

Monografía de compilación

Análisis comparativo de semejanzas y diferencias entre los Planes de acción empresariales en los sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Leidy Nathalia Carmona Cortés

Leidy Tatiana Jiménez Morales

Fernando Moreno López

Asesor(a): Verónica Natalia Franco Rodas

Docente

Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Pereira, Diciembre de 2022

Agradecimiento

Ante todo, mis agradecimientos se dirigen a Dios por permitir superar una nueva etapa en mi vida, una muy importante y valiosa como es la culminación de mi preparación profesional; igualmente a la universidad y mi docente asesora de grado, por brindarme el conocimiento y las herramientas necesarias para lograr mis objetivos académicos.

A mi madre por el apoyo incondicional, la dedicación y la paciencia durante este periodo que dediqué a la especialización, le agradezco porque ella es la mejor guía en mi vida.

Leidy Nathalia Carmona Cortés

Agradecimiento

Señor Altísimo, gracias te doy siempre por mi trabajo, que me permite pagar mis estudios con el fin de crecer como profesional, a mi mamá, por apoyarme en cada momento de mi vida, por la comprensión para que solo me dedique al estudio; gracias UNIMINUTO, y a sus docentes por compartir el conocimiento, y a mi grupo de trabajo que ha sido excelente, en conocimiento, apoyo, trabajo en equipo con generosidad y me doy gracias a mí misma por ser una mujer berraca, laboriosa, y lograr lo que me propongo.

Leidy Tatiana Jiménez Morales

Agradecimiento

Todo mi agradecimiento al creador del universo, por darme la oportunidad de tener una gran familia, que siempre se apoya en cada proyecto de la vida de cualquiera de nosotros; es así como su apoyo y motivación ha sido fundamental en este nuevo capítulo personal buscando continuar la ampliación de conocimientos en el área de la formación profesional.

A los docentes, quienes cada uno con su granito de arena, permiten formar unos conceptos claros y precisos en el afianzamiento de los conocimientos en Seguridad y Salud en el Trabajo y su aplicación para el provecho y beneficio tanto de organizaciones como trabajadores.

Por supuesto, gracias a mi compañeras en este proyecto, por su compañerismo, colaboración desinteresada, voluntad y dedicación en el desarrollo de las metas propuestas para llegar a la culminación de esta especialización, ya que con su discernimiento y experiencia han dado lo mejor de sí para el éxito en esta labor académica.

Fernando Moreno López

Resumen y Palabras Claves

La monografía de compilación tiene el fin de profundizar el conocimiento de los autores en el tema propuesto, que resulta de interés para afianzar lo estudiado, y revisar en la praxis manejo de preceptos sobre la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en diferentes partes del país, y distintos sectores económicos.

Se analizan casos particulares de empresas colombianas, sobre su propia aplicación de la Gestión de Seguridad y Salud laboral, la prevención de enfermedades y lesiones causadas por las condiciones de protección laboral; estos programas de gestión consisten en el desarrollo de procesos lógicos y por etapas, que observan factores estructurales de promoción de hábitos seguros y saludables a partir de medición permanente de resultados, evidenciando causas de enfermedades profesionales, consecuencias y oportunidades de mejora para el fortalecimiento del desempeño del colaborador y de la compañía, apoyados en planes de acción que les permita lograr metas y objetivos al respecto. Se realiza un comentario sobre la bibliografía más relevante y se organiza en una monografía de compilación.

En Colombia el tema de la Seguridad y Salud en el Trabajo ha sido evolutivo en relación a tiempos y condiciones dentro de las organizaciones que ven de vital importancia, la puesta en marcha de los Sistemas de Gestión, por cumplimiento del marco normativo, estandarización de procesos productivos, con la meta de lograr el mejor desempeño, identificando riesgos, peligros o cualquier labor que llegue a afectar la seguridad y la salud en actividades laborales.

Palabras Claves: Enfermedades, Procesos, Sistemas de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo, Resultados.

Tabla de Contenido

Agradecimiento	2
Agradecimiento	3
Agradecimiento	4
Resumen y Palabras Claves	5
Introducción	7
Justificación.....	8
Objetivos	10
Objetivo General	10
Objetivos específicos	10
Metodología	11
Cronograma de actividades	13
Marco referencial	14
Estado del arte / Marco de Antecedentes	14
Marco teórico	34
Marco conceptual	39
Conclusiones	44
Referencias.....	45

Introducción

El propósito del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, es el acondicionamiento de la acción conjunta entre patrono y empleado, para aplicar medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) mediante el mejoramiento ininterrumpido de las condiciones del entorno de trabajo y control efectivo de peligros y riesgos en el puesto de trabajo.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es la disciplina que trata de precaver perjuicios, enfermedades o traumatismos físicos causados por las condiciones laborales; se sustenta en desarrollar procedimientos lógicos y por etapas, apoyado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, evaluación, auditoria y operaciones de mejora con el fin de reconocer, estimar y dominar los riesgos que pueden afectar la seguridad y la salud en el trabajo (Ambiente, 2022)

En el entorno laboral, el empleado interacciona con gran cantidad de circunstancias laborales que pueden afectarlo físicamente de forma positiva o negativa. Por eso se dice que el trabajo se convierte en un instrumento tanto de salud como de enfermedad para el sujeto, la empresa y la sociedad, lo cual no necesariamente se manifiesta de forma rápida, sino que lastimosamente las consecuencias de ciertas labores se ven por lo general a largo plazo, cuando ya no hay nada que hacer.

En los puestos de trabajo se presentan efectos a largo plazo que en su gran mayoría son desfavorables para el trabajador. En todo caso cada organización, grande o pequeña y sin importar la razón social o labor que desempeñe no está exenta de un accidente laboral, una enfermedad de sus trabajadores, el ausentismo, un clima laboral problemático, inadecuado, rotación de personal o cualquier inconveniente que hace que las labores continuas que desarrolla

la compañía se vean afectadas, trayendo como consecuencia lógica la disminución en la productividad, pero lo peor, el detrimento de la calidad de vida del colaborador, lo cual suele ser irreversible.

En el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se ejecutan acciones para contar con las condiciones óptimas laborales, el mejoramiento continuo y eficiente para el crecimiento laboral y personal, y la optimización de procesos dentro de la organización.

Justificación

El tema de la Seguridad y Salud en el trabajo ya no es un movimiento aislado de algunas organizaciones, ahora es bastante relevante para todas ellas. La globalización influye mucho en el tema, y se nota como en cualquier parte del mundo, las empresas deben activar su propio Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo como base fundamental, que los planes de acción implementados deben encontrarse preparados para lograr un impacto positivo dentro de los procesos, generando potencialidades, y siendo de vital utilidad en cuanto al conocimiento y aprendizaje de todos, mediante una aplicabilidad actualizada constantemente ya que el espacio de los negocio y como desarrollan sus actividades las empresas es dinámico y cambia constantemente.

La legislación colombiana no es ajena a los cambios estructurales mundiales y por eso cuenta con una normatividad extensa que se está actualizando y se debe consultar constantemente para llevarla a la praxis en los lugares de trabajo. En primer lugar, se debe tener claridad sobre conceptos relacionados con el riesgo ocupacional ya que éste no es el mismo para todos los puestos de trabajo, así que es importante contar con normas como la Resolución 1409

de 2012, que establece el reglamento de seguridad y protección para trabajos de altura, las obligaciones tanto del empleador como de quien utiliza los equipos de protección que son obligatorios para proteger contra caídas, contar con puntos de anclaje certificados y requisitos que se adaptan a las necesidades del país, pero que están basados en normas internacionales certificadas.

Se considera de alta relevancia en este trabajo, presentar un documento que contenga todos los componentes requeridos, para el buen desarrollo de las técnicas y la implementación de planes de acción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, permitiendo así generar crecimiento en las organizaciones que son conscientes de contar con empleados, sanos, protegidos de acuerdo a su puesto de trabajo, todo esto con la intención de lograr la mayor eficiencia posible en los procesos de las distintas áreas; el cumplimiento de la normatividad exigida, es de vital importancia para lograr la construcción de una cultura saludable, un trabajo seguro, decente, entre otras condiciones aplicables en los entornos laborales, como herramienta para la verificación y detección de los riesgos en las fuentes laborales.

