

SISTEMA DE INFORMACION DE SERVICIO Y REGISTRO DE HUESPEDES
HOTEL LA PALMA "SISPAL"
PROYECTO

DIANA SOFIA AGREDO GRANADOS
DIANA LORENA HERNANDEZ ORTIZ

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE INGENIERIA
TECNOLOGIA EN INFORMATICA
GIRARDOT
2013

SISTEMA DE INFORMACION DE SERVICIO Y REGISTRO DE HUESPEDES
HOTEL LA PALMA "SISPAL"
PROYECTO

DIANA SOFIA AGREDO GRANADOS
DIANA LORENA HERNANDEZ ORTIZ

Trabajo realizado para optar al título de Tecnólogo en Informática

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE INGENIERIA
TECNOLOGIA EN INFORMATICA
GIRARDOT
2013

PAGINA DE ACEPTACION

Nota de Aceptación

Jurado

Jurado

Jurado

Girardot, ____ de _____ de 2013

A Dios

*Por darnos la salud, las capacidades y las habilidades para realizar este proyecto.
Por toda la paciencia y fuerza que nos dio cada vez que cometíamos un error y la
alegría que sentíamos cuando encontrábamos la solución.*

A nuestros padres

*Por su apoyo incondicional en cada momento de nuestras vidas. Por darnos la
oportunidad de estudiar y capacitarnos cada día más para lograr ser personas
exitosas e integrales que aporten beneficios a la sociedad. Por su entrega
constante en nuestro bienestar social y personal.*

Y en general

*A nuestros amigos, compañeros y docentes de la universidad y a todas aquellas
personas que creyeron en nosotras y nos brindaron su apoyo incondicional.*

GRACIAS A TODOS!!

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto es el resultado del trabajo en equipo realizado por nosotras y en compañía de nuestro director Luis Alejandro Mora Sandoval quien con su ayuda desinteresada nos aportó y reforzó conocimientos e ideas para la realización de este proyecto, logrando cumplir con nuestras expectativas trazadas a lo largo de nuestra carrera.

Agradecemos a nuestra Universidad Minuto de Dios por ser el ente educativo que nos abrió sus puertas hace tres años y por brindarnos sus conocimientos aportando a nuestras vidas bases sólidas en la formación como profesionales competentes en la sociedad actual.

CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCION	13
1. PROBLEMA	14
1.1 Formulación del Problema	14
1.2 Descripción del Problema	14
2. JUSTIFICACION	15
3. OBJETIVOS	16
3.1 Objetivo General	16
3.2 Objetivos Específicos	16
4. MARCOS DE REFERENCIA	17
4.1 Marco Legal	17
4.1.1 Dirección Nacional del Derecho de Autor Resolución 303 05 de noviembre de 2010	17
4.1.2 Norma ISO 9000-3	18
4.1.3 Decreto 2755 de 30 de septiembre de 2003	19
4.1.4 Licencia Copyleft	21
4.2 Marco Conceptual	22
4.3 Marco Teórico	24
4.3.1 Procesos	24
4.3.2 Solución Tecnológica	24

4.3.3 Herramientas a Emplear	25
	Pág.
4.4 Marco Institucional	27
5. METODOLOGIA	29
5.1 Participantes	29
5.2 Materiales	29
5.3 Procedimiento	30
5.3.1 Planeación del Problema	30
5.3.2 Análisis del Problema	30
5.3.3 Diseño	31
5.3.4 Desarrollo	31
5.3.5 Prueba	31
5.3.6 Documentación	32
5.3.7 Implantación	32
5.4 Análisis de la situación actual	32
5.4.1 Descripción De La Situación Actual	33
5.4.2 Diagrama de Contexto	34
5.4.3 Diagramas de los niveles de procesos	35
5.5 Diseño de la Solución Propuesta	37
5.5.1 Diagrama de descomposición funcional del sistema propuesto	38
5.5.2 Descripción de procesos del sistema propuesto	40
5.5.3 Diagrama de contexto del sistema propuesto	41
5.5.4 Diagramas de los niveles de procesos	42

6. RESULTADOS	44
6.1 Modelo Entidad Relación SISPAL	44
6.2 Diccionario de Datos	45
6.3 Espacio de Implementación	53
6.4 Sugerencias y Recomendaciones	54
7. CONCLUSIONES	55
8. GLOSARIO	56
9. ANEXOS	57
BIBLIOGRAFIA	69

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Diccionario de Datos CheckIn	45
Tabla 2. Diccionario de Datos Cliente	46
Tabla 3. Diccionario de Datos Factura	47
Tabla 4. Diccionario de Datos Habitación	47
Tabla 5. Diccionario de Datos Habxcheckin	48
Tabla 6. Diccionario de Datos Habxreserva	48
Tabla 6. Diccionario de Datos Hotel	48
Tabla 7. Diccionario de Datos Lavandería	49
Tabla 8. Diccionario de Datos Prendas	49
Tabla 9. Diccionario de Datos Reserva	50
Tabla 10. Diccionario de Datos Temporada	50
Tabla 11. Diccionario de Datos Tipodedocumento	51
Tabla 12. Diccionario de Datos Tipodehabitación	51
Tabla 13. Diccionario de Datos Usuario	52

LISTA DE DIAGRAMAS

	pág.
Diagrama 1. Mapa Geográfico Hotel La Palma	27
Diagrama 2. Modelo de Contexto Actual Hotel La Palma	34
Diagrama 3. Modelo de Procesos Registro de Huéspedes Actual Hotel La Palma	35
Diagrama 4. Modelo de Procesos Lavandería Actual Hotel La Palma	36
Diagrama 5. Diagrama DFD Registro de Huéspedes Solución Propuesta Hotel La Palma	38
Diagrama 6. Diagrama DFD Lavandería Solución Propuesta Hotel La Palma	39
Diagrama 7. Diagrama de Contexto Solución SISPAL	41
Diagrama 8. Diagrama de Procesos Registro de Huéspedes Solución SISPAL	42
Diagrama 9. Diagrama de Procesos Lavandería Solución SISPAL	43
Diagrama 10. Espacio de Implementación SISPAL	

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo 1. Manual Técnico del Sistema	57

INTRODUCCION

En la actualidad las empresas juegan un papel fundamental para el desarrollo económico y social de las ciudades, debido a que son éstas el motor que impulsa el proceso de enriquecimiento económico y cultural. Es por esto que el Hotel La Palma siendo una empresa joven con seis años en la atención al cliente en la ciudad de Girardot, se siente comprometida a desarrollar estrategias de mejoramiento continuo que le permita seguir llenando las expectativas de sus clientes, brindando el mejor servicio de hospedaje; para lo cual se hace necesario una implementación tecnológica para ampliar el horizonte en el mercado.

Actualmente, el manejo de la información en forma eficiente, constituye una de las principales preocupaciones dentro de cualquier organización, sea esta de origen público o privado, por lo que se hace necesario manejarla y emplearla con mucho criterio, ya que de ello podría depender en gran medida, el éxito o fracaso de las mismas.

Con el desarrollo del sistema de información se busca cumplir con las necesidades de la empresa en procesos como: registro, control y servicios; se debe crear una base de datos para formar el sistema de información, al igual la implementación de la página web con información general del Hotel, cambio que traerá grandes beneficios económicos para la empresa.

Gracias al desarrollo del sistema, el Hotel La Palma se vincula a la innovación tecnológica actual la cual requiere de procesos sistematizados que agilicen la atención al cliente posicionando la empresa en servicios especializados con alta calidad.

1. PROBLEMA

1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cómo hacer más ágiles, efectivos y confiables los procesos de registro, servicios en el Hotel La Palma?

1.2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Actualmente el Hotel La Palma trabaja con un sistema manual de atención a huéspedes creado por los dueños y administradores del hotel, en dicho sistema los procesos de registro de huéspedes son lentos y poco efectivos, el cliente debe esperar gran cantidad de tiempo para que se le asigne una habitación, además la información de los servicios ofrecidos por el hotel no es controlada correctamente. La empresa no cuenta con un sistema de información preciso para realizar efectivamente los servicios ofrecidos.

El Hotel actualmente utiliza un libro de registro manual de huéspedes que se diligencia cada vez que ingresa un cliente, este proceso abarca gran cantidad de tiempo y en muchas ocasiones la información es duplicada.

El servicio de lavandería no es controlado correctamente; en muchas ocasiones la información se pierde y este servicio no es cancelado por el huésped ocasionando pérdidas en dinero, es por esto que se necesita una solución efectiva que permita corregir estos inconvenientes brindando seguridad en su información.

2. JUSTIFICACION

El Hotel La Palma ubicado en la ciudad de Girardot, ofrece servicios a los turistas y a la comunidad en general brindando atención de alta calidad a sus clientes; debido a los procesos que son empleados actualmente, es necesario el desarrollo de un sistema de información que agilice la atención al cliente, se pretende dar apoyo a las actividades que se desarrollan en los procesos de registro y servicios.

Gracias al desarrollo del sistema, el Hotel podrá consultar la información de sus clientes de forma rápida y segura manteniendo la confidencialidad de sus datos, agilizar los procesos de registro de huéspedes, obtener un control del servicio de lavandería, llevando un registro de la cantidad de prendas que se ingresan, el valor total de este servicio podrá ser cargado a la cuenta de su respectiva habitación o por el contrario cancelar el servicio inmediatamente.

El sistema de información cuenta con la opción de imprimir diferentes reportes para así tener mayor seguridad para una buena toma de decisiones.

El sistema evita que los datos se dupliquen, una vez ingresada la información del cliente por primera vez ésta es almacenada, así cuando el cliente regrese al Hotel, éste ya está registrado y solo se modificará algunos datos para actualizar su registro, con esto se agiliza el proceso de check-in.

Cuando el huésped decide abandonar las instalaciones del Hotel, el check-out será más eficaz porque podrá cancelar el valor total de su cuenta de forma rápida a la cual se le han cargado todos los servicios utilizados en su estadía, podrá obtener una lista detallada con fecha de cada uno de los servicios que adquirió.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de información que le permita al Hotel La Palma agilizar los procesos de registro, control y servicios ofrecidos.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar el sistema de información que se adapte a las necesidades del Hotel La Palma.
- Crear una base de datos que administre la información de registro y servicios del Hotel.
- Desarrollar un sistema de información de fácil manejo y rápido acceso.
- Reducir los recursos empleados en el check- in y el check -out en el Hotel La Palma, agilizando los procedimientos y los procesos.
- Desarrollar el módulo de registro de huéspedes.
- Crear el módulo del servicio de lavandería, para obtener un control de prendas y cobro del servicio.
- Generar reportes de los procesos que realiza el aplicativo.

