

**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**



**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**

Adriana Castillo Sáenz

Mayerly Stefany Ríos Sabad

Rocío León Aya

Corporación Universitaria Minuto De Dios - UNIMINUTO

Rectoría Bogotá

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Especialización en Gerencia Financiera

diciembre de 2023

**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**

**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**

Adriana Castillo Sáenz

Mayerly Stefany Ríos Sabad

Rocío León Aya

**Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título Especialista en Gerencia
Financiera**

Asesor

Campo Elías López-Rodríguez

Docente Investigador de la Facultad de Ciencias Empresariales

Corporación Universitaria Minuto De Dios - UNIMINUTO

Rectoría Bogotá

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Especialización en Gerencia Financiera

diciembre de 2023

**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**

Dedicatoria

Dedicamos esta investigación a nuestros familiares que incondicionalmente nos apoyaron y comprendieron en los momentos en que debimos sacrificar tiempo familiar para la realización de este proceso académico, el cual ha sido un trabajo disciplinado y con gran esfuerzo para lograr culminar un proyecto intelectual que nos llena de satisfacción personal y profesional.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Agradecimientos

Gracias infinitas a nuestro Dios que nos permitió compartir esta experiencia académica y conocer excelentes compañeros y docentes para llevarnos un aprendizaje memorable y una lección de vida inigualable. Del mismo modo, agradecemos a cada uno de nuestros familiares, amigos, y conocidos que de una u otra forma hicieron parte de este proceso brindándonos apoyo emocional, académico o económico.

**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**

Contenido

Resumen.....	9
Introducción	11
1. Problema.....	15
1.1 Descripción del problema.....	15
1.2 Pregunta de investigación.....	18
2. Justificación.....	19
3. Objetivos.....	22
3.1. Objetivo general	22
3.2. Objetivos específicos.....	22
4. Marco de referencia.....	23
4.1. Marco teórico	23
4.2. Marco legal.....	28
5. Metodología.....	31
5.1. Alcance de la investigación	31
5.2. Enfoque metodológico	31
5.3. Población y muestra	32
5.4. Instrumentos	33
5.5. Procedimientos	38
5.6. Consideraciones éticas	40
6. Resultados.....	41
6.1. Diagnóstico.....	41
6.2. Relación de hallazgos.....	42
6.2.1. Desarrollo económico del sector	42
6.2.2. Precio de venta.....	45

**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**

6.2.3.	Ingresos operativos	46
6.2.4.	Costos operativos.....	48
6.2.5.	Gestión financiera.....	49
6.2.6.	Endeudamiento y estructura de capital	50
6.2.7.	Contexto económico	52
6.2.8.	Estados financieros	54
6.2.9.	Objetivos financieros	56
7.	Conclusiones.....	60
8.	Recomendaciones	65
	Referencias bibliográficas.....	67

**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**

Lista de tablas

Tabla 1. Estructura del marco lógico 35

**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**

Lista de figuras

Figura 1	43
Figura 2	44
Figura 3	45
Figura 4	46
Figura 5	47
Figura 6	48
Figura 7	49
Figura 8	51
Figura 9	51
Figura 10	54
Figura 11	55
Figura 12	56
Figura 13	58

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Resumen

Los emprendedores propietarios de vehículos de carga seca en Bogotá enfrentan inconvenientes con el crecimiento financiero en su modelo de negocio por ser un gremio de personas independientes que deben sortear las diferentes situaciones en la prestación del servicio; en consecuencia, el objetivo de la presente investigación es establecer los determinantes que influyen en el crecimiento financiero del sector de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso. Para dicho estudio se abordaron entrevistas semi estructuradas con once propietarios de automotores de carga seca con características similares al estudio de caso. La investigación reveló perspectivas significativas a través del trabajo de campo y en los resultados prevalece la inquietud y malestar de los entrevistados respecto a obstáculos que han enfrentado para obtener una estabilidad y crecimiento financiero; en cuanto a la gestión financiera, se observa una tendencia preocupante de retrasos en los pagos de fletes, afectando los flujos de efectivo y la viabilidad financiera. Los transportadores expresan dificultades para establecer metas financieras alcanzables y enfrentan desafíos en el cumplimiento de objetivos a largo plazo. En conclusión, se resalta la importancia de considerar cuidadosamente los costos operativos y estrategias para gestionar cuentas por cobrar, así como la pertinencia de los registros financieros para evaluar costos, ingresos y flujos de efectivo, de igual manera, la complejidad financiera y operativa del sector subraya la necesidad de abordar los desafíos económicos, sociales y gubernamentales para garantizar la sostenibilidad a largo plazo del modelo de negocio.

Palabras claves

Evaluación financiera - Transporte de carga seca - Análisis financiero

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Abstract

Entrepreneurs who own dry freight vehicles in Bogota face problems with the financial growth of their business model because they are a group of independent individuals who must deal with different situations in the provision of the service; consequently, the objective of this research is to establish the determinants that influence the financial growth of the dry freight transportation sector in Bogota: a case study. For this study, semi-structured interviews were conducted with eleven owners of dry freight vehicles with similar characteristics to the case study. The research revealed significant perspectives through the field work and the results show that the interviewees are concerned and uneasy about the obstacles they have faced to obtain financial stability and growth; in terms of financial management, there is a worrying trend of delays in freight payments, affecting cash flows and financial viability. Transporters express difficulties in setting achievable financial goals and face challenges in meeting long-term objectives. In conclusion, the importance of carefully considering operating costs and strategies to manage accounts receivable, as well as the relevance of financial records to evaluate costs, revenues and cash flows, is highlighted, as well as the financial and operational complexity of the sector underlines the need to address economic, social and governmental challenges to ensure the long-term sustainability of the business model.

Keywords

Financial evaluation, Dry freight transportation, Financial analysis

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Introducción

El sector del transporte de carga seca en Bogotá enfrenta diversos desafíos económicos y operativos que finalmente se reflejan en el bajo crecimiento financiero de los emprendedores propietarios de vehículos de carga; por ello, mediante un estudio de caso se hace necesario investigar los factores más influyentes en el aspecto financiero del sector en estudio, sus variables económicas y operativas, los principales impedimentos para su desarrollo económico, rentabilidad y sostenibilidad financiera y establecer la eficacia y viabilidad financiera del modelo de negocio mencionado.

Los transportadores independientes del sector se enfrentan a entornos económicos y operativos hostiles que afectan la prestación de sus servicios, y aunque la actividad económica del transporte de carga seca se encuentra entre las más relevantes del sector en la ciudad de Bogotá, se evidencian aspectos que dificultan el desarrollo económico y financiero en este modelo de negocio y que generan un bajo margen de utilidad, los cuales principalmente son: el aumento de los costos operativos, incremento en los costos operacionales y de seguros, el aumento constante en los precios del combustible, gastos administrativos, financieros y operativos, gastos adicionales de mantenimiento y de seguros, costo de papelería, demora en los pagos de los saldos pendientes, altas tasas de interés de financiación, costos de personal, contratación de auxiliares de carga, incumplimiento de las normativas gubernamentales para efectuar los pagos por parte de las empresas contratantes, inseguridad, y daños indirectos de la carga que no cuentan con seguro que cubra este tipo de novedad en transportadores independientes, entre otros.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

El marco teórico aborda la importancia del emprendimiento en la búsqueda del bienestar personal, destacando factores determinantes en emprendimientos informales, se resalta la importancia crucial de las decisiones financieras, como la elección de fuentes de financiamiento, en un entorno competitivo y tecnológico en constante cambio. Además, se explora la interrelación compleja entre el desarrollo financiero, el crecimiento económico y las políticas gubernamentales, subrayando la necesidad de enfoques específicos para favorecer el desarrollo financiero.

El desarrollo de esta investigación incluirá un estudio descriptivo que pretende recolectar información independiente cuantificando las dimensiones del contexto del modelo de negocio del transporte de carga seca en Bogotá y se establece que el proceso cualitativo es el enfoque metodológico más adecuado para investigar las particularidades del modelo de negocio mencionado, ya que es el más adaptable al entorno con métodos de recopilación de datos sin valoración numérica que permiten priorizar a las personas con sus experiencias para estudiar mayormente las realidades específicas de la población en estudio.

El sector del transporte enfrenta dificultades conceptuales, en la comprensión limitada de la terminología financiera. Las entrevistas a los doce transportadores revelaron una serie de factores que impactan significativamente en el desarrollo económico del sector, que incluyen pago de elevados intereses financieros a los bancos, competencia desleal dentro del gremio transportador en cuanto a la oferta los servicios de transporte, bajo flujo de efectivo como consecuencia de falta de pago de los saldos por parte de las empresas transportadoras, alto costo del combustible y la inseguridad en las vías; otro hallazgo destacado de este estudio que influye en el desempeño

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

financiero de los transportadores de carga seca fueron las condiciones del mercado local y las regulaciones gubernamentales, que han impactado en la rentabilidad y estabilidad a largo plazo.

No obstante, uno de los descubrimientos más significativos radica en la falta de planificación financiera a largo plazo, donde los transportadores, a pesar de enfrentar una variedad de desafíos, tienden a trabajar sin una estrategia financiera definida, este vacío en la planificación podría abordarse mediante la implementación de prácticas financieras sólidas y estrategias a largo plazo, considerando factores como la gestión de flujos de efectivo, la optimización de costos operativos y la planificación estratégica para lograr objetivos financieros sólidos. Estos resultados subrayan la urgencia de fortalecer la gestión financiera y la planificación a largo plazo en el modelo de negocio del transporte de carga seca en Bogotá, con el objetivo de mejorar su viabilidad y sostenibilidad financiera.

Los resultados obtenidos proporcionaron aspectos importantes que permitieron evaluar financieramente el modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá, centrándose en un detallado estudio de caso que además permitieron indagar sobre la viabilidad y sostenibilidad económica de este sector crucial en la capital colombiana, por lo que, la investigación contribuyó desde la perspectiva académica al conocimiento y la comprensión de la gestión financiera en el contexto específico del transporte de carga seca. Estos hallazgos no solo enriquecerán el debate académico actual, sino que también servirán como base para investigaciones futuras en el campo.

Desde un punto de vista práctico, los resultados de esta investigación ofrecen a los transportadores de carga seca en Bogotá valiosas perspectivas estratégicas, orientación sobre cómo mejorar la eficiencia operativa, gestionar los riesgos financieros, adaptarse a las dinámicas

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de

transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

cambiantes del mercado, así como también fomentar la creación de políticas y prácticas que contribuyan al crecimiento sostenible de todo el sector.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

1. Problema

1.1 Descripción del problema

El sector del transporte se ve expuesto a múltiples factores que obstaculizan el crecimiento financiero y dificultan el desarrollo económico de los transportadores en Colombia, y la ciudad de Bogotá no es la excepción. Aspectos como las altas tasas de interés de financiación para la compra de vehículo nuevo, la inseguridad en la capital colombiana, debiendo enfrentar saqueos, extorsiones y hurtos que generan incremento en los costos operacionales y de seguros para disminuir los riesgos y amenazas con que convive el sector (COLFECAR, 2023), además los propietarios deben incurrir en gastos adicionales para asegurar la protección de piezas principales del exterior del vehículo como es el computador, batería, farolas, espejos, la antena, la tapa de la gasolina, entre otras partes apetecidas por los ladrones, ya que son de fácil acceso y remoción; son algunos aspectos que aumenta los costos operativos de los transportadores (López-Rodríguez et al., 2023).

