

Impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas generados por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca

Autores

Alejandro Balcázar Guevara, Edwin Grajales Uribe y John Jairo Torres Paz

Asesor

Esp. Carlos Alberto Martínez Jaramillo

Corporación universitaria minuto de Dios

Administración en salud ocupacional

Ciencias empresariales

NRC 1817: Opción de grado

Octubre 19 de 2021

Agradecimientos

A nuestro mentor Carlos Alberto Martínez, porque sin ti y tus virtudes, tu paciencia y perseverancia, este trabajo no sería tan fácil. Sus sugerencias siempre son útiles para desarrollar las actividades que nos proponemos. Gracias ya que fuiste parte importante de este proyecto, su contribución como profesional que lo caracterizan. Muchas gracias por sus palabras de aliento y gracias por su orientación.

Gracias también a todos los profesores que nos han enseñado y profesoras que nos aportaron enseñanzas y conocimientos, gracias a nuestros maestros, les debo mis conocimientos donde vaya, gracias por su paciencia, por compartir de manera profesional sus conocimientos, gracias por su persistencia y tolerancia.

A su vez, dar las gracias a nuestros seres queridos ya que siempre han sido el motor de nuestros sueños y esperanzas, porque han estado a nuestro lado durante los días difíciles de nuestros estudios. Hoy, cuando terminamos nuestros estudios, dedico este logro a nuestros queridos padres.

Además, agradecer a mis compañeros, hoy esta aventura ha llegado a su punto culminante, trabajamos juntos durante unas horas durante todo el proceso de formación. Hoy vamos a cerrar un capítulo maravilloso de esta historia. No puedo evitar agradecerles por su apoyo y perseverancia. En los momentos difíciles y por compartir el tiempo de aprendizaje.

Resumen

La emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del Covid-19 ha tenido un fuerte impacto en la salud mental de todas las personas. Una de las principales causas de la afectación a la salud mental es la inestabilidad laboral, la crisis económica y el desempleo. Esta investigación tiene como objetivo describir los impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas ocasionados por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en las ciudades de Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca. Para la realización de esta investigación optamos por la metodología cuantitativa descriptiva aplicando una encuesta a una muestra poblacional de 40 trabajadores de bares y discotecas de los municipios de Buga y Tuluá. El principal resultado es que uno de los factores más determinantes que influyeron en la salud mental de los trabajadores de bares y discotecas son: la incertidumbre ocasionada por la pandemia Covid-19, la cuarentena y el aislamiento obligatorio decretado por el gobierno nacional, la crisis económica generada en el sector de servicios y por ende la reducción de sus salarios o despido de sus trabajos. En conclusión, la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2 o Covid-19 genero un fuerte impacto en todos los aspectos y dimensiones: sociales, económicas, psicológicas, políticas y la mitigar estos impactos es vital para el mejoramiento de la salud mental de los trabajadores de bares y discotecas y por ende de su calidad de vida.

Palabras claves:

COVID-19, impactos psicológicos, salud mental, aislamiento social, trabajadores de bares y discotecas, crisis económica.

Tabla de Contenidos

Introducción.....	7
Descripción del problema	8
Formulación o pregunta problema	11
Objetivos.....	11
Objetivo general	11
Objetivos específicos.....	11
Justificación.....	12
Marco conceptual.....	13
Impactos psicosociales:	13
SARS-CoV-2 o COVID 19:.....	14
Cuarentena:	14
Marco de referencia.....	15
Metodología	24
Resultados	25
Resultado Objetivo 1	25
Resultado Objetivo 2	36
Resultado objetivo 3	38
Presupuesto	40

Conclusiones..... 41

Bibliografía 44

Lista de Figuras

Figura 1.	25
Figura 2.	27
Figura 3.	28
Figura 4.	29
Figura 5.	30
Figura 6.	31
Figura 7.	32
Figura 8.	33
Figura 9.	34
Figura 10.	35
Figura 11.	36

Introducción

A finales de 2019 apareció en Wuhan, la capital de la provincia de Hubei en China, un virus causado por un patógeno zoonótico emergente, el virus se denomina una nueva variante del coronavirus, denominado de la siguiente forma sars-cov-2 o covid-19. El cual al ser contraído por el huésped tiene como resultado un síndrome respiratorio agudo o severo, que puede tener consecuencias fatales en algunos casos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró en enero del 2020 el brote de este virus como emergencia internacional y de salud pública ya que era altamente contagioso entre personas, por lo que posteriormente fue clasificada como pandemia. Esto ocasionó que muchas de las empresas se vieran obligadas a cerrar de forma parcial sus establecimientos ya que por su alto nivel de contagio la legislación de los diferentes países, incluido Colombia, prohibió el aglomeramiento de personas en un solo lugar. Lo anterior, generó un efecto negativo en la vida de las personas no solo por el riesgo a su salud física y su vida sino también por la obligación del cierre de los establecimientos comerciales que generó una fuerte crisis económica y por ende el aumento del desempleo a nivel nacional.

En Colombia medio millón de personas más quedaron desempleadas durante la pandemia. “La tasa de desempleo en Colombia ya venía alta antes de la pandemia: 12,6% en marzo de 2020. En el mismo mes de este año (2021), según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), esa proporción llegó al 14,2%” (Blandon Ramirez, 2021). Todos los sectores económicos se vieron afectados por la crisis y generando altas tasas de desempleo, “llevando ese indicador en el consolidado nacional de 2,1 millones a 4,2 millones de personas sin trabajo” (Semana, 2020) para el mes de julio de 2020. Sin embargo, según el DANE “dos terceras partes de esa destrucción de empleos se deriva de unidades económicas con menos de 10 trabajadores. Se trata de pequeños negocios y empresas que no han logrado

sobrevivir a la crisis y han tenido que cerrar operaciones o disminuirlas en mínimos” (Semana, 2020).

Entre los pequeños negocios y empresas se encuentran los bares y discotecas. De acuerdo con el gremio de bares Asobares, “más de 20 mil establecimientos en Colombia cerraron el año pasado, dejando a más de 100.000 personas sin ocupación ni empleo” (Semana, 2021). Camilo Ospina presidente de Asobares asegura que el “29 % de locales no renovaron sus votos para seguir siendo parte del tejido empresarial” (Semana, 2021) y que “las medidas de toque de queda dejan cada fin de semana pérdidas que sobrepasan los 5.000 millones de pesos” (Semana, 2021).

Uno de los sectores económicos más golpeados por la pandemia fue el de los bares y discotecas, ya que su actividad es principalmente la atención al público en espacios normalmente cerrados. De acuerdo con el DANE, afirma Camilo Ospina, el sector “de bares y restaurantes, genera cerca de \$9,1 billones anuales a nivel nacional” (El nuevo siglo, 2020) y calcula que la pérdida ocasionada por la cuarentena obligatoria fue de \$4,6 billones a nivel nación.

A causa de la cuarentena obligatoria, el exceso de información contradictoria, la poca accesibilidad a la atención en salud, la crisis económica, el desempleo, entre otros, el miedo y la preocupación en la población fue aumentando, lo que generó efectos negativos en su salud mental. Esta investigación pretende describir los impactos psicológicos de los trabajadores de los bares y discotecas de los municipios de Buga y Tuluá.

Descripción del problema

La emergencia sanitaria y de salud pública a causa del virus SARS-CoV-2 2 (COVID 19) produjo un impacto a nivel mundial en todas las empresas, las cuales se vieron obligadas a cerrar sus puertas y las personas que trabajaban en estas se vieron obligadas a procesos de

cuarentena con el fin de evitar la propagación del virus. Muchas empresas a nivel mundial encontraron formas de seguir prestando sus servicios y generando así, ganancias económicas que permitieran solventar sus gastos, entre estos, los pagos de nómina de sus empleados. Sin embargo, el sector de bares y discotecas fue duramente golpeado por la pandemia y la cuarentena obligatoria, debido al cierre total de estos establecimientos, ocasionando un gran decaimiento de este sector y una fuerte crisis económica.

El primer caso de Covid-19 fue el 1 de diciembre del 2019 en Wuhan (China) y fue notificado el 31 de diciembre del 2019. Así mismo, se iniciaron los procedimientos de bioseguridad y cuarentena en el país. Posteriormente, se identificaron casos de Covid-19 en otros países y se procedió a implementar la cuarentena, hasta propagarse a nivel mundial (salud, 2019). Europa fue uno de los continentes más afectados por la pandemia Covid-19, aproximadamente cuarenta mil (40.000) bares y restaurantes cerraron de forma definitiva, a causa de la pandemia de covid-19, hundidos por la falta de turistas y de clientela en general (pandemia, 2020). En Colombia,

hay al menos 50.000 bares y más de 44.000 restaurantes legales que emplean a unas 850.000 personas que hoy están a la deriva por el COVID-19, pues el país está en cuarentena desde el pasado 25 de marzo y los ingresos por domicilios, en la mayoría de los casos, no se acercan ni a la mitad de las ventas habituales (Portafolio, 2020).

Los bares y las discotecas se convirtieron en los mayores focos de propagación del virus por la aglomeración de personas que hay en estos lugares. Así, los karaokes japoneses, los clubes nocturnos en Zúrich y los bares en la playa de Florida fueron los principales lugares en la mira de las autoridades de salud. Como ejemplo de la situación, en un artículo la agencia Bloomberg menciona lo ocurrido en Corea del Sur, donde las autoridades sanitarias rastrearon

más de 100 contagios luego de que una persona infectada recorriera cinco pubs en dos días en Seúl. (La Tercera, 2020)

Diego, el fabricante de tequila don julio y la cachaca Ypióca, destinara 100 millones de dólares para ayudar a los bares para la recuperación económica de los cierres a los que se han visto obligados por la pandemia Covid-19 y que puedan reabrir sus puertas al público en distintas ciudades del mundo de una manera segura. (BARES, 2020).

