

**Mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de futbol en la ciudad de  
Manizales**

**Mauricio Loaiza Ramírez**

**Asesora, PhD Olga Lucía Duque Carvajal**

**Directora de Tesis, Mgr. Ximena Fernanda Dulce**

**Especialización en Gerencia de Proyectos**

**26 de agosto de 2023**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

## Contenido

|   |    |
|---|----|
| Resumen .....                               | 5  |
| Abstrac .....                               | 6  |
| 1. Introducción .....                       | 7  |
| 2. Problema de investigación .....          | 9  |
| 2.1. Planteamiento del problema .....       | 9  |
| 2.2. Formulación del problema .....         | 10 |
| 3. Objetivos .....                          | 11 |
| 3.1. Objetivo general .....                 | 11 |
| 3.2. Objetivos específicos .....            | 11 |
| 4. Justificación .....                      | 12 |
| 5. Limitaciones .....                       | 14 |
| 5.1. Limitaciones de la muestra .....       | 14 |
| 5.2. Limitaciones del método .....          | 14 |
| 5.3. Limitaciones de los datos: .....       | 14 |
| 6. Marco de referencia .....                | 16 |
| 6.1. Marco Teórico .....                    | 16 |
| 6.2. Marco Conceptual .....                 | 23 |
| 6.3. Marco legal .....                      | 24 |
| 6.4. Antecedentes de la investigación ..... | 26 |

|  |    |
|--|----|
| 6.4.1. El coaching y la gestión de calidad en el deporte .....   | 26 |
| 6.4.2. Gestión de calidad y el uso del marketing de las Mypes - sector servicios - rubro academias de fútbol del distrito de Sullana año 2018 .....                    | 27 |
| 6.4.3. La importancia de la relación de los padres con sus hijos en diferentes categorías de futbol base .....   | 28 |
| 6.4.4. Análisis de la necesidad en la representación de futbolistas en el cantón esmeraldas para la promoción nacional e internacional de sus servicios.....           | 30 |
| 6.4.5. Funcionamiento y Gestión de la Academia Deportiva “Real Rangers” en el Distrito de Chachapoyas, Amazonas, en el año 2022.....                                   | 31 |
| 6.4.6. Liderazgo En Las Organizaciones Club deportivo Millonarios F.C ....   | 32 |
| 6.4.7. Diseño de un Sistema de Gestión de Calidad para el Club Deportivo Escuela de Futbol Diego Pizarro de la ciudad de Palmira – Valle del Cauca.....                | 33 |
| 6.4.8. Niveles de estrés- recuperación en adolescentes deportistas de la escuela de fútbol “talento nuevo fútbol” de la localidad de suba durante el periodo 2019-I    | 35 |
| 6.4.9. Estado actual de los procesos Administrativos del futbol femenino en Fusagasugá. Revisión histórica 2014-2018.....  | 36 |
| 6.4.10. El futbol como práctica deportiva para el manejo asertivo de las emociones y la resolución de conflictos en los niños de la escuela de futbol la independencia | 37 |

|   |    |
|---|----|
| 6.4.11. Impacto del aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades para la vida en niños y niñas que participan del programa deportivo Goles para la vida de la Fundación Colombianitos de la Ciudad de Manizales ..... | 38 |
| 7. Formulación de Hipótesis .....   | 39 |
| 8. Sistematización de las variables e indicadores .....   | 40 |
| 9. Marco metodológico .....   | 41 |
| 9.1. Tipo de estudio .....  | 41 |
| 9.2. Nivel de investigación .....   | 42 |
| 9.3. Diseño de investigación .....  | 43 |
| 10. Población y muestra.....  | 44 |
| 11. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....   | 48 |
| 12. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....  | 49 |
| 13. Recursos necesarios .....   | 50 |
| 14. Cronograma .....  | 51 |
| 15. Hallazgos y resultados .....  | 53 |
| 16. Conclusiones.....   | 70 |
| 17. Referencias Bibliográficas.....   | 73 |

## Resumen

Las escuelas de fútbol son importantes para el desarrollo de los jóvenes deportistas, pero no siempre cuentan con las herramientas necesarias para garantizar el éxito. Este trabajo de investigación analizará los factores que influyen en la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol, y propondrá estrategias para mejorar la formación y desarrollo de los jóvenes deportistas. Esto contribuye al fortalecimiento de las escuelas de fútbol como espacios formativos de excelencia, capaces de brindar oportunidades para que los jóvenes deportistas puedan alcanzar sus metas y objetivos en su carrera deportiva. Un estudio cuantitativo descriptivo y experimental se realizará para mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol en Manizales. El estudio analizará los factores que influyen en el desarrollo del potencial de los jóvenes deportistas. La investigación usará una variedad de técnicas, incluyendo encuestas y análisis de contenido, para recopilar datos de entrenadores, jugadores y padres. Los datos se analizarán para identificar áreas clave para la acción y el progreso en las escuelas de fútbol de Manizales. Los resultados de las encuestas mostraron que la satisfacción general con la calidad de las escuelas de fútbol es intermedia. Los padres de familia y los jugadores están satisfechos con la calidad de la enseñanza, pero están menos satisfechos con la infraestructura de las escuelas y el nivel de profesionalismo de los entrenadores. En particular, la preocupación de los padres de familia por la falta de instalaciones adecuadas para la práctica del fútbol se articula con el ODS 11, ciudades y comunidades sostenibles. Este objetivo tiene como propósito hacer que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

**Palabras clave:** Escuelas De Futbol, Calidad, Efectividad, Mejora, Desarrollo Deportivo.

## **Abstrac**

Soccer schools are important for the development of young athletes, but they do not always have the necessary tools to guarantee success. This research work will analyze the factors that influence the quality and effectiveness of soccer schools, and will propose strategies to improve the training and development of young athletes. This contributes to strengthening soccer schools as excellent training spaces, capable of providing opportunities for young athletes to achieve their goals and objectives in their sports career. A descriptive and experimental quantitative study will be carried out to improve the quality and effectiveness of soccer schools in Manizales. The study will analyze the factors that influence the development of the potential of young athletes. The research will use a variety of techniques, including surveys and content analysis, to collect data from coaches, players, and parents. The data will be analyzed to identify key areas for action and progress in soccer schools in Manizales. The results of the surveys showed that the general satisfaction with the quality of the soccer schools is intermediate. Parents and players are satisfied with the quality of teaching, but they are less satisfied with the infrastructure of the schools and the level of professionalism of the coaches. In particular, parents are concerned about the lack of adequate facilities for playing soccer.

**Key words:** Soccer Schools, Quality, Effectiveness, Improvement, Sports Development.

## 1. Introducción

La práctica del fútbol es una actividad que ha cobrado gran relevancia en la sociedad actual. Desde temprana edad, muchos jóvenes deportistas sueñan con desarrollar su carrera en este deporte y llegar a convertirse en estrellas en la cancha. Sin embargo, para lograr este objetivo es necesario contar con un adecuado entrenamiento y formación que permita desarrollar todo su potencial. En relación con los jóvenes futbolistas, es esencial que, a través de esta actividad deportiva, internalicen una comprensión profunda del entorno cultural en el que se desarrolla el proceso de enseñanza. Esto implica arraigar en ellos su formación y su compromiso con el aprendizaje, otorgando solidez a sus formas de vida y al contexto que los rodea. En última instancia, es relevante resaltar cómo esta actividad deportiva les permite comprender el valor de los conocimientos y habilidades que aprenden, capacitándolos para tomar decisiones informadas y actuar en situaciones prácticas. Asimismo, se subraya la importancia de la adquisición de normas y valores que el deporte, en particular el fútbol, puede ofrecer como parte integral de su desarrollo. (Ambris, J. 2013)

En este sentido, las escuelas de fútbol se han convertido en un espacio fundamental para el aprendizaje y desarrollo de los jóvenes deportistas. Estas instituciones ofrecen un ambiente propicio para la práctica del fútbol, así como una formación integral en aspectos técnicos, tácticos, físicos y psicológicos. A pesar de la importancia que tienen las escuelas de fútbol en el desarrollo de los jóvenes deportistas, es común encontrar casos en los que estos no logran alcanzar todo su potencial o no cuentan con las oportunidades necesarias para destacar en su carrera deportiva.

Aún con la promesa y el potencial que ofrecen las escuelas de fútbol, persisten desafíos que obstaculizan el camino hacia la excelencia deportiva. Muchos jóvenes atletas

enfrentan barreras económicas, limitaciones de recursos y brechas en la infraestructura que pueden limitar su crecimiento. Además, la utilización en la calidad y enfoque de las escuelas de fútbol puede influir en la forma en que los deportistas desarrollen sus habilidades y alcancen su máximo potencial. Por lo tanto, se hace imperativo examinar a fondo los factores que contribuyen a la calidad y eficacia de estas instituciones, así como identificar estrategias efectivas para optimizar su funcionamiento y garantizar que los jóvenes deportistas tengan las herramientas necesarias para alcanzar sus sueños en el mundo del fútbol

Los equipos que carecen de una planificación estratégica en su gestión se encuentran atrapados en un ciclo continuo de ensayo y error, sin un plan claro de acción. En ocasiones, por casualidad, se alinean los elementos adecuados, como la sinergia entre dos o tres jugadores que rinden al máximo de sus posibilidades, o la llegada de un entrenador que motiva al equipo de forma efectiva y fomenta una mentalidad competitiva para obtener resultados positivos. Estos momentos de éxito efímero, aunque carecen de una dirección estratégica sólida, son fugaces. Aunque puedan tener éxito en un año o un semestre específico, rara vez se mantienen en el tiempo, ya que es probable que la fórmula afortunada que han encontrado sea copiada por otro club con recursos financieros superiores. (Medina & Ospina 2018)

A través de este trabajo de investigación, se buscará analizar los diferentes factores que influyen en la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol, así como identificar estrategias y acciones que permitan mejorar la formación y desarrollo de los jóvenes deportistas en este deporte. El objetivo final es contribuir al fortalecimiento de las escuelas de fútbol como espacios formativos de excelencia, capaces de brindar oportunidades para que los jóvenes deportistas puedan alcanzar sus metas y objetivos en su carrera deportiva.

## **2. Problema de investigación**

### **2.1. Planteamiento del problema**

El fútbol es uno de los deportes más populares y practicados en todo el mundo, especialmente entre los jóvenes. Por esta razón, las escuelas de fútbol se han convertido en espacios importantes donde los jóvenes pueden desarrollar sus habilidades deportivas y recibir formación integral para su futuro como deportistas. Sin embargo, la baja calidad y efectividad en la formación de los jóvenes deportistas en muchas escuelas de fútbol puede limitar sus oportunidades de éxito en su carrera deportiva.

Es por eso que mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol es de vital importancia para los jóvenes deportistas. Esto puede lograrse a través de la capacitación constante y actualización de los entrenadores, la mejora en la infraestructura y equipamiento, el apoyo y patrocinio de empresas y autoridades locales, la implementación de programas de seguimiento y evaluación del progreso de los jóvenes deportistas, entre otros. Al mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol, los jóvenes deportistas podrán desarrollar todo su potencial y tener mayores oportunidades de éxito en su carrera deportiva. Además, recibirán una formación integral que les permitirá no solo destacar en el campo de juego, sino también en otros aspectos de su vida, como el desarrollo de habilidades y valores que les serán útiles en su futuro como ciudadanos.

En conclusión, mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol es fundamental para el desarrollo deportivo y personal de los jóvenes deportistas. Es importante que se tomen medidas para garantizar que las escuelas de fútbol ofrezcan una formación

integral de alta calidad y efectividad, para que los jóvenes deportistas puedan alcanzar todo su potencial y tener mayores oportunidades de éxito en su carrera deportiva.

## **2.2. Formulación del problema**

¿Qué factores influyen en la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol para que los jóvenes deportistas puedan desarrollar todo su potencial y tener mayores oportunidades de éxito en su carrera deportiva?

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Analizar los factores que influyen en la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol para permitir a los jóvenes deportistas desarrollar todo su potencial y aumentar sus oportunidades de éxito en su carrera deportiva, a través de la aplicación de estrategias y prácticas innovadoras en la formación y entrenamiento de fútbol.

#### **3.2. Objetivos específicos**

Reconocer los obstáculos y desafíos que enfrentan las escuelas de fútbol con el fin de identificar áreas de oportunidad para mejorar la calidad y efectividad de la formación de los deportistas.

Determinar las estrategias y acciones que se pueden implementar dentro de las escuelas, con el fin de maximizar el potencial de los jóvenes en el deporte, buscando así la mejora continua en la carrera deportiva.

Proponer recomendaciones innovadoras y herramientas de seguimiento de desempeño para monitorear el progreso y rendimiento de los jóvenes deportistas.

#### **4. Justificación**

Contribuir al desarrollo del fútbol juvenil mediante la identificación de factores que influyen en la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol, así como la propuesta de estrategias y acciones que permitan mejorar la formación y desarrollo de los jóvenes deportistas en este deporte. Para lograr esto, se realizará una revisión bibliográfica exhaustiva sobre el tema y se llevarán a cabo entrevistas a entrenadores, deportistas y otros profesionales del deporte. La relevancia de esta investigación se extiende a la comunidad deportiva en su conjunto, ya que aborda un desafío fundamental en el desarrollo del fútbol juvenil. El análisis exhaustivo de los factores que influyen en la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol no solo beneficiará a los jóvenes deportistas ya sus entrenadores, sino que también impactará positivamente en la estructura misma del deporte. Al proporcionar una comprensión más profunda de los elementos que determinan el éxito en las etapas formativas, esta investigación tiene el potencial de transformar la manera en que se aborda la formación de futuros futbolistas.