Según Portafolio (2019), el incremento de robo a vehículos de carga principalmente en Bogotá, causa grandes pérdidas y afectaciones al gremio, estas situaciones ocasionan preocupaciones constantes por la seguridad del vehículo y la necesidad de invertir en sistemas de monitoreo satelital para tener un control en tiempo real de la ubicación de los vehículos y de siniestros a nivel nacional en Colombia. Además de los desafíos previamente mencionados, otro factor significativo que afecta directamente a los transportadores en Bogotá es el incremento constante en los precios de la gasolina y el diésel (Portafolio, 2022), esto ejerce una presión

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

latente sobre los transportadores, ya que la compra y el consumo de combustible representan una parte importante de sus gastos operativos.

Otro aspecto a considerar son los gastos operativos financieros, como la obligación que deben cumplir los propietarios de los vehículos de carga seca en cuanto a costos de personal, ya que para operar además de contratar un conductor, deben contratar auxiliares de carga y realizar para ambos casos los pagos obligatorios de seguridad social y ARL (Administradora de Riesgos Laborales); es importante destacar que, aunque la principal actividad que desarrollan es el transporte y no la logística, las empresas transportadoras exigen la contratación de auxiliares de carga para satisfacer las demandas de los clientes, lo que lleva a que los propietarios de los vehículos asuman directamente estos costos en lugar que lo hagan las empresas transportadoras. Esta medida para servicios de transporte urbano en Bogotá aumenta significativamente la carga financiera de los propietarios de vehículos y afecta negativamente la rentabilidad de sus operaciones diarias, limitando el valor que pueden ofrecer por un flete urbano (servicio de transporte) de carga seca en Bogotá.

Asimismo, los transportadores de carga seca enfrentan un desafío adicional al tener que afrontar descuentos por conceptos de gastos administrativos, costos de papelería y seguros que cubran a las cosas transportadas contra los riesgos inherentes al transporte (Decreto 1079 de 2015). Aunque estos costos son parte intrínseca de la operación de las empresas transportadoras, recaen sobre los fletes de los transportadores independientes. Esto va en contra de las regulaciones gubernamentales que prohíben efectuar pagos por debajo de los costos eficientes de operación. A pesar de estas normativas, existen situaciones en las cuales las empresas transportadoras pagan los fletes después de 30 días, incumpliendo lo establecido en el artículo 2.2.1.7.6.6 del decreto 1079 de 2015, que indica que deben pagar el valor adeudado al

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

propietario, poseedor o tenedor de un vehículo de transporte público de carga en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la recepción de la carga transportada.

Todo esto tiene un impacto negativo en el margen de ganancia de los transportadores.

Por último, otro determinante que afecta la rentabilidad financiera de los transportadores de carga seca en Bogotá es la responsabilidad que recae sobre ellos cuando se producen daños en la carga durante el transporte, como averías, rayones o rompimientos, entre otros. Estos incidentes pueden resultar en costosas indemnizaciones que afectan su estabilidad financiera. Es importante destacar que las empresas aseguradoras en Bogotá no ofrecen seguros para este tipo de situaciones a transportadores independientes, ya que consideran que son eventos de fácil y constante ocurrencia. En cambio, las aseguradoras sí cubren estos eventos para las empresas de transporte legalmente constituidas no solo en la modalidad de transporte terrestre, sino fluvial y marítimo. Esto demuestra una vez más cómo se transfieren los costos operativos a los transportadores independientes, generando menos rentabilidad a estos y mayor beneficio a las empresas transportadoras.

Los costos mencionados anteriormente deben ser considerados de manera integral en la determinación de las tarifas de servicios que ofrecen los transportadores de carga seca. Debido a la incidencia de tener altos costos, resulta inevitable que estos factores influyan directamente en el aumento de los valores de los fletes, esta situación genera una presión al alza sobre las tarifas que deben cobrarse para mantener la viabilidad económica del negocio. En este entorno económico tan desafiante y competitivo, varios transportadores se ven enfrentados a una difícil decisión: asegurar sus costos operativos para garantizar el adecuado funcionamiento del negocio, incluso si eso significa no obtener una rentabilidad significativa, o bien, intentar obtener una ganancia más alta y arriesgarse a no poder solventar los costos de operación.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

En este contexto, se evidencia la necesidad de investigar los determinantes que influyen en el crecimiento financiero en el sector de transporte de carga seca en Bogotá mediante un enfoque de estudio de caso, esta investigación buscará identificar los principales obstáculos financieros mencionados anteriormente y analizar su impacto financiero en los transportadores de carga seca en términos de rentabilidad, desarrollo económico y sostenibilidad a largo plazo; además, se buscarán posibles soluciones o estrategias que permitan superar estos desafíos.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los determinantes que influyen en el crecimiento financiero en el sector de transporte de carga en Bogotá para el estudio de caso?

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

2. Justificación

El presente estudio de caso propone abordar determinantes de gran relevancia en el sector del transporte de carga seca en Bogotá, Colombia, donde los transportadores enfrentan múltiples factores que obstaculizan su crecimiento financiero y dificultan su desarrollo económico, lo que se traduce en una serie de desafíos y presiones operativas que afectan su rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo. Uno de los factores más significativos es el acceso a financiamiento para la compra de vehículos nuevos, puesto que las altas tasas de interés dificultan la adquisición de flotas modernas y eficientes, lo que afecta la capacidad de los transportadores para mejorar su competitividad y ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

En Colombia, el sector de transporte de carga terrestre representa 90% de la carga movilizada, según Sectorial (2022) indica que de acuerdo al balance realizado por el Registro Nacional de Despachos de Carga (RNDC) del Ministerio de Transporte entre enero y junio de 2021 hubo un aumento de cargas que representó el 1.7% frente al mismo periodo del año anterior. El transporte terrestre de carga seca es un gremio destacado en Colombia, ya que constituye una actividad económica importante y es el medio más empleado para mover la mayoría de mercancía en el país, representando un 85% de participación en el transporte de carga nacional (Ministerio de Transporte, 2021). La dinámica de este sector se destaca por afrontar un entorno difícil por problemas que se presentan en el desarrollo de su operación generando incertidumbre en los beneficios que en realidad se puedan recibir al ejercer y ofrecer este servicio.

En Colombia es un reto diario enfrentarse a la movilidad de mercancía, las carreteras están en mal estado generando grandes dificultades para los transportadores, según Portafolio (2022) el

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

país cuenta con 2.091,93 kilómetros sin intervención representado en un 19,16% del total de las carreteras colombianas. Además, los transportadores deben enfrentarse al alto costo de peajes y restricciones de circulación en las grandes ciudades, limitándolos a movilizarse en horarios y días específicos, como es el caso en la ciudad de Bogotá según lo estipulado en el Decreto 840 de 2019 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. Por otra parte, es una realidad que en las carreteras colombianas pueden atentar contra su seguridad y cabe la posibilidad a ser abordados por el narcotráfico para solicitar el transporte de productos ilegales, aun cuando las autoridades nacionales trabajen para evitar este tipo de situaciones.

No obstante, como indica el Ministerio de Transporte (2020), se adelantará un desarrollo vial importante en el país creando carreteras de quinta generación (5G) mediante nuevas construcciones, rehabilitaciones, mejoramiento y mantenimiento viales permanentes, construyendo la infraestructura nacional basada en las cuatro líneas de sostenibilidad: financiera, ambiental, social e institucional. Para el caso específico de la ciudad de Bogotá, se nota un incremento en la movilidad de transporte de carga teniendo en cuenta el aumento significativo de las obras en la ciudad, lo cual generó la necesidad de poner en marcha proyectos de sinergia entre la Secretarías Distritales de Movilidad y de Ambiente para optimizar la movilidad de este gremio en Bogotá, así como la implementación de horarios no convencionales para el cargue y descargue de mercancías, lo cual permite la reducción de tiempos de operación y de recorridos (Secretaría de Movilidad, 2022).

Sin embargo, los transportadores de carga seca en Bogotá se ven afectados financieramente por los altos costos que deben pagar para su operación en comparación con el bajo margen de utilidad a obtener. Según el DANE (2023) los costos fijos y peajes representan un 45,19% de la operación anual del transporte de carga por carretera y los combustibles tienen un peso en el

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

grupo de costos de 40,20%, estos indicadores evidencian las elevadas cifras a las que deben acogerse los transportadores para su óptimo funcionamiento, dejando a un lado la posibilidad de lograr una mínima rentabilidad para esta comunidad. El aumento constante en los precios de los combustibles también impacta negativamente en la rentabilidad de los transportadores. La compra y el consumo de gasolina y diésel representan una parte significativa de sus gastos operativos, lo que genera una presión adicional sobre su viabilidad financiera.

A nivel nacional, el sector de transporte tiene una proporción del 0,3% y un volumen de 7.572 unidades económicas. En Bogotá dicho sector participa con 835 unidades económicas representadas con el 11.02% dentro del sector de transporte nacional (DANE, 2021). Cabe destacar que la capital es la ciudad a nivel nacional que posee más unidades económicas del sector transporte, esto obedece al gran centro de operaciones comerciales, industriales y de servicios que se realizan en Bogotá. Por todo lo anterior, se advierte la pertinencia de identificar los factores determinantes que enfrenta este sector del transporte de carga seca principalmente en Bogotá en cuanto a su crecimiento financiero.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Establecer los determinantes que influyen en el crecimiento financiero del sector de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso.

3.2. Objetivos específicos

- Analizar las variables económicas y operativas del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá.
- Evaluar los factores que impactan el margen de rentabilidad y sostenibilidad financiera del sector.
- Determinar la viabilidad y eficacia financiera de la actividad de carga seca en Bogotá.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

4. Marco de referencia

4.1. Marco teórico

La búsqueda del bienestar personal ha llevado a los individuos a emprender caminos que les permitan alcanzar estabilidad financiera, como destaca González (2021), en este contexto, diversos factores influyen en el desarrollo del emprendimiento informal; investigaciones realizadas por López et al. (2020) indican que las variables como el estado civil y el ser jefe de hogar, son determinantes en los emprendimientos informales; así como la edad, el nivel de instrucción, la responsabilidad del jefe para ayudar en su hogar, los ingresos bajos y las muchas horas de trabajo (Quispe et al., 2018).

Según Sánchez et al. (2020), las instituciones de educación superior han impulsado en los estudiantes la conciencia e inclinación hacia la toma de decisiones emprendedoras, para que aprendan a identificar oportunidades en el mercado y las aprovechen eficazmente, y así contribuir al mejoramiento de la calidad de vida no solo de manera individual, sino de la sociedad en general. El proceso de toma de decisiones de los individuos que hacen parte de una institución, según Sepúlveda & Metropolitano (2013), está influido por factores externos estimulados por la entidad que pretende influenciar al individuo. Las elecciones que las personas realizan están moldeadas por diversos factores como opiniones y situaciones a su alrededor (Navia-Núñez et al., 2019); en este sentido los emprendedores pueden encontrar motivación en seguir modelos de referencia o haber tenido experiencias personales de otros emprendedores (Sánchez et al. 2020).

