

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

**“INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE ORIENTACIÓN
FAMILIAR, DIRIGIDA A CUATRO CASOS ESPECÍFICOS PRESENTADOS
EN LA COMISARÍA PRIMERA DE FAMILIA- CASA DE JUSTICIA EN EL
MUNICIPIO DE SOACHA CUNDINAMARCA”**

Presentado por:

DANGELLYS NADIA CAROLINA SANDOVAL INCHIMA

Tutora del Trabajo de Grado:

**LILIANA GAMBOA GUTIÉRREZ
Trabajadora Social Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**

BOGOTÁ D.C. Noviembre de 2006

*A mi Padre Celestial,
El Señor de los Milagros
Y la Santísima Virgen María,
Ya que con su ayuda innegable
Son la base de nuestro existir;
A mis papis María Nancy y Luis Alirio,
Mis abuelitos María del Rosario (+) y Miguel Angel;
A mi hermana Natalia Ivonne,
a mi Novio Prometido Adrián Leandro,
A mi aijada Danna Milena,
A mi tía Sandra, mis primos Xiomara, Mónica, Karen y Daniel
Y a mi primo sobrino que viene en camino;
Porque todos han hecho que hoy que culmina una parte de mi vida
Y que se cierra una página más del diario de mi existencia,
Para abrirse el espacio profesional, me sienta segura de decir,
Que he aprendido que la lucha y el agradecer, son la base de todo
Aquello que quiero y anhelo ser, a nivel personal y profesional.
Todo esto, se da, gracias a la confianza que han depositado en mí,
Por tanto, les hago entrega de mi esfuerzo y dedicación, plasmados
En mi Trabajo de Grado, porque además de haber incentivado mi razón de ser y de
existir, me han brindado su apoyo incondicional y me han extendido su mano en
todos los instantes de mi vida.*

¡Gracias por ayudar a convertirme en la mujer que soy!

Su Carito

AGRADECIMIENTOS

Es difícil agradecer con palabras, lo que con hechos ha engrandecido mi labor estudiantil y ahora profesional. Por tanto, son muchas las personas que guiadas por nuestro Padre Celestial, se han encargado de engrandecer lo que he querido, he anhelado y quiero ser, es decir una profesional en Trabajo Social, en la búsqueda incansable por la obtención del bienestar y desarrollo de diferentes individuos, grupos, familias y comunidades.

El esfuerzo hecho hasta el momento, no ha sido en vano, ya que el mismo, se convierte en un incentivo, para continuar andando por el camino de la realidad. Para afrontar ello, en el transcurrir del camino, se ha hallado la presencia de personas muy valiosas, quienes con sus enseñanzas, han aportado a mi crecimiento Profesional.

Aquellas personas, a quienes les doy mi sincero agradecimiento, por su contribución a mi formación Profesional son: Los Docentes de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, especialmente la Tutora del presente Trabajo de Grado: Liliana Gamboa Gutiérrez, al Señor Comisario Primero de Familia: Efrén Moncada Moncada, a las personas con quienes he realizado un proceso de intervención en Trabajo Social y a mí misma, porque he logrado hacer de mi Trabajo de Grado, un hecho maravillado y satisfactorio, símbolo de la meta propuesta llevada a cabalidad.

Gracias

Dangellys Nadia Carolina Sandoval Inchima

RESÚMEN ANALÍTICO DE ESTUDIO

TÍTULO:

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR, DIRIGIDA A CUATRO CASOS ESPECIFICOS PRESENTADOS EN LA COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA- CASA DE JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE SOACHA CUNDINAMARCA

AUTORA:

DANGELLYS NADIA CAROLINA SANDOVAL INCHIMA

TUTORA:

LILIANA GAMBOA GUTIERREZ

LUGAR DE ELABORACIÓN:

COMISARÍA PRIMERA DE FAMILIA- CASA DE JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE SOACHA CUNDINAMARCA

TIPO DE DOCUMENTO:

TRABAJO DE GRADO

PALABRAS CLAVES:

- Trabajo Social
- Familia
- Miembros de la familia
- Trabajador Social Familiar
- Orientación
- Orientación Familiar
- Orientación Familiar en Trabajo Social
- Mecanismos empleados por el Trabajador Social, en su rol como Orientador familiar

CONTENIDO

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
1.2. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.3. SUBPREGUNTAS O VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	8
2. JUSTIFICACIÓN.....	9
3. OBJETIVOS.....	12
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	12
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
4. PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO.....	13
4.1. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	13
4.2. LINEA DE INVESTIGACIÓN.....	17
5. PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE DE INTERVENCIÓN A SISTEMATIZAR COMO EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL... 18	18
5.1. NOMBRE DEL CAMPO DE PRÁCTICA Y FRENTE DE CAMPO ESPECÍFICO.....	18
5.2. MARCO INSTITUCIONAL.....	18
5.3. MARCO CONTEXTUAL.....	21
5.4. INTERVENCIÓN.....	24
6. MARCOS DE REFERENCIA: SUSTENTO TEÓRICO DEL TRABAJO REALIZADO.....	53
6.1. MARCO TEÓRICO.....	53
6.2. MARCO NORMATIVO.....	77
7. METODOLOGÍA.....	83
7.1. DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO.....	83
7.2. DEL COMPONENTE DE INTERVENCIÓN.....	84
7.3. UNIVERSO- MUESTRA.....	85

7.4. LUGAR.....	85
7.5. TIEMPO.....	85
7.6. DESCRIPCIÓN DEL PROCES DE INTERVENCIÓN.....	86
7.7. UNIDAD DE ANÁLISIS.....	87
7.8. PLAN DE ACCIÓN.....	88
8. GLOSARIO.....	89
9. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS.....	93
10. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES.....	94
11. CONCLUSIONES.....	95
10. BIBLIOGRAFÍA.....	96
ANEXOS.....	98

El Trabajador Social es un Orientador por naturaleza

**INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL AREA DE ORIENTACIÓN
FAMILIAR, DIRIGIDA A CUATRO CASOS ESPECÍFICOS PRESENTADOS
EN LA COMISARÍA PRIMERA DE FAMILIA- CASA DE JUSTICIA EN EL
MUNICIPIO DE SOACHA CUNDINAMARCA**

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

¿Cuál es la importancia de la Orientación Familiar, como mecanismo esencial utilizado, por el Trabajador Social que estudia, diagnostica y trata, a cuatro casos específicos presentados en su área dentro de la Comisaría Primera de Familia- Casa de Justicia del Municipio de Soacha Cundinamarca?

1.2. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA:

“Para llevar a cabo la investigación hay que descomponer o desagregar la pregunta planteada anteriormente en pequeñas preguntas o subproblemas. Para ello se debe tener en cuenta las variables que forman parte del mismo. Por consiguiente, las respuestas a las preguntas que se formulan deben permitir al profesional responder a sus preguntas de investigación (formulación del problema). Cada pregunta formulada debe tener en su contenido variables del problema planteado, con lo cual se orienta la formulación de los objetivos de investigación. Esto es lo que se denomina Sistematización del problema.”¹

1.3. SUBPREGUNTAS O VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN:

“Se trata de una característica observable o un aspecto discernible en un objeto de estudio que puede adoptar diferentes valores o expresarse en varias categorías. Usado con este alcance de máxima generalidad, todas las cosas, todos los fenómenos y todas las propiedades y características que pueden cambiar cualitativa o cuantitativamente se denominan variables. También se entiende por variable una característica observable ligada, con una relación determinada, a otros aspectos observables”.²

¹ MENDEZ. Carlos. Metodología Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas contables y administrativas, Editorial Kimpres Ltda., 1988. p. 32

² ANDER EGG, Ezequiel . Técnicas Investigación Social, Editorial Lumen , 1995. p. 101

1.4 ¿ La Orientación Familiar es un mecanismo esencial del Trabajador Social Familiar, para desempeñarse acertadamente?

1.5 ¿La implementación de una Orientación Familiar en Trabajo Social, contribuye a la superación de las problemáticas, presentadas en cada uno de los casos específicos seleccionados?

1.6 ¿ De que manera la Educación familiar apoya la Orientación Familiar ejercida por el profesional en Trabajo Social, en los casos específicos intervenidos?

2. JUSTIFICACIÓN

La investigación pretende dar a conocer la intervención profesional del Trabajador Social, en el área de Orientación Familiar, con cuatro casos específicos presentados en la Comisaría Primera de Familia - Casa de Justicia en el Municipio de Soacha Cundinamarca.

La experiencia expuesta a lo largo de esta investigación, busca aportar significativamente tanto al Trabajador Social, en lo que respecta a su rol en la Orientación Familiar, como principalmente al núcleo de este proceso; los usuarios, quienes son realmente los que aportan a la experiencia, a través de sus vivencias, problemáticas, sentimientos y emociones, expresados a lo largo del presente proceso.

Lo anterior partiendo de la búsqueda de una serie de elementos teóricos base, los cuales se ven reflejados a lo largo de la intervención profesional en dichos casos, a fin de hacer del proceso una práctica rica, tanto para el profesional responsable, como para quienes se remitan a este estudio, como soporte a futuras intervenciones. Sin olvidar por supuesto a los usuarios materia de la intervención, quienes al concluir el proceso deberán beneficiarse del mismo, a través de la superación de sus respectivas problemáticas.

La temática expuesta en esta investigación, es un producto de la información arrojada referente al tema de Orientación Familiar y de teorías asimiladas durante el transcurso de la formación profesional, y a través del espacio de la Práctica Profesional en el contexto de dicha Comisaría; la cual permite reflejar un criterio profesional, a través de la experiencia alcanzada en la intervención con cuatro casos específicos allí atendidos.

Estos casos fueron tratados, en la Comisaría de Familia en el área específica de Trabajo Social de Caso y según el criterio profesional, se decidió realizar un trabajo profesional los mismos, relacionándolos con el tema central de esta investigación (Orientación Familiar), la cual se considera un positivo aporte al rol del Trabajador Social que interviene en el área de caso y que para ello recurre a la Orientación Familiar, como mecanismo de apoyo para el tratamiento de diferentes problemáticas.

Para concluir, la investigación en dicho tema partió del interés profesional de reconocer que en la actualidad existen numerosos casos de familias con conflictos internos, para quienes se convierte en una problemática de difícil solución, la cual puede tener una raíz, por razones poco conocidas, como

puede ser la baja autoestima; de alguno o varios de sus miembros, situación que con el tiempo puede generar circunstancias que afectan negativamente la dinámica familiar; ya que son familias en su mayoría caracterizadas por tener problemas de comunicación y por lo general cuando reconocen que se encuentran en una situación problema por diferentes circunstancias, proceden a buscar ayuda externa para lograr la superación, o por lo menos una Orientación para sobrellevar y superar el problema existente; razón y reto positivos, para los usuarios y para el profesional en Trabajo Social, ya que es la mejor alternativa que pueden adoptar las personas si no ha existido una autoayuda para su problemática; no obstante, hay que considerar que por ello existe una gran demanda de casos en los diversos servicios que ofrecen espacios tales como las Comisarías de Familia y es aquí, donde la Orientación Familiar en Trabajo Social cobra un papel fundamental para lograr acuerdos entre las partes, a nivel individuo, o estableciendo principios de convivencia o similares dentro de los núcleos familiares para, por y con los cuales se trabaja generando diferentes alternativas de mejoramiento que lleven a la autogestión de los miembros de la familia; todo gracias a la utilización y/o implementación de la Orientación Familiar como mecanismo de apoyo.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL:

Definir la intervención de Trabajo Social en el área de Orientación Familiar dirigida, a cuatro casos específicos presentados en la Comisaría Primera de Familia- Casa de Justicia en el Municipio de Soacha Cundinamarca.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

*Identificar qué es y en que consiste la Orientación Familiar a partir de la teoría, relacionándola con la práctica, desde la perspectiva del Trabajo Social.

* Establecer cuáles son los factores más relevantes que conllevan a la necesidad de la implementación de una Orientación Familiar en Trabajo Social.

* Conocer porque factores personales, como la baja autoestima de uno o varios miembros de una familia, afecta a un núcleo familiar y como la Orientación Familiar en Trabajo Social puede intervenir allí.

*Complementar el desarrollo de la experiencia en la Comisaría Primera de Familia, como soporte al desempeño del Trabajador Social que emplea la Orientación Familiar como mecanismo de apoyo.

4. PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO

4.1. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Los siguientes interrogantes contribuyeron al desarrollo de la investigación, ya que representan una serie de elementos clave, los cuales apoyan el desarrollo de la temática planteada:

1. ¿Los padres de Familia colaboran en la tarea de Orientar?

Los padres de Familia dentro de una Orientación Familiar, son concienciados que antes de ser padres de Familia fueron hijos y asumieron roles diferentes a los que tienen en la actualidad y luego de ello tuvieron una vida en pareja previa a ser papá y mamá de unos hijos; es aquí donde el Trabajador Social ejerciendo una Orientación familiar; expone que todo tiene un principio y que es importante partir de ello para analizar el presente, y poder así generar alternativas de solución a la problemática existente, considerando los diferentes factores que caracterizan a los padres de Familia en su rol como hijos, ya que posiblemente un padre o madre que es maltratado(a) en la actualidad, fue un hijo(a) maltratado(a). Dicho elemento es importante para tener en consideración a la hora de Orientar ya que si no se trata el factor evidenciado desde el trasfondo de uno varios de los miembros de una familia, se dificulta Orientar hacia la solución del problema actual.

La tarea de Orientar a los padres de Familia consiste en sensibilizarlos en que independientemente el padre o la madre sean una pareja sentimental, seguirán siendo pareja formadora, líder y guía primordial dentro de la educación de sus hijos (papás), pues la responsabilidad y el compromiso es de ellos y nunca tendrá fin, claro está; explicándoles que los colegios y/o escuelas tienen la misión de formar y/o de educar, pero no en todos los ámbitos de la formación de los hijos. Ámbitos como pueden ser el conocimiento y la aplicación de los valores.

Lo anterior se debe reforzar, ya que muchos de los padres de Familia dejan en manos de los colegios y/o escuelas toda la educación de los hijos, tal y como no debe ser. Por ende, la intervención del Trabajador Social, hacia los padres radica en orientarlos respecto a la importancia que tiene la educación y/o la formación que ellos le brinden a sus hijos, porque ellos son los principales Orientadores de sus hijos, porque realmente “todo viene de casa”.

2. ¿Los hijos contribuyen dentro de una Orientación Familiar?

Los hijos son el centro de la Familia, son la responsabilidad más grande de los llamados padres y son además aquellos que motivan principalmente a sus progenitores, a solicitar una Orientación dentro de una Comisaría de Familia.

Lo que la mayoría de los hijos, por no decir que todos desconocen; es que ellos también juegan una parte elemental dentro del contexto de la Familia, cuando se encuentre sin problemas y más cuando existan una o varias dificultades que afecten al núcleo Familiar.

La intervención de los hijos puede ser directa o indirecta. Directa en el sentido que desde pequeños ellos deben ser Orientados por sus padres, profesores y en este caso por el Trabajador Social, en que son ciudadanos y que por ello tienen sus respectivos derechos y deberes, los cuales deben llevar a la práctica tanto como en colegios y/o escuelas, con amigos, con sus padres y con sus hermanos si existen; e indirecta en el sentido en que sus padres obrarán de una manera contundente por ellos; en este caso una de las formas en que el Trabajador Social lo haría evidenciar sería, concienciando tanto como al padre como la madre que su hijo o sus hijos, son el motor al que ellos pusieron en funcionamiento a la hora de concebirlos traerlos al mundo y por el cual tienen que luchar para que no les falte nada y se convierta en un ser adulto íntegro a futuro, claro está desde su niñez.

3. ¿Por qué es necesario hacer una Orientación Familiar en Trabajo Social dentro del contexto de una Comisaría de Familia?

La Orientación Familiar es un mecanismo indispensable en el rol del Trabajador Social que interviene profesionalmente, dentro de una Comisaría de Familia; puesto que el Trabajador Social a la hora de Orientar coloca en práctica los tres objetivos fundamentales de su profesión, de tal forma:

3.1 Preventivo: Ya que en cuando Orienta a la Familia, puede prevenir problemas y/o repercusiones mayores a la dificultad existente, o que no han surgido, las cuales pueden afectar al entorno Familiar.

3.2 Correctivo: Orientando, puede estar a su vez generando posibles alternativas de solución encaminadas qué a través de la autogestión de la Familia, sea ella misma quien contribuya a dar solución al problema que los

agobia. Lo que aclara que el Trabajador Social es un guía pero no el que solucionará la problemática familiar.

3.3 Promocional: Ya que cuando Orienta, promueve al principio de la autodeterminación; donde se descarta el trillado asistencialismo y finalmente la Familia o los miembros de la misma que son parte del problema son los gestores de la solución a su problemática.

4. ¿Cuáles son las problemáticas presentadas en el espacio de la Comisaría Primera de Familia con mayor confluencia y que requieren de una Orientación Familiar en Trabajo Social y por qué?

Las problemáticas que se presentan con mayor frecuencia para ser escuchadas y atendidas por el Trabajador Social que pertenece a la Comisaría Primera de Familia son:

4.1 Problemas de Pareja: La Orientación se fundamenta en dar a conocer él por qué se funciona o no como pareja y cómo pueden proyectarse a futuro, buscando su estabilidad y felicidad a nivel personal, pareja y familiar.

4.2 Problemas con el comportamiento de los hijos: La Orientación se fundamenta en observar el trasfondo del comportamiento de los hijos; es decir indagar las posibles causas, y a la vez las concluyentes.

4.3 Demandas de Alimentos: La Orientación se fundamenta en buscar la solución más viable para las partes involucradas, tanto en términos jurídicos como sociales.

4.4 Conflictos entre Padres e Hijos: La Orientación busca equilibrar las relaciones favoreciendo tanto a los padres como a los hijos, a fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la familia.

4.5 Abandono de hogar: La Orientación busca asesorar emocionalmente a los más afectados por la situación, claro está, gestionando y apoyando según los requerimientos, lo anterior soportado en la ley. Ejemplo (alimentos, amonestaciones, medidas de protección, compromisos de buena conducta. etc.)

4.6 Agresión físico-verbal: La Orientación permite dar a conocer las razones de peso sobre lo negativo de las agresiones, y las formas para prevenirlas y de solucionarlas; ya que estas no contribuyen en nada bueno

al entorno Familiar, por el contrario debilitan las relaciones intrafamiliares y atenta contra la unión del núcleo familiar; en casos que se requiera se procede a remitir a Fiscalía y/o Medicina legal.

4.7. Problemas Económicos: La Orientación muestra que la Comisaría de Familia no tiene como función brindar u ofrecer recursos de tipo económico; ya que algunas personas así lo creen; sin embargo en este caso el Trabajador Social, brinda motivación generando alternativas de solución, apoyadas con elementos tales como la autogestión.

5. ¿Qué sucede cuando no existe la intervención de la Orientación Familiar en Trabajo Social en los casos que la requieren?

Existen dos posibilidades; En primera instancia puede suceder lo que no se quiere, que el caso y/o los casos empeoren y elijan una solución inadecuada, que no beneficie a los afectados ya sea a uno de los miembros de la familia o a todos.

En segunda instancia, dado el caso de no existir una Orientación Familiar en Trabajo Social para solucionar un problema que afecta a la Familia, también puede suceder un imprevisto positivo, es decir que la Familia por sí misma dio solución al inconveniente y/o problema que los aquejaba.

4.2. LINEA DE INVESTIGACIÓN:

La línea de investigación que más se adapta a la presente investigación, es denominada “La oferta y demanda de servicios sociales”.

Esta línea de investigación está encaminada a dar respuesta al interrogante referente a: ¿Cuál es la importancia de la Orientación Familiar, como mecanismo esencial utilizado, por el Trabajador Social que estudia, diagnostica y trata, a cuatro casos específicos presentados en su área dentro de la Comisaría Primera de Familia- Casa de Justicia del Municipio de Soacha Cundinamarca?; y tal como se muestra en este planteamiento del problema, la investigación estuvo encaminada en la sistematización de la intervención del Trabajador Social con cuatro casos específicos, soportados en la Orientación Familiar en Trabajo Social.

Se habla de la línea de oferta y demanda de servicios sociales, puesto que en esta investigación, se muestra como intervino dicho profesional en cuatro casos específicos, implementando la Orientación Familiar como mecanismo esencial, a partir de la experiencia obtenida, durante el transcurso de la Práctica Profesional en el espacio de la Comisaría Primera de Familia- Casa de Justicia del Municipio de Soacha Cundinamarca; dicha práctica permitió apoyarse en un soporte teórico y definir la intervención de Trabajo Social en el área de Orientación Familiar, contribuyendo tanto como al desempeño del Trabajador Social en dicha área (oferta de servicios Sociales), como a la población objetivo para verse beneficiada (demanda de servicios sociales).

5. PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE DE INTERVENCIÓN A SISTEMATIZAR COMO EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL

5.1. NOMBRE DEL CAMPO DE PRÁCTICA Y FRENTE DE CAMPO ESPECÍFICO:

CAMPO DE PRÁCTICA:

COMISARÍA PRIMERA DE FAMILIA CASA DE JUSTICIA:
DIRECCIÓN: AUTOPISTA SUR No 37 – 40
TELEFONO: 7-76-33-82

COMISARIO PRIMERO DE FAMILIA:

Efrén Moncada Moncada

FRENTE DE CAMPO ESPECÍFICO:

Área de Trabajo Social, en la atención y seguimiento de casos (Trabajo Social de Caso).

5.2. MARCO INSTITUCIONAL

Los elementos a los cuales se hará alusión a continuación, permiten tener un conocimiento más amplio, respecto de la Comisaría Primera de Familia, lugar del cual fueron elegidos los cuatro casos específicos tratados, según el criterio del Trabajador Social, quién según su experiencia profesional, emplea la Orientación Familiar, como mecanismo esencial, que contribuye al bienestar y desarrollo de los miembros de las familias que así lo requieren.

Es importante el conocimiento del siguiente portafolio de servicios, puesto que el mismo contribuye en gran magnitud a la intervención del Trabajador Social, dentro de su área en la Comisaría de Familia en mención:

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA CUNDINAMARCA
COMISARÍA PRIMERA DE FAMILIA**

La comisaría Primera de familia fue creada con el objeto de trabajar en equipo con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; en la función de proteger a los menores que se hallen en situación irregular y en los casos de conflictos familiares. Sus funciones son:

I) EFECTUAR COMISIONES QUE SOLICITE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR Y QUE SEAN COMPATIBLES CON LAS FUNCIONES ASIGNADAS:

El Trabajador Social interviene en dicho procedimiento de manera tal que se ciñe a un conducto regular establecido por el ICBF, siguiendo sus criterios.

II) INTERVENIR EN INTERÉS DE LA INSTITUCIÓN DE LA FAMILIA Y EL MENOR:

El Trabajador Social lucha por el bienestar y desarrollo de las familias colombianas, aplicando la neutralidad y a su vez buscando el equilibrio, en lo que respecta a cumplir a cabalidad sus funciones como miembro de la Comisaría Primera de Familia y como gestor en Orientación Familiar.

III) CITAR AL PRESUNTO PADRE PARA EL RECONOCIMIENTO DEL MENOR:

El Trabajador Social en Audiencia escucha y orienta a las partes; en caso de que el padre acepte su paternidad, se levanta acta y se remiten a notaría y/o Registraduría para realizar los ajustes o cambios respectivos al registro civil. Una vez registrado el menor se realiza Audiencia Conciliación Alimentos. (de común acuerdo entre las partes y previo al nacimiento del menor, se puede realizar acta provisional alimentos).

Si a consideración del Trabajador Social, las Familias que han estado en un proceso de Alimentos requieren Orientación Familiar, procede llevarla a cabo.

IV) APROBAR CON EFECTO VINCULANTE CAUCIONES DE COMPORTAMIENTO CONYUGAL, CUSTODIAS Y CUIDADO DE LOS HIJOS EN COMÚN ACUERDO:

El Trabajador Social recepciona el caso, cita a las partes, en Audiencia se escucha y orienta a las mismas, de lograrse acuerdos se eleva al acta de compromiso de buena conducta o acta de custodia de menores, con la supervisión del Comisario Primero de Familia.

Si a consideración del profesional en dicha área se requiere de una Orientación Familiar más profunda, esta se hace..

V) CONCILIACIÓN DE ALIMENTOS ENTRE CÓNYUGES SI HAY HIJOS MENORES:

El Trabajador Social cita las partes. En Audiencia se escucha y orienta a los involucrados, de lograrse acuerdos se levanta acta de conciliación de alimentos, de no existir acuerdo, se eleva acta de no Conciliación de Alimentos dejando en libertad a las partes para iniciar trámite por la vía judicial, con la supervisión del Comisario de Familia.

Por lo anterior, el profesional utiliza su criterio y sus conocimientos, para determinar si debe efectuar o no una Orientación Familiar.

VI) ORIENTACIÓN JURÍDICA EN FAMILIA Y MENORES:

El Trabajador Social recepciona el caso, cita a las partes. En Audiencia se escucha y orienta a las partes, se levanta constancia cuando la consulta lo amerita, de lo contrario la orientación es de tipo verbal.

Para lo expuesto anteriormente, el Trabajador Social opta por decidir críticamente si los casos requieren o no de trascender de una orientación informativa a una familiar a profundidad.

VII) VISITAS DOMICILIARIAS EN TRABAJO SOCIAL :

En Audiencia se escucha y orienta a las partes, se levanta historia en Trabajo Social, se orienta a la Familia y se suscriben los compromisos necesarios y/o se realizan las amonestaciones que correspondan.

