

**ESCUELA, AGRESIVIDAD Y RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA PABLO HERRERA DEL GRADO 901, EN EL
MUNICIPIO DE CAJICA**

**AUTORAS:
KAREN NATALIA BOHORQUEZ PIRAQUIVE
BLANCA YECENIA CRUZ MARTINEZ**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA
2008**

**ESCUELA, AGRESIVIDAD Y RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA PABLO HERRERA DEL GRADO 901, DEL
MUNICIPIO DE CAJICA**

**AUTORAS:
KAREN NATALIA BOHORQUEZ PIRAQUIVE
BLANCA YECENIA CRUZ MARTINEZ**

TRABAJO PARA OPTAR EL TITULO DE TRABAJADORAS SOCIALES

**TUTOR
JAIR DUQUE DOCENTE INVESTIGADOR
MAGISTER**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA
2008**

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

Dedicatoria	
Agradecimientos	
Reflexión: Mirar los Gansos	
Introducción	
1. <u>Identificación del Trabajo de Grado</u>	11
2. <u>Objetivos</u>	11
2.1 Objetivo General	11
2.2 Objetivos Específicos	11
3. <u>Análisis Teórico Conceptual sobre la problemática motivo de intervención</u>	12
3.1 Identificación, Definición y Justificación del Tema	12
3.1.1 <u>Descripción del Problema</u>	12
3.1.2 <u>Definición</u>	13
3.1.3 <u>Justificación</u>	14
3.2 Resultados del Análisis Teórico	15
3.2.1 <u>Marco Teórico</u>	15
3.2.2 <u>Marco Institucional</u>	18
3.2.3 <u>Marco Contextual</u>	20
3.2.3.1 Antecedentes Históricos y Culturales	20

3.2.3.2 Ubicación Espacial del Municipio de Cajicá	21
3.2.3.3 Características Geográficas y Bióticas	22
3.2.4 <u>Marco Conceptual</u>	22
3.2.5 <u>Marco Legal</u>	25
4. <u>Componente de Sistematización de la Experiencia</u>	28
4.1 Identificación del Grupo Poblacional	28
4.1.1 Objetivo	28
4.1.2 Universo Poblacional	28
4.1.3 Muestra	28
4.1.4 <u>Perfil de la Población</u>	29
4.2 <u>Método de Intervención</u>	35
4.3 Descripción del Proceso de Intervención	36
4.3.1 <u>Descripción de proyecto: Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución educativa pablo herrera del grado 901, del Municipio de Cajicá</u>	36
4.3.2 Técnicas Utilizadas en el Proceso de Intervención	39
4.3.2.1 <u>Talleres</u>	40

4.3.2.2 <u>Cine Foro</u>	74
4.3.2.3 <u>Encuesta de evaluación para medir el impacto del proyecto</u>	85
4.3.2.4 <u>Entrevistas para medir el impacto del proyecto</u>	93
4.4 <u>Análisis de Resultados de la Intervención</u>	102
4.4.1 Factores Positivos e Institucionales para el Desarrollo del Proyecto	102
4.4.2 <u>Principales logros de la población beneficiada</u>	103
5. Aprendizajes Teóricos y Prácticos	104
5.1 <u>Modelo Praxiológico de Uniminuto</u>	105
6. <u>Conclusiones</u>	112
7. <u>Recomendaciones</u>	111
8. <u>Anexos</u>	115
9. <u>Bibliografía</u>	125

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedicamos en primer lugar a Dios por la vida, la oportunidad que nos dio de culminar nuestros estudios y por cada una de las experiencias que nos han engrandecido como seres humanos, por darnos una familia tan especial como la que tenemos, por la oportunidad que nos da de realizar lo que deseamos cada día y por culminar una de las metas de nuestro proyecto de vida.

A nuestros padres quienes siempre han estado, en las buenas y en las malas para apoyarnos y brindarnos su ayuda incondicional y sobre todo porque por ellos logramos ser profesionales

A nuestros hermanos quienes con su colaboración han hecho que no decaigamos en los momentos difíciles de la vida.

A nuestra amistad que ha pasado por momentos difíciles pero ante la adversidad siempre hemos sacado una enseñanza para aplicarla, y a todas las personas que nos han apoyado.

AGRADECIMIENTOS

A las directivas, docentes y Mónica Bernal Secretaria del Colegio Departamental Pablo Herrera y alumnos de 901 quienes con su colaboración hicieron posible la realización de este trabajo.

A la Doctora Graciela Morales Trabajadora Social de la Comisaría de Familia de Cajicá, quien con su apoyo y motivación siempre estuvo animándonos en cada una de las actividades que realizamos y quien aportó para que no desistiéramos ante los obstáculos que se nos presentaran.

A Jair Duque Tutor de nuestra tesis, por su paciencia, dedicación y enseñanzas, quien siempre estuvo dispuesto a colaborarnos en la realización de este trabajo.

A la profesora Martha Cecilia Henao coordinadora del campo de práctica, por sus enseñanzas desde que fue docente de la cátedra de Familia, por compartir sus experiencias con nosotras y motivarnos a dar lo mejor de cada una en la vida.

A la Universidad Minuto de Dios por habernos permitido estudiar allí, con tan excelentes docentes que no solo se preocuparon por la parte académica sino siempre mostrando su calidad humana.

MIRAR LOS GANSOS

Cierto día, recibí un ensayo de un autor desconocido, este escrito cambió por completo nuestro espíritu; dice así: El próximo otoño cuando veas a los gansos dirigiéndose hacia el sur para el invierno, fíjate vuelan formando una "V" tal vez te interese saber lo que la ciencia ha descubierto el por qué vuelan de esa forma. Se ha comprobado que cuando cada pájaro mueve sus alas produce un movimiento en el aire que ayuda al pájaro que va detrás de él. Volando en "V", la bandada completa aumenta por lo menos un 71% más de su poder que si cada pájaro que volara solo. Las personas que comparten una dirección común y tiene sentido de comunidad pueden llegar a donde deseen más fácil y rápidamente porque van apoyándose mutuamente.

"Cada vez que un ganso se sale de la formación siente inmediatamente la resistencia del aire, se da cuenta de la dificultad de hacerlo solo rápidamente regresa a su formación para beneficiarse del poder del compañero que va adelante. Si nosotros tuviéramos la inteligencia de un ganso nos mantendríamos con aquellos que se dirigen en nuestra misma dirección".

"Cuando el líder de los gansos se cansa, se pasa a uno de los puestos de atrás y otro ganso toma su lugar. Obtenemos mejores resultados si tomamos turnos haciendo los trabajos más difíciles. Los gansos que van detrás graznan para alentar a los que van adelante a mantener la velocidad. Una palabra de aliento produce grandes beneficios".

Finalmente cuando un ganso se enferma o cae herido por un disparo, otros dos gansos se salen de la formación y le siguen para ayudarlo y protegerlo. Se quedan

acompañándolo hasta que esté nuevamente en condiciones de volar o hasta que muere y sólo entonces los dos acompañantes vuelven a su bandada o se unen a otro grupo. Si tuviéramos la inteligencia de un ganso nos mantendríamos uno al lado del otro apoyándonos y acompañándonos.

Autor: anónimo

Tomado del libro: Valores, Perdida, Cambio, Recuperación ¿En Qué Estamos?, Ana Graciela Morales González

INTRODUCCIÓN

Para nuestro trabajo de grado escogimos el tema de Agresividad en la Escuela, considerando que incide negativamente en las relaciones entre los estudiantes, afectando el desempeño académico y el sano desarrollo de la personalidad; lo hicimos mediante la Resolución y Mediación de conflictos, sensibilizando y capacitando a los estudiantes en mecanismos alternos de solución de conflictos, y así disminuir los índices de agresividad tanto física como verbal en el grado 901 del Colegio Departamental Pablo Herrera.

Este proceso inició hace año y medio, donde apoyadas por el modelo Praxiológico de Uniminuto iniciamos una observación en el plantel educativo, indagando acerca de las problemáticas al interior de la institución, con docentes y directivas del colegio; partiendo de esto iniciamos la intervención con la problemática de agresividad con el grado 801, quienes actualmente hacen parte del grado 901, siendo este un curso donde las relaciones entre compañeros eran más agresivas, afectando el rendimiento académico de los jóvenes.

Durante año y medio se realizó la intervención en donde se buscó transmitir herramientas para solucionar los conflictos de manera pacífica, disminuyendo la agresividad que se presentaba al interior del salón. Después de la intervención, hoy podemos afirmar que los estudiantes del grado 901 han interiorizado y aplicado las alternativas de resolución de conflictos no solo en el salón de clases sino también en su vida cotidiana.

El trabajo se estructura en nueve numerales que van desde la introducción hasta la bibliografía, mostrando el proceso que se llevo a cabo durante la intervención; teniendo en cuenta los referentes teóricos sobre el tema, las herramientas

metodológicas, el impacto que generó el proyecto y los logros en la población focal.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

El Trabajo de Grado fue llevado a cabo en el Municipio de Cajicá, en el frente de educación en el Colegio Departamento Pablo Herrera, con los estudiantes del grado 901, implementando el proyecto Escuela, Agresividad y Resolución de Conflictos con el cual buscábamos disminuir los índices de agresividad, brindando alternativas de solución de conflictos de manera pacífica.

Este trabajo fue realizado bajo la tutoría de Jair Duque, docente investigador de la Universidad Minuto de Dios.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Disminuir los casos de agresividad entre los estudiantes del grado 901 que se presentan al interior del Colegio Pablo Herrera, a través de la implementación de métodos de mediación y resolución de conflictos, siendo los estudiantes autoconstructores de su cambio.

2.2 Objetivos Específicos

- Sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de la mediación y resolución de conflictos y sus posibles implicaciones en sus relaciones personales.

- Propiciar espacios de reflexión para que los estudiantes logren aplicar los elementos adquiridos con autonomía, frente a los casos de agresividad.

3. ANÁLISIS TEORICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN

3.1 Identificación, definición y justificación del tema

A continuación se encuentra una descripción del problema a intervenir, el concepto y significado de este y el motivo por el cual se implementó en el Colegio Departamental Pablo Herrera con los estudiantes del grado 901.

3.1.1 Descripción del problema (identificación)

Al interior de la Institución Educativa Escolar Básica Pública Pablo Herrera del municipio de Cajicá, se observa violencia física y psicológica entre los estudiantes; es preocupante encontrar esta situación ya que cada vez más priman en los jóvenes los intereses personales sobre los colectivos, sin importar pasar por encima de las ideas y opiniones de los demás.

La agresividad entre los estudiantes se evidencia a partir de sus acciones, puesto que cada vez que se presenta un conflicto entre compañeros, la salida es resolverlo por medio de peleas, ya sea dentro o fuera del colegio, a través de golpes e insultos, donde los grupos más fuertes resultan siendo el ejemplo a seguir por los demás estudiantes; al igual estos comportamientos de agresividad no solo se presentan entre estudiantes, sino también lo manifiestan con sus docentes, puesto que cuando no están de acuerdo con algo no piden la palabra para discutirlo y llegar arreglos. Por el contrario, reaccionan con palabras altaneras

y en algunos casos dejan el salón de clase sin importar la autoridad de los docentes y la responsabilidad que los estudiantes tienen dentro de la Institución Educativa.

Es necesario trabajar en cuanto a las relaciones personales de los estudiantes y de la importancia de estas, pues la falta de respeto, agresividad e intolerancia, están dejando como resultado que se agredan mutuamente y se vea la Institución Educativa como un lugar donde se lleva a cabo “la ley de los más fuertes”, dejando de lado que este es un espacio donde se comparten diferentes opiniones, posiciones e ideas, donde se aprende y se respeta los diferentes puntos de vista.

3.1.2 Definición

A partir de nuestra construcción del concepto de agresividad, a través de las observaciones e intervención realizada en el Colegio Pablo Herrera, específicamente en el grado 901, y la consulta de autores como lo son Train Alan, en su libro “Agresividad en Niños y Niñas, ayudas, tratamiento, apoyo en la Escuela y en la Familia”; de Hacker Friedrich, en su libro “La Agresión” ; de Storr Anthony, en su libro “Agresividad Humana” , entre otros; llegamos a definir y entender esta como el uso de la violencia a través de la fuerza e insultos con el fin de causarle daño a alguien, dejando como resultado un ambiente negativo, que incide no solo en el sano desarrollo de la personalidad sino también en las relaciones con las otras personas

Teniendo en cuenta esta definición, vimos la necesidad de intervenir con este grupo poblacional, puesto que las relaciones agresivas que se estaban presentando al interior del salón traían consigo bajo rendimiento académico, un ambiente denso, donde resolvían sus conflictos a través de la violencia; a partir de esto decidimos implementar métodos alternativos de solución de conflictos

(MASC) entendidos como alternativas para resolver los conflictos de forma pacífica sin necesidad de llegar al uso de la violencia.

3.1.3 Justificación

Pretendemos dar a conocer cómo y cuál es la realidad en la que viven los estudiantes del curso 901 de la Institución Educativa Pablo Herrera del municipio de Cajicá, donde se evidencia relaciones de agresividad física y verbal entre estudiantes y en algunas ocasiones hacia los docentes.

Con la implementación de nuestro proyecto “Escuela, Agresividad Y Resolución de Conflictos” quisimos llevar a cabo un proceso que disminuyera las agresiones tanto físicas como verbales entre los estudiantes, que cada vez son más comunes en la Institución Educativa; de igual manera brindarles herramientas que les permitan analizar, mediar y resolver sus conflictos no solo en el plantel educativo sino también en su vida cotidiana sin acudir a las agresiones.

De lo anterior se deduce que la Escuela tiene que ir más allá de los aprendizajes académicos, al igual también se debe preocupar cada vez más por formar personas comprometidas con la sociedad que se sientan parte de la misma, las cuales piensen no solo en el bienestar individual sino también en el colectivo, en la tolerancia, el respeto y todos los valores que hacen posible que la sociedad salga adelante de tantos actos agresivos que hay al interior de esta.

A partir de esto vemos la importancia de hablar e intervenir en las relaciones personales de los estudiantes, para que se deje de lado las agresión entre ellos y hacia las demás, en donde mediante la resolución y mediación de conflictos pretendemos dar pautas y estrategias a los estudiantes para tratar de modo

pacífico la diferencia, donde se logren acuerdos constructivos con la participación de las partes, donde se pueda aprender de cada punto de vista, respetar la diferencia y a los demás sin necesidad de llegar ha agredirnos ni física ni psicológicamente.

Esta propuesta tiene como fin dar respuesta al enfoque de proyección social de UNIMINUTO, por ser este un proceso que fomenta la solidaridad, permite la participación y aporta a la solución de problemáticas sociales; pues la razón de ser de la profesión de Trabajo Social es servir a la sociedad colombiana.

3.2 Resultados del análisis teórico

En seguida llevamos un recuento acerca de cómo se entiende el concepto de Agresión, Conflicto y Violencia según varios autores; partiendo de esto se crea un concepto propio teniendo en cuenta la intervención realizada con los estudiantes; al igual se hace una descripción de la ubicación geográfica del Municipio de Cajicá y de la Institución Educativa. Para finalizar retomamos algunas leyes y artículos concernientes al tema de educaron y la resolución de conflictos.

3.2.1 Marco teórico

Si Agresión es entendida como “Acto de acometer a alguien con el animo e intención de hacerle daño, considerando este como un ataque injusto y reprobable”¹.

Conflicto, “Un proceso de enfrentamiento entre dos o mas partes ocasionado por un choque de intereses, valores, acciones o direcciones; es una construcción social, propia del ser humano, diferenciada de la violencia, que puede ser positiva

¹ Enciclopedia Thema, Tomo 1, 3 ed., 1993, p. 37

o negativa según como se determine, con posibilidades de ser conducida, transformada y superada por las mismas partes, con o sin ayuda de terceros.”²

Violencia como “Toda forma de interacción humana en la cual mediante la fuerza, se produce daño a otro para la consecución de un fin; la violencia es en general todo lo que no respeta la dignidad humana del otro o de uno mismo.”³

A partir de esto se puede hacer referencia a la violencia en el mundo, en donde por medio de la agresión se ha querido solucionar los conflictos, y en donde la historia nos muestra que la humanidad ha estado marcada por esta; encontramos miles de ejemplos acerca de cómo los seres humanos han utilizado la fuerza y agresiones para alcanzar sus diferentes ideales.

Maria Correa, afirma “Los hechos violentos han sido repetitivos a través de la historia en el tiempo y en el espacio, pues no ha habido época ni lugar sobre el planeta, que haya podido escapar a tan destructor flagelo,”⁴ en este marco estamos de acuerdo con la autora ya que podemos reafirmar que la violencia ha estado presente siempre en los seres humanos y tales actos han sido modelos repetitivos por los demás, lo cual ha fortalecido el uso de esta sin importar las consecuencias que ha traído consigo.

Las agresiones entre los seres humanos han dejado como resultado violencia, ha traído guerras mundiales, donde lo que han dejado son muertes y destrucción, puesto que cuando se han dado diferentes conflictos la manera de solucionarlos

² PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, Oficina del Alto Comisionado para la Paz. Promotores de Convivencia, p. 13, Bogotá, 2 ed., 2004

³ LEDERACH Juan Pablo y CHUPP Marcos, Conflicto y Violencia. Ediciones Semilla, p. 58, Bogota, 1995

⁴ CORREA de Manrique Maria Liliana, La Violencia en la Escuela, Universidad Libre, Facultad de ciencias de la Educación, p. 7, Bogota, 1997

ha sido por medio de la violencia, agrediéndose los unos a los otros, tanto psicológica como físicamente, aislando la posibilidad de sentarse hablar acerca de los diferentes puntos de vista de cada parte y de esta manera llegar a acuerdos.

Es preocupante ver cómo las agresiones físicas y verbales han estado siempre presente en los seres humanos, pero más preocupante es cómo se sigue repitiendo, cada vez son más altos los índices de agresividad y esto se puede evidenciar en las instituciones educativas, en las relaciones de los estudiantes con los docentes y compañeros; cada vez los estudiantes son más agresivos física y verbalmente, no existe solidaridad, no son capaces de ver más allá de lo que ellos desean.

Estos comportamientos violentos vienen desde los hogares, ya que se están reproduciendo modelos que han sido transmitidos desde la infancia, creciendo en un entorno donde la violencia y actos agresivos han sido su máximo exponente, y en el momento de ingresar a una institución educativa lo evidencian en las relaciones con sus compañeros y docentes; cuando se presentan conflictos los resuelven mediante la fuerza, insultos y demás comportamientos que generan un entorno difícil para relacionarse con los demás.

Sin embargo hay que tener en cuenta que otra de las causas para que los jóvenes reproduzcan estos comportamientos agresivos, son también los medios de comunicación. “Como educadora siempre he cuestionado la programación de la televisión y la considero responsable de la gran parte de la violencia y antivalores que hoy vivimos; les falta ética profesional a los dueños de las programadoras y una política de estado que regule y controle al respecto”⁵. Estamos de acuerdo, con lo planteado anteriormente porque en la actualidad la televisión transmite

⁵ *Ibíd.* p.12

programas con escenas de contenido violento, en donde se evidencian agresiones tanto físicas como verbales, reduciendo espacios para programas educativos que aporten a mejorar las relaciones entre las personas.

Por ultimo, es importante destacar que “el problema no es la presencia del conflicto sino qué hacemos cuando aparece y cómo lo abordamos”⁶, esto es lo fundamental para nuestro proyecto con los estudiantes del Colegio Pablo Herrera, puesto que pretendemos que ellos se sensibilicen acerca de la importancia del conflicto en sus vidas, de todo lo que les puede aportar ; al igual donde encuentren la diferencia entre conflicto, violencia y agresividad, e interioricen diferentes alternativas para resolverlos de manera pacifica.