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1 MARCO LEGAL

Para el desarrollo del sistema de información se debe conocer que leyes rigen el funcionamiento de la empresa y el desarrollo de software.

4.1.1 Dirección Nacional del Derecho de Autor Resolución 303 05 de noviembre de 2010

Por la cual se establecen pautas para el registro de obras, prestaciones, contratos y demás actos en el Registro Nacional de Derecho de Autor.

El Director General de la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor, en ejercicio de sus facultades legales y en especial de las conferidas por el artículo 3°, numeral 2) del Decreto 4835 de 2008.

- **Artículo 19. Registro de Soporte Lógico (software).** El registro de un software debe contener como soporte cualquiera de los siguientes 3 elementos:
 - ✓ Su documentación completa.
 - ✓ El código fuente.
 - ✓ Manual de usuario.

En todo caso se podrá hacer el aporte del conjunto de los tres elementos, acorde con lo dispuesto en el artículo 3° del Decreto 1360 de 1989.

Se deberá anotar claramente en el mismo soporte que se adjunte, la misma información contenida en el formulario de inscripción que permita identificar al autor, al productor y el nombre o título del software.

No se registrará y será devuelta aquella solicitud que sólo contenga material publicitario, se deberá entregar la documentación que permita identificar correctamente el software y sus características.

- **Artículo 21. Registro de compilaciones y bases de datos.** Son registrables ante la DNDA las compilaciones o colecciones que hayan sido formadas gracias a un método o sistema de selección que constituya una creación original.

Del mismo modo, serán registrables, bien sea en la forma de un soporte lógico (software) o como una obra escrita (literaria), las bases de datos cuya selección o disposición de las materias que la conforman, constituyan una creación intelectual.

4.1.2 Norma ISO 9000-3

La norma ISO/ IEC 90003 también conocida como ISO/IEC 9000-3 [11] fue preparada por el comité técnico conjunto ISO/ IEC JTC1 (tecnología de la información) subcomité SC7 (software e ingeniería de sistemas). La primera edición de ISO/IEC 90003 canceló y sustituyó a la norma ISO/ IEC 9000-3: 1997, que se ha actualizado en conformidad con ISO 9001:2000.

La norma ISO 9000-3 son los estándares utilizados para el desarrollo, suministro y mantenimiento del software.

Ámbito de aplicación:

- Desarrollo de Sistemas de Información
- Procesos del Ciclo de vida
- Calidad de Software

La norma ISO 9000-3 es requerida como un medio para cubrir las expectativas de los clientes; obtener beneficios de calidad y ventajas competitivas en el mercado; adquirir estrategias del mercado y permite reducir los costos de producción.

Dentro de los beneficios que se obtienen de la certificación ISO 9000-3, se encuentran:

- Mejorar la documentación de los sistemas.
- Incremento en la eficiencia y productividad.
- Mayor percepción de calidad.
- Ampliación en la satisfacción del cliente.
- Reducción de las auditorías de calidad de los clientes.
- Agilizar el tiempo de desarrollo de un sistema

La norma ISO 9000-3 busca orientar en situaciones en las que se exija la demostración de la capacidad de un proveedor para desarrollar, suministrar y mantener productos de software.

Sugiere clases de control y métodos para la producción de software que satisfaga los requisitos establecidos.

4.1.3 Decreto 2755 de 30 de septiembre de 2003

- **Artículo 15. Renta exenta en la producción de software.** Las rentas de fuente nacional y/o extranjera originadas en la producción de software elaborado en Colombia se consideran exentas del impuesto sobre la renta, por un término de diez (10) años comprendidos entre el primero (1°) de enero de 2003 y el treinta y uno (31) de diciembre de 2012, siempre y cuando cumplan con los requisitos contenidos en el artículo 207-2 del Estatuto Tributario y en este decreto.

Parágrafo. La renta originada por la producción de software elaborado en Colombia comprende la explotación del mismo a través de actividades como la elaboración, enajenación, comercialización o licenciamiento del software certificado.

- **Artículo 17. Requisitos para la obtención del beneficio.** Para efectos de acceder al beneficio por concepto de producción de software elaborado en Colombia, el contribuyente deberá acreditar el cumplimiento de los siguientes requisitos cuando la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, DIAN, los exija:

1. Que el nuevo software haya sido producido y/o elaborado con posterioridad a la fecha de entrada en vigencia de la Ley 788 de 2002.
2. Que el nuevo software haya sido producido y/o elaborado en Colombia. Se entiende que el software ha sido elaborado en Colombia cuando dicha elaboración y/o producción se realice dentro de los límites del territorio nacional.
3. Que el nuevo software se registre ante la Oficina de Registro de la Dirección Nacional de Derechos de Autor del Ministerio del Interior y de Justicia.
4. Que en el nuevo software se haya incorporado un alto contenido de investigación científica y/o tecnológica nacional, lo cual deberá ser certificado por Colciencias o la entidad que haga sus veces.
5. Que el nuevo software sea el resultado de un proyecto de investigación, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 2076 de 1992.

- **Artículo 18. Solicitud de certificación a Colciencias sobre nuevo software.** Para efectos de la certificación que debe expedir Colciencias o la entidad que haga sus veces, el solicitante deberá presentar:

1. El soporte lógico junto con sus manuales e instructivos.
2. Certificación sobre existencia y representación legal de la empresa solicitante expedida por la Cámara de Comercio del domicilio.
3. Copia del certificado expedido por la Oficina de Registro de la Dirección Nacional de Derechos de Autor del Ministerio del Interior y de Justicia.
4. Certificación expedida por el Representante Legal y el Revisor Fiscal y/o Contador Público, según el caso, de la empresa interesada, en la cual se declare que el software fue elaborado en Colombia.
5. Los documentos necesarios que acrediten un alto contenido de investigación científica y/o tecnología nacional en la producción del software correspondiente.

4.1.4 Licencia Copyleft

Grupo de licencias cuyo objetivo es garantizar que cada persona que recibe una copia de una obra pueda a su vez usar, modificar y redistribuir el propio trabajo y las versiones derivadas del mismo. Unas veces se permite el uso comercial de dichos trabajos y en otras ocasiones no, dependiendo que derechos quiera ceder el autor.

Se utiliza en el ámbito informático para designar el tipo de protección jurídica que confieren determinadas licencias que garantizan el derecho de cualquier usuario a utilizar, modificar y redistribuir un programa o sus derivados, siempre que se mantengan estas mismas condiciones de utilización y difusión

El objetivo principal de esta licencia es impedir que el material que se acoge a ella pueda quedar jurídicamente sujeto a derechos de autor (*copyright*). La idea de que las obras copyleft son "gratis" viene de que la obra bajo licencia copyleft puede moverse libremente sin necesidad de ninguna otra autorización además de la obtenida en la propia licencia, incluso puede grabarse en un Cd o un DVD no solo para uso privado, como ya, de hecho permite la ley, sino para su uso colectivo en una posterior distribución., siempre y cuando se mencione al creador original y sin previo pago de compensación económica alguna.

La Fundación Copyleft promueve el desarrollo del copyleft en general y no de un sitio determinado. En Internet ya hay muchos sitios y portales de distribución de obras bajo licencias copyleft.

Es interés de Fundación Copyleft crear portales o nuevas vías para la promoción y distribución masiva de obra bajo licencia copyleft con varios canales por contenidos, streaming, downloads, etc. para que los usuarios puedan acceder libremente a este tipo de obras¹.

¹ <http://fundacioncopyleft.org/es/14/faq-copyleft>

4.2 MARCO CONCEPTUAL

- **Check-In:** Es el proceso mediante el cual un recepcionista registra la llegada de un cliente a un hotel.
- **Check-Out:** Es el proceso de salida de un establecimiento hotelero con la correspondiente liquidación de la cuenta de gastos.
- **Habitación:** Es un espacio definido mediante una estructura, separada de otros espacios mediante pasillos y paredes. Normalmente se accede mediante una puerta.
- **Huésped:** Es el cliente de un establecimiento hotelero, quien solicita y utiliza los servicios ofrecidos por dicha empresa.
- **Lavandería:** Es el lugar donde se limpia la ropa de los huéspedes del Hotel.
- **Procesos:** Es el conjunto de actividades o eventos que realiza el usuario dentro del sistema de información.
- **Recepcionista:** Es un profesional que atiende a los clientes o usuarios de un edificio u hotel en una zona particular conocida como recepción. Proporciona todo tipo de información y asistencia.
- **Reserva de Habitación:** Solicitar el servicio de hospedaje con anticipación para garantizar su disponibilidad.

- **Sistema de Información:** Es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de proporcionar información para la toma de decisiones en una empresa.
- **Temporada:** Es el espacio de tiempo en el cual se determinan tarifas especiales para los diferentes servicios.
- **Usuario:** Es la persona que utiliza el sistema de información y realiza funciones en el.

4.3 MARCO TEORICO

4.3.1 Procesos

- **Check-In:** (Registro) Es el proceso que realiza un recepcionista a la llegada de un huésped a un hotel. El Check-in es usado para que el huésped pueda registrarse, obtener la habitación y utilizar todos los servicios ofrecidos por el hotel. Su principal objetivo es facilitar la entrada del huésped a la mayor brevedad permitiendo completar los datos del huésped en formularios y/o registros².
- **Check-Out:** (Salida) Es el proceso de salida de un establecimiento hotelero con la correspondiente liquidación de la cuenta de sus gastos durante la estadía³.
- **Lavandería:** Es la unidad de servicio del hotel cuya misión es controlar, limpiar, planchar y cuidar la ropa entregada por los huéspedes empleando diferentes elementos como agua y detergentes⁴.

4.3.2 Solución Tecnológica

- **Sistema de Información:** Es un conjunto de elementos orientados a almacenar, manipular, administrar, controlar, procesar, transmitir o recibir datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad u objetivo⁵.



