



Salud mental en el sector social LGBTI: una construcción de comunicación-educación.

Anderson Geoffrey Patiño Castro
Jaime Andrés Saavedra Mendoza

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Sede Principal
Sede Bogotá D.C. - Sede Principal
Programa Especialización en Comunicación Educativa
junio de 2023

Salud mental en el sector social LGBTI: una construcción de comunicación-educación.

Anderson Geofrey Patiño Castro
Jaime Andrés Saavedra Mendoza

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Comunicación
Educativa

Asesor(a)
Lina Paola Bonilla Mahecha
Especialista en Fonoaudiología en Cuidado Crítico, Magister en Comunicación y Medios

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Sede Principal
Sede Bogotá D.C. - Sede Principal
Programa Especialización en Comunicación Educativa
junio de 2023

Dedicatoria

Jaime Saavedra: Obvio a Sara Julieta, a ella siempre

Anderson Geoffrey Patiño: A Nathalia por el amor y darle sentido a mi vida.

Agradecimientos

Jaime Saavedra: A los amigos, ancestros y espíritus que me han acompañado siempre

Anderson Geoffrey Patiño: A mis padres por enseñarme que lo más importante son las personas, por darme la formación, educación y dejarme ser la mejor versión que he podido de mí.

Contenido

Tabla de contenido

Lista de tablas	6
Lista de anexos.....	7
Resumen	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
1. CAPÍTULO I.....	12
Diseño de la investigación.	12
1.1 Descripción del problema.	12
1.1.1 Pregunta.	13
1.2 Justificación.....	14
1.4 Antecedentes.	17
1.4.1 Investigaciones internacionales.	18
2. Marco teórico.	25
2.1 La concepción de comunicación.	25
2.2 Salud mental.	27
2.3 Salud Mental y el sector social LGBTI.	30
3. Diseño metodológico.....	38
3.1 Enfoque epistemológico.....	38
Bibliografía	40
Anexos.....	45

Lista de tablas

Lista de anexos

Anexo número 1.

Ficha de observación “Reinado LGBTI y encuentro red de afecto en Ciudad Bolívar”.

Resumen

El presente documento pretende evidenciar el resultado del proceso de búsqueda documental y de investigación en torno a la construcción de un dispositivo de comunicación – educación para el cuidado de la salud mental en el sector LGBTI (Lesbianas, Gais, bisexuales, transexual e intersexual) de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá, se enmarca en la relación entre comunicación, salud mental y territorio, desde un enfoque sociocrítico en el que se reconoce a la comunidad como constructores de sentido frente al cuidado individual y colectivo en un contexto de visibilización y reconocimiento comunitario.

Palabras clave: LGBTI, Sector social LGBTI, Lesbianas, Gais, Bisexuales, Transexuales, Intersexuales, comunicación-educación, lenguaje diferencial, salud mental, dispositivo comunicación-educación, identidad de género, colectividad, organización social,

Abstract

This document aims to demonstrate the result of the documentary search and research process around the construction of a communication device - education for mental health care in the LGBTI sector (Lesbians, Gays, bisexuals, transsexuals and intersex) of the town of Ciudad Bolívar in Bogotá, is framed in the relationship between communication, mental health and territory, from a socio-critical approach in which the community is recognized as builders of meaning in the face of individual and collective care in a context of visibility and recognition community.

Keywords: LGBTI, Sector social LGBTI, Lesbianas, Gais, Bisexuales, Transexuales, Intersexuales, comunicación-educación, lenguaje diferencial, salud mental, dispositivo comunicación-educación, identidad de género, colectividad, organización social,

Introducción

El presente trabajo de grado busca aportar en la construcción de manera colectiva, de un dispositivo de comunicación-educación que contribuya a la salud mental del sector social **LGBTI (Lesbianas, Gais, Bisexuales Transexuales e Intersexuales)** de Ciudad Bolívar en Bogotá; esto, viendo a la comunicación como un elemento esencial en la construcción de comunidad, de cuidado y autocuidado en los procesos identitarios de las, los y les integrantes de colectivos LGTBI que existen en esta localidad del sur de Bogotá y como la comunicación popular aporta al fortalecimiento de tejido social.

Para el desarrollo de este proyecto de innovación social¹, se trabajó con algunos de los, las y les integrantes de la Red de Afecto de Ciudad Bolívar (es una iniciativa creada por la Secretaría de Integración Social para promover espacios de solidaridad y cooperación con la población LGBTI; dicha red, según la entidad, se convierte en un escenario para el diálogo, la comprensión, la convivencia, el bienestar y la configuración de nuevas formas de familias y relaciones sociales, brindando por medio de la gestión, el acompañamiento y el afecto, apoyo desde lo emocional, lo simbólico o lo económico)² y los colectivos que pertenecen a esta iniciativa, en el marco de encuentros de reconocimiento y construcción colectiva, desde la comunicación grupal y artística, con las características diferenciales y diversas como la población misma.

Según el informe “Localidad de Ciudad Bolívar: caracterización de sectores sociales LGBTI encuesta multipropósito 2014 y bienal de culturas 2015”, el 0.08% de la población se declaró homosexual (585) y el 0.02% bisexual (169), un porcentaje bajo en comparación con la población que se identifica como heterosexual el 65.6% (443.298) y el 0.16% no sabe o no responde (1128). (Bogotá, 2017)

En la localidad existen estrategias y grupos organizados que aportan a los procesos de cuidado de las, los y les integrantes del sector social LGBTI, colectivos que trabajan en la lucha de derechos y

¹ La modalidad de proyecto de innovación social abarca propuestas de innovación en los siguientes ámbitos: a) Propuestas de innovación edu-comunicativa en grupos sociales y comunidades (incluso en comunidades educativas) donde se fortalezca la apropiación del territorio, política pública, medios de comunicación locales y nacionales en movimientos sociales y otras propuestas alternativas que reconocen la emergencia de nuevos sujetos; b) Propuestas de carácter cultural (en ámbitos de creación artística, de espacios de expresión, de colectivos que interactúan, de recuperación de memoria local, de potenciación de identidades minoritarias) y la implementan con los actores interesados.

² Tomado de: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/97-noticias/noticias-lgbti/588-se-consolidan-redes-sociales-de-afecto-y-apoyo-para-las-personas-de-los-sectores-lgbti?pid=56>

visibilización de las personas que hacen parte de este grupo minoritario dentro de la localidad; allí se encuentran: La Casa de Muñecas Rosadas y Azules, y la Red de Afecto de Ciudad Bolívar, entre muchas otras, quienes realizan actividades que permiten dar visibilidad a este sector social dentro de las comunidades con las que conviven y comparten escenarios cotidianos de vida.

En el presente proyecto servirá como base para la propuesta del diseño de un dispositivo de comunicación-educación, que permitirá el acercamiento al cuidado y autocuidado de la salud mental con enfoque diferencial y comunitario, con lenguaje incluyente y poblacional, que enmarca tanto al sector social LGBTI, como a las otras comunidades a las que pertenecen.

1. CAPÍTULO I

Diseño de la investigación.

1.1 Descripción del problema.

El “Documento de diagnóstico sobre la situación de discriminación de la población LGBTI en Colombia”, elaborado por el Departamento Nacional de Planeación, nos permite entender que la población LGBTI (Lesbianas, Gais, Bisexuales, transexuales e Intersexuales) se ve hoy enfrentada a diferentes formas de discriminación que derivan en dificultades para acceder a los servicios de salud, educación o a empleos dignos y en algunos casos llegan a expresiones de violencia de diversos tipos.

Unido a lo anterior persisten también prácticas sociales y culturales que contribuyen ampliamente a la exclusión y las acciones discriminatorias con esquemas simbólicos que reproducen una estructura patriarcal androcentrista que privilegia además la heterosexualidad (Fraser, 1997) y que desvaloriza todo lo que esté en oposición a esta visión (Bernal, 2020).

Según la encuesta “Estrés, salud y bienestar de las personas LGBT en Colombia” se presentan algunos resultados asociados a la situación de salud mental del sector social:

- En general, el 20% de los encuestados LGBT reportaron que la policía o los funcionarios estatales habían sido verbalmente abusivos, y el 11% reportó abuso físico. Las experiencias de abuso verbal y físico por parte de la policía fueron especialmente altas para las personas transgénero (29% y 24%, respectivamente).
- 75% de los encuestados LGBT fueron hostigados al menos una vez antes de cumplir 18 años; adicionalmente 25% de los LGBT encuestados, fueron despedidos o se les negó un trabajo a lo largo de sus vidas. Ambas experiencias fueron más comunes en los hombres transgénero y en los hombres gay y bisexuales encuestados.
- Las experiencias cotidianas de discriminación o microagresiones fueron una experiencia común para los encuestados LGBT. Casi las tres cuartas partes de los encuestados reportaron que las personas que se encontraban a su alrededor, en general, habían actuado como si fueran mejores que ellos (73%), e informaron que fueron tratados con menos cortesía que otros (70%). Una proporción significativamente mayor de encuestados transgénero reportó haber experimentado más microagresiones que los encuestados LGB cisgénero.

Este panorama de trato hacia el sector social LGBTI, genera condiciones especiales para el desarrollo y cuidado de la salud y en particular de la salud mental. Frente esta situación, los integrantes del sector social LGBTI, realiza prácticas individuales y colectivas de agremiación encontrado en otros, otras y otros, similitudes y puntos en común frente a los mismos intereses. Esto permite generar redes de cuidado y apoyo para la supervivencia y el resguardo de la vida.

Bajo este marco, la perspectiva de comunicación y educación juega un papel fundamental para la identificación de estrategias colectivas en la construcción de salud mental al interior del sector social LGBTI; lo cual se relaciona con la escuela de lo cultural y lo político en la vida diversa, en el sentido de mapear y reconocer los horizontes de acción y pensamientos individuales y colectivos, que emergen de las relaciones interculturales entre sujetos, comunidades, grupos y colectivos LGBTI y las diferentes formas de relacionamiento con la institucionalidad y su relación con los territorios.

Como se mencionó en la introducción de este documento, la localidad de Ciudad Bolívar - Bogotá; no tiene una alta representatividad poblacional del sector social LGBTI, constituyéndolos en una minoría, lo cual aumenta sus condiciones de vulnerabilidad por su identidad sexual y autopercepción, evidenciando la necesidad de tener espacios de visualización e incidencia dentro de la comunidad. Esto sumado a lo anterior, según el informe las personas heterosexuales perciben que en la localidad de Ciudad Bolívar hay mayor discriminación por orientación sexual o por etnia o raza, equivalentes ambas al 6.9% que, por otras formas de discriminación, por su peso o tamaño o apariencia física (6.2%), por creencias religiosas (5,6%), por ser hombre o mujer (4%). (Bogotá, 2017)

Lo anterior evidencia la importancia de reconocer las prácticas y significados de la salud mental en el sector social; específicamente en esta localidad del sur de Bogotá, por las condiciones de vulneración y características sociales y culturales. Según el informe “Caracterización de sectores sociales LGBTI en Ciudad Bolívar”, esta localidad se encuentra entre el grupo de localidades que tienen índices más bajos de inclusión social (0.487).

1.1.1 Pregunta.

¿Qué estrategias de interacción e identificación de las necesidades de salud mental aportan al diseño y construcción de un dispositivo de comunicación - educación dirigido al sector social LGBTI en la localidad de Ciudad Bolívar?

