



Sobreviviendo al Olvido

Laura Valentina Pineda Londoño

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Comunicación Social - Periodismo

2024

Sobreviviendo al Olvido

Laura Valentina Pineda Londoño

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Comunicador Social -  
Periodista

Wilmar Daniel Gómez Monsalve

Candidato a Doctor en Periodismo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Comunicación Social - Periodismo

2024

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado primordialmente a Dios, por acompañarme en esta travesía llamada vida; a mis padres, quienes me han brindado su amor y apoyo incondicional para lograr mis sueños; a mi hermana, por compartir un poco de su conocimiento y demostrarme que las mujeres podemos superarnos; a los amigos que están y los que se fueron, quedándome con lo mejor de cada uno; a la India, por demostrarme que soy una mujer valiente y que vine a este mundo con una misión.

Me siento orgullosa de todo lo que he logrado, del castillo que he ido construyendo con las piedras que me han tirado en el camino.

En esta investigación deposito mis esfuerzos, las noches de traspasado, las veces que sentí que no iba a ser capaz, los desafíos enfrentados. Me quedo con la satisfacción de haber dado lo mejor de mí, de haber logrado sacar muchas sonrisas en los rostros de los olvidados, por medio de un abrazo, un plato de comida y la escucha atenta.

## **Agradecimientos**

Infinitas gracias a cada habitante de calle que abrió su corazón para compartir sus tristezas, alegrías, miedos y desafíos conmigo. Agradezco especialmente a Alexander, Verónica, Alexis, Anderson, Viviana, Santiago, entre otros, por permitirme vibrar con cada uno de sus relatos, por llorar a mi lado y ser una fuente de inspiración para mí.

Sin la participación de los habitantes de calle, este trabajo no tendría la misma importancia. También, doy gracias a mi familia y a Miguel por acompañarme en cada una de las visitas e inmersiones, y por tomarse el tiempo de escuchar cada uno de los relatos. Igualmente, a todas las personas que se sumaron a este proyecto por medio de donaciones como ropa y alimentos, para ofrecer una ayuda a esta población. Cabe resaltar que, sin el apoyo de ustedes, esto no hubiera sido realidad.

## Contenido

Lista de tablas .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Resumen.....	7
Abstract .....	8
Introducción .....	9
Planteamiento del problema.....	10
Pregunta problematizadora .....	12
Objetivo general.....	12
Objetivo comunicacional .....	13
Estado del arte.....	14
Marco conceptual.....	21
Marco legal .....	33
Metodología .....	36
Referencias.....	48
Lista de anexos.....	52

## Lista de tablas

Tabla 1. Resultados generales del diario de campo .....	39
Tabla 2. Resultados generales del diario de campo .....	41
Tabla 3. Hallazgos de la categoría condiciones de vida en las entrevistas. ....	43
Tabla 4. Hallazgos de la categoría políticas públicas en las entrevistas .....	45
Tabla 5. Hallazgos de la categoría políticas públicas en las entrevistas. ....	47

## Resumen

La idea principal con el trabajo de investigación es dar a conocer las afectaciones de salud de la población en situación de la calle, tomando como referencia el componente de Atención Integral en Salud de la Política Pública Social para esta comunidad, ya que estos individuos enfrentan una serie de desafíos significativos que afectan su salud física, mental y emocional, debido al acceso limitado a la atención médica, vivienda adecuada, alimentos nutritivos y condiciones sanitarias apropiadas, las cuales contribuyen a la exacerbación de estas dificultades.

La inmersión se desarrollará por medio de la metodología cualitativa, según la sublínea de comunicación: Desarrollo, cambio social y participación, con el objetivo de describir la vida de las personas en situación de calle como sujeto social, teniendo en cuenta su relación con las condiciones del contexto en el cual habita. Además, se contemplarán relatos de vida reales, de la ciudad de Medellín (Colombia), buscando comprender la relación de esta situación de habitabilidad ciudadana con los órdenes de interacción sociofamiliar precedentes y la manera de cómo se reconstituyen los vínculos sociales en este espacio.

Los resultados de la investigación se compartirán a través de una página web, donde se presentarán los testimonios y hallazgos obtenidos. Se enfatiza que la investigación no busca comparar las experiencias de vida en las calles, sino más bien describir una problemática global y explorarla en contextos diferentes, teniendo en cuenta sus particularidades religiosas, culturales y políticas.

**Palabras clave:** Personas en situación de calle, salud, cotidianidad, políticas públicas, condiciones de vida.

## **Abstract**

The main idea behind the research work is to raise awareness about the health issues faced by the homeless population, using the Comprehensive Health Care component of the Social Public Policy for this population as a reference point. These individuals encounter a series of significant challenges that affect their physical, mental, and emotional health due to limited access to medical care, adequate housing, nutritious food, and appropriate sanitary conditions, all of which contribute to the exacerbation of these difficulties.

The immersion will be carried out through qualitative methodology, following the communication sub-line: Development, social change, and participation, with the aim of describing the lives of people experiencing homelessness as a social subject, taking into account their relationship with the conditions of the context in which they live. Additionally, real-life stories from the city of Medellín (Colombia) will be considered, seeking to understand the relationship of this situation of urban habitation with previous socio-familial interaction patterns and how social bonds are reconstructed in the street environment.

The research results will be shared through a website, where the testimonies and findings obtained will be presented. It is emphasized that the research does not seek to compare experiences of life on the streets, but rather to describe a global issue and explore it in different contexts, considering their religious, cultural, and political particularities.

**Keywords:** Homeless individuals, health, everyday life, public policies, living conditions.

## **Introducción**

Este proyecto emerge a partir de ciertos desafíos que se presentan en la sociedad contemporánea, uno de los más alarmantes es la habitabilidad en la calle. Esta problemática no solo afecta la dignidad humana de quienes la experimentan, sino que también pone de manifiesto las deficiencias de las políticas públicas implementadas por los gobiernos.

Por lo tanto, en este trabajo investigativo se buscará analizar las diversas dimensiones que influyen en la vida cotidiana de estas personas, desde las barreras para acceder a servicios básicos como la salud y la vivienda, hasta las dinámicas sociales y familiares que caracterizan su existencia en el espacio urbano.

Por ello, la investigación tiene como objetivo profundizar en la comprensión de este fenómeno social desde una perspectiva multidimensional. A través de un enfoque interdisciplinario que integra aspectos comunicativos, sociológicos, psicológicos, económicos y políticos, buscando analizar las causas subyacentes de la situación y resaltando los líderes de la calle, además, se abordarán las políticas públicas que implementa el gobierno colombiano para abordar esta problemática.

Finalmente, se discutirán las perspectivas de cambio y las posibles vías para promover una sociedad más inclusiva y solidaria, donde todos los ciudadanos tengan acceso a una vivienda digna, servicios básicos y oportunidades para desarrollarse plenamente. Se destacará la importancia del enfoque de derechos humanos y la participación de las personas en situación de calle en la formulación de Políticas Públicas y programas que contribuyan a sus vidas.

En resumen, este trabajo pretende contribuir a la visibilización y comprensión de las personas en situación de calle, así como a la búsqueda de soluciones sostenibles y equitativas para mejorar su calidad de vida y promover la justicia social en nuestras comunidades.

### **Planteamiento del problema**

Los habitantes de calle conforman una población que encuentra en el espacio público un lugar en el cual desarrollar su vida. Dicha población se caracteriza por ser constantemente marginada y expuesta a las consecuencias de la exclusión social, siendo el rechazo, el temor y la indiferencia de otros ciudadanos hacia ellos. Según el Departamento Nacional de Estadística (DANE), en Medellín se encuentra el 14.10% (3.244 hombres y 544 mujeres) de la población, siendo a nivel nacional 22.790 de personas en esta condición (DANE, Febrero 2022).

Por otro lado, la situación de habitar la calle tiene sus raíces en la estructura económica imperante en los países de América Latina y se incrementa debido a factores políticos y sociales. En el caso específico de Colombia, el aumento constante de esta problemática está íntimamente relacionado con la desarticulación social, que trae consigo desigualdad e inequidad con sus correspondientes secuelas: Violencia y pobreza.

La habitanza en calle tomó más fuerza después de la pandemia; debido a que muchos colombianos perdieron su trabajo y el sustento para cubrir las necesidades básicas, sin dejar de lado las consecuencias del encierro en la salud mental, los problemas familiares, el abuso sexual y el consumo de sustancias psicoactivas.

Sin embargo, la atención a esta población tiene numerosos obstáculos. Entre ellos se encuentran la estigmatización y la discriminación social, la falta de recursos adecuados por parte de los gobiernos y las organizaciones, así como la complejidad de abordar las múltiples dimensiones de la situación de calle. Además, existen barreras sistémicas que dificultan el acceso de estas personas a servicios básicos como atención médica, vivienda y empleo.

Por lo tanto, la inmersión se ejecutará en el periodo del año 2023 y 2024, se llevará a cabo con las personas en situación de calle de la ciudad de Medellín- Colombia (La Minorista, El Tejelo, Prado Centro), con el objetivo de realizar un análisis de cómo es el día a día en las calles, los relatos y condiciones de vida, los mecanismos de trabajo, la construcción de los vínculos afectivos y los motivos para llegar a dicha situación.

### **Pregunta problematizadora**

¿Qué contenidos digitales se pueden publicar para contrastar las narrativas de condiciones de vida de personas en situación de calle y las políticas públicas que las atienden en la ciudad Medellín- Colombia (La Minorista, El Tejelo, Prado Centro)?

### **Objetivo general**

Crear una página web que permita conocer las narrativas de condiciones de vida de personas en situación de calle y las políticas públicas que las atienden en la ciudad Medellín-Colombia (La Minorista, El Tejelo, Prado Centro).

- Identificar las narrativas de condiciones de vida de personas en situación de calle de la ciudad de Medellín- Colombia (La Minorista, El Tejelo, Prado Centro),
- Reconocer las políticas públicas que la administración local de la ciudad de Medellín tiene para atender a personas en situación de calle.
- Desarrollar un sitio web para la selección de contenidos e interfaz sobre narrativas de personas en situación de calle y políticas que los atienden en la ciudad Medellín.