² <http://es.wikipedia.org/wiki/Check-in>

³ <http://es.wikipedia.org/wiki/Check-Out>

⁴ <http://es.wikipedia.org/wiki/Lavander%C3%ADa>

⁵ http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_informaci%C3%B3n

4.3.3 Herramientas a emplear

- **Base de Datos:** Es un conjunto de grandes cantidades de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente de forma organizada para su posterior uso⁶.
- **HTML:** HyperText Markup Language (*Lenguaje de Mercado de Hipertexto*), es el lenguaje de marcado predominante para la elaboración de páginas web. Es usado para describir la estructura y el contenido en forma de texto, así como para complementar el texto con objetos tales como imágenes⁷.
- **JavaScript:** Es un lenguaje de programación interpretado, se define como orientado a objetos, basado en prototipos. Se utiliza principalmente en su forma del lado del cliente, implementado como parte de un navegador web permitiendo mejoras en la interfaz de usuario y paginas web dinámicas, en bases de datos locales al navegador⁸.
- **KumbiaPHP:** Es un framework PHP robusto para el desarrollo de aplicaciones empresariales usando tecnología abierta para ambientes con altos requerimientos de estabilidad, rendimiento y escalabilidad. Su principal objetivo es la practicidad y la facilidad de uso. Esta implementado usando la versión 5.2 de PHP y esta orientada a Objetos. Los componentes están integrados y optimizados lo cual aumenta el rendimiento interno del framework y de las aplicaciones desarrolladas en él. Adicionalmente permite usar componentes independientes y librerías de terceros e integrarlas a las aplicaciones desarrolladas⁹.

⁶http://es.wikipedia.org/wiki/Base_de_datos

⁷ <http://es.wikipedia.org/wiki/HTML>

⁸ <http://es.wikipedia.org/wiki/JavaScript>

⁹ <http://www.loudertechnology.com/>

- **MySQL:** Es un sistema de gestión de base de datos relacional, multihilo y multiusuario. Este motor además de ser liviano, seguro y fácil de utilizar, está desarrollado como software libre. Ofrece un sistema de contraseñas y privilegios seguros mediante la verificación basada en el host y el tráfico de contraseñas cifrándose al conectarse con un servidor¹⁰.
- **NAVEGADOR WEB:** Es una aplicación que opera a través de Internet, interpretando la información de archivos y sitios web para que éstos puedan ser leídos. Permite la visualización de documentos de texto, posiblemente con recursos multimedia incrustados. Los documentos pueden estar ubicados en la computadora en donde está el usuario, pero también pueden estar en cualquier otro dispositivo que esté conectado en la computadora del usuario o a través de Internet, y que tenga los recursos necesarios para la transmisión de los documentos¹¹.
- **PHP:** Es un lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas. Se usa principalmente para la interpretación del lado del servidor pero actualmente puede ser utilizado desde una interfaz de línea de comandos o en la creación de otros tipos de programas incluyendo aplicaciones con interfaz gráfica usando las bibliotecas Qt o GTK. Este lenguaje además de permitir la interacción con la base de datos, interpreta el código embebido en las páginas de HTML, lo cual hace que la creación de interfaces sea fácil de implementar. Es de gran importancia para el software ya que permite la comunicación entre la base de datos y el diseño¹².

¹⁰ <http://es.wikipedia.org/wiki/MySQL>

¹¹ http://es.wikipedia.org/wiki/Navegador_web

¹² <http://es.wikipedia.org/wiki/PHP>

4.4 MARCO INSTITUCIONAL

- Perfil de la Empresa

Nombre: HOTEL LA PALMA

Dirección: Carrera 11 No. 19-29

Teléfono: 833 06 17

Actividad Económica: Servicio de Hospedaje

Ciudad: Girardot

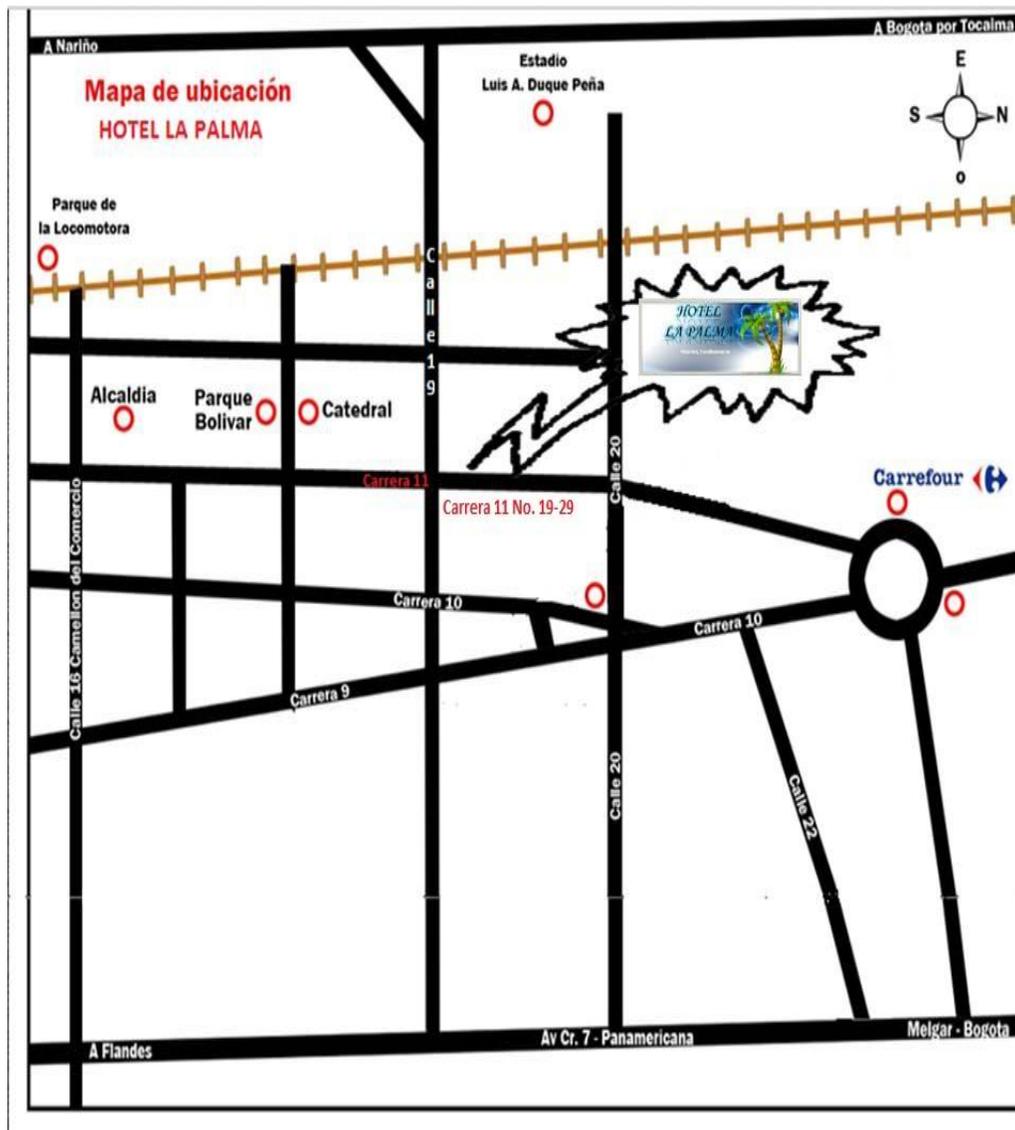


Diagrama 1. Mapa Geográfico Hotel La Palma

- **MISION**

Nuestra misión es ser el mejor Hotel en el centro de Girardot, brindando un excelente servicio, ofrecido con amabilidad y actitud de servicio, proyectando una imagen positiva de nuestro Hotel, logrando así la satisfacción total de nuestros clientes y un beneficio social y económico para nuestros empleados y la comunidad en general.

- **VISION**

Queremos ser el Hotel preferido por todos nuestros huéspedes y clientes en la ciudad de Girardot. Dado nuestro servicio personalizado, mejora continua y búsqueda constante de satisfacción al cliente.

5. METODOLOGIA

5.1 PARTICIPANTES

En el desarrollo del sistema de información para el Hotel La Palma participaron:

- Diana Lorena Hernández, estudiante de Tecnología en Informática e integrante del grupo desarrollador.
- Diana Sofía Agredo, estudiante de Tecnología en Informática e integrante del grupo desarrollador.
- Luis Alejandro Mora, Director del Proyecto.
- Enrique Marín, Administrador Hotel La Palma.

5.2 MATERIALES

Los materiales que se emplearon en el desarrollo del sistema para el Hotel La Palma fueron:

- Dos (2) Computadores Portátiles.
- Un (1) Cámara Digital.
- 500 horas de Internet empleadas en consultas de códigos, imágenes, colores, etiquetas y consulta bibliográfica.

5.3 PROCEDIMIENTO

5.3.1 Planeación Del Problema

La idea inicial fue desarrollar el sistema de información en formato HTML, para ser visualizado desde un navegador, desde esto se pretendió crear los subsistemas dependiendo de la cantidad de temas que se necesitaban. También se definieron las entidades y relaciones de la información.

La presentación del menú del sistema de información fue sencilla y amigable en lenguaje natural, con el fin de que el usuario final no tuviera complicaciones en el manejo del programa y pudiera realizar las funciones requeridas por el Hotel La Palma.

Los manuales de usuario y técnico fueron creados para instalar y utilizar el sistema correctamente, además para la solución de cualquier duda o inconveniente que se presentara durante la ejecución de dicho programa.

5.3.2 Análisis Del Problema

El grupo desarrollador observó un problema en el Hotel La Palma, los procesos de registro de huéspedes eran lentos y poco efectivos, la información de los servicios no era controlada correctamente y existían pérdidas económicas; es por esto que se necesitaba una solución efectiva que permitiera corregir estos inconvenientes brindando seguridad en su información y procesos. Para lograr esto, el equipo desarrollador debió:

- ✓ Visitar frecuentemente el Hotel La Palma con el fin de observar y analizar los requerimientos solicitados para encontrar la solución adecuada.

- ✓ Seleccionar y analizar las herramientas necesarias para el desarrollo del sistema de información, como la base de datos, los lenguajes de programación, etc.

5.3.3 Diseño

Se estableció un diseño para el sistema de información, sencillo de manejar, con una interfaz fácil y agradable para el usuario. El menú de desplazamiento permitió hacer uso de las funciones satisfactoriamente. Los formularios para la inscripción de datos eran amigables para el usuario.

5.3.4 Desarrollo

Posterior al análisis y diseño realizado, se inició con la elaboración del modelo Entidad-Relación, la base de datos, el diseño y el sistema de Información empleando lenguajes de programación como PHP, JavaScript y se utilizó frameworks como KumbiaPHP. Se finalizó con la programación de los demás requerimientos que fueron solicitados por el Hotel.

