



SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACION DEL SG-SST DE LA EMPRESA
CONCRETOS Y MEZCLAS S.A

Marlis Yureimi Peralta Blanquicet ID: 000602059

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Mayo de 2020

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACION DEL SG-SST DE LA EMPRESA
CONCRETOS Y MEZCLAS S.A.

Marlis Yureimi Peralta Blanquicet ID: 000602059

Sistematización de práctica, requisito para titulación de Administrador en Salud Ocupacional

Asesor(a)
Paola Viviana Ordoñez
Docente

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Antioquia y Chocó
Sede Bello (Antioquia)
Programa Administración en Salud Ocupacional
Mayo de 2020

Contenido

Lista de tablas 5

Lista de gráficos..... 6

Resumen 7

Abstract..... 8

Introducción..... 9

Justificación..... 10

CAPÍTULO I 12

1 Objetivo general..... 12

 1.1 Objetivos específicos 12

CAPÍTULO II 13

2 Contextualización de la práctica 13

 2.1 Misión 15

 2.2 Visión..... 15

CAPITULO III 18

3 Antecedentes 18

CAPITULO IV 23

4 Marco referencia..... 23

 4.1 Marco teórico..... 23

 4.2 Marco conceptual 26

 4.3 Marco legal 30

Capítulo V..... 31

5 Metodología..... 31

 5.1 Descripción de la sistematización 31

 5.2 Interpretación critica 36

 5.2.1 Rasgos y aspectos más significativos 38

 5.2.2 Cómo enriquecer el proceso de la práctica 40

 5.2.3 Aprendizaje en el proceso de práctica..... 41

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

5.3 Conclusiones 43

5.4 Recomendaciones 44

Referencias..... 46

Lista de tablas

Tabla 1. Objetivos estratégicos de la empresa 16
Tabla 2. Organigrama 17

Lista de gráficos

Gráfico 1 32

Gráfico 2 33

Resumen

Esta experiencia fue muy positiva para la práctica y todo su componente en general, para la empresa fue de gran ayuda y una herramienta muy valiosa dado a que por ser la primera auditoria que se realizó en una de las áreas como es el sistema de gestión.

Nos deja una gran enseñanza y una motivación para continuar el proceso de auditorías para las diferentes áreas de la empresa, fue gratificante dar ese paso de inicio para identificar falencias y tomar acciones de mejora que ayudan a la empresa y al empleado a preservar la seguridad y salud de los empleados.

Fue una enseñanza como escenario de práctica enriquecedora y una preparación para mi proyecto de vida laboral, ya que los conocimientos adquiridos fueron fundamentales para lograr el objetivo de realizar la primera auditoría interna del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Palabras clave: Práctica, empresa, conocimiento, proyecto, auditoria.

Abstract

This experience was very positive for the practice and all its component in general, for the company was of great help and a very valuable tool given that for being the first audit that was carried out in one of the areas such as the management system.

It leaves us a great teaching and a motivation to continue the audit process for the different areas of the company, it was gratifying to take that initial step to identify shortcomings and take improvement actions that help the company and the employee to preserve safety and employee health.

It was a teaching as an enriching practice scenario and a preparation for my work life project, since the knowledge acquired was essential to achieve the objective of carrying out the first internal audit of the occupational health and safety management system.

Keywords: Practice, company, knowledge, project, audit.

Introducción

La práctica realizada en la empresa Concretos y Mezclas S.A.S. fue de gran importancia para ambas partes tanto para la empresa como para mí como practicante de la universidad Minuto de Dios, fue grato y muy enriquecedor diseñar y aplicar un programa de auditoría interna después del diagnóstico inicial que se realizó en la empresa partiendo de la normatividad Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015.

Este proyecto contó con la participación de la alta gerencia y personal interno de la empresa quien estuvo presto a participar y aportar conocimientos que ayudaran a fortalecer los procesos de la empresa, desde el inicio de la práctica se planteó realizar la auditoría interna con personal administrativo, donde se capacito y se formó para realizar este proceso, luego de realizado el programa se procedió a realizar la auditoria fundamentada en el cumplimiento legal de las normas anteriormente mencionadas aplicando un formato diseñado con porcentajes dando cumplimiento a lo revisado por los auditores internos.

Una vez terminada la revisión documental se procedió a la notificación de los hallazgos encontrados y de esta manera se realizó un plan de trabajo para el año 2020 con las acciones a mejorar cumpliendo con el objetivo establecido en el cumplimiento de los 62 estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Adicional a esta revisión interna por parte de la empresa, la ARL realizo nuevamente una revisión a la documentación siendo esta entidad más rigurosa y estricta en su revisión e identifico y reforzó las mejoras a los hallazgos encontrados.

Justificación

Las auditorías son muy importantes para las empresas independientemente de su actividad económica, este ejercicio fue una experiencia enriquecedora para ambas partes, dado a que nos abrió un amplio conocimiento y adquirir nuevas experiencias positivas y un gran aprendizaje que se irá perfeccionando con el tiempo, esta necesidad nace al identificar que en la empresa nunca se había realizado ningún tipo de auditoría en las diferentes áreas.

Al inicio de la práctica lo primero que se realizó fue la evaluación inicial de la resolución 0312 de 2019 y juntamente con la gerencia se identificó que desde el año 2018 el cual se implementó el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo no se habían realizado auditorías internas al sistema de gestión.

Una vez identificada la acción a implementar se procede a diseñar un programa de auditorías internas con el fin de que al finalizar el año 2019 se realizara dicha auditoría, una vez diseñado el programa se procede a capacitar un grupo de personas el cual han tenido formación en el área de seguridad y salud en el trabajo entre sus cargos están ingeniero ambiental, área de talento humano y un miembro del Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST), este grupo se capacito y se formó para realizar la auditoría interna de cumplimiento legal, donde el programa realizado fue una gran herramienta para evaluar el sistema de gestión de la empresa Concretos y Mezclas S.A.S.

Finalmente se evaluaron los 62 estándares mínimos que corresponden a la resolución 0312 de 2019, el cual se encontraron unas acciones de mejora para cumplir en el año 2020 y de esta manera cumplir con la norma. Adicional a esto se realiza una segunda revisión por

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

parte de la ARL SURA donde se encontraron aspectos a mejorar en el área de seguridad y cumplimiento.

Este ejercicio realizado fue de gran importancia para la empresa porque nos permitió identificar esas mejoras que nos llevan a un mayor compromiso cumpliendo con el objetivo principal de este proyecto.

Finalmente, el resultado fue positivo para la empresa quedando registrado el porcentaje cumplimiento del sistema de gestión y siendo avalado por la ARL quien emite un certificado legal de cumplimiento ante la normatividad vigente.