## **Objetivo comunicacional**

El objetivo de este sitio web Sobreviviendo al Olvido es sensibilizar y visibilizar una problemática que ha estado presente por muchos años en la sociedad, los habitantes de calle. Por lo tanto, la página cuenta con registros de testimonios reales de diferentes personas en situación de calle de la ciudad de Medellín, mostrando sus historias, desafíos y realidades a través de relatos emotivos. Además, se implementaron diversos elementos multimediales como, fotografías impactantes, videos conmovedores, mapa interactivo, infografías educativas y relatos escritos, buscando generar conciencia, empatía y acción, en la audiencia, para así promover la comprensión y el apoyo hacia esta población vulnerable.

Sin dejar de lado que la visibilización de estas historias de vida son una ventana para conocer a fondo, cómo es vivir en situación de calle, adentrarse en un mundo que constantemente vemos, pero que la sociedad ha dejado a un lado.

Este proyecto es un espacio para dar voz a aquellos cuyas historias a menudo pasan desapercibidas, con el fin de conocer de manera más profunda las causas subyacentes de su situación, mostrando las complejidades de la vida, las dificultades para acceder a alimentos y refugio, los desafíos para recibir atención médica y apoyo emocional.

Finalmente, reconozco la importancia de escuchar y aprender de las propias experiencias y perspectivas de los habitantes de calle. Por ello, esta plataforma también servirá como un espacio de encuentro y diálogo, donde se promueva el intercambio de ideas, la colaboración y la co-creación de soluciones que realmente aborden las necesidades y aspiraciones de esta comunidad.

## Estado del arte

En este apartado se entrará a contemplar ciertos trabajos de investigación que servirán de soporte argumentativo para el trabajo de grado que indaga la vida de los habitantes de calle que habitan el contexto de Medellín; analizando la forma de cómo desarrollan su vida en estos lugares, teniendo en cuenta las políticas públicas. El rastreo llevó a elegir tres trabajos de representación internacional, nacional y local, todos con enfoques distintos sobre el tema de personas en situación de calle, las cuales aportan una idea global y técnica sobre esta problemática.

Dando inicio, se halla una investigación realizada en Chile por el investigador Montes (2008), a través de su artículo *Niños, niñas y adolescentes en situación de calle: Un estudio local*. El cual plantea que, por medio de este, desea dar a conocer el trabajo del observatorio Metropolitano de niños, niñas y adolescentes en situación de calle, entregando los principales resultados arrojados y las reflexiones que han surgido en torno a esta población. Para dar cumplimiento al objetivo, el primer paso es conocer la situación de la inmersión. Por medio del esfuerzo de las instituciones que trabajan directamente con ellos, se identificó a cada niño mediante un sistema de registro y detección temprana. Se incluyeron no solamente los niños atendidos bajo el financiamiento del SENAME, además otros que no están siendo atendidos por las instituciones especializadas, pero sí han sido contactados por ellas. A partir de los datos arrojados por el observatorio se puede concluir que para interrumpir la situación de calle de esta población es prioritario abrir cupos de atención en la zona norte para al menos 46 niños, dándole importancia a los niños menores de 10 años. Los instrumentos utilizados fueron entrevistas, análisis de datos estadísticos y fuentes confiables. Por lo tanto, la investigación es importante, ya que no había analizado la población de los niños y según lo que mencionan en la inmersión, la población infantil

cada día crece más, lo cual es alarmante puesto que los niños deberían desarrollar su infancia en otros espacios, en los cuales sus derechos humanos sea lo más importante.

Así mismo se encontró en Brasil a la investigadora Da Silva (2020), con el artículo *Entre calles y trabajos: trabajo de personas en situación de calle en Recife-Brasil*". Este tiene como objetivo analizar el proceso de trabajo de estas personas, a través de observaciones entrevistas, grupos focales y fotografías, bajo el concepto trabajo no clásico, se ha constatado que estos trabajos tienen procesos de control propios, pues son realizados en las calles. Además, la articulación entre esta perspectiva conceptual y la metodología constructivista permitió analizar la noción amplia de la subjetividad en estos trabajos, como resultados presentados en este artículo, derivados de la investigación desarrollada en el marco del doctorado, apuntan a la constatación de que estos trabajos, precarios y no clásicos, contribuyen a la acumulación del capital, por tal razón el trabajo tiene un gran aporte al análisis que estoy realizando, ya que tienen en cuenta algunos aspectos políticos y económicos del país, lo cual es importante analizar a la hora de hacer un estudio local, porque a partir de esas problemáticas pueden surgir otras; cómo es la vida en las calles, en consecuencia, de la pobreza y el manejo de las elites, además es innovador la metodología que implementan para construir la base de datos, ya que las actividades mencionadas anteriormente permiten el acercamiento entre el investigador y la investigación.

En el siguiente proyecto investigativo a mencionar, da una mirada a los problemas mentales, familiares u circunstancias que llevan a las personas a tomar la decisión de vivir en las calles, alejándose en muchas ocasiones de sus primeros lazos afectivos como lo son sus hogares, el cual se transforma en la calles y el rebusque, por consiguiente Grandón et al., (2018), en su estudio de *Caracterización de personas sin hogar con problemas de salud mental*, que se encuentran en la región del Bío Bío). Tiene como objetivo determinar las características

sociodemográficas, el uso de redes, la autopercepción de salud, las necesidades y los recursos de las personas en situación de calle con problemas de salud mental y / o consumo problemático de alcohol y / o drogas, en la región del Bío Bío (Chile). Se desarrollo entre los meses de diciembre de 2014 y marzo de 2015, se obtuvo información de una muestra por conveniencia de 65 habitantes de calle con antecedentes de problemas mentales, vinculados a programas de la Secretaría Regional Ministerial (SEREMI) de Desarrollo Social. Para obtener la información se emplearon instrumentos de caracterización sociodemográfica, la Escala Maristán de necesidades y el inventario de recursos para personas en situación de calle. Es así como los hallazgos de la presente investigación permiten realizar una primera aproximación al perfil sociodemográfico, de percepción de salud y de necesidades de las personas en situación de calle.

Por consiguiente, el análisis que realizan para la construcción de las fuentes es importante, porque permite al lector conocer las condiciones de salud en la cual se encuentran las personas que habitan en las calles, además la investigación hace una comparación con el país de Colombia, lo cual es significativo para mi investigación, ya que a través de estas observaciones se percibe una mirada diferente.

A si mismo se han llevado a cabo investigaciones nacionales en Medellín, en la cual podemos observar las diversas variantes de estas problemáticas, como lo es *Bienestar psicológico en habitantes de calle resocializados de la ciudad de Medellín* realizada por Arrieta et al., (2019). Sus objetivos en primera instancia se fundamentaban en cubrir las necesidades básicas que en su vida de calle no tenían, posteriormente, sus planes apuntaron más hacia recuperar sus vínculos familiares y sociales, por ello en el momento actual se encuentra que sus metas giran en torno a lograr su autorrealización.

En el transcurso de la inmersión, apareció una nueva meta que era conseguir un empleo con el cual cubrir necesidades básicas, como vivienda, vestido y alimentación, y una vez alcanzada, se constituyó un primer paso para la aceptación propia, ya que lograron sentirse personas útiles y productivas.

Cambiando el estigma que tiene la sociedad sobre estas personas. El fenómeno se abordó desde un enfoque cualitativo-hermenéutico, valiéndose del estudio de caso como estrategia investigativa (Galeano & Vélez, 2002, citado por Fuster, 2019). La cual permitió una aproximación del Bienestar Psicológico en personas que fueron habitantes de calle de la ciudad de Medellín y que actualmente se encuentran resocializados.

Por lo tanto, se diseñó una entrevista semiestructurada sustentada en la teoría del Bienestar Psicológico y las cinco dimensiones planteadas por Casullo (2002), citado por Arrieta et al. (2019), acorde a los objetivos contemplados en el proyecto. El instrumento fue evaluado por dos expertos, ambos profesionales de la Psicología con experiencia en el trabajo con habitantes de calle.

Entre los resultados se destaca que en cada dimensión los participantes presentan elementos de cambio respecto a su anterior condición como habitante de calle; sin embargo, todavía hay aspectos relacionados con la capacidad para tomar decisiones y de autorregulación que ameritan un acompañamiento profesional, vinculando a la familia y red de apoyo.

Por ende, este proyecto comprende un factor muy importante y es retribuirles el valor a las personas en situación de calle, ya que buscan generar lazos comunicativos con la familia, para que estos hagan parte del proceso, logrando concientizar a las personas del valor por el prójimo. Por lo tanto, genera una visión muy positiva y motivacional para la sociedad, ya que a partir de estos procesos se puede visualizar una problemática que afecta el desarrollo de los países, pero se puede

transformar por medio de estas investigaciones que buscan generar un cambio a través de la comunicación social y sus variantes.

En Cali también se presenta esta problemática de persona en situación de calle, es por esto que Jiménez et al. (2016), ejecutaron un proyecto llamado *Percepción sobre la calidad de vida de un grupo de jóvenes habitantes de un corregimiento de Cali*. El propósito de este trabajo es hablar sobre la calidad de vida de estas personas, lo cual implica proponer una mirada sobre las tensiones y rupturas situadas en tiempo presente que involucran un concepto multidimensional de componentes subjetivos y objetivos, influenciados directamente por el contexto sociocultural, familiar, económico y ambiental.

Para obtener la información implementaron grupos focal, entrevistas grupal y se constituyó en la técnica central de la investigación. En cuanto a su operatividad, se llevaron a cabo tres sesiones las cuales fueron grabadas con la autorización de los jóvenes. La guía para desarrollar cada encuentro fue diseñada para alcanzar a describir y generar el sentido que cada uno de ellos le atribuye a la calidad de vida, culturas juveniles y políticas públicas.

Por esta razón, es que se ve la importancia de realizar investigaciones sociales, pues nos permiten analizar problemáticas con las cuales convivimos diariamente, es muy gratificante poder entrar y transformar la vida de estas personas a través de acciones tan simples, como lo es escuchar sus experiencias y conocer la manera en la cual ellos perciben el mundo.

