

Propuesta de estrategias para el fortalecimiento empresarial aplicado a la Institución
Educativa Liceo Conviba

Kelly Jalexty Diaz Olaya - 882399

Karen Daniela Parra Sáenz - 354687

Maurix Federico Tequia Diaz - 350142

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto

Especialización en Gerencia de Proyectos

Soacha, Cundinamarca

Agosto de 2023

Proponer estrategias para el fortalecimiento empresarial aplicado a la Institución Educativa
Liceo Conviba

Kelly Jalexty Diaz Olaya - 882399

Karen Daniela Parra Sáenz - 354687

Maurix Federico Tequia Diaz - 350142

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia
de Proyectos

Asesor(a)

Hernando Parra Barrios

Administrador de Empresas

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto

Especialización en Gerencia de Proyectos

Soacha, Cundinamarca

Agosto de 2023

Dedicatoria

Inicialmente queremos dedicarle este trabajo a todas las personas que siempre creyeron en nuestra capacidad y determinación que poseemos cuando queremos alcanzar algo.

A nuestras familias, a nuestros profesores y a todos aquellos nos apoyaron en el diseño de este trabajo.

Agradecimientos

Expresamos nuestro agradecimiento a los profesores de la Especialización de Gestión de Proyectos, por su apoyo y colaboración ya que fueron de gran importancia en el desarrollo de este documento.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma hicieron posible la realización de este proyecto.

Tabla de Contenido

Resumen	9
Palabras Claves	9
Abstract	10
Introducción.....	11
1. Capítulo I: Metodología de la Sistematización	12
2. Capítulo II: Descripción de la Experiencia	17
3. Capítulo III: Recuperación del Proceso	21
4. Capítulo IV: Análisis y Reflexión	27
5. Conclusiones.....	38
6. Referencias Bibliográficas	39
7. Anexos	44

Listado de Tablas

Tabla 1	28
Tabla 2	29

Listado de Figuras

Figura 1	30
-----------------------	-----------

Listado de Anexos

Anexo 1	44
Anexo 2	48
Anexo 3	49
Anexo 4	51
Anexo 5	52

Resumen

La presente sistematización tiene como objeto establecer alternativas de solución de problemas para el fortalecimiento de carácter administrativo, de la Institución Educativa Liceo Conviba objeto de estudio de caso.

Partiendo del estudio de caso en el marco de una investigación científica y técnica, las ciencias empresariales procuran resolver una situación de contexto en la institución educativa que se soporta con la siguiente pregunta ¿Cuáles son los factores determinantes para el diseño de la propuesta de estrategias para fortalecimiento y sostenibilidad de la Institución Educativa Liceo Conviba?; a lo que se suman posturas teóricas de autores referentes al tema de estudio y con argumentos técnicos y conceptuales que justifican la sistematización y su viabilidad.

Palabras Claves

Fortalecimiento empresarial, estructura organizacional, estudio de caso, gestores sociales, innovación social.

Abstract

The purpose of this systematization is to establish alternative solutions to problems for the strengthening of the administrative nature of the Liceo Conviba Educational Institution, the object of the case study.

Starting from the case study within the framework of scientific and technical research, business sciences seek to solve a context situation in the educational institution that is supported by the following question: What are the determining factors for the design of the proposed strategies for strengthening and sustainability of the Liceo Conviba? Educational Institution; to which are added theoretical positions of authors referring to the subject of study and with technical and conceptual arguments that justify the systematization and its viability.

Keywords

Business strengthening, organizational structure, case study, social managers, social innovation.

Introducción

Es de anotar, que dentro del sector privado se encuentran las empresas que a través de los diferentes tamaños y naturaleza jurídica forman parte del tejido empresarial. En Colombia a través de la Ley 590 de 2000 “se consignan las disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas que deben estar dispuestas a contribuir con este propósito”. (Función Pública, 2000)

De acuerdo con lo anterior, se resalta que los líderes empresariales conozcan del contexto empresa con base a la necesidad de previsión para desarrollar estrategias que se ajusten al futuro y desde esta investigación se busca brindar algunas reflexiones teóricas-prácticas acerca de la prospectiva, la estrategia y fortalecimiento con base en el estudio de caso a realizarse. (Sánchez, 2011)

Finalmente, considerando la importancia de la sostenibilidad empresarial, cabe señalar que está relacionado con las buenas prácticas como cumplimiento de normas; que tienen como objetivo la creación de valor para los grupos de interés, posibilitando que las PYMES tengan un impacto económico, social y ambiental y así contribuir a su sostenibilidad. (Sánchez, 2011)

1. Capítulo I: Metodología de la Sistematización

En el capítulo uno reconocido como metodología de la sistematización se encuentra *el objeto, la pregunta orientadora, los objetivos, la justificación y el diseño metodológico del proyecto a trabajar.*

El **objeto** de la sistematización es el aporte de los especialistas en gerencia de proyectos en el fortalecimiento de la estructura organizacional de las instituciones educativas del Municipio de Soacha. En este caso se busca identificación de los factores internos de la organización a mejorar teniendo en cuenta el previo análisis de la estructura organizacional de la Institución Educativa Liceo Conviva.

Como **pregunta orientadora** se formula: ¿Cuáles son los factores determinantes para el diseño de la propuesta de estrategias para fortalecimiento empresarial de la Institución Educativa Liceo Conviva objeto de estudio de caso?

Se plantea como **objetivo general**; identificar los factores que inciden para la propuesta de estrategias de fortalecimiento empresarial en la Institución Educativa Liceo Conviva.

Con el fin de cumplir lo anterior, se formulan tres **objetivos específicos** de esta manera:

- Analizar los planteamientos de los autores más recientes, con respecto a los factores para el fortalecimiento con base en gestión empresarial.
- Interpretar las características y factores que se diagnostiquen en la Institución Educativa Liceo Conviva.
- Proponer las estrategias para el fortalecimiento empresarial del objetivo de estudio a través de un plan de acción.

Con el fin de mostrar el punto y la razón de la selección del objeto de estudio para el desarrollo de proyectos se presenta la **justificación** donde la centralización de este proyecto integrador social está dado para el fortalecimiento empresarial de la Institución Educativa Liceo Conviva como objeto de estudio de caso; institución de carácter privado que tiene una experiencia de 26 años en el sector educativo.

El método de estudio de caso es una valiosa herramienta de investigación, cuya principal ventaja es medir y registrar el comportamiento de las personas involucradas en el fenómeno en estudio, mientras que los métodos cuantitativos se enfocan en la información verbal obtenida a través de cuestionarios. (Aguilar, y otros, 2017)

Yin, 1989 p. 4 citado por Martínez, 2006 enuncian que en uno de los enfoques del estudio de caso, los datos se pueden obtener de diferentes fuentes; estos datos pueden ser cualitativos y cuantitativos, es decir, documentos, archivos, entrevistas directas, observación directa y observación participante. (Chetty, 1996) p. 4 citado por (Martínez, 2006).

Desde otra perspectiva, Chetty, 1996 p. 5 citado por Martínez, 2006 muestra que el método de estudio de casos ha sido una forma fundamental de investigación en las ciencias sociales y la administración de empresas, así como en campos como la educación, las políticas de juventud y el desarrollo infantil, los estudios de familia, los negocios internacionales, el desarrollo tecnológico y la investigación en temas sociales. (Martínez, 2006)

A partir del estudio de caso en el marco de una investigación científica en el escenario de las ciencias empresariales; se pretende por un pensamiento creativo, producto de la

lectura del contexto del sector empresarial, la apertura de nuevos campos de estudio.

(Cecar, 2011)

El **diseño metodológico** por el cual se pretende la recolección de información para el proyecto se lleva de la siguiente manera: Con el fin de alcanzar el objetivo general que consiste en identificar los factores determinantes para el fortalecimiento de la Institución Educativa Liceo Conviba. Se trabajarán inicialmente dos tipos de investigación, la descriptiva y documental; seguido se utilizará la investigación científica.

Este tipo de investigación se realiza en dos momentos: Se inicia con la realización de consulta y recolección de los recursos de la temática a trabajar. Seguido se realiza confrontación entre las estrategias y la prospectiva. La prospectiva se diseña de acuerdo a la relación entre los conceptos de los temas con el fin de ser aplicados al objeto de estudio de caso.

Teniendo en cuenta los tipos de investigación a trabajar nombrados, para la formulación del fortalecimiento empresarial para la Institución Educativa Liceo Conviba por medio de estudio de caso, el método de investigación seleccionado es el integrado o también conocido como un enfoque mixto.

