

# Armonías y Distorsiones en lo Comunitario

Experiencias de sistematización



# **Armonías y Distorsiones en lo Comunitario**

Experiencias de sistematización



**Presidente del Consejo de Fundadores**

P. Diego Jaramillo Cuartas, cjm

**Rector General Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO**

P. Harold Castilla Devoz, cjm

**Vicerrectora General Académica**

Stéphanie Lavaux

**Subdirectora Centro Editorial PCIS**

Rocío del Pilar Montoya

**Rector Sede Cundinamarca**

Jairo Enrique Cortés Barrera

**Directora de Proyección Social Sede Cundinamarca**

Martha Julieth Santana Ferrer

**Coordinadora de publicaciones Sede Cundinamarca**

Diana Carolina Díaz Barbosa

Armonías y distorsiones en lo comunitario : experiencias de sistematización / Harry Rosendo Salomón Arias, Andrea Del Pilar Castaño Becerra, Andrea Del Carmen Cetarez Chica...[y otros 7] ; autor y compilador Ildefonso Arias Perales y Angie Lizeth González Marulanda. Bogotá : Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, 2023.

167 páginas, ilustraciones, gráficas, tablas.  
Incluye referencias bibliográficas en cada capítulo  
ISBN: 978-958-763-693-2 (digital)

1. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO -- Aspectos sociales -- Colombia 2. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO -- Investigaciones -- Colombia 3. Universidades -- Aspectos sociales -- Colombia 4. Ancianos -- Aspectos sociales -- Colombia 5. Desarrollo de la comunidad -- Colombia 6. Responsabilidad social -- Estudio de casos -- Colombia i.Castaño Becerra, Andrea Del Pilar (autor) ii.Cetarez Chica, Andrea Del Carmen (autor) iii.Rojas Torres, Nohora Myleimn (autor) iv.Otálora, Lina María (autor) v.Cubides Velasco, Iván Mateo (autor) vi.Bresci Farías, Ayda Marlenny (autor) vii.Mejía Madero, Bibiana Andrea (autor) viii.Torres Roncancio, José Valerio (autor) ix.Briceño, Andrés Felipe (autor) x.Arias Perales, Ildefonso (autor, compilador) xi.González Marulanda, Angie Lizeth (autor, compilador).

CDD: 378.015 A75a BRGH Registro Catálogo UNIMINUTO No. 106188  
Archivo descargable en MARC a través del link: <https://tinyurl.com/bibi106188>

#### **Autores:**

Ildefonso Arias Perales, Angie Lizeth González Marulanda, Harry Rosendo Salomón Arias, Andrea Del Pilar Castaño Becerra, Andrea Del Carmen Cetarez Chica, Nohora Myleimn Rojas Torres, Lina María Otálora, Iván Mateo Cubides Velasco, Ayda Marlenny Bresci Farías, Bibiana Andrea Mejía Madero, José Valerio Torres Roncancio, Andrés Felipe Briceño

#### **Compiladores**

Ildefonso Arias Perales  
Angie Lizeth González Marulanda

#### **Coordinación editorial**

Diana Carolina Díaz Barbosa

#### **Corrección de estilo**

Karen Grisales Velosa

#### **Diseño y diagramación**

Sandra Milena Rodríguez Ríos

DOI: <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-693-2>

ISBN: 978-958-763-693-2  
Primera edición digital  
2023

#### **Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO**

Teléfono +57(1) 291 65 20 Ext. 6012  
Calle 81B No. 72B-70  
Bogotá, D. C., - Colombia

©Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Todos los capítulos publicados en "Armonías y distorsiones en lo comunitario. Experiencias de sistematización" fueron seleccionados por el Comité Científico de acuerdo con los criterios de calidad editorial establecidos por Institución. El libro está protegido por el Registro de propiedad intelectual. Los conceptos expresados en los artículos competen a los autores, son su responsabilidad y no comprometen la opinión de UNIMINUTO. Se autoriza su reproducción total o parcial en cualquier medio, incluido electrónico, con la condición de ser citada clara y completamente la fuente, siempre y cuando las copias no sean usadas para fines comerciales, tal como se precisa en la Licencia Creative Commons Atribución – No comercial – Compartir Igual que acoge UNIMINUTO.

# Contenido

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| <b>Presentación</b> | <b>07</b> |
| <b>Introducción</b> | <b>10</b> |
| <b>Resumen</b>      | <b>13</b> |
| <b>Abreviaturas</b> | <b>15</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Capítulo 1. Casita Amarilla una Isla en Altos de Cazucá.<br/>Sistematización de experiencias</b> | <b>16</b> |
|---|-----------|

|   |    |
|---|----|
| Resumen .....   | 17 |
| Introducción .....  | 18 |
| Contexto de la experiencia (cómo nace la experiencia) ..... | 20 |
| Actores y actoras del proceso (identificación) .....        | 22 |
| Metodología (cómo lo hicimos) .....                         | 25 |
| Hallazgos .....   | 39 |
| Recomendaciones .....                                       | 53 |
| Conclusiones .....  | 58 |
| Referencias .....   | 61 |
| Anexos .....  | 62 |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Capítulo 2. El bienestar integral del adulto mayor desde la mirada de la Práctica<br/>en Responsabilidad Social</b> | <b>64</b> |
|--|-----------|

|   |    |
|---|----|
| Resumen .....   | 65 |
| Introducción .....  | 66 |
| Desarrollo de la experiencia .....                              | 66 |
| Metodología (una experiencia de vida con el adulto mayor) ..... | 73 |

|   |            |
|---|------------|
| Reconstrucción histórica .....  | 78         |
| Hallazgos .....   | 88         |
| Conclusiones .....  | 91         |
| Referencias .....   | 92         |
| <br>  |            |
| <b>Capítulo 3. Sistematización de experiencias. Buenas prácticas agrícolas<br/>Guachetá– Zipaquirá</b>    | <b>94</b>  |
| <br>  |            |
| Resumen .....   | 95         |
| Introducción .....  | 96         |
| Actores del proceso (identificación) .....  | 98         |
| Metodología .....   | 98         |
| Categorías .....  | 106        |
| Hallazgos de la sistematización .....   | 113        |
| Conclusiones .....  | 114        |
| Referencias .....   | 116        |
| <br>  |            |
| <b>Capítulo 4. Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas en contextos<br/>organizacionales</b> | <b>117</b> |
| <br>  |            |
| Resumen .....   | 118        |
| Introducción .....  | 119        |
| Desarrollo de la experiencia .....  | 119        |
| Actores de la experiencia .....   | 122        |
| Metodología .....   | 124        |
| Hallazgos .....   | 135        |
| Impactos sociales .....   | 138        |
| Conclusiones .....  | 139        |
| Referencias .....   | 140        |
| <br>  |            |
| <b>Capítulo 5. Recopilación de estrategias para la sistematización de experiencias</b>                    | <b>142</b> |
| <br>  |            |
| <b>Conclusiones</b>   | <b>160</b> |
| <b>Lista de tablas</b>  | <b>163</b> |
| <b>Lista de figuras</b>   | <b>163</b> |

# Presentación

El libro que compartimos con los lectores y lectoras es resultado del proyecto “Investigadores con impacto social”, desarrollado con profesores y profesoras de los Centros de Educación para el Desarrollo (CED) de Girardot, Zipaquirá, Madrid y Soacha de UNIMINUTO Rectoría Cundinamarca. El proyecto ejecutado entre agosto de 2020 y septiembre de 2022 partió de dos ejes fundamentales. Uno, encaminado a la formación de formadores donde un profesor hizo las veces de guía, acompañó y facilitó el proceso de formación de los y las participantes. El otro estuvo direccionado a que sistematizaran una de las experiencias de responsabilidad social que acompañaban como docentes de la ya mencionada unidad académica.

La idea de desarrollar el proyecto “Investigadores con impacto social” nació a partir de algunas reuniones a finales de 2019 e inicios de 2020 entre Sandra Milena Cárdenas (Directora de Proyección Social), Juan Gabriel Castañeda (Director de Investigación), José Efraín Daza (Coordinador de Investigación Formativa), los tres de UNIMINUTO Rectoría Cundinamarca, y el profesor Ildefonso Arias Perales del Centro de Educación para el Desarrollo de UNIMINUTO Centro Regional Soacha.

En principio, el proyecto tuvo la intención de realizarse de forma presencial. El profesor Ildefonso Arias Perales como líder del proceso recorrería los cuatro CED con el propósito de desarrollar encuentros pedagógicos para la formación de los profesores y profesoras en estrategias metodológicas de investigación social de corte participativo, en especial sistematización de experiencias. En marzo de 2020 las dinámicas educativas cambiaron de tajo a causa de la pandemia por Covid-19 y el trabajo tomó otro rumbo. El inicio del proyecto se pospuso por un tiempo y los encuentros se realizaron de forma virtual, con la idea de que en un par de semanas se iba a retomar presencialmente.

En su mayoría, los encuentros de formación se desarrollaron de forma remota y sincrónica. Igual sucedió con las jornadas de construcción del plan de sistematización, identificación de actores, elaboración de instrumentos de recolección de la información. En casos muy puntuales, se pudo ir hasta los territorios, con las medidas de seguridad y distanciamiento dispuestas, para entrevistar a algunos de los actores, líderes y lideresas que participaron del ejercicio.

Cada uno de los equipos de trabajo realizó: i) un plan de sistematización, ii) una matriz de actores, iii) ordenamiento histórico de la experiencia, iv) definición de las categorías para el análisis de la información, v) identificación de hallazgos y aprendizajes del proceso; para finalmente elaborar, i) los productos como resultados de la sistematización y su posterior divulgación.

Es necesario mencionar que los resultados del proceso se compartieron en un evento homónimo del título de este libro, con la participación del profesor e investigador social Alfonso Torres Carrillo, de los profesores y profesoras que conformaron los equipos de investigación, con el acompañamiento del semillero Laboratorio Sound Terra, liderado por el profesor Alejandro Contreras de UNIMINUTO sede principal.

El plan de sistematización, las estrategias de recolección de información y los instrumentos fueron diseñados por los equipos de trabajo teniendo como punto de referencia los cinco momentos metodológicos propuestos por el profesor e investigador Oscar Jara (2018). Para el análisis de la información se incorporaron algunos elementos de la investigación social propuestos por el profesor Xavier Vargas (2015).

Este proceso de formación e investigación tuvo como derrotero la implementación de la sistematización de experiencias como apuesta metodológica de investigación social de orden participativo, con el objetivo de hacer participe a las comunidades del proceso mismo de investigación. En algunos casos nos acercamos a ello, en otros, nos quedó cierta deuda epistémica y metodológica, pero en términos generales la pretensión del ejercicio se desarrolló bajo los presupuestos éticos de la solidaridad, el trabajo colaborativo y el diálogo de saberes. Así mismo, en concordancia con las apuestas políticas de la educación popular de corte latinoamericano.



## Referencias

---

Jara, O. (2018). *Sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Cinde. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vargas, X. (3 de abril de 2015). ¿Cómo hacer investigación cualitativa? [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=tl93Fg9KE2Q>

# Introducción

Las experiencias de sistematización desarrolladas en los Centros de Educación para el Desarrollo (CED) de la Rectoría Cundinamarca condensan no solo ejercicios praxeológicos resultado del acompañamiento a estudiantes y campos de práctica por parte de los y las docentes durante el último decenio en la Práctica en Responsabilidad Social (PRS) de UNIMINUTO. Son experiencias que permiten vislumbrar la sistematización como un método investigativo sintiente y profundo que involucra el quehacer docente, la comprensión de la realidad social de los territorios, el análisis y reflexión de los y las estudiantes, el barro en los zapatos, la sonrisa de niños y niñas, el sabor de la olla, el saber de las abuelas y la tierra en las uñas.

La sistematización de experiencias ha tenido un auge en América Latina y el Caribe con autores y autoras influyentes como Oscar Jara, Alfredo Ghiso, Marco Raúl Mejía, Lola Cendales y Alfonso Torres, entre otros. Estos autores develan y comparten elementos metodológicos orientados a reconstruir los sentidos, formas y significados de la experiencia vivida más allá de una lista de chequeo de la investigación. En esta óptica, resultó de gran relevancia hacer un mapeo de las prácticas y lugares epistemológicos desde los cuales partimos para contribuir a la memoria de proyección social en UNIMINUTO en voz de estudiantes, docentes y comunidad involucrada en la PRS de los municipios Soacha, Zipaquirá, Girardot y Madrid, del departamento y Rectoría Cundinamarca.

Como se mencionó anteriormente, el proceso de sistematización de experiencias tomó como referencia los cinco momentos metodológicos propuestos por Oscar Jara (2018), empleados por los cuatro centros regionales, a saber: i) Soacha seleccionó la

práctica desarrollada en Casita Amarilla en Altos de Cazucá con el fin de comprender los aprendizajes del proceso de acompañamiento comunitario durante el periodo de 2017 a 2019 desde la mirada de los y las docentes; ii) Girardot optó por vislumbrar el impacto social generado por la práctica en responsabilidad social en la organización Casa de Reposo Hogar San José de Girardot, en el marco de la promoción de la calidad de vida de los adultos mayores en los años 2019 y 2020; por su parte, iii) Zipaquirá condensó la experiencia en la implementación de un proceso de producción agrícola artesanal a través del desarrollo de prácticas de soberanía alimentaria con población vulnerable en el municipio; finalmente; iv) Madrid eligió sistematizar el Proyecto Social de Formación “Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas en contextos organizacionales”, realizado en la Fundación Darwin y la Fundación Discípulos de la Divina Misericordia en el municipio de Funza.

El libro se encuentra dividido en cinco capítulos, los cuatro primeros corresponden al resultado del proceso de formación, diseño y desarrollo del plan de investigación en los cuatro CED de la Rectoría Cundinamarca, titulados de la siguiente manera:

- Casita Amarilla una Isla en Altos de Cazucá - Soacha.
- El bienestar integral del adulto mayor desde la mirada de la Práctica en Responsabilidad Social - Girardot.
- Sistematización de experiencias; buenas prácticas agrícolas Guachetá - Zipaquirá.
- Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas en contextos organizacionales - Madrid.

Más un quinto capítulo que recoge y comparte algunas de las estrategias metodológicas e instrumentos construidos para la sistematización de las experiencias. Cada capítulo cuenta con un resumen, introducción, matriz de actores, análisis de la información, hallazgos y conclusiones del proceso investigativo.

Los y las invitamos a leer y disfrutar cada una de las experiencias aquí narradas desde la mirada de las y los actores que las vivieron.

## Referencias

---

Jara, O. (2018). *Sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Cinde. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## Resumen

Este libro es resultado del proceso de sistematización de experiencias en los cuatro Centros de Educación para el Desarrollo (Soacha, Girardot, Zipaquirá y Madrid) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, en la rectoría del departamento de Cundinamarca en Colombia. La investigación se realizó en el marco del proyecto “Investigadores con impacto social”, desde dos líneas de acción: emprender un proceso de formación colaborativa entre los profesores y profesoras del proyecto en metodologías de investigación social participativas, y, al tiempo que se formaban, sistematizar una experiencia comunitaria significativa.

El acompañamiento comunitario y las transformaciones sociales en los territorios componen el eje central de las cuatro experiencias sistematizadas. Se da cuenta de los intrínquilis que emergen al trabajar conjuntamente con las comunidades y de las acciones que se materializan en lo local para contrarrestar las problemáticas sociales que les aquejan.

Cuatro capítulos del libro están dedicados a las experiencias sistematizadas así: i) “Casita Amarilla una Isla en Altos de Cazucá. Sistematización de experiencias”; ii) “El bienestar integral del adulto mayor desde la mirada de la Práctica en Responsabilidad Social”; iii) “Sistematización de experiencias. Buenas prácticas agrícolas Guachetá – Zipaquirá”; iv) “Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas en contextos organizacionales”. El quinto y último, siendo consecuentes con el ánimo pedagógico del proyecto, recoge y comparte algunas de las estrategias metodológicas e instrumentos contruidos para la sistematización de las experiencias.

**Palabras clave:** Experiencias de sistematización, Diálogo de saberes, Responsabilidad Social, Comunidad, Territorios.

## Abstract

This book is the result of the process of systematization of experiences in the four Development Education Centers (Soacha, Girardot, Zipaquirá and Madrid) of Education for Development Centers (Soacha, Girardot, Zipaquirá and Madrid) of the Minuto de Dios University Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, in the rectory of the department of Cundinamarca in Colombia. of Cundinamarca in Colombia. The research was carried out within the framework of the project The research was conducted within the framework of the project "Researchers with social impact", from two lines of action: to undertake a process of collaborative collaborative training process among the project's professors in participatory social research methodologies, and methodologies of participatory social research, and, while they were being trained, to systematize a significant community experience. significant community experience.

Community accompaniment and social transformations in the territories are at the core of the four projects. Are at the heart of the four systematized experiences. The following The intricacies that emerge when working together with the communities and the actions that materialize at the local level in order to actions that materialize at the local level to counteract the social problems that afflict them. problems that afflict them.

Four chapters of the book are dedicated to the systematized experiences as follows: i) "Casita Amarilla, an Island in Altos de Amarilla an Island in Altos de Cazucá. Systematization of experiences"; (ii) "The integral wellbeing of the elderly from the of the elderly from the perspective of the Practice of Social Responsibility; iii) "Systematization of experiences. Good agricultural practices Guachetá - Zipaquirá"; iv) "Developing social skills with children in organizational contexts. The fifth and last one, being consistent with the pedagogical spirit of the project, gathers and shares some of the methodological strategies of the project. and shares some of the methodological strategies and instruments developed for the systematization of the experiences. systematization of the experiences.

**Key words:** Systematization experiences, Dialogue of knowledge, Social Responsibility, Community, Territories.

# Abreviaturas

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Admin:</b>  | Administración de Empresas                            |
| <b>CA:</b>     | Casita Amarilla                                       |
| <b>CDSGH:</b>  | Centro de Desarrollo Social García Herreros           |
| <b>CED:</b>    | Centro de Educación para el Desarrollo                |
| <b>Cenvis:</b> | Centro de Vivienda de Interés Social                  |
| <b>Cinde:</b>  | Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano |
| <b>CRG:</b>    | Centro Regional Girardot                              |
| <b>RM:</b>     | Centro Regional Madrid                                |
| <b>CRS:</b>    | Centro Regional Soacha                                |
| <b>CRZ:</b>    | Centro Regional Zipaquirá                             |
| <b>CSOC:</b>   | Comunicación Social y Periodismo                      |
| <b>ICIV:</b>   | Ingeniería Civil                                      |
| <b>PICIS:</b>  | Proyecto Investigadores con Impacto Social            |
| <b>P.R.S:</b>  | Práctica en Responsabilidad Social                    |
| <b>PSF:</b>    | Proyecto Social de Formación                          |
| <b>PSIC:</b>   | Psicología  |
| <b>TRSO:</b>   | Trabajo Social  |

# Capítulo 1

Casita Amarilla una  
Isla en Altos de Cazucá.  
Sistematización de  
experiencias



Ildelfonso Arias Perales<sup>1</sup>  
Angie Lizeth González Marulanda<sup>2</sup>

## Resumen

El Centro de Desarrollo Social “García Herreros” Casita Amarilla fue un escenario para la implementación de la Práctica en Responsabilidad Social de UNIMINUTO en el municipio de Soacha, Cundinamarca. En esta se vincularon estudiantes de diferentes programas académicos, madres cabeza de hogar, niños, niñas, jóvenes, mujeres, líderes, lideresas, coordinadores y docentes, mediante la orientación del Centro de Educación para el Desarrollo CED. La presente investigación surge de entender lo comunitario como un ejercicio fundamental de comprensión de lo local y de la identificación de realidades vistas en el entorno social, político, económico y cultural en el barrio La Isla/Altos de Cazucá. La propuesta de sistematización de experiencias tuvo como objeto comprender los aprendizajes del proceso de acompañamiento comunitario en CA durante el periodo 2017 a 2019 desde la mirada de los y las docentes del CED Regional Soacha. Para tal fin, se lideraron estrategias metodológicas como el diálogo de saberes, el grupo focal y la entrevista de manera presencial y sincrónica con estudiantes, docentes, coordinadores y comunidad que participó del proceso. Así mismo, se realizó un rastreo documental y

<sup>1</sup> Comunicador social. Magíster en Comunicación, Desarrollo y Cambio Social. Profesor la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Centro Regional Soacha. [ildelfonso.arias@uniminuto.edu](mailto:ildelfonso.arias@uniminuto.edu) .

<sup>2</sup> Licenciada en Educación Comunitaria con énfasis en Derechos Humanos. Magíster en Comunicación – Educación. Profesora de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Centro Regional Soacha [angie.gonzalez.m@uniminuto.edu](mailto:angie.gonzalez.m@uniminuto.edu)

fotográfico de la experiencia que permitió el análisis, la interpretación, la construcción de hallazgos y conclusiones a la luz de las categorías: comunidad, sentidos de lo comunitario, bien común y resistencias. El documento recoge recomendaciones al proceso comunitario; recomendaciones a la Práctica en Responsabilidad Social (de tipo administrativo, organizacional, pedagógico y político); y recomendaciones a la sistematización de experiencias (en sentido pedagógico, político, metodológico, investigativo y de trabajo en equipo).

## Introducción

A mediados de 2020 en momentos donde el mundo se debatía entre salir o no salir del encierro, abrazarnos o hacernos señas desde la distancia, con la economía nacional casi colapsada y con un montón de gente sin empleo, asustados algunos, complacidos otros, con los más necesitados sacando su trapito rojo por las ventanas para pedir auxilio, mientras los banqueros se frotaban las manos ante las delicias de ganancias económicas que abarrotaban sus ya hacinadas cajas fuertes, llegó a nosotras(os) la posibilidad de sistematizar una experiencia significativa tanto para la comunidad como para el Centro de Educación para el Desarrollo (CED).

En principio, la idea de sistematizar la experiencia del CED-Soacha surgió a raíz del el trabajo acumulado durante más de 10 años, por la labor que los docentes realizan a diario con las distintas comunidades que habitan el territorio. Además, porque existe una cantidad considerable de registro documental, audiovisual y fotográfico que reposa en la universidad, pero que ha sido complejo ordenar, analizar y comprender. Finalmente, esta idea fue abortada por no ajustarse a algunos de los requisitos que planteaba el proyecto “Investigadores con impacto social”, como por ejemplo que la experiencia a sistematizar fuese concreta espaciotemporalmente y que existiera la posibilidad real de contactar con algunos actores del proceso.

Luego se pensó en trabajar con la experiencia del Humedal Neuta, campo de práctica adscrito al eje “Entornos ambientales amigables” en el marco del Proyecto Social de Formación<sup>3</sup> “Tejiendo la vida en el territorio”. Este campo es reconocido entre los integrantes del CED y la comunidad del sector, por el arduo trabajo que se ha desarrollado en torno a la recuperación del ecosistema, la apropiación del territorio por parte de las comunidades de la ronda del humedal, el trabajo pedagógico con niños, niñas, adolescentes y jóvenes de varias instituciones educativas del sector y por el trabajo mancomunado entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, la Corporación Autónoma Regional (CAR) y la Corporación Semillas de la Tierra del Sol (SETIS), entre otras organizaciones y universidades que acompañan el proceso. No fue posible llegar a los acuerdos necesarios con los actores del proceso para el ejercicio de sistematización de esta experiencia.



Al tiempo que estas experiencias se descartaban por una u otra razón, el fugaz color amarillo de una casita ubicada entre las montañas de los Altos de Cazucá entró como un destello incandescente en nuestras conversaciones con cierto aroma a loma, a fogón de leña, a comunidad. Algo de extrañeza había en las miradas, algo de certeza compartida había en el diálogo cuando unos y otras coincidimos en que si había una experiencia significativa por sistematizar era la del Centro de Desarrollo Social García Herreros (CDSGH), más conocido por todos como Casita Amarilla. La experiencia gozaba de la triste célebre cualidad

de haber sido cerrada abruptamente en 2019, el escenario de prácticas estuvo activo durante al menos nueve años, era un campo recordado con gratitud por estudiantes, docentes, administrativos y la comunidad.

<sup>3</sup> En el CED se empiezan a organizar los escenarios de Práctica en Responsabilidad Social en Proyectos Sociales de Formación a partir de 2018. Actualmente, existen cinco Proyectos Sociales de Formación, así: i) “Tejiendo la vida en el territorio”; ii) “Convivencia y comunidad”; iii) “¿Los derechos pa’qué?”; iv) “Ciudadanos ambiental y socialmente responsables con la vida” (TINI a nivel nacional); y v) “Cultura y buen vivir con lentes de género”.

## Contexto de la experiencia

(cómo nace la experiencia)

El siguiente apartado hace parte del primer momento escritural de la sistematización de experiencias de Casita Amarilla, publicada en el libro *Experiencias para la transformación social y comunitaria. Sistematización de los procesos de proyección social en UNIMINUTO* - Capítulo 17. “Centro de Desarrollo Social García Herreros, Casita Amarilla: horizontes compartidos”, desarrollado por las docentes Claudia Márquez, Angie Lizeth González Marulanda, y el docente Ildefonso Arias (Arias et al., 2021).

El CED, como unidad transversal de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, desarrolla la estrategia práctica en responsabilidad social con el fin de promover alternativas de acción y transformación con comunidades, docentes, estudiantes y organizaciones sociales, en este caso, en el municipio de Soacha, donde el CED acompañó un espacio denominado Casita Amarilla, entre 2011 y 2019. Soacha es un municipio de Cundinamarca, muy cerca a Bogotá, específicamente, se ubica por la salida suroccidente de la capital. Es un territorio con profundas brechas de desigualdad social, se distribuye en seis comunas (zona urbana) y dos corregimientos (zona rural). El Centro de Desarrollo Social García Herreros (CDSGH - Casita Amarilla) se implementó en la zona de Altos de Cazucá - La Isla comuna 4, y se constituyó como una práctica para la prevención, promoción y atención en el marco de los derechos humanos y la construcción de ciudadanía con y para la comunidad, en el que confluían diferentes propuestas a través de componentes específicos, con el propósito de generar procesos de desarrollo local desde la perspectiva de la educación para el desarrollo.

El proceso se hizo con base al “Proyecto Isla: proyecto interdisciplinario para el desarrollo social y el aprendizaje”, con los siguientes componentes:

- **Formación:** módulo que buscó acompañar, dinamizar y orientar a un grupo poblacional específico en la construcción de ciudadanía, desde la perspectiva de la educación para el desarrollo respondiendo a las necesidades y realidades del sector.

- **Empleabilidad:** elemento desde el cual se trabajaron programas de capacitación en distintas áreas u oficios direccionados a fortalecer capacidades en las personas que permitían ampliar sus posibilidades de inclusión en el ámbito laboral y de autogestión.
- **Investigación:** componente que desplegó ejercicios de investigación social de tipo cualitativo y cuantitativo para la construcción de líneas de base, que permitieron erigir los lineamientos apropiados en relación con la creación de programas de atención, prevención y promoción de DD. HH. y, a su vez, desarrollo humano, social y comunitario que respondieron a las necesidades, problemáticas, intereses y prioridades de las comunidades.
- **Gestión ambiental:** factor que se encaminó a generar, junto con los y las habitantes del sector, una cultura de conservación del medio ambiente, que permitiera, a partir de la reflexión, la formación de actividades puntuales como: refuerzo escolar, cartografía social, recorridos territoriales, manualidades con material reciclable, cineforos ambientales, transformar imaginarios negativos frente a este tema.

Figura 1-1. Altos de Cazucá



Fuente: archivo estudiante: Luisa Bermúdez (2012).

## Actores y actoras del proceso<sup>4</sup>

(identificación)

Tabla 1-1. Actores y actoras del proceso

| Matriz de aliado y aliadas en el proceso de sistematización de experiencias  |   |                                     |   |                                       |
|--|---|-------------------------------------|---|---------------------------------------|
| Descripción de la experiencia: el centro de desarrollo social "García Herrerros" (Casita Amarilla) se constituyó como un espacio de trabajo con y para la comunidad en el que confluyen diferentes propuestas desde componentes específicos con el propósito de generar procesos de desarrollo local desde la perspectiva de la educación para el desarrollo; que posibilitara el encuentro entre las personas. Un espacio para fomentar la construcción de ciudadanía desde el trabajo conjunto entre estudiantes, a partir de su Práctica en Responsabilidad Social, y la comunidad presente en el sector, como un ejercicio que contribuyó a formar ciudadanos socialmente responsables consigo mismos y con su entorno, y por ende a mejorar su calidad de vida. |   |                                     |   |                                       |
| Nivel  | Caracterización   | Organización/Actores                | Perfil (breve descripción del actor o de la organización)   | Periodo de participación (meses-años) |
| Directos   | Actores que han vivido la experiencia de manera directa | Niños y niñas del sector de La Isla | NNA entre los 5 y 14 años de edad, de estratos 1 o menos, algunos escolarizados otros no. Con familias disfuncionales, donde regularmente falta la figura paterna y los hijos asumen parte de la jefatura familiar. NNA que cumplen roles de adultos como cocinar, hacerse cargo de las labores del hogar, cuidar a sus hermanos menores. Hijos, en su mayoría, de madres cabezas de familia, que en ocasiones también son criados por sus abuelos. | 2011- 2018                            |
|  |   | Mujeres del sector de La Isla       | Mujeres cabeza de familia, la mayoría proviene de otras zonas del país. Su nivel de escolarización es bajo, en varios de los casos no sobrepasa la primaria y en algunas llegan a nivel secundario. Muy pocas tienen estudios técnicos o tecnológicos. Desarrollan trabajos de cuidadoras, servicios domésticos, ventas ambulantes, reciclaje, regularmente, pues en muchos casos son trabajos ocasionales.   | 2011-2018                             |

<sup>4</sup> Los actores del proceso identificados con un asterisco (\*) participaron directamente en algunas de las estrategias de recolección de información de esta sistematización: entrevistas, grupo focal, diálogo de saberes.

## Armonías y distorsiones en lo comunitario

Experiencias de sistematización

| Nivel    | Caracterización   | Organización/Actores                  | Perfil (breve descripción del actor o de la organización)  | Periodo de participación (meses-años) |
|----------|---|---------------------------------------|--|---------------------------------------|
| Directos | Actores que han vivido la experiencia de manera directa           | Jóvenes del sector de La Isla         | Jóvenes entre 15 y 17 años, escolarizados, la mayoría proveniente del Chocó, sin trabajo formal. Exceso de tiempo libre. Presentan problemas familiares en especial confrontación con sus padres, consumo de bebidas alcohólicas. Dados a la búsqueda de alternativas colectivas para sortear sus problemáticas. La mayoría son víctimas de desplazamiento forzado en sus territorios de origen. Vivencian cierto grado de discriminación racial por parte de los habitantes del sector. Son jóvenes sensibles a la música, la danza y el deporte como expresiones que hacen parte de la cotidianidad. | 2019                                  |
|          |   | Adulto mayor                          | Mujeres desde los 60 años de edad, habitantes del sector. Personas no escolarizadas, por fuera del sistema productivo. Invisibilizados en algunos casos por parte de la misma comunidad.   | 2011                                  |
|          |   | Coordinadores del CED Soacha          | Rosaura Cortina (trabajadora social, 2006-2014), Ángela Beltrán (ingeniería civil, 2014-2015), *Leonardo Pinzón (administrador de empresas, 2015-2017), *Luis Chía (administrador público, 2017-2018), *Jhon Jairo Valencia (comunicador social, 2019-2020), profesores que en algún momento han asumido la coordinación del CED.  | 2006-2020                             |
|          |   | Profesores líderes de Casita Amarilla | Miguel Castellanos (psicólogo, 2011-2012), *Ildefonso Arias (Comunicador Social, 2012-2013), *Wilman Osuna (licenciado en Edufísica, 2013-2016), *Nataly Quintana (licenciada en Ciencias Sociales, 2018-I), Jorge Sánchez (licenciado en Ciencias Sociales, 2018-II) *Claudia Nataly Barreto (licenciada en Ciencias Sociales, 2019-I).   | 2011-2019                             |
|          | Organizaciones que han participado de la experiencia directamente | Fundación Hogar Integral              | Es la fundación dueña del espacio físico donde se desarrolló el trabajo de acompañamiento. Tiene una relación con UNIMINUTO a través del arriendo del sitio.   | 2011-2018                             |

## Capítulo I.

Casita Amarilla una Isla en Altos de Cazucá. Sistematización de experiencias

DOI: <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-693-2>

## Armonías y distorsiones en lo comunitario

Experiencias de sistematización

| Nivel      | Caracterización   | Organización/Actores | Perfil (breve descripción del actor o de la organización)   | Periodo de participación (meses-años) |
|------------|---|----------------------|---|---------------------------------------|
| Indirectos | Actores que han participado en momentos claves de la experiencia        | *Roberto Martínez    | Profesor popular y escritor. Ha participado en distintos momentos del proceso adelantado en el sector de La Isla y El Progreso, a través de talleres de escritura con NNA, escritura de cuentos, crónicas y reportajes periodísticos que contextualizan la vida en Altos de Cazucá. Así mismo ha dirigido un trabajo con madres gestantes del sector en aras de su empoderamiento en derechos humanos y participación comunitaria a través de la Fundación Yo Soy Madre. Es un actor muy cercano a la gente y reconocido por su liderazgo y gestión de programas, proyectos y procesos en beneficio de las comunidades. De 1998 a 2005 llevó a cabo un proceso de literatura infantil que tenía como fin motivar la lectura con población en situación de desplazamiento y violencia sexual, además, del ejercicio "Musicalización de la palabra", en el que mujeres desplazadas y víctimas de violencia sexual usaban la literatura para expresarse. | 2011-2020                             |
|            |   | *Gladys Chapetón     | Líder comunitaria del sector de La Isla.  | 2015-2019                             |
|            | Organizaciones que han participado en momentos claves de la experiencia | Cenvis               | Proyecto de mejoramiento estructural de vivienda, con participación activa de la comunidad a través de un ejercicio de capacitación y acompañamiento por parte de estudiantes de Ingeniería Civil Sede Principal y practicantes de responsabilidad social de distintos programas académicos de la sede Soacha.  | 2014-2017                             |
|            |   | Casa de los Derechos | La Casa de los Derechos es un espacio donde la Defensoría del Pueblo, con el apoyo del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), busca una estrategia de restablecimiento y reconstrucción de relaciones públicas, jurídicas y administrativas entre las entidades del Estado y los ciudadanos y ciudadanas que habitan en la comuna 4 de Soacha y las autoridades, para la tramitación y solución de problemas sociales.  | 2012                                  |

## Capítulo I.

Casita Amarilla una Isla en Altos de Cazucá. Sistematización de experiencias



| Nivel        | Caracterización   | Organización/Actores                               | Perfil (breve descripción del actor o de la organización)  | Periodo de participación (meses-años) |
|--------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Indirectos   | Organizaciones que han participado en momentos claves de la experiencia | Biblioteca Pública Sede La Isla                    | Espacio de socialización y de rescate de valores artísticos, culturales y comunitarios, operado desde la Biblioteca Municipal Joaquín Piñeros Corpas.  | 2011                                  |
|              |   | Institución Educativa Ciudadela Sucre sede La Isla | Institución educativa de carácter público, ubicada en la comuna 4, Ciudadela Sucre Cazucá, que cuenta con 1400 estudiantes de educación inicial, básica primaria, secundaria y media, cuya modalidad es académica. Cuenta con tres sedes en los sectores de: La Isla, Porvenir, Los Pinos. | 2011                                  |
| Discordantes | Actores que han participado de alguna manera en la experiencia          | Familia de los niños y niñas                       | En muchas situaciones la familia de los niños y niñas del sector estaba ausente. En ocasiones quiénes preguntaban por el proceso de los menores eran sus abuelos o tíos y tías, quienes cumplían la función de cuidadores o acudientes mientras sus padres trabajaban.                     | La mayor parte del proceso            |
|              | Organizaciones que han aporta de alguna manera a la experiencia         | Junta de Acción Comunal                            | Organización público-comunitario orientado y acompañado en el municipio por la secretaría de participación comunitaria, esta entidad es la que los capacita y orienta en términos logísticos y su regulación.  | La mayor parte del proceso            |

Fuente: elaboración propia.

## Metodología

(cómo lo hicimos)

La sistematización de la experiencia de CA partió de la necesidad de ordenar lo vivido, para luego identificar elementos propios del acompañamiento comunitario que ofrecieran pistas para comprender cómo se hizo, por qué se hizo de esa manera, quiénes participaron del proceso, y, finalmente, para entablar un diálogo fluido, honesto y

horizontal con la experiencia. En busca de desentrañar sus tensiones, aprendizajes y posibles características que la hagan replicable en otros contextos y por qué no, que resurja de entre las cenizas como proyecto en el CED Soacha.

En tal sentido, se trabajó tomando como referente la sistematización de experiencias como posibilidad de diálogo entre quienes participaron del proceso: comunidad, profesores, coordinadores, estudiantes. Es necesario precisar que sistematizar va más allá de ordenar, pues de lo que se trata es de comprender e interpretar los sentidos que subyacen al acompañamiento realizado en el contexto de CA: un proyecto ejecutado en el barrio La Isla en Altos de Cazucá comuna 4 de Soacha.