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Saldarriaga et al. (2021) mencionan que las empresas formales se benefician con el fácil acceso tecnológico, con financiación eficaz, comercialización y conocimiento de sus productos o servicios, comparado con las personas informales que inician su emprendimiento. Fernández (2020) indica que la informalidad empresarial representó en el 2018 el 60% de participación en el mercado en Colombia. Al tener una idea de negocio, se empieza a analizar las decisiones que se deben tomar para poner en marcha el proyecto, en este sentido, según Borja et al. (2020), una de las decisiones con mayor importancia a la que se enfrentan los emprendedores, es la de determinar las fuentes más confiables de financiamiento y su porcentaje de financiación sobre el total de los recursos necesarios para poner en marcha el emprendimiento; además el crecimiento de la competencia y exigencias del entorno con los avances tecnológicos, supone para los emprendedores y empresarios un reto con respecto a la implementación de modelos de negocios más complejos e innovadores; para lo cual la adecuada caracterización de estas nuevas dinámicas es fundamental (González, 2021).

En el ámbito del emprendimiento, el factor financiero surge como una preocupación importante, como lo indican Borja et al. (2020), estos autores destacan que contar con los recursos financieros necesarios es esencial no solo para dar inicio a un proyecto, sino también para mantenerlo o ampliar sus operaciones. La viabilidad de una idea de emprendimiento necesita de varios elementos como la factibilidad, la rentabilidad y por supuesto que se tengan los recursos para la idea, esto es muy importante para que un proyecto sea válido (Hernández et al., 2022); no obstante, Zamorano (2020) profundiza en el concepto, indicando que adquirir un crédito o realizar una inversión, exige un amplio conocimiento, tanto en la situación del momento en que se esté, como de su operación en años anteriores y la proyección hacia el futuro.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Según Malquín & Trujillo (2020) el sistema financiero es un componente esencial en la toma de decisiones de financiamiento e inversión ya que incentiva el apalancamiento administrativo y financiero, fomentando a su vez proyectos que podrían no ser realizados si no fuera por estos instrumentos financieros, por lo que las decisiones financieras, incluyendo el endeudamiento, deben ser cuidadosamente planificadas, ya que una mala gestión puede llevar al fracaso empresarial (Borja et al., 2020). La financiación juega un papel importante siendo un apalancamiento primordial para el crecimiento financiero empresarial como lo indica Córdova (2021), ya que al acabarse los recursos propios de una empresa, la financiación es una alternativa beneficiosa para que las organizaciones puedan progresar, es preciso decir que aspectos externos de las empresas influyen en el bajo crecimiento de estas y a pesar que los estados brinden incentivos gubernamentales y apoyo fiscal, los empresarios se inclinan por incrementar su ratio de apalancamiento; en consecuencia, es necesario utilizar indicadores que expresen las condiciones actuales del sector financiero para valorar el crecimiento y desarrollo tanto financiero como económico, aunque se ha evidenciado que no hay un único indicador para verificar los niveles de desarrollo financiero de dos o más economías en distintos periodos (Anguiano-Pita & Ruiz-Porras, 2020).

El crecimiento empresarial conforme a lo que expone Córdova (2021), es afectado por causas externas e internas, por lo tanto, para invertir se deben considerar los diferentes aspectos favorables que el entorno proporciona, mantener la vital motivación de la alta gerencia y aprovechar las oportunidades que se presentan en el ámbito empresarial; además, es importante señalar que el factor financiero en una empresa es fundamental para el fortalecimiento de la economía y gestión empresarial con responsabilidad social, lo que permite la adquisición y distribución de los recursos necesarios para el progreso de las actividades de una compañía a

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

corto, mediano y largo plazo (Malquín & Trujillo,2020). Si bien, la gestión financiera es la actividad de consecución de recursos financieros que garantiza la utilización eficiente y eficaz de los mismos, el crecimiento empresarial se limita según los recursos y capital financieros que posea una organización, y depende del empresario tener la visión para implementar nuevos modelos de negocio para capitalizar su empresa por medio del flujo de caja operacional.

(Bombón et al., 2021)

La creación tanto de empresas, como de emprendimientos sin planificación es más común de lo que se piensa, como señala Zamorano (2020), algunos negocios nacen sin una planificación adecuada, a pesar de que un negocio implique estudios sobre aspectos legales, técnicos, mercadológicos, económicos, financieros y administrativos. Esta falta de planificación no se limita a nuevos emprendimientos, ya que empresas ya constituidas también caen en la trampa de decisiones basadas en creencias y preferencias, sin aplicar el concepto de utilidad marginal (Navia-Núñez et al.,2019), por lo que Tenorio (2019) en su análisis sobre el espíritu emprendedor, enfatiza la importancia de la planeación estratégica en cualquier proyecto, ya que esta no solo abarca los métodos de utilización racional de los recursos, sino también la reducción de la incertidumbre, la preparación para contingencias y la racionalidad en la toma de decisiones. Es vital que los individuos estén preparados para enfrentar las adversidades que le puede surgir en el entorno empresarial, ya que, como señala González (2021) la satisfacción derivada de un emprendimiento es incalculable.

El desarrollo y crecimiento financiero según Malquín & Trujillo (2020) se logra con la implementación de una cultura gerencial con formalidad en los procesos, así como una estructura organizacional adecuada a la empresa y tomar decisiones apropiadas y oportunas tanto en financiamiento como en inversión. Cabe resaltar, que el desarrollo financiero impacta

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

directamente el crecimiento económico de una región o país y cuando este es escaso refleja mínimos efectos, mientras que cuando el desarrollo financiero presenta valores elevados es positivo y representativo en el crecimiento económico, por ello, es pertinente adecuar las políticas específicas y no homogéneas, ya que la diferencia hace que el desarrollo financiero se refleje de manera distinta en el crecimiento económico (Pessoa et al., 2019). Es de aclarar que, como argumentan Anguiano-Pita & Ruiz-Porrás (2020), las diferencias entre los niveles de desarrollo financiero y las dimensiones de las economías integran variables que pueden favorecer o restringir considerablemente el crecimiento financiero y desarrollo económico.

Conforme a lo expuesto por Malquín & Trujillo (2020), la gestión financiera también depende de las políticas monetarias y financieras del país en que esté domiciliada la empresa, las cuales deben proveer lo necesario para que el sistema económico sea eficiente, así como garantizar la seguridad financiera determinando los niveles de liquidez, orientando a invertir los excedentes de la liquidez e impulsando el financiamiento y el ahorro con tasas de interés accesibles. Una de las garantías del crecimiento financiero, es que el sistema financiero del país sea consistente y confiable, generando prosperidad y proporcionando oportunidades empresariales y de calidad de vida, de igual modo que el sistema permita a las empresas su participación en inversiones y ahorros, ofreciendo seguridad financiera para que se vea reflejado en el bienestar y progreso del país logrando un eficiente nivel de vida (Moran-Chilan et al., 2021). Es por ello que la causalidad entre el desarrollo financiero y el crecimiento económico, como indican Anguiano-Pita & Ruiz-Porrás (2020), se torna inconcluyente ya que no existe un indicador único que determine los factores específicos que influyen en el desarrollo financiero de una economía.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

4.2. Marco legal

- **Ley 550 de 1999**

Por la cual se establece un régimen que promueva y facilite la reactivación empresarial y la reestructuración de los entes territoriales para asegurar la función social de las empresas y lograr el desarrollo armónico de las regiones y se dictan disposiciones para armonizar el régimen legal vigente con las normas de esta ley (Congreso de la República de Colombia, 1999).

- **Ley 769 de 2002**

Es la ley que regula el Código Nacional de Tránsito Terrestre, el cual establece las normas para la circulación de vehículos en Colombia, incluyendo los requisitos para el transporte de carga terrestre (Poder Público - Rama Legislativa, 2002).

- **Ley 2069 de 2020**

Conocida como Ley de Emprendimiento, es una ley integral diseñada a la medida de todos los emprendedores, sin importar el tamaño de sus negocios. Busca brindar un marco regulatorio moderno que facilite el nacimiento de nuevos emprendimientos y empresas, que los ayude a crecer y a incentivar la creación de nuevos empleos (Congreso de Colombia, 2020).

- **Decreto 410 de 1971**

Por el cual se expide el Código de Comercio (Presidencia de la República de Colombia, 1971).

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

- **Decreto 173 de 2001:**

Por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor de Carga (Presidencia de la República de Colombia, 2001).

- **Decreto 1079 de 2015.**

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte (Ministerio de Transporte, 2015).

- **Decreto 957 de 2019**

Por el cual se adiciona el capítulo 13 al Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, Decreto Único del Sector Comercio, Industria y Turismo y se reglamenta el artículo 2 de la Ley 590 de 2000, modificado por el artículo 43 de la Ley 1450 de 2011. (Presidencia de la República de Colombia, 2019).

- **Decreto 1609 de 2002**

Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera (Presidencia de la República de Colombia, 2002).

- **Resolución 6427 de 2009**

Por la cual se dictan unas disposiciones para el control de peso a vehículos de transporte de carga de dos (2) ejes, matriculados o registrados con anterioridad a la entrada en vigencia de esta

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

resolución, se someterán al control de peso en bascula, de acuerdo con el peso bruto vehicular máximo establecido. (Ministerio de Transporte, 2009).

- **Resolución 2498 de 2018**

Por la cual se modifica el artículo 1 de la resolución 6427 del 17 de diciembre de 2009 del Ministerio de transporte y se dictan otras disposiciones para el control de peso a vehículos de transporte de carga rígidos de dos (2) ejes (Ministerio de Transporte, 2018).

- **Resolución 20223040022175 de 2022**

Por la cual se reglamenta el proceso de homologación virtual para vehículos de transporte público y particular de carga, público de pasajeros y mixto; remolques y semirremolques; a través del Registro Único Nacional de Tránsito – RUNT (Ministerio de Transporte, 2022).

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

5. Metodología

5.1. Alcance de la investigación

El desarrollo de esta investigación pretende determinar los influyentes en el crecimiento financiero en el sector de transporte de carga seca, este estudio será descriptivo ya que se busca especificar las propiedades y perfiles de personas, grupos o comunidades, proceso o cualquier fenómeno que requiera análisis, esto quiere decir que este alcance únicamente persigue medir y recoger información de manera independiente o conjunta (Hernández-Sampieri et al., 2017); además, conforme a lo indicado por Álvarez (2020) este alcance también permitirá definir y medir variables para poder cuantificar y muestrear las dimensiones de un fenómeno o contexto.

