJAS, Elsy. Talleres para padres de familia. Paulinas. Bogota. 2004. Pág. 98.

La falta de desarrollo de normas en los hogares colombianos se ve constantemente marcada, pues si no se cumple la norma tal y como fue impuesta por los padres se genera el castigo, y este se refleja de igual manera en las aulas de clase cuando el niño o niña no acata la norma impuesta por la maestra.

A medida que los niños van creciendo de igual manera van existiendo cambios en sus comportamientos habituales, hasta cierta edad (edad Preescolar) los niños en algunas ocasiones obedecen y acatan normas si se las han desarrollado en su casa , pero esta obediencia va quedado atrás cuando las transformaciones en el crecimiento del niño sigue generando cambios en sus comportamientos, cuando el niño o niña entra en la edad escolar, este es el momento en donde se habrán que tomar decisiones para el buen comportamiento del niño o niña es desde aquí que cualquier tarea que emprenda el niño o niña debe ir encaminada a desarrollar el sentido crítico, a afirmar el sentido de la responsabilidad, a formar personas con criterio propio.

Cuando el niño incumple una norma no es recomendable delante de terceras personas ni en estados de profunda rabia y frustración. Ante estos estados se recomienda serenarse primero y tomar luego la medida disciplinaria.

Para crear hábitos y normas en el niño pequeño es necesario repetir la enseñanza y controlar repetidas veces, hasta que aprenda. Los padres deben tener paciencia, fe y mucho amor; deben valerse de cuentos, juegos o marionetas para enseñar hábitos al pequeño. Los padres y maestros no deben utilizar, como sanción por una falta, prohibir el juego ni la alimentación

o el uso del baño. Para exigirle al niño el cumplimiento de normas se debe mantenerse la calma, sin perder la armonía ante las demandas del niño; ello multiplica el éxito de la educación y trasmite a los hijos un modelo de personalidad adecuado.

Es beneficioso que los padres respalden las palabras con actos, es decir, que sean consecuentes: la fuerza de la autoridad y el cumplimiento de las normas del niño están basadas en la consistencia. Las amenazas sobran y debilitan las normas que se le han impuesto al niño. Anular una medida disciplinaria justa, que ya ha sido impuesta, disminuye la credibilidad en los padres. Por ello, debemos pensar bien, alcanzar consenso y tener cabeza fría antes de imponerla. En nuestra población objeto encontramos niños que sus normas están regidas bajo la autoridad de un tercero, pero nunca por sus padres biológicos, en ocasiones los niños obedecen y cumplen normas de sus cuidadores o abuelos.

EDAD ESCOLAR

La población objeto se encuentra en esta edad, es por esta razón que es necesario se cita a continuación una corta definición de este termino. Dentro de esta etapa crecimiento, los niños y niñas se enfrentan con continuos cambios, tanto físicos, como de interacción con su entorno.

Es una etapa de constante crecimiento y desarrollo que comienza alrededor de los seis años y termina con los cambios de la pubertad, a los 10 años en las niñas y a los 12 en los niños. Las transformaciones que ocurren en esta etapa no son tan rápidas ni tan evidentes como en otras épocas de la vida, pero por eso no dejan de tener gran importancia, por ser el periodo en que se organizan, se estructuran, se asimilan y se complementan las habilidades

adquiridas en los cinco primeros años y, además se logran nuevas adaptaciones que conducen a la madurez en las diversas áreas del desarrollo.

Entre este se puede plantear el social, donde “El desarrollo social del niño en esta etapa se caracteriza por la escuela como agente socializante, miembro de diversos grupos, autocontrol, voluntad, amistad basada en afinidades personales, cambio en los mecanismos de expresión de las emociones, conciencia del mundo social”¹⁸.

2.2. Resultados de la investigación

Para la obtención de la Composición Familiar, Relaciones Familiares, Desarrollo de Pautas de Crianza, el Manejo de Autoridad y el Acuerdo de Normas en las diez familias de los alumnos de los grados 401 y 402, se hizo un acercamiento a la investigación de tipo Descriptiva, para llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Con este tipo de investigación se logra identificar de las relaciones que existen entre padres e hijos.

Este marco investigativo nos lleva a conocer las condiciones socio – económicas y culturales, en las que viven los niños sujetos de estudio, su ubicación, y funciones que las familias cumplen a cabalidad, al conocimiento y acercamiento a realidad e identificar las causas por las cuales no se da un

¹⁸ MILENIUM, Enciclopedia Temática Circulo. Pensamiento y Literatura. Circulo de Lectores. Págs.50-53

adecuado desarrollo de Pautas de Crianza, porque se presenta el abuso de Autoridad, y el no acuerdo de normas entre padres e hijos sujetos de estudio.

2.2.1. Relaciones entre padres e hijos

Para identificar las relaciones entre padres e hijo y viceversa se aplico la siguiente escala obteniendo como resultados:

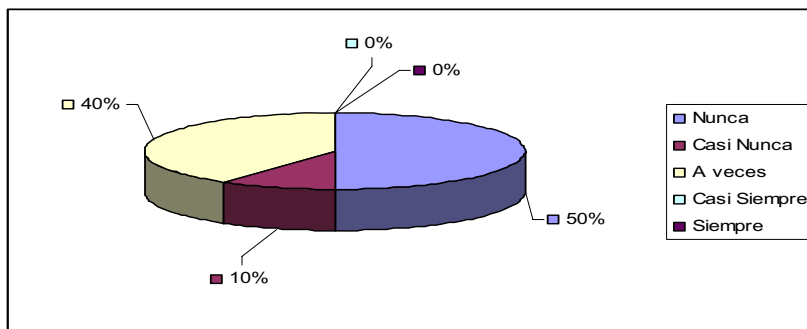
2.2.1.1. Escala aplicada a los hijos

Señale el número que corresponda a su respuesta

Pregunta N° 1

Expreso el afecto a través de palabras y caricias a mis padres

Nunca	5
Casi Nunca	1
A veces	4
Casi Siempre	0
Siempre	0



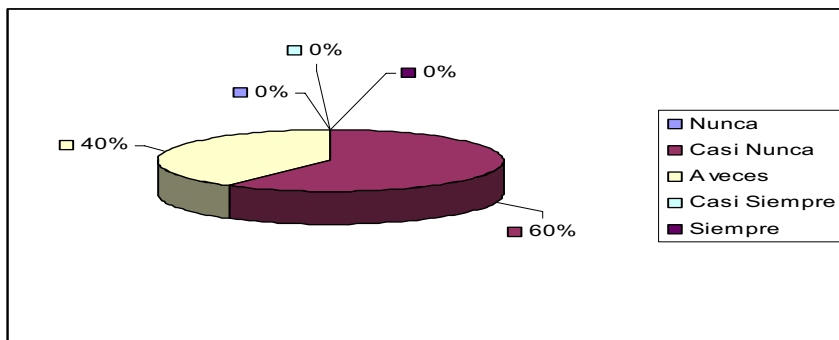
A esta pregunta el 50% de los niños sujeto de estudio expresan que nunca manifiestan palabras cariñosas, en un 10% casi nunca expresan el afecto hacia sus padres por medio de caricias. En un 40% a veces expresan el

afecto a sus padres por medio de palabras y caricias. Este porcentaje alto en la no expresión de afecto de los hijos hacia los padres nos da una visión y claridad de la falta de expresión a los sentimientos hacia sus padres, dando como resultado que no se presenta una buena expresión de afecto.

Pregunta N° 2

Al reafirmar a mis padres hablo de sus habilidades y cualidades

Nunca	0
Casi Nunca	6
A veces	4
Casi Siempre	0
Siempre	0

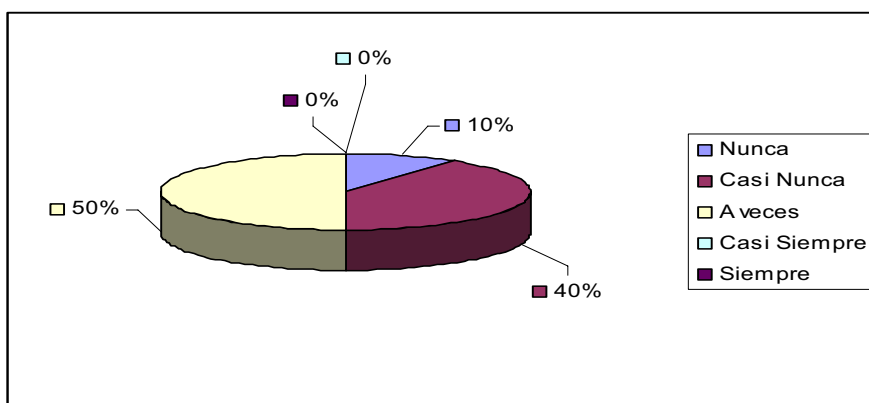


El porcentaje aquí representado en esta grafica muestra que en un alto porcentaje 60% de los niños sujetos de estudio no confirman las habilidades y cualidades de sus padres. Pues no encuentran figuras paternas estables.

Pregunta N° 3

La relación con mis padres se basa en la aceptación y participación como miembro de una familia.

Nunca	1
Casi Nunca	4
A veces	5
Casi Siempre	0
Siempre	0

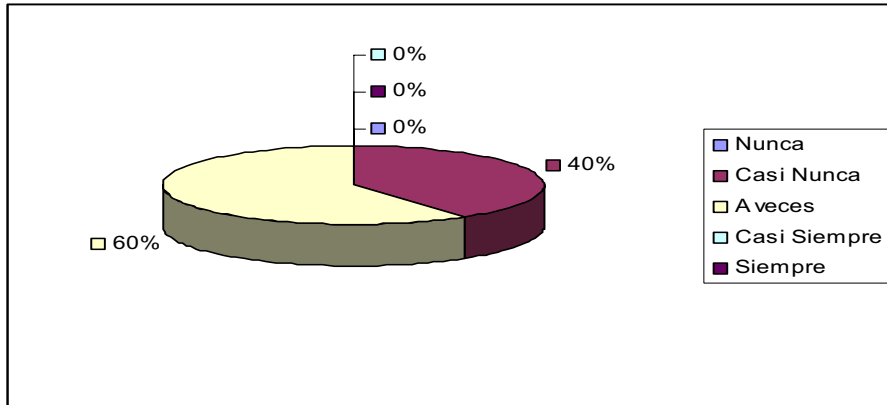


En un 50% se presenta la aceptación y participación en la relación con los padres y en un 40% casi nunca se basa la relación con los padres en la aceptación y participación lo que ratifica dentro de nuestras familias objeto de estudio que las relaciones entre padres e hijos son bajas y esto conlleva a que se presenten el no acuerdo de normas.

Pregunta N° 4

Cuando quiero hacer reclamos a mis padres lo hago en privado y de manera que no los haga sentir incómodos.

Nunca	0
Casi Nunca	4
A veces	6
Casi Siempre	0
Siempre	0

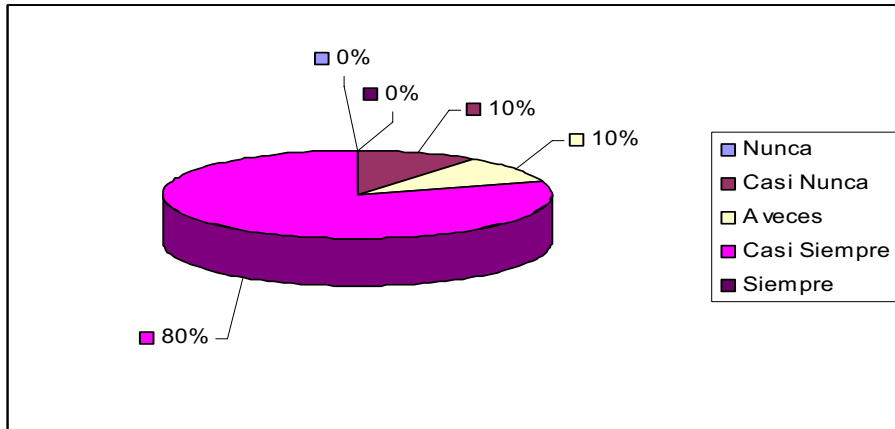


Cuando los niños sujetos de estudio quieren hacer reclamos a sus padres en privado lo hacen en un 60%, lo que refleja el abuso de autoridad que ejercen los padres sobre ellos, pues en ocasiones cuando quieren hacer reclamos por algún acto que no hicieron parar al cual le asignaron un castigo, con un regaño o un bofetón los padres exigen el respeto de sus hijos.

