

**Estrategias de afrontamiento utilizadas por los docentes de bachillerato en el aula de clase,
pertenecientes a la Institución Educativa Liceo Mayor de Soacha.**

Presentado por:

José Luis Mora Diaz & Laura Sofía León Silva

Trabajo de grado para optar por el título de:

Profesional en Psicología

Programa de Psicología

Facultad de ciencias sociales

Universidad UNIMINUTO

2023-1

**Estrategias de afrontamiento utilizadas por los docentes de bachillerato en el aula de clase,
pertenecientes a la Institución Educativa Liceo Mayor de Soacha.**

Presentado por:

José Luis Mora Díaz & Laura Sofía León Silva

Dirigido por:

Leidy Johanna Torres Castañeda

Trabajo de grado para optar por el título de:

Profesional en Psicología

Programa de Psicología

Facultad de ciencias sociales

Universidad UNIMINUTO

2023-1

Dedicatoria.

El poder concluir con este nuevo logro de mi vida, es gracias a Dios y al acompañamiento de personas importantes que han sido bastones para mí, durante la carrera, por lo tanto, es crucial dedicar de la manera más limpia y pura este trabajo a mi familia; por ayudarme a tomar las dediciones correctas en tiempos de incertidumbre, por sentir conmigo las distintas emociones negativas y positivas que subyacen a la formación profesional, es dedicado a mi familia por anidar en mi los más sinceros sentires de cariño y su amor. Es dedicado a mi familia; papá, mamá, hermanos y hermanas, mis sobrinos, y nuestra mascota que juega y nos acompaña desde el horizonte.

José Luis Mora Diaz.

Quiero dedicar este trabajo a aquellos que me brindaron su compañía y apoyo en este proceso, principalmente a mis amigos, quienes atentamente me escucharon y ayudaron a construirme, que acudieron a mi llamado en esos días llenos de dudas y miedos, que parecían interminables. También a mi madre, por las noches en vela, su comprensión, solidaridad y por intentar garantizar mi bienestar siempre. Por último, a mi pequeño rayo de sol, que me llenó de alegría y amor en esos días de soledad, que esperó acostado en mi regazo en noches de insomnio; ya no está conmigo, pero en mi corazón brillará hasta el fin de mis días.

No es un paso gigante, pero espero sea el primero hacia un camino lleno de dignidad y compromiso, valores que los docentes en su experiencia nos recalcaron en el transcurso de estos años.

Laura Sofía León Silva.

Agradecimientos.

Agradezco a Dios, también, a la Corporación Minuto de Dios por forjar en mí los principios éticos, morales y el carácter profesional desde el enfoque social, con el cual corresponder a la comunidad, asimismo, agradezco profundamente el apoyo de la institución educativa Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”, por permitir la aplicación del instrumento, asimismo, extendiendo mi agradecimiento a cada docente que aportó con su participación. ¡Gracias!

Especial agradecimiento a la docente y tutora Leidy Torres, ya que el acompañamiento fue dado con base en el respeto y la mediación, dando como resultado el trabajo presente, asimismo, agradezco enormemente y me siento orgulloso de nombrar a los siguientes docentes que a lo largo de la carrera, sus enseñanzas forjaron una nueva perspectiva en mi persona; La docente Liliana Márquez, la docente Daniela Trujillo, el docente Juan Pinzón, el docente Santiago Pérez, el docente Douglas Bastidas, total agradecimiento por dictar sus clases con vocación e impartir en mí el respeto y cariño hacía la carrera y la vida.

Este proceso de formación no hubiese sido posible sin la ayuda y colaboración de mis familiares, en principio a mi tía Chava y familia, quienes me acogieron por un año en su hogar, también mi tío Jorge y familia quienes continuaron con este apoyo hasta la letra final de este documento, así mismo agradezco a todos mis familiares que estuvieron conmigo durante esta formación.

Es importante para mí recordar y agradecer esa mano amiga que funciona como sostén, así pues, agradezco enormemente la amistad que germinó en la academia y fue un apoyo fundamental en este proceso; Sofía León, también autora del trabajo y con quien compartí todo el

proceso de formación; Fabián René, con quien compartí los últimos años de preparación, a ambos agradezco de manera sincera, porque nos hemos apoyado en procesos cruciales de nuestra formación profesional, en el escrito del documento y también, en particulares situaciones personales. También mi más noble sentir al grupo Matriarcado y El barrio, fundamentales en mi preparación profesional y en mi vida.

Jose Luis Mora Diaz.

Contenido

Introducción	11
Capítulo 1. Planteamiento del problema	12
1.1 Descripción del problema.....	12
1.2 Objetivo general	15
1.2.1 Objetivos específicos.....	15
1.3. Justificación.....	16
1.4 Sublímela del programa al que le apunta el trabajo	18
Capítulo 2. Marco teórico	18
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.1.1 Estrategias de afrontamiento	18
2.2 Marco conceptual	23
2.3 Bases teóricas	28
2.4 Sistema de categorías	30
2.5 Bases Legales	33
Capítulo 3. Marco Metodológico.....	34
3.1 Diseño de Investigación	34
3.2 Unidades de análisis y muestra	34
3.3 Instrumento para recolección de datos	37
3.4 Análisis e interpretación de datos.....	38

3.5 Procedimiento.....	39
Capítulo 4. Resultados	42
4.1 Resultados categoriales	42
4.2 Distribución de códigos.....	42
4.3 Codificación abierta.	43
4.4 Categoría emergente.....	52
4.5 Codificación abierta emergente.....	53
4.6 Codificación axial.	55
Capítulo V. Discusión y conclusiones	57
5.1 Discusión.....	57
5.2 Conclusión.....	59
Referencia	61
Anexos	72

Índice de tablas

Tabla 1 Unidades de análisis.....	35
Tabla 2 Categoría emergente	36
Tabla 3 Distribución de códigos	42
Tabla 4 Distribución de códigos emergente.....	52

Índice de figuras

Figura 1. Codificación F.P.	43
Figura 2. Codificación de F.E	47
Figura 3. Codificación de CE.....	50
Figura 4 Codificación abierta emergente.....	53
Figura 5 Codificación axial, estrategias de afrontamiento en la teoría (E.A.T), en relación con estrategias de afrontamiento en la práctica (E.A.P).	55
Figura 6 Codificación axial, estrategias de afrontamiento en la práctica (E.A.P), en relación con la percepción docente sobre situaciones en clase	56

Resumen

La presente investigación tuvo el objetivo de identificar las estrategias de afrontamiento empleadas por los docentes de la institución educativa Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”. Para ello se tomó una población de seis docentes de la institución educativa que pertenecían al grupo de secundaria. Se empleó una metodología cualitativa de carácter fenomenológico-descriptivo. Como método de recolección de datos se empleó una entrevista semiestructurada con bases categoriales en los postulados sobre las estrategias de afrontamiento de Lazarus y Folkman (1986) y Moos y Billings (1982), donde se centraron las categorías en la adaptación que realiza Londoño et. al, (2006), a la población colombiana de la Escala de Estrategias de Coping Revisada (EEC-R), propuesta por Sandín y Chorot en 1999; focalizado en la emoción, focalizado en el problema y centrado en la evaluación respectivamente. Como resultados se logró identificar que los docentes de esta institución utilizan mayormente estrategias focalizadas en la emoción, se trata de un tipo de estrategias que buscan reducir el impacto emocional. Así mismo como categoría emergente se encontró que una de las problemáticas que afectaban a los docentes eran situaciones particulares relacionadas con las dinámicas y relaciones entre los mismos estudiantes, como agresiones, tocamientos e indisciplina.

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento; Docentes; Aula de clases; Educación.

Abstract

The present research aimed to identify the coping strategies used by the teachers of the educational institution Liceo Mayor de Soacha "well-being for all". For this purpose, a population of six teachers from the educational institution belonging to the high school group was taken. A qualitative phenomenological-descriptive methodology was employed. As a method of data collection, a semi-structured interview was used with categorical bases on the postulates on coping strategies of Lazarus and Folkman (1986) and Moos and Billings (1982), where the categories were focused on the adaptation carried out by Londoño et al. (2006), to the Colombian population of the Revised Coping Strategies Scale (EEC-R), proposed by Sandín and Chorot in 1999; focused on emotion, focused on problem and focused on evaluation respectively. As a result, it was identified that the teachers of this institution mainly use strategies focused on emotion, which are a type of strategy that seeks to reduce emotional impact. Additionally, as an emerging category, it was found that one of the problems affecting the teachers was particular situations related to the dynamics and relationships between students, such as aggression, touching, and indiscipline.

Keywords: Coping strategies; Teachers; Classroom; Education.

Introducción

Dentro del presente trabajo escrito se aborda una investigación que tiene como objetivo identificar las estrategias de afrontamiento empleadas por seis (6), docentes pertenecientes al grado de secundaria en la institución educativa Liceo Mayor de Soacha "bienestar para todos" el cual se encuentra ubicada en la comuna de San Mateo.

El colegio Liceo Mayor de Soacha “Bienestar para todos” cuenta con un contexto educativo con características propias en cuanto a la distribución de la población de estudiantes, población en la cual se han reflejado diversos conflictos, según el relato de los docentes en el presente trabajo, centrados en tipos de violencia verbal, física, sustancias psicoactivas y problemas de tocamientos sexuales entre los estudiantes. Por ello el interés de indagar sobre las estrategias empleadas por los docentes para afrontar estas situaciones de la labor, las cuales pueden llevar a consecuencias en la salud mental, así mismo, teniendo en cuenta la manera en que estas estrategias pueden afectar directa o indirectamente las dinámicas de la clase partiendo desde la relación docente- estudiante.

El proyecto fue basado en las postulaciones teóricas sobre las estrategias de afrontamiento planteadas por Lazarus y Folkman (1986), y Chorot y Sandín (1982) los cuales definieron las estrategias de afrontamiento como un proceso en el cual se realizan esfuerzos cognitivos y conductuales que utilizamos para enfrentar y manejar el estrés y las demandas del entorno (Lazarus y Folkman, 1980). Se tomaron en cuenta las estrategias de afrontamiento focalizadas en la emoción, focalizadas en el problema y centradas en la evaluación, empleando así un análisis desde una codificación axial y abierta.

Finalmente, es imperante mencionar que, en la búsqueda dentro de la literatura científica, no se encontró estrategias de afrontamiento específicas para la población docente, por tal motivo,

se procedió a generar una categorización de las estrategias de afrontamiento para poder elaborar la entrevista, asimismo, la entrevista pasó por una validación de jueces quienes comentaron fiabilidad en los constructos de esta.

Capítulo 1. Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del Problema

Los docentes como eje central dentro de las aulas de clase representan un actor esencial dentro del desarrollo de las dinámicas de esta ya que, de él depende, el desarrollo de habilidades esenciales para que los alumnos logren sus metas de manera funcional (Extremera, et. al, 2019, p.76). Por otro lado, en el aula se suelen presentar diversas situaciones que pueden llegar a afectar y crear tensiones entre los docentes, el comportamiento de los estudiantes puede ocasionar emociones negativas que pueden llegar o no a manifestarse, y que pueden moderarse por medio de las estrategias de afrontamiento que tengan los docentes (Hewitt et. al., 2023). Por ello, resulta de vital importancia que cuenten con las habilidades para afrontar las situaciones cotidianas que se presentan en el aula, entendiendo que una mala gestión de estas puede llegar a causar signos de estrés, emociones negativas, agotamiento que pueden desembocarse en afectaciones en la salud física y mental de los docentes (Extremera et. al, 2019).

El objetivo de la investigación se centra en identificar las estrategias de afrontamiento que implementan seis (6), docentes del colegio Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”, ubicado en el municipio de Soacha.

En Colombia, la salud mental en el área laboral es un reto, en las Encuestas Nacionales de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales realizadas por el Ministerio de Trabajo (2013) identificaron que los trabajadores se encuentran expuestos a

diversos factores de riesgo psicosocial, entre el 30% y 20% de los trabajadores reportaron sentir altos niveles de estrés. Estos resultados resultan preocupantes para determinar cómo se maneja la salud mental en el sector laboral privado y público en Colombia.

Para la Organización Mundial de la Salud [OMS], la salud mental se define como “un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad” (2022, s.p.). En este sentido, la salud mental repercute en todas las dimensiones de la vida del ser humano, y de ella depende así mismo el desempeño que tiene el ser humano en las situaciones cotidianas, como la laboral.

El ser humano vive diariamente en el ámbito laboral diferentes tensiones que, dependiendo de sus capacidades individuales, y del tipo de situaciones a las que se enfrente le van a representar un menor o mayor malestar y estrés, por ello, las estrategias que tenemos para enfrentar estas situaciones están estrechamente ligadas a la salud mental, debido a las afectaciones que puede traer una mala gestión de las emociones y las estrategias empleadas para asumir los problemas. Las estrategias de afrontamiento dependiendo de los tipos que sean manejados, sean activos o pasivos, pueden beneficiar o causar malestar psicológico en las personas, llegando incluso a estados de depresión y ansiedad (Espinosa, Contreras y Esguerra, 2009).

Conocemos que la labor docente en general, y especialmente en el contexto colombiano, presenta diversas desventajas tanto sociales, como económicas y laborales, “bajos salarios, baja calificación y competencia para ejercer la profesión, formas de contratación de las instituciones, pérdida de autoridad frente a alumnos, incompetencia institucional para seleccionar profesores, sobrecarga laboral docente y administrativa, deficiencia en aspectos físicos (materiales

didácticos, infraestructura)" (Cabeza, Zapata, & Lombana, 2018, p. 57). Específicamente en el municipio de Soacha hay diversas problemáticas que crean afectaciones en el mismo desarrollo de las clases "la educación que está recibiendo se da en entornos de inseguridad, insalubridad y hacinamiento" (Pérez, 2019, p. 51). Estas condiciones se vienen presentando aún en el territorio, y resultan en situaciones que degradan y dificultan las clases en las instituciones.

Estas circunstancias en las que se ven envueltos representan en una buena medida, un riesgo para el bienestar psicológico de aquellos que eligen ejercer esta carrera en los colegios colombianos debido a la carga laboral y las tensiones que puede implicar una ocupación que requiere principalmente de trabajo intelectual.

Estos factores influyen en buena medida en el desarrollo de afectaciones psicosociales para los docentes. En un estudio sobre la presencia de manifestaciones del síndrome de Burnout en docentes colombianos que fue realizado en cuatro instituciones educativas de Colombia, con una muestra de 243 docentes de nivel académico medio, encontraron que, un 22.1% de los docentes tenían una alta probabilidad en presencia del síndrome, así mismo, en la mayoría de docentes encontraron resultados alarmantes en dimensiones como la baja realización personal, agotamiento y despersonalización (Marengo y Avila, 2016).

