

**Sistematizar la experiencia de práctica profesional desde el quehacer del Trabajador Social en el desarrollo integral del adulto mayor en el hogar “San Gabriel” de Cumaral Meta.**

**Nelly Alexandra López Bohórquez ID 686854**

**Presentado como requisito para optar al título de Trabajadora Social.**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios Facultad de Sociales y Humanas UVD**

**Programa de Trabajo Social**

**NRC 65-20002 Opción de grado**

**Asesor y Mag. Raúl Antonio Puesme Rivera**

**Noviembre 15, 2022**

**Dedicatoria**

*Le dedico el resultado de este proceso a mi ángel del cielo que donde quiera que esté sé que está conmigo, a mis hijos Sofía y Samuel que han sido y serán siempre el motivo para salir adelante cada día de mi vida. A mi mamá que ha sido mi motivo de inspiración para lograr alcanzar este sueño.*

*Nelly Alexandra López Bohórquez*

## **Agradecimientos**

*Primeramente, a Dios, por permitirme estar donde estoy y ser lo que soy, por ser mi guía en este proceso de aprendizaje, porque nunca me ha abandonado, porque llena mi vida con la luz del Espíritu Santo permitiendo que cumpla este sueño tan anhelado.*

*Así mismo a mi familia, conformada por mi esposo, agradecer su apoyo en todo este proceso él ha sido una de las personas que más me ha impulsado a ser una profesional en búsqueda de un mejor futuro juntos, a mis hijos y mi madre, que ha sido mi guía desde siempre, por su dedicación, amor y esfuerzo, los cuales han sido motivo de inspiración para lograr alcanzar mis sueños.*

*Quiero agradecer al hogar de bienestar San Gabriel, a todos y cada una de las personas que labora allí que hacen parte de una manera u otra y que han permitido que yo esté ahí, pero en especial a mis adultos mayores sin ellos nada de esto sería lo mismo, por sus sabios consejos, por permitirme entrar a sus vidas. Así mismo a mi familia mi madre, que ha sido mi guía desde siempre, por su dedicación, amor y esfuerzo, los cuales han sido motivo de inspiración para lograr alcanzar mis sueños.*

*Agradecer a todos y cada uno de los docentes que han sido parte de mi camino universitario, agradecer por ser ese puente transmisor de conocimientos necesarios para hoy poder estar aquí. Le agradezco profundamente a mi docente Neisa Briggithe Rivera Parrado quien ha estado conmigo desde el inicio de la práctica profesional, por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por cada uno de sus consejos, los guardaré para siempre en la memoria para mi futuro profesional. A mi asesor en este proceso de sistematización el docente Raúl Antonio Puesme Rivera por el respeto, aportando de manera significativa a mi proceso de aprendizaje.*

*Nelly Alexandra López Bohórquez*

## Tabla de contenido

Dedicatoria .....	2
Agradecimientos .....	3
Resumen .....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
1. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA .....	12
1.1 CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO Y POBLACIÓN PARTICIPANTE.....	12
1.1.1 Caracterización del proyecto.....	12
Misión .....	14
Visión .....	14
Valores .....	14
1.2 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN.....	16
1.3 OBJETIVO DE SISTEMATIZACIÓN .....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos.....	17
1.4 GENERALIDADES DEL PROYECTO.....	18
1.5 ACCIONAR PROFESIONAL.....	21
1.5.1 Fundamentos de la Intervención profesional.....	21
1.5.2 Referente teórico-epistemológico.....	23
1.6 MARCO CONCEPTUAL.....	24
1.6.1 Adulto mayor.....	24
1.6.2. Calidad de vida del adulto mayor.....	26
1.6.3. Acompañamiento del adulto mayor .....	26
1.6.4. Sistematización de las experiencias .....	27
1.6.5. Intervención dirigida desde el Trabajo Social .....	28
2 DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS.....	29
2.1. El punto de partida: vivir la experiencia. ....	30
2.2. Las preguntas iniciales .....	33
2.3. Recuperación del proceso vivido .....	35
2.3.1 Figura No.1 Objeto de la sistematización .....	35
2.4. La reflexión de fondo: ¿porque pasó lo que pasó?.....	37
2.4.1. Figura No.2 Categorización y análisis de resultados.....	37

2.5.	Los puntos de llegada.....	41
2.5.1.	Conclusiones .....	41
2.5.2.	Recomendaciones.....	42
3.	Anexos.....	43
3.1.	Anexo 1. Estructura entrevista a profesional (Auxiliar de enfermería) .....	43
3.1.1.	Anexo 2. Resultado entrevista a profesional (Auxiliar de enfermería).....	44
3.2.	Anexo 3. Estructura entrevista aplicada a los adultos mayores.....	46
3.2.1.	Anexo 4. Resultado entrevista aplicada a persona adulto mayor mujer (PAMM) .....	47
	.....	49
3.2.2.	Anexo 5. Resultado entrevista aplicada a persona adulto mayor hombre (PAMH).....	51
3.3.	Anexo 6. Consentimiento informado .....	55
3.4.	Anexo 7. Consentimiento informado .....	56
3.5.	Anexo 8. Consentimiento informado .....	57
	REFERENCIAS .....	58

## **Resumen**

Este proceso de sistematización buscó reconstruir la experiencia en torno al quehacer del Trabajador Social en el desarrollo integral del adulto mayor, así como el fortalecimiento de las redes de apoyo familiar, social e interinstitucional que rodean al adulto mayor en el hogar de bienestar San Gabriel, en donde el abandono es una de las problemáticas más recurrentes en esta población, se busca la vinculación de la red familiar al proceso de institucionalización para la superación de imaginarios desfavorables, entre los cuales están los resentimientos, desplazamiento del grupo familiar y el poco tiempo de calidad que se comparte con el adulto mayor, logrando que cumplan y se responsabilicen a cabalidad de lo que demanda la población en cuanto a: tratamientos médicos, sostenimiento y autocuidado aspectos esenciales para mejorar su calidad de vida. A través de la reconstrucción de la experiencia, se genera un análisis crítico de la intervención que se realizó durante la práctica profesional permitiendo reconocer los impactos generados, no sólo en la población adulta mayor sino también, en el profesional en formación donde se resignifica el quehacer del profesional por medio de aprendizajes significativos. A fin de, que se reconozca la importancia de la intervención en estos campos de acción donde es necesario trabajar continuamente en el fortalecimiento de las redes de apoyo del adulto mayor. Finalmente se busca divisar la realidad de las problemáticas existentes en la población y la importancia del trabajador social en este campo de acción profesional, donde se identificaron falencias o debilidades en el momento de dar a conocer eficientemente dichas problemáticas y necesidades debido a que existe desconocimiento en la investigación y tratamiento de las mismas ya que si estos procesos no se dan conocer no se podrá garantizar una mejor atención y cuidado a los adultos mayores institucionalizados.

## **Abstract**

This systematization process sought to reconstruct the experience around the work of the Social Worker in the integral development of the elderly, as well as the strengthening of family, social and inter-institutional support networks that surround the elderly in the San Gabriel welfare home, where abandonment is one of the most recurring problems in this population, the link between the family network and the institutionalization process is sought to overcome unfavorable imaginaries, among which are resentments, displacement of the family group and the short time of quality that is shared with the elderly, making them fully comply and take responsibility for what the population demands in terms of: medical treatment, support and self-care, essential aspects to improve their quality of life. Through the reconstruction of the experience, a critical analysis of the intervention that was carried out during the professional practice is generated, allowing to recognize the impacts generated, not only in the older adult population but also in the professional in training where the task is resignified. of the professional through meaningful learning. In order to recognize the importance of intervention in these fields of action where it is necessary to continuously work on strengthening the support networks of the elderly. Finally, it seeks to see the reality of the problems existing in the population and the importance of the social worker in this field of professional action, where shortcomings or weaknesses were identified at the time of efficiently making known these problems and needs due to the lack of knowledge in the investigation and treatment of the same since if these processes are not made known, it will not be possible to guarantee better attention and care to institutionalized older adults.

## **Introducción**

El proceso de práctica profesional desarrollado con los quince (15) adultos mayores institucionalizados en el hogar de bienestar San Gabriel del municipio de Cumaral Meta, permitió vislumbrar la carencia en las redes de apoyo familiar, social y de entes gubernamentales y no gubernamentales que rodean al mismo, lo que afecta el bienestar integral de esta población. Por lo tanto, fue fundamental fortalecer e implementar estrategias para mitigar las problemáticas y necesidades a las que esta población vivía expuesta. Es ahí donde nace la estrategia que permitió llevar a cabo un proyecto de intervención que aporó de manera significativa al cambio de hábitos, para un envejecimiento activo, con incidencia en el mejoramiento de sus condiciones físicas y sociales de igual manera, en el aporte de actividades que generen mejoras en la calidad del servicio del hogar para el fortalecimiento de lazos entre los adultos y el personal.

Por ende, la experiencia con los adultos mayores permitió fortalecer procesos de integración y participación reconociendo la importancia de los sentimientos, deseos y necesidades de la población, así mismo, el compromiso del trabajador social contribuye al desarrollo humano integral y social de estas personas, ya que la debilidad de las redes de apoyo conlleva al deterioro físico y cognitivo, como resultado de estos factores predominantes de índole emocional que se ven reflejados en el aislamiento, tristeza y pérdida de la motivación.

Cuando se habla de redes, la principal red de apoyo del adulto mayor es la familia ya que esta contribuye al sostenimiento económico y es garante del estado anímico y emocional de los mimos, además, entre otras se encuentran las redes sociales, siendo estas las que contribuyen a la interacción personal con cuidadores y profesionales donde se establecen vínculos de solidaridad y ayuda mutua logrando una mejor adaptación al nuevo contexto donde habitan los adultos mayores que han sido institucionalizados.

Por último, la importancia de las redes institucionales radica en la atención, protección y cuidado que se le brinda al adulto mayor que se encuentra en estado de vulnerabilidad trabajando

con entidades gubernamentales y no gubernamentales que brindan apoyo material y económico a través de los programas de responsabilidad social.

Durante el proceso de esta sistematización se tuvieron en cuenta todos los conceptos empleados en el proyecto de intervención, con el fin de realizar una reconstrucción de la experiencia y así lograr analizar el rol del Trabajador Social en la intervención con la población adulto mayor institucionalizado de igual manera visibilizando las transformaciones que se generaron a partir del refuerzo de las habilidades físicas y cognitivas, en la población sujeto de intervención.

En cuanto a la metodología de la sistematización de basó en el autor Oscar Jara (2018) propone un método de cinco tiempos que todo proceso de sistematización debería contener. De acuerdo con su metodología, se dio inicio con el punto de partida de la experiencia en donde se establece la historia del proceso, así como los instrumentos aplicados y todo lo relacionado al vivir y sentir de quien lo experimentó, luego las preguntas iniciales y reconocer el objetivo de la sistematización y por qué se da dicho proceso. Seguidamente la etapa de la recuperación del proceso en donde se evidencia algunas de las acciones realizadas durante el proyecto de intervención, ordenar y clasificar la historia, así mismo, las reflexiones de fondo analizando y sintetizando para hacer una interpretación crítica del proceso. Para finalizar se presentan las conclusiones y recomendaciones para todo el proceso vivido, así como comunicar aprendizajes de la experiencia.

## **Justificación**

La presente sistematización está basada en la experiencia de intervención realizada en la práctica profesional, teniendo en cuenta como unidad de análisis, el quehacer del trabajador social en el desarrollo integral del adulto mayor en el hogar “San Gabriel”. Busca interpretar de manera crítica dicho proceso, a través de una metodología que facilita la reflexión, el análisis y la reconstrucción de elementos que han intervenido en el proceso para lograr comprender e interpretar la propia práctica. Como objeto central de la sistematización, se puede determinar dicho proceso reflexivo dentro de la sistematización, que ayuda a determinar las características y los resultados de las acciones llevadas a cabo, con el fin de recuperar el vínculo y analizarlos a profundidad. Este ejercicio de reconstrucción posibilita el acercamiento al proceso ejecutado y así analizar qué acciones fueron beneficiosas y qué otras deben ser revisadas.

Las razones por las cuales se quiere sistematizar aspectos relacionados con el quehacer del trabajador social en el desarrollo integral del adulto mayor, son variadas y van desde la búsqueda de nuevos conocimientos que se utilizan para tomar decisiones acerca de futuras acciones, como la recuperación de saberes y experiencias que de manera continua y participativa fortalezcan el rol del trabajador social en formación ya que su propósito fundamental fue contribuir al fortalecimiento de las redes de apoyo familiares, sociales e institucionales que protegen y garantizan los derechos de los adultos mayores.

Por esta razón, se considera la importancia de sistematizar el desarrollo de la experiencia con el adulto mayor desde el quehacer del trabajador social ya que genera conocimiento y contribuye al fortalecimiento de las redes de apoyo siendo parte fundamental del proceso que se llevó a cabo con esta población que se encuentra en la última etapa de su ciclo de vida, teniendo en cuenta que las condiciones de vida de cada adulto mayor son factores determinantes para su proceso de envejecimiento activo.

Adicionalmente, teorizar la práctica permite la producción de conocimiento, en esa dirección se convierte en una práctica investigativa que construye prácticas sociales; Por ello, es importante establecer que se debe ir más allá de la narración y descripción de la experiencia, para que el proceso de introspección sea enriquecedor.

El trabajador social debe actuar como gestor para la consolidación de nuevos convenios que permitan la satisfacción de necesidades del adulto mayor a través de la vinculación y convenio con instituciones educativas, organizaciones comunitarias, organizaciones no gubernamentales (ONG) y el sector privado por medio de la responsabilidad social de cada empresa que se vincule los procesos desarrollados con la comunidad permitieron adquirir nuevos conocimientos en el quehacer del trabajador social generando transformaciones en el sentir, el pensar y el actuar de las partes involucradas.

## **1. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA**

Esta caracterización se realiza como proceso de descripción del proyecto de intervención es sistematizar, así como la institución donde se llevó a cabo el proyecto y los sujetos de atención que hicieron parte de dicho proceso. De igual manera, se plantean los objetivos que aportaran a la interpretación crítica de la experiencia que, a partir de un ordenamiento, de una reconstrucción permite descubrir la lógica del proceso vivido.

### **1.1 CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO Y POBLACIÓN**

#### **PARTICIPANTE**

##### **1.1.1 Caracterización del proyecto.**

El proyecto de intervención a sistematizar se llevó a cabo durante el periodo 2021-II y el periodo 2022-I, dichos periodos correspondientes al curso de práctica profesional I y II respectivamente. Dicho proyecto tuvo como objetivo general desarrollar habilidades para promover los principios de integración social, participación y aprovechamiento del tiempo libre de los adultos mayores del hogar de bienestar “san Gabriel” mediante un proceso de intervención para el mejoramiento de la calidad de vida y el fortalecimiento de la vejez activa en el adulto mayor.

