

**SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN INMERSIÓN SOCIAL  
FORTALECIENDO EL CUIDADO EMOCIONAL EN LA FUNDACIÓN FORMEMOS**

Wendy Gabriela Palomino Pedroza

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Programa De Psicología

Soacha

Mayo 2024

## **DEDICATORIA**

Dedico este logro principalmente a Dios, pues anhelo con mi corazón ser herramienta de bendición del reino a través de mi conocimiento adquirido y de la guía del Padre.

También le dedico este logro a mis padres, Yanira Fernanda Pedroza Pinzón y Alexander Palomino Gamba, quienes con su ayuda me permitieron llegar hasta este lugar y poder hoy convertirme en profesional. Adicionalmente, se lo dedico a mis familiares cercanos, quienes fueron apoyo y refugio en diversos momentos de este proceso; también a amigos que estuvieron conmigo y con quienes tuve la posibilidad de crecer y aprender, profundamente agradezco a todos quienes me han acompañado en este logro.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer profundamente a quienes me ayudaron y contribuyeron a la realización de este proceso y de mi formación académica universitaria. En primer lugar, quiero agradecer a Dios por impulsarme y guiarme a ser lo que soy. Agradezco a mis padres, Yanira Fernanda Pedroza Pinzón y Alexander Palomino Gamba; gracias por su tiempo, dedicación y enseñanza constante. También les agradezco por ayudarme en todo mi proceso académico y no dejarme sola; sin ustedes, esto no habría sido posible de la forma en la que fue. Agradezco a la docente Paola, quien dedicó su esfuerzo, tiempo y paciencia a mi proceso, guiándome siempre a hacer el mejor trabajo posible; gracias por su apoyo y escucha en todo momento. Agradezco a Luis Fernando Trujillo Sánchez, quien durante este tiempo fue voz de aliento que me llevó a creer que lo iba a lograr. Agradezco por la oportunidad de vivir la experiencia que queda plasmada en estas páginas y a todos aquellos que no mencioné y que han estado conmigo a cada paso que doy, han sido bendición ensanchada para mi vida.

## Tabla de contenido

<b>RESUMEN</b> .....	5
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	8
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	10
<b>1.1. Objeto de la sistematización</b> .....	10
<b>1.2. Preguntas de la sistematización</b> .....	11
<b>1.3. Objetivos</b> .....	12
<b>1.3.1. Objetivo General</b> .....	12
<b>1.3.2. Objetivos específicos</b> .....	12
<b>1.4. Justificación</b> .....	12
<b>1.5. Diseño Metodológico</b> .....	14
<b>1.5.1. Método</b> .....	14
<b>1.5.2. Instrumentos</b> .....	16
<b>1.5.3. Análisis de la Información</b> .....	16
<b>1.6. Análisis Categorical</b> .....	18
<b>2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA</b> .....	23
<b>2.1. Descripción de la modalidad de prácticas y la sub-línea del programa a la que le apunta</b> .....	23
<b>2.2. Contexto de la experiencia</b> .....	24
<b>2.3. Antecedentes</b> .....	27
<b>2.4. Descripción del proyecto</b> .....	28
<b>2.5. Descripción del producto</b> .....	31
<b>3. MARCO TEÓRICO</b> .....	33
<b>3.1. Inmersión social</b> .....	33
<b>3.1.1. “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno”</b> .....	35
<b>3.2. Adolescencia</b> .....	37
<b>3.3. Socioemocionalidad</b> .....	40
<b>3.3.1. Habilidades blandas</b> .....	43
<b>3.3.2. Emoción</b> .....	44
<b>3.3.3. Inteligencia emocional</b> .....	47

<b>3.4. Resolución de Conflictos</b> .....	49
<b>3.4.2. Gestores de paz</b> .....	52
<b>4. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA</b> .....	60
<b>4.1. Evaluación de los impactos</b> .....	60
<b>4.2. Lecciones aprendidas</b> .....	62
<b>4.3. Recomendaciones</b> .....	64
<b>RESULTADOS</b> .....	67
<b>CONCLUSIONES</b> .....	69
<b>DISCUSIÓN</b> .....	71
<b>REFERENCIAS</b> .....	73
<b>ANEXOS</b> .....	78

## **RESUMEN**

El presente trabajo es el proceso de sistematización a partir del desarrollo de práctica profesional realizada en la Fundación Formemos, desde una Inmersión social situada en Tena-Cundinamarca, enfocada a fortalecer el cuidado emocional y las habilidades socioemocionales de los estudiantes del multigrado octavo-noveno a través de un proyecto que buscó implementar estrategias para la gestión emocional y la resolución de conflictos en un entorno educativo vulnerable a lo largo de la intervención. Se llevaron a cabo diversas actividades educativas y talleres que buscaban mejorar la comunicación, la empatía y la cooperación entre los estudiantes.

Este documento muestra cómo se realiza la recuperación de la experiencia vivida en la Fundación Formemos desde el rol de practicante, la ejecución del proyecto planteado para abordaje de necesidades y desde el ejercicio de una inmersión social puesto que es un componente diferencial en el desarrollo de esta práctica. Las conclusiones luego de hacer el proceso de sistematización es que el proyecto de ABC de las emociones generó un impacto positivo en la población que se buscaba beneficiar. Frente a la Inmersión Social y el aprendizaje experiencial, se puede mencionar que es una experiencia enriquecedora donde se adquirieron conocimientos a nivel cultural propios de la disciplina y a nivel personal permite evidenciar la alta adaptabilidad al cambio.

*Palabras claves:* Inmersión social, sistematización, psicología, educación, inteligencia emocional.

## **ABSTRACT**

The present work is the systematization process based on the development of professional practice carried out at the “Fundación Formemos”, from a social immersion located in Tena-Cundinamarca, focused on strengthening the emotional care and socio-emotional skills of students from eighth and ninth grade to Through a project that sought to implement strategies for emotional management and conflict resolution in a vulnerable educational environment throughout the intervention, various educational activities and workshops were carried out that sought to improve communication, empathy and cooperation between the students.

This document shows how the recovery of the experience lived in the foundation, from the role of practitioner, the execution of the project proposed to address needs and from the exercise of social immersion since it is a differential component in the development of this practice. The conclusions after carrying out the systematization process are that the ABC of emotions project generated a positive impact on the population that it sought to benefit, compared to social immersion and experiential learning, it can be mentioned that it is an enriching experience, knowledge was acquired. At a cultural level specific to the discipline and at a personal level, I demonstrate the high adaptability to change.

*Keywords:* Social immersion, systematization, psychology, education, emotional intelligence.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es una sistematización del proceso de práctica profesional en psicología bajo una metodología de Inmersión social llevada a cabo en el 2023-1 en la Fundación Formemos ubicada en Tena Cundinamarca que oferta servicios de internado, colegio y finca cafetera, la cual se considera un aprendizaje significativo a nivel profesional, personal y académico, teniendo en cuenta que el estar compartiendo vivencias y dinámicas propias del contexto permite identificar costumbres, modismos, lenguajes, entre otros.

El trabajo está estructurado en cuatro sesiones, donde la primera está relacionada con la metodología de la sistematización. Aquí se encontrará que el objeto de la sistematización es el desarrollo del proyecto de inteligencia socioemocional trabajado a partir de las necesidades identificadas con los estudiantes del multigrado octavo-noveno. Además, aquí se describe la importancia de realizar este proceso y el desarrollo metodológico llevado a cabo.

En la sesión número dos se encontrará la descripción de la experiencia de la práctica desarrollada desde una línea educativa comunitaria, por tal razón, el proyecto que se desarrolló allí fue encaminado a fortalecer habilidades socio emocionales en jóvenes de unos grados en específico en los cuales se identificó una dificultad en sus relaciones interpersonales y en la resolución de conflictos. El producto que queda de este proceso son algunos cambios significativos que muestran los estudiantes al finalizar el proyecto, el aprendizaje desde lo profesional y desde lo personal.

En la sesión número tres se desarrolla el marco teórico que permite dar a conocer las perspectivas teóricas que se tomaron para el desarrollo del proyecto. Los



temas desarrollados fueron: Inmersión Social, adolescencia, socioemocionalidad, emociones y resolución de conflictos.

En la cuarta sesión del documento se describirán los resultados y aprendizajes de la experiencia desde un ámbito académico y formativo propio de la disciplina de la psicología y desde el ámbito personal, teniendo en cuenta que la metodología de inmersión social es un programa que crea la Universidad para que los estudiantes puedan realizar un intercambio vivencial con organizaciones sociales, comunitarias o productivas, creando conjuntamente acciones innovadoras que fortalezcan las organizaciones y transformen realidades complejas en las comunidades y los territorios.

Finalmente, el documento concluye con la relación que se dio en el proceso de aprendizaje entre el conocimiento adquirido en el proceso de formación de la disciplina y las necesidades del territorio.

## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. Objeto de la sistematización

El objeto de este proceso de sistematización es el desarrollo del proyecto en el proceso de práctica profesional en el ejercicio de la Inmersión Social que se enfocó en mitigar conductas conflictivas en el multigrado octavo-noveno, este tiene por nombre “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno” y se explica a continuación.

Los primero que se realizó fue un acercamiento con la población, el equipo directivo expresó que se requería un apoyo para sensibilizar a los estudiantes para buscar mejoras comportamentales que como resultado trajeran mejoras en la relación entre ellos, control y manejo de las emociones, a partir de ello se realizó una observación directa en las aulas de clase para conocer la dinámicas y los comportamientos que se generaban dentro del aula, al mismo tiempo se compartía tiempo con los estudiantes, y en esos espacios se conocían los contextos de los jóvenes, muchos desplazados a causa de las fuerzas armadas, otros con antecedentes de violencia intrafamiliar, muchos abandonados por parte de sus padres, viviendo con familiares como abuelos, tíos lejanos, trabajando para ayudar en el mantenimiento económico de sus vidas.

Este trabajo busca mostrar las experiencias vividas y las diversas actividades realizadas para que se comprenda el cómo es que estas experiencias resultan contribuir a las habilidades como profesionales y estos se pueden desarrollar al enfrentarse a un campo que no está controlado, brindando

así las herramientas necesarias para que estas se enfrenten a su campo laboral y puedan aportar y enriquecer su entorno.

## 1.2. Preguntas de la sistematización

Es importante en dicha medida darle la prioridad que es debida a las vivencias de la inmersión Social, la investigación que se realizó y los avances que se dieron a raíz de las acciones que se tomaron a medida que pasaba el tiempo en la Fundación Formemos, para dar inicio al proceso que se dio en la fundación se realizaron preguntas cómo:

1. ¿Cuáles son las principales necesidades de la población?
2. ¿Qué herramientas se pueden brindar a la población?
3. ¿Cómo la gestión emocional contribuye a las dinámicas dentro del aula?
4. Desde el saber profesional ¿Cómo se puede realizar una contribución significativa que permanezca a lo largo del tiempo?
5. ¿Cuáles son las dinámicas más repetitivas conflictivas en la fundación?
6. ¿Cómo contribuye en la adolescencia la gestión e inteligencia emocional?
7. ¿La resolución de conflicto se puede relacionar con la inteligencia emocional?
8. ¿Cómo influyen las habilidades blandas en el acoplamiento de los jóvenes adolescentes?

Con base a las anteriores preguntas se generó un plan de trabajo en el que se realizó un seguimiento de diversas actividades al grupo del multigrado octavo-noveno, ejecutando un cronograma para durante las clases de EDFI (que recopilaban ética y religión), que permitiera llevar un proceso con los estudiantes en los que a través de dinámicas y diversas

clases los estudiantes adquirieran conocimientos como inteligencia emocional, habilidades blandas, resolución de conflictos y otras, en donde puedan tener un aprendizaje.

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Realizar un proceso reflexivo del desarrollo del proyecto “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno” en la ejecución de práctica profesional desde el marco de la Inmersión social.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Comprender las dinámicas que se generaban de la Fundación Formemos y el cambio de vida que este conllevó para la vida de quienes tuvieron dicha experiencia.

Reconstruir de manera clara y contextualizada los eventos, procesos y resultados clave de la experiencia, utilizando las fuentes de recolección de datos que fueron empleadas, proporcionando una narrativa coherente y significativa que refleje con precisión su desarrollo y evolución.

Describir de manera ordenada los logros, desafíos y efectos del proyecto a través de los resultados y lecciones aprendidas generadas a partir de las vivencias en la Fundación Formemos.

### **1.4. Justificación**

Este proceso de sistematización surge como una opción de grado en el programa de psicología, que tiene como fin poder reconstruir la experiencia

vivida en la práctica profesional desde el marco de la Inmersión social y en el desarrollo del proyecto “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno” que nace a partir del análisis de necesidades del contexto, en este caso particular lo hallado estaba relacionado con la mala gestión de emociones que tenían los estudiantes de multigrado octavo-noveno , que se desencadenaba en generación de malas relaciones interpersonales, poca tolerancia a la frustración, mal manejo de los conflictos entre otros problemas de convivencia.

Este proceso de sistematización permite comprender de manera más profunda la experiencia vivida, puesto que es una práctica de aprendizajes para fortalecer la contribución que como estudiantes se puede realizar en los territorios donde se hace presencia, así mismo el ejercicio de la inmersión social pretende promover la educación mediante la acción, la vivencia, la empatía y el servicio, formando profesionales con proyección al desarrollo social.

Así mismo este ejercicio de sistematización da un sentido a la experiencia, de la práctica profesional desde el marco de la inmersión social y el desarrollo de proyecto de socio emocionalidad otorga nuevas perspectivas; la enriquece y genera poder a los sujetos participantes, a partir de entender aciertos, errores, formas de superar obstáculos y dificultades o equivocaciones repetidas.

En el desarrollo de este trabajo se ha encontrado que se puede intercambiar y compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares.

## **1.5. Diseño Metodológico**

### **1.5.1. Método**

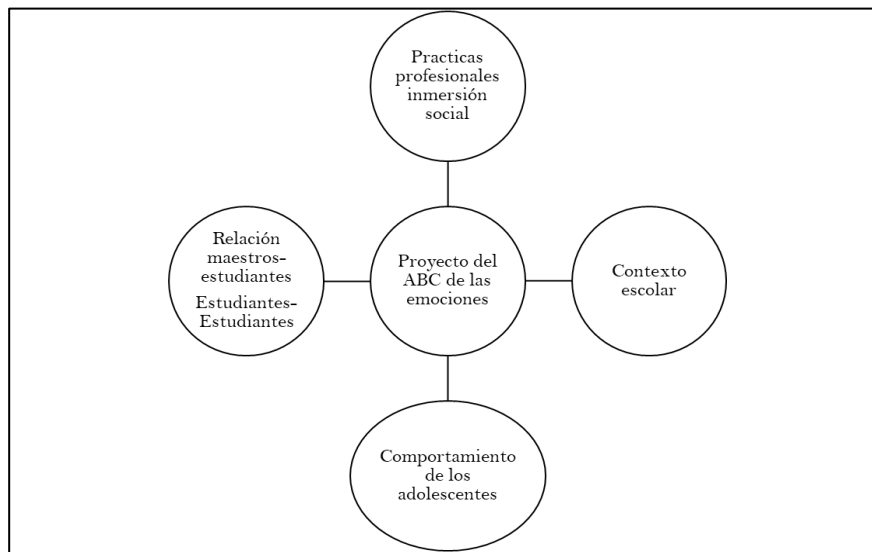
El método utilizado en este proceso de sistematización fue el cinco tiempos tomado de Jara, O. (2018), el cual se puede definir de la siguiente manera:

1. El punto de partida: Aquí la experiencia definida es el desarrollo del proyecto Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-  
Noveno en el desarrollo de la practica en la Fundación Formemos, desde el ejercicio de la inmersión social. Se cuenta con registros fotográficos, diseño de los talleres, entrevistas, listados de asistencia de las actividades desarrolladas en la ejecución del proyecto
2. Formular un plan de sistematización: Se definió el objetivo de la sistematización; realizar un proceso reflexivo del desarrollo del proyecto “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-  
Noveno” en la ejecución de práctica profesional desde el marco de la Inmersión social. En este mismo ejercicio se delimito el objeto de la sistematización que es el desarrollo del proyecto en el proceso de práctica profesional en el ejercicio de la Inmersión Social que se enfocó en mitigar conductas conflictivas en el multigrado octavo-noveno, este tiene por nombre “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno” y se explica a continuación.