En América Latina los establecimientos del sector de servicios y turismo, entre los que se encuentran bares y discotecas, son los que se vieron más afectados por la pandemia. El cierre total de los establecimientos y el decaimiento del turismo y por ende el consumo de los turistas en dichos establecimientos genero un impacto económico y psicológico en los trabajadores.

En Colombia el primer caso de Covid-19 se identificó el 6 de marzo del 2020, y rápidamente se produjo un aumento de los casos de Covid-19 en el país. El 20 de marzo comenzó la cuarentena en Colombia y por ende el cierre de negocios, bares y discotecas que prestaban atención al público y donde se generaban aglomeraciones. La cuarentena obligatoria, el cierre de dichos establecimientos y por ende el desempleo masivo, genero un impacto a los trabajadores tanto a nivel psicológico como económico.

En Colombia se decretó una de las cuarentenas más largas en comparación con el resto del mundo, perjudicando el sector de servicios y recreación y afectando así el bienestar de los trabajadores de los bares y discotecas. La cuarentena obligatoria, la ausencia de garantías laborales y salariales y el despido masivo de trabajadores genero impactos en la salud mental de los trabajadores de bares y discotecas. El sustento económico de sus familias y la estabilidad económica se vio fuertemente afectada por la inestabilidad laboral que se agudizo con la pandemia, mientras los días de cuarentena aumentaban y el gobierno nacional

no brindaba soluciones reales y eficientes para solventar la crisis económica y de salud pública que se generó.

Formulación o pregunta problema

¿Cuáles fueron los impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas generados por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca?

Objetivos

Objetivo general

Describir los impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en las ciudades de Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca.

Objetivos específicos.

- Identificar los factores que influyeron en los impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en la ciudad de Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca.
- Categorizar los factores que influyeron en los impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en la ciudad de Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca.
- Proponer alternativas para mitigar los impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas generados por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en la ciudad de Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca.

Justificación

El cierre de los bares y discotecas debido a la crisis sanitaria generada por el Covid-19 era necesaria por el alto grado de contagio del virus en espacios cerrados y de aglomeración de personas. Por lo tanto, el gobierno nacional se vio forzado a decretar el cierre de los establecimientos comerciales lo que generó una crisis económica para este sector. El Covid-19 no solo generó una fuerte crisis económica a nivel mundial, sino que también afectó la salud mental de las personas debido a la inestabilidad laboral y económica, la incertidumbre y las pocas ayudas que los gobiernos de países ya en crisis económicas antes de la pandemia podían brindar. Los trabajadores de bares y discotecas se vieron afectados por todos estos factores, así pues, esta investigación servirá para determinar cuáles fueron esos principales impactos psicológicos que tuvieron las personas que trabajan en bares y discotecas en Buga y Tuluá durante la pandemia. A través de los resultados de esta investigación se pretende proponer posibles soluciones que mitiguen el impacto psicosocial de los empleados de bares y discotecas.

Este proyecto beneficiará a los bares y discotecas para que tomen las medidas necesarias contra el peligro biológico y la mitigación de la afectación de la salud mental de sus trabajadores. Nuestra investigación tendrá un impacto positivo en las personas, familias, dueños de los bares y discotecas de Buga y Tuluá y será insumo para analizar el impacto de la pandemia en la salud mental de los trabajadores de bares y discotecas. Adicionalmente, a través de esta investigación pretendemos conocer los impactos psicológicos de la pandemia en los trabajadores de bares y discotecas y proponer posibles soluciones para mejorar la atención psicosocial del personal.

A pesar de que el sector de bares y discotecas ha sido uno de los más afectados a nivel mundial por el Covid-19 se han presentado pocas investigaciones sobre el impacto que tuvieron los trabajadores de bares y discotecas por el cierre de sus lugares de trabajo.

Nuestra investigación servirá para que otros establecimientos se den cuenta cuales fueron los impactos más relevantes que tuvieron los establecimientos de los municipios de Buga y Tuluá que participaron de la encuesta y puedan así, aplicar este instrumento y determinar qué fue lo que les afectó psicológicamente a sus trabajadores específicamente.

Marco conceptual

Impactos psicosociales:

Responden al análisis de las consecuencias de acontecimientos desde la perspectiva psicosocial. Es decir, las repercusiones de un hecho se entienden desde la relación entre lo individual (dimensión personal) y lo colectivo (dimensión social). Hablar de impactos psicosociales hacer referencia a la mirada sobre los hechos atendiendo a los cambios que generan estos hechos tanto en la persona como en las redes de apoyo social, en la comunicación familiar y comunitaria, en la elaboración personal y colectiva de la experiencia vivida, entre otras cuestiones (Beristain, 2010).

Consecuencias emocionales, comportamentales y de pensamiento generadas en personas, familias, comunidades y en la sociedad con ocasión del conflicto. Desde el punto de vista psicosocial, estos impactos pueden manifestarse a través de traumas, crisis y duelos y deben ser abordados como parte de la reconstrucción del tejido social (Comisión de la Verdad, 2021).

Bar: Establecimiento comercial donde se sirven bebidas alcohólicas, no alcohólicas y aperitivos, generalmente para ser consumidos de inmediato en el mismo establecimiento en un servicio de barra.

Discoteca: son lugares por lo general de pago o con invitación, con horario preferentemente nocturno, donde los concurrentes pueden bailar, socializar o consumir bebidas alcohólicas y, en general, tienen el entretenimiento como objetivo.

SARS-CoV-2 o COVID 19:

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave. El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia. La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas (Ministerio de Salud de Colombia, 2021).

La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir un tratamiento especial. Sin embargo, algunas enfermarán gravemente y requerirán atención médica. Las personas mayores y las que padecen enfermedades subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. Cualquier persona, de cualquier edad, puede contraer la COVID-19 y enfermar gravemente o morir (Organización Mundial de la Salud, 2021).

Cuarentena:

Hace referencia a la separación y restricción de movimiento de personas que han sido expuestas a enfermedades contagiosas, o que se encuentran en riesgo de contagio, para de esta forma reducir el riesgo de transmisión de una enfermedad. Mientras que el aislamiento social depende, en muchos casos, de la voluntariedad de las personas, el establecimiento de cuarentena es de estricto cumplimiento. En la historia reciente existen al menos dos ejemplos de cuarentenas establecidas a causa de enfermedades infectocontagiosas. En el 2003, ciudades de China y Canadá impusieron periodos de

cuarentena a causa del síndrome respiratorio severo agudo (SARS) y en el 2014 en África oriental se dispuso esta medida para contener el brote de Ébola (Broche-Pérez, Fernández-Castillo, & Reyes Luzardo, 2020).

Marco de referencia.

En diciembre de 2019 se informaron casos de neumonía potencialmente mortal en Wuhan, provincia de Hubei, China (COVID-19). Esta enfermedad se extendió rápidamente por todo el mundo con miles de casos confirmados y muertes, transformándose en pandemia y desafiando los sistemas de salud pública. En el año 2020 no existía aun vacuna ni tratamiento científicamente probado, sin embargo, los entes de salud pública a nivel mundial identificaron y recomendar a los gobiernos nacionales e implementar una serie de medidas para evitar el contagio y propagación del virus. El presente artículo sistematiza información disponible inicial sobre psicología y COVID-19. Se discute que gran parte del problema de la enfermedad se puede evitar cambiando los comportamientos de las personas y que la psicología puede ayudar a explicar, prevenir e intervenir para su solución. La psicología cuenta con evidencia científica disponible que explica todos estos fenómenos, evidencia que debe ser puesta en relieve por los mismos actores de las disciplinas a disposición de otras áreas del conocimiento y sobre todo para los tomadores de decisión (Alfonso Urzúa, 2020).

Se presenta un análisis de contenido de todos los bulos (N=292) relacionados con la pandemia Covid-19 identificados por las tres plataformas de verificación acreditadas en España, durante el primer mes del estado de alarma decretado por el Gobierno (14 marzo 2020 – 13 abril 2020). El estudio muestra que los bulos sobre el coronavirus fueron diseminados principalmente en las redes sociales y, entre ellas, sobre todo en las cerradas, como la aplicación móvil de mensajería WhatsApp. También detecta las particularidades formales y de contenido más frecuentes de los contenidos falsificados. Los resultados revelan que la pandemia, además de generar un gran número de bulos sobre salud y ciencia, casi un tercio de

la muestra también propició la difusión de numerosos contenidos falsos de tema político y gubernamental. El artículo explora los formatos, fuentes y territorios de procedencia de los bulos. Más allá de sus resultados empíricos, este estudio realiza contribuciones teóricas en el marco de los emergentes estudios sobre desórdenes informativos. En concreto, aporta una definición propia de bulo, así como una tipología en la que se identifican cuatro tipos de bulos: broma, exageración, descontextualización y engaño. A partir de esos cuatro tipos, se propone un 'diagrama de gravedad de los bulos' (internacional, 2021).

