



**Cambios en la comunicación familiar debido al incremento del uso de la tecnología  
celular en familias de Medellín, entre los años 2010-2020**

**Karen Disney Román Vera**

**Elizabeth Vergara Bustamante**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Rectoría Antioquia y Chocó**

**Sede Bello (Antioquia)**

**Programa Psicología**

**Mayo 2023**

**Cambios en la comunicación familiar, debido al incremento del uso de la tecnología  
celular en familias de Medellín, entre los años 2010-2020**

**Karen Disney Román Vera**

**Elizabeth Vergara Bustamante**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo**

**Asesor(a)**

**Mónica Jeannette Cardona Yepes**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Rectoría Antioquia y Chocó**

**Sede Bello (Antioquia)**

**Programa Psicología**

**Mayo de 2023**

## **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo de grado, a mi madre, la cual siempre ha creído en mí, me ha apoyado para cumplir cada uno de mis sueños y ha estado firme en cada uno de mis logros. A mi esposo Alexander, por ser mi apoyo incondicional en todo este proceso, por motivarme cada día a lograr y realizar mi proyecto de vida. A los dos, gracias por que con su amor y paciencia he logrado ser cada día mejor.

**Elizabeth Vergara Bustamante**

Dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia, a mis papas y hermanos que se han esforzado por ayudarme a cumplir este sueño por apoyarme y estar conmigo en buenos y malos momentos sin perder nunca la esperanza de que un día todo valdría la pena, a mis padres gracias porque a través de su ejemplo de perseverancia y lucha constante por sus sueños me han enseñado a ser la persona que soy hoy, gracias por enseñarme cada uno de mis principios y valores porque gracias a eso pude ser constante en este proceso y cada día mejor persona.

**Karen Disney Roman Vera**

## **Agradecimientos**

Agradezco a la profesora Mónica Cardona Yepes, quien fue nuestra asesora de proyecto, durante el proceso de aprendizaje y en la elaboración del proyecto de grado, estuvo dispuesta a darnos la mano en todo momento, desde su tiempo, dedicación, y sus conocimientos. A mi compañera Karen, porque hicimos un gran equipo y aprendimos juntas de este bonito proceso. A UNIMINUTO por abrirme las puertas, para tener un logro más en mi vida.

**Elizabeth Vergara Bustamante**

Agradezco a nuestra asesora en este proceso la profesora Mónica Cardona Yepes, quien gracias a su dedicación, esfuerzo y paciencia siempre estuvo presente con sus palabras de aliento, correcciones precisas en el trabajo nos ayudó a que lo pudiéramos lograr llegar hasta esta instancia tan anhelada por mí y mi compañera Elizabeth a quien también agradezco por el gran trabajo en conjunto que hicimos, gracias por estar siempre presente y por aprender conmigo de este bonito proceso. Por último, gracias a la UNIMINUTO por estar siempre abierta para nuestro aprendizaje y lograr obtener este logro tan anhelado en mi vida.

**Karen Disney Roman Vera**

## Índice temático

<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>PALABRAS CLAVE: COMPORTAMIENTOS, COMUNICACIÓN. DINÁMICAS</b>	
<b>FAMILIARES, EMOCIONES, FAMILIA, RELACIONES FAMILIARES,</b>	
<b>TECNOLOGÍA.....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	
	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	
	<b>14</b>
<b>1.1. Descripción del problema.....</b>	<b>14</b>
<b>1.2. Pregunta de investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>1.3. Objetivos .....</b>	<b>18</b>
1.3.1. Objetivo General.....	18
1.3.2. Objetivos específicos .....	18
<b>1.4. Antecedentes .....</b>	<b>18</b>
1.4.1. Antecedentes internacionales.....	18
1.4.2. Antecedentes Nacionales .....	20
1.4.3. Antecedentes locales.....	24
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	
	<b>26</b>

<b>CAPÍTULO II: MARCO TEORICO.....</b>	<b>28</b>
<b>2.1. Marco Teórico .....</b>	<b>28</b>
<b>2.2. Marco conceptual.....</b>	<b>39</b>
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>53</b>
<b>3.1 Método.....</b>	<b>53</b>
<b>3.2 Enfoque .....</b>	<b>53</b>
<b>3.3 Matriz categorial .....</b>	<b>57</b>
<b>3.4 Categorías .....</b>	<b>61</b>
<b>CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>65</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>75</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>79</b>

## Resumen

Esta investigación se inició a partir de una problemática que a menudo no recibe la atención debida y puede pasar desapercibida en el contexto social y se describe por medio de los siguientes capítulos.

El planteamiento del problema explica los diferentes cambios comportamentales que los individuos han tenido, debido al incremento con el uso del celular dentro de los hogares.

La pregunta de investigación dice: ¿Cuáles son los cambios que se han presentado en la comunicación familiar, debido al incremento del uso de la tecnología celular, en familias de Medellín entre el año 2010 y 2020?

El objetivo general se enfoca en analizar los cambios que se presentan en la comunicación familiar, debido al incremento del uso de la tecnología celular, en familias de Medellín entre el año 2010 y 2020.

Además de los diferentes antecedentes internacionales, nacionales y locales, que arrojan una información clara acerca de la problemática social que se desea analizar, luego, se recolecto información consultando fuentes bibliográficas, artículos de revistas, documentos extraídos en las páginas de internet, que describen el marco teórico.

**El tipo de investigación:** Cualitativa

**Enfoque:** Social

**Método:** Revisión de contenido documental:

**Instrumento:** Matriz categorial.

Como conclusión se destaca como la continua interacción con dispositivos móviles tiene un efecto negativo en la comunicación familiar, ya que distrae y reduce el tiempo que se dedica al diálogo familiar.

**Palabras clave:** Comportamientos, comunicación. dinámicas familiares, emociones, familia, relaciones familiares, tecnología.



## **Abstract**

This research began from a problem that often does not receive due attention and can go unnoticed in the social context and is described through the following chapters.

The approach to the problem explains the different behavioral changes that individuals have had, due to the increase in the use of cell phones within homes.

The research question says: What are the changes that have occurred in family communication, due to the increase in the use of cellular technology, in families in Medellín between 2010 and 2020?

The general objective focuses on analyzing the changes that occur in family communication, due to the increase in the use of cellular technology, in families in Medellín between 2010 and 2020.

In addition to the different international, national and local antecedents, which provide clear information about the social problem to be analyzed, then, information is collected by consulting bibliographical sources, magazine articles, documents extracted from the Internet pages, which describe the theoretical framework.

**The type of research:** Qualitative

**Focus:** Social

**Method:** Review of documentary content:

**Instrument:** Category matrix.

In conclusion, it stands out how the continuous interaction with mobile devices has a negative effect on family communication, since it distracts and reduces the time dedicated to family dialogue.

**Keywords:** Behaviors, communication. family dynamics, emotions, family, family relations, technology.

## Introducción

La tecnología celular según el artículo (Rodríguez Gámez, Hernández Perdomo, Torno Hidalgo, & García, 2005) ha generado revolución en el área de las comunicaciones, dando así una redirección de cómo es la comunicación hoy en día. En la historia de la evolución de la tecnología móvil, los celulares se mantuvieron fuera del alcance de la mayoría de los consumidores debido a los altos costos que estos involucraban. Por esto, las grandes compañías proveedoras de este servicio pusieron al alcance de más consumidores los aparatos electrónicos de esta manera lograron encontrar sistemas con mayor capacidad y por ende de menor costo convirtiéndose así en un producto de consumo masivo.

La telefonía celular es un sistema de comunicación telefónica totalmente inalámbrica, donde los sonidos se convierten en señales electromagnéticas que viajan, siendo recibidas y transformadas nuevamente en mensajes. Inicialmente los celulares eran analógicos los cuales fueron evaluados y existió una razón necesaria para migrar de este sistema al sistema digital. (Rodríguez Gámez, Hernández Perdomo, Torno Hidalgo, & García, 2005)

En esta evolución y desarrollo de las tecnologías toma cada vez más importancia en la construcción, según el documento de (Garrido, 2003), el desarrollo y la reproducción de las relaciones interpersonales en esta época, es por esto que en el marco de los fenómenos de la globalización actual, este tipo de desarrollos no solo permite tan solo una mayor y más rápida movilización de información a través de las tecnología, redes sociales, sino que se convierten en parte activa en la configuración de relaciones y vínculos afectivos.

Comunicarse es un proceso vital para el desarrollo individual y de la sociedad, (Encinas, 2007) la tecnología del siglo XXI ha avanzado de manera exorbitante en las últimas décadas, la explosión del lanzamiento de los nuevos equipos de tecnología móvil ha incrementado cierta

adicción por conocer y utilizar los mismos, esta dependencia que se crea hacia la tecnología tiene largo alcance principalmente en los jóvenes, su uso ha hecho que no solo los jóvenes sean quien utilicen este tipo de tecnología, sino que hoy en día ya es utilizado por miles y miles de personas que sienten la necesidad de organizar todo tipo de actividades día a día y ven en estos teléfonos la herramienta perfecta para dicha actividad.

En el ámbito familiar, según el texto de (Rumiche, 2021) las nuevas tecnologías de información y comunicación han cambiado el proceso de comunicación tradicional entre sus miembros. Es por esto que con el objetivo de conocer más acerca del tema se realizó el siguiente trabajo de investigación: “cambios en la comunicación familiar debido al incremento del uso de la tecnología celular en familias de Medellín, entre los años 2010-2020”.

Según el artículo (Rumiche, 2021) “tiene una influencia negativa en los adolescentes y jóvenes ya que reduce las habilidades de comunicación e interacción social, la productividad, y por lo tanto las personas pasan menos tiempo con otras personas, experimentando más estrés, y sintiéndose más solitarios y deprimidos; por tanto, reducir los efectos negativos de tecnologías e identificar los grupos sociales afectados.”

Se puede enfatizar según (Rumiche, 2021) en que si existe un abuso en el tiempo que se le dedica a todas estas tecnologías va a interferir en la calidad de las relaciones interpersonales, fomentando de esta manera la poca comunicación, la intolerancia y posteriormente puede llegar a generar o intensificar los pequeños conflictos que existían cada vez que otra persona llegue a ponerle límite a este uso inadecuado de la tecnología.

“No cabe duda de que la tecnología está al alcance de todos, desde niños, adolescentes y adultos. En el hogar es común observar a padres e hijos expuestos ante las pantallas dedicando su tiempo, atención y demás recursos”. (Rumiche, 2021)

Lo cual no está mal si existe un equilibrio en su uso, si por el contrario se ocupa buena parte del tiempo a las pantallas, esto podría contribuir al desarraigo de las personas al hogar, a las amistades, e incluso a la comunidad, afectando la comunicación. (Rumiche, 2021)

El informe de (Escobar García, 2021) habla propiamente de Medellín, se tiene que decir que es una de las ciudades del país que ha innovado más en la tecnología y la pandemia obligó a que todos estos dispositivos celulares y el uso de estos mismos incrementara, donde en el 2020 las conexiones telefónicas móviles aumentaron cerca de 1,9% con un total de 1.1 millones de dispositivos móviles nuevos conectados en el territorio nacional y así mismo aumentaron los usuarios de internet cerca de 1.3 millones de internautas nuevos que representan el 4,0% del crecimiento.

Por último (Escobar García, 2021) expone que la tecnología celular ha posibilitado enfrentar un contexto diferente a las relaciones familiares o sociales que se encuentren en la distancia permitiendo así un contacto, una comunicación más constante y la posibilidad de un encuentro audiovisual a través de pantallas lo cual a pesar de la distancia permiten estar en constante comunicación con estas personas, es por esto que a pesar de que esta tecnología permite acceder a muchos beneficios, también lleva a una exposición social la cual sino se cuenta con suficiente conciencia de lo que se está haciendo puede llegar a tener fuertes repercusiones como físicas y psicológicas.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1.Descripción del problema**

La tecnología ha evolucionado como menciona con el tiempo, lo que ha permitido dejar atrás los enormes computadores y localizadores personales, dando paso a dispositivos más prácticos y portátiles como laptops, computadores de escritorio y teléfonos móviles de tamaño reducido. La adaptación de las personas a estos cambios ha sido excelente, convirtiéndose en una parte fundamental de su vida cotidiana. La utilización de estas tecnologías ha revolucionado la forma en que las personas se comunican. Actualmente, pueden pasar largas horas chateando con amigos y familiares horas, revisando sus redes sociales o navegando por páginas web de su interés a través de sus dispositivos móviles o computadoras personales. (Rodríguez Gámez, Hernández Perdomo, Torno Hidalgo, & García, 2005, p. 24)

Ahora bien, la tecnología celular tuvo sus inicios en el 1973, menciona (Rodríguez Gámez, Hernández Perdomo, Torno Hidalgo, & García, 2005) cuando Martin Cooper creó el primer radioteléfono, pero fue en 1979 cuando la tecnología celular comenzó su ascenso hasta convertirse en la nueva opción inalámbrica y dinámica para los usuarios del servicio telefónico, pero fue en 1997 cuando aparecieron los smartphones, esta nueva tecnología móvil ha dado paso a los espacios virtuales de socialización y ha desplazado a los presenciales.

Estos cambios han generado diferentes cambios comportamentales en los individuos, sobre todo en las nuevas generaciones que han nacido y se han desarrollado en la esfera del cambio, estos comportamientos adoptados por los jóvenes se ha llegado a considerar como una adicción a los celulares, el cual es considerado como una expresión de moda, debido a esto se han detectado problemas en la vida diaria de las familias que presentan esta problemática donde con mayor frecuencia se presentan conflictos familiares, infidelidades, mayor grado de estrés,

alteración del sueño, problemas de salud tanto visuales como articulares, a lo que también se le suma los problemas debido a la falta de atención y pérdida de tiempo como disminución en el rendimiento laboral, falta de atención en las clases, disminución del rendimiento académico, problemas económicos y el riesgo de accidentes por utilizarlo al manejar, entre otros. (Ceberio, 2016, p. 17).

Es debido a estos estudios que surge un objetivo general, el cual es analizar los cambios que se presentan en la comunicación familiar, debido al incremento del uso de la tecnología celular, en familias de Medellín entre el año 2010 y 2020. Y dos objetivos específicos, que son: describir los cambios que se han presentado en la comunicación por el uso del celular en familias de Medellín. Y poder Identificar cuáles son los impactos que se han presentado positivos y negativos frente al uso de la tecnología celular en familias de Medellín.

El estudio realizado por Sánchez & Martín (2011) en Argentina, Colombia, Ecuador, España, México y Venezuela, halló que entre el 80% y el 90% de los adolescentes en edad escolar utilizando las redes sociales, siendo los adolescentes colombianos los que mostraron el porcentaje más alto de uso. Según el propio Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2010), en Colombia el 52% de la población utiliza diariamente Internet por un promedio de tres horas, presentando un porcentaje de uso por parte de los adolescentes del 98%.

Según el artículo (Rumiche, 2021) tiene una influencia negativa en los adolescentes y jóvenes ya que reduce las habilidades de comunicación e interacción social, la productividad, y por lo tanto las personas pasan menos tiempo con otras personas, experimentando más estrés, y sintiéndose más solitarios y deprimidos; por tanto, reducir los efectos negativos de tecnologías e identificar los grupos sociales afectados.” Se debe tener en cuenta que este impacto es causado

por la pérdida de comunicación y que a veces es difícil detener los diferentes sucesos ya que en el ambiente familiar no existe una interactividad continua.

Por otra parte, la pandemia Covid-19 hizo más fuerte la interacción con estos dispositivos móviles, llegando a hacer uno de los mejores medios de interacción de las personas y de información, según (Malmierca, 2018) dice que, es verdad que el mal uso de un “smartphone” puede generar conflictos familiares importantes. Además, hoy nos bombardean los artículos sobre los peligros que las pantallas pueden provocar en el comportamiento de nuestros hijos. Sería lógico pensar, ante tanta presión y controversia, que es mejor retrasar la llegada del móvil a la vida de un niño o una niña. Pero ellos, nuestros hijos y su entorno, no nos los van a poner fácil.

