



La convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia

Maestría en Educación, Facultad de Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios

Eje de Investigación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje
Gestión Educativa y Curricular para la Formación

Proyecto de Investigación Aplicada PIA III

NRC 401

Profesora líder: Lylliana Vásquez.
Profesora Tutora: Paula Andrea Jaramillo Villegas PhD.
Octubre, 2023

NOMBRE DEL PROYECTO – LÍNEA Y SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: La convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia

LÍNEA: Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

SUBLÍNEA: Gestión educativa y curricular para la formación integral.

LÍDER DE SUBLÍNEA

Lylliana Vásquez Benitez

INVESTIGADOR PRINCIPAL

Paula Andrea Jaramillo Villegas.

COINVESTIGADORES

Yesenia Babilonia González
Yuri carolina Díaz Lizarazo
Carlos Julián Quiroga Sanabria
Linda Edith Pacheco Hernández
Leydis Carolina Bermeo Pérez
Leidy Tatiana Lopera Hernández
Cristian José Agudelo González
Paola Andrea Padierna Alzate
Rosa María Leal Zambrano
Ricardo Manuel Villegas Padilla
Carlos Eduardo Domínguez Torres
Amparo Andrea Sanabria Bernal
Juan Carlos Nivia García
Claudia Juliana Picón Sanabria
Sayda Judithza Rojas Castro
David Fernando Rodríguez Pachón
Yilson Arles Robayo Mosquera
Jhamileth Ortiz Yate
Lizeth Carolina Mejía Vargas
Hans Rensson Gahona Becerra

TIEMPO DE EJECUCIÓN

Año y medio

LUGAR DE EJECUCIÓN

Casanare, Antioquia, Cundinamarca, Norte de Santander, Santander, Tolima, Atlántico, Valle del Cauca, Cesar y Chocó.

FINANCIACIÓN

Propia

PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN:

PONENCIA: VII CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN- Universidad UPTC

ARTÍCULOS:

5 Artículos

Memorias del VII Congreso internacional de Educación- UPTC.

Contenido

Introducción	8
1. Marco general de la investigación	9
1.1 Contextos de la investigación	9
1.2 Antecedentes de investigación	10
1.3 Descripción y formulación del problema	16
1.4 Objetivos	19
<i>1.4.1 General</i>	19
<i>1.4.2 Específicos</i>	¡Error! Marcador no definido.9
1.5 Justificación	¡Error! Marcador no definido.9
Capítulo 2. Marco teórico	21
2.1. El conflicto y la convivencia en las aulas	21
<i>2.1.1. Origen del conflicto y violencia en las aulas de clase</i>	22
<i>2.1.2. Gestión de los conflictos en las instituciones educativas</i>	23
<i>2.1.3. El rol del docente frente a la violencia en las aulas de clases</i>	24
<i>2.1.4. Conocimiento de los estudiantes por parte del docente</i>	25
2. 2 Factores Desencadenantes de la Violencia en las Aulas de Clase	¡Error! Marcador no definido.6
<i>2. 2. 1 Factor Cultural o Socio Cultural</i>	¡Error! Marcador no definido.7
<i>2. 2. 2 Aspecto Familiar del Estudiante</i>	¡Error! Marcador no definido.8
<i>2. 2. 3 Aspecto Socio Económico del Estudiante</i>	¡Error! Marcador no definido.8

2.2.4 <i>Extra edad, llegadas tardes a las aulas y uso de celular en las aulas.</i>	¡Error! Marcador no definido.9
2.2.5 <i>El bullying en las aulas de clase y sus consecuencias</i>	31
2.2.6 <i>El bullying homofóbico en las aulas de clase</i>	32
2.3 Relación de la convivencia en el aula y los procesos de enseñanza y aprendizaje.	34
2.3.1 <i>Desarrollo del currículo</i>	35
2.3.2 <i>Desempeño académico y una sana convivencia</i>	¡Error! Marcador no definido.7
2.3.3 <i>Integración social en el aula y aspectos de convivencia de los estudiantes con NEE, PIAR y DUA</i>	¡Error!
Marcador no definido.8	
2.4 Estrategias de mejora de la convivencia en las aulas	41
2.4.1 <i>Aprendizaje de normas</i>	¡Error! Marcador no definido.5
2.4.2 <i>Inteligencia emocional y autocontrol</i>	¡Error! Marcador no definido.7
2.4.3 <i>Estrategias metodológicas que mitigan las conductas disruptivas en el aula.</i>	¡Error! Marcador no definido.8
3. Método y metodología de investigación	50
3.1 Método de investigación	50
3.2 Metodología	51
3.2.1. <i>Población y muestra</i>	52
3.2.2. <i>Categorías/variables</i>	52
3.2.3. <i>Instrumentos y técnicas</i>	54
3.2.4. <i>Procesos de validez: juicio de experto.</i>	54
3.2.5. <i>Fases del estudio</i>	55

3.2.5. 1 Cronograma	56
3.2.6. Proceso de organización, análisis y discusión de la información	¡Error! Marcador no definido.7
4. Resultados y análisis	¡Error! Marcador no definido.8
4.1 Convivencia, agresiones y conflictos	¡Error! Marcador no definido.9
4.1.1 Docentes y directivos docentes	¡Error! Marcador no definido.9
4.1.2 Estudiantes	64
4.1.3 Equipo sicosocial	¡Error! Marcador no definido.7
4.2 Desarrollo curricular y clima en el aula	¡Error! Marcador no definido.9
4.2.1 Docentes	¡Error! Marcador no definido.9
4.2.2 Estudiantes	70
4.3 Desempeño académico Convivencia	72
4.3.1 Docentes	72
4.3.2 Estudiantes	75
4.4 Análisis de resultados	¡Error! Marcador no definido.6
4.4.1 Convivencia, agresiones y conflictos dentro del aula.	76
4.4.2 Desarrollo curricular y clima de aula	80
4.4.3 Desempeño académico y convivencia	83
4.5 Conclusiones y recomendaciones	86
Referencias	¡Error! Marcador no definido.9
Apéndice A	100

Apéndice B	103
Apéndice C	105
Apéndice D	106
Apéndice E	109
Apéndice F	112
Apéndice G. Consentimiento informado encuesta estudiantes	116

Índice de Figuras

Figura 1. Departamentos de procedencia de los docentes participantes de la encuesta	59
Figura 2. Dificultades de convivencia entre los estudiantes: discordias, agresiones e interés del docente	60
Figura 3. Preparación docente en procesos de inclusión e indisciplina de estudiantes con necesidades educativas	61
Figura 4. I Infraestructura en las aulas: ambiente adecuado y espacios educativos	62
Figura 5. Convivencia, agresiones y conflictos dentro del aula	65
Figura 6. Convivencia, agresiones y conflictos dentro del aula	66
Figura 7. Convivencia en el aula: normas, respeto y trabajos en grupo	69
Figura 8. Situaciones convivenciales asociadas a la asignación académica del docente y a las estrategias actualizadas de enseñanza y aprendizaje	70
Figura 9. Desarrollo curricular y clima de aula	71
Figura 10. Manejo de grupo y utilización de mecanismos de resolución de conflictos	72

Figura 11. Situaciones de convivencia relacionados con el rendimiento académico	73
Figura 12. Estrategias y normas para el manejo de la convivencia	74
Figura 13. Desempeño académico y convivencia	75

Índice de Tablas

Tabla 1. Tabla de Categorización	53
Tabla 2. Cronograma de trabajo de campo	56
Tabla 3. Entrevistas docentes y directivos docentes relacionado con convivencia en el aula	63
Tabla 4. Entrevista equipo psicosocial sobre convivencia en el aula y su relación con el desarrollo del currículo	67

Introducción

El presente proyecto de investigación pretende hallar la relación existente entre la convivencia en el aula y los procesos de enseñanza y aprendizaje como factor asociado al desarrollo curricular y al desempeño académico. Por medio de esta investigación se proyecta analizar la relación que existe entre la convivencia en el aula y el desarrollo del currículo en las instituciones educativas públicas de Colombia y gestiona para conducir a un nivel de desempeño académico a través de un uso curricular adecuado para el sistema de enseñanza y aprendizaje en relación con la convivencia en el aula.

Por medio de esta investigación se busca profundizar en la documentación y la exposición de la información necesaria e indispensable para tratar de dar una explicación y una orientación acerca de cómo influyen los comportamientos personales y sociales en la convivencia y su relación con el desarrollo curricular y del aprendizaje de calidad en las instituciones públicas del país de algunas regiones; para la población local, el proyecto servirá como una fuente teórica y metodológica que contribuya a fortalecer los procesos de convivencia en el aula de clase desde el punto de vista educativo, considerando la complejidad que abordan los contextos de primaria y secundaria. Por otra parte, el desarrollo curricular contribuirá al análisis y reflexión sobre la pertinencia que tiene el currículo acorde a lo que se identifique en el aula de clases.

Este documento se distribuye por capítulos en los cuales se refleja la labor de 20 maestrantes y su tutora para obtener el título de Magíster en educación. Los capítulos se encuentran distribuidos así: en el capítulo 1 se informa sobre el marco general de la investigación el cual incluye el contexto, siendo este *“La convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia”*, de igual forma el capítulo se fortalece en los antecedentes, descripción y formulación del problema, también se presentan los objetivos y la justificación del proyecto. El capítulo 2 hace referencia al marco teórico de la investigación, aquí se abstrae, define y expresa de forma rigurosamente los detalles en relación con la problemática de la investigación logrando redefinir y/o determinar una estructuración de conocimientos en base a los contextos de los

educandos, proveyendo estrategias adecuadas para la mejora en relación con la convivencia en el aula, currículo y enseñanza – aprendizaje. En el capítulo 3 se aborda el método de la investigación, enfocado en el uso del método cualitativo. En el capítulo 4 se desarrolla los resultados y su respectivo análisis, se da validez a la información del marco teórico y a las categorías de la investigación, para finalmente desarrollar las conclusiones, correspondencia con los objetivos de investigación, principales hallazgos y recomendaciones frente a la experiencia investigativa aplicada.

1. Marco general de la investigación

En el presente capítulo, se abordan de manera generalizada los aspectos que proporcionan las bases teóricas y las ideas que fundamentan la presente investigación, iniciando con la presentación del origen de la situación problema en lo relacionado con la convivencia y cómo esta afecta el desarrollo del currículo y del aprendizaje y en donde se demuestra cual esencial es ésta en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Posteriormente, se presenta la pregunta de investigación a partir de la cual, se orienta el desarrollo del proyecto procurando otorgar en primera instancia una posible solución o respuesta mediante la justificación y el planteamiento de los objetivos a partir de los cuales se muestran de manera puntual los aspectos que se van a estudiar en esta indagación de un contexto determinado.

Además, se dan a conocer las delimitaciones para marcar con claridad los límites existentes en esta investigación y, a su vez, las limitaciones que se pueden llegar a presentar durante este proceso.

1.1 Contextos de la investigación

Cuando se habla de educación, es fácil referirse al tema de enseñanza como un principio de crecimiento intelectual y personal de todo ser humano, ahora, para que se pueda dar un aprendizaje real donde cada ser humano sea capaz de adaptarse de acuerdo al contexto familiar y social en donde se desenvuelve, es necesario vivir ciertas

experiencias emocionales, sociales y familiares que contribuyan a este aprendizaje, para esto se debe crear un engranaje que genere una disposición del educando para que este no atrase los vínculos en los procesos mentales.

Dicho esto, algunas de las problemáticas que empañan este crecimiento intelectual de los estudiantes, y que aqueja a un gran número de instituciones educativas de nuestro país, Y, a raíz de esto, gran parte del retraso del aprendizaje, ha sido por problemas de convivencia que se presentan en las instituciones educativas, entre ellas, se ha visto reflejado el bullying, el poco respeto al docente, venta y consumo de sustancias psicoactivas, embarazos a temprana edad, deserción de los estudiantes, faltas a clase y peleas entre ellos. Por otra parte, también se evidencia que no solo la convivencia escolar atrasa o perjudica ese aprendizaje de los estudiantes, ya que un porcentaje de ellos presentan problemas emocionales derivados de la relación que tienen con su familia y el poco sustento económico, por lo tanto, todos estos factores abarcan la problemática que se ve reflejada en las aulas, para ello, se debe tener en cuenta que el aprendizaje primario viene de sus familiares y de su contexto social como mediadores del aprendizaje, es decir, ellos son el reflejo de los comportamientos de los estudiantes que se adaptan o toman un patrón de conducta asociada a su mediador más cercano.

Para esta investigación, se toma como referencia instituciones que se ubican en los departamentos Casanare, Antioquia, Cundinamarca, Norte de Santander, Santander, Tolima, Atlántico, Valle del Cauca, Cesar, Chocó y Bogotá D.C., donde se han visto reflejadas estas problemáticas de convivencia ubicados en la realidad del país en cuanto a la convivencia como factor asociado al desarrollo curricular.

La investigación inicia en el segundo semestre del año 2022 hasta Octubre del 2023.

1.2 Antecedentes de investigación

En un primer trabajo investigativo, que corresponde a Pertuz (2018), cuyo título es *Convivencia escolar: una aproximación para la adquisición de conocimientos mediante la investigación como estrategia pedagógica* se expone como abordar la convivencia escolar asociado al desarrollo curricular en básica primaria, secundaria y media en

instituciones públicas en Colombia, la variable principal que es el con-vivir en la escuela es una preocupación de muchas décadas para docentes, directivos, familias y los mismos estudiantes, por esto las ópticas y aristas pedagógicas sobre el tema son amplias.

Trazó como objetivo reconocer la importancia de la convivencia escolar, para que se den los aprendizajes en el aula y con este registro propone implementar estrategias curriculares para mejorarla. Metodológicamente se encaminó en el enfoque cualitativo y la construcción de una bitácora, utilizando como instrumento las entrevistas y observación de campo de 20 estudiantes de 7 a 13 años de los grados segundo, tercero y cuarto de la Escuela Urbana Mixta Hugo Acero, del municipio de Plato Magdalena. Los principales hallazgos obtenidos es que el currículo debe ser nutrido con una preparación del docente en metodologías activas que propicien una corresponsabilidad y participación del estudiante en la construcción de una convivencia sana en el aula, en didácticas con paradigmas positivistas. Se concluye que la convivencia en el aula no puede verse como un escenario libre de conflictos, es entenderlo como situación natural que se da por cultura, hábitos, creencias y pensamientos ideológicos, el punto es como se resuelven estas diferencias y diversidad de cada individuo que hace parte de un aula; en este aspecto es donde es urgente y necesario preparar en primera instancia a las directivas y docentes en estrategias y herramientas didácticas de acuerdo a su contexto para que se logre el desarrollo de los aprendizajes que propone el currículo.

Este estudio aporta que la labor docente no se debe limitar a tener el conocimiento de lo que va a impartir, el estudiante requiere de una formación integral centrada en valores, para aprender a solucionar los problemas a través del dialogo, comprender que las prácticas netamente tradicionales se han evaluado para dar paso a unos procesos más íntegros, con el estudiante como actor principal, es importante resignificar los ambientes de aprendizajes los cuales han de posibilitar el conocimiento de todas las personas del grupo y el acercamiento de unos y otros, lo que hará factible la construcción de un grupo humano, cohesionado con los objetivos, las metas e ilusiones comunes.

Otra investigación es la de Diaz y Salas (2019) el cual lleva por título *Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria*, el cual tiene como finalidad dar a conocer

a correlación existente entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de tercer grado de educación básica primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria.

La metodología se demarca en un paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo al recolectar y analizar datos, observando el comportamiento de las relaciones interpersonales y el desempeño académico correlacionándolo en el análisis valorativo de los resultados, tiene un modelo descriptivo, correlacional y transeccional porque describe las variables y luego analiza su incidencia y relación. Los instrumentos empleados son las entrevistas donde se realizaron revisiones documentales al sistema de evaluación institucional, reporte de valoraciones con su promedio de notas de las diferentes áreas registrándose en Excel de forma numérica y se complementa con el informe de las pruebas SABER; también emplean la encuesta a una muestra de 60 estudiantes de tercer grado de Básica Primaria, de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria de Malambo Atlántico, de 2 grupos con edades entre los 7 y 10 años de edad.

Con relación a la encuesta realizada a los docentes y profesionales ellos tratan de evitar y mediar en los conflictos que se generan en el aula, pero no se observó habilidad para la resolución de conflictos. Los resultados de prueba Saber en el 2017, muestran que el 55% de los estudiantes se encuentran con resultados negativos, por lo que es posible afirmar que las peleas en el aula interfieren con el proceso educativo y el buen desarrollo del currículo (Díaz y Salas 2019). La forma en que se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula se interconecta con los desempeños académicos alcanzados por los estudiantes. Por tanto, los aportes contribuyen a contemplar la importancia de fortalecer la formación integral en el ámbito escolar, que enfatice además de los aspectos cognitivo, en lo emocional e interaccional.

Como aporte de esta investigación se puede destacar la conciencia de los estudiantes a la hora de identificar las normas del establecimiento educativo, pero las incumplen ya sea por situaciones de rechazo entre pares por opiniones contrarias o por sentimientos negativos (ignorancia, antipatía, desagrado) del grupo hacia alguno de sus miembros, llevándolos a su exclusión y consolidación de una mala reputación. Los estudiantes manifestaron que dan a conocer lo que piensan y sienten en el salón de clases, sin embargo, un porcentaje significativo suele quedarse callado por temor a alguna burla o agresión, lo que puede estar generando dificultades en el aula de clases para participar de las actividades académicas, comunicar desacuerdos o falta de comprensiones respecto a alguna temática (Díaz y Salas 2019). Otro ítem

arrojo que los estudiantes les cuesta esperar turno para hablar e interrumpen a sus compañeros, en este sentido, identificando que no saben escuchar y no hay una buena comunicación.

Un tercer trabajo investigativo, escrito por Duque y Pérez (2021) llamado *la convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato*, expone la influencia de la convivencia en el rendimiento escolar de estudiantes de bachillerato de la institución educativa sede rural José Ignacio Botero del municipio Santuario Antioquia, identificándose claramente aquellos factores que denotan las problemáticas que más se presentan en los planteles con la finalidad de generar un modelo de acompañamiento que posibilite cambios en el clima escolar determinando primero las causas que afectan la convivencia por medio de análisis de casos, luego identificar las problemáticas y la influencia en el desempeño escolar con relación a los procesos que se llevan a cabo a nivel interno con comité de convivencia escolar y por ultimo utilizar talleres formativos que permitan mejorar las habilidades que impliquen los procesos de convivencia escolar.

Se emplea la metodología cualitativa de tipo descriptivo con enfoque fenomenológico, permitiendo el análisis del contexto educativo y tener un acercamiento con esas realidades que afectan el proceso académico y convivencial, facilitando la descripción de los casos. El hallazgo que se realizó en la investigación es que existe una relación en las problemáticas académicas y convivenciales ya que la una depende de la otra, la falta de autoridad en las aulas de clase dificulta los procesos escolares y además el núcleo familiar es primordial en el acompañamiento de los procesos formativos de los estudiantes, la falta de ellos desencadena bajos rendimientos y comportamientos inapropiados. Se puede decir que una pedagogía sin disciplina no es asertiva, las pautas de comportamiento en las aulas de clase son primordiales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para lograr el modelo de acompañamiento propuesto que mejore el rendimiento y la convivencia es de gran importancia la interacción institución educativa y familia para la formación del estudiante y además apropiarse del manual de convivencia para seguir el conducto regular para el mejoramiento del contexto escolar. Esta investigación genera aportes significativos para los procesos que se desarrollan en las instituciones educativas a partir del análisis de casos y de problemáticas para diseñar estrategias de acompañamiento en los procesos formativos.

Antecedentes a Nivel Internacional

En este ámbito se encuentra una investigación titulada *La convivencia en el aula y el rendimiento académico de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones-Cusco*, Realizado por Escalante y Quispe (2018); el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la convivencia en el aula y el rendimiento académico de los estudiantes del tercer grado de secundaria.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo - correlacional, con un enfoque cuantitativo, aplicado a una muestra de 41 alumnos de tercero de secundaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones del Cusco. En la variable convivencia en el aula se utilizó la técnica de la encuesta y para la variable rendimiento académico se utilizó la técnica de la observación y el instrumento fue la ficha de recolección de datos.

Los resultados muestran que la convivencia en el aula y el rendimiento académico guardan relación entre sí, tal es así que de acuerdo con la prueba de independencia estadística se tiene que las variables de estudio poseen un vínculo entre ellas, asimismo el análisis de correlación muestra que existe correlación moderada entre las variables de estudio, lo cual muestra que cuanto mejor se dé la convivencia en el aula mejor ha de ser el rendimiento académico de los estudiantes. Según los datos se puede decir que la convivencia en el aula es un factor importante en el rendimiento académico de los alumnos, y que estas variables se encuentran vinculadas.

La investigación concluyó que el análisis de correlaciones permite comprobar que existe relación entre la variable convivencia en el aula y la variable rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Abelardo Quiñones-Cusco, además, la convivencia en el aula de los alumnos de tercero de secundaria de la institución y el análisis de correlaciones permitió comprobar que existe relación entre la variable convivencia en el aula y la variable rendimiento académico.

El aporte de la investigación al presente proyecto es la relación que existe entre la convivencia escolar, desempeño y rendimiento académico con el desarrollo curricular de las diferentes áreas académicas en la educación

básica y media que se imparten en las diferentes instituciones del territorio; además brinda elementos relacionados con el diseño metodológico en cuanto aplicó técnicas e instrumentos que llevaron a la consecución de los objetivos propuestos.

Otra investigación en este ámbito fue la desarrollada por Valdés, López y Jimenez (2019), la cual titularon *Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar*, que tuvo como objetivo general caracterizar la convivencia y la cultura escolar desde la perspectiva de la inclusión y el desarrollo curricular en el aula.

El diseño metodológico fue mixto: evaluación cuantitativa de las dimensiones convivencia escolar inclusiva y cultura inclusiva, en 129 escuelas chilenas (N = 2868 estudiantes, 1129 padres y 741 docentes y profesionales de la educación). Luego, se seleccionaron dos casos extremos y se realizó una aproximación etnográfica.

Los resultados indicaron que la escuela con baja convivencia escolar y baja cultura inclusiva mantiene relaciones interpersonales fragmentadas, con desorganización de roles y funciones y con un foco de interés prioritario puesto en la mejora de la convivencia. En contraste, la escuela con alta convivencia escolar y alta cultura inclusiva presentaba relaciones humanas cohesionadas, claridad de roles y funciones y su actual foco era de carácter pedagógico.

Se pudo concluir que la convivencia escolar y cultura inclusiva son elementos reveladores de una escuela que avanza y mejora. Si bien la convivencia escolar ha adquirido paulatinamente fuerza en el ámbito de las políticas públicas, menos protagonista ha sido la cultura inclusiva en esa área. Creemos que, mientras las políticas educativas no hagan suyo el ideal de la inclusión con foco en el ámbito cultural, la inclusión se limitará al ámbito del acceso.

Uno de los aportes primordiales de la investigación anterior al presente proyecto es la posibilidad de incluir en el desarrollo curricular una formación inclusiva que permita que la convivencia sea determinante en el desarrollo de las temáticas dentro del aula y el rol de los estudiantes dentro de la misma; de igual manera permite involucrar a toda la comunidad educativa en el proceso investigativo, de forma tal que se verían mejorados los aspectos en los procesos de enseñanza – aprendizaje, tanto el quehacer pedagógico de los docentes al momento de aplicar los ejes temáticos de acuerdo con la planeación curricular y los estilos de aprendizaje de los estudiantes que conviven en el aula

1.3 Descripción y formulación del problema

La educación en las instituciones públicas de Colombia contempla el desarrollo individual y social de los estudiantes, es decir, no solo se ocupa de formar académica y prácticamente en las diferentes disciplinas, ciencias y oficios disponibles para que los estudiantes se puedan desempeñar en el mundo laboral y académico, de manera independiente pero responsable con la sociedad y su comunidad, y para que alcancen una mejor calidad de vida respecto a la de su entorno, por medio de la formulación orientada de proyectos productivos de vida, sino que también le corresponde generar en los estudiantes una concepción de responsabilidad frente a los derechos y deberes, basada en la construcción de la cultura ciudadana, justificada en las necesidades, intereses de los educandos y su comunidad.

La convivencia escolar comprende las diferentes interacciones que se dan entre todos los estamentos de la institución educativa (estudiantil, directivo, docente y administrativo), estas interacciones influyen significativamente sobre el desarrollo ético, intelectual, afectivo y social de los estudiantes, además de fomentar en estos comportamientos autónomos de inclusión y participación. Por este motivo, las instituciones educativas públicas deben ser un escenario de formación y entrega de conocimientos, además de ser un espacio para promover valores y actitudes, enfocadas hacia la experiencia de una convivencia pacífica entre todos los seres humanos que habitan e interactúan en la sociedad, que puedan construir acuerdos y solucionar conflictos sin violencia y a través del diálogo.

Esta visión de convivencia escolar es difícil de alcanzar efectivamente ya que, por diferentes situaciones familiares, sociales y económicas, se evidencian numerosos conflictos entre los estamentos escolares en las instituciones públicas de Colombia, problematizando el proceso de enseñanza y aprendizaje y manifestándose en el rendimiento académico de la mayoría de los estudiantes.

Para Ortega, Mora, & Del Rey, (2007). “los problemas de violencia escolar y bullying se tratan de un fenómeno educativo porque comprometen las finalidades y los procesos de enseñanza y aprendizaje...interrumpiendo sus objetivos,

lograr el desarrollo intelectual, social y moral de los escolares” (p. 5). En los niveles de básica primaria, básica secundaria y media (académica o vocacional) de las instituciones públicas de Colombia son evidentes la reproducción de patrones de comportamiento por parte de los estudiantes, en los que se identifica: la falta de atención y desinterés generalizado por las orientaciones académicas y disciplinarias de docentes y directivos; faltas de respeto hacia los demás estamentos escolares; acoso o violencia psicológica (bullying o matoneo), violencia de género, racismo, xenofobia y violencia física; actitud de rebeldía frente a la autoridad y las normas, que no se basa en una crítica informada de las contradicciones morales de la sociedad, si no en un total rechazo a toda forma de autoridad y organización social. Situaciones que afectan los procesos de enseñanza y aprendizaje, impidiendo el correcto desarrollo curricular planteado y el óptimo desempeño académico.

La convivencia en el aula de clases está directamente ligada a los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, y se ha convertido en una problemática de la dinámica escolar, que llega a afectar el desarrollo curricular y por ende el desempeño académico. La convivencia escolar asertiva, se refleja en el rendimiento escolar y el desarrollo curricular adecuado, todo lo contrario cuando se carece de la misma en las aulas de clases, propiciando intolerancia, problemas de aprendizaje, poco compromiso, desinterés que se refleja en retrasos de las actividades académicas y no desarrollar los objetivos, competencias en cada uno de las secciones. Las diversas circunstancias presentes en los salones de clases, es motivo de preocupación en los docentes y la búsqueda de orientaciones en su labor que transforme la convivencia, mejorando el aprendizaje, valorando la educación como herramienta necesaria para enriquecer el aprendizaje para la vida.

