

Percepción del Riesgo Laboral en el Personal de Construcción de la Empresa Grupo Empresarial
SYC en el Semestre 2021-1

Adriana María Arango Henao
Johana Escudero Celis
Catherine Sucerquia Tapias

Administrador (a) en Salud Ocupacional

Asesor:
Andrés Felipe Montoya Giraldo
Docente

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.
Facultad de Ciencias de la Salud.
Administración en Salud Ocupacional
2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado a las personas que en su corazón y mente tienen algo que les impide ir a toda por sus sueños; yo soy testigo de que, si es posible, con hijos, con un hogar y trabajando. Invito a luchar por lo que se quiere, si lo piensas, lo creas y lo haces realidad.

Johana Escudero Celis

Este trabajo de grado lo considero una etapa de mi vida muy importante, lo asumo con felicidad y responsabilidad. Principalmente lo dedico a Dios por darme la vida, las fuerzas y las personas que han sido fundamentales en esta etapa, es por eso que dedico también a mis padres que con sus enseñanzas me inculcaron valores que fueron respuesta de hoy la mujer que soy, a mi hermano que con su apoyo moral me brinda esa energía y juventud que necesité, ya que siento y espero no desfallecer en mis pasos para ser buen ejemplo en su vida, dejando así un legado que trascienda en nuestras generaciones.

Catherine Sucerquia Tapias

Agradecimientos

Agradezco a mis compañeras con las que colaboré en este proyecto y a la empresa donde laboro, a quienes me dieron el apoyo y colaboración para llevar a cabo este trabajo de grado.

Adriana María Arango Henao

Agradezco a Dios por permitirme disfrutar este logro, por darme la confianza y tranquilidad de asumir este reto. A cada persona que dentro de mi proceso de formación, coloco un granito para impulsarme. A mi esposo y a mis hijos por su paciencia, apoyo en momentos de desesperanza, por su aliento para seguir y no desfallecer. A mis Padres por brindarme desde pequeña las ganas de salir adelante y no parar ante las adversidades que nos pone la vida.

Johana Escudero Celis

Agradezco a Dios por darme la vida y la oportunidad de crecer profesionalmente, a mi madre Mercedes y mi padre Heriberto por apoyarme y permitir que mis sueños se realicen, a mi hermano Sebastián por estar ahí cuando más lo necesite, a mis maestros de UNIMINUTO por compartir sus conocimientos y hacer parte de mi formación como profesional y a mi tutor de prácticas profesionales Emilio por la motivación y ese gran aporte brindado a mi profesión.

Catherine Sucerquia Tapias

Agradecemos a Andres Felipe Montoya asesor de nuestro trabajo de grado quien nos guio con mucha paciente y rectitud, a la Docente Monica Marcela Cuartas por brindarnos su conocimiento y aportes valiosos para que este trabajo fuese posible, de igual modo al Ingeniero Emilio Antonio

Robles por su aporte académico y experiencial, y al Grupo empresarial SyC por darnos la oportunidad de aplicar este estudio en su organización y a los Colaboradores objetos de estudio por su valioso aporte para nuestra investigación.

Todas

Contenido

Introducción	6
Resumen.....	7
Tema de Investigación: Percepción del Riesgo	9
Sublínea de Investigación	9
Justificación de la Sublínea de Investigación	9
Definición del problema	11
Pregunta de investigación	12
Objetivos.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos específicos	13
Justificación del Proyecto	14
Marco Teórico.....	16
La accidentalidad laboral en el sector construcción	16
Percepción del riesgo	18
La importancia de la percepción de los riesgos (Historia).....	18
Análisis de estudios de percepción de riesgos	19
Otras áreas que influyen en la percepción del riesgo laboral.....	24
Evaluación de la percepción de riesgo ocupacional EPRO	25
NTP 578: Riesgo percibido: un procedimiento de evaluación	28
Metodología	29
Enfoque metodológico.....	29
Tipo de investigación.....	29
Población y Muestra	29
Instrumento de recolección de datos.....	30
Cronograma de actividades.....	31
Análisis de resultados	33
Análisis Perfil Sociodemográfico	33
Análisis del Conocimiento del Riesgo.....	6
Análisis de la Familiaridad con la Labor	14
Análisis de la Gravedad de las Consecuencias	20
Análisis del Control del Daño.....	25
Análisis de Carga Física y Mental	28
Análisis de Temor	34
Recomendaciones	41
Lista de Referencias.....	42
Anexo 1	45

Introducción

La percepción de riesgos es subjetiva, única e individual, es un determinante que las condiciones en las que el colaborador realiza sus actividades sean concluyentes por sus conocimientos, experiencias, emociones, reflejos, estado físico o fenotipo en las que él se encuentre. Existen muchas posturas académicas que muestran las circunstancias asumidas por el trabajador, una vez que reconoce bajo sus conocimientos y capacidades ya mencionadas. Estas no eximen que el trabajador decida ignorar los riesgos, entregándose plenamente a sus conocimientos y reflejos a cambio de una remuneración económica o un beneficio personal, que satisfaga sus necesidades (González, 2015).

Analizar comportamientos y experiencias, permite obtener estrategias de prevención y formación para los colaboradores inmersos en tareas que ponen en riesgo su salud, a continuación, se presenta una investigación que llevó a la generación de un instrumento capaz de analizar la percepción del riesgo laboral en el sector construcción del Grupo Empresarial SyC, obteniendo hallazgos que ayudan en el fortalecimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Resumen

La presente investigación logró analizar la percepción del riesgo laboral en los colaboradores del Grupo Empresarial SyC en la ciudad de Medellín, utilizando la norma NTP 578 y tomando como referencia el estudio realizado por (Boix et al., 2001). Para obtener mejores resultados se realizaron algunos ajustes a los atributos presentados en la mencionada norma, permitiendo conocer comportamientos y experiencias en los colaboradores con base a las actividades que desarrollan a diario. Se realizaron una serie de preguntas las cuales arrojaron como resultado la forma como perciben el riesgo ante situaciones planteadas. Se encontró que los colaboradores con cargo de ayudantes de obra en diferentes actividades asumen el riesgo como posible ocurrencia, conocen las actividades peligrosas y también suponen conocer los riesgos para la salud, sin embargo, estas personas no asimilan el hecho de que en algún momento les pueda ocurrir una situación que ponga su vida en riesgo, haciendo referencia a accidentes o enfermedades laborales. También se hallaron resultados donde el atributo del temor pone en evidencia que la familia forma parte integral del colaborador, interviniendo en la toma de decisiones. Así mismo se encontró desde el punto de consecuencias, que para ellos es más fácil sufrir un accidente ya que sus daños lo asimilan como inmediato y lo relacionan con la muerte, mientras que una enfermedad de tipo laboral la asimilan como consecuencias tardías. Por otro lado, tenemos los EPPs, donde los colaboradores indican sentirse seguros al momento de usarlos, depositando un alto grado de confianza en ellos.

Palabras claves: Percepción del riesgo, comportamiento, actividades peligrosas, accidentalidad.

Abstrac

This research was able to analyze the risk perception of the employees of Grupo Empresarial SyC in the city of Medellín, using the NTP 578 standard and taking as a reference the study conducted by (Boix et al., 2001). In order to obtain better results, some adjustments were made to the attributes presented in the mentioned standard, allowing to know behaviors and experiences of the collaborators based on the activities they develop daily. A series of questions were asked, which resulted in the way they perceive the risk in the situations presented. It was found that the collaborators with the position of work assistants in different activities assume the risk as a possible occurrence, they know the dangerous activities and also assume to know the health risks; however, these people do not assimilate the fact that at some point a situation may occur to them that puts their life at risk, referring to accidents or occupational diseases. Results were also found where the attribute of fear shows that the family is an integral part of the collaborator, intervening in the decision making process. Likewise, from the point of view of consequences, it was found that it is easier for them to suffer an accident since they assimilate the damage as immediate and relate it to death, while an occupational disease is assimilated as delayed consequences. On the other hand, we have the personal protection elements, where employees indicate that they feel safe when using them, placing a high degree of trust in them.

Keywords: Risk perception, behavior, hazardous activities. accident rate.

Tema de Investigación: Percepción del Riesgo

Título

Percepción del riesgo laboral en el personal de construcción de la empresa Grupo Empresarial SyC en el semestre 2021-1.

Sublínea de Investigación

Promoción, prevención, cultura, educación, innovación y emprendimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Justificación de la Sublínea de Investigación

El sector de construcción es caracterizado por presentar altos índices de accidentalidad, y el conocer cómo piensa esta población genera un panorama más amplio para la creación de estrategias de intervención que garanticen una cultura de autocuidado basada en comportamientos preventivos, mejorando la calidad de vida, aumentando la productividad y disminuyendo costos en la organización, innovar pensando en el bienestar de los colaboradores es pensar en prevención, es decir no siempre debemos esperar a materializar un suceso no deseado para actuar.

El diseño y validación de un instrumento que nos permita conocer la percepción del riesgo laboral del personal de construcción permitirá la generación de herramientas más sólidas para que la empresa Grupo Empresarial SyC, establezca medidas de intervención basadas en la

realidad y en su capacidad de intervención, contribuyendo a que esta sea mucho más rentable, productiva y además pensar en ir más allá de lo establecido por seguridad y salud en el trabajo.

Los aportes que va a generar este instrumento a la sociedad, a la empresa Grupo Empresarial SyC es la certeza de lo real, es la forma cómo piensan las personas que están en una labor asignada, es la forma de cómo la organización puede actuar involucrando todo un sistema de gestión, es conocer cómo se falla y que aspectos por mejorar tiene una población es específico.

Definición del problema

La capacidad de percibir los riesgos está directamente relacionada con la vulnerabilidad a la exposición que tenga un trabajador, y es dependiente de la gravedad de las consecuencias que los sujetos perciben al llegar a experimentar un accidente laboral (Morillejo, 2002). Día a día en el desarrollo de las actividades laborales, las condiciones inseguras se vuelven indiferentes, ya que el trabajador empieza a tolerarlas y las ve como parte de su trabajo volviéndose inevitable para este, lo que comúnmente se conoce como costumbre, debido a que pesa más los beneficios que recibe por su actividad, tales como remuneración económica, estatus social, entre otros (Slovic & Peters, 2000).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2.78 millones de trabajadores mueren cada año por causas relacionadas con accidentes o enfermedades laborales y se estima que 374 millones de trabajadores sufren accidentes de trabajo no mortales, a lo que se calcula que los días perdidos de trabajo representan cerca del 4 % del PIB mundial (Organización Internacional del Trabajo, 2019). Estas cifras realmente representan la importancia de generar una herramienta capaz de conocer cómo piensan los colaboradores, como actúan ante diferentes situaciones y como la organización va a enfrentar esas situaciones que se presenten como resultado.

Según Fasecolda el sector construcción es uno de los sectores con mayor accidentalidad laboral en el 2018, representado con un 8.7% de cada 100 trabajadores expuestos. (Fasecolda, 2019). Poniendo en evidencia estas cifras, se vuelve necesario generar un instrumento de medición que permita a través de la realidad de la empresa conocer la percepción de cada

individuo en su medio de trabajo, no solo para obtener un resultado si no con el objetivo de prevenir y actuar ante situaciones que se puedan desencadenar, es así como en la empresa Grupo Empresarial SyC se cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, sin embargo el índice de accidentalidad es cada vez más frecuente, con este proyecto se busca diseñar un instrumento que permita evaluar como es la percepción del riesgo para esta población trabajadora.

Pregunta de investigación

¿Cuál es la percepción del riesgo laboral en el personal de construcción de la empresa Grupo Empresarial SYC?

Objetivos

Objetivo General

Describir la percepción del riesgo laboral de los trabajadores de construcción de la empresa grupo SYC.

Objetivos específicos

- Conocer la apreciación de los sujetos de estudio frente a las variables de percepción de riesgos.
- Especificar los aspectos que impactan en la percepción del riesgo laboral de acuerdo a los resultados de la aplicación del instrumento
- Ordenar la relación entre las variables de percepción de riesgo laboral arrojadas según la aplicación del instrumento.
- Valorar la percepción del riesgo laboral individual y grupal de los sujetos de estudio.

Justificación del Proyecto

En el mundo, cada año, millones de trabajadores sufren accidentes de trabajo que les producen lesiones de diversa gravedad, de carácter leve, grave (con o sin incapacidad permanente) y mortal. En cada uno de estos accidentes hay dolor físico y psíquico, pérdida de la capacidad de trabajo, preocupación y sufrimiento en la familia del accidentado y costes económicos para la empresa y la sociedad en general, al igual que la aparición de enfermedades laborales a causa de la actividad del trabajo (Bestraten et al., 2011). Por consiguiente el diseño de un instrumento que permita conocer la capacidad de la percepción de riesgos del personal de construcción, permite que se generen elementos de promoción de la seguridad y prevención de accidentes y/o enfermedades laborales, contribuyendo con la generación de ambientes laborales seguros y productivos en el personal de obra de construcción de la empresa Grupo SyC, además de salvaguardar la vida de los colaboradores y generar disminución en los altos costos que estas situaciones conlleva tanto para la empresa como para la persona.

Llevar a cabo un estudio basado en la percepción de riesgos genera un valor importante para el diagnóstico, planeación, intervención y control de riesgo, permitiendo la identificación de los comportamientos individuales con relación al riesgo al que se encuentran expuestos el personal de construcción y la manera en que estos lo perciben. Permitiendo de esta manera la creación de actividades preventivas que disminuyan los efectos adversos en la salud y permitan crear cultura de prevención.