CAPÍTULO I

1 **Objetivo general**

Documentar el proceso de evaluación al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con relación a lo establecido en la resolución 0312 de 2019 en la empresa Concretos y Mezclas S.A.S.

1.1 **Objetivos específicos**

- Verificar el cumplimiento 62 estándares mínimos como lo establece la resolución 0312 de 2019
- Identificar incumplimiento o no conformidades en los ítems establecidos por la resolución 0312 de 2019.
- Cumplir con las acciones de mejora estratégicamente diseñadas por los auditores internos.
- Informar a la alta gerencia sobre los hallazgos encontrados en la auditoria con las acciones de mejoras planteado para aplicar en el año 2020 en el plan de trabajo.

CAPÍTULO II

2 Contextualización de la práctica

El centro donde se desarrolló la práctica profesional fue en la empresa Concretos y Mezclas S.A. Nit 811013823-3, la empresa inicio en el año 1998 fundada por el actual representante legal William A. ESCOBAR ORTEGA, inicio solo con 2 personas entre ellas el representante legal y la auxiliar administrativa la cual se encargaba de licitar para los proyectos, al pasar del tiempo fue creciendo y a su personal.

Conmezclas S.A. es una empresa de ingeniería civil dedicada a la construcción de cualquier tipo de infraestructura, está ubicada en el barrio Belén Fátima, tiene una estructura tipo vivienda, actualmente en la empresa laboramos aproximadamente 70 empleados, la mayoría de colaboradores son hombres dado a que es un trabajo de construcción y se requiere de mucha fuerza y resistencia para ejecutar las labores, cuenta con personal femenino el cual hace parte de las áreas administrativas tales como secretaria, ingenieras, personal de gestión, entre otros cargos importantes para la empresa.

A lo largo de los años Conmezclas ha construido proyectos importantes como colegios, canalización de quebradas, viviendas de interés social, urbanismo y vías, entre otras obras de construcción importantes para la ciudad de Medellín y municipio de bello, dado a que trabajamos en estas entidades gubernamentales.

Una problemática importante encontrada en la evaluación es que nunca habían realizado auditorías internas en ninguno de los procesos administrativos de la empresa, y con

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

este proyecto buscamos encaminar y concientizar a la alta gerencia sobre la importancia de realizar las auditorias en cada uno de las áreas de la empresa con el fin de mejorar procesos y cumplir la norma.

Mi rol como practicante fue ayudar a la empresa a que se cumpliera el objetivo principal siendo el intermediario entre la norma y la empresa, adicional a esto aporté de mi experiencia de lo mejor de mí, y fue gratificante este reto cumplido.

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

2.1 Misión

Empresa comprometida con la construcción de ciudad sostenible a través de la ejecución de proyectos de obras civiles con pleno cumplimiento de la normatividad vigente, asegurando la solidez de la empresa, mediante la optimización de los procesos y el desarrollo integral de nuestro grupo humano. (Concretos y Mezclas, 1998)

2.2 Visión

En el 2020 Conmezclas S.A. será un referente sólido y confiable a nivel local, con un amplio portafolio de negocios, gracias a la innovación, eficiencia, calidad y rentabilidad de sus proyectos. (Concretos y Mezclas, 1998)

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

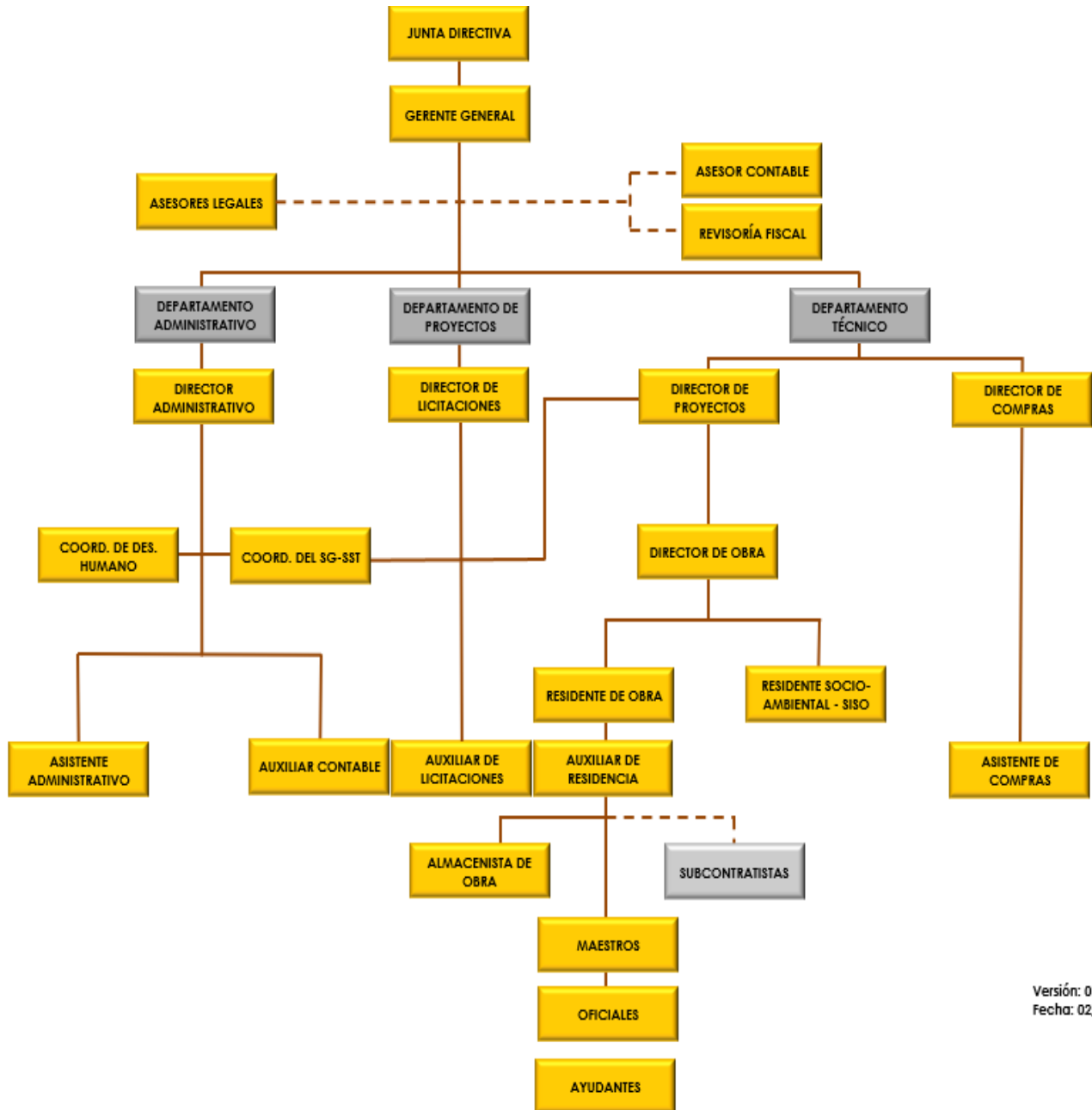
Tabla 1. *Objetivos estratégicos de la empresa*