En el alcance descriptivo según Ramos-Galarza (2020) abra un proceso cualitativo, el cual se aplica en el análisis y es posible que se plantee una hipótesis que busque caracterizar el fenómeno del estudio. Esta clase de estudio debe ser capaz de definir o visualizar qué se medirá, y sobre qué se recolectará los datos, de este modo la descripción puede que sea profunda y la medición se basa en uno o más atributos de la investigación (Hernández -Sampieri et al.,2017).

5.2. Enfoque metodológico

El enfoque metodológico que se utilizará en esta investigación es el cualitativo, ya que se ajusta al estudio de caso para establecer los determinantes que influyen en el crecimiento financiero en el sector de transporte de carga seca; puesto que es un tema específico que presenta ciertas particularidades que merecen una aproximación más real del entorno, un análisis más

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

centrado en la temática a investigar, generalmente este tipo de estudios se fundamentan en métodos de recopilación de datos sin valoración numérica y es más adaptable a la realidad del contexto en estudio (Chaves & Weiler, 2016).

La metodología cualitativa según Galeano (2020) se utiliza principalmente para relacionarse con el entorno y las circunstancias particulares, permitiendo confrontar e interiorizar esta realidad y relaciones de los individuos y los contextos de la población en estudio, a su vez proporciona componentes a la investigación principalmente en su etapa descriptiva. La investigación cualitativa da mayor importancia a las personas, interesándose por sus experiencias, relaciones, sentidos, actuaciones y subjetividades entre otros aspectos relevantes, de esta forma comprendiendo las realidades de la población en particular con su entorno específico (Schenkel & Pérez, 2018).

5.3. Población y muestra

La población escogida para el desarrollo de la investigación está conformada por representantes del sector de transporte de carga seca en Bogotá, siendo esta una población de carácter infinito. El proceso de muestreo es no probabilístico utilizando un muestreo por conveniencia, el cual según Otzen & Manterola (2017), permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para la investigación; cuya característica es similar a las de la población objetivo (Casal & Mateu, 2003).

Para la obtención de la muestra final se estimará y se tendrá en cuenta los niveles de saturación, que se rigen por principio del punto de saturación, el cual según Navarrete (2000),

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

determina el tamaño de la muestra para una investigación cualitativa y la cantidad de individuos seleccionados teniendo en cuenta características metodológicas, en donde los resultados simbolizan al caso en estudio.

5.4. Instrumentos

Los instrumentos para el desarrollo de la investigación serán las entrevistas semi estructuradas, las cuales se conocen como instrumentos de mayor flexibilidad que se realizan con preguntas y respuestas abiertas permitiendo el dinamismo en la entrevista y logrando interacción y adaptabilidad entre el investigador y el entrevistado para obtener una mejor interpretación de la información (Lopezosa, 2020). En la entrevista semiestructurada comenta Zhang (2020) que el entrevistado cuenta con más libertad para responder, y aunque son preguntas elaboradas con antelación, la entrevista se presta para profundizar en el conocimiento y las competencias de la temática investigada.

Con el propósito de llevar a cabo un análisis de los factores que impactan en el modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá, se desarrollará como instrumento de investigación la entrevista semi estructurada, que servirá para analizar la viabilidad y eficacia financiera en el contexto económico actual de Bogotá. Como se muestra en la tabla 1, el instrumento se basa en los objetivos específicos, iniciando en una primera categoría con el análisis de las variables económicas y operativas del modelo de negocio. En la segunda categoría se realizarán preguntas enfocadas a obtener información más específica que permita conocer las experiencias de los transportadores independientes, en el desarrollo de sus

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

actividades comerciales en el sector para lograr evaluar los factores que impactan el margen de rentabilidad y sostenibilidad financiera del este modelo de negocio.

Para finalizar, la tercera categoría del instrumento de investigación, se harán preguntas que permitan identificar para este modelo de negocio como está determinada la viabilidad y eficacia financiera. Estas categorías orientadoras y ejes de indagación permitirán analizar y evaluar diversos aspectos claves en el desarrollo de la actividad de transportadores independientes de carga seca, además se abordarán los determinantes económicos, operativos, financieros y factores externos que influyen en la rentabilidad y sostenibilidad financiera. El desarrollo de estos temas proporcionará las preguntas que servirán como insumo para la realización de la entrevista.

El desarrollo del instrumento se plasma en el siguiente marco lógico en el cual se identifica la relación entre los objetivos específicos de la investigación, las categorías orientadoras, los ejes de indagación, y las respectivas preguntas, siendo estos los elementos que sustentan el enfoque cualitativo de la investigación; tal como se observa en la tabla 1.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Tabla 1. Estructura del marco lógico

Objetivos específicos	Categorías orientadoras	Ejes de indagación	Preguntas
Analizar las variables económicas y operativas del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá.	Desarrollo económico del sector	Sostenibilidad económica en el sector del transporte de carga seca.	¿Qué factores tanto económicos, gubernamentales y sociales considera usted que afectan la economía del transporte?
		Importancia del precio de la gasolina en el país.	¿Cómo se ve afectado con la variación de los precios de la gasolina?
	Precios de venta	Valor de la oferta como factor determinante y competitivo.	¿Cómo influye en el negocio, cuando se presenta un servicio que no supe el 100% de los costos y el transportista no tiene servicios contratados?
Evaluar los factores que impactan el margen de rentabilidad y sostenibilidad	Ingresos Operativos	Ventas e ingresos, factores fundamentales, dentro del margen de rentabilidad.	¿Qué estrategias emplea para determinar el precio al que debe ofrecer sus servicios de transporte?
		Costos operativos	¿Cuál es el proceso que determina usted para calcular el costo total de un servicio y

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Objetivos específicos	Categorías orientadoras	Ejes de indagación	Preguntas
financiera del sector.			cuáles son los costos operativos más significativos que enfrenta en su rentabilidad?
			¿De qué manera gestiona sus flujos de efectivo cuando tiene que realizar pagos de contado (sueldos, combustibles peajes, etc.) frente al recaudo de las cuentas por cobrar?
	Gestión financiera	Gestión de flujo de efectivo	
		Equipamiento necesario para invertir en el negocio de transporte de carga	¿Qué recursos utilizó al incursionar dentro del negocio de transporte de carga seca en Bogotá?
Endeudamiento y estructura de capital		Rotación de cartera	¿Cuáles estrategias ha implementado para gestionar el pago de las cuentas por cobrar, y cómo han afectado estas estrategias la liquidez y rentabilidad?

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Objetivos específicos	Categorías orientadoras	Ejes de indagación	Preguntas
Determinar la viabilidad y eficacia financiera de la actividad de carga seca en Bogotá.	Contexto económico	Influencia del contexto económico	¿Cómo influye el contexto económico (inflación, tasa de interés, demanda, recesión, tasa de cambio, etc.) en el crecimiento financiero de su negocio?
	Estados financieros	Importancia de los estados financieros	¿De qué manera realiza el análisis, registro, seguimiento y control de sus operaciones comerciales?
	Objetivos financieros	Importancia de alcanzar los objetivos propuestos	¿Cuáles son sus principales objetivos financieros enmarcados en los parámetros propios del modelo de su negocio?
		Planeación financiera	¿Qué aspectos considera importantes en la toma de decisiones de carácter financiero de su modelo de negocio?

Fuente: elaboración propia

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

5.5. Procedimientos

La presente investigación se centra en analizar los determinantes que ejercen influencia en el crecimiento financiero en el sector de transporte de carga seca en Bogotá, específicamente enfocado en el estudio de caso de un transportador de carga independiente, y paralelamente será comparada con otros transportadores de carga seca independientes que operan en la ciudad de Bogotá.

Dado que esta investigación se trata del estudio de un caso individual, estará compuesta adicionalmente y de manera comparativa por un grupo selecto de transportadores de carga seca independientes que cumplan con los siguientes criterios:

- **Experiencia en el Sector:** Transportadores independientes con al menos dos (2) años de experiencia en el sector de transporte de carga seca.
- **Ubicación Geográfica:** Transportadores que operan exclusivamente en el área urbana de Bogotá.
- **Tamaño de Flota:** Se incluirán tanto transportadores con flotas pequeñas ya sea de 1 o con flotas más grandes de 3 a 6 vehículos.

Una vez que las muestras comparativas al estudio de caso hayan confirmado y autorizado hacer parte de esta investigación, con base en el instrumento seleccionado que serán las entrevistas semi estructuradas, se procederá con la recolección de los datos, este proceso constará de varias etapas fundamentales que guiarán el análisis y las conclusiones del estudio de caso.

- Mediante las entrevistas semi estructuradas, se obtendrán datos directos de los transportadores de carga seca independientes seleccionados, estas entrevistas permitirán

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

profundizar en sus experiencias, perspectivas y desafíos en relación con el crecimiento financiero y los determinantes identificados.

- Una vez recopilados los datos, se procederá a su tabulación y análisis, se explorarán las experiencias del estudio de caso principal y se contrastarán con los datos recopilados de los otros transportadores independientes, esto permitirá una comprensión más amplia de los determinantes y su impacto en el crecimiento financiero.
- Se va a realizar un análisis de contenido y hermenéutico a cada una de las entrevistas concertadas, plasmando a través de mapas conceptuales el comportamiento de las categorías orientadoras y ejes de indagación.
- A partir de un análisis detallado, se abordarán los determinantes identificados en el estudio de caso y en la comparación con otros transportadores, se buscarán patrones, tendencias y factores clave que influyen en el crecimiento financiero sostenible en el sector de transporte de carga seca en Bogotá.

La validación de este instrumento permitió valorar y examinar los descriptores que serán sujetos a medición y verificar el cumplimiento de los criterios investigativos (Garrote, 2015). El proceso de validación de las preguntas a aplicar en el instrumento seleccionado será realizado por dos expertos, de igual manera se dará la valoración de toda la entrevista teniendo en cuenta la pertinencia, comprensión y adecuada formulación de cada uno de los ítems. La técnica de validación por expertos está fundamentada en el método Delphi, el cual según Reguant & Torrado (2016) radica en adquirir información apoyada con la consulta a expertos en el tema a investigar, con el propósito de tener una muy confiable opinión del colectivo de profesionales consultados.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Los expertos asignados son destacados académicos especializados en los temas que versa la investigación, y a través del formato para validación de entrevista por parte de expertos evaluarán las categorías de redacción, calidad y pertinencia con la dimensión a estudiar de cada uno de los ítems. Dicho formato consta de dos apartados como son la hoja de evaluación con planteamientos del instrumento y la constancia de validación. La finalidad de la propuesta del instrumento para validar es recolectar la información necesaria y oportuna para la consecución de los objetivos propuestos en la investigación.

5.6. Consideraciones éticas

De acuerdo al Código de Ética de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, se advierte que la información que se recopilará en la presente investigación es exclusivamente con fines académicos, para nada comerciales, y que a la población en estudio se le garantizará la beneficencia, la no maleficencia, la justicia y el respeto por cada una de las personas abordadas para el estudio de caso que se realizará en el sector de transporte de carga seca en el que se establecerán los determinantes que influyen en su crecimiento financiero.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

6. Resultados

6.1. Diagnóstico

Durante el desarrollo de la investigación sobre la evaluación financiera del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá, se realizó un exhaustivo trabajo de campo que reveló diversos desafíos y perspectivas reveladoras. Entre las situaciones destacadas se encontraron tanto circunstancias favorables como desfavorables en la aplicación del instrumento de entrevista.