El proceso de visita domiciliaria se realiza según el criterio del profesional, en la mayoría de los casos, en menor número se realiza por solicitud de los usuarios siempre y cuando las circunstancias lo ameriten y por oficio remitido por Psicología o por el Comisario de Familia; en estos casos se

solicita un vehículo a secretaría del gobierno, para dirigirse al lugar y allí se realiza el estudio socio-familiar que se requiera. En todos los eventos se eleva acta de visita.

5.3. MARCO CONTEXTUAL

Según el DANE en la Ficha Técnica de la Situación Humanitaria del Municipio De Soacha en la Sala De Situación Humanitaria de Enero 2005; en el contexto regional, Soacha se encuentra en la zona sur de la Sabana de Bogotá. La región conocida como Soacha está constituida por los municipios de Soacha y Sibaté. Soacha es el municipio que cierra la Cuenca Alta del Río Bogotá. Limita por el Norte con los municipios de Bojacá y Mosquera; por el Este con Bogotá D.C. (localidad Ciudad Bolívar); por el Sur con Sibaté y Pasca; y por el Oeste con Granada y San Antonio del Tequendama. Soacha cuenta con 347 barrios y urbanizaciones, de los cuales 180 son asentamientos subnormales (ilegales, sin titulación de tierras). Las comunas 4 y 6 incluyen a los Altos de Cazucá y a la Ciudadela de Sucre, que son vistos como los sectores más críticos del municipio.

El sector urbano más consolidado y de mayor estabilidad temporal es el correspondiente al centro, junto con los barrios residenciales que conforman su entorno inmediato: Eugenio Díaz, Tequendama, Villa Clara, El Carmen y Camilo Torres entre otros. El área urbana comprende 6 comunas:

Comuna 1: Se desarrolla principalmente el equipamiento de recreación y deporte representado por el parque principal de Compartir.

Comuna 2: Concentración de actividades de tipo institucional: Alcaldía Municipal, Juzgados, Registraduría, Notarías, Curadurías urbanas, Bancos y Corporaciones.

Comuna 3: Zona con gran tendencia a la consolidación comercial por cambio de uso a lo largo de las principales vías vehiculares.

Comuna 4: El sector más pobre en lo que a infraestructura y equipamiento respecta.

Comuna 5: Área de consolidación comercial, evidenciada en el Centro Comercial Unisur, ubicado en San Mateo y una gran zona Industrial.

Comuna 6: En esta zona se desarrolla el equipamiento de parques y polideportivos, servicios educativos, colegios e iglesias; complementado con zonas de reserva forestal.

La población objetivo para la realización de esta investigación, se centró en la selección de cuatro casos específicos del total de los procesos presentados en la Comisaría Primera de Familia, en el área de Trabajo Social, durante el transcurso del segundo semestre académico del año 2006. Se pretendió, que la experiencia con los mismos a través de su proceso; permitiera sistematizar la intervención en Trabajo Social con ellos a través del método de caso, con su respectivo estudio, diagnóstico y tratamiento, donde se implementó la Orientación Familiar en Trabajo Social, como mecanismo esencial de apoyo.

Retomando lo concerniente a la población objetivo para la realización de esta investigación, a continuación se encuentra una caracterización de la población del municipio de Soacha Cundinamarca que tiene a cargo la Comisaría Primera de Familia. Comisaría, que tiene a su cargo 4 Comunas, donde están ubicadas las personas de los cuatro casos centrales de esta investigación (uno de cada una de las comunas) :

COMUNA 3: Donde se encuentran ubicados los barrios Los Olivares, Argelia, San Luis, El pino alto, Pablo Sexto, La Despensa, La María, León XIII, Los Olivos y Los Ocales.

Correspondientes a los estratos socioeconómicos 1 , 2 y 3.

COMUNA 4: Donde se encuentra ubicado el sector de Los altos de Cazucá y todos los barrios pertenecientes al mismo, La Capilla, El arroyo, Caracoli, Villa Mercedes, Los Robles, Minuto de Dios, Luis Carlos Galán, Isla del Sol, Mirador de Corinto, Ciudadela Sucre, las Huertas, Villa Pinzón, Casa Loma, El oasis, Terranova, Julio Rincón, Loma Linda, Balcanes, Carlos Pizarro, Los Pinos y Villa Sandra.

Correspondientes al estrato socioeconómico 1

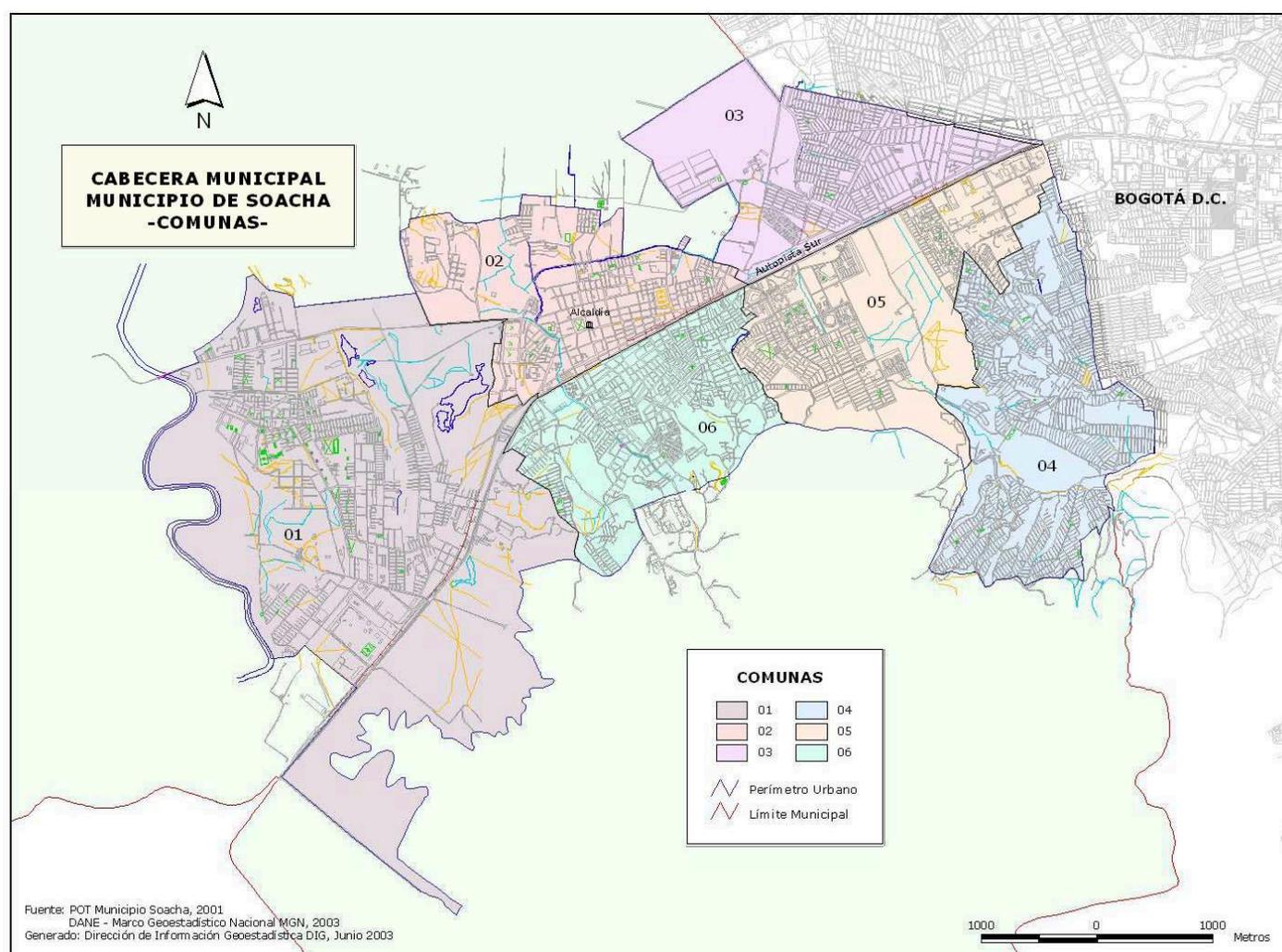
COMUNA 5: Donde se encuentran ubicados los barrios El nuevo Colon, Altos de la Florida, Paraíso, Quintanares, San Mateo, El Bosque, Santa Isabel y San Ignacio.

Correspondientes al estrato socioeconómico 1, 2 y 3

Y ALGUNOS SECTORES DE LA COMUNA 6: Ricaurte, Santa maría, Mariscal Sucre, Juan Pablo II, El Progreso, El dorado, parado de las vegas, Divino Niño, La Esperanza, El Porvenir, Muzú y el Altico.

Correspondientes al estrato socioeconómico 2

A continuación se halla el mapa de las comunas de Soacha, donde se puede evidenciar la ubicación de las tres que están a cargo de la Comisaría Primera de familia- Casa de Justicia.



Fuente: POT Municipio De Soacha 2001 DANE – Marco Geoestdístico Nacional MGN, 2003 Generado: Dirección De Información Geoestadística DIG, Junio De 2003

5.4. INTERVENCIÓN:

SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN CON LOS CUATRO CASOS ESPECÍFICOS:

El Trabajo Social de caso, es el área específica de labor, dentro del contexto de la Práctica Profesional ejercida en el espacio de la Comisaría Primera de Familia, en el municipio de Soacha Cundinamarca; por ende para sistematizar el Trabajo con los cuatro casos específicos intervenidos, se implementaron los tres elementos clave del Trabajo Social de caso (Estudio, Diagnóstico y Tratamiento), los cuales se efectuaron luego de una entrevista de Trabajo Social y los cuales hicieron parte del procedimiento donde fue empleada la Orientación Familiar como mecanismo esencial utilizado por el Trabajador Social de Caso.

Para ello se creó un formato complementario al formato de ficha de seguimiento de Trabajo Social existente dentro de dicha comisaría, y primordial para los registros de la información de los cuatro casos específicos, donde se utilizó la Orientación Familiar, como mecanismo de apoyo, el cual se halla a continuación junto a la información propia de los cuatro casos específicos seleccionados:

CASO 1				
NOMBRE: USUARIA I	SEXO: F	EDAD: 35	ESTADO CIVIL: Soltera	ESCOLARIDAD: PRIMARIA
FECHA DE INGRESO DEL CASO: 31 DE AGOSTO DE 2006				
<u>ESTUDIO</u> (Realizado el 01 de septiembre de 2006) El comportamiento de la usuaria se torna triste tanto física como verbalmente, ya que en sus expresiones manifiesta que ha sido una mujer maltratada por su esposo, y por las críticas del entorno social que la rodea, puesto que a pesar de tener 35 años ella misma con resignación y con dolor reconoce que aparenta una edad superior a la que tiene. La usuaria fue abandonada por su esposo hace 2 meses de una forma definitiva, ya que él sostiene una relación sentimental con otra señora hace 2 años, con la cual decidió formalizar una nueva unión.				

De la unión de la usuaria con su ex compañero quedan dos hijos, uno de 15 años y otro de 8 años, los cuales manifiesta son su motor, para continuar viviendo, pero según ella si no fuera por ellos no continuaría viviendo.

Respecto a su situación económica, en la actualidad trabaja haciendo oficios varios devengando un sueldo de \$15000= pesos diarios, cuando sea llamada por personas de casas de familia, lo que indica, que no es poseedora de un ingreso fijo y fue la razón que la llevó a buscar ayuda en el espacio de la Comisaría de Familia, es decir para entablar un proceso de alimentos; este fue el problema por el cual se acercó a solicitar ayuda, sin embargo este no es el único, la autoestima de la usuaria esta muy baja, el abandono de su esposo, actualmente la sigue afectando ya que la relación consigo misma y con sus hijos se torna difícil por dicha situación.

APUNTES DE LA VISITA DOMICILIARIA:

(Realizada el 5 de septiembre de 2006)

El proceso de visita domiciliaria, se realizó, con el formato diseñado por la Trabajadora Social en formación, (ver anexo A), el cual no se anexa, por razones éticas (se hallan datos personales y de la ubicación de la usuaria); por ende, se nombrarán los aspectos extraídos durante la visita domiciliaria, considerados pertinentes para tener en consideración y con el fin de enriquecer el tratamiento a realizar con la usuaria.

El barrio donde reside la usuaria, pertenece al municipio de Soacha Cundinamarca, correspondiente al estrato socioeconómico uno (1), durante la visita se hallaban presentes los hijos de la usuaria, quienes tienen la edad, uno de 15 años, quien cursa octavo de bachillerato y el otro menor quien tiene 8 años de edad y el cual cursa tercero de primaria; respecto a los espacios que ellos manifiestan compartir en familia, se rescatan ver televisión, comer y colaboración en las tareas del menor de los hijos. Sobre los valores más practicados en el hogar, manifestaron que priman el respeto entre todos y la confianza entre los dos hermanos. Sobre las metas más importantes que tienen en familia, manifestaron que se desea que los menores culminen sus estudios, para poder remodelar la casa-lote, la cual es propia en un futuro. Respecto a cómo definen las relaciones en su núcleo familiar, respondieron que hay mucha independencia y responsabilidad en las labores que desempeñan cada uno de los tres, sin embargo, reconocen que les hace falta unión. Respecto a las condiciones propias de la vivienda, como se mencionó, es una casa-lote la cual consta de los servicios de agua, luz, gas y alcantarillado, tiene dos habitaciones, una ocupada por la usuaria y otra por los menores, espacio general, donde se evidencia orden y olores neutros, el mismo no está pañetado, tiene muebles (camas y sala comedor) y un televisor. Respecto a los ingresos familiares por mes, se dice que son de \$300.000= (correspondientes al trabajo de la madre, quien es responsable del hogar).

Respecto a las relaciones familiares, se evidencia una actitud positiva y cordial entre ellos, no obstante, hay que hacer un trabajo para fortalecer las relaciones familiares, empleando la comunicación como instrumento.

DIAGNOSTICO

(Realizado el 6 de septiembre de 2006)

Por lo determinado en el estudio, se considera que hay que hacer una intervención profesional en Trabajo Social con la usuaria, para reestablecer su relación consigo misma, la cual se muestra afectada, y por ser así, puede debilitar las relaciones entre ella y sus hijos.

La usuaria atraviesa principalmente por un estado de abandono, el cual le origina a su vez un sentimiento de rechazo como mujer, considerando también que es una persona insegura de si misma, de sus capacidades físico emocionales, es totalmente dependiente afectivamente, y considera además que su rol es netamente el de ser una proveedora económica de sus hijos mas no hay una relación cercana con ellos. Autoimagen de si misma que tiene que superar, con el apoyo profesional, ya que tendrá que ser la gestora de su cambio, en lo que respecta a la forma de verse a si misma y de cómo siente y refleja esto hacia los demás, en especial a sus hijos, como madre formadora que es.

TRATAMIENTO

SESION 1

**FECHA: 7 DE
SEPTIEMBRE
DE 2006**

En esta sesión, se estableció un objetivo con la usuaria, resumido en el propósito de ella colocar todo de su parte para el proceso que se emprendió a partir de la fecha, para que el mismo contribuyera al mejoramiento de su calidad de vida a nivel personal y profesional.

Se consideró conveniente dar inicio al tratamiento de esta usuaria, estableciendo un objetivo, porque de el depende el éxito del propósito personal de la usuaria, el cual se ve apoyado por la supervisión profesional en Trabajo Social.

Luego del establecimiento del objetivo se le explicó a la usuaria que para emprender su proceso requería del establecimiento de un proyecto de vida, para ella, explicándole la definición del mismo de tal forma:

Primero que todo haciéndole comprender de una forma clara que una de las metas más importantes del ser humano es llegar al final de la vida satisfechos de haberla vivido adecuada y plenamente, y que una de las formas en que se puede ayudar a obtener plena satisfacción de vivir, consiste en planear la vida según los sueños y/o aspiraciones que se tengan. Que mientras más temprana sea la planeación, mayores posibilidades se tendrán de alcanzar las metas que se deseen.

Partiendo de la explicación a lo anteriormente expuesto la primera tarea para la usuaria fue fijarse sus metas para si misma y para con sus hijos, con base en lo que se le explicó que tenía que ver con el proyecto de vida.

<p><u>SESION 2</u></p> <p>FECHA: 18 DE SEPTIEMBRE DE 2006</p>	<p>En esta sesión se le fue revisada la primera tarea a la Usuaría, luego de notar más positivismo en ella, al hablar respecto a como se hallaba su situación, efectivamente se evidenció su esfuerzo por hacer del proceso algo constructivo para su vida.</p> <p>Por lo expuesto anteriormente, en la entrevista se le solicitó empleando sobremanera la empatía, que hiciera un listado de los pro y contra más relevantes de su vida, y en términos más claros para ella sus fortalezas y debilidades; entre lo cuales se rescatan los siguientes:</p> <p>En cuanto a los pro, se le notó mucho interés por cumplir las metas que estableció en su proyecto de vida, fundamentadas en mejorar su relación consigo misma, estudiando modistería y con sus hijos, convirtiéndose más que una proveedora económica, es decir, convirtiéndose en una amiga incondicional para los proyectos y sueños de sus hijos, superando la separación con su esposo que tanto la afectó.</p> <p>Respecto a los contra, la usuaria en el escrito reconoció que tiene en el fondo mucho miedo a que no se cumplan sus propósitos, que se vuelva a dejar llevar por la tristeza y el desánimo ocasionados por el abandono de su esposo.</p> <p>Visualizando lo expuesto anteriormente y claro está, hablándolo con la usuaria, se le explicó que ella vale mucho como mujer y que son más las cosas buenas que tiene, que esos pequeños contra ocasionados por los golpes que le ha dado la vida, que vale la pena vivir con un sentido, que la persona más importante para ella es ella misma y que dependiendo el amor que se dé, podrá proyectar y brindar amor a sus hijos principalmente y al entorno que la rodea.</p> <p>Como tarea de esta sesión le quedó leer continuamente lo que estableció para su proyecto de vida y que haga lo posible para que cada día contribuya con sus acciones para que esto se lleve a cabo; y como ejercicio nuevo le queda hacer algo por su físico, es decir vestirse pulcramente, peinarse de la mejor manera, consentirse, mirarse en un espejo y acariciarse, en fin con esos ejemplos, que ella hiciera lo que creyera conveniente para ayudarse en este aspecto, claro esta, sin olvidarse de su fin, el cual consiste en mejorar su relación consigo misma y con sus hijos.</p>
<p><u>SESION 3</u></p> <p>FECHA: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2006</p>	<p>En esta sesión, la usuaria se mostró muy entusiasmada, ya que manifestó que no pensaba tener un cambio tan significativo con su vida en menos de un mes, ya que según ella había aprendido a valorarse un poco más, tenía deseos de vivir, sin embargo, manifestó que en el fondo sentía un miedo al fracaso en el intento por recomenzar su vida.</p> <p>Respecto al desarrollo de las tareas, manifestó que es conciente del bien que trae el esfuerzo de llevar las mismas a la práctica, comentó que todos los días lee los propósitos establecidos en lo que respecta</p>

	<p>a su proyecto de vida y en lo que respecta a su parte física dijo que no se maquilla, sin embargo, comentó que está haciéndose tratamientos faciales con productos naturales, ya que su economía no le permite cremas costosas, también manifestó que sus hijos la han felicitado porque la ven como una mamá vanidosa y con ganas de ser bonita según ella, esto sin olvidar que se está encargando también de apoyarse según su necesidad en mirarse al espejo y decirse “si puedo”.</p> <p>Por todo lo anterior, se felicitó a la usuaria y a través de una sonrisa y de una mirada segura se le dijo usuaria: ¡sí se puede!, ¡adelante!, ¡luche por usted y por sus hijos!, recuerde que los tres se necesitan entre sí; posteriormente se le explicó que por nada del mundo, podría dejar de lado las tareas y los propósitos que esta llevando a cabo, dándole a conocer, que se requería de este tratamiento para que ella estuviese más segura y feliz consigo misma en su vida, partiendo de la próxima sesión, que es para cuando está acordada la cita de alimentos, es decir para cuando se hará presente su antiguo compañero sentimental, padre de sus dos hijos.</p> <p>Con mucha motivación para llevar a cabo los propósitos, y con una clara expectativa a la realidad, se dio por culminada esta sesión.</p>
<p><u>SESION 4</u></p> <p>FECHA: 09 DE OCTUBRE DE 2006</p>	<p>En esta sesión, se hicieron presentes la usuaria y su ex compañero sentimental, padre de sus dos hijos, efectivamente, ella, se presentó muy arreglada y segura. Respecto al establecimiento del acta de alimentos, se les explicó a los padres que la misma, hace parte de lo determinado en el código del menor; por ende, se le asignó al padre de los menores, la entrega de la cuota alimentaria, por la suma de \$80.000.00= mensuales, por cada uno de sus hijos, según el sueldo que devenga que es de (\$408.000.00=), se le explicó, que este dinero, será entregado en efectivo, personalmente a la usuaria, a través de vales firmados por ella, cada vez que se haga entrega de la cantidad, o consignándolos en una cuenta a nombre de ella, guardando los recibos de consignación, con el fin de evitar posteriores inconvenientes.</p> <p>Se les dio a conocer a los padres de familia, que la cuota que entregará el padre, es exclusiva para la alimentación de los menores, que por ningún motivo, ésta, puede ser utilizada para otros fines como cancelar arriendos, servicios, comprar objetos, etc, explicándoles que el resto de los gastos se asumirán por partes iguales (50% y 50%), entre los padres de familia, es decir en lo que respecta a los útiles escolares, uniformes, gastos en los colegios, salud, recreación, etc; También se les dio a conocer que cada uno de los dos, debe hacer entrega de dos mudas de ropa (de la cabeza a los pies), completas para sus dos hijos, al año, ya sea en junio o en diciembre, o en sus cumpleaños y en diciembre, estos, aparte de los uniformes escolares.</p>

	<p>Respecto a las visitas, los padres acordaron libertad en ellas, obviamente la custodia, será ejercida por la madre, tal y como se ha venido haciendo hasta el momento. Luego, se les expuso, que el rol de los dos, no puede fundamentare netamente, en lo que tiene que ver con lo económico, ya que sus hijos están en formación, y necesitan el apoyo emocional de sus padres, que los dos, no son pareja sentimental, pero que son pareja de papás formadores y educadores, y que la presencia de los dos, es elemental, en la vida de sus hijos, ya que brindan un apoyo inigualable, en sus decisiones, en sus momentos importantes, ya sea de alegría o de tristeza, recordándoles, que ellos, tienen una responsabilidad, que adquirieron, desde la concepción de sus hijos, hasta el final de su propia existencia, puesto que la tarea de ser padres, nunca culminará, es una labor diaria y requiere de todo el esfuerzo, el amor, el cariño y la entrega, con el fin que sus hijos hoy niños, mañana sean hombres íntegros, al servicio de la sociedad y agradecidos con la labor que desempeñaron sus padres en sus vidas.</p> <p>Haciéndoles entrega del acta pactada y firmada a conformidad, por las dos partes, y por el Señor Comisario Primero de Familia, se dio por concluida la sesión, deseándoles lo mejor del mundo a ellos y a sus hijos. Y haciéndoles el ofrecimiento que no duden en buscar orientación nuevamente aquí si les surgen inquietudes posteriores sobre lo pactado en el acta de alimentos o sobre temas familiares, puesto que se les estará esperando con la mayor de las disposiciones.</p> <p>Finalmente agradecidos, se despidieron, y se le hizo entrega de una citación para la usuaria y sus hijos.</p>
<p><u>SESION 5</u></p> <p>FECHA: 19 OCTUBRE DE 2006</p>	<p>En esta sesión se le preguntó a la usuaria, sobre cómo se sentía y sobre cómo había visto el proceso llevado a cabo hasta el momento; al respecto manifestó que se sentía muy tranquila y positiva, puesto que no pensaba que buscando orientación para efectuar un proceso de alimentos, fuese a encontrar apoyo para su relación consigo misma y sobre como aplicarla para su felicidad y la de sus hijos. Esta pregunta fue respondida en presencia de los menores, quienes acudieron a la citación y a quienes se les preguntó respecto a cómo se sentían y cómo consideraban que iba la situación en su familia. El hijo mayor de la usuaria, quien tiene 15 años, comentó que sinceramente la separación de sus padres lo había afectado bastante, puesto que toda la vida creció y vivió junto a su padre y junto a su madre, no obstante, comentó que era conocedor de la verdadera situación por la cual sus padres optaron por la separación, ya que la prefería antes de continuar viendo sufrir a su madre y a su hermano por tal motivo. El menor de los hijos de la usuaria quien tiene 8 años de edad, manifestó que extrañaba bastante la</p>

	<p>convivencia con su padre, porque al igual que su hermano estaba acostumbrado a versen juntos como una familia, no obstante, manifestó que tiene que acostumbrarse a vivir junto a su madre y su hermano, tal y como lo han hecho varios de sus compañeros del colegio quienes tienen a sus padres separados.</p> <p>A los menores, se les felicitó por asumir la situación familiar de una manera tan madura a pesar de sus edades, se les dijo que eso significa que son grandes personitas y que por ello, deben continuar siendo felices, apoyándose entre sí, compartiendo entre hermanos, pero también entre hermanos y madre, lo que significa que la mamá es una persona al igual que ellos, quien también requiere comprensión, amor y colaboración, lo que quiere decir que no se puede ver solo como la persona que da el sustento, hace la comida y mantiene en orden el hogar en el aspecto económico, se les explicó que todos los miembros que conforman una familia, así como tienen derechos tienen deberes; en su caso no económicos, pero sí de apoyo, colaboración, pero ante todo de dar amor.</p> <p>Se les dijo que se tiene conocimiento que ellos actualmente están afrontando una situación difícil como hijos, lo que quiere decir que la separación de sus padres los afecta, sin embargo su rol como hijos no culmina allí, puesto que ellos también tienen que apoyar a su madre.</p> <p>Como respuesta a lo explicado a lo largo de la sesión, los menores reconocieron con sus palabras “realmente hemos sido muy envidiosos y nos hemos encargado de exigir y de no dar, nuestra madre nos necesita y tenemos que apoyarnos como familia”. Por esta respuesta se les felicitó y se les recalcó que lo importante es que ese pensamiento lo lleven a la práctica. La usuaria manifestó, que comprendía a sus hijos y las reacciones de los mismos, que ante todo los amaba y que por ello, actualmente se estaba apoyando recibiendo un Tratamiento en Trabajo Social y que no era por nada malo que los había llevado a la citación, sino para recibir una Orientación Familiar. Los menores comprendieron la intención de su madre.</p> <p>Al finalizar la sesión, se les dejó una tarea, la cual consiste en que los hermanos realicen una carta para su madre, diciéndole lo que piensan, quieren de ella y por qué quieren vivir en familia con mucha sinceridad; con los mismos contenidos, se le pidió a la usuaria una carta para sus hijos.</p>
<p><u>SESIÓN 6</u></p> <p>FECHA: 31 DE OCTUBRE</p>	<p>En esta sesión estuvieron presentes la usuaria y sus hijos, quienes cumplieron cabalmente con la tarea que se les dejó en la sesión pasada. Por ello, con su previo consentimiento, se les pidió a los niños que leyeran la carta que habían realizado para su madre; turnándose entre sí en la lectura de la misma, y con algunas lágrimas en sus ojos, lo que quisieron expresar estaba</p>

DE 2006

fundamentado en darle a conocer a su “mamita,” como ellos llaman a la usuaria en el escrito que la querían muchísimo y que por ello, no les agradaba que ella estuviese triste casi todo el tiempo, porque según ellos, esa tristeza la hacía ver como una “viejita” ; no obstante, en la lectura manifestaron que ellos están presentes para acompañarla, ya que conocen más que nadie su situación, que la quieren y que están dispuestos a cambiar siendo más colaboradores y tiernos con su madre por quien van a luchar hasta el fin de sus vidas, el escrito concluía con un posdata que decía “todo lo que decimos ahí es cierto” firmando con sus respectivas tarjetas de identidad.