Pregunta N° 5

Cuando hablo con mis padres tengo tendencia a decir cosas, que sería mejor no decir, por temor a ser castigado (a)

Nunca	0
Casi Nunca	1
A veces	1
Casi Siempre	8
Siempre	0

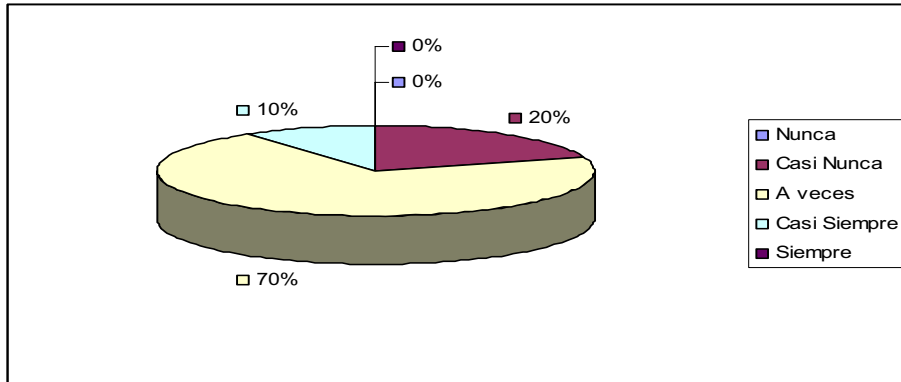


En el gráfico nos refleja en un 80% la falta de comunicación familiar y buen trato entre padres e hijos, la comunicación y el buen trato en los miembros de la familia es fundamental para que se genere, entre esta un buen ambiente familiar y se desarrollen pautas de crianza adecuadas para la armonía y respeto familiar.

Pregunta N° 6

Comparo a mis padres con otras personas mejores que ellos.

Nunca	0
Casi Nunca	2
A veces	7
Casi Siempre	1
Siempre	0

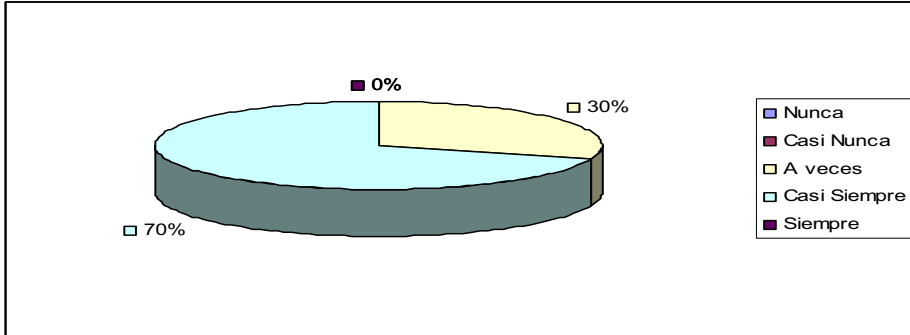


A la respuesta de esta pregunta encontramos que un 70% de los diez niños en este proceso respondieron, que a veces comparan a sus padres con otras personas, esto nos lleva a que los niños no tienen figuras paternas o maternas claras y suelen comparar a sus padres con personas que les brindan o representan para ellos la figura que, aun no encuentran por la ausencia de sus padres.

Pregunta N° 7

Creo que al tener mejores relaciones con mis padres y dialogar con más frecuencia con ellos me serviría para resolver mis malas conductas y problemas escolares.

Nunca	0
Casi Nunca	0
A veces	3
Casi Siempre	7
Siempre	0

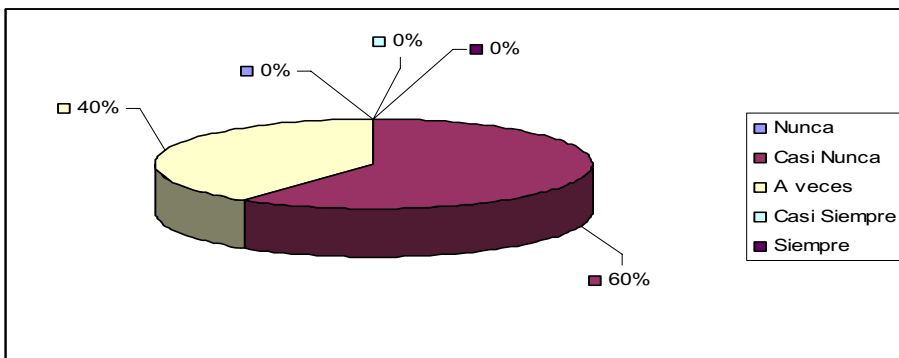


El 70% de los niños sujeto de estudio les gustaría hablar u mejorar las relaciones con sus padres y que ellos no ejerzan la autoridad de manera agresiva o irrespetuosa hacia ellos, sino que esta se diera por medio del dialogo, el amor y la comprensión.

Pregunta 8

Comparte actividades con sus padres tales como el juego, salidas a sitios de su interés y las rutinas diarias (alimentación, aseo y guía de tareas)

Nunca	0
Casi Nunca	6
A veces	4
Casi Siempre	0
Siempre	0

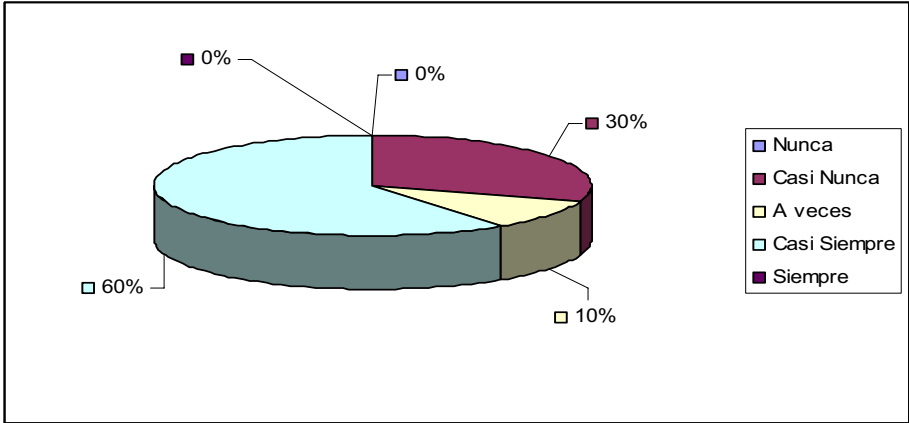


La interacción familiar en pequeños como el juego, ayudan a que dentro de una familia exista el acuerdo de normas, pues se presenta en un 60% la ausencia de los padres en rutinas diarias y dedicación a los hijos, como se le exige a un hijo normas si como padres no se a llegado a cumplir la de ser padre o madre, el niño acata las normas y las obedece desde el amor y que mejor manera de expresar este sentimiento hacia los hijos que por medio del juego.

Pregunta N° 9

Cuando tengo problemas con mis padres opto por no hablarles.

Nunca	0
Casi Nunca	3
A veces	1
Casi Siempre	6
Siempre	0



El 60% representa que cuando los niños tienen problemas con sus padres optan por no dialogar con ellos.

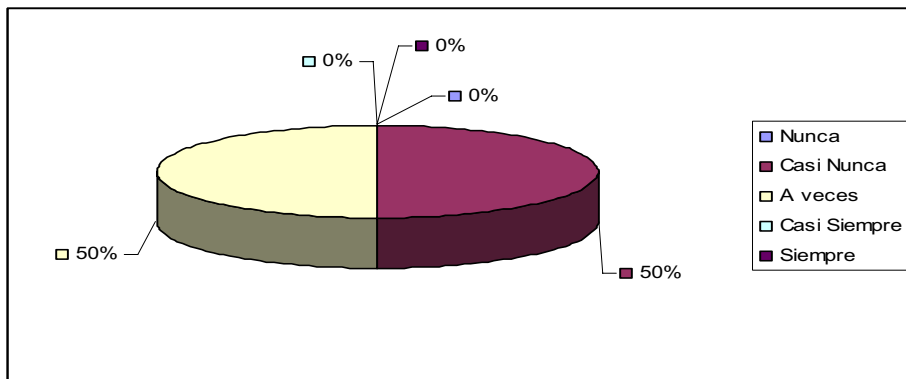
2.2.1.2. Escala aplicada a los Padres

Señale el número que corresponda a su respuesta

Pregunta N° 1

Expreso el afecto a través de palabras y caricias a mis hijos

Nunca	0
Casi Nunca	5
A veces	5
Casi Siempre	0
Siempre	0

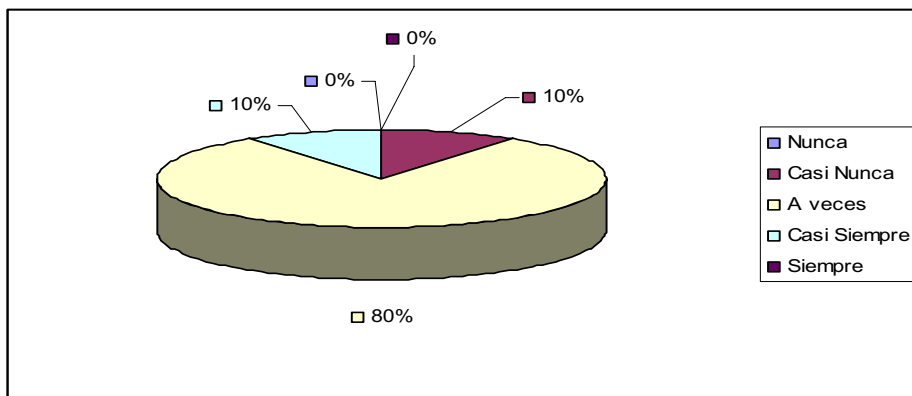


En la respuesta a esta pregunta se da una fragmentación de un 50% entre caso nunca y a veces de manifestar el afecto a los hijos, esta falta de afecto se da por la ausencia de sus padres y la vinculación a labores económicas, no se le puede exigir a un niño amor si no se le ha enseñado a amar y por ende no se siente amado, estos niños a los cuales les carece el afecto de sus padres son niños, quienes buscan una caricia, en los profesores o compañeros.

Pregunta N° 2

Al reafirmar a mis hijos hablo de sus habilidades y cualidades

Nunca	0
Casi Nunca	1
A veces	8
Casi Siempre	1
Siempre	0

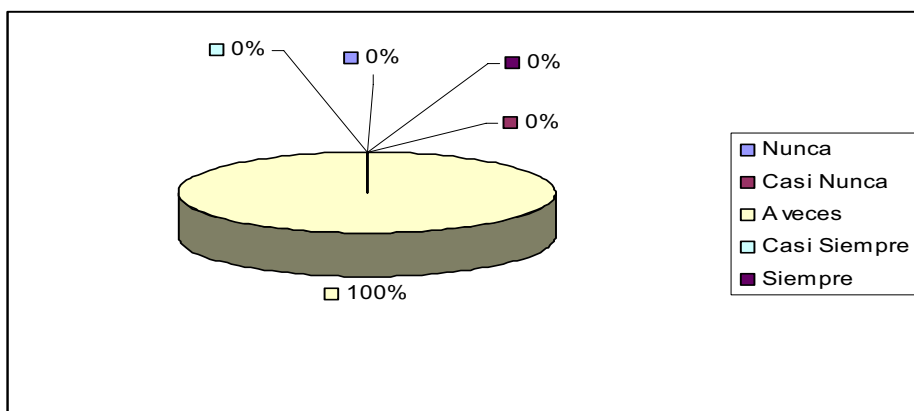


La respuesta de esta pregunta se da en un 80% que a veces ratifican las cualidades y habilidades de los hijos, esta ayuda a fortalecer y a que los niños crean y depositen su confianza, cada vez más en las personas con quienes comparte.

Pregunta N° 3

La relación con mis hijos se basa en la aceptación y participación como miembro de una familia.

