

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S



Estrategia para promover la Cultura de Prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo en la  
I.P.S Progresando en Salud S.A.S ubicada en el Municipio de San José de Cúcuta

Julian Fernando Hernández Boada

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Santanderes

Centro de Operaciones Académicas – Cúcuta

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el  
Trabajo

2022

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Estrategia para promover la Cultura de Prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo en la I.P.S

Progresando en Salud S.A.S ubicada en el Municipio de San José de Cúcuta

Julian Fernando Hernández Boada

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en  
Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Directora

Blanca Johanna Pérez Fernández

Magíster en Prevención de Riesgos Laborales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Santanderes

Centro de Operaciones Académicas - Cúcuta

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2022

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**Dedicatoria**

Quisiera dedicar este trabajo a mi madre Fanny Boada Ballesteros quien ha luchado constantemente a través de las adversidades de la vida por mantener mis pies en la tierra, pero mi mente y pensamientos puestos en un mejor futuro, los días serían más grises sin tu apoyo y presencia a mi lado.

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**Agradecimientos**

Muchas personas han contribuido indirecta o directamente en este estudio, agradezco a la Corporación Universitaria Minuto de Dios quien me dio la oportunidad de estar en tan prestigiosa institución en donde adquirí los conocimientos necesarios para desarrollar esta investigación.

Estoy especialmente agradecido con mi tutora la Dra. Blanca Johanna Pérez Fernández por su paciencia, conocimiento y orientación en mi desarrollo como profesional especializado en Seguridad y Salud en el Trabajo.

A la I.P.S Progresando en Salud y su Gerente el Dr. Jesús Emiro Sandoval Lozano por su buena gestión y apoyo en el desarrollo de esta investigación, a los trabajadores de la I.P.S por su participación y colaboración en cada acción que se realizó para desarrollar este estudio.

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**CONTENIDO**

Resumen .....	12
Abstract .....	13
Introducción .....	14
1. Problema.....	16
1.1 Planteamiento del problema .....	16
1.2 Pregunta de investigación.....	19
2. Objetivos .....	20
2.1 Objetivo general .....	20
2.2 Objetivos específicos.....	20
3. Justificación.....	21
4. Marco de referencia.....	23
4.1 Antecedentes.....	23
4.2.1 Internacionales	23
4.2.2 Nacionales	25
4.2.3 Regionales	26
4.2 Marco teórico.....	27
4.3 Marco legal .....	30
4.3.1 Normas internacionales	30

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

4.3.2 <i>Normas nacionales</i>	30
4.4 Marco contextual.....	31
5. Metodología .....	33
5.1 Enfoque y alcance de la investigación .....	33
5.2 Población y muestra .....	33
5.2.1 <i>Población</i>	34
5.2.2 <i>Muestra</i>	34
5.3 Instrumentos .....	34
5.4 Procedimiento.....	35
5.5 Análisis de información .....	36
5.6 Consideraciones éticas .....	37
6. Resultados y discusión .....	38
6.1 Capítulo I evaluación de los estándares mínimos .....	38
6.1.2 <i>Resultado por ciclos</i>	39
6.1.3 <i>Plan de mejoramiento</i>	41
6.2 Capítulo II medición de la Cultura de Seguridad.....	42
6.2.1 <i>Dimensión 1 accidentalidad</i>	42
6.2.2 <i>Dimensión 2 comportamiento y entorno laboral</i>	46
6.2.3 <i>Dimensión 3. Percepción de los trabajadores sobre clima de seguridad</i>	49
6.3 Capítulo III. Propuesta de mejora .....	7

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

- 7. Conclusiones ..... 12
- 8. Recomendaciones ..... 14
- 9. Referencias bibliográficas ..... 15
- 10. Anexos..... 21

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**Lista de Tablas**

<i>Tabla 1</i>	40
<i>Tabla 2</i>	41
<i>Tabla 3</i>	1
<i>Tabla 4</i>	1
<i>Tabla 5</i>	2
<i>Tabla 6</i>	2
<i>Tabla 7</i>	3
<i>Tabla 8</i>	3
<i>Tabla 9</i>	4
<i>Tabla 10</i>	4
<i>Tabla 11</i>	5

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**Lista de Figuras**

<i>Figura 1</i> .....	32
<i>Figura 2</i> .....	39
<i>Figura 3</i> .....	44
<i>Figura 4</i> .....	45
<i>Figura 5</i> .....	50
<i>Figura 6</i> .....	51
<i>Figura 7</i> .....	51
<i>Figura 8</i> .....	52
<i>Figura 9</i> .....	52
<i>Figura 10</i> .....	53
<i>Figura 11</i> .....	53
<i>Figura 12</i> .....	54
<i>Figura 13</i> .....	6

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**Lista de Fotografías**

<i>Fotografía 1</i>	39
<i>Fotografía 2</i>	43
<i>Fotografía 3</i>	47
<i>Fotografía 4</i>	47
<i>Fotografía 5</i>	48
<i>Fotografía 6</i>	48
<i>Fotografía 7</i>	49
<i>Fotografía 8</i>	7

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**Lista de Anexos**

<i>Anexo 1. Formato original NOACQ-50-Spanish-Colombia 2020 .....</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<i>Anexo 2. Solicitud trabajo de grado .....</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<i>Anexo 3. Resultado de la evaluación según la Resolución 0312 de 2019 .....</i>	21
<i>Anexo 4. Inspección programada .....</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<i>Anexo 5. Resultados cuestionario nórdico .....</i>	22
<i>Anexo 6. Consentimiento informado .....</i>	26
<i>Anexo 7. Resultados Cuestionario nórdico individual .....</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<i>Anexo 8. Estrategia .....</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## **Resumen**

En el presente proyecto, se construyó una estrategia para promover la Cultura de Seguridad en la I.P.S Progresando en Salud S.A.S ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander a partir de la evaluación de los estándares mínimos establecidos por la Resolución 0312 de 2019, la medición de la Cultura de Seguridad en la organización, los directivos y trabajadores con base en tres dimensiones: accidentalidad, comportamiento y entorno laboral y por ultimo percepción del Clima de Seguridad, mediante herramientas como lo son el análisis documental para la accidentalidad, Check List en inspecciones programadas y aplicación del NOSACQ-50 versión Colombia, mediante la recopilación de la esta información se construyó una propuesta final a partir de las necesidades encontradas para su ejecución y seguimiento en el 2023, el proyecto surgió en la sublínea de investigación Gestión de los actores en las condiciones de trabajo y salud que surge a partir de la línea de investigación de UNIMINUTO gestión social, participación y desarrollo comunitario

Palabras claves: Cultura de Seguridad, NOSACQ-50, Resolución 0312, IPS, Inspección, promoción

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**Abstract**

In this project, a strategy was built to promote the Safety Culture in the I.P.S Progresando en Salud S.A.S located in the city of Cúcuta, Norte de Santander based on the evaluation of the minimum standards established by Resolution 0312 of 2019, the measurement of the Safety Culture in the organization, managers and workers based on three dimensions: accident rate, behavior and work environment and last perception of the Safety Climate, through tools such as documentary analysis for accident rates, Check List in examined programmed and application of the NOSACQ-50 version Colombia, by collecting the information a final proposal was built based on the needs found for its execution and monitoring in 2023, the project emerged in the research subline Management of the actors in conditions of work and health that arises from the research line of UNIMINUTO gestion so social, participation and community development.

Keywords: Safety Culture, NOSACQ-50, Resolution 0312, IPS, Inspection, promotion

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## **Introducción**

La Cultura de Seguridad es un tema que se ha venido desarrollando desde el accidente nuclear de Chernóbil (1986) siendo un punto de partida a nivel mundial de estudio en los diferentes factores que influyen en la Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas, partiendo de este punto desde la emergencia sanitaria por el COVID-19 los trabajadores de la Salud se han expuesto a un deterioro de su salud mental según la Organización Panamericana de la Salud (OPS,2022).

Es por ello que esta investigación se ejecutó en la I.P.S Progresando en Salud S.A.S ubicada en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, al ser esta una empresa denominada mediana por tener 27 trabajadores se realizó la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo promover la cultura de Prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo en la I.P.S Progresando en Salud S.A.S ubicada en el municipio de San José de Cúcuta?, incorporando tres elementos claves, el primero es una empresa con trabajadores de la Salud, el segundo es que es una mediana empresa y el tercero es una proyección a futuro incorporando la Cultura de Seguridad en el Sistema de Gestión y Seguridad, Salud en el trabajo mediante una estrategia y con ello prevenir accidentes laborales.

Para esto fue necesario plantearse como objetivo general el diseño de una estrategia que promueva la Cultura de Prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo con todos los actores de la empresa y para darle respuesta a ello primero se evaluó el estado que presentaba la empresa mediante la Resolución 0312 de 2019 generando un panorama en cuanto al cumplimiento normativo que esta presento en su SG-SST, continuando con una medición de la Cultura de seguridad y así generando un panorama más amplio que pueda contrastar con el cumplimiento legal, utilizando herramientas documentales, de inspección y aplicando el Cuestionario nórdico para medir el Clima de Seguridad.

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

A partir de estos datos se construye una propuesta enfocada en las debilidades de la empresa y en la transformación de las acciones cotidianas, este tipo de investigación demuestra la importancia que tiene los directivos y la visión preventiva de crecimiento en una empresa al formar sus cimientos basado en la Cultura de Seguridad.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## 1. Problema

### 1.1 Planteamiento del problema

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT,2019) en su publicación “Seguridad y Salud en el centro del futuro del Trabajo” se demostró que aproximadamente 374 millones de trabajadores sufren accidentes laborales no mortales y unos 2,72 millones mueren cada año por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, los días laborales perdidos ocasionan que se tenga una disminución del 4% del Producto Interno Bruto (PIB) a nivel mundial y en algunos países puede llegar a alcanzar un 6%, pero además de costos económicos se genera una pérdida intangible e imposible de medir, el sufrimiento humano y la disminución de personal capacitado, lo cual hace que a nivel mundial gobiernos, organizaciones y empresas tengan el desafío de construir e implementar estrategias de prevención más efectivas, que puedan aportar al cumplimiento de la Agenda para el Desarrollo Sostenible.

En los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades” y 8 “Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos” adoptados por las Naciones Unidas en el 2015 establecen una relación con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a nivel global, más en específico en el punto 8.8 “Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios” por lo cual una mayor inversión en SST puede generar un incremento en los avances sobre prevención de enfermedades laborales, accidentes de trabajo y muertes en la realización de oficios laborales, pudiendo llegar a reducir los índices de mortalidad y accidentalidad laboral.

La OIT (2019) establece que en la actualidad los riesgos psicosociales, el estrés relacionado con el trabajo y las enfermedades no transmisibles afectan cada vez más a gran

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

número de trabajadores de todo el mundo, siendo riesgos persistentes para la Seguridad y la Salud en el Trabajo; a esto se le suma la reciente pandemia que afectó al mundo y generó un impacto en la economía, el trabajo, la salud y las familias de la sociedad actual, el COVID-19 en palabras textuales de la Directora Regional de la Organización Internacional del Trabajo para América Latina y el Caribe Claudia Coenjaerts “El lugar de trabajo ya nunca será el mismo, la pandemia ha cambiado las reglas de juego” (OIT,2022), esta afirmación fue publicada en la noticia “Tras la pandemia se requiere una nueva cultura de seguridad y salud en el trabajo” generando dos afirmaciones de gran importancia, la primera que estableció un cambio en el contexto laboral debido a la emergencia sanitaria y la segunda una necesidad de construir en conjunto con los trabajadores, empresarios y gobierno nuevas estrategias que fortalezcan la Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo de los diversos sectores, sobre todo en el sector Salud el cual tuvo un rol importante en la emergencia sanitaria.

La Organización Mundial de la Salud (OMS,2022), proyectó que para el 2030 habrá un déficit de 18 millones de trabajadores sanitarios en países con ingresos bajos y medianos bajos, lo cual afectaría la cobertura de los servicios de salud, esto se relaciona con el informe “The COVID-19 HEalth caRe wOrkErs Study (HEROES)” publicado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS,2022) en donde participaron 26 países de cuatro continentes, entre esos países participó Colombia, mediante este estudio se evidenció el impacto que tuvo la pandemia en la salud mental de los trabajadores prestadores de los servicios de salud, en este se evidenció que entre un 14,7% y 22% del personal de salud en el 2020 presentó síntomas que permitían sospechar un episodio depresivo y entre un 5 y 15% del personal dijo que pensó en suicidarse, debido a la alta presión laboral y el colapso del sistema de salud.

La pandemia generó un aumento del estrés, ansiedad y depresión, según el Instituto Nacional de Salud (INS) de Colombia en el 2021 se reportaron unos 50.405 casos de contagio en

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

el personal de la salud, siendo una de las áreas laborales que fueron más afectadas, esto genera una reflexión sobre el bienestar de los trabajadores y como se experimentan los peligros y los riesgos relacionados con el trabajo, la falta de efectividad de las estrategias en Seguridad y Salud en el Trabajo generan la necesidad de abordar el tema de Cultura y clima de Seguridad desde una perspectiva holística teniendo en cuenta al trabajador, los directivos y la organización, que cohesiona con el trabajo seguro, la prevención de riesgos y enfermedades.

En Colombia el Ministerio de Trabajo estableció la Resolución 0312 de 2019 por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), mediante la cual se establecen un conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento para los empleadores y contratantes, generando una serie de condiciones básicas y de capacidad para el funcionamiento y desarrollo de actividades enfocadas en la prevención de los riesgos laborales, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, teniendo en cuenta esto las empresas solo tienen la obligación de cumplir con lo mínimo establecido por la ley de acuerdo a su nivel de riesgo y cantidad de trabajadores.

El sector empresarial en Colombia ha venido creciendo, según la Red de Cámaras de Comercio en el 2021 se crearon 307.679 nuevas empresas, esto genera una necesidad constante de cumplir los requisitos establecidos por la Resolución 0312 de 2019, pero no deberían las empresas conformarse solo con los estándares mínimos, la emergencia sanitaria demostró la necesidad de establecer estrategias efectivas en Seguridad y Salud en el Trabajo, para ello es necesario un pensamiento holístico en donde se incorpore la Cultura, el contexto laboral y el Sistema de Gestión, un punto en el cual las empresas construyan un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Cultura y Clima de Seguridad de la empresa, identificando las verdaderas necesidades y representaciones de estas mismas y generando una implementación más sólida en búsqueda de llegar a cero accidentes laborales.

