



Influencia del Perfil Sociocultural Respecto al Reporte de Accidentes, Incidentes y Enfermedades Laborales de los Trabajadores Empresa Lechería Oriente Antioqueño 2020

JUAN JOSE DURANGO BARRERA
LONNY KATHERINE BRAVO HERNANDEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
PREGRADO EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL
BELLO, COLOMBIA

2020

Influencia del Perfil Sociocultural Respecto al Reporte de Accidentes, Incidentes y Enfermedades Laborales de los Trabajadores. Empresa Lechería Oriente Antioqueño 2020

Presentado Por:

JUAN JOSE DURANGO BARRERA
LONNY KATHERINE BRAVO HERNANDEZ

Asesor:

HAROLD EDILBERTO VALENCIA GALLEGO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
PREGRADO EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL
BELLO, COLOMBIA

2020

Contenido

Lista de Tablas	5
Lista de Ilustraciones	6
Lista de Anexos	6
Tema:	7
Introducción	8
Resumen.....	9
Palabras clave:	9
Abstract.....	10
Keywords.....	10
CAPITULO I.....	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1. Formulación del Problema.....	11
1.1 Descripción del problema.....	13
1.2 Pregunta de Investigación.....	14
2. Objetivos.....	15
2.1 Objetivo general.....	15
2.2 Objetivos específicos.....	15
3. Justificación	16
CAPITULO II	17
MARCO REFERENCIAL.....	17
4. Marco de Referencia.....	18
4.1 Marco Teórico.....	18
4.1.1 La Ganadería y agricultura en Colombia	18
Fuente: (LACTEOS, 2015).....	20
4.1.2 Los Factores psicosociales de los trabajadores en área rural	20
4.1.3 Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	22

4.1.4 Documentos de referencia del SG-SST de las Empresa	24
4.2 Marco Histórico	25
4.2.1 Ganadería Colombiana.....	25
4.2.2 Sistema General de Seguridad y salud en el trabajo	26
4.3 Marco Legal.....	28
4.4 Marco Conceptual	30
4.5 Estado del Arte.....	31
CAPITULO III	34
DISEÑO METODOLÓGICO.....	34
5. Metodología	34
6. Cronograma de Actividades.....	37
7. Presupuesto	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO IV	38
HALLAZGOS Y RESULTADOS	38
8. Análisis y Resultados	38
CAPITULO V	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
Bibliografía	51
Anexos	53

Lista de Tablas

Tabla 1 Consentimiento Informado	38
Tabla 2 Edad.....	38
Tabla 3 Sexo.....	39
Tabla 4 Estado Civil	40
Tabla 5 Estrato Socioeconómico	40
Tabla 6 Nivel de Escolaridad	41
Tabla 7 Número de personas a Cargo	41
Tabla 8 Tenencia de Vivienda.....	42
Tabla 9 Promedio de Ingresos S.M.L	43
Tabla 10 Participación de Actividades de Salud por la Empresa	43
Tabla 11 Conoce los Riesgos a los cuales está Expuesto en el Trabajo y Cuales	44
Tabla 12 Ha recibido Capacitación de Accidentes y Enfermedades laborales	45
Tabla 13 Cuales Riesgos describen.....	45
Tabla 14 Ha sufrido Accidentes Laborales	46
Tabla 15 Cuales accidentes ha sufrido	47
Tabla 16 Ha reportado Accidentes e Incidentes a la empresa	47
Tabla 17 Cuales accidentes e Incidentes han reportado	48
Tabla 18 Su lugar de Trabajo le Parece Cómodo	48
Tabla 19 La Temperatura en su Trabajo le Genera Molestia	¡Error! Marcador no definido.

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1 Cifras de Informalidad en Producción de leche.....	19
Ilustración 2 Inventario Bovino lechero Norte Antioquia	20
Ilustración 3. Perfil Sociocultural de Agricultores del Oriente Antioqueño UDA	22
Ilustración 4. Accidentes de Traba por Sectores Económicos 2019	23
Ilustración 5 Producción y Consumo de Leche.....	26

Lista de Anexos

Anexo A Diagnóstico Inicial.....	53
Anexo B Resumen Ausentismo Laboral.....	60

Tema:**Influencia del Perfil Sociocultural Respecto al Reporte de Accidentes, Incidentes y Enfermedades Laborales de los Trabajadores. Empresa Lechería Oriente Antioqueño 2020**

Línea de Investigación: Seguridad y Salud en el trabajo en poblaciones de alto impacto y de interés social

Introducción

A continuación, se presenta un trabajo de investigación que busca analizar como el perfil sociocultural de los trabajadores puede influir en el cumplimiento del sistema general de seguridad y salud en el trabajo respecto al reporte de incidentes, accidentes y enfermedades laborales de una empresa del sector lechero del oriente Antioqueño en el año 2020. La cual está conformada por 12 empleados directos en su mayoría hombres que se dedican al ordeño. Por motivos de protección de datos y confidencialidad, no se mencionará el nombre de la empresa, debido a que no se pretende dañar su imagen y el motivo del trabajo es meramente investigativo y con fines educativos.

Ya que es un sector económico que se practica en áreas rurales, sus trabajadores en gran parte son campesinos de la región, que están ubicados en las fincas de la misma empresa. Con relación a lo anterior se requiere realizar una investigación con enfoque cualitativo a partir de un diagnóstico inicial y una serie de encuestas y entrevistas estructuradas que permitan analizar y demostrar si la hipótesis inicial del perfil sociocultural incide en el cumplimiento de la normatividad legal vigente y de qué manera se puede proponer estrategias para intervenir esta problemática.

Resumen

La seguridad y salud en el trabajo es un tema de responsabilidad tanto del empleador como de sus trabajadores, pero al mismo tiempo en el área rural juega un papel importante el perfil sociocultural, debido que en el campo el estilo de vida, costumbres e ideológicas pueden cambiar en comparación con las grandes ciudades. Este trabajo de investigación se realizó para el análisis de dichos componentes socioculturales y como pueden influir en la seguridad y salud de los trabajadores de una empresa del sector lechero del oriente antioqueño, conformado por un grupo de 12 trabajadores directos. La investigación esta basada en un enfoque cualitativo de método descriptivo, observacional y deductivo, el cual busca analizar a partir de los resultados y hallazgos como el perfil sociocultural de los trabajadores influye de una manera positiva o negativa en el sistema general de seguridad y salud en el trabajo. El estudio fue realizado a partir de una encuesta estructurada aplicada a cada uno de los trabajadores con el fin de conocer datos básicos como sexo, la edad, estrato socioeconómico, escolaridad entre otros, además de preguntas se seguridad y salud como conocimiento de accidentes, incidentes, enfermedades laborales y su reporte y procedimiento en la empresa.

Palabras clave:

Accidente laboral, sociocultural, ganadería, trabajadores

Abstract

Safety and health at work is a matter of responsibility for both the employer and its workers, but at the same time in rural areas the cultural factor profile plays an important role, because in the field the lifestyle, customs and ideologies can change compared to big cities. This research work was carried out for the analysis of said sociocultural components and how they can influence the safety and health of the workers of a company in the dairy sector of eastern Antioquia, made up of a group of 12 direct workers. The research is based on a qualitative approach of descriptive, observational and deductive method, which seeks to analyze from the results and findings how the sociocultural profile of workers influences in a positive or negative way the general health and safety system in the job. The study was carried out from a structured survey applied to each of the workers in order to know basic data such as sex, age, socioeconomic status, schooling among others, in addition to questions about health and safety such as knowledge of accidents, incidents, occupational diseases and their report and procedure in the company.

Keywords

Occupational accident, cultural factor, livestock, workers

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Formulación del Problema

La ganadería en Colombia es un tema de interés a nivel socioeconómico, pues impacta directamente en la economía de grandes y medianas empresas. Además de contribuir a las necesidades alimentarias de un país en constante crecimiento y por sus diversos climas, condiciones morfológicas, hídricas y climáticas se convierte en el escenario perfecto para esta explotación tanto para el sector cárnico como lechero.

En una actividad como la ganadería, en constante crecimiento y demanda, se hace indispensable el trabajo en conjunto de la población campesina de la región, para llevar acabo las actividades de la industria. Por consiguiente, la seguridad y salud de los trabajadores del sector agropecuario debe garantizarse con especial cuidado.

Es por este motivo que este trabajo tiene como sub-línea de investigación la seguridad y salud en el trabajo en poblaciones de alto impacto y de interés social. Más específicamente en la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.

De acuerdo con el análisis estadístico reportado por los indicadores de riesgos laborales del ministerio de salud. La enfermedad, accidentalidad y muerte laboral en Colombia para el año 2019 el sector de la agricultura, ganadería, caza y silvicultura ocupa la segunda tasa más alta de accidentalidad con una disminución del 28% y una tasa de 12 accidentes por cada 100 trabajadores. En enfermedad laboral el sector de la agricultura, ganadería, caza y silvicultura ocupó el tercer lugar con una tasa de 244 trabajadores con enfermedad laboral calificada por cada 100.000 afiliados al SGRL, con una disminución del 8%. (Seguridad, 2019)

Adicionalmente los trabajadores de la ganadería están expuestos a diversos riesgos en el desarrollo de sus actividades diarias dentro de los cuales se resaltan los riesgos mecánicos, riesgos biológicos y riesgos ergonómicos. Se pretende analizar y demostrar que el componente sociocultural de los individuos que trabajan en el sector incide negativamente en el acatamiento por omisión y/o

desconocimiento de las normas, procedimientos y acciones establecidas dentro del sistema de seguridad y salud en el trabajo. (Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019)

Se espera contribuir a la empresa con la propuesta de mejora del diseño del SG-SST especialmente en el plan de capacitaciones y adecuada socialización al sistema. Además de resaltar la importancia de la necesidad de involucrar las condiciones socioculturales de las personas del agro que hacen parte de la organización, como entrada para la planificación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de complementar algunos aspectos humanos que no son normalmente incluidos dentro de este. Pese a los inconvenientes en la mayoría de los casos por la falta de formación en el talento humano y destacando que las empresas de los sectores lecheros muchas veces deben contratar personas que vivan cerca de sus fincas antes que personas quizá con más conocimiento en el oficio residentes de otras áreas.

1.1 Descripción del problema

El problema de investigación surge a partir de un diagnóstico inicial que demuestra la necesidad de identificar los componentes socioculturales de los trabajadores de la empresa del sector agropecuario. Para contemplar dichos componentes de importancia en el diseño del Sistema General de Seguridad y salud en el Trabajo (SG-SST) basándose de los mecanismos más acordes, permitiendo facilitar el cumplimiento de este por parte de los trabajadores. Impactando así en el alcance de metas, objetivos, e indicadores de un trabajo seguro.

De acuerdo con el Ministerio de Trabajo: “Con la expedición de la resolución 0312 de 2019, se hacen más flexibles los estándares mínimos a las unidades agropecuarias que deben cumplir con la implementación de un plan enmarcado en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para el año 2020. Esta nueva norma modifica los requerimientos para aplicar el SG-SST para micro, pequeñas y medianas empresas (Mypimes), al igual que las unidades de producción agropecuaria, de acuerdo con el tamaño y capacidad de las mismas. Este cambio obedece a los altos costos y a la complejidad que implica el cumplimiento de la normatividad señalada por el Decreto 1072 de 2015.” (Ganadero, Contexto, 2019)

Teniendo en cuenta que las pequeñas empresas del sector lechero antioqueño son generadoras de empleo para familias campesinas de los alrededores, que tienen como única fuente de ingreso estas actividades. Se debe garantizar la seguridad laboral desde una perspectiva integral donde no se tengan barreras culturales (No reporte de incidentes, no consultantes, tabúes alimenticios, creencia popular, desconocimiento de riesgos) sino, por el contrario, un sistema totalmente amigable y fácil de entender. Este objetivo se logra tomando precisamente esos determinantes socioculturales para partir a diseñar un Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST eficaz.

1.2 Pregunta de Investigación

¿Influye el Perfil Sociocultural en el Cumplimiento del SG-SST respecto al reporte de accidentes, incidentes y enfermedades laborales de los Trabajadores de la empresa Lechería del Oriente Antioqueño?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Identificar los factores socioculturales asociados al no reporte de accidentes, incidentes y enfermedades laborales de acuerdo con el SGSST de los empleados de la empresa LECHERIA, con el fin de lograr la adherencia de los diferentes programas que se establecen en las empresas para preservar la salud y prevenir la enfermedad tanto laboral como general de la población laboral.

2.2 Objetivos específicos

Recolectar información del perfil sociocultural del talento humano para analizar vs el récord de ausentismos y reporte ARL

Diseñar las herramientas cognitivas básicas a los colaboradores para prevenir enfermedades laborales y pautar rutas de acción frente a posibles eventos.

Proponer estrategias de intervención de las áreas débiles evidenciadas con el diagnóstico inicial.