Una de las dificultades significativas que se enfrentó en el terreno fue la disponibilidad limitada de los transportadores para participar en las entrevistas, dado que los transportadores están activos durante largas horas, desde temprano hasta tarde en el día; fue desafiante establecer un horario propicio para realizar las entrevistas, esto no solo prolongó el proceso de recolección de datos, sino que también planteó obstáculos logísticos considerables.

Asimismo, en el proceso de entrevista se identificó una barrera adicional relacionada con la terminología financiera empleada en las preguntas, para muchos transportadores este lenguaje técnico resultó difícil de comprender, lo que requirió una adaptación de la pregunta y reformular el enfoque de las preguntas utilizando términos más accesibles y proporcionar ejemplos concretos para garantizar una comprensión adecuada.

En conjunto, estas experiencias de trabajo de campo proporcionaron una visión clara de los desafíos prácticos y conceptuales asociados con la implementación de la metodología de investigación en el entorno específico del transporte de carga seca en Bogotá. Además, durante las entrevistas se percibió claramente la inquietud y el malestar de los participantes con respecto

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

a los factores que obstaculizan el crecimiento financiero en el modelo de negocio del transporte de carga seca. Se pusieron de manifiesto problemas sociales y gubernamentales que los transportadores enfrentan diariamente, lo que reveló la falta de respaldo por parte del gobierno colombiano en este ámbito específico.

6.2. Relación de hallazgos

6.2.1. Desarrollo económico del sector

Durante las entrevistas llevadas a cabo con los 12 transportadores, se constató que diversas variables económicas inciden de manera significativa en el sector del transporte, entre las principales preocupaciones se destacan el elevado costo del ACPM, las fluctuaciones en los precios del combustible, peajes excesivamente altos y baja remuneración de fletes que las empresas pagan a los transportadores.

Además de los factores económicos, se identificaron variables sociales que impactan negativamente en el sector, la inseguridad en las vías emerge como una preocupación relevante, ya que los transportadores han sufrido directamente las consecuencias de la falta de seguridad en Bogotá, una ciudad caracterizada por su nivel de inseguridad. Los entrevistados reportaron pérdidas en sus vehículos debido a incidentes de hurto y a la inseguridad generalizada en la ciudad, estos desafíos sociales suman a la complejidad en la operación del transporte de carga seca en la ciudad de Bogotá.

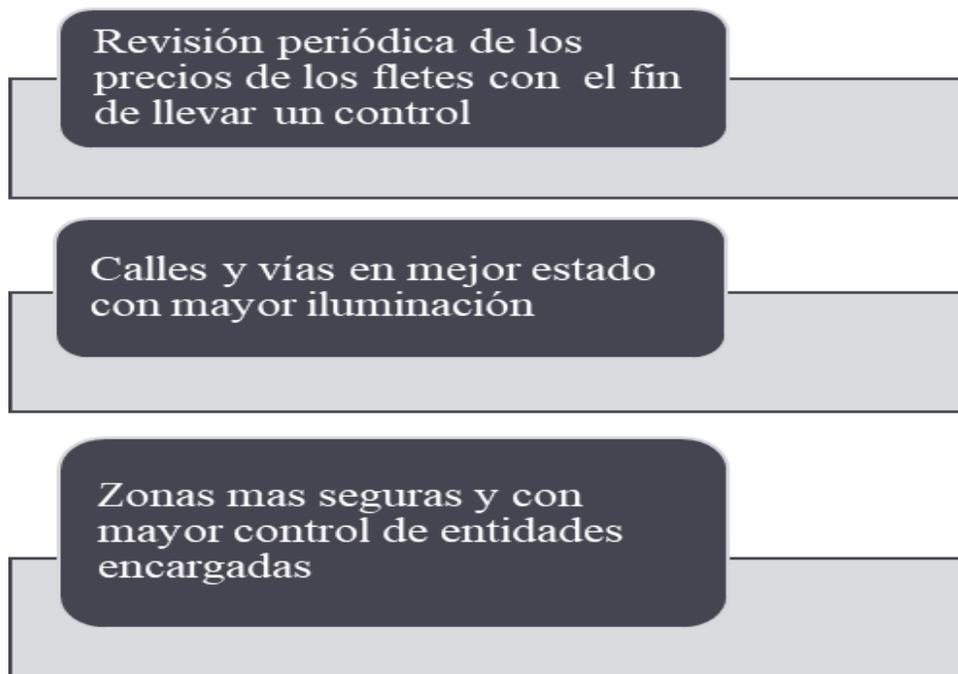
La falta de un reglamento para el control de los precios de los fletes, el mal estado de las carreteras, lugares apropiados para la descarga de mercancía, vías cerradas a nivel nacional son

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

algunos factores gubernamentales que en este momento afectan el sector del transporte. En la figura 1 se representan posibles actos de mejoras que ayudarán que los factores que han afectado al sector del transporte mejoren.

Figura 1

Mapa de posibles controles para el mejoramiento de factores económicos y gubernamentales que afectan al sector del transporte.



Fuente: elaboración propia

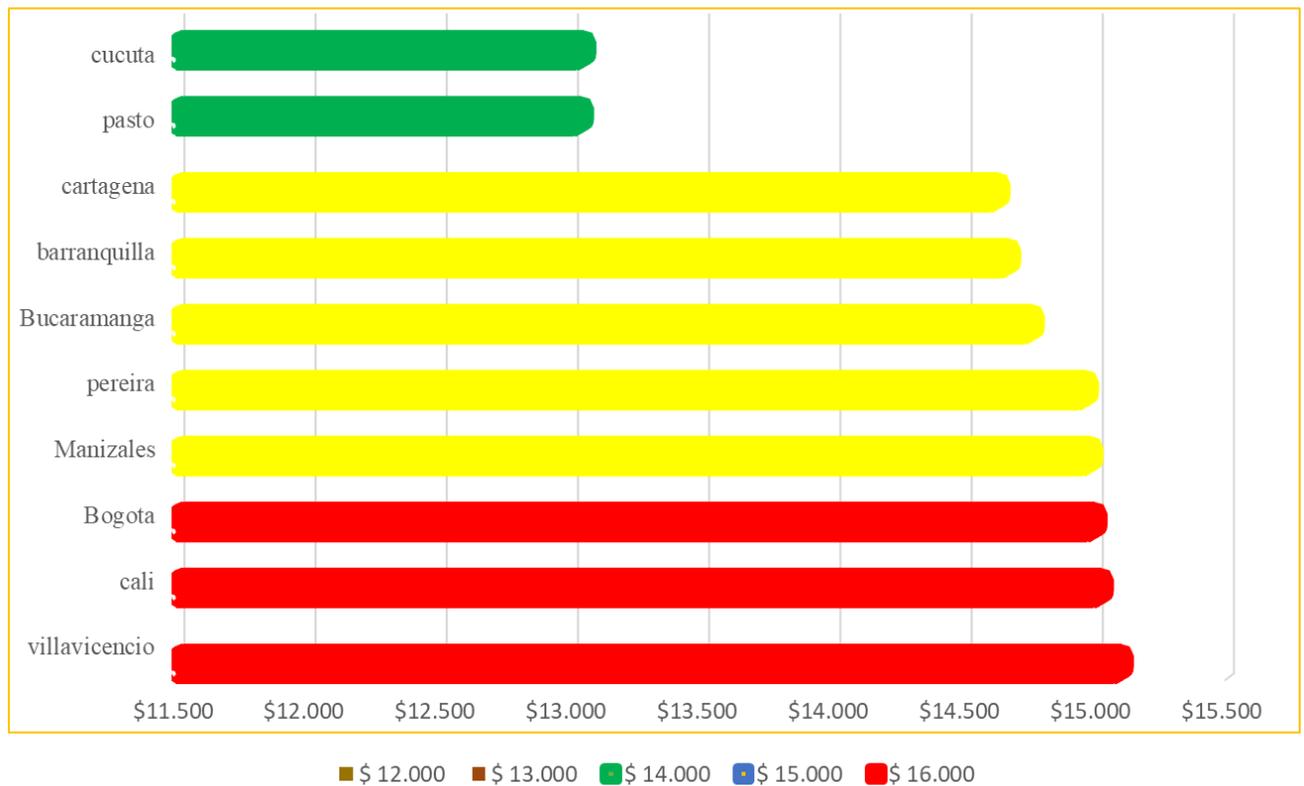
En este sector del transporte de carga seca algunos de los transportadores se ven afectados, otros no, los que indican que si, es por el valor demasiado elevado del combustible, que todo el tiempo están subiendo los precios, y los que no se ven afectados directamente indican que el 90% de los vehículos de carga usan DIESEL, sin embargo manifiestan verse afectados con otros

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

factores como el precio de fletes adicionales, ya que al subir la gasolina hace que la mayoría de transportadores salgan a las calles a protestar y eso afecta su trabajo y sus entregas. La gasolina es uno de los elementos más importantes en IPC ya que si la gasolina disminuye puede contribuir a la reducción de la inflación. Según Morales (2023), Bogotá es la tercera ciudad con precios de gasolina más altos, en la figura 2 se evidencia los precios de la gasolina en las principales ciudades de Colombia. Así mismo, en la figura 3 se muestran las afectaciones según los entrevistados.

Figura 2

Mapa de precios de la gasolina en las principales ciudades de Colombia.

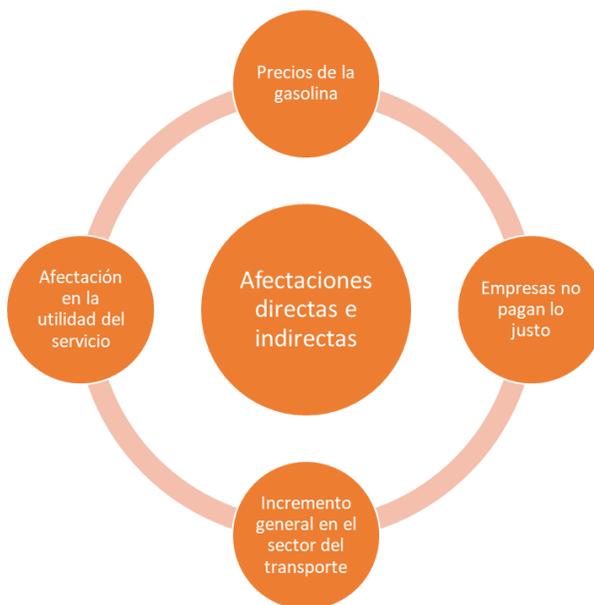


Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Fuente: elaboración propia

Figura 3

Mapa de afectaciones según entrevistados.