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

La I.P.S Progresando en Salud es una mediana empresa y en su experiencia con la emergencia sanitaria por COVID-19 se da la necesidad de prepararse para el futuro, desde la gerencia se presenta la necesidad de ir más allá del cumplimiento de la normativa e incorporar en su Sistema de Gestión una estrategia basada en la Cultura de Seguridad, comprendiendo la percepción que tienen los trabajadores y los directivos sobre su clima de seguridad, integrando el contexto con las acciones de promoción y prevención de riesgos laborales, preparándose para el futuro y construyendo los cimientos de una empresa en crecimiento y con gran interés en el bienestar y salud de sus trabajadores.

### **1.2 Pregunta de investigación**

Para encontrar el horizonte en esta investigación se utilizó la siguiente pregunta orientadora: ¿Cómo promover la cultura de Prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo en la I.P.S Progresando en Salud S.A.S ubicada en el municipio de San José de Cúcuta?

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**2. Objetivos**

**2.1 Objetivo general**

Diseñar una estrategia para promover la Cultura de Prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa I.P.S Progresando en Salud S.A.S ubicada en el municipio de San José de Cúcuta.

**2.2 Objetivos específicos**

Evaluar el estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la I.P.S Progresando en Salud S.A.S con base en los estándares mínimos definidos en la Resolución 0312 de 2019

Medir la Cultura de Seguridad que tiene la organización, los directivos y los trabajadores de la I.P.S Progresando en Salud S.A.S

Construir una propuesta de mejora para Promover la Cultura de Prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo en la I.P.S Progresando en Salud S.A.S

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## **3. Justificación**

El desastre ocurrido en una fábrica de plaguicidas en Bhopal (1984), el accidente nuclear de Chernóbil (1986), la explosión que se produjo durante el despegue de la nave espacial Challenger-(1986) y el accidente petrolero de la multinacional inglesa BP en el Golfo de México (2010) son algunos ejemplos históricos que han aportado mediante su análisis a lo que hoy se conoce como Cultura y Clima de seguridad.

Pero los anteriores accidentes tienen algo en común, fueron eventos en empresas grandes y con una cantidad notable de trabajadores, aun así, la prevención de accidentes laborales debe ser considerada para todas las empresas y enfocada en todas las áreas, es por ello por lo que se desarrolló este proyecto, para generar un enfoque desde una mediana empresa y con un propósito claro “promover la Cultura de Seguridad”.

Para ello es necesario cuestionarse varias cosas, existen casos en los cuales las empresas cumplen con los requisitos por Ley, pero aun así se presentan accidentes laborales que incluso han llevado a la muerte a trabajadores, es necesario plantearse alternativas que prevengan cualquier incidente a futuro, antes de que una empresa crezca más se puede incorporar y generar una Cultura de Seguridad propia que incorpore a los futuros trabajadores.

Al mismo tiempo evaluar fortalezas y falencias en lo relacionado con la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, aspectos que, en tal caso, son usadas para la retroalimentación sobre las prácticas seguras o inseguras a todos los miembros de la organización y formular métodos de intervención eficaces. De acuerdo con Fernández, Montes y Vázquez (2005), tales connotaciones, incluyendo el control de las actitudes, las creencias, los valores y los comportamientos que encarnan en las políticas y procedimientos relacionados a la seguridad industrial y el compromiso que a su vez los directivos, supervisores y trabajadores tienen con la causa, ayudarán a reducir la siniestralidad laboral

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Todas las organizaciones necesitan crecer e incorporar dentro de sus sistemas de gestión la cultura de seguridad y prevención en riesgos laborales, es por ello por lo que la I.P.S progresando en salud desde su desde la gerencia está interesada en dar un paso hacia el futuro y reconocer lo que no es visible ante los ojos, a eso se le llama percepción de Clima de Seguridad y está establecido dentro de las creencias, pensamientos y actitudes que reflejan la cultura de seguridad.

Si el propósito del profesional en SST es la mejora continua, es necesario incorporar la Cultura de Seguridad en todas las acciones a implementar dentro del Sistema de Gestión y SST, en búsqueda de una implementación efectiva en cada proceso y acción, desde una perspectiva holística tomando en cuenta a los trabajadores, directivos y a la organización.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## **4. Marco de referencia**

Para el desarrollo de la presente investigación se realizó una revisión bibliográfica en la cual se identificó bases teóricas, legales y conceptuales enfocadas en la Cultura de Prevención, Seguridad y Salud en el Trabajo, Implementación de la Resolución 0312 de 2019 y estrategias para la mejora del Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo mediante la promoción de la Cultura de Seguridad.

### **4.1 Antecedentes**

A continuación, se presentan algunos artículos científicos, proyectos de grado e investigaciones que aportaron validez a nivel internacional, nacional y regional en el desarrollo del presente proyecto de grado:

#### **4.2.1 Internacionales**

La Cultura de Seguridad a nivel internacional se conoce de diferentes maneras, en algunos países la toman como Cultura Preventiva, cero accidentes y Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo, las siguientes investigaciones implementan el concepto y percepción de acuerdo con su contexto:

En la tesis para optar el grado académico de Maestro en Gerencia de la Calidad y Desarrollo Humano “Programa para el desarrollo de una cultura de seguridad y salud en el trabajo en la empresa CORPSAE S.A.C” de los autores Carlos Trujillo y Hector Navarro (2021, Universidad Nacional del Callao, Perú) se utilizó una metodología aplicada de tipo descriptivo, no experimental y transversal, en donde implementaron como métodos de investigación la encuesta, entrevista y el Check List para poder generar una base en la construcción de un programa que genere Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta investigación dio a conocer una serie de pasos para realizar diagnóstico y construcción de propuesta a partir de los datos recolectados, además de resaltar la importancia en

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

incorporar la Cultura de Prevención mediante una planeación que impacte todas las áreas de la empresa.

La tesis para optar el título de ingeniero industrial “Cultura preventiva y su impacto en el Programa de seguridad y salud ocupacional en los trabajadores administrativos de una empresa del sector construcción, Lima 2020” de los autores Amasifen, J., & Campos, L. J.

(2021, Universidad Privada del Norte, Lima, Perú), se pudo evidenciar la realización de un análisis de datos por paquetes estadísticos de Excel y SPSS llegando a la conclusión que “la cultura preventiva tiene una relación positiva muy fuerte y significativamente con el programa de seguridad y salud ocupacional en los trabajadores administrativos de una empresa” siendo esto relevante en medida la cual afirmaron que la Cultura preventiva puede generar un impacto positivo para la Seguridad y Salud en el Trabajo, además de su metodología para comprobar la legitimidad de los datos obtenidos.

Así mismo De la Cruz, J. (2019) mediante su proyecto “Diagnóstico de la cultura de seguridad en el área de producción en Pilladora Nuevo Horizonte, Chiclayo”. para optar el grado académico de bachiller en Ingeniería de Seguridad Industrial y Minera, Universidad Tecnológica del Perú, Chiclayo, Perú. Género lo siguiente:

Una revisión bibliográfica que permitió determinar las dimensiones de la cultura de seguridad tales como: Dim1 (Persona), Dim2 (comportamiento), Dim3 (entorno laboral) y Dim4 (accidentes de trabajo), asimismo modelos de evaluación que permitieron establecer el grado de desempeño de la cultura de seguridad dentro de una organización, posterior a ello, se eligió las herramientas más adecuadas para realizar el diagnóstico de la cultura de seguridad en la empresa Piladora nuevo Horizonte, como lo son el cuestionario nórdico Nosacq-50 (De La Cruz Paz, Juan Carlos, 2019, p. 2)

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Esta investigación implemento como instrumento para diagnosticar la Cultura de Seguridad el Cuestionario Nórdico NOSACQ-50 y realizó un análisis de las siete dimensiones que este contiene, siendo parte fundamental la manera de interpretar estos datos aportan una perspectiva a nivel Latinoamericano de como se ha venido ejecutando este instrumento y la manera en que se da una visión global sobre la Cultura de Seguridad reflejada en la empresa y los trabajadores.

### ***4.2.2 Nacionales***

La tesis de grado para optar el título de Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo “Validación del cuestionario nórdico de clima de seguridad NOSACQ 50, en empresas de diversos sectores económicos de Bogotá” desarrollada por Martha Vargas y Diego Jaimes (2019, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia) convalido una herramienta necesaria para el desarrollo de esta tesis (Anexo 1), el cuestionario nórdico de Clima de Seguridad y generó una adaptación al lenguaje Colombiano, dejando la misma cantidad de dimensiones y preguntas, pero cambiando el significado para que fuera de mayor comprensión en el contexto Laboral nacional.

Los autores Carranza, S., García, D., Guerrero, S., Sanjuan., J. y Vázquez, G. (2019). En su investigación “Diseño de una propuesta de programa de gestión basado en la prevención y el autocuidado para reducir la generación de actos inseguros en los trabajadores de la empresa Distriafan S.A.S.” (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá - Colombia. Esta investigación tomo el tema de Cultura de Prevención y autocuidado relacionándolo con la Seguridad y Salud en el Trabajo, vinculando actos y condiciones inseguras desde la autopercepción de los trabajadores, la influencia de la cultura organizacional y la motivación.

En la investigación “Guía para fomentar una cultura de prevención de riesgos en el área de mantenimiento de la empresa centro Mya” de Cadena, M., Duarte, J.,& Ariza , J (2018,

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia) los autores debido a la alta accidentalidad de la empresa, desarrollaron una guía con el objetivo de “generar cultura para la prevención y control de los actos y condiciones inseguras de trabajo” mediante la identificación de las causas de accidentes laborales y la característica de la población, desarrollada como investigación Mixta de tipo participativa e involucrando a los trabajadores para la construcción de la propuesta final, generando una guía contiene con una serie de actividades lúdicas que fomentan la apropiación de una cultura de prevención de riesgos, sin importar el grado de escolaridad de los trabajadores.

### **4.2.3 Regionales**

Chávez, J. y Calderón, P. (2021). Implementación de un programa del uso adecuado de los elementos de protección personal para la Empresa Cúcuta Motor's. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cúcuta - Colombia.

En el proyecto se implementó un programa del uso adecuado de los elementos de protección personal para los trabajadores de la empresa Cúcuta Motor's (Toyota). Por tanto, para ejecutarse, se identificaron el uso de los elementos de protección personal (EPP) a las personas que realizan labores diarias dentro de la empresa; se elaboró una lista de comprobación en el que se establecieron medidas preventivas y elementos de EPP requeridos antes, durante y después de realizar las actividades propias; finalmente se establecieron medidas de prevención, promoción para que haga uso adecuado del programa que será implementado Chávez, J. y Calderón, P. (2021)

Este proyecto resalta metodológicamente la manera en la cual se construye un programa que aporta al uso de elementos de protección personal, al mismo tiempo que impacta en el

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa, por lo cual llega a generar una Cultura de Seguridad por medio de la participación de trabajadores.

Los autores Quintero, J. y Blanco, L. (2020, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cúcuta – Colombia), mediante su investigación “Planificar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la Constructora Maticces P&B Ltda., de la Ciudad de Cúcuta, bajo las exigencias de la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015” dieron a conocer los pasos que se deben efectuar para la evaluación de los estándares mínimos que aparecen en la Resolución 0312 de 2019 y el análisis correspondiente al nivel de cumplimiento que presentó la empresa, una investigación relevante que aportó al desarrollo del primer objetivo de este proyecto.

### **4.2 Marco teórico**

Según la Oficina Internacional de Trabajo (OIT,2003) en el informe VI “Actividades normativas de la OIT en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo” refiere a la Seguridad industrial como aquella “ciencia de la anticipación, el reconocimiento, la evaluación y el control de los peligros que surgen en o desde el lugar de trabajo” dando relevancia a la prevención en primer lugar, el anticipar antes de lo sucedido y el constante seguimiento del funcionamiento de la empresa.

Por ello la Seguridad y Salud en el Trabajo se basa principalmente en la prevención de los riesgos Laborales, siendo esto la base fundamental para tener un buen Sistema de Gestión en SST, esto se logra mediante la programación y ejecución de las actividades estipuladas por la normatividad vigente y que deben cumplir las empresas de acuerdo con su nivel de riesgo y cantidad de empleados.

En Colombia, el Decreto 1072 de 2015 en el Artículo 2.2.4.6.3 define la Seguridad y Salud en el Trabajo como:

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

La disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones

El Decreto muestra una visión holística sobre el significado de la SST, por ello es necesario reconocer que mediante el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se realizan procesos lógicos y por etapas, enfocado en la mejora continua, con una respectiva división por ciclos, Planear, Hacer, Verificar y Actuar, si se toma en cuenta un elemento más allá del cumplimiento se pueden generar acciones más efectivas y que generen un impacto en la prevención de riesgos laborales, para ello es necesario vincular la Cultura de Seguridad.

Los términos Cultura y Clima de Seguridad se construye a partir del análisis presentado en dos accidentes en 1986, la explosión del transbordador Challenger y el accidente nuclear de Chernóbil en donde se evidenciaron fallas organizacionales y no solo humanas, a partir de ese momento varios autores han intentado darles significado a estas palabras.

Uno de los primeros conceptos lo hace la Agencia de Energía Atómica Internacional declarando que Cultura de Seguridad es “un ensamblaje de características y actitudes en organizaciones e individuos que establecen que, como prioridad predominante, los aspectos de seguridad de la planta nuclear reciben atención asegurada por su significancia” (International Atomic Energy Agency [IAEA], 1986)

Para L. Harms Ringdahl (2001) la Cultura de Seguridad se interpreta como un determinado nivel de riesgo, pero al mismo tiempo el ser humano se puede llegar a sentir

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

“seguro”, en cuanto al Clima de Seguridad según Coyle (1995) se refiere al termino como una variable del Clima Laboral, englobando la percepción subjetiva de la organización, la estructura y sus procesos.

Para el desarrollo de este proyecto se priorizo una serie de pasos establecidos por el Instituto para una Cultura de Seguridad Industrial (ICSI), mediante los cuales se buscó entender este término, el ICSI (2017) define la Cultura de Seguridad como “un conjunto de maneras de hacer y de maneras de pensar ampliamente compartidas por los actores de una organización en lo relativo al control de los principales riesgos de sus actividades”.