1.2 Justificación.

La situación del sector social LGBTI (Lesbianas, Gais, Bisexuales, Transexuales e Intersexuales) en Colombia ha sido documentada principalmente en el marco de organizaciones y personas dedicadas al activismo en el marco de un enfoque de Derechos³, como es el caso de la ONG Colombia Diversa; así mismo entidades como Profamilia han puesto la lupa sobre la salud sexual y reproductiva; dichos trabajos como por ejemplo: el documento “Así van las cosas, balance preliminar de la violencia contra personas LGBT en 2020” y acercamientos al tema serán retomados en el desarrollo del presente trabajo. En materia estadística podemos decir que en 2022 el DANE (Departamento Nacional de Estadística) realizó y publicó la primera encuesta Pulso Social para la Población LGBT y Bienestar subjetivo, (Dane, Gobierno de Colombia, 2022), La cual logró identificar que para abril de 2022 existían un total de 501.000 personas mayores de edad en sectores urbanos que se reconocen como LGBT en Colombia, cifra que según declaraciones del mismo director del DANE de la época al diario El Tiempo, pueden estar expuestas a un subregistro (Plazas López, 2022), Para la localidad de Ciudad Bolívar según los datos del informe “Caracterización de sectores sociales LGBTI en Ciudad Bolívar” del 2017, de las personas que se identifican como homosexuales, el 20.9% son hombres, el 79.1% son mujeres y el 0.0% son intersexuales. De las personas que se identifican como bisexuales, 100% son hombres, 0% son mujeres y el 0.0% son intersexuales. De las personas que se identifican como heterosexuales, 47.0% son hombres, 52.9% son mujeres y el 0.05% son intersexuales. En

En el presente documento, identificaremos como protagonista al sector social LGBTI, quienes son sujetos con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, de acuerdo con lo planteado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos y la Política pública para la garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas que hacen parte de los sectores sociales LGBTI y de personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, expresado en el Decreto 762 de 2018 del Ministerio del Interior. (Gobierno de Colombia, 2018)

Según el censo de 2018, la población total aproximada del país es de 48.258.494 (DANE, 2018), podríamos concluir a pesar del subregistro, que las, los y les personas adultas que respondieron la

³ En este artículo hemos optado por usar un lenguaje inclusivo, utilizando los artículos “las”, “los” y “les” para denotar la presencia de los géneros en el marco de la diversidad. “Inclusión (y análogamente exclusión) puede referirse solo al modo y la manera de indicar en el contexto comunicativo a los seres humanos, o sea, de tenerlos por relevantes” (Luhmann, 2005, pág. 229).

encuesta y se identifican como LGBTI representan el 1% de la población colombiana, lo que aparentemente les da una representatividad baja frente al total de la población; aun así, el sector social LGBTI está catalogado por la ONU (Organización de las Naciones Unidas), como una de las poblaciones vulnerables frente a las cuales existen mayores actos de discriminación que los ponen en indefensión a la hora del goce efectivo de sus derechos civiles, culturales y políticos.

Según la ONU, En unos 77 países, las leyes discriminatorias criminalizan las relaciones privadas consentidas entre personas del mismo sexo, por lo que pueden ser arrestadas, enjuiciadas, y encarceladas; incluso, en al menos cinco países, pueden ser condenadas a la pena de muerte. (ONU, 2021)

En Bogotá, la Dirección de Diversidad Sexual de la Secretaría de Planeación publicó en 2021, el documento de actualización del plan de acción de la política pública para la garantía plena de los derechos de las personas LGBTI 2021 – 2032 (Alcaldía de Bogotá, 2021), en el que se expresa que la línea de base de la Política Pública para la garantía plena de los derechos de las personas LGBTI y sobre identidades de género y orientaciones sexuales en el Distrito Capital (PPLGBTI) 2017, encontró que el 2% de las personas de los sectores LGBTI habían sido diagnosticadas con un problema de salud mental, una diferencia de un punto porcentual por encima de la población general. Resalta el porcentaje de diagnóstico de enfermedad mental en mujeres trans (3%), que estaría dos puntos porcentuales por encima del porcentaje de diagnóstico de la población general.

Tanto en los procesos de construcción de cultura, como en la provisión de servicios de salud, retomamos lo planteado por Colombia Diversa⁴; frente a la necesidad de reconocer que se trata de una población con problemáticas de salud comunes a toda la población, pero también específicas, que están relacionadas con sus experiencias de vida, hábitos y condiciones particulares y que por tanto, requieren de tratamientos diferenciados, más no excluyentes, para poder garantizar su acceso real a la salud (Provisión de servicios afirmativos de salud para personas LGBT -Lesbianas, gays, bisexuales y transgeneristas-. (Cesar, 2010)

Según la encuesta multipropósito 2014 y bienal de culturas 2015 del año 2017 de la localidad de Ciudad Bolívar, de un total de 445.180 personas mayores de edad, el 0.08% de la población se declaró

⁴ organización no gubernamental colombiana, que trabaja en favor del bienestar y reconocimiento legal y social de la comunidad LGBT de Colombia.

homosexual (585), el 0.02% bisexual (169), el 65.6% heterosexual (443.298) y el 0.16% no sabe o no responde (1128); lo cual evidencia la presencia del sector social LGBTI en un contexto multi atravesado por condiciones sociales y económicas particulares que permiten un escenario de construcción de sujetos individuales y colectivos y de estos en su salud mental.

Más allá de una mirada individual, encontramos procesos de organización comunitaria que agrupan al sector social LGBTI alrededor de sus problemáticas y experiencias de vida, organizaciones como Casa de Reinas, Cerrazón Diverso, Diversidad Humana y Casa de Muñecas Rosadas y Azules, agrupan a los, las y les integrantes del sector social LGBTI, permitiendo espacios de integración, deliberación, visibilización y activismo en perspectiva de derechos de personas LGBTI y con discapacidad en la localidad y realizan acciones de integración con organizaciones distritales y de otras localidades, desde una estrategia de activismo en red.

Agremiarse con otros que, si bien son diferentes, pero tienen experiencias de vida similares en espacios que permitan la expresión y la autenticidad, se constituye en una red de relaciones; para la intersección entre las historias individuales y la construcción de solidaridades colectivas, se encuentra un importante potencial en prácticas de salud mental y cuidado colectivo que se desean identificar y potenciar desde la construcción del dispositivo de comunicación – educación.

Con lo anterior, es importante mencionar que para el sector social LGBTI, existe un universo de necesidades específicas frente al cuidado de la salud y particularmente de la salud mental que es importante visibilizar en el marco de procesos de reconocimiento de la diversidad humana, por ejemplo trans es una categoría sombrilla que se usa para referirse a todas aquellas identidades que implican experiencias de tránsito en el género travesti, transgénero, transexual y transgeneristas, implica transiciones en la identidad de género tanto en hombres como en mujeres, además de compartir con el resto de la población las necesidades de salud generales a toda la población, las personas trans tienen necesidades particulares dependiendo del tipo de transición que han hecho, el contexto socioeconómico en el que se mueven y las dificultades y problemáticas que en ese proceso han ido sorteando, la mayoría han tenido dolorosas historias de abuso físico y psicológico dentro de sus familias y fuera de ellas (Cesar, 2010)

El ejercicio de comunicación – educación retoma la línea de lo planteado por el grupo Luchas patriarcales, familias, géneros diversidades y ciudadanía de Clacso – Comité Latinoamericano de Ciencias Sociales, respecto de conocer y divulgar significados que den matices a las narrativas que tienden a negar las diversidades, y a actuar en contra de los derechos del sector social LGBTI, más allá del activismo, propende por un horizonte de comprensión de prácticas colectivas diversas, pluralistas y democráticas en torno al cuidado de la salud mental situadas en el territorio de Ciudad Bolívar como escenario de vida.

La construcción del dispositivo de comunicación - educación implementará estrategias que favorezcan la reflexión y el análisis del sector social LGBTI frente a sus prácticas, relaciones, vida cotidiana e interacción con el territorio, que pueden ser retomadas al interior de los colectivos participantes; así mismo, el dispositivo pretende ser de utilidad como elemento para su trabajo pedagógico, reflexión y divulgación a grupos de interés.

1.3 Objetivos.

1.3.1 Objetivo general.

Identificar y comprender las necesidades de cuidado de salud mental a través de estrategias participativas con el fin de diseñar y construir un dispositivo de comunicación-educación dirigido a los colectivos LGTBI de Ciudad Bolívar en Bogotá.

1.3.2 Objetivos específicos.

- a. Identificar las prácticas de cuidado en salud mental individuales y colectivas realizadas por el sector social LGBTI en Ciudad Bolívar.
- b. Caracterizar las estrategias, medios y canales de comunicación mediante los cuales el sector social LGBTI de Ciudad Bolívar difunde información.
- c. Diseñar una metodología para la construcción de información que permita el desarrollo del dispositivo de comunicación educación en salud mental con el sector social LGBTI de Ciudad Bolívar.

1.4 Antecedentes.

A continuación se presenta la síntesis de 14 artículos y producciones académicas desarrolladas en Colombia, Ecuador, México, Cuba y Chile, en el marco de los estudios de ciencias sociales y de la comunicación, con perspectiva diversa y que muestran diferentes ejercicios de análisis de la relación entre

el sector social LGBTI y la comunicación, principalmente en el marco del activismo, el enfoque de derechos y la comunicación. En este recorrido por la investigación se evidencia la construcción de narrativas propias para comunicar la diversidad, así como la generación de comunidades alrededor las experiencia de vida en el marco de la construcción de sujetos que hacen parte del sector social LGBTI, se evidencia en este recorrido de antecedentes un interés por la visibilización y por favorecer la enunciación de los diferentes sentidos en la construcción de identidades de género diversas.

1.4.1 Investigaciones internacionales.

En la tesis Marketing social que promueva los derechos de la comunidad LGBTI en la ciudad de Guayaquil (Ecuador), desde una mirada de la administración y la inclusión productiva, se establece que los grupos LGBTI (Lesbianas, Gais, Bisexuales, Trans e Intersexuales) han sido excluidos de procesos democráticos, servicios públicos como: educación, salud, trabajo, entre otros derechos que están establecidos en la constitución afectando a la comunidad y a su entorno familiar y social. Los colectivos sociales de la ciudad de Guayaquil defienden los derechos de una población como es la comunidad LGBTI, quienes buscan la igualdad de todos sus habitantes que padecen violaciones de sus derechos humanos, son agredidas físicamente, secuestradas, violadas, asesinadas siendo objeto de intimidación, son vulnerables a la violencia y la discriminación. Las estrategias de Marketing Social promueven los derechos de la comunidad LGBTI, las campañas, actividades, procesos y luchas generen un cambio positivo en las personas esto permite la inclusión de la comunidad LGBTI en la sociedad ya que los derechos de esta comunidad están amparados en la constitución del Ecuador y en acuerdos internacionales de Derechos Humanos. Este proyecto ofreció la oportunidad de obtener nuevos mecanismos de tolerancia e inclusión hacia su identidad de género y en actividades de inclusión laboral encaminadas a cambiar las actitudes negativas que estigmatizan a las personas LGBT y contribuyen a la violencia y la discriminación contra ellas. (Mite, 2017)

Para la investigación sobre Atención a personas LGBT en Hidalgo (México), La Fundación Arcoíris por el Respeto a la Diversidad Sexual A.C. impulsó un estudio en 7 estados del Centro de la república, en el caso de Hidalgo, Servicios de Inclusión Integral y Derechos Humanos A.C. participó en esta investigación con la aplicación, sistematización e interpretación de los resultados del estado. La investigación final, engloba los resultados de todos los estados, tuvo el objetivo de identificar los principales desafíos en materia de atención a personas lesbiana, gais, bisexuales, transexuales e intersexuales (LGBTI), sobre el derecho a la educación, trabajo, seguridad social, salud, seguridad y justicia. Este diagnóstico se ha elaborado considerando que las personas LGBTI en México enfrentan procesos de discriminación para

acceder a sus derechos y que, pese a los diferentes esfuerzos por comprender el alcance de dicha discriminación, no en todos los casos ha sido estudiada a profundidad en el nivel estatal debido a la falta de información específica y especializada sobre la materia. Este documento además de presentar algunos resultados significativos del acceso a cada uno de los derechos enunciados sólo del estado de Hidalgo, realiza una serie de recomendaciones a distintos actores, autoridades, integrantes de la sociedad civil, activistas y personas LGBT, con el objetivo de que conjuntamente se luche en la garantía de sus derechos humanos. Uno de los resultados de la investigación es que los hechos de violencia contra la población LGBT no son debidamente documentados e informados por los medios tradicionales de comunicación. (Castelán, 2016)

En la investigación Políticas públicas educativas y las sexualidades en Chile post-dictadura: opacidades e hiper-visibility de sujetos LGTBI, se plantea como una vez acabada la dictadura cívico-militar en Chile, progresivamente los distintos gobiernos comenzaron a prestar interés a la necesidad de una formación educativa a nivel sexual. No obstante, los enfoques que han dominado socialmente se relacionan con una transmisión heteronormativa de la sexualidad y, además, sujeta a marcos conservadores y una comprensión biologicista de las relaciones interpersonales. A partir de un análisis discursivo del conjunto de leyes y directrices públicas en la educación entre los años 1990 y 2017, se visualiza cómo la diversidad sexual emerge como un constructo social que se pone en juego a partir de la opacidad/visibilidad de sus diferencias, y cómo se puede trazar la inclusión de derechos LGTBI en cuatro momentos históricos: uno inicial, con una política institucional del silencio sobre la temática; uno segundo, donde se instaura un marco general entorno a los programas educativos con alusiones generalistas sobre la orientación e identidad sexual, uno tercero, en el cual se evidencia una cierta disputa cultural con tintes moralistas y conservadores, y uno último, donde asistimos a una hipervisibilidad identitaria a respecto de sexualidades no heterosexuales, (Galaz, 2018).