En otra investigación realizada por Alvites (2019) sobre el estrés y factores psicosociales en docentes, donde utilizaron una muestra de 81 docentes de diferentes países de Latinoamérica. En ella pudieron concluir que existe una alta correlación entre el estrés y los factores psicosociales (estrés por ansiedad, nivel de estrés por depresión, nivel de estrés por creencias desadaptativas, nivel de estrés por presión laboral y nivel de estrés por mal afrontamiento) en esta población en relación con el papel académico específico de su área.

Estos inconvenientes pueden afectar la manera en que los profesores se gestionan en su labor, en las instituciones y en el aula de clases, “el estrés es una de las causas a nivel mundial que deriva en absentismo, falta de compromiso con la institución, insatisfacción en el centro de trabajo y genera en el que la padece depresión y ansiedad” (García, Maldonado y Ramírez, 2014, como se citó en Alvites, 2019).

Teniendo en cuenta los factores anteriormente descritos, se considera de suma importancia hondear en el tema de la salud mental docente, por ello, y para tener una perspectiva la vivencia docente, se consideró pertinente indagar sobre el manejo que le están dando estos mismos a las situaciones del aula en base a la pregunta ¿cuáles son las estrategias de afrontamiento utilizadas por los docentes de bachillerato en el aula de clase de la institución Liceo Mayor de Soacha?, la se estará elaborando en las siguientes páginas de este trabajo.

1.2 Objetivo general

Comprender las estrategias de afrontamiento utilizadas dentro del aula de clase de 6 docentes de bachillerato del colegio Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”.

1.2.1 Objetivos Específicos

Explicar el uso las estrategias focalizadas a la emoción en los docentes del colegio Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”.

Evidenciar el uso de estrategias focalizadas en el problema en los docentes del colegio Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”.

Identificar el uso de estrategias centradas en la evaluación en los docentes del colegio Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”.

1.3. Justificación

El docente cumple con diferentes responsabilidades dentro del aula para que esta funcione de manera progresiva y positiva, donde influyen la percepción de sus alumnos hacia él (Barrientos, et. al, 2020), la seguridad de los estudiantes respecto a diferentes dimensiones profesionales del tutor (Tapias, et. al, 2020), y también es de suma importancia, el autoanálisis que el docente realiza hacia su rol profesional, donde Galán, recuerda el portafolio docente, el cual es un documento diligenciado por el maestro mismo, que tiene como fin; la mejora del rendimiento docente basado en un autoanálisis crítico que hace el profesor en relación con su trabajo (2019).

De esta manera, es importante mencionar que la cantidad de estudiantes a la que debe enfrentarse un docente en el aula de clase es de aproximadamente 33 estudiantes por curso, (Decreto 3020, 2002, Artículo 11), ahora bien, el colegio donde se desarrollara la búsqueda de datos, cuenta con una cantidad de entre 40 y 42 estudiantes por curso de bachillerato, lo que pone de manifiesto habilidades sociales competentes por parte del docente para poder valorizar correctamente los conflictos dentro del aula, además de ello, la educación en Colombia representa diversos desafíos para los docentes de las instituciones de educación básica como lo son los requerimientos del ambiente, a las vicisitudes de los estudiantes (Quiroz, et. al, 2017).

Con relación al aula de clase, se resalta la variedad de características situacionales que pueden desencadenar conflictos en los salones de clase de bachillerato, de esta manera Duque y Pérez (2021), indican que, la falta de orden en el aula por parte del docente puede desencadenar arbitrariedad en los estudiantes, y posterior conflicto por desobediencia, esto se presenta por la falta de herramientas funcionales a nivel pedagógico al momento de dictar la cátedra. Por otro lado, se encontró un estudio en Colombia donde se resalta la importancia de una comunicación

eficaz por parte de los docentes hacia los estudiantes, dado que, la mala comunicación es un motivante a falsas percepciones sobre una situación y aumenta la tendencia a conflictos dentro del salón de clases (Conejo y Berrio, 2019).

Estas situaciones ponen de manifiesto habilidades en los docentes que no corresponden específicamente a una preparación profesional, sino que, hacen parte de un grupo de habilidades que se fortalecen con el desarrollo del ser mismo dentro de sus contextos cotidianos (Lazarus, Folkman, 1986), asimismo, enfrentar de manera disfuncional las diferentes situaciones presentadas en el aula de clase, puede causar afectaciones emocionales en el profesor y desarrollar niveles de estrés que eventualmente tengan consecuencias patológicas que alteren negativamente en la facultad del docente sobre la toma de decisiones y en su bienestar psicológico y físico (Extremara et. al, 2019).

Estas características del aula de clase hacen pertinente la realización de la investigación en torno a las estrategias de afrontamiento en los docentes, ya que esto no solo afecta al profesorado, sino que también, hay implicaciones en la salud psicológica y en el rendimiento escolar de los educandos, siendo terreno fértil para el desarrollo de conductas inadecuadas por parte de los estudiantes (Ramírez et. al, 2023). Por lo tanto, implementar este tipo de investigaciones, entorno a las estrategias de afrontamiento en docentes, es de natural importancia entorno al enfoque académico, ya que permite un que las aulas de clase gocen de ambientes cómodos y de un desarrollo funcional de sus habilidades en situaciones de conflicto. Ahora bien, este estudio permite suministrar información científica perteneciente al campo educativo, con el fin de comprender desde una óptica cualitativa, las realidades del colegio Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”.

Por lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo comprender las estrategias de afrontamiento en los docentes de bachillerato de la institución educativa Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”, con la finalidad de presentar información importante para la elaboración de estudios relacionados a las habilidades docente dentro de las realidades estudiantiles, netamente en relación con las situaciones en clase, además de ello, se pretende relacionar los resultados de la investigación con la institución educativa Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”, con el fin de apoyar en la construcción de conocimiento y favorecer el desarrollo de salones de clase con mejores ambientes de aprendizaje.

1.4 Sub línea del programa al que le apunta el trabajo

1.4.1 Línea 3. *Ciudadanía y Sociedad*

En siguiente trabajo corresponde la sub línea de ciudadanía y sociedad ya que es un espacio de discusión, indagación e investigación básica y aplicada, que contribuye a la generación de conocimiento teórico y práctico del comportamiento, o más bien de la acción, y la cognición humana dentro de contextos sociales.

Capítulo 2. Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 *Estrategias de afrontamiento*

Ahora bien, se hará una revisión sobre los distintos intereses a saber de la investigación en cuanto a las estrategias de afrontamiento, para esto, se tendrá un orden específico a nivel geográfico, siendo así, se iniciará con investigaciones a nivel internacional, latinoamericano y finalmente a nivel colombiano.

2.1.1.1 Internacional.

Así pues, a nivel internacional, se ha investigado este fenómeno en la población docente en España, donde Martínez, en su investigación tuvo como propósito conocer cómo se defendían los docentes ante estímulos estresores, siendo así, que relacionó el síndrome de Burnout con las estrategias de afrontamiento (2015), con una muestra de 221 docentes determinó a grandes rasgos que una serie de estrategias son más eficaces que otras para hacerle frente al estrés, de este modo propone que, conociendo la realidad educativa, se pueden implementar programas de prevención más funcionales. También, en este mismo país, se investigó respecto a la importancia de las estrategias de afrontamiento frente a situaciones de salud en la familia, donde Martínez, et. al, consultaron en la literatura científica una gran variedad de artículos relacionados al tema de investigación, tuvieron como resultado que el uso de estrategias centradas en el problema, son más adaptativas que las centradas en la emoción, ya que este segundo tipo de estrategias suelen evitar el problema y minimizarlos con pensamiento ilusorios (2017).

Por otro lado, un estudio realizado en Noruega, donde se buscó relacionar el estrés laboral con las estrategias de afrontamiento en una población de 30 docentes activos, donde había 4 jubilados, Skaalvik y Skaalvik (2015), encontraron que, no hay significancia en la edad de los docentes, por lo que, ante el estrés laboral, se empleaban estrategias de afrontamiento enfocadas a la evitación, también se encontró que se usaban en menor medida estrategias centradas en el problema. Ahora bien, un estudio realizado en China, donde buscó con base a 25 estudios experimentales publicados en la última década cómo los docentes enseñaban sus materias en relación a las estrategias de afrontamiento, en esto, Chen y Xiao (2021), encontraron que, los docentes no tenían problema en enseñar sus materias académicas, sin embargo, en torno

a sus capacidades para enfrentar situaciones problemáticas, actuaban bajo estrategias evitativas, siendo poco porcentaje la utilización de estrategias focalizadas al problema.

En el campo clínico, se llevó a cabo una investigación en España, la cual tuvo como propósito, comprobar la relación entre la ansiedad y las estrategias de afrontamiento, es así como, Valenzuela, et. al, usaron una población con ansiedad clínica y sin ansiedad, donde encontraron lo siguiente; la población clínica usaba más estrategias de afrontamiento desadaptativas, mientras que la población no clínica, afrontan mejor las situaciones que producían ansiedad (2020). Finalmente, en el continente europeo, se llevó a cabo una investigación donde a partir de 13 estudios experimentales se buscó como el COVID-19, afectó en relación con el estrés a estudiantes de enfermería y cómo estos respondieron a dicho estrés, se encontró que los estudiantes de enfermería alcanzaron altos niveles de estrés, sin embargo, usaron estrategias de afrontamiento focalizados en la emoción, lo que les permitió superar esta crisis sanitaria (Majrashi et. al, 2021).

2.1.1.2 Latinoamericano.

Ahora bien, a nivel latinoamericano, y desde el campo educativo, Amado relacionó las estrategias de afrontamiento con el bienestar psicológico en una muestra de 103 profesores, esta investigación realizada en Argentina demostró que un buen uso de estrategias de afrontamiento puede aportar a la salud integral del profesorado, además de mantener excelentes condiciones en lo referido al bienestar psicológico (2021).

También, se encontró la investigación de Soto, donde investigo cómo 221 padre con hijos que tenían diagnóstico de discapacidad intelectual enfrentaban dicha situación desde las estrategias de afrontamiento, esta investigación de Perú tuvo como resultado que estos padres

usaban más las estrategias centradas al problema, donde la más usada fue la focalizada a la solución del problema, y las estrategias centradas en la emoción eran las menos usadas, donde la expresión emocional abierta fue la menos usada (2023).

Dentro de otro campo de investigación, específicamente el clínico, Mendoza, relacionó las estrategias de afrontamiento en 16 pacientes con trasplante renal del programa nacional de La Paz-Bolivia, sus hallazgos son importantes dado que, encontró que estos pacientes al usar más estrategias dirigidas al problema pueden relativizar de mejor manera su situación y afrontarla de modo que su salud mejora al igual que otras áreas de ajuste. (2017).

2.1.1.3 Nacional.

De esta manera, en el campo clínico se ha investigado la relación que tienen las estrategias de afrontamiento con el cáncer de mama en Córdoba, Colombia, donde las estrategias de afrontamiento utilizadas son generalmente enfocadas al problema en esta población (Ruiz, et. al, 2020); en este orden de ideas, en investigaciones relacionadas con el suicidio en jóvenes de un colegio de Cúcuta de la comuna 7 en el país de Colombia, se encontró que las estrategias de afrontamiento utilizadas por esta población están dirigidas a la emoción, lo que indica correlación con la evitación del problema y con la desesperanza (Cornejo, et. al, 2018); en otra investigación, donde se buscó relacionar los patrones de personalidad patológica con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología de Tunja, Colombia, se halló que la correlación de estas dos variables es baja (Barrios, et. al, 2013).

También se ha investigado las estrategias de afrontamiento en otros campos de la psicología, siendo de natural importancia la investigación en las familias frente al estrés individual y grupal, que se llevó a cabo en Barranquilla, territorio colombiano, donde Macías et.

al, en su búsqueda investigativa, encontraron que las estrategias de afrontamiento individual y grupal dentro de la familia se relacionan positivamente, además que, es importante mencionar que el sujeto a pesar de convivir en familia, “fuera del grupo es el sujeto quien asume sus propias decisiones, guiado bajo criterios individuales” (Macías et. al, 2013, p. 140), lo que indica lo siguiente, si bien los grupos familiares manejan una serie de estrategias semejantes para resolver los estímulos estresantes que afectan a la familia, los sujetos tienen sus propias realidades que hace que forjen otros métodos de estrategias de afrontamiento.

En otro estudio realizado en Pereira, se relacionó los resultados del trabajo con las estrategias de afrontamiento en 704 docentes de instituciones del país, entendiendo que el resultado de trabajo se refiere a las distintas condiciones que los docentes viven durante su rol como docentes (Quiroz, et. al, 2017), los resultados arrojaron que, las estrategias de afrontamiento usadas por estos docentes son negativas, y esto se debe a que, la percepción docente se ve colapsada por la tercerización, el neoliberalismo y otras características de las realidades actuales docentes en las instituciones investigados por este grupo de autores (Quiroz, et. al, 2017).

Por otro lado, en un estudio de caso realizado en Chía, Colombia, sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas por familiares de un adulto mayor internado en una clínica de Chía, se halló que los familiares usaban estrategias enfocadas al problema, de manera que pudiesen planificar diferentes opciones para colaborar en la salud del adulto mayor (Jiménez, et. al, 2013).

2.2 Marco Conceptual

2.2.1 Estrategias de Afrontamiento

En cuanto a la definición de las estrategias de afrontamiento, existe una variedad de descripciones que apuntan a un objetivo en común; hacerles frente a situaciones circundantes del ambiente, que afectan el bienestar del sujeto, de esta manera se encuentra definiciones referidas al individuo, donde el afrontamiento se explica como un sumario, es decir; el afrontamiento es un proceso que el individuo pone en marcha para enfrentar situaciones que confrontan su homeostasis, el cual puede resultar como exitoso o no, y dependiendo de los resultados, el individuo repite el mismo proceso o busca uno más efectivo, (Olson y Mc Cubbin, 1989 citados por Figueroa, et. al, 2005).

En relación con lo anterior y de acuerdo con Carver, Scheier y Weintraub (1989), citado en Seminario (2021), el afrontamiento corresponde a las estructuras cognitivas de las personas para enfrentar una situación que pone en peligro el bienestar del sujeto, además, agrega que estas situaciones existen en su entorno, por lo que, las estrategias son esos intentos efectuados por el sujeto para adaptarse a su medio manteniendo una tranquilidad interior.