Los cambios producidos por la COVID-19 están provocando un problema crítico a nivel global. El objetivo de esta investigación es promover el conocimiento sobre la actual crisis en el turismo, y proporcionar herramientas y estrategias que faciliten la búsqueda de respuestas de recuperación a nivel local. Es una investigación de tipo cualitativa, exploratoria y propositiva, en la que se utilizaron métodos empíricos y teóricos; la fuente principal para la obtención de datos primarios fue la entrevista, y los datos secundarios se obtuvieron mediante investigación documental. Como resultado se propone un marco teórico para la comprensión de las crisis en el turismo y se construye un modelo de gestión en el que se integran riesgos y crisis, con base en estos se recomiendan estrategias de gestión para Ciudad Juárez. Se concluye destacando el valor de la investigación, la educación y la cultura de la preparación para enfrentar tales pandemias (González Herrera, 2020).

El Covid-19 representa uno de los retos más grandes en la historia reciente de la salud pública. Es fundamental que se fortalezcan los lazos de cooperación científica bajo un objetivo común: proteger la salud de la población. En este artículo se presentan ideas que necesitan un desarrollo urgente y colaborativo. Se discute la estimación de la magnitud de la epidemia mediante un panel nacional de seroprevalencia y nuevas estrategias para mejorar el monitoreo en tiempo real de la epidemia. También se analizan las externalidades negativas asociadas con la respuesta a la pandemia. Finalmente, se presenta un marco general para el desarrollo de

ideas para salir del confinamiento, resaltando la importancia de implementar acciones estructurales, sostenibles y equitativas. Se hace un llamado a la solidaridad y la cooperación, donde nuestros esfuerzos y creatividad se dediquen a la resolución de los problemas que enfrentan México y el mundo. (México, 2021)

Es así como se presentan los cambios en la historia de la humanidad, drásticos, estructurales y profundos. El COVID-19 trae consigo no sólo una crisis sanitaria sino una crisis social que exige un cambio de modelo económico. La pandemia incrementa la pobreza y agrava las desigualdades entre naciones como entre personas. Afecta con fuerza a los países en desarrollo, especialmente a la población vulnerable y deja entrever la desarticulación e ineficiencia de los sistemas de salud en materia de cobertura y atención médica. En una realidad tan compleja como la que se vive actualmente en el mundo, resulta indispensable hacer un replanteamiento desde las distintas disciplinas que conforman la ciencia con el propósito de ofrecer alternativas a la sociedad, para reconstruir un sistema más justo y en armonía con la Pachamama. El virus del COVID-19 hoy pone a prueba a la humanidad para redirigir su camino o acelerar su proceso de extinción. (Marco Antonio Rojo-Gutiérrez, 2020)

En esta ocasión, el ODSA presenta un conjunto de estudios analítico-descriptivos en donde se da cuenta de algunos de los efectos socioeconómicos, psicosociales y político ciudadanos que han generado las políticas económico-sanitarias en contexto del COVID19 sobre los hogares y las poblaciones adultas e infantiles que residen en el Área Metropolitana de Buenos Aires (Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 30 partidos del Conurbano Bonaerense). Para ello se aplicó -entre el 7 y el 10 de mayo de 2020- una encuesta especial, denominada EDSA-COVID19, a un panel de 500 hogares relevados por la EDSA Equidad entre julio y octubre de 2019 en dicha región; siendo dichos casos una muestra aleatoria estratificada de los 1776 casos que conforman el panel de estudio de a EDSA en el AMBA. La serie de estudios

lleva el nombre de Impacto Social de las Medidas de Aislamiento Obligatorio por COVID19 en el Área Metropolitana de Buenos Aires.

Además de esta presentación, los informes técnicos que forman parte de esta investigación son: 1) Adhesión Ciudadana a las Políticas de Aislamiento Social; 2) Empobrecimiento y Desigualdades Sociales en Tiempos de Pandemia; 3) Crisis en las Ocupaciones y Caída en los Ingresos Laborales; 4) Acceso a Servicios de Salud y Efectos en el Bienestar Subjetivo en Contexto Aislamiento Social; y 5) Infancias en Tiempos de Cuarentena. (Salvia, 2021)

La enfermedad COVID-19 no solo ha provocado un colapso del sistema de salud y la muerte de miles de personas, sino que también está teniendo un impacto en la salud de quienes brindan atención a los infectados. En este contexto, el objetivo de esta investigación fue determinar las prevalencias de depresión, ansiedad, insomnio, angustia y fatiga compasiva, así como factores relacionados con la presencia de síntomas asociados a estos trastornos en el personal sanitario. Para ello, se encuestó en línea a 126 profesionales de la salud de Paraguay, de los cuales el 83% eran mujeres, con una edad promedio en la muestra total de 32 años. Se aplicaron los cuestionarios PHQ-9 para depresión, GAD-7 para ansiedad, ISI-7 para insomnio, IES-R para angustia y el módulo de fatiga por compasión de ProQOL - CSF-vIV. Se encontró que los porcentajes de participantes que informaron síntomas clasificados como moderados y graves fueron 32,2% para depresión, 41,3% para ansiedad, 27,8% para insomnio, 38,9% para angustia y 64,3% para fatiga por compasión. Además, las mujeres y las personas más jóvenes tenían un mayor riesgo de presentar síntomas. Los datos aportan evidencia de la necesidad de establecer estrategias de prevención o intervención para hacer frente a los problemas de salud mental en los profesionales de la salud. (Antonio Samaniego, 2021)

La declaración del estado de alarma por la pandemia del Covid-19 ha confinado a millones de ciudadanos en sus domicilios. La situación de aislamiento tiene enormes

consecuencias en múltiples niveles: social, psicológico, económico, educativo..., y también comunicativo. A partir de una encuesta realizada a 1.122 personas durante la fase de confinamiento más severa, el presente artículo tiene como objetivo analizar cómo el consumo informativo se ha visto modificado durante este período de tiempo y cómo perciben los ciudadanos la cobertura mediática realizada por los medios de comunicación. Los resultados muestran que la ciudadanía se informa más y con mayor frecuencia que antes de la crisis sanitaria. Con todo, mantiene una actitud crítica con la información que proporcionan los medios, que realizan una cobertura condicionada por la línea editorial, de forma sensacionalista y generando alarma social innecesaria (internacional, 2021). Las pandemias tienen la característica nefasta de crear un disloque masivo y generalizado en múltiples niveles, tanto personales como sociales. Las pandemias suelen relacionarse con confusión, temores, incertidumbre y la probabilidad de muertes en seres queridos. Asimismo, se relacionan con innumerables estresores sociales tales como hacer ajustes en las rutinas, separación de amigos y familiares, pérdida de empleos y aislamiento social. El surgimiento del COVID-19 hacia finales del 2019 ha traído consigo muchos de esos estresores, pero en una escala que no veíamos desde la pandemia del 1918, la cual se calcula que contaminó a casi una tercera parte de la humanidad. En este artículo se presentan datos recientes internacionales, que han examinado cómo el COVID-19 ha impactado la salud mental de innumerables personas. Se desprende de esta revisión que hay datos contundentes de que algunos trastornos psiquiátricos han aumentado notablemente, en especial la ansiedad, depresión, insomnio, y temores generales. Esto se ha encontrado en niños, adolescentes y adultos. La tasa de trastornos mentales es más alta aún en personas contagiadas y en los trabajadores de salud que se enfrentan día a día a tratar personas con COVID-19.

Asimismo, se han identificado ciertos factores de riesgo, tales como tener puntuaciones altas en ansiedad rasgo, ser mujer, y haber estado cerca de personas contagiadas.

Finalizamos haciendo un acercamiento conceptual y teórico hacia el tema y esbozando un resumen de cómo ayudar a minimizar el trastorno psicosocial de esta pandemia (Martínez-Taboas, 2021).

Observar de manera detallada los principales impactos psicológicos causados por la pandemia será clave en nuestra investigación ya que las medidas de estímulo económico anunciadas hasta el momento apuntan a la dirección correcta. Sin embargo, ante el panorama de contracción económica mundial, será necesario seguir implementando políticas contra cíclicas que permitan a la economía latinoamericana evitar un estancamiento económico duradero escribieron economistas de Monex, teniendo en cuenta que la vida nocturna llamados bares y recintos de diversión nocturnos ocupan gran parte de la economía americana, por consiguiente, es vital resurgir nuevamente y traer consigo las altas tasas de empleabilidad que destacan esta actividad económica. (Luna C, 2020).

La literatura señala que el 80% de las personas experimentan episodios de estrés por múltiples razones, el temor a que un ser querido muera, un número representativo de trabajadores informales se angustian al no saber cómo llevarán el sustento a sus familias durante la cuarentena obligatoria, un número significativo de empleados sienten temor que debido a la crisis económica se queden sin empleo por más tiempo.

Los estados psicológicos nombrados anteriormente tendrán un impacto importante en cómo las personas se involucran en sus ocupaciones diarias, pues para poder desempeñarse e involucrarse de manera efectiva debemos contar con un grado de estabilidad emocional y psíquica. Los problemas emocionales no generan el escenario más idóneo para involucrarse en las actividades cotidianas y laborales y sentir el grado de satisfacción que usualmente podemos experimentar al participar en ellas. A futuro, cuando se comience a retomar las ocupaciones cotidianas, será esperable encontrarnos ansiosos y con dificultades para poder adaptarnos al funcionamiento que se desconoce en qué condiciones se desarrollara. (Ricardo p, 2020).