El texto Las investigaciones en Cuba acerca de LGBTI: posibilidades de incursión desde la comunicación ¿Cómo se han desarrollado las investigaciones académicas en Cuba sobre personas lesbianas, gays, bisexuales, transexuales e intersexuales? Es un artículo, que describe la trayectoria de dichos estudios, partiendo del análisis de contenido y la revisión bibliográfica-documental. Su principal resultado es la sistematización de la evolución de las investigaciones sociológicas, literarias, historiográficas, psicológicas, médicas, teológicas y en especial las comunicológicas en torno a LGBTI, un tema poco tratado dentro de las ciencias sociales y humanísticas cubanas. A la vez, ofrece las posibilidades

de corregir en el presente y a futuro los errores del pasado y eliminar concepciones machistas y sexistas.

También señala las pautas:

- Revisar la dicotomía que admite que sólo existen dos géneros, el del hombre y el de la mujer.
- Implementar vías de integración, la socialización de resultados y la colaboración personal e institucional
- Abordar las características, exclusiones, contextos y activismo de las mujeres lesbianas, bisexuales, transexuales e intersexuales.

Para un discurso mediático que promueva la equidad y el respeto a la vida. (Rodríguez Puzo, 2017)

1.4.2 Investigaciones nacionales.

En el año 2012 se llevó a cabo la tesis de grado propuesta de comunicación para promover la visibilización e inclusión de la comunidad LGBT en Bogotá, a partir de la cual se desarrolló una encuesta a una muestra de 200 personas en donde se trazaron temáticas sobre sexualidad, discriminación, relaciones de pareja, marginación, persecución y violencia, entre otros, donde se evidencia la desprotección que presenta este colectivo y que se liga fuertemente a su diario vivir y a las aspiraciones futuras que se proyectan. (Ibarra, 2012) Dentro de las conclusiones de este estudio se destaca la desigualdad frente a algunos avances en la legislación y la rigidez de los imaginarios sociales y culturales basados en prejuicios, afectando a los, las y les integrantes del sector social LGBTI en su vida cotidiana.

Metodológicamente este estudio realiza encuestas para el levantamiento de un diagnóstico de la situación política y socio-cultural de la comunidad LGBT y los derechos humanos en Bogotá, que permitieron el diseño de piezas comunicativas para su difusión en medios de comunicación interpersonales⁵; así como afiches y volantes informativos, además del diseño de una página web para la difusión de los derechos de los, las y les personas LGBTI, con vínculos a un directorio de organizaciones y la inclusión de contenido académico y producción audiovisual. Este estudio aporta en llamar la atención

⁵ Dentro de esta investigación se definen los medios interpersonales como los que permiten llegar de manera selectiva a grupos específicos por algunas de sus características o por su ubicación en espacios claramente delimitados. Se 92 caracterizan porque generalmente permiten un alto nivel de interacción entre emisor y destinatario del mensaje. Los medios interpersonales más utilizados son en su orden: el correo directo, las reuniones de diferente tipo (desde reuniones informativas hasta seminarios) las teleconferencias, páginas específicas de Internet y los eventos académicos.

sobre la responsabilidad y la utilidad de los medios de comunicación en la difusión de contenido con perspectiva de derechos que contribuya al cambio en los prejuicios e imaginarios hacia la población.

La tesis de maestría *Otras voces al aire: comunidad, identidad y comunicación*, en relación con los medios radiales para población LGBT transmitidas por internet en Bogotá, se concentra en la labor comunicativa que desarrollan tres emisoras para personas LGBT en Bogotá. A través del uso de herramientas metodológicas y teóricas de la antropología, esta investigación buscó establecer las formas (mediadas por los chats de la emisora) de establecimiento de vínculos, así como las percepciones en torno a comunidad, comunicación e identidad que influyen en la forma de tomar decisiones sobre los contenidos y temas difundidos por parte de los colaboradores, directores y fundadores de las emisoras. Además, se estableció cuáles son los temas más frecuentemente desarrollados en estos medios (Lopera Moreno, 2011).

Dentro de la parrilla de contenidos se encuentra el programa ARS erótica de radio diversia, dirigido principalmente a mujeres lesbianas y trataba de problemas y dificultades de vivir en nuestros cuerpos, la emisión del 25 de octubre de 2010, el tema fue las dificultades que afronta una mujer lesbiana cuando devela su orientación sexual a su familia, al finalizar la emisión se dejaba un chat abierto para recibir opiniones y comentarios de las, los y les oyentes; mediante los chats se construye un escenario de confianza y seguridad, que hace que una emisora para población LGBT sea una catarsis para los que hacen la radio y para quienes los escuchan.

Metodológicamente, este estudio realiza entrevistas con los creadores y presentadores de las emisoras, recogiendo en su experiencia las formas de hacer radio y diseñar contenido dirigido a los, las y les integrantes del sector social LGBTI; identificando que el cuidado en el trato al oyente es una forma de no participar en la proliferación de contenidos peyorativos y de burla, que se observan en la radio comercial, evidenciando la posibilidad que tienen los espacios radiales para la interacción, la discusión y la participación activa en un marco de seguridad y confianza e intercambio de conocimientos y experiencias.

En la tesis Estrategia de procesos comunicacionales para transformar las situaciones problemáticas de vida de la Comunidad LGBT del municipio de Itagüí en Medellín Colombia, se planteó un programa, desde la Corporación Visibles (en el municipio de Itagüí, en Medellín, Colombia) aplicando la metodología de la Planificación y Gestión, para abrir desde la comunicación espacios amigables de encuentros físicos y virtuales para la Comunidad LGBT y la comunidad en general, con el fin de que se

unieran, se comunicaran y salieran de la entropía, como espacio de escucha, expresión y reflexión, se informen, participen y trabajen; en función de transformar positivamente sus situaciones de vida y fomentar las formas de aceptar y vivir la orientación sexual de las personas de la Comunidad LGBT, combatiendo la invisibilidad, mejorando los entornos sociales, luchando contra la discriminación a las personas LGBT en sus dimensiones y denunciando los hechos de violencia.

Este estudio tiene como marco la demanda, defensa y promoción de los derechos de la Comunidad LGBT ante la sociedad en general y ante el poder político, trabajando en conjunto con la Oficina de Equidad y Género de la municipalidad, en la construcción de Políticas Públicas idóneas para la Comunidad LGBT del municipio de Itagüí. Se construyó analizando a la luz de diferentes conceptos de comunicación, planificación y gestión; la historia, el contexto particular, el territorio, lo comunicacional, los actores y sus relaciones; para realizar un Diagnóstico Comunicacional valorativo de la situación inicial, futura y deseada; que dejara como resultado la planificación y parte de la gestión de una serie de Proyectos de Desarrollo Endógenos ejecutables y con mensajes propios, cuyo fin es acercar a la comunidad por medio de la transformación al futuro deseado u Objetivo de Desarrollo Endógeno. (Florez, 2018)

La tesis de grado “El liderazgo como expresión comunicativa de la población LGBT+ a partir de la experiencia de la Fundación Muthesius en Cali”, buscó visibilizar los distintos aportes positivos desde el liderazgo como expresión comunicativa, por parte de personas pertenecientes a la población LGBT+ así como aquellas que no hacen parte de la misma. Para ello, la investigación tomó en cuenta distintos autores teóricos, en primer lugar se desarrolló el concepto de las “Perspectivas de comunicación”, por autores como Martín Barbero (2012) y Gumucio Dragón (2001). Después se indagó a cerca de la temática “Población LGBT+” partiendo de esta como un movimiento social para así llegar al concepto “Liderazgo” descrito por grandes estudiosos como Maxwell (1999). Se recopiló información a través de las técnicas de observación documental, entrevista a expertos y relatos de vida, que sirvieron como orientación para realizar este trabajo y permitieron establecer los objetivos a lograrse. El proyecto tuvo como objeto contribuir con una mirada positiva para con los líderes de la población LGBT+ en la ciudad de Cali y el logro de una inclusión hacia la población misma. Terminando este informe con el respectivo análisis e interpretación de los resultados de la investigación realizada, se llegó a una serie de conclusiones y recomendaciones como: la importancia de que los líderes de la comunidad se apersonen de la resolución de conflictos al interior de la comunidad y el fomento de la calidad de la expresión comunicativa para el

reconocimiento de las acciones positivas de las personas LGBT, estas encaminadas a un cambio de perspectiva hacia la población desde la comunicación, visibilización y educación social. (Lopez, 2022)

El artículo “Prácticas de autocuidado y apoyo en mujeres transgénero residentes en Bogotá, durante sus procesos de tránsito de género”, pretendió conocer las principales prácticas de autocuidado y el apoyo recibido durante la transformación de algunas mujeres transgénero residentes en la ciudad de Bogotá D.C. Se encontraron prácticas de autocuidado en el discurso, adoptadas y creadas a partir de riesgos del proceso de transformación. Las mujeres refirieron ser víctimas de violencia por prejuicio de género al afirmar su identidad. El objetivo para tener la imagen deseada es superior al sometimiento de situaciones de riesgo, minimizado durante el tránsito de género hasta obtener la identidad deseada, alcanzando así un estado completo de bienestar. Son necesarios la garantía y el acceso a servicios de salud para la igualdad en los derechos de todas. (Lozano, 2018)

En la tesis Entender la discriminación hacia las personas de los sectores sociales LGBT en Bogotá desde los determinantes de raza, género y clase social para de-construirla y subvertirla, pretendió impulsar procesos de participación y organización de las personas de los sectores LGBT en la localidad de Kennedy, conocer más de cerca las diversas realidades que viven las personas con orientaciones sexuales diversas en la ciudad de Bogotá, resaltando la necesidad de impulsar políticas públicas en los territorios desde un enfoque de la interseccionalidad, teniendo en cuenta el ser humano y su contexto, así mismo se identificaron temas que otorgan miradas profundas al tema de la discriminación a personas con sexualidades e identidades de género diversas. Este recorrido se hace en seis capítulos entrelazados con las determinantes de raza, género, clase y desigualdades sociales como una triada que se vuelve rizomática o de raíces múltiples interconectadas en el tema central de la discriminación. (Diaz, 2020)

En la investigación sobre Construcción de ciudadanía en salud en el marco del movimiento social LGBT en la ciudad de Cali se establece que La Declaración para la Salud de los Pueblos se fundamenta en cinco principios, el primero de ellos contempla que lograr el más alto nivel de salud y bienestar es un derecho humano fundamental, sin importar el color de la piel, el origen étnico, la religión, el sexo, la edad, las habilidades, la orientación sexual o la clase social de la persona. A diario en el continente la sociedad civil se organiza y establece lazos de apoyo, cooperación y resistencia en la búsqueda de condiciones reales de bienestar, esto enmarcado usualmente en un escenario hostil, donde priman los intereses económicos sobre la realización de los derechos fundamentales. A la lucha de pueblos indígenas, comunidades afrodescendientes, mujeres, migrantes y trabajadores se ha sumado la de ciudadanos con orientaciones sexuales e identidades de género no heteronormativas, en la búsqueda del reconocimiento

como sujetos sociales activos con derecho a ejercer una ciudadanía plena; la lucha del movimiento de personas Lesbianas, Gays, Bisexuales y Trans (LGBT) en América Latina ha estado enmarcada por la búsqueda de reconocimiento como sujetos de ciudadanía plena, con derechos sociales y políticos garantizados por el Estado, se desarrolló mediante una investigación cualitativa que pretendió responder las preguntas en torno a ¿cómo se ha articulado la lucha por la salud al interior del movimiento LGBT en la ciudad de Cali – Colombia? y cómo se ha construido ciudadanía sanitaria en el marco de estas disputas. Se encuentra como elementos constitutivos para el derecho a la salud para el sector social LGBTI lo siguiente:

- Defensa del derecho a la vida como elemento constitutivo del derecho a la salud.
- Reconocimiento de igual dignidad para todas las personas.
- Reconocimiento a la diferencia, modelos de atención diferenciales. (Cuellar, 2016)