3.2.2 Marco Institucional



Foto del Colegio Departamental Pablo Herrera

⁶ DARINO Marta Susana, OLIVERA GÓMEZ Mirta, Resolución de Conflictos en las Escuelas, Editorial Espacio, Buenos Aires, 2004

El trabajo se lleva a cabo en el Colegio Departamental Pablo Herrera, ubicado en el Municipio de Cajicá en la Vereda de Chuntame, es de carácter oficial Departamental integrado con la modalidad de básica secundaria de sexto a décimo; ofrece los niveles de educación preescolar, básica primaria y básica secundaria. Hay un promedio de 40 estudiantes por curso.

La básica primaria con excepción de transición esta en la jornada de la tarde así:

GRADOS	NUMERO DE CURSOS	NUMERO DE ALUMNOS
PRIMERO	3	92
SEGUNDO	3	91
TERCERO	3	93
CUARTO	3	108
QUINTO	4	119

La básica secundaria esta en la jornada de la mañana al igual que transición, así:

GRADOS	NUMERO DE CURSOS	NUMERO DE ALUMNOS
TRANSICION	2	61
SEXTO	4	159
SEPTIMOS	4	122
OCTAVOS	3	110
NOVENO	3	98
DECIMO	1	30

En esta Institución Educativa no se han trabajado e implementado muchos proyectos que tengan que ver con la disminución de casos de agresividad; sin

embargo en el año 2005, se implemento un proyecto de intervención psicosocial, el cual buscaba disminuir la incidencia de casos de maltrato infantil, denominado Orientación Colegio Pablo Herrera, este fue llevado a cabo por Pilar Galeano Terapeuta Psicosocial, e intervino con todos los cursos del colegio.

Por otra parte el Colegio durante los últimos dos años, ha estado trabajando en formar estudiantes con liderazgo y sentido de pertenencia por la Institución, dando lo mejor de cada uno en la construcción de una sociedad sólida con personas que trabajen poniendo en práctica los principios éticos y solidarios.

3.2.3 Marco Contextual

En este se encuentran algunos datos de ubicación, antecedentes históricos y culturales y las características tanto geográficas como bióticas del Municipio de Cajicá.

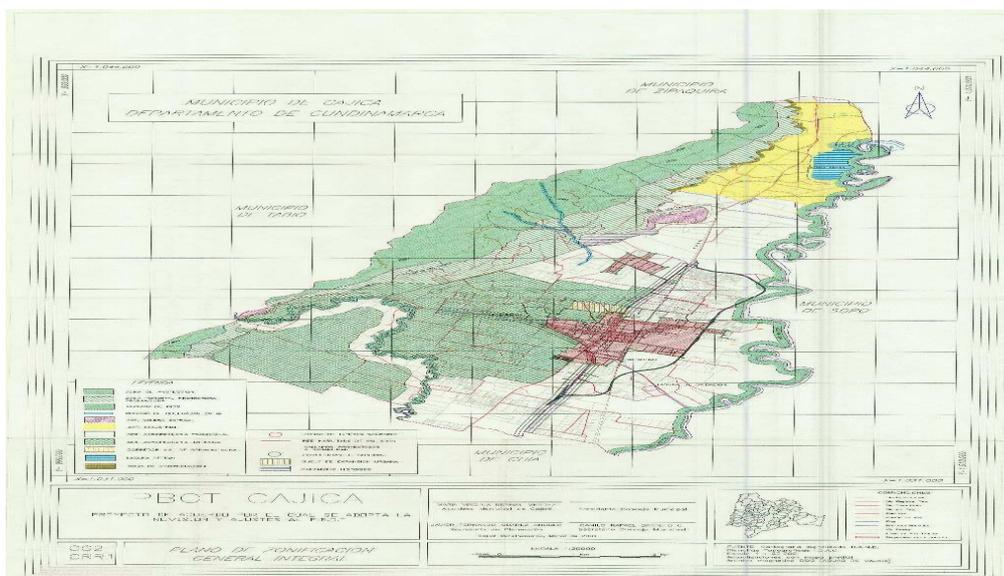
3.2.3.1 Antecedentes históricos y culturales

“Se constituye el municipio con el nombre de Cajicá, que en lengua chibcha quiere decir cercado y fortaleza de piedra, palabra compuesta de **ca**: cercado y **jica**: piedra. La fortaleza de piedra, Cajicá, deriva su nombre de su cacique **CAPIC**, padre de la familia Kunjic Kioncha, fundador de la artesanía del tejido.

El acto más sobresaliente de este cacique fue la construcción del muro o fortaleza de piedra, que se extendía desde Kato (hoy Hatogrande) hasta Monte Pincio, por lo cual se le denominó en aquella época “Tierra de Paz”.⁷

⁷ MORALES GONZALEZ Ana Graciela, Valores, Pérdida, Cambio, Recuperación ¿En qué estamos?, Universidad de la Sabana, Facultad de Educación, Chía, p. 3, 2001, Fuente: Libro de Historia de Cajicá.

3.2.3.2 Ubicación espacial del Municipio de Cajicá



Este mapa contiene la ubicación geográfica del Municipio de Cajicá, con el fin de ubicar a las personas espacialmente

“Cajicá forma parte de la Sabana de Bogotá, centro geográfico del departamento de Cundinamarca y de Colombia, altiplanicie andina de 853 kilómetros cuadrados, equivalente al 18 % del área total de la Sabana de Bogotá y al 3 % del área total de Cundinamarca. El Municipio de Cajicá se encuentra ubicado al norte de la capital de la República, hace parte de la Asociación de Municipios de Sabana centro junto con ZIPAQUIRÁ, CHIA, COGUA, GACHANCIPÁ, COTA, TENJO, NEMOCÓN, SOPÓ, TABIO, Y TOCANCIPÁ con una extensión territorial aproximada de 52 Km², la cual equivale al 0.21% del total departamental, concentrando el 0.01% de la población departamental”.⁸

⁸ DIAGNOSTICO SOCIAL CAJICA, Estudiantes Universidad Minuto de Dios 2006, fuente: Plan Básico de Ordenamiento Territorial, consejo municipal de Cajicá, acuerdo 08 del 200. cajicá. libro 1 de 2.

3.2.3.3 Características geográficas y bióticas

“En el transcurso tiempo la importante riqueza natural de Cajicá y el desarrollo económico, social y cultural, le han permitido conformar una estructura territorial que cumple funciones económicas, políticas, sociales y culturales a escala regional y permite contar hoy en día con una reserva significativa de condiciones humanas y territoriales mediante las cuales el sueño de una Cajicá para el tercer milenio, en el que ese espera, se consoliden las funciones de Municipio clave de la Sabana centro, enfatizando su rol turístico, agropecuario y de centro de producción económica, comercial y de desarrollo educativo y cultural”.⁹

3.2.4 Marco Conceptual

A continuación se encuentran los conceptos más significativos, los cuales fueron trabajados a lo largo del proceso de intervención con los estudiante; algunas definiciones fueron una construcción propia, a partir de la experiencia y observaciones hechas durante el tiempo de intervención.

Agresividad: Es el uso de violencia a través de la fuerza e insultos con el fin de causarle daño a alguien, dejando como secuela un ambiente negativo que incide no solo en el sano desarrollo de la personalidad sino también en las relaciones con las otras personas.

Acuerdos: Capacidad de las partes para manejar las diferencias, establecer compromisos que favorezcan las partes.

⁹ Ibíd. Plan Básico de Ordenamiento Territorial del municipio de Cajicá

Alternativas: “Son las posibilidades de que dispone cada parte para retirarse de la negociación si no llega algún acuerdo. Éstas son las acciones que una parte u otra pueden practicar por cuenta propia sin necesidad de que se este de acuerdo o se negocie. Para evitar malos resultados y lograr mejores acuerdos se debe determinar y desarrollar la mejor alternativa (plan B) y compararla con las propuestas que surjan durante la negociación (opciones)”¹⁰

Amigable composición: “Es un mecanismo por medio del cual un tercero imparcial toma la decisión sobre un conflicto en virtud de un mandato que le ha sido otorgado por las personas envueltas en el mismo”.¹¹

Conflicto: “Un proceso de enfrentamiento entre dos o mas partes ocasionado por un choque de intereses, valores, acciones o direcciones. Es una construcción social, propia del ser humano, diferenciada de la violencia, que puede ser positiva o negativa según como se determine, con posibilidades de ser conducida, transformada y superada por las mismas partes, con o sin ayuda de terceros”.¹²

Compromisos: “Son los planteamientos verbales o escritos que especifican lo que cada una de las partes hará o dejará de hacer., Es muy importante que las partes conozcan cuáles son las condiciones finales del acuerdo, que acepten que las pueden llevar a cabo y especialmente que satisfagan los intereses de ambas partes”¹³

¹⁰ Presidencia de la Republica, op.cit. p. 35

¹¹ *Ibíd.* p. 26

¹² *Ibíd.* P. 13

¹³ *Ibíd.* P. 35

Conciliación: “Es un conjunto de actividades a través de las cuales las personas envueltas en un conflicto lo resuelven con la intervención de un tercero imparcial y facilitador llamado conciliador.”¹⁴

Comunicación: “Es la base de la prevención y la resolución de conflictos. Ella incluye lo que decimos cuando hablamos con los demás, los mensajes que emitimos, el tono de la voz, las expresiones faciales y el lenguaje de nuestro cuerpo. También implica escuchar, hacer preguntas y tratar de entender como lucen las cosas desde el punto de vista de la otra persona. Una parte muy importante de la comunicación es entender que cada uno tiene una visión diferente de las cosas”¹⁵

Intereses: “Estos constituyen lo que las partes quieren lograr durante la negociación e incluyen todo lo que queremos; estos dan respuesta a ¿por qué lo quiero y para qué lo quiero?”¹⁶

Justicia de paz: “Es una figura por medio de la cual las partes involucradas en un conflicto, particular o comunitario, buscan la solución al mismo, con la colaboración de un tercero denominado Juez de Paz”¹⁷

MASC: “Métodos Alternativos Solución de Conflictos; son posibilidades diferentes a la vía judicial para resolver los conflictos. Es decir, caminos rápidos que existen para solucionar oportuna, económica y eficazmente los conflictos, ahorrándose un proceso judicial largo y costoso”¹⁸

¹⁴ Ibíd. P. 24

¹⁵ Ibíd. p. 36

¹⁶ Ibíd. p. 33

¹⁷ Ibíd. p. 26

¹⁸ Ibíd. p. 23

Mediación: “Es una figura por medio de la cual las partes involucradas en un conflicto buscan llegar a un acuerdo manejando el conflicto de forma efectiva, con una comunicación adecuada que les permita alcanzar la meta que ambas partes se han propuesto.”¹⁹

Negociación: “Es un método para llegar a un acuerdo en presencia de elementos tanto competitivos como cooperativos”²⁰

Violencia: “Toda forma de interacción humana en la cual mediante la fuerza, se produce daño a otro para la consecución de un fin; puede ser considerada como la forma mas burda y primitiva de agresión en donde prima la destrucción sobre cualquier otra alternativa para solucionar muestras divergencias”²¹

3.2.5 Marco legal

A continuación se encuentra las leyes y artículos relacionados con la Institución Educativa y las normas que deben existir en los planteles educativos con el fin de garantizar un ambiente sano en el plantel.

La constitución Política de Colombia:

Capitulo 1. Artículo 22: la Paz es un derecho y un deber, de obligatorio cumplimiento.

¹⁹ *Ibíd.* p. 23

²⁰ *Ibíd.* p. 28

²¹ LEDERACH, *op.cit.*, p. 58

Ley General de la Educación:

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del Proyecto Educativo Institucional -PEI-, un reglamento o manual de convivencia.

El Artículo 17 del Decreto 1860 de 1994 establece todo lo referente al Reglamento o Manual de Convivencia: De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

En particular debe contemplar los siguientes aspectos:

1.- Las reglas de higiene personal y de salud pública que preserven el bienestar de la comunidad educativa, la conservación individual de la salud y la prevención frente al consumo de sustancias psicotrópicas.

2.- Criterios de respeto, valoración y compromiso frente a la utilización y conservación de los bienes personales y de uso colectivo, tales como equipos, instalaciones e implementos.

3.- Pautas de comportamiento en relación con el cuidado del medio ambiente escolar.

4.- Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto.

Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.

5.- Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.

6.- Pautas de presentación personal que preserven a los alumnos de la discriminación por razones de apariencia.

7.- Definición de sanciones disciplinarias aplicables a los alumnos, incluyendo el derecho a la defensa.

8.- Reglas para la elección de representantes al Consejo Directivo y para la escogencia de voceros en los demás consejos previstos en el presente Decreto. Debe incluir el proceso de elección del personero de los estudiantes.

9.- Calidades y condiciones de los servicios de alimentación, transporte, recreación dirigida y demás conexas con el servicio de educación que ofrezca la institución a los alumnos.

10.- Funcionamiento y operación de los medios de comunicación interna del establecimiento, tales como periódicos, revistas o emisiones radiales que sirvan de instrumentos efectivos al libre pensamiento y a la libre expresión.

11.- Encargos hechos al establecimiento para aprovisionar a los alumnos de material didáctico de uso general, libros, uniformes, seguros de vida y de salud.

12.- Reglas para uso del bibliobanco y la biblioteca escolar.

Ley 1098 de 2006: el cual hace referencia a que este es un manual jurídico que establece las normas para la protección de los niños, niñas y adolescentes y tiene como fin garantizarles su desarrollo integral para que crezcan en el seno de su familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

La familia, la sociedad y el Estado deben garantizar el cumplimiento de los derechos de manera íntegra, con el fin de que vivan la niñez y la adolescencia plenamente, libre de dificultades que impidan el libre desarrollo físico y emocional.

4. COMPONENTES DE SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA

4.1 Identificación del grupo poblacional



Foto grado 901 jornada mañana Colegio Departamental Pablo Herrera 2008

4.1.1 Objetivo

Describir las características que se encuentran entre los estudiantes del grado 901, conocer aspectos importantes acerca de su entorno familiar y cuáles son las posibles causas particulares y estructurales, para que los estudiantes tengan comportamientos agresivos en las relaciones entre ellos y los demás.

4.1.2 Universo poblacional: Estudiantes del grado 901 del colegio Pablo Herrera

4.1.3 Muestra: 34 estudiantes.

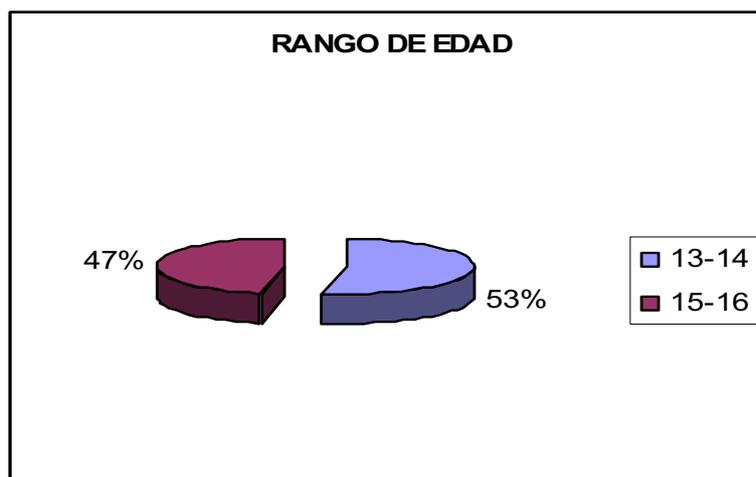
4.1.4 Perfil de la población

Para la realización de esta caracterización se aplicó una ficha perfil de la población, creado por nosotras y de esta manera lograr identificar rasgos sobresalientes y comunes entre la población sujeto. Se realizaron 14 preguntas de las cuales sobresalieron 6, donde muestran algunos factores por los cuales los estudiantes tienen comportamientos agresivos en las relaciones con sus compañeros. (Ver formatos en anexo n.1)

Los estudiantes hacen parte del grado 901 del Colegio Pablo Herrera de la jornada de la mañana; inician sus labores académicas a las 6:30 a.m., terminando a las 12:45 p.m.

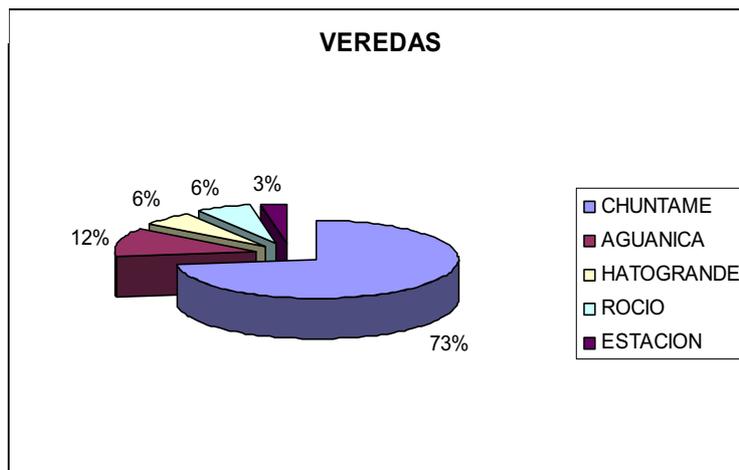
Son 34 estudiantes de los cuales el 50% son hombres y el otro 50% son mujeres la edad promedio es de 13 a 16 años, lo cual encontramos claramente en la siguiente grafica.

GRAFICA 1



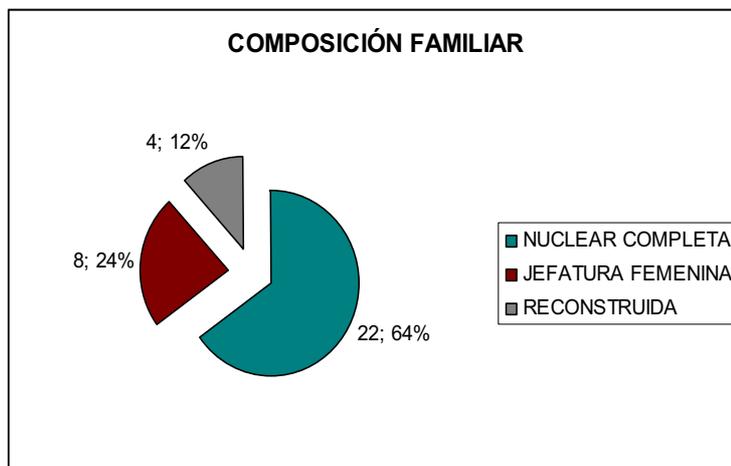
Al igual se puede ver en las graficas que la mayoría de los estudiantes viven en la vereda Chuntame, en donde esta ubicado el colegio, mientras que otra cantidad esta a sus alrededores.

GRAFICA 2



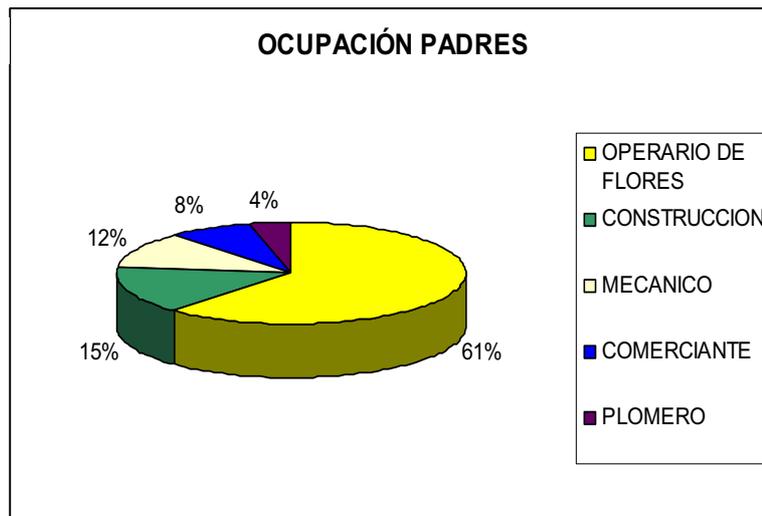
En cuanto a la composición familiar, un porcentaje alto hace parte de la familia nuclear, seguidos de estudiantes que viven con sus hermanos y la jefatura la ejerce la madre y por último estudiantes que hacen parte de familias reconstruidas, donde existe padrastro.

