



Plan de emergencia y contingencias

(prevención, preparación y respuesta ante emergencias)

ANA YASBLEIDY PINZON MERCHAN

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Mayo de 2023

Plan de emergencia y contingencias
(prevención, preparación y respuesta ante emergencias)

Ana Yasbleidy Pinzon Merchan

Sistematización presentado como requisito para optar al título de Administrador en Salud
Ocupacional

Asesor(a)

Sandra Carolina Poveda López

Docente

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Mayo de 2023

Contenido

Resumen	5
1.1 RESUMEN	5
Abstract	6
Introducción	7
CAPÍTULO I	8
2 Planteamiento del problema	8
2.1 Árbol del Problema	8
2.1.1 Descripción del problema	9
2.2 Objetivos	10
2.2.1 Objetivo General	10
CAPÍTULO II	11
3 Marco de Referencia	11
3.1 Antecedentes	11
3.1.1 Antecedentes Nacionales	11
3.2 Marco teórico	12
3.1 Listado de amenazas	13
3.2 Diseño Metodológico	14
3.3 Técnicas de recolección de y análisis de la información	15
3.4 Técnicas e Instrumento para la Recolección de Información	15
3.5 Fuentes Secundarias	15
3.6 Análisis de la Información	15
3.1 Recomendaciones	16
Referencias	23

Dedicatoria

A Dios por dejarme cumplir esta meta, por ser mi guía y mi compañía permanente

A mis hijos por la paciencia, por entenderme cuando no les di tiempo calidad por perseguir este sueño.

A mi esposo por su ayuda, comprensión pues se convirtió en la persona que me impulso y me ayudo en todo momento.

A mis padres, hermanas y suegros por ayudarme dando tiempo de calidad a mis hijos para que yo pudiera construir esta meta.

Agradecimientos

Quiero expresar lo agradecida que estoy con Dios pues me ha acompañado en cada sueño en cada meta, a mi familia por entenderme, porque me acompañaron en esta etapa donde me vieron reír, llorar y siempre me alentaron para continuar.

De la misma manera agradezco a la familia Pastoral Baron Luque por permitirme desarrollar esta actividad en su iglesia camino de vida, al Dr. Alejandro Páez y Dra. Angela Amaya quienes con su instrucción hicieron posible que tuviera crecimiento como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, por darme una nueva visión y apoyarme en este proceso.

Finalmente quiero agradecer a todos los Docente que hicieron parte de este proceso en especial a la Docente Adriana Castellanos, pues compartieron su conocimiento, su experiencia, nos dieron bases y guiaron a través de este tiempo.

Resumen

1.1 RESUMEN

Con este proyecto se realiza el diseño del plan de emergencias, donde se identifican las amenazas de la mano del análisis de vulnerabilidad, por medio de la Matriz de identificación de Riesgos Valoramos los Peligros de un centro religioso del municipio de Soacha.

Este plan de para prevención, preparación y contestación frente a situaciones de emergencia se encuentra basado en el artículo 2.2.4.6.25 del decreto 1072 de 2015 para el Centro Religioso, ubicado en el municipio de Soacha, Cundinamarca.

Para lograr esto se pidió la colaboración de los coordinadores y líderes de la iglesia quienes son los responsables de estar atentos antes cualquier eventualidad, permitiendo de esta forma capacitarlos para que puedan reaccionar de manera eficaz sin poner en riesgo sus vidas, así mismo se evaluó el entorno ambiental y gremial de la población.

No obstante, se realizó el reconocimiento interno, y externo de la infraestructura como de los recursos del centro religioso, para evaluar la atención de emergencias, así mismo se identificó el nivel, de vulnerabilidad el cual se realiza por medio de la metodología por colores, lo que permite desarrollar el estudio de manera general y así realizar el diseño del proyecto con el fin de brindar solución, a los peligros reconocidos en el Centro Religioso.

Palabras Clave: Centro Religioso, prevención, amenazas, riesgo, vulnerabilidad, Plan de emergencias

Abstract

With this project, the design of the emergency plan is carried out, where threats hand in hand with vulnerability analysis, through the Risk Identification Matrix We assess the Dangers of a religious center in the municipality of Soacha. This plan for prevention, preparation and response to emergency situations is found based on article 2.2.4.6.25 of decree 1072 of 2015 for the Religious Center, located in the municipality of Soacha, Cundinamarca.