La presente sistematización se propuso realizar en tres momentos, el primero; Definir que se quería sistematizar, puesto que había muchos objetos y muchas aristas para tomar un punto de partida. El segundo

momento; Hacer una revisión del material que quedo del proceso de la práctica, diseño de talleres, actividades grupales, entrevistas, encuestas de percepción, seleccionar lo que más podía fortalecer este proceso de acuerdo al objetivo planteado. El tercer momento se organizó la información de manera tal que se fundamentara el trabajo, para estos tres momentos se plantearon dos meses.

El eje principal de este proceso fue el desarrollo del proyecto del ABC de las emociones ejecutado en el desarrollo de la práctica, pero este proceso estuvo influenciado por una serie de factores importantes



*Figura 1. Eje de la sistematización. Fuente: Elaboración propia 2024.*

3. Se organiza y se clasifica la información, se empieza a escribir como fue el proceso de inicio de la práctica profesional, de cuál de las necesidades identificadas en esa fase de diagnóstico surgió el proyecto de gestión de emociones para que a partir de ello se generan estrategias para la resolución de conflictos y a su vez estos se mitigaran, se empiezan a

encontrar los resultados y a evaluar el impacto de este proceso. Finalmente se reflexiona sobre los aprendizajes aprendidos.

4. Finalmente en los resultados y conclusiones se hacen reflexiones de fondo a partir del análisis de la información, además desde la experiencia vivida se buscó identificar los aprendizajes propios de la disciplina, algo importante para destacar es el impacto a nivel personal que esta modalidad de prácticas profesionales de inmersión social deja, puesto que permite sumergirse en un contexto diferente al habitual, pero a su vez en una cultura y modos de vida del contexto rural donde se ubica la Fundación, generando aprendizajes en temas de agricultura, vida del campo.

### **1.5.2. Instrumentos**

Entrevista semiestructurada (Coordinadora de práctica profesional)

Formato de preguntas orientadoras para la reconstrucción de prácticas profesionales.

### **1.5.3. Análisis de la Información**

Para organizar la información se plantearon unas preguntas que dieron lugar a la reconstrucción de esta experiencia. Ver Anexo 1

Sin embargo, analizando la información se encuentra que la necesidad identificada en este proceso fue mala relación estudiantes-estudiantes y maestros-estudiantes, que desencadenaba en una serie de conflictos que interferían muchas veces en el desarrollo de las clases o de otro tipo de actividades lúdicas, puesto que se buscaba dar solución al conflicto y así pasaba el tiempo. Al ver este tipo de situación se empezó a buscar unas causas



para poder generar estrategias de intervención, allí lo encontrado es que los estudiantes de multigrado octavo y noveno que era donde más se generaban los conflictos tenían una mala gestión de la emociones, no había manejo adecuado de la ira, pero además se generaban tensiones a diario por situaciones solucionables y se encontró que estas tensiones si bien eran dadas por el grupo tenían un componente individual, puesto que este multigrado estaba conformado por adolescentes que habían sido excluidos por el sistema escolar regular, con dificultades de comportamiento y a nivel psicosocial.

A partir de lo hallado se plantea el proyecto el “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno” donde se genera un diseño y planificación de estrategias entre ella talleres, enfocadas a fortalecer habilidades socioemocionales, manejo de tolerancia a la frustración, adaptabilidad al cambio, manejo de la ira, resiliencia entre otros”, pero paralelo a esta ejecución de talleres se está vivenciando en la practicante el estar en el proceso de inmersión social donde después de tener una vida familiar muy unida y fortalecida, aquí la comunicación con ellos era mínima, luego de estar acostumbrada a una serie de comodidades, aquí se estaba haciendo un proceso de adaptación de una vida rural a un cambio al estilo de vida entre otros aspectos que también generaban una tensión.

Luego de culminar el proceso se analiza el resultado de la ejecución de este proyecto con las personas encargadas de supervisar la práctica y se encuentra que las estrategias diseñadas para los jóvenes fueron de alto impacto puesto que se disminuye la atención del conflicto, se evidencia maneras diferentes a la de la agresión y hostilidad para atender las diferencias entre

pares, pero se evidencia una disposición a intentar generar una escucha asertiva o activa. Se hace evaluación de aprendizajes a nivel personal y académico y aquí queda corto el espacio para expresar que a nivel disciplinar se logra entender como los ambientes familiares y sociales inciden en el desarrollo de ciertos comportamientos y habilidades de un ser humano, las características propias a nivel cognitivo y psicosocial que viven los adolescentes de acuerdo con los factores protectores y riesgos a los cuales estén expuestos.

A nivel personal el aprendizaje más grande fue la empatía esa frase de “ponerse en los zapatos de los otros”, no es fácil esto implica ser tolerante, tener actitud para frustrarse y repararse, es entender otros modos diferentes a los propios, es lograr dimensionar y reflexionar sobre las diferencias de la urbanidad y la ruralidad, pero a la vez entender como las mismas desigualdades sociales en las que vivimos afecta al ser humano directamente.

### 1.6. Análisis Categorical

Categoría	Fuente	Desarrollo
Inmersión social	Propia-practicante	“El valor de vivir interna” (2023) (Documento realizado como parte de la inmersión social), habla acerca del inicio de la inmersión, del como dejar su casa, cultura, costumbres por realizar la inmersión social como un medio para validar sus prácticas profesionales, habla acerca de la bienvenida y como todo el lugar le permitían entender que ya no estaba en casa, pues al territorio que llegó era rural, lleno de zonas verdes, de sonidos naturales y de animales pequeños y uno que otro grande, también estaba rodeada todo el tiempo de niños pequeños, niños grandes, de adolescentes con los que ahora iba no solo a compartir en las jornadas académicas, sino

		<p>que durante todo el día, durante su proceso de inmersión iba a estar con ellos (p. 5).</p> <p>La inmersión social requiere de cambios y sacrificios por ambas partes, pues no solo los inmersores cambian sus viviendas y sacrifican algunas comodidades, también las personas pertenecientes a la comunidad se esfuerzan por aceptar a personas extrañas que quieren venir con ideas diferentes a las cotidianas, que pueden generar incomodidad, pues en dicho caso, ambas partes se ven involucradas y ambas tienen que acoplarse a una temporada distinta y nueva.</p> <p>“El valor de vivir interna” (2023) (Documento realizado como parte de la inmersión social), comenta que días después de la llegada se realiza la asignación de tareas a realizar durante la inmersión social, en donde desde el área de psicología se asigna una categorización poblacional, acompañamientos de tutorías, acompañamiento al multigrado segundo-tercero, cuando estén en su asignatura “EDFI”, acompañamiento y apoyo en diferentes talleres tanto a cursos como a visitantes y un proyecto especial en el que se pueda evidenciar una mejora conductual con el multigrado octavo-noveno. (p. 7).</p> <p>Se requería mucho desde el área de psicología, eso permitió que con el paso de los días se tuviera un mayor acercamiento a los estudiantes y pudiera tener un contacto más cercano con el que los estudiantes se sintieran en confianza y cómodos para realizar las actividades que se iban a realizar a continuación dando inicio al proyecto que se llamó “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno”.</p> <p>“El valor de vivir interna” (2023) (Documento realizado como parte de la inmersión social), la inmersión social es una oportunidad en la que no se sabe qué se puede encontrar por el camino, cuenta acerca de una de sus situaciones en las que intervino la coordinación</p>
--	--	--

		<p>de la universidad situada en Bogotá, a causa de unas situaciones irregulares que se presentaron en la convivencia que se generaba a raíz de situaciones entre las inmersoras, (p. 13). Pues en esta oportunidad de aprendizaje también se encuentra inmersores que vienen de otros contextos culturales y esto puede generar conflictos y malentendidos lo que muestra que esta experiencia requiere del desarrollo de habilidades sociales para poder acoplarse y adaptarse a los lugares en los que se está haciendo presencia y realizar el proceso de forma adecuada para sacar el mayor provecho de este.</p> <p>“El valor de vivir interna” (2023) (Documento realizado como parte de la inmersión social), en “el valor de vivir interna”, comenta acerca de la oportunidad que tuvo de presentar su testimonio y experiencia con la inmersión social a una población francesa que estuvo presente en el territorio con el fin de conocer y replicar el modelo de aprendizaje que desde esta modalidad se está realizando. (p. 17)</p> <p>La inmersión social permite tener acercamientos a poblaciones diferentes que retan a los inmersores presentes a desenvolverse en contextos que no están bajo su control lo que trae como resultado que se desarrollen habilidades de respuesta rápidas y coherentes desde sus saberes y sus experiencias.</p>
Resolución de conflictos	Entrevista coordinadora	<p>Al finalizar la sustentación de la sistematización realizada en el 26 de mayo del 2023-1 frente a los docentes de la Fundación Formemos y el docente a cargo de la inmersión social, se obtuvo retroalimentaciones positivas respecto a los resultados del proyecto realizado con el multigrado octavo-noveno, pues la coordinadora de la fundación, Yeimy Sevilla refería que después de los tres meses de proyecto realizado se podía evidenciar que era menor la cantidad de casos conflictivos los que llegaban a su oficina, pues comentaba que antes de la intervención si llegaban diez casos</p>

		<p>a coordinación luego de la intervención llegaban cuatro en el mismo espacio de temporalidad, por ende la coordinadora refería que estaba muy agradecida, a causa de que veía que los estudiantes del multigrado tenían más herramientas para poder solucionar sus conflictos y para entender que el conflicto no resulta como algo negativo.</p> <p>En una entrevista semiestructurada realizada en el 2023-2 se realizaron tres preguntas que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿En qué cree que favoreció el acompañamiento de una estudiante de psicología?</li> <li>- ¿Cuál fue el avance que vio?</li> <li>- ¿Qué opciones de mejora propone para próximas estudiantes?</li> </ul> <p>La coordinadora comentaba que el acompañamiento de una estudiante de psicología favoreció de manera oportuna en el multigrado octavo-noveno, para poder mitigar actitudes frecuentes que se presentaban en los estudiantes de dicho multigrado, que se evidenciaban en los tratos dentro y fuera del aula de clase y de los cuales los docentes se quejaban con frecuencia, adicional a ellos contribuyó la presencia de una estudiante de psicología en el acompañamiento de jóvenes con pensamientos de minusvalía que resultaban en comportamientos agresivos consigo y con los demás.</p> <p>Se proponen mejoras en los manejos del tiempo y manejo puntual de materiales, así como más información para futuros inmersores, a causa de que por la desinformación en algunas ocasiones las inmersoras no tenían un conocimiento completo de las situaciones y esto retrasaba las actividades.</p>
Adolescencia	Diarios de campo da cuenta de los cambios y de la particularidad de la etapa de	Se realizaron diarios de campo a lo largo de doce semanas, durante esta recopilación de información se pudo evidenciar que los jóvenes de la fundación tuvieron un cambio notorio frente a las inmersoras y frente a las actividades que realizaban las mismas. Pues

	desarrollo de la adolescencia	<p>en la primera semana del diario de campo no se registran conversaciones prolongadas con los estudiantes de la fundación, a diferencia de la semana número once, en la que se registran conversaciones prolongadas con risas y con un ambiente de comodidad no solo en medio de las tutorías sino en espacios en donde la población estudiantil buscaba de las inmersoras para poder contar con alguien que los escuchara.</p> <p>Durante la sexta semana de inmersión social que está entre el 10 y el 14 de abril y la séptima semana que está entre el 17 y 21 de abril las jóvenes internas de la fundación y las inmersoras compartieron hogar, lo que generó que los espacios privados como las habitaciones, los horarios de ducha y de descanso fueran compartidos, esto aumentó los lazos emocionales y los espacios de charla aumentaron y fueron cada vez más valiosos, al punto en el que la despedida fue especial y se realizaron actividades diferentes con permiso de la coordinadora de la fundación y las cuidadoras de hogar para ofrecer una comida de parte de las inmersoras y para realizar actividades con las que los jóvenes pudieran disfrutar de un espacio novedoso el día 11 de mayo para finalizar el proceso y el tiempo que se compartió con ellos, esta información se obtiene de Diario de campo, 11 de mayo, bajo el nombre “el frabuloso día”.</p>
Habilidades blandas	Talleres-obra de teatro	<p>A medida de que se desarrollaba el proyecto en cuestión se podía evidenciar que los jóvenes del multigrado realizaban un trabajo mucho más colaborativo y ordenado, pues ya no dejaban toda la carga académica a uno solo de sus compañeros a la hora de realizar trabajos en grupo y se interesaban por dar muestra vivencial de sus dinámicas y ejemplos, así mismo se evidenció que aportaban de forma más organizada y respetaban la opinión del otro en las dinámicas como los debates y los conflictos, pues comprendieron con el paso del tiempo que no se trata de quien tiene la razón sino del “¿cómo llegamos a un acuerdo?”</p>

		También se pudo evidenciar como los estudiantes al realizar equipos tomaban un rol y se hacían cargo de cumplir su parte tanto en las tareas como en los trabajos de clase, así mismo se evidenció una sustentación más argumentada de parte de los estudiantes, pues ya no solo se enfocaban en cumplir, sino en poder ser buenos argumentadores a quienes no les podían debatir fácilmente sus ideas, de esta forma, se vio la mejora de los estudiantes a través de las actividades y el cronograma que se manejó con dicho multigrado.
--	--	--

*Tabla 1. Análisis categorial. Elaboración propia (2024).*

## 2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

### 2.1. Descripción de la modalidad de prácticas y la sub-línea del programa a la que le apunta

El proceso de práctica se desarrolló en la modalidad de inmersión social bajo la sub-línea educativa y comunitaria, esta consistió en realizar labores afines al perfil de psicóloga educativa de la estudiante en la Fundación Formemos, bajo los parámetros de las normas de la fundación. El tiempo de desarrollo de las prácticas fue de tres meses de internado, adicional a un periodo de un mes que se dividió en quince días de capacitación en temáticas comunitarias impartidas por la universidad UNIMINUTO, para el adecuado desarrollo y manejo en la población, y en quince días para el cierre de informes educativos y presentaciones finales en las instalaciones de la universidad.

Esta práctica se desarrolló bajo un contrato de aprendizaje especial, por esta razón durante la práctica no se realizó ninguna retribución económica a las inmersoras, no se afilió a seguridad social, las estudiantes contaban con el

seguro estudiantil, que las cubría de accidentes que se pudieran dar en el lugar de la inmersión.

La práctica en cuestión se enfocó en fortalecer la sensibilización y conciencia social, a través de un sentido crítico de las necesidades sociales, desarrollando estrategias de compromiso con el desarrollo y cuidado del país y las poblaciones, haciendo uso de estrategias educativas y brindándolas a la fundación mediante el manejo y la enseñanza de la inteligencia emocional, la resolución de conflictos y las habilidades blandas, estos temas fueron enseñados tanto a estudiantes como a docentes para que estén capacitados para ayudar a los estudiantes a la hora de enfrentarse a situaciones de conflicto como un ataque de pánico o situaciones de mucha ansiedad.

## **2.2. Contexto de la experiencia**

La Fundación Formemos es una fundación sin ánimo de lucro, esta es una finca cafetera que tiene casi seis hectáreas y que en medio de ella tiene en un parte internado, finca y colegio, está ubicada por la vía a la Mesa, cerca al pueblo Tena, esta es una zona rural, cafetera. En esta finca hay varias zonas principales, una zona de producción agrícola y avícola en donde se tienen diversos animales y producción de los mismo, una zona de caminata ecológica en donde se realiza un recorrido por la parte en donde se puede evidenciar la siembra y cosecha del café en la fundación así como la producción y empaclado del mismo, para finalizar está la zona de internados y colegio que se compone de tres estructuras de internado diferentes una de estas para hombres, una para



mujeres y una provisional y el colegio con comedor, canchas y sus respectivos salones.

El colegio e internado están habilitados para niños, jóvenes y adolescentes con diversos tipos de vulnerabilidad, este permite que jóvenes que han sido violentados por el desplazamiento, por la violencia intrafamiliar y otros problemas, puedan tener y estar en un lugar seguro en el que puedan estudiar y crecer a nivel educativo y personal. En el proceso de inscripción al colegio o internado se realizan filtros diversos en donde se comentan la vivencias del estudiante y aquellas situaciones complejas por las que acuden a dicho lugar, se presenta un responsable del menor de edad y se piden elementos puntuales como cuadernos, uniforme, si es para internado se exigen unas mudas de ropa, elementos personales, esto adicional a sus elementos educativos, con esto se busca que se pueda contar con una persona a cargo de cada estudiante y de que se puedan realizar todas las actividades de forma satisfactoria y adecuada contando con los elementos necesarios, de no ser suplidos por los familiares, la fundación respalda al menor de edad con los elementos necesarios para el desarrollo de sus actividades.