Mientras los menores leían la carta, a la usuaria le salían lágrimas de sus ojos y luego de concluir los menores la lectura, ella les dijo que les agradecía en el alma que aún la quisieran y la respetaran como madre y que ellos reconocieran sus pequeños errores, también es de suma importancia.

Luego de ello, se le pidió a la usuaria que leyera la carta que había realizado para sus hijos, en sus palabras manifestaba que los amaba con todo su corazón, que ella ahora reconocía que vive por ella para fortalecerse y poder así darle todo lo mejor de sí a ellos, por quienes vivirá y morirá si es necesario, porque ella desea que se conviertan en hombres de bien, quienes la superen en su educación y quienes valoren todo lo que ella con amor y entrega hace por ellos. Manifestó también que desea cambiar su ánimo por ella y por ellos, puesto que desea irradiar alegría para el bien de su familia; finalizando el escrito, manifestaba que agradecía todo el apoyo brindado por la Trabajadora Social para su bienestar.

Luego de ella concluir su lectura, se les pidió a los tres que se dieran un abrazo, demostrándose todo lo que se querían entre sí y felicitándolos por tan hermosa familia que tienen: A la madre por esos hijos tan juiciosos, a quienes se le nota que la quieren y son muy responsables con las funciones que tienen con su hogar; y por el esfuerzo que ha hecho por ayudarse a si misma, buscando apoyo y haciendo lo necesario para autoayudarse. A los hijos se les felicitó por ser tan juiciosos y por el compromiso que establecieron y el cual piensan asumir en pro de su familia; y recordándoles que son unos afortunados por tener la mamá que tienen.

Para finalizar la sesión y a su vez el tratamiento, se les anhelaron los mejores deseos, manifestándoles que serán esperados con la más grande intención de colaborarles si así lo requieren.

CONSIDERACIONES GENERALES DE ORIENTACIÓN FAMILIAR EN TRABAJO SOCIAL:

***El fortalecimiento de la autoestima de las personas, es un elemento importante en la intervención por parte del Trabajador Social en su rol como Orientador:**

Tal y como se muestra en este caso, es importante el fortalecimiento de las relaciones de las personas en su relación consigo mismas, puesto que aparte de beneficiarse a si mismas, benefician también a los miembros de la familia que conforman. Para llevar a cabo ello, es necesario tener en cuenta elementos claves para que las personas ejerzan tales como un proyecto de vida.

***La separación es una de las realidades más frecuentes presentadas dentro de las familias en la actualidad:**

Este caso fue seleccionado puesto que representa una de las situaciones familiares más frecuentes de hoy en día (las separaciones), donde la Orientación Familiar en Trabajo Social puede intervenir con el fin de apoyar a los miembros de una familia quienes afrontan dicha situación, generando así alternativas de solución, encaminadas a resolver la misma.

***El acoplamiento a nuevo estilo de vida familiar, es uno de los escenarios de intervención de la Orientación familiar en Trabajo Social:**

Los cambios en los estilos de vida de las personas que pertenecen a un núcleo familiar, pueden deberse a situaciones tales como la separación; y en generar alternativas para cómo afrontarlo radica la intervención del Trabajador Social en su rol como Orientador Familiar.

***Una de las formas de intervención del Trabajador Social en su rol como Orientador son las técnicas familiares:**

Al hablar de técnicas familiares, se hace referencia a la orientación por parte del profesional en Trabajo Social a los participantes del núcleo familiar con determinada problemática, de estrategias tales como el diálogo, la autoestima familiar, el compartir, etc... y de hacerle comprender a los integrantes de un núcleo familiar como las mismas pueden contribuir en gran magnitud como alternativas de solución encaminadas al caso, radica la intervención del Trabajador Social. Dichas técnicas fueron empleadas en este caso con el grupo familiar, con el fin de fortalecer sus lazos y/o relaciones familiares.

CASO 2				
NOMBRE: USUARIOS II	SEXO: M Y F	EDAD: 50 Y 65	ESTADO CIVIL: Casados	ESCOLARIDAD: PRIMARIA Y BACHILLERATO
FECHA DE INGRESO DEL CASO: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2006				
<u>ESTUDIO:</u> (Realizado el 12 de septiembre de 2006) La usuaria manifestó que ya había acudido a la Comisaría de Familia, y que fue remitida a Trabajo Social por una conciliadora quien recepcionó su caso. Esta pareja de esposos convive hace 30 años, de esta unión existen 4 hijos, mayores de edad, quienes tienen sus respectivos esposos(as), hijos(as), quienes residen en otra ciudad. Los usuarios comentaron que la menor de sus hijos les entregó a su hija, es decir la nieta de los usuarios cuando tenía cuatro años de edad, para que ellos continuaran con su crianza, pues la madre no se sentía en la capacidad de hacerlo; a este hecho, ellos no le vieron ningún inconveniente, según manifestaron, al contrario, se alegraron porque tendrían compañía en su casa. El usuario comentó que al recibir a su nieta se alegró sobremanera, e hizo un propósito en compañía de su esposa de brindarle afecto y educación, a la pequeña. Y efectivamente así lo hicieron según expusieron. Se habla que lo hicieron, porque actualmente la niña es también una joven madre de 16 años, quien huyó por temor a la no aceptación, según una carta que les dejó a los usuarios (sus abuelos) hace 2 años. De ella nadie sabe nada, ni sus padres biológicos ni ellos. El motivo anteriormente expuesto es el que llevó a estos usuarios a solicitar asesoría en la Comisaría de familia, ya que según comentaron, les duele la ausencia de su nieta, en quién según ellos, tenían puestas todas sus esperanzas. Esto ha bajado su autoestima, hasta el punto de agredirse mutuamente de una forma físico –verbal, ya que se recriminan este hecho, y les duele tener en incógnita el paradero de su nieta, quien según ellos no los llama ni para darles un saludo porque según los usuarios para su nieta son un par de ancianos inservibles.				
<u>APUNTES DE LA VISITA DOMICILIARIA:</u> (Realizada el 19 de septiembre de 2006) El proceso de visita domiciliaria, se realizó, con el formato diseñado por la Trabajadora Social en formación, (ver anexo A), el cual no se anexa, por razones éticas (se hallan datos personales y de la ubicación de la usuaria); por ende, se nombrarán los aspectos extraídos durante la visita domiciliaria, considerados pertinentes para tener en consideración y con el fin de enriquecer el tratamiento a realizar con los usuarios. El barrio donde residen los usuarios, corresponde al estrato socioeconómico dos (2) y pertenece al municipio de Soacha Cundimarca, es una casa propia de un piso, donde vive solamente la pareja. Respecto a los espacios que comparten en familia				

respondieron que están juntos todo el tiempo, en actividades tales como ir al medico, ver televisión, asistiendo a los comedores comunitarios, como las actividades más relevantes. Sobre cuales son los valores más practicados en el hogar, ellos respondieron que el apoyo y la compañía entre sí, para todo. Respecto a las metas más importantes que tienen en familia, ellos respondieron que ante todo, desean superar el problema que tienen en común (ausencia de su nieta), y ser felices, esto reconociendo que se tienen el uno al otro solamente. Respecto a como definen las relaciones en su núcleo familiar, respondieron que las catalogan como buenas, sin embargo, son concientes que los inconvenientes en la relación de pareja nunca faltan.

Respecto a las condiciones habitacionales, se dice que la vivienda consta de los servicios de agua, luz, gas y alcantarillado respectivamente, que la casa es amplia y está un poco descuidada en la cocina, ya que en las paredes de la misma, se hallan residuos de grasa, sobre la casa en general hay un orden y su olor es un poco molesto (guardado).

Respecto a la economía general, la misma está apoyada por la pensión que recibe el usuario por un valor de \$408.000= y por los almuerzos que aportan los comedores comunitarios (DABS) y de los cuales ellos son beneficiarios.

Generalmente sus relaciones se tornan buenas, no obstante tienden a culpabilizarse entre si, por ejemplo, en el descuido de la cocina.

DIAGNOSTICO

(Realizado el 20 de septiembre de 2006)

Por lo determinado en el estudio, se determina que hay que realizar una intervención en Trabajo Social con los usuarios, con el fin de reestablecer su bienestar psicosocial, creando conciencia entre ellos de la necesidad de vivir a plenitud su vida en pareja y su última etapa con alegría.

Se procede al tratamiento porque los usuarios requieren de una Orientación Familiar, encaminada a que ellos a pesar de su gran desilusión, reconozcan que lo que aconteció con su nieta, hace parte de los denominados gajes de la vida, los cuales suelen ser positivos para unos, pero dañinos para otros, como en el caso de los usuarios; no obstante, aparte de trabajar en este aspecto se trabajará en otros aspectos apremiantes, para este caso, como son la necesidad de tratar de evitar la codependencia que tenían con su nieta, reestableciendo el vínculo sentimental y familiar entre los usuarios.

TRATAMIENTO

SESION 1
FECHA: 21
DE
SEPTIEMBRE
DE 2006

En esta sesión, se estableció una cercanía profesional profunda con los usuarios, ya que se consideró pertinente para facilitar el proceso.

Para ello, se les preguntó como había iniciado la relación entre los dos, y al revivir tiempos de atrás, ellos se sintieron nuevamente jóvenes, sonreían comentando los detalles que tenían entre sí, sus

	<p>gestos y los motivos que hicieron que se enamoraran el uno del otro, rememoraron el momento de su matrimonio, los nervios que sintieron previamente y durante dicho acontecimiento, el nacimiento de sus cuatro hijos, donde el usuario también tuvo la oportunidad de hacerse presente, la llegada de su nieta a sus vidas y los instantes que compartieron con ella, en fin, se alegraron en el transcurso de esta sesión llenándose de recuerdos bellos.</p> <p>Partiendo de lo anteriormente expuesto, se les recordó a los usuarios que son más las cosas hermosas que han compartido juntos que las tristes, que tienen mucho más valor y peso esos instantes de felicidad, sobre los tristes, que han marcado de una u otra forma sus vidas.</p> <p>No obstante, ellos manifestaron que en la actualidad, sienten mucho aburrimiento estando solos, justificando dicha razón diciendo que sus achaques a veces no los soportan entre si, manifiestan que esto se da tal vez por la etapa que viven, pero ante todo por la ausencia de su nieta, ya que según ellos, la única motivación para vivir era ella.</p> <p>En esta sesión, se les inculcó, lo importante que es revivir ante todo la relación de los dos, por eso, se les hizo recordar algunos de los instantes más significativos de su vida en pareja, con el fin de facilitar la explicación de lo lindo y agradable que es estar enamorado, a través de la manera más fácil, que son sus propias vivencias.</p> <p>Por ende, el compromiso establecido en este día, consistió en que poco a poco revivan los detalles y los gustos en común, tales como sorprender el uno al otro con una flor, con una comida especial, etc...</p> <p>Esto con el fin de reestablecer y/o fortalecer los vínculos sentimentales de los dos, concienciándolos que tienen que vivir su presente. Presente donde están los dos, el uno para el otro.</p>
<p><u>SESION 2</u> FECHA: 02 DE OCTUBRE DE 2006</p>	<p>En esta sesión, los usuarios, se mostraron muy contentos porque lo hablado en la sesión pasada, según ellos se les ha convertido en una medicina y por ende la han tomado diariamente, no obstante, reconocieron que no todo en la vida es color de rosa y que los inconvenientes son normales y no dejan de aparecer. Los inconvenientes que ellos manifestaron fueron producto de las medicinas recetadas como ellos les dicen a los compromisos establecidos en la sesión pasada, se les preguntó el porque y manifestaron que esto se dio debido a que el usuario invitó a la usuaria a almorzar, razón que la alegró sobremanera, sin embargo, el inconveniente surgió a la hora de cancelar la cuenta, porque ninguno de los dos tuvo la prevención de mirar su presupuesto, efectivamente la cuenta fue cancelada, la discusión fue en la casa, donde se señalaron y se culpabilizaron el uno al otro con razones</p>

	<p>tales como: “usted fue el de la idea de invitarme, pero usted fue la que más pidió, ah! Eso me pasa por tonto”, en fin lo del incidente concluyó de la más rara y sin embargo mejor manera, pues terminaron riéndose, luego de cómo ellos dijeron “tanto vainaso”.</p> <p>Por el incidente anteriormente expuesto, se les aclaró que eso es normal en las parejas y que ellos más que nadie lo saben; sin embargo, se les recordó que no deben olvidar que no hay que llegar a los extremos, que hay que controlarse en ciertos instantes de la vida. Ellos comprendieron la explicación.</p> <p>Como compromiso para la próxima sesión, se les pidió que trajeran algunos de los recuerdos que ellos consideran más hermosos de su nieta como algunas fotos, notas, dibujos de ella para ellos, en fin lo que consideraran pertinente.</p> <p>Se les aclaró que esta “no es la única medicina para el tratamiento,” se les dijo que deberían continuar ingiriendo las vitaminas para el amor y la armonía, que se les fueron recetadas en la primera cita, y haciendo esto de una manera aún más clara, se les recordó lo importante que es que continúen armonizando y estabilizando su relación, a través de las actitudes de los dos para los dos.</p>
<p><u>SESION 3</u></p> <p>FECHA: 12 DE OCTUBRE DE 2006</p>	<p>En esta sesión , se les recordó a los usuarios que vida solo hay una, y que ellos son un par de afortunados, que no miran lo que tienen, es decir el uno al otro, o tal vez lo miran pero, no observan lo valioso e importante que es el hecho de tener su pareja apoyándole y compartiendo bellos instantes de su última etapa. Se les concienció, respecto a cuantas personas hay solas en el mundo, las cuales siempre añoraron tener una pareja, un hogar, pero nunca se les dio por motivos tales como una separación, y se les preguntó a ellos: ¿y ustedes que lo tienen, qué pasa? Respondieron que de una u otra forma lo sabían, pero que su nieta se había convertido en luz de sus vidas y de su hogar. En ese momento, se les pidió el favor que sacaran los recuerdos que habían traído de su nieta, ellos los mostraron con mucho cariño, alegría y nostalgia, refutando nuevamente, que ella era todo en la vida de los dos, se les felicitó, por tener un corazón tan grande, tan lleno de cariño y amor por su nieta, a quien convirtieron en el centro de su hogar, sin embargo, se les explicó, que ellos tienen una codependencia, lo que significa en términos claros, que sus vidas, dependen totalmente de ella, y hablar de sus vidas implica, hablar de sus sueños, ideales, deseos, alegrías, tristezas, en fin... se les explicó, que la intención de darle lo mejor de ellos, es hermosa, pero que la misma, no puede tornarse en la codependencia, donde dejan de lado, todo aquello que se pueden dar a sí mismos y lo que pueden recibir de otras personas diferentes a su nieta, como lo son su esposo a su esposa, por ende, se les expresó, que sus vidas no pueden estar centradas</p>

en su nieta, que todo en la vida tiene un orden, y en este caso el orden, consiste, en que primero, cada uno de ellos, fue persona, con unos intereses y/o gustos particulares, luego fueron esposos, luego padres y luego fueron abuelos, se les recordó que antes de ser abuelos, no dependían de su nieta, y que no vivían amargados, ni tristes, ni con incertidumbres, y así es como tienen que vivir ahora su presente, donde se tienen el uno al otro, partiendo del hecho que su nieta es un recuerdo hermoso para los dos, así como lo son sus hijos, y que esté donde esté, ella también los recuerda, con el cariño y el amor que ellos la recuerdan a ella, porque ellos más que nadie saben todo lo que le brindaron. Mientras salían lágrimas de sus ojos sonreían diciendo que sí, a las palabras de la profesional, mientras se les decía que su nieta, donde quiera que esté, los lleva en su corazón y que ella debe estar bien, de lo contrario, ellos con seguridad, tendrían conocimiento, sobre alguna dificultad por la cual ella estuviese atravesando; que por ahora les queda curar las heridas que les dejó la partida y/o la ausencia de su nieta, y que la cura, no se la puede dar ningún médico mejor que ellos mismos.

Haciéndoles tomar dentro de sus manos, las cosas que los dos trajeron como recuerdos significativos de ella, y colocando las manos de la profesional, como símbolo de apoyo, se les dijo que eso lo guardaran en el fondo de su corazón, que ya era hora de colocar a su nieta, no como un presente ni como la razón de sus vidas, sino como un recuerdo.

Ellos se mostraron muy serenos y dijeron que tenían mucha tranquilidad, la cual estaban esperando hace mucho tiempo; por ende, se les manifestó alegría sobremanera, se les felicitó, se les estrecharon sus manos, brindándoles una sonrisa y se les pidió, que se dieran un abrazo, y efectivamente lo hicieron.

Posteriormente a ello se les dejó, una última tarea, la cual consiste, en apoyarse, en ser felices, en recordar que se tienen el uno al otro y que esto es una alegría inmensa, que se tomen las medicinas, que se les dio la primera sesión, que averigüen respecto a los programas ofrecidos por el Col y por la Alcaldía, para el adulto mayor, y que hagan parte de los mismos, aprovechando que tienen todo el tiempo del mundo para ellos mismos, y que no tienen personas bajo su responsabilidad, más que su esposa y/o su esposa.

Se les manifestó que el trabajo con ellos fue muy valioso, porque fue un proceso, donde no solo se enseñó, sino se aprendió y se compartió, luego, se les hizo una invitación, para que cuando consideren que necesiten ayuda y/o orientación, no duden en buscarla, puesto que se estarán esperando con los brazos abiertos para cuando lo que necesiten.

CONSIDERACIONES GENERALES DE ORIENTACIÓN FAMILIAR EN TRABAJO SOCIAL:

***La mayoría de hogares inician en pareja:** Este caso fue seleccionado, puesto que es un ejemplo de cómo se aborda a una pareja, teniendo claro que las parejas varían en sus edades y obviamente en sus problemáticas; sin embargo, parte del tratamiento para fortalecer sus relaciones, coincide en el hecho de generar alternativas de solución para ellas, tales; como compartir momentos entre los dos, lo que implica comunicarse, divertirse y/o agradarse mutuamente, entre otros.

Cuando se trata a las parejas, se hace una Orientación Familiar, puesto que la mayoría de los hogares inician a través de una relación de pareja, la cual se convertirá en formadora entre sí y de los nuevos miembros que lleguen a dicha familia, ya que dependiendo como actúe la misma ya sea en sus relaciones o en sus acciones, dependerá la formación y el bienestar de sí mismos y de los miembros que están bajo su responsabilidad.

***La felicidad es un elemento a inculcar:** Cuando se orienta, la felicidad debe ser un elemento a inculcar entre los miembros de una familia; no obstante, debido a las problemáticas que agobian a las familias, la misma se puede ver afectada y por ende es importante infundir el sentido y la necesidad de dicho elemento en la vida de las personas.

Cuando se intervino en este caso, se inculcó la importancia de la felicidad en la vida de esta pareja, pues ellos la estaban dejando de lado por un lazo de codependencia, olvidándose que ellos dos solos son una familia.

CASO 3

NOMBRE: USUARIO III	SEXO: M	EDAD: 43	ESTADO CIVIL: Casado	ESCOLARIDAD: PRIMARIA
-------------------------------	-------------------	--------------------	--------------------------------	---------------------------------

FECHA DE INGRESO DEL CASO: 12 DE SEPTIEMBRE DE 2006

ESTUDIO

(realizado el 13 de septiembre de 2006)

El usuario manifestó que es padre de 3 niños, a quienes ama, pero según él, no se considera merecedor del amor de ellos, porque se califica como un fracasado, pues nunca pudo estudiar porque sus padres lo maltrataban y lo menospreciaban delante de sus hermanos, por el hecho de ser el menos agraciado físicamente entre ellos, (pecoso y orejón según él), al crecer, el usuario se sintió recompensado por tanto

sufrimiento en su infancia cuando conoció a su esposa, ya que según manifiesta ella le enseñó que él valía mucho como hombre y como ser íntegro, razón que lo motivó para constituir una familia junto a ella.

Como dijo el usuario, “todo hasta ahí era color de rosa”, los problemas empezaron a evidenciarse un poco más adelante, puesto que su esposa al tiempo de trabajar estudiaba, mientras que él cuidaba sus tres niños. Este es otro motivo por el cual se hace llamar fracasado, porque por cuidar de sus hijos y mantener su casa al día, descuidó parte de sí, y se ve como un hombre que no ha hecho nada por sí mismo a comparación de su esposa, quien económicamente sostiene su hogar, y que por ello repentinas veces, abusa de su condición para humillarlo, razón que lo afecta.

También manifiesta que tiene temor de los comentarios que pueden existir en el colegio de sus hijos, provenientes de sus compañeros, quienes al preguntarles respecto a cual es la ocupación de sus padres respondan que el de su padre es ser un mantenido por parte de su madre.

Lo que más le afecta aparte de lo expuesto anteriormente es verse así, se conmueve de su propia imagen y de lo que ha realizado en sus 43 años de vida.

APUNTES DE LA VISITA DOMICILIARIA:

(Realizada el 15 de septiembre de 2006)

El proceso de visita domiciliaria, se realizó, con el formato diseñado por la Trabajadora Social en formación, (ver anexo A), el cual no se anexa, por razones éticas (se hallan datos personales y de la ubicación del usuario); por ende, se nombrarán los aspectos extraídos durante la visita domiciliaria, considerados pertinentes para tener en consideración y con el fin de enriquecer el tratamiento a realizar con el usuario.

El barrio donde reside el usuario, perteneciente al municipio de Soacha Cundinamarca, esta caracterizado por tener el estrato socioeconómico uno (1), durante la visita, se hallaban presentes el usuario y sus tres hijos, ya que su esposa se encontraba trabajando, los dos hijos mayores tienen 10 años de edad (gemelos) y cursan quinto de primaria, la menor de los hijos tiene 7 años de edad y cursa segundo de primaria.

Respecto a los espacios que comparten en familia, manifiestan que el padre colabora con las tareas de sus hijos, los cuatro ven televisión juntos y los cinco no hacen ninguna actividad aparte de cenar en las noches. Sobre los valores más practicados en el hogar, ellos respondieron que la colaboración y el respeto. Respecto a las metas más importantes que tienen en familia, manifestaron que desean que dialogo, la escucha y la comprensión incrementen entre todos los miembros de la familia. Respecto a cómo definen las relaciones en su núcleo familiar, respondieron que buenas, las cuales se refuerzan cuando existe una necesidad, no obstante, manifestaron que la madre está ausente en la mayoría del tiempo, por su trabajo y cuando está en la casa, se dedica a descansar.

Sobre la casa, se dice que la misma es propiedad de la esposa del usuario y tiene Los servicios de agua, luz, gas, alcantarillado. La infraestructura de la misma es de dos pisos; el segundo se halla en construcción en la mitad y tiene construida una habitación donde duermen los hermanos gemelos, en el primer piso hay dos habitaciones, en una duerme la menor de los hijos y en la otra los padres, también

hay una sala-comedor, con un televisor. Este piso en general, presenta organización y las paredes están pintadas.

Respecto a los ingresos familiares por mes, se dice que los mismos se deben al trabajo de la madre, quien devenga un sueldo de \$600.000= y quien se desempeña como empleada.

Por lo evidenciado, se concluye que el usuario es amoroso con sus hijos, no obstante se muestra decaído anímicamente.

DIAGNOSTICO

(Realizado el 16 de Septiembre de 2006)

Por lo determinado en el estudio, se considera que hay que hacer una intervención en Trabajo Social con el usuario, con el fin que él le halle un sentido a su vida, ayudándolo a entender lo importante que es él para su familia, haciendo un énfasis en lo importante y especial que es para si mismo.