Las escuelas de fútbol bien diseñadas y efectivas proporcionan una formación adecuada en habilidades técnicas, tácticas, físicas y psicológicas a los jóvenes deportistas. Esto les permite adquirir las habilidades necesarias para competir a niveles más altos y tener éxito en su carrera deportiva. El progreso en el fútbol juvenil no se logra mediante la simple participación en partidos y torneos, sino a través de un enfoque constante en la práctica y las metodologías efectivas. Esto implica establecer metas claras y contar con personal capacitado, así como con escuelas de fútbol que persigan tanto objetivos económicos como sociales, junto con una planificación sólida. Un enfoque integral asegura un crecimiento que abarca aspectos deportivos, técnicos y sociales. (Guazhambo, A & Sucuzhañay, J, 2011)

La formación en una escuela de fútbol también tiene un impacto positivo en el desarrollo personal de los jóvenes deportistas. Los deportes, en general, ayudan a desarrollar habilidades sociales, como el trabajo en equipo, la comunicación y la resolución de conflictos, así como a mejorar la autoestima y la confianza en sí mismos. La mejora constante en la formación deportiva es esencial para mantener la competitividad y la excelencia en el ámbito del fútbol, y esto solo puede lograrse a través de un enfoque basado en la evidencia. Al identificar prácticas y estrategias que han demostrado ser efectivas para potenciar el desarrollo de los jóvenes deportistas, esta investigación ofrece una hoja de ruta para la optimización de las escuelas de fútbol. Además, al resaltar la importancia de no solo buscar fines de lucro, sino también valores éticos y morales, se fomenta un enfoque más integral y humano en la formación de los futuros talentos.

La importancia de esta investigación radica en que permitirá a las escuelas de fútbol, entrenadores y otros profesionales del deporte contar con herramientas útiles para mejorar la calidad de la formación brindada a los jóvenes deportistas. De esta manera, se contribuirá a aumentar sus posibilidades de éxito en su carrera deportiva y se sentarán las bases para la formación de deportistas de élite en el futuro.

## **5. Limitaciones**

La investigación orientada a mejorar la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en la ciudad de Manizales se encuentra sujeta a diversas limitaciones que pueden influir en la interpretación de los resultados y en la aplicabilidad de las recomendaciones propuestas. A continuación, se mencionan las limitaciones que puede presentar el estudio:

### **5.1. Limitaciones de la muestra**

La investigación se basó en una muestra de escuelas de fútbol de Manizales, por lo que los resultados pueden no ser generalizables a otras ciudades. Por ejemplo, es posible que los resultados difieran en ciudades con diferentes tamaños de población, climas o niveles de desarrollo económico.

### **5.2. Limitaciones del método**

La investigación se basó en la opinión de los padres de familia, los jugadores y los entrenadores, por lo que los resultados pueden estar sesgados. Por ejemplo, es posible que los padres de familia que están más satisfechos con sus escuelas de fútbol estén más dispuestos a participar en la investigación.

### **5.3. Limitaciones de los datos:**

La investigación se basó en datos de encuestas y análisis de contenido, por lo que los resultados pueden no ser precisos. Por ejemplo, es posible que los encuestados no recuerden correctamente los detalles de sus experiencias con las escuelas de fútbol, o que

los datos de contenido no sean representativos de todos los estudiantes de las escuelas de fútbol. A pesar de estas limitaciones, la investigación proporciona información valiosa sobre los factores que influyen en la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol en Manizales. Esta información puede ser utilizada por las escuelas de fútbol para mejorar sus programas y ofrecer una mejor experiencia a los jugadores.

## **6. Marco de referencia**

### **6.1. Marco Teórico**

Las Escuelas Deportivas son espacios educativos y deportivos diseñados para fomentar el desarrollo físico, intelectual, emocional y social de los jóvenes atletas. Ofrecen programas educativos y deportivos que permiten la práctica de deportes con diferentes objetivos, como la salud, el entretenimiento o el alto rendimiento. Su objetivo principal es promover el desarrollo integral de los niños y jóvenes deportistas. (Chaparro, H. 2021). Todas las escuelas de fútbol buscan un fin único que es el de crecer en el sector al cual pertenecen, el sector transversal donde se reúnen actividades diferentes y guiadas hacia un único fin, en este caso la actividad física, bajo parámetros de excelencia y acciones de direccionamiento estratégico que conllevan al logro de los objetivos planteados.

Expertos en psicología, educación, sociología y acondicionamiento físico resaltan el valor educativo del deporte en el desarrollo psicosocial de las personas, así como su potencial para la integración social y cultural. Los defensores de este enfoque consideran que el deporte es una herramienta valiosa para enseñar virtudes y cualidades positivas, especialmente a los jóvenes. Mediante valores como la justicia, la lealtad, la superación personal, la convivencia, el respeto, el trabajo en equipo, la disciplina, la responsabilidad y la cooperación, el deporte se convierte en una plataforma para desarrollar características beneficiosas en las personas. (Gutiérrez, M. 2004).

Se debe buscar entonces un proceso de calidad y eficiencia en las escuelas de fútbol, claro está que se debe buscar la satisfacción constante del consumidor final del servicio, sin embargo, en la actualidad, el concepto de calidad ha cambiado a pasos gigantescos, haciendo

referencia a las cualidades, circunstancias y condiciones que ha de tener el servicio para cumplir con las expectativas del usuario, y las escuelas de fútbol nos son ajenas a esto.

En 1945, Feigenbaum publicó un texto titulado "La gestión de la calidad", en el cual relató los resultados derivados de la implementación de la calidad en General Electric. Este documento marcó la primera ocasión en que se puso en práctica el TQC (Control de la Calidad Total) en la organización; convirtiéndose "en el primer experto en calidad y alcanzando el nombramiento como director de la compañía a nivel mundial" (Guzmán, 2012, p.27).

El concepto de calidad total puede ser interpretado como la herramienta de dirección en una organización, donde se definen las metas y tácticas con el fin de cumplir equitativamente con las necesidades y expectativas de los clientes, internos y externos, y de la sociedad en general, como lo define Gavilán (2020). Es importante destacar la importancia del entrenamiento adecuado y la formación de jóvenes deportistas en las escuelas de fútbol. Según la investigación de Carling et al. (2020), el entrenamiento y la formación temprana son fundamentales para el éxito en el fútbol de élite. Los autores destacan que la formación de habilidades técnicas y tácticas, así como la formación física y mental son aspectos esenciales para el desarrollo de jóvenes deportistas.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es la adaptación de los programas de entrenamiento y formación a las necesidades individuales de los jóvenes deportistas. Según la investigación de Williams y Reilly (2000), la personalización del entrenamiento y la formación es clave para mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol. Los autores destacan que los programas de entrenamiento y formación deben adaptarse a las necesidades y habilidades individuales de cada joven deportista para maximizar su potencial y mejorar sus oportunidades de éxito en su carrera deportiva.

La tecnología también ha demostrado ser una herramienta efectiva para mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol. Según la investigación de Memmert et al. (2013), el uso de tecnologías innovadoras, como la realidad virtual y los sistemas de seguimiento de desempeño, puede mejorar significativamente el entrenamiento y la formación de jóvenes deportistas. Los autores destacan que estas tecnologías permiten una evaluación más precisa del rendimiento de los jóvenes deportistas y la adaptación de los programas de entrenamiento y formación a sus necesidades individuales.

Por último, es importante destacar la importancia del papel de los entrenadores en la mejora de la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol. Según la investigación de Kavussanu y Roberts (2001), el estilo de liderazgo del entrenador, su capacidad para motivar y guiar a los jóvenes deportistas y su experiencia en el deporte son factores clave para mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol. Los autores destacan que los entrenadores deben tener habilidades de comunicación efectivas y estar capacitados para adaptar su estilo de liderazgo a las necesidades individuales de cada joven deportista.

La mejora de la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en la ciudad de Manizales está intrínsecamente vinculada a la comprensión y optimización de la cadena de valor que rodea a estas instituciones deportivas. La cadena de valor en el contexto del fútbol se refiere al conjunto de actividades y procesos interconectados que contribuyen a la creación y entrega del producto final: jóvenes deportistas bien formados y preparados para enfrentar los desafíos del mundo futbolístico.

La cadena de valor es una herramienta utilizada para analizar los procesos y actividades involucrados en la creación de valor para un producto o servicio. En el caso de las escuelas de fútbol, se puede aplicar la cadena de valor para identificar las áreas en las que se pueden mejorar para ofrecer una experiencia de alta calidad a los estudiantes. Puede de

esta manera intervenir la cadena de valor, la cual mediante su proceso le va agregando valor al servicio final en cada una de sus etapas.

**Figura 1.**

*Cadena de Valor*

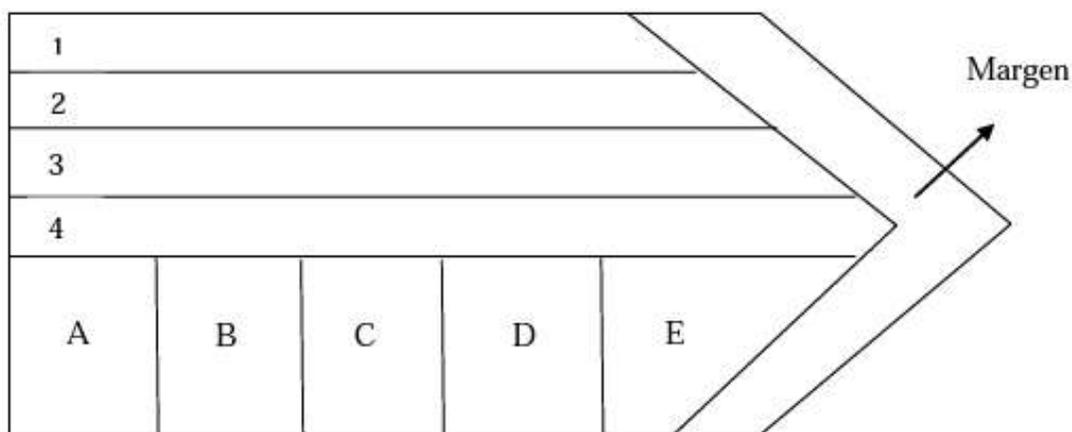


Figura 1. Este es un ejemplo de las actividades de apoyo y las actividades principales.

Porter (1998).

En: “Estrategia competitiva técnicas para el análisis de los procesos industriales y de la competencia” Porter, M. 1998. (Porter, 1998, p.37). La cadena de valor está constituida por las actividades de apoyo y las actividades principales.

La cadena de valor en las escuelas de fútbol abarca diversas etapas clave que se complementan y afectan directamente la calidad y eficacia del proceso de formación:

- En la etapa de la captación y selección de talentos, implica identificar jóvenes con potencial futbolístico y habilidades para el deporte. Una correcta identificación y selección de talentos es fundamental para garantizar que la escuela trabaje con deportistas que puedan mejorar su formación.
- En la planificación y diseño del programa de formación se debe definir un plan de formación integral que aborde los aspectos técnicos, tácticos, físicos y psicológicos

es esencial. La calidad de este programa impactará directamente en la preparación de los jóvenes deportistas.

- En el entrenamiento y desarrollo, la implementación efectiva del programa de formación es crucial. La calidad de los entrenadores, la metodología de enseñanza y la infraestructura disponible son factores que influirán en el desarrollo de los deportistas.
- Las competencias y competiciones brindan oportunidades para que los jóvenes deportistas compitan y apliquen lo aprendido es un aspecto clave. Las competencias locales, nacionales e incluso internacionales permiten evaluar su progreso y desempeño.
- El apoyo y seguimiento en el acompañamiento a los deportistas en su desarrollo físico, técnico y emocional contribuye a su formación integral. El seguimiento continuo y la realimentación permiten ajustar y mejorar el proceso.
- La promoción y transición Prepara a los jóvenes para dar el salto a niveles superiores es fundamental. Brindar orientación sobre oportunidades en equipos profesionales o universidades asegura una transición exitosa.

Cada uno de estos eslabones en la cadena de valor tiene un impacto directo en la calidad de formación y, por ende, en la eficacia de las escuelas de fútbol. Un enfoque integral que considera cada etapa y su interconexión es esencial para mejorar la calidad y eficacia en la preparación de los jóvenes deportistas. Esta investigación puede analizar cómo optimizar cada etapa de la cadena de valor para maximizar el desarrollo y las oportunidades de éxito de los futuros talentos del fútbol en Manizales.

La matriz FODA es una herramienta altamente versátil, apropiada para su aplicación en distintos niveles y departamentos dentro de una organización. Se utiliza para analizar diferentes aspectos, como nuevos productos, mercados, líneas de productos, unidades estratégicas de negocio, etc.

Se abrevia como FODA y sus siglas se derivan de las palabras Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Las fortalezas y debilidades son factores internos de la empresa. Las fortalezas son capacidades y atributos positivos que ayudan a alcanzar los objetivos. Las debilidades son deficiencias que dificultan alcanzar los objetivos.

Las oportunidades y las amenazas son factores externos que pueden afectar a la empresa de manera positiva o negativa. Las oportunidades son condiciones externas que pueden beneficiar a la empresa. Las amenazas son factores externos o acciones de terceros que pueden perjudicar a la empresa.

**Figura 2.**

*Matriz DOFA*



Figura 2. Herramienta de múltiple aplicación que puede ser usada por todos los departamentos de la organización en sus diferentes niveles.

Así entonces en el contexto sobre mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol en Manizales, la matriz DOFA puede influir de la siguiente manera:

Fortalezas (F), en el análisis de las escuelas de fútbol, se pueden identificar aspectos internos que son positivos y que pueden ser aprovechados para mejorar la calidad y efectividad. Esto podría incluir la experiencia de los entrenadores, recursos tecnológicos disponibles, instalaciones de entrenamiento adecuadas, programas de formación estructurados y relaciones establecidas con clubes locales. Estas fortalezas pueden ser base para el diseño de estrategias que impulsen la calidad y eficacia de la formación.