Partiendo de este punto divide la influencia de la Cultura organizativa de los colectivos y de la sociedad para su comprensión en dos grandes rasgos, el primero “maneras de hacer” y el segundo “maneras de pensar”, tomando al individuo como aquel que interactúa entre la organización, el colectivo y la sociedad. ICSI (2017)

Dentro de las maneras de pensar se establecen los comportamientos, siendo estos observables y dentro de las maneras de pensar se establecen, percepciones, creencias, representaciones y valores, dentro de lo macro se establecen tres dimensiones que generan una perspectiva integral sobre la Seguridad.

La primera Dimensión es la Seguridad Técnica que son “acciones técnicas: integridad de las instalaciones, redundancias, detectores de deficiencias, automatismos de protección” (ICSI,2017).

La segunda Dimensión corresponde al Sistema de Gestión de la Seguridad comprendido como “el desarrollo de sistemas de gestión de la seguridad (SMS): formalización del conjunto de los procesos, procedimientos y normas implantados para mejorar la seguridad” (ICSI,2017).

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Por ultimo los Factores Humanos y Organizativos (FHO) definidos como la identificación y toma en consideración de los factores que condicionan una actividad humana eficiente y segura (ICSI,2017).

Para el ICSI (2017) una estrategia de Cultura de seguridad tiene como finalidad es “controlar los riesgos más importantes vinculados con la actividad de la organización” por lo cual establece la importancia de identificar las acciones o labores diarias de los trabajadores en su contexto laboral y así reducir la posibilidad de tener accidentes laborales.

### **4.3 Marco legal**

#### ***4.3.1 Normas internacionales***

Norma ISO 45001 de 2018 establece los requisitos necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad (SGS) y salud en el trabajo, el cual sustituye la norma OHSAS18001.

#### ***4.3.2 Normas nacionales***

Constitución Política de Colombia. La regulación del derecho al trabajo se encuentra en el Capítulo I, denominado De los Derechos Fundamentales. En el Artículo 25, el trabajo es un derecho y obligación social, donde las condiciones deberán ser justas y dignas para el trabajador en el territorio colombiano.

Ley 100 del 1993. Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.

Ley 1562 del 2012. Por lo cual se modifica el sistema general de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

Decreto 614 de 1984. El presente Decreto determina las bases de organización y administración gubernamental y, privada de la Salud Ocupacional en el país, para la posterior constitución de un Plan Nacional unificado en el campo de la prevención de los accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo y en el mejoramiento de las condiciones de trabajo.

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Decreto ley 1295 de 1994. El cual determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales, reforma el comité de medicina, higiene y seguridad industrial a comité paritario de salud ocupacional y su vigencia en dos años.

Decreto 1772 del 1994. Por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al sistema general de riesgos profesionales.

Decreto 1477 de 2014. Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.

Decreto 1072 del 2015. Decreto único reglamentario del sector trabajo.

Resolución 0312 de 2019. Esta resolución expedida por el Ministerio de Trabajo el 13 de febrero de 2019 establece y define los Estándares Mínimos que deben cumplirse en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

### **4.4 Marco contextual**

Este proyecto de grado se ejecutó en la I.P.S Progresando en Salud S.A.S, la cual está ubicada en el Municipio de San José de Cúcuta en la Calle 21A # 0B-75, barrio El Rosal - barrio Blanco y presta servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo, fundamentados en la prevención de enfermedades y accidentes laborales con empresas públicas y privadas de la región.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Figura 1

*Ubicación satelital de la I.P.S Progresando en Salud*

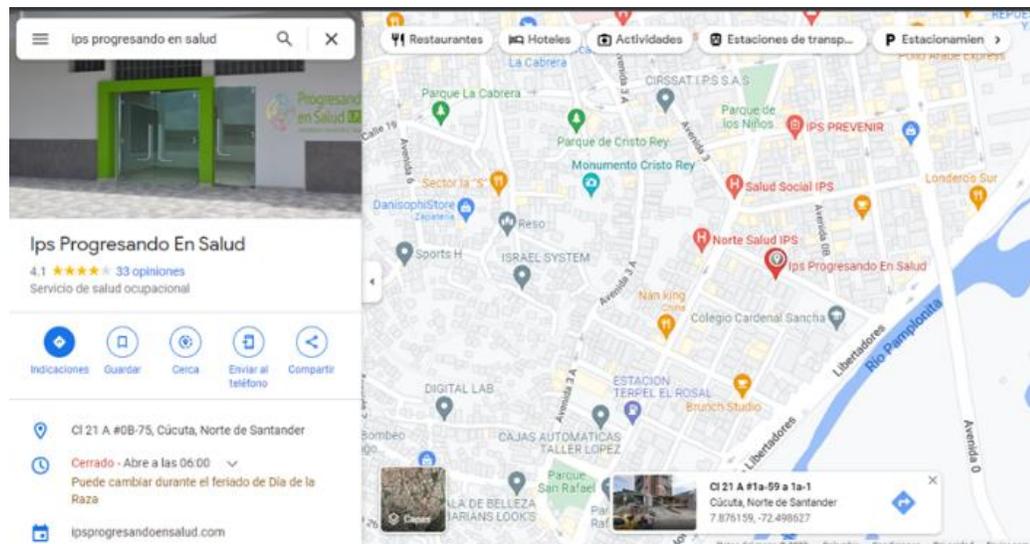


Figura 1. Se presenta la ubicación satelital de la I.P.S Progresando en Salud. Fuente:

Google Maps, (2022).

A continuación, se describe la misión, visión y valores corporativos de la empresa.

Misión:

Somos una empresa especializada en servicios de salud ocupacional, orientados a la seguridad y salud en el trabajo mediante procesos confiables y seguros, con un eficiente servicio y calidad para mantener las condiciones generales de salud de los trabajadores de las empresas de la región y del país. (I.P.S Progresando en Salud, 2022)

Visión: “Posicionarnos como una empresa líder en la prestación de servicios de seguridad y salud en el trabajo, a través de la calidad, brindando un servicio confiable para ser una empresa rentable y sostenible” (I.P.S Progresando en Salud, 2022).

Valores: “Compromiso, Ética, Integridad, Eficiencia, Respeto y Trabajo en Equipo” (I.P.S Progresando en Salud, 2022).

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## 5. Metodología

### 5.1 Enfoque y alcance de la investigación

Para esta investigación se tomó el enfoque mixto para lograr una comprensión holística sobre el problema, Hernández Sampieri (2018) afirma que “el método de la investigación mixta no es remplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”. Para ello fue necesario tener las herramientas tanto cuantitativas como cualitativas para la comprensión del entorno, las acciones y los trabajadores que la ejecutan.

Por último, este enfoque es seleccionado para esta investigación debido a su variedad de posibilidad de análisis, Chen (2006) define los métodos mixtos como “la integración sistémica de los métodos cuantitativo y cualitativo, por lo cual puede llegar a generar una fotografía más amplia de la investigación a ejecutar, en este caso debido” a que es cultura de seguridad en materia de SST el tema a investigar tiene una mayor preponderancia cualitativa, para el análisis de la información se tendrán en cuenta la triangulación de información para contrastar lo que dicen los autores en especial la teoría del Instituto para una Cultura de Seguridad Industrial (ICSI,2017) sobre construcción de Cultura de Seguridad.

Esta investigación es de tipo descriptiva, según Tamayo y Tamayo (2006) se define como “aquella que comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos estudiados, en este caso la cultura de Seguridad y las variables que la llegan a conformar”, entendiendo a la Cultura de Seguridad como algo intangible y que solo puede llegarse a describir de acuerdo al contexto, con diferentes visiones y perspectivas de los actores en su entorno cotidiano.

### 5.2 Población y muestra

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

La población con al cual se desarrolló esta investigación está establecida por los trabajadores y directivos de la I.P.S Progresando en Salud ubicada en la ciudad de Cúcuta.

### **5.2.1 Población**

Según Hernández Sampieri (1988) define la población hace referencia al “conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 36). La población con la cual se llevó a cabo la investigación correspondió a un total de 27 trabajadores, 2 del área administrativa y 25 del área operativa.

### **5.2.2 Muestra**

De acuerdo con Arias (2006, p. 83) la muestra es ese “subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. En esta investigación se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia con un total de 21 participantes de 27.

## **5.3 Instrumentos**

Para la ejecución del proyecto, se utilizaron fuentes primarias y secundarias, ya que fueron elementos indispensables para el desarrollo de esta investigación, fundamentadas por la información el diagnóstico actual de la empresa en los temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, las funciones diarias de los trabajadores, por lo cual, se determina las acciones a seguir para ajustarse a las necesidades que prevalece en la organización.

Las fuentes primarias se obtienen de la I.P.S Progresando en Salud y su organización interna, suministro de datos por parte de los empleados, mediante técnicas de observación y entrevistas.

Como fuentes de información secundaria se recurrirá a consultas bibliográficas en libros, artículos científicos, proyectos de investigación, normatividad legal asociada al tema tanto nacional como internacional y asesoría con profesionales expertos en el tema.

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Para el desarrollo de la investigación se recurrirá a las siguientes fuentes de información:

Se ejecutaron tres etapas, la primera en el cual se realizó una evaluación inicial de diagnóstico de la empresa en la materia de Seguridad y Salud del Trabajo de acuerdo a la Resolución 0312 del 2019 en donde se establecen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST , la segunda mediante una medición de la cultura de prevención, seguridad y salud en el trabajo en la organización, los trabajadores y directivos por medio de una revisión documental y aplicación del cuestionario nórdico NOSACQ-50-Spanish-Colombia 2020, por último una tercera etapa la cual fue la construcción de una propuesta para promover la cultura de prevención, seguridad y salud en el trabajo a partir del análisis de los resultados obtenidos.

Composición del cuestionario nórdico NOSACQ-50-Spanish-Colombia 2020 esta encuesta está dividida por siete dimensiones:

- 1.Prioridad de la gestión de seguridad, compromiso y competencia en seguridad (9 ítems)
- 2.Empoderamiento de la gestión de seguridad (7 ítems)
- 3.Gestión de la justicia en seguridad (6 ítems)
- 4.Compromiso de los trabajadores con la seguridad (6 ítems)
- 5.Prioridad de seguridad de los trabajadores y no tolerancia de riesgos (7 ítems)
- 6.Comunicación de seguridad, aprendizaje y confianza en la competencia de seguridad de los compañeros de trabajo (8 ítems)
- 7.Confianza en la eficacia de los sistemas de seguridad (7 ítems)

Para un total de 50 ítems.

### **5.4 Procedimiento**

Esta investigación fue desarrollada en tres etapas, la primera consistió en entablar vínculos con la I.P.S Progresando en Salud a través de una solicitud vía correo electrónico

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

(Anexo 2) , con el respectivo permiso se realizó la evaluación acorde a la Resolución 0312 de 2019 sobre los estándares mínimos de la empresa (Anexo 3), en la segunda etapa se evaluó la percepción sobre Cultura y Clima de Seguridad mediante un análisis documental de accidentes, una inspección programada (Anexo 4) y la aplicación del cuestionario nórdico (Anexo 5), por último en la tercera etapa se analizaron diferentes estrategias para promover la cultura de seguridad y con ello se construyó una estrategia para promover la Cultura de Seguridad en la empresa acorde a sus funciones y necesidades (Anexo 8).

### **5.5 Análisis de información**

La información recolectada referente a la Resolución 0312 de 2019 se evaluó mediante el instrumento (Anexo 3) establecido por la normativa, adicional a ello se realizaron registros fotográficos y análisis de gráficos.

La revisión documental de accidentes laborales, ausentismo e inversión en SG-SST de los últimos años por la empresa se realizó mediante análisis estadísticos e informes desarrollados por el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y cuyo análisis se hizo de manera descriptiva e interpretado por gráfico, la información recolectada por medio del cuestionario nórdico (Anexo 5) se analizó mediante gráficos y tablas de acuerdo con el parámetro establecido por el Centro Nacional de Investigaciones sobre el Medio Ambiente de Trabajo.

Inspección programada, se ejecutó mediante una lista de chequeo (Check List) (Anexo 4) con formato diseñado que consta de un encabezado donde se registra la actividad analizada, fecha y quien realiza el diligenciamiento, está conformada por 4 columnas: criterio a inspeccionar o evaluar, cumplimiento (si y no) y observaciones.

Una vez diligenciada la lista de chequeo se analizó cualitativa y cuantitativamente mediante la tabulación y representación gráfica del cumplimiento, estos resultados serán insumos para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y para establecer las

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

medidas de protección necesarias en la organización dando cumplimiento al segundo objetivo del trabajo.

El registro de la información se organizó mediante tablas, tabulaciones y fue analizada mediante técnicas de estadística descriptiva como gráficos y medidas de tendencia central, haciendo uso del programa Microsoft Excel, permitiendo priorizar en los riesgos de mayor incidencia relacionados con trabajo en alturas.

### **5.6 Consideraciones éticas**

En la investigación prevalece el criterio del respeto a la dignidad y la protección de los derechos y el bienestar de los participantes, contemplados en la Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia “Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo”, así mismo, se encuentra clasificada según lo dispuesto su artículo 11, como una investigación de riesgo mínimo toda vez que no se va a realizar ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio; aunque si se preguntó por las apreciaciones y la percepción de los participantes sobre temas de Cultura de Seguridad, este estudio no representa ningún riesgo y las respuestas presentadas en el cuestionario son de total anonimato, por lo cual no se generó ningún prejuicio personal, social o laboral y solo se busca conocer la Cultura de Seguridad y el nivel que tiene el SG-SST de la empresa.

El personal que realizó el cuestionario NOSACQ 50, participaron en este estudio de manera voluntaria, quienes tuvieron pleno conocimiento sobre aspectos de la información consolidada, tales como que es carácter confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, esto fue plasmado en el consentimiento informado previamente comunicado y firmado por los trabajadores. (Anexo 6)

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## **6. Resultados y discusión**

A continuación, se describen los capítulos y los resultados de la implementación de las diferentes herramientas previamente establecidas, habiendo dado cumplimiento a los objetivos de investigación.