Después de toda esta ola aparece el trauma psíquico, la enfermedad mental crónica, el burnout de haber tenido que enfrentar todo lo que afrontamos, pero también las consecuencias en la salud mental de la recesión económica. ¿Cómo será la huella psicológica? Está claro que aumenta la depresión, la ansiedad y la cifra de suicidios. Estamos frente a una situación de efectos acumulativos que empiezan por la indefensión y después se transforma en una cicatriz o en la dificultad de una persona en afrontar las consecuencias de todo tipo que esto tiene para el mundo. Por consiguiente, teniendo en cuenta que la economía y salud mental van de la mano, Según el Banco Suizo, la movilidad, la estabilidad económica y la vida social siguen creciendo nuevamente en la región, pero sigue siendo bastante baja y apunta a una actividad económica débil hasta al menos finales de este año. La proyección del organismo emisor suizo para el cierre de 2020 en Latinoamérica es de una caída de 9 % del PIB. También destaca esta fuente como un factor determinante el hecho de que 40 % de los nuevos casos diarios de coronavirus se registran en Latinoamérica. La cifra es más preocupante en términos de decesos. Estima que 52 % de las nuevas muertes por COVID-19 en el mundo se reportan en esta región.

Colombia, Chile, Perú, Paraguay, Uruguay, República Dominicana, Costa Rica y Panamá son los países que podrían recuperar su nivel de crecimiento previo a la pandemia hacia finales de 2022. El resto de los países, entre los que aparecen las tres grandes economías de la región (Brasil, México y Argentina) tendrán que esperar hasta 2023, 2024 o 2025. (José Gregorio, 2020)

Las consecuencias humanas para trabajadoras en condiciones precarias y personas o usuarias desatendidas han sido evidentes a lo largo del tiempo. Pero, como muestra la crisis pandémica, la búsqueda de la eficiencia sin mantener ciertas reservas incorpora fragilidad y vulnerabilidad al sistema e impide que nuestras infraestructuras fundamentales puedan lidiar con sucesos imprevistos como el actual. La conclusión no es solamente que ciertos sectores de

la economía no sean adecuados para su provisión conforme a las reglas del mercado, sino que también necesitamos una forma nueva y diferente de pensar acerca de qué se entiende por efectividad, eficiencia o “relación calidad-precio”. (FEC, 2020).

Los dos organismos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) presentaron el jueves un informe en que destacan la necesidad de atender la situación sanitaria y señalan que esto sólo es posible si las medidas de aislamiento o distanciamiento social cuentan con el apoyo económico que permita a las personas mantenerlas.

«No hay dilema entre economía y salud, lo primero es la salud», aseveró la secretaria ejecutiva de la CEPAL, Alicia Bárcena, durante la presentación del informe, según informó Efe. «No podemos hablar de apertura económica posible hasta que la curva de contagios sea controlada y sin un plan claro, que evite el repunte de esos contagios a partir del testeo, la trazabilidad y el confinamiento», sostuvo Bárcena, durante la conferencia virtual conjunta.

Otro hallazgo importante en la presente revisión sucede cuando los diferentes autores enfatizan que es importante entender que solo la pandemia no hizo que el sistema de salud colapsara, sino que dejó en evidencia un sistema que no puede garantizar la vida y la salud de millones, donde por muchos años el mercado fue el favorecido, en detrimento de la salud. (Rosales, J, 2020).

El sistema de salud es mixto, constituido por un sector público y uno privado, dividido en prepagas y obras sociales. El sector público viene de décadas de desinversión que permitieron que, llegada la pandemia y al no tener un verdadero plan de inversión, fuese inevitable un colapso como el que estamos viviendo hoy. Se hace necesario pensar no sólo en una mayor inversión, sino en una unificación de los sistemas privado y público, puestos al servicio del pueblo. (Quintana, J. M, 2020).

Es necesario que, a nivel de los gremios de psicólogos y psiquiatras, hagan visible la problemática de salud mental que ocasionan este tipo de pandemias, que hagan recomendaciones, guías y protocolos de atención y los comuniquen a las autoridades con poder de decisión y a la comunidad en general (Bravo, G, 2020).

Según las condiciones y los puntos de vistas de los artículos, las consecuencias humanas para trabajadores de los centros de entretenimiento nocturno están en condiciones precarias y personas usuarias desatendidas han sido evidentes a lo largo del tiempo. Pero, como muestra la crisis pandémica, la búsqueda de la eficiencia sin mantener ciertas reservas incorpora fragilidad y vulnerabilidad al sistema e impide que nuestras infraestructuras fundamentales puedan lidiar con sucesos imprevistos como el actual. La conclusión no es solamente que ciertos sectores de la economía no sean adecuados para su provisión conforme a las reglas del mercado, sino que también necesitamos una forma nueva y diferente de pensar acerca de qué se entiende por efectividad y eficiencia.

No se ha considerado el impacto que en la salud mental de toda la sociedad va a causar la existencia de la pandemia (temor a la muerte, inestabilidad laboral, altos niveles de estrés, ansiedad, etc.,) y el de las medidas que se están tomando para afrontar (aislamiento, limitación de las expresiones de afecto como besos, abrazos, caricias, saludos de manos, etc.,).

En los protocolos de atención que emiten los ministerios de salud de cada país, no incluyen estrategias y acciones para preservar la salud mental de los pacientes, las familias y de cada uno de los trabajadores que se han visto más afectados por la pandemia por perder su empleo.

Metodología

Para la realización de esta investigación optamos por la metodología cuantitativa descriptiva. Según Hernando Sampieri y otros el objetivo de los estudios descriptivos es “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (2014, pág. 92) por lo que este estudio se enfoca en la medición y descripción de un fenómeno particular. Los estudios descriptivos tienen como finalidad mostrar con la mayor precisión posible las dimensiones de un contexto o circunstancia concreta. El enfoque cuantitativo por su parte es secuencial y probatorio:

Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 4).

De acuerdo con lo anterior, para esta investigación se realizará una descripción de los impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas generados por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca. En primero lugar, se diseñará una encuesta por medio de la plataforma virtual de Google forms y se procederá a aplicarla de forma virtual a una muestra poblacional de 40 trabajadores de bares y discotecas de los municipios de Buga y Tuluá. Los resultados obtenidos serán analizados y descritos detalladamente en los resultados de este trabajo de

investigación. Por último, se realizarán las observaciones y recomendaciones pertinentes de acuerdo con los resultados de la investigación.

Resultados

Resultado Objetivo 1

Identificar los factores que influyeron en los impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en la ciudad de Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca.

Encontramos que uno de los factores más determinantes que influyeron en la salud mental de los trabajadores de bares y discotecas son: la incertidumbre ocasionada por la pandemia Covid-19, la cuarentena y el aislamiento obligatorio decretado por el gobierno nacional, la crisis económica generada en el sector de servicios y por ende la reducción de sus salarios o despido de sus trabajos. Sin embargo, también podemos observar que el apoyo emocional y económico de la red familiar fue determinante en la superación de la crisis, lo cual es evidente debido a que la mayoría de los encuestados convive con su familia y además sostiene buenas relaciones con los mismos. A continuación, se presentan los resultados más relevantes de la encuesta aplicada:

Figura 1.

Porcentaje de sexo que respondieron la encuesta

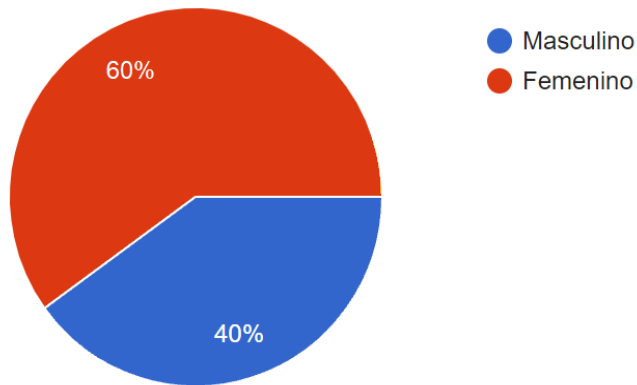


Figura 1. De las 40 personas que respondieron la encuesta, 24 personas son del sexo femenino, es decir el 60% de la población encuestada, mostrando así una tendencia de este sexo en las(os) trabajadoras(es) de los bares y discotecas de los municipios de Buga y Tuluá del departamento de Valle del Cauca.

Figura 2.

Porcentaje de las edades que respondieron la encuesta

Rango de edad

40 respuestas

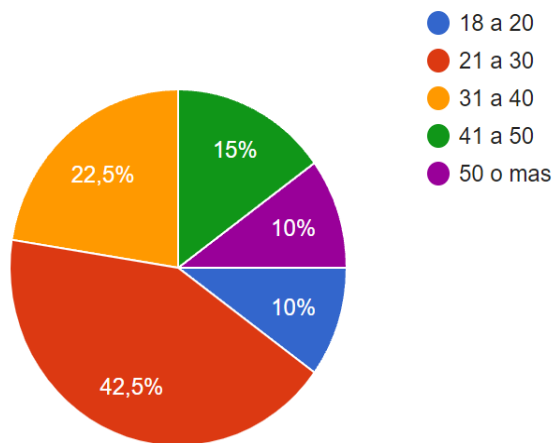


Figura 2. En las respuestas obtenidas se puede evidenciar que la mayoría de los y las trabajadoras de bares y discotecas de los municipios de Buga y Tuluá se encuentran en el rango de edad de entre los 21 a 30 años. El 22,5% de los/as trabajadores esta entre los 31 a 40 años, el 15% entre los 41 a 50, el 10% entre los 18 a 20 y el otro 10% entre los 50 o más.