Es de importancia que la información a recolectar para funcionamiento del proyecto tenga soportes con fundamentos sólidos, por tal motivo es fundamental que las fuentes primarias que faciliten la información tengan un acercamiento directo con la Institución Educativa Liceo Conviba (objeto de estudio), es por ello que se recolectan todos los datos, cifras, aspectos relevantes que soportan la investigación por medio de funcionarios que laboren en dicha organización, lo cual son: docentes, rector, coordinadores, secretarios, administrativos entre otros.

Como base fundamental para el desarrollo del proyecto investigativo se toman fuentes secundarias de documentos que cuenten con la aprobación del Ministerio de Educación tales como el Plan de Desarrollo en Educación Municipal, las normas y leyes establecidas por el congreso de la República, además del manual de convivencia estudiantil de la Institución Educativa Conviva el cual será la base fundamental para la reestructuración organizacional.

Teniendo en cuenta que la investigación se centra en la Institución Educativa Liceo Conviva y el proyecto se desarrolla bajo el estudio de caso, el instrumento a utilizar es la entrevista. La entrevista está orientada a los colaboradores que cumplen sus funciones en el área administrativa, se aplica en la etapa inicial para indagar acerca de la problemática a trabajar; con el fin de obtener información de primera mano; con la indagación e información obtenida se realiza un diagnóstico por medio de investigación documental con el fin de corroborar la información obtenida con el primer instrumento.

Por tratarse de una institución educativa se considera pertinente la socialización del **marco normativo legal** vigente promulgado por el Ministerio de Educación Nacional, quién se encarga del establecimiento de normas. Se parte inicialmente con la Ley que rige el sistema de educación en Colombia, y es la Ley 115 de 1994 del congreso de la República de Colombia, la ley general de Educación, se puede relacionar esta Ley en relación a la gestión de Calidad el cual rige el Título 1, Artículo N.º 4 “Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento” (Congreso de la República de Colombia, 1994)

Por otro lado, también se exige la participación de la comunidad educativa en toma de decisiones, aportando al mejoramiento de la calidad y el funcionamiento de la organización establecido en el Título 1 Artículo 5 fin número 3 (Congreso de la República de Colombia, 1994) con objetivos de cumplimiento y ejecución positiva en la funcionalidad de la delegación de funciones entre toda la estructura de la institución.

Es importante tener en cuenta para el desarrollo organizacional y la sostenibilidad de este generar espacios de inclusión mejor formulados y llevar a cabo conforme a la Ley el Título 3, Capítulo 1, Artículo 46 en el que se señala “integración con el servicio educativo. (Congreso de la República de Colombia, 1994).

2. Capítulo II: Descripción de la Experiencia

En el segundo capítulo, descripciones de la experiencia; se evidencia *descripción de la sistematización de la experiencia como opción de grado según las sub-líneas de investigación definida por la especialización, contexto de la experiencia, los antecedentes y descripción del proyecto con énfasis en innovación productiva y/o social.*

Esta sistematización se presenta dentro de las dos ***líneas de investigación; la innovación social y la innovación productiva***, para esto se lleva a cabo un enlace directo con la Institución Educativa Liceo Conviva para recolectar toda y cada una de la información con el fin de lograr dar respuesta a la pregunta orientadora realizada por el equipo gerencial, donde se parte desde una experiencia como entes involucrados en dicha organización y participe en la toma de decisiones de este.

Se tiene en cuenta, los lineamientos y documentos establecidos para el funcionamiento de la institución, esto con el fin de lograr partir desde ese punto e involucrar una reestructuración organizacional y poder implementar una innovación productiva y social para la organización.

La experiencia de recolección de información es de suma importancia para lograr tener un punto de partida y saber a dónde impactar como ente gerencial según: (Torres, 2019) “Una investigación es científicamente válida al estar sustentada en información verificable, que responda lo que se pretende demostrar con la hipótesis formulada”, lo que lleva a tener bases sólidas para una sistematización con sustentaciones válidas y certeras a lo que se quiere llegar.

Desde la **innovación productiva** se busca que las apuestas productivas de las regiones y de cualquier sector de la producción del país necesitan de apuestas de conocimiento críticas es así que se busca aplicar en el municipio de Soacha. En esta relación, entre apuestas productivas y apuestas de conocimiento, es clave la innovación, entendida como la incorporación de conocimiento a la producción de bienes y servicios en el caso de la Institución Educativa Liceo Conviva. Pero es claro que el cambio técnico, demanda de aprendizajes e innovaciones organizacionales y sociales.

Desde **innovación social** se promueve el emplear las competencias, habilidades y saberes disciplinares con base en los cuatro “pilares” de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, aplicados a las problemáticas organizacionales del entorno brindando soluciones eficientes que generen impactos significativos. El proyecto busca por medio de gestores sociales proponer estrategias para asesorar el fortalecimiento empresarial en el municipio de Soacha para las instituciones educativas en este caso la Institución Educativa Liceo Conviva.

Con el fin de cumplir uno de los objetivos se consultan los **antecedentes** acerca de los procesos llevados a cabo para alcanzar el objetivo del proyecto teniendo que la estructura empresarial de Colombia está compuesta principalmente por micro, pequeñas y medianas empresas, según el (Dini & Stumpo, 2020) en Colombia, existen 1.336.051 microempresas, que constituyen el 92,6% del total de empresas formales registradas en la estructura de la economía nacional, incluidas 46.200 pequeñas y microempresas, que constituyen el 3,2% del total número de empresas, y 7.447 empresas medianas correspondientes al 3,2% del número total de empresas 0,5%. (Quiñones & Giraldo, 2019)

La sostenibilidad se constituye en un concepto que ha ido cobrando mayor protagonismo con el transcurrir del tiempo. En la actualidad es considerado por algunas

personas u organizaciones como una tendencia con un gran impacto, que debe ir más allá de modas o preferencias, y es la creación de una cultura de utilización y cuidado responsable de los recursos que posee una sociedad, fomentado y ejecutado no solo por las personas sino también por las empresas, quienes a su vez pueden ser agentes de cambio que contribuyan a una transformación positiva para la sociedad.

Según González Jorge Iván director del Departamento Nacional de Planeación, en adelante (DNP) “Los diagnósticos de la academia son muy importantes y nutrirán los que tenemos en el DNP y los que se están haciendo con las comunidades. Si logramos articular estos tres niveles, lograremos un buen diagnóstico”, (19 de septiembre de 2022). Así mismo, frente a los aportes y puntos de vistas que complementan la postura del DNP, se comparten otros aportes realizados por rectores de diversas Universidades públicas y privadas en el que se manifiesta el interés de apoyar la construcción del Plan Nacional de Desarrollo para el período referenciado anteriormente.

Es así como la postura de la Universidad Nacional, a través de la doctora Dolly Montoya, quién manifiesto “Hoy venimos a poner a disposición del DNAP todo lo que tenemos en activos materiales e intelectuales, para aportar a los Diálogos Regionales Vinculantes y a la construcción del Plan Nacional de Desarrollo”.

La temática que convoca este *proyecto con énfasis en innovación social* es el fortalecimiento empresarial de la Institución Educativa Liceo Conviva objeto de estudio de caso. A lo largo de la historia de Colombia, se evidencian diferentes conductas que afectan el aumento y desarrollo económico, impulsados por variables socioeconómicas, políticas y ambientales, que han afectado el desempeño de sustentabilidad de las empresas. (Bernal & Gómez, 2020)

La sustentabilidad pertenece a la gestión estratégica y su resultado organizacional se relaciona con la responsabilidad social, la calidad de la gestión de personas y la gestión ambiental. Pérez-Urbe, 2018 p.12 citado por González, Perilla, & Pérez, 2020.

También se asocia generalmente con empresas que buscan maximizar su impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, en lugar de simplemente priorizar la ganancia financiera. (Aguilera & Puerto, 2012)

De acuerdo con lo anterior, a las crisis empresariales hay que sumarle otros factores internos y externos representados en falencias de la gestión administrativa de la Institución Educativa Liceo Conviva, y elementos externos por la empresa no contar con planes de prevención.