Evidentemente su autoestima esta muy decaída, lo que ha llevado a sentirse deprimido y agobiado, por su autoimagen, y por el perfil que siente proyectar a la sociedad, pero en especial a sus hijos. Perfil, del cual se avergüenza porque el mismo se encarga de subvalorar el trabajo que realiza como amo de casa, pues se compara con hombres según el emprendedores y trabajadores que sostienen sus hogares y no son como el, según sus palabras, “un mantenido de su mujer”, estado al que ha llegado debido a su desempleo.

TRATAMIENTO

SESION 1

**FECHA: 25
DE
SEPTIEMBRE
DE 2006**

En esta sesión se le preguntó al usuario respecto a cómo se sentía el en cuanto a su relación consigo mismo, ya que a partir del conocimiento y del reconocimiento de ello, se facilita el proceso.

La respuesta del usuario respecto a ello fue que regular, ya que se siente totalmente decepcionado de sí mismo, y por ende se le preguntó qué es lo que desea cambiar y qué es lo que haría para lograr una mejor auto imagen. La respuesta a ello fue que desea cambiar el concepto de mantenido y amo de casa que tiene él y según él, los demás, que desea estudiar y trabajar para colaborar económicamente en su hogar.

Se le explicó que como el mismo puede evidenciar, la respuesta está en sí mismo, y los propósitos y lo que realice para que los mismos se lleven a cabo dependen exclusivamente de él, quien es artífice de su vida.

Se le explicó que todos los seres humanos tienen una manera particular de pensar, sentir y ver la vida y que aunque como personas todos tienen todos los mismos derechos y los mismos deberes, cada uno posee unas cualidades particulares que los hacen diferentes a las demás. Cualidades que él tiene que evidenciar, reconocer y llevar a la práctica como un aporte a los demás de lo mejor de sí mismo.

	<p>Se le recordó también que es importante que él conozca, respete y valore su particular manera de pensar y sentir, sin subvalorarse, ya que cuando el reconozca quien es verdaderamente, como piensa y que siente hacia los demás y cuales son sus gustos e intereses, podrá aceptar y valorar las características particulares de los demás. Como compromiso para la próxima sesión se le pidió que realizara a conciencia un listado respecto a sus pro y sus contra, y/o sus fortalezas y debilidades, recordando todo lo que se habló en la sesión.</p>
<p>SESION 2 FECHA: 05 DE OCTUBRE DE 2006</p>	<p>El usuario cumplió con el compromiso establecido en la sesión anterior, efectivamente realizó un listado con sus respectivas fortalezas y debilidades, razón por la cual se felicitó gracias a su esfuerzo e interés, y se le recordó que haber realizado ese ejercicio, es un gran paso para el proceso emprendido.</p> <p>Respecto a las debilidades manifestadas por el usuario, se rescatan el negativismo, el pesimismo, la baja autoestima y el poco dar valores a su familia; y respecto a sus fortalezas, se rescata el reconocimiento que tiene problemas en su relación consigo mismo, su deseo de cambio, el amor por su familia, demostrado en el deseo de cambiar para ser mejor hombre, esposo y papá. Partiendo de ello, se le preguntó qué acciones está dispuesto a llevar a cabo para tratar de resaltar sus fortalezas en relación con sus debilidades; él al respecto respondió que por ahora quiere empezar a estudiar para conseguir un trabajo respetable al lado del de su esposa, se le aclaró que, ningún trabajo es más o menos respetable, que cualquier trabajo es respetable, siempre y cuando se haga con amor y entrega, razón con la que él estuvo de acuerdo y a la que le agregó que el gusto y el interés son importantes para desempeñarse.</p> <p>Con el objetivo de aprovechar el interés evidenciado en el usuario, el compromiso para la próxima sesión, fue el de buscar información respecto a cómo validar y cómo buscar los medios para solventar los gastos que esto acarrea; claro está aclarándole que es importante, que guarde el listado de fortalezas y debilidades, obviamente haciendo lo posible para que el listado de fortalezas aumente, y si llega a ser así que lo apunte con fecha y propósito al frente; sin embargo se le pidió que además de las tareas ya expuestas fuera realizando un listado de propósitos a nivel personal, familiar y social. Explicándole, que lo personal consiste en todo lo que el desea lograr, para su propio beneficio y satisfacción, lo familiar consiste, en todo lo que el quiere lograr y que considera pertinente para el beneficio de los miembros de su familia y lo social, consiste en todo lo referente al servicio de lo que es él como persona hacia los demás.</p>

SESION 3

**FECHA: 17
DE
OCTUBRE
DE 2006**

En esta sesión, se le fue revisada la tarea al usuario. Él, en un cuaderno, realizó un listado con los propósitos que tiene a nivel, personal, familiar y social, con base en lo que investigó e hizo por ayudarse en lo que respecta a su estudio y a su trabajo. A nivel personal, escribió que desea “tener un mejor concepto de sí mismo, estudiar y dejar de ser un mantenido por su esposa”, respecto a lo familiar desea “tener buenas relaciones con su esposa y con sus hijos” y respecto a lo social, desea “servir, gracias a lo que estudie”. Por el ejercicio hecho por él, se le felicitó y se le dijo que lo había hecho muy bien, que es importante un buen comienzo, para lo que se busca emprender, pero es aún más importante la forma en que él lleve esto a la práctica en su cotidianidad. Como respuesta a ello, el usuario manifestó, que había buscado información respecto a la validación, en un Instituto ubicado cerca de su casa, con el fin de dejar a sus hijos en el colegio y luego dirigirse a estudiar, y al culminar su horario escolar, buscar a sus hijos en el colegio y luego según él “todos juiciosos a la casita a hacer las tareitas” sonriendo y afirmando que tenía el deseo de iniciar labores escolares el próximo año. Por ello, se motivó nuevamente diciéndole: “muy bien!, si se puede usuario!, la idea es que esto se lleve a ejecución sin desfallecer, no pierda el impulso y el deseo, recuerde que lo esta haciendo primero que todo por usted y luego por su esposa y por sus hijos”. No obstante el sonriendo dijo “Doctora, pero la historia no termina ahí, le tengo una excelente noticia: Cerca de mi casa, esta ubicada una fábrica de esferos y un amigo vecino trabaja allí, le comenté respecto a mi deseo de trabajar y superarme y él me felicitó, me ayudó a hacer una hoja de vida, la paso y me llamaron!, yo no lo podía creer, mire, en el trabajo uno no se gana millones, pero es trabajo, pagan a \$10.00= esfero ensamblado, mi amigo está en la planta de lleno, ya hace varios años, pero mi trabajo es en la casa, así puedo estar pendiente de mis hijos, de mi casa, de mis futuras tareas mientras acabo de validar!, se imagina, tengo una dicha enorme!, ya me dieron la primera dotación de 1000 esferos, que son para mañana, tan pronto termine la cita me voy juicioso a seguir ensamblando los esferos”.

Por lo expuesto por el usuario se le dijo que en el día solo se ha ganado felicitaciones, y que de eso se trata, y se le pidió, que no vaya a desfallecer por nada del mundo, que se sabe que eso no va a ser un proceso fácil, puesto que el acoplamiento para otro estilo de vida, no solo en la vida de él, sino en la vida de cualquier ser humano, es un poco difícil, pero no imposible.

Para la próxima sesión se citó también, a la esposa del usuario, para hablar con ella, respecto a su situación.

SESION 4

**FECHA: 23
DE
OCTUBRE
DE 2006**

En esta sesión se hicieron presentes el usuario y su esposa, ella estaba un poco afanada por el permiso que había solicitado en su trabajo, para acudir a la citación, al respecto se le tranquilizó, y se le explicó que la citación no tenía otro fin más que el de buscar el bienestar de su familia. Por lo expuesto, ella tomó una actitud más serena y dispuesta, durante el transcurso de la sesión.

¿Cómo va el trabajo?, se le preguntó al usuario, al respecto manifestó que se hallaba muy contento, que no gana millones, pero por lo menos ya aportó comida a su casa por su propio trabajo. La esposa al respecto manifestó que le ha dicho al usuario que por la parte económica no se preocupe, que ella valora que el trabajo que él hace en su hogar es más que suficiente, razón por la cual él no se debe sentir como un mantenido y no debe regalar su trabajo, como es su forma de ver la situación de su esposo respecto al trabajo que él está realizando. El usuario le dijo que todos de una u otra forma hemos empezado de abajo y que mas vale tarde que nunca comenzar, y que él desea hacerlo ahora, estudiando, para poder así, colaborarle a ella en el sustento económico de su hogar; por su parte, la esposa se limitó a una sola pregunta: “ ¿y los niños que?; él al respecto, le explicó el plan que tenía para el próximo año; no obstante la esposa del usuario, se mostró muy preocupada diciendo: “¿y mis hijos que?, ellos requieren del cuidado permanente de su padre.” Al respecto, se le dijo a la esposa del usuario que su pensamiento es respetable, sin embargo se le explicó que se está limitando a tener en cuenta sus deseos de mujer y de madre y está dejado de lado los deseos que tiene el usuario a nivel personal, quien es su esposo, la persona que la eligió y que ella eligió, para compartir, lo que significa que no solo se debe pensar en lo que se desea a nivel personal, sino en lo que desea la persona que se eligió para compartir la vida, se le explicó que así como ella tiene sueños ideales y proyecciones a nivel personal, el usuario también los tiene y que ella también es responsable de su hogar y de la formación de sus hijos y no solamente su esposo. Se le reconoció su aporte en lo económico, pero se le recordó que eso no es lo fundamental en la vida, que ella también es responsable de su hogar, lo que implica su esposo y sus hijos. Se le dijo que ella es responsable de su esposo no en la parte económica, sino en la parte emocional, porque ella lo debe apoyar y motivar en sus deseos, sus sueños, en sus decisiones no solo a nivel familiar, sino a nivel personal y que mejor momento para empezar a obrar que ahora que el tiene el deseo. Al respecto, ella le dio la razón a la profesional reconociendo que eso es verdad, y que tal vez ha sido muy envidiosa con los deseos a nivel personal del usuario, propuso apoyarlo en lo que él desee y necesite, a nivel personal, obviamente sin descuidar lo familiar; en ese momento también le recordó que lo amaba y que la perdonara si

	<p>se había equivocado, pero que todo lo había hecho con amor para él y sus hijos, él la abrazó y muy emotivamente le decía “¡gracias!, no se imagina cuanto desee que me apoyara para lo que quiero hacer por mi mismo, para que mis hijos no se avergüencen de mí y usted tampoco!”</p> <p>Por la comprensión demostrada por parte de la esposa del usuario se le felicitó y se le dijo, que con ello está demostrando que es una gran mujer, y que lo siga expresando a través del apoyo y del amor que le brindará al usuario en lo que el desea a nivel personal, claro esta, sin descuidar a sus hijos.</p> <p>Al concluir la sesión se les agradeció por su asistencia y disposición durante el transcurso de la sesión y se le entregó al usuario la citación para la próxima sesión recordándole que su proceso va bastante bien, sin embargo que todo depende de él, quien no se debe descuidar a si mismo ni a las labores que ha emprendido por ningún motivo.</p>
<p><u>SESION 5</u></p> <p>FECHA: 02 DE NOVIEMBRE 02 DE 2006</p>	<p>Al dar inicio a esta, la última sesión se le preguntó al usuario sobre como se sentía con el tratamiento que había recibido y si realmente evidenciaba un cambio en su vida, luego de haber recibido un tratamiento en Trabajo Social.</p> <p>Al respecto, el usuario comentó que realmente evidencia un cambio en su vida, que gracias al apoyo y la asesoría recibidos tiene una proyección para llevar a cabo, es decir, su felicidad y la de los suyos, la cual piensa lograr gracias a los esfuerzos que él realice para contribuir a la misma.</p> <p>Por lo mismo, se felicitó y se le desearon muchos éxitos, recordándole que la perseverancia es uno de los mejores instrumentos que debe aplicar en su vida, luego se le explicó que como complemento a su caso será remitido al área de Psicología, con el fin de optimizar su proceso el cual fue tratado por Trabajo Social pero para beneficiarlo posteriormente de tener un tratamiento con dicha área se consideró pertinente que fuese asesorado por el área de Psicología.</p> <p>El usuario comprendió la intención expuesta, agregando que se sentía totalmente agradecido por todos los consejos y el por el apoyo por parte de la profesional</p> <p>Para finalizar el caso, se le agradeció al usuario por abrir las puertas de su vida para dejarse apoyar y se le ofreció una mano amiga y de apoyo en cualquier instante de su vida que lo considere pertinente.</p>

CONSIDERACIONES GENERALES DE ORIENTACIÓN FAMILIAR EN TRABAJO

SOCIAL:

***El cambio de roles es una situación familiar que requiere de la orientación y de la intervención del Trabajo Social:** El usuario, se caracterizaba por hacer parte de una situación existente en las familias, pero con poca frecuencia (tener la responsabilidad doméstica y el cuidado de hijos menores de edad en un tiempo completo). Razón por la cual el caso fue seleccionado, puesto que la situación afectaba al usuario en lo que respecta a su relación consigo mismo y con los miembros de su familia; por ende, el reto profesional se fundamentó en generar alternativas de solución para el usuario con el fin de optimizar su calidad de vida y la de los miembros de su familia. Además de ser un caso poco usual en nuestra sociedad.

***El fortalecimiento de la autoestima de los miembros de una familia que así lo requieran fortalece las relaciones familiares:** Tal y como se evidencia en el tratamiento de este caso, el trabajo por el fortalecimiento de la autoestima del usuario, aparte de beneficiarlo a él, beneficia a los integrantes de su familia, puesto que evidencian un cambio significativo en la persona y por ende en el núcleo familiar.

***La interdisciplinariedad es un elemento de apoyo en el tratamiento de los casos que se considera que así lo requieren:** Luego de cerrado el caso desde el ámbito de Trabajo Social y empleando dicho enfoque, se consideró pertinente la intervención profesional del área de Psicología como soporte y tratamiento específico en este caso.

CASO 4

NOMBRE: USUARIA IV	SEXO: F	EDAD: 19	ESTADO CIVIL: SOLTERA	ESCOLARIDAD: BACHILLER
---------------------------	-------------------	--------------------	---------------------------------	----------------------------------

FECHA DE INGRESO DEL CASO: 05 DE SEPTIEMBRE DE 2006

ESTUDIO

(Realizado el 06 de septiembre de 2006)

La usuaria es la mayor de cuatro hermanos, es hija de padres separados, toda su vida residió con su madre y con sus hermanos, hasta los 17 años, cuando tuvo la oportunidad de ingresar a una Universidad ubicada en otra ciudad, a la cual se fue a vivir sola y donde estudio 3 semestres, se hallaba cursando el Cuarto actualmente, pero según ella para su infortunio quedó en embarazo hace 2 meses.

En este momento, la usuaria tiene un embarazo con riesgo de aborto, razón por la cual viajó a su ciudad natal, dejando de lado sus estudios universitarios, su familia se encuentra enterada de dicho suceso, excepto su padre, a quien le oculta su

realidad, por miedo y por vergüenza, según manifiesta. Su padre estuvo ausente por muchos años y su abuelo se responsabilizó económica y moralmente de ella; por su parte su padre en la actualidad se está encargando de su sustento económico, consignándole lo necesario para su vivencia estudiantil en dicha ciudad; y por ende cree, que ella, está todavía en la Universidad, ignorando el verdadero estado de la usuaria, quien por temor a perder el apoyo económico, por parte de su padre, y a su vez, por temor de generar vergüenza, al contrario de orgullo, como lo había hecho. Por ende, su pensado es comentarle la verdad, cuando el hecho sea inevitable, es decir, cuando su padre la busque en el mes de diciembre, luego de culminar el presente semestre (según él cree que ella cursa), búsqueda que hará aquí en su ciudad natal.

Respecto al padre el bebe, se dice por parte de otras personas de confianza de su familia, que tiene una relación sentimental con la hermana de la usuaria, razón de la cual se enteró hace una semana, al llegar de su viaje, lo que la desmotivó moralmente y deterioró sus relaciones familiares, sentimentales y emocionales.

A su vida le falta un rumbo y ella lo reconoce, le falta un sentido y una definición concreta y por eso recurrió a buscar ayuda.

APUNTES DE LA VISITA DOMICILIARIA:

(Realizada el 11 de septiembre de 2006)

El proceso de visita domiciliaria, se realizó, con el formato diseñado por la Trabajadora Social en formación, (ver anexo A), el cual no se anexa, por razones éticas (se hallan datos personales y de la ubicación de la usuaria); por ende, se nombrarán los aspectos extraídos durante la visita domiciliaria, considerados pertinentes para tener en consideración y con el fin de enriquecer el proceso de intervención con la usuaria.

El barrio donde reside la usuaria, pertenece al municipio de Soacha Cundinamarca y su estrato socioeconómico es dos (2), vive en compañía de su madre de 42 años de edad, su hermana de 17 años de edad quien cursa primer semestre de una carrera universitaria, su hermana de 9 años de edad quien cursa cuatro de primaria y su hermano de 4 años de edad quien cursa kinder.

Respecto a los espacios que comparten en familia respondieron que juegan, salen a caminar, van al parque, comen juntos, ven televisión, se colaboran haciendo tareas, entre otras actividades. Sobre los valores que mas practican en el hogar respondieron que priman la comprensión, el respeto, la compañía y el apoyo. Respecto a las metas mas importantes que tienen en familia, respondieron que tienen como fin continuar saliendo adelante juntos, gracias al apoyo que se brindan entre si, ayudando por ahora principalmente a la usuaria en la situación que afronta. Respecto a como definen las relaciones familiares en su núcleo familiar, dicen que las consideran buenas, sin embargo, tienen muchos temores entre sí por las reacciones del padre de la usuaria cuando conozca su estado.

Respecto a la casa se dice que tiene los servicios de agua, luz, gas y alcantarillado, tiene dos amplias habitaciones, en una habita la hermana de 17 años de la usuaria junto a ella y en la otra la madre de la usuaria con los niños menores. La vivienda en general es limpia, aseada, con buena ventilación, olor neutro y orden. Esta pintada y tiene 3 televisores y tiene una amplia sala-comedor.

Respecto a la economía familiar se dice que hay un ingreso familiar por mes de \$600000=, provenientes de tal forma: \$300000= aportados por el padre de la usuaria para sus gastos y los de su hermana de 17 años y \$300000= aportados por el padre de los niños menores, para ellos y para su madre. Generalmente el ambiente familiar se torna bueno, no obstante es evidente el proceso de adaptación que vive el núcleo familiar, debido a la condición de la usuaria.

DIAGNOSTICO

(Realizado el 12 de septiembre de 2006)

Por lo determinado en el estudio, se considera que hay que hacer una intervención en Trabajo Social con la usuaria, con el fin que ella emprenda un proyecto de vida, contando con la presencia de su hijo, sin olvidar que se pretende básicamente que ella con la ayuda de la Orientación Familiar, reestablezca los vínculos familiares que se vieron afectados por su situación.

La usuaria se muestra como una persona insegura, sin un proyecto de vida claro, además de sentirse avergonzada por su condición, debido a los comentarios que ha escuchado de las personas que la rodean, quienes la juzgan diciéndole “perdió la gran oportunidad de estudiar, donde estaba- estaba bien, que necesidad tenía de meter las de caminar”. Estos comentarios la abaten y le quitan las ilusiones y/o esperanzas que ella misma se ha venido creando, luego de verse como madre, prácticamente soltera, porque manifiesta que el padre del bebe se ofreció para pagar un aborto, razón que le reconfirma que el no la quiere y que tiene que emprender su proyecto como madre soltera. Madre soltera responsable, que cumpla a cabalidad con sus responsabilidades y que pueda continuar con sus estudios universitarios.

TRATAMIENTO

SESION 1

**FECHA: 14
DE
SEPTIEMBRE
DE 2006**

En esta sesión luego de establecer una relación empática con la usuaria, para hacer de la entrevista, un proceso muy ameno para la usuaria, se comenzó por indagar respecto a como la usuaria percibía que iba evolucionando su situación. Ella mostró aparente tranquilidad, sin embargo, en el fondo de su mirada se seguía evidenciando su inseguridad y su tristeza. Motivo por el cual, se comenzó por hablarle de la importancia que tiene en su vida establecer un nuevo proyecto de vida, por su nueva condición como madre y al dialogar al respecto, manifestó que antes de su embarazo ya tenía un proyecto de vida establecido, el cual consistía en culminar exitosamente la carrera universitaria que estaba cursando y ubicarse laboralmente, para que posteriormente a ello construyera un nuevo hogar.

Escuchando su proyección, se le explicó el porque si lo que manifestó es lo que ella deseaba para su vida no continuaba haciéndolo, solo que tendría su hijo dándole prácticamente el inicio

	<p>a su carrera, que el proyecto podría continuar en ejecución, solo que el orden variaría, que además de sus propósitos personales ya tendría alguien más por quien luchar, que es la personita que viene en camino.</p> <p>Se le explicó que saber planear el futuro, fijarse metas concretas y programar actividades específicas acorde con ellas, es algo que se aprende a hacer con el acontecer de la vida y que ella tiene la necesidad de replantear su proyecto de vida, lo que implica un proceso de reflexión objetiva, en el que se analizan las capacidades, aptitudes, cualidades, los defectos y limitaciones, los valores y el autoconcepto que se poseen.</p> <p>Luego de entablar una conversación al respecto, se le sugirió como primera tarea, traer para la próxima sesión redefinido su proyecto de vida, teniendo en cuenta la presencia de su hijo y reestableciendo las relaciones familiares que se vieron afectadas debido a su situación.</p>
<p><u>SESION 2</u></p> <p>FECHA: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2006</p>	<p>En esta sesión la usuaria presentó su proyecto de vida redefinido, el cual se evidenció a través de una especie de diario elaborado muy esmeradamente por ella, el mismo según comentó, es un modelo inspirado en las enseñanzas de los profesores de su colegio. En este diario por decirlo así, la usuaria mostraba fotografías de su niñez, como una especie de historia de vida, donde relataba los sentimientos vividos durante los instantes más importantes de su vida como su nacimiento, su primera comunión, sus 15 años, su grado de bachiller, su despedida para el viaje antes de ingresar a la universidad y tiene un espacio vacío titulado: "en la espera de mí bebe". Luego que la usuaria culminara de presentar ello, agregó que siempre ha llevado un diario personal de vida, el cual no podía presentar por razones de confidencialidad; razón por la cual se le felicitó, pues se le explicó que ese ejercicio es muy importante practicarlo, ya que se abre espacios consigo misma, para la reflexión y la comprensión de sus sentimientos, razón positiva y facilitadora en los procesos. Posteriormente se retomó el tema final que la usuaria había abierto dentro de su proyecto y se le recalcó, que este no es un espacio que debe dejar vacío, justificándole que la procreación es un proyecto de vida y significa traer una nueva vida al mundo, y en este caso, esa nueva vida es su hijo, es decir, una persona quien depende totalmente de ella y a quien por derecho, se le debe garantizar una vida digna y feliz, ya que está en formación; no obstante la usuaria comentó, que para ella ha sido muy difícil la situación que afronta con su familia y con el padre de su hijo y que por ello, llora constantemente, se le explicó que toda esa tristeza es recibida por el bebe y que por la responsabilidad expuesta anteriormente, al contrario de proyectarle sentimientos</p>

	<p>tristes a su hijo, debe proyectarle alegría, se le sugirió hablarle a través de ejemplos tales como: “vamos a levantarnos, vamos a comer, etc...”, esto además de sugerirle que asista a los controles médicos y que siga las instrucciones que allí le den, que le coloque música, preferiblemente Clásica (Mozart). Culminando la sesión se le felicitó por el interés y por el esfuerzo que demostrado para su tratamiento.</p> <p>Como compromiso para la próxima sesión, se le pidió que tratara de llevar a la práctica lo que se habló en la sesión recordándole, que lo mismo es beneficioso para ella y para su bebé, esto además que incluya sus deseos y propósitos con su hijo para su proyecto de vida.</p>
<p>SESION 3</p> <p>FECHA: 02 DE OCTUBRE DE 2006</p>	<p>En esta sesión la usuaria llegó un poco decaída emocionalmente, ya que en uno de los exámenes médicos, le diagnosticaron una infección por transmisión sexual, sobre la cual aún los profesionales siguen investigando y espera análisis más profundos. Ella comentó que siente bastante miedo, sobre cual sea la respuesta a sus exámenes, pero dijo también que tiene una esperanza, que es “ las cosas van a salir bien, porque confío en el padre del bebe, además él es con la única persona que yo he tenido relaciones sexuales sin condón”. Al respecto se le dijo que se le deseaba lo mejor del mundo, que ojalá la infección que tiene no sea nada grave.</p> <p>Ella por su parte, con mucha resignación, dijo “pero eso no es todo, gracias por sus deseos, lo que pasa es que, él me acompañó al médico y fue como si hubiese ido con una desconocida, no me habló, me ignoró todo el tiempo, se desentendió totalmente, ni siquiera me preguntó como me fue, me duele tanto, eso no deja de afectarme, me duele mucho que esas cosas las tenga que hacer obligado, como antes, cuando estaba conmigo nunca lo hizo obligado”. Al respecto se le dijo que no se sabe si para su fortuna o no, ella no es la única mujer, que ha pasado por una situación similar, y que tome de ejemplo a muchas mamás emprendedoras que han sabido afrontar las situaciones y han sacado a sus hijos adelante con mucha fuerza y entrega. Ella dice que lo reconoce y que no sabe de donde sacará fuerzas, pero que está dispuesta a luchar incansablemente por su bebé, así el padre no lo quiera, porque él no los quiere según ella, ya que él dice que para él, está su vida y su sueño por ser policía primero, que según él a sus 22 años todavía no está preparado para ser padre, que él le daría lo de un aborto antes de seguirla apoyando, dice además que para afrontar ello, su bastón ha sido su mamá, quién la ha apoyado, y por lo mismo, desea apoyar también a su hijo, quería en compañía del padre del bebe, pero dice “me tocó sola también”.</p> <p>“Sí se puede, ánimo y adelante”, fueron unas de las expresiones empleadas para recordarle a la usuaria todo lo que se ha venido</p>