Nunca	0
Casi Nunca	0
A veces	10
Casi Siempre	0
Siempre	0

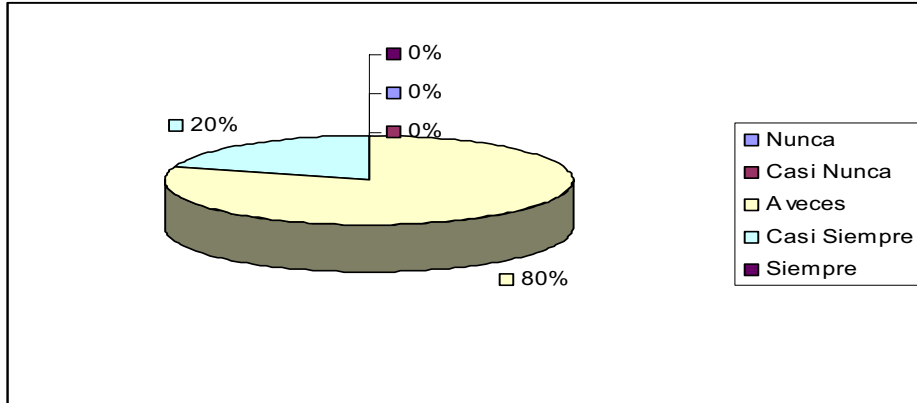


Esta participación y aceptación hacia los hijos se en un 100% en el termino que a veces se le da participación y aceptación, se debería dar este mismo porcentaje pero en el siempre, pues de esta manera se desarrollaría una aceptación y participación positiva a los hijos, para empezar a generar cambios en el ambiente familiar

Pregunta N° 4

Cuando quiero hacer reclamos a mis hijos lo hago en privado y de manera que no los haga sentir incómodos.

Nunca	0
Casi Nunca	0
A veces	8
Casi Siempre	2
Siempre	0

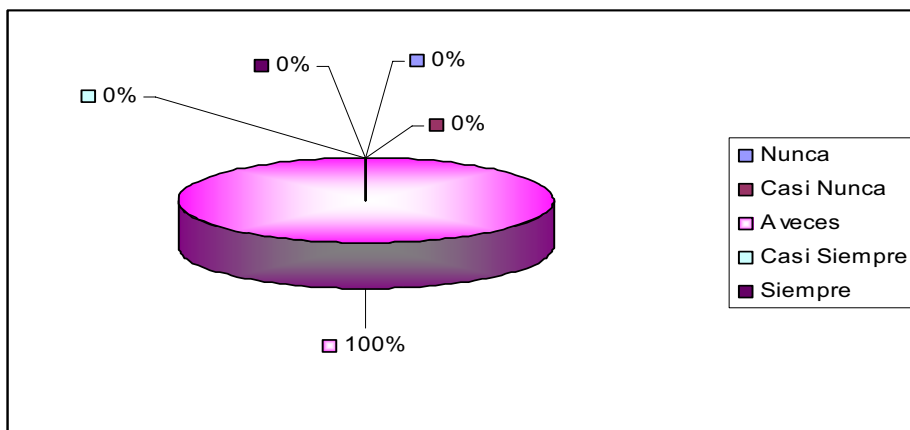


Según la repuesta a esta pregunta la cual nos arrojó un resultado de un 80% en a veces, nos dice que los padres no realizan reclamos en público a sus hijos, lo que conllevaría a pensar que estos reclamos y regaños casi nunca se deberían realizar delante de terceros.

Pregunta N° 5

Cuando hablo con mis hijos tengo tendencia a decir cosas, que seria mejor no decir, para no herir sus sentimientos.

Nunca	0
Casi Nunca	0
A veces	10
Casi Siempre	0
Siempre	0

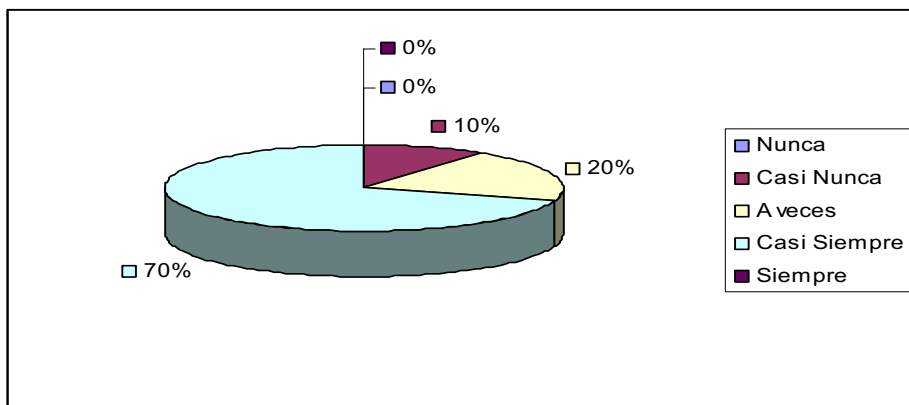


El 100 % de los padres sujetos de estudio suelen herir en repetidas ocasiones a sus hijos con frases soeces, agresiones verbales que hacen el niño o niñas una persona agresiva en su forma de contestar o comunicarse con los demás.

Pregunta N° 6

Comparo a mis hijos con otras personas mejores que ellos e incluso con sus hermanos(as).

Nunca	0
Casi Nunca	1
A veces	2
Casi Siempre	7
Siempre	0

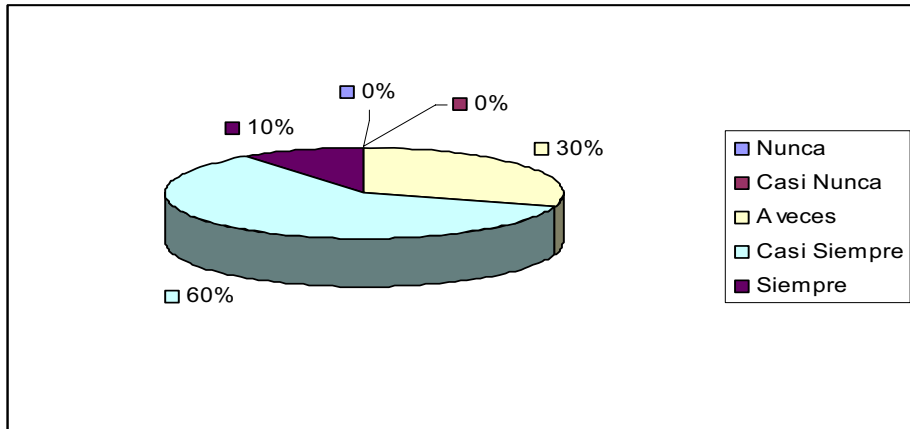


El 70% de los padres tienden a comparar a sus hijos con otras personas, son tantas las repetidas comparaciones que el niño tiende a personificar la persona con la cual se le compara. “Cada ser humano es único e irreplicable”, las capacidades de los niños se van desarrollando acorde a su edad.

Pregunta N° 7

Creo que al tener mejores relaciones con mis hijos y dialogar con mas frecuencia con ellos me serviría para resolver mas fácilmente los problemas que se presenten.

Nunca	0
Casi Nunca	0
A veces	3
Casi Siempre	6
Siempre	1

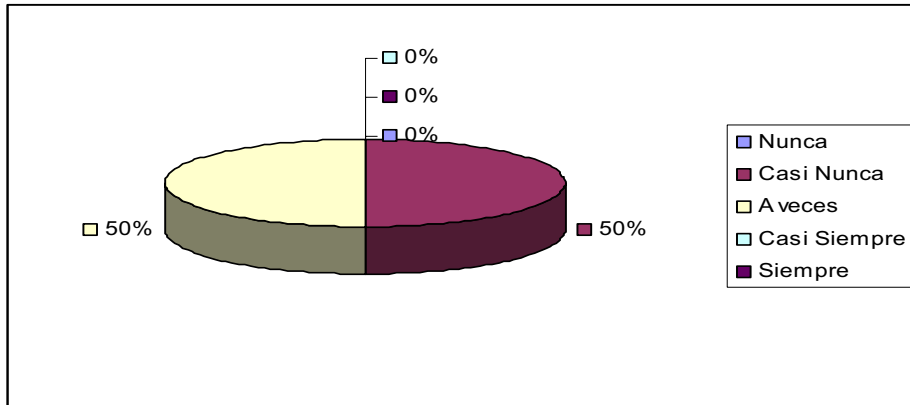


El 60% de los padres sujetos de estudio la apuesta casi siempre a la comunicación y al dialogo con los hijos, se podría realizar un cambio de casi siempre a un 100% de que siempre los problemas familiares se resuelvan mediante el diálogo.

Pregunta 8

Comparte actividades con sus hijos tales como el juego, salidas a sitios de interés o gusto de sus hijos y las rutinas diarias (alimentación, aseo y guía de tareas)

Nunca	0
Casi Nunca	5
A veces	5
Casi Siempre	0
Siempre	0

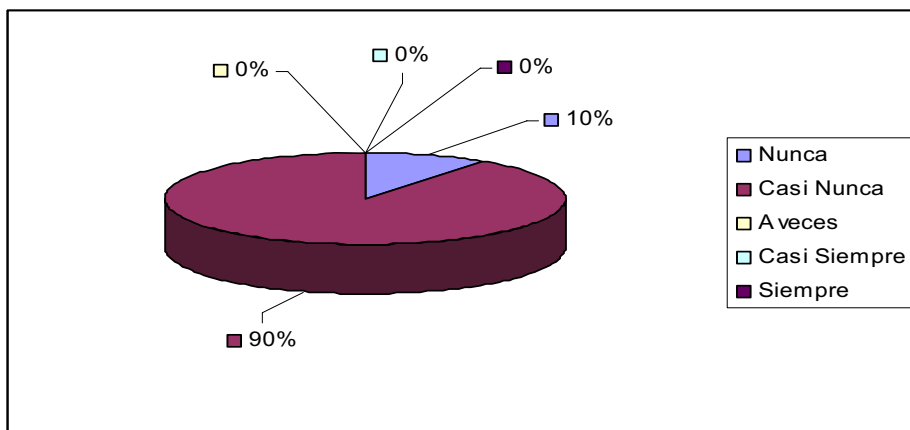


Esta respuesta se da en forma igualitaria en un 50% en el casi siempre del compartir con los hijos y en casi nunca. Las intensidades horarias de las labores de los padres es quien interfiere para que se de el compartir en familia, o cuando los padres tienen un día de descanso se los dedican a ellos mismos por ser SU DIA DE DESCANSO.

Pregunta N° 9

Cuando tengo problemas con mis hijos opto por no hablarles.

Nunca	1
Casi Nunca	9
A veces	0
Casi Siempre	0
Siempre	0

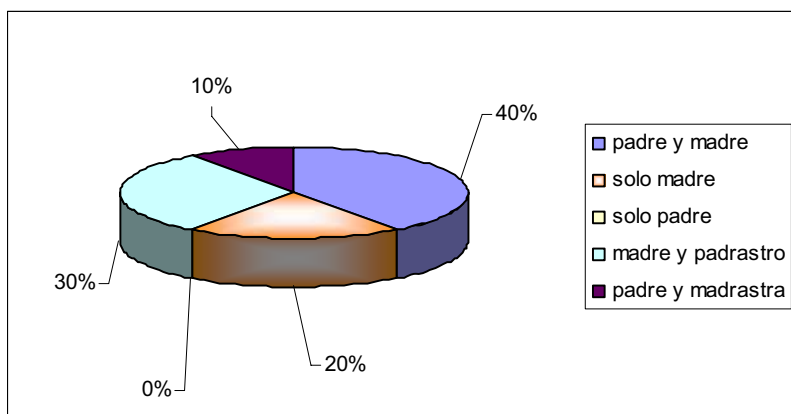


El 99% de los padres optan por el no dialogo después de un problema o discusión con los hijos, entonces en donde queda el 100% de las respuesta a la pregunta N° 4 en donde se deja participar algunas veces a los hijos.

2.2.2. Análisis de las Composiciones Familiares de las diez familias objeto de estudio.

2.2.2.1. Composición Familiar

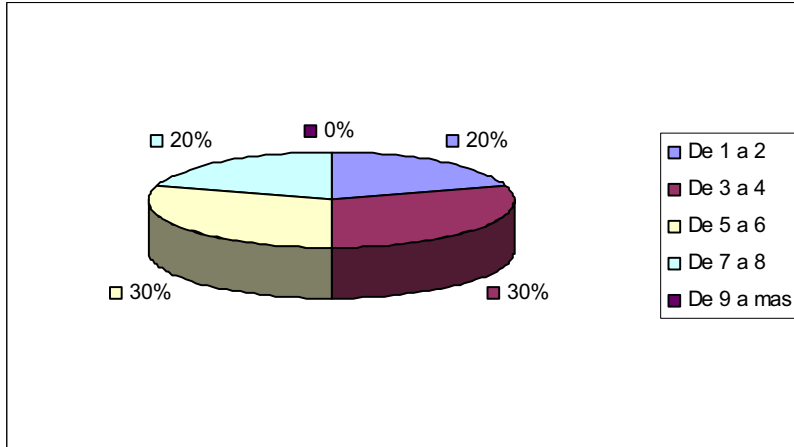
Composición Familiar	N° FLIAS
Padre y Madre	4
Solo Madre	2
Solo Padre	0
Madre y Padrastro	3
Padre y Madrastra	1



En la gráfica podemos observar que la composición familiar de los niños sujetos de estudio se encuentra, la convivencia con las madre cabeza de hogar en un 20%, y en un 30% encontramos la recomposición familiar, las cuales sumadas nos dan un 70% de la población sujeto de estudio, que carecen o no tienen clara una figura familiar, como guía en sus comportamientos escolares.

