

Generación de estrategias de auto gestión desde los habitantes del sector La Primavera del barrio 13 de Noviembre de la ciudad de Medellín, para la sostenibilidad de una plataforma tecnológica comunitaria

Diana Carolina Ríos Bedoya
Programa Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Corporación Universitaria Minuto de Dios
NRC 15252 : Opción de grado II
Asesora: Margarita María Corrales Urrea
Noviembre 8 de 2021

Tabla de Contenido

Introducción.....	6
Planteamiento del problema.....	10
Marco conceptual.....	12
Categorías de análisis.....	13
Estrategias.....	13
Auto- gestión.....	14
Plataformas Tecnológicas.....	16
Sostenibilidad.....	17
Comunitario.....	18
Objetivos.....	20
Objetivo general.....	20
Objetivos Específicos.....	20
Diseño metodológico.....	21
Paradigma.....	21
Enfoque.....	21
Técnicas e instrumentos.....	22
Observación participante.....	22
Grupo focal.....	23
Entrevista.....	23
Población.....	24
Muestra.....	25
Análisis.....	26
Análisis de datos.....	27

Análisis y resultados de objetivos específicos.....	29
Triangulación.....	29
Conclusión.....	35
Bibliografía.....	35

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Análisis de entrevista</i>	28
--	----

Resumen.

El presente trabajo de investigación se inquietó por cómo generar estrategias de autogestión desde los habitantes del sector la Primavera del barrio 13 de Noviembre, para la sostenibilidad de una plataforma tecnológica comunitaria. Este ejercicio de indagación se hizo desde una perspectiva cualitativa usando la entrevista como principal instrumento de investigación. Esta se enmarcó en el paradigma hermenéutico o comprensivo interpretativo, se guio por los conceptos de Autogestión, Sostenibilidad, Comunidad y Participación, en el cual se conectó la fundamentación teórica con las vivencias y concepciones de las lideresas del barrio La Primavera, mujeres entre los 35 y 65 años que han participado del Proyecto de la Plataforma Tecnológica.

Palabras claves: Estrategia, Auto-gestión, Sostenibilidad, Plataforma Tecnológica y Comunitario

Introducción

Particularmente en esta investigación no se pretende entregar estrategias de autogestión, sino ser la mediación para la construcción de las mismas. La mediación según Rosa María Cifuentes permite “comprender la procesualidad social, desde la singularidad de cada experiencia” (2010, p. 136), pues lo participativo se hace imperante y, con ello, la construcción de propósitos comunes. Esta autora menciona que las dinámicas de participación y empoderamiento colateralmente generan reflexiones acerca de la gestión, permitiendo “construir conocimiento emergente en y sobre la dinámica social” (p.138), logrando fortalecer inevitablemente los procesos comunitarios del sector.

Cifuentes también menciona que “para participar se requiere igualdad de oportunidades, condiciones objetivas y materiales; libertad política y social (de opinar, disentir, discrepar)” (p. 140), además de condiciones formativas que permitan acrecentar actitudes de pluralismo y autonomía, siendo esto la base para tomar decisiones y ejecutar proyectos, conformando al fin liderazgos democráticos (Camelo y Cifuentes, 1996, como se citó en Cifuentes, 2010). Se reconoce entonces que para propiciar dinámicas de participación es necesario afianzar los procesos del sector, en términos formativos y de empoderamiento social, abogando por una consolidación fuerte de la organización comunitaria.

En una mirada contextual del sector La Primavera podemos reconocer el abandono estatal, al haber sido inicialmente un territorio invasión y estar situado en una zona periférica de la ciudad. Es por ello por lo que para el barrio 13 de Noviembre se hace necesario replantear las dinámicas de participación que, en concordancia con Cifuentes (2010), es:

Asumir colectivamente, acciones, para incidir en la toma de decisiones sobre la vida social y comunitaria. Desarrollar procesos metodológicos, cambiar actitudes y crear instrumentos para gestionar e incidir en relación con los

intereses de los pobladores; promover procesos de autonomía, organización y movilización en torno al desarrollo integral (p.140)

Otorgándole autonomía al sector, como respuesta, crítica y cuestionamiento a unas dinámicas gubernamentales que se han perpetuado.