	<p>hablando durante el tratamiento como mecanismo de apoyo lo debe seguir utilizando para su vida, ella dijo que si lo había hecho, sin embargo que estos imprevistos, de una u otra forma la habían marcado, pero que los otros mecanismos de apoyo, sugeridos en las sesiones anteriores los había llevado a la práctica y dice: “si me han servido, por lo menos para estabilizarme un poco tirando a mucho y para cuidar a mi bebe”. Se le felicitó por tal razón y se le pidió que continuara así y se le dejó otra tarea, recordándole que no olvide continuar llevando a la práctica las que ya tiene; la nueva tarea consiste en que busque un curso para emplear su tiempo y distraerse un poco, se le sugirió el de manicura y pedicura como alternativa de apoyo próxima y futura, próxima porque ella requiere emplear su tiempo en algo más que pensar en su situación y a futuro porque estos cursos, podrían convertirse en un ingreso de apoyo económico, ya que teniendo un buen conocimiento de lo mismo, podría ofrecer sus servicios a sus amistades actuales y a sus futuras compañeras de la universidad, la cual piensa retomar. Para la próxima sesión, y con el fin de enriquecer este proceso está citado el padre del bebe individualmente y se le pidió a la usuaria que continuara llevando a cabo las tareas propuestas.</p>
<p><u>SESION 4</u> FECHA: 16 DE OCTUBRE DE 2006</p>	<p>El padre del bebe, no se presentó a la citación, no obstante, con la fotocopia de la citación, la usuaria se hizo presente y fue atendida en el tiempo destinado para el padre de su bebe. Al respecto, la usuaria manifestó que le informó sobre la cita explicándole que la misma no tenía fines aparte de orientar, puesto que él imaginó que la citación consistía en una demanda, razón por la cual asumió una actitud indiferente diciéndole “no quiero que terceros intervengan en la relación de nosotros, ya estamos lo suficientemente grandecitos para resolver nuestros problemas, no iré por allá, no quiero”. Analizando la situación, se le explicó a la usuaria que respecto a las citaciones, lo estipulado en la Comisaría Primera de Familia como tal, consiste en dar tres boletas de citación para que acudan las partes, no obstante, él manifestó que no deseaba acudir, lo que torna difícil la situación, ella comprendió y dijo: “lo que usted crea conveniente hágalo!”.</p> <p>Retomando el tratamiento hecho con ella, se le preguntó cómo se sentía, a lo que respondió que mejor, que gracias al interés que había evidenciado por parte de la Profesional y ante todo por el esfuerzo de sí misma, sentía más positivismo en su vida y en su relación consigo misma, sin embargo agregó que no realmente no ha podido olvidar al padre de sus bebé. Razón por la cual se le retomó que el fin del tratamiento realizado con ella consistía en que ella como madre que es, asumiera una actitud responsable con su nuevo estilo de vida, estableciendo un nuevo proyecto de vida,</p>

partiendo del hecho que el tiempo no se puede retroceder y que tiene que afrontar su realidad con fuerza y entusiasmo porque vida solo hay una; se le preguntó si había averiguado los cursos, al respecto dijo que le había gustado bastante la idea sugerida en la sesión pasada y que efectivamente esta inscrita a un curso de manicura y pedicura en el salón comunal de su barrio, también dijo que compartía la idea para realizar este curso, es decir, manifestó que tiene muchas ilusiones efectivas y/o productivas con la realización del mismo, tales como colaborar en sus estudios, haciendo su trabajo como manicurista y pedicurita a sus compañeras, amistades y compañeros. Al respecto, la profesional la felicitó y le dijo que le agradaba bastante que hubiese tomado la idea dada como alternativa de apoyo para su vida, también le deseó suerte para que culmine el curso exitosamente y que ojalá sea de apoyo para su vida al igual que lo sugerido en las sesiones anteriores (establecimiento de un proyecto de vida, buscar espacios para la reflexión y la tranquilidad, etc...), recordándole que ante todo es una madre lo que la hace poseedora de un espíritu de lucha sin fin ya que como tal, nunca podrá abandonar a su hijo porque lo tuvo dentro de sí, lo que permitió recordarle que ella aún no sabe si ese será su único embarazo, por lo cual tiene que disfrutarlo al máximo. Luego de ello, se le agradeció por haber abierto su vida y confiar en la intervención profesional, deseándole lo mejor del mundo diciéndole que nunca olvide que la persona más importante para la usuaria es ella misma, que se ame para poder amar a su hijo y a los suyos, que no olvide lo que se habló en sesiones anteriores, que trate de afrontar prontamente su realidad con su padre, quien tiene el derecho de conocer la verdad y que recuerde que su hijo la tiene a ella y que lo demuestre desde ya. Se le dejó carta abierta si requiere nuevamente asesoría con Trabajo Social, explicándole que para enriquecer su proceso es conveniente que reciba asesoría Psicológica, para la cual será remitida.

Se le explicaron los motivos por los cuales ella es remitida; el primero fue la explicación de las funciones profesionales de un Trabajador Social y las funciones de un Psicólogo (Trabajador Social- búsqueda del bienestar y desarrollo de individuos, grupos y comunidades; Psicólogo- búsqueda por analizar y tener conocimiento respecto del comportamiento de los seres humanos), y por ende, explicándole porque el uno no puede sustituir al otro tal y como muchas personas lo piensan. Se le explicó también que el profesional en Psicología estará totalmente empapado respecto a su situación y sabrá obviamente como asesorarla según su área.

La anterior explicación concluyó, hablándole a la usuaria sobre la importancia que tiene un enfoque interdisciplinario en el trabajo con las personas, ya que el mismo las beneficia en gran magnitud

porque la intervención se ve complementada, lo que quiere decir que llevarlo a la práctica, dependerá del caso, puesto que no en todos se requiere. La usuaria comprendió la explicación dada respecto a porque era remitida a Psicología, no obstante agradeció muy emotivamente el interés y los consejos dados por la Trabajadora Social para su caso.

CONSIDERACIONES GENERALES DE ORIENTACIÓN FAMILIAR EN TRABAJO SOCIAL:

***Los embarazos no deseados son unas de las situaciones familiares más frecuentes en la actualidad:** Este caso fue seleccionado puesto que representa una de la realidades familiares más frecuentes de hoy por hoy (los embarazos no deseados); teniendo claro que la intervención con el mismo permitió dar a conocer como el Trabajador Social trata este tipo de casos.

***La realidad de las personas a veces se torna en un reto para asumir:** La realidad vivida por esta usuaria se convierte en un reto para sí misma; no obstante la generación de alternativas de solución para su vida, es una de las formas de intervención del Trabajador Social para con este caso.

***El establecimiento de un proyecto de vida, es una responsabilidad en las vidas de las personas:** Hacer que las personas y/o usuarios comprendan que establecer y cumplir un proyecto de vida en sus vidas según su realidad; es una responsabilidad, es uno de los roles del Trabajador Social en su rol como orientador; tal y como se evidencia en el tratamiento de este caso.

***La interdisciplinarianidad profesional puede ser un complemento en el tratamiento de los casos:** Como se dio a conocer en el tratamiento de este caso, hubo una intervención profesional por parte del Trabajador Social, quien demostró total interés y profesionalismo para el mismo; no obstante y dadas las circunstancias del caso, luego de concluir su intervención profesional y buscando el bienestar y desarrollo de la usuaria, buscó la contribución por parte de un profesional en Psicología para el caso, con el fin de beneficiar a la usuaria, teniendo en cuenta también que ella requiere de un seguimiento en su caso tal vez durante más tiempo y la posibilidad es limitada, puesto que la profesional en Trabajo Social culminaría prácticamente de manera inmediata su intervención en la Comisaría Primera de familia, además que el caso específicamente lo requiere.

6. MARCOS DE REFERENCIA: SUSTENTO TEORICO DEL TRABAJO REALIZADO

6.1. MARCO TEORICO

La información hallada a continuación, permite contextualizar la temática abordada de una forma descriptiva, en lo que respecta a la relación teoría y práctica de la Orientación Familiar como mecanismo esencial utilizado por el Trabajador Social.

FAMILIA: EL EJE Y EL RETO CENTRAL DEL TRABAJADOR SOCIAL FAMILIAR

La familia se puede considerar como una institución cambiante debido a los conflictos que se pueden presentar diaria o periódicamente, ya sea en las familias prosperas y sanas como en las familias con problemas característicos; esto sin olvidar que la familia se convierte en el camino esencial para dar a conocer la cultura social, de generación en generación, no en vano es conocida como la primera escuela y según el artículo 42 de la constitución Nacional de la siguiente manera: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”. Por su parte Mary Richmond, quien tenía una preocupación central sobre la familia, intuía que “en este grupo primario se encuentra una situación básica constituyente de todo ser humano”.

Lo que permite determinar que el factor cultural tiene gran influencia dentro del desarrollo y/o estilo de vida que lleva a cabo una familia, aclarando que no existen mejores o peores estilos de vida, los cuales pueden ser considerados como parte de una cultura, definida como toda creación humana y por ende totalmente válida, lo que implica considerar que el entorno social que rodea a una familia siempre tendrá de una u otra forma influencia sobre la misma, por ejemplo “Mientras en los países europeos la evolución de la estructura familiar se dio durante más de un siglo acorde con el proceso de industrialización, en los países de América Latina y del Caribe esta evolución se ha dado en unas pocas décadas.

En Colombia, específicamente en las décadas del 50 y del 60, se experimentó un proceso acelerado de urbanización ocasionado por el crecimiento poblacional y la migración campesina que llegó a las ciudades

huyendo de la violencia política y social, con la esperanza de encontrar alternativas de empleo y bienestar”.³

Lo anteriormente citado confirma que a lo largo del tiempo han surgido factores históricos, que han determinado distintas clases de familias en Colombia, las cuales poseen una educación y unas costumbres distintas generando a su vez ideologías que chocan con los ámbitos demográficos, económicos, políticos, sociales, culturales y educativos.

El Trabajo Social Familiar se convierte en un mecanismo muy importante para analizar y tratar este tipo casos, de tal forma que se pueda ir contrarrestando con las diferencias ideológicas que generan conflictos, por esta razón es importante tener claro el concepto de Trabajo Social Familiar; como lo dicen los autores Donoso y Saldías (1978) es adecuado para definir el termino de la siguiente manera: **“El Trabajo Social Familiar es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares, considerando el concepto en la cual esta inserta. A través de este, se pretende atender los problemas psicológicos y sociales que afectan al grupo familiar , generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, los de la familia y las redes sociales”**.⁴

Se puede destacar que siempre que se hable de Trabajo Social Familiar, se debe ser conocedor que se esta tratando directamente con relaciones familiares y el profesional relacionado a este tema debe ser artífice para manejarlo, es decir, en este caso, el Trabajador Social Familiar se convierte en un profesional que utiliza un modelo promocional para trabajar en equipo con familias, lo que significa que no es un terapeuta familiar, con un título, ya que el ejercicio de la terapia familiar exige de una formación y entrenamiento muy especializado, sin embargo el Trabajador Social no debe ser totalmente ajeno a este campo, ya que algunas de sus características profesionales son la recursividad y la objetividad; para ello el Trabajador Social debe dominar los recursos existentes y potenciales, contribuyendo así a la concepción de alternativas de solución dirigidas a una problemática, con el fin de crear un clima de interacción entre los diferentes actores que intervienen en x o y situación, partiendo del hecho que la sociedad entera depende del

³ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Conceptualización y orientaciones para el Trabajo Con la Familia. Bogotá D.C, Ediciones VEA, 1999. p. 23

⁴ Donoso, M. P. Y Saldías, P. Modelos de intervención para el Trabajo Social Familiar. Universidad Católica Blas Cañas. Santiago de Chile. 1998. p. 155

crecimiento y bienestar de la familia, lo que hace que el Trabajador Social tenga como meta continuar con la búsqueda del bienestar y desarrollo de la persona humana o individuo, que es el centro de la sociedad y la cual a su vez conforma grupos y comunidades y en este caso familias, partiendo del hecho de siempre considerar tanto como la experiencia humana y la realidad social existente, las cuales hacen parte del historial de vida de cada persona, considerada como un ser único, original e irrepetible.

EL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE LA SITUACIÓN ACTUAL FAMILIAR COLOMBIANA

Para hacer referencia a dicho tema, se deben considerar algunos elementos claves que conforman el conjunto de fines de la intervención en Trabajo Social que son:

“* Definir una necesidad o problema como un objeto de intervención, lo que permite delimitar y dimensionar (diseño) su acción profesional.

* Seleccionar alternativas factibles y adecuadas a las distintas dimensiones del problema a enfrentar (al alcance de los sujetos, con resultados concretos, el plazo cierto).

* Alcanzar logros tangibles que refuercen la satisfacción lograda, den credibilidad a la intervención de los agentes y acrecienten su confianza.”⁵

Para recurrir a estos fines, dentro del contexto Nacional se debe considerar que a nivel Colombia el panorama es poco alentador, la población de menores se ve perjudicada, demostrado en cifras alarmantes según estudios del Dane (1998) que exponen el incremento de rupturas de uniones. El trabajo con familias se torna asombrosamente complejo y es por esta razón que la formación para afrontar estos casos debe ser amplia. Por lo mismo es importante empezar a manejar técnicas respaldadas de una base teórica. Según el campo o contexto en que se desempeña el Trabajador Social, se determina una técnica a utilizar; cuando se estudia un contexto donde debe actuar el profesional se analiza como situación crítica el cambio de los roles tradicionales y descubrir cuales son las reglas que definen estos contextos. Se define el rol como un conjunto de asignaciones relacionadas con la forma de ser, de sentir y de actuar que un grupo social fija a las personas que lo componen y, a su vez, es la forma como esas personas lo asumen y lo expresan en la vida cotidiana y que generan una serie de situaciones difíciles en las relaciones familiares, reconociendo a la familia como el escenario primario en el cual los sistemas de género se han reproducido y

⁵ EROLES, Carlos. Familia y Trabajo Social: Un enfoque Clínico e Interdisciplinario de la intervención profesional. Argentina, Editorial Espacio Segunda edición, 2001. p. 18

transformado, se propone la construcción en su interior de nuevos roles de género con una nueva concepción y relación de padres e hijos.

Si el conflicto familiar se desarrolla en un ambiente donde los individuos tienen necesidades y expectativas distintas en función de su sexo, género, edad, grupo étnico, clase social, relaciones de poder que establezcan, entre otros, se debe iniciar con la identificación de necesidades particulares y características propias que reconozcan en respeto por la diferencia, que faciliten la construcción de relaciones de equidad y solidaridad entre géneros como condición para la realización personal y el desarrollo integral dando prioridad a la búsqueda de equidad entre los géneros, a su vez fortalecer la cultura de la reciprocidad e introducir la perspectiva de género en los planes de trabajo con familia, dejando muy en claro las reglas predefinidas según el contexto profesional.

CONTEXTOS PSICOSOCIALES QUE DEBE CONSIDERAR EL TRABAJADOR SOCIAL FAMILIAR

SEGÚN VALENTÍN GONZALEZ CALVO EN SU TEXTO “CONTEXTOS Y TÉCNICAS EN EL TRABAJO SOCIAL FAMILIAR”:

CONTEXTO ASISTENCIAL:

“Este contexto no siempre ha estado regulado de la misma manera, se pasó de ser graciable y caritativo a ser un derecho para los ciudadanos y por su parte la visión paternalista de algunos profesionales y gestores anula las capacidades de las familias para tomar sus propias decisiones”

Contexto que permite determinar que no debería ser aplicable para el Trabajo Social Familiar, ni para ningún otro tipo de Trabajo Social, porque tal y como lo plantea dicho autor, algunos de los profesionales en Trabajo Social, “hiperdesarrollan funciones de gestión y de secretariado Social”, tal y como no debería tornarse, ya que el Trabajador Social es ante todo un profesional con muchas capacidades, entre las cuales se encuentra el hecho de cambiar el modelo asistencialista, por uno promocional, donde las personas son gestoras de lo que quieren hacer por sus vidas.

CONTEXTO DE CONSULTA Y ASESORAMIENTO:

“En este contexto, el usuario asiste libremente, de manera autónoma y voluntaria al servicio, va con la expectativa de ser ayudado, de ser aconsejado con base a una función o falta de información para tomar una decisión o desarrollar una acción”

Este contexto es posible implementarlo en todos los ámbitos del Trabajo Social, ya sea a nivel individuo, grupo, comunidad y en este caso familia.

Es aquí donde de una u otra forma las personas esperan una respuesta por parte del profesional. Dicha respuesta debe surgir del criterio profesional del Trabajador Social y debe partir de un hecho: informar al o a los usuarios que su labor no se torna en dar solución a una problemática, sino que su labor consiste en generar alternativas de solución dirigidas a su situación, utilizando un enfoque netamente promocional.

CONTEXTO INFORMATIVO:

“El usuario no siempre trae clara su demanda, su solicitud explícita no siempre coincide con la real, en ocasiones la petición de información es la solicitud más simple, que puede presentar sin desequilibrar demasiado el sistema familiar”.

En este contexto el Trabajador Social debe caracterizarse por utilizar diferentes herramientas determinadas por ser oportunas y eficaces para otorgar respuesta clara, adecuada, acertada y pertinente para una solicitud hecha por un usuario, demostrando así profesionalismo y asertividad (respeto sus derechos sin irrespetar los de los demás)

CONTEXTO EVALUATIVO:

“El objeto de este contexto es proporcionar a otra entidad una evaluación sobre una situación concreta de una familia o de una persona. La relación familia- profesional no se establece de manera espontánea ni fortuita, sino que responde al cumplimiento de una formalidad.”

En este contexto el Trabajador Social, desempeña su quehacer profesional, sin dejar de lado el hecho que está adscrito a alguna entidad poseedora de diferentes estatutos, donde existen por ejemplo formatos de seguimiento, formatos de informes, etc... En los cuales debe existir una intervención estipulada por el Trabajador Social, quien obviamente lo hará de una manera profesional.

CONTEXTO DE CONTROL:

“Se asemeja a un juicio. Es un contexto que todos temen: familia-profesional- servicio, ya que trabajar sin demanda es muy complicado, ya que hay que justificar la razón de nuestro contacto con la familia, y los motivos no son siempre agradables (una denuncia de maltrato hacia un niño, el abandono de un mayor, violencia contra una mujer, etc...)”

Contexto que permite determinar que el Trabajador Social y en este caso el Trabajador Social familiar es el líder de apoyo de x o y problemática en cuestión, por decirlo así, ya que ejerce un liderazgo potencial sobre cada caso.

Los contextos de intervención del Trabajador Social Familiar deben determinar que existe un conocimiento adecuado desde dicho profesional hacia él o los usuarios, sin desmeritar las capacidades de los mismos, porque el consejo debe partir del usuario y no del Trabajador Social, pues de ello dependen los resultados posteriores a un tratamiento.

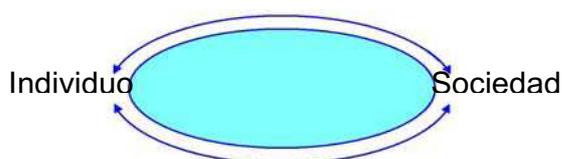
No obstante el Trabajador Social, y en este caso el Trabajador Social Familiar debe ser un investigador incasable en la lucha por ampliar sus conocimientos, en lo que respecta a las teorías, las cuales pueden ser llevadas a su vez a la praxis; según su criterio profesional, teorías tales como:

ENFOQUES QUE DEFINEN LAS RELACIONES FAMILIARES

Los siguientes enfoques, permiten definir a las relaciones familiares según algunos autores, los cuales de una u otra forma deben ser conocidos por el Trabajador Social Familiar, ya que los mismos permiten tener un con amplio conocimiento respecto a la teoría de las relaciones familiares:

EL ENFOQUE SISTÉMICO:

Busca hacer una interrelación en lo que respecta al individuo y/o persona y la sociedad, de una forma circular, lo que quiere decir, que los dos giran entre si, y se requieren mutuamente para vivir. A continuación se halla un esquema, de la forma de interacción del mismo:



El objetivo del enfoque sistémico, dentro de las relaciones familiares, es el de enseñar a solucionar problemas de un modo racional dentro del contexto de un sistema familiar concreto. Su fundamentación se encuentra en el enfoque racional emotivo de Ellis y en la terapia familiar sistémica que surge en la escuela de Palo Alto (Watzlawick, 1989).

EL ENFOQUE EVOLUTIVO:

“Recupera el concepto de la relación como forma temporal, utilizando la expresión de Gottman, y expresa mejor que ningún otro el carácter interdisciplinario y al menos parcialmente unificador del estudio de las relaciones familiares. Aunque está presente en toda terapia de familia, ese enfoque ha arrancado de la investigación sociológica y ha asimilado estímulos y conceptos de la Antropología, de la Psicología social y de la Pedagogía. Tras sufrir una crisis bastante profunda durante algunos años, ha sido recuperado recientemente para el ámbito terapéutico y parece representar ahora el cuadro de referencia más general de todo el ámbito de las relaciones familiares (Scabini 1985).

EL ENFOQUE PSICOANALÍTICO:

Da cuenta del enorme esfuerzo que ha costado recuperar la dimensión relacional, partiendo de lo intrapsíquico. Pero no es un esfuerzo inútil, como demuestran las recientes síntesis que han dado muestras de saber producir análisis teóricos e investigaciones importantes (Stern 1983; Stierlin 1985).

EL ENFOQUE TRANSACCIONAL:

Se ha asomado al horizonte del conocimiento científico de las relaciones familiares demostrando gran agresividad kellyana. Es un instrumento dúctil tanto en el plano del diagnóstico como en el de la terapia, aunque necesita aún cierta depuración y comprobación empírica.”⁶

A continuación se hará mención a otra teoría que de una u otra forma permite ampliar el conocimiento del Trabajador Social Familiar.

⁶ CUSINATO, Mario. Psicología de las Relaciones Familiares. Barcelona, Editorial Herder, 1992 .p. 122

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR

Según Duvall (1957) la estructura familiar, tiene en cuenta cuatro variables fundamentales para determinar los diversos estados:

- La presencia y la ausencia de hijos.
- La edad del hijo mayor.
- El grado de escolaridad del hijo mayor.
- La combinación de los factores edad y status de la pareja casada.

Partiendo de estas cuatro variables, él elaboró un esquema evolutivo para el ciclo familiar. El cual comprende ocho estadios:

- 1) Familia en su comienzo: Pareja que lleva casada 0 a 5 años, sin hijos.
- 2) Familia inmersa en la generación y educación de los hijos; el hijo mayor puede tener hasta 35 meses.
- 3) Familia con hijos en edad preescolar: el hijo mayor tiene entre 36 meses y cinco años más once meses.
- 4) Familia con hijos en edad escolar: el hijo mayor, entre 6 años y 12 años y 11 meses.
- 5) Familia con hijos adolescentes: el hijo mayor tiene más de 13 años y menos de 20.
- 6) Familia «trampolín»: desde la partida del primer hijo hasta que el último sale de la casa.
- 7) Familia de mediana edad: del «nido vacío» a la edad de la jubilación.
- 8) Familia anciana: de la jubilación a la muerte de uno o de ambos cónyuges.

Se puede considerar respecto a lo anteriormente expuesto que es posible determinar:

Un cambio de las tareas y expectativas de rol de los padres, así como un cambio de las tareas y expectativas de rol de los hijos;

Lo que quiere decir que las tareas de la familia, pueden considerarse como resultado de las normas culturales en los diversos momentos del crecimiento familiar.

Para Duvall, el criterio discriminador encierra una importancia fundamental atribuida a la edad del hijo mayor, considerada lo suficientemente importante como para modificar el estilo de todo el núcleo familiar.

Lo expuesto es importante para tener en consideración, puesto que se plasma a través de claras definiciones el significado de como están compuestas las familias, lo que permite determinar que unas requerirán de Orientación Familiar porque existen inconsistencias desde su organización inicial, hasta en como superar diferentes conflictos y/o problemáticas surgidos en su organización inicial, los cuales se ven reflejados en situaciones familiares actuales.

IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN FAMILIAR ¿CUÁL SE CONSIDERA QUE DEBE SER LA ORIENTACIÓN FAMILIAR EJERCIDA POR EL TRABAJADOR SOCIAL FAMILIAR?

La orientación y educación son procesos relacionados totalmente, sin embargo no son iguales, pero si tienen en común, la denominada mejora social, lo que permite el crecimiento de los miembros de una familia como personas. Personas que serán mejores para si mismas, su familia y la sociedad. Lo que implica que el Trabajador Social que realmente presta un apoyo orientador a una familia, puede evidenciar dicho apoyo en una mejor acción educativa de los padres o de otros miembros de una familia.

Por otra parte y retomando lo que respecta al artículo 42 de la constitución Nacional; el vínculo familiar además de respetar una cultura esta protegido por unas bases jurídicas allí establecidas, las cuales reglamentan la convivencia familiar. Estas son:

- Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y el respeto recíproco entre todos sus integrantes.
- Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.

- Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes.
- La ley reglamentará la progenitura responsable
- La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos.