3. Justificación

De acuerdo con el trabajo de investigación de la universidad nacional de problemáticas sociales: en Colombia la pobreza es un importante factor social que afecta el sector rural, lo cual tiene repercusiones a nivel de oportunidades. En el país un alto porcentaje de habitantes corresponde al área de campesinos, indígenas y gran parte de comunidades negras; de un total de 11 millones de habitantes de Colombia de población rural, 7 millones pertenecen a campesinos. (Gil, 2014). Es en esta población donde se centra parte importante de la economía con la agricultura, ganadería, pesca, minería, entre otras. Es ahí donde juegan un papel fundamental los campesinos y su perfil sociocultural.

Dicho lo anterior se procede hacer una encuesta y una visita de diagnóstico en 4 fincas de producción lechera en el oriente Antioqueño en la cual se observó factores influyentes como educación donde el 50% de los trabajadores encuestados tienen un nivel de escolaridad de básica primaria, un 25% bachilleres y 25% profesionales. Como dato importante: En las regiones más apartadas de Colombia, el 62% de los jóvenes no accede a la formación media. Por otro lado, en 2016 apenas el 1% de las matrículas universitarias provenían del campo De acuerdo con Alejandro Venegas, director de Fomento del Ministerio de Educación nacional - MEN, el 62 % de los jóvenes de las zonas rurales no se matriculan en la educación media y De acuerdo con el senador Senén Niño, en el país hay 40.000 jóvenes de la zona rural que se están quedando por fuera del sistema educativo. También alertó que existen “dos millones y medio de jóvenes que estando en edad universitaria no han podido acceder a las instituciones de educación superior. (Semana, 2017)

Además, se encontraron factores culturales en la empresa en los cuales omiten o pasan por desapercibido el reporte de los incidentes, accidentes y enfermedades tanto de origen común como de origen laboral, lo cual ha dado como consecuencia falsos positivos en los resultados de ausentismo y reportes de incidentes, accidentes y enfermedades laborales en el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Anexo A. Diagnostico Inicial

A partir de estos referentes se pretende demostrar la importancia de investigar los componentes socioculturales de los campesinos y como pueden influir directamente en el

cumplimiento del sistema general de seguridad y salud en el trabajo (SGSST). Exponer el papel significativo que juega brindar herramientas de educación y capacitación en empresas de sector rural, en este caso específicamente en el sector lechero; de esta manera obtener cifras más confiables del estado de la empresa y presentar propuestas de intervención que puedan hacer más efectivo y eficaz el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Esto marcará un gran beneficio tanto para el cumplimiento de la normatividad de la empresa como para la salud y conocimiento de los trabajadores.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

4. Marco de Referencia

4.1 Marco Teórico

Para el presente trabajo de investigación se tomarán como base diferentes referentes bibliográficos; teniendo en cuenta después de realizar una exploración exhaustiva en bibliotecas, bases de datos y herramientas de búsqueda. Se observó que el sector lechero en Colombia es poco investigado en temas de seguridad laboral, por tal motivo se tendrá como referencias bibliográficas datos socioculturales abarcando no solo el sector como tal, sino a su vez la ganadería en general y agricultura, ya que todos comprenden recurso humano proveniente del área rural, que es una de las características importantes para tener en cuenta en esta investigación.

Adicionalmente se utilizará información de la normatividad vigente referente a seguridad y salud en el trabajo, al igual que datos estadísticos del mismo, trabajos de investigación similares al tema presentado y documentos del SG-SST de la empresa.

Dicho esto, se presenta a continuación los temas relevantes para tener en cuenta:

4.1.1 La Ganadería y agricultura en Colombia

En Colombia como en la mayoría de los países latinoamericanos la agricultura juega un papel primordial en la cultura y desarrollo de la economía. Colombia es un país privilegiado por su flora, fauna, ubicación geográfica, climas diversos, variedad cultural, recursos naturales y cuencas hidrográficas. Tales fortalezas han hecho que la agricultura colombiana sea una fuente de ingresos para una parte importante de sus habitantes. Aporta significativamente al avance económico, la mitigación de la pobreza, la seguridad alimentaria y el desarrollo sostenible.

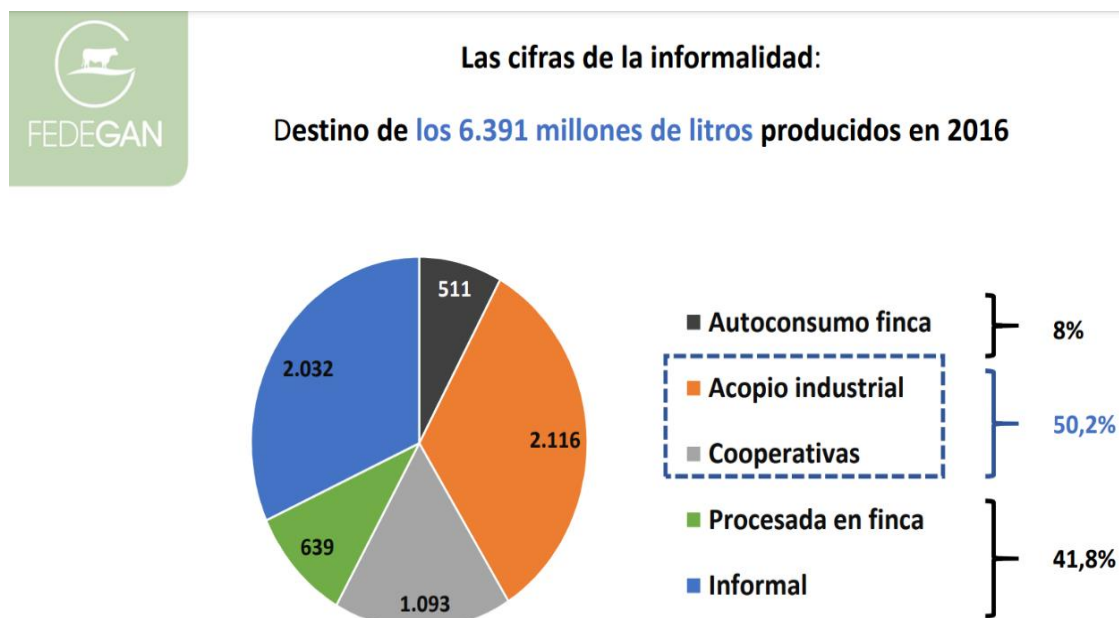
En Colombia en la ganadería lechera se utilizan dos tipos de sistemas de ordeño: el manual y el mecánico

“Este tipo de ganadería se utiliza normalmente en zonas frías y cerca de áreas urbanas, con el uso de solo hembras, en el caso de los machos son descartados a los pocos días de nacer y predominan las razas puras normalmente con alta producción de leche y en su mayoría provenientes de Europa por ejemplo las Holstein. Mientras que la ganadería de doble propósito normalmente es en zonas tropicales en el cual se utiliza tanto hembras como machos y luego del

destete, se usan para la venta. En este caso se usan razas como el Brahman el cual sirve para producción de leche y a su vez explotación de carne.” (Federico Holmann, 2004)

En la constante evolución del país se ha venido implementando en los campos colombianos de la ganadería el desarrollo tecnológico, poco a poco se abandonó la informalidad heredada de familia a familia para convertirse en un trabajo formal para miles de personas. Es por ello la importancia de la seguridad y salud laboral en este sector y se populariza con rapidez en los diferentes campos de esta ciencia. Aunque año tras año se ha venido implementando los sistemas de ordeño mecánico para la producción a grandes empresas y reconocidas marcas de acuerdo con un informe de FEDEGAN 2016 la informalidad de este sector aún es muy grande: “de 6.391 millones de litros producidos en el año, 2.032 pertenecen a la informalidad” (FEDEGAN , 2016)

Ilustración 1 Cifras de Informalidad en Producción de leche



Fuente: (FEDEGAN , 2016)

El PIB nacional es la tasa representativa de la productividad, demanda y actividad económica en cuanto a bienes y servicios medida generalmente por sectores económicos, para agricultura colombiana. Según el Banco de la República los principales productos en la economía del país son las oleaginosas, el café, el algodón, el cacao, la caña de azúcar, el banano, el arroz, el maíz, la papa y las flores, entre otros. Según el Banco Mundial el porcentaje de participación de la

agricultura colombiana en el Producto Interno Bruto (PIB) fue del 6.3 % entre 2011 y 2015. (Gaitan, 2016) y para el 2019 de acuerdo con un comunicado del Ministerio de Agricultura “el sector crece un 2.6% frente al 2018, por su parte la ganadería crece 1.6%” (MIN AGRICULTURA, 2019)

Para el caso puntual de Antioquia la producción lechera es de alta de manda de acuerdo con datos de la cámara de comercio de Medellín para Antioquia la participación de la ganadería en 2015 en el departamento fue alrededor de 2.513.572 bovinos de los cuales el 55% fue para explotación lechera (LACTEOS, 2015)

Ilustración 2 Inventario Bovino lechero Norte Antioquia

Municipio	Total Bovinos	Tipo de Explotación			Lech. Especializada		Lech. Tradicional		Lech. Doble Proposito	
		% Leche	% Carne	% D.P	V. en ordeño	Prod. Vaca (L/dia)	V. en ordeño	Prod. Vaca (L/dia)	V. en ordeño	Prod. Vaca (L/dia)
SANTA ROSA	99.937	98	0	2	55.626	14	1.237	7	1.143	5
SAN PEDRO	61.790	100	0	0	23.056	22	8.035	15	612	10
ENTRERRIOS	47.963	100	0	0	20.000	17	10.000	11		
YARUMAL	46.720	70	15	15	9.456	11	2.978	8	1.267	6
DON MATIAS	27.334	85	5	10	24.950	11			528	5
BELMIRA	25.500	100	0	0	6.738	17	9.306	15		
ITUANGO	23.259	5	20	75	942	12	2.200	5	3.000	8
VALDIVIA	17.597	68	0	32			18	11	15	3
BRICEÑO	13.419	62	25	13			1.320	12	1.650	10
GOMEZ PLATA	12.449	60	30	10			4.965	16		
SAN JOSE	11.654	99	0	1			4.810	12	45	12
ANGOSTURA	9.856	40	10	50	400	15	2.030	7	1.200	8
S.ANDRES DE C.	7.455	70	5	25			3.007	15	1.002	8
GUADALUPE	5.910	23	56	21					10	8
CAMPAMENTO	5.415	70	20	10						
CAROLINA	5.031	70	15	15						
TOLEDO	3.259	27	10	63						
Total Norte	424.548	67	12	20	141.168	15	49.906	11	10.472	8
Total Depto	2.513.572	21	29	50	185.756	14	113.233	6	221.726	5
Participación	17%	55%	12%	7%	76%		44%		5%	

Fuente: (LACTEOS, 2015)

4.1.2 Los Factores psicosociales de los trabajadores en área rural

“El factor socio - cultural se entiende aquí como “[...] el resultado de la historia que se expresa en una determinada forma de tradición social, que genera actitudes y comportamientos, intereses racionalidades y prioridades de las comunidades. De lo anterior se desprende que los procesos de construcción, transformación y transmisión de las prácticas, costumbres y saberes

que conforman la cultura campesina, se tejen en torno a una serie de actividades cotidianas, dentro de las cuales ocupan un papel central las actividades económicas.” (Gil, 2014).

El factor sociocultural en el sector ganadería tiene especial repercusión en el acceso a la educación, la falta de tecnología, infraestructura y logística, el difícil acceso a la información, déficit en capacitaciones específicas para la tarea y tramitología para acceder a programas sociales.

En Colombia se hace necesario construir estrategias que afecten positivamente los indicadores sociodemográficos de los trabajadores pobres del campo, en primer lugar, porque la mayoría de los trabajadores agrícolas tienen trabajos informales donde la oportunidad de acceso a seguridad social, servicios básicos de salud, vivienda y servicios básicos son excesivamente precarios.

En una industria creciente como la lechería en Antioquia donde se ha venido implementando la restructuración de los sistemas de ordeño, pasando de ordeños manuales a automatizados se hace indispensable transmitir a los colaboradores el manejo adecuado de nuevas tecnologías y por ende saber identificar los posibles riesgos a los que se está expuesto en la tarea.

En el gremio de los trabajadores de la ganadería es muy común que los capataces vivan con sus familias en pequeñas viviendas otorgadas por los patronos de las fincas o tierras donde trabajan, como parte de la retribución salarial. Es por esta razón que el trabajo se suele fusionar con la vida personal adicionando que por el temor o desconocimiento cultural de muchos trabajadores a perder su empleo. Se suele tener la concepción de que los SGSST se establecen para castigar o reprender causando así disminución en los reportes de eventos, omisión en los procesos, o descuido de alguna patología base que amerite manejo médico.