Dentro de las organizaciones se hace necesario desarrollar estrategias de implementación, control y seguimiento de las acciones preventivas, con tal de llegar en la menor posibilidad a las acciones correctivas, frente a los riesgos detectados, lo cual favorece tanto a la compañía como al colaborador, siendo acordes a las necesidades de cada actor involucrado, preservando la salud de todos los colaboradores, por lo cual se desarrollan cada vez con más frecuencia en las empresas, distintos programas orientados a la prevención y promoción de la salud desde diversas aristas, sin olvidar que el funcionamiento de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es primordial en todas las áreas de la compañía, en todos los rangos de su organigrama y debe extenderse a colaboradores externos o casuales como pueden ser contratistas y visitantes.

Objetivos

Objetivo General

Realizar un análisis documental comparativo de semejanzas y diferencias entre los planes de acción empresariales en los sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia.

Objetivos específicos

- Realizar una búsqueda de información sobre el tema teniendo como base fuentes confiables como la normatividad vigente o trabajos de estudiantes que han aplicado este sistema en distintas ciudades.
- Seleccionar información idónea sobre planes de acción de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicados en el país
- Analizar la información seleccionada de acuerdo al propio entorno laboral conocido por los gestores del proyecto

Metodología

Al fomentar el análisis de planes relacionados con acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se utiliza un enfoque analítico donde debe primar la objetividad de los gestores del presente estudio, por lo que se lleva a cabo una monografía de compilación.

Una monografía es una descripción, narración o exposición explicativa, sobre alguna disciplina, en la que se trata un tema de manera concreta con el objetivo de avanzar en el conocimiento de los gestores. Se debe tener en cuenta que la monografía no es lo mismo que la tesis, una tesina, ni un artículo científico; este tipo de texto es informativo y crítico, se utiliza para organizar datos sobre un tema, después de revisar fuentes de información confiable y actualizada (tesisymasters.com.ar, 2020)

Dentro de la monografía se encuentran varios tipos, de la siguiente manera:

- Monografía de investigación
- Monografía de compilación
- Monografía de análisis de experiencia

Para este análisis se elige la monografía de compilación, que es un documento para el cual se selecciona, investiga y analiza la temática elegida. Mediante la monografía de compilación se recopila la información más relevante sobre el tema específico, se define el orden de la exposición de los datos recopilados, que son la base de los principales aportes para la monografía de compilación (tesisymasters.com.ar, 2020)

Esta monografía de compilación utiliza un método de análisis descriptivo, lo cual indica que se obtiene la información requerida, se precisa la situación analizada, y en este caso particular se concretan las particularidades y el manejo que se da al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; se realiza una revisión de literatura lo más extensa posible

seleccionando un total de 35 referencias para realizar un análisis más profundo (QuestionPro, 2022)

Tales estudios tienen en su estructura todo tipo de estudios cuantitativos, cualitativos, transversales y otros, sobre distintas aplicaciones de la normatividad relacionada con las diversas esquinas que establece el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se utilizan para esta revisión fuentes y bases de datos confiables como: Revistas de investigación y científicas, repositorios de universidades reconocidas, tanto nacionales como de otros países, proyectos de grado, de especializaciones, maestrías, revisión de la normatividad imperante, y otros. La búsqueda bibliográfica es observada, analizada y descrita en un pequeño resumen de cada una según la interpretación de los gestores de este proyecto de forma que se visualice en una manera general la condición en la que se encuentra hoy día el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su manejo en Colombia.

Cronograma de actividades

Tabla 1

Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
Tareas	Responsable	TIEMPO (Meses/semanas)															
		Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades iniciales	Gestores del proyecto																
Búsqueda de información	Gestores del proyecto																
Organización de la información	Gestores del proyecto																
Construcción de referencias	Gestores del proyecto																
Elaboración documento final	Gestores del proyecto																
Entrega de documento	Gestores del proyecto																
Revisión documento	Gestores del proyecto																
Revisión final documento	Gestores del proyecto																
Exposición	Gestores del proyecto																

Fuente. Elaboración propia

Marco referencial

De acuerdo al Ministerio de Trabajo:

El **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

(Trabajo M. d., 2022)

De acuerdo con este concepto técnico, los gestores del presente trabajo realizan un análisis de diferentes proyectos, que presentan diversos escenarios en donde adaptar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Estado del arte / Marco de Antecedentes

1- Plan de mejora para el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el instituto municipal de recreación y deportes de Chía. 2018:

Como su nombre lo indica en este trabajo se desarrolla el plan de mejora en el Sistema de gestión de la seguridad y salud para el municipio de Chía en una entidad pública, basándose en la norma OHSAS 18001, o el estándar internacional para la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para el control de riesgos laborales.

Se realiza un dictamen inicial en el Instituto Municipal de Recreación y Deportes, y se recomienda adherirse a la norma OHSAS 18001/2007, tener un mejor manejo de la

comunicación interna programando un cronograma de reuniones donde se plasmen todas las inconsistencias encontradas, analizándolas a la luz de la normatividad y tomar así acciones rápidas de prevención o corrección teniendo en cuenta que en este instituto se trabaja con gran cantidad de jóvenes, y en ese contexto se debe contar con programas específicos para ellos, sin descuidar los colaboradores de la institución. Parece que el punto débil de esta institución es la escasa aplicación de las normas a pesar de que cuentan con el SG-SST (Campos Cabrera, 2018)

2- Plan de mejora del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – SG-SST, con énfasis en gestión del conocimiento Consorcio Express S.A.S. 2018

Esta compañía cuenta con reglas de higiene y seguridad, manejado por un comité paritario de seguridad y salud, pero le faltan indicadores de gestión explícitos, lo cual genera riesgos en la calidad del servicio, además se evidencia ausentismo y accidentes laborales que afectan la productividad empresarial, así que el plan de mejora se encamina a definir metas y establecer indicadores que permitan el seguimiento y evaluación tanto de las actividades como del desempeño de los trabajadores (Gómez & Marcela., 2018)

3- Diseño del plan de mejoramiento para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Central Motos Lebrija S.A.S. 2019

Este es un nuevo trabajo para formular un plan de mejora del SG-SST, basándose en el diagnóstico de patrones de acuerdo a la Resolución 0312 de 2019 y pasando al terminar

este proyecto, de la evaluación a la programación necesaria para el cumplimiento de la normatividad requerida de acuerdo al tipo de compañía que es (Cediel & Ramírez, 2021)

4- Propuesta de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basada la Resolución 0312 / 2019 para la empresa Concreto & Acabado S.A.S. 2020

Propuesta de mejoramiento del SG-SST, basada en la Resolución 0312 de 2019 aplicada en el colectivo de la construcción para mejorar la función del sistema de gestión de forma eficaz y eficiente en cada área de trabajo. El diagnóstico inicial muestra que la implementación del sistema se encuentra en desarrollo y no han podido superar algunos inconvenientes que impiden su mejor funcionamiento en el sector de la construcción, así se plantea esta mejora como guía para lograr los objetivos en la buena gestión del SG-SST; promover en la empresa una cultura de prevención en los riesgos laborales, incluyendo colaboradores independientes que realizan trabajos para la compañía (Farfán Zea & al., 2020)

5- Análisis al Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo Aplicado a los funcionarios Públicos de la Secretaria de Integración Social en la Ciudad de Bogotá D.C. 2018

Proyecto de grado para analizar la aplicación del SG-SST en una entidad pública, a saber la Secretaría Distrital de Integración Social, que atiende población vulnerable de la ciudad de Bogotá, por lo cual sus trabajadores manejan un riesgo psicosocial y mecánico. Inicialmente se realiza una encuesta para conocer la percepción de los colaboradores en cuanto a la aplicación del SG-SST en sus puestos de trabajo; acto seguido se contrastan

las inferencias de la encuesta con la normatividad vigente, como base para formular el plan de mejora. Se concluye que los trabajadores no entienden correctamente para qué sirve el Sistema Integrado SST a pesar de que se aplica en la empresa para mejorar su nivel de vida (Pardo & Castillo, 2018)

6- Formulación de plan de mejoramiento de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa 4- 51 Ingeniería S.A.S. 2020

Mediante este proyecto se busca instaurar las disposiciones necesarias para el control de los peligros y la definición de un derrotero o plan de mejora y de trabajo anual para la disminución de accidentes y/o enfermedades laborales en esta empresa del sector de la construcción ubicada en la ciudad de Barranquilla. Se realiza un diagnóstico inicial y es claro que se tienen los criterios para argumentar y soportar la necesidad de la activación de procedimientos o adaptaciones del sistema de gestión, sopesando la conexión costo/beneficio y deben realizar cambios en su SG-SST, ya que el que aplican actualmente se basa en la Resolución 0319 de 2019, mientras existe normatividad nueva vigente que deben aplicar (Malthe & al, 2020)

7- Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa ASOPESVIGRAN para el segundo semestre del 2019 y principios del 2020. 2019

Esta es una propuesta estratégica que busca explorar las condiciones de trabajo y promover el bienestar físico, mental y social de los colaboradores de la empresa

ASOPESVIGRAN. Se utilizan para este trabajo instrumentos como capacitaciones y un diagnóstico inicial de la compañía logrando identificar sus puntos débiles, en los cuales se busca implementar la propuesta logrando implementar en la estructura, estándares mínimos del SG-SST para el favorecimiento de la salud física, psíquica y social de los empleados, generando y propiciando ambientes de trabajos que garanticen la calidad de los procesos dentro de la organización.