Desde la perspectiva del equipo de trabajo, y en concordancia con lo asegurado en conferencia por José Darío Herrera (Román Maldonado, 2019), la sistematización de experiencias constituye un método de investigación en cuanto, por un lado, permite ordenar históricamente las experiencias en aras de rescatar ese saber-hacer de la memoria de los actores que la vivieron para ser comunicada con amplitud. Además, permite la comprensión de las prácticas sociales como lugar donde se construye saber social y conocimientos distintos al académico, pero que no por eso pierden valor. Es más, ante la imposibilidad de comprensión de las transformaciones sociales desde algunas disciplinas académicas, la sistematización se abrió paso y ocupó ese espacio con creces.

En síntesis, siguiendo a José Darío Herrera (Román Maldonado, 2019), se considera que es método en cuanto su procedimiento está consolidado en un conjunto de pasos a seguir de forma sistemática que guardan cierta relación epistémica entre sí. También, los resultados de un proceso de sistematización pueden ser transferidos a otras experiencias con las que guarde relación o pueden servir de referencia para que otros y otras se aventuren a realizar sus propias sistematizaciones.

De este modo, la sistematización de CA, se desarrolló con base en los cinco tiempos metodológicos propuestos por Jara (2018): el punto de partida, formular un plan de sistematización, la recuperación del proceso vivido, las reflexiones de fondo y los puntos de llegada.

Es necesario anotar que este ejercicio de sistematización se desarrolla en el marco del proyecto “Investigadores con impacto social” del Parque Científico de Innovación Social - UNIMINUTO. Una estrategia de formación en procesos de investigación social dirigida a los docentes de los cuatro centros de educación para el desarrollo en UNIMINUTO -Cundinamarca.

En los encuentros programados durante dos años (2020-2022), el equipo de trabajo del CED - Centro Regional Soacha, se dio a la tarea de construir un plan de sistematización que sirviera como hoja de ruta para definir las preguntas que se le harían a la experiencia, trazar los objetivos del proceso, identificar los actores claves y ajustar los tiempos nuestros con los tiempos de la comunidad y demás participantes del proceso.

En dichos encuentros, se construyeron varias herramientas metodológicas que sirvieron para organizar el ejercicio. A modo de ejemplo, se creó la matriz de aliados y aliadas estratégicas que participaron directa e indirectamente en Casita Amarilla, con el ánimo de identificar quiénes serían las personas a tener en cuenta a la hora de recolectar la información. En el periodo académico 2020-II parte del equipo participó del Diplomado de Sistematización de Experiencias liderado por Cinde y UNIMINUTO. Dicha participación fortaleció la investigación en Casita Amarilla, dado que, nos permitió revisar información relevante que se encontraba en el repositorio del CED Soacha como fotografías, *brochure* y material escrito que dan cuenta de los inicios de la experiencia. A partir del diplomado creamos la pregunta orientadora y dos subsidiarias como elementos provocadores. Las preguntas son las siguientes:

- ¿Cuáles fueron los aprendizajes del proceso de acompañamiento comunitario en Casita Amarilla durante el periodo 2017-2019, desde la mirada de tres docentes del Centro de Educación para el Desarrollo, Regional Soacha?
- ¿Cuál fue la dinámica interna del proceso de acompañamiento comunitario realizado en Casita Amarilla, desde la perspectiva de los actores y lideresas involucradas?
- ¿Por qué se cierra el proyecto Casita Amarilla?

Estas preguntas animaron la publicación de un capítulo de investigación en el libro *Experiencias para la transformación social y comunitaria. Sistematización de los procesos de proyección social en UNIMINUTO* - Capítulo 17. "Centro de Desarrollo Social García Herrerros, Casita Amarilla: horizontes compartidos" (Arias et al., 2021), como avance la sistematización. Durante el semestre académico 2021-I y la primera parte del semestre 2021-II se crearon los instrumentos: entrevistas semiestructuradas dirigidas a comunidad y estudiantes, diálogo de saberes dirigida a los y las docentes que acompañaron en su momento la PRS, y grupo focal dirigido a coordinadores del CED. Cabe aclarar que la elaboración de instrumentos respondió a un ejercicio de lectura, comprensión profunda y socialización con el equipo de cada uno de las herramientas, para luego construir los guiones, fichas y preguntas orientadoras.

Durante los meses de julio a noviembre de 2021 se aplicaron los instrumentos en su mayoría de manera presencial. Esta aclaración resulta importante porque la presente sistematización se desarrolló en el contexto de pandemia. Se guiaron así:

- **Diálogo de saberes:** se realizó en el Humedal del Neuta en la comuna dos en el municipio de Soacha a cuatro docentes que participaron en el proceso, dos que ya no se encuentran en UNIMINUTO, y dos que hacen parte del equipo de trabajo actualmente.
- **Entrevistas:** se realizaron de forma semiestructurada a la comunidad en Altos de Cazucá a un líder social, una lideresa social y una madre de familia en dos diferentes visitas a territorio. Una entrevista semiestructurada dirigida a una estudiante, hoy profesional encargada del área de graduados en UNIMINUTO Cundinamarca.
- **Grupo focal:** se desarrollaron dos; el primero, vía Teams a los tres últimos coordinadores líderes del CED Soacha. Otro, dirigido a tres estudiantes que participaron del proceso, egresados y egresadas en el momento que se realizó el ejercicio.

A finales del año 2021 ordenamos la información a partir de la transcripción de los datos recolectados, la construcción de tablas y vaciamiento de las narrativas en las mismas. Una vez compilada la información, pasamos al análisis de los datos por categoría (la descripción detallada del proceso de análisis y hallazgos la encontrará más adelante en este mismo texto).

En el proceso de sistematización de experiencias se acordó como equipo de trabajo la construcción de dos productos diferentes para su divulgación: informe final y ensayo fotográfico. En el paso del análisis de la información vimos que la construcción de dichos productos o entregables no iban a cumplirse en el tiempo determinado por la rigurosidad que conlleva. En tanto, decidimos hacer una distribución de los ejercicios, así:

- Construcción de tabla de hallazgos, identificación de hallazgos y conclusiones (Ildefonso Arias – Angie González).
- Construcción de informe de investigación (Ildefonso Arias – Angie González).
- Construcción de ensayo fotográfico (Claudia Márquez).

En términos de aporte metodológico, el ejercicio de distribución resulta significativo dado el volumen de información, trabajo y entregables que resultó del proceso. El bien común no puede verse solo como un concepto en el ejercicio de sistematización de experiencias, sino como un ejercicio práctico y cotidiano, como un valor intrínseco y horizonte compartido en cualquier escenario donde nos encontremos.

En el semestre académico 2022-I se vio la necesidad de rastrear y crear una línea de tiempo que permitiera hacer memoria de los hitos de la sistematización de experiencias.

Figura 1-2. Línea del tiempo



Fuente: elaboración propia.

**Categoría: comunitario/subcategorías: sentidos de lo comunitario, bien común y resistencias**

■ **Comunitario**

La definición de la categoría hace parte del primer momento escritural de la sistematización de experiencias de Casita Amarilla, publicada en el libro *Experiencias para la transformación social y comunitaria. Sistematización de los procesos de proyección social en UNIMINUTO* – Capítulo 17. “Centro de Desarrollo Social García Herreros, Casita Amarilla: horizontes compartidos”, desarrollado por las docentes Claudia Márquez, Angie Lizeth González Marulanda, y el docente Ildefonso Arias (Arias et al., 2021):

Lo comunitario nace de las relaciones, son el producto de entretejer lo colectivo para la lucha y defensa del territorio, con el fin de reconocerlo y apropiarse de él, fomentando una identidad colectiva por medio de actividades asociativas, proyectos compartidos, conflictos sociales comunes que subyacen a la pluralidad de culturas, costumbres y formas de concebir la realidad. El diálogo sincero y abierto permite tramitar de manera consensuada las problemáticas existentes, aludiendo al trabajo participativo en pro de su bienestar común.

Las relaciones comunitarias parten del establecimiento de vínculos entre las personas que trabajan de manera colectiva, que afrontan sus crisis y necesidades desde la solidaridad y que actúan de acuerdo con sus realidades contextuales, fomentando el tejido social. El proceso de la Casita Amarilla surge de entender lo comunitario como un ejercicio fundamental de comprensión de lo local y de la identificación de sus realidades escudriñadas en el entorno social, político, económico y cultural del sector de La Isla. Esto con el fin de acompañar desde el ejercicio de la práctica en Responsabilidad Social a las comunidades, a través de herramientas como el trabajo colectivo, el diálogo asertivo, el diálogo de saberes, los diagnósticos participativos, las cartografías sociales y culturales, así como el fomento de las expresiones artísticas que fortalecen el tejido social y resignifican sus luchas por el territorio. (p. 450).

### ■ *Sentidos de lo comunitario*

Rastrear las narrativas de las personas que hicieron parte de Casita Amarilla nos permitió comprender los significados que tuvo el lugar, y algunas dinámicas del territorio, anteriormente descrito. Es un hecho que, como investigadores dialogamos constantemente con las bases teóricas, los antecedentes epistemológicos y prácticos de la metodología de investigación y la semántica para la construcción del texto, búsqueda concreta del presente apartado. No obstante, la intencionalidad de los hechos, la palabra y la cotidianidad desbordan la sintaxis del documento, dado que, se llevan a cabo en el devenir del contexto, en el día a día.

Sabemos que, tanto la comunidad como los sentidos que en ella se constituyen están en constante movimiento, son plurales, cambiantes. En consecuencia, podemos atribuir rasgos que, a nuestro juicio, y en la voz de pensadoras/es del campo permiten comprenderlos, así:

El sentido de lo comunitario que proponemos está asociado a otras perspectivas interpretativas que provienen, por un lado, de la conceptualización de *comunidad* en los inicios del pensamiento sociológico al entenderla como un tipo de vínculo social basado en la reciprocidad intersubjetiva (Tonnies, 1887) que confiere sentidos de pertenencia colectivos (sentidos de comunidad); por el otro, por miradas de algunos filósofos políticos que contemporáneos que ven en la comunidad un referente ético político emancipador entre diferentes, comprometidos con una deuda que los mantiene unidos; por último, en aquellos que reivindican su potencial instituyente, naciente e inaugural” (Aguilera, et al., 2021, p. 93).

El primer rasgo que mencionan las autoras y el autor en el documento *Reinventando la comunidad y la política* tiene relación con las diversas causas que llevaron a las personas a vivir en Cazucá en el municipio de Soacha, motivaciones ligadas al conflicto armado, el desplazamiento forzado, la desigualdad social, entre otras. Las cuales despiertan en algunas personas, actos de solidaridad y bien común por el solo hecho de habitar y convivir en un mismo territorio. Por otro lado, el sentido ético político se evidenció (se evidencia, aún) en las prácticas culturales que prevalecen en las comunidades afrodescendientes, en la lucha constante por mantener tradiciones y saberes originarios. En los actos de resistencia y resiliencia al modelo hegemónico —empero, sin el ánimo de romantizar los conceptos, el territorio, ni las personas que allí habitan— son una constante en la comuna 4, dado el contexto. Probablemente, muchos de esos actos cotidianos no son pensados para hacerle contra al sistema hegemónico patriarcal y capitalista, sin embargo, se desarrollan en el interés por buscar alternativas y espacios favorables a la realidad que se vive.

Así mismo, encontramos subjetividades políticas y prácticas instituyentes, haciendo referencia al maestro Alfonso Torres, en las apuestas personales que dotaron de significado el acompañamiento hecho por sujetos/as de la comunidad a Casita Amarilla. A modo de ejemplo, ofrecer un plato de comida, un sancocho, un café, estar pendientes de las practicantes, guardar las llaves, sentir el espacio como un lugar seguro para confiar el cuidado de sus hijo/as, son elementos que nos permiten hilar el sentido de lo comunitario para el momento en que se instauró el escenario de PRS de CA.

Igualmente, volver al lugar para la aplicación de los diferentes instrumentos durante pandemia nos permitió reconocer las necesidades del lugar, así como las prácticas instituyentes de líderes sociales, especialmente uno, el profesor Roberto Martínez, quien



desarrolla procesos literarios, educativos, y de bienestar comunitario que tienen relación con la identidad, el compromiso, la responsabilidad, el cuidado y el ofrecimiento de un lugar seguro y alternativo en la comuna 4 para NNA que les permita pensar, y porque no, construir un proyecto de vida diferente. La Biblioteca Comunitaria Vuelo de Mariposas de Mayo se presenta como una posibilidad que cobra sentido en el encuentro semanal y constante de la comunidad. En ella se desarrollan trabajos encaminados a fomentar la participación de los niños y niñas a partir del proyecto “Taller de lectura y escritura libre”, que busca que los menores se acerquen a sus realidades de forma distinta, a través de las posibilidades que ofrece la creatividad artística y la producción de textos en el ambiente literario. Es también, una oportunidad de reconocerse en el territorio que habitan, de identificar sus prácticas, sentires y sueños, de idear el barrio que quieren. En este espacio no solo confluyen los NNA, sino también algunos de sus padres, madres, con quienes la biblioteca establece una relación de cooperación y solidaridad para sobrellevar la vida en la montaña, lo cual implica acciones que desbordan la lectura y escritura e involucra redes, procesos, líderes y lideresas para dinamizar otros aspectos de lo comunitario.

### ■ *Bien común*

En este ejercicio de sistematización de la experiencia de CA, el bien común es entendido como “esos modos de compartir un territorio y los bienes naturales y simbólicos que allí se producen” (Useche, 2021, p. 80). También como esas formas de organización que se construyen en lo local y que conjugan esfuerzos comunitarios, políticos, culturales y ambientales, pensados desde la posibilidad de defender la vida en sus contextos y de construir alternativas distintas a las posturas hegemónicas que procuren relaciones pacíficas entre sus habitantes.

Dichos modos de compartir pasan por las formas que tejen las y los integrantes de una comunidad para apropiarse, circular y socializar aquello que consideran bienes comunes, que son indispensables para la vida. Podríamos entenderlos en dos grandes grupos: por un lado, los bienes materiales, entre los cuales podemos identificar todas aquellas apropiaciones de orden físico, natural, económico; y por el otro, los bienes inmateriales, entre los cuales podemos encontrar las manifestaciones y prácticas culturales, el arte, las prácticas religiosas, lo simbólico y la espiritualidad.

En este sentido, se comprende lo común como posibilidad, como construcción desde lo comunitario, que no simplemente obedece a formas, tácticas y estrategias para sobrevivir los embates del capitalismo en su fase neoliberal, sino que, sobrevienen en la construcción de formas otras de comprender y concebir la vida en los territorios que no siempre recorren caminos de sobrevalorada armonía. Pues las apuestas por la construcción y preservación de lo común también entran situaciones conflictivas, con posiciones antagonistas que desafían la concepción misma de lo colectivo, de lo solidario.

Lo que si entraña este tipo de elaboraciones comunitarias es una apuesta contundente por la intencionalidad de sus acciones. No se supedita el actuar colectivo tan solo a juntarse en términos de la productividad capitalista, sino que:

Los fines del hacer común tendencialmente están guiados por un tipo de actividad autodeterminada que opta por la lógica del valor de uso y no de la ganancia o del lucro. Esto significa que el hacer común se organiza para la satisfacción colectiva de necesidades; la creación y el cuidado de comunes materiales e inmateriales para beneficio del nosotros. (Navarro, 2015, p. 109).

Las luchas y resistencias por lo común implican la construcción de entramados comunitarios cooperativos que logren desafiar las lógicas individualistas, mercantilistas y de la propiedad privada como únicas formas de relación. Se busca establecer alternativas que se ajusten mejor a las necesidades y contextos territoriales y que propendan por la búsqueda de horizontes compartidos. Aunque no debemos idealizar esas alternativas, tampoco debemos sucumbir a la desesperanza que se agazapa en las posturas opresoras, economicistas, patriarcales y capitalistas.

### ■ Resistencias

*¿Qué es resistir? Resistir es negarse a cumplir organizadamente los mandatos que van en contra de la naturaleza. Es tener claro el querer vivir comunitariamente, es gritar con fuerza cuando alguien vulnera el vivir alegre o el vivir bien de la comunidad o pueblo; es también sueño de andar volando, resistir es estar pensando y buscando maneras de cómo permanecer en el tiempo y espacio, aquí y ahora.*

### Reunión PEBI-CRIC-2013.

Resistir y habitar el territorio de Altos de Cazucá podrían ya entenderse como sinónimos. Es casi imposible pensar una cosa sin la otra. Allí la resistencia se hace principalmente frente al poder hegemónico de las élites políticas y económicas que codirigen el país y que en cierta medida son responsables del desajuste social que campea por las lomas.

Problemáticas sociales de distinta índole arrinconan a los y las habitantes del sector: pobreza económica, falta de acceso a educación, violencia intrafamiliar, violencia ejercida por grupos ilegales dedicados al tráfico de drogas, escasez de servicios públicos como agua potable y alcantarillado; la falta casi total de infraestructura urbana, la ausencia de centros de salud adecuados para atender a la población, así como la carencia de calles que permitan un acceso digno, la escasez de empleo para los y las jóvenes y la falta de espacios aptos para la recreación de los niños y niñas.

En tal sentido, la gente resiste a casi todo, entendiendo que “resistir implica desplegar una fuerza. Y en el mundo de lo social esto se vive en el escenario de los encuentros entre seres humanos, caracterizados por ser diversos, y que están mediados por instituciones y estructuras de poder” (Useche, 2008, p. 259). Poder que es ejercido especialmente para oprimir a los desprotegidos, a los más pobres, y que termina confinándolos a situaciones de vida no dignas, condenándolos a la miseria.

Desplegar una fuerza se relaciona con la posibilidad de poner en práctica habilidades, discursos, repertorios, solidaridades que la gente en el territorio puede manifestar de manera organizada, pero también de forma espontánea. Tales manifestaciones pueden estar dirigidas a un actor o situación concreta, o pueden ser un abanico de respuestas y propuestas a una indeterminada condición de poder. Lo anterior no niega las estructuras de poder manifiestas en la cotidianidad de las gentes, por el contrario, busca enfatizar en la capacidad de mimetizarse que tienen dichos andamiajes y que imposibilita por momentos direccionar las resistencias u opacar su accionar.

En palabras de Useche (2008), “la resistencia es un impulso vital y, como tal, está ligada profundamente a todos los procesos productores de la vida. En ese sentido, la resistencia es anterior a la dominación, siempre es primera, es seminal” (p. 260). No se debe confundir resistencia con acciones contestatarias, si bien estas constituyen un esfuerzo y potencia invaluable, también es cierto que resistir se instala en el plano de las coexistencias,

de los eventos germinadores de la vida misma, que las más de las veces se expresan al margen de la reacción y que constituyen en sí mismas acciones creativas y recreativas de la existencia humana. “De ahí que no obstante la precariedad de las condiciones en las cuales se desenvuelve el diario vivir, muchos segmentos de la sociedad mantienen la defensa de sus territorios existenciales y labran caminos para construir la autonomía de las colectividades” (Useche, 2008, p. 260).

Existen, en algunos sectores (jóvenes, mujeres, campesinos, negritudes, indígenas, trabajadores), organizaciones sociales, barriales, colectivos y gremiales como una apuesta contrahegemónica, “entendida como propuestas que están dándose en resistencia u oposición al poder de una clase o grupo sobre el grueso de la sociedad y nuevas formas de vida social” (Aguilera et al., 2021, p. 134), en especial en oposición al sistema neoliberal y sus políticas que irrumpen de forma violenta en la vida de las comunidades. La reducción de las garantías sociales, la privatización de la salud y la educación, la distribución inequitativa de la riqueza, la represión, la hostilidad de las lógicas del mercado neoliberal con los más pobres, la falta de garantías para participar en la toma de decisiones fundamentales, entre otras medidas que pauperizan la vida, son motivo de resistencias por parte de las comunidades que se niegan a dejar los destinos de sus pueblos en manos de un puñado de instituciones u organismos que detentan el poder. También son resistencias esas otras formas de concebir el mundo, las cosmogonías ancestrales, pero también las emergentes, las lecturas utópicas de la realidad, de igual forma, las irrupciones a la visión binaria de la vida, al maniqueísmo del comportamiento humano. Se declaran en resistencia política, social, cultural, económica, todos aquellos que producen nuevas y alternativas formas de relacionarse, de conservar, de cuidar, de ser y estar con los otros y las otras formas de vida que coexisten e intentan cohabitar en el planeta.

Resistir puede entenderse como la capacidad y posibilidad de hacer frente a lo impuesto, a lo uniforme, a lo hegemónico. A aquello que nos reduce, que encasilla, que restringe las libertades y por tanto opaca nuestra posibilidad de soñar. También, se resiste, aquello que se niega colapsar, a entregarse, a dejarse obnubilar por la despampanante sociedad de consumo, por las buenas costumbres, por el deber ser de las cosas.

Figura 1-3. Estudiantes de práctica en la Casita Amarilla



Fuente: archivo estudiante: Luisa Bermúdez (2021).

### Análisis

*A mí me toca la parte más maluca cuando ingreso, pues hay una discusión, ya que UNIMINUTO tenía que pagar por hacer uso del espacio en el que se encontraba Casita Amarilla, sin tener en cuenta por lo menos el saber de qué se trataba el espacio, para qué estaba hecho; dentro de las fortalezas que representaba el espacio de Casita Amarilla era un espacio de práctica autónomo que ofrecía seguridad, espacios muy cómodos para trabajar, ambientes tranquilos para el desarrollo de actividades, pero también había un fortalecimiento de reconocimiento de necesidades de la población atendida y sus contextos, en donde se había consolidado un grupo de población asistente y un desarrollo semestral de diferentes talleres.*

**Grupo focal, Jhon Jairo Valencia, 2021.**

Teniendo en cuenta el paso a paso<sup>5</sup> del proceso de sistematización de experiencias en Casita Amarilla, después del ordenamiento de la información que se obtuvo en la transcripción de entrevistas, diálogo de saberes y grupo focal, se creó una tabla de análisis organizada por categorías, fuentes, descriptores e interpretación de la experiencia, de la siguiente manera:

**Figura 1-4.** Captura de pantalla de la tabla de análisis de información

| Tabla de Análisis de Información - Sistematización de experiencias Casita Amarilla  |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| Categoría: comunitario  | Subcategorías: (características del concepto)   | Fuente (documento: entrevista-grupo focal-diálogo de saberes)   | Descriptores: (Extracto de la narración que se relaciona con la categoría)  | Relación con la experiencia (interpretación)   |
| <b>Comunitario:</b><br>Es el conjunto de relaciones horizontales e intercambio de saberes donde se comparten costumbres, creencias y significados para trabajar por un bien común con el fin de | Significados presentes en lo comunitario (azul claro)<br>Bien común (amarillo)<br>Resistencias (rojo) | Entrevista a Roberto Martínez - Escritor y líder comunitario barrio <b>El Progreso</b> - Padre de dos niñas participantes de Casita Amarilla. | También el profesor me dio bastante asesoría sobre mis escritos, como llevar mis escritos de narrativas en la cuestión de crónica y eso, entonces me dio bastantes implementos que me han servido hoy en día.<br><br>yo creo de que esos procesos donde siempre, sean procesos de mujer, de chicos o de niños, siempre donde a ellos les abran las puertas y puedan reunirse a expresar todas sus manifestaciones culturales y haya un acompañamiento en lo académico y también en lo afectivo, es muy importante | En la ejecución del proyecto C.A se procuró establecer relaciones de cooperación entre docentes y la comunidad que sentaron algunas bases de trabajo colectivo que repercute, como en el caso del asesoramiento en escritura, en una narración a contracorriente desde las entrañas de la montaña sobre la cotidianidad del barrio. La escritura de Roberto Martínez, constituye una mirada distinta de sus realidades en contraste con la mirada morbosa y hasta obscena de algunos medios de comunicación, universidades, ONG, agencias de cooperación internacional, dependencias del gobierno, iglesias, entre otras. (Torres. |

**Fuente:** elaboración propia.

Como se logra apreciar en la tabla de la figura 1-4, en el primer recuadro se definió cada categoría: comunidad, bien común y resistencias. En las *subcategorías* se establecieron colores por cada una: azul (significados presentes en lo comunitario), amarillo (categoría de bien común) y rojo (resistencias), con el fin de identificar, relacionar y seleccionar la palabra y experiencia de otras personas con dichas categorías. Por su parte, la *fuentes*

<sup>5</sup> Ver figura 1-2, línea del tiempo sistematización de experiencias Casita Amarilla – PICIS Soacha.

refiere al líder, lideresa, docente, estudiante o coordinador participante de alguna de las estrategias para la recolección de la información. Los *descriptores* son los fragmentos morfológicos, sintácticos, semánticos y pragmáticos a tener en cuenta para el análisis de la información, y la *relación con la experiencia* tiene que ver con la interpretación que hicimos como investigadoras e investigador, a través del diálogo permanente entre categorías, fuentes y descriptores.

Es importante mencionar que, el proceso hermenéutico se realizó de manera individual (cuatro docentes), a partir de la división de fuentes e instrumentos. Ejercicio que nos permitió recopilar un documento de 73 páginas, anexo al presente informe de sistematización. Posterior a esto, el equipo de trabajo retomó algunos elementos conceptuales necesarios para adentrarnos en la identificación de los hallazgos. Aquí fue necesario precisar el punto de saturación en el análisis dada la extensión del documento, para ello nos remitimos al profesor Xavier Vargas (2015), cuando menciona la necesidad de culminar el proceso hermenéutico una vez se tengan los elementos suficientes para dar por abarcada la interpretación.



## Hallazgos

Se construyó una primera tabla para identificar los hallazgos que no permitió un ejercicio dinámico ni explícito de interpretación. Su estructura no fue clara y nos llevó a la confusión entre las narrativas de los actores y el análisis del equipo de investigación. De manera colectiva, una vez detectada y aceptada la confusión, procedimos a la elaboración de un nuevo instrumento, mucho más coherente y consistente con el ejercicio de interpretación e identificación de hallazgos que nos propusimos realizar.

Figura 1-5. Captura de pantalla de la tabla de hallazgos de información

| Tabla de hallazgos de información - Sistematización de experiencias Casita Amarilla   |  |
|---|--|
| <b>Resultados</b>   | <b>Hallazgo</b><br>(Recomendaciones, aprendizajes, logros, resistencias, dificultades, amenazas, diferencias, coincidencias)   |
| <b>Categoría</b>  | <b>Hallazgos</b>   |
| Significados presentes en lo comunitario<br> | Una de las maneras en que se tejió lo comunitario, fue a partir del compartir y preparar alimentos en Casa de la señora Gladys Chapetón: "yo por lo menos cocino con leña, entonces participaba cuando les hacía desayuno, a los niños, y así. Aquí cocinaban, a veces desayuno, a veces onces. Eso era muy bueno" (Entrevista a Gladys Chapetón, 2021). Dicha práctica contribuyó al encuentro entre estudiantes y comunidad en escenarios extracurriculares que fortalecieron el intercambio de saberes, sentires y sabores cotidianos durante el desarrollo de la PRS. <b>Aprendizaje-Logro</b> |

Fuente: elaboración propia.

El instrumento diseñado fue una tabla de doble entrada (figura 1-5). Por un lado, da cuenta de las subcategorías de análisis establecidas en el marco de la sistematización: sentidos de lo comunitario, bien común y resistencias. Por otro lado, describe los hallazgos según su tipología: recomendaciones, aprendizajes, logros, resistencias, dificultades, amenazas, diferencias y coincidencias. Además, fue útil al momento de resaltar las intersecciones encontradas en las narrativas de los actores del proceso. Dichas intersecciones hacen referencia a la relación categórica en los diálogos de los y las participantes de la sistematización.

Una vez, se culminó el proceso de compilar los hallazgos, se pasó a organizar y diagramar los resultados con el ánimo de presentar de manera diferente y dinámica el ejercicio. Esto resultó en una apuesta que en principio no se había contemplado pero que a medida que nos adentrábamos en la comprensión de la experiencia fue tomando forma y color. No fue azaroso el uso de los colores ni de elementos gráficos en el diseño, sino que respondió a una relación desde la sensibilidad misma que despertó el ejercicio



en el equipo de sistematización. No en vano, el amarillo predomina haciendo alusión a la Casita Amarilla, al sol que corona la montaña a la luminosidad que inunda el territorio. La Isla, como se denomina el lugar físico de la experiencia, es una alusión a ese pedazo de tierra en lo alto de la loma, que es plano y festivo, un poco como las islas del caribe colombiano. En tal sentido, la presentación de los hallazgos de esta manera fue otra forma de sistematizar nuestra experiencia. Los hallazgos que se visualizan a continuación están organizados por tipología y categoría: i) logros-aprendizajes, ii) dificultades-amenazas y iii) resistencias. En los hallazgos se encontrarán diálogos, narrativas y voces de las personas que participaron del proceso, acompañados de la interpretación de quienes investigaron.



### Hallazgos: categoría – sentidos de lo comunitario

#### Logros-aprendizajes

Se procuró establecer relaciones de cooperación entre docentes y la comunidad que sentaron algunas bases de trabajo colectivo que repercutió, como en el caso del asesoramiento en escritura, en una narración a contracorriente desde las entrañas de la montaña sobre la cotidianidad del barrio.

“Yo por lo menos cocino con leña, entonces, participaba cuando les hacía desayuno, a los niños, y así. Aquí cocinaban, a veces desayuno, a veces onces. Eso era muy bueno” (Gladys Chapetón, comunicación personal [entrevista], 2021). Dicha práctica contribuyó al encuentro entre estudiantes y comunidad en escenarios extracurriculares que fortalecieron el intercambio de saberes, sentires y sabores cotidianos durante el desarrollo de la PRS.

Cobra importancia la creación de un espacio de desarrollo comunitario, que incorpora aspectos como: la inclusión de sectores poblacionales marginados (mujeres, niños, niñas, jóvenes afro), formas solidarias distintas de acompañamiento desde el afecto, el reconocimiento y respeto por el otro o la otra que es diferente.

Los ejercicios de articulación buscaban potenciar la incidencia y trabajo con la comunidad. Hubo un esfuerzo para poder aunar estrategias entre programas enfocadas en Casita Amarilla. El escenario cobra más importancia cuando empiezan a participar otros actores, como docentes, coordinadores de programas, se amplía la población objeto.



### Hallazgos: categoría – bien común

#### Logros-aprendizajes

“Antes tenían un programa para adultos mayor, ahí íbamos a tomar clase, enseñaban modistería y cantidad de cosas. Ya a los niños, les ayudaban con las tareas, salían de las escuelas y ahí les ayudan con las tareas” (Gladys Chapetón, comunicación personal [entrevista], 2021).

Se evidencian las relaciones del bien común al ver las necesidades que tienen las comunidades, y a partir de ello, se construyen propuestas de formación dirigidas a mejorar sus competencias laborales. Teniendo en cuenta su narración, Gladys hace énfasis de la participación del adulto mayor como un sujeto de derechos.

Respecto a la categoría del bien común, una de las entrevistadas afirma lo siguiente:

Para mí, Casita Amarilla fue muy bonito, porque primero estuvo mi hija la grande, Paola, y luego estuvo la pequeña. A Paola le daban buenas clases, le enseñaron muchas cosas, lo mismo a Angie [...] a mí me dio mucho pesar porque de todos modos ahí le ayudaban con los trabajos, tareas, y le enseñaban cosas que no entendía. (Gladys Suárez, comunicación personal [entrevista], 2021).

En tanto, el *bien común* se refuerza en la *orientación pedagógica que lideraron los y las estudiantes* de PRS, lo cual, generó cierta tranquilidad a la madre de familia respecto a las responsabilidades educativas que, a su vez, *permitió el bienestar del grupo familiar*.

El profesor Roberto Martínez reconoce que el acompañamiento generado al establecer lazos con los y las profesoras de Casita Amarilla *le permitió afianzar su trabajo con las mujeres cabeza de hogar en el territorio*. Identifica que algunas de esas mujeres lograron reencausar sus proyectos de vida con el objetivo de *mejorar sus condiciones a partir de percibirse como mujeres con derechos, capaces de romper los ciclos de violencias de las que venían siendo objeto*.

Lo primero que les digo a las chicas que hiciéramos es hacer protocolos de la casita para que sean seguros, por ejemplo, botiquín no había, pues cuando se trabaja con niños es lo mínimo que debes tener porque puede haber accidentes. Lo segundo era que no había carpetas con la identificación de los niños, y la tercera fue la convocatoria porque pensábamos que la comunidad golpeaba y llegaba, pero no pasaba. (Claudia Márquez, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).

“Este proyecto inició con el nombre de ‘Proyecto La Isla’ y tenía cuatro componentes: *formación, empleabilidad, investigación y medio ambiente*. Esto lo hicimos en el 2012” (Ildefonso Arias, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).

En el diálogo vemos la relación con la categoría bien común, ya que, *el proyecto en sus inicios buscó brindar un espacio que supliera las necesidades del barrio La Isla, Cazucá, y de este modo, encontrar servicios que beneficiaran a la comunidad en general*.

“Desde el voluntariado, hice una convocatoria para psicología y llegaron seis estudiantes de 5° y 6° semestre, y ellos se encargaron de la parte emocional” (Claudia Márquez, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).

*A partir del diálogo damos cuenta del interés de la docente por el bien emocional y psicológico de la comunidad. Ella busca a través de diferentes estrategias lideradas por el CED (PRS y Voluntariado) ofrecer a la comunidad elementos pedagógicos, psicológicos y de acompañamiento durante su estadía. El bien común se manifiesta de manera explícita en el trabajo realizado en CA, en la generación de un diálogo entre lo académico y lo comunitario para promover el ejercicio pedagógico y de acompañamiento en la comunidad (Claudia Márquez, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).*

“Me decían: ‘profe, pero no los podemos dejar en la calle’ y yo, bueno, entonces, los perritos los atendemos afuera. Los niños pequeñitos en el salón pequeño, los grandes van a estar arriba y en la parte donde estaba informática, vamos a practicar las danzas” (Claudia Márquez, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).

La anécdota hace referencia a que los perros también hicieron parte del ejercicio. *El bien común involucra a todos los seres vivos, y esta es justamente una apuesta de la epistemología del buen vivir en la región*, en palabras de Silvia Rivera Cusicanqui (Clacso TV, 2020) el buen vivir involucra a los seres humanos y no humanos como estrategia anticolonial.



### Hallazgos: categoría – resistencias

#### Logros-aprendizajes

“Nosotros lo que queríamos era modificar y dotar un poco el lugar, algo así como una biblioteca donde los niños tuvieran un lugar de esparcimiento. Casita Amarilla un espacio de confrontación con la realidad” (Estudiante Ashly Ávila, comunicación personal [entrevista], 2021).

La entrevista nos permitió comprender las posibilidades de educación no formal, de encuentro con el arte y la literatura. Poder, así sea a través de los libros, observar una película, un mapa, otras realidades. Esta puede considerarse esta *una forma de rebelarse* ante quienes consideran que estas comunidades no deben tener acceso a ciertos conocimientos y de revelar otros sentidos de la vida misma, en ocasiones compartidos pero que permanecen ocultos y distantes.

Había un proceso de más integración con los jóvenes, que yo lo miré como un proceso positivo cuando vi que todos los jóvenes, más que todo los de las negritudes, que daban a expresar, una cosa que es complicada acá y es que los jóvenes no tienen abiertas las puertas para expresar sobre su cultura sobre todo lo que es la danza, el tambor, los chicos no tenían ese punto de encuentro. (Roberto Martínez, comunicación personal [entrevista], 2021).

Entonces, empezamos a generar que la comunidad veía a la Casita como un jardín, donde dejo a mi hijo, me lo entretienen, mientras yo voy a trabajar. *Entonces, planeamos una estrategia, un “carnaval por la vida” donde cada niño iba a contar que necesitan en el territorio desde lo ambiental, los derechos humanos, y ellos muy emocionados hicieron sus propios disfraces, bailes.* (Claudia Márquez, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).

*Casita Amarilla, significó más que una “guardería”, fue el escenario que permitió la expresión y la construcción colectiva de lo que ellos y ellas entendían como derechos, sus derechos. La resistencia a la desigualdad a través del carnaval por la vida, el arte, la música, la libre expresión, como ejercicio de visibilización y tejido colectivo.*

Generamos muchos lazos [...]. *Es seguir con ellas, que sientan (las mujeres) que no las utilizamos, sino que les dijimos trabajen aquí, trabajen con nosotros que vale la pena. Llevamos capacitaciones de emprendimiento, cómo llenar una hoja de vida, cómo responder en una entrevista. Cuando vinieron a la universidad a vender sus productos, dudaban que las dejaran entrar.* (Wilman Osuna, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).

Encontramos en el diálogo, una resistencia del profesor, tejidas con las mujeres, en este caso, resistencia a que se lea el ejercicio como una simple dinámica de participación parcial o asistencialista, *se resisten a reproducir lógicas de dominación o instrumentalización.* Se comprometieron con procesos de formación y capacitación autónoma, participativa, que permitieran mejorar sus condiciones de vida.