Es importante destacar el papel que cumple la educación y la formación familiar, ya que la familia desarrolla potencialidades en cada una de las personas y/o individuos que la conforman, porque desde la familia, conocida como la primera escuela o núcleo de la sociedad, se incentiva a que cada uno de los miembros que la conforman tengan el criterio de razonar y reaccionar adecuadamente ante x o y situación presentada en sus vidas; lo cual hace necesario una educación familiar en factores positivos, para poder así, lograr un reconocimiento de la familia como principal formadora de valores y como generadora de factores protectores para todos y cada uno de sus miembros.

Gran parte de lo que son las personas, piensan y sienten lo han recibido de sus familias; ya que cuando en ella se vive en armonía es muy fácil aprender el significado del amor, el cual se expresa en actitudes de respeto y ayuda hacia los demás.

Esto es también recordado por Juan Pablo II al hablar de la familia, “fundada y vivificada por el amor” decía: “el principio interior, la fuerza permanente y la meta última de tal cometido (el de la familia) es el amor: sin el amor la familia no puede vivir, crecer y perfeccionarse como comunidad de personas. Lo afirmó como una aplicación privilegiada de lo que había escrito en la Encíclica Redemptor hominis “El hombre no puede vivir sin amor”.

Para vivir en armonía y colocando en práctica el significado del amor, es fundamental que todos y cada uno de los miembros de la familia asuman sus responsabilidades, pongan en práctica sus valores como el respeto, la tolerancia y la justicia y realicen cada acción con cariño y desinterés dentro y fuera de núcleo familiar, es decir dentro del entorno social que los rodea y que a su vez conforman.

Uno de los elementos que debe existir en un núcleo familiar es el diálogo, porque es una base elemental para el desarrollo de procesos intrafamiliares, como por ejemplo la solución de un problema de alguno de sus miembros, el cual pudo ser resuelto en familia, lo que conlleva al enriquecimiento de las

relaciones intra- familiares, y el cual crea a su vez un ambiente de compromiso producto de la educación familiar como elemento fundamental para la recuperación de principios de respeto (mutuamente entre cada uno de sus miembros), democracia (derecho de elegir y ser elegidos), justicia (siendo reconocedores de la existencia de derechos y deberes), y solidaridad (apoyo entre si mismos y con los demás), ya que son las situaciones diarias de la vida familiar las que hacen efectiva la aplicación de estos principios y la vivencia de los derechos y deberes familiares. En lo que respecta a la educación familiar, se dice que se debe incentivar para que existan espacios de reflexión y participación dentro del núcleo familiar y donde se incluyan temas tales como; los derechos de la niñez y la familia, lo que forja valores familiares como el amor y la convivencia.

Rescatando que la familia siempre tendrá gran importancia en el desarrollo de la persona porque a veces la misma olvida que tiene funciones de educación en valores y cree que las responsabilidades están en los colegios o escuelas o esta en los medios de comunicación como la radio y la televisión, y se puede decir que por este descuido, tanto como el amor como la seguridad de algunos o varios de los miembros de una familia se pueden ver afectados y las repercusiones de estas carencias, se plasman en las actitudes de dichos miembros, con los demás es decir con los seres que los rodean ya sean de su núcleo familiar, o de la comunidad que conforman en general (amigos, vecinos, compañeros, etc...).

Dichas carencias pueden afectar la autoestima de uno o varios de los miembros de un núcleo familiar y esto se puede ver reflejado tanto como en las actitudes (comportamientos), como en las aptitudes (capacidades), de los mismos en un entorno social que los rodea y al cual obviamente pertenecen.

Viendo esta necesidad es importante trabajar para que la formación en la identidad de las personas venga desde la familia. Dicha identidad debe componerse de valores tales como la integridad y la tolerancia, además de cultivar en las personas el amor por si mismos y de ejercer la cultura en lo que respecta al ejercicio de derechos y deberes.

Por las razones expuestas anteriormente el Trabajador Social Familiar, orienta a las familias, en que siempre es deber de cada uno de los miembros que la conforman enseñar que existen derechos y deberes dentro de la familia. Partiendo del primer derecho que tienen todas las personas al nacer, el cual consiste en crecer en familia.

“Los derechos de todo individuo conllevan una serie de obligaciones que deben respetarse para lograr la convivencia armoniosa con quienes los rodean. El establecimiento de los derechos y las responsabilidades comienza en el hogar. Al asumir los deberes y defender los derechos se asegura el progreso personal y colectivo. A cada derecho corresponde un deber esto quiere decir, que solo en la medida en que se cumpla con los deberes se podrá exigir que se respeten los derechos, las funciones de la familia tienen

que ver con la satisfacción de necesidades fundamentales de los individuos.”⁷

Las necesidades de las personas son de tipo biológico (conservación de la vida), psicológicas (afecto y aceptación), sociales (relaciones e interrelaciones) y educativas (socialización y realización en el medio).

“Los Deberes de la familia son:

- Alimentar a sus hijos adecuadamente
- Proporcionarles vivienda
- Atender sus necesidades materiales
- Velar por la salud y brindarles atención médica oportuna
- Educarlos, orientarlos y tratarlos con respeto
- Respetar sus gustos e intereses
- Dialogar con ellos para ayudarlos a sortear las dificultades, de manera que cuando tengan que hacerlo solos puedan hacerlo
- Reprenderlos oportunamente”⁶

Lo expuesto anteriormente, es una muestra de cómo se les puede orientar a los padres de familia, en cuanto a su rol como primeros educadores, lo que implica que la mejor manera de demostrar el amor que ellos tienen hacia sus hijos, consiste en educar desde su propia educación.

Por su parte el profesional en Trabajo Social, puede intervenir como orientador en la formación y educación familiar, desde el punto de vista que la Orientación Familiar es promoción de una mejor educación familiar, lo que implica la instauración de un compromiso de apoyo por parte del Trabajador Social y emprendedor por parte de los usuarios para que el proceso sea totalmente satisfactorio.

ORIENTACIÓN FAMILIAR: UN MECANISMO DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

La Orientación Familiar, fue iniciada en París hace aproximadamente 70 años y puede definirse como el apoyo que se puede prestar, a través de la educación familiar, que se proporciona a uno o varios de los integrantes de un núcleo familiar, que así lo requieran; de tal forma que la persona o las

⁷ ASCENCIO G, Juan Robinson. Valores Humanos. Bogotá D.C, Editorial Voluntad S.A, 1992.p.26

⁸ Ibidem

personas lleguen al suficiente conocimiento de si mismos y del mundo, adquiriendo madurez para tener la capacidad de resolver sus problemas.

Considerando que las familias son integradas por personas únicas e irrepetibles, es importante establecer cuales de ellas necesitan actividades de grupo constates y no limitarse a un solo encuentro, puesto que los profesionales en Trabajo Social que emplean la Orientación Familiar han de estar disponibles para continuar estudiando, diagnosticando y efectuando un tratamiento a todas las situaciones familiares que demanden apoyo.

Sin olvidar que en este mecanismo de soporte utilizado por el Trabajador Social Familiar, no hay un soporte aislado y superficial, sino, especifico y continuado, es decir que desde un principio se puede proceder a dar pautas o alternativas de solución encaminadas a solventar la problemática existente, lo que indica que no hay una solución instantánea, sino que al contrario se esta iniciando un proceso. No obstante se debe tener en cuenta que los seres humanos tienen la capacidad de amar mas o menos desarrollada, lo que implica dar y recibir de una forma personal es lo que se conoce, como el servicio hacia los demás.

Por su parte los miembros de una familia, siempre estarán educándose, ya que desde su misma familia se resuelven y surgen diferentes problemáticas.

Partiendo de lo anteriormente expuesto, el Trabajador Social en su rol como Orientador, para intervenir debe implementar la Orientación Familiar y debe tener en cuenta las experiencias familiares propias y ajenas; lo que quiere decir que nunca sabrá bastante o sabrá menos referente a los contenidos de educación familiar, al contrario nunca dejará de aprender orientando, jamás dejará de orientar si sigue aprendiendo de su experiencia; obviamente siempre orientará a personas, pero su acción orientadora irá encaminada a los grupos familiares en pro de su bienestar y desarrollo.

“Por tanto, el servicio de la Orientación Familiar, destinado a los miembros de la familia como sus primeros segundos o terceros responsables, abarca desde la perspectiva educativa todo lo referente a la dimensión personal del nacer no desde el nacimiento, sino desde la concepción, por que de lo contrario poco respecto supondría a la dignidad humana del vivir que es esencialmente crecer y del morir”.⁹

Lo que indica que la Orientación Familiar es un proceso de apoyo propio del Trabajador Social familiar, quien lo implementa con el fin de buscar el bienestar y desarrollo de los miembros que conforman una familia.

⁹ OTERO, Oliveros F. Qué es la Orientación Familiar. Pamplona Ediciones Universidad de Navarra, 1990. p. 70

“La Orientación Familiar es un arte que se pone a disposición de las personas que tienen alguna responsabilidad familiar, con finalidades de mejora personal, familiar y social”¹⁰

Cuando se orienta a un grupo Familiar el Trabajador Social, emplea elementalmente sus principios fundamentales: (Individuación, Expresión Intencionada de Sentimientos, Participación Emocional Controlada, Aceptación, Actitud exenta de juicios, No Discriminación y Reserva). estos, con el fin de hacer de la Orientación Familiar en Trabajo Social, un proceso totalmente profesional de una forma ética. Y en cuanto a la parte técnica el dominio de la entrevista en Trabajo Social es un excelente apoyo para el procedimiento, ya que la implementación de la misma contribuye en gran magnitud al proceso orientador, pues “esta sesión lleva a orientar, preguntar, escuchar e interpretar la información, teniendo en cuenta que si el Trabajador Social se muestra amable y comprensivo hace que la persona entrevistada pueda hablar libremente sin tener que recurrir a hacer una serie de preguntas que pueden afectar el logro de los objetivos planteados, al preparar la entrevista”.¹¹

Lo expuesto anteriormente se complementa con la denominada relación profesional con él o los usuarios, donde es importante apoyarse en la Empatía; porque “para un Trabajador Social es de gran importancia desarrollar su capacidad empática, ya que facilita predecir las respuestas de los otros sobre todo para ayudarlos, orientarlos y apoyarlos, en la solución de sus propios problemas”¹². Lo que indica que la Orientación Familiar en Trabajo Social, reúne un conjunto de elementos propios de las profesión, los cuales permiten un enriquecimiento en el proceso.

Como se ha visto en su rol como Orientador, el Trabajador Social, no se limita en un solo punto, al contrario, la labor de orientar a las personas y en este caso a las familias, implica la utilización de la recursividad y de la objetividad, lo que quiere decir que, dentro de su ejercicio profesional el Trabajador Social busca y aplica todos los recursos que considere necesarios para el bienestar y desarrollo de las personas, a quienes se esta orientando.

Al hablar de recursos, se hace referencia a todo aquello que va más allá de la tecnicidad, de lo ya establecido, del conducto regular de reglas y pasos que exigen las instituciones (formatos establecidos, tiempos cronometrados,

¹⁰ Ibidem .p. 120

¹¹ GNECCO, De Ruiz María Teresa. Trabajo Social con Grupos. Bogotá D.C, Editorial Kimpres Ltda., 2005. p. 215

¹² ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. República Argentina, Editorial LUMEN, 1995. p. 108

espacios determinados, record de usuarios, etc, se trata de trascender, de asumir el verdadero rol profesional y un criterio objetivo y seguro, plasmado en la confianza que reciben los usuarios, al sentirse apoyados en un profesional en Trabajo Social, ético.

Por otra parte, el profesional debe en su rol como orientador incentivar a la familia básicamente a que halla participación de todos y cada uno de los miembros, participación que se puede dar a través del diálogo y la comunicación de las vivencias, acontecimientos, situaciones, sentimientos, deseos, proyecciones, en fin todo lo que tenga que ver con sus vidas individuales, pero que de una u otra manera tienen influencia directa con su núcleo familiar. Compartir espacios en familia, donde se apoyen las decisiones y deseos que tengan a nivel personal o colectivo, hace parte de las funciones familiares para que exista convivencia.

Así mismo, es importante tener en cuenta tres elementos clave, para el trabajo en familia:

1. “Toda acción orientadora es un trabajo en colaboración del orientador y del orientado.
2. Si quiénes orientan trabajan en equipo, cada orientador podrá cualificar su ayuda con las sugerencias de los demás.
3. El asesoramiento a miembros de familias con problemas graves requiere de la colaboración (enfoque interdisciplinario) de pediatras, pedagogos, juristas psiquiatras, etc, según los tipos de problemas que afecten a la familia asesorada¹³; sin olvidar el rol del Trabajador Social como orientador y guía, el cual se apoya en otros profesionales para enriquecer sus procesos con las personas.

El orden de una Orientación Familiar podría considerarse así: Inicialmente va dirigido a los padres, quienes son los primeros educadores familiares, en segundo lugar a los hijos, ya sean niños, adolescentes o adultos, los cuales son considerados como los segundos responsables de su núcleo familiar y en tercer lugar a los abuelos y a otros miembros de la familia extensa, en función de sus responsabilidades. Lo que quiere decir que este, es un orden consecuente, sin embargo, no es el orden que se debe asumir en todos los casos; para retomar un orden el Trabajador Social, debe remitirse al respectivo estudio y diagnóstico del caso familiar, para poder así establecer funciones, las cuales no determinen el viejo lema que solo existan los que ayudan y los que son ayudados, sino que al contrario, surja un interesante

¹³ OTERO, Oliveros F. Qué es la Orientación Familiar. Pamplona Ediciones Universidad de Navarra, 1990. p. 127

proceso interactivo, donde los usuarios aprendan a ser autogestores de sus vidas.

ALGUNOS DE LOS ELEMENTOS DE APOYO PARA LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL COMO ORIENTADOR FAMILIAR

El Trabajador Social, debe tener claro el objetivo de reconstruir principalmente la situación familiar y rehacer también el papel de los responsables miembros de una familia, quienes son los que viven la realidad familiar. Lo que implica intervenir empleando la Orientación Familiar no solo de una manera correctiva, sino de una manera preventiva.

Esto sin olvidar que saber analizar situaciones familiares forma parte del quehacer profesional del Trabajador Social, que obra en calidad de Orientador Familiar, porque él reconoce que el cambio en una situación problema dentro de un núcleo familiar solo es posible desde el deseo de los usuarios. Deseo y motivación, obviamente que puede ser influenciado por el profesional en su condición como guía.

Como apoyo al proceso, “es necesario que el Trabajador Social ponga en ejecución un plan de acción, ya que alcanzar un objetivo determinado va a depender de la motivación y de las capacidades de los usuarios y también de la competencia del Trabajador Social para elegir los medios que mejor convendrán a la personalidad del usuario y a su situación”¹⁴.

Lo que indica que Trabajador Social intervendrá siempre de una forma totalmente ética.

Otros de los elementos, aparte de los ya expuestos que debe tener en cuenta el Trabajador Social cuando interviene es el de concienciar a los miembros de una familia a cumplir unas funciones en relación con la sociedad. Las cuales se pueden resumir así:

- “Funciones de renovación y crecimiento de la población
- Integración de los miembros a la sociedad
- Satisfacción de necesidades básicas primarias
- Transmisión de normas y valores
- Reproducción de la fuerza de trabajo
- Integración de elementos familiares a la economía general

¹⁴ DU RANQUET, Mathilde. Los Modelos en Trabajo Social Intervención con Personas y Familias. España, Editores S.A, 1996. p. 101

- Determinación ocupacional y vocacional¹⁵

Partiendo que la sociedad es el epicentro nativo del Trabajador Social y por ende, uno de sus fines profesionales debe estar encaminado hacia la mejora de la sociedad desde la familia, porque se debe evitar el conformismo social con los problemas característicos de situaciones adversas de nuestra realidad. Situaciones que muchas veces parten desde las familias y afectan a sus miembros.

Al tener llevar a la práctica lo anteriormente señalado el Trabajador Social en su rol como Orientador Familiar, está promoviendo a que exista la responsabilidad social familiar, es decir, el compromiso, la dedicación, la entrega y la cooperación a la sociedad, para la cual desde la familia se nace, se crece y se muere con el fin de servir y ser felices. De hacer entender esto se trata la responsabilidad social, que debe enseñar el Trabajador Social en su rol como Orientador Familiar a los miembros de las familias, para que ellos continúen el proceso entre sí, para sí mismos y para la sociedad que conforman y los rodea.

TÉCNICAS DE APOYO Y DE ORIENTACIÓN TRABAJADOR SOCIAL- USUARIO

“Las técnicas que se proponen apoyar al cliente y orientar su acción extraen su fuerza y su importancia de la relación establecida entre el usuario y el Trabajador Social. Entre estas técnicas se encuentran el apoyo propiamente dicho, la influencia directa y la aireación”.¹⁶

El apoyo propiamente dicho es un punto de partida esencial que debe utilizar el Trabajador Social, ya que el permite familiaridad, demuestra simpatía y perspicacia, entre otros elementos clave para la relación profesional-usuario, la cual facilitará el proceso ya que primará la seguridad ante todo en el proceso.

Lo expuesto anteriormente partiendo del hecho que se busca enfatizar en lo que piensa y siente el usuario como parte del proceso orientador.

Por su parte la influencia directa permite proponer y/o orientar a los usuarios, obviamente, partiendo de lo que desean para su vida, recordando que el Trabajador Social es un apoyo, una guía, para que las personas piensen por sí solas pero no es quien construye y determina las vidas de los usuarios.

¹⁵ VILLAREAL Gil Martha Isabel. Orientación Familiar. Bogota D.C Departamento de publicaciones de la Universidad Santo Tomas, 1984. p. 84

¹⁶ DU RANQUET, Mathilde. Los Modelos en Trabajo Social Intervención con Personas y Familias. España, Editores S.A, 1996. p.52

De su lado la aireación tiene como fin motivar a los usuarios a que expresen libremente sus sentimientos y emociones como deseo y apoyo del vivir sus vidas, dando a conocer lo que verdaderamente sienten, lo que les preocupa, les agobia, les gusta, lo que quieren realizar, etc...

COLABORACIÓN Y ORIENTACIÓN FAMILIAR

El Trabajador Social siempre esta en servicio de las personas, pero busca también que las personas estén al servicio de sí mismas y ¿por qué no?, al servicio de los demás, lo que implica una colaboración ya sea en beneficio propio o de los demás.

El Trabajador Social como Orientador Familiar tiene la tarea de; “fomentar la colaboración de cuantos puedan hacer algo, ¿y quiénes pueden colaborar? “Pues toda persona consciente de su condición personal; todo hombre o mujer de buena voluntad que desee colaborar en defensa de la persona, toda persona insatisfecha con la situación actual de la sociedad, consciente de la necesidad de hacer algo por la mejora social¹⁷”.

Lo que significa que el Trabajador Social en su rol como Orientador Familiar, motiva y da razones a los usuarios respecto de lo importante que es favorecer y educar para colaborar ya sea para si mismos, su núcleo familiar y para la sociedad, ya que contribuyendo, la personas se sienten útiles en el logro de un beneficio.

TRABAJADOR SOCIAL Y LOS VALORES: LA IMPORTANCIA DE ORIENTAR HACIA SU IMPLEMENTACIÓN EN LAS FAMILIAS

En este ámbito, el Trabajador Social en su rol como Orientador Familiar, retoma los valores, en lo que respecta a la responsabilidad de los padres, como primeros educadores y retoma también, la importancia del amor como valor y/o principio fundamental, para poder poner e práctica los otros valores dentro del núcleo familiar.

Después del amor, dentro de un núcleo familiar, el valor siguiente a inculcar para llevar a la práctica es la educación, como se ha explicado anteriormente; ya que ella está sujeta a enseñar a vivir a los miembros de una familia todo lo que referente a la vida, a cómo vivir sus gajes ya sean de felicidad o tristeza, en los diferentes ámbitos en que se desempeñen los miembros de un núcleo familiar, es por eso que se retoma la función

¹⁷ OTERO, Oliveros F. Qué es la Orientación Familiar. Pamplona Ediciones Universidad de Navarra, 1990. p. 186.

educadora y formadora de los padres de familia, pues ellos en su condición de vida empírica (experiencia), saben de una u otra forma lo que es bueno y lo que es malo, pero lo que se les dificulta algunas veces es cómo enseñarlo; es aquí donde interviene el Trabajador Social, en su rol como Orientador Familiar. Pues, aparte de enseñar o recordar si el es caso que en la familia se debe encontrarla satisfacción de las necesidades emocionales y afectivas. Necesidades que obviamente, están relacionadas con los valores.

Para llevar esto a cabo, es necesario que el Trabajador Social, impulse al conocimiento que tienen cada uno de los miembros de una familia para expresar sus afectos, a fin de permitir aceptar, valorar y respetar las particularidades que tiene cada uno de los miembros de un núcleo familiar. Lo que admite unas mejores relaciones intrafamiliares.

Por su parte el **Respeto** es uno de los valores más importantes en las relaciones humanas. Respetar, significa aceptar la forma de pensar y de sentir de los demás, el Trabajador Social en su rol como Orientador, debe promulgar este valor, pero dando a conocer que el mismo parte de cada persona (autorrespeto), lo que implica un conocimiento propio de las personas, lo que permite que ellas se valoren y se sientan seguras a la hora de relacionarse con los demás.

Asumir una actitud de respeto evita conflictos familiares ya que, si se aplica este valor se acepta el derecho a tener gustos, intereses diferentes y a tener opiniones desiguales.

La **Servicialidad** se afirma en la igualdad entre los niños y niñas entre hombres y mujeres. Esto, partiendo del dicho “quien no sabe servir, no sabe vivir”; lo que quiere decir que sirviendo se comparte. Llevar a cabo a este valor, le enseña a las familias que es importante su utilización para ser mejores personas cada día y que la aplicación del mismo debe partir desde los mismos hogares, para poder así otorgar un servicio a la sociedad.

La Orientación por parte del Trabajador Social, para que las personas lleven cabo este valor, consiste en llevar a cabo un modelo sistémico; lo que implica una interrelación, de tal forma: (individuo-sociedad y sociedad- individuo), unos al servicio de otros. Para dar a entender ello, obviamente no se emplearán conceptos técnicos, pero si se les dará a entender a las personas y/o usuarios cual es el fin del valor como tal de una forma clara, concisa y precisa.

Para las familias, es también importante el conocimiento y aplicación del valor de la **Cordialidad**, ya que parte de la sencillez y fortalece las relaciones intrafamiliares; este valor puede ser explicado fácilmente por el Trabajador Social, pues el, con sus actitudes, da ejemplo de lo fácil y útil que es. Un claro ejemplo de ello, es la cara amable, sonreír, dar la mano, lo que les da a entender a las personas que se está con ellas y que son tratadas como tal.

Con un ejemplo claro como ese, el Trabajador Social, les puede dar a conocer a las familias que llevar a la práctica este valor, hace que la seguridad, la confianza y la armonía prevalezcan entre sí.

Por su lado, el **Compañerismo**, es otro de los valores que debe predominar en un núcleo familiar y sobre el cual en Trabajador Social, debe exponer importancia, porque quien es compañero es “acompañante en el camino”, y que mejor acompañante que los miembros de una familia, ya que ellos entre sí, están dispuestos a darse la mano en diferentes situaciones, si realmente asumen su rol como compañeros.

Este valor se traduce en una voz de ánimo, en la frase “si se puede”, porque se llevan a cabo unos objetivos, unos propósitos y unos intereses en este caso por parte de un miembro de la familia, o de la familia en conjunto.

Otro de los valores que debe primar en las familias es el de la **Solidaridad**, porque este se convierte en el camino más cercano para “ponerse en el lugar del otro”, lo que implica un servicio a la sociedad desde la propia familia, donde sus miembros se apoyan entre sí. Reconociendo y dando a conocer este valor, el Trabajador Social orienta a las familias al conocimiento que llevándolo a la práctica serán mejores personas, porque aparte de buscar su auto-bienestar, tienen un sentido de buscar el bienestar de la comunidad desde su propia familia, en lo que este a su alcance claro está.

Otro de los valores que debe infundirse para que las familias lo lleven a cabo, es el de la **Reciprocidad**, ya que el mismo permite que los padres y los hijos den y reciban mutuamente (igualdad en lo que respecta a derechos y deberes familiares, es decir, lo que permite que las relaciones familiares se tornen mucho más cordiales y contractivas).

El valor que debe reinar y que reúne todos los valores, es decir los expuestos anteriormente y todos los existentes (tolerancia, sensibilidad, solidaridad, veracidad, equidad, reciprocidad, constancia, sencillez, serenidad, optimismo, flexibilidad, servicialidad, entusiasmo, eficiencia, compañerismo, generosidad, honestidad, cordialidad, lealtad, respeto, y responsabilidad); es el de la **integridad**, pues el mismo, esta conformado por todos los valores, lo que muestra muchas actitudes positivas en la vida de las personas, quienes al ser íntegras tienen la convicción de ser mejores personas cada día, y buscan siempre su realización personal, familiar y social. Lo que implica ser, hacer y dar, con el fin de lograr el éxito.

Los valores mencionados y expuestos anteriormente, son de suma importancia para practicados dentro de las familias, y hacer que las mismas comprendan lo importante que es su ejecución, es función del Trabajador Social, en su rol como Orientador Familiar.

LA MOTIVACIÓN PARA LAS PERSONAS Y SUS FAMILIAS: ALGUNOS DE LOS ELEMENTOS EMPLEADOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN SU ROL COMO ORIENTADOR FAMILIAR

“El cultivo de la tierra humana requiere tres jardines: la inteligencia, la voluntad y el corazón. Los cuales no pueden cultivarse aisladamente. Primero se necesita pensar. Pero al pensar se debe hacer con amor. No se puede aquietar en el pensamiento, se debe decidir y realizar lo decidido. Se deben cultivar los sentimientos, los cuales la voluntad ha de asumir e integrar. Cuando no se desarrollan a la par las energías radicales del saber y del querer, las virtudes intelectuales y las morales, es imposible servir y construir porque no hay vida. Y la educación es vida en desarrollo y servicio a la vida”¹⁸.