Como lo menciona Sandoval (2014):

Una convivencia escolar sana, armónica, sin violencia, incide directamente en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa, en los resultados de los aprendizajes, en la gestión del conocimiento y en el mejoramiento de la calidad de la educación (p. 9)

Cuando el clima escolar es bueno, los estudiantes asisten motivados, se generan aprendizajes y rendimiento académico, ya que fortalece el bienestar grupal e individual. En este sentido la convivencia escolar está constituida como

un patrón de valores, creencias, actitudes y normas que se encuentran arraigadas en cada uno de los individuos, por lo tanto se debe trabajar en la colaboración, creando compromisos e integración.

El clima escolar, llega afectar directamente el desarrollo curricular en los centros educativos, las condiciones, las dinámicas y ritmos escolares en el aprendizaje, derivando el reto particular que exige adaptarse a las situaciones, análisis de la influencia que convergen en la regulación de conflictos e identificación de los hechos que originan el problema, que depende del contexto social, cultural y socioeconómico en gran medida.

Se puede afirmar que la convivencia pensada como “vivir juntos en equilibrio”, con matices más o menos similares de cultura, economía y contexto, del entramado social exige una excelente práctica escolar en los diversos centros educativos públicos de básica primaria, básica secundaria y media en Colombia.

De acuerdo a lo que dice Cifuentes (2017), el contexto sociocultural incide directamente en los resultados de los procesos de enseñanza aprendizaje, es por ello que es necesario hablar de las relaciones entre manual de convivencia, proyecto educativo institucional, procesos cognitivos, curriculum y el sistema institucional de evaluación del estudiante.

Se aborda un tema muy importante que es el que direcciona, media y evalúa, qué interviene en el curriculum en todas sus etapas, y es el contexto, como uno de los elementos fundamentales en el que se gestiona la práctica pedagógica, debido a que este establece una serie de condiciones, sociales, físicas, emocionales y académicas que permiten en el estudiante mejorar o sentirse más cómodo en su ambiente de aprendizaje; de esta manera estos elementos favorecen las dinámicas evaluativas en sus diferentes partes.

Es importante mencionar que el Ministerio de Educación nacional colombiano establece que acorde con el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, el manual de convivencia “define los derechos y obligaciones de los estudiantes de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, a través de los cuales se rigen las características y condiciones de interacción y convivencia entre los mismos y señala el debido proceso”, en esta medida los procesos convivenciales de los estudiantes están regidos por este manual incidiendo directamente en el desempeño académico.

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta los diversos elementos académicos y convivenciales que se desarrollan dentro del entorno educativo, se genera la siguiente pregunta de investigación ¿Qué tipo de relación existe

entre la convivencia en el aula y los procesos de enseñanza y aprendizaje como factor asociado al desarrollo curricular y al desempeño académico?

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Analizar la relación que existe entre la convivencia en el aula y el desarrollo del currículo en las instituciones educativas públicas de Colombia

1.4.2 Específicos

- Analizar los factores asociados a la convivencia en el aula
- Analizar el desarrollo del currículo y los procesos de enseñanza – aprendizaje que se da en las aulas cuando han ocurrido situaciones y relaciones específicas de convivencia
- Establecer la posible relación entre el desempeño académico de los estudiantes y las situaciones de convivencia que se presentan en las aulas de clase

1.5 Justificación

En el transcurso del tiempo y en la búsqueda de un buen desarrollo hacia la educación, se ha venido enfatizando en la solución de problemas en respuesta a las necesidades en el entorno y en el tipo de sociedad, fortaleciendo una formación interdisciplinar e integral para todos sus educandos.

Debido a lo anterior se ha determinado el desarrollar la propuesta *La convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia* de esta manera se busca profundizar en la documentación y la exposición de la información necesaria e indispensable para tratar de dar un explicación y una orientación acerca de cómo influyen los comportamientos personales y sociales en la

convivencia y su relación con el desarrollo curricular y del aprendizaje de calidad en las instituciones públicas del país de algunas regiones.

Esta investigación pretende contribuir como un aporte a la comunidad científica y al conocimiento desde las ciencias educativas, al abordar como eje central un tema poco común el cual es la convivencia desde el aula y la relación que tiene con el desarrollo curricular en los diferentes niveles de la educación, puesto que últimamente ha despertado gran interés en la comunidad educativa (Trejo 2020).

Lo que conlleva a la importancia de la investigación de estos temas, la cual, se proyecta desde el entorno clave de la dinámica educativa que es el aula de clases, debido a que es el espacio en el que el maestro y estudiantes construyen conocimiento y dan sentido al ejercicio de formación académica, sin embargo, es importante destacar que el currículo educativo tiene relevancia con el proceso de aprendizaje (Bravo 2020); por lo tanto, es necesario considerar cuáles serían los principales aspectos que vinculan al currículo con los fenómenos de convivencia dentro del aula educativa desde un trasfondo complejo y estructurado.

Por lo tanto, los resultados que surjan de esta investigación servirán como insumo que contribuya en la función educativa de la población con la cual se trabajará, de igual manera, generará un aporte innovador en las ciencias educativas que contribuya al entendimiento de dos contextos importantes como lo son el aula de clases desde una perspectiva de convivencia y el currículo, además, se mencionará la influencia que se forma en la educación básica primaria, secundaria y media en las instituciones públicas.

Finalmente, para la población local, el proyecto servirá como una fuente teórica y metodológica que contribuya a fortalecer los procesos de convivencia en el aula de clase desde el punto de vista educativo, considerando la complejidad que abordan los contextos de primaria y secundaria, por otra parte, el desarrollo curricular contribuirá al análisis y reflexión sobre la pertinencia que tiene el currículo acorde a lo que se identifique en el aula de clases.

Capítulo 2. Marco teórico

Tomando en consideración que la finalidad de esta investigación la cual es *analizar la relación que existe entre la convivencia en el aula y el desarrollo del currículo en las instituciones educativas públicas de Colombia*, este capítulo se ocupa específicamente de conceptualizar, exponer y describir de forma detallada componentes teóricos de aspectos que se encuentran rigurosamente acoplados de modo directo con la problemática de la investigación. Lo que finalmente, apoya la estructuración de conocimientos y posterior comprensión del proyecto a partir de una óptica más acuciosa de los conexos científicos y teóricos que concurren en este ámbito, que más adelante serán tenidos en cuenta en el proceso de triangulación de los resultados con los autores y sus teorías.

2.1. El conflicto y la convivencia en las aulas

La convivencia escolar propende a edificar entornos libres de violencia, con el fin de que los sujetos se sitúen en la tolerancia y el respeto hacia los derechos del otro, no solo en las instituciones educativas, sino también en el círculo social. Actualmente, se necesitan acciones y estrategias que sirvan para conceptualizar y entender situaciones que se presentan en el aula y que dificultan el normal desarrollo educativo y la formación en la sana convivencia.

En las aulas de las instituciones educativas, se presentan escenarios marcados por la diversidad y diferencias entre los estudiantes. En este sentido, cada participante de la comunidad educativa procede y actúa de acuerdo con su experiencia afectiva, familiar y social. En ocasiones, esta situación no es positiva ni acertada para los estudiantes, teniendo en cuenta el nivel de interacción que tienen en el aula. Al respecto, de estas interacciones se presentan movimientos, gestos y acciones que implican el juego brusco, *bullying* o matoneo entre los compañeros, invisibilización del otro, etc., fenómenos que son desencadenantes de conflictos.

Es por lo anterior que se debe trabajar en el mejoramiento de la convivencia escolar, como construcción colectiva, que implica a todos los actores que interactúan en ella.

2.1.1. Origen del conflicto y violencia en las aulas de clase

La sociedad está definida por diferentes contextos sociales y afectivos que, en el ámbito escolar, a raíz de la experiencia, determinan los comportamientos de los estudiantes en las aulas de clase. El panorama se dificulta cuando el estilo de vida de los alumnos es acechado por un paisaje hostil de su entorno o círculo más cercano, lo que genera una condición defensiva y ofensiva, es decir, conflictiva, que impide su adaptación en el aula de clase. En este orden, el conflicto se puede definir como cualquier situación de disputa o desacuerdo, en la que existe “una contraposición de intereses, necesidades, sentimientos, objetivos, conductas, percepciones, valores y/o afectos entre individuos o grupos que definen sus metas como mutuamente incompatibles” (López, 2004, p. 149). El conflicto es, entonces, el resultado de la interacción entre los sujetos, cuyas diferencias pueden presentar contraposiciones, que llevan a desacuerdos o disputas.

Sumado a lo anterior, existen infinidad de componentes que entorpecen la relación entre estudiantes y docentes, como son factores culturales, económicos, diferencias raciales, atmósferas competitivas, falta de habilidades sociales, dificultad o inapropiada expresión de sus emociones, actitudes egoístas, entre otros. Si bien es cierto que las instituciones educativas son vehículos de enseñanza, que contribuyen en la formación de ciudadanos que dialogan, se adaptan y trabajan en escenarios enmarcados en una cultura de paz, donde piensan y actúan en la construcción de un bien común, es necesario que se establezcan estrategias de convivencia y de acompañamiento escolar y familiar, con las cuales se intervengan las habilidades sociales y pautas de crianza, hacia un mecanismo de cambio que propenda a una armonía conjunta.

2.1.2. Gestión de los conflictos en las instituciones educativas

La gestión de conflictos es una herramienta importante en las instituciones educativas, ya que permite el diálogo y la búsqueda de una convivencia pacífica tanto en el rol del estudiante como en el del profesor. Dentro de esta gestión se encuentra la resolución de los problemas, que conduce a un mejor ambiente en el aula de clase, en el núcleo familiar y en el entorno del docente. Este tipo de herramientas es necesario, debido a que, en ocasiones, fenómenos como la violencia verbal vulneran diferentes espacios y las pocas posibilidades de resolver conflictos, lo que deriva en conductas agresivas, como más ofensas verbales o, peor aún, golpes. Esto crea así una convivencia basada en violencia y, por ende, castigos que impiden el normal desarrollo de la convivencia en las escuelas. A veces incluso el estudiante debe permanecer un tiempo fuera del aula de clases para evitar más confrontaciones con otros compañeros o con el docente.

Aunque podría afirmarse que el conflicto es inherente al aula, este debe verse como una oportunidad de mejora, de reflexión, de respeto al otro, sin olvidar el respeto propio, se deben implementar estrategias (gestión de conflictos, resolución de problemas, cátedras específicas en el tema, etc.), que ayuden a afianzar el respeto a los derechos humanos y a transformar la convivencia mediante la comunicación asertiva, para así insistir en el diálogo, la equidad, la igualdad y la tolerancia.

En torno a estos temas, se evidencia gran preocupación por escenarios de conflictos entre estudiantes y docentes ante situaciones de violencia verbal y física, que dejan como resultado la vulneración de sus derechos. Los jóvenes victimizados asisten al aula de clase porque están obligados a hacerlo, pero, en ocasiones, desertan, situación que evita que un estudiante pueda culminar sus estudios. De acuerdo con lo anterior, Pacheco (2022) señala que se deben realizar programas de convivencia en el aula y de resolución de conflictos, en los cuales los estudiantes manifiesten con respeto sus inconformidades y el docente tenga la capacidad de ser mediador. Igualmente, el docente debe generar respeto y simpatía hacia sus estudiantes.

De los conflictos y la falta de atención a los mismos, ha surgido un fenómeno de alta visibilidad, llamado *bullying* (o matoneo). De acuerdo con Trianes (2000, citado en Alonso et al., 2016) se define como un “comportamiento

prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros” (p. 5). Según esto, el *bullying* se basa en la insistencia en el hostigamiento hacia alguien por parte de sus pares, lo cual evidencia una situación de negligencia por parte de las instituciones educativas y sus organismos de control.

Este y otros sucesos violentos requieren de un análisis, un seguimiento y un plan de acción para detener la violencia que se ha generado por diferentes factores y que dejan en las aulas de clase discordias, palabras malintencionadas y desagrado. Aquí es importante el papel del docente, quien debe cumplir un rol como mediador, negociar los conflictos y hacerlo con habilidad para dar un tratamiento positivo que produzca confianza al estudiante y promueva su autoestima.

Por lo tanto, las interacciones no ocurren de la misma manera en todos los contextos. Investigaciones previas han enfatizado en que los estudiantes provenientes de hogares en los que existen ejercicios de poder y de sumisión, y se presencian situaciones de violencia, son personas que así mismo van a maltratar a otros niños en su escuela (Rojas y Sierra, 2009).

Hurtado y Agudelo (2014) analizaron la inclusión educativa de personas con discapacidad a nivel nacional y concluyeron que el porcentaje de personas con discapacidad que logran sus objetivos de aprendizaje es mínimo con respecto al mismo número de personas que no tienen una discapacidad. De igual manera se observa que los docentes deben tener mayor formación y desarrollo profesional sobre la educación hacia las personas con discapacidad, pues la mayoría de ellos no se sienten capacitados para educar a este grupo poblacional. (p. 45)

2.1.3. El rol del docente frente a la violencia en las aulas de clases

La educación es un proceso donde el educador y alumno participan mutuamente. En una institución educativa donde la convivencia se ve fracturada por pleitos, esto conlleva un resultado desfavorable tanto para el profesor como para el escolar. Además, de ser recurrente, desacredita al educador en su rol como docente.

Entre las funciones diarias que realiza un docente en el aula, están algunas protocolarias como la toma de asistencia, pedirles a sus estudiantes que acomoden las bancas en su lugar, iniciar la clase con alguna actividad especial (leer un cuento, por ejemplo), explicar la clase, poner trabajos a los alumnos, revisar la tarea, socializar las actividades, resolver dudas, mantener el orden, corregir a los educandos para que conserven una buena disciplina cuando hacen desorden y acordar compromisos. Sin embargo, el docente en su jornada laboral hace mucho más que eso: se conduce con sentido ético, crea ambientes pedagógicos para motivar y estimular el desarrollo de las competencias en los alumnos de educación básica, usa Las TIC como instrumentos de enseñanza y aprendizaje, estipula y regula espacios de aprendizaje participativos e incluyentes para todos los alumnos, con el fin de gestionar en el aula la convivencia, el respeto, la aceptación, la inclusión y armonía de manera colaborativa. También participa con la comunidad escolar, padres de familia, autoridades académicas y docentes para tomar decisiones y crear así intervenciones que ayuden a disminuir estas problemáticas socioeducativas. En suma, los educadores permanentemente plantean comunicaciones y tratos escolares que promueven la sana y permanente convivencia en las aulas de clase.

2.1.4. Conocimiento de los estudiantes por parte del docente

Tanto en la convivencia como en el conflicto escolar, se debe tener en cuenta la relación del docente con los estudiantes. Este debe realizar un proceso de involucramiento con ellos para pasar de la mera transmisión de conocimientos a la formación integral. Es seguro que esa búsqueda del vínculo y atención del docente hacia sus estudiantes impacta de manera positiva en términos de convivencia (Peña, 2017).

Por otro lado, cuando los docentes se empeñan en fomentar diferentes tipos y estilos de dinámicas en sus clases, esto contribuye a reducir los actos de violencia y produce un ambiente de sana convivencia (González y Treviño, 2020). En este sentido, que el maestro se enfoque en conocer y atender las necesidades de sus alumnos genera sentimientos positivos en estos últimos, y da como resultado buenas relaciones en el aula de clases (Parra, 2014).

Actualmente, entre los retos de los docentes y de las instituciones, está el fomentar aprendizajes para la vida, por lo cual es urgente que se edifique una buena convivencia, y que los maestros establezcan una conexión con sus alumnos a través de la empatía y emociones positivas (Rodríguez et al., 2020). Además, es imprescindible que el maestro haga un acercamiento al conocimiento de la forma de pensar y de actuar de cada uno de sus escolares. En este sentido, si se da la oportunidad de establecer un enfoque empático en su rol diario, “se establecerá una atmósfera sin duda alguna positiva, permitiendo estimular y activar en los alumnos la iniciativa de educarse, fortalecerá la motivación personal y las ganas de superar cada obstáculo dentro y fuera del aula” (Rodríguez et al, 2020, p. 24).

Es así como el conocimiento de los estudiantes por parte del docente fomenta la convivencia escolar, en tanto es una manera de que estos escuchen a sus alumnos y conozcan su forma de pensar, en función de fortalecer el ambiente de armonía, confianza, seguridad y sentido de pertenencia. Se trata, entonces, de propiciar un aula donde los estudiantes se sientan parte, compartan valores de respeto, igualdad, entre otros, sin importar su historia familiar (Algara, 2016).

Con base en lo anterior, se evidencia que es importante y clave que los docentes conozcan a sus estudiantes, además de entender que a convivir se aprende (Maldonado, 2004; Mena et al., 2011).

2.2 Factores Desencadenantes de la Violencia en las Aulas de Clase

Hay fenómenos dentro de la convivencia escolar que son inevitables y siempre se dan en toda comunidad donde se interrelacionan seres humanos, esto se presenta por muchos factores, pero al final lo que logran, las personas que conviven en el aula, es la búsqueda constante de la sana convivencia.

En toda sociedad, democrática o no, se presentan conflictos o violencia, en ocasiones a menor escala (entre dos individuos o entre pequeños grupos) y en otras ocasiones a mayor escala (entre grandes grupos o entre naciones), pero siempre va a existir normas o reglamentaciones que llevan a la mediación para dar solución a esos conflictos.

El conflicto es inherente a las relaciones sociales y se expresa en los diferentes contextos en los que se desarrolla la vida, por tanto, el conflicto es natural en las relaciones sociales (García y López, 2011, citado por Avendaño et al, 2018).

Por tal razón se puede decir que lo que se busca no es eliminar los conflictos, sino saber gestionarlos a través de vías pacíficas como el diálogo y la negociación (Avendaño et al, 2018); en este mismo sentido, una sociedad mejor es una sociedad capaz de tener mejores conflictos, reconocerlos y contenerlos; de vivir y convivir no a pesar de ellos, si no productiva e inteligentemente en medio de ellos; solo un pueblo maduro para el conflicto y escéptico para la fiesta de la guerra, es un pueblo preparado para la paz. (Zuleta, 1995).

De acuerdo con lo expuesto, la convivencia debe verse como un proceso, ya que se debe formar al estudiante para que aprenda a convivir con las personas que comparten una dignidad y unos derechos pero que son diferentes en su forma de pensar y de ver la vida.

2. 2. 1 Factor Cultural o Socio Cultural

Las personas en general, y muy en particular los preadolescentes y adolescentes, son individuos vulnerables por la etapa evolutiva en la que se encuentran; en la actualidad son influenciados por la tecnología, en menor proporción por los medios de comunicación y en mayor medida por las redes sociales, donde reciben constantemente mensajes cargados de ambigüedad, de alto grado de subjetividad y relativismo ético y moral (Delval, 1998)

Aunque la tecnología y las herramientas sociales para establecer comunicación entre las personas no son perjudiciales en sí mismas, actualmente el patrón social o modelo cultural que se establece se ve velado por el interés de algunas personas o emporios industriales que olvidan los principios y la esencia del ser humano en muchos casos, tan sólo promueven actitudes y valores para fomentar el consumismo y la imitación irracional de una moda o tendencia, haciendo que el ser humano pierda identidad.

En este mismo sentido, los sectores donde habitan los estudiantes también influye para que haya mayor o menor manifestación de violencia dentro de la escuela y en el aula, se ha demostrado en estudios que los estudiantes que habitan en sectores vulnerables o en estratos bajos son más propensos a generar violencia (Delval, 1998), factores como el tráfico de drogas, la pobreza extrema y la informalidad facilitan que los niños y jóvenes busquen en la violencia la única forma de conseguir lo que necesitan o la única herramienta para resolver los conflictos.

2. 2. 2 Aspecto Familiar del Estudiante

En la actualidad, para referirse a la familia nuclear del estudiante no se puede hacer en términos de “padre, madre e hijo”, hoy muchos niños, adolescentes y jóvenes son formados en los principios desde diferentes contextos familiares, ya que se debe entender la dinámica que ha tenido la sociedad desde la revolución industrial hasta nuestros días con la revolución tecnológica (Díaz-Aguado, 2005).

Es importante entender que la familia es demasiado relevante dentro del sistema colectivo, social y cultural porque aporta, desde la vivencia y la experiencia de sus miembros los intereses, necesidades, miedos, frustraciones y expectativas de los mismos, en cada una de las trayectorias o etapas donde se desenvuelve el individuo que la conforma, permitiendo el deterioro o desarrollo del entorno o su realidad. (Alemán y Rudas, 2019).

La familia y la escuela son fundamentales en la formación integral del estudiante por lo tanto deben ir enfocadas hacia una misma meta o finalidad, porque si hay una ruptura en la consecución de dicha meta se pierde el sentido tanto de una como de la otra, deben ir de la mano para mitigar la violencia en el aula.

La familia debe asumir múltiples formas que responden a las demandas diferenciadas y cambiantes de la época; tiene el papel de educar y socializar a los hijos e hijas, mientras que la escuela es una institución de apoyo y complemento en dicha formación, ya que la familia ha decidido formar para la sociedad a sus hijos e hijas, sin embargo, el contexto pone en evidencia que la familia no cumple su labor dentro de esta formación y su rol en este proceso, delegando muchas veces funciones que no le competen a la escuela en primer lugar.

2. 2. 3 Aspecto Socio Económico del Estudiante

El aspecto socioeconómico se refiere a las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse por sí mismo, o en su defecto, sus cuidadores, en este caso lo segundo, ya que en el contexto escolar son menores de edad que son acudidos por sus padres o por mayores responsables que asumen el cuidado de estos.

Lo socioeconómico tiene que ver con la posibilidad de acceder a bienes de consumo relacionados con el estilo de vida, es decir, se define en la capacidad que tienen los estudiantes para acceder a la adquisición de bienes y servicios no solo básicos, sino mediados por factores demográficos, sociales, tecnológicos y culturales, los cuales repercuten en la forma de ver la realidad y asimilar el mundo que los rodea desde su infancia.

La educación es fundamental y una estrategia para el desarrollo socioeconómico de una nación, es llamada la inversión en el capital humano, la educación es una herramienta para impulsar el desarrollo humano muy poderosa, generando sostenibilidad social y familiar, aumenta la productividad y reduce las brechas de pobreza, que es una causa principal de violencia, ya que la educación genera conocimiento y el conocimiento permite cohesión social, factor relevante para reducir la violencia escolar en el mejoramiento de la calidad educativa ().

Se puede decir entonces que el poder adquisitivo de la familia, el nivel de escolaridad de los padres y su nivel laboral tiene incidencia sobre la calidad educativa de los hijos dentro de ella. Se concluye que el bajo rendimiento académico y los índices de violencia entre los estudiantes se presentan con mayor frecuencia en estratos sociales bajos que en los medios y los altos. (Fajardo et al, 2021).

2.2.4 Extra edad, llegadas tardes a las aulas y uso de celular en las aulas.

La educación en Colombia es obligatoria entre los 5 y 15 años de edad, los niños o adolescentes cursan un grado con una edad promedio. Lo anterior teniendo como base el MEN (2017) ha planteado que cuando existe desfase entre la edad y el grado teniendo dos o tres años más por encima de la edad promedio se determina como extra edad.

La extra edad hace referencia a una situación fuera de la norma educativa establecidas y a la exclusión escolar ya que las etapas escolares están pautadas preferiblemente por cierta edad para cada grado esto es sujeto a las etapas del desarrollo cognitivo según Piaget (1997) que plantea la teoría donde caracteriza y define la edad escolar desde las siguientes etapas: sensorio motriz, la preoperacional, las operaciones formales y las operaciones concretas; estas son cualitativamente diferente ya que poseen cambios en cada uno de ellas.

Es de mencionar que la extra edad se asocia con el ingreso tardío al sistema escolar y a la repitencia dándose en todos los estratos sociales, zonas rurales y zonas urbanas, estos contextos de aprendizajes son difíciles para la calidad educativa y la diferencia de edades es una causal de las malas relaciones, el aumento de la violencia y conflictos en el aula como punto de crisis de la convivencia por oposiciones de intereses, llegando a un antagonismo y a generar manifestaciones violentas, se identifica además vacíos o falencias de conocimiento, la dificultad para adquirirlo y la participación activa en las actividades para generar competencias del grado que se esté cursando, ello crea actitudes de desmotivación, desatención, pereza y acciones de indisciplina que permite la victimización contra los estudiantes de edad promedio. Es por ello que las instituciones deben realizar una labor altamente incluyente (Ballestas y Campo, 2018).

Por otro lado, las llegadas tardes a las aulas es un factor que desencadena conflicto en el aula; los sistemas educativos definen horarios para el desarrollo de las actividades escolares cumpliendo con las normas básicas de cada institución; el control del tiempo y las sanciones a la impuntualidad son reglamentos que se deben cumplir para la sana convivencia y clima en el aula. En la escuela los estudiantes cumplen dichas normas a medida que se van acostumbrando siendo de gran importancia regular la puntualidad. El no llegar tarde se aprende en la escuela ya que es lo que se les exigía (Litichever et al. 2008).

Otro factor a mencionar es el celular en las aulas; la evolución tecnológica conlleva a involucrarse y adquirir conocimientos del uso de dispositivos electrónicos que, así como abre puertas también existen riesgos cuando no hay un control, produciendo deterioro en la convivencia y en las relaciones sociales; dentro de las aulas hay un impacto con las actividades académica, sin desconocer que es una herramienta para la actualización y manipulación del conocimiento. En la secundaria es frecuente la distracción y déficit de atención con uso de chats, videojuegos, redes sociales, música, generando conflictos de tipo académico y convivencial afectando las relaciones interpersonales (Román, 2017).

Se requiere regular el uso de celulares para no generar una dependencia tecnológica, deben aprender el manejo y la utilización adecuada de la información, para que se fortalezca el proceso enseñanza aprendizaje y de esta manera su uso se puede dar de forma positiva, aprovechando el potencial de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

2.2.5 El bullying en las aulas de clase y sus consecuencias

A partir de la revisión de literatura, se puede resaltar que la sana convivencia en la escuela es muy importante, ya que allí es en donde los estudiantes pasan más tiempo de su infancia y adolescencia. En la cotidianidad es normal tener discordias con el otro, ya que “En todo grupo social se presentan este tipo de situaciones debido a la presencia de diversos puntos de vista y múltiples intereses” (MEN, 2013, p. 25).

Las aulas de clase al ser el reflejo de una sociedad muestran que sobrepasan la barrera de las diferencias ya que los vacíos emocionales, la falta de tolerancia, el trato y ejemplo que los niños reciben en sus hogares son replicados en la escuela y se convierten en bullying. Este concepto no es sinónimo de violencia escolar, aunque suelen asociarse con frecuencia, epistemológica e incluso ontológicamente sostienen sus divergencias. La violencia es esporádica mientras que el bullying es un fenómeno sistemático; caracterizado por una situación clara de desigualdad entre los involucrados, un sujeto fuerte que acosa y uno débil que es acosado (esquema dominio- sumisión), además se manifiesta reiterada e intencionadamente (Ramírez, 2022).

Cano y Murcia (2018) afirman que el bullying incluye intimidación y acoso en donde el victimario busca desestabilizar a su víctima en el colegio por una o varias veces. En este sentido se da especialmente cuando no hay docentes cerca y se justifica con alguna situación del pasado, mientras que la víctima se sumerge en angustia por no saber manejar lo que ocurre. Dicha persecución continúa, altera significativamente el bienestar psicológico del estudiante, su desempeño escolar, el clima escolar, la convivencia escolar y, por ende, el desarrollo curricular mismo,

causando deserción, barreras de aprendizaje y en casos más graves la muerte. En tal virtud, se hace necesario comprender las dinámicas sociales en que se desarrollan las relaciones interpersonales de los estudiantes, logrando discernir entre las diversas manifestaciones en detrimento de una sana convivencia y direccionar acciones oportunas al manejo de dichas situaciones.