To achieve this, the collaboration of the coordinators and leaders of the church who are the responsible for being attentive before any eventuality, thus allowing them to be trained so that they can react effectively without putting their lives at risk, likewise the environmental and union environment of the population was evaluated.

However, the internal and external recognition of the infrastructure as well as the resources of the religious center was carried out to evaluate emergency care, likewise the level of vulnerability was identified, which is carried out through the methodology by colors, which that allows to develop the study in a general way and thus carry out the design of the project in order to provide a solution to the dangers recognized in the Religious Center.

Keywords: Religious, prevention, threats, risk, vulnerability, emergencies.

Introducción

El plan de emergencias es un documento, que define los procedimientos que se debes tener, en cuenta, como se va a actuar, en situaciones donde se presentes emergencias de diferente tipo. Lo que puede llevar a prevenir, mitigar accidente en la organización o su alrededor. (De La Cruz, 2021)

El plan de emergencia cambia de acuerdo, a la necesidad de cada empresa, todos deben contar con un objetivo principal, con políticas, de emergencias, el contexto de la organización y del personal encargado, (brigadistas) quienes deberán dirigir los, diferentes procesos que, se puedan presentar en caso, de emergencia, un plano en el cual se identifican las salidas de emergencia, puestos de control y señalización en la empresa la cual debe ser clara y legible.

El plan de emergencia debe ser socializado, con todas las personas que asisten, al centro religioso, se debe dar capacitaciones, ya que esto les permitirá saber cómo actuar ante una emergencia, también les permiten conocer el nivel de amenazas al que están expuestos, toda esta información debe de estar documentada de acuerdo a la normatividad vigente para evitar sanciones y salvaguardar la integridad de todas las personas que asisten al centro religioso.

CAPÍTULO I

2 Planteamiento del problema

En Colombia el ministerio de salud y protección social cuenta con una coordinación, para la gestión de las emergencias, por lo que cada organización, en articulación a lo anterior debe contar con un plan de emergencia.

El centro religioso, necesita un diseño para la preparación, y respuesta frente a situaciones de emergencias, no obstante, esto nos lleva, a identificar los riesgos presentes según lo predeterminado en la Ley 1523 de 2012.

Por lo que los servidores al no tener conocimiento para la contestación en caso de presentarse emergencias se sienten vulnerables, así mismo la no identificación y valoración de los peligros, pueden generar sanciones de tipo civil, administrativa, y penal, a los representantes legales de la organización.

Lo anterior lleva a desarrollar el presente proyecto como una contribución a mi formación y para el Centro Religioso una ayuda de tipo social y de esta se documentan las medidas que debe tener sus colaboradores, servidores y asistentes en general, con el fin de salvaguardar a las personas que asisten a este lugar.

2.1 **Árbol del Problema**

Para el desarrollo del proyecto de emergencias para el centro religioso, se hace un árbol de problema, para encontrar las causas y efectos, de acuerdo con la necesidad que tiene esta organización.



2.1.1 Descripción del problema

¿Cómo diseñar el plan de emergencias en el Centro Religioso, para dar respuesta apropiada en caso de, que ocurra algún evento adverso, o emergencia que pueda ocasionar un desastre?

2.2 Objetivos

2.2.1 *Objetivo General*

Diseñar el Programa de atención y prevención de emergencias y contingencia para una institución religiosa de la ciudad de Soacha

Objetivos específicos

- Identificar y Evaluar las amenazas de tipo natural, social y estructural al que se encuentran expuesta la Organización
- Medir el nivel de vulnerabilidad de la organización con respecto a personas, recursos, sistemas y procesos.
- Formular recomendaciones que permitan minimizar y mitigar los eventos que pueden desencadenar una emergencia.