Lo que indica que las personas son seres íntegros con mucho para dar y también para recibir, sin embargo, lo que se recibe, depende de lo que se halla brindado, con las actitudes, los gestos positivos, el servicio a los demás, pero, esto no se puede lograr si no existe un firme propósito de fondo, el cual está fundamentado en el conocido dicho “querer es poder”, lo que implica actitudes de las personas, tales como la autogestión y la autoexigencia, el esfuerzo personal y la voluntad.

No obstante, tener la convicción anteriormente nombrada se torna difícil para algunas personas, tal vez porque su autoestima está baja, o porque simplemente la situación que los agobia en el presente no les permite tener el ánimo suficiente para vivir con ímpetu.

Por ello, el Trabajador Social en su rol como Orientador Familiar, y en su búsqueda por contribuir a generar alternativas de solución encaminadas a una situación difícil, debe invitar a las personas y/o usuarios a que practiquen sus virtudes y valores, dejando de lado la mediocridad, logrando a través de la lucha, su superación y su deseo de obtener el éxito.

Para lograr lo expuesto anteriormente, se requiere que las personas y por ende, las familias tengan **Voluntad**, es decir la capacidad para querer de una forma libre, decidiendo o eligiendo, es decir, “quiere con un gusto libre, definido, concreto, que la llevará a la acción; aquí no basta un simple desear, ansiar, anhelar... el querer, es querer hacer, comprometerse, como una forma perfecta de apetecer.”¹⁹

Obviamente, la Voluntad, es un asunto trascendente, lo que implica un proceso rotatorio, entre el profesionalismo del Trabajador Social, quien trata

¹⁸ DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR LICEO TACURÍ. El trabajo bien hecho fundamentado de la educación de la voluntad. Cali Valle Colombia, Ediciones Tacurí , 1993. p.10

¹⁹ Ibidem

a las personas como seres humanos y no como un objeto experimental o algo similar.

Para actuar con voluntad, se requiere del **deseo y la resolución**. Si!, pues estas palabras significan gestión, carácter, coraje y valor. Lo que se puede llevar a la práctica, en la vida cotidiana de las personas y más aún cuando exista una situación problema en sus vidas; en su comprensión y en el como llevarlo a la práctica desde lo personal hacia lo familiar y lo social, radica la intervención del Trabajador Social en su rol como orientador; puesto que además de ejercer la profesión de una forma ética, el parte del hecho que saber tratar es dominar, y en este caso de domina con fuerza e integralidad la profesión, mas no a las personas, porque “hasta los más aguerridos luchadores de todos los tiempos han optado por tratar cuidadosamente a sus semejantes. Todos los éxitos o fracasos dependen del apoyo o del rechazo de la gente. Si se logra su apoyo se alza la autoestima y si por el contrario hay rechazo, se baja la autoestima”²⁰.

Otro de los elementos que para motivar a los usuarios, el cual podría implementar el Trabajador Social, es el de la **Imaginación**, si!, dicho profesional, en su rol como Orientador, puede darles a conocer a las personas y/o usuarios que la imaginación parte de las ideas, definidas como una imagen en la mente y que por ello, es importante que las personas imaginen, porque es imposible tener confianza al perseguir algo de lo cual no se tiene una idea clara. Lo que quiere decir que esta capacidad la pueden desarrollar todos los seres humanos, lo que sucede es que por las circunstancias difíciles, esta capacidad suele debilitarse; por ende el Trabajador Social, en su rol como orientador, motiva a las personas para que nunca dejen de soñar, para que se dejen llevar por los ideales que tienen como proyecto para sus vidas, ya que ello, de una u otra forma armoniza sus vidas y facilita la proyección en sus distintas facetas.

No obstante, para ser buenas forjadoras de ideas, las personas requieren del **Entusiasmo**, porque el, les permite creer, luchar y obrar, pero de una manera alegre y positiva, razón que facilita los procesos con los usuarios, porque con esta herramienta llevada a la práctica, a pesar de las circunstancias, las personas tienen fuerzas y esperanzas en sus vidas, por más difíciles que sean sus situaciones.

Para ello, el Trabajador Social suele recordarles a las personas, lo importante que es vivir la vida minuto a minuto, porque la vida es solo una y que ni el pasado ni el futuro existen, que existe el presente, si!, un presente para vivir a plenitud con alegría, con infinitos sueños e ideales por realizar.

²⁰ CUADRADO, Miguel. Leyes que nunca fallan para alcanzar el éxito. Editorial Andes, 1983. p. 25

Para que esos infinitos sueños e ideales, se lleven a cabo, es importante que las personas tengan un **Sentido de Futuro**, sentido que debe tornarse según los proyectos a nivel personal, familiar y social.

Para que esto se lleve a cabo, es función del Trabajador Social en su rol como Orientador, inculcar a las personas la importancia de establecer un proyecto de vida, según las metas y propósitos que tengan. Claro está, fortaleciendo su **Autoestima**, ya que la misma es una necesidad básica de todo ser humano, que favorece su pleno desarrollo, desenvolvimiento y progreso.

Para darle cumplimiento a lo anterior, es necesario hacer que las personas reconozcan la importancia de practicar la **Perseverancia**, ya que la misma puede ser considerada como sinónimo de disciplina en las labores que se desempeñen.

Labores tales como pueden ser los sueños y lo que se hace para que se lleven a cabo; no en vano el dicho dice “el que persevera alcanza”, y en este caso, luchando con entereza se lograrán los objetivos que tengan las personas para con sus vidas.

“El hombre es un proyecto y se encuentra lanzado por naturaleza a ser más, su vida es una proyección permanente sobre el horizonte o los horizontes de posibilidades que le ofrecen su ser y sus circunstancias”²¹. Lo que da a entender que en la vida existen muchos horizontes, pero los mismos dependen de las circunstancias, pero ante todo del deseo y la proyección, que le den las personas a sus deseos y/o propósitos.

El proyecto personal de vida de las personas, es conocido como el núcleo central de las personas, formado por los valores y realidades importantes en torno a los cuales va estructurándose su identidad, de la misma manera, las personas hacen “un análisis retrospectivo de la historia vivida para captar las grandes cuestiones vividas (sentido de la existencia, historia familiar, experiencias y acontecimientos significativos, tendencias psicológicas relevantes y problemáticas existenciales en relación con los ciclos vitales)”²². Lo que indica que obviamente las personas son las gestoras y constructoras de sus vidas, y esto se hace a través de su proyecto de vida.

El Trabajador Social, debe indicarles a los usuarios que el proyecto de vida, debe tener un contenido, fundamentado en lo siguiente según Germán Montoya en su taller de vivencia de los valores:

- “Experiencia previa (Antecedentes: Trabajo retrospectivo)

²¹ MOUNIER, Emmanuel. El Personalismo. Ed. El Búho. Bogotá: 1999 .p. 100

²² ARANGO, Oscar y MEZA, José Luis. El Discernimiento y el proyecto de vida. Dinamismos para la construcción de sentido. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2002. p. 10

- Balances en la actualidad (Panorámica de la vida)
- Expectativas de realización personal (Visión prospectiva)
- Síntesis (De los tres momentos anteriores)”

Obviamente las personas según su educación y/o formación, lo realizarán, sin embargo, de una u otra forma estos son los elementos que se deben incluir dentro de un proyecto personal de vida; y los cuales el Trabajador Social debe explicar de una manera clara y sencilla para su comprensión, la cual permite su ejecución, en la vida de las personas.

La motivación por parte del Trabajador Social, puede ser ejercida ya sea a través del método de caso (persona), grupo (familia) o comunidad (sociedad), partiendo del hecho que siempre estará encaminada a la obtención del bienestar y desarrollo de las personas, quienes hacen parte de cualquiera de estos métodos de intervención del Trabajador Social; sin embargo, en la intervención se debe tener en cuenta el principio de individuación, es decir, donde para intervenir reconoce que los usuarios, pueden ser tratados en el método de grupo o comunidad, no obstante son seres humanos irrepetibles, con un caso y/o un historial de vida único.

6.2. MARCO NORMATIVO

Se hallan a continuación los artículos y las leyes, considerados parte fundamental de esta investigación.

ARTÍCULOS DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991 QUE HACEN REFERENCIA A LOS MUNICIPIOS, RAZÓN QUE LE COMPETE A SOACHA CUANDINAMARCA, COMO MUNICIPIO QUE ES

ARTÍCULO 286: Son entidades territoriales los departamentos, los distritos, los municipios y los territorios indígenas.

La ley podrá darles el carácter de entidades territoriales a las regiones y provincias que se constituyan en los términos de la constitución y la ley.

ARTÍCULO 287: Las entidades territoriales gozan de autonomía para la gestión de sus intereses y dentro de los límites de la Constitución y la ley.. en tal virtud tendrán los siguientes derechos:

- 1 Gobernarse por autoridades propias.
- 2 Ejercer las competencias que les correspondan.
- 3 Administrar los recursos y establecer los tributos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- 4 Participar de las rentas nacionales

ARTÍCULO 311: Al municipio como entidad fundamental de la división político- administrativa del Estado corresponde prestar los servicios públicos que determine la ley, construir las obras que demande el progreso local, ordenar el desarrollo de su territorio, promover a la participación comunitaria, el mejoramiento social y cultural de sus habitantes y cumplir las demás funciones que le asignen la constitución y las leyes.

LEGISLACION CONCERNIENTE AL TEMA DE “FAMILIA”

1) LEY 75 DEL 30 DE DICIEMBRE DE 1968:

Esta ley hace referencia a las reglas sobre **paternidad y patria potestad**, partiendo del hecho que todos los hijos tienen los mismos derechos y su reconocimiento es irrevocable; por ello, le corresponde a los padres la patria potestad y el cuidado de los hijos; en caso de conflicto o cuando falte quien ejerza tal cuidado, el Estado decidirá o se hará cargo.

Esta ley también hace referencia sobre las funciones del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar,(ICBF)**; caracterizado por ser un establecimiento público creado para la protección del menor y de la familia, por ende, todas sus funciones se dirigen a lograr este objetivo.

2) DECRETO 822 DEL 23 DE MAYO DE 1969:

Decreto que hace referencia a la existencia del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**, establecimientos de rehabilitación, salud, educación y atención de menores y familia, IDEMA, CORPAL, Ministerios de Trabajo, Salud, Agricultura, Justicia y Educación, Policía, defensores y jueces de familia.

Retomando algunas de las funciones del ICBF, se dice que es un establecimiento público de carácter nacional cuyo fin esencial es la protección del menor y de la familia, funciones que puede ejercer directamente o a través de la delegación en otras entidades o establecimientos públicos o privados.

3) LEY 27 DEL 20 DE DICIEMBRE DE 1974:

Esta ley hace mención a **Entidades públicas, ICBF, Centros de atención integral al pre-escolar**.

La misma rescatando que los centros de atención integral al Preescolar, se crearán por el ICBF con base en aportes que deben hacer todos los patronos y las entidades públicas y privadas, consistente en un porcentaje sobre la nómina mensual de salarios, deducible de los impuestos.

4) LEY 7 DEL 24 DE ENERO DE 1979:

Ley que hace referencia a los **principios fundamentales de protección a la niñez**, teniendo en cuenta que la niñez se encuentra especialmente protegida y su cuidado está a cargo de los padres o del Estado, obligado a asumirla a falta de éstos, quien además debe velar por el cumplimiento y respeto de los derechos de los niños.

Además esta ley, hace referencia sobre las **Funciones de protección y fortalecimiento del menor y de la familia por parte del ICBF**, teniendo en cuenta que el bienestar familiar es un servicio público a cargo del Estado prestado a través del ICBF a quien le corresponde el fortalecimiento de la familia y la protección del menor.

5) DECRETO 2388 DEL 26 DE AGOSTO DE 1979:

Hace alusión al **Servicio y Sistema Nacional de Bienestar Familiar**, teniendo en cuenta que el servicio público de bienestar familiar satisface permanente y obligatoriamente las necesidades de la sociedad colombiana, relacionadas con la familia y la protección al menor, y se presta a través del sistema nacional de bienestar familiar.

Asimismo este decreto hace referencia a la **protección al menor y fortalecimiento a la familia**, teniendo en cuenta a los menores en situaciones de abandono o circunstancias especiales para que cuenten con un programa de protección especial adecuada a sus características; para ello, le corresponde al Estado proteger de manera preventiva al menor y a la familia mediante programas especiales.

6) LEY 28 DEL 11 DE MARZO DE 1981:

Esta ley hace indicación al **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**, partiendo del hecho que los centros de atención integral al preescolar pertenecen al sistema nacional de bienestar familiar, así como también pertenecen todas las instituciones y entidades públicas y privadas de la Capital que presten este servicio de acuerdo con la ley 7 de 1979.

7) LEY 29 DEL 24 DE FEBRERO DE 1982:

Esta ley hace referencia a los **hijos y padres de familia**, dando a conocer que los hijos legítimos, extramatrimoniales y adoptivos tienen los mismos derechos y obligaciones, razón por la cual las reglas relacionadas con la sucesión consagradas en el Código Civil cambian de acuerdo con lo anterior.

8) DECRETO 398 DEL 20 DE MARZO DE 1969:

Este decreto hace mención sobre la **Inscripción de nacimiento**, hecha por el funcionario de registro civil del lugar a quien le corresponde indagar sobre los progenitores del inscrito y definir, con apoyo del **ICBF**, y del defensor del Menor, la paternidad y maternidad del menor.

Adicionalmente refiere sobre la **Detención preventiva**; lo que da a conocer que la detención preventiva y la pena que deba cumplir el menor entre los 16 y los 18 años de edad se cumplen en establecimientos especiales. El Comité Técnico Asesor del **ICBF** apoya a la familia y al menor en sus diferentes problemas relacionales.

9) LEY 248 DE 1995:

Esta ley reseña los **Derechos de la mujer y deberes del Estado para proteger estos derechos**, dando a conocer la existencia de ONG's y grupos de defensa de los derechos de la mujer.

LEYES MANEJADAS EN LA COMISARÍA PRIMERA DE FAMILIA, PARA EL BENEFICIO DE LAS FAMILIAS

1) DECRETO 2737 DE 1989: “CÓDIGO DEL MENOR”, EL CUAL ACTUALMENTE SE HALLA EN REFORMA.

Para el Trabajo con familia, es fundamental el conocimiento y la aplicación del código en mención, debido a sus diferentes finalidades u objeto:

- Consagrar los derechos fundamentales del menor.
- Determinar los principios rectores que orientan las normas de protección al menor, tanto para prevenir situaciones irregulares como corregirlas.
- Definir las situaciones irregulares bajo las cuales pueda encontrarse el menor, origen, características y consecuencias de cada una de tales situaciones.
- Determinar las medidas que deben adoptarse con el fin de proteger al menor que se encuentre en situación irregular.
- Señalar la competencia y los procedimientos, para garantizar los derechos del menor.
- Establecer y reestructurar los servicios encargados de proteger al menor que se encuentre en situación irregular, sin perjuicio de las normas orgánicas y de funcionamiento que regulan el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

2) LEY 640 DEL 2001: “CONCILIACIÓN”

Esta ley se caracteriza, porque es por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones.

En materia de familia, los capítulos que se nombrarán a continuación son los que le competen, ya que los mismos son empleados dentro de las Comisarías de Familia.

CAPÍTULO III: De los centros de Conciliación.

CAPÍTULO VIII: Conciliación extrajudicial en materia de familia.

Con este mismo fin (conciliación), EXISTE EL REGLAMENTO DE REGISTRO Y/O ARCHIVO DE ACTAS DE CONCILIACIÓN ANTE CENTROS DE CONCILIACIÓN, ESTIPULADO EN EL DECRETO NÚMERO 30 DE 2002, en materia de familia los capítulos pertenecientes al mismo, que se deben considerar son:

CAPITULO I: Del registro y archivo de las Actas de conciliación ante centros de conciliación.

CAPÍTULO II: Del control y archivo de las Constancias expedidas por conciliadores de centros de conciliación.

CAPÍTULO III: Del control y archivo de Actas y Constancias ante funcionarios públicos y notarios.

3) LEY 294 DE 1996: “VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN”

Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar, además de dar una definición respecto al término de familia.

El artículo 30 de la Ley 294 de 1996, consiste en dar a conocer que:

“Los municipios que no hayan dado cumplimiento a lo previsto en el artículo 295 del Código del Menor, dispondrán de un año, contado a partir de la vigencia de la presente ley, para crear y poner en funcionamiento por lo menos una Comisaría de Familia que cuente con el equipo interdisciplinario del que habla el artículo 295, del Código del Menor”.

4) LEY 575 DE 2000: “VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN”

A través de esta ley se reforma parcialmente la ley 294 de 1996:

Los Comisarios de Familia, tienen directa relación con las disposiciones de la esta ley, en la medida en que las Comisarías de Familia son piezas fundamentales del denominado Sistema Nacional de Bienestar Familiar (arts. 276 y SS del Código del Menor), ya que las mismas colaboran con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y con las demás autoridades competentes, en la función de proteger a los menores que se encuentren en situación irregular y en los conflictos familiares.

Esto, con la búsqueda de establecer mecanismos para garantizar el funcionamiento permanente y eficiente de una institución que ya había sido creada por la ley 294 de 1996, pero que su materialización real no se había dado. Ahora, a través de esta nueva ley, se establecen unos preceptos normativos que garantizan no sólo la ejecución de los programas sino que buscan la mayor estabilidad, eficiencia y capacidad de los Comisarios que van a ejercer las funciones.

5) LEY 54 DE 1990: “UNIÓN MARITAL DE HECHO”

La unión marital de hecho es la formada entre un hombre y una mujer, los cuales sin estar casados, hacen una comunidad de vida permanente y singular.

Igualmente para todos los efectos civiles, se entiende por compañero y compañera permanente al hombre y la mujer que forman parte de la unión marital de hecho, comúnmente conocida como la “unión libre”.

Esta definición que da la ley pone fin a la discusión que existía en nuestro país respecto de los conceptos de lo que debía entenderse por concubinato, por una parte y de unión libre, por la otra, ya que según la ley, tanto el uno como la otra, simplemente se denomina unión marital de hecho.

6) CODIGO CIVIL: “FILIACIONES (PARENTESCO) Y ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS”

Este código fue sancionado el 26 de mayo de 1873.

Hace referencia a temáticas relacionadas directamente con las personas y las leyes que las protegen en todos los ámbitos (personal, familiar, cultural, económico y social).

Lo anterior, aclarando que el mismo tiene notas, concordancias y jurisprudencia de la corte suprema y normas legales complementarias.

7) LEY 311 DE 1996:

Esta ley hace referencia a la **Definición de lo que se entiende por registro de deudores morosos de alimentos**, lo que indica que los deudores morosos, son aquellos que sin justa causa se sustraigan de la protección de los alimentos debidos por la ley para con sus hijos menores.

7. METODOLOGÍA

7.1. DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO:

TIPO DE INVESTIGACIÓN:

A) SEGÚN ABORDAJE:

LA PRESENTE INVESTIGACION SE ESTABLECIÓ COMO CUALITATIVA:

Es **Cualitativa**, puesto que con su implementación la investigación propuso comprender cómo los actores de los cuatro casos específicos, interpretan y construyen sus propios significados alternativos de solución en una situación dada, como resultado del uso de la autogestión, aprendida gracias a la Orientación Familiar realizada por la Profesional. Y porque el objeto de estudio cualitativo es siempre algo individual (Trabajo Social de caso), fundamentado en cualidades donde influyen pensamientos, sentimientos y la subjetividad, ya sea una persona que hace parte del grupo familiar con cual se trabaja, o un acontecimiento característico del grupo familiar. Esto sin olvidar tener en cuenta que en la actualidad, el estudio de casos es el prototipo de la investigación representativa; llevada a cabo desde una perspectiva cualitativa. Motivo, que hizo que la investigación se encaminara según el abordaje de una forma cualitativa.

B) SEGÚN ALCANCE :

ESTA INVESTIGACIÓN ES EXPLORATORIA:

Es de tipo **Exploratorio**, puesto que se buscó indagar respecto de la importancia de la Orientación Familiar en Trabajo Social, a través de la experiencia obtenida con cuatro casos específicos, intervenidos en la Comisaría Primera de Familia. Esto, a través de una forma amplia y a su vez concreta, lo que significa que la investigación partió de un soporte teórico tenido en cuenta a la hora de intervenir de una forma práctica con los actores de los casos como símbolo de lo exploratorio, lo que incluye la relación de la teoría con la práctica.

7.2. DEL COMPONENTE DE INTERVENCIÓN:

METODO DE INTERVENCIÓN: TRABAJO SOCIAL DE CASO;

“El método de caso se elaboró teniendo en cuenta el modelo clínico terapéutico de la medicina. Durante muchos años, este modelo influyó decisivamente en la configuración y desarrollo de la metodología del Trabajo Social:

*Estudio
*Diagnóstico
*Tratamiento

**HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS DE ESTE MÉTODO,
UTILIZADOS DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN**

Este método trabaja con los componentes emocionales de la persona, que demanda ayuda y apela a todos los recursos de la personalidad de la misma, tanto para analizar la situación del usuario, como para programar su tratamiento.

“Desde el punto de vista práctico, se otorga una gran importancia, como procedimiento operativo, a la capacidad de relación. Para la preparación del diagnóstico y el tratamiento se tiene en cuenta cual es la relación del individuo con su familia, y como ésta ha influido en la formación de la personalidad. Adicionalmente los Trabajadores Sociales tienen una cierta formación psicoanalítica están atentos en la construcción de diagnósticos, a incorporar la influencia que pueden tener las constelaciones o procesos psíquicos inconscientes que si bien actúan sobre la conducta, escapan a la conciencia, pues el individuo no se da cuenta de ello”. (Ander egg)

El Trabajo Social de Caso es el método directo de intervención que desde el Trabajo Social como disciplina se utiliza para el desarrollo del componente de intervención, ya que el quehacer profesional en el ámbito de la Comisaría Primera de Familia por parte del Trabajador Social es a través del Trabajo Social de Caso.

7.3. UNIVERSO- MUESTRA:

La población objetivo, para la realización de esta investigación se centró en cuatro casos específicos, seleccionados de los casos presentados dentro del contexto de la Comisaría Primera de Familia en el área de Trabajo Social, en el segundo semestre académico del año 2006.

Quienes según el criterio profesional del Trabajador Social, requirieron de una Orientación Familiar.

7.4. LUGAR:

Comisaría Primera de Familia- Casa de Justicia del municipio de Soacha Cundinamarca

7.5. TIEMPO:

Proceso investigativo realizado durante el espacio de la Práctica Profesional del año 2006, durante los dos semestres académicos de dicho año (febrero a noviembre), así:

Febrero a julio: Indagación y definición respecto de la temática central de la investigación, buscando elementos de apoyo, básicamente teóricos y dar comienzo a la sistematización de la experiencia obtenida en el contexto de la Práctica Profesional.

Agosto a Noviembre: Sistematización y definición de la intervención de Trabajo Social en el área de Orientación Familiar dirigida, a cuatro casos específicos presentados en la Comisaría Primera de Familia- Casa de Justicia en el Municipio de Soacha Cundinamarca.

7.6. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

El proceso de intervención dentro del espacio de la Comisaría Primera de Familia, fue dentro del área de Trabajo Social de caso, con un tiempo y un espacio adecuados para dicha área, lo que facilitó el acercamiento profesional con las personas que fueron tratadas desde dicha disciplina.

El área de Trabajo Social de caso, permitió fundamentar el interés de profundizar en el tema de Orientación Familiar, ya que el conocimiento del mismo desde el Trabajo Social es de suma importancia para su profesión en general y en especial si interviene directamente con familias (Trabajo Social Familiar).

Con la profundización teórica de la temática central de esta investigación (Orientación Familiar), se complementó y se apoyó la forma de intervención con los miembros de las familias tratadas; puesto que la misma permitió el surgimiento y el desarrollo de procedimientos y/o actividades convenientes para cada caso según el criterio profesional y como muestra del trabajo realizado, se pueden destacar los cuatro casos centrales de esta investigación, donde se resalta el desarrollo de actividades tales como dejar tareas o compromisos a las personas, concienciándolas de lo importantes que son esas actividades en sus tratamientos y para sus vidas en general.

Unas de las actividades practicadas con más frecuencia son las “concienciadoras”, es decir, donde se habla con las personas luego de escucharlas, respecto a su situación actual, lo que piensan y sienten dándoles un incentivo motivador y a su vez presentándoles algunas alternativas de solución encaminadas al apoyo de su situación; aplicando básicamente un modelo promocional, donde ellas mismas gestan sus deseos y propósitos, claro está, con un apoyo profesional por parte del Trabajador Social.

Por su parte las actividades “para casa y para la vida”, permiten establecer un compromiso por parte de las personas para sus vidas, un ejemplo claro de las mismas es el de solicitarles que hagan ejercicios reflexivos tales como la escritura de sus fortalezas y debilidades, de cartas para los miembros de sus familias, actividades de compartir con sus seres queridos, ya sea en un parque, dándose detalles como una comida, etc; la realización listado de deseos y propósitos (proyecto de vida), entre otras; obviamente dándoles a conocer la importancia y el fin de dichas actividades previamente, las cuales estarán bajo supervisión profesional durante sus tratamientos.