Figura 3.

Porcentaje del nivel educativo

Nivel Educativo

40 respuestas

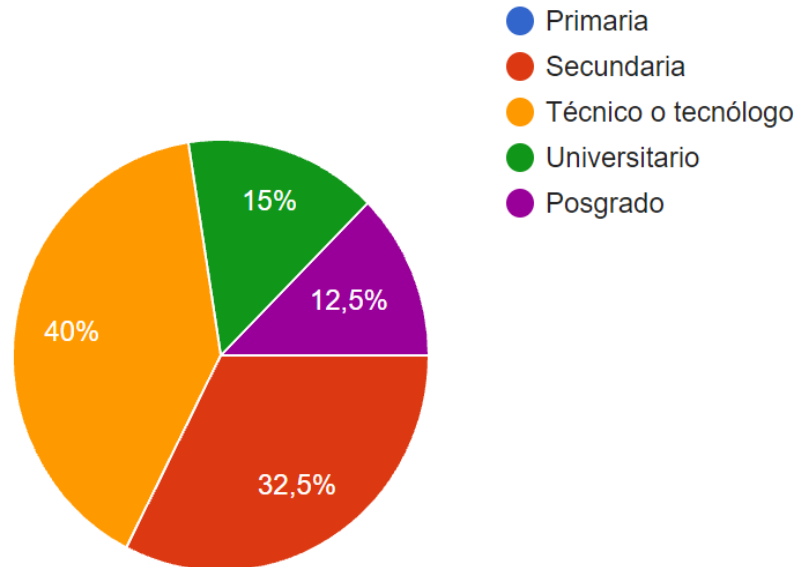


Figura 3. El 40% de los y las encuestadas tienen estudios técnicos o tecnológicos siendo predominante este tipo de estudio, sin embargo, podemos encontrar que un 32.5% de encuestados cuenta con educación secundaria lo que evidencia que para este tipo de labores no se requiere un nivel mayor de estudios. El 15% de los encuestados cuenta con nivel de estudios universitario y un 12,5% con nivel de estudios de posgrado. Estos resultados evidencian la diversidad de personas que trabajan para el sector de servicios y para los establecimientos de bares y discotecas, lo cual es independiente de su nivel de estudios.

Figura 4.

Porcentaje del impacto laboral en la pandemia

¿Cómo ha impactado el confinamiento en el aspecto laboral y situación económica?

40 respuestas

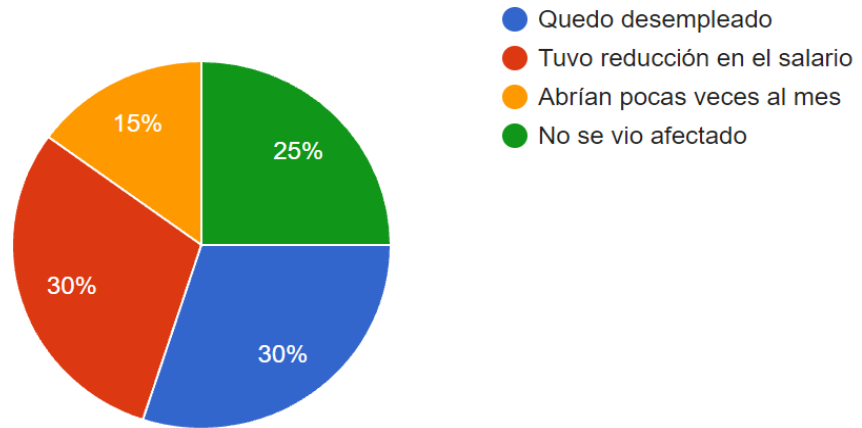


Figura 4. Se puede evidenciar que la mayoría de las personas encuestadas se vieron afectadas por la pandemia Covid-19 al quedar desempleadas, lo que representa el 30% de la muestra poblacional. Otro 30% tuvo reducción del salario, el 15% manifiesta que los bares y discotecas en los que trabajaban abrían pocas veces al mes y un 25% manifiesta que no se vio afectado por el confinamiento.

Figura 5.

Porcentaje de las respuestas de la situación personal

¿Cuál es su situación personal respecto a la COVID-19?

40 respuestas

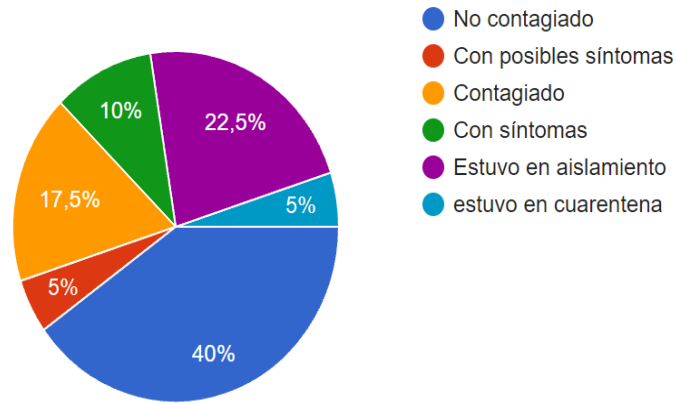


Figura 5. Las respuestas arrojadas en esta pregunta son diversas. La mayoría de los encuestados no se contagió de Covid-19, representando un 40% de la muestra poblacional, el 22,5% estuvo en aislamiento, lo que quiere decir que si se contagió del virus. El 17,5% manifiesta que esta contagiado al momento de realizar esta encuesta, el 10% contaba con síntomas, el 5% manifiesta contar con posibles síntomas y el otro 5% estuvo en cuarentena dentro de su hogar por posible infección del virus.

Figura 6.

Porcentaje de las respuestas de convivencia

¿Cómo paso la convivencia en el confinamiento?

40 respuestas

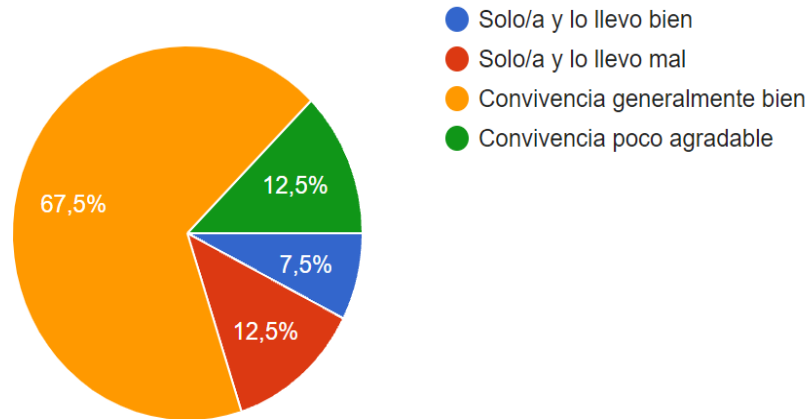


Figura 6. Respecto a la convivencia las respuestas arrojan que la mayoría de las personas convivieron de forma agradable durante la cuarentena decretada por el gobierno nacional, representada en un 67,5%. El 12,5% manifiesta que la convivencia es poco agradable, el 12,5% respondió que vive solo/a y no se encuentra bien en términos psicológicos y el 7,5% vive solo/a también, pero se encuentra bien psicológicamente.

Figura 7.

Porcentaje de las personas que respondieron como se comunicaron

¿Cómo se estuvo comunicando durante el confinamiento?

40 respuestas

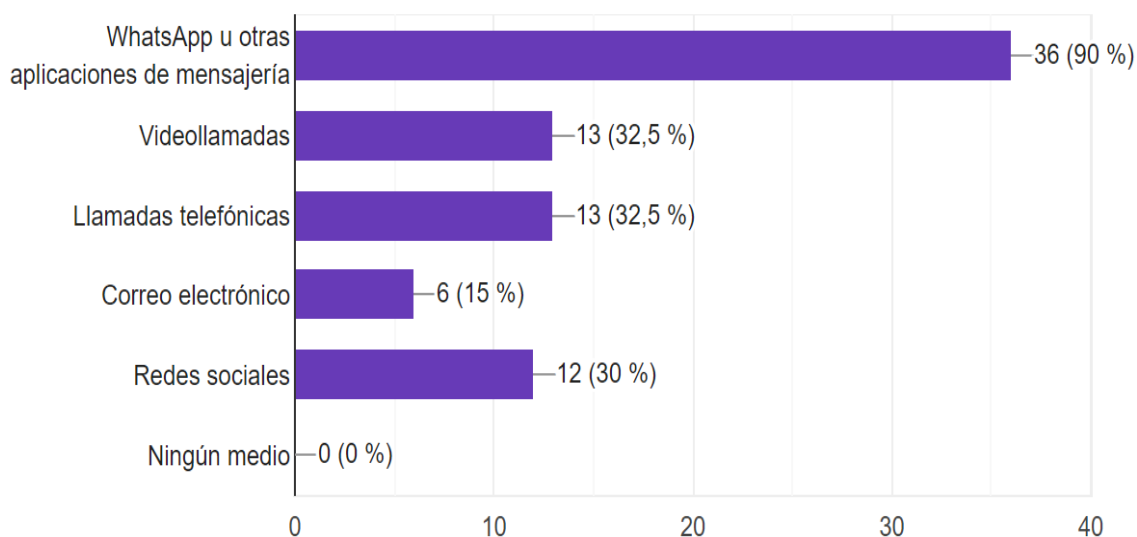


Figura 7. Se puede evidenciar que las tecnologías jugaron un papel muy importante en la cuarentena ya que el 90% de las personas entrevistadas se comunicaron por medio de WhatsApp y otras aplicaciones de mensajería. Así mismo, el 32,5% se comunicó por medio de videollamadas, el 32,5% se comunicó por medio de llamadas telefónicas, el 15% por correo electrónico y un 30% por medio de redes sociales. El 100% de los encuestados mantuvo contacto con otros por medio de las redes sociales y medios de comunicación. Este es un factor determinante que impacta positivamente la salud mental de los trabajadores de bares y discotecas de acuerdo con el uso y manejo de estos.