Oportunidades (O), las oportunidades externas pueden ser factores que, si se aprovechan adecuadamente, pueden tener un impacto positivo en la mejora de las escuelas de fútbol. Esto podría involucrar colaboraciones con clubes profesionales, el interés creciente en el fútbol en la comunidad, avances en tecnología para el entrenamiento, programas de financiamiento o becas para el desarrollo de jóvenes talentos, entre otros. Identificar estas oportunidades puede ayudar a dirigir las estrategias hacia áreas donde se puede marcar una diferencia significativa.

Debilidades (D), las debilidades internas son aspectos que limitan el potencial de mejora en las escuelas de fútbol. Pueden incluir falta de recursos financieros, atención de personal especializado, instalaciones inadecuadas, falta de programas de desarrollo integral, entre otros. Reconocer estas debilidades es crucial para tomar medidas correctivas y desarrollar estrategias que aborden y superen estos obstáculos.

Amenazas (A), las amenazas son factores externos que pueden obstaculizar el progreso y la mejora de las escuelas de fútbol. Estas pueden involucrar la competencia con otras instituciones deportivas, cambios en las preferencias de los jóvenes, factores económicos,

cambios en la regulación o políticas deportivas, entre otros. Identificar estas amenazas permite anticipar y preparar estrategias de mitigación para minimizar su impacto.

La matriz DOFA en este contexto puede ser una herramienta estratégica para planificar y tomar decisiones informadas sobre cómo mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol en Manizales. Al identificar y analizar estos aspectos internos y externos, se pueden desarrollar estrategias adaptadas a la realidad local, aprovechando las fortalezas y oportunidades, y abordando las debilidades y amenazas para lograr una mejora efectiva y sostenible en la formación de jóvenes futbolistas.

## **6.2. Marco Conceptual**

Escuela de fútbol: Corresponde a un espacio en el cual se pueden adquirir competencias en el ámbito deportivo, al mismo tiempo que brinda a los estudiantes una educación completa, en paralelo a la enseñanza tradicional, pero diferenciándose por su enfoque en la actividad física.

Calidad: En relación al servicio al cliente, implica satisfacer y superar las expectativas que los clientes tienen.

Efectividad: Es la relación que existe entre el resultado obtenido y el objetivo previsto (según la norma NTC-ISO 9000, 2015).

Gestión: Refiere a un conjunto de acciones coordinadas con el fin de guiar y supervisar el funcionamiento de una organización (según la norma NTC-ISO 9000, 2015).

Deporte profesional: Se refiere a aquel que permite la participación de individuos como competidores remunerados, de acuerdo con las reglas establecidas por la federación internacional correspondiente (según lo estipulado en la Ley 181 de 1995).

Disciplina deportiva: Se define como la habilidad que puede ser desarrollada por cualquier ser humano, y que implica una ejecución ordenada y constante en pos de obtener un objetivo específico en diversas situaciones u ocasiones (Murillo, 2013).

Reconocimiento deportivo: Consiste en un acto administrativo que se emite para incorporar a las entidades deportivas dentro del Sistema Nacional del Deporte (SND). Estas organizaciones promueven la promoción, protección, apoyo y auspicio del deporte, la recreación y el uso del tiempo libre.

### **6.3. Marco legal**

Ley 181 de 1995 (enero 18) Modificado por la Ley 494 de 1999, Reformada por la Ley 582 de 2000. Modificado por el Artículo 44 de la Ley 344 de 1996. “Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte.”

Decreto 1052 de 2022 (junio 22) Por medio del cual se reglamenta parcialmente el artículo 3 de la Ley 181 de 1995 y se adiciona la Parte 15 del Libro 2 del Decreto 1085 de 2015, Único Reglamentario del Sector Deporte, para definir estrategias y lineamientos para apoyar el talento deportivo, la generación de la reserva deportiva y la promoción del deporte competitivo y de alto rendimiento.

Acuerdo No.025 (marzo 27 de 2012) Por medio del cual se adopta el Código Disciplinario Único de la Federación Colombiana de Fútbol La Asamblea de afiliados de la Federación Colombiana de Fútbol en uso de sus atribuciones legales, estatutarias, y en particular de las que le confieren los artículos 19 y 20 de la Ley 222 de 1995.

Resolución No.020-18 (Noviembre 27 de 2018 ) Por medio de la cual se reglamentan los campeonatos nacionales de selecciones departamentales de fútbol, rama masculina, en las categorías infantil, prejuvenil, juvenil, sub-23, futsal y fútbol playa y en la rama femenina en las categorías infantil, prejuvenil, juvenil, futsal y fútbol playa

Resolución No.2798 noviembre 28 de 2011 (Modificado por la Resolución No. 3049 del 17 de abril de 2013, la Resolución No. 3367 del 20 de agosto 2015, la Resolución No. 3600 del 16 de enero de 2017 y la Resolución No. 3779 del 2 de abril de 2018) Por la cual se expide el Estatuto del Jugador de la Federación Colombiana de Fútbol, EL COMITÉ EJECUTIVO DE LA FEDERACIÓN COLOMBIANA DE FÚTBOL. En ejercicio de sus facultades legales y estatutarias, en particular de las conferidas en el Artículo 43, numeral 19 de los Estatutos

Resolución 231 de 2011 (marzo 23) Por la cual se reglamentan los requisitos que deben cumplir los Clubes Deportivos y Promotores para su funcionamiento. EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO COLOMBIANO DEL DEPORTE, COLDEPORTES. En ejercicio de sus facultades legales, en especial las que le confiere el artículo 6° del Decreto-ley 1228 de 1995.

Decreto 1052 de 2022 (junio 22) Por medio del cual se reglamenta parcialmente el artículo 3° de la Ley 181 de 1995 y se adiciona la Parte 15 del Libro 2 del Decreto 1085 de 2015, Único Reglamentario del Sector Deporte, para definir estrategias y lineamientos para apoyar el talento deportivo, la generación de la reserva deportiva y la promoción del deporte competitivo y de alto rendimiento.

Decreto 1085 de 2015 (mayo 26) por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo del Deporte.

El decreto 1052 (22 de junio de 2022) define estrategias y lineamientos para apoyar el talento deportivo, la generación de la reserva deportiva y la promoción del deporte competitivo y de alto rendimiento.

#### **6.4. Antecedentes de la investigación**

En un mundo donde el fútbol no solo es un deporte, sino también una fuente de pasión y un vehículo para el desarrollo de habilidades físicas y sociales, la búsqueda de la mejora constante en la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol se convierte en un objetivo de suma importancia. En este contexto, surge la necesidad de investigar a fondo los antecedentes que han influido en la enseñanza y formación dentro de estas instituciones. La evolución del juego, la comprensión en constante expansión de las metodologías pedagógicas y la creciente demanda de un enfoque integral para el desarrollo de jóvenes talentos, han impulsado la exploración de estrategias y enfoques innovadores. A medida que el interés en las escuelas de fútbol sigue en aumento, es fundamental analizar cómo han evolucionado a lo largo del tiempo.

##### ***6.4.1. El coaching y la gestión de calidad en el deporte***

En Ecuador, Morales (2021) en su tesis, tiene como objetivo principal determinar la influencia del coaching como herramienta para la gestión de calidad en el fútbol formativo del club deportivo Técnico Universitario de la ciudad de Ambato. La metodología empleada involucra un enfoque mixto, el cual combina la aplicación conjunta de métodos y técnicas de nivel teórico, empírico y matemático-estadístico para su evaluación.. Los resultados

obtenidos fueron que el Club Deportivo Técnico Universitario de Ambato está utilizando el coaching como una herramienta para mejorar su gestión de la calidad.

El coaching es una práctica gerencial que involucra a un entrenador o mentor que ayuda a una persona a desarrollar sus habilidades y alcanzar sus objetivos. En el contexto del deporte, el coaching puede ayudar a los atletas a mejorar su rendimiento, desarrollar su confianza y alcanzar su máximo potencial. El estudio realizado por el Club Deportivo Técnico Universitario encontró que el conocimiento del coaching está significativamente relacionado con el desarrollo y la habilidad del personal en la gestión de la calidad. Esto significa que cuanto más conocimiento tienen los entrenadores sobre el coaching, mejor pueden ayudar a sus atletas a mejorar su rendimiento.

La investigación sobre la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en Manizales puede beneficiarse de la aplicación de los hallazgos de la tesis de Morales. Por ejemplo, las escuelas de fútbol podrían ofrecer a sus entrenadores capacitación en coaching para mejorar sus habilidades de desarrollo de atletas. Además, las escuelas de fútbol podrían crear programas de coaching para ayudar a los atletas a alcanzar su máximo potencial. La aplicación de los hallazgos de la tesis de Morales podría conducir a una mejora significativa en la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en Manizales. Los atletas serían más propensos a mejorar su rendimiento, y los entrenadores serían más propensos a ser efectivos en su trabajo. Como resultado, las escuelas de fútbol serían más exitosas en la formación de atletas de calidad.

#### ***6.4.2. Gestión de calidad y el uso del marketing de las Mypes - sector servicios - rubro academias de fútbol del distrito de Sullana año 2018***

En Perú, Silva (2019) en su tesis, tiene como objetivo General determinar las principales características de la gestión de calidad y el uso del marketing de las Mypes - sector servicio – rubro academias de fútbol en el distrito de Sullana año 2018. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y no experimental, transversal. Se seleccionó una muestra de 5 academias de fútbol. Se les realizó una encuesta de 28 preguntas. A partir de los resultados de la encuesta, se obtuvo que el 100% de los gerentes de las academias consideran que la gestión de calidad es de gran importancia. El 60% de los empresarios de las academias recurren a la publicidad y relaciones públicas para promocionar sus servicios.

En conclusión, el marketing digital es una estrategia clave para consolidarse en el mercado, y todos los involucrados coinciden en la importancia de utilizar herramientas como la página web y la publicidad en redes sociales. Estos medios ayudan a informar al público objetivo y establecer una presencia sólida en el mercado. Se encontró que esta investigación en la gestión de calidad y el marketing son importantes para el éxito de las escuelas de fútbol. Las escuelas de fútbol en Manizales podrían beneficiarse de la aplicación de los hallazgos de la tesis. Estos podrían ofrecer capacitación en gestión de calidad a sus empleados para mejorar sus habilidades de servicio al cliente, y crear programas de marketing para ayudar a promover sus servicios y atraer nuevos clientes. La aplicación de los hallazgos de la tesis podría conducir a una mejora significativa en la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en Manizales.

#### ***6.4.3. La importancia de la relación de los padres con sus hijos en diferentes categorías de futbol base***

En Peñíscola Castellón, Tomezzoli (2018-2019), en su tesis tiene como objetivo general examinar la opinión de los padres, madres, deportistas y entrenadores para poder evaluar aspectos positivos y negativos en relación con los comportamientos de estos y su influencia sobre la competición deportiva. El enfoque metodológico de la investigación se centra en la relación entre las acciones de los padres, tanto verbales como no verbales, y la percepción de los niños en momentos de competición deportiva. Se seleccionó un cuestionario desarrollado por Garrido, Campos y Castañeda (2010) que considera adecuado para evaluar aspectos clave como la relación padre-hijo, para analizar los resultados, se ha utilizado el programa Excel, y los datos recopilados se han representado gráficamente para mostrar el porcentaje de respuestas en cada grupo.

Además, se ha realizado un análisis descriptivo correlacional para identificar las variables en común y opuestas entre las respuestas proporcionadas. Es importante destacar que la investigación previamente había recopilado información a través de entrevistas con padres y niños, observaciones de entrenamientos, charlas y entrevistas con entrenadores, directivos y coordinadores, lo que identificaron algunas variables que podrían influir en las respuestas de los padres en el cuestionario. Como resultados se definió que los padres son una parte importante de la experiencia deportiva de los niños. Pueden proporcionar apoyo, aliento y orientación. Sin embargo, también pueden ser una fuente de estrés y presión. Un estudio reciente encontró que la mayoría de los niños (80%) sienten que sus padres los animan desde la grada para que ganen la competición. Sin embargo, el estudio también encontró que algunos padres (20%) son demasiado críticos y exigentes con sus hijos. Esto puede llevar a los niños a sentirse estresados y ansiosos.

La tesis de Tomezzoli (2018-2019) sobre la importancia de la relación de los padres con sus hijos en diferentes categorías de fútbol base puede aportar información valiosa a la

investigación sobre cómo mejorar la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol de la ciudad de Manizales. En particular, la tesis destaca el papel importante que juegan los padres en la experiencia deportiva de sus hijos. Los padres pueden proporcionar apoyo, aliento y orientación, pero también pueden ser una fuente de estrés y presión. Es importante que los padres sean conscientes de su comportamiento y de cómo este puede afectar a sus hijos. La tesis también destaca la importancia de la comunicación entre padres, entrenadores y niños. Es importante que todos trabajen juntos para crear un entorno positivo y de apoyo para los niños. Los hallazgos de la tesis de Tomezzoli pueden utilizarse para desarrollar programas y recursos para ayudar a los padres, entrenadores y niños a tener una experiencia positiva en el fútbol.

#### ***6.4.4. Análisis de la necesidad en la representación de futbolistas en el cantón esmeraldas para la promoción nacional e internacional de sus servicios***

En Ecuador, Mendoza (2021), el propósito central de esta tesis es examinar la urgencia de contar con representación para futbolistas en la localidad de Esmeraldas, con miras a su promoción tanto a nivel nacional como internacional. La investigación se basa en un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo, utilizando fuentes como libros, artículos científicos e informes institucionales vinculados al tema. Para enriquecer estos hallazgos, se complementaron con los resultados de una encuesta administrada a directores técnicos de escuelas de fútbol en el cantón Esmeraldas.

El resultado central de este estudio consiste en un análisis de la situación actual en la formación de jóvenes futbolistas en el área, destacando la falta de una entidad de representación que pueda impulsar su habilidad tanto a nivel nacional como internacional.