Fuente: elaboración propia

6.2.2. Precio de venta

De las entrevistas realizadas la mayoría indica que ellos tienen unos precios de costos de donde se deriva el valor del flete y que en algunas oportunidades han dejado ir al cliente ya que el valor del viaje o del flete no se ajusta al valor de los costos, y la mayoría de transportadores tienen créditos o sus vehículos son financiados, es por eso que algún cliente no atendido porque no se ajusta al costo los afecta, sin embargo ellos manejan un margen de ganancia el cual no están dispuestos a disminuir, en la figura 4 se encuentra posible soluciones manifiestas en dichas entrevistas.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Figura 4

Mapa de posibles soluciones del precio de venta



Fuente: elaboración propia

6.2.3. Ingresos operativos

En las entrevistas realizadas con varios transportadores, incluyendo al estudio de caso, arrojaron una serie de estrategias y prácticas comunes que se utilizan en este modelo de negocio para determinar el precio al que se debe ofrecer los servicios de transporte de carga seca en Bogotá, como lo muestra la figura 5, las estrategias utilizadas incluyen la importancia de elaborar una tabla detallada con el valor de los fletes, que considere variables como el tipo de vehículo, el destino, el kilometraje, peso, distancia del trayecto y los gastos asociados al recorrido.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Figura 5

Mapa de estrategias fundamentales en la planeación de la oferta del servicio.



Fuente: Elaboración propia

Estas estrategias empleadas para conocer el precio al que se debe ofrecer el servicio de transporte se ven afectadas porque los transportadores siempre se ven obligados negociar o como comúnmente lo llaman “a regatear con las empresas” el valor del flete, optando por obtener menos rentabilidad, para así garantizar una remuneración que permita cubrir sus costos asociados, sin estar prestando servicios a pérdida.

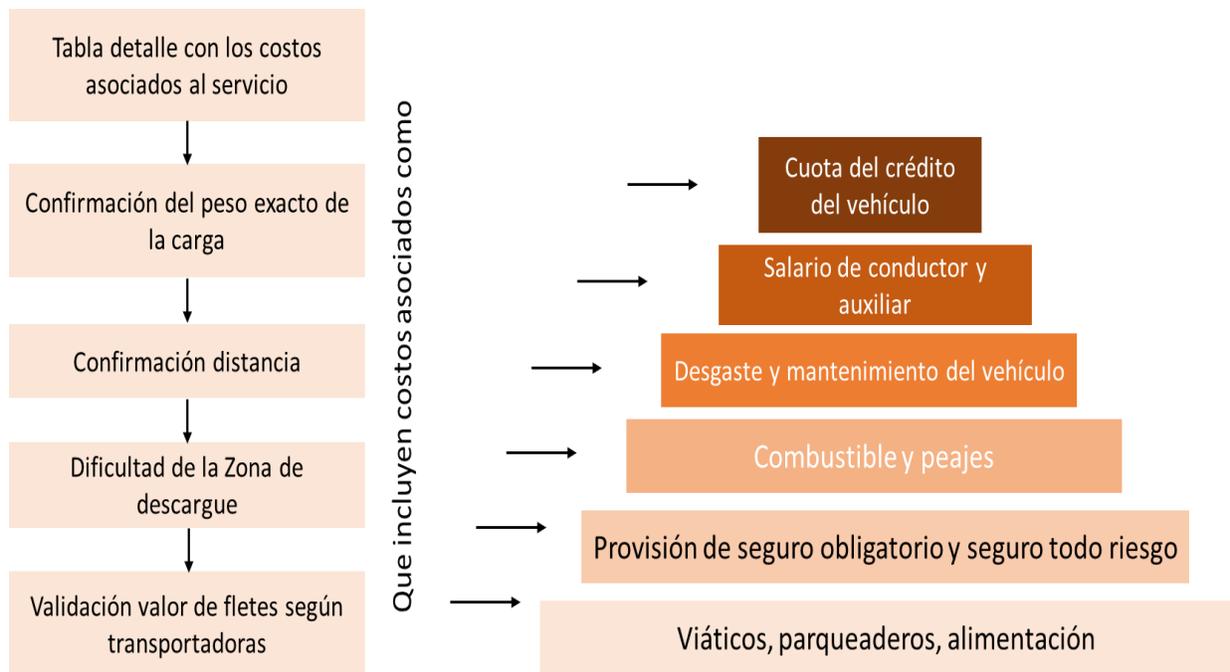
Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

6.2.4. Costos operativos

La figura 6 muestra una serie de procesos que utilizan los transportadores para calcular el costo total del servicio, donde en términos generales, son muy pocos los transportistas que cuentan con una fórmula típica para el cálculo de la tarifa o una metodología que les permita calcular con detalle sus costos de operación; y son menos los que usan metodologías robustas con cierto grado de rigor científico.

Figura 6

Mapa de procesos de costeo y composición de los costos de los servicios de transporte.



Fuente: Elaboración propia

Este estudio de caso demuestra la diversidad de enfoques en la determinación de costos y tarifas en el negocio de transporte de carga seca en Bogotá, resaltando la importancia de

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

considerar cuidadosamente los costos operativos para asegurar la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo en este sector.

En el sector del transporte se creería que el cálculo de los costos de transporte no tiene ningún tipo de complejidad en comparación a los costos industriales, sin embargo, como resultado de la investigación podemos decir que existe un error de apreciación, ya que estos servicios son los más difíciles de cuantificar, debido a que los costos de operación del transporte son muy variables y van en función del mantenimiento que se le proporcione al vehículo, la forma de conducción de cada transportador, los tipos de vías por donde circulan, el nivel de utilización, entre otros.

6.2.5. Gestión financiera

La gestión financiera del modelo de negocio del transporte de carga seca en Bogotá, en cuanto a los flujos de efectivo de los transportadores cuando presentan cuentas por cobrar a clientes, es compleja y con múltiples desafíos según figura 7 se destacan la gestión que deben hacer los transportadores para mantener en funcionamiento su modelo de negocio.

Figura 7

Mapa de acciones que deben realizar los transportadores para gestionar su cartera.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso



Fuente: Elaboración propia

Se observó una tendencia preocupante de retrasos en los pagos de fletes, lo que impacta negativamente en los flujos de efectivo y en la viabilidad financiera de los transportistas. Esta situación se ve agravada por la recurrencia de excusas relacionadas con terceros que demoran aún más los pagos.

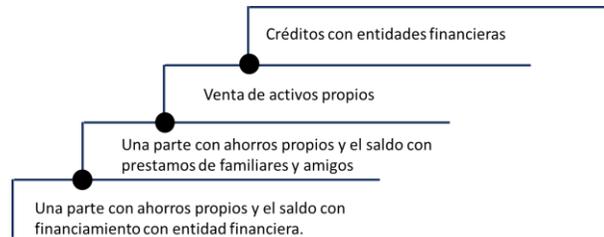
6.2.6. Endeudamiento y estructura de capital

Al indagar sobre los recursos utilizados al incursionar en el negocio de transporte de carga seca en Bogotá, según la figura 8 se encontró una variedad de enfoques y estrategias adoptadas por los transportadores. La experiencia de adquirir créditos con entidades financieras la consideraron como compleja, al tener que enfrentar altas tasas de interés que resultaron en costos excesivos, que incluso logran sobrepasar el valor propio del vehículo, estas respuestas revelaron la diversidad de estrategias financieras utilizadas por los transportadores para ingresar al mercado de transporte de carga seca en Bogotá, destacando la importancia de considerar cuidadosamente las opciones financieras al iniciar en este sector competitivo.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Figura 8

Mapa sobre recursos empleados en la incursión en el modelo de negocio del transporte de carga seca.



Fuente: Elaboración propia

Según la investigación realizada se observó que en la mayoría de las empresas transportadoras pactan un periodo de pago máximo a 30 días, sin embargo, estos plazos no se cumplen por lo que los transportadores se ven enfrentados a realizar gran variedad de estrategias, para gestionar el pago de las cuentas por cobrar, destacando los desafíos inherentes a la gestión de liquidez y rentabilidad. La figura 9 detalla múltiples actividades llevadas por los transportadores para recuperación de su cartera, donde señalaron la dependencia de las políticas de pago de las empresas e hicieron hincapié en las dificultades enfrentadas con empresas incumplidas en los plazos de pago y subrayaron la importancia y la necesidad de mantener reservas financieras y ahorros para cubrir los gastos operativos generados por el transporte.

Figura 9

Mapa de estrategias en la gestión de pagos y su afectación en la rentabilidad en el modelo de negocio del transporte de carga seca en Bogotá.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de

transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso



Fuente: Elaboración propia

En la investigación se observó gran preocupación por varios transportadores sobre la falta de estrategias y de reconocimiento para los transportistas que cumplen con sus obligaciones por parte de las empresas no solo porque no reconocen los servicios con los márgenes de utilidad que espera el transportador sino también por la falta de compromiso por parte de las empresas al pagar los saldos adeudados.

6.2.7. Contexto económico

Como se presenta en la figura 10, los transportadores de carga seca entrevistados en Bogotá manifiestan que, en el crecimiento financiero de su modelo de negocio influyen aspectos del contexto económico tales como la demanda, tasas de interés, inflación, recesión, entre otras. En cuanto a la demanda, es razonable que, si baja la demanda de productos, consecuentemente se presenta un alto impacto en la disminución de la demanda del servicio de transporte; además, es pertinente indicar que la demanda de vehículos de carga también afecta la estabilidad financiera

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

del negocio de transportes porque se presenta una competencia muy desleal con transportadores que realizan los servicios a menor costo.

Sin embargo, es preciso señalar que las alzas en las tasas de interés son las que más impactan ya que el alto valor de los intereses de los créditos bancarios adquiridos, no les permite ahorrar para imprevistos, ni abonar anticipadamente al capital de la deuda, teniendo en cuenta que las empresas demoran en cancelar los saldos pendientes. También es importante resaltar que la mayoría de los productos y servicios han incrementado y adecuado sus precios y entre tanto los fletes del servicio de transporte de carga seca se mantienen en el mismo precio, pero el mantenimiento de los vehículos, los repuestos e insumos para estos automotores si suben de precio y son costosos porque son importados, lo cual genera menor viabilidad y eficacia financiera.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Figura 10

Mapa de categoría orientadora contexto económico.



Fuente: elaboración propia

6.2.8. Estados financieros

En la figura 11 se expone la información relacionada con el análisis, registro, seguimiento y control de las operaciones comerciales que realizan los transportadores entrevistados, quienes mencionaron en su mayoría que si realizan los registros de sus operaciones comerciales, algunos de forma informal, efectúan una base de datos en Microsoft Excel con sus ingresos y egresos o

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

en un cuaderno, y otros contratan un profesional en contaduría para que les elabore sus registros contables formalmente, no obstante, todos aludieron la importancia de mantener la información documentada, sea de manera manual o digital para tener claridad de sus costos, gastos, ingresos y realizar conciliaciones bancarias, teniendo en cuenta que generalmente los pagos por parte de las empresas son por medio de plataformas virtuales o transferencias bancarias. Lo anterior, con el fin de determinar el margen de utilidad en su negocio, las cuentas por cobrar y cuentas por pagar.

Figura 11

Mapa de categoría orientadora estados financieros.