El sector de construcción es reconocido por tener una alta accidentalidad en sus distintos quehaceres, y es por esto que conocer la percepción en este grupo de personas sobre los riesgos a

los que están expuestos en su día a día, lleva a saber cómo están pensando y nos abre un panorama real para la generación de estrategias que sean más cautivadores, llamativas y que generen un impacto directo sobre esta población.

Marco Teórico

La accidentalidad laboral en el sector construcción

Según la Organización internacional del Trabajo (OIT), a nivel mundial cada año se producen más de 2,78 millones de muertes relacionadas con el trabajo, 374 millones de lesiones relacionadas con el trabajo no mortales, que se convierten en más de 4 días de absentismo laboral (Organización internacional del Trabajo, 2020). Cada año en el lugar de trabajo mueren 108.000 trabajadores; en países industrializados los trabajadores del sector construcción tienen una probabilidad entre 3 y 4 veces mayor de morir a causa de accidentes en el trabajo comparado con otros trabajadores, mientras que en países en desarrollo es de 3 a 6 veces mayor (Organización Internacional del Trabajo, 2015)

En los países en desarrollo el sector construcción sigue siendo un mercado de crecimiento constante y de mayor rentabilidad, a su vez este no es ajeno a la constante informalidad por empresas o empresarios irresponsables que solo buscan lucrar a su beneficio sin importar la salud y seguridad de sus trabajadores, siendo los más perjudicados los de menor jerarquía en los sitios de operaciones, donde son expuestos a polvo, gases tóxicos, cargas excesivas de peso, las cuales producen desordenes osteomusculares, contaminación auditiva, cambios climáticos, trabajos en alturas, etc. (Organización Internacional del Trabajo, 2015)

Con respecto a la accidentalidad en cifras, el sector construcción genera el 40% de accidentes mortales en todo el mundo, como factor principal se incluye las caídas desde altura. Según cifras

de la OIT 100.000 trabajadores del sector mueren a causa de su trabajo y cientos de personas presentan enfermedad derivada de esta actividad (OIT, 2003). Cómo no centrarse en un sector que pide a gritos atención ante cifras alarmantes, cifras que cada día van más en aumento por la falta de percepción del riesgo, por la informalidad que conlleva este tipo de actividad, por la falta de acceso a educación que tiene la población obrera.

A través del tiempo los trabajadores de construcción se han visto involucrados injustamente con una imagen laboral desalineada, sucia, difícil y peligrosa; siendo en muchos casos este un factor para incrementar la informalidad en estos puestos de trabajo, sumado a esto el sin número de entidades y sindicatos que se lucran con una supuesta defensa a esta situación, pero éstas terminan perjudicando esta labor. Podremos acotar a esto, la desatención de las políticas de estado que mantienen el error. Como resultado tenemos un obrero con altos índices de riesgo de sufrir accidentes y enfermedades de origen laboral afectando a su entorno familiar y social, además genera un gran impacto alarmante en el desarrollo empresarial (Organización Internacional del Trabajo, 2015)

Como ejemplo de un impacto negativo al desarrollo de una empresa formal, tenemos las siguientes: por el deceso o enfermedad adquirida en la labor, la empresa tendría que volver a generar un nuevo proceso de contratación para un nuevo personal que asuma el puesto, o en algunos casos pagar una indemnización siendo estos negativos para el desarrollo empresarial, además siendo el caso de una incapacidad por accidente laboral se genera un doble costo por su reemplazo, y no se escatima que solo es para la empresa, es una constante real que la familia también se vea afectada económicamente por temas de hospitalización, acompañante,

alimentación, transporte y el gasto diario en manutención de fotocopias o documentos necesarios para tramites.

Percepción del riesgo

La RAE (Real Academia Española) afirma que la percepción “es una acción y efecto de percibir; sensación interior que resulta de una impresión material producida en los sentidos corporales”. La percepción del riesgo está basada en la percepción del peligro y la valoración del riesgo (Zimolong & Trimpop, 2012). Un peligro es la fuente generadora de energía que puede producir un daño material o lesión en una persona y según la norma OHSAS 18001 afirman que “el riesgo es la relación entre la probabilidad de que ocurra un evento peligroso o la exposición y de la gravedad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el evento o exposición”.

La importancia de la percepción de los riesgos (Historia)

Durante el decenio de 1980 se consideraba que solo los científicos podían llegar a tener predicciones razonables, objetivas y válidas, para dar apreciaciones sobre las evaluaciones y gestiones de los riesgos, mientras que la percepción del público o distintos grupos que conforman la sociedad no eran confiables; eran subjetivas, sin fundamentos y menos válidas, hasta que surgió la importancia de formar a las personas en las diferentes áreas profesionales con bases científicas para que sus investigaciones sobre sus interpretaciones del riesgo tomaran mayor fuerza y valor. Debido a lo dicho anteriormente, se estimaba que:

El análisis de los riesgos, como se lo denominaba entonces, se consideraba una actividad científica nueva relacionada básicamente con las amenazas ambientales y otros peligros externos para la salud como son la exposición a sustancias químicas, los accidentes del tráfico rodado y los desastres provocados por las radiaciones y la energía nuclear (Organización mundial de la salud, 2002)

Fue en Estados Unidos y en Europa en dónde se hicieron los primeros estudios de percepción de riesgos, pero a comienzos de 1990 se dieron cuenta que estos estudios no eran totalmente efectivos, la percepción del riesgo no era la misma para todas las personas y variaba según su contexto social, cultural y económico (Organización mundial de la salud, 2002).

Existen factores muy importantes los cuales tiene influencia en la percepción del riesgo, como lo son el género, la forma en como se ve el mundo, lazos afectivos y la confianza. Los factores sociales, culturales y económicos determinan cómo las personas perciben los riesgos a la salud, es por tal razón, que cuando se va a intervenir o implementar estrategias de prevención para los riesgos en una población determinada, es de suma importancia tener presente que no todas las personas perciben los riesgos de la misma manera, así sean riesgos similares (Organización mundial de la salud, 2002).

Análisis de estudios de percepción de riesgos

Diversos estudios realizados sobre percepción del riesgo laboral han encontrado que dicha percepción es baja entre los colaboradores, ya que se observan comportamientos ligados

a temas culturales que llevan a tener un menor interés en el autocuidado. En un estudio realizado a 108 colaboradores que realizan actividades de alto riesgo, se tomaron como determinaciones finales:

“Que existe una subestimación del riesgo en general de los trabajadores, con predominio de los factores de comportamiento temerario y negligente (poco sentimiento de miedo), altos beneficios relacionados con la exposición a los riesgos y alta demanda laboral” (Barroso et al., 2018).

No siendo ajenos a estas consideraciones, es lo que se vive en el día a día de diferentes empresas, personas que tienen baja percepción del riesgo y esto a mediana vista, se podría asociar a la experiencia que, tomada a lo largo de su vida laboral, genera que muchos de esos colaboradores realizan sus actividades de forma automática y sin dimensionar el riesgo que implica.

Los trabajadores que realizan trabajos en alturas perciben esta actividad como peligrosa con una magnitud de riesgo alta comparada con actividades en donde se exponen a ruido o polvo, donde la catalogan como magnitud de riesgo bajo. Perciben que el ruido o polvo no generan daños en su salud tan grave, pero a su vez manifiestan que los efectos en salud son tardíos comparados con los del trabajo en alturas, que se pueden convertir de inmediato en lesiones leves, graves o mortales haciendo referencia a la accidentalidad. Con respecto al uso de elementos de protección personal (EPPs), los trabajadores lo percibieron como medida con poca posibilidad de control (González, 2015).

Considerando un estudio realizado a 79 trabajadores de una fábrica de calzado, la mayoría de los participantes manifestaron, que la percepción del riesgo laboral se percibe a través de los

sentidos, y que es identificado y valorado a partir del riesgo laboral, lo cual constituye una actividad vivencial. En este estudio también se destaca que la formación académica es un factor fundamental en el desarrollo de la percepción del riesgo laboral, ya que permite identificar riesgos laborales y sus potenciales efectos, y por ende un trabajador con formación contribuye en generar comportamientos seguros, disminuyendo accidentes por desconocimiento. También se demostró al estudiar un grupo focal, que el acostumbrarse o realizar una actividad de manera monótona o rutinaria, lleva a un exceso de confianza, ocasionando que se omitan comportamientos seguros y contribuyendo así, a ocasionar accidentes de trabajo (Barona et al., 2016).

No obstante, se tiene una estimación que la mayoría de los accidentes se materializan como consecuencia del comportamiento humano y por omisión a los protocolos de seguridad establecidos por la empresa, ya que los trabajadores toman confianza en sus actividades sin presentir el riesgo (Barona et al., 2016).

Por otro lado, en una empresa de construcción de Manizales-Colombia se desarrolló un estudio de percepción de riesgos encontrando que el miedo y la ideología defensiva, son factores que se pueden convertir en herramientas fundamentales para adaptar comportamientos seguros e inseguros a la hora de realizar trabajo en alturas, sumado a que a mayor experiencia laboral crea una percepción del riesgo más amplia (Angulo et al. 2018).

El comportamiento de las personas en la sociedad y la interacción con el trabajo hace que muchas veces se generen series de comportamientos inseguros dentro de una organización; a lo

que la mejora continua de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la creación de políticas en torno a la prevención, contribuyen a que tanto empresa como país, participen en la creación de la cultura de prevención guiada a la disminución de accidentes y enfermedades, tanto a nivel laboral como social. El director General de la Organización Internacional del Trabajo (Somavia, 2011) afirma que:

“Lo más trágico es que muchísimos accidentes, enfermedades y muertes podrían prevenirse con medidas de gestión adecuadas. Es una cuestión de respeto a la dignidad del ser humano mediante el respeto de la dignidad del trabajo; una cuestión que consiste en formular políticas que tengan en cuenta la importancia capital del trabajo de personas”.

En un estudio realizado en México sobre la seguridad y salud en el trabajo en una industria dedicada a la construcción, en donde se evalúa las condiciones en las que se encontraba el sistema de gestión, se afirma que, las actividades del sector construcción generan más daños a la salud de las personas que la mayoría de actividades; además se identificaron riesgos latentes en las tareas de la empresa, donde hallaron que el nivel de cumplimiento de las normas eran muy bajas, se propusieron medidas para mitigarlos y elaboraron una propuesta económica para implementar un sistema de gestión adecuado. Además, en este estudio se concluye que las empresas necesitan crear una cultura preventiva de la seguridad y salud en el trabajo, que propicie un compromiso entre el gobierno, empleadores y trabajadores (Solis & Sosa, 2013)

En el Sur de España, en un estudio realizado a trabajadores de la construcción, elaborado bajo un enfoque psicométrico, creando un perfil característico del riesgo percibido, estudiando el rol que juega el oficio del trabajador a la hora de percibir el riesgo en la construcción y utilizando el

método de encuesta, método más usado y el cual permite detectar diferentes actitudes intergrupales; define tras analizar las respuestas de los trabajadores al cuestionario, que el gran porcentaje de la percepción del riesgo es percibido mediante la experiencia, formación y conocimiento adquirido por el trabajador y que solo un pequeño porcentaje de dicha percepción del riesgo es detectado por medio de avisos, alertas y señalizaciones. Estudiar la percepción del riesgo de los trabajadores es una base para entender el comportamiento y las conductas seguras, como también inseguras de los trabajadores. Este estudio también destacó que el trabajador de la construcción percibe que su trabajo diario presenta riesgos intrínsecos que lo pueden afectar (O'Toole, 2002).

La percepción del riesgo en los trabajadores va más enfocada por el camino de la formación y estrategias preventivas que puedan implementarse en cada organización, utilizando medios y canales educativos para transmitir la información a los colaboradores sobre el trabajo que se realiza, la forma en que se realiza y los riesgos a la salud a mediano y largo plazo. La importancia de crear una política empresarial radica en que se adapte a un plan de prevención hacia la seguridad y salud, generando en los colaboradores una percepción de clima laboral seguro, alcanzando así influir en las creencias, aptitudes y comportamientos. Es un reto con nuevas experiencias, el impartir conciencia en el tema de la prevención de los riesgos laborales y la percepción que pueden adquirir frente a ello; de esta manera “lo que perjudica no es el trabajo en sí, sino las formas de trabajo que hay hoy en día” (Boix et al., 2001 p.11).

La educación a los trabajadores frente a los riesgos laborales no es del todo efectiva si no se empieza primero por los altos directivos y técnicos; convencer y concientizar a quienes tienen la

capacidad de decidir frente a los procesos de la empresa, para que tengan una percepción más moderna sobre el control de riesgos, para prevenir así accidentes y enfermedades laborales. La concientización sobre la prevención también está directamente relacionada, con el no insistir en que casi siempre los accidentes son por actos inseguros, usar la ciencia para el sustituir una materia prima peligrosa por una menos peligrosa e integrar más tecnología en los procesos productivos, para no ver a los trabajadores como máquinas de carne; la percepción sobre el riesgo laboral involucra tanto los puntos de vista de las cabezas de la organización, como los trabajadores de todos los niveles (Boix et al., 2001).

Otras áreas que influyen en la percepción del riesgo laboral

Percibir el riesgo no solo implica la seguridad y salud en el trabajo de una organización, es un tema que involucra otras áreas como la económica, la política, la psicología y hasta puede abordar un tema social y cultural. Si observamos el lado económico y nos preguntamos ¿Cuánto dinero valen los días de incapacidad para una organización cuando un colaborador se accidenta o se enferma con ocasión del trabajo?, se puede percibir en un costo económico reflejado en primas de seguros, tiempo perdido, primeros auxilios, interferencias en la producción, gastos fijos no compensados, entre otros; lo cual corresponde a un valor aproximado entre 18% y el 20% del presupuesto de las operaciones, variando de acuerdo al tamaño de la organización (ZYGHT, 2019). El tema psicológico genera un acercamiento a conocer cómo ven las personas el percibir algo que les puede ocasionar un daño. Dentro de la organización se puede mirar desde la prevención, y así mismo con las demás áreas que se pueden involucrar como se menciona en el artículo “Factores en la percepción del riesgo” escrita por (Sjöberg, 2000).