Ya en el internado los estudiantes deben cumplir con horarios específicos, se despiertan a las 4 am, se organizan y organizan sus pertenencias así como realizan el aseo de todo el hogar en el que viven lavando sus prendas, realizando la limpieza del suelo del polvo y realizando lavado de baños, zona de limpieza y pisos en general, esto queda hecho a las 5:40 am en donde se dirigen al área de comedor y allí desayunan para a las 6 am estar completamente listos

para iniciar su jornada educativa, esta se extiende aproximadamente hasta las 3 de la tarde en donde los estudiantes de grados mayores realizan la limpieza del colegio, de los pisos de salones, patio, laboratorios, zona de comidas y demás.

Para finalizar el día los estudiantes se dirigen a sus hogares (respectivos internados) y realizan sus tareas turnando los instrumentos como computadores o libros de donde pueden tomar información que necesitan para la finalización de sus deberes, sobre las 6 pm se dirigen a tomar la cena y comparten un espacio los estudiantes de ambos hogares, esto hasta una hora prudente y finalizando la jornada se dirigen nuevamente a sus hogares para concluir sus deberes y acostarse a dormir.

En cada hogar hay una cuidadora, estas mujeres se encargan de cuidar a los estudiantes, de velar por su bienestar y de revisar que se cumplan los horarios y los deberes que tienen individualmente.

Adicional a esto en la fundación todos tienen un papel muy importante debido a que quienes mantienen las zonas verdes de la fundación son los mismos estudiantes debido a que en la fundación no hay la planta laboral necesaria para suplir estas necesidades por causas económicas, así que en una de sus clases los estudiantes se dedican a diferentes tareas de la fundación, ya sean limpiar algunas zonas, cuidar la granja, u otras tareas, que se realizan de forma rotativa según su edad, curso y fuerza.

En muchas ocasiones por falta de personal de cocina son las mismas cuidadoras y hasta la coordinadora de la fundación quienes se encarga de servir

y organizar los espacios de alimentación de los estudiantes, debido a que no siempre cuentan con personas que les colaboren en el área de la cocina, por los largos horarios o por falta de ingresos económicos.

Esta fundación es una familia grande a causa de todas las vivencias que hay en este lugar, los docentes y coordinadores de la fundación se enteran de las situaciones de los estudiantes y se encargan de cuidar y velar por su bienestar para así poder junto con sus familiares llevar una línea de cuidado conjunto supliendo necesidades básicas de la mejor manera posible.

### **2.3. Antecedentes**

El proceso de inmersión social en la universidad UNIMINUTO dio inicio en el año 2022, en el semestre 2022-2 inició la modalidad de practica de inmersión social con la Fundación Formemos, este convenio nace a partir de la relación que tienen debido a que la Fundación hace parte a la red de colegios de la Minuto de Dios, por ello, siguiendo uno de los principios de la universidad se realizó un acuerdo mutuo para poder contribuir a la fundación con manos de profesionales en formación de acuerdo a las necesidades de la fundación y a la universidad al mismo se le permitiría validar las prácticas profesionales o algunas asignaturas mientras los estudiantes estaban aprendiendo y formándose en el campo.

Por lo dicho anteriormente se crea el programa “Con los pies en la tierra” que expresa la UNIMINUTO (2022) tiene como propósito “fortalecer la contribución concreta que como institución se realiza en los territorios donde se hace presencia y busca crear para los estudiantes ambientes de aprendizaje

experiencial, distintos, contextualizados y que propicien el aprender haciendo, viviendo, sintiendo y sirviendo.” (parr. 1), este método de aprendizaje funciona de forma bilateral, porque cumple con los objetivos para ambas partes del acuerdo y permite crecer y contribuir al otro de forma asertiva, cumpliendo con los principios del Minuto de Dios.

Durante el primer proceso de inmersión social realizado en la Fundación Formemos desde el área de psicología se trabajó con los jóvenes de bachillerato del colegio acerca de procesos de perdón y aceptación del sujeto mismo, teniendo en cuenta las vivencias pasadas y circunstancias presentes, llevándolos a aceptar sus vidas, a amar sus presentes y a evitar la comparación que se presenta de forma frecuente en especial en jóvenes de 11 a 18, con esto tratando de disminuir las problemáticas que se presentaban de forma frecuente en la fundación.

Al realizar el segundo periodo de inmersión social se realizaron actividades de acuerdo a las necesidades de la población siguiendo el concejo puntual de la coordinadora de la fundación y de los docentes de planta del colegio, esto con el fin de poder dejar una línea de trabajo con el cual se pueda continuar trabajando.

#### **2.4. Descripción del proyecto**

El proyecto realizado en la fundación formemos se enfocó en mitigar conductas conflictivas en el multigrado octavo-noveno, este tiene por nombre “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno” y se explica a continuación.

Cuando comenzó el proceso de inmersión social las estudiantes de inmersión social junto con la coordinadora de la fundación tuvieron una primera reunión, en esta la coordinadora expresaba las necesidades primordiales de la fundación, en el caso de la estudiante de psicología la coordinadora le pidió su ayuda y conocimientos con una problemática que se veía puntualmente en el multigrado octavo-noveno, estos estudiantes se expresaban con vocabulario soez hacia sus compañeros y hacia docentes, no obedecían órdenes y eran irrespetuosos cuando se les hacía cualquier tipo de llamado de atención, esto generaba que la coordinadora en su oficina recibiera constantes quejas y observaciones acerca del dicho multigrado. La coordinadora expresó que necesitaba ayuda para sensibilizar a los estudiantes para buscar mejoras comportamentales que como resultado trajeran mejoras en la relación con los docentes y a su vez con ella.

Por lo anteriormente se realizó una reunión con la planta de docentes de la fundación para poder tener un contexto completo de la situación, en base a esto se decretó con ellos trabajar habilidades blandas, inteligencia emocional y resolución de conflictos desde el conocimiento de las dimensiones del ser y los valores de la fundación.

Los primero que se realizó fue un acercamiento con la población, se realizó un acompañamiento a la directora de grupo para conocer la dinámicas y los comportamientos que se generaban dentro del aula, al mismo tiempo se compartía tiempo con los estudiantes, y en esos espacios se conocían los contextos de los jóvenes, muchos desplazados a causa de las fuerzas armadas, otros con

antecedentes de violencia intrafamiliar, muchos abandonados por parte de sus padres, viviendo con familiares como abuelos, tíos lejanos, trabajando para ayudar en el mantenimiento económico de sus vidas. Conociendo un poco de los contextos de los jóvenes, se realizó un cronograma preliminar con temáticas la coordinadora y los docentes evaluaron y aprobaron, el cuadro final de actividades se anexa a continuación, (cabe mencionar que este cuadro fue desarrollado a medida en que pasaba el tiempo, debido a que las actividades se diseñaron mediante se vieron las posibilidades de realizar las actividades y de priorizar las necesidades que exponían los docentes y la coordinadora de la institución)

Este fue el cuadro final con las fechas y temáticas que se realizaron, al principio solo se definieron temáticas principales y a medida que transcurría el tiempo, se planearon actividades y se redefinieron fechas, debido a que en la Fundación Formemos, hay momentos en los que es necesario mover actividades para realizar otras actividades que también son importantes para la institución. Ver anexo 2 Cronograma

A medida de que avanzaba el tiempo se vieron cambios específicos, en las primeras semanas los estudiantes comenzaron a ser parte de juegos como voleibol incluyendo a estudiantes de otros multigrados, esto no pasaba antes, debido a que otros estudiantes que los jóvenes del multigrado octavo-noveno eran demasiado groseros con ellos, así que no se acercaban, también, durante las clases se vieron participaciones más organizadas, más asertivas y respetuosas, durante las actividades se pudo evidenciar que el multigrado se esforzaba mucho en las clases en las que se realizaban debates, por ende se compartió con otros

docentes para que esto se manejara como una estrategia para fortalecer conocimientos de forma adecuada y organizada.

A raíz de las estrategias de sensibilización se pudo evidenciar a través de la observación que los estudiantes disminuyeron las humillaciones y el vocabulario soez de gran manera, casi el 50 % de los problemas se redujeron y esto permitió que tanto los docentes como otros estudiantes se relacionaran de mejor forma con el multigrado en cuestión.

La coordinadora de la fundación y la docente del multigrado al finalizar el proceso respaldaron las mejoras del grupo comentando la disminución de las conductas conflictivas que se evidenciaban al iniciar el proceso, comentaban podían evidenciar la mejora del grupo con el proceso que se llevó a cabo con los estudiantes.

## **2.5. Descripción del producto**

El proceso que se realizó en la Fundación Formemos generó un impacto relevante en aprendizajes tanto para estudiantes como para docentes y familiares en la comunidad, este requería la intervención de un individuo con experiencia y habilidades para continuar con el desarrollo de sus programas y temáticas. Con este fin, se han proporcionado a la fundación una serie de recursos didácticos esenciales, meticulosamente preparados y organizados. Entre estos recursos se incluyen casos de análisis, fichas para unir y otros materiales didácticos, todos ellos plastificados y claramente identificados con nombres y significados pertinentes, así como una serie de guías para los

docentes con el fin de que se puedan utilizar nuevamente estos recursos para los grados con los que no se trabajó y para quienes se necesiten.

Los materiales que se dejaron en la fundación fueron varios juegos o actividades dinámicos en fichas bibliográficas o en materiales plastificados, uno de ellos fueron varios análisis de casos vivenciales para los jóvenes a las que se les podían aplicar las diferentes habilidades blandas para obtener la solución de dichos casos, otra de las actividades fue en unas fichas bibliográficas se dejaron los nombres de las habilidades blandas y en otras se dejaron los significados de cada habilidad blanda y los estudiantes debían unir las definiciones con los significados, así como estas se dejaron alrededor de cinco actividades de unir, actuar y compartir con entre compañeros, la mayoría de las actividades se realizan de forma grupal, pero se pueden modificar con el fin de que sean funcionales según el grupo y el docente de aula.

El propósito de proporcionar estos materiales es permitir que la fundación los utilice y aplique en sus programas a medida que se identifique la necesidad, adaptándolos a las temáticas específicas que aborden. Además de los materiales físicos, se han elaborado guías detalladas que explican minuciosamente el desarrollo de las actividades, con objetivos específicos para cada tema abordado.

La elaboración de estas guías se ha realizado con la intención de ofrecer una estructura clara y coherente para el desarrollo de las actividades, al tiempo que se brinda flexibilidad para adaptarlas según las necesidades cambiantes de los docentes o futuros inmersores. Se ha considerado importante permitir la

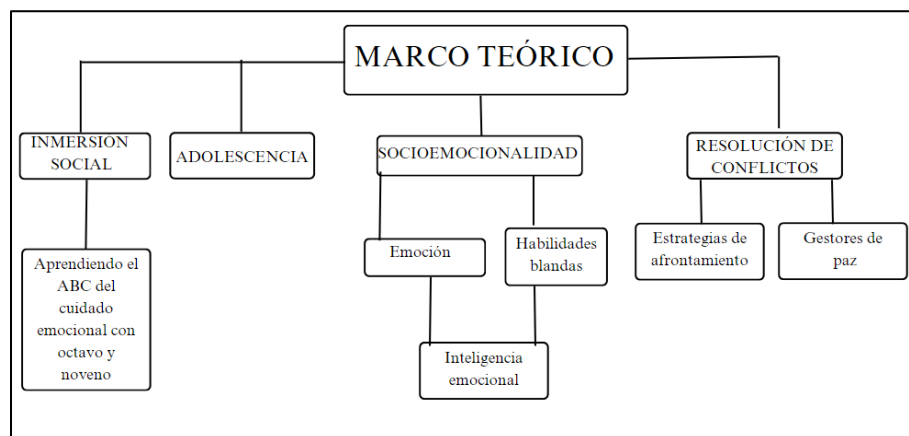


modificación de la estructura de las guías, con el fin de fomentar la dinamicidad en las actividades y favorecer la participación y variada de los estudiantes en la fundación. Esto busca garantizar que los materiales y las guías estén disponibles para su uso continuo, incluso si se decide modificar la forma en que se estructuran las actividades, con el objetivo de promover un aprendizaje dinámico y en constante evolución, con base en la importancia de los temas tratados.

### 3. MARCO TEÓRICO

**Figura 2**

Organización del marco teórico.



*Figura 2. Categorías marco teórico. Elaboración propia (2024).*

#### 3.1. Inmersión social

La inmersión social es una combinación de palabras con un significado individual, la RAE (s.f) define la inmersión cómo “Acción de introducir o introducirse plenamente alguien en un ambiente determinado” y social como “Pertenciente o relativo a la sociedad.”, por ende, la inmersión social se puede comprender como el estar sumergido en una población social determinada por un tiempo específico. La UNIMINUTO (2022) explica que la inmersión social

“tiene como propósito fortalecer la contribución concreta que como institución se realiza en los territorios donde se hace presencia y busca crear para los estudiantes ambientes de aprendizaje experiencial, distintos, contextualizados y que propicien el aprender haciendo, viviendo, sintiendo y sirviendo.”. (párr. 1)

La inmersión social nace a partir de una necesidad de formar estudiantes íntegros tanto en el ámbito profesional, como en el ámbito personal, dando respuesta a la misión universitaria, pues según la UNIMINUTO en el documento “Documento Guía para la Implementación del programa Inmersiones Sociales Con Los Pies en la Tierra” (2022) lo que se busca es “formar excelentes seres humanos, profesionales, competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible” (p. 1). Esta es una propuesta que responde a hacer presencia a los lugares a los que UNIMINUTO ha podido llegar a impactar a través de sus obras sociales y educativas e innovar la educación a través de una propuesta inmersiva, en la que se ponen en práctica los saberes teóricos, adquiridos desde las diversas disciplinas en un ambiente que requiere de fortalecimiento en áreas específicas y que consecuentemente fortalece las habilidades de los inmersores.

Esta es una propuesta educativa que fortalece el aprendizaje desde la sensibilización y el actuar a raíz de las necesidades de las comunidades, lo que permite potencializar los aprendizajes y realizar estrategias que sean de valor para las diferentes poblaciones en las que se realice la inmersión social.

Este es un proceso en el que según necesidades de diversas poblaciones se hace la selección de estudiantes de varias carreras para que estos se dirijan a

poblaciones concretas, allí los estudiantes proveen estrategias, ideas y propuestas que puedan dar respuesta a las necesidades de la población, en este proceso la finalidad de dichas estrategias es que sean de utilidad para la comunidad y que permitan a los estudiantes a desenvolverse y poner en práctica sus conocimientos.

### **3.1.1. “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno”**

El proyecto en cuestión se conoce como El ABC del Cuidado Emocional con el multigrado Octavo-Noveno y su principal objetivo fue lograr una mejora conductual en los estudiantes que cursaban el multigrado octavo-noveno en la Fundación Formemos. Estos jóvenes se enfrentaban y aún hoy en día se enfrentan a condiciones de vida complejas y a situaciones de constante riesgo en su entorno. Por lo tanto, el proyecto se diseñó no solo para mejorar su desempeño académico, sino también para brindarles herramientas y apoyo en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que les permitieran afrontar y superar los desafíos que enfrentaban en su vida cotidiana y que éstas mismas contribuyeran a las actitudes y comportamientos dentro del aula.

Ramos et al. (2018) refieren que durante la adolescencia son muchos los factores que influyen en el bienestar psicológico y que pueden afectar la adaptabilidad a diversas situaciones a las que estos se enfrentan, entran aquí conceptos como la autoimagen, la facilidad de relacionamiento, las relaciones intrapersonales y las relaciones interpersonales entre otros factores y recursos importantes que pueden ser cognitivos o de interacción social, que van a moldear y determinar la forma en la que estos jóvenes se ven y en el cómo van a

relacionarse con otros iguales a ellos o con autoridades, por todo esto es importante que tengan un aprendizaje integral en el que puedan tener herramientas en diversas áreas que les permitan manejar de forma adecuada diversos recursos y puedan tener relaciones saludables con quienes están a su alrededor como con ellos mismos. (p. 2)

Por lo anteriormente mencionado se llevaron a cabo una serie de actividades y talleres diseñados específicamente para abordar las necesidades individuales de los estudiantes enfocados en contribuir al bienestar psicológico de estos que trajera como resultado la mejora entre pares dentro del aula de clase. Estas actividades incluyeron sesiones de tutoría, actividades recreativas enfocadas en lo vivencial y cotidiano y actividades grupales e individuales que permitieran la sensibilización de los estudiantes por temas importantes como la inteligencia emocional, la resolución de conflictos y las habilidades blandas.