### Hallazgos: categoría – intersecciones<sup>6</sup>

#### Logros-aprendizajes

*Las estudiantes siempre estaban contentas, si no había materiales, ellas los llevaban, conversaban con los vecinos. Empezaron a golpear puerta a puerta, la primera semana solo llegaron 11, pero ya en marzo había cerca de 80 niños. En un salón había niños de 3, 4 y 5 años, en los salones de arriba estaban aprendiendo matemáticas. Les dije que no podíamos atender los niños pequeños, pero no me hacían caso, en un salón tenían los niños, ya después empezamos a recibirlos y contamos 20. (Claudia Márquez, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).*

En este párrafo o relato de la docente, encontramos relación de las tres categorías:

- i) Resistencias: a pesar de que, no había los elementos suficientes para el desarrollo de la PRS, los discentes buscaron con sus propios medios la implementación y convocatoria. *Esto habla definitivamente de la vocación de servicio, pero sobre todo de la búsqueda de alternativas ante los obstáculos del contexto.* Otro punto de resistencia es la desobediencia de las estudiantes al recibir menores sin importar la orden que había dado la maestra y el número de niños y niñas con los que contaban. *El actuar de las estudiantes nos invita a pensar que, a pesar de los riesgos a su determinación, deciden hacer lo que está bien para ellas, desde su óptica y por qué no, emocionalidad.*
- ii) Así mismo, se interceptan las categorías bien común y significados de lo comunitario, porque a la hora de tomar la decisión de recibir una cantidad mayor de menores en el espacio, se hace pensando en el bienestar de la comunidad y la protección – cuidado de los niños y las niñas.

<sup>6</sup> Intersecciones refiere a la relación entre categorías en el proceso de identificación de los hallazgos.

Se relacionan las categorías: bien común y significados de lo comunitario, a partir del fortalecimiento de los valores compartidos, que hacen y benefician al grupo familiar y la relación comunitaria. “Me gustaba porque a mis hijas les daban explicaciones, entonces, a mí me gustaba eso, le enseñaban a valorar las cosas, a respetar” (Gladys Suárez, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).

Las estudiantes de los viernes propusieron el tema de sexualidad, y la razón fue que llegaron 15 adolescentes entre 14 a 17 años afrodescendientes para hacer danzas típicas y cuando les preguntaron qué querían aprender dijeron “no quedar embarazadas” (Claudia Márquez, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021). Los y las estudiantes parten de una situación problemática, necesidad y aspectos culturales para encaminar la ASR. Evidenciamos que *hay variedad de resistencias: resistencia a una problemática habitual (embarazo adolescente), resistencia a abandonar sus tradiciones culturales, resistencia al “no futuro”, resistencia a la tristeza*. Evidenciamos una experiencia significativa y propositiva que involucró no solo a NNA, sino a las familias en general, a la comunidad en la visibilidad y exigencia de derechos, así como en el arraigo de sus raíces culturales. Esto nos lleva a pensar la marcada diferencia de la comunidad afrodescendiente en la comuna 4 del municipio, en lo que significa hacer parte de la comunidad de La Isla (Cazucá), siendo también de una comunidad raizal y cultural afrodescendiente.

En el diálogo de saberes, uno de los docentes del CED inició su relato contando que no tuvo ningún reparo al participar en Casita Amarilla por su cercanía con el lugar. Esto nos lleva a entender que *lo comunitario para el docente tiene un sentido profundo, que pasa por el gusto, interés, por lectura a priori de las dinámicas que allí se presentan, que le permiten moverse con facilidad en el territorio. Conocer rutas, personas, dinámicas y códigos del lugar permite que el docente desarrolle apertura a estudiantes de PRS y Desarrollo Social Contemporáneo, en el objetivo de sensibilizar y acercar a los y las jóvenes a esta realidad social del municipio de Soacha*.



Las resistencias se dieron en doble vía, por un lado, veíamos resistencias a ir al lugar por parte de los y las estudiantes, resistencias a comprender las dinámicas, resistencias a los modos en los que se interactúa en el lugar. Existía, entonces, una representación social negativa que no permitía que los alumnos tuvieran confianza en el lugar y las personas. Sin embargo, esa relación cambia paulatinamente cuando se permite conocer, caminar, ampliar la lectura del territorio. *Encontramos una resistencia del docente al rechazar los señalamientos de los estudiantes, se resiste a los juzgamientos, se resiste a los modos de discriminación y desde su quehacer cambia la visión con base a las dinámicas pedagógicas y comunitarias.*



### Hallazgos: categoría - sentidos de lo comunitario

Dificultades - amenazas

Se es consciente en el ejercicio de acompañamiento por parte de los y las estudiantes que *trabajar con y para la comunidad es una forma de establecer vínculos y generar aprendizajes en doble vía*. Sin embargo, se evidencia que la orientación de los y las docentes en ocasiones se queda corta en el propósito de impactar socialmente a la comunidad. Cabe aclarar que, en el grupo focal a estudiantes se manifestó que *el acompañamiento en territorio no fue continuo debido a que la docente debía cumplir con otros compromisos académicos simultáneos al trabajo de campo*.

El hecho de haber tenido que hacer aseo en la CA, no se entiende del todo como una contribución, sino más bien como el resultado de una carencia. *¿Cómo es posible que se destinen recursos para otras actividades o escenarios y no para los proyectos sociales?* Se reconoce que el proyecto de CA es interesante y significativo, pero también se enfatiza en las dificultades que presenta su ejecución, que están directamente relacionadas con lo ya mencionado.

*“Me daba mucha tristeza que se hubiese acabado, porque todo proceso con la comunidad debe ser replicado, no solo lo material, sino también el conocimiento”*  
(Ashly Ávila, comunicación personal [entrevista], 2021).

Se evidencia en el relato el sentimiento de tristeza por lo que ya no es. Es en cierto sentido una alusión a la pérdida. Esto puede estar relacionado con la idea de que lo que me duele y me genera tristeza ha trascendido en mí de una u otra forma.



### Hallazgos: categoría - bien común

#### Dificultades - amenazas

Es evidente que los procesos de contratación a 4.5 meses repercutieron de manera negativa en la continuidad del trabajo con la comunidad. Finalmente, el cierre abrupto del proyecto cortó los lazos en común que se tenían con los actores. Se encuentra como amenaza a lo comunitario la falta de recursos económicos y materiales para el desarrollo de las actividades.

El profesor advierte de la necesidad de darle continuidad a los procesos, pues estos obedecen a periodos académicos muy cortos que en ocasiones no permiten consolidar las apuestas de trabajo.

En Casita Amarilla, como en muchas fundaciones, universidades, es que, *siempre los procesos son a determinado tiempo, entonces, tú haces un proyecto por seis meses, y la CA se retiraba, por cuestiones de vacaciones de los profes, esto y esto. No hubo como el empeño, no solo de la CA, sino también de muchas universidades que han venido acá a las comunidades, de formar un liderazgo dentro de los jóvenes.* (Roberto Martínez, comunicación personal [entrevista], 2021).

*“La mayor dificultad en el proceso fue la falta de compromiso desde la parte administrativa de la universidad, puesto que, los recursos fueron limitados para el funcionamiento del sitio de PRS, como la contratación docente” (Nataly Quintana, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).*

Es una amenaza al bien común, por cuanto en la toma de decisiones administrativas por parte de la universidad se desconoce la importancia del proceso sociocomunitario y sus implicaciones en el contexto. Se menoscaba la intencionalidad y la perspectiva del bien común al no estar dadas las condiciones óptimas para el desarrollo del escenario de práctica. Faltan recursos (físicos, económicos, técnicos) y garantías laborales para quienes acompañan el trabajo en campo.

*“Lo que hizo falta para la continuación del proceso fue el apoyo administrativo de parte de la universidad. También hizo falta la creación de alianzas para la gestión de recursos. Asignación docente con muchas más horas de acompañamiento” (Nataly Quintana, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).*

Se evidencian amenazas al bien común en la forma en que se toman las decisiones administrativas y sus afectaciones a los procesos. La falta de gestión de recursos y la baja asignación de horas a causa de la contratación constituyen impedimentos que sobrepone la idea de la rentabilidad económica por encima del bienestar de las comunidades y de los propios docentes.

*“Cuando se abría cada semestre la gente llegaba y fue un tema muy lamentable la falta de continuidad de los semestres, y yo también critiqué mucho el estar manoseando la comunidad frecuentemente” (Luis Chía, comunicación personal [grupo focal a coordinadores], 2021).*

Las dificultades expresadas por el anterior coordinador de la unidad académica son una amenaza al bien común, en tanto, se evidencia una falta de continuidad en los procesos relacionadas con la falta de contratación de los y las docentes en los periodos intersemestrales. Además, *enfatisa en la práctica utilitarista hacia la comunidad como resultado de la imposibilidad de realizar un acompañamiento permanente y acorde a las necesidades del campo de práctica, amenaza.*

Es evidente una intencionalidad de parte de las coordinaciones del CED por estrechar los lazos entre la academia, la comunidad y la administración pública. Sin embargo, *esa intencionalidad no se concretó como se pensaba, aunque existieron ciertos acercamientos académico-administrativos.*

De pronto, *y la universidad fue y se equivocó en cancelar el proyecto, es una contradicción total.* También, otro obstáculo es donde vemos que el voluntariado jugó un papel importante en los cortes semestrales, se empezó a dar continuidad a los procesos y el voluntariado era una pieza clave. *Faltó potenciarlo, faltó diseñar un modelo para darle continuidad al proceso en el sector.* Pero definitivamente, los cortes de los semestres han sido uno de los grandes obstáculos. Otro gran obstáculo es *la falta de apoyo de esta triada, que es: comunidad-Universidad-Administración pública.* (Luis Chía, comunicación personal [grupo focal coordinadores], 2021).



### Hallazgos: categoría - resistencias

Dificultades - amenazas

Ahora bien, las interpretaciones y vivencias en Casita Amarilla, al ser subjetivas permiten develar las diferencias, dificultades, así como, el gusto, interés y compromiso ético-político con el escenario. Al respecto, el docente afirma:

"Hubo impactos notorios como el hecho de que los estudiantes desarrollaron capacidad crítica, reflexiva sobre las problemáticas sociales del territorio. Hizo falta compromiso político o voluntad política de parte de las directivas de UNIMINUTO" (Ildelfonso Arias, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).



### Hallazgos: categoría - sentidos de lo comunitario

Resistencia

La universidad puede generar otro convenio con otra fundación, pero que sea iniciativa nuestra que sea responsabilidad nuestra, para seguir haciendo este bonito trabajo porque solo me dejó experiencias positivas. *Me gustaría volver al territorio y hacer este mismo ejercicio, no con los profesores sino con los niños que ya son adolescentes que ya son padres, pero generamos muchos lazos.* (Wilman Osuna, comunicación personal [diálogo de saberes], 2021).

La narrativa del maestro refuerza el compromiso docente, el cual va más allá de las dinámicas laborales, el sentir profundo de continuar el acompañamiento con la comunidad. Consideramos que este es un hallazgo importante que aporta al cambio de la representación social negativa que existe en el municipio, el *ir más allá de los quehaceres contractuales, el apropiarse y amar el territorio.*

## Recomendaciones

Las recomendaciones que se relacionan a continuación obedecen, por un lado, a lo expresado por los participantes de la experiencia; y por el otro, recomendaciones elaboradas por el equipo de sistematización. Estas dos perspectivas se complementan en una

mirada colectiva y panorámica del territorio. Se organizan en recomendaciones al proceso comunitario; recomendaciones a la Práctica en Responsabilidad Social UNIMINUTO (de tipo administrativo, organizacional, pedagógico y político); y recomendaciones a la sistematización de experiencias (en sentido pedagógico, político, metodológico, investigativo y de trabajo en equipo).

### Recomendaciones al proceso comunitario

- Es necesario dejar capacidades instaladas en las comunidades que garanticen la sostenibilidad y continuidad de los procesos en términos educativos, sociales, políticos, organizacionales y económicos. Puesto que, una vez se cierra el proyecto, a la comunidad le cuesta reorganizarse en torno a las problemáticas que los afectan y a la construcción de nuevos proyectos que garanticen la autonomía desde los horizontes y utopías que se tejen en el territorio.
- El asistencialismo por parte de algunas ONG, instituciones públicas y privadas, programas gubernamentales y demás organismos, además de acciones procuradas con comunidades vulnerables han ocasionado altos niveles de dependencia, pérdida de la autonomía y la emergencia de intereses individuales que solventan necesidades inmediatas. Las cuales opacan la búsqueda de alternativas sostenidas en el tiempo a problemáticas estructurales como la desigualdad, la pobreza extrema y la vulneración de sus derechos.
- “Entonces, hay que retomar el territorio ¿en qué? En la medicina, en lo económico, en la educación, porque anteriormente nuestros ancestros, nuestros abuelos, eran con plantas medicinales, no era todo químico, la economía era el trueque, lo que podemos llamar, la autonomía, la economía solidaria, que es muy importante aquí en Los Altos de Cazucá” (Roberto Martínez, comunicación personal [entrevista], 2021). El líder comunitario sugiere retornar a las fuentes ancestrales, en el sentido de aprender su medicina, sus formas de vivir y su economía basada en la solidaridad. Este aspecto pone de manifiesto los principios de lo comunitario como una posibilidad de resistir los embates de las lógicas capitalistas basadas en la individualidad, la competencia y el consumismo.

## Recomendaciones a la Práctica en Responsabilidad Social UNIMINUTO

- “Es lamentable que se hubiese cerrado este proyecto que se mantuvo con las niñas y donde nuestros estudiantes lograron una transformación muy fuerte en el territorio, inclusive después de que fui coordinador de programa (Administración financiera) se ve que se hace necesario que tengamos es ese tipo de puntos de encuentro con la población vulnerable (Leonardo Pinzón, comunicación personal [grupo focal], 2021). El cierre abrupto de Casita Amarilla no permitió diseñar un proceso de empalme que posibilitara a la comunidad continuar el ejercicio en el territorio. En tanto, se recomienda que haya comunicación directa y a tiempo al momento de tomar decisiones que afecten la continuidad de un proyecto, en aras de hallar alternativas con y desde la comunidad.
- En la toma de decisiones se debe tener en cuenta a las comunidades, si bien, UNIMINUTO lidera estos escenarios, es fundamental contar con la mirada y posición de las y los líderes sociales que permitan involucrar a las partes.
- En el grupo focal 2021, realizado con los y las practicantes que participaron en Casita Amarilla se afirma que:
  - Los estudiantes subían solos.
  - No había un acompañamiento docente.
  - Se necesitan procesos de seguimiento, mejora y evaluación.
  - Casita Amarilla fue un campo de práctica de poco provecho, de múltiples falencias y baja ayuda institucional. Como equipo de investigación damos cuenta de que, las narrativas son contrapuestas a los diálogos que tuvimos con la comunidad, docentes y coordinadores.

En este caso, identifican las problemáticas que hubo en sus procesos de práctica, las cuales, invitan a pensarnos las posibilidades de mejora en dichos escenarios, dado que, el limitado acompañamiento docente se presentó por el cruce en las actividades académicas. De allí, la sentida necesidad de organizar mejor las horas dispuestas para los campos en su intención teórico-práctica.

- Se deben construir protocolos acordes a los diferentes escenarios de PRS que respondan a los contextos territoriales y a las necesidades existentes. A modo de ejemplo, protocolos de seguridad, protocolos en cuestión de género, protocolos de derechos humanos, etc.
- Debe haber un proceso de empalme entre docentes a la hora de realizarse un cambio en los liderazgos (por motivos contractuales, por reasignación de escenarios) en aras de garantizar la continuidad de los procesos (coherencia temática, acercamiento poblacional, cumplimiento de objetivos, cohesión de las estrategias, coherencia política en las acciones), el relacionamiento con las y los aliados, la comunicación asertiva con las comunidades y la pertinencia del acompañamiento en el territorio.
- Es fundamental la destinación de recursos económicos a la PRS en el acompañamiento que lidera el CED. Esta destinación responde, por ejemplo, a necesidades logísticas, de interlocución, de desplazamiento a diferentes locaciones, compra de materiales y varios que soportan el ejercicio de responsabilidad social con las comunidades.
- Recomendamos continuar los procesos educativos, pedagógicos y de orientación que animen la sistematización de experiencias y la apropiación de otras metodologías de investigación social en el CED como el proyecto de formador a formadores, significativo en nuestra práctica docente.

### Recomendaciones a la sistematización de experiencias

- En los diálogos encontramos la necesidad recurrente por hacer memoria, por sistematizar las prácticas como una manera de organizar, priorizar e identificar los elementos significativos de la experiencia. Al respecto el profesor comenta: *Esos proyectos van pasando y van quedando ahí.*
- “Por eso se hace necesario sistematizarlos, para que no queden en el olvido como un simple recuerdo, porque lamentablemente y ahora con las agendas regionales que tenemos se ha tratado de dar un norte a los proyectos” (Leonardo Pinzón, comunicación personal [grupo focal], 2021).





*Porque ya el impacto que hacemos en el territorio siempre lo digo, ya estar con presencia en el Centro Regional Soacha, es un impacto muy fuerte.*

Leonardo Pinzón, comunicación personal  
(grupo focal), 2021.



- Se debe procurar sistematizar las diferentes experiencias que acompaña el Centro de Educación para el Desarrollo en el Municipio de Soacha dada la importancia, el tiempo, las redes, alianzas y el impacto sociocomunitario en el territorio. La sugerencia va encaminada a sistematizar el recorrido del CED, o de cada Proyecto Social de Formación o por escenario, para ello se debe contar con el interés, los tiempos y la dedicación que precisa.
- La sistematización no se debe reducir a ordenar la información o visibilizar una experiencia, sino que, debe responder a un ejercicio profundo, interpretativo, crítico, político y situado que procure comprender las vivencias y perspectivas diversas de las prácticas.
- La sistematización de experiencias sugiere un modo de investigación de corte participativo, colectivo, solidario y crítico. Esto no sugiere idealizar el proceso, sino subrayar la importancia de la corresponsabilidad a la hora de asumir la sistematización como práctica y teoría para otros mundos posibles, recordando a Jara (2018).
- Partiendo de lo anterior, es importante tener en cuenta que los procesos colectivos presentan conflictos, que estos son connaturales a las relaciones humanas y que la investigación no escapa de dicha condición. Por lo tanto, se recomienda claridad en la asignación de roles, en la distribución de tareas de manera equitativa; se sugiere, además, una comunicación empática y asertiva en el equipo de trabajo.

## Conclusiones

Parte de las conclusiones que se presentan a continuación responden a las preguntas orientadoras propuestas en el ejercicio de sistematización de experiencias.

- La observación participante, el recorrer el territorio, acercarse, permitirse vivir de cerca las dinámicas del municipio amplía la intervención y orientación del docente-discente. La implementación de metodologías participativas dio un enfoque más amplio al trabajo de acompañamiento ejercido desde el CED. Dicho enfoque está aunado a la convicción y apuesta pedagógica de involucrar a las comunidades en la búsqueda de sus propias alternativas.
- En su momento se debieron establecer canales de comunicación efectivos entre los distintos actores que participaron de la experiencia de CA. Por tanto, consideramos que en la actualidad se debe informar oportunamente las diversas situaciones que se puedan presentar con los y las partícipes de la PRS en aras de tomar decisiones consensuadas que apelen a la horizontalidad de los procesos comunitarios.
- Proyectos como CA tienen la necesidad de ser sostenibles social, política y económicamente. En tal sentido, se debieron establecer alianzas que permanecieran en el tiempo, de mayor alcance y compromiso para evitar cierres por causas administrativas. Lo cual desconoció la integralidad misma de los procesos y las particularidades de los territorios.
- Una vez recolectada y analizada la información desde las distintas perspectivas de los y las participantes, es concluyente que el proyecto de CA se cerró por decisiones administrativas de UNIMINUTO. En definitiva, no se tuvo en cuenta la opinión de la comunidad respecto a dicha determinación.
- Una vez culminada la presente investigación, vemos que existe la necesidad de sistematizar la experiencia del CED en el Centro Regional Soacha. Es cierto que existe información en los repositorios de la unidad y que tienen un mínimo de organización estadística, gráfica y textual; pero hace falta ordenar, interpretar

y comprender críticamente los aportes realizados desde la PRS. Así mismo, sistematizar las diferentes experiencias que se lideran en los diversos escenarios y ejes temáticos que actualmente tienen los Proyectos Sociales de Formación.

- Los aprendizajes, sentires, perspectivas y lógicas de la PRS no responden únicamente a las estructuras base de UNIMINUTO en relación a los convenios, indicadores, formatos, condiciones de calidad, etc., sino a las interpretaciones *in situ*, a la perspectiva de los y las participantes, al gobierno de turno en la toma de decisiones, a las políticas y prácticas endógenas y exógenas que convergen en un mismo escenario.
- La comunidad de Altos de Cazucá es resiliente a la desigualdad social y a los conflictos sociopolíticos, económicos y ambientales que existen en el país. Procesos como la Biblioteca popular que lidera el profesor Roberto Martínez dan cuenta de la importancia de un espacio común que promueva el encuentro y el tejido de utopías posibles para NNA en el territorio.
- Las acciones pedagógicas se mantienen, se transforman en el tiempo y se instalan en la memoria individual-colectiva de la comunidad, estudiantes, docentes y coordinadores. Cobran significado y entran a hacer parte de las apuestas organizativas, políticas, educativas y comunitarias en la búsqueda de la transformación social.
- La sistematización de experiencias, los ejercicios pedagógicos e investigativos, así como el trabajo colaborativo confronta y desafía las lógicas ético políticas del ser y el hacer docente. Esto supone construir nuevos marcos de diálogo, interpretación, escucha, distintos lugares de enunciación, posiciones y sentires respecto a la experiencia, que nos invita a la deconstrucción de patrones jerárquicos, hegemónicos y patriarcales presentes en las lógicas clásicas de la investigación.
- La perspectiva de los grupos poblacionales que participaron de la sistematización de experiencias fue diferente de acuerdo a su lugar de enunciación, a sus saberes, a sus intereses e interpretaciones de la realidad del proyecto y su relación con el territorio.

- En tal sentido, para los coordinadores, CA fue un espacio estratégico que permitió la interdisciplinariedad y la puesta en marcha de proyectos y operatividad de convenios; por su parte el acompañamiento docente abrió la posibilidad de trabajo en el sector y el involucramiento de NNA, mujeres y hombres adultos mayores y mujeres para la promoción de los derechos sexuales, los derechos reproductivos, el cuidado, procesos de formación artística, reconstrucción de la memoria e investigación, capacitación en diseño, corte y confección y mantenimiento de computadores, entre otros.
- Desde su perspectiva los y las docentes insisten en la falta de tiempos para llevar a cabo el acompañamiento a los campos de PRS. De manera complementaria los y las estudiantes consideraron el acompañamiento en doble vía: por un lado, el que ellos realizaron con la comunidad fue significativo, permitió aprendizajes, les enfrentó con realidades distintas, y propuso retos en cuanto a sus habilidades personales, profesionales y colectivas. Por otro lado, el acompañamiento que recibieron de sus docentes se percibió poco riguroso debido a los mínimos tiempos que éstos tuvieron para sus estudiantes.
- La comunidad considera importante. El acompañamiento realizado por UNIMINUTO. Lo recuerda con sus palabras como un proceso bonito, motivante, divertido, seguro para sus hijos e hijas, del cual aprendieron y desean que vuelva. Les cuesta entender por qué razón la institución ya no está presente en el territorio a través de CA.

## Referencias

- Aguilera, A., González, M., Torres, A (2021). *Reinventando la comunidad y la política: formación de subjetividades, sentidos de comunidad y alternativas políticas en procesos alternativos locales*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Arias, I., González, A. y Márquez, C. (2021). Centro de Desarrollo Social García Herreros, Casita Amarilla: horizontes compartidos. En C. Álvarez y M. Pérez, (Eds.), *Experiencias para la transformación social y comunitaria. Sistematización de los procesos de proyección social en UNIMINUTO* (pp. 434-465). Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. <https://hdl.handle.net/10656/13052>
- CLACSO TV. (26 de mayo 2020). *Resistencias, insurgencias y luchas por la vida en tiempos de exterminios. Exponen: Gladys Tzul Tzul (Guatemala) ganadora del premio Berta Cáceres, Silvia Rivera Cusicanqui (Bolivia), Ailton Krenak (Brasil)* [Archivo de video]. Youtube. <https://youtu.be/VQ08llpL9YM>
- Jara, O. (2018). *Sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Cinde. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navarro, M. (2015). Hacer común contra la fragmentación en la ciudad: experiencias de autonomía para la reproducción de la vida. El Apantle. Revista de estudios comunitarios, (1), 99-124. <https://horizontescomunitarios.files.wordpress.com/2017/01/elapantle.pdf>
- Román Maldonado, C. E. (02 de abril de 2019). *¿Qué es la sistematización de experiencias?* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=8oyupzlh6nA>
- Useche, O. (2008). La resistencia social como despliegue de la potencia creativa de la vida. En M. López, C. Martínez y O. Useche. (Comp.), *Ciudadanos en son de paz; Propuestas de acción no violenta para Colombia* (pp. 259-299). Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.
- Vargas, X. (3 de abril de 2015). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=tl93Fg9KE2Q>

# Anexos

**Tabla 1-2.** Agenda de sistematización

| Fecha                     | Actividad  | Participantes  | Responsables   |
|---------------------------|--|--|--|
| Agosto a noviembre (2020) | Jornadas de formación en el Proyecto Investigadores con Impacto Social (PICIS)                         | Equipo de sistematización                            | Ildefonso Arias Perales                              |
| Septiembre                | Matriz de Aliados  | Equipo de sistematización                            | Equipo de sistematización                            |
| Septiembre                | Propuesta para la presentación de experiencias significativas en la convocatoria del Cinde – UNIMINUTO | Equipo de sistematización                            | Equipo de sistematización                            |
| Octubre - noviembre       | Participación en el diplomado Sistematización de Experiencias  | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias | El Cinde – UNIMINUTO                                 |
| Octubre - noviembre       | Diseño de plan de sistematización (planificación)  | Equipo de sistematización                            | Equipo de sistematización                            |
| Octubre                   | Construcción del relato de la experiencia Casita Amarilla  | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias |
| Octubre                   | Elaboración de preguntas, objetivo y tabla de categorías   | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias |
| Noviembre                 | Clasificación documental   | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias |
| Noviembre                 | Análisis documental  | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias |
| 4 diciembre               | Informe parcial de sistematización   | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias | Claudia Márquez<br>Angie González<br>Ildefonso Arias |

## Armonías y distorsiones en lo comunitario

Experiencias de sistematización

| Fecha                  | Actividad  | Participantes                         | Responsables              |
|------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------|
| Marzo-abril (2021)     | Diseño de los instrumentos de recolección de información   | Equipo de sistematización             | Equipo de sistematización |
| Junio-julio            | Entrevistas a coordinadores del CED. Que participaron en experiencias Casita Amarilla  | Equipo de sistematización             | Equipo de sistematización |
| Agosto                 | Diálogo de saberes en torno a la experiencia. Docentes   | Equipo de sistematización             | Equipo de sistematización |
| Julio-agosto           | Entrevistas a la comunidad   | Integrantes de la comunidad           | Equipo de sistematización |
| Septiembre - noviembre | Transcripción, análisis e interpretación de datos  | Equipo de sistematización             | Equipo de sistematización |
| Marzo - junio (2022)   | Diseño de productos de la experiencia  | Equipo de sistematización             | Equipo de sistematización |
| Julio - septiembre     | Revisión y agenda de convocatorias, presentación a eventos, ponencias  | Equipo de sistematización             | Equipo de sistematización |
| Julio - septiembre     | Divulgación de la experiencia de la sistematización (encuentro regional de socialización de los procesos de sistematización) | Comunidad – equipo de sistematización | Equipo de sistematización |
| Agosto - noviembre     | Proceso editorial para publicación de libro regional de experiencias de sistematización                                      |                                       |                           |

Fuente: elaboración propia.

## Capítulo I.

Casita Amarilla una Isla en Altos de Cazucá. Sistematización de experiencias

DOI: <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-693-2>

# Capítulo 2

El bienestar integral del  
adulto mayor desde la  
mirada de la Práctica en  
Responsabilidad Social



Harry Rosendo Salomón Arias<sup>1</sup>  
Andrea Del Pilar Castaño Becerra<sup>2</sup>  
Andrea Del Carmen Cetarez Chica<sup>3</sup>

## Resumen

Reconocer al adulto mayor como parte fundamental de la sociedad y la familia resulta en algunos contextos algo difícil de comprender, debido a que los quebrantos de salud, el deterioro físico y cognitivo hacen que se releguen a ocupar un sitio pasivo en el hogar, obligados a vivir en el olvido y la exclusión. Desde la Práctica en Responsabilidad Social (PRS), en los diferentes campos o escenarios, se halla la experiencia desarrollada en la Casa de Reposo Hogar San José, en Girardot, Cundinamarca, Colombia, hogar de protección para el adulto mayor. Cabe señalar que la asignatura PRS contempla una orientación teórica y metodológica dispuesta en el Proyecto Social de Formación, con el cual los estudiantes de UNIMINUTO Centro Regional Girardot implementan acciones que aportan al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, analizando las necesidades y principales problemáticas, a través de una observación participante. Esta actividad genera como resultado el reconocimiento de la comunidad de gerontes bajo un enfoque multidimensional. De acuerdo con el bienestar integral del adulto mayor se promueve espacios en los que se fortalecen vínculos socio afectivos con sus pares, se aporte a la sana convivencia y utilización creativa del tiempo libre.

Se busca la comprensión del impacto social que ha generado la PRS en la organización en clave de la promoción de la calidad de vida de los adultos mayores desde el año 2019 y hasta el 2020, al sumar a la transformación bajo el enfoque de responsabilidad social, y dar paso a un cambio inicial en el imaginario sobre el envejecimiento.

<sup>1</sup> Psicólogo. Magíster en Neuropsicología y Educación. Profesor en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Centro Regional Girardot. [harry.salomon@uniminuto.edu](mailto:harry.salomon@uniminuto.edu)

<sup>2</sup> Comunicadora social y periodista. Magíster en Paz, Desarrollo y Ciudadanía. Coordinadora del CED en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Centro Regional Girardot. [acastano@uniminuto.edu](mailto:acastano@uniminuto.edu)

<sup>3</sup> Trabajadora social. Magíster en tecnologías digitales aplicadas a la educación. Profesora en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Centro Regional Girardot. [andrea.cetarez@uniminuto.edu](mailto:andrea.cetarez@uniminuto.edu)

## Introducción

### Reconocer a los adultos mayores como sinónimo de fragilidad, experiencia y sabiduría

Girardot es considerado como uno de los municipios de más relevancia del departamento de Cundinamarca, Colombia, fue estimado polo de desarrollo rivereño del río Yuma, como lo llamaban los ancestros, y que en la actualidad se renombra como río Grande de la Magdalena; este es un municipio próspero que movió la economía regional mediante el comercio de café, telas, animales de corral y turismo, dinamizado por su ubicación estratégica en la geografía colombiana, muy cerca de la capital. Posee un clima cálido durante todo el año, está habitado por gente amable, cuenta con una reconocida gastronomía y paisajismo que lo hacen un destino favorable para todo tipo de actividad: recreativa, de negocios o cultural, lo cual ha servido para el sostenimiento económico de las familias de la región.

Para referirnos a la experiencia objeto de esta sistematización, es de tener en cuenta la dinámica que se desarrolla en uno de los campos de la Práctica en Responsabilidad Social (asignatura transversal del componente Minuto de Dios orientada a la formación humana y social en UNIMINUTO): la Casa de Reposo Hogar San José, ubicada en el departamento de Cundinamarca, municipio de Girardot en la comuna 1 del barrio Sucre, que brinda atención integral al adulto mayor; el número de gerontes en la organización social comprende 65 abuelos, en gran parte atendidos desde la gratuidad y sin redes de apoyo familiar; entre ellos, se tiene que el 60 % son del género femenino y el 40 % masculino; el rango de edades oscila entre los 65 y los 98 años, en su gran mayoría pertenecientes a Girardot, así como de municipios aledaños, tales como: Tocaima, Agua de Dios, Apulo, Nariño, entre otros.

## Desarrollo de la experiencia

El ejercicio de PRS promueve la sana convivencia y la utilización creativa del tiempo libre; propende en el análisis de las necesidades y problemáticas del contexto mediante una observación participante y multidimensional del territorio y su comunidad; desarrolla

actividades pedagógicas que, a partir de la lúdica, orientan a un aprendizaje significativo; facilita el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo; fortalece y construye competencias ciudadanas en cada uno de los actores, orientadas a mitigar los problemas propios del contexto.

Fue en el año 2019, en el trasegar de encontrar nuevas organizaciones para el robustecimiento del portafolio de escenarios de práctica, que se realizó una indagación de los lugares existentes y pertinentes, dedicados a la atención de adulto mayor que se halló la organización Casa de Reposo Hogar San José. En la visita inicial se identificaron realidades en común con la misionalidad de UNIMINUTO, lo cual llevó a un trabajo articulado en pro del fortalecimiento en doble vía, para afianzar la dimensión social del proyecto de vida de los estudiantes UNIMINUTO, y a su vez, permitir mejorar las condiciones de vida de la comunidad participante.

La principal problemática atendida en la Casa de Reposo Hogar San José, se relaciona con el estado de indefensión, exclusión y abandono de los beneficiarios; dicha situación se suscita debido a que algunas familias optan por desligarse del cuidado extenuante que requiere el adulto mayor en casa (atención médica, nutrición, uso adecuado del tiempo libre, cuidado personal, entre otros). El que los abuelos pertenezcan a este tipo de organizaciones permite a las familias el desarrollo cotidiano de las actividades personales y laborales, así como la adquisición de recursos para sustentar las necesidades básicas del hogar, incluyendo poder reunir el aporte económico (así sea mínimo) que demanda el ancianato para la manutención (Molano, 2021).

Los cambios demográficos también han generado condiciones que favorecen y desencadenan acciones de aislamiento, estigmatización, infantilismo y concepto de estorbo contra el adulto mayor, acarreando un tipo de maltrato hacia este tipo de población que no solo se da de forma física, sino también produce lesiones de tipo psicológico y social, las cuales están condicionadas por sus patologías de base y limitaciones mentales, poniendo al adulto mayor en una posición de desventaja frente a la sociedad, desencadenando efectos como depresión y ansiedad. (Lachs et al., 2015, p. 1948).

En clave de la apuesta misional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, mediante la unidad transversal del Centro de Educación para el Desarrollo (CED), unidad que lidera la PRS en la universidad, se generó una alianza estratégica

con la Casa de Reposo Hogar San José, que garantizó la celebración de un convenio interinstitucional, lo cual permitió aportar al Proyecto Social de Formación (PSF): “Una vida digna y acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación, transformación ciudadana y responsabilidad social” (Centro de Educación para el Desarrollo – Cundinamarca. Profesores y líderes del CED, 2019). Lo anterior quedó plasmado en un convenio macro (año 2014) el cual respondía al desarrollo de las prácticas profesionales y las prácticas en responsabilidad social.

Por tal motivo se dieron acercamientos con esta organización, y se dio paso a la consecución del convenio específico para la PRS en 2018. Allí se determinaron acciones y actividades que reconocieran al proceso mismo. De esta manera, se han venido desarrollando estrategias en atención a esta comunidad, desde un enfoque de reconocimiento, indagación y puesta en marcha de ejercicios orientados a la mitigación de las problemáticas sociales evidenciadas, teniendo como principal objetivo el mejoramiento de la calidad de vida de los gerontes, suscitando espacios para el fortalecimiento de vínculos socio afectivos con sus familias y pares.

**Figura 2-1.** En el ocaso de la vida, la felicidad brilla con la intensidad de mil soles



**Fuente:** Centro de Educación para el Desarrollo CED CR Girardot, Equipo Sistematizador.

*Saber envejecer es la mayor de las sabidurías y uno de los más difíciles capítulos del gran arte de vivir.*

### **Enrique Federico Amiel**

El convenio ha permitido abrir espacios de entendimiento y de conciencia social de cara a la dinámica de los adultos mayores en estado de vulnerabilidad, en atención a situaciones como la exclusión social y familiar que vivencia esta comunidad, propendiendo por contrarrestar estados emocionales negativos que menguan el bienestar y la dignidad del ser humano. En la contextualización de estudiantes y profesores, se hallaron las problemáticas más relevantes atendidas por la Casa de Reposo Hogar San José; una de las más importantes fue el cúmulo de sentimientos que se deriva del olvido al que la sociedad y hasta sus propias familias los condenan: soledad, sedentarismo, pérdida de memoria y de habilidades físico-motoras, que dan lugar a que esta población se deteriora día a día y se tornen en una carga para sus familiares; lo anterior hizo que los estudiantes practicantes se sensibilizaran, y aflorara en ellos un sentir empático y reflexivo que finalmente se volcó a un cambio de conciencia, el cual los instó al deber ético, moral y humano de proponer acciones que llamaran al cambio, que aportaran a la transformación de una sociedad desigual e injusta, donde emergió la *empatía* como valor poderoso e inherente al ser humano. Este que los resalta y distingue como profesionales integrales, responsables y respetuosos del contexto en donde se encuentren.