	Objetivos	Meta
Financiero	Reducir los gastos operativos	Reducir un 10% los gastos operativos
	Aumentar la rentabilidad de la empresa.	Aumentar la rentabilidad un 30%
	Invertir en activos tangibles	Destinar el 5% del valor de cada contrato para activos tangibles.
Internos	Mejorar y documentar los procesos de la empresa	Implementación del Plan Estratégico y mejora de procesos 100% 2017-2018
	Implementar nuevas tecnologías que aporten al rendimiento y seguridad en los procesos	Implementar 5 entre el 2017-2018
Cliente	Cumplir con plazos de entrega.	Cero (0) demoras en la entrega
	Aumentar la satisfacción del cliente	Cero (0) quejas y reclamos de los clientes a la organización.

Fuente: Creación propia

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

Tabla 2. Organigrama



Versión: 01
Fecha: 02/09/2019

Fuente: Concretos y Mezclas S.A.

CAPITULO III

3 Antecedentes

❖ **Nombre del estudio:** informe final de auditoría al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- ✓ **Autor:** presidente de la república
- ✓ **Año:** 2019
- ✓ **Tipo de estudio:** Cuantitativo
- ✓ **Objetivo general:** Evaluar el cumplimiento de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el Proceso de Talento Humano con el fin de contribuir a la mejora continua del SIGEPRE.
- ✓ **Conclusiones:** La Oficina de Control Interno realizó el seguimiento al cumplimiento de los Estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos en la Resolución No. 0312 de 2019 y la revisión de la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo en cada una de las sedes del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

❖ **Nombre del estudio:** informe ejecutivo auditoría interna.

- ✓ **Autor:** Secretaria de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía.
- ✓ **Año:** 2017
- ✓ **Tipo de estudio:** Cuantitativo

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

- ✓ **Objetivo general:** Verificar la conformidad del Sistema Integral de Gestión del Municipio de Medellín, según los criterios de auditoría con miras a la mejora continua de los procesos y a la implementación de la Norma ISO 9001:2015
 - ✓ **Conclusiones:** Se evidenció que el mismo, está en capacidad de responder en la práctica al cumplimiento de los requisitos planificados y atender satisfactoriamente al cumplimiento de los objetivos de la entidad; no obstante, es prioritario se atiendan los hallazgos no conformes identificados para los diferentes procesos en el desarrollo de la auditoría interna, así como las observaciones (no conformidades potenciales), a fin de garantizar el fin último de toda entidad pública, contribuir a lograr los fines esenciales del Estado.
-
- ❖ **Nombre del estudio:** Proyecto de grado “Diseño de un modelo de planificación de auditorías internas basadas en riesgos para la alcaldía de Santa Marta, bajo la metodología del Benchmarking”
 - ✓ **Autor:** Lorena Mejía Pinedo - José Fernando Villanueva
 - ✓ **Año:** 2016
 - ✓ **Tipo de estudio:** Mixto (cualitativo- cuantitativo)
 - ✓ **Objetivo:** Diseñar un modelo de planificación de auditorías internas basadas en riesgos para la alcaldía de Santa Marta, con el fin de apoyar la gestión de la oficina de control interno, utilizando la metodología de Benchmarking.
 - ✓ **Conclusión:** El resultado del Benchmarking arrojó que existe una amplia distancia entre las metodologías de planificación de auditorías de las dos entidades puestas a comparación. Por parte de la Alcaldía de Medellín, se conoció

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

una metodología elaborada con criterios cuantitativos y cualitativos que permite generar el programa de auditoría interna con base en riesgos, además de eliminar variables subjetivas en la priorización de auditorías, en contraste, 79 la Alcaldía de Santa Marta carece de una metodología para realizar la planificación de sus auditorías que se sustente en criterios objetivos, por lo que dicha planificación no se alinea con la estrategia del gobierno, esto justifica la creación del modelo de planificación de auditorías basadas en riesgo para la Alcaldía de Santa Marta con el que se logre aumentar el porcentaje de ejecución de auditorías, generar eficiencia en el uso del recurso y priorizar el esfuerzo para evaluar los procesos más importantes para la entidad.

❖ **Nombre del estudio:** Tesis Doctoral - Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la comunidad andina: auditorías de verificación

✓ **Autor:** Luis Vásquez Zamora

✓ **Año:** 2015

✓ **Tipo de estudio:** Cuantitativo

✓ **Objetivo:** Analizar el sistema Andino de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el modelo de auditoría implementado a tal efecto en las empresas que laboran en Ecuador.

✓ **Conclusiones:** Vásquez(2015)concluye que “Hemos constatado que el hacer partícipes a empleadores y empleados facilita el grado de aceptación del proceso y que un sistema de auto auditoria, sencillo, accesible, versátil, gratuito y verificable con una auditoría externa, fomenta la implantación del sistema de

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

gestión de la seguridad y salud en las empresas y facilita el proceso global de auditoría, siendo un indicador más preventivo que los indicadores que miden la siniestralidad laboral, como efecto de las condiciones de trabajo en la salud de los trabajadores”.

- ❖ **Nombre del estudio:** Tesis- Propuesta de procedimiento de auditoría interna para la gestión del mantenimiento en la empresa cupid .S.A.
 - ✓ **Autor:** Danny Guillermo Hernández M. - Medoline de los ángeles Divis B.
 - ✓ **Año:** 2012
 - ✓ **Tipo de estudio:** Basado en un modelo mixto (cualitativo cuantitativo)
 - ✓ **Objetivo general:** mejorar la gestión de mantenimiento en la planta textil CUPID S.A.
 - ✓ **Conclusión:** La Oficina de Control Interno realizó el seguimiento al cumplimiento de los Estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos en la Resolución No. 0312 de 2019 y la revisión de la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo en cada una de las sedes del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República. De la información obtenida se realizó la Evaluación Estándares Mínimos establecidos Resolución 0312 de 2019.Teniendo en cuenta que el puntaje obtenido está entre el 60% y 85% la valoración es MODERADAMENTE ACEPTABLE para lo cual se requiere desarrollar una serie de mejoras para aumentar el indicador.