La tesis Las narrativas como estrategia para divulgar y reconocer los derechos de la comunidad LGBTI, a través de los medios de comunicación en Tunja, Boyacá plantea como objetivo general el diseño de una estrategia comunicativa enfocada en la divulgación de contenidos transmedia con temática LGBTI, para medios de comunicación de la capital boyacense, a partir de las historias y relatos de vida condensados en la Revista Sensorial. Este proyecto, pretendió servir de actor para facilitar la participación de comunidades minoritarias como la LGBTI, en Tunja, Boyacá. Es por esto, que en el desarrollo de los capítulos de esta investigación, se encontró un acercamiento a la comunidad y sus problemáticas, un estudio de los medios de comunicación que, oportunamente, son candidatos ideales para la divulgación de contenidos con diversidad de género, y finalmente, la identificación de narrativas escritas que promovieron el diseño de una estrategia de comunicación, junto con la creación de contenidos transmedia que van de la mano con los nuevos medios que rodean la sociedad actual. Todo lo anterior, se realizó por medio de una investigación de tipo cualitativa, trabajando con el periodismo narrativo, ya que se basa en el punto de vista de las personas, y, por otro lado, el paradigma que se ocupó es socio crítico; ya que este se considera como una unidad dialéctica entre lo práctico y teórico. Se recomienda continuar con la investigación ejecutando la estrategia diseñada y creando nuevas maneras de divulgar y ampliar el alcance hacia el que va dirigido los contenidos con temáticas diversas y se incentive a participar desde los diferentes campos de la comunicación la divulgación de comunidades minoritarias como la LGBTI. (Rodríguez, 2021)

En el trabajo de grado El papel de la comunicación en la construcción de comunidad estudio de caso: Centro Comunitario Distrital – LGBTI, trabajo que pretendió comprender y analizar el papel que

desempeña la comunicación en la construcción de comunidad enfocándose en un estudio de caso realizado en el Centro Comunitario Distrital LGBTI, por medio del cual se realizaron importantes hallazgos sobre el proceso de construcción social y la influencia de las representaciones sociales hegemónicas en dicho proceso. Este trabajo de grado se realizó de manera descriptiva y analítica para generar un mayor acercamiento tanto a la población, como al espacio en el que se desarrollan todas las actividades. Entre los hallazgos más importantes está el hecho que en el Centro Comunitario Distrital no se realiza una construcción de comunidad como la que se describe de manera teórica, sino que se realiza un fortalecimiento de individuos que apoyan la transformación de imaginarios en la sociedad en la que se desarrollan, así como también, se ratificó la importancia de la existencia de un Centro Comunitario enfocado en esta población, pues empodera y beneficia a todas las personas que aprovechan este tipo de espacios. (Vasquez, 2012) .

2. Marco teórico.

2.1 La concepción de comunicación.

El presente estudio está concebido a manera de tejido, tiene elementos individuales y colectivos en la manera de pensar a sus protagonistas; y comenzamos en la exposición de un ética comunicativa y de investigación en la que no son de manera objetiva los “investigadores” quienes se posicionan como los poseedores de la verdad, pero tampoco la mirada que pretende revelar casi que taxonómicamente las formas de pensar y hacer de unos “otros” concebidos como seres extraños, para documentar sus costumbres y prácticas; cualquiera de estas dos opciones nos llevaría por el camino de admitir que existe un pensamiento y un hacer hegemónico frente a uno de carácter subalterno en el marco de una “normalidad social”; lo cual nos da pistas frente a la ética de la investigación, que devela una forma de entender la comunicación y sus procesos.

Retomamos lo dicho por Jesús Martín Barbero al exponer las grietas que se abren entre el saber académico y la vida social, que con los estudios culturales y de juventud reconoce, como primer elemento una necesidad de mirar la realidad de manera interdisciplinaria, y como segundo y principal, el de reconocer y valorar el saber que se construye en las colectividades desde la construcción de la vida cotidiana y las maneras de habitar el mundo.

En ese sentido, y siguiendo a Barbero, cualquier idea sobre comunicación y ética de la investigación debe estar atravesada por aceptar la posibilidad de fenómenos transclasistas y

transnacionales, que a su vez son experimentados siempre en modalidades y modulaciones que introduce la división social y la diferencia cultural, lo que implica un trabajo de *localización de la investigación* (Martín - Barbero, 1.998). Este antecedente, que reconoce la necesidad de construir estrategias y maneras de investigación adecuadas para nuestras realidades, nos invita a reconocer el tejido que existe entre comunicación – educación y cultura.

Ubicamos desde esta perspectiva la comunicación como un hecho relacional, que si bien se sirve de una serie de medios y producciones tecnológicas, da cuenta de los sujetos participantes y de los lugares desde los cuales dan sentido a su experiencia de vida y enuncian una permanente tensión entre lo individual, lo colectivo y el entorno; desde la perspectiva de Muñoz y otros, es validar la comunicación como dispositivo para contar, narrar e informar, modos de vivir y ser; múltiples procesos producen sentidos emergentes y espacios comunitarios, formas y maneras de hacer. (Muñoz, 2016)

Más allá del acto de contar y presentar a otros de manera informativa, las lógicas y propuestas de vida del sector social LGBTI, la relación y tensión entre comunicación y educación permite que se reconozca el lugar pedagógico y de generación de conocimientos frente al cuidado de la salud mental que ha construido como comunidad el sector social LGBTI que habita o transita por la localidad de Ciudad Bolívar como territorio, desde sus miradas personales, grupales y sus dimensiones éticas y estéticas.

En su noción de vida activa, Hannah Arendt pone la comunicación en lo colectivo y remite a la construcción de significado como un atributo de la red de relaciones comunicativas que forman los seres humanos y donde se insertan sus acciones, lo que enriquece de manera particular la condición humana y los espacios de comunicación es la pluralidad, como condición particular del ser humano (Arendt, 2003).

2.2 Salud mental.

La OMS (Organización Mundial de la Salud) definió en el año 2013, la salud mental como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad" (OMS, 2013).

Una mirada crítica al concepto de salud mental de la OMS, permite comprender la ausencia de influencias sociales, políticas y económicas. En el desarrollo del concepto de salud se adopta la perspectiva de "Determinantes sociales de la salud" que establece que los estilos de vida y las condiciones en que los seres humanos viven, influyen fuertemente en su salud y longevidad (**Cuervo, 2019**).

Para el presente estudio, se entiende la salud mental desde esta perspectiva, que introduce un elemento social y colectivo determinante dentro de la salud de las personas, llama la atención sobre la influencia del contexto sobre la salud, en la que se propone un abordaje preventivo e integral de salud mental, en contraposición al modelo que pone énfasis en el diagnóstico de patologías mentales y el interés en la restauración de un equilibrio perdido o alterado. Esta visión permite reconocer la necesidad particularidades, al respecto, Quesada manifiesta que, aceptar una identidad y manifestarla, aceptar el propio estigma y superarlo, son procesos que merecen ser cuidados y que las transiciones sean lo más saludables posibles. Especialmente entre las personas transgénero (Quesada, 2020)

El enfoque biologicista no es particularmente útil para este estudio, por cuanto tiende a definir comportamientos y estados con criterios de normalidad / anormalidad, por sobre las posibilidades de la acción colectiva y contextual para el fomento de la salud mental; esta mirada ha tenido como consecuencia, el estigma y señalamiento de la diversidad sexual promoviendo narrativas de anormalidad.

Si bien, con lo anterior, no se ubica el origen de las dificultades de las personas de salud mental exclusivamente en lo social, sí se da una mirada sobre la capacidad de agencia de los sujetos para actuar sobre su entorno en favor del cuidado, más allá de realizar conductas adaptativas. Para tener una mirada integradora de la salud mental se hace necesario superar las concepciones patologizantes e individualistas; y poner la mirada en la salud mental colectiva, que busca configurar prácticas y respuestas sociales que integren los aspectos subjetivos y reconozcan los derechos de las personas a participar de su propio proceso de cuidado y atención, entendiendo que las respuestas sociales expresan el sentido de lo colectivo, no como la sumatoria de individuos de lo poblacional, sino como producto de relacionamientos e intersubjetividades (Hernández, 2020)

Es evidente que la salud, y su cuidado es eminentemente un dominio de la medicina y los desarrollos de la investigación científica han permitido mayores estados de bienestar a la humanidad; la gestión de la salud como fenómeno y concepto multideterminado termina siendo un concepto sistémico que se puede concebir como una red de relaciones entre disciplinas, discursos y prácticas que transforman el discurso médico y lo ponen en circulación en los diferentes espacios de la sociedad.

Para efectos del presente ejercicio de investigación retomamos la definición de salud desde la mirada ecológica, a partir de la cual se considera que la salud es un proceso de adaptación, como respuesta a unas condiciones dadas no por el azar o la culpa, sino por la forma en que cada individuo participa del proceso social, económico y político, con lo cual la enfermedad no es solamente un error, sino que pasa a ser considerada como parte de la vida, y las condiciones biológicas individuales, como una especie de registro histórico de la forma como se ha vivido (Vélez Arango, 2007).

En consonancia con lo anterior podemos destacar la relación estrecha entre salud y vida, el contrato social y la legislación han posicionado discursos que pregonan la preponderancia del derecho a la vida y como tal la obligación ética de su cuidado; ante lo cual se erige la salud como un derecho, que en Colombia tiene lugar en el capítulo 2 de la constitución Política, referente a los Derechos sociales, económicos y culturales, como lo consagra en el Artículo 49: La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. (Colombia G. d., Constitución Política de Colombia, 1.991)

Si bien Colombia ha construido un modelo de atención en salud para promover el acceso y la atención de calidad a todos los ciudadanos; según Ponce en el artículo “Sistema de salud colombiano para población trans en el marco de los derechos humanos”: existen muchos retos a los que se enfrenta la población trans respecto de la prestación del servicio de salud para satisfacción de sus necesidades básicas, es necesario un enfoque diferencial y de género, basado en los derechos humanos inherentes a todas las personas, consagrados en múltiples instrumentos nacionales e internacionales y que son un deber para el Estado, quien debe garantizar su goce efectivo. (Ponce, 2021)

Existen varios fenómenos que dan matices a la consagración de la salud como derecho y los enumeramos, a continuación:

- La cobertura: Colombia no ha podido construir un modelo de salud suficiente para la atención de poblaciones que habitan en los llamados municipios con categoría rural disperso, la atención en salud con calidad, a pesar del paso del tiempo sigue siendo un asunto de cabeceras municipales y grandes ciudades, dejando a un importante número de pobladores en situación de exclusión, lo cual se complejiza por las dificultades en saneamiento y violencia de los territorios alejados de las grandes ciudades, que a su vez pone a un grupo importante de la población en condiciones de vulnerabilidad; cuenta de ello se refleja en la cantidad de acciones de tutela interpuestas por los y las ciudadanas como mecanismos de exigibilidad de derechos ante la corte constitucional. A pesar de los avances, principalmente en cobertura, subsisten ondas preocupaciones en cuanto al acceso y la equidad en la atención, así como atrasos en la generación de información que dé cuenta del goce efectivo del derecho y de varios aspectos relativos a la sostenibilidad. (Restrepo, 2018)
- Lo poblacional: Como lo manifiesta la misma constitución, Colombia se reconoce como Estado pluriétnico y multicultural (Colombia G. d., Constitución Política de Colombia, 1.991), ante lo cual se esperaría que sea un país abierto a la diversidad; según Ponce aun así no todos los sectores sociales cuentan al día de hoy con los desarrollos legislativos, culturales y el posicionamiento para contar con servicios de salud que respondan a sus necesidades de acuerdo con sus particularidades; lo que encarna una permanente tensión entre la legislación, las condiciones de posibilidad y las concepciones culturales de quienes son encargados de cumplir las normas y disposiciones.

El caso más emblemático de las dificultades para el goce efectivo del derecho a la salud para el sector social LGBTI, lo representa el de los, les y las personas con experiencia de vida trans; si bien la Sentencia T – 760 de 2008 indica que las políticas públicas deben contener un programa de acción estructurado; esto es, una ruta de atención que incluya medidas adecuadas para prestar orientación, acompañar y brindar tratamiento a personas trans; en un estudio realizado por Silva en 2021, desde la perspectiva jurídica se analizaron las sentencias de las cortes y su aplicabilidad respecto a los contratos de salud para las, los y les personas con experiencia de vidas trans, encontrando que los servicios solicitados en la mayoría de los casos se encuentran por fuera de

la cobertura del Plan de Beneficios en Salud(PBS), lo que demuestra que las EPS consideran que son servicios no esenciales. Las barreras administrativas que se presentan al momento de acceder a los servicios de salud por parte de las personas con experiencias de vida trans concuerdan en que los procedimientos médicos quirúrgicos son negados atendiendo al común denominador de considerarlos estéticos y que, de no realizarse, no ponen en riesgo la vida e integridad de las personas trans. Esta negativa desconoce el concepto de salud como un estado completo de bienestar físico, mental y social, íntimamente ligado con la dignidad y libre desarrollo de su personalidad, en tanto es una expresión de la individualidad de cada persona, respecto de su percepción de identidad de género, lo que influye decisivamente en su proyecto de vida y, por ende, en sus relaciones sociales. (Silva Muñoz, 2021)

Lo anterior nos deja ante una situación en la que los sectores minoritarios de la sociedad se vean excluidos de servicios de calidad (no solo de salud); según Gonzalo Walter Wilches Poveda, La población transgénero afronta los mismos problemas en el servicio de atención en salud que el resto de población, pero ve vulnerados sus derechos cuando se encuentra con personal de salud que actúa bajo prejuicios y muchas veces falta al respeto a este tipo de personas. El respeto debe partir de una voluntad propia y no por sanciones de ley, afectando sus posibilidades de integración social y su derecho a tener una calidad de vida acorde con sus capacidades individuales y colectivas.