En otros aportes dentro de la literatura y revisión científica, se encuentra la definición de, Magnusón y Oláh (1990) citados en Sandín y Chorot (2003), quienes mencionan que el afrontamiento se relaciona mediante dos factores clave, el ambiente y la persona, de ahí que se haya pensado como un rasgo, lo que se relaciona con la definición de Edwards (1988) citado por Vaca (2016), quien indica que el afrontamiento es una característica personal que el individuo pone en marchan según sus rasgos, lo que provoca, el mantenimiento de unas estrategias sobre otras.

Estas definiciones discrepan de otros autores, que mencionan que el afrontamiento en condición de proceso no puede ser definido como un rasgo, dadas las diferentes circunstancias que hace que el sujeto modifique sus estrategias en dialéctica con la situación problema (Lazarus & Folkman, 1986, citado por Galán y Perona 2001).

De esta manera, la definición más aceptada dentro de la literatura científica consultada corresponde a los postulados de Lazarus y Folkman (1986), donde indican que las estrategias de afrontamiento son habilidades cognitivas y conductuales que el sujeto pone en marcha cuando una situación interna o externa se manifiesta como amenazante o desafiante y desborda los recursos de la persona (Contreras, et. al, 2007), en esto, Casado (2003), agrega que “Esta interacción no es una mera relación física. Adquiere sentido desde la valoración que hace el sujeto de la demanda del medio” (p. 407), así pues, se entiende que las estrategias de afrontamiento son una forma de enfrentar los retos del medio con relación a las experiencias del sujeto.

2.2.1.1 Características.

Teniendo en cuenta la definición de las estrategias de afrontamiento, se entrevé que corresponden a un modelo de clara índole cognitiva, es esto, Casado explica el proceso necesario para dar inicio al uso de las estrategias de afrontamiento (2003), de esta manera existen un proceso de demanda:

Proceso de demanda en relación con el medio:

- Irrelevante: la situación presente no compromete el bienestar bio-psico-social del sujeto, por lo que no hay una activación emocional que lo movilice.

- Relevante: La situación presente compromete el bienestar bio-psico-social del sujeto, lo que moviliza al mismo para mantener su homeostasis.

Estos procesos de demandas están seguidos de procesos de evaluación, que tiene gran relevancia para movilizar al sujeto en función de su bienestar, lo que llevaría a la utilización de distintas estrategias de afrontamiento según demande la evaluación de la situación (Valverde, et. al, 2003).

Procesos de evaluación:

- Evaluación primaria: El sujeto evalúa a grandes rasgos cómo puede ser afectado por la situación presente, de modo que esta valoración da paso a la evaluación secundaria.
- Evaluación secundaria: Una vez el sujeto evalúa la situación como riesgo para su bienestar, inicia un proceso de identificación de recursos para hacerle frente a la demanda ambiental, de esta manera evaluará la situación como amenaza.

De esta manera Casado, explica que la situación es desafiante cuando el sujeto reconoce que sus recursos son suficientes y por lo tanto el resultado de esa relación tiende a ser satisfactorio por el uso de estrategias de afrontamiento adaptativas, por otro lado, cuando se evalúa como amenaza, da como resultado sentimientos de agobio, dado que la demanda es desbordante y puede generar estrategias de afrontamiento desadaptativas (2003).

De este modo, las estrategias de afrontamiento adaptativas, siguiendo a Ulla (2001), citada por Vaca (2016), son las que van enfocadas al problema; las cuales buscan la manera más funcional de resolver el problema mediante estrategias que lo confronten, así pues, las estrategias

desadaptativas, son en parte las focalizadas a la emoción, ya que estas; no buscan resolver el problema sin distanciarse o evitarlo.

2.2.3 Campos de aplicación.

Si bien, la definición de las estrategias de afrontamiento varía según el autor y enfoque en el que se estudia, la aplicación de estas habilidades también se relaciona con distintos fenómenos sociales dentro del espectro investigativo (Valverde, et. al, 2003), de esta manera, este apartado tiene la finalidad de visibilizar algunas variables que han modificado la naturaleza de las estrategias de afrontamiento para estudiar otros campos de interés.

De esta manera, uno de los campos que ha modificado e investigado las estrategias de afrontamiento es el deportivo, donde Gaudreau y Blondin (2002) citado por García et. al, (2015), buscan una manera de encontrar una solución a las situaciones de estrés y recuperación que sufren los deportistas antes y después de competencias de alto rendimiento.

De esta manera identificaron 3 dimensiones de este fenómeno, la primera de ellas es definida como afrontamiento dirigido a la tarea, la cual consiste en tener control sobre las situaciones estresantes del ambiente, luego identifican las estrategias dirigidas a la liberación o emoción, cuya función consiste en modificar los significantes de la situación para generar emociones positivas, finalmente las estrategias dirigidas al distanciamiento, esta categoría tiene como funcionalidad desentenderse de la situación y ocupar el tiempo en actividades ajenas a la demanda ambiental (Gaudreau y Blondin, 2002; citado por García et. al, 2015).

También en el entorno familiar se hicieron adaptaciones para comprender cómo las familias enfrentan las diferentes demandas ambientales que desequilibran la sana convivencia de este grupo, es así como, McCubbin, Olson y Larsen (1989), crearon el F-COPES, el cual tiene

como finalidad identificar qué estrategias de afrontamiento usan las familias antes sucesos estresantes o problemáticos, para ello, la escala cuenta con dos factores; interno y externo Blanco (2015);

- Factor interno: Este factor puntualiza en las habilidades de la familia para resolver sus situaciones problemáticas, ya que ven las situaciones como posibles de solucionar o que se resolverán solas.
- Factor externo: Este factor entra en cuestión cuando la familia valora que los recursos propios no son suficientes, por lo que buscan por fuera los recursos necesarios.

Es importante mencionar que para esta aplicación se tiene en cuenta cómo las familias reconocen las distintas situaciones estresantes, de manera que las valoraciones que se hagan no generan ambigüedades a la hora de efectuar la escala (McCubbin, Olson y Larsen 1989, citados por Blanco, 2015).

2.2.4 Estrategias de afrontamiento en docentes

Ahora bien, el campo de interés para esta investigación es el educativa, enfocado directamente en los docentes en relación con el aula de clase, sin embargo, como mencionan Pulido et. al, (2022), no existe actualmente un modelo explícito para este grupo poblacional, lo que se ha consultado en la literatura científica son una serie de aplicaciones respecto a las estrategias de afrontamiento como personas, y se han encontrado patrones no concluyentes sobre la utilización de las estrategias.

Es de natural importancia mencionar que para esta investigación se tomará como guía el trabajo realizado por Londoño et. al, (2006), la cual es una adaptación a la población colombiana

de la Escala de Estrategias de Coping (EEC-R), de Charot y Sandín (1993), esta adaptación, será clasificada según los planteamientos de la investigación en curso.

2.3 Bases teóricas

Uno de los modelos teóricos más consistentes y replicados sobre las estrategias de afrontamiento es el planteado por Lazarus y Folkman, Estos autores plantean desde un enfoque cognitivo sociocultural las estrategias de afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas e internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”(Lazarus y Folkman, 1986, p.113). A partir de esta definición, los autores entienden el afrontamiento como un proceso cambiante, que es afectado por el contexto social, y que lo influye la relación del sujeto mismo con el ambiente.

Estos autores plantean esta definición bajo la premisa de que el afrontamiento es un proceso, un proceso fundamentado desde el hecho de que el sujeto actúa a partir de un razonamiento en una situación específica (Lazarus y Folkman, 1986). Al definirlo de esta manera, se asume que este está sometido a cambios, los cuales están definidos tanto por el cambio del contexto, como por los cambios que se tienen respecto a la percepción del sujeto hacia el contexto.

El afrontamiento tiene dos funciones, la primera de ellas tiene el fin de modificar la situación o problema, nombrado afrontamiento enfocado al problema, y la segunda tiene que ver con la regulación de la emoción, que nombran afrontamiento enfocado a la emoción (Lazarus y Folkman, 1980). En cuanto al afrontamiento centrado en la emoción, se refiere a los modos en que el sujeto a partir su pensamiento intenta disminuir la afectación emocional que le genera la situación, y desde aquí, se desembocan diversas estrategias “la evitación, la minimización, el

distanciamiento, la atención selectiva, las comparaciones positivas y la extracción de valores positivos a los acontecimientos negativos” (Lazarus y Folkman, 1986, p. 120). Estas tienen diversas finalidades, como la minimización del problema, el optimismo o la negación.

El enfrentamiento centrado en el problema pretende realizar un cambio en la situación para intentar resolverlo, es una confrontación directa, lo que implica un proceso complejo que involucra tanto análisis como toma de acciones “la definición del problema, a la búsqueda de soluciones alternativas, a la consideración de tales alternativas en base a su costo y a su beneficio y a su elección y aplicación” (Lazarus y Folkman, 1986, p. 121). Lo cual implica que esta función de afrontamiento abarca una gama mucho más alta estrategias en comparación con las enfocadas a la emoción, ya que cada una varía según el tipo de situación al que sujeto debe arrostrar.

Complementando los estudios de Lazarus y Folkman, Moos y Billings consideraron necesario reconocer una tercera dimensión a las dos dimensiones que contribuyeron estos dos autores, un conjunto de estrategias que además de estar orientadas por la emoción o el problema, se centran en la evaluación. El afrontamiento centrado en la evaluación se relaciona con la manera en que se reinterpreta una situación estresante para reducir su impacto (Moos y Billings, 1982). En este caso, los autores indican que el tipo de estrategia usada por el sujeto es dependiente a diversos factores previos que tienen que ver con un conjunto de variables “las características específicas de una crisis o transición vital y la evaluación que un sujeto hace de la situación, contextualizan la selección de respuestas específicas de afrontamiento” (Mikulic y Crespi, 2008, p. 306). Es así como el afrontamiento, como cualquier acción, es un factor dependiente de las características intrínsecas del sujeto y la manera en que este pone en juicio la magnitud de la afectación que le conllevará la situación por la que está pasando.

El afrontamiento centrado en la evaluación abarca las estrategias que el sujeto implementa cuando valora de manera subjetiva que tan estresante puede ser una situación, es así cómo Moos y Billings (1982) plantean 9 estrategias de afrontamiento a partir de las 3 dimensiones (centrada en la evaluación, centrada en la emoción y centrado en el problema): (a) análisis lógico, (b) reestructuración cognitiva, (c) evitación cognitiva, (d) búsqueda de apoyo social, (e) acción sobre el problema, (f) gratificación alternativa, (g) control de emociones, (h) paralización, e (i) descontrol emocional.

Más adelante Chorot y Sandín (1999) desarrollan la Escala de Estrategias de Coping Revisada (EEC-R), instrumento con el cual condensaron tanto los planteamientos teóricos de Lazarus y Folkman, como los estudios sobre la evaluación de los anteriormente nombrados Moos y Billings. En este instrumento pretenden “evaluar un amplio espectro de formas de afrontamiento del estrés” (Chorot y Sandín, 2002). De modo que plantean nueve estrategias desembocadas de las tres funciones del afrontamiento Evaluación cognitiva: Focalizado en la situación o problema, Auto focalización negativa y Autocontrol, Centrado en el problema: Reestructuración cognitiva, (5) Expresión emocional abierta, (6) Evitación; y centrado a la emoción: (7) Búsqueda de apoyo social, (8) Religión, y (9) Búsqueda de apoyo profesional.” (Sandín y Chorot, 2003).

Esta escala fue adaptada modificada al ámbito colombiano a manos de Londoño et. Al (2006) en una muestra de 893 adultos estudiantes entre los 16 y 25 años contextualizado en la ciudad de Medellín, creando de esta manera la adaptación EEC-M, en donde establecen las siguientes 12 estrategias distribuidas en 3 funciones como se indica a continuación

2.4 Sistema de categorías

2.4.1 Focalizado en la emoción

Para (Moos y Billings, 1982), comprende el grupo de estrategias que se centra en la gestión de las emociones, en este sentido, el sujeto intenta reducir el impacto emocional y lidiar con las emociones negativas. De esta manera Londoño et al (2006), los agrupan de la siguiente manera:

- Apoyo social: Se relaciona con la búsqueda de apoyo en parientes y amigos, a fin de recolectar información para resolver el inconveniente y/o recibir apoyo emocional frente a la situación.
- Apoyo profesional: En este caso la persona acude a un profesional con el fin de contar con apoyo y consejo para la resolución del problema y nutrirse de información al respecto.
- Evitación emocional: Estrategia que hace referencia a que el sujeto vehiculiza esfuerzos centrado en privar sus emociones.
- Reacción agresiva: Se refiere a las situaciones en que la persona manifiesta la emoción de la ira para disminuir la carga emocional que la situación le conlleva.
- Religión: Estrategia que usa el sujeto para descansar sus situaciones a un Dios y esperar la solución mediante el mismo.

2.4.2. Focalizado en el problema

Para Lazarus y Folkman, (1986), se centra en el grupo de estrategias usadas por el sujeto para buscar una solución de manera activa al problema enfrentándolo. Siguiendo a Londoño et al (2006), se distribuirían de la siguiente manera:

- Solución de problemas: En esta estrategia la persona se enfoca en tomar acciones para solucionar el problema desde un método premeditado para obtener los resultados esperados.
- Autonomía: Tiene que ver con las situaciones en las que la personas toma acciones para resolver el problema sin contar con el apoyo de un tercero.

2.4.3. Centrado en la evaluación

En este caso Moos y Billings y (1982), agrupan las estrategias en el cual el sujeto modifica la forma en que percibe un problema con el fin de reducir el estrés y ansiedad asociados y abarca las siguientes estrategias. Es así como, Londoño et al (2006), los clasifican de la siguiente manera:

- Espera: "Es una estrategia cognitivo- comportamental, la persona actúa bajo la idea de que se resolverá el problema por sí mismo.
- Evitación cognitiva: Se emplea cuando la persona decide cambiar sus pensamientos negativos por medio de actividades y distracciones.
- Reevaluación positiva: Por medio del uso de esta estrategia, la persona centra sus pensamientos en los aprendizajes y cosas positivas del problema, lo que lleva a la tolerancia y pensamientos que mejoran el enfrentamiento del problema.
- Expresión de la dificultad de afrontamiento: Trata sobre la incapacidad que tiene la persona para expresar las emociones subyacentes los problemas, así mismo, la dificulta de solucionar la situación.

- Negación: Se presenta cuando la persona no acepta la situación que se le presenta, se comporta como si el mismo no existiera, y deja a un lado las consecuencias de este para aliviar su malestar.