CAPÍTULO II

3 Marco de Referencia

3.1 Antecedentes

3.1.1 *Antecedentes Nacionales*

Inicialmente se tomó esta tesis de Augusto (2022) realizada en el Municipio de Soacha Cundinamarca en las comunas 2 y 4 , donde emplean como metodología un plan de negocio tomando información a través de encuestas la cual tabularon y como resultados evidenciaron que las empresas encuestadas están en un nivel de riesgo medio, por lo que es necesario una implementación del plan de emergencias lo cual para idea de negocio de este trabajo es favorable y como conclusión se evidencia que se encuentran con un mercado competitivo frente al tema de planes de emergencias en PYMES lo que lo hace financieramente viable

Así mismo se toma de Esneider (2021) quien realiza en Madrid un estudio en cinco iglesias no católicas en cuando a protocolos de atención y prevención ante emergencias realizan una recolección de información a través de lista de chequeo posterior a esto realiza la tabulación de la información con la que evidencian que hay una tendencia baja en estos lugares frente al plan de emergencia y la reglamentación legal vigente.

En cuanto a eventos religiosos la semana santa es un momento de aglomeración por lo que se toma de Gutiérrez (2017) plan de preparativos semana santa en Bogotá donde se congregan varias personas durante este periodo de tiempo, lanzan este plan con el fin de canalizar posibles sucesos y que los centros hospitalarios estuvieran preparados para dar respuesta, por lo que se dejó el documento con los estudios realizados.

3.1.1.1 Antecedentes Internacionales

A nivel internación tomo de Ortiz (2020) En Quito ecuador realiza investigación a un centro religioso quien a través de la metodología de colores realiza la valoración del riesgo y con encuestas a la comunidad busca evaluar comportamientos de la misma frente a una emergencia quien como resultado obtiene un riesgo medio y en cuanto a las encuestas se evidencia falta de capacitación y vulnerabilidad de la población que acude a este lugar.

3.2 Marco teórico

Al abordar el tema de si las iglesias cumplen con la normatividad colombiana surgen varias dudas ya que la personas que realizan trabajo en estos lugares son voluntarios, esto hace que no se genere contractualmente obligación entre las partes sin embargo al hablar de las emergencias se hace necesario involucrar a este personal voluntario en la prevención y preparación para la respuesta de emergencias.

El plan de emergencia del centro religioso toma como partida el Decreto 1072 del 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. (*Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo - Gestor Normativo*, s. f.) el Artículo 2.2.4.6.25. que nos da las pautas sobre la prevención, preparación, y respuesta ante emergencias. Por lo que en el centro religioso se ve en la necesidad de tener un diseño y una implementación para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias, esto se hace necesario para cada actividad que esta realice, independiente de su forma de trabajo con las personas que realizan su voluntariado o que sean visitantes.

Se toma de Esneider (2021) una base donde a través de su estudio realizan lista de chequeos de cinco iglesias en el municipio de Madrid donde el cumplimiento del plan de emergencias fue del 52% que fue el porcentaje más alto de las cinco por lo que se toma esto como pauta y se inicia un trabajo para este centro religioso del municipio de Soacha para lograrlo se debe iniciar con el diseño y posterior a esto la implementación de un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias con los siguientes aspectos:

- Identificación de amenazas que lleguen a afectar la organización.
- Determinar los recursos disponibles.
- Análisis de la vulnerabilidad de la organización de acuerdo a las amenazas identificadas.
- Evaluar el riesgo al que están expuestos los voluntarios en la organización.
- Mitigar con el diseño del plan amenazas y posibles impactos.
- Divulgar y capacitar a los voluntarios respecto al plan de emergencias.

3.1 Listado de amenazas

De acuerdo con lo anterior, en este punto se realiza un análisis de vulnerabilidad, para identificar las amenazas que, pueden afectar al centro religioso, de acuerdo con esto se realiza el estudio con respecto a las reseñas encontradas por lo que se tuvieron en cuenta los siguientes eventos: Terremoto/ sismos, Tormenta/ Vendaval, Carga Combustible de Incendio, Atentados Terroristas, Amenaza de bomba, Asonada, Asalto/ Hurto, Accidentes de tránsito.

Para definir la vulnerabilidad de cada situación en caso de emergencia previamente, se aplica la siguiente fórmula:

$$R = P \times G$$

Vulnerabilidad = Promedio de Riesgo para cada escenario

R = Riesgo P= Población G=gravedad

El análisis de riesgos presentado en el Plan de Emergencias, se aplicó la metodología de riesgos

por colores, el cual queda anexo a este documento “Metodologías de Análisis de Riesgo,

Este Documento se basó, en la, Guía Para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencia” de la Alcaldía, Mayor de Bogotá D.C. (De Comercio De Bogotá, s. f.)