En este mismo sentido se encuentra un autor que quiso poner en contexto como según los paradigmas de la teoría del riesgo se involucran áreas como la sociología y la teoría de la sociedad del riesgo (proceso de evolución y noción de responsabilidad frente al riesgo), la antropología y la teoría cultural del riesgo (aprender determinados comportamientos, creencias y valores), la psicología sociocognitiva y el paradigma psicosenométrico del riesgo (mecanismos y procesos cognitivos en la percepción del riesgo), dan a conocer como desde cada área se pueden combinar para crear cultura de prevención organizacional, haciendo énfasis en que crear una cultura debe estar ligada a la política empresarial, es decir hacer parte de su identidad (Vera et al., 2010).

Evaluación de la percepción de riesgo ocupacional EPRO

Para tener un acercamiento mayor con este tema se toma como referencia un estudio realizado donde se investigaron 16 puestos de trabajos de una planta de inyectables, con el fin de conocer cómo se percibe el riesgo laboral expuesto, lo que se quiere alcanzar con esta investigación que se adaptara al sector construcción es analizar la forma de como perciben el riesgo en las actividades adheridas a la población sujeta de estudio en su ámbito laboral. A continuación, se presenta el esquema de la metodología EPRO utilizada en la investigación de (Carbonell & Torres, 2010)

Figura1

Algoritmo Simplificado del método EPRO



Figura 1. Algoritmo simplificado del método EPRO. Carbonell & Torres (2010)

Selección de variables de percepción del riesgo

Está asociada en la metodología EPRO como el análisis sujeto de estudio que se quiere lograr, es decir lo que se tomará en cuenta para obtener los resultados en la investigación como ejemplo “para análisis de riesgos psicosociales en general se aprecian variables de tres tipos, las de carácter individual, las relacionadas con la naturaleza del riesgo o riesgo físico, y las relacionadas con la gestión del riesgo o riesgo gestionado” (Carbonell & Torres, 2010)

Diseño de encuestas

La esencia de los cuestionarios debe estar adaptada a los tipos de peligros y a los grupos de estudio. Para lo cual se debe de realizar un análisis de los riesgos a los que esta expuesto los colaboradores.

Diseño de indicadores de cuantificación

Se centra en el estudio de las variables de interés para cada tipo de riesgo.

Diseño de las salidas

Para este ítem se toman esquemas de análisis según los fundamentos teóricos disponibles y mencionados anteriormente. Para la aplicación de esta metodología (EPRO) se hace necesario manejar un acercamiento bastante amplio con los resultados obtenidos en diferentes estudios antes realizados. A la hora de aplicar esta metodología se establece un flujograma para la aplicación al objeto de estudio (Carbonell & Torres, 2010)

Figura 2

Aplicación al Objeto de estudio



Figura 2. Aplicación al objeto de estudio. Carbonell & Torres (2010)

NTP 578: Riesgo percibido: un procedimiento de evaluación

En España, las NTP son guías de buenas prácticas, y las NTP 578 presenta un procedimiento de evaluación del riesgo percibido por el trabajador, surgido por la necesidad que se tiene de evaluar los riesgos percibidos directamente por el trabajador, como consecuencia de las oposiciones encontradas en la identificación y valoración de riesgos laborales versus la priorización de actividades preventivas limitadas por las políticas empresariales (NTP 578, 2001).

En este procedimiento se utiliza 9 características o atributos del riesgo, basados en conseguir corduras y beneficios del riesgo de las actividades que realiza cada individuo, atrayendo de manera intuitiva la valoración del riesgo. Los atributos examinados son conocimiento científico disponible, conocimiento por parte del sujeto expuesto, novedad / familiaridad, efecto demorado de las consecuencias, voluntariedad de la exposición, controlabilidad /evitabilidad, letalidad de las consecuencias, temor que produce y potencial catastrófico (NTP 578, 2001).

Metodología

Enfoque metodológico.

El enfoque para la investigación se toma como CUALITATIVO debido a que se busca dar respuesta a la pregunta de investigación con análisis de variables describiendo la realidad tal como la experimentan los sujetos de estudio, es decir por medio de las perspectivas, puntos de vista de los participantes, emociones, prioridades, experiencias, significados individuales y otros aspectos subjetivos. Esto llevará a obtener resultados y generar una interpretación que le servirá a la organización para tomar medidas en busca del bienestar a nivel colaborador y a nivel empresa, logrando analizar la percepción del riesgo laboral de los trabajadores con base a lo anteriormente estudiado.

Tipo de investigación

Nivel Descriptivo

En esta investigación se realizará un estudio a un grupo de colaboradores de la empresa Grupo Empresarial SyC, con el fin de describir y analizar la percepción del riesgo que tienen con respecto a las funciones y actividades cotidianas. Teniendo en cuenta la realidad de las situaciones a las cuales se encuentran expuestos en su lugar de trabajo.

Población y Muestra

La población elegida para la realización de esta investigación es la empresa Grupo Empresarial SyC donde se toma la actividad económica de construcción de obras. Y como

muestra se toma la obra Institución Universitaria Digital donde laboran 17 obreros de la empresa quienes serán los objetos de estudio para la presente investigación.

Instrumento de recolección de datos

El instrumento que se tomará como referencia es una encuesta de elaboración propia con variables que permitan obtener un resultado acerca de la percepción del riesgo de los obreros de la obra en construcción IU Digital en la ciudad de Medellín. Esta encuesta está soportada en estudios anteriormente realizados. (Ver Anexo 1)

Cronograma de actividades

Tabla 1

Cronograma de Actividades

Actividad	Semana de ejecución	Responsable
Solicitud de permisos para obtener información de la empresa elegida como objeto de estudio	Semana 1	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Realización de diagnóstico organizacional por parte de los alumnos investigadores	Semana 2- 3	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Documentación con fundamentación teórica	Semana 4-5-6	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Identificar las variables que se tomaran en cuenta para la investigación	Semana 7-8	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Creación de instrumento para la recolección de información	Semana 7-8	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Revisión y aprobación de instrumento por parte de los asesores encargados	Semana 8	Asesor asignado Docente asignado
Presentación del instrumento al representante de la empresa sujeto de estudio	Semana 8	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Firma de consentimiento informado por parte de los obreros de la obra en construcción de la IU digital de la ciudad de Medellín	Semana 9	Johana Escudero Adriana Arango
Visita a la obra con el fin de realizar las encuestas a las personas que accedan voluntariamente a la firma de consentimiento	Semana 9-10	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Tabulación de información	Semana 11	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Análisis y procesamiento de información recolectada	Semana 12-13	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango

Generar recomendaciones acordes a los resultados analizados	Semana 13-14	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Presentación y aprobación a la universidad	Semana 15	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Presentación de informe final a la organización	Semana 15	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango
Exposición de resultados arrojados por la investigación	Semana 16	Catherine Sucerquia Johana Escudero Adriana Arango

Tabla 1. Cronograma de actividades. Elaboración propia

Análisis de resultados

La encuesta realizada a 17 colaboradores de la empresa Grupo Empresarial SyC, consta de 58 preguntas de las cuales 8 son abiertas y 50 cerradas, distribuidas en 7 bloques así: Perfil sociodemográfico, Conocimiento del Riesgo, Familiaridad con la labor, Gravedad de las consecuencias, Control del daño, Carga Física y Mental, y Temor. Estos atributos son tomados como referencia de la NTP 578 Riesgo Percibido: Un procedimiento de Evaluación, para tomar validez en los resultados obtenidos.

Análisis Perfil Sociodemográfico

Para este bloque se tomaron en cuenta datos directamente relacionados a la persona como su edad, grado de escolaridad, lugar de residencia dependencia familiar (hijos), estado civil, aspectos relacionados al tipo de contrato y vinculación laboral.

Edad

Figura 3

Edad

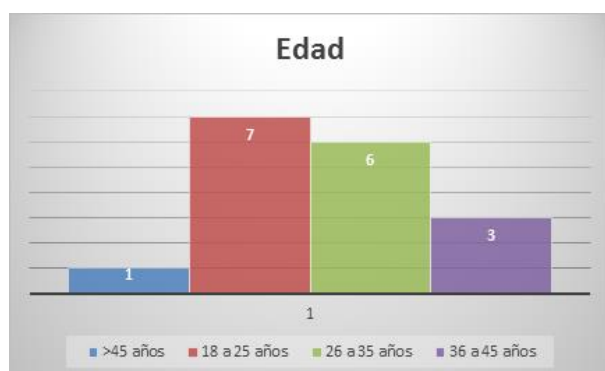


Figura 3. Edad. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Según la encuesta realizada el 41 % ocupa las edades comprendidas entre los 18 a 25 años, haciendo referencia a una población joven, seguido de 35% quienes están entre los 26 a 35 años,

con un 18 % se representa la edad comprendida entre los 36 a 45 años y por ultima en la minoría de la población se cuenta con un total del 6% referente a ser mayores de 45 años, cabe aclarar que todos los encuestados son de sexo Masculino.

Estado Civil E hijos

Figura 4
Estado Civil



Figura 4. Estado civil. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 5
¿Tiene hijos (as)?



Figura 5. ¿Tiene Hijos (as)? Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Con este gráfico representa el estado civil actual de cada uno de los encuestados, poniendo en evidencia que la diferencia no está muy marcada es decir el 53% de la población dice estar en convivencia de unión libre, y el 47 % estar soltero.

Por otro lado, se encontró que el 47% del total de los encuestados afirman tener hijos, mientras que el resto niega tener hijos mas no descartan la posibilidad de tener una dependencia familiar es decir que alguien depende económicamente de ellos.

Dependencia Económica con la Familia

Figura 6

Número de personas que dependen económicamente del colaborador



Figura 6. Número de personas que dependen económicamente del colaborador. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Aquí se puede ver la dependencia que tiene la familia con el colaborador, es decir la cantidad de personas que se encuentran a la espera de la remuneración económica para tener un bienestar.

Con el 41% de los colaboradores dicen tener 2 personas que dependen económicamente de ellos, el 17 % tienen 3 personas a cargo, el 12 % tiene 4 personas por las cuales debe responder, al igual que las personas que no tiene a nadie a cargo con un 12 %. Solo el 6 % tiene 5 personas a cargo, de la misma forma que solo el 6% tiene 6 personas a cargo.

Lugar de Residencia y Grado de escolaridad

Figura 7

Lugar de residencia

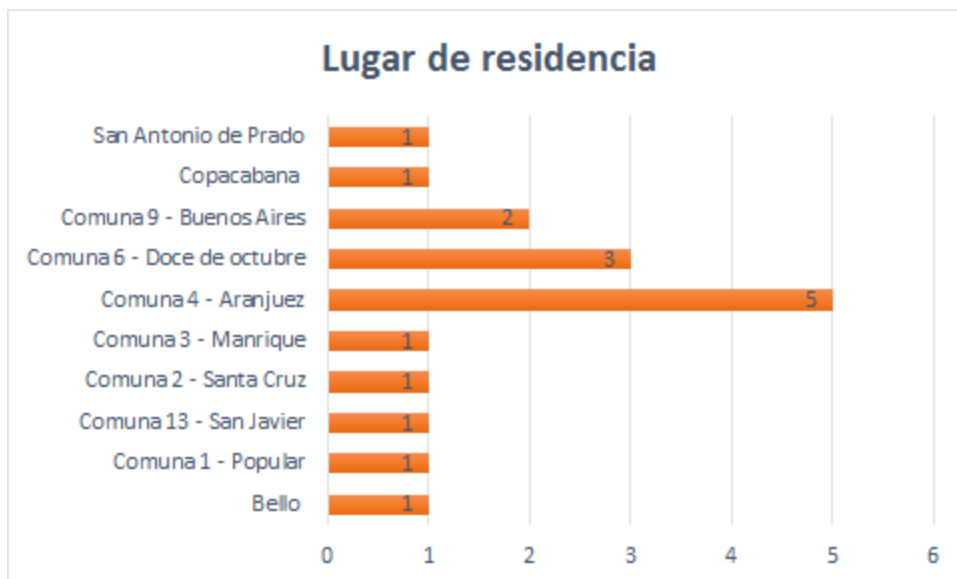


Figura 7. Lugar de residencia. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 8

Grado de escolaridad

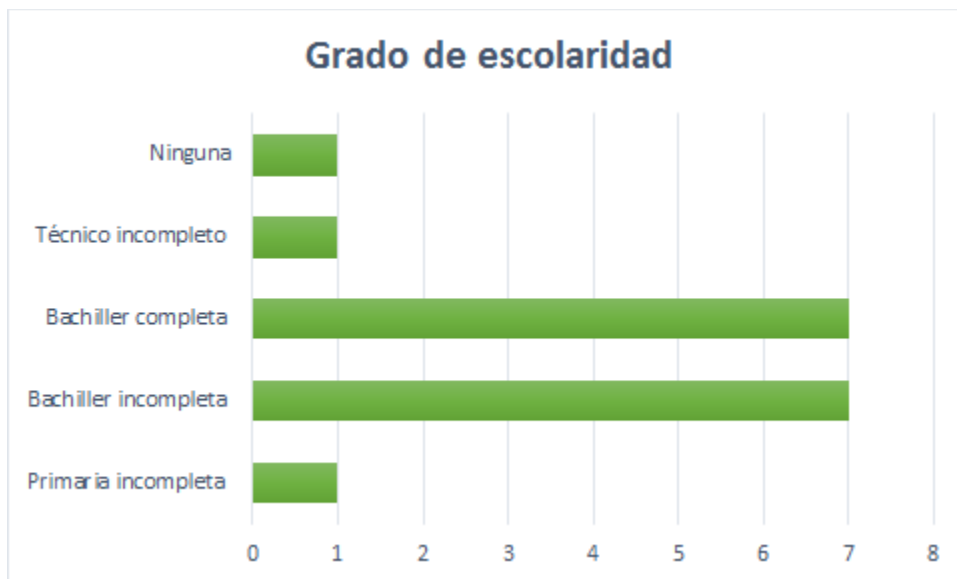


Figura 8. Grado de escolaridad. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Se evidencia que los colaboradores residen en comunas y lugares cerca la ciudad de Medellín en donde según Encuestas de Calidad de Vida Medellín 2010-2011 (Departamento Administrativo de Planeación, 2012), son lugares con poca calidad de vida, en donde la desescolarización y la desigualdad a servicios de recreación e ingresos priman; también se ve reflejado que un 82% de los encuestados tienen Bachiller incompleto o completo, pero ninguno de estos posee una formación superior.