Según un estudio realizado por las agremiaciones cafeteras de Colombia se evidencio que existe una resistencia al cumplimiento de los SGSST con el personal joven, inexperto, cabeza de familia, con existencia de creencia popular y de escolaridad baja. (Chicuasque, 2018)

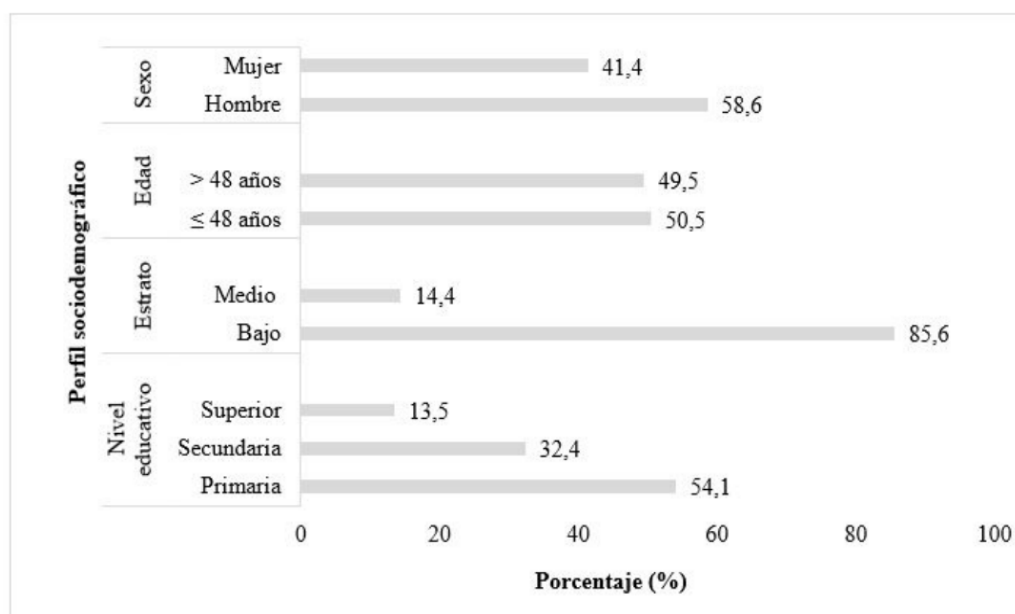
El perfil sociocultural de la población campesina si bien no es un delimitante laboral juega un papel importante en el contexto de integralidad en la seguridad y salud en el trabajo; Factores sociales que se pasan por alto en la precariedad de los campos colombianos.

“El rango de edad promedio de los trabajadores agrícolas osciló entre los 18 a 87 años, el 90% de ellos está vinculado al sector como jornaleros, por lo que sólo el 1% se encuentra afiliado al

régimen contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Se encontró que 20% son analfabetas y un 24% no terminó los estudios primarios, un 97% no cuenta con elementos de protección personal para realizar las actividades propias del campo, siete de cada diez trabajadores manifestaron morbilidad sentida relacionada con la actividad ocupacional y seis de cada diez se accidentaron en el último año.” (Alcocer, 2013)

A continuación, se referencia en la Ilustración 3 las condiciones de trabajo y de seguridad social en asociaciones de pequeños y medianos agricultores campesinos con prácticas de economía solidaria en tres municipios del oriente antioqueño, Colombia, 2015 realizado en un estudio de investigación de la universidad de Antioquia (Osorio-Quintero, 2019)

Ilustración 3. Perfil Sociocultural de Agricultores del Oriente Antioqueño UDA



Fuente: (Osorio-Quintero, 2019)

4.1.3 Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

El sistema general de seguridad y salud más conocido como SG-SST según la OIT

“Se basa en criterios, normas y resultados pertinentes en materia de SST. Tiene por objeto proporcionar un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Es un método lógico y por pasos para decidir aquello que debe hacerse, y el mejor modo de hacerlo, supervisar los progresos

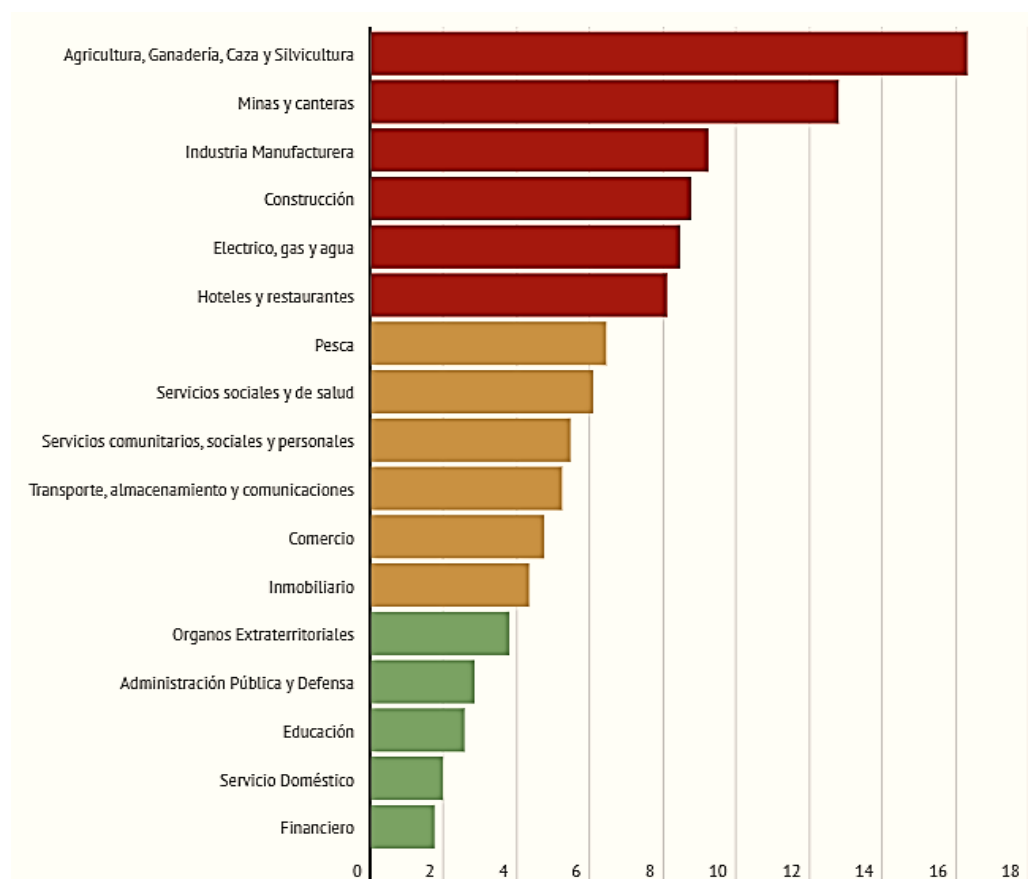
realizados con respecto al logro de las metas establecidas, evaluar la eficacia de las medidas adoptadas e identificar ámbitos que deben mejorarse. Puede y debe ser capaz de adaptarse a los cambios operados en la actividad de la organización y a los requisitos legislativos.” (OIT, 2011)

Según el Ministerio de Trabajo y el decreto 1072 de 2015 definen el SG-SST

“Consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.” (MINTRABAJO, 2019)

A partir de estas definiciones se puede concluir que el SG-SST es un proceso cíclico de mejoramiento continuo que tiene por objetivo evaluar y analizar los peligros y riesgos de una empresa u organización con el fin de prevenir los accidentes, incidentes, enfermedades laborales y promover la salud y bienestar de todos los trabajadores.

Ilustración 4. Accidentes de Trabajo por Sectores Económicos 2019



Fuente: (CCS , 2019)

Es en estas poblaciones ricas en cultura y tradición, pero con vacíos en estandarización de procesos donde se presentan gran parte de los eventos laborales infortunados que pueden ser evitados con la socialización y conocimiento basado en la evidencia de SGSST.

Con la tecnificación en aras de incrementar a nivel industrial los productos en grandes explotaciones agropecuarias se hace necesario implementar SGSST para garantizar un desarrollo seguro de las actividades diarias de estos innovadores de tecnología que alcanzan altos niveles de calidad. Por otra parte, existe un gran número de personas que se dedican a estas labores con conocimiento generacional y con difícil o nulo acceso a una formación secundaria o mucho menos técnica certificada.

Según el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) “La agricultura se encuentra entre las industrias más peligrosas. Los agricultores están en alto riesgo de sufrir lesiones mortales y no mortales, enfermedades pulmonares relacionadas con el trabajo, pérdida de la audición debido al ruido, enfermedades de la piel, y ciertos tipos de cáncer asociados con el uso de productos químicos y la exposición prolongada al sol. El cultivo de la tierra es una de las pocas industrias en donde las familias (quienes a menudo comparten las actividades laborales y viven en el sitio donde trabajan) también están en riesgo de sufrir lesiones, enfermedades, o muerte. ((NIOSH), 2017)

4.1.4 Documentos de referencia del SG-SST de las Empresa

Para la elaboración del trabajo de investigación se tuvieron en cuenta documentos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo como el resumen de informe de ausentismo laboral del 2019, el cual reporta cero incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Además, un total de ausentismo de 53 días al año en 2019, del cual se debe en gran parte a una incapacidad de 45 días de un trabajador del cual presento una ruptura de ligamento cruzado de rodilla, exceptuando el caso de este trabajador el promedio de ausentismo laboral de la empresa es de 11 a 13 días al año, lo cual es una cifra relativamente baja para la cantidad de riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores.

Anexo B resumen de Ausentismo laboral

Adicionalmente se tuvo en cuenta la matriz de riesgos y peligros de la empresa, para evaluar cuales son las actividades, tareas y riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores. En esta

se puede evidenciar que la mayoría de los trabajadores realizan tareas de ordeño, fumigación, poda de pasto, almacenamiento de productos como fertilizantes, cuidado entre otros y cercamiento de zonas de pastoreo con estacones. Los riesgos a los cuales están más expuestos son-. Patadas de vacas, golpes o pisotones, cortes o golpes con herramientas de trabajo, caídas del mismo nivel en zonas irregulares como son las zonas de pastoreo, electrocución con cercas eléctricas, exposición a temperaturas bajas por el clima de la zona y adicionalmente el ingreso en horarios de 3:30 a 4:00 am. Y exposición de riesgo biológico con los bovinos y químicos con los insecticidas, herbicidas, fungicidas y diferentes sustancias químicas utilizadas para el control de la zona de pastoreo.

En cuanto al plan anual de trabajo y cronograma de capacitaciones aún no se encuentra diseñado y elaborado por la empresa y se tendrá en cuenta para la propuesta de mejora al finalizar la investigación.

4.2 Marco Histórico

4.2.1 Ganadería Colombiana

En la historia ganadera de Colombia de acuerdo con las referencias bibliográficas “La ganadería vacuna llegó a Colombia desde la conquista española. En el siglo XX se implementaron diversos sistemas de producción; desde el sistema extractivo hasta el confinamiento, siendo este último, muy escaso, pero el sistema de producción más utilizado en el país es el pastoreo extensivo. La actividad, tanto cárnica como láctea, en su eslabón primario, presenta adelantos en el cruce de razas, uso de pastos artificiales, atención a los animales, pero su implementación no ha sido sistematizada ni generalizada.” (Aylin Patricia Pertúz Martínez, 2018). Uno de los precursores a resaltar fue el conquistador Español Sebastián Belalcázar quien introdujo en 1536 diferentes razas de ganado bovino provenientes de España. (Cardoso, 2016)

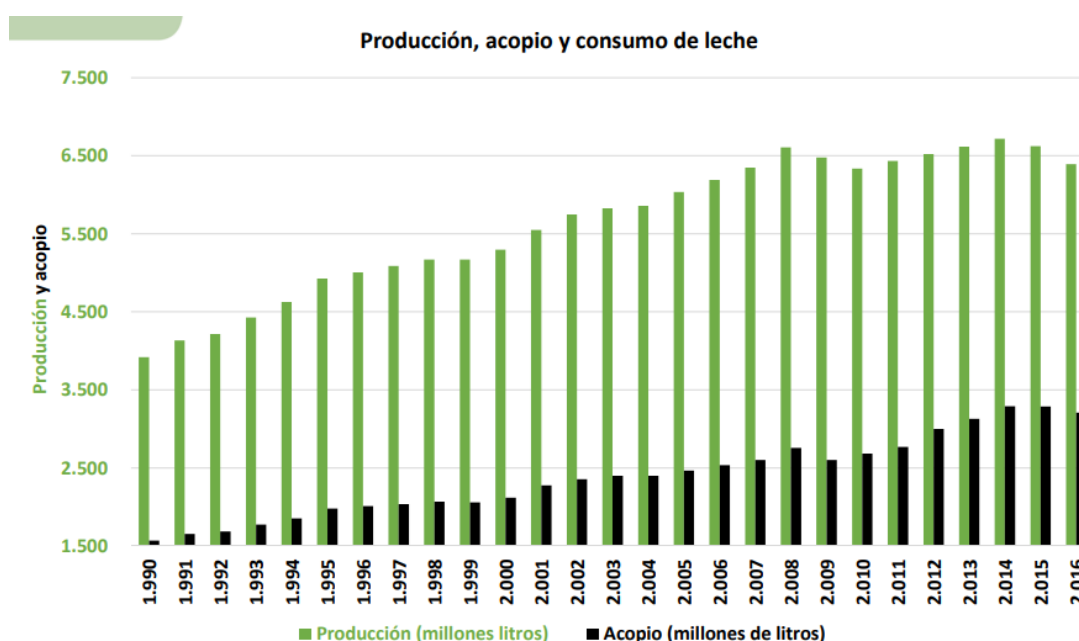
“La producción de leche en Colombia ha sido muy dinámica durante los últimos 30 años. En la década de 1970 creció a una tasa anual del 4.7%, presentó un crecimiento excepcional y sostenido de 6.5% durante la década de 1980 y en la década de 1990 creció a una tasa anual del 3.8%,” Balcázar 1992; Fedegan, 2002”. Citado por (Federico Holmann, 2004).