Algunos estudios que se han realizado muestran unas cifras alarmantes, es el caso de Rodríguez, Patiño y Tobón (2014), en su estudio revela que el 60% de los estudiantes han acosado alguna vez a un compañero de escuela. Estas estadísticas demuestran la debilidad del sistema escolar colombiano en torno a la protección de los derechos de los estudiantes, también evidencia el vacío cultural que se tiene en el medio social y la falta de herramientas de prevención y promoción para que este tipo de fenómenos sociales sean erradicados de las aulas de clase.

2.2.6 El bullying homofóbico en las aulas de clase

La discriminación, intimidación y acciones violentas de cualquier índole, ya sean física, psicológica, emocional, verbal y no verbal dentro de las aulas de la clase es una realidad naturalizada desde más de cincuenta años, donde el silencio y aislamiento fue el mecanismo de defensa de la mayoría. Se podría pensar que este cambio cultural incluye acciones como los apodos, las burlas, el aislamiento por un grupo de individuos a una persona que se expresará y/o actuará diferente al común denominador no debía ser parte de la esencia de las aulas y no tendrían por qué adaptarse y silenciarse, es cuando se le dio identidad, denominándolo bullying y entendiéndolo como una enfermedad mental que afecta en todas las dimensiones al individuo y a su vez al colectivo social, deteriorando el nivel académico y la calidad de la formación de todos.

Es de anotar que hace muy pocas décadas el Estado colombiano, en su primer compromiso de atender la convivencia en el aula, puso su mirada en todas las manifestaciones de bullying creando la Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 del mismo año, reconociendo de forma implícita en sus artículos el conflicto como una condición humana

que no se debe ocultar, sino gestionar, sin embargo, estos avances normativos, aún siguen siendo cortos, por la tensión en las aulas de adaptarse a nuevas formas de expresión, culturas e identidad de género, careciendo de una red de apoyo que comprenda y tenga claro el camino a seguir frente a esta nueva generación.

El discurso de James Croft inicia su relato describiendo que una persona tarda en caer al piso 6,12 segundos si se lanza de una edificación de 1,80 metros (*The Leading Change Network. 2012, noviembre 18*) enlazando esta cifra con el caso de Tomás Clemente que se lanzó del puente George Washington, violinista y universitario quien comparte una misma historia con un joven colombiano Sergio Urrego, él se lanzó del centro comercial Titán Plaza en Bogotá (*Colombia Diversa. 2014*), un adolescente con buen desempeño académico y disciplinado; ambos con un factor común, cargados de ataques, burlas y señalizaciones por simplemente ser homosexuales que los llevaron a tomar la decisión de suicidarse, sufrieron de bullying homofóbico.

Aunque estos jóvenes fueron brillantes académicamente, se caracterizaron por compartir una infelicidad producida por ser tratados como “especie dañina”, enfermos y de mala influencia para el colectivo de sus aulas de clase. Estas historias tan fuertes y dolorosas se repiten constantemente llevando a una desesperanza que termina no necesariamente en el suicidio, pero si con pocas aspiraciones educativas, inestabilidad en sus procesos de formación por presentar ciclos depresivos, encontrando de este modo una relación con bajo rendimiento académico hasta el ciclo educativo que avanzan.

Es de anotar que el espacio educativo está constituido no solo para el aprendizaje de contenido académico, sino también como escenario de socialización, donde existen diferentes discursos que generan tensiones máxime cuando se presentan manifestaciones por parte de los estudiantes que van en contra de la uniformidad y desestabiliza el entorno escolar. Al respecto Ramírez y Martínez (2013), analizaron y concluyeron lo siguiente:

La forma en la que en una escuela se reproducen las representaciones sociales en torno a los roles de género, es evidente que para la configuración de la identidad de los y las estudiantes son de gran influencia aspectos como el trato que reciben o la asignación de roles en los juegos, entre otras múltiples formas de discursos y prácticas (p. 7)

2.3 Relación de la convivencia en el aula y los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los autores Fierro y Carvajal (2019), la convivencia escolar se puede definir desde la complejidad misma y que integra pilares comunes, de tal manera que esta puede “Apuntar a construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto. Este concepto lo operacionalizan en tres ámbitos de la vida escolar: pedagógico-curricular, organizativo-administrativo y socio-comunitario” (p.1).

Por lo anterior se debe dar valor y la debida participación a los diferentes contextos que están presentes al momento de realizar la construcción de conocimientos y de dirigir la enseñanza y el aprendizaje; a pesar de que estos pilares como el pedagógico curricular tenga sus propias características y objetivos, aun así, requiere contener perspectiva o aportes de los otros pilares mencionados, para lograr un eficaz desarrollo y una ejecución integral.

Dentro de las aulas de clase lo que se espera es que independientemente del conocimiento que los educandos adquieran, su desarrollo en lo cognitivo, también se espera que logren escalar en la potenciación de las habilidades psicosociales y emocionales, con los cuales podrá sortear a lo largo del avance de la vida, grandes y pequeñas dificultades. El aprendizaje y el desarrollo de él depende en gran medida de las relaciones intra e interpersonales fuera y dentro de la institución, con los compañeros de clase, con los maestros y directivos, el como abordar y dar solución a una problemática, darle sentido a las cosas y tener una aceptación de sí mismo y de los demás en su forma de ser y actuar, permite que el niño adquiera una variedad de pensamientos y acciones necesarios para un proceso de mejora en la convivencia, logrando así interiorizar con una mayor facilidad y una mejor calidad los procesos de aprendizaje, al observar la percepción de Delors (1996) en aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás, expone dos puntos importantes los cuales son: uno,. El descubrimiento gradual del otro: en este punto se permite la interacción y la adaptación a las personalidades, gustos y disgustos a través de la convivencia y de una sana relación en la que se reconozca que cada uno tiene sus propias

necesidades, sus propios saberes y aportes en igualdad de importancia y valor. Y dos, participación en proyectos comunes: como sujeto social, el hombre necesita tener capacidad de adaptación y transformación constante en su educación para dar una acertada respuesta a las necesidades presentes en la sociedad con la cual se relaciona constantemente.

Según los procesos de enseñanza y aprendizaje se trata de permitir un aprendizaje significativo en los niños por medio de experiencias, actividades, herramientas, ambientes útiles para generar en los educandos curiosidad y aprendizaje a través de sus sentidos y desarrollo de su imaginación. Tanto el docente como el estudiante se ven involucrados en una relación de compañerismo donde el docente explica y guía, pero permite que el educando intuya y genere hipótesis dándole el mismo significado y crítica lógica a través del explorar y relacionar lo aprendido, según Piaget (1969) encontrado en enseñanza Virtual (2017) el pensamiento es la base en la que se asienta el aprendizaje, es la manera de manifestarse el conocimiento. Por ende, cada niño tiene su forma de aprender, forma de aprender: aprendizaje activo, reflexivo, teórico, pragmático, auditivo, visual, kinestésico, verbal, lógico matemático, social o interpersonal e intrapersonal; Pearson (2022) todas estas formas o estilos de aprendizaje dependen de características diferentes en cada niño, el aprendizaje es muy personal y requiere constantemente por parte del docente una retroalimentación, en los niños de primaria para enseñarles el abecedario o los números se les aplica técnicas como la del rasgado, pintar, rayar, decorar entre otras las cuales replican la información en cada repetición pero es el niño el encargado de desarrollar la actividad de forma tal que se siente cómodo, unos en trabajo grupal otros individual; es por esto que se hace tan necesaria la enseñanza con técnicas e instrumentos adecuados teniendo en cuenta las características del aprender en relación a la convivencia de los niños que según el nivel de confianza ellos mismos tomaran sus propias decisiones en relación a su aprendizaje y su diario vivir.

2.3.1 *Desarrollo del currículo.*

Con el transcurrir del tiempo la relación entre convivencia en el aula y los procesos de enseñanza y aprendizaje se ha ido transformando juntamente con el desarrollo curricular, es decir si se hace una revisión se puede observar que a

medida que el currículo va sufriendo transformaciones así mismo la relación o la convivencia en el aula también de manera natural sufre cambios. Debido a la estrecha relación que poseen estos dos elementos es necesario tomar los dos puntos de vista para lograr dar un concepto o por lo menos un aporte en la construcción de la posible definición de relación entre convivencia en el aula y los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para iniciar en este recorrido en busca de profundizar en la relación que estos presentan se toma en primer lugar el elemento currículo, pues como se menciona al comienzo del escrito este ha ido surgiendo basado en las necesidades características de la región en que se desarrolla, y estos cambios, transformaciones y adaptaciones han generado modificaciones en la convivencia. al comienzo en la región se carecía de un currículo como tal y hubo la necesidad de importarlo, creando así un ambiente gestionado por dichos currículos, en estos primeros currículos se encontraban diversos factores como por ejemplo: se le restaba participación al estudiante frente al desarrollo de su proceso de adquisición de conocimientos, impactando así la relación entre docente y estudiante, pues la transmisión de estos saberes era muchas veces de modos empíricos y excluyentes de las necesidades por las cuales el estudiante se deseaba formar.

Otro aspecto con el que cuentan los primeros currículos y hacen claramente visible la relación de la convivencia y su influencia en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje es el factor social, esto debido a que al ser de una región distante, incluían necesidades, aportes, conceptos, experiencias en muchas ocasiones totalmente distintas a las de esta región en particular, estas grandes diferencias generaban dificultades en la convivencia haciendo así más lento el proceso de desarrollo adaptación y transformación del currículo

Gran parte de los avances alcanzados en la actualidad sobre la adaptación del currículo ha sido mediada gracias a los aportes generados a partir de la observación de la convivencia, puesto que al hablar de la convivencia no solo se refiere a temas meramente educativos si no que incluye una gran variedad de aspectos, tales como: sociedad, profesionalismo, necesidades, entre otras, pues el currículo hoy día incluye y da relevancia a estos aspectos anteriormente mencionados, generando a su vez un ambiente propicio y adecuado para dar oportuna respuesta a las necesidades presentes.

Debido a lo anterior, como menciona Morales (2012):

Quien aporta que el concepto y el uso del término currículo está claramente influido por las diversas corrientes filosóficas, psicológicas y pedagógicas; por los adelantos tecnológicos --especialmente por la incorporación de las tecnologías de la comunicación al proceso enseñanza-aprendizaje--, por la constante transformación y evolución de las sociedades, y por su movilidad cultural. De manera consecuente podemos hablar de un currículo basado en enfoques críticos, institucionales y constructivistas, aunque también en el currículo basado en competencias (p.8).

Con referencia a lo anterior, se puede decir que el hacer el currículo mucho mas humanista permite incorporar una gran variedad de aspectos fundamentales para una formación integral, logrando como consecuencia la construcción de una sociedad mucho más participativa, reflexiva e incluyente

2.3.2 Desempeño académico y una sana convivencia

A través de Barcasnegras, Rojano y Ventura (2015) se encuentra información sumamente importante para lograr transmitir el conocimiento sobre el desempeño académico y una sana convivencia en el cual se puede observar que las variables como: experiencias significativas, familia, acoso escolar, bullying, cultura escolar, agresión escolar, clima escolar, violencia intra familiar, fracaso escolar y pobreza, niños expuestos a experiencias traumáticas, todas estas influyen y generan reacciones en los estudiantes en su diario vivir, en las actividades, en los descansos y permea hacia la conformación sólida de la personalidad, los intereses, el deseo de seguir descubriendo y aprendiendo, es por ello que una sana convivencia escolar es fundamental para un óptimo desarrollo académico, debido a que cuando un estudiante se siente tranquilo, seguro y en un ambiente de respaldo puede lograr mejores procesos de aprendizaje, además logra un mejor desarrollo de sus habilidades. Todo espacio en el que se presente la producción, adquisición y la administración de conocimiento debe contener fundamentos como lo son el buen trato, la inclusión y una comunicación asertiva pues estos favorecen la creación de ambientes convivenciales sanos.

Existen diversos tipos o formas de convivencias, un ejemplo: la convivencia escolar, cuya incidencia mas directa es sobre el desarrollo de habilidades y calidad del aprendizaje, la convivencia familiar; que promueve principalmente el desarrollo de aspectos éticos y de comportamiento, la convivencia social que refuerza los roles, la adaptación, aceptación y la inclusión en el estudiante, y es fundamental saber entender y gestionar estos procesos pues se presentan en constante relación y movimiento en todos los momentos de la vida, también es muy importante lograr una definición más acertada para y sobre lo que se concibe sobre desempeño académico, pues la definición de este estimulara la integración de los diversos factores que interactúan en el desarrollo de herramientas útiles para el proceso de educación, Como lo comenta los autores Quintero y Orozco (2013):

El conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencia en la manera como éstos se enfrentan (p.101).

Por lo anterior y desde el punto de vista del factor académico se debe proponer y siempre procurar el descubrir y desarrollar nuevas habilidades en el estudiante, así mismo, potenciar las que ya este posee. La creación de ambientes en el que el educando desarrolle de forma confiada y consciente sus habilidades le permitirá ganar en su grado de seguridad al momento del roce social, también adquirir capacidad de adaptación y aceptación, evolucionando así de manera positiva y efectiva sus bases de aptitudinales y actitudinales

2.3.3 Integración social en el aula y aspectos de convivencia de los estudiantes con NEE, PIAR y DUA

Warnock (1978), plantea un concepto bastante apreciable para el sistema educativo “Un niño o niña con NEE es aquel que le cuesta aprender lo que otros al mismo ritmo o con la misma profundidad”. Desde este aporte se menciona

que los requisitos educativos son de igualdad para todos pero que se debe enfatizar más en los procesos de enseñanza aprendizaje para que sean incluyentes.

Por esta razón los docentes deben estar bien informados acerca de los estudiantes con NEE, ya que les facilitaría la aplicación y ejecución de resolución de conflictos y convivencia en las aulas con respecto a esta condición en los estudiantes, haciendo optimo los procesos de enseñanza aprendizaje en la relación de los diferentes estudiantes dentro del aula.

Al respecto, Ocampo (2015. p. 37) manifiesta que es necesario “Comprender el funcionamiento de la mecánica de la exclusión y su relación con la inclusión, establece un “diálogo polifonal”, citando a Fonet-Betancourt (1999), debido a que permite la emergencia de nuevas voces, condiciones y procesos que explican la inclusión como un proceso dinámico, cuyo grado de incidencia afecta a la igualdad de posiciones que condicionan la vida social de todos los ciudadanos”, pero además antepone que puede trascender como si fuera la “imposición de un modelo tradicional de educación especial, limitando su potencial de transformación” (p.37) en cuyo caso este diálogo de heterogeneidades puede facilitar la validación y participación de diversos actores como parte de un mismo proyecto ético-político- histórico-cultural dentro del macro proyecto educativo, concluye Ocampo.

Se hace necesario conocer y estudiar las experiencias utilizadas en las aulas integradoras, por esta razón los educandos deben presentar un amplio conocimiento del manejo apropiado para el desarrollo integral de estos estudiantes según sus condiciones y ritmos de aprendizaje.

“La meta de la educación en el siglo XXI no es simplemente el dominio del conocimiento. Es el dominio del aprendizaje” CAST (2008) y en este orden de ideas, el DUA pretende que la educación transforme aprendices en aprendices expertos que aprenden y se motivan para aprender, que, a su manera, están preparados para una vida de aprendizaje duradero a lo largo de sus vidas. Dado lo anterior, el DUA pretende fomentar unos procesos pedagógicos

accesibles a todos a través de la flexibilización del currículo para que se ajuste a las necesidades y los ritmos de todos, de tal manera que no existan desventajas para los más vulnerables y las barreras se puedan superar fácilmente. También pretende que el reto de la diversidad sea superado a través de metodologías flexibles y el diseño de estrategias para atender y reconocer las múltiples necesidades educativas del mayor número de usuarios (Alba, 2012)

Este diseño de aprendizaje presenta tres estilos de aprendizajes: Auditivo, Kinestésico y visual, y tres principios necesarios en los diferentes procesos de aprendizaje:

- Múltiples medios de representación: el “¿qué?” del aprendizaje.
- Múltiples medios de expresión: el “¿cómo?” del aprendizaje.
- Múltiples medios de compromiso: el “¿por qué?” del aprendizaje.

Bajo estos principios, el DUA propone prácticas de enseñanza inclusivas donde no es necesario separar los contenidos, o planear diferente y menos separar por grupos de discapacidad o alumnos regulares, que las didácticas pedagógicas de aula se planeen y ejecuten en tal dinamismo que haya lugar a los principios mencionados y por lo tanto los participantes puedan participar de acuerdo a sus capacidades y fortalezas.

En este sentido, el currículo se define en líneas generales con “cuatro componentes básicos:

1. Metas: Los puntos de referencia o expectativas para el aprendizaje y la enseñanza. A menudo se hacen explícitos en la forma de competencias o habilidades a alcanzar
2. Métodos: Los métodos instructivos específicos para el profesor,
3. Materiales: Los medios y los materiales que son utilizados para enseñar y aprender.
4. Evaluación: Las razones y los métodos que se usan para valorar el progreso de los alumnos” CAST (2008. p.7).

Con lo anterior queda claro que el docente siempre será el mediador entre un currículo incluyente y otro excluyente, será la dinámica creativa de una pedagogía en movimiento la que establezca los límites de la inclusión. Lo que el DUA Y EL PIAR pretenden lograr que los estudiantes manejen el desarrollo personal de sus emociones, además busca que construyan seguridad en sí mismo y crear confianza para que puedan obtener los resultados de sus metas planteadas. También tiene como propósito la interacción social como punto de partida dentro del proceso de inclusión, creando relaciones personales, vínculos afectivos dentro de círculos sociales y el rol de su entorno inmediato.

Lo anteriormente expuesto, reafirma, lo dicho por Rodríguez Corredor, J. (2018). “La dificultad en un primer momento radica en que lo que se denomina inclusión en el aula termina constituyéndose en una simple integración donde prevalece la estrategia de ubicar espacialmente al niño(a) con NEE, sin que exista modificación curricular que visibilice la adaptación significativa de estos niños en los ambientes educativos”.

Las escuelas requieren de capacitaciones constantes de los estudiantes con NEE, y la comprensión del sistema para permitir el buen funcionamiento de las prácticas pedagógicas dentro de la didáctica educativa, donde el educando debe acomodarse al sistema y no el sistema al educando.

2.4 Estrategias de mejora de la convivencia en las aulas

Las estrategias para la convivencia escolar son proyectos o programas que abarcan aspectos generales sobre el ambiente escolar, planteando participación, comunicación y colaboración, las cuales deben iniciarse desde la primera infancia, fomentando la construcción de responsabilidades, comunicación asertiva y trabajo colaborativo. Las estrategias orientadas a mejorar la convivencia escolar, son proyectos de trabajo junto con los estudiantes, que buscan la resolución en situaciones en las que la comunicación y la negociación entre las partes están bloqueadas o no ha sido posible. Las

normas y disciplina establecidas dentro de los centros educativos, difieren en muchos casos con las creadas en el hogar, dicha situación crea confrontaciones al interactuar y compartir en el ambiente escolar.

Desde que se reconociera e implementara el derecho a la educación y su obligatoriedad para todas las personas, el quehacer de la educación formal ha cambiado y evolucionado. Uno de estos cambios más importantes, complejos y actuales es que anteriormente, el foco de atención en la enseñanza, debía transmitirse únicamente del profesor en atención al proceso educativo del estudiante, en la actualidad el estudiante debe aprender a conocer, para hacer uso de esos conocimientos, además de aprender a relacionarse, generando una convivencia escolar propicia para el aprendizaje, el cual, tiene lugar en un contexto de relaciones interpersonales, en el que la convivencia escolar depende de la calidad de los valores, así como de las características personales de docentes y estudiantes. De esta manera, lo que el estudiante ha aprendido se valora únicamente a través del rendimiento académico. (Villena, 2015)

En este sentido, “existen interesantes e iniciativas educativas en pro del bienestar de los escolares y de la optimización de los recursos educativos a este fin, junto con otras centradas en resolver conflictos y problemas sociales concretos mediante programas eficaces y eficientes” (Ortega, del Rey y Casas, 2013, p. 92). Las instituciones educativas en este sentido generan acciones que promuevan la buena convivencia en las aulas, a través de la puesta en marcha de procedimientos encaminados a dinamizar y orientar los comportamientos en la comunidad educativa, buscando resolver con éxito las situaciones presentadas, elaborando diversas estrategias.

Estrategias de aprendizaje de normas

Las estrategias planteadas por García y Ferreira (2005), es la educación para la tolerancia, esta tiene su fundamentación psicopedagógica en la adolescencia, el riesgo y prevención de comportamientos conflictivos e intolerantes, el racismo, la violencia, la democracia y los derechos humanos. Ante estas estrategias los estudiantes también generan las suyas, basándose en su perspectiva personal, su observación y reflexión de las estrategias expuestas por los docentes, cabe

resaltar aptitudes y percepciones frente a este análisis en general se muestran favorables a la adopción de una actitud dialogante, afectivamente cercana al alumno, interesada por las razones subyacentes a las interrupciones, y fomentadora de la reflexión y de la asunción de responsabilidad por parte de los alumnos; perciben en el enfoque didáctico elegido la raíz de la interrupción, sugiriendo, en consecuencia, la realización de actividades variadas, participativas, amenas, relacionadas con los intereses de los alumnos, y con una orientación de autenticidad comunicativa; y, valoran la necesidad de una planificación adecuada, que combina variedad con un ritmo adaptado a los alumnos, de forma que se eviten momentos de ausencia de actividad, y se asegure la imprevisibilidad como estrategia para mantener la atención. (García y Barrios, 2002, p. 3)

En la medida que estas actitudes se mantengan, los estudiantes empezarán a sugerir los enfoques didácticos que ciertos temas requieren, para entenderlos mejor y que contrarresten las causas de las interrupciones, proponiendo la realización de actividades más participativas, amenas y variadas, relacionadas con sus intereses educativos. Como resultado, los educandos tendrán la habilidad de valorar la importancia y la necesidad de una planificación adecuada que se adapte a las actividades de clase y ritmos de aprendizaje.

La economía de fichas es una técnica desarrollada por Ayllón y Azrin en 1968, mencionada por Macías y Alarcón (2021), esta estrategia fue usada en un principio por hospitales psiquiátricos, más adelante, su uso se extendió a instituciones de educación especial y finalmente se aplicó en las instituciones educativas tradicionales, obteniendo una gran aceptación. Esta técnica pretende modificar las conductas inapropiadas que contradicen las normas de convivencia, mediante el refuerzo positivo frente a las conductas deseadas y el refuerzo negativo o castigo, a las conductas inapropiadas.

Estrategias para fomentar la inteligencia emocional y autocontrol.

Según Mayer y Salovey (1997), los estudiantes se enfrentan continuamente a situaciones en las que deben manifestar sus habilidades emocionales para adaptarse de manera adecuada a la escuela; por lo tanto los docentes deben

guiar de manera adecuada dichas emociones entre los estudiantes. Profesores y estudiantes en un proceso de enseñanza-aprendizaje, cultivan y promueven las habilidades emocionales a través de cuatro estrategias, que los ayude a identificar y reconocer asertivamente dicha información.

Percepción emocional: Los individuos discriminan la sinceridad de las emociones expresadas por sus pares. A diario en el aula, acciones como la observación de los rostros, movimientos corporales o tono de voz, implica en los individuos poder decodificar el estado de ánimo de los participantes, identificar a través de la corporalidad y el comportamiento verbal, les brinda la capacidad de atención, precisión y reconocimiento aquellas señales expresadas por los demás, ofreciendo diálogo, escucha y empatía.

Asimilación emocional: es la habilidad de tener en cuenta los sentimientos cuando se soluciona un problema; el manejo de los estados afectivos puede facilitar la toma de decisiones. Ya que se focaliza la atención, la cual brinda pensamientos creativos, pues las emociones actúan de manera positiva en el razonamiento. El estudiante aprende a reconocer sus acciones según sus estados anímicos, para algunos la tensión los ayuda a concentrarse, otros sentirse positivos. Los docentes creativamente motivan a los estudiantes, para llevarlos a estados de ánimos positivos o neutros a través de actividades artísticas o de lenguaje, entre otras.

Comprensión emocional: permite dar una categoría a los sentimientos, que permite anticipar las causas del estado de ánimo y posibles consecuencias de las mismas, llegando a interpretar el significado de emociones complejas. Estas se llevan a cabo en el aula a diario cuando se motiva a los estudiantes a ser empáticos y apoyar las diversas situaciones que se puedan presentar, tanto en la escuela como en sus hogares.

Regulación emocional: es la capacidad que desarrollan los individuos para estar abierto a los sentimientos (positivos o negativos) y reflexionar sobre los mismos, regulando emociones propias o de otros. El aprendizaje de esta habilidad implica incrementar la regulación intrapersonal. Estrategias como apoyo social, actividades extracurriculares, deportivas, musicales o físicas, incluso incluyendo a padres de familia en dichas actividades.

Estrategias aplicadas a los estudiantes con conductas disruptivas.

Torrego y Fernández (2017), nos dice que la motivación por las actividades, las buenas relaciones interdisciplinarias y el ajuste curricular a las características de los estudiantes, son estrategias metodológicas que mitigan las conductas disruptivas en el aula, dado que el docente es líder que promueve la participación de todas las personas, genera confianza, logrando que los estudiantes sean más productivos, lo que a su vez, mejora las relaciones entre las personas y sus entornos.

Gómez y Cuña (2017), se debe señalar que la gestión de aula, estilo y metodología del docente, deben estar enfocadas a mejorar las conductas de sus estudiantes por medio de la creación de normas en el aula, en este sentido fortalecer la comunicación, permitiendo un mayor entendimiento entre las partes, por lo tanto mejorar las acciones que se desarrollan dentro del aula. Cabe resaltar que la práctica docente es un elemento primordial en el ambiente escolar, para evitar que los estudiantes pierdan el interés en las clases, de esta manera se reflejen malas conductas en las aulas.