2.3 Salud Mental y el sector social LGBTI.

Para la OMS, la salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.” (Vargas, 2015)

Según Berger y Luckman la construcción de la identidad inicia al momento de ser nombrado por otros significantes, quienes inician la atribución de roles que a medida que son internalizados van cimentando la construcción de la subjetividad, en un proceso dinámico, en el que constantemente dicha identidad se confirma y se amplía con la socialización, se da en una variedad de formas emocionales, que marcan la identidad del niño o niña; según estos autores, la construcción de la identidad se realiza merced a una permanente tensión entre la realidad objetiva (estructura social) y realidad subjetiva (la conciencia individual) (Berger, 1986); resaltando que la identidad no es un constructo invariable que se consolide de

manera estática en la vida, es precisamente un concepto dinámico que cambia a medida que nos relacionamos y vamos tomando decisiones en el transcurso de la vida.

En Colombia existe la Ley 1616 de 2013 o ley de Salud Mental, que en coherencia con la concepción de la OMS define la salud mental como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. (Colombia G. d., Ley 1616 del 21 de enero de 2013, 2013)

Alcanzar un estado satisfactorio de salud mental implica la combinación de una serie de factores ambientales, personales, biológicos, culturales y sociales que se determinan la forma como las personas vemos, percibimos y evaluamos el mundo que nos rodea y por consiguiente nuestra participación en el mismo. Esta forma de ver el mundo se va configurando en el curso de vida y va de la mano con el contexto familiar, relacional y social en el que las personas desarrollamos nuestra cotidianidad, se construye a través de las experiencias que vivimos con la familia, nuestros pares y los valores y prácticas que la sociedad en la que nacemos valide y legitime como importantes; todo esto configura lo que llamamos nuestra identidad.

Las particularidades de estas tensiones en lo emocional, físico y psíquico requieren de especial atención para el sector social LGBTI, teniendo en cuenta las condiciones diversas tanto individuales como sociales que existen en el proceso de construcción de identidades de género no hetero normadas.

2.4 Género y salud.

Al adentrarse en el campo de la salud, los antecedentes muestran una importante tendencia a referenciar temas de salud sexual y reproductiva y particularmente referidos VIH SIDA, lo cual, más allá de la referencia a un prejuicio en la mirada de los investigadores, implica una tensión entre la demanda de atención en salud por parte las personas integrantes de este sector social y la calidad de la atención en salud; allí entonces se retratan más unos mecanismos de percepción y necesidades de trabajo con profesionales de la salud, remitidos al tema de lo humano en la atención, más allá del conocimiento médico; son estudios que interpelan el lugar de los profesionales de la salud y el poder otorgado a la medicina como “jueza” del comportamiento humano y en esa misma línea, la no superación del debate

de la condición LGBTI como una “patología curable” por algunos sectores tradicionales de la psiquiatría y la psicología, como lo plantea Peidro: El resultado de esto es la perpetuación de efectos segregativos para una gran parte de seres humanos. Por ello, la mejor manera de combatir la patologización de las sexualidades contra hegemónicas es practicando una clínica afinada que, lejos de repetir definiciones respecto de qué clase de sexualidad es normal y cual no, busque cuestionar aquellos supuestos que las sostienen, ocupándose menos del ser humano como universal, que como sujeto singular. (Peidro, 2021)

En los estudios realizados al sector social LGBTI desde una mirada tradicional, abundan palabras como actitudes, estigmatización y barreras; en los mismos se da cuenta del concepto de heteronormatividad, concepto que implica la mirada desde la construcción del molde de la heterosexualidad como única opción de relación entre los seres humanos y que por tanto, cualquier otra opción, tendrá un carácter marginal, extraño o que devela alguna patología, respaldando actitudes excluyentes por parte del personal en salud, según Arenas lo revelado por estudios como el de (Arenas, 2018).

Si bien algunos estudios llegan a dar recomendaciones de salud pública como: capacitar a todos los actores involucrados en la atención de estos usuarios independiente de su calidad contractual o rol que cumplan dentro de los centros asistenciales, no sólo los directamente relacionados con la salud sexual como son matronas y matrones, sino también el personal clínico en todos sus diferentes estamentos, para que los usuarios puedan hacer uso de las prestaciones que estén disponibles, sin ser discriminados, considerando la integridad de su identificación de género, teniendo la confianza de poder entregar información fidedigna en las anamnesis, sin temor a la reacción del personal que realiza su atención, lo que repercute directamente en la percepción de la calidad de atención y la adherencia de los usuarios a los tratamientos, indicaciones y por ende al sistema de salud. (Cabezas, 2020), otros enfatizan en la necesidad de generar dispositivos de educación, comunicación y capacitación que permitan al personal de salud el agenciamiento de sus prejuicios y estigmas sobre la población, al tiempo que la construcción de una ética de atención universal y diferencial que corresponda con él los principios de los derechos humanos y el respeto sobre las decisiones individuales de las personas, en el marco del cuidado de la vida, para lo cual se ha llegado a acuñar incluso el concepto de ciudadanía sexual, que haga frente al paradigma biologicista y de salud – enfermedad que impera en los servicios de salud, como lo menciona (Dávila, 2019).

En 2019 se realizó mediante una encuesta A 4.867 personas LGBTI, el estudio sobre Estrés, salud y bienestar de las personas LGBT en Colombia, (Choy, 2019) Este informe tiene como objetivo resaltar a

la comunidad LGBT en Colombia al proporcionar, por primera vez, una visión integral del conocimiento básico en salud y bienestar de la población LGBT colombiana. El estudio tuvo como objetivo proporcionar un panorama amplio sobre las personas LGBT en Colombia en las siguientes áreas: (a) características demográficas, incluyendo el estado socioeconómico, las relaciones familiares, la religión, las regiones geográficas; (b) las experiencias de estrés, discriminación y violencia; (c) la salud y bienestar, incluyendo angustia psicológica (por ejemplo, síntomas depresivos), el consumo de drogas y alcohol, las tendencias suicidas; y (c) la conexión con la comunidad LGBT.

En general, los resultados del estudio muestran que hay personas LGBT en todas las regiones de Colombia y que provienen de todos los estratos socioeconómicos. Estas personas experimentan altos niveles de discriminación y violencia y una proporción significativa de ellas ha experimentado ansiedad psicológica e ideaciones suicidas.

2.5 Comunicación-educación y sector social LGBTI

En el proceso de configuración y reconfiguración permanente de la relación entre comunicación – educación en la cultura que plantea Muñoz (Muñoz, 2016), se han delimitado, de manera teórica unos subcampos; retomando aquí el de la *vida diversa*; al respecto de lo cual enuncia el mismo autor:

“Intentaremos comprender que la diversidad es una categoría inherente a lo humano, que también se refiere al derecho a la diferencia, y que nos convoca en lo esencial, pero nos separa según las dimensiones biológicas, culturales, sociales, de aprendizajes, de condiciones o situaciones que nos constituyen y que requieren comprensiones y abordajes específicos. La diversidad se fundamenta en afirmar lo propio en la diferencia y desde allí construir lo colectivo” (17), por lo tanto, la cibercultura se articula ...” en las apropiaciones que producen de formas de comunicación mediadas tecnológicamente para transformar su entorno social y cultural” (37).

En la relación particular entre cibercultura y sector social LGBTI, existe una tensión entre la mirada de otros a la población diversa y la mirada propia; como manifiesta una investigación realizada por Sánchez, citado por Montaña, así como los medios de comunicación han sido parte de la visibilización de las personas LGBT, también han generado representaciones que estigmatizan. (Montaña, 2021)

En esa perspectiva, existe una tercera mirada, conformada por la pregunta sobre cómo desde este sector social se ha construido una relación con los espacios de la cibercultura, evidenciando en las tendencias intereses de visibilización, legitimación y reconocimiento, como de generación de contenidos con unas estéticas propias y particulares.

En este sentido, la labor comunicativa de diferentes tipos de mediaciones que persiguen dichos objetivos, ha sido abordada por diferentes estudios, y con diferentes énfasis, se reseña la existencia de emisoras agenciadas por personas del sector social LGBTI (Lopera Moreno, 2011), en la que se analizan los procesos históricos y la creación de contenidos dirigidos al sector social LGBTI; en un avance en las posibilidades de situarse como un actor social con posibilidad de agencia, que trasciende el alcance reivindicativo de hacer escuchar su propia voz, promoviendo la generación de comunidad y la negociación y difusión de significados propios.

Según la investigación *Cyborgs, estética y discurso para alfabetización visual en materia de género desde la fotografía artística en la comunidad LGBTI de Bogotá* realizada en 2019: “La diversidad sexual se ha convertido en un tema de consensos y disensos, por ello, esta investigación se contempla desde un componente social ya que, en el primer instante del encuentro con otro individuo, se realiza un reconocimiento visual que genera ciertas clasificaciones, representaciones y se defiende la posición individual a partir de una grupal”... “La investigación analiza el cyborg mediante la comunicación visual entre el reconocimiento de la identidad de género y las representaciones sociales. Así mismo, se circunscriben la línea temática de la Escuela de Palo Alto al concebir la situación comunicativa como un sistema dinámico de relaciones entre individuos y la falta de análisis crítico de la fotografía como herramienta visual, ya que la focalización teórica le permite al receptor identificar cómo se promueve la alfabetización desde la fotografía artística y el concepto de cyborg como elemento estético discursivo de la comunidad LGBTI en Bogotá, desde una metodología cualitativa donde se exponen los hechos tal como son observados, estableciendo el porqué de los mismos. Finalmente, la investigación aporta una educación crítica en la percepción del receptor ante la imagen y el cyborg, el cual evidencia un vínculo entre el impacto de la fotografía frente a la diversidad sexual como medio de comunicación”.

Se destaca también en el campo de la cibercultura, el acceso a mediaciones como un acompañante de procesos de educación, más allá de la circulación, repetición y difusión de información, promoviendo interacciones a distancia y la construcción de redes de cooperación (Aguilar Forero, 2019); que marca la construcción de un tipo de ciudadano activo e informado, que debe tener la capacidad de analizar la información, contrastarla y tomar para sí y para su entorno aquella que sea de beneficio, favorable al crecimiento que la sociedad precisa frente al lugar que se otorga a la vida diversa.

Para este punto es importante mencionar el artículo: *Arte digital y narrativas multimedia: reinterpretando relatos de violencia basada en género en Colombia*, publicado en 2021; es una muestra de cómo los procesos de comunicación aportan a la construcción de educación basada en el arte y la

construcción colectiva. “el artículo se centra en NiUnaMás NiUnaMenos, un multimedia inmersivo que se apoya en las potencialidades de la realidad virtual que emana del proyecto Creatividades amateurs 360°, cuyo objetivo general aborda el interés de resignificar historias que si bien han aparecido en medios parecen difuminarse rápidamente ante el acelerado ritmo de las rutinas de difusión. Fundamentado en la comunicación y el cambio social, la cibercultura, además de las premisas de los movimientos de arte digital y precursores, el proyecto explora, a partir de una metodología cualitativa, ¿cómo otras formas de narrar en los tiempos de las convergencias mediáticas y culturales son posibles? donde el arte de otros tiempos se convierte en un pretexto para contribuir a la reflexión ciudadana frente a temas presentes en sus contextos inmediatos. Como resultado, se construyó colectivamente un recorrido de fotografía 360° en donde la imagen en múltiples facetas se constituyó en un dispositivo gestor del arte digital y las narrativas multimedia. En conclusión, se destaca el arte en su faceta digital como un insumo para enriquecer narraciones sobre problemas contemporáneos, para instar a un acto de compartir con otros sentires que trascienden lo digital. Un lienzo multimedia que propende por la transformación social”. (Alvarado, 2021)

Es claro que las luchas contemporáneas pasan de las calles y los espacios urbanos a los entornos digitales, que si bien y de acuerdo con lo manifestado por Kriesi, 2004, citado por Saavedra (Saavedra Utman, 2020), los movimientos sociales se vuelcan con el fin de tener presencia y reforzar la posición de quienes apoyan el movimiento dentro del ámbito en el que se generan políticas públicas; pero los lugares de la disputa se combinan y alternan entre el espacio físico de las calles y la manifestación y/o el performance y los medios interactivos, en los que también se negocian significados.