Por otra parte, el tener en cuenta la siguiente pregunta ¿Cuáles son los cambios que se han presentado en la comunicación familiar, debido al incremento al incremento del uso de la tecnología celular, en familias de Medellín entre el año 2010 y 2020?, en la cual se puede comprender como el incremento del uso de la tecnología ha llegado a afectar la comunicación familiar, entendiendo que la tecnología móvil permite una mayor conexión desde cualquier lugar del mundo, proporcionando acceso a documentos y permitiendo así realizar trabajos colaborativos, los cuales alejan a los que se benefician de esta tecnología del contacto visual y corporal. Es por esto que se empieza a afectar las relaciones.

En el año 2020, la empresa (Deloitte, 2020) realizó un estudio acerca del consumo móvil en Colombia, revelando que los celulares se han vuelto fundamentales en la vida, que se ven afectadas el área personal de cada individuo, como también en lo laboral, intrapersonal e interpersonal, al mismo tiempo que el 80% de las personas que estuvieron en el estudio, consideraron que pasaban demasiado tiempo detrás de la pantalla,



sumándole a esto un distanciamiento hacia los familiares que conforman su entorno familiar, el celular conecta más con los que están lejos y al mismo tiempo distancian de los que están más cerca. (Deloitte, 2020, pág. 17)

Todos estos aumentos a nivel tecnológico fueron por el incremento de las áreas digitales y de las múltiples maneras de conectividad, donde el uso de smartphones (celulares) incremento considerablemente donde alrededor de 32,092.000 de usuarios hacen uso de este dispositivo para acceder a internet. Donde la mayoría de los colombianos le invierte aproximadamente de 6 a 10 hora a consumir internet de su celular. (Deloitte, 2020)

La dependencia de los artefactos tecnológicos para comunicarnos ha provocado la disminución del interés por la interacción personal, el compartir actividades al aire libre y la socialización en general. Las relaciones familiares, de pareja y amistosas se ven afectadas por la dificultad de establecer una comunicación directa e interpersonal sin la interrupción de dispositivos electrónicos. (Deloitte, 2020).

Ante esta situación, surge la pregunta ¿Cuáles son los cambios que se han presentado en la comunicación familiar, debido al incremento del uso de la tecnología celular, en familias de Medellín entre el año 2010 y 2020?

## **1.2.Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los cambios que se han presentado en la comunicación familiar, debido al incremento del uso de la tecnología celular, en familias de Medellín entre el año 2010 y 2020?

## **1.3.Objetivos**

### ***1.3.1. Objetivo General***

Analizar los cambios que se presentan en la comunicación familiar, debido al incremento del uso de la tecnología celular, en familias de Medellín entre el año 2010 y 2020.

### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- Describir los cambios que se han presentado en la comunicación por el uso del celular en familias de Medellín.
- Identificar cuáles son los impactos que se han presentado positivos y negativos frente al uso de la tecnología celular en familias de Medellín.

## **1.4.Antecedentes**

Para establecer un verdadero análisis frente a la problemática social que se desea analizar se realiza una investigación en diferentes sitios web (libros, trabajos de grados, noticias) entre ellos internacionales, nacionales y locales, en tal sentido, los trabajos que aquí se encuentran son investigaciones cuyos años de antigüedad está oscilando entre los años 2010 y 2020.

### ***1.4.1. Antecedentes internacionales***

En Estados Unidos, Brasil, según (Sagasti, 2011) Francia e India, la agencia de investigación IPSOS realizó un estudio donde participaron 4.418 usuarios de celulares entre la edad de 16 a 65 años, evaluando que se evidencian cambios en la interacción familiar, dándose énfasis en su comunicación con los miembros de la sociedad familiar, revelando que más del 60% de los evaluados tienen una fuerte influencia de revisar compulsivamente el celular, estar

pegados detrás de la pantalla por horas, generando malos hábitos de adicción y de comportamientos problemáticos en su entorno más cercano. (p. 8).

Al mismo tiempo, un estudio realizado conjuntamente por investigadores de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid y de la Facultad de Psicología de la Universidad de Oviedo (2019), como se citó en (Honorem, 2021) postulan que, "un uso compulsivo de los teléfonos móviles no solo no mejora nuestras relaciones sociales, sino que podría incluso poner en peligro algunas de ellas". De acuerdo con los mismos autores del estudio, la investigación les permitió concluir que la adicción al teléfono móvil está relacionada con altos niveles de estrés psicológico que llevan a una mala adaptación psicología y al incremento de un alto nivel de problemas conflictivos con familiares y/o de amigos, donde puede estar afectando a largo tiempo estas relaciones importantes que llevan a la persona a vivir en un aislamiento social. (Honorem, 2021)

En este sentido, con la llegada de la tecnología a los hogares, es imposible no notar que la interacción familiar ha experimentado diferentes cambios a nivel de comunicación. Los pequeños comienzan a familiarizarse con las pantallas incluso desde antes de cumplir el primer año, y una gran parte de los padres pasan vinculados en el celular mientras ingieren alimentos o están frente a sus televisores o en una reunión familia. (Honorem, 2021)

Un estudio realizado en España según (Dominguez), muestra como la sociedad de las primeras décadas del siglo XXI ha comenzado a denominarse de diferentes modos, pero todos ellos refiriéndose a la tecnología, la digitalización, las pantallas o la conectividad. La proliferación de la tecnología en diferentes ámbitos sociales, económicos, políticos o culturales también ha llegado a los hogares españoles a través de ordenadores, SmartTV o electrodomésticos inteligentes, pero, sin duda, mediante el acceso a Internet utilizando

dispositivos móviles. Donde nos muestran como el uso de la tecnología de los smartphones en los hogares españoles ha tenido gran alcance, donde participaron 1082 integrantes de unidades familiares de diferentes comunidades, donde el 55.7% dicen que el uso de la tecnología por estas personas es de manera regulada, donde se utiliza para el estudio o trabajo pero que no consideran a la tecnología como una adicción. (p. 9).

Por otra parte, (Ortega, 2021), revela que estudios realizados con el uso excesivo de los Smartphone en los jóvenes ha generado el deterioro en las relaciones familiares, donde trabajaron con una muestra no probabilística por conveniencia de 96 estudiantes, se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert con 36 ítems planteado por variables, dimensiones e indicadores. Los resultados mostraron que existe una relación entre el uso de los Smartphone con las relaciones familiares, evidenciando el deterioro de la interacción cara a cara entre padres e hijos, poco cumplimiento de las funciones familiares de socialización, de recreación y de afecto que carecen los jóvenes y los estilos de comunicación que practican en casa en su mayoría son pasivas. Se llega a la conclusión, que el uso de los Smartphone tiene una relación significativa positiva media con las relaciones familiares en estudiantes universitarios. Las instancias educativas y la familia deben regular el uso adecuado de los Smartphone en espacios familiares, evitando el deterioro de las relaciones familiares. (p. 23).

#### ***1.4.2. Antecedentes Nacionales***

Las TICS (Tecnología de la información y la comunicación), según el informe de (Claro, 2019). son tecnologías que se utilizan en el área de la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de poder comunicarnos, tener acceso y tratamiento a la información que brindan las diferentes herramientas de carácter tecnológico y de ciencia avanzada. De acuerdo con el mismo autor, (Claro, 2019) expone que, las TICS vienen de una

combinación entre las tecnologías de la comunicación (TC) y las tecnologías de la información (TI), las TIC están compuestas por la radio, la telefonía y la televisión, mientras que las TI se centran en la digitalización de las tecnologías de registro de contenidos. Ambas combinadas, desarrollan el acceso a la información, permitiendo que las personas puedan escuchar o ver situaciones que ocurren en otros lugares del mundo, y lo más reciente, poder trabajar, estudiar y/o realizar actividades de forma virtual. (p. 5).

Con la llegada de las TICS, (Claro, 2019) dice que la sociedad obtuvo diferentes ventajas en cuanto al acceso de la información y la comunicación, una de ellas es la velocidad con la que se transfiere o se recibe la información. Evitando que las personas, tengan pocos encuentros presenciales, llamadas telefónicas, contacto visual, y esto ha creado malestar en cuanto a la distorsión del mensaje que se quiere transmitir.

Para esta investigación, es pertinente saber que los medios de comunicación se han venido transformando a medida que avanza la tecnología, logrando que se adapten a nuevas formas de vivir, como lo es el poder estar en constante comunicación con familiares y amigos.

Los cambios tecnológicos han traído consigo a los Smartphone, según el informe de (Moreira, 1998) dice que llegando a ser, uno de los avances tecnológicos y comunicacionales de mayor innovación de la era moderna, estos dispositivos inteligentes, se utilizan como teléfonos y también como computadores muy pequeños, ya que pueden tener funciones, de todo tipo, como por ejemplo, funcionan como reproductores de video, como transcritores de texto (utilizando Excel, Word, etc.), funcionan como cámara fotográfica y permiten filmar videos, esto lo convierte en una herramienta interesante para la realización de actividades que normalmente se desarrollan en la vida cotidiana sustituyendo herramientas que antes utilizábamos como el papel para crear un informe o una carta, sin embargo ahora no hay necesidad de hacer este proceso, ya

que los teléfonos inteligentes han logrado sustituir en gran parte esa necesidad manual de realizar un trabajo escrito en lápiz y papel, entre otras. (p. 23).

Sin embargo, (Moreira, 1998) también menciona que, esta nueva tecnología ha llegado a impactar en diferentes áreas como la economía, la educación, la medicina, el gobierno, la familia, etc., demostrando que el dispositivo tiene varias funciones para su uso, como, por ejemplo, el pedir un servicio de transporte, ver películas, dar clases en línea, entrar a distintas aplicaciones de bolsa de valores, etc., todo con el fin de satisfacer los propósitos con que las personas, empresas o sociedades utilizan estos dispositivos.

Sin embargo, se ha evidenciado (Soto, 2013) en su informe menciona que, en uso excesivo de los celulares en los últimos tiempos, generando cambios en el comportamiento de las personas, cambiando la dinámica laboral, el estilo de vida personal, y sobre todo en la forma de relacionarse con su entorno más cercano como amistades, la familia y/o pareja, el celular ha transformado la vida cotidiana, las citas médicas ya no son presenciales, ya que se piden por medio de una plataforma virtual, las lecturas y la solución de tareas, se hacían en bibliotecas, hoy en día se usa el internet, donde se encuentra la información que requerimos. (p. 15).

También muchos de los juegos didácticos que realizaban los niños en las casas, o en las calles, hoy en día los juegan en una Tablet o en el celular, como lo son los juegos de carreras, los juegos de mesa (parqués), el fútbol, entre otros. (Soto, 2013)

El grado de interacción según (Murcia, 2011) menciona que con los dispositivos iba desde no sacar el teléfono o ponerlo sobre la mesa, hasta usarlo casi de forma constante, lo que ocurrió en 40 casos en total. «Mientras los padres usaban estos dispositivos, los pequeños tenían reacciones variadas: aceptaban la falta de atención, se entretenían solos, jugaban con otros niños, reaccionaban con angustia o tenían una pataleta».

En función de lo planteado, (Murcia, 2011) se puede decir que las familias pueden no dar cuenta de su conducta adictiva al celular, ni que estos pueden estar afectando a la crianza de los niños, exponen que, los expertos consideran que un mal manejo del celular en las familias puede estar perturbando el desarrollo emocional de los pequeños, impactando en su proceso de socialización hasta causar, en el futuro, alteraciones en el estado de ánimo.

En consecuencia, se afecta la comunicación que se maneja en el entorno de cada una de las familias colombianas, según un estudio de (Malmierca, 2018) GAD3 (2020) mencionan que, además de las diferentes variables de resultados que muestra el estudio que realizaron en un antes y después de la pandemia covid-19, la tensión familiar puntuó de manera exagerada de un 0% a un 35,% donde 0, es el antes en el año 2019, de cómo la familia se veía afectada por el uso del celular antes de pandemia y subiendo un 35% en el año 2020 a 2021 en pandemia, por consiguiente, las familias pueden estar mostrando que afectaciones traen consigo el uso excesivo del celular. (p.14).

La necesidad del ser humano de estar en contacto todo el tiempo con el teléfono móvil, va incrementándose de manera exponencial, llegando incluso a pasar horas y horas detrás de la pantalla, donde podría dar cuenta que se puede estar perdiendo el interés por dialogar, reír, socializar, realizar actividades al aire libre, estudiar, trabajar, hacer deporte. Las relaciones entre las familias, parejas y amigos pueden estar deteriorándose, pues resulta sumamente difícil entablar una conversación con otra persona cara a cara, sin que sea interrumpida por el uso del dispositivo móvil, con base a un artículo presentado por (Ortega, 2021) Global Overview Report, donde presentan estadísticas de la situación digital de Colombia.

Entre el 2019 y el 2020, (Ortega, 2021)) expone que, la población colombiana estaba conformada en entre esos años, por 21,07 millones de personas, de las cuales el 81.6% viven en

zonas urbanizadas, demostrando que, en relación a las personas conectadas activamente en celulares, superan a la población total en un 119%, es decir, que 60.83 millones de dispositivos móviles estuvieron activos entre esos años. Llegando a estar conectados por un tiempo promedio de 10H 07 minutos por día. (p. 34).

Es decir, las personas pasan conectadas al celular la mayor parte del día, invierten horas en redes sociales, en documentales, incluso en videos. Adicional a esto, se incrementó el uso de teletrabajo, por lo que las personas, pasan más de ocho horas diarias realizando trabajo laboral virtual. (Ortega, 2021).

### ***1.4.3. Antecedentes locales***

Las tecnologías se han instaurado (Tapia, (2008)) con fuerza en todos los núcleos familiares de la sociedad colombiana y esto es gracias a la variedad de dispositivos que se tienen hoy en día para el entretenimiento como lo son los televisores, tabletas, celulares, y demás equipos, en la sociedad colombiana cuando llegó ésta revolución de tecnología los padres que no sabían muy bien cómo se utilizaban, por lo cual desde hace unos años, los padres junto a sus hijos, se han involucrado en aprender a realizar actividades tales como: el uso del control del televisor, el uso del celular, inicialmente en llamar y contestar llamadas, y hoy en día que la tecnología ha avanzado, los padres y los hijos hemos aprendido a usar el smartphone (celular), y sus aplicaciones, de una manera más práctica, aunque no ha sido fácil, sigue siendo una herramienta útil en el día a día, también los padres han tenido que aprender el usar el computador, ya que antes sólo usaban máquina de escribir, con todo estas nuevas herramientas tecnológicas, pues delegaron estas funciones a sus hijos que en su mayoría eran niños y adolescentes siendo ellos quien actuaban con mayor frecuencia perdiendo así hábitos y costumbres que se tenían en el hogar. (p. 23).



Hablar propiamente de Medellín, según (Tapia, (2008)) se tiene que decir que es una de las ciudades del país que ha innovado más a la tecnología y la pandemia obligó a que todos estos dispositivos celulares y el uso de estos mismos incrementara, donde en el 2020 las conexiones telefónicas móviles aumentaron cerca de 1,9% con un total de 1.1 millones de dispositivos móviles nuevos conectados en el territorio nacional y así mismo aumentaron los usuarios de internet cerca de 1.3 millones de internautas nuevos que representan el 4,0% del crecimiento.(p. 25).

Todos estos aumentos a nivel tecnológico fueron por el incremento de las áreas digitales y de las múltiples maneras de conectividad, donde el uso de smartphones (celulares) incremento considerablemente donde alrededor de 32,92 millones de usuarios hacen uso de este dispositivo para acceder a internet. Donde la mayoría de los colombianos le invierte aproximadamente de 6 a 10 hora a consumir internet de su celular. (Tapia, (2008))

Con el fin de disminuir las falencias causadas hoy en día por el uso excesivo de los dispositivos tecnológicos e Internet dentro del entorno familiar, es por esto por lo que se debería ampliar y enfatizar en temas relacionado a la comunicación en familia y así fortalecer los lazos familiares, por otra parte, se logra identificar que hoy por hoy los padres no se muestran tan autoritarios ni controladores frente al uso de las TICs. (Tapia, (2008)).

## **Justificación**

La presente investigación, se realizó con el fin de entender, el por qué desde el año 2010 hasta el año 2020, el uso de la tecnología ha generado cambios en la comunicación familiar, y esto se ve reflejado en las transformaciones de las dinámicas familiares.