Ahora bien, el proyecto se inscribe en un territorio que, desde la perspectiva de Juan Manuel Carballada (2017), es más que un espacio geográfico sino “una construcción social, colectiva e histórica, que se encuentra en un permanente proceso de mutación a partir de quienes lo habitan, lo transforman y son transformados por éste” (p.82). Haciendo de la comprensión del contexto y de la comunidad una búsqueda más allá de la realidad inmediata, sino holística del sector, pues estas interpretaciones son útiles para intervenciones más adecuadas.

De acuerdo con Carballada, “el territorio es construido y nos construye” (2015, p.2), esto por múltiples actores que, reconocidos en un solo espacio geográfico, van asumiendo y constituyendo identidad. El proyecto busca entonces la construcción del lazo social, que, en palabras de este autor, “articular, genera diálogo y cohesión entre espacio y lugar” (p.3), haciendo de este reconocimiento un incentivo para la apropiación territorial y, en consecuencia, para autogestión y participación comunitaria.

Carballada (2008) habla sobre las problemáticas sociales complejas, que “surgen en una tensión entre necesidades y derechos, la diversidad de expectativas sociales y un conjunto de diferentes dificultades” (p. 2), que afectan directamente el lazo social, aunado a la ausencia de dicho lazo social se incrementa constantemente la crisis. Es decir, las problemáticas sociales complejas “también se caracterizan por su movilidad y permanente metamorfosis” (p. 4), en este caso la Plataforma tecnológica es el eje central de acción, pero se pregunta por la realidad de La Primavera, poniendo una lupa sobre el contexto y las situaciones que no han hecho posible, por ejemplo, que haya conectividad en el sector. Tener

como eje de acción una sola problemática social puede fortalecer el lazo social, dejando cimientos fuertes para resolver muchas otras.

En ese orden de ideas, el lazo social se piensa particularmente la comunidad que, en palabras de Margarita Rozas Pagaza (2016), “además de reproducir sus representaciones colectivas, manifiesta intereses comunes derivados fundamentalmente de sus condiciones de vida” (p. 26), reconociendo entonces intereses fruto de necesidades sociales. Rozas concibe que la comunidad no es solo un conjunto de interrelaciones de sujetos que comparten un área geográfica, sino que también hay procesos de intercomunicación, representaciones simbólicas y características que se construyen también en relación a sus necesidades. La perspectiva de esta autora no pretende romantizar la comunidad en términos de solidaridad, sino identificar la necesidad de la construcción de sentido comunitario precisamente en épocas de fractura social.

Para Rozas es necesario precisar que hoy en día vislumbramos un déficit de comunidad, pues la falta de identidad con el territorio y la individualidad generalizada irrumpe con el concepto de fraternidad que tradicionalmente se le atribuye a la comunidad (2016). Aquí es cuando el Trabajo Social ha de intervenir en una perspectiva comunitaria que va más allá de la interpretación de las dinámicas sociales del territorio, sino en el fortalecimiento de la identidad social y el sentido comunitario.

Implica una praxis que trabaje a partir de la “comprensión de la complejidad -material, social y simbólica- de la cuestión social, que se expresa en las trayectorias de las/os sujetos individuales y colectivos respecto de sus necesidades” (Rozas, 2018, p.10), brindando una mirada holística de las problemáticas sociales, permitiendo una construcción y deconstrucción social interdisciplinar que atañe a las comunidades. De esta forma el trabajo comunitario inevitablemente se articula otros ejes de acción, en pro de un beneficio común y la búsqueda permanente del desarrollo social en sus múltiples dimensiones. Aquí

reconocemos la importancia del trabajo ligado a la comunidad, no haciendo de las personas que habitan el barrio objeto de estudio sino sujetos activos de la investigación, pues es en el encuentro con el otro y con su propia territorialidad que las propuestas de desarrollo y participación social tienen sentido y, lo más importante, permanencia.