Para la elaboración de nuestro proyecto se investigaron los códigos y etiquetas para la programación en HTML, JavaScript, PHP y KumbiaPHP empleados.

5.3.5 Prueba

Finalizado el desarrollo del sistema de información para el Hotel La Palma se puso en prueba en diversas ocasiones, se corrigieron errores y detalles hallados, con el propósito de lograr un programa de calidad y seguridad que brindara la efectividad buscada por los miembros de la empresa. Se verificó el correcto funcionamiento de los módulos de registro y servicios para iniciar con la utilización del sistema en el Hotel.

5.3.6 Documentación

Se realizaron dos manuales, los cuales fueron:

- **Manual técnico:** Este manual estuvo dirigido al administrador del sistema y a desarrolladores que deseen modificar o brindar mantenimiento al sistema de información. Se definió la funcionalidad de cada línea de código y bases de datos.
- **Manual de usuario:** Se describió el uso del sistema y la solución de posibles problemas que hayan surgido durante la ejecución del sistema de información. Se le indicó al usuario final el modo de manejo del programa y se mostró gráficamente como se instala en el computador del usuario.

5.3.7 Implantación

Durante esta fase, se puso en marcha el sistema de información en el Hotel La Palma se observó su funcionamiento por un determinado tiempo y se brindó la capacitación requerida a nuestros usuarios finales. Se acompañó el proceso de inicio del sistema para solucionar dudas en cuanto a su funcionamiento.

5.4 ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL

El Hotel La Palma, es una entidad comercial localizada en la ciudad de Girardot prestadora de servicios de hospedaje a la comunidad. El Hotel desde su creación ha contado con métodos poco efectivos para realizar los debidos procesos, cuenta con un libro de registro manual para huéspedes que en muchas ocasiones se repite la información de un cliente y el servicio de lavandería no es controlado correctamente.

5.4.1 DESCRIPCION DE LA SITUACION ACTUAL

- El Hotel La Palma busca un sistema que brinde seguridad y confiabilidad en la información que maneja de sus huéspedes, rapidez y agilidad en los procesos de check-in y check-out.
- El Hotel requiere control en el servicio de lavandería para que su información no se pierda y evitar pérdidas económicas.
- Se necesita un sistema que permita el ahorro de tiempo para los empleados en el momento de atender un huésped.
- El Hotel solicita un sistema de fácil manejo, amigable sin que el usuario final necesite de conocimientos técnicos en desarrollo de sistemas.
- Elaboración de reportes en pdf para un mayor control de las actividades realizadas en el sistema, como registro de huéspedes, prendas, habitaciones, reservas y usuarios, entre otros.

En la prestación de los servicios ofrecidos por el Hotel La Palma, se observan dificultades y demora en la realización de los debidos procesos. Existe información duplicada de los huéspedes, debido a que no se tiene un control para evitar la redundancia en estos datos. El servicio de lavandería ofrecido por el Hotel, en algunas ocasiones representa pérdidas económicas porque no se tiene un control adecuado para este servicio.

SISPAL es un sistema de información desarrollado para El Hotel La Palma que permite realizar el check-in y el check-out de los huéspedes agilizando estos procesos, además facilita el control en el servicio de la lavandería evitando la

perdida de la información, al igual este sistema permite conocer las reservas que han sido realizadas por posibles huéspedes en tiempo real.

5.4.2 Diagrama de Contexto

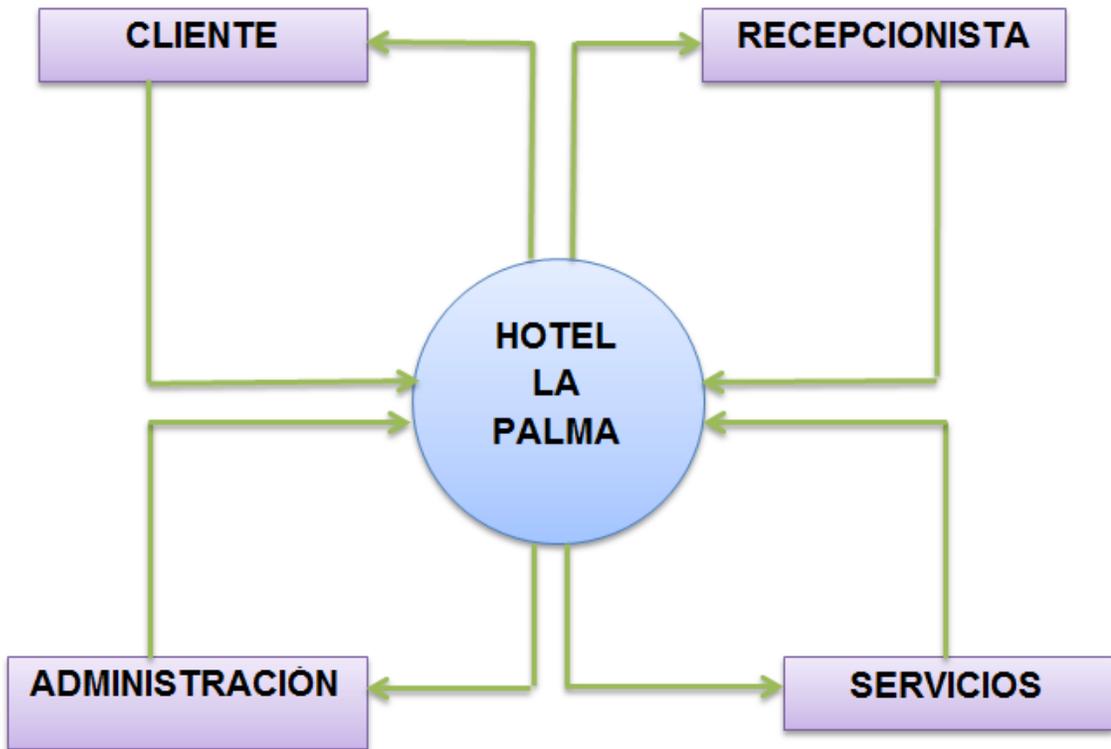


Diagrama 2. Modelo de Contexto Actual Hotel La Palma

5.4.3 Diagramas de los niveles de procesos

- Registro de Huéspedes

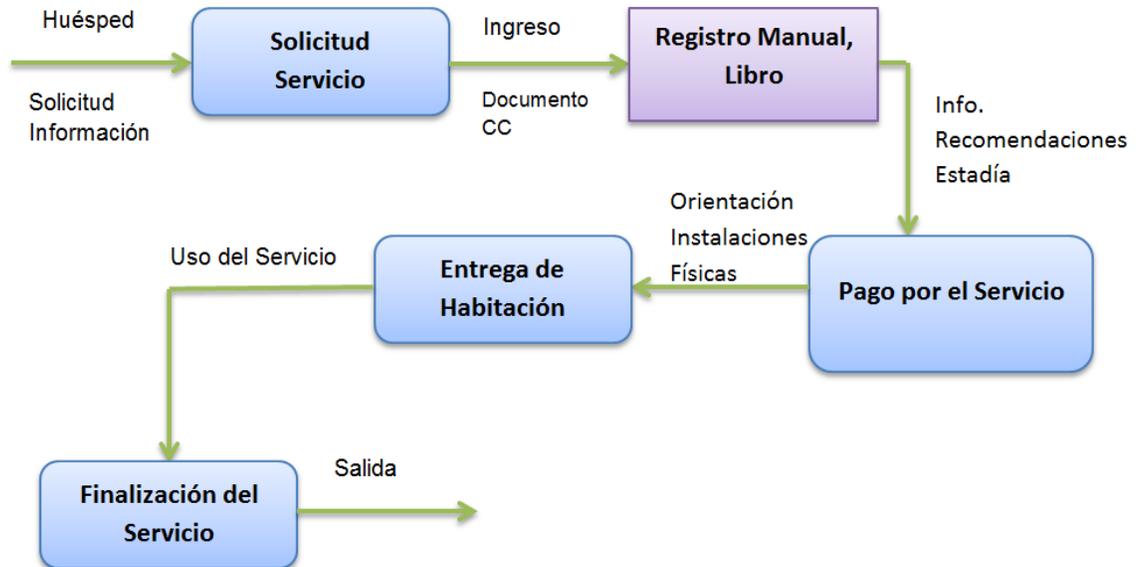


Diagrama 3. Modelo de Procesos Registro de Huéspedes Actual Hotel La Palma

- Servicio de Lavandería

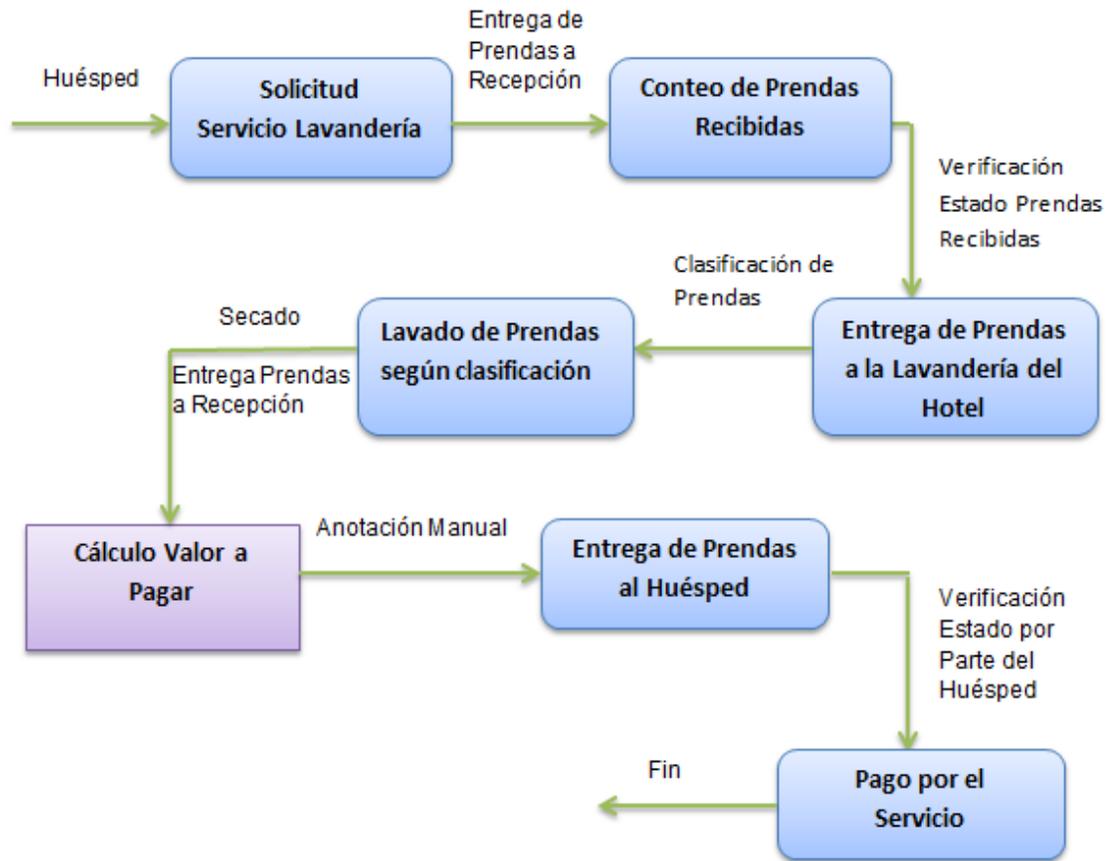


Diagrama 4. Modelo de Procesos Lavandería Actual Hotel La Palma

5.5 Diseño de la Solución Propuesta

El grupo desarrollador presenta la solución al problema analizado en el Hotel La Palma.