Para la psicología es de suma conveniencia abordar una temática como esta, con estas características ya que en esta profesión es necesario estar alerta a los diferentes cambios que se den en las familias y específicamente este que fue a partir de una revolución tecnológica.

Es de gran relevancia para nuestras ciencias sociales, en especial para la psicología esta investigación ya que está ligada a dejar un mensaje de difusión en donde se pondrá en evidencia una realidad verdadera, la cual ha sido poco investigada en nuestro país, por esto llevando a cabo la investigación será posible contar con mayor conocimiento previo para enfrentar y trabajar la problemática, la cual conlleva a la afectación de la comunicación familiar y por ende su funcionamiento natural.

También implica una visión amplia sobre la evolución de la tecnología celular al pasar de los años, la cual les dará a las familias una percepción diferente sobre como a través de los años dicha tecnología consumiéndose y que con esta visión propuesta y expuesta en la investigación se le empiece a dar manejo desde los hogares.

Teniendo en cuenta esta problemática, se puede decir que hay un valor teórico importante y una de las pocas estudiadas en el país les permite a investigaciones futuras poder trabajar de mejor manera teniendo la problemática ya clara, por esto, la presente investigación podría ser utilizada para realizar intervenciones orientadas a mejorar la comunicación familiar.

Por esto es tan importante tanto para la Psicología como para la universidad “UNIMINUTO” la cual nos ha brindado todas las posibilidades para que esta investigación se

lleve a cabo, porque se trabaja con la familia, como es la dinámica familiar, sus miembros y como en la evolución esta dinámica familiar se ha ido perdiendo.

Por tanto, se profundiza lo relacionado en la evolución de la tecnología celular y diferentes tecnologías y como han ingresado al interior de la familia y la como esto ha influenciado los espacios familiares, es por esto que para nosotros los psicólogos la investigación es de gran interés porque responde a la problemática que se presenta frente a los cambios que se presentan en la comunicación familiar.

## CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

### 2.1.Marco Teórico

De acuerdo con la teoría de la gestión de impresiones y la dramaturgia de Erving Goffman, todos los individuos de una sociedad son los actores sociales que desempeñan diversas funciones sociales según las etapas sociales. Se dio cuenta de que la sociedad es tan compleja que de una variedad de roles diferentes, algunos se mezclan (Dillon, 2010). La preocupación del presente estudio es que la comunicación digital puede traer etapas "exteriores" o nuevas actividades, por ejemplo, nuevos instrumentos digitales avanzados como teléfonos móviles, Internet, dispositivos informáticos, medios electrónicos, correos electrónicos y sitios de redes sociales (por ejemplo, Facebook, Instagram, Twitter, etc.) que pueden afectar negativamente el tiempo de interacción entre los miembros de un núcleo familiar y causar distanciamiento en la comunicación y debilitamiento del vínculo entre ellos.

El avance tecnológico y la aparición de dispositivos móviles han transformado la manera en que las personas se comunican y relacionan. El objetivo de este marco teórico es analizar los cambios en la comunicación familiar debido al incremento del uso de la tecnología celular en familias de Medellín, entre los años 2010-2020. Para ello, se revisará diferentes bases de datos existente sobre la relación entre la tecnología celular y la comunicación familiar, así como los cambios que el uso excesivo de este dispositivo (smartphone) puede tener en la familia.

Comunicación familiar: La comunicación es un elemento clave en las relaciones familiares, ya que permite el intercambio de información, emociones y sentimientos entre sus miembros. Según (Ferrer Honores Pedro, 2013), la comunicación familiar es "el proceso mediante el cual los miembros de una familia intercambian mensajes verbales y no verbales, con

el fin de transmitir información, expresar emociones, resolver conflictos y establecer normas y roles".

Teoría de la Comunicación Familiar, en el texto de Tapia, (2008) entra en el papel de la comunicación en las relaciones familiares y cómo influye en la cohesión, el conflicto y la satisfacción familiar. Según esta teoría, el uso excesivo de la tecnología celular puede dificultar la comunicación efectiva en la familia, lo que a su vez puede aumentar el conflicto y disminuir la cohesión familiar.

Uso de la tecnología celular: El uso de la tecnología celular se ha incrementado significativamente en los últimos años, lo que ha cambiado la forma en que las personas se comunican y relacionan. Según el Informe Digital 2020 de Hootsuite Medina (2022), en Colombia hay 32,3 millones de usuarios de internet y 34,8 millones de usuarios de dispositivos móviles.

Teoría de la Comunicación, según Algarra (2008) se centra en cómo la tecnología cambia la forma en que las personas se comunican entre sí. Según esta teoría, el uso de la tecnología celular puede cambiar la forma en que las familias se comunican, lo que puede afectar la calidad y la cantidad de la comunicación en la familia.

Samaura Fraile Albarracín (2015) en su tesis, dice que los efectos del uso de la tecnología celular en la comunicación familiar: El uso excesivo de la tecnología celular puede tener efectos negativos en la comunicación familiar. El uso excesivo de la tecnología celular puede provocar la disminución de la comunicación cara a cara entre los miembros de la familia, lo que puede afectar la calidad de las relaciones familiares. Además, el uso excesivo de la tecnología celular puede generar adicción y estrés, lo que puede afectar el bienestar emocional de los miembros de la familia.

Si bien el uso excesivo de estos dispositivos puede tener efectos negativos en la comunicación y en el bienestar emocional de los miembros de la familia, también puede mejorar la comunicación y la relación entre padres e hijos. Pero es importante que las familias establezcan normas y límites en el uso de la tecnología celular, de manera que se fomente la comunicación cara a cara y se evite el uso excesivo de estos dispositivos. Las teorías psicológicas mencionadas anteriormente pueden ayudar a comprender cómo estos cambios han afectado la cohesión, el conflicto y la insatisfacción familiar.

Baldassar (2016) en su estudio “De-demonizing distance in mobile family lives: co-presence, cuidado circulación y polimedia como materia vibrante” afirma que los mensajes de texto, por otro lado, pueden no ser tan efectivos como las videollamadas en la creación de una sensación de unión, pero proporcionan una sensación de "estar ahí" para alguien. Wong (2020) en su estudio “¿Juventud oculta? Una nueva perspectiva sobre la sociabilidad de los jóvenes “retirados” en el dormitorio en la era digital” afirma que los jóvenes se han confinado en sus habitaciones u hogares durante un período de tiempo bastante largo, pero la invención de los medios digitales de comunicación, especialmente el video en línea comunidad de juegos ha demostrado ser muy útil para su afabilidad.

Hancock, Thom-Santelli y Ritchie (2004) en su estudio “Decepción y diseño: El impacto de la tecnología de la comunicación en el comportamiento mentiroso” afirman que este nuevo y avanzado medio de comunicación digital ha demostrado ser muy conveniente ya que ha facilitado que las personas comunicarse con tantas personas como quieran al mismo tiempo sin estar físicamente presente en la misma habitación. Así, Baym (2015) en su estudio “Personal Connections in the Digital Age” sostiene que la comunicación digital juega un papel importante en situaciones donde la interacción interpersonal es indeseada e imposible.

En este estudio “Principios de la comunicación humana”, Durojaiye & Ipaye, (1983) & Watzlawick et al. (2014) argumentan que con el paso del tiempo, el patrón de comunicación entre los miembros de la familia ha cambiado debido a la socialización, la occidentalización y lo más importante, la digitalización. En este estudio “Redes sociales: una herramienta eficaz para la movilización social en Nigeria”, Dunu & Ugochukwu, (2015) y el Ministerio de Modernización de Noruega (2009) afirman que esta nueva cultura digital ha perturbado los métodos convencionales de interacción familiar, motivándolos a aprender. nuevas herramientas digitales y dominar las nuevas formas de medios digitales de comunicación, para que puedan mantener y seguir desarrollando nuevas habilidades digitales para sobrevivir en este mundo digital moderno y avanzado. El nuevo mundo de la digitalización consta de dos ciudadanos; 'nativos digitales' que nacen en esta época e 'inmigrantes digitales' que nacieron antes de la era de la digitalización y aprendieron a vivir en esta nueva cultura.

El diseño de los mensajes de texto también ha cambiado entre la familia con el tiempo. Ya sea que estén cerca o separados, los miembros de la familia se han vuelto ahora dependientes de las formas orales de comunicación que implican una conversación cara a cara. La información se puede intercambiar simultáneamente (es decir, mensajes de texto y publicaciones en salas de chat en línea) y de forma asíncrona (donde la conversación no se lleva a cabo al mismo tiempo, como mensajes de texto y correos electrónicos). Esto lleva a la distancia entre los miembros de la familia y restringe la interacción social entre ellos. El advenimiento de los medios digitales de comunicación se ha interpuesto entre la interacción física humana y también ha cambiado los métodos del proceso de comunicación.

De hecho, los medios digitales avanzados han brindado varias oportunidades, como actividades mutuas para realizar en el tiempo libre, pero todo tiene un costo, en este caso, brindar

un espacio que mantenga a los miembros de la familia ocupados en sus actividades personalizadas en sus propias habitaciones mientras viven bajo el mismo techo.

Por ejemplo, Blair-Loy (2009) & Chelsey (2005) en su estudio “¿Trabajo sin fin? Flexibilidad de horarios y conflicto entre el trabajo y la familia entre corredores de bolsa” y “¿Límites borrosos? Vincular el uso de la tecnología, los efectos indirectos, la angustia individual y la satisfacción familiar”, respectivamente, afirman que ahora los padres pueden trabajar desde casa y tener más tiempo para pasar con sus hijos, pero este tiempo libre se gasta en medios digitales.

Asimismo, Livingstone (2002) en su estudio “Los jóvenes y los nuevos medios: la infancia y el entorno mediático cambiante” afirma que el entretenimiento en el hogar brinda muchas oportunidades para interactuar y divertirse con los miembros de la familia. Esto se convirtió en un problema mayor cuando apareció una de las innovaciones de la comunicación digital, es decir, los teléfonos móviles y ampliaron drásticamente el acceso de las personas al entretenimiento, la información y otros sitios de redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, etc. su situación de copresente.

Thulin y Vilhelmson (2007) en su estudio "Móviles en todas partes: la juventud, el teléfono móvil y los cambios en la práctica cotidiana" afirman que los teléfonos móviles están vinculados a un individuo, proporcionando espacio para actividades personalizadas centradas en la pantalla a costa del tiempo de interacción afectiva. entre familia. En este estudio “¿Puedes conectarte conmigo ahora? Cómo la presencia de la tecnología de comunicación móvil influye en la calidad de la conversación cara a cara”, Przybylski & Weinstein (2012, p.244) proponen que los teléfonos móviles funcionan como un factor principal que “activa representaciones implícitas de redes sociales más amplias, que a su vez desplazan conversaciones cara a cara”.



De manera similar, Turkle (2011) en su estudio “Alone together: Why we must more from technology and less of each other” propone que en la era de la conectividad global, las personas utilizan cada vez más medios digitales de comunicación como computadoras, teléfonos móviles e Internet, etc. para conversar con otras personas mientras están sentados solos y prefieren enviar mensajes de texto en lugar de tener una conversación significativa con quienes están sentados. Tales conversaciones profundas y con un propósito están ausentes en presencia de medios digitales de comunicación, ya que hacen que el usuario no pueda participar por completo en el momento presente.

Según un estudio realizado por Computer Industry Almanac (2010), la última generación ha sido testigo de un aumento notable en el uso de medios digitales de comunicación en la vida cotidiana. En el año 2010, se vendieron 170 millones de computadoras personales en todo el mundo, con un aumento del 69 % en las ventas en los Estados Unidos del año 2010 al 2014. En el año 2010, el 72 % de los ciudadanos estadounidenses mayores de 3 años usó Internet. En un estudio “Familias en red”, Kennedy, Smith, Well, & Wellman (2008) encontraron que cerca del 58% de las parejas casadas con hijos tienen dos o más computadoras en sus casas, el 89% de estas casas tienen más de un móvil móviles, y alrededor del 60 % de los niños de estos hogares entre los 7 y los 17 años tienen sus propios teléfonos móviles.

De hecho, una cuarta parte de los hogares en los Estados Unidos tienen un teléfono móvil en lugar de un teléfono según el estudio de Blumberg & Luke (2009) denominado “Reevaluating the need for concern on noncoverage bias in landline surveys”, y Hampton, Sessions, Her, & Rainie (2009) en su estudio “Aislamiento social y nuevas tecnologías: cómo Internet y los teléfonos móviles impactan en las redes sociales de los estadounidenses” sostienen que los teléfonos móviles son el medio de comunicación digital más utilizado para comunicarse con la

propia red social. Los videojuegos también se han vuelto frecuentes con el advenimiento de la comunicación digital. Por ejemplo, NPD Group (2010) en su estudio "Si bien la mayoría de los dispositivos móviles utilizados por padres e hijos tienen menos de 20 aplicaciones para niños, cerca del 10 % tiene más de 60" descubrió que el 20 % de las personas juegan videojuegos a través de los sitios de redes sociales y alrededor de las tres cuartas partes de las casas tienen miembros que participan en juegos de video en las computadoras. La ubicuidad de las tecnologías basadas en Internet en la vida cotidiana es intensa. Toma et al., (2016) en su estudio "Mentiras en el ojo del espectador: Creencias asimétricas sobre el engaño propio y ajeno en la comunicación mediada y cara a cara" afirman que las personas están aprovechando cada vez más los beneficios que ofertas de comunicación digital. Por ejemplo, twittear y enviar mensajes de texto se han convertido en las principales formas de comunicación interpersonal entre los miembros de la familia según el estudio denominado "Ser humano: Interacción humano-computadora en el año 2020" de Harper, et al. (2008). Se ha vuelto tan frecuente que se ha convertido en una opción natural para mantenerse en contacto de esta manera. Se llevó a cabo una investigación similar que concluyó que el uso excesivamente mayor de dispositivos de comunicación digital nuevos y avanzados está provocando la interrupción de las relaciones entre los miembros de una familia, ya que estos hacen que pierdan interés en conversar entre ellos, lo que debilita el vínculo entre los miembros de la familia.

De los estudios anteriores se desprende que los usos de la comunicación digital afectan negativamente el patrón de interacción familiar, especialmente en las familias nucleares. La invención de la comunicación digital ha creado una brecha de comunicación en persona entre los miembros de la familia que, en última instancia, ha causado una distancia entre ellos. Es porque prefieren pasar el tiempo participando individualmente en el nuevo mundo de la digitalización en

lugar de pasar ese tiempo interactuando entre ellos. Todos en casa están ocupados en diferentes modos de comunicación digital según sus intereses. Con los nuevos avances digitales, ha habido una brecha cada vez mayor entre los miembros de la familia. El investigador puede suponer que cuanto mayor es la brecha, más débil es el vínculo y más patrones de interacción negativa entre los miembros de la familia. Por lo tanto, los estudios previos mencionados en la revisión de la literatura respaldan la suposición del investigador.

### **Efecto de la comunicación digital:**

#### **Efectos positivos:**

En estos estudios “Cultivo de recursos sociales en sitios de redes sociales: comportamientos de mantenimiento de relaciones en Facebook y su papel en los procesos de capital social”, “Cara a cara o Facebook: ¿puede derivarse la conexión social en línea”, “Teléfonos inteligentes y relaciones mediadas: el rostro cambiante de la comunicación relacional”, “¿Qué tan sociales son las redes sociales? Una revisión del comportamiento social en línea y la conectividad”, “¿Cómo las comunidades de juegos en línea retienen a los jugadores? Perspectivas de presencia social y capital social” y “Permanecer conectado mientras se está en movimiento: uso del teléfono celular y conectividad social”, Ellison et al. (2014); Grieve et al. (2013); Pettegrew y Day (2015); Ryan et al. (2017); Tseng et al. (2015); Wei y Lo (2006) muestran respectivamente que la comunicación digital, como los mensajes de texto, las aplicaciones de videollamadas, los sitios de redes sociales, los videojuegos en línea, etc. ayudan a las personas a mantener relaciones, forman una sensación de intimidad que, por lo tanto, da como resultado la conectividad social.