Los determinantes del proceso de gestión pueden crear un conjunto de criterios adaptados a la realidad económica de las empresas de la región; para que esta información pueda ayudar a identificar qué organizaciones están fallando dónde y cómo desarrollar modelos de gestión que reduzcan la mortalidad de las empresas y promuevan su sostenibilidad; considerando que los modelos de investigación y gestión de la mayoría de las organizaciones se derivan principalmente de índices en otros países cuyas realidades económicas y situacionales difieren en algunos aspectos; de esa manera, el estudio puede eliminar vacíos en la gestión de las organizaciones, ya que la mayoría de estos modelos son simplemente adaptados sin un análisis detallado de la realidad de la empresa a nivel nacional, especialmente regional. (Quiñones & Giraldo, 2019)

3. Capítulo III: Recuperación del Proceso

En este capítulo se encuentran los *aportes conceptuales identificados por los diferentes autores, el análisis del contexto organizacional y el análisis del impacto esperado con el desarrollo de este proceso.*

Para el desarrollo de este referente se tiene en cuenta una serie de **aportes conceptuales** que permiten fundamentar la presente propuesta de investigación a partir de dos categorías: La **sostenibilidad**, hace parte de la gestión estratégica y es un resultado organizacional que se relaciona con la responsabilidad social, la calidad en la administración del ser humano y la gestión ambiental (Pérez-Uribe, 2018) p.12 como se citó por (González, Perilla, & Pérez, 2020). Y la **responsabilidad social empresarial**, se refiere al cumplimiento de las normas internacionales y el “comportamiento transparente y ético que contribuya al desarrollo sostenible, la salud y el bienestar de la sociedad”. (Online Browsing Platform (OBP), 2010). Las cuales permiten profundizar y comprender los esfuerzos realizados por cada miembro de una organización; en este caso de la Institución Educativa Liceo Conviva.

Según lo expuesto por (Schwalb & Malca, 2005) y citado por (Uribe-Macias, Vargas Moreno, & Merchán-Paredes, 2014) la responsabilidad social empresarial es una filosofía, una actitud o una forma de ver la vida que implica que se tome en cuenta el efecto que las acciones y decisiones de un proyecto tienen sobre el entorno físico y social. Partiendo de la formulación del problema y teniendo en claro que el objetivo de esta investigación es buscar el fortalecimiento empresarial de la Institución Educativa Liceo Conviva del municipio de Soacha, se debe iniciar a partir del conocimiento del concepto de **sostenibilidad empresarial** se puede definir que su objetivo es tener claro que las acciones o satisfacciones del servicio que se presenten en el momento se mantengan sin

afectar la futura funcionalidad de esta (Ferrer, 2022), esto permitirá que la organización sea constante en su rendimiento social, económico, ambiental y demás factores de su entorno.

Este proceso evitará que, en el caso relacionado en la investigación, la institución educativa pueda auto sostenerse y generar un crecimiento empresarial sin generar riesgos en su estructura, para ello debe tener en cuenta que debe conocer su misionalidad y el objetivo a desempeñar como institución el cual consiste en generar un **servicio educativo** el cual es definido como “un proceso de formación educativa continúa, desarrollando habilidades, personales, culturales y sociales velando por integridad de la persona humana digna, sus derechos y de sus deberes.” (MEN, 2020)

Este servicio educativo es el cual presenta la institución Educativa Liceo Conviva a los estudiantes, docentes y acudientes de todo el plantel educativo, el cual cuenta con su manual de convivencia estableciendo los parámetros para un bienestar estudiantil y educativo, fomentando una **calidad de gestión** por parte de la organización a la comunidad.

Una calidad de gestión consiste en satisfacer las necesidades del cliente, siendo este su objetivo para mejorar e innovar conforme a la demanda del servicio (Pérez, 1994) para ello es importante generar espacios de interacción con la comunidad educativa y teniendo presente **responsabilidad** social el cual consistirá en recopilar las oportunidades de mejora que demanda la comunidad y efectuar un cambio positivo y asertivo logrando satisfacción para el entorno.

Se puede definir responsabilidad social como el compromiso y la competencia que asumen una o varias personas entre sí y ante la demás comunidad (Redator Rock Content Blog, 2019) si se logra el equilibrio entre una responsabilidad social para generar calidad de

la gestión el servicio educativo de la institución incrementará su demanda y se obtendría una sostenibilidad empresarial de la Institución Educativa Liceo Conviba del municipio de Soacha.

Con el fin de caracterizar el objeto de estudio, se realiza un ***análisis al contexto organizacional*** de este. La temática que convoca este proyecto integrador social son las posibles estrategias de fortalecimiento empresarial de la Institución Educativa Liceo Conviba.

Actualmente Soacha cuenta con 26 instituciones oficiales 25 urbanas y 1 rural, de las cuales 65 instituciones brindan servicios de educación pública, cubriendo 67.305 estudiantes en todos los niveles escolares en el primer semestre de 2021. (MEN, 2022). En la comuna uno del municipio se encuentran 18 instituciones de carácter privado (Soacha Educativa, s.f.), quienes ofrecen estándares de calidad, así como costos similares y cinco instituciones del sector oficial donde pueden acceder estudiantes que posean un convenio. (Soacha Educativa, s.f.)

La Institución Educativa Liceo Conviba, con 26 años de experiencia se encuentra ubicada en la comuna 1 del municipio, cuenta con dos sedes, la sede principal ubicada en el barrio San Nicolás donde encontramos los niveles de preescolar, primaria y secundaria. La sede B se encuentra ubicada en el barrio compartir donde encontramos los niveles de preescolar y primaria; teniendo una población estudiantil de 837.

Se considera una pequeña empresa de acuerdo con la cantidad de colaboradores contratados y de acuerdo a sus ingresos de las operaciones en el año 2022 ya que fueron aproximadamente 23.563 UVT (Yustii, 2022).

El Liceo Conviba, es una institución muy reconocida por las familias, ya que está posicionada como una de las mejores instituciones de la comuna, obteniendo resultados superiores en las pruebas Saber 11, mostrando resultados académicos de alta calidad, dando acceso a la educación superior pública.

Los procesos institucionales en la IE Liceo Conviba se manejan a través de gestiones: Comunitaria, Convivencial, Estratégica, Calidad, Curricular, Documental, Administrativa y Financiera. (IE Liceo Conviba, 2022)

La institución Educativa Liceo Conviba presenta aliados estratégicos de forma directa e indirecta con el fin de consolidarse y alcanzar sus metas proyectadas. Teniendo en cuenta que la Institución Educativa se caracteriza por ser una organización de carácter privado, pero labora con contratación llamada “Convenios Educativos” con la Secretaria de Educación de Soacha, hace a la Secretaria de Educación el principal aliado para la institución en cuestión de recursos, ya que dicha secretaria genera los recursos de matrícula y pensión para más del 40% de la población estudiantil de la institución. Dicha alianza tiene grandes fortalezas para la institución como lo es una liquidez cada cierto tiempo, pero a su vez presenta falencias ya que los recursos otorgados por la secretaria no cubren la totalidad de los gastos generados por cada estudiante perteneciente a convenio, adicionalmente a esto, los pagos de los recursos de dicho convenio se realizan cada tres meses generando algunos desfases en los recursos a disposición. (IE Liceo Conviba, 2022)

Para la parte de fortalecimiento de los procesos académicos de los estudiantes la Institución Educativa cuenta con articulación al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA en dos modalidades, la primera es la tecno academia que está encaminada en fortalecer las competencias de forma aplicada en algunas áreas del conocimiento, está enfocada a los

estudiantes de secundaria de los grados séptimo a noveno. Por otro lado, se encuentra la articulación que está enfocada a los estudiantes de la media vocacional donde en contra jornada cursan un técnico en la parte contable, generando oportunidades a los estudiantes una vez se gradúen de la institución y así continuar con su formación profesional. (IE Liceo Conviba, 2022)

Para dar cumplimiento a la proyección de tener un reconocimiento en el municipio como una Institución con egresados que se caracterizan por su excelencia a partir de la calidad educativa y su acceso a la educación superior a universidades públicas del país; en el año 2023 y debido al avance en las pruebas saber, se articula el proceso de preparación para la prueba saber durante la jornada escolar; para el desarrollo de esto forma una alianza con el Grupo Sophia Educativo el cual es reconocido por la preparación de los estudiantes de diferentes instituciones educativas para dichas pruebas con resultados bastante relevantes.

