



**M&J Asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Turismo de Aventura**

Juan Sebastián Quijano John

María Camila Gaitán Hernández

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Universitario La Mesa (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Mayo 2023

**M&J Asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Turismo de Aventura**

Juan Sebastián Quijano John

María Camila Gaitán Hernández

Monografía Presentada como requisito para optar al título de Administradores en  
Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesoras

María Nela Portillo Hernández

Economista

Lizeth Leal Forero

Profesional en Salud Ocupacional

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Universitario La Mesa (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Mayo de 2023

## **Dedicatoria**

A mis seres queridos, quienes han sido fuente de inspiración y motivación en todo momento, este trabajo es una dedicatoria a su amor y apoyo incondicional, y a su constante creencia en mis capacidades y sueños.

A mi madre, quien ha sido el soporte fundamental a lo largo de este proceso académico y ha creído en mí desde el primer día, este trabajo es un homenaje a su amor y dedicación, y una muestra de gratitud.

Dedico este trabajo también a todos aquellos trabajadores en el sector de turismo de aventura, quienes se enfrentan a desafíos diarios y merecen un ambiente de trabajo salvaguardado, y nos apoyaron incondicionalmente con la recolección de datos, tiempo y excelente disposición.

### ***Juan Sebastián Quijano John***

A mis queridos padres, quienes han sido guía y apoyo absoluto en todas las etapas de mi vida. Gracias por su amor, paciencia y por creer en mí. A mi hermano, por su amistad y por ser una constante motivación para seguir adelante. Gracias por hacer mi vida más divertida y por ser un apoyo incondicional.

Este trabajo es una muestra de gratitud hacia ustedes y un testamento de dedicación a mi familia y a mi futuro. Gracias por ser mi hogar, mi refugio y mi razón de ser.

### ***María Camila Gaitán Hernández***

## **Agradecimientos**

Agradecimientos infinitos a las asesoras de monografía por su sabiduría, tiempo, paciencia y guía inestimable durante el proceso. También expresamos un profundo agradecimiento a las empresas de turismo de aventura que han brindado el tiempo y conocimiento para hacer posible este trabajo. La colaboración ha sido fundamental en la comprensión de los desafíos y oportunidades en el ámbito de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Finalmente, queremos agradecer a nuestros amigos y familiares por la energía y apoyo que nos ofrecen en nuestra vida y por ser fuente de motivación y alegría durante todo este proyecto.

***Juan Sebastián Quijano John***

***María Camila Gaitán Hernández***

**Nota de Aceptación**

---

---

---

Jurado

---

Jurado

---

Jurado

---

## Tabla de contenido

<b>Dedicatoria .....</b>	<b>3</b>
<b>Agradecimientos.....</b>	<b>4</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>11</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>12</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>13</b>
<b>Planteamiento del problema .....</b>	<b>16</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>19</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>21</b>
Objetivo general.....	21
<b>Marco Referencial .....</b>	<b>22</b>
Marco contextual.....	22
Marco teórico.....	28
Marco conceptual .....	30
Estado del arte .....	31
Marco legal .....	35
<b>Metodología.....</b>	<b>37</b>
Diseño comprobatorio .....	39
Variables e Indicadores.....	39
Procesos y Procedimientos.....	40
<b>Resultados .....</b>	<b>44</b>
<b>Análisis y discusión de resultados.....</b>	<b>51</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>52</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>55</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>56</b>

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Marco legal vigente aplicado a Seguridad y Salud en el trabajo.....</i>	35
<b>Tabla 2</b> <i>Marco legal vigente aplicado a Turismo.....</i>	36
<b>Tabla 3</b> <i>Marco legal vigente aplicable a emprendimiento.....</i>	34
<b>Tabla 4</b> <i>Entrevista.....</i>	36
<b>Tabla 5</b> <i>Empresas constituidas en el municipio de Anapoima.....</i>	39
<b>Tabla 6</b> <i>Empresas constituidas en el municipio de Apulo.....</i>	39
<b>Tabla 7</b> <i>Empresas constituidas en el municipio de Cachipay.....</i>	40
<b>Tabla 8</b> <i>Empresas Constituidas en el municipio de El colegio.....</i>	40
<b>Tabla 9</b> <i>Empresas constituidas en el municipio de La Mesa.....</i>	40
<b>Tabla 10</b> <i>Empresas constituidas en el municipio de San Antonio del Tequendama.....</i>	41
<b>Tabla 11</b> <i>Empresas constituidas en el municipio de Tena.....</i>	41

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Municipios de la Provincia del Tequendama.....</i>	23
<b>Figura 2</b> <i>Modelo CANVAS.....</i>	26
<b>Figura 3</b> <i>Matriz PESTEL.....</i>	28
<b>Figura 4</b> <i>Cálculo de la muestra.....</i>	43
<b>Figura 5</b> <i>¿Cuál es el nombre de la empresa?.....</i>	44
<b>Figura 6</b> <i>¿Con cuántos colaboradores cuenta la empresa? .....</i>	44
<b>Figura 7</b> <i>¿Piensa que es importante la realización y aplicación de medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo en las compañías de turismo de aventura y ecoturismo de la región?.....</i>	45
<b>Figura 8</b> <i>¿Sabe que el Decreto único reglamentario del sector trabajo 1072 de 2015, estableció las condiciones para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo? ¿Sabe que el Decreto único reglamentario del sector trabajo 1072 de 2015, estableció las condiciones para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?.....</i>	45
<b>Figura 9</b> <i>¿Considera que implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de servicios de turismo de aventura, es importante? .....</i>	46
<b>Figura 10</b> <i>¿Conoce cuáles son los principales riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas de turismo de aventura y ecoturismo en la región? .....</i>	46
<b>Figura 11</b> <i>¿La empresa turismo de aventura tiene implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo? .....</i>	47
<b>Figura 12</b> <i>Si la respuesta es NO en la pregunta anterior, relacione cual o cuales son las razones.....</i>	47
<b>Figura 13</b> <i>para compañías de turismo de aventura y ecoturismo en la región sería conveniente? .....</i>	48



**Figura 14** *¿Actualmente cuenta con una empresa que le brinde servicios de asesoría e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de servicios de turismo de aventura?.....48*

**Figura 15** *¿Contrataría los servicios de una empresa especializada en Seguridad y Salud en el Trabajo para las compañías de turismo de aventura y ecoturismo en la región? .....49*

**Figura 16** *Si contratara los servicios de una empresa externa que le ayude en la implementación del SG-SST, ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el diseño y la implementación de este? .....49*

**Figura 17** *Cuál de los servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo creería que es mas relevante para su compañía de turismo de aventura y ecoturismo en la región? .....50*

## Lista de Apéndices

**Apéndice A.** Encuesta de conocimiento

**Apéndice B.** Formato de validación encuesta

**Apéndice C.** Entrevista conociéndote mejor

**Apéndice D.** Plan de negocio

**Apéndice E.** Portafolio de Servicios

## Resumen

La presente monografía de emprendimiento plantea la iniciativa de crear una empresa de asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo para empresas del sector de turismo de aventura que se encuentran legalmente constituidas en la Región del Tequendama, y que contribuya a mejorar el cumplimiento del marco legal vigente en Colombia. Se decide emprender con esta idea ya que el ecoturismo es una de las actividades más interesantes y que ha ido en crecimiento debido a que la práctica está relacionada con la experiencia de nuevas emociones y la búsqueda de algo diferente. Durante el desarrollo se relacionan investigaciones encontradas en páginas web y se implementa una metodología mixta, la cual permite un análisis completo de forma cualitativa y cuantitativa y el cual arroja resultados más completos sobre la población de estudio, el cual estuvo conformada por 89 empresas dedicadas a la actividad y la muestra objeto por 72 de ellas.

Se permite evidenciar por medio de lo evaluado a la población de muestra dedicada al turismo de aventura que no todas cuentan con la reglamentación, capacitación y elementos necesarios para disminuir los riesgos a los que se exponen los turistas o visitantes, tampoco no todas tienen claridad en sus procesos de evacuación y cómo reaccionar ante un evento adverso, de acuerdo a lo anterior y a los reportes en noticias de los últimos años, se crea la necesidad de ser un emprendimiento idóneo para satisfacer dicha necesidad y garantizar a cada una de las empresas del sector y la región la funcionalidad, normatividad y conocimiento necesarios; llevando un portafolio completo de los servicios y elementos necesarios a tener para funcionar de manera correcta.

### Palabras claves

Asesoría, Emprendimiento, Normatividad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Turismo de aventura

### **Abstract**

This entrepreneurship monograph proposes the initiative to create an Occupational Health and Safety consultancy company for companies in the adventure tourism sector that are legally constituted in the Tequendama Region, and that contributes to improving compliance with the legal framework. valid in Colombia. It was decided to start with this idea since ecotourism is one of the most interesting activities and it has been growing because the practice is related to the experience of new emotions and the search for something different. During the development, research found on web pages is related and a mixed methodology is implemented, which allows a complete analysis in a qualitative and quantitative way and which yields more complete results on the study population, which was made up of 89 companies dedicated to the activity and the object sample for 72 of them.

It is possible to demonstrate through the evaluation of the sample population dedicated to adventure tourism that not all of them have the regulations, training and necessary elements to reduce the risks to which tourists or visitors are exposed, nor are not all of them clear on their evacuation processes and how to react to an adverse event, according to the above and the news reports of recent years, the need to be an ideal undertaking to satisfy this need and guarantee each of the companies in the sector is created. and the region the necessary functionality, regulations and knowledge; Carrying a complete portfolio of services and necessary elements to have to function correctly.

### **Key Words**

Advisory, Entrepreneurship, Normativity, Security and health at work, Adventure trip

## Introducción

Colombia es el país latinoamericano con mayor dinamismo en el desarrollo turístico, según indica el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, de la misma (Mincit, 2023), la Organización Mundial del Turismo, ha reconocido los logros del país en la consolidación de la oferta de servicios turísticos diversos (MinCit, s.f.). El turismo colombiano se ha recuperado en la pos-pandemia y tiene un gran potencial de crecimiento.

El territorio colombiano ofrece una diversidad de escenarios que permiten el desarrollo de actividades turísticas, de hecho, son muchos los tipos de turismo en Colombia. Una de ellas es el turismo de aventura, este tipo de turismo aprovecha los recursos que ofrece la naturaleza para experimentar emociones y sensaciones las cuales le llevan a afrontar retos, desafiando sus capacidades físicas, incrementando el conocimiento e inmersión cultural en los territorios nacionales, para así disfrutar de la naturaleza entrando en contacto directo con la misma a través del desarrollo de actividades que generan fuertes emociones.

Debido a lo llamativo que es el Turismo de Aventura, el número de entidades que se dedican a ofrecer servicios turísticos de aventura se ha incrementado, esto debido a la diversidad natural, se hace necesario entonces que los proveedores de servicios turísticos actúen bajo parámetros de calidad que garanticen la seguridad del turista en el desarrollo de las actividades y la sostenibilidad de las zonas turísticas.

Por ende, se evidencia la necesidad de crear una empresa que ofrezca asesorías a estas empresas de Turismo de Aventura, en el presente documento se encuentra información para la creación de una empresa dedicada a la asesoría de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicado a empresas del sector turismo de aventura en la región del Tequendama ubicado departamento de Cundinamarca, tomando en cuenta antecedentes, metodologías, e ilustraciones que aportan al análisis para promover la sostenibilidad y la Seguridad y Salud en el Trabajo que promueva optimizar las condiciones en la prestación del servicio para visitantes y colaboradores.

La Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia es un aspecto clave debido a que se establece como requisito para las empresas, así lo determina el Decreto 1072 de 2015 “Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo” en su Artículo 2.2.4.6 donde establece la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va direccionado por etapas y en conjunto con la Resolución 0312 de 2019, donde dispone los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), los cuales se generan por nivel de riesgo y número de trabajadores.

Por ende, este emprendimiento busca crear una compañía proveedora de servicios de asesoría en relación con la Seguridad y Salud en el Trabajo y que impacte de forma positiva a las empresas de turismo de aventura.

En el sector de turismo de aventura los trabajadores pueden enfrentarse a una amplia variedad de peligros relacionados a la actividad económica que pueden generar accidentes de trabajo. Por esta razón, la idea de emprendimiento va direccionada a proveer un servicio de asesoría a las empresas del sector turismo en la identificación, evaluación, valoración, e intervención de riesgos que minimice accidentes para garantizar el cuidado integral de los empleados, incluyendo visitantes.

Las empresas de turismo de aventura deben evaluar cuidadosamente los riesgos potenciales asociados con sus actividades y desarrollar programas de Seguridad y Salud en el Trabajo que incluyan medidas preventivas, protocolos de respuesta a emergencias y capacitación para los trabajadores. Además, es importante establecer una cultura de seguridad en la empresa y promover un compromiso constante.

La propuesta de emprendimiento desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios tiene como visión que el estudiante logre realizar procesos de ideación, validación, formulación, puesta en marcha y el fortalecimiento del proceso que viene realizando los principales actores involucrados en esta área en específico. Desde la línea de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo se brinda una ruta de formación en emprendimiento donde el estudiante

durante el proceso de su carrera aprende como construir, empoderarse y fortalecer iniciativas empresariales y sociales que impacten la región.

El objetivo principal del proyecto M&J Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo, es brindar a las empresas del sector turismo de aventura un acompañamiento en los procesos del Sistema de Gestión, con el fin de lograr la disminución de accidentes, mejorar el desempeño en la identificación de peligros y aportar a la prevención, cumpliendo con las directrices legales en vigencia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

### **Planteamiento del problema**

El turismo de aventura es una de las propuestas más cautivadoras en la Región del Tequendama, la cual ha ido en crecimiento debido a que la práctica está relacionada con la experiencia de nuevas sensaciones y la búsqueda de algo novedoso e inusual.

Según un artículo del periódico el Tiempo describe que “el turismo de naturaleza constituye una de las grandes tendencias de la actividad turística mundial, que se fortalece con el aumento de la conciencia ambiental de los consumidores” (EL TIEMPO, 2008)

Por ello entidades reguladoras del turismo optaron por la intervención de reglamentaciones para la conservación y concientización en el medio ambiente, teniendo como eje principal el lenguaje universal de la sostenibilidad, pensando en generaciones futuras, generando espacios y territorios sanos para habitantes y turistas que llegan a un destino. (EL TIEMPO, 2008)

Por tal razón, la Seguridad y Salud en el Trabajo es pertinente implementarla para los deportes de aventura en Colombia debido a los peligros inherentes en estas actividades.

Este proyecto, se crea como estrategias para satisfacer la necesidad detectada en el sector turismo de aventura para mitigar a través de las asesorías los factores de riesgo que se deriven de las actividades realizadas como senderismo, ciclo montañismo, barranquismo y rapel, en donde los participantes están expuestos a peligros potenciales que pueden conllevar a lesiones físicas y otros peligros que pueden generar impacto en el entorno, a colaboradores y visitantes si no se interviene de una manera segura.

Por lo tanto, es esencial instruir a las empresas de turismo de aventura en implementar medidas de control en las actividades para brindar un ambiente de trabajo protegido a todos los actores involucrados. Además, aporta al respaldo y la responsabilidad legal de las empresas y operadores que ofrecen estos deportes de aventura. La observación de estos riesgos permite



conocer las deficiencias de las condiciones inseguras; con el fin de establecer cómo prevenir, controlar y responder ante una situación de emergencia que pueda acontecer.

El desconocimiento por parte de las empresas relacionadas con el turismo de aventura en temas como la prevención de riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo se ha convertido en un desafío, debido al incremento de accidentes y lesiones que presentan los trabajadores y turistas que visitan estos lugares, como lo referencia un estudio y análisis de riesgos en el ecoparque Chauyacu (Chacon & Chacon, 2014)

En esta investigación se evidenció que los ecoparques de aventura no cuentan con personal capacitado para brindar una adecuada orientación sobre las estrategias de prevención que deben tomar los visitantes y que tampoco disponen de planes de contingencia claros en caso de emergencias. Por esta razón, es necesario investigar la relación entre la falta de asesoría en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo y el aumento de accidentes, con el objetivo de identificar las causas y proponer soluciones que permitan proteger la integridad de los colaboradores y usuarios en estas actividades de turismo.

Así mismo en 2014, dos turistas murieron en un accidente de escalada en roca en el Parque Nacional Natural El Cocuy, en Boyacá (RCN RADIO, 2014)

Otro acontecimiento se dio en el año 2020, donde Michael Irwin O'daniel murió en el transcurso de vuelo en parapente en zona rural del municipio de Jericó, Suroeste de Antioquia (VANGUARDIA, 2020)

Es importante destacar que el turismo de aventura en Colombia ha desarrollado un gran auge en los años más recientes, lo que ha llevado a un aumento en el número de empresas y turistas involucrados en estas actividades, por consiguiente, se observa de igual forma un incremento en el número de accidentes asociado a la actividad ecoturística en el país.

Referente a lo anterior se expone un accidente que aconteció en la práctica de turismo de aventura a nivel nacional y que, por consecuencia de mal orientación en los procesos, dio

lugar a hechos trágicos. Una mujer muere mientras hace 'bungee jumping' tras lanzarse al vacío antes de tiempo (AS, 2021).

De igual forma en el mes de agosto del año 2022, en el Ecoparque Canaán ubicado en el municipio de La Mesa Cundinamarca se registró un accidente mortal de un menor de edad por consecuencia de una mala práctica, falta de protocolo y uso incorrecto de los equipos como polea, arnés y cuerdas de seguridad en una actividad de aventura denominada tirolesa (Malaver, 2022) . Hecho trágico que puso en evidencia la necesidad imperativa de una implementación en relación con seguridad para prevenir y controlar los riesgos derivados del turismo de aventura.

De acuerdo con lo anterior se plantea la siguiente pregunta generadora de este ejercicio académico:

**¿Cómo crear una iniciativa emprendedora que promueva las asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo para empresas prestadoras de servicios de turismo de aventura?**

## Justificación

M&J asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo para organizaciones del sector turismo, se desea crear con la idea principal de parametrizar los procesos en la realización de actividades concernientes al turismo de aventura en las cuales se especifican procedimientos, para identificar, controlar y actuar sobre amenazas potenciales que se puedan presentar en el ejercicio de estas prácticas.

El presente trabajo denominado M&J asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo para empresas del sector turismo, pretende sintetizar los procesos en la realización de actividades concernientes al turismo de naturaleza en las cuales se especifican procedimientos, para identificar, controlar y actuar sobre los factores de riesgo y los accidentes que se puedan presentar en el ejercicio de estas prácticas. Desde un punto de vista nacional, el turismo de aventura tiene un fuerte crecimiento con el 15% al 20 % anual, atrayendo 23 millones de turistas y 89 billones al valor global del mercado, con dos grandes segmentos donde el deporte de aventura representa mayor oportunidad de negocio. (Ait-Yahia & Faouzi, 2019)

Se busca identificar los elementos tanto internos como externos, aumentan las probabilidades de que se generen accidentes e incidentes relacionados con su labor, y de esta forma proponer una serie de pautas para mitigar estos efectos adversos pertinentes a la ejecución de proyectos turísticos, lo que accederá a prevenir sanciones por el incumplimiento y/o evasión de obligaciones, gastos económicos en cuanto a posibles accidentes, incidentes, enfermedades laborales y disminución en la producción por falta de asesoría y acompañamiento en los procesos, el desarrollo de este proyecto de emprendimiento dará camino a que las empresas obtengan soluciones.

Para llevar a cabo la creación de la iniciativa, es fundamental apoyarse en las Normas Técnicas Sectoriales que rigen el cumplimiento y la normalización de las actividades del denominado Turismo de Aventura y la Sostenibilidad Turística, según lo dicta la Resolución 3860 de 2015. (MINTIC, 2015)

La iniciativa empresarial se realiza con el fin de que las empresas que reciban el servicio puedan obtener grandes beneficios al establecer un proceso lógico y por etapas, esencial para corregir o prevenir los diferentes errores que puedan generar contratiempos y consecuencias significativas para las empresas.

## Objetivos

### Objetivo general

Diseñar una propuesta para la creación de una empresa de asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo para el sector turismo de aventura que contribuya a mejorar el cumplimiento del marco legal vigente en Colombia.

### ***Objetivos específicos***

Caracterizar las empresas del sector Turismo de Aventura en la región del Tequendama a partir de un estudio de mercado.

Definir las necesidades frente al Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas de Turismo de Aventura, caracterizadas en la región del Tequendama.

Crear el portafolio de servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo para presentar a las Agencias de Turismo de Aventura.

## Marco Referencial

### Marco contextual

La provincia del Tequendama está integrada por diez municipios, su capital de provincia es el municipio de La Mesa, la provincia tiene una extensión de 1.168 km<sup>2</sup>. Para el 2017 la cifra poblacional se registró en 141.704 habitantes (CCB, 2018).

Cuenta con tres pisos térmicos: clima frío, medio y cálido los cuales poseen diversos atractivos naturales para conocer; así mismo su economía se mueve en diferentes sectores como: agropecuario, algunas actividades del sector secundario como lo es el funcionamiento y desarrollo de hidroeléctricas que aprovechan los recursos para transformar la energía y algunas actividades del sector terciario como lo es el desarrollo de ofertas turísticas como: actividades de senderismo y excursiones por las diferentes rutas ancestrales de la región.

El turismo cumple una función importante en la provincia, hay diferentes festividades que se celebran cada año atrayendo visitantes, de la misma manera, la diversidad geográfica atrae turistas que quieren integrarse con la naturaleza y disfrutar de momentos llenos de emociones.

Un ejemplo de esto es la oferta de turismo de aventura, en donde los visitantes disfrutan de una amplia oferta de operadores turísticos con un portafolio de actividades como senderismo, barranquismo, bungee o puénting, cabalgata, canopy, rapel, tirolesa, Ciclismo de montaña, etc.

**Figura 1**

*Boceto, ubicación empresas de turismo de aventura*



Figura 1. Ilustración Croquis de municipios pertenecientes al campo de desarrollo de la iniciativa, fuente (Cundinamarca, 2015)

**Modelo canvas**

El modelo CANVAS El Modelo CANVAS (The Business Model Canvas) es una metodología, desarrollada por Alexander Osterwalder, se usa para analizar y crear modelos de negocio de una manera sencilla de entender revisando los diferentes aspectos de forma simplificada, agregando valor a la idea de negocio formulada.