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

- ❖ **Nombre del estudio:** Propuesta de un modelo de planificación de auditoría de gestión para la empresa Accounting&Audit Colombia S.A.S. pyme de servicios en Bogotá
 - ✓ **Autor:** JUAN CARLOS LOPEZ CORTES
 - ✓ **Año:** 2017
 - ✓ **Tipo de estudio:** Basado en un modelo descriptivo.
 - ✓ **Objetivo general:** Desarrollar y proveer servicios de asesoría financiera contable y tributaria, auditoría externa y revisoría fiscal y consultoría gerencial orientados a la creación de soluciones integrales y el mejoramiento permanente en las áreas de operación, gestión financiera y administrativa y de control, de acuerdo con las necesidades y el entorno de nuestros clientes.
 - ✓ **Conclusión:** Los modelos de la auditoría permiten a las empresas mejorar los sistemas internos en entidades financieras y específicamente en áreas relacionadas con emisión de informes financieros y en específico en las áreas relacionadas con la emisión de informes financieros, es importante que todos sus procesos se encuentren debidamente plasmados y asentados financieramente.

CAPITULO IV

4 Marco referencia

4.1 Marco teórico

Las auditorías internas están diseñadas para evaluar los procedimientos internos de las empresas, es una metodología para conocer el verdadero nivel en el que se encuentra la compañía en la gestión de la seguridad y salud laboral u otra actividad o proceso dentro de esta.

Las auditorías internas son un componente vital para conocer realmente si los procesos en la organización si están siendo efectivos y de esta manera poder tener resultado significativos dentro de la empresa. El autor Azcuénaga L, (2007) menciona que las auditorías internas “Son aquellas en las que la empresa se audita así misma, para conocer su situación real en materia de prevención de riesgos laborales, dándose un plazo para corregir las no conformidades evidenciadas, o bien auditada a una empresa contratista/subcontratista o aun proveedor con el objeto de conocer su fiabilidad en materia de prevención”. (p.14).

La primera auditoria del sistema de prevención de la empresa debe llevarse a cabo dentro de los doce meses siguientes al momento en que se disponga de la planificación de la actividad preventiva. (p10)

“El auditor no tiene que evaluar que evaluar lo que debería hacer la empresa, sino como lo hace.

Analizar la adecuación entre los procedimientos y medios requeridos para realizar las actividades preventivas necesarias y los recursos de que dispone en empresario, o

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

concertados, teniendo en cuenta, demás, el modo en que están organizados o coordinados, en su caso”. (p.28).

La auditoría dentro del marco teórico nos lleva a identificar como se encuentran los procesos en nuestra empresa, por ello es importantes que en las empresas se realicen este tipo de procedimientos dado a que nos da una visión real de cómo está el área o proceso auditado, ahora bien las auditorías se pueden realizar con personal interno de la empresa con conocimientos previos a lo que es una auditoría interna y construir mediante las acciones de mejora un buen resultado y progreso positivo para la compañía.

El autor nos quiere mostrar cómo se debe hacer la auditoría interna mediante las diferentes normativas para realizarlas, nos muestra en el ámbito de la norma que parámetros debe seguir para hacer una buena auditoría y que rol y responsabilidad debe cumplir el auditor interno.

También nos muestra una NIAS son de gran ayuda para el auditor dado a que estas solo nos hablan de cómo se debe hacer una auditoría del sistema de gestión en seguridad salud en el trabajo, y las mejoras que se pueden implementar según el criterio del auditor y los resultados arrojados por lo evaluado.

La palabra auditoría reconoce su origen etimológico en el latín auditivo cuyo significado es “audición”, ya que los primeros auditores solo escuchaban los informes contables por parte de sus auditados. Tapia, Rueda de león y Silva (2017), mencionan que “En el siglo XX empezó a aplicarse la denominación de auditoría en América latina, a lo que hasta entonces se llamaba revisión de cuentas, para luego extenderse a toda tarea de control.

La auditoría consiste en revisar que los hechos, actividades y operaciones se den en la forma en que fueron planeados, y que las políticas y procedimientos establecidos sean

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

observados y respetado. También es evaluar la forma en que se administra y opera para aprovechar al máximo los recursos, o bien, encontrar las áreas de oportunidad que permitan reforzar los controles.

Según el “Instituto Internacional de Auditores” define la auditoría interna como una actividad dependiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización.

Ayuda a una organización a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistémico y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno”. (p2)

La auditoría constituye una herramienta de control y supervisión que contribuye a la creación de una cultura de la disciplina de la organización, y permite descubrir fallas en las estructuras o vulnerabilidades existentes en la organización.

Asimismo, la auditoría interna es una sola función práctica internamente por el propio personal de la empresa bajo la modalidad de outsourcing del departamento de auditoría interna. (p11).

Por lo escrito anterior mente podemos señalar que las auditorías son de vital importancia para las empresas por que ayudan a cumplir los objetivos propuestos por la empresa, de esta manera podemos decir que todos los procesos deben ser auditados para tener unas bases solidadas con el fin de que la empresa cumpla con el marco normativo.

Adicional a estos la auditoria coyunda a fortalecer los procesos y evitar sanciones monetarias, pérdidas económicas y/o humanas o cierre de la empresa, es evidente que es una herramienta de gran valor aplicativo para la compañía.

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

Según el autor la auditoría interna surge de la necesidad de reforzar las áreas de control interno dentro de las organizaciones para disminuir y evitar riesgos, así como para proteger sus activos, evitar y prevenir fraudes, dar cumplimiento a disposiciones legales, obtener información financiera y administrativa para el logro de la eficiencia operacional por medio de la eficiencia y eficacia de dichos controles y de todas las actividades operativas de las entidades de una manera competitiva.

Hoy en día, la planeación de una auditoría interna tiene que ser basada en los riesgos de la organización. Elaborar un plan anual de auditoría es un reto importante para los auditores, así como para fortalecer las relaciones con stakeholders. (p13).

Con estas revisiones periódicas que se les realiza a las instituciones disminuyen los riesgos de fraudes, y se aumenta la seguridad y confianza en las entidades, de manera que se fortalezcan los procesos de la empresa.