8- Auditoría del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo de la empresa Vélez promociones comerciales de la ciudad de Buga, Valle del Cauca 2021

La empresa Vélez Promociones Comerciales, se dedica al fotocopiado y actividades de apoyo a oficina, y como actividad secundaria realiza actividades de juegos de azar y apuestas. Se recolecta la información requerida mediante entrevista con el encargado del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y revisión de constancia de socialización de información del sistema con empleados, hojas de verificación de estándares mínimos, visita a locaciones en la compañía, y con base en esto y otros documentos se realiza el plan de auditoria previo a la auditoria y la auditoria, que ocasiona como necesidad de la compañía, un plan de mejora, de acuerdo a las prioridades y actividades de intervención (Osorio Bedoya, 2021)

9- Estrategias para el plan de mejoramiento del programa de higiene del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la empresa Cusezar S.A.

Cusezar S.A. es una multinacional dedicada al desarrollo de proyectos inmobiliarios y obras de infraestructura, con una excelente calidad de su producto y crecimiento continuo. Mediante el cumplimiento de su SG-SST conserva el seguimiento y control de procesos, prioriza actividades relevantes y verifica requisitos legales para la mejora de su gestión de calidad. Mediante este plan de mejoramiento se proponen estrategias dentro de la empresa, las cuales dejan como resultados: la implementación del SG-SST, se realiza de forma objetiva cumpliendo de manera positiva, logrando un impacto positivo en la organización con las herramientas implementadas para el cumplimiento de la mejora continua (Burbano Barrios, 2018)

10- Diseño de un plan de mejora del SG-SST para la empresa Soportes & Servicios Ltda. 2018

La empresa Soportes & Servicios Ltda., es una organización de servicios temporales <EST> presente en la ciudad de Cartagena, que tiene como objeto social la obtención y suministro de personal. Se busca diseñar un plan de mejora del SG-SST de acuerdo con el Decreto 1072 de 2015 y estándares mínimos según Resolución 032 de 2015; se utilizan como instrumentos de apoyo, la revisión documental y entrevistas, dos elementos que resultan muy eficaces y de aporte significativo para lograr el objetivo propuesto de acuerdo a la normatividad ya citada, aunque en medio de este proyecto se encuentra que su periodo de ejecución es corto y obstruye la consecución de información, documentos y registros del SG-SST (CASTILLO GIL, 2018)

11- Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la institución educativa técnica cosmopolitana de Colombia en el municipio de Soledad, Atlántico en el año 2017. 2018

Se diseña el SG-SST en la Institución Educativa Técnica Cosmopolitana de Colombia en Soledad, Atlántico, que cuenta con 25 trabajadores en sus instalaciones y se ve obligada a evidenciar su SG-SST ante el Ministerio de Educación en cumplimiento con el Decreto 1072 de 2015, Resolución 1111 de 2017, bajo el ciclo PHVA, logrando aplicar el diagnóstico inicial, estableciendo el grado de ejecución, mediante un nuevo cumplimiento con el accionamiento de labores de mejora, (Zapata Muñoz, 2018)

12- Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la Empresa Metalmecánica Loferrager, Bogotá, 2020

Se lleva a cabo un diagnóstico del estado actual de las instalaciones, igual que el talento humano de la compañía, lo cual permite revisar las debilidades inherentes a los procesos de la empresa, evidenciando mayor relevancia en unos que otros. Se identifica niveles de estrés generados por el ruido, la vibración de máquinas, fatiga y altas temperaturas que se manejan en las instalaciones de la compañía, definiendo así un alto riesgo psicosocial relacionado con las evidencias mencionadas. En medio de estos antecedentes se diseña el plan y programas relacionados con el SG-SST, de acuerdo a disposiciones legales vigentes, permitiendo mejoras que se pueden evidenciar en productividad y bienestar humano de la organización, además se activa la matriz de estándares mínimos de SG-SST (Morrón Hernández, 2020)

13- Desarrollar un plan de mejoramiento para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Alfonso Uribe S. y Cía. S.A.

Al principio se diagnostica el estado actual del SG-SST buscando determinar los procesos de mejora requeridos, diagnóstico que se realiza mediante la herramienta del ciclo PHVA y la normatividad requerida para las compañías de más de cincuenta (50) trabajadores. Se valida la información la cual se encuentra organizada y se define que la empresa tiene un cumplimiento moderado de 81%, se priorizan los riesgos y se define el plan de mejora de acuerdo al ciclo PHVA (Arias & Torres, 2021)

14- Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para el Hotel Verony Plaza del municipio de Remedios Antioquia.

Se realizó un diagnóstico del grado de adelanto del programa de salud ocupacional, el cual, según el resultado lleva a la elaboración de un plan de mejora para cumplir la normatividad legal desde el Programa de Salud Ocupacional y posteriormente alinearlos a la normatividad vigente desde el capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015, donde se presentan los requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST). Se utilizan como instrumento, la lista de chequeo sobre el grado de desarrollo del programa de salud ocupacional con su correspondiente puntaje, acompañada del plan de acciones preventivas para poder asegurar el cumplimiento legal antes de trascender al SG-SST, luego se realizó la

Evaluación inicial del SG SST, atendiendo el estándar según la Resolución 0312 de 2019, la cual por tener cinco (5) trabajadores y la clase de riesgos I, define que se deben evaluar siete (7) estándares. Dicha Evaluación presenta también el contenido del plan de trabajo anual; como resultado de la evaluación se observa que la compañía cumple un 79% de los estándares requeridos y cuenta con un grado de desarrollo de 4.3%, con un grado de cumplimiento mínimo por lo cual se hacen las recomendaciones requeridas en cuanto a acciones preventivas se refiere (Pereira Ortega, 2022)

15- Análisis de impacto de la integración de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo en empresas del sector de la construcción en Colombia. Bogotá, 2022

Se analiza el impacto de la anexión de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo; se hace una revisión teórica para identificar aspectos positivos y negativos en compañías del sector construcción. Los textos seleccionados para analizar coinciden en que debido a la demanda en la realización de proyectos de construcción se ha vuelto necesario que las empresas de este sector adopten herramientas que logren dinamizarlas en el mercado nacional e internacional (CASTIBLANCO & RAMÍREZ, 2022)

16- Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Droguerías Rosas para el Segundo Semestre del 2019 y principios del 2020.

Mediante la observación se identifican desaciertos y maniobras que retrasan el cambio de la compañía al nuevo SG-SST; se describen los hallazgos encontrados en el proceso de implementación del sistema y se diseña la propuesta estratégica que busca lograr el cumplimiento de los estándares mínimos y el progreso relevante del SG-SST en la compañía. Se obtiene una valoración del 94% de cumplimiento de dichos estándares, por lo tanto su valoración es “ACEPTABLE” y se proponen las mejoras correspondientes para llegar a su 100% de cumplimiento (Lizeth Geraldynne Cabezas, 2019)

17- Diseño de un plan de mejoramiento en la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Astilleros Escamilla – Cartagena, Bolívar. 2021.

La empresa para la cual se realiza este trabajo es una organización dedicada a la ejecución de proyecto metalúrgicos y metalmecánicos, específicamente se dedican a la reparación de artefactos navales que transportan hidrocarburo vía fluvial y marítima, por lo que presenta peligros potenciales de adquirir enfermedades denominadas laborales y accidentes de trabajo gracias a esta actividad económica y se busca minimizar este tipo de riesgos, promoviendo el autocuidado y el trabajo seguro mediante el diseño del plan de mejoramiento del SG-SST para garantizar la seguridad de los trabajadores vinculados a la organización. Se diseña este plan de acuerdo al ciclo PHVA, con base en la Resolución 0312 de 2019 basados en la investigación descriptiva que se realizó (Benavides, 2021)

18- Modelo estratégico integral para proponer un plan de mejora del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG - SST) en la empresa concesión autovía Bucaramanga Pamplona S.A.S. 2018.