*Tercera edad, que pausas el caminar, que pausas el caminar, haces lento el hablar, y poco a poco disminuyen las fuerzas, también hace que aprendamos a escuchar.*

### **Henry Ricardo.**

Ejemplo de ello es la experiencia objeto de este documento que refleja los impactos que se han venido gestando en el marco de la PRS desde 2019, contemplando la voz de los actores, entendiendo diferentes formas de sentir e interpretar las vivencias como fragmentos insolubles de aprendizaje valioso que marcan hitos importantes de tradición oral y conocimiento ancestral; un momento importante en la dinámica de la

PRS es el cómo se abordó y desarrolló esta, en torno a la época difícil de pandemia por el Covid-19, cuando, por disposiciones del Gobierno colombiano y entidades de salubridad mundial, se determinó un confinamiento absoluto y obligatorio. Este nuevo aislamiento cambió de tajo las dinámicas sociales de todos en el planeta, y suscitó en los seres humanos situaciones de incertidumbre, miedo y desesperanza en todas sus escalas generacionales; sin ser ajena ni distinguir la fragilidad esta situación también permeó las dinámicas de los hogares de atención integral para adultos mayores, que para la Casa de Reposo Hogar San José resultó ser un escenario crítico en materia emocional y social, que aumentó la sensación de olvido y desinterés de la comunidad, familia y allegados hacia la población objeto.

Diana Patricia Roza Acevedo, interlocutora de este escenario de práctica, manifiesta en relación a la crisis derivada por la pandemia lo siguiente:

Yo pienso que lo fundamental y lo que más nos marcó recién arrancamos con todo este tema de pandemia [...] lo drástico fue la ausencia del estudiantado, quienes han sido una parte importante en el apoyo del manejo con los abuelos; la virtualidad ha sido positiva, aportando de alguna manera lo que no podíamos tener, efectivamente, los abuelos aquí quedaron solos y el personal con el cual trabajamos no estaba preparado para asumir la eventualidad en relación al cambio de logística. Tuvimos un pico terrible que fue finalizando en agosto de 2020, luchando contra una enfermedad que no conocíamos, con poca experiencia para asumir esa situación de miedo, desesperanza e incertidumbre, buscando soluciones para lograr salir adelante; aun así, se tuvieron lamentables pérdidas humanas, las cuales nos dejaron enseñanzas significativas, promoviendo un nuevo enrutamiento frente a las precauciones y cuidados con los protocolos que se venían implementando, con la expectativa de que el mes siguiente se minimizara el riesgo y bajara el pico. Yo tenía toda la fe que desde ya daríamos inicio al retorno de la presencialidad con los estudiantes porque nos permitiría aliviarnos, ¡estábamos agotados! Ya había pasado un tiempo prudente en donde los abuelos no tenían un compartir e interactuar con otras personas, ver nuevas caras, tener con quien quejarse, con quien discutir (risa con complicidad), tener quien los escuchara, les involucrara en las dinámicas lúdicas que suelen generar los estudiantes practicantes de responsabilidad social. ¡No hay como la presencialidad! (Comunicación personal).

*Pintas de blanco los cabellos y de arrugas los cuerpos, pero hay sabiduría en tus años, la producida por la alegría, la tristeza o por los daños.*

**Henry Ricardo.**

### **La sensibilidad y la empatía como aceptación de la fragilidad del ser humano**

En el marco del desarrollo de la PRS se identifica la participación de actores relacionados a la sistematización de la experiencia del PSF “Una vida digna y acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación, transformación ciudadana y responsabilidad social”, en la Casa de Reposo Hogar San José, donde se reconocen estos como:

La representante legal e interlocutora de la Casa de Reposo Hogar San José, quien actúa como eje fundamental que guía y orienta las actividades de la práctica al interior de la organización social, con lo cual aporta desde el conocimiento profundo de la comunidad a la cual se atiende. Por otro lado, se encuentran los 64 adultos mayores, originarios de Girardot y municipios circundantes, los cuales padecen el proceso sosegado y progresivo de envejecer, acompañado de cambios morfológicos, funcionales y psicológicos desencadenantes de patologías físicas, (reumatismo, artrosis y osteoporosis), cognitivas (alzhéimer, demencia senil, párkinson), económicas y familiares, siendo estos los principales factores que originan el abandono y la exclusión, y lleva a los adultos mayores a vivir sus últimos años en estas organizaciones que, para este caso, suplen cariño, respeto y amor; las cuales, además, trabajan por la dignidad frente al proceso natural de involución física, cognitiva y emocional.

En este punto, y mediante esa articulación interinstitucional, encontramos otros actores fundamentales para el desarrollo del proyecto y son los estudiantes de UNIMINUTO del Centro Regional Girardot, quienes se identifican por tener unas características muy particulares y que distinguen roles concluyentes en la sociedad; como por ejemplo, que pertenecen a familias vulnerables, en estratos socioeconómicos 1, 2 y 3; que acceden a la educación superior con esfuerzo en la búsqueda por mejorar sus condiciones de vida para dignificar entornos personales, familiares y sociales; además, que aprehenden

la misionalidad (ética fundamentada en el servicio, la justicia y la verdad) a la que hace mención la institución de educación superior de la cual hacen parte y que se hace tangible a través de la puesta en marcha de estrategias derivadas de la función sustantiva de la función sustantiva de la proyección social; que a su vez integra la docencia e investigación, para garantizar propósitos comunes en torno a la transformación de realidades sociales.

Conceptualmente, se parte del paradigma de la educación para el desarrollo desde el pensamiento latinoamericano y de la responsabilidad social individual, lo que permite responder a los lineamientos institucionales que se fundamentan en el aporte a la transformación de realidades poco dignas en realidades más dignas en beneficio de la comunidad; por otro lado, se halla el equipo del Centro de Educación para el Desarrollo (CED), quienes en su quehacer profesional académico coordinan y ejecutan acciones y estrategias de impacto social pertinentes con los estudiantes del curso de PRS, en miras de garantizar el cumplimiento del objetivo de formación y los lineamientos para el desarrollo de las PRS (Acuerdo 010 de 2018; General, 2018; Acuerdos 010 y 020 de 2018 y 2019). (Acuerdo 010, enero 30 de 2018 y Acuerdo 20, mayo 22 de 2020)

En concordancia con lo anterior, se puede evidenciar que existen unos actores indirectos en la organización social Casa de Reposo Hogar San José, los cuales pertenecen a la Junta Directiva del Hogar, entre ellos: el alcalde de Girardot y el gobernador del departamento o en su defecto un delegado nombrado para cumplir las funciones, quienes velan por el bienestar de los habitantes, planifican las rutas, planes de ordenamiento y desarrollo territorial del municipio y del departamento; igualmente, y no menos importante, dentro de los actores indirectos se encuentran los benefactores, aquellas personas, organizaciones o instituciones que desde su motivación altruista y voluntaria hacen sus aportes económicos o en especie directamente a la organización social (estos benefactores son personas del común o empresas de la región que desempeñan una actividad económica variada, algunos de ellos son supermercados y almacenes de grandes superficies); por último, se tienen unos actores discordantes, como bares y discotecas que circundan el sector donde se ubica la organización social, estos, por las dinámicas propias de la actividad económica, generan molestias a los habitantes en términos de ruido, incluyendo a los abuelos de la Casa de Reposo, pues esta situación imposibilita un descanso tranquilo



y plácido; por ello, la comunidad del sector, en la búsqueda de minimizar los riesgos que generan estos establecimientos de comercio, han establecido acciones populares y acciones de tutela que hasta la fecha (año 2021) no han arrojado soluciones tangibles y determinantes en el tratamiento de la problemática en mención; que en últimas genera contaminación auditiva en horas de la noche, horario donde los abuelos descansan.

*Cabellos blancos de mi abuelo, cabellos blancos de mi papá, de cabellos blancos también yo, son el símbolo de pureza, es la ley de la naturaleza, volteas hacia el cielo mirando a Dios y su Grandeza.*

**Moisés L. N.**

## Metodología

(una experiencia de vida con el adulto mayor)

Para sistematizar la experiencia, Oscar Jara (2018) propone cinco tiempos que, al desarrollarse recobran un sentido dinámico en el proceso, para así lograr el reconocimiento de los adultos mayores como sinónimo de fragilidad, experiencia y sabiduría.

### Vivir la experiencia

En esta experiencia participaron diferentes actores a través del tiempo a luz de un Proyecto Social de Formación llamado: “Una vida digna y acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación y transformación ciudadana y responsabilidad social”, el cual orienta a los estudiantes de PRS del Centro Regional Girardot (CRG) con la motivación de vivir una experiencia de participación y transformación ciudadana que aporte soluciones alternativas a problemáticas sociales en comunidades vulnerables, que para este caso, hace referencia a adultos mayores de la Casa de Reposo Hogar San José del municipio de Girardot, Cundinamarca.

Esta experiencia se inicia a partir de los ciclos o periodos académicos definidos por UNIMINUTO CRG, desde la labor de reconocimiento del contexto en la organización social por parte de los estudiantes practicantes, donde se identifica y analiza a la comunidad, el lugar y contexto en general del campo. Posteriormente, se realiza un diagnóstico de problemáticas, donde se ha podido evidenciar:

- Baja autoestima.
- Pérdida del sentido de la vida.
- Monotonía.
- Sedentarismo.
- Enfermedades propias de la vejez que generan deterioro de la cognición y parte física.
- Abandono por parte de sus familiares.

De esta manera se pueden tomar acciones pertinentes que dan respuesta con ideas y soluciones creativas e innovadoras, dentro de las cuales se puede destacar la interacción personalizada con los adultos mayores para una escucha activa de sus historias de vida; esto genera un intercambio de conocimientos intergeneracionales que ayudan a sensibilizar a los estudiantes de UNIMINUTO en cuanto a los relatos y experiencias de vida.

Con los abuelos se propicia el reconocimiento de sus dinámicas a partir de los avances tecnológicos, tomando como base material audiovisual, herramientas como computadores y celulares; con estos se realizan actividades lúdicas y didácticas que apuntan a la integración y a la recuperación de la participación activa en la toma de decisiones; también se llevan a cabo tareas de reconocimiento y diálogo en aporte a la resolución de conflictos en la etapa de adulto mayor.

La Casa de Reposo Hogar San José, se viene beneficiando de las acciones de acompañamiento social, además de los aportes disciplinares de los distintos programas académico (actividades o acciones que no son propias de la PRS, pero que algunos estudiantes

vinculan de manera voluntaria). Como ejemplo, se pueden destacar los siguientes ejercicios: señalización y estudio de rutas de evacuación; valoración de planta física y recuperación de un espacio que estaba habilitado con canecas para la recolección de basura, y que se transformó en un *shut* de basuras con todas las normas de bioseguridad para la recolección de los residuos propios de un ancianato.

A continuación, se da paso al siguiente momento de formulación del plan de sistematización.

### Formular un plan de sistematización

#### ■ *Definir el objetivo de la sistematización*

El objetivo de la sistematización es comprender el impacto social que ha generado la PRS en la organización Casa de Reposo Hogar San José de Girardot, en el marco de la promoción de la calidad de vida de los adultos mayores en 2019 y 2020.

Para lograr dicho objetivo se plantearon las siguientes acciones u objetivos específicos:

- Recopilar información mediante instrumentos cualitativos que permitan la identificación de las experiencias e impactos en la organización y los estudiantes.
- Reconstruir el proceso vivido a través de la recuperación de las experiencias significativas desde la PRS en pro del beneficio de la población de adulto mayor participante.
- Analizar los impactos que ha generado la PRS en la Casa de Reposo Hogar San José, a partir de la información compilada.

#### ■ *Delimitar el objeto a sistematizar*

Se sistematiza esta experiencia porque es importante el reconocimiento del adulto mayor como parte fundamental de la sociedad, pues ellos tienen la sabiduría y conocimientos sobre la vida en el largo camino recorrido, saberes que son significativos en el encuentro

intergeneracional que propicia el proyecto social de formación de la PRS; además, resulta ser un aprendizaje que se puede compartir no solo con los estudiantes, sino también con los docentes, directivos del hogar y con los mismos adultos mayores que hacen parte de esta.

*A uno lo creen un inútil, un inservible: a nosotros hasta la familia nos echa a un lado, porque ya uno es como un desechable, alguien que ya huele a feo.*

**Blanca Nieves Arriero, adulto mayor Casa de Reposo Hogar San José.**

### ■ **Precisar un eje de sistematización**

El enfoque central o hilo conductor que se tuvo en cuenta para realizar el análisis de toda la experiencia está enfocado en el proceso de aprendizaje propuesto desde la PRS y su impacto social en la organización Casa de Reposo Hogar San José, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores.

Los aspectos centrales de la experiencia que se sistematiza se encuentran relacionados con en el proceso de aprendizaje propuesto por la PRS, en este caso con las experiencias vividas de los involucrados (adultos mayores), el acompañamiento y análisis de las experiencias (estudiantes-docentes) y la gestión y apoyo en el proceso de acompañamiento en la PRS (interlocutores).

### ■ **Identificar las fuentes de información**

Las fuentes de información que se utilizaron en el proceso de sistematización hacen referencia a la recolección de los diferentes testimonios y relatos de los involucrados en el proyecto social de formación, puntualmente, los adultos mayores de la organización Casa de Reposo Hogar San José, permitiendo recopilar la información de las fuentes primarias a través de entrevistas semiestructuradas y grupos focales.

Las fuentes primarias hacen referencia a relatos del interlocutor, experiencias de los

estudiantes que cursan la PRS en la Casa de Reposo Hogar San José, relatos de los profesores de PRS. En lo que respecta a las fuentes secundarias, se encuentran los diferentes contenidos digitales (calendario, revistas, videos e infografías) que se han realizado al interior de la PRS. Como fuentes documentadas, se encuentra el documento *Una vida digna, acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación y transformación ciudadana y responsabilidad social* (Centro de Educación para el Desarrollo – Cundinamarca. Profesores y líderes del CED, 2019) el cual da la base teórica y conceptual para el desarrollo de la práctica en el hogar. Por último, se utilizaron documentos tales como registros existentes y fuentes secundarias que permitieron complementar el desarrollo del proceso de sistematización.

■ **Detallar el procedimiento a seguir y cronograma**

Se organizó una agenda o plan de trabajo que delimitó el accionar del equipo sistematizador, materializándose como muestra la tabla 2-1.

**Tabla 2-1.** Agenda de sistematización

| Proceso                  | Actividad   | Participantes   | Tiempos       |
|--------------------------|---|---|---------------|
|                          | Diseño de instrumentos para la recolección de la información. | Equipo sistematizador   | Marzo         |
| Reconstrucción histórica | Entrevistas semiestructuradas con actores (5).                | Interlocutores, beneficiarios, estudiantes y profesores.  | Marzo y abril |
|                          | Grupo focal mixto 1   | Diana Patricia Rozo, directora casa de reposo; Rocío, asistente de la Dirección de la casa de reposo; Harry Salomón Arias, Andrea Cetárez, Andrea Castaño.  | Abril y mayo  |
|                          | Grupo focal mixto 2   | Adultos mayores de la Casa de Reposo Hogar San José, que cuenten con la participación directa de la PRS y que cuenten con las funciones cognitivas para el desarrollo de la misma.<br><br>Estudiantes de PRS que hayan realizado o estén realizando el acompañamiento directamente en el hogar. | Abril y mayo  |
|                          | Elaboración de línea del tiempo                               | Estudiantes, adultos mayores, profesores CED e interlocutores.  | Mayo          |

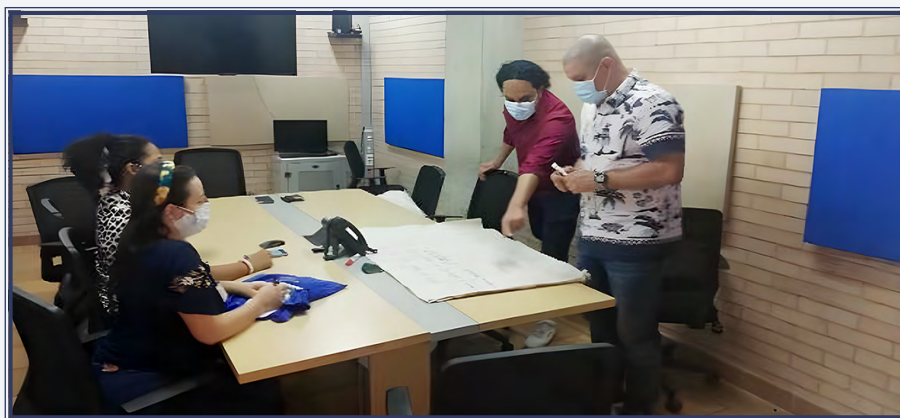
## Armonías y distorsiones en lo comunitario

Experiencias de sistematización

| Proceso                  | Actividad   | Participantes                       | Tiempos |
|--------------------------|---|-------------------------------------|---------|
| Interpretación crítica   | Elaboración de documento de reconstrucción histórica.                     | Equipo sistematizador               | Junio   |
|                          | Análisis de la información con base en las categorías.                    |                                     |         |
|                          | Conclusiones y reflexiones.   |                                     |         |
| Elaboración de productos | Pieza audiovisual (narración del proceso desde la mirada de los actores). | Área de Comunicaciones de UNIMINUTO | Julio   |
|                          | Informe escrito   | Profesores CED                      | Julio   |

Fuente: elaboración propia.

Figura 2-2. Construcción de línea de tiempo equipo de sistematización sede Girardot



Fuente: Centro de Educación para el Desarrollo CR Girardot, equipo sistematizador.

## Reconstrucción histórica

Para esta etapa del proceso se realiza un ejercicio práctico, teniendo como resultado la siguiente línea del tiempo:

### Capítulo 2.

El bienestar integral del adulto mayor desde la mirada de la Práctica en Responsabilidad Social

Figura 2-3. Línea de tiempo PSF adulto mayor

### Línea de Tiempo PSF

#### Acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación, transformación ciudadana y responsabilidad social

- Hitos antes 2019
- Hitos 2019
- Hitos 2020
- Hitos 2021



#### 01 Campos de Práctica

- Propuesta de trabajo elaborada por el estudiante.
- Respondía a los Objetivos de la Educación para el Desarrollo.
- Se partía de un Diagnóstico.
- Enfoque Comunitario.
- Convenios Macro.
- No se contaba con líder de la PRS, sólo con profesores que coordinaban los campos de práctica.

#### 02 Campo de Práctica en Responsabilidad Social (PRS) en el Marco del Proyecto Social Formativo (PSF)

"Acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación, transformación ciudadana y responsabilidad social"

- Diana Patricia Rozo participa como interlocutor.
- El plan de trabajo se elabora con base en la guía multidimensional de problemáticas.
- El plan de trabajo responde a los Objetivos del PSF.
- Convenios específicos para la PRS.
- Se cuenta con líder de PRS.
- En agosto de 2019 ingresa la profesora Andrea Cetarez (propone actividades para fortalecer el proceso de dignificación del adulto mayor)
- Se realiza actividad lúdica y pedagógica movilizando a los abuelos a un Centro Recreacional.
- Se hacen mejoras locativas para el proceso del manejo de residuos sólidos de acuerdo a las normas vigentes.
- Se da capacitación a los encargados administrativos de procesos de reciclaje y sostenibilidad ambiental por parte de estudiantes de Ingeniería Civil (ICIV).
- La interlocutora Diana Rozo empieza a participar en las actividades de cierre de la PRS.
- En el presente periodo los estudiantes que participaron de la PRS, en su mayoría fueron de ICIV y Administración de Empresas (ADM)

### Línea de Tiempo PSF

#### Acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación, transformación ciudadana y responsabilidad social

03 2020



##### Febrero

- Se inicia el curso de PRS y se asignan estudiantes al campo de Práctica.
- Se elaboran planes de trabajo que responden a los Objetivos del PSF.

##### Marzo

- Se decreta el estado de emergencia sanitaria por Covid-19.
- 23 de marzo se cancela toda actividad presencial en UNIMINUTO.
- Se cierra la operación presencial en la Casa de Reposo Hogar San José.
- Expectativas frente a las respuestas de operación académica en el campo de PRS.
- El país entero entra en aislamiento preventivo obligatorio por Covid-19, desde el 25 de marzo hasta el 31 de agosto.

##### Junio, Julio y Agosto

- Se presenta un contagio masivo en el Hogar y a consecuencia fallecen Abuelos.
- Las actividades se enfocan en la gestión de ayudas humanitarias y de bioseguridad.
- Elaboración de ayudas lúdicas, pedagógicas y audiovisuales para la contención de la pandemia.
- Se intercambiaron cartas y se grabaron videos por parte de familiares de los abuelos con el objetivo de fortalecer las redes de apoyo familiar en el contexto de aislamiento por la pandemia.

04 2021



##### Febrero, Marzo, Abril

- Se continúa con las prácticas en modalidad virtual.
- Desde la virtualidad se sigue, fortaleciendo el uso adecuado del tiempo libre para ellos, a través de la entrega de material artístico (como porcelanas, pinturas, mandalas, entre otros). Además se continúa con la entrega de ayudas humanitarias y de bioseguridad.
- Se continúa con la creación de contenidos audiovisuales que orientan a los abuelos a la realización de las actividades.

##### Marzo

- Se levanta el confinamiento a nivel nacional y se inicia la etapa de reactivación social y económica.
- Se prioriza la población de adulto mayor para el inicio de la etapa de vacunación contra el Covid 19.

##### Abril, Mayo

- Se reactivan parcialmente las visitas por parte de los familiares a los adultos mayores.
- El hogar solicita a UNIMINUTO la presencia de estudiantes de PRS para el acompañamiento.

##### Agosto

- UNIMINUTO comienza el proceso de alternancia en el hogar. Se programan de 4 a 5 encuentros por semestre para acompañamiento semipresencial.

Fuente: Centro de Educación para el Desarrollo CED CR Girardot, equipo sistematizador.



Entre tanto, se describe cada uno de los hitos históricos relevantes de la sistematización.

Línea de Tiempo PSF “Una vida digna, acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación, transformación ciudadana y responsabilidad social”:

### Antes de 2019

Campos de práctica:

- Propuesta de trabajo elaborada por el estudiante.
- Responde a los Objetivos de la Educación para el Desarrollo.
- El punto de partida se debe a un diagnóstico.
- Enfoque comunitario.
- Convenios macro.
- No se cuenta con líder de la PRS, solo con profesores que coordinan los campos de práctica.

### Durante el 2019

Campo de PRS en el marco del PSF “Una vida digna y acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación, transformación ciudadana y responsabilidad social”.

- Diana Patricia Roza participa como interlocutora.
- El plan de trabajo se elabora con base en la guía multidimensional de problemáticas.
- El plan de trabajo responde a los objetivos del PSF.
- Convenios específicos para la PRS.
- Se cuenta con líder de PRS.
- En agosto de 2019 ingresa la profesora Andrea Cetárez (propone actividades para fortalecer el proceso de dignificación del adulto mayor)
- Realización de actividad lúdica y pedagógica movilizándolo a los abuelos a un centro recreacional.

- Se hacen mejoras locativas para el proceso del manejo de residuos sólidos de acuerdo con las normas vigentes.
- Se brinda capacitación a los encargados administrativos de procesos de reciclaje y sostenibilidad ambiental por parte de estudiantes de Ingeniería Civil (ICIV).
- La interlocutora Diana Rozo empieza a participar en las actividades de cierre de la PRS.
- En el presente periodo los estudiantes que participaron de la PRS, en su mayoría, son de ICIV y Administración de Empresas (ADM).

### Para el año 2020

#### Febrero

- Se inicia el curso de PRS y se asignan estudiantes al campo de práctica.
- Se elaboran planes de trabajo que responden a los Objetivos del PSF.

#### Marzo

- Se decreta el estado de emergencia sanitaria por Covid-19.
- 23 de marzo se cancela toda actividad presencial en UNIMINUTO.
- Se cierra la operación presencial en la Casa de Reposo Hogar San José.
- Expectativas frente a las respuestas de operación académica en el campo de PRS.
- El país entero entra en aislamiento preventivo obligatorio por Covid-19, desde el 25 de marzo hasta el 31 de agosto.

#### Junio, julio y agosto

- Se presenta un contagio masivo en el hogar y, en consecuencia, fallecen varios abuelos.
- Las actividades se enfocan en la gestión de ayudas humanitarias y de bioseguridad.
- Se elaboran ayudas lúdicas, pedagógicas y audiovisuales para la contención de la pandemia.

- Se intercambiaron cartas y se grabaron videos por parte de familiares de los abuelos con el objetivo de fortalecer las redes de apoyo familiar en el contexto de aislamiento por la pandemia.

### En el año 2021

Febrero, marzo, abril

- Se continúa con las prácticas en modalidad virtual.
- Desde la virtualidad se sigue fortaleciendo el uso adecuado del tiempo libre para ellos, a través de la entrega de material artístico (como porcelanas, pinturas, mándalas, entre otros), además de entrega de ayudas humanitarias y de bioseguridad.
- Se continúa con la creación de contenidos audiovisuales que orienten a los abuelos a la realización de las actividades.

Marzo

- Levantamiento del confinamiento a nivel nacional e inicio de la etapa de reactivación social y económica.
- Se prioriza la población de adulto mayor para el inicio de la etapa de vacunación contra el Covid-19.

Abril, mayo

- Reactivación parcial de las visitas por parte de los familiares a los adultos mayores.
- El hogar solicita a UNIMINUTO la presencia de estudiantes de PRS para el acompañamiento.

Agosto

- UNIMINUTO comienza el proceso de alternancia en el hogar. Se programaron de 4 a 5 encuentros por semestre para acompañamiento semipresencial.

### Ordenamiento y clasificación de la información

En el aspecto de ordenamiento y clasificación de la información, se tuvo en cuenta cada uno de los actores participantes del proceso y se clasifica por las siguientes fases: que se nombran a continuación.

#### ■ *Situación inicial*

Se pone en manifiesto que el Hogar San José reconoce y agradece la contribución derivada del ejercicio de PRS de UNIMINUTO, debido a su compromiso, esmero y dedicación con que los practicantes realizan sus actividades, puesto que a través de ellas, han aportado de manera positiva en la calidad de vida de los adultos mayores, propendiendo por su bienestar, reconociendo el rol que tiene el abuelo en la sociedad; dando lugar también a la concienciación por parte del estudiante UNIMINUTO frente a las particularidades de esta etapa de la vida, lo cual genera identidad y sensibilidad antes algunas vulnerabilidades que se presentan en este contexto.

#### ■ *Proceso de intervención*

El reconocimiento de la Casa de Reposo Hogar San José, de la mano de la interlocutora Diana Rozo, muestra a los estudiantes de la PRS un horizonte lleno de oportunidades enriquecedoras, que abren la posibilidad de planear y ejecutar actividades de alto impacto social en la organización y la comunidad de abuelos que allí residen, con un plan de trabajo bien organizado y bien pensado, con objetivos claros, que inyectan un espíritu nuevo que hace que las PRS se conviertan en el bálsamo de soledad y la exclusión. Un ejemplo de ello fue la salida recreativa con adultos mayores al Parque Acuático y Zoológico de Piscilago (vía Girardot – Melgar, Colombia), donde se realizaron actividades y procesos de inclusión del adulto mayor, que les mostraron y les recordaron momentos de esparcimiento que los cuales hace algún tiempo (o quizás nunca) pudieron tener. Esto generó una sensación de bienestar, y otorgó contenido positivo a los momentos de rutina y cotidianidad de la vida, también les trajo a su mente múltiples razones para vivir con esperanza, alegría, aislados de la rutina y monotonía.

### ■ *Situación final*

Este proceso ha generado experiencias gratificantes para todas las personas que hacen parte de la práctica, en especial para los adultos mayores y los estudiantes, ya que permite fortalecer y dignificar la posición que ocupa la población participante en el proceso del estudiantado. Así, este comprende el valor significativo de esta etapa de vida en el ser humano, y por esta razón, se continúa creando estrategias de engranaje enfocadas en el bienestar integral del adulto mayor.

Con el desarrollo del proceso de la práctica se logra fortalecer en general las relaciones intergeneracionales, así como el desarrollo personal y social de los actores involucrados. Se puede expresar que en ocasiones los abuelos actúan como niños, se despierta en ellos la posibilidad de soñar, de compartir, conocer el mundo de una manera distinta, con algo más de gozo; identifican también que pueden aportar soluciones a las dificultades contemporáneas y enseñar (a modo de retribución) con lecciones o experiencias de vida a los jóvenes que llevan a cabo sus prácticas en responsabilidad social allí. “No se han tenido en cuenta las perspectivas y sentimientos de las personas mayores, teniendo como sinónimos la enfermedad con vejez, dejando de lado la importancia de solventar las necesidades básicas de cada persona conllevando a un declive de su calidad de vida” (Lozano, 2020).

### ■ *Puntos de llegada*

*Formular conclusiones y recomendaciones.* Los adultos mayores de este hogar presentan condiciones físicas y cognitivas, pero que no significan un limitante para participar de manera activa de las actividades y acciones que trae consigo la PRS; por el contrario, la reciben con gratitud y emiten una frase constante que encierra un sentir homogéneo: “No nos olviden”. A partir de este enunciado, el grupo de sistematización concluye que hay carencia de afecto y emocionalidad en esta población y que valoran contundentemente los momentos de acompañamiento brindados por los estudiantes practicantes de UNIMINUTO.

Como recomendación se tiene que los beneficiarios y la interlocutora visualizan la práctica presencial como una necesidad, partiendo de la ausencia de vínculos afectivos la participación presencial de los estudiantes en el campo es importante.

*Elaborar productos de comunicación.* Se realizó un producto audiovisual que permitió dar cuenta de todo el trabajo realizado en el proceso de sistematización; en este se dio la intervención de cada uno de los actores que hicieron parte de la reconstrucción de la experiencia.

Para finalizar, la experiencia permite generar lecciones aprendidas, que resultan beneficiosos para el bienestar integral del adulto mayor desde la mirada de la PRS.

### Reconocimiento de los adultos mayores como seres revestidos de sabiduría da lugar a fortalecer los caminos de las nuevas generaciones

*Envejecer es como escalar una gran montaña; mientras se sube las fuerzas disminuyen, pero la mirada es más libre, la vista más amplia y serena.*

**Ingmar Bergman.**

**Figura 2-4.** Trabajo de campo en la Casa de Reposo Hogar San José



**Fuente:** Centro de Educación para el Desarrollo CED CR Girardot.

Los aspectos centrales que con los cuales se sistematizó la experiencia permitieron evidenciar situaciones y dinámicas relacionadas con en el proceso de aprendizaje propuesto por la PRS, en este caso con las experiencias vividas de los involucrados (adultos mayores), el acompañamiento y análisis de las experiencias (estudiantes-docentes) y la gestión y apoyo en el proceso de acompañamiento en la PRS (interlocutores).

Las fuentes de información tenidas en cuenta para el proceso de sistematización hacen referencia a la recolección de los diferentes testimonios y relatos de los involucrados en el PSF, puntualmente los adultos mayores de la organización “Casa de Reposo Hogar San José”. La información se recopiló a través de entrevistas semiestructuradas y grupos focales.

- Fuentes primarias: relatos del interlocutor, experiencias de los estudiantes que cursaron la Práctica en Responsabilidad Social en la Casa de Reposo Hogar San José y relatos de los profesores de PRS.
- Fuentes secundarias: se encuentran los diferentes contenidos digitales (calendarios, revistas, videos e infografías) que se realizaron durante el desarrollo de la Práctica en Responsabilidad Social.
- Fuentes documentadas: se encuentra el documento del PSF “Una vida digna y acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación, transformación ciudadana y responsabilidad social” (Centro de Educación para el Desarrollo – Cundinamarca. Profesores y líderes del CED, 2019). el cual da la base conceptual para el desarrollo de la práctica en la Casa de Reposo Hogar San José.

El principal logro fue tener la oportunidad de analizar de manera rigurosa el proceso de PRS, junto con los actores que participan en el mismo, visualizando la riqueza histórica, cultural y social derivada del ejercicio, reconociéndose como un proceso de interpretación desde la óptica propositiva de la construcción de acciones que permiten aportar a la transformación de procesos que finalmente garantizan estilos de vida dignos y más saludables.

El aprendizaje más significativo fue el poder evidenciar la fragilidad y vulnerabilidad del ser humano en la etapa de la vejez y más cuando los vínculos familiares no son una red de apoyo integral; el poder identificar esta fragilidad ubica a todos los participantes de esta dinámica de PRS a promover acciones que garanticen procesos de bienestar integral en los adultos mayores.

Así mismo, reconocer la riqueza cultural y la sabiduría a partir de los conocimientos ancestrales que tienen los abuelos de la Casa de Reposo Hogar San José llevó a percibir una oportunidad para poder trabajar desde la PRS en nuevas acciones que propendan al reconocimiento ancestral de los abuelos (Maina, 2004).

La gestión desarrollada a partir de la PRS resulta ser positiva, enriquecedora, aportante y transformadora, no solo para el grupo poblacional de adulto mayor, sino para todos los actores involucrados en el proceso.



## Hallazgos

Con el ejercicio de práctica en esta organización social se dio paso al fomento de cambios culturales respecto al envejecimiento humano y la vejez, en particular, sobre imaginarios adversos y representaciones sociales discriminatorias del envejecimiento humano. A su vez, los practicantes brindan un importante apoyo al equipo de trabajo del Hogar, lo que significa un respaldo para su labor.

Por otro lado, el reconocimiento del papel fundamental que tienen los actores en el aporte de mejoramiento en las comunidades vulnerables (adulto mayor) en pro de propiciar calidad de vida y transformación del pensamiento, tomando parte y acciones que dinamizan el actuar integral y la participación de los actores involucrados en el proceso de la PRS.



Para finalizar, si bien el contacto con el adulto mayor y estudiante es imprescindible, no se puede desconocer que desde la virtualidad en tiempo de pandemia, los estudiantes lograron un acercamiento importante con la población a través de estrategias innovadoras, creativas, colmadas de voluntad y empatía que permitieron visualizar la pertinencia del bienestar integral del adulto mayor, y dieron lugar al cumplimiento del objetivo de la práctica, al romper esquemas e incentivar la salida de las zonas de confort.

Figura 2-5. Grupo focal



Fuente: Centro de Educación para el Desarrollo (CED) CR Girardot, equipo sistematizador.

Teniendo en cuenta el análisis del proceso, se realizó un diseño de instrumentos para la recolección de la información, entrevistas semiestructuradas con actores, un grupo focal mixto con interlocutores y profesores de la PRS y un grupo focal mixto con adultos mayores de la Casa Hogar San José que contaran con la dinámica de la PRS y tuvieran las funciones cognitivas necesarias para el desarrollo de la misma, así como estudiantes que hubiesen realizado la PRS en este campo; posteriormente, se contempló la elaboración de una línea de tiempo con la finalidad de contextualizar las acciones y actividades de la transición del proyecto social de formación, que diera cuenta de la reconstrucción histórica de la práctica, la cual dio línea para la elaboración de un recurso audiovisual bajo la óptica de un trabajo de interpretación crítica.

Como consecuencia del análisis de la información, se dio paso a unas conclusiones y reflexiones que permitieron dar una mayor comprensión al ejercicio propio de la sistematización. Teniendo en cuenta que el impacto social hace referencia a los cambios en la sociedad, las conclusiones arrojaron que en este proceso de sistematización se dio un aporte positivo y significativo en el fortalecimiento e importancia del rol que ocupa el adulto mayor en la sociedad. Esto otorga un valor importante que rompe los esquemas y los prejuicios sociales, pues había una marcada diferencia generacional (trabajo empático y articulado entre jóvenes y abuelos), que activó el ejercicio de una ciudadanía activa, propositiva y transformadora de los actores involucrados. Lo que posibilitó que los grupos de estudiantes y de adultos mayores superaran exigencias y responsabilidades que se representaron en nuevos aprendizajes en torno al bienestar y el buen vivir de las personas que dignifican ese papel tan importante del adulto mayor en la sociedad.

En concordancia, otro impacto que se puede mencionar es el reconocimiento y afianzamiento del concepto de justicia social por parte de los estudiantes practicantes, mediante la identificación de la realidad social a partir de que la gran mayoría de los adultos mayores que hacen parte de la organización están allí en calidad de caridad o aportando recursos económicos mínimos, sumado a la falta de cercanía por parte de sus familiares (exclusión social).

Es así como a través del análisis, síntesis e interpretación crítica, se puede decir que dentro de los hallazgos, el principal logro fue tener la oportunidad de analizar rigurosamente el proceso de PRS, junto con los actores que participaron en la misma. De esta manera se visualizó la riqueza histórica, cultural y social derivada del ejercicio, el cual se reconoció como un proceso de interpretación desde la óptica propositiva de la construcción de acciones que permiten aportar a la transformación de procesos que finalmente garantizan estilos de vida dignos y más saludables.