4.2 Marco conceptual

- **Administradora de riesgos laborales:** Entidades que tienen como objetivo prevenir, proteger y atender a los trabajadores contra Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales que puedan ocurrir en el trabajo que desarrollan.
<https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>
- **Amenaza:** Factores técnicos, naturales o sociales capaces de perturbar la integridad física de las personas o causar daño al medio ambiente. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-10 p86)

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

- **Factor de riesgo:** Se entiende bajo esta denominación, la existencia de elementos, fenómenos, condiciones, circunstancias y acciones humanas, que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control del elemento agresivo. (p. ARL Sura)<https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>
- **Acción correctiva:** Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-10 p85)
- **Acción de mejora:** Acción de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política.
- **Acción preventiva:** Acción para eliminar o mitigar la(s) causa(s) de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-10 p85)
- **Alta dirección:** Persona o grupo de personas que dirigen y controlan una empresa.(DEC 1072 art 2.2.4.6.2-10 p86)
- **Ciclo PHVA:** Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos:
 - ✓ **Planificar:** Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas (Dec1072 art 2.2.4.6.2-10 p86)
 - ✓ **Hacer:** Implementación de las medidas planificadas. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-10 p86)

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

- ✓ **Verificar:** Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-10 p86)
- ✓ **Actuar:** Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-10 p86)
- **Efectividad:** Logro de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con la máxima eficacia y la máxima eficiencia. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-10 p87)
- **Eficacia:** Es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-10 p87)
- **Mejora continua:** Proceso recurrente de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr mejoras en el desempeño en este campo, de forma coherente con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la organización. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-25 p88)
- **Trabajador:** persona que presta servicios que son retribuidos por otra persona, a la cual el trabajador se encuentra subordinado, pudiendo ser una persona en particular, una empresa o también una institución. (p. ARL sura).<https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>
- **Requisito Normativo:** Requisito de seguridad y salud en el trabajo impuesto por una norma vigente y que aplica a las actividades de la organización. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-21 p 87)
- **Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).** Consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-21 p 89).

- **Norma:** Una norma es una regla que debe ser respetada y que permite ajustar ciertas conductas o actividades. En el ámbito del derecho, una norma es un precepto jurídico. (<https://definicion.de/norma>)
- **Indicadores de estructura:** Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-21 p 87)
- **Indicadores de proceso:** Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-22 p87)
- **Indicadores de resultado:** Medidas verificables de los cambios alcanzados en el periodo definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-23 p87)
- **No conformidad:** No cumplimiento de un requisito. Puede ser una desviación de estándares, prácticas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-26 p88)
- **Rendición de cuentas:** Mecanismo por medio del cual las personas e instituciones informan sobre su desempeño. (DEC 1072 art 2.2.4.6.2-30p88)
- **La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST):** es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (DEC 1072 art 2.2.4.6.3 p89)

4.3 Marco legal

Este decreto es muy importante dado a que es el único decreto del sector trabajo que es una guía para la implementación del sistema de gestión y establece que pasos debo tener presente en cada uno de sus puntos para hacer un sistema de gestión.

Ministerio de trabajo. (26 de mayo de 2015). Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. [Decreto número 1072 de 2015]. DO pg. 85; 88.

Define los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para ser auditados, identificar hallazgos y aplicar mejoras al sistema. Ministerio de trabajo. (13 de febrero de 2019). Por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. [Resolución 0312 de 2019]

Este documento nos indica cómo se realiza una auditoría interna a los procesos de calidad. Icontec internacional (22 de febrero de 2012). Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión, [ISO 19011 de 2012].

La norma ISO 9001 hace referencia a las auditorías internas o externas que se realizan a los procesos o sistemas de gestión incluyendo sus sistemas de calidad.

Icontec internacional. (23 de agosto de 2015). Sistema de gestión de la calidad, [ISO 9001: 2015].

Capítulo V

5 Metodología

Para la realización de este proyecto realizado en la empresa Concretos y Mezclas S.A se utilizó el método cuantitativo dado a que este método nos lleva a examinar datos o información numérica más precisa, obteniendo en este proceso como resultado final el porcentaje numérico que arrojará la auditoría interna.

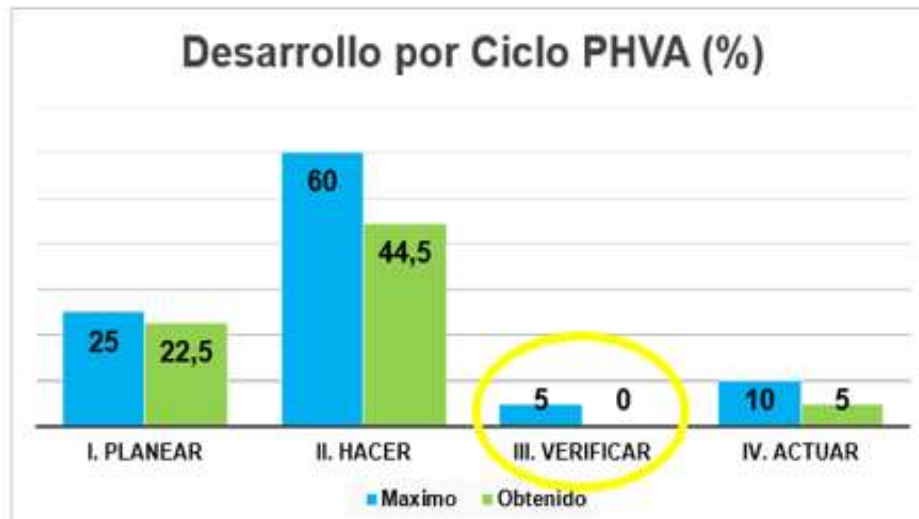
5.1 Descripción de la sistematización

La sistematización de este trabajo inicia identificando la necesidad de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo, que le hace falta o como está el funcionamiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para que sea más objetivo y eficiente en el cumplimiento del marco teórico.

Para mayor veracidad se procede a analizar y evaluar mediante una revisión minuciosa del cumplimiento de la norma resolución 0312 de 2019 y se identifica que dentro del porcentaje de cumplimiento de los ítems se encuentra que, al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, nunca se le ha realizado una revisión y/o verificación de los procesos establecidos, se evidencio que su porcentaje de cumplimiento de los estándares mínimos se encontraban en “0”.

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

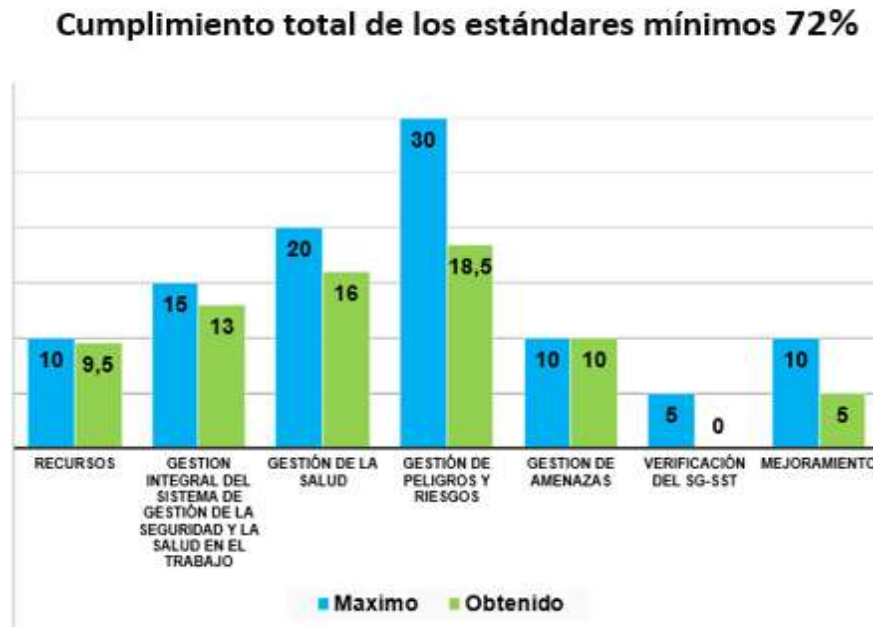
Gráfico 1



Fuente: Concretos y Mezclas S.A.