Mediante el proyecto denominado “**estrategia de bienestar y calidad de vida del adulto mayor en el hogar “San Gabriel”**”, se buscó reconocer la importancia de la vejez activa mejorando la calidad de vida del adulto mayor mediante un proceso de adaptación positiva y aprovechamiento de su tiempo libre, para el cumplimiento de los objetivos de este proyecto se utilizaron herramientas y técnicas de actuación profesional como la entrevista abierta, la observación directa, diario de campo y bajo el modelo sistémico el cual permite tener un conocimiento del saber que las personas no son solo un sistema, sino que se relacionan con otros sistemas, lo que les permite su desarrollo integral con el cual se debe trabajar de manera conjunta relacionándose entre sí para una mejor comprensión de lo que ocurre en una situación particular, en

este caso el comportamiento de la persona adulta va a depender de la sociedad donde se encuentra, de su condición física y de los recursos con que cuente para satisfacer sus necesidades básicas.

El hogar “San Gabriel” está constituido como hogar de bienestar para la atención de los adultos mayores del municipio de Cumaral desde el año 2015, fue reubicado e inaugurado con ese nombre por administración municipal ya que funcionó como Hogar del Anciano desde el año 1993 a cargo de la Alcaldía Municipal. Por lo cual es una entidad perteneciente al sector público a través de la Secretaría de Desarrollo Social, quien conforma la junta administrativa, que es la encargada de la gestión y administración de los recursos del hogar. Está ubicado en la vereda Yará, a 2 km aproximadamente del casco urbano del municipio en un ambiente de naturaleza adecuado para el manejo de la población beneficiaria.

El hogar, tiene una capacidad instalada para albergar a 23 personas mayores de 60 años que carecen de recursos económicos, de igual manera los adultos que quieran acceder al servicio, ingresan al hogar de manera voluntaria realizan un aporte económico el cual es establecido por la junta administrativa, en ese caso el pago se realiza por parte de familiar o acudiente. En otros casos en que la persona adulto mayor no cuenta con familia que se haga cargo de su manutención o personas adultas mayores de 50 años que padezcan alguna discapacidad física o cognitiva. Tiene como principal objetivo el generar espacios de concertación, participación y socialización de las necesidades, experiencia y fortalezas del adulto mayor. Así mismo cuenta con una planta de empleados de 15 personas entre los que se encuentran la coordinadora del hogar personal de enfermería, auxiliares de cocina, servicios generales y seguridad.

A continuación, encontraremos información importante relacionada y obtenida a través de documentación de la institución hogar de bienestar “San Gabriel” en donde se relacionan los objetivos de la institución, la misión, la visión y valores.

La Casa Hogar del Adulto Mayor San Gabriel tiene como objetivo proporcionar hospedaje, alimentación, atención primaria en salud, acompañamiento en actividades productivas de acuerdo a las condiciones gustos y necesidades de la población beneficiaria, deporte, recreación, cultura y

promoción de la constitución de redes de apoyo permanentes. Fomentar una cultura de la vejez y el envejecimiento, en la cual las personas adultas mayores se consideren y sean consideradas sujetos socialmente activos y en la que el envejecimiento sea vivido como un proceso normal, como parte del ciclo vital”. Desarrollando actividades con los familiares del hogar adulto mayor San Gabriel para fortalecer el lazo afectivo y físico entre ellos.

### **Misión**

Brindar cuidado con la más alta calidad y técnica para alcanzar el mejor estado de vida de nuestros abuelos, brindando la atención como quisiéramos nosotros recibirla, con respeto, amor, paciencia y valores basados en ofrecer los más completos servicios de atención y contribuir al mejoramiento en la calidad de vida de las personas de la tercera edad, propiciando su desarrollo integral en el campo físico, mental, intelectual y social.

### **Visión**

Ser un hogar especializado en brindarles a sus abuelos servicios dirigidos al cuidado y atención de las personas mayores del municipio de Cumaral, a través de un alto grado de organización y calidad, que garanticen la satisfacción y la permanencia de este.

### **Valores**

El hogar de bienestar tiene dentro de sus valores el amor que para se constituye en el servir en el lenguaje de fe y esperanza, la tolerancia; respetar la diversidad de cada ser humano. Así mismo la honestidad; seguridad, confianza e integridad en cada acción que emprendemos. Bondad; capacidad de comprender y ayudar a los demás olvidándose de sí mismo. El compromiso; cada uno de los integrantes de la familia San Gabriel entrega mucho más de lo que es debido. La sensibilidad; descubrimiento de los factores que afectan el desarrollo personal, familiar y social de los abuelos del hogar san Gabriel.

#### 1.2.2 Caracterización de la población participante

La trabajadora social en formación mediante el proyecto de intervención desarrollado con los 15 adultos mayores institucionalizados en el hogar de bienestar, de igual manera con la

participación del personal del hogar, realiza una caracterización para identificar datos de los adultos mayores, datos tales como tipologías familiares, características sociales y diagnósticos. En cuanto a las cifras poblacionales en el mes de febrero del año 2022, el momento se encontraban 15 adultos mayores institucionalizados en el hogar de bienestar san Gabriel, de los cuales 3 son mujeres y 12 son hombres, con respecto a la edad solo 2 tiene menos 50 años, el resto oscila entre los 60 y 100 años de edad. De ellos solo 4 tienen nivel de escolaridad primaria los demás nunca asistieron a una institución educativa, en cuanto al tema de permanencia la última persona en ingresar a hogar lo hizo de manera voluntaria hace año y medio, pero en la mayoría de casos llevan más de 5 años en la institución. En lo que corresponde al tema del sistema de seguridad social solo uno pertenece al régimen contributivo, los demás al régimen subsidiado, afiliados a la EPS Cajacopi, la cual asiste en el hogar para la respectiva atención médica.

Dentro de los vínculos familiares se evidencia en la mayoría de los casos aunque cuenta con familia extensa, sus hogares son UNIPERSONALES [sin embargo es hogar unipersonal, familias totalmente ajenas a las condiciones psicosociales de los adultos mayores que en su mayoría se encuentran en estado de abandono lo que hace más fácil encontrar estados de depresión, llanto y desolación, una relación lejana y distante entre los adultos mayores y sus familias, así mismo se ve la participación de los hijos en algunos de los casos fuera del hogar quienes se involucran en actividades familiares y recreativas.

De igual manera logra identificar problemáticas como la ausencia de actividades que promuevan un desarrollo integral y un beneficio de su condición física, es ahí que se planean y ejecutan actividades para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el proyecto. Se trabajó la estimulación cognitiva donde se evidenció la retención de información provocando su iniciativa y entusiasmo para la realización de las actividades. Todo esto trajo consigo que los adultos mayores interactúen de manera activa en las diferentes actividades, fomentando la convivencia, haciendo posible la adquisición de habilidades para la comunicación interpersonal.

De acuerdo con este análisis se identifica una problemática que atenta contra la dignidad y la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado en el hogar San Gabriel, teniendo en cuenta que, en el adulto mayor, en su vida cotidiana, a mayor nivel de paz, tranquilidad, protección familiar, digna y amorosa, sin perder su derecho a la libre expresión, comunicación y decisión; mayor será su calidad de vida, dicha problemática se refleja en el aumento de enfermedad física, psicológica, mental y social del adulto mayor lo que repercute significativamente en la calidad de vida de ellos al interior del Hogar. Lo cual se representa a continuación mediante un árbol de problemas para una mejor percepción de la problemática identificada dentro de la institución.

## **1.2 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN**

La presente sistematización está basada en la experiencia de intervención realizada en la práctica profesional, teniendo en cuenta como unidad de análisis, el quehacer del trabajador social en el desarrollo integral del adulto mayor en el hogar “San Gabriel”. Busca interpretar de manera crítica dicho proceso, a través de una metodología que facilita la reflexión, el análisis y la reconstrucción de elementos que han intervenido en el proceso para lograr comprender e interpretar la propia práctica. Como objeto central de la sistematización, se puede determinar dicho proceso reflexivo dentro de la sistematización, que ayuda a determinar las características y los resultados de las acciones llevadas a cabo, con el fin de recuperar el vínculo y analizarlos a profundidad. Este ejercicio de reconstrucción posibilita el acercamiento al proceso ejecutado y así analizar qué acciones fueron beneficiosas y qué otras deben ser revisadas.

Las razones por las cuales se quiere sistematizar aspectos relacionados con el quehacer del trabajador social en el desarrollo integral del adulto mayor, son variadas y van desde la búsqueda de nuevos conocimientos que se utilizan para tomar decisiones acerca de futuras acciones, como la recuperación de saberes y experiencias que de manera continua y participativa fortalezcan el rol del trabajador social en formación ya que su propósito fundamental fue contribuir al fortalecimiento de

las redes de apoyo familiares, sociales e institucionales que protegen y garantizan los derechos de los adultos mayores.

Adicionalmente, teorizar la práctica permite la producción de conocimiento, en esa dirección se convierte en una práctica investigativa que construye prácticas sociales, por esta razón es importante establecer que se debe ir más allá de la narración y descripción de la experiencia, para que el proceso de introspección sea enriquecedor.

Según Carvajal (2006) indica que;

La interpretación no se puede reducir solo a la particularidad de lo que hicimos directamente, sino que deberá relacionar nuestra práctica concreta con el contexto, los desafíos vigentes, las otras fuerzas en juego, para entonces, pretender comprender más profundamente los aspectos relevantes de nuestra experiencia.  
(p.52)

### **1.3 OBJETIVO DE SISTEMATIZACIÓN**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

Interpretar de manera crítica el proceso de práctica profesional desde el quehacer del trabajador social en el desarrollo integral del adulto mayor en el hogar “San Gabriel” en el municipio de Cumaral en el año 2022.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- Analizar las experiencias desde el trabajo social mediante la reconstrucción del proceso de intervención.
- Integrar los conocimientos adquiridos desde la experiencia teniendo en cuenta la realidad subjetiva, objetiva y práctica.
- Visibilizar los factores positivos y fortalecer la transformación que se generó a partir del refuerzo de habilidades físicas y cognitivas en los adultos mayores.

#### 1.4 GENERALIDADES DEL PROYECTO

Para llevar a cabo el proceso de formación, la profesional de Trabajo Social en formación logra ubicar su sitio de práctica profesional en el hogar de bienestar “San Gabriel” en el municipio de Cumaral Meta, allí se desarrolla durante el segundo semestre del año 2021 y el primer semestre del año 2022 el proyecto de intervención denominado **“estrategia de bienestar y calidad de vida del adulto mayor en el hogar “San Gabriel”**. El cual se va adecuando a medida que se dan las actividades y correspondientes ajustes para una correcta ejecución y evaluación.

Durante el proceso en que se desarrolló el proyecto se utilizaron técnicas, instrumentos y métodos de intervención que permitieron identificar partiendo desde un enfoque que facilita la identificación de variables cualitativas tales como: percepción del envejecimiento por parte del adulto mayor y la familia, así mismo el entorno familiar del adulto mayor, por otra parte, desde lo cuantitativo; condiciones de salud de los adultos mayores, características sociodemográficas de los adultos mayores.

A partir del diagnóstico realizado en el proyecto, se obtuvieron datos que ayudaron a identificar las problemáticas y necesidades de este grupo poblacional, con base a esto se realiza la presentación de los resultados obtenidos en la elaboración del diagnóstico, en dónde tuvieron la oportunidad de estar participando y proponiendo trabajar en temas de interés como los son actividades para el desarrollo motor y cognitivo de los adultos mayores.

Se identifica una problemática que atenta contra la dignidad y la calidad de vida del adulto mayor institucionalizado en el hogar “San Gabriel”, teniendo en cuenta que, en el adulto mayor, en su vida cotidiana, a mayor nivel de paz, tranquilidad, protección familiar, digna y amorosa, sin perder su derecho a la libre expresión, comunicación y decisión; mayor será su calidad de vida, dicha problemática se refleja en el aumento de enfermedad física, psicológica, mental y social del adulto mayor lo que repercute significativamente en la calidad de vida de ellos al interior del hogar.

Para dar cumplimiento a la estrategia y fortalecer esa calidad de vida de los adultos mayores, se plantean una serie de actividades relacionadas con la parte cognitiva como un plan

lector, ejercicios de gimnasia cerebral que aportan en la prevención de deterioros mentales y cognitivos. Talleres para el fortalecimiento de su amor propio y manejo de sentimientos de frustración por deterioro físico, alrededor de 45 talleres. De igual manera 36 actividades dirigidas entre las cuales se realizaron manualidades, talleres de pintura, y espacios donde la música le permitía recordar sus etapas de adultez, adolescencia y niñez en algunos casos, que aportaron al fortalecimiento de la capacidad creativa, la memoria, habilidad para resolver, y fortalecer lazos de convivencia de manera significativa.

A partir de unas fases de intervención se da continuidad en la práctica profesional permitiendo mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que hacen parte del hogar de bienestar San Gabriel, teniendo en cuenta la realidad de su contexto, intentando interpretar la realidad de acuerdo con los significados que tienen para los adultos mayores. La recolección de información a través de documentación y aplicación de instrumentos que describen las situaciones problemáticas y los significados en la vida de los adultos mayores.

En el planteamiento y desarrollo del proyecto de intervención dentro del sitio de práctica, se implementan algunos de los requisitos indispensables para el ejercicio profesional como la individualización en donde cada adulto mayor representa una problemática, rodeada de una situación peculiar, la cual debe ser analizada. De igual manera la aceptación de la persona independientemente de su condición, gracias a este principio fue posible la erradicación de miedos e impulsar al adulto mayor a librarse de reacciones defensivas, de manera que pueda expresarse, de sentirse libre y verse a sí mismo como realmente es, para que así mismo, pueda enfrentarse de manera más realista a sus problemas y consigo mismo.

Los problemas más reiterados, identificados en la mayoría de los adultos mayores institucionalizados en el hogar de bienestar San Gabriel fueron: abandono familiar, desvinculación de su vida social y afectiva, insuficiencias en las escalas de valores individuales, insuficientes espacios u opciones para el uso del tiempo libre. Un aspecto fundamental que promueve la propuesta de implementación de una estrategia, como instrumento básico de la integración y la

participación en el proceso de autogestión comunitaria en función de la calidad de vida al incluir todas las dimensiones de la vida comunitaria: social, ambiental, económica, cultural, deportiva, recreativa, que permitan el desarrollo integral en la vida de los adultos mayores pertenecientes al hogar de bienestar San Gabriel.