2.2.2.2. Número de hijos

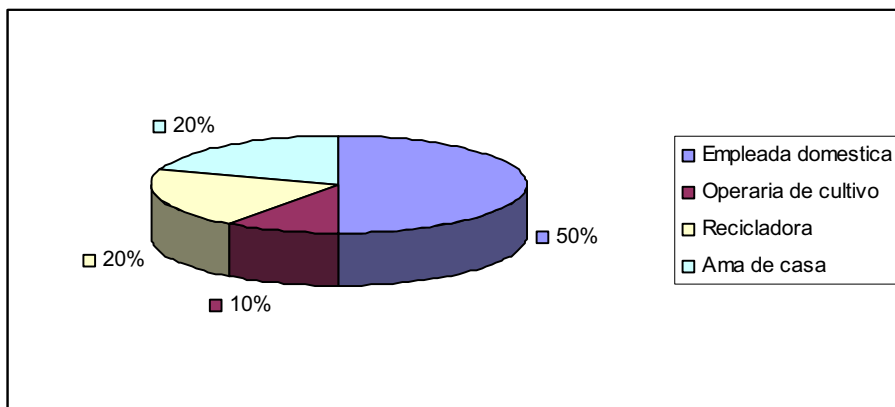
Número de hijos	Nº de Flias
De 1 a 2	2
De 3 a 4	3
De 5 a 6	3
De 7 a 8	2
De 9 a más	0



Como se encuentra en la gráfica, el número de hijos de estas familias son de 1 a 8, se presenta en un 34% las familias que tiene de 3 a 4 hijos, con una fragmentación igualitaria entre las familias que tiene de 1 a 2, de 5 a 6, y de 7 a 8.

2.2.2.3. Ocupación de la Madre

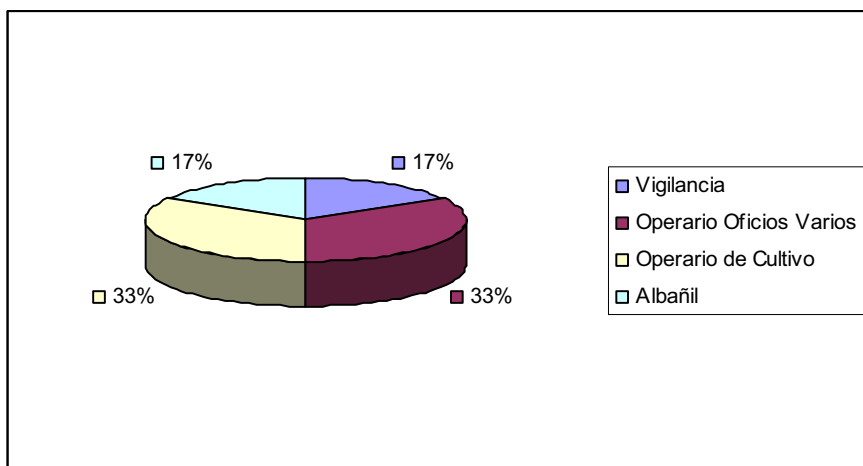
Ocupación de la Madre	Nº Madres
Empleada domestica	5
Operaria de cultivo	1
Recicladora	2
Ama de casa	2



La ocupación laboral desempeñada por la mujer sujeto de estudio, se presenta en un 50% la ocupación en los Servicios Domésticos, seguida en un 20% el reciclaje y en esta ocupación los hijos, colaboran a su madre, estando expuestos a enfermedades por el mal manejo de este reciclaje, en este mismo porcentaje encontramos las madres que se dedican como ama de hogar, mientras encuentran trabajo, y en un 10% en los cultivos de flores.

2.2.2.4. Ocupación del padre

Ocupación del Padre o Padrastro	Nº Padres
Vigilancia	1
Operario Oficios Varios	2
Operario de Cultivo	2
Albañil	1



La ocupación de los padres de familia objetos de estudio pertenece en un 33% a los oficios varios en empresas (estos oficios tales como Coteros, Mensajero, entre otros), de misma manera encontramos en el mismo porcentaje a los padres vinculados en los Cultivos de Flores, como

fumigadores de los cultivos, en un 17% encontramos a los padres que se desempeñan económicamente en la vigilancia y en la albañilería.

2.2.3. Análisis de los talleres realizados con los niños

TALLER N° 1 LOS NIÑOS Y NIÑAS TENEMOS DERECHOS Y DEBERES

Fortalezas del Taller

- ✓ Que por medio de los dibujos de los niños y niñas pudieran expresarse y sentirse en la libertad de manifestar cuales son sus derechos y deberes.
- ✓ Que expresaron por medio del cuestionario lo que sabían y comprendieron respecto al tema.
- ✓ Que reconocieran y expresaran cuales derechos estaban siendo vulnerados por sus padres.

Debilidades del Taller

- ✓ El constante juego, que interfirió un poco para la explicación de la actividad a realizar.

Conclusión: Este taller fue importante para que los niñas fortalezcan cada día mas sus derechos y los defiendan para que dentro de sus hogares estos derechos no sean restringidos, y para que reflexionen de sus deberes, cuales están cumpliendo y cuales les faltan como hijos y estudiantes cumplir.

TALLER N° 2 COMUNICACIÓN ENTRE PARES

Fortalezas del Taller

- ✓ Los niños por medio de este taller se comunicaron con sus compañeros de forma distinta a la común entre ellos (Gritos y Agresiones verbales) empleando la comunicación de los gestos. Demostrar que la comunicación verbal puede ser torpe cuando se prohíben los gestos o acciones sin palabras.
- ✓ Que se sintieran por un momento alejados del bullicio y la algarabía que ellos emplean para comunicarse.

Debilidades

- ✓ Algunos de los niños por el afán de llegar a la meta gritaron, pero no se les descalifico sino que se les devolvía al inicio para que empezaran de nuevo, posición que en algunos ocasiono un poco de molestia.

Conclusión: Este taller sirvió, para que los niños se dieran cuenta que dentro del Colegio y de sus familias existen diferentes formas de comunicación, sin agresiones verbales y sin gritos, por medio de este los niños expresan como es su comunicación en casa.

TALLER N° 3 EN BUSCA DE MI IDENTIDAD

Fortalezas del Taller

- ✓ Con la realización de este taller se logro que los niños manifestaran con cual miembro de su familia se identifican y por que.
- ✓ Se observo que su identidad es poco resaltada por los miembros de sus familias

Debilidades

- ✓ Los niños se les dificulto un poco la definición del termino Identidad, se hizo necesario realizar una retroalimentación del tema.
- ✓ Algunos de los alumnos sujetos de acción se comportaron de manera inadecuada para el buen desarrollo de la actividad.

Conclusión: El taller les sirvió a los niños y niñas para que se aprendan a valorar y a identificar como personas capaces de hacer las cosa, capaces de salir adelante sin importar las dificultades que se les puedan presentar.

TALLER N° 4 CONSEJOS DE GARFIELD PARA UNA VIDA FELIZ” Que es la Violencia Domestica, El Asalto Sexual

Fortalezas del Taller

- ✓ Se logra la prevención del Abuso sexual en los niños y niñas, sujetos de estudio.
- ✓ Los niños y niñas manifiestan el modo como los padres corrigen sus malos comportamientos.

Presentación en Power Point, Ver Anexo No. 2 (esta aparece en anexos grabada en el CD y DVD)

Debilidades

- ✓ Como una debilidad del taller se encuentra, que los niños y niñas mientras se encuentran en el Colegio están bien, pero cuando llegan a sus casas es donde realmente se ven los peligros a los que los infantes están expuestos.

Conclusión: Este taller es una herramienta clave para la prevención del Abuso Sexual en niños y niñas, se fortaleció alguna información y advertencias ya dadas en sus hogares.

TALLER N° 5 EL CONOCIMIENTO DE SI MISMO

Fortalezas

- ✓ Que los niños por medio de este taller, expresaron que tan alto tiene su ego y autoestima, en que forma su familia esta ayudando al fortalecimiento para el conocimiento de si mismo.

Debilidades

- ✓ Para algunos niños se les dificultó un poco, el entender y responder las preguntas, se les explicaron de manera que lograran culminar con el ejercicio.

Conclusión: Este taller ayudo al diagnosticando el autoestima, a que los niños se dieran cuenta que tanto se conocen a si mismos y cuales son los valores y aceptaciones por el amor propio que sus padres les han inculcado.

TALLER Nº 6 PELICULA “UN RATONCITO DURO DE CAZAR”

Fortalezas

- ✓ Por medio de esta película se logro que los niños identificaran que la comunicación en la familia es de vital importancia, para el buen desarrollo de las actividades como familia.
- ✓ Que los niños se rieran con esta película, se relajaran y se divirtieran.

Debilidades

- ✓ Que 2 o 3 niños ya habían vista la película y adelantaban a sus compañeros que se venia.

Conclusión: Con este se estableció como son las relaciones familiares de los niños y niñas sujetos de estudio, y como se sienten ellos ante situaciones de intolerancia e irrespeto entre los miembros de la familia.

TALLER Nº 7 DIAGNOSTICANDO LA AUTOESTIMA

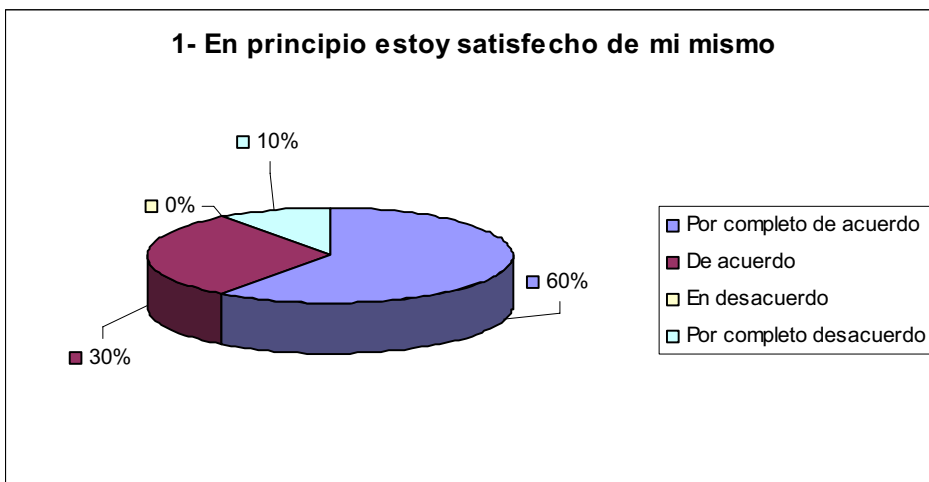
Fortalezas

- ✓ Conocer en el grado en la que se encuentra la autoestima y el amor propio de los niños.

- ✓ Reconocer la influencia que tiene la familia del niño o niña en su autoestima.

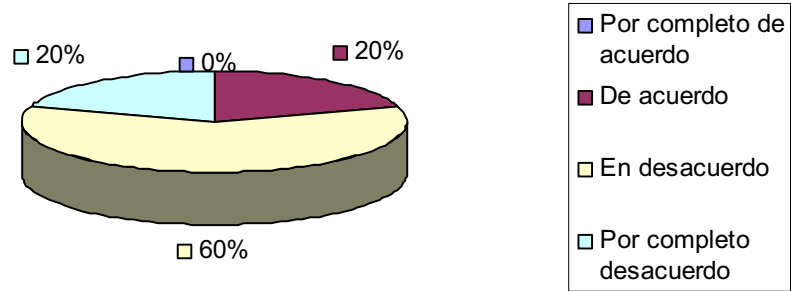
Debilidades

- ✓ Recordar a los niños la definición de auto estima pues no lo sabían o realmente no se acordaban.
- ✓ Algunos niños se enredaron en cuanto al manejo del cuadro del diagnostico de autoestima, se les realizo una explicación casi personalizada para que logaran realizar el taller.