Planteamiento del problema

En el marco de la investigación “*Plataforma tecnológica comunitaria como instrumento en la construcción de gobernanza social*”, realizado al interior de la Universidad Minuto de Dios, se lleva a cabo el presente trabajo de grado que, en coherencia con los objetivos de dicha investigación, pretende consultar, proponer y generar estrategias de auto-gestión y sostenibilidad de la plataforma tecnológica comunitaria, proyectada en el sector La Primavera del barrio 13 de Noviembre, de la comuna 8 de la ciudad de Medellín.

Conforme a lo que nos dice Builes et al. (2018) en su investigación Procesos de gobernanza social que posibilitan la participación ciudadana, presentes en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín, es un trabajo interinstitucional constituido por la Facultad de Ingeniería del Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM), la Facultad de Ingeniería y la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Antioquia-Chocó (Sede Bello), se ha venido desarrollando desde el 2018 esta iniciativa proyectada a ejecutarse en un lapso de tres años, con la colaboración de hombres y mujeres del sector entre los 35 y 65 años de edad.

Como resultado de la pandemia del COVID-19, hoy se comprende más que nunca la importancia de la conectividad, y enfrentamos nuevos retos para disminuir la brecha digital de manera más urgente. Si bien la implementación de la red Wifi en este territorio busca generar mayor acceso a la información y a posibilidades educativas, este no es su fin último; es importante reconocer cómo influye en el sector desde otra mirada, y es aquí cuando hacemos énfasis en el papel de las estrategias de auto-gestión y sostenibilidad, pues se planea que la conectividad logre tener incidencia en los procesos de gobernanza social y, en consecuencia, en el desarrollo colectivo del barrio 13 de Noviembre.

Por ende, es innegable la relevancia que tiene actualmente el Internet en las posibilidades de transformar un territorio, logrando no solo el avance tecnológico e incluir a la comunidad en las oportunidades del ahora, sino que le permite hacer cambios en sus formas de interacción. Siendo ellos sujetos activos de esta investigación, se involucran, participan y construyen su propio proyecto, implementando políticas públicas que generan avances frente al desarrollo sostenible y, además, crean bases para que en un futuro puedan seguir construyendo desde la auto-gestión y apropiación territorial.

En el fondo, la investigación propone un proyecto tecnológico que incida en la creación y consolidación del tejido social, siendo la implementación de la red wifi el pretexto para mejorar el trabajo en equipo, el desarrollo colectivo, la toma de decisiones, las habilidades comunicativas y la participación ciudadana. Por ende, nuestra pregunta de investigación pretende comprender ¿Cómo generar estrategias de auto gestión desde los habitantes del sector La Primavera del barrio 13 de Noviembre de la ciudad de Medellín, para la sostenibilidad de una plataforma tecnológica comunitaria?

Marco conceptual

Este ejercicio investigativo busca generar estrategias de construcción social para la auto-gestión y sostenibilidad en pro de la implementación de una plataforma tecnológica en el barrio 13 de Noviembre de la ciudad de Medellín, en un trabajo conjunto entre los investigadores y la comunidad. Siendo este proyecto una herramienta fundamental para generar procesos de autogestión dentro del territorio, brinda un instrumento tecnológico que contribuye a la calidad de vida a nivel particular y colectivo, buscando influir en las oportunidades del barrio, pero también en las formas de interacción. En ese orden de ideas, el proyecto pretende desarrollar la autonomía del sector empoderando a los habitantes del barrio a ser capaces de identificar y resolver los intereses o las necesidades básicas que se presenten, en este caso particular el uso de Internet. Aunado a esto, que sirva como insumo para el trabajo comunitario, que les permita reconocerse como un sector independiente, identificando la importancia del conocimiento y la relevancia de su aplicación en el entorno, haciendo del tejido social una realidad de gestión, apropiación y compromiso por el territorio.