Es importante tener en cuenta los siguientes elementos para mitigar las conductas disruptivas, como lo son la metodología del aula, que contiene elementos importantes como los refuerzos positivos, mantener la organización y control de las actividades, las cuales deben ser variadas, dinámicas, atractivas y diversas en sus métodos de evaluación; la creación de normas y la modificación de la conducta por medio del establecimiento hábitos, claros y concisos, permitiendo a los estudiante la acción de la imitación y la modelación, ya de por parte del docente o por un compañeros, de esta manera se tiene un referente inmediato que permite al educando un proceso de mejora. (Gómez y Cuña, 2017)

2.4.1 Aprendizaje de normas

Las normas y rutinas en el aula de clase, son el punto de partida de la negociación entre docentes y estudiantes, ya que estas conforman la disciplina que se necesita para alcanzar los objetivos del proceso de aprendizaje; estas deben estar basadas en los principios, valores y actitudes fundamentales de la convivencia escolar. Por este motivo, los docentes deben establecer pautas para el buen funcionamiento del grupo. La convivencia escolar es la construcción personal y social de

toda la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres de familia y directivos), está orientada hacia la práctica de valores como: equidad, justicia, respeto, confianza, honestidad, solidaridad, tolerancia; responsabilidad institucional, social y ambiental, imparcialidad, flexibilidad, autonomía. (Macías y Alarcón, 2021)

García y Ferreira (2005), exponen algunas de sus estrategias y técnicas preventivas de intervención psicopedagógica para la convivencia en el aula. Primero, se deben establecer normas claras y sencillas, además de exponer a los estudiantes los objetivos específicos de aprendizaje y convivencia en clase. En este momento el profesor debe plantear un análisis de las normas con sus estudiantes, a manera de debate, se empieza con una reseña histórica sobre el origen de las normas, más adelante, el docente preguntará cuáles son los principales problemas de convivencia y desempeño académico observados en clase, haciendo énfasis en las consecuencias del cumplimiento o incumplimiento de las normas, para que los estudiantes comprendan la necesidad de la existencia y el cumplimiento de estas, realizando un análisis semanal (individual y grupal) de las dificultades presentadas en la convivencia en el aula y en el proceso de aprendizaje. En las paredes del aula se exponen carteleras llamativas con las normas de convivencia.

Seguido de las normas, se exponen los derechos y deberes de todos los participantes de la clase (estudiantes y docentes) tales como el derecho a: ser respetado, ser escuchado, ser tomado en cuenta en las actividades de clase, entre otros; y el deber de: asumir responsabilidades basadas en rutinas semanales, escuchar, respetar, pedir la palabra, etc. El docente abre un debate en el que motiva a los estudiantes a proponer derechos y deberes que complementen y fortalezcan los aportados por el profesor. (García y Ferreira, 2005)

Según Macías y Alarcón (2021), otras dos estrategias para el aprendizaje de normas y el manejo del incumplimiento, es el de los contratos de conducta y la economía de fichas. El contrato de conducta consiste en un acuerdo escrito entre el estudiante y el profesor, basado en el diálogo y la negociación. En este se establecen las problemáticas de convivencia y rendimiento académico presentadas por el estudiante, además de las conductas y actitudes que se requieren regular para superarlas. Finalmente se determinan y pactan las consecuencias positivas y negativas del cumplimiento o no del contrato. Este pacto debe revisarse periódicamente.

La importancia del conocimiento de las normas se encuentra en que los estudiantes comprendan su valor y los beneficios que se obtienen en el proceso de aprendizaje, en la convivencia escolar y en la sociedad, cuando se cumplen, respetan y promueven estas normas pactadas. Las normas deben ser presentadas a la comunidad escolar como la respuesta lógica y justificada a los conflictos que puedan surgir de la convivencia, es decir, la comunidad educativa y en especial los estudiantes, deben entender el porqué y el para qué existen estas normas: sus motivaciones, objetivos y propósitos.

El Illinois Early Learning (2013) afirma que “la aptitud social y emocional de niños pequeños es un factor importante en el éxito de los propósitos de la educación” (p. 97). Los estudiantes necesitan alcanzar un nivel mínimo de aptitud social y emocional, para tener una experiencia positiva en la escuela. El desarrollo social y emocional que se adquiere desde los primeros años, son habilidades aprovechadas a los largo de la vida, comprendiendo los diversos estados de ánimo propios y de otros. Se trata de identificar, autorregular y mantener acciones que permitan plantear estrategias que evidencien la resolución de conflictos con iniciativas y percepciones aprendidas progresivamente.

2.4.2 Inteligencia emocional y autocontrol

La inteligencia emocional es la destreza que desarrollan los seres humanos para reconocer y regular sus sentimientos, que permite crear conexiones, relaciones empáticas, comunicación efectiva y resolver conflictos con terceros. Ligado a esta, encontramos otra habilidad social, el autocontrol, con el cual se gestionan los afectos y comportamientos tanto positivos como negativos, expresándolos de manera adecuada y manteniéndolos bajo control.

Estos aspectos relacionados con las propias emociones, se deben desarrollar e impulsar al máximo, potenciando las relaciones interpersonales, aumentando el bienestar personal y grupal mejorando la convivencia en las aulas. A través de la educación emocional se adquieren competencias que se pueden aplicar en múltiples situaciones

La educación emocional puede resumirse en los siguientes términos: adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones; identificar las emociones de los demás; desarrollar la habilidad para regular las propias emociones; prevenir

los efectos nocivos de las emociones negativas; desarrollar la habilidad para generar emociones positivas; desarrollar la habilidad de auto motivarse; adoptar una actitud positiva ante la vida. (Bisquerra, 2005, p. 97)

El compromiso es realizar una educación para la vida, desarrollando habilidades sociales que aporten competencias y elementos esenciales en los estudiantes para manejar las diversas situaciones de estrés y violencia, preparándolos emocionalmente aumentando el bienestar personal y social. La importancia de dicho aprendizaje, es facilitar la adaptación de los estudiantes, los cuales se enfrentan a diversos desafíos de riesgo vinculados a la autoestima, optimismo, personalidad y asertividad en la comprensión emocional.

De este modo es importante resaltar el modelo de habilidad social el cual considera que:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Mayer y Salovey, 1997, p. 22)

Resaltando la necesidad de evaluar y valorar las dimensiones emocionales en los individuos, a través de diversas estrategias que enfrenten la vida cotidiana en los diversos contextos, micro-culturas e instituciones educativas, que permitan enmarcar y reflexionar sobre la intervención y su efectividad.

2.4.3 Estrategias metodológicas que mitigan las conductas disruptivas en el aula.

Las conductas disruptivas son todos aquellos actos y acciones de un niño, niña o joven, asociadas a la desobediencia y al no seguimiento de instrucciones comportamentales dentro del aula de clase, desconocimiento de límites y el

incumplimiento de normas y reglas establecidas. Según Sanders y Hendry (1997), la conducta disruptiva es la acción que entorpece o altera el orden y las normas de disciplina en la escuela, por ende, el bienestar en el aula de clase.

Tipos de conductas disruptivas:

Según Ruttledge y Petrides (2012): los tipos de conductas disruptivas y sus manifestaciones, están categorizadas de la siguiente manera:

- Conductas agresivas: golpear, patear, tirar de alguna parte del cuerpo (manos, cabello, orejas, nariz, cachetes) o de elementos (sacos, maletas, bufandas, correas, etc.) a las personas de su entorno, empujar o usar palabras que intimiden o afecten a sus compañeros de forma directa e indirecta.
- Conductas físicas: romper, dañar o destrozarse elementos, con el fin de llamar la atención o interrumpir de manera premeditada, además, lanzar objetos, molestar físicamente a las personas de su entorno.
- Conductas sociales: gritar, levantarse continuamente del puesto, correr en clase, hacer pataletas.
- Conductas desafiantes: negarse a realizar acciones o actividades indicadas, utilizar un lenguaje verbal y no verbal desafiante, ofensivo o peyorativo.
- Conductas auto disruptivas: ensimismarse, esconderse, salirse del aula de clase, auto lastimarse.

Conductas disruptivas con diagnóstico médico.

Dentro de las conductas disruptivas se encuentran dos que tienen un diagnóstico médico y son, TND - Trastorno Negativista Desafiante o el TDAH - Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, el TND, es una serie de comportamientos frecuentes de conducta negativa, desobediente y hostil, dirigida directamente hacia las figuras de autoridad (Belén, 2014). Por otro lado, el TDAH es un trastorno de origen neurológico que ha aumentado en los últimos

años, y su característica principal es la falta de atención o impulsividad que se evidencia en su excesiva actividad motora (Ramírez, 2015)

Gómez y Cuña (2017), habla de actividades más puntuales de los contratos de conducta, que son acuerdos escritos, del dialogo reflexivo desarrollado con el estudiante para su mejora, al igual que la economía de fichas desarrollada por Ayllon y Azrin en 1.968, que consiste en premiar la conducta apropiada por medio de puntos o fichas que al llegar a una cantidad con cambiadas por objetos o beneficios para el estudiante, que los motive a revertir su conducta.

3. Método y metodología de investigación

En el presente capítulo se definen y describen los elementos y aspectos metodológicos que orientan y organizan el proceso investigativo con el cual se llevó a cabo el trabajo de campo que facilitó la obtención de información, determinando también los procedimientos que posibilitarán la comprensión y el análisis del fenómeno de estudio, en relación con los propósitos que se han considerado para esta investigación.

3.1 Método de investigación

El enfoque metodológico desde el que se asume este trabajo de investigación corresponde al enfoque cualitativo, que en Hernández, Fernández y Baptista (2014), se concibe como un tipo de investigación que se orienta a “comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (p. 364). En este sentido, para el presente estudio, tal enfoque de investigación resulta pertinente, toda vez que genera la posibilidad de explorar y comprender una situación o fenómeno en todas sus dimensiones, a partir del estudio de las realidades propias del contexto de los participantes, de sus relaciones, interacciones, experiencias y significados que construyen en ese contacto con ellas.

Así, la presente investigación bajo un enfoque cualitativo abre posibilidades a una mejor comprensión y a una explicación coherente del objeto de estudio, que puede tener su origen en el contexto de lo educativo, y a partir de esa interpretación y análisis dar lugar a la construcción y organización de conocimientos que sirvan como sustento y argumentación para la toma de decisiones que orienten la transformación, mejoramiento y enriquecimiento de las acciones, prácticas y ambientes educativos.

3.2 Metodología

En la presente investigación se proponen dos tipos de enfoques complementarios, el descriptivo y el fenomenológico. Se pretende con el descriptivo, tal y como lo propone Velázquez (s. f.) describir las situaciones presentadas en las instituciones educativas que hacen parte de la muestra, todo lo relacionado a la convivencia y cómo esta afecta el correcto desarrollo de todo el aspecto curricular de las clases, ya que el enfoque descriptivo, se encarga de ello, de describir situaciones, fenómenos aspectos y características del elemento u objeto de estudio a investigar.

Por otro lado, con el enfoque fenomenológico y según Fuster (2019), este diseño “se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable” (p. 202). El origen y la naturaleza de los acontecimientos es una construcción desde la perspectiva del pensamiento subjetivo, que se fundamenta en los valores a partir de los cuales los individuos otorgan significado e interpretan hechos determinados; posibilitando profundizar desde diferentes puntos de vista en una realidad específica, ampliando el panorama de contemplación y generando un criterio más holístico respecto al fenómeno objeto de estudio.

En efecto, el método fenomenológico es imprescindible en el acercamiento y conocimiento de nuestra realidad escolar a partir de las diversas vivencias de los actores en el trasegar del proceso pedagógico. En este sentido, documentar las voces de los directamente implicados en el accionar educativo nos posibilita averiguar, examinar y entender las experiencias y el alcance de significancia que se le otorgan a las mismas, a través de las percepciones individuales y colectivas que surgen de la interacción directa con el fenómeno a tratar. Es Así como comprender las

realidades concretas robustece los puntos de reflexión y discusión en la estructuración de alternativas de mejora y en el fortalecimiento de la calidad educativa.

3.2.1. Población y muestra

Los sujetos o participantes de la investigación aluden a la población y muestra que hace parte del presente proyecto, a los cuales se les aplican los instrumentos y técnicas de investigación para procesar la información recolectada que permita la creación de la propuesta. Entendiéndose ésta como un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio.

La población de la presente investigación está conformada por las instituciones educativas públicas de las cinco regiones de Colombia en los niveles de básica primaria, básica secundaria y media.

Para la muestra se seleccionaron instituciones educativas públicas del país, ubicadas principalmente en los departamentos de Casanare, Antioquia, Cundinamarca, Norte de Santander, Santander, Tolima, Atlántico, Valle del Cauca, Cesar, Chocó y Bogotá D. C., los cuales hacen parte de las cinco macro regiones. La muestra se distribuyó de la siguiente manera: 157 docentes respondieron las encuestas, 201 estudiantes respondieron las encuestas, 49 docentes respondieron las entrevistas y 16 profesionales del área psicosociales también respondieron las entrevistas.

Se optó por el criterio de muestreo no probabilístico aleatorio e intencionado o por conveniencia, ya que solo las instituciones públicas participan del presente estudio.

3.2.2. Categorías/variables

En el presente estudio, la categorización se reconoce como un proceso que hace referencia a la identificación y definición clara de los aspectos y conceptos que se habrán de analizar y utilizar para explicar el fenómeno de investigación, expresados en unidades de análisis, categorías y subcategorías, con las cuales es posible determinar la

forma de organizar la recolección de la información y establecer sus instrumentos, límites y alcances (Monje, 2011, p. 92).

En concordancia con lo anteriormente afirmado, a continuación, se expone la categorización que se sume para el presente estudio:

Tabla 1. Tabla de Categorización

Objetivo general: Analizar la relación que existe entre la convivencia en el aula y el desarrollo del currículo en las instituciones educativas públicas de Colombia

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
<i>Analizar los factores asociados a la convivencia en el aula</i>	Convivencia, agresiones y conflictos	Relaciones en el aula Conflictos y tipos Problemas disruptivos de los estudiantes Estudiantes con PIAR y DUA Infraestructura institucional Situaciones emocionales de docentes y estudiantes	Encuesta a docentes
<i>Analizar el desarrollo del currículo y los procesos de enseñanza – aprendizaje que se da en las aulas cuando han ocurrido situaciones y relaciones específicas de convivencia</i>	Desarrollo curricular y Clima de aula	Desarrollo del currículo Prácticas del aula Orden en el aula Ambiente de aula y desarrollo de las clases Asignación académica	Encuesta a estudiantes Entrevista a docentes, equipo

<i>Establecer la posible relación entre el desempeño académico de los estudiantes y las situaciones de convivencia que se presentan en las aulas de clase</i>	Desempeño académico Convivencia	Gestión de los conflictos Normas de convivencia en el aula Desempeño académico Resultados pruebas estandarizadas	psicosocial y directivos docentes
---	------------------------------------	---	-----------------------------------

Tabla 1. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia (2023)

3.2.3. Instrumentos y técnicas

3.2.3.1 Encuestas a docentes y estudiantes

Para este estudio la encuesta se llevará a cabo a partir del diseño, validación y aplicación de un cuestionario (ver Apéndice A y B), que incluye una escala Likert, a una población objeto de estudio de docentes y estudiantes del grado 4 al grado 9.

3.2.3.2 Entrevista semi estructurada a docentes y personal del equipo psicosocial

Se plantea el uso de la entrevista semiestructurada en esta investigación (ver apéndice C y D), llevada a cabo a docentes y profesionales de apoyo psicosocial de las instituciones educativas, con el propósito de identificar algunos de los factores asociados al desarrollo del currículo respecto a los procesos de convivencia en el aula, a partir de la información aportada por los participantes según sus experiencias y apreciaciones respecto al objeto de estudio.

3.2.4. Procesos de validez: juicio de experto.

La validación del cuestionario para la encuesta que se ha propuesto, ha sido verificado por expertos con título en maestría y doctorado, quienes han analizado la correspondencia del instrumento con los objetivos que se desean alcanzar, valorando su pertinencia, redacción, congruencia y contenido, entre otros aspectos, y a partir de ello formular algunas

sugerencias para su mejoramiento, dejando evidencia de sus apreciaciones en los formatos de juicio de experto y constancias de validación (ver Apéndices E y F), además de poner a disposición el currículo de los especialistas que han adelantado el ejercicio de validación (ver Apéndice G). Luego de las recomendaciones formuladas por los expertos se llevaron a cabo los ajustes pertinentes a la encuesta para así proceder a su aplicación.

Respecto a las sugerencias dadas fueron: mejorar la redacción de las preguntas, corregir siempre los instrumentos hablando en tercera persona, no preguntar correos electrónicos, reducirle preguntas en la encuesta de los estudiantes.

3.2.5. Fases del estudio

El trabajo de campo se realizará a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos e información y se desarrollarán las siguientes fases:

Fase 1: se realizará la aplicación del instrumento encuesta cerrada en Escala likert a estudiantes y docentes de las instituciones educativas públicas en los niveles preescolar, primaria, básica y media secundaria de cinco regiones de Colombia, para recolectar información sobre las percepciones que poseen en cuanto a la convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en las instituciones educativas, tomadas como base para el diseño, desarrollo y apropiación del fenómeno.

Se elaborará y aplicará entrevista a docentes, directivos y equipo psicosocial, de las instituciones educativas públicas anteriormente mencionadas, con el fin de indagar sobre las percepciones y procesos en cada una de ellas sobre la convivencia en las instituciones y factores asociados para establecer la posible relación entre el desempeño académico de los estudiantes y las situaciones de convivencia que se presentan en las aulas.

Fase 2: Se realizará la codificación y sistematización de los datos obtenidos de los instrumentos, con el propósito de transformarlos en datos descriptivos, para garantizar objetividad y sistematicidad de la información adquirida.

Fase 3: Se realizará el análisis a través de la triangulación de la información recolectada por medio de los instrumentos mencionados, con los autores del marco teórico, buscando convergencias y divergencias entre ellos.

3.2.5.1 Cronograma.

Tabla 2. Cronograma del proyecto

Fases	Actividades de trabajo de campo	Octubre 2022	Noviembre 2022	Marzo 2023	Abril 2023	Mayo 2023	Octubre 2023	Noviembre 2023
		Capítulo 1 Marco general	Contextos de la investigación					
Antecedentes de la investigación								
Descripción y formulación del problema								
Objetivos General y específico								
Justificación								
Capítulo 2 Marco teórico	El conflicto y la convivencia en las aulas							
	Factores Desencadenantes de la Violencia en las Aulas de Clase							
	Relación de la convivencia en el aula y los procesos de enseñanza y aprendizaje							
Capítulo 3 -Método y metodología de investigación.	Enfoque metodológico							
	Población y muestra							
	Categorización							
	Instrumentos de recolección de datos							
	Estrategia de análisis de datos							
	Trabajo de campo aplicación de instrumentos							
Capítulo 4	Hallazgos y resultados							

	Discusión							
	Resultados de observación							
Capítulo 5 Conclusiones y recomendaciones	Principales hallazgos							
	Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación							
	Recomendaciones							
Entrega final	Construcción de artículo							

Fuente: elaboración propia (2023)

3.2.6. Proceso de organización, análisis y discusión de la información

En la presente investigación se asume la tarea de análisis de datos desde tres acciones fundamentales que tienen que ver con su reducción, disposición y transformación, para alcanzar la obtención de resultados, su contrastación y la generación de conclusiones (Rodríguez, Lorenzo y Herrera, 2005). En este sentido, el estudio plantea el análisis cualitativo de datos textuales, de tal manera que el primer momento para llevar a cabo el análisis de los datos del presente estudio sugiere la respectiva revisión y organización, tanto de las encuestas como de las entrevistas semiestructuradas.

En un segundo momento, se plantea la necesidad de disponer y presentar las posibles relaciones entre categorías mediante el uso de herramientas como tablas y figuras que faciliten su interpretación y construcción de significados para el estudio.

Por último, con base en las acciones anteriormente descritas se propone realizar la tarea de contrastar la información recolectada con los referentes teóricos del capítulo 2, buscando encontrar convergencias y divergencias

entre ambos y posibilitar la generación de conclusiones, explicaciones e interpretaciones de la situación o fenómeno de estudio.

4. Resultados y análisis

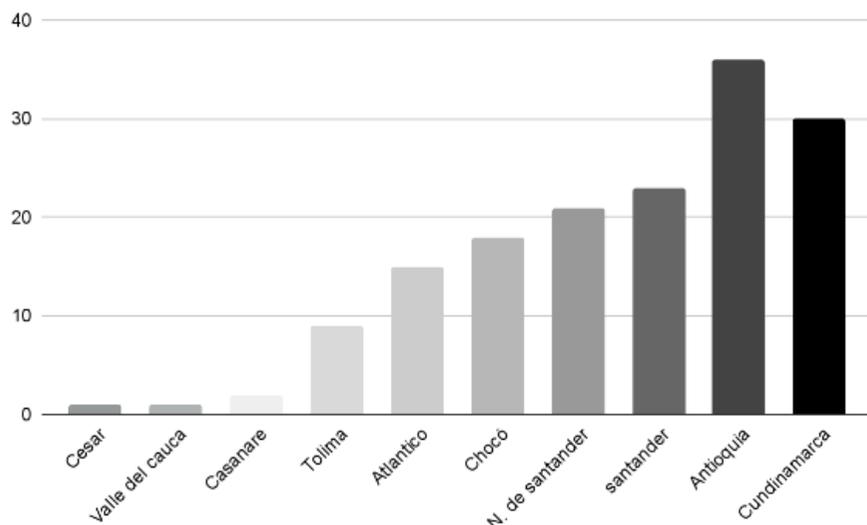
Después de completar la fase de trabajo de campo y recolectar información mediante encuestas y entrevistas, este capítulo tiene como objetivo exponer los hallazgos más significativos de la investigación, junto con su análisis e interpretación. Este proceso se realiza con el propósito de contextualizar los resultados dentro del marco teórico y las categorías establecidas para el estudio. De esta manera, los significados derivados de los datos recopilados se presentan de manera argumentada, con la intención de abordar de manera precisa la problemática en cuestión y los objetivos de la investigación.

Para lograr esta presentación coherente, tanto de los resultados como de su análisis, se hace uso de las categorías definidas en el estudio. Sin embargo, antes de entrar en el análisis detallado, se proporciona una descripción de los departamentos de distribución de la muestra de docentes en el país. Esto sirve como contexto inicial para comprender la diversidad y la representatividad de los datos recopilados en función de la distribución geográfica.

Posteriormente, se procede a la exposición de los resultados más relevantes. A medida que se presentan estos resultados, se profundiza en su análisis, estableciendo conexiones con el marco teórico y las categorías predefinidas. Cada resultado se interpreta de manera crítica, buscando revelar patrones, tendencias o relaciones subyacentes que puedan tener implicaciones significativas en relación con el problema de investigación y los objetivos planteados.

Los departamentos participantes en este estudio fueron Casanare, Antioquia, Cundinamarca, Norte de Santander, Santander, Tolima, Atlántico, Valle del Cauca, Cesar y Chocó.

Figura 1. Departamentos de procedencia de los docentes participantes de la encuesta



Fuente: Elaboración propia (2023).

Se encuestó a un total de 157 docentes de los cuales el 60% labora en instituciones urbanas. La mayoría de las personas encuestadas se encuentran ubicadas en los departamentos de Antioquia, Cundinamarca y Santander, representando el 57% del total de los participantes, así como a 201 estudiantes. La presentación de resultados se organizó por subcategorías de estudio.

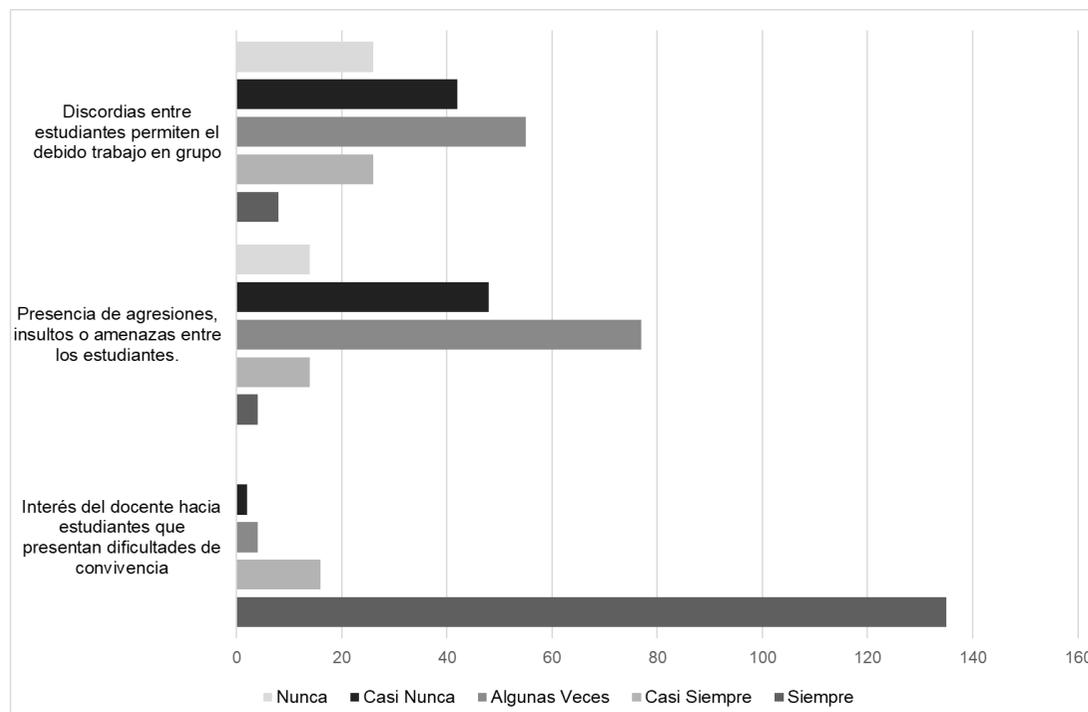
4.1 Convivencia, agresiones y conflictos

4.1.1 Docentes

Esta categoría incluye factores relacionados con las dinámicas en el aula, tanto en términos de conflictos y sus variedades, como en lo que respecta a los desafíos disruptivos que pueden presentar los estudiantes. También abarca a aquellos estudiantes que requieren PIAR y DUA, la infraestructura institucional y las situaciones emocionales, todas ellas observadas desde la perspectiva del docente.

A continuación, se hace la representación de las figuras indicando los resultados de las opiniones de los 157 docentes encuestados.

Figura 2. Dificultades de convivencia entre los estudiantes: discordias, agresiones e interés del docente.

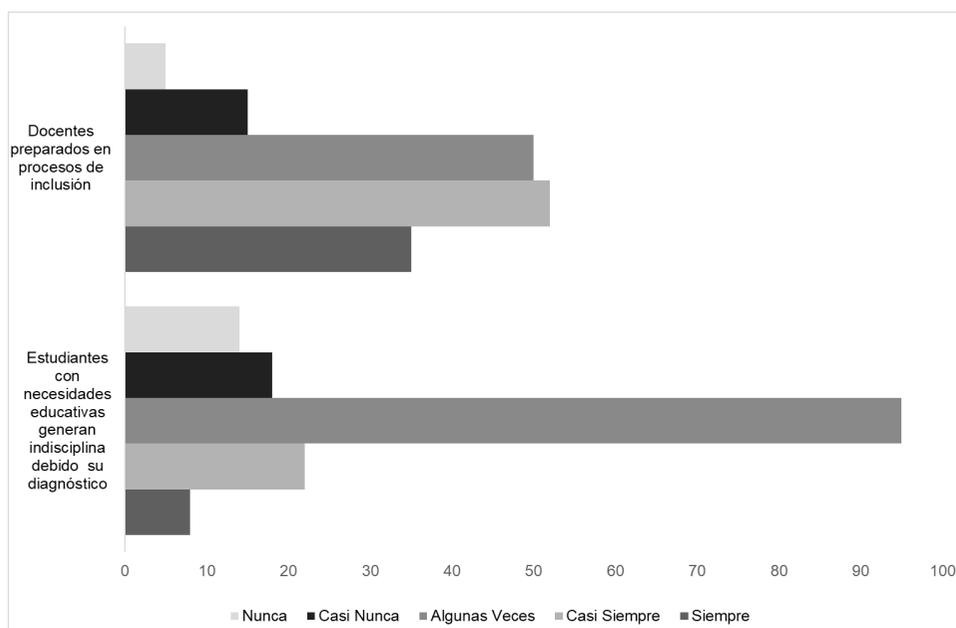


Fuente: Elaboración propia (2023).