Identificadas previamente las necesidades, se plantea un sistema de información que permita agilizar los procesos de check-in y check-out en el Hotel, este sistema permite el ingreso de datos de los huéspedes y evita que se dupliquen. Contiene un módulo de servicio de lavandería donde se controla el ingreso y cobro de prendas de huéspedes a la lavandería del Hotel La Palma.

5.5.1 Diagrama de descomposición funcional del sistema propuesto

- Registro de Huéspedes

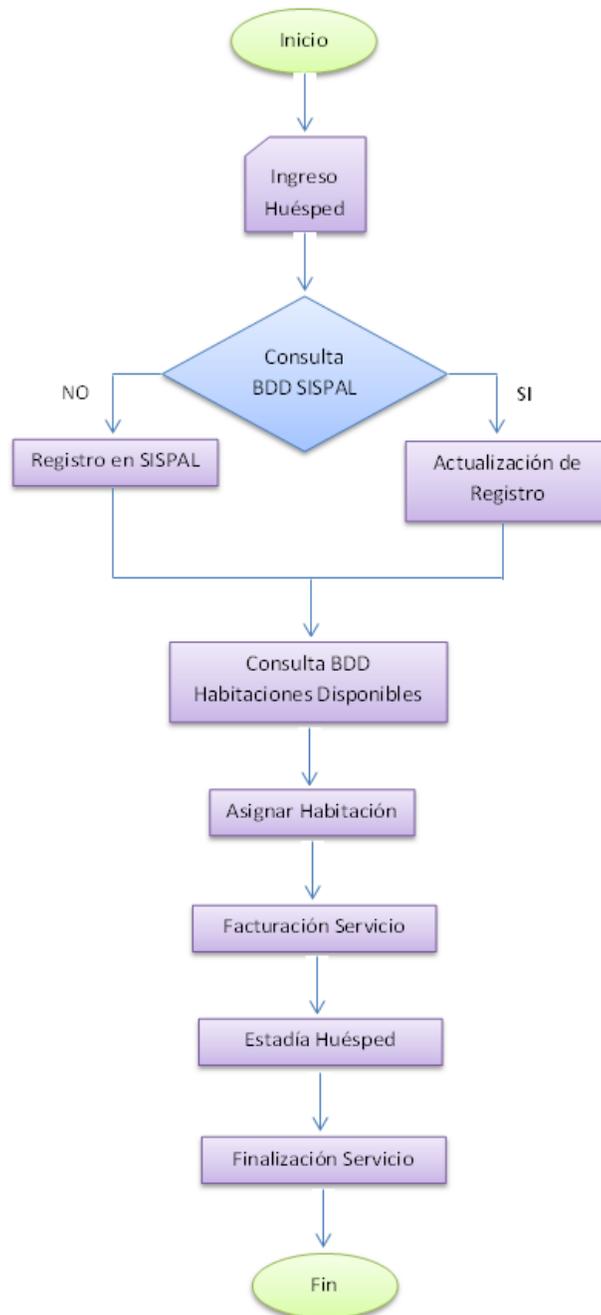


Diagrama 5. Diagrama DFD Registro de Huéspedes Solución Propuesta Hotel La Palma

- Servicio de Lavandería

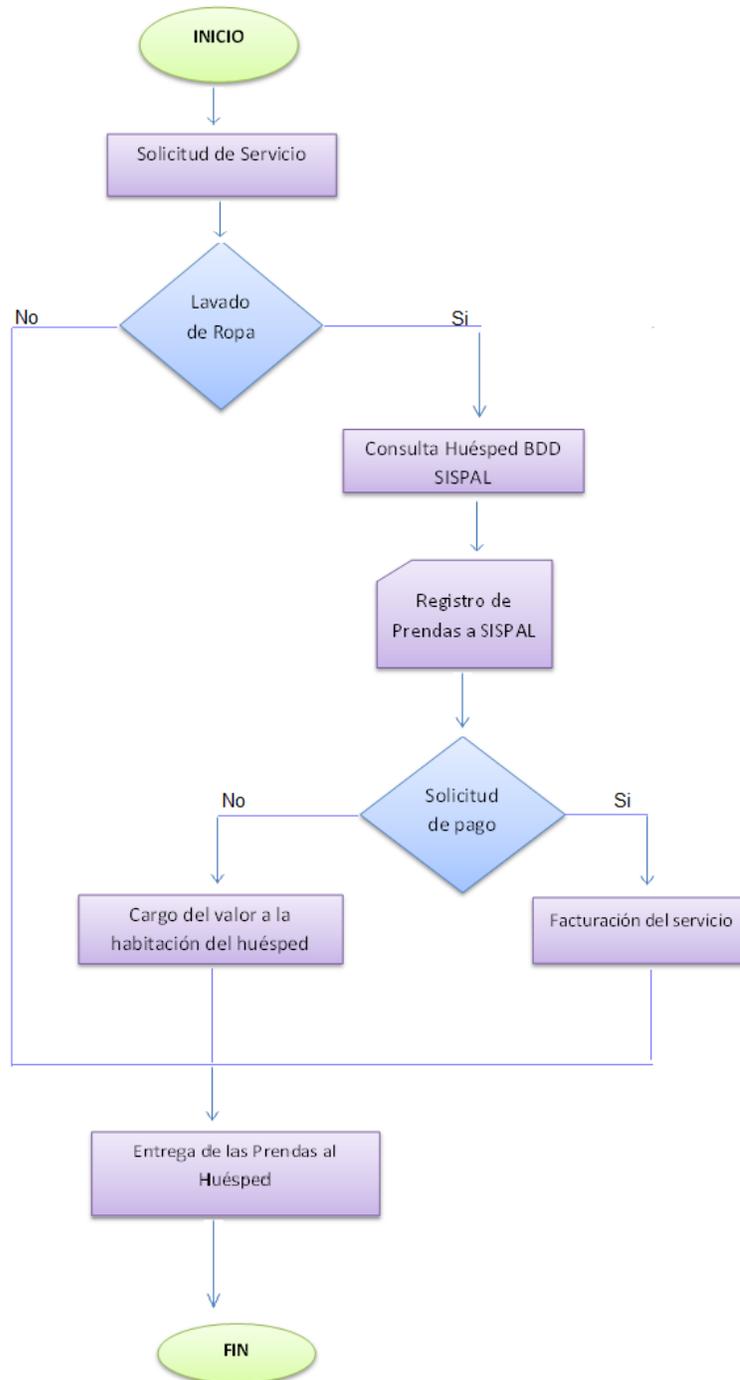


Diagrama 6. Diagrama DFD Lavandería Solución Propuesta Hotel La Palma

5.5.2 Descripción de procesos del sistema propuesto

SISPAL, es un sistema de información para El Hotel La Palma, desarrollado para cumplir las funciones de registro de huéspedes y control del servicio de lavandería. Ingresan los datos personales requeridos por el Hotel al momento de hospedar a un cliente, almacenando en la base de datos, este sistema le permite al usuario hacer consultas, actualizaciones, reportes y eliminación de registros; al igual controla el flujo de prendas en la lavandería, registrando en la base de datos la cantidad y el valor de las prendas dadas por un huésped a los funcionarios del Hotel La Palma. Gracias a la implementación de este sistema, los administradores del Hotel podrán obtener diferentes reportes del ingreso de huéspedes al Hotel, además se evitará la pérdida económica en la prestación del servicio de la lavandería.

SISPAL está en la capacidad de dar solución a las necesidades manifestadas por el Hotel La Palma, está diseñado con los lenguajes de programación más seguros y confiables, almacenado en el motor de base de datos con mayor velocidad, bajo costo, excelente conectividad, existente en el mercado; lo cual hace de SISPAL un sistema de información seguro, confiable y de alta calidad.