Cargo

Figura 9
Cargo

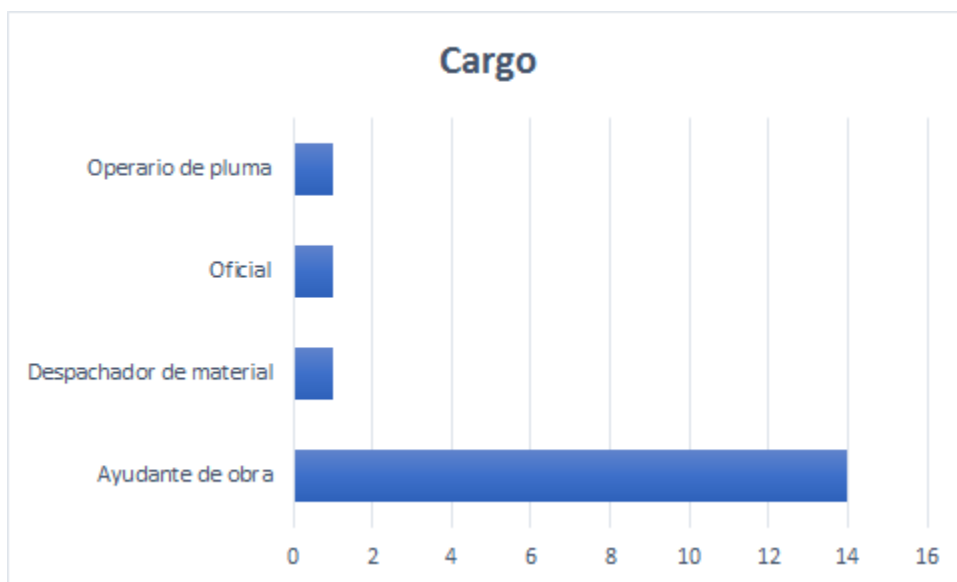


Figura 9. Cargo. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Se puede evidenciar que el 82% de la población encuestada corresponde al cargo de ayudantes de obra, entendiéndose como los colaboradores de menor rango de la empresa y el 18% representa a los despachador de material, oficial, operario de pluma, repartidos cada uno en el 6% respectivamente, donde se aclara al momento de la encuesta que al ser ayudantes de obra

tienen la posibilidad de desempeñarse en cualquier tarea que se esté haciendo en la obra por lo tanto toman también el nombre de ayudante de obra oficios varios.

Años de experiencia laboral

Figura 10

Años de experiencia laboral

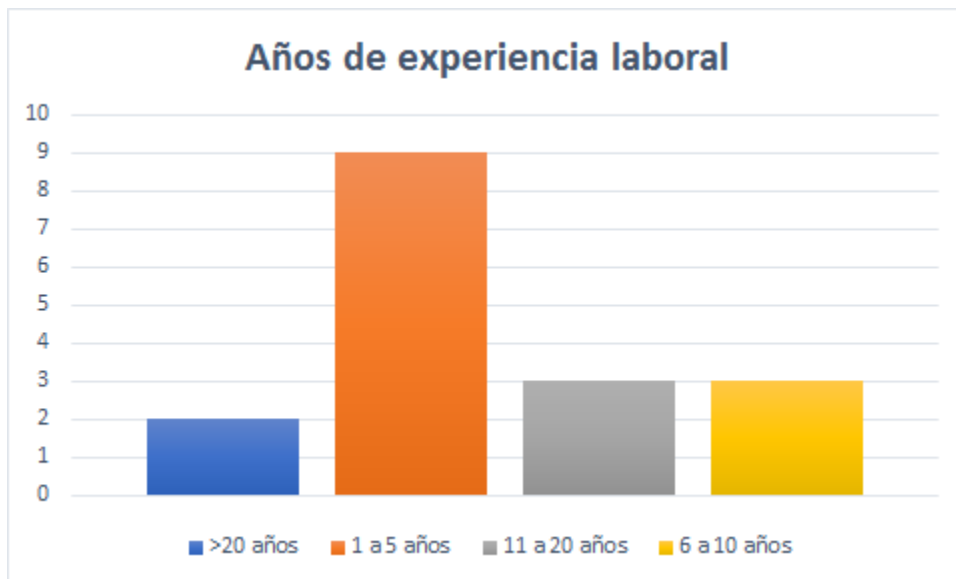


Figura 10. Años de experiencia laboral. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

El conocimiento previo a la realización de una tarea lo que se conoce como experiencia en cualquier campo laboral, se quiso tomar en consideración esta pregunta con énfasis en el tiempo de sus vidas que tienen laborando en dicha actividad arrojando un resultado predominante representado 1 a 5 años con un 53%, seguido de un 18% con 6 a 10 años, luego vemos un 17% para una asignación de 11 a 20 años y por último un 12% para aquellos que tienen más de 20 años de experiencia laboral.

Análisis del Conocimiento del Riesgo

¿Qué es para usted seguridad y salud en el trabajo? Pregunta abierta

Algunos de los conceptos brindados por los colaboradores encuestados son:

- "Mirar bien por dónde camina, poner harto fundamento, tener mucho cuidado, ser muy buen compañero"
- "La prevención de accidentes"
- "Todo lo que tiene que ver con la seguridad de los trabajadores, capacitaciones".
- "No causar accidentes y cuidar la salud"
- "El cuidado que se tiene para protegerse, la empresa guía y nosotros somos responsables del cuidado"
- "Bienestar, lo más importante para trabajar en la construcción. Es la base"
- "Estar atento a utilizar los EPP y cumplir las normas de seguridad".

Para los encuestados el concepto de seguridad y salud en el trabajo está encaminado y coinciden en la precaución y bienestar en el trabajo. Hacen referencia al cuidado tanto de la empresa como de ellos mismos, es decir utilizar los elementos de protección personal adecuadamente, mantener el lugar de trabajo en orden y no solo piensan en seguridad y prevención, sino que también hacen referencia al cuidar del otro, a trabajar en equipo.

¿Conoce cuáles son los riesgos a los que está expuesto en su trabajo?, ¿Conoce los daños que puede causarle estos riesgos?, ¿Cree usted que la empresa Grupo Empresarial SYC conoce los riesgos de su labor?, ¿Cree usted que la empresa Grupo Empresarial SYC se preocupa por la prevención de los riesgos laborales?

La realización de estas preguntas permitió conocer como desde su conocimiento ellos asumen cuales son los riesgos a los que están expuestos, los 17 encuestados asumieron conocer los riesgos y de igual manera mencionar la alta preocupación que tiene la empresa Grupo SyC, con su bienestar, esto nos lleva a tener una relación en el estudio realizado por (Boix, Taroda, Albelda, & Alonso, 2001). Que, a mayor capacitación laboral, mayor es la precaución que se genera por parte de los colaboradores.

¿Qué probabilidad tiene usted de experimentar estos daños?

Figura 11
Probabilidad de experimentar daños

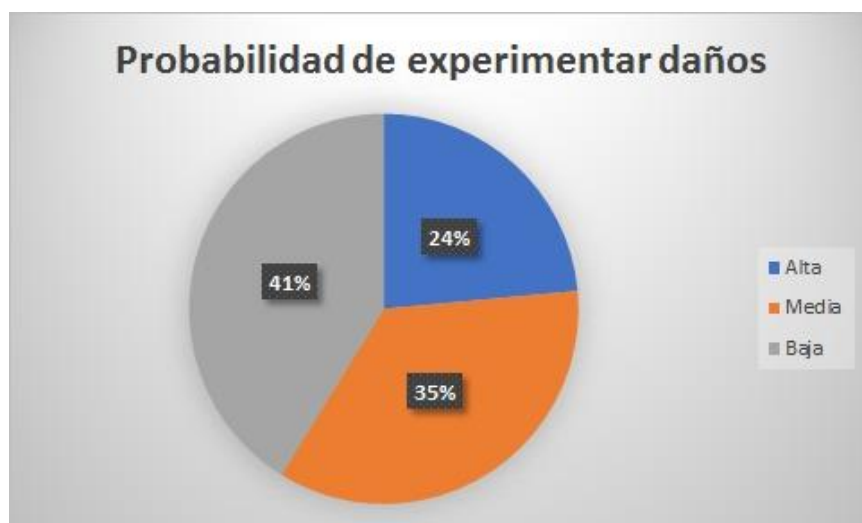


Figura 11. Probabilidad de experimentar daños. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Con este grafico se puede evidenciar que aunque los colaboradores mencionan tener conocimiento sobre los riesgos en sus labores, perciben la probabilidad como baja y media de experimentar daños en su salud, lo que permite relacionar con estudios referenciados en el Marco teórico que sin importar que tan alto sea el conocimiento, lo que importa es mantener el vínculo de saber que puede pasar si se descuida el riesgo, es tan importante conocer el riesgo como los daños, que aunque el riesgo este controlado en algún momento puede generar daños a la salud individual y colectiva.

Seguridad Vs Productividad

Según usted, la empresa Grupo Empresarial SyC, ¿Que considera más importante? La seguridad o la productividad.

Figura 12
Seguridad vs Productividad



Figura 12. Seguridad vs Productividad. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Para la mayoría de los colaboradores de la empresa Grupo Empresarial SyC representado con un 88%, indican que para la empresa es más importante su seguridad, por lo tanto, lo relacionan con los espacios que tienen para la inducción, el tiempo de capacitación y la entrega adecuada de los EPPs.

¿Labora usted de forma segura?, ¿Qué es lo que lo hace sentir que trabaja seguro?

(Abierta)

Figura 13

¿Labora de forma segura?



Figura 13. ¿Labora de forma segura? Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

La seguridad es un concepto subjetivo para cada individuo, es decir cada persona tiene criterios para decir porque está seguro, o que lo lleva a sentirse de esa forma. Esta vez no es la excepción, puesto que cada uno de los colaboradores mencionaron representado en un 94% que trabaja de forma segura, siendo un dato interesante y al mismo tiempo preocupante, interesante saber que cada uno se siente seguro dentro de sus condiciones, teniendo en cuenta elementos que lo hacen sentir de esta forma, por otro lado preocupante saber que el riesgo está y en cualquier

momento ese exceso de sentirse seguro puede convertirse en una incidencia para la vida del colaborador y para la empresa.

Algunas Formas mencionadas por los colaboradores que los hace sentir seguros:

- "Conocer del tema, no exponerse donde sé que hay riesgos"
- "El compromiso de la empresa que tiene por los trabajadores (entrega de EPPs, siempre se preocupa mucho por eso)"
- "La concentración"
- "La confianza, las señalizaciones de la obra"
- "Tener los elementos de seguridad, la cuerda de vida, estar bien anclado"
- "Mi misma confianza"
- "Siempre tengo mis EPP"

¿Recibió usted capacitación para la realización de sus funciones?

Figura 14

Capacitación recibida para realizar sus funciones



Figura 14. Capacitación recibida para realizar sus funciones. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Para esta pregunta se tomaron en cuenta observaciones que se realizaron por parte de los colaboradores haciendo referencia a la forma como también es llamado su cargo Oficios Varios, es decir tienen la potestad de estar en cualquier tarea que se pueda desarrollar dentro de la obra, siendo un valor significativo correspondiente al 88% de los colaboradores de la obra que han recibido capacitación para su labor. Es una situación que se encuentra sujeta a la experiencia que tienen relacionado con la actividad ¿Por qué? Porque en diferentes ocasiones manifestado por algunos de los actores del estudio, “si se necesita personal para realizar una tarea y no se encuentra otra persona con la experiencia de hacerlo inmediatamente, se llama a quien esté disponible y lo que se hace es indicarle la forma de realizar la tarea” mas no una capacitación adecuada. El 12 % restante menciona tener una inducción de la actividad, pero se refiere a que es contratado tomando en cuenta también su experiencia por lo tanto no se hace necesaria una capacitación.

¿Conoce los procedimientos para realizar su trabajo de forma segura?

Para esta pregunta se obtuvo un 100% en respuesta afirmativa donde indican conocer los procedimientos para laborar de forma segura, si se realiza una relación directamente con la experiencia se lograr inferir que: aunque estén establecidos procedimientos dentro de la obra actual, han adquirido conocimiento a través de la experiencia empírica, lo que permite un amplio conocimiento en los diferentes procedimientos.