2.5 Bases Legales

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se tuvieron en cuenta las siguientes normas en relación a la labor docente y a la protección de los mismos en el ámbito de sus labores en Colombia, como primera medida mencionar la Ley 1616 de 2013, por la cual se reglamenta la necesidad de que las administradoras de riesgos laborales realicen actividades preventivas y de promoción para la salud mental, y el monitoreo continuo de los factores de riesgo en el área (Ley 1616, 2013, Artículo 9). Así mismo la ley 1620 del año 2013 por la cual se crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” (Ley 1620, 2013, Artículo 3).

El decreto 1655 de 2015 que tiene como fin establecer y vigilar el sistema de seguridad y salud en el trabajo, así como la prevención y promoción de este. (Decreto 1655, 2015). Enfocándose en la protección docente desde la labor y el riesgo está el decreto 1628 de 2012 por la que se reglamenta la protección a docentes en situación de riesgo (Decreto 1628, 2012).

Por último, en el ejercicio de esta investigación, es imperante tener en cuenta la Ley 1090 de 2006, el código deontológico y bioético del ejercicio de la psicología, especialmente “En el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzarán por promover el bienestar y los mejores intereses del cliente" (Ley 1090, 2006, Artículo 2) en cuanto a la información que se recolecta.

Capítulo 3. Marco Metodológico

3.1 Diseño de Investigación

La presente investigación tiene como objetivo comprender las estrategias de afrontamiento que usan los docentes de bachillerato en el aula de clase, es decir, durante el desarrollo de las clases y también posterior a la clase, por tal motivo es imperante mencionar que en la búsqueda de la literatura científica no se encontró un modelo específico para este tipo de población (Pulido et. al, 2022), por tal motivo, el enfoque que cobija la presente investigación es de corte cualitativo, dado que, este nos permite “comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández et. al, 2014).

De esta manera, es importante mencionar que el tipo de investigación es de carácter fenomenológico descriptivo, dado que, se busca describir el fenómeno desde la experiencia subjetiva extraída directamente de la población objetivo (Ramos, 2020), esto indica mostrar cómo se presentan las estrategias de afrontamiento en los docentes de bachillerato.

3.2 Unidades de Análisis y Muestra

Es de suma relevancia mencionar las unidades de análisis que permitirán hacer una correcta interpretación de la información que sustentara el presente documento, así pues, la estructura categorial (categorías y subcategorías), se realizó con base en la adaptación que realiza Londoño et. al, (2006), a la población colombiana de la Escala de Estrategias de Coping Revisada (EEC-R), propuesta por Charot y Sandín en 1999, donde sus soportes teóricos son los postulados de Lazarus y Folkman (1986), y de las modificaciones que hacen Moos Y Billings (1982) a las propuestas de los autores anteriores. Las unidades de análisis se mostrarán en la tabla 1.

La muestra hace parte del proceso cualitativo en cuanto a la población que hará parte de la investigación quien suministrará la información necesaria para identificar la forma en que se presenta el fenómeno que es materia de interés, así pues, la muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico, siendo los participantes voluntarios (Bautista, 2011), sin embargo, se hace importante recordar, que la muestra está sujeta a la utilidad que prestó la institución por motivos de tiempo en cuanto a la disponibilidad de los docentes de bachillerato.

De esta manera, la muestra corresponde a 6 docentes de bachillerato de la institución educativa Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”, quienes tienen contacto directo con las aulas de bachillerato. De esta manera los participantes corresponden a 3 personas de género masculino y 3 de género femenino, la experiencia de estos docentes en la institución, oscilan entre 1 años a 12 años.

Tabla 1

Unidades de análisis

Categoría	Subcategoría
Focalizado en la emoción.	Apoyo social (AS). *
	Apoyo profesional (AP). *
	Evitación emocional (EM). *
	Reacción agresiva (RA). *
Focalizado en el problema.	Religión.
	Solución de problemas (SP)*
	Autonomía (AU). *
	Espera.

	Evitación cognitiva (EC). *
Centrado en la	Reevaluación positiva (RP). *
evaluación.	Expresión de la dificultad de afrontamiento.

Nota. De ahora en adelante, debe entenderse las subcategorías con las siglas entre paréntesis, además, las subcategorías que no poseen siglas, no se tendrán en cuenta dado que no se encontraron en análisis de las entrevistas.

Las categorías, “pueden referirse a situaciones, contextos, actividades, acontecimientos, relaciones entre personas, comportamientos, opiniones, sentimientos, perspectivas sobre un problema” (Bautista, 2011, p. 190), en este sentido es importante mencionar que dentro del proceso de entrevista, los participantes mencionaron situaciones problemáticas que se presentaban a la hora de dictar clases, estas problemáticas corresponden directamente a categorías emergentes, la tabla 2, mostrará las categorías emergentes.

Tabla 2

Categoría emergente

Categoría	Subcategoría emergente
	Agresiones
Percepción docente	Indisciplina
sobre situaciones en	Sustancias
clase	psicoactivas
	Tocamientos
	Sexuales

Nota: Estas situaciones corresponden a los problemas en el aula percibidos por los docentes como desafiantes.

3.3 Instrumento para recolección de datos

Es de suma importancia relacionar el instrumento con el que se pretende recoger la información pertinente para la elaboración de los resultados, por tal motivo y en relación a los objetivos planteados por los autores, se establece una entrevista semiestructurada, ya que es “un procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares” (Bautista, N. , 2011, p. 172), así pues, permite develar qué estrategias de afrontamiento son usadas por los docentes de bachillerato de la institución educativa Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”:

Cabe resaltar que la entrevista semiestructurada, se elaboró mediante las categorías propuestas por los autores teóricos, de esta manera se estructuró para luego ser validada por un grupo de docentes expertos en el ámbito cualitativo con relación a la investigación fenomenológica, así pues. se contó con la participación de profesionales en el área de la psicología educativa, y magister en educación.

De esta manera es de natural importancia mostrar los criterios de evaluación propuestos por el grupo de investigación para la debida evaluación de los jueces, primer criterios corresponde a: claridad de la pregunta, donde se desea saber si las preguntas son entendibles para docentes que no tiene cercanía con el conocimiento en estrategias de afrontamiento, el segundo criterio utilizado es: coherencia con la categoría, la finalidad de este criterio es demostrar que las preguntas tienen concordancia con las categorías propuestas. Finalmente, el ultimo criterio fue: pertinencia; este criterio cumple la función de verificar la viabilidad de las preguntas, evitando

sesgos en las preguntas y preguntas repetitivas. De esta manera, se logró validar el instrumento y se pudo llevar a cabo la realización de las entrevistas.

3.4 Análisis e interpretación de datos

Para realizar el análisis y posterior interpretación de las unidades recolectados a través la aplicación del instrumento de recolección de información, y de información usada en la teoría, se utilizará la categorización y codificación de los datos, la cual cuenta con un paso a paso preciso para poder ofrecer resultados fiables en relación con la investigación del documento.

Siguiendo a Bautista (2011), la categorización se realiza con la finalidad de establecer similitudes entre los discursos de los participantes y las categorías propuestas para la investigación, este proceso se ejecuta con la distribución de códigos, donde permite observar cómo surgen los tópicos en relación a las categorías propuestas, también permite ver la frecuencia (en número), de aparición de códigos, la cual es rescatada de los discursos de los participantes, esta información se puede observar en la tabla 3.

Luego de organizar la categorización, se da paso a la codificación, la cual se divide en dos pasos, al codificación abierta; esta cumple la función de determinar la relación directa entre los códigos y las categorías propuesta desde la teoría, de esta manera se permite observar qué códigos pertenecen a qué categorías y por qué se relacionan, sirviendo así de suministro a la explicación general que permite demostrar la identificación de las unidades de análisis en la teoría y su relación con el fenómeno en la realidad; codificación axial (Bautista, 2011).

La codificación axial pertenece al proceso demostrativo donde se expone no solo la relación entre códigos y categorías, sino que, se demuestra la relación que existe en el fenómeno consultado en la teoría y la realidad del fenómeno en la población, “planteando un sistema viable

de explicación...científica al conjunto de hechos sociales que deben ocupar un lugar importante dentro de la consideración científica” (Bautista, 2011, p. 192).

3.5 Procedimiento

Fase 1.

Delimitación de la población. Se realiza un análisis a partir de la problemática escogida sobre la población.

Fase 2.

Búsqueda e investigación en bases de datos. Se procede a indagar en bases de datos científicas a cerca de las estrategias de afrontamiento en la población docente con el fin de establecer las bases teorices para proceder con el montaje y planteamiento de categorías, sin embargo, no se encontró dicha medición, por lo tanto, se procedió usar la modificación hecha por Londoño para aplicar a la población

Fase 3.

Categorización. A partir de las bases teóricas planteadas por autores como Lazarus y Folkman, Chorot y Sandín, y la escala EEC-M modificada por Londoño, se establece una categoría y tres subcategorías relacionadas a las estrategias de afrontamiento.

Fase 4.

Construcción de instrumento. A partir de las categorías establecidas y de la teoría, se realiza el planteamiento de preguntas para la realización del instrumento de recolección de información (entrevista semiestructurada), con el fin de indagar sobre las estrategias de

afrontamiento en docentes de secundaria de la institución Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”.

Fase 5

Carta a jueces. Se presentan la entrevista a diferentes personas expertas en el tema con el fin de corregir y centrar el instrumento creado al objetivo de este. Así mismo se hacen las debidas correcciones solicitadas por los jueces.

Fase 6.

Solicitud de permisos. Se contacta con la rectoría de la institución educativa Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”, con el fin de solicitar el permiso de aplicar el instrumento en los docentes de bachillerato de dicha institución.

Fase 7.

Redacción de consentimiento informado. Se construye el consentimiento informado en base a las normas que acobijan a los psicólogos, así como respecto a la confidencialidad y tratamiento de datos.

Fase 8.

Implementación. Se procede a la realización de la entrevista a 6 docentes de bachillerato de la institución Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”, para ello, se comunica en primer momento el consentimiento informado, luego, se explica la finalidad de la entrevista, seguidamente inicia la grabación de la entrevista iniciado con un rapport y explicando nuevamente las características de la entrevista semiestructurada.

Fase 9.

Transcripción. Se realiza la transcripción mediante el software Word, seguido a ello, por medio de color a cada categoría se identifica el rótulo o código que permite un mejor análisis de la información.

Fase 10

Análisis de códigos. Se realiza el análisis correspondiente a cada una de las entrevistas a partir de la categoría y subcategorías establecidas previamente a partir del relato de cada uno de los docentes.

Fase 11,

Distribución de códigos. A partir del anterior análisis y asociación de datos se realiza el conteo de repeticiones en el relato de los docentes por cada uno de los códigos establecidos.

Fase 12.

Construcción de codificaciones. Se realiza la asociación de los códigos encontrados y categorías establecidas a partir de una codificación abierta y axial.

Fase 13.

Discusión, Se comparan los resultados de la entrevista implementada con planteamientos e investigaciones previas, con el fin de identificar la coherencia y concordancia de los resultados.

Capítulo 4. Resultados

4.1 Resultados categoriales.

4.1.2 Distribución de códigos

De acuerdo con las técnicas de análisis e interpretación de los datos, se realizó una distribución de códigos, que muestra la existencia de los tópicos que se encontraron en la realización de la entrevista.

Tabla 3

Distribución de códigos

Categoría	Total, de códigos	Códigos
Focalizado en la	7	Respuesta agresiva (RT). *
emoción (FE). *	7	Familia/amigos (F). *
	6	Suprimir emoción (S). *
	1	Psicología (P). *
Focalizado en el	4	Prevención a través de la
problema (FP). *		didáctica (PR). *
	5	Control en el aula (C). *
	8	Mediación (M). *
	5	Escalar situación (ES). *
Centrado en la	8	Reflexión introspectiva (R). *
evaluación (CE). *	3	Hobbies (HO). *

Nota: Debe entenderse cada categoría y código según se ha descrito dentro del paréntesis.

En la tabla 3, se observa desde el discurso de los docentes, qué estrategias usan en el aula, además se muestra la cantidad de veces que los docentes dentro de su discurso nombran cada código, así mismo, permite identificar qué estrategias usan los docentes con más frecuencia lo que más adelante se estructurará en la codificación abierta y axial.

4.1.3 Codificación abierta

La codificación abierta se estructura a partir de la distribución de códigos y pretende describir la forma en que se relacionan los códigos con la categoría, de esta manera, los siguientes diagramas demostraran tal relación.

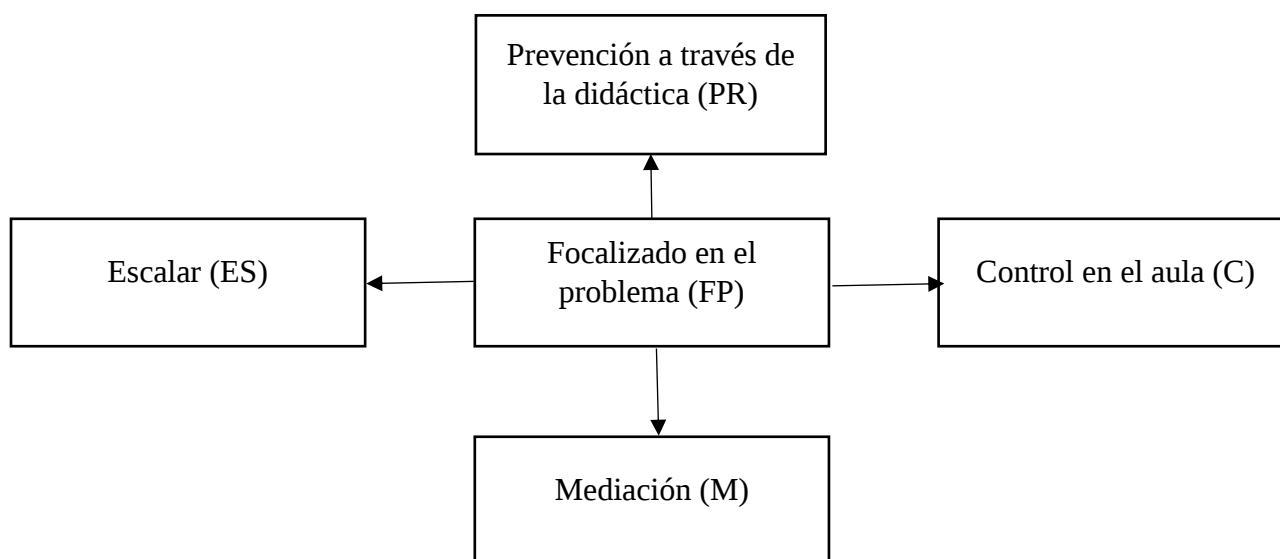


Figura 1.

Codificación F.P.