El texto Luchas de género en internet, una mirada desde la etnografía virtual, enmarca estas prácticas digitales como acciones de lucha en un mundo digitalizado; los resultados de esta investigación presentan el análisis de narrativas textuales y visuales de estas prácticas, tanto en su dimensión Bioética como política. Se demostró cómo el activismo digital ha facilitado la ocupación del espacio público en la sociedad de la información y genera procesos de participación política con actores y acciones emergentes por fuera de las prácticas convencionales.

Otra de las perspectivas que podemos identificar en las tendencia de investigación, tiene que ver con la construcción de la cultura de la diversidad, con la implementación de estrategias de solución a problemas puntuales que permitan el trabajo conjunto entre el sector social LGBTI y la comunidad en

general, para hacer frente a la invisibilización en muchos (y de manera justificada) autoimpuesta, al respecto los estudios son principalmente urbanos y locales en su alcance, como el de (Florez, 2018)

La intersección entre el sector social como actor principal, el cuidado, la salud y la cibercultura consideramos es un lugar importante para abordar la construcción de un sujeto político, que, si bien ha pugnado por su visibilidad, aún debe hacer frente a las miradas estigmatizadora y prejuiciosas de la sociedad, que ha llegado incluso a cuestionar su derecho a existir. Consideramos que el cuidado y autocuidado construido y negociado entre actores es un acto importante de resistencia desde la producción de contenidos para la diversidad.

2.6 Dispositivos y estrategias de comunicación del sector social LGBTIQ+

Dentro de las estrategias de visibilización e inclusión, existen diferentes ejercicios de comunicación construidos por activistas, entidades o comunidades para develar la experiencia de vida LGBTI, que si bien no cuentan con una temática particular desde salud mental, si contribuyen a la construcción de mediaciones, en primer lugar referenciamos algunos contenidos difundidos en formato podcast; teniendo claro que el podcast por sí mismo no constituye un dispositivo de comunicación educación, se pueden entender como lugares comunicativos que proporcionan espacios alrededor de los cuales sensibilizar y generar conversaciones sobre lo diverso; según el observatorio del Instituto tecnológico de Monterrey, algunos de ellos son:

- *Diversidad Ciudadana*: Que se define como un programa de entrevistas a diversas organizaciones, asociaciones y personas en favor de los grupos LGBT, es producido por el Instituto Mexicano de la Radio (IMER) en conjunto con el Circuito de Diversidad Sexual (Cidisex) y la revista Todes, es importante destacar que es una iniciativa público - privada con una intención de generación de contenidos con saldo pedagógico.
- *Mundo LGBT*: Continúa un largo esfuerzo de activismo en pro de la humanización de la comunidad no hetero normada en España. Su espacio es un escaparate para dar a conocer las historias de vida, los éxitos y los puntos de vista de hasta ahora cientos de personas dentro de la comunidad LGBTQ+. Desde cantantes, caricaturistas, consejeros, poetas y militares, entre otros, el podcast se perfila realmente como un mundo de experiencias a compartir.
- *Un gay en Chile*: Es punta de lanza para visibilizar no solo la experiencia de vida no hetero normada, sino la trayectoria profesional y el activismo al que se han dedicado figuras importantes de la comunidad chilena. Alonso Poblete conduce entrevistas profundas en las que el centro es la

escucha y el aprendizaje sobre las vidas de sus invitados y su labor en áreas como la política, la educación, el socioambientalismo, el periodismo, la música y cualquier tema que intersecciona con el activismo LGBTQ+.

- *El podcast LGBTQ:* Es un espacio donde se pretende informar, educar y visibilizar a toda la diversidad, pretende continuar construyendo conocimiento, derribando prejuicios. El problema de la no inclusión para la comunidad LGBTQ de fondo es cultural, el desconocimiento que existe en la sociedad sobre la diversidad sexual y de géneros.

Existen por otro lado organizaciones no gubernamentales que generan contenidos mediante sitios de internet, que desde el activismo y la denuncia se constituyen en un referente y un lugar para el reconocimiento y el seguimiento a diversas problemáticas con una mirada crítica y de activismo; de ellas la que más se destaca es:

- *Colombia diversa:* Colombia Diversa es una organización no gubernamental que desde 2004 lucha por los derechos de aquellas personas que han sido discriminadas por amar, ser o parecer “diferentes”. Con el fin de vivir en una sociedad igualitaria para todas y todos, realizamos litigio estratégico, incidencia e investigación sobre derechos humanos de lesbianas, gays, bisexuales y personas trans en Colombia.
- *La Liga de Salud Trans:* La Liga de Salud Trans es una red de personas trans y no binarias unidas para exigir mejor acceso y calidad en salud, capacitadas para acompañar a sus pares y dialogar con los actores del sistema para el mejoramiento de la atención diferencial de las personas trans. Nacemos gracias al apoyo de la Embajada de Países Bajos y desde la Red Comunitaria Trans en Bogotá.
- *La Red de Afecto:* La Red de Afecto es una iniciativa creada por la Secretaría de Integración Social para promover espacios de solidaridad y cooperación con la población LGBTI; dicha red, según la entidad, se convierte en un escenario para el diálogo, la comprensión, la convivencia, el bienestar y la configuración de nuevas formas de familias y relaciones sociales, brindando por medio de la gestión, el acompañamiento y el afecto, apoyo desde lo emocional, lo simbólico o lo económico.
- *Casa de Muñecas Rosadas y Azules:* es una Fundación sin fines de lucro, que busca apoyar a las personas que hacen parte del sector social LGBTIQ+ en la localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá.

El contenido de la página web está en la línea de derechos humanos y alberga documentos, referentes a cárceles, derechos humanos, educación, y familia, así mismo se ha encargado de recopilar hechos de violencia contra el sector social LGBTI y realizar permanente seguimiento a su ocurrencia; esta página tiene en su contenido un perfil más académico y su contenido puede ser utilizado para la difusión y la reflexión de la situación de las personas LGBTI en Colombia, Colombia diversa como ONG es una entidad que moviliza a la sociedad desde su presencia institucional y como ya se reseñó, tiene un perfil informativo, académico y de denuncia.

3. Diseño metodológico.

3.1 Enfoque epistemológico.

El paradigma desde el cual se desarrolla el presente trabajo de grado es el paradigma cualitativo y el enfoque que se le dará a la construcción del dispositivo de comunicación – educación , es el sociocrítico; su elección tiene que ver tanto con la mirada de los investigadores como con la necesidad ética de la investigación social de coadyuvar a las comunidades para desarrollar diversas comprensiones de sus experiencias y proyectar desde allí decisiones de cambio como sujetos activos en la construcción de la realidad.

Más allá de la comprensión y el reconocimiento de las prácticas individuales y colectivas, el proceso de construcción del dispositivo de comunicación - educación, implica una relación dialógica y horizontal entre los investigadores y la comunidad LGBTI, en un territorio específico que es la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá; según Martínez, citado por (Ticora, 2020), el paradigma socio-crítico plantea un método de investigación fundado en la relación entre la teoría y la práctica, en el que se fomenta la investigación participativa”.

Con lo anterior, el proceso de investigación pretende ahondar en las concepciones, narrativas, prácticas y aprendizajes del sector social LGBTI respecto al cuidado individual y colectivo de la salud mental, comprender que qué manera la colectivización de las miradas y las historias permiten encontrar respuestas frente a ambientes sociales es institucionales, ante los que tradicionalmente se han tenido que reivindicar como sujetos iguales en derechos.

Más allá de la comprensión y la valoración de las estrategias de cuidado de la salud mental construidas y puestas en práctica por el sector social LGBTI, se establece la necesidad de construir proceso creativos y expresivos que permitan traducir las experiencias colectivas en un dispositivo al servicio del

sector social con el que se puedan construir oportunidades de difusión, diálogo, reflexión y reconocimiento de la propia experiencia y coadyuve en tender puentes con otros, otras y otros para el fomento de formas de relación que reconozcan la diversidad y reconozcan los avances en la construcción de las lógicas propias del sector social LGBTI de Ciudad Bolívar.

3.2 Estrategia investigativa.

Es importante reconocer que para la realización de procesos de investigación con comunidades que han sido tradicionalmente afectadas por la marginación, el estigma y la violencia, se requiere que entre comunidad e investigadores existan relaciones claras, lo cual se logra mediante la construcción de acuerdos éticos, y procedimentales en el marco de prácticas dialógicas generativas⁶ (Fried Schnitman, 2013) que faciliten la expresión de emociones, sentimientos, sueños y anhelos en el marco de una ética comunicativa que lleve a la construcción comunitaria del dispositivo.

En consecuencia, la metodología de construcción del dispositivo y la información implica el diseño y la implementación de estrategias que tengan un doble carácter, por un lado, deben incentivar la creatividad y la expresividad de los las y les participantes y por otro contar con calidad técnica y de contenido para la construcción del dispositivo. En este horizonte metodológico, el equipo de investigadores se constituye en un equipo que acompaña y asesora al sector LGBTI en sus posibilidades expresivas, facilitando espacios dialógicos y de generación de insumos para la construcción del dispositivo; este proceso tiene entonces tres etapas que se muestran en la Tabla No. 1

Teniendo en cuenta lo anterior, el diseño de la investigación requiere de los siguientes pasos metodológicos y relacionales:

Tabla N° 1: Fases de la investigación.

FASE 1	
Conocimiento mutuo y construcción de confianza	
Cimentar relaciones de cooperación para el trabajo conjunto	Observación Participante
	Caracterización de los, las y les participantes
	Notas de campo

⁶ prácticas dialógicas generativas son aquellas que utiliza los recursos, valores y habilidades de las personas para innovar frente a desafíos, necesidades, dificultades, y desplazarse desde los problemas a la creatividad

FASE 2	
Exploración Expresiva	
Descubrimiento de las posibilidades expresivas y comunicativas del grupo	Facilitación Social
	Registros de campo – observación/ meta observación
	Selección del Comité
FASE 3	
Producción y publicación del dispositivo	
Producción de narrativas y Consideraciones técnicas y Expresivas	Generación y negociación de contenidos como insumo para la creación del dispositivo
	Presentación y socialización del dispositivo
	Lanzamiento colectivo y presentación del dispositivo

Bibliografía

- Aguilar Forero, N. (2019). Ciberactivismo y educación para la ciudadanía mundial: una investigación-acción participativa con dos experiencias educativas de Bogotá. Colombia: Universidad de los Andes. . Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.
- Alcaldía de Bogotá, S. D. (2021). Documento Conpes D.C. *Actualización del Plan de Acción de la “POLÍTICA PÚBLICA PARA LA GARANTÍA PLENA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS LGBTI Y SOBRE IDENTIDADES DE GÉNERO Y ORIENTACIONES SEXUALES EN EL DISTRITO CAPITAL” 2021-2032*. Bogotá, Bogotá, Colombia.
- Alvarado. (2021). Obtenido de <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/escribania/article/view/4015>
- Arenas, S. (2018). Experiencias de atención en salud de personas LGBT y significados del personal de salud que les atiende. Bogotá, Bogotá, Colombia: Universidad El Bosque.
- Arendt. (2003). *La condición Humana*. Buenos Aires: Paidós.
- Berger, L. (1986). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bernal. (s.f.). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>
- Bernal , P. (2020). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>

- Bernal. (2020). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>
- Bernal, P. (2020). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>
- Bogotá, A. M. (2017). Obtenido de https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/locciudad_bolivar_0.pdf
- Cabezas. (2020). Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/MSP%20Yasna%20Cabezas%20Oyarce.pdf>
- Cabezas, Y. (2020). CARACTERÍSTICAS DE LA ATENCIÓN DE SALUD EFECTIVA PARA LA POBLACIÓN QUE SE IDENTIFICA CON EL COLECTIVO LGBTI . Santiago de Chile, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Castelán, R. (2016). Atención a personas LGBT en Hidalgo. Ciudad de México, Mexico: Fundación Arcoiris AC.
- Cesar, C. D. (2010). *Colombiaversa.org*. Obtenido de <https://colombiaversa.org/colombiaversa/documentos/otros-documentos/provision-de-servicios-salud.pdf>
- Choy, D. y. (2019). *Estrés, salud y bienestar de las personas LGBT en Colombia*. Bogotá: UCLA.
- Colombia, D. d. (s.f.). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>
- Colombia, D. d., & Bernal, Patiño. (2020). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>
- Colombia, G. d. (1.991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Departamento de la Función Pública.
- Colombia, G. d. (2013). Ley 1616 del 21 de enero de 2013. Colombia: Ministerio de Salud y Protección social.
- Cuellar, B. (2016). Construcción de ciudadanía en salud en el marco del movimiento social LGBT en la ciudad de Cali. Santiago de Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana de Cali, Departamento de Salud Pública y Epidemiología.
- Cuervo. (2019). CRÍTICA HISTÓRICO EPISTEMOLÓGICA Y SOCIOPOLÍTICA DEL CONCEPTO DE SALUD MENTAL DE LA OMS EN EL AÑO 2013 A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LAS DIFERENTES DEFINICIONES CONTEMPORÁNEAS EN SALUD. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.
- DANE, G. d. (2018). Censo Nacional de Población y Vivienda ¿Cuántos somos? Bogotá, Bogotá, Colombia.
- Dane, Gobierno de Colombia. (24 de junio de 2022). *Encuesta Pulso Social. Población LGBT y Bienestar Subjetivo*. Obtenido de [www.dane.gov.co: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pulso-social/presentacion_EPS_poblacion_lgbt-ene2022-may2022.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pulso-social/presentacion_EPS_poblacion_lgbt-ene2022-may2022.pdf)
- Dávila, G. H. (2019). La Ciudadanía Sexual como expresión de la Salud Pública. Medellín, Antioquia, Colombia: Universidad de Antioquia, facultad de educación.