Desde entonces “El alto crecimiento del sector lechero permitió a la población pasar de consumir 57 litros per cápita en 1970 a 136 litros en el 2001, un incremento de 138% en 30 años (Balcázar, 1992; Fedegan, 2002). Citado por (Federico Holmann, 2004)

De esta manera es como la referencia histórica puede demostrar la demanda en el sector de ganadería y en el caso específico del sector lechero un incremento notable año tras año.

Para el 2016 ya se habla de cifras de 6.391 millones de litros producidos (FEDEGAN , 2016)

Ilustración 5 Producción y Consumo de Leche



Fuente: (FEDEGAN , 2016)

4.2.2 Sistema General de Seguridad y salud en el trabajo

El sistema general de seguridad y salud en Colombia inicia con los términos de salud ocupacional a nivel internacional desde la década de 1919 con los organismos OIT (Organización Internacional del Trabajo) y la OMS (Organización Mundial de la Salud), quienes en conjunto establecen un comité mixto de ambas organizaciones para 1950, con el fin de generar y diseñar propuestas en materia de seguridad y salud en el trabajo y su aplicación en los países miembros. Desde entonces la OIT aborda su principio de “protección del trabajador contra enfermedades,

sean o no profesionales, y contra los accidentes de trabajo”. Desde entonces Colombia tiene tratados y convenios del ente internacional aún vigentes a la fecha en materia de seguridad y salud en el trabajo y partir del 2012 se establecen dichas estrategias en conjunto con la OPS (Organización Panamericana de la Salud). (Sonia Helena Álvarez Torres, 2018)

Antes del sistema general de seguridad y salud en el trabajo a nivel interno el País inicia su historia según el autor Raúl Felipe Trujillo habla de términos de seguridad al trabajador en 1492 con la llegada de los españoles, las enfermedades que llegan consigo mismos y el aumento de la explotación de mano de obra que afecta la salud de miles de personas, en 1558 con la primera epidemia de viruela que cobra la vida de 15.000 indígenas y sumado a esto la explotación de minas se proclama y se exige por primera vez normas de protección a los trabajadores. Para 1601 ya era obligatorio tratar las personas con accidentes y enfermedades a causa del trabajo. A finales del siglo XIX, con los planteamientos de Rafael Uribe Uribe conocido por promover la protección laboral y social junto con la creación de la ley 57 de 1915: se obliga a las empresas con más de 15 empleados a garantizar asistencia médica, pagos farmacéuticos, gastos funerarios además de indemnizaciones a los trabajadores. Ya en 1946 se crea la ley 90 que hace obligatoria la seguridad social en Colombia teniendo en cuenta la vejez, la maternidad, los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, lo cual llevo a 1955 tener en cuenta las pérdidas de millones y millones en las empresas por ausentismo y la necesidad de hacer un control y prevención de este y se crea el comité Nacional para la Prevención de Accidentes y 1957 cambia su nombre a Concejo Colombiano de Seguridad Industrial. En 1982 dicho concejo realiza el convenio con la NFPA (National Fire Protection Association) en Washington donde se compromete a traducir a español los materiales educativos de la NFPA. (Trujillo, 2014)

En materia de legislación Colombia Fajardo La Ley 9 de 1979 fue una de las primera leyes la cual establece el Código Sanitario Nacional y se conoce con la primera en marco de salud y seguridad ocupacional, la Ley 46 de 1918 que dicta medidas de higiene y sanidad para las empresas, la Ley 10 de 1934, que reglamentó las enfermedades profesionales, cesantías, vacaciones y la contratación laboral, la Ley 44 de 1939, que creó el Seguro Obligatorio e indemnizaciones para accidentes de trabajo; el Decreto 2350 de 1944, que cimentó el del Código Sustantivo del Trabajo; en 1948 inicia la Oficina Nacional de Medicina e Higiene Industrial y en 1949 el Decreto 3767 que establece las políticas de higiene y seguridad industrial. Lizarazo citado por (Quiceno, 2017)

Desde entonces Colombia ha elaborado diferentes leyes, decretos y resoluciones en materia de riesgos laborales entre las más representativas la Ley 100 de 1993 que establece la seguridad social integral, el decreto 1295 de 1994: el cual decreta la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales integrado con la resolución 1016 de 1989, luego se creó la Ley 1562 de 2012 la cual hace reformas al sistema de riesgos laborales; hasta llegar al decreto 1072 de 2015 actualmente en vigencia. (Quiceno, 2017)

4.3 Marco Legal

Ley 9ª de 1979: Código sanitario Nacional, por cuanto dicta medidas sobre las condiciones sanitarias básicas. El título III habla de las disposiciones de la Salud Ocupacional y estas son aplicables a todo lugar y clase de trabajo.

Ley 100 de 1993: por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.

Decreto 1447 de 2014: Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales

Resolución 1401 de 2007: reglamenta la investigación de los incidentes y los accidentes de trabajo, expedido por el Ministerio de la Protección Social.

Resolución 2646 de 2008: por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Resolución 1409 de 2012: Por la cual se establece el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas, expedido por el Ministerio de Trabajo.

Resolución 3368 de 2013: Por la cual se modifica parcialmente la resolución 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones. Resolución 001918 de 2009: por la cual se modifican los artículos 11 y 17 de la Resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones.

Resolución 1903 de 2013: modifica la Resolución 1409 de 2012, en lo concerniente a lo estipulado en el numeral 5 del artículo 10, que hace relación a las personas objeto de capacitación sobre trabajo seguro en alturas, indicando dentro la misma que los aprendices de las instituciones de formación para el trabajo y el Sena, deberán ser formados y certificados en el nivel avanzado

de trabajo seguro en alturas y simultáneamente en la formación académica específica impartida, esta última no se encontraba prevista en la Resolución 1409 de 2012.

Resolución 2578 de 2012: por la cual se establecen lineamientos para el cumplimiento de la Resolución N° 1409 del 23 de Julio de 2012, expedida por el Ministerio del Trabajo, sobre trabajo en alturas, y se dictan otras disposiciones.

Resolución 0652 de 2012: Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones, expedido por el Ministerio de Trabajo.

Resolución 1356 de 2013: el Ministerio de Trabajo efectuó ciertas modificaciones a la Resolución 652 de 2012, por medio de la cual se determinó la conformación del comité de convivencia laboral a cargo de los empleadores.

Resolución 1565 de 2014: Por la cual el Ministerio de Transporte expide la Guía Metodológica para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Resolución número 2346 de 2007: Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales”, expedido por el Ministerio de la Protección Social.

Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, expedido por el Ministerio de Trabajo.

Ley 1010 de 2006: por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo, expedido por el congreso de la república.

Ley 1616 de 2013: por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.

Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, expedido por el Ministerio de Trabajo

Código Sustantivo del Trabajo de 1951, por el cual se establece regulación de relaciones laborales, expedido por el congreso de la república.

Este Marco legal fue elaborado con base a (Safetya, 2020)

4.4 Marco Conceptual

Acción correctiva: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable. (Decreto 1072 de 2015 artículo 2.2.4.6.2)

Acción de mejora: Acción de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política. (Decreto 1072 de 2015 artículo 2.2.4.6.2)

Acción preventiva: Acción para eliminar o mitigar la(s) causa(s) de una no conformidad potencial u otra situación no deseable. (Decreto 1072 de 2015 artículo 2.2.4.6.2)

Accidente de trabajo (3): Suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produce en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, incluso fuera del lugar y horas de trabajo. (GTC 45:2012 numeral 2)

Agricultura: Conjunto de actividades y conocimientos desarrollados por el hombre, destinados a cultivar la tierra y cuya finalidad es obtener productos vegetales (como verduras, frutos, granos y pastos) para la alimentación del ser humano y del ganado. (Ganadería Díaz,2001)

Bioseguridad (1): Es el conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto minimizar el factor de riesgo que pueda llegar a afectar la salud humana y el ambiente. (Decreto 780 de 2016 artículo 2.8.10.4)

Causas básicas: Causas reales que se manifiestan detrás de los síntomas; razones por las cuales ocurren los actos y condiciones subestándares o inseguros; factores que una vez identificados permiten un control administrativo significativo. Las causas básicas ayudan a explicar por qué se cometen actos subestándares o inseguros y por qué existen condiciones subestándares o inseguras. (Resolución 1401 de 2007 artículo 3)”

Causas inmediatas: Circunstancias que se presentan justamente antes del contacto; por lo general son observables o se hacen sentir. Se clasifican en actos subestándares o actos inseguros (comportamientos que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o incidente) y condiciones subestándares o condiciones inseguras (circunstancias que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o incidente). (Resolución 1401 de 2007 artículo 3)

Incidente de trabajo (1): Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con este, en el que hubo trabajadores involucrados sin que sufrieran lesiones, o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos. Para todos los efectos, la definición vigente será la establecida por el Ministerio del Trabajo. (Decreto 1886 de 2015 artículo 7)

NIOSH: Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional

OIT: Organización Internacional del Trabajo

OMS: Organización Mundial de la Salud

OPS: Organización Panamericana de la Salud

Analac: Asociación Nacional de Productores de leche

Fedegan: Federación Colombiana de Ganaderos

4.5 Estado del Arte

Uno de los referentes para este estudio será una investigación realizada en una planta de beneficio animal en Girardot Cundinamarca en el 2018, el cual está relacionado con características como factores socioculturales de los trabajadores, de los cuales se resalta que un porcentaje de trabajadores (29%) no se encuentra afiliados al sistema de riesgos laborales, la mayoría de trabajadores que laboran en este sector son hombres (95%), el nivel de informalidad en el trabajo es alto debido a la falta de administración, no prestaciones sociales a todos los empleados, falta de agua potable en el lugar de trabajo, además de registrar nivel de escolaridad de 29% primaria y 57% secundaria, el 57% de los trabajadores tiene más de 48 años de edad, el 76% de los trabajadores son casados, el 57% tienen de 1 a 3 personas a cargo, el 48% nunca ha estado en actividades de medicina preventiva como vacunación, salud oral, exámenes periódicos,

capacitación en salud ocupacional, exámenes médicos periódicos o de laboratorio y un 14% de la población encuestada reporta haber sufrido una enfermedad. De lo cual concluyen los autores que no se percibe gestión de seguridad y salud en el trabajo y falta de aplicación de los requisitos exigidos por el decreto 1072 de 2015. (Diana Carolina Cordoba Santofimio, 2018)

Según un estudio cuantitativo no experimental realizado a 100 trabajadores en la zona rural de Montería, Córdoba (Colombia), se demostró que el 92% de los trabajadores tienen condiciones laborales precarias, tales como: mala remuneración, inestabilidad laboral, carecen de afiliación a pensión y riesgos profesionales, no les proporcionan elementos de protección personal y en sus lugares de trabajo no cuentan con agua potable para el consumo a pesar de la responsabilidad ética, legal y social que tienen los empleadores de proteger a los trabajadores en sus lugares de trabajo. La investigación evidencia que las condiciones laborales de estos trabajadores no brindan las oportunidades mínimas para la protección de su integridad ni para el desarrollo de sus capacidades, haciéndose necesario reorientar la política pública de tal forma que ofrezca las opciones necesarias para mejorar sus condiciones de trabajo y su desarrollo humano. (Elsy C Puello1, 2012)

Este estudio demuestra que el desarrollo humano incide directamente en las condiciones laborales a las que se pueden exponer las personas del agro, es necesario brindar las herramientas laborales pertinentes para el crecimiento de uno de los sectores más importantes del país, reduciendo la informalidad y aumentando la formación de trabajadores en esta rama.

Adicionalmente en un estudio realizado por estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia en 2017 sobre “Caracterización del clima organizacional de las empresas tecnificadas de ganadería de leche de la provincia del Tundama en el departamento de Boyacá” con una población de 103 fincas del departamento de Boyacá para un total de 45 personas encuestadas.