### **6.1 Capítulo I evaluación de los estándares mínimos**

Con el objetivo de evaluar el estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la I.P.S Progresando en Salud S.A.S con base en los estándares mínimos definidos en la resolución 0312 de 2019 se desarrolló una visita a la empresa, en la cual se evidenció que esta tiene 27 trabajadores (16 de nómina, 1 por empresa temporal, 2 practicantes del Sena y 8 por prestación de servicios), el sector económico al cual pertenece es empresas dedicadas a actividades de la práctica médica incluye consultorios médicos y odontológicos cuyas unidades radiológicas cumplan con las normas de radio protección vigentes y el riesgo es de nivel I, por lo cual se aplicó 21 estándares establecidos en la Resolución 0312 de 2019 capítulo II “ Estándares mínimos para empresas de once (11) a cincuenta (50) trabajadores clasificadas con riesgo I, II o III”

Para la asignación del puntaje, es necesario tomar a consideración los siguientes aspectos: Primero, en caso de cumplir totalmente con el ítem evaluado se selecciona el valor que le aplica a cada pregunta, el cual puede tener valores de (0.5); (1); (1.25); (2); (2.5); (3) ó (4). Segundo, en caso de no cumplir con el ítem evaluado se selecciona el valor de (0); y tercero, no aplica justifica, no aplica no justifica.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Fotografía 1

*Evaluación según Resolución 0312*



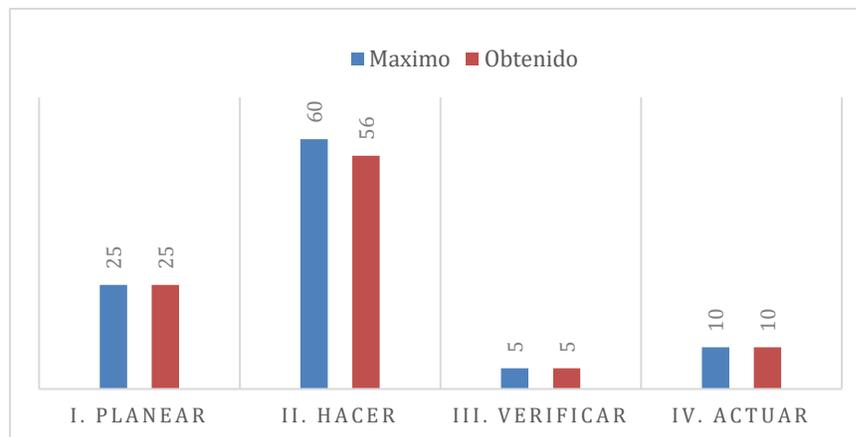
Fotografía 1. Ejecución de la evaluación inicial según la Resolución 0312 de 2019 sobre los estándares mínimos del SG-SST. Fuente: elaboración propia (2022).

## **6.1.2 Resultado por ciclos**

A continuación, se presenta un análisis por ciclos, estándares y sus respectivos ítems de acuerdo con la evaluación inicial ejecutada en la empresa, dando como resultado el resumen de las necesidades que se presentan en cuanto a los estándares mínimos.

Figura 2

*Desarrollo por ciclo PHVA*



PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Figura 2. Resultados de la evaluación inicial según la Resolución 0312 de 2019 sobre los estándares mínimos del SG-SST. Fuente: elaboración propia (2022).

Tabla 1

*Resultados evaluación Resolución 0312 de 2019*

Ciclo	Estándar	Porcentaje de cumplimiento	Ítems que no cumplen
Planear	Recursos	10%	
	Gestión Integral del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	15%	
Hacer	Gestión de la salud	20%	
	Gestión de Peligros y Riesgo	26%	4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa
	Gestión de Amenazas	10%	
Verificar	Verificación del SG-SST	10%	
Actuar	Mejoramiento	10%	
Total cumplimiento		96% - Aceptable	

Tabla 1. Resultados de la evaluación inicial según la Resolución 0312 de 2019 sobre los estándares mínimos del SG-SST. Fuente: elaboración propia (2022).

En total la I.P.S Progresando en Salud S.A.S tiene un 96% de cumplimiento sobre los estándares mínimos establecidos en la resolución 0312 del 2019, incumpliendo con un porcentaje de 4% el ítem 4.1.2 al no encontrar un documento con la identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa, este documento se encuentra en el Anexo 3.

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Según la Resolución 0312 de 2019 en el Artículo 28, plantea el plan de mejoramiento, por lo anterior, se efectuó dicho plan para mejorar el SG-SST de la I.P.S Progresando en Salud.

**6.1.3 Plan de mejoramiento**

Tabla 2

*Plan de mejoramiento*

<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Inicio</b>	<b>Fin</b>	<b>Recursos</b>	<b>Soportes</b>
Identificar los peligros en la empresa con la participación de todos los trabajadores.	Convocar y sensibilizar al personal sobre la importancia de identificar peligros dentro de la empresa	Responsable SG-SST y Asesor externo	05-12-2022	09-12-2022	Folletos informativos	Informe con lista de asistencia y anexos fotográficos
	Ejecución de la herramienta para identificación de peligros con los trabajadores	Responsable SG-SST	12-12-2022	16-12-2022	Encuesta Google Forms	Encuestas diligenciadas
	Análisis de los resultados	Asesor externo y Responsable SG-SST	19-12-2022	23-12-2022	Herramientas de Word, gráficos y Excel	Documento de análisis

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

---

Incorporación	Responsable	26-12-	30-12-	Documento
de acciones de	SG-SST	2022	2022	con acciones
mejora en la				de mejora
documentación				
relacionada con				
este estándar.				

---

Tabla 2. Plan de mejoramiento construido para la I.P.S Progresando en Salud. Fuente: elaboración propia (2022).

## 6.2 Capítulo II medición de la Cultura de Seguridad

Para el desarrollo del objetivo dos “Medir la Cultura de Seguridad que tiene la organización, los directivos y los trabajadores de la I.P.S Progresando en Salud S.A.S” se tuvieron en cuenta tres dimensiones que reflejan la Cultura de Seguridad en las empresas, Dim1 (accidentes de trabajo) el cual fue abordado desde el reporte de accidentes y la inversión que ha realizado la administración para fortalecer la SST en la empresa, Dim2 (comportamiento y entorno laboral) el cual es reflejado mediante la inspección realizada y Dim3 (persona) la cual se abordó mediante el cuestionario nórdico NOSACQ-50 versión Colombia 2020 el cual mide la percepción que tienen los trabajadores y directivos sobre el Clima de Seguridad en la empresa.

### 6.2.1 Dimensión 1 accidentalidad

Para el acceso a la documentación correspondiente de la empresa, la misma fue suministrada por un funcionario con el rol de apoyo en Seguridad y Salud en el Trabajo, se revisó la información relacionada con los informes que presenta el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) sobre la accidentalidad laboral y el presupuesto que tiene establecido la IPS para el funcionamiento del SG-SST.

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Fotografía 2

*Revisión, informes de accidentalidad*



Fotografía 2. Foto tomada en la revisión de documentos presentados por el COPASST de los últimos años e inversión en SST de la empresa. Fuente: elaboración propia (2022).

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**6.2.1.1 Frecuencia de accidentalidad**

Figura 3

*Frecuencia de Accidentalidad I.P.S Progresando en Salud 2017 - 2022*

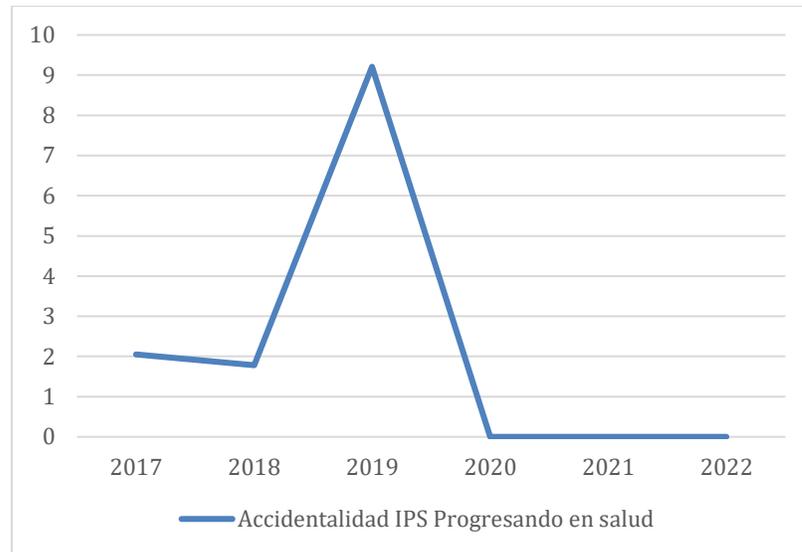


Figura 3. Frecuencia de accidentalidad en los últimos seis años. Fuente: elaboración propia (2022)

Se pudo evidenciar en la figura 3 que el 2019 fue el pico más alto de accidentalidad laboral en la empresa, donde se registraron 9 accidentes de trabajo, debido a caídas en su gran mayoría.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## 6.1.1.2 Inversión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Figura 4

*Inversión en el SG-SST*

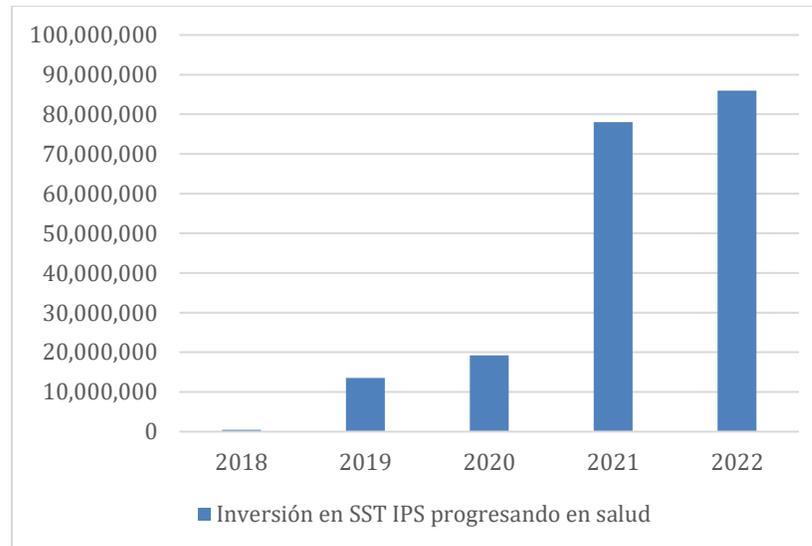


Figura 4. Análisis estadístico de la inversión presentada por la I.P.S Progresando en Salud entre el 2018 y 2022. Fuente: elaboración propia (2022).

Como se puede observar en la figura 3 y contrastándola con la figura 4 en el 2019 se presentó poca inversión en cuanto a Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, teniendo uno de los picos más altos de accidentalidad, por lo cual es directamente proporcional la inversión con la disminución de accidentes laborales.

Para el desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo la I.P.S Progresando en Salud distribuye su inversión en los siguientes puntos:

Recursos humanos: asesores externos en SST, Conformación del COPASST, Conformación del comité de convivencia laboral y conformación de la brigada de emergencia.

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Recursos tecnológicos: programas de entrenamiento, capacitación y formación, Exámenes médicos ocupacionales (ingreso/egreso), arreglo de instalaciones locativas y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Recursos físicos: portátiles, Computadores de mesa e impresoras.

Recursos financieros: dotación, elementos de protección personal, mantenimiento de equipos contra incendio, reposición e insumos, botiquín de primeros auxilios y papelería

### ***6.2.2 Dimensión 2 comportamiento y entorno laboral***

Esta dimensión fue analizada mediante una inspección programada, en donde se reflejaron comportamientos y actitudes dentro del entorno laboral, sustentada mediante evidencia fotográfica y una lista de chequeo (Check List).

#### **6.2.2.1 Inspección programada**

Se realizó una inspección programada basado en el formato de gestión del talento humano del Ministerio de Vivienda de Colombiano (versión 3, 2019), se ejecutó en dos plantas que tiene la I.P.S Progresando en Salud.

A continuación, se presenta el análisis de la primera y segunda planta (Anexo 4) y las situaciones encontradas por zonas.

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Se evidenció la falta de un ducto de ventilación en zonas cerradas, en este caso el cuarto de aseo.

Fotografía 3



Fotografía 3. Fuente: elaboración propia.

Se evidenciaron cables alrededor del piso sueltos, en todos los escritorios del primer piso, lo cual implicaría un riesgo.

Fotografía 4



Fotografía 4. Fuente: elaboración propia.

Se evidenciaron elementos fuera del lugar correspondiente.

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Fotografía 5



Fotografía 5. Fuente: elaboración propia.

La camilla, extintores y botiquín se encuentran en un lugar adecuado y espacioso a la vista de los usuarios y personal.

Fotografía 6



Fotografía 6. Fuente: propia.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

No se evidenciaron números en caso de emergencia.

Fotografía 7



Fotografía 7. Zona de comunicaciones de la empresa. Fuente: propia (2022).

### **6.2.3 Dimensión 3. Percepción de los trabajadores sobre clima de seguridad**

Se aplicó el cuestionario Nórdico sobre seguridad en el trabajo (NOSACQ-50-Spanish-Colombia 2020) (Anexo 1) el cual es un instrumento con un total de 50 preguntas en escala Likert con cuatro alternativas de respuesta, “Muy en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “De acuerdo” y “Muy de acuerdo”. Este cuestionario está dividido en tres partes, la primera correspondiente a la información general de los trabajadores, la segunda que referencia a cómo perciben que los gerentes y supervisores en el lugar de trabajo manejan la seguridad y una tercera correspondiente a como se percibe que los empleados en el lugar de trabajo manejan la seguridad.

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

La muestra inicial correspondió a la totalidad, es decir, 27 trabajadores pertenecientes a la I.P.S Progresando en Salud 27, se dio a conocer el objetivo del cuestionario por medio del WhatsApp empresarial y dando a entender que era de libre participación, se dio un total de 10 días para darle respuesta.

El 78% de la población trabajadora (21 respuestas) accedió y contestó a cabalidad el cuestionario, el 22% restante no participó en dicha iniciativa, generando una percepción global de poca iniciativa o baja motivación en los temas de SST de la empresa, por lo cual es un aspecto que se tuvo en cuenta para mejorar el SG-SST. La totalidad de estas respuestas están en el Anexo 7.