¿Los riesgos a los que está expuesto en su trabajo le pueden producir daños?

¿Consideras que las actividades que realiza en su labor pueden generar algún riesgo para su salud?

Figura 15

¿Los riesgos a los que está expuesto en el trabajo le pueden producir daños?

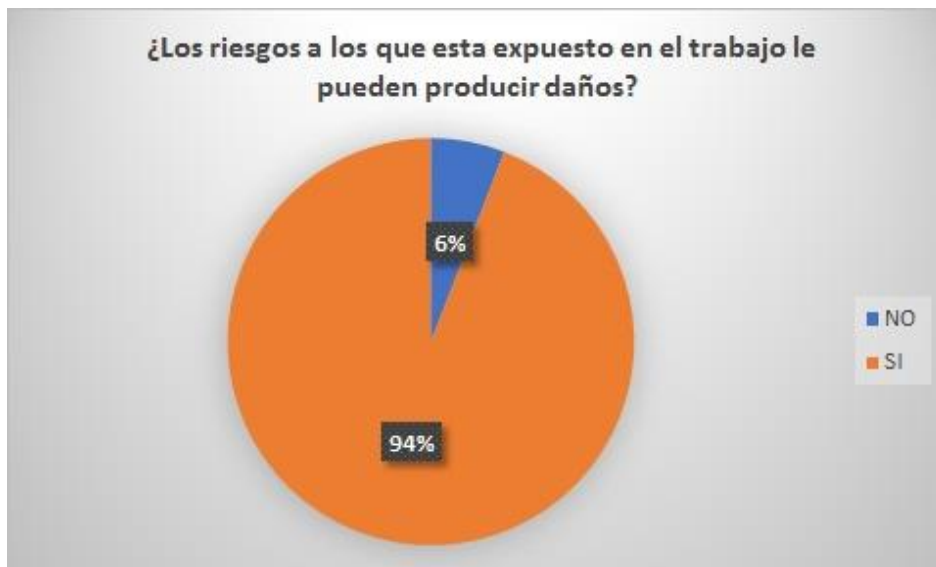


Figura 15. ¿Los riesgos a los que está expuesto en el trabajo le pueden producir daños? Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 16

Riesgos para la salud según las actividades que realizan los colaboradores

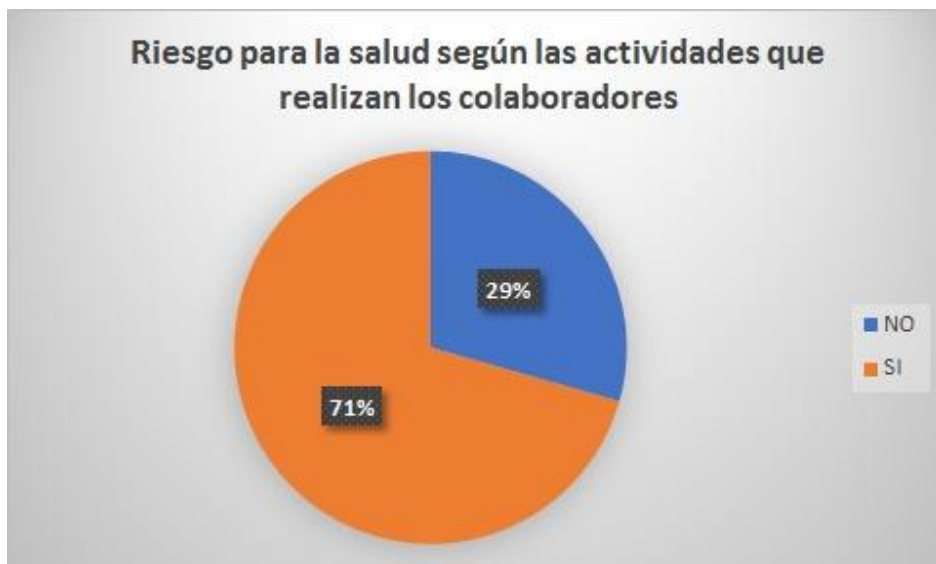


Figura 16. Riesgos para la salud según las actividades que realizan los colaboradores. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

El conocimiento como parte fundamental de las actividades que se realizan, para la seguridad y salud en el trabajo también se hace indispensable conocer los riesgos de la salud. Esta pregunta se toma dentro de la investigación, como una reafirmación de las respuestas anteriores a cerca del conocimiento de los riesgos para la salud de los colaboradores, se encuentra que, aunque el 71% de estos afirma conocer los riesgos, de alguna forma se conocen mas no se asimilan a que en cualquier momento pueden sufrirlos, hacen la aclaración de la existencia del riesgo, como puede afectar su salud, pero no entienden el contexto de que en algún momento les pueda suceder.

Con respecto a aquellos que no consideran riesgo para la salud en las actividades que realizan, demostrado en un 29% de la población objeto de estudio, se considera una confianza que se puede volver peligrosa a la hora de realizar las labores.

Análisis de la Familiaridad con la Labor

¿Cuál de estas actividades considera usted que son peligrosas? Responda SI o NO

Tabla 2.

Actividades peligrosas

ACTIVIDADES	NO	SI
Trabajar en alturas		17
Trabajar en ambientes ruidosos	3	14
Exposición a polvo	1	16
Uso de herramientas cortantes		17
No usar los elementos de protección personal	1	16
Uso de elementos de protección en mal estado	1	16
Trabajar en espacios de baja iluminación	1	16
Uso de herramientas eléctricas en mal estado.		17
Exposición a gases y vapores		17
Desorden en la obra	1	16
Traslado o manipulación de herramientas u objetos pesados	1	16
Posturas forzadas		16
Desaseo en la obra	1	16
Ausencia de señalización		17
Posturas incómodas	3	14
Trabajar en excavaciones	2	14
Uso de instalaciones eléctricas provisionales		17
Utilización de cemento y otros materiales	6	11
Uso de herramientas incómodas	2	15
Trabajar en exposición al sol o las lluvias	1	16
Uso de equipos y herramientas que producen vibraciones	4	13
Manejo de soldadura		17
Uso de herramientas rudimentarias (Martillo, pala, serrucho, cincel, etc.)	7	10
Exposición a microorganismos y animales	7	10

Tabla 2. Actividades peligrosas. Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada.

Figura 17
Actividades que el trabajador considera peligrosas

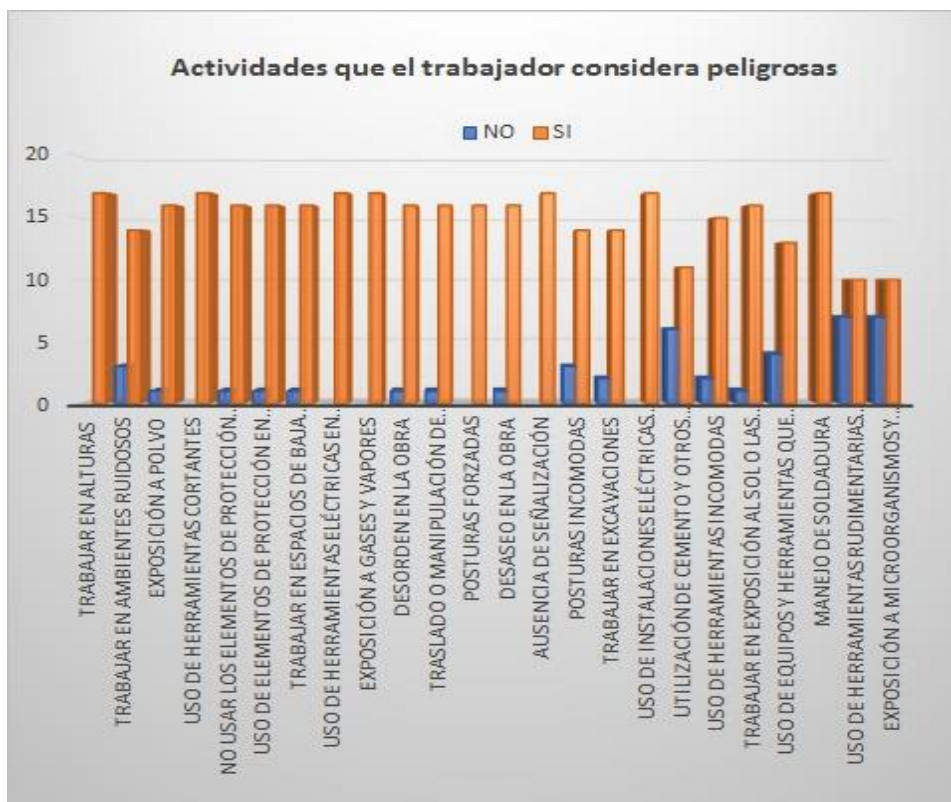


Figura 17. Actividades que el trabajador considera peligrosas. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 18
Utilización de cemento y otros materiales



Figura 18. Utilización de cemento y otros materiales. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 19

Uso de herramientas rudimentarias



Figura 19. Uso de herramientas rudimentarias. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 20

Exposición a microorganismos y animales



Figura 20. Exposición a microorganismos y animales. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Las actividades tomadas como referencia son aquellas que desarrollan los colaboradores objeto de esta investigación, en el lugar de trabajo de la obra IU-Digital.

Aunque para los colaboradores la mayoría de las actividades dicen ser peligrosas, es importante resaltar que gran parte de ellos no son conscientes que el uso de herramientas rudimentarias, utilización de cementos y otros materiales y la exposición a microorganismos y animales también son peligrosos. Afirman sentir confianza al momento de realizar estas actividades, aun más cuando tienen sus elementos de protección personal.

En la seguridad y salud en el trabajo se busca que los colaboradores entiendan que todas las actividades son peligrosas, generando un sistema de alerta constante por parte de los colaboradores, porque en el momento de no considerarlo, se puede incurrir en caer en un error o exceso de confianza para la realización de la tarea.

¿Su experiencia es suficiente y le permite realizar su labor? A la hora de realizar su labor, ¿Es consciente de los riesgos a los cuales está expuesto?

La relación con ambas preguntas se puede observar que los colaboradores tienen una respuesta del 100 % afirmando tanto tener la experiencia que les permite realizar su labor adecuadamente, es decir que en su concepto están bien preparados, basados en la experiencia empírica que han logrado desarrollar a través de los años, esto permite relacionar también que a raíz de esta experiencia y de estar en constante contacto, los colaboradores asumen tener conocimiento de los riesgos, es claro y se puede afirmar que cuando se realiza una tarea

repetitivamente y rutinariamente se tiende a obtener un manejo idóneo de la tarea que se esté realizando, lo que se debe tener en cuenta es buscar la forma de añadir al plan de capacitación del personal de la obra, una estrategia que ayude a asimilar el riesgo.

¿Has visto alguna vez que algún compañero realice una actividad peligrosa?, ¿Le ha advertido a algún compañero que realiza una actividad peligrosa?

Figura 21

¿Has visto alguna vez que algún compañero realice una actividad peligrosa?



Figura 21. ¿Has visto alguna vez que algún compañero realice una actividad peligrosa? Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 22

¿Le ha advertido a algún compañero que realiza una actividad peligrosa?



Figura 22. ¿Le ha advertido a algún compañero que realiza una actividad peligrosa? Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Aunque los colaboradores afirman tener experiencia que les permiten realizar su labor y estar conscientes de los riesgos a los cuales están expuestos según respuestas obtenidas anteriormente, aquí el 35% de la población encuestada indican que no han visto que alguno de sus compañeros realice una actividad de forma peligrosa; sin embargo, el 82% indica que alguna vez si le ha advertido a un compañero que realiza una actividad peligrosa. Esta información está sujeta a que aquella persona que corrige supone tener una experiencia mayor o un conocimiento acertado de la forma correcta de realizar la tarea, no necesariamente hablando de una actividad peligrosa, hacen la anotación al mencionar que una actividad sin ser peligrosa no hacerla de la forma adecuada ahí es donde acarrea un riesgo para la salud al volverse peligrosa.

Análisis de la Gravedad de las Consecuencias

¿Con qué frecuencia consideras que sus actividades laborales te colocan en peligro de sufrir accidentes o enfermedades?