5.5.3 Diagrama de contexto del sistema propuesto

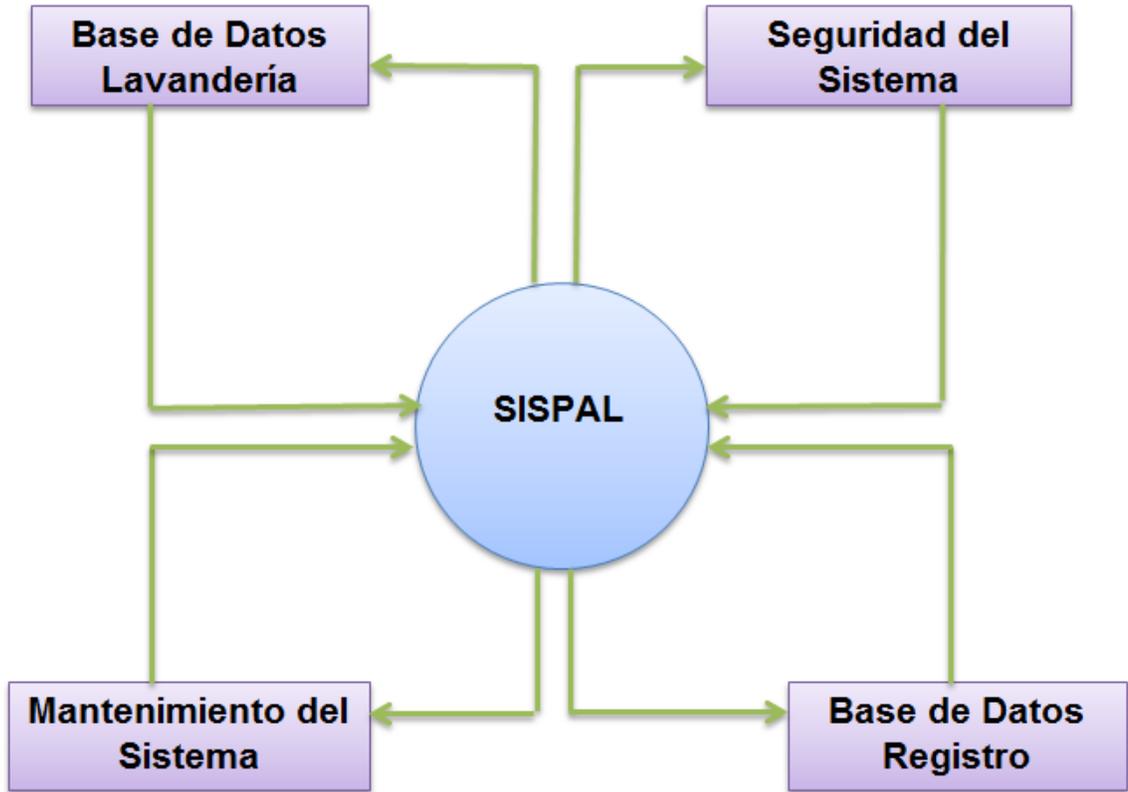


Diagrama 7. Diagrama de Contexto Solución SISPAL

5.5.4 Diagramas de los niveles de procesos

- Registro de Huéspedes

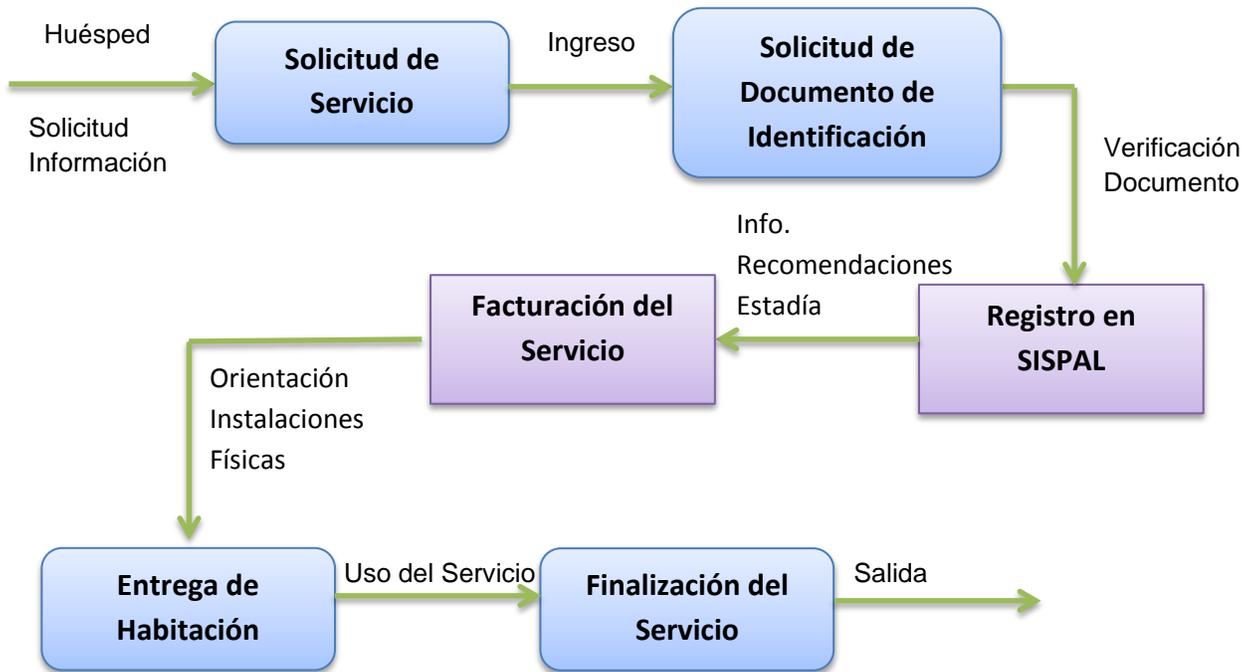


Diagrama 8. Diagrama de Procesos Registro de Huéspedes Solución SISPAL

- Servicio de Lavandería

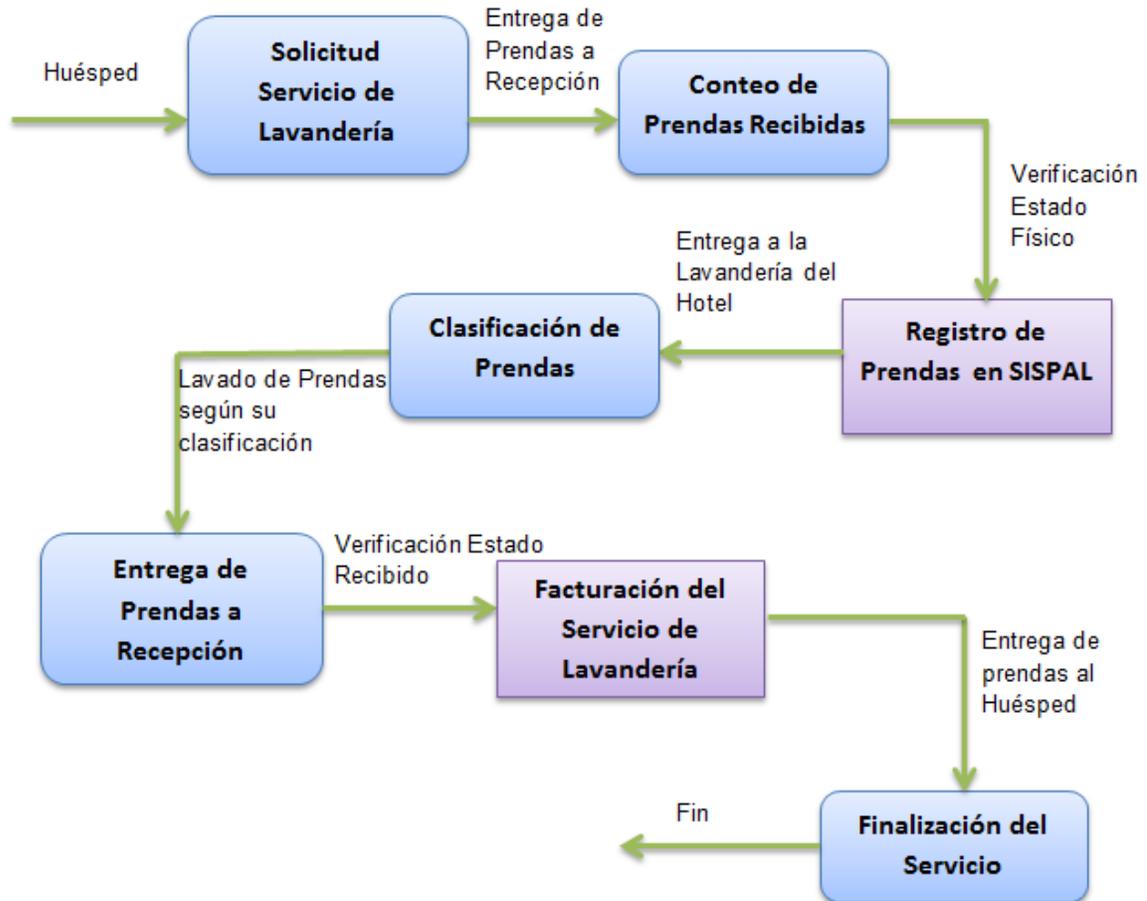


Diagrama 9. Diagrama de Procesos Lavandería Solución SISPAL

6.2 DICCIONARIO DE DATOS

- **Checkin:** Esta tabla contiene la información de ingreso de los huéspedes.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>consecutivo</u>	int(11)	No	Llave Primaria, número consecutivo
fecha	date	No	Fecha ingreso
abono	decimal(16,2)	No	Pago Anticipado del Servicio
estado	enum('A', 'F', 'C')	No	Activo Facturado Cancelado
fechasalida	date	Sí	Fecha de Salida del Huésped
usuario	varchar(20)	No	usuario que registra el ingreso
cliente	varchar(20)	No	Huésped que ingresa
reserva	varchar(20)	Sí	Reserva del cliente

Tabla 1. Diccionario de Datos CheckIn

- **Cliente:** Esta tabla contiene la información de los huéspedes.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>numdocumento</u>	varchar(20)	No	Número de Documento de Huésped
tipodoc	int(11)	No	
nombres	varchar(45)	No	Nombres del Huésped
apellidos	varchar(45)	No	Apellidos del Huésped
estadocivil	enum('S', 'C', 'UL', 'D', 'N')	Sí	Estado Civil del Huésped: Soltero Casado Unión Libre Divorciado No especifica
expedicionced	varchar(45)	Sí	Lugar de Expedición de Cédula del Huésped
fnac	date	No	Fecha de Nacimiento del huésped
nacionalidad	varchar(45)	No	Nacionalidad del Huésped
dirección	varchar(45)	Sí	Dirección de Residencia del Huésped
teléfono	varchar(45)	Sí	Teléfono del Huésped
nit	varchar(45)	Sí	Nit de la empresa a la que pertenece el Huésped
razonsocial	varchar(45)	Sí	Razón Social de la empresa a la que pertenece el Huésped
pasaporte	varchar(45)	Sí	Numero de Pasaporte del Huésped
profesion	varchar(45)	No	Ocupación del Huésped
email	varchar(45)	Sí	Correo Electrónico del Huésped
genero	enum('M', 'F')	No	Masculino Femenino

Tabla 2. Diccionario de Datos Cliente

- **Factura:** Esta tabla contiene la información sobre la factura que es expedida al huésped.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>num</u>	int(11)	No	Número de factura
fecha	date	No	Fecha de elaboración de la factura
cliente	varchar(20)	No	Huésped a quien se expide la factura
usuario	varchar(20)	No	usuario quien realiza la factura
checkin	int(11)	No	Consumo del huésped
valor	decimal(10,2)	No	Valor total de la factura
estado	enum('A', 'I')	No	Activo Inactivo