Finalmente es importante fundamentar la investigación por medio de trabajos más precisos de los territorios a tener en cuenta en este proyecto social, por ende, en Medellín se desarrolló una investigación conocida como “Mientras vuelvo a casa: el papel de las familias en la resocialización de los habitantes de calle del centro día, ejecutada por Álzate, Leidy Yuliana y Flórez Echeverry, Claudia Janeth” (Álzate & Flórez,2016). La investigación se realizó mediante el método inductivo,

pasando de los resultados obtenidos de la observación y experimentación de técnicas a la formulación de una hipótesis, permitiendo una sistematización con datos descriptivos e interpretativos. Su objetivo principal fue analizar el papel que cumple las familias en el proceso de resocialización de los habitantes de calle del proyecto Casa de Acogida para Jóvenes de Centro Día. De los resultados se puede concluir que de los ocho jóvenes entrevistados siete son policonsumidores. Esto quiere decir que consumen varias sustancias psicoactivas, solo uno de ellos es consumidor de cocaína. Todas las sustancias mencionadas tienen similares porcentajes, sin embargo, la cocaína es la de mayor impacto. La razón del consumo de cocaína radica en su alto índice de adicción, los jóvenes la catalogan como una de las que más “engancha”. Esto se debe al efecto de alegría y euforia que produce. Los jóvenes sienten bienestar y control de la situación. La marihuana contraria a la cocaína es consumida por los jóvenes para contrarrestar los efectos de la cocaína. Finalmente, las familias de los habitantes de calle, son una parte importante para el cambio social que pueden dar estas personas, por lo tanto, este proyecto enriquece mi investigación, ya que permite ampliar nuestro foco investigativo, teniendo un aspecto que es fundamental para el desarrollo del ser humano, como lo es el hogar, ya que en este núcleo se forman las primeras columnas de la personalidad de un individuo.

Del mismo modo se puede percibir que en la Corporación Universitaria Minuto de Dios la investigadora Martínez (2019), desarrolló su proyecto *Dinámicas Sociales entre la Población Habitante en Situación de Calle y la Población Comerciante del Barrio Guayaquil de la Comuna 10 del Municipio de Medellín*. El cual busca estructurar y ejecutar programas y proyectos fundamentados en la investigación y en la inclusión social para transformar las realidades de las poblaciones de desplazados, habitantes de o en calle e infancia, en situación de vulnerabilidad.

Por lo tanto, opta por el paradigma interpretativo, porque a través de este se logra hacer un reconocimiento de la realidad, buscando darle sentido por medio de la comprensión y la interpretación de esta; teniendo como marco de referencia a la población y la manera cómo estos construyen y deconstruyen a través del lenguaje y la comunicación. Este paradigma permite que haya un reconocimiento del otro, además de lograr que cada uno sea intérprete de su propio contexto. Da pie a que la realidad se pueda interpretar desde lo cotidiano, de las experiencias y los significados de cada uno de los sujetos, partiendo desde la subjetividad y la interacción de estos con la realidad.

Es por esto que la investigación ayuda a fundamentar mi proyecto, ya que la inclusión es otra variante, que tiene importancia y relevancia en los trabajos sociales, pues de una u otra forma, buscan transformar, concientizar o generar un cambio, por medio, de la comunicación social y papel del periodista.

## **Marco conceptual**

Para la presente investigación se identificaron tres categorías teóricas, las cuales ayudarán a comprender de forma más amplia y estructurada la visibilización de los habitantes de calle que habitan en Medellín, a través de un recurso digital y multimedia que contribuya a la construcción de la memoria histórica. Estas fueron en orden respectivo: habitantes de calle, para entender la posible relación entre el campo de la comunicación y la capacidad de superación en una situación problema; sitio web, el cual es el recurso visual que se va a implementar para mostrar los hallazgos encontrados de la inmersión y políticas públicas, las cuales nos van a permitir analizar cómo se comporta esta problemática en dos continentes totalmente diferentes.

### **Habitantes de calle:**

Los habitantes de la calle representan la expresión de una crisis de sentido que nos plantea la modernidad y constituyen la manifestación de una disidencia cultural o una resistencia ante la sociedad que genera desencanto por la globalización, la masificación y la pérdida de lazos afectivos. La condición de habitante de la calle y la indigencia están signadas por un proceso de desafiliación comunitaria y familiar, es decir un distanciamiento de estos ámbitos tradicionales y formalmente establecidos de la sociedad, y por una relativa cercanía a otros sujetos, vínculos sociales y códigos que le permiten interactuar en el espacio de la calle.

Es decir, que el concepto que se menciona anteriormente tiene relación con la realidad que se presenta en los países de Colombia e India, puesto que estas personas encuentran en las calles un lugar para vivir, siendo olvidados socialmente y expuestos a múltiples peligros.

He aquí la importancia de conocer más a fondo esta problemática y el por qué ha perdurado en el transcurso del tiempo, si realmente es un problema del gobierno, económico, político, cultural o religioso.

El origen de los habitantes es incierto, ya que es una problemática que ha trascendido durante mucho tiempo, sin embargo, el consumo de sustancias psicoactivas han sido una de las principales causas y razones, para que múltiples personas lleguen a habitar las calles, según las entrevistas que he realizado, para conocer más sus vidas y la forma de como se relacionan con la sociedad, se logró evidenciar que las sustancias que más consumen son cigarrillo, basuco, marihuana, sacol y alcohol, puesto que estas son relativamente económicas, por lo tanto, acceder a ellas es mucho más fácil.

Por otro lado,

Para autores como Thompson et al. (1993), la situación de indigencia representa una pérdida de potencial humano, el cual se está desperdiciando en las calles de todas las naciones del mundo. Siguiendo esta tesis, la pérdida de potencial humano en Colombia ascendería a 4.6 millones de personas, según las estadísticas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2010 (citado por Gómez, 2013, p.34).

Lo cual es preocupante ya que las cifras de habitantes de calle aumentarían en los territorios, trayendo consigo más desarticulación social, pobreza, rechazo, entre otros aspectos, que dificultan el progreso de la sociedad.

**Políticas públicas:**

Las políticas públicas es un proceso dinámico, cuya función no es eliminar un problema mediante un enunciado, sino que busca transformar los mecanismos que aquejan la problemática, para dar respuestas a las necesidades de la comunidad que conducen a la resolución de conflictos y al reconocimiento de derechos de determinados grupos poblacionales. Sin embargo, la construcción de las políticas públicas está intermediada por la voluntad política y el reconocimiento del voto programático, puesto que de esta manera es coherente con lo expresado en los programas de gobierno y lo establecido en los Planes de desarrollo.

Por lo tanto,

Las políticas públicas deben analizarse como unos procesos a través de los cuales van a elaborarse las representaciones que una sociedad se da para entender y actuar lo real, tal como ella lo percibe; para Roth Deubel una política pública designa la existencia de un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios o deseables y por medios y acciones que son tratados, por lo menos parcialmente, por una institución u organización gubernamental con la finalidad de orientar el comportamiento de actores individuales o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática. (citado por Pardo Carrero, 2007).

No obstante, las políticas públicas deben ser participativas, es decir, deben ser construidas, idealizadas, estructuradas e implementadas en conjunto con la ciudadanía. Ya que nadie mejor que las personas que están afectadas por la problemática conocen sus características, consecuencias e incluso sus propias soluciones, sin embargo, estas deben estar destinadas a garantizar los derechos

humanos de las personas, teniendo en cuenta su universalidad, sienten participes de estos decretos y leyes.

En Colombia, el tratamiento jurídico para el habitante de la calle está enmarcado en la Ley 1641 de 2013 por medio de la cual se establecen los lineamientos para la política social que entraría a regular la situación.

Sin embargo, la política pública social para habitantes de la calle anexó el decreto 1285 de 2022, el cual fue liderado por el Ministerio de Salud y Protección Social por mandato de la mencionada Ley, que establece los lineamientos generales para la formulación de la Política Pública Social para Habitantes de la Calle, dirigidos a garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de estas personas y su inclusión social.

La Política tiene como base el enfoque de derechos y de deberes, especialmente, los contenidos, los cuales se definieron a partir de principios y premisas como la dignidad humana, el reconocimiento de las capacidades de las personas, la reducción del estigma y la discriminación hacia este grupo poblacional y la corresponsabilidad, entre otros, señalando orientaciones y líneas de acción para la inclusión de las personas habitantes de la calle en las redes de intercambio económico, político, social y cultural de la sociedad, tanto como un factor protector para que las personas en riesgo no asuman una vida en la calle, así como un factor integrador para quienes se encuentran en esa situación, y también para quienes la superan (Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, s.f.).

Esta ley tiene un alcance orientado a las personas que ya están en situación de calle, personas que ya han adoptado este lugar como su residencia, ya que tienen como finalidad el restablecimiento de sus derechos.

Sin embargo, hay una apelación puesto que este decreto está dirigido a las personas que ya residen en las calles, por lo tanto, la actividad estatal no debería estar orientada únicamente a la persona que habitan permanentemente en la calle, sino también desarrollar decretos que contribuyan a la prevención.

### **Condiciones de vida:**

Las condiciones de vida de un ser humano pueden variar según los factores en los cuales desarrolla su vida cotidiana, cómo: las costumbres, las creencias, el estrato social, el nivel de educación, la familia, entre otros.

Puesto que cada ser humano crea su realidad según su contexto por ello

Las condiciones de vida de hombres y mujeres reales —es decir, de carne y hueso, relacionados entre sí, situados en un ámbito territorial y un contexto social determinado— han sido y continúan siendo una cuestión embarazosa para la teoría económica. La reticencia se debe tanto a una efectiva densidad y complejidad del asunto, como también a la voluntad, más o menos explícita, de escamotear profundas tensiones sociales que surgen en el terreno de la vida cotidiana y en sus condiciones de sostenibilidad. Son tensiones que conciernen a las relaciones entre clases, sexos, generaciones y sujetos de diferente procedencia geográfica y pertenencia étnica. La cuestión de las condiciones de vida plantea, sobre todo, problemas de conceptualización para definir qué se entiende por vida humana sostenible y digna. Se trata de una cuestión esencialmente filosófica, ineludible

cuando en una aceleración de cambios, como sucede en la fase actual, el cuadro general pierde claridad, plausibilidad y coherencia y se desmoronan las referencias de conductas sociales convencionalmente dadas por descontadas. Las viejas reglas de convivencia están cambiando, hombres y mujeres son nómadas en un espacio global, se producen nuevos bienes, emergen ansias inseguridades y cambian las relaciones de fuerza entre naciones, clases, sexos y generaciones (Picchio, 2009, p.30)

Un ser humano puede tener calidad de vida cuando sus necesidades personales están satisfechas y tiene la oportunidad de enriquecer su vida en las principales áreas de actividad vital para cualquier persona. La calidad de vida tiene componentes subjetivos y objetivos que se pueden medir, y se entiende hoy, avalado por múltiples investigaciones, desde un enfoque multidimensional de las ocho dimensiones siguientes Schalock y Verdugo bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derecho.