Los resultados indican que el 85.98% de los docentes encuestados muestran preocupación e interés por los estudiantes que experimentan dificultades de convivencia, siendo la opción "siempre" la más seleccionada. Asimismo, de forma más significativa, un 49.04% de los docentes reportaron que se producen agresiones verbales e insultos entre los estudiantes, lo que contribuye a un ambiente de convivencia negativo en el aula. En cuanto a la presencia de discordias en los trabajos en grupo, los docentes afirman que estas se presentan "algunas veces" en un 35.03%.

A continuación, en la figura 3 se muestran los resultados sobre el tema de preparación en procesos de inclusión e indisciplina de estudiantes con necesidades educativas.

Figura 3. Preparación docente en procesos de inclusión e indisciplina de estudiantes con necesidades educativas

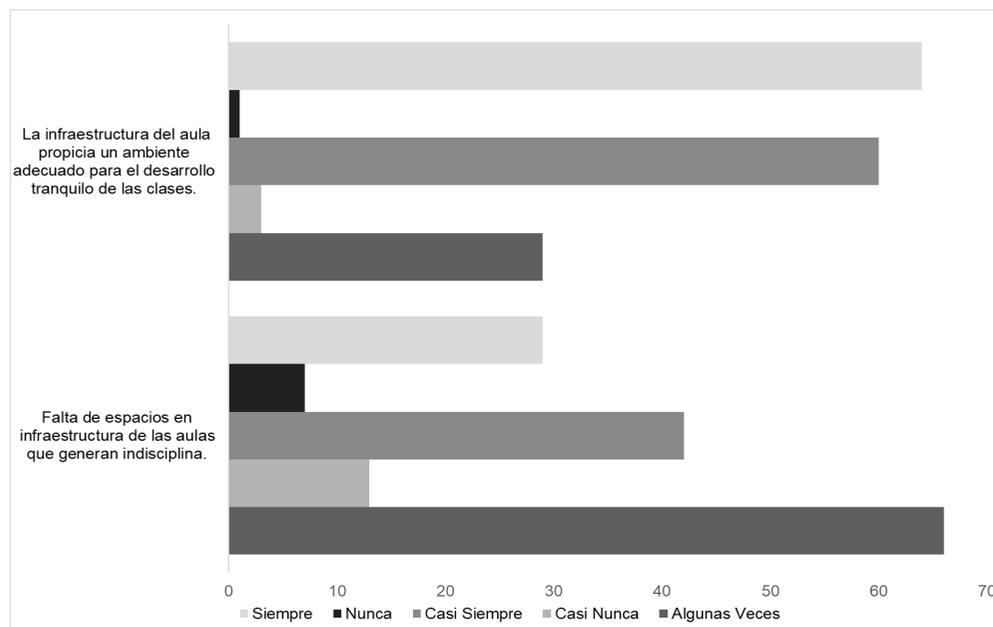


Fuente: Elaboración propia (2023).

Aunque el 33.12% corresponde a "casi siempre" y el 22.29% hace referencia a "siempre", afirman estar preparados para atender a los estudiantes en procesos de inclusión en las instituciones educativas. Además, otro grupo de profesionales, en un 31.84%, considera que solo algunas veces se identifica que el 60.50% de los alumnos con necesidades educativas se ven envueltos en indisciplina como resultado de su diagnóstico

En este contexto, la infraestructura institucional emerge como un factor crítico en el desarrollo de las clases y actividades, ya que influye directamente en las necesidades de adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes en un entorno propicio y saludable. Por lo tanto, se muestra los siguientes resultados:

Figura 4. Infraestructura en las aulas: ambiente adecuado y espacios educativos:



Fuente: Elaboración propia (2023).

Un 40,76% de los docentes encuestados que corresponden a “siempre” y un 38,21% que hace referencia a “casi siempre”, el tema de la infraestructura del aula propicia un ambiente adecuado, solo un 18,47% consideran que solo “algunas veces” esto incide en un adecuado confort. En esta misma línea, es de anotar que el 42,03% de los docentes consideraron que “algunas veces” la falta de espacios genera situaciones de convivencia, no obstante, vale señalar que el 26,75% “casi siempre” y el 18,47% del “siempre” si le dan relevancia al tema de espacios.

Adicional, se realizó la aplicación de la entrevista a docentes de las instituciones educativas públicas, en los niveles de preescolar, primaria y básica de cinco regiones de Colombia, con el fin de indagar las percepciones que poseen los docentes sobre la convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en las instituciones educativas, donde se evidencian las tres categorías de estudio, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3. Entrevistas docentes relacionado con convivencia en el aula.

PREGUNTAS	RESULTADOS
Categoría 1: Convivencia, agresiones y conflictos	
¿Qué tipo de convivencia observa entre los niños sin NEE y el/los alumno/s con NEE?	El 25% de los docentes consideran que con niños NEE la convivencia es buena, el 13% regula y el 11% es mala
¿Considera que en un evento donde se vea afectada la convivencia en las aulas, solo termina involucrando al estudiante que lo desató o influye significativamente con el resto del grupo en cuanto a las relaciones interpersonales e intrapersonales?	El 42% de los docentes consideran que este tipo de conductas afectan la convivencia de todo un grupo, el 7% algunas veces el 11% nunca.
Desde su punto de vista, ¿Que tanto afecta este tipo de conflictos que se desatan en las aulas en cuanto al desarrollo curricular?	El 49% de los docentes entrevistados opinan que esto afecta el desarrollo curricular en el aula.
Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente desde tu quehacer y que soluciones brindas en ese momento?	El 22% de los docentes consideran que para este tipo de situaciones se debe aplicar la norma, 11% aplica la norma el 16% comunicación.
Teniendo en cuenta que en las aulas de clase se presentan conflictos, ¿Cree que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso, ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?	El 48% de los docentes construyen junto con los estudiantes las normas del aula y el 1% algunas veces.
Categoría 2: Desarrollo curricular y clima laboral	
Al momento de desarrollar los planes de estudio dentro de las aulas ¿se tiene presente actividades que vinculen los niños con NEE y no se sientan excluidos de la actividad y participen de ellas positivamente? Podría darnos un ejemplo	El 31% de los docentes, considera que Si, vinculan los niños con NEE y se hace adaptación curricular, para que todos participen en las actividades pedagógicas, el 7% algunas veces y el 11% nunca.
Considera que la asignación académica de los docentes es un factor asociado al buen o mal manejo del aula y del grupo?	El 29% de los docentes, responden que si es un factor asociado ya que, influye el dominio de grupo y el manejo que estos tengan sobre los diferentes temas en el aula, el 10% algunas veces y el 10% nunca.
¿Qué formación posee para poder trabajar con niños con NEE? Considera que son un aspecto detonante de los problemas de convivencia en el aula de clase?	El total de los docentes entrevistados manifiestan que deben contar con formación para poder trabajar con niños NEE.
¿Qué acciones de mejora se tienen cuando por problemas de convivencia en el aula no se alcanzan a ver las temáticas o contenidos establecidos en los planes de área?	El 49% de los docentes opinan, que se deben realizar actividades de refuerzo extracurricular.

¿Cree que la convivencia dentro de aula afecta el desarrollo curricular y desempeño académico de sus estudiantes y a su vez influye en los resultados obtenidos en las pruebas estandarizadas?	El 47% de los docentes en su mayoría consideran que si afecta, ya que estas pruebas miden a nivel general las instituciones y el 1% no afecta.
Cuando un estudiante es reincidente en algún hecho de normas de convivencia y relaciones en el aula de clase tiene consecuencias, ¿considera que esto altera el orden del aula e impide el desarrollo curricular? ¿Qué hace al respecto el docente, directivos?	El 46% de los docentes considera que cuando los estudiantes reinciden en sus faltas, se aplica conducto regular basado en el manual de convivencia y el 2% resolución de conflictos.
Categoría 3: Desempeño académico y convivencia	
En la institución educativa en la que actualmente labora ¿cómo es la convivencia escolar dentro de las aulas de clase?	El 26% de los docentes tiene una buena convivencia ya que logran resolver los conflictos que se presentan de la mejor manera posible, 14% regular el 9% mala.
El ambiente en el aula es el adecuado para el desarrollo normal de la clase? Tenga en cuenta también la parte de la infraestructura del salón	El 23% de los docentes se evidencia que las respuestas están divididas ya que algunos manifiestan que a nivel de infraestructura están bien organizados, otro número importante de entrevistados opinan que las instalaciones no están en óptimas condiciones, el 17% regular y el 9% mala.
¿Cuáles cree que son los factores principales que afectan la convivencia dentro del aula?	De acuerdo a las respuestas el 20% de los docentes la mayoría coincide que es el irrespeto en el aula y 16% aneo de grupo el 13% irrespeto.
Dentro de su rol, ¿cuáles estrategias utilizaría usted, para gestionar los conflictos en el aula de clase y dar una solución óptima al estudiante?	El 27% de los docentes opinan que lo principal es la resolución de conflictos por medio de la comunicación asertiva, 15% comunicación y 7% aplicación de la norma

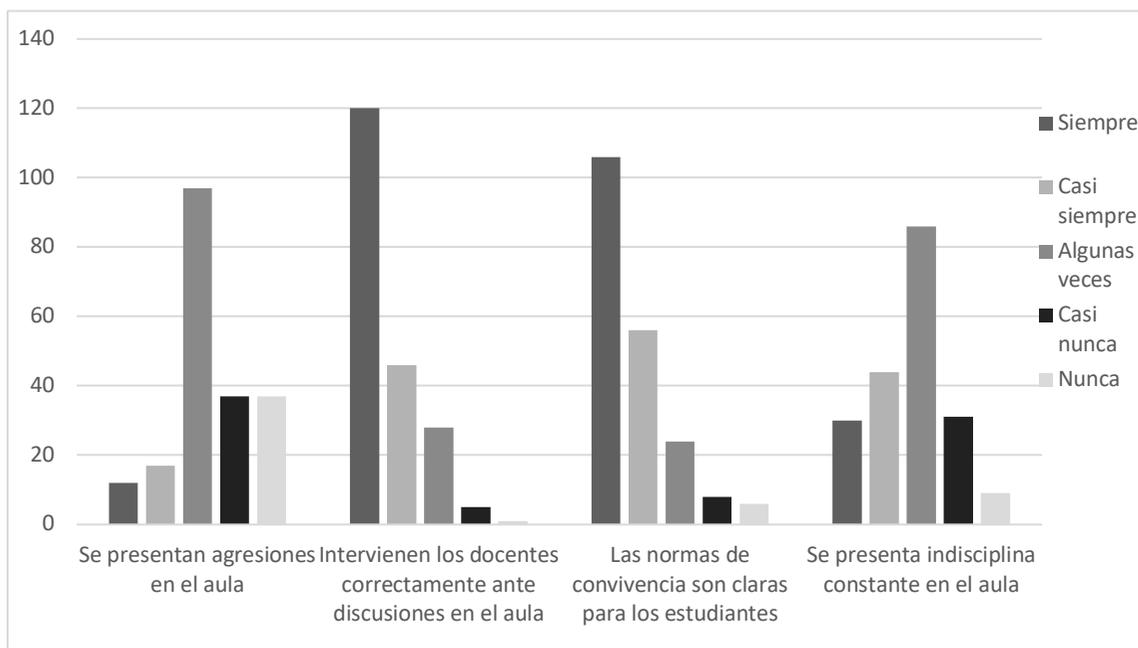
Fuente: *Elaboración propia (2023)*

De acuerdo a la información recolectada de la entrevista, es necesario recalcar que las respuestas están ajustadas a su labor cotidiana, algunos de ellos respondieron desde su experiencia, evidenciando que algunas de sus respuestas no son totalmente positivas como se esperaba, ya que manifiestan que también se presentan situaciones difíciles por diferentes factores asociados al poco apoyo de los procesos educativos y al contexto en donde se ubican las instituciones.

4.1.2 Estudiantes

La siguiente figura muestra los resultados de esta categoría que comprende: las relaciones entre los estudiantes en el aula, los conflictos y problemas disruptivos de los estudiantes de instituciones públicas en los niveles de cuarto, quinto primaria y básica secundaria de cinco regiones de Colombia.

Figura 5. Convivencia, agresiones y conflictos dentro del aula



Fuente: *Elaboración propia (2023)*

En la figura 5, con respecto a la pregunta en el aula se presentan agresiones, insultos o amenazas entre los estudiantes, el 6 % de los estudiantes manifiestan que siempre se presentan agresiones en el aula, el 8,5 % sienten que casi siempre se observan agresiones en el aula, el 48,5 % de los estudiantes manifestaron que algunas veces se presentan agresiones o insultos por parte de los alumnos dentro de las aulas de clases, el 18,5 % sienten que casi nunca y nunca se presentan agresiones en las aulas.

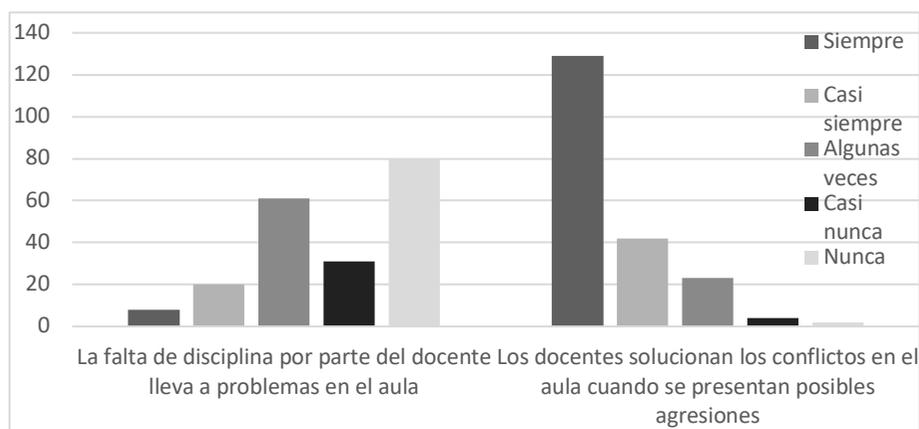
Frente a la pregunta los docentes intervienen de manera correcta frente a las discusiones que se presentan en el aula, el 60 % de los estudiantes valoran positivamente la intervención y el manejo de los docentes frente a las situaciones de convivencia que se presentan en el aula de clase, el 23% sienten que casi siempre el manejo que se brinda es correcto, el 14% señala que algunas veces los docentes intervienen de manera correcta frente a las discusiones en las aulas y el 2,5 % y 0,5 % cree que casi nunca y nunca respectivamente se brinda el manejo correcto por parte de los docentes.

Frente a la pregunta las normas de convivencia en la institución y aulas de clase son claras para los estudiantes, el 53 % de los estudiantes señalan la importancia de las normas de convivencia dentro del aula de clase, los alumnos consideran que el cumplimiento de las mismas mejoran las relaciones entre los pares, el 28% sienten que las normas de

convivencia casi siempre son claras, el 12% cree que algunas veces y el 4% y 3% manifiesta que casi nunca y nunca respectivamente, las normas de convivencia son claras para ellos.

Frente a la pregunta los estudiantes interrumpen las clases constantemente, el 15% manifiesta que siempre las clases son interrumpidas, el 22% siente que casi siempre las clases son interrumpidas, el 43 % de los estudiantes observan que algunas veces las clases son interrumpidas continuamente por los alumnos dentro de las aulas de clases, el 15,5% considera que casi nunca y el 4,5% siente que los estudiantes nunca interrumpen las clases.

Figura 6. Convivencia, agresiones y conflictos dentro del aula



Fuente: Elaboración propia (2023)

Frente a la pregunta la falta de manejo de la disciplina de los docentes produce conflictos en el aula, el 4 % de los estudiantes manifiesta que siempre la falta de manejo de la disciplina producen conflictos, el 10 % cree que casi siempre, el 30,5 % de los estudiantes cree que algunas veces la falta de manejo de la disciplina por parte de los docente produce conflictos, el 15,5 % manifiesta que casi nunca y el 40 % de los estudiantes piensa que nunca los conflicto se presentan por la falta de manejo de la disciplina de los docentes.

Frente a la pregunta los docentes solucionan los conflictos en el aula cuando hay un posible caso de agresión para que no vuelva a ocurrir, el 64,5 % de los encuestados siente que siempre los conflictos en el aula se solucionan para que no vuelvan a ocurrir, el 21% cree que casi siempre, el 11,5 % de los estudiantes algunas veces, el 2 % de los estudiantes casi nunca y nunca el 1 %.

4.1.3 Equipo sicosocial

A continuación, en la tabla 4 se indican los resultados obtenidos por el equipo psicosocial a los cuales se les aplicó la entrevista, para buscar hallazgos sobre la convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia.

Tabla 4. Entrevista equipo psicosocial sobre convivencia en el aula y su relación con el desarrollo del currículo

PREGUNTAS	RESULTADO
Categoría 1: Convivencia, agresiones y conflictos	
¿Tiene conocimiento si a los estudiantes con PIAR o DUA se les hace un trabajo adicional sobre la integración social en el aula y aspectos convivenciales?	En su mayoría manifiestan que si se les brinda la ayuda que requieren de acuerdo con su necesidad específica dentro de la formación, pero por la falta de tiempo, se dificulta el proceso y la continuidad.
¿considera que el comportamiento de los estudiantes NEE son disruptivos y si esto tiene que ver con su diagnóstico?	La mayoría consideran que no necesariamente el comportamiento disruptivo de estos estudiantes tiene que ver con un diagnóstico.
¿Considera que el fortalecimiento de habilidades socioemocionales de la comunidad educativa (Docente-estudiante-directivos) pueden mitigar o reducir los efectos de los conflictos que se dan en las aulas?	Sostienen que, si es muy importante fortalecer los aspectos socioemocionales de la comunidad educativa, ya que por medio de esta se fortalece el ambiente, reduciendo las dificultades de convivencia dentro del aula.
Según su experiencia con los padres de familia, respecto a los problemas de convivencia de los estudiantes, ¿considera que son un apoyo para la institución educativa y los docentes?	Afirman que los padres de familia sí son un apoyo para la institución educativa y los docentes respecto a los temas de convivencia debido a que desde casa se inculca todo el tema de valores,
Considera que la infraestructura de las aulas de clase es un factor detonante de los problemas de convivencia en las aulas.	La mayoría afirmó que la infraestructura de las aulas de clases no son un factor detonante de los problemas de convivencia en las aulas.
A su punto de vista, cree que los docentes si llevan de manera juiciosa y sistemática el desarrollo de los DUA Y los PIAR cuando se han evidenciado problemas de convivencia.	Mencionan que no todos los docentes llevan de manera juiciosa y sistemática el desarrollo de los DUA y los PIAR cuando se evidencian problemas de convivencia debido a la falta de sentido de pertenencia y que esto a veces se hace solo por llenar el requisito y de manera improvisada.
Como parte del equipo psicosocial, ¿considera que los docentes entienden los planes institucionales de cada estudiante bajo PIAR y NEE?	La mayoría consideran que los docentes no entienden los planes institucionales de cada estudiante bajo PIAR y NEE, debido a que todavía existe desinformación y confusiones en la conceptualización teórica y práctica para la atención de las barreras del aprendizaje y la participación en el marco de los DUA y los PIAR.
Categoría 2: Desarrollo curricular y clima de aula	
¿Cuál es el protocolo que se maneja frente a los estudiantes con NEE respecto al manejo de las normas de convivencia en el aula?	Manifiestan que no existe un protocolo establecido en la institución que conozcan, sin embargo, toman medidas preventivas como charlas, actividades lúdicas y en caso tal se requiera apoyo familiar y psicosocial.
Usted como parte del grupo psicosocial ¿Qué estrategias les daría a los docentes para que vinculen los niños o jóvenes con NEE a las aulas de clases sin que sufran algunas clases de agresión o discriminación por parte de sus compañeros y mejorar la convivencia escolar?	consideran los entrevistados serian, brindar las herramientas necesarias según cada necesidad y estilos de aprendizaje, realizar capacitaciones y sensibilización a toda la comunidad sobre inclusión, en habilidades para la vida y manejo de emociones, acompañamiento permanente y comunicación asertiva.

Desde su punto de vista profesional, ¿Cómo ve el manejo de las normas por parte de los docentes en las aulas de clase?	Manifiestan que a los docentes les falta apropiarse más de las normas en el aula, tener mejor control de grupo y estar capacitados para el buen manejo de liderazgo en el aula, ya que las normas generan orden, armonía, y disciplina.
Qué tipo de seguimiento desde su gestión, se les hace a los miembros de la comunidad escolar (Directivo- docente- estudiante) cuando un problema de convivencia incrementa.	Manifiestan que se hacen acompañamiento y seguimiento grupal, individual e intervenciones en comités, se establece el diálogo y se brinda apoyo psicológico y motivacional.
Categoría 3: Desempeño académico, convivencia	
¿Cuándo hay problemas de convivencia dentro de las aulas? ¿Qué ruta deben seguir los docentes para que sean remitidos estos casos al equipo psicosocial? ¿Y considera que esta ruta tomada es efectiva?	La ruta que siguen en su mayoría manifiesta va sujeta según la falta cometida y según reglamento de convivencia: 1. el dialogo del docente con el estudiante implicado, 2. Si es el caso se escala a reunión con los padres de familia, si no se logra resolver 3. se lleva a la coordinación de convivencia y de ahí se decide si requiere, 4. de apoyo psicosocial, mencionan que en algunos casos no es efectiva.
¿De qué manera desde su gestión o departamento se están desarrollando programas que ayuden a la convivencia escolar?	Manifiestan que realizan talleres preventivos, capacitaciones motivacionales, fortalecimiento familiar, habilidades socioemocionales, empatía, inclusión social, apoyo psicológico, convenios interinstitucionales, artes expresivas como el teatro, la danza, la música y la pintura donde ellos liberan y lograr equilibrar sus emociones
¿Qué tipo de apoyo psicosocial se les brinda a los docentes a principio del año escolar, con respecto al apoyo y mantenimiento de la convivencia estudiantil?	Expresan que se brindan capacitaciones y charlas según la necesidad de cada docente, en algunos casos manifiestan que esto no representa o que según la situación que se presenta al instante.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Como se puede observar en la tabla 4, según los resultados la mayoría de los profesionales psicosociales entrevistados, manifiestan que los factores asociados a la convivencia en el aula tienen una gran incidencia en la Categoría 1, está enfocada en las relaciones en el aula, conflictos y tipos, Problemas disruptivos de los estudiantes, estudiantes con PIAR y DUA, infraestructura institucional y situaciones emocionales de docentes y estudiantes.

No obstante, se presentó un resultado promedio enmarcado en la categoría 2, enfocado en el desarrollo del currículo, en las prácticas del aula, orden en el aula, asignación académica, ambiente de aula y desarrollo de las clases. Finalmente, con un resultado bajo se ve reflejada la categoría 3, frente a la gestión de los conflictos, normas de convivencia en el aula, desempeño académico y resultados de pruebas estandarizadas.

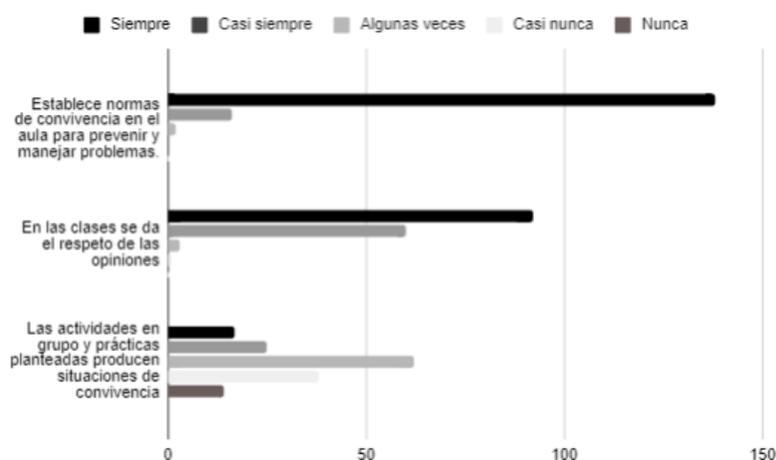
4.2 Desarrollo curricular y clima en el aula

4.2.1 Docentes

Esta categoría comprende: aquellos factores asociados al desarrollo del currículo, las practicas del aula, orden en el aula, el ambiente en el aula y desarrollo de las clases y la asignación académica.

En la Figura 7 se presentan los resultados obtenidos tras la aplicación de la encuesta a docentes, cuyo objetivo fue indagar acerca de su perspectiva sobre la relevancia de establecer normas, fomentar el respeto y promover la colaboración en el aula.

Figura 7. Convivencia en el aula: normas, respeto y trabajos en grupo

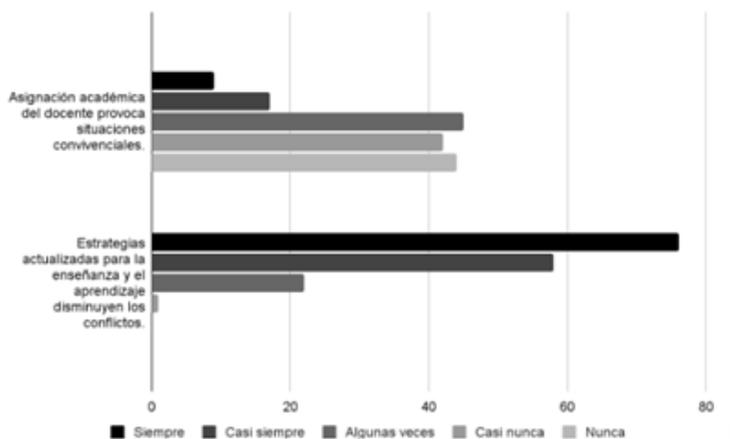


Fuente: Elaboración propia (2023).

En la figura anterior los resultados indican que el 85,46% que corresponde a “siempre” se establecen normas en el aula para prevenir problemas de convivencia. Además, el 58,61% de “siempre” y el 37,57% de “casi siempre” consideran que se da respeto a las opiniones de los estudiantes y del docente en clase; cabe resaltar que en el caso de las actividades en grupo y práctico se producen algunas veces situaciones de convivencia representado en un 38,15%, a diferencia del 24,20% donde aluden que casi nunca generan situaciones de convivencia.

Seguidamente en la siguiente figura se presentan los resultados

Figura 8. Situaciones convivenciales asociadas a la asignación académica del docente y a las estrategias actualizadas de enseñanza y aprendizaje.