Esta herramienta es sencilla y permite su aplicación en cualquier tipo de escenario y unidad de negocio, sin distinción de la estrategia de negocio. Su creador lo explica así en Generación de modelos de negocio: "La mejor manera de describir un modelo de negocio es dividirlo en nueve módulos básicos que reflejen la lógica que sigue una empresa para conseguir ingresos. ("Los 9 elementos para elaborar un Modelo Canvas - CTO Education") "Los módulos cubren las cuatro áreas principales de un negocio: clientes, oferta, infraestructuras y viabilidad económica". ("Modelo Canvas: cómo definir tu modelo de negocio - RPP") (Osterwalder, 2015)

**Segmento de mercado – Clientes.** En esta sección es indispensable el conocimiento de los clientes a los cuales se les va a ofertar el producto, bien o servicio de la unidad de negocio. Para este efecto, es necesario realizar una segmentación, la cual debe hacerse con especial cuidado teniendo en cuenta diferentes variables que sean relevantes en el desarrollo de estudios de mercado o del portafolio final.

Se segmenta la población teniendo en factores geográficos como la ubicación, el clima, el tipo de vivienda, código postal, entre otros. Asimismo, en el segmento demográfico es importante conocer la edad, género, tipo de núcleo familiar, escolaridad, hábitos como el comportamiento de compra, motivaciones, intereses, prioridades, y así por el estilo.

**Propuesta de Valor.** En este aspecto se debe quedar claro cuál es la diferencia y porqué es innovadora la propuesta frente a otras unidades de negocio de la misma línea económica. En este caso la diferencia en la propuesta de valor debe ser el motivo por el cual el cliente escoge una empresa por encima de otra.

**Canales de distribución.** Los canales de transmisión, de distribución y estrategia publicitaria que se utilizan para consolidar el negocio o la marca. En este aspecto se definen los medios o canales por medio de los cuales se llegará a los clientes, estos pueden ser directos o indirectos o combinados. Esto es importante puesto que se puede gastar mucha energía en un canal que no es el apropiado para el nicho de mercado objetivo. Actualmente se busca generar



una buena experiencia en el cliente, por esto es indispensable que los canales sean amigables en su uso y que sean de fácil recordación y acceso.

**Relaciones con los clientes.** Este segmento es indispensable para conservar la satisfacción del usuario, que se establezca un contacto ya sea personal o automático pero muy agradable para el usuario que permita mantener la relación y la preferencia del consumidor para el producto o servicio ofertado.

**Fuentes de ingresos.** Las fuentes económicas son definidas desde el momento en el que se plantea la idea de negocio, las fuentes de ingresos son consecuencia de los procedimientos a objeto del sector económico.

**Recursos clave.** En este apartado se indican los recursos necesarios ya sean humanos, tecnológicos, financieros, físicos, o de cualquier índole que son indispensables para la puesta en funcionamiento del segmento de negocio. Esto determinará en su mayor parte la viabilidad de la idea de negocio, teniendo en cuenta que se tengan los recursos para su puesta en marcha.

**Actividades clave.** Son acciones que dan valor a la marca y métodos para potencializar el alcance de la marca dentro del segmento determinado.

**Socios clave.** Son contactos y alianzas claves para el negocio, otros emprendedores, líderes, proveedores, entre otros. Se hacen acuerdos de colaboración entre los diferentes actores que les permitan desarrollar proyectos o estrategias conjuntas.

**Estructura de costos.** Este factor es indispensable para tener en cuenta los costos en los que se incurre para la generación del bien o servicio.

La siguiente figura muestra el modelo CANVAS, aplicado a M&J Asesorías de Seguridad y Salud en El Trabajo Para Empresas De Turismo Aventura, en esta se encuentran los aspectos más relevantes de la idea de emprendimiento para su ejecución.

Figura 2

Modelo CANVAS - M&J Asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo para Empresas de Turismo Aventura

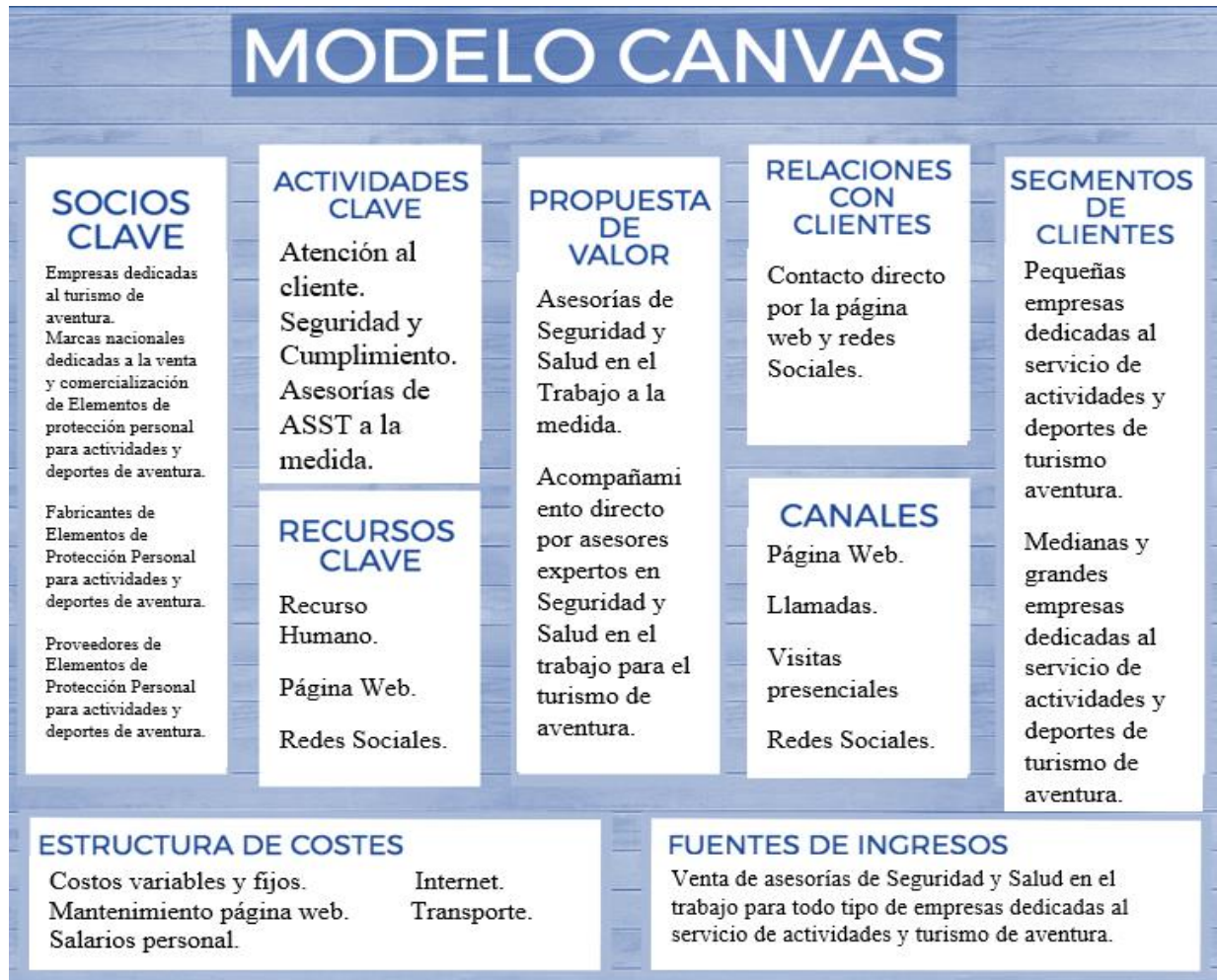


Figura 2. Análisis de aspectos influyentes para M&J asesorías sst por medio de Modelo CANVAS, fuente elaboración propia – 2023

### Análisis entorno PESTEL

El análisis PESTEL es un análisis externo en el que se evalúan 6 variables o factores a saber, político, económico, social, tecnológico, ecológico y legal. (Betancourt, 2023) Es relevante para la formulación de estrategias de corto y mediano plazo. Esta matriz permite

identificar como se puede ver afectada la empresa permitiendo así diseñar estrategias que permitan responder a los cambios externos. (Barroeta, 2020)

**Político.** Evalúa la intervención del gobierno o actores políticos de los diferentes niveles, que pueda tener sobre la empresa, este tipo de análisis incluye políticas fiscales, conflictos internos, cambios en la legislación, entre otros.

**Económico.** En este aspecto se observan factores macro de la economía, tasas de interés, PIB, IPC, indicadores relevantes y la tendencia de estos, así como la TRM y la inflación.

**Social.** En este caso se evalúa los hábitos de la población, el nivel educativo, estilo de vida y presencias como patrones de compras, costumbres locales, este factor es relevante puesto que se podría ofender una población por desconocimiento de su cultura.

**Tecnológico.** Tener en cuenta la revolución 4.0, la cual tiene incidencia en las nuevas tecnologías y herramientas tecnológicas que favorecen la realización de actividades, es indispensable este factor puesto que existen aplicaciones diseñadas para facilitar las gestiones empresariales respecto a clientes, pedidos, entre otros.

**Ecológicos o ambientales.** Son aspectos relacionados con estrategias de conservación del medio ambiente, estrechamente ligadas al proceso de responsabilidad social empresarial, que se tiene que cumplir también de acuerdo con la normatividad vigente. También la posibilidad de obtener certificaciones ambientales por las buenas prácticas de tratamiento de residuos o el manejo de recursos orgánicos y/o inorgánicos.

**Legal.** Principalmente la obligatoriedad de implementar el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, además de otras normatividades vigentes de acuerdo con el objeto social de la empresa.

Los objetivos considerados en el análisis PESTEL son:

Aumento en las ventas de asesorías de Seguridad y Salud en el Trabajo para el turismo de aventura.

Mayor enfoque en la existencia de la organización y la situación que actualmente tiene el país.  
Adaptación estratégica mediante la oferta de nuevos productos con la combinación en los servicios agregados.

**Figura 3**  
*Matriz PESTEL*

<b>P</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>POLITICO</b></li> <li>• Política Económica gubernamental</li> <li>• Leyes y normatividad</li> <li>• Cambio de normatividad y políticas que rigen el sector Turismo</li> </ul>
<b>E</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ECONÓMICO</b></li> <li>• Inflación y crecimiento económico del país</li> <li>• Tasa de interés para Pymes en Colombia para el año 2023 inició 17.66%</li> <li>• Tasa de Desempleo Estadísticas DANE 11,4%</li> </ul>
<b>S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SOCIAL</b></li> <li>• Crecimiento de la población</li> <li>• Aumento de plataformas TICs</li> <li>• Acogida de las normas en seguridad para desarrollar deportes de aventura</li> </ul>
<b>T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TECNOLÓGICO</b></li> <li>• Software de automatización y recolección de datos</li> <li>• Incremento en el uso de plataformas de búsqueda de servicios turísticos</li> <li>• Auge de las redes sociales</li> </ul>
<b>E</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ECOLÓGICO</b></li> <li>• Normatividad relacionada con el cuidado de los recursos naturales</li> <li>• Normatividad para el desarrollo de actividades de Turismo de Aventura</li> </ul>
<b>L</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LEGAL</b></li> <li>• Decreto 1072 de 2015, Decreto único reglamentario del sector trabajo</li> </ul>

Figura 3. Análisis de entornos por medio de la matriz pestel para M&J asesorías SST, Fuente  
Elaboración Propia - 2023

### Marco teórico

Según investigaciones realizadas frente a turismo de aventura se referencia un documento publicado por el periódico el tiempo donde expresa “El naufragio de una

embarcación turística en el embalse de Guatapé, en Antioquia Colombia, que le costó la vida a nueve personas, donde deja en clara evidencia que muchos prestadores de servicios turísticos en el país no cumplen con las normas mínimas de seguridad”, en este acontecimiento los sobrevivientes testificaron que a la hora de ingresar al barco los operadores turísticos no les suministraron chalecos salvavidas, que de haber existido habrían servido para evitar el desenlace fatal. (Montenegro, 2017).