El aprendizaje más significativo, sin lugar a dudas, fue evidenciar la fragilidad y vulnerabilidad que experimenta el ser humano durante la etapa de la vejez, especialmente cuando los vínculos familiares no cumplen el rol de red de apoyo emocional. El reconocimiento de esta fragilidad sitúa a todos los participantes de esta dinámica de PRS en la posición de promover acciones que garanticen procesos de bienestar integral en los adultos mayores.

Al reconocer la riqueza cultural y la sabiduría presentes en los conocimientos ancestrales de los abuelos de la Casa de Reposo Hogar San José, se abre una nueva oportunidad para desarrollar desde la PRS acciones que propendan al reconocimiento de esta ancestralidad, como lo plantea Maina (2004).

La gestión desarrollada a partir de la PRS resulta ser positiva, enriquecedora, aportante y transformadora no solo para el grupo poblacional de adulto mayor, sino para todos los actores involucrados en el proceso. Para concluir, se da paso a los puntos de llegada del proceso metodológico de la sistematización.

## Conclusiones

El impacto social como resultado de una dinámica recíproca de aprendizaje generó el aporte y fortalecimiento del rol que ocupa el adulto mayor en la sociedad. Esto otorgó conceptos significativos frente a la diferencia en los segmentos poblacionales, en este caso el generacional (trabajo articulado entre jóvenes y abuelos), partiendo de las necesidades propias y del contexto, para dignificar el papel que ocupa este grupo de gerontes en la sociedad. De esta forma, se logró contribuir de manera positiva a su calidad de vida, permitiéndoles transitar de condiciones menos dignas a condiciones de vida más dignas y satisfactorias.

Igualmente, otro impacto que se puede mencionar es el reconocimiento y afianzamiento del concepto de justicia social por parte de los estudiantes practicantes, mediante la identificación de la dimensión real de las necesidades de la sociedad. Esto lo vieron ya que la gran mayoría de los adultos mayores que hacen parte de la organización están allí en calidad de caridad o aportando recursos económicos mínimos, sumado a la falta de cercanía por parte de sus familiares, lo cual se convierte en una forma de exclusión social.

Este ejercicio establece una manera de visualizar un sentir empático de los actores en las dinámicas de vida de los adultos mayores que hacen parte de estas organizaciones sociales. Al hacerlo, se logra sensibilizar la conciencia humana y fomentar la búsqueda

de acciones que transformen de manera efectiva las realidades de una sociedad justa y necesitada. Este enfoque promueve una revolución en el accionar de cada individuo, impulsando la promoción de acciones que contribuyan al bienestar colectivo.

## Referencias

Centro de Educación para el Desarrollo – Cundinamarca. Profesores y líderes del CED (2019). Catálogo Proyectos Sociales de Formación. Centros de Educación para el Desarrollo. *Una vida digna, acompañamiento al adulto mayor en procesos de formación, transformación ciudadana y responsabilidad social*. Recuperado de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11605/1/Proyectos%20sociales%20de%20formaciones\\_Rector%C3%ADa%20Cundinamarca\\_2019.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11605/1/Proyectos%20sociales%20de%20formaciones_Rector%C3%ADa%20Cundinamarca_2019.pdf)

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (30 de enero de 2018). *Acuerdo 010 enero de 2018*. Lineamientos para el Desarrollo de la Prácticas en Responsabilidad Social de los Pregrados de UNIMINUTO. [archivo PDF]. Recuperado de <https://www.uniminuto.edu/>

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (22 de mayo de 2020). *Acuerdo 20 de 2020. parámetros para formular la planeación profesoral en las Sedes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios*. [archivo PDF]. Recuperado de <https://www.uniminuto.edu/>

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Cinde. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lachs, Mark-S. y Pillemer, K.-A. (2015). Elder abuse. *The New Journal of Medicine*, 373(20):1947-56. 10.1056/NEJMra1404688.

Lozano, L. C. (19 de junio de 2020). *Aislamiento de mayores de 70 años: ¿debería ser una decisión consensuada?* Pesquisa Javeriana. <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/aislamiento-de-mayores-de-70-anos-deberia-ser-una-decision-consensuada/>

Maina, S. M. (2004). *El rol del adulto mayor en la sociedad actual*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Pampa]. Repositorio Digital de Acceso Abierto UNLPam. <https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/2321>

Molano, L. M. (2021). *Exclusión social y calidad de vida: historias de vida en personas mayores*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana]. <http://hdl.handle.net/10554/54179>.

# Capítulo 3

Sistematización de  
experiencias. Buenas  
prácticas agrícolas  
Guachetá– Zipaquirá

Nohora Myleimn Rojas Torres<sup>1</sup>

Iván Mateo Cubides Velasco<sup>2</sup>

Lina María Otálora Duarte<sup>3</sup>

## Resumen

El presente trabajo de sistematización de experiencias pedagógicas en el municipio de Guachetá expone la creación de una propuesta de soberanía alimentaria para varias comunidades rurales del sector, en el marco del proyecto de “Responsabilidad ambiental, huertas caseras y seguridad alimentaria”, de la Práctica en Responsabilidad Social (PRS) del Centro Regional Zipaquirá entre el 2018 y 2019. La propuesta tuvo como principal objetivo la gestión de recursos técnicos y humanos, para la defensa y aprovechamiento de un terreno, en el que, por medio de procesos de siembra, arado y cuidado agrícola, se cultivan diferentes tipos de hortalizas, legumbres y tubérculos. Adicionalmente, se desarrollaron procesos de empoderamiento, conciencia ecológica e identidad territorial para que la comunidad empezaran a desarrollar las herramientas que le permitieran defender su espacio. Para la investigación y análisis se utilizó la metodología de la sistematización de experiencias, la cual recoge de manera más clara y limpia, las narrativas de los actores involucrados allí. Para esto se realizaron entrevistas a las diferentes personas que hicieron parte del proceso de la siembra, cultivo y soberanía alimentaria. Finalmente

<sup>1</sup> Fisioterapeuta. Magíster en Salud Pública y Desarrollo Social. Profesora en el Centro de Educación para el Desarrollo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO - Zipaquirá. dra.nohorita@gmail.com

<sup>2</sup> Psicólogo. Maestrante en Educación. Profesor en el Centro de Educación para el Desarrollo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO - Zipaquirá. ivan.cubides@uniminuto.edu

<sup>3</sup> Trabajadora social, especialista en control y desarrollo social. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1344-202X> linita.otalora@gmail.com

se pudo construir un espacio que, a través de los saberes recolectados y apropiados, se espera que se mantenga en el tiempo, fortaleciendo lazos de fraternidad y hermandad en la misma comunidad.

## Introducción

La experiencia se llevó a cabo durante los años 2018 y 2019 en el municipio de Guachetá Cundinamarca, cuya economía en un 80 % está dedicada a la explotación de carbón. Este dato no es menor, dado que, al apostar por procesos totalmente diferentes en términos de economía, producción alimentaria —y social—, es una apuesta interesante para los habitantes del municipio, pues podría permitir crear nuevas maneras de comprender la relación ser humano-medio ambiente sin que haya una afectación por parte del primero hacia el segundo.

Con la participación de las estudiantes Mery Emilce Melo Castillo, Erika Dayanna Peña Guerrero y Ana Patricia Carrillo Villanueva, de cuarto semestre del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, quienes se encuentran cursando la Práctica en Responsabilidad Social, liderada por docente del Centro Para educación para el Desarrollo, en conjunto con el Sena (Servicio Nacional de Aprendizaje) y treinta familias del municipio. Las estudiantes se vincularon al Proyecto Social de Formación (PSF) “Haciendo propuestas comunitarias”; luego, realizaron el reconocimiento de la comunidad y el territorio en el cual se trabajó mediante instrumentos como la guía de análisis multidimensional y observaciones; seguidamente, se hizo la identificación de las problemáticas y necesidades, y se seleccionó la más significativa con la finalidad de intervenir mediante un plan de trabajo diseñado de acuerdo al establecimiento de objetivos generales y específicos. El plan de trabajo fue avalado tanto por la comunidad como por el tutor para iniciar con la implementación de la experiencia, la cual se llevó a cabo en cinco etapas, a saber:



- **Gestión de recursos humanos y materiales:** las estudiantes emprendieron la labor de solicitar apoyo para recibir capacitaciones de parte de un instructor del Sena; la solicitud del apoyo humano de algunos colaboradores de las Unidades Municipales de Asistencia Técnica Agropecuaria (Umata) Omataa; permisos para el uso del terreno del vivero municipal destinado a la construcción de la huerta; gestión de herramientas como retroexcavadora, tractor, palas, azadones, semillas, materiales para la elaboración de los fertilizantes, fungicidas e insecticidas orgánicos, computador, *video beam*, entre otros.
- **Divulgación del proyecto:** las estudiantes se encargaron de convocar a la comunidad para la participación en el proyecto. Iniciaron con 25 personas y terminaron con 30, quienes fueron motivados continuamente al aprendizaje y la participación.
- **Capacitación:** para esta etapa se contó permanentemente con el instructor del Sena, quien brindó su conocimiento y experiencia en temas como prácticas de siembra, características de la agricultura orgánica, preparación de abonos y fertilizantes orgánicos, fungicidas e insecticidas orgánicos, rotación de cultivos, entre otros.
- **Producción:** en esta etapa se hizo el reconocimiento del terreno, limpieza de reservorios de agua, adecuación del terreno con tractor, recolección de abono donado por finca ganadera, preparación del terreno para la siembra, recolección de tierra negra (base para la elaboración de abonos orgánicos), preparación de abonos, fertilizantes y microorganismos, siembra de hortalizas y tubérculos transitorios.

## Actores del proceso

(identificación)

**Tabla 3-1.** Matriz de aliados en la sistematización de experiencias

| <p><b>Descripción de la experiencia:</b> las tres estudiantes desarrollaron su proceso con la comunidad vulnerable. En este se evidenció la importancia de desarrollarlo a través de alianzas con otras instituciones como el Sena, que presta la formación para que el proceso sea adecuado; así mismo, esta entidad promueve acciones de aprendizaje y productivas a través de cursos, teniendo en cuenta las necesidades de la población, por ejemplo, en esta oportunidad se dictó un curso de agricultura orgánica para la comunidad.</p> <p>Los participantes del proyecto manifestaron su agrado al proceso de huerta casera con la producción de cultivos orgánicos. En tal sentido, “cuando yo inicié me gustó mucho, porque aprendí a sembrar hortalizas” (Mariana López, comunicación personal [entrevista], 2021). Por su parte, el proyecto fue avanzando y de a poco se fueron sumando más familias “iniciaron 10 y luego ya eran 20, al final tuvimos 30 familias” (Carmen García, comunicación personal [entrevista], 2021)</p> |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| Nivel   | Organización   | Actores                              |
| Directos  | Actores que han vivido la experiencia directamente.              | Víctimas del conflicto armado        |
|   |  | Mujeres cabeza de hogar              |
|   |  | Estudiantes CED                      |
|   |  | Profesores del CED                   |
|   | Actores que han participado en momentos clave de la experiencia. | Sena                                 |
|   |  | Umata                                |
|   |  | Administración municipal de Guachetá |

Fuente: elaboración propia.

## Metodología

La metodología que se empleó fue la del trabajo con grupos focales compuestos por diversas mujeres de la región, a las que se les realizó una entrevista de manera individual. El análisis estuvo orientado a responder tres preguntas:

- ¿Qué tan amplia es la variedad de perspectivas y puntos de vista en cada uno de los temas incluidos en las entrevistas (situación inicial, proceso de intervención, situación final y lecciones aprendidas)?

- ¿Cuáles son los principales consensos en cada uno de esos temas?
- ¿Cuáles son las principales diferencias en cada uno de esos temas?

Para la construcción de una ruta metodológica que guio el proceso de acompañamiento en las diferentes fases, se estableció la siguiente secuencia:

- **Ver, ¿qué sucede?:** el estudiante identifica el espacio en donde puede realizar su Práctica en Responsabilidad Social; el tutor aprueba dicho lugar y solicitar una carta de presentación a la coordinación del CED; el estudiante con orientación del tutor realiza una caracterización a nivel histórico, social, político-institucional, económico, ambiental y cultural del territorio y de los sujetos que allí actúan.
- **Juzgar, ¿qué puede hacerse?:** luego del reconocimiento territorial a través de la caracterización, el estudiante identifica y comprende las problemáticas y necesidades de la comunidad sobre las cuales puede intervenir para mejorar o transformar. El estudiante con asesoría del tutor plantea un objetivo general y máximo tres específicos que conforman el proyecto social de formación.
- **Actuar, ¿qué hacemos en concreto?:** teniendo en cuenta los objetivos del proyecto, se formula y ejecuta un cronograma de actividades que contenga el tiempo, el espacio, los sujetos y recursos necesarios. Además, constantemente se evalúan y se busca mejorar las actividades realizadas.
- **Devolución creativa, ¿qué aprendemos de los que hacemos?:** en esta última etapa los estudiantes, tutor, institución y comunidad reflexionan a través del diálogo sobre los aprendizajes adquiridos durante el proceso, e identifican aspectos a cambiar, reformular o continuar para el futuro.

Se utilizaron herramientas pedagógicas desde el modelo praxeológico de ver, juzgar, actuar y la devolución creativa, con el fin de formar al estudiante en ciudadanía y en responsabilidad social los cuales deben ser replicables en otros escenarios de participación. La información se organizó y ordenó como lo muestra la tabla 3-2.

**Tabla 3-2.** Ordenamiento de la información de entrevistas

| Ordenamiento de la información de entrevistas                        |  |
|--|--|
| <b>Nombre del (de la) entrevistado(a): Mery Emilce Melo Castillo</b> |  |
| <b>Nombre del (de la) entrevistador(a): Ildefonso Arias</b>          |  |
| Tema   | Síntesis de ideas principales  |
| <b>Sobre la situación inicial</b>                                    | El profesor nos dictó unas clases que fueron producción agropecuaria para la soberanía alimentaria, nos gustó la manera en que él nos enseñaba a cuidarnos para comer sanamente. |
|  | Había un grupo de población víctima acá en el pueblo y fue cuando nosotros decidimos avisarle al profesor si había la posibilidad de solicitar el curso de bioinsumos.           |

| Ordenamiento de la información de cada persona entrevistada           |  |
|---|--|
| <b>Nombre del (de la) entrevistado(a): Erika Dayana Peña Guerrero</b> |  |
| <b>Nombre del (de la) entrevistador(a): Ildefonso Arias</b>           |  |
| Tema  | Síntesis de ideas principales  |
| <b>Sobre la situación inicial</b>                                     | En un principio se solicitó el curso de emprendedores transitorios que duraba más tiempo, pero por problemas del profesor no se pudo realizar y se hizo el curso de bioinsumos.  |
|   | Se habló con la persona que está encargada directamente de la población víctima y varias personas que son cabezas de hogar que querían hacer el curso se inscribieron aproximadamente entre 35 o 40 personas.  |
|   | Yo trabajo con una asociación de agricultores entonces con mis compañeras pensamos cómo incorporar lo de la agricultura a ese proyecto ya que las abejas son uno de los mayores polinizadores y de acuerdo a estudios realizados, se ha comprobado la importancia de las abejas en los cultivos pues aumentan la producción. |
| <b>Sobre el proceso de intervención</b>                               | Se realizó la recolección cédulas a través de Mery en su gestión con la Umata.   |
|   | Al ver la materia de Responsabilidad Social y viendo la contaminación del municipio de Guachetá, hablamos con el profesor Alberto para que nos ayudará a dictar un curso de agricultura, ya que el municipio de Guachetá es un municipio que principalmente es agrícola y ganadero.  |

## Armonías y distorsiones en lo comunitario

Experiencias de sistematización

| Tema                                    | Síntesis de ideas principales  |
|---|--|
| <b>Sobre el proceso de intervención</b> | El profesor, a través de los cursos, le cambió la mentalidad a la comunidad y trajimos del invernadero de la Universidad Jorge Tadeo —que queda en Chía— frutales, aromáticas y hortalizas.  |
|   | Se dio continuidad con apoyo del profesor Alberto con el curso de cultivos transitorios, el cual dura un año y se profundizó más en la temática de cultivos orgánicos, se realizó la venta de cilantro en bolsas de cartón como apoyo a lo ecológico.                |
|   | A través del curso se explicaba todo lo que tiene que ver con el tema de cómo sembrar, desde cómo arreglar el terreno, cómo abonar, cómo sembrar las plantas, y estaba el otro profesor que es el de emprendimiento que nos enseñaba a cómo vender el producto.      |
|   | Vendíamos los productos orgánicos de casa en casa.   |
| <b>Sobre la situación final</b>         | Si alguien necesita de mi apoyo y necesita que le explique cómo hacer eso, yo lo hago con todo el gusto y le enseño: “Mire, hay otra manera de hacer las cosas”, a mí me lo enseñaron y el profesor que me enseñó sabe mucho.  |
|   | Las personas que hicieron el curso a la fecha tienen cultivos orgánicos y los venden como sustento de su hogar y consumo.  |
| <b>Sobre las lecciones aprendidas</b>   | Seguir transmitiendo eso a la gente y mientras haya gente nueva, como decía mi compañera Mery, mientras haya gente que quiera aprender del tema, y el profesor Alberto nos pueda ayudar, estaremos buscando esa ayuda así sea personal o por medio del Sena.         |
|   | Hay un país que ellos comen lo que cultivan y viven más de cien años, eso es un ejemplo de que realmente comer orgánico, saludable y natural es bueno; y esa es la idea, inculcarle eso a las personas, y si ven que les sobra, no la dejen perder hay que venderla. |
|   | La gente que tiene tierras acá en el Municipio de Guachetá hay que incentivarlos hacer una huerta orgánica o una huerta de frutales e incentivarlos a que tengan un apiario, teniendo en cuenta la necesidad de los polinizadores en los cultivos.                   |

### Ordenamiento de la información de cada persona entrevistada

**Nombre del (de la) entrevistado(a):** Ana Patricia Carrillo Villanueva

**Nombre del (de la) entrevistador(a):** Ildelfonso Arias

| Tema                              | Síntesis de ideas principales  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Sobre la situación inicial</b> | El proyecto nació en base a la materia de Responsabilidad Social; hicimos la ponencia, y la verdad es un proyecto muy bonito y quisiéramos seguir con él, es por eso que continuamos acá con ustedes hoy.                            |
|                                   | Mis compañeras y yo nos criamos en veredas del municipio, y fue muy interesante poder saber más cómo cultivar orgánicamente, esto fue uno de los impulsos y buscar entradas para estas personas que no cuentan con un sustento fijo. |

## Capítulo 3.

Sistematización de experiencias. Buenas prácticas agrícolas Guachetá– Zipaquirá

DOI: <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-693-2>

## Armonías y distorsiones en lo comunitario

Experiencias de sistematización

| Tema                                    | Síntesis de ideas principales  |
|---|--|
| <b>Sobre el proceso de intervención</b> | Yo llevaba a mis hijos al curso para que ellos también aprendieran y vieran cómo es el trabajo de campo, cómo, pues, hacíamos el trabajo en el campo; fue muy chévere porque hay que inculcarles las labores de campo, que aprendan a cultivar para cosechar ellos mismos sus productos. |
| <b>Sobre la situación final</b>         | La idea es poder continuar con este gran proyecto. Se hicieron cosas muy bonitas, conocimos gente, nos pudimos capacitar, pudimos aprender demasiado.  |
| <b>Sobre las lecciones aprendidas</b>   | Se debe intensificar a nivel más, expandirlo, mejor dicho, sería la palabra adecuada. No solo con las personas que tienen acceso acá al municipio, sino llegar a más personas que sería interesante poder llegar a esta población.   |

### Ordenamiento de la información de cada entrevistado(a)

| Tema: Sobre la situación inicial |   |   |
|----------------------------------|---|---|
| Entrevistados(as)                | 1 | La agricultura orgánica no es un tema nuevo, es un tema que lleva tiempo en el mundo; sin embargo, hoy por el tema de la contaminación, el calentamiento global y todos los temas que tienen que ver con el desarrollo sostenible se han vuelto una necesidad.  |
|                                  |   | Difundir las actividades orgánicas y de desarrollo sostenible en la agricultura y en las entidades pecuarias en todos los municipios.   |
|                                  |   | Los municipios de los valles de Ubaté y Chiquinquirá son municipios que tienen una actividad centrada en su mayoría en la parte pecuaria más que en la parte agrícola.  |
|                                  |   | El municipio de Guachetá está interesado, y el Sena, igualmente, en desarrollar los proyectos generando una relación gana-gana, en donde las dos partes están interesadas, saliendo beneficiados el municipio, los productores y el Sena de poder ofrecer los servicios de cursos, enseñanza y capacitación a las comunidades.  |
|                                  |   | El Sena sigue haciendo mucho énfasis en este momento con el curso de "Agropecuaria para la soberanía alimentaria". El nombre es demasiado extenso y complejo y no se podría hablar de soberanía, sino de seguridad; y bajo ese criterio, el Sena, y en caso mío, lo oriento hacia la seguridad alimentaria que la gente conserve sus semillas nativas, semillas que produzcan su propia comida. |
|                                  |   | Se tiene buena disposición y apoyo de la administración municipal y de la Umata.  |
|                                  |   | Se realiza la oferta y se dan las cosas por el compromiso y la corresponsabilidad que hay de mi parte, de la Administración Municipal y de los tres estudiantes.  |
|                                  | 2 | El profesor nos dictó unas clases que fueron Producción agropecuaria para la soberanía alimentaria, nos gustó la manera en que él nos enseñaba a cuidarnos para comer sanamente.  |
|                                  |   | Había un grupo de población víctima acá en el pueblo y fue cuando nosotros decidimos avisarle al profesor si había la posibilidad de solicitar el curso de Bioinsumos.  |
|                                  | 3 | En un principio se solicitó el curso de Emprendedores Transitorios que duraba más tiempo, pero por problemas del profesor no se pudo realizar y se hizo el curso de Bioinsumos.   |

## Capítulo 3.

Sistematización de experiencias. Buenas prácticas agrícolas Guachetá– Zipaquirá

| Ordenamiento de la información de cada entrevistado(a) |  |  |
|--|--|--|
| Tema: Sobre la situación inicial                       |  |  |
| Entrevistados(as)                                      | 3  | Se habló con la persona que está encargada directamente de la población víctima y varias personas que son cabezas de hogar que querían hacer el curso se inscribieron aproximadamente entre 35 o 40 personas.  |
|  |  | Yo trabajo con una asociación de agricultores, entonces, con mis compañeras pensamos cómo incorporar lo de la agricultura a ese proyecto, ya que las abejas son uno de los mayores polinizadores, y de acuerdo a estudios realizados, se ha comprobado la importancia de las abejas en los cultivos pues aumentan la producción. |
| Entrevistados(as)                                      | 4  | El proyecto nació en base a la materia de responsabilidad social, hicimos la ponencia y la verdad es un proyecto muy bonito y quisiéramos seguir con él, es por eso que continuamos acá con ustedes hoy.   |
|  |  | Mis compañeras y yo nos criamos en veredas del municipio y fue muy interesante poder saber más cómo cultivar orgánicamente; esto fue uno de los impulsos, y buscar entradas para estas personas que no cuentan con un sustento fijo.   |
| Tema: Sobre el proceso de intervención                 |  |  |
| Entrevistados(as)                                      | 1  | María Emilce ha estado conectada con el municipio de Guachetá en la Umata y empezó a transmitir y a generar en las personas la vinculación a las capacitaciones en la agricultura orgánica y desarrollo sostenible.  |
|  | 3  | Se realizó la recolección cédulas a través de Mery en su gestión con la Umata.   |
|  |  | Al ver la materia de Responsabilidad Social y viendo la contaminación del municipio de Guachetá, hablamos con el profesor Alberto para que nos ayude a dictar un curso de agricultura, ya que el municipio de Guachetá es un municipio que principalmente es agrícola y ganadero.  |
|  |  | El profesor, a través de los cursos, le cambió la mentalidad a la comunidad y trajimos del invernadero de la Universidad Jorge Tadeo —que queda en Chía— frutales, aromáticas y hortalizas.  |
|  |  | Se dio continuidad con apoyo del profesor Alberto con el curso de Cultivos Transitorios, el cual dura un año y se profundizó más en el tema de cultivos orgánicos, se realizó la venta de cilantro en bolsas de cartón como apoyo a lo ecológico.  |
|  |  | A través del curso se explicaba todo lo que tiene que ver con el tema de cómo sembrar, desde cómo arreglar el terreno, cómo abonar, cómo sembrar las plantas. Y estaba el otro profesor que es el de Emprendimiento, que nos enseñaba a cómo vender el producto.   |
|  | Vendíamos los productos orgánicos de casa en casa.   |  |
| 4  | Yo llevaba a mis hijos al curso para que ellos también aprendieran y vieran cómo es el trabajo de campo, cómo, pues, hacíamos el trabajo en el campo; fue muy chévere porque hay que inculcarles las labores de campo, que aprendan a cultivar para cosechar ellos mismos sus productos. |  |

| Ordenamiento de la información de cada entrevistado(a) |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| Tema: Sobre la situación final                         |                                      |   |
| Entrevistados(as)                                      | 1                                    | Hay varios municipios orgánicos que prácticamente se ha extendido el tema de la producción orgánica y de la seguridad alimentaria, y lo tienen claro, sostienen sus familias y venden los excedentes para sostén de las familias mismas.<br>Se sembró una semilla, una inquietud en las estudiantes y en la comunidad.  |
|  | 3                                    | Si alguien necesita de mi apoyo y necesita que le explique cómo hacer eso, yo lo hago con todo el gusto y le enseñó: "Mire, hay otra manera de hacer las cosas", a mí me lo enseñaron y el profesor que me enseñó sabe mucho.<br>Las personas que hicieron el curso, a la fecha, tienen cultivos orgánicos y los venden como sustento de su hogar y consumo.  |
|  | 4                                    | La idea es poder continuar con este gran proyecto. Se hicieron cosas muy bonitas, conocimos gente, nos pudimos capacitar, pudimos aprender demasiado.   |
|  | Tema: Sobre las lecciones aprendidas |   |
| Entrevistados(as)                                      | 1                                    | Se necesita del apoyo de los entes municipales, departamental y, obviamente, de líderes, y ellas tres tienen esa meta o esa misión de volverse lideresas en este tema acompañado de la profesión que están haciendo que pronto terminan.  |
|  | 3                                    | Seguir transmitiendo eso a la gente y mientras haya gente nueva, como decía mi compañera Mery, mientras haya gente que quiera aprender del tema y el profesor Alberto nos pueda ayudar estaremos buscando esa ayuda así sea personal o por medio del Sena.<br>Hay un país que ellos comen lo que cultivan y viven más de cien años, eso es un ejemplo de que realmente comer orgánico, saludable y natural es bueno, y esa es la idea, inculcarle eso a las personas; y si ven que les sobra, no la dejen perder, hay que venderla.<br>La gente que tiene tierras acá en el municipio de Guachetá, hay que incentivarlos a hacer una huerta orgánica o una huerta de frutales, e incentivarlos a que tengan un apiario, teniendo en cuenta la necesidad de los polinizadores en los cultivos. |

Fuente: elaboración propia.

### Línea de acción: "Haciendo propuestas comunitarias"

"Haciendo propuestas comunitarias" constituye una oportunidad para generar proyectos sociales de formación a partir del reconcomiendo del territorio local de los estudiantes. Para ello se identifican problemáticas, necesidades y expectativas de la comunidad seleccionada para la realización de la práctica en responsabilidad social. En este proyecto los estudiantes deben sugerir espacios como juntas de acción comunal, organizaciones de la sociedad civil y organizaciones de carácter privado y público en donde se les permita observar, problematizar, diseñar e intervenir ante problemáticas cotidianas factibles de



ser mejoradas, y, por qué no, transformadas a partir del ejercicio de la ciudadanía activa y la innovación social. Debido a las características de este campo de práctica, los proyectos de formación desarrollados pueden abordar diversidad de aspectos como el ambiente, vulnerabilidad social, cultura y recreación, participación comunitaria, civismo, educación, salud, infraestructura, economía solidaria, entre otros.

Los procesos de intervención social están encaminados a mejorar las condiciones de vida de una población, partiendo de la idea que la comunidad deber ser la protagonista del cambio; dicha transformación está condicionada por un diagnóstico adecuado de los problemas reales que se presentan en la comunidad y de la elaboración de un plan de ejecución y evaluación que contemple objetivos y actividades factibles en un tiempo y espacio determinados. Teniendo en cuenta lo anterior, para el CED CRZ, el reconocimiento de los contextos próximos a los estudiantes, sus problemáticas, necesidades e intereses lleva a una formación integral del sujeto como ciudadano con la capacidad de transformación; por ello, es necesario incluir en el contexto cotidiano (barrio, trabajo, universidad) los ejercicios de ciudadanía a través de la responsabilidad social basada en la autonomía, el compromiso, la solidaridad, la crítica y la creatividad, actitudes que el proyecto "Haciendo propuestas comunitarias" permite desarrollar. Además, este proyecto facilita la realización de la Práctica en Responsabilidad Social a estudiantes de modalidad nocturna y distancia, cuyo tiempo para involucrarse en labores como las que promueve la Corporación Universitaria Minuto de Dios a través del CED es limitado.

Frente a la contextualización de la problemática, el proceso de realizar acciones comunitarias debe abordarse de manera integral y dinámica, dejando claro cuál es el problema y cómo desde las herramientas metodológicas se abordarán con el fin de dar respuesta a la propuesta planteada por el estudiante. Promover en los estudiantes acciones en pro de fortalecimiento personal y social dentro de las intervenciones que deben realizar como estudiantes de la UNIMINUTO y el aporte a la transformaciones de acuerdo a las intervenciones que se realicen en la PRS; se deben tener en cuenta los diferentes cambios sociales importantes para contribuir en la evolución de los seres humanos, pues este proceso de transacción de un cambio social puede durar mucho tiempo o resultar difícil; pero con los aportes en la práctica, se evidencian cambios en las acciones realizadas como personas y profesionales.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se abrirán espacios para que los estudiantes, al inicio de cada semestre, reciban una formación sobre el proyecto en mención con fin de brindarles herramientas para el desarrollo de la PRS. Por otro lado, al finalizar el semestre, de acuerdo con el proyecto desarrollado, los estudiantes tendrán un espacio por proyecto para socializar los resultados alcanzados durante el desarrollo de la práctica. También se buscarán expertos en diferentes temáticas que aporten al desarrollo del proyecto con el fin de fortalecer las competencias de los estudiantes frente al trabajo que realizan en las diferentes organizaciones sociales.

## Categorías

### Educación comunitaria

Desde una perspectiva de Paulo Freire (citado por Pérez y Sánchez, 2005), la educación comunitaria es una vía para la formación de un ciudadano autónomo. Para este autor, representa un proyecto de vida, constituye una esperanza emancipadora que se inscribe en una ontología distinta del acto de educarse en los contextos vivenciales. Una vez más se plantea el problema del “ser en sí” y el “ser para qué”, la esperanza se proyecta en tanto el hombre se posesiona de sus espacios de vida para aprender la realidad y para pensar en transformarla. Es por esto, que pensar en la relación del docente con la comunidad significa estrechar lazos directos con la realidad que contextualiza a la escuela. En este sentido, más allá de las relaciones de solidaridad y reconocimiento de problemas, el docente aprende al comparar sus niveles teóricos con la praxis vital humana. A través de la relación docente-comunidad, se produce un conjunto de experiencias educativas que ayudan al proceso de formación desde la dimensión humana. Esta perspectiva, privilegia el papel del sujeto docente en la práctica de la solidaridad y en el aprendizaje de lo que ocurre en el espacio público. La actividad consciente lo identifica con la problemática social-comunitaria, aspecto que ayuda en la autoformación en virtud de que los seres humanos reelaboran interiormente una teoría y una práctica que les permite abordar la complejidad de la realidad.

En ese orden de ideas, según Arias *et al.* (2021).

Lo comunitario nace de las relaciones; es producto de entretrejer lo colectivo para la lucha y defensa del territorio, con el fin de reconocerlo y apropiarse de él; fomenta una identidad colectiva por medio de actividades asociativas, proyectos compartidos, conflictos sociales comunes que subyacen a la pluralidad de culturas, costumbres y formas de concebir la realidad. El diálogo sincero y abierto permite tramitar de manera consensuada las problemáticas existentes, aludiendo al trabajo participativo en pro de su bienestar común. (p. 450).

A partir de lo expuesto, lo educativo y lo comunitario se ha podido trabajar desde el Centro de Educación para el Desarrollo en Zipaquirá, en el reconocimiento de saberes tanto populares como ancestrales de las diferentes organizaciones sociales y procesos colectivos que laboran continuamente en pro de la dignificación de su vida, la calidad de esta, el reconocimiento y validación de sus derechos, el fortalecimiento de procesos de identidad con su territorio. Estos lugares donde existen y se permiten ser las personas, son reconocidos como *un aula más*. Ello genera que el discurso de la academia construya lazos de afecto y de saber con el discurso cotidiano de las gentes que día a día proponen otras formas de comprender la realidad y que en el marco de las prácticas en responsabilidad social se producen nuevas maneras de leer en los y las estudiantes, así como en la labor docente, la multiplicidad de factores y elementos que constituyen a las mismas comunidades, desde la ética, la empatía, la solidaridad y el trabajo mutuo.

### Soberanía alimentaria

Según la Coordinación Europea Campesina (2018), la soberanía alimentaria se presenta como un proceso de construcción de movimientos sociales y una forma de empoderar a las personas para organizar sus sociedades de tal forma que trascienda la visión neoliberal de un mundo de productos básicos, mercados y actores económicos egoístas. No existe ninguna solución a la infinidad de problemas complejos a los que nos enfrentamos en el mundo actual. En su lugar, la soberanía alimentaria es un proceso que se adapta a las personas y lugares en los que se pone en práctica. La soberanía alimentaria significa solidaridad, no competición; también la construcción de un mundo más justo desde abajo hacia arriba.

El alimento es una necesidad fundamental, y el acceso al mismo es esencial para la supervivencia y un derecho humano fundamental. En nuestra sociedad actual existe un menosprecio a este derecho a la par que se da por sentado. Para muchas personas del mundo desarrollado, los alimentos parecen abundantes, pero esa abundancia tiene su base en las estructuras frágiles de un sistema alimentario y agrícola altamente dañado y controlado. Los alimentos también tienen un trasfondo político, su producción, el acceso a ellos y su distribución son esenciales para que nuestra sociedad funcione; el control del sistema alimentario confiere poder. Las fuerzas políticas han trabajado durante muchos años para controlar todos los aspectos de los sistemas de producción alimentaria y para conducir el ciclo de la producción alimentaria hacia un control cada vez más centralizado y privado de las semillas, ingresos, tierra y otras necesidades. El comercio de productos alimenticios —el intercambio y el transporte de alimentos de una población humana a otra— también es un proceso altamente politizado y complejo. El control de las normas y reglamentos que rigen el comercio internacional e interregional confiere incluso un mayor poder e influencia.