GRAFICA 3



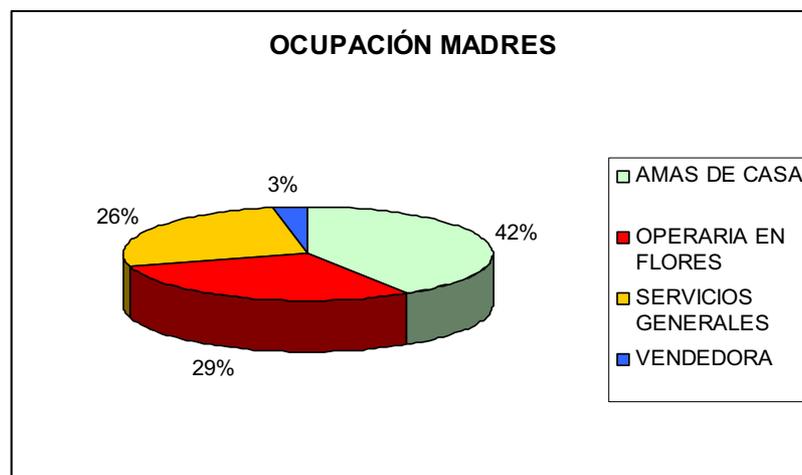
Al igual los padres de familia de estos jóvenes trabajan en diferentes actividades así como lo muestra la gráfica con horarios extensos lo cual impide la comunicación entre los estudiantes y sus padres.

GRAFICA 4



En cuanto a las madres de familia hay más de comunicación, ya que la mayoría son amas de casa así como lo muestra la gráfica y las que trabajan llegan hablar con sus hijos.

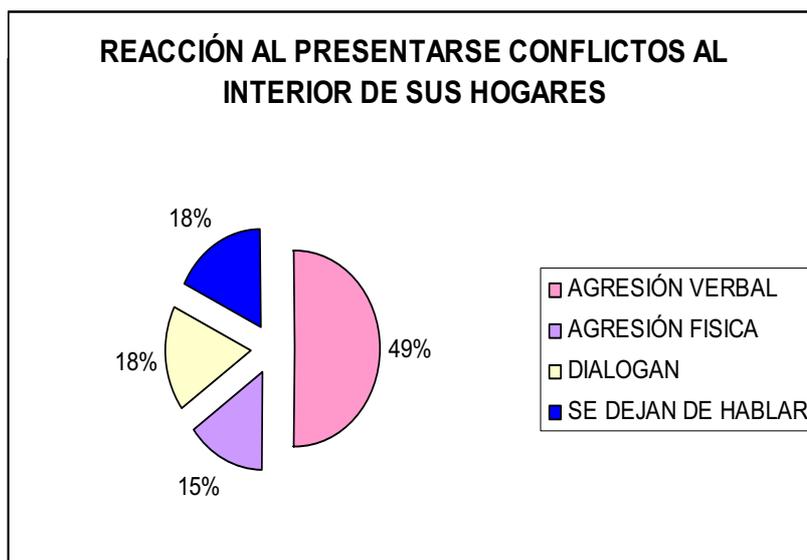
GRAFICA 4



En cuanto a la comunicación de los estudiantes con sus padres se pudo deducir que con la madre es con quien existe más comunicación, cuando los jóvenes llegan del colegio hablan con ella; en el caso de las señoras que trabajan al llegar de sus empleos hablan con sus hijos; mientras que con el papá o padrastro es mínima la comunicación, pues cuando llegan de trabajar se acuestan y no hablan acerca de qué sucedió durante el día.

Otro aspecto de importancia es acerca de la relación que hay al interior de los hogares de los estudiantes y estas son replicadas en el trato con los demás; a partir de esto se puede ver que la mayoría de los padres de familia resuelven sus conflictos por medio de agresiones como lo podemos ver a continuación.

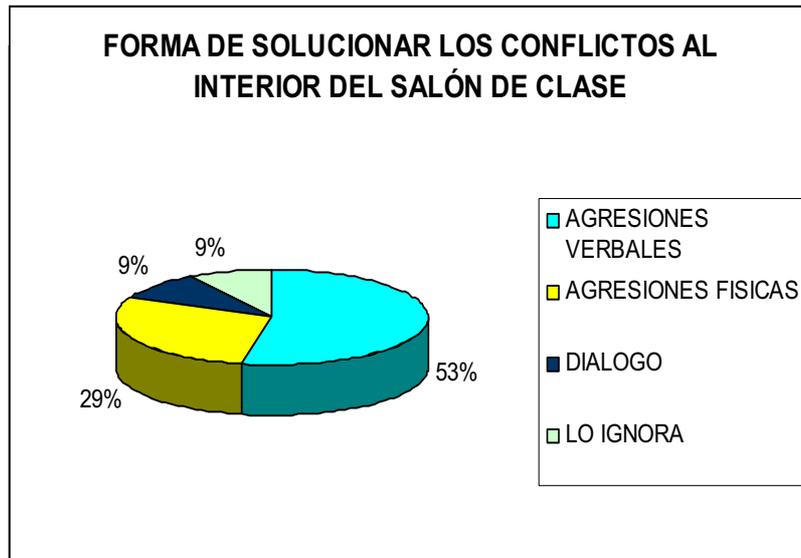
GRAFICA 5



Partiendo de que un porcentaje significativo soluciona sus conflictos al interior del hogar por medio de agresiones, los estudiantes evidencian estos comportamientos en las relaciones con los demás compañeros, puesto que cuando se presentan

conflictos entre ellos la manera usual de solucionarlos es con agresiones, tal y como se puede observar a en la siguiente gráfica.

GRAFICA 6



A partir de esto es que nace la iniciativa de trabajar en cuanto a la disminución de la agresividad y la manera en que se resuelven los conflictos los estudiantes, pues más del 50% de los estudiantes se agraden tanto física como verbalmente y estos comportamientos están dejando como resultado no solo un ambiente pesado para trabajar, sino también bajo rendimiento académico; es necesario que se realice un trabajo en equipo, no solo entre los estudiantes sino también entre profesionales.

Es importante que tanto los maestros como las familias de los jóvenes, participen de este proceso, puesto que si el trabajo no es continuo se puede perder los procesos que llevamos a cabo con los estudiantes; lo que se busca es que lo que aprendan en el colegio también sea aplicado en sus hogares y en su vida cotidiana.

4.2 Método de Intervención

Trabajo Social de Grupo:

“El Trabajo Social con Grupos es uno de los métodos básicos de la profesión de Trabajo Social. Como método es una forma ordenada de alcanzar un objetivo. Los métodos de Trabajo Social son procesos de ayuda y formas ordenadas de alcanzar el objetivo que buscan”²²

“El trabajo Social con Grupos se ha definido como un método de Trabajo Social, que fomenta el desempeño social de las personas, a través de experiencias grupales con objetivos específicos. El desarrollo de las personas hacia su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones y las competencias para un desempeño social y acción social son los propósitos reconocidos de trabajo Social con Grupos. Años más tarde Konopka afirma que el Trabajo Social con Grupos es un método que ayuda a las personas a mejorar su desempeño social a través de experiencias de grupo deliberadamente estructuradas y a manejar mejor sus problemas personales, grupales y comunitarios. Es una forma de servir a las personas dentro y a través de grupos pequeños cara a cara, con el fin de obtener cambios deseados en los participantes. En años siguientes, Toseland & Rivas lo definen como un método orientado por objetivos, con grupos pequeños de personas, con el fin de satisfacer sus necesidades socio emocionales y de logro”²³

A partir de esto llegamos a la conclusión que nuestra población objetivo cumple las características del método de grupo, ya que son 34 jóvenes del grado 901

²² GENECCO De Ruiz Maria Teresa, Trabajo Social con Grupos Fundamentos y Tendencias, Editorial Kimpres ltd, 2005, p. 41

²³ *Ibíd.*, p. 57,58

quienes comparten características comunes como lo es la indisciplina, la agresividad y la falta de respeto entre compañeros y las personas que los rodean; por lo tanto consideramos que al abordar el grupo en general se pueden trabajar diferentes aspectos que no solo afectan individualmente sino también a la población en general.

4.3 Descripción del proceso de intervención

A partir de la intervención realizada, durante año y medio se aplicaron diferentes técnicas las cuales nos permitieron abordar la problemática y de esta manera generar cambios positivos en la población focal, lo cual se describe a continuación.

4.3.1 Descripción del proyecto Escuela Agresión y Resolución de Conflictos

A continuación se hará una descripción de las actividades y talleres que se han realizado durante la intervención con el grado 901, desde el primer semestre del 2007, donde los estudiantes hacían parte del grado 801, hasta la fecha (901); resaltando aspectos sobresalientes en cada sesión con los estudiantes.

Teniendo en cuenta que en el Municipio de Cajicá hay familias que trabajan en cultivos de flores, quienes presentan diferentes problemáticas al interior de sus hogares, Asocolflores ha creado el programa Cultivemos la Paz en Familia, el cual busca que todos los miembros de la familia vivan en armonía dejando de lado la agresividad y la resolución de conflictos violentos.

A partir de esto, viendo que nuestro proyecto busca la disminución de la agresividad entre los estudiantes, Asocolflores nos ha facilitado y donado el material, junto con una guía para facilitadores y de esta manera implementar el

programa, adaptándolo a los estudiantes de acuerdo a las observaciones que nosotras hemos realizado, encontrando poca comunicación al interior de este curso, falta de respeto y agresiones físicas y verbales entre los estudiantes.

Después hicimos una breve descripción de las observaciones que realizamos en el colegio en general y en el grado 801.

Observaciones en el colegio Pablo Herrera

MES: ABRIL 10 DE 2007

HORA: 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

Hoy asistimos al colegio Pablo Herrera, por petición de la Trabajadora Social de comisaría de Familia, quien deseaba que interviniéramos en esta Institución, ya que otras estudiantes habían realizado un trabajo allí.

La persona que nos presento en el colegio fue el Psicólogo Giovanni Ramírez, quien trabaja en algunos proyectos de Comisaría de Familia. Las directivas del colegio se interesaron por nuestro trabajo ya que manifestaron que los estudiantes son agresivos y la falta de respeto es constante.

Estuvimos observando a los estudiantes en general, durante la hora de descanso, donde se empujaban en la fila de la cafetería, sin importar que hubiera compañeros más pequeños en esta; cuando algún estudiante se colaba en la fila, todos se empujaban, se chiflaban y le decían groserías.

Por otro lado otros estudiantes estaban jugando y nos llamo mucho la atención el trato que hay entre ellos, puesto que cuando alguno cometía un error todos se referían a él con groserías y le daban patadas.

También observamos que cuando algún estudiante le dice a otro que tenga cuidado que le puede pegar, la respuesta altanera, siempre hay agresividad verbal, ya sean amigos o no.

En cuanto a las relaciones entre las niñas, también es agresiva, pues pudimos ver como se forman subgrupos y se pelean entre ellas, cuando alguna pasa sola la empujan las demás, le tiran papeles y cuando están los grupos formados se dirigen con palabras groseras.

Después de terminar es descanso, hablamos con la coordinadora quien nos manifestó su interés por trabajar con todo el alumnado, pero en especial con el grado 801, puesto que la falta de respeto, el modo en que se tratan entre ellos es cada vez más agresivo, pelean mucho entre ellos y la indisciplina de algunos ha afectado a los demás, al igual nos sugirió trabajar con 604 donde también se perciben varias problemáticas.

Observaciones primer semestre de 2007

MES: ABRIL 10 DE 2007

HORA: 11:30 a.m. a 12:45 p.m.

Antes de iniciar nuestra intervención por lo sugerido por las directivas del colegio y Comisaría de Familia, quisimos realizar una observación de los estudiantes del grado 801, mientras estaban en una clase de sociales.

Cuando llegamos la clase ya había iniciado, los estudiantes se quedaron en silencio cuando les dijimos que siguieran trabajando que nosotras solo íbamos a tomar algunos datos; después de 10 minutos empezaron a hablar mucho en clase,

los llamados de atención por parte de la docente eran constantes, pero no hacían caso algunos.

Se pudo observar los diferentes subgrupos que hay en el curso y que tiene algunos conflictos al interior ya que constantemente se decían “No se nos ha olvidado lo que hablan de nosotros”, estos subgrupos lo conforman niños y niñas mezclados, otros solo niños y otros solo niñas; cuando alguno participaba los demás se burlaban, en algunas ocasiones le lanzaban papeles; también un grupo le decía al oído constantemente que eran muy inmaduros porque se burlaban entre ellos.

En un momento hubo una discusión entre dos alumnos (un hombre y una mujer), y la reacción de la niña fue pegarle a su compañero y botar las cosas al piso, cuando hablamos con ella, manifestó tener la razón y si reacciona así es porque su compañero lo merecía.

Los estudiantes estaban trabajando en grupo y eran constante las peleas, por todo gritaban y se refieren hacia los demás compañeros siempre con una grosería de por medio.

4.3.2 Técnicas utilizadas en el proceso de intervención

Las herramientas utilizadas durante el proceso de intervención fueron las siguientes:

- Talleres
- Cine foro
- Encuestas
- Entrevistas

4.3.2.1 Talleres

“El taller lo concebimos como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se une la teoría y la practica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social, y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos.

El maestro es responsable del grupo y lo dirige, pero al mismo tiempo adquiere junto a ellos experiencias de realidad social y los estudiantes en el taller deben dar su aporte personal creativo, analítico y crítico, transformándose en sujetos creadores de su propia experiencia”²⁴

A continuación se encuentran los talleres realizados durante el proceso con los estudiantes del grado 901, iniciando el primer semestre de 2007, cuando los estudiantes hacían parte del grado 801, hasta la fecha 2008.

I SEMESTRE 2007

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO
Angie Paola Galindo Rodríguez
Raúl Cifuentes Peña
Nelson Arley Suárez
German Andrés Carrón

²⁴ De BARROS Nidia A, GISSI Jorge y otros, El Taller Integración de Teoría Y Practica, 2 ed., Subtitulo El Taller en Trabajo Social, por REYES GÓMEZ Melba, Buenos Aires, editorial Humanitas, 1980, p. 115,116.

Edwin Yesid Romero
Jorge Alexander Moyano
Daniel Giovanni Hernández Rodríguez
Edwar Alejandro Reyes
Deisy Katerin Urian Guacaneme
Pilar Doctor Villamil
Luz Myriam Sánchez
Yudi Katerin Ibáñez
Sandra cardona
Johan Andrés Castro Ramírez
Miguel Ángel Bosa
Jaime Alexander Pinzón
Angie Lorena Rodríguez
Magda Bibiana Venegas Riaño
Leidy Johanna Montenegro
Daniel Andrés Flores
Ferney Guacaneme
Leidy katerin González
Rubí Gualdrón
Paula Andrea Velásquez Peña
Jaime Andrés Flores Ortega
Nelson Arley Suárez
Edgar Alejandro Reyes
Gabriel Piñeros
Jeison Venegas
Liseth Karina Arévalo Martínez
Gabriel Piñeros

Andrés Camilo Galeano
Jhon Triana
Liseth Karina Arévalo

TALLER: DINÁMICA DE PRESENTACIÓN E INTEGRACIÓN

FECHA: Martes 10 de Abril

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Dar a conocer el proyecto “Escuela, Agresividad y Resolución de Conflictos”, la metodología y temas a tratar y las metas establecidas.

MATERIALES

- Video Bean
- Marcadores
- Tablero

LUGAR: Aula máxima

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Mencionar el objetivo y sentido de la reunión, ubicar a los estudiantes en el proceso que se va a iniciar y fijación de acuerdos de trabajo y de convivencia.

METODOLOGÍA

- Momento de relajación y concentración
- Dinámica de presentación “ Conozcámonos” (nombre, edad e intereses)

- Presentación de la responsables del proyecto (Karen Bohórquez y Yecenia Cruz), nombre del proyecto, objetivos, temas a tratar y cronograma de actividades.
- Socialización de las inquietudes y expectativas de los estudiantes.
- Agradecimientos e invitación para la próxima sesión.

LOGROS

- Interés de los estudiantes por el tema a trabajar.
- Aportes y participación de la mayoría de los estudiantes.
- Generar expectativas en los jóvenes.

INTERPRETACIÓN

Al exponer el proyecto los jóvenes manifestaron interés por los temas que se trabajarían y la forma de aplicarlo en la vida cotidiana. El grupo es uno de los más conflictivos del Colegio, por ende es un reto para nosotras llevar a cabalidad y con éxito la intervención que iniciaremos; y brindarles herramientas a los estudiantes que les permita ver otras alternativas para resolver los conflictos que se les presenta pacíficamente.

El comportamiento de la mayoría de los integrantes del grupo fue bueno, se mostraron atentos, aunque algunos fueron apáticos y manifestaron no querer participar del proceso. Uno de los acuerdos que se estableció es que nadie será obligado a permanecer en las sesiones, pero si nos inquieta la indiferencia de ciertos estudiantes; esperamos que a lo largo de la intervención los motivemos y participen activamente.

TALLER: DINÁMICA DE PRESENTACIÓN Y EXPECTATIVAS

FECHA: Martes 17 de Abril

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Relacionar a los estudiantes con compañeros diferentes a los habituales y de esta forma incentivar en dialogo y la comunicación en sus relaciones al interior del salón.

MATERIALES

- Hoja con las instrucciones de la actividad
- Esferos
- Tablero
- Marcadores

LUGAR: Salón de clases grado 801.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Mencionar el objetivo del taller y establecer los acuerdos de convivencia para el trabajo que se va a iniciar.

METODOLOGÍA

- Hoja de Búsqueda: se explica a los estudiantes que deben seguir las instrucciones expuestas; la idea es intentar responder todas las preguntas.
- Se realiza una plenaria en la que se recogen las impresiones frente al ejercicio y los aprendizajes del taller.

LOGROS

- La mayoría de los estudiantes participaron activamente, integrándose con otros compañeros, superando la distancia entre estudiante y estudiante.
- Los estudiantes que al inicio se rehusaron a estar presentes durante el proceso que se llevaría a cabo, trabajaron y se mostraron motivados con la actividad.
- Durante la sesión los jóvenes respetaron a los compañeros y trabajaron de forma ordenada.

INTERPRETACIÓN

Con el desarrollo de esta actividad se cumplió a cabalidad el objetivo, los estudiantes trabajaron con otros compañeros y el ambiente fue apropiado permitiendo que conocieran aspectos desconocidos de la vida de los estudiantes. La actitud que tuvo el grupo en general fue positiva y esto nos motiva a seguir dando lo mejor de cada una para lograr nuestro objetivo.

TALLER: ¿QUÉ ES EL CONFLICTO Y LA AGRESIVIDAD?

FECHA: Martes 24 de Abril

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Identificar las diferentes percepciones de los estudiantes acerca del concepto de conflicto y la agresividad.

MATERIALES

- Hojas
- Esferos
- Colores

- Marcadores

LUGAR: Salón de clases

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Ubicar el taller en el proceso de formación, establecer el objetivo de la sesión, revisión de acuerdos de trabajo.