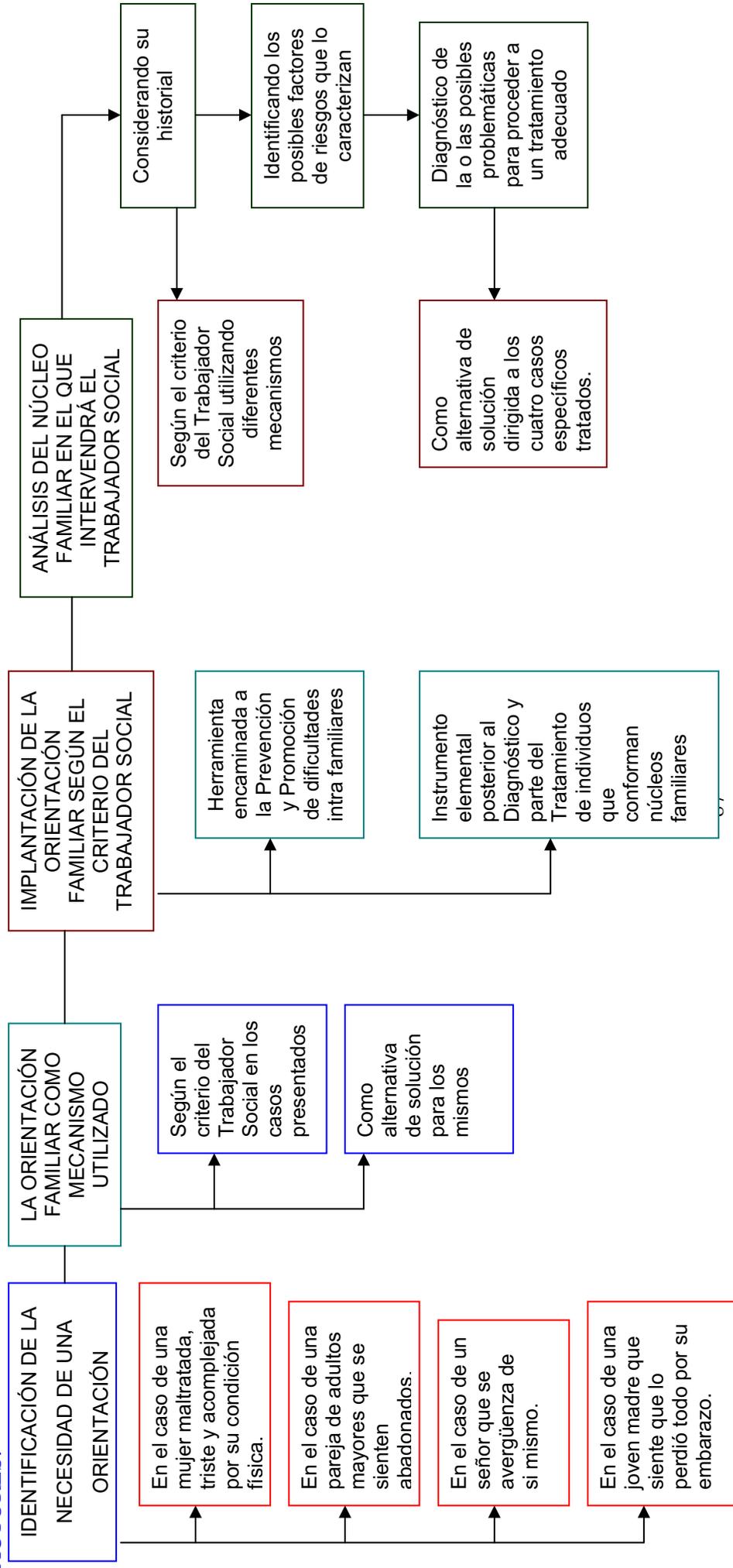
Lo expuesto anteriormente, es un breve resumen del proceso de intervención, el cual como se ha dicho, partió del conocimiento adquirido durante la formación profesional seguido de la profundización teórica respecto al tema central, donde surgieron la mayoría de las estrategias de intervención, sin olvidar que la experiencia con estos y otros casos, influyó también de forma positiva para intervenir desde el Trabajo Social.

7.7. UNIDAD DE ANÁLISIS

TITULO: INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL AREA DE ORIENTACION FAMILIAR, DIRIGIDA A CUATRO CASOS ESPECIFICOS PRESENTADOS EN LA COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA- CASA DE JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE SOACHA CUNDINAMARCA

OBJETIVO: Definir la intervención de Trabajo Social en el área de Orientación Familiar dirigida, a cuatro casos específicos presentados en la Comisaría Primera de Familia- Casa de Justicia en el Municipio de Soacha Cundinamarca.

FACTORES:



7.8. PLAN DE ACCIÓN

COMPONENTE	ACTIVIDADES	REQUERIMIENTOS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	FUENTE DE VERIFICACIÓN
*Identificación acerca de qué es y en que consiste la Orientación Familiar desde la teoría, relacionándola con la práctica, desde la perspectiva del Trabajo Social	*Búsqueda bibliográfica respecto de la temática e identificación de la relación de la misma con la experiencia práctica.	*Obtención de una adecuada información tanto como bibliográfica (libros, revistas, etc..) como práctica (experiencias en la Comisaría de Familia, etc...) de la temática general abordada.	NADIA SANDOVAL INCHIMA CAROLINA SANDOVAL INCHIMA	Tiempo general de duración en semanas. 32 SEMANAS: (PERIODO CORRESPONDIENTE A LOS DOS SEMESTRES ACADÉMICOS DEL AÑO 2006)	Forma de verificar la ejecución de la acción. *Fotocopias, sistematización y análisis de la información investigada.
*Conocimiento de la relación entre el Trabajo Social de caso y la Orientación Familiar.	*Cumplimiento de las tareas propuestas en el campo de Práctica Profesional para que las mismas contribuyan a este conocimiento.	*Implementación de las Técnicas del Trabajador Social de Caso (principios, etc), en los casos que según su criterio requieren de Orientación Familiar.	NADIA SANDOVAL INCHIMA CAROLINA SANDOVAL INCHIMA	16 SEMANAS: (PERIODO AL SEGUNDO SEMESTRE ACADÉMICO AÑO 2006)	*Testimonio de personas y/o familias a las cuales se les fue efectuada una Orientación Familiar
* Identificación de los factores más relevantes que conllevan a la necesidad de emplearse una Orientación Familiar en Trabajo Social.	*A partir del Trabajo Social de Caso, determinar cuales requieren de Orientación Familiar.	*Llevando a cabo una identificación, y un seguimiento a los casos que requieren de Orientación Familiar (Ficha de recepción de los cuatro casos específicos y registro de seguimiento de Trabajo Social, etc)	NADIA SANDOVAL INCHIMA CAROLINA SANDOVAL INCHIMA	16 SEMANAS: (PERIODO CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE ACADÉMICO AÑO 2006)	* Fichas detalladas de recepción y seguimiento de Trabajo Social. *Libro de citas de Trabajo Social

8. GLOSARIO

AYUDA EN RELACION A LOS SENTIMIENTOS: Las personas generalmente presentan dificultades en el manejo de sentimientos, especialmente niños o jóvenes y adultos con cierto grado de inmadurez. En relación con este tipo de situaciones el Trabajador Social puede ayudar a los miembros del grupo a expresar los sentimientos en formas aceptables socialmente o enseñando a las personas que integran el grupo familiar a relajarse motivándolas para que lo hagan cuando se sientan angustiadas o informándoles sobre otras formas de aliviar la tensión, por ejemplo realizando respiraciones profundas.

BIGAMIA: Aplicado al hombre o a la mujer que, estando casados, mantienen una relación relativamente estable con otra persona, distorsionando su relación afectiva e irrespetando a su pareja.

CARGA FAMILIAR: Expresión utilizada para designar a la persona que vive a expensas del miembro de la familia que es responsable del sostén económico de la misma.

COMISARÍAS DE FAMILIA: “Son espacios para concertar, con el fin de proteger, asesorar y guiar a la familia acerca de sus derechos fundamentales y de las posibles formas de solucionar los posibles conflictos que se presentan en su interior.

Las Comisarías de Familia fueron creadas para contribuir con el sistema Nacional de bienestar Familiar y conjuntamente velar por la protección de los derechos del menor y promocionar la convivencia pacífica de la familia.

Las Comisarías de familia funcionan recibiendo casos relacionados con la problemática familiar y prestan Orientación y asesoría legal, social, Psicológica y Médica.

Estos espacios se encuentran conformados por un equipo humano e interdisciplinario que trabaja conjuntamente brindando herramientas para la convivencia pacífica la Familia.

CULTURA: Es toda creación humana y es totalmente válida es adaptativa y tiende a ser integrada, es un sistema y se caracteriza por ser una conducta compartida, pero no todos los aspectos de la cultura son compartidos.

CONFLICTO: Situación de desequilibrio o tensión que implica la producción de respuestas interiores y exteriores para equilibrar la situación.

CONFRONTACIÓN: La confrontación es una estrategia utilizada usada para modificar el ambiente. Consiste en enfrentar a la persona con su conducta y con los efectos que dicha conducta ocasiona.

EMOCIÓN: Estado somático y psíquico que se produce en un individuo como respuesta a un acontecimiento inesperado y que tiene una significación a partir de él.

EMPATIA: Se refiere a la habilidad del Trabajador Social de responder adecuadamente a los sentimientos de la persona, demostrando sensibilidad y comprensión ante esos sentimientos.

FAMILIA: Es definida como el núcleo fundamental de la sociedad, “existen dos tipos básicos de familia identificados por los antropólogos que son la familia nuclear y la familia extensa. Las familias nucleares están organizadas alrededor del lazo conyugal, esto es, la relación entre esposo y esposa. La familia extensa está basada en las relaciones consanguíneas extendidas sobre tres o más generaciones.

IDENTIFICACIÓN: Proceso psíquico por el que un individuo hace suyos e integra en su personalidad elementos que le son exteriores, en particular rasgos de carácter de los individuos que le sirven como modelo.

INSTITUCIÓN ORIENTADORA: Lugar de referencia, al que acuden un innumerable grupo de personas, con el fin de obtener respuestas a las problemáticas que las agobian.

MACHISMO: Actitud de sobrevaloración frente al papel social del hombre.

MECANISMOS DE AYUDA POR PARTE DEL TRABAJADOR SOCIAL DIRIGIDOS A LA FAMILIA COMO GRUPO: Mediante este medio de influencia directa, el Trabajador Social está influyendo en el papel que desempeñan los miembros en el grupo, asignándoles responsabilidades

específicas, que tengan resultados benéficos para la persona o para todo el grupo.

MIEMBROS DE LA FAMILIA: Cada una de las personas que conforman y/o hacen parte de un núcleo familiar.

ORIENTACIÓN: Proceso de ayuda al individuo para que alcance autonomía personal y madurez social, a fin de que sea capaz de lograr la máxima integración posible de su personalidad, la capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso de contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad.

PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL COMO ORIENTADORA: La profesión de Trabajo Social promueve el cambio Social, la resolución de conflictos en las relaciones humanas y la atribución de poder y liberación de personas para reforzar el bienestar. Utilizando teorías de comportamiento humano y sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos donde las personas actúan recíprocamente con sus ambientes. Los principios de derechos humanos y justicia social son fundamentales para el Trabajo Social.

RELACION PROFESIONAL: Es conocida como un intercambio mutuo de tipo emocional, una interacción dinámica, un medio, una conexión entre dos personas, un encuentro profesional.

ROL DEL TRABAJADOR/A SOCIAL EN EL CASO SOCIAL INDIVIDUAL: Por la índole misma de este método, el rol del Trabajador/a social o si, se quiere decirlo con mas precisión, su presencia personal, juega un papel fundamental dentro del proceso metodológico. Resulta evidente que, por la naturaleza misma del método de caso, las “relaciones interpersonales” tienen u a importancia central. Es esencial que el profesional en su relación con las personas que recurren a el, sepa construir un clima de libertad para la expresión personal y para una mejor exploración, indagación y estudio del caso para tratar.

TRABAJADOR SOCIAL: Profesional que busca el bienestar y desarrollo de los individuos, grupos y comunidades, en búsqueda del mejoramiento de su calidad de vida.

TRABAJO SOCIAL DE CASO: Si bien a veces se habla de “método de caso”, la expresión correcta y completa es caso social individual” o “caso individual. con esta expresión se designa la ayuda social que se presta a nivel individual utilizando una serie de procedimientos que configuran el llamado método de caso social individual.

Ha sido el primer método que fue sistematizado dentro de la profesión y según Mary Richmond es “el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio”.

Dentro de este método se plasma el desarrollo de la metodología del Trabajo Social: Estudio, Diagnóstico y Tratamiento.”

TRABAJADOR SOCIAL QUE PARTICIPA PROFESIONALMENTE DENTRO DE UNA COMISARIA DE FAMILIA: Profesional encargado de buscar la obtención del bienestar y desarrollo de los miembros de las diferentes familias que solicitan Orientación y/o ayuda para llegar a la solución de la problemática que los agobia.

TRISTEZA: Emoción displacentera caracterizada por la aflicción y la depresión generada por hechos o sentimientos no esperados.

9. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

La misión de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, está fundamentada en formar profesionales responsables, técnicamente competitivos, éticamente orientados y socialmente comprometidos, promoviendo el desarrollo integral de las personas, las comunidades y las organizaciones, fomentando en ellas sus potencialidades, en términos de actitudes humanas, cristianas, ciudadanas y de servicio a la sociedad, contribuyendo en la construcción de una nación más justa, democrática, participativa y solidaria, que respete los valores culturales propios y ajenos. Razón por la que fue escogida para realizar los estudios profesionales en Trabajo Social, además de tener en cuenta la trayectoria de la Organización Minuto De Dios en programas sociales.

La satisfacción de haber recibido la formación profesional en dicha entidad es muy grande, puesto que se obtuvieron conocimientos teóricos y prácticos en lo que respecta al Trabajo Social como disciplina, en espacios tales como las aulas académicas y la Práctica Social y Profesional. Dichos espacios contribuyeron en gran magnitud al enriquecimiento personal y profesional; puesto que ya sea en el ámbito personal o profesional, los principales actores son las personas, para por y con las que se vive y se trabaja profesionalmente.

El presente Trabajo de Grado, plasma la recopilación de la labor realizada en la Práctica Profesional, donde se llevaron a la praxis los conocimientos teóricos aprendidos en la academia e investigados para profundizar el tema central de la investigación, lo que permitió acrecentar el desarrollo de la intervención con los casos tratados y su respectiva sistematización.

La Práctica Profesional y el frente de trabajo desempeñado en la misma (Caso), fue lo que dio surgimiento al interés por profundizar en el tema de investigación central (Orientación Familiar) y lo aprendido durante el transcurso de la formación profesional fue lo que contribuyó a que tanto como la intervención como la sistematización de la experiencia fuera un proceso enriquecedor a nivel personal y profesional.

El campo de práctica, brindó su espacio y su confianza para realizar una intervención, desde el Trabajo Social. Motivo satisfactorio y motivador que permitió brindar lo mejor de sí, tanto como a nivel personal como profesional en la búsqueda de la optimización de la calidad de vida de las personas con quienes se trabajó teniendo como fin la obtención de su bienestar y desarrollo, a través de la generación de alternativas de solución, para sus diferentes situaciones.

10. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES

- Es importante que los Trabajadores Sociales y en especial los que intervienen en el área familiar, amplíen sus conocimientos en lo que respecta a la Orientación Familiar, ya que la misma es un mecanismo de apoyo esencial para el trabajo con familia.
- Es importante que los Trabajadores Sociales se documenten sobre las normas y leyes que rigen la legislación familiar, para que de mayor soporte a su desempeño.
- Los Trabajadores Sociales y especialmente los que intervienen en el área familiar como compromiso con su profesión, deberían escribir respecto a sus experiencias en su intervención en familia y la relación que tienen las mismas con la Orientación Familiar.
- La Orientación Familiar es un mecanismo de apoyo de Trabajo Social familiar, por ende debe ser un tema tratado con mucha profundidad en la formación de los Trabajadores Sociales, especialmente para la intervención en el área familiar.
- El interés por profundizar en el tema de Orientación Familiar, debe ser una característica propia de los profesionales en Trabajo Social, puesto que el desde su esencia profesional es “un Orientador por naturaleza”.

11. CONCLUSIONES

- El planteamiento del problema fue resuelto, cumplió y llegó a la finalidad que tenía, fundamentada en definir la intervención de Trabajo Social en el área de Orientación Familiar dirigida, a cuatro casos específicos presentados en la Comisaría Primera de Familia- Casa de Justicia en el Municipio de Soacha Cundinamarca.
- La investigación permitió reconocer que la Orientación Familiar es un mecanismo de apoyo en la intervención del Trabajador Social Familiar.
- Son muchos factores que conllevan a la implementación de la Orientación Familiar en Trabajo Social, tales como pueden ser la baja autoestima de uno o varios de los miembros de un núcleo familiar, las malas relaciones entre los mismos (violencia físico-verbal), el cambio de roles y/o funciones familiares, entre otros.
- La investigación permitió relacionar la teoría respecto a la Orientación Familiar en Trabajo Social con la práctica (experiencia), a través de la intervención con cuatro casos específicos.
- Los cuatro casos específicos, fueron intervenidos a través del método de Trabajo Social de caso, lo que se compone de un estudio, un diagnóstico y un tratamiento, apoyado de mecanismos propios de la profesión de Trabajo Social tales como la Visita Domiciliaria.
- Los actores de los cuatro casos específicos, aportaron directamente y contribuyeron a generar un cambio en sus vidas, gracias a la autogestión y/o autoayuda, apoyados por las alternativas de solución propuestas para su situación por la Trabajadora Social.
- La investigación fue enriquecedora para la formación profesional de la autora, puesto que aportó en gran magnitud a su conocimiento y a su desempeño como Trabajadora Social.

10. BIBLIOGRAFÍA

- ARANGO, Oscar y MEZA, José Luis. El Discernimiento y el proyecto de vida. Dinamismos para la construcción de sentido. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2002.
- ASCENCIO G, Juan Robinson. Valores Humanos. Bogotá D.C, Editorial Voluntad S.A, 1992.
- ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL ACUERDO HISTORICO SOBRE LA DEFINICION INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, ISSUE 1 2002
- ANDER EGG, Ezequiel. Técnicas Investigación Social, Editorial Lumen ,1995.
- ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. República Argentina, Editorial LUMEN,1995.
- CONTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, 1991
- CUADRADO, Miguel. Leyes que nunca fallan para alcanzar el éxito. Editorial Andes, 1983.
- CUSINATO, Mario. Psicología de las Relaciones Familiares. Barcelona, Editorial Herder, 1992
- DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR LICEO TACURÍ. El trabajo bien hecho fundamentado de la educación de la voluntad. Cali Valle Colombia, Ediciones Tacurí, 1993.
- DU RANQUET, Mathilde. Los Modelos en Trabajo Social Intervención con Personas y Familias. España, Editores S.A, 1996.
- EROLES, Carlos. Familia y Trabajo Social: Un enfoque Clínico e Interdisciplinario de la intervención profesional. Argentina, Editorial Espacio Segunda edición, 2001

- GARCIA, Maria Victoria. *Diagnóstico Del Proyecto De Orientación y Tratamiento a la Familia desarrollado en el ICBF*. Bogotá D.C, Universidad Externado de Colombia Facultad de Trabajo Social, 1985.
- GORDILLO, María Victoria. *Orientación y Comunidad La responsabilidad Social de la Orientación*. Madrid Editorial Alianza, 1996.
- GNECCO, De Ruiz María Teresa. *Trabajo Social con Grupos*. Bogotá D.C, Editorial Kimpres Ltda., 2005.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. *Conceptualización y orientaciones para el Trabajo Con la Familia*. Bogotá D.C, Ediciones VEA, 1999.
- MARQUIEQUI, Javier. Y BRUNET, Juan José. *Orientación Familiar*. Barcelona, Ediciones RM, 1973.
- MENDEZ. Carlos. *Metodología Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas contables y administrativas*, Editorial Kimpres Ltda., 1988.
- MOUNIER, Emmanuel. *El Personalismo*. Ed. El Búho. Bogotá: 1999
- OTERO, Oliveros F. *Qué es la Orientación Familiar*. Pamplona Ediciones Universidad de Navarra, 1990.
- TONON Graciela. *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social*, Buenos Aires, Editorial Espacio, 2005
- VILLAREAL Gil Martha Isabel. *Orientación Familiar*. Bogota D.C Departamento de publicaciones de la Universidad Santo Tomas, 1984.

ANEXOS

ANEXO A

VISITA DOMICILIARIA

OBJETIVO: “Establecer un acercamiento con la familia del usuario(a), identificando su situación socioeconómica, y confirmando a su vez la información suministrada durante el proceso de intervención”

FECHA: _____

DIRECCIÓN: _____

BARRIO: _____

NÚMERO TELEFÓNICO: _____

ESTRATO: _____

1) IDENTIFICACIÓN PERSONAL DEL USUARIO(A)

NOMBRE Y APELLIDO: _____

FECHA DE NACIMIENTO:

DIA _____ **MES** _____ **AÑO** _____

DEPARTAMENTO: _____

MUNICIPIO: _____

ESTADO CIVIL: _____

ESCOLARIDAD: _____

2) DINÁMICA FAMILIAR:

2.1) Composición familiar (personas que conviven con el usuario):

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	ESTADO CIVIL	OCUPACIÓN	ESCOLARIDAD

--	--	--	--	--	--

2.2) ¿QUÉ ESPACIOS COMPARTEN EN FAMILIA?

2.3) ¿CUÁLES SON LOS VALORES MÁS PRACTICADOS EN EL HOGAR?

2.4) ¿CUÁLES SON LAS METAS MÁS IMPORTANTES QUE TIENEN EN FAMILIA?

2.5) CÓMO DEFINEN LAS RELACIONES EN SU NÚCLEO FAMILIAR?

3) CONDICIONES HABITACIONALES:

3.1) TIPO DE VIVIENDA:

CASA___ APARTAMENTO___ HABITACIÓN___

3.2) TENENCIA:

PROPIO___ ARRENDADO___ FAMILIAR___

3.3) SERVICIOS:

AGUA___ LUZ___ GAS___ ALCANTARILLADO___

3.4) CONDICIONES GENERALES DE LA VIVIENDA:

4) ECONOMÍA FAMILIAR:

4.1) INGRESOS FAMILIARES POR MES:

4.2) OTROS INGRESOS:

4.3) DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ECONOMÍA FAMILIAR:

5) OBSERVACIONES GENERALES DEL TRABAJADOR SOCIAL

NOMBRE DEL PROFESIONAL

FIRMA DEL PROFESIONAL

**FORMATO DISEÑADO POR:
DANGELLYS NADIA CAROLINA SANDOVAL INCHIMA TRABAJO SOCIAL X SEMESTRE UNIVERSIDAD
MINUTO DE DIOS 2006; PARA:
LA COMISARÍA PRIMERA DE JUSTICIA- MUNICIPIO DE SOACHA CUNDINAMARCA**

ANEXO B

Este escrito respecto a la importancia de leer en familia, fue empleado como instrumento de apoyo en algunas de las orientaciones familiares en Trabajo Social, con el fin de concienciar a los miembros de las familias respecto de la importancia que tiene el hecho de compartir diferentes espacios en familia, tales como puede ser la lectura.



LIBRERÍA "ESTORAQUES"

Nit. 830.045.035 - 2

CENTRO CULTURAL DEL LIBRO

Cra.: 8 A N° 15-63 Loc. 146/147 • Tels: 283 77 73 - 341 82 15 - Fax: 342 16 03 • Bogotá, D.C

LEER EN FAMILIA

1. Leer con los bebés, porque entre el nacimiento y los cuatro años de edad se da el 50% del desarrollo intelectual y afectivo de los niños, que se fortalece con la lectura.
2. Leer en el hogar, porque el gusto por la lectura comienza en casa, cuando padres e hijos comparten momentos divertidos alrededor de un libro, leen, se cuentan cuentos y conversan.
3. Leer en familia en la biblioteca, porque las bibliotecas públicas tienen libros para niños y pueden orientar a los padres sobre las diversas formas y condiciones de leer con sus hijos.

El alfabeto y el aprendizaje de la lectura serán experiencias gratas si están ligadas al afecto, a la risa, a la conversación..... a la familia que comparte la alegría de crecer juntos.

Léele en voz alta, a cualquier edad
Dedícale 15 minutos diarios de lectura
Escoge un buen momento para leer, un lugar cómodo y sin distracciones
Lee con tu hijo y diviértete
Lee libros que disfruten juntos
Respetar sus elecciones
Relee un libro cuantas veces te lo pida
Habla con él sobre lo que leen, que exprese sus opiniones
Nárrale cuentos de hadas, de la vida diaria, de tu familia.
Habla con él sobre las imágenes
Organiza con él su biblioteca
Lee en casa lo que te gusta, él te imitará
Lleva a casa lecturas divertidas: cuentos, libros de animales, revistas y periódicos
Ve a la biblioteca con tu hijo
Visita las librerías y déjale comprar los libros que quiera
Regálale libros y animalo a regalar libros a sus amigos
Lee con él recetas, vallas, empaques, instrucciones, noticias de prensa..
Lleven libros a donde vayan.

ANEXO C

Este formato de seguimiento en Trabajo Social, es el dispuesto en la Comisaría Primera de Familia, para los casos tratados por dicho profesional.

(Ver adjunto en medio magnético)

ANEXO D

Esta grabación, fue empleada como instrumento de apoyo en algunas de las orientaciones familiares en Trabajo Social, para concienciar algunos padres de familia respecto a que sus hijos son personas con derechos y deberes, razón que olvidan en ocasiones debido a diferentes situaciones.

(Ver adjunto en medio magnético)

ANEXO E

Este video es un compendio de las instalaciones de la Comisaría Primera de familia.

(Ver adjunto en medio magnético)