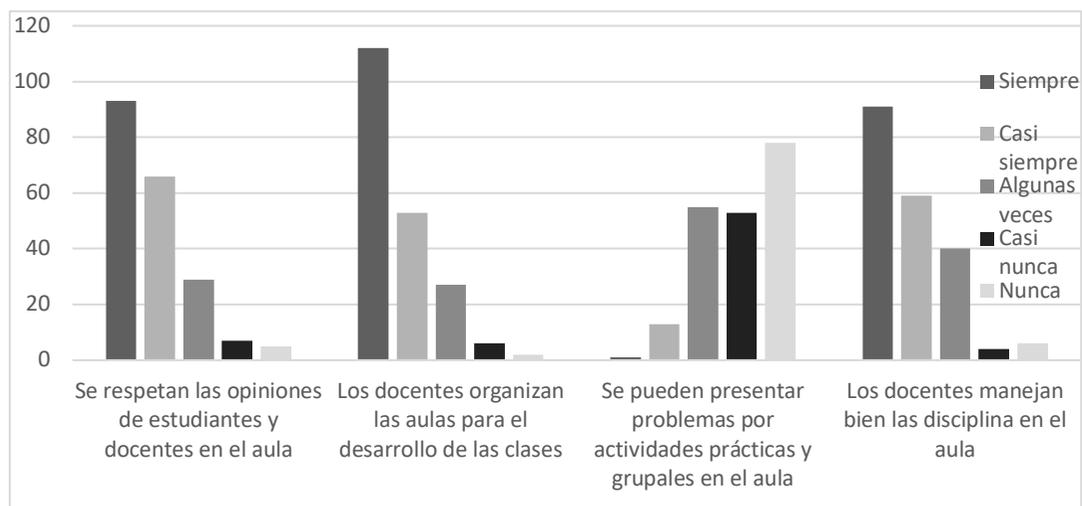
Fuente: Elaboración propia (2023).

El 26.75% que es casi nunca y el 28,02% que corresponde a nunca consideran que la asignación académica del docente no genera situaciones convivenciales en el aula de clase y en un 28,66 % consideran que “algunas veces” si puede ser incidente o no; así mismo, el 48,41% del tipo “siempre” y el 36,94% de la opción “casi siempre” consideran que disminuyen los conflictos en el aula al utilizar estrategias actualizadas en la enseñanza y el aprendizaje.

4.2.2 Estudiantes

Seguidamente se muestra la figura 9, para valorar los resultados de esta categoría que comprende: el desarrollo del currículo, prácticas del aula, orden en el aula, ambiente y desarrollo de las clases, al aplicar la encuesta semiestructurada a 201 estudiantes.

Figura 9. Desarrollo curricular y clima de aula



Fuente: *Elaboración propia (2023)*

Teniendo en cuenta la anterior figura, respecto a la pregunta en las clases se da el respeto de las opiniones de los estudiantes y del docente, se evidencia que el 46,5 % de los encuestados percibe que si hay respeto de las opiniones de los estudiantes y docentes en el desarrollo de las clases; mientras que el 33% considera que casi siempre se da el respeto de opiniones en las clases, el 14, 5% expresa que algunas veces sucede esta situación, entre tanto, un 3.5% indica que casi nunca existe el respeto, y el 2,5% asegura que nunca lo hay.

Frente a la pregunta los docentes organizan los espacios del aula para que se desarrolle la clase de manera tranquila, evitando problemas de convivencia, el 56% respondió que siempre los docentes organizan los espacios del aula para desarrollar las clases de forma tranquila de manera que se evite algún problema de convivencia; el 26,5% expresó que casi siempre lo hacen, mientras que el 13,5% aseveró que algunas veces lo hacen, el 3 % casi nunca y el 1% indican que nunca.

Frente a la pregunta las actividades en grupo y prácticas planteadas producen problemas de convivencia, se evidencia que el 0.5% de los encuestados dicen que siempre las actividades propuestas generan indisciplina, el 6,5% indicaron que casi siempre, mientras que el 26,5 % cree que casi nunca las actividades en grupo y practicas planteadas producen problemas de convivencia, el 27, 5% de los estudiantes manifiesta que algunas veces las actividades en grupo y

prácticas planteadas producen problemas de convivencia y el 39% piensa que nunca las actividades en grupo y prácticas planteadas producen problemas de convivencia.

Frente a la pregunta considera que sus docentes muestran actitud de preocupación e interés hacia los estudiantes al presentarse una dificultad de convivencia, el 45,5 % cree que siempre los docentes muestran interés y preocupación ante dificultades de convivencia, el 29,5 % piensa que casi siempre los docentes tienen interés ante la convivencia en el aula, el 20% percibe que algunas veces los docentes se interesan y el 2 % y 3 % cree que casi nunca y nunca respectivamente, los docentes se preocupan o muestran intereses cuando se presentan problemas de convivencia.

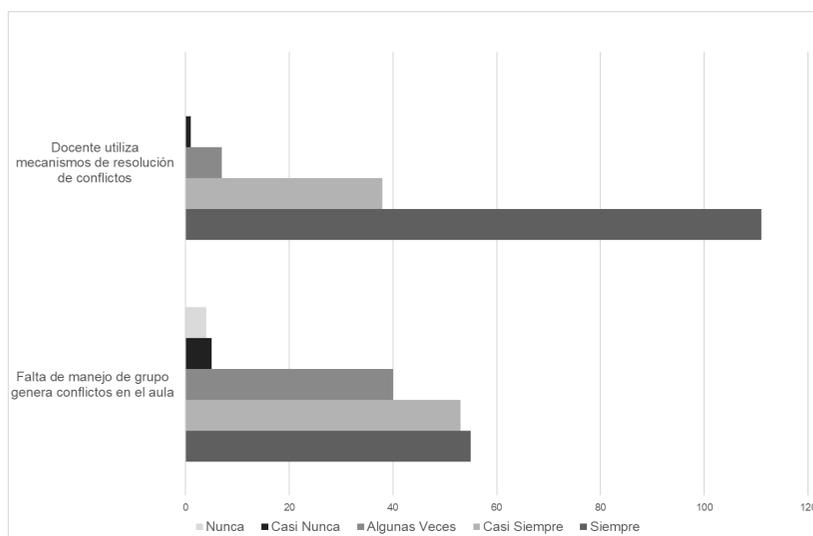
4.3 Desempeño académico Convivencia

4.3.1 Docentes

Esta categoría comprende: aquellos factores asociados a la gestión de los conflictos, las normas de convivencia en el aula, desempeño académico y resultado de pruebas estandarizadas.

A continuación, en la figura 10 se muestran los resultados obtenidos después de aplicar la encuesta a docentes, con la intencionalidad de determinar si se tiene un manejo de grupo y se utiliza mecanismos de resolución de conflictos.

Figura 10. Manejo de grupo y utilización de mecanismos de resolución de conflictos.

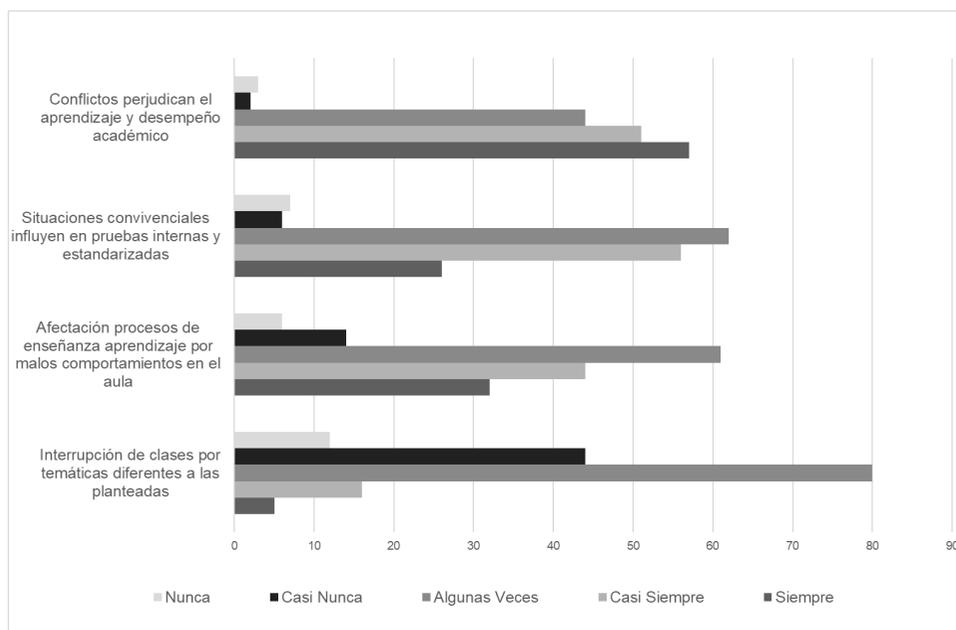


Fuente: Elaboración propia (2023).

En la figura anterior, se evidencia que el 70.70% de los docentes encuestados indican que "siempre" utilizan mecanismos de resolución de conflictos en el aula. En cuanto al tema del manejo del grupo con respecto a la generación de conflictos en el aula, se observa que el 35.03% correspondiente a "siempre" y el 33.76% con respecto a "casi siempre" manifiestan que el manejo del grupo incide en la generación de conflictos en el aula. Por otro lado, el 25.48% considera que este factor es incidente "algunas veces".

A continuación, en la figura 11 se muestran los resultados obtenidos por los docentes a los cuales se le aplicó la encuesta, con la finalidad de determinar las situaciones de convivencia relacionadas con el rendimiento académico.

Figura 11. Situaciones de convivencia relacionadas con el rendimiento académico.



Fuente: Elaboración propia (2023).

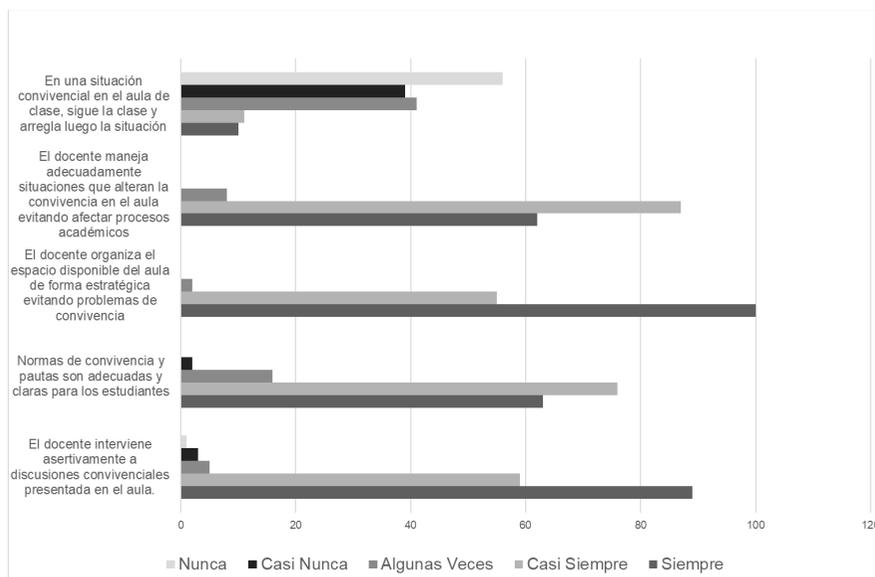
Un 36.31% de los docentes elige "siempre", y un 32.48% opta por "casi siempre" al considerar que los conflictos perjudican el aprendizaje y el desempeño académico. Es importante observar que un 28.03% cree que "algunas veces" pueden afectar. Dentro de este contexto, un 39.49% sostiene que "en algunas ocasiones" las situaciones de convivencia influyen en los resultados de las pruebas estandarizadas, mientras que el 35.67% cree que "casi siempre" está relacionado con los resultados en las pruebas.

Hablando del comportamiento en relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje, el 38.85% de los docentes afirma que esto influye negativamente "algunas veces". Sin embargo, un 28.03% dice que "casi siempre" se ven afectados, y un 20.38% sostiene que "siempre" se ven afectados.

Finalmente, el 50.96% de los docentes respondieron que "algunas veces" se interrumpe la clase debido a intervenciones descontextualizadas que afectan los procesos académicos, mientras que un 28.03% señala que "casi nunca" afecta

A continuación, en la figura 12 se muestran los resultados obtenidos por los docentes a los cuales se le aplicó la encuesta, con la finalidad de determinar las estrategias y normas para el manejo de la convivencia en el aula de clase.

Figura 12. Estrategias y normas para el manejo de la convivencia



Fuente: Elaboración propia (2023).

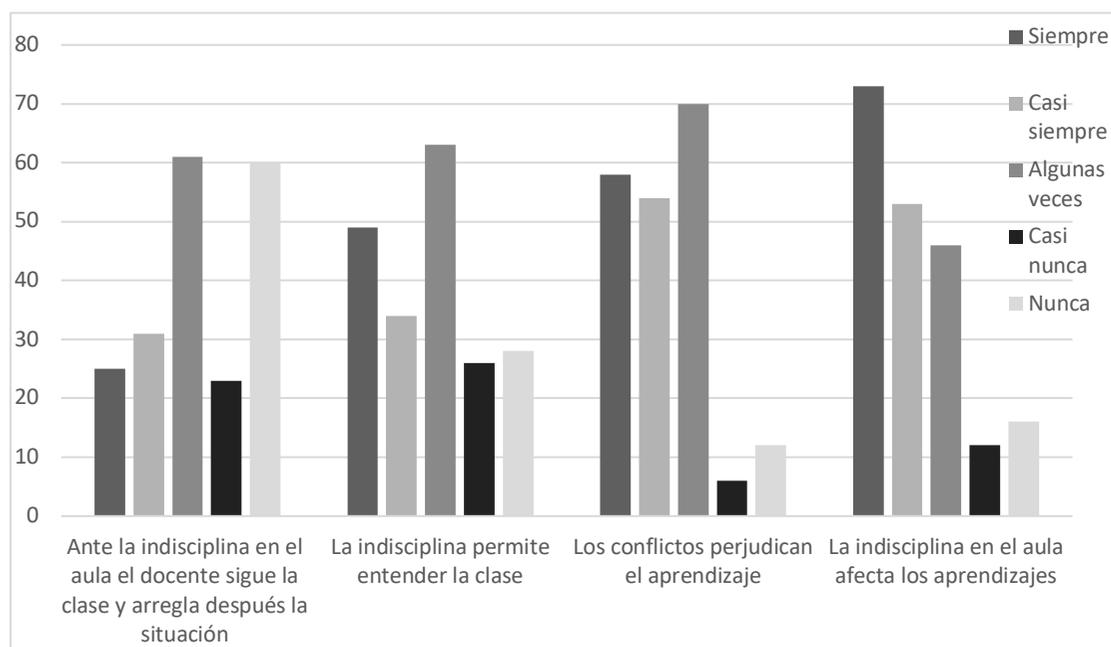
El 35.67% de los docentes optó por "nunca", y el 24.84% eligió "casi nunca", considerando que no se continúa con la clase cuando se presenta una situación de convivencia. Solo el 26.11% de los docentes encuestados reconoce que continúa con su clase en tales situaciones. En la misma línea, el 55.41% de los que seleccionaron "casi siempre", sumado al 39.49% de los que optaron por "siempre", afirman que se manejan adecuadamente los problemas de convivencia para que no afecten los procesos académicos.

En cuanto al tema de la organización del espacio para el desarrollo de las clases, el 63.69% de los docentes manifiesta que "siempre" y un 35.03% dice que "casi siempre" esto ayuda a prevenir problemas de convivencia.

4.3.2 Estudiantes

A continuación, en la figura 13, se muestran los resultados de la gestión de conflictos, las normas de convivencia en el aula y el desempeño académico.

Figura 13. Desempeño académico y convivencia



Fuente: *Elaboración propia (2023)*

Con respecto a la pregunta cuando ocurre un problema de convivencia en el aula, los docentes siguen las clases y arreglan luego la situación, el 12,5% expresa que siempre los docentes arreglan la situación luego; el 15,5% manifiesta que casi siempre los docentes siguen la clase y luego arreglan la situación; muestra que el 30,5% algunas veces el docente sigue en clase y arregla luego la situación, el 11,5% expresa que casi nunca los docentes siguen la clase sin arreglar el problema y el 30 % nunca siguen la clase sin arreglar el problema.

Frente a la pregunta cuando hay indisciplina en las aulas, usted entiende las explicaciones de los docentes, el 24,5% expresa que siempre entiende lo que el docente explica cuando hay indisciplina en el aula, el 17% manifiesta que casi siempre entiende lo que el docente explica cuando hay indisciplina en el aula, el 31,5% algunas veces entiende lo que el docente explica cuando hay indisciplina en el aula; el 13% expresa que casi nunca entiende lo que el docente explica cuando hay indisciplina en el aula, mientras que el 14% nunca entiende lo que el docente explica cuando hay indisciplina en el aula.

Frente a la pregunta cree que los conflictos entre los compañeros de clase perjudican el aprendizaje en los estudiantes y con ello los resultados de las notas, el 29% de los estudiantes cree que siempre los conflictos entre los compañeros de clase perjudican el aprendizaje en los estudiantes y con ello el resultado de las notas, el 27% manifiesta que casi siempre los conflictos entre los compañeros de clase perjudican el aprendizaje en los estudiantes y con ello el resultado de las notas, el 35% piensa que algunas veces los conflictos entre los compañeros de clase perjudican el aprendizaje en los estudiantes y con ello el resultado de las notas, el 3% considera que casi nunca ocurre esto, mientras el 6% manifiesta que nunca los conflictos entre compañeros perjudica el aprendizaje y los resultados en las notas.

Frente a la pregunta cree que se ven afectados los aprendizajes si hay indisciplina en las aulas de clases, la figura muestra que el 36,5% piensa que siempre se ven afectados los aprendizajes si hay indisciplina en las aulas de clase; el 26,5% expresa que casi siempre se ven afectados los aprendizajes si hay indisciplina en las aulas de clase, mientras que el 23% cree que algunas veces se ven afectados los aprendizajes si hay indisciplina en las aulas de clase, el 6 % sostiene que casi nunca se ven afectados los aprendizajes si hay indisciplina en las aulas de clase, y por último, un 8% manifiesta que nunca se ven afectados los aprendizajes si hay indisciplina en las aulas de clase.

4.4 Análisis de resultados

4.4.1 Convivencia, agresiones y conflictos dentro del aula.

De acuerdo con los hallazgos encontrados de la encuesta a docentes demuestra que, los procesos de enseñanza – aprendizaje en situaciones de discordias dadas entre estudiantes en dinámicas de trabajo en grupo y sumado la presencia de agresiones, insultos, amenazas se dan con poca prevalencia al interior del aula, siendo comprensible porque la mayoría del cuerpo docente refieren mostrar preocupación e interés por situaciones donde se interrumpen la convivencia escolar sana.

Con relación a los resultados obtenidos respecto a la preocupación e interés de los docentes sobre las dificultades de convivencia en situaciones de discordias, agresiones e insultos de los estudiantes, se toma como referencia lo planteado por Diaz y Salas (2019), Puede decirse, que esta relación diádica maestro-alumno, influye e impacta en los procesos que se gestan al interior del aula, por lo que se considera importante la cohesión y la conexión, el apoyo y el sentido de ayuda por parte del maestro, para establecer relaciones con sus estudiantes basadas en la confianza y en la seguridad emocional, lo cual implica la presencia de una cercanía, contacto visual, tono afectivo y sobre todo una calidad en la comunicación existente entre ellos.

Además, es importante destacar que se obtuvo como resultado que los estudiantes con necesidades educativas algunas veces generan situaciones de indisciplina pese a su diagnóstico, no obstante, desde la intervención del docente, reconocen estar preparados para atender estudiantes de procesos de inclusión en las instituciones educativas, es de anotar que algunos docentes consideran que no en todo momento tienen claros procesos de inclusión.

Los docentes consideran que un estudiante con diagnóstico no afecta la convivencia en el aula porque se sienten preparados para atender estudiantes de procesos de inclusión, siendo esto significativo para fomentar una cultura inclusiva como lo sustenta López y Jiménez (2019).

Tomando en cuenta lo obtenido por los docentes respecto a las apreciaciones sobre tema de infraestructura de las aulas, por lo general consideran que influyen en el debido desarrollo de las clases y actividades propuestas en el aula, inclusive la falta de espacios también se detecta situaciones de indisciplina por los estudiantes; en contraste por lo planteado los sitios y espacios que la institución brinde deben ser cómodos de forma tal, que se pueda resignificar los ambientes de aprendizaje Pertuz et al. (2018).

En relación con esta categoría, se pudo determinar que existen problemas de convivencia en el aula, ya que los estudiantes perciben la presencia de agresiones, insultos y amenazas por parte de sus compañeros. Sin embargo, y con relación al abordaje de estas situaciones conflictivas, los alumnos manifiestan en gran medida que los docentes intervienen de manera adecuada frente a las circunstancias de conflicto, lo cual, es importante resaltar, ya que el manejo de estas situaciones por parte de los docentes es fundamental para fomentar un ambiente de respeto y tolerancia en el aula. Precisamente, estos hallazgos sobre convivencia, agresiones y conflictos, conversan con lo planteado por Gómez y Cuña (2017) cuando afirman que la gestión de aula, el estilo y la metodología del docente son fundamentales para promover conductas positivas y prevenir las negativas, trabajando en conjunto con los estudiantes para crear un ambiente de aprendizaje positivo y efectivo (Gómez et al., 2017).

Asimismo, se destaca que algunos estudiantes perciben que se presenta indisciplina constante en las aulas, lo que afecta el desarrollo de las clases y puede generar un ambiente poco propicio para el aprendizaje. Sin embargo, se observa que la mayoría de los estudiantes perciben con claridad las normas de convivencia en el aula, lo que favorece a la no generación de situaciones de indisciplina. Por lo tanto, es fundamental que estas se continúen comunicando de manera efectiva a los alumnos para que, en su totalidad, puedan comprenderlas y cumplirlas. Es importante que los docentes fomenten reglas claras de comportamiento en el aula para evitar interrupciones constantes en las clases. Todo lo anterior, es consistente con Avendaño (2018) cuando afirma que se deben tomar medidas para proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes, incorporando la relevancia del respeto en diferentes ámbitos de la vida y así comprendan la importancia de reconocer y tolerar sus propios derechos y los de los demás (Avendaño 2018. p. 23)

De la misma forma, la mayoría de los estudiantes consideran que la falta del manejo de disciplina por parte del docente produce conflictos en el aula. Además, se observa que gran parte de los estudiantes responde con la opción siempre los docentes solucionan los conflictos en el aula cuando hay un posible caso de agresión para que no vuelva a ocurrir, ubicando así a un menor porcentaje de estudiantes que consideran que casi nunca los docentes solucionan los conflictos en el aula. De acuerdo con lo anterior, se evidencia la necesidad mencionada por Pacheco (2022) que señala la

importancia de realizar programas de convivencia y resolución de conflictos en el aula, en los cuales el docente juega un importante rol como mediador entre las inconformidades manifestadas por los estudiantes (Pacheco, 2022).

En este sentido, el impacto positivo de la convivencia en las aulas es un aspecto que los equipos psicosociales participantes reconocen, donde manifiestan que el fortalecimiento de habilidades socioemocionales de la comunidad educativa (Docente-estudiante-directivos) pueden mitigar o reducir los efectos de los conflictos que se dan en las aulas, ya que por medio de este apoyo se fortalece el ambiente, reduciendo las dificultades de convivencia dentro del aula, además mencionan que los padres de familia son un apoyo para la institución educativa y los docentes respecto a los temas de convivencia debido a que desde casa se inculca todo el tema de valores.

Lo planteado anteriormente se corresponde con lo que afirma García y López (2011) sobre que el conflicto es inherente a las relaciones sociales y se expresa en los diferentes contextos en los que se desarrolla la vida, por tanto, el conflicto es natural en las relaciones sociales.

Por otra parte, con respecto a los estudiantes con NEE, PIAR o DUA los resultados indican que se tienen conocimiento del trabajo adicional sobre la integración social en el aula y aspectos convivenciales, pero por la falta de tiempo, se dificulta el proceso y la continuidad, mencionan que no todos los docentes llevan de manera constante y sistemática el desarrollo de estos cuando se evidencian problemas de convivencia, además la mayoría expresa que los docentes no entienden los planes institucionales de cada estudiante.

En concordancia con lo mencionado anteriormente se destaca que “La meta de la educación en el siglo XXI no es simplemente el dominio del conocimiento. Es el dominio del aprendizaje” CAST (2008), el DUA pretende fomentar unos procesos pedagógicos accesibles a todos a través de la flexibilización del currículo para que se ajuste a las necesidades y los ritmos de todos, de tal manera que no existan desventajas para los más vulnerables y las barreras se puedan superar fácilmente.

Los docentes consideran que los niños con NEE no son un factor de mala convivencia en el aula, ya que estos se pueden relacionar pacíficamente con los niños regulares, sin alterar el ambiente en el aula, pero a su vez se evidencia que

cuando un estudiante presenta un evento de conflicto se ve reflejado en todo el grupo, no solo afecta en las relaciones interpersonales e intrapersonales, sino en el avance del currículo.

Los docentes manifiestan que al momento de desarrollar los planes de estudio dentro de las aulas, se tiene presente actividades que vinculen los niños con NEE y no se sientan excluidos y estos participen de ellas activamente. El porcentaje de personas con discapacidad que logran sus objetivos de aprendizaje es mínimo, con respecto al mismo número de personas que no tienen una discapacidad. De igual manera se observa de acuerdo con los resultados de la encuesta, que los docentes deben tener mayor formación y desarrollo profesional sobre la educación hacia las personas con discapacidad, pues la mayoría de ellos no se sienten capacitados para educar a este grupo poblacional, estos resultados evidencian que los docentes tienen falencias en la formación para manejo con niños con NEE, de acuerdo con lo anterior y como lo manifiesta Hurtado y Agudelo (2014).

Los docentes manifiestan que consideran que este tipo de conductas como el desarrollo curricular, falta de respeto, dificultad de seguir instrucciones afectan la convivencia de todo un grupo, según los resultados obtenidos se toma como referencia (Cepeda, Pacheco, García y Piraquive, 2008). Las dificultades relacionadas con la convivencia escolar revisten entonces gran importancia en el quehacer pedagógico, ya que en los lugares donde las condiciones son propicias para el desarrollo de situaciones que afectan la convivencia escolar estas influyen en aspectos como el rendimiento académico, el ausentismo, la deserción y otras situaciones que perjudican las condiciones de vida de niños, niñas y jóvenes.

4.4.2 Desarrollo curricular y clima de aula

Los docentes establecen normas de convivencia en el aula para prevenir y manejar problemas. Este dato es relevante porque sugiere que los docentes reconocen la importancia de crear un ambiente de respeto y colaboración entre los estudiantes, lo que a su vez puede influir positivamente en su desempeño académico, esto concuerda con las observaciones realizadas por Pacheco (2022), quien afirma que hay una gran necesidad de abordar y resolver los

problemas de convivencia en la escuela para mejorar la calidad de vida de los estudiantes y promover su desarrollo humano, en donde establecer normas de convivencia en el aula puede ser una estrategia útil para prevenir y manejar problemas de convivencia.

Consideran que se da respeto a las opiniones de los estudiantes y del docente en clase, en el mismo sentido, lo afirmado por Díaz y Salas (2019), refuerzan que todavía hay espacio para mejorar en la promoción de un ambiente de diálogo y tolerancia en el aula, aunque los docentes están trabajando en la creación de un ambiente de respeto y colaboración.

En la misma línea, las actividades en grupo y prácticas en ocasiones generan situaciones de convivencia, al correlacionarlo con lo afirmado por López (2004), se da a conocer que el conflicto surge cuando las personas interactúan entre sí y sus diferencias pueden chocar, creando desacuerdos o disputas, esto respalda los resultados, puesto que las actividades en grupo involucran la interacción entre los estudiantes, lo que puede conducir a la aparición de diferentes perspectivas, opiniones y emociones.