Mediante investigación cualitativa (Implementación de tabla de clasificación y calificación de estándares mínimos) se identifican las necesidades de la compañía y se genera un programa de mejoramiento que permita fortalecer la seguridad y la salud en el trabajo en la empresa que se dedica a diversas actividades relacionadas con la construcción, y cuenta con 133 empleados directos que en las obras civiles viven expuestos a importantes riesgos. Se demuestra que la empresa tiene un cumplimiento moderadamente aceptable de la normatividad exigida, pero a su vez ante la imagen de sus trabajadores es una compañía confiable en la que se ve poca rotación de personal, ya que los empleados se sienten seguros en las condiciones de su trabajo (ASCANIO & al., 2018)

19- Diagnóstico y plan de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la clínica oftalmológica Dajud. 2021.

Mediante el presente trabajo se realiza un estudio cualitativo (técnicas de inspección) que logra un primer acercamiento a los retos, falencias y lecciones a través de un diagnóstico del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la Clínica Oftalmológica Dajud, en el marco que la crisis generada por la pandemia de COVID – 19 ha planteado, y se perfilan las medidas que se han tomado en la institución, notando que se demanda un plan de mejoramiento de los efectos previstos del diagnóstico de la gestión. Se obtiene como resultado que el 83% del sistema de gestión cumple con los requerimientos de la resolución 0312 de 2019 y el 17% representa falencias del sistema implementado en la clínica como la remuneración a los especialistas que no es la adecuada y se recomienda considerar de forma voluntaria un ajuste salarial respecto a variables como el valor de la actividad económica del país, la representación del costo de vida, el incremento del producto interno bruto del país, atraer y motivar a los empleados. (García Gómez, 2022)

20- Diseño del plan de mejora del SG-SST para la microempresa Ingeniería Congas S.A.S del sector de hidrocarburos. 2021.

El plan de mejora para esta microempresa se desarrolla en cuatro fases, se realiza una investigación teórica, con enfoque cualitativo-descriptivo, evidenciando el estado actual de la compañía, su nivel de cumplimiento, establecimiento de directrices de manejo de acciones correctivas, previsivas y de mejora continua. Se pone al día la matriz de peligros y riesgos y se diseña el plan de trabajo para el año 2022, buscando mejorar los procesos y generar entornos seguros de trabajo de acuerdo a la Resolución 0312 de 2019. El presente plan de mejora evidenciará la necesidad de realizar un seguimiento al SG-SST para fortalecerlo continuamente (Gaitán Ávila, 2021)

21- Plan de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la Empresa del Sector Mármol “Mina El Limón”. 2021.

A partir de herramientas de evaluación y auditoria se identifican los resultados de acuerdo al dictamen exigido en el Artículo 2.2.4.6.16 del Capítulo 6 del Decreto 1072 de 2015, determinando el porcentaje de cumplimiento de los estándares del Sistema conforme a la normatividad vigente en Colombia. Se entiende que en la actualidad la compañía cuenta con la implementación del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo, acorde a los lineamientos establecidos por el Ministerio de trabajo, con un cumplimiento porcentual del 63.5% de condiciones establecidas en los estandartes mínimos según la Resolución 0312 de

2019. Finalmente se estructura el plan de mejora de acuerdo con los resultados obtenidos en la autovaloración de los Estándares Mínimos, el cual debe ser agregado al Plan Anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; administrando prontamente las No Conformidades y Oportunidades de Mejora a corto plazo, teniendo en cuenta las imposiciones establecidas por el ministerio de trabajo.

22- Plan de Mejora al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a la Normatividad expedida en el Decreto 1072 del 2015 y Resolución 0312 del 2019 en la Empresa Holística J. Eastman S.A.S, para el segundo periodo del año 2021. 2021.

Se evidencia mediante datos suministrados por la organización, la falta de compromiso de la compañía en la continuidad del programa del ciclo PHVA aplicado al SG-SST, hay falencias en la capacitación, inducción y re inducción sobre las normas del sistema, indicando la urgencia del plan de mejora para brindar a los empleados entornos laborales óptimos para desarrollar sus labores asignadas (Valencia Santamaría & Enríquez Bastidas, 2022)

23- Propuesta estratégicas de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Coffe pan para el año 2020. 2020

Se identificó mediante investigación cualitativa, que dentro de los mandatos mínimos establecidos en la Resolución No. 0312 del 13 de febrero de 2019 la valoración obtenida fue

de 82.57%, lo que indica un resultado aceptable para las gestiones realizadas desde la administración de la empresa, así como la diligencia del responsable y cada uno de los jefes de área al fortalecer en la práctica las labores seguras. Se evidenció que debían hacerse unas mejoras en sus modelos de capacitación a nivel del (COPASST), brigadas y personal ya que en el desarrollo de alguna emergencia estas no contaban con los conocimientos necesarios para poder contrarrestar (Flórez, 2020)

24- Plan de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo aplicado a la empresa “manjar blanco el mana” de la ciudad de pasto departamento de Nariño. 2021.

De acuerdo a los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312/ 2019, se entiende el deber de fortalecer la activación del sistema y acrecentar la competitividad del ente, en el sector que cuenta con 8 empleados en nómina en sus diferentes áreas. Se analiza la lista de chequeo de estándares mínimos que proporciona la Resolución 0312-2019, el cual es un documento de tipo público y por lo tanto no puede ser alterada; en segundo lugar, una encuesta realizada teniendo en cuenta los parámetros establecidos en el anexo A argumentado en la GTC 45 de 2012; esta encuesta se propone a colaboradores de la empresa, con la intención de contribuir a la identificación de peligros, así mismo, da paso a la actualización de la matriz IPEVR, dado que la implementación del sistema se ha hecho de forma paulatina pero muy efectiva, sin embargo, existen algunos ítems de los estándares mínimos que no se ejecutan acorde a necesidades reales de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo, lo que es un agente determinante a la hora de aumentar la probabilidad de presentarse

accidentes de trabajo y enfermedades laborales en la misma (Laura Elizabeth Betancourth Santander, 2022)

25- Plan de mejora al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del área de producción de C.I Banafrut S.A. caso finca Carolina.

El plan de mejora aquí expuesto es el instrumento que ayudará de forma estratégica a la empresa y su equipo para obtener mejores resultados teniendo un ambiente laboral más seguro. Se realizan conversaciones con los trabajadores del área de campo y en conjunto con la información suministrada por la compañía se recolecta la información necesaria para reconocer las dificultades presentadas en el área a la hora de realizar una actividad de alto riesgo como el corte del plátano u otras; con base en esto se prepara el plan de mejora mediante el cual se pretende obtener una serie de beneficios que no solo ayuden a la empresa a surgir como compañía sino también a sus colaboradores los cuales se sentirán acogidos gracias a las buenas gestiones, los buenos procedimientos y por supuesto las estrategias innovadoras implementadas en su lugar de trabajo ocasionando así más eficiencia, compromiso y sentido de pertenecía hacia la organización (Penagos Velosa & al, 2021)

26- Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa MDY BPO Colombia para el año 2020.

Se indaga a los trabajadores de la compañía para conocer el estado actual de la misma. Se encuentra así, el descontento con los bajos salarios, incumplimiento del sistema de gestión del SG-SST que son destacados para su actualización, funcionamiento y por ende su cabal cumplimiento. Se visualiza como la matriz de riesgos se debe actualizar registrando nuevos riesgos identificados, no se priorizan adecuadamente los peligros y naturaleza de los mismos y se realiza capacitación con ARL para tener claridad en este ítem. Se implementarán programas de capacitación, formación, inducción y entrenamiento tales como inducción general (Personal que se incorpora a la entidad), capacitación de manejo de estrés, ergonomía, autoasistencia, orden y aseo etc. (todo el personal de la entidad), formación de las brigadas, comité de convivencia laboral y el COPASST, charlas sobre regulaciones internas de trabajo, reglamento de higiene y seguridad industrial y reporte de accidentes de trabajo.

27- Plan de mejora en el área de seguridad y salud en el trabajo para mitigar los riesgos de incidentes y accidentes de trabajo en la sede de Medellín de la organización EMI.