Los estudios “Desdemonizar la distancia en las vidas familiares móviles: co-presencia, circulación del cuidado y polimedia como materia vibrante”, “Hacer familia” a través de la co-

presencia ordinaria mediada por las TIC: prácticas de comunicación transnacional de los inmigrantes rumanos en Suiza” e “Intimidad en relaciones a larga distancia por video chat. En: Actas de la conferencia SIGCHI sobre factores humanos en sistemas informáticos” se trata de familias que viven lejos unas de otras, como las que tienen relaciones a larga distancia y las familias inmigrantes, Baldassar (2016); Nedelcu y Wyss (2016); Neustaedter y Greenberg (2012) proponen respectivamente que las videollamadas ayudan a las personas a sentirse cercanas, creando así una sensación de cercanía entre ellas. Wong (2020) en su estudio “¿Juventud oculta? Una nueva perspectiva sobre la sociabilidad de los jóvenes “retirados” en el dormitorio en la era digital” sostiene que los jóvenes se han confinado en sus habitaciones u hogares durante un período de tiempo bastante largo, pero la invención de los medios digitales de comunicación, especialmente el video en línea comunidad de juegos ha demostrado ser muy útil para su afabilidad. Baym (2015) en su estudio “Personal Connections in the Digital Age” afirma que la comunicación digital juega un papel importante en situaciones donde la interacción interpersonal es indeseable e imposible.

### **Efectos negativos:**

Los medios digitales avanzados de comunicación han brindado varias oportunidades, como actividades mutuas para realizar en el tiempo libre, pero todo tiene un costo, en este caso, proporcionar un espacio que mantenga a los miembros de la familia ocupados en sus actividades personalizadas en sus propias habitaciones mientras viven bajo el mismo techo. Livingstone (2002) en su estudio "Los jóvenes y los nuevos medios: la infancia y el entorno cambiante de los medios" sostiene que el entretenimiento en el hogar brinda muchas oportunidades para interactuar y divertirse con los miembros de la familia, pero también puede resultar en una "cultura de dormitorio", es decir, participar en medios digitales y juegos de video en habitaciones

separadas en la misma casa. Muestra que las personas tienen sentimientos de soledad incluso entre las personas y esta cultura está creando mucha negatividad emocional y sensible en lo que respecta a las relaciones familiares.

Esto se convirtió en un problema mayor cuando apareció una de las innovaciones de la comunicación digital, es decir, los teléfonos móviles y ampliaron drásticamente el acceso de las personas al entretenimiento, la información y otros sitios de redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, etc. su situación de copresente. Muchos estudios argumentan que estos medios digitales de comunicación han restringido el espacio y el tiempo y le han dado a un individuo un control total sobre la información debido a que estos dispositivos de comunicación están siendo mal utilizados. Debido a este control, las personas pasan su tiempo a solas con los dispositivos y no con los miembros de la familia. Se observó que a veces las personas ignoran las interacciones, las relaciones con los miembros de la familia al utilizar estos dispositivos sin ningún propósito.

Por ejemplo, los miembros de la familia que residen en la misma casa prefieren enviarse mensajes de texto si quieren decir algo en lugar de levantarse para transmitir su mensaje. Esto muestra que la comunicación digital ciertamente está afectando la relación entre los miembros de la familia a diario, ya que no están 'presentes' cara a cara incluso cuando comparten el mismo techo, lo que provoca una desconexión emocional y una distancia entre ellos. Los niños siempre están ocupados enviando mensajes de texto, escuchando canciones, usando aplicaciones de redes sociales, navegando por Internet, jugando videojuegos y viendo programas de televisión y películas. Estas prácticas no solo se limitan a los hogares, sino a casi todos los lugares donde las señales de telefonía celular, como 4G, etc., están disponibles.

Los padres, por otro lado, están ocupados participando en su propio mundo de digitalización, es decir, revisando correos electrónicos, viendo dramas y canales de noticias en la televisión y hablando por teléfonos móviles, etc. en lugar de pasar tiempo comunicándose y construyendo una conexión con sus hijos. Entonces, el investigador tiene derecho a asumir que la cultura digital ha producido una cultura de distanciamiento social y desconexión emocional.

**Efecto sobre el patrón de interacción familiar:**

Harper, et al. (2008) en su estudio “Ser humano: Interacción humano-computadora en el año 2020” muestran que los tuits y los mensajes de texto se han convertido en las principales formas de comunicación interpersonal entre los miembros de la familia. Se ha vuelto tan frecuente que se ha convertido en una opción natural para mantenerse en contacto de esta manera. Se llevó a cabo una investigación similar que concluyó que el uso excesivamente mayor de dispositivos de comunicación digital nuevos y avanzados está provocando la interrupción de las relaciones entre los miembros de una familia, ya que estos hacen que pierdan interés en conversar entre ellos, lo que debilita el vínculo entre los miembros de la familia.

Olayiwola y Owagbemi (2014) respectivamente, afirman que varios intelectuales y científicos sociales han mostrado su preocupación por el aumento del uso de tecnología en las familias nigerianas que condujo a una disminución de las tasas de matrimonio y un aumento del individualismo en las relaciones maritales. Esto provoca la distancia y, finalmente, el debilitamiento del vínculo entre los socios. La razón principal de esto es el uso excesivo de la comunicación digital. La invención de la comunicación digital ha creado una brecha de comunicación entre los miembros de la familia que, en última instancia, ha provocado una distancia y un debilitamiento del vínculo entre los miembros de la familia. Es porque prefieren

pasar el tiempo participando individualmente en el nuevo mundo de la digitalización en lugar de pasar ese tiempo interactuando entre ellos.

## **2.2.Marco conceptual**

### **Definición, evolución de las tecnologías**

El concepto de evolución tecnológica es confluyente con el de revolución tecnológica, puesto que solo durante los períodos de mayor innovación técnica se marca la diferencia del ritmo de desarrollo entre ambos, y de la trascendencia que existe entre los conceptos genéricos de evolución y revolución. Durante la mayor parte de la historia de la humanidad, el ritmo de dichas innovaciones fue lento, sin embargo, a partir de la Segunda Guerra Mundial, la humanidad ha experimentado un crecimiento exponencial en el uso y el desarrollo de la tecnología.

La expresión revolución tecnológica o revolución científico-técnica, se refiere a las transformaciones técnicas y las implicaciones económicas y sociales de la llamada tercera revolución industrial (desde la segunda mitad del siglo XX en adelante), aunque también se utiliza frecuentemente la expresión para referirse a las dos primeras grandes transformaciones que han merecido el nombre de Revolución económica: la Revolución neolítica y la Revolución Industrial de los siglos XVIII y XIX.

**Dispositivos móviles:** Tipos de móviles, Características y componentes de los dispositivos móviles

Un dispositivo móvil, según (Alonso, 2018) se puede definir como un aparato de pequeño tamaño, con algunas capacidades de procesamiento, con conexión permanente o intermitente a una red, con memoria limitada, que ha sido diseñado específicamente para una función, pero que puede llevar a cabo otras funciones más generales. De acuerdo con esta definición existen

multitud de dispositivos móviles, desde los reproductores de audio portátiles hasta los navegadores GPS, pasando por los teléfonos móviles, los PDAs o los Tablet PCs.

- Los tipos de móviles: Teléfonos inteligentes y Tabletas.
- Relojes inteligentes.
- Agendas digitales.
- Calculadoras.
- Videoconsolas portátiles.
- Reproductores digitales.
- Cámaras fotográficas digitales.
- Cámaras de video digitales.

¿Cuáles son los componentes de un dispositivo móvil?

Los componentes:

- Pantalla táctil. Las pantallas están formadas por múltiples capas de vidrio y plástico, recubiertas con un material conductor llamado indio, que es altamente conductor y transparente.

- Pantalla.
- Electrónica.
- Micrófono, altavoces, unidad de vibración.
- Carcasa.
- Batería



¿Cuáles son las funciones de los dispositivos móviles?

Los dispositivos móviles permiten a los usuarios trabajar de forma remota, lo que mejora la productividad, pero también crea problemas para que los administradores resuelvan problemas en dispositivos remotos.

### **Tecnología Móvil**

La tecnología móvil permite que los equipos puedan conectarse desde cualquier lugar y proporciona acceso a los documentos y materiales necesarios para realizar el trabajo colaborativo. Los dispositivos móviles e Internet han permitido realizar teleconferencias, reuniones en línea, videollamadas, etc.

El celular se ha convertido en un artículo indispensable en la vida de adulto y cada vez más entre los niños. Y es que no sólo es un medio para recibir y contestar llamadas, ahora los smartphones nos permiten hacer múltiples actividades como navegación por internet, interacción en redes sociales, chatear, tomar fotos, grabar videos, etc.

Los que están entre los nueve y los 14 años deben restringir su uso al mínimo y sustituir buena parte de las llamadas por el envío de mensajes de texto.

Las razones son muchas y son muy claras para Stewart "el cráneo de los niños no es suficientemente grueso, su sistema nervioso no está totalmente desarrollado y la radiación penetra con más fuerza en sus cerebros".

Esta debe de ser una razón de fuerza mayor para que los padres de familia analicen que tan provechoso es comprar estos aparatos a sus hijos pequeños ya que los daños en su salud podrían afectarles negativamente a corto o largo plazo.

### **Desventajas del uso del teléfono móvil**

- Puede causar ensimismamiento, desconexión con la realidad y soledad
- Alto grado de dependencia
- Desmotiva la actividad física y los juegos al aire libre pudiendo causar desinterés

en otras formas de entretenimiento.

- Puede difundir material obsceno, perjudicial o comentarios agresivos para las personas.

- Problemas de salud como los que se mencionan al principio (más en niños)

### **Las ventajas son:**

- Ayuda a cortar distancias y a estar en contacto con personas de todo el mundo.

- Por su portabilidad, podemos ubicar a las personas donde ellas se encuentren en forma inmediata.

- Su bajo costo. Actualmente, hay celulares que integran programas de video y audio conferencia como el Skype donde llamar a cualquier usuario en el mundo resulta gratis.

- Puedo combinar múltiples aplicaciones, como mensajes de texto, mensajes de voz, acceso a redes sociales, cámara de fotos, etc.

- Han difundido noticias y hechos relevantes a nivel mundial.

- Cuando los medios convencionales han sido silenciados, las redes sociales a través de los celulares han ayudado a despejar la verdad.

## **Familia**

La demografía es una ciencia que estudia las poblaciones humanas, su evolución, estructura y características. La familia, por su parte, es la organización social más importante de las poblaciones humanas. Por tanto, la dinámica poblacional, fecundidad, mortalidad y patrones migratorios, influyen en la composición y estructura de las familias. En el caso de Colombia y Latinoamérica, el proceso de transición demográfica permite en parte entender los cambios en el tamaño y composición de las familias. El descenso de la fecundidad se traduce en una disminución en el tamaño de la familia. La migración rural-urbana se refleja en una estructura de familia extensa, y en algunos casos en familias incompletas o monoparentales. El envejecimiento de la población puede conllevar a observar una mayor importancia de los hogares generacionales de solo adultos mayores. Y así podemos seguir con otros ejemplos. De esta forma, puede decirse que la evolución de los componentes demográficos aporta al entendimiento de los cambios en el tamaño y estructura de las familias colombianas. (Flórez, 2021).

Medina (2019) manifiesta que, la fuente principal de las relaciones familiares es tener buena comunicación y apoyo dentro de la sociedad, basadas en el respeto, comprensión, amor, en la que se generen vínculos y buena conexión familiar, permitiendo vivir distintas etapas entre familia y disfrutar de cada momento, ya sean momentos alegres, tristes; así como compartir proyectos e ilusiones. Marín et al. (2018) definen que las relaciones familiares son el desarrollo físico y emocional de la persona humana; la familia es la principal formadora, brinda las instrucciones para saber comportarse en el entorno, para que puedan socializar en el colegio o en otros lugares.

Para Fromm “La familia es la proveedora psíquica de la sociedad”. Mediante su entrenamiento, la familia hace que el niño haga lo que debe hacer. De acuerdo con esto en su

libro “Introducción a la Antropología” Richard Adams afirma que “Cuando el niño viene a una sociedad, no tiene cultura. Es un pequeño animal con ciertos impulsos básicos, a quien, si va a mantenerse vivo, deben satisfacerse ciertas necesidades” (Adams, Richard:63). Richard comenta que “para transformar a un niño en un miembro de la sociedad se somete a dos procesos muy relacionados entre sí: enculturación y socialización”. Se puede entender que el primero se refiere al aprendizaje de los hábitos de la sociedad y el segundo a cómo actuar en relación con las otras personas. (Robles, 2017).

### **Clasificación De Familia**

Clasificar la familia según (González, 2008)

1. Por el número de miembros que da lugar al tamaño de la familia:
  - a) Familia grande: más de 6 miembros
  - b) Familia mediana: entre 4 y 6 miembros
  - c) Familia pequeña: entre 1 y 3 miembros
2. Por la ontogénesis de la familia.
  - a) Familia nuclear: presencia de hasta dos generaciones padres e hijos, matrimonio con hijos o sin ellos y hermanos solos. Si la pareja sufrió muerte, separación o divorcio de uno de los dos cónyuges y es nuclear, puede nominarse familia monoparental.
    - b) Familia extensa o extendida: presencia de dos generaciones o más. Incluye hijos casados con descendencia o sin ella. Es válido aclarar que el término familia extensa también alude a los padres, hermanos y abuelos, a la familia de origen – que toda persona tiene – aunque se viva en una familia de estructura típica nuclear.
      - c) Familia mixta o ampliada: cualquier tipo de familia que rebasa las anteriores estructuras, puede incluir otros parientes y amigo.

### **Funciones.**

Las funciones de la familia, por lo que toca al vínculo conyugal, concubinario o fraternal, es garantizar la cohabitación, el respeto y la protección recíproca entre los miembros de la pareja. En la relación paterno – filial, las funciones encomendadas a quienes ejercen la patria potestad, la tutela o instituciones afines son la nutrición material y afectiva, así como la humanización y socialización de los descendientes, pupilos o personas a su cargo. A través del vínculo fraterno se pretende garantizar la relación afectiva, el respeto, la protección recíproca entre los hermanos. (Robles, 2017)

Finalidad de la Familia. Distintos pensadores y filósofos coinciden en que la familia es la célula básica de la sociedad, y en realidad es así, porque es en el seno familiar donde se aprende desde niños distintos hábitos, costumbres y prioridades, los que, en el transcurso de nuestra vida, hacen que cada individuo se comporte o reaccione de una forma o de otra, ante una situación determinada. (Robles, 2017)

Es la familia la que te enseña a expresarte, es la que te brinda una línea de pensamiento, de razonamiento y es la única que en realidad te contiene cuando estás ante una encrucijada o algún problema. Para algunos filósofos y, también con razón, es la que contiene al egoísmo característico del individuo para hacer surgir su altruismo. Siendo la única finalidad de la familia, el formar seres humanos capaces de entender el razonamiento humano, logrando con esto la capacidad intelectual de entender que en nuestra sociedad existen varios tipos de 8 pensamientos, entendiendo esto, dichas personas serán capaces de convivir y administrar sus relaciones sociales en cualquier ámbito. (Robles, 2017).

## **Dispositivos móviles**

Los dispositivos móviles, como smartphones y tablets, son los principales impulsores del cambio en la manera de relacionarse entre los seres humanos y las organizaciones en las últimas décadas, de ahí que, desde la investigación educativa, analicemos conjuntamente con las familias españolas, su trascendencia y utilidad comunicativa real, en una sociedad donde las personas cada vez deben ser más activas en el proceso de interacción y construcción del conocimiento. (Robles, 2017).

**El teléfono móvil:** es un dispositivo inalámbrico electrónico basado en la tecnología de ondas de radio, que tiene la misma funcionalidad que cualquier teléfono de línea fija. Su principal característica es su portabilidad, ya que la realización de llamadas no es dependiente de ningún terminal fijo y no requiere ningún tipo de cableado para llevar a cabo la conexión a la red telefónica. Aunque su principal función es la comunicación de voz, como el teléfono convencional, su rápido desarrollo ha incorporado funciones adicionales como mensajería instantánea (sms), agenda, juegos, cámara fotográfica, agenda, acceso a Internet, reproducción de video e incluso GPS y reproductor mp3.