**Tabla 3-3.** Análisis y hallazgos de los participantes

| Motivaciones  | Logros  | Vivencias  | Expectativas  | Aprendizajes   |
|---|---|--|---|--|
| “El municipio de Guachetá está interesado y el Sena, igualmente, en desarrollar los proyectos generando una relación ganadora, en donde las dos partes están interesadas, saliendo beneficiados el municipio, los productores y el Sena de poder ofrecer los servicios de cursos, enseñanza y capacitación a las comunidades” (Entrevistada 1). | Disposición y apoyo de la administración municipal. | “A través del curso se explicaba todo lo que tiene que ver con el tema de cómo sembrar, desde cómo arreglar el terreno, cómo abonar, cómo sembrar las plantas, y estaba el otro profesor que es del emprendimiento que nos enseñaba a cómo vender el producto” (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021). | Poder difundir las actividades orgánicas y de desarrollo sostenible en la agricultura y en las entidades pecuarias en todos los municipios. | Se llevaba a los hijos al curso “para que también aprendieran y vieran cómo es el trabajo de campo; fue muy chévere porque hay que inculcarles las labores de campo, que aprendan a cultivar para cosechar ellos mismos sus productos” (Ana Patricia Carrillo Villanueva, comunicación personal [entrevista], 2021). |

## Armonías y distorsiones en lo comunitario

Experiencias de sistematización

| Motivaciones  | Logros  | Vivencias   | Expectativas   | Aprendizajes   |
|---|---|---|--|--|
| El proyecto se llevó a cabo a partir de las acciones de la asignatura de la práctica de Responsabilidad Social, lo cual contribuye y motiva al fortalecimiento del desarrollo humano.   | Vincular a la población víctima y madres cabezas de familia a realizar el proyecto, con un aproximado de 35 a 40 personas.                          | “El profesor a través de los cursos, le cambió la mentalidad a la comunidad y trajimos del invernadero de la Universidad Jorge Tadeo — que queda en Chía— frutales, aromáticas y hortalizas” (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021).  | Apoyo de los entes municipales, departamentales y de líderes, con el fin de promover los procesos con la comunidad.  | “Se sembró una semilla, una inquietud en las estudiantes y en la comunidad” (E1).  |
| “La agricultura orgánica no es un tema nuevo, es un tema que lleva tiempo en el mundo; sin embargo, hoy por el tema de la contaminación, el calentamiento global y todos los temas que tienen que ver con el desarrollo sostenible se han vuelto una necesidad” (E1).   | Se logró generar inquietud en estudiantes y comunidad, los cuales a la fecha cuentan con cultivos de siembra para su sustento y el de sus familias. | “Si alguien necesita de mi apoyo y necesita que le explique cómo hacer eso yo lo hago con todo el gusto y le enseñó mire hay otra manera de hacer las cosas a mí me lo enseñaron y el profesor que me enseñó sabe mucho” (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021).  | Incentivar y enseñar a la comunidad a comer sanamente y cultivar sus propias semillas para el sustento de su hogar y consumo de alimento sano en sus familias.   | “Las personas que hicieron el curso a la fecha tienen cultivos orgánicos y los venden como sustento de su hogar y consumo”. (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021).  |
| “Mis compañeras y yo nos criamos en veredas del municipio y fue muy interesante poder saber más cómo cultivar orgánicamente esto fue uno de los impulsos y buscar entradas para estas personas que no cuentan con un sustento fijo” (Ana Patricia Carrillo Villanueva, comunicación personal [entrevista], 2021). | “Vendíamos los productos orgánicos de casa en casa” (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021).                         | “Al ver la materia de Responsabilidad Social, y viendo la contaminación del municipio de Guachetá, hablamos con el profesor Alberto para que nos ayudara a dictar un curso de agricultura, ya que el municipio de Guachetá es un municipio que principalmente es agrícola y ganadero” (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021). | “La gente que tiene tierras acá en el municipio de Guachetá, hay que incentivarlos hacer una huerta orgánica o una huerta de frutales e incentivarlos a que tengan un apiario, teniendo en cuenta la necesidad de los polinizadores en los cultivos” (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021). | Es importante contar con el apoyo de la administración municipal, Umata y actores que faciliten el proceso e impulsar una transformación social sobre los cultivos orgánicos y el bienestar que traen los mismos en la salud y años de vida de la persona. |

### Capítulo 3.

Sistematización de experiencias. Buenas prácticas agrícolas Guachetá– Zipaquirá

DOI: <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-693-2>

## Armonías y distorsiones en lo comunitario

Experiencias de sistematización

| Motivaciones | Logros  | Vivencias   | Expectativas  | Aprendizajes  |
|--------------|---|---|---|---|
|              | <p>“Seguir transmitiendo eso a la gente y mientras haya gente nueva, como decía mi compañera Mery, mientras haya gente que quiera aprender del tema y el profesor Alberto nos pueda ayudar, estaremos buscando esa ayuda así sea personal o por medio del Sena” (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021).</p> | <p>“Yo trabajo con una asociación de agricultores, entonces, con mis compañeras pensamos cómo incorporar lo de la agricultura a ese proyecto, ya que las abejas son uno de los mayores polinizadores y, de acuerdo a estudios realizados, se ha comprobado la importancia de las abejas en los cultivos, pues aumentan la producción” (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021).</p> | <p>“La idea es poder continuar con este gran proyecto, se hicieron cosas muy bonitas, conocimos gente, nos pudimos capacitar, pudimos aprender demasiado” (Ana Patricia Carrillo Villanueva, comunicación personal [entrevista], 2021).</p> | <p>La gente con tierras en el municipio de Guachetá busca aprender cómo usarla para su beneficio y el de su familia en proyectos productivos.</p> |
|              | <p>“María Emilce ha estado conectada con el municipio de Guachetá en la Umata y empezó a transmitir y a generar en las personas la vinculación a las capacitaciones en la agricultura orgánica y desarrollo sostenible” (E1).</p>   | <p>“En un principio se solicitó el curso de Emprendedores Transitorios, que duraba más tiempo, pero por problemas del profesor no se pudo realizar y se hizo el curso de Bioinsumos” (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021).</p>  | <p>“Se necesita del apoyo de los entes municipales, departamental y obviamente de líderes, y ellas tres tienen esa meta o esa misión de volverse lideresas en este tema acompañado del programa que están llevando a cabo” (E1).</p>        |   |
|              |   | <p>“El Sena sigue haciendo mucho énfasis en este momento con el curso de “Agropecuaria para la soberanía alimentaria”, el nombre es demasiado extenso y complejo y no se podría hablar de soberanía, sino de seguridad; y bajo ese criterio el Sena, y en caso mío, lo oriento hacia la seguridad alimentaria que la gente conserve sus semillas nativas, semilla que produzcan su propia comida” (E1).</p>       |   |   |

Fuente: elaboración propia.

### Capítulo 3.

Sistematización de experiencias. Buenas prácticas agrícolas Guachetá– Zipaquirá

### Cómo se dio la relación entre estudiantes y comunidad en el marco del proyecto

Las estudiantes promovieron los espacios con la comunidad a través de formar un área en convenio con la administración municipal, en la vereda frontera del municipio de Guachetá, Cundinamarca. Allí, con una huerta comunal, realizaron e iniciaron el proceso de formación y de siembra, para posteriormente llevar el proceso de cuidado y finalizar con la comercialización de los productos.

Teniendo en cuenta que son una comunidad vulnerable e importante para las estudiantes, se generaron procesos de formación a través del Sena; así mismo, se promovió la perdurabilidad en el tiempo y que la comunidad pudiera realizar sus siembras desde casa.

### Aportes del proyecto a la comunidad

El proyecto logró la inclusión de diversos tipos de comunidades y la divulgación de conocimientos sobre agricultura orgánica y generación de ingresos a través de esta. La experiencia fue contemplada por la administración municipal para ser replicada en otros espacios, es así que se quiere promover estas acciones con la comunidad, en especial con población vulnerable en áreas rurales, con el fin de fortalecer y mejorar la seguridad alimentaria de los participantes.

Así mismo, se llevó a cabo la vinculación de las comunidades, en especial de los adultos mayores, en articulación con la administración municipal y las alianzas de la universidad y actores externos del municipio, además de las personas que tienen tierras en el municipio. Se realizaron acciones como la creación de una huerta orgánica o una huerta de frutales con el fin de minimizar algunas de las necesidades y problemáticas sociales que se evidencian en el territorio y que afectan de una u otra manera a toda la comunidad.

Fue notable la unión y el trabajo familiar por parte de la población al momento de realizar el PSF, estableciendo roles y normas en cada una de las actividades. Estas acciones se llevaron a cabo con el objetivo de proponer estrategias para mejorar las condiciones de

vida y satisfacer las necesidades básicas de las personas. A través de las herramientas brindadas por el proyecto se busca generar un impacto y una transformación social en las comunidades. Esto se logra mediante la promoción de la comunicación asertiva y la adopción de hábitos saludables, apoyándose en productos orgánicos que benefician a los habitantes del municipio.

### **Aprendizajes que se obtuvieron de la experiencia que se pueden poner en práctica en otros escenarios**

Se realizaron capacitaciones dirigidas a las comunidades, con el objetivo de asegurar su continuidad en el tiempo, ya que se proporcionaron los conocimientos necesarios para que las comunidades puedan mantener el proyecto a largo plazo.

Gracias a este proyecto se incorporó en la agricultura la creación de huertas caseras y el empoderamiento de las mujeres en el mercado local. Además, se llevó a cabo una actividad importante con las abejas, que desempeñan un papel fundamental como polinizadores para diversos cultivos, como frutales, papa y tomate. Gracias a la labor de las abejas, la producción agrícola aumenta considerablemente.

Es relevante destacar que la miel, producto natural proveniente de las abejas, puede ser consumida como alternativa a medicamentos, y el polen que ellas traen consigo contiene vitaminas y puede servir como un suplemento beneficioso para la población.

Es fundamental seguir implementando este tipo de acciones para mejorar la calidad de vida en el sector rural, pues estos promueven la construcción y el fortalecimiento del tejido social a partir de las estrategias para el beneficio de todos. Estas estrategias benefician a todas las familias involucradas y contribuyen al bienestar general de la comunidad.





# Hallazgos

Las estudiantes promovieron los espacios con la comunidad a través de formar un área en convenio con la administración municipal, en la vereda frontera del municipio de Guachetá, Cundinamarca. Allí, con una huerta comunal, realizaron e iniciaron el proceso de formación y de siembra, para posteriormente llevar el proceso de cuidado y finalizar con la comercialización de los productos.

Teniendo en cuenta que son una comunidad vulnerable e importante para las estudiantes, se generaron procesos de formación a través del Sena; así mismo, se promovió la perdurabilidad en el tiempo y que la comunidad pudiera realizar sus siembras desde casa.

Se logró la inclusión de diversos tipos de comunidades y la divulgación de conocimientos sobre agricultura orgánica y generación de ingresos a través de esta. La experiencia fue contemplada por la administración municipal para ser replicada en otros espacios, es así que se quiere promover estas acciones con la comunidad, especialmente, con la población vulnerable, en áreas rurales, con el fin de fortalecer y mejorar la seguridad alimentaria de los participantes.

Así mismo, se llevó a cabo la vinculación de las comunidades, en especial con adultos mayores, en articulación con la administración municipal y las alianzas de la universidad y actores externos del municipio, además de las personas que tienen tierras en el municipio. Se realizaron acciones como la creación de una huerta orgánica o una huerta de frutales con el fin de minimizar algunas de las necesidades y problemáticas sociales que se evidencian en el territorio y que afectan de una u otra manera a toda la comunidad.

Se logró, adicionalmente, la unión y el trabajo familiar por parte de la población al momento de realizar el PSF, estableciendo roles y normas en cada una de las actividades. Estas acciones se llevaron a cabo con el objetivo de proponer estrategias para mejorar

las condiciones de vida y satisfacer las necesidades básicas de las personas. A través de las herramientas brindadas por el proyecto se busca generar un impacto y una transformación social en las comunidades. Esto se logra mediante la promoción de la comunicación asertiva y la adopción de hábitos saludables, apoyándose en productos orgánicos que benefician a los habitantes del municipio.

Se realizaron capacitaciones dirigidas a las comunidades, con el objetivo de asegurar su continuidad en el tiempo, ya que se proporcionaron los conocimientos necesarios para que las comunidades puedan mantener el proyecto a largo plazo.

Gracias a este proyecto se incorporó en la agricultura la creación de huertas caseras y el empoderamiento de las mujeres en el mercado local. Además, se llevó a cabo una actividad importante con las abejas, que desempeñan un papel fundamental como polinizadores para diversos cultivos, como frutales, papa y tomate, Gracias a la labor de las abejas, la producción agrícola aumenta considerablemente.

Es relevante destacar que la miel, producto natural proveniente de las abejas, puede ser consumida como alternativa a medicamentos, y el polen que ellas traen consigo contiene vitaminas y puede servir como un suplemento beneficioso para la población.

## Conclusiones

Es importante mencionar que la realización del PSF proporcionó a la comunidad, con el fin de crear espacios de participación y aprendizaje sobre la realización de las actividades. Se vincularon como participantes especiales las madres cabeza de familia y los adultos mayores, esto por medio de la caracterización de la población, necesidades, problemáticas y oportunidades para las buenas prácticas agrícolas.

Debido a lo anterior se llevó a cabo la articulación por parte de las instituciones educativas en el desarrollo humano integral como el Sena, para aumentar los conocimientos por medio de las capacitaciones y talleres sobre el cultivo y siembra, para así poder tener mejores hábitos alimenticios por medio de productos orgánicos y tener unos mejores ingresos económicos para las familias.

La gestión por medio de convocatorias e invitaciones acercó al proyecto personas que aportaron desde sus saberes, por medio del desarrollo de dinámicas grupales. Dentro de estas se cuenta a las estudiantes y los docentes de UNIMINUTO, los instructores del Sena y la población, que de manera voluntaria hicieron parte de este trabajo que hoy en día todavía se está llevando a cabo. Esta participación promueve el seguimiento y la divulgación de cada etapa y elemento que se generó y se estableció.

Los participantes manifestaron la gratitud y felicidad que les deja cada una de las acciones socialmente responsables que realizaron las estudiantes y los docentes con la población. Reconocen que estas han favorecido a mejorar su calidad de vida y han inculcado el desarrollo social por medio de estrategias comunitarias. Por último, estos PSF tienen una intención de permanencia, se espera que los sujetos sigan realizando estas actividades de manera autónoma.

Todo esto nos deja entrever, además, que la articulación del proceso de Práctica en Responsabilidad Social que se realizó en Guachetá se desarrolló en completa articulación con el Proyecto Social de Formación “Ciudadanía activa y bienestar social” del Centro de Educación para el Desarrollo, del Centro Regional de Zipaquirá, que aunque dicho proyecto se consolidó y logró su aprobación en el 2023, experiencias como la de Guachetá permitieron solidificar elementos relevantes en la construcción de esta línea de trabajo, en la medida de poder reconocer de manera horizontal los procesos comunitarios, y a su vez, visibilizar y validar sus saberes, es un eje fundamental del proyecto.

Pues son las organizaciones sociales quienes, en primera medida, lideran los espacios de transformación y reflexión de sus territorios y cotidianidades, donde el saber y quehacer académico, con todos sus lenguajes y comprensiones, entrelaza el abordaje teórico con la práctica diaria de las comunidades. En palabras de Orlando Fals Borda (1991), reconocer a todas las personas que integran las comunidades significa que quienes desean conocer la realidad no puede calificar como objetos de estudio a los actores sociales, pues todos los participantes del proceso son reconocidos como sujetos en donde la interacción solo es posible en un proceso de conocimiento intersubjetivo.

## Referencias

Arias, I., González, A. y Márquez, C. (2021). Centro de Desarrollo Social García Herreros, Casita Amarilla: horizontes compartidos. En C. Álvarez y M. Pérez, (Eds.), *Experiencias para la transformación social y comunitaria. Sistematización de los procesos de proyección social en UNIMINUTO* (pp. 434-465). Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. <https://hdl.handle.net/10656/13052>

Coordinación Europea Campesina. (2018). *¡Soberanía Alimentaria YA! Una guía por la soberanía alimentaria*. European Cordination Vía Campesina. <https://viacampesina.org/en/wp-content/uploads/sites/2/2018/02/Food-Sovereignty-a-guide-ES-version-low-res.pdf>

Fals Borda, O. (1991). *Acción y conocimiento: rompiendo el monopolio con la IAP*. Rahman.

Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido* (2ª. ed.). Siglo XXI Editores.

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos*. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE.

Pérez, E. y Sánchez, J. (2005) La educación comunitaria: Una concepción desde la pedagogía de la esperanza de Paulo Freire. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*, 9(2), 317-329.

# Capítulo 4

Desarrollando habilidades  
sociales con niños y niñas en  
contextos organizacionales

Ayda Marlenny Bresci Farías<sup>1</sup>  
Bibiana Andrea Mejía Madero<sup>2</sup>  
José Valerio Torres Roncancio<sup>3</sup>  
Andrés Felipe Briceño<sup>4</sup>

## Resumen

El presente documento refleja el trabajo realizado por docentes del Centro Educación para el Desarrollo del Centro Regional Sabana Occidente y Gualivá, en el que se sistematiza el proyecto social de formación (PSF) denominado “Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas en contextos organizacionales”, proyecto que se desarrolla en el marco de las Prácticas en Responsabilidad Social (PRS) y que también se extiende a la estrategia del Voluntariado, donde, a través de un plan de trabajo, estudiantes y voluntarios realizan actividades con los niños y niñas de las organizaciones con la supervisión de los profesores y autorización de los interlocutores (persona que dirige la fundación). Para el proceso se utilizó como metodología la sistematización de experiencias con base a los autores Oscar Jara, Alfonso Torres y Alfredo Ghiso. Como herramientas se utilizaron las entrevistas, grupos focales y cartografía social. Los participantes del

<sup>1</sup> Trabajadora social, especialista en Gerencia de Proyectos. Profesora en el Centro de Educación para el Desarrollo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO - Madrid. ORCID: [https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod\\_rh=0001827310](https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001827310) - ayda.bresci@uniminuto.edu

<sup>2</sup> Terapeuta psicosocial, especialista en Gerencia Social. Magíster en Mediación y Resolución de Conflictos. Profesora en el Centro de Educación para el Desarrollo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO - Madrid. ORCID: [https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod\\_rh=0001735424](https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001735424) bibiana.mejia.m@uniminuto.edu

<sup>3</sup> Filósofo, especialista en Voluntariado. Profesor en el Centro de Educación para el Desarrollo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO - Madrid. josev.torres@uniminuto.edu

<sup>4</sup> Profesional en Ciencia Política y Relaciones Internacionales, especialista en Pedagogía y magíster en Docencia. Profesor universitario que participó en la primera fase de sistematización. andres.briceno.r@uniminuto.edu.co

proceso son voluntarios, estudiantes, beneficiarios de las organizaciones sociales (niños y niñas), docentes e interlocutores. Para el análisis de la información se tomaron dos categorías: habilidades sociales y trabajo comunitario. Dentro de los resultados se identificaron hallazgos que se dividieron en aprendizajes, logros y amenazas. Después de realizar el proceso, se puede concluir que si bien es cierto los niños son una población que sufre la violación de algunos de sus derechos, también existen organizaciones sociales que se dedican a su protección y bienestar. El nivel de resiliencia de estos niños permite que se puedan adaptar a la adversidad y con el apoyo del proyecto se logra la construcción de proyecto de vida sano.

## Introducción

La presente sistematización se desarrolla a través del PSF “Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas en contextos organizacionales”, en el marco de la PRS y de la estrategia de Voluntariado, tomando como referencia a los niños y niñas de la Fundación Darwin y la Fundación Discípulos de la Divina Misericordia del municipio de Funza.

La metodología utilizada es la sistematización de experiencias dentro de la investigación cualitativa, utilizando para la recolección de información la encuesta a profesores e interlocutoras, el grupo focal con estudiantes y voluntarios y la cartografía social con los niños. Igualmente, se determinaron las categorías de análisis que aportan a los hallazgos y a las conclusiones.

## Desarrollo de la experiencia

El proyecto “Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas en contextos organizacionales” nació a partir de un ejercicio realizado con los estudiantes de la PRS en el segundo semestre del año 2017. En este se realizan una serie de actividades enfocadas a conocer la organización social y la población participante con la cual se da inicio a la

construcción del proyecto. El ejercicio inició con la Fundación Darwin. En aquel entonces, dos profesores del Centro de Educación para el Desarrollo se dieron a la tarea de empezar la apuesta por reconocer las necesidades de la población beneficiaria de la fundación, la cual tiene como razón social, servir como hogar transitorio a niños y niñas en situación de abandono/vulnerabilidad y que necesitan un restablecimiento de sus derechos. Por su parte, las comisarías de Funza, Mosquera y Tabio en ese momento realizaron alianza con la fundación y allí enviaban niños con estas condiciones.

Según la Resolución 912 de 2007 y derogada por la Resolución 6021 de 2010, por la cual se aprueban los lineamientos técnicos para los hogares de paso del ICBF, el tiempo de permanencia en este tipo de hogares es de ocho días y un número no mayor a ocho niños. Sin embargo, esta cifra es superada, ya que en el territorio no se cuenta con otro hogar de estas características; es decir, de atención a niños maltratados o abusados, los cuales deben ser atendidos más de una vez debido a situaciones de revictimización.

Teniendo en cuenta esto, los estudiantes de la PRS realizaron actividades iniciales como recreación, embellecimiento de los espacios comunes y elaboración de decoraciones que aportaran sentido a los niños y niñas durante su estadía en la fundación. A comienzos de 2018 la apuesta fue configurar un proyecto social formativo. Desde ese entonces, se cuenta con la participación de estudiantes de los programas de: Salud Ocupacional, Administración de Empresas y Administración Financiera. Consecuentemente, la propuesta partió de la realización de actividades que se enfocaran en procesos de educación inclusiva donde los actores pudieran aprender y compartir de la misma manera, dejando de lado la historia de vida de cada participante y enfocándose en el compartir como escenario para conocerse, valorarse y aprender en comunidad.

Inicialmente, el proyecto social formativo se denominó "Proyecto de inclusión con niños y niñas", y se trabajó durante 2017 y 2018, En 2019 el proyecto fue reestructurado y denominado "Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas", debido a la necesidad de abordar temáticas que permitan a los niños y a las niñas construir proyecto de vida, potencializando sus habilidades y brindando herramientas para el manejo adecuado de las emociones. De allí se vinculó a la Fundación Discípulos de la Divina Misericordia,



quienes trabajan al cuidado de infantes que si bien es cierto cuentan con un hogar, sus padres laboran todo el día y tienen un alto nivel de vulnerabilidad. Razón por la cual se manifiesta la necesidad de acompañar a los niños y niñas en la adquisición de habilidades sociales para la vida.

El proyecto se desarrolló a través de un plan de trabajo elaborado en grupos por los estudiantes de PRS, que fue acompañado y retroalimentado por los docentes, además de consensuado y aprobado por el interlocutor, velando por que las actividades fueran consecuentes a la edad de los niños y las niñas, cumplieran con la misión del proyecto y generaran una semilla en cada uno de los participantes. Además, se aseguró que estas ofrecieran la posibilidad de potenciar sus capacidades y mejorar sus habilidades intra e interpersonales. Cada una de las actividades que se realizaron tenía un componente lúdico y pedagógico en el cual, por medio del juego se incentivaba el aprendizaje. Las principales temáticas que se trabajaron por medio de las actividades eran autoesquemas, comunicación asertiva, empatía, liderazgo, valores.

Cabe mencionar que las actividades no solo fueron planificadas, sino llevadas a cabo por los y las estudiantes. Adicionalmente, fueron ellos quienes incidieron de manera directa no solo en el territorio, sino en la comunidad en general. Allí, llama la atención varios elementos, como por ejemplo, que dentro de los 16 proyectos manejados desde el Centro de Educación para el Desarrollo (CED) Madrid, este fue el más ejecutado o seleccionado por los y las estudiantes, con la participación de ellos. Igualmente, la sensibilización a la cual están sujetos mediante el compartir con los menores hizo que varios decidieran continuar aportando a los niños y las niñas mediante el voluntariado. De igual manera, quienes no optaron por esta opción, compartieron interesantes reflexiones y preocupaciones con respecto a este grupo poblacional, toda vez que realizó la socialización final del proyecto, la cual fue la actividad de cierre en su PRS.

Esta sistematización se elaboró en el marco del proyecto "Investigadores con impacto social", y fue ejecutada por profesores del CED del Centro Regional Madrid, tomando como referente el proyecto social de formación "Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas en contextos organizacionales". Se llevó a cabo en las fundaciones Darwin y Discípulos de la Divina Misericordia en 2021. A partir de esto, se hizo un levantamiento

de la información desde el comienzo del proyecto es decir, desde 2017; adicionalmente, se realizó un rastreo de los participantes en el proyecto: estudiantes de la PRS, voluntarios, profesores, interlocutores y beneficiarios; en un último momento se hizo una planeación de los instrumentos de análisis de la experiencia como complemento para evidenciar la incidencia del proyecto en los participantes.

Posteriormente, se elaboraron los instrumentos de análisis, entre estos: entrevistas, grupo focal y cartografía social; lo cuales se aplicaron de tal manera que generaran escenarios donde los participantes pudieran recordar las emociones y motivaciones que les impulsaron a hacer parte del proyecto. En esto fue importante identificar los roles ejercidos, la lectura que cada participante hizo del proyecto, las reflexiones que suscitó haber participado y las recomendaciones que puedan aportar al mejoramiento del mismo. Para finalizar, con el material recogido se realizó el análisis de la información por parte de los sistematizadores; este buscaba generar una narrativa que permitiera visibilizar a los beneficiarios como población con características propicias para la implementación del proyecto, a estudiantes de la PRS y voluntarios como ejecutores del proyecto que se dieron a una experiencia que ampliara su perspectiva social y, por tanto, su aporte profesional a la construcción del tejido social. También el análisis permitió a los sistematizadores identificar los ritmos del proyecto; los retos que se presentaron antes y durante la pandemia; las sinergias que se construyeron entre estudiantes, voluntarios, profesores y beneficiarios y las oportunidades de mejora del proceso, teniendo como punto de llegada consolidar el sentido de comunidad en las organizaciones participantes.

## Actores de la experiencia

El proyecto “Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas en contextos organizacionales” se desarrolla gracias a la participación de diversos actores, entre los que se encuentran los niños y niñas, interlocutores, docentes, estudiantes y voluntarios, es por eso que en la tabla 4-1, se presenta cómo estos actores hacen parte del proceso, así mismo una descripción de su perfil y su periodo de participación en el proyecto.

**Tabla 4-1.** Actores de la experiencia

| Caracterización   | Organización  | Actor                  | Perfil (breve descripción del actor o de la organización)   | Periodo de participación (meses-años) |
|---|---|------------------------|---|---------------------------------------|
| Actores que han vivido la experiencia de manera directa                 | N. A.   | Niños y niñas          | Niños y niñas entre los 4 y 17 años de edad en estado de vulnerabilidad, residentes de los barrios México y La Fortuna, que corresponden a estrato socioeconómico 2, en el municipio de Funza - Cundinamarca  | 2017-II - 2020; 3 años                |
|   | Fundación Darwin y Fundación Discípulos de la Divina Misericordia | Interlocutor           | Personas que trabajan en pro de la protección de los niños y niñas con el fin de brindarles una mejor calidad de vida.  | 2017-II - 2020; 3 años                |
|   | UNIMINUTO   | Estudiantes            | Estudiantes de la Práctica de Responsabilidad Social de IV semestre de todos los programas académicos del Centro Regional Madrid, en su mayoría son estudiantes de género femenino; los estudiantes trabajan en horarios del día por lo cual dedican tiempo a los proyectos en las tardes y fines de semana.  | 2017-II - 2020; 3 años                |
| Organizaciones que han participado de la experiencia directamente       | Fundación Darwin  |                        | Fundación creada para la ayuda de niños en situación de abandono o maltrato con medidas de protección. Su sostenimiento se da por medio del apoyo del ICBF y donaciones. La organización viene funcionando desde 2012.  | 2017-II - 2020; 3 años                |
|   | Fundación Discípulos de la Divina Misericordia                    |                        | Fundación creada para la ayuda de tareas, alimentación y cuidado de los menores mientras los padres trabajan. La organización está ubicada en el municipio de Funza y viene funcionando desde el año 2006; su sostenimiento se da por medio de donaciones y aportes mensuales de algunos de los padres de familia.  | 2019-I                                |
| Actores que han participado en momentos claves de la experiencia        | UNIMINUTO   | Docentes               | Los docentes del Centro de Educación para el Desarrollo son del área de las ciencias sociales con experiencia en el trabajo comunitario.  | 2017-II - 2020; 3 años                |
| Organizaciones que han participado en momentos claves de la experiencia | UNIMINUTO   | Voluntariado UNIMINUTO | Los voluntarios son estudiantes, graduados, colaboradores de UNIMINUTO y personas externas de la región con una vocación de servicio y solidaridad para trabajar con comunidades vulnerables. Los voluntarios planean un cronograma de actividades que promueve el desarrollo de habilidades sociales denominado "Proyecto de inclusión con niños y niñas". Se realiza la evaluación al terminar cada semestre y se recogen los resultados. | 2018- 2020; 4.5 meses                 |

Fuente: elaboración propia.

## Metodología

Para el proceso de recolección de la bibliografía, se tomaron elementos teóricos de los autores Oscar Jara (2018), Alfonso Torres Carrillo (2013), Alfredo Ghiso (2011), José Darío Herrera y Lola Cendales (2004), los cuales permiten identificar elementos iniciales para formular una ruta de trabajo y reconocer las herramientas idóneas para recolectar y ordenar información adicional, además, aportan elementos para la redacción y presentación de la sistematización.

La contribución del autor Oscar Jara (2018) fue importante en la construcción de las herramientas guía para la formulación del plan de sistematización, ya que se partió del ejemplo que propone el autor respecto al plan de sistematización, la guía para realizar un plan de entrevistas y la guía para el análisis de la información de entrevistas. Del autor Alfonso Torres Carrillo (2013), se tomaron elementos frente al concepto y características de una comunidad de su libro *Retorno a la comunidad*. De Alfredo Ghiso (2011) y su libro *Sistematización. Un pensar el hacer, que se resiste a perder su autonomía*, se retomó el papel que deben tener los educadores en el proceso de sistematización y la necesidad de comprender los procesos socioculturales, los impactos y los resultados. Finalmente, de la autora Lola Cendales (2004), se reconoció el trabajo relatado en lo que tiene que ver con procesos pedagógicos en poblaciones vulnerables, el cual sirve como insumo en el diseño de las herramientas de recolección de información.

El siguiente paso fue elegir la experiencia a sistematizar, en este sentido se escogió el PSF “Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas en contextos organizacionales”, el cual se ejecutó con estudiantes de la asignatura Práctica en Responsabilidad Social y Voluntariado de UNIMINUTO, Centro Regional Madrid, con población beneficiaria de las fundaciones Darwin y Discípulos de la Divina Misericordia, ubicadas en el municipio de Funza, Cundinamarca, entre los años 2017- 2020. Se realizó una revisión del material que da cuenta del proceso mencionado, luego se estableció contacto con los diferentes actores que pudieran aportar información a partir de su participación en el proyecto, y desde allí, se propuso elaborar un plan de sistematización donde se implementen acciones para la recolección de información adicional.

En este sentido, resulta importante identificar la razón de sistematizar esta experiencia y no otra. Uno de los principales argumentos es la trayectoria del proyecto en las fundaciones mencionadas, como complemento a los procesos que en cada una se desarrolla para dar respuesta a la población beneficiaria. Otro argumento fue la población objeto que hizo parte del proyecto, por las particularidades que presentan en su situación de vulnerabilidad y que será explicitada más adelante. Un tercer argumento fue la capacidad de convocatoria de diferentes actores que generó el proyecto mismo, lo cual permitió una comprensión de la problemática desde varias perspectivas.

Cabe destacar que el proceso de sistematización dio inicio durante la contingencia mundial de pandemia por Covid-19, así una vez establecidos los acuerdos y mediante el diseño de un plan de trabajo, se comenzó a indagar de manera virtual por ser el único medio disponible en el momento; se procedió a localizar y contactar los diferentes actores que intervinieron en el proceso y se plantearon ejercicios para recopilar sus experiencias.

Para la recolección de información se establecieron tres tipos de instrumentos de acuerdo a su idoneidad, facilidad de implementación con los actores y la información suministrada de cada ejercicio. Entre estos están:

- **Grupo focal:** este ejercicio propuso un escenario para compartir experiencias desde el rol que se ejerce en el mismo, en este sentido se realizaron tres tipos de grupos focales, uno con docentes, otro con voluntarios y estudiantes y el tercero con los interlocutores de las organizaciones. En el grupo focal, cada uno de los actores expresó su perspectiva y visión futura del proceso, compartió su experiencia en el proyecto y discutió los impactos que se han observado hasta el momento. Además, se ofrecieron recomendaciones para mejorar a futuro. Cabe destacar que por realizarse durante la contingencia mundial por Covid-19, este ejercicio se realizó de manera virtual y por medio de una plataforma institucional. En este sentido, se plantearon tres momentos para el mismo: una introducción, en la cual se explicó el sentido y valor del ejercicio; el desarrollo de una serie de preguntas que permitieron evidenciar las reflexiones personales de los participantes, y un último momento en el cual pudieron intervenir de manera prospectiva al proyecto.

- **Entrevistas:** el propósito con esta estrategia de recolección de información fue identificar las experiencias y significados de los participantes que han sido gestores del proyecto en cuanto a estructura, contenidos, disponibilidad de espacios, convocatoria de la comunidad, ejecución de las actividades y recolección de material escrito o audiovisual. Las entrevistas fueron implementadas de manera individual a interlocutores y profesores, de manera grupal a estudiantes y voluntarios; la intención fue indagar en las expectativas, motivaciones, percepciones y reflexiones de cada participante que fueran un aporte a la sistematización; así también, la retroalimentación frente al desarrollo de actividades, sinergias con los otros participantes, organización de las fases del proceso en el que participaron y otras observaciones que se pudieran generar con miras al mejoramiento continuo.
- **Cartografía social:** es un instrumento gráfico e inductivo que permitió que los niños y niñas plasmaran rasgos identitarios de sí mismos y de su entorno, de acuerdo con la intencionalidad del ejercicio, en este sentido, la propuesta de trabajo por parte de los sistematizadores fue conocer el entorno y la incidencia del proyecto en los entrevistados, en cuanto a relaciones socioafectivas a nivel intrapersonal e interpersonal. Adicional a esto, la estrategia implementada permitió expresar emociones y tipos de relaciones familiares y sociales, a través de una actividad creativa; de igual manera, facilitó evidenciar la construcción de la realidad, la cultura y los valores de los participantes, su percepción frente a temas de importancia y saberes previos, que resultaron importantes para el proceso de sistematización. El ejercicio fue acompañado por un cuestionario, en el cual se proponen preguntas que permiten profundizar en elementos complementarios del ejercicio y las características propias de los sujetos que intervienen.

Estos instrumentos fueron analizados en el marco de las categorías habilidades sociales y trabajo comunitario propuestas para relacionar los hallazgos en torno a estas, las categorías definidas.

### Habilidades sociales

Son aquellas conductas que permiten relacionarnos con los demás, estas habilidades por lo general son aprendidas desde un contexto familiar o social. Cuando se vive en un entorno social vulnerable, la adquisición de estas habilidades puede ser más demorada.

Las habilidades sociales engloban un conjunto de capacidades que posibilitan el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas efectivas en el ámbito social, que permiten que las personas se desenvuelvan de manera eficiente en su interacción con los demás. Estas habilidades son algo complejo, ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás. (Vera, López, Valle 2017, p. 3).

### Trabajo comunitario

El trabajo comunitario es la participación de diversos entes de una sociedad con el fin de lograr una meta. Esta participación genera beneficios que permiten la consolidación de proyectos en común.

El propósito del trabajo con comunidades es inicialmente que se pueda establecer un ejercicio de reflexión al interior de las organizaciones y el territorio en el cual se encuentran. Esto para que identifiquen las causas y consecuencias de sus problemáticas y a su vez que puedan gestionar las posibles soluciones a las mismas. Así, la labor de UNIMINUTO, en cabeza de sus profesores y estudiantes, es apoyar estos procesos por medio de herramientas de análisis, sin desplazar el protagonismo que tienen organizaciones sociales y comunidad.

Urge, entonces, entre los educadores y profesionales críticos generar, promover y consolidar formas de construcción de conocimientos que confronten las lógicas del “pensamiento único” que se imponen en proyectos, organizaciones e instituciones sin ninguna resistencia. Por esto, las propuestas de sistematización tienen que ir más allá de la reflexión que un actor social realiza sobre sus prácticas para reconstruirlas y

aprender de ellas. Esto exige a los educadores y profesionales reflexivos críticos algo más que objetivar y comunicar la memoria sobre sus quehaceres buscando comprenderlos, socializarlos y cualificarlos. Se requiere de un conocimiento sobre la práctica que interpele las concepciones, los intereses, las lógicas, los procedimientos, los instrumentos y las formas de reconocer y entender los procesos socioculturales en sus miedos, impactos y resultados (Ghiso, 2011).

El trabajo comunitario no es solo trabajo para la comunidad ni en la comunidad; es un proceso de transformación, debidamente planeado, conducido y evaluado por esta. Sus objetivos son potenciar las fuerzas y la acción individual y en conjunto de los miembros que la integran, para lograr mejor calidad de vida y conquistar nuevas metas dentro del proceso social elegido en consenso, donde tiene lugar la participación democrática comunitaria.

### **Análisis de la información**

Después de implementar los ejercicios propuestos a los diferentes tipos de actores involucrados en el proyecto, tanto en encuentros presenciales como virtuales, se establecieron presupuestos para recolectar la información, con el objetivo de identificar los factores de encuentro, reflexión o divergencia entre la comunidad participante, los saberes iniciales y el contenido temático de la iniciativa. Además, se buscaba evidenciar el aporte de la propuesta a las categorías de análisis, a fin de enriquecer las apuestas educativas con elementos de relevantes para la formación de habilidades sociales y el trabajo comunitario.

El trabajo con la comunidad en relación con la propuesta de formación en habilidades para la vida fue crucial para la recopilación y análisis de datos. La información recopilada se basó en los resultados del ejercicio llevado a cabo durante los años de ejecución del proyecto, junto con las metodológicas expuestas anteriormente. Estos datos fueron analizados con base en las categorías propuestas, y se identificaron los hallazgos relacionados con cada una de ellas, lo que permitió comprender mejor las categorías y obtener nuevos aprendizajes.