Se procede inicialmente a verificar la ejecución de exámenes médicos periódicos ocupacionales, de vinculación para el personal que ingresa a la organización, al igual que las evaluaciones laborales (Post incapacidad) y de egreso, además de documentar y actualizar continuamente las matrices de ingresos y retiros, como también apoyar ciertas actividades del COPASST (comité paritario de seguridad y salud en el trabajo) según las indicaciones de la analista de Seguridad y Salud en el Trabajo, así mismo promover las campañas propuestas por la organización para mitigar los riesgos en todas las áreas, y apoyar el seguimiento a actividades de primera línea en la gestión del sistema. Se realiza una propuesta de

mejoramiento y se concluye que la organización cuenta con los medios que se necesitan para implementar el plan de mejora, dado que, para los riesgos biológicos, ya la organización cuenta con una capacitación de bioseguridad, por lo cual solo se recomienda que esta se realice con mayor periodicidad para así permitir que el personal médico nuevo pueda tener las capacitaciones a tiempo. (Gil., 2021)

28- Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Gerama para el segundo semestre del 2019 y principios del 2020.

Se utiliza la metodología de investigación cualitativa entre los trabajadores de la compañía, para formular la presente propuesta de mejora; se presenta análisis de los resultados conseguidos en la tabla de valores y calificaciones de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, encontrando 4 falencias en la empresa Calzado Gerama Ltda., las cuales se identificaron analizando la matriz de peligros, para esto se diseñan acciones de mejora a las que se dará cumplimiento, según requisitos legales establecidos por el ministerio de trabajo (Prada & al, 2019)

29- Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa grupo familia S.A.S., para el segundo semestre del 2019 y principios del 2020.

Se aplica una metodología de investigación cualitativa, tabla de valores, entre los trabajadores del Grupo Familia S.A.S., reconociendo las falencias del sistema y poniendo en marcha acciones, planes de prevención, mejora en el sistema de capacitación logrando un resultado de los estándares mínimos de 88.25% pero con el objetivo de tenerlo al 100%, se realizarán auditorias 2 veces al año revisando de que se cumplan estos objetivos. Así se logran mejoras con el alcance del sistema de gestión, al poner a participar a todos los trabajadores, inculcando el trabajo seguro en la empresa, se evidencia la mejora y los planes de acción establecidos son enfocados a reducir accidente y enfermedades laborales (DAZA & ET, 2019)

30- Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en el hotel Suriki Caribe para el año 2020.

Se realizan encuestas al personal del hotel ya que mediante esta propuesta se tiene la expectativa de subir la competencia de los estándares mínimos de 53.25% a un 86%. Se reconoce que el hotel no llevaba a efecto el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, tenían una calificación baja de los estándares mínimos, lo cual se logra mejorar al implementarlo satisfactoriamente adquiriendo un resultado muy alto, falta compromisos de la alta dirección como contratar una persona que lleve el sistema de gestión y conforme grupos de apoyo, para trabajar en conjunto, así seguir llevando el SG-SST, logrando el resultado del 100%, ya que esto está basado en un ciclo PHVA, alcanzando la mejora continua en todos los procesos (Imbachi López, 2020)

31- Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, basado en la integración de la norma OHSAS 18001:2007 y libro 2 parte 2

titulo 4to capítulo 6 del decreto 1072 de 2015 en la empresa INGENIERÍA & SERVICIOS SARBOH S.A.S.

Se busca implementar en esta compañía un Sistema Fusionado de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo basado en NTC-OHSAS 18001: 2007 y el Capítulo 6 - Decreto 1072 de 2015; en la empresa Ingeniería & Servicios SARBOH S.A.S., se realiza análisis inicial logrando un avance en el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. La empresa se compromete a evaluar el SG-SST cada seis meses de conformidad con las variaciones en los procesos, la inspección y medición de resultados, auditorías e informes que permitan recopilar información sobre su manejo, para así tomar decisiones correctivas que generen una mejor seguridad en cada puesto de trabajo.

32- Avances en Seguridad y Salud en el Trabajo a partir de la expedición del Decreto 1072 de 2015 en Colombia.

Se pretende analizar los avances que ha tenido el sistema de la Seguridad y Salud en el trabajo en Colombia mediante implementación del Decreto 1072 / 2015 y lograr como resultado más afiliaciones al SG-SST para que la seguridad de los trabajadores sea la apropiada de acuerdo al cumplimiento de normas; se reconoce que cada vez hay más compromiso evidenciado y basado en hechos por parte de trabajadores, empresarios, administradoras de riesgos laborales y entes de control; los operarios de normas sobre Seguridad y Salud en el Trabajo vienen mejorando progresivamente su forma de ver el tema de Riesgos Laborales y aplicando las normativas que vienen del Estado para la implementación de este Sistema (Ortega, 2018)

33- Trabajo de aplicación: diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa CVG SEGURIDAD INDUSTRIAL S.A.S

Se determina el estado inicial del sistema en la compañía, con la intención de establecer su grado de cumplimiento en la normativa correspondiente a la seguridad industrial, se establece un plan de trabajo anual a cumplir el siguiente año, relacionado con el SG-SST y se define un manual de gestión para articular los documentos en el sistema de forma que sean replicables eficientemente en nuevos centros de trabajo y líneas de negocio, garantizando que responda de forma ágil a las expectativas de crecimiento de la compañía. Para lograr esta tarea se realiza una investigación documental en la compañía, revisión de literatura confiable en repositorios de internet que guardan proyectos de grado relacionados con el tema. Todo esto enriquece la documentación de los gestores para formular las mejoras requeridas (CALDERÓN & AL., 2017)

34- Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa ÍTEM JC CIA S.A.S.

“ÍTEM JC & CIA S.A.S” es una sociedad comercializadora y de manufactura en la que existe un grado mayor de riesgo a presentarse un incidente o accidente de trabajo que puede ocasionarle tanto problemas económicos como de carácter legal, por ello la empresa pensando en sus trabajadores y en cumplimiento de la norma ha decidido en principio diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que posteriormente se implemente de acuerdo al ciclo PHVA, de mejora continua. Se utiliza una metodología descriptiva para medir los distintos componentes que presenta la compañía para definir las condiciones del sistema a implementar. Se realizan encuestas y entrevistas a los propietarios de la compañía y algunos empleados; de igual forma se realiza reconocimiento a las instalaciones, todo lo cual sirve como base para el diseño del SG-SST, adaptado para lograr la mejora de las condiciones de los trabajadores de la organización (SÁNCHEZ, 2016)

35- Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast.

Para el desempeño de la investigación se realiza un bosquejo no experimental, descriptivo, mediante recolección de datos de acuerdo a observación aplicada al total de los trabajadores, distribuidos en: 17 operativos y 4 administrativos, se llevan a cabo reuniones con directivos y verificación documental. Se concluye que los empleados del área productiva están expuestos a un riesgo de tipo mecánico. Se detecta una necesidad de aunar criterios para determinar niveles de exposición de naturaleza biomecánica, así se genera un objetivo específico enfocado a la construcción o búsqueda de una herramienta que permita estandarizar los criterios de valoración, logrando adaptar la matriz de valoración de riesgos (RAM), aplicada a nivel administrativo, a la metodología de la guía para caracterización de peligros y valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional (GTC 45), procedimiento de trabajo de alto uso a nivel nacional.

Se aplica un estudio descriptivo integrando relaciones, apreciación de variables y datos logrados de mediciones registradas sin modificar. La valoración inicial permite la creación de un plan de trabajo anual en donde el coordinador del sistema consigue apoyarse para disponer un seguimiento y mejora periódicos (al., 2020)

Marco teórico

Código Sustantivo de Trabajo: Código que busca lograr la equidad en compromisos que surgen entre empleadores y trabajadores, en medio de un carácter de coordinación económica y equilibrio social. Tal Código rige en todo el territorio de la República para todos sus habitantes, sin atención a su nacionalidad (Trabajo M. d., 2022)

Decreto 1072 de 2015: Decreto Reglamentario Único Sectorial, que compila preceptos preexistentes; cuyo objetivo es reunir y simplificar normas de carácter reglamentario propias del sector trabajo y contar con un instrumento jurídico único para este. El decreto se compone de tres libros y el libro # 2 agrupa información sobre riesgos laborales (Trabajo M. d., 2015)

Guía Técnica Colombiana – GTC 45: Incluye directrices para identificar peligros y valorar riesgos típicos de los procesos de seguridad y salud ocupacional. Las organizaciones se encuentran autorizadas para adaptar estos lineamientos a sus necesidades particulares, tomando en cuenta su naturaleza, el alcance de sus actividades y recursos establecidos (Internacional, 2020)

Ley 100 de 1993: Conjunto de normas documentadas para crear el sistema de seguridad social integral, mediante el cual concuerdan instituciones, normas y procedimientos, de que disponen tanto persona como comunidad para gozar de una calidad de vida, mediante el cumplimiento progresivo de planes y programas que el Estado y la sociedad desplieguen para proporcionar la cobertura completa de las contingencias, resaltando las que arriesgan la salud y capacidad económica, de los habitantes del territorio nacional, con el fin de lograr el bienestar individual y la integración de la comunidad (Colombia, 1993)

Norma OHSAS:

18001: OHSAS es un anagrama en inglés que significa: Occupational Health and Safety Management Systems, en español Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. La norma OHSAS 18001 es un estándar desarrollado para ayudar a toda la empresa a mejorar de forma continua la seguridad y la salud en el trabajo que ofrece a sus empleados. Hoy en día, la norma OHSAS 18001 es la norma más utilizada en Seguridad y Salud en el Trabajo y reconocimiento mundial.