La calidad de vida es un fenómeno complejo de evaluar porque es esquivo, multifacético y tiene muchos problemas de medida. Históricamente se han utilizado seis enfoques en la medición de la calidad de vida: a) escalas multidimensionales centradas en la satisfacción, b) enfoques etnográficos, c) análisis de discrepancia, d) medidas conductuales directas, e) indicadores sociales, y f) autoevaluación de la calidad de vida (Verdugo, et al., 2013, p.448)

### **Arquitectura de la información**

- Describir el tipo de sitio web (estática, dinámica y funciones)

El sitio web tiene una apariencia visual impactante; su principal objetivo es atraer la atención de quienes lo visiten. Por lo tanto, se han empleado colores vibrantes como el negro, el rojo y el blanco, con el propósito de generar emociones y captar la atención del público. Además, el sitio web presenta una tipografía distintiva, con el fin de establecer una identidad propia y aplicarla en todos los contenidos que se presenten.

"Sobreviviendo al olvido" es el nombre principal de la página, la cual se divide en siete secciones. La primera es la página de inicio, donde se destaca un banner compuesto por varias fotografías de personas en situación de calle. La segunda sección se titula "Líricas de un habitante", la cual cuenta con un video introductorio para familiarizar a la audiencia con el contexto. Seguidamente, encontramos "Mapeando a los Olvidados", que incluye un mapa interactivo mostrando los puntos estratégicos donde suelen encontrarse los habitantes de calle de Medellín, junto con datos relevantes sobre esta población.

La cuarta sección es "Historias Olvidadas", que presenta cuatro relatos reales de personas en situación de calle. Posteriormente, está la "Galería del Olvido", donde se exhibe un registro fotográfico que retrata los rostros, actividades y condiciones de vida de los habitantes de calle. También se incluye la sección "Derechos de los Olvidados", que ofrece una infografía explicativa sobre las políticas públicas relacionadas con esta población.

Finalmente, la séptima sección es "Un Mensaje Para los Olvidados", un espacio donde los visitantes del sitio pueden dejar mensajes impactantes para los habitantes de calle.

- Describir el sistema de información de la página web

El sistema de información de la página web "Sobreviviendo al Olvido" se estructura de manera integral para proporcionar una experiencia completa a los usuarios. Está diseñado para ofrecer contenido relevante, interactivo y fácilmente accesible sobre la problemática de los habitantes de calle en Medellín.

**Inicio y Navegación:** la página principal presenta una interfaz intuitiva y atractiva, con un diseño limpio y moderno. La barra de navegación facilita el acceso a las distintas secciones del sitio, mientras que el pie de página contiene enlaces útiles y recursos adicionales.

**Contenido Multimedia:** el sitio web incorpora una amplia variedad de contenido multimedia, incluyendo imágenes, videos y elementos interactivos. Esto permite una experiencia inmersiva para los usuarios, quienes pueden explorar las historias y realidades de los habitantes de calle a través de diferentes medios.

**Secciones Temáticas:** la información se organiza en secciones temáticas bien definidas, como "Líricas de un habitante", "Mapeando a los Olvidados", "Historias Olvidadas", "Galería del Olvido" y "Derechos de los Olvidados". Cada sección aborda aspectos específicos de la problemática, proporcionando un enfoque detallado y comprensivo.

**Interactividad:** el sitio web fomenta la participación de los usuarios a través de funciones interactivas, como mapas interactivos, formularios de contacto y espacios para dejar mensajes. Esto promueve el compromiso del público y facilita la colaboración y el intercambio de ideas.

**Gestión de Contenidos:** el sistema de información incluye herramientas de gestión de contenidos que permiten a los administradores del sitio actualizar y mantener fácilmente el contenido. Esto asegura que la información sea relevante y actualizada en todo momento.

- **Describir el sistema de etiquetado (secciones)**

El sistema de etiquetado utilizado en la página web "Sobreviviendo al Olvido" está diseñado para organizar el contenido de manera clara y coherente, facilitando la navegación de los usuarios y permitiendo un acceso rápido a la información relevante. Cada sección está etiquetada con un nombre que refleja su contenido y propósito específico. Aquí se describe el sistema de etiquetado de las secciones:

**Inicio/Home:** esta es la página principal del sitio web, donde los usuarios son recibidos con una introducción al tema principal y se les proporciona una visión general del contenido disponible.

**Líricas de un habitante:** esta sección está etiquetada con "Líricas de un habitante" para reflejar su contenido centrado en las experiencias personales y los relatos de los habitantes de calle. Aquí se presenta un contenido multimedia- video.

**Mapeando a los Olvidados:** la etiqueta "Mapeando a los Olvidados" se refiere a una sección que utiliza un mapa interactivo para mostrar la ubicación y distribución de los habitantes de calle en Medellín. Además de proporcionar datos geográficos, esta sección incluye información demográfica y estadísticas relevantes.

**Historias Olvidadas:** en esta sección, titulada "Historias Olvidadas", se presentan cuatro relatos reales de personas en situación de calle. La etiqueta refleja el enfoque narrativo y emocional de esta sección, que busca dar voz a aquellos cuyas historias suelen ser ignoradas o marginadas.

**Galería del Olvido:** la etiqueta "Galería del Olvido" se utiliza para exhibir un registro fotográfico que retrata los rostros, actividades y condiciones de vida de los habitantes de calle.

**Derechos de los Olvidados:** aquí se abordan los derechos y políticas públicas relacionadas con los habitantes de calle. La etiqueta "Derechos de los Olvidados" refleja el enfoque legal y político de esta sección, que busca promover la conciencia sobre los derechos humanos y la justicia social.

**Un Mensaje Para los Olvidados:** la última sección, titulada "Un Mensaje Para los Olvidados", ofrece a los usuarios la oportunidad de dejar mensajes de apoyo, solidaridad o reflexión dirigidos a los habitantes de calle.

- Describir el sistema de navegación (Hacer mapa, tipo infografía)



Puedes ver la página web en el siguiente link: <https://www.sobreviviendoalolvido.com/>

- Describir el sistema de búsqueda (usabilidad)

El sistema de búsqueda en la página web "Sobreviviendo al Olvido" está diseñado según los lineamientos "responsive design" para brindarle una experiencia única al usuario, permitirle encontrar rápidamente contenido específico dentro del sitio.

Por lo tanto, cuenta con una barra de búsqueda la cual se encuentra ubicada en una posición prominente y fácilmente identificable en la página principal y en todas las páginas del sitio. Esto permite a los usuarios acceder rápidamente a la función de búsqueda desde cualquier parte del sitio, sin importar en qué sección se encuentren.

Además, esta adaptado a varios formatos de navegación de forma que cualquier persona puede acceder a la información, por lo tanto, los usuarios pueden acceder fácilmente a los links que hay en el sitio para ampliar información.

Finalmente, cuenta con una sección en la cual los usuarios pueden dejar un mensaje motivacional a los habitantes de calle y de esta manera se genera una relación con la audiencia.

### Marco legal

En Colombia la base jurídica para enfrentar este fenómeno se encuentra enmarcado en la Ley 1641 de 2013, en la que se establecen los lineamientos para la política social que regula la situación de indigencia que sufren. Allí, se formulan los principios que rigen su normatividad: “la Dignidad Humana, la Autonomía Personal, la Participación Social, la Solidaridad y la Coordinación, Concurrencia y Subsidiariedad entre los diferentes niveles de la Administración Pública” (Ley 1641, 2013, art. 5); y como principales fines: “garantizar, proteger y restablecer los derechos de los habitantes de la calle” (Ley 1641, 2013, art.1).

- Decreto 1285 de 2022 Política Pública Social para Habitantes de Calle - PPSHC 2022-2031
- Sentencia C-385/14: norma sobre lineamientos para formulación de política pública social para habitantes de la calle - definiciones/habitante de calle - Requisito de haber roto relaciones con su familia como elemento integrante en su definición legal, constituye una medida que vulnera el derecho a la igualdad de trato de esta población en condiciones de vulnerabilidad. (Corte constitucional, 2014).
- Sentencia T-043/15: política pública a favor de los habitantes de la calle - Reconocimiento y empoderamiento de un grupo especialmente marginalizado. (Corte constitucional, 2015).
- Sentencia No. T-384/93: Derecho a la asistencia pública/indigencia.
- Sentencia No. T-376/93: Indigencia/derecho a la igualdad.
  - Sentencia C-040/06: La mendicidad ejercida por una persona de manera autónoma y personal, sin incurrir en la intervención de un agente intermediario. (Corte constitucional, 2006).
- Sentencia T-057/11: derecho fundamental a la salud de persona indigente con VIH y otras enfermedades - Orden a la Policía Nacional, a la Secretaría de Salud Departamental y a la

Alcaldía para hacer la búsqueda y brindarle la atención en salud que requiere. (Corte constitucional, 2011).

□ Sentencia T-1224/04 y T-211/04: derecho a la salud - Fundamental por conexidad con la vida. Protección por el Estado y la sociedad. La jurisprudencia constitucional ha señalado respecto de la situación de indigencia en que se encuentran algunas personas -incluido el accionante-, que dicha condición limita los valores y principios que la misma Constitución pretende amparar, y, por tanto, la persona que la padece no está en capacidad de velar por su propia existencia, siendo entonces la sociedad y el Estado a quienes les asiste la responsabilidad de procurar la protección que ellos demanden. (Corte constitucional, 2004).

□ Sentencia T-323/11: protección constitucional de los habitantes de la calle portadores de VIH/persona portadora de VIH - Deber de protección del Estado. (Corte constitucional, 2011).