Así mismo, el párrafo anteriormente referenciado comunica que “este tipo de accidentes no son nuevos, y todos han tenido en común irregularidades y serias fallas de seguridad donde expone que, en el 2014 una estudiante bogotana murió ahogada al caer a las aguas del río Amazonas luego de la colisión de dos embarcaciones y en enero del mismo año, siete personas murieron tras el colapso de un puente colgante en zona rural de Villavicencio.”

De igual forma, resaltamos el turismo de aventura como actividad que aporta al desarrollo y la sostenibilidad de Cundinamarca según un artículo publicado por la revista Semana, la segunda fuente hídrica más importante de Cundinamarca, hogar de cientos de especies de aves, peces y frailejones, es protegida por operadores turísticos y viajeros que han comprendido la importancia de mantener sus aguas limpias y reforestar sus alrededores (Semana, 2021)

Al mismo tiempo, Diego Muñoz, gerente general de La Rivera Extrema, agencia de turismo de aventura en Útica, explica que “en la empresa tienen normas de sostenibilidad turística que permiten el descenso de los guías de manera responsable y cuidadosa con las otras especies de la zona”. Además, esta agencia lleva a cabo jornadas de limpieza del agua y recolección de basuras para prevenir que los desechos desemboquen en las zonas más cercanas a las viviendas de otras familias. (“Río Negro, un tesoro natural que se conserva gracias al turismo de aventura”) (Semana, 2021)

Para el año 2022, un artículo realizado por Laura Daniela Murillo, trabajadora de Blu Radio llevo a cabo un reportaje donde se trató sobre el turismo de actividades al aire libre en

Colombia. "También participó Diego González, consultor en supervivencia para Discovery Channel e instructor CONFESUR (Confederación Suramericana de Supervivencia y Preparacionismo)." ("¿Qué tan seguro es el turismo de aventura en Colombia?")

Durante el desarrollo de la charla González evaluó la situación del turismo en el país y la seguridad turística en general en lo que expresó "La seguridad se viene implementando desde hace 20 años y se hicieron normas técnicas para tener un cumplimiento, donde aún hay empresas de gran trayectoria en Colombia que vienen haciendo las cosas bien pero no falta ese 2 % a 3 % que viene haciendo las cosas mal y eso hace que se tenga idiosincrasia en Latinoamérica" (Murillo, 2022)

### **Marco conceptual**

Desde el punto de vista de la Seguridad y Salud en el Trabajo articulado a deportes de aventura se presentan las siguientes definiciones relevantes durante el desarrollo del emprendimiento.

**Asesoría:** Acción y efecto de asesorar o asesorarse. Dentro de la asesoría el proceso tiene diferentes actividades que van desde el diseño de una propuesta, la implementación de los elementos necesarios para la puesta en marcha y la ejecución de los procedimientos derivados de esta asesoría. (RAE, 2022)

**Barranquismo:** Deporte de aventura para descender por los barrancos del curso de un río salvando los diversos obstáculos naturales." ("Cuenca, España – Los rápeles del Barranco de la Dehesa") Es la combinación del senderismo, la escalada y el rápel, es un deporte de algo riesgo pues tiene una dosis de peligro por lo que es necesario tener en cuenta varios estándares de seguridad y protección a la integridad. (Castejón, 2023)

**Ecoturismo:** Turismo que pretende hacer compatibles el disfrute de la naturaleza y el respeto al equilibrio del medio ambiente." ("Unas 100 palabras para hablar sobre el medio

ambiente”) Debido a la biodiversidad de Colombia, esta riqueza en flora y fauna atrae a muchos a visitar diferentes lugares y regiones.” (*Travel, s.f.*)

**Emprendimiento:** Acción y efecto de emprender (ll acometer una obra). emprender es llevar a cabo una obra o negocio propuesto. Es un proceso complejo que tiene varias etapas que inician en la ideación y con esta, diferentes acciones de planeación, estructuración, organización, revisión, viabilidad, entre otros (*Fundación SERES, s.f.*)

**Rappel:** En alpinismo, técnica de descenso rápido con deslizamiento por una cuerda doble sujeta en un anclaje (*RAE, 2022*) Este es un deporte extremo que se realiza en la naturaleza acompaña otras actividades como el montañismo, la escalada en roca, espeleología, y actividades similares que requieren hacer descenso vertical. (*Bogotá, s.f.*)

**Senderismo:** Actividad deportiva para hacer senderismo por el campo llevando un itinerario preestablecido, permite disfrutar de los ecosistemas naturales y tiene poco impacto ambiental. En general quienes lo practican tienen gran sentido de responsabilidad ambiental (*RAE, 2022*)

**Seguridad y Salud en el Trabajo:** La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es la disciplina que previene las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores (*trabajo, 2014*)

## Estado del arte

El turismo de aventura se ha convertido en una actividad cada vez más popular en todo el mundo, ofreciendo a los turistas experiencias únicas y emocionantes en entornos naturales y diversos. Sin embargo, esta actividad también conlleva ciertos riesgos y desafíos para los trabajadores que prestan servicios turísticos en esta área. Por lo tanto, es fundamental garantizar la seguridad y la salud en el trabajo para garantizar que los trabajadores y los turistas estén protegidos de posibles accidentes y riesgos.

Para abordar esta problemática, se realizan investigaciones y estudios tanto a nivel nacional como internacional, resaltando la importancia de la seguridad y salud en el trabajo en el turismo de aventura.

Se tomó como documentación de apoyo un trabajo académico, (Damian, 2021) "Safety Management in the Adventure Tourism Industry" donde relacionan los indicadores del desempeño, pues nos da una mirada directa a la productividad y como está repercute en la vida de los colaboradores cuando se sufren accidentes de trabajo relacionados con el turismo de aventura.

En relación a las regulaciones de salud y seguridad en el turismo de aventura que se están adoptando globalmente se aborta el artículo científico "The Challenges of Implementing Safety Regulations in Adventure Tourism" (G.F. Chen, 2021) lo que podría ser relevante al contrastar este documento científico con la efectividad de las regulaciones existentes en Colombia.

Así mismo un proyecto académico (Md Zainudin & Tasnim, 2020) en su artículo, "Business Practices to Minimize Safety Risks: A Case Study of Two Adventure Tourism Businesses in Malaysia" nos acerca a los modelos de Seguridad y Salud en el Trabajo recientes, que toma en cuenta la naturaleza peligrosa de las actividades de turismo de naturaleza para mitigar los riesgos a los que se ven expuestos colaboradores y visitantes, encontrando una correlación entre estos factores de riesgo y como afectan el bienestar de los trabajadores al interior de las empresas.

El ecoturismo ha sido uno de los sectores más afectados por la pandemia del COVID-19 en todo el mundo, y ha tenido que adaptarse a nuevas medidas sanitarias y de prevención para poder continuar operando. En este contexto para el desarrollo de este trabajo se considera pertinente abordar las temáticas planteadas en el libro (Bauzá, 2020) pues brinda herramientas fundamentales en el impacto de la pandemia y en el turismo y su recuperación, así como el



análisis de las políticas y estrategias de prevención y recomendaciones para futuras investigaciones.

De acuerdo con Zalvide, en su libro “Turismo y Trabajo: Interrelación Entre Causas y Efectos” (Zalvide, 2018). Se utiliza un modelo la implementación de medidas de seguridad y salud en el turismo de aventura que para este proyecto de grado se considera crucial, pues su análisis toma perspectivas generales de sujetos involucrados en accidentes de trabajo relacionados al ecoturismo y los relaciona con varios factores causales de riesgos que pueden ser útiles a las empresas de turismo de aventura en la región del Tequendama identificándolos y así tomar medidas para prevenir futuros accidentes e incidentes.

Según la publicación en la revista científica, Sport Sciences for Meath (Garcia, 2017) se define una revisión sistemática de la literatura sobre seguridad en deportes extremos, lo cual puede resultar relevante para el proyecto, ya que el turismo de aventura puede incluir actividades extremas, que requieren medidas de seguridad específicas.

En este mismo sentido, Colombia cuenta con gran diversidad de lugares para el desarrollo experiencial de actividades de turismo de aventura por lo cual se hace necesario conocer y reconocer temas fundamentales para el manejo y aplicación de herramientas que nos permitan mantener la seguridad y salud en el trabajo tanto de los emprendedores como de sus clientes.

“El turismo de aventura es una industria en constante crecimiento que involucra actividades extremas”. (Meza Alemán & Lozano Pérez, 2023) En su documento diagnóstica el cumplimiento de las normas mínimas de Seguridad y Salud en el Trabajo y mide el nivel de implementación de la sostenibilidad en el turismo de Cartagena, Colombia, se centra en investigar cómo mejorar la Seguridad y la Salud en el Trabajo en el turismo de aventura, determinando procedimientos para prácticas actuales y las direcciones futuras apoyadas en la prevención.

(Rodríguez & L., 2021) Señalan en su artículo, “La formación en Seguridad y Salud en el Trabajo en el turismo de aventura en Colombia”, donde se abordaron temas relevantes para la creación de la idea de negocio, como la formación y capacitación de los trabajadores, la implementación de normas, regulaciones y métodos innovadores para mejorar la seguridad y salud en el trabajo de las actividades de turismo de aventura en Colombia.

Al este respecto, se encuentra información del artículo “La gestión de riesgos en el turismo de aventura en Colombia” (García & Ortiz, 2020) donde propone una manera novedosa de abordar un estudio sobre la percepción de los guías de expediciones en terrenos escarpados, considerando las condiciones del área, los atributos de la actividad y diagnóstico de los riesgos.

Siguiendo la misma línea, el diseño de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo para una empresa turística como el Hotel El Portal de la Dorada, expuesto en la Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Ariza & Trujillo, 2020). Se ejemplifica para nuestro proyecto la importancia de implementar medidas para controlar los riesgos y mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen en el sector turístico.

La implementación de sistemas de prevención y protección es esencial en cualquier tipo de actividad económica, como se evidencia en el estudio (Meléndez & Orozco, 2020). Especialmente en aquellas actividades referentes al turismo que albergan visitantes y trabajadores. Por lo tanto, para nuestra iniciativa de emprendimiento podría ofrecer un valor agregado y generar una mayor conciencia sobre la importancia de la prevención.

El trabajo de investigación sobre la gestión del riesgo en áreas protegidas del país y la propuesta de medidas preventivas para la ejecución de actividades eco turísticas (Rojas & Rodríguez, 2020). Se considera un aporte valioso para esta monografía. El análisis de riesgo permite asociar acciones de prevención para el control de áreas naturales e identifica los riesgos y las medidas preventivas necesarias para garantizar la seguridad de sus clientes y trabajadores.

El hecho de que el sector turístico ocupe el cuarto lugar en las estadísticas de accidentes y enfermedades laborales según la Especialización en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo (Alvarez & Mendoza, 2019) evidencia la necesidad de un enfoque más riguroso en la gestión de los riesgos laborales, tomando como base esto, M&J Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo para Empresas de Turismo Aventura, tiene como referente las prácticas de gestión de la seguridad y la salud en las empresas de turismo.

### Marco legal

Para la monografía M&J asesorías de seguridad y salud en el trabajo en organizaciones de turismo de aventura, se articula la correspondiente normatividad en emprendimiento, seguridad y salud en el trabajo y turismo de aventura.