EVENTO	COMPORTAMIENTO	COLOR ASIGNADO	
POSIBLE	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá	VERDE	
PROBABLE	Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá	AMARILLO	
INMINENTE	Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir	ROJO	

(Ochoa & Ochoa, 2020)

3.2 Diseño Metodológico

Enfoque y Diseño de Investigación.

Esta Documento se efectuó con un, enfoque cualitativo, el tipo de investigación se hizo de manera descriptiva, porque se utilizaron técnicas de recolección de información, con

ella se logró analizar la situación actual del centro religioso con lo que se identificaron los riesgos y de acuerdo a esto desde el diseño se generaron medidas de intervención para la entrega del plan de emergencias.

3.3 Técnicas de recolección de y análisis de la información

Se basó en la población que acude al centro religioso en el cual se tuvo en cuenta las personas que están de tiempo completo y parte del personal flotante.

3.4 Técnicas e Instrumento para la Recolección de Información

Se inicia con una lista de chequeo, la cual se llena con la observación y verificación de la infraestructura cabe resaltar que, se encuentra en periodo de terminación es decir tiene lugares donde están realizando trabajo de construcción, posterior se genera un inventario de la parte interna y externa donde se evalúa las condiciones que tienen para atender una emergencia, por esto se trabaja a partir de la metodología de diamante de color para determinar el nivel de riesgo y vulnerabilidad.

3.5 Fuentes Secundarias

Para este punto se realiza un trabajo de lectura de normatividad vigente, libros, sitios web del estado, asesoría continua de Docentes e Interlocutor del proyecto.

3.6 Análisis de la Información

Los datos que se obtuvieron se generaron por medio de lista de chequeo que se realizó con personal administrativo, voluntario y parte del personal flotante esto fue

analizado y es ahí donde mi participación era necesaria. Se realiza uso de las herramientas ofimáticas, Microsoft Word y PowerPoint, Canva entre otras.

3.1 Recomendaciones

De acuerdo con lo mencionado y según el decreto 1072 de 2015 en su artículo 2.2.4.6.25, todos los centros de trabajo deberá contar con el plan de emergencias, por lo que inicia un trabajo conjunto para el diseño y la implementación que se está llevando a cabo por lo que se recomienda al centro religioso, documentar de manera activa el trabajo que se viene realizando , como capacitaciones, planes de mejora y conformación del comité de emergencias, lo que permite brindar confianza y seguridad a todo el personal que ingresa a este lugar cumpliendo así con la reglamentación y normatividad vigente.

Así mismo se deja una lista de actividades como Ubicar de manera adecuada la señalización de puntos de encuentro, salidas de emergencias, ruta de evacuación, camillas y botiquín.

Capacitar periódicamente a los voluntarios del equipo de primeros auxilios con el fin de mantenerlos actualizados, así mismo se debe brindar información de rutas de evacuación, puntos de encuentro a todas las personas que se congregan en este lugar, lo cual se realizara por medio de ayudas audiovisuales, reuniones a través de los líderes, charlas de las conductas a seguir en caso de presentar una situación de emergencia.

Convocar al simulacro a todas los asistentes con el fin de evaluar y utilizar las herramientas que se plasmaron en el diseño del plan de emergencia, también conocer el manejo y el comportamiento de las personas en caso de presentar una situación de emergencia.