Es importante tener presente que una vejez activa se puede vivir de manera amena a través de un estilo de vida activo y productivo fundamentado en experiencias de aprendizaje y en la participación en actividades recreativas, artísticas, culturales, lúdicas, deportivas que lleven al goce, la satisfacción de capacidades, la creatividad de la persona que le motiven a transformar la forma de ver el mundo y por ende su realidad. Es importante realizar actividades recreativas porque están relacionadas con el cuerpo, la memoria y los afectos. Las mismas producen endorfina, sustancia que fabrica el cerebro y actúa en el sistema nervioso ayudando a sobrellevar los dolores y provoca bienestar. Además, a través de ellas, se pueden perder los prejuicios en los juegos que les permitan auto conocerse, comunicarse, expresarse y así descubrir las facetas de ellos mismos.

En el caso de los adultos mayores que pertenecen al hogar “San Gabriel” se evidencia como las actividades realizadas durante el proceso de intervención, permitieron un mejoramiento en el estado de ánimo, reduciendo la ansiedad, el miedo y la sensación de soledad; aumentando así la confianza y generando sensación de bienestar. La población manifiesta a través de entrevistas y diálogos como ha sido de positivo todo el proceso ya que disminuyeron los trastornos del sueño, todo el proceso ejecutado en el proyecto de intervención les permitió trabajar la resiliencia por ejemplo que nunca había escuchado ese término, y les agradaba la idea de alcanzar nuevos retos, ampliando así las posibilidades de mejoramiento de su calidad de vida, aumentando la consciencia corporal, ayudando a conocer las limitaciones y las capacidades del cuerpo.

El modelo de intervención propuesto tuvo en cuenta el concepto de “calidad de vida”, importancia del diseño de una estrategia de bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores y la construcción de un proyecto en pro del fortalecimiento de redes de apoyo. A partir de talleres que informen y den una clara idea de los cambios presentados en esta etapa, el

adulto mayor los identifica en su vida haciéndolos como un proceso natural de la existencia de todos y no la “enfermedad” que le tocó sufrir solo a él.

La familia como red primaria de apoyo fue partícipe de este proceso de educación, enlazando la propuesta de intervención en el adulto mayor del mañana. En esta etapa se busca lograr la concienciación del adulto mayor y de su familia permitiendo una evaluación y autoevaluación de los conceptos que se tiene sobre la vejez con el propósito de modificar estos imaginarios que los sumen en actitudes de desesperanza frente al ciclo de vida que están afrontando.

## **1.5 ACCIONAR PROFESIONAL**

### **1.5.1 Fundamentos de la Intervención profesional**

En el proceso de formación en Trabajo Social se vivencia el proceso de intervención en la práctica profesional que permite al profesional tener en cuenta tanto la teoría como la praxis, ya que estas se complementan permitiéndole el ver y el actuar con herramientas y experiencias que van desde lo micro a lo macro, incorporando necesidades, desigualdades y acciones sociales desde la cotidianidad de sus protagonistas, por esta razón es importante tener en cuenta los fundamentos de la profesión y accionar profesional para comprender de manera más adecuada.

Si nos vamos a los orígenes de trabajo social, según Montaña (1998) en la evolución, organización y profesionalización de las “anteriores” formas de ayuda, de la caridad y de la filantropía, vinculada ahora a la intervención en la "cuestión social.

Es importante mencionar que cuando se habla de trabajo social se encontrarán múltiples definiciones,

El surgimiento de la profesión debe su existencia a la síntesis de luchas sociales que confluyen en un proyecto político-económico de la clase hegemónica de manutención del sistema frente a la necesidad de legitimarse en función de las demandas populares y el aumento de la acumulación capitalista (Montaña, 2000, p. 23)

Disminuir las desigualdades sociales que están en el fondo de los problemas centrando la resolución en el cambio social es uno de los ejes fundamentales para la praxis de la profesión.

La relevancia de interpretar al sujeto desde sus distintas dimensiones y contextos socio-económicos, y culturales, teniendo en cuenta que el ser humano se encuentra en constante transformación desde su realidad.

Como señala la Magister Paola Mejía Ospina (2014);

La intervención social tiene como propósito primario el desenvolvimiento autónomo y la integración de las personas en su entorno social. Desde nuestro punto de vista la autonomía personal y la integración comunitaria son las dos caras de una misma moneda; la moneda de esa dimensión social, de esa dimensión relacional que nos es constitutiva como personas, como seres humanos. Por eso mismo, la dependencia humana y la exclusión social serían, en negativo, también las dos caras de la misma moneda (p.34)

Como nos recuerda Escartín (1992), que el Trabajo Social está sometido no solo a las “contradicciones” personales y profesionales, sino también a las sociales e institucionales.

Para adentrar en el tema de intervención social es importante tener en cuenta que esta expresión se ha introducido en el campo de las prácticas sociales para designar el conjunto de actividades realizadas de forma más o menos sistemática y organizada para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinando.

La intervención social emerge como acto de atribución de sentido que supone un proceso de aproximación a los contextos, narraciones y testimonios de la situación. También exige descartar la asepsia valorativa del mundo, más bien, esta argumentación acepta que en la intervención existen pre-configuraciones de sentido desde los operadores de las políticas sociales, los cuales complejizan tanto la explicación de los fenómenos sociales como el modo en que se actúa sobre estos problemas.

Según lo planteado por De Robertis (2006);

La fase de clausura (fin de la intervención) pone al trabajador social frente a múltiples contradicciones: contradicciones de tipo institucional propias de su organismo empleador, que él no puede ignorar y cuyas consecuencias y presiones sufre; contradicciones propias del usuario, arraigadas en sentimientos ambivalentes; y, finalmente, contradicciones propias del mismo trabajador social (p.293)

La intervención profesional que se asienta en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social que es dinámico, por ende, desde la profesión la intervención debe ir ligada a la lectura crítica, creando prácticas orientadas a la formación de sujetos sociales, políticos y éticos capaces de generar procesos sociales de concertación, diálogo y reivindicación en torno al desarrollo y calidad de vida humano en el marco de los derechos humanos.

#### 1.5.2 Referente teórico-epistemológico

La sistematización es una opción para apartarse de las formas tradicionales de producir conocimiento, creando la posibilidad de generar una reflexión sobre la práctica para conocerla y actuar sobre ella para transformarla, actualmente muchos profesionales de Trabajo Social consideran importante sistematizar prácticas que apunten a la producción de conocimiento y transmutar las realidades sociales.

El debate epistemológico de la sistematización se ha visto influenciado por tres enfoques con concepciones epistemológicas diferentes, desde los cuales se concibe la sistematización, estos son; enfoques críticos, enfoques empírico-analítico y el enfoque histórico-hermenéutico.

Por tanto, el enfoque epistemológico que sustenta la sistematización es el histórico-hermenéutico. Desde la labor interpretativa de los actores de la práctica se analizan las intencionalidades, sentidos y dinámicas para reconstruir relaciones entre sujetos sociales de la práctica y para mostrar la importancia cultural de la experiencia.

Para tener un concepto en relacionado al enfoque epistemológico (Cifuentes, 1999)

El enfoque epistemológico histórico-hermenéutico aporta criterios para asumir la complejidad y dinámica de las experiencias que se sistematizan, fundamentar procesos de construcción de conocimiento que respondan a las características y condiciones del contexto, rescatando la riqueza de la pluralidad, de la experiencia cotidiana, se reconoce en cada persona un sujeto de conocimiento (p. 60)

Cualquier disciplina requiere de una reflexión epistemológica a partir de sus desarrollos y de la práctica que realiza, por otro lado, si realizamos una reflexión epistemológica como lo menciona Kisnerman (1995):

Hoy la cuestión epistemológica (tan poco frecuentada por los profesionales que han optado por un Trabajo Social tecnológico), es un campo promisorio, abierto a la trama de las relaciones sociales. Cada vez que nos planteamos interrogantes acerca de las características del objeto o de los hechos que se analizan, acerca de cómo aprehenderlos y transformarlos o realizar una lectura crítica de determinados aspectos de la realidad, estamos haciendo reflexión epistemológica. El acto de pensar sobre nuestra propia actividad tiene, entre sus objetivos, aclarar qué paradigmas están presentes en la producción de los conocimientos de nuestra profesión (p. 58)

## **1.6 MARCO CONCEPTUAL**

### **1.6.1 Adulto mayor**

A continuación, se presentan algunas definiciones asociadas al proceso de sistematización y por supuesto al proyecto de intervención que se sistematizó, conceptos de adulto mayor y algunos otros relacionados al proceso de intervención con el propósito de lograr la comprensión que se tiene del contexto.

Como ya se tiene conocimiento el proyecto de intervención sistematizado se basó en la última etapa del ciclo vital, la cual experimenta una serie de cambios biopsicosociales, que requieren una atención y acompañamiento especializado para afrontar estos cambios presentados,

de ahí la importancia del trabajador social en este proceso, pues de acuerdo con Cordero, Cabanillas & Lerchundi (2003). “El Trabajo Social con adultos mayores deberá dar cuenta de la extensión hacia el contexto social y familiar del viejo intentado crear o transformar los marcos de continencia específica para hacer frente a una situación problemática”

Por otro lado, como menciona Rodríguez (2011)

El proceso de envejecimiento supone importantes cambios en la vida de las personas que repercuten en su estado emocional y en su satisfacción con la vida. La forma en que los mayores experimentan distintas situaciones dependerá en gran medida de diversos recursos individuales (p.334)

La organización Mundial de la Salud (OMS) considera adultos mayores a quienes tiene una edad mayor o igual de 60 años en los países en vía de desarrollo y de 65 y más a quienes viven en países desarrollados, esta diferencia cronológica obedece a las características socio-económica que tiene uno y otros países (Torres, 2005, p. 4).

Dentro del desarrollo de este proceso de intervención se asocia el concepto de adulto mayor, ya que es la población con la cual se desarrolló proyecto de intervención profesional este mismo hace referencia a la definición de las Naciones Unidas (2016) quien considera que este es:

“un término reciente que se le da a las personas que tienen más de 65 años de edad, también estas personas pueden ser llamados de la tercera edad. Un adulto mayor ha alcanzado ciertos rasgos que se adquieren bien sea desde un punto de vista biológico, cambios de orden natural y social" (p. 21)

Ahora bien, la Convención Interamericana sobre Derechos Humanos de las Personas Mayores la Organización de los Estados Americanos (OEA) (2011) define persona mayor “a aquella de sesenta años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que ésta no sea superior a los sesenta y cinco años” (art. 2).

Son muchos los conceptos, para asociarlo al proyecto de intervención a sistematizar va de la mano con la expresión lingüística “calidad de vida” cuyo significado es eminentemente subjetivo;

está asociada con la personalidad de la persona, con su bienestar y la satisfacción por la vida que lleva, y cuya evidencia está intrínsecamente relacionada a su propia experiencia, a su salud y a su grado de interacción social y ambiental y en general a múltiples factores. Ese es sin duda el objetivo principal del proyecto.

#### 1.6.2. Calidad de vida del adulto mayor

Teniendo en cuenta que el proyecto de intervención está enfocado en el mejoramiento de la calidad de vida de los Adultos mayores pertenecientes al hogar de bienestar San Gabriel, encontramos la siguiente definición según el autor Velandia (1994) la calidad de vida del adulto mayor es;

La resultante de la interacción entre las diferentes características de la existencia humana (vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas); cada una contribuye de diferente manera para permitir un óptimo estado de bienestar, teniendo en cuenta el proceso evolutivo del envejecimiento, las adaptaciones del individuo a su medio biológico y psicosocial cambiante, el cual se da en forma individual y diferente; adaptación que influye en su salud física, fallas en la memoria y el temor, el abandono, la muerte, la dependencia o la invalidez (P.285)

#### 1.6.3. Acompañamiento del adulto mayor

la relación de ayuda, aplicada a la persona adulta mayor, como instrumento de acompañamiento que nos permita ser más eficientes para cuidar a las personas mayores de una manera integral, holística y humanizada. Ya que son muchas las familias que están dispuestas a cuidar a sus abuelos, sin embargo, estas necesitan tener una formación para poder brindar un mejor acompañamiento y cuidado a sus adultos mayores enfermos y en condición de discapacidad. Los cuidadores, formales e informales, no pueden contentarse con su buena voluntad, sino que necesitan algunos conocimientos teóricos y prácticos y educarse, en la medida de lo posible, en algunas técnicas y habilidades para el correcto manejo y acompañamiento.

Según Bermejo (2004) al gran deterioro físico se le añade en algunas personas el deterioro relacional y afectivo, la soledad, que puede llevar al aislamiento. Por eso hemos de fomentar una actitud positiva, cuando no se pueden cambiar muchas de las condiciones que vienen impuestas por la limitación física. Mientras las capacidades mentales no sean secuestradas, mientras el deterioro cognitivo no irrumpa en la vida del anciano, éste puede ser responsable en medio de su situación.

#### 1.6.4. Sistematización de las experiencias

La sistematización parte de un proceso teórico y metodológico en la recopilación de una práctica de responsabilidad profesional que se interpreta, reflexiona y evalúa para aportar conocimientos y mejorar el ejercicio de intervención en la línea organizacional.

Si hablamos de sistematización encontramos diferentes definiciones (Carvajal,2005) por ejemplo dice;

“Teniendo en cuenta la interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción descubre los factores que han intervenido en el proceso, su relación y el impacto que tuvieron las acciones  
“sistematizar experiencias significa entonces entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso” (p.43)

Partiendo del proceso de sistematización y una de las posibles metodologías, se incluye los aportes de Oscar Jara (1994) es un proceso que consiste en registrar de manera ordenada una experiencia se reconocen parte de sus ventajas y se constatan algunos momentos dentro de su estructura esta propuesta consta de cinco tiempos permitiendo una relectura de la experiencia partiendo de la interpretación crítica del proceso vivido.

Así mismo expresa el autor;

Por todo lo mencionado, en el campo específico de la reflexión teórica y metodológica sobre la sistematización de experiencias, debemos ser coherentes con su sentido de fondo: no se trata tanto de mirar hacia atrás, para apropiarnos de lo

ocurrido en pasado, sino, principalmente, recuperar de la experiencia vivida los elementos críticos que nos permitan dirigir mejor nuestra acción para hacerla transformadora, tanto de la realidad que nos rodea, como transformadora de nosotros mismos como personas. Entender la actualidad del presente como acontecimiento inexplicable sin el pasado y que a la vez contiene las potencialidades de un futuro por construir. Es decir: sistematizar las experiencias para construir nuevos saberes, sensibilidades y capacidades, que nos permitan... apropiarnos del futuro. (Jara, 2018, p. 21)

#### 1.6.5. Intervención dirigida desde el Trabajo Social

Finalmente, podemos ver como el trabajador social hace parte esencial para la intervención en el campo de acción con población adulto mayor donde debe potenciar habilidades, destrezas durante esta última etapa del ciclo vital del ser humano a través del fortalecimiento de las redes de apoyo que rodean al adulto mayor institucionalizado.