**Tabla 1**

*Marco legal vigente aplicado a Seguridad y Salud en el trabajo*

<b>NORMA</b>	<b>INSTITUCIÓN NORMALIZADORA</b>	<b>OBJETO</b>
<b>LEY 9 DE 1979</b>	Congreso de la Republica	"Norma para preservar, conservar y mejorar salud de los individuos en sus ocupaciones." (Salud, 1979)
<b>RESOLUCIÓN 2400 DE 1979</b>	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	"Disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en establecimientos de trabajo." (Trabajo M. d., 1979)
<b>RESOLUCIÓN 4502 DE 2012</b>	Ministerio de Salud y Protección Social	Por la que se reglamenta el procedimiento, los requisitos para el otorgamiento y renovación de licencias en salud ocupacional y se dictan otras disposiciones. (safetya, 2012)
<b>DECRETO 472 DE 2015</b>	Ministerio de Trabajo	Por el cual se reglamentan criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales. (Trabajo, 2015)
<b>DECRETO 768 DE 2022</b>	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Por el cual se modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas del el Sistema General de Riesgos Laborales. (Safetya, 2022)

Tabla 1. Normatividad aplicable de Seguridad y Salud en el Trabajo, *Fuente:* Elaboración propia (2023).

Tabla 2

*Marco legal vigente aplicado a Turismo*

NORMA	INSTITUCIÓN NORMALIZADORA	OBJETO
<b>DECRETO 945 DE 2014</b>	El presidente de la República de Colombia, en ejercicio de las atribuciones que le confieren los artículos 189 numeral 11 de la Constitución Política y el artículo 11 de la ley 1558 de 2012.	Por el cual se reglamenta la conformación y el funcionamiento del Consejo Nacional de Seguridad Turística y los Comités Departamentales de Seguridad Turística de que trata el artículo 11 de la ley 1558 de 2012. (normativa, 2014)
<b>RESOLUCIÓN 3860 DE 2015</b>	Ministerio de comercio, industria y turismo	Por la cual se reglamenta el cumplimiento de las Normas Técnicas Sectoriales, expedida por Unidades Sectoriales de Normalización para las actividades del denominado Turismo de aventura y la sostenibilidad turística (Fontur, 2015)

Tabla 2. Normatividad vigente aplicable de Turismo para M&J asesorías SST, *Fuente:*

Elaboración propia (2023).

Tabla 3

*Marco legal vigente aplicable a emprendimiento*

NORMA	INSTITUCIÓN NORMALIZADORA	OBJETO
<b>LEY 2069 DE 2020</b>	Congreso de la Republica	La presente ley tiene por objeto establecer el marco regulatorio que propicie el emprendimiento y el crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas, con el fin de argumentar el bienestar social y generar equidad (publica, 2020)
<b>LEY 2234 DE 2022</b>		“Por la cual promueve la política de emprendimiento social” en la que se pretende establecer lineamientos para el desarrollo de soluciones a los problemas sociales, culturales y ambientales, como motor de transformación e innovación a nivel nacional y regional (SUIN, 2022)

Tabla 3. Normatividad vigente aplicable de Emprendimiento. Fuente: Elaboración propia (2023).

## Metodología

Para la ejecución de la idea de emprendimiento orientada al turismo de aventura se implementa un enfoque mixto, el cual Integra sistemáticamente los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio y para el que se ha definido dos instrumentos, a saber, una entrevista titulada “Conociéndote mejor” a un funcionario de la empresa Conciencia Extrema, la cual se conforma por un total de 9 preguntas, donde busca conocer la percepción de los trabajadores de las empresas acerca de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ver (Apéndice C), así como la realización de un estudio de opinión “Encuesta de conocimiento” a una muestra seleccionada del número de empresas promotoras de servicios de ecoturismo en la provincia del Tequendama ver (Apéndice A), la cual esta estructurada por una serie de preguntas que fueron revisadas por la docente experta Bertha Elisa Violet Martelo perteneciente a la Universidad Minuto de Dios, mediante un formato de validación ver (Apéndice B) y que estuvo compuesta por 13 preguntas claras, concisas y de contestación tanto abierta como cerrada.

El alcance a trabajar es de tipo descriptivo, el cual está orientado a “mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (Sampieri, 2010) con enfoque mixto ya que “la gran mayoría de los fenómenos o problemas de investigación abordados en las distintas ciencias. Éstos representan o están constituidos por dos realidades, una objetiva y la otra subjetiva” (Sampieri, 2010).

Posteriormente; se analiza los resultados obtenidos mediante procesos estadísticos para aplicarlos a la población.

Para el estudio se realiza una ejecución secuencial, la primera etapa es de recopilación y procesamiento de datos cualitativos, y la segunda fase datos del cuantitativo. “se recolectan primero los datos cualitativos, para explorar el planteamiento con un grupo de participantes en su contexto, para posteriormente expandir el entendimiento del problema en una muestra mayor y poder efectuar generalizaciones a la población” (Creswell, 2005)

A continuación, se evidencia el resultado luego de la implementación de la entrevista para saber la percepción de las empresas del sector turismo de aventura en el área Seguridad y Salud en el trabajo.

**Tabla 4**

*Entrevista Conociéndote mejor*

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cuál es el nombre de su empresa?	Conciencia Extrema.
¿Hace cuánto fue fundada su empresa?	Fue fundada hace 5 años.
¿Podría por favor explicarme brevemente a que se dedica su empresa?	Conciencia Extrema es una empresa dedicada a brindar servicios de aventura y turismo ecológico en la región de Cundinamarca. Ofrecemos actividades como senderismo, torrentismo, caminatas histórico- ecológicas entre otras.
¿Dentro de las actividades que ofrece, que tan relevante es la seguridad?	La seguridad es una prioridad muy importante para nosotros, ya que nuestras actividades se desarrollan en ambientes naturales y requieren de ciertas medidas de precaución para garantizar la integridad física de nuestros clientes y empleados.
¿Cómo hace para garantizar la seguridad de sus empleados y usuarios?	Contamos con un equipo experimentado en el área de seguridad y riesgos, que se encarga de evaluar y minimizar los riesgos de cada actividad que ofrecemos. Además, todos nuestros equipos y materiales están regularmente revisados y mantenidos para garantizar su buen funcionamiento, sin embargo, somos conscientes de la necesidad de nuestra empresa por un profesional que nos asesore en temas normativos, sobre todo.
¿Considera usted importante tener un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo aplicado a su empresa?	Sí, consideramos que es muy importante contar con un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para garantizar la salud y seguridad de nuestros empleados y clientes.
¿Ya cuenta con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud implementado en su empresa?	Sí, ya contamos con un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo implementado en nuestra empresa.
¿Cuenta con algún asesor o empresa de asesoría que le apoye con el direccionamiento respecto de la normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo?	En el momento somos asesorados por un profesional quien implemento el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, pero el inconveniente es que el no retornara al país el resto del año y por ende necesitamos en este momento un profesional apoyo en el direccionamiento y cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo que conozca de nuestras actividades y así mismo de nuestras necesidades.
Si no es así, ¿estaría dispuesto a contratar una empresa experta en implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo?	Sí, estaríamos dispuestos a considerar la contratación de una empresa, para mejorar nuestro sistema y cumplir con la normatividad.

Tabla 4. Entrevista realizada al gerente general de una empresa de turismo de aventura de la Región, Elaboración Propia (2023)

## **Diseño comprobatorio**

### ***Definición de las técnicas de registro y organización***

La metodología de la investigación se ejecuta mediante la búsqueda y análisis de información en bases de datos en páginas oficiales del Ministerio de Salud y Ministerio del Trabajo, la gobernación de Cundinamarca, la cámara de comercio, entre otros, para conocer la cantidad de empresas que se dedican al turismo de naturaleza, específicamente en la provincia del Tequendama que es el segmento de clientes al cual se apunta con este emprendimiento.

De la misma manera, se consulta también la normatividad vigente en la ejecución de los procesos de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, esto con el objetivo de tener claridad en la normatividad que deben cumplir las empresas de este sector, para así generar un portafolio atractivo a estas entidades para que por medio de asesorías se les brinde el acompañamiento que requieren para cumplir con la normatividad.

### ***Preparación del plan describir, interpretar y analizar la información***

Se lleva a cabo una exploración de información en diferentes bases de datos, utilizando como punto de referencia la página del Ministerio de Trabajo, la gobernación de Cundinamarca, entre otras. Posteriormente, se realiza un análisis de los posibles requerimientos referente a Seguridad y Salud en el Trabajo que deben tener las entidades dedicadas a la actividad de turismo de aventura.

Al final, se redacta el documento con la recopilación de la información obtenida, con el fin de diseñar una empresa que preste servicios de asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector de turismo de aventura en la Región del Tequendama.

## **Variables e Indicadores**

Una variable es todo aquello que tiene características propias, que puede cambiar o modificarse y la que se puede estudiar, o medir en una investigación (Pérez, 2007) La variable

para analizar es la cantidad de empresas de Turismo de Aventura en la región del Tequendama, esto con el fin de ofrecer servicios de asesoría en Seguridad y Salud en el trabajo, para el cumplimiento de las normas. Básicamente, es una variable cuantitativa, puesto que se busca la cantidad para conocer la población a la cual se quiere llegar con la oferta.

Los indicadores son datos cuantitativos, que resultan de procedimientos establecidos por el investigador, son hallazgos del investigador, no del objeto; (Gutierrez, 2009). Dentro de los indicadores para este proyecto se define el alcance a las empresas, por ello se mide de las empresas de Turismo de Aventura, cuántas empresas están dispuestas a contratar los servicios de asesoría en Seguridad Salud en el Trabajo para cumplir con la norma actual.

La medición de este indicador revela los clientes potenciales que se tiene y frente a esto se hace la oferta de un plan de servicios o una propuesta, para las necesidades específicas de la empresa, en este sentido, las empresas que se muestran como potenciales, son el objeto de acercamiento directo para dar a conocer este emprendimiento.

### **Procesos y Procedimientos**

Se procede a presentar la población a la cual se tendrá como objetivo, con el propósito de seleccionar una muestra, mediante la aplicación de una formula estadística que permite determinar el número de empresas a las que se le aplica el modelo de encuesta diseñado.

Las muestras probabilísticas requieren dos procedimientos básicos: 1) determinar tamaño de la muestra y 2) la selección aleatoria de elementos muestrales. Cuando las muestras están constituidas por 100 o más elementos tienden mostrar distribuciones normales y esto sirve para hacer estadística inferencial” (Sampieri, 2010)

La creación de una empresa especializada en Seguridad y Salud en el Trabajo para compañías de turismo de aventura y ecoturismo en la región resulta beneficioso para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, la seguridad de los trabajadores y el prestigio de la región en el ámbito turístico.



El objetivo de aplicar la encuesta es conocer la opinión de las compañías de turismo de aventura y ecoturismo en la región, sobre la importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, así como evaluar la viabilidad y pertinencia de la idea de emprendimiento.

### ***Población***

La población de estudio se establece como las empresas de Turismo de Aventura de la provincia del Tequendama, que se encuentran formalizadas ante cámara de comercio. Se encontraron 89 empresas registradas en la provincia del Tequendama, por lo que la población finita se ha definido en 89.