En la anterior gráfica se expone la relación entre la subcategoría Focalizado en el problema (FP) en relación con los códigos encontrados en el relato de los 6 docentes entrevistados. Se encuentra que, el código PR surge a partir de aquellas acciones, que relatan los

profesores, realizan con el fin de tomar las problemáticas del aula como fuente de instrucción en el desarrollo de las clases desde un modelo de prevención, los docentes analizan los inconvenientes del aula y a partir de ello se nutren de información al respecto para impartir la clase.

Haciendo referencia a este tema, los docentes reflejaron este tipo de estrategia en diferentes situaciones que se presentaban en la clase, el entrevistado 3 indicó que “uno no se va a dar cuenta de la gravedad de lo que está ocurriendo hasta que no pase algo que lo haga a uno reflexionar alrededor de ella, son conflictos que ocurren cotidianamente y que me parece muy importante trabajar con ellos en el aula” refiriéndose a algunas problemáticas de violencia que se presentan entre los estudiantes.

Este tipo de discurso también se presentó en el entrevistado 1, el cual igualmente refiriéndose a situaciones de violencia dentro del aula, profundizó a cerca de las formas en que intentaba tratar estos temas con los estudiantes como un proceso significativo: “se le puede dar una mayor trascendencia, pero creo que fundamentalmente ha sido desde la reflexión desde la inclusión en los espacios de reflexión de experiencias, de, testimonios de inclusive material audiovisual” para este docente resultaba necesario crear un significativo alrededor de estos temas, indicando que hacia una planeación desde “cómo responder ante los conflictos y situaciones que se vivían y cómo hacerlo desde la ética que era la clase y orientaba”.

En cuanto al código M, encontramos que los docentes solían en varios casos, resolver los conflictos desde el dialogo con los estudiantes, indicaban que consideraban importante entender el punto de vista de ellos a fin de poder tener una visión clara del porqué de las situaciones.

El entrevistado número uno indicó que “yo lo que hago es, abrir espacio, no tanto a las malas, pero sí, pero si es de desde mi autonomía para sacar el tiempo para escucharlo” explicando que le parecía necesario crear espacios en la clase para entrar en conversación con los estudiantes. Respecto a esto, el entrevistado número dos recalco la importancia de la escucha a los estudiantes, “debo a asumir como la mi actitud frente a esta situación entonces por un lado yo creo que es muy importante ser imparcial, sí escuchar las partes”, con el fin de comprender la perspectiva y resolver el conflicto.

El entrevistado número tres, indicó que estos espacios le permitían ser empático con la situación de los alumnos “porque claro uno habla con ellos y claro, hay momentos en que uno se ve reflejado en la experiencia de ellos, entonces ahí uno no, uno trata como de empatizar y decir, no si tienes toda la razón” indicando que esto le ayuda a ponerse de su parte y comprender por qué se comportan de determinada manera.

Otra muestra de ello la dio la docente entrevistada número seis, quien indicó que “siempre les digo siempre les digo como como a ver un momento ustedes que tienen hoy qué pasa en pasó algo diferente hoy que están tan dispersos” refiriéndose a ocasiones en las que a los jóvenes les cuesta prestar atención durante la clase, para comprender, en este caso también, el motivo de su comportamiento.

Por último, el entrevistado número cinco, indicó que en situaciones en que los estudiantes no cumplían con los deberes de las clases, “empieza a desarrollarlo y tiene la clase para entregarlo para darles esa como oportunidad de mejora que ellos siempre requieren” prefería permitirles prolongar el tiempo de las entregas para evitar conflicto con los estudiantes.

En cuanto al código ES encontramos que los docentes empleaban este tipo de estrategia en situaciones puntuales que consideraban que por límites en la profesión se salían de sus manos, por lo tanto, los docentes aquí se acogían el debido proceso que se encuentra en manual institucional a fin de resolver la situación. Para este código el entrevistado número dos refirió que “me apoyo en las en las directivas, me apoyó una psicóloga de la institución, eh pregunto pues como es el, el debido proceso para acompañar las a las personas”.

Para finalizar este conjunto, el código C el cual se encontró en acciones que tomaban los profesores dentro del aula de clases para resolver las situaciones, como el cambio de dinámicas de la clase.

En este caso la entrevistada número seis indicó que “normalmente pienso en estrategias o sea pienso como bueno este grupo le gusta no sé la música entonces voy a tratar de eh cada vez que tenía un desorden poner música así súper duro hasta que ganen” refiriéndose a momentos en los cuales los estudiantes eran dispersos respecto a la clase. El entrevistado número cinco indicaba que “la estrategia para mejorar ese esos periodos de entrega es hacer todo en aula que lo que se vaya para casa sea totalmente mínimo” esto realizándolo como método para reducir el incumplimiento de las actividades por parte de los estudiantes.

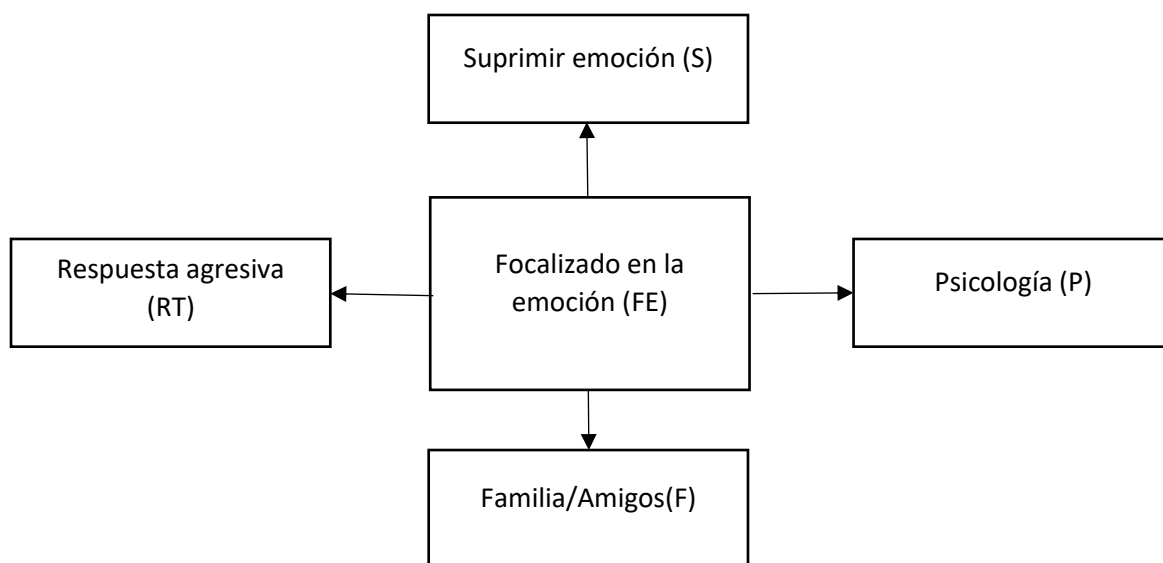


Figura 2.

Codificación de F.E

Para la categoría FE, se asociaron un conjunto de códigos con relación a estas conductas y acciones que realizan los docentes con el fin de minimizar el impacto emocional que les causan ciertas situaciones en el aula. Iniciando con el código RT, se asocian diferentes acciones en las cuales los docentes responden de una manera un tanto hostil al comportamiento de los estudiantes, en este caso, acciones como el alzar la voz en clase, y cambios de comportamiento que da a entender disgusto de su parte.

En este código se asoció el discurso del entrevistado número dos, el cual indicó que en cierta ocasión se presentó una situación con un alumno que, en sus palabras, tenía una actitud desafiante, “pude en algún momento ser un poco fuerte con él” esto permitió inferir un nivel de hostilidad ante este tipo de situaciones en el aula.

El entrevistado número tres indicó que “hay momentos en que exige eh alzar la voz, el tono de la voz pues para que el estudiante logre captar la, la, la señal que se le da” donde se

puede comprender que el docente considera esta acción una herramienta para solucionar el inconveniente con los estudiantes.

La entrevistada número cuatro indicó que “si hay momentos en donde la emoción, digamos uno como profe, la rabia el de pronto la desilusión de pronto una situación que yo diga que me hace sentir mal, es cuando se copian sí” se puede inferir que la docente puede llegar a exaltarse en situaciones propias de la clase.

El entrevistado número cinco, también reflejó un comportamiento similar “uno como docente cae en el error como decir otra vez ustedes ¿no? o los mismos de siempre no entregan eh de pronto sí podría verse como un poco hostil” respondiendo también a situaciones en que los estudiantes no cumplen con los trabajos propuestos.

La entrevistada número seis indicó que “normalmente eh uno acaba por subir un poco la voz y pues como ellos saben que digamos en mi caso mi personalidad no es muy explosiva ya me conocen entonces ya dicen no la profe se está exaltando mejor eh nos callamos” por lo cual se entiende también esto como una estrategia implementada para detener la dispersión de los estudiantes, es una estrategia que se vio reflejada en varios de los docentes.

Por otro lado en cuanto al código F, se relacionaron discursos en los cuales los docentes indicaban acudir a familiares y compañeros cercanos para desahogar y relatar las vivencias que tuvieron durante las clases, en este caso el docente entrevistado número uno, indicaba que prefería acudir a sus familiares “son mis mujeres de mi casa, con ellas he encontrado la respuesta en repetidas veces de, haz lo que puedas, ya de pronto tal vez en otro espacio en otro escenario alguien como que le coja uno la caña” de las cuales refirió que le permitían llegar a una aceptación de la situación. También el entrevistado número dos dijo “llego a la casa hablo mucho

con mi esposa, sí hay cosas que, que le cuento, hay cosas que no, pero cuando son cosas así, que me veo afectado, pues obviamente yo las exteriorizo”.

El entrevistado número tres mostró preferencia a expresarse con sus compañeros “uno como docente pues busca a los a los colegas que, que son más afines a uno o para expresar ese tipo de cosas y pues como ellos también conocen las dinámicas y tienen diferentes estrategias” se llega a analizar que el docente expresa estas emociones en búsqueda de consejo por parte de sus compañeros.

La entrevistado número 4 indicó que “son los compañeros con los que uno digamos, coinciden en la manera en cómo trabaja con los chicos” indicando que en ellos logra tener más comprensión”. Esto mismo indicó la entrevistada número seis “con otros compañeros siempre como que compartimos esas cosas para descargarnos todos como una terapia porque entonces hablamos y decimos oye el grupo este grupo estaba como como disperso hoy, ¿no?, sí a mí también me pasó” se comprende que debido a la afinidad y la relación de los compañeros pueden obtener empatía y comprensión de su parte.

En cuanto al código P, se refiere a aquellas estrategias enfocadas a encontrar apoyo de parte del área de psicología, en este se encontró un código en el entrevistado número uno, el cual indicó que “charlaba aquí con la profesional de psicología aquí en el colegio y dialogamos en torno a eso porque pues porque con lo que le digo fue un estudiante digo son estudiantes que tuve hace muchos años los conocía en otra etapa en otro momento de sus vidas y fue bastante difícil” para encontrar apoyo y descargarse emocionalmente.

Finalmente, para esta categoría de estrategia de afrontamiento, se presente la S, que alude al esfuerzo que hace el docente para inhibir las emociones negativas provocadas por eventos en

el aula, en esto la participante 6 comenta lo siguiente, “Bueno normalmente sí yo veo que tengo como eh sentimientos o emociones muy fuertes normalmente pues salgo del salón respiro un poco me calmo y vuelvo y entro”, donde prefiere evitar mostrar su descontento con la clase, finalmente agrega “uno también como que se le exalta y se frustra entonces toca como respirar y volver”, donde la participante comenta que un periodo corto de tiempo el que dura fuera del salón, pero que lo hace cuando la problemática persiste.

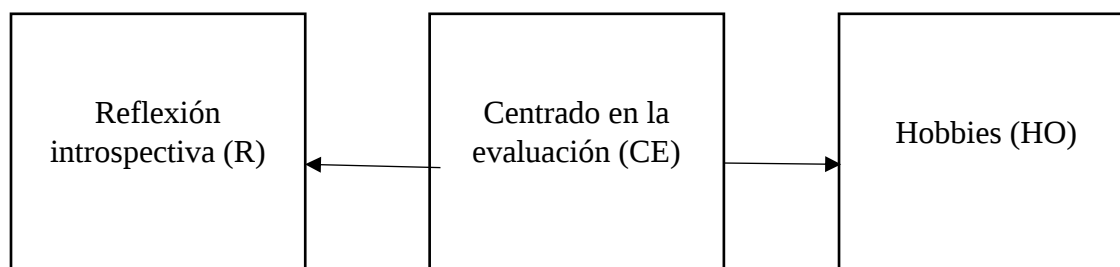


Figura 3.

Codificación de CE

A continuación, se presenta la codificación abierta de la categoría CE, donde se encontró que los docentes usan la R, para llevar a cabo las clases, debe entenderse que la R, hace referencia a los esfuerzos que realiza el docente para reevaluar las situaciones en el aula y buscar una solución, así pues, el participante 1 comenta que, “me cuestionaba y me me interpeló muchísimo ese año fue justamente el cómo responder ante los conflictos y situaciones que se vivían y cómo hacerlo desde la ética que era la clase y orientaba”, además agregó “cómo actuar de la mejor forma desde el ser profesional”, esto permite determinar que la reflexión del docente juega un rol importante en su resolución de conflictos.

Por otro lado, el participante 2, comenta que “reflexionar y decir bueno, voy a actuar de tal manera”, le funciona para implementar diferentes modos de enfrentarse a situaciones en el aula, además, en su discurso, agrega que desde “de autocrítica de reflexión” le permite darse cuenta de distintos estados de ánimo y poder solucionarlos. También, la participante 5 expresa que “se cuestiona uno sino es claro frente a la información que está entregando”, seguido a ello, la participante manifiesta que se confronta a sí misma cuando nota que la situación se repite "uno como docente a indagar, será mi asignatura o con otros docentes pasa la misma situación”

Seguidamente, para este tópico, la participante 6 menciona que generalmente, acomoda sus formas de llegar al grupo en relación con las dinámicas del grupo, en esto menciona “crear en mi mente estrategia saber cuál me puede funcionar”, estas reflexiones le ayudan a comprender mejor los distintos cursos, sin embargo, también divaga, “Entonces sí, a veces yo pienso como será que debo ser una profesora de esas duras cortantes”, lo que la lleva a otros métodos pedagógicos.