El anterior estudio arroja resultados tales como: el 93% de los empleados son de género masculino, el 84% son de 36 a 50 años, el 67% tienen un grado de escolaridad de básica primaria, “Este bajo nivel de escolaridad, sugiere la necesidad de programas de capacitación y formación continua” (Hernández, 2017). el 84% son casados o en unión libre la autora sugiere que “El trabajador soltero, puede presentar problemas relacionados con su estabilidad personal, respecto a la atención de su alimentación y otras necesidades, lo cual puede llegar a afectar su trabajo” (Hernández, 2017). el 67% cuentan con experiencia de más de 10 años en producción de leche, el

53% tiene contrato a término indefinido y un 20% sin contrato “Resulta preocupante el alto grado de informalidad contractual (37,8%) representada por la falta de contrato o la sola existencia de un contrato verbal” (Hernández, 2017).

De acuerdo con lo anterior la autora sostiene que:

“El incumplimiento de la normatividad se refleja entre otros aspectos, en la vinculación informal de los trabajadores, sin que medie un contrato laboral firmado, en donde se establezca el objeto del mismo, el sitio de desarrollo del trabajo, el término de tiempo para su cumplimiento, las funciones, el acuerdo salarial y demás condiciones contractuales que legalicen los derechos y deberes de las partes” (Hernández, 2017, págs. 129-130)

Adicionalmente resalta la imposición de horarios extensos y pocos periodos de descanso y vacaciones, influye en el ambiente laboral y son determinantes para la satisfacción laboral. (Hernández, 2017)

Se puede concluir que a partir de los estudios mencionados anteriormente son factores comunes: el género masculino en el sector de la ganadería, además del estado civil que en su mayoría son casados y en unión libre, el nivel de escolaridad bajo y el nivel de informalidad, falta de contratos laborales y falta de capacitación y educación en seguridad y salud en el trabajo entre otros componentes socioculturales.

CAPITULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

5. Metodología

Para la investigación en el segundo semestre del año 2020, se realizó un estudio de enfoque cualitativo ya que las variables a utilizar son de este tipo, con métodos y de nivel inductivos, descriptivos y observacionales, ya que los estudios de investigación con estas características “están generalmente asociados con la investigación por medio de enfoques cualitativos a través de registros narrativos de los fenómenos, mediante técnicas como la observación sobre el entorno laboral y las entrevistas” (Pita Fernández, 2002). Además, los de tipo descriptivo son útiles “ya que se caracterizan por un informe detallado de un fenómeno objeto de estudio sin fundamentación teórica previa; son enteramente descriptivos no se guían por generalizaciones establecidas o hipotéticas, ni desean formular hipótesis o teorías” (Moreira, 2020).

Población o Muestra: La población objeto estudio está conformada por 12 trabajadores de la empresa lechera del sector oriente Antioqueño, la mayoría se caracterizan por ser personas del área rural, es decir, campesinos del sector.

Herramientas y técnicas de recolección: Las herramientas de recolección de información utilizadas fueron de tipo cualitativo como el Perfil Sociodemográfico y para el análisis de datos se usó, el informe de ausentismo laboral 2019 con días de incapacidad por enfermedad común, accidentes de trabajo, enfermedad laboral, días de incapacidad total en el año, número de accidentes total en el año y tasa de accidentabilidad de la empresa; además de la encuesta y entrevista abierta con los trabajadores.

Adicionalmente se realizó un chequeo del manual de funciones con cada uno de los trabajadores de las fincas con el fin de evaluar el reconocimiento a los riesgos a los cuales están expuestos y la

Se creó una base de datos estadísticas de Word y tablas dinámicas de Excel y la herramienta de Google forms, las variables cualitativas fueron analizadas en términos de frecuencia, rangos y porcentaje, las variables cuantitativas con promedio.

Fuentes primarias: Se utilizaron encuestas estructuradas y entrevistas abiertas, utilizando criterios de inclusión como: confirmar la participación de todos los colaboradores de la empresa mediante el consentimiento informado para la toma de sus datos personales. Los criterios de exclusión fueron: no estar de acuerdo con la participación en las encuestas y no estar presente en el momento en que se realizó la actividad por ausencia justificada.

Los formatos mal diligenciados con tachones, enmendaduras o incompletos se consideraron como criterio de eliminación.

Fuentes secundarias: En este caso se utilizó todas las referencias bibliográficas como libros y documentos web de la biblioteca UNIMINUTO y fuentes información confiables. Adicionalmente se recopiló del repositorio de la universidad todos los trabajos de grado con temas de investigación similar al del proyecto, para tomarlos como referentes a la investigación.

Instrumento de recolección:

Nombre: Encuesta perfil sociodemográfico

Responsables: Estudiantes de décimo semestre de Administración en seguridad y salud en el trabajo de la Universidad Uniminuto

Objetivo: Realizar la encuesta y el perfil sociodemográfico para analizar los resultados obtenidos

Alcance: Encuestar el 92% de la población de la empresa lechera del sector oriente antioqueño

Muestra: 12 personas

Margen de Error: 8% de la población que no se logre encuestar y diligencia mal la encuesta

Anexo Formato Encuesta de Perfil Sociodemográfico y SST

Las variables: que se tomaron en cuenta para el perfil sociodemográfico fueron nombre completo, cedula, sexo, cargo, área en la que trabaja, fecha nacimiento, edad, escolaridad, fecha de ingreso, estrato socioeconómico, ARL, EPS, Fondo de pensiones, tipo de contrato y estado civil, número de personas a cargo, tenencia de vivienda, accidentes laborales, consumo de alcohol, hábitos saludables, identificación de riesgos a los que se está expuesto, si ha recibido o no capacitación.

La información se obtuvo directamente de los trabajadores quienes diligenciaron el formato de Perfil Sociodemográfico.

Para la encuestas y entrevistas abiertas se utilizaron las siguientes variables:

- Qué edad tiene
- Sexo
- Estado civil
- Estrato
- Nivel de Escolaridad
- Número de personas a cargo
- Tenencia de vivienda
- Promedio de ingresos (S.M.L.)
- Ha participado en actividades de salud realizadas por la empresa
- Conoce los riesgos a los cuales está expuesto en su lugar de trabajo
- Si la respuesta anterior fue "si" describa cuales
- Ha recibido capacitación de accidentes y enfermedades de trabajo
- Ha sufrido un accidente laboral
- Si su respuesta fue "si" describa cuales
- Ha reportado a la empresa los incidentes y accidentes de trabajo
- Si su anterior respuesta fue "no" o "a veces" describa porque
- Su lugar de trabajo le parece cómodo
- La temperatura en su trabajo le genera molestia

6. Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROYECTO INVESTIGACION								
ACTIVIDADES	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Diagnóstico inicial								
Aplicación perfil sociodemográfico								
recopilación de información para la propuesta de investigación								
construcción del planteamiento del problema, objetivos y justificación								
Visita de campo observacional								
revisión de bibliografía. Construcción de marco teórico								
Diseño y aplicación de mitología								
análisis e interpretación de los resultados								
presentación del proyecto								
Propuesta. Diseño mejora del SG SST								

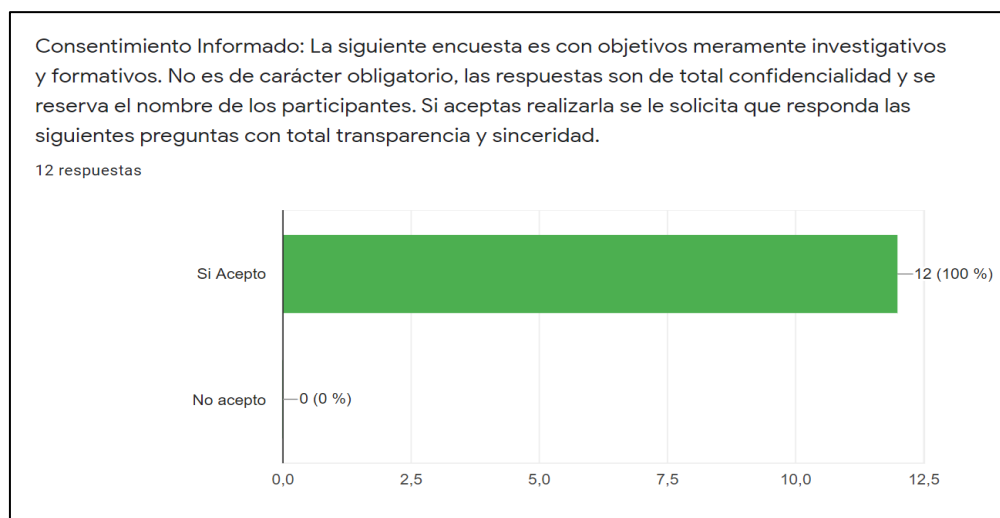
CAPITULO IV

HALLAZGOS Y RESULTADOS

7. Análisis y Resultados

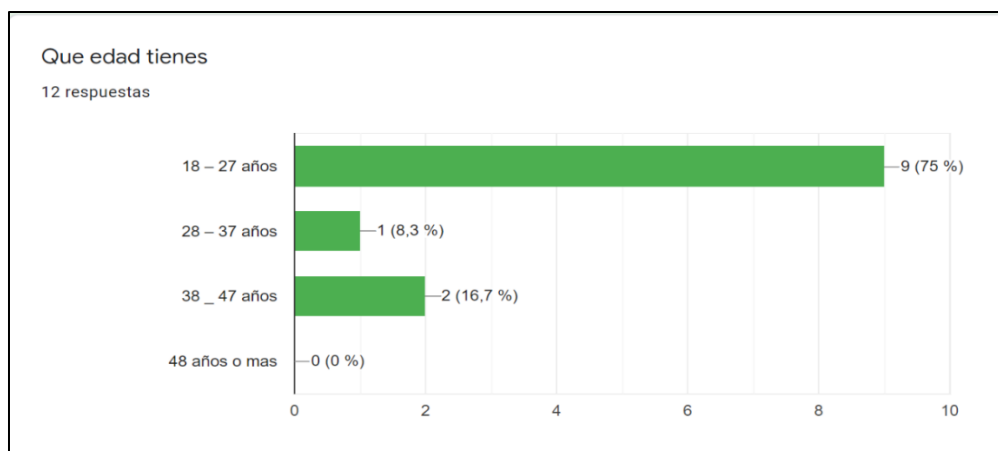
La participación de los colaboradores fue del 100%, durante el análisis de la información no se eliminaron formatos, obteniendo 12 encuestas satisfactorias en donde el total de participantes fueron 10 hombres y dos mujeres.

Tabla 1 Consentimiento Informado



Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

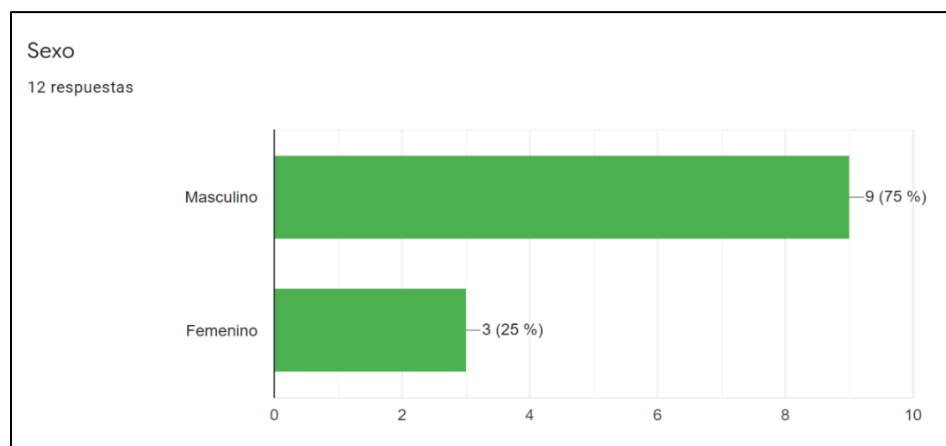
Tabla 2 Edad



Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

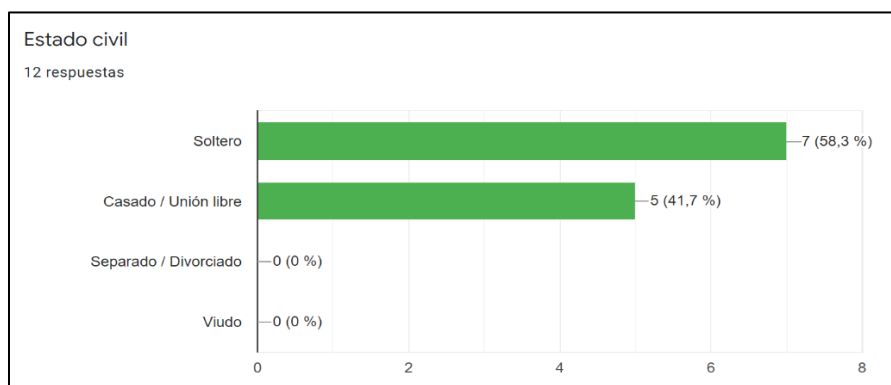
Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 75% esta en un grupo etario entre 18 y 27 años, el 8,3% entre los 28 y 37 años, finalmente un 16,7% esta entre los 38 y 47 años. La mayor parte de la población de la empresa XXX se encuentra en un grupo etario joven donde algunos colaboradores están iniciando una vida laboral adquiriendo sus primeras experiencias en las actividades del agro.