METODOLOGÍA

- Se solicita a cada estudiante que en una hoja escriba la primera palabra que se le venga a la cabeza acerca de que entiende por conflicto y agresividad, luego la plasme a través de un dibujo.
- En grupos exponen las diferentes percepciones y entre todos construyen un concepto de cada una.
- Para luego ser socializado ante sus demás compañeros y entre todos construir el concepto y aclarar dudas.

LOGROS

- Identificaron la diferencia entre agresividad y conflicto.
- A partir de la socialización, se detecto que al interior de sus hogares hay agresiones verbales, físicas y solucionan los conflictos utilizando la fuerza.

INTERPRETACIÓN

Al llevar a cabo esta actividad notamos que los jóvenes consideran que la agresividad y conflicto es lo mismo y que debe ser resuelto a través del uso de la fuerza. Además por la forma en que se comportaron durante la intervención que realizaba algún integrante del grupo, es evidente que estas actitudes son el producto de la relación que existe en sus hogares, modelos que repercuten en la manera de actuar con las demás personas, en este caso los compañeros de clase.

Cada vez reafirmamos que el desarrollo de este proyecto traerá beneficios no solo a los jóvenes que participaran de este sino a sus familias, porque ellos serán multiplicadores de estos procesos.

TALLER: LA AGRESIVIDAD

FECHA: Martes 8 de Mayo

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Identificar los efectos negativos de la agresividad y cómo esta repercute en la relación con los demás.

MATERIALES

Los que consideren necesarios para realizar la dramatización. (Imaginación de cada estudiante)

LUGAR: Aula máxima

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Recordar los principales temas trabajados en las sesiones anteriores, aclaración de dudas o inquietudes surgidas hasta el momento. Ubicar a los participantes en el proceso que se esta llevando a cabo. Mencionar el objetivo y el sentido del taller.

METODOLOGÍA

En grupos de cuatro estudiantes identificar una situación donde hayan evidenciado agresividad, dramatizarla y dar a conocer las consecuencias que dejo esos actos en sus vidas.

LOGROS

Se pudo evidenciar algunas situaciones que han marcado la vida de los muchachos y que han dejado como resultados comportamientos agresivos. Además por el ambiente que hubo durante la sesión los jóvenes sintieron confianza y expresaron sus sentimientos libremente.

INTERPRETACIÓN

A raíz de la sesión de hoy es claro que algunos de los estudiantes han pasado por momentos muy difíciles en sus vidas, influyendo negativamente en su actuar y en la relación que entablan con otras personas, es necesario que se realice un trabajo interdisciplinario para mitigar estos comportamientos.

Por otra parte se esta rompiendo la barrera que algunos jóvenes habían puesto al relacionarse con nosotras, es gratificante la confianza que nos están depositando al hablar de aspectos de su vida personal.

TALLER: MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

FECHA: Martes 15 Mayo

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Identificar a partir del sentido común las características que definen los diferentes mecanismos alternativos de solución de conflictos.

MATERIALES

- Cartulina
- Tarjetas
- Cinta

- Tablero

LUGAR: Salón de clase

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas vistos anteriormente, aclaración de dudas, objetivo del taller, acuerdos sobre el trabajo a realizar.

METODOLOGÍA

- Se divide el grupo en subgrupos de cinco estudiantes y deben ponerle un nombre al grupo.
- Se explica a los jóvenes que deben completar la cartelera que esta en el tablero, con las distintas tarjetas que se les entregaron.
- Además que deben contestar correctamente las preguntas referentes a los distintos mecanismos para la solución de conflictos.
- Ganará el subgrupo que haya tenido mayor cantidad de aciertos, después se socializará los distintos mecanismos de solución de conflictos.

LOGROS

- Los estudiantes siguieron las instrucciones que se les dio y trabajaron en equipo activamente.
- Identificaron los distintos mecanismos de solución de conflictos y cual es el más eficaz en cada caso.

INTERPRETACIÓN

Con la puesta en marcha de esta actividad se logro el objetivo que se había establecido, los jóvenes identificaron los distintos mecanismos de solución de

conflictos y dieron un ejemplo de cada uno; también expresaron la necesidad de recordarlos frecuentemente y transmitirlos a otras personas.

El trabajo fue bueno y hasta el momento se ha estrechado nuestra relación con ellos, nos identifican como sus nuevas amigas y nos tienen confianza para contarnos aspectos de su vida personal. Nos sentimos muy bien trabajando con ellos y nos motiva el hecho de ver pequeños cambios en el comportamiento de ellos, o por lo menos que reconozcan sus falencias.

TALLER: NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS

FECHA: Martes 22 de Mayo

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Explotar las potencialidades que cada estudiante tiene y de esta manera descubrir sus habilidades para ser negociadores y mediadores de conflictos en su vida diaria.

MATERIALES

- Hojas
- Esferos

LUGAR: Aula máxima

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Ubicación del momento del proceso en que se encuentran, objetivo del taller, acuerdos sobre el trabajo a realizar.

METODOLOGÍA

- Se divide el grupo en dos subgrupos con el mismo número de integrantes.
- Un grupo será vendedores y los otros compradores.
- A cada estudiante se le entrega una hoja con las instrucciones que debe seguir y con el rol que debe cumplir.
- Luego se ubican en parejas conformadas por un comprador y un vendedor. Aclarando que no deben dejar que la contraparte lea las instrucciones durante la negociación.
- Se adelanta la negociación en parejas

LOGROS

- Los estudiantes se comunicaron para lograr un buen acuerdo.
- Identificaron los elementos para tener en cuenta al llevar a cabo una negociación.
- Respetaron la opinión de los compañeros así no estuvieran de acuerdo.

INTERPRETACIÓN

Hasta el momento se ha visto los cambios que por pequeños se han dado en el grupo de 801, la actitud cambio por completo por parte de los estudiantes que al inicio de la intervención fueron apáticos, hasta la fecha participan más y por lo menos durante cada sesión se tratan con un poco de respeto.

Se les explico que el trabajo se retomara después de vacaciones, esperamos que durante ellas pongan en práctica lo aprendido durante esta primera fase del proyecto, además que los vamos ha extrañar ya que se han convertido para nosotras en personas muy especiales, por las cuales nos esforzamos por dar lo mejor de nosotras y darles herramientas para que mejore su relación con otras personas y entre ellos.

II SEMESTRE DE 2007

TALLER: TALLER BASE “CULTIVEMOS LA PAZ EN FAMILIA”

FECHA: Martes 31 de Julio

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Dar a conocer a los alumnos el programa de Cultivemos la paz en familia y la relación con el proceso iniciado en el primer semestre y la manera en que se desarrollará el proceso.

MATERIALES

- Video Bean
- Marcadores
- Tablero
- Entrega de Colores, cuadernos y cartilla (Suministrado por Asocolflores)

LUGAR: Aula máxima

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Dar a conocer el objetivo y sentido de la reunión, ubicar a los estudiantes en el proceso que se llevará a cabo.

METODOLOGÍA

- Se menciona el objetivo y el sentido de la sesión.
- Se realiza una dinámica de presentación de los participantes.
- Luego se realiza una presentación del programa “Cultivemos la Paz en Familia”, su objetivo, justificación y la manera en que se desarrollara.

- Después se construyen acuerdos que sirvan para crear un ambiente propicio para el diálogo, el aprendizaje, la participación de todos y el bienestar durante el proceso que se llevara a cabo.
- Por último se sintetiza las conclusiones más importantes y la forma en que se dará continuidad al trabajo.

LOGROS

- Los estudiantes conocieron el programa, dieron su opinión y sugerencias.
- Además mostraron interés respecto al tema que se trabajaría.
- La participación por parte de la mayoría de los integrantes del grupo fue buena.
- Se trabajará interdisciplinariamente con psicología, permitiendo tener otra mirada que complementara la intervención llevada a cabo.

INTERPRETACIÓN

El volver a ver a los jóvenes fue gratificante y nos motivó a que con esta segunda fase del proyecto se den nuevos resultados que favorezcan tanto a los muchachos como a sus familias. Los estudiantes se mostraron atentos y receptivos al iniciar la segunda fase del proyecto, por ser un tema de interés para ellos, donde manifestaron que desean poner en práctica no solo en el aula de clase, también en su entorno.

Se abre la posibilidad de un trabajo interdisciplinario, el cual permitirá abordar los temas desde diferentes perspectivas que beneficien a la población focal, generando cambios positivos en los jóvenes y de esta manera enriquezcamos nuestros conocimientos profesionales y personales.

TALLER: EL CONFLICTO ES NATURAL

FECHA: Jueves 9 de Agosto

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Reflexionar acerca del concepto del Conflicto y de las ideas y prácticas tanto personales como colectivas, más usuales frente a este.

MATERIALES

- Grabadora
- CD
- Papel periódico
- Tijeras
- Pegante
- Marcadores
- Cinta

LUGAR: Salón de clase grado 801

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas vistos anteriormente, aclaración de dudas, objetivo del taller, acuerdos del trabajo.

METODOLOGÍA

- Se inicia presentando el tema y el objetivo del taller.
- Por espacio de 15 minutos se realiza una dinámica de relajación, con el fin de alejar todo pensamiento negativo de la mente.

- Después se les pide a lo jóvenes que traigan a su mente una situación de su vida donde haya existido algún conflicto, las personas presentes, los sentimientos asociados.
- Luego cada persona va a elaborar un collage que exprese lo que ha reconocido del conflicto de manera simbólica, pueden usar imágenes, palabras, símbolos.
- Cada persona va a presentar al grupo su trabajo, mientras tanto los demás escuchan atentamente.
- Con la colaboración del grupo se realiza una síntesis de los aspectos más importantes, lo que representa en cuanto al concepto de conflicto, el manejo, los sentimientos.

LOGROS

- Algunos pudieron sacar sentimientos negativos que les había generado ciertas situaciones de sus vidas.
- La actividad tuvo gran acogida por parte del grupo.
- Se aclaró el concepto de conflicto y la manera en que cada uno lo aborda.

INTERPRETACIÓN

Al abordar los temas que se han propuesto, los jóvenes participan y podemos notar que en sus vidas hay hechos que las han marcado y que es en sus familias donde tienen un modelo de comportamiento, que lo replican y desencadena en peleas entre compañeras o compañeros, llevándolos a agredirse física o verbalmente. Pero es ahí en donde estamos nosotras para intervenir y al final de este proceso mostrar resultados que beneficie a los jóvenes.

TALLER: LAS OFENSAS LAS TRAMPAS Y OTRAS VIOLENCIAS

FECHA: Martes 14 de Agosto

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Reflexionar acerca de la violencia como modo de resolución de conflictos y comprender su dinámica y sus consecuencias sobre la vida personal y colectiva.

MATERIALES

- Grabadora
- CD
- Tiza
- Pito

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de las sesiones anteriores, aclaración de dudas, se explica el objetivo del taller.

METODOLOGÍA

- Se realiza una caminata por el salón, un estiramiento y reconocimiento del espacio y las personas que están alrededor.
- Se ubica a los estudiantes en el patio, para iniciar la actividad, se les pide que se hagan en grupos de 10 integrantes, para que a su vez se dividan en dos equipos, se traza una línea que divida el territorio en dos (diferencia de intereses y perspectivas) se reúnen y se colocan un nombre (identidad compartida) y piensan estrategias para ganar el otro terreno (competencia). Se hacen dos filas, una frente a la otra quedando en la mitad la línea divisoria, se da un minuto para

que todo el grupo trate de pasar al otro territorio, al escuchar la señal se vuelve a trazar la línea para ver que tanto avanzaron.

- Se deja dos minutos para que los grupos consideren sus estrategias y se da la señal para que intenten pasar otra vez al otro territorio. Hasta que exista un grupo ganador.
- Después se reúnen en los grupos para discutir unas preguntas: ¿qué sintieron con el ejercicio?, ¿qué comportamientos se desencadenaron?, ¿qué muestra el ejercicio sobre el manejo del Conflicto?
- Por último se hace la plenaria y se sacan las conclusiones.

LOGROS

- El objetivo que se había planteado se logro, ya que con la realización de la actividad los jóvenes comprendieron que hay otras formas de abordar los conflictos.
- Trabajaron en grupo para encontrar la estrategia para ganar.
- Se dejo que ante los obstáculos y dificultades que se presenten no es necesario utilizar la violencia para solucionar un problema.

INTERPRETACIÓN

Hasta el momento se nota el cambio de actitud y la forma en que se tratan con los compañeros de clase, los jóvenes han interiorizado los temas trabajados y los relacionan con la actualidad nacional y con sus propias vidas, lo cual ha permitido que sean personas analíticas y reflexivas a la hora de trabajar y discutir temas actuales.

La actitud frente al trabajo fue positiva debido a que hubo colaboración y respeto entre los estudiantes y hacia nosotras, lo que ha demostrado que se han

apropiado de las herramientas adquiridas hasta el momento y las están aplicando constantemente.

TALLER: EL MAL GENIO Y OTROS ESTALLIDOS

FECHA: Martes 28 de Agosto de 2007

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Reconocer el papel de las emociones en los conflictos y aprender herramientas para hacer conciencia de ellas en la vida cotidiana y para expresarlas sin violencia.

MATERIALES

- Grabadora
- CD
- Papel periódico
- Marcadores
- Tijeras
- Pinturas
- Pinceles
- Colores

LUGAR: Aula Máxima

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas anteriores, aclaración de dudas, objetivo del taller.

METODOLOGÍA

- Se hace un estiramiento y conexión corporal durante 10 minutos.
- Introducción al ejercicio e instrucciones generales.
- Se entrega por persona los materiales, pliegos de papel periódico, marcadores, pinturas, tijeras, etc.
- Se acuestan sobre el papel, para que un compañero dibuje su silueta sobre el papel, después se disponen a un momento de relajación.
- Se guía al grupo para que contacten algunas emociones, pedir que identifiquen el o los lugares del cuerpo en los que la sienten, asociarla a algún color y alguna textura.
- Se les pide que tomen aire y al expulsarlo sientan como la emoción se disuelve, un momento en que sintió alegría, miedo, ira, tristeza, envidia y amor.
- Al finalizar la relajación, cada uno puede iniciar con la elaboración del mapa de las emociones.
- Por último la exposición de cada una de las obras y de cómo se sintieron con la actividad.
- Cierre y conversación acerca del manejo del conflicto en la vida cotidiana.

LOGROS

- Cada estudiante participo activamente en la actividad y fueron respetuosos cuando los compañeros exponían.
- Los muchachos han integrado los conceptos que se han visto en cada sesión, apropiándose de ellos.
- Algunos compartieron esas emociones que han marcado su vida, sin importar que fuera doloroso recordarlas.
- La actitud de algunos jóvenes que en un momento no era la más optima, ha cambiado y se han integrado con el resto del grupo.

INTERPRETACIÓN

El proceso ha sido enriquecedor y en cada actividad los aprendizajes se notan y más cuando los cambios se evidencian y los docentes nos lo hacen saber, motivándonos para seguir reforzando estos temas que contribuyan a mejorar la relación al interior del salón de clase y fuera de este.

La participación fue activa y llamo la atención que se están integrando con otros compañeros diferentes al grupo de amigos, prevaleciendo el respeto, aumentando la capacidad de escucha, generando un ambiente de trabajo agradable donde todos participan sin temor a la burla de los compañeros. Al igual se ha evidenciado por medio de las actitudes de los estudiantes y percepciones de los docentes, el cambio positivo del grupo, reflejándolo en su rendimiento académico y en las relaciones con los demás.

TALLER: “LAS REGLAS PARA CULTIVAR LA PAZ”

FECHA: Jueves 6 de Septiembre

HORA: 10:45 a.m. A 12:45 p.m.

OBJETIVO

Conocer la alternativa de manejo de conflicto que propone el programa y reflexionar sobre su aplicación en la vida cotidiana.

MATERIALES

- Papel periódico
- Marcadores
- Cinta
- Colores
- Revistas

- Pegante
- Tijeras

LUGAR: Aula Máxima

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas anteriores, presentación del tema, objetivo y acuerdos del trabajo.

METODOLOGÍA

- Dinámica de estiramiento.
- Individualmente identificar alguna experiencia en la que haya usado una actitud, comportamiento que cree que le permitió resolver un conflicto sin acudir a la violencia.
- En grupo de cinco personas socializar esta experiencia y a través de una cartelera, proponerle al resto de compañeros cinco reglas para cultivar la paz.
- Conclusiones del tema y aclaración de dudas.

LOGROS

- Los jóvenes fueron creativos en presentar las reglas para vivir en armonía.
- Apropiarse de estas para transmitir las a las personas que los rodean.
- Los jóvenes trabajaron con personas distintas a su grupo de amigos.

INTERPRETACIÓN

Con el desarrollo de las actividades realizadas a la fecha es evidente que se ha producido un cambio significativo en las actitudes y comportamientos de los jóvenes, al trabajar en grupo lo hacen con personas diferentes a su grupo de amigos y hay más respeto sin distinción de género. Se ha recibido buenos

comentarios acerca del proceso que se esta llevando a acabo por parte de las directivas de la Institución Educativa, teniendo en cuenta el cambio que se ha evidenciado por parte de la mayoría de los alumnos de este curso.

En el transcurso del proceso, ha sido evidente que cada estudiante ha explotado sus capacidades y potencialidades, a través de la realización de las actividades propuestas de manera creativa, generando la atención de todo el grupo y el halago de sus compañeros.

TALLER: ESCUCHAR, ESCUCHAR.

FECHA: Martes 11 de Septiembre

HORA: 10:45 a.m. A 12:45 p.m.

OBJETIVO

Comprender y practicar la escucha como herramienta necesaria y útil para resolver conflictos de una manera creativa.

MATERIALES

- Grabadora
- CD

LUGAR: Zona Verde del Colegio

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de las sesiones anteriores, aclaración de dudas, objetivos del taller.

METODOLOGÍA

- Retroalimentación de las anteriores sesiones.

- Dinámica de integración.
- Se guía al grupo para que entre en una actitud de relajación y conexión interior. Se les pide que escuchen todos los sonidos que hay a su alrededor; como la respiración de los compañeros.
- Se les pide que vuelvan a contactar su cuerpo y la situación presente.
- Sin hablar ni comentar nada del ejercicio, que escojan a una persona para trabajar, únicamente con la mirada y gestos.
- Luego que uno le narre al otro todo lo que percibió, la idea es escuchar al compañero. Después se cambian los roles.
- Por último en plenaria identificar las razones por las cuales a veces no escuchamos, particularmente en situaciones de conflicto.

LOGROS

- Los jóvenes siguieron atentamente las indicaciones del ejercicio.
- La participación durante la actividad fue activa y el trabajo en grupo ha sido bueno.
- El cambio de actitud frente al trabajo con personas diferentes al grupo de amigos.

INTERPRETACIÓN

Para los estudiantes fue complicada la actividad, debido a que nunca habían realizado un ejercicio el cual les exigiera escuchar atentamente a sus compañeros; en un principio hubo desorden, fue difícil que siguieran las instrucciones y lograr la atención de ellos porque estaban dispersos. Sin embargo en el transcurso de la actividad se interesaron, siguiendo las instrucciones, lo cual permitió que se escucharan mutuamente y cada uno manifestara su experiencia y cómo se sintió en la actividad.

TALLER: PALABRA Y PODER.

FECHA: Martes 25 de Septiembre

HORA: 10:45 a.m. A 12:45 p.m.

OBJETIVO

Reconocer la importancia de la manera como usamos las palabras en la vida en general y en las situaciones de conflicto en particular e identificar maneras creativas de usarlas.