La conclusión principal subraya que, aunque hay escuelas de fútbol que forman jóvenes con potencial para desarrollarse profesionalmente, importantes limitaciones se manifiestan en términos de respaldo institucional y representación de futbolistas con habilidades para jugar en equipos de primera división. Además, se resalta la importancia de orientar el desarrollo del talento de acuerdo con los intereses y derechos de los jugadores, conforme a lo establecido en la Constitución y la legislación vigentes. Esta tesis puede aportar información valiosa a esta investigación, puesto que las escuelas de fútbol pueden crear asociaciones con agencias de representación para ayudar a los jóvenes futbolistas a encontrar oportunidades profesionales.

En Manizales se puede buscar apoyo institucional del gobierno, de las empresas y de la comunidad para mejorar la infraestructura, el equipamiento y la formación de entrenadores. Las escuelas de fútbol pueden ofrecer programas de orientación para los jóvenes futbolistas sobre cómo desarrollar sus habilidades futbolísticas y cómo construir una carrera profesional en el fútbol.

#### ***6.4.5. Funcionamiento y Gestión de la Academia Deportiva “Real Rangers” en el Distrito de Chachapoyas, Amazonas, en el año 2022***

En Perú, Alva (2022), en su tesis tiene como objetivo general comprender el funcionamiento y la gestión de la academia de fútbol. Se realizó una investigación del estudio que se basa en la observación de las instalaciones de la academia “Real Rangers” para una comprensión más profunda de la infraestructura. Con este estudio se pudo concluir que el entrenamiento realizado en la academia “Real Rangers” no está siendo bien aprovechado ya que ingresan pocos alumnos en el primer equipo y como necesita el apoyo del club, no es autosostenible.

Finalmente, se muestra que la gestión mixta es el modelo adoptado para mantener la academia de fútbol. Para este trabajo, la investigación de Alva puede utilizarse para desarrollar programas y recursos para ayudar a las escuelas de fútbol a mejorar su eficiencia y calidad. Las escuelas de fútbol pueden mejorar su infraestructura invirtiendo en nuevas instalaciones y equipos, pueden desarrollar un plan estratégico que establezca objetivos y metas claros y a su vez adoptar un modelo de gestión mixta que combine la participación del gobierno, la empresa privada y la comunidad.

#### ***6.4.6. Liderazgo En Las Organizaciones Club deportivo Millonarios F.C***

En Bogotá, Monguí (2021), en su trabajo de grado tiene como objetivo general caracterizar el perfil de los líderes en la organización deportiva los millonarios. Monguí realizó una investigación basada en el enfoque cualitativo centrada en una metodología de tipo descriptivo, realizó una revisión bibliográfica en las diferentes teorías de liderazgo, diseño instrumentos de recolección de información. Como resultados se muestra que el liderazgo es un aspecto fundamental de cualquier organización, ya sea empresarial o deportiva. Los líderes son responsables de motivar, inspirar y guiar a sus seguidores para que alcancen los objetivos comunes. En las organizaciones empresariales, los líderes son responsables de desarrollar una estrategia, tomar decisiones y gestionar los recursos. También deben crear un entorno de trabajo positivo en el que los empleados se sientan motivados y comprometidos.

En las organizaciones deportivas, los líderes son responsables de construir un equipo, desarrollar un plan de juego y motivar a los jugadores para que den lo mejor de sí mismos. También deben gestionar las relaciones con los patrocinadores y los medios de comunicación. El trabajo de grado "Liderazgo en las organizaciones del Club Deportivo

Millonarios F.C.", puede aportar información valiosa a la investigación sobre la eficiencia y calidad de las escuelas de fútbol en Manizales. En particular, el trabajo puede ayudar a identificar las cualidades que debe tener un líder eficaz en una escuela de fútbol, así como las estrategias que pueden utilizarse para desarrollar el liderazgo en los entrenadores y otros miembros del personal.

El trabajo de Monguí también puede ayudar a identificar las estrategias que pueden utilizarse para desarrollar el liderazgo en los entrenadores y otros miembros del personal de las escuelas de fútbol. Estas estrategias pueden incluir: formación en liderazgo, coaching y mentoría, oportunidad para asumir responsabilidades de liderazgo, reconocimiento y recompensa del liderazgo.

#### ***6.4.7. Diseño de un Sistema de Gestión de Calidad para el Club Deportivo Escuela de Fútbol Diego Pizarro de la ciudad de Palmira – Valle del Cauca***

En palmira, Valle, Gavilán (2020), en su trabajo de Grado tiene como objetivo general diseñar un sistema de gestión de calidad para el Club Deportivo Escuela de Fútbol Diego Pizarro de la ciudad de Palmira- Valle del Cauca. Para esta investigación se realizó a través del estudio del Club Deportivo Escuela de Fútbol Diego Pizarro un enfoque mixto, Se utilizaron herramientas de análisis cualitativo, incluyendo la obtención de datos no generalizados, revisión de documentos institucionales, observación directa de las actividades cotidianas, entrevistas con los responsables de los procesos y aplicación de encuestas para comprender la situación. Además, se utilizaron fuentes secundarias, como documentos y regulaciones, para conocer los sistemas de gestión y las escuelas y clubes de fútbol.

En el mismo sentido, se utilizaron fuentes primarias, como observación, entrevistas y encuestas, para conocer las percepciones de los usuarios sobre el estado actual del Club

Deportivo Escuela de Fútbol Diego Pizarro. La recolección de información se realizó en el lugar, utilizando técnicas de trabajo de campo, lo que permitió conocer y analizar los procesos desarrollados en el Club Deportivo Escuela de Fútbol Diego Pizarro en Palmira, Valle del Cauca. Obteniendo así los siguientes resultados El Club Deportivo Escuela de Fútbol Diego Pizarro es una entidad sin ánimo de lucro que se dedica a la formación deportiva de niños y jóvenes, el club tiene una serie de fortalezas, como su personal capacitado, su buena atención al público y su reconocimiento a nivel local, sin embargo, el club también tiene una serie de debilidades, como su falta de una estructura administrativa definida, su manejo tradicional empírico de las gestiones deportivas y administrativas, y su falta de un sistema de gestión de calidad, el club ha identificado una serie de oportunidades, como el crecimiento del mercado, la innovación, y el reconocimiento a nivel nacional e internacional. el club también ha identificado una serie de amenazas, como la competencia de otros clubes, la falta de sede propia, el cambio de actividades y gustos de los usuarios, la falta de apoyo de los padres de los deportistas para actividades programadas, y la obsolescencia en la instrucción deportiva.

Se pueden identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que pueden tener las escuelas como aporte de este trabajo de grado, por otro lado, se puede identificar estas fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, las escuelas de fútbol pueden desarrollar estrategias para mejorar su eficiencia y calidad. Por ejemplo, las escuelas de fútbol pueden desarrollar sistemas de gestión de calidad para mejorar la gestión de sus procesos y recursos. También pueden ofrecer nuevos programas y actividades para atraer nuevos estudiantes y mantener a los actuales. Además, las escuelas de fútbol pueden colaborar con otras organizaciones para obtener recursos y apoyo.

**6.4.8. Niveles de estrés- recuperación en adolescentes deportistas de la escuela de fútbol “talento nuevo fútbol” de la localidad de suba durante el periodo 2019-I**

En Bogotá, Chaparro y López (2019), en su trabajo de grado tiene como objetivo general analizar los niveles de estrés recuperación que presentan los adolescentes deportistas que practican fútbol en la escuela de fútbol talento nuevo fútbol de la localidad de Suba. En la metodología participaron un total de deportistas entre los 14 y 19 años, media de 17, 36 hombres (69,25%) y 16 mujeres (30,75%). Se utilizó la versión española del cuestionario de estrés-recuperación para deportistas (RESTQSPORT). Los agentes estresores que más afecta a la población estudiada fue la fatiga y forma física y lesiones, la escala que menos contribuye a la recuperación de los deportistas en el estudio fue el correspondiente a la calidad del sueño. Se concluyó que el presente estudio evidencia un perfil de estado estrés recuperación favorable para los deportistas encuestados.

Al igual muestra la identificación del perfil estrés-recuperación, para prevenir efectos negativos sobre el rendimiento deportivo al concentrarse solo en la carga de entrenamiento. En particular, el trabajo puede ayudar a identificar los factores que afectan el estrés y la recuperación de los atletas, así como las estrategias que pueden utilizarse para mejorar la recuperación de los atletas. Las conclusiones pueden ser útiles para las escuelas de fútbol que buscan mejorar la eficiencia y calidad de sus programas. Las escuelas pueden utilizar esta información para identificar los factores que están causando estrés a los atletas y tomar medidas para reducir este estrés. Por ejemplo, las escuelas pueden ofrecer programas de entrenamiento más personalizados, proporcionar más oportunidades de descanso y recuperación, y crear un entorno de entrenamiento más positivo. Al tomar estas medidas, las

escuelas de fútbol pueden mejorar la salud y el bienestar de sus atletas y, por lo tanto, mejorar su rendimiento deportivo.

#### ***6.4.9. Estado actual de los procesos Administrativos del futbol femenino en Fusagasugá. Revisión histórica 2014-2018***

En Fusagasugá, González (2019) en su Tesis de Grado tiene como objetivo general identificar desde la gestión administrativa de los últimos años, el ritmo de crecimiento que presenta el futbol femenino en Fusagasugá, para observar y describir los proyectos que impulsan este deporte. Para esta investigación los métodos que se utilizaron fueron la Revisión Documental que permite contextualizar la investigación bajo unos referentes teóricos y datos documentales, la encuesta estandarizada cara a cara, y la entrevista semiestructurada con personas clave que ha sido el principal instrumento de recolección de datos, obteniendo así los siguientes resultados el fútbol femenino es un deporte que está creciendo en popularidad en Colombia, pero todavía hay muchas barreras que las niñas y jóvenes deben superar para poder practicarlo, una de las barreras más importantes es la falta de oportunidades. Hay pocos clubes de fútbol femenino, y los que existen a menudo no tienen los recursos necesarios para brindar a las jugadoras una formación adecuada, otra barrera importante es la falta de apoyo de las familias.

El trabajo puede ayudar a identificar las barreras que los jóvenes deben superar para poder practicar el fútbol, así como las estrategias que pueden utilizarse para superar estas barreras. Algunas de las barreras que se identificaron en el trabajo de González (2019) son la falta de oportunidades, la falta de recursos y la falta de apoyo de las familias. Estas barreras pueden hacer que sea difícil para los jóvenes practicar el fútbol, y pueden afectar negativamente a la calidad de su juego. Al tomar estas medidas, las escuelas de fútbol pueden

mejorar la efectividad y calidad de sus programas y ofrecer a sus estudiantes una mejor experiencia.

#### ***6.4.10. El fútbol como práctica deportiva para el manejo asertivo de las emociones y la resolución de conflictos en los niños de la escuela de fútbol la independencia***

En Manizales, Vera (2019) en su proyecto de grado tiene como objetivo general reconocer las emociones que subyacen del fútbol como práctica deportiva para un manejo adecuado del conflicto. Esta investigación se realizó en la metodología cualitativa con enfoque etnográfico este enfoque permitirá evidenciar y fundamentar teóricamente las emociones que emergen en el fútbol como práctica deportiva en los niños, en esta investigación se utilizaron diferentes técnicas para describir el fenómeno como la filmación de juegos y la ficha de registro de faltas. Como resultados se obtuvieron las categorías emergentes, los objetivos planteados en la propuesta y los fundamentos teóricos. Las emociones, alegría, miedo y enojo, identificados y comprendidos desde los instrumentos, colcha de retazos, la filmación de los diferentes momentos de un partido de fútbol y la entrevista semiestructurada aplicada a padres de familia. En particular, el trabajo puede ayudar a identificar las emociones que subyacen al fútbol como práctica deportiva y las estrategias que pueden utilizarse para manejarlas de manera asertiva.

El fútbol puede ser una herramienta útil para enseñar a los niños cómo manejar estas emociones de manera asertiva. El trabajo de Vera (2019) también puede ayudar a las escuelas de fútbol a desarrollar programas más efectivos para manejar las emociones de los niños. Las escuelas pueden utilizar los resultados del trabajo para identificar las emociones que subyacen al fútbol y las estrategias que pueden utilizarse para manejarlas de manera asertiva.

***6.4.11. Impacto del aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades para la vida en niños y niñas que participan del programa deportivo Goles para la vida de la Fundación Colombianitos de la Ciudad de Manizales***

En Manizales, Palacio y Zuluaga (2014) en su artículo tiene como objetivo general analizar el impacto del aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades para la vida en 28 niños, niñas y jóvenes que participan del programa deportivo “Goles para la vida” de la Fundación Colombianitos de la Ciudad de Manizales. Esta investigación se realizó con un enfoque mixto, donde se emplearon datos cuantitativos obtenidos a través de herramientas como el "planeador de participación YARPET" y el "test multifocal de habilidades para la vida". Estos instrumentos se aplicaron a un grupo de 28 niños, niñas y jóvenes que han estado involucrados en el programa desde el año 2014.

Los resultados de las pruebas proporcionarán datos cualitativos enriquecidos por la observación en terreno llevada a cabo por las investigadoras, así como a través de entrevistas semiestructuradas con los entrenadores deportivos responsables de guiar los procesos formativos con los participantes más jóvenes. Estos resultados demostraron que el aprendizaje basado en la experiencia, siguiendo la secuencia de la experiencia concreta (EC), observación reflexiva (OR), conceptualización abstracta (CA) y experimentación activa (EA), contribuyen al desarrollo de habilidades para la vida en niños y jóvenes. Estas habilidades se fortalecen a partir de sus percepciones personales, sociales y ambientales, enriqueciéndose en entornos propicios para el cambio. El trabajo de Palacio y Zuluaga (2014) también puede ayudar a las escuelas de fútbol a desarrollar programas más efectivos para implementar el aprendizaje experiencial. Las escuelas pueden utilizar los resultados del trabajo para identificar las habilidades para la vida que quieren desarrollar en sus estudiantes,

y pueden desarrollar actividades y tareas que ayuden a los estudiantes a desarrollar estas habilidades.