□ Sentencia T-094/11: Derecho a la salud y principio de atención integral. farmacodependencia y/o drogadicción - Tratamiento médico no se encuentra incluido en el POS, pero en este caso concurren los requisitos señalados por la jurisprudencia para que se ordene. (Sentencia T-900/07: ancianos indigentes - Protección constitucional y legal del Estado. (Corte constitucional, 2007)

□ Constitución política de 1991: Artículo 49. La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud.

- Artículo 46. El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.

- Artículo 48. La Seguridad Social es un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la Ley. Se garantiza a todos los habitantes el derecho irrenunciable a la Seguridad Social.

□ Acuerdo 24 DE 2015: Por medio del cual se establece la Política Pública Social para los Habitantes de la Calle del Municipio de Medellín.

- Artículo 1°. objeto. Establecer la Política Pública Social para los Habitantes de la Calle del Municipio de Medellín con la finalidad de garantizar, promocionar, proteger, promover y restablecer los derechos de ese grupo de personas, con el propósito de lograr su atención integral, rehabilitación e inclusión social. (Concejo de Medellín, 2015, pág.1).

- Por otra parte, la Comisión para la protección de los derechos de los niños de la India (ley de 2005 enmendada en 2006), ha tenido cierto impacto en la promoción de los derechos de los niños en la India, principalmente en la protección de los niños y jóvenes y eliminando el trabajo infantil. Esta comisión tiene como obligación garantizar que todas las leyes, políticas, programas y mecanismos administrativos estén alineados con la visión de los derechos de los niños como se consagran en la Constitución de la India y la Convención de los derechos de los niños de las Naciones Unidas adoptada en 1989 (Humanium).

## Metodología

El presente trabajo se desarrollará por medio de la metodología cualitativa y una investigación descriptiva, con el propósito de comprender a fondo la relación de los habitantes de calle con la sociedad, por medio de la descripción, ya que este tipo de investigaciones permite que el investigador haga una inmersión en el territorio, lo cual es fundamental para la recolección de datos informativos, para así poder interpretar una problemática que afecta al mundo.

Por medio de esta metodología se le otorgará la voz a los habitantes de calle, puesto que estos son, el objeto principal de estudio de la investigación ,además hay que tener en cuenta que el enfoque cualitativo se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo.(Sánchez Flores, F. A, 2019).

Por lo tanto, se eligió este método, por todas las herramientas que se pueden implementar para llevar a cabo la investigación y por la relación que posee con los géneros periodísticos de la comunicación social y el periodismo, puesto que en medio de la inmersión se pueden colocar en práctica todos los conocimientos aprendidos durante el proceso de formación del investigador, logrando resultados significativos, los cuales le aporten a la sociedad.

No obstante, también se acude a dos técnicas de campo: la entrevista y el diario de campo. La primera se emplea para recopilar la información a través de un cuestionario previamente diseñado, la segunda es primordial para conocer a fondo los testimonios de los habitantes de calle, por medio del discurso y la observación.

Finalmente, el método para llegar a los habitantes de calle y conectar con ellos de una forma amena fue mediante la escucha activa, la entrega de alimento, prendas de vestir, la manifestación de cariño y reconocimiento. De esta manera, se sentían importantes. Por lo tanto, los hice partícipes de la investigación, permitiéndoles crear los títulos para las cuatro historias que se encuentran en el sitio web. Entre todos, elegimos el color que mejor los representaba, el cual es el rojo, ya que simboliza la lucha. Por este motivo, el diseño de la página web lleva este color.

Para responder a la categoría **Personas en situación de calle**, fue aplicado el instrumento diario de campo.

El diario de campo registró visitas a Prado Centro, El Tejelo y la Minorista de la ciudad de Medellín. Los principales hallazgos respecto a la categoría personas en situación de calle, es que esta es una problemática que afecta el desarrollo de la sociedad; puesto que, el porcentaje de estas personas cada día crece más, debido al mal manejo de los recursos, la falta de oportunidades, el rechazo social y los problemas de salud mental.

Las personas en situación de calle se refugian o concurren con frecuencia sitios como esquinas, aceras, estaciones de autobuses y del metro, parques públicos, templos y sitios religiosos, áreas comerciales, centros de bienestar y refugios, sitios de construcción, áreas marginales y vertederos de desechos, ya que buscan protegerse de los cambios climáticos o del peligro de las calles.

Además, el análisis realizado mostró que la población de personas en situación de calle es bastante diversa, puesto que incluye hombres, mujeres y familias. las interacciones entre ellos mismos varían, puesto que algunos forman vínculos de apoyo, creando un sentido de camaradería

y estrategias de supervivencia compartidas. Sin embargo, pueden surgir conflictos debido a la competencia por recursos limitados o diferencias personales.

Según lo observado los factores, cómo la pobreza, el desempleo, los problemas de salud mental, la fractura en los lazos familiares, la falta de oportunidades, el abuso por parte de grupos a margen de la ley y la migración del campo a la ciudad, contribuyen a esta problemática.

Las sustancias psicoactivas, hacen parte del día a día de esta problemática, puesto que el consumo de la marihuana, el bazuco o el perico, ayuda a que estas personas no sientan hambre y se dispersen de la realidad en la que viven, por lo tanto, no se bañan perdiendo la importancia de asearse. Por ejemplo, en Medellín es mucho más fácil tener acceso a estas drogas debido al narcotráfico.

Algunos oficios de supervivencia para cubrir algunas necesidades básicas cómo la alimentación, son la mendicidad, la venta ambulante, el reciclaje o hacer mandados, estas actividades son una fuente de ingresos como también una forma de interactuar con la sociedad en general.

La mayoría de las personas en situación de calle, no cuentan con una identidad de ciudadanía, porque perdieron sus papeles o están ilegales en el país, por lo tanto, no tiene como hacer valer sus derechos humanos. **(Tabla 1)**

Categoría	Hallazgos
Personas en situación de calle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de las personas en situación de calle son hombres y mujeres.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las personas sin hogar a menudo forman asentamientos improvisados, como comunidades de tiendas de campaña (cartón, telas o materiales reciclajes) o duermen en las calles.</li> <li>• La mayoría de las personas en situación de calle consume sustancias psicoactivas: marihuana, perico y bazuco.</li> <li>• Las personas en situación de calle enfrentan numerosos riesgos, incluida, la violencia, enfermedades, la muerte, y la explotación.</li> <li>• Algunas personas se dedican a la mendicidad o la venta ambulante como medio de subsistencia. (reciclaje, mendicidad, lavando carros, hacer mandados)</li> </ul>
--	---

*Tabla 1. Resultados generales del diario de campo*

## **Tabla 2**

Para responder a la categoría **condiciones de vida**, fueron aplicados los instrumentos, diario de campo y la entrevista.

El diario de campo registró visitas a Prado centro- Medellín. Los principales hallazgos respecto a la categoría condiciones de vida refleja que a menudo, estas personas tienen dificultades para acceder a servicios básicos como agua potable, instalaciones sanitarias, atención médica y

servicios de comida, lo cual los puede llevar a la desnutrición y tener un mayor riesgo de problemas de salud física y mental debido a las circunstancias de vida precarias a las que se enfrentan.

La salud mental tiene un papel muy importante en el bienestar de los individuos puesto que la falta de estabilidad emocional puede generar depresión, ansiedad y trastorno de estrés postraumático, por este motivo, las personas que poseen estos problemas generan comportamientos diferentes y se les dificulta interactuar con la sociedad, sin embargo, cada persona posee una visión diferente, por lo que es muy importante darle valor a cada uno de los relatos.

Las condiciones de vida precarias pueden crear barreras importantes para el desarrollo y la superación personal de los individuos, limitándolos al desarrollo de habilidades, el crecimiento personal y el desarrollo humano en general. Además, es importante mencionar que una de las condiciones de vida que se ve más afectada es la alimentación, ya que solo comen una vez al día o en ocasiones no se alimentan, la dormida es un tema que los agobia mucho, puesto que duermen en lugares incómodos donde el cuerpo no puede descansar como debería, ya que toda la noche están con la incertidumbre de que los van a matar o hacer daño. **(Tabla 2)**

Categoría	Hallazgos
Condiciones de vida	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="678 348 1395 527">• Las personas en situación de calle pueden enfrentar interrupciones en su educación, generando brechas en su desarrollo académico.</li> <li data-bbox="678 642 1395 968">• Carecen de acceso a los servicios médicos regulares, lo que conlleva a poseer problemas de salud, los cuales no reciben un adecuado tratamiento. También son más susceptibles a enfermedades transmisibles debido a que viven en condiciones de hacinamiento.</li> <li data-bbox="678 1083 1395 1188">• La mayoría de las personas en situación de calle solo comen una vez al día</li> <li data-bbox="678 1304 1395 1409">• Las personas en situación de calle no se bañan, puesto que no se preocupan por su apariencia física.</li> </ul>

**Tabla 2. Resultados generales del diario de campo**

Las **entrevistas semi estructuradas** permitieron conocer más de cerca esta problemática y todas las necesidades por las que pasa esta población, sin embargo, es importante destacar que los relatos y la vida de estas personas es una realidad totalmente diferente al estigma que tiene la sociedad hacia ellos, muchos llegaron a la calle, por la falta de amor y apoyo de la familia, las drogas, malas decisiones o grupos al margen de la ley; por lo tanto, es importante conocer y darle valor a cada historia, porque es la oportunidad de conocer que es lo que realmente pasa, para buscar soluciones oportunas.

Algunos testimonios cómo el de un Hombre de 31 años de nacionalidad colombiana el cual hace 9 meses es considerado persona en situación de calle, nunca ha estudiado, actualmente no tiene documentos que lo identifiquen como ciudadano, busca su sustento vendiendo confites, ya que no tiene buena relación con su familia para recibir un apoyo por parte de ellos, además para calmar el hambre consume marihuana y perico, por otro lado tenemos el relato de una Mujer de 33 años de nacionalidad colombiana, vivía en el barrio 20 de julio (San Javier). Su casa quedaba ubicada entre una frontera de combos, los cuales la amenazaron con el fin de colocar una plaza de vicio, como ella al igual que su pareja sentimental se negaron, fueron retirados forzosamente de su hogar. Al momento de ser desplazados se separó de sus hijos que residen en el Urabá antioqueño y en Medellín. Lleva alrededor de 4 meses viviendo en la calle, no tiene contacto con su familia, porque no quiere que la vean en las situaciones que esta, con problemas alimenticios- desnutrición, sucia porque no tiene un lugar donde asearse y durmiendo en una acera.