El ***impacto esperado*** con el trabajo realizado con la Institución Educativa Liceo Conviba se adquirió el aprendizaje necesario, conocimiento de la ejecución del plan de trabajo, igualmente se contribuye a mejorar las falencias presentadas por el mismo. La sistematización busca en esencia, descubrir ese conocimiento, procesarlo colectivamente para extraer todas las lecciones y aportes posibles. Es en este sentido que la sistematización se concibe como un método central de las organizaciones que aprenden. En donde desde el principio se busca una organización y ordenamiento de la información existente con el objetivo de explicar los sucesos cambiantes durante la trayectoria de la ejecución, igualmente que los factores de intervención, resultados y que deja de enseñanza este proceso.

Es un proceso colectivo de miembros del equipo que completaron una actividad, la sistematización optimiza el trabajo en equipo y mejora la comunicación promoviendo nuevos eventos en el equipo. En la vida corporativa, la mayoría de las tareas se realizan en equipos y esto a menudo crea problemas en la agrupación de naturaleza diferente; la sistematización ayuda directamente a mejorar la comunicación, la cohesión mediante el análisis conjunto de la experiencia y la recomendación conjunta de mejoras y las acciones combinadas de estos comandos.

4. Capítulo IV: Análisis y Reflexión

En este último capítulo se presenta lo logrado a través de la experiencia, como son *los resultados, la evaluación de impactos, las lecciones aprendidas y las recomendaciones*.

Los **resultados de la experiencia** obtenidos a través del proceso metodológico se presentan de la siguiente manera:

Teniendo en cuenta el análisis de los diferentes autores para el fortalecimiento empresarial podemos evidenciar las siguientes posturas a resaltar como las de (Hernandez, 2018) quien establece el fortalecimiento empresarial como el fin de reducir todo riesgo que vulnere una empresa, proyectando planes de prevención para mejorar las condiciones y generar la sostenibilidad.

Por otro lado la sostenibilidad empresarial pretende según (Española, 2023) “además de generar una rentabilidad financiera, creen valor ambiental, social y económico a medio y largo plazo, contribuyendo así al progreso y al bienestar de las comunidades donde operan y de las generaciones futuras”, dando cumplimiento al primer Objetivo se toma los soportes de los autores anteriormente presentados y varios más el cual se encuentran presente en la rejilla diseñada (Ver Anexo 1)

Para llevar a cabo la etapa inicial de diagnóstico con el fin de identificar las problemáticas se realiza la aplicación de la primera entrevista (Ver Anexo 2). Dicho instrumento será aplicado a los colaboradores (Ver Tabla 1) de la Institución Educativa Liceo Conviva que tienen relación con la gestión administrativa.

Tabla 1

Caracterización de la población a entrevistar.

Se realiza la caracterización del talento humano del Liceo Conviba para implementar la entrevista; por condiciones particulares; ya que distinguen la estructura social, política y económica, administrativa y operativa de la institución; es pertinente precisar que la caracterización no se limita a la recopilación de datos estadísticos, asimismo tiene como objetivo elaborar un diagnóstico de la realidad social de la población teniendo en cuenta además de su organización actual.

Organización	Dependencia	Cargo
Institución Educativa Liceo Conviba	Administrativa	Rectora
		Coordinador General
		Coordinadora Administrativa
		Coordinadora Sede Santa Ana
		Coordinadora Sede San Nicolás - Primaria
		Coordinadora Sede San Nicolás - Secundaria
		Secretaria
	Operacional	Docentes (3) Uno de cada sede

Fuente de consulta: Elaboración propia

De acuerdo a la entrevista realizada a los funcionarios de la Institución Educativa Liceo Conviba, y con la información recolectada se han encontrado una serie de falencias en los procesos de la estructura organizacional y con esto su funcionamiento; las cuales son:

Tabla 2*Falencias encontradas a partir del Análisis de Entrevista*

El análisis de la entrevista realizada a la población identificada y seleccionada; tiene como finalidad entender a profundidad una situación y/o las falencias presentadas particulares a través de las respuestas dadas del Liceo Conviva.

<i>Falencias encontradas dentro de la Estructura organizacional de la Institución Educativa Liceo Conviva</i>	No se evidencia esquematizado claramente un organigrama, debido a que no le han dado la suficiente relevancia a la transformación de un esquema que defina claramente la estructura organizacional, también se debe a que la organización no posee unos estatutos claramente concretos y no está adscrita ante una entidad reguladora que lo exija.
	No se evidencia relación entre los cargos de los principales administrativos y sus profesiones. Rectora: Magister en ciencias Naturales. Coordinadora Administrativa: Contadora y Coordinador General: Normalista superior.
	No encuentra elaborado un manual de procesos y procedimientos, esto es causado a que no se tiene una distinción de cada una de las instrucciones que se deben realizar dentro de los procesos que se llevan a cabo dentro de los equipos de trabajo, lo que impide que se tenga determinado una secuencia ordenada que indique la forma correcta en que se debe proceder.

Fuente de consulta: Elaboración Propia.

A partir de la información presente en la Tabla 1, el equipo de trabajo integrado por los gestores sociales se encarga de hacer lectura de los documentos institucionales referentes y pertinentes al tema, encontrando:

cuestiones académicas con las funciones de las gestiones y cargos que no presentan relación entre ellas. Adicionalmente carece de claridad ya que una persona que conozca el funcionamiento de la Institución desde su interior no podría reconocer dichos procesos a través del organigrama presentado.

El gerente en la actualidad de la Institución Educativa, es la rectora quién posee grandes rasgos de liderazgo a nivel académico, estratégico y pedagógico; esto se puede evidenciar en los resultados de los objetivos proyectados y obtenidos en los últimos años. Es de gran importancia dar a conocer que la gestión financiera de la institución, que encierra el manejo de recursos, contratación y demás procesos administrativos, no son manejados por esta persona. El gerente de la Institución Educativa Liceo Conviba, debe poseer características de liderazgo tanto en los procesos administrativos como en los procesos pedagógicos; ya que debe controlar la gestión educativa, así como ejecutar y administrar los recursos, el apoyo humano y con esto asegurar un clima organizacional y un reconocimiento.

La gestión administrativa tiene como funciones el cumplimiento de los requisitos de la ley, proceso de incorporación de colaboradores, manejo de la gestión de riesgos, manejo de recursos tangibles con el fin del buen funcionamiento de la institución. (IE Liceo Conviba, 2022)

Se debe tener en cuenta que en la anterior descripción del proceso administrativo no se evidencia la aplicación de los pilares básicos generando cierto descontrol en la aplicación de las funciones de las dos gestiones relacionadas.

Para esto se debe tener claridad en el orden en que se debe plasmar el proceso administrativo el cual es la planeación donde se identifica que se quiere realizar y los recursos existentes para llevarlo a cabo. (Poder Judicial, 2017)

La organización se basa en identificar cómo se va a realizar y en qué tiempos se va a desarrollar lo planeado. La dirección hace referencia a qué acciones y de qué forma se van a llevar a cabo para el desarrollo del proyecto. Y por último se debe mantener el control ya que de esta manera se puede verificar si se le está dando cumplimiento a la planeación organización y dirección. (Poder Judicial, 2017)

A partir de las falencias encontradas nos permitimos aplicar la matriz DOFA (Ver Anexo 3) teniendo como retos estratégicos como:

- Recibir asesoramiento con respecto a las nuevas tendencias de organización estructural con el fin de que cumpla con los requisitos que se manejan en la actualidad.
- Diseño de organigrama donde se evidencie la relación entre cuestiones académicas con las funciones de las gestiones y los cargos. Con el fin de que sea clara para que una persona que no conozca el funcionamiento de la Institución desde su interior pueda reconocer dichos procesos a través del organigrama presentado.
- Con el apoyo del equipo de gestores sociales, capacitar al gerente de la Institución Educativa Liceo Conviva, ya que debe poseer características de liderazgo tanto en los procesos administrativos como en los procesos pedagógicos; ya que debe controlar la gestión educativa, así como ejecutar y

administrar los recursos, el apoyo humano y con esto asegurar un clima organizacional y un reconocimiento.

- Elaborar e implementar un manual de procesos y procedimientos, con el fin de tener una distinción de cada una de las instrucciones que se deben realizar dentro de los procesos que se llevan a cabo internamente de los equipos de trabajo.

Una vez analizada la matriz DOFA el equipo de trabajo de gestores sociales realiza la propuesta del plan de trabajo que conlleva:

1. Asesorar respecto a las nuevas tendencias de organización estructural con el fin de cumplir con los requisitos que se manejan en la actualidad en el Instituto Educativo Liceo Conviba.