### 6.2.3.1 Datos sociodemográficos de los participantes

Figura 5

*Edad de los participantes*

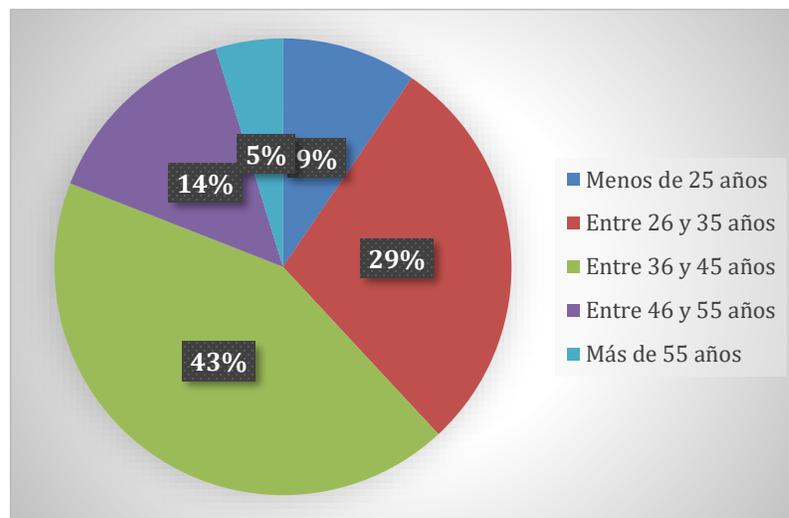


Figura 5. Respuestas del cuestionario online. Fuente: elaboración propia (2022).

La mayoría de los participantes con un 43% tienen entre 36 a 45 años y le sigue con un porcentaje de 29% participantes entre 26 y 35 años, por lo cual es una empresa que tiene trabajadores jóvenes.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Figura 6

*Sexo de los participantes*

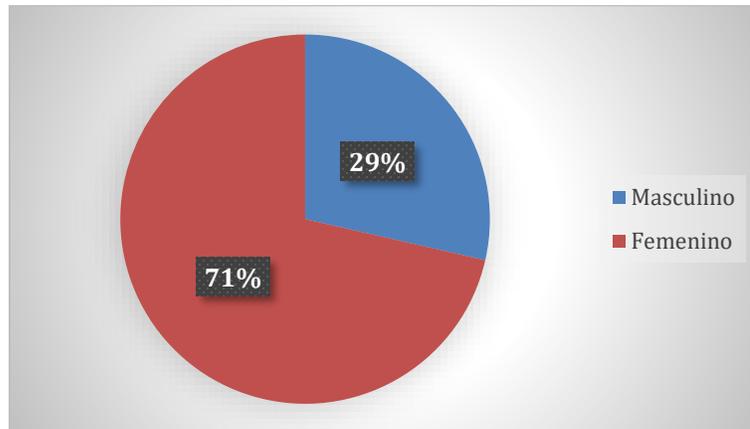


Figura 6. Respuestas del cuestionario online. Fuente: elaboración propia (2022).

Se presenta un mayor porcentaje de población femenina dentro de las participantes con un total del 71%.

Figura 7

*Estado civil de los participantes*

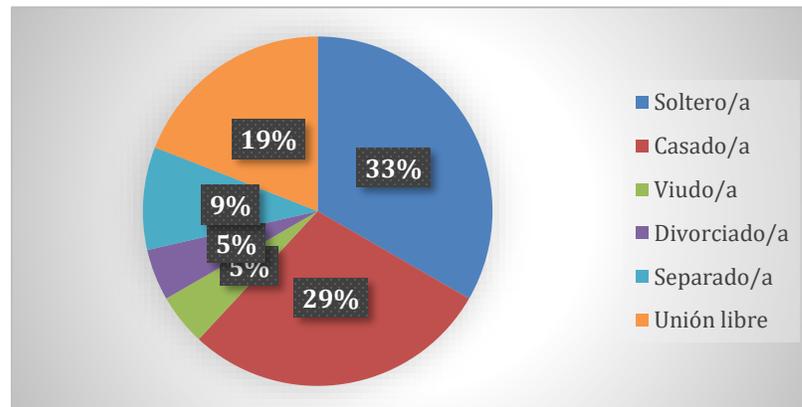


Figura 7. Respuestas del cuestionario online. Fuente: elaboración propia (2022).

El estado civil de los participantes es variado, pero tienen mayor porcentaje los solteros-a con un 33%, casados con un 29% y unión libre con un total de 19%, por lo cual en su gran mayoría viven con una pareja.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Figura 8

*Tenencia de hijos*

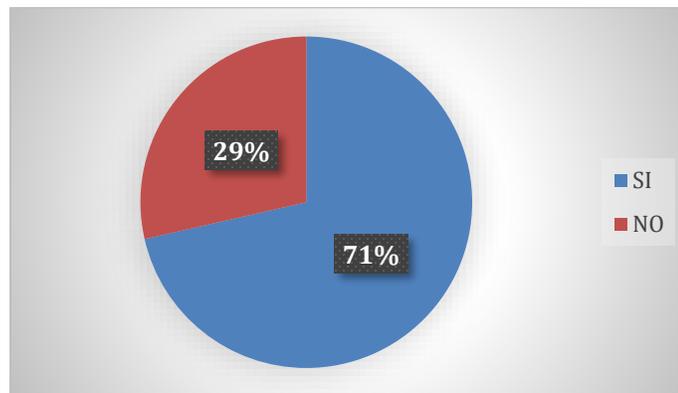


Figura 8. Respuestas del cuestionario online. Fuente: elaboración propia (2022).

Con un total de 71% la gran mayoría de participantes tiene hijos, lo cual es un indicativo de que tienen responsabilidades extras en el hogar.

Figura 9

*Nivel de educación*

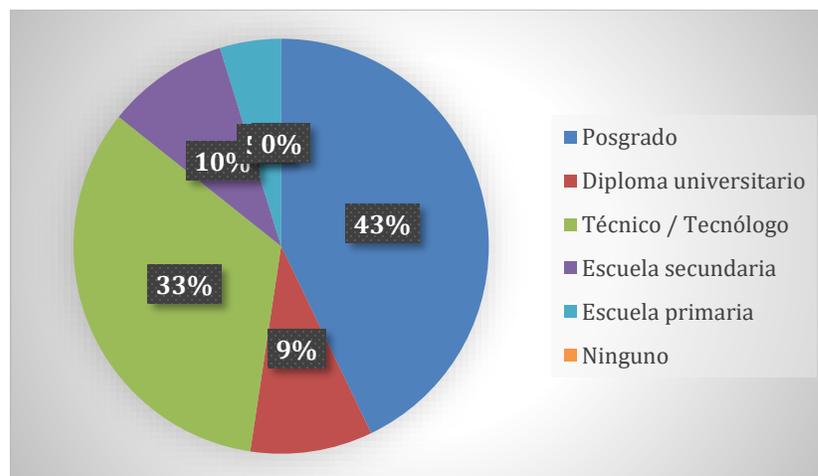


Figura 9. Respuestas del cuestionario online. Fuente: elaboración propia (2022).

Se evidenció que la mayoría de los participantes presenta titulación en Posgrado con un 43% y le sigue con un 33% participantes con titulación de Técnico o Tecnólogo, no se presentan participantes que no tengan algún tipo de estudio.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Figura 10

*Puesto de directivos*

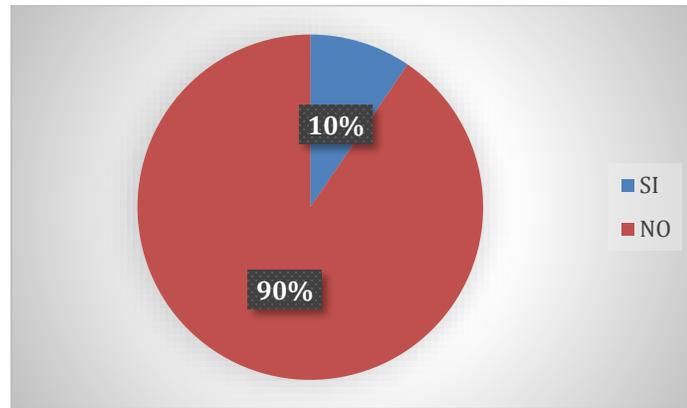


Figura 10. Respuestas del cuestionario online. Fuente: elaboración propia (2022).

Participantes con puestos directivos en total 2, los cuales se tendrán en cuenta para la división de análisis correspondiente a continuación.

Figura 11

*Cargos de los encuestados*

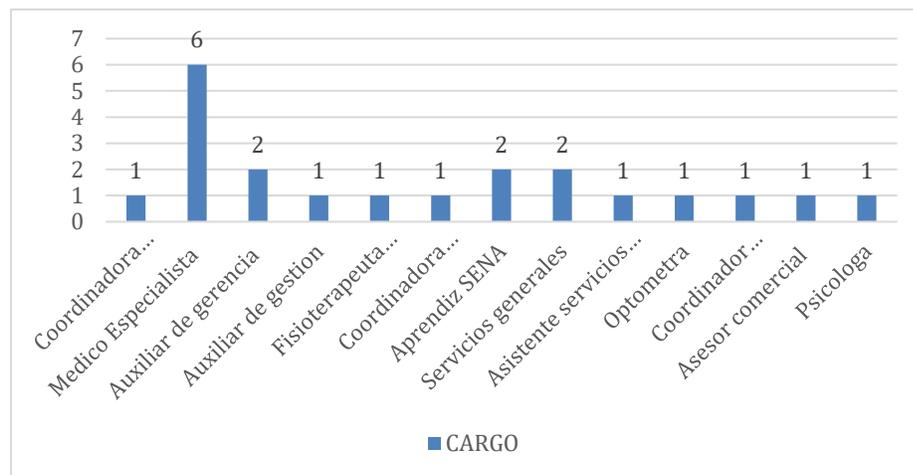


Figura 11. Respuestas del cuestionario online. Fuente: elaboración propia (2022).

La mayoría de las participantes con un 28% presenta un rol de médico especialista en SST, pero en general los otros cargos se distribuyen de forma balanceada.

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Figura 12

*Tipo de contrato*

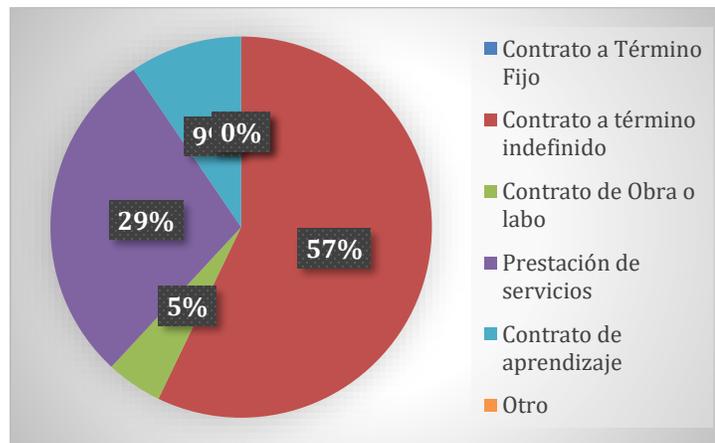


Figura 12. Respuestas del cuestionario online. Fuente: elaboración propia (2022).

Con un total de 57% se presentan la mayoría de los participantes con un contrato a término indefinido haciendo parte esencial en la empresa, le sigue el contrato de prestación de servicios con un 29%, siendo estos menos frecuentes en la sede.

### 6.2.3.2 Resultados por dimensiones

Para analizar la siguiente información se tuvo en cuenta el criterio correspondiente a los puntajes por dimensiones, por lo cual según El Centro Nacional de Investigaciones sobre el Medio Ambiente de Trabajo se califica en escala de 1 al 4, considerando que si se obtiene una puntuación superior a 3,30 indica un buen nivel, si es una puntuación de 3,00 a 3,30 da a entender que es un nivel bueno con una leve necesidad de mejora, si el puntaje esta entre 2,70 a 2,99 demuestra un nivel bastante bajo y es necesario ejecutar acciones de mejora y si el puntaje es inferior a 2,70 indica una gran necesidad de mejora en el aspecto.

El instrumento es dividido por 7 dimensiones que se analizaron, estas son las siguientes, Dimensión 1. Compromiso y capacidad de la dirección con la seguridad. Dimensión 2. Fomento de la seguridad por parte de la dirección. Dimensión 3. Justa aplicación de la seguridad por parte

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

de la dirección. Dimensión 4. Compromiso de los empleados con la seguridad. Dimensión 5. La seguridad como prioridad de los empleados y rechazo del riesgo. Dimensión 6. Comunicación de seguridad entre iguales, aprendizaje y confianza en la aptitud de seguridad y por último la dimensión 7. Confianza de los trabajadores en la eficacia de los sistemas de seguridad.

En la tabla 3 se presentan las respuestas recopiladas y el puntaje por dimensión de los trabajadores, con un total de 19 participantes de 21, en esta tabla se evidencia que el puntaje más bajo en los trabajadores se presenta en la dimensión 5. La seguridad como prioridad de los empleados y rechazo del riesgo, con un total de 1,90 lo cual indica según el criterio que existe una necesidad urgente de implementar acciones de mejora en esta dimensión y la dimensión 6. Comunicación de Seguridad entre iguales, aprendizaje y confianza en la aptitud de seguridad, presenta un puntaje de 3.30 siendo la más alta en el estudio, lo que indica que tiene un buen nivel.

La única dimensión que no requiere intervención es la 6, y se obtuvo un puntaje conglomerado de todas las dimensiones con un total de 2.68 lo cual indica que a nivel general no se tiene una buena percepción sobre la seguridad en la empresa.

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S  
 PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Tabla 3

*Resultados por dimensión trabajadores*

Participante	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Dimensión 7
1	1.89	2.00	2.33	3.25	2.29	3.25	3.14
2	2.56	3.14	2.67	3.63	2.14	3.63	2.71
3	2.67	3.00	2.83	2.00	1.57	3.25	2.71
4	2.56	2.71	2.50	2.50	2.29	2.88	3.00
5	2.67	3.14	3.00	2.50	1.43	3.63	2.71
6	2.56	2.86	3.00	2.50	1.43	3.63	2.71
9	2.56	2.71	2.67	2.67	2.00	2.88	2.57
10	2.44	2.14	3.17	2.50	1.00	3.63	2.43
11	2.67	2.57	2.67	2.50	1.29	3.13	2.57
12	2.44	2.71	2.83	2.67	2.57	2.88	2.57
13	3.33	3.57	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
14	2.67	3.43	3.00	2.50	1.29	3.25	2.57
15	2.33	2.57	2.00	2.17	2.14	3.00	2.57
16	2.56	2.86	2.67	2.50	1.43	3.75	2.71
17	2.67	3.14	3.00	2.50	1.00	3.63	2.71
18	2.78	3.00	3.00	2.50	1.43	3.63	2.71
19	2.56	2.71	2.67	2.50	2.14	2.88	2.57
20	2.67	2.71	2.83	2.17	2.71	2.75	2.71
21	2.67	3.14	2.67	2.17	2.00	3.13	2.43
Total	2.59	2.85	2.82	2.56	1.90	3.30	2.74
Total, global	2.68						

Tabla 3. Recopilación de respuestas de los trabajadores por dimensiones. Fuente: elaboración propia

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

En la tabla 3 se presentan las respuestas recopiladas y el puntaje por dimensión de los directivos, con un total de 2 participantes de 21, en esta tabla se evidencia que el puntaje más bajo en los trabajadores se presenta en la dimensión 5. La seguridad como prioridad de los empleados y rechazo del riesgo, con un total de 1.93 lo cual indica según el criterio que existe una necesidad urgente de implementar acciones de mejora en esta dimensión y la dimensión 6. Comunicación de seguridad entre iguales, aprendizaje y confianza en la aptitud de seguridad, presenta un puntaje de 2.88 siendo la más alta en el estudio, lo que tiene un bajo nivel y se deben implementar acciones de mejora.