La evolución del teléfono móvil ha permitido disminuir su tamaño y peso, desde el Motorola DynaTAC, el primer teléfono móvil en 1983 que pesaba 780 gramos, a los actuales más compactos y con mayores prestaciones de servicio. Además, a lo largo de estos años se ha llevado a cabo el desarrollo de baterías más pequeñas y de mayor duración, pantallas más nítidas y de colores, la incorporación de software más amigable.

**Un “smartphone” (teléfono inteligente en español):** es un dispositivo electrónico que funciona como un teléfono móvil con características similares a las de un ordenador personal. Es un elemento a medio camino entre un teléfono móvil clásico y una PDA ya que permite hacer

llamadas y enviar mensajes de texto como un móvil convencional pero además incluye características cercanas a las de un ordenador personal. Una característica importante de casi todos los teléfonos inteligentes es que permiten la instalación de programas para incrementar el procesamiento de datos y la conectividad. Estas aplicaciones pueden ser desarrolladas por el fabricante del dispositivo, por el operador o por un tercero.

Los teléfonos inteligentes se distinguen por muchas características, entre las que destacan las pantallas táctiles, un sistema operativo, así como la conectividad a Internet y el acceso al correo electrónico. El completo soporte al correo electrónico parece ser una característica indispensable encontrada en todos los modelos existentes y anunciados en 2007, 2008 y 2009.

Una característica común a la mayoría de “smartphones” es una lista de contactos capaz de almacenar tantos contactos como la memoria libre permita, en contraste con los teléfonos clásicos que tienen un límite para el número máximo de contactos que pueden ser almacenados. Casi todos los teléfonos inteligentes también permiten al usuario instalar programas adicionales.

### **Comunicación**

La comunicación familiar y los dispositivos móviles 2.4.1 La comunicación familiar y el uso de los dispositivos móviles El uso de internet, móviles, videojuegos, televisión es algo normal y saludable, son inofensivos si se hace de ellos un uso prudente y medido. Como cualquier herramienta depende el uso que se haga de ella lo que la convierte en algo positivo o en algo perjudicial (Echeberúa y Requensens, 2012:49). Dentro de las familias el uso de las tecnologías puede traer bienestar o afectar negativamente. Si no se establece un uso racional de las TICS, se puede dar el caso de que las tecnologías provoquen una separación o incomunicación en la familia por el abuso en su uso o por la utilización de manera individual sin

involucrar la participación de los miembros de la familia, provocando el aislamiento del individuo, en la familia y hasta de la sociedad en general. (Robles, 2017)

“Es importante hacer énfasis en que el ocio virtual no reemplace el ocio de la vida real. Siempre debe haber espacio para los deportes, para las salidas familiares, los juegos en grupos y otras actividades, porque también enriquecen la educación y dan una formación en valores que, por sí solo, no da el computador” (Yarce, 2009:33). Se debe procurar la conservación de actividades tradicionales propias de cada cultura: fiestas, celebraciones, costumbres etc. e incorporar con sentido común y buen criterio las nuevas actividades ligadas a los intereses de la industria del entretenimiento que llegan por la vía digital a los consumidores o que consiste en el manejo de información digital o transmitida digitalmente. (Robles, 2017).

### **Los padres y los dispositivos móviles**

En el núcleo familiar se puede observar cómo sus miembros se han adaptado a la tecnología, cada una de diferentes maneras. Por un lado, existen los padres analógicos, que desconocen el mundo digital y hasta cierto punto presentan hasta un rechazo, no se involucran con el uso que sus hijos hacen, convirtiéndolos en huérfanos digitales, dejando a los niños sin ningún referente de comportamiento sin saber cómo enfrentarse a los dilemas que se les presenten, pueden desarrollar hábitos poco saludables y estar expuestos a más riesgos. Por otro lado están los padres digitales que se han adaptado con un poco más de facilidad a los dispositivos.

### **Los niños y los dispositivos móviles**

Hoy en día los niños han nacido y crecido con la tecnología, por lo que poseen las aptitudes necesarias para adaptarse con facilidad a los dispositivos. Los dispositivos tecnológicos han modificado los hábitos en la vida de los niños, si se realiza una comparación se puede



observar que las actividades que los niños realizaban años atrás, en la actualidad las continúan haciendo solo que de diferente manera. Por ejemplo, antes jugaban en la calle con amigos de la cuadra ahora con videojuegos; antes se comunicaban a gritos ahora tienen teléfono móvil.

Según Kaiser Family Foundation, citado por Yarce, los niños menores de seis años pasan casi dos horas diarias frente a las pantallas (Yarce, 2009:80). En la actualidad estos artefactos resultan más interesantes y divertidos, para los niños, sin embargo, el uso excesivo y sin supervisión por parte de los padres los podría poner en riesgo. “El niño es la persona más vulnerable a la influencia de las nuevas tecnologías” debido a que en la infancia el niño se encuentra más receptivo a aprender un comportamiento (Yarce, 2009:79).

### **Los jóvenes y los dispositivos móviles**

Por otro lado, si los niños se han adaptado bien a las tecnologías los jóvenes lo han hecho aún mejor. Para ellos internet ha abierto un mundo de posibilidades, a través de las cuales pueden realizar diferentes actividades como chatear con amigos, ver videos, encontrar información de todo tipo, usar las redes sociales, jugar online, además de ofrecerles conectividad. Y todo esto a través de su móvil, computadora o Tablet. Según un estudio hecho en Argentina los jóvenes varones usan más las consolas de juegos y las mujeres internet y Facebook.

Para los jóvenes actuales los dispositivos se han vuelto indispensables y su influencia en ellos es muy notoria, son capaces de escuchar música en el iPod, estar pendientes del móvil y hacer tareas, convirtiéndolos en usuarios multitarea, capaces de realizar varias tareas simultáneamente (Echeberua y Requensens, 2012:41).

“Las distintas pantallas se abren al adolescente como un modo de entretenimiento y de identificación, que influye en su proceso de formación, y que a veces presentan una vida de adultos falsos y estereotipados” (Yarce, 2009:92).

Cada dispositivo ofrece a sus usuarios distintos beneficios, entre los que los niños y jóvenes prefieren están:

**Teléfono móvil:** les concede una intimidad y espacio propio. Videoconsola: han creado hábitos de juego diferentes.

**Reproductor MP3:** Ordenador: dispositivo que ofrece posibilidades de ocio y conectividad, acceso al ámbito de conocimiento y acciones comunicativas.

**Cámara digital:** la imagen ha cobrado valor y posee mucha importancia ya que a través de esta comparte sus vivencias (redes sociales).

**Videojuegos:** los videojuegos presentan a los niños y adolescentes un nuevo ámbito virtual en el cual pueden controlar a uno o varios personajes (Yarce, 2004:37)

### **Ventajas de uso de los dispositivos móviles**

Entretienen y descansan, si son bien usadas ayudan a olvidar el cansancio producido por el trabajo o el estudio, actuando como un calmante o relajante de las tensiones diarias. La universalidad de sus mensajes permite acceder a diversos conocimientos, experiencias siendo una ventana abierta al mundo. Aumentando la información de la persona cuantitativa y cualitativamente haciendo que esté más al día. Acortan distancias, en algunos casos se convierten en un modo de comunicación directa con otras personas sin importar las distancias. Pueden ser un instrumento para dar a conocer valores humanos. Las pantallas son una nueva pedagogía muy rica en posibilidades, que hace más agradable, rápida y sencilla la tarea de aprender. Las pantallas pueden ser un instrumento de diálogo en familia si se utilizan juntos, padres e hijos, son

vehículos de unión que pueden contribuir a elevar la calidad de vida si se seleccionan bien los contenidos. Son un excelente medio para la educación, en la actualidad existen varias opciones de educación a distancia. Se han convertido en un vehículo publicitario indispensable para la economía. Contribuyen al civismo y la solidaridad, debido a su alcance masivo y popular permite dar a conocer campañas cívicas, de salud, de prevención, de personas extraviadas, condiciones de transporte y seguridad entre otras. Pueden servir para la educación política del ciudadano, cuando por medio de ellas se insta a ejercer sus derechos y deberes políticos. Las pantallas son una herramienta fundamental para lograr la libertad de información, permiten ver noticieros, blogs, videos, leer publicaciones de distinguidos pensadores, entre otros materiales.

### **Desventajas del uso de los dispositivos móviles**

Mal usadas las pantallas pueden crear sentimiento de indiferencia hacia los problemas reales. Al tener mucho tiempo de ocio digital podría descuidarse las tareas escolares, disminuyendo el rendimiento escolar. Las personas restan importancia y tiempo al dialogo familiar, reduciéndolo al mínimo porque padres e hijos están dedicados a ver la pantalla. Muchas pantallas exigen atención individual, provocando el aislamiento de cada uno y la disminución del tiempo para la conversación y la participación de todos. Desordenan los horarios de la familia, es frecuente ver cómo se retrasan o se adelantan los horarios, haciendo imposible en ocasiones que las familias interactúen durante las comidas. También alteran el sueño de algunos de sus miembros. En ocasiones difunden una visión deformada del amor, del matrimonio y de la familia, infidelidad, adulterio, explotación sexual, entre otras. Refuerzan la agresividad y el comportamiento violento, el profesor Albert Bandura demostró por medio de un estudio “Teorías de la personalidad” que los niños son más vulnerables ante las pantallas, ya que tienden a imitar lo que han observado. Infunden falsos valores: culto al dinero, al sexo, al cuerpo, al placer, a la

vida frívola, deseo de poder, entre otras. Fomentan el consumismo y la compra de bienes superfluos. Fomentan la superficialidad, al informar sin análisis. La rapidez y brevedad de muchas noticias llevan a faltas de objetividad, a contradicciones entre imágenes y textos que a veces carecen, además del debido contexto. El uso excesivo de las pantallas podría convertirse en un vicio. Mal empleadas sirven como un medio del que se valen las personas para establecer comunidades, compartir información y aprovecharse de los otros usando el engaño y la mentira. En ocasiones se oponen a la vida al aire libre, al deporte y el ejercicio. Traen patrones culturales ajenos que desdibujan los propios, en casi todos los casos, la mayoría o un buen porcentaje de los contenidos son de producción mayoritariamente extranjera.

## CAPITULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Método

La investigación se realizó por medio del enfoque cualitativo, según la guía didáctica de (Álvarez, 2011), es un enfoque de investigación que se utiliza para explorar y comprender los fenómenos sociales y humanos complejos en su contexto natural. Esta metodología de investigación se basa en la interpretación y el análisis de datos no numéricos, es decir, datos que no se pueden medir o cuantificar fácilmente.

En la investigación cualitativa, (Álvarez, 2011) el investigador se enfoca en recopilar y analizar datos en profundidad, utilizando técnicas como la observación participante, entrevistas abiertas, grupos de discusión y análisis de documentos y artefactos. El objetivo principal de la investigación cualitativa es comprender la experiencia y la perspectiva de los participantes en su contexto social y cultural.

En la investigación cualitativa (Álvarez, 2011) se utiliza diversas disciplinas, incluyendo la sociología, la psicología, la antropología, la educación y la salud, entre otras. Esta metodología de investigación puede proporcionar información detallada y profunda sobre los comportamientos, creencias, valores y prácticas de los participantes, lo que puede ser útil para informar políticas y prácticas en diversas áreas.

### 3.2 Enfoque

Se realizó por medio una investigación documental, (Morales, 2003) nos dice en el texto que, es una serie de métodos y técnicas de búsqueda, procesamiento y almacenamiento de la información contenida en los documentos, en primera instancia, y la presentación sistemática, coherente y suficientemente argumentada de nueva información en un documento científico, en

segunda instancia. De este modo, no debe entenderse ni agotarse la investigación documental como la simple búsqueda de documentos relativos a un tema.

La investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, éste es conducente a la construcción de conocimientos. (Álvarez, 2011).

La investigación documental, según el texto de (Álvarez, 2011) tiene la particularidad de utilizar como una fuente primaria de insumos, mas no la única y exclusiva, el documento escrito en sus diferentes formas: documentos impresos, electrónicos y audiovisuales. Sin embargo, según Kaufman y Rodríguez (1993), los textos monográficos no necesariamente deben realizarse sobre la base de sólo consultas bibliográficas; se puede recurrir a otras fuentes como, por ejemplo, el testimonio de los protagonistas de los hechos, de testigos calificados, o de especialistas en el tema.

Las fuentes impresas incluyen (Álvarez, 2011): libros enciclopedias, revistas, periódicos, diccionarios, monografías, tesis y otros documentos. Las electrónicas, por su parte, son fuentes de mucha utilidad, entre estas se encuentran: correos electrónicos, CD Roms, base de datos, revistas y periódicos en línea y páginas Web. Finalmente, se encuentran los documentos audiovisuales, entre los cuales cabe mencionar: mapas, fotografías, ilustraciones, videos, programas de radio y de televisión, canciones, y otros tipos de grabaciones.

Existe, (Álvarez, 2011) una serie de pasos para desarrollar la investigación documental y hacer de ésta un proceso más eficiente, conducente a resultados exitosos. Debe considerarse, sin embargo, que dicho procedimiento no implica la prescripción de pasos rígidos; representa un proceso que ha sido ampliamente utilizado por investigadores de distintas áreas y ha ofrecido

resultados exitosos. Sin embargo, todo depende del estilo de trabajo, de las habilidades, las posibilidades y la competencia del investigador. Su experiencia con la investigación y con la lengua escrita, su competencia lingüística y sus conocimientos previos podrían optimizar el proceso de indagación, suprimiendo o incorporando elementos. Es, en consecuencia, un marco de referencia y no una camisa de fuerza. Hecha esta aclaratoria, se pueden considerar los siguientes pasos:

1) Selección y delimitación del tema.

Esto se refiere a la selección del tema y a la clarificación temática de los dominios del trabajo a realizar. Se establecen cuáles serán sus límites, se puntualiza cuál es el problema y se precisa qué aspectos de éste se considerarán. Tiene como propósito aclararle al investigador, y posteriormente al lector, cuál es el ámbito que contemplará (contempló) la investigación.

Debe incluir, además, los objetivos que se esperan lograr con la investigación y la justificación.

2) Acopio de información o de fuentes de información.

Una vez definido el tema a estudiar y determinado los aspectos que de éste se contemplarán (o mientras se está en este proceso), se puede realizar un arqueo para acopiar la información que, según un criterio inicial establecido, pudiera servir para el desarrollo de la investigación y, en consecuencia, para el logro de los objetivos planteados. Esto no tiene por qué ser rígido, su razón de ser es servir como marco de referencia para el desarrollo de la documentación. El acopio de la información, la revisión de los documentos puede comenzar (De hecho, por lo general ocurre) desde que surge el interés por la investigación, antes de delimitar el problema.

### 3) Organización de los datos y elaboración de un esquema conceptual del tema.

Con el propósito de facilitar la búsqueda e interpretación de los datos, se recomienda elaborar un esquema conceptual, en el que se organice gráficamente, estructuralmente, los diferentes elementos que se deriven del tema objeto de investigación. En este se debe mostrar las relaciones de los elementos entre sí y con el todo; relaciones de subordinación, yuxtaposición y coordinación. Se pueden considerar los siguientes esquemas: cronológico, sistémico, mixto.

### 4) Análisis de los datos y organización de la monografía.

Teniendo un esquema conceptual tentativo definido, se procede a desarrollar los puntos indicados en el esquema, analizando los documentos, y sintetizando los elementos más significativos, aquéllos que respondan a los objetivos planteados. Hay, además, interpretación. El investigador contribuye interpretando las nuevas relaciones que ofrece la investigación. Se desarrolla los elementos, tomando como referencia distintos autores. Se analiza las diferencias y semejanzas de los postulados. Se persigue, fundamentalmente, comprender y explicar la naturaleza del problema: sus causas, consecuencias, sus implicaciones y su funcionamiento.

5) Redacción de la monografía o informe de la investigación y presentación final (oral y escrita).

También (Álvarez, 2011) dice que cuando se haya dado respuesta a la pregunta que guió investigación y, en consecuencia, se haya dado por culminada la investigación, se reelabora el esquema de la monografía y se inicia su redacción final. Existen elementos estructurales que, si se tomasen en cuenta, podrían facilitar la composición de la monografía y su posterior comprensión (por parte del lector).

Para la revisión del proceso de elaboración de los borradores, y la corrección del informe final, se elaboraron tres instrumentos, los cuales están anexos. (Álvarez, 2011).