Figura 8.

Porcentaje del consumo durante la cuarentena

Durante la cuarentena aumento el consumo de:

40 respuestas

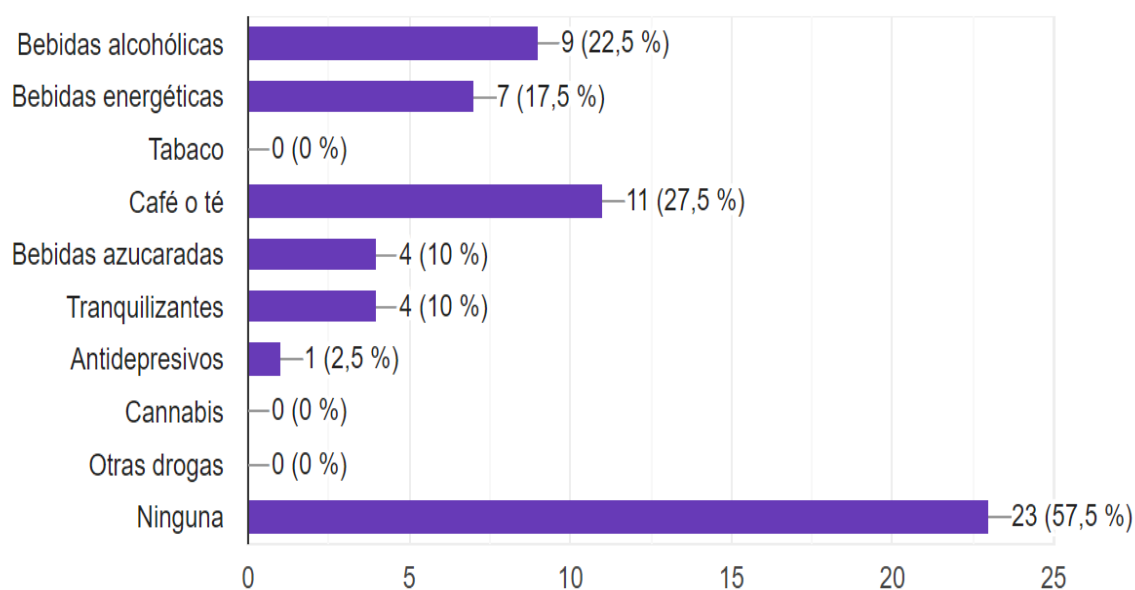


Figura 8. El 57,5% de las personas no tuvieron ningún aumento de bebidas, el 27,5% tuvieron un consumo de café o té, el 22,5% de los encuestados aumento el consumo de bebidas alcohólicas, el 17,5% aumento su consumo de bebidas energéticas, el 10% aumento su consumo de bebidas azucaradas, el 10% aumento su consumo de tranquilizantes y el 2,5% aumento el consumo de antidepresivos. Más de la mitad de los encuestados no aumento su consumo de ninguna de estas sustancias, sin embargo, aproximadamente el 40% si lo hizo.

Figura 9.

Porcentaje de la disminución de consumo

Durante la cuarentena disminuyó el consumo de:

40 respuestas

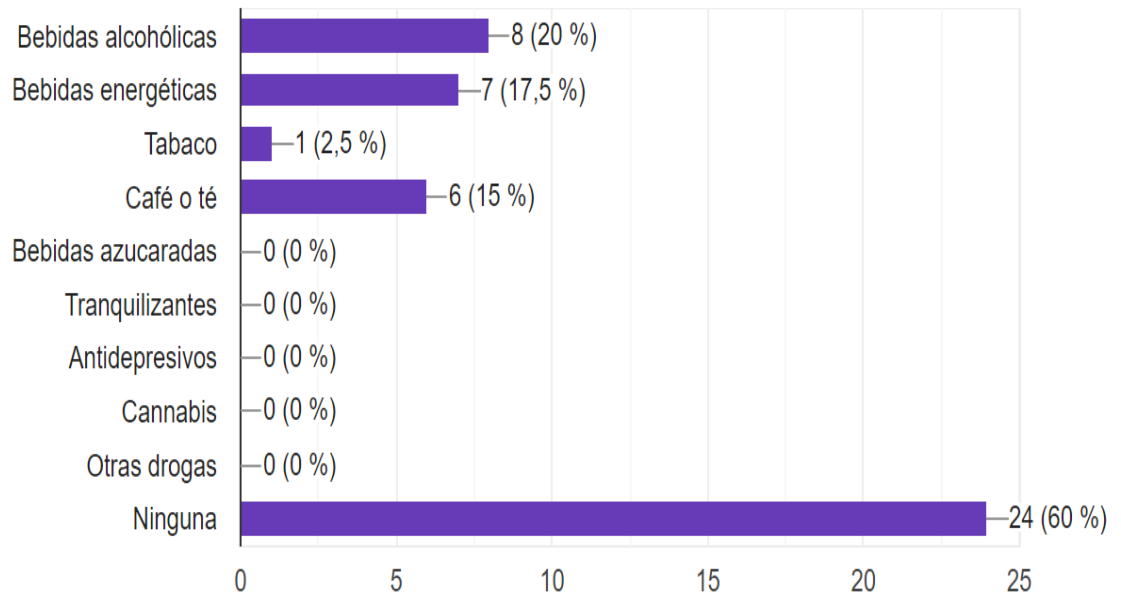


Figura 9. El 60% de los encuestados no disminuyó su consumo de bebidas alcohólicas, energéticas, te, café, bebidas azucaradas. Así pues, el mismo 60% de los encuestados, no aumento ni disminuyó el consumo de dichas sustancias durante la cuarentena. Un 20% de los encuestados si disminuyó su consumo de bebidas alcohólicas y el 17,5% el consumo de bebidas energéticas.

Figura 10.

Porcentaje de la situación actual

¿Cómo ven su situación actual y que perspectivas tienen en el futuro?

40 respuestas

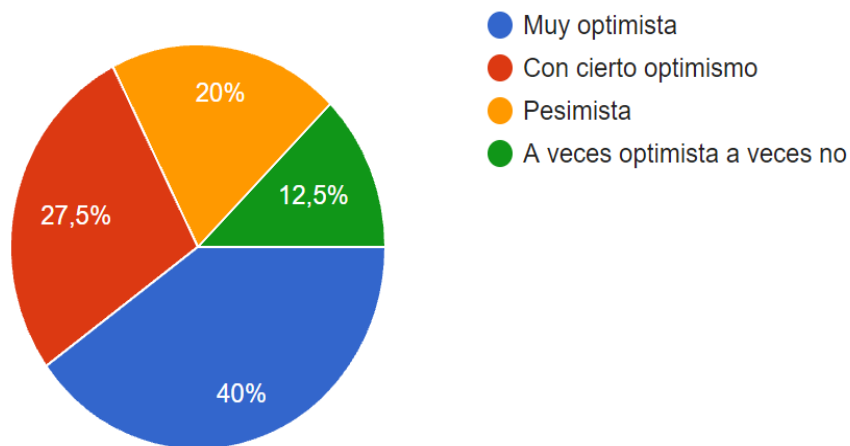


Figura 10. De acuerdo con las respuestas obtenidas se pueden evidenciar que un 40% de las personas encuestadas tienen una perspectiva muy optimista sobre su situación actual respecto a la pandemia Covid-19. El 27,5% ven su situación actual y perspectivas a futuro con cierto optimismo, el 20% tiene una visión pesimista y el 12,5% a veces optimista y a veces no.

Figura 11.

Porcentaje sobre el confinamiento

¿Qué le hubiera gustado el confinamiento?

40 respuestas

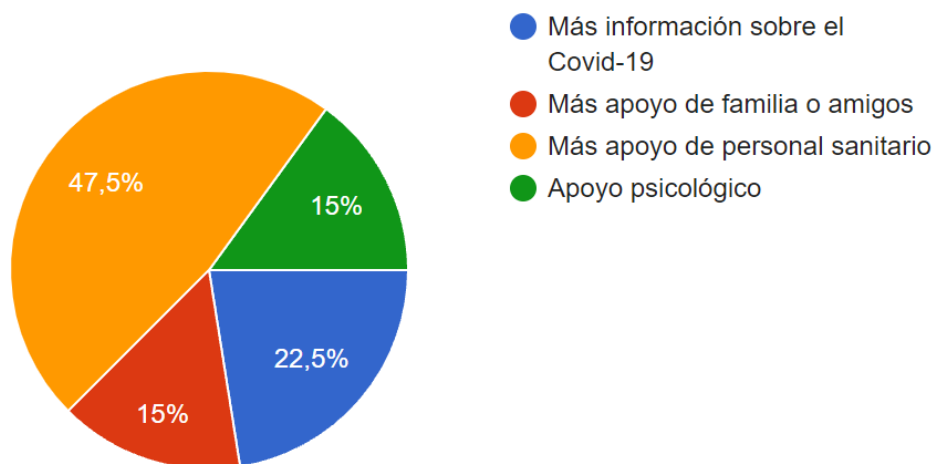


Figura 11. Al 47,5% de los y las encuestadas les hubiera gustado más apoyo del personal de sanidad ya se sienten que no tuvieron el apoyo suficiente respecto a la pandemia Covid-19. Al 22,5% le hubiera gustado contar con más información sobre el Covid-19, al 15% más apoyo de la red de apoyo (familia y amigos) y al 15% apoyo psicosocial.