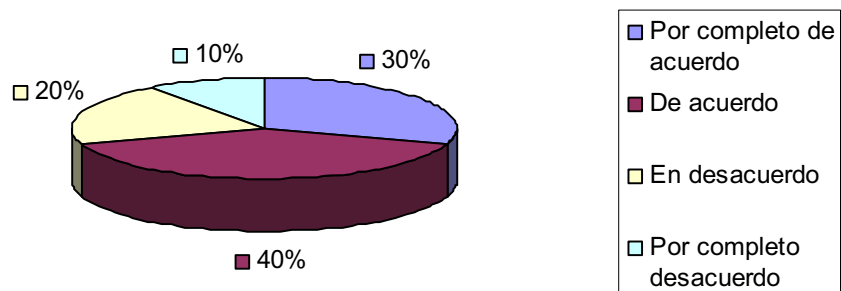
¿PG?	Por completo de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Por completo desacuerdo
1	6	3	0	1

2- Pienso a veces que no valgo nada

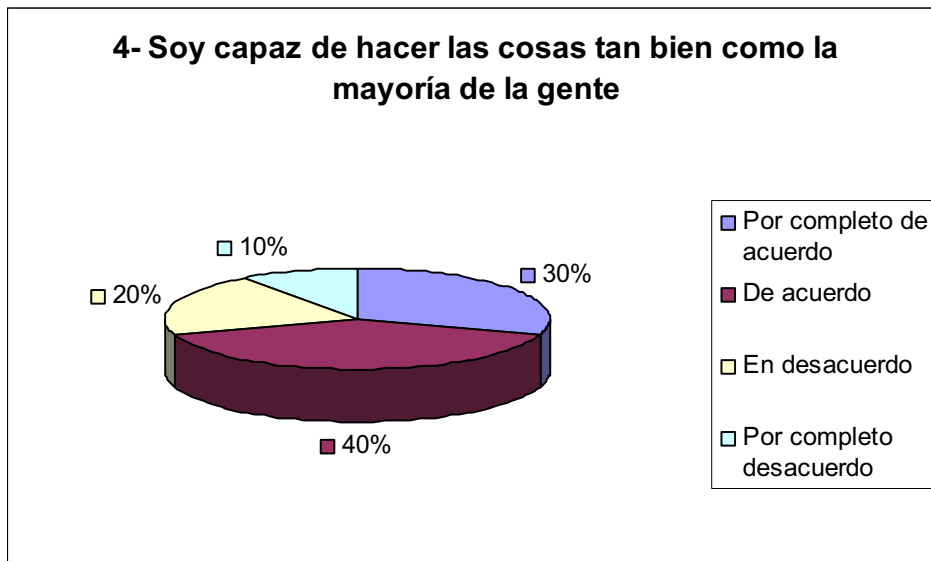


¿PG?	Por completo de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Por completo desacuerdo
	2	0	2	6

3- Pienso que tengo cierto número de buenas cualidades

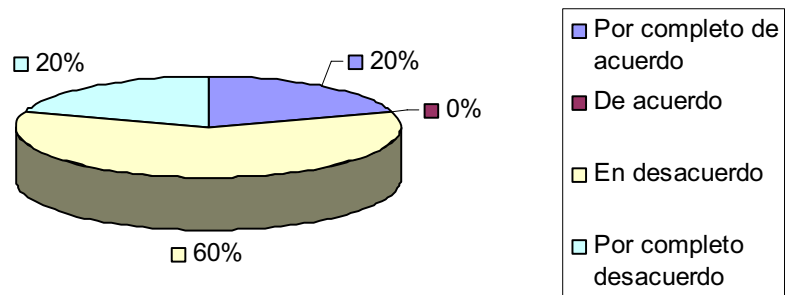


¿PG?	Por completo de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Por completo desacuerdo
3	3	4	2	1



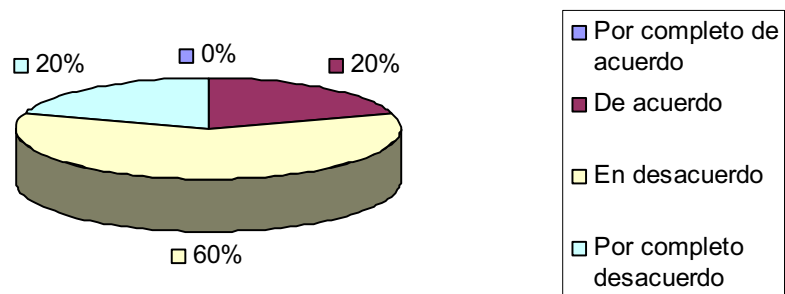
¿PG?	Por completo de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Por completo desacuerdo
4	3	4	2	1

5- Siento que no hay en mi gran cosa de la que pueda enorgullecerme

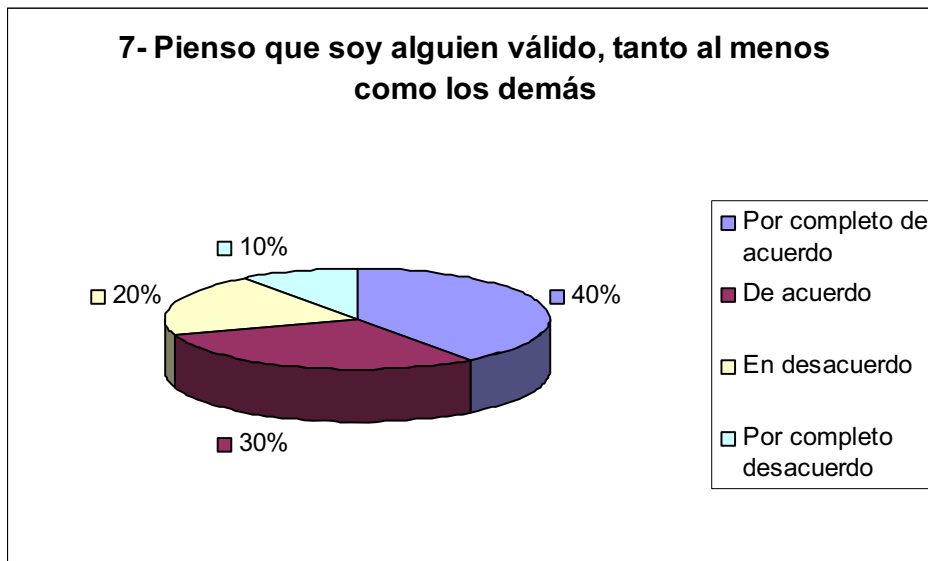


¿PG?	Por completo de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Por completo desacuerdo
5	0	2	6	2

6- A veces me siento realmente inútil

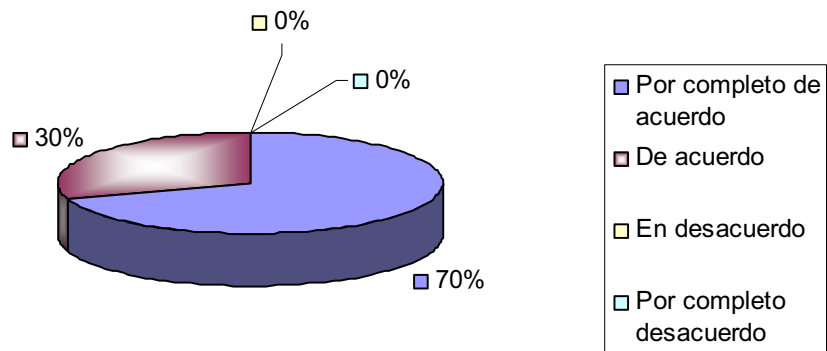


¿PG?	Por completo de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Por completo desacuerdo
6	0	2	6	2



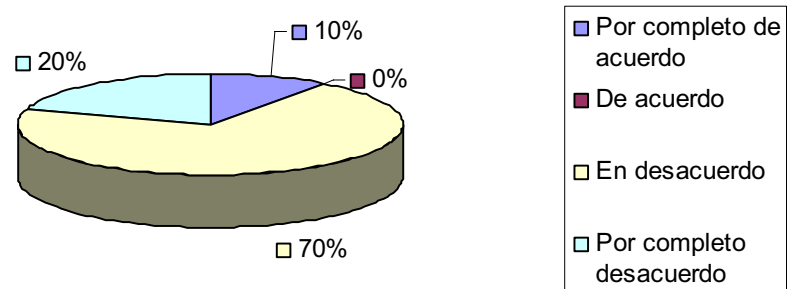
¿PG?	Por completo de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Por completo desacuerdo
7	4	3	2	1

8- Me gustaría poder tener más respeto por mi mismo

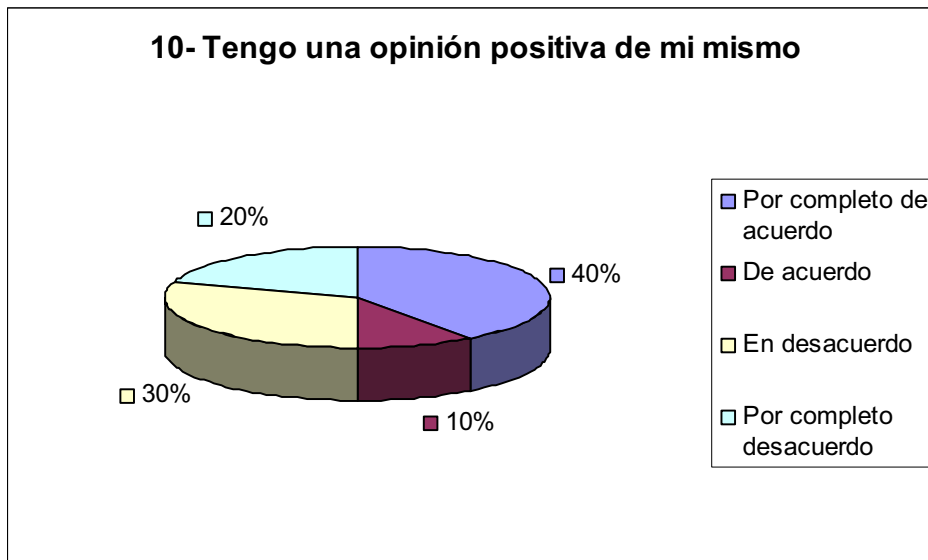


¿PG?	Por completo de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Por completo desacuerdo
8	7	3	0	0

9- Pensándolo bien, tiendo a pensar que soy un fracasado



¿PG?	Por completo de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Por completo desacuerdo
9	1	0	7	2



¿PG?	Por completo de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Por completo desacuerdo
10	4	1	3	2

En este diagnóstico de autoestima se observa en un alto porcentaje entre el 50% y el 40% de las respuestas, que fortalecen su amor propio y el valor a si mismos, identifican sus cualidades de una manera positiva. Con este diagnostico se ve que los talleres anteriores realizados fortalecieron a este diagnostico para que se reconozcan como personas valiosas y con capacidades.

3. COMPONENTE DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1. Identificación del grupo poblacional

3.1.1. Marco contextual

COLEGIO GENERAL SANTANDER

Diez Familias de los alumnos de la Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas sede General Santander Jornada Tarde de los grados 401 y 402, niños que presentaban problemáticas tales como, mala presentación Personal, Inasistencia Frecuente sin justificación al colegio al Colegio, no acatan normas impuestas por los maestros, no existe respeto por los compañeros, presentan dificultades cuando van a resolver en la resolución de conflictos, falta de apoyo familiar en las labores escolares del niño.

Este grupo poblacional se encuentra catalogado en hogares pertenecientes a un nivel socio-económico 1, 2 y 3. Las características de la vivienda de los padres de familia sujetos de estudio, se da en un 80 % arrendadas, tales como son apartamentos o habitaciones muy pequeñas en donde se presenta hacinamiento crítico, y son lugares poco asépticos. También cabe recalcar que algunas de las familias tienen una vivienda propia, en el caso que nos compete se da en un 20% por herencia familiar, aunque aquí también suele presentarse hacinamiento, se dan a manera de pequeños apartamentos. En cuanto a los servicios públicos el municipio (Chía) ofrece los servicios de Luz, Alcantarillado, Agua, Teléfono y gas.

Son niños entre los 9 y 12 años, infantes que en algunas ocasiones se encuentran en abandono afectivo, negligencia y abandono por sus padres,

maltrato físico y verbal, no tiene clara o establecida una figura materna ni paterna por la ausencia de alguna de las dos personas, presentan problemas de indisciplina, conductas inadecuadas de convivencia con sus pares (Compañeros) .