Finalmente, después de aplicar este instrumento, se puede concluir que las personas que viven en la calle pasan por situaciones muy fuertes y que es una lucha del día a día. (**Tabla 3**)

Categoría	Entrevistado 1	Entrevistado 2
Condiciones de vida	<p>Es consumidor de sustancias psicoactivas.</p> <p>La sociedad los juzga porque piensan que les van a robar a los ciudadanos.</p> <p>Recicla o vende confites para buscar dinero.</p> <p>Duermen en la acera o donde lo coja la noche.</p>	<p>Somos golpeados por las autoridades y rechazados por las personas.</p> <p>Para alimentarnos buscamos en los desechos, porque en ocasiones nos puede más el hambre.</p> <p>Las mujeres que viven en las calles quedan en embarazo, por lo tanto, los niños crecen con malformaciones.</p> <p>Las calles son otro mundo, porque acá entre nosotros mismos conformamos una familia y nos apoyamos unos a otros.</p>

*Tabla 3. Hallazgos de la categoría condiciones de vida en las entrevistas.*

#### **Tabla 4**

La **entrevista semi** estructurada fue aplicada a personas en situación de calle de Medellín. Una población marginada por la sociedad, la cual diariamente lucha contra la adversidad. Quienes viven en situación de calle, a menudo se ven afectados por las políticas públicas diseñadas para abordar la problemática de la falta de vivienda y la pobreza.

Desde la perspectiva de estas personas, las políticas públicas pueden ser percibidas como una mezcla de esperanza y desconfianza. Por un lado, muchos albergan la esperanza de que estas

iniciativas gubernamentales traigan consigo soluciones concretas y mejoras significativas en sus condiciones de vida. Anhelan programas que les proporcionen acceso a refugios dignos, atención médica adecuada, oportunidades de empleo y servicios sociales que les permitan reintegrarse a la sociedad.

Sin embargo, esta esperanza coexiste con una profunda desconfianza, por la falta de cumplimiento de promesas y la ineficacia de los programas, por lo tanto, la desconfianza hacia las políticas públicas puede surgir de la percepción de que las medidas implementadas son insuficientes o que no abordan las causas fundamentales de la falta de vivencia en las calles, como la falta de acceso a la educación, la salud mental y las oportunidades de empleo.

Además, la falta de participación de las personas sin hogar en el diseño e implementación de políticas puede contribuir a una sensación de exclusión y falta de representación. Es fundamental reconocer la diversidad de experiencias y necesidades dentro de esta comunidad y considerar sus perspectivas al desarrollar intervenciones gubernamentales.

En resumen, las personas que viven en la calle experimentan las políticas públicas como una paradoja entre la esperanza de un cambio positivo y la desconfianza arraigada en experiencias pasadas. La efectividad de estas políticas radica en la capacidad del gobierno para abordar no solo las consecuencias inmediatas de la falta de vivienda, sino también las causas subyacentes que perpetúan esta problemática social. **(Tabla 4)**

Categoría	Entrevistado 1	Entrevistado 2
Políticas públicas	<p>No conozco que son las políticas públicas.</p> <p>Muchos de los proyectos que promete la alcaldía se cumple, porque nunca me han ayudado.</p> <p>Conozco varias ONG donde nos permiten bañarnos y descansar porque en la calle no lo podemos hacer</p> <p>El estado debería ayudar más, proponiendo proyectos más inclusivos.</p>	<p>Las alcaldías se roban el dinero y no hacen las labores que como entidad gubernamental debería hacer.</p> <p>Los derechos humanos no existen para las personas de la calle</p> <p>Deberían crear nuevas estrategias que ayuden a mejorar este conflicto</p>

*Tabla 4. Hallazgos de la categoría políticas públicas en las entrevistas*

**Tabla 5**

La **entrevista semi** estructuradas fue aplicada a un delegado de una ONG, por lo tanto, hay que reconocer que muchas entidades adoptan un enfoque humanitario hacia las personas sin hogar, reconociendo su vulnerabilidad y la necesidad de apoyo. Los delegados pueden pensar que es crucial abordar las causas fundamentales de la falta de vivienda, como la pobreza, la falta de acceso a servicios de salud mental y la falta de empleo.

Los delegados de ONG suelen entender y respetar la diversidad de experiencias entre las personas sin hogar. Reconocen que cada individuo tiene su propia historia única y que las soluciones deben adaptarse a las circunstancias individuales, por ello a menudo reconocen la importancia de la colaboración entre el sector público, el sector privado y las organizaciones de la sociedad civil para abordar eficazmente la falta de vivienda. Pueden abogar por alianzas estratégicas que combinen recursos y esfuerzos para brindar soluciones integrales. **(Tabla 5)**

<b>Categoría</b>	<b>Entrevistado 1</b>
Políticas públicas	<p data-bbox="483 1360 1433 1476">Uno de ellos Centro Día, atiende a personas en situación de calle y les brinda el auto cuidado, alimentación y procesos de rehabilitación.</p> <p data-bbox="483 1581 1433 1759">El gobierno no tiene en sus políticas públicas, un centro donde reciban familias completas, los niños los recibe Bienestar Familiar y cortan ese vínculo con la familia.</p>

	<p>El reto más grande del estado es poder abrir centros que puedan ayudar a que las personas no caigan en situación de calle por medio de la educación.</p> <p>Una de las alianzas es con el 123 social, OIM, hacen parte de una mesa multi sectorial, se reúnen varias organizaciones, se abordan temas migratorios, y habitantes de calle.</p> <p>El gobierno no tiene en sus políticas públicas, un centro donde reciban familias completas, los niños los recibe bienestar familiar y cortan ese vínculo con la familia.</p>
--	--

***Tabla 5. Hallazgos de la categoría políticas públicas en las entrevistas.***

## Referencias

Alcaldía de Medellín. (17 de octubre de 2015). Acuerdo municipal 24 de 2015.

[https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/pdf/a\\_conmed\\_0024\\_2015.pdf](https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/pdf/a_conmed_0024_2015.pdf)

Alzate, L. Y., & Florez Echeverry, C. J. (2016). Mientras vuelvo a casa: el papel de las familias en la resocialización de los habitantes de calle del centro día (Doctoral dissertation, Trabajo Social). <https://hdl.handle.net/10656/4988>

Alzate, L. Y., & Florez Echeverry, C. J. (2016). Mientras vuelvo a casa: el papel de las familias en la resocialización de los habitantes de calle del centro día (Doctoral dissertation, Trabajo Social). <https://hdl.handle.net/10656/4988>

Congreso de la República de Colombia (2013). *Ley 1641*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53735>

Corte Constitucional. (06 de diciembre de 2004). *Sentencia T-1224/04 - Derecho a la salud.*

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2004/t-1224-04.htm>

Corte Constitucional. (26 de octubre de 2007). *Sentencia T-900/07.*

<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2007/T-900-07.htm>

Corte Constitucional. (4 de febrero de 2011). *Sentencia T-057/11 - Derecho fundamental a la salud y protección especial frente a las enfermedades catastróficas o ruinosas.*

<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/t-057-11.htm>

Corte constitucional. (25 de junio de 2014). *Sentencia C-385/14 - Norma sobre lineamientos para formulación de política pública social para habitantes de la calle.*

<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2014/c-385-14.htm>

Corte Constitucional. (4 de febrero de 2015). *Sentencia T-043/15 - Derecho a la vida digna de los ciudadanos habitantes de la calle.*

<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2015/t-043-15.htm>

Da Silva, P. M. F. (2020). Entre ruas e trabalhos: trabalho de pessoas em situação de rua em Recife-Brasil. *Revista Colombiana de Sociología*, 43(2), 67-89.

<https://doi.org/10.15446/rcs.v43n2.82904>

Departamento Nacional de Estadística. (Febrero 2022). *Censo Habitantes de la calle 2019*

*Resultados Medellín y Área Metropolitana. Medellín: .*

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo-habitantes-calle/medellin-am-2019.pdf>

Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010)

Gómez, C. (2013). El habitante de la calle en Colombia: presentación desde una perspectiva

social-preventiva1: <https://www.uninorte.edu.co/documents/4368250/0/El+habitante+de+la+calle+en+Colombia+Presentaci%C3%B3n+desde+una+perspectiva+social-preventiva/98003d14-5fee-437b-8063-c13b4f7fc676>.

Grandón, P., Vielma-Aguilera, A., Castro-Alzate, E. S., Bustos, C., & Saldivia, S. (2018). Caracterización de las personas en situación de calle con problemas de salud mental, que se encuentran en la Región del BíoBío. *Revista Chilena de neuro-psiquiatría*, 56(2), 89-99. <https://cutt.ly/uR9QplO>

Humanium (s.f). *Haciendo realidad los derechos de los niños en India*.  
<https://www.humanium.org/es/india/>

Jiménez Ruiz, M. D. C., Millán, M. S., La Calle, D., & Vélez, C. (2016). Percepción sobre calidad de vida de un grupo de jóvenes habitantes de un corregimiento de Cali. *Itinerario Educativo*, 30(67).