Con relación al uso de estrategias pedagógicas actualizadas por parte del docente, la mayoría de ellos consideran que disminuyen los conflictos en el aula, justamente, lo plantean González y Treviño (2020), asegurando que cuando los docentes implementan diversos tipos y estilos de dinámicas en el aula se producen ambientes de sana convivencia.

Los hallazgos con los docentes evidencian que, por lo general la asignación académica del docente no es una variable de consideración y relevancia en la incidencia de situaciones convivenciales; sin embargo, para Peña (2017), el docente debe realizar un proceso de involucramiento con los estudiantes, pasando de la mera transmisión de conocimientos a la formación integral e impactando en esta medida y de manera positiva la convivencia.

Se vislumbra que muchos de los aspectos relacionados con la convivencia no depende solamente de la planeación de las clases, sino que hay otros factores que pueden intervenir y propiciar que no se tenga una convivencia adecuada, por tal razón, tal como lo afirma Avendaño et al. (2018) se dice que el respeto por el otro, debe enseñarse y fomentarse desde los años escolares y eso forma progresivamente y estructura, para construir una convivencia escolar que coadyuve en el desarrollo de las clases y disminuya los conflictos que se puedan presentar en el aula de clase. De esta manera

(Gonzales y Treviño,2020), así como (Parra 2014) abordan el clima del dentro del aula y el desarrollo del currículo dependiendo de cierto modo del docente y como este maneja los conflictos dentro del aula, de igual manera, como orientador del proceso el cual se ve llamado a contribuir de manera significativa en la construcción de un buen clima escolar, aportando elementos que ayuden al control adecuado de la convivencia en el aula y el desarrollo curricular y buen desarrollo del proceso académico. Es decir, que los docentes se empeñan en fomentar diferentes tipos y estilos de dinámicas en sus clases, esto contribuye a reducir los actos de violencia y produce un ambiente de sana convivencia (Gonzales y Treviño 2020).

En relación con el aporte al desarrollo curricular y al clima en el aula, los docentes necesitan interiorizar más las normas del aula, mejorar su habilidad para el control del grupo y recibir capacitación para un manejo efectivo del liderazgo. Aunque están comprometidos en proporcionar acompañamiento y seguimiento tanto grupal como individual, así como intervenciones en comités para los miembros de la comunidad escolar desde su rol de gestión

En concordancia con lo anterior se menciona, que la convivencia escolar es la construcción personal y social de toda la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres de familia y directivos), está orientada hacia la práctica de valores como: equidad, justicia, respeto, confianza, honestidad, solidaridad, tolerancia; responsabilidad institucional, social y ambiental, imparcialidad, flexibilidad, autonomía. (Macías y Alarcón, 2021)

Otro aspecto que vale la pena destacar frente a los estudiantes con NEE, es que no existe un protocolo establecido en las instituciones, sin embargo, toman medidas preventivas como charlas, actividades lúdicas y en caso tal se requiera, apoyo familiar y psicosocial, además consideran que las estrategias que los docentes deben brindarles serían: realizar capacitaciones y sensibilización a toda la comunidad sobre inclusión, enfocadas en el manejo de emociones, acompañamiento permanente y comunicación asertiva.

Lo anteriormente expuesto, reafirma, lo dicho por Rodríguez. (2018). “La dificultad en un primer momento radica en que lo que se denomina inclusión en el aula termina constituyéndose en una simple integración donde prevalece la estrategia de ubicar espacialmente al niño(a) con NEE, sin que exista modificación curricular que visibilice la adaptación significativa de estos niños en los ambientes educativos”.

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que todas estas situaciones de convivencia si afectan los procesos de aprendizajes de los estudiantes, los cuales se ven reflejados en las pruebas estandarizadas que miden los niveles de las instituciones educativas, las cuales se van clasificando de acuerdo con sus resultados, con relación a lo dicho, los docentes consideran que es importante resaltar que para que hayan unos resultados positivos, debe haber una buena relación entre el docente y el estudiante como lo asegura (Peña-Figueroa, 2017). Es seguro que esa búsqueda del vínculo y atención del docente hacia sus estudiantes impacta de manera positiva en términos de convivencia.

4.4.3 Desempeño académico y convivencia

Los docentes consideran que usan mecanismos de resolución de conflictos en el aula y reconocen que el manejo de grupo es incidente positiva o negativamente en la convivencia sana en las aulas, en concordancia se busca no es eliminar los conflictos, sino saber gestionarlos a través de vías pacíficas como el diálogo y la negociación Avendaño et al. (2018).

Sobre la relación de los conflictos en el aula con perjuicios en el aprendizaje y el desempeño académico, la mayoría de los docentes consideraron su alta influencia en los resultados académicos, inclusive reconocen que afectan en los resultados de pruebas estandarizadas; en esta misma línea se resaltó según respuestas obtenidas, que el tema comportamental en procesos de enseñanza y aprendizaje llegan a influir negativamente, lo cual es reforzado al contemplar mucho de estos profesionales, que las interrupciones de las clases por intervenciones descontextualizadas alteran los procesos académicos, máxime si se tiene en cuenta que el trabajo con estudiantes no solo alude a temas cognoscitivos, sino también aspectos actitudinales y comportamentales Quintero y Orozco (2013).

Desde las estrategias y normas para el manejo de la convivencia se demuestra que, cuando se presenta una situación convivencial en el aula se conlleva a detener la clase para atender dicha situación. Estos resultados concuerdan con lo planteado por López (2004), quien define el conflicto como situación en la que existe una contraposición que

conllevan a desacuerdos y surge una necesidad de que sea atendida con prioridad para ver conductas y afectaciones tanto individuales como grupales.

En este sentido, también se señala que en su mayoría los docentes manejan adecuadamente los problemas de convivencia para que no afecte los procesos académicos, esto corresponde a lo que afirma Rodríguez et al. (2020), que se debe establecer una atmosfera positiva para que estudiante active la iniciativa de educarse. En efecto también se afirma que la organización del espacio tiene una estrecha relación con los procesos de resolución del docente en el aula, como lo menciona Avendaño (2018), no solo se buscar eliminar los conflictos, sino que el docente sepa gestionarlos a través de rutas pacíficas.

En concordancia con estos resultados, se encuentra que los docentes identifican que las normas en la institución y en las aulas de clase son adecuadas y claras para los estudiantes, lo cual ha sido considerado por muchos autores como un mecanismo de gestión en el aula; de forma puntual Gómez y Cuña (2017), agrega que, la gestión de aula debe enfocarse a mejorar las conductas de los estudiantes mediante las normas en el aula de manera clara y concisa. En concordancia con lo anterior Parra (2014), considera que conocer y atender las necesidades de los estudiantes generan una buena convivencia.

Se evidencia una relación directa entre el componente comportamental y el académico, de las situaciones de convivencia que se presentan en el aula y afectan el contenido. De esta manera, Fierro y Carbajal (2019), abordan la complejidad de la convivencia escolar y la relacionan de manera directa con la construcción de relaciones pacificas de los miembros de la comunidad escolar, teniendo en cuenta la interacción pedagógica, mediada por factores de inclusión; equidad y participación, en el que integran contextos educativos; pedagógico-curricular, organizativo administrativo y socio comunitario. Este último con componente entendiéndose como las formas de aprender están dadas de acuerdo con las características individuales de cada niño, desde una visión personal y de acompañamiento constate por el docente. En este sentido, se puede afirmar que estas características socio contextuales tienen una incidencia directa sobre la calidad educativa (Pearson, 2022).

La ruta que deben seguir los docentes, cuando hay problemas de convivencia, ya que va sujeta según la falta cometida y según reglamento de convivencia, como punto de partida, es el diálogo del docente con el estudiante implicado, seguido, si es el caso se escala a reunión con los padres de familia, si no se logra resolver, se remite a la coordinación de convivencia y de ahí se decide si requiere de apoyo psicosocial, también indican que en algunos casos no es efectivo este proceso, además puntualizan que los programas que desarrollan para la gestión escolar van enfocados a la realización de talleres preventivos, capacitaciones motivacionales, fortalecimiento familiar, habilidades socioemocionales, empatía, inclusión social, apoyo psicológico, convenios interinstitucionales, artes expresivas como el teatro, la danza, la música y la pintura donde ellos liberan y lograr equilibrar sus emociones, finalmente, los participantes expresaron que el apoyo psicosocial que le brindan a los docentes a principio del año escolar se enfoca en capacitaciones y charlas según la necesidad de cada docente.

Finalmente, y de acuerdo a los resultados, los docentes manifiestan que la convivencia en el ámbito escolar son situaciones que se presentan por diferentes factores, asociada a la experiencia de cada individuo y estimulada por el contacto con diferentes contextos sociales, y estos se van reflejando en distintos comportamientos en el aula, donde la influencia son generadas de las relaciones familiares, sociales y educativas, y esto depende en qué tipo de ambiente se desenvuelve, ahora, es importante resaltar que el acompañamiento familiar influye mucho en los comportamientos de estos individuos, ya que su seguimiento, control y pautas de crianza que se den desde casa, intervienen en la adaptación social, como lo menciona (Rojas y Sierra, 2009). Investigaciones previas han enfatizado en que los estudiantes provenientes de hogares en los que existen ejercicios de poder y de sumisión, y se presencian situaciones de violencia, son personas que así mismo van a maltratar a otros niños en su escuela.

De la misma manera se encontró, que el desarrollo curricular si se ve afectado por las situaciones de conflicto que se generan durante las jornadas escolares y que según López de Mesa y Carvajal (2013), quienes al analizar factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes afirman que ignorar y rechazar al otro es el tipo de agresión que más se presenta, dando por entendido que estas afectan el desarrollo normal de los procesos de aprendizaje, y que las

dificultades relacionadas con la convivencia escolar revisten entonces gran importancia en el quehacer pedagógico, por lo tanto, los resultados se acercan a lo mencionado por los autores.

4.5 Conclusiones y recomendaciones

La convivencia en el aula es un desafío complejo que involucra una serie de factores interrelacionados. Tras un análisis exhaustivo de las relaciones en el aula, tipos de conflictos, los problemas disruptivos de los estudiantes, la implementación de planes individuales de ajuste razonable (PIAR) y diseño universal de aprendizaje (DUA), la infraestructura institucional, así como las situaciones emocionales de docentes y estudiantes, se ha llegado a la conclusión de que la convivencia en el aula enfrenta múltiples obstáculos que requieren una atención urgente, los resultados de este análisis indican que existe una evaluación significativa entre las relaciones en el aula y la aparición de conflictos, así como una fuerte influencia de los problemas disruptivos de los estudiantes en la dinámica de la clase, además, que la implementación de PIAR y DUA es una herramienta importante para abordar las necesidades individuales de los estudiantes y puede contribuir positivamente a la convivencia.

Sin embargo, los desafíos en la infraestructura institucional, el apoyo, como la falta de recursos o instalaciones inadecuadas, también pueden influir en la convivencia al crear un entorno menos propicio para el aprendizaje y la colaboración, un factor crítico que emerge de este análisis es la importancia de abordar las situaciones emocionales de docentes y estudiantes, las tensiones emocionales pueden contribuir a la escalada de conflictos y dificultar la construcción de relaciones positivas en el aula, por lo tanto, se recomienda un enfoque holístico que incluya el apoyo emocional y el desarrollo de habilidades socioemocionales tanto para docentes como para estudiantes.

En conclusión, la convivencia en el aula es un desafío multifacético que requiere una atención integral y la implementación de estrategias específicas, las recomendaciones derivadas de este análisis incluyen la promoción de relaciones positivas en el aula, la gestión eficaz de conflictos, el apoyo a estudiantes con necesidades especiales, la mejora de la infraestructura institucional y el fortalecimiento de la salud emocional de todos los involucrados. Estas acciones tienen el potencial de crear un ambiente de aula más armonioso y propicio para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, con el fin fomentar una convivencia saludable y positiva dentro del aula de clases.

Para mejorar la convivencia y promover un entorno de aprendizaje efectivo, se requiere una atención integral que aborde tanto la dimensión académica como la social de la educación, las estrategias pedagógicas efectivas, la adaptación del currículo y la promoción de un ambiente de aula positivo emergen como enfoques clave para alcanzar este objetivo. El análisis del desarrollo del currículo y los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto de situaciones y relaciones específicas de convivencia revela una serie de hallazgos significativos, se ha logrado una comprensión más profunda de cómo estos elementos impactan en la convivencia, y en la calidad de la educación, uno de los principales hallazgos es la estrecha relación entre el desarrollo del currículo y la convivencia en el aula, cuando el currículo se adapta de manera efectiva para abordar las necesidades e intereses de los estudiantes, se crea un ambiente de aula más participativo y motivador, lo que contribuye a una convivencia más armoniosa, las prácticas del aula, incluyendo estrategias pedagógicas y métodos de evaluación, desempeñan un papel fundamental en la construcción de relaciones positivas entre docentes y estudiantes, lo que a su vez afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje, el orden en el aula y el ambiente de aula también se identifican como factores influyentes en la convivencia y el aprendizaje, un ambiente de aula seguro, acogedor y bien organizado puede fomentar la participación activa de los estudiantes y minimizar los conflictos, la asignación académica, es decir, cómo se distribuyen las tareas y responsabilidades en el aula, puede afectar la colaboración entre los estudiantes y la convivencia en general.

En este análisis, se ha resaltado la importancia de la flexibilidad y la adaptabilidad en el desarrollo del currículo y las prácticas del aula para abordar situaciones y relaciones específicas de convivencia, es fundamental que los docentes estén preparados para ajustar sus enfoques pedagógicos en función de las dinámicas del grupo y las necesidades individuales de los estudiantes.

En conclusión, el desarrollo del currículo y los procesos de enseñanza-aprendizaje están intrínsecamente ligados a la convivencia en el aula, las prácticas pedagógicas, la organización del aula y la adaptación del currículo desempeñan un papel fundamental en la creación de un ambiente de aula propicio para el aprendizaje y la convivencia positiva.

Se ha identificado una relación clara entre la gestión de los conflictos en el aula y el desempeño académico de los estudiantes, cuando se implementan estrategias efectivas para la resolución de conflictos, se reduce el estrés y la distracción en el entorno de aprendizaje, lo que contribuye positivamente al rendimiento académico, los docentes y personal escolar desempeñan un papel fundamental en la promoción de estas habilidades de gestión de conflictos, las normas de convivencia en el aula también desempeñan un papel importante en la relación entre la convivencia y el desempeño académico, las normas claras y equitativas, cuando se aplican de manera consistente, crean un ambiente de aula más ordenado y predecible, lo que a su vez puede mejorar la concentración de los estudiantes y su participación en las actividades académicas, el desempeño académico de los estudiantes también está influenciado por los resultados, pero es fundamental reconocer que

las situaciones de convivencia en el aula pueden afectar la preparación y el rendimiento de los estudiantes de sus pruebas u evaluaciones, los estudiantes que enfrentan situaciones de convivencia negativas pueden experimentar un mayor estrés y distracción, lo que puede repercutir en su desempeño en las pruebas.

Recomendaciones

Se recomienda la promoción de un ambiente de aula positivo, la atención a las necesidades emocionales de los estudiantes y la mejora de las prácticas pedagógicas y de gestión de conflictos; estas acciones tienen el potencial de mejorar la convivencia en el aula y el rendimiento académico de los estudiantes, contribuyendo así a un entorno escolar más positivo y exitoso.

Aquí algunas recomendaciones basadas en la necesidad que generó la investigación:

Análisis de factores asociados a la convivencia en el aula:

- **Fomentar relaciones positivas en el aula:** Promueva actividades y dinámicas que ayuden a los estudiantes a construir relaciones positivas entre ellos y con los docentes, considere la implementación de programas de tutoría entre pares.
- **Apoyo emocional:** Establece mecanismos para brindar apoyo emocional tanto a docentes como a estudiantes. Pueden ser sesiones de consejería, talleres de manejo del estrés o programas de bienestar emocional.
- **Planes individuales de ajuste razonable (PIAR) y diseño universal de aprendizaje (DUA):** Incentiva la capacitación y la implementación de estas herramientas para atender las necesidades individuales de los estudiantes y mejorar la inclusión en el aula.

Análisis del desarrollo del currículo y los procesos de enseñanza-aprendizaje:

- **Adaptación del currículo:** Anima a los docentes a adaptar el currículo para que sea más relevante y motivador para los estudiantes, esto puede incluir la inclusión de temas de interés para los alumnos y métodos de enseñanza más dinámicos.

- **Estrategias pedagógicas efectivas:** Promueve la formación continua de los docentes en estrategias pedagógicas innovadoras que fomenten la participación activa de los estudiantes y el aprendizaje colaborativo.
- **Ambiente de aula positivo:** Incentiva la creación de un ambiente de aula seguro, acogedor y bien organizado, esto puede lograrse mediante la mejora de la organización física del aula y el establecimiento de reglas claras y equitativas.

Establecimiento de la relación entre el desempeño académico y la convivencia en el aula:

- **Formación en resolución de conflictos:** Proporciona capacitación a docentes y personal escolar en técnicas efectivas de resolución de conflictos para reducir el estrés y las distracciones en el aula.
- **Normas de convivencia claras:** Asegúrate de que las normas de convivencia sean comunicadas y aplicadas consistentemente en el aula, esto ayudará a crear un ambiente más ordenado y predecible.
- **Apoyo emocional durante las evaluaciones:** Reconoce el impacto de la convivencia en el rendimiento en pruebas estandarizadas y proporciona apoyo emocional adicional a los estudiantes durante estos momentos críticos.

Referencias

- Alemán Ospino, L y Rudas Molina, L. (2019). *Implicación de la familia en la formación integral de los estudiantes del nivel de básica primaria*. [Tesis de Maestría. Universidad de la Costa-CUC-] Repositorio Académico Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/4919>
- Algara, A. (2016). Los acuerdos del aula, una estrategia de convivencia para fortalecer la democracia en la escuela primaria. *Ra Ximhai*, 12(3), 207-213. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811013.pdf>
- Alonso, J., Bermejo, V., Bisquerra, R., Garrido, I., Lázaro, Á., Palma, M., Pantoja, A., Pérez, M., Santana, L. y Vega, A. (2016). *La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención*. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Avendaño Villa, I; Álvarez Pertuz, A; Cardozo Rusinque, A; Crissien Borrero, T; Martínez González, M y Sandoval Fernández, O. (2018). *Convivencia escolar: una mirada al Caribe colombiano*. [Libro. Universidad de la Costa-CUC-]. Repositorio Académico Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5392>
- Ballestas, C., Campo, K. (2018). *Análisis de la convivencia escolar desde la percepción docente en estudiantes con extra edad y edad promedio* [Trabajo de grado, Corporación Universidad de la Costa (CUC)]. Repositorio institucional CUC. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3012/40986755-39003652.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barcasnegras Menco, Y. J; Rojano Velázquez, M. E. y Ventura Melgarejo, N. D. J. (2015). *La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del colegio distrital Isaac Newton de la*

ciudad de Barranquilla. [Trabajo de tesis para optar al título de: licenciatura en básica primaria, Corporación universidad de la costa CUC]. Repositorio CUC. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/714>

Bisquerra, R. (2005). *La educación emocional en la formación del profesorado*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 92. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>

Bravo, F. E; (2020). Importancia del currículo, texto y docente en la clase de matemática. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 109-120.

Cano, L. G., & Murcia, S. N. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(1), 45-58.

<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1811>

Cifuentes Garzón, J. E. (2017). *Escuela y construcción de identidades en jóvenes rurales: un abordaje desde las creencias y valores de los estudiantes de educación media del municipio de Villagómez Cundinamarca – Colombia*.

Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/doct_educacion_sociedad/2

Colombia Diversa (2014). Sergio Urrego. <http://www.colombia-diversa.org/p/sergio-urrego.html>

Delors, J. (1996.) “Los cuatro pilares de la educación” en *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.

Delval, J. (1998). *El Desarrollo Humano*. Editorial Veintiuno Editores.

Díaz Aguado, M J. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación*, ISSN-e 1681-5653, ISSN 1022-6508. Vol. 37. N° 1, 2005. pp. 17-47.

<https://rieoei.org/historico/documentos/rie37a01.pdf>

Díaz Turizo, Y., & Salas Consuegra, N. (2019). *Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria* [trabajo de grado, Universidad de la Costa CUC]. Repositorio Universidad de la costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/4930>

Duque Suárez, N. A., & Pérez Gallego, J. D. (2021). *La convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato* [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio UNIMINUTO.

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14084>

Escalante, A y Quispe, R (2018) *La convivencia en el aula y el rendimiento académico de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones- Cusco* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33546>

Enseñanza Virtual (2017/28/09). ¿Como funciona el proceso de enseñanza aprendizaje? e-Learning Masters.

<http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>

Fajardo, E; Beleño, L y Romero, H. (2021). Incidencia de los factores socio económicos en la calidad de la educación media regioanl en Colombia. *Asociación Interciencia*. Vol 46, num. 3, pp. 118 – 125.

<https://www.redalyc.org/journal/339/33966543005/html/>

Fierro-E. C; Carbajal P. P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.

Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

García, A. y Ferreira, G. M. (2005) La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2 (1), 163-183.

García, J., y Barrios, M. (2002). *La disciplina y la convivencia en el aula desde la perspectiva de futuros maestros de inglés*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(3).

Gómez, M. y Cuña, A. (2017). *Estrategias de intervención en conductas disruptivas*. *Educação Por Escrito*, 8 (2), 278–293. <https://doi.org/10.15448/2179-8435.2017.2.27976>

González, M. A. y Treviño, D. C. (2020). Involucramiento docente y condiciones del aula: una diada para mejorar la convivencia escolar en bachillerato. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 397-414.

<https://doi.org/10.6018/rie.372241>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Interamericana

Editores. Sexta Edición. México. Recuperado de [http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-](http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)

[content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf](http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)

Illinois Early Learning. (2013) Las pautas del aprendizaje y desarrollo infantil de Illinois. Junta Educativa del Estado de Illinois. ILLINOIS STATE BOARD OF EDUCATION, 97-98.

Litichever, L., Machado, L., Nuñez, P., Roldán, S y Stagno, L. (2008). Nuevas y Viejas Regulaciones: Un Analisis de los Reglamentos de Convivencia en la Escuela Media. Ultima década. Proyecto juventudes, 16 (28), 93-121.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362008000100006>

Ley 115 de 1994. Ley general de educación de la Republica de Colombia. Art. 87. Febrero 8 de 1994.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

López, M. (2004). *Enciclopedia de Paz y Conflictos*. Universidad de Granada.

López- Escribano, C. (2016). Training Reading Fluency and Comprehension of Spanish Clidren With Dislexia pp. 141-161. Chapter from book Reading Fluency: Current Insights from Neurocognitive Research and Intervention Studies.

Macías, E. y Alarcón, L. (2021). Manejo de las conductas disruptivas en la convivencia estudiantil en la básica superior. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 7 (4), 411-432.

Maldonado, H. (2004). *Convivencia escolar: ensayos y experiencias*. Lugar Editorial.

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?". *Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*, 3-31.

Mena, I., Becerra, S. y Castro, P. (2011). Gestión de la convivencia escolar en Chile, problemáticas, anhelos y desafíos.

En *Psicología Educativa: Proponiendo rumbos, problemática y aportaciones* (pp. 81-112). Editorial

Universidad de La Serena. doi:[10.13140/RG.2.1.1867.8881](https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1867.8881)

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Guía 49. Bogotá, Colombia: Amado Impresores.

<https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2017). Extra edad. Recuperado de

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/secciones/Glosario/82787:EXTRAEDAD>

<http://www.scielo.org.mx/pdf/ed/v30n3/1665-5826-ed-30-03-277.pdf>

Monje, C. (2011). Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa. (Guía didáctica). Recuperado de

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Morales Mendoza, J. L. (2012). *Diseño y desarrollo curricular*. Red Tercer Milenio.

<http://aliatuniversidades.com.mx/rtm/index.php/producto/disenio-y-desarrollo-curricular/>

Ortega, Mora y del Rey. (2007). *Violencia escolar: conceptos y etiquetas verbales del fenómeno del acoso* Espacios en

Blanco. Revista de Educación, vol. 17, pp. 61-83. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=384539799003>

Ortega. R., Del Rey. R. y Casas J. (2013). *La convivencia escolar: clave en la predicción del bullying*. Revista

Iberoamericana de evaluación educativa, 6 (2), 92. <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3406/3623>

- Pacheco, J. (2022). Bullying y Mobbing en la Escuela. Efectos de un programa de intervención. *MLS psychology research*, 5(1), 21-38. doi: 10.33000/mlspr.v5i1.898
- Parra, K. (2014). El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Investigación*, 38(83), 155-180. <https://bit.ly/3gZmCIN>
- Pearson. (2022/02/02). ¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños?
[pearson.https://blog.pearsonlatam.com/en-el-aula/como-identificar-los-estilos-de-aprendizaje-en-ninos](https://blog.pearsonlatam.com/en-el-aula/como-identificar-los-estilos-de-aprendizaje-en-ninos)
- Peña, P., Sánchez, J., Ramírez, J. y Menjura, M. I. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1), 129-152. doi: 10.17151/rlee.2017.13.1.7
- Piaget, J. (1997). Teoría del desarrollo cognitivo. 1-13. <https://www.terapia-cognitiva.mx/wp-content/uploads/2015/11/Teoria-Del-Desarrollo-Cognitivo-de-Piaget.pdf>
- Quintero, Q. M. T; Orozco, V. G. M. (2013). El Desempeño Académico: Una Opción Para La Cualificación De Las Instituciones Educativas. *Dialnet. Uniroja.es. Vol. 12, N°. 2 . pp. 93-115.*
- Ramírez, A. (2022). Bullying, Cyberbullying y Acoso escolar LGBT. Una revisión bibliográfica.
https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/17621/1/RAMREZ_LPEZ_AMPARO_TFG_Psicologa.pdf
- Ramírez, M. (2015). *Tratamiento cognitivo-conductual de conductas disruptivas en un niño con TDAH y trastorno negativista desafiante*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/4771/477147185006.pdf>

Ramírez, F y Martínez, A. (2013). El género y su representación social en niños y niñas de una escuela de Boyacá. En: Pre-til 29. Universidad Piloto. pp. 17-30.

Rivera, J y Arias, M. (2019). Acoso escolar contra jóvenes LGBT e implicaciones desde una perspectiva de salud. Revista de la Universidad Industrial de Santander, Colombia diversa. Salud, vol. 52, núm. 2, pp. 147 – 151.
<https://doi.org/10.18273/revsal.v52n2-2020008>

Rodríguez, E. P. (2018). Convivencia escolar: una aproximación para la adquisición de conocimientos mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9(3), 209-218.

Rodríguez, E., Moya, M. y Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(Extra 3), 23-50. <https://bit.ly/3gXDnhi>

Rodríguez, V. G., Patiño, J. I. M., & Tobón, J. L. A. (2014). Estudio exploratorio del bullying en Medellín. *Pensando Psicología*, 10(17), 17-25.
<https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/776>

Román, C. A. (2017). *El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito. promedio* [Trabajo de grado, Universidad Andina Simón Bolívar. Sede Ecuador]. Repositorio institucional UASB.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf>

Rutledge, R. y Petrides, K. (2012). A cognitive behavioural group approach for adolescents with disruptive behaviour in schools. *School Psychology International*, 33 (2), 223-239.

Sanders, D. y Hendry, L. (1997). *New Perspectives on Disaffection*. Continuum.