- **Conclusiones**

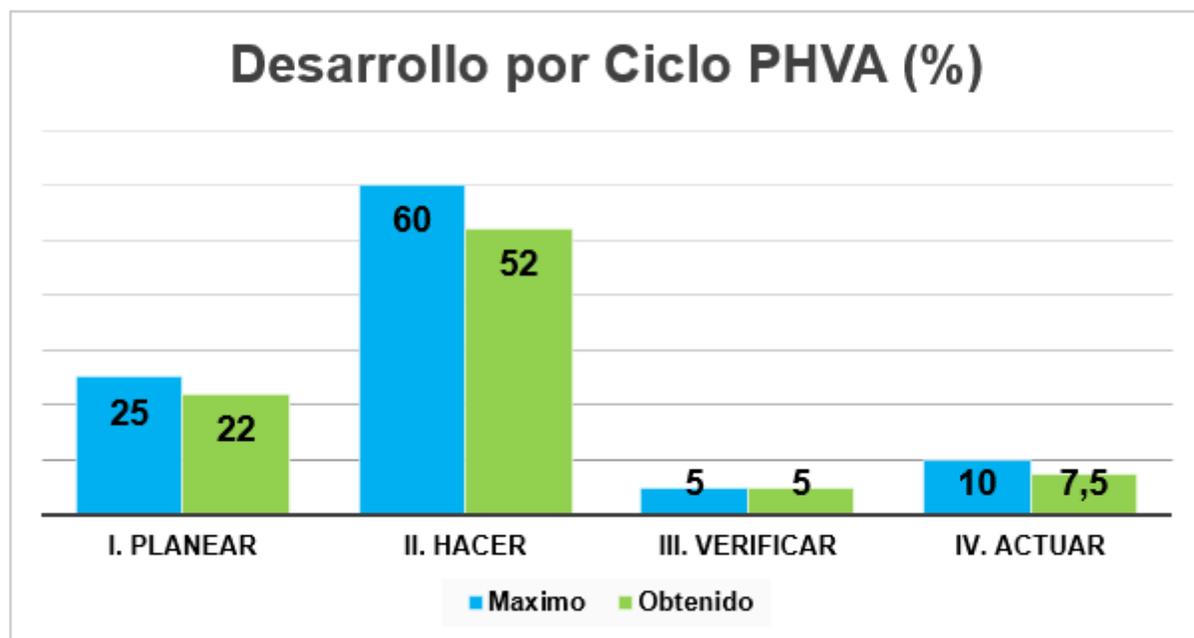
Se evidencia que el centro religioso estaba con un déficit en todo lo relacionado con seguridad y salud en el trabajo, a partir de esto se hizo un inventario de recursos donde se evidencio que contaba con lo mínimo y no sabían cómo darle el uso adecuado.

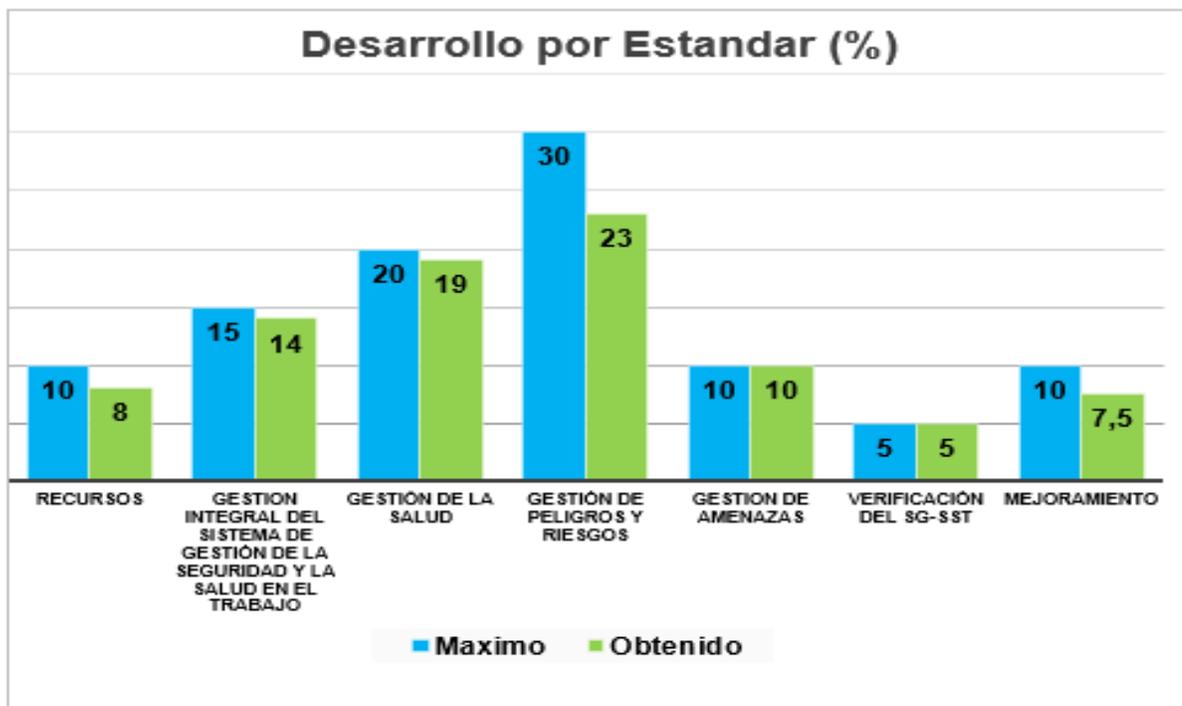
No obstante, en el análisis de amenazas y vulnerabilidad muestra diferentes peligros a lo que se estaban exponiendo los servidores y visitantes, en la infraestructura se evidencia que es moderna en etapa de terminación por lo que puede influir en la economía, medio ambiente y comunidad.