El impacto del proyecto no se limitó únicamente a los participantes; también influyó positivamente en la comunidad en general al fomentar un sentido de responsabilidad y empatía con sus pares, esto a causa de que al interiorizar y tener un autoconcepto sano se relaciona de forma adecuada con los pares y con las personas de alrededor. El trabajo realizado en la Fundación Formemos a través de la Inmersión Social demostró cómo la educación innovadora puede marcar una diferencia real en la vida de los jóvenes y en las comunidades en situación de vulnerabilidad.

En respuesta a esta situación, se diseñó un programa integral de intervención que incluyó diversas estrategias como la implementación de clases, talleres y charlas acerca de la inteligencia emocional, la resolución de conflictos y

las habilidades blandas, se implementaron sesiones de consejería y apoyo emocional para los estudiantes de forma grupal, con el objetivo de ayudarlos a gestionar sus emociones y mejorar su autocontrol. Además, se llevaron a cabo actividades de grupo para promover la colaboración, la empatía y la mediación entre los mismos. Así también se trabajó en frecuente colaboración con el personal docente para mejorar las estrategias de manejo de aula y promover un ambiente de aula más positivo y respetuoso. Se enfatizó la importancia de la comunicación efectiva y se brindó capacitación sobre cómo abordar y prevenir problemas de comportamiento de gestión emocional.

A medida que el proyecto avanzaba, se observaron mejoras significativas en el comportamiento y la actitud de los estudiantes. Se redujeron los conflictos entre pares, se mejoró la relación entre los estudiantes y los docentes, y se creó un ambiente de aula más armonioso y propicio para el aprendizaje. Los estudiantes comenzaron a participar de manera más activa y respetuosa en las actividades académicas y mostraron un mayor interés en su propio desarrollo personal.

### **3.2. Adolescencia**

Papalia (2009) cree que la adolescencia es una época que puede estar llena de oportunidades y de riesgos, menciona que es una oportunidad para crecer en diversas áreas de la vida, como la autonomía, la competencia cognoscitiva, entre otras, también expresa que es una época en la que los jóvenes corren peligro para su bienestar tanto físico como mental, esta edad, es una de las que incluye altas tasas de mortalidad por suicidios, homicidios y

accidentes (p. 354). Por lo mencionado anteriormente se destaca la importancia de fortalecer las redes de apoyo de los adolescentes, de escucharlos y de poder tener cercanía durante esta etapa, fortaleciendo sus habilidades socioemocionales para prepararlos y que estos puedan enfrentarse a los retos que llegan de la mejor manera posible, es necesario brindarles la atención que la etapa necesita.

Durante la adolescencia se desarrollan herramientas, hábitos, formas de pensar y de comportarse que pueden permanecer para toda la vida, respecto a esto García, D, (2020) comenta que la adolescencia es una etapa compleja, en la que los jóvenes están en crecimiento, así mismo están expuestos a muchos factores de riesgo, y son las decisiones que estos tomen durante esta etapa las que van a brindar las estrategias de afrontamiento que les van a permitir desarrollarse a lo largo de la vida, estas herramientas que se desarrollan son las que van a utilizar para aprender a convivir, a expresarse y de las que se van apropiar para moverse en ellas con normalidad. (p. 2)

Steinberg et al., (2010) ( como se citó en Ruiz y Berrios, 2023) comentan que durante la adolescencia se da un proceso de maduración cerebral complejo, por el que es necesario desarrollar diversas habilidades como sociales, cognitivas y emocionales, para poder enfrentarse a los cambios y los momentos que vienen durante dicha etapa y que vendrán después de ella, esta etapa es delicada, se presentan demasiados cambios que en muchos casos los jóvenes no saben cómo manejar, los cambios emocionales, hormonales, físicos y mentales a veces los hacen sentir fuera de ellos y especialmente porque no

saben cómo sentirlos y acoplarse a todo aquello en lo que se van transformando. (p. 2)

Papalia (2009) explica un fenómeno fascinante y es el cómo durante la etapa de la adolescencia el cerebro tiene una actividad veloz hacia la maduración en un cambio de dos años, pues la gestión emocional de los 11 a los 13 años se realiza a través de la amígdala cerebral, pero de los 13 años 15 años se realiza a través de los lóbulos prefrontales, haciendo uso de razonamiento mediante la gestión de emociones, esto es un gran cambio, debido a que durante la primera etapa la emoción se siente y se expresa, lo que permite fácilmente tomar decisiones, basadas en la emoción, pero con el tiempo, llega el razonamiento por lo que el adolescente comienza a pensar en las implicaciones de sus actos, de sus emociones y se comienza a cuestionar constantemente, es un cambio que le dificulta a muchos jóvenes el comenzar a expresarse y lo que causa es que estos al contrario, se callen mucho más de lo que puede llegar a ser saludable para sus vidas a causa de que no logran comprender lo que sienten. (p.361)

Según Papalia (2012) durante la adolescencia, los jóvenes experimentan cambios emocionales significativos debido a una combinación de factores biológicos, psicológicos y sociales. Por un lado, los cambios hormonales asociados con la pubertad pueden contribuir a variaciones en el estado de ánimo y a una mayor sensibilidad emocional. Además, el desarrollo del cerebro adolescente, especialmente en regiones implicadas en el procesamiento emocional y la toma de decisiones, puede influir en la regulación emocional y el juicio. A nivel social, los adolescentes enfrentan nuevas presiones y demandas,

como la búsqueda de autonomía, la pertenencia al grupo de iguales y la exploración de la sexualidad y la identidad. Estos desafíos pueden generar estrés, conflicto emocional y una mayor vulnerabilidad a los trastornos del estado de ánimo, como la depresión y la ansiedad. (p. 360-362)

Jessor (1991) y Wray et al. (2016) (citado en Uribe et al. 2018) comentan que

“La adolescencia es considerada una etapa en la que se pueden producir altos niveles de estrés debido al desempeño de nuevos roles psicosociales, a la toma de decisiones acerca del proyecto de vida y al enfrentamiento de los acontecimientos vitales tales como los cambios físicos, interpersonales, afectivos y cognitivos que vive el adolescente” (parr. 2)

Por todos los cambios que se presentan a lo largo de la adolescencia es necesario equipar a los jóvenes antes, durante y después de dicha etapa con herramientas que les permitan desenvolverse y enfrentarse a los cambios que viene a sus vidas, a que tengan pensamiento crítico, a que tomes decisiones y actúen frente a los conflictos sabiendo que no es una etapa sencilla, pero sí que es una etapa que enriquece y deja aprendizajes que pueden usar y que van a servir para el resto de sus vidas.

### **3.3. Socioemocionalidad**

La socioemocionalidad proviene del aprendizaje socioemocional, el cual es definido por Álvarez (2020) como el reconocimiento de emociones tanto de las propias, como las de los demás, que parten desde la autorregulación y favorecen



las relaciones sociales, (p.2). Bericat (2000) (como se citó en Álvarez, 2020) comenta que “la naturaleza de las emociones está condicionada a la naturaleza social” (p. 2), por ende, es allí en donde se desarrolla de forma adecuada la socioemocionalidad, pues en la relación con otros se aprende los límites personales, las cosas que agradan y las que no, lo que llevan a conocerse a sí mismo estando y compartiendo en comunidad y siendo parte de ella.

La socioemocionalidad contiene elementos importantes que permiten el adecuado desarrollo de la habilidad de empatía y entendimiento tanto con el otro como consigo mismos, estos elementos son; Percepción y expresión emocional, facilitación emocional, comprensión y regulación emocionales, estos elementos permiten tener un mejor relacionamiento con otros debido a que permite que nos acerquemos a otros sujetos desde sus sentires y situaciones. Otro elemento importante en este concepto es que permiten conocerse y tener metas alcanzables personales, estos elementos son; autoconciencia, autogestión, conciencia social, habilidades de relación y toma de decisiones responsables, que facilitan el conocimiento y el autocuidado, un ejemplo claro es; cuando hay autoconocimiento se facilita el tener límites personales claros y por ello el tener relaciones saludables, es más sencillo, estas relaciones le permiten al sujeto crecer y desarrollarse en diversos ámbitos de forma adecuada.

Según lo dice Treviño et al. (2019) La socioemocionalidad es importante porque:

“existen muchos tipos de habilidades, destacando las sociales y las emocionales, mismas que no poseen una función aislada, sino que actúan en conjunto con las habilidades cognitivas, ya que se estimulan unas a

otras, aumentan la probabilidad de que se alcancen resultados integrales positivos a futuro, permiten que las sociedades prosperen e influyen en el establecimiento de un ambiente favorable además, han sido consideradas como las herramientas que ayudan a las personas a regular y entender sus emociones, instituir y desplegar relaciones positivas y a lograr metas personales.” (par. 7)

La socioemocionalidad es importante y compleja, debido a que se desarrolla en conjunto con las otras habilidades del ser humano, pero en muchas ocasiones se minimiza, lo que no se tiene presente en muchas ocasiones es que esta tiene una gran conexión con el poder estar en comunidad y el sano compartir con quienes están alrededor, permitiendo tener relaciones sanas, claro desarrollando de la mano otras habilidades que van a permitir como lo dijeron Treviño et al. (2019) de forma integral y favorable.

Según Durlak et al. (2016) (Citado en Yugcha et al. (2023)) El aprendizaje socioemocional en el contexto educativo puede ser favorable, pues comentan que:

“Según un estudio de Durlak, Weissberg y Pachan (2016), el aprendizaje socioemocional tiene un impacto positivo en el rendimiento académico, la salud mental y el bienestar de los estudiantes. Los autores destacan la importancia de incorporar programas de aprendizaje socioemocional en las escuelas para mejorar el clima escolar y promover un ambiente propicio para el aprendizaje.”

Pues este contribuye como lo dijeron anteriormente a mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales lo que lleva a un mejor

relacionamiento que favorece el ambiente dentro del aula y entre pares en general.

### **3.3.1. Habilidades blandas**

Las habilidades blandas según Guerra (2019) (como se citó en Villalobos, Ochoa, Redondo y Jiménez, 2023) son habilidades socioafectivas, que benefician las relaciones interpersonales, estas facilitan la toma de decisiones y a través de la creatividad y el pensamiento crítico permiten la construcción de relaciones saludables. (p. 2) Es a través de estas relaciones sociales que como se dijo anteriormente se crea un pensamiento crítico con aquellas cosas que a cada persona le gustan o no, le parecen aceptables o no, son negociables o no, por ello estas habilidades permiten generar una adecuada interacción, pero, también permiten desarrollar un conocimiento consiente de sí mismo.

Klimenko et al. (2021), hablan acerca del como las habilidades blandas, permiten la administración adecuada de recursos psicológicos, cognitivos, emocionales y motivacionales a la hora de tomar decisiones frente a un problema que resulta importante (p. 8) con base en esto se puede destacar la importancia del enseñar habilidades blandas a los jóvenes en la actualidad, debido a todos los cambios que estos presentan, necesitan de estas herramientas para enfrentarse a los cambios que traen su etapa de desarrollo.

Según Lozano Marta et al. (2022) “La formación educativa requiere de personas líderes que no solo posean conocimientos, sino que dispongan de habilidades blandas para poder interactuar, relacionarse socialmente con los demás y dichas habilidades puedan ser reflejadas en los educandos” (par. 7), por

lo anteriormente mencionado es importante que los jóvenes puedan tener presente qué son y cómo ayudan las habilidades blandas, para poblaciones con estados de vulnerabilidad estos conocimientos contribuyen significativamente para poder desarrollar todo el potencial que estos tienen más allá de la situación de vulnerabilidad que puedan haber pasado y que les permita a través de su vivencia tener mayores herramientas para enfrentarse no solo a la adolescencia, sino a lo que viene tras salir del colegio.

Salcedo, M et al. (2023) expresa que las habilidades blandas son necesarias porque no son solo las habilidades cognitivas que definen si sabe o no un joven acerca de un tema específico, sino que las habilidades blandas le permiten ser líder y buscar quien le enseñe, le permite ser creativo y amoldarse a un cambio de tareas en donde puede utilizar lo que sabe para desarrollar lo que necesita y no se queda quieto o pierde su tiempo, debido a que no se frustra con facilidad, sino que se le facilita buscar ayuda, estrategias y crecer aún de aquellas cosas que no sabe, por eso es una prioridad que los jóvenes desarrollen sus habilidades blandas hoy en día, (p. 2) pues estas son herramientas que facilitan la realización de tareas, incentivando en los jóvenes la creatividad y la toma de decisiones impulsándolo a trabajar en equipo.

### **3.3.2. Emoción**

La emoción es un fenómeno intrínseco a la experiencia humana, esta impulsa nuestra percepción, pensamiento y comportamiento, como lo señala Le Breton (2012) “El hombre está conectado con el mundo por una red continua de emociones.” (p.3). Las emociones tienen un propósito adaptativo, ayudando a los

individuos a responder de manera efectiva a su entorno y a satisfacer sus necesidades básicas. En la adolescencia, este proceso adquiere una relevancia particular, ya que coincide con importantes cambios biológicos, cognitivos y sociales. Los adolescentes experimentan una amplia gama de emociones con mayor intensidad y frecuencia, mientras navegan por la búsqueda de identidad, la independencia y las relaciones interpersonales. Este período de transición puede ser desafiante, pero también ofrece oportunidades para el crecimiento emocional y la construcción de habilidades para la vida, de acuerdo con lo anteriormente mencionado Deznin (2012) (como se citó en Bericat (2021) p. 1) comenta que

“Denzin (2009 [1984]: 66) define la emoción como ‘una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que, durante el trascurso de su vivencia, sume a la persona y a sus acompañantes en una realidad nueva y transformada – la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional’.”

La emoción es todo un proceso que contribuye en el desarrollo de los seres humanos, son experiencias subjetivas que involucran cambios fisiológicos, cognitivos y conductuales en respuesta a estímulos internos o externos, pues Bericat, Eduardo (2012) contribuye diciendo “El estudio de la emoción nunca es sencillo porque las emociones forman parte de un proceso vivo y pueden sufrir múltiples y enigmáticas transmutaciones, voluntarias e involuntarias, conscientes e inconscientes.” (p. 2). Por lo dicho anteriormente la gestión emocional es uno

de los aprendizajes a los que más atención se les debe prestar y de los que mayor estudio tiene, debido a que es un proceso en continuo desarrollo.

Según la teoría de las emociones básicas de James-Lange (1884), existen emociones universales como la alegría, la tristeza, el miedo, la ira, el asco y la sorpresa, estas se expresan de forma similar, la diferencia radica en la experiencia emocional que está moldeada por factores culturales, sociales e individuales, pues todo aquello que se encuentra alrededor pueden influir en cómo se reflejan las emociones en diferentes contextos, eventos y situaciones.

Los adolescentes vulnerables, como aquellos que provienen de entornos socioeconómicos desfavorecidos, han experimentado en la mayoría de los casos traumas o abusos, o tienen condiciones de salud mental preexistentes, esto genera que enfrenten desafíos adicionales en el manejo de sus emociones. La falta de recursos y apoyo puede dificultar su capacidad para regular sus emociones y enfrentar el estrés y la adversidad, adicional a lo que genera en estos jóvenes la discriminación causada por otros. Como resultado, estos jóvenes pueden enfrentar un mayor riesgo de desarrollar problemas de salud mental, como depresión, ansiedad, trastorno de estrés postraumático o comportamiento autolesivo. Es fundamental abordar no solo los síntomas emocionales, sino también las causas subyacentes de su vulnerabilidad, proporcionando un entorno seguro y de apoyo donde puedan expresar sus emociones y acceder a recursos y servicios adecuados.