La norma OHSAS 18001 se encarga de promover los requisitos para el correcto manejo y puesta en marcha de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Norma OHSAS 18002: Se crea para establecer un alineamiento para implantar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el año 2007 las especificaciones del estándar fueron actualizadas según la evolución de los diferentes sistemas y los diferentes cambios tecnológicos. Esta actualización trajo el principal beneficio de aproximación y adscripción a los requisitos estructurales de las normas ISO 9001:2000 e ISO 14001 / 2004 facilitando integración estableciendo Sistemas de Gestión Integrados.

Mediante esta norma se promueve un mayor ambiente en cuanto a la Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de las empresas gracias a que se puede:

- ✓ Controlar e identificar todos los riesgos relacionados con la salud y la seguridad de sus empleados.
- ✓ Reducir de forma exponencial la tasa de accidentes de cualquier tipo.
- ✓ Cumplir con los requisitos requeridos de forma legal.
- ✓ Mejorar procedimientos de la empresa.
- ✓ Reducir importes y aumentar la rentabilidad de la empresa.
- ✓ Facilitar la integración con las normas ISO 14001 e ISO 9001. Esta integración proporcionará una máxima calidad y seguridad para los clientes, los trabajadores y la comunidad, lo que se traduce en una mayor eficiencia y una disminución de costos a medio y largo plazo.

El estándar OHSAS 18001 puede ser adoptado en todo tipo de empresas, y no tiene nada que ver su tamaño, ubicación, tipo, etc., ya que éstas activan el Sistema de Gestión de Seguridad

y Salud en el Trabajo de forma efectiva, integrando de forma fácil otros sistemas de gestión en la empresa, mejorando así su eficacia operacional y económica.

La certificación OHSAS 18001 facilita que las empresas puedan demostrar, mediante la evaluación objetiva de una parte imparcial e independiente, que disponen de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (2018, 2015)

Principios de la Seguridad Social: el servicio de seguridad social se presta con base a los principios de:

- a. **EFICIENCIA.** Es el mejor empleo social y económico de recursos administrativos, técnicos y financieros disponibles para que los beneficios a que da derecho la seguridad social sean prestados en forma adecuada, oportuna y suficiente.
- b. **UNIVERSALIDAD.** Es la garantía de la protección para todas las personas, sin ninguna discriminación, en todas las etapas de la vida.
- c. **SOLIDARIDAD.** Es la práctica de la mutua ayuda entre las personas, las generaciones, los sectores económicos, las regiones y las comunidades bajo el principio del más fuerte hacia el más débil. Es deber del Estado garantizar la solidaridad en el Sistema de Seguridad Social mediante su participación, control y dirección del mismo. Los recursos provenientes del erario público en el sistema de Seguridad se aplicarán siempre a los grupos de población más vulnerables.
- d. **INTEGRALIDAD.** Es la cobertura de todas las contingencias que afectan factores como la salud, la capacidad financiera y en común circunstancias de vida de toda la población. Para este efecto cada quien contribuirá según su capacidad y recibirá lo necesario para atender sus contingencias amparadas por esta ley.

- e. **UNIDAD.** Es la articulación de actividades, entidades, regímenes, técnicas y prestaciones para alcanzar los objetivos propios de la seguridad social, y
- f. **PARTICIPACIÓN.** Es la intervención de la comunidad a través de los beneficiarios de la seguridad social en la disposición, comprobación, gestión y fiscalización de las instituciones y del sistema en su conjunto (Colombia, 1993)

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST): mediante esta doctrina se busca prevenir lesiones y enfermedades propias de las condiciones laborales, este busca mediante un proceso lógico llegar a tener una mejora continua, reuniendo políticas, organización, planificación, adaptación, tasación, auditoría y procedimientos propios para mejorar anticipando, reconociendo, evaluando y controlando riesgos que lleguen a afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales, buscando progresar en la forma del manejo en el clima laboral y el ambiente en el trabajo, además de la salud en cada puesto laboral, promoviendo así el bienestar físico, mental y social de los empleados.

El Decreto único del sector Trabajo 1072 / 2015, establece en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, disposiciones para poner en marcha el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el fin de que empleadores o contratantes desarrollen un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua (ciclo PHVA: planear, hacer, verificar y actuar) (Sostenible, 2015)

Resolución 1111 de 2017: Define los estándares mínimos del SG-SST, para empleadores y contratantes, teniendo en cuenta que dichos estándares son el conjunto de normas, requisitos y métodos de obligatorio cumplimiento, que establecen, registran, verifican y controlan el cumplimiento de condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica; de suficiencia patrimonial y financiera; y de capacidad técnico-administrativa, indispensables para el

funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades de empleadores y contratantes en el Sistema General de Riesgos Laborales (Trabajo M. d., 2017)

Marco conceptual

Acción Correctiva: De acuerdo con la norma ISO 9001 2015, se define como "la acción para eliminar la causa de una No Conformidad y evitar que vuelva a ocurrir". La propia definición ya indica que se deben identificar las causas de la No Conformidad, realizar las acciones y los cambios necesarios dentro del Sistema de Gestión para que no se repita, y evaluar que realmente estas acciones han sido eficaces.

Es importante no confundir el concepto de Acción Correctiva, con el de Corrección de la No Conformidad. La Corrección se define por la norma ISO 9001 2015, como "la Acción para eliminar una No Conformidad detectada". Es decir, corrige el problema actual de la No Conformidad, pero no tiene en cuenta que se pueda volver a producir en un futuro próximo.

Por ejemplo: ante un derrame de un líquido contaminante de un envase abierto, se aplicará la Corrección de: recoger dicho líquido, gestionarlo como residuo correctamente y comprar la cantidad necesaria para reponerlo. Pero luego se aplican las Acciones Correctivas para que no vuelva a suceder: como implantar un procedimiento de trabajo que garantice que el envase siempre permanecerá cerrado cuando no se utilice, o sustituyendo dicho contenedor por uno más seguro. Pasados unos meses, sin volver a tener No Conformidades relacionadas con dicho derrame, podremos considerar que la Acción Correctiva ha sido efectiva, y por lo tanto que la No Conformidad puede ser cerrada.

Se anota además, que en la norma 9001, se incluía además el concepto de acción preventiva, las cuales trataban de evitar que No conformidades potenciales se llegasen a materializar, pero la falta de metodología estándar para identificarlas, hacía que muy pocas

organizaciones las realicen, siendo una herramienta poco útil, por lo que el término desaparece de la norma ISO 9001 2015, quedando estas acciones preventivas incluidas en el tratamiento de los Riesgos y Oportunidades del Sistema de Gestión.

Se busca seguir unos pasos a la hora de aplicar acciones correctivas para que estas se apliquen correctamente y sean eficaces en su funcionamiento. El procedimiento estándar a aplicar en la gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas, es el siguiente:

Paso 1: Corregir la desviación: Aplicar una corrección adecuada, lo antes posible, puede evitar que el impacto de la No Conformidad vaya a más. Disponer de protocolos de actuación para determinadas emergencias, suele agilizar la solución al problema detectado.

Paso 2: Mitigar las consecuencias: Si el cliente u otras partes interesadas se hubiesen visto afectadas por la No Conformidad, es el momento de ofrecer compensaciones y negociar posibles soluciones.