## **7. Formulación de Hipótesis**

La formación continua de los entrenadores en las escuelas de fútbol es un factor clave para mejorar y mantener altos estándares de calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje del fútbol. Cuando los entrenadores se mantienen actualizados en las últimas tendencias, métodos y técnicas de entrenamiento, están mejor preparados para identificar y potenciar el talento de los jóvenes deportistas, así como para corregir y mejorar sus habilidades técnicas y tácticas.

La infraestructura y los recursos disponibles en una escuela de fútbol pueden tener un impacto significativo en el desarrollo y crecimiento de los jóvenes deportistas. Una infraestructura adecuada, que incluya campos de entrenamiento en buenas condiciones, vestuarios adecuados, equipamiento de entrenamiento de calidad y facilidades para el cuidado y prevención de lesiones, puede proporcionar un ambiente más propicio para el aprendizaje y la práctica del fútbol.

La participación en competiciones proporciona a los jóvenes deportistas una oportunidad valiosa para poner en práctica y perfeccionar sus habilidades adquiridas durante las sesiones de entrenamiento. La experiencia de enfrentarse a equipos y jugadores de otros clubes o escuelas de fútbol fomenta el desarrollo de habilidades tácticas, la toma de decisiones bajo presión y la capacidad de adaptarse a diferentes estilos de juego. Además, la participación en competiciones puede influir positivamente en la motivación y la confianza de los jóvenes deportistas. El hecho de tener objetivos claros y la posibilidad de obtener

reconocimiento por su rendimiento en eventos competitivos puede incentivarlos a esforzarse más y buscar una mejora continua en su desempeño deportivo

## 8. Sistematización de las variables e indicadores

**Tabla 1.**

*Variables dependientes*

| <b>Variables Dependientes</b>                                     | <b>Indicador</b>   |
|---|--|
| Identificación y Potenciación del Talento de Jóvenes Deportistas. | Rendimiento en competencias, evaluando el desempeño.     |
| Desarrollo de jóvenes deportistas.                                | Mejora técnica y táctica, rendimientos en competiciones. |
| Bienestar y prevención de lesiones.                               | Cumplimiento de protocolos y prevención.                 |

Tabla 1. Estas son las variables dependientes que pueden enfrentar las escuelas de Fútbol en Manizales. Fuente propia

**Tabla 2.**

*Variables independientes*

| <b>Variables Independientes</b>                               | <b>Indicador</b>  |
|---|---|
| Formación Continua de los Entrenadores en Escuelas de Fútbol. | Participación en cursos, talleres y seminarios sobre las últimas tendencias en entrenamiento de fútbol. |
| Infraestructura y Recursos en una Escuela de Fútbol.          | Calidad en campos de entrenamiento, equipamiento.   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Participación en competiciones. | Frecuencia de participación, logros y reconocimiento. |
|---------------------------------|---|

Tabla 2. Estas son las variables independientes que pueden enfrentar las escuelas de Fútbol en Manizales. Fuente propia

## 9. Marco metodológico

### 9.1. Tipo de estudio

El tipo de estudio en el cual se basará el trabajo de investigación para mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol de la ciudad de Manizales será cuantitativo se fundamenta en la recopilación y análisis de datos numéricos con el objetivo de medir y cuantificar los diversos factores que impactan en la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol. Este enfoque se alinea con la necesidad de obtener resultados precisos y objetivos que permitan una comprensión más profunda de cómo estos factores influyen en el desarrollo del potencial de los jóvenes deportistas y sus oportunidades de éxito en sus carreras deportivas.

A través del enfoque cuantitativo, se busca establecer relaciones causales y patrones significativos entre variables específicas. En este caso, se pretende identificar y analizar la relación entre los factores que inciden en la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol, como la capacitación de los entrenadores, la infraestructura disponible, las metodologías de entrenamiento, el apoyo a los jóvenes deportistas y su desempeño en competencias, y cómo estas variables influyen en el desarrollo integral de los jóvenes futbolistas.

El uso de métodos estadísticos y técnicas de análisis permitirá cuantificar la magnitud de estas relaciones y proporcionar una visión más objetiva de la influencia de cada factor en

el rendimiento y crecimiento de los jóvenes deportistas. Además, la aplicación de encuestas estructuradas brindará la oportunidad de recopilar datos uniformes y estandarizados de una muestra representativa de escuelas de fútbol y jóvenes deportistas.

Se adoptará un enfoque transaccional en el análisis de los factores, considerando las interacciones dinámicas entre las escuelas de fútbol y los jóvenes deportistas. Esto permitirá entender cómo los elementos contextuales y las prácticas que influyen en el proceso de formación.

## **9.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación en cual se fundamentará será descriptivo, la investigación busca mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol de la ciudad de Manizales, y dado que el tipo de estudio que se llevará a cabo es cuantitativo y se busca analizar y medir los factores que influyen en la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en relación con el desarrollo del potencial de los jóvenes deportistas y sus oportunidades de éxito en su carrera deportiva, el nivel de investigación adecuado es el nivel descriptivo.

El nivel descriptivo permitirá responder a la pregunta de investigación y establecer una visión general de cómo los factores seleccionados se relacionan con la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol y, por ende, con el desarrollo del potencial de los jóvenes deportistas y sus oportunidades de éxito. Al analizar los datos a través de herramientas estadísticas, como análisis descriptivos y correlacionales, se podrán identificar patrones significativos y relaciones numéricamente cuantificables.

En resumen, una orientación descriptiva es adecuado para esta investigación cuantitativa, ya que permitirá proporcionar una descripción detallada y objetiva de los

factores que influyen en la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en relación con el desarrollo del potencial de los jóvenes deportistas y sus oportunidades de éxito en su carrera deportiva.

### **9.3. Diseño de investigación**

Para mejorar la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en la ciudad de Manizales, se propone un diseño de investigación experimental , Dado que se analizarán los factores que influyen en la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en relación con el desarrollo del potencial de los jóvenes deportistas y sus oportunidades de éxito en sus carreras deportivas, y considerando que el tipo de estudio es cuantitativo , un diseño de investigación experimental sería una opción adecuada para abordar esta problemática.

El diseño experimental es apropiado en este caso porque te permitirá manipular y controlar variables específicas para investigar sus efectos causales en la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol y el desarrollo de los jóvenes deportistas. Poder diseñar y administrar intervenciones específicas en algunas escuelas de fútbol seleccionadas para evaluar cómo cambios en los factores contextuales y las prácticas de formación influyen en el desarrollo de los jóvenes deportistas.

El diseño experimental brindará la posibilidad de establecer relaciones de causa y efecto entre las intervenciones realizadas y los resultados observados. Al manipular las variables independientes, podrá evaluar de manera más precisa cómo cambios específicos en las escuelas de fútbol emergen el desarrollo de los jóvenes deportistas. Esto obtuvo evidencia sólida para identificar qué y factores son más efectivos para maximizar el potencial de los jóvenes futbolistas y sus oportunidades de éxito en sus carreras deportivas.

## 10. Población y muestra

La investigación se llevó a cabo en los clubs deportivos de Fútbol de la ciudad de Manizales (Caldas), los cuales deben estar inscritos a la Liga Caldense De Fútbol, Formando futbolistas con sentido social. Una entidad dedicada regir el deporte en el departamento de Caldas, donde organiza la Liga de fútbol, brindando el deporte como una opción para los niños y jóvenes del país. La Liga Caldense busca ser referente a nivel nacional e internacional, por la formación de atletas de alto rendimiento para el deporte rey. La disciplina y el respeto son los valores fundamentales que tiene la Liga para inculcar a todos los participantes. La liga cuenta con 35 clubs debidamente registrados, realizando un proceso formativo de iniciación deportiva en la modalidad de fútbol, para niños y jóvenes desde los cinco (5) años hasta los diez y siete (17) años.

La población de interés en la investigación son las escuelas de fútbol en la ciudad de Manizales, así como los jugadores, entrenadores y padres que están directamente involucrados en estas escuelas. Dado que puede ser poco práctico incluir a todas las escuelas de fútbol y a todas las personas relacionadas en la ciudad, se realizará una selección de muestras para representar a esta población. En este caso se realizará un muestreo no probabilístico, dado que la investigación busca mejorar la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol, es conveniente comenzar con escuelas que estén dispuestas a participar y colaborar. Esto permitirá un acceso más fácil a la información y una mayor disposición para participar en entrevistas y observaciones.

### **Tabla 3.**

*Clubs Deportivos*

| <b>Escuelas de Fútbol de la ciudad de Manizales</b> |          |
|---|----------|
| Club Deportivo Fortaleza Manizales                  | 1        |
| Club Deportivo Alexander Rozo                       | 1        |
| La Academia Deportiva de Fútbol Mas                 | 1        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3</b> |

Tabla 3. Escuelas de Fútbol de la ciudad de Manizales en las que serán aplicadas las encuestas. Fuente propia

Los integrantes de las escuelas de fútbol juegan un papel muy importante para desempeñar y garantizar el éxito y desarrollo de los jóvenes deportistas en beneficio de sus objetivos, los clubs a analizar cuentan con 325 jugadores, los cuales permitirán identificar las falencias en los procesos y suministrarán información acorde a la investigación que se realizará.

**Tabla 4.**

*Club Deportivo Fortaleza Manizales*

| <b>Integrantes</b>           | <b>No.</b> |
|------------------------------|------------|
| Deportistas                  | 150        |
| Padres de familia vinculados | 220        |
| Entrenadores                 | 6          |
| Personal externo             | 2          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>378</b> |

Tabla 4. Integrantes del club donde se realizarán las encuestas. Fuente propia

**Tabla 5.**

*Club Deportivo Alexander Rozo*

| <b>Integrantes</b>           | <b>No.</b> |
|------------------------------|------------|
| Deportistas                  | 98         |
| Padres de familia vinculados | 120        |
| Entrenadores                 | 4          |
| Personal externo             | 0          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>220</b> |

Tabla 5. Integrantes del club donde se realizarán las encuestas. Fuente propia

**Tabla 6.***La Academia Deportiva del Futbol Más*

| <b>Integrantes</b>           | <b>No.</b> |
|------------------------------|------------|
| Deportistas                  | 77         |
| Padres de familia vinculados | 105        |
| Entrenadores                 | 2          |
| Personal externo             | 0          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>184</b> |

Tabla 6. Integrantes del club donde se realizarán las encuestas. Fuente propia

## **11. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En el esfuerzo por elevar la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en la ciudad de Manizales, esta investigación adopta una serie de técnicas de recolección, procesamiento y análisis de datos. Mediante la implementación de encuestas semiestructuradas, para recopilar información cuantitativa en profundidad de entrenadores, jóvenes deportistas y otros actores relevantes en las escuelas de fútbol. Estas encuestas permitirán explorar las percepciones y experiencias de los participantes con respecto a los factores predominantes. El análisis temático y estadístico, junto con el análisis de contenido, guiarán la interpretación y síntesis de los datos recopilados, permitiendo la identificación de áreas clave para la acción y el progreso en las escuelas de fútbol de Manizales.

Encuestas Estructuradas: Diseño de encuestas dirigidas a entrenadores, jugadores y padres para recopilar datos cuantitativos sobre su satisfacción con las escuelas de fútbol, la percepción de la calidad de la formación y las áreas de mejora identificadas.

Se diseñará un cuestionario estructurado que aborde los factores específicos que se presume que mejora la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol. El cuestionario se basará en literatura previa y en las perspectivas emergentes de las entrevistas iniciales. Se evaluarán variables como la infraestructura, el nivel de capacitación de los entrenadores, las metodologías de entrenamiento, el apoyo a los jóvenes deportistas y la participación en competencias.

## **12. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

El análisis estadístico descriptivo, procesa los datos de las encuestas utilizando herramientas estadísticas para calcular medias, desviaciones estándar y porcentajes. Esto permitirá cuantificar las percepciones y opiniones de los participantes.

La comparación cruzada, realiza comparaciones cruzadas de los datos recopilados de diferentes grupos de participantes (entrenadores, jugadores, padres). Destaca áreas de convergencia y divergencia en las perspectivas.

El análisis de contenido, para los documentos analizados, se utilizará el análisis del contenido para identificar tendencias, enfoques pedagógicos y políticas que influyen en la calidad y eficacia de las escuelas.

### 13. Recursos necesarios

**Tabla 7.**

*Presupuesto*

| <b>Categoría</b>              | <b>Descripción</b>                               | <b>Monto Estimado</b> |
|-------------------------------|--|-----------------------|
| <b>Recursos Humanos</b>       | Honorarios para investigadores y asistentes      | \$350.000             |
|                               | Remuneración para entrevistados y participantes  | \$200.000             |
| <b>Recursos Materiales</b>    | Papelería, impresiones y materiales de escritura | \$150.000             |
|                               | Grabadoras, cámaras y equipos de documentación   | \$750.000             |
|                               | Transporte para visitas a otros clubs            | \$150.000             |
|                               | Materiales de análisis                           | \$80.000              |
|                               | Libros de referencia                             | \$260.000             |
| <b>Recursos Financieros</b>   | Gastos para diseño y elaboración de informes     | \$270.000             |
|                               | Incentivos para entrevistados y encuestas        | \$215.000             |
|                               | Fondos para imprevistos                          | \$300.000             |
| <b>Total, del presupuesto</b> |  | <b>\$2.725.000</b>    |

Tabla 7. Estos serán los recursos humanos, materiales y financieros que se utilizarán. Fuente Propia

Este presupuesto detalla los gastos previstos para la investigación en curso. Cada categoría representa una parte crucial de la investigación y la mejora planificada en las escuelas de fútbol de Manizales. La inversión en recursos humanos, materiales, análisis y difusión de resultados refleja nuestro compromiso con un enfoque completo y eficaz para fortalecer la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en la ciudad.