Las niñas y niños que vienen de familias numerosas, son pocos los que cuentan con la compañía constante de sus padres, por esta razón comparten su tiempo libre con terceros o con juegos tales como XBox (juegos Electrónicos) y no lo comparten con sus familias ya que no consideran necesario los pocos aportes y los espacios que los padres les brindan.

La Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas sede General Santander del municipio de Chía Cundinamarca se encuentra situada en el centro del municipio, cuenta con 240 estudiantes aproximadamente en la jornada de la tarde de los grados primero, segundo, tercero, cuartos y quintos de primaria, entre las edades de los 6 y 14 años de estrato 1 ,2 y 3 ; presentan en su gran mayoría diversidad de problemáticas, comportamientos inadecuados dentro de las aulas escolares repercutidos estos, en algunas ocasiones por vivencias Familiares.

La Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas sede General Santander esta ubicado:

Zona: Urbana en el Municipio de Chía.

Dirección: Calle 12 N° 10-05

Teléfono: 863 0947

Resolución de Aprobación: N° 003445 de Julio de 2003

Jornada: Mañana y Tarde.

Tipo de alumnado: Mixto

Coordinadora: Dra. Margarita Domínguez

Rectora: Lic. Gilma de Cristancho

Esta es una Institución de carácter oficial, que imparte educación académica y que lleva el nombre de Institución Educativa José Joaquín Casas Sede Concentración General Santander bajo Resolución N° 000528 del 16 de Febrero de 2005

“Misión Institucional Educativa:

Es una Institución Educativa que ofrece formación integral a niños, niñas, jóvenes y adultos. Desde el grado cero al grado once, con énfasis en desarrollo humano, artístico y científico, mediante proyectos pedagógicos, que fomentan en nuestros estudiantes: la capacidad lectora, espíritu científico y tecnológico, desarrollo humano, gestión administrativa y productiva, aptitudes artísticas y habilidades para resolver problemas de su entorno con el fin de mejorar su calidad de vida.

Visión Institución Educativa

Somos una institución educativa líder en la formación de personas que desde la creatividad promueven: la responsabilidad, solidaridad, autonomía y tolerancia; con capacidad para desarrollar propuestas de mejoramiento, solución de problemas, resolver necesidades que plantea el nuevo contexto globalizado.

Filosofía de la Institución

Esta enmarcada dentro de los principios de desarrollo a escala humana, es decir, reconocer la necesidad del desarrollo humanístico del individuo como tal, identificándolo como un ser pluridimensional que integra las dimensiones esenciales tales como la inteligencia, la voluntad, sus principios, su cuerpo – alma, la sexualidad, la religiosidad, los principios democráticos, el pluralismo político e ideológico y su afectividad; para convivir sanamente en la sociedad de la cual forma parte.

Enfoque Pedagógico

La planta de personal docente de la institución, encontramos que la gran mayoría esta formados en la escuela tradicionalista y poseen capacitación en tendencias pedagógicas como la escuela activa y la escuela nueva. Con la implementación del PEI y para desarrollar la reforma educativa de la ley 115 se dio apertura a la posibilidad de explorar tendencias pedagógicas contemporáneas¹⁹.

Chía, en lengua chibcha quiere decir, “**LUNA**”. Era también símbolo de los placeres mundanos y se le representaba bajo la forma de mujer. La diosa Chía fue una de las divinidades de Muisca. Se le rendía el mayor culto en este pueblo, al que los cronistas llaman la "Ciudad de la Luna" Chía fue la cuna del reino Chibcha de Cundinamarca, pues su Cacique era el sucesor del Zipa.

¹⁹ MANUAL DE CONVIVENCA, Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas.

El municipio Chía se encuentra situado en el departamento de Cundinamarca, se encuentra en una temperatura media de 13,6 °C, con una población habitacional de 61783 personas, fue fundado el año de 1537 se encuentra a una distancia de Bogotá de 55 Km., su Alcalde actual es el Doctor FERNANDO SÁNCHEZ GUTIÉRREZ, Sus actividades económicas son la agricultura, la ganadería y el comercio. Se elaboran tejidos en lana.

Los límites generales de Chía son: Por el Norte: Con los municipios de Cajicá y Sopó. Por el Sur: Con Usaquén y Suba, Por el Oriente: Con Sopo y la Calera, Por el Occidente: Con Cota, Tabio y Tenjo. El municipio de Chía Cundinamarca, esta conformado por nueve veredas, estas son: Fagua, Fusca, Fonquetá, Cerca de Piedra, Samaria, Tíquiza, Yerbabuena, La Balsa y Bojaca.

En cuanto a la enseñanza el municipio cuenta hoy con cuarenta y cuatro Instituciones Educativas en el sector privado, veintidós Instituciones Educativas en el área de Jardines del sector Privado, veinticinco Instituciones Educativas en el área del sector publico, diecisiete Instituciones Educativas en el sector no oficial y ocho Instituciones de Educación Superior y Universidades²⁰.

Dentro del municipio de Chía se ha conformado el Consultorio Social UNIMINUTO en convenio con la Casa de Justicia y Paz de este Municipio las (os) Estudiantes de Trabajo Social realizamos la Practica Profesional en diferentes frentes tales como el Hospital San Antonio, Resguardo Indígena,

²⁰ <http://www.chia.gov.co/portal/index.php>

Comisaría de Familia, Consultorio Social y en algunas de las Instituciones Educativas del Sector público del Municipio.

3.2. Método de intervención

El método de intervención con el cual se realizó este proceso fue el Método de intervención de Trabajo Social de Caso Individual y Familiar con los alumnos y algunos padres de Familia, como también fue necesario hacerlo desde el Método de Trabajo Social de Grupo.

La razón para emplear el Método de Caso Individual y Familiar, es porque con esta herramienta de trabajo, los (as) Trabajadores Sociales desde los principios de la historia de la profesión, han asistido a los usuarios que llegan en crisis o que presentan problemáticas y necesidades, es practicado por Trabajo Social, centrando su intervención en el hombre, su familia, y sus múltiples necesidades, en la actualidad igualmente esta contribuyendo, a que los usuarios identifiquen, ajusten y fortalezcan las potencialidades con las que cuentan.

Los entornos familiares de la población objeto de estudio, amerita que se realice seguimiento de manera personalizada, y urgente, cada vez que los docentes y Coordinadora de la Institución lo considere necesario, esto dentro de horarios que no afecten su proceso escolar, ya que el niño interrumpe de manera irregular las clases afectando el ambiente escolar en el salón de clase y en la Institución en general.

En el método de Caso, el Trabajador Social, según Mary Richmond, ve diluir sus esfuerzos en una complicada trama de problemas, sentimientos,

percepciones, prejuicios, valores entre otros, presentados por un individuo, que además plantea una problemática circular, que involucra varias de sus necesidades objetivas, tanto, como sus sentimientos y autoestima, situado en un contexto medio ambiental, que determina el marco general de la intervención. Sin embargo esto se convierte en un reto al cual hay que encontrarle múltiples vías de solución, y esta búsqueda enriquece tanto al Trabajador Social como al usuario (Niño(a), Padres de Familia), buscando vías alternas de solución para que no se vean afectados los niños por el entorno que les rodea dentro de la Institución y fuera de ella.

Se realizó Intervención directa con los niños y padres, ganando el cariño y aceptación de ambas partes mediante entrevistas, esta se da bajo una conversación clara y paciente con el niño o padre- madre de Familia, accesoria a los padres en este proceso, que el usuario busque el desarrollo de la autoayuda y auto confianza, para la respuesta a sus problemas.

Por otra parte se realizó intervención con grupos utilizando en método de Trabajo Social con grupos, entendido este como uno de los métodos básicos de la profesión de Trabajo Social, como lo dice Maria Teresa Genecco²¹., en Trabajo Social con grupos el foco de atención lo construye la persona y el grupo. Según Julia Tuerlinckx el Trabajo Social de Grupos es visto

“Como un arte en el que la ciencia de las relaciones humanas y la habilidad en el cultivo de dichas relaciones se emplean para poner en juego las potencialidades del individuo y los recursos de la comunidad,

²¹ GNECCO, Maria Teresa, Trabajo Social con Grupos. Kimpress. Bogota. 2005. Pág. 41

con el objeto de provocar una mejor adaptación del menor a su medio ambiente o a una parte de él".²²

Por esta razón, frente a la situación de los comportamientos disciplinarios de los estudiantes de la IED General Santander, se consideró oportuno este método de intervención, debido a la variedad de factores que los afectan y a las realidades que vivencian en su diario vivir cada uno de estos niños dentro de su grupo familiar y escolar.

Los Métodos de Intervención en Trabajo Social, son procesos de ayuda y formas ordenadas de alcanzar el objetivo que buscan. El proceso a realizar con el grupo de familias es la de acompañamiento para el desarrollo de Pautas de Crianza, Manejo de Autoridad y Acuerdo de Normas dentro de las Familias de nuestra población objeto. Este proceso se realiza brindándoles a los padres de familia orientación, a fin de propiciar herramientas para el desarrollo de las tres funciones ya mencionadas, con el ánimo de mejorar el ambiente familiar y optimizar el comportamiento de los alumnos dentro de las aulas de la Institución.

Este método fue dinamizado en la realización de los talleres y en las reuniones con Padres de Familia, utilizando como premisa el respeto por los usuarios y su opinión, dándoles un giro hacia la realidad de las problemáticas que como grupo Familiar afrontan en su diario vivir, pero el respeto es un valor fundamental en Trabajo Social de Grupos, enfatizando en el respeto por toda persona como sujeto de derechos y deberes, y el usuario no debe esperar al profesional, si este no llega a la cita, a que cuando el usuario llegue a la cita le toque esperar en la calle o hasta que le den ficha para ser

²² TUERLINCKX, Julia, Generalidades del método de caso. Piados. Barcelona. 1982. Pág. 75.

atendida, esta es una falta del respeto por el usuario, para evitar estos inconvenientes es necesario organizar las citas previamente.

La Familia como estructura fundamental en la formación de los hijos, le corresponde seguir fortaleciendo la misión de esta para que no colapse, rescatando desde el enfoque sistémico, la mirada holística de la estructura familiar.

El enfoque sistémico lo definen Maria Hilda Sánchez y Sandra Valencia como:

“El enfoque de sistema, también denominado enfoque sistémico, significa que el modo de abordar los objetos y fenómenos no puede ser aislado, sino que tienen que verse como parte de un todo. No es la suma de elementos, sino un conjunto de elementos que se encuentran en interacción, de forma integral, que produce nuevas cualidades con características diferentes, cuyo resultado es superior al de los componentes que lo forman y provocan un salto de calidad”²³.

La familia debe servir a los niños como la base fundamental para su desarrollo y crecimiento acompañados desde el amor y la comprensión, esta no debe desligarse de los comportamientos del niño y se debe trabajarse de manera unida para que se efectúen cambios positivos en el niño y su entorno familiar. Con este grupo se realizó un proceso de interacción social, en donde los Padres de familia deben ejercer y experimentar conductas propias

²³ SANCHEZ JIMENEZ, Maria Hilda y VALENCIA, Sandra. Lectura sistémica sobre familia y el patrón de violencia. Universidad de caldas. 2007. Pág. 22.

para así dar posibles soluciones a las funciones que como padres deben desarrollar junto con sus hijos.

Durante las sesiones de seguimiento y reuniones de padres de familia se sensibilizó con una serie de reflexiones sobre la responsabilidad que acarrea tener hijos en esta época, con bajos ingresos y el tiempo para la atención y cuidado de los hijos y el cumplimiento laboral, en donde la niñez crece cada día de una manera mas ágil, que en tiempos pasados. A la par los procesos se apoyaron con lecturas y conferencias dadas por algunas instituciones comprometidas con la Institución General Santander.

El tipo de investigación que se implemento en este trabajo fue la Descriptiva, ya que esta indaga sobre hechos ocurridos y su característica fundamental es presentar una interacción correcta de los mismos.

Este nos permite dar un orden al trabajo realizado bajo algunas técnicas investigativas como la entrevista individual a fondo, talleres reflexivos con los padres y los niños, la escala, realización de Visitas Domiciliarias, observación directa e indirecta.