### **3.3 Matriz categorial**

Para esta investigación se utilizó la matriz categorial, (Aristizábal Salazar & Galeano Marín, 2008), este en su proceso de elaboración refleja, de alguna manera, la historia académica de la investigación: las discusiones teóricas y metodológicas que en colectivo se han dado, los tránsitos de un concepto a otro, de una teoría a otra, la necesidad de diferenciar referentes conceptuales y contextuales de las categorías que centran la investigación, los aportes de autores y participantes que van dando lugar a la necesidad de incluir categorías emergentes, agrupar unas o desagregar otras, dotar de sentido las categorías inicialmente propuestas que mantienen su vigencia y argumentar la no inclusión de algunas que con el desarrollo de la investigación muestran su no pertinencia.

Igualmente, (Aristizábal Salazar & Galeano Marín, 2008), ha permitido orientar el diseño de los instrumentos de recolección y generación de información, mostrando la necesidad de introducir algunos instrumentos y contar con participantes inicialmente no previstos. En cuanto al apoyo técnico en la sistematización de información, ha posibilitado argumentar la pertinencia del programa SPSS para los datos de cuadros, matrices, diagramas para la categorización y análisis de los datos cualitativos. Los tránsitos teóricos y metodológicos se ilustran con los diagramas y cuadros que se incluyen en este texto y que muestran el paso de esquemas lineales a diagramas con movimiento e interacción.

El sistema categorial, según el documento (Aristizábal Salazar & Galeano Marín, 2008) construido específicamente para esta investigación ha tenido como referentes permanentes el objeto y objetivos de la investigación, y las dimensiones o temas eje que define el grupo a través del consenso, basado en la lectura de fuentes secundarias, la argumentación y la interacción permanente con los diferentes actores del proceso investigativo, los encuentros

académicos con los coordinadores de práctica, los conversatorios con expertos y los datos suministrados a través de los instrumentos de recolección de información. Como recurso teórico y metodológico, el sistema categorial (categorical), presenta en sus múltiples relaciones las categorías<sup>2</sup> (centrales, de primero, segundo, tercer y cuarto orden) y aquellas que por su articulación con todas las anteriores se denominan transversales, y se constituye en bitácora permanente de la investigación: orienta la construcción de referentes conceptuales, permite dotar de sentido las categorías, establecer las articulaciones entre ellas, identificar matices y divergencias conceptuales.

Desde la perspectiva metodológica, se constituye en una brújula que orienta el diseño de instrumentos, la recolección y generación de información proveniente de múltiples fuentes documentales y primarias, su registro ordenado, sistematización y análisis. Permite focalizar las búsquedas y evaluar permanentemente el desarrollo de la investigación. (Aristizábal Salazar & Galeano Marín, 2008)

#### Momentos del sistema categorial

1. Exploración: La exploración permite entrar en contacto con el problema o situación que se investiga. Se caracteriza por la dificultad para elaborar los objetivos generales y específicos de la investigación. Si bien se trata de esbozar la complejidad o no del hecho investigado si arroja como producto del momento investigativo una conclusión preliminar del problema y sus alcances y ejes de investigación. De acuerdo a esta primera exploración el investigador obtiene una matriz de objetivos (primer sistema categorial) vs categorías de análisis del problema. Este primer diagrama se caracteriza por ser muy amplio en la definición de sus objetivos. (categorical).

Este esquema, que pretendía ser un diagrama, pero se construye con la lógica de un organigrama, permite visualizar las categorías preliminares en sus relaciones y evidencia un sentido de jerarquía que más adelante el grupo cuestiona y transforma en ordenaciones basadas en las relaciones generales y específicas.

2. Focalización: La focalización centra el problema de investigación y establece relaciones con el contexto. Permite agrupar, clasificar, dar cuenta de la trama de nexos y relaciones, concretar aspectos o dimensiones, diferenciar lo relevante de lo irrelevante. Es el momento de configuración del objeto de investigación. El reto que este momento plantea para los investigadores es el de centrar el tema y las categorías de análisis sin perder de vista las relaciones con otras dimensiones de la realidad social donde la investigación se inscribe. En este espacio se profundiza sobre los aspectos ya contemplados en el primer momento y se amplía la discusión categorial incluyendo demás ejes investigativos, manteniendo aun un resultado preliminar de la investigación. El diagrama categorial se asume la teoría de sistemas como el enfoque teórico de referencia. Se delimitan las categorías a ser estudiadas y se ordenan en centrales, transversales, de primer orden, de segundo orden, de tercer orden y de cuarto orden.

3. Profundización: La profundización es muy importante para el grupo ya que se fortalece el debate teórico y emergen nuevas categorías de análisis, Como estrategia de trabajo se combina la discusión colectiva con el de comisiones. Estableciéndose subgrupos de trabajo según sea el tema de estudio.

Al avanzar en la discusión acerca del sistema categorial se observa la necesidad de tejer la relación entre las diferentes categorías, manteniendo las interconexiones necesarias entre cada una de ellas. (Aristizábal Salazar & Galeano Marín, 2008)

Basados en autores como Morin, 2001 y 2005 Luhmann, 1998, y en el documento (Aristizábal Salazar & Galeano Marín, 2008) se plantea la urgencia de hacer el tránsito de la teoría de sistemas a la teoría de la complejidad, asumiendo las prácticas académicas como sistemas complejos, multifacéticos y multidimensionales, no lineales, con propiedades emergentes de acuerdo al área de conocimiento donde se desarrollen y con posibilidad de adaptación a ambientes en cambio. En este tercer momento se cualifica el sistema categorial utilizando como insumo los mapas conceptuales presentados por los subgrupos, El nuevo sistema categorial vuelve sobre la lógica de tres cajas chinas, con relaciones de interdependencia entre sí, cada una de ellas focalizando a manera de zoom en un tema central y tejiendo la relación entre las diferentes categorías de análisis.

Nombre	Categorías	Autores
Los niños y la tecnología: el uso de la tablet y del smartphone.	Tecnología;Niños;Familia; Educación;Desarrollo;Sociología;Psicología;Comunicación;Technology;Childr	<u>Ivana Romana Catanzaro. 2017. <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=125714">https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=125714</a></u>

El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia).	Smartphone, relaciones interpersonales, celulares inteligentes, conflictos, conectividad permanente	Martha Peñuela Epalza, Juan Paternina Del Río, Diana Moreno Santiago, Laura Camacho Pérez, Laura Acosta Barrios, Laura De León De León. 2014. <a href="http://www.scielo.org/co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0120-55522014000300008">http://www.scielo.org/co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0120-55522014000300008</a>
Influencia de las TICS en el entorno familiar.	Familia, comunicación, autoridad, internet, Tecnologías de la Información y de la Comunicación	<u>Ana María Cortines David, Catherine González Tobar, Gustavo Adolfo Ortiz Carvajal, Jeferson Berland Pérez García.</u> 2017. <a href="https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/824/Influencia%20TICS.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/824/Influencia%20TICS.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

### 3.4 Categorías

En investigación cualitativa según el documento de (Chavez, 2005) la categorización se constituye en una parte fundamental para el análisis e interpretación de los resultados “Este proceso consiste en la identificación de regularidades, de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de los lugares, los eventos o las personas seleccionadas para un estudio. La categorización constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada”. Las categorías son los diferentes valores, alternativas es la forma de clasificar conceptual o codificar un término o expresión de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación. En dichas alternativas serán ubicados, clasificados, cada uno de los elementos sujetos a estudio (las unidades de análisis).

Según Straus y Corbin (Chavez, 2005)“La categorización consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto... las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías. En el momento en el que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno”. Estos mismos autores argumentan que: “Las categorías son conceptos derivados de los datos que representan fenómenos...Los fenómenos son ideas analíticas pertinentes que emergen de nuestros datos”. (Chavez, 2005)

La categorización no es arbitraria, está regida por principios y además, hay que tener en cuenta ciertos factores que influyen en la misma.

**Los criterios son:**

**Relevancia:** El sistema de categorías debe contemplar las posibilidades o alternativas de variación. Por lo tanto, puede quedar excluido del sistema algunas y estas dependerán del diagnóstico y la realidad encontrada.

**Exclusividad** -“La mutua exclusión de los componentes del sistema categorial tienden a eliminar las redundancias y la desorientación a la hora de clasificar los datos”<sup>12</sup>. Este criterio señala que, en principio, las categorías son mutuamente excluyentes, es decir, que el mismo elemento no puede ubicarse en dos categorías a la vez.

**Complementariedad:** Es importante tener en cuenta que en el problema o fenómeno estudiado abre una abanico de categorías para su estudio que a su vez permiten complementarse con el objeto de profundizar o ahondar sobre cada categoría. Además “se relaciona con la coherencia y busca establecer una relación articulada de la realidad, en forma tal, que cada una de las categorías construida aporte de manera ordenada la información que no encierran las otras categorías”

**Especificidad:** Se especializa en un área específica concreta y delimitada “Cada categoría comporta un campo temático”

**Exhaustividad:** Hace referencia a que se hace necesario en el proceso categorial el admitir la inclusión de información en una de las categorías “tematizar de manera total la realidad objeto de estudio no dejando por fuera ninguna observación posible y relevante.

Relacionar cada dato con el todo. La construcción de sistemas categoriales permite establecer las relaciones lógicas entre todas las categorías y establecer los límites de cada una. (Chavez, 2005).

<b>Familia</b>	la familia constituye la unidad dinámica de las relaciones de naturaleza afectiva, social y cognitiva que están inmersas en las condiciones materiales, históricas y culturales de un grupo social determinado. (Piaget, 1977)
<b>Clasificación de familia</b>	-Familia nuclear -Familia extensa o extendida -Familia mixta o amplia (Gonzales,2008)
<b>Comunicación</b>	La comunicación familiar y el uso de los dispositivos móviles El uso de internet, móviles, videojuegos, televisión es algo normal y saludable, son inofensivos si se hace de ellos un uso prudente y mesurado, depende el uso que se haga de ella lo que la convierte en algo positivo o en algo perjudicial (Echeberúa y Requensens, 2012:49).

<b>Telefonía móvil</b>	La tecnología móvil permite que los equipos puedan conectarse desde cualquier lugar y proporciona acceso a los documentos y materiales necesarios para realizar el trabajo colaborativo.
<b>Los niños y los dispositivos móviles</b>	Hoy en día los niños han nacido y crecido con la tecnología, los niños menores de seis años pasan casi dos horas diarias frente a las pantallas (Yarce, 2009:80)
<b>Los jóvenes y los dispositivos móviles</b>	“Las distintas pantallas se abren al adolescente como un modo de entretenimiento y de identificación, que influye en su proceso de formación, y que a veces presentan una vida de adultos falsos y estereotipados” (Yarce, 2009:92).



## CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

Analizar los cambios que se han presentado en la comunicación familiar, debido al incremento al incremento del uso de la tecnología celular, en familias de Medellín entre el año 2010 y 2020.

La tecnología ha tenido influencia en el entorno familiar y social, teniendo efectos positivos y en otros casos negativos, ya que podemos estar en constante comunicación, lo cual ha favorecido.

Se puede identificar que la tecnología celular en los hogares de Medellín ha revolucionado de una manera más negativa que positiva ya que por medio de esta los jóvenes pasan menos tiempo con sus familias y con otras personas, y es que este protagonismo que están empezando a tomar los celulares en nuestra vida, hacen que se involucran más en un mundo donde para ellos solo existe una pantalla y llegan a envolverse en un mundo irreal, y no logran aprovechar la gran ventaja que otorga la tecnología en la realización de las labores diarias. Es por esto que debemos hacer notar a nuestra juventud, pero también a los adultos del hogar, que es muy importante mantener el hábito de la escucha, de la empatía, el estar pendiente de los integrantes del hogar para que de esta manera se fortalezca la comunicación y nos ayude a mantener un hogar armonioso, alejando un poco aquello que ha hecho que nuestros lasos familiares se desvinculen. Los hogares son los que ponen las reglas y los parámetros para no llegar hasta esta situación, pero vemos que en nuestra actualidad ya la tecnología es un arma fundamental para nuestro por vivir así que ya no es un modo de dejar a un lado de la mesa sino va más allá de las costumbres de cada uno de nosotros, es por esto que debemos aprender a

diferenciar lo bueno de lo malo, lo necesario y lo no necesario y sobre todo tener muy presente las consecuencias que están traen en nuestras vidas.

Ahora si hablamos del cambio de algunas conductas que se pudieron ver tras el incremento del uso del celular y la tecnología en general podemos hablar de algunos trastornos como lo son:

- **Nomofobia:** este trastorno se le define como el miedo a no estar en contacto con el teléfono móvil y se da por el uso excesivo e inadecuado del uso de este celular.
- **Depresión:** La depresión es una enfermedad que se caracteriza por una tristeza persistente y por la pérdida de interés en las actividades con las que normalmente se disfruta, así como por la incapacidad para llevar a cabo las actividades cotidianas, debió al uso excesivo de esta tecnología llegan a un punto de frustración por estar anclados a una misma pantalla y al llegar a tal punto de experimentar soledad.
- **Aumento del estrés:** está relacionado con el efecto que provoca estar continuamente pendientes de las notificaciones, correos o revisiones de redes sociales, se produce un incremento de la irritabilidad del sistema nervioso generándose ansiedad, déficit de atención y aumento del estrés.
- **Insomnio:** En la cama, utilizar el celular, solo puede provocarnos una disminución en la calidad del sueño e insomnio, a causa de la luminosidad extra de la pantalla, que activa varios receptores que hacen pensar a nuestro cerebro que aún es de día y que podemos permanecer más tiempo despierto. Si sufrimos de insomnio por el abuso del móvil, también padeceremos de irritabilidad, somnolencia y falta de concentración, por no haber descansado ni bien ni lo suficiente la noche anterior.

- Tumores cerebrales: una investigación de la Organización Mundial de la Salud concluyó que hay indicios de un aumento del riesgo de tumores cerebrales en 10% de las personas. Los campos electromagnéticos de radiofrecuencia son posibles elementos cancerígenos para los seres humanos.

La comunicación juega un papel importante, en la familia y la sociedad, tenemos claro que, a través de ésta, se puede mantener buenas relaciones sociales, transmitir ideas, sentimientos, y dejar ver la cultura que se nos ha enseñado desde las bases del hogar.

En el proceso de comunicación hay dos factores fundamentales, el hablar y el escuchar. La comunicación no es solo una forma de expresión, sino también una necesidad del ser humano que requiere de una capacidad especial. Es por eso que se hace importante aprender a comunicarse y desarrollar con la práctica las formas efectivas de comunicación. La familia es la institución humana más antigua y fundamental para el funcionamiento de la sociedad. A través de la familia, se preparan los humanos, como miembros sociales para cumplir el papel que les corresponde. Maxler y Mishler (1978) citados por Gimeno (1999) señalan que la familia se “define como un grupo primario, como un grupo de convivencia intergeneracional, con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo” (Pareja Velásquez, 2017).

A través de la familia, las personas aprenden a ser miembros sociales y a la hora de cumplir con su rol dentro en la sociedad. La comunicación y la familia son dos elementos fundamentales en el desarrollo y funcionamiento de las sociedades humanas.

La interacción social está mediada por símbolos con significado; los símbolos presentes en la interacción permiten al individuo recibir información sobre sí mismo a partir de los otros y, lo que es más importante, anticipar cómo reaccionarán los demás ante su conducta, todo ello

mediante un proceso de comprensión de los roles sociales o role-taking: si el otro puede ser identificado como padre, profesor, amigo, comerciante,..., las normas sociales sobre cómo debería comportarse cada uno de ellos permiten predecir con éxito de qué manera se van a comportar, además de favorecer en uno mismo la adquisición de los roles.

En efecto, el aprendizaje de la conducta apropiada a cada rol supone una interiorización de la sociedad dentro del individuo.

Éste puede, entonces, desplazarse fuera de sí mismo y evaluar sus características y su conducta. La esencia de la comunicación humana afirma Mead (1934/1993), es la capacidad de la persona para anticipar las repuestas que cada acto suyo provocará en los demás.