Resultado Objetivo 2

Categorizar los factores que influyeron en los impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en la ciudad de Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca.

De acuerdo con los resultados de la encuesta encontramos que los factores que más influyeron en los impactos psicológicos de los trabajadores y trabajadoras de bares y discotecas de los municipios de Buga y Tuluá del departamento de Valle del Cauca fueron la cuarentena y el aislamiento obligatorio, la inestabilidad laboral, la falta de apoyo del personal

sanitario, la falta de apoyo psicosocial, el desempleo, la falta de información o circulación de información falsa en redes sociales y medios de comunicación. Entre los resultados de la encuesta encontramos que el 67,5% de los(as) encuestados(as) convivió durante la cuarentena obligatoria que inicio el 24 de marzo de 2020 hasta el 1 de septiembre del mismo año con otras personas y de acuerdo con su percepción fue una buena convivencia. Así mismo, el 57,5% respondió que durante la cuarentena no aumento ni consumió bebidas alcohólicas, bebidas energéticas, tabaco, bebidas azucaradas, tranquilizantes, antidepresivos, cannabis y otra droga que pudiera afectar su salud mental. El 47,5% de los(as) encuestados(as) manifiesta que esperaban más apoyo del personal sanitario. El 40% respondió que no se contagió del virus Covid-19 durante la cuarentena. Respecto a la situación actual y la perspectiva a futuro el 40% de los(as) encuestados(as) tiene una actitud muy optimista y el 27,5% con cierto optimismo. Por último, el 30% de los encuestados quedo desempleado y el 30% tuvo reducción de salario durante la pandemia.

Con estos resultados podemos percibir que a la fecha en que se aplicó la encuesta y a pesar del fuerte impacto que tuvo la crisis sanitaria la afectación en la salud mental de los encuestados fue mitigada dado que la mayoría convivían con otras personas, siendo estas una red de apoyo importante para la transición de la cuarentena obligatoria. Por otro lado, la percepción optimista de los encuestados es de 67,5%, lo que evidencia que, pese a la crisis laboral desencadenada por la pandemia, el desempleo y reducción de los salarios su percepción frente al panorama era alentador, percepción que impacta considerablemente en la salud mental de los y las encuestadas. En último lugar, se evidencia la percepción de falta de apoyo gubernamental por medio de las entidades de salud pública y la poca atención que se brindó a la salud mental de las personas.

Resultado objetivo 3

Proponer alternativas para mitigar los impactos psicológicos más relevantes en los trabajadores de bares y discotecas generados por la pandemia del Covid-19 en el segundo trimestre del 2020 en la ciudad de Buga y Tuluá del departamento del Valle del Cauca.

La pandemia del Covid-19 representó una emergencia sanitaria mundial, que solo hasta ahora, un año después, se está mitigando y “normalizando” la actividad económica y social. Sin embargo, en el año 2020 ante la inexistencia de una vacuna “las medidas más efectivas para reducir el número de casos contagiados son aquellas que implican el aislamiento social y específicamente el establecimiento de cuarentenas, con una mayor incidencia en aquellos lugares donde se reporta transmisión local” (Broche-Pérez, Fernández-Castillo, & Reyes Luzardo, 2020, pág. 3).

De acuerdo con investigaciones referentes a las consecuencias de la cuarentena obligatoria y el aislamiento social en la salud mental de las personas se encuentran que los principales efectos fueron trastornos emocionales, depresión, estrés, apatía, irritabilidad, insomnio, trastorno de estrés postraumático, ira y agotamiento emocional (Broche-Pérez, Fernández-Castillo, & Reyes Luzardo, 2020, pág. 5). Adicionalmente, Broche Pérez y otros plantean que:

Una revisión sistemática publicada recientemente analizó las variables que acentuaban las reacciones de estrés en el transcurso de las cuarentenas. Los autores señalan como primera variable la duración de la cuarentena. Al respecto plantean que el incremento del tiempo de cuarentena conlleva a un mayor riesgo de estrés postraumático y a una reducción de los comportamientos que implican proximidad física. De ahí que planteen que una cuarentena superior a 10 días incrementa los síntomas de trastorno de estrés postraumático. También hacen referencia al miedo a la infección como el origen de elevados niveles de ansiedad y estrés. Este temor se manifiesta tanto con relación al

propio contagio como a la posibilidad de infectar a familiares y seres queridos (2020, pág. 7).

En este sentido es de resaltar que la cuarentena obligatoria decretada por el gobierno nacional colombiano fue una de las mas largas a nivel mundial, la cual inicio el 20 de marzo y se extendió hasta el 1 de septiembre de 2020 (Austria, 2020). La cuarentena fue planteada en primera instancia como una medida para prevenir y mitigar la propagación del virus con el fin de fortalecer el sistema de salud para afrontar la crisis que era inevitable. Sin embargo, en Colombia, el gobierno aposto principalmente por mantener a las personas confinadas en sus hogares sin dar respuestas reales a las problemáticas de salud física generadas por el virus, las crisis de salud mental y la crisis económica que genero el cierre de los establecimientos, entre ellos los bares y discotecas.

Entre los generadores de estrés se encuentran: “la falta de claridad en los mensajes, la existencia de mensajes contradictorios entre distintas fuentes, falta de transparencia gubernamental y dificultades para comunicar problemáticas a las autoridades durante la cuarentena” (Broche-Pérez, Fernández-Castillo, & Reyes Luzardo, 2020, pág. 8). Entre otros aspectos que generaron impactos en la salud mental de las personas, Broche Pérez y otros afirman que las dificultades económicas fueron la principal causa de “alteraciones psicológicas en el periodo posterior a la cuarentena, predominando por esta causa las manifestaciones de ansiedad, ira y depresión” (2020, pág. 8).

Lo anteriormente descrito nos brinda elementos de peso para concluir que uno de los elementos clave para mitigar el efecto de la pandemia en la salud mental de los trabajadores de bares y discotecas es la fluidez y claridad en la información que los entes gubernamentales y las instituciones de salud brindan a las personas. Por otro lado, otra alternativa para mitigar los impactos psicológicos en los trabajadores de bares y discotecas es afianzar la importancia del autocuidado y el cuidado de la salud mental por parte de las entidades prestadoras de salud.

En cuanto al aspecto económico es importante que las políticas públicas estén orientadas a garantizar los suministros básicos y facilitar estrategias de afrontamiento al estrés para minimizar el impacto psicológico en los trabajadores de bares y discotecas.

Presupuesto

A causa de la pandemia los gastos fueron mínimos debido a la virtualización de los procesos. A continuación, se presenta el presupuesto estimado que se invirtió en la realización de la siguiente investigación:

Actividad	Descripción	Presupuesto x día	Total
Transporte Buga – Tuluá	Se realizaron visitas a los Bares y Discotecas de Buga con el fin de conocer los establecimientos afectados por la pandemia.	\$50.000	\$150.000
Transporte interno en Tuluá	Así mismo, en el municipio de Tuluá se visitó los establecimientos en los que trabajaban los encuestados y que fueron afectados por la pandemia	\$10.000	\$30.000
Total			\$180.000

Conclusiones

La pandemia causada por el virus SARS-CoV-2 o Covid-19 genero un fuerte impacto en todos los aspectos y dimensiones: sociales, económicas, psicológicas, políticas. Transformo totalmente las dinámicas que como seres humanos conocíamos y esto genero un fuerte impacto y crisis en la humanidad.

La economía de todos los países se vio fuertemente impactada y así las dinámicas empresariales y laborales como las conocíamos se vieron afectadas. En países como Colombia el impacto fue mayor, pues reforzo y agravo las crisis que como país y sociedad ya teníamos antes de la pandemia. La inestabilidad laboral y económica y la crisis sanitaria que sufre el país se agudizo con la crisis sanitaria generada por la pandemia provocando fuertes afectaciones en el sector económico de servicios y específicamente en los establecimientos de bares y discotecas, generando fuertes impactos negativos en sus trabajadores.

Muchas de estas pequeñas empresas que se vieron afectadas por la crisis económica no se recuperaron económicamente y se vieron obligadas a cerrar definitivamente sus establecimientos, produciendo así un alto nivel de desempleo y por ende un impacto en la salud mental de los trabajadores. En conclusión el impacto psicológico en los trabajadores de bares y discotecas de Buga y Tuluá fue causado por diversos factores: falta de información clara y veraz, información falsa propagada rápidamente por redes sociales, inestabilidad laboral, desempleo, aislamiento obligatorio, falta de atención medica tanto en la salud mental como psicológica, poca educación respecto al cuidado de la salud mental, falta de asistencia gubernamental para el cubrimiento de las necesidades básicas, entre otras.