MATERIALES

- Hojas
- Esferos

LUGAR: Salón de clases

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de la sesión anterior, objetivo del taller y acuerdos sobre el trabajo a realizar.

METODOLOGÍA

- Ejercicio de relajación.
- Entrar en una actitud de silencio y concentración, con los ojos cerrados.
- Cada persona va a recordar al menos cinco frases que le han hecho sentir herida/o.
- Después se incorporan nuevamente al espacio y en una hoja las escriben.
- Formar grupos de cinco personas y cada uno va a narrar el contexto de las frases y lo que ellas significan en sus vidas. Los compañeros deben escuchar sin hacer juicios, ni opinar.

- Al final se realiza una síntesis de la experiencia y se sacan conclusiones.

LOGROS

- El objetivo se cumplió, ya que algunos de los estudiantes compartieron experiencias personales con todo el grupo y eso les permitió sacar recuerdos negativos que afectan sus vidas.
- Los compañeros fueron respetuosos ante el dolor que reflejaron algunos estudiantes.
- La relación con los jóvenes, se ha vuelto más estrecha haciéndonos sentir parte de su grupo de amigos.

INTERPRETACIÓN

Por medio de la actividad los estudiantes interiorizaron las implicaciones tanto positivas como negativas que tiene el uso de la palabra, permitiéndoles reflexionar acerca de las ocasiones en que han herido a los demás, dejándose llevar por la exaltación del momento sin medir las consecuencias que trajeron.

TALLER: GOZAR LA DIFERENCIA

FECHA: Jueves 4 de Octubre

HORA: 10:45 a.m. A 12:45 p.m.

OBJETIVO

Identificar la diferencia y la diversidad como una cualidad de la vida y de la naturaleza y la tendencia a homogenizar como uno de los factores relacionados con el conflicto.

MATERIALES

- Cosas de la naturaleza

LUGAR: Zona verde del Colegio

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas vistos en las sesiones anteriores, ubicación de los estudiantes en el proceso que se está llevando, objetivo del taller.

METODOLOGÍA

- Retroalimentación y objetivo del taller.
- Dinámica de estiramiento.
- En orden salir al patio, para observar la naturaleza.
- Se le pide al grupo entrar en una actitud de conexión interior, cada persona puede caminar por diferentes direcciones, sin hablar con los compañeros.
- Luego cada uno va a buscar dos cosas que sean iguales y las toma.
- Después va a tomar algo que le llame la atención. Primero va a contar su búsqueda de dos cosas idénticas y el grupo determinara si lo es. Una vez todos cuenten su experiencia se aborda el tema de la diferencia como cualidad de la vida.
- En parejas cada persona le muestra a la otra lo que trajo y lo describe señalando qué característica hizo que la seleccionara y que cree que la hace única.
- Se sacan las conclusiones y se establece la relación entre estas y la manera como se producen frecuentemente los conflictos y sobre todo se resuelven utilizando la violencia y la agresividad en una tendencia de negar la diferencia.

LOGROS

- Se identifico que existen diferentes formas de abordar los conflictos.
- Los jóvenes aceptaron que es importante respetar la opinión del otro así no se comparta.
- Los jóvenes trabajaron con personas diferentes a sus amigos.

INTERPRETACIÓN

En el transcurso de la actividad los jóvenes se mostraron atentos, identificando el sentido de la misma y relacionándola con los temas vistos durante el proceso y con la vida cotidiana, llevándolos a concluir lo importante que es respetar y aceptar a las personas con sus defectos y cualidades y aprovechar esas mismas para fortalecer las relaciones interpersonales.

TALLER: PONERSE EN LOS ZAPATOS DEL OTRO/A.

FECHA: Martes 16 de Octubre

HORA: 10:45 a.m. A 12:45 p.m.

OBJETIVO

Reflexionar acerca de la propia capacidad para tomar en cuenta los sentimientos, puntos de vista y circunstancias de las otras personas en una situación de conflicto.

LUGAR: Salón de clase

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de las sesiones anteriores, aclaración de dudas, objetivo del taller y acuerdos del trabajo a realizar.

METODOLOGÍA

- Identificar individualmente un conflicto que esté viviendo o que haya vivido hace poco.
- En grupo de tres cada uno va a narrar su conflicto.
- Una vez que el estudiante termina de narrar el conflicto las otras dos personas toman el rol de defensores de la otra u otras personas que intervienen en el conflicto (diferentes a quien esta presente).
- Conversar sobre las razones que consideran han influido en la actuación de estas personas, poniendo en evidencia los sentimientos que puedan tener, así como las circunstancias que los pueden haber llevado a actuar de esa forma.
- Cada grupo saca la lección y en plenaria se saca las conclusiones.

LOGROS

- Cada estudiante se puso en el lugar del otro, y el ejercicio se realizo en orden y respetando la vida del compañero.
- Se apropiaron de los contenidos de las sesiones anteriores y esto se ve reflejado en sus actitudes al desarrollar cada actividad.

INTERPRETACIÓN

Durante la actividad se presento un debate acerca del tema a trabajar, porque para algunos jóvenes fue difícil aceptar el ponerse en el lugar del otro, debido a que cada uno quiere anteponer sus ideas sobre el otro y siempre se quiere tener la razón, para así juzgar a los demás.

Fue importante el ver como se dio la conversación y los jóvenes dieron su punto de vista, para después concluir que se debe respetar a la otra persona y aceptar tal y como es; con este taller nos dimos cuenta que estos temas cuestionaron el

actuar de los muchachos llevándolos a reflexionar sobre la manera en que ellos resuelven sus conflictos.

TALLER: HACERSE RESPONSABLE DE SI.

FECHA: Jueves 18 de Octubre

HORA: 10:45 a.m. A 12:45 p.m.

OBJETIVO

Comprender las maneras en que a veces evadimos la responsabilidad sobre nuestros propios actos, pensamientos, emociones e identificar alternativas que nos permitan asumirnos con mayor conciencia.

MATERIALES

- Papel periódico
- Marcadores
- Colores
- Pintura
- Cinta

LUGAR: Salón de clase

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas vistos anteriormente, objetivo del taller.

METODOLOGÍA

- Dinámica de relajación.
- Se le pide a los jóvenes que cierren los ojos y hagan un recorrido de su vida, desde la actualidad hacia un periodo de cinco años atrás.

- En un pliego de papel cada estudiante va a trazar un mapa que reconstruya los principales caminos que ha seguido su vida. Se pueden usar símbolos, colores, signos. Lo importante es detectar los grandes cambios, los momentos claves que han definido su vida.
- Se expone al grupo.

LOGROS

- Cada estudiante identificó y tomo conciencia de la responsabilidad que tiene cuando se presenta un conflicto y de la manera en que lo resuelve.
- La participación fue activa por parte de los estudiantes.

INTERPRETACIÓN

Con esta actividad los jóvenes vieron el sentido de asumir cada uno de sus actos con responsabilidad, de aceptar los errores y si es el caso de pedir disculpas cuando se equivocan, poniendo en práctica todos los aprendizajes adquiridos durante el proceso.

TALLER: LA VIDA DE TODOS LOS DÍAS.

FECHA: Martes 23 de Octubre

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Permitir una mayor relación entre la reflexión realizada y los procesos trabajados en el ciclo de los talleres y la manera como las personas participantes actúan en la vida cotidiana.

MATERIALES

- Hojas

- Esferos
- Cartulina

LUGAR: Salón de clases

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas vistos anteriormente, aclaración de dudas, objetivo del taller.

METODOLOGÍA

- Dinámica de conexión corporal.
- Cada estudiante seleccionara alguna situación de los últimos días en la que haya recordado los aspectos trabajados en los diferentes talleres.
- Va a elaborar una carta dirigida a alguien cercano en la que le cuente cómo utilizó lo aprendido durante el proceso.

Se escoge algunos estudiantes para que la lean y se saca las conclusiones.

LOGROS

- Identificaron que al presentarse un conflicto lo más importante es dialogar, escuchar al otro y respetarlo.
- Los estudiantes se integraron y aprendieron a trabajar con personas diferentes a su grupo de amigos.
- Se noto el cambio en algunos estudiantes que eran desaplicados y peleaban frecuentemente con sus compañeros.

INTERPRETACIÓN

Durante el taller los estudiantes fueron receptivos y participativos, relacionaron todos los temas vistos durante el proceso con autonomía y propiedad sin

necesidad de nuestra intervención. En este taller se evidenciaron los aprendizajes a través de las acciones realizadas por los jóvenes.

TALLER: FINALIZACIÓN DEL CICLO DE TRABAJO

FECHA: Jueves 1 de noviembre

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

OBJETIVO

Recopilar las experiencias y aprendizajes más significativos vividos durante el proceso que llevo a cabo.

MATERIALES

- Grabadora
- CD
- Video Bean

LUGAR: Aula Máxima

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas vistos en las sesiones anteriores, aclaración de dudas, sugerencias, objetivo de la actividad.

METODOLOGÍA

- Retroalimentación de los talleres.
- Dinámica de Relajación.
- En el aula máxima se realiza una presentación con las fotos más significativas de cada actividad que se realizó, con el fin de recordar momentos importantes.

- Después se hace una discusión acerca de los aprendizajes adquiridos durante el proceso.
- Cierre y despedida del ciclo.

LOGROS

- Los jóvenes se apropiaron de los temas más sobresalientes del ciclo de trabajo.
- Al hablar algún compañero se escuchaba sin reprocharlo y juzgarlo.
- El reconocimiento al trabajo realizado por parte de los docentes y directivas de la Institución Educativa.

INTERPRETACIÓN

Con esta actividad los estudiantes se dieron cuenta de sus propios cambios, por medio de la retroalimentación; además al ver el registro fotográfico se motivaron mostrándose motivados en continuar el proceso el próximo año, puesto que ha dejado enseñanzas en cada estudiante.



Fotos Talleres 2007, grado 801, Colegio Pablo Herrera

I SEMESTRE DE 2008

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO
Leidy Katerin González
Daniel Bello
Pilar Doctor
Leidy Montenegro
German Andrés Carrón
Angie Tatiana Escobar
Ruby Gualdrón
Adriana Marcela López
Yuly Andrea Salazar Gómez
David Fernando Garzón Castro
Gilma Yisell Martínez Chauta
Miguel Ángel Bosa
Edwin Johan Aguirre
Camilo Adolfo Ruiz Aristizabal
Magda Bibiana Venegas Riaño
Yudi Ibáñez
Sandra Cardona
Paula Andrea Velásquez Peña
Jaime Andrés Flores Ortega
Nelson Arley Suárez
Edwar Alejandro Reyes
Gabriel Piñeros
Johann Andrés Castro Ramírez

Liseth Karina Arévalo Martínez
Omar Fernando Rodríguez Calderón
Nancy Liliana Guerrero Fajardo
Daniel Giovanni Hernández
Edwin Yesid Romero
Andrés Camilo Galeano Moyano
Jeison Mauricio Venegas Molano
Ana Maria Páez Herrera
Juan José Rodríguez Ayala
Deisy Ximena Vega Ramos
Angie Paola Galindo Rodríguez

4.3.2.2 Cine foro

“Son aquellos que movilizan los resortes emocionales filtrando a través de los sentidos visual y auditivo, los mensajes formativos a través de sensaciones plásticas que impresionan la sensibilidad del sujeto. Utilizando películas de cine y televisión como elementos para motivar discusiones, efectuar una labor pedagógica o concientizar a las personas y a los grupos”²⁵

Partiendo de esto, al iniciar la intervención durante este semestre se implementó la técnica de cine foro, explicándoles a los estudiantes el sentido del uso de esta técnica para seguir trabajando temas relacionados con nuestro proyecto, en donde se incentivó al estudiante a reflexionar y analizar diferentes problemáticas actuales teniendo como base las herramientas adquiridas durante el proceso y de esta manera sean generadores de cambios en la sociedad.

²⁵ JUNCO Gómez Sixto Tirso, Dinámica de Grupos, Universidad Santo Tomas centro de Enseñanza Desescolarizada, Bogotá Distrito Especial, p. 274

TEMA: AGRESIVIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

FECHA: Martes 11 de marzo

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

TECNICA: Cine foro

OBJETIVO

Comparar el conflicto que se presenta en la película “Voces Inocentes I”, analizarlo teniendo en cuenta los aprendizajes adquiridos en el nivel anterior.

MATERIALES

- Televisor
- DVD
- Película
- Sillas
- Tapete

LUGAR: Sala de Audiovisuales Colegio Pablo Herrera

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas vistos anteriormente, aclaración de dudas, objetivo del taller.

METODOLOGIA

Se trabaja con los jóvenes del grado 901 del Colegio Pablo Herrera del Municipio de Cajicá, el tema de Agresividad, Conflicto y como esta se manifiesta en la vida cotidiana, a través de la película Voces Inocentes I. Después se realiza una mesa redonda donde se analiza el tema central, los personajes y el desarrollo de cada

uno dentro de la película, por último se saca unas conclusiones y reflexión sobre esta.

LOGROS

- Se logro integrar el tema de la película con los aprendizajes y herramientas adquiridas durante la intervención realizada durante el semestre anterior.
- Los jóvenes participaron activamente y se comparó los problemas de orden público y como estos afectan en la vida de las personas, obstaculizando su libre desarrollo.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes se mostraron atentos e interesados por la película, a pesar de la incomodidad que había en el salón pues no hay mucho espacio allí.

Cuando empezó la discusión no fue necesario obligarlos a participar pues la mayoría de los estudiantes lo hicieron voluntariamente; algunas de las percepciones fueron la valentía en que afrontó el niño la difícil situación por la que atravesaba su familia y la comunidad con respecto al conflicto armado; el papel de los niños dentro del conflicto, reclutándolos sin importar su corta edad; el irrespeto de las fuerzas armadas hacia la iglesia y a la comunidad; la importancia del vinculo familiar, al protegerse y apoyarse los unos a los otros y en general la injusticia por la que atravesaban todos los personajes, quienes no contaban con ningún apoyo que les permitiera mejorar sus condiciones de vida y sobre todo lo relacionaban con el proceso que venimos trabajando desde el semestre anterior; al igual se dieron cuenta que el conflicto armado, es un tema que afecta a todas las personas directa o indirectamente y se da por la falta de dialogo y no aceptar las diferencias de las personas, también logró concientizar a los alumnos por medio de una reflexión en donde se cuestionaron acerca de cuál es el papel de

cada uno dentro de la sociedad y cómo pueden contribuir desde su medio a buscar alternativas de solución que conlleven a la consecución de la paz.

TEMA: AGRESIVIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

FECHA: Martes 25 de marzo

HORA: 10:45 a.m. A 12:45 p.m.

TECNICA: Cine foro

OBJETIVO

Analizar la problemática que se presenta en la película “El Crimen del Padre Amaro”, para compararla con la vida cotidiana.

MATERIALES

- Televisor
- DVD
- Película
- Sillas
- Tapete

LUGAR: Sala de Audiovisuales Colegio Pablo Herrera

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas vistos anteriormente, aclaración de dudas, objetivo

METODOLOGÍA

Se presenta la película del Crimen del Padre Amaro, a los jóvenes de 901 del Colegio Pablo Herrera, del Municipio de Cajicá, al terminar se hace una mesa

redonda en donde se analiza el eje central de la película y la forma en que cada personaje se desarrolla en esta, después se analiza el papel de la Familia como unidad central en la sociedad, y en especial el poder de la Iglesia.

LOGROS

- Se logro la participación activa de los jóvenes, en donde cada uno dio su opinión sobre la problemática que se presentaba en la película.
- Se cuestiono el papel de la Iglesia en la actualidad y como esta influye en el comportamiento de las personas.

INTERPRETACIÓN

A los muchachos les ha llamado la atención los cines foros como una herramienta pedagógica que deja enseñanzas prácticas para la vida diaria, pues son películas actuales, con realidades nuestras, o por las que ellos están atravesando.

Al terminarse la película se generó un debate debido a la controversia del tema, donde los estudiantes cuestionaron el papel de la iglesia y cómo se manejaba una doble moral, se juzgaba el actuar de las personas sin ver los errores propios; los alumnos manifestaron que tenían una imagen de la iglesia muy diferente y que ellos también actuaban mal y no siempre eran un ejemplo a seguir de las personas. En este momento intervinimos, explicándoles que aunque últimamente se han conocido varios casos de este tipo no todos los sacerdotes actúan de la misma manera, puesto que no podemos juzgar a nadie sin conocer realmente las situaciones, mostramos una realidad sin embargo hay excepciones.

También los estudiantes identificaron las relaciones de poder en una comunidad y cómo influían para su propio beneficio.

Un obstáculo ha sido el tiempo, pues algunas películas son largas y los estudiantes no llegan a tiempo.

TEMA: AGRESIVIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

FECHA: Martes 1 de Abril

HORA: 8:20 a.m. A 10:15 a.m.

TECNICA: Cine foro

OBJETIVO

Analizar el tema central de la película y la forma en que los personajes resolvieron los conflictos, buscando entre todos, las soluciones más adecuadas.

MATERIALES

- Televisor
- DVD
- Película
- Sillas
- Tapete

LUGAR: Sala de Audiovisuales Colegio Pablo Herrera

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas vistos anteriormente, aclaración de dudas, objetivo

METODOLOGÍA

Se presentó la película colombiana “Como el Gato y el Ratón”, al terminar se analizó el eje central de esta, teniendo en cuenta los aprendizajes adquiridos durante el semestre anterior, a través de una mesa redonda.

LOGROS

- Se integraron los aprendizajes adquiridos con el tema de la película destacando la forma negativa en que las personas resolvían los conflictos, deduciendo que de un problema pequeño en donde no hubo diálogo trajo consigo algo que no se pudo solucionar.
- La participación fue activa, se escucho con respeto la opinión de cada estudiante.
- El objetivo se logro a cabalidad.

INTRERPRETACIÓN

Los estudiantes se mostraron interesados por la película y el tema; al terminarse la película, percibieron que cuando no existe diálogo y se permite que otras personas se inmiscuyan en los problemas de manera negativa las consecuencias son graves puesto que a cada persona le interesa su propio beneficio sin importar herir o pasar por encima de los demás; también identificaron que por un mal entendido y no arreglarlo a tiempo, se desencadenó una serie de hechos negativos terminando en una tragedia, afectando a los implicados y a terceros. Al igual los estudiantes apreciaron la unión que en un principio existía y en donde por medio de esta, se habían logrado varias cosas para el bien de la comunidad, pero al darse esta serie de inconvenientes y conflictos no resueltos, esas cosas que inicialmente habían logrado, se destruyeron quedando en malas condiciones todas las personas nuevamente, siendo esto a través un claro ejemplo de la importancia de vivir en armonía respetando las diferencias entre vecinos. Algo importante es

que no han dejado de lado la relación de las películas con la intervención que se ha realizado con ellos, llevándolos y aplicándolos a su entorno inmediato.

TEMA: AGRESIVIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

FECHA: Martes 15 de Abril

HORA: 10:45 a.m. A 12:45 p.m.

TECNICA: Cine foro

OBJETIVO

Analizar como incide el Conflicto Armado del país en la vida de las personas.

MATERIALES

- Televisor
- DVD
- Película
- Sillas
- Tapete

LUGAR: Sala de Audiovisuales Colegio Pablo Herrera

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Retroalimentación de los temas vistos anteriormente, aclaración de dudas, objetivo

METODOLOGÍA

A través de la película “La Primera Noche”, se analiza la realidad que afrontan miles de personas en Colombia y como se ven en la obligación de abandonar su territorio para salvar su vida.