## 14. Cronograma

**Tabla 8.**

*Cronograma*

| <b>Cronograma de actividades</b> |  |   |
|----------------------------------|--|---|
| No                               | Fases                                      | Actividades                                     |
| 1                                | Planificación y diseño                     | Formulación del problema                        |
|                                  |  | Objetivos: General y Específicos                |
|                                  |  | Justificación                                   |
|                                  |  | Marco conceptual                                |
|                                  |  | Marco normativo                                 |
|                                  |  | Marco referencial                               |
|                                  |  | Marco teórico                                   |
| 2                                | Recopilación de información                | Sistema de hipótesis o supuestos                |
|                                  |  | Marco metodológico                              |
|                                  |  | Diseño de investigación                         |
|                                  |  | Población y muestra                             |
| 3                                | Procesamiento y análisis de la información | Técnicas e instrumentos de recolección de datos |
| 4                                | Presentación de Resultados                 | Gráficas y tablas                               |
| 5                                | Identificación de hallazgos                | Hallazgos, resultados                           |
| 6                                | Conclusiones y recomendaciones             | Discusiones y conclusiones                      |

Tabla 8. Elaboración propia de las actividades a realizar dividida en seis fases.

El cronograma estará acompañado de las siguientes fases:

Planificación y diseño, en esta fase se establecerán los objetivos y la metodología para llevar a cabo la investigación.

Recopilación de información, se recolectará información a través de fuentes secundarias y primarias.

Procesamiento y análisis de la información, se tabulará, procesará y analizará la información obtenida.

Identificación de hallazgos, se identificarán las oportunidades, amenazas, debilidades y fortalezas al interior y exterior de las organizaciones estudiadas.

Presentación de resultados, se presentarán los resultados a través de gráficos, tablas y otros medios visuales.

Conclusiones y recomendaciones, se realizarán conclusiones y se propondrán recomendaciones para mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol.

## 15. Hallazgos y resultados

Se llevó a cabo un estudio cuantitativo utilizando encuestas para analizar los factores que impactan en la calidad y eficacia de estas instituciones deportivas. La investigación se enfocó en tres escuelas de fútbol de la ciudad, con la participación de deportistas, padres y entrenadores. Los siguientes son los hallazgos y resultados clave obtenidos a partir de este estudio. Con la aplicación y tabulación de las encuestas semiestructuradas se conoció la percepción que tienen los integrantes de las escuelas analizadas.

Encuestas realizadas a deportistas:

### Figura 3.

*Trayectoria de los deportistas en las escuelas de fútbol.*

¿hace cuanto hace parte de esta Escuela de Futbol

5 respuestas

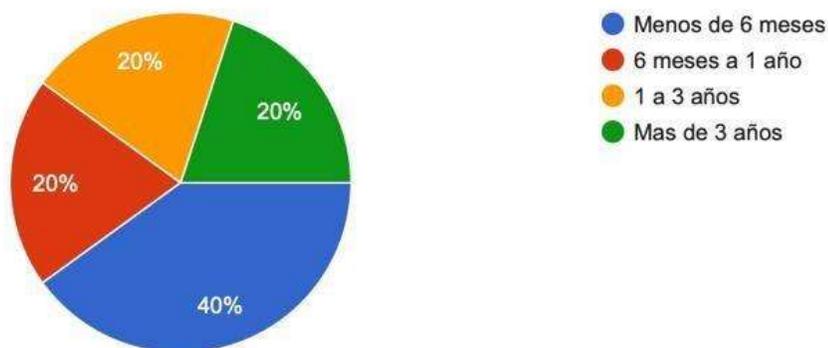


Figura 3. Elaboración propia con base a las encuestas realizadas.

El análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los deportistas de las escuelas de fútbol que forman parte del estudio es crucial para comprender cómo la duración de su participación en las escuelas puede estar relacionada con la calidad y eficacia de la formación

deportiva. El hecho de que el 40% de los encuestados lleve menos de 6 meses en la escuela de fútbol podría indicar que hay una rotación relativamente alta de deportistas. Esto podría deberse a varios factores, como la insatisfacción con la calidad de la formación, la falta de resultados percibidos en un corto periodo o la dificultad de adaptación.

El porcentaje del 20% de deportistas que ha estado en la escuela de fútbol durante seis meses a un año puede sugerir que algunos jugadores han tenido una experiencia inicial suficientemente positiva para estabilizar en la escuela durante un tiempo moderado, pero aún podría haber oportunidades para mejorar y retener a estos jugadores a largo plazo.

El grupo de deportistas que lleva entre 1 y 3 años (20%) podría reflejar una cierta fidelidad y satisfacción con la escuela, ya que han permanecido durante un período considerable. Sin embargo, también es importante investigar si estos deportistas perciben que su desarrollo y progreso han sido consistentes durante ese tiempo y si sienten que han alcanzado sus metas en la escuela de fútbol.

El último grupo, que representa el 20% de los deportistas y lleva más de tres años en la escuela de fútbol, podría ser un indicativo positivo de que algunos jugadores han tenido una experiencia altamente beneficiosa y sostenible en la escuela. Este grupo podría ser un recurso valioso para comprender cómo la escuela ha contribuido a su crecimiento y éxito a lo largo del tiempo.

En el contexto del objetivo de mejorar la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en Manizales, estos resultados resaltan la importancia de abordar las necesidades y expectativas de los deportistas en diferentes etapas de su participación. Las estrategias para retener a los deportistas en el largo plazo, brindar una experiencia positiva desde el inicio y mantener una formación constante a lo largo de los años podrían ser cruciales para lograr una mejora integral en la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en la ciudad.

## Figura 4

### *Frecuencia de asistencia a las sesiones de entrenamiento*

¿Cuántas veces a la semana asistes a las sesiones de entrenamiento?



5 respuestas

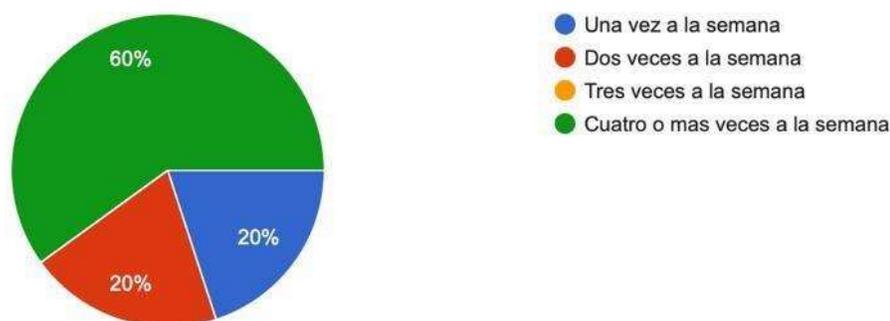


Figura 4. Elaboración propia con base a las encuestas realizadas.

El análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los deportistas de las escuelas de fútbol que participan en el estudio y que refleja la frecuencia de asistencia a las sesiones de entrenamiento es esencial para comprender cómo la carga de entrenamiento puede influir en la percepción de calidad, y eficacia de las escuelas de fútbol en Manizales.

El hecho de que el 60% de los deportistas asista a las sesiones de entrenamiento cuatro o más veces a la semana podría indicar un alto nivel de compromiso y dedicación por parte de estos jugadores. Esta alta frecuencia de entrenamiento podría relacionarse con una mayor oportunidad de desarrollo técnico y físico, lo que aumenta enormemente la percepción de calidad y eficacia por parte de los deportistas. Además, esta frecuencia de entrenamiento podría estar alineada con la aspiración de los jóvenes atletas de alcanzar un alto nivel en su carrera deportiva.

Sin embargo, el hecho de que el 20% de los deportistas asista solo una vez a la semana y otro 20% dos veces a la semana podría sugerir que algunos jugadores podrían no estar

recibiendo suficiente tiempo de práctica y formación en comparación con aquellos que entrenan con mayor frecuencia. Esto podría tener implicaciones en su desarrollo y en la percepción general de la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol.

La ausencia de deportistas que asisten tres veces a la semana podría indicar que esta opción no está disponible en las escuelas de fútbol que forman parte del estudio. Esto podría ser resultado de la estructura de programación o de otros factores logísticos y debe ser considerado en el análisis.

En el contexto de mejorar la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en Manizales, estos resultados resaltan la importancia de una programación efectiva de sesiones de entrenamiento. Considerar la necesidad de tiempo de práctica adecuado para el desarrollo técnico, físico y táctico es fundamental para mejorar la experiencia de los deportistas. Esto puede requerir una evaluación de las opciones de entrenamiento ofrecidas y la posibilidad de la programación para adaptar al máximo el impacto de la formación.

### **Figura 5.**

*Calidad de los entrenamientos.*

¿Como calificarías la calidad de los entrenadores en la escuela de futbol?

5 respuestas

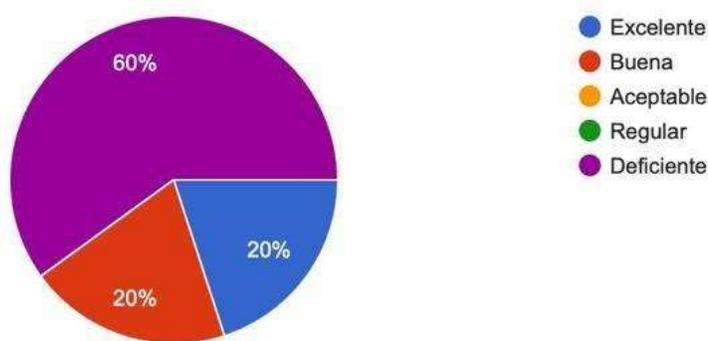


Figura 5. Elaboración propia con base a las encuestas realizadas.

En este caso, los resultados sugieren una variedad de opiniones sobre la calidad de los entrenamientos en las escuelas de fútbol en Manizales. El hecho de que el 60% de los deportistas califique la calidad de los entrenamientos como "deficiente" podría indicar una preocupación significativa acerca de la experiencia de formación. Esto podría deberse a diversas razones, como la falta de recursos, la poca escasez en las sesiones, la insatisfacción con los métodos de enseñanza o la desconexión entre lo que los deportistas esperan y lo que realmente están viviendo.

El 20% de los deportistas que califican la calidad como "excelente" podría señalar que algunos están teniendo una experiencia muy positiva en la escuela de fútbol, lo que sugiere que existen áreas de éxito y buenas prácticas en al menos una parte de la población. Esta opinión positiva podría estar relacionada con entrenadores altamente calificados, programas efectivos y resultados visibles en el rendimiento de los deportistas.

El 20% que califica la calidad como "buena" podría indicar que estos deportistas están teniendo una experiencia satisfactoria, pero que todavía ven espacio para mejoras y refinamientos en la formación.

Es importante considerar que no hubo calificaciones de "aceptable" o "regular", lo que podría sugerir que los deportistas están tendiendo a evaluar la calidad de manera polarizada, ya sea como positiva ("excelente" o "buena") o como negativa ("deficiente"). En el contexto de mejorar la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en Manizales, estos resultados resaltan la necesidad de abordar las preocupaciones planteadas por el 60% de los deportistas que consideran que la calidad es "deficiente". Identificar las áreas específicas que están contribuyendo a esta percepción y desarrollar estrategias para mejorarlas podría ser un enfoque esencial. Además, investigar las prácticas y factores que llevan al 20% de deportistas

que califican la calidad como "excelente" podría proporcionar ideas valiosas para mejorar la formación en otras áreas.

**Figura 6.**

*Sugerencia para mejorar la experiencia en la escuela de fútbol.*

¿Tienes algún comentario adicional o sugerencia para mejorar la experiencia en la escuela de fútbol?

5 respuestas

|  |
|--|
| No   |
| Mejorar la experiencia deportiva por medio de mas partidos |
| Tener mas posibilidad de jugar mas partidos                |
| mejorar la calidad de los entrenamientos                   |
| no   |

Figura 6. Elaboración propia con base a las encuestas realizadas.

El análisis de las respuestas de los deportistas en relación con sus comentarios adicionales y sugerencias para mejorar la experiencia en la escuela de fútbol proporciona una visión más detallada de los aspectos específicos que los jóvenes atletas consideran relevantes para mejorar la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol en Manizales.

Las respuestas varían en sus enfoques, pero se pueden agrupar en algunas categorías clave:

Mayor oportunidad de jugar partidos, tanto las respuestas que sugieren "mejorar la experiencia deportiva por medio de más partidos" como "tener la posibilidad de jugar más partidos" reflejan un deseo por parte de los deportistas de tener más oportunidades de participar en competencias. reales. Esto podría estar relacionado con la idea de que el

aprendizaje y el desarrollo se maximizan cuando se aplica en situaciones de juego real. Estas respuestas podrían indicar que algunos deportistas sienten que actualmente no tienen suficientes oportunidades para poner en práctica lo que aprenden en los entrenamientos.

Calidad de los entrenamientos, la respuesta que sugiere "mejorar la calidad de los entrenamientos" es especialmente relevante, ya que muestra una conciencia de que la formación es un aspecto fundamental. Esta respuesta podría estar relacionada con la percepción de que la calidad de los entrenamientos es un factor clave que influye en la experiencia general en la escuela de fútbol. Esto subraya la importancia de abordar no solo la cantidad de entrenamientos, sino también su contenido, estructura y enfoque.

Deseo de mejora general, la respuesta "no" podría ser interpretada de diferentes maneras. Por un lado, algunos deportistas pueden estar satisfechos con su experiencia actual y no sentir la necesidad de sugerencias de mejoras. Por otro lado, podría ser una señal de que algunos deportistas no se sintieran cómodos expresando críticas o sugerencias constructivas. Es importante considerar la posibilidad de que algunos deportistas puedan tener opiniones, pero no se sientan cómodas compartiéndolas.