Tabla 3. Diccionario de Datos Factura

- **Habitación:** Esta tabla contiene la información de las habitaciones del Hotel.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>numero</u>	varchar(10)	No	Llave Primaria: Número de Habitación
tipohabitacion	int(11)	No	
capacidad	int(11)	No	Cantidad de personas por habitación
servicio	enum('A', 'V')	No	Aire Acondicionado Ventilador
valor	Decimal(16,2)	No	Valor de la Habitación
estado	enum('D', 'O', 'F', 'A')	No	Disponibile Ocupada Fuera de Servicio Aseo
nota	varchar(120)	Sí	Comentarios sobre habitación

Tabla 4. Diccionario de Datos Habitación

- **Habxcheckin:** Esta tabla contiene información sobre las habitaciones asociadas al check-in.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>habitacion</u>	varchar(10)	No	Habitación Asociada
<u>checkin</u>	int(11)	No	Check-In Asociado
estado	enum('A', 'I')	No	Activo Inactivo
valor	decimal(8,2)	No	Valor por noche

Tabla 5. Diccionario de Datos Habxcheckin

- **Habxreserva:** Esta tabla contiene información sobre las habitaciones asociadas a las reservas.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>reserva</u>	varchar(20)	No	Número de Reserva
<u>habitacion</u>	varchar(10)	No	Habitaciones que reserva un Huésped
cant	int	No	Cantidad de Personas de la Reserva

Tabla 6. Diccionario de Datos Habxreserva

- **Hotel:** Esta tabla contiene la Información General Hotel.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>nit</u>	varchar(15)	No	Nit de la Empresa
rasocial	varchar(20)	No	Nombre de la Empresa
dirección	varchar(45)	Sí	Dirección de la Empresa
teléfono	varchar(45)	Sí	Teléfono de la Empresa
email	varchar(45)	Sí	Correo Electrónico de la Empresa

Tabla 7. Diccionario de Datos Hotel

- **Lavandería:** Esta tabla contiene la Información sobre servicio de lavandería.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>codigo</u>	int(11)	No	Consecutivo del servicio de lavandería
habitacion	varchar(10)	No	Habitación a la cual se carga el servicio
habcheckin	int(11)	No	Cuenta a la cual se carga el servicio
fecha	date	No	Fecha del servicio
prendas	int(11)	No	Prenda en lavandería
cantidad	varchar(45)	No	Cantidad de prendas
valor	decimal(9,2)	No	Valor Total del Servicio

Tabla 8. Diccionario de Datos Lavandería

- **Prendas:** Esta tabla contiene la información sobre Prendas para lavandería.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>codigo</u>	int(11)	No	Código de la prenda
detalle	varchar(45)	No	Descripción de la Prenda
valor	decimal(8,2)	No	Valor de la prenda

Tabla 9. Diccionario de Datos Prendas

- **Reserva:** Esta tabla contiene la reserva realizada por el huésped.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>numreserva</u>	varchar(20)	No	Número de reserva que realiza un Huésped
cliente	varchar(20)	No	Persona que reserva
fechainicio	date	No	Fecha de Inicio de la Reserva
fechafinal	date	No	Fecha Final de la Reserva
cantad	int(11)	No	Cantidad de Adultos
cantni	int(11)	No	Cantidad de Niños
valor	decimal(16,2)	No	Valor de la Reserva por noche

Tabla 10. Diccionario de Datos Reserva

- **Temporada:** Esta tabla contiene la información que identifica las temporadas altas.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>codigo</u>	int(11)	No	Código de la Temporada
detalle	varchar(60)	No	Detalle de la temporada
fechainicio	date	No	Fecha de Inicio de la Temporada alta
fechafinal	date	No	Fecha Final de la Temporada alta

Tabla 11. Diccionario de Datos Temporada

- **Tipodedocumento:** Esta tabla contiene los tipos de documentos de identificación de un huésped.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>codigo</u>	int(11)	No	Código del Tipo de Documento del Huésped
detalle	varchar(60)	No	Descripción del Tipo de Documento del Huésped

Tabla 12. Diccionario de Datos Tipodedocumento

- **Tipodehabitación:** Esta tabla contiene la clasificación de las habitaciones del Hotel La Palma.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>codigo</u>	int(11)	No	Código de la Habitación
detalle	varchar(45)	No	Descripción de la Habitación

Tabla 13. Diccionario de Datos Tipodehabitación

- **Usuario:** Esta tabla contiene la información de los usuarios del sistema.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>cedula</u>	varchar(20)	No	Numero de Cedula del Usuario
nombres	varchar(45)	No	Nombres del Usuario
apellidos	varchar(45)	No	Apellidos del Usuario
login	varchar(30)	No	El nombre de usuario para ingresar al sistema
password	varchar(40)	No	La contraseña del usuario para ingresar al sistema
teléfono	varchar(25)	No	Teléfono del Usuario
dirección	varchar(45)	Sí	Dirección de Residencia del Usuario
rol	enum('R', 'A')	No	Recepcionista Administrador
estado	enum('A', 'I')	No	Activo Inactivo

Tabla 14. Diccionario de Datos Usuario

6.3 ESPACIO DE IMPLEMENTACION

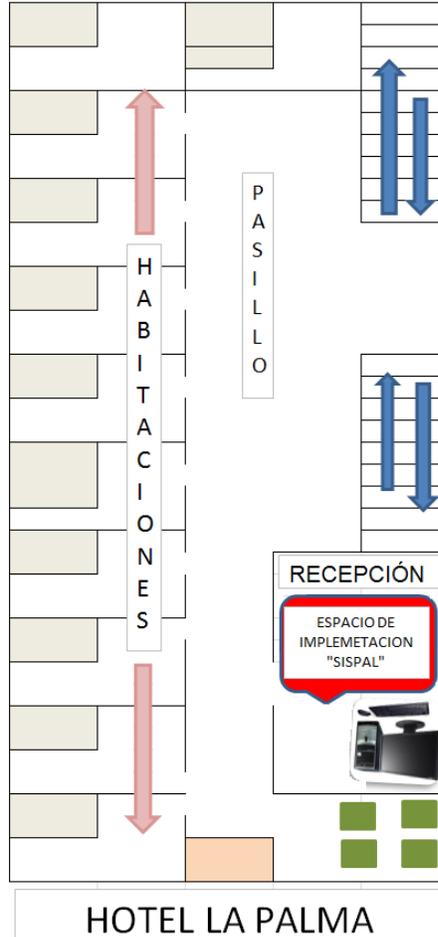


Diagrama 10. Espacio de Implementación SISPAL

SISPAL será implementado en las instalaciones del Hotel La Palma, en la recepción del Hotel. Será manejado por el usuario final encargado asignado por los propietarios de la empresa. El equipo en el cual se instalará el Sistema de Información debe contar con características de hardware básicas como un procesador de 1,60GHz, disco duro de 40GB, y demás establecido en el Manual Técnico del Sistema. Además se debe contar con una impresora con método de tinta como Tóner, Inyección de tinta o láser para la impresión de reportes.

6.4 SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

Se recomienda al usuario final de SISPAL tener en cuenta las siguientes recomendaciones para obtener un mayor rendimiento y beneficio del sistema de información:

- Emplear el sistema de información de acuerdo a lo establecido en el manual de usuario.
- Realizar los procesos con información real y verídica.
- Si existen dudas o inconvenientes en el manejo del sistema consultar con el manual de usuario o acudir al grupo desarrollador.
- Se sugiere que el equipo empleado en la implantación del sistema contenga un procesador de 1.60GHz o superior y amplia memoria en disco duro de 40GB o superior.
- Utilizar el sistema de información con el navegador Google Chrome para obtener todas las características del sistema.
- En los campos de los formularios en los cuales se deben digitar valores en pesos, se recomienda colocar estos valores sin puntos decimales. (Ejemplo 20000).

7. CONCLUSIONES

El proyecto ha logrado cumplir todos los objetivos propuestos a lo largo del desarrollo del Sistema de Información para el Hotel La Palma y respetando los requerimientos planteados.

Se desarrollaron los módulos de registro y lavandería que almacenan la información de los huéspedes y ejercen un control sobre prendas y habitaciones disponibles; al igual el Sistema de Información también comprende el módulo de reservas que le permite al huésped hacer reservas presencial al momento de arribar a las instalaciones del Hotel.

Finalmente, se realizó una interfaz sencilla de manejar y agradable para la vista del usuario final, que muestra los resultados con gran rapidez y conforme sean recibidos por el servidor.

GLOSARIO

- **Diccionario de Datos:** Es un conjunto de metadatos que contiene las características lógicas y puntuales de los datos que se van a utilizar en el sistema que se programa.
- **Innovación Tecnológica:** Es creación o modificación de un producto, y su introducción en un mercado. Un aspecto esencial de la innovación es su aplicación exitosa de forma comercial.
- **Manual de Usuario:** Es un documento técnico del sistema que intenta dar asistencia a los usuarios.
- **Manual Técnico:** Es un documento que se hace con la finalidad de dejar documentado todo el trabajo que se ha realizado al desarrollar un sistema o proyecto.
- **Modelo Entidad Relación:** Es una herramienta para el modelado de datos que permite representar las entidades relevantes de un sistema de información así como sus interrelaciones y propiedades.
- **Sistema de Información:** Es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad u objetivo

SISPA

Sistema de Información de Servicio y
Registro de Huéspedes
HOTEL LA PALMA

MANUAL TÉCNICO DEL SISTEMA

2013

INTRODUCCION

El Manual Técnico es una herramienta de soporte y ayuda para los desarrolladores, administradores y en general para cualquier persona interesada en el concepto técnico del Sistema de Información de Servicio y Registro de Huéspedes Hotel La Palma.

Es importante conocer el contenido de este manual, debido a que le permite conocer el proceso para la instalación de SISPAL y hacer uso correcto del sistema de información para obtener un mayor rendimiento en su funcionalidad.

El contenido de este Manual es:

1. Requerimientos de Hardware y Software.
2. Descripción de la Base de Datos.
3. Modelo Entidad-Relación.
4. Diccionario de Datos.
5. Instalación de la Aplicación.