Esto implica que, para poder comunicarse, la persona ha de conocer qué significan para los demás los símbolos que uno utiliza o, en otras palabras, ser capaz de asumir el rol del otro. Surge, así, el concepto del «otro significativo», representado por aquellas personas que ocupan roles relevantes en la vida de una persona –padres, educadores, grupo de iguales. Éste será un elemento clave en el proceso de socialización, pues facilitará el aprendizaje de roles y de la noción de uno mismo, al generalizarse los puntos de vista del «otro significativo» al conjunto de la sociedad –al «otro generalizado». (Pons Díez, 2010)

Esto no presenta una introducción general de las bases teóricas y psicológicas relacionadas con el uso del Smartphone, con énfasis en la teoría de usos y gratificaciones y cómo se aplica a la comprensión del comportamiento humano en relación con el uso de este dispositivo.

El autor (Pari Ccama, 2019) nos dice que el Smartphone ofrece la posibilidad de múltiples usos y beneficios para individuos como "utilitarios": funcionalidades del dispositivo y "hedónico": relacionados con el ocio y las relaciones interpersonales (Gaspar, 2015).

Las personas emplean las siguientes categorías: comunicación, llamadas de voz, mensajes, mensajería instantánea (tipo WhatsApp), hacer o recibir llamadas es la función más básica de los teléfonos móviles, las redes sociales. Los teléfonos inteligentes han facilitado estas funciones. Gracias a las aplicaciones (aplicaciones móviles), hay más posibilidades como enviar fotos o vídeos. (Pari Ccama, 2019).

Los medios de comunicación son considerados como un sistema importante y parte del tejido social de la sociedad moderna. Esto significa que los medios de comunicación no son solo una herramienta para la difusión de información, sino que también tienen una influencia significativa en la forma en que las personas interactúan entre sí y con su entorno.

Los individuos, grupos, organizaciones y otros sistemas sociales lograron sus objetivos personales y colectivos apoyándose en los recursos de los demás y viceversa. Esto implica que la interdependencia es una característica fundamental de las relaciones sociales, incluyendo las que se fundamentan a través de los medios de comunicación.

El uso de los smarphone es necesario en nuestra actualidad, porque no debemos dejar de lado lo útil que son incluso para los quehaceres diarios, sin embargo, también puedan causar daños si es usado en exceso, crea cierta dependencia y es capaz de llegar afectar la comunicación, hasta llegar al punto de destruir familias.

Agregó que muchas personas, al ‘chatear’ en las redes sociales, ‘pierden el contacto físico y se alejan cada vez más de los que están a su lado’.

Hoy la comunicación en familia se ha vuelto compleja, puesto que la interacción se desarrolla más por medios electrónicos, donde las normativas o reglas no funcionan o simplemente no existen y los patrones comunicacionales se han vuelto repetitivos discriminando

la forma de comunicación directa que había sido implementada por siglos dentro de las familias (Calderón et al., 2016).

Esteban Levin, psicoanalista argentino de la Universidad de Buenos Aires, y quien recientemente asistió en Colombia a la conferencia Infancia y subjetividad, de la Universidad Icesi, cree que dichas prácticas significan, por primera vez en la historia, un paso hacia la ruptura entre una generación y otra.

“Por las pantallas se corre el riesgo de acabar el diálogo en las familias, con el peligro que eso trae para la herencia, porque qué se trasmite o qué asimila un niño que tiene cortada la conversación con el otro. Para él pareciera que lo único que existen son imágenes, pero estas no tienen cuerpo, sustancia, ni transmiten”, dice Levin.

El psicoanalista aclara que no se trata de satanizar la tecnología, sino de llegar a un punto donde esta se adecue a la familia y no la familia a ella. (El tiempo , 2014)

En ese sentido, la psiquiatra Liliana Betancourt, jefa de la Unidad de Salud Mental del Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt, considera que el mal manejo de la tecnología en las familias afecta el desarrollo emocional de los pequeños, impactando en su proceso de socialización hasta causar, en el futuro, alteraciones del estado de ánimo.

“En la medida en que los padres centren su atención en la tecnología, pierden la oportunidad de establecer contacto visual y de detectar expresiones faciales que comunican un mensaje de la vida de sus hijos. Esto puede generar en ellos sentimientos de inseguridad, de rabia y la creencia de que no son importantes en la vida de sus papás”, asegura Betancourt. (El tiempo , 2014)

En los niños, si su uso no es controlado, puede provocar aislamiento (evitan salir a jugar a la calle), dificultades para socializar con otros pequeños, poco interés por estudiar, depresión y menor retención de información. (Obregón, 2018).

Por otra, (Mariana Martínez, 2010) parte donde los padres pierden el control de la tecnología pueden darle a entender a los niños que estos momentos de compartir en familia no son importantes y ellos en forma de protección deciden aislarse y aferrarse a esa pantalla que en ese momento es lo que le puede prestar la atención requerida.

Desde el enfoque sistémico, la familia se concibe como un sistema conformado por unidades, organizadas e interdependientes, que se orientan y vinculan por unas reglas de comportamiento y funciones dinámicas, que interactúan e intercambian información entre ellas y con el exterior. (Mariana Martínez, 2010)

La socialización es el proceso por el cual se transmite la cultura, los valores y los comportamientos sociales a los miembros de la sociedad, los cuales adquieren conocimientos específicos y desarrollan las habilidades necesarias para participar en la vida social y adaptarse a las formas de comportamiento organizado que caracterizan a una sociedad determinada (Abela, 2003). Gracias a la socialización las familias logran introducir un nuevo individuo en la sociedad, así como la sociedad en el individuo, por medio de la asunción de las normas, haciendo de él un miembro participativo del grupo. (Mariana Martínez, 2010)

En la actualidad, la implicación de los avances tecnológicos en el ámbito de la comunicación familiar ha tendido a modificar significativamente las formas de interacción de cada uno de sus miembros, su cotidianidad, sus modos de socialización y sobre todo, sus maneras de responder al medio. Tenorio y Sampson (s. f.) realizan una descripción de las formas de socialización de la familia colombiana antes de los años 50, caracterizadas por la expectativa

de respeto y disciplina que debían aprenderse a partir de la primera infancia. Los niños no debían dirigir la palabra a los adultos, sino cuando éstos les hablaran, ni podían entrometerse en la conversación de los mayores. No existía la televisión y los niños pequeños que podían tener la oportunidad de jugar se entretenían al aire libre, en los solares y campos o con pocos juguetes generalmente fabricados artesanalmente o por ellos mismos: carros, pelotas y muñecas. (Mariana Martínez, 2010)

Existe una perspectiva que tiende a categorizar de manera negativa la influencia de los medios de comunicación y su impacto en las dinámicas sociales de actualidad. Su crítica principal radica en que estos irrumpen en el tiempo de comunicación de las familias, deteriorando el diálogo y el intercambio de sentimientos y experiencias entre los familiares. Así mismo se les critica de incentivar en las nuevas generaciones la cultura del consumo y de promover la violencia. (Mariana Martínez, 2010)

Sin embargo, según en su artículo (Mariana Martínez, 2010) entre los riesgos que acarrea la utilización de telefonía móvil por parte de los miembros de la familia, destacan: los celulares suelen causar molestias cuando interfieren en cierto tipo de actividades, por ejemplo, un timbre de llamada en una reunión familiar, pueden propiciar así mismo el descontrol de los gastos económicos por el exceso en las llamadas o por cualquier uso de contenido multimedia y pueden representar entre los adolescentes un medio para fines inadecuados como el acoso entre iguales, es decir, el envío de mensajes amenazantes, la realización y distribución de grabaciones sin el consentimiento de las personas que aparecen en ellas y el expendio de fotografías denigrantes que atentan contra la moral de la persona.

Aguirre (2000, 2002), plantea que la crianza conlleva tres procesos relacionados entre sí: las prácticas, las pautas y las creencias. Las prácticas son los comportamientos intencionados y



regulados que ejecutan los adultos para garantizar la supervivencia del infante, favorecer su desarrollo y facilitar el aprendizaje de conocimientos que le permitan interpretar el entorno que le rodea (Aguirre, 2000).

Las pautas, son el modelo que dirige las acciones de los padres, el orden normativo que le indica al adulto qué se debe hacer frente al comportamiento de los niños, dado por las determinaciones culturales del grupo de referencia. (Mariana Martínez, 2010)

Por último, las creencias son las explicaciones a las que recurren los padres para justificar la manera como orientan a sus hijos, las cuales son legitimadas por la sociedad (Aguirre, 2002, 2000). Las prácticas, pautas y creencias sobre la crianza son sensibles a las determinaciones socioculturales y al modo como cada padre o madre de familia los interpreta y utiliza (Aguirre, 2002), razón por la cual es importante destacar que el conocimiento que poseen los padres es fundamental para las relaciones que sostendrán con sus hijos. A esto se le suma que ellos son vistos como figuras poseedoras del conocimiento, especialmente en los primeros años de vida. (Mariana Martínez, 2010).

Hace apenas una década que se le empezó a dar importancia al uso y abuso de los dispositivos móviles, y recién en los últimos años se ha empezado a poner el foco en los posibles problemas que el uso excesivo del celular puede causar en nuestra vida diaria, en el desempeño laboral, social y familiar, repercutiendo, de esta manera, en el vínculo con los otros. (Ceberio, 2016).

Estos equipos generan una falsa sensación de estar acompañado y hace que no nos sintamos rechazados, por eso muchos se ‘enganchan’ y se genera un aumento de un neurotransmisor llamado dopamina, que crea el síndrome de abstinencia o dependencia”, afirmó a Trome el doctor Carlos Vera. (Obregón, 2018).

Al hablar de agresión se debe establecer cuáles son sus causas, por tal motivo esta investigación se centrará en la agresión causada por dispositivos tecnológicos. El tema de la agresividad viene tomado de la mano con el uso de la tecnología, hoy en día la mayor parte de adultos y niños poseen en su manos una Tablet o un Smartphone, con el cual pueden navegar por el cyber espacio teniendo en sus manos un sin número de ventanas con diferentes contenidos, lo cual hace que muchas veces la elección de los programas o juegos que son elegidos sean de carácter violentos y agresivos, lo cual lleva de una manera directa alterar la conducta de la persona que lo está viendo, en el caso de los niños es más común, debido a que ellos imitan todo lo que ven, por lo que es recomendable que una persona adulta vigile el tipo de navegación que los niños y adolescentes observan (Web del Maestro , 2018). La ciencia y el sentido común no siempre tienen el mismo significado, pero si hay algo en lo que han coincidido, en que los niños que están expuestos a casos de agresividad y violencia por medios digitales presentan transformaciones en su conducta simulando a lo que están viendo. Es decir, los niños y adolescentes que ven por mucho tiempo contenido violento ya sea en su televisión, celular, Tablet, demuestran pensamientos y comportamientos agresivos además de sentimientos de enojo en el mundo real. (Pazos, 2020).

## CONCLUSIONES

Se demuestra una relación significativa del uso de los Smartphone con las relaciones familiares. Estos estudios demuestran el que el uso del smartphone se relaciona con los estilos de vida en los niños, jóvenes y adultos, donde las relaciones familiares se vienen deteriorando entre padres e hijos. Existe un incumplimiento en las funciones familiares donde se ve afectado la socialización, la recreación y el afecto.

Podemos señalar que esta tecnología en las familias ha provocado diversos cambios en la interacción entre sus miembros, donde se ha disminuido la calidad de los hábitos cotidianos, los cuales generan cambios en los roles familiares, estructuras jerárquicas y los espacios de comunicación, pasando todo esto a un segundo plano las relaciones familiares.

Existe una relación entre los smartphones y las funciones familiares, donde el uso del smartphone tiene alto impacto en la construcción de la identidad de los usuarios el cual ha dado paso a espacios virtuales de socialización los cuales desplazan todo tipo de relaciones presenciales generando ciertos tipos de cambios comportamentales en estas personas.

Existe una relación significativa del uso cotidiano de los Smartphone con la comunicación, donde utilizan los Smartphones en cualquier lugar y ocasión generando la dependencia, pérdida de control sobre su conducta debido al consumo de esta tecnología donde debido a esto los niños, jóvenes y adultos se muestran limitados a expresar sus sentimientos, emociones y opiniones.

El uso que le dan a los Smartphone en las familias influye directamente en la comunicación familiar, porque en el momento en que se es utilizado se resta importancia y por ende tiempo al dialogo familiar por esto es necesario fortalecer los lazos familiares e inculcar los buenos hábitos en las familias.

Debido al incremento del uso smartphone por cada uno de los miembros de la familia se reflejaron diferentes comportamientos entre ellos: entre los miembros de la familia al comunicarse no se ven al rostro, en medio de conversaciones se producen largos silencios porque las miradas están puestas en el smartphone, el smartphone siempre presente en la mesa, entre otras.

El mayor uso que le dan los niños y adolescentes a la tecnología en mayor de los casos es a chatear y a revisar redes sociales y esto genera nuevos lenguajes, nuevos usos y maneras de relacionarse, y por ende lleva a provocar que la vida social de los niños y jóvenes esté ligada a la comunicación a través de la tecnología, dejando a un lado la comunicación dentro del contexto familiar, el cual se ha ido disminuyendo de tal forma que llegan a una comunicación personal con familiares solo para temas de suma urgencia.

Sobre esta tecnología es importante mencionar las personas están más de seis horas del día utilizándola por diversas razones, ante lo que podemos concluir que este tipo de tecnología la que más influye en los espacios familiares, ya que la cantidad de tiempo invertido en su uso es amplia, lo que lleva a la reducción de tiempo que se puede compartir en familia.

Cabe mencionar que las actividades cotidianas están influenciadas por la tecnología, ya que gran parte de lo que se hace se condiciona a la tecnología, ya sea desde el ámbito, social, laboral o escolar.

Algunos de los estudios anteriores sostienen que los medios digitales de comunicación, como los mensajes de texto, las aplicaciones de redes sociales y las aplicaciones de videollamadas, crean una sensación de intimidad entre los miembros de la familia y les permiten conectarse entre sí en caso de que vivan separados. Muchos otros estudios proponen que la digitalización ha transformado los métodos convencionales de interacción familiar en modernos.

Se ha interpuesto entre la interacción física humana al proporcionar a los miembros de una familia un espacio que los hace participar en sus actividades personalizadas en sus habitaciones separadas mientras residen en la misma casa.

Este mayor uso de la comunicación digital afecta negativamente su tiempo libre y apego fuera del mundo digital, lo que provoca aún más distancia y debilita el vínculo entre los miembros de la familia. El marco teórico de la investigadora mantuvo una propuesta similar de que la comunicación digital trae etapas “fuera” o nuevas actividades como instrumentos digitales nuevos y avanzados que impactan negativamente en el tiempo de interacción familiar y provocan un aumento de la brecha de comunicación entre ellos.

Los datos refutan la noción de que el mayor uso de la comunicación digital afecta negativamente el patrón de interacción entre los miembros de una familia nuclear. La prueba de chi-cuadrado confirmó la disparidad entre la hipótesis del investigador y el resultado. El análisis estadístico muestra insignificancia entre la variable independiente, es decir, los usos de la comunicación digital, y la variable dependiente, es decir, el patrón de interacción de la familia nuclear. Esto significa que, según los datos estadísticos, la comunicación digital no afecta negativamente el patrón de interacción del núcleo familiar.

El análisis descriptivo también se realizó comparando las frecuencias de las filas y los porcentajes de la variable dependiente con la(s) variable(s) independiente(s) que muestran que el uso de la comunicación digital afecta negativamente el tiempo de interacción del núcleo familiar y provoca un aumento de la brecha de comunicación entre ellos. Pero dado que los datos estadísticos muestran insignificancia entre independiente y

variable dependiente, significa que se refuta la hipótesis del investigador de que el mayor uso de la comunicación digital afecta negativamente el patrón de interacción entre los miembros de una familia.

El estudio asumió que el mayor uso de la comunicación digital ha alterado los patrones de interacción entre los miembros de una familia, lo que ha aumentado la brecha de comunicación entre ellos. Como resultado, se han distanciado, lo que ha debilitado aún más el vínculo entre ellos. Pero los hallazgos y resultados del investigador implican que no es así, es decir, según el análisis estadístico, la comunicación digital no afecta negativamente el patrón de interacción de la familia nuclear. Por lo tanto, fue refutado.