En el caso de la percepción de parte de los directivos sobre la cultura de seguridad se encontró que ninguna dimensión supera el puntaje para considerarse buena y se tiene un conglomerado de todas las dimensiones con un total de 2.62 por lo cual genera una necesidad de mejorar todas las dimensiones.

**Tabla 4**

*Respuestas de los directivos por dimensión*

<b>Participante</b>	<b>Dimensión 1</b>	<b>Dimensión 2</b>	<b>Dimensión 3</b>	<b>Dimensión 4</b>	<b>Dimensión 5</b>	<b>Dimensión 6</b>	<b>Dimensión 7</b>
7	2.89	2.71	3.00	2.67	1.71	2.88	2.86
8	2.44	2.71	2.67	2.50	2.14	2.88	2.57
Total	2.67	2.71	2.83	2.58	1.93	2.88	2.71
Total, global	2.62						

Tabla 4. Respuestas de los directivos por dimensión. Fuente: elaboración propia (2022)

A continuación, se presenta un análisis comparativo de los resultados entre los trabajadores y administrativos, relacionando sus porcentajes de acuerdo con cada dimensión.

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Dimensión 1. Prioridad de la gestión de seguridad, compromiso y competencia en seguridad

Tabla 5

*Datos comparativos dimensión 1*

<b>Dim1</b>	<b>Administrativos</b>	<b>Trabajadores</b>
Mínima	2.44	1.89
Máxima	2.89	3.33
Total	2.67	2.59

Tabla 5. Respuestas comparativas en su totalidad de la dimensión 1: elaboración propia (2022)

El puntaje a nivel general entre administrativos y trabajadores no presenta una gran diferencia, por lo cual la percepción que tienen estos mismos compagina en cuanto al compromiso y capacidad de la dirección con la seguridad, esto dando como resultado un puntaje inferior 2,70 indicando que necesita acciones de mejora.

Dimensión 2. Empoderamiento de la gestión de seguridad

Tabla 6

*Datos comparativos dimensión 2*

<b>Dim2</b>	<b>Administrativos</b>	<b>Trabajadores</b>
Mínima	2.71	2.00
Máxima	2.71	3.57
Total	2.71	2.85

Tabla 6. Respuestas comparativas en su totalidad de la dimensión 2: elaboración propia (2022)

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

En cuanto a la percepción de los trabajadores sobre el fomento de la cultura de seguridad por parte de la dirección se presentó un puntaje de 2.85 siendo este bajo al igual que los administrativos con 2.71 indicando que se requieren acciones de mejora.

### Dimensión 3. Gestión de la justicia en seguridad

Tabla 7

#### *Datos comparativos dimensión 3*

Dim3	Administrativos	Trabajadores
Mínima	2.67	2.33
Máxima	3.00	4.00
Total	2.83	2.82

Tabla 7. Respuestas comparativas en su totalidad de la dimensión 3: elaboración propia (2022)

En el caso de la percepción de los trabajadores y administrativos sobre la justa aplicación de la seguridad por parte de la dirección se obtuvo puntajes con pocas diferencias, no obstante, siguen siendo inferiores y requieren trabajo de fortalecimiento.

### Dimensión 4. Compromiso de los trabajadores con la seguridad

Tabla 8

#### *Datos comparativos dimensión 4*

Dim4	Administrativos	Trabajadores
Mínima	2.50	2.67
Máxima	2.67	4.00
Total	2.58	2.56

Tabla 8. Respuestas cen su totalidad de la dimensión 4: elaboración propia (2022)

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Se establece una percepción en relación de los administrativos y trabajadores con respecto al compromiso de los empleados con la seguridad, aun así, sigue siendo inferior a 2,70 indicando necesidad de mejora.

Dimensión 5. Prioridad de seguridad de los trabajadores y no tolerancia de riesgos

Tabla 9

*Datos comparativos dimensión 5*

Dim5	Administrativos	Trabajadores
Mínima	1.71	2.29
Máxima	2.17	4.00
Total	1.93	1.90

Tabla 9. Respuestas comparativas en su totalidad de la dimensión 5: elaboración propia (2022)

La percepción de la seguridad como prioridad de los empleados y el papel de liderazgo se estableció como la mayor prioridad en esta investigación, debido a que el puntaje de ambos roles concuerda y es inferior a 2.0.

Dimensión 6 Comunicación de seguridad entre iguales, aprendiza seguridad

Tabla 10

*Datos comparativos dimensión 6*

Dim6	Administrativos	Trabajadores
Mínima	2.88	3.25
Máxima	2.88	4.00
Total	2.88	3.30

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Tabla 10. Respuestas comparativas en su totalidad de la dimensión 6: elaboración propia (2022)

En el caso de esta dimensión se reconoció una diferencia entre la percepción de los trabajadores con los administrativos, debido a que la percepción que tienen los trabajadores sobre la comunicación entre iguales es buena superando al puntaje de 3.30, pero difieren los administrativos al tener un puntaje de 2.88 lo que indica que se debe fortalecer.

Dimensión 7 Confianza de los trabajadores en la eficacia de los sistemas de seguridad

Tabla 11

*Datos comparativos dimensión 7*

Dim7	Administrativos	Trabajadores
Mínima	2.57	3.14
Máxima	2.86	4.00
Total	2.71	2.74

Tabla 10. Respuestas comparativas en su totalidad de la dimensión 7: elaboración propia (2022)

En esta dimensión se estableció a percepción que tienen los trabajadores y administrativos con un ligero cambio, ambas establecidas en 2.70 por lo que se estableció una mirada a la confianza y eficacia de los sistemas de seguridad, siendo esta inferior a 3.0 presenta una baja puntuación.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## 6.2.3.3 Análisis y conclusión general

Figura 13

*Comparación por dimensiones*

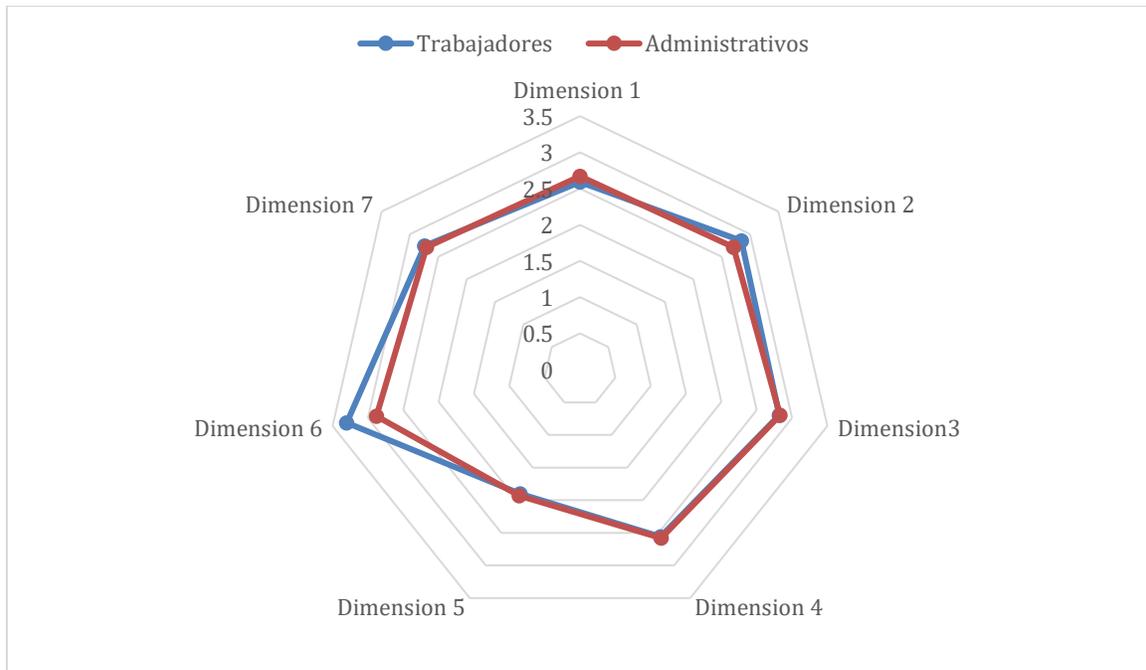


Figura 13. Comparación de resultados a nivel general entre administrativos y trabajadores por dimensión. Fuente elaboración propia (2022).

De acuerdo con la figura 13 solo se obtuvo una diferencia grande en cuanto a la percepción de la dimensión 6 sobre Comunicación de seguridad, aprendizaje y confianza en la competencia de seguridad de los compañeros de trabajo, aun así en las demás dimensiones no presentan un puntaje superior a 3.0 por lo cual se evidenció una necesidad de generar acciones para el fomento de una Cultura de Seguridad, si esto es comparado con los resultados de la Resolución 0312 de 2019 en donde la empresa obtuvo un puntaje de 96, indica que un Sistema de Gestión debe ser mucho más que un cumplimiento legal, incorporando a los trabajadores y administrativos para la construcción de una Cultura de Seguridad.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## 6.3 Capítulo III. Propuesta de mejora

Para la construcción de esta estrategia de promover la Cultura de Seguridad en la empresa, se asistió a las diferentes reuniones y capacitaciones del COPASST establecidas por la profesional a cargo del SG-SST de la empresa y asesores externos, en donde se evidenciaron las relaciones entre formador y trabajadores.

### Fotografía 8

#### *Reunión COPASST de la I.P.S Progresando en Salud*



Fotografía 8. Reunión del COPASST I.P.S Progresando en Salud. Fuente: elaboración propia (2022).

Teniendo en cuenta los resultados establecidos en la figura 13 se debe fortalecer principalmente la Dimensión .5 con un puntaje de 1.93 “Prioridad de seguridad de los trabajadores y no tolerancia de riesgos” y la Dimensión 6 “Comunicación de seguridad, aprendizaje y confianza en la competencia de seguridad de los compañeros de trabajo “por lo cual la estrategia se construyó a partir de un enfoque reflexivo y comunicacional entre trabajadores, administrativos y personal con roles en SST.

Adicionar a ello por medio del cuestionario online se realizaron dos preguntas que apostaron a la construcción de la siguiente estrategia, la primera ¿Si tiene alguna sugerencia para

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

mejorar la Seguridad y Salud en la Empresa?, en donde respondieron 4 personas de las 21 encuestadas de la siguiente manera “El tema de contratistas externos”, “tomar con un poco más de seriedad las capacitaciones sobre seguridad y los simulacros”, “colocar pasamanos en las escaleras del 2 piso” y “Para los contratistas de obra externos, se debe exigir el cumplimiento de la normas de seguridad y salud en el trabajo”, por lo cual para los trabajadores se presentan dos necesidades claras, la primera corresponde al incumplimiento con las normas de SST para los contratistas externos y la segunda es interna sobre las capacitaciones y actitud que se ve reflejada entre sus pares.

Con respecto a la segunda pregunta del cuestionario online se enfoca principalmente en el reconocimiento de roles y líderes sobre SST dentro de la empresa, ¿Considera que algún compañero o compañera se preocupa constantemente por la seguridad y salud en el trabajo tanto de la empresa como de usted?, tuvo una participación de 4 personas de las 21 encuestadas, dando a entender que la figura de liderazgo en SST es baja y no se tiene un referente fuerte que lidere el SG-SST, siendo una necesidad que se abordó dentro de la estrategia.

Teniendo en cuenta las necesidades anteriormente expuestas, se presentó esta estrategia de 12 meses dividida en 4 fases de 3 meses cada una, con el nombre de “Construyendo Cultura de Seguridad” y el eslogan “La Seguridad y Salud en el Trabajo, parte de ti y parte de Todos”, a continuación, se presenta la estrategia por cada una de sus fases. (Anexo 8)

Fase: 1

Título: “Fortaleciendo Nuestros Saberes en SST” (FNS-SST)

Duración: Enero 2023 – Marzo 2023

Objetivo: fortalecer los conocimientos base en Seguridad y Salud en el Trabajo de los trabajadores y administrativos de la I.P.S Progresando en Salud S.A.S.

Responsable: Responsable del SG-SST I.P.S Progresando en Salud S.A.S

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Implementación: semanalmente el responsable del SG-SST reunirá a todos los trabajadores antes de iniciar la jornada laboral y asignara a un trabajador para que escoja un número del 1 al 20, cada uno de estos números contiene una pregunta sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, aquella persona que lo responda bien ganara un dulce y podrá acumular puntos para un premio mayor, al final se hará una reflexión sobre la importancia de conocer el dato y pregunta del día.

Fase: 2

Título: “Reconociendo Nuestro Entorno” (RNE)

Duración: Abril 2023 – Junio 2023

Objetivo: Reconocer peligros y riesgos del entorno laboral.

Responsable: Miembros COPASST

Implementación: Se realizara en tres momentos (meses), el primero (Abril) mediante una Cartografía Social en conjunto los trabajadores y directivos señalaran las zonas que consideran pueden ser causantes de accidentes laborales, zonas que consideren un riesgo y peligros de su oficio día a día, el segundo momento (Mayo) se realizara mediante una inspección no programada a nivel general, para evidenciar posturas, orden y aseo, la cual puede ser realizada por cualquier miembro del COPASST y el tercer momento (Junio) se realizara mediante una ruleta que se jugara con todos los trabajadores en donde aquella persona que sea seleccionada deberá hacer la inspección que dice la ruleta a sus compañeros.