A continuación, y teniendo en cuenta la particularidad de la población infantil que se encuentra en el proceso, se produjo la construcción de unas subcategorías teniendo en cuenta la percepción que se obtuvo de la comunidad y que percibió como necesidades fundamentales para la organización de sí misma. Esto permitió ir un poco más allá de la construcción teórica de las subcategorías, a una resignificación y adecuación de la subcategoría de acuerdo con la cultura y realidad contextual de los sujetos participantes del proceso de sistematización.

### Construcción de subcategorías

#### ■ *Interrelación*

La interrelación se refiere a la correspondencia que existe entre los individuos, es por eso que esta relación se vuelve recíproca. Esta conexión se erige como objeto básico de la psicología social y se define como la acción recíproca de comportamientos entre individuos al relacionarse, teniendo en cuenta el contexto en el que lo hacen.

En las fundaciones, la relación que entablan los niños y las niñas con las personas externas a su organización va evolucionando de acuerdo al tiempo y dedicación a su proceso. La parte afectiva se involucra después de un tiempo de trabajo, pues cuando se inicia hay una actitud distante. Esta actitud puede darse debido a la historia psicosocial de los infantes y genera barreras afectivas y emocionales.

#### ■ *Empatía*

Según la Real Academia Española (Rae, 2014), la empatía es la “identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo del otro”; en una segunda acepción, la explica como la “capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos”

La palabra empatía es de origen griego *empátheia*, que significa “emocionado”, es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de manera objetiva y racional lo que siente otro individuo.

Esta emoción puede ser entendida como la capacidad cognitiva de ponerse en el lugar de la otra persona, es decir, de percibir el sentimiento que otro puede sentir. Etimológicamente, esta palabra es de origen griego y está compuesta por el prefijo *en-* que significa 'adentro, en el interior' y la raíz *pathos*, utilizada para hacer alusión al sentimiento de un otro individual o colectivo. Por lo tanto, esta expresión puede ser entendida como lo que se ubica dentro del sentir ajeno.

La empatía permite que los diferentes actores del proyecto conozcan y sientan las problemáticas relacionadas con el abandono, maltrato y abuso en niños y niñas, gracias a esto, proponen trabajos que refuercen las habilidades sociales en los niños y niñas.

Los estudiantes se sienten interpelados por las situaciones que viven los NNA, lo que permite pensar en distintas formas de trabajo que ayuden a acercarnos de manera consciente a sus realidades, en aras de aportar de manera concreta y significativa desde las herramientas con que se cuenta desde lo académico-personal a sus vidas.

### ■ Resiliencia

En el ámbito de las ciencias de la vida, resiliencia expresa la adaptabilidad de los individuos o los grupos frente a los retos o amenazas y se ha definido como "la capacidad para vivir, desarrollarse positivamente o superarse [...] frente al estrés o las adversidades que pueden normalmente ser causa de consecuencias negativas" (Oriol-Bosch, 2012, p. 77-78). Es un concepto positivo que reconoce los mecanismos para hacer frente exitosamente a los contratiempos y a las adversidades y que refuerza a los individuos.

Los niños y las niñas, a pesar de sus circunstancias, logran proyectarse como ciudadanos inmersos en procesos convencionales de vida como son ejercer una profesión, acceder a un trabajo, tener una familia, tener y hacer pasatiempos.

En relación con esto, la resiliencia está centrada en una perspectiva de desarrollo, en la que los seres humanos son entendidos desde sus habilidades, lo que les permite afrontar eventos difíciles y adaptarse para sobreponerse satisfactoriamente de situaciones complejas después de haberlas experimentado (Barrero *et al.*, 2018). La fundación y la práctica son facilitadores del proceso de resiliencia mediante sus actividades, acompañamiento y dedicación a los niños y niñas.

La Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños, aprobada por el Congreso de la República de Colombia mediante la Ley 12 del 22 de enero de 1991, introduce un cambio en la concepción social de la infancia: los niños deben ser reconocidos como sujetos sociales y como ciudadanos con derechos en contextos democráticos. La Convención asigna a la sociedad y al Estado, el papel de garantes y responsables de la vigilancia del cumplimiento de los derechos de los niños y de las niñas. El desarrollo integral, que considera aspectos físicos, psíquicos, afectivos, sociales, cognitivos y espirituales, aparece, así como un derecho universal o como un bien asequible a todos, independientemente de la condición personal o familiar.

### ■ *Comunicación asertiva*

El trabajo con los niños y niñas se enfoca en la comunicación adecuada de sus sentimientos. Estos son la consecuencia directa de las emociones. A diferencia de una emoción, en el sentimiento sí se da una respuesta racional. Es un estado afectivo más estable, duradero y estructurado que la emoción.

### ■ *Trabajo en equipo*

El trabajo en equipo está definido en el diccionario como dos o más personas que trabajan para lograr una meta común o compartida en virtud de su colaboración (Ardila y Gómez, 2005) Por otro lado, según estudio realizado por la Universidad Autónoma Metropolitana de México, trabajar en equipo es organizar competencias entre dos o más empleados de acuerdo con una meta establecida en beneficio de la organización y esforzarse todos en beneficio de la organización, de acuerdo con instrucciones dadas por un líder (Ardila y Gómez, 2005).

El trabajo en equipo es fundamental para el desarrollo de cualquier tipo de organización, pues se trata de esa cooperación entre los diferentes individuos que permite lograr una meta en común.

De esta manera es como dentro de la fundación las actividades que se desarrollan en la cotidianidad fomentan el trabajo en equipo, la corresponsabilidad y la solidaridad entre unos y otros.

### ■ **Liderazgo**

Un líder es aquella persona que por medio de su interacción e influencia sobre un grupo es capaz de lograr las metas y objetivos que comparte con sus seguidores; el líder se caracteriza por poseer cualidades como la comunicación asertiva, la creatividad, la proactividad y el trabajo en equipo (Gómez-Mejía, *et al.*, 2008).

También existen liderazgos colectivos, los cuales se dan en una organización los cuales surgen de manera horizontal, sin líderes visibles en la jerarquía tradicional. Este enfoque promueve el desarrollo de nuevas formas de relación a lo largo del proceso, donde se fomenta la construcción de confianza y competencias en todas las personas involucradas, lo cual tiene un importante contenido pedagógico.

Es importante destacar que los niños y las niñas que llevan más tiempo en la organización se convierten en referentes de liderazgo para aquellos que son nuevos, pues, les brindan orientación y apoyo en su integración.

### ■ **Sostenibilidad**

Según la RAE (2014), el concepto de sostenibilidad desde la ecología y la economía se refiere a una situación que se puede mantener durante largo tiempo sin agotar los recursos o causar grave daño al medio ambiente. Desarrollo, economía sostenible.


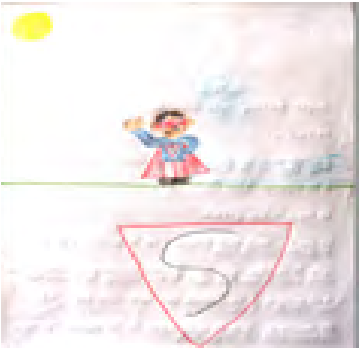

De igual manera, en lo social, la sostenibilidad se requiere para que los proyectos planteados por diferentes tipos de organizaciones perduren en el tiempo sin arriesgar los recursos para futuras generaciones.


Cada organización debe conservar su protagonismo propendiendo por el bienestar de los niños que se encuentran en estas fundaciones.

### ■ **Proceso de cartografía social**

Mediante la implementación de la cartografía social se pretende reconocer los rasgos identitarios de los niños actores del proceso, así como los de su entorno, el ejercicio se realizó por medio de un dibujo que plasma su superhéroe favorito y es acompañado por un cuestionario. En la tabla 4-2, se relaciona el resultado de dicho ejercicio.

**Tabla 4-2.** Análisis de la cartografía social

| Dibujo  | Descripción del proceso   |
|---|---|
|    | <p>La superheroína se destaca por su comunicación asertiva y amabilidad. Sin embargo, existe una característica en particular que no le agrada: hablar de su familia. Esta característica se presenta de forma negativa y se relaciona con la muerte y la pérdida.</p> <p>Además, la superheroína posee empatía, pues es capaz de solidarizarse con los demás e incluso de brindarles ayuda para su sanación.</p>   |
|   | <p>El niño comienza brindando respuestas puntuales cocaracterísticas generales de los superhéroes como fuerza y velocidad. Posteriormente, se reflejan otras respuestas un poco más explícitas, donde menciona que no le gusta cuando le quitan o le esconden las cosas. Por otro lado, indica la necesidad de salvar a su papá y mamá.</p>   |
|  | <p>En términos de asertividad, el personaje se muestra afectado toda vez que no puede compartir con sus semejantes. Esto, en suma a su disposición de ayudar a las personas, aborda también rasgos de empatía.</p> <p>En vista de que no puede ayudar, se siente mal, y termina de complementar ese elemento de empatía en la caracterización.</p> <p>Este superhéroe también tiene control sobre los animales, lo cual podría intuir una suerte de liderazgo, que bien podría ser sometido a validación.</p> <p>Se indica que tiene dominio sobre la naturaleza y otros seres vivos.</p> |

| Dibujo   | Descripción del proceso   |
|--|---|
|   | <p>Sus respuestas son cerradas, además usa expresiones como "nada" o "todas".</p> <p>Su superpoder es tirar huesos y calaveras pequeñas como él, es decir, que se defiende con partes de sí mismo.</p> <p>Hay una determinación general por salvar a todo el mundo, y, como relación monoparental, registra salvar a la mamá.</p>   |
|  | <p>El superhéroe se distingue por su comunicación asertiva y su amabilidad, ya que su objetivo es salvar el mundo.</p> <p>Además, no se siente cómodo con la ansiedad y considera que los videojuegos se convierten en sus enemigos. Le da miedo perder el oxígeno de su cuerpo.</p> <p>El superhéroe siente empatía, pues desea salvar al mundo, ya que ellos necesitan de su ayuda.</p> |

Fuente: elaboración propia.

Dentro del ejercicio se pudo evidenciar cómo cada uno de los niños y las niñas tiene la capacidad de manifestar sus intereses, emociones y procesos afectivos, lo cual permite conocer su realidad y brinda la oportunidad de que, desde otro personaje, puedan manifestar sus necesidades.



# Hallazgos

A continuación, se resumen los hallazgos del proceso de sistematización de experiencia realizado en el año 2021, el cual parte de las estrategias de recolección de información: entrevistas, grupos focales y cartografía social. Este escrito se realiza con base en la tabla de hallazgos donde se detalla el análisis de los mismos.

Los hallazgos se han ordenado según las categorías iniciales y categorías emergentes, adicionalmente, se han tenido en cuenta los siguientes tipos de hallazgos: aprendizajes, logros, resistencias, dificultades, amenazas y coincidencias



## Aprendizajes

Los participantes en el proyecto social de formación, en consecuencia de la emergencia por Covid-19, se adaptaron a la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), con el fin de desarrollar los acercamientos y actividades planteados con base a las realidades existentes en el momento.

Durante la participación de los niños y niñas, se evidencia una actitud resiliente a pesar de las adversidades que los llevaron a estar en alguna de las fundaciones. Se hace notorio que generan una proyección de las realidades en las que se encuentran y cómo pueden salir adelante haciendo un diálogo interpretativo de lo que se tiene dentro del contexto.

El ejercicio diario en las comunidades participantes revela un sentido intrínseco de trabajo en equipo. A través de las actividades propuestas, se fortalece este sentido al fomentar

la corresponsabilidad y la solidaridad como valores fundamentales. Estos valores humanos se complementan y refuerzan en el proceso, consolidando así un ambiente de colaboración y apoyo mutuo.

Los estudiantes, independientemente de su disciplina, realizan trabajo con las comunidades a partir de sus necesidades y desarrollan una sensibilidad hacia este tipo de trabajo. De esta manera, logran una formación integral con compromiso social. Además, mediante el intercambio de experiencias y conocimientos se motiva al desarrollo personal de los niños y las niñas de cara a la superación personal y el planteamiento de prospectiva y proyecto de vida.

Desde la pedagogía a través de la lúdica, se aporta al refuerzo de las habilidades para convivir por medio del arte, la práctica deportiva, y el ejercicio de actividades de entretenimiento.

La sostenibilidad del proyecto se evidencia en la participación activa de los actores que intervienen a partir de la dinamización de los planes de trabajo, la retroalimentación constante en doble vía y la evaluación de los procesos que permite demostrar oportunidades de mejora y hallazgos significativos frente a la ejecución del proyecto. También es notable que se requiere profundizar en algunos procesos socioafectivos y que es fundamental la interacción adecuada de interlocutor-docente-estudiantes para el buen desarrollo del proyecto. Los estudiantes admiran cómo en medio de las situaciones vividas, los niños aún siguen soñando con un proyecto de vida. La voluntad de los niños es más fuerte que sus circunstancias.



### Amenazas

Los niños y las niñas de las fundaciones han sufrido diferentes tipos de maltrato (físico, psicológico, sexual, entre otros) y el abandono (dejarlo en una institución de restitución de derechos), por ello, resultan impactantes las historias que cuentan, pero se hace necesario un acompañamiento psicológico para apoyarlos en el proceso y poder mitigar en cada uno la problemática vivida.



Es importante destacar que los niños y las niñas buscan sobreponerse a los sentimientos y a ese impacto negativo que han tenido y la dificultad que les puede generar, lo cual se evidencia en las relaciones que se establecen de carácter.

La contingencia sanitaria ocurrida por la pandemia desarticuló momentáneamente la propuesta de encuentros planeados en los cronogramas, esto frenó el proceso, que en gran medida debe realizarse de manera presencial; además, también permitió evidenciar las dinámicas frente a los procesos escolares desde casa, esto es una compleja situación de no preparación frente a un proceso virtual ya que no toda la población cuenta con los recursos físicos para tener una actividad en la virtualidad.



### Logros

A través del ejercicio, los estudiantes, fueron capaces de reconocer las situaciones que enfrentan los niños. Esto les permitió tomar conciencia de la realidad que enfrenta la población infantil en Colombia. Mediante una actitud de servicio lograron satisfacer la necesidad de brindar apoyo a una comunidad que enfrenta diversas dificultades. A través de este compromiso, se establecieron lazos de confianza y acercamiento, lo cual generó una respuesta espontánea por parte de los niños hacia las actividades propuestas en cada uno de los encuentros realizados con ellos.

Las diversas actividades realizadas por los estudiantes promovieron una cultura de servicio, solidaridad y autocuidado entre las organizaciones, profesores, estudiantes y voluntarios; lo cual también fomentó la integración de nuevos actores. El ejercicio diario en las comunidades participantes reveló un sentido intrínseco de trabajo en equipo. A través de las actividades propuestas, se fortalece este sentido al afianzar y complementarlo con los valores humanos de corresponsabilidad y solidaridad.

Los niños y niñas participantes en el proceso reflejan la capacidad de proyectarse como ciudadanos inmersos y sujetos participantes de una comunidad, a la cual desean aportar desde su vocación, su proyecto de vida y profesional. Los niños y niñas que llevan más

tiempo en las organizaciones son un referente de liderazgo para los que ingresan nuevos. Este valor se potencia cuando utilizan sus habilidades como herramienta para el trabajo en equipo, pues los niños se hacen conscientes de su capacidad para liderar un equipo de trabajo.

## Impactos sociales

En términos metodológicos y teóricos, el proyecto ha permitido generar un acercamiento a espacios de atención infantil, para reconocer la niñez como etapa natural del ser humano, con sus características propias y evidenciar las principales problemáticas a las cuales se enfrenta, así como las vías propuestas de superación.

- Mediante las actividades que realizan los estudiantes de la Práctica en Responsabilidad Social y voluntarios, se ha permitido integrar una propuesta de trabajo que realiza actividades lúdicas como excusa para reforzar saberes y habilidades en temas como el autocuidado, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la empatía, el liderazgo, la escucha activa, entre otros, y que aportan al ámbito comunitario, académico y social de los participantes, además de permitir contrarrestar en gran medida la situación individual que atraviesan.
- El impacto sociopolítico que tiene el proyecto pretende generar cambios, basados en la educación para la paz y la no violencia, línea de formación del CED que busca, aportar a la formación de cada niño y niña, en medio de las realidades del conflicto que vive cada comunidad. Con esto se pretende promover una generación de constructores de paz que aporten a la convivencia pacífica de su sociedad.
- A través del proyecto, las organizaciones han logrado tener una mayor visibilidad en diversos escenarios, lo cual ha favorecido la consecución de redes de apoyo para el bienestar de los usuarios.

## Conclusiones

En Colombia, los niños y las niñas son una población que ha sido vulnerada desde su entorno familiar, social, educativo siendo así lastimados, discriminados, maltratados y menospreciados. Debido a esta situación, a lo largo del territorio nacional se han creado organizaciones públicas, privadas, ONG y fundaciones que se dedican a la protección de los derechos de esta población. Es así como el proyecto “Desarrollando habilidades sociales en niños y niñas en contextos organizacionales” busca fortalecer en los niños de las fundaciones Darwin y Discípulos de la Divina Misericordia las habilidades psicosociales, las cuales refuerzan su nivel de resiliencia y promueven un proyecto de vida sano. Teniendo en cuenta la realidad familiar y social que viven, se lograron aprendizajes sociales fundamentales para su vida. En consecuencia, destacamos las siguientes conclusiones:

- La participación de los estudiantes de los diferentes programas académicos, a través de la PRS y Voluntariado potencia la capacidad de realizar un trabajo innovador. Al aportar a la formación de profesionales integrales, el proyecto presentado generó aprendizajes no solo para los niños de las organizaciones, sino para la comunidad educativa, ya que sembró reflexiones y aprendizajes para la vida frente a la realidad social, que promueven procesos de empatía.
- Los interlocutores fueron quienes permitieron el desarrollo del proyecto al brindar los espacios para el desarrollo de las actividades y orientar a los estudiantes en pro del bienestar de los niños y niñas.
- Los profesores tuvieron el papel como orientadores de los estudiantes frente al trabajo con las comunidades. Sus orientaciones frente al trabajo con los niños y niñas abarcaron el manejo de relaciones interpersonales, manejo de grupo y relacionamiento con el sector externo.
- Se evidenció la necesidad de afianzar pedagógicamente las actividades con estrategias que permitan una comunicación espontánea y sincera de los sentimientos o afectaciones. Por lo tanto, es necesario diseñar recursos que

promuevan los canales adecuados de comunicación e identificar las necesidades frente a las realidades de vida de los beneficiarios, así, se aporta valor a los procesos mentales y de fortalecimiento de habilidades para la vida.

- Es importante fortalecer en los estudiantes las actitudes y aptitudes para el desarrollo de las actividades planteadas con los niños y las niñas que permitan generar cambios en ambos contextos.
- Para los profesores es primordial la vocación de servicio en la participación de este tipo de proyectos, la cual se da por el convencimiento y la pasión de ejercer una actividad profesional, más aún, cuando se complementa esta con el ejercicio de la docencia.

## Referencias

- Ardila Soto, V. M. y Gómez Chiñas, C. (2005). Trabajo en equipo: el caso colombiano. *Análisis Económico*, XX(43), 147-165.
- Barrero, Á. M., Riaño, K. T. y Rincón Rojas, L. P. (2018). *Factores de resiliencia concurrentes a la vivencia del desplazamiento forzado en mujeres residentes de los multifamiliares el Tejar en el municipio de Ibagué-2017*. [Tesis de maestría, Universidad El Bosque].
- Cendales, L. (2004) La Metodología De La Sistematización. Una Construcción Colectiva. Ed. (57). *Revista Aportes*, (50), 1-16. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/?p=713>
- Ghiso, A. (2011). Sistematización. Un pensar el hacer, que se resiste a perder su autonomía. *Decisio*, (28), 3 - 8. [https://cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28\\_saber1.pdf](https://cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_saber1.pdf)
- Gómez-Mejía, L. R., Balkin, D. B., Cardy, R. L., Santos, I. O., Muñoz, E. M. y Cabrera, R. V. (2008). *Gestión de recursos humanos*. Pearson. <http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/516/Gestion%20de%20Recursos%20Humanos.pdf?sequence=1>

Ley 12 de 1991. Convención Internacional sobre los Derechos del Niño. Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. 22 de enero de 1991. [funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=10579](http://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=10579)

Martín-Barbero, J. (2010). Comunicación y cultura mundo: nuevas dinámicas globales de lo cultural. *Signo y Pensamiento*, 29(57), 20-34. <https://www.redalyc.org/pdf/860/86020052002.pdf>

Oriol-Bosch, A. (2012). Resiliencia. *Educación Médica*, 15(2), 77-78. <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v15n2/colaboracion2.pdf>

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/empat%C3%ADa?m=form>

Resolución 912 de 2009. Por el cual se dan los lineamientos de los hogares de paso. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. D. O. 47.417 del 21 de julio de 2009.

Torres Carrillo, A. (2013). *El retorno a la comunidad*. Cinde.

# Capítulo 5

Recopilación de estrategias  
para la sistematización  
de experiencias

Ildefonso Arias Perales

Angie Lizeth González Marulanda

El siguiente acápite pretende agrupar y compartir las herramientas pedagógicas, investigativas y metodológicas que se tuvieron en cuenta en el proyecto “Investigadores con impacto social” (PICIS), por cada Centro de Educación para el Desarrollo (CED) de la Rectoría Cundinamarca, a saber, Soacha, Girardot, Zipaquirá y Madrid. La recopilación se basa en imágenes realizadas a partir de los cinco tiempos metodológicos propuestos por Jara (2018): i) el punto de partida, ii) la formulación de un plan de sistematización, iii) la recuperación del proceso vivido, iv) las reflexiones de fondo, y v) el punto de llegada. De igual forma, se comparten imágenes de instrumentos elaborados por el equipo docente para la construcción de análisis y hallazgos.

Figura 5-1. Momentos metodológicos CRS Soacha



En la figura 5-2 se observa la tabla de análisis de información que construyó el Centro de Educación para el Desarrollo del Centro Regional Soacha para el proceso hermenéutico. Una de las estrategias que rescata el equipo docente es la asignación de color a cada una de las categorías para la identificación y relación de la información recolectada con el marco teórico. Véase el ejemplo.

**Figura 5-2.** Captura de pantalla de la tabla de análisis de la información

| Tabla de Análisis de Información - Sistematización de experiencias Casita Amarilla  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Categoría: comunitario  | Subcategorías: (características del concepto)  | Fuente (documento: entrevista-grupo focal-diálogo de saberes)  | Descriptor: (Extracto de la narración que se relaciona con la categoría)   | Relación con la experiencia (interpretación)   |
| <p><b>Comunitario:</b><br/>Es el conjunto de relaciones horizontales e intercambio de saberes donde se comparten costumbres, creencias y significados para trabajar por un bien común con el fin de</p> | <p>Significados presentes en lo comunitario (azul claro)</p> <p>Bien común (amarillo)</p> <p>Resistencias (rojo)</p> | <p>Entrevista a Roberto Martínez - Escritor y líder comunitario barrio <b>El Progreso</b> - Padre de dos niñas participantes de Casita Amarilla.</p> | <p>También el profesor me dio bastante asesoría sobre mis escritos, como llevar mis escritos de narrativas en la cuestión de crónica y eso, entonces me dio bastantes implementos que me han servido hoy en día.</p> <p>yo creo de que esos procesos donde siempre, sean procesos de mujer, de chicos o de niños, siempre donde a ellos les abran las puertas y puedan reunirse a expresar todas sus manifestaciones culturales y haya un acompañamiento en lo académico y también en lo afectivo, es muy importante</p> | <p>En la ejecución del proyecto C.A se procuró establecer relaciones de cooperación entre docentes y la comunidad que sentaron algunas bases de trabajo colectivo que repercute, como en el caso del asesoramiento en escritura, en una narración a contracorriente desde las entrañas de la montaña sobre la cotidianidad del barrio. La escritura de Roberto Martínez, constituye una mirada distinta de sus realidades en contraste con la mirada morbosa y hasta obscena de algunos medios de comunicación, universidades, ONG, agencias de cooperación internacional, dependencias del gobierno, iglesias, entre otras. (Torres).</p> |

Fuente: elaboración propia.

Por su parte, la identificación de los hallazgos se ordenó y tipificó por recomendaciones, aprendizajes, logros, resistencias, dificultades, amenazas, diferencias y coincidencias, como lo muestra la figura 5-3.



Figura 5-3. Captura de pantalla de la tabla de hallazgos

**Tabla de hallazgos de información - Sistematización de experiencias Casita Amarilla**

| Resultados  | Hallazgo<br>(Recomendaciones, aprendizajes, logros, resistencias, dificultades, amenazas, diferencias, coincidencias)  |
|---|--|
| <b>Categoría</b><br><br>Significados presentes en lo comunitario<br><br> | <b>Hallazgos</b><br><br>Una de las maneras en que se tejió lo comunitario, fue a partir del compartir y preparar alimentos en Casa de la señora Gladys Chapetón: "yo por lo menos cocino con leña, entonces participaba cuando les hacía desayuno, a los niños, y así. Aquí cocinaban, a veces desayuno, a veces onces. Eso era muy bueno" (Entrevista a Gladys Chapetón, 2021). Dicha práctica contribuyó al encuentro entre estudiantes y comunidad en escenarios extracurriculares que fortalecieron el intercambio de saberes, sentires y sabores cotidianos durante el desarrollo de la PRS. <b>Aprendizaje-Logro</b> |

Fuente: elaboración propia.

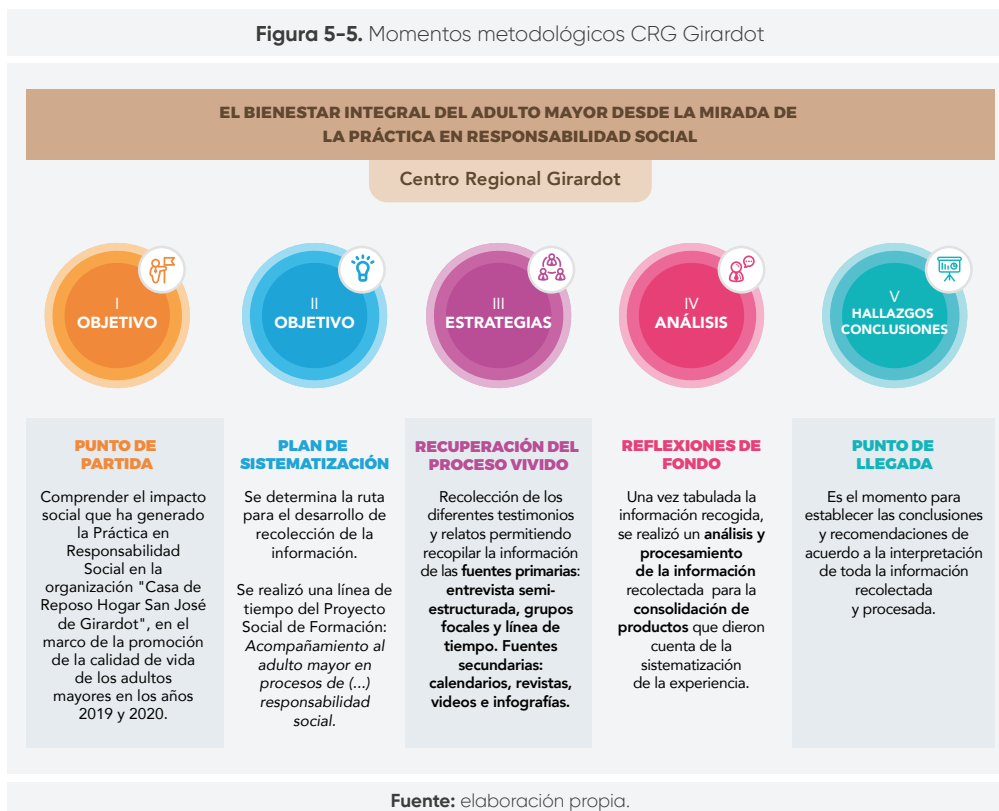
Participación como ponentes en el VII Encuentro Regional de Investigación: Pregrado y Maestrías - ERI 2022, realizado los días 28 y 29 de octubre de 2022, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO con la experiencia “Casita Amarilla, una isla en Altos de Cazucá – Soacha”.

**Figura 5-4.** Captura de pantalla a la presentación de la ponencia en el ERI 2022



Fuente: elaboración propia.

**Figura 5-5.** Momentos metodológicos CRG Girardot



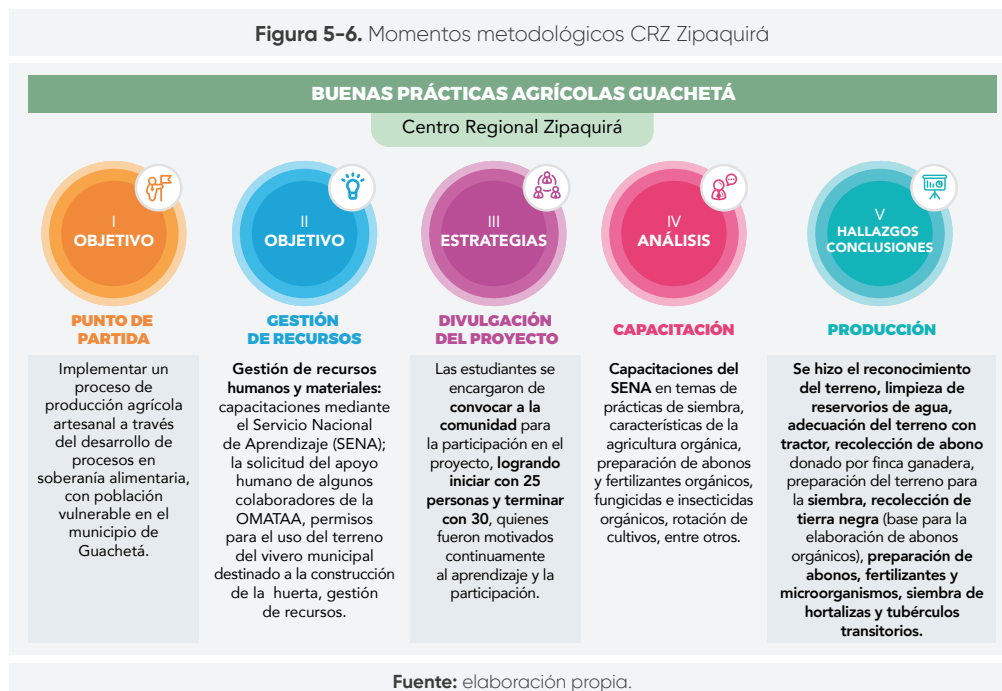
El Centro de Educación para el Desarrollo del Centro Regional Girardot organizó una agenda o plan de trabajo que delimitó el accionar del equipo como lo muestra la tabla 5-1.

**Tabla 5-1.** Plan de trabajo

| Fecha | Proceso                  | Actividad   | Participantes         | Tiempos          |
|-------|--------------------------|---|-----------------------|------------------|
|       | Reconstrucción histórica | Diseño de instrumentos para la recolección de la información. Entrevista, grupo focal, cartografía social, línea de tiempo, pieza audiovisual (narración del proceso desde la mirada de los actores), informe escrito | Equipo sistematizador | Se mide en meses |

Fuente: elaboración propia.

Figura 5-6. Momentos metodológicos CRZ Zipaquirá



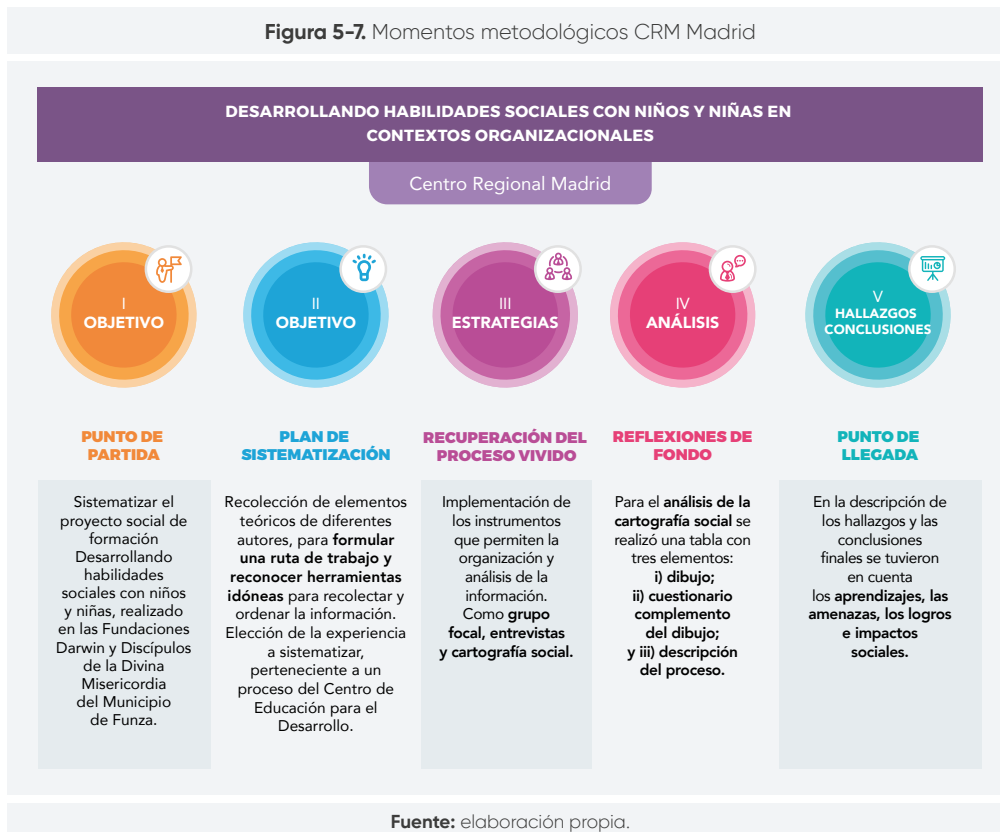
El Centro de Educación para el Desarrollo del Centro Regional Zipaquirá creó una tabla para la valoración del proceso de producción agrícola en el municipio de Guachetá (tabla 5-2).

Tabla 5-2. Valoración del proceso de producción agrícola en Guachetá

| Motivaciones   | Logros  | Vivencias  | Expectativas  | Aprendizajes   |
|--|---|--|---|--|
| “El municipio de Guachetá está interesado y el Sena, igualmente, en desarrollar los proyectos generando una relación gana-gana, en donde las dos partes están interesadas, saliendo beneficiados el municipio, los productores y el Sena de poder ofrecer los servicios de cursos, enseñanza y capacitación a las comunidades” (Entrevistada 1). | Disposición y apoyo de la administración municipal. | “A través del curso se explicaba todo lo que tiene que ver con el tema de cómo sembrar, desde cómo arreglar el terreno, cómo abonar, cómo sembrar las plantas, y estaba el otro profesor que es el de emprendimiento que nos enseñaba a cómo vender el producto” (Erika Dayana Peña Guerrero, comunicación personal [entrevista], 2021). | Poder difundir las actividades orgánicas y de desarrollo sostenible en la agricultura y en las entidades pecuarias en todos los municipios. | Se llevaba a los hijos al curso “para que también aprendieran y vieran cómo es el trabajo de campo; fue muy chévere porque hay que inculcarles las labores de campo, que aprendan a cultivar para cosechar ellos mismos sus productos” (Ana Patricia Carrillo Villanueva, comunicación personal [entrevista], 2021). |


Fuente: elaboración propia.

**Figura 5-7.** Momentos metodológicos CRM Madrid



El Centro de Educación para el Desarrollo del Centro Regional Madrid buscó reconocer los rasgos identitarios de los niños y niñas participantes del proceso, por medio de un dibujo que plasmara su superhéroe favorito. A continuación, se comparte la tabla de análisis realizada por el equipo que participó del proyecto PICIS.

**Tabla 5-3.** Tabla de análisis

| Dibujo  | Descripción del proceso   |
|---|---|
|  | <p>La superheroína se destaca por su comunicación asertiva y amabilidad. Sin embargo, existe una característica en particular que no le agrada: hablar de su familia. Esta característica se presenta de forma negativa y se relaciona con la muerte y la pérdida.</p> <p>Además, la superheroína posee empatía, pues es capaz de solidarizarse con los demás e incluso de brindarles ayuda para su sanación.</p> |

Fuente: elaboración propia.

Por su parte, el evento de apropiación social del conocimiento, titulado *Armonías y distorsiones de lo comunitario* permitió socializar las cuatro experiencias de sistematización en el auditorio del Centro Regional Soacha. Como se mencionó en la introducción de este libro, el ejercicio contó con la participación del profesor e investigador social Alfonso Torres Carrillo, de los profesores y profesoras que conformaron los equipos de investigación, con el acompañamiento del semillero Laboratorio Sound Terra, liderado por el profesor Alejandro Contreras de UNIMINUTO Sede Principal. Después de dos años de pandemia el encuentro presencial propició el reconocimiento de docentes, estudiantes, coordinadores y coordinadoras, y se tuvo la posibilidad de compartir la palabra sentida, la experiencia vivida, el alimento, la música y las armonías de nuestra labor pedagógica, investigativa, ética y política en Colombia.