### **3.3.3. *Inteligencia emocional***

La inteligencia emocional es un recurso o herramienta en el que se regulan los conocimientos y las emociones a la hora de enfrentarse a diversas situaciones, respecto a esto Salovey y Mayer (1997) (como se citó en Carrillo et al. 2020) dicen

“Salovey y Mayer definen “inteligencia emocional” como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios.” (p. 2)

En base a lo anterior se puede decir que la inteligencia emocional es un concepto crucial en la comprensión del comportamiento humano y las relaciones interpersonales. Fue introducido por investigadores como Peter Salovey y John D. Mayer, y luego popularizado ampliamente por Daniel Goleman en la década de 1990. Goleman propuso que la inteligencia emocional, la capacidad de manejar nuestras propias emociones y las de los demás, es a menudo tan significativa como la inteligencia cognitiva para determinar el éxito personal y profesional.

Este conjunto de habilidades emocionales y sociales influye en cómo percibimos y nos expresamos, desarrollamos y mantenemos relaciones sociales, nos enfrentamos a desafíos y utilizamos la información emocional de manera efectiva y significativa. Es esencial no solo en el ámbito personal sino también en el profesional, afectando desde la toma de decisiones hasta la salud psicológica.

Durante la adolescencia es importante desarrollar la inteligencia emocional debido a que por los cambios que se experimentan en dicha etapa

resulta imperativo el poder gestionar lo que sucede internamente para así poder tener relaciones que puedan presentarse de forma más sana, respecto a esto Moreno Neoryery, Et al (2023) expresan que “En primer lugar, la inteligencia emocional es una habilidad crucial para el bienestar emocional y social de las personas en todos los ámbitos de la vida, incluyendo el ámbito educativo.” (p. 3), durante la adolescencia el ámbito educativo es uno de los más grandes en los que los jóvenes se mueven y el poder cumplir satisfactoriamente genera en el ser humano una sensación de realización que le genera bienestar y le permiten desarrollarse como es adecuado en otras áreas de su vida.

Según Bello et al. (2010) las instituciones educativas deberían cumplir con la misión de preparar a los estudiantes brindando las herramientas necesarias para que lo jóvenes salgan y sean parte de la sociedad de forma adecuada no solo con los aprendizajes formales como lo son el calcular, leer o escribir, sino con las herramientas básicas para comprender las emociones propias, para gestionarlas y para con ello llegar a relacionarse de forma sana, pues el mundo necesita personas que no solo estas preparadas intelectualmente sino que puedan desarrollarse de forma integral para que logren un bienestar personal y se desempeñen exitosamente en lo que hagan.

La inteligencia por si sola puede ser definida y considerada según el lugar en donde se encuentren las personas, varia su importancia y se puede destacar o no una persona por ser considerado “inteligente”, pues Trujillo et al. (2005) opina que “La inteligencia como constructo ha presentado un cambio de acuerdo con la época y el contexto donde se le ha definido, tal como fue mostrado en el desarrollo de su evolución.” (parr. 82) pero el mundo actual no solo necesita



personas inteligentes cognitivamente, sino que los conflictos que se presenta el mundo actual requieren de personas que puedan desarrollarse y desenvolverse en diferentes ámbitos y con inteligencias múltiples desarrollando un pensamiento crítico para enfrentarse a su cotidianidad, y esto también se puede ver favorecido al desarrollar la inteligencia emocional.

### **3.4. Resolución de Conflictos**

Velandia (2021) define resolución de conflictos como un conjunto de múltiples habilidades cognitivas y sociales que permiten buscar las soluciones desde la regulación emocional, para que las soluciones sean lo más objetivas que se puedan para todas las partes involucradas en dicho proceso se involucran la capacidad de identificar, comprender y de manejar emociones y sentimientos que estén implicados, también se ven involucrados el control de impulsos, y diversos procesos cognitivos. (p. 2) La resolución de conflictos funciona en conjunto con las habilidades blandas y la inteligencia emocional, a medida que se trabajan y desarrollan unas de estas, crecen y se fortalecen todas, en conjunto.

The University Of Kansas (2023) se refieren a la resolución de conflictos de una forma más coloquial, pues comentan que es la manera en la que dos o más individuos u organizaciones, enfrentan desacuerdos de forma pacífica, (par. 3) pues básicamente este es el centro de la resolución de conflictos, busca disminuir los conflictos ya sea entre personas, organizaciones, entidades, países, entre otros, el fin es encontrar una manera o acuerdo con el que las partes estén lo menos afectadas para poder continuar con sus actividades, llevando a

próximos momentos con la menor dificultad, para que haya una cooperación mutua y para que puedan las partes acoplarse de forma rápida, buscando estrategias para acomodarse a cosas para las que no se estaba preparadas, logrando el éxito aún en medio de las dificultades.

Según Fuquen María (2003) es la interacción la que determina la forma en el las personas manejan y gestionan las diferencias que tiene con otros, comenta que en dichos casos es importante asumir actitudes y comportamientos con los que se puedan enfrentar los problemas y no solo evitarlo o manejarlo a través de la violencia, pues esto es lo que puede generar un cambio social y puede permitir que hayan debates sanos entre las personas, como espacios educativos y de enriquecimiento, pues el conflicto permite la potencialización de habilidades. (p. 5). El conflicto no es algo negativo, aun cuando generalmente resulta incómodo, pero estar en estos espacios incómodos permite el crecimiento, permite conocer perspectivas diferentes y genera el desarrollo y enriquecimiento intelectual de los actores involucrados, cuan positivo resulta enseñar a los jóvenes dentro y fuera del aula a tener conflicto y aún más a resolverlos.

#### **3.4.1. Estrategias de afrontamiento**

García (2020), define las estrategias de afrontamiento como los cambios comportamentales que se utilizan para mitigar o manejar estresores, ya sean internos o externos, estas son utilizadas como un paso a paso a realizar en momentos de emociones fuertes que generen un plan de acción a la hora de enfrentarse con una situación estresante o que genere una emoción muy fuerte que resulte incómoda. (parr. 5). Estas estrategias hacen parte de las

herramientas que ha brindado la psicología para el desenvolvimiento humano a la hora de relacionarse de forma adecuada con situaciones que producen estrés, acerca de esto Burgos et al. (2000) y Hesselink et al. (2004) (citados en Macías et al. 2013) “el afrontamiento forma parte de los recursos psicológicos o psicosociales que el individuo utiliza para hacer frente a situaciones estresantes, y en la cual ejerce un efecto de mediación los rasgos de personalidad” (p. 7).

Morales et al. (2023) dicen que las estrategias de afrontamiento son de gran utilidad para los adolescentes debido a que pueden favorecer los procesos en donde estos se enfrenten a cambios fuertes y en general pueden permitirles adaptarse más rápido y cuidar de su bienestar psicológico (p. 2), un ejemplo de esto se presenta al finalizar una relación conflictiva durante la adolescencia, el tener estrategias de afrontamiento claras, con todas las habilidades que este contiene, se disminuyen los índices de suicidio, las amenazas o la sensación de minusvalía personal que en esta edad se puede hacer tan frecuente.

En los contextos educativos se hace uso tanto de la resolución de conflictos, como de las estrategias de afrontamiento que como dicen Gonzalo et al. (2023), estas estrategias favorecen el ambiente escolar y permiten planificar procedimientos para lograr objetivos específicos o metas claras, en ambientes tranquilos, por ello este tipo de estrategias son necesarias en las aulas (p. 2), pues todo aquello que los jóvenes aprendan, lo van a llevar a otros escenarios que frecuenten como sus hogares, sus universidades y sus trabajos, lo que va a favorecer y permitir que estas personas se desenvuelvan de forma más adecuada.

La adolescencia es una de las etapas en donde más se deben utilizar las estrategias de afrontamiento, a causa de los cambios que se viven durante la misma, pues dicen Frydenberg y Lewis, (1996) (citado en Ferran et al. (2015) “Estos cambios vinculados al desarrollo requieren estrategias conductuales y cognitivas para lograr una adaptación y transición efectivas”. (parr. 1) Las estrategias de afrontamiento en este sentido permiten comprender el cómo los jóvenes se están enfrentando a las situaciones estresantes que se les presentan y el cómo se adaptan a las etapas que vienen para sus vidas.

### **3.4.2. Gestores de paz**

Después de años en guerra constante, de interminables noticias de masacres, maltrato y de desesperanza, el país ha entrado en diferentes periodos y acuerdos para tener paz, los “Gestores de paz”, llevan una propuesta humana a las calles del país, en busca de resolver conflictos que se presentan con soluciones dadas por los mismos ciudadanos, estos median e intervienen para que los conflictos no aumenten, sino que al contrario puedan menguar, ha sido tan alto su impacto que se tomó la decisión de llevar esta propuesta a los ciudadanos del futuro, lo aseguran Barro. (2019) “En estos momentos Colombia ha entrado en una etapa de reconciliación y paz entre sus ciudadanos, siendo necesario que las instituciones educativas sean las principales protagonistas de una cultura de paz.” (p. 26), es por esto por lo que se ha activado un proceso de “Gestores de paz”, que involucra al pueblo mismo a ser promotores de acciones de paz en el país, estos tienen importantes funciones y deben tener un perfil específico.

La propuesta de gestores de paz en los colegios busca de que los estudiantes medien sus dificultades y desde sus edades y problemas generen un pensamiento crítico que los lleve a resolver sus conflictos de la forma más asertiva. Pues Gómez et al. (2019) dice acerca de este proyecto que ha llegado a los colegios:

“se caracteriza por generar acciones educativas, teniendo en cuenta que mantienen prácticas culturales, sociales y ambientales, como una propuesta pedagógica, para el fortalecimiento de sus propias experiencias y así poder solucionar las diferentes problemáticas que los aquejan con los niños participes de esta.”. (p. 32)

Esto a raíz de que la población colombiana ha sido golpeada por la violencia y se ha menospreciado a un amplio porcentaje de la población, lo que ha generado que para muchos colombianos la realidad sea solo guerra, pobreza y sufrimiento, que como resultado afecta a los jóvenes que crecer en dichas condiciones, pensando que su salida es pertenecer o a los violentados o a los violentos, tal como lo expresa Morales (2018) son las comunidades rurales en su mayoría las que quedaron en el olvido sufriendo todos y cada uno de los efectos de la guerra.(p. 2), estos sin apoyo y sin respaldo de nadie, defendiéndose como han podido y en gran parte huyendo de sus hogares.

Pues Olarte (2019), comparte que son los niños como Gestores de Paz quienes han constituido espacios de resiliencia, donde a través de acciones diversas llevan a acuerdos que movilizan la paz, como estrategia a los conflictos, en busca de poder mitigar las controversias fuertes (p. 16). Este es el futuro, niños y jóvenes que buscan mediar para que las partes del conflicto estén en las

mejores condiciones posibles, para minimizar las heridas en la población y para generar empatía hacia el otro, buscando que se pueda mantener un ambiente de paz y no se lleve más un legado de maltrato y muerte, pues los niños y jóvenes han sido afectados por la historia que han vivido sus padres y que los ha arrastrado a ellos, y por este proyecto tienen la posibilidad de ser el cambio activo, debido a que mucho de lo que son los adultos, comienza en aquello que pudieron vivir en el colegio, según esto Reid Watson (2018) señala que “La interacción del niño y el joven en el ámbito escolar, se ve afectada por su contexto social y los conflictos que suceden a diario en la escuela son el reflejo de la cultura de intolerancia que se vive en su familia y comunidad.” (p. 32).

### **3.5. Análisis Institucional**

De acuerdo con el proceso de formación recibido mientras el desarrollo de la práctica y de la página web se puede evidenciar que La Fundación Formemos es una fundación sin ánimo de lucro, que está en funcionamiento desde el año 1992, esta comenzó con 35 jóvenes aproximadamente, todos provenientes del Caquetá, junto con un Padre de la iglesia católica, quien fue el fundador la fundación, en este lugar lo primero que se realizó fueron los internados para proporcionar un lugar adecuado de vivienda para los jóvenes que venían con el fundador de este lugar, estos jóvenes fueron traídos para cuidarlos de una situación con las fuerzas armadas, con el propósito de proporcionarles un desarrollo adecuado para su vida y de brindar un espacio libre de armas, de violencia y de hambre. La fundación formemos comenzó a funcionar en el mismo año de su fundación, con los años venideros se dio la apertura de todas las

clases desde transición hasta el grado undécimo, que están habilitados hasta el día de hoy.

La fundación al comenzar era un internado masculino, con los años le dieron apertura al colegio para el ingreso de las niñas y con el tiempo se pudo realizar otra casa-hogar que funcionó de internado para niñas por un largo tiempo hasta que hace aproximadamente tres años realizaron un hogar más grande, cómodo y adecuado para las niñas, permitiendo que el hogar que anteriormente era para ellas funcione hoy en día para aquellos que realizan su inmersión social o en general para que pueda hacer uso de él cuando hay visitas, cuidando del espacio de los estudiantes y de su privacidad.

En la actualidad el colegio funciona por multigrados, trabajando juntos preescolar y primero, segundo y tercero, cuarto y quinto, sexto y séptimo, octavo y noveno, y finalmente décimo y undécimo, los grados comparten salón por varios motivos, estos son:

1. La falta de salones y espacios a la hora de realizar las clases.
2. La planta docente, debido a que no hay maestros suficientes para que cada uno se ocupe de un salón en cada hora estudiantil, durante la jornada.
3. No hay suficientes estudiantes externos para cubrir el mobiliario que requiere el colegio

Para manejar de forma adecuada las clases y temáticas del aula, lo que realizan los docentes en algunas asignaturas es orientan los temas dividiendo el tablero en dos, para que los estudiantes puedan copiar, hacer preguntas y participar según su tema, pero también hay otras clases en las que se trabaja el mismo tema para ambos grados según la importancia del mismo y el grado

específico, esto teniendo en cuenta que hay grados en los que las temáticas son de gran importancia y que los estudiantes se presentan a exámenes de alto valor para la institución, como en grados tercero, quinto, noveno y undécimo.

La institución ha crecido ampliamente dándole posibilidad a niños, niñas, jóvenes y adolescente de acceder a una educación básica, ampliando sus oportunidades, debido a que todos los estudiantes han pasado por situaciones de vulnerabilidad que generan diversos esquemas y fortalezas de pensamiento en la que los estudiantes no ven posibilidad de avance y crecimiento personal.

La fundación actualmente trabaja con un aproximado de 150 niños, en los que se encuentran 60 internos y el resto, jóvenes externos que viven cerca de la fundación, en fincas, veredas y pueblos pequeños, allí mismo cuentan con psicóloga y con su directora quien los ayuda con los procesos personales e individuales.

Todo esto resulta de gran valor para los jóvenes debido a que pasan por un proceso en el que pueden enfrentarse a los esquemas anteriormente creados por sus circunstancias y ver las posibilidades que tienen en frente de crecimiento y visión en el que pueden vivir.

Esta fundación funciona a raíz de que pertenece a la red de colegios Minuto de Dios, que le brindan muchos de los elementos que requieren a nivel educativo en la fundación, así mismo diversas entidades que realizan donaciones para suplir las necesidades de la fundación como pueden ser cobijas, colchones, alimentos y otros, para poder finalizar la sustentación en la fundación, estos tomaron la decisión de realizar un laboratorio de café en donde le permiten a los vecinos cafeteros de la zona que hagan uso de sus



instalaciones para el procesamiento del café que siembran en sus fincas debido a que la zona en la que está ubicada la fundación es una zona cafetera, también realizan charlas para caficultores enseñando nuevas técnicas y procedimientos, consultas a los ingenieros allí presentes, y para finalizar realizan visitas de instituciones educativas universitarias para que se realicen trabajos agrícolas, con esto se recogen fondos que permiten el mantenimiento y funcionamiento de la fundación.

### **3.6. Análisis Impacto esperado**

Los impactos esperados son los siguientes:

1. La categorización poblacional estudiantil: se realizó una caracterización de la población estudiantil, con respecto a los datos sociodemográficos y psicosociales con el fin de poder sistematizar y recopilar los datos de manera adecuada. En la caracterización se encontraban los datos principales del estudiante, como su nombre, edad, curso, motivo de ingreso a la institución y otras, luego se encontraban los datos de uno o dos acudientes del estudiante y de los estados de vulnerabilidad por los que había ingresado el estudiante a la fundación. Con esto, lo que se buscó fue facilitar la búsqueda de información de forma acertada y rápida, adicional a que en este mismo documento se pueden evidenciar las áreas de trabajo del estudiante y de mayor dificultad, esto para facilitar y favorecer su rendimiento y buscar las mejores soluciones para el estudiante y su rendimiento como su estabilidad y gestión emocional, en el documento también se encuentran las áreas de vulnerabilidad en las que se pueden trabajar junto con el apoyo psicológico clínico y educativo según el caso o en donde se pueden realizar talleres, charlas y realizar diversas actividades que sirven como

herramientas para tratar esas áreas de complejidad a nivel personal, emocional y familiar.