Así mismo se genera un grupo de Primeros auxilios que está compuesto por Médicos , enfermeros, rescatistas , terapeutas a quienes se le brindo capacitación en primeros auxilios , manejo se extintores , quedando pendiente el sistema de evacuación ya que los planos no están actualizados este se tiene programado para el mes de junio ya que se debe dar cumplimiento de acuerdo a la norma, se realizó la conformación del comité institucional de emergencia, COPASST, Comité de Convivencia Laboral , esto hace que las personas se sientan más apropiadas del lugar y sientan motivación para capacitarse.

Con el desarrollo de este plan se aportó al centro religioso información frente a la normatividad vigente, se implementaron grupos de trabajo, capacitación a los servidores y se logra generar impacto a la comunidad en general frente al tema de gestión del riesgo.

Este trabajo se realiza en dos faces las cuales nos dejan los siguientes indicadores que fueron trabajados con el ciclo PHVA

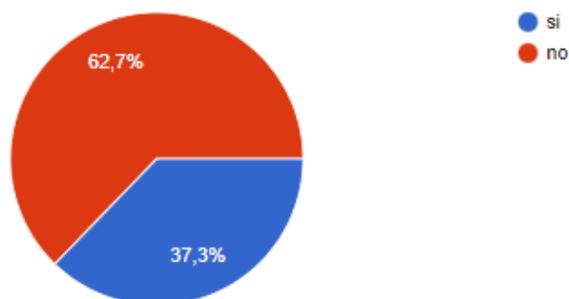




No obstante, se evidencia un gran impacto en la comunidad de acuerdo con las encuestas realizadas al inicio de este proyecto y las realizadas en el periodo de implementación

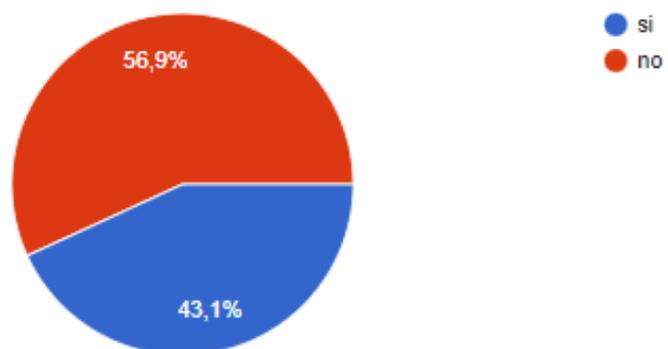
sabe como actuar ante una emergencia ?

51 respuestas



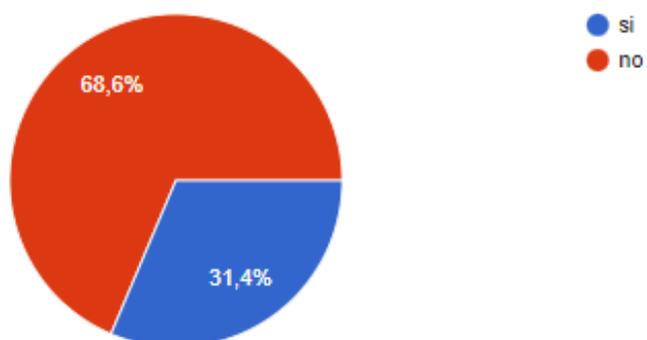
conoce el botiquin de la organizacion ?