**Figura 5-8.** Póster evento Armonías y Distorsiones de lo Comunitario

**15**  
SEPT  
2022

LUGAR DEL EVENTO  
AUDITORIO UNIMINUTO  
CENTRO REGIONAL SOACHA  
9:00 AM - 1:00 PM

**EVENTO:  
ARMONÍAS Y  
DISTORSIONES EN  
LO COMUNITARIO**

SOCIALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE SISTEMATIZACIÓN

**Alfonso Torres Carrillo**  
Doctor Ciencias Sociales UNAM

Invitado especial

**Participantes:**  
Equipos de investigación de los CED de Cundinamarca  
Zipaquirá - Girardot - Madrid - Soacha

**Proyecto: Investigadores con impacto social PICIS**

PRESENTACIÓN MUSICAL  
SEMILLERO LABORATORIO SOUND TERRA

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada por el Ministerio de Educación

**30 Años**  
Transformando a Colombia

**CED**  
Centro de Estudios Comunitarios

Fuente: elaboración propia.

El diseño metodológico de este proceso de sistematización de experiencias implicó en su fase final, puntos de llegada, preguntarse por la comunicación de los resultados y aprendizajes. Pues no basta con interpretar la experiencia, encontrar aspectos relevantes sobre esta, hacer recomendaciones para mejorar la práctica o elaborar conclusiones al respecto. Era necesario idear la forma de comunicar lo aprendido, lo hallado con relación a los participantes del proceso.

En las cuatro experiencias sistematizadas se trabajó con actores de distinta procedencia, algunos venidos de la academia, otros de procesos sociales de base, campesinos y campesinas, adultos mayores, jóvenes estudiantes. Grupos poblacionales con lenguajes, sentires, formas de ver y leer el mundo distintas, que ameritan procesos comunicacionales situados, acordes a las realidades específicas de las comunidades.

En tal sentido, se comparten desde la particularidad de las experiencias sistematizadas los productos elaborados. Algunos son comunes a los cuatro procesos, otros, por el contrario, son únicos. Pensados para las comunidades o para socializar en escenarios académicos. No se pretende bifurcar lo académico de lo comunitario, pero sí es necesario respetar y responder a sus particularidades. A continuación, se relacionan los productos resultados de los cuatro procesos de sistematización.



Figura 5-9. Póster académico - Centro Regional Soacha

**PROYECTO INVESTIGADORES CON IMPACTO SOCIAL PICIS  
RECTORIA CUNDINAMARCA - CENTRO REGIONAL SOACHA  
Casita Amarilla una Isla en Altos de Cazuca**

**Preguntas de sistematización**

¿Cuáles fueron los aprendizajes del proceso de acompañamiento comunitario en Casita Amarilla durante el período 2017-2019, desde la mirada de los y las docentes del Centro de Educación para el Desarrollo, Regional Soacha?

¿Cuál fue la dinámica interna del proceso de acompañamiento comunitario realizado en Casita Amarilla, desde la perspectiva de los actores y líderes involucrados?

¿Por qué se cierra el proyecto Casita Amarilla?

**Objetivo**

Identificar elementos propios del acompañamiento comunitario que ofrecen pistas para comprender cómo se hizo, por qué se hizo de esa manera, quiénes participaron del proceso, y finalmente para **establecer un diálogo fluido, honesto y horizontal con la experiencia** de Casita Amarilla.

**Metodología**

La sistematización de C.A. se desarrolló con base en los cinco tiempos metodológicos propuestos por Jara (2018): el punto de partida, formular un plan de sistematización, la recuperación del proceso vivido, las reflexiones de fondo y los puntos de llegada.

Se trabajó tomando como referente la sistematización de experiencias como posibilidad de diálogo entre quienes participaron del proceso: comunidad, profesores, coordinadores, estudiantes. **Es necesario precisar que sistematizar va más allá de ordenar, pues de lo que se trata es de comprender e interpretar los sentidos que subyacen al acompañamiento realizado en el contexto de C.A.** Un proyecto ejecutado en el barrio La Isla en Altos de Cazuca- Comuna 4 del municipio de Soacha.

**Hallazgos**

La observación participante, el recorrer el territorio, acercarse, permitirle vivir de cerca las dinámicas del municipio amplía la intervención y orientación del docente - docente. Implementar metodologías participativas y de observación participante dio un enfoque más amplio al trabajo de acompañamiento ejercido desde el CED. **Dicho enfoque, por esencia participativo, está aunado a la convicción y apuesta pedagógica de involucrar a las comunidades en la búsqueda de sus propias alternativas.**

Una de las maneras en que se tejó lo comunitario, fue a partir del compartir y preparar alimentos en Casa de la señora Gladys Chapeton: "yo por lo menos cocino con **leña**, entonces participaba cuando les hacía desayuno, o los millos, y así. Aquí cocinaban, a veces desayuno, a veces apanes. Eso era muy bueno" (Entrevista a Gladys Chapeton, 2021). **Dicha práctica contribuyó al encuentro entre estudiantes y comunidad en escenarios extracurriculares que fortalecieron el intercambio de saberes, sentires y sabores cotidianos durante el desarrollo de la PRS.**

"Las estrategias metodológicas fueron interesantes, lograron influir en muchos jóvenes, estudiantes, que **adquieren otro tipo de mirada del impacto en la social, lo político y lo comunitario, lo que llamamos al sujeto político, la subjetividad política al igual que los actores de las comunidades**" (Luis Alfredo Chía, 2021).

Es evidente una intencionalidad de parte de las coordinaciones del CED por estrechar los lazos entre la academia, la comunidad y la administración pública. Sin embargo, esa intencionalidad no se concretó como se pensaba, aunque existieron ciertos acercamientos académico-administrativos.

**Recomendaciones**

**Es necesario dejar capacidades instaladas en las comunidades que garanticen la sostenibilidad y continuidad de los procesos en términos educativos, sociales, políticos, organizacionales y económicos.** Puesto que, una vez se cierra el proyecto, a la comunidad le cuesta reorganizarse en torno a las problemáticas que lo afectan y a la construcción de nuevos proyectos que garanticen la autonomía desde los horizontes y utopías que se tejen en el territorio.

**Se deben construir protocolos acordes a los diferentes escenarios de PRS que respondan a los contextos territoriales y a las necesidades existentes.** A modo de ejemplo, protocolos de seguridad, protocolos en cuestión de género, protocolos de derechos humanos, etc.

**En los diálogos encontramos la necesidad recurrente por hacer memoria, por sistematizar las prácticas como una manera de organizar, priorizar e identificar los elementos significativos de la experiencia.** Al respecto el profesor comenta: "Esos proyectos van pasando y van quedando ahí. Por eso se hace necesario sistematizarlos, para que no queden en el olvido como un simple recuerdo, porque lamentablemente y ahora con los agendas regionales que tenemos se ha tratado de dar un norte a los proyectos" (Grupo focal, Leonardo Pinzón, 2021).

**Conclusiones**

Proyectos como C.A. tienen la necesidad de ser sostenibles social, política y económicamente. **En tal sentido se debieron establecer alianzas que permanecieran en el tiempo, de mayor alcance y compromiso para evitar cierres por causas administrativas.** Lo cual desconoce la integralidad misma de los procesos y las particularidades de los territorios.

La comunidad de Altos de Cazuca es resiliente a la desigualdad social y a los conflictos socio políticos, económicos y ambientales que existen en el país. **Procesos como la Biblioteca popular que lidera el profesor Roberto Martínez dan cuenta de la importancia de un espacio común que promueva el encuentro y el tejido de utopías posibles para NNJA en el territorio.**

La sistematización de experiencias, los ejercicios pedagógicos e investigativos, así como el trabajo colaborativo confronta y desafía las lógicas ético políticas del ser y el hacer docente. Esto supone **construir nuevos marcos de diálogo, interpretación, escucha, distintos lugares de enunciación, posiciones y sentires respecto a la experiencia, que nos invita a la deconstrucción de patrones jerárquicos, hegemónicos y patriarcales presentes en las lógicas clásicas de la investigación.**



**Referencias**

Agüero, Alicia, González, María, Torres, Alfonso. (2018). Reinventando la comunidad y la política: formación de subjetividades, sentidos de comunidad y alternativas políticas en procesos comunitarios locales. *Boletín Universidad Pedagógica Nacional*.

Hernández, José María. (20 de abril de 2017). ¿Qué es la sistematización de experiencias? Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=80yqpc8h8A>

Jara, Oscar. (2018). Sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Recuperado de <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.506.13407/2114/Book2018sistematizacionCND4414m20Cnde-Book.pdf?sequence=4&file=1>

Narváez, Vilma. (2015). Hacer común contra la fragmentación en la ciudad: experiencias de asociación para la reproducción de la vida. Recuperado de [https://horizontesculturales.files.wordpress.com/2015/10/1503\\_hacercomun.pdf](https://horizontesculturales.files.wordpress.com/2015/10/1503_hacercomun.pdf)

Uzcátegui, Oscar. (2008). La resistencia social como desafío de la persona frente a la vida. En López, M., Martínez, C. A., Quintero, Oscar. (Comp.). *Guías de estudio en sociología* (segunda edición). Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto.




Fuente: elaboración propia.

Figura 5-10. Póster académico - Centro Regional Girardot

**PROYECTO INVESTIGADORES CON IMPACTO SOCIAL PCIS  
RECTORIA CUNDINAMARCA - CENTRO REGIONAL GIRARDOT**

**El Bienestar Integral del Adulto Mayor desde la Mirada de la Práctica en Responsabilidad Social**

**Planteamiento del problema o pregunta de sistematización**

Reconocer al adulto mayor como parte fundamental de la sociedad y la familia resulta en algunos contextos algo difícil de comprender, pues los quebrantos de salud, el deterioro físico y cognitivo hace que éstos se releguen a ocupar un sitio en el hogar, existiendo pero no viviendo, olvidados y excluidos. Por consiguiente, resta importancia su aporte en la transformación bajo el enfoque de responsabilidad social, dando paso a un cambio inicial en el imaginario social sobre el envejecimiento.

**Hallazgos**

- Oportunidad de analizar de manera rigurosa el proceso de PIS, junto con los actores que participaron en la misma, visualizando la riqueza histórica, cultural y social derivada del ejercicio, reconociéndolo como un proceso de interpretación desde la óptica propositiva de la construcción de acciones que permiten aportar a la transformación de procesos que finalmente garantizan estilos de vida dignos y más saludables.
- Evidenciar la fragilidad y vulnerabilidad del ser humano en la etapa de la vejez y más cuando los vínculos familiares no son una red de apoyo emocional; identificar esta fragilidad ubica a todos los participantes de esta dinámica de PIS a promover acciones que garanticen procesos de bienestar integral en los adultos mayores.
- Reconocer la riqueza cultural y la sabiduría a partir de los conocimientos ancestrales que tienen los abuelos de la Casa de Reposo Hogar San José, percibiendo una nueva oportunidad para poder trabajar desde la PIS con nuevas acciones que propendan al reconocimiento ancestral de los abuelos.



**Objetivos**

**Objetivo General**

Comprender el impacto social que ha generado la Práctica en Responsabilidad Social en la organización "Casa de Reposo Hogar San José de Girardot", en el marco de la promoción de la calidad de vida de los adultos mayores en los años 2019 y 2020.

**Específicos**

- Recopilar información mediante instrumentos cualitativos que permitan la identificación de las experiencias e impactos en la organización y los estudiantes.
- Reconstruir el proceso vivido a través de la recuperación de las experiencias significativas desde la Práctica en Responsabilidad Social en pro del beneficio de la población de adulto mayor participante.
- Analizar los impactos que ha generado la Práctica en Responsabilidad Social en la Casa de Reposo Hogar San José, a partir de la información recopilada.

**Metodología**

Para sistematizar la experiencia, se tomó como referente la metodología que Oscar Jara propone en su libro La Sistematización de Experiencias Prácticas y Teoría para otros Mundos Posibles, y es así como se define que el proceso se da en cinco tiempos, recorriendo un sentido dinámico en el proceso, logrando el reconocimiento de los adultos mayores como síndromo de fragilidad, experiencia y sabiduría. Estos cinco tiempos consistieron en:

- Vivir la experiencia:** acercamiento a la organización social y reconocimiento de actores que aporten a la reconstrucción de la experiencia.
- Formular un plan de sistematización:** se determina la ruta para el desarrollo de recolección de la información.
- Recuperar el proceso vivido:** recolección de los diferentes testimonios y relatos de los involucrados en el proyecto social de formación, permitiendo recopilar la información de las fuentes primarias a través de entrevistas semiestructuradas, grupos focales y línea de tiempo.
- Las reflexiones de fondo:** análisis y procesamiento de la información recopilada para la consolidación de productos que den cuenta de la sistematización de la experiencia.
- Puntos de llegada:** momento para establecer las conclusiones y recomendaciones a las cuales se pudo llegar de acuerdo a la interpretación de toda la información recopilada y procesada.

**Conclusiones**

El impacto social como resultado de una dinámica recíproca de aprendizaje generó el aporte y fortalecimiento del rol que ocupa el adulto mayor en la sociedad, otorgando conceptos significativos frente a la diferencia en los segmentos poblacionales, en este caso el generacional (trabajo articulado entre jóvenes y abuelos), partiendo de las necesidades propias y del contexto, logrando dignificar el papel que ocupa este grupo de gerentes en la sociedad y mejorando de manera positiva su calidad de vida; pasando de condiciones menos dignas a condiciones de vida más dignas. Igualmente, otro impacto que se puede mencionar es el reconocimiento y afianzamiento del concepto de justicia social por parte de los estudiantes practicantes, mediante la identificación de la dimensión real de las necesidades de la sociedad, partiendo en que la gran mayoría de los adultos mayores que hacen parte de la organización están allí en calidad de ciudad o aportando recursos económicos mínimos, sumado a la falta de cercanía por parte de sus familiares convirtiéndose esto en una forma de exclusión social. Este ejercicio establece una manera de visualizar un sentir empático de los actores en las dinámicas de vida de los adultos mayores que hacen parte de estas organizaciones sociales, sensibilizando la conciencia de la persona humana en la búsqueda de promover acciones que transformen de manera efectiva las realidades de una sociedad justa y necesitada de la promoción de acciones que revolucionen el accionar de toda persona.



**Referencias**

- María, S. M. (2004). "El rol del adulto mayor en la sociedad actual". La Pampa, Argentina.
- Molano, L. M. (2021). Exclusión social y calidad de vida: historias de vida en personas mayores. Bogotá D.C., 2020. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/16554/54179>.
- Lozano, L. C. (19 de junio de 2020). Pesquisa javeriana. Obtenido de Pesquisa javeriana. Aislamiento de mayores de 70 años: debería ser una decisión consensuada?: <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/aislamiento-de-mayores-de-70-anos-deberia-ser-una-decision-consensuada/>. Párrafo 7
- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Bogotá: Javegraf.

**Autoras/es:**  
**Andrea del Pilar Castaño Becerra - Coordinadora CED CRG**  
**Harry Salomón Arias - Profesor CED CRG**  
**Andrés del Carmen Cetárez Chica - Profesor CED CRG**





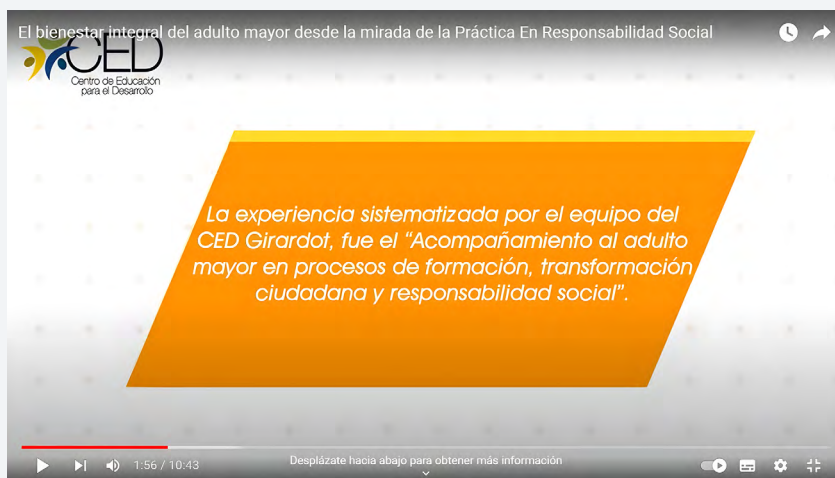



Fuente: elaboración propia.

En el Centro Regional Girardot desarrolló un audiovisual titulado: *El bienestar integral del adulto mayor desde la mirada de la Práctica En Responsabilidad Social*, como instrumento y punto de llegada. En la descripción del audiovisual que reposa en el sitio web YouTube, dice lo siguiente:

La responsabilidad social desarrolla en los hogares geriátricos del municipio de Girardot Cundinamarca, una labor práctica y metodológica que busca promover la sana convivencia, uso creativo del tiempo libre y bienestar integral; partiendo del análisis de necesidades y principales problemáticas, a través de una observación directa y multi-dimensional de la comunidad de adulto mayor, que para esta experiencia se ubica en la Casa de Reposo Hogar San José.

Figura 5-11. Captura de pantalla video "El bienestar integral del adulto mayor"



Fuente: Centro Regional Girardot, 2022.

Figura 5-12. Póster académico Centro Regional Zipaquirá

## PROYECTO INVESTIGADORES CON IMPACTO SOCIAL PICIS

### RECTORIA CUNDINAMARCA - CENTRO REGIONAL ZIPAQUIRÁ

#### Título: Buenas prácticas agrícolas Guachetá

#### Planteamiento de pregunta de sistematización

¿Cuáles fueron los aprendizajes del proceso de acompañamiento comunitario en Guachetá, en el marco de las buenas prácticas agrícolas?

¿Cuál fue la dinámica interna del proceso de acompañamiento comunitario realizado en las buenas prácticas agrícolas de Guachetá, desde la perspectiva de los actores y líderes involucrados?

#### Metodología

1. Gestión de recursos humanos y materiales: las estudiantes emprendieron la labor de solicitar apoyo para recibir capacitaciones mediante un instructor del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA); la solicitud del apoyo humano de algunos colaboradores de la OMTSA, permisos para el uso del terreno del vivero municipal destinado a la construcción de la huerta, gestión de recursos.
2. Divulgación del proyecto: los estudiantes se encargaron de convocar a la comunidad para la participación en el proyecto, logrando iniciar con 25 personas y terminar con 36, quienes fueron motivados continuamente al aprendizaje y la participación.
3. Capacitación: para esta etapa se contó permanentemente con el instructor del SENA, quien brindó su conocimiento y experiencia en temas como: prácticas de siembra, características de la agricultura orgánica, preparación de abonos y fertilizantes orgánicos, fungicidas e insecticidas orgánicos, rotación de cultivos, entre otros.
4. Producción: en esta etapa se hizo el reconocimiento del terreno, limpieza de reservorios de agua, adecuación del terreno con tractor, recolección de abono donado por finca ganadera, preparación del terreno para la siembra, recolección de tierra negra (base para la elaboración de abonos orgánicos), preparación de abonos, fertilizantes y microorganismos, siembra de hortalizas y tubérculos transitorios.







#### Hallazgos:

Se logró la inclusión de diversos tipos de comunidades y la divulgación de conocimientos sobre agricultura orgánica y generación de ingresos a través de esta. La experiencia fue contemplada por la administración municipal para ser replicada en otros espacios, es así que lo que se quiere es promover estas acciones con la comunidad en especial con población vulnerable, en áreas rurales, con el fin fortalecer y mejorar la seguridad alimentaria de los participantes. ]

Se llevó a cabo la vinculación de las comunidades en especial adulto mayor, en articulación con la administración municipal y las alianzas de la universidad y actores externos del municipio; además de las personas que tienen tierras en el Municipio de Guachetá, se llevaron a cabo acciones como la creación de una huerta orgánica o una huerta de frutales con el fin de minimizar algunas de las necesidades y problemáticas sociales que se evidencian en el territorio y que afectan de una u otra manera a toda la comunidad.

#### Objetivo

Implementar un proceso de producción agrícola artesanal a través del desarrollo de procesos en soberanía alimentaria, con población vulnerable en el municipio de Guachetá

#### Conclusiones

Es importante mencionar que la realización del Proyecto Social de Formación lo cual generó herramientas para cada una de las personas, con el fin de crear espacios de participación y aprendizaje sobre la realización de las actividades junto con las madres cabeza de familia y adulta mayor; esto por medio de la caracterización de la población, necesidades, problemáticas y oportunidades para las Buenas Prácticas Agrícolas.

Debido a lo anterior se lleva a cabo la articulación por parte de las Instituciones Educativas en el Desarrollo Humano Integral como el SENA, para aumentar los conocimientos por medio de las capacitaciones y talleres sobre el cultivo y siembra, para así poder tener mejores hábitos alimenticios por medio de productos orgánicos y tener unos mejores ingresos económicos para las familias.





#### Referencias

Aguilera, Alcira., González, María., Torres, Alfonso. (2021). Reinventando la comunidad y la política: formación de subjetividades, sentidos de comunidad y alternativas políticas en procesos alternativos locales. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

Herrera, José Darío. (02 de abril de 2019). ¿Qué es la sistematización de experiencias? Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=8oyupz1h5nA>

Jara, Oscar. (2018). Sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Recuperado de <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacion%CC%81%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Navarro, Mina. (2015). Hacer común contra la fragmentación en la ciudad: experiencias de autonomía para la reproducción de la vida. Recuperado de <https://horizontescomunitarios.files.wordpress.com/2017/01/elapantle.pdf>

Usche, Oscar. (2008). La resistencia social como despliegue de la potencia creativa de la vida. En López, M., Martínez, C. & Usche, Oscar. (Comp.), Ciudadanos en son de paz: Propuestas de acción no violenta para Colombia (pp. 259-299). Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios- Uniminuto.

Autoras: **Mery Emille Melo Castillo**  
**Erika Dayana Peña Guerrero**  
**Ana Patricia Carrillo Villanueva**




Fuente: elaboración propia.

Figura 5-13. Póster académico - Centro Regional Madrid

**PROYECTO INVESTIGADORES CON IMPACTO SOCIAL PICIS  
RECTORIA CUNDINAMARCA - CENTRO REGIONAL MADRID  
DESARROLLANDO HABILIDADES SOCIALES CON NIÑOS Y NIÑAS EN CONTEXTOS ORGANIZACIONALES**

**Planteamiento del problema o pregunta de sistematización:**

Sistematización de la experiencia del proyecto desarrollando habilidades sociales con niños y niñas, entretejiendo saberes e intersubjetividades de los participantes desde el ejercicio de sus roles (beneficiarios, interlocutores, estudiantes y profesores).

**Objetivos:**

**Objetivo general:**

- Sistematizar el proyecto social de formación Desarrollando habilidades sociales con niños y niñas, realizado en las Fundaciones Darwin y Discipulos de la Divina Misericordia del Municipio de Funza.

**Objetivos específicos:**

- Conocer la experiencia que han tenido los diversos actores del proyecto en el periodo comprendido de febrero de 2019 a junio de 2020.
- Identificar hallazgos que permitan generar un plan de mejora al proyecto encaminado a beneficiar a los actores.

**Metodología:**

- Recolección de elementos teóricos de diferentes autores, para formular una ruta de trabajo y reconocer herramientas idóneas para recolectar y ordenar la información.
- Elección de la experiencia a sistematizar, perteneciente a un proceso del Centro de Educación para el Desarrollo.
- Identificar las particularidades de la experiencia en lo que tiene que ver con la razón de sistematizarla, la trayectoria de la experiencia, la población inmersa en la experiencia, la incidencia y el impacto que han tenido por pertenecer a la experiencia.
- Implementación de los instrumentos que permiten la organización y análisis de la información.
- Delimitación de las categorías a tener en cuenta.
- Análisis de la información.
- Descripción de los hallazgos y las conclusiones finales.

**Hallazgos:**

**Aprendizajes:**

Actitud resiliente en los niños que los lleva a proyectarse por encima de las realidades vividas y hacer un diálogo interpretativo de las posibilidades del contexto.

Los estudiantes de diferentes programas logran realizar un trabajo con las comunidades a partir de sus necesidades, desarrollan una sensibilidad y permiten, así un proceso de formación integral.

**Logros**

Las estudiantes se ponen en los zapatos del otro y esto les permite ser más conscientes de la realidad de la población infantil en Colombia.

Promoción de una cultura del servicio, solidaridad y autocuidado en las organizaciones sociales del territorio, por parte de profesores, estudiantes y voluntarios.

A partir del proyecto, los niños y niñas logran proyectarse como ciudadanos y sujetos participantes, con ganas de aportar desde su vocación, su proyecto de vida y profesional.

**Recomendaciones**

Se deben generar estrategias, canales y recursos comunicativos que permitan escenarios de comunicación sincera, abierta, sin miedo.

Agenciamiento de propuestas e iniciativas adecuadas y significativas para comunidad infantil en Colombia.

**Conclusiones**

- El proyecto Desarrollando Habilidades Sociales en Niños y Niñas, busca fortalecer capacidades y competencias para la vida, este promueve un proyecto de vida integral, consciente de la realidad familiar y en busca de posibilidades para evitar situaciones de riesgo.
- La participación de estudiantes de UNIMINUTO, pertenecientes a los diferentes programas académicos, a través de la práctica en Responsabilidad Social y el voluntariado potencializa la capacidad de realizar un trabajo multidisciplinar, innovador e integral.
- El proyecto ha generado aprendizajes en estudiantes, profesores y organizaciones sociales involucrados, frente a la realidad social de niños y niñas, generación de espacios protectores, formación integral de profesionales para hacer frente a los desafíos que presenta el territorio.





**Principales referencias**

Cerdano, L. (2016). La Metodología De La Sistematización. Una Construcción Colectiva. Ed. (37). Bogotá. Revista Aportes. Disponible en: <https://abacoemad.com/wp-content/uploads/2016/07/Metodologia-CHAD-De-Sist.-construccion-colectiva.pdf>

Franco Palata, Z. R. (2009). La Bioética Y La Ética Del Cuidado Para El Desarrollo Humano Integral. Hacia la promoción de la salud. 93 - 108. Disponible en: <http://www.icsio.org.co/pdf/npa/141/1412461300.pdf>

Chile, A. (1980). De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximación a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Medellín: FUNLAM. Disponible en: [https://proyectos.investigacion-idea.org/temas/temas-prog-efo-mestrado\\_a\\_sistematizacion\\_investigacion-idea/Material/1\\_Chile\\_PracticaSingl\\_yEnticPha.pdf](https://proyectos.investigacion-idea.org/temas/temas-prog-efo-mestrado_a_sistematizacion_investigacion-idea/Material/1_Chile_PracticaSingl_yEnticPha.pdf)

**Autoras/es:**

Ayda Marlenny Bresci Farias (Profesor CED-CRM)

Bibiana Andrea Mejía Madero (Profesor CED-CRM)

José Valerio Torres Roncancio (Profesor CED-CRM)




Fuente: elaboración propia.

Cabe mencionar que este apartado y como tal el proyecto de investigación se alejan de ser un abecé, fórmula o receta para la sistematización de experiencias. Por el contrario, buscan la formación, exploración, coconstrucción, desarrollo, mejoramiento y socialización de estrategias metodológicas de investigación social que involucre comunidades, organizaciones, fundaciones, estudiantes, docentes, programas y coordinaciones con las que trabajan los Centros de Educación para el Desarrollo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios a través del liderazgo de la Práctica en Responsabilidad Social.

**Figura 5-14.** Evento Armonías y Distorsiones en lo Comunitario.  
15 de septiembre 2022 en UNIMINUTO CRS



Fuente: elaboración propia.

## Referencias

Jara, O. (2018). *Sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Cinde. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Centro Regional Girardot (2022). *El bienestar integral del adulto mayor desde la mirada de la Práctica En Responsabilidad Social*. [Video]. YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=juGEfZJ\\_C7g&ab\\_channel=CentroRegional](https://www.youtube.com/watch?v=juGEfZJ_C7g&ab_channel=CentroRegional)

## Conclusiones

Las conclusiones compartidas a continuación son de orden general y dan cuenta del Proyecto Investigadores con Impacto Social (PICIS), desarrollado con los cuatro Centros de Educación para el Desarrollo en UNIMINUTO Rectoría Cundinamarca entre 2020 y 2022. Un ejercicio que se caracterizó por el desarrollo de dos rutas de trabajo. La primera, basada en la formación a formadores como proceso pedagógico para la enseñanza de la investigación social. Y la segunda, encaminada a la planeación y sistematización de experiencias de trabajo con las comunidades desde los Proyectos Sociales de Formación que se adelantan desde los CED como unidad académica transversal al proyecto educativo de la universidad.

La investigación social participativa fue un eje fundamental para el acercamiento entre la academia y las comunidades. Las metodologías, estrategias de recolección de la información, el diseño de los instrumentos y el ser-hacer investigativo tendieron puentes entre los saberes comunitarios y el conocimiento científico. La postura asumida por los equipos de sistematización con relación a los conocimientos producidos en lo comunitario fue respetuosa de sus formas, honesta para comprender sus dinámicas y solidaria al momento de entender sus luchas y resistencias.

El proceso de formación fue asumido por los profesores y profesoras participantes como una oportunidad de coconstruir los conocimientos. Estuvieron abiertos y abiertas a las posibilidades de ordenamiento y comprensión de las experiencias. Así mismo, a la



revisión continua de los momentos metodológicos de la sistematización, a la relectura de algunos autores y autoras, como también, a la renuncia de protagonismos individuales para dar paso a la consolidación del trabajo colectivo.

Sin embargo, fue necesario revisar comprensivamente la apuesta ético-política de la investigación social participativa en cuanto a la razón misma de sistematizar experiencias. Por momentos, hay que decirlo, se difuminó el camino y se perdió de vista la discusión reflexiva profunda que debe acompañar estos procesos. Fue apremiante retomar el rumbo y dejar atrás la particularidad de lo propio para dialogar en frecuencias más solidarias que permitieran conocernos y reconocernos en las experiencias.

La participación activa de personas de las comunidades en los ejercicios de sistematización aportó carácter y situó las narrativas en un lugar de enunciación acorde con este tipo de investigación. Sin sus vivencias, apuntes y claridades hubiese sido imposible reconstruir lo pasado. Cabe aclarar que las comunidades en este ejercicio volvieron a lo vivido como algo vívido, con la fuerza que da mirar desde adentro sus propias experiencias sin caer en el romanticismo y la banalidad.

Los conocimientos y saberes acumulados en las experiencias por las comunidades son colosales. Urge crear las condiciones necesarias para entablar un diálogo honesto, fructífero y solidario con la gente del barrio, de la junta, de las comunas, de las veredas y de las organizaciones de base para conjuntar esfuerzos que permitan superar las adversidades que estas comunidades atraviesan. Ellos y ellas tienen formas, dinámicas, metodologías propias que indiscutiblemente son de una fuerza tal para la resolución de problemáticas sociales.

Realizar el proyecto en las condiciones provocadas por la pandemia por Covid-19 impulsó la búsqueda de alternativas virtuales remotas que ayudaron a sortear algunos de los obstáculos que emergen en una investigación social participativa al restringirse la posibilidad de encuentro. Sin embargo, estas no sustrajeron lo vital. Por el contrario, arreció la necesidad de reencontrarnos, de ponernos en contacto, en diálogo con los otros y las otras para construir conjuntamente los derroteros de la sistematización de experiencias.

La rotación docente en los CED rompió en algunos casos el proceso de investigación. Estos cambios inesperados afectaron determinadamente la continuidad en la recolección de la información, en el análisis y principalmente en la escritura de los documentos resultados de la sistematización. Aunque, se realizaron esfuerzos por cohesionar nuevamente los equipos de trabajo, dicha ruptura se evidenció en los productos finales.

Es necesario comprender que los ejercicios de investigación tienen distintas fases. Entre estas, la de elaboración de productos resultados de la investigación. Esta en particular requiere de tiempos acordes a sus exigencias y rigurosidad. No se puede subestimar el trabajo de los y las investigadoras en ese sentido, por el contrario, deben existir las condiciones laborales óptimas para el desarrollo de estas tareas.

### **Rectoría Cundinamarca**

## Lista de tablas

|                   |   |     |
|-------------------|---|-----|
| <b>Tabla 1-1.</b> | Actores y actoras del proceso                             | 22  |
| <b>Tabla 1-2.</b> | Agenda de sistematización                                 | 62  |
| <b>Tabla 2-1.</b> | Agenda de sistematización                                 | 77  |
| <b>Tabla 3-1.</b> | Matriz de aliados en la sistematización de experiencias   | 98  |
| <b>Tabla 3-2.</b> | Ordenamiento de la información de entrevistas             | 100 |
| <b>Tabla 3-3.</b> | Análisis y hallazgos de los participantes                 | 108 |
| <b>Tabla 4-1.</b> | Actores de la experiencia                                 | 123 |
| <b>Tabla 4-2.</b> | Análisis de la cartografía social                         | 133 |
| <b>Tabla 5-1.</b> | Plan de trabajo   | 147 |
| <b>Tabla 5-2.</b> | Valoración del proceso de producción agrícola en Guachetá | 148 |
| <b>Tabla 5-3.</b> | Tabla de análisis   | 150 |

## Lista de figuras

|                    |  |    |
|--------------------|--|----|
| <b>Figura 1-1.</b> | Altos de Cazucá  | 21 |
| <b>Figura 1-2.</b> | Línea del tiempo   | 30 |
| <b>Figura 1-3.</b> | Estudiantes de práctica en la Casita Amarilla                              | 37 |
| <b>Figura 1-4.</b> | Captura de pantalla de la tabla de análisis de información                 | 38 |
| <b>Figura 1-5.</b> | Captura de pantalla de la tabla de hallazgos de información                | 40 |
| <b>Figura 2-1.</b> | En el ocaso de la vida, la felicidad brilla con la intensidad de mil soles | 68 |
| <b>Figura 2-2.</b> | Construcción de línea de tiempo equipo de sistematización sede Girardot    | 78 |
| <b>Figura 2-3.</b> | Línea de tiempo PSF adulto mayor   | 79 |

|                     |  |     |
|---------------------|--|-----|
| <b>Figura 2-4.</b>  | Trabajo de campo en la Casa de Reposo Hogar San José                                     | 86  |
| <b>Figura 2-5.</b>  | Grupo focal  | 89  |
| <b>Figura 5-1.</b>  | Momentos metodológicos CRS Soacha  | 143 |
| <b>Figura 5-2.</b>  | Captura de pantalla de la tabla de análisis de la información                            | 144 |
| <b>Figura 5-3.</b>  | Captura de pantalla de la tabla de hallazgos   | 145 |
| <b>Figura 5-4.</b>  | Captura de pantalla a la presentación de la ponencia en el ERI 2022                      | 146 |
| <b>Figura 5-5.</b>  | Momentos metodológicos CRG Girardot  | 147 |
| <b>Figura 5-6.</b>  | Momentos metodológicos CRZ Zipaquirá   | 148 |
| <b>Figura 5-7.</b>  | Momentos metodológicos CRM Madrid  | 149 |
| <b>Figura 5-8.</b>  | Póster evento Armonías y Distorsiones de lo Comunitario                                  | 151 |
| <b>Figura 5-9.</b>  | Póster académico - Centro Regional Soacha  | 153 |
| <b>Figura 5-10.</b> | Póster académico - Centro Regional Girardot  | 154 |
| <b>Figura 5-11.</b> | Captura de pantalla video “El bienestar integral del adulto mayor”                       | 155 |
| <b>Figura 5-12.</b> | Póster académico Centro Regional Zipaquirá   | 156 |
| <b>Figura 5-13.</b> | Póster académico - Centro Regional Madrid  | 157 |
| <b>Figura 5-14.</b> | Evento Armonías y Distorsiones en lo Comunitario. 15 de septiembre 2022 en UNIMINUTO CRS | 158 |

*Armonías y distorsiones en lo comunitario. Experiencias de sistematización* es un libro escrito colectivamente entre profesores y profesoras que durante años han acompañado procesos comunitarios desde el marco de la responsabilidad social en UNIMINUTO – Cundinamarca. Cuatro experiencias, cuatro comunidades distintas, cuatro formas de acompañar y narrar procesos diferentes que invitan a leer las armonías y las distorsiones que salen al paso en las relaciones que se tejen en la cotidianidad del barrio, de la casa de reposo para adultos mayores, en el día a día de las fundaciones y en las buenas prácticas agrícolas de una comunidad.

Por lo anterior, pero también por la posibilidad de encontrarse, identificarse, soñar, desdeñar, frustrarse y hasta desanimarse con las experiencias aquí sistematizadas, los y las invitamos a recorrer de la mano de los actores de este ejercicio los caminos que ellas y ellos alguna vez recorrieron. Esta invitación es un llamado urgente a contarnos y mirarnos desde otras latitudes, en un intento por arroparnos para redescubrir lo vivido desde abajo, desde ese lugar político, dialógico y pedagógico que se resiste a no ser contado.

¡Listos! preparados... Una, dos, tres, cuatro experiencias.



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

Sede Cundinamarca