2. El segundo impacto esperado estaba encaminado a mejorar la convivencia escolar en el multigrado octavo-noveno: Se realizó un proyecto que tuvo como fin mitigar la conducta conflictiva en los estudiantes del multigrado octavo-noveno específicamente en el vocabulario soez a la hora de tener relaciones interpersonales, también en su comportamiento respecto a levantarse de sus puestos o salir del salón mientras están en horario de clase y para finalizar su trato entre compañeros o entre estudiantes – docentes a la hora de responder y generar molestias con los tonos y el uso de palabras para disminuir todo el daño posible, esto era lo esperado y de estas tres conductas específicas se generó una mejora visualmente amplia, al finalizar el tiempo del proyecto se pudo evidenciar que los estudiantes tenían una mejora en general a la hora de relacionarse, pudieron hacer uso de menos groserías a la hora de comunicarse, respetaron más el tiempo de clases y con el paso del proyecto se generaban menos problemas con docentes y se evidenciaba que los estudiantes tenían posturas y tonos más adecuados a la hora de relacionarse lo que presentó mejoras a nivel general en el colegio y para finalizar se realizó el proceso de selección de los gestores de paz, que influyó en la resolución de conflictos entre pares y en la relación estudiante-docente.

Estas verificaciones se hicieron de forma cualitativa en donde la coordinadora de la fundación comenta recibir en menor cantidad quejas acerca de actitudes del curso, la docente de grupo comenta que hubo una disminución en los problemas que se generaban a la hora de relacionarse ente compañeros y

que eso facilitaba las dinámicas en clase, así como mejoraba la relación con los docentes a la hora de ver las clases, otros docentes cambiaron su discurso al dejar de llamar a estos gados como el “salón problema” o “los cansones del colegio” observando y validando su mejora comportamental, brindando por su parte una mejor actitud frente no solo a los estudiantes de forma individual, sino también frente a la hora de dar clase y compartir con el salón a nivel general, esto permitió que se pudieran realizar actividades más dinámicas y agradables para los estudiantes.

3. El tercer impacto estaba relacionado con el ejercicio de la inmersión social, este se enfocó específicamente hacia el inmersor, en este caso se esperaba que la estudiante desarrollara habilidades sociales, para poder fortalecer estrategias en la fundación, también para que la estudiante pudiera atender casos de primeros auxilios psicológicos, y que adicional pudiera fortalecer sus aprendizajes teóricos al desarrollar diversas actividades en campo, desarrollando habilidades como la empatía, la comunicación asertiva con la población, la escucha activa, la mediación a la hora de resolver conflictos, el trabajo en equipo y otras habilidades relacionadas, esto para generar en el inmersor un desarrollo integral y completo. Estas habilidades fueron evaluadas por la coordinadora de la fundación, quien pudo estar de cerca, evaluando y revisando el proceso de los inmersores, esta evaluación se realizó de forma cuantitativa y cualitativa, se entregó directamente con el docente encargado de la inmersión social y que desencadenó en la nota final de la inmersión, fue de esta forma como se pudo evaluar y evidenciar el desarrollo y crecimiento del estudiante, a raíz de las notas de pudo constatar que el impacto esperado de la inmersora, se dio de forma

efectiva y correcta según lo esperado tanto para el proceso académico de la estudiante y de la fundación.

## **4. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA**

### **4.1. Evaluación de los impactos**

En el desarrollo de proyecto Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno, se logró evidenciar un cambio significativo en la manera en cómo los jóvenes resolvían conflictos, teniendo en cuenta que durante la identificación de necesidades se encontró que en el aula de clase y fuera de él se generaban constantes conflictos a lo largo de la jornada académica a causa de la falta clara de expresión de necesidades y emociones y por la inadecuada gestión emocional propia a la hora de enfrentarse a algo que le generaba incomodidad, por esto se realizaron los talleres descritos y se pudo evidenciar que luego de los talleres y las diversas actividades planteadas para ellos hubo una mejora significativa, esto se evidenció por parte de los informes de gestión generados en varias reuniones de docentes que se presentaron a lo largo del proyecto y especialmente cerca a la finalización del tiempo de la inmersión social, pues en los informes se comentaba que aproximadamente por cada 10 casos semanales que se atendían antes del proyecto presentado se estaban atendiendo 4 casos semanales aproximadamente desde la coordinación del colegio.

Antes de la intervención, los conflictos entre los jóvenes solían resolverse de manera confrontativa, con discusiones toscas y soeces y a veces incluso

enfrentamientos físicos, también se presentaban constantes situaciones diarias en las que los conflictos se solucionaban junto con la coordinadora de la fundación o con el llamado a padres de los jóvenes externos de la fundación. Sin embargo, después de participar en las actividades centradas en la inteligencia emocional y habilidades blandas, se observó un cambio notable en su enfoque hacia la resolución de conflictos, en el que los jóvenes podían comunicar los problemas y mermar la cantidad de llamados de atención presentados desde la coordinación y de los docentes a cargo del multigrado, así como disminuyó la cantidad de conflictos que se presentaban en el aula a causa de los aprendizajes personales y del programa de gestores de paz que mediaban y regulaban los problemas dentro y fuera del aula.

En los estudiantes del multigrado octavo y noveno se identificaron nuevas habilidades y estrategias que los jóvenes comenzaron a utilizar, como la comunicación asertiva, el reconocimiento de emociones propias y ajenas, y la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas. Por ejemplo, en lugar de recurrir a la violencia o la agresión verbal, los jóvenes comenzaron a expresar sus emociones y necesidades o disgustos de manera más calmada y respetuosa, buscando entender los conflictos puntuales y no tratar al otro como el problema.

Este cambio en la forma en que los jóvenes abordan los conflictos no solo ha mejorado el ambiente en la comunidad escolar, sino que también ha contribuido a un mayor sentido de cooperación y solidaridad entre los mismos. Además, se ha observado una reducción en el número y la gravedad de los

conflictos, lo que sugiere que las habilidades de resolución de conflictos adquiridas durante el proyecto “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno” tienen un impacto duradero en el comportamiento de los jóvenes en su vida diaria, tanto en su ámbito escolar como en otras áreas de su vida.

#### **4.2. Lecciones aprendidas**

A lo largo de desarrollo de la inmersión social acerca de la promoción y la psicoeducación de inteligencia emocional, resolución de conflictos y habilidades blandas en un internado rural, se evidenciaron valiosas lecciones que enriquecen el aprendizaje y que resaltan la importancia de estas herramientas en entornos educativos, a continuación, se mencionaran las lecciones aprendidas más relevantes:

1. **Importancia de la sensibilidad cultural:** Durante el periodo de inmersión se reconoció la importancia de comprender y respetar la sensibilidad cultural de los entornos rurales, así como de sus poblaciones, en estos espacios hay mucha riqueza y muchas situaciones detrás de cada individuo que suman al aprendizaje y a la práctica de la empatía y de valor a la opinión de otras personas y sus conocimientos, aún si no resultan teóricos como aquellos que se aprenden en academia, es importante reconocer el valor del conocimiento del otro y del aporte que puede generar a las vidas de los demás.
2. **Ajustarse a los recursos:** Durante la implementación del programa de Inmersión Social en la institución rural, enfrenté desafíos relacionados con la falta de recursos para diversas actividades, esto llevó a que durante el proceso

se generara un ajuste según la disponibilidad de recursos para poder realizar actividades dinámicas y agradables para los jóvenes con lo que había en la fundación y con aquello que se podía conseguir, esto resultó en ingeniar diversas estrategias para poder continuar con el cronograma aún sin las herramientas como se habrían querido tener, pero cumpliendo con actividades que se podían realizar con aquello que había en la fundación.

3. **Involucramiento de la comunidad y las familias:** A lo largo del proceso se destacó la necesidad de involucrar activamente a la comunidad educativa y a los padres en el aprendizaje de habilidades blandas, inteligencia emocional y resolución de conflictos, se destacó en dicho proceso la importancia del fortalecimiento de estos aprendizajes a través del apoyo familiar, que resultaba en mejoras a largo plazo y en aprendizajes sólidos y aplicables para las vidas de los estudiantes de la fundación.
4. **Fomento de habilidades de resiliencia y adaptabilidad:** A medida del desarrollo del proyecto, se reconoció la importancia de fomentar habilidades de resiliencia y adaptabilidad en los estudiantes adolescentes de entornos rurales, quienes a menudo enfrentan desafíos socioeconómicos y ambientales significativos. También que estas dos herramientas son necesarias a la hora de desarrollar un proceso de inmersión, esto para poder adaptarse y acoplarse a las poblaciones y para poder involucrarse de forma asertiva con ellas enfrentando las adversidades que naturalmente se presentan en la vida.
5. **Recuperarse con facilidad:** A medida de que pasa el tiempo en dichas poblaciones suceden más cosas a diario, por ello es necesario desarrollar una habilidad para no cargarse con la cotidianidad y para recuperarse con facilidad

de lo que sucede con los estudiantes, con las familias al exterior, con la carga académica y demás, esto porque en las comunidades siempre está pasando algo, pero en muchas ocasiones se necesita de los inmersores y si estos no están estables y tranquilos, es más difícil continuar con el desarrollo de las diversas actividades y de los problemas que en estos lugares se presentan, esto puede afectar demasiado a los inmersores, por ello la importancia de desarrollar la habilidad de recuperarse de situaciones conflictivas o desagradables.

#### **4.3. Recomendaciones**

Para futuras experiencias a realizar por nuevos inmersores, se les sugiere tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- 1. Contactarse con los directivos de la organización de inmersión:** Esta recomendación da una guía y estructura clara para todo el desarrollo de la inmersión social, desde las prendas a llevar al lugar de inmersión social hasta el cómo desarrollar las actividades y qué temáticas preparar previamente para cumplir de forma adecuada con los tiempos.
- 2. Tener una red de apoyo clara:** Al estar en un lugar lejano, diferente y en el que se encuentra “solo”, es bueno tener una red de apoyo a la que acudir, por ello antes de irse a la inmersión es bueno poder identificar personas claves a la hora de estar triste, solo o en general con alguna emoción fuerte, que se presentan de forma común al ser parte de un proceso educativo como este.
- 3. Informarse acerca de los métodos de comunicación de la organización:** Algunos de los lugares en los que se realiza la inmersión social cuenta con una señal de teléfono específica, con teléfonos fijos o con tipos de conexión a



internet, no en todos los lugares hay wifi o señal de todos los operadores móviles, por ello es importante informarse acerca de los operadores funcionales, las formas para acceder a internet y de tener contacto con personas de afuera, esto le permitirá equiparse con lo que necesite para mantener comunicación con el exterior y para llevar los elementos necesarios que puede requerir en medio del proceso educativo, esto le facilitará realizar entregas educativas y tener comunicación con docentes, parientes y amigos.

4. **Hablar con los directivos de la organización acerca de las dinámicas cotidianas dentro de la fundación:** Esto se recomienda con el fin de saber en dónde va a ser ubicado el inmersor dentro de la organización, si debe compartir espacio con inmersores, estudiantes de la organización o con directivos, también para conocer acerca del cumplimiento de horarios y acoplarse más fácil, también de conocer objetos con los que puede contar y de los que puede hacer uso, como lavadora, nevera, ducha, esto le permitirá equiparse de elementos que pueden ser necesarios para la realización del proceso de inmersión.
5. **Contactarse con inmersores anteriores:** Al conocer la ubicación del lugar de inmersión resulta positivo contactarse con inmersores anteriores que puedan brindar una guía tanto de las generalidades, como de las especificidades de la cotidianidad de la fundación, y del proceso educativo que se llevó a cabo en la organización según el área de conocimiento específico, esto a causa de que el presente inmersor puede llegar a la organización con estrategias, ideas y planes para continuar con la línea de desarrollo del proceso que se estaba llevando a cabo y se pueda ver una continuidad, esto de la mano con la instrucción de los directivos y de los docentes. También resulta beneficioso debido a que el

inmensor anterior puede brindar estrategias para la comunicación, para el desenvolvimiento de actividades y puede guiar al nuevo inmensor respecto a cómo moverse de forma adecuada en base a su experiencia.

Las recomendaciones dadas anteriormente se presentan con el fin de que los inmersores puedan tener un mayor conocimiento acerca del cómo se puede desarrollar su inmersión social y puedan llegar preparados al lugar de vivienda con elementos suficientes, con ideas y propuestas, y finalmente con las cosas básicas que pueden necesitar para estar tranquilos a lo largo del desarrollo de su semestre educativo.

## RESULTADOS

El proyecto "Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno" llevado a cabo en la Fundación Formemos ha demostrado ser significativo en el fortalecimiento del cuidado emocional y las habilidades socioemocionales de los estudiantes involucrados. A continuación, se detallan los resultados principales observados:

1. Mejora en la gestión emocional y resolución de conflictos: Se observaron cambios notables en la manera en que los estudiantes gestionaban sus emociones y resolvían conflictos. Las actividades y talleres implementados promovieron una mayor comprensión y práctica de la inteligencia emocional, lo que resultó en una disminución en la frecuencia y severidad de los conflictos entre estudiantes.
2. Incremento en la empatía y cooperación: Los estudiantes mostraron un aumento significativo en su capacidad de empatía y cooperación. Los talleres diseñados para fomentar estas habilidades facilitaron una mejor comunicación y entendimiento mutuo, contribuyendo a un ambiente escolar más armonioso y colaborativo entre pares y en las relaciones docente-estudiante.
3. Desarrollo personal y académico: Además de las mejoras emocionales y sociales, se evidenció un progreso en el desempeño académico de los estudiantes. La capacidad de manejar mejor sus emociones y relaciones se tradujo en una mayor concentración y dedicación a sus estudios.

4. Sostenibilidad y replicabilidad del proyecto: Los materiales y metodologías desarrollados durante el proyecto han sido documentados de manera que permitan su replicación en otros contextos similares. Esto asegura que los beneficios del proyecto puedan extenderse y adaptarse a nuevas comunidades educativas, como replicarse en la misma diseñando nuevos materiales o haciendo uso de los que se plantearon en la fundación.

Estos resultados no solo demuestran la efectividad de las intervenciones realizada, sino que también subrayan la importancia de incluir estas prácticas en el currículo escolar para promover el desarrollo integral de los jóvenes. Estos hallazgos podrían ser útiles para futuras investigaciones y prácticas en contextos similares.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con la información recolectada en el multigrado octavo y noveno con el desarrollo del proyecto “Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno”. Se puede concluir que:

Los jóvenes del multigrado octavo y noveno lograron desarrollar a través del presente proyecto de gestión emocional un reconocimiento de sus propias emociones y las de sus compañeros, también desarrollaron habilidades blandas que les permiten relacionarse de forma sana y respetuosa con sus pares.

El trabajo con gestores de paz para mediar los conflictos que se dan dentro del salón ha resultado positivo debido a que los jóvenes se han apropiado y lo han llevado a los diversos lugares del colegio como las zonas verdes, las canchas y otros, lo que ha generado que algunos conflictos no solo minimizaran su impacto, sino que también se disminuyera la cantidad de conflictos diarios.

Se evidenció que al generar estrategias dinámicas para los estudiantes hubo un mayor interés en la participación y que a medida que realizaban sus participaciones pusieron en práctica los aprendizajes dados por el proyecto.

Debido al cambio presentado en los adolescentes del multigrado octavo y noveno en la resolución de conflictos, gestión de emociones y en el comportamiento y actitudes en el aula, se logró que los docentes generaran un cambio de actitud, se preocuparan por generar estrategias de motivación, llevando al fortalecimiento en la relación docentes-estudiantes.

El fortalecimiento del eje emocional incide en diferentes aspectos de la vida, en este proceso se evidenció que el rendimiento académico de los

estudiantes del multigrado mejoró en comparación con reportes de notas de los años anteriores y de los primeros pre-informes del primer trimestre del año 2023-1 a causa de la mejora de dinámicas dentro y fuera del aula.