Por el área de recursos humano y expertos en el tema se realizará la asesoría frente a las nuevas tendencias de la organización estructural; dando a conocer su importancia, estudio teórico de las estructuras organizacionales donde se aprecia qué son, cuáles son los diferentes tipos de estructura organizacional y sus principales características, las ventajas y desventajas de su aplicación y cómo inciden las relaciones y la autoridad dentro de la estructura de la organización; una exploración del concepto de organigrama, su finalidad, funciones, ventajas y demás aspectos importantes de esta herramienta del diseño organizacional del Instituto Educativo Liceo Conviba.

2. Diseñar e implementar la estructura organizacional; en el cual se evidencie la relación, función, rol y/o cargo de cada uno de los funcionarios del talento humano de la Institución Educativa Liceo Conviba.

El diseño de una propuesta de la estructura organizacional de la Institución Educativa Liceo Conviba, se constituye en una herramienta gerencial – administrativa que permite la estandarización de las actividades llevadas a cabo al interior de la institución, para facilitar el desarrollo de la misma dado que en la actualidad se carece de los elementos constitutivos de la planeación estratégica, los cuales sirven como soporte para identificar, controlar, y solucionar deficiencias referentes a la funciones y responsabilidades de cada uno del personal de talento humano del Liceo Conviba.

Es por ello que el presente del plan de acción pretende regular y organizar la estructura interna de la Institución Educativa Liceo Conviba, proporcionando una clara orientación de los objetivos, funciones, niveles jerárquicos y requisitos necesarios para el desempeño de los cargos que conforman su estructura institucional. Así mismo el contenido del presente plan de acción, permite conocer las competencias necesarias y las responsabilidades de cada área, facilitando una visión clara de las actividades, operaciones y funciones que deben realizarse en todos los puestos y perfiles de trabajo aunado a perfiles adecuados en la contratación de personal.

3. Instruir y capacitar al gerente de la Institución Educativa Liceo Conviba, en el manejo de procesos administrativos, pedagógicos y operativos; ya que es la persona encargada de este.

La capacitación para gerentes y/o coordinadores es tan o más necesaria que la de los funcionarios de la Institución Educativa Liceo Conviba en cuando a los compromisos y responsabilidades en todas las áreas que competen; administrativas, pedagógicas y operativas. Contribuye a mejorar el funcionamiento interno de las empresas y reduce el índice de rotación de personal en los puestos de mayor responsabilidad. Además, existen diferentes alternativas para alcanzar los objetivos formativos deseables.

4. Diseñar e implementar un manual de procesos y procedimientos, que se realicen internamente en los funcionarios del talento humano del Instituto Educativo Liceo Conviba.

Los manuales de procedimiento son la mejor herramienta, idónea para plasmar el proceso de actividades específicas dentro de una organización; en este caso para la Institución Educativa Liceo Conviba; en las cuales se especifican políticas, aspectos legales, procedimientos, controles para realizar actividades de una manera eficaz y eficiente. Contar con un Manual de Procedimientos genera ventajas a la institución educativa Liceo Conviba; en especial para el empleado, ya que le permite cumplir en mejor tiempo con sus objetivos particulares, y utilizar los mejores medios, para así contribuir a los objetivos de la institución; ayudan al desarrollo de las actividades de manera eficiente y permiten conocer la ubicación de los documentos en general.

El fin del *análisis de costos y beneficios* (Ver Anexo 5) ayuda a identificar de una manera más clara la probabilidad de que la Institución Educativa Liceo Conviba pueda aplicar la propuesta diseñada para potenciar otras áreas (Rodrigues, 2023) por ese motivo es importante identificar los recursos humanos, tecnológicos y financieros para el buen funcionamiento del fortalecimiento.

Para la ***evaluación de impactos*** es importante tener en cuenta cuando se habla de organización es inevitable hacer referencia al término estructura organizacional, esta permite a los funcionarios del Liceo Conviba realicen su trabajo y diferentes funciones con eficiencia y eficacia, con el fin de alcanzar las metas organizacionales. El análisis de la estructura organizacional se enmarca en la Teoría de la Contingencia Estructural, la cual surge para mostrar, a partir de diferentes investigaciones, que no existe una única forma de estructuración, pues la división del trabajo y su coordinación, depende de diversos factores

y de las condiciones situacionales en las cuales la organización opera. Para cerrar la evaluación de impactos se sugiere la elaboración de un manual de funciones que determinen el rol o el cargo de cada uno de los funcionarios que hacen parte de la Institución Educativa Liceo Conviva.

Teniendo en cuenta los resultados de la experiencia y la evaluación de impactos se puede expresar que las **lecciones aprendidas** son en un gran alto porcentaje ya que se resalta la importancia de un sistema de calidad equilibrado, donde todas las áreas estén involucradas, con el fin de llevar a cabo revisiones para así identificar posibles falencias y replantear procesos con el fin de buscar una alta satisfacción del cliente. Así mismo es evidente un acostumbramiento a teorías o estructuras no actuales, que llevan a las organizaciones a un decaimiento organizacional.

A partir de la experiencia generada nos permitimos realizar las siguientes **recomendaciones** en cuanto al fortalecimiento de la estructura organizacional de la Institución Educativa Liceo Conviva.

Se sugiere continuar con el proceso de aplicación de las estrategias establecidas en este proyecto a la Institución Educativa Liceo Conviva a través de una ampliación del proyecto, con el fin de llegar a un fortalecimiento organizacional global de la institución.

Es necesario replantear, actualizar y generar una nueva estructura organizacional enfocada en la misión y visión de la institución, centralizando procesos de mejora en calidad con respecto al reconocimiento de la institución educativa.

Aplicar los procesos del presente proyecto a otras instituciones educativas de carácter privado del municipio de Soacha con el fin de identificar sus falencias en la parte organizacional y ser gestores de apoyo para la actualización y solución de dichas falencias.

Las instituciones educativas deben incorporar para su equipo de gestión administrativa, procesos y procedimientos gerenciales.

5. Conclusiones

A través del desarrollo del proyecto se logra concluir que los factores que inciden de forma determinante en los procesos de la Institución Educativa Liceo Conviba están relacionados con su estructura organizacional y su funcionamiento; las cuales específicamente primero, no está esquematizado claramente un organigrama, segundo no están definidos claramente los cargos o roles de cada una de las personas que integran los equipos, tercero, no encuentra elaborado un manual de procesos y procedimientos.

Para entender las organizaciones es importante observar todas sus dimensiones que describen rasgos específicos del diseño de la organización, como si se tratara de describir la personalidad de la gente en que ella participa. Esto con el fin de obtener resultados satisfactorios de la institución, la elaboración de un diagrama abarca todas las áreas del diseño de la estructura de la institución y sobre todo es menos complejo de entenderlo.

Es por eso que la Institución educativa Liceo Conviba debe restablecer la estructura organizacional; esto con el fin de dar a conocer explícitamente a cada funcionario su rol y/o función que desempeñará dentro de las instalaciones; así mismo le darán sentido de pertenencia a la institución.

6. Referencias Bibliográficas

- Aguilar, A., Cadena, P., De la Cruz, F., Rendón, R., Salinas, E., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícola*, 7-8.
- Aguilera, A., & Puerto, D. (2012). Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social. *Revista Pensamiento y Gestión*.
- Alcaldía de Soacha. (s.f.). Obtenido de <https://www.alcaldiasoacha.gov.co/NuestroMunicipio/Paginas/Indicador-Poblacion.aspx>
- Alcaldía de Soacha. (2012). *Secretaria de Educación y Cultura de Soacha*. Obtenido de Análisis de la Gestión de la Cobertura Educativa del Municipio de Soacha: <https://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/bb5d509b-849e-4272-82c4-a8c6d6de530c/1.+APARTES+ESPECIALES+1.0+-+SOACHA.pdf?MOD=AJPERES&CVID=llfR0xU>
- Alcaldía de Soacha. (2022). *INDICADOR SOCIO ECONÓMICO*. Obtenido de <https://www.alcaldiasoacha.gov.co/NuestroMunicipio/Paginas/Indicador-Socio-economico.aspx>
- Alcaldía de Soacha. (s.f.). *Indicador Poblacional*. Obtenido de <https://www.alcaldiasoacha.gov.co/NuestroMunicipio/Paginas/Indicador-Poblacion.aspx>
- Alfonso, I. (1994). *Técnicas de investigación bibliográfica*. Caracas: Contexto Ediciones.
- Asana, T. (2022). *Matriz de riesgos: cómo evaluar los riesgos para lograr el éxito del proyecto (incluye ejemplos)*. Obtenido de asana.com: <https://asana.com/es/resources/risk-matrix-template>
- Becerra, B. (10 de 01 de 2022). *La República*. Obtenido de Así se movió la devaluación del peso por periodo presidencial en los últimos 30 años: <https://www.larepublica.co/finanzas/asi-se-ha-movido-la-devaluacion-del-peso-por-periodo-presidencial-en-los-ultimos-30-anos-3284272>
- Bedlin, C. (2020). *Curso de Planificación Estratégica*. Obtenido de Presentación en Diapositivas: www.cicoam.org.py/materiales/modulo2/Planificaci%F3n%20y%20Administraci%F3n%20Financiera.ppt
- Bercellos, L. (2011). *Modelos de gestión aplicados a la sostenibilidad empresarial. (Tesis Doctoral)*. Obtenido de Universidad de Rioja: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=92541>