LOGROS

- Se logra sensibilizar a los jóvenes de la realidad del país y el no ser indiferente ante el dolor de otros.
- Se hace una retroalimentación con los temas vistos en otras sesiones y se logra la participación activa del grupo.
- Por parte de algunos jóvenes queda la inquietud acerca de cómo contribuir a que las personas no se agredan unas a otras y solucionen sus problemas de forma pacífica.

INTERPRETACIÓN

La actitud de los estudiantes ha sido positiva, puesto que han mostrado interés en ver películas colombianas y o con realidades actuales permitiendo que los jóvenes se cuestionen acerca de cómo se abordan ciertas situaciones y entre todos han reflexionado sobre el actuar de cada personaje y qué pasaría si su comportamiento hubiese sido diferente, aplicando alternativas que fueron trabajadas durante la intervención. Al igual el foro trajo consigo sentimientos encontrados, debido a las escenas en las que mostraban la realidad de una familia colombiana que atravesaba por una situación económica y social difícil y la indiferencia de la sociedad en general. También se pensó en la posibilidad de ponerse en el lugar de estos personajes, donde algunos estudiantes manifestaron que si pasaban por una situación de estas harían todo lo posible por mantener la familia unida y entre todos salir de esa situación, buscarían apoyo entre la misma comunidad y entre todos generarían ideas donde por medio de sus capacidades hallaran una solución que fuera benéfica para todos.

Por ultimo se dedujo que esta técnica es enriquecedora porque no solo es por divertirse y entretenerse, sino que también invita a los estudiantes a la reflexión y a cuestionarse sobre su actuar, dejando de lado prejuicios e invitando a proponer

y aplicar alternativas para solucionar los inconvenientes que se presenten. Esta técnica es una manera didáctica de abordar los temas que se desean trabajar, lo cual nos aportó para conocer los diferentes puntos de vista, retroalimentándose y apoyándose de los temas vistos durante la intervención.

TEMA: AGRESIVIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

FECHA: Martes 22 de Abril

HORA: 10:45 a.m. A 12:45 p.m.

TECNICA: Encuesta.

OBJETIVO

Aplicar un instrumento como lo es la encuesta, el cual mida los cambios generados a la población focal y de igual manera evaluar qué genero el proyecto a los estudiantes. Entrega de diplomas a los estudiantes.

MATERIALES

- Hojas
- Esferos
- Tablero
- Marcadores

LUGAR: Salón de clase

CONTEXTUALIZACIÓN DEL TALLER

Se dio a conocer el objetivo de la sesión, retroalimentación de los temas vistos anteriormente, aplicación de la encuesta y entrega de diplomas.

METODOLOGÍA

En una mesa redonda cada estudiante habló acerca de cómo fue la experiencia propia durante año y medio de intervención, sus aprendizajes y cómo ha aplicado estos en su vida cotidiana. En el tablero se iban anotando las apreciaciones de cada uno y al terminar se hizo una conclusión general, haciendo una invitación para que sean multiplicadores de estos procesos no solo en el colegio sino fuera de él. Se aplicó la encuesta para medir el impacto del proyecto, sistematizarlo y evaluarlo, por último se entregó los diplomas a los estudiantes

LOGROS

- Los estudiantes manifestaron estar aplicando las herramientas adquiridas no solo en la relación con sus compañeros sino también en sus familias.
- La directora de grupo de los estudiantes manifestó que se ha evidenciado cambios positivos en el comportamiento y relaciones de los jóvenes, lo cual ha generado que el rendimiento académico haya mejorado.
- Interés de los estudiantes por seguir trabajando y abordando este tema, considerándolo de gran importancia para lograr un buen ambiente al interior del salón de clases.
- La relación entre genero mejoró, actualmente es más respetuosa, existe apoyo entre ellos, no hay agresividad en sus relaciones.
- La relación entre los estudiantes y nosotras se basó en el respeto, creando una relación de confianza mutua, que fue beneficiosa para el desarrollo del trabajo.

INTERPRETACIÓN

El proceso fue enriquecedor tanto para los alumnos como para nosotras, porque aunque no fue fácil intervenir con ellos desde el inicio del proyecto, con el tiempo se fueron motivando y mostrándose interesados por aprender y aportar de los

diferentes temas, lo cual dejó como resultado un cambio de actitud en todo los estudiantes y con capacidad de transmitir estas enseñanzas a otras personas.

Durante el transcurso de la intervención aplicamos diferentes técnicas, para abordar cada tema, haciendo el trabajo dinámico y didáctico, permitiendo el interés de cada estudiante, en donde de cada sesión se dejó un aprendizaje que fue útil para la vida de cada uno de los estudiantes y la nuestra.



Foto grado 901 jornada mañana Colegio Departamental Pablo Herrera 2008

4.3.2.3 Encuesta de evaluación de impacto del proyecto Escuela, Agresividad y Resolución de Conflictos

“La encuesta hace referencia a la técnica de investigación que se utiliza en las ciencias sociales, para hacer referencia a la técnica de investigación que se utiliza para la recolección de información, datos y antecedentes en base a un

cuestionario previamente preparado, a través de una lista de preguntas establecidas con anterioridad.

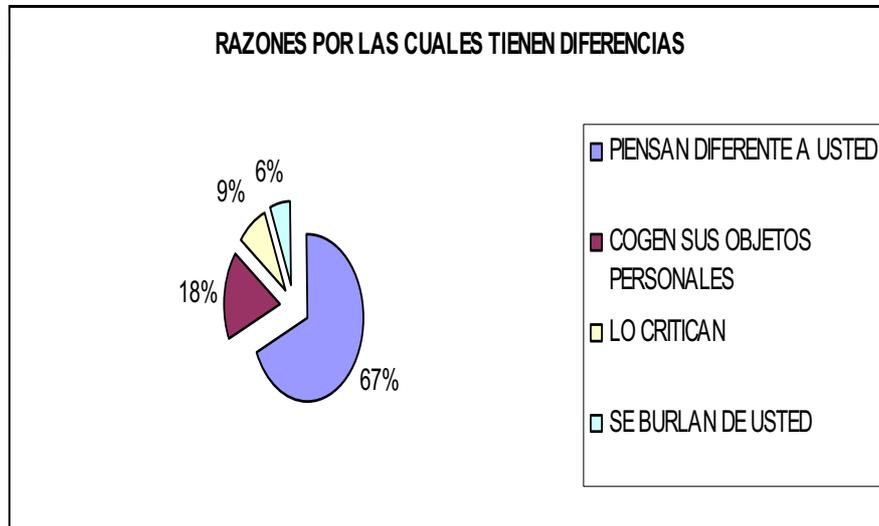
Utiliza procedimientos estandarizados que toman la forma de un interrogatorio, en el cual las preguntas se plantean siempre en el mismo orden y se formulan en los mismos términos.”²⁶

Para la realización de la evaluación del impacto del proyecto, se aplicó una encuesta a la población, creado por nosotras y de esta manera lograr identificar que cambios o transformaciones se dieron al interior de los alumnos durante el proceso de intervención, al igual evaluar y medir el impacto del proyecto y de esta manera llevar a cabo una retroalimentación, debido a que en este proceso no solo aprendieron los estudiantes sino también nosotras como profesionales en formación. Se realizaron 9 pregunta, las cuales se encuentran los gráficos y análisis a continuación. (Ver formatos en anexo n.2)

Para empezar quisimos analizar cuales son las razones por las cuales los estudiantes en este momento tienen diferencias entre ellos, arrojando los siguientes resultados.

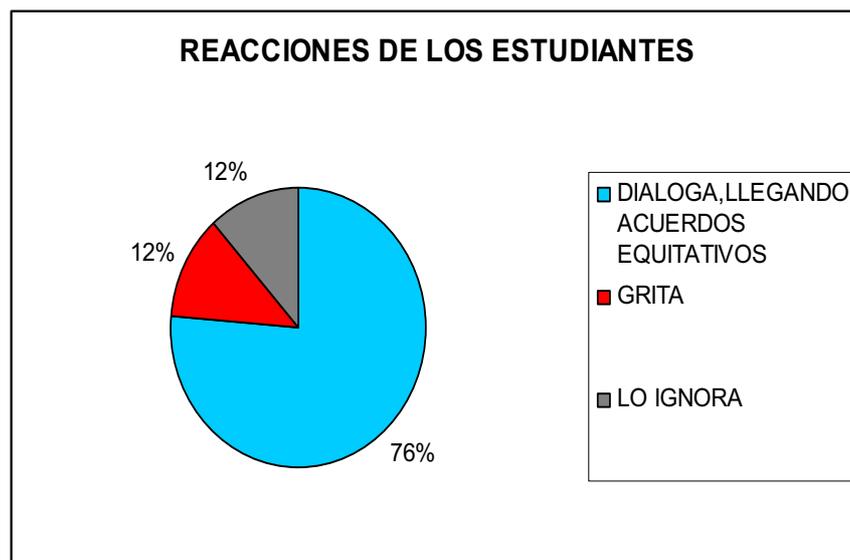
²⁶ ANDER EGG Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, 2 ed., Buenos Aires, 1995. p.110

GRAFICA 7



Después de ver que las diferencias se dan en su mayoría porque tienen diferentes puntos de vista, quisimos indagar acerca de la manera en que se están resolviendo estos conflictos, cuál es la manera en que los estudiantes están reaccionando actualmente y poder medir si realmente han interiorizado lo visto y al igual medir el impacto que ha tenido la intervención.

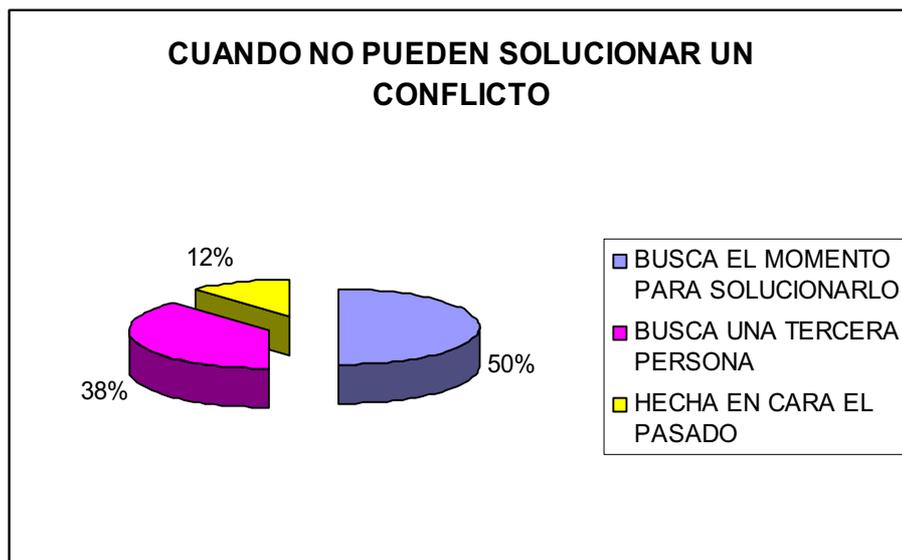
GRAFICA 8



De lo anterior podemos deducir que las discusiones o diferencias al interior del salón continúan, situación que es normal pues los seres humanos aprendemos de los diferentes puntos de vista, pero lo más importante es cómo se abordan estas situaciones, pues cuando hay conflictos lo importante es saberlos solucionar sin agredir a nadie; actitudes que los estudiantes han interiorizado, pues como lo muestra la grafica el 76% de los estudiantes están dialogando buscando el bien común.

Por otro lado indagamos acerca de cómo actúan cuando no pueden solucionar los conflictos, qué reacción toman o qué vía utilizan para poder solucionar estos.

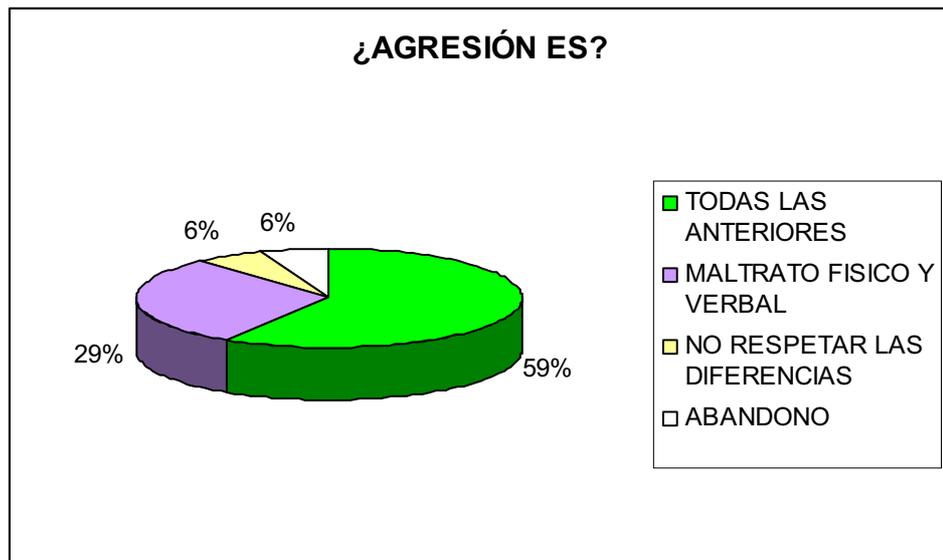
GRAFICA 9



Por medio de esta pregunta nos podemos dar cuenta, que los alumnos han puesto en practica lo que hemos trabajado durante este proceso, puesto que utilizan las alternativas que hemos querido darles a conocer, de una u otra manera saben que cuando ellos no pueden solucionar el conflicto pueden acudir a un mediador quien les puede colaborar a la solución de este; sin embargo todavía hay estudiantes

que siguen repitiendo conductas con las cuales no van a poder solucionar y aprender de los demás y de las situaciones que se les presentan.

GRAFICA 10

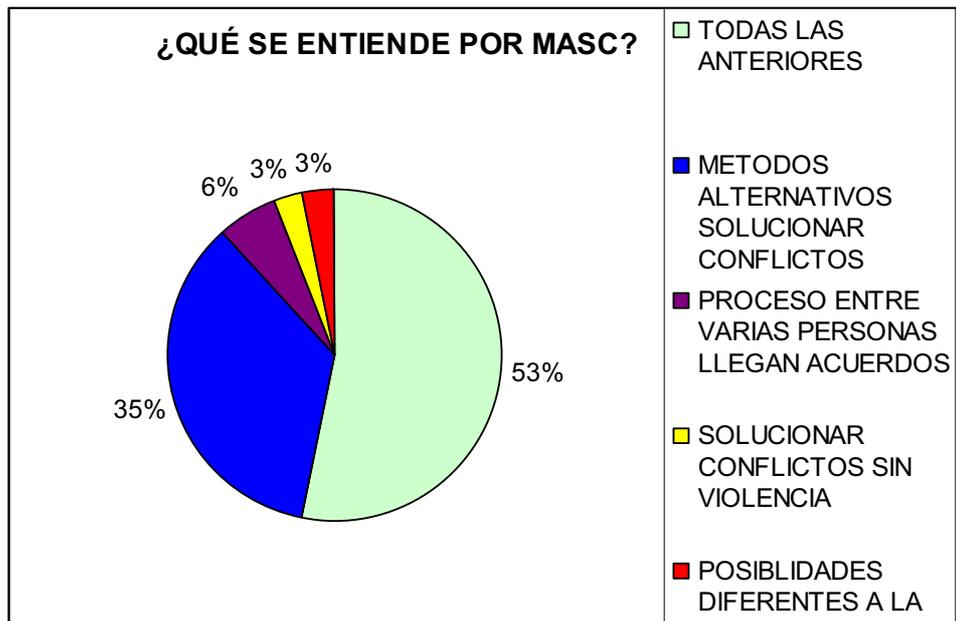


Al igual otro aspecto al indagar, fue acerca de actualmente qué están entendiendo por agresión, pues inicialmente los estudiantes creían que cuando se maltrataban físicamente estaban agrediendo a los demás, sin tener en cuenta que agredir es también el maltrato verbal, la forma en que se comunican sin que exista respeto; con esta pregunta pudimos ver que de las 34 respuestas efectivas, el 59% de los estudiantes han aprendido este concepto y de una u otra manera dejar de agredir a los demás con algunas acciones que cometían sin darse cuenta de las implicaciones.

Por otro lado a través de nuestro proyecto teníamos como un objetivo que los estudiantes adquirieran herramientas y de esta manera solucionar los conflictos sin necesidad de agredirse; estas eran por medio de los MASC, (el cual esta referenciado en el marco conceptual) en donde durante toda la intervención se

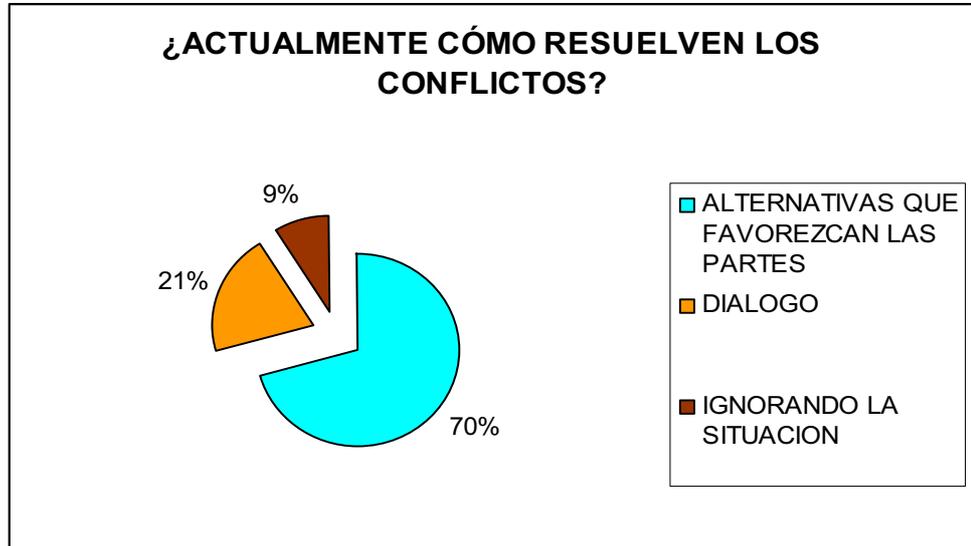
trabajaban tanto de manera directa como indirecta, para que los estudiantes fueran entendiendo este concepto e interiorizándolo; objetivo que se logró, así como lo muestra la siguiente grafica, donde más del 50% de los estudiantes han interiorizado de manera positiva el significado de lo que son los MASC.

GRAFICA 11



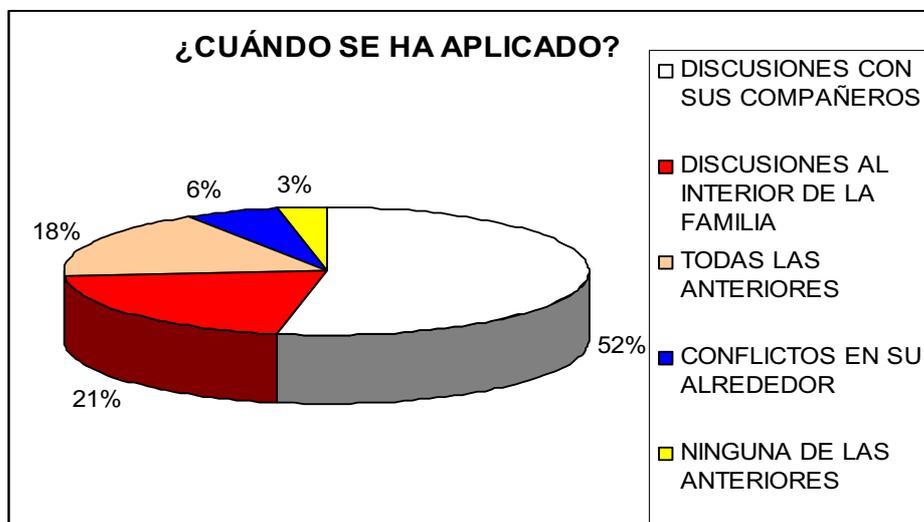
Al igual analizamos acerca de cómo en la actualidad están resolviendo los conflictos, pues buscamos no solo que los estudiantes aprendan un concepto sino que también lo apliquen, lo cual arrojó que los alumnos si están buscando alternativas que favorezcan las partes y no solo el bienestar individual, también acudiendo al diálogo, aunque todavía hay algunos estudiantes que prefieren ignorar la situación en vez de llegar acuerdos buscando alternativas lo cual permita establecer compromisos entre ellos, como lo podemos ver a continuación.