Paso 3: Evaluar la necesidad: ¿Es necesario aplicar Acciones Correctivas? En ocasiones, la No Conformidad se debe a un cúmulo de extrañas circunstancias con poca probabilidad de que se repitan. Otras veces, realizar un cambio en el proceso para evitar que vuelva a suceder, supondría mayores problemas que la No Conformidad en sí. En estos casos, se puede considerar no aplicar Acciones Correctivas por el momento.

Paso 4: Diseñar las acciones: Definir las acciones correctivas a aplicar sobre el proceso, no suele ser fácil. Ya que se debe garantizar, lo primero: que los cambios no entorpecerán los trabajos del proceso, no son incompatibles con alguna tarea, o no generarán otro tipo de No Conformidades en el futuro. Crear un grupo multidisciplinar para debatir posibles soluciones, suele llevar a tomar la decisión más acertada.

Paso 5: Implementar los cambios: Dependiendo de la complejidad de las acciones a realizar, se puede definir un Plan de Acción específico para la No Conformidad. Donde indicaremos los plazos de ejecución de cada tarea, sus responsables y los recursos de los que disponen. Este plan deberá ser revisado periódicamente, para garantizar que se cumple correctamente.

Paso 6: Valorar la eficacia: Suele ser el paso que siempre se olvida, y posiblemente el más sencillo de realizar. Fijar una fecha donde revisar que los cambios realizados son efectivos, y no se han producido nuevas No Conformidades, no nos llevará mucho tiempo. Y podremos cerrar la No Conformidad de manera tranquila y segura.

NOTA: Al definir acciones correctivas efectivas, se deben determinar las verdaderas causas de la No Conformidad, de lo contrario las acciones correctivas no van a solucionar el problema fácilmente y se va a repetir a futuro la No Conformidad. El uso de herramientas específicas para el Análisis de Causas como: el Diagrama de Ishikawa o la técnica de los 5 porqués, son primordiales para garantizar los buenos resultados esperados (win, 2018)

Ciclo PHVA: Proceso lógico y por etapas para lograr la mejora incesante. El ciclo PHVA es un procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo del SG-SST y que le da firmeza al proceso.

El nuevo Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), regulado por el Decreto 1072 - 2015, como indica su denominación, es un sistema de gestión y se concibe como un ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). Así se certifica la implementación como un procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo del SG-SST.

Figura 1

Ciclo PHVA



Generalmente las organizaciones aplican este ciclo de acuerdo al SG-SST, a través cuatro pasos o componentes:

- ✓ **Planificar:** se trazan planes que conduzcan a mejorar la salud y la seguridad de los trabajadores, determinando las acciones que se realizan de manera incorrecta, o qué se puede hacer de un mejor modo.
- ✓ **Hacer:** ejecutar un movimiento o tomar medidas planificadas
- ✓ **Verificar:** reconocer movimientos y métodos mediante los que se comprueba el cumplimiento de objetivos
- ✓ **Actuar:** poner en práctica medidas de mejora para magnificar la eficacia de las acciones en materia de seguridad y salud en el trabajo (SafetYA, 2019)

Contrato de trabajo: De acuerdo al Art. 22 – 23, del Código Sustantivo de Trabajo, [CST] es aquel por el cual una persona natural se obliga a prestar un servicio personal a otra persona, natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración. Quien presta el servicio es el trabajador, quien lo recibe y remunera, {empleador}, y la retribución, cualquiera que sea su forma, salario.

Para que haya contrato de trabajo se requiere que concurren estos tres elementos esenciales:

- a. La actividad personal del trabajador, es decir, realizada por sí mismo;
- b. La continuada subordinación o dependencia del trabajador respecto del empleador, que faculta a éste para exigirle el cumplimiento de órdenes, en cualquier momento, en cuanto al modo, tiempo o cantidad de trabajo, e imponerle reglamentos, la cual debe mantenerse por todo el tiempo de duración del contrato. Todo ello sin que afecte el honor, la dignidad y los derechos mínimos del trabajador en concordancia con los tratados o convenios internacionales que sobre derechos humanos relativos a la materia obliguen al país; y
- c. Un salario como retribución del servicio.

Una vez reunidos los tres elementos de que trata el artículo 23, se entiende que existe contrato de trabajo y no deja de serlo por razón del nombre que se le dé ni de otras condiciones o modalidades que se le agreguen (Trabajo M. d., 2022)

Ministerio de Trabajo: Institución pública encargada del sector trabajo en el país. La entidad impulsa políticas y estrategias buscando generar empleos estables, la formalización laboral, la protección a desempleados, la formación de los trabajadores, la movilidad laboral, las pensiones y otras prestaciones (Trabajo M. d., 2015)

Trabajo: se refiere al ejercicio humano libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitorio, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectúe en ejecución de un contrato de trabajo (Trabajo M. d., 2022)

Conclusiones

Gracias a este análisis es claro que el SG-SST no es solo una norma más que deben cumplir las empresas; tal sistema reúne varias disciplinas y todas ellas en equipo se requieren en los puestos de trabajo diariamente. Mediante este sistema se protege la salud de los trabajadores desde la prevención de enfermedades y accidentes propios de su labor, pero igualmente se ejerce un control sobre cualquier circunstancia que pueda poner en peligro a los colaboradores.

El proceso de análisis de distintos proyectos relacionados con el SG-SST, le dio a este equipo de trabajo una perspectiva bastante amplia de las diversas aplicaciones que tiene este sistema y sobre cómo sin importar el sector económico, el tipo de empresa o su tamaño, en todas es cien por ciento necesario contar con un SG-SST, no solo como parte del cumplimiento de la normatividad exigida sino como parte de la responsabilidad social que se debe tener con los colaboradores internos y externos de las compañías.

Se logra cumplir con los objetivos propuestos en esta monografía de compilación ya que se hace un extenso análisis documental sobre planes de mejora de proyectos encontrados en páginas confiables como repositorios universitarios

Se selecciona una base de datos de 35 trabajos que realizan planes de acción del SG-SST en distintos sectores de trabajo lo que da a los gestores de este proyecto la seguridad de la amplitud de áreas en las cuales se pueden desarrollar este tipo de planes y otra gran cantidad de trabajos que giran en torno al sistema.

Referencias

- 2018, N. I. (2015). *Qué es la OHSAS 18001. Definición y origen*. Obtenido de nueva-iso-45001.com: <https://www.nueva-iso-45001.com/2015/10/que-es-la-ohsas-18001/>
- al., N. A.-P. (2020). *Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast*. Obtenido de Aibi revista de investigación: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:PSkLjBUGzvoJ:https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/download/2194/2185/&cd=13&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>
- Ambiente, M. d. (2022). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de minambiente.gov.co: <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/#:~:text=El%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de,incluye%20la%20pol%C3%ADtica%20de%20organizaci%C3%B3n%20>
- Arias, A. J., & Torres, I. D. (2021). *13- Desarrollar un plan de mejoramiento para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Alfonso Uribe S. y Cía. S.A.* Obtenido de repositorio.ecci.edu.co: <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/872/Desarrollar%20un%20plan%20de%20mejoramiento%20para%20el%20sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20para%20la%20empresa%20Alfonso%20Uribe%20S.%20y%20C%C3%ADa.%20>

- ASCANIO, A. G., & al., e. (2018). *Modelo estratégico integral para proponer un plan de mejora del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG - SST) en la empresa concesión autovía Bucaramanga Pamplona S.A.S. 2018*. Obtenido de repository.unad.edu.co:
<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/23065/1/dvalenciar.pdf>
- Benavides, Y. L. (2021). *Diseño de un plan de mejoramiento en la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Astilleros Escamilla – Cartagena, Bolívar. 2021*. Obtenido de repository.unad.edu.co:
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/42664/ylpadillab.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Burbano Barrios, Y. M. (2018). *Estrategias para el plan de mejoramiento del programa de higiene del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa Cusezar SA*. Obtenido de repository.udistrital.edu.co:
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/13027/BurbanoBarriosYudyMayerly2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CALDERÓN, P. F., & AL., E. (2017). *TRABAJO DE APLICACIÓN: DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA CVG SEGURIDAD INDUSTRIAL S.A.S*. Obtenido de repositorio.ucm.edu.co:
<https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/1746/1/Paula%20Fernanda%20Agudelo%20calderon.pdf>
- Campos Cabrera, M. H. (2018). *PLAN DE MEJORA PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE RECREACIÓN Y DEPORTES DE CHÍA*. Obtenido de Repository.uniminuto.edu:

https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/7863/1/CamposCabreraMarthaHelena_2018.pdf