Luego de esta revisión se procede a informarle por medio de una reunión (con evidencias) a la alta gerencia cómo se encontraba su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y que estrategias se utilizarían para aumentar el porcentaje actual de los estándares mínimos, que en su momento se encontraba en un porcentaje de cumplimiento de un 72%, pudiendo tener un resultado mayor de cumplimiento mayor al actual si se realizaba el proyecto de la práctica.

Gráfico 2



Fuente: Concretos y Mezclas S.A.

Para que este proceso se llevara a cabo se realizó una propuesta para la empresa de realizar un programa de auditoría interna con base al cumplimiento de los estándares mínimos, continuación mencionare por fases como se realizó este proceso.

- Fase 1. Una vez aceptada la propuesta se dispuso a investigar por medio de normas, decretos, resoluciones, ISO, OHSAS y libros de cómo hacer una revisión o auditoría interna al sistema de seguridad y salud en el trabajo, otros ejemplos que me ayudaron mucho a realizar el proyecto fueron ejemplos de auditorías realizadas a empresas por medio de internet, el cual me dieron bases para proporcionarle a la empresa una buena revisión o auditoria de su sistema de gestión.
- Fase 2. En esta fase ya contaba con muchas bases teóricas para realizar un procedimiento de auditoría interna sobre la revisión del sistema de gestión.

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

Este proceso se inicia tomando los 62 estándares mínimos donde se realiza un cronograma de actividades y un formato de evaluación en la plataforma Excel, donde se toman los ítems a evaluar el cual le permitió al evaluador leer e identificar que documentación iba a solicitar según el estándar que correspondía auditar, este formato conto con unos lineamientos entre estos tuvimos una casilla con un porcentaje de calificación si cumplía o no cumplía con el ítems, en caso de no cumplir el formato contaba con otra casilla de hallazgos que permite redactar que información hacía falta para lograr el objetico de cumplimiento y en otra celda una casilla donde se dejaban plasmadas las acciones de mejora.

Adicional a esto el formato también contaba con una celda donde totalizaban el porcentaje de los estándares calificados, dando un porcentaje por cada uno y al final se evidenciaba una calificación total de todos los porcentajes evaluados en la auditoría del sistema de gestión.

- Fase 3. Para realizar la auditoria de revisión se identificó que para realizarla se tenía que formar un equipo auditor que tuviera conocimientos en seguridad y salud en el trabajo, para ello contamos con los cargos de ingeniería ambiental, talento humano y personal de COPASST, este grupo de personas fueron capacitadas y formadas para que identificaran y evaluaran que hallazgos podrían encontrar y como formular una acción de mejora para el cumplimiento del sistema de gestión.

Todas las actividades realizadas en la empresa fueron registradas con registros de capacitación, registros fotográficos y evaluaciones por parte del grupo investigador.

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

- Fase 4. En esta fase ya el equipo auditor contaba con las bases mínimas para la revisión del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se programó la auditoria estipulando una fecha específica para la evaluación y un cronograma de actividades.

Al momento de realizar la auditoria el procedimiento realizado fue muy efectivo dado a que brindaba las herramientas para la solicitud de la documentación requerida para evaluar y la facilidad para solicitar las evidencias del sistema, dando un resultado o porcentaje final de todos los estándares evaluados.

Finalmente se encontraron unas no conformidades y hallazgos que no cumplían con lo solicitado en el procedimiento, el equipo auditor dentro del mismo formato deja estipulado un plan de mejora para trabajar durante el año 2020 y de esta manera poder lograr el objetivo y cumplir con lo establecido en la normatividad.

Este proyecto de práctica fue muy enriquecedor para mí porque pude aportarle a la empresa mis conocimientos básicos aprendidos en esta carrera, de ello aprendí que para ser y hacer necesitamos enfocarnos en el objetivo principal para poder llegar a la meta, y una forma de hacerlo es la disciplina y la pasión con que haga uno las cosas, si amas lo que haces puedes aportar y dar lo mejor de uno mismo, la recompensa de este proceso fue dejar implementado algo que no se había realizado en la empresa ni en ninguna área de esta, es gratificante por que deje un despertar y una gran responsabilidad de que no solo el área de SST es la que se puede auditar o evaluar sino que las demás áreas también pueden ser auditadas y mejorar los procesos que tienen.

5.2 Interpretación crítica

Teniendo en cuenta lo escrito en el marco teórico podemos decir que la auditoría viene presentándose hace muchos años atrás, es antigua como la humanidad, su origen en la práctica viene desarrollándose desde la contabilidad y luego pasa a otras áreas como se realizó en este caso.

La auditoría se da en varias direcciones estas pueden ser internas o externas, su importancia se reconoce en la defensa de los intereses comunes de una compañía, dicho objetivo es cumplir con calidad los procedimientos internos de cada área en la ejecución del trabajo, es decir en las características de cada labor.

Haciendo un análisis lógico de la realidad y el marco teórico podemos evidenciar que la auditoría es muy importante dado a que propone y conlleva al mejoramiento y optimización de los objetivos de evaluación a las situaciones auditadas, agregando valor a la compañía, podemos argumentar que es un proceso sistémico de investigación que se lleva a cabo mediante la revisión de los procedimientos internos de la empresa.

Las auditorías a la luz del marco teórico tiene gran similitud a la realidad actual que se vivió dentro de este proceso, y nos lleva a una transformación de la evolución que ha tenido a través de la historia podemos decir y comparar que lo referente al marco teórico tiene gran similitud, lo que nos muestra los autores sobre las auditorías es que como auditores debemos llevar a la empresa a un nivel superior de donde se encuentra, uno de los autores mencionaba que las auditorías su razón de ser es conocer la situación actual de la empresa, para la prevención de los riesgos laborales y mitigar el impacto que estos pueden llegar a ocurrir.

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

Dentro de este marco el autor busca que cada procedimiento evaluado cuente con unas medidas de mejora y que cumpla lo establecido, por ello es importante la aplicabilidad en las empresas.