Recomendaciones

Para mitigar el impacto psicológico en los trabajadores de bares y discotecas de los municipios de Buga y Tuluá del departamento del Valle de Cauca es importante tener en cuenta que la salud mental es multifactorial, es decir, no depende única y exclusivamente de un solo factor. Por esto, en este trabajo de grado se abordaron diferentes aspectos tales como, el social, económico, político, educativo. Entender que el cuidado de la salud mental es una responsabilidad de todos conjuntamente; el gobierno nacional y los centros de salud, los dueños de los establecimientos de bares y discotecas, los trabajadores de bares y discotecas y de la comunidad en general.

Por esta razón una de las recomendaciones más importantes es la claridad y veracidad de la información que se transmite por todos los canales de información, desde los grandes medios de comunicación hasta las redes sociales o el WhatsApp. Verificar la información antes de reproducirla puede impactar de forma contundente en la salud mental del receptor de la información, generando emociones asociadas con la calma, la tranquilidad, el optimismo o el miedo, terror, angustia, desazón a causa de la incertidumbre. Así mismo, conocer las líneas de atención a la salud mental, infundirlas por redes sociales, reconocer las señales de alerta del estrés, la ansiedad, la depresión y evitar así que esta problemática se acreciente.

Por otro lado, generar planes de mitigación y concertación para que el impacto económico generado por la crisis de la pandemia no destruya y debilite tan fuertemente las pequeñas empresas. Realizar alianzas con el sector empresarial, el gobierno nacional y el sector económico del país para buscar alternativas que reactiven el sector de servicios y por ende los establecimientos de bares y discotecas de los municipios de Buga y Tuluá.

Por último, aplicar los planes de mitigación y control de riesgos propuestos por el gobierno nacional y las alcaldías de los municipios de Buga y Tuluá para que los

establecimientos de bares y discotecas no se conviertan en focos propagadores del virus y la reapertura de estos sea posible, exitosa y conlleve el menor riesgo posible.

Bibliografía

AFP International (2020, Sep 29). Guatemala permitirá abrir bares y cines al flexibilizar medidas contra la pandemia. Text Wire in Spanish Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2447014066?accountid=48797>

AHMED, I., & LECUMBERRI, B. (2020, Jun 27). La pandemia crece sin pausa en américa. AFP International Text Wire in Spanish Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2417707502?accountid=48797>

Austria, A. (25 de 08 de 2020). Colombia pondrá fin a su cuarentena general, una de las más largas del mundo. *France 24*. Obtenido de <https://www.france24.com/es/20200825-colombia-relaja-la-cuarentena-y-har%C3%A1-parte-de-vacuna-de-johnson-johnson>

BARES., C. (24 de junio de 2020). Diageo asigna 100 millones de dólares a ayudar a reabrir los bares del mundo. Obtenido de Diageo asigna 100 millones de dólares a ayudar a reabrir los bares del mundo: <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2416293794?accountid=48797>

Beristain, M. (2010). *Manual sobre perspectiva psicosocial en la investigación de derechos humanos*. Bilbao: Centro por la justicia y el derecho internacional (CEJIL) e instituto Hegoa de la Universidad del País Vasco.

Blandon Ramirez, D. (1 de mayo de 2021). Desempleo en pandemia: las cifras de Colombia, Chile, Brasil y México tras un año de crisis. *France 24*. Obtenido de <https://www.france24.com/es/programas/econom%C3%ADa/20210501-desempleo-pandemia-colombia-chile-brasil-mexico-crisis>

Bravo, G. (2020, Jun 30). Caída récord en la actividad económica en abril: Otro síntoma de la crisis económica, social y sanitaria. CE Noticias Financieras Retrieved from

<https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2419315826?accountid=48797>

Broche-Pérez, Y., Fernández-Castillo, E., & Reyes Luzardo, D. A. (2020). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública*, 1-14.

Comisión de la Verdad. (10 de 11 de 2021). *Comisión de la Verdad*. Obtenido de <https://comisiondelaverdad.co/transparencia/informacion-de-interes/glosario/impactos-psicosociales>

Cudris-Torres, L., Barrios-Núñez, A., & Bonilla-Cruz, N. (2020). Coronavirus: Epidemia emocional y social. *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 309-312. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2435559238?accountid=48797>

EFE News Service (1 de 09 de 2020) Los bares y discotecas de acapulco reabren tras meses cerrados por pandemia: CORONAVIRUS MÉXICO. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2438987374?accountid=48797>

El nuevo siglo. (29 de 08 de 2020). Bares y restaurantes perdieron 95% de empleos: Ospina. *El nuevo siglo*. Obtenido de <https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/08-2020-bares-y-restaurantes-perdieron-95-de-empleos-ospina>

Gonzales-Castillo, J., Varona-Castillo, L., Moisés Germán Domínguez-Morante, & Ocaña-Gutiérrez,

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

La Tercera, C. -D. (06 de septiembre de 2020). Fiestas, bares y noches locas: La vida nocturna en medio de la pandemia. Obtenido de Fiestas, bares y noches locas: La vida nocturna en medio de la pandemia.: [https://search-proquest-](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2440608695?accountid=48797)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2440608695?accountid=48797](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2440608695?accountid=48797)

Luna, C. (2020). Pandemia del coronavirus amenaza con generar más precariedad laboral en México.

Manrique-abril, F., Agudelo-Calderón, C., González-Chordá, V., M., Gutiérrez-Lesmes, O., Téllez- Piñerez, C., F., & Herrera-Amaya, G. (2020). Modelo SIR de la pandemia de covid-19 en Colombia/SIR model of the COVID-19 pandemic in Colombia. *Revista De Salud Publica*, 22, 1-9. Retrieved from [https://search-proquest-](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2393018116?accountid=48797)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2393018116?accountid=48797](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2393018116?accountid=48797)

Martínez, José Gregorio. (2020, Sep 08). Crisis económica por la pandemia en américa latina se extenderá hasta 2022. *CE Noticias Financieras* Retrieved from [https://search-proquest-](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2441226090?accountid=48797)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2441226090?accountid=48797](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2441226090?accountid=48797)

Mauro. (2020, Jul 31). La reactivación económica pasa por controlar la pandemia, advierten CEPAL y OPS. *CE Noticias Financieras* Retrieved from [https://search-proquest-](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2429520497?accountid=48797)

[com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2429520497?accountid=48797](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2429520497?accountid=48797)

Meneses, F. (2020). 500 mil empresas formales cerrarán por COVID-19 en México, según Cepal.

Ministerio de Salud de Colombia. (10 de 11 de 2021). *MinSalud*. Obtenido de

https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

NJANJI, S. (2020, Jul 18). División en Sudáfrica en torno a la prohibición de la venta de alcohol durante la pandemia. *AFP International Text Wire in Spanish* Retrieved from:

<https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2424596263?accountid=48797>

Ochoa-Rosales, C., González-Jaramillo, N., Vera-Calzaretta, A., & Franco, O. H. (2020).

Impacto de diferentes medidas de mitigación en el curso de la pandemia de COVID-19 en Chile: Proyección preliminar para el período del 14 de abril al 14 de mayo/Impact of mitigation measures on the COVID-19 pandemic in Chile: Preliminary data for the period April 14 to May 14. *Revista De Salud Pública*, 22(2), 1-6. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2415230609?accountid=48797>

Organización Mundial de la Salud. (10 de 11 de 2021). *Organización Mundial de la Salud*.

Obtenido de https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

Pandemia, E. 1. (21 de julio de 2020). AFP International Text Wire in Spanish Retrieved from.

Obtenido de AFP International Text Wire in Spanish Retrieved from: <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2425578330?accountid=48797>

Pérez Vallejos, Ricardo. (2020, Jun 23). Las 5 consecuencias que dejará la pandemia en la

salud mental de los chilenos. CE Noticias Financieras Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2416822999?accountid=48797>

Portafolio. (17 de 05 de 2020). 'Habrá una quebrazón masiva de bares y restaurantes en

Colombia'. *Portafolio*.

Portafolio. (2020). Rumba en tiempos de Covid. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2441537049?accountid=48797>

Rosales, J. (2020, Aug 31). Salud mental se deteriora con la pandemia en Coahuila. CE

Noticias Financieras Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2439231608?accountid=48797>

- Salud, O. m. (31 de diciembre de 2019). Organización mundial de la salud. Obtenido de Organización mundial de la salud: https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=EAlaIQobChMInISRpYWR7AIVh4FaBR02xgxXEAAYASAAEgLbp_D_BwE
- Semana. (30 de 07 de 2020). Pequeñas empresas, las más afectadas por el desempleo en Colombia. *Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/economia/articulo/desempleo-por-sectores-en-colombia-e-impacto-en-pequenas-empresas/294099/>
- Semana. (01 de 16 de 2021). Bares y discotecas: después de 20.000 quiebras en 2020, podría haber nuevos cierres en este año. *Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/economia/articulo/bares-y-discotecas-despues-de-20000-quiebras-en-2020-podria-haber-nuevos-cierres-en-este-ano/202103/>
- Translated by ContentEngine, L. L. C. (2020, May 22). Secuelas psicológicas de la pandemia: ¿por qué es llamada la cuarta ola de la pandemia? CE Noticias Financieras Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2405998116?accountid=48797>
- V. R. (2020). Pandemia de la COVID-19 y las políticas de salud pública en el Perú: Marzo-mayo 2020/COVID-19 pandemic and public health policies in peru: March-may 2020. *Revista De Salud Publica*, 22(2), 1-9. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2415230479?accountid=48797>