Las respuestas resaltan la importancia de enfocarse en áreas como la cantidad de oportunidades de juego en situaciones reales, la calidad y contenido de los entrenamientos, y la creación de un ambiente en el que los deportistas se sientan seguros para expresar sus opiniones y sugerencias. Al abordar estas áreas, las escuelas de fútbol pueden trabajar en la satisfacción de los deportistas y en la creación de una experiencia más enriquecedora y efectiva en términos de desarrollo deportivo.

Encuestas realizadas a padres:

## Figura 7.

### *Calidad de entrenamientos.*

En una escala de 1 al 5 ¿como calificaría la calidad de los entrenadores de futbol de nuestra escuela de futbol



5 respuestas

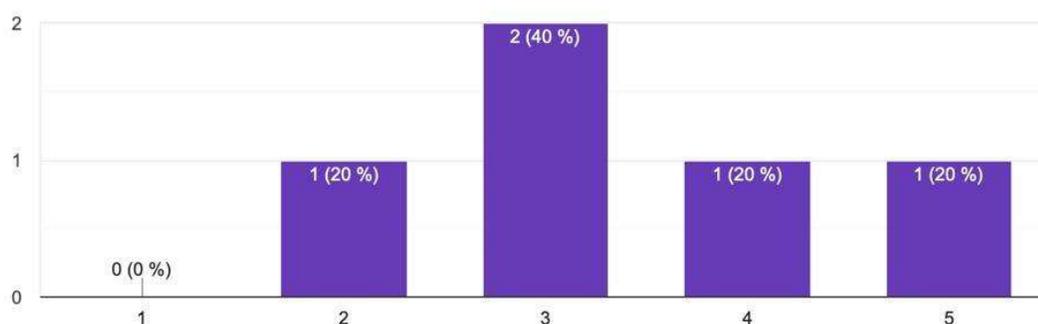


Figura 7. Elaboración propia con base a las encuestas realizadas.

El hecho de que ningún padre haya calificado con un 1 podría indicar que, en general, los padres no consideran que la calidad de los entrenamientos sea muy baja. Sin embargo, el 20% de padres que calificaron con un 2 podría sugerir que algunos padres tienen preocupaciones o consideran que hay aspectos que deben mejorar en la calidad de los entrenamientos.

El 40% que calificó con un 3 podría reflejar una evaluación promedio de la calidad de los entrenamientos. Esto podría indicar que una parte significativa de los padres ve la calidad como aceptable, pero todavía hay espacio para mejoras.

El 20% de padres que calificaron con un 4 y el 20% que calificaron con un 5 podrían representar a aquellos que están satisfechos o muy satisfechos con la calidad de los entrenamientos. Estas calificaciones positivas podrían ser el resultado de una percepción de que los entrenamientos están alineados con las expectativas y necesidades de los niños.

Estos resultados resaltan la importancia de considerar la opinión de los padres en el proceso de mejora de la calidad y eficacia de las escuelas de fútbol. Aquellos padres que han calificado los entrenamientos con calificaciones más bajas (2 y 3) podrían proporcionar información valiosa sobre las áreas de mejora. Es esencial investigar las razones detrás de estas calificaciones y determinar si hay patrones recurrentes en los comentarios y sugerencias de estos padres. Además, las calificaciones más altas (4 y 5) podrían identificar áreas exitosas que deben ser mantenidas y posiblemente ampliadas en términos de enfoque y prácticas. La satisfacción de estos padres podría utilizarse como un modelo para mejorar la calidad de la experiencia en otras áreas.

**Figura 8.**

*Recomendación de la escuela de fútbol a otros padres de familia.*

¿Recomendaría nuestra escuela de futbol a otros padres interesados en inscribir a sus hijos?

5 respuestas

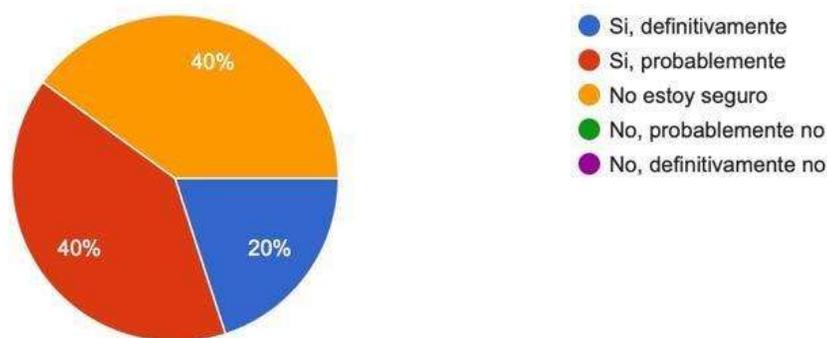


Figura 8. Elaboración propia con base a las encuestas realizadas.

El hecho de que el 20% de los padres recomendaría definitivamente la escuela de fútbol sugiere que un grupo minoritario de padres está muy satisfecho con la calidad y la

experiencia que sus hijos están teniendo en la escuela. Esto podría ser un indicador positivo de que algunos padres ven un alto valor en la formación que se ofrece y creen que otros también se beneficiarían. El 40% de los padres que respondieron "sí probablemente" indican que existe una proporción considerable que está inclinada a recomendar la escuela a otros padres, pero con ciertas reservas. Estos padres podrían estar satisfechos con algunos aspectos, pero también pueden ver áreas donde se podrían realizar mejoras.

El 40% de los padres que respondieron "no estoy seguro" podría indicar incertidumbre o una falta de convicción en su recomendación. Esto podría sugerir que algunos padres no están seguros sobre la calidad de la formación o no tienen suficiente información para tomar una decisión definitiva de recomendar la escuela a otros.

Estos resultados subrayan la necesidad de abordar las inquietudes de aquellos padres que no están seguros o que tienen reservas sobre recomendar la escuela de fútbol. Es importante comprender las razones detrás de estas respuestas y buscar formas de abordar cualquier preocupación o área de mejora identificada. Además, las respuestas positivas (tanto "sí definitivamente" como "sí probablemente") son indicativos de áreas exitosas en la experiencia de las escuelas. Estas áreas pueden ser analizadas y ampliadas para maximizar el valor percibido por los padres y, por lo tanto, mejorar la eficacia de la escuela en su conjunto.

**Figura 9.**

*Factores más importantes para evaluar la calidad de la escuela de fútbol.*

## ¿Que factores considera mas importantes al evaluar la calidad de una escuela de futbol



5 respuestas

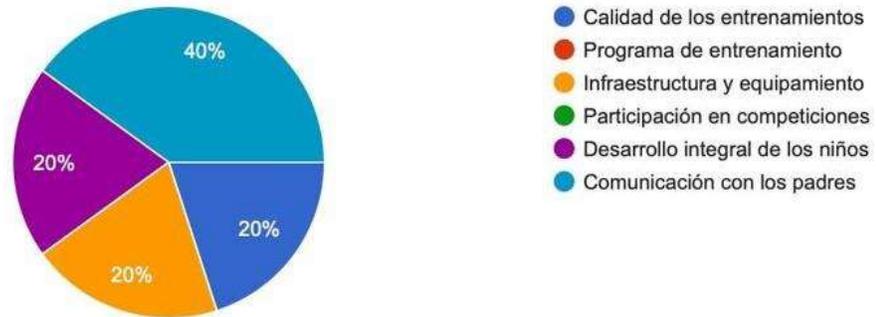


Figura 9. Elaboración propia con base a las encuestas realizadas.

La alta proporción de padres (40%) que considera la "comunicación con los padres" como el factor más importante podría indicar que la transparencia, la información y la interacción efectiva con los padres son altamente valoradas. Esto sugiere que los padres desean estar informados sobre el progreso y el desarrollo de sus hijos, así como tener la oportunidad de involucrarse activamente en el proceso.

El 20% de padres que consideran la "calidad de los entrenamientos" como el factor más importante refleja la importancia que se da a la formación en sí. Esto sugiere que los padres ven la calidad de los entrenamientos como una clave determinante de la experiencia y el crecimiento de sus hijos en el fútbol.

La misma proporción de padres (20%) que considera la "infraestructura y equipamiento" como el factor más importante destaca la relevancia de las instalaciones y los recursos en la percepción de calidad. Esto puede indicar que los padres valoran un entorno adecuado y recursos que facilitan el proceso de formación.

El 20% de padres que consideran el "desarrollo integral de los niños" como el factor más importante sugiere que los padres están interesados en que la escuela no solo se enfoque en el desarrollo técnico, sino también en el bienestar general y el crecimiento personal de los niños.

Estos resultados enfatizan la importancia de abordar la comunicación con los padres, la calidad de los entrenamientos, la infraestructura y el desarrollo integral de los niños en los esfuerzos de mejora de las escuelas de fútbol en Manizales. La comunicación efectiva con los padres, la mejora de la calidad de los entrenamientos y la inversión en instalaciones adecuadas pueden tener un impacto directo en la percepción general de calidad y eficacia.

El hecho de que ninguno de los padres considere "programa de entrenamiento" ni "participación en competencias" como factores más importantes podría indicar que estos aspectos no fueron resaltados en las respuestas. Sin embargo, esto no necesariamente significa que no sean relevantes. Podría ser valioso investigar más a fondo las razones detrás de estas respuestas.

Encuestas realizadas a padres:

**Figura 10.**

*Categoría que prefieren entrenar los profesores.*

## ¿En que categoria prefieres entrenar?

5 respuestas

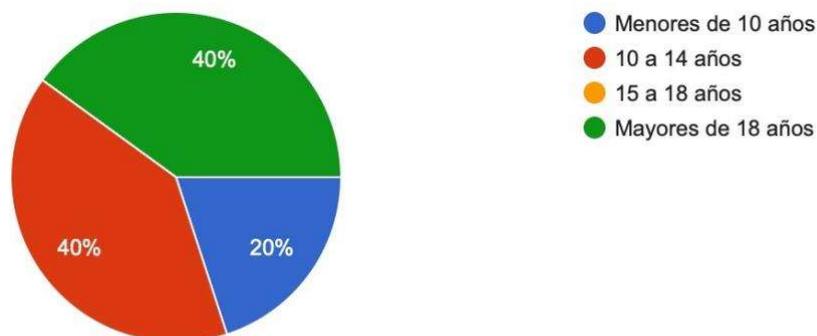


Figura 10. Elaboración propia con base a las encuestas realizadas.

El hecho de que el 40% de los entrenadores prefiera entrenar a niños de 10 a 14 años podría indicar que esta categoría de edad es vista como una etapa importante para la formación y el desarrollo en el fútbol. Esta preferencia podría estar relacionada con la idea de que en estas edades los niños pueden absorber conceptos técnicos y tácticos de manera efectiva, mientras que aún están en una fase de desarrollo físico y cognitivo.

El mismo porcentaje (40%) de entrenadores que prefieren entrenar a mayores de 18 años podría sugerir que hay entrenadores que se sienten cómodos trabajando con jugadores jóvenes que ya tienen una base sólida y pueden beneficiarse de una formación más enfocada en tácticas avanzadas y estrategias de juego.

La preferencia del 20% de los entrenadores por trabajar con menores de 10 años podría indicar que algunos entrenadores tienen una afinidad por comenzar la formación desde las edades más tempranas. Esto puede estar relacionado con la idea de moldear las habilidades y hábitos desde una etapa temprana para un desarrollo más sólido a largo plazo.

La ausencia de entrenadores que prefieren entrenar a jóvenes de 15 a 18 años podría tener varias interpretaciones posibles. Podría reflejar una falta de enfoque en esta categoría de edad en las escuelas de fútbol o la percepción de que es un grupo más desafiante en términos de desarrollo.

Estos resultados resaltan la importancia de tener entrenadores especializados en diferentes categorías de edad para abordar las necesidades específicas de desarrollo en cada etapa. Si bien las preferencias individuales de los entrenadores son valiosas, también es importante considerar cómo asignar entrenadores a grupos de edad para maximizar su eficacia en la formación, estos resultados pueden informar la estructuración de programas y el enfoque en áreas de formación que son consideradas cruciales en diferentes etapas del desarrollo. La distribución de entrenadores en función de las preferencias y especialidades podría contribuir a la mejora general de la calidad de las escuelas de fútbol en Manizales.

**Figura 11.**

*Nivel de satisfacción con el apoyo y la comunicación proporcionada por la administración de la escuela de fútbol.*

¿Cual es tu nivel de satisfacción con el apoyo y la comunicación proporcionada por la administración de la escuela de futbol?

6 respuestas

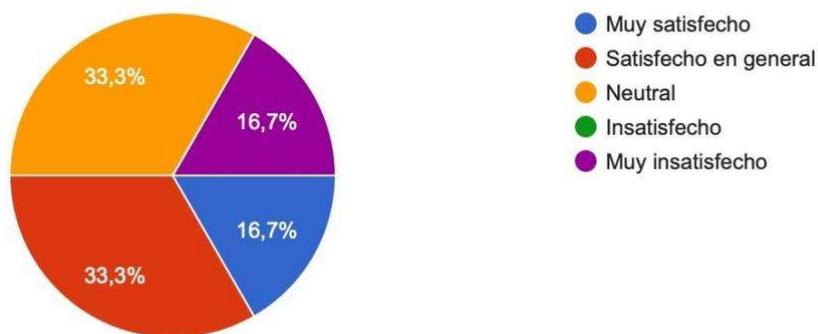


Figura 11. Elaboración propia con base a las encuestas realizadas.

El 16.7% de los entrenadores está "muy satisfecho" con el apoyo y la comunicación proporcionada por la administración sugiere que hay un grupo minoritario de entrenadores que se siente altamente apoyado y bien comunicado con la administración. Esto puede indicar que la administración está haciendo un buen trabajo en mantener una comunicación efectiva y brindando recursos y apoyo a estos entrenadores.