Entrevistas individual a fondo es considerada en el Trabajo Social como una de las herramientas claves para la intervención, porque en ella aparecen situaciones y oportunidades para ambos elementos dialogantes y dialécticas, se caracteriza por una extensa indagación y se realizan preguntas abiertas, realizadas individualmente entre el entrevistador y el entrevistado, está se realizan cuando el tema es complejo y el entrevistado esta bien informado; cuando el tema es muy delicado; cuando hay presión de la opinión general;

este tipo de entrevistas no estructuradas dejan mayor libertad a la iniciativa del entrevistado y del entrevistador.

La entrevista en nuestro quehacer profesional es un proceso de indagación y comunicación en la que se advierten símbolos, gestos, aunque se puede caer en lo subjetivo, que amenace al análisis del problema por parte del Trabajador Social, quitándole de esa manera calidad a la entrevista. Esta es un método inicial de recopilación de datos personales, comportamientos, y reacciones frente al problema que se presenta., la entrevista tiene el propósito de la entrevista es orientar, esta se dirige a facilitar información, influir sobre ciertos aspectos del comportamiento, y ejecutar ciertos efectos terapéuticos.

Por otra parte se utilizó la escala, siendo esta un conjunto de elementos coherentes que se consideran indicadores para obtener un concepto general. Con esta escala se quería medir las relaciones familiares de las diez familias para determinar la variable principal que lleve al no adecuado Desarrollo de Pautas de Crianza, Manejo de Autoridad y Acuerdo de normas dentro de las familias.

Los talleres se realizan mediante una retroalimentación que el investigador le proporciona al investigado, para que por medio de estos el investigado alcance la mayor cantidad de información requerida.

La "Visita Domiciliaría es la entrada del Trabajador Social al hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona, su familia y su espacio vital. Esta

Visita le da herramientas al investigador para conocer el entorno afectivo y social del investigado”²⁴.

“La recolección de los datos, por lo tanto es abierta desestructurada, idónea para captar lo imprevisto, se modela en el camino, cuantitativo no cuenta vale más la riqueza y la profundidad moldear lo carente se crea el camino”²⁵
Por lo tanto los resultados que se logren depende de la empatía del Trabajador Social con los niños y familias , la Trabajadora Social cuya intervención tiene como eje la relación con otros, para asegurarse resultados óptimos necesita tener en cuenta los elementos del quehacer profesional: el conocimiento, las destrezas, y las actitudes, es decir aprender a observar, saber comunicar entrenarse en ciertas habilidades y desarrollar ciertas actitudes profesionales.

3.3. Descripción del proceso de intervención

Al llegar al colegio, se da inicio un proceso importante, responsable y enriquecedor, confrontar la realidad de vivencias los niños del colegio, con los conocimientos adquiridos en UNIMINUTO.

En la Institución Educativa José Joaquín Casas sede General Santander Jornada Tarde, llegó a coordinación un listado de los niños que necesitaban la intervención de profesionales en las áreas de Psicología, Terapia Ocupacional y de Lenguaje, Fonoaudiología y Trabajo Social, en conjunto con la coordinadora del Colegio la Dra. Margarita Domínguez, se realizaron

²⁴ ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Lumen. Argentina.1995. Pág.333.

²⁵ COBETTA, Piergiorgio, Metodologías y técnicas de investigación social. Mc Graw Hill. Barcelona.2003.Pág.50

las remisiones de los niños a cada una de estas áreas, quedando para la intervención de Trabajo Social un total de 36 casos por atender, de esta muestra global, tomamos nuestra población objeto de intervención, prestando a los restantes la atención y seguimiento de igual forma.

La selección de los alumnos se da por la frecuente presencia de malas conductas en el aula de clase, agresiones físicas y verbales entre pares, escasa motivación, bajo rendimiento académico, el mal manejo de autoridad de los padres hacia los niños, dificultad para la solución de conflictos, negligencia y abandono, problemas de autoestima, la falta de obediencia cuando los docentes les exigen el cumplimiento de normas dentro de la Institución, se han revisado “Observadores del Alumno” donde se encuentran anotaciones de las docentes sobre las faltas cometidas por los niños. Con las familias se retoman las características más recurrentes como la Violencia Intrafamiliar, el no desarrollo de pautas de crianza adecuadas, el mal uso de la Autoridad familiar, el no acuerdo de normas entre padres e hijos, entre otros. El objetivo en adelante sería realizar un seguimiento a cada uno de los 10 niños para identificar sus problemáticas y necesidades.

Al iniciar el trabajo con los niños este se abordó de la siguiente manera, para ganarse el cariño y la confianza de los niños.

Observación Indirecta: Se observaban los alumnos en las horas de descanso para verificar la información dada por la Coordinadora, y, observando los juegos que los niños implementaban, la forma como se relacionaban entre pares y como solucionaban sus conflictos.

Observación Directa: Se realizó una revisión a los “Observadores de los Alumnos” para conocer sus antecedentes disciplinarios dentro de la

institución, para lograr llevar a cada una(o) de las(os) niñas(os) a un diálogo, e iniciar el proceso.

Visitas Domiciliarias: La elaboración de las visitas se realizaban para la verificación de datos obtenidos por los niños, para observar sus condiciones de vida, personas que estaban al cuidado del niño(a) y sus condiciones socio- económicas, de vivienda y la interacción del niño en su ambiente familiar. Aplicando un formato de Visita Domiciliaria.

El proceso se realiza, desde la materia de proyecto de grado quien oriento este proyecto, dando las primeras guías para establecer el objetivo que fortalece este trabajo de intervención- investigación, desde este momento se identificarían las causas por las que no se daban un buen desarrollo de Pautas de Crianza, no se obedecían normas y se abusa de la autoridad familiar, y como estas causas interfieren en el ámbito escolar y familiar del niños o niña.

Teniendo claro el objetivo a trabajar se inicia con la realización de un cronograma de actividades, que seria la guía para el buen desarrollo de los planeado y lograr llegar al objetivo propuesto, dentro de tesas actividades se destaca, el seguimiento de caso a los niños y familias sujeto de estudio, seguido de este se lleva a la realización de Visitas Domiciliarias y de talleres (Este cronograma en ocasiones no se desarrollaba como se tenia planeado, pues la demanda de problemáticas que genera el General Santander eran llevados a Trabajo Social para brindar una atención inmediata.

Siguiendo con el marco Teórico, el Interinstitucional y el contextual, se inicia una búsqueda en las bibliotecas, paginas de Internet, bibliografía que referencia la intervención.

Se llevan a cabo los talleres, que tenían como finalidad el reconocimiento de los niños en el buen trato entre pares y familia, Fortalecer la autoestima.

Los talleres que se realizaron con los niños fueron:

TALLER N° 1 LOS NIÑOS Y NIÑAS TENEMOS DERECHOS Y DEBERES

TALLER N° 2 COMUNICACIÓN ENTRE PARES

TALLER N° 3 EN BUSCA DE MI IDENTIDAD

TALLER N° 4 CONSEJOS DE GARFIELD PARA UNA VIDA FELIZ” Que es la Violencia Domestica, El Asalto Sexual

TALLER N° 5 EL CONOCIMIENTO DE SI MISMO

TALLER N° 6 PELICULA “UN RATONCITO DURO DE CAZAR”

TALLER N° 7 DIAGNOSTICANDO EL AUTOESTIMA

4. APRENDIZAJES TEORICOS Y PRACTICOS

Dentro del modelo pedagógico de la CUMD, se da lugar a la capacidad que debe tener el profesional egresado de esta, para analizar en un contexto su quehacer, entregando a una comunidad o sociedad satisfactorias respuestas a sus necesidades, estrategias desarrolladas bajo una actitud positiva, dando lo mejor de si como persona y como profesional.

El profesionalismo no solo debe basarse en el conocimiento de métodos o teorías de intervención profesional, estas se deben tener claras y deben ir ligadas a la práctica, el profesionalismo se basa en la capacidad que tenga el profesional en su diario quehacer.

Es desde este profesionalismo que como Trabajadores(as) Sociales se debe debemos actuar, para enfrentar los complejos problemas que acarrea hoy la sociedad. Son realidades y problemáticas que vistas desde su interior son realidades crudas y trágicas para que quienes las afronten sean niños, que están indefensos y vulnerables a cualquier tipo de abuso o atropello que se quiera cometer con ellos. Pues son niños que dentro de sus hogares vivencias miles de dificultades, como el abandono, negligencia, negligencia física, Violencia Intrafamiliar, Maltrato infantil, Trabajo Infantil, la ausencia de una de sus dos figuras fraternas (Padre o madre), realidades que interfieren en el buen desarrollo de pautas de crianza, que demuestra la manera de quien es la autoridad, y que por sus composición familias no cumple ni acata normas, y quienes hacen parte de nuestra población con quien se trabajó.

Al interiorizar las problemáticas experimentadas por los niños, se observa que dentro del seno familiar, existen pautas de crianza, esta hace referencia al hecho de que a estos 10 niños con quienes se intervino se le respeto el

derecho a la vida, esta es una pauta de crianza que cabe resaltar, con la gran problemática que afronta nuestro país en cuanto al aborto, pero si se le dio el derecho a la vida y se le están negando otros como el derecho a una familia, entendida como papá y mamá y no como solo madre o solo padre, o el derecho a la protección y seguridad dejándolos al cuidado de otros quienes pueden ser sus agresores o al cuidado de ellos mismos.

El no adecuado desarrollo de pautas de crianza va ligado de la forma como los adultos abusan de su autoridad como adultos o como personas grandes, sometiendo a los más pequeños a maltratos tanto físicos, como psicológicos, generando en ellos rebeldía, agresividad y malas relaciones entre pares.

El cambio de roles desempeñados actualmente, nos lleva a que dentro del quehacer profesional como Trabajo Social se debe fortalecer los lazos familiares y mas aun ese laso que desde el vientre esta ligado a los hijos, el lazo maternal, pues este se ha ido degradando a tal punto de la madre tiende a la despreocupación total de sus hijos, ya no los acompañan en su crecimiento si no que el niño se ve obligado a madurar a temprana edad.

Esta realidad que se afronte nos lleva a la necesidad de que como personas y profesionales que nos compete velar por el bienestar del individuo nos preparemos cada día mas, para prepararnos como profesionales, para brindarle a la sociedad soluciones que sean viables y que ayuden a mejorar su calidad de vida.

El haber interactuado y compartido con los niños de la Institución general Santander me hace sentir y ser una persona mas humana, valorando cada una de los objetos y personas que me rodean, pues ver la carencia de necesidades de estos niños le enseñan a valorar lo poco que se tiene, pero

ellos no solo son necesidad son niños que carecen de afecto y que con mi forma de tratar , los consentía, les regalaba una palabra bonita, para demostrarles que la vida es grande y generosa, y que con una sonrisa se enriquece un corazón. Con estas manifestaciones y buen trato se logro con los niños un buen trabajo, en donde dieron de ellos lo mejor para mejorar sus relaciones familiares y entre padres. La relación de lo teórico y la práctico lograron llevar a cabo este trabajo.