Esa aquí donde el trabajador social por esencia debe contribuir a la transformación y desarrollo social desde los diferentes campos de intervención como lo son los hogares de bienestar o instituciones de atención de adultos mayores que han estado en situaciones de vulnerabilidad, es allí donde el trabajador social debe implementar diversas estrategias con la población para la adaptación al nuevo entorno y mitigar las problemáticas que se presenten.

Es importante mencionar que según la Licenciada María Eugenia Guerrini (2010) el propósito básico de la intervención profesional es mejorar el funcionamiento objetivo y subjetivo entre el individuo y su ambiente, es decir, el funcionamiento físico y social más visible y los sentimientos o estados afectivos. Por lo tanto, el trabajador social no pretende controlar al individuo sino entenderlo en toda su complejidad según interactúa con su ambiente.

Así es, como el trabajador social es parte fundamental para la intervención en una realidad tan compleja donde debe potencializar los aspectos positivos de los individuos para que exista una

interacción sana con su ambiente mejorando el bienestar integral del adulto mayor. Por otro, lado como lo menciona Piña (2006):

En esta perspectiva, surge la reflexión disciplinaria del trabajo social gerontológico, definido por el autor de esta ponencia como un campo de acción que apunta a potenciar el capital social individual, familiar, grupal y comunitario de los adultos mayores, mejorando la calidad de su vida social y su desarrollo humano, a través de una intervención social basada en enfoques Epistemológicos, teóricos y metodológicos. (p.7)

## **2 DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS**

Respecto al diseño metodológico de la sistematización, es preciso tener en consideración lo planteado por (González & Villegas, 2009)

La generación de conocimiento científico constituye un proceso que ha de ser crítico, riguroso y sistemáticamente lógico, por tanto, puede afirmarse que el método es más un asunto de naturaleza intelectual que una cuestión instrumental; así que la cuestión metodológica de la investigación no puede desplazarse del plano epistemológico; en efecto, el modo de ser de toda realidad trae consigo una forma de darse que, a su vez, exige una manera de ser conocida; en otras palabras, toda realidad reclama su modo de ser abordada; de aquí que el método resulte inseparable del objeto (p.9)

Por lo tanto, se sustenta desde un enfoque cualitativo el cual es dialéctico y sistémico por su propia naturaleza, para esto, se consideraron todos los elementos que intervinieron en la investigación, desde el método, técnicas e instrumentos, campo de estudio, unidad de análisis, muestra, fuentes, técnicas de análisis de datos. Teniendo en cuenta la complejidad de las realidades de la vida moderna y al mismo tiempo, contar con procedimientos rigurosos, sistemáticos y críticos,

que le otorguen un respaldo científico, es el desafío de las metodologías cualitativas de investigación.

Es importante sistematizar ya que este proceso aporta en la generación de conocimiento de la experiencia vivida, implica tener una mirada más amplia de los diferentes contextos donde se desarrollan los procesos de intervención. Además, en cuanto al quehacer del trabajador social permite reconstruir la experiencia y reflexionar sobre la realidad actual, ya que en la sistematización es básicamente se puede unir la experiencia con la teoría, así mismo, Jara (2011) define la sistematización como;

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron como se relacionan entre sí y porque lo hicieron de ese modo. Las sistematizaciones de experiencias producen conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientadas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (2011, p. 4).

Por lo tanto, la sistematización de la experiencia que se realizó permitió reconstruir el proceso y la posibilidad de conocer una comunidad con nuevas perspectivas tanto del proceso que se desarrolló como de su manera de ver, sentir y actuar. En el proceso de la sistematización se desarrollará una metodología cualitativa de naturaleza descriptiva y con un enfoque histórico hermenéutico. El análisis de contenido permite una descripción objetiva, sistemática y metódica de las situaciones presentadas, la metodología cualitativa inicia con el acercamiento previo a la realidad que será el objeto del análisis, cuyo objetivo es demostrar la realidad y planificar su desarrollo.

### **2.1. El punto de partida: vivir la experiencia.**

Según Oscar Jara (1994), el primer momento encierra la propia práctica, lo que significa que hay que iniciar con lo que hacemos, sentimos y pensamos. No es posible sistematizar algo no

vivido. Puede sistematizar quien ha participado en la experiencia. para que la sistematización sea real y efectiva, debe llevarse a cabo movilizando a los propios actores, los cuales fueron los colaboradores de la producción.

Para dar inicio al proceso requerido por la Corporación Universitaria Minuto de Dios para cursar la práctica profesional en este caso en convenio con la Alcaldía del municipio de Cumaral Meta, quien establece la posibilidad de realizar el proceso por parte de la profesional en formación Nelly Alexandra López Bohórquez del programa de Trabajo Social Distancia en el hogar de bienestar San Gabriel que está a cargo de la secretaria de desarrollo social, allí se da a conocer las funciones de la profesional en formación y el horario que se empleó durante dicho proceso.

Después de la ubicación del sitio de práctica, se da inicio a todo lo relacionado con el reconocimiento del mismo, así como del personal a cargo de la parte administrativa y de los adultos mayores institucionalizados. Se da a conocer el plan de trabajo y los primeros análisis que permitieron un acercamiento y la indagación de la información se implementaron diferentes técnicas que permitieron evidenciar las problemáticas y necesidades de la población adulto mayor institucionalizado, tales como: el abandono familiar, dificultad de adaptación al entorno, dificultad de interactuar, así como problemas de salud mental como depresión, ansiedad y déficit de atención, alteraciones del sueño.

Se buscó una aproximación integral a la problemática y lograr así mayor objetividad en el diseño y desarrollo del proyecto de intervención denominado en un comienzo “proyectando bienestar y calidad de vida para el adulto mayor en el hogar San Gabriel” se realiza la recolección de la información y el posterior análisis, para la respectiva recolección, que de igual manera aportaron al desarrollo de los objetivos específicos se tuvieron en cuenta: la observación que como lo menciona Tamayo (2004) define la guía de observación como:

Un formato en el cual se pueden recolectar los datos en sistemática y se pueden registrar en forma uniforme, su utilidad consiste en ofrecer una revisión clara y

objetiva de los hechos, agrupa los datos según necesidades específicas, se hace respondiendo a la estructura de las variables o elementos del problema. (p.172)

Esta técnica se implementó de forma transversal en el proceso, ya que en cada una de las visitas realizadas en el hogar del adulto mayor “San Gabriel” permitió identificar los factores que son evidentes, pero además los que no lo son, con el fin de conocer, explorar, argumentar y confrontar los determinantes sociales en los que se encuentra el adulto mayor. Otras de las herramientas fueron la entrevista semiestructurada y las historias de vida, es importante resaltar que las condiciones de salud física y mental en las que se encontraban algunos de los adultos mayores dificultaba el proceso para la aplicación de los instrumentos de recolección de información.

Así fue avanzando el proceso de recolección de información mediante las herramientas se plantean los objetivos del proyecto y se avanza en el cumplimiento de los mismos, inicialmente se diseñó y ejecuta la ficha de caracterización que permitió identificar factores relevantes para el proceso de intervención que se estaba diseñando en esa primera etapa del proceso de práctica profesional I.

Así es como el proyecto de intervención que en su segunda práctica se desarrolla en el mismo campo, da continuidad al proyecto ejecutando las actividades diseñadas para el cumplimiento de los objetivos. Las problemáticas identificadas en la mayoría de los adultos mayores institucionalizados en el hogar de bienestar San Gabriel fueron: abandono familiar, desvinculación de su vida social y afectiva, insuficiencias en las escalas de valores individuales, insuficientes espacios u opciones para el uso del tiempo libre. Un aspecto fundamental que promueve la propuesta de implementación de una estrategia, como instrumento básico de la integración y la participación en el proceso de autogestión comunitaria en función de la calidad de vida al incluir todas las dimensiones de la vida comunitaria: social, ambiental, económica, cultural, deportiva, recreativa, que permitan el desarrollo integral en la vida de los adultos mayores pertenecientes al hogar de bienestar san Gabriel. Dando así finalización al proyecto y obteniendo resultados positivos teniendo en cuenta que no se realizaron todos los talleres por distintos motivos,

pero si ejecutados en un 90% lo que permite ver cambios en el mejoramiento, y bienestar integral del adulto mayor.

En el caso de los adultos mayores que pertenecen al hogar “San Gabriel” se evidencia como las actividades realizadas durante el proceso de intervención, permitieron un mejoramiento en el estado de ánimo, reduciendo la ansiedad, el miedo y la sensación de soledad; aumentando así la confianza y generando sensación de bienestar. Los adultos institucionalizados manifiestan a través de entrevistas y diálogos como ha sido de positivo todo el proceso ya que disminuyeron los trastornos del sueño, todo el proceso ejecutado en el proyecto de intervención les permite trabajar la constancia y la superación personal para alcanzar nuevos retos, ampliando así las posibilidades de mejoramiento de su calidad de vida, aumentando la consciencia corporal, ayudando a conocer las limitaciones y las capacidades del cuerpo.

## **2.2. Las preguntas iniciales**

El objetivo de esta sistematización es dar a conocer el proceso que se llevó a cabo durante la práctica profesional, partiendo de una reconstrucción de los sucesos, de un ordenamiento de los distintos elementos objetivos y subjetivos que han intervenido en el proceso, para lograr una interpretación, comprensión y aprendizaje de nuestra propia experiencia, partiendo de una metodología que facilita la reflexión, el análisis, y la documentación de manera continua y participativa.

Poner en evidencia el quehacer del trabajador social con el adulto mayor institucionalizado en fortalecer las redes de apoyo que lo rodean, el cual, se encuentra en estado de vulneración y abandono, y así contribuir al mejoramiento del bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores. Permitiendo que los nuevos conocimientos nos permitan tomar decisiones acerca de futuras acciones.

La experiencia a sistematizar se desarrolló en el municipio de Cumaral Meta, donde se encuentra ubicado el hogar de bienestar San Gabriel que atiende a la población adulto mayor el

municipio en convenio con la Secretaría de Desarrollo Social durante el periodo de la práctica profesional de trabajo social en el año 2021 y 2022. En donde se desarrolló el proyecto de intervención denominado, **estrategia de bienestar y calidad de vida del adulto mayor del hogar san Gabriel**. Tomando como eje fundamental el quehacer del trabajador social en el desarrollo integral del adulto mayor y en el proceso de fortalecimiento de las redes de apoyo, aspectos imprescindibles para el bienestar de los adultos mayores.

Ahora bien, cuando se habla de redes de apoyo es la capacidad para aportar beneficio y sustento a las personas que más lo necesitan y que se encuentran en estado de vulnerabilidad, ya que están orientadas a satisfacer las necesidades del adulto mayor institucionalizado. Por otra parte, los aspectos como el acompañamiento para que estas personas se sientan amadas, cuidadas, seguras y valiosas para la sociedad van ligadas directamente a la red familiar ya que estas constituyen la primera red de apoyo a través de toda su vida, por lo tanto, se reconoce que esta instancia ejerce función protectora ante las funciones que genera la vida cotidiana, fuente de amor, satisfacción y bienestar.

De igual manera, la importancia de las redes sociales hace referencia a la presencia de relaciones amistosas fuertes y duraderas que interactúan con el adulto mayor, este es un proceso de construcción que contribuye a la participación en los diferentes espacios donde se crean vínculos de colaboración, solidaridad en cada uno de los adultos mayores institucionalizados.

También, se hace un énfasis referente a las redes de apoyo institucionales y a la densidad de la red y su efectividad de apoyo depende de los recursos económicos y humanos que se generan a través de los convenios, donaciones y ayuda comunitaria todo esto con el objetivo de satisfacer las necesidades y mejorar las condiciones de vida del adulto mayor institucionalizado. Con respecto, a las fuentes de información que se emplearán para el desarrollo de esta sistematización se tendrán en cuenta fuentes primarias y fuentes secundarias.

## 2.3. Recuperación del proceso vivido

Según Jara (1994) Contiene dos momentos específicos: reconstruir la historia y ordenar y clasificar la información, esto indica que en este punto se realiza una revisión y reconstrucción cronológica de aspectos centrales durante el desarrollo del proyecto de intervención.

En esta sección se realizará la reconstrucción de la experiencia vivida en el segundo periodo del año 2021 cuando se da inicio a al proyecto de intervención.

### 2.3.1 Figura No.1 Objeto de la sistematización

ASPECTOS RELEVANTES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	DESCRIPCIÓN																																															
<p><b>Caracterización de la población adulta mayor del hogar de bienestar San Gabriel</b></p>  <p>FECHA</p> <p>IDENTIFICACION 323.056 EPS CAJACOPÍ GÉNERO M X F</p> <p>BARRIO 2do APELLIDO NOMBRES JESUS ANTONIO EDAD 26 AÑOS FECHA DE NACIMIENTO 27 DE MARZO DE 1995</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">DIAGNÓSTICO</th> <th colspan="11">CARACTERIZACIÓN</th> <th rowspan="2">TIPOLOGÍA FAMILIAR</th> <th rowspan="2">OBSERVACIONES</th> </tr> <tr> <th>AN.M</th> <th>BRUJ</th> <th>OC</th> <th>VI</th> <th>OR</th> <th>PH</th> <th>TA</th> <th>AL</th> <th>CO</th> <th>AS</th> <th>BE</th> <th>CO</th> <th>INTEL</th> <th>EM</th> <th>PS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CELLULITIS M IZQUIERDO</td> <td>-</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>CARACTERIZACIÓN ADLM: Adulto Mayor MUEC: Mujer Cabeza de Familia VC: Víctima ND: Indígena DISC: Discapacidad (Físico-Visual-Auditivo-Cognitiva-Asociada-Mente)</p> <p>SEGURIDAD SOCIAL: CONT: Contributivo SUBS: Subsidio NOASE: No Asegurado ESP: Especial</p> <p>TIPOLOGÍA FAMILIAR: NUCLEAR: Formado por los progenitores y uno o más hijos. UNIPERSONAL: Hogar integrado por una sola persona. MONOPARENTAL: los hijos cuentan con un solo progenitor</p>	DIAGNÓSTICO	CARACTERIZACIÓN											TIPOLOGÍA FAMILIAR	OBSERVACIONES	AN.M	BRUJ	OC	VI	OR	PH	TA	AL	CO	AS	BE	CO	INTEL	EM	PS	CELLULITIS M IZQUIERDO	-																	<p>Se realiza la caracterización socio familiar a la población del hogar de bienestar aplicada a 15 adultos mayores quienes se encuentran en un rango de edad de 60 a 100 años con tipología familiar en su gran mayoría unipersonal en donde se evidencia relaciones interpersonales deterioradas con presencia de sentimientos de rechazo por sus hijos en relación al estado de abandono en que se encuentran la mayoría de los adultos mayores. De igual manera la caracterización permite identificar las enfermedades más recurrentes dentro de la población, quienes en su mayoría están bajo diagnóstico psiquiátrico y dependencia total por incapacidad física. Se pudo determinar también a través de la actualización de base de datos existente en el hogar que la mayoría de ellos están en el régimen subsidiado del sistema de salud.</p>
DIAGNÓSTICO		CARACTERIZACIÓN													TIPOLOGÍA FAMILIAR	OBSERVACIONES																																
	AN.M	BRUJ	OC	VI	OR	PH	TA	AL	CO	AS	BE	CO	INTEL	EM			PS																															
CELLULITIS M IZQUIERDO	-																																															
	<p>Se programaron reuniones interdisciplinarias con personal de apoyo de la Secretaría de Desarrollo Social en donde se expusieron las necesidades identificadas y relacionadas en el diagnóstico, con quienes se estudió y planeó el tipo de actividades a desarrollar para el adecuado manejo de la población adulta mayor. De acuerdo a estas reuniones se realiza el planeador de</p>																																															