GRAFICA 12



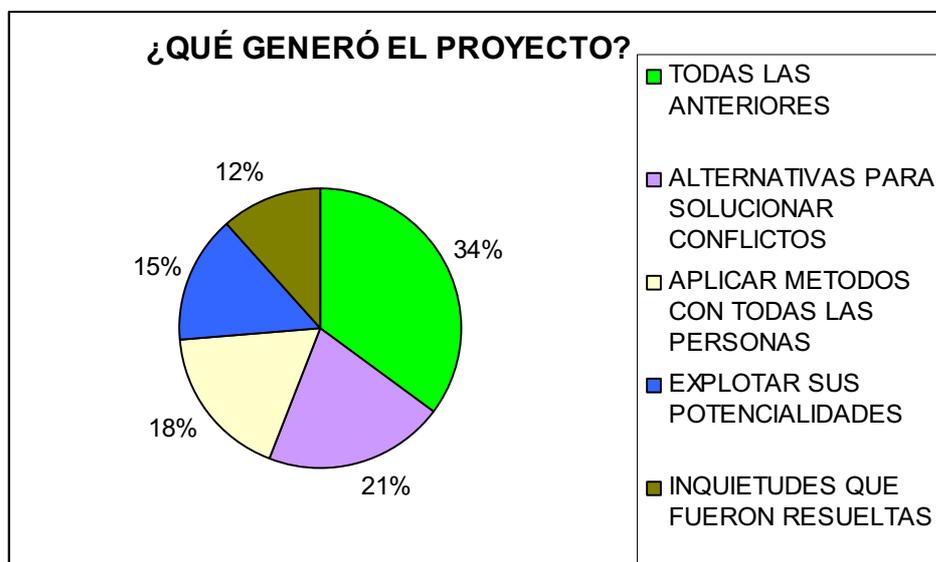
Otro aspecto de importancia es en qué momentos han aplicado estas herramientas adquiridas, pues un objetivo específico del proyecto era propiciar espacios donde los alumnos aplicaran los elementos adquiridos con autonomía frente a los casos de agresividad y por esta razón quisimos indagar acerca de en qué momentos han llevado a la práctica los herramientas y alternativas que les dimos a conocer; dejando como resultado que no solo lo están aplicando en el salón de clase sino también fuera de este así como lo es la familia, entre los mismo compañeros y cuando conocen de algún conflicto que se este dando , así como lo muestra la siguiente grafica.

GRAFICA 13



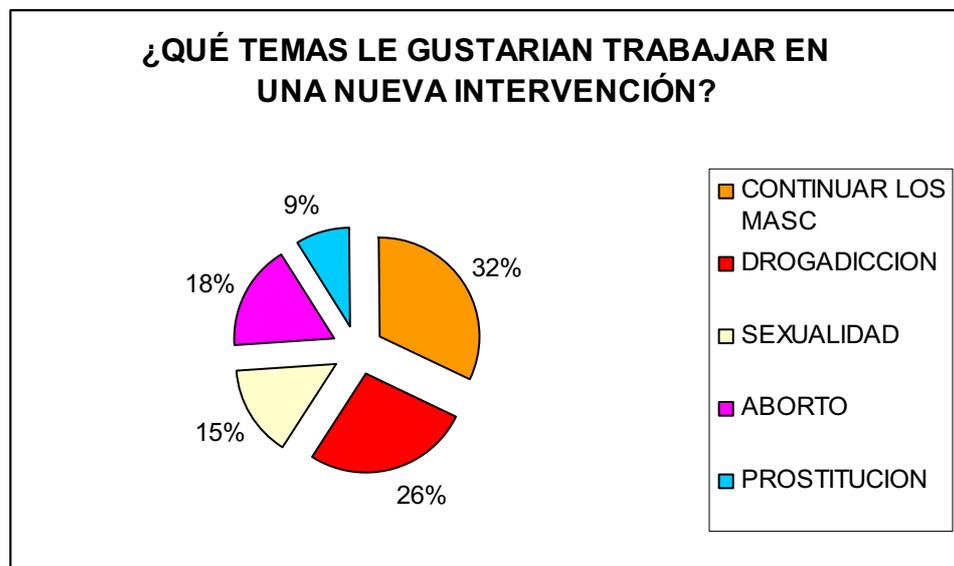
También se indagó acerca de qué les dejó o generó el proyecto, pues fue año y medio trabajando con este curso y quisimos evaluar nuestra intervención, lo cual al ver los resultados nos deja una buena apreciación.

GRAFICA 14



Para terminar quisimos preguntar acerca de que temas les gustaría trabajar en una próxima intervención, puesto que esta información es de importancia para las próximas estudiantes que inicien su práctica en este colegio, pues es fundamental saber acerca de cuales son las necesidades que perciben los estudiantes y los intereses que tengan la población focal, dejando como resultado lo siguiente.

GRAFICA 15



4.3.2.4 Entrevista para medir el impacto del proyecto, cambios y transformaciones de la población focal

“La entrevista es uno de los procedimientos mas utilizados en Trabajo Social. Cumple diferentes funciones, obtener información de individuos y grupos, facilitar información, influir sobre ciertos aspectos de la conducta y ejercer un efecto terapéutico.

Para medir el impacto utilizamos la entrevista estructurada, entiendo por esta la que toma la forma de un interrogatorio en el cual las preguntas se plantean

siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos. Se realiza sobre la base de un formulario previamente preparado y estrictamente normalizado”.²⁷

Por medio de las entrevistas realizadas, quisimos indagar acerca de las diferentes percepciones que hay en torno a que si ha existido o no cambios en los estudiantes desde la implementación del proyecto, por lo tanto se llevo a cabo la entrevista a la directora de grupo quien ha estado con ellos desde hace dos años, la secretaria del colegio, quien ha estado al tanto de la intervención y a dos estudiantes del salón quienes han participado en el proceso.

ENTREVISTA N.1

PROFESORA: Zandra Patricia Pérez Zapata

Licenciada en Lengua Castellana Universidad del Tolima

Directora de Grupo grado 901(2008)

801(2007)

FECHA: Martes 22 de abril de 2008

HORA: 9:30 A.M.

LUGAR: Instalaciones Colegio Pablo Herrera

(Ver anexo n.3)

Antes de la Intervención llevada a cabo por medio del programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901, del Municipio de Cajicá

²⁷ *Ibíd.* p. 112

1. Según su experiencia, ¿Cómo era el comportamiento de los estudiantes en su clase?

Como yo soy un poco exigente, pues me trabajaban, la disciplina era regular, lo mismo que la parte académica, pues el rendimiento era muy bajo, mucha irresponsabilidad e inasistencia a las clases.

2. ¿Cómo era el trato o relaciones de los estudiantes al trabajar en grupo?

Era un poco complicado porque habían grupos ya sectarios; los buenos estudiantes, niños agresivos; se formaban roscas, habían muchas peleas entre los niños juiciosos y los revolucionarios, es decir los que peleaban portado y sobre todo con las niñas nerdas; era una relación fuerte..

3. ¿Cuándo se presentaban discusiones o conflictos al interior del salón, como era la manera de solucionarlos?

Se agredían verbalmente, recuerdo que en alguna oportunidad golpearon a una niña; ellos se portaban muy mal, el trato verbal era fuerte.

4. ¿Se acostumbraba a conformar subgrupos en el salón? ¿Ha existido rivalidad entre estos? ¿por qué razones?

Si se conformaban bastantes, por cuestiones de liderazgo, a ver quien dominaba al grupo, quien daba lamedor idea, sobre todo era cuestiones de dominio.

5. ¿Cómo era el trato o relaciones entre hombres y mujeres?

No se respetaban; había un machismo fuerte, las niñas no se daban su lugar y se trataban al mismo nivel de groserías en el vocabulario.

6. ¿Usted conoció casos de estudiantes que tuvieran problemas de maltrato al interior de sus familias? ¿Considera que esto se reflejaba en las relaciones con sus compañeros?

Sí, bastantes, por separaciones en los hogares, dejación de las mamás pues ellas no se preocupaban por los niños; y bastantes conflictos familiares de maltrato físico y verbal.

Después de la intervención durante el año 2007 y primer periodo de 2008, con el programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901.

7. ¿considera que el proceso que se ha llevado a cabo ha generado cambios en el comportamiento y relaciones entre los estudiantes? ¿Cuáles?

Pues claro que sí. Por ejemplo con el grupo de hoy en día, muchos maestros me han felicitado, en el sentido que los niños son más decentes; ahora con el grupo se trabaja rico, hay más dialogo y el respeto es total entre niños y niñas; ya nada de groserías, la relación entre hombres y mujeres es buena, los hombres son muy respetuosos con las niñas e igual las niñas. Antes se golpeaban, se tocaban las nalgas, ya nada. Igual los niños este año tienen un respeto demasiado hacia las niñas, es una prioridad que las niñas sean niñas e igual la diferencia entre los sexos esta reflejada en el respeto.

8. ¿Qué porcentaje de estudiantes cree usted que se ha evidenciado el cambio?

Más de la mitad; la mayoría han mejorado bastante y los alumnos que han ingresado a este salón han aprendido de los antiguos y sobre todo han puesto en práctica lo que ustedes les han enseñado.

9. ¿Qué considera usted que ha faltado para que el cambio sea mayor y en todos los estudiantes?

Algo mas de diálogo, y sobre todo es el tiempo, pues ustedes saben que el tiempo es los que menos tenemos, tanto para ustedes como para nosotros los docentes, pues se quieren hacer muchas cosas pero el tiempo no alcanza.

ENTREVISTA N. 2

SECRETARIA DEL COLEGIO: Mónica Bernal, secretario hace 2 años aproximadamente

FECHA: Martes 22 de abril de 2008

HORA: 11:00 A.M.

LUGAR: Instalaciones Colegio Pablo Herrera

(Ver anexo n.4)

Antes de la Intervención llevada a cabo por medio del programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901, del Municipio de Cajicá

1. Según sus observaciones, ¿Cómo era el comportamiento de los estudiantes del grado 801?

El año pasado eran agresivos, pero no eran los más malitos de todos, pero sí tenían un comportamiento de agresividad y peleas.

2. ¿Cuando se presentaban discusiones o conflictos al interior del salón, como era la manera de solucionarlos?

Se agredían Físicamente a la salida del colegio y verbalmente en el salón, no les importaba si había algún docente o directivo en el salón.

3. ¿Habían diferencias en el trato o relaciones entre hombres y mujeres?

No, se trataban igual, con graserías las mujeres se igualaban con los hombres.

Después de la intervención durante el año 2007 y primer periodo de 2008, con el programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901.

**4. ¿considera que el proceso que se ha llevado a cabo ha generado cambios en el comportamiento y relaciones entre los estudiantes?
¿Cuáles?**

Sí, muchísimo, han mejorado mucho, el grupo 901 ahoritica como esta, ha mejorado en todo sentido, cuando vienen a que les preste algún implemento saluda, piden el favor; el cambio se ha visto en todas las relaciones comenzando por los docentes hasta en las relaciones entre ellos, ya no los ve pegándose o dirigiéndose entre ellos con vulgaridades. Ahora se respetan los unos a los otros.

ENTREVISTA N. 3

NOMBRE: Nelson Arley Suárez Santana

Estudiante (801- 901)

FECHA: Martes 29 de abril de 2008

HORA: 10:15 A.M.

LUGAR: Instalaciones Colegio Pablo Herrera

(Ver anexo n.5)

Antes de la Intervención llevada a cabo por medio del programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901, del Municipio de Cajicá

1. Según sus observaciones, ¿Cómo era el comportamiento entre los estudiantes del grado 801?

El año pasado en el comportamiento era que todos nos agredíamos, estaba dividido el salón por varios grupos, entre los mismos peleaban, con groserías y a veces golpes, aunque los profesores nos regaban nos hacíamos caso, eso no servía o éramos juicioso 15 días y volvíamos hacer los mismos.

2. ¿Cuando se presentaban discusiones o conflictos al interior del salón, como era la manera de solucionarlos?

Nos pegábamos o se pegaban y sobre todo con groserías, todos hombres y mujeres.

3. ¿Habían diferencias en el trato o relaciones entre hombres y mujeres?

No, todos se trataban igual, a veces eran muy amigos pero cuando peleaban también era igual con groserías sin importar nada de eso.

Después de la intervención durante el año 2007 y primer periodo de 2008, con el programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901.

**4. ¿considera que el proceso que se ha llevado a cabo ha generado cambios en el comportamiento y relaciones entre los estudiantes?
¿Cuáles?**

Sí, porque con esos talleres han hecho que cambiemos nuestra forma de actuar, sobre todo utilizando el dialogo y escuchando a los demás, porque no son como profesores y nos regañan por todo es diferente, ustedes han utilizados muchas actividades con las que hemos aprendido sin necesidad de que nos anden

regañando, además con las películas hemos aprendido mucho porque son temas actuales y nos hacen como reflexionar.

ENTREVISTA N. 4

NOMBRE: Angie Paola Galindo Rodríguez
Estudiante (801- 901)

FECHA: Martes 29 de abril de 2008

HORA: 10:45 A.M.

LUGAR: Instalaciones Colegio Pablo Herrera
(Ver anexo n.5)

Antes de la Intervención llevada a cabo por medio del programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901, del Municipio de Cajicá

1. Según sus observaciones, ¿Cómo era el comportamiento entre los estudiantes del grado 801?

El año pasado el comportamiento que había no era bueno, no había comunicación, había problemas y riñas porque no la llevamos bien, entre todos se decían muchas groserías e insultos, eso durante el principio de año, además peleábamos porque habían unos que se creían maduros mas que otros, una vez ustedes estuvieron presentes en una de esas peleas, peleábamos mucho después ustedes empezaron a venir y poco a poco se fueron dando cambios pequeños pero se notaban, pues había mas comunicación

2. ¿Cuando se presentaban discusiones o conflictos al interior del salón, como era la manera de solucionarlos?

Físicamente, con golpes, una vez hubo un problema entre dos niñas y se pegaban al salir del colegio, no hablaban solo se pegaban y sobre todo con palabras feas, groserías

3. ¿Habían diferencias en el trato o relaciones entre hombres y mujeres?

No, antes eran reguaches todos, eso no importaba nada; mientras que ahora son como mas caballeros aunque no falta uno que otro pero para que han mejorado o hemos mejorado todos.

Después de la intervención durante el año 2007 y primer periodo de 2008, con el programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901.

**4. ¿considera que el proceso que se ha llevado a cabo ha generado cambios en el comportamiento y relaciones entre los estudiantes?
¿Cuáles?**

Si han servido mucho, porque ahora si hay buena comunicación y los profes lo han dicho ya no somos agresivos, es que antes peleábamos por todo, ahora es un cambio pero arto, cuando a veces pelean en el salón empiezan a decir todos los nombres de los talleres que ustedes nos han hecho y primero como que se ignora pero luego uno termina hablando del problema sin pelear con nadie. Me parece que este tema fue importante y necesario aunque hay más temas que se deben trabajar en la juventud creo que este es el principal porque antes no sabíamos solucionar los problemas siempre era con la violencia ahora es diferente.

Al llevar a cabo estas entrevistas tanto a la directora de grupo de los estudiantes, desde hace dos años, la secretaria del colegio y a dos estudiantes, se puede ver que han percibido los cambios positivos en los estudiantes en cuanto a las relaciones, pues se ha dejado de lado las actitudes agresivas y han aplicado las herramientas y alternativas que mediante la intervención se fueron transmitiendo. Es muy satisfactorio ver cómo los estudiantes pasaron de ser alumnos agresivos tanto física como verbalmente a ser compañeristas, que respetan y aprenden de los diferentes puntos de vista sin acudir en ningún momento a la violencia.

4.4 Análisis de Resultados de la Intervención

Con este proyecto no solo se beneficiaron los estudiantes, sino también nosotras quienes hemos aprendido de la experiencia en este plantel educativo; al igual hemos aprendido de los profesionales de los que hemos estado rodeadas y trabajado interdisciplinariamente, a continuación están los factores positivos tanto institucionales como de la población beneficiaria.

4.4.1 Factores Positivos Institucionales para el Desarrollo del Proyecto

- Apoyo e interés constante de la Dra. Graciela Morales, Trabajadora Social de la Comisaría de Familia de Cajicá para la ejecución de nuestro proyecto, quien nos apoyo durante el segundo semestre del 2007 junto con la Psicóloga Amparo Canastero, en la intervención con los estudiantes de 801, llevándose a cabo un trabajo interdisciplinario.
- Reconocimiento, interés y colaboración de las directivas del colegio en desarrollar el proyecto, conociendo las necesidades y problemáticas que hay en los estudiantes.

- Respuesta positiva de los estudiantes a la propuesta de trabajo, mediante el compromiso y la participación activa, reconociendo que este no solo aporta en las relaciones con sus compañeros sino también en sus relaciones con las demás y de esta manera propiciar un ambiente adecuado para trabajar en equipo.
- Se logró el cambio positivo en las relaciones entre los jóvenes, según las percepciones de docentes y administrativos del plantel educativo y los mismos estudiantes quienes manifestaron haber sido participes de su propio cambio apoyándose en el proyecto.

4.4.2 Principales Logros de la Población Beneficiada



Foto con los estudiantes grado 901, Colegio Departamental Pablo Herrera

A lo largo del desarrollo de la intervención que se llevo a cabo se percibieron cambios positivos entre los que se destacan:

- Participación activa de los estudiantes en la realización de las actividades propuestas, formulando preguntas y generando inquietudes en sus compañeros.
- La integración con compañeros diferentes a los amigos habituales, creando lazos de amistad y colaboración mutua en donde lo que prevalece es el respeto.
- Cambio de actitud en la forma de resolver los conflictos al interior del salón y fuera de ellos, utilizando alternativas de mediación de conflictos, las cuales fueron adquiridas durante el proceso de intervención.
- Integración y relación de los temas vistos con la realidad del país, motivando a los estudiantes a ver la importancia de las alternativas de solución a los conflictos en el momento preciso, evitando situaciones que perjudiquen a todos, por no haber establecido acuerdos en el momento justo.

5. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

Con la puesta en marcha del proyecto, pudimos aplicar nuestros conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, especialmente lo relacionado con la resolución y mediación de conflictos; lo más importante es que nos ha permitido sensibilizarnos acerca de las relaciones agresivas que hay en los planteles educativos y las consecuencias negativas que dejaban, lo cual nos incentivó a buscar alternativas pacíficas de solución de conflictos para transmitir las a la población focal y de esta manera contribuir a la disminución de casos de agresividad.

Al igual esta experiencia nos permitió conocer aspectos por los cuales los estudiantes tenían actitudes agresivas con sus compañeros y de alguna manera buscar herramientas que nos permitieron aportar a generar cambios en cada uno de los estudiantes.

A medida que interveníamos con los jóvenes, nosotras nos retroalimentábamos de los procesos ejecutados con ellos, explotando nuestras potencialidades para transmitir el conocimiento de forma dinámica y creativa, generando y motivando a los estudiantes para que fueran partícipes de su propio cambio.