Maria Tavernini, S. D. (09 de Mayo de 2017). El Mundo .  
<https://www.elmundo.es/papel/historias/2017/05/09/5910853646163f2b098b459a.html>

Martínez A. C. (2019). *Dinámicas Sociales entre la Población Habitante en Situación de Calle y la Población Comerciante del Barrio Guayaquil de la Comuna 10 del Municipio de Medellín* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).  
<https://hdl.handle.net/10656/10171>

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (s.f). *Habitantes de calle*.  
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/habitantes-en-calle.aspx>

Montes, J. (2008). Niños, niñas y adolescentes en situación de calle: un estudio local. *Revista de trabajo social*, (75), 49-54. <https://cutt.ly/QR9m9il>

- Pardo Carrero, M. D. (2007). *La Política Pública de Participación del Distrito Capital Como Instrumento de Efectividad Para el Ejercicio del Derecho a la 88 Participación*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Bogota: Pontificia Universidad Javeriana.  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/289/pol80.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Picchio, A. (2009). Condiciones de vida: perspectivas, análisis económico y políticas públicas. *Revista de economía crítica*, (7), 27-54.  
<https://revistaeconomicritica.org/index.php/rec/article/view/407>
- Ruiz, M. D., Millán, M. S., & De La Calle, C. V. (2016). Percepción sobre calidad de vida de un grupo de jóvenes habitantes de un corregimiento de Cali. *Itinerario Educativo*, 30(67), 181-194. <https://doi.org/10.21500/01212753.2896>
- Verdugo, M.A. y Schalock, R.L. (2013). Discapacidad e inclusión, manual para la docencia. Amarú.  
[https://www.researchgate.net/profile/Francisco-De-Borja-Jordan-De-Urries/publication/260256714\\_Calidad\\_de\\_vida/links/5632055e08ae0530378dde31/Calidad-de-vida.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Francisco-De-Borja-Jordan-De-Urries/publication/260256714_Calidad_de_vida/links/5632055e08ae0530378dde31/Calidad-de-vida.pdf)

## Lista de anexos

### ANEXO 1. DIARIO DE CAMPO

<b>Sesión: 1</b>	<b>Fecha: 9-14 octubre 2023</b>	<b>Hora: 3:00 pm</b>
<b>Lugar de observación:</b> Medellín / minorista	<b>Fenómenos observados:</b> personas en situación de calle en <b>Medellín</b>	
<p><b>Objetivo del proyecto asociado a la observación:</b></p> <p style="text-align: center;">Identificar las narrativas de condiciones de vida de personas en situación de calle en las ciudades de Medellín (Colombia) y Hyderabad (India)</p>		
<b>Situación observada</b>	<b>categorías</b>	<b>Análisis</b>
<p>Se hará una descripción de las dinámicas de las personas en situación de calle de cada ciudad (<b>Medellín</b>) teniendo en cuenta sus diferentes formas de interacción entre ellos y con el resto de la sociedad.</p>	<p><b>Personas en situación de calle</b></p>	<p>Durante la semana del 9 al 14 octubre del 2023 se realizó una observación de cómo es el comportamiento de las personas en situación de calle y cómo es su relación con la sociedad.</p> <p>Inicialmente se puede percibir el rechazo por parte de la sociedad, ya que</p>

<p>Algunos aspectos que se van a observar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo es el trato que reciben por parte de los ciudadanos</li> <li>• Cuáles son los lugares que más frecuentan</li> <li>• Cuáles son los trabajos que realizan para poder conseguir el alimento</li> <li>• Cuáles son las actividades que realizan durante el día</li> <li>• Entre otros aspectos de la cotidianidad</li> </ul>		<p>utilizan términos ofensivos cómo “desechables”, “gamines”, “ladrones” “indigentes” entre otros conceptos, para referirse a personas que se encuentran en situación de calle, por lo tanto, están a la defensiva, ya que piensan que los van a robar o afectar su integridad.</p> <p>Los lugares que más frecuentan las personas en situación de calle son :parque bolívar, prado centro, la candelaria, la minorista, la paz, centro comercial Villa nueva y debajo de los puentes de la ciudad, puesto que son lugares frecuentados por los ciudadanos y de este modo pueden conseguir limosna, la cual es una de las principales actividades que realizan para poder conseguir el sustento del día que en muchas ocasiones puede ser para el alimento, las sustancias psicoactivas o la dormida en una habitación ( puede costar entre 15.000 y 20.000 pesos por persona dependiendo del lugar). También trabajan vendiendo confites, limpiavidrios, reciclando, mendicidad o</p>
--	--	--

		<p>haciendo mandados y de esta manera suplen algunas de sus necesidades básicas (comen solo una vez al día).</p> <p>El diario vivir de una persona en situación de calle se compone en dormir en donde los coja la noche o en muchas ocasiones el día, la mayor parte del tiempo están drogados para dispersar la realidad en la que viven, para mitigar la sensación del hambre y el sueño, son personas que pierden la noción del tiempo y el espacio, no se bañan debido a que su casa es la calle.</p> <p>Según lo percibido en esta inmersión, muchas personas llegaron a las calles por problemas en la familia, problemas económicos o por drogas, sin embargo, algunos buscan salir de esa habitanza de calle, puesto que están expuestos a muchas enfermedades o simplemente el rechazo de la sociedad.</p> <p><b>Análisis: Laura valentina Pineda Londoño</b></p>
<b>Observación paralela:</b>		

- considero que a raíz del aspecto físico de estas personas la sociedad tiende a tenerles temor y desagrado, por ello el trato que reciben es grotesco, rabia y miedo. Por lo general muchas personas han tenido encuentros no agradables con habitantes de la calle y por ello tienen a generalizar que todos son iguales.
- El lugar que más frecuentan es la minorista, allá ellos se rebuscan los alimentos y los puedes ver merodear por los alrededores. Incluso por la calle de los locos que queda por los puentes de la avenida oriental. También se mantienen en la estación Prado centro del metro de Medellín.
- El trabajo común son los trabajos informales cómo venta de alimentos, mandados, venta de estupefacientes, limpiavidrios y mendicidad.
- En el día duermen y en la noche salen al rebusque, sus horarios son relativos, hay quienes prefieren trabajar reciclando en el día y quienes no, es demasiado general lo que puedes decir porque cada habitante de calle es distinto y tienen su especialidad.

**Análisis: Natalia Restrepo Maya**

**Conclusiones:**

- Las personas en situación de calle viven de trabajos informales, con el propósito de reunir dinero para el alimento, las drogas o una dormida en un lugar más cómodo que no sea en un cartón sobre una acera.
- La mayoría de estas personas son consumidoras de sustancias psicoactivas
- Tiene olores fuertes, los cuales son desagradables, puesto que no se bañan

- La mayoría de esta población no poseen una identificación como ciudadano, puesto que muchos perdieron sus documentos
- Algunos no tienen comunicación con sus familiares
- Las principales razones de habitanza en calle son por problemas familiares, drogadicción y oportunidades económicas
- Su apariencia es alarmante, puesto que son personas muy delgadas y ojerasas

### DIARIO DE CAMPO

<b>Sesión: 1</b>	<b>Fecha:</b> 9-14 de octubre	<b>Hora:</b> 3:00 pm
<b>Lugar de observación:</b> Medellín / minorista	<b>Fenómenos observados:</b> personas en situación de calle en Medellín	
<p><b>Objetivo del proyecto asociado a la observación:</b></p> <p>Identificar las narrativas de condiciones de vida de personas en situación de calle en las ciudades de Medellín (Colombia) y Hyderabad (India)</p>		
<b>Situación observada</b>	<b>categorías</b>	<b>Análisis</b>
Se identificarán diferentes aspectos de la cotidianidad de las personas en condición de calle, a través de variables	<b>Condiciones de vida</b>	El bienestar físico está muy afectado, puesto que su apariencia no es la mejor debido a la descomposición que genera las

<p>como la salud, la alimentación, la cultura y la educación.</p> <p><b>1.1 Además, se va a tener en cuenta el Índice de Desarrollo Humano - IDH para analizar factores como:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El bienestar físico</b></li> <li>• <b>El bienestar material</b></li> <li>• <b>El bienestar social</b></li> <li>• <b>El bienestar emocional</b></li> <li>• <b>Salud</b></li> <li>• <b>Educación</b></li> <li>• <b>Desarrollo humano</b></li> </ul>		<p>drogas en las personas, la falta de sueño y la alimentación hacen parte de esa afectación, teniendo en cuenta que no se bañan, por lo tanto, tienen olores muy fuertes.</p> <p>El bienestar material se ve afectado debido ha que ellos no tienen un trabajo estable, por lo tanto, se les dificultad más lograr conseguir bienes o comodidades, para ellos su bienestar material es un cartón, una chaqueta, un tarro con agua y en algunos casos un bolso.</p> <p>Las personas en situación de calle generan incomodidad a los ciudadanos del común, puesto que los miran de una forma desagradable e incómoda, es decir que no tienen un lugar digno en la sociedad y esto se puede percibir en las políticas públicas.</p>
---	--	---

		<p>El bienestar emocional es el más crítico de todos puesto que muchas personas llegan a la calle por problemas familiares o en su entorno que afectan su estado de ánimo o estabilidad emocional, tomando la decisión de consumir drogas y de esta forma llegar a vivir en las calles.</p> <p>No podemos dejar de lado que la vida en las calles es una lucha de cada día, y de una u otra manera su estabilidad emocional se pierde por completo, debido 3 de 5 entrevistados son depresivos, por lo tanto, es importante que reciban terapia profesional.</p> <p>La salud es crítica porque en muchas ocasiones ellos no tienen documentos, por lo tanto, no pueden acceder a la salud y cuando están enfermos optan por aguantarse el dolor o entre ellos mismos buscan como curarse o buscar una solución.</p>
--	--	---

		<p>La mayoría de las personas en situación de calle solo han cursado hasta la primera o en ocasiones nunca han estudiado, por ejemplo, Anderson (entrevistado) no sabe ni leer, ni escribir, lo cual demuestra que esta problemática va más allá de lo que las personas piensan.</p> <p>El estado debe velar por el bienestar de estas personas puesto que sus derechos humanos están siendo vulnerados, lo cual no permite el desarrollo humano de una forma integral y oportuna.</p> <p><b>Análisis: Valentina Pineda</b></p> <p><b>Londoño</b></p>
<p><b>Observación paralela:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El bienestar físico:</b> por sus adicciones están mal de salud, porque todo drogadicto es un enfermo mental que requiere de un proceso de desintoxicación para lograr superar su dependencia</li> </ul>		

psicológica a las sustancias, por eso ellos requieren de acompañamiento psicosocial si desean salir del mundo de las calles.