Figura 23

Consideración de frecuencia de que las actividades laborales ponen en peligro de sufrir accidentes o enfermedades según los colaboradores

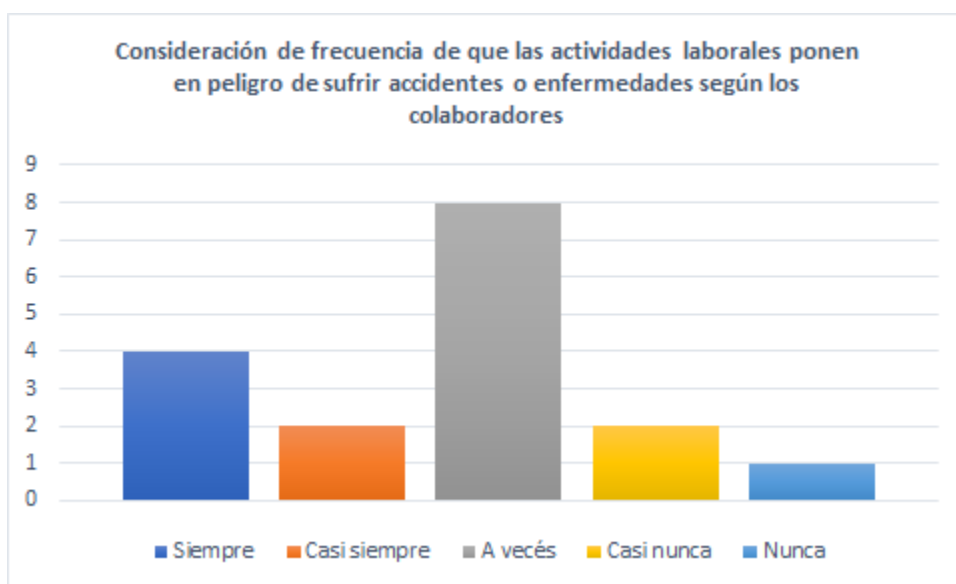


Figura 23. Consideración de frecuencia de que las actividades laborales ponen en peligro de sufrir accidentes o enfermedades según los colaboradores. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Para los colaboradores la frecuencia de tener un accidente laboral o sufrir una enfermedad la toman como “a veces” o en alguna ocasión con un 47% de la población. Siendo la mayor parte, esta respuesta lleva a hacer una aclaración acerca del concepto de accidente laboral: entendido como “Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte” y enfermedad laboral “Es la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar” (LEY 1562 , 2012)

Aunque consideren que la frecuencia puede ser a veces existe una posibilidad de sufrir tanto un accidente de manera inmediata como una enfermedad a corto, mediano y largo plazo, es algo que como personas y como colaboradores se puede prevenir y que mejor manera de hacerlo que siempre estar atentos, no se quiere decir que siempre estar pensando en que voy a tener un accidente porque no es lo que se quiere dar a entender, es saber que si existen procedimientos, protocolos, de hacer una actividad adecuadamente no los debo saltar, por terminar rápido, por iniciar otra labor o por el motivo que lleve a hacerlo, pensar que siempre puede ocurrir algo que afecte mi salud y a las personas que dependen económicamente del colaborador, es tomar decisiones a la hora de realizar las funciones asignadas

¿Qué tan graves serían los daños para la salud ante una situación de riesgo? Pregunta

Abierta.

- "Bastante grave"
- "Bastante, no voy a estar completo. Ya no me pueden contratar"
- "Bastante, si hay riesgos y si no los sé manipular, me puedo perjudicar para toda la vida"
- "Dependiendo de lo que esté haciendo"
- "Pésimo, porque a mí me toca trabajar en la pluma, y si se suelta un gancho, me desbarata"
- "Muy grave, que se parta la guaya y me parto la mano"
- "Muertes, quedar lesionado de por vida"

Aquí algunas de las observaciones realizadas por los encuestados, son puntos de vista que alertan al colaborador para pensar en una posible situación de estas, algunos de ellos

manifestaban que “nunca habían pensado en esto”, “en realidad no es juego y que si es posible versen en una situación de riesgo”, preguntas como éstas generan conciencia en el colaborador, generan reflexión y logran entender, pensar por un instante ¿Qué pasaría sí...?

Según los riesgos de su labor. ¿Cuánto tiempo cree usted que se demoran en aparecer los daños para su salud? Pregunta Abierta.

Cuando se realiza esta pregunta dentro de sus respuestas la más común es referirse en cantidad de años o a largo plazo en que una afección en la salud pueda llegar a suceder, se puede observar que entienden este concepto de daño como enfermedad, algunos también lo relacionan, según la actividad o el riesgo que se tenga presente.

- "Depende del riesgo. Si es caída inmediatamente me afecta"
- "Depende porque hay riesgos automáticamente, y otros que tardan"
- "En el transcurso de los años"
- "Por lo que he visto en los compañeros, a largo plazo"
- "Puede ser enseguida o puede ser lento. Según el accidente"
- "A veces en seguida, a veces se demora"
- "A largo plazo"
- "A los años"
- "de 2 a 3 años"
- "20 años"
- "2 a 3 meses, días"
- "Largo plazo (de 20 a 25 años)"

¿Qué considera usted que es un accidente grave? Pregunta Abierta

De lo simple a lo complejo, entender que en cualquier momento algo que no consideraba peligroso puede causar un daño hasta el punto de generar la muerte, no resulta fácil, sin embargo, es una situación a la que se debe hacer énfasis, se encuentra en estas respuestas otorgadas que si toman en cuenta que actividades simples puede causar un daño fatal, porque no asimilan ese daño como posible para ellos, denotan conocer mas no asimilar.

- "Caerse de una altura"
- "Caerse de aproximadamente 50 metros de alturas, cortarme con una pulidora"
- "Amputación de una parte del cuerpo, enfermedad pulmonar"
- "Caerse y que le caiga un objeto pesado"
- "Caída de desnivel"
- "Cuando hay fracturas, heridas abiertas"
- "Cuando hay una amputación, y hospitalización que implique cirugía"
- "Golpe con ladrillo, cortar con una lata, o sierra"
- "Que alguien se parta un hueso, tiene un accidente que pierda por ejemplo un ojo"
- "Puede ser una caída mortal que puede quedar invalido, silla de ruedas, no pueda moverse"
- "Que alguien se amarre a un tercer piso, se dañe la línea de vida y se caiga"
- "Que genere una lesión al cuerpo, amputación, pérdida de un órgano"
- "Que se caiga y quede en silla de ruedas"
- "Una caída de una pulidora u objeto"
- "Una fractura"
- "Algún golpe, que quede inmóvil o una sutura profunda"

¿Sabes que implica tener un accidente grave? Pregunta Abierta.

- "Baja autoestima, quedar imposibilitado a seguir laborando"
- "Causar la muerte "
- "Depende del accidente"
- "La muerte, lesiones graves"
- "La muerte, perdida de movilidad total"
- "No poder trabajar más"
- "Que pierda una parte del cuerpo"
- "Que ya no pueda volver a trabajar"
- "Que ya uno pierde la noción de todo, se sentiría inútil, se va a sentir menos que otros"
- "Quedar con una discapacidad"
- "Perder la vida, perder parte de su cuerpo, discapacitado"
- "Perdida de la movilidad en el cuerpo"

Cuando se refiere esta pregunta se logra observar que el pensamiento se vuelve individual por parte del colaborador , es decir este concepto permitió abarcar como observan ellos, en el tema de un accidente grave como se verían, como se afectarían y describen detalladamente y acertando que un accidente grave les puede generar hasta la muerte.

Análisis del Control del Daño

¿Cree usted que puede evitar o prevenir accidentes en su trabajo?, ¿Considera que tiene formación suficiente para realizar su trabajo de forma segura?, Según su nivel de experiencia, ¿Cree que puede hacer su trabajo de manera segura?

Obtener para estas tres preguntas, el 100% de las respuestas siendo afirmativas, permite generar una relación en una escala así:

1. Nivel de experiencia
2. Formación
3. Prevención de accidentes

Son componentes que pretenden medir que tan fácil puede un colaborador controlar daños en su vida. Contar con estas herramientas puede evidenciar como un punto a favor de la organización, solo queda buscar estrategias de concientización sobre los daños que se puedan generar, es decir con temas inherentes a ellos, temas que permitan explotar de una manera positiva ese potencial en los colaboradores.

Elementos de Protección Personal

¿Usa todos los elementos de protección personal (EPPs)?, ¿La empresa le proporciona EPPs acordes al riesgo de su labor?, ¿Recibió capacitación de uso, protección que brindan, mantenimiento y reposición de EPPs?, Si usted se encuentra en riesgo por la falta de EPPs, ¿se siente en la capacidad de solicitarlos a su empresa?, ¿Cómo resumes tu comportamiento en el trabajo? (Si es seguro, no es seguro, no tienes en cuenta la seguridad, etc.) (Abierta)

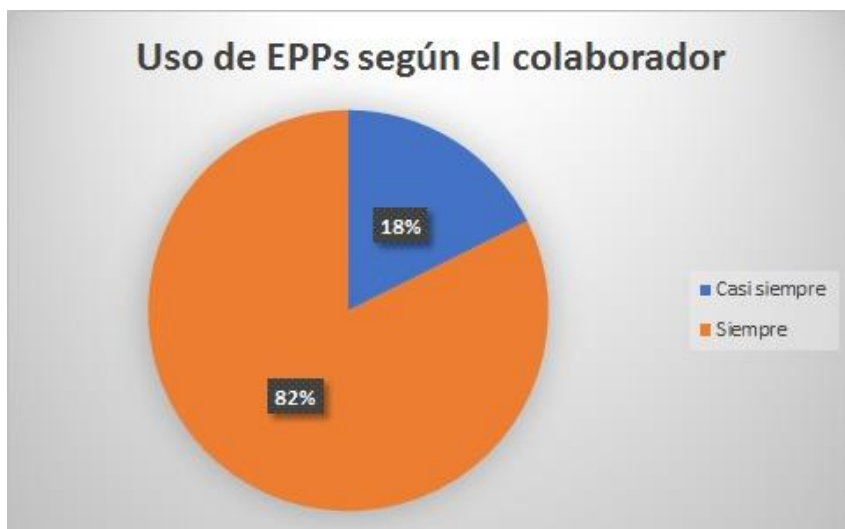
Figura 24*Uso de EPPs según el colaborador*

Figura 24. Uso de EPPs según el colaborador. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Para Grupo Empresarial SyC, el tema asociado a elementos de protección personal se ve favorecido al mencionar que el 100% asume tener capacitación en el tema, la totalidad de los encuestados se siente en capacidad de exigir sus EPPs, dato que ayuda a complementar la seguridad y salud en el trabajo de la organización, se genera una capacidad crítica por parte de los encuestados, al sentir esa potestad de exigirlo, por otro lado, tenemos un tema sensible que hace parte del que pasaría si lo negaran? aun sabiendo que sus necesidades priman en cada uno de sus hogares, si estarías dispuestos a aceptar y continuar así o por el contrario sigue firme hasta obtener lo solicitado.

Se logra asociar este aspecto a la experiencia, al conocimiento que adquieren con el tiempo, aprenden a conocer según la actividad que elemento deben utilizar y saben cuándo deben solicitar una reposición, en este caso haciendo referencia a la pregunta sobre el uso de los EPPs, que pasa con el 18% de la población, que responde casi siempre, acaso algunas actividades no amerita el uso de los mismo, pues si, en este caso se encontró una persona que afirma que utiliza

los EPPs según la actividad que realice, si bien la mayor parte afirma utilizarlos siempre, se evidencia entre sus comentarios la expresión de sentirse seguro y protegido, indicando no considerar riesgosa la actividad que desarrollan solo por el hecho de tener puestos sus elementos de protección personal.

Esto permite conocer un poco del comportamiento en su lugar de trabajo algunas versiones:

- "Seguro"
- "Como me sienta moral y espiritualmente, me siento bien firme en lo que estoy haciendo"
- "Muy creativo, dispuesto a todo"
- "Seguro, nada como llegar sano y salvo a la casa"
- "Seguro en todas las áreas"

Análisis de Carga Física y Mental

¿Consideras su trabajo monótono y rutinario?

Figura 25

Trabajo monótono y rutinario

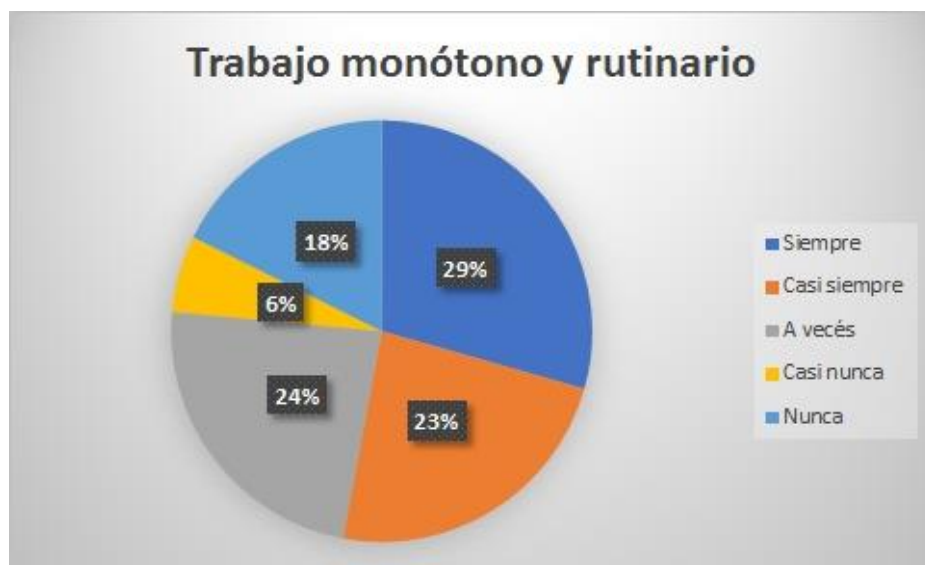


Figura 25. Trabajo monótono y rutinario. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

En diferentes ocasiones se hace difícil decir que una actividad que se realiza todos los días no es monótona o rutinario, pues en este caso así su asignación de tareas varíe, no cambiará el ámbito de trabajo (Ayudante de obra), así se puede evidenciar que la población lo califique como “Siempre”, “Casi siempre”, “A veces” un 76% de los encuestados asumen como rutinario y monótona, las tareas que realiza.

¿Tiene que trabajar a un ritmo excesivo?

Figura 26

Trabajar a un ritmo excesivo



Figura 26. Trabajar a un ritmo excesivo. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Para el análisis de la información recolectada se tomaron en cuenta observaciones dadas por los colaboradores, en ellas se encuentra el motivo del porque para el 47% de ellos nunca les favorece trabajar a un ritmo excesivo, es decir trabajar a un ritmo acelerado es hacer un reproceso en cualquier actividad, porque posiblemente no quede realizado de la mejor manera, también comentan que hay excepciones donde el oficial solicita una actividad urgente, a lo que se asignan varias personas en la misma actividad, y se exige un nivel ágil de hacer la tarea. Más bien hacen la aclaración que no es conveniente para ellos hacer una tarea dos veces.