Para la ejecución de este proyecto nos basamos en el modelo praxiológico de la Universidad, el cual nos permitió no solo observar y juzgar, sino también proponer, actuar y transformar situaciones según las necesidades de la comunidad, a través de los aprendizajes adquiridos durante el proceso.

5.1 Modelo Praxiológico de Uniminuto

Con el modelo Praxiológico de la Universidad Minuto de Dios, el cual articula la teoría y la práctica, buscando beneficiar a la población focal, destacando las potencialidades de cada persona, quisimos realizar nuestro Trabajo de Grado, acorde a este modelo, donde articulamos durante dos años de intervención la teoría a la práctica, beneficiando en este caso a los estudiantes del grado 901 del Colegio Pablo Herrera, siempre resaltando y destacando las potencialidades de cada uno a través de diferentes acciones, las cuales dejan como resultado la importancia de las buenas relaciones de los jóvenes dentro de la sociedad. En este proceso mediante la praxis, fue fundamental aplicar las teorías y conocimientos adquiridos durante la carrera profesional, lo cual nos permitió transmitir de las mismas.

En el modelo Praxiológico se identifican tres momentos esenciales, los cuales son ver, juzgar, actuar y la devolución creativa.

Ver: “Esta es la mirada del agente sobre el conjunto de su intervención concreta: los diversos actores, los medios, las estrategias, la organización, las coyunturas. El observador determina los hechos susceptibles de transformación, configurando así una problemática. Esta observación condiciona el conjunto del proceso de intervención, en tanto que mostrará las cosas a mejorar, a intervenir.”²⁸

En este sentido, lo primero que hicimos al llegar al campo de práctica (Colegio Pablo Herrera) fue observar el entorno, las características y hablar con docentes y directivos del colegio, para que por medio de su experiencia y conocimiento nos manifestaran cuales eran las principales problemáticas que existían en el colegio; después de haber escuchado a los docentes y haciendo un acercamiento a la población, se identificó que la problemática más sobresaliente era los conflictos al interior de los salones y sobretodo la manera en que se estaban abordando estos, pues la agresividad era evidente en los estudiantes especialmente en el grado 801, en ese momento. Llevamos a cabo algunas semanas de observación en ese grado, donde estábamos en algunas clases con ellos y de esta manera ver los diferentes comportamientos y las relaciones que había dentro de este.

Juzgar: “En esta se busca comprender lo que se ha visto y no tanto justificar lo que se quiere hacer. Comprender que implica una opción: se arriesga una hipótesis de solución a la problemática surgida de la observación”²⁹

²⁸ JULIAO VARGAS Carlos, Construcción de un Modelo Pedagógico Alternativo a partir de la Praxiología, Bogotá, 2001, p.153

²⁹ *Ibid.* p 153

Partiendo de esto, y conociendo un poco acerca de la problemática que existía en el interior del colegio y específicamente el grado 801, y con la ayuda de la observación directa que llevamos a cabo durante algunas semanas, reafirmamos que al interior del salón existía una relación de agresividad entre los estudiantes, agresividad tanto física como verbal, la cual era resultado de la imposibilidad de resolver los conflictos de manera pacífica, pues no se buscaban alternativas para llegar a acuerdos sino que se atacaban mutuamente, haciendo valer su opinión por encima de los demás sin importar los diferentes puntos de vista.

Esto se contrastó con las anotaciones que había en el observador del alumno, pues la mayoría de los estudiantes tenían anotaciones por agredir o faltar al respeto a otra persona, ya fuera estudiante o docente.

Actuar: “Este es el proceso de intervención; cuando es explícita la interpretación se manifiesta como el momento propiamente teórico de la intervención. Y en el proceso concreto de la intervención, es ella la que asegura la integración y coherencia de la intervención y de sus fases; todo esto conduce al momento de la intervención, es decir el actuar”³⁰

Por consiguiente, después de haber identificado y sustentado el problema, nace y se construye el proyecto Escuela, Agresividad y Resolución de Conflictos; un proyecto de divulgación en donde se brindan herramientas y alternativas para solucionar los conflictos de manera pacífica y a su vez disminuir los niveles de agresividad que existían al interior del salón. De esta manera se involucró de manera directa a todo el salón de 801 y hasta este tiempo (primer periodo de 2008) en donde en la actualidad hacen parte del grupo 901, se siguió interviniendo

³⁰ Ibid. p 154

con los estudiantes con el fin de llevar a cabo cambios positivos en la mayoría de los estudiantes.

Devolución Creativa: “Esta aparece al final, es el que impregna el proceso praxeológico trascendiendo, estimulando y lanzando a lo nuevo, sugiriendo ir más allá de la realidad inmediata”³¹

Para terminar se interviene con los estudiantes durante dos años, consolidando y fortaleciendo las relaciones al interior del salón, las cuales hoy en día lo evidencian con los demás, utilizando en su cotidianidad las herramientas y alternativas adquiridas durante este proceso; hoy en día fomentan relaciones basadas en el respeto y sobre todo llegando acuerdos sin necesidad de acudir a ningún tipo de agresión; el vínculo entre los estudiantes es más fuerte y el respeto hacia sus docentes y directivos también es evidente. “Escuela, Agresividad y Resolución de Conflictos ha permitido que cada estudiante se de cuenta cuales son sus potencialidades y cómo puede aportar ala sociedad, esto se logro por medio de una reflexión profunda acerca de quién es cada uno y como mis actos y o acciones perjudican o afectan ya sea directa o indirectamente a los demás.

Este proceso nos deja la satisfacción desde nuestro saber y experiencia, haber aportado a la transformación en las actitudes de los estudiantes, pues además de aportar a un ambiente adecuado de trabajo ajeno de agresiones, también lo han manifestado en cuanto a su nivel académico, puesto que pasaron de ser un grupo difícil de trabajar a un grupo con interés en aprender de los demás y respetar la diferencia.

³¹ Ibid. p 154

Finalmente esperamos que este proceso lo retomem otros profesionales en formación en Trabajo Social, y de esta manera no perder los procesos llevados a cabo y mejorarlos en lo posible, trabajando con sus familias para que de esta manera se vean más claros los resultados.

6. CONCLUSIONES

- A partir de la puesta en marcha del proyecto Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos, los estudiantes tuvieron transformaciones positivas en su comportamiento y actitudes, evidenciándose en las relaciones interpersonales.
- Los estudiantes interiorizaron que el conflicto es natural, pero lo importante es la manera en que se aborda, poniendo en práctica las herramientas adquiridas durante el proceso.
- Los jóvenes identifican, reconocen y ponen en práctica los mecanismos y alternativas de solución de conflictos en su vida cotidiana.
- Los estudiantes han puesto en práctica en el aula todo lo interiorizado en el proceso y también en su vida cotidiana.
- Los alumnos han visto la necesidad de seguir trabajando este tema, puesto que para que exista una buena comunicación al interior del salón es primordial aprender a solucionar los conflictos de manera pacífica.
- A través de la intervención se superó la distancia profesional-estudiante, y de esta manera fue más productivo los procesos llevados a cabo ya que fue recíproco el trabajo realizado, en donde hubo una retroalimentación beneficiando ambas partes.
- Existió un trabajo interdisciplinario, lo cual no permitió ver la intervención desde diferentes ópticas, beneficiando a la población sujeta.
- El proyecto generó en los estudiantes inquietudes que durante el proceso fueron resueltas, planteó alternativas para solucionar los conflictos de manera pacífica, explotó las potencialidades de cada uno lo cual les permitió darse cuenta que ellos son quienes generan cambios positivos en su vida y de la importancia de aplicar los métodos de solución de conflictos

no solo con sus compañeros de clase sino con todas las personas a su alrededor.

- Para terminar fue importante para nosotras la intervención que realizamos, porque fue un trabajo que se realizó con dedicación y esfuerzo y a pesar de los inconvenientes que surgieron en el camino, siempre nuestro motor principal fueron y lo son los estudiantes del grado 901.

7. RECOMENDACIONES

- Para los profesionales en formación que deseen continuar la intervención en el Colegio Departamental Pablo Herrera u otra Institución Educativa, es necesario involucrar a la familia y al personal docente quienes están en contacto continuo con los estudiantes, y de esta manera no perder los procesos, pues aunque nuestra intervención fue solo con estudiantes consideramos indispensable en una próxima intervención involucrar a la familia y docentes.
- Al igual es necesario involucrar a la población focal y conocer sus necesidades y de esta manera proponer una intervención acertada que favorezca a la comunidad.
- Continuar el proceso en otros cursos que evidencien problemáticas similares, utilizando las herramientas metodológicas implementadas, modificándolas según las necesidades de cada grupo.
- Socializar los resultados en la Secretaría Municipal de Educación con la intención de réplica en otros colegios.
- Replicar la experiencia en otros colegios del municipio identificados por la Comisaría de Familia, que presenten las mismas problemáticas y de esta manera abarcar todo el frente de educación.
- Socializar el proceso en otros campos de práctica que observen situaciones similares, realizando un trabajo en red que permita una retroalimentación y responda a las necesidades de la población.

8. ANEXOS

ANEXO N. 1

PERFIL DE LA POBLACION SUJETA AL PROYECTO: ESCUELA Y RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LA ISNTITUCION EDUCATIVA PABLO HERRERA DEL GRADO 901, DEL MUNICIPIO DE CAJICA

1. Nombres y Apellidos:

2. Fecha y lugar de Nacimiento:

3. Edad:

4. Lugar de residencia

5. EPS___ Cual_____ Sisben_____ Nivel_____

6. Nombre del padre:

Edad:

Ocupación:

Lugar donde trabaja:

Horario:

Nombre de la Madre:

Edad:

Ocupación:

Lugar donde trabaja:

Horario:

Estado civil: Casado

Separado

Unión libre

Soltero

Viudo

Nombre de hermanos, Edad y Ocupación

7. Actualmente con quién esta viviendo (nombres, edad y ocupación)

8. Usted actualmente esta trabajando

Fines de semana_____ Horario_____ Lugar_____

Funciones_____

Toda la semana en las tardes_____ Horario_____ Lugar_____

Funciones_____

Otro___ Cual:

9. En las tardes usted:

- Estudia
- Cuida a sus hermanos
- Hace Oficio
- Trabaja
- Habla con su mamá acerca de cómo le fue en el día
- Sale con sus amigos

10. Cuando su mamá llega de trabajar.

- Se acuesta
- Hace la comida
- Hace oficio
- Llega de mal genio

- Habla con usted

Cuando su papá llega de trabajar:

- Habla con usted
- Se acuesta
- Llega de mal genio
- Ayuda con los oficios

11. Sus padres discuten

- Frecuentemente
- Todos los días
- Nunca
- De vez en cuando

Cuando ellos discuten:

- Se agraden físicamente (Golpes, con algún objeto)____
Del padre a la madre____
De la madre al padre____
Mutuamente____
- Se dicen groserías
Del padre a la madre____
De la madre al padre____
Mutuamente____

- Dialogan
- Se dejan de Hablar

12. Las peleas más frecuentes entre sus padres son por:

- Problemas económicos
- Por qué alguno de ellos toma Quién _____
- Infidelidad
- Otro Cual _____

13. Cuando sus padres discuten usted:

- Sale a dar una vuelta
- Los escucha, pero los ignora
- Los escucha, pero interviene
- Se hace en otro lado junto con sus hermanos

14. Cuando se presentan conflictos al interior del salón de clase usted de qué manera los resuelve:

- Dialogan
- Agresiones Verbales (groserías, insultos)
- Agresiones Físicas (empujones, patadas, golpes)
- Lo ignora

ANEXO N.2

ENCUESTA DE EVALUACION DE IMPACTO PROYECTO ESCUELA, AGRESIVIDAD Y RESOLUCION DE COFLICTOS COLEGIO DEPARTAMENTAL PABLO HERRERA GRADO 901

La información que usted suministre en este cuestionario, permitirá conocer acerca de la forma en que usted se relaciona con sus compañeros de clase, por lo cual le solicitamos su valiosa colaboración al diligenciar este cuestionario, ya que será fundamental para una posterior retroalimentación.

SELECCIÓN MÚLTIPLE

Las preguntas que se encontrará a continuación constan de 4 opciones, marque con una X la que considere verdadera.

1. Cuáles son las razones por las que tiene alguna diferencia con sus compañeros de clase:

- a. Piensan diferente a usted
- b. Cogen sus objetos personales
- c. Se burlan de usted
- d. Lo critican
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

2. Hoy en día cuando usted discute con algún compañero su reacción es:

- a. Lo grita, lo insulta con groserías
- b. Lo empuja

- c. Dialoga acerca del mal entendido, llegan acuerdos equitativos
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna de las anteriores

3. Cuando usted no puede solucionar un conflicto con sus compañeros:

- a. Hecha en cara cosas del pasado
- b. Busca el momento adecuado para solucionar sus diferencias
- c. Busca a una tercera persona
- d. Le pega al otro.
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

4. Actualmente para usted agresión es:

- a. Maltrato físico y verbal
- b. No respetar las diferencias de las personas
- c. El abandono
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna de las anteriores

5. Hoy en día cuando le hablan de los MASC usted sabe que se refiere a:

- a. Métodos mediante los cuales puede encontrar alternativas para solucionar sus conflictos de manera pacífica
- b. Solucionar sus conflictos sin violencia
- c. Posibilidades diferentes a la vía judicial para resolver los conflictos
- d. Un proceso de interacción entre dos o más partes que buscan llegar a un acuerdo manejando el conflicto de forma pacífica.

- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

6. En la actualidad como resuelve sus conflictos:

- a. Mediante la fuerza e insultos
- b. A través del dialogo
- c. Buscando alternativas que favorezcan las partes
- d. Ignorando la situación
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

7. En qué momentos de su vida cotidiana ha aplicado lo aprendido en el proceso de intervención:

- a. Cuando se presentan discusiones al interior de su familia
- b. Cuando hay conflictos con sus compañeros
- c. Cuando conoce conflictos que se presentan a su alrededor
- d. Nunca
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

8. ¿Qué generó en usted el proyecto “Escuela, Agresión Y Mediación de Conflictos”?

- a. Inquietudes que durante el proceso fueron resueltas
- b. Planteo alternativas, para solucionar sus conflictos de manera pacifica
- c. Explotar sus potencialidades y darse cuenta que a partir de estas puede generar cambios positivos en su vida

- d. La importancia de aplicar estos métodos no solo con sus compañeros de clase sino con todas las personas a su alrededor
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

9. Que temas considera importantes para aplicar en una nueva intervención:

ANEXO N.3

ENTREVISTA

Para medir impacto del Programa

Profesora:

Antes de la Intervención llevada a cabo por medio del programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901, del Municipio de Cajicá

1. Según su experiencia, ¿Cómo era el comportamiento de los estudiantes en su clase?
2. ¿Cómo era el trato o relaciones de los estudiantes al trabajar en grupo?
3. ¿Cuándo se presentaban discusiones o conflictos al interior del salón, como era la manera de solucionarlos?
4. ¿Se acostumbraba a conformar subgrupos en el salón? ¿Ha existido rivalidad entre estos? ¿por qué razones?
5. ¿Cómo era el trato o relaciones entre hombres y mujeres?

6. ¿Usted conoció casos de estudiantes que tuvieran problemas de maltrato al interior de sus familias? ¿Considera que esto se reflejaba en las relaciones con sus compañeros?

Después de la intervención durante el año 2007 y primer periodo de 2008, con el programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901.

7. ¿Considera que el proceso que se ha llevado a cabo ha generado cambios en el comportamiento y relaciones entre los estudiantes?
¿Cuáles?
8. ¿Qué porcentaje de estudiantes cree usted que se ha evidenciado el cambio?
9. ¿Qué considera usted que ha faltado para que el cambio sea mayor y en todos los estudiantes?

ANEXO N.4

ENTREVISTA

Para medir impacto del Programa

Secretaria:

Antes de la Intervención llevada a cabo por medio del programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901, del Municipio de Cajicá

1. Según sus observaciones, ¿Cómo era el comportamiento de los estudiantes del grado 801?
2. ¿Cuando se presentaban discusiones o conflictos al interior del salón, como era la manera de solucionarlos?
3. ¿Habían diferencias en el trato o relaciones entre hombres y mujeres?

Después de la intervención durante el año 2007 y primer periodo de 2008, con el programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901.

4. ¿considera que el proceso que se ha llevado a cabo ha generado cambios en el comportamiento y relaciones entre los estudiantes? ¿Cuáles?
5. ¿En qué se ha notado el cambio?

ANEXO N.5

ENTREVISTA

Para medir impacto del Programa

Estudiante:

Antes de la Intervención llevada a cabo por medio del programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901, del Municipio de Cajicá

1. Según sus observaciones, ¿Cómo era el comportamiento entre los estudiantes del grado 801?
2. ¿Cuando se presentaban discusiones o conflictos al interior del salón, como era la manera de solucionarlos?
3. ¿Habían diferencias en el trato o relaciones entre hombres y mujeres?

Después de la intervención durante el año 2007 y primer periodo de 2008, con el programa Escuela, Agresividad y Resolución de conflictos en la Institución Educativa Pablo Herrera del grado 901.

4. ¿considera que el proceso que se ha llevado a cabo ha generado cambios en el comportamiento y relaciones entre los estudiantes? ¿Cuáles?

9. BIBLIOGRAFÍA

- ANDER EGG Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, 2 edición, Editorial Lumen, 1995.
- BERNHARD HÄRING. La No Violencia. Editorial Herder S.A., Barcelona, 1989
- CORREA DE MANRIQUE Maria Liliana. La Violencia en la Escuela. Universidad Libre, Facultad de ciencias de la Educación, Bogota, Colombia.1997
- DARINO Marta Susana, OLIVERA Gómez Mirta. Resolución de Conflictos en las Escuelas. Editorial Espacio. Buenos Aires, 2004
- DE BARROS Nidia A, GISSI Jorge y otros, El Taller Integración de Teoría y Practica, 2 edición, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1980
- DIAGNOSTICO SOCIAL CAJICA, Estudiantes Universidad Minuto de Dios, 2006, Fuente: PLAN BÁSICO DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL, Consejo Municipal de Cajicá, Acuerdo 08 del 200. Cajicá. Libro 1 de 2
- JULIAO Vargas Carlos, Construcción de un Modelo Pedagógico Alternativo a partir de la Praxiología, Bogota, 2001
- JUNCO GOMEZ Sixto Tirso, Dinámica de Grupos, Universidad Santo Tomas Centro de Enseñanza Desescolarizada, Bogotá, 1990

- LEDERACH Juan Pablo, CHUPP Marcos. Conflicto y Violencia. Ediciones Semilla, Bogota, 1995.
- MARTINEZ CHÁVEZ Carlos Guillermo. Introducción al Concepto de Conflicto.
- MOLINA RUEDA Beatriz, MUÑOZ Francisco. Manual de Paz y Conflictos. Editorial Eirene. España, 2004
- MORALES GONZALEZ Ana Graciela, Valores, Perdida, Cambio, Recuperación, ¿En qué Estamos?, Universidad de la Sabana, Facultad de educación, Chía, 2001
- NUÑEZ VARÓN Jaidivi. Investiguemos y Observemos Nuestras Comunidades, Cámara de Comercio de Bogotá.2004.
- PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, Oficina del Alto Comisionado para la Paz. Promotores de Convivencia. Bogotá. Segunda Edición 2004.
- PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, Oficina del Alto Comisionado para la Paz. Manual del Multiplicador.
- TOBÓN CORAL Mónica, Cultivemos la Paz en Familia, Guía para el facilitador, Asocolflores.