- Díaz, Y. (julio de 2020). Entender la discriminación hacia las personas de los sectores sociales LGBT en Bogotá desde los determinantes de raza, género y clase social. Bogotá, Colombia: Flacso.
- Florez, a. (2018). Estrategia de procesos comunicacionales para transformar las situaciones problemáticas de vida de la Comunidad LGBT del municipio de Itagüí en Medellín Colombia. La Plata, Argentina: Univesidad Nacional de la Plata.
- Fried Schnitman, D. (2013). Prácticas dialógicas Generativas en el trabajo con familias. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 127 - 159.
- Galaz, P. (2018). *Políticas públicas educativas y las sexualidades en Chile post-dictadura: opacidades e hiper-visibilitys de sujetos LGTBI*. Obtenido de scielo.org: <https://www.scielo.br/j/er/a/3w86r6SWJKDWqhXbQXLknKz/?lang=es>
- Gobierno de Colombia, M. d. (7 de mayo de 2018). DECRETO 762 DE 2018. *Por el cual se adiciona un capítulo al Título 4 a la Parte 4, del Libro 2, del Decreto 1066 de 2015, Único Reglamentario del Sector Interior, para adoptar la Política Pública para la garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas que hace*. Bogotá, Colombia: Departamento de la Función Pública.
- Gómez. (1991). *Libro*. Bogotá: Norma.
- Gutierrez, P. (1992). *Título*. Bogota: Sol.
- Hernández, A. y. (2020). Salud mental colectiva y cuidados transnacionales. Retos y Desafíos. *Gerencia y Políticas de Salud*, 1 - 12. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>. (s.f.). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>
- Ibarra, G. (2012). PROPUESTA DE COMUNICACIÓN PARA PROMOVER LA VISIBILIZACIÓN E INCLUSIÓN DE LA COMUNIDAD LGBT EN BOGOTÁ. Santiago de Cali, Colombia: Universidad Autónoma de Occidente, Facultad de Comunicación Social.
- Karmasin, Mattias y Ribing, Rainer. (2017). *Guía para elaborar trabajos académicos. Tesis y trabajos de pregrado, maestría y doctorado*. Bogotá: Panamericana.
- Lopera Moreno, J. (2011). Otras voces al aire: comunidad, identidad y comunicación en relación con las emisoras para población LGBT transmitidas por internet en Bogotá. . Bogotá, Colombia: Uniandes.
- Lopez, J. (2022). El liderazgo como expresión comunicativa de la población LGBT+ a partir de la experiencia de la Fundación Muthesius en Cali. Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE, Facultad de Comunicación y Ciencias sociales.
- Lozano, J. (2018). Prácticas de autocuidado y apoyo en mujeres transgénero residentes en Bogotá, durante sus procesos de tránsito de género. *REvista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 99 - 119.
- Martín - Barbero, J. (1.998). Jóvenes: des - orden cultural y palimpsestos de identidad. En D. d. Central, *Viviendo a Toda, jóvenes, territorios culturales y nuevas sensibilidades* (págs. 22 - 37). Bogotá: Siglo del Hombre Editores.
- Mite, M. (2017). Marketing social que promuévalos derechos de la comunidad LGBTI en la ciudad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador: Universidad laica VICENTE ROCAFUERTE.

- Montaño. (2021). Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/personas-lgbt-en-los-medios-colombianos-entre-el-reconocimiento-y-la-estigmatizacion/>
- Montolío, E. (2014). *Manual de escritura profesional y académica (Vol. I y II)*. Barcelona: Ariel.
- Muñoz, G. (2016). *Comunicación - Educación en la cultura para América Latina*. Bogotá: Uniminuto.
- ONU. (2021). *ONU*. Obtenido de Naciones Unidas combate al racismo: <https://www.un.org/es/fight-racism/vulnerable-groups/lgbtqi-plus>
- Patiño, B. . (2020). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>
- Patiño, B. &. (2020). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>
- Patiño, B. A. (2020). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>
- Patiño, B. y. (2020). Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Diagnostico-sobre-situacion-discriminacion-de-la-Poblacion-LGBTI-en-Colombia.pdf>
- Peidro. (2021). Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1886-58872021000200013
- Plazas López, A. (27 de junio de 2022). *Población LGBT en Colombia, más educada y con mayor desempleo*. Obtenido de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/vida/tendencias/cuantas-personas-lgbt-hay-en-colombia-esto-dice-el-dane-683046>
- Ponce. (2021). Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/derypol/article/view/347139/20806058>
- Quesada, R. (2020). La salud mental de los jóvenes gays, lesbianas, bisexuales, transexuales, intersexuales y queer. Madrid, España.
- Restrepo, C. E. (2018). Cobertura Universal y acceso efectivo a los servicios de salud ¿Qué ha pasado en Colombia después de 10 años de la Sentencia T - 760? *Revista de Salud Pública* , 670 - 676.
- Rodríguez Puzo, M. (2017). Las investigaciones en Cuba acerca de LGBTI. Posibilidades de incursión desde la comunicación. *Questión. Revista especializada en periodismo y comunicación*, 1 - 19.
- Rodríguez, V. (2021). Las narrativas como estrategia para divulgar y reconocer los derechos de la comunidad LGBTI, a través de los medios de comunicación en Tunja, Boyacá . Tunja, Boyacá, Colombia: Universidad de Boyacá.
- Saavedra Utman, J. (2020). *Comunicación, comunes y movimientos sociales*. Bogotá: FES.
- Silva Muñoz, N. (2021). El Contrato de salud: Barreras administrativas en prestación de servicios de salud para personas con experiencias de vida trans. Bogotá, Bogotá, Colombia: Universidad Santo tomás Facultad de Derecho.
- Simón Ruíz, Inmaculada, Sanz Jara, Eva y García Cedeño Francis. (2012). *La escritura académica en ciencias humanas y sociales. Una introducción a la investigación*. Alcalá: Universidad de Alcalá.

- Ticora, C. M. (2020). Paradigma sociocrítico en investigación . *Psique Mag:Revista Científica Digital de Psicología*, 30 - 39.
- Vasquez, V. (2012). El papel de la comunicación en la construcción de comunidad estudio de caso: Centro Comunitario Distrital – LGBTI. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, Facultad de Comunicación y Lenguaje.

Anexos

Anexo número 1. Ficha de observación.

LA SALUD MENTAL EN EL SECTOR SOCIAL LGBTI: UNA CONSTRUCCIÓN DE COMUNICACIÓN EDUCACIÓN

Elaborado por: Anderson Patiño
Jaime Saavedra

FICHA DE OBSERVACIÓN:

ACTIVIDAD	Reinado LGBTI y encuentro Red de Afecto Ciudad Bolívar
FECHA Y HORA	28/04/2023 11:00 a.m.
LUGAR	Casa de la Cultura Ciudad Bolívar Av. Calle 61 sur # 59 b - 43
OBJETIVOS	Identificar la relación entre los espacios de encuentro las, los y les integrantes del sector social LGBTI de Ciudad Bolívar y el cuidado de salud mental. Conocer los estilos y formas expresivas de los, las y les integrantes del sector social LGBTI de Ciudad Bolívar y lo que a través de ellas quieren comunicar

DESCRIPCIÓN:

El Reinado LGBTI y encuentro de la Red de Afecto en Ciudad Bolívar hace parte de las actividades de la Red de Afecto, que es una iniciativa creada por la Secretaría de Integración Social para promover espacios de solidaridad y cooperación con la población LGBTI; dicha red, según la entidad, se convierte en un escenario para el diálogo, la comprensión, la convivencia, el bienestar y la configuración de nuevas formas de familias y relaciones sociales, brindando por medio de la gestión, el acompañamiento y el afecto, apoyo desde lo emocional, lo simbólico o lo económico⁷.

La anfitriona del espacio es Jenny Moreno, profesional de la Secretaría de Integración social y referente para los, las y les integrantes del sector social en la localidad Ciudad Bolívar y quien cuenta con experiencia de trabajo y gestión en otras localidades, quien además manifiesta que los niveles de movilización social, participación y autonomía de personas y organizaciones es importante y permite un trabajo coordinado y fluido.

⁷ Tomado de: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/97-noticias/noticias-lgbti/588-se-consolidan-redes-sociales-de-afecto-y-apoyo-para-las-personas-de-los-sectores-lgbti?pid=56>

El Reinado se lleva a cabo en un espacio libre contiguo a la Casa de la cultura, este a la orilla de la vía principal, permite el acceso y la convocatoria a asistentes y transeúntes, como veremos más adelante, la selección del espacio y su distribución, comunica una serie de factores asociados al estigma y la discriminación hacia el sector social LGBTI; estos mismos factores generan barreras de comunicación y relacionamiento con las personas que no pertenecen al sector social LGBTI, desvirtuando el objetivo trazado, frente a la inclusión en la comunidad.

Al ser un espacio institucional, Jenny y los, las y les integrantes de las organizaciones lo aprovechan para convocar a otras entidades y actores que puedan ofrecer sus servicios y productos, entre ellos, la Secretaría de Salud, la Policía Nacional y diversos emprendimientos de personas de la comunidad.

El evento fue conducido por un joven de la comunidad LGBTI, junto con Brenda Serrano, la líder de la Casa de Muñecas Rosadas y Azules y personas con discapacidad; ambos animan la participación y llenan de significados el espacio mediante consignas alusivas a la visibilización, los derechos y el reconocimiento a los asistentes y las instituciones, a pesar de la fuerza e intención del presentador, los mensajes no llegaban a la comunidad ni a los curiosos, favoreciendo la invisibilización.

La jornada transcurre entre presentaciones culturales de otro tipo de organizaciones de la comunidad y los desfiles propios del reinado, en el que participan mujeres trans colombianas y extranjeras entre los 20 y 65 años de la localidad, quienes son observadas por la concurrencia y un jurado conformado por 2 mujeres trans y un representante de la mesa de diversidad del género distrital.

Los actos tienen que ver con bailes típicos y modernos; pero quiero resaltar dos interpretaciones musicales; la primera es la de un intérprete de la llamada “música popular” invitado por la Policía Nacional, cuyas interpretaciones son coreadas por unos pocos, teniendo también en cuenta que son canciones ampliamente conocidas.

Pero los actos que más agradan, atraen y conectan a las, los y les asistentes son las interpretaciones en fono mímica de la reina motera, una mujer trans impecablemente vestida, y maquillada, quien con su expresión corporal realiza un performance de simulación en el que el hecho de que no cante, pasa a un segundo plano, ya que el juego de la simulación y la parafernalia, es un juego en el que todos se ponen de acuerdo para valorar su histrionismo y sus habilidades de interpretación.