Tabla 3 Sexo



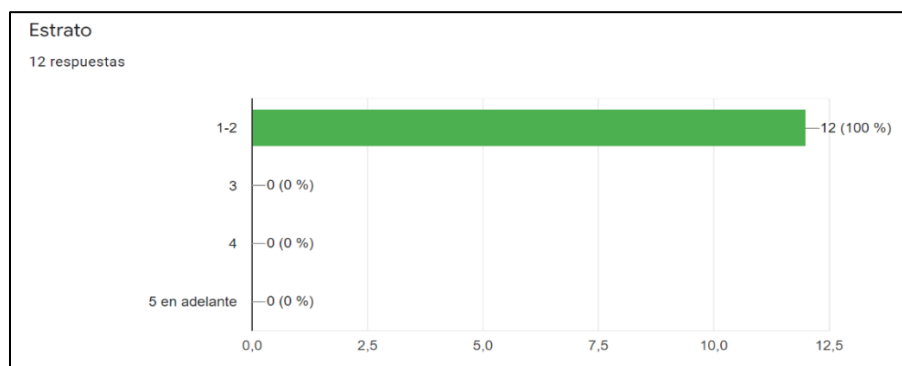
Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 75% son hombres y el 25% son mujeres. La mayor parte de los trabajadores de la empresa son hombres que por sus características anatómicas pueden desempeñar mejor las labores de fuerza y resistencia en los campos de la empresa LECHERIA.

Tabla 4 Estado Civil

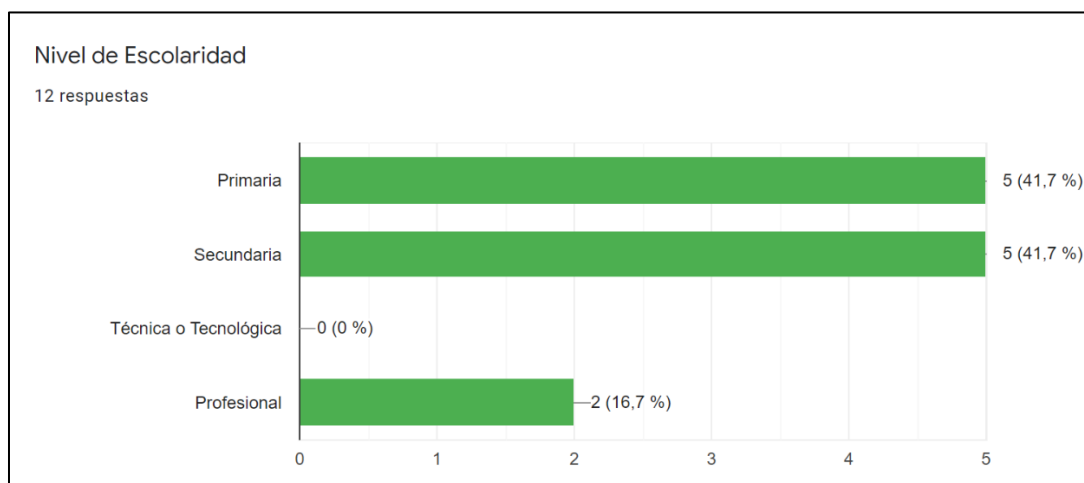
Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 58% son solteros, el 41,7% están casados, 0% son viudos y 0% separados. La mayoría de los trabajadores de la empresa XXX son solteros, correlacionando esta variable con la edad se podría atribuir este estado civil a la temprana edad en la que se encuentran los participantes.

Tabla 5 Estrato Socioeconómico

Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

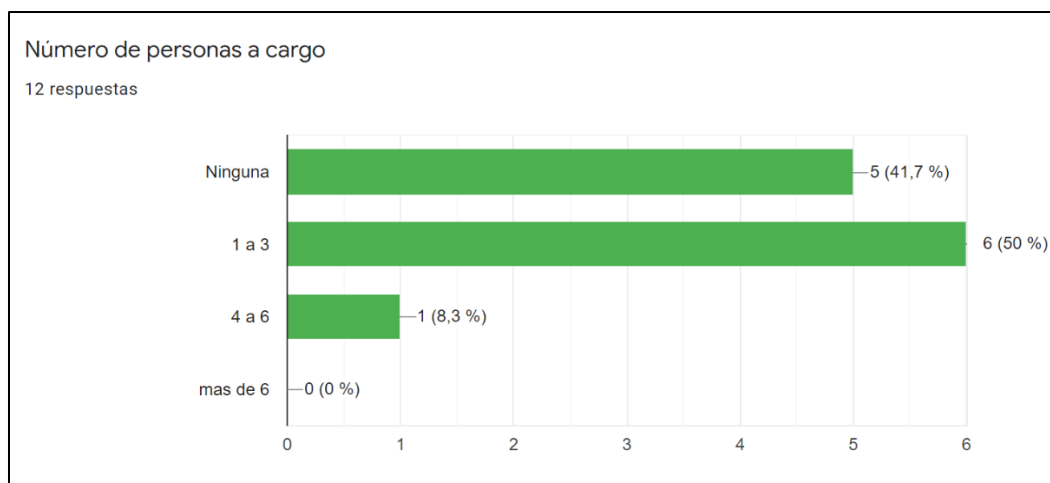
Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 100% de los participantes vive en estratos 1 y 2. Debido a la georreferenciación rural de la producción lechera en la empresa XXX y el requerimiento del servicio la mayoría de los trabajadores viven en casas de mayordomaje suministradas por los patronos.

Tabla 6 Nivel de Escolaridad

Fuente: Elaboración propia con herramienta de Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 41.7% alcanzó una educación básica primaria, el 41.7% alcanzó una educación secundaria y un 16.7% alcanzó una educación universitaria profesional. Se evidencia que la mayoría de los trabajadores de la empresa XXX alcanzaron estudios básicos en los que las competencias laborales se desarrollan en el hacer diario.

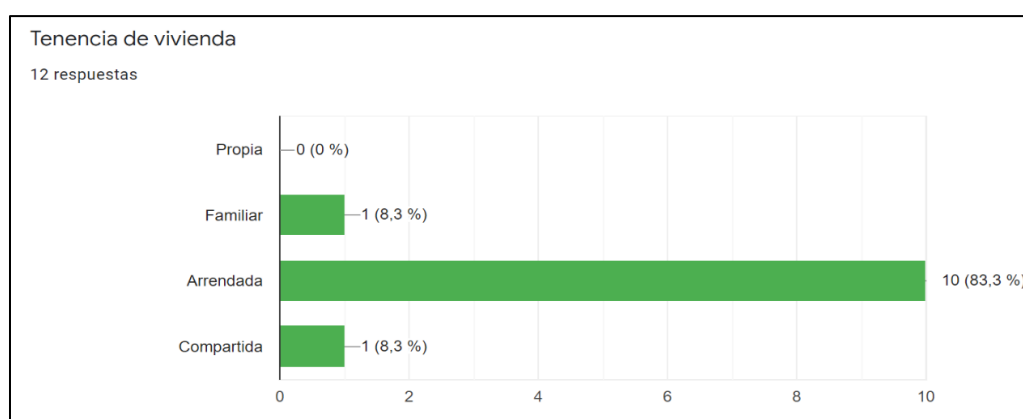
Tabla 7 Número de personas a Cargo



Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo.de Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 41,7% no tienen personas a cargo económicamente, el 50% tiene a cargo de 1 a 3 personas y el 8.3% tiene a cargo entre 4 a 6 personas. Los trabajadores de la empresa XXX en su mayoría tienen de 1 a 3 personas a cargo una variable acorde a las estadísticas poblacionales actuales de Colombia, lo cual podría ser un indicador de la conciencia que ha impactado la idiosincrasia antioqueña de ir reduciendo las familias numerosas poco a poco en relación a ingresos y oportunidades. Por otro lado, hay un 41% que son solteros lo que puede atribuirse a una edad joven y unos ingresos limitados para iniciar grupos familiares.

Tabla 8 Tenencia de Vivienda

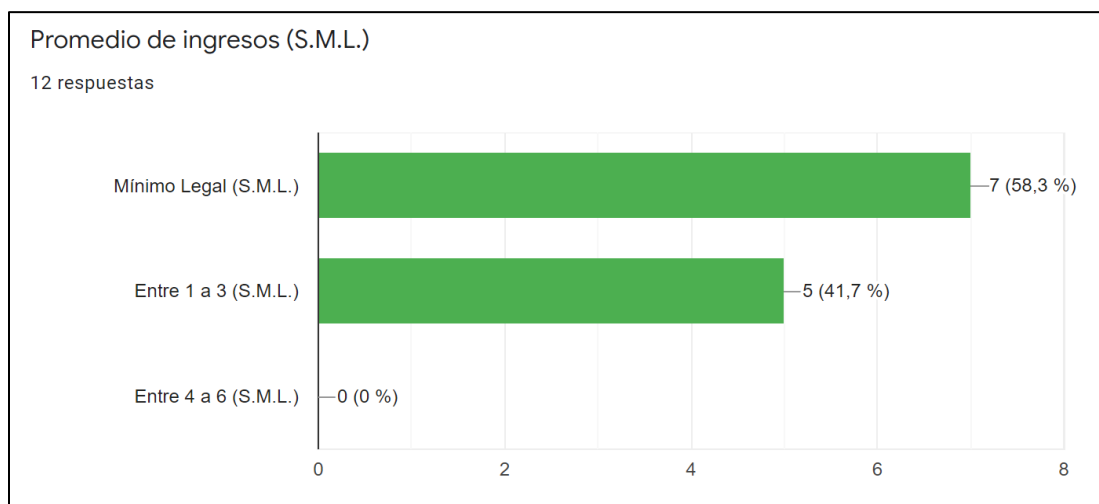


Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. De Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 83,3% vive en casa arrendada, el 8,3% vive en una casa familiar y un 8,3% vive en vivienda

compartida. Debido a que la empresa XXX como parte de pago y por demanda de la explotación lechera suministra vivienda a sus empleados la mayoría vive en arrendamiento.

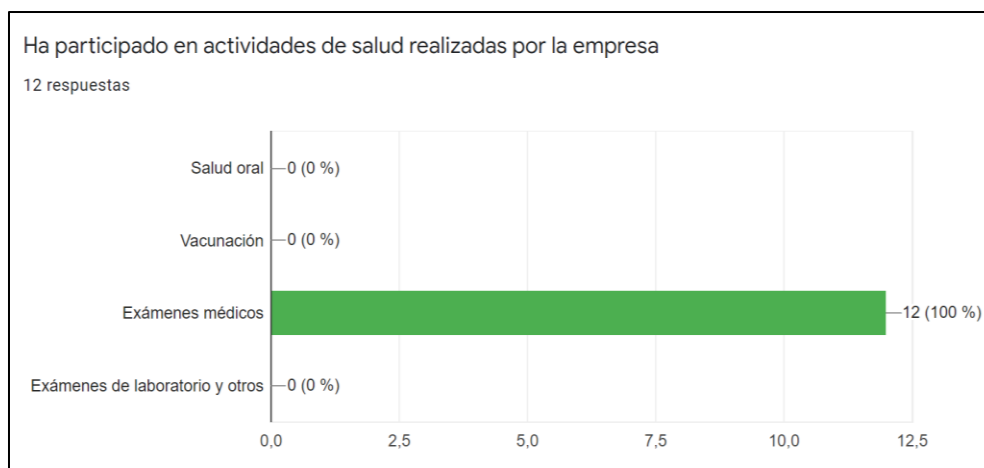
Tabla 9 Promedio de Ingresos S.M.L



Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 58% tiene un ingreso mínimo legal vigente, el 41.7% tiene un ingreso entre 1 y 3 SMLV. Dentro de la empresa XXX la mayoría de trabajadores tiene un rol de operario que por temas de conocimiento básico y responsables reciben un salario mínimo legal vigente. El otro 41.7% comprende roles de capataces (Encargados) y médicos veterinarios que por conocimiento y responsabilidad tienen mayores ingresos mensuales.