Lo que realmente quiso mostrar este proyecto no va más allá de lo que nos quieren decir los autores, en comparación a la realidad de lo que se quiso mostrar al realizar el procedimiento para auditorías internas dentro de la empresa Concretos y Mezclas S.AS.

El enfoque que se le dio a este procedimiento para la realización de las auditorias fue de revisión a la luz de la resolución 0312 de 2019, el cual nos habla de los 62 estándares mínimos que la empresa debe cumplir en materia de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de buscar la mejora continua de todos los procesos establecidos por la compañía, y lograr el objetivo y metas propuestas.

Adentrándonos más en lo que realmente es una auditoria lo que se realizó fue algo muy superficial no dejando de antemano lo que nos dice la norma con respecto a las auditorías internas, dado que fue de revisión de cumplimiento de la normatividad con respecto a los 62 estándares mínimos, aunque no haya sido algo tan estratégico se logró el objetivo principal de revisión, dejando plasmada las acciones de mejora para lograr un mejor porcentaje de cumplimiento al que estaba anteriormente, sin dejar de mencionar que lo más importante para la empresa y este proyecto fue la seguridad y salud de los empleados que hacen parte de la empresa Concretos y mezclas S.A.

Fue un gran logro obtenido ya que los resultados mostraron el gran trabajo realizado, estar en un 72% y pasar a un 91% después de la auditoria fue muy gratificante para mí como practicante poder lograr ese objetivo y aumentar el porcentaje con esta revisión.

5.2.1 Rasgos y aspectos más significativos

Los rasgos y aspectos más significativos de todo este proceso es la disciplina, el investigar cada detalle para lograr un resultado positivo y aportar del conocimiento que podemos llegar a obtener si nos dedicamos hacer bien las cosas, uno de los aspecto importante es la planeación al inicio de la práctica se debe tener muy presente cual es el objetivo que se quiere cumplir, y a partir de ese objetivo buscar las herramientas necesarias para hacerlo cumplir, cuando hablo de planificar esto nos hace referencia a que hay que diseñar una estrategia para llegar a lo que la empresa busca cumplir y satisfacer las necesidades requeridas de la empresa.

Otro aspecto importante que se pudo identificar al realizar la auditoría interna de revisión de la norma fue la disposición de los auditores en el momento de revisar cada documento entregado, fue muy importante que los miembros de la misma entidad conocieran a fondo que se realiza en el área de seguridad y salud en el trabajo, dado a que esta área no solo es de seguridad y salud en el trabajo, sino que es compromiso de todos cumplir cada uno de los estándares revisados por los auditores, y el impacto que tiene el hacer o no hacer lo establecido en la normatividad.

Fue gratificante ver como un grupo de auditores internos se prepararon investigaron y se dispusieron para revisar cada proceso, buscando que esta área mejorara cada día más ya que se trata de vidas humanas las que hay que proteger y proporcionarles una buena salud física y mental.

Este ejercicio realizado fue un aprendizaje gratificante para como rol de practicante, para el equipo auditor y para la parte auditada la participación de cada uno jugó un papel muy

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

importante dentro de esta revisión, de proporcionar el conocimiento básico de lo aprendido en tan poco tiempo como la preparación e investigación que cada uno mostro durante este proceso.

Como personas responsables de este proyecto nos podemos preguntar ¿Qué aspectos se deberían cambiar del proceso de la práctica a la luz de teorías o antecedentes abordados en la sistematización?

Todos los aspectos de la práctica fueron importantes para el aprendizaje de este proceso, es importante resaltar que la sistematización de la práctica nos lleva a analizar las falencias y cómo podemos mejorar lo implementado dentro del proceso de práctica y dejar herramientas más claras y más sólidos si deseamos implementar este proyecto en otra empresa.

Podemos decir que las teorías abordadas de una auditoria bien estructurada va más allá de lo que se puede mostrar en el proceso, este acompañamiento a la empresa más que todo fue una auditoria de revisión de la normatividad 0312 de 2019 que tomaron muchos aspectos de la planificación de una auditoría interna y fueron plasmados conforme a las teorías encontradas en el marco teórico.

Los aspectos que yo como promotora de la práctica y responsable del componente de la sistematización, no cambiaría el proceso diría más bien que reforzaría y ampliaría una temática bien planeada para que la auditoria acoja otros posesos dentro de la empresa que abarque el componente de seguridad y salud en el trabajo y no solo evaluar los estándares mínimos de normatividad si no todos los procesos, para ser de esta área más competitiva y rentable para la empresa.

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

La sistematización de la práctica es muy importante para el estudiante ya que aterriza de forma constructiva de lo que es el campo laboral el cual busca que se mejoren los procesos realizados y que sean de apoyo para la empresa, buscando que los proyectos realizados por los estudiantes sean más objetivos y competitivos y que aporten a los procesos o a la necesidad de la empresa.

5.2.2 Cómo enriquecer el proceso de la práctica

Para mí fue de gran importancia este proceso como estudiante, ya que nos lleva al campo laboral y poder plasmar del conocimiento construido durante tantos años en el aprendizaje de nuestras carreras, es importante este espacio que se le da al estudiante para fortalecer sus conocimientos teóricos y plasmarlos en la práctica.

Pero podríamos decir que el proceso de práctica se puede enriquecer más con un acompañamiento más exhaustivo para con el estudiante, revisar, guiar y brindar instrucciones y estratégicas para los estudiantes que llegan a las empresas muchas veces sin saber que hacer o como empezar a realizar su práctica. Pienso que los docentes son muy pocos para la cantidad de estudiantes que les proporciona la universidad, quizás esta es una de las falencias más grandes que hay en el escenario de la práctica y es allí quizás donde radica en el ausentismo del docente cuando un estudiante se encuentra realizando su práctica.

Es muy importante para nosotros como estudiante que el docente se encuentra más activo en la formación de práctica, estar más atento de cómo están realizando sus actividades, que proyecto están realizando, en la entrega de informes corregir, analizar los proyectos de los estudiantes para que en conjunto puedan entregar un buen resultado esperado por la empresa,

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

esto le da credibilidad a la institución de que sus estudiantes sean resaltados en el proceso de práctica y las empresas puedan contratarnos por el buen desempeño de la práctica.

5.2.3 Aprendizaje en el proceso de práctica

Dentro de lo aprendido en el proceso de práctica puedo resaltar que como estudiante somos capaz de hacer proyectos increíbles y rentables para mejorar los procesos de la empresa, como lo dije anteriormente uno de los pilares para lograr esto es ser disciplinados investigando, preguntando y enfocándonos el objetivo principal.