### **Tabla 5**

*Empresas constituidas en el municipio de Anapoima*

<b>MUNICIPIO- REGION TEQUENDAMA</b>	<b>ACTIVIDAD ECONOMICA</b>	<b>CANTIDAD EMPRESAS</b>
ANAPOIMA	Turismo Comercio Servicios	8

Tabla 5. Empresas de turismo de aventura pertenecientes a la Región Tequendama, fuente (eINFORMA, 2023)

### **Tabla 6**

*Empresas constituidas en el municipio de Apulo*

<b>MUNICIPIO- REGION TEQUENDAMA</b>	<b>ACTIVIDAD ECONOMICA</b>	<b>CANTIDAD EMPRESAS</b>
APULO	Turismo Comercio Producción agrícola	1

Tabla 6. Empresas de turismo de aventura pertenecientes a la Región Tequendama, fuente (eINFORMA, 2023)

**Tabla 7***Empresas constituidas en el municipio de Cachipay*

MUNICIPIO- REGION TEQUENDAMA	ACTIVIDAD ECONOMICA	CANTIDAD EMPRESAS
CACHIPAY	Turismo Comercio Producción agrícola	6

Tabla 7. Empresas de turismo de aventura pertenecientes a la Región Tequendama, fuente (eINFORMA, 2023)

**Tabla 8***Empresas constituidas en el municipio de El colegio*

MUNICIPIO- REGION TEQUENDAMA	ACTIVIDAD ECONOMICA	CANTIDAD EMPRESAS
EL COLEGIO	Turismo Comercio	30

Tabla 8. Empresas de turismo de aventura pertenecientes a la Región Tequendama, fuente (eINFORMA, 2023)

**Tabla 9***Empresas constituidas en el municipio de La Mesa*

MUNICIPIO- REGION TEQUENDAMA	ACTIVIDAD ECONOMICA	CANTIDAD EMPRESAS
LA MESA	Turismo Comercio Producción agrícola	32

Tabla 9. Empresas de turismo de aventura pertenecientes a la Región Tequendama, fuente (eINFORMA, 2023)

**Tabla 10***Empresas constituidas en el municipio San Antonio del Tequendama*

MUNICIPIO- REGION TEQUENDAMA	ACTIVIDAD ECONOMICA	CANTIDAD EMPRESAS
SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA	Turismo Comercio Producción agrícola	5

Tabla 10. Empresas de turismo de aventura pertenecientes a la Región Tequendama, fuente (eINFORMA, 2023)

**Tabla 11***Empresas constituidas en el municipio Tena*

MUNICIPIO- REGION TEQUENDAMA	ACTIVIDAD ECONOMICA	CANTIDAD EMPRESAS
TENA	Turismo Comercio Producción agrícola	7

Tabla 11. Empresas de turismo de aventura pertenecientes a la Región Tequendama, fuente (eINFORMA, 2023)

**Muestra**

La muestra seleccionada corresponde a 72 empresas de la población finita, que se encuentran en la región del Tequendama, desarrollando actividades de turismo de aventura.

**Figura 4***Cálculo de la muestra*

**Tamaño de muestra**

Margen de error permitido (e):  %

Tamaño de población (N):

**72**  
personas

Si no conoce el tamaño de la población o es mayor a 100,000 unidades, se recomienda dejar el casillero en blanco. Nivel de confianza de 95% y probabilidad de éxito-fracaso (p y q) de 50% para ambos casos.

Figura 4. Ilustración muestra de estudio para M&J asesorías sst Fuente: Extraído de

[datum.com.pe/calculadora](https://datum.com.pe/calculadora) (Peru-2023)

## Resultados

Luego de realizar un análisis en el sector turístico de aventura de la región del Tequendama, para identificar lo imprescindible que es la de creación de una compañía que se dedique al asesoramiento de la seguridad y salud en el trabajo del sector en relación se identifica que

### Figura 5 ¿

*¿Cuál es el nombre de la empresa?*

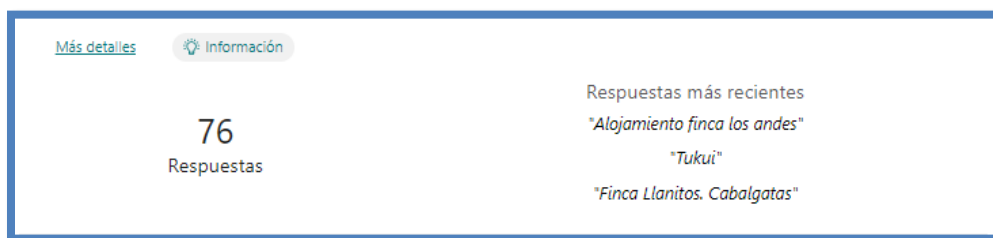


Figura 5. Interpretación pregunta 1 Fuente: Elaboración propia.

### Figura 6

*¿Con cuántos colaboradores cuenta la empresa?*



Figura 6. Interpretación pregunta 2 Fuente: Elaboración propia.

De la figura 6 se puede concluir que de las empresas de la región que se dedican a actividades de turismo orientadas al turismo de aventura, se determina que el 74% de las empresas tiene menos de 10 empleados, el 21 % entre 11 y 19 colaboradores y el 5 % posee más de 20 colaboradores.

**Figura 7**

*¿Piensa que es importante la realización y aplicación de medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo en las compañías de turismo de aventura y ecoturismo de la región?*



Figura 7. Interpretación pregunta 3 Fuente: Elaboración propia.

En la figura 7 se evidencia que el 93 % de las empresas encuestadas creen que es importante la realización y aplicación de protocolos de Seguridad y Salud en el Trabajo en las compañías de turismo de aventura y ecoturismo de la región.

**Figura 8**

*¿Sabe que el Decreto único reglamentario del sector trabajo 1072 de 2015, estableció las condiciones para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?*



Figura 8. Interpretación pregunta 4 Fuente: Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 8, se obtiene que el 42 % de las empresas encuestadas conoce que el Decreto único reglamentario del sector Trabajo 1072 de 2015, estableció las condiciones

para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, pero el 58 % no lo sabe.

**Figura 9**

*¿Considera que implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de servicios de turismo de aventura, es importante?*



Figura 9. Interpretación pregunta 5 Fuente: Elaboración propia.

En la figura 9 se obtuvo que el 96 % de las empresas encuestadas considera que es importante implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de servicios de turismo de aventura.

**Figura 10**

*¿Conoce cuáles son los principales riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas de turismo de aventura y ecoturismo en la región?*



Figura 10. Interpretación pregunta 6 Fuente: Elaboración propia.

En la figura 10, indica que el 54 % de las empresas encuestadas, conoce cuáles son los principales riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas de turismo de aventura y ecoturismo en la región, pero el 46 % no las conoce.

**Figura 11**

*¿La empresa turismo de aventura tiene implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?*



Figura 11. Interpretación pregunta 7 Fuente: Elaboración propia.

En respuesta a la figura 11, se encontró que el 50% de las empresas encuestadas del sector turismo de aventura, tiene un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el otro 50 % no lo tiene implementado.

**Figura 12**

*Si la respuesta es NO en la pregunta anterior, relacione cual o cuales son las razones*



Figura 12. Interpretación pregunta 8 Fuente: Elaboración propia.

En la figura 12, se estableció que el 52 % de las empresas encuestadas del sector turismo de aventura no cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde el motivo principal fue que estas empresas desconocen la obligatoriedad del cumplimiento de SG-SST

**Figura 13**

*¿Opina que la construcción de una empresa especializada en Seguridad y Salud en el Trabajo para compañías de turismo de aventura y ecoturismo en la región sería conveniente?*



Figura 13. Interpretación pregunta 9 Fuente: Elaboración propia.

Para la interpretación de la figura anterior se obtuvo que el 96 % de las compañías objeto de estudio opina que la construcción de una empresa especializada en Seguridad y Salud en el Trabajo para compañías de turismo de aventura y ecoturismo en la región sería conveniente.

**Figura 14**

*¿Actualmente cuenta con una empresa que le brinde servicios de asesoría e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de servicios de turismo de aventura?*



Figura 14. Interpretación pregunta 10 Fuente: Elaboración propia.

En la figura 14 el 66 % de las empresas encuestadas admite que actualmente no cuenta con una empresa que le brinde servicios de asesoría e implementación del Sistema de Gestión



de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de servicios de turismo de aventura y el 34 % restante si la tiene.

**Figura 15**

*¿Contrataría los servicios de una empresa especializada en Seguridad y Salud en el Trabajo para las compañías de turismo de aventura y ecoturismo en la región?*



Figura 15. Interpretación pregunta 11 Fuente: Elaboración propia.

Para la anterior figura tenemos que de las empresas encuestadas el 95 % de las empresas encuestadas contrataría los servicios de una empresa especializada en Seguridad y Salud en el Trabajo para las compañías de turismo de aventura y ecoturismo en la región.

**Figura 16**

*Si contratara los servicios de una empresa externa que le ayude en la implementación del SG-SST, ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el diseño y la implementación de este?*

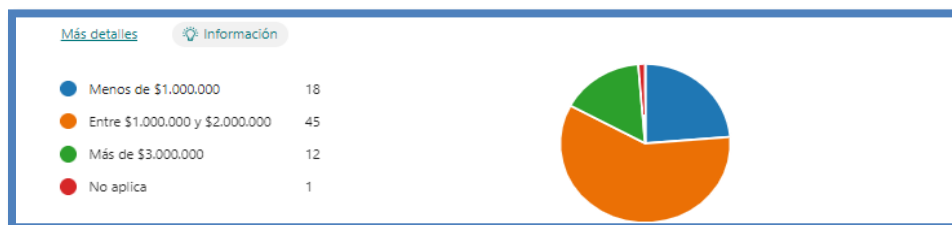


Figura 16. Interpretación pregunta 12 Fuente: Elaboración propia.

Para la figura 16 se pudo evidenciar que de las empresas encuestadas más de la mitad estarían en disposición para invertir entre 1'000.000 y 2'000.000 millones de pesos, en la

implementación de un Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo del sector turismo de aventura.

**Figura 17**

*¿Cuál de los servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo creería que es mas relevante para su compañía de turismo de aventura y ecoturismo en la región?*

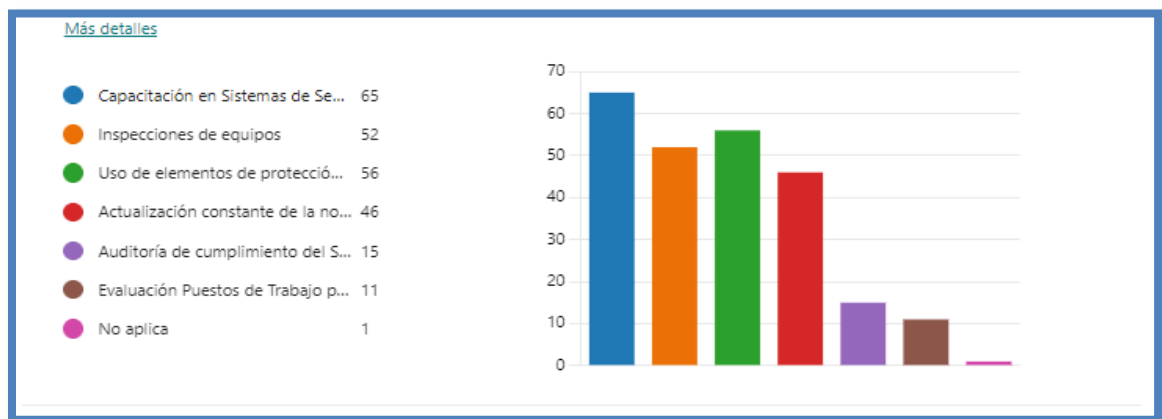


Figura 17. Interpretación pregunta 13 Fuente: Elaboración propia.

En la interpretación de la figura anterior se tiene que en la contestación de las empresas encuestadas han indicado que los servicios a contratar de mayor interés serian en primer lugar la capacitación en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el uso de elementos de protección personal en sus colaboradores.