En relación con HO, y su connotación cognitiva, hace parte de las estrategias que usa el docente para evadir los pensamientos valorados como negativos, de esta manera, el participante 3, comenta, que le gusta el deporte, sobre todo el fútbol, donde manifiesta que, “creo que esas esas actividades que lo lo apasionen a uno y lo sacan de pronto el del mismo contexto en el que está uno inmerso mucho tiempo a la semana son fundamentales para regular ese tipo de cosas”, así mismo, comenta que:

“Del caso de persistir la la la la mala disposición fuera del aula pues digamos que las actividades que uno hace ajenas tratar de de que no sean muy similares a la que uno desempeña acá sí como tratar de ya sea algo totalmente diferente”.

Por otro lado, la participante 6, comenta que su medio de transporte para movilizarse de su hogar a la institución es una moto y que “para mí la moto es una terapia sí yo creo que de aquí a mi casa en la moto ya se me pasa un poco el el estrés ya llegó a mi casa con otro, como descargada me sirve bastante”

4.1.4 Categoría Emergente

Tabla 4

Distribución de códigos emergente

Categoría emergente	Total, códigos	Subcategoría emergente
Percepción	2	Agresiones (Ag). *
docente	5	Indisciplina. (In). *
sobre	2	Sustancias
situaciones		psicoactivas (Sp)*.
en clase.	3	Tocamientos sexuales (Ts)*.

Nota: Estos códigos surgen de la percepción docente hacia las situaciones que se presentan en el aula, así mismo, se usará las siglas dentro del paréntesis de ahora en adelante.

La presente tabla corresponde a las categorías emergentes, que, para esta oportunidad, identifican las situaciones que el docente observa como desafiantes o amenazantes en el proceso de acompañamiento a las clases, esto provoca la utilización directa de estrategias de afrontamiento, de modo tal, que estas situaciones mencionadas se hacen necesarias mencionarlas para especificar de mejor manera, el uso de estrategias de afrontamiento, de esta manera surge una nueva codificación abierta.

4.1.5 Codificación Abierta Emergente

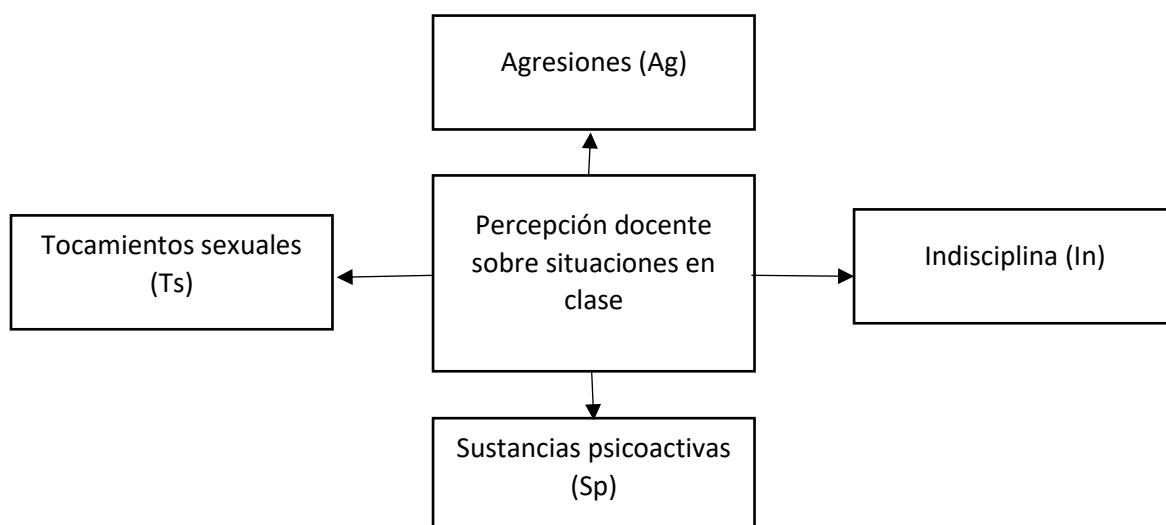


Figura 4

Codificación abierta emergente

Así pues, el código Ag, surge dentro de las situaciones donde los estudiantes se agreden física o verbalmente entre ellos, el participante 1 comenta este código en relación con Sp, es decir, presunto consumo de sustancias psicoactivas, donde dice, “me refiero a situaciones de agresión situaciones de consumo de sustancias psicoactivas conflictos a nivel de de de de los mismos estudiantes”, además agrega haber tenido que dialogar respecto a, “experiencia en torno al consumo de licor”. También, la participante 4 comenta que “las violencias físicas son recurrentes en el relacionamiento de los chicos el uso de palabras soeces, palabras agresivas apodos, con respecto a su aspecto físico”, que ocurren en el aula de clase, además agrega, “cuando ellos generan un conflicto el enfrentamiento de ellos generalmente es físico, sí generalmente son buenos entonces como fue y qué va a hacer y no sé qué”

Seguidamente se encuentran las situaciones de Ts, que hace referencia en el discurso de los docentes a casos donde los estudiantes se tocan los genitales, en esto, el participante 2

comenta, “un chico de grado séptimo empezó a tener unas conductas eh, de pronto acoso hacia sus compañeros”, representando para el docente dificultades en el aula de clase ya que este estudiante tocaba sin permiso a sus compañeros, en secuencia el discurso de la participante 4 dice lo siguiente, “se tocan sus partes íntimas, se tocan la cola, se tocan el pene, se tocan la parte del pecho”, siendo para la profesora, situaciones difíciles de abordar dado el nivel de naturalidad de esos comportamientos.

Finalmente, las situaciones que más se presentan en el aula de clase y se muestran como un desafío para los docentes, es la In, que son circunstancias donde los estudiantes son desorganizados y actúan de manera arbitraria, de esta manera el participante 3 comenta, “al momento de dar instrucciones tienden a rehusarse más a seguir ese tipo de de instrucciones digamos que ha sido como el aspecto más como el desafío que se ha planteado”, de igual manera, la participante 5 comparte que “sin embargo siento o pienso que ellos necesitan tener los parámetros muy claros frente a las al desarrollo y la ejecución de la clase porque si uno no especifica cuáles son los tiempos entonces ellos se relajan mucho”, finalmente la participante 6 expresa que “se rehúsan a poner atención o como hacer orden a callarse en clase”.

4.1.6 Codificación Axial

A hora bien, la codificación axial nos permite observar las relaciones directas entre: las estrategias de afrontamiento en la teoría con las estrategias de afrontamiento que usan los docentes en consonancia con las problemáticas encontradas.

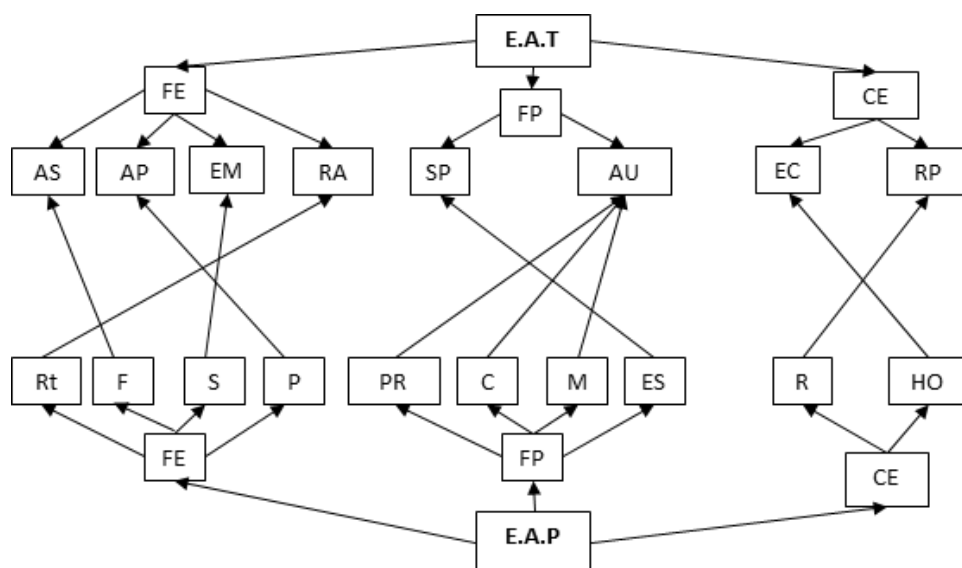


Figura 5

Codificación axial, estrategias de afrontamiento en la teoría (E.A.T), en relación con estrategias de afrontamiento en la práctica (E.A.P).

A continuación, se presenta la codificación axial en torno a las estrategias de afrontamiento, la cual permite observar cómo se relaciona la teoría y las estrategias usadas por los docentes, así pues, en la subcategoría FE de E.A.T, que indica cómo tramitan los docentes las emociones provocadas por las situaciones en clase, de esta manera, se evidencia la utilización de estrategias focalizadas a la contención familiar y social, pero también en el ámbito profesional desde el área de psicología de la institución, no obstante, también se presentan estrategias vehiculizadas hacia la RA, lo que indica que existe H por parte de los docentes hacia específicas

situaciones provocadas por los alumnos, así mismo, se presenta una evitación hacia los malestares provocados por estas situaciones.

Por otra parte, la subcategoría FP de E.A.T, muestra que los docentes suelen tener más AU en sus actividades en el aula, lo que indica que usas las estrategias PR, C, y M con más frecuencia para poder aceptar las situaciones en el aula y enfrentarlas desde una metodología diseñada desde la didáctica y el control de aula, sin embargo, también se evidencia que, existen situaciones que los docentes perciben como amenaza y recurren a ES, lo indica la utilización de SP. Finalmente, dentro de la subcategoría de CE, de E.A.T, se encontró que, los participantes tienden a RP, las situaciones, dado que esta estrategia les permite visualizar las situaciones problemáticas desde una óptica menos amenazante, buscando una posible solución desde la R, también, se encontró que, mediante los HO, algunos participantes, evitan algunas responsabilidades laborales, dando pie a la estrategia de EC.

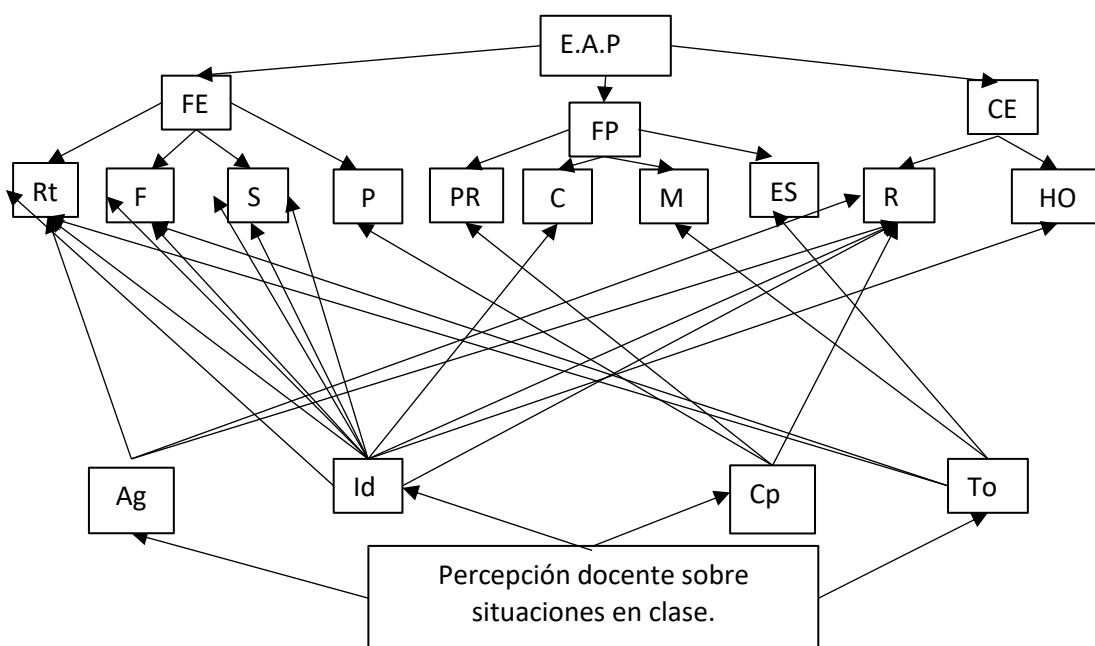


Figura 6

Codificación axial, estrategias de afrontamiento en la práctica (E.A.P), en relación con la percepción docente sobre situaciones en clase.

Ahora bien, la siguiente codificación muestra cómo los docentes responden a las distintas problemáticas en clase, de esta manera, se observa que, ante situaciones de To, los docentes suelen usar estrategias de FP o FE, donde se tiende a responder mediante una Rt, sin embargo, es importante rescatar, que suelen ES, o M, mediante la continuación de las clases. En tanto a las situaciones de Sp, los participantes actuaron con relación a FE, FP Y CE, siendo las subcategorías para usar, P, PR Y R, respectivamente.

Seguidamente, respecto a la situación Ag, las estrategias a usar son de las categorías FE y CE, donde tienden a usar H, R y HO, respectivamente, de manera que los participantes suelen ser evasivos u hostiles. Finalmente, en tanto a las situaciones de Id, que es la situación más representativa, se observa que los docentes responden bajo las categorías de FE y CE, y se observa poca relación con FP, mostrando que los docentes ante situaciones de Id, suelen ser mayormente H, S y R.

Capítulo V. Discusión y conclusiones

5.1 Discusión

Teniendo en cuenta los hallazgos de la investigación, donde se analizaron los resultados mediante un proceso de codificación y categorización de los datos, se permite determinar que los docentes de la institución educativa Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”, tienden a usar las estrategias FE, lo que se relaciona con los resultados encontrados por Cárdenas y Vásquez (2018), donde mencionan que los docentes suelen evitar sus emociones y pensamientos negativos mediante estrategias evasivas (p. 99), asimismo, Ortega, (2018), comenta que las

estrategias más usadas por los docentes en relación a la CE, corresponden a apoyo social, sin embargo, en la presente investigación, se encontró que en relación a esta categoría, los participantes tienden hacia las Rt.

Por otro lado, la investigación de Ceballos, et. al, (2020), indican que los hallazgos corresponden a una alta utilización de estrategias focalizadas al problema por los docentes, lo que discrepa del análisis de los datos en la presente investigación, dado que los docentes usan estrategias FE y CE, lo que indica, cierta H y S, por parte de los participantes. También, Marsollier y Expósito, (2021), afirman encontrar que los docentes usaron en mayor predominancia estrategias FP, lo que favorecía en gran medida su rendimiento laboral y percepción profesional, en relación con ello, la presente investigación, encontró poco uso de las estrategias FP, sin embargo, los docentes que comentaron usar este tipo de estrategia comentaron sentirse mejor a la hora de implementar sus clases.