ANEXOS

ANEXO N° 1

ESCALA RELACIONES ENTRE HIJOS Y PADRES

Edad_____ Sexo_____ N° Hermanos_____ Estrato_____

1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE

Señale el número que corresponda a su respuesta

	1	2	3	4	5
1) Expreso el afecto a través de palabras y caricias a mis padres					
2) Al reafirmar a mis padres hablo de sus habilidades y cualidades					
3) La relación con mis padres se basa en la aceptación y participación como miembro de una familia.					
4) Cuando quiero hacer reclamos a mis padres lo hago en privado y de manera que no los haga sentir incómodos.					
5) Cuando hablo con mis padres tengo tendencia a decir cosas, que sería mejor no decir, por temor a ser castigado (a).					
6) Comparo a mis padres con otras personas mejores que ellos.					
7) Creo que al tener mejores relaciones con mis padres y dialogar con mas frecuencia con ellos me serviría para resolver mis malas conductas y problemas escolares.					
8) Comporto actividades con sus padres tales como el juego, salidas a sitios de su interés y las rutinas diarias (alimentación, aseo y guía de tareas)					
9) Cuando tengo problemas con mis padres opto por no hablarles					

ANEXO N° 2

ESCALA RELACIONES ENTRE HIJOS Y PADRES

Edad_____ Sexo_____ N° Hermanos_____ Estrato_____

1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE

Señale el número que corresponda a su respuesta

	1	2	3	4	5
1) Expreso el afecto a través de palabras y caricias a mis hijos					
2) Al reafirmar a mis hijos hablo de sus habilidades y cualidades					
3) La relación con mis hijos se basa en la aceptación y participación como miembro de una familia.					
4) Cuando quiero hacer reclamos a mis hijos lo hago en privado y de manera que no los haga sentir incómodos.					
5) Cuando hablo con mis hijos tengo tendencia a decir cosas, que sería mejor no decir, para no herir sus sentimientos.					
6) Comparo a mis hijos con otras personas mejores que ellos.					
7) Creo que al tener mejores relaciones con mis hijos y dialogar con mas frecuencia con ellos me serviría para resolver mas fácilmente los problemas que se presenten					
8) Comporto actividades con sus hijos tales como el juego, salidas a sitios de su interés y las rutinas diarias (alimentación, aseo y guía de tareas)					
9) Cuando tengo problemas con mis hijos opto por no hablarles					

ANEXO N° 3

UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN CASAS SEDE GENERAL
SANTANDER

Registro del Estudiante

N°: _____ **Fecha:** _____ **Hora:** _____ **Sesión**
N° _____

Nombres y Apellidos: _____

Lugar y fecha de Nacimiento: _____ **Edad** _____

Nombre de la Madre: _____

Nombre del Padre: _____

Composición Familiar

Núcleo Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación

Situación Presentada:

Diagnostico Preliminar

GENOGRAMA:

Descripción de la sesión:

Acuerdos y Compromisos:

Próxima sesión:

Fecha: _____ **Hora:** _____

Sigue: Si _____ No _____

Firma del Estudiante
Villalba
Docente

Nidia Esperanza Hernández
Trabajadora Social en Formación

ANEXO N° 4

Estructura de los Talleres

UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN CASAS SEDE GENERAL
SANTANDER

TALLER N° 1

NUESTROS DERECHOS Y DEBERES

OBJETIVO GENERAL

Avanzar en el reconocimiento de los derechos y deberes de los alumnos de la Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas sede General Santander, pensando situaciones que le favorezcan, y fortalezcan tanto en el campo de la convivencia diaria familiar y escolar , como en el desarrollo y participación con los saberes en el contexto de sus comunidad Educativa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer la definición de Derecho y Deber.
- Identificar Los Derechos y Deberes de los niños en la comunidad.
- Identificar Los Derechos y Deberes de los niños en la Institución Educativa

JUSTIFICACIÓN

Los niños y las niñas son seres generadores de alegría, transmisores de ternura, de sonrisas espontáneas y muecas contagiosas, de emociones nuevas cada día.

Los niños reflejan la inocencia en su rostro por la poca experiencia de sus años. La curiosidad que expresan sobre si lo que les rodea, es solamente la manifestación de su interés por conocer y descubrir el mundo que para ellos es algo nuevo y maravilloso. Nuestros niños y niñas de hoy son los hombres y las mujeres de mañana. Algunas veces olvidamos que el adulto se forma desde niño.

De los adultos dependen que el desarrollo de nuestros niños y niñas sea exitoso; somos responsables de que reciban los cuidados y la protección necesaria para su adecuado crecimiento y fortalecimiento de su personalidad.

Es por esta razón que por medio de este taller se pretende fortalecer la niñez de la comunidad Educativa Departamental José Joaquín Casas sede General Santander ampliando sus conocimientos de sus Derechos y Deberes tanto con sus pares y comunidad como con la misma Institución Educativa.

DESARROLLO DE LA TEMÁTICA

Derecho es: la facultad de hacer o exigir todo aquello que la ley o la autoridad establece en nuestro favor.

El Derecho es: aquella facultad o privilegio reconocida por el Orden jurídico, por la cual podemos exigir a otra persona una determinada conducta.

En mi casa respetan mis derechos y de que manera

Ejerzo mis deberes como hijo(a)

Ejerzo mis deberes en la institución Educativa donde estudio

Realizó un dibujo donde exprese mis derechos:

Realizo un dibujo donde exprese mis deberes:

ANEXO N° 5

UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN CASAS SEDE GENERAL
SANTANDER

TALLER N° 2

COMUNICACIÓN ENTRE PARES

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las relaciones entre pares, ya que dentro del aula de clase este medio no es muy usual, se manifiesta por medio de agresiones e insultos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Ilustrar el empleo de los gestos naturales en la comunicación verbal.
- Demostrar que la comunicación verbal puede ser torpe cuando se prohíben los gestos o acciones sin palabras

DESARROLLO

“El Carro”

Se pide a los participantes que se organicen en parejas. Estando ya organizados se les pide que escojan cual de los dos será el carro y cual será

el conductor. Se les dan las indicaciones para gire el carro empiece a andar (El participante que hace de carro debe de ir con los ojos cerrados). Al tocar la cabeza suavemente se indica que el carro empieza a andar, al colocar la mano el hombro derecho del carro esté moverá a la derecha, al colocar la mano en la hombro izquierdo el carro se moverá a la izquierda y al halar la ropa en la espalda será la señal para frenar el carro. Después de un rato se cambiarán los papeles los chóferes serán carros y los que eran carros serán chóferes.

Para reflexionar.

Como se sintieron con los ojos cerrados

Que les gusto de ser carros

Que fue lo que mas le gusto de ser chofer

Esta reflexión se realizo de manera verbal para expresar lo sentido al grupo de trabajo. Los alumnos participantes a estas preguntas respondían la inseguridad que les daba ser dirigido por el otro compañero, que sentían mucho miedo de ir caminando con los ojos cerrados, y que les gustaba llevar el mando y mover el carro para donde ellos quisieran moverlo. El trabajo con el grupo fue rico pues no era un grupo numeroso y no se presentaron accidentes.

Se les realizo una pequeña reflexión acerca de la importancia de relacionarse entre ellos mismos del juego en grupo para superar los temores entre pares.

ANEXO N° 6

UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN CASAS SEDE GENERAL
SANTANDER

TALLER N° 3

EN BUSCA DE MI IDENTIDAD

Se inicia leyéndoles la siguiente reflexión

Te has preguntado alguna vez ¿Quien eres tú?

Los seres humanos nos preguntamos sobre tantas cosas ¿Cuánto vale algo? ¿Cuánto dura una lección? ¿Qué altura tiene un árbol? ¿A que temperatura hierve el agua? ¿Cómo mejorar la cosecha? ¿Cuántas de las plantas que nos rodean son medicinales, cuantas comestibles y cuantas venenosa? **¿Por qué la gente en lugar de amarse se odia y en lugar de ayudarse se envidian?** Y tantas otras preguntas.

Pregúntate quien eres Tú?

Tu Quien Eres

No te estoy preguntando quien eres, ni de donde vienes, ni que haces sino
¿Quién eres?

En la medida que se leían las siguientes frases ellos respondían en una hoja

SOY UN CUERPO: Ello implica; Ocupar un espacio.....

SOY UN SER VIVO: Ello Implica; Sufrir, Sentir.....

SOY AFECTIVO; Ello Implica; alegrarse, Entristecerse.....

SOY COMUNICATIVO: Ello Implica Expresarse, manifestarse.....

SOY INTELIGENTE: Ello Implica analizar, aprender, crear.

SOY RACIONAL: Ellos Implica, preguntarse, responderse argumentar.....

SOY LIBRE: Ello Implica preguntarse, responder.....

SOY PRODUCTIVO: Ello Implica creatividad, esfuerzo.....

SOY SOCIAL: Ello Implica relacionarse, ser solidario.....

SOY MORAL: Ello Implica Obrar a conciencia

SOY ESTETICO: Ello Implica admirar, contemplar.....

SOY TRASCENDENTE: Ello Implica esforzarse por ser más futuro.....

SOY Ello Implica..... se realiza la respuesta con las anteriores.

ANEXO N° 7

UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN CASAS SEDE GENERAL
SANTANDER**

**TALLER N° 4 “CONSEJOS DE GARFIELD PARA UNA VIDA FELIZ” Que
es la Violencia Domestica, El Asalto Sexual**

Anexo Copia CD

ANEXO N° 8

UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN CASAS SEDE GENERAL
SANTANDER**

TALLER N° 5

EL CONOCIMIENTO DE TI MISMO

Se inicia leyéndoles la siguiente reflexión

El conocimiento de si mismo es la primera condición para una vida de éxitos; es esta la puerta de entrada a la felicidad y a la autorrealización, quien no conoce sus propias capacidades (que son muchas), no podrá aprovecharlas para ser productivo en excelente grado.

Quien no conoce sus propios defectos y limitaciones camina tropezando por la vida en medio de inútiles conflictos y permanentes frustraciones.

QUIEN NO SE CONOCE A SI MISMO ES COMO EL CIEGO QUE CAMINA INSEGURO POR EL LABERINTO DE LA VIDA.

EL CAMINO DEL CONOCIMIENTO DE SI MISMO

Tal camino tiene muchos senderos. He aquí algunos de ellos

- Como soy yo
- Que hago
- Como lo hago
- Como me siento
- En que podría mejorar
- Cuales son mis capacidades y cualidades.
- Cuales son mis limitaciones y defectos
- Como me veo en el futuro

Hay muchas cosas que los demás ven en nosotros pero que nosotros no las vemos entre ellas muchos de nuestros defectos

“EL CIEGO VA AL ABISMO SIN DARSE CUENTA”

Esta frase nos hace alusión a cuando somos criticados por los demás de cierto comportamiento que puede molestarles y que no hacemos nada para mejorarlo aun sabiendo que estamos en un error al comportarnos de cierta manera. Es por esta razón que en la balanza que aparece a continuación coloca tus cualidades y defectos.

- Mis cualidades Físicas
- Mis características intelectuales
- Mis características emocionales
- Mis características sociales



CUALIDADES

DEFECTOS

ANEXO N° 9

UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN CASAS SEDE GENERAL
SANTANDER**

TALLER N° 6

PELICULA UN RATONCITO DURO DE CAZAR

Se les proyecto la película “Un ratoncito duro de cazar” con el fin de que los niños por medio de la película resaltaran los valores que están allí implícitos, y que identificaran cual es la forma correcta de actuar ante situaciones de mal comportamiento.

BIBLIOGRAFIA

ALCALDIA DE TUNJUELITO. Modelo de prevención maltrato infantil violencia intrafamiliar. Bogota. 2001. Pág.: 21.

ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Lumen. Argentina.1995. Pág.333.

ASCENCIO, Juan Robinsón. Valores humanos 9.Voluntad. Bogota. Pág.15.

BANKS, Sarah. Ética y valores en el trabajo social. Paidos. Buenos Aires. 1997. pág. 26-30

COBETTA, Piergiorgio. Metodologías y técnicas de investigación social. Mc Graw Hill. Barcelona.2003.Pág.50

DE ACEVEDO, Annie. La buena Crianza, pautas y reflexiones sobre como criar con responsabilidad y alegría. Grupo Editorial NORMA. Pág.9

GNECCO, Maria Teresa. Trabajo Social con Grupos. Kimpress. Bogota. 2005. Pág. 41

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Seminario familia y desarrollo siglo XXI. Cartagena de Indias. Noviembre 18 y 19 de 1996. Pág. 19.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, Sociedad Colombiana de pediatría. El arte de criar hijos con amor. Imprenta Nacional. Bogotá. 2006. Pág. 30.

ISAZA DE ROJAS, Elsy. Talleres para padres de familia. Paulinas. Bogotá. 2004. Pág.29.97.

MANUAL DE CONVIVENCIA, Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas.

MASO- FLEISCHMAN, Roberta. La Crisis de Autoridad en la Familia. Ph. D.

MILENIUM, Enciclopedia Temática Circulo. Pensamiento y Literatura. Círculo de Lectores. Págs.44 -45 Y 50-53

SANCHEZ JIMENEZ, Maria Hilda y VALENCIA, Sandra. Lectura sistémica sobre familia y el patrón de violencia. Universidad de caldas. 2007. Pág.22.

SUÁREZ DÍAZ, Reinaldo. Ética y valores humanos. Bogotá. Ministerio de Educación Nacional. 1997. Pág. 81. 93. 95.

TUERLINCKX, Julia, Generalidades del método de caso. Piados. Barcelona. 1982. Pág. 75.

VARGAS TRUJILLO, Elvia y RAMIREZ HERRERA, Clemencia. Maltrato infantil como comprender y mejorar nuestra relación con los niños. Planeta. Bogotá. 1999. Pág. 38.

WEBGRAFÍA

<http://www.bienestarfamiliar.gov.co> El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar dentro de su programa Pautas de crianza Colombia por la primera infancia.

<http://www.chia.gov.co/portal/index.php>

http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_terap_famil_4.htm

<http://www.psicopedagogia.com/tipos-maltrato>