### Apoyo interdisciplinario

PLANEADOR ACTIVIDADES HOGAR DEL ADULTO MAYOR SAN GABRIEL																
MES		OCTUBRE														
SEMANA		SEMANA 1 (08/10/2020)			SEMANA 2 (15/10/2020)			SEMANA 3 (22/10/2020)			SEMANA 4 (29/10/2020)					
DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	OBJETIVO	LUNES	MARTE	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTE	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTE	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
"Sembrando vida" a través de una huerta para el aprovechamiento de productos de consumo.	Crear un espacio de encuentro en un entorno agradable, de alta tipo de ambiente, prestando atención a la higiene y la comunicación de los sujetos implicados.															
Un club de lectura es una forma de pasar tiempo social de calidad.	Contribuir al mejoramiento de las posibilidades funcionales haciendo los partecipes en una actividad que mejora el nivel de comprensión lectora.															
Actividades cognitivas (Talleres de pintura, escritura o manualidades).	Estimular el cerebro y favorecer la salud mental; Estimulación cognitiva para la prevención de deterioros mentales y desarrollo de las funciones cognitivas superiores.															
Actividades recreativas (Juegos de memoria, Juegos de mesa).	Aportar a la estimulación de los procesos cognitivos y afectivos, reduciendo la pérdida de memoria y manteniendo la mente activa aportando a la comunicación y la convivencia de manera saludable con los otros.															
Actividades físicas dirigidas (equilibrio, coordinación y flexibilidad).	Mantener a los adultos mayores a las actividades físicas recreativas que contribuyen a promover la autonomía, independencia, el mejoramiento del estado de salud y la recreación sana de estas personas.															

actividades de desarrollo integral a ejecutar semanalmente, este planeador tiene como objetivo desarrollar cada una de las actividades a diario para aportar en el desarrollo integral de la población del hogar.

### Gimnasia cerebral



Se realizaron ejercicios de gimnasia cerebral que aportaron para mantener la memoria y los recuerdos activos, así como mejorar la destreza mental de la población adulta mayor y se pudo evidenciar como ha mejorado su estimulación cerebral, que aporta a la prevención de deterioros mentales y cognitivos.

### Desarrollo cognitivo



Se realizaron actividades que promueven y aportan al desarrollo cognitivo, estas actividades se realizaban los días miércoles con el apoyo de un docente de artes que hace parte del personal de apoyo enviado por la Secretaría de Desarrollo Social quien lideraba actividades como talleres de pintura, escritura o manualidades. Estas actividades permiten estimular el cerebro y favorecer la salud mental; Estimulación cognitiva para la prevención de deterioros mentales y desarrollo de las funciones cognitivas superiores.

Se planeó un taller llamado "Yo me cuido" que permite el fortalecimiento de pautas de cuidado de los adultos mayores. Las actividades realizadas en este taller permitieron obtener resultados favorables para la población en cuanto a ese sentimiento de pertenencia y amor

### Talleres de autocuidado



propio se apoderaron de su cuerpo no como algo que ya no sirve sino como lo único que les queda y que deben cuidarlo, cambiando su manera de expresarse y hasta la manera de vestirse porque se sentían “desagradables” por no tener la misma energía debido a su edad pero fue positivo el cambio de sus expresiones cuando se realizaban los talleres y disfrutaban de sus días de belleza (corte de cabello, arreglo de uñas) fortaleciendo así su sentido de amor propio.

#### 2.4. La reflexión de fondo: ¿porque pasó lo que pasó?

Aquí se hace referencia a la interpretación que se le hace a la experiencia, a lo sucedido durante el proceso de sistematización. De esta manera se pasa hacer el análisis de los resultados en relación a los objetivos planteados para la sistematización.

##### 2.4.1. Figura No.2 Categorización y análisis de resultados

Categoría deductiva	Subcategoría	Categoría emergente	Párrafo que lo respalda	Análisis
Manejo del adulto mayor	Satisfacción de las necesidades básicas del adulto mayor	Alimentación Aseo Organización	(...) Sí, todo muy bien, la alimentación, el aseo, bien organizado. Lo único era que gritaban, no hacían caso de noche, pero de resto normal. (PAMM-L59-L60).	Es importante resaltar que la intervención contribuye a la garantía de los derechos de las personas mayores, fomentará el envejecimiento activo y saludable, el fortalecimiento de mecanismos de apoyo.
	Dinámicas Insoportables	Gritos Desvelos		

Interacción y relaciones interpersonales	Comunicación asertiva	Capacidad de expresar lo que siente. Respeto por las diferencias.	(...) Está bien. Pero unos que no quieren cambiar y joden, (risas) pero toca no decir nada porque se molestan. Claro que ahora respetan más no como antes que no se decía algo le iban pegando Vicente y José. Yo como no me meto con nadie me dejan aquí (risas). (PAMH-L44-L46).	A través de las relaciones sociales, el apoyo que percibe de su entorno el cual es un elemento que le permite afrontar problemas y el rol que tiene en la sociedad. la importancia en la sana convivencia
	Comportamientos inadecuados	El tono Lenguaje no verbal Golpes		
Estructura familiar	Cohesión familiar	Funcionalidad familiar Separación Abandono	(...) Esposa, pero no hay una. (risas). No ella se ha olvidado, nos separamos. Hijos son tres y el otro hijo ahí por otra parte. Trabajando dicen que tiene finca en el campo, pero ellos trabajan lejos cuando pueden venir me sacan. Nietos no los conozco. (PAMH-L48-L50).	El conocimiento del funcionamiento familiar y las redes de apoyo social permite identificar recursos que faciliten el desarrollo de estrategias específicas para la implementación de intervenciones en familias con diferentes tipos de funcionamiento familiar en el hogar "San Gabriel".
	Redes de apoyo	Bajo nivel de compromiso y apego entre los miembros.		
Adulto mayor institucionalizado	Potenciación de los recursos personales y sociales	Deterioro físico Proceso de cambio	(...) Sí fue un cambio, pero aparte, la salud no ver, eso sí me afecta a veces. Sí, porque por otra parte a donde me voy no tengo más a donde ir. Los chinos trabajan lejos y no tiene tiempo. (PAMH-L40-L41).	La importancia de reconocer que las personas en edad adulta mayor que acceden a este tipo de entornos suelen estar más necesitados de redes sociales y apoyo adicional, ayudarles a restablecer sus vínculos familiares y potenciar sus capacidades para liderar una comunidad.
	Adaptabilidad	Desplazamiento		

Atención Psicosocial primaria	Evaluación y Diagnostico	Percepción del estado de salud física y mental.	(...) Pues un profesional, pero particular. Entonces aquí pues. No sabía si todavía había psicólogos o no había entonces. Pero yo traía todos los documentos ya para entrar. (PAMM-L40-L41).	En el transcurso del proyecto de plantean, programas de autoayuda, así como la atención de problemas de salud mental. Se plantea la importancia de incorporar personal profesional en el área psicosocial.
Dinámica grupal	Trabajo en equipo	Comunicación Interacción	(...) Pues sí pero casi no, ellos no eran así como ahora q bailan a veces, pero casi no hacían caso por bravos (risas) Adelmo, era uno que no hacia eso. Ahora si se hablan mejor entre todos. (PAMH-L76-L77)	A partir del proyecto se implementaron dinámicas grupales que proporcionaron fortalecer sus capacidades e interés en desarrollar objetivos comunes como, por ejemplo, que los adultos mayores estimulen sus capacidades a través de actividades, eleven su autoestima, desarrollen una actitud positiva.
	Cohesión grupal	Aprendizaje teórico y práctico		
Participación proyecto de intervención	Intervención profesional	Métodos Técnicas Modelo	(...) Todo muy bien. Las actividades muy agradables los ejercicios...(risas) cuando salíamos a caminar y con las maticas, porque explicaba muy bien y se le entiende muy bien, y si no, pues los corrigió ciertas cosas. Con amor y paciencia (PAMM-L66-L68)	Mediante el proceso de intervención se logra fortalecer las redes de apoyo social de las personas mayores para mejorar su calidad de vida y potenciar su desarrollo como sujetos de derechos, la conservación y valoración de su independencia y autonomía, el reconocimiento del envejecimiento como un proceso norma que no se debe estigmatizar ni victimizar.
	Participación activa	Entornos propicios		

Organización institucional	Caracterización. Percepción Abordaje	Política pública Garantía de derechos	(...) Siempre se ha manejado unas funciones en cada turno. No alcanzaban las 12:00 H para el manejo de 20 adultos mayores. Lo que dificultaba. Sí pues, por la cantidad y por la falta como de personal profesional para el manejo de ellos. Y lo que facilitaba. La disposición que tengo para mí trabajo, pero si era bien difícil, complicado, el manejo para con ellos (PPE-L27-L30).	El conocimiento sobre el quehacer del Trabajador Social en las instituciones y brindar recomendaciones generales para la construcción de una estrategia de envejecimiento que facilite la formulación de políticas y programas sobre redes de apoyo social en personas de edad adulta mayor. La importancia del envejecimiento activo, así como en otros instrumentos que permitan realizar intervenciones en casos de población que lo requiera para restablecimientos de sus derechos.
Impacto del proceso de Intervención	Estrategia	Objetivos Indicadores	(...). ¡Claro! eso sirvió mucho porque ya ellos compartían y hacían grupos de para juegos o así fueran para contar, para contar sus cuentos o coplas o adivinanzas ya ellos se motivaban a ser activos. Fueron muchos los cambios que hubo en el hogar, porque ellos ya se sentían como más tranquilos, ya generaron amistades entre ellos. Cómo más tranquilos, se sintieron como mejor, generaron como esa tranquilidad, mejor	El objetivo principal del proyecto se basaba en desarrollar habilidades para promover los principios de integración social, participación activa y aprovechamiento del tiempo libre de los adultos mayores del hogar “San Gabriel” mediante un proceso de intervención para el mejoramiento de la calidad de vida y el fortalecimiento de la vejez activa en el adulto mayor.

			dicho, y confianza. (PPE-L59-L63).	
--	--	--	---------------------------------------	--

## 2.5. Los puntos de llegada.

### 2.5.1. Conclusiones

Durante el proceso de práctica profesional fue posible confrontar aspectos positivos o negativos de la institucionalización, en cuanto a los factores negativos se identificó que los adultos mayores no alcanzan un nivel de bienestar ideal, debido a que muchas familias invisibilizan de las necesidades afectivas y emocionales que tienen con sus adultos mayores y reducen su responsabilidad a solo el factor económico dejando de lado el acompañamiento que es necesario durante el proceso de envejecimiento. La experiencia del trabajo con adultos mayores permitió conocer las problemáticas a las que se enfrenta este grupo vulnerable, identificando las de mayor relevancia, la intervención con adultos mayores permite adquirir nuevos conocimientos, herramientas, estrategias y habilidades para aplicar diversos modelos de intervención.

De acuerdo a la experiencia vivida se identifica la problemática y se hace necesario generar estrategias para fortalecer las redes de apoyo con instituciones educativas que permitan seguir desarrollando procesos de acompañamiento con el propósito de mitigar las necesidades de los adultos mayores institucionalizados. Es así como los apoyos y los vínculos establecidos por ejemplo entre la Alcaldía y la Corporación Universitaria Minuto de Dios es de gran valor ya que a través de los procesos realizados se evidenciaron transformaciones tales como: el incremento de la participación en las diferentes actividades, disminución del sedentarismo entre otras.

Por medio de la experiencia vivida se lograron afianzar habilidades en el profesional que permitieron el crecimiento profesional y el desarrollo del ser humano, saliéndose del campo de actuación clásico del Trabajador social ya que este debe adaptarse a los contextos siendo propositivo, innovador y competente.

### 2.5.2. Recomendaciones

Se considera importante gestionar nuevos convenios entre la administración municipal y las instituciones privadas, Organizaciones no gubernamentales (ONG), fundaciones para la vinculación de profesionales en diferentes áreas sirviendo de apoyo a los profesionales del hogar de bienestar San Gabriel para ofrecer atención eficaz y oportuna a cada uno de los adultos mayores institucionalizados.

Surge la necesidad de generar nuevas propuestas para el fortaleciendo de las redes de apoyo internas del hogar de bienestar que permitan una convivencia armoniosa entre usuarios y funcionarios.

A través, del convenio existente entre la Universidad y la institución pública fortalecer las estrategias de los estudiantes de práctica de profesional y porque no de responsabilidad social de la Corporación Universitaria Minuto y lograr así dar continuidad a los procesos desarrollados durante la práctica profesional mejorando el bienestar e integridad de los adultos mayores institucionalizados.

Se considera importante ampliar la formación profesional por parte de las instituciones educativas, ya sea a través de educación continua (propuestas como diplomados específicos en el tema; electivas durante la formación profesional, reflexión en los colectivos profesionales sobre la importancia del trabajo con el adulto mayor (persona mayor).