Fase: 3

Título: “Te escucho Fuerte y Claro” (TFC)

Duración: Julio 2023 – Septiembre 2023

Objetivo: Fortalecer la comunicación entre las y los trabajadores de la I.P.S Progresando en Salud S.A.S

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Responsable: Responsable del SG-SST I.P.S Progresando en Salud S.A.S

Implementación: se dividirá en tres ejercicios el primero (Julio)“El teléfono roto” donde se reunirá el equipo de trabajo y se organizaran en una fila, el responsable en SST deberá colocar música a un alto volumen y luego decirle una palabra a la persona que inicia la fila y esta transmitirle la palabra al siguiente, así sucesivamente 3 veces, al finalizar harán una reflexión sobre el significado de las palabras y la importancia de la comunicación, el segundo ejercicio (Agosto) se reúnen todos los trabajadores, se coloca una música suave, las reglas son “ no hablar”, “solo moverse en círculos” y “solo contacto a los ojos” darán vueltas y al finalizar harán una reflexión sobre ¿ que tan importante es la comunicación en la SST?. El tercer ejercicio (Septiembre) se realizará un juego de roles, se organizan en pareja y uno tendrá el rol de “escuchar” y el otro de “hablar” luego de los cinco minutos intercambian roles y al finalizar se hace una reflexión sobre la importancia de escuchar, saber comunicarse y hablar para entender y conocer a la otra persona.

Fase: 4

Título: “I.P.S Progresando en Cultura de Seguridad” (I.P.S PCS)

Duración: Octubre 2023 – Diciembre 2023

Objetivo: Evaluar y planear nuevas acciones y lideres en SST dentro de la I.P.S

Progresando en Salud

Responsable: Responsable del SG-SST I.P.S Progresando en Salud S.A.S

Implementación: esta fase está dividida en tres partes, la primera (Octubre) se implementará el cuestionario nórdico de clima de seguridad NOSACQ 50 versión Colombia en toda la población trabajadora y se realizara un informe comparativo con el anterior, la segunda parte (Noviembre) es de reflexión y retroalimentación en donde participaran todos los trabajadores y se les dará a conocer los resultados del cuestionario comparados con el año

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

anterior, se realizara un documento en conjunto con nuevas acciones para mejorar la Cultura de Seguridad de la empresa, cada trabajador propondrá ideas para implementar (meta plan) y la tercera parte (Diciembre) mediante una mesa redonda los directivos y trabajadores harán una reflexión sobre las acciones ejecutadas en el año y evaluaran el impacto que ha tenido la estrategia en la empresa, además escogerán lideres para la implementación y continuidad de la estrategia el siguiente año 2024.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## 7. Conclusiones

Según la evaluación de los estándares mínimos establecidos por la Resolución 0312 de 2019 la empresa en cuanto a normativa laboral cumple con un 96% determinado como “Aceptable”, pero el ítem correspondiente al 4% que no cumple involucra a los trabajadores en la identificación de los peligros de la empresa, por lo cual generar espacios en donde se involucre a todo el personal frente a la Seguridad y Salud en el Trabajo de la I.P.S Progresando en Salud es indispensable para mejorar.

La percepción del Clima de Seguridad entre personal con roles administrativos y trabajadores es muy cercana, por lo cual se puede afirmar que tienen una experiencia parecida en cuanto al funcionamiento del Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo, se encontró que de acuerdo con lo establecido por el Cuestionario nórdico sobre Clima de Seguridad es necesario tomar acciones inmediatas.

Se evidenció que la inversión en SST de la I.P.S Progresando en Salud S.A.S si impacta en la reducción de accidentes laborales, teniendo los últimos tres años un total de cero accidentes, al ser una sede nueva los espacios están en constante transformación y es necesario tener personal encargado de observar posibles mejoras para la SST.

Debido a los resultados la mejor estrategia para promover la Cultura de Seguridad en la I.P.S Progresando en Salud S.A.S es pedagógica, fortaleciendo las bases y el sentido de identidad de la empresa alrededor de la Seguridad y Salud en el Trabajo

A manera de conclusión sí establece de la percepción de los trabajadores y el cumplimiento con la resolución 0312 del 2019 no está directamente relacionada, debido a que el ser humano incluye dentro de sus pensamientos más variables aparte de los requerimientos legales por lo cual se establece que debe existir para las pequeñas y medianas empresas una inclusión del tema cultura de seguridad y así construir desde antes una prevención a los riesgos laborales.

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Es necesario una mejora continua tanto en el ámbito de inversión económica, humana y sistemática de los diferentes factores que comprenden la cultura de seguridad, siendo ésta perceptible ante evaluaciones y valoraciones por medio de encuestas establecidas por expertos, por lo cual se debe buscar una relación entre el accionar del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo y las acciones que realizan los trabajadores diariamente.

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

**8. Recomendaciones**

Se recomienda establecer espacios de participación de los trabajadores en el Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante roles y asignación de funciones rotativas, inspecciones y conversatorios reflexivos que fortalezcan el sentido de pertenencia a la empresa.

Implementar acciones de mejora enfocadas a capacitaciones lúdicas con profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo, fortalecer la comunicación en torno a la mejora continua del Sistema de Gestión y SST.

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## 9. Referencias bibliográficas

Amasifen, J., & Campos, L. J. (2021). Cultura preventiva y su impacto en el programa de seguridad y salud ocupacional en los trabajadores administrativos de una empresa del sector construcción, Lima-2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/29656>

Analysing NOSACQ-50 data. (s/f). Nfa.dk. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de <https://nfa.dk/da/Vaerktoejer/Sporgeskemaer/Safety-Climate-Questionnaire-NOSACQ50/How-to-use-NOSACQ50/Analysing-NOSACQ50-data>

Avila, M. (2019, abril 24). ¿Evaluación de Clima o Cultura de seguridad? LinkedIn.com. <https://www.linkedin.com/pulse/evaluaci%C3%B3n-de-clima-o-cultura-seguridad-michael-avila/>

Barg, E. M. (s/f). SEGURIDAD Y SALUD EN EL CENTRO DEL FUTURO DEL TRABAJO Aprovechar 100 años de experiencia. Ilo.org. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_686762.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf)

Barreto Martínez, A. M., Beltrán Pérez, L. T., & Sarmiento Castro, K. (2022). Planificación de una estrategia pedagógica para generar una cultura de prevención en la empresa JR INGENIEROS ELÉCTRICISTAS S.A.S. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Bueno, C. (2022). Un entorno de trabajo seguro y saludable: nuevo principio y derecho fundamental en el trabajo. [https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/notas-informativas-cono-sur/WCMS\\_850650/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/notas-informativas-cono-sur/WCMS_850650/lang--es/index.htm)

Chávez Gutiérrez, J. E., & Calderón Rojas, P. J. (2021). Implementación de un programa del uso adecuado de los elementos de protección personal para la Empresa Cúcuta Motor's. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

¿Cómo evaluar la propia cultura de seguridad? (s/f). Safety-in-practice.org. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de [https://www.safety-in-practice.org/es/actu/evaluar-cultura-seguridad?\\_ga=2.32038782.1535838980.1666611249-275066855.1666611249](https://www.safety-in-practice.org/es/actu/evaluar-cultura-seguridad?_ga=2.32038782.1535838980.1666611249-275066855.1666611249)

Cultura de seguridad. (s/f). Icsi-eu.org. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de <https://www.icsi-eu.org/es/cultura-seguridad>

CULTURA PREVENTIVA EN LA EMPRESA: MÉTODOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA. (s/f). Ajpre.net. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de <https://www.ajpre.net/wp-content/uploads/2020/01/Manual-cultura-preventiva-IRSST.pdf>

De, G., Salud, Y., El, E. N., De, T.-R., & Versión, E. (s/f). Gov.co. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG11.pdf>

Det Nationale Forskningscenter para Arbejdsmiljø (N.D). Safety Climate Questionnaire - NOSACQ-50 Recuperado de <http://nfa.dk/da/Vaerktoejer/Sporgeskemaer/Safety-ClimatQuestionnaire-NOSACQ50>

Fernández. G. José y De la fuente, David. La integración de la prevención en la cultura de la empresa. 2007

Gamez, M. J. (2015, septiembre 17). Objetivos y metas de desarrollo sostenible. Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

García, L. F. (2022, enero 13). Confecámaras. Confecámaras. <https://confecamaras.org.co/noticias/809-307-679-nuevas-empresas-se-crearon-en-el-pais-durante-2021-un-aumento-del-10-6-con-respecto-a-2020>

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Giraldo, M. (2020, noviembre 28). INSPECCIÓN HSE GENERAL. SST-SAFEWORK.

<https://sst-safework.com/inspeccion-hse-general/>

GUÍA SOBRE LAS NORMAS INTERNACIONALES DEL TRABAJO - Organización Internacional del Trabajo Centro Internacional de Formación de la OIT – Segunda edición 2014

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---normes/documents/publication/wcms\\_246945.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/publication/wcms_246945.pdf)

Glennon (1982). Clima de seguridad en las organizaciones. Ergonomía y salud ocupacional. Guldenmund, FW (2000). La naturaleza de la cultura de seguridad: una revisión de la teoría y la investigación. Ciencia de la seguridad, 34 (1-3), 215-257.

Gómez, O (2016). Percepción de los trabajadores acerca de la seguridad en el trabajo en una empresa del sector de gas natural en Casanare (Tesis de Maestría). Bogotá: Universidad del Rosario. Recuperado de <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/12766>

González, A., Bonilla, J., Quintero, M., Reyes, C., y Chavarro, A. (2016). Análisis de las causas y consecuencias de los accidentes laborales ocurridos en dos proyectos de construcción. Revista ingeniería de construcción, 31(1), 05-16. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50732016000100001>

Hämäläinen, P.; Takala, J.; Boon Kiat, T. 2017. Global Estimates of Occupational Accidents and Workrelated Illnesses 2017 (XXI Congreso Mundial de Seguridad y Salud en el Trabajo, Singapur, Workplace Safety and Health Institute).

Hernandez Sampieri, R. (2006). Metodología de La Investigacion. McGraw-Hill Companies.

How to use the Nordic occupational safety climate questionnaire -NOSACQ-50. (s/f). Nfa.dk. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

<https://nfa.dk/da/Vaerktoejer/Sporgeskemaer/Safety-Climate-Questionnaire-NOSACQ50/How-to-use-NOSACQ50>

I.P.S Progresando en Salud. (2022, 1 2022). Sitio Web I.P.S Progresando en Salud. IPS Progresando en Salud. Retrieved October 24, 2022, from

<https://www.ipsprogresandoensalud.com/misitio>

Interpreting the Nordic occupational safety climate questionnaire NOSACQ-50 results. (s/f). Nfa.dk. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de

<https://nfa.dk/da/Vaerktoejer/Sporgeskemaer/Safety-Climate-Questionnaire-NOSACQ50/How-to-use-NOSACQ50/Interpreting-NOSACQ50-results>

NOSACQ-50: Cuestionario Nórdico sobre la cultura de la seguridad en el trabajo. (2021, julio 5). Prevencionar. <https://prevencionar.com/2021/07/05/nosacq-50-cuestionario-nordico-la-cultura-la-seguridad-trabajo/>

NOSACQ-50 translations. (s/f). Nfa.dk. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de <https://nfa.dk/da/Vaerktoejer/Sporgeskemaer/Safety-Climate-Questionnaire-NOSACQ50/NOSACQ50-translations>

Minjusticia (2015). Decreto 1072 de 2015. Capítulo 7. Art. 2.2.4.7.3. Numeral 3.Seguridad. Bogotá: Sinjuriscol. Recuperado de

<http://www.suinjuriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019522>

Ministerio de Trabajo (2019). Fondo de Riesgos Laborales de la República de Colombia. Estadísticas 2018. Sectores con mayor accidentalidad a nivel nacional – 2018.

[http://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/info\\_estadistica/estadisticas-2018/](http://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/info_estadistica/estadisticas-2018/)

OIT: Tras la pandemia se requiere una nueva cultura de seguridad y salud en el trabajo. (2022). [https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_843913/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_843913/lang--es/index.htm)

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Oliveros, C., & María, A. (2021). Metodologías para el análisis de causas de los accidentes de trabajo graves. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

¿Podemos medir la cultura preventiva?: elaboración y validación de un cuestionario de cultura preventiva. (2021, abril 11). Prevenir.com.

<https://prevenir.com/2021/04/11/podemos-medir-la-cultura-preventiva-elaboracion-y-validacion-de-un-cuestionario-de-cultura-preventiva/>

¿Qué es la cultura de seguridad? (s/f). Icsi-eu.org. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de <https://www.icsi-eu.org/es/revista/cultura-seguridad-definicion>

Quintero León, J. F., & Blanco Suárez, L. E. (2020). Planificar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la Constructora Maticces P&B Ltda., de la Ciudad de Cúcuta, bajo las exigencias de la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015.

Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Ramos Duarte, N., Rozo Silva, Y. A., Palencia Domínguez, A., Rosal López, G., Perea, J., Oviedo, J., Castiblanco, J., Yepes, G., Rodríguez, T., Betancourt Sánchez, L. C., Osorio Ordoñez, C., Gaviria Marulanda, A., Martínez Urquijo, E., Aguilar Olivera, A., & Gutiérrez Bernal, L. G. (2020). Avances y tendencias de la seguridad y salud en el trabajo. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Rodríguez Fernández, M. L. (2022). Reflexiones sobre el trabajo. Visiones durante la pandemia desde el Cono Sur de América Latina. Revista internacional del trabajo, 141(3), 563–565. <https://doi.org/10.1111/ilrs.12232>

Steel Solutions. (2020, marzo 5).  Primeros auxilios ▷ Importancia y obligación para las empresas. SGSST | Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

<https://steel.net.co/primeros-auxilios-en-empresas/>

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Subirats-Cid, P., Bretau-Viñas, F., Vilardell-Ynaraja, M., Carreras-Valls, R., Sanchez-Flores, E., Guixeras-Campos, A., Torrecillas Mota, S., Serra Pujadas, C., & Colomé Figuera, L. (2018). ¿Podemos medir la cultura preventiva?: elaboración y validación de un cuestionario de cultura preventiva. *Medicina y seguridad del trabajo*, 64(250), 33–49.

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2018000100033&lng=es&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2018000100033&lng=es&tlng=es)

The COVID-19 HEalth caRe wOrkErs Study (HEROES). Informe regional de las Américas. (2022). OPS.

The Nordic occupational safety climate questionnaire-NOSACQ-50 results-short report. (s/f). Nfa.dk. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de

<https://nfa.dk/da/Vaerktoejer/Sporgeskemaer/Safety-Climate-Questionnaire-NOSACQ50/How-to-use-NOSACQ50/NOSACQ50-Results-Short-report>

Virtual y Distancia, R. U. B. [@UniminutoVirtualyDistancia]. (2020, enero 14). Cultura y clima de seguridad, aplicación práctica en la Industria. Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=JzVkvGhf6mc>

Ximena Pizarro/ María Angélica Pavez/ José Inostroza/ Tomás Soto/ Javier Fuenzalida. (2022). Crisis Sanitaria y Servicios Públicos de Seguridad Laboral: Recomendaciones para orientar políticas y prácticas de gestión.