Es un reto para nosotros lograr que las empresas se sientan bien asesoradas por profesionales que quizás aun sin experiencia, pero si con muchas ganas de aportar conocimientos actualizados que puedan tener un impacto significativo para la entidad.

Personalmente aprendí demasiado en el proyecto que me enfoqué, pero también la meta que me propuse fue cumplirle a la empresa y a mí como estudiante proponerme ser capaz de dejar los miedos, la inseguridad y construir todo lo realizado con la meta de dejar una semilla sembrada en el área de seguridad y salud en el trabajo.

Como practicante me llevo una gran enseñanza y una gratitud para con la empresa Concretos y Mezclas S.A. por permitir aprender y conocer los procesos del área de seguridad y salud en el trabajo, sentir que es una gran responsabilidad lo que vamos a enfrentar en un futuro como administradores de seguridad y salud en el trabajo.

Como aporte final puedo decir que los aprendizajes fueron únicos y enriquecedores para mí, realizar una auditoría de revisión de la norma fue conocer y adentrarme más allá de lo teórico y llevarlo al campo profesional, aunque siento y es una gran realidad, que hay que

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

aprender más e indagar aún más sobre este proceso realizado. También agradecida con el escenario de práctica sin su apoyo no hubiese sido posible el logro obtenido, agradecer por su acompañamiento y por brindarme su espacio para realizar la práctica profesional.

5.3 Conclusiones

Para dar conclusión sobre todo el proceso vivido en el escenario de la sistematización, es muy importante resaltar que esta busca que los proyectos realizados en la empresa en la etapa de la práctica sean mejorados y tengan viabilidad y puedan ser desarrollados y ejecutados con gran éxito dentro de las compañías, logrando el objetivo tonto de la universidad como el de cada practicante.

Fue una muy bonita experiencia y enriquecedora para mí como estudiante, agradecida con la empresa por dejar ampliar mis conocimientos y conocer los procesos internos que manejan al interior de la empresa.

Es importante mencionar que el objetivo principal se cumplió con una gran expectativa dando el resultado esperado, se documentó el proceso de evaluación de los estándares mínimos y se deja una plantilla para su calificativo, siendo así más efectivo el proceso de revisión para los auditores internos de la empresa.

También podemos mencionar que se evaluaron los 62 estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 dando como resultado un porcentaje del 91% de cumplimiento, este resultado es de gran satisfacción para la empresa dado a que aumento el cumplimiento con la practica realizada.

Se establecieron acciones de mejora de las no conformidades que se encontraron en el momento de la evaluación, esto con el fin de que la empresa siga mejorando y se vea reflejado las mejoras programadas para el año siguiente.

Al terminar la auditoría se realizó un informe detallado de todo el proceso evaluado juntamente con las acciones de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

trabajo por parte de la empresa, el cual fue socializado a la alta gerencia para continuar las mejoras establecidas por los auditores internos.

5.4 Recomendaciones

Mi recomendación para la empresa donde realice el escenario de práctica, es creer que los practicantes de las universidades son profesionales que quieren aportar ideas y conocimientos nuevos a través de tecnologías avanzadas que buscan la mejora continua de la empresa, la invitación es creer que somos capaces de enfrentar retos y dar resultados positivos y eficaces a las empresas.

Para la universidad minuto de Dios una de las recomendaciones es apoyar más al estudiante en el escenario de práctica, visitar constantemente su proceso y desarrollo en las áreas donde se encuentra desempeñando sus labores, dar herramientas que permita una mejor práctica para que el estudiante se sienta acompañado y respaldado por su docente asignado.

Y mi última recomendación es para los estudiantes de la universidad minuto de Dios y es creer que, si se puede, que, si somos capaces de enfrentar el campo laboral con profesionalismo, si estudias, investigas y aprendes vas lograr el objetivo tanto para ti como para la empresa donde desarrolles tu práctica profesional.

Ser humilde y positivo es una muy buena herramienta para aprender de las personas que están a tu alrededor, estar dispuesto a aprender, ser activo y muy paciente con estas herramientas lograras que tu experiencia en la práctica sea de gran valor.

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

Para mi docente de esta sistematización es unas gracias infinitas, por la paciencia y dedicación que tuvo en mi proceso, es de gran valor aprender de sus conocimientos y habilidades para que el estudiante se sienta capaz de lograr culminar este proceso.

Fue un reto para mí, pero hoy solo me queda decir que lo logre.

Referencias

Decreto N° 1072 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, 26 de mayo de 2015

Empresa Concreto y Mezclas S.A (1998)

Guillermo, D, Hernández M. (2012). Propuesta de procedimiento de auditoría interna para la gestión del mantenimiento en la empresa cupid .S.A. (Tesis) recuperado de:
<https://dapre.presidencia.gov.co/oci/DocumentosOCI/AEG2019-SGST.pdf>

Secretaria de gestión humana, (2017). Informe de auditoría interna de calidad (informe). Recuperado. de:
<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/Transparencia/Informes/Shared%20Content/Documentos/2017/Informe%20ejecutivo%20Auditoria%20Interna%20WebMaster%20agosto%202017-2017.pdf>

Vásquez, L. (2015), Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la comunidad andina: auditorías de verificación, (Tesis Doctoral) Recuperado De:
http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/12607/Sistemas_de_gestion_de_seguridad.pdf;jsessionid=3AB6543CC957DDAFA39486712DECB78D?sequence=2

Mejía, L. Villanueva J (2016). Diseño de un modelo de planificación de auditorías internas basadas en riesgos para la alcaldía de Santa Marta, bajo la metodología del Benchmarking (Proyecto de grado) Recuperado de:

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

[http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7748/lorena.pdf?sequence=1
&isAllowed=y](http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7748/lorena.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tesis Recuperado de: <http://repositorio.unan.edu.ni/5103/3/93600.pdf>

Azcúenaga, L. (2007). *Manual práctico para el auditor de prevención de riesgo*. Madrid: fundación confemental editores.

Tapia, C. Rueda de león, R. Silva R. (2017) *Auditoría interna respectivas de vanguardia*. Ciudad de México: 1 edición octubre 2017 instituto mexicano de contadores públicos.

Glosario recuperado de: <https://definicion.de/norma/>

Glosario página ARL SURA recuperado de: <https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>.

Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo recuperado de: <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Ministerio de trabajo. (26 de mayo de 2015). Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. [Decreto número 1072 de 2015]. DO pg. 85; 88.

Ministerio de trabajo. (13 de febrero de 2019). Por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. [Resolución 0312 de 2019]

PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA CONMEZCLAS

Icontec internacional (22 de febrero de 2012). Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión, [ISO 19011 de 2012].

Icontec internacional. (23 de agosto de 2015). Sistema de gestión de la calidad, [ISO 9001: 2015].