### **Análisis y discusión de resultados**

Luego de realizar un análisis en el sector turismo de aventura de la región del Tequendama para identificar la necesidad de una empresa que se dedique al asesoramiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo del sector en relación, se obtiene que es necesaria la creación de la empresa para apoyar el desarrollo de estrategias que le permita al sector empresario y microempresario con el cumplimiento de las normativas requeridas, con el fin de minimizar los riesgos que se hallan y mantenerse al día con las diferentes actualizaciones de las normas.

Durante el desarrollo de la iniciativa, mediante la búsqueda exhaustiva de información relacionada y los resultados obtenidos de los instrumentos que se ejecutaron se hace visible que del 100% el 46% de las empresas presentan desconocimiento en relación a normativa, obligaciones y cumplimiento de la Seguridad y Salud en el trabajo, uno de los resultados que más impacto.

Entonces, se hace importante resaltar que las empresas de Turismo de aventura manifiestan preocupación al ser evidente la carencia de un servicio de asesoría o guía para dar orden a sus procesos y procurar un cuidado integral tanto de su empresa como de sus colaboradores en lo que expresan que estarían en disposición de invertir en una compañía que brinde ese servicio.

Al comienzo de la iniciativa de emprendimiento se desarrolló la formulación de objetivos para la ejecución de la idea, en lo que se pudo concluir por medio de los resultados que se dio cumplimiento con la totalidad de lo planteado, el desarrollo de la encuesta y la entrevista de percepción permitió conocer información que concluiría la realización del tema de la monografía.

## Conclusiones

La ejecución de la monografía de emprendimiento fue un tema a desarrollar de gran interés, ya que su contenido tiene relación directa con la práctica de actividades de alto riesgo a causa de la naturaleza desafiante. Como administradores en Seguridad y Salud en el Trabajo y desde el punto de vista establecido por la normatividad vigente, se busca proporcionar el conocimiento y acompañamiento en la implementación de protocolos y controles a este sector económico que sin duda es uno de los más concurridos en la región, al inicio de la creación de la monografía se establecen un número de objetivos que durante el desarrollo del emprendimiento se cumple uno a uno.

En primer lugar, se logra caracterizar el sector de turismo de aventura en la región del Tequendama, el cual se lleva a cabo a partir de un estudio que permite identificar las empresas que conforman este sector y las principales actividades que ofrecen, con el fin de obtener un reconocimiento actual, en el cual se obtuvo resultados donde se valida que del 100% el 74 % de las empresas cuenta con menos de diez trabajadores, por consiguiente desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, como empresa que desarrolla actividades con nivel de riesgo 5 y como lo determina la Resolución 0312 de 2019, está en la obligación de cumplir con los 61 estándares mínimos establecidos.

Tomando en cuenta, el tamaño de las empresas se evidencia que el 63% carecen de la posibilidad de invertir más de dos millones de pesos en los servicios ofertados por lo cual, se puede afirmar que existe una necesidad de apoyar y capacitar a estas pequeñas empresas para que puedan cumplir con los estándares de Seguridad y Salud en el Trabajo de manera efectiva. Asimismo, es importante adecuar la oferta para que sea más acorde a la realidad y capacidades económicas de la organización.

Seguido, se establece identificar las necesidades de las empresas de turismo de aventura frente al Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo en la región del

Tequendama, lo cual se ejecuta por medio de instrumentos de conocimiento y de percepción que permiten determinar las principales carencias y oportunidades de mejora en el sector, del cual es importante resaltar que el 52% de las empresas encuestadas no cuentan con la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y expresan que el motivo es que desconocen la obligatoriedad del cumplimiento de SG-SST, así mismo se obtiene que entre los servicios más solicitados esta la capacitación, la orientación de uso de equipos de protección personal y así mismo la inspección de equipos.

Sin embargo, también es importante destacar que el 46% de las empresas encuestadas desconoce los riesgos asociados a su actividad económica, lo que sugiere que hay una falta de conciencia sobre los peligros potenciales en el lugar de trabajo. Además, la mitad de las empresas encuestadas no cuenta con un plan de gestión de seguridad y salud, lo que indica una necesidad clara de mejorar la cultura de seguridad y salud en el sector.

Luego del reconocimiento del sector a trabajar se logra crear un portafolio de servicios, adaptado a las necesidades identificadas en las empresas de turismo de aventura en la región, el cual incluye una amplia oferta de servicios en asesoría de normatividad vigente en Colombia, capacitaciones y entrenamientos específicos para el sector, elaboración de planes de contingencia y evaluación de riesgos. Con este portafolio de servicios, se espera llegar a las empresas con una propuesta innovadora y competitiva que les permita mejorar la calidad y la seguridad de sus servicios, así como ser un fuerte en el mercado.

Esta empresa es una herramienta clave para mejorar la gestión de SST en el sector del turismo de aventura en la región del Tequendama, ofreciendo soluciones integrales y efectivas a las empresas del sector, con una adecuada planificación, estrategia de marketing y una oferta de servicios diferenciada, esta empresa tiene un impacto significativo en la mejora de la gestión de la SST en el sector del turismo de aventura, generando así un importante beneficio para la sociedad y la economía de la región.

De acuerdo a los resultados del plan de negocios consignado en el apéndice D, se puede concluir que la creación de la empresa de asesorías en SST para empresas de turismo de aventura en la región del Tequendama es viable. Se estima que los ingresos generados por la venta de servicios de asesoría permitirán cubrir los costos mensuales de la empresa, incluyendo los costos de insumos, nómina, servicios y cualquier otro gasto contemplado. Además, se espera alcanzar el punto de equilibrio en un plazo razonable, lo que significa que la empresa comenzará a generar ganancias a partir del mes 13 de operaciones. Teniendo en cuenta estos resultados, se puede concluir que la propuesta de creación de la empresa de asesorías en SST es factible y representa una oportunidad de negocio interesante para el sector del turismo de aventura en la región del Tequendama.

## Recomendaciones

Como grupo de emprendimiento aportamos por medio de esta iniciativa a las organizaciones de turismo de aventura este documento de interés y que sirva para fomentar en las empresas el desarrollo de estrategias de autocuidado mediante capacitación continua para que los colaboradores estén en capacidad de identificar a tiempo los riesgos y puedan aplicar los métodos necesarios, no solo para salvaguardar la vida de los clientes si no la propia y crear mediante esto la confianza que toda empresa de turismo de aventura debe poseer.

Así mismo, buscamos crear una mentalidad y actitud de alerta en nuestros clientes y en sus colaboradores para que en todo momento tengan la capacidad de identificar el posible riesgo y aplicar de inmediato el método o estrategia necesaria para mitigarlo.

Dadas las necesidades de asesoría que se identificaron en las empresas de turismo de aventura, se recomienda un acompañamiento con la empresa de Seguridad y Salud en el Trabajo dado que se evidencia una idea de negocio que beneficia al cliente.

Se sugiere fortalecer dentro de las empresas la adquisición de portafolio, aparte de contratar los servicios como asesorías y consultorías también pueden incluir comercialización de elementos de Protección Personal EPP, equipamiento para el desarrollo de actividades de turismo de aventura, señalizaciones y dotaciones, entre otros.

Crear acciones que faciliten la vinculación de las empresas de Seguridad y Salud en el Trabajo de turismo de aventura a las que M&J asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo le brinde acompañamiento.

## Referencias

- Ait-Yahia, G., & Faouzi, G. (14 de Octubre de 2019). *Community-based ecotourism for preventing overtourism and tourismophobia: Algerian associations' viewpoints*. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/WHATT-06-2019-0035/full/html>
- Alvarez, L., & Mendoza, J. (1 de Agosto de 2019). *Repositorio Uniminuto*. Obtenido de Repositorio Uniminuto: <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/8160/4/RELACI%c3%93N%20COSTO%20BENEFICIO%20DEL%20SGSST%20PARA%20EL%20SECTOR%20HOTELERO%20Versi%c3%b3n%20final-convertido.pdf>
- Ariza, A. D., & Trujillo, C. A. (01 de Enero de 2020). *Repositorio ECCI*. Obtenido de Repositorio ECCI: <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/798/TRABAJO%20DE%20GRADO%20PROPUESTA%20DISENO%20SG%20SST%20HOTEL%20EL%20PORTAL%20DE%20LA%20DORADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- AS. (23 de Julio de 2021). AS. Obtenido de [https://as.com/diarioas/2021/07/23/actualidad/1627044167\\_293275.html](https://as.com/diarioas/2021/07/23/actualidad/1627044167_293275.html)
- Ballesteros, J. (01 de Noviembre de 2020). *REPOSITORIO UNAD*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/14415/18917555.pdf?sequence=1>
- Barroeta, M. R. (24 de 07 de 2020). <https://milagrosruizbarroeta.com>. Obtenido de <https://milagrosruizbarroeta.com/analisis-pestel/>
- Bauzá, F. (2020). *Turismo post Covid-19*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Betancourt, D. F. (16 de 04 de 2023). <https://www.ingenioempresa.com>. Obtenido de <https://www.ingenioempresa.com/analisis-pestel/>
- Bogotá, C. E. (s.f.). <https://caminatasecologicasbogota.com>. Obtenido de <https://caminatasecologicasbogota.com/barranquismo-rapel-torrentismo-cerca-bogota/>
- Carles Gel, M. R. (22 de Febrero de 2021). <https://www.senderismo.net/blog/que-es-el-senderismo>. Obtenido de <https://www.senderismo.net/blog/que-es-el-senderismo>: <https://www.senderismo.net/blog/que-es-el-senderismo>
- Castejón, N. (17 de 04 de 2023). <https://www.webconsultas.com>. Obtenido de <https://www.webconsultas.com/ejercicio-y-deporte/vida-activa/barranquismo-en-que-consiste-y-cuales-son-sus-beneficios>
- CCB. (2018). <https://bibliotecadigital.ccb.org.co>. Obtenido de <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/24604/LINEA%20BASE%20OBJETIVOS%20DE%20DESARROLLO%20SOSTENIBLE%20DE%20CUNDINAMARCA%20Y%20PROVINCIAS%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Chacon, V., & Chacon, E. (2 de Julio de 2014). *Edec*. Obtenido de Edec:  
[http://www.edec.gob.ec/sites/default/files/ANALISIS%20DE%20RIESGOS%20AMBIENTALES%20END%C3%93GENOS%20Y%20EX%C3%93GENOS\\_12\\_08\\_13\\_1.pdf](http://www.edec.gob.ec/sites/default/files/ANALISIS%20DE%20RIESGOS%20AMBIENTALES%20END%C3%93GENOS%20Y%20EX%C3%93GENOS_12_08_13_1.pdf)
- Clinica Alemana. (s.f.). <https://portal.alemana.cl/>. Obtenido de  
<https://portal.alemana.cl/wps/wcm/connect/Internet/Home/otros-sitios/Deportes/Caminata#:~:text=La%20caminata%20es%20un%20ejercicio,una%20sensaci%C3%B3n%20de%20fortaleza%20y>
- Creswell, J. W. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research (2a. ed.)*. New York EEUU: Upper Saddle River.
- Cundinamarca, G. d. (2015). [www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co). Obtenido de  
<https://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/b0515f7a-9fb9-481a-955e-edb962c9c50d/Tequendama.pdf?MOD=AJPERES&CVID=l4W1gc1>
- Damian, M. (01 de Noviembre de 2021). *researchgate.net*. Obtenido de  
[https://www.researchgate.net/publication/356629161\\_Safety\\_Management\\_in\\_the\\_Adventure\\_Tourism\\_Industry](https://www.researchgate.net/publication/356629161_Safety_Management_in_the_Adventure_Tourism_Industry)
- eINFORMA. (2023). <https://www.einforma.co/>. Obtenido de  
[https://www.einforma.co/servlet/app/portal/ENTP/prod/INFORMES-EMPRESAS-GRATIS-NW/tipo/S/origen/4/?utm\\_source=google&utm\\_term=einforma&utm\\_content=483476085510&Network=Search&SiteTarget=&utm\\_campaign=162086180&utm\\_target=kwd-353354282093&utm\\_match=e&utm\\_de](https://www.einforma.co/servlet/app/portal/ENTP/prod/INFORMES-EMPRESAS-GRATIS-NW/tipo/S/origen/4/?utm_source=google&utm_term=einforma&utm_content=483476085510&Network=Search&SiteTarget=&utm_campaign=162086180&utm_target=kwd-353354282093&utm_match=e&utm_de)
- EL TIEMPO. (26 de febrero de 2008). *el tiempo*. Obtenido de el tiempo:  
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-2841284>
- Emyth. (s.f.). <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/>. Obtenido de  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45818805/LECTURA\\_REFORZAMIENTO\\_MODULO\\_2-libre.pdf?1463795228=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLECTURA\\_REFORZAMIENTO\\_MODULO\\_2.pdf&Expires=1681830659&Signature=KTYtmdKp3KDLBNbztwF5PQx8nEBx1dLDjRkYpLI6a](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45818805/LECTURA_REFORZAMIENTO_MODULO_2-libre.pdf?1463795228=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLECTURA_REFORZAMIENTO_MODULO_2.pdf&Expires=1681830659&Signature=KTYtmdKp3KDLBNbztwF5PQx8nEBx1dLDjRkYpLI6a)
- Escobedo, A. (5 de 5 de 2022). <https://www.entornoturistico.com>. Obtenido de  
<https://www.entornoturistico.com/senderismo-que-es-como-practicarlo-y-sus-beneficios/>
- Ferreira-Herrera, D. (2015). El modelo Canvas en la formulación de proyectos. *Cooperativismo y Desarrollo*, 23.
- Fontur. (28 de diciembre de 2015). Resolución 3860 de 2015. *3860 de 2015*.
- Fundación SERES. (s.f.). <https://www.fundacionseres.org>. Obtenido de  
<https://www.fundacionseres.org/Paginas/Campus/BuenasPracticas.aspx?IDe=24>