- Bernal, A., & Gómez, Y. (2020). *Universidad Cooperativa de Colombia*. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/items/1be2d7f7-96e2-404b-8f91-9b960c737eba>
- Boada, A., Rocchi, S., & Kuhndt, D. (2005). *Negocios y sostenibilidad más allá de la gestión ambiental*. Bogotá D.C.: Editorial Politécnico Gran Colombiano.
- Borroso, F. (2008). La responsabilidad social empresarial. Un estudio en cuarenta empresas de la ciudad de Mérida, Yucatán. *Revista Contaduría y Administración*, 73-91.
- Calderón, E., Flores, L., Alarcón, R., & Tutiven, J. (2016). Sostenibilidad el Emprendimiento. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, En línea.
- Carroll, A. (1979). A three-dimensional conceptual model of corporate performance. *Academy of Management Review*, 497-505.
- CECAR. (2011). *Corporación Universitaria del Caribe*. Obtenido de Fundamentos y Contexto para la Investigación: <https://aulavirtual.cecar.edu.co/meta/modulos/FUNDAMENTOS%20Y%20CONTEXTO%20PARA%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Chetty, S. (1996). The case study method for research in small- and medium - sized. *International small business journal*., 532-550.
- Cocinero, B. G. (2008). Descripción, justificación y aclaración: Un marco para clasificar el propósito de la investigación en educación médica. *Revista Medical Education*, 128-133.
- Córdoba Padilla, M. (2011). *Formulación y evaluación de proyectos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de febrero 8 de 1994*. Obtenido de Min Educación: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Creswell J., P. V. (2011). *Diseño y realización de investigaciones de métodos mixtos*. Thousand Oaks: Sage Edition.
- Dini, M., & Stumpo, G. (2020). *CEPAL-Naciones Unidas*. Obtenido de Mipymes en América Latina: un frágil desempeño y nuevos desafíos.: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44148/1/S1900361_es.pdf
- ESE Soacha. (2021). *ESE Municipal*. Obtenido de https://www.esesoacha.gov.co/?page_id=4440
- Ferrer, J. (2022). *EDEM. Sostenibilidad empresarial: Beneficios, ejemplos y claves para implementarla*. Obtenido de <https://edem.eu/sostenibilidad-empresarial-beneficios-ejemplos-y-claves-para-implementarla/>
- Función Pública. (2000). Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=12672>

- Función Pública. (2000). *LEY 590 DE 2000*. Obtenido de GOV.CO:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=12672>
- Gobernación de Cundinamarca. (2015). *Apartes Especiales 1.0 Soacha*. Obtenido de
<https://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/bb5d509b-849e-4272-82c4-a8c6d6de530c/1.+APARTES+ESPECIALES+1.0+-+SOACHA.pdf?MOD=AJPERES&CVID=llfR0xU>
- González, M., Perilla, R., & Pérez, R. (2020). Prospectiva, estrategia y sostenibilidad empresarial, trinomio clave en las organizaciones del futuro. *Revista Espacios*, 12.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (01 de 07 de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 163.173. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7591592.pdf>
- Hart, S. (01 de 05 de 2001). *The sustainable enterprise academy business model*. Obtenido de <http://www.sekn.org/en/proyecto/modelos-de-negocio-sostenibles/>
- Humai-Suton, A. (2013). Un acercamiento a los métodos mixtos de investigación en educación médica. *Revista Investigación en Educación Médica*, 211-216.
- Licari, S. (11 de 10 de 2022). *MARKETING*. Obtenido de Análisis PESTEL: qué es, cómo IE Liceo Conviba. (16 de 12 de 2022). *Manual de Convivencia y SIIE*. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/1yfJjmxTh7rXQgHZN5DCxgLsb3CPlyBJm/view?usp=sharing>
- Martin, V., Olis, I., Reyes, G., & Villalobos, J. (2021). Crisis empresarial, factores que influyen y alteran la gestión de las empresas en Colombia. *Revista Ciencias Sociales*, 93-112.
- Martinez, C. (2018). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>
- Martinez, P. (2006). El método de estudio de casi: Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista Pensamiento & Gestipon*, 165-193.
- MEN. (2020). *Sistema Educativo Colombiano*. Obtenido de Min Educación:
<https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231235:Sistema-Educativo-Colombiano#:~:text=El%20Sistema%20Educativo%20Colombiano%20lo,Trabajo%20y%20el%20Talento%20Humano.>
- MEN. (2022). *Ministerio de Educación Nacional*. Obtenido de
https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-319469_soacha_PTFD_2023.pdf
- Méndez Lozano, R. (2016). *Formulación y evaluación de proyectos: Enfoque para emprendedores*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

- Méndez, J., & Peralta, D. (2014). Reflexiones respecto a la responsabilidad social empresarial y la creación de valor económico desde la perspectiva de los proveedores. *Revista Cuadernos de Contabilidad U Javeriana*, 15-38.
- Morales, O. (2003). *Universidad de los Andes, Venezuela*. Obtenido de http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/16490/fundamentos_investigacion.pdf;jsessionid=9730A458A73F609B39D9F8FF1F90875A?sequence=1
- Online Browsing Platform (OBP). (2010). *ISO 26000:2010; Guidance on social responsibility*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- Pérez, J. (1994). *Gestión de la Calidad Empresarial*. Madrid: ESIC Editorial.
- Pérez-Urbe, R. (2018). *Gerencia estratégica corporativa*. Ecoe Ediciones.
- Pinzón, C. (14 de 06 de 2010). *Proyecto de desarrollo social*. Obtenido de UNAD: http://datate-ca.unad.edu.co/contenidos/401123/2013-2/401123_EXE/Proyec
- Poder Judicial. (2017). *Proceso Administrativo: Planeación, organización, dirección y control*. Obtenido de http://servicios.jusrionegro.gov.ar/inicio/web/rrhh/concursos_internos/2017/delegados_regionales_escuelas/doc/Proceso_Administracion_Nociones_Basicas.pdf
- Quiñones, A., & Giraldo, J. (2019). Gestión para la sostenibilidad empresarial en las Pymes. *Revista Aglala*, 133-156.
- Redator Rock Content Blog. (2019). Obtenido de ¿Que es la responsabilidad social?: <https://rockcontent.com/es/blog/responsabilidad-social-empresarial/>
- Sánchez, N. (01 de 09 de 2011). *La sostenibilidad en el sector empresarial*. Obtenido de UPC Universitat Politècnica de Catalunya.: https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18820/TFM_NSanchez_La%20sostenibilidad%20en%20el%20sector%20empresarial.pdf
- Schwalb, M., & Malca, O. (2005). *Responsabilidad Social. Fundamentos para la competitividad empresarial y el desarrollo sostenible*. Lima: Centro de Investigación-Universidad del Pacífico.
- Sectorial. (03 de 04 de 2023). *Análisis, monitoreo y evaluación de sectores*. Obtenido de Tasa de Usura en abril será de 47,09%: <https://www.sectorial.co/informativa-bancario-itemlist/item/647681-tasa-de-usura-en-abril-aumentara-un-0,55>
- Soacha Educativa. (s.f.). Obtenido de <https://www.soachaeducativa.edu.co/phocadownload/ie-oficiales-soacha.pdf>
- Soacha Educativa. (s.f.). Obtenido de <https://www.soachaeducativa.edu.co/phocadownload/colegios-privados-soacha.pdf>