¿Tiene que atender demasiadas tareas a la vez?

Figura 27

Atiende demasiadas tareas a la vez



Figura 27. Atiende demasiadas tareas a la vez. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

La asignación de tareas dentro de la obra exige organización por lo tanto cada persona por orden del jefe inmediato cuenta con una tarea por realizar. Aquí se puede observar el motivo por el cual el 47% de los encuestados atienden sus tareas inmediatamente, teniendo precaución en la realización de la misma y evitando lo que se mencionaba anteriormente del ritmo excesivo, sin embargo, existen cargos que necesitan de la realización de tareas en simultaneo con el objetivo de mantener un control dentro de la obra y ayudar al buen funcionamiento de todos los procesos que conlleva una obra en construcción haciendo referencia al 12% de la población.

¿Tiene problemas debido a los turnos de trabajo?

Figura 28

Problemas por turnos de trabajo



Figura 28. Problemas por turnos de trabajo. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Con un 88% de la población mencionando que nunca se ven afectados por turnos extensos o en ocasiones no programados, esta pregunta pretende medir tiempos asociados a la familia, espacios suficientes de esparcimiento, se logra inferir que la jornada laboral es adecuada, permitiendo no solo generar ingresos, si no también tiempo social.

¿El trabajo te exige una atención continua?

Figura 29

El trabajo exige atención continua

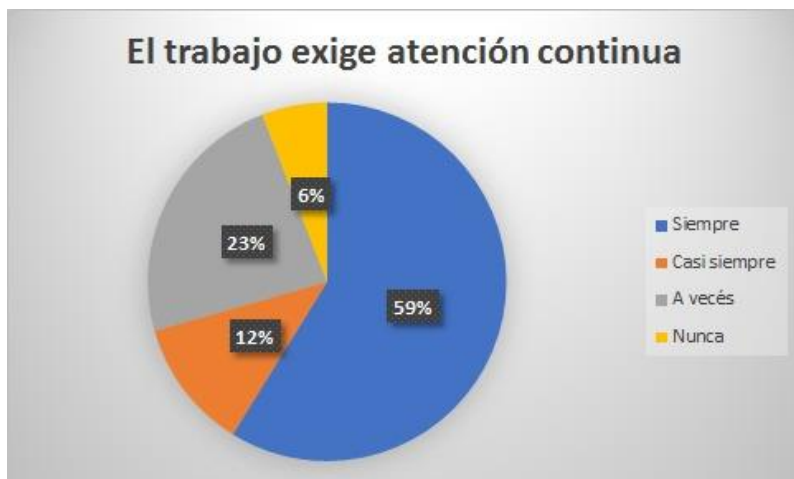


Figura 29. El trabajo exige atención continua. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Atención continua igual a concentración. Esta pregunta permite destacar que el 59% de los encuestados asumen tener una concentración en las actividades que realizan, es decir trabajan de forma segura con todo aquello que conlleva realizarlo, (EPPs, Protocolos, procedimientos establecidos). Lo que se resumen en comportamientos seguros a la hora de realizar tareas.

¿Existen conflictos entre trabajadores y encargados?, ¿Existe mal ambiente entre los propios trabajadores?

Figura 30

Existencia de mal ambiente laboral



Figura 30. Existencia de mal ambiente laboral. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 31

Existencia de conflictos entre trabajadores y encargados



Figura 31. Existencia de conflictos entre trabajadores y encargados. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Ambiente laboral, no es ajeno que se puedan presentar algún inconveniente con otras personas, el colaborador lo interioriza, de que en algún momento pueda ocurrir.

Análisis de Temor

¿Qué actividad de las que realizas te causa mayor temor? Pregunta Abierta

Figura 32

Actividades que causan mayor temor

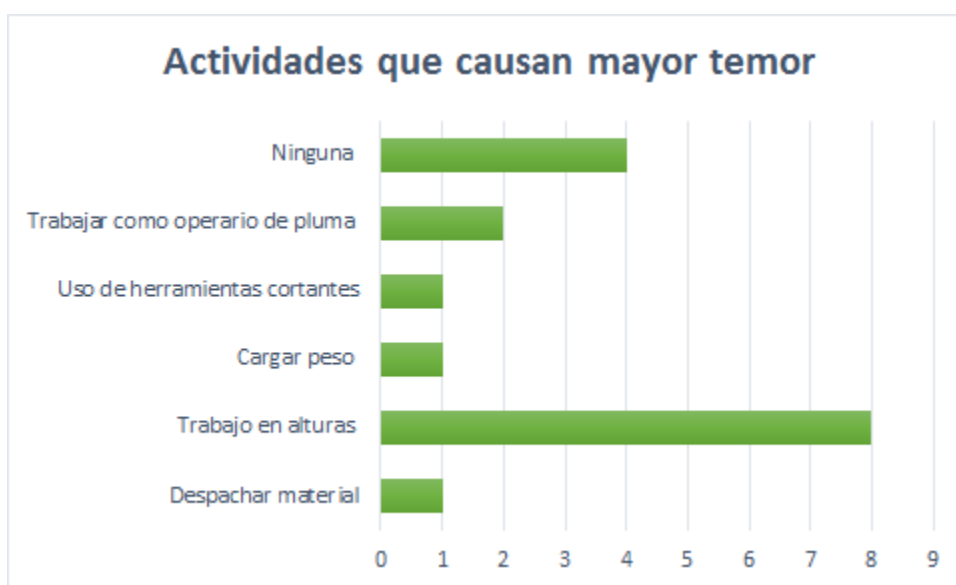


Figura 32. Actividades que causan mayor temor. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Aunque la pregunta se realizó de manera abierta, se obtuvo una semejanza entre las respuestas, lo que permitió realizar un gráfico donde se logra evidenciar que el 47% de los encuestados tiene temor a realizar trabajos en alturas, siendo una de las actividades catalogadas en diferentes estudios y considerada también un actividad que conlleva diferentes riesgos para la salud, seguido con un 23% colaboradores que afirman no poseer ningún temor con las actividades que realiza. También está trabajar como operario de pluma con un 12%, y con un porcentaje del 6 % se tiene despachar material, uso de herramientas cortantes y cargar peso.

¿Usted teme por su vida al realizar su trabajo?, ¿Siente temor de dejar desprotegida su familia por un accidente o enfermedad laboral?

Figura 33

Temor por la vida al realizar la labor



Figura 33. Temor por la vida al realizar la labor. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 34

Temor de dejar desprotegida la familia por accidente o enfermedad



Figura 34. Temor de dejar desprotegida la familia por accidente o enfermedad. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Dejar desprotegido a aquellas personas cuya dependencia económica está al 100% del colaborador se torna compleja para cada uno de los encuestados, siendo un 88% quienes afirman

temer por la desprotección con la que pueden quedar sus familias haciendo referencia a hijos, mujeres, hermanos y demás personas que cuentan con el apoyo de la persona trabajadora, aun siendo un 53% de las personas que temen por la vida al realizar su laboral se encuentra una relación de confianza cuando se habla individualmente, pero al momento de mezclarlo con la familia cambia el sentido y aumenta.

¿Ha sufrido una enfermedad laboral?, ¿Ha sufrido un accidente laboral? ¿El accidente laboral fue grave o leve?

Figura 35

¿Ha sufrido enfermedad laboral?



Figura 35. ¿Ha sufrido enfermedad laboral? Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 36

¿Ha sufrido un accidente laboral?



Figura 36. ¿Ha sufrido accidente laboral? Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Figura 37

Gravedad del accidente



Figura 37. Gravedad del accidente. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Durante la vida de los colaboradores encuestados se obtienen los siguientes resultados del total de la población. El 94% de ellos en algún momento de la vida han sufrido una enfermedad de tipo laboral, mientras que el 59 % manifiesta haber presentado un accidente laboral, de este 59% el 80% contestaron que la gravedad presentada en el accidente fue leve.

Que te preocupa más: un accidente o una enfermedad laboral

Figura 38

Preocupación de: Accidente vs Enfermedad laboral

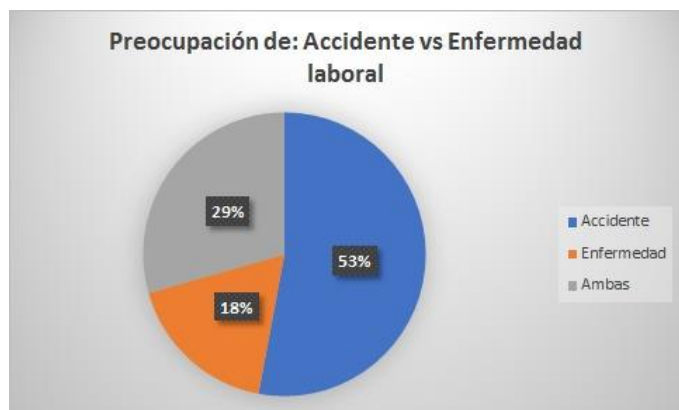


Figura 38. Preocupación de: Accidente vs Enfermedad laboral. Elaboración propia con datos arrojados en la encuesta aplicada.

Se observa que el 53% de los encuestados les preocupa más tener un accidente laboral. Esto está directamente asociado a que el colaborador dimensiona que el accidente, le puede dejar más secuelas y ser mucho más grave que una enfermedad, ya que asocian la enfermedad a daños tardíos y con el paso del tiempo. Además, se puede deducir que el accidente laboral al ser más frecuente, lo toman como más preocupante, ya que el 59% de los encuestados han sufrido en algún momento un accidente laboral.

Conclusiones

Tener un acercamiento con los colaboradores sujetos de estudio permitió conocer comportamientos y experiencias relacionadas a los riesgos y actividades que desempeñan a diario, analizar actitudes y gestos a la hora de contestar preguntas, dando como resultado que conocen los peligros, saben que actividades son peligrosas y riesgosas, sin embargo no asimilan las consecuencias que pueden tener para su vida, es decir, si bien dicen conocer los peligros y riesgo, pero no admiten que en algún momento puedan ser víctimas de los riesgos expuestos en la obra.

Según el instrumento aplicado los aspectos que logran impactar en los colaboradores de la obra en construcción IU Digital, están relacionados con el atributo del temor, donde los colaboradores afirman sentir temor de dejar en desprotección a su familia. Por otro lado, se encuentra que el atributo de las consecuencias del riesgo toma un valor muy importante dentro de la investigación, ya que el hallazgo está directamente relacionado con el hecho de no tener conciencia del grado de exposición que tienen al realizar sus labores, lo que lleva a no asumir los riesgos y peligros y que en cualquier momento pueda llegar a materializarse un accidente o enfermedad laboral.

En el momento de realizar el análisis de los resultados se logró generar un orden en las variables y por lo tanto establecer relaciones entre cada una de ellas; este análisis de manera detallada permitió generar los hallazgos de la investigación. Con este orden generado, se logra

dar una interpretación a los resultados del porque los colaboradores perciben el riesgo en conocimiento mas no en consecuencias para la salud y la vida.

Luego de ordenar y analizar los atributos del instrumento creado y aplicado (Ver anexo 1), resalto dentro de la investigación a nivel individual el atributo que analiza el temor, y el que generó mayor impacto a nivel grupal fue el análisis del control del daño; donde a través de la investigación se halló una escala de relación con respecto al nivel de experiencia, formación del colaborador en el oficio y la prevención de accidentes, siendo componentes que pretenden medir que tan fácil puede un colaborador controlar o prevenir daños en su vida; estos aspectos en los colaboradores se puede contar como punto a favor de la organización. Solo queda fomentar y aumentar las estrategias en el tema de prevención, que permitan que el colaborador sea más consciente de los riesgos a la hora de realizar su labor mejorando la conducta en el trabajo y creando una cultura de autocuidado individual y colectivo.

Recomendaciones

La formación debe ser parte de la identidad de la empresa, guiada a las necesidades puntuales y teniendo en cuenta el perfil sociodemográfico de cada colaborador, es por esto que se recomienda intervenir en la forma en cómo se dan las inducciones y capacitaciones sobre los riesgos y peligros, haciendo uso de estrategias pedagógicas que permitan crear una cultura de la prevención, autocuidado individual y grupal, y sensibilizar desde el ser, para así generar un mejor impacto en la conducta del colaborador.

La empresa no debe estar enfocada solo en brindar los EPPs, si no en que los colaboradores conozcan en realidad de que riesgos lo protegen y así mismo conocer los límites de cada uno. Generar campañas del uso responsable de los elementos de protección personal, a través de afiches publicitarios dentro de la obra, con información alusiva al daño que previene el uso de dicho elemento.