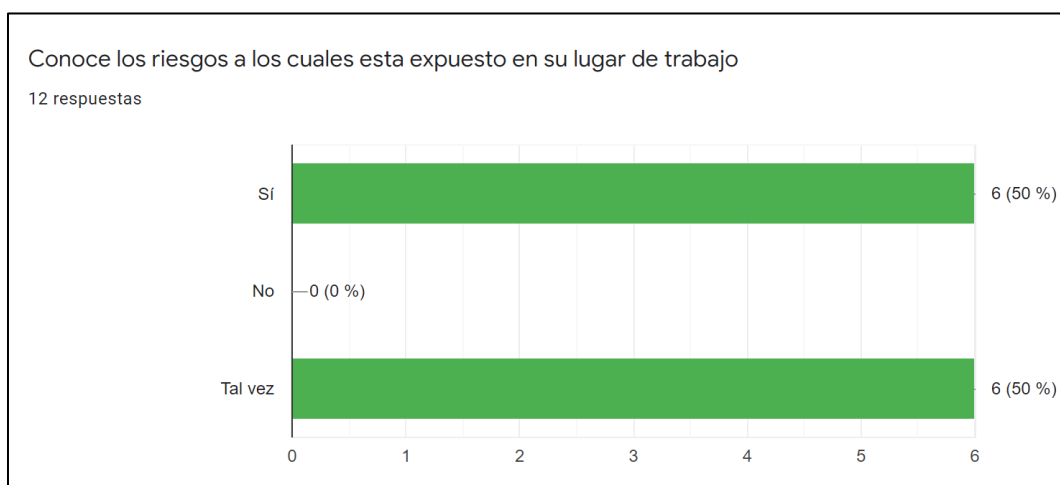
Tabla 10 Participación de Actividades de Salud por la Empresa



Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 100% ha participado en valoración periódica por medicina general. La totalidad de los empleados de la empresa XXX tiene controles médicos generales para garantizar la salud de sus trabajadores. Los empleados no han participado en actividades complementarias de salud como tamizaje visual, vacunación o salud oral.

Tabla 11 Conoce los Riesgos a los cuales está Expuesto en el Trabajo y Cuales

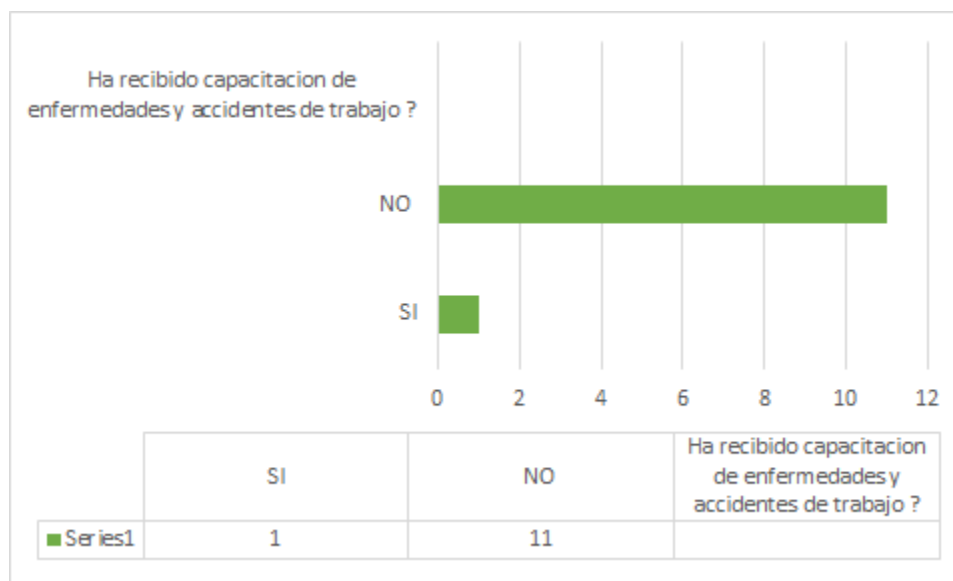


Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 50% de los trabajadores conoce los riesgos a los que esta expuesto en su lugar de trabajo mientras el otro 50% refieren que tal vez conocen los riesgos. El objetivo del área de SST es que frente al

reconocimiento de los riesgos a los que se exponen sus trabajadores el 100% de su población trabajadora tenga conocimiento de dichos riesgos. Es posible que variables como la experiencia en áreas afines y vivencias que se adquieren con la edad sean factores protectores o facilitadores en la identificación de estos riesgos como herramienta de autocuidado.

Tabla 12 Ha recibido Capacitación de Accidentes y Enfermedades laborales



Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 91,7% refiere que no ha recibido capacitación en temas de accidentes y enfermedades laborales, un 8.3% ha sido capacitado. En correlación a la tabla 16 de reporte de accidentabilidad se podría establecer relación entre ese 54,4% que no realiza reporte de accidentabilidad con el gran porcentaje de trabajadores que al no estar capacitados en estos temas quizá no tengan un manejo adecuado del tema para poder reconocer los eventos que se deben reportar.

Tabla 13 Cuales Riesgos describen

Si la respuesta anterior fue "si" describa cuales

11 respuestas

RAYOS, PATADAS,CAIDAS

golpes, patadas, biológicos,

una patada

caidas, rayos

patadas, caída, picadura, electrocución

"No se, una patada o una caida"

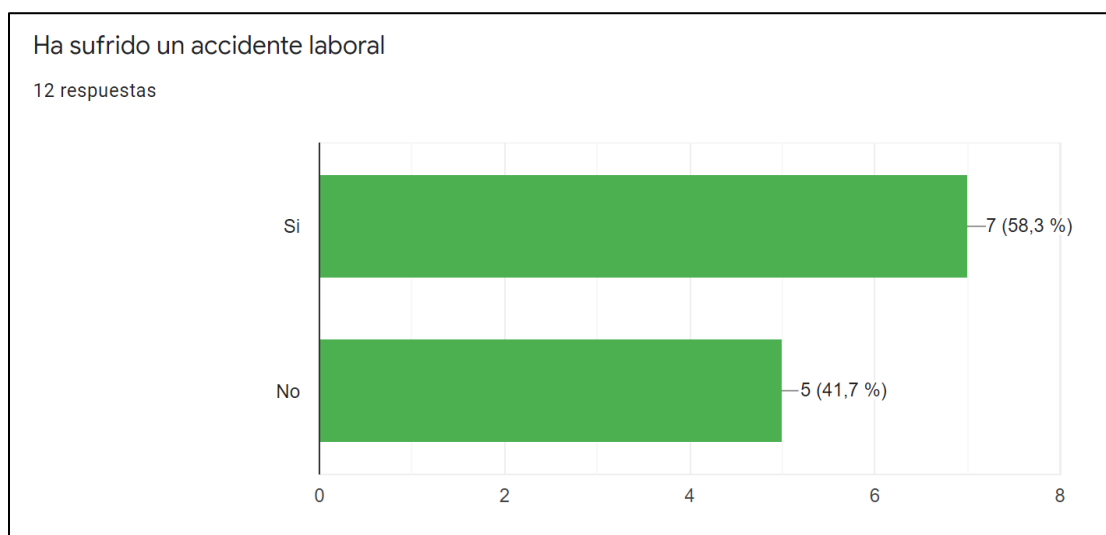
" Se que me puede patear una vaca"

Patada de animales, caídas y picaduras

patadas,brucelosis

Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

Tabla 14 Ha sufrido Accidentes Laborales



Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 58,3% refieren haber sufrido un accidente laboral y un 41.7% indican que no han sufrido

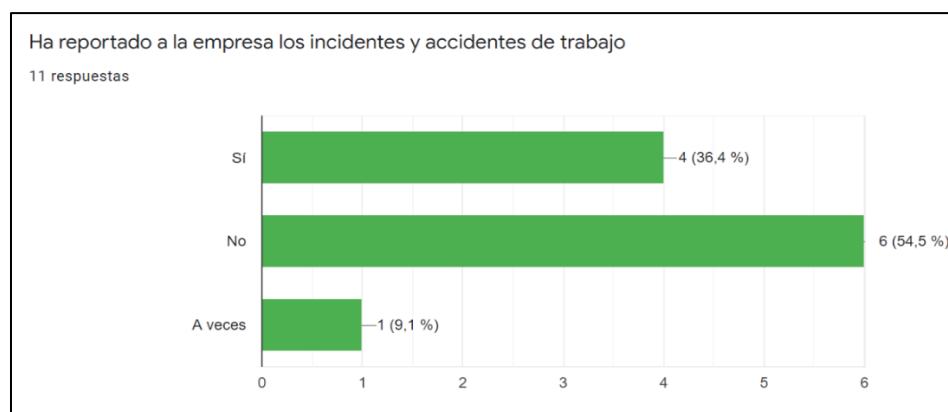
accidentes de trabajo. Si bien la mayoría de trabajadores han sufrido accidentes laborales siendo una cifra desfavorable para la empresa se encuentra en los estándares de accidentabilidad esperado en el agro colombiano ya que es uno de los campos con mayor incidencia de accidentabilidad en Colombia.

Tabla 15 Cuales accidentes ha sufrido

N/A
biologicos y golpes
patadas de vacas, resbalones, machacones y cortadas
Se le cayo un saladero en un dedo
Una vez me caí en un potrero
"Me patio una vaca"
golpes
caída, esguince
n/a

Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. De Google Forms

Tabla 16 Ha reportado Accidentes e Incidentes a la empresa



Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. De Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 54,5% refiere no realizar reporte en incidente y accidentes de trabajo, el 36.4% refiere que si realiza el reporte de accidente e incidente de trabajo y un 9.1% a veces realizan el reporte.

La mayoría d ellos trabajadores no realizan el reporte de accidentabilidad ya que consideran no pertinente notificar eventos “pequeños” o “sencillos” que a criterio propio son catalogados como nimiedades o innecesarios expresan los colaboradores.

Tabla 17 Cuales accidentes e Incidentes han reportado

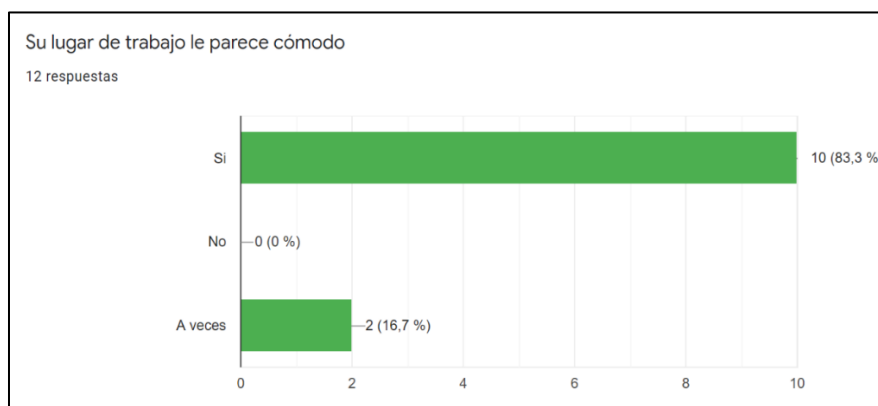
Si su anterior respuesta fue "no" o "a veces" describa porque

7 respuestas

Nunca he reportado por que no he sufrido ningún accidente
No por que fue algo mínimo
no eran graves
N/A
"cuando son cosas pequeñas uno no reporta"
"En ese momento no sabía que debía reportarlo o que era algo laboral."
Hay que ir al medico cuando pasa algo en el trabajo

Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. Herramienta de Google Forms

Tabla 18 Su lugar de Trabajo le Parece Cómodo



Fuente: Elaboración propia Juan ose Durango – Lonny Katherine Bravo. De Google Forms

Según la información obtenida, esta se hace porcentualmente así: De 12 personas encuestadas el 83% refiere sentirse cómodo en su lugar de trabajo mientras que el 16,7% expresan sentirse cómodos a veces. Como resultado de las exigencias de la explotación lechera la mayoría de los trabajadores viven dentro de las fincas donde trabajan por lo que manifiestan sentirse cómodos con sus lugares de trabajo, casi como en su propia casa expresan.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A partir de los hallazgos y análisis de los resultados se logró responder la pregunta de investigación e identificar como el perfil sociocultural de los trabajadores de LECHERIA del oriente antioqueño influye tanto en el reporte de accidentes, incidentes y enfermedades laborales, como en el sistema general de seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta características tales como su nivel de escolaridad, creencias, mitos y tabúes sobre el trabajo en el campo, considerando situaciones como: patadas de vacas, golpes, pisotones, cortadas, machacones como nimiedades o algo normal en su lugar de trabajo.

Se identifica que en la comparación del informe de ausentismo (bajo), cantidad de accidentes presentados en la empresa (los cuales son cero) y encuestas realizadas a los trabajadores, se encuentra una incongruencia al obtener que el motivo de el bajo ausentismo y los cero reportes de accidentes no son por la no ocurrencia de estos, sino por la omisión de los trabajadores mencionada anteriormente.

Se evidencio que a mayor nivel educativo en los trabajadores es mayor es la conciencia a los riesgos a los cuales se está expuesto en su lugar de trabajo.

Se realiza una propuesta a la empresa la cual consiste en un cronograma de capacitación, en temas que incluya sensibilización a los trabajadores en el reporte de accidentes, incidentes y enfermedades tanto laborales como comunes, factores de riesgo, conceptos básicos del sistema general de seguridad y salud en el trabajo, inducción y reinducción, roles y responsabilidades del empleador y trabajadores entre otros.

También se propone aplicar herramientas de evaluación que permitan medir el nivel de conocimiento adquirido por los trabajadores.

Además, se propone a la empresa tener mayor control sobre los reportes y mejorar los canales de comunicación con los empleados.