- **El bienestar material** la habitanza de calle implica que el bienestar material se convierta en un cambuche, una cobija, un vaso con tinto, ellos a veces tienen tan poco que lo que es mínimo para ellos podría ser mucho.
- **El bienestar social** lo da la sociedad cuando crea fundaciones o ONG o políticas públicas para la atención de la habitanza de calle, pero hay que tener en cuenta que ellos solo se someten a desintoxicación si lo desean, no puede ser obligatorio ya que no hay proceso terapéutico a la fuerza o contra la voluntad del enfermo.
- **El bienestar emocional** es relativo, algunos como mi hermano dicen que es una decisión que ellos tomaron de vivir en las calles, otros pueden que tengan otras posturas diferentes, por eso es muy necesario escuchar cada uno de los casos en particular, porque cada uno tendrá su relato.
- **Salud** ellos son atendidos por el Sisbén, en el caso de mi hermano él recibió atención por este medio y no pago por los servicios médicos cuando estuvo hospitalizado porque otro habitante de calle lo agredió físicamente.
- **Educación** es un tema muy relativo, mi hermano es veterinario, pero algunos no tienen estudios, de ahí la importancia de escuchar cada relato, porque cada uno tiene su historia.
- **Desarrollo humano** en las calles el mundo es muy diferente, por eso el “bienestar” para ellos puede ser lograr tener una moneda, poder estar en su cambuche para lograr descansar, tener algo de alimento, es muy relativo, porque como te dije el “bienestar” es algo personal, para mi puede

ser tener trabajo, para ellos puede ser tener vicio para poder drogarse, es algo muy particular de cada persona.

**Análisis: Natalia Restrepo Maya**

**Conclusiones:**

Según las dos perspectivas de la inmersión se puede deducir que el índice de desarrollo humano no se está evidenciado de la mejor manera, puesto que sus derechos humanos no se están llevando a cabalidad, por lo tanto, el estado debe tomar medidas frente esta problemática para buscar una solución oportuna, en la cual las personas en situación de calle vuelvan a reincorporarse a la sociedad, cabe destacar que las dos miradas son similares y comparten el mismo punto de vista.

**ANEXO 2. ENTREVISTA**

<b>Sesión:</b>	<b>Fecha:</b>
<p><b>Objetivo de la investigación asociado:</b></p> <p>Reconocer las políticas públicas que las administraciones locales de las ciudades de Medellín y Hyderabad tienen para atender a personas en situación de calle.</p>	

<b>Persona entrevistada:</b>		
<b>Perfil:</b> Delegado u ONG de oficina de atención a personas en situación de calle		
<b>No.</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Categoría</b>
<b>1.</b>	¿Cuál es su nombre?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>2.</b>	¿Cuáles son las ayudas que ofrece el Estado para mitigar la problemática de personas en situación de calle?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>3</b>	¿Qué desafíos específicos enfrentan las personas en situación de calle en esta área (políticas públicas) y cómo aborda su organización/ Estado estos desafíos?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>4.</b>	¿Cómo se involucra su organización con otras entidades gubernamentales o sin fines de lucro para abordar este problema de manera más efectiva?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>5.</b>	¿Cómo el Estado o alcaldías garantizan la efectividad y realización de los proyectos u ayudas?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>6.</b>	¿Qué políticas públicas o cambios en la legislación consideran esenciales para	Políticas públicas en base a los habitantes de calle

	abordar de manera más efectiva el problema de las personas en situación de calle?	
<b>7.</b>	¿Cuáles son los programas que ofrece el Estado para ayudar a estas personas a reintegrarse en la sociedad?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>8.</b>	¿Ha existido algún caso de un integrante perteneciente a los proyectos del gobierno que se haya reivindicado?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>9.</b>	¿Cómo pueden los voluntarios o donantes contribuir con su organización para ayudar a esta problemática social?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>10.</b>	¿Qué medidas toma su organización para garantizar la seguridad y el bienestar de las personas en situación de calle que participan en sus programas?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>11.</b>	¿Cuáles son los medios o canales que utilizan para transmitir la información y poder llegar a las personas en situación de calle, de forma que estos puedan identificar	Políticas públicas en base a los habitantes de calle

	que existen lugares en los cuales se pueden reivindicar?	
<b>12.</b>	¿Qué actividades realizan para transformar esta problemática, teniendo en cuenta las características del IDH?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>13.</b>	¿Qué servicios ofrecen para abordar las necesidades básicas, como comida, refugio y atención médica, de las personas en situación de calle?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>14.</b>	Los medios de comunicación muestran frecuentemente la cara mala de las personas en situación de calle ¿Qué piensa acerca de eso?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>15.</b>	¿Considera que las personas en situación de calle son un peligro para la sociedad?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>16.</b>	¿Cómo el estado vela por los derechos de las personas en situación de calle, teniendo en cuenta que muchos de ellos no poseen un documento de identidad y no puede acceder al régimen de salud?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle

<b>17.</b>	Supongamos que usted es una persona en situación de calle ¿cree usted que el Estado realmente si cumple con lo propuesto en el Decreto 1285 a favor de las personas en situación de calle?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>18.</b>	¿Cuál es su visión a largo plazo para mejorar la problemática de personas en situación de calle y cómo planea alcanzarlo?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle
<b>19.</b>	¿Tiene algo más para agregar?	Políticas públicas en base a los habitantes de calle

<b>Sesión:</b>		<b>Fecha:</b>
<b>Objetivo de la investigación asociado:</b> Reconocer las políticas públicas que las administraciones locales de las ciudades de Medellín y Hyderabad tienen para atender a personas en situación de calle.		
<b>Persona entrevistada:</b>		
<b>Perfil:</b> Persona en situación de calle		
<b>No.</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Categoría</b>
<b>1.</b>	¿Cuál es su nombre?	Políticas Públicas
<b>2.</b>	¿Tiene conocimiento de qué son las políticas públicas?	Políticas Públicas
<b>3</b>	¿Usted ha recibido algún tipo de ayuda por parte del gobierno?	Políticas Públicas

<b>4.</b>	¿Ha tenido acceso a servicios de vivienda o refugio proporcionados por el gobierno?	Políticas Públicas
<b>5.</b>	¿Considera que el Estado ofrece ayudas oportunas a las personas en situación de calle?	Políticas Públicas
<b>6.</b>	¿Conoce los proyectos que ofrece las alcaldías para las personas en situación de calle?	Políticas Públicas
<b>7.</b>	¿Considera que el gobierno si protege sus derechos como ciudadano?	Políticas Públicas
<b>8.</b>	¿Consideras que hay suficientes recursos y programas disponibles para ayudar a las personas en situación de calle?	Políticas Públicas
<b>9.</b>	¿Crees que hay estigmatización o discriminación hacia las personas en situación de calle por parte de la sociedad?	Políticas Públicas

<b>10.</b>	¿Qué opina acerca del manejo que le ha dado el gobierno a esta problemática?	Políticas Públicas
<b>11.</b>	¿Qué apoyo específico crees que necesitas para poder salir de la situación de calle y reintegrarte a la sociedad?	Políticas Públicas
<b>12.</b>	¿Sientes que las políticas públicas actuales están diseñadas de manera inclusiva y sensible a las necesidades de las personas en situación de calle?	Políticas Públicas
<b>13.</b>	¿Has tenido acceso a programas de capacitación o educación que el gobierno ofrece para ayudar a las personas a mejorar sus habilidades y oportunidades laborales?	Políticas Públicas
<b>14.</b>	¿Ha tenido experiencia con programas de asistencia para adicciones o salud conductual?	Políticas Públicas
<b>15.</b>	¿Cómo describirías la interacción de la policía y otras autoridades con las personas en situación de calle?	Políticas Públicas

<b>16.</b>	¿Cuál es tu opinión sobre la efectividad de las políticas para la prevención de vivir en las calles?	Políticas Públicas
<b>17.</b>	¿Cómo crees que se podría mejorar la coordinación entre el gobierno, las ONG y otros actores en la atención a las personas en situación de calle?	Políticas Públicas
<b>18.</b>	Supongamos que usted es el presidente ¿Qué proyectos realizaría para solucionar la problemática de personas en situación de calle?	Políticas Públicas
<b>19.</b>	¿Tiene algo más para agregar?	Políticas Públicas

<b>Sesión:</b>	<b>Fecha:</b>	
<b>Objetivo de la investigación asociado:</b>		
Identificar las narrativas de condiciones de vida de personas en situación de calle en las ciudades de Medellín (Colombia) y Hyderabad (India)		
<b>Persona entrevistada:</b>		
<b>Perfil:</b> Persona en situación de calle		
<b>No.</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Categoría</b>

1.	¿Cuál es su nombre?	Condición de vida de personas en situación de calle
2.	¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	Condición de vida de personas en situación de calle
3	¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado?	Condición de vida de personas en situación de calle
4.	¿Qué tipo de documento de identidad colombiano tiene usted?	Condición de vida de personas en situación de calle
5.	¿Cómo era su vida antes de llegar a las calles?	Condición de vida de personas en situación de calle
6.	¿Cómo se crean los lazos afectivos con las demás personas en situación de calle?	Condición de vida de personas en situación de calle
7.	¿Cuál fue la principal razón por la que empezó a vivir en la calle? <del>¿Qué?</del>	Condición de vida de personas en situación de calle
8.	¿considera necesario consumir sustancias psicoactivas para poder sobrevivir en las calles?	Condición de vida de personas en situación de calle

<b>9.</b>	¿cómo consigue usted el dinero para solventar sus necesidades básicas?	Condición de vida de personas en situación de calle
<b>10.</b>	¿Cómo hace usted para suplir alguna necesidad de salud que tenga?	Condición de vida de personas en situación de calle
<b>11.</b>	¿Tiene relación con algún miembro de su familia?  Sí ¿con quién? No ¿por qué?	Condición de vida de personas en situación de calle
<b>12.</b>	¿Cómo es la ciudad para una persona en situación de calle?	Condición de vida de personas en situación de calle
<b>13.</b>	¿Cuáles son los sectores de la ciudad que más frecuenta?	Condición de vida de personas en situación de calle
<b>14.</b>	¿En algún momento ha intentado reivindicarse en la sociedad?	Condición de vida de personas en situación de calle
<b>15.</b>	Desde su punto de vista ¿usted considera que las personas en situación de calle son un peligro para la sociedad?	Condición de vida de personas en situación de calle
<b>16.</b>	¿Qué ha sido lo más difícil que has vivido siendo habitante de calle?	Condición de vida de personas en situación de calle
<b>17.</b>	¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad?	Condición de vida de personas en situación de calle

<b>18.</b>	Supongamos que usted no es una persona en situación de calle ¿Qué profesión le gustaría desarrollar?	Condición de vida de personas en situación de calle
<b>19.</b>	¿Tiene algo más para agregar?	Condición de vida de personas en situación de calle