## Bibliografía

- Akhlaq, A. Malik, N. y Khan, N. (2013) “Comunicación familiar y sistema familiar como indicadores de la satisfacción familiar en adolescentes”. En Science Journal of Psychology, vol.
- Algarra, M. M. (25 de julio de 2008). Raco. Obtenido de Raco:  
<https://www.raco.cat/index.php/analisi/article/view/142478>
- Alonso, A. B. (2018). *Uniovi*. Obtenido de Uniovi:  
[http://isa.uniovi.es/docencia/SIGC/pdf/telefonía\\_movil.pdf](http://isa.uniovi.es/docencia/SIGC/pdf/telefonía_movil.pdf)
- Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Neiva.
- Ames MG, Go J, Kaye J, et al. (2010) Haciendo el amor en el armario de la red: los beneficios y el trabajo del videochat familiar. En: Actas de la conferencia ACM 2010 sobre trabajo cooperativo asistido por computadora, Savannah, GA, 6-10 de febrero, pp. 145-154. Nueva York: ACM.
- Aristizábal Salazar, M., & Galeano Marín, M. (2008). CÓMO SE CONSTRUYE UN SISTEMA CATEGORIAL. Medellín : Universidad de Antioquia .
- Bailey, SJ (2009). “Comunicación familiar positiva”. Motana: Extensión MSU.  
[www.msuextension.org/publications.asp](http://www.msuextension.org/publications.asp)
- Baldassar L (2016) Desmonizando la distancia en la vida familiar móvil: co-presencia, circulación del cuidado y polimedia como materia vibrante. *Redes globales* 16(2): 145-163.
- Baym N (2015) Conexiones personales en la era digital. Malden, MA: Polity Press.

Blair-Loy, M. (2009). ¿Trabajar sin fin? Flexibilidad de horarios y conflicto trabajo-familia entre corredores de bolsa. *Obras y Ocupaciones*, 36(4), 279-317.

<http://doi.org/10.1177/0730888409343912>

Blumberg, SJ y Lucas, JV (2009). Reevaluar la necesidad de preocuparse por el sesgo de no cobertura en las encuestas de líneas fijas. *Diario Americano de Salud Pública*, 99, 1806 - 1810. doi:10.2105/AJPH.2008.152835

Brotherson, S. (2001) Entendiendo y Fortaleciendo la Comunicación Familiar. Universidad Estatal de Dakota del Norte: Servicio de Extensión de NDSU.

Buckeridge, JS, (2009). La evolución en curso de la humanidad: Perspectivas de Darwin a de Chardin. *Revista Sudafricana de Ciencias*, 105, 427 - 431.

Categorical, m. (s.f.). UNT. Obtenido de

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/2286/2/05%20FECYT%20740%20MATRIZ%20CATEGORIAL.pdf>

[p://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v17n2/v17n2\\_a01.pdf](p://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v17n2/v17n2_a01.pdf)

economista, E. (2019).

Ceberio, D. M. (6 de junio de 2016). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet:

[http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v17n2/v17n2\\_a01.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v17n2/v17n2_a01.pdf)

Chelsea, N. (2005). Borrando fronteras? Vincular el uso de la tecnología, los efectos indirectos, la angustia individual y la satisfacción familiar . *Periodismo del Matrimonio y la Familia* , 67(5), 1237-1248. <http://doi.Org/10.1111/j.1741-3737.2005.00.213.x>.

Claro. (2019). *Que son las TICS*. Bogotá.

Daly, KJ (1996). Familias y tiempo: Mantener el ritmo en una cultura apresurada (Vol. 7). mil robles, CA: Sabio.



- Daramola, I. (2012). *Introducción a la comunicación de masas*. Lagos: Rothan Press.
- Deloitte. (Junio de 2020). *Deloitte*. Obtenido de Deloitte: [www.deloitte.com/co](http://www.deloitte.com/co)
- Devito, J. (2009). *El libro de la comunicación interpersonal*. Boston: Pearson Education. *Digital Comunicación*. (Dakota del Norte). Recuperado el 26 de junio de 2021, de <https://www.managementstudyguide.com/digital-communication-system.htm>.
- Dominguez, A. (s.f.). *Nuevas Tecnologías y Educación en el siglo XXI*. *Eticanet*, 13.
- Dillon, M. (2010). *Introducción a la teoría sociológica: teóricos, conceptos y su aplicabilidad al siglo XXI*. Chichester, Reino Unido: Wiley-Blackwell.
- Dunu, IV y Uzochukwu, CE (2015). *Redes sociales: una herramienta eficaz para la movilización social en Nigeria*. *IOSR Journal of Humanities and Social Science*, 20(4), 10-21.
- Economista, E. (2019).
- Ekong, E. (1988). *Introducción a la sociología rural*. Ibadán: Publicaciones Jumak.
- Ellison, Steinfield y Lampe (2007) “Los beneficios del capital social de los “amigos” de Facebook y Uso de sitios de redes sociales en línea por parte de estudiantes universitarios” en *Journal of Computer Mediated Comunicación* Volumen 12, Número 4, págs. 1143-1168. De <http://onlinelibrary.wiley.com> . Consultado el 12 de octubre de 2014.
- Ellison NB, Vitak J, Gray R, et al. (2014) *Cultivando recursos sociales en sitios de redes sociales: comportamientos de mantenimiento de relaciones en Facebook y su papel en los procesos de capital social*. *Revista de comunicación mediada por computadora* 19 (4): 855-870.
- El sevierr . (octubre de 2018). *Nomofobia: Enfermedades del siglo XXI*.
- El tiempo . (2014). *El celular, un obstaculo para la comunicacion* .

Escobar García, D. M. (2021). *Biblioteca Digital*. Obtenido de Biblioteca Digital:

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/24151>

Ferrer Honores Pedro, M. R. (2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en las familias con un niño que presenta retardo mental*. Lima Perú: Rev enferm Herediana.

George, IN & Ukpong, DE (2013) Combatir los desafíos familiares del siglo XXI en Nigeria para la estabilidad social a través de los servicios de asesoramiento familiar. Estudios de países en desarrollo [www.iiste.org](http://www.iiste.org) ISSN 2224- 607X (papel) ISSN 2225-0565 (en línea) Vol.3, No.4

Green, S. (2000) “Claves para una comunicación eficaz entre padre e hijo” en Texas A&M AgriLife Extension: Texas A&M University System College Station, Texas

Grieve R, Indian M, Witteveen K, et al. (2013) Cara a cara o Facebook: ¿se puede derivar la conexión social en línea? *Computadoras en el comportamiento humano* 29 (3): 604-609.

Grupo NPD. (2010). Si bien la mayoría de los dispositivos móviles utilizados por padres e hijos tienen menos de 20 aplicaciones para niños, cerca del 10 por ciento tiene más de 60. Obtenido de [http://www.npd.com/press/releases/press\\_100920a.html](http://www.npd.com/press/releases/press_100920a.html)

Haig, M. (2002) *Marketing móvil: la revolución del mensaje*. Londres: Kogan Page Ltd.

Hampton, K., Sessions, L., Her, EJ y Rainie, L. (2009). Aislamiento social y nuevas tecnologías: cómo Internet y los teléfonos móviles impactan en las redes sociales de los estadounidenses. Pew Internet y American Life Project. Obtenido de <http://pewresearch.org/pubs/1398/internet-mobile-phones-impactamerican-social-networks>

- Hancock, JT, Thom-Santelli, J. y Ritchie, T. (2004). Engaño y diseño: el impacto de la tecnología de la comunicación en el comportamiento mentiroso. En Dykstra-Erickson, E. y Tscheligi, M. (Eds.), Actas de la conferencia de 2004 sobre factores humanos en sistemas informáticos (págs. 129-134). Nueva York, NY: Asociación de Maquinaria de Computación.
- Harper, R., Rodden, T., Rogers, Y. y Sellen, A. (2008). Ser humano: Interacción humano-computadora en el año 2020. Cambridge: Microsoft Research.
- Holmes, PH & Sachs, M. (2007) Comunicación Familiar: Superando Obstáculos. Hoja de hechos Ciencias de la familia y del consumidor HYG-5192-07.
- Honorem, A. (2021). El reto de los dispositivos móviles en las aulas universitarias: una respuesta actual al trabajo autónomo y a la evaluación virtual. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 188.
- Kennedy, TLM, Smith, A., Wells, AT y Wellman, B. (2008). Familias en red. Pew Internet y American Life Project. Obtenido de <http://www.pewinternet.org/Reports/2008/Networked-Families.aspx>
- Kraut, R., Patterson, M., Lundmark, V., Kiesler, S., Mukopadhyay, T. y Scherlis, W. (1998). Paradoja de Internet: ¿una tecnología social que reduce la participación social y el bienestar psicológico? *Psicólogo estadounidense*, 53(9), 1017e1031.
- Kuo, ECY y Lee, W. (2002). "Internet y efecto de desplazamiento: uso de los medios por parte de los niños y Actividades en Singapur." *Revista de comunicación mediada por computadora* 7 (2).
- Livingstone, S. (2007). Jóvenes y nuevos medios: Infancia y entorno mediático cambiante . Thousand Oaks, CA: SAGE.

- Malmierca, D. (2018). *Aprender a convivir con el móvil*. España: Bocm.
- Mariana Martínez, W. P. (Octubre de 2010). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet: <file:///C:/Users/eliza/Downloads/Dialnet-ImpactoDeLosMediosMasivosDeComunicacionEnLaDinamic-7823325.pdf>
- Medina, K. R. (21 de 06 de 2022). *Branch Marketing Digital*. Obtenido de Branch Marketing Digital: <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-colombia-en-el-2021-2022/>
- Morales, O. A. (2003). *Fundamentos de la investigación documental y la monografía*. Venezuela.
- Moreira, M. (1998). *Desigualdades, educación y nuevas tecnologías*. Quadernis Digital.
- Murcia. (2011). *Comunicación familiar*. España.
- Nedelcu M y Wyss M (2016) “Haciendo familia” a través de la copresencia ordinaria mediada por las TIC: prácticas de comunicación transnacional de inmigrantes rumanos en Suiza. *Redes globales* 16(2): 202-218.
- Neustaedter C y Greenberg S (2012) Intimidad en relaciones a larga distancia a través de video chat. En: Actas de la conferencia SIGCHI sobre factores humanos en sistemas informáticos, págs. 753-762.
- Obregón, S. (10 de 04 de 2018). *Trome* . Obtenido de Trome : <https://trome.com/familia/salud-exceso-celular-dana-familias-afecta-comunicacion-destruye-relaciones-fotos-99265/>
- O'Keefe, GS y Clarke-Pearson, K. (2011). Informe clínico- el impacto de las redes sociales en niños, adolescentes y familias. *Academia Americana de Pediatría*. Obtenido de [www.pediatrics.org/cgi/doi/10.1542/peds.2011-0054](http://www.pediatrics.org/cgi/doi/10.1542/peds.2011-0054) doi:10.1542/peds.2011-0054.
- Olayiwola, FO y Owagbemi, OG (2014). Tensiones en los valores familiares tradicionales en una comunidad yoruba: un estudio de familias en Akoko-Land en el estado de Ondo, Nigeria. *European Scientific Journal* Edición de noviembre vol. 8, No.26 ISSN: 1857 - 7881

- (Imprimir) e - ISSN 1857- 7431 160 Olson DH y DeFrain, J. (2000) El matrimonio y la familia: diversidad y fortalezas. Mountain View, CA: Mayfield.
- OPS (Organizacion mundial de la salud). (s.f.). *Depresion*.
- Ortega. (2021). *Generacion Z: cuando el móvil se convierte en una extensión de los sentidos*.
- Pazos, D. E. (ENERO de 2020). *Dspace*. Obtenido de Dspace:  
[edu.ec/bitstream/handle/49000/7753/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000307.pdf?sequence=1&isAllowed](http://educapostec.edu.ec/bitstream/handle/49000/7753/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000307.pdf?sequence=1&isAllowed)
- Peterson, R y Green, S. (2009). Las familias primero: claves para una comunicación exitosa del funcionamiento familiar. Tecnología de Virginia: Universidad Estatal de Virginia Tech.
- Pettegrew LS y Day C (2015) Teléfonos inteligentes y relaciones mediadas: la cara cambiante de la comunicación relacional. *Revisión de la Comunicación* 15(2): 122-139.
- PRZYBYLSKI, AK; WEINSTEIN, N. ¿Puedes conectarte conmigo ahora? Cómo la presencia de la tecnología de comunicación móvil influye en la calidad de la conversación cara a cara. *Revista de Relaciones Sociales y Personales*, 30(3), 237-246, 2012.
- Ryan T, Allen KA, Gray DL, et al. (2017) ¿Qué tan sociales son las redes sociales? Una revisión del comportamiento social en línea y la conectividad. *Revista de Investigación de Relaciones* 8: e8.
- Sagasti, F. (Agosto de 2011). *Foro Nacional Internacional*. Obtenido de Foro Nacional Internacional: [http://www.franciscosagasti.com/descargas/publicaciones\\_02/en-busca-tiempo-perdido.pdf](http://www.franciscosagasti.com/descargas/publicaciones_02/en-busca-tiempo-perdido.pdf)
- Sellen, A., Rogers, Y., Harper, HR, Rodden, T. (2009). Reflejando los valores humanos en la era digital. *Comunicaciones de la ACM*, 52(3), 58-66.

Samaura Fraile Albarracín, Y. B. (06 de 2015). *Repository Libertadores*. Obtenido de Repository

Libertadores:

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/151/YERALDINBARBOSAMORENO.pdf?sequence=2>

Smith, R. (1993). La red humana interactiva global: la vida en la era de la información. Actas de la conferencia anual de la sociedad del futuro mundial, (691-195). Washington, WA: Estados Unidos.

Soto, I. (2013). *Ciencia y tecnología: política pública para el crecimiento económico y desarrollo humano*. Venezuela.

Strong, B., Vault, C., Said, M. y Reynolds, R. (1983). El matrimonio y la experiencia familiar. St. Paul Minnesota: West Publishing Company.

Tapia, M. (Mayo de (2008)). *La comunicación familiar*. Obtenido de La comunicación familiar. Tapia, M. (2008). *Academia*. Obtenido de

Academia: [file:///C:/Users/eliza/Downloads/La Comunicación Familiar Definición Teor.pdf](file:///C:/Users/eliza/Downloads/La%20Comunicacion%20Familiar%20Definicion%20Teor.pdf)

Taylor, J. (2013). “¿Está la tecnología creando una división familiar?” *Psicología Today*.<http://m.psychologytoday.com/blog/the-power-prime/201303/istechology-creating-family-divide>.

Toma, CL, Jiang, C. y Hancock, J., T. (2016). Mentiras en el ojo del espectador: Creencias asimétricas sobre el engaño propio y ajeno en la comunicación mediada y cara a cara. *Investigación en comunicación*, 1 - 26

Thulin, E. y Vilhelmson, B. (2007). Móviles en todas partes: la juventud, el teléfono móvil y los cambios en la práctica cotidiana. *Joven* , 15(3), 235-253.

<http://doi.org/10.1177/110330880701500302>

Tseng FC, Huang HC y Teng CI (2015) ¿Cómo retienen los jugadores las comunidades de juegos en línea? Presencia social y perspectivas de capital social. *Revista de comunicación mediada por computadora* 20 (6): 601-614.

Turkle, S. (2011). *Solos juntos: Por qué debemos más de la tecnología y menos unos de otros* , Nueva York, Basic Books.

Unipiloto. (s.f.). *UNIPILOTO*. Obtenido de <https://www.unipiloto.edu.co/enfermedades-causadas-por-el-uso-excesivo-del-celular/#>.

Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D. (2014). *Principios de la comunicación humana*.

Obtenido de <http://people.umca.it/emestmagiudici/files/2014/03/5-pragmatic-of-comunicación.pdf>

Wei R y Lo VH (2006) Mantenerse conectado mientras se está en movimiento: uso del teléfono celular y conexión social. *Nuevos medios y sociedad* 8 (1): 53-7

Wong, M. (2020). ¿Juventud oculta? Una nueva perspectiva sobre la sociabilidad de los jóvenes 'retirados' en el dormitorio en la era digital. *Nuevos medios y sociedad* , 22 (7), 1227-1244.