La interpretación logra trasladar a los asistentes a un acuerdo colectivo, que incluso termina congregando a vecinos y transeúntes, es importante notar que se cumple la consigna de la diversidad, las expresiones artísticas y culturales son valoradas y puestas en un mismo lugar, en esto juegan un papel muy importante los presentadores del evento, quienes recogen, entrevistan y llaman la atención sobre la importancia de la diversidad, de la dignidad, de la visibilidad, el autorreconocimiento y valoran y cuidan la presencia de los presentes, incluidos los que vienen de fuera de la localidad.

El punto máximo de la tarde lo tienen los desfiles, en los que cada una de las participantes se muestra de manera diferente, tratando de destacar sus mayores atributos, lo que llama la atención es que lo que resalta no es la competencia, si bien existe preparación e interés por ganar, la diversidad y la singularidad hace que cada participante se vea como única y reivindique lo que es; de alguna forma los que estamos allí sabemos que el camino que las ha llevado a esa tarima no ha sido fácil, e incluso alguna que otra burla de algún asistente se hace más por darle un tono de humor al espacio que con el interés de irrespetar el espacio o a las y les participantes.

El Reinado en medio de Ciudad Bolívar ya es un acto valiente y disruptivo, que si bien puede tener muchas interpretaciones y por sí mismo no va a eliminar prejuicios, si es un acto que envía un mensaje de legitimidad, es una salida de closet comunitaria, en la que los asistentes se sienten acogidos y hasta protegidos por el grupo, en este sentido radica un elemento de salud mental, en la reafirmación de quienes somos y la legitimidad de las expresiones, que cuidan al máximo de no llevar un mensaje contradictorio.

Existe en los asistentes un acuerdo tácito frente a la responsabilidad de estar allí presentes y hacer coincidir los fines con los medios, el performance es completo y ético



Reinado LGBTI y Encuentro Red de afecto en Ciudad Bolívar

Fecha: viernes 28 de abril de 2023

Lugar: Parqueadero Casa de la cultura de Ciudad Bolívar

Dirección: Av. calle 61 sur # 59 B-43 sur

Hora: 11:00 a.m.



ANÁLISIS

El análisis pretende dar cuenta de un proceso de observación de categorías definidas de acuerdo con las prácticas de comunicación y su relación con la concepción de salud mental elegida dentro del trabajo grado; así mismo, permite en algunas conclusiones arrojar pistas para el diálogo con la Red de Afecto para la construcción conjunta del dispositivo

1. Las condiciones contextuales

El Reinado es antes que nada un espacio de encuentro, acuden curiosos, organizaciones, líderes y lideresas de la comunidad y otros colectivos, quienes en el espacio tejen conversaciones, acuerdos, actualizan información y se ponen a circular ideas y significados.

En las condiciones contextuales haremos referencia a las circunstancias de modo tiempo y lugar -el escenario de la práctica-, lo que este comunica y su imbricación con estrategias de cuidado de la salud mental

Modo: El proceso de concertación y preparación del Reinado se llevó a cabo de la manera tradicional, entre los, las y les líderes de las organizaciones LGBTI y Jenny Moreno de la tropa social de la SDIS⁸, quien

⁸ herramientas de política social en el Distrito capital, que pretende fortalecer la territorialización de políticas, programas, proyectos y acciones en lo local a partir del reconocimiento y fortalecimiento de las dinámicas de los hogares, comunidades y territorios, apuntando a la construcción de respuestas transectoriales, integradoras e innovadoras en el marco del sistema Distrital de cuidado, la garantía de derechos y la movilidad social. Tomado de: https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2021/transparencia/1_20220107_PEI_informe_seguimiento_semestre_I_30062021_publicacion_web_for_pe_062_v0.pdf

gestiona el lugar, los permisos y la presencia de otras instituciones para acompañar el Reinado, que toma aquí dos significados, para la institución, se convierte en una Feria de Servicios enfocada en el sector social LGBTI, mientras que para ellos, ellas y ellos, prima lo performático y lo artístico, esta diferencia de miradas da cuenta de una distancia importante entre las organizaciones comunitarias y la institucionalidad, desvirtuando el sentido anunciado en la construcción de la Red de Afecto como estrategia de apoyo desde lo emocional, simbólico y económico, esto comunica una mirada institucional que perpetúa la segregación, el estigma y la construcción del sector social LGBTI como sujetos de inferior categoría.

Se evidencian dificultades en la planeación del evento, por cuanto en primera instancia se anunció su realización en el parque del barrio El Espino, y en fecha muy cercana, se modificó; el parqueadero de la Casa de la Cultura, que fue el espacio final, se observa precarizado, y estigmatizante, con poco cuidado de la estética para un evento que para el sector social LGBTI era valioso en términos de visibilidad y reconocimiento, el mensaje de toda la jornada parecía decir permanentemente “la institución no me cuida”; por lo tanto, al exponer de manera poco asertiva a los integrantes del sector social LGBTI, no aporta al cuidado de la salud mental.

Participaron entonces en tarima, la Policía Nacional, la agrupación de danza folclórica Alma... De personas mayores y mujeres trans y personas con discapacidad haciendo lip sync⁹. La clave de conectar estos actos estaba en las personas encargadas de ser los conductores, un hombre joven y Brenda Serrano, líder de la Casa de Muñecas Rosadas y azules, uno arriba de la tarima que robaba el protagonismo y Brenda abajo en una intención de conectar con el público, pero con un sonido deficiente que no le permitió ni moverse, ni ser muy escuchada; por lo cual la fuerza del discurso y la conducción estuvo en el maestro de ceremonias.

La deficiente preparación del Reinado se ve evidenciada más allá de las fallas técnicas, entre ellas el sonido (que ahondan en la precarización de recursos y estrategias), en la falta de una pre producción elaborada, evidenciada también en la ausencia de un libreto, y generación de contenido que contribuya al objetivo del sector social dentro de la comunidad, que es el logro del posicionamiento y el reconocimiento de la misma.

⁹ Extranjerismo por “fonomímica” popularizado por programas de concurso

La conclusión principal es que la conexión entre lo que sucedía en tarima y lo artístico, con lo institucional no era muy clara, los representantes de las entidades, principalmente la Secretaría de Salud, permanecieron aislados en sus carpas esperando que los asistentes acudieran, una mirada más pedagógica y estratégica de su presencia hubiera podido generar una mayor resonancia, considerando las sabidas distancias que existe entre el sector salud y el sector social LGBTI, la presencia no es intervención, lo cual constituye la pérdida de una oportunidad importante para la acercarse a la población y contribuir a la disminución de barreras actitudinales al uso de servicios de salud.

La presencia de la Secretaría de Salud, lejos de aportar en la construcción del espacio y el reconocimiento del sector social, favorece la estigmatización y la falta de interacción, lo que allí se comunica es un trato deshumanizado y no empático con los, las y les otros, limitándose a verlos como sujetos de pruebas de ITS.

Es importante fortalecer la alianza público – comunitaria, poniendo a la Red de Afecto en un papel más activo como aglutinadora de mensajes; esta es una oportunidad para el trabajo con la construcción del dispositivo de comunicación – educación. En las circunstancias de modo, el mayor contenido relacionado con la salud mental estuvo a cargo del joven presentador, cuya principal consigna era “somos visibles e iguales.”; mensajes cuya trascendencia era limitada, por la falta de coherencia y cuidado con el espacio y los, las y les protagonistas, quienes por momentos se mostraban incómodas

Tiempo:

El viernes 28 de abril a las 11:00 a.m. en la casa de la cultura de ciudad Bolívar, día que coincidió con marchas por la conmemoración del estallido social en Colombia, el evento se llevó a cabo en tranquilidad y con tiempo seco, al ser un espacio abierto y contiguo a vía principal, no era precisamente un espacio amable para el cuidado de los mensajes y las personas, lo que afectó la comunicación e interacción entre el público y la tarima.

El viernes, un día hábil para la realización de la actividad, no fue una decisión acertada para el objetivo de la difusión y el reconocimiento de los, las y les integrantes del sector social, refuerza el lugar marginal al que ha sido avocada la población.

Lugar:

Un lugar abierto, en el que incluso fue aprehendido al inicio de la tarde un hombre que huía con un celular hurtado, no fue el mejor espacio para el desarrollo de la actividad, una perspectiva de comunicación – educación habría aportado al espacio mayor apropiación y la construcción de mayor sentido, es por eso que uno de los rasgos del material elaborado con la comunidad debe ser su versatilidad y que este hable por sí mismo (galerías, fotos en gran formato, pancartas fáciles de transportar), elementos que den vida al espacio y comuniquen de manera coherente con la línea expresiva de la población.

¿Qué prácticas comunicativas se evidencian en este espacio?

El escenario del Reinado nos permite conectar con la perspectiva de comunicación de Jesús Martín Barbero, desde la cual primero, es una práctica relevante culturalmente, el reinado es un evento que tiene arraigo en nuestra cultura¹⁰; tradicionalmente destaca características de lo femenino, Reivindicar esta práctica desde las identidades de género diversas tiene por lo menos tres elementos a destacar; primero la apropiación del cuerpo, el reinado es una posibilidad para reconocer quien se es y reconocer un proceso de transformación; en segunda instancia, es para las concursantes y la comunidad, un acto de reafirmación de quién se es, de quien se está en camino de ser y la muestra de un proceso de cambio, físico y emocional; y como tercer elemento, el reclamo de un lugar en la sociedad.

Por lo anterior, un evento que tiene un alto potencial de reivindicación y reconocimiento individual y comunitario; lamentablemente la lectura poco profunda y su deficiente pre producción termina convirtiéndose en acción con daño, lo cual es altamente riesgoso para la salud mental de una población altamente marginalizada por la sociedad y las instituciones.

El manejo del lenguaje de la tarima fue cuidadoso aunque se denotaba improvisado, los mensajes que se enviaron estaban en el marco del respeto, del agradecimiento y la reafirmación, a pesar de que los asistentes estaban dispersos por el espacio, el manejo del público y la fuerza de los mensajes, permite reconocer un espacio de apropiación de la voz y un intento por avanzar en la difusión de mensajes de

¹⁰ En 2016, el Sistema de Medios Públicos de Colombia (RTVC), reveló que en la nación sudamericana había 3.794 reinados, pero podrían ser más en un país donde se celebran certámenes del Reinado del Vino, del Burro, de la Guayaba, del Bambuco, de la Ganadería y de la Panela. Recuperado de <https://www.vozdeamerica.com/a/colombia-sus-muchos-reinados-las-fiestas-que-rinden-culto-a-belleza-femenina/6995586.html>

inclusión y convivencia que se queda en eso, en el intento, ya que los asistentes ya conocían ese discurso y como ya se ha dicho, no estaba respaldado con las acciones ni la estética.

Al hacer una mirada a las prácticas institucionales desde las entidades distritales que formaron parte del evento, si bien, el soporte logístico y de legitimación del espacio permitió su realización y desarrollo, pasaremos por lo menos por tres actores que se destacaron por su presencia en el evento.

La Policía Nacional, da un mensaje de legitimidad y alineación de dos sectores tradicionalmente contrarios, en la revisión bibliográfica, se identifica la policía como un actor contrario a la diversidad de género, por lo cual su presencia y aporte desde un acto para el público asistente es un mensaje que construye relaciones diferentes, siempre sentirse cuidado aportará en la salud mental y es necesario seguir avanzando en la cualificación de relaciones con un actor que tradicionalmente ha sido adversario, aun así, su presencia es pasiva frente a la diversidad, limitándose a cumplir con el rol asignado.

La Secretaría de Salud, en cuya carpa se practicaron muestras de VIH y hepatitis B, tuvo un rol pasivo y con tendencia a perpetuar imaginarios de estigmatización y prejuicios, una mirada desde salud comunitaria y desde la oportunidad pedagógica que ofrecía el espacio, hubiese aportado en el acercamiento entre sectores cuya relación está también atravesada por distancias actitudinales.

Otras organizaciones y actores comunitarios que en un marco de horizontalidad aportan desde sus saberes y haceres, hacen más relevante este tipo de convocatorias.

¿Qué rasgos podríamos identificar para la elaboración de la propuesta de comunicación educación?

- Se reafirma lo performático, las necesidades expresivas y comunicativas de la población y el gusto por ser vistos, la teatralidad y la expresión corporal son habilidades que se cultivan y están dentro de la identidad del colectivo.
- Construcción de memorias y su difusión, comunicar lo que se hace y sus resultados a públicos internos y externos es una oportunidad de desarrollo no suficientemente explorada por las organizaciones.
- Estrategias comunicativas que permitan llenar espacios con mensajes que no necesariamente pasen por la palabra, la imagen y la fotografía son una opción de reconocimiento y visibilización a explorar

- Estrategias de recuperación de la voz y que permitan la difusión de mensajes con contenido de cuidado