### 3. Anexos

#### 3.1. Anexo 1. Estructura entrevista a profesional (Auxiliar de enfermería)

<b>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SISTEMATIZACIÓN DEL “PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN EL HOGAR DE BIENESTAR SAN GABRIEL DE CUMARAL - META”</b>	
<b>GUIÓN DE ENTREVISTA</b>	
<b>Entrevista semiestructura aplicada a equipo profesional</b>	
<b>Datos de identificación</b>	
<b>Programa:</b> Trabajo Social	
<b>Entrevistador:</b> Alexandra López Bohórquez	<b>Fecha de realización:</b> 14 de octubre de 2022
<b>Perfil del entrevistado</b>	
<b>Nombre:</b> Morelia Mora Franco	<b>Edad:</b> 24 años
<b>Género:</b> Femenino	<b>Grado académico:</b> Universitario
<b>Profesión:</b> Auxiliar de enfermería	
<b>PROCESO PREVIO: Situación Inicial y elementos de contexto encontrados</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el hogar de bienestar San Gabriel?</li> <li>2. ¿Qué identificó en la población al inicio de su experiencia de trabajo? ¿Cuál fue su primera impresión?</li> <li>3. ¿Cómo era su rutina de trabajo? ¿Qué dificultaba su trabajo? ¿Qué facilitaba su trabajo?</li> <li>4. ¿Cuál era su percepción del trabajo realizado por sus compañeros/as?</li> <li>5. ¿Cuál era su percepción del trabajo desarrollado por la institución?</li> <li>6. ¿Cómo se sentía en el desarrollo de su labor?</li> </ol>	
<b>PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL: Proceso de cambio y elementos de contexto</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué sabe de trabajo social como profesión?</li> <li>2. ¿De qué manera la intervención realizada por la TS aportó en su proceso laboral?</li> <li>3. ¿Qué cambios identificó durante el desarrollo del proceso de intervención?</li> <li>4. Desde su área de trabajo ¿Cómo se articuló en el desarrollo del proceso realizado por la TS?</li> </ol>	
<b>LECCIONES DE LA INTERVENCIÓN: Situación final y resultados tangibles e intangibles</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luego de la intervención social, ¿Qué aprendió del desarrollo del proceso de intervención desarrollado por la TS?</li> <li>2. ¿Qué dificultades identificó en el desarrollo de la propuesta?</li> </ol>	

3. ¿Qué sugerencias o ajustes realizaría para el desarrollo de una propuesta de intervención a futuro? ¿a sus jefes? ¿a sus compañeros?

3.1.1. Anexo 2. Resultado entrevista a professional (Auxiliar de enfermería)

1 [Archivo de audio](#)

2 [Audio Morelia 2022-10-14 at 7.39.22 PM \(1\).mp4](#)

3 **ENTREVISTADORA;** Buenas tardes. Nos encontramos hoy el día 14 de octubre del año 2022, siendo  
4 las 6:00 h PM damos inicio a esta entrevista semi estructurada dirigida para la realización del  
5 proceso de sistematización del proyecto de intervención realizado por la estudiante de trabajo social  
6 Nelly Alexandra López, de la Corporación universitaria. Minuto de Dios.

7 La entrevista está orientada a conocer los aspectos fundamentales en la implementación del  
8 proyecto de intervención denominado estrategia de bienestar de calidad de vida en el adulto mayor  
9 del hogar de bienestar San Gabriel, del municipio de Cumaral. Eso con el fin de establecer un  
10 fortalecimiento en el proceso de intervención dentro del hogar San Gabriel. En este momento nos  
11 encontramos con la señorita Morelia Mora Franco de profesión, auxiliar de enfermería identificada  
12 con la Cédula número 1119894087 y quien tiene 24 años. Ella es quien nos va a contar un poco  
13 sobre su experiencia, teniendo en cuenta que lo hace de manera voluntaria y bajo su pleno  
14 consentimiento, ¿es así?

15 **ENTREVISTADA;** Sí, señora.

16 **ENTREVISTADORA;** Bueno, vamos a dar inicio, entonces Morelia, vamos a hacer una breve  
17 descripción de su ingreso. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el hogar de bienestar San Gabriel?

18 **ENTREVISTADA;** 3 años desde el año 2019.

19 **ENTREVISTADORA;** OK, bueno.

20 **ENTREVISTADORA;** ¿Cuándo usted ingresa a laborar en el hogar, que identificó en la población al  
21 inicio de su experiencia, cual fue digamos, esa primera impresión?

22 **ENTREVISTADA;** Eh... Pues había un grupo de adultos muy grande y era difícil su manejo ya que por  
23 la cantidad que había. Ellos el encierro, los indispónia generando estado de ansiedad y malgenio. En  
24 muchas ocasiones.

25 **ENTREVISTADORA;** OK, bueno, dice la tercera pregunta. ¿Cómo era su rutina de trabajo? digamos  
26 ¿Qué aspectos dificultaban sus labores y qué aspectos facilitaban su trabajo?

27 **ENTREVISTADA;** Siempre se ha manejado unas funciones en cada turno. No alcanzaban las 12:00 H  
28 para el manejo de 20 adultos mayores. Lo que dificultaba. Sí pues, por la cantidad y por la falta como  
29 de personal profesional para el manejo de ellos. Y lo que facilitaba. La disposición que tengo para mí  
30 trabajo, pero sí era bien difícil, complicado, el manejo para con ellos.

31 **ENTREVISTADORA;** A OK. ¿Cuál era su percepción del trabajo realizado por las demás enfermeras,  
32 por sus compañeras?

33 **ENTREVISTADA;** No normal. Cada quien se dedicaba a cumplir con sus funciones en pro del  
34 bienestar en general.

35 **ENTREVISTADORA;** ¿Y cuál era su percepción del trabajo desarrollado por la institución?

36 **ENTREVISTADA;** Había falencias en cuanto al personal. Pienso que ahora contamos con más apoyo  
37 en el en el hogar.

38 **ENTREVISTADORA;** Y bueno ya para terminar este bloque, la sexta dice ¿cómo se sentía en el  
39 desarrollo de su labor?

40 **ENTREVISTADA;** Eh, bien. Porque, pues me gusta lo que hago, el amor por mi profesión y aquí ellos  
41 son muy, muy agradecidos y muy bonitos.

42 **ENTREVISTADORA;** Bueno, para hablar ya digamos en el proceso de intervención social. Dice la  
43 primera pregunta, enfocándonos un poco más en el tema de la intervención realizada por la  
44 trabajadora social en formación. Cuénteme, ¿Qué sabe o que conoce sobre trabajo social como  
45 profesión?

46 **ENTREVISTADA;** Y pues en lo que tengo conocimiento sé que es una profesión en la cual se trabaja  
47 con comunidades vulnerables. O que necesitan de apoyo profesional.

48 **ENTREVISTADORA;** Ok, dice la pregunta dos, ¿De qué manera la intervención realizada por la  
49 trabajadora social en formación aportó en su proceso laboral?

50 **ENTREVISTADA;** Aportó, pues, de gran aprendizaje, porque la trabajadora social nos compartía e  
51 involucraba en las actividades y por eso fue bueno, ya que esas actividades se siguieron  
52 implementando y los cambios fueron muy positivos.

53 **ENTREVISTADORA;** Ok, dice la tercera pregunta, ¿Qué cambios identificó durante el desarrollo del  
54 proceso de intervención?

55 **ENTREVISTADA;** Pues que muchos de los adultos mayores se negaban a participar, ellos se sentían el  
56 rechazo que no, no participaban en las diferentes actividades. Pero poco a poco, ellos fueron  
57 participando, o sea, con ya con el apoyo de la trabajadora social, ellos fueron entregándose más y  
58 dándose más participando, ellos ya le cogieron como amor y aprecio a este apoyo. La interacción  
59 entre ellos. ¡Claro! eso sirvió mucho porque ya ellos compartían y hacían grupos de para juegos o así  
60 fueran para contar, para contar sus cuentos o coplas o adivinanzas ya ellos se motivaban a ser  
61 activos. Fueron muchos los cambios que hubo en el hogar, porque ellos ya se sentían como más  
62 tranquilos, ya generaron amistades entre ellos. Cómo más tranquilos, se sintieron como mejor,  
63 generaron como esa tranquilidad, mejor dicho, y confianza.

64 **ENTREVISTADORA;** La cuarta pregunta. Desde su área de trabajo, ¿cómo se articuló en el desarrollo  
65 del proceso realizado por la trabajadora social?

66 **ENTREVISTADA;** Fue un trabajo que se articuló en momentos como la realización de algunas  
67 actividades talleres. Acompañamiento por parte de la trabajadora social y viceversa. En equipo sí  
68 claro.

69 **ENTREVISTADORA;** Lecciones de la intervención. Ya digamos, después de todo el proceso de todo el  
70 proyecto desarrollado. Dice la primera pregunta luego de la intervención social. ¿Qué aprendió del  
71 desarrollo del proceso de intervención desarrollado por la trabajadora social?

72 **ENTREVISTADA;** Pues el aprendizaje fue mutuo por mi parte, aprendí bastante, por ejemplo, la  
73 aplicación de las herramientas utilizadas por la trabajadora social, que yo pues desconocía para un  
74 acompañamiento al adulto mayor la verdad desconocía esa parte o la verdad, no le paraba, casi  
75 como bolas a eso. Fortalecer mi quehacer desde una mirada diferente, no solo pensando en cuidar  
76 su salud física. Sino también en su salud mental, emocional, participando con ellos entendí la  
77 importancia de la escucha. La resiliencia era una palabra que no manejaban y yo tampoco. Me  
78 hablaban mucho de que no conocían ese término. Bueno, yo lo había escuchado, pero ahora lo  
79 manejo más. Claro y todo esto ha generado cosas positivas tanto para los adultos mayores como  
80 para mí ha sido de gran importancia.

81 **ENTREVISTADORA;** Bueno, dice la segunda pregunta de este bloque, ¿Qué dificultades identificó en  
82 el desarrollo de la propuesta de intervención?

83 **ENTREVISTADA;** Pues al principio había rechazo por parte de los adultos mayores, pero en el  
84 desarrollo del proyecto esto fue cambiando, ahora ellos mismos piden de este acompañamiento.

85 **ENTREVISTADORA;** Bueno, y la tercera dice ¿Que sugerencias o ajustes realizaría para el desarrollo  
86 de una propuesta de intervención a futuro, no sé, a su jefe, a sus compañeras? ¿A quién se requiera?

87 **ENTREVISTADA;** ¡Eh! Pues en lo que yo así pues percibo, es que se pueda implementar como  
88 horarios más extensos. Ya que el tiempo es muy corto y pues ellos están todo el día en el hogar las  
89 24 horas. Entonces, pues sin ningún tipo de actividad, sería de gran importancia que tuvieran en  
90 cuenta ese tema de pronto que hubiera como más tiempo. E para así mismo poder compartir con  
91 ellos. Y que digamos para así mismo poder avanzar más con ellos. Y también como otros  
92 profesionales también. Que sea, que es de gran importancia y más para el adulto mayor, ya que  
93 pues ellos la verdad, pues tienen acumulado tanto sufrimiento, tanto por su salud por sus  
94 condiciones de abandono que en la mayoría pasa. La verdad es que ellos presentan el abandono por  
95 sus familias, sus seres queridos. Entonces la verdad esos profesionales ayudan mucho para el  
96 bienestar de los abuelitos.

97 **ENTREVISTADORA;** Bueno, muchas gracias Morelia por su tiempo y por el espacio.

98 **ENTREVISTADA;** Bueno, con mucho gusto para servirle.

### 3.2. Anexo 3. Estructura entrevista aplicada a los adultos mayores

<b>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN EL HOGAR DE BIENESTAR SAN GABRIEL DE CUMARAL META</b>	
<b>GUIÓN DE ENTREVISTA</b>	
<b>Entrevista semiestructura aplicada a adultos mayores</b>	
<b>Datos de identificación</b>	
<b>Programa:</b> Trabajo Social	
<b>Nombre de la asignatura:</b> Opción de Grado	
<b>Entrevistador:</b> Alexandra López Bohórquez	<b>Fecha de realización:</b> 14 de octubre de 2022
<b>DESCRIPCIÓN SOCIODEMOGRÁFICA</b>	
<b>Nombre:</b> Carmelita Ruiz de González	<b>Edad:</b> 82 años
<b>Género:</b> Femenino	<b>Grado académico:</b> Bachiller
<b>Fecha de ingreso:</b> 15 de marzo de 2019	
<b>PROCESO PREVIO: Situación Inicial y elementos de contexto encontrados</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo fue el proceso de ingreso al hogar san Gabriel, fue de manera voluntaria? ¿Y por qué?</li> <li>2. ¿Cómo se ha sentido en el hogar de bienestar?</li> <li>3. ¿Qué cambio ha generado estar institucionalizado?</li> <li>4. ¿Cómo es la interacción con el grupo de adultos mayores?</li> <li>5. ¿Cómo está estructurado su núcleo familiar?</li> <li>6. ¿Cómo es la relación con su familia en la visita que le realizan?</li> </ol>	

7. ¿Cuándo usted ingresa al hogar de bienestar contó con asesoramiento psicosocial o profesional?

#### PROCESO PREVIO

Puede realizar un breve relato con respecto a su vivencia en el hogar san Gabriel.

1. ¿Hace dos años como era un día normal dentro del hogar?
2. ¿Había acompañamiento profesional (trabajador social) hace año y medio en el hogar de bienestar?
3. ¿Cómo era la dinámica grupal, el trabajo en equipo del grupo de adultos mayores?
4. ¿Cómo consideraba usted el trato del personal hacia los adultos mayores?
5. ¿Cree usted que la organización era la adecuada para el manejo del adulto mayor que reside en hogar?

#### PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL Y FACTORES DE CAMBIO

1. ¿Cómo ha sido su participación en el hogar de bienestar?
2. ¿Cree que el proyecto de intervención realizado por la profesional en trabajo social ha generado cambios para la comunidad de adultos mayores? ¿por qué?
3. ¿Está de acuerdo que asistan más estudiantes a realizar procesos de prácticas en el hogar?

#### LECCIONES DE LA INTERVENCIÓN: Situación final y resultados tangibles e intangibles

1. ¿Cuáles considera usted son las características principales para una convivencia en armonía con su entorno?
2. Si dado el caso, continúen asistiendo profesionales en formación o estudiantes a realizar acompañamiento en el hogar, ¿cuál sería un aspecto a mejorar?
3. ¿Considera que ha mejorado su comunicación o relación con los demás residentes del hogar?