51 respuestas



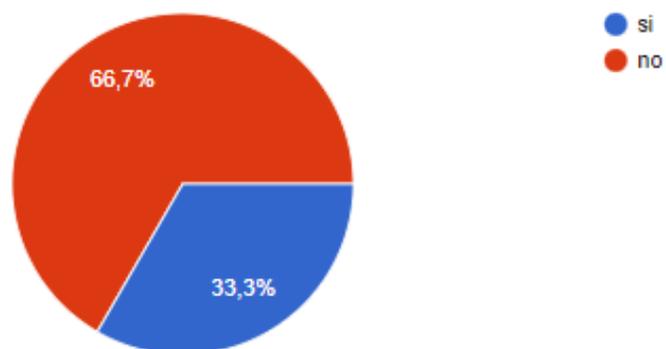
conoce el listado de números telefónicos de auxilio ?

51 respuestas



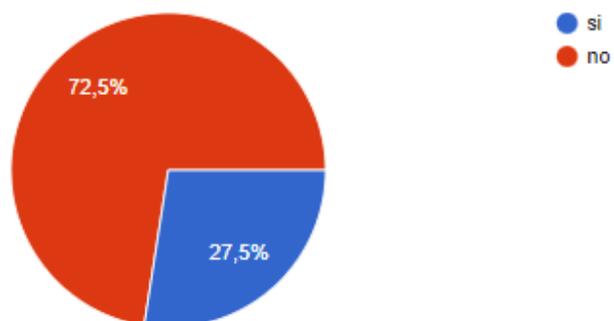
sabe donde estan ubicados los extintores ?

51 respuestas



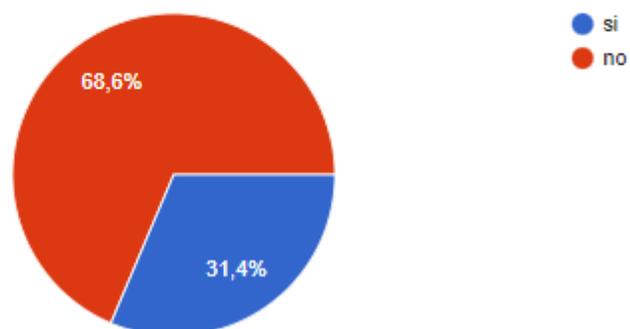
conoce el punto de encuentro?

51 respuestas



sabe cual es la ruta de evacuacion en caso de una emergencia?

51 respuestas



Referencias

- Augusto, G. B. C. (2022, 12 junio). *Plan de negocios para la creación de un Centro de Asesorías en Planes de Emergencias C.A.P.E, en el Municipio de Soacha Cundinamarca*.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14474>
- De Comercio De Bogotá, C. (s. f.). *Biblioteca Digital*. <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/>
- De La Cruz, H. (2021). Plan de emergencias en la empresa: tipos y contenido. *HSE Software*. <https://hse.software/2021/10/08/plan-de-emergencias-en-la-empresa-tipos-y-contenido/>
- Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo - Gestor Normativo*. (s. f.). Función Pública.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Esneider, C. G. F. (2021, 24 mayo). *Análisis comparativo del cumplimiento de cinco iglesias cristianas en el municipio de Madrid en cuanto al plan de emergencia*. <http://uniminuto-dspace.scimago.es:8080/handle/10656/12665>
- Gutiérrez, L. E. B. (2017, 4 abril). *Plan de preparativos y respuesta en salud temporada de Semana Santa. Vigencia 2017*.
<https://repositorio.saludcapital.gov.co/handle/20.500.14206/2337>
- Nelson, O. A. H. (2020). *Evaluación del nivel de riesgo, amenazas y vulnerabilidades de la Iglesia Santa Narcisa de Jesús, de la Parroquia “Nuestra Señora de Guadalupe”, perteneciente al Distrito Metropolitano de Quito, en el periodo febrero - agosto 2019*.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21591>
- Ochoa, Y., & Ochoa, Y. (2020, 29 octubre). ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD PLAN DE EMERGENCIAS - IMPLEMENTANDO SGI. *IMPLEMENTANDO SGI*.
<https://www.implementandosgi.com/procesos/analisis-de-vulnerabilidad-plan-de-emergencias/>