El 33.3% de los entrenadores que están "satisfechos en general" señala que un porcentaje significativo está satisfecho con el apoyo y la comunicación que reciben. Sin embargo, la palabra "general" podría sugerir que hay ciertos aspectos o momentos en los que el apoyo y la comunicación podrían mejorarse.

El mismo porcentaje (33,3%) de entrenadores que se encuentran "neutrales" podría indicar una cierta ambivalencia o falta de opinión definitiva sobre el apoyo y la comunicación proporcionada por la administración. Esto podría ser una señal de que algunos entrenadores no tienen una percepción clara sobre la calidad de la comunicación y el apoyo que reciben.

Estos resultados resaltan la importancia de mantener una comunicación efectiva y brindar un apoyo sólido a los entrenadores en las escuelas de fútbol. Los entrenadores que están "muy satisfechos" pueden servir como modelos a seguir y se pueden identificar las prácticas que contribuyen a su satisfacción. Aquellos que están "satisfechos en general" y "neutrales" podrían ser una señal para la administración de áreas en las que se podría trabajar para mejorar la comunicación y el apoyo. La ausencia de respuestas "insatisfecho" y "muy insatisfecho" podría ser vista como positiva, pero también es importante considerar que algunas opiniones negativas podrían no haber sido expresadas por diversos motivos, como reticencia a criticar o la posibilidad de represalias.

## **Figura 12.**

*Años de experiencia como entrenador de fútbol.*

## ¿Cuántos años tienes de experiencia como entrenador de fútbol?

5 respuestas

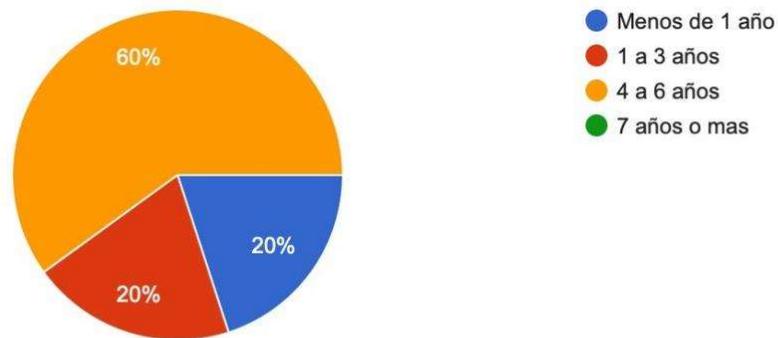


Figura 12. Elaboración propia con base a las encuestas realizadas.

La presencia de un grupo considerable de entrenadores (60%) con 4 a 6 años de experiencia podría ser vista como positiva, ya que estos entrenadores podrían haber adquirido un nivel adecuado de conocimientos y habilidades a lo largo de su tiempo en la profesión. Esto podría contribuir a la calidad de la formación y la eficacia en las escuelas de fútbol, ya que estos entrenadores tienen una experiencia significativa y han pasado tiempo aprendiendo su práctica.

El 20% de los entrenadores con menos de un año de experiencia y el 20% con 1 a 3 años de experiencia indican que hay un segmento de entrenadores relativamente nuevo en el campo. Estos entrenadores podrían estar en una fase de aprendizaje y adaptación, lo que podría influir en su enfoque y capacidad para brindar una formación de alta calidad. Sin embargo, también es importante considerar que algunos entrenadores nuevos pueden aportar entusiasmo, energía y nuevas ideas a la escuela.

La ausencia de entrenadores con 7 años o más de experiencia podría sugerir que no hay entrenadores extremadamente experimentados en el grupo encuestado. Esto podría tener implicaciones en términos de mentoría y liderazgo, ya que los entrenadores más experimentados podrían desempeñar un papel importante en la orientación y el desarrollo de los entrenadores más nuevos.

Estos resultados resaltan la importancia de un enfoque equilibrado en la selección y el desarrollo de entrenadores en las escuelas de fútbol. Mientras que los entrenadores más experimentados pueden aportar estabilidad y conocimiento, los entrenadores más nuevos pueden infundir ideas frescas y energía. Establecer un ambiente de colaboración y aprendizaje entre estos diferentes niveles de experiencia podría mejorar la calidad y la eficacia de la formación en general. Es crucial considerar la formación y el desarrollo continuo de los entrenadores nuevos para asegurarse de que estén equipados con las habilidades necesarias para brindar una formación de alta calidad. Además, aprovechar la experiencia de los entrenadores con 4 a 6 años de experiencia podría ser útil para guiar a los más nuevos y compartir buenas prácticas.

## 16. Conclusiones

En conclusión, la presente investigación sobre la mejora de la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol en Manizales ha arrojado luz sobre una serie de factores críticos que influyen en el desarrollo integral de jóvenes deportistas y en la creación de oportunidades de éxito en sus carreras deportivas. El objetivo general de analizar estos factores con el propósito de aplicar estrategias y prácticas innovadoras en la formación y entrenamiento de fútbol ha permitido comprender mejor las dinámicas y desafíos dentro de este contexto.

Los resultados revelan que la duración de la participación de los deportistas en las escuelas de fútbol es variada, con una distribución que abarca diferentes intervalos de tiempo. Esto sugiere la necesidad de diseñar programas flexibles que atiendan tanto a los recién llegados como a aquellos que llevan más tiempo, para asegurar una experiencia coherente y de alta calidad para todos.

La frecuencia de asistencia a las sesiones de entrenamiento destaca una tendencia hacia una participación más regular, con la mayoría de los deportistas asistiendo cuatro o más veces a la semana. Esta constancia en la práctica es un indicador positivo de compromiso y podría ser explotada para implementar estrategias de entrenamiento más intensivas y especializadas.

El análisis de la percepción de la calidad de los entrenamientos muestra una amplia distribución en las calificaciones, con la mayoría de los deportistas calificando la calidad como "deficiente". Esto resalta la necesidad urgente de enfocarse en mejorar la calidad de los entrenamientos, posiblemente a través de la incorporación de metodologías innovadoras, mayor personalización y adaptación a las necesidades individuales.

Las sugerencias y comentarios de los deportistas para mejorar la experiencia en las escuelas de fútbol son variadas, pero convergen en puntos importantes: la necesidad de más partidos y oportunidades de juego, así como una mejora en la calidad de los entrenamientos. Estos puntos de vista deben ser considerados seriamente al desarrollar estrategias que apunten a un ambiente de formación más enriquecedor y atractivo.

Las percepciones de los padres sobre la calidad de los entrenamientos y la probabilidad de recomendar la escuela de fútbol a otros padres reflejan una distribución heterogénea. Esto sugiere que, aunque algunos padres están satisfechos y dispuestos a recomendar la escuela, otros pueden tener dudas o preocupaciones que necesitan ser abordadas. La comunicación constante con los padres y la atención a sus preocupaciones pueden desempeñar un papel crucial en mejorar la confianza y la percepción positiva.

La importancia atribuida por los entrenadores a las categorías de edad en las que prefieren trabajar demuestra una distribución diversa. Esto subraya la necesidad de contar con entrenadores especializados en diferentes grupos de edad para asegurar un enfoque adaptado a las necesidades y etapas de desarrollo de los jóvenes deportistas.

En última instancia, la aplicación de la matriz DOFA ha sido fundamental para identificar tanto las fortalezas y oportunidades como las debilidades y amenazas en el entorno de las escuelas de fútbol. Esta herramienta estratégica proporciona un marco valioso para orientar la toma de decisiones y diseñar estrategias enfocadas en la mejora continua, con el objetivo de ofrecer una formación de calidad y efectiva que empodere a los jóvenes deportistas para desarrollar su máximo potencial y alcanzar el éxito en sus carreras deportivas. La combinación de las perspectivas de los deportistas, los padres y los entrenadores, junto con el análisis de los factores internos y externos, establece un camino sólido para el avance y la transformación positiva de las escuelas de fútbol en Manizales.

Al realizar un análisis de las Fuerzas de Porter en el contexto de la investigación destinada a mejorar la calidad y efectividad de las escuelas de fútbol en Manizales, se ha logrado una comprensión más profunda de la dinámica competitiva y de los factores que influyen en la formación y entrenamiento de jóvenes deportistas. El objetivo general de analizar estos factores para aplicar estrategias e innovadoras prácticas en la formación y entrenamiento de fútbol se ha visto enriquecido con la perspectiva estratégica que aporta el marco de las Fuerzas de Porter.

## 17. Referencias Bibliográficas

- Alva Trujillo, A. (2022). *Funcionamiento y gestión de la academia deportiva “Real Rangers” en el distrito de Chachapoyas, Amazonas, en el año 2022*. Tesis de Licenciatura en Administración y Gestión Deportiva, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Chachapoyas.
- Ambris, J. (2013). *Estilos de enseñanza-aprendizaje en relación con la satisfacción y ansiedad que provoca el fútbol en edades tempranas en ciudad de México*. Universidad de Granada.
- Carling, C., Le Gall, F., Reilly, T. y Williams, A. M. (2020). *¿Los equipos de fútbol de élite europeos entrenan y juegan demasiado?* Revista de Ciencias del Deporte.
- DUQUE, I. (2014) *La cadena de valor en una organización solidaria*. <http://www.eoi.es/blogs/madeon/2014/03/17/la-cadena-de-valor-en-una-organizacion-solidaria/>
- García, F., Barreira, D., Garganta, J., & Gracio, P. (2013). *Años de formación en el fútbol: el papel de las características de rendimiento en la identificación y el desarrollo de jugadores jóvenes de élite*. Revista de Ciencias del Deporte, 31(3), 266-273.
- Gavilán Tamayo, G. A. (2020). *Diseño de un Sistema de Gestión de Calidad para el Club Deportivo Escuela de Fútbol Diego Pizarro de la ciudad de Palmira – Valle del Cauca*. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ingeniería y Administración, Palmira.
- Gonzales, J. (2019). *Estado actual de los procesos Administrativos del fútbol femenino en Fusagasugá. Revisión histórica 2014-2018*. Universidad de Cundinamarca.

- Guazhambo, R & Sucuzhañay, J. (2011). Metodología para la evaluación física, técnica táctica, y psicológica del fútbol para niños de 10-12 años de la escuela de fútbol Jogo Bonito. Universidad Politécnica Salesiana.
- Guzman, C. (2012). *Estado del arte de los sistemas de gestión de la calidad y del medio ambiente*. Universidad de Sevilla.
- Gutiérrez, M. (2004). *El valor del deporte en la educación integral del ser humano*. Revista de educación (335), 105-126. Recuperado el 5 de Agosto de 2020, de [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re335/re335\\_10.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re335/re335_10.pdf)
- Chaparro, H. (2021). *Importancia de las escuelas de Formación Deportiva*. Recuperado de <https://www.deporte-total.com/noticias/5440/importancia-de-las-escuelas-de-formaci%C3%B3n-deportiva>
- López Pichimata, J y Chaparro Poveda, D. (2020). *Niveles de estrés- recuperación en adolescentes deportistas de la escuela de fútbol “talento nuevo fútbol” de la localidad de Suba durante el periodo 2019-I*. Bogotá: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales, 2020.
- Medina, O & Ospino, N. (2018). *El ecosistema del fútbol en Colombia y su asociación con el direccionamiento Estratégico de los clubes en la primera división colombiana*. Universidad del Rosario.
- Mendoza Aparicio, C. D., & González Berruga, M. A. (2021). *Análisis de la necesidad en la representación de futbolistas en el cantón Esmeraldas para la promoción nacional e internacional de sus servicios*. Tesis de Licenciatura en Comercio Exterior, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas.
- Michael E. Porter (1985). *Ventaja competitiva: creación y mantenimiento de un rendimiento superior*. Prensa Libre.

Ministerio del deporte. Ley 181 de 1995, Publicado en el Diario Oficial No 41.679 de enero  
18 de 1995. Retrieved

[https://www.mindeporte.gov.co/recursos\\_user/2019/Juridica/Normograma/Leyes/Ley-181-de-1995.pdf](https://www.mindeporte.gov.co/recursos_user/2019/Juridica/Normograma/Leyes/Ley-181-de-1995.pdf)

Mira Álvarez, A., & Valencia Sánchez, W. G. (2021). *Rendimiento táctico técnico ofensivo en futbolistas universitarios: propuesta de entrenamiento Tactical Games Model. VIREF Revista De Educación Física, 10(2), 1–108*. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/viref/article/view/344176>

Mongui Poblador, F. S. (2021). *Liderazgo en las organizaciones: el caso del Club Deportivo Millonarios F.C*. Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas. Universidad de La Salle, Bogotá.

Morales, W. F. (2021). *El coaching y la gestión de calidad en el deporte. Trabajo de titulación previo a la obtención del Grado Académico de Magister en Actividad Física Mención Administración y Gestión Deportiva*. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Palacio J., y Zuluaga F. (2014). *Impacto del aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades para la vida en niños y niñas que participan del programa deportivo “Goles para la vida” de la Fundación Colombianitos de la Ciudad de Manizales*. Artículo de Revisión.

Santos, J. A. F., y Uriondo, J. L. F. (1995). *Construcción de situaciones de enseñanza para la mejora de los fundamentos técnico física y deportes(40), 27-- tácticos individuales en fútbol*. Apunts: Educación 33. Recuperado el 5 de Agosto de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=298036>

Tomezzoli, J. (2019). *La importancia de la relación de los padres con sus hijos en diferentes categorías de fútbol base*. Tesis de Máster en Psicología de la Actividad Física y el Deporte, Universidad Jaume I, Castellón de la Plana.

Vera, J. (2019). *El fútbol como práctica deportiva para el manejo asertivo de las emociones y la resolución de conflictos en los niños de la escuela de fútbol la independencia*. Universidad de Manizales.

Zambrano Abril, & Rojas Molina. (2015). *Desarrollo de la propuesta de implementación del sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001: 2008 para la empresa Athletic Sporting*. Universidad Central del Ecuador