La inmersión social a pesar de ser un proyecto que conlleva cambios y sacrificios para el inmersor y la población a la que llega es una oportunidad que permite que se desarrollen múltiples habilidades a medida que se ponen práctica los conocimientos adquiridos, lo que trae como consecuencia crecimiento integral y grandes logros y fortalecimientos personales.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el proyecto "Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno" destacan la efectividad de las intervenciones centradas en la educación emocional y socioemocional en contextos educativos vulnerables.

Según Mayer y Salovey, la inteligencia emocional es crucial para la regulación de emociones y el manejo de relaciones interpersonales, lo que muestra que los resultados del proyecto validan esta teoría, demostrando que el acercamiento a la inteligencia emocional puede mejorar significativamente la forma en que los adolescentes gestionan conflictos y relaciones. Por otro lado, la mejora en la resolución de conflictos y la cooperación entre estudiantes coincide con investigaciones que subrayan la importancia del clima escolar en el rendimiento académico y el bienestar estudiantil, esto respalda la noción de que intervenciones centradas en habilidades socioemocionales pueden transformar positivamente el ambiente educativo.

La integración de la comunidad y las familias en el proyecto refleja principios de la psicología comunitaria y educativa, que enfatiza el papel de la comunidad en el desarrollo individual. Esto resalta cómo el apoyo extendido puede fortalecer los resultados de intervenciones educativas.

Los resultados muestran que la inclusión formal de la educación socioemocional en los currículos educativos podría ser una estrategia efectiva para mejorar tanto el comportamiento como el rendimiento académico de los estudiantes. Considerando el impacto positivo observado, se puede evidenciar que la capacitación continua de educadores en áreas de inteligencia emocional y

manejo de conflictos resultaría positiva asegurando que estas habilidades sean enseñadas efectivamente y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes.

Mientras que los resultados son prometedores por ello sería beneficioso replicar este estudio en diferentes entornos para validar la efectividad de las intervenciones en una variedad de contextos educativos. Se sugiere realizar estudios para evaluar la sostenibilidad de los impactos observados en el comportamiento y rendimiento estudiantil.

Con la elaboración de este proceso de sistematización de la práctica profesional se puede reafirmar lo planteado por Papalia experta en psicología del desarrollo que la adolescencia es una etapa compleja, debido a los diversos cambios a los que se ven enfrentados los jóvenes a nivel cognitivo, psicosocial, físico y moral, que a veces no se pueden manejar o afrontar, donde la toma de decisiones juega un papel fundamental en la formación de proyectos de vida y elecciones de vida.

Por lo anteriormente mencionado se puede concluir que el proyecto "Aprendiendo el ABC del Cuidado Emocional con el Multigrado Octavo-Noveno" demuestra que intervenciones enfocadas en el desarrollo de habilidades socioemocionales son cruciales para el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes. Futuras políticas y programas deben considerar estas intervenciones como componentes esenciales de la educación moderna para formar individuos más resilientes y capaces de enfrentar desafíos emocionales y sociales en sus vidas.



## REFERENCIAS

- Álvarez, E. (2020). Educación socioemocional. Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, 11(20), 388-408.
- Barro, Y., y Cervantes, L. (2019). Gestores de paz: estrategia pedagógica para la mitigación del conflicto escolar y la promoción de cultura ciudadana. Universidad de la Costa.
- Bello, Z., Rionda, H., y Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. VARONA, (51)36-43.
- Bericat, E. (2012). Emociones. Sociopedia.isa, 1-13.
- Cannon, W. (1987). The James-Lange theory of emotions: a critical examination and an alternative theory. The American journal of psychology, 100(3/4), 567-586.  
<https://doi.org/10.2307/1415404>
- Carrillo, Y., Pérez, J., Roa, S., Morales, Y., Rylander, J., Y Méndez, T. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista Mexicana de Medicina Forense y Ciencias de la Salud. (5)161-164.
- Coloma, J., y Campelo, M. (2021). Ausencia de roles paternos y su influencia en los cambios psicoemocionales de un adolescente de 14 años (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2021).
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Tabula Rasa, (1)265-278.

- García, D., Hernández, J., Cobo, R., Espinosa, J., y Soler, M. (2020). Medición de las fortalezas del carácter en adolescentes y su predicción en el afrontamiento y bienestar psicológico. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4092536>
- Gómez, Y., Gámez, C., y Ramírez, D. (2019). Estudio de caso a la organización comunitaria gestores de paz con niños y niñas de 9 a 12 años del barrio Potosí en localidad de Ciudad Bolívar sobre la sensibilización ambiental y el empoderamiento de su territorio. Ibagué: Universidad del Tolima, 2019.
- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: prácticas y teorías para otros mundos posibles. CINDE. Colombia. Primera edición
- Jimenez, I., Villalobos, J., Ochoa, C., y Redondo, M. (2023). Habilidades sociales, habilidades blandas e indicadores de empleabilidad en egresados de derecho. Encuentros, 21. (1-10). <https://doi.org/10.15665/encuen.v22i02-Julio-Dic.2859>
- Klimenko, O., Cataño, Y., Otálvaro, I., y Úsuga, S. (2021). Riesgo de adicción a redes sociales e Internet y su relación con habilidades para la vida y socioemocionales en una muestra de estudiantes de bachillerato del municipio de Envigado. Psicogente, 24(46), 1–33. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4382>
- Le Breton, D. (2012). Por una antropología de las emociones. Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad, 4(10), 67-77.
- Lozano, M., Lozano, E., y Ortega, M. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. Conrado, 18(87), 412-420.

- Macías, M., Madariaga, C., Valle, M., y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145.
- Morales, M. (2018). Reflexiones curriculares para la formación de hombres y mujeres de paz. *Tecné, Episteme y Didaxis*, 1428–1443.
- Morales, F., Martínez, J., Corvasce, C., y Morales, A. (2023). Uso de las estrategias de afrontamiento en la adolescencia: Un estudio preliminar de las diferencias de género.
- Moreno, N., Roldán, B., Mena, I., Castillo, M., y Rodríguez, B. (2023). Inteligencia Emocional en el aula: Una Revisión de Prácticas y Estrategias para promover el Bienestar Estudiantil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 4731-4748. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5683](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5683)
- Olarte, M. (2019). *Gestores de Paz, una experiencia restaurativa desde lo cotidiano y desde lo local*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 2019. <https://doi.org/10.57998/bdigital.handle.001.2864>
- Papalia, D. E., & Olds, S. W. (1998). *Psicología del desarrollo humano*. McGraw-Hill.
- Ramos, E., Axpe, I., Fernández, O., y Jiménez, V. (2018). Intervención cognitivo-conductual para la mejora del autoconcepto en el caso de una adolescente víctima de maltrato emocional. *Clínica contemporánea*. <https://doi.org/10.5093/cc2018a1>
- Reid, E. (2018). *Práctica de valores como estrategia de transformación de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz*. Universidad de la Costa.

Remache, M., Rosero, N., y Córdor, B. (2023). Estrategias educativas en la solución de conflictos escolares entre adolescentes. *Revista Complutense de Educación*, 34(3).

Ruiz, A., y Berrios, P. (2023). Revisión sistemática sobre inteligencia emocional y bienestar en adolescentes: evidencias y retos. *Escritos de Psicología- Psychological Writings*, 16(1), 15-32.

<https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v16i1.16060>

Salcedo, M., Cólán, B., Mora, J., y R, R. Importancia de las habilidades blandas para la reducción del estrés estudiantil: una revisión sistemática. *Revista San Gregorio* [online]. 2023, vol.1,54, (pp.183-208). <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i54.2275>.

Treviño, D., González, M., y Montemayor, K. (2019). Habilidades socioemocionales y su relación con el logro educativo en alumnos de Educación Media Superior. *Revista de psicología y ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 10(1), 32-48.

<https://doi.org/10.29059/rpcc.20190602-79>

Trujillo, M., y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 15(25), 9-24

UNIMINUTO. (27 de mayo del 2022). Inmersiones sociales UNIMINUTO.

UNIMINUTO. (27 de mayo del 2022). Programa Inmersiones Sociales Con Los Pies en la Tierra: *Una novedosa estrategia de formación que permite a los estudiantes el aprender sirviendo*.

UNIMINUTO. (2023). Documento Guía Para la Implementación del Programa Inmersiones Sociales Con los Pies en la Tierra Versión 30.

Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I., Y Palacio, J. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente*, 21(40), 440-457.

<https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>

Velandia, C., Gallo, Y., Araujo, H., y Paba, C. (2021). Construcción de paz y resolución de conflictos: una intervención con víctimas del conflicto armado colombiano. *Duazary. Revista de La Facultad de Ciencias de La Salud*, 18, 1–14.

<https://doi.org/10.21676/2389783X.4258>

Viñas, F., González, M., García, Y., Malo, S., y Casas, F. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. *Anales de Psicología*, 31(1), 226-233.

<https://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.1.163681>

Yugcha, M., Mayorga, A., Topón, S., Alarcón, D., y López, C. (2023). La Importancia del Aprendizaje Socioemocional para el éxito Académico y la Vida en general. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 6163-6179.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5782](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5782)

## ANEXOS

### Anexo 1

#### INSTRUMENTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE UNA EXPERIENCIA

- **¿Cuál era la situación inicial, antes de la intervención? (¿Qué problemas motivaron la intervención?)**

En la fundación formemos antes de realizar la inmersión social no había en la planta laboral un psicólogo ni un trabajador social, por ende no se podían atender de forma asertiva los casos de vulnerabilidad que se generaban o los conflictos a causa de la convivencia de forma natural y la resolución de conflictos de los mismos, por ende se realizó a la UNIMINUTO la solicitud de una estudiante de psicología que contribuyera con estrategias en necesidades puntuales que tenía la institución como en resolución de conflictos, desarrollo de habilidades blandas y resolución de conflictos, reconocimiento y gestión emocional en diversas circunstancias y otras.

Por ende se llevó a cabo la inmersión social, en donde se puede a través de esta modalidad contribuir con estrategias para el desarrollo de la fundación y de los estudiantes de la misma, adicionando a la población educativa de la universidad al permitirle aprender en campo, poniendo en práctica los aprendizajes a lo largo de su proceso universitario, con esta intervención la fundación formemos se ha visto beneficiada debido a que los estudiantes de la universidad dejan proyectos en marcha que benefician diversos proyectos en la fundación con los que pueden manejar procesos agrícolas, educativos, comportamentales y demás.

En el caso específico de la inmersión uno del 2023 las necesidades que motivaron a que una estudiante de psicología fuera a la fundación se profundizaba en caracterización de la población, el apoyo de acompañamiento a la población y sensibilización para mejorar dinámicas de comportamiento entre estos, lo que resultó positivo para facilitar dichas dinámicas y brindar herramientas de reconciliación en las mismas que pudiera manejar la misma población, aún sin la presencia de terceros.

- **¿Qué objetivos se plantearon y qué acciones se tomaron para resolver esos problemas?**

Se planteo llevar un proyecto especial con un multigrado en el que se generaban dificultades a la hora de realizar actividades dentro y fuera del aula, para disminuir estos conflictos se realizó un proceso en el que se enseñaron habilidades blandas, resolución de conflictos, inteligencia emocional, todo en base a los valores de la fundación y población, adicional a esto se realizó una caracterización de la población, se realizaron charlas sensibilizaciones y otras con docentes, caficultores y vistas que contribuyeron a facilitar los momentos de tensión en la fundación buscando que la planta de empleados

no se presionara con tantas tareas al tiempo, así mismo se realizaron talleres de gestión emocional tanto para docentes y estudiantes para que la población tuviera un mayor control sobre la población y que supieran manejar las crisis emocionales que estos pudieran tener.

El que llegara una persona que apoyara esa área, contribuyó de forma significativa debido a que se dejó en marcha un programa de gestores de paz que es parte de la red de colegios de la UNIMINUTO, en la que los estudiantes son quienes resuelven los conflictos que entre estos se generan, de la misma forma se realizaron talleres del reconocimiento y la gestión emocional para que esto no genere complicaciones y conflictos mayores entre pares, en el área sexual se realizaron talleres acerca de la importancia del cuidado de la sexualidad en niñas, niños y adolescentes, a través de dibujos y explicaciones del respeto y de las zonas íntimas, explicando lo que son los abusos y el cuidado que se debe tener para evitarlo, así como las posibles banderas rojas y los lugares a los que pueden acudir si llegaran a tener que pasar por situaciones como esas, en estas áreas se realizaron acompañamientos específicos y en otras áreas se realizaron cosas más generales.

• **¿Qué factores del contexto dificultaron el proceso?**

Los factores fueron:

1. El cambio repentino de cronogramas: Debido a que al trabajar con comunidades pueden surgir situaciones repentinas que adelantan o atrasan ciertos procesos que se tenían planeados.
2. La desorganización en el equipo de trabajo: Este punto va de la mano con el anterior, debido a que a la hora de estar con tantas personas al tiempo no es fácil que todos estén concentrados o que colaboren de la forma que es adecuada, o que simplemente tengan clara la información, un ejemplo de esto se presentó en la celebración del día del niño, en la que se dio una orden de estar con los estudiantes debido a que los docentes tenían comité, pero no se dio la misma información a todas las practicantes, por esto se dejó un multigrado sin acompañamiento y los estudiantes salieron del salón, lo que generó discusiones, regaños y un mal rato,
3. La falta de conocimiento y delegación a la hora de enfrentarnos a la comunidad: Había momentos en los que debido a la falta de información o por comunicación errada o por el hecho de que no era claro lo que se debía realizar, se generaba conflicto en situaciones enfrentarse a una situación a la que no se sabía cómo darle manejo o a una situación que se presentara por primera vez.
4. La diferencia de culturas: Es claro que cada lugar tiene costumbres distintas y en la fundación no nos eximimos de enfrentarnos a estas, tenían horarios completamente diferentes, tipos de alimentación, dinámicas y estrategias distintas a la hora de resolver los problemas, esto genera dificultad a la hora de acoplarse o generar actividades en las que se requiere de un trabajo de aceptación diferente. En el aspecto cultural la población estaba acostumbrada a vivir en un espacio rural,

lo que no sucedía para nosotras como estudiantes que realizaban pasantías, en este aspecto era complejo el acoplarse a estar rodeado de animales, adicional al hecho de los conocimientos agrícolas que se conocen en la fundación, de los que no teníamos conocimiento, adicional a esto los hábitos de alimentación y de horarios eran muy distintos, sus costumbres en este sentido nos afectaron, debido a que como era tan diferente nos hizo daño, nos generaba mucho acné, constantes dolores de estómago y otras de este tipo, a causa de la comida procesada y del mantenimiento del agua.

5. Salubridad: la humedad del lugar generaba daños en nuestros artículos personales y en los artículos que estaban en la fundación, debido a que estos artículos se llenaban de moho, y esto nos llevaba a hacer constante uso de la secadora de la fundación lo que rasgaba las prendas o las dañaba en las costuras, así como las absorbía en la maquina y se perdían. Esta zona geográfica es muy húmeda o que generaba que el piso se dañara, los colchones se llenaran de moho y esto causaba dermatitis en la piel, alergias y tos, por lo mismo era necesario hacer constante aseo secando muy bien los pisos y paredes de la zona de duchas a diario para que no salieran hongos en estas, así como tampoco en los sanitarios o en las cobijas con las que nos tapábamos a diario.

#### • ¿Qué factores del contexto favorecieron el proceso?

Los factores fueron:

1. La colaboración constante de la coordinadora: La coordinadora realizó un papel en el que nos facilitó el acoplamiento y el relacionamiento con otros miembros de la fundación, ayudándonos y apoyándonos a la hora de realizar estrategias para el desarrollo de las diversas actividades que se realizaron durante el tiempo de inmersión.
2. Comunicación constante con nuestra red de apoyo (Familia): Algo que contribuyó ampliamente fue el poder tener comunicación constante con la red de apoyo personal, por medio del proceso el estar en comunicación permitía descargarse emocionalmente, tener tranquilidad, saber acerca de sus familiares y encontrar tranquilidad de saber que nuestras casas estaban en orden.
3. Contar con un dinero de base para poder suplir carencias alimenticias: El tener un dinero ahorrado permitía darse ciertos gustos que favorecían los procesos y facilitaban algunos momentos en los que se generaban frustraciones debido a las carencias alimenticias que se daba en la fundación a causa de que en la organización distribuía las porciones alimenticias para las practicantes como para los estudiantes, porque no habían muchos ingresos económicos, esto a largo plazo generaba frustración en las practicantes porque no lograban saciar su hambre luego de comer las porciones que allí se servían, es por esto que tener un



ahorro generó alivios en este ámbito ya que podíamos realizar compras de alimentos que nos saciaban cuando las porciones de la fundación no lo habían.