Adicionalmente se logró aportar a la empresa una base de datos con el perfil sociocultural de los trabajadores e información de apoyo con las encuestas realizadas.

Bibliografía

- (NIOSH), I. N. (29 de junio de 2017). *Centros para el control y la prevención de enfermedades*. Obtenido de <https://www.cdc.gov/spanish/niosh/topics/agriculture.html>
- Alcocer, E. C. (5 de Noviembre de 2013). *Biblioteca Universidad de Nariño*. Montería: SECCIÓN ARTÍCULOS ORIGINALES REVISTA UNIVERSIDAD Y SALUD Año 2013 Vol. 15(2) Págs. 103 - 112. Obtenido de Factores sociales asociados a la salud de los trabajadores informales agrícolas de la ciudad de Montería - Córdoba, Colombia.
- Aylin Patricia Pertúz Martínez, J. E. (28 de Noviembre de 2018). *Biblioteca Uniminuto*. Obtenido de RIESGO Y PODER EN LAS ORGANIZACIONES GANADERAS EN COLOMBIA.:
file:///C:/Users/lonny/OneDrive/Documentos/trabajo%20de%20grado/Riesgo_y_poder_en_las_organiza.pdf
- Cardoso, S. G. (16 de Marzo de 2016). *Articulo Universidad de los Andes*. Obtenido de <https://agronegocios.uniandes.edu.co/2016/03/16/origen-de-la-ganaderia-extensiva-en-colombia/#:~:text=En%201536%20Sebasti%C3%A1n%20de%20Belalc%C3%A1zar,Hait%C3%AD%20y%20la%20Rep%C3%ABblica%20Dominicana>.
- CCS . (2019). *Concejo Colombiano de Seguridad*. Obtenido de <https://ccs.org.co/observatorio/atel-colombia-2019/>
- Chicuasque, M. J. (2018). *Perfil sociodemográfico de los recolectores de café en Colombia*. Bogota: UNIVERSIDAD DEL ROSARIO.
- Diana Carolina Cordoba Santofimio, L. V. (2018). *Biblioteca Uniminuto*. Obtenido de Repositorio: <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/6842>
- Elsy C Puello1, J. L. (10 de mayo de 2012). CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES. *WORKING CONDITIONS OF AGRICULTURAL WORKERS FROM*. Montería , Cordoba, Colombia .
- FEDEGAN . (2016). *Cifras de referencia del sector ganadero Colombiano*. Obtenido de https://www.aprovet.com/wp-content/uploads/2019/02/Cifras_Referencia-Sector-Ganadero-2017-FEDEGAN.pdf
- Federico Holmann, L. R. (2004). *Producción de Leche y su Relación con los Mercados: Caso Colombiano*. pag. 4-5: Recuperado de: http://ciat-library.ciat.cgiar.org/Articulos_Ciat/tropileche/books/Produccion_leche_relacion_mercados_caso_Colombia.pdf. Obtenido de http://ciat-library.ciat.cgiar.org/Articulos_Ciat/tropileche/books/Produccion_leche_relacion_mercados_caso_Colombia.pdf

- Gaitan, K. V. (7 de marzo de 2016). *La agricultura colombiana en el contexto de la globalización*. Obtenido de El campesino.co: <https://www.elcampesino.co/la-agricultura-colombiana-en-el-contexto-de-la-globalizacion/>
- Ganadero, Contexto. (22 de Febrero de 2019). *Contexto Ganadero*. Obtenido de <https://www.contextoganadero.com/economia/reducen-exigencias-de-seguridad-y-salud-laboral-para-empresas-del-agro>
- Gil, L. N. (2014). El recurso hídrico en el cultivo de papa, implicaciones socioculturales y ambientales. En L. N. Gil, *Trabajo Social* (págs. 205-219). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Hernández, D. C. (2017). *Repositorio Universidad Nacional de Colombia*. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/60194/51729022.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- LACTEOS, R. C. (16 de Septiembre de 2015). *Camara de comercio de Medellin para antioquia*. Obtenido de <https://www.camamedellin.com.co/Portals/0/Cluster-CCMA/Gestion-regional/Iniciativas-Cluster-Regionales/Lacteo/Negocio-lacteo-en-el-norte-Antioque%20C3%B1o.pdf>
- MIN AGRICULTURA. (15 de NOVIEMBRE de 2019). *MinAgricultura resalta aumento del PIB agropecuario*. Obtenido de <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2019/MinAgricultura-resalta-aumento-del-PIB-agropecuario-del-2-6-en-el-tercer-trimestre-191115.aspx#:~:text=MinAgricultura%20resalta%20aumento%20del%20PIB%20agropecuario%20del%202.6%25%20en%20el%20tercer%20trim>
- MINTRABAJO. (2019). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>
- Moreira, M. A. (05 de 04 de 2020). *Biblioteca Uniminuto*. Obtenido de INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN EN CIENCIAS: MÉTODOS CUALITATIVOS I: <http://www.if.ufrgs.br/~moreira/metodoscualitativos.pdf>
- OIT. (28 de Abril de 2011). *SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SST: PARA LA MEJORA CONTINUA*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_154127.pdf
- Osorio-Quintero, L. (31 de Mayo de 2019). *Condiciones de trabajo y de seguridad social en asociaciones de pequeños y medianos agricultores campesinos con prácticas de economía solidaria en tres municipios del oriente antioqueño, Colombia, 2015*. Obtenido de Biblioteca Uniminuto : <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v37n2/0120-386X-rfnsp-37-02-36.pdf>
- Pita Fernández, S. P. (12 de Septiembre de 2002). *Biblioteca Uniminuto*. Obtenido de Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario Universitario de A

- Coruña (España): <https://www.fisterra.com/formacion/metodologia-investigacion/investigacion-cuantitativa-cualitativa/#23166>
- Quiceno, D. M. (2017). Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. *Documento Universidad Nacional de Colombia*, 24-26.
- Safetya. (09 de MAYO de 2020). *Safetya*. Obtenido de <https://safetya.co/normatividad-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2019/>
- Seguridad, C. C. (6 de Marzo de 2019). *Concejo Colombiano De Seguridad*. Obtenido de https://ccs.org.co/como-le-fue-a-colombia-en-accidentalidad-enfermedad-y-muerte-laboral-en-2018/?doing_wp_cron=1598924286.0680460929870605468750
- Semana, R. (28 de Marzo de 2017). *Revista Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/educacion/articulo/educacion-rural-en-colombia-cifras-de-educacion-rural/519970>
- Sonia Helena Álvarez Torres, M. I.-C. (01 de Noviembre de 2018). *Revista Gerencia y Políticas de Salud*. Obtenido de Google Academico: <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/8830/10937.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trabajo, M. d. (26 de Mayo de 2015). *Ministerio de Trabajo*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Trabajo, M. d. (13 de Febrero de 2019). *Ministerio del Trabajo*. Obtenido de https://www.arsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf
- Trujillo, R. F. (2014). Salud Ocupacional Sexta edición. ECOE EDICIONES. pag. 11-15.
- CDC - Agricultura - Temas de salud y seguridad de NIOSH. (2020). Retrieved 11 September 2020, Obtenido de <https://www.cdc.gov/spanish/niosh/topics/agriculture.html>

Anexos

Anexo A Diagnóstico Inicial

El diagnóstico a continuación fue realizado en la empresa lechera “xxx”, ubicado en el oriente Antioqueño (área rural), conformado por 12 trabajadores distribuidos en 4 fincas lecheras en el municipio de San Pedro y el corregimiento San Félix del Municipio de Bello, el día 12 mayo de 2020, para dar a conocer la caracterización, organización y situación actual de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo y así establecer sus principales necesidades en el cumplimiento del Sistema General de Seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

El objetivo es analizar a partir de las necesidades encontradas, cuál será el tema o la problemática para abordar estableciendo un convenio mutuo con la empresa: que consiste en aplicar un trabajo de investigación para la universidad Minuto de Dios el cual sirva como herramienta para presentar una propuesta a la empresa que pueda ayudar a mejorar el SG-SST y obtener practicas más seguras y eficientes en los trabajadores, disminuyendo, previniendo y/o evitando los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales que puedan ocurrir en dicha empresa; esta a su vez puede aportar a promover la salud y bienestar de todos los trabajadores.

Para llevar a cabo el diagnóstico se tuvo en cuenta la Resolución 0312 de 2019, que habla de los requisitos mínimos para el Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo, concretamente el CAPITULO II para empresas de 11 a 50 trabajadores, utilizando como herramienta diligenciar la evaluación inicial de la presente resolución.

Luego se procede en hacer un recorrido por las instalaciones de las cuatro fincas lecheras, recolectar información general, conocer las instalaciones físicas, el personal, los procesos, equipos e insumos de trabajo y por último realizar una pequeña encuesta de datos básicos para cada uno de los trabajadores.

Para finalizar el diagnóstico se deja evidencia fotográfica de la visita realizada y las evidencias encontradas junto con los resultados de la evaluación Inicial.

Figura 1. Salas de ordeño mecánico

En estas imágenes se puede observar las instalaciones de las salas de ordeño mecánico, el cual tienen el mismo diseño y distribución en las cuatro fincas visitadas.



2020. Salas de ordeño. Imagen. Fuente propia

Figura 2. Tanques de pasteurización de leche

De acuerdo a la cantidad de ganado y las necesidades de cada finca se manejan tanques de diferentes tamaños.



2020. Tanques de pasteurización. Imagen. Fuente propia

Figura 3. Cuarto de maquinas

En cada finca se tiene un cuarto de máquinas donde se encuentra la parte eléctrica y los respectivos equipos y bombas para las máquinas de ordeño



2020. Cuarto de maquinas. Imagen. Fuente propia

Figura 4. Cuarto de almacenamiento

En estos se encuentran las herramientas de trabajo como picos, palas, equipos de fumigación y aspersión; además de bombas de fumigación, uniformes, abonos fertilizantes, estanterías como químicos como insecticidas, herbicidas, fungicidas, aceites lubricantes, sustancias desinfectantes para equipos y maderos entre otros



2020. Cuarto almacenamiento. Imagen. Fuente propia

Figura 5. Puesto veterinario

Este se encuentra solo en una finca donde están, la oficina y stop de medicamentos e insumos veterinarios, al igual que el personal médico veterinario; aclarando que igualmente los profesionales se desplazan por todas las fincas para hacer controles, consultas, procedimientos entre otros, de acuerdo con la necesidad de la empresa.



2020. Puesto Veterinario. Imagen. Fuente propia

Figura 6. Zonas de Pastoreo

Son Terrenos extensos con superficies irregulares, de clima frío entre 10° y 17 ° c., además de poseer cercas eléctricas para el ganado de 120v.



2020. Zonas de Pastoreo. Imagen. Fuente propia



2020. Zonas de pastoreo. Imagen. Fuente propia

Hallazgos

Luego de los recorridos por las cuatro fincas se evidencio que se encuentran presentes principalmente riesgos de tipo eléctrico por cables sueltos sin canaletas y la presencia de cercas eléctricas; ergonómico por las posiciones incomodas; biológico por el contacto animal y ambiente de trabajo; mecánico por caídas del mismo nivel debido a que los terrenos son de todo tipo (inclinados, planos y ondulados) además de no tener visibilidad de las superficies en algunas ocasiones por la altura de los pastos asimismo golpes, patadas o pisotones de las vacas o cortes y machacones con las herramientas de trabajo. Se encontró desorden y obstaculización de las

salidas de las diferentes áreas aumentando la probabilidad de caídas y dificultad para la evacuación. Hay una rotulación deficiente de los diferentes químicos que se usan en desinfección y fertilizado.

Finalmente se evidencio en la encuesta del perfil sociodemográfico que el nivel de escolaridad de la mayoría de los empleados es baja y adicionalmente omiten o pasan por desapercibido los accidentes, incidentes y enfermedades tanto comunes como laborales por temas de creencias y cultura, que les hace considerar que deben ser hombres fuertes y capaces de trabajar en cualquier condición.

Anexo B Resumen Ausentismo Laboral

AÑO 2019						
MES	NUMERO DE TRABAJADORES	DIAS DE INACAPACIDAD			HORAS HOMBRE TRABAJADAS MES	TOTAL, DIAS DE INACAPACIDAD
		ENFERMEDAD COMÚN	ACCIDENTE DE TRABAJO	ENFERMEDAD LABORAL		
ENERO	13	0	0	0	2477	0
FEBRERO	13	0	0	0	2477	0
MARZO	13	4	0	0	2477	4
ABRIL	13	0	0	0	2477	0
MAYO	13	0	0	0	2477	0
JUNIO	13	0	0	0	2477	0
JULIO	13	0	0	0	2477	0
AGOSTO	15	45	0	0	2858	45
SEPTIEMBRE	15	0	0	0	2858	0
OCTUBRE	15	4	0	0	2858	4
NOVIEMBRE	15	0	0	0	2858	0
DICIEMBRE	15	0	0	0	2858	0
ACUMULADO	166	53	0	0	31626	53