Finalmente, respecto a la categoría CE, las investigaciones de Nevárez y Barraza (2018), indican que, los docentes se inclinan en alta medida por las estrategias que les permite pensar de manera positiva los distintos desafíos que viven por su labor docente (p.69), lo que se relaciona con la investigación de Herrera y Hurtado (2020), donde sus resultados manifiestan que los docentes usan con un elevado pico, las estrategias re evaluativas, indicando que les permite observar las cosas positivas y que estas generan un aprendizaje dentro de sus constructos, así pues, aunque en la presente investigación no se presentó de manera elevada la estrategia CE, si se identificó que los docentes recurren a esta estrategia para mejorar sus estrategias metodológicas e implementar nuevas formas de clase. También se identifica que el uso de estrategias CE, permite al docente, hacer un autoanálisis crítico para poder mejorar de forma significativa su metodología en relación a la resolución de conflictos.

Con relación a las situaciones en clase, es importante mencionar que, dentro del trabajo, surgen como códigos emergentes las situaciones de A, Id, Sp y Ts, en esto, la investigación de Guerrero, et. al (2018), indica que unos de los factores más estresantes percibidos por los docentes, corresponde a una alta indisciplina en el salón de clase, esto se relaciona positivamente con la investigación, dado que, como muestra la Tabla 4, esta subcategoría emergente es la más nombrada, además provoca el uso de estrategias evasivas, lo que da peso a los resultados encontrados. Por otro lado, los resultados del trabajo de Gonzáles, et al, (2019), indican altos niveles de malestar en el profesorado en centros urbanos por motivos de sustancias psicoactivas en los estudiantes, mostrando relaciones significativas con la presente investigación, ya que también se mencionan dichas situaciones, sin embargo, los docentes responden con estrategias FP, mostrando mejor manejo de la situación.

5.2 Conclusión

Teniendo en cuenta el objetivo principal del trabajo investigativo, se logró identificar las estrategias de afrontamiento usadas por los docentes de bachillerato en relación a las situaciones en el aula, logrando encontrar, que los docentes usan mayormente, las estrategias FE, donde se encontró que la estrategia más utilizada corresponde a la Rt, F y S, es decir, que los participantes tienden hacia la evasión de las situaciones o responder de manera hostil, lo que mantendría las emociones negativas durante el horario laboral, sin embargo, se encuentra que los docentes encuentran en la familia o los colega una escucha y apoyo en función de la gestión de emociones negativas.

Por otro lado, que las estrategias FP, fueron menos usadas por los docentes de la institución, sin embargo, se evidenció que este tipo de estrategias es usado por docentes de mayor experiencia en la institución, donde la finalidad del docente es solucionar los problemas

en clase, ya sea por medio de su metodología académica o mediante la ayuda de los distintos organismos institucionales. En relación con las estrategias CE, se evidenció un alto uso de R, que consiste en reevaluar su metodología y buscar cosas positivas en las situaciones negativas, también se busca una evasión desde los pensamientos negativos que generan estas situaciones, siendo los Ho, un escape a estas problemáticas.

Es pertinente mencionar, que la entrevista suministrada para la recolección de datos permitió recoger información relevante e indispensable para poder determinar que estrategias son usadas por los docentes, de tal manera, que surgieron categorías emergentes que ahondaron en los resultados, pudiendo determinar qué; existen situaciones específicas que comprometen la salud emocional de los docentes, en respuesta a esto, se comprende que los docentes tienden a usar estrategias FE, lo que no permite que estas emociones se tramiten de la mejor manera, también se logra identificar, que estas estrategias son usadas por una razón particular, ya que, el uso de AS genera que los docentes repliquen el uso de estrategias FE, y mantenga dicho comportamiento en los docentes. Es decir que, el uso de AS funciona como una articulación a la utilización de una serie de estrategias FE, o Ce, que generalmente suelen ser estrategias evasivas o agresivas.

Finalmente se encuentra oportuno mencionar que, durante el ejercicio, al abordar la experiencia de cada docente, se pudo identificar que el rol docente abarca aspectos que van más allá de la educación académica, la dicción de clases y el manejo de la disciplina dentro de las aulas. Los docentes en su labor deben afrontar diversas situaciones ajenas al rol docente pero que lo comprometen a tomar decisiones y acciones correspondientes, también mencionan que esto se debe a que su labor está en función de la formación de seres humanos, los cuales desde su individualidad diariamente deben afrontar diversas situaciones fuera del contexto educativo y

que influye en su comportamiento en el aula y en las relaciones que tiene con los otros. Por ello se considera importante en este trabajo resaltar la labor docente y su papel en la construcción de vidas.

Se recomienda, aumentar la muestra poblacional con el fin de obtener resultados más objetivos con relación a las estrategias de afrontamiento usadas por los docentes de la institución Liceo Mayor de Soacha “bienestar para todos”, ya que es importante implementar planes de contingencia para un uso más eficaz de las estrategias de afrontamiento y salvaguardar la salud emocional y el rendimiento laboral de los docentes.

Referencias

- Alonso-Tapia, J., Ruiz, M. A., & Huertas Martínez, J. A. (2020). Differences in classroom motivational climate: causes, effects and implications for teacher education. A multilevel study. *Anales de Psicología*, 36(1), 122–133. <https://doi-org.ezproxy.uniminuto.edu/10.6018/analesps.337911>
- Alvites- Huamaní, C., (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141-159. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Amado, J. M. (2021). Bienestar psicológico y Estrategias de afrontamiento en docentes de educación primaria de zona sur a [tesis de grado, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio UAI. <https://repositorio.uai.edu.ar/handle/123456789/769>
- Barrientos-Fernández, A., Sánchez-Cabrero, R & Pericacho-Gómez, F. J. (2020). Competencias sociales y emocionales del profesorado de Educación Infantil y su relación con la gestión del clima de aula Social and Emotional Competences of the Teacher of Childhood Education and its Relationship with Classroom Management. *ESTUDIOS SOBRE*

- EDUCACIÓN*. 38. 59-78. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/36016/33982>
- Barrios-Herrera, N., Betancourt, L. S & Salamanca-Camargo, Y. (2013). Patrones de personalidad patológica y estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología. *Psychologia: Avances De La Disciplina*, 7(2), 45-53.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/patrones-de-personalidad-patologica-y-estrategias/docview/1793560821/se-2>
- Bautista, N., (2011). Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones. El Manual Moderno.
- Blanco-Larrieux, M, L. (2015). ESTRESORES Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN FAMILIAS EN LAS PRIMERAS ETAPAS DEL CICLO VITAL Y CONTEXTO SOCIOECONÓMICO. *Ciencias Psicológicas*, 9, 129-140.
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212015000200003&lng=es&tlng=es.
- Cabeza, L., Zapata, Á., & Lombana, J. (2018). Crisis de la profesión docente en Colombia: percepciones de aspirantes a otras profesiones. *Educación y Educadores*, 21(1), 51-72.
<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.3>
- Casado-Cañero, F, D. (2022). Modelo de afrontamiento de Lazarus como heurístico de las intervenciones psicoterapéuticas. *Apuntes de psicología*. 20(3), 403-414.
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/1382/1062>
- Cabellos Alvarado, Segunda Manuela, Loli Ponce, Rudi Amalia, Sandoval Vegas, Miguel Hernán, & Velásquez Perales, Rosa Albina. (2020). Niveles de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de educación superior. *Revista Cubana de*

- Enfermería*, 36(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000200019&lng=es&tlng=es.
- Cárdenas, V. (2018). Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en los docentes de la fundación universitaria los libertadores [Tesis de grado, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Los Libertadores. <http://hdl.handle.net/11371/1812>.
- Chen, L & Xiao, S. (2021). Perceptions, challenges and coping strategies of science teachers in teaching socioscientific issues: A systematic review. *Educational Research Review*. 32. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2020.100377>
- Conejo, A & Berreiro, J. (2019). PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN EN JÓVENES Y ADULTOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS, SEDE EL CONSUELO. [Proyecto investigativo]. Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá-Colombia. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/2481>
- Contreras-Françoise, G, a., Esguera Espinoza, J, C & Gómez, V. (2007). ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA (IRC) EN TRATAMIENTO DE HEMODIÁLISIS. *ACTA COLOMBIANA DE PSICOLOGÍA*. 10 (2), 169-179. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552007000200016
- Cornejo-Ortega, A., Rojas-Omaña, A., Bonilla-Cruz, N., & Rivera-Porras, D. (2018). Estrategias de afrontamiento como elemento terapéutico en la orientación suicida de adolescentes de un colegio de la comuna 7 en Cúcuta. [Coping strategies as a therapeutic element in the suicidal orientation of adolescents from a school in commune 7 in Cúcuta] *Archivos*

Venezolanos De Farmacologia y Terapéutica, 37(5), 528-533.

<https://www.proquest.com/scholarly-journals/estrategias-de-afrontamiento-como-elemento/docview/2214951654/se-2>

Decreto 1655 de 2015. [Congreso de la República de Colombia] Por el cual se adiciona el Decreto 1075 de 2015, Único Reglamentario del Sector Educación para reglamentar el artículo 21 de la Ley 1562 de 2012 sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo para los educadores afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio y se dictan otras disposiciones. 20 de agosto de 2015.

Decreto 1628 de 2012. [Ministerio de Educación Nacional] Por el cual se reglamenta parcialmente el artículo 22 de la Ley 715 de 2001, en relación con el procedimiento para la protección de docentes y directivos docentes que prestan sus servicios en los establecimientos educativos estatales ubicados en las entidades territoriales certificadas en educación que se encuentran bajo riesgo extraordinario o extremo. 31 de Julio de 2012.

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. 20 de marzo de 2013.

Duque., N. Pérez., J. (2021). La convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato. [Tesis de maestría]. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14084>

Espinosa, Juan C., Contreras, Francoise V., & Esguerra, Gustavo A., (2009). Afrontamiento al estrés y modelo psicobiológico de la personalidad en estudiantes universitarios. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 5(1), 87-95. Retrieved May 01, 2023, from

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982009000100008&lng=en&tlng=es.

- Extremera Pacheco, N., Mérida López, S., & Sánchez Gómez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces De La Educación*, 74-97. <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/213>
- Figuerola, M. I., Contini, N., Betina Lacunza, A., Levín, M., & Estévez Suedan, A. (2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán (Argentina). *Anales de Psicología*, 21(1), 66-72. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16721108>
- Galán-Mañas, A. (2019). LA CARPETA DOCENTE. INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE. THE TEACHING PORTFOLIO. INSTRUMENT FOR TEACHING QUALITY ASSESSMENT O PORTFÓLIO DOCENTE. INSTRUMENTO PARA A AVALUAÇÃO DA QUALIDADE DOCENTE. *Eccos*, (51), 1-14. doi:<https://doi.org/10.5585/EccoS.N51.16258>
- Galán-Rodríguez, A & Perona-Garcelan, S. (2001). Algunas aportaciones críticas en torno a la búsqueda de un marco teórico del afrontamiento en la psicosis. *Psicothema*. 13 (4), 563-570. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72713406>
- García-Secades, X., Salguero del Valle, A., Molinero-González, O., De la Vega Marcos, R., Ruiz-Barquín, R & Márquez-Rosa, S. (2015). El Papel del Perfil Resiliente y las Estrategias de Afrontamiento Sobre el Estrés-Recuperación del Deportista de Competición. *Kronos*. 14 (1), 1-13. <https://g-se.com/el-papel-del-perfil-resiliente-y-las->

estrategias-de-afrontamiento-sobre-el-estres-recuperacion-del-deportista-de-competicion-1807-sa-T57cfb2724ccb4

Guerrero-Barona, E., Rosa Gómez, d. A., Moreno-Manso, J., & Guerrero-Molina, M. (2018).

Factores de riesgo psicosocial, estrés percibido y salud mental en el profesorado.

[Psychosocial risk factors, perceived stress and mental health in teachers] *Clínica*

Contemporánea, 9(1). <https://www.proquest.com/scholarly-journals/factores-de-riesgo-psicosocial-estrés-percibido-y/docview/2477254350/se-2>

González, J. R., Daigre, P. A., Araneda, G. F., Salgado, S. M., & Sandoval, A. S. (2019).

Factores psico-socioambientales asociados al estrés laboral en profesores chilenos del ámbito rural y urbano. [Psycho-Social-Environmental Factors Associated with

WorkRelated Stress in Chilean Teachers in Rural and Urban Areas] *Propósitos y*

Representaciones, 7(3), 300-311. doi:<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.358>

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México:

McGRAW-HILL Education.

Herrera, L. D. & Hurtado, L. V. (2020). Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en

docentes de secundaria de cuatro instituciones públicas en Bucaramanga y su área

metropolitana. <http://hdl.handle.net/20.500.12749/11728>.

Hewitt-Ramírez, Nohelia, Rueda Prada, Claudia Milena, Vega Ruiz, Ángela Milena, Alarcón

Jordán, María Alejandra, Velandia Archila, Sandra Patricia, & Villamil Huertas, Rocío

del Pilar. (2023). Regulación emocional y habilidades de afrontamiento en profesores

colombianos de Educación Básica Primaria. *Revista Guillermo de Ockham*, 21(1), 45-63.