- Soacha Educativa. (s.f.). *Indicador Poblacional*. Obtenido de <https://www.alcaldiasoacha.gov.co/NuestroMunicipio/Paginas/Indicador-Poblacion.aspx>
- Soacha Ilustrada. (2013). *Historia Geográfica de Soacha*. Obtenido de <https://soachailustrada.com/historia-grafica-de-soacha-23/>
- Swarr, T. (2012). Vibrant Communities and Sustainable Value Chains: A Life Cycle Management Capability Framework for Business. *UNEP-SETAC*, 41.
- Tamayo, G. (2000). Diseños muestrales en la investigación. *Revista Universidad de Medellín*, 4-7. Obtenido de Universidad de Medellín.
- UNCTAD. (2015). Obtenido de https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d1_es.pdf
- Uribe-Macias, M., Vargas Moreno, O., & Merchán-Paredes, L. (2014). La responsabilidad social empresarial y la sostenibilidad, *Revista Entramado*, 52-63.
- Velásquez, W. (04 de 03 de 2022). *MINDETEC*. Obtenido de Herramientas de recolección de datos cualitativos en investigaciones de mercado: <https://www.mindtecbolivia.com/herramientas-recoleccion-datos-cualitativos/>
- Yepes, G., Hernández, L., Camacho, M., Cubillos, N., Rodríguez, M., & Cruz, J. (2015). Estado de la RSE en Colombia. *Serie Avances de entorno de los negocios. U Externado*, 7-45.
- Yin, R. (1989). *Case Study Research: Design and Methods, Applied social research*. Newbury Park: Sage Publishing.
- Yustii. (2022). Obtenido de [https://www.yustii.com/servicios-juridicos/clasificacion-de-una-empresa-segun-sus-ingresos-yustii/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20Ley,\(MIPYMES\)%20y%20grandes%20empresas.](https://www.yustii.com/servicios-juridicos/clasificacion-de-una-empresa-segun-sus-ingresos-yustii/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20Ley,(MIPYMES)%20y%20grandes%20empresas.)

7. Anexos

Anexo 1

Rejilla de Planteamiento de Autores acerca del Fortalecimiento y Gestión Empresarial

Realizado por:		Kelly Diaz, Daniela Parra, Maurix Tequia	Fecha:	22/07/2023
Información General				
Nombre del artículo	Fortalecimiento Empresarial			
Autores	Alejandro Félix Hernández			
Lugar en dónde se realizó la investigación	Colombia			
Palabras Clave	Fortalecimiento, Gestión Empresarial, Éxito			
Año de la publicación	2018			
Objetivos de la investigación	Establecer la importancia del fortalecimiento empresarial y tipos de fortalecimientos.			
Descripción				
Resultados y/o Discusión	Hay caminos de crecimiento que hacen que una empresa valga más que otras. El empresario decide cuáles tomar según su criterio. Al final del ejercicio, la medida de la gestión del Empresario la da el incremento o destrucción de valor de cada empresa que maneje. Esta capacidad de crear valor una vez aprendida y con las debidas reservas, podrá ser transmitida a otros miembros del equipo, sin perder de vista que se trata de un saber prudencial.			
Conclusiones	El desarrollo de la empresa corre paralelo a sus resultados. Cuando éstos se regularizan y se vuelven previsibles, inicia la expansión del negocio.			
Referencias	Hernandez, A. (2018). fortalecimiento empresarial. Obtenido de linkedin: https://es.linkedin.com/pulse/fortalecimiento-empresarial-alejandro-f%C3%A9lix-hern%C3%A1ndez#:~:text=%2D%20Fortalecimiento%20Societario%3A%20Los%20cimientos%20que,impactan%20el%20proyecto%20de%20futuro.			

Realizado por:	Kelly Diaz, Daniela Parra, Maurix Tequia	Fecha:	22/07/2023
Información General			
Nombre del artículo	Sostenibilidad y eco – eficiencia: un modelo de negocio regional con visión global (Colombia)		
Autores	Melo Zamora, Marlén Deyanira ; Zarta Campos, Mónica Alexandra; Ramos Reyes, César Augusto		
Lugar en dónde se realizó la investigación	Girardot, Cundinamarca, Colombia		
Palabras Clave	Ecoeficiencia empresarial ; competitividad ; Responsabilidad corporativa ; Indicadores ; Gestión integral ; productividad ; Sostenibilidad		
Año de la publicación	2023		
Objetivos de la investigación	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.		
Descripción			
Resultados y/o Discusión	Esta investigación surge como parte del análisis para la creación de políticas de ecoeficiencia en las empresas y tiene como propósito conocer las buenas prácticas ambientales aplicadas por las empresas del sector servicios en la ciudad de Girardot. Se presenta como un estudio descriptivo-analítico con enfoque cualitativo, utilizando como instrumento la ficha de observación aplicada a una muestra de 30 empresas del sector servicios. Entre los resultados obtenidos se encuentra la calificación según un puntaje entre 0,0 y 1,0 y el análisis del resultado total con ponderación del 0% al 100% a 11 criterios evaluados. © GKA Ediciones, autores. Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada.		
Conclusiones	El desarrollo de la empresa corre paralelo a sus resultados. Cuando éstos se regularizan y se vuelven previsibles, inicia la expansión del negocio.		

Referencias

- Bernal Torres, C. (2016). Metodología de la investigación Administración, economía, humanidades y ciencias socialeCampos, M., Echeverry, AB & Preciado, GI (2021). Responsabilidad social empresarial: Estudio de caso empresas en Girardot desde el análisis de sistemas. Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação, 355-367. <https://tinyurl.com/3xu9utw2>
- Departamento Nacional de Planeación (DNP) (2019). Colombia. <https://n9.cl/tp9iz>
- Divizia, V. (2012). La ecoeficiencia y su impacto en el medio ambiente. Paideia XXI, 2, 3. <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Paideia/article/view/453/449> .
- Fundación Foro Ambiental (1999). Contabilidad Ambiental: medida, evaluación y comunicación de la actuación ambiental de la empresa. Agencia Europea del Medio Ambiente. Barcelona, España.
- Kotler, P., Benassini, M. y Armstrong, G. (2016). Fundamentos de Marketing (Segunda ed.). Pearson.
- Leal, J. (2005), Ecoeficiencia: Marco de análisis, indicadores y experiencias. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <http://hdl.handle.net/11362/5644> .
- Lehni, M. (2000). Ecoeficiencia: creando más valor con menos impacto. Ginebra. Mundo Negocio Consejo en Desarrollo Sostenible (WBCSD). shorturl.at/DMZ49
- Melo Zamora, M., Cifuentes Bedoya, DH, Ramos Reyes, CA & Segovia Borray, CE (2021a). Desarrollo, creatividad e innovación: Factores para la creación de un centro de desarrollo empresarial. Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação, 341-354. <https://tinyurl.com/yfxysymr> .
- Melo Zamora, MD, Ramos Reyes, CA y García López, M. (2021b). Apoyo de los centros de desarrollo empresarial para el éxito de las MiPymes innovadoras. Universidad y Sociedad, 13(S3), 477-488. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2507>
- Mora, MJ & Martínez, FRM (2018). Desarrollo local sostenible, responsabilidad social corporativa y emprendimiento social. Equidad y desarrollo, 31, 27-46. DOI: <https://doi.org/10.19052/ed.4375>
- Morales Romero, M., Carbal Herrera, A., & García Barboza, M. (2019). La ecoeficiencia en pequeñas y medianas empresas: retos y beneficios para un desarrollo sostenible. Revista De Jóvenes Investigadores AD Valorem, 2(2), 83-97. shorturl.at/ajrS6 DOI: <https://doi.org/10.32997/RJIA-vol.2-num.2-2019-2570>
- NTC ISO 14001 - 2015. (2015). Sistema De Gestión

	Ambiental: Requisitos con Orientación para su Uso. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. ICONTEC Internacional. Ortiz, G. & Pérez, M. (2016). Desarrollo Local Sostenible. shorturl.at/oqBMY Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 (2018). Ministerio de Vivienda. Colombia. https://tinyurl.com/yckbr79r Ponce, J. y Colamarco, IL (2020). Ecoeficiencia Empresarial, un repaso sobre su implementación en América Latina. 593 Editorial Digital CEIT, 5(5), 252-263. DOI: https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.352 Serna, H. (2014). Gerencia Estratégica. Teoría - Metodología - Mapas estratégicos - índices de Gestión - Alineamiento Ejecución estratégica. 3R Editores
--	---

Anexo 2

Instrumento de Entrevista etapa inicial

Institución Educativa Liceo Conviba		Cargo:	Fecha
		Nombre:	
Ítems	Pregunta	Respuesta	Observaciones
1.	¿Cómo cree que se dan los manejos de contratación?		
2.	¿Cómo califica el área administrativa		
3.	¿Cómo califica los manejos administrativos?		
4.	¿Cree que los cargos están bien distribuidos?		
5.	¿Usted como funcionario está de acuerdo con la organización de los roles dentro de la institución?		
6.	¿Cómo calificas si la organización favorece el que pongas en práctica tus habilidades y fortalezas para el desempeño de tu trabajo?		
7.	¿Considera que cuenta con la oportunidad de crecer profesional y personalmente?		
8.	¿Recomienda los servicios prestados por la Institución?		
9.	¿Consideras que tienes libertad para decidir cómo realizar tu trabajo?		
10.	¿Te sientes inspirado por la misión y propósito de tu organización?		