HOTEL
LA PALMA

1. REQUERIMIENTOS

1.1 REQUERIMIENTOS DEL HARDWARE

Para la instalación del sistema de información se requiere un equipo de cómputo con las siguientes características:

CARACTERÍSTICA	SERVIDOR-USUARIO
Procesador	1.60 GHz ó Superior
Memoria RAM	2GB ó Superior
Disco Duro	40GB ó Superior

La instalación de SISPAL se puede realizar en un mismo equipo que hará las veces de servidor y estación de trabajo a la vez.

Se requiere una Impresora con método de tinta como Tóner, Inyección de tinta ó láser.

1.2 REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE

Las características de Software para el correcto funcionamiento del Sistema de Información son las siguientes:

- **Servidor-Usuario:** Para el uso del sistema de información en un equipo de cómputo se requiere que éste contenga alguno de los siguientes Sistemas Operativos:
 - ✓ Windows (Versiones superiores a Windows XP)
 - ✓ Linux en cualquier edición, se recomienda las últimas versiones.

Se recomienda el uso del Sistema Operativo Windows en las versiones superiores a Windows XP como servidor.

Se requiere adicionalmente:

- ✓ Herramienta OpenSource: AppServ, que contiene:
 - Motor de Base de Datos MySql.
 - Intérprete de Php.
 - Servidor HTTP Apache.

Se puede instalar el paquete completo con los tres componentes de AppServ o instalarlos en forma individual. Los pasos a seguir en la instalación de estas herramientas podrán ser consultados en la web en las siguientes direcciones:

<http://www.appservnetwork.com/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=22>

<http://www.slideshare.net/lazacer/instalacion-appserv>

Lo anterior con el fin de no extender el desarrollo de este manual.

- ✓ Herramientas para la visualización del Sistema de Información:
 - Navegador: Se recomienda el uso exclusivo de Google Chrome.
 - Herramienta para archivo Pdf: Se recomienda el uso de Adobe Reader para la visualización de los reportes.

2. DESCRIPCION DE LA BASE DE DATOS

La base de datos del Sistema de Información esta elaborada en el Motor de Bases de Datos MySql, en la herramienta OpenSource AppServ, consta de 13 tablas relacionadas entre sí, todas ellas con cortejamiento InnoDB y sus respectivas claves identificadoras, foraneas y/o únicas.

4. DICCIONARIO DE DATOS

Checkin: Esta tabla contiene la información de ingreso de los huéspedes.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>consecutivo</u>	int(11)	No	Llave Primaria, número consecutivo
fecha	Date	No	Fecha ingreso
abono	decimal(16,2)	No	Pago Anticipado del Servicio
estado	enum('A', 'F', 'C')	No	Activo Facturado Cancelado
fechasalida	Date	Sí	Fecha de Salida del Huésped
usuario	varchar(20)	No	usuario que registra el ingreso
cliente	varchar(20)	No	Huésped que ingresa
reserva	varchar(20)	Sí	Reserva del cliente

Cliente: Esta tabla contiene la información de los huéspedes.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>numdocumento</u>	varchar(20)	No	Número de Documento de Huésped
tipodoc	int(11)	No	
nombres	varchar(45)	No	Nombres del Huésped
apellidos	varchar(45)	No	Apellidos del Huésped
estadocivil	enum('S', 'C', 'UL', 'D', 'N')	Sí	Estado Civil del Huésped: Soltero Casado Unión Libre Divorciado No especifica
expedicionced	varchar(45)	Sí	Lugar de Expedición de Cédula del Huésped
fnac	Date	No	Fecha de Nacimiento del

			huésped
nacionalidad	varchar(45)	No	Nacionalidad del Huésped
dirección	varchar(45)	Sí	Dirección de Residencia del Huésped
teléfono	varchar(45)	Sí	Teléfono del Huésped
nit	varchar(45)	Sí	Nit de la empresa a la que pertenece el Huésped
razonsocial	varchar(45)	Sí	Razón Social de la empresa a la que pertenece el Huésped
pasaporte	varchar(45)	Sí	Numero de Pasaporte del Huésped
profesion	varchar(45)	No	Ocupación del Huésped
email	varchar(45)	Sí	Correo Electrónico del Huésped
genero	enum('M', 'F')	No	Masculino Femenino

Factura: Esta tabla contiene la información sobre la factura que es expedida al huésped.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>num</u>	int(11)	No	Número de factura
fecha	date	No	Fecha de elaboración de la factura
cliente	varchar(20)	No	Huésped a quien se expide la factura
usuario	varchar(20)	No	usuario quien realiza la factura
checkin	int(11)	No	Consumo del huésped
valor	decimal(10,2)	No	Valor total de la factura
estado	enum('A', 'I')	No	Activo Inactivo

Habitación: Esta tabla contiene la información de las habitaciones del Hotel.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>numero</u>	varchar(10)	No	Llave Primaria: Número de Habitación
tipohabitacion	int(11)	No	
capacidad	int(11)	No	Cantidad de personas por habitación
servicio	enum('A', 'V')	No	Aire Acondicionado Ventilador
valor	Decimal(16,2)	No	Valor de la Habitación
estado	enum('D', 'O', 'F', 'A')	No	Disponible Ocupada Fuera de Servicio Aseo
nota	varchar(120)	Sí	Comentarios sobre habitación

Habxcheckin: Esta tabla contiene información sobre las habitaciones asociadas al check-in.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>habitacion</u>	varchar(10)	No	Habitación Asociada
<u>checkin</u>	int(11)	No	Check-In Asociado
estado	enum('A', 'I')	No	Activo Inactivo
valor	decimal(8,2)	No	Valor por noche

Habxreserva: Esta tabla contiene información sobre las habitaciones asociadas a las reservas.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>reserva</u>	varchar(20)	No	Número de Reserva
<u>habitacion</u>	varchar(10)	No	Habitaciones que reserva un Huésped
<u>cant</u>	int	No	Cantidad de Personas de la Reserva

Hotel: Esta tabla contiene la Información General Hotel.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>nit</u>	varchar(15)	No	Nit de la Empresa
<u>rasocial</u>	varchar(20)	No	Nombre de la Empresa
<u>dirección</u>	varchar(45)	Sí	Dirección de la Empresa
<u>teléfono</u>	varchar(45)	Sí	Teléfono de la Empresa
<u>email</u>	varchar(45)	Sí	Correo Electrónico de la Empresa

Lavandería: Esta tabla contiene la Información sobre servicio de lavandería.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>codigo</u>	int(11)	No	Consecutivo del servicio de lavandería
<u>habitacion</u>	varchar(10)	No	Habitación a la cual se carga el servicio
<u>habcheckin</u>	int(11)	No	Cuenta a la cual se carga el servicio
<u>fecha</u>	Date	No	Fecha del servicio
<u>prendas</u>	int(11)	No	Prenda en lavandería

cantidad	varchar(45)	No	Cantidad de prendas
valor	decimal(9,2)	No	Valor Total del Servicio

Prendas: Esta tabla contiene la información sobre Prendas para lavandería.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>codigo</u>	int(11)	No	Código de la prenda
detalle	varchar(45)	No	Descripción de la Prenda
valor	decimal(8,2)	No	Valor de la prenda

Reserva: Esta tabla contiene la reserva realizada por el huésped.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>numreserva</u>	varchar(20)	No	Número de reserva que realiza un Huésped
cliente	varchar(20)	No	Persona que reserva
fechainicio	Date	No	Fecha de Inicio de la Reserva
fechafinal	Date	No	Fecha Final de la Reserva
cantad	int(11)	No	Cantidad de Adultos
cantni	int(11)	No	Cantidad de Niños
valor	decimal(16,2)	No	Valor de la Reserva por noche

Temporada: Esta tabla contiene la información que identifica las temporadas altas.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>codigo</u>	int(11)	No	Código de la Temporada
detalle	varchar(60)	No	Detalle de la temporada
fechainicio	Date	No	Fecha de Inicio de la Temporada alta
fechafinal	Date	No	Fecha Final de la Temporada alta

Tipodedocumento: Esta tabla contiene los tipos de documentos de identificación de un huésped.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>codigo</u>	int(11)	No	Código del Tipo de Documento del Huésped
detalle	varchar(60)	No	Descripción del Tipo de Documento del Huésped

Tipodehabitación: Esta tabla contiene la clasificación de las habitaciones del Hotel La Palma.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>codigo</u>	int(11)	No	Código de la Habitación
detalle	varchar(45)	No	Descripción de la Habitación

Usuario: Esta tabla contiene la información de los usuarios del sistema.

Campo	Tipo	Nulo	Comentarios
<u>cedula</u>	varchar(20)	No	Numero de Cedula del Usuario
nombres	varchar(45)	No	Nombres del Usuario
apellidos	varchar(45)	No	Apellidos del Usuario
login	varchar(30)	No	El nombre de usuario para ingresar al sistema
password	varchar(40)	No	La contraseña del usuario para ingresar al sistema
teléfono	varchar(25)	No	Teléfono del Usuario
dirección	varchar(45)	Sí	Dirección de Residencia del Usuario
rol	enum('R', 'A')	No	Recepcionista Administrador
estado	enum('A', 'I')	No	Activo Inactivo

BIBLIOGRAFIA

- **Dirección Nacional del Derecho de Autor Resolución 303** 05 de noviembre de 2010. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40916>
- Decreto 2755 de 30 de septiembre de 2003. Disponible en: <http://actualicese.com/normatividad/2003/09/30/decreto-2755-de-30-09-2003/>
- Licencia Copyleft. Disponible en: <http://fundacioncopyleft.org/es/14/faq-copyleft>
- Check-In. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Check-in>
- Check-Out. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Check-Out>
- Lavandería. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Lavander%C3%ADa>
- Sistema de Información. Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema de informaci%C3%B3n](http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_informaci%C3%B3n)
- Base de Datos. Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Base de datos](http://es.wikipedia.org/wiki/Base_de_datos)
- HTML. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/HTML>
- JavaScript. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/JavaScript>
- KumbiaPHP. Disponible en: <http://www.loudertechnology.com/>
- MySQL. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/MySQL>
- Navegador Web. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Navegador_web
- PHP. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/PHP>

- Kendall Julie E., Kenneth E. Kendall. (2005). *Análisis y Diseños de Sistemas*. Mexico: Pearson Educación S.A.
- Sommerville Ian. (2005). *Ingeniería de Software*. Madrid: Pearson Educación S.A.

- López Quijado José. (2010). *Php y Mysql*. Alfaomega Grupo Editor.