- G.F. Chen. (2021). The Case Of Victoria Falls, Zimbabwe. *International Journal of Tourism Research*, 25-34.
- Garcia, A. (2017). Security in extreme sports: a systematic review. *Sport Sciences for Health*, pp. 333-347.
- García, M., & Ortiz, J. (2020). La gestion de riesgos en el turismo de aventura en Colombia. *Revista de Turismo y Desarrollo*, 112-123.
- Guavita Moreno, N. J., & Gutierrez Bernal, L. G. (1 de Enero de 2019). *REPOSITORIO UNIMINUTO*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/8115>
- Gutierrez, D. (2009). LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES COMO PROBLEMA EPISTEMOLÓGICO. *Cinta de moebio*, 16-36.
- importaciones, L. (22 de Marzo de 2019). *Len importaciones*. Obtenido de Len importaciones: <https://www.lenimp.com/publicaciones/novedades/ciclomontanismo-lo-has-practicado>
- INFOBAE. (18 de Agosto de 2021). *INFOBAE*. Obtenido de <https://www.infobae.com/america/colombia/2021/08/18/turista-en-huila-muere-mientras-practicaba-rafting-en-el-rio-paez/>
- Larrota Orozco, K. D. (01 de Enero de 2019). *UNIAGUSTINIANA*. Obtenido de <https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/1036/LarrotaOrozco-KarenDayana-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Malaver, C. (17 de Agosto de 2022). *www.eltiempo.com*. Obtenido de [www.eltiempo.com](http://www.eltiempo.com): <https://www.eltiempo.com/bogota/muerte-de-menor-en-ecoparque-en-la-mesa-695200>
- Md Zainudin, o., & Tasnim, R. (1 de Febrero de 2020). *researchgate.net*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/339414879\\_Business\\_Practices\\_to\\_Minimize\\_Safety\\_Risks\\_A\\_Case\\_Study\\_of\\_Two\\_Adventure\\_Tourism\\_Businesses\\_in\\_Malaysia](https://www.researchgate.net/publication/339414879_Business_Practices_to_Minimize_Safety_Risks_A_Case_Study_of_Two_Adventure_Tourism_Businesses_in_Malaysia)
- Meléndez, Y., & Orozco, J. (01 de Noviembre de 2020). *UNIMINUTO*. Obtenido de UNIMINUTO: [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11242/1/TE.PRO\\_Mel%3%a9ndezYesica-OrozcoJos%3%a9-Sol%3%adsJorge\\_2020](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11242/1/TE.PRO_Mel%3%a9ndezYesica-OrozcoJos%3%a9-Sol%3%adsJorge_2020)
- Meza Alemán, M. d., & Lozano Pérez, G. (01 de Enero de 2023). *researchgate.net*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/367224602\\_Diagnostico\\_de\\_seguridad\\_y\\_salud\\_en\\_el\\_trabajo\\_y\\_sostenibilidad\\_turistica\\_en\\_un\\_gremio\\_hotelero\\_en\\_Cartagena\\_Colombia](https://www.researchgate.net/publication/367224602_Diagnostico_de_seguridad_y_salud_en_el_trabajo_y_sostenibilidad_turistica_en_un_gremio_hotelero_en_Cartagena_Colombia)
- MinAmbiente. (s.f.). <https://www.minambiente.gov.co>. Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/#:~:text=El%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de,incluye%20la%20pol%C3%ADtica%20de%20la%20organizaci%C3%B3n%20>

- Mincit. (08 de 03 de 2023). <https://www.mincit.gov.co>. Obtenido de <https://www.mincit.gov.co/estudios-economicos/estadisticas-e-informes/informes-de-turismo>
- MinCit. (s.f.). <https://www.mincit.gov.co>. Obtenido de <https://www.mincit.gov.co/ministerio/politica/politicas-sectoriales/turismo/presentacion-1/presentacion#:~:text=De%20igual%20forma%2C%20seg%C3%BAn%20el,su%20gran%20potencial%20de%20desarrollo>.
- MINTIC. (28 de Diciembre de 2015). *MINTIC*. Obtenido de <https://www.mincit.gov.co/getattachment/minturismo/normatividad-turismo/revise-las-leyes,-decretos-y-resoluciones-en-mater/2015/resolucion-3860-de-2015-por-la-cual-se-reglamenta/resolucion-3860-de-2015.pdf.aspx>
- MINTIC. (1 de Diciembre de 2022). *INFORME PIB 2022*. Obtenido de <https://www.mincit.gov.co/estudios-economicos/estadisticas-e-informes/informes-pib>
- Montenegro, A. (29 de Junio de 2017). Naufragio en Guatapé genera debate sobre la inseguridad con la que funcionan muchos operadores. *El Tiempo*.
- Murillo, L. D. (01 de Octubre de 2022). *Blu Radio*. Obtenido de Blu Radio: <https://www.bluradio.com/travesia-blu/que-tan-seguro-es-el-turismo-de-aventura-en-colombia-rs15>
- normativa, S. u. (21 de mayo de 2014). Decreto 945 de 2014. *Decreto 945 de 2014*.
- Ocampo, D. S. (4 de junio de 2019). *investigalia*. Obtenido de investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/#:~:text=El%20enfoque%20mixto%20puede%20ser,100>).
- Osterwalder, A. (2015). *Generación de modelos de negocio*. Ediciones Deusto (Grupo Planeta).
- Pérez, J. A. (2007). <http://www.scielo.org.pe>. *Revista de la Sociedad Química del Perú*, 171-177. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1810-634X2007000300007#:~:text=Se%20denomina%20variable%20a%20todo,o%20medir%20en%20una%20investigaci%C3%B3n](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-634X2007000300007#:~:text=Se%20denomina%20variable%20a%20todo,o%20medir%20en%20una%20investigaci%C3%B3n).
- Plus, C. (16 de Noviembre de 2017). *Cuidate Plus*. Obtenido de Cuidate Plus : <https://cuidateplus.marca.com/ejercicio-fisico/diccionario/trekking.html>
- publica, F. (31 de diciembre de 2020). Ley 2069 de 2020. *ley 2069 de 2020*.
- RAE. (01 de 01 de 2022). *RAE*. Obtenido de <https://dpej.rae.es/lema/asesor%C3%ADa#:~:text=Servicio%20profesional%20de%20informaci%C3%B3n%20y,2>.

- RCN RADIO. (6 de Enero de 2014). *RCN RADIO*. Obtenido de [https://caracol.com.co/radio/2014/01/06/regional/1388992020\\_049058.html](https://caracol.com.co/radio/2014/01/06/regional/1388992020_049058.html)
- Rodriguez, P., & L., S. (2021). Rodríguez, P., & Sánchez, L. (2021). La formación en seguridad y salud en el trabajo en el turismo de aventura en Colombia. *Boletín de Turismo*, 16(2), 133-144. *Boletín de turismo*16(2), 133-144.
- Rojas, J., & Rodriguez, C. (01 de 01 de 2020). *Repositorio Institucional UNITEC*. Obtenido de Repositorio Institucional UNITEC: <https://repositorio.unitec.edu.co/handle/20.500.12962/658>
- safetya. (12 de diciembre de 2012). Resolución 4502 de 2012. *Resolución 4502 de 2012*.
- Safetya. (16 de mayo de 2022). Decreto 768 de 2022. *Decreto 768 de 2022*.
- Salud, M. (16 de julio de 1979). Ley 9 de 1979. *Ley 9 de 1979*.
- Sampieri, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico DF: Mc Graw Hill Interamericana.
- Semana, R. (2021). Río Negro, un tesoro natural que se conserva gracias al turismo de aventura. *Semana*.
- SUIN. (8 de Julio de 2022). ley 2234 de 2022.
- Trabajo. (17 de marzo de 2015). Decreto 0472 de 2015. *0472 de 2015*.
- Trabajo, M. d. (22 de mayo de 1979). Resolución 2400 de 1979. *Resolución 2400 de 1979*.
- trabajo, M. d. (2014).
- Travel, C. (s.f.). <https://colombia.travel/>. Obtenido de <https://colombia.travel/es/blog/turismo-de-naturaleza-y-ecoturismo-cual-es-la-diferencia>
- UNWTO. (s.f.). *UNWTO*. Obtenido de UNWTO: <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- VANGUARDIA. (29 de Enero de 2020). *VANGUARDIA.COM*. Obtenido de <https://www.vanguardia.com/colombia/estadounidense-fallecio-tras-sufrir-accidente-cuando-practicaba-parapente-en-colombia-NH1944197>
- Viviana Hernández Piedrahita, M. H. (2014). Análisis del sector turismo de naturaleza en Colombia. En M. H. Viviana Hernández Piedrahita, *Análisis del sector turismo de naturaleza en Colombia*.
- Wikipedia*. (3 de Marzo de 2023). Obtenido de Wikipedia: <https://es.wikipedia.org/wiki/Barranquismo>
- Wikipedia*. (12 de Febrero de 2023). *Wikipedia*. Obtenido de Wikipedia: <https://es.wikipedia.org/wiki/R%C3%A1pel>
- Zalvide, B. (2018). *TURISMO Y TRABAJO: INTERRELACIÓN ENTRE CAUSAS Y EFECTOS*. Madrid: Universidad de Huelva.