[https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/WCMS\\_842523/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/WCMS_842523/lang--es/index.htm)

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## 10. Anexos

### Anexo 1. Resultado de la evaluación según la Resolución 0312 de 2019

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST										
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN										
CICLO	ESTÁNDAR	ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE				CALIFICACION DE LA EMPRESA O CONTRATANTE	
					CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA			
							JUSTIFICA	NO JUSTIFICA		
I. PLANEAR	RECURSOS (10%)	1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0.5	4	0.5	0	0	0	4	
		1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST	0.5		0.5	0	X	0		
		1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST	0.5		0.5	0	0	0		
		1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0.5		0.5	0	0	0		
		1.1.5 Identificación de trabajadores de alto riesgo y cotización de pensión especial	0.5		0.5	0	X	0		
		1.1.6 Conformación COPASST	0.5		0.5	0	0	0		
		1.1.7 Capacitación COPASST	0.5		0.5	0	X	0		
		1.1.8 Conformación Comité de Convivencia	0.5		0.5	0	0	0		
		1.2 Programa Capacitación promoción y prevención PYP	2		2	0	0	0		
		1.2.2 Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PYP	2		2	0	X	0		
	1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso virtual de 50 horas	2	2	0	X	0				
	Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (6%)	1.2.2 Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PYP	2	6	2	0	X	0	6	
		1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso virtual de 50 horas	2		2	0	X	0		
		2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST	1		1	0	0	0		
		2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1		1	0	X	0		
2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades		1	1		0	X	0			
GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (15%)	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%)	2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST	1	15	1	0	0	0	15	
	Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST (1%)	2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1		1	0	X	0		
	Evaluación inicial del SG-SST (1%)	2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades	1		1	0	X	0		
	Plan Anual de Trabajo (2%)	2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2		2	0	0	0		
	Conservación de la documentación (2%)	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2		2	0	0	0		
	Rendición de cuentas (1%)	2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1		1	0	X	0		
	Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%)	2.7.1 Matriz legal	2		2	0	X	0		
	Comunicación (1%)	2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1	0	X	0		
	Adquisiciones (1%)	2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1	0	X	0		
	Contratación (2%)	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2		2	0	X	0		
II. HACER	GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	9	1	0	X	0	9	
		3.1.1 Descripción sociodemográfica Diagnóstico de Condiciones de Salud	1		1	0	0	0		
		3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1		1	0	0	0		
		3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1		1	0	X	0		
		3.1.4 Realización de las evaluaciones médicas ocupacionales: Peligros- Periodicidad Comunicación al Trabajador	1		1	0	0	0		
		3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1		1	0	X	0		
		3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1		1	0	0	0		
		3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		1	0	X	0		
		3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		1	0	X	0		
		3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1		1	0	X	0		
	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	2	0	0	0	5	
		3.2.2 Investigación de Incidentes, Accidentes y Enfermedades Laborales	2		2	0	0	0		
		3.2.3 Registro y análisis estadístico de Accidentes y Enfermedades Laborales	1		1	0	X	0		
		3.3.1 Medición de la frecuencia de la accidentalidad	1		1	0	X	0		
		3.3.2 Medición de la severidad de la accidentalidad	1		1	0	X	0		
Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%)	3.3.3 Medición de la mortalidad por accidentes de trabajo	1	6	1	0	X	0	6		
	3.3.4 Medición de la prevalencia de Enfermedad Laboral	1		1	0	X	0			
	3.3.5 Medición de la incidencia de Enfermedad Laboral	1		1	0	X	0			
	3.3.6 Medición del ausentismo por causa médica	1		1	0	X	0			
	4.1.1 Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	4		4	0	X	0			
GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (15%)	4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4	15	0	0	0	11		
		4.1.3 Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda.	3		3	0	X		0	
		4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos	4		4	0	X		0	
		4.2.1 Implementación de medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados	2.5		2.5	0	X		0	
		4.2.2 Verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores	2.5		2.5	0	X		0	
	Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos (15%)	4.2.3 Elaboración de procedimientos, instructivos, fichas, protocolos	2.5	15	2.5	0	X	0	15	
		4.2.4 Realización de Inspecciones a instalaciones, maquinaria o equipos con participación del COPASST.	2.5		2.5	0	X	0		
		4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas	2.5		2.5	0	0	0		
		4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Personal EPP: se verifica con contratistas y subcontratistas	2.5		2.5	0	0	0		
		5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención, Reparación y respuesta ante emergencias	5		10	5	0	0		0
5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5	5	0	0		0				
III. VERIFICAR	VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	6.1.1 Definición de indicadores del SG-SST de acuerdo condiciones de la empresa	1.25	5	1.25	0	X	0	5	
		6.1.2 Las empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1.25		1.25	0	X	0		
		6.1.3 Revisión anual de la alta dirección, resultados de la auditoría	1.25		1.25	0	0	0		
		6.1.4 Planificación auditorías con el COPASST	1.25		1.25	0	X	0		
IV. ACTUAR	MEJORAMIENTO (10%)	7.1.1 Definición de acciones preventivas y correctivas con base en resultados del SG-SST	2.5	10	2.5	0	X	0	10	
		7.1.2 Acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección	2.5		2.5	0	X	0		
		7.1.3 Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	2.5		2.5	0	X	0		
		7.1.4 Elaboración Plan de mejoramiento, implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL	2.5		2.5	0	X	0		
<b>TOTALES</b>					<b>100</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>96</b>
Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).										
Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación del estándar será igual a cero (0)										
El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 999 de 2000 (Código Penal Colombiano)										
FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE					FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL SG-SST					
<b>EL NIVEL DE SU EVALUACIÓN ES:</b>					<b>ACEPTABLE</b>					

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## Anexo 2. Resultados cuestionario nórdico

Participante	La dirección anima a los empleados a trabajar de acuerdo con las reglas de seguridad incluso cuando los tiempos de trabajo son reducidos	La dirección se asegura de que todos reciban la información necesaria sobre seguridad.	La dirección no muestra interés cuando alguien es poco cuidadoso con la seguridad	Para la dirección es más importante la seguridad que la producción	La dirección acepta que los empleados se arriesguen cuando los tiempos de trabajo son reducidos	Quienes trabajamos aquí tenemos confianza en la capacidad de la dirección para manejar la seguridad	La dirección se asegura de que todos los problemas de seguridad que se detectan durante las inspecciones sean corregidos inmediatamente	Cuando se detecta un riesgo, la dirección lo ignora y no hace nada	La dirección no tiene la capacidad de manejar la seguridad adecuadamente	La dirección se esfuerza para diseñar rutinas de seguridad que son significativas y que realmente funcionan	La dirección se asegura de que todos los trabajadores puedan participar en la seguridad en su trabajo	La dirección anima a los empleados a participar en las decisiones que afectan su seguridad
1	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En	En	Muy en desacuerdo
2	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
3	De acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo
4	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En	En	De acuerdo
5	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
6	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
7	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo
8	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
9	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
10	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
11	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
12	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
13	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
14	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
15	De acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
16	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
17	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
18	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
19	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
20	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
21	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

La dirección nunca tiene en cuenta las sugerencias de los empleados sobre la seguridad	La dirección se esfuerza para que todos los empleados tengan un alto nivel de competencia respecto a la seguridad y los riesgos	La dirección nunca pide a los empleados sus opiniones antes de tomar decisiones sobre la seguridad	La dirección involucra a los empleados en la toma de decisiones sobre la seguridad	La dirección recoge información precisa en las investigaciones sobre accidentes	El miedo a las sanciones (consecuencias negativas) de la dirección desanima a los empleados a informar sobre hechos que casi han provocado accidentes (incidentes)	La dirección escucha atentamente a todos los que han estado involucrados en un accidente	La dirección busca las causas, no a las personas culpables, cuando ocurre un accidente	La dirección siempre culpa de los accidentes a los empleados	La dirección trata a los empleados involucrados en un accidente de manera justa	Quienes trabajamos en esta empresa nos esforzamos conjuntamente por alcanzar un alto nivel de seguridad	Quienes trabajamos en esta empresa aceptamos conjuntamente la responsabilidad de asegurar que nuestro lugar de trabajo siempre esté ordenado
En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
En desacuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo
Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

A quienes trabajamos en esta empresa no nos importa la seguridad de los demás	Quienes trabajamos en esta empresa evitamos combatir los riesgos detectados	Quienes trabajamos en esta empresa nos ayudamos mutuamente a trabajar seguros	Quienes trabajamos en esta empresa no aceptamos ninguna responsabilidad por la seguridad de los demás	Quienes trabajamos en esta empresa vemos los riesgos como algo que no se puede evitar	Quienes trabajamos en esta empresa consideramos los accidentes menores como una parte normal de nuestro trabajo diario	Quienes trabajamos en esta empresa aceptamos los comportamientos inseguros mientras no hayan accidentes	Quienes trabajamos en esta empresa desobedecemos las reglas de seguridad para poder terminar el trabajo a tiempo	Quienes trabajamos en esta empresa nunca aceptamos correr riesgos incluso cuando los tiempos de trabajo son reducidos	Quienes trabajamos en esta empresa consideramos que nuestro trabajo no es adecuado para los cobardes	Quienes trabajamos en esta empresa aceptamos correr riesgos en el trabajo	Quienes trabajamos en esta empresa intentamos encontrar una solución si alguien nos indica un problema en la seguridad	Quienes trabajamos en esta empresa nos sentimos seguros cuando trabajamos juntos
Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo
En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo
En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo
De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
En desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo

## PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Quienes trabajamos en esta empresa tenemos mucha confianza en nuestra capacidad mutua de garantizar la seguridad	Quienes trabajamos en esta empresa aprendemos de nuestras experiencias para prevenir los accidentes	Quienes trabajamos en esta empresa tomamos muy en serio las opiniones y sugerencias de los demás sobre la seguridad	Quienes trabajamos en esta empresa rara vez hablamos sobre la seguridad	Quienes trabajamos en esta empresa siempre hablamos de temas de seguridad cuando éstos surgen	Quienes trabajamos en esta empresa podemos hablar libre y abiertamente sobre la seguridad	Quienes trabajamos en esta empresa consideramos que un buen representante de seguridad juega un papel importante en la prevención de accidentes	Quienes trabajamos en esta empresa consideramos que las inspecciones de seguridad no influyen en absoluto para generar seguridad	Quienes trabajamos en esta empresa consideramos que la formación en seguridad es buena para prevenir accidentes	Quienes trabajamos en esta empresa consideramos que la planificación anticipada de la seguridad no tiene sentido	Quienes trabajamos en esta empresa consideramos que las inspecciones de seguridad ayudan a detectar riesgos importantes	Quienes trabajamos en esta empresa consideramos que la formación en seguridad no tiene sentido	Quienes trabajamos en esta empresa consideramos que es importante que haya objetivos de seguridad claros
De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo

# PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

## Anexo 3. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO TRABAJADORES IPS PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

Estimado participante, mi nombre es **Julian Fernando Hernandez Boada** - ID: 812615 – C.C 1.090.469.747 y soy estudiante de la **ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RIESGOS LABORALES, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** de la **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**. Actualmente me encuentro realizando mi tesis de especialización llamada **Diseño de una estrategia para promover la cultura de prevención, seguridad y salud en el trabajo de la empresa IPS Progresando en salud S.A.S ubicada en el municipio de San José de Cúcuta**, la cual recolectara la información de la empresa y los trabajadores entre los meses de septiembre y octubre del 2022 y tiene los siguientes objetivos en su planteamiento:

#### **Objetivo general**

Diseñar una estrategia para promover la cultura de prevención, seguridad y salud en el trabajo de la empresa IPS Progresando en salud S.A.S ubicada en el municipio de San José de Cúcuta

#### **Objetivos específicos**

- Evaluar el estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de la IPS Progresando en salud S.A.S con base en los estándares mínimos definidos en la resolución 0312 de 2019
- Medir la cultura de seguridad que tiene la organización, los directivos y los trabajadores de la IPS Progresando en salud S.A.S
- Construir una propuesta de mejora para promover la cultura de prevención, seguridad y salud en el trabajo para la IPS Progresando en salud S.A.S

Usted ha sido invitado a participar de este estudio el cual tiene el apoyo y permiso de parte de la Gerencia de la IPS PROGRESANDO EN SALUD S.A.S, teniendo en cuenta los objetivos anteriores se realizarán las siguientes acciones:

- Evaluación de los estándares mínimos definidos en la resolución 0312 de 2019 en el presente año 2022
- Implementación del NOSACQ-50: Cuestionario Nórdico sobre la cultura de la seguridad en el trabajo – virtual
- Realización de una inspección de higiene y seguridad
- Análisis FODA de la política en SST de la empresa
- Análisis de accidentalidad en los últimos años

PROMOVER LA CULTURA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA I.P.S PROGRESANDO EN SALUD S.A.S

- Observación de encuentros y capacitaciones del COPASST – Toma de fotografías
- Identificación de estrategias para promover la cultura de seguridad y prevención
- Toma de fotografía de las diferentes áreas de la empresa

Teniendo en cuenta las acciones anteriores conoce que:

- La información obtenida será para la evaluación del sistema de gestión, medición de la cultura de seguridad y por medio de esta se dará la construcción de una propuesta de mejora.
- La información recolectada tiene fines investigativos y académicos
- Tengo la posibilidad de aceptar o no de manera libre la decisión de responder los instrumentos – encuesta – entrevista
- La decisión de contestar o no el cuestionario no traerá ningún castigo o premio para mí, ni para mi grupo de trabajo

Si usted acepta participar en el estudio, le entregaremos una copia de este documento que le pedimos sea tan amable de firmar.

Yo \_\_\_\_\_ con Número de identificación \_\_\_\_\_ De la ciudad de \_\_\_\_\_ acepto participar en la tesis de investigación Diseño de una estrategia para promover la cultura de prevención, seguridad y salud en el trabajo de la empresa IPS Progresando en salud S.A.S ubicada en el municipio de San José de Cúcuta y he sido informado del objetivo del presente estudio.

---

**FIRMA**

Para más información puede comunicarse al correo

[julian.hernandez-bo@uniminuto.edu.co](mailto:julian.hernandez-bo@uniminuto.edu.co)