Lista de Referencias

- Angulo, E., Naranjo, P., & Velasquez, M. (2018). Percepción del Riesgo de caída de alturas en una empresa de construcción. Manizales. *Universidad de Manizales*. Obtenido de http://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/3485/Naranjo_Marin_Paula_Alejandra.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Barona, D., Diaz, A., & Gómez, H. (2016). Percepción del riesgo laboral en trabajadores del área de producción de una empresa de fabricación de partes para calzado, Santiago de Cali. *Revista de Psicología GEPU*, 001-242.
- Barroso, D., Torres, A., Obregón, J., & Casares, R. (2018). Determinación de la percepción de riesgos en los trabajadores de altos riesgos en Etecsa Sancti Spíritus. *Revista Cubana de Salud y Trabajo 2019*, 23-29.
- Bestraten , M., Guardino, X., Iranzo, Y., Pique, T., Pujol, L., Solórzano, M., . . . Varela, I. (2011). *Seguridad en el trabajo*. España: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Boix, P., García, A. M., Llorens, C., & Torada, R. (2001). Percepciones y experiencia. la prevención de los riesgos laborales desde la óptica de los trabajadores. *Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)*.
- Boix, P., Torada, R., Albelda, A., & Alonso, R. (2001). Necesidades de formación y percepción de riesgos laborales de los trabajadores/as en el sector de fabricación de azulejos, pavimentos y baldosas cerámicas. *Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud*.
- Carbonell, A. T., & Torres, A. (2010). Evaluación de percepción de riesgo ocupacional . *Ingeniería Mecánica*, 18-25.
- Fasecolda. (Mayo de 2019). *Fasecolda*. Obtenido de <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/09/seminario-riesgos-laborales.pdf>
- González, Y. (2015). Evaluación de la percepción del riesgo ocupacional en trabajadores de una empresa del sector de la construcción en Bogotá D.C. *Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca*. Obtenido de <https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/nova/article/view/291>
- Instituto Nacional de Higiene en el Trabajo, España. (2011). *Seguridad en el Trabajo*. Obtenido de Documento PDF: <https://www.insst.es/documents/94886/599872/Seguridad+en+el+trabajo/e34d1558-fed9-4830-a8e3-b0678c433bb1>

- ISO 45001. (2018). *Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de Norma Internacional PDF: <http://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>
- Morillejo, E. A. (2002). La percepción del riesgo en la prevención de riesgos laborales. *Apuntes de Psicología*, 415 – 426.
- NTP 578. (2001). Riesgo percibido: un procedimiento de evaluación. *Ministerio de trabajo y asuntos sociales España*.
- O'Toole, M. (2002). The relationship between employees' perceptions of safety and organizational culture. *Journal of safety resarch*, 231-243.
- OIT. (23 de Marzo de 2003). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: https://www.ilo.org/legacy/english/protection/safework/worldday/report_esp.pdf
- Organización mundial de la salud. (2002). *Informe sobre la salud en el mundo*. Organización mundial de la Salud. Obtenido de Organización Mundial de la Salud.: <https://www.who.int/whr/2002/en/Chapter3S.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2015). *La construcción: un trabajo peligroso*. Recuperado el 19 de 03 de 2021, de https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/areasofwork/hazardous-work/WCMS_356582/lang--es/index.htm
- Organización Internacional del Trabajo. (2019). *Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo*. Organización Internacional del Trabajo.
- Organización internacional del Trabajo. (2020). *Seguridad y salud en el trabajo*. Recuperado el 19 de 03 de 2021, de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- Piña, R. Q. (2018). *Prevención de Riesgos Laborales en Construcción*. Malaga : IC Editorial.
- Robledo, F. H. (2014). *Riesgos en la Construcción*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Rodríguez Garzón, I., Martínez Fiestas, M., & López Alonso, M. (2013). El Riesgo Percibido por el Trabajador de la Construcción: ¿Que rol juega el oficio? *Revista de la Construcción Vol. 12*, 83-90.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGRAW-HILL.
- Sjöberg, L. (2000). Factors in Risk Perception. . *Risk Analysis*, 1-12.
- Slovic, P., & Peters, E. (2000). The perception of risk. *Londres: Earthscan*, 473.

Torres Valle, A., & Carbonell, A. (2010). Evaluación de percepción de riesgo ocupacional. *Ingeniería Mecánica.*, 18-23.

Vera Calzaretta, A., Varela Valenzuela, L., & Macia Sepúlveda, F. (2010). El estudio de la percepción del Riesgo Y Salud Ocupacional: Una mirada sobre los Paradigmas del Riesgo. *Ciencia y Trabajo*, 18-23.

Zimolong, B., & Trimpop, R. (2012). *Percepción del riesgo. En: OIT. Enciclopedia de Salud y Seguridad.*

ZYGHT. (11 de Julio de 2019). *ZYGHT*. Obtenido de ZYGHT:
<https://www.zyght.com/blog/es/cuales-son-los-costos-de-un-accidente-para-la-empresa/>

Gamboa, M., Briceño, J., & Camacho, J., (2015). Caracterización de estilos de aprendizaje y canales de percepción de estudiantes universitarios Opción, vol. 31, núm. 3,(pp. 514) Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045567026.pdf>

Gamboa, M, Sandoval, Y., Ahumada, V., (2016). Diseño de Ambientes de Enseñanza-Aprendizaje: consideraciones con base en la PNL y los estilos de aprendizaje. (pp 73-79)

Anexo 1

EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO

Tabla 3.

Encuesta evaluación de la percepción del riesgo

PERFIL SOCIODEMOGRAFICO		
1	Edad	18 a 25 años 26 a 35 años 36 a 45 años >45 años
2	Sexo	Femenino Masculino
3	Estado civil	Soltero Casado Viudo Divorciado Unión libre
4	¿Tiene hijos (as)?	SI NO
5	Número de personas que depende socioeconómico de usted. (Abierta)	
6	Lugar de residencia	Comuna 1 - Popular Comuna 2 - Santa Cruz Comuna 3 - Manrique Comuna 4 - Aranjuez Comuna 5 - Castilla Comuna 6 - Doce de octubre Comuna 7 - Robledo Comuna 8 - Villa Hermosa Comuna 9 - Buenos Aires Comuna 10 - La Candelaria Comuna 11 - Laureles—Estadio Comuna 12 - La América Comuna 13 - San Javier Comuna 14 - Poblado Comuna 15 - Guayabal Comuna 16 - Belén San Sebastián de Palmitas San Cristóbal AltaVista San Antonio de Prado Santa Elena Barbosa Girardota Copacabana Bello Itagüí

		Envigado Sabaneta La Estrella Caldas
7	Grado de escolaridad	Ninguna Primaria incompleta Primaria completa Bachiller incompleta Bachiller completa Técnico incompleto Técnico completo Tecnólogo incompleto Tecnólogo completo Profesional incompleto Profesional completo
8	Cargo.	
9	Años de experiencia laboral.	<1 año 1 a 5 años 6 a 10 años 11 a 20 años >20 años
10	Tiempo de experiencia en el cargo que desempeña actualmente en la empresa Grupo empresarial SYC.	<1 año 1 a 5 años 6 a 10 años 11 a 20 años >20 años
11	Tipo de contratación	Contrato fijo Contrato indefinido Obra labor Prestación de servicios Empresa contratista
	CONOCIMIENTO DEL RIESGO	
12	¿Qué es para usted seguridad y salud en el trabajo? (abierta)	
13	¿Conoce cuáles son los riesgos a los que está expuesto en su trabajo?	SI NO
14	¿Conoce los daños que puede causarle estos riesgos?	SI NO
15	¿Qué probabilidad tiene usted de experimentar estos daños?	Baja Media Alta
16	¿Cree usted que la empresa Grupo SYC conoce los riesgos de su labor?	SI NO
17	¿Cree usted que la empresa Grupo SYC se preocupa por la prevención de los riesgos laborales?	SI NO
18	Según usted, la empresa Grupo SYC, ¿Que considera más importante?: La seguridad o la productividad	Seguridad Productividad

19	¿Labora usted de forma segura?	SI NO
20	¿Qué es lo que lo hace sentir que trabaja seguro? (Abierta)	
21	¿Recibió usted capacitación para la realización de sus funciones?	SI NO
22	¿Conoce los procedimientos para realizar su trabajo de forma segura?	SI NO
23	¿Los riesgos a los que está expuesto en su trabajo le pueden producir daños?	SI NO
24	¿Consideras que las actividades que realiza en su labor pueden generar algún riesgo para su salud?	SI NO
	FAMILIARIDAD CON LA LABOR	
25	¿Cuál de estas actividades considera usted que son peligrosas? Responda SI o NO	
	Trabajar en alturas	SI NO
	Trabajar en ambientes ruidosos	SI NO
	Exposición a polvo	SI NO
	Uso de herramientas cortantes	SI NO
	No usar los elementos de protección personal	SI NO
	Uso de elementos de protección en mal estado	SI NO
	Trabajar en espacios de baja iluminación	SI NO
	Uso de herramientas eléctricas en mal estado.	SI NO
	Exposición a gases y vapores	SI NO
	Desorden en la obra	SI NO
	Traslado o manipulación de herramientas u objetos pesados	SI NO
	Posturas forzadas	SI NO
	Desaseo en la obra	SI NO
	Ausencia de señalización	SI NO
	Posturas incómodas	SI NO
	Trabajar en excavaciones	SI NO

	Uso de instalaciones eléctricas provisionales	SI NO
	Utilización de cemento y otros materiales	SI NO
	Uso de herramientas incómodas	SI NO
	Trabajar en exposición al sol o las lluvias	SI NO
	Uso de equipos y herramientas que producen vibraciones	SI NO
	Manejo de soldadura	SI NO
	Uso de herramientas rudimentarias (Martillo, pala, serrucho, cincel, etc.)	SI NO
	Exposición a microorganismos y animales	SI NO
26	¿Su experiencia es suficiente y le permite realizar su labor?	SI NO
27	A la hora de realizar su labor, ¿Es consciente de los riesgos a los cuales está expuesto?	SI NO
28	¿Has visto alguna vez que algún compañero realice una actividad peligrosa?	SI NO
29	¿Le ha advertido a algún compañero que realiza una actividad peligrosa?	SI NO
	GRAVEDAD DE LAS CONSECUENCIAS	
30	¿Con qué frecuencia consideras que sus actividades laborales te colocan en peligro de sufrir accidentes o enfermedades?	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
31	¿Qué tan graves serían los daños para la salud ante una situación de riesgo? (Abierta)	
32	¿Cuál consideras de las actividades que realizas produce más daños a su salud? (Abierta)	
33	Según los riesgos de su labor. ¿Cuánto tiempo cree usted que se demoran en aparecer los daños para su salud? (Abierta)	
34	¿Qué considera usted que es un accidente grave? (Abierta)	
35	¿Conoces las consecuencias de un accidente grave? (Abierta)	
	CONTROL DEL DAÑO	
36	¿Cree usted que puede evitar o prevenir accidentes en su trabajo?	SI NO
37	¿Considera que tiene formación suficiente para realizar su trabajo de forma segura?	SI NO
38	Según su nivel de experiencia, ¿Cree que puede hacer su trabajo de manera segura?	SI NO

39	¿Usa todos los elementos de protección personal (EPPs)?	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
40	En caso de respuesta negativa. ¿Por qué no usa los EPPs? (Abierta)	
41	¿La empresa le proporciona EPPs acordes al riesgo de su labor?	SI NO
42	¿Recibió capacitación de uso, protección que brindan, mantenimiento y reposición de EPPs?	SI NO
43	Si usted se encuentra en riesgo por la falta de EPPs, ¿se siente en la capacidad de solicitarlos a su empresa?	SI NO
44	¿Cómo resumes tu comportamiento en el trabajo? (Si es seguro, no es seguro, no tienes en cuenta la seguridad, etc.) (Abierta)	
	CARGA FÍSICA Y MENTAL	
45	¿Consideras su trabajo monótono y rutinario?	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
46	¿Tiene que trabajar a un ritmo excesivo?	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
47	¿Tiene que atender demasiadas tareas a la vez?	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
48	¿Tiene problemas debido a los turnos de trabajo?	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
49	¿El trabajo te exige una atención continua?	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
50	¿Existen conflictos entre trabajadores y encargados?	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
51	¿Existe mal ambiente entre los propios trabajadores?	Siempre Casi siempre

		A veces Casi nunca Nunca
	TEMOR	
52	¿Qué actividad de las que realizas te causa mayor temor? (Abierta)	
53	¿Usted teme por su vida al realizar su trabajo?	SI NO
54	¿Siente temor de dejar desprotegida su familia por un accidente o enfermedad laboral?	SI NO
55	¿Ha sufrido una enfermedad laboral?	SI NO
56	¿Ha sufrido un accidente laboral?	SI NO
57	Si la respuesta fue SI. ¿El accidente laboral fue grave o leve?	Grave Leve
58	Que te preocupa más: un accidente o una enfermedad laboral	Accidente Enfermedad Ambas

Tabla 3. Encuesta de evaluación de percepción del riesgo. Elaboración propia con base a estudios de percepción y a la NTP 578

Anexo 2

Medellin, 5 de Abril de 2021

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente se hace constar que la empresa Grupo empresarial SyC con NIT 811031728 autoriza a las estudiantes **Adriana María Arango Henao** con CC 1017131551, **Johana Escudero Celis** con CC 1214722150 y **Catherine Sucerquia Tapias** con CC 1037267170, del programa Administración en Salud Ocupacional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO sede Bello, a realizar su investigación de trabajo de grado "Percepción del Riesgo Laboral en el Personal de Construcción de la Empresa Grupo Empresarial SyC en el Semestre 2021-1" el cual tiene como meta "Analizar la percepción del riesgo laboral de los trabajadores de la empresa Grupo empresarial SyC".

El estudio investigativo contará con la participación voluntaria de los trabajadores de la **Obra IU Digital**, los cuales firmarán un consentimiento informado para participar en dicho estudio. La información obtenida será confidencial y se usará con fines única y exclusivamente académicos. Las respuestas a la encuesta que se realizará a cada trabajador serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si el participante tiene duda sobre la investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él, igualmente puede retirarse de la de la investigación en cualquier momento sin que se vea perjudicado en ninguna forma.

Atentamente,

Estudiantes

Adriana Arango
Adriana María Arango Henao
CC: 1017131551

Johana Escudero C.

Johana Escudero Celis
CC: 1214722150

Catherine Sucerquia T.
Catherine Sucerquia Tapias
CC: 1037267170

Empresa: Grupo Empresarial SyC
[Firma]
Nombre: *[Firma]*
Cargo: *Presidente C.D.*
CC: *3227706.*