#### 3.2.1. Anexo 4. Resultado entrevista aplicada a persona adulto mayor mujer (PAMM)

## 1 Archivo de audio. Transcripción entrevista PAMM

- 2 P E. Buenas tardes nos encontramos hoy el día 14 de octubre del año 2022, siendo las 4:00 PM  
3 damos inicio a esta entrevista semi estructurada dirigida para la realización del proceso de  
4 sistematización del proyecto de intervención realizado por la estudiante de trabajo social Nelly  
5 Alexandra López, de la Corporación universitaria. Minuto de Dios. La entrevista está orientada a  
6 conocer los aspectos fundamentales en la implementación del proyecto de intervención.  
7 Denominado estrategia de bienestar y calidad de vida del adulto mayor en el hogar de bienestar San  
8 Gabriel, del municipio de Cumará. Eso con el fin de establecer un fortalecimiento en el proceso de  
9 intervención dentro del hogar. En ese momento nos encontramos con. Carmelita Ruiz de González,  
10 de 83 años de edad, con Cédula de documento de identidad número 2016800 de Bogotá. Ella es  
11 quién nos va a contar un poco sobre su experiencia, teniendo en cuenta que lo hace de manera  
12 voluntaria y bajo su pleno consentimiento. ¿Es así, señora Carmelita?
- 13 PAMM. Si señora.
- 14 P E. Listo entonces vamos a dar inicio a la entrevista. Y para iniciar vamos a hacer como una breve  
15 descripción del proceso previo de los elementos del contexto encontrados y dice la primera  
16 pregunta, ¿cómo fue el proceso de ingreso al hogar San Gabriel, fue de manera voluntaria y por  
17 qué?
- 18 PAMM. Fue de manera voluntaria porque, me sentía sola en la casa y entonces yo misma me dirigía  
19 para no estar sola al hogar. Y aquí pues me encuentro muy bien y todo eso con los compañeros, con  
20 los abuelitos, con las enfermeras, con las profesoras, con las niñas del aseo, con las de la cocina, con  
21 todos muy bien.
- 22 P E. Bueno, muchas gracias, dice ¿cómo se ha sentido en el hogar de bienestar? Nos expresaba que  
23 se siente muy bien.
- 24 PAMM. Ya ahora, si me siento muy bien. Por qué, pues aquí, era muy difícil antes pero ahora es  
25 bueno todo. Entonces me siento bien, bueno, a la forma mía, me siento muy bien.
- 26 P E. Dice la tercera pregunta, ¿Qué cambio ha generado estar institucionalizada, o sea, dentro del  
27 hogar?
- 28 PAMM. Estar dentro del hogar solamente le pido a Dios que me trajo acá. Entonces aquí estoy muy  
29 bien. Muy bien.
- 30 P E. Bueno sí señora, ¿cómo es la interacción con el grupo de adultos mayores, con los compañeros?
- 31 PAMM. Pues, es una integración entre todos a mejorado porque cuando yo llegue... (pensativa) no  
32 se podía ni hablar, ahora hay una relación muy buena con todos. Eh Muy formal, muy pasiva, muy  
33 bien.
- 34 P E. Dice la siguiente pregunta ¿cómo está estructurado su núcleo familiar?
- 35 PAMM. El núcleo familiar son mi esposo, que ya está muerto. Mis 3 hijos, que ya se murió 1. Viven  
36 dos. Tengo 8 nietos y bisnietos 3.
- 37 P E. ¿Cómo es la relación con su familia en la visita que le realiza?
- 38 PAMM. Es muy buena porque son mis hijos. Unos hijos que vienen a verme. Muy bueno.
- 39 P E. ¿Cuándo usted ingresa al hogar de bienestar contó con asesoramiento psicosocial o profesional?

40 PAMM. Pues un profesional, pero particular. Entonces aquí pues No sabía si todavía había psicólogos  
41 o no había entonces. Pero yo traía todos los documentos ya para entrar.

42 P E. Ok asistió de manera particular. Ya en el proceso previo. Puede realizar un breve relato con  
43 respecto a su vivencia en el hogar San Gabriel. Aproximadamente hace año y medio como era un día  
44 normal dentro del hogar.

45 PAMM. Aquí todos los días son normales(risas). Lo único es que cuando yo llegue si había mucho  
46 desorden, las abuelas no dejaban dormir, pero se fueron acostumbrando, y todos los días se hacía lo  
47 mismo esperar que el día se pasara, pero bien. Ahora ya es mejor el trato de todos. Las enfermeras  
48 muy bien. El personal de cocina muy bien, el personal de aseo muy bien, todo muy bien, gracias a  
49 Dios.

50 P E. Dice la segunda pregunta, ¿Había acompañamiento profesional? ¿Había un trabajador social  
51 hace año y medio en el hogar de bienestar?

52 PAMM. No lo había.

53 P E. Ok ¿Cómo era la dinámica grupal? El trabajo con el grupo de adultos mayores en ese entonces.

54 PAMM. La gente no hablaba, ahora es más amena. Muy buena porque pues depende cómo se porte  
55 para estar en sociedad con todos.

56 P E. ¿Cómo consideraba usted el trato del personal hacia los adultos mayores?

57 PAMM. El trato del personal para mí es muy bueno. Solo que algunos viejitos molestan mucho (risas)

58 P E. ¿Cree usted que la organización era la adecuada para el manejo del adulto mayor que reside  
59 dentro del hogar? La organización del hogar de las actividades.

60 PAMM. Sí, todo muy bien, la alimentación, el aseo, bien organizado. Lo único era que gritaban, no  
61 hacían caso de noche, pero de resto normal.

62 P E. Listo, ya para adentrarnos un poco en el proceso de intervención realizado por la trabajadora  
63 social en formación, vamos a hablar un poco sobre esos posibles factores de cambio, dice. La  
64 primera pregunta de este de esa tercera parte, ¿Cómo ha sido su participación en el hogar de  
65 bienestar? ¿En las actividades que se realizaron?

66 PAMM. Todo muy bien. Las actividades muy agradables los ejercicios...(risas) cuando salíamos a  
67 caminar y con las maticas, porque explicaba muy bien y se le entiende muy bien, y si no, pues. Yo los  
68 corrijo ciertas cosas. Con amor y paciencia.

69 P E. Listo dice ¿Cree que el proyecto de intervención realizado por la profesional en trabajo social ha  
70 generado cambios para la Comunidad de adultos mayores y por qué?

71 PAMM. Porque tiene muy buena disposición. Muy buenas atenciones para todos. En trabajo social,  
72 en trabajo de lo que sea, tiene muy buena disposición.

73 P E. ¿Si fue adecuado el manejo? (risas)

74 PAMM. Muy adecuado el manejo tiene muy buenas para disposición porque es muy colaboradora  
75 con todo.

76 P E. Bueno ¡Está de acuerdo que asistan más estudiantes a realizar procesos de prácticas en el  
77 hogar?

- 78 PAMM. Claro que sí, estoy de acuerdo.
- 79 P E. Dice lecciones de la intervención ya para terminar una situación final y resultados. ¿Cuáles  
80 considera usted, son las características principales para una convivencia en armonía con su entorno?  
81 Ósea para que haya una comunicación asertiva con los demás adultos mayores.
- 82 PAMM. Una buena comunicación, se necesita una buena comunicación con todos tanto con el  
83 personal como con los abuelos del hogar, los abuelos, porque, una cosa es nosotros los abuelos y  
84 otra cosa es el personal. Pero es muy buena la. La relación con todos. Debe haber respeto siempre.
- 85 P E. ¿Si dado el caso, continúen asistiendo profesionales en formación o estudiantes a realizar  
86 acompañamiento en el hogar, ¿cuál sería un aspecto a mejorar?
- 87 PAMM. Depende del profesional que venga. Que tenga habilidades para soportar los abuelitos. Todo  
88 depende de eso.
- 89 P E. Y, para terminar, dice, ¿Considera que ha mejorado su comunicación o relación con los demás  
90 residentes del hogar, con los demás adultos mayores?
- 91 PAMM. Pues para mí sí porque antes eran groseros, no escuchaban, no querían comer, pero ahora  
92 todo es cambio es bueno, todo el bien y si hacen algo mal pues los corridos (risas)
- 93 P E. Listo, eso era todo carmelita. Agradecerle por su acompañamiento y su disposición para este  
94 proceso.
- 95 PAMM. No señora muy bueno su proceso. Que Dios la bendiga y Dios, que dispone de todo.
- 96 P E. Amén, muchas gracias.

### 3.2.2. Anexo 5. Resultado entrevista aplicada a persona adulto mayor hombre (PAMH)

#### 1 Archivo de audio. Transcripción PAMH

- 2 P E. Buenas tardes. Nos encontramos hoy el día 14 de octubre del año 2022, siendo las 5:00 h PM  
3 damos inicio a esta entrevista semi estructurada dirigida para la realización del proceso de  
4 sistematización del proyecto de intervención realizado por la estudiante de trabajo social Nelly  
5 Alexandra López, de la Corporación universitaria. Minuto de Dios. La entrevista está orientada a  
6 conocer los aspectos fundamentales en la implementación del proyecto de intervención  
7 denominado estrategia de bienestar y calidad de vida en el adulto mayor del hogar de bienestar San  
8 Gabriel, del municipio de Cumaral. Con el fin de establecer un fortalecimiento en el proceso de  
9 intervención dentro del hogar. En ese momento nos encontramos con el señor Marco Tulio Parrado  
10 Ramos, identificado con la Cédula número 3287370. Él tiene edad de 79 años. Él nos va a hacer un  
11 recuento sobre su experiencia, teniendo en cuenta que lo hace de manera voluntaria y bajo su pleno  
12 consentimiento, ¿es así, señor Marco?
- 13 PAMH. Si señora
- 14 P E. Listo señor Marco, gracias. Vamos a empezar a hablar, entonces para iniciar vamos a hacer una  
15 pequeña descripción de cuántos años lleva Marco en el hogar.
- 16 PAMH. Acá siete años, pero con todo.
- 17 P E. Aquí están desde el año 2015.
- 18 PAMH. Eso sí, ya siete años.
- 19 P E. ¿Más o menos recuerda el mes en que ingresó al hogar?
- 20 PAMH. No me acuerdo por qué fue que el chino que le preguntó a la china sí, sí tenía, quien lo  
21 recibiera. Y entonces dije, pues sí, porque ya que hay y que salió entonces después entrar. (risas)
- 22 P E. Había el cupo disponible. ¿Verdad?
- 23 PAMH. Entonces, entonces yo le digo que hable, dijo bueno, entonces ya en la tarde, dijo, venga  
24 mañana. Y otra vez.
- 25 P E. ¿Y cuando ingresó al hogar San Gabriel fue de manera voluntaria?
- 26 PAMH. Si Siempre como ya se pudo, ya entonces la china me dijo arriba, donde yo estaba, entonces  
27 dijo que íbamos a llamar a Juan Carlos para las cositas y de pronto lo pueden entrar allí. El chino la  
28 llamó y contestó, Carlos entonces le dijo a ella, dijo Sí, Oye, pues dígame que yo voy. Que mañana  
29 voy. ¡Me voy, vamos a hablar entonces!
- 30 P E. Y ya le dieron ingreso, bueno.
- 31 PAMH. Sí, claro.
- 32 P E. ¿Cómo se ha sentido usted dentro del hogar de bienestar San Gabriel?
- 33 PAMH. Muy bien. Aquí nos dan todo, aunque el chino paga, pero a todos los que no pagan también  
34 los cuidan bien.
- 35 P E. ¿Cómo ha sido la estadía en el hogar?
- 36 PAMH. Muy bien, claro que a veces es difícil la soledad (triste) da duro. Pero aquí es muy bien.

- 37 P E. ¿Qué cambio ha generado estar institucionalizado dentro del hogar? institucionalizado se refiere  
38 a vivir aquí, digamos no es como un centro día que van y toman los alimentos y se van a su casa, sino  
39 que duermen, residen dentro del hogar. ¿Sí ha sido satisfactorio?
- 40 PAMH. Sí fue un cambio, pero aparte, la salud no ver, eso sí me afecta a veces. Sí, porque por otra  
41 parte a donde me voy no tengo más a donde ir. Los chinos trabajan lejos y no tiene tiempo.
- 42 P E. Bueno, dice ¿Cómo es la interacción con el grupo de adultos mayores? Con los compañeros del  
43 hogar.?
- 44 PAMH. Está bien. Pero unos que no quieren cambiar y joden, (risas) pero toca no decir nada porque  
45 se molestan. Claro que ahora respetan más no como antes que no se decía algo le iban pegando  
46 Vicente y José. Yo como no me meto con nadie me dejan aquí (risas)
- 47 P E. Bueno, ¿Cómo está estructurado su núcleo familiar? Su esposa, sus hijos y nietos.
- 48 PAMH. Esposa, pero no hay una. (risas). No ella se ha olvidado, nos separamos. Hijos son tres y el  
49 otro hijo ahí por otra parte. Trabajando dicen que tiene finca en el campo, pero ellos trabajan lejos  
50 cuando pueden venir me sacan. Nietos no los conozco.
- 51 P E. Bueno, ¿Cómo es la relación con su familia en la visita que le realizan? Cuando sus hijos vienen a  
52 verlo.
- 53 PAMH. Viene acá, me pasó a dar una vuelta para allá por Cumaral a almorzar y vuelta me dejan acá.  
54 Juan Carlos, pues el único que mantiene muy bien. Cuando viene los fines de semana o tarde. El otro  
55 como está bien lejos en otro lado.
- 56 P E. ¿Cuándo Marco ingresa al hogar de bienestar contó con asesoramiento psico social o  
57 profesional, le hizo acompañamiento algún tipo de profesional, un psicólogo o un trabajador social?
- 58 PAMH. No a mí no. Ninguno.
- 59 P E. Bueno, ya entrándonos en el proceso previo del proyecto de intervención. ¿Puede realizar un  
60 breve relato con respecto a su vivencia en el hogar San Gabriel hace dos años, por ejemplo, cómo  
61 era un día normal dentro del hogar? Digamos, hacían actividades como hoy en día, comparando  
62 hace dos años a como es hoy en día.
- 63 PAMH. No cuando eso no había, muchachas o gente. Estábamos solos los ancianos y la enfermera.  
64 Ahora eso cambio hace dos años cuando usted no estaba éramos solo ahora vienen artas  
65 muchachas. (...risas)
- 66 P E. No había muchachas. No había ese tipo de actividades ¿Que hacían en un día normal?
- 67 PAMH. Pero es la única que venían de que los mandaban de la alcaldía. Aquí, hacer ejercicio tal. Pero  
68 después no volvían y ya con usted fue que si venían más. Pero ahora si vienen dos más aparte. Ahora  
69 nos sacan a caminar, hasta jugamos mini tejo, rana con usted y las otras chinas. Ellas leen, así como  
70 usted.
- 71 P E. Solo venía el profesor de Deportes, pero muy esporádicamente. OK había acompañamiento  
72 profesional, había trabajador social o psicólogo (a) en el hogar.
- 73 PAMH. No. Que yo sepa eso nunca. Hasta ahora que está esta china Angélica y usted nuevas.
- 74 P E. ¿Cómo era la dinámica grupal? ¿El trabajo en equipo del Grupo de adultos mayores? Para hacer  
75 esas actividades, ¿cómo era la relación entre ellos, entre ustedes?