Fuente: elaboración propia

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

6.2.9. Objetivos financieros

Los principales objetivos financieros, estrategias, dificultades y otros intereses mencionados por los entrevistados se describen en la figura 12; si bien los transportadores se plantean metas, les es difícil alcanzar los objetivos propuestos, ya que prácticamente se trabaja a la suerte del día a día esperando la contratación diaria de sus servicios y por tanto, no existe mayor planeación financiera, siendo muy complejo proponerse una meta financiera alcanzable o poder establecer un ahorro significativo. Por otra parte, hay quienes a largo plazo desean invertir en finca raíz o poder tener su propia empresa transportadora.

Figura 12

Mapa de categoría orientadora objetivos financieros - eje de indagación importancia de alcanzar los objetivos propuestos.



Fuente: elaboración propia

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Por otra parte, el principal aspecto de carácter financiero que consideran importante los transportadores entrevistados en la toma de decisiones en su modelo de negocio, en caso que aún tengan vigente su crédito bancario, es dar prioridad a cancelar cumplidamente las cuotas del crédito; si ya no se tiene compromiso crediticio, será primordial mantener una provisión para imprevistos que se puedan presentar con el automotor.

A continuación, en la figura 13 se muestran las principales opiniones al respecto, tales como la administración idónea del dinero del negocio para poder cancelar la seguridad social del conductor y auxiliar, así como el satelital y el seguro todo riesgo, además sugieren que en lo posible no se acceda a créditos bancarios o con los concesionarios, y que se esté atento al comportamiento de la oferta y demanda del sector de transporte. En cuanto al vehículo, sugieren cuidarlo realizando servicios de menores distancias o en zonas del mismo sector, evitando peso excesivo o servicios que lo desgasten o aceleren el deterioro desmedido del automotor, esto a su vez para impedir la generación de mayores gastos en mantenimiento o reparación.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Figura 13

Mapa de categoría orientadora objetivos financieros – eje de indagación planeación financiera.



Fuente: elaboración propia

En el negocio del transporte de carga seca se debe tener experiencia y contactos en las empresas, ya que es difícil que estas confíen sus mercancías en transportadores desconocidos o que no les brinde garantías. Por otra parte, el transportador es quien arriesga su vida al tener la responsabilidad de la mercancía a su cargo y este trabajo no es bien remunerado, ya que los precios de los fletes generalmente solo alcanzan para la cuota del crédito y la reserva por si se presenta un imprevisto con el vehículo.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de

transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Estos resultados reflejan la diversidad de enfoques y desafíos en el sector del transporte de carga seca en Bogotá, y permiten comprender la complejidad financiera y operativa involucrada en este tipo de negocio.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

7. Conclusiones

El sector del transporte ostenta una participación del 5% en la economía colombiana (COLFECAR, 2023) y su contribución, enfrenta diversos desafíos económicos que los transportadores han logrado sortear con tenacidad. Estos desafíos se originan en la falta de una planificación financiera sólida al incursionar en el ámbito del transporte de carga seca. Factores como el desconocimiento del sector, la inexperiencia de nuevos transportadores, la falta de comprensión de los modelos de costeo de los servicios y la restricción del flujo de efectivo vinculado a las cuentas por cobrar han impedido que este modelo de negocio alcance los márgenes de rentabilidad esperados.

Dorta (2014) señala que el transporte desempeña un papel importante dentro de la cadena logística, básicamente en los procesos de aprovisionamiento y distribución; guardando estrecha relación con los procesos productivos de las empresas. A pesar de su importancia en el contexto empresarial, se observó una falta de reconocimiento y remuneración adecuada hacia los transportadores, esta falta de valoración se refleja en la tendencia de pasar por alto las estimaciones presentadas por los transportadores. Con el objetivo de mantener la continuidad de sus operaciones, los transportadores acceden a prestar servicios sin lograr los márgenes de utilidad esperados (López-Rodríguez et al., 2023). El estudio de caso subraya la diversidad de enfoques en la determinación de costos que deben afrontar los transportadores, destacando la importancia sobre considerar cuidadosamente los costos operativos para garantizar la rentabilidad y sostenibilidad no solo a nivel individual de cada transportador sino del sector en general.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Según Soriano & López (2012) es esencial gestionar de manera eficiente los desembolsos financieros, específicamente los pagos, para evitar costes innecesarios, esto implica sincronizar los pagos con los ingresos de tal manera que se ajusten al flujo de entrada de dinero, sin embargo, en contraste con el autor en la investigación la gestión financiera del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá, presenta desafíos significativos, como retrasos en los pagos de fletes que impactan negativamente en los flujos de efectivo y la viabilidad financiera de los transportadores, retrasos que se salen de control y que los obligan a buscar fuentes de financiación a costos elevados para mantenerse en operación, suplir obligaciones con salarios propios, gastar reservas y ahorros y en casos desesperados acuden a créditos informales y formales.

La metodología empleada en la investigación fue la implementación de una entrevista como instrumento de investigación, la cual reveló una serie de desafíos y preocupaciones de los participantes respecto a factores que obstaculizan el crecimiento financiero en el modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá, revelando problemas sociales y gubernamentales que indican la falta de respaldo del gobierno colombiano en este ámbito. Se analizaron las variables económicas y operativas del modelo de negocio, estableciéndose que existen factores económicos que impactan directamente a los transportadores, como es el caso del combustible, si bien las constantes alzas en el precio de la gasolina no los afecta, si influye el alto costo del combustible Diesel o llamado ACPM, que es el utilizado por estos automotores; otros determinantes en el ámbito económico son los bajos precios de los fletes y los altos intereses en los créditos financieros que deben afrontar. Además, los cambios gubernamentales como la falta de regulación, vigilancia y control en los precios y contextos sociales como la inseguridad en las vías y el mal estado de estas, son aspectos que alteran el desarrollo de la prestación del servicio y

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

los costos por mantenimiento, reparación y revisión del vehículo, y aunque los transportadores intenten mantener un margen de ganancia, es difícil ya que todas estas variables perjudican notablemente la utilidad en el negocio. Por lo anterior, los transportistas manifestaron no estar de acuerdo en prestar servicios que no cubran el 100% de los costos y algo más, para así poder suplir tanto los gastos operativos como dejar un valor remanente para utilidad o imprevistos.

En cuanto a la evaluación de los factores que impactan el margen de rentabilidad y sostenibilidad financiera del sector se encontró que los transportadores emplean estrategias para ofrecer sus servicios como son el apoyarse con los colegas y en una tabla que contenga los valores aproximados del costo de los fletes, kilometraje, peso de la mercancía, y distancias entre otros para poder ofertar a un precio competitivo, además es clave solicitar el debido anticipo a las empresas, realizar los servicios de los cuales el valor del flete cubra los gastos y costos. Las entrevistas permitieron identificar que los principales costos que tienen en cuenta los transportadores según su prioridad son: la cuota del crédito bancario, salario del auxiliar y conductor, mantenimiento del vehículo, seguro todo riesgo, viáticos, parqueaderos y alimentación. Los flujos de efectivo los gestionan sobre la marcha del servicio y en el día a día, sin embargo, para la prestación del servicio se exige que les garanticen al menos un 60% de anticipo; y para los demás flujos de caja como salarios entre otros mantienen reservas y ahorros o acuden a créditos informales y formales. En las respuestas de la entrevista se confirma que, para iniciar en el negocio del transporte, lo primordial es la adquisición del vehículo y en general las personas acuden a créditos con entidades financieras, algunos otros realizan venta de activos propios, ahorran por un buen periodo de tiempo, o acuden a préstamos informales con familiares y conocidos.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Finalmente, para determinar la viabilidad y eficacia financiera de la actividad de carga seca en Bogotá, se analizó el contexto económico en lo que se estableció que varios factores como los intereses altos en los créditos, la variación en las tasas de interés, competencia desleal, los precios de los insumos, entre otros afectan directamente el sector. Por otra parte, se destacó la importancia de que este sector no maneja la elaboración de estados financieros, y aunque la mayoría del sector realiza registros contables e informales manuales conocen la relevancia que tiene el poder realizar un control tanto de ingresos como de egresos y empíricamente saben el significado del punto de equilibrio. De igual manera, se percibe que el logro de objetivos y planeación financiera en el sector del transporte analizado es un poco precario y falta demasiada planeación debido a la situación que enfrentan de trabajar a la suerte del día a día.

Se analizó las entrevistas donde se refleja que la mayoría de personas no presenta conocimiento de los precios del servicios que ofrece así perdiendo clientes y viajes, indican que el servicio muchas veces no es valorado ni se paga lo justo, esto porque la mayoría de las personas entrevistadas no tienen conocimiento de tablas de precios los cuales podría ser de gran ayuda en el momento de ofrecer su servicio, desconocen el uso de herramientas contables las cuales son de gran ayuda a la hora de entender el margen que genera el sector de transporte de carga seca, la falta de conocimiento de las tasas de interés que ofrecen las entidades financieras, los costos elevados de seguros todo riesgo y el registro de las entradas y salidas de dinero. Es por esto que se sugiere realizar y obtener reportes contables con el fin de mejorar el conocimiento claro de toda el área financiera del sector.

En el sector del transporte de carga seca en Bogotá, según caso práctico se evidencia inconsistencias en la planificación de este tipo de negocio, la mayoría de estas personas independientes inician su actividad sin conocimientos ni manejo de esta, donde no se plantean

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de

transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

problemáticas futuras, como se refleja en las entrevistas realizadas donde se evidencia la problemática que presentan en este sector. Sin embargo, es una actividad que representa un buen porcentaje de participación en la economía colombiana donde la mayoría de estas personas se proyectan seguir creciendo con la compra o financiación de nuevos vehículos de uso comercial con el fin de seguir aumentando sus ingresos, mejorando la calidad de vida.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

8. Recomendaciones

Basándonos en los hallazgos de la investigación, se sugiere la implementación de medidas concretas para abordar los desafíos identificados en el modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá. Las siguientes recomendaciones podrían contribuir a mejorar la situación:

Abogar por una mayor regulación, vigilancia y control de los precios de los fletes por parte del gobierno colombiano; como también nuevas políticas gubernamentales que respalden el crecimiento y desarrollo del sector de transporte de carga seca. Esto podría incluir incentivos fiscales, subsidios o programas de apoyo financiero específicamente diseñados para los transportadores.

Siguiendo la recomendación de Soriano & López (2012) sobre la gestión eficiente de desembolsos financieros, se aconseja a los transportadores negociar condiciones de pago más favorables con sus clientes. Establecer políticas que sincronicen los pagos con los ingresos puede ayudar a evitar costos innecesarios y mejorar los flujos de efectivo, a la par las empresas que contraten con transportadores de carga seca podrían establecer políticas de pago más transparentes y eficientes, fomentando el reconocimiento y la valoración de los servicios de transporte incluyendo acuerdos contractuales que reconozcan, paguen los servicios dentro de las fechas estipuladas al momento de la contraprestación, o generen incentivos adicionales, programas de lealtad o recompensen el desempeño positivo y la demora en los pagos.