CASTIBLANCO, P. L., & RAMÍREZ, K. D. (2022). *15- Análisis de impacto de la integración de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo en empresas del sector de la construcción en Colombia*. Obtenido de repository.ucc.edu.co: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/45444/3/2022-Impacto%20empresas%20construcci%C3%B3n_%20Integraci%C3%B3n%20sistemas%20gesti%C3%B3n_ISO%209001.pdf

CASTILLO GIL, M. D. (2018). *Diseño de un plan de mejora del SG-SST para la empresa Soportes & Servicios Ltda. 2018*. Obtenido de repositorio.ecci.edu.co: <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2620/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Cediel, Y. K., & Ramírez, A. C. (2021). *Diseño del plan de mejoramiento para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud*. Obtenido de repository.usta.edu.co: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/35473/2021GomezAndres.pdf?sequence=1>

Colombia, C. d. (1993). *Ley 100 de 1993*. Obtenido de oig.cepal.org: https://oig.cepal.org/sites/default/files/colombia_-_ley_100.pdf

DAZA, E. Z., & ET, A. (2019). *Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa grupo familia S.A.S., para el segundo semestre del 2019 y principios del 2020*. Obtenido de repository.unad.edu.co: <https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/30825/1/jo79var978.pdf>

- Farfán Zea, J. M., & al., e. (2020). *4- Propuesta de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado la resolución 0312 / 2019 para la empresa Concreto & Acabado S.A.S.* Obtenido de repositorio.ecci.edu.co:
<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/855/Propuesta%20de%20mejoramien%20del%20sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20basado%20la%20resoluci%C3%B3n%200312%20/%20202019%20para%20la%20empresa%20Con>
- Flórez, M. L. (2020). *Propuesta estratégicas de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Coffe pan para el año 2020.* 2020. Obtenido de repository.unad.edu.co:
<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/34893/1/mlflorezm.pdf>
- Gaitán Ávila, L. F. (2021). *Diseño del plan de mejora del SG-SST para la microempresa Ingeniería Congas S.A.S del sector de hidrocarburos.* 2021. Obtenido de repositorio.ecci.edu.co: <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1628?show=full>
- García Gómez, T. B. (2022). *Diagnóstico y plan de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la clínica oftalmológica Dajud.* 2021. . Obtenido de repositorio.unicordoba.edu.co:
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/4797?show=full>
- Gil., Y. A. (2021). *Plan de mejora en el área de seguridad y salud en el trabajo para mitigar los riesgos de incidentes y accidentes de trabajo en la sede de Medellín de la organización EMI.* Obtenido de repository.unaula.edu.co:
http://repository.unaula.edu.co:8080/bitstream/123456789/1771/1/unaula_rep_pre_adm_emp_2021_mejora_seguridad_salud_trabajo.pdf

- Gómez, A. B., & Marcela., P. L. (2018). *Plan de mejora del sistema de la seguridad y salud en el trabajo - SST, con énfasis en gestión del conocimiento Consorio Express S.A.S.*
Obtenido de repository.unad.edu.co:
<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/18437/1/52497466.pdf>
- Imbachi López, J. A. (2020). *30- Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en el hotel Suriki caribe para el año 2020.* Obtenido de repository.unad.edu.co:
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/31862?locale-attribute=en>
- Internacional, I. (2020). *Guía Técnica Colombiana - GTC 45.* Obtenido de repository.udistrital.edu.co:
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=7F696AE8D327EE75636E31FE109F8A8A?sequence=2>
- Laura Elizabeth Betancourth Santander, e. a. (2022). *Plan de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo aplicado a la empresa “manjar blanco el mana” de la ciudad de pasto departamento de Nariño. 2021.* Obtenido de repository.ecci.edu.co: Downloads/Trabajo%20de%20grado.pdf
- Lizeth Geraldynne Cabezas, e. a. (2019). *Propuesta Estratégicas de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Droguerías Rosas para el Segundo Semestre del 2019 y principios del 2020.* Obtenido de repository.unad.edu.co:
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/30872/dpfigueroac.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Malthe, N. C., & al, e. (2020). *Formulación de plan de mejoramiento de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa 4- 51 ingeniería SAS*. Obtenido de repositorio.ecci.edu.co:
<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/621/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Morrón Hernández, J. J. (2020). *12- Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la Empresa Metalmecánica Loferrager* . Obtenido de repository.unad.edu.co: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/37382>
- Ortega, A. P. (2018). *Avances en Seguridad y Salud en el Trabajo a partir de la expedición del Decreto 1072 de 2015 en Colombia*. Obtenido de repository.unad.edu.co:
<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/20117/1/52821679.pdf>
- Osorio Bedoya, K. L. (2021). *AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA VELEZ PROMOCIONES COMERCIALES DE LA CIUDAD DE BUGA VALLE DEL CAUCA 2021*. Obtenido de repositorio.ucm.edu.co:
https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3319/1/Auditor%c3%ada_sistema_gesti%c3%b3n_seguridad_salud_trabajo_empresa_Velez_Promociones_Comerciales_Ciudad_Buga_Valle_Cauca_2021.pdf
- Pardo, G. M., & Castillo, T. N. (2018). *1- Análisis al Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo Aplicado a los funcionarios Públicos de la Secretaria de Integración Social en la Ciudad de Bogotá D.C*. Obtenido de repository.unad.edu.co:
<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/20390/1/40513287.pdf>

Penagos Velosa, D., & al, e. (2021). *Plan de mejora al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del área de producción de C.I Banafrut S.A. caso finca Carolina*. Obtenido de repository.unad.edu.co: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/41892>

Pereira Ortega, S. M. (2022). *Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para el .* Obtenido de bibliotecadigital.udea.edu.co: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29073/4/PereiraSandra_2022_SeguridadSaludTrabajo.pdf

Prada, S. F., & al, e. (2019). *Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Gerama para el segundo semestre del 2019 y principios del 2020*. Obtenido de repository.unad.edu.co: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/30819/Sfnavarretep.pdf?sequence=1>

QuestionPro. (2022). *¿Qué es la investigación descriptiva?* Obtenido de questionpro.com: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/#:~:text=Entonces%2C%20la%20investigaci%C3%B3n%20descriptiva%20se,parte%20del%20estudio%20est%C3%A1%20influenciada.>

SafetYA. (2019). *PHVA: Procedimiento lógico y por etapas para la mejora continua*. Obtenido de safetya.co: <https://safetya.co/phva-procedimiento-logico-y-por-etapas/#:~:text=El%20ciclo%20PHVA%20es%20un,solidez%20a%20todo%20el%20proceso.&text=Este%20art%C3%ADculo%20fue%20publicado%20hace,referencias%20normativas%20pueden%20estar%20desactualizadas.>

SÁNCHEZ, D. L. (2016). *Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa ITEM JC CIA S.A.S.* Obtenido de repositorio.uptc.edu.co:

<https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2246/1/TGT-787.pdf>

Sostenible, M. d. (2015). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de minambiente.gov.co: <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

tesisymasters.com.ar. (2020). *¿Cuáles son los tipos de monografías?* Obtenido de Tesis y Másters: <https://tesisymasters.com.ar/tipos-monografia/>

Trabajo, M. d. (2015). *Decreto 1072 de 2015*. Obtenido de mintrabajo.gov.co:

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Trabajo, M. d. (2017). *Resolución 1111 de 2017*. Obtenido de mintrabajo.gov.co:

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-+est%C3%A1ndares+m%C3%ADnimos-marzo+27.pdf>

Trabajo, M. d. (2022). *Código sustantivo del trabajo*. Obtenido de secretariassenado.gov.co:

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo.html

Trabajo, M. d. (2022). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de

[mintrabajo.gov.co: https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo](https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo)

Valencia Santamaría, L. D., & Enríquez Bastidas, M. M. (2022). *Plan de Mejora al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a la Normatividad expedida en el Decreto 1072 del 2015 y Resolución 0312 del 2019 en la Empresa Holística J.*

Eastman S.A.S, para el segundo periodo del año 2021. 2021. Obtenido de repositorio.ecci.edu.co: <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2647>

win, I. (2018). *La Acción Correctiva en las normas ISO*. Obtenido de isoein.org: <https://isowin.org/blog/accion-correctiva-ISO-9001/>

Zapata Muñoz, C. J. (2018). *Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la institución educativa técnica cosmopolitana de Colombia en el municipio de soledad atlántico en el año 2017. . Obtenido de repository.unad.edu.co: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/17594>*