<https://books.google.at/books?id=8quvAwAAQBAJ>

Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Última Década, núm. 41, diciembre, 2014, pp. 153-178. file:///C:/Users/57314/Downloads/Dialnet-ConvivenciaYClimaEscolar-5287732%20(1).pdf

Torrego, J. y Fernández, I. (2017). *Protocolo de actuación ante la disrupción en el aula*. Salud laboral.

https://saludlaboral.org/wpcontent/uploads/2019/04/3_protocolo_disrup.pdf

Trejo, K; (2020). Fomento de las habilidades socioemocionales en el currículo escolar de la educación superior como contribución para una mejor convivencia. *Revista Boletín Redipe*, 9 (1), 55-64.

Valdés, R, López, V & Jiménez, F (2019). *Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar* [Tesis de Maestría, Universidad de la Sabana]. <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2>

Velázquez, A. (s. f). *Recolección de datos ¿cuál es el mejor método para hacerlo?* Question Pro. <https://www.questionpro.com/blog/es/recoleccion-de-datos/>

Villena, M. (2015). Incidencia de las actitudes y personalidad del maestro en la conducta social de los alumnos: competencia social y clima social de clase. [Tesis doctoral, Universidad de Granada]. Facultad de Ciencias de la Educación, Tesis Doctorales, p. 196.

Zapata, L. A. F., García, M. S. O., & Tabera, J. T. (2019). Prácticas pedagógicas inclusivas desde el diseño universal de aprendizaje y plan individual de ajuste razonable. *Inclusión y desarrollo*, 6(2), 4-14.

Rodríguez Corredor, J. (2018). Del discurso de la inclusión a la invisibilización de las necesidades educativas especiales (NEE) en el aula.

Zuleta, E (1995). Educación y Democracia: un campo de combate. Compilación y edición de Hernán Suárez y Alberto Valencia, Fundación Estanislao Zuleta. <https://www.studocu.com/co/document/fundacion-de-educacion-superior-san-jose/formulacion-y-evaluacion-de-proyectos/la-educacion-un-campo-de-combate-1/26683055>

Apéndices

Apéndice A. Encuesta a docentes sobre la convivencia en el aula y desarrollo de los temas de clase

Estimado docente, conocer su opinión sobre la convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria en las instituciones públicas de Colombia es de vital importancia para esta investigación.

Sus respuestas son fundamentales para la consolidación de un instrumento que recoja los aspectos más importantes de la convivencia en el aula y cómo se afectan o no el desarrollo de las clases.

Recuerde que su participación es totalmente anónima y sus resultados serán usados únicamente con fines investigativos y educativos.

Muchas gracias por su colaboración en esta investigación

La encuesta ha sido dividida en secciones que permiten evaluar cada ítem de interés a partir de cinco (5) alternativas de respuestas como lo son: Siempre; Casi Siempre; Algunas Veces; casi nunca y Nunca, a las que se les asignó una puntuación de (5) cinco, cuatro (4) tres, (3) dos (2) y uno (1), respectivamente. Como se muestra en la tabla siguiente.

Estructura de Categoría según su Alternativa

ALTERNATIVA	CATEGORÍA
Siempre	5
Casi Siempre	4
Algunas Veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ENCUESTA A DOCENTES SOBRE LA CONVIVENCIA Y EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO						
Tipo de institución		RURAL	URBANA			
DEPARTAMENTO DE UBICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN						
N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
Convivencia, agresiones y conflicto						
1	Como docente muestra actitud de preocupación e interés hacia los estudiantes al presentarse una dificultad de convivencia					

2	Establece normas que se deben seguir en el aula para evitar o manejar los problemas de convivencia					
3	En el aula se presentan agresiones, insultos o amenazas entre los estudiantes					
4	Interviene de manera asertiva frente a las discusiones convivenciales que se presentan en el aula					
5	Considera que los contextos familiares de la población estudiantil, afectan la convivencia que se desarrolla dentro de las aulas de clase					
6	Las normas de convivencia y pautas establecidas en la institución y aulas de clase son las adecuadas y totalmente claras para los estudiantes					
7	La falta de manejo de grupo produce conflictos en el aula					
8	Considera que si hay estudiantes con necesidades educativas y se presenta indisciplina en el aula que los involucren, esto se debe a su diagnóstico?					
9	¿Cree usted como Docente, tener la preparación, en procesos de inclusión y de equidad para crear comunidades que acogen a sus miembros, construyendo una sociedad que incluye y trabaja por lograr una educación para todos sin excepción.?					
10	¿La falta de espacios de la infraestructura de las aulas, generan situaciones de convivencia?					
11	Cómo docente utiliza mecanismos de resolución de conflictos en el aula cuando hay un posible caso de agresión para que no vuelva a ocurrir?					
Desarrollo curricular y clima de aula						
12	En las clases se da el respeto de las opiniones de los estudiantes y del docente.					
13	Usted como docente organiza el espacio disponible del aula de forma estratégica de manera que se desarrolle la clase de manera tranquila, evitando problemas de convivencia					
14	¿La asignación académica del docente provoca situaciones convivenciales dentro de las aulas de clase?					
15	¿Las actividades en grupo y prácticas planteadas producen situaciones de convivencia?					

16	¿Los estudiantes interrumpen las clases constantemente, interviniendo con temáticas diferentes a la planteada en la clase?					
17	¿Cree que se ven afectados los procesos de enseñanza aprendizaje (comprensión de las clases) por malos comportamientos en el aula?					
18	¿Consideras que como docente maneja adecuadamente las situaciones que alteran la sana convivencia en el aula para que estás no afecten los procesos académicos de los estudiantes?					
19	¿Considera que al utilizar estrategias actualizadas para la enseñanza y el aprendizaje disminuyen los conflictos en el aula?					
20	Considera que la infraestructura del aula propicia un ambiente adecuado para el desarrollo tranquilo de las clases					
21	¿La falta de planeación o la improvisación conlleva a indisciplina en el aula?					
22	¿Cuándo ocurre una situación convivencial en el aula de clase, sigue la clase y arregla luego la situación?					
Desempeño académico y convivencia						
23	¿Las situaciones convivenciales influyen en los resultados de los estudiantes en las pruebas internas y estandarizadas?					
24	¿Se ven afectados los procesos de aprendizaje por las continuas interrupciones de estudiantes que no permiten dar las clases?					
25	¿Las posibles discordias entre estudiantes permiten el debido trabajo en grupo?					
26	Cree que los conflictos en el aula perjudican el aprendizaje en los estudiantes y con ello el desempeño académico					

Fuente: elaboración propia (2023)

Apéndice B. Encuesta a estudiantes sobre la convivencia en el aula y desarrollo de los temas de clase

Estimado estudiante, conocer su opinión sobre la convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular es de vital importancia para esta investigación. Sus respuestas, como estudiante, son fundamentales para la consolidación de un instrumento que recoja los aspectos más importantes y/o de la convivencia en el aula y cómo se afectan o no el desarrollo de las clases.

Recuerde que su participación es totalmente anónima. Ante cualquier duda, pregunte por favor lo que considere necesario. Confío que su colaboración en esta investigación es lo más responsable y sincera posible.

Muchas gracias por su colaboración en esta investigación

La encuesta ha sido dividida en secciones que permiten evaluar cada ítem de interés a partir de cinco (5) alternativas de respuestas como lo son: Siempre; Casi Siempre; algunas Veces; casi nunca y Nunca , a las que se les asignó una puntuación de (5) cinco, cuatro (4) tres, (3) dos (2) y uno (1), respectivamente. Como se muestra en la tabla siguiente.

Estructura de Categoría según su Alternativa

ALTERNATIVA	CATEGORÍA
Siempre	5
Casi Siempre	4
Algunas Veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE LA CONVIVENCIA Y EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO						
Tipo de institución		RURAL	URBANA			
DEPARTAMENTO DE UBICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN						
N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
Convivencia, agresiones y conflicto						
1	Considera que sus docentes muestran actitud de preocupación e interés hacia los estudiantes al presentarse una dificultad de convivencia					
2	Los docentes establecen normas que se deben seguir en el aula para evitar o manejar los problemas de convivencia					
3	En el aula se presentan agresiones, insultos o amenazas entre los estudiantes					
4	Los docentes intervienen de manera correcta frente a las discusiones que se presentan en el aula					

5	Las normas de convivencia en la institución y aulas de clase son claras para los estudiantes					
6	La falta de manejo de la disciplina de los docentes produce conflictos en el aula					
7	¿La falta de espacios dentro de las aulas, generan problemas de convivencia?					
8	Los docentes solucionan los conflictos en el aula cuando hay un posible caso de agresión para que no vuelva a ocurrir?					
Desarrollo curricular y clima de aula						
9	En las clases se da el respeto de las opiniones de los estudiantes y del docente.					
10	Los docentes organizan los espacios del aula para que se desarrolle la clase de manera tranquila, evitando problemas de convivencia					
11	¿Las actividades en grupo y prácticas planteadas producen problemas de convivencia?					
12	¿Los estudiantes interrumpen las clases constantemente?					
13	Cree que se ven afectados los aprendizajes si hay indisciplina en las aulas de clase					
14	Los docentes manejan bien la disciplina					
15	Los docentes preparan bien las clases					
16	¿Cuándo ocurre un problema de convivencia en el aula los docentes siguen las clases y arreglan luego la situación?					
Desempeño académico y convivencia						
17	Cuando hay indisciplina en las aulas, usted entiende las explicaciones de los docentes					
18	Cuando hay indisciplina en las aulas, usted siente que está aprendiendo					
19	Es capaz de trabajar en grupo cuando hay problemas de convivencia en el aula					
20	Cree que los conflictos entre los compañeros de clase perjudican el aprendizaje en los estudiantes y con ello los resultados de las notas					

Fuente: elaboración propia (2023)

Apéndice C. Entrevista a docentes sobre convivencia y desarrollo del currículo

Agradeciendo de ante mano su participación a continuación, se presentan 15 preguntas que abordan la investigación “**La convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia**”.

Bajo ningún momento es una evaluación a su desempeño docente, la entrevista es completamente anónima y sus resultados serán usados con fines netamente educativos e investigativos.

Los invitamos a responder de la manera más honesta posible.

NÚMERO	PREGUNTA
0	Seleccione su rol DOCENTE DIRECTIVO DOCENTE
1	En la institución educativa en la que actualmente labora ¿cómo es la convivencia escolar dentro de las aulas de clase?
2	¿Qué tipo de convivencia observa entre los niños sin NEE y el/los alumno/s con NEE?
3	¿considera que en un evento donde se vea afectada la convivencia en las aulas, solo termina involucrando al estudiante que lo desató o influye significativamente con el resto del grupo en cuanto a las relaciones interpersonales e intrapersonales?
4	¿Cuáles cree que son los factores principales que afectan la convivencia dentro del aula?
5	El ambiente en el aula es el adecuado para el desarrollo normal de la clase? Tenga en cuenta también la parte de la infraestructura del salón
6	Al momento de desarrollar los planes de estudio dentro de las aulas ¿se tiene presente actividades que vinculen los niños con NEE y no se sientan excluidos de la actividad y participen de ellas positivamente? Podría darnos un ejemplo
7	¿Qué formación posee para poder trabajar con niños con NEE? Considera que son un aspecto detonante de los problemas de convivencia en el aula de clase?
8	¿Qué acciones de mejora se tienen cuando por problemas de convivencia en el aula no se alcanzan a ver las temáticas o contenidos establecidos en los planes de área?
9	Desde su punto de vista, ¿Que tanto afecta este tipo de conflictos que se desatan en las aulas en cuanto al desarrollo curricular?

10	Dentro de su rol, ¿cuáles estrategias utilizaría usted, para gestionar los conflictos en el aula de clase y dar una solución óptima al estudiante?
11	Considera que la asignación académica de los docentes es un factor asociado al buen o mal manejo del aula y del grupo?
12	Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúa habitualmente desde tu quehacer y que soluciones brindas en ese momento?
13	Teniendo en cuenta que en las aulas de clase se presentan conflictos, ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?
14	Cuando un estudiante es reincidente en algún hecho de normas de convivencia y relaciones en el aula de clase tiene consecuencias, ¿considera que esto altera el orden del aula e impide el desarrollo curricular? ¿Qué hace al respecto el docente, directivos?
15	¿Cree usted que la convivencia dentro de aula afecta el desarrollo curricular y desempeño académico de sus estudiantes y a su vez influye en los resultados obtenidos en las pruebas estandarizadas?

Apéndice D. Entrevista semiestructurada a profesionales de apoyo sicosocial

Agradeciendo de ante mano su participación, a continuación, se presentan 14 preguntas que abordan la investigación “**La convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia**”.

El propósito principal para utilizar el instrumento de la entrevista, es lograr obtener información acerca de la convivencia y cómo esta afecta el desarrollo del currículo.

Bajo ningún momento es una evaluación docente ni se le dará a conocer a los directivos docentes ni miembros de la comunidad educativa. La entrevista es completamente anónima y sus resultados serán usados con fines netamente educativos e investigativos. Los invitamos a responder de la manera más honesta posible.

NÚMERO	PREGUNTA
1	¿Tiene conocimiento si a los estudiantes con PIAR o DUA se les hace un trabajo adicional sobre la integración social en el aula y aspectos convivenciales?
2	¿cuál es el protocolo que se maneja frente a los estudiantes con NEE respecto al manejo de las normas de convivencia en el aula ?
3	¿considera que el comportamiento de los estudiantes NEE son disruptivos y si esto tiene que ver con su diagnóstico?
4	¿Considera que el fortalecimiento de habilidades socioemocionales de la comunidad educativa (Docente-estudiante-directivos) pueden mitigar o reducir los efectos de los conflictos que se dan en las aulas?
5	Cuando hay problemas de convivencia dentro de las aulas. ¿Qué ruta deben seguir los docentes para que sean remitidos estos casos al equipo psicosocial? Y considera que esta ruta tomada es efectiva?
6	Usted como parte del grupo psicosocial ¿Que estrategias les daría a los docentes para que vinculen los niños con NEE a las aulas de clases sin que sufran algunas clases de agresión o discriminación por parte de sus compañeros y me jorrar la convivencia escolar?
7	¿De que manera desde su gestión o departamento se están desarrollando programas que ayuden a la convivencia escolar?

8	Desde su punto de vista profesional, cómo ve el manejo de las normas por parte de los docentes en las aulas de clase
9	Según su experiencia con los padres de familia, respecto a los problemas de convivencia de los estudiantes, considera que son un apoyo para la institución educativa y los docentes?
10	Considera que la infraestructura de las aulas de clase, es un factor detonante de los problemas de convivencia en las aulas.
11	A su punto de vista, cree que los docentes si llevan de manera juiciosa y sistemática el desarrollo de los DUA Y los PIAR cuando se han evidenciado problemas de convivencia.
12	¿Que tipo de apoyo psicosocial se le brinda a los docentes a principio del año escolar, con respecto al apoyo y mantenimiento de la convivencia estudiantil?
13	Que tipo de seguimiento desde su gestión, se le hace a los miembros de la comunidad escolar (Directivo- docente- estudiante) cuando un problema de convivencia incrementa.
14	Como parte del equipo psicosocial, ¿considera que los docentes entienden los planes institucionales de cada estudiante bajo PIAR y NEE?

Apéndice E. Juicio de experto sobre la pertinencia del instrumento:

ENCUESTA A DOCENTES

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Los criterios a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir ajustes, correcciones o eliminación.

Objetivo al que le apunta: analizar la relación que existe entre la convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia.

Categorías con las que se relaciona: Convivencia, agresiones y conflicto, Desarrollo curricular y clima de aula, Desempeño académico y convivencia

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	E	B	M	X	C	
1	Como docente muestra actitud de preocupación e interés hacia los estudiantes al presentarse una dificultad de convivencia	X					
2	Establece normas que se deben seguir en el aula para evitar o manejar los problemas de convivencia	X					
3	En el aula se presentan agresiones, insultos o amenazas entre los estudiantes	X					
4	Interviene de manera asertiva frente a las discusiones convivenciales que se presentan en el aula	X					
5	Considera que los contextos familiares de la población estudiantil, afectan la convivencia que se desarrolla dentro de las aulas de clase	X					
6	Las normas de convivencia y pautas establecidas en la institución y aulas de clase son las adecuadas y totalmente claras para los estudiantes	X					
7	La falta de manejo de grupo produce conflictos en el aula	X					
8	Considera que si hay estudiantes con necesidades educativas y se presenta indisciplina en el aula que los involucren, esto se debe a su diagnóstico?	X					

9	¿Cree usted como Docente, tener la preparación, en procesos de inclusión y de equidad para crear comunidades que acogen a sus miembros, construyendo una sociedad que incluye y trabaja por lograr una educación para todos sin excepción.?	X						
10	¿La falta de espacios de la infraestructura de las aulas, generan situaciones de convivencia?	X						
11	Cómo docente utiliza mecanismos de resolución de conflictos en el aula cuando hay un posible caso de agresión para que no vuelva a ocurrir?	X						
12	En las clases se da el respeto de las opiniones de los estudiantes y del docente.	X						
13	Usted como docente organiza el espacio disponible del aula de forma estratégica de manera que se desarrolle la clase de manera tranquila, evitando problemas de convivencia	X						
14	¿La asignación académica del docente provoca situaciones convivenciales dentro de las aulas de clase?	X						
15	¿Las actividades en grupo y prácticas planteadas producen situaciones de convivencia?	X						
16	¿Los estudiantes interrumpen las clases constantemente, interviniendo con temáticas diferentes a la planteada en la clase?	X						
17	¿Cree que se ven afectados los procesos de enseñanza aprendizaje (compresión de xlas clases) por malos comportamientos en el aula?	x						
18	¿Consideras que como docente maneja adecuadamente las situaciones que alteran la sana convivencia en el aula para que estás no afecten los procesos académicos de los estudiantes?	X						

19	¿Considera que al utilizar estrategias actualizadas para la enseñanza y el aprendizaje disminuyen los conflictos en el aula?	X					
20	Considera que la infraestructura del aula propicia un ambiente adecuado para el desarrollo tranquilo de las clases	X					
21	¿La falta de planeación o la improvisación conlleva a indisciplina en el aula?	X					
22	¿Cuándo ocurre una situación convivencial en el aula de clase, sigue la clase y arregla luego la situación?	X					
23	¿Las situaciones convivenciales influyen en los resultados de los estudiantes en las pruebas internas y estandarizadas?	X					
24	¿Se ven afectados los procesos de aprendizaje por las continuas interrupciones de estudiantes que no permiten dar las clases?	X					
25	¿Las posibles discordias entre estudiantes permiten el debido trabajo en grupo?	X					
26	Cree que los conflictos en el aula perjudican el aprendizaje en los estudiantes y con ello el desempeño académico	X					

EVALUACIÓN	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Se firma en Medellín a los 26 días del mes de Marzo de 2023

Evaluado por:

Juan Fernando Ramírez Nombre y apellido	Firma  JUAN FERNANDO RAMIREZ CC: 98.712.343 de Bolívar, Ant.	Marzo 26 de 2023 Fecha
---	---	----------------------------------

COMENTARIO FINAL

Estimado evaluador. Considera que los instrumentos son claros, suficientes y pertinentes para el logro de los objetivos propuestos.

Si No Por qué:

Se cumple lo estipulado entre categorías y subcategorías y las preguntas propuestas

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS



EXPERTO 1:

Nombre completo: Juan Fernando Ramírez

Cargo: Docente Investigador
Institución: Tecnológico de Antioquia

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Licenciado en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana; Especialista en Literatura: Producción de textos e hipertextos, Magister en Literatura. Persona idónea, con grandes conocimientos, para intervenir y acompañar procesos pedagógicos e investigativos en el área de lengua castellana o lengua materna y literatura; con capacidades de liderazgo, trabajo en equipo, capacidad de gestión, proposición y grandes habilidades académicas para acompañar procesos de aprendizaje relacionados con el lenguaje, la lectura, escritura y literatura en la educación media y pregrado.

Apéndice F. Juicio de experto sobre la pertinencia del instrumento:

ENCUESTA A ESTUDIANTES

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Los criterios a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir ajustes, correcciones o eliminación.

Objetivo al que le apunta: analizar la relación que existe entre la convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia.

Categorías con las que se relaciona: Convivencia, agresiones y conflicto, Desarrollo curricular y clima de aula, Desempeño académico y convivencia

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	E	B	M	X	C	
1	Considera que sus docentes muestran actitud de preocupación e interés hacia los estudiantes al presentarse una dificultad de convivencia	X					
2	Los docentes establecen normas que se deben seguir en el aula para evitar o manejar los problemas de convivencia	X					
3	En el aula se presentan agresiones, insultos o amenazas entre los estudiantes	X					
4	Los docentes intervienen de manera correcta frente a las discusiones que se presentan en el aula		X				
5	Las normas de convivencia en la institución y aulas de clase son claras para los estudiantes	X					
6	La falta de manejo de la disciplina de los docentes produce conflictos en el aula	X					
7	¿La falta de espacios dentro de las aulas, generan problemas de convivencia?		X				
8	Los docentes solucionan los conflictos en el aula cuando hay un posible caso de agresión para que no vuelva a ocurrir?		X				
9	En las clases se da el respeto de las opiniones de los estudiantes y del docente.		X				
10	Los docentes organizan los espacios del aula para que se desarrolle la clase de manera tranquila, evitando problemas de convivencia	X					
11	¿Las actividades en grupo y prácticas planteadas producen problemas de convivencia?	X					
12	¿Los estudiantes interrumpen las clases constantemente?	X					
13	Cree que se ven afectados los aprendizajes si hay	X					

	indisciplina en las aulas de clase						
14	Los docentes manejan bien la disciplina	X					
15	Los docentes preparan bien las clases	X					
16	¿Cuándo ocurre un problema de convivencia en el aula los docentes siguen las clases y arreglan luego la situación?		X				
17	Cuando hay indisciplina en las aulas, usted entiende las explicaciones de los docentes	X					
18	Cuando hay indisciplina en las aulas, usted siente que está aprendiendo	X					
19	Es capaz de trabajar en grupo cuando hay problemas de convivencia en el aula	x					
20	Cree que los conflictos entre los compañeros de clase perjudican el aprendizaje en los estudiantes y con ello el los resultados de las notas		X				

EVALUACIÓN	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Se firma en Medellín a los 19 días del mes de Marzo de 2023

Evaluado por:

Jorge Enrique Gallego Nombre y apellido	 Firma	Marzo 19 de 2023 Fecha
---	---	----------------------------------

COMENTARIO FINAL

Estimado evaluador. Considera que los instrumentos son claros, suficientes y pertinentes para el logro de los objetivos propuestos.

Si X No Por qué:

Son coherentes con las variables de estudio y con el tema y pregunta a investigar

CURRICULUM VITAE DEL EXPERTO



EXPERTO 2:

Nombre completo: Jorge Enrique Gallego Vásquez
Cargo: Vicerrector
Institución: UNILASALLISTA

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Doctor en ciencias pedagógicas, Magíster en paz, desarrollo y ciudadanía, Especialista en gerencia de proyectos, ingeniero y tecnólogo de sistemas. Líneas de investigación gestión educativa y curricular, educación a distancia y virtual y cooperación internacional. Artículos recientes: Incorporación de las TIC, una estrategia complementaria en la formación de abogados. Revista Ratio Juris, UNAULA. Volumen 11. Nro. 23 y La Cooperación Internacional para el desarrollo y la Educación Superior. Revista En Contexto Volumen 7 Núm. 11 (2019). Tecnológico de Antioquia. Vicerrector Académico – Corporación Universitaria Lasallista (Caldas – Antioquia – Colombia); Docente Maestría en Educación – Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO); Par académico Ministerio de Educación Nacional de Colombia, para registro calificado de programas; Miembro consejo de administración de la Institución Universitaria Tecnológica Eudista de África – Costa de Marfil, proyecto de transferencia del modelo UNIMINUTO al África, reconocido por la ONU como “buena práctica de cooperación sur-sur y triangular” (2018).

Apéndice G. Consentimiento informado encuesta estudiantes



CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES, ACUDIENTES O REPRESENTANTES LEGALES DE ESTUDIANTES MENORES DE 18 AÑOS

Yo, Claudia Juliana Picón Sanabria, mayor de edad, identificado(a) con C.C. No. 63.451.395 expedida en Floridablanca (Santander), en condición de representante legal o acudiente del estudiante Karen Sofia Barrios Picón de 12 años de edad, del grado 7-01, de la Institución Educativa Colegio Municipal Carlos Vicente Rey. Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de participación de mi hijo/a en el Trabajo de Maestría titulado "La convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia" y que adelantan: Yesenia Babilonia González, Yuri Carolina Díaz Lizarazo, Carlos Julián Quiroga Sanabria, Linda Edith Pacheco Hernández, Leydis Carolina Bermeo Pérez, Leidy Tatiana Lopera Hernández, Cristian José Agudelo González, Paola Andrea Padierna Alzate, Rosa María Leal Zambrano, Ricardo Manuel Villegas Padilla, Carlos Eduardo Domínguez Torres, Amparo Andrea Sanabria Bernal, Juan Carlos Nivia García, Claudia Juliana Picón Sanabria, Sayda Judithza Rojas Castro, David Fernando Rodríguez Pachón, Yilson Aries Robayo Mosquera, Jhamileth Ortiz Yate, Lizeth Carolina Mejía Vargas y Hans Rensson Gahona Becerra.

El objetivo general de este estudio es: analizar la relación que existe entre la convivencia en el aula y el desarrollo del currículo en las instituciones educativas públicas de Colombia.

La participación de los estudiantes en este estudio será a través de: Instrumentos virtuales

La información suministrada será confidencial y sólo se usará con fines académicos, como parte del proceso de análisis de los datos y que permitirá cumplir con los objetivos planteados en la investigación.

Autorizo, por medio del presente documento, la participación del estudiante Karen Sofia Barrios Picón en el proceso de investigación descrito en este documento. Así mismo certifico que he sido informado de los propósitos del estudio y los fines con los que será utilizada la información recolectada. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria **DOY EL CONSENTIMIENTO**

Firma: 
Dirección: Calle 2 No. 3-19 Barrio Campo Verde, Piedecuesta (Santander)
Teléfono: 3145531158
Correo electrónico: Cpicon397@gmail.com

Nota: Se solicita amablemente escanear y firmar

www.uniminuto.edu
Presencia pública Resolución 30013 del 1 de agosto de 1990 MEN

Nombre de archivo: NRC 401_ La convivencia en el aula como factor asociado al desarrollo curricular en básica primaria y básica secundaria y media en las instituciones públicas de Colombia.docx

Directorio:

/Users/user/Library/Containers/com.microsoft.Word/Data/Documents

Plantilla:

/Users/user/Library/Group Containers/UBF8T346G9.Office/User Content.localized/Templates.localized/Normal.dotm

Título:

Asunto:

Autor: BEATRIZ CRUZ SANJUAN

Palabras clave:

Comentarios:

Fecha de creación: 14/10/23 10:53:00

Cambio número: 2

Guardado el: 14/10/23 10:53:00

Guardado por: Paula Jaramillo

Tiempo de edición: 1 minuto

Impreso el: 14/10/23 10:53:00

Última impresión completa

Número de páginas: 117

Número de palabras: 34.348 (aprox.)

Número de caracteres: 188.915 (aprox.)