- 76 PAMH. Pues sí pero casi no, ellos no eran así como ahora q bailan a veces, pero casi no hacían caso  
77 por bravos (risas) Adelmo, era uno que no hacia eso. Ahora si se hablan mejor entre todos.
- 78 P E. Por ejemplo, lo que me hablaba que, digamos no tenía ningún tipo de actividad, sino esperar, a  
79 que tomaban los alimentos y quedaban ya sin hacer nada más.
- 80 PAMH. Ajá, sí, sí. Eso aquí era así todo el día esperando si la enfermera ocupada no le quedaba  
81 tiempo y sola para todos. Mirar televisión nada de eso, si Luis miraba el otro se ponía bravo (risas),  
82 pero hacer que, para lo que no había nada que hacer.
- 83 P E. ¿Cómo consideraba usted el trato del personal hacia los adultos mayores?
- 84 PAMH. No, pues todo bien. Las señoras de la cocina muy bien nos dan todo, y las enfermeras son  
85 bien a veces nos molestan con chistes, pero son mejores. Y las chinas que hacen el aseo sn muy  
86 buenas nos lavan la ropa y todo limpio siempre es bueno.
- 87 P E. ¿Cree usted que la organización era la adecuada para el manejo del adulto mayor que reside en  
88 el hogar? ¿Anteriormente, o es mejor ahora?
- 89 PAMH. No, pues yo me puedo cuidar, si ella me mira, mejor dicho. Había unas que si era bueno y  
90 había otras que no tampoco no van bien. Cuando yo llegue había una de las enfermeras que ella casi  
91 no quería, pero ya se fue, ella gritaba mucho a los abuelos.
- 92 P E. Bueno, dice ya hablando del proceso de intervención realizado por la trabajadora social en  
93 formación. ¿Cómo ha sido su participación en ese proyecto de intervención en las actividades que se  
94 realizaron cuando se realizó el proyecto? ¿Sí participó de manera activa?
- 95 PAMH. Claro, sí, claro que sí. Me gustaba (...risas) Alexandra era la china que nos llevaba a las matas  
96 a sembrar y para sacar los tomates y la espinaca que usaban en la sopa quedaba bien. ella si tenía  
97 paciencia con nosotros nos hablaba de todo para que los abuelos nos enseñaron a hablar. Nunca  
98 salíamos del hogar si era para salir al pueblo para salir al médico, pero si con esa china si salíamos a  
99 caminar y es salir de aquí si a todos les gusto.
- 100 P E. Si participaba, le gustaba las caminatas.
- 101 PAMH. Las caminatas si hacen bien.
- 102 P E. ¿Las actividades lúdicas?
- 103 PAMH. Sí, claro. Esos ejercicios si a veces se cansaba uno, pero si y las caminadas.
- 104 P E. ¿Qué otras actividades se realizaban? ¿Qué recuerda usted de qué otras actividades?
- 105 PAMH. Sí, por eso la pintura sí. Nos pusieron a pintar mis papeles, hay una hora y pintamos en  
106 espejo cuando ya, ya ahorita. Ella juega a ser viejito y a nosotros ser niños, así uno cantaba, ella lee  
107 los cuentos de coplas y eso.
- 108 P E. ¿Cree que el proyecto de intervención realizado por la profesional en trabajo social, ha  
109 generado cambios para la comunidad de adultos mayores?
- 110 PAMH. No es lo mismo, ahora son mas contentos los abuelos (risas). Aquí si había juegos, pero  
111 nadie. Aquí nadie hablaba con los abuelos ella si hablaba mucho con uno.
- 112 P E. ¿No ha sido mejor ahora que vienen las estudiantes?

- 113 PAMH. Sí, claro. Sí, claro, porque es que no había, aquí quien trajera un detalle para hacer una cosa  
114 así.
- 115 P E. ¿Está de acuerdo que asistan más estudiantes a realizar procesos de práctica en el hogar?
- 116 PAMH. Si claro mucho ha mejorado esto, antes no era nada de eso.
- 117 P E. Bueno, lecciones de la intervención ya para terminar, ¿Cuáles considera usted, son las  
118 características principales para una convivencia en armonía con su entorno, con los demás adultos  
119 mayores que considera usted que es importante el respeto, la comunicación?
- 120 PAMH. Pero sobre todo el respeto, lo mismo si es importante, claro. Como se habla con ellos y saber  
121 que se debe respetar sino se van (risas)
- 122 P E. Si dado el caso, continúen asistiendo profesionales en formación o estudiantes a realizar  
123 acompañamiento en el hogar, ¿cuál sería un aspecto a mejorar? ¿Un consejo para nuevas  
124 profesionales que vengan a hacer prácticas, por ejemplo, para Cristina, que está ahorita, qué consejo  
125 le daría? ¿Cree que habría que mejorar? ¿O lo que ellas hacen está bien?
- 126 PAMH. No, pero lo que están haciendo está bien.
- 127 P E. ¿Le gusta les parece positivo?
- 128 PAMH. Sí, pues, claro. De todo el año es ahora toda bien.
- 129 P E. ¿Considera que ha mejorado su comunicación o relación con los demás residentes del hogar con  
130 los otros adultos mayores?
- 131 PAMH. No son lo mismo, antes no hablaron casi. Ahora si hacemos mucho y así no ha sido mejor  
132 para todos no se pelea tanto.
- 133 P E. Bueno, señor Marco, muchas gracias por abrímos este espacio, esperamos entonces seguir  
134 haciendo más actividades para mejorar. Adiós Marco, gracias.

### 3.3. Anexo 6. Consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICACIÓN DE INSTRUMENTO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.

Usted ha sido invitado a participar en una entrevista semi estructurada que hace parte de un proyecto de Sistematización. Antes de tomar la decisión acerca de si acepta o no participar, le sugerimos leer detenidamente todos los apartados del presente documento. Este proceso se conoce como Consentimiento Informado. Puede hacer las preguntas que considere necesarias antes de firmar. La estudiante de Trabajo Social Nelly Alexandra López Bohórquez, está en la obligación de responder y de aclarar cualquier inquietud. Adicionalmente, puede encontrar palabras o términos con los cuales usted no está familiarizado o que sean de difícil comprensión, por lo que también puede solicitar que le sean explicados.

Una vez haya leído y comprendido los aspectos relacionados con la tarea que presentará y el objetivo de la misma, usted puede decidir participar o no hacerlo. Se le pedirá que firme dos copias del presente formato, el investigador tomará uno y le hará entrega del otro. En caso de ser necesario la firma se omite debido a su condición física y se aplicará el reconocimiento mediante la huella dactilar.

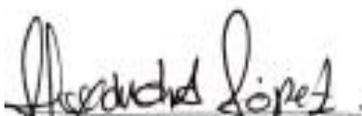
La tarea consistirá en responder a la entrevista semi estructurada que permitirá realizar el ejercicio de sistematización del proyecto de intervención denominado **“estrategia de bienestar y calidad de vida en el adulto mayor del hogar de bienestar “San Gabriel”**, frente al quehacer del trabajador social en el desarrollo integral del adulto mayor institucionalizado, con el fin de favorecer su empoderamiento como grupo social y fortalecer el ejercicio de una vejez activa. Posteriormente la entrevista contiene preguntas abiertas con opciones de respuesta tipo dialogo.

Cualquier información personal que haga parte de los resultados de la investigación será mantenida de manera confidencial. En ninguna publicación en la que se usen los resultados se mencionará su nombre a menos que usted lo consienta y autorice por escrito, también es importante que tenga en cuenta que no recibirá ningún tipo de remuneración económica o de otro tipo.

Esta investigación entraña un riesgo mínimo para el participante ya que no implica ningún procedimiento invasivo a nivel físico o que afecte su integridad en manera alguna. Sin embargo, si en algún momento se siente incómodo puede retirarse sin que esto implique afectación para usted.

Nombre del participante Morelia Mora Franco, c.c. 1.119.894.087.

Firma del participante Morelia Mora Fecha 14 de Octubre 2022.



Exp. Nelly Alexandra López Bohórquez

Estudiante de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Correo: [nelly.lopez@uniminuto.edu.co](mailto:nelly.lopez@uniminuto.edu.co)

### 3.4. Anexo 7. Consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICACIÓN DE INSTRUMENTO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.

Usted ha sido invitado a participar en una entrevista semi estructurada que hace parte de un proyecto de Sistematización. Antes de tomar la decisión acerca de si acepta o no participar, le sugerimos leer detenidamente todos los apartados del presente documento. Este proceso se conoce como Consentimiento Informado. Puede hacer las preguntas que considere necesarias antes de firmar. La estudiante de Trabajo Social Nelly Alexandra López Bohórquez, está en la obligación de responder y de aclarar cualquier inquietud. Adicionalmente, puede encontrar palabras o términos con los cuales usted no está familiarizado o que sean de difícil comprensión, por lo que también puede solicitar que le sean explicados.

Una vez haya leído y comprendido los aspectos relacionados con la tarea que presentará y el objetivo de la misma, usted puede decidir participar o no hacerlo. Se le pedirá que firme dos copias del presente formato, el investigador tomará uno y le hará entrega del otro. En caso de ser necesario la firma se omite debido a su condición física y se aplicará el reconocimiento mediante la huella dactilar.

La tarea consistirá en responder a la entrevista semi estructurada que permitirá realizar el ejercicio de sistematización del proyecto de intervención denominado **“estrategia de bienestar y calidad de vida en el adulto mayor del hogar de bienestar “San Gabriel”**, frente al quehacer del trabajador social en el desarrollo integral del adulto mayor institucionalizado, con el fin de favorecer su empoderamiento como grupo social y fortalecer el ejercicio de una vejez activa. Posteriormente la entrevista contiene preguntas abiertas con opciones de respuesta tipo dialogo.

Cualquier información personal que haga parte de los resultados de la investigación será mantenida de manera confidencial. En ninguna publicación en la que se usen los resultados se mencionará su nombre a menos que usted lo consienta y autorice por escrito, también es importante que tenga en cuenta que no recibirá ningún tipo de remuneración económica o de otro tipo.

Esta investigación entraña un riesgo mínimo para el participante ya que no implica ningún procedimiento invasivo a nivel físico o que afecte su integridad en manera alguna. Sin embargo, si en algún momento se siente incómodo puede retirarse sin que esto implique afectación para usted.

Nombre del participante Carmelita Ruiz de Bonilla, 20168000.



Firma del participante \_\_\_\_\_ Fecha 4 de octubre 2022.

*Nelly Alexandra López Bohórquez*

Esp. Nelly Alexandra López Bohórquez

Estudiante de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Correo: [nelly.lopez@uniminuto.edu.co](mailto:nelly.lopez@uniminuto.edu.co)

### 3.5. Anexo 8. Consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICACIÓN DE INSTRUMENTO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.

Usted ha sido invitado a participar en una entrevista semi estructurada que hace parte de un proyecto de Sistematización. Antes de tomar la decisión acerca de si acepta o no participar, le sugerimos leer detenidamente todos los apartados del presente documento. Este proceso se conoce como Consentimiento Informado. Puede hacer las preguntas que considere necesarias antes de firmar. La estudiante de Trabajo Social Nelly Alexandra López Bohórquez, está en la obligación de responder y de aclarar cualquier inquietud. Adicionalmente, puede encontrar palabras o términos con los cuales usted no está familiarizado o que sean de difícil comprensión, por lo que también puede solicitar que le sean explicados.

Una vez haya leído y comprendido los aspectos relacionados con la tarea que presentará y el objetivo de la misma, usted puede decidir participar o no hacerlo. Se le pedirá que firme dos copias del presente formato, el investigador tomará uno y le hará entrega del otro. En caso de ser necesario la firma se omite debido a su condición física y se aplicará el reconocimiento mediante la huella dactilar.

La tarea consistirá en responder a la entrevista semi estructurada que permitirá realizar el ejercicio de sistematización del proyecto de intervención denominado **"estrategia de bienestar y calidad de vida en el adulto mayor del hogar de bienestar "San Gabriel"**. frente al quehacer del trabajador social en el desarrollo integral del adulto mayor institucionalizado, con el fin de favorecer su empoderamiento como grupo social y fortalecer el ejercicio de una vejez activa. Posteriormente la entrevista contiene preguntas abiertas con opciones de respuesta tipo dialogo.

Cualquier información personal que haga parte de los resultados de la investigación será mantenida de manera confidencial. En ninguna publicación en la que se usen los resultados se mencionará su nombre a menos que usted lo consienta y autorice por escrito, también es importante que tenga en cuenta que no recibirá ningún tipo de remuneración económica o de otro tipo.

Esta investigación entraña un riesgo mínimo para el participante ya que no implica ningún procedimiento invasivo a nivel físico o que afecte su integridad en manera alguna. Sin embargo, si en algún momento se siente incómodo puede retirarse sin que esto implique afectación para usted.

Nombre del participante Marco Tulio Parrado c.c. 3.287.370



Firma del participante \_\_\_\_\_ Fecha 14 de octubre de 2022.

*Nelly Alexandra López Bohórquez*

Esp. Nelly Alexandra López Bohórquez

Estudiante de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Correo: [nelly.lopez@uniminuto.edu.co](mailto:nelly.lopez@uniminuto.edu.co)

## REFERENCIAS

- Bermejo, J. C. (2004). *La relación de ayuda a la persona mayor*. Editorial Sal Terrae.
- Caparrós, M. J. (1992). *El sistema familiar y el trabajo social*. Aguaclara.
- Carvajal Burbano, A. (2018). *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias*. Cali: Programa Editorial Universidad del Valle.
- García, L. B. (2005). *Gerontología educativa: cómo diseñar proyectos educativos con personas mayores*. Editorial Médica Panamericana.
- Gil, R. M. (1999). *La sistematización de la práctica del trabajo social*. Argentina: Lumen Humanitas.
- Guerrini, M. E. (2010). La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social. *Margen 57: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 11.
- Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórico / practica* . Lima: Editorial Tarea .
- Jara, O. (2011). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. *Decisio*, 28.
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Cali: Universidad del Valle.
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social; una introducción desde el construccionismo*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Liliana Cordero, S. C. (2003). *Trabajo social con adultos mayores: intervención profesional desde una perspectiva clínica*. Argentina: Espacio Editorial.
- Montaño, C. (1998). *La Naturaleza del Servicio Social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción*. Cortez Editora.
- Morán, M. P. (2004). *Gerontología social aplicada: visiones estratégicas para el trabajo social*. Espacio Editorial.
- Ospina, P. M. (2014). *Fundamentos del Trabajo Social Introducción al Trabajo Social*. Guayaquil: En Edición .
- Perez, F. R. (2011). *Calidad de vida y envejecimiento: la visión de los mayores sobre sus condiciones de vida*. Bilbao: Fundación BBVA.
- Robertis, C. D. (2006). *Metodología de la Intervención en Trabajo Social* . Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica incluye evaluación y administración de proyectos de investigación* . Mexico: Editorial Limusa.