Anexo 3

Matriz DOFA

La necesidad de la aplicación de la matriz DOFA en la Institución Educativa Liceo Conviva; es analizar y evaluar las fortalezas, debilidades que puedan determinar las áreas que necesiten mejorar. Al analizar y evaluar las oportunidades y amenazas determinan cambios que se han presentado dentro de la Institución, que puedan afectar a la misma y así mismo identificar como se puede mejorar.

Dimensiones internas vs. Dimensiones externas	Oportunidades	Amenazas
	La cantidad de habitantes por llegar a la zona debido a las nuevas construcciones, habitantes que se pueden considerar como clientes potenciales.	La apertura de diferentes instituciones educativas en el sector ofreciendo servicios con unos costos inferiores
	Por la prestación del servicio sino por la calidad de este, evidenciado en los últimos rankings de colegios.	Deserción escolar debido a situación económica compleja de los responsables de los estudiantes o por migración.
	Los estudiantes bajo contrato con la secretaría de educación	Las políticas del mandato en curso con respecto a los convenios, contratación que inyecta económicamente a la organización.
Fortalezas	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS FA
Habilidades de gestión y dirección.	Mejoramiento en la gestión con a contratación de personal altamente calificado, profesionales con posgrado.	Crear un espacio de debate donde los estudiantes, acudientes y docentes planteen sus opiniones y oportunidades de mejora del servicio.
Organización, innovación, infraestructura y educación de calidad.	Realizar la inversión infraestructural para la creación de una educación superior.	Nuevas sedes educativas en las diferentes comunas del municipio de Soacha que creen fácil acceso de movilización a los ciudadanos.
Reconocimiento municipal entre los mejores 25 colegios en pruebas saber 11-ingreso a universidades públicas.	Mantener los niveles académicos requeridos por el aliado estratégico secretaria de educación con el fin de mantener los convenios.	Estar actualizados y siempre apuntar a la excelencia y calidad, con el fin de cumplir posibles políticas del mandato en curso con respecto a los convenios o contratación.
Debilidades	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA

No se evidencia esquematizado claramente un organigrama.	Implementar un esquema organizacional (organigrama) nuevo donde se evidencien los procesos y las funciones.	Recibir asesoramiento con respecto a las nuevas tendencias de organización estructural con el fin de que cumpla con los requisitos que se manejan en la actualidad.
No se evidencia relación entre los cargos de los principales administrativos y sus profesiones.	Realizar capacitación en el aspecto pedagógico y administrativo de los principales funcionarios de la institución.	Contratación de equipos de asesores en gerencia de proyectos con el fin de llevar a cabo el asesoramiento.
No encuentra elaborado un manual de procesos y procedimientos.	Actualizar el manual de convivencia donde sea explícito los procesos y los procedimientos de cada uno de los colaboradores de la institución educativa.	Elaborar e implementar un manual de procesos y procedimientos, con el fin de tener una distinción de cada una de las instrucciones que se deben realizar dentro de los procesos que se llevan a cabo dentro de los equipos de trabajo.

Fuente de consulta: Elaboración Propia.

Conforme a las amenazas y falencias que se identifican en la matriz DOFA se evidencia que las fortalezas son pilar fundamental para mitigar y apoyar el área administrativas y organizacional de la IE Liceo Conviba, por otro lado, las estrategias establecidas se ven reflejadas conforme a dichas fortalezas lo que permitirá una mejor elaboración del plan de acción a proyectar.

Anexo 4

Plan de Acción: Estrategias de Fortalecimiento

El plan de acción implementada para el fortalecimiento empresarial de la Institución Educativo Liceo Conviba permite determinar las estrategias y el camino a seguir en el propósito de buscar alternativas de solución viables para mejorar las debilidades y amenazas que se presentan dentro de la Institución.

Proyectos y acciones Instituto Educativo Liceo Conviba		Plan De Acción			
Estrategias	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	
Asesorar respecto a las nuevas tendencias de organización estructural con el fin de cumplir con los requisitos que se manejan en la actualidad en el Instituto Educativo Liceo Conviba del Municipio de Soacha	X	X	X	X	
	Capacitación	Seguimiento	Retroalimentación	Entrega de informe final	
Diseñar e implementar la estructura organizacional; en el cual se evidencie la relación, función, rol y/o cargo de cada uno de los funcionarios del talento humano de la Institución	X	X	X	X	
	Capacitación	Seguimiento	Retroalimentación	Entrega de informe final	

Educativa Liceo Conviba				
Instruir y capacitar al gerente de la Institución Educativa Liceo Conviba, en el manejo de procesos administrativos, pedagógicos y operativos; ya que es la persona encargada de este.	X	X	X	X
	Capacitación	Seguimiento	Retroalimentación	Entrega de informe final
Diseñar e implementar un manual de procesos y procedimientos, que se realicen internamente en los funcionarios del talento humano del Instituto Educativo Liceo Conviba	X	X	X	X
	Capacitación	Seguimiento	Retroalimentación	Entrega de informe final

Fuente de elaboración: Elaboración Propia

Se tiene una proyección de cuatro meses para la ejecución, seguimiento e informe final de las estrategias establecidas en el plan de acción en la IE Liceo Conviba, así mismo la intervención conforme a lo identificado en la matriz anterior.

Anexo 5

Análisis de Costos y Presupuesto

A continuación se presenta un análisis de costos y presupuesto necesarios para la aplicación de las estrategias propuestas para el fortalecimiento de la Institución Educativa Liceo Conviva, dicho costo está proyectado mes a mes según el tiempo de atención y se evidencia un total de cada costo.

Cantidad	Recurso	Costo	Total por Mes	Total Anual
Talento Humano				
2	Secretaria administrativa	\$ 1.500.000,00	\$ 3.000.000,00	\$ 30.000.000,00
2	Técnico en archivo	\$ 1.200.000,00	\$ 2.400.000,00	\$ 24.000.000,00
1	Profesional en administración de empresas	\$ 2.800.000,00	\$ 2.800.000,00	\$ 28.000.000,00
1	Profesional especializado en gerencia empresarial	\$ 3.800.000,00	\$ 3.800.000,00	\$ 38.000.000,00
1	Profesional en seguridad y salud en el trabajo	\$ 2.800.000,00	\$ 2.800.000,00	\$ 28.000.000,00
1	Profesional en contaduría -Proceso financieros	\$ 2.800.000,00	\$ 2.800.000,00	\$ 28.000.000,00
Recursos técnicos				
1	Software de gestión financiera anual	\$ 1.500.000,00	\$ 1.500.000,00	\$ 15.000.000,00
Recursos tecnológicos				
12	PC MacBook pro de 13 pulgadas Apple	\$ 7.000.000,00	\$ 84.000.000,00	\$ 840.000.000,00
10	Resma de papel tamaño carta	\$ 20.000,00	\$ 200.000,00	\$ 2.000.000,00
10	Resma de papel tamaño oficio	\$ 26.000,00	\$ 260.000,00	\$ 2.600.000,00
7	Escritorio para computador con 3 cajones	\$ 200.000,00	\$ 1.400.000,00	\$ 14.000.000,00
		TOTAL	\$ 104.960.000,00	\$ 1.049.600.000,00

Se evidencia que es necesario una cantidad de dinero relacionada en el análisis de costos anterior, dicho aporte es realizado por la IE Liceo Conviva con el fin de llevar a cabo la aplicación de las estrategias del fortalecimiento a iniciar.