Epub January 26, 2023. <https://doi.org/10.21500/22563202.5681>

- Jiménez-Ocampo, V. F., Zapata-Gutiérrez, L. S., & Díaz-Suárez, L. (2013). Capacidad de afrontamiento y adaptación de los familiares del paciente adulto hospitalizado en una unidad de cuidado intensivo. *Aquichan*, 13(2), 159-172.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/capacidad-de-afrontamiento-y-adaptación-los/docview/1477415984/se-2>
- Lazarus, R. S. & Folkman, S (1980). An analysis of coping in middle aged community sample. *Journal of Health and Social Behavior*, 21, 219-239.
- Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Evaluación, afrontamiento y consecuencias adaptativas. Nueva York: Martínez Roca
- Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. 21 de enero de 2013. D.O. No. 48680
- Ley 1620 de 2013. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. 20 de marzo de 2013. D.O. No. 48733
- Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. 6 de septiembre de 2006. D.O. No. 46383
- Liceo Mayor de Soacha - Colegio Minuto de Dios. (2022). Obtenido de <http://www.colegiosminutodedios.co/soacha/>
- Londoño, N. H., Henao López, G. C., Puerta, I. C., Posada, S., Arango, D., & Aguirre Acevedo, D. C. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de coping modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Universitas Psychologica*, 5(2), 327-349. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64750210>

- Macías, M. A., Madariaga-Orozco, C., Valle-Amarís, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*. 30(1), 123-145. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>
- Majrashi, A.; Khalil, A.; Nagshabandi, E.A.; Majrashi, A. Stressors and Coping Strategies among Nursing Students during the COVID-19 Pandemic: Scoping Review. *Nurs. Rep.* 2021, 11, 444–459. <https://doi.org/10.3390/nursrep11020042>
- Marenco, A. y Ávila, J. (2016). Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales. *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 10(1), 91-100.
- Marsollier, R., & Expósito, C. (2021). Afrontamiento docente en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 10(1), 35-54. doi:10.33210/ca.v10i1.357
- Martínez-Montilla, J. M., Amador-Marín, B. & Guerra-Martín, M. D. (2017). Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. *Enfermería Global*. 16, (3). 576–604. DOI:<https://doi.org/10.6018/eglobal.16.3.255721>.
- Martínez-Ramón, J. P. (2015). Cómo se defiende el profesorado de secundaria del estrés: Burnout y estrategias de afrontamiento. How secondary school teachers protect themselves from stress: Burnout and coping strategies. *Revista De Psicología Del Trabajo y De Las Organizaciones*, 31(1), 1-9.
doi:<https://doi.org/10.1016/j.rpto.2015.02.001>
- Mendoza-Lipa, J. R. (2017). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES CON TRASPLANTE RENAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE SALUD RENAL LA PAZ – BOLIVIA [Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio UMSA. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/14886>

- Mikulic, I., y Crespi, M. (2008). Adaptación y validación del inventario de respuestas de afrontamiento de moos (CRI-A) para adultos. *Anuario de investigaciones*, 15 Recuperado en 15 de marzo de 2023, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862008000100030&lng=es&tlng=es.
- Ministerio de trabajo (2013) II Encuesta Nacional De Condiciones De Seguridad Y Salud En El Trabajo En El Sistema General De Riesgos Laborales, diciembre 2013 <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/ii-encuesta-nacional-seguridad-salud-trabajo-2013.pdf>
- Moos, R.H. & Billings, A.G. (1982). Conceptualizing and measuring ¹coping resources and processes. In L. Goldberger y S. Bresnitz (Eds.). *Handbook of Stress. Theoretical and clinical aspects* (pp. 212–230). Nueva York: The Free Press, A Division of Macmillan Inc.
- Nevárez, J. C., & Arturo Barraza Macías. (2018). Afrontamiento al estrés y su relación con el tipo de jornada laboral en docentes de educación primaria. [Coping with stress and its relation with the type of working day in primary school teachers. Confronto do estres e sua relação com o tipo de jornada laboral em docentes de educação primaria.] *Informes Psicológicos*, 18(2), 63-75. doi:<https://doi.org/10.18566/infpsic.v18n2a04>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2022). Por qué la salud mental debe ser una prioridad al adoptar medidas relacionadas con el cambio climático <https://www.who.int/es/news/item/03-06-2022-why-mental-health-is-a-priority-for-action-on-climate->

psicología clínica. 8 (1), 39-54.

<https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/3941/3796>

Seminario-Alegre, K. L. (2020). Estrategias de afrontamiento y calidad de vida en pacientes con insuficiencia renal crónica terminal de una clínica particular del distrito de Ate, periodo 2020 [Tesis de grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio UIGV.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5498>

Einar M. Skaalvik¹ & Sidsel Skaalvik. (2015). Job Satisfaction, Stress and Coping Strategies in the Teaching Profession—What Do Teachers Say?. *International Education Studies*. Vol. 8 (3), 181-192. <https://www.ccsenet.org/journal/index.php/ies/article/view/41245>

Soto-Delgado, L. O. (2023). Estrategias de afrontamiento del estrés en padres con hijos con discapacidad intelectual en el Callao, Perú. *Revista Ecuatoriana De Psicología*, 6(14), 30–41. <https://doi.org/10.33996/repai.v6i14.87>

Vaca-Narváez, L. M. (2016). ESTRÉS Y TIPOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES ASIGNADOS POR EL SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO [Tesis de grado, Universidad técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/18011>

Valenzuela, A. A., Hilario, P. S & Orteo, F. J. (2020). Ansiedad y estrategias de afrontamiento. *European Journal of Health Research*. 6 (2), 213-225. Doi:doi:10.30552/ejhr.v6i2.218

Valverde, C. V., López, M. C., & Ring, J. M. (2003). Estrategias de afrontamiento. *Medicina Clínica en Psiquiatría y Psicología*. https://www.researchgate.net/profile/Carmelo-Vazquez/publication/257032587_Estrategias_de_Afrontamiento/links/5c3d94cc299bf12be3c8b542/Estrategias-de-Afrontamiento.pdf

Anexos

Consentimiento informado

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Programa de Psicología

Entrevistadores: Laura Sofía León Silva-José Luis Mora Díaz

Fecha:

Yo, _____, con cédula de ciudadanía

No. _____ de _____, certifico que he sido informado(a) con claridad del propósito de la colaboración en el ejercicio académico de los estudiantes, el cual consiste en realizar un ejercicio de entrevista desde el campo aplicado educativo, para la recolección de datos sobre estrategias de afrontamiento que utilizo cuando se presentan situaciones estresantes durante el desarrollo de las clases y subyacentes a esta. La cual tiene como fin, apoyar el proceso investigativo para la creación de los resultados en el trabajo de grado. También es de mi conocimiento que los entrevistadores hacen parte activa de la corporación universitaria Minuto de Dios del centro regional Soacha como estudiantes de psicología de noveno (9), semestre. Por medio del presente documento doy autorización del uso de los datos suministrados bajo confidencialidad. Teniendo en cuenta que, la información suministrada será utilizada únicamente bajo fines educativos.

De igual forma, pongo en conocimiento que la participación a la entrevista es de carácter libre y voluntario, los datos aquí suministrados son tratados con confidencialidad y no será entregado a otras instituciones o individuos sin consentimiento expreso. Sin embargo, según la

ley 1090 de 2006 es posible incumplir este acuerdo cuando la información ponga en peligro la integridad física o la salud mental de sí mismo o de otros.

Por otro lado, según lo estipulado en la ley 1581 de 2012, usted tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar la información suministrada en base de datos o archivos. Además, manifiesto que los estudiantes a cargo de la entrevista a realizar han aclarado las dudas que surgieron en la participación voluntaria de dicho ejercicio académico.

Firma y cédula

Carta a jueces

Soacha-Cundinamarca, 11 de 04 del 2023

Psicóloga Profesional:

Estimada Psicólogo,

Es grato dirigirnos a usted de la manera más cordial y respetuosa e informarle que en condición de estudiantes del programa de psicología de 9 semestre, estamos cursando opción de grado mediante la modalidad de trabajo de grado y en ese orden de ideas, se está construyendo un instrumento (entrevista semiestructurada), que permita una recogida de información funcional para el buen desarrollo del trabajo de grado: , por ende, antes de ser aplicada la entrevista es de vital importancia que pase por el análisis de un experto, es decir, de un juez, con la finalidad de darle el rigor necesario para su aplicación, es por ello que nos dirigimos a usted para solicitarle

su colaboración para el proceso de validación, ya que, gracias a su amplia experiencia, calidad profesional y trayectoria, consideramos a usted como un juez.

Es por ello que su participación consiste en validar la claridad y pertinencia de cada una de las preguntas, otorgando su criterio y recomendaciones; con el fin de corregir o bien sea mantener su estructura. A pesar de que el tiempo sea tan escaso, le ruego su participación y grata colaboración con el objetivo de crear una excelente entrevista que nos permita recolectar la información pertinente.

Para facilitar su conocimiento sobre el tema, adjuntamos el objetivo de la investigación y su pregunta problema o de investigación.

Pregunta problema: ¿Cuáles estrategias de afrontamiento son utilizadas por los docentes de bachillerato en el aula de clase?

Objetivo general: Identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los docentes de bachillerato en el aula.

Agradecemos su anticipada colaboración, en espera de su valioso aporte y de nuevo expresamos nuestro más profundo agradecimiento, nos despedimos de usted sin antes expresar nuestra estima personal y profesional

Atentamente:

Laura Sofía León Silva

Jose Luis Mora Diaz

Soacha-Cundinamarca

La estructura categorial de la entrevista es a base de la adaptación que realiza Londoño et. al, (2006), a la población colombiana de la Escala de Estrategias de Coping Revisada (EEC-R), propuesta por Sandín y Chorot en 1999, donde sus soportes teóricos son los postulados de Lazarus y Folkman (1986), y Moos Y Billings (1982).

Así pues, la entrevista tiene como finalidad identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los docentes de bachillerato para resolver los conflictos que se generan en el aula de clase, por lo mismo es importante mencionar que pueden tratarse de situaciones que hayan pasado o que estén pasando actualmente.

Categorías de la entrevista

Focalizado en la emoción.

Para (Moos y Billings, 1982), comprende el grupo de estrategias que se centra en la gestión de las emociones, en este sentido, el sujeto intenta reducir el impacto emocional y lidiar con las emociones negativas.

Centrado en la evaluación.

En este caso Moos y Billings y (1982), agrupan las estrategias en el cual el sujeto modifica la forma en que percibe un problema con el fin de reducir el estrés y ansiedad asociados y abarca las siguientes estrategias.

Focalizado en el problema.

Para Lazarus y Folkman, (1986), se centra en el grupo de estrategias usadas por el sujeto para buscar una solución de manera activa al problema enfrentándolo.

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	PREGUNTA	Claridad de la pregunta	Coherencia con la categoría	Pertinencia
CENTRADO EN LA EMOCIÓN	Evitación emocional al	Después de una situación estresante, ¿Cuáles son tus respuestas emocionales? ¿Cómo te comportas cuando se presenta una situación estresante? ¿De qué forma comunicas tus emociones con otras personas en situaciones estresantes? ¿Ignorar esa sensación negativa cómo lo hace sentir?			

Apoyo social	¿Cuáles son las personas que tiendes a buscar cuando sucede una situación estresante en el aula? ¿Cuál es la respuesta que tiendes a esperar de esa persona cuando le comentas lo que sucedió? ¿De qué manera sientes que solicitar el apoyo de otras personas mejora la situación?
Apoyo profesional al	¿Cómo concibes el apoyo profesional, en relación a estas situaciones en el aula?
Reacción agresiva	¿En qué situaciones has identificado que

		respondes de manera
		hostil?
		¿Qué tan seguido
		consideras que se ha
		dejado llevar por su
		temperamento?
		¿Como te sentiste
		después de responder
		de esa manera?
Religión		¿Cómo influye la
		religión en tu vida?
		¿De qué forma
		profesas tus
		creencias?
		¿De qué manera tu
		creencia religiosa te
		ayuda a calmarte en
		esas situaciones
		estresantes?
Focalizado	Espera	¿En qué ocasiones
en la		has preferido dejar
evaluación		que el problema se
		resuelva por sí solo?

¿En qué situaciones
has evidenciado que
las cosas se mejoran
con el pasar del
tiempo?

Evitación ¿Qué actividades
Cognitiv realizas des pues de tu
a horario laboral?

¿De qué manera
sientes que estos
pasatiempos te
ayudan a calmar el
estrés de los
problemas del aula?

¿En qué situaciones
dentro del aula has
identificado que
prefieres evitar el
conflicto?

Reevalua ¿Cuál es tu visión
ción acerca de las
positiva situaciones

		problemáticas en el
		aula?
		¿Considera que estas
		situaciones, aunque
		sean molestas le
		brindan aprendizaje?
Expresión	¿Cómo te sientes al	
n de la	momento de estar	
dificultad	expuesto ante esas	
de	situaciones?	
afrontamiento	Cuando ocurren estas	
	situaciones en el aula,	
	¿cómo regulas tus	
	emociones?	
Focalizado	Solución	¿Cuáles son las
en el	de	acciones inmediatas
problema	problemas	que tiendes a utilizar
		en una situación
		problemática?
		¿Qué herramientas
		usas para decidirte
		por la mejor solución

del conflicto en el

aula?

Autonom ¿Cuál es la ruta que

ía utilizas en el

momento en que

suceden estos

problemas dentro del

aula?

Entrevista

Centrado en la

emoción

Evitación

emocional

Después de una

situación

estresante, ¿Cuáles

son tus respuestas

emocionales?

¿Cómo te

comportas cuando

se presenta una

situación

estresante?

¿De qué forma

comunicas tus

emociones con
otras personas en
situaciones
estresantes?
¿Por qué
acostumbra a
ignorar esas
emociones
negativas?
Apoyo social ¿Cuáles son las
personas que
tiendes a buscar
cuando sucede una
situación estresante
en el aula?
¿Cuál es la
respuesta que
tiendes a esperar de
esa persona cuando
le comentas lo que
sucedió?
¿De qué manera
sientes que solicitar

el apoyo de otras
personas mejora la
situación?

Apoyo profesional ¿Cómo
concibes el apoyo
profesional, en
relación a estas
situaciones en el
aula?

Reacción agresiva ¿En qué
situaciones has
identificado que
respondes de
manera hostil?

¿Qué tan seguido
consideras que se
ha dejado llevar
por su carácter?

¿Como te sentiste
después de
responder de esa
manera?

	Religión	¿Cómo influye la religión en tu vida? ¿De qué forma profesas tus creencias? ¿De qué manera tu creencia religiosa te ayuda a calmarte en esas situaciones estresantes?
Focalizado en la evaluación	Espera	¿En qué ocasiones has preferido dejar que el problema se resuelva por sí solo? ¿En qué situaciones has evidenciado que las cosas se mejoran con el pasar del tiempo?

Evitación	¿Qué actividades
Cognitiva	realizas después de tu horario laboral? ¿De qué manera sientes que estos pasatiempos te ayudan a calmar el estrés de los problemas del aula? ¿En qué situaciones dentro del aula has identificado que prefieres evitar el conflicto?
Reevaluación positiva	¿Qué pensamientos pasan por tu mente cuando ocurren estas situaciones con los estudiantes?

		¿Cuál es tu visión acerca de las situaciones problemáticas en el aula? ¿Considera que estas situaciones, aunque sean molestas le brindan aprendizaje?
	Expresión de la dificultad de enfrentamiento	¿Cómo te sientes al momento de estar expuesto ante esas situaciones? Cuando ocurren estas situaciones en el aula, ¿cómo regulas tus emociones?
Focalizado en el problema	Solución de problemas	¿Cuáles son las acciones inmediatas que tienes a utilizar en

	una situación
	problemática?
	¿Qué herramientas
	usas para decidirte
	por la mejor
	solución del
	conflicto en el
	aula?
Autonomía	¿Cuál es la ruta que
	utilizas en el
	momento en que
	suceden estos
	problemas dentro
	del aula?