Dada la dependencia de fuentes de financiamiento, se sugiere explorar opciones para mejorar el acceso a créditos con tasas más competitivas, actualmente existen líneas de crédito específicas para el sector del transporte de carga, facilitando así condiciones más favorables para estos. Del mismo modo el facilitar el acceso a opciones financieras más asequibles para los transportadores,

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

por parte de las entidades financieras considerando tasas de interés razonables y condiciones flexibles, podría ofrecer soluciones específicas para el sector.

Promover la adopción de metodologías más robustas y científicas para calcular los costos de operación y las tarifas de servicios para mejorar la transparencia y la consistencia en la determinación de precios, beneficiando tanto a los transportadores como a las empresas y apuntando a abordar los desafíos prácticos y conceptuales identificados en la investigación, con el objetivo de fortalecer la viabilidad financiera y sostenibilidad a largo plazo del negocio de transporte de carga seca en Bogotá.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Referencias bibliográficas

- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.
- Anguiano-Pita, J. E., & Ruiz-Porras, A. (2020). Desarrollo financiero y crecimiento económico en América del Norte. *Revista Finanzas y Política Económica*, 12(1), 165-199.
- Bombón, J. S. V., Vasco, J. R. V., & Zavala, J. D. J. (2021). La gestión administrativa y financiera y su influencia en el desarrollo empresarial. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 6(4), 242-256.
- Borja, A., Carvajal, H., & Vite, H. (2020). Modelo de emprendimiento y análisis de los factores determinantes para su sostenibilidad. *Revista Espacios*, 41(24), 2020.
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev.*, 1(1), 3-7.
- Chaves, V. E. J., & Weiler, C. C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *Academo*, 3(2).
- COLFECAR (2023). S.O.S. Internacional para más apoyo en seguridad al sector transportador por Nidia Hernández Jiménez, presidente ejecutiva. *El Container*, edición N° 230, año 19, abril de 2023.
- Córdova Sánchez, D. A. (2021). El apalancamiento como factor determinante en la oportunidad de crecimiento empresarial en el Ecuador (Bachelor's thesis).
- Decreto 410 de 1971 [Presidencia de la República de Colombia]. Por el cual se expide el Código de Comercio. 27 de marzo de 1971. D.O. No. 33339.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Decreto 173 de 2001 [Presidencia de la República de Colombia]. Por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor de Carga. 5 de febrero de 2001. D.O. No. 44318.

Decreto 1609 de 2002 [Presidencia de la República de Colombia]. Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera. 31 de julio de 2002. D.O. No. 44892.

Decreto 1079 de 2015. Sector Transporte [Ministerio de Transporte]. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte. Mayo 26 de 2015.

Decreto 840 de 2019 [Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.]. Por medio del cual se establecen las condiciones y restricciones para el tránsito de los vehículos de transporte de carga en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones. 27 de diciembre de 2019.

Decreto 957 de 2019 [Presidencia de la República de Colombia]. Por el cual se adiciona el capítulo 13 al Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, Decreto Único del Sector Comercio, Industria y Turismo y se reglamenta el artículo 2 de la Ley 590 de 2000, modificado por el artículo 43 de la Ley 1450 de 2011. 5 de junio de 2019.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2023). Boletín Técnico. Índice de Costos de Transporte de Carga por Carretera – ICTC. Junio 2023.

Dorta González Pedro (2014). Transporte y Logística Internacional.

Fernández, C., (2020). Informalidad empresarial en Colombia coyuntural economía investigación economía y social. 50,135.

Galeano, M. E. (2020). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Universidad Eafit.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

- Garrote, P. R., & del Carmen Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de lingüística aplicada a la enseñanza de lenguas*, (18), 124-139
- González Reolón, A. (2021). Economía creativa: Factibilidad de aplicación en emprendimientos latinoamericanos. *Revista FACES*, Vol. 3, N° 1, enero-junio 2021.
- Hernández, E., Bautista, D., Maldonado, M., & Huitron, G. (2022). Emprendimiento. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 9(17), 70-71.
- Hernández-Sampieri, R, Fernández-Collado, C., & Bautista-Luico, P. (2017). Alcance de la Investigación.
- Ley 550 de 1999. Por la cual se establece un régimen que promueva y facilite la reactivación empresarial y la reestructuración de los entes territoriales para asegurar la función social de las empresas y lograr el desarrollo armónico de las regiones y se dictan disposiciones para armonizar el régimen legal vigente con las normas de esta ley. 30 de diciembre de 1999. D.O. C43940.
- Ley 769 de 2002. Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones. 6 de agosto 2002. D.O.No. 44932.
- Ley 2069 de 2020. Por medio del cual impulsa el emprendimiento en Colombia. 31 de diciembre de 2020.
- López-Rodríguez, C. E., Ortega-Diéz, I. G., Guzmán, D. M. B., & Ramírez, Á. M. C. (2023). Impact of the increase in international freight costs for Colombian importers between 2019 and 2021. *ID EST-Revista Investigación, Desarrollo, Educación, Servicio y Trabajo*, 3(2), 99-119.

**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**

- López-Rodríguez, C. E., Espinosa-Rodríguez, M. A., & Beltrán-Cubillos, Y. P. (2023). Realities of the financial management of the strawberry sector in the municipality of Sibaté, Cundinamarca. *ID EST-Revista Investigación, Desarrollo, Educación, Servicio y Trabajo*, 3(2), 27-50.
- López Naranjo, H. A., Lozano Ramírez, M. C., Martínez Ladino, O. O., & Tunjo Buitrago, E. (2020). Determinantes del emprendimiento empresarial en Colombia: una mirada desde el mercado informal. *Palermo Business Review*, (21).
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. Lopezosa C, Díaz-Noci J, Codina L, editores *Metodos Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, 1. Barcelona: Universitat Pompeu Fabra; 2020. p. 88-97.
- Malquín, D. M. S., & Trujillo, J. G. R. (2020). Modelo de gestión financiera para el fortalecimiento del proceso de sostenibilidad y crecimiento de las pymes en la ciudad de Tulcán. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Ministerio de Transporte (2020). Con los ojos puestos en el programa de Quinta Generación-5G. Diciembre 9 de 2020.
- Ministerio de Transporte (2021). Transporte en Cifras 2021. *Anuario Nacional de Transporte* (pp. 59).
- Ministerio de Transporte. (2022). Informe de Logística y Transporte Terrestre de Carga, Noviembre de 2022.
- Morales, C. (2023). Precio de la gasolina en Colombia: ¿Cuáles son las previsiones de noviembre? ¿Subirá o bajará el precio?. *Diario AS*.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

<https://colombia.as.com/actualidad/precio-de-la-gasolina-en-colombia-cuales-son-las-previsiones-de-noviembresubira-o-bajara-el-precio-n/>

- Moran-Chilan, J. H., Katuska Peña-Ponce, D., & Soledispa-Rodríguez, X. E. (2021). El sistema financiero y su impacto en el desarrollo económico-financiero. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 6(1), 804-822.
- Navarrete, J. M. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*, 4(5), 165-180.
- Navia-Núñez, M., Stefanu-Lidorikiotu, Y., & Valdivia-Ubeda, A. (2019). Elementos de influencia en la toma de decisiones entre directores comerciales en empresas familiares. Estudio comparado de empresas de Cataluña (España) y Barranquilla (Colombia). *Contabilidad y Negocios*, 14(27), 73-88. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Pessoa, F. D. M. C., Braga, M. J., & Morais, G. A. D. S. (2019). Crecimiento económico y desarrollo financiero en el Brasil: investigación a partir del modelo de regresión flexible. *Revista CEPAL*.
- Portafolio (2019). Economía. Aumentan robos a vehículos de carga en las zonas urbanas. Agosto 12 de 2019.
- Portafolio (2022). Finanzas. Ajustes en precio de la gasolina afectan transporte y cuentas fiscales. Diciembre 1 de 2022.

Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso

Portafolio (2022). Infraestructura. El 19,1% de las vías de Colombia están sin pavimentar. Julio 27 de 2022.

Quispe Fernández, G. M., Tapia Muñoz, M., Ayaviri Nina, D., Villa Villa, M., Borja Lombeida, M. E., & Lema Espinoza, M. (2018). Causas del comercio informal y la evasión tributaria en ciudades intermedias. *Revista Espacios*, Vol. 39 (No 41), año 2018.

Ramos-Galarza, C. A. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmerica*, 9(3), 1-6.

Reguant Álvarez, M., & Torrado Fonseca, M. (2016). El método delphi. *REIRE: revista d'innovació i recerca en educació*.

Resolución 6427 de 2009 [Ministerio de Transporte]. Por la cual se dictan unas disposiciones para el control de peso a Vehículos de Transporte de Carga de dos ejes. 17 de diciembre de 2009. D.O. No. 47567.

Resolución 2498 de 2018 [Ministerio de Transporte]. Por la cual se modifica el artículo 1 de la resolución 6427 del 17 de diciembre de 2009, del Ministerio de Transporte y se dictan otras disposiciones para el de peso a vehículos de transporte de carga rígidos de dos (2) ejes. 28 junio de 2018.

Resolución 20223040022175 de 2022 [Ministerio de Transporte]. Por la cual se reglamenta el proceso de homologación virtual para vehículos de transporte público y particular de carga, público de pasajeros y mixto; remolques y semirremolques; a través del Registro Único Nacional de Tránsito – RUNT. 29 de abril de 2022.

Saldarriaga, M. E., Benítez Chará, W., & Concha Cerón, E. A. . (2021). Las dos caras del emprendimiento: formal e informal. *Aglala*, 12(2), 220–235.

**Determinantes que influyen en el crecimiento financiero del modelo de negocio de
transporte de carga seca en Bogotá: estudio de caso**

- Sánchez Leyva, J. L., Sánchez Zeferino, D. E., & Zapata Lara, H. C. (2020). Factores endógenos para emprender. *Revista Colombiana de Contabilidad*, Vol. 8, N° 16, ISSN-e 2619-6263, ISSN 2339-3645.
- Secretaría Distrital de Movilidad Bogotá-Colombia (2022). Informe de Gestión y Resultados 2022 (pp. 60-62).
- Sectorial, análisis, monitoreo y evaluación de sectores. Ficha Económica Logística y Transporte Terrestre de Carga Diciembre 2021: Empresas del Sector han Replanteado sus Esquemas y Márgenes. Febrero 23 de 2022.
- Sepúlveda, C. M. F., & Metropolitano, R. (2013). Toma De Decisión: ¿Teoría Racional O De Racionalidad Limitada? *Revista kalathos. metro. inter. vol7_no1*.
- Schenkel, E. N., & Pérez, M. I. (2018). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico.
- Soriano Nuria, López Francisco (2012). La gestión de la tesorería en que consiste y como debe abordarse
- Tenorio Delgado, J. A. (2019). Artículo "Espíritu emprendedor". *TES*, Volumen 3.
- Zamorano García, E. (2020). Análisis financiero para la toma de decisiones. Instituto Mexicano de Contadores Públicos, ECOE Ediciones.
- Zhang, Z. (2020). Técnicas de investigación cualitativa como instrumentos de enseñanza-aprendizaje de la competencia comunicativa e intercultural de estudiantes sinohablantes de ELE. marcoELE. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (30).