4. La empatía de la población: La población con la que se trabajó fue sumamente colaborativa, se esforzaban por aprender, escuchar y buscar ayuda de cada una de las practicantes según las áreas de necesidad, ellos aceptaron que las practicantes entraran en su población, se involucraran en su cultura y les dieran herramientas para que ellos estuvieran mejor en lo que se enseñaba.

• **¿Cuáles han sido las principales etapas o momentos del proceso?**

1. Acoplamiento: Este proceso consta de todo el cambio de vivienda, la organización en el nuevo lugar y el reconocimiento de tareas y orden de estas, así como el acomodarse en la nueva vivienda, en los horarios correspondientes y con las personas con quienes iba a vivir en dicho momento.
2. Desarrollo del plan de trabajo: Este proceso consta de todo el tiempo en el que se establecieron trabajos, el desarrollo de estos y las conclusiones, aquí se encuentra el proyecto con el multigrado octavo y noveno, las charlas, la búsqueda de información, el desarrollo de herramientas y otros.
3. Cierre: Consta de la entrega de proyectos finales, de los agradecimientos y las despedidas, fue nuestro último tiempo con los estudiantes, y pudimos no solo compartir con ellos sino también compartirles una actividad y snacks para los estudiantes, este espacio fue el que más valoré debido a que me estaba despidiendo de personas hermosas con quienes tuve la oportunidad de compartir.

• **¿Cuál es la situación actual? (¿Qué cambios se produjeron y qué impacto han tenido?)**

Los impactos que se dejaron fueron herramientas realizadas para contribuir a la planta educativa, especialmente, en donde se ven favorecidos otros ámbitos, debido a que se dejaron actividades que son transversales y funcionales para la población.

• **¿Qué recomendaciones surgen para el futuro?**

Para el futuro se recomienda tomar las actividades ya realizadas y partir desde allí para poder tener un proceso continuo en el que no haya huecos o vacíos, sino que se puedan continuar los procesos iniciados y complementarlos, adicional a esto se sugiere tener una mayor organización y comunicación para evitar conflictos y daños mayores tanto en la población y en las estudiantes.

<b>Organización de la información</b>		
Nombre del entrevistado: Yeimmy Sevilla		
Nombre del entrevistador: Wendy Gabriela Palomino Pedroza		
Fecha: 10-11-2023	Lugar: Virtual	Comunidad: Fundación Formemos
Tema: Inmersión social		Preguntas:

Situación inicial: Falta de apoyo en el área psicosocial de la organización.	¿En qué cree que favoreció el acompañamiento de una estudiante de psicología?
Proceso de intervención: plan de acción en diferentes áreas.	¿Cuál fue el avance que vio?
Situación final: Mejoras comportamentales y herramientas dadas a la población, tanto tangibles como intangibles.	¿Qué opciones de mejora propone para próximas estudiantes?
Lecciones aprendidas	

**Anexo 2**  
**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2023-1 PROYECTO EL ABC DE LAS EMOCIONES**

Fecha	Actividad
Viernes 3 de marzo	Dimensiones del ser, parte uno: Se realizó este día para empezar un resumen acerca de las dimensiones, puesto que ya la docente se había encargado de explicar el tema, pasamos a realizar unos grupos de cuatro o cinco integrantes, en los cuales por grupos se les asignó una dimensión y los jóvenes debían realizar un dibujo representativo de la dimensión específica y del cómo la vivían en el colegio y en sus clases, al terminar estos dibujos por grupos, se entregaron a la docente.
Jueves 9 de marzo	Dimensiones del ser, parte dos: En este día se realizaron exposiciones por grupo acerca de la dimensión que le pertenecían a cada grupo y el cómo la vivían, comentándoles a sus compañeros desde sus perspectivas, qué dimensiones se relacionaban más que otras, un ejemplo es la dimensión corporal con la estética o la comunicativa con la emocional, después de esto respondían las dudas o preguntas de sus compañeros.
Viernes 10 de marzo	Debate de las dimensiones: En este día se realizó un debate, lo que se realizó fue dividir el salón en dos partes, la mitad del salón era “sí” y la otra mitad era “no”, los estudiantes se ponían de pie en la mitad del salón y en base a unas preguntas orientadoras, los estudiantes se movían a una parte del salón y en base a ello argumentaban el porqué de su opinión y daban ejemplos.
Jueves 16 de marzo	Casos, primera parte – resolución de conflictos: Este jueves se diseñaron cuatro casos de diversas situaciones, una adicción, un abuso, un asesinato y un trauma a causa de la guerra, por grupos se analizaron los casos, y se sacaban de estos las dimensiones afectadas, las redes de apoyo a las cuales se podría acudir y se daba un resumen de esta, este día se iniciaron las exposiciones, pero solo pasó un grupo.
Viernes 17 de marzo	Casos, segunda parte – resolución de conflictos: Este día se terminaron las exposiciones, se calificó el manejo de público, el conocimiento de dimensiones y de redes de apoyo, también se calificó las preguntas pertinentes de los compañeros y las respuestas adecuadas. Al terminar esta actividad pasamos a ver un video acerca de los patrones que se repiten debido al modelaje, como primer método de aprendizaje y que se mantiene debido a las malas enseñanzas.

Jueves 23 de marzo	<p>Jesús y sus valores:</p> <p>Durante esta jornada se realizará la explicación de los valores por medio de las enseñanzas bíblicas, teniendo en cuenta el video anterior y las relaciones que hay escritas en los libros de la biblia Mateo, Marcos, Lucas y Juan, para contrastar y generar un debate de lo que pueden hacer para mejorar unas mejores dinámicas familiares y de lo que creen que es adecuado, entendiendo sus diferencias.</p>
Viernes 24 de marzo	<p>Creencias, preguntas y respuestas:</p> <p>En esta clase se planea poner sobre la mesa el respeto a través de la diferencia de credos, en donde se va a realizar una mesa redonda y se va a hablar acerca de lo que los niños creen de la biblia, lo que no entienden, sus diferentes creencias y aquello que no apoyan ya sea por conocimiento o desconocimientos para dejar claro un mensaje de respeto más allá de apoyar o no una creencia.</p>
Jueves 30 de marzo	<p>Habilidades blandas, inicio:</p> <p>En esta clase se dio inicio a lo que son las habilidades blandas, en este caso se da inició con la empatía, con una actividad en donde los estudiantes se organizaron por parejas, cada pareja escribió en un papel lo que quería que hiciera su compañero frente al curso completo, al realizar esto se explicó lo que es la empatía y al ver las reflexiones de los estudiantes se les pidió qué cada uno hiciera lo que escribió en su papel, para concientizarlos acerca de que las humillaciones públicas a sus compañeros no se deben usar como un método de diversión.</p>
Viernes 31 de marzo	<p>Habilidades blandas – Escucha Activa y Comunicación asertiva:</p> <p>La sesión va a constar de dos partes:</p> <p>Primera parte: Se realizan cuatro grupos, en este ejercicio, por grupos se va a escoger una persona a la que se le vendarán los ojos, lo que se va a realizar es lo siguiente: En el piso del salón van a haber papeles de colores, cada grupo va a tener un color, y cada grupo va a dirigir a la persona que tiene los ojos vendados a recoger los papeles del color de su grupo a través de instrucciones claras, al finalizar esta actividad se explicará lo que es la escucha activa y se realizará una pequeña reflexión del cómo se puede utilizar esto en el diario vivir, se continuará con la segunda parte: esta consta de iniciar hablando de lo que es la comunicación asertiva y de explicar cómo se puede desarrollar en la cotidianidad durante la misma jornada, para que los estudiantes puedan no solo dar ejemplos, sino comenzar a comunicarse de forma consiente.</p>
Jueves 13 de abril	<p>Habilidades blandas – Trabajo en equipo y liderazgo:</p> <p>Esta sesión inició con una lluvia de ideas, de distinción de lo que son estas dos habilidades blandas, continuó con una explicación dinámica y ejemplificada de los que son estas dos habilidades, se realizó una aclaración de su diferencia, pero de su importancia, así para permitirles entender el cómo pueden usarlas en su vida diaria.</p>

Viernes 14 de abril	Habilidades blandas – Pensamiento crítico y creativo: Esta clase comenzó con una explicación por parte de los estudiantes acerca de las dos temáticas de la clase, con anticipación se pidió que consultaras y llevaran información para participar adecuadamente acerca de lo que es el pensamiento crítico y creativo, con el fin de generar un producto gráfico de cómo se ven estos dos y sus diferencias.
Jueves 20 de abril	Habilidades blandas – Cierre de temáticas: En esta semana se cerró la temática de habilidades blandas, por ende, se tomaron estas sesiones para en esta clase poder terminar de explicar las habilidades blandas y para poder pedirles a los estudiantes que generen unas obras de teatro en la que muestren que sus conocimientos acerca de lo visto anteriormente para así cerrar de forma adecuada el tema “habilidades blandas”.
Viernes 21 de abril	Habilidades blandas – Presentaciones: Las obras de teatro tuvieron los siguientes requisitos, podrán presentar 8 minutos por grupos, mostrar las habilidades blandas tratadas y una buena explicación que realice relevante al grupo.
Jueves 27 de abril	Inteligencia emocional – primera parte: En esta sesión se realizó el primer acercamiento de lo que es la inteligencia emocional y se hizo con una dinámica acerca del autoconocimiento, autoconfianza y regulación emocional.
Viernes 28 de abril	Inteligencia emocional: En esta segunda sesión de inteligencia emocional se expusieron unos casos que requerían el cierre del caso, estos acerca de diferentes circunstancias de la vida cotidiana para que los estudiantes compartan con sus compañeros cual sería el mejor conducto para solucionar las circunstancias presentes.
Jueves 4 de mayo	Inteligencia emocional: En esta última clase se realizó una charla acerca de los problemas que los estudiantes presentaban en su cotidianidad y se compartió una solución desde las habilidades blandas y la inteligencia emocional, para que pongan en práctica lo visto y para que se apropiaran del tema.
Viernes 5 de mayo	Cine foro - parte uno: Se va a realizar un cine foro con la película “Relatos salvajes”, con esta se generó un análisis acerca del cómo se reflejan los conocimientos vistos, puesto que la intención es que los estudiantes puedan entender el cómo poner en práctica los conocimientos previamente adquiridos y que comprendan que pueden ser utilizados en su vida cotidiana.
Jueves 11 de mayo	Cine foro: Se dio continuación a la película “Relatos salvajes”, para con esta generar un análisis acerca del cómo se reflejan los conocimientos vistos, puesto que la intención es que los estudiantes puedan entender el cómo poner en práctica los conocimientos previamente

	adquiridos y que comprendan que pueden ser utilizados en su vida cotidiana.
Viernes 12 de mayo	Charla con los estudiantes: Este espacio se realizó una charla de preguntas, dudas e inquietudes de los estudiantes acerca del manejo de las habilidades blandas y de la inteligencia emocional en sus vidas, es un espacio para cerrar el tema de forma clara.
Jueves 18 de mayo	Compartir: Junto con la docente y los estudiantes se realizó un espacio de cierre en el que hubo un tiempo de descanso y compartir para dar inicio a pensar en los nuevos compromisos.
Viernes 19 de mayo	Nuevos compromisos: En este espacio se van a realizó en mutuo acuerdo con los estudiantes y la docente de grupo los últimos acuerdos.
Jueves 25 de mayo	Cierre: Este día se realizó el cierre de proceso con los estudiantes, se dio un tiempo de retroalimentación y agradecimientos con los jóvenes por el espacio brindado y los conocimientos adquiridos de ambas partes, así se finalizó el proceso con los estudiantes del multigrado octavo y noveno.

*Nota\** Elaboración propia para la realización del proceso de inmersión social (2023).

**Anexo 3****DIARIO DE CAMPO DEL 11 DE MAYO DEL 2023**

Fecha: 11 de mayo del 2023

Nombre del estudiante: Wendy Gabriela Palomino Pedroza

Municipio: Tena

Contextualización: el frabuloso día

**Narrativa:**

Este día comenzó con dificultad, no sé por qué razón, pero el cuerpo lo tengo agotado, ya no me desperté, es difícil, no sé si son las situaciones, el agotamiento mental o el trabajo, pero me siento agotada.

Me desperté tarde, pero logré organizarme para salir a tiempo, al final fue un poco loco todo, pero estuvo bien, en esas nos cogió la tarde porque tratamos de subir todo o que necesitábamos para el frabuloso día, llegamos arriba, desayunamos y comenzamos, estando en la oficina pude tener un tiempo bastante especial de adoración, lo necesitaba, honestamente, estaba cansada y cargada, tomé un tiempo de ese para hablar con Mila y Cami, fue bueno, en esas llegó el descanso, salimos a comer y tuvimos una grata conversación con el profesor Carlos, eso era muy agradable, así hasta que se acabó el descanso y pudimos descansar y tratar de organizar un poco la oficina, me sentí contenta porque me sentía hacendosa aún con mi cansancio, a la hora del almuerzo tenía demasiada hambre así que por petición de la coordinadora salimos sobre las doce y media, almorzamos y pudimos organizar con la coordinadora y con las profes de los hogares, al terminar el almuerzo me dirigí hacia el salón en dónde tenía clase con mis niños, quienes están muy cansones, la verdad, hoy más que nunca, o igual que siempre quisieron sabotear la clase de una forma impresionante, era tremendo como en serio no se callaban y como giraban todo para hacerse una y otra vez las víctimas en cosas sin sentido, la verdad, en la clase terminamos unas exposiciones, con las que me confirman y reafirman que no saben exponer y vimos un video acerca de la historia colombiana y del impacto que ha tenido la corrupción sobre el país, ha sido bueno, fue lindo, los niños saben mucho, lo que no saben es como rayo expresar esos conocimientos, pero uno les explica y ellos no se esfuerzan por lo que uno les dice, lo que lo hace aún más difícil.

Terminamos la clase, recogí cuadernos y salí para la oficina en dónde me puse a calificar a los niños, las tareas estuvieron mejores, mucho mejores, pero aún así fueron muy básicas, así que no les fue tan bien, pero está bien, es parte del proceso, al terminar comenzamos a organizar todo lo que les habíamos preparado a los niños para realizar la despedida, así con confusión y mucho esfuerzo comenzamos a organizar los letreros, las bombas, todo un poco, corriendo los llamamos, los organizamos y les dimos su refrigerio, claro, acompañado de un discurso de agradecimiento, fue especial, fue bonito, fue emotivo, me gustó, pero fue demasiado, en especial con unos muchachos, Maicol me marca profundamente, su ausencia en la ciudad sé que me va a dar bastante duro, sé

que me va a hacer falta y que me voy a preocupar por él desde donde esté, me pasa lo mismo con Laura, con Ana, son muchos nenes hermosos, les dimos bombas, bailamos un poco, en palabras no puedo poner y describir lo colorido y alegre que fue ese momento, verlos ahí molestando con todo, riéndose y sintiéndose felices valió cada peso que dimos por ellos, son bastante hermosos siempre, es la verdad, cenamos y al final nos tomamos unas fotos, dieron unas palabras, como siempre se destacan unos más que otros, pero todos son valiosos, todos significan mucho, todos se merecen lo mejor del mundo, entregamos los obsequios y terminamos con el corazón lleno de emociones y cargado de valor, ellos nos quieren, nos dijeron cosas como “eres un gran ejemplo”, “aunque no esté aquí, yo sé que está en mi corazón”, “en especial la señorita Wendy, que fue muy especial”, ellos lo son aún más, ellos lo son todo, ellos son...

Estos nenes me han cambiado mucho, muchísimo, solo espero ser mejor para poder hacerlo bien con mis nenes de mi hogar.

### **Análisis**

Hay experiencias que cambian la vida, esta lo hizo conmigo, me apartó para quitarme miedos, me alejó para acercarme a Dios y a mí, me trajo a un lugar lleno de niños, con quienes aseguraba nunca disfrutar estar y a quienes salgo queriendo con mi corazón completo, ellos son tanto...

Agradezco esta oportunidad porque me permitió amar, querer, crecer, soy feliz con estos nenes, soy feliz de compartir y vivir rodeada por ellos, que sabroso volver a casa, pero que difícil salir de casa.

### **Evidencias**



*Nota\** Elaboración propia para la realización del proceso de inmersión social (2023).