Es por ello que se hace relevante saber que, de no implementarse estos procesos habría dificultades en la mejoría de la calidad de vida y ello describe una desventaja del progreso sustentable del territorio, ya que la ausencia de conectividad no les permitiría desarrollar óptima-mente capacidades creativas de liderazgo, formación o emprendimiento, disminuyendo notablemente las posibilidades de grandes cambios a la comunidad y su entorno.

Esta investigación hace un aporte importante para el trabajo social, las instituciones y la comunidad, puesto que es una invitación a involucrarse en procesos que sirven de puente a grandes posibilidades de avance en lo social, lo económico y en especial a lo educativo, además que brinda herramientas para que el sector pueda desarrollarse de manera

independiente y eficaz en multiplicidad de objetivos y proyectos, incluso después de esta investigación.

El proyecto se considera viable debido a que la actualidad y su permanente transformación hoy nos obliga a replantear las formas de comunicación y aprendizaje, sobre todo en el sector educativo y empresarial. Asimismo, es importante que los territorios acojan las tecnologías y contribuyan a los proyectos de autogestión para el desarrollo sostenible y autónomo de la comunidad, puesto que las TIC pueden ser un insumo importante en la implementación y gestión de proyectos, de esta forma la plataforma virtual se convierte en uno de los ejes centrales para la proyección de una auto-organización social, sostenible y comunitaria donde la misma colectividad, sean mujeres, niños, jóvenes, JAC, JAL o cualquier otro sector social, pueda tomar en sus manos la tarea de resolver sus propios desafíos.

Categorías de análisis.

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se propone el concepto de estrategia, autogestión, sostenibilidad, plataforma tecnológica, y comunitario, como elementos fundamentales en la comprensión y análisis de procesos encaminados a la creación de proyectos comunitarios que tienen por finalidad el uso de plataformas tecnológicas de información y comunicación como la internet. A continuación, se presenta el grupo de conceptos que referencian los diferentes aspectos investigativos de este trabajo, a partir de diferentes autores:

Estrategias

De acuerdo con Beltrán (1993) las estrategias implican una secuencia de actividades, operaciones o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje; y por otra, tienen un carácter consciente e intencional en el que están implicados procesos de toma de decisiones por parte del alumno ajustados al objetivo o meta que pretende conseguir.

Según Hill y Jones (2011) la implementación de estrategias supone tomar medidas necesarias en los niveles funcionales de la organización, con la finalidad de dar a conocer las estrategias y lograr sinergia en el equipo de trabajo para la consecución de las mismas. La implementación de estrategias supone poner en acción las estrategias (planes).

Getz y Lee (2011) afirman que el verdadero poder de la estrategia consiste en guiar a la organización a hacer diferentes elecciones y, por lo tanto, a tomar acciones diferentes. Por consiguiente, en la ejecución, los líderes deben continuar el diálogo entre ellos y el resto de la organización acerca de lo que esta haría de manera diferente de acuerdo con la nueva estrategia. Este diálogo aclara la estrategia e impulsa a la organización a actuar de manera coherente con ella.

Las estrategias son generalmente deliberadas, planificadas y conscientemente comprometidas en actividades. Dicho, en otros términos, las estrategias de aprendizaje son procedimientos que se aplican de un modo intencional y deliberado a una tarea y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas (Selmes, 1988).

Galbraith y Nathanson (1978) afirman que la estrategia es una acción específica, que normalmente va acompañada de la correspondiente asignación de recursos, para alcanzar un objetivo decidido sobre un plan estratégico.

De acuerdo con Pressley, Harris y Marks (1992), una buena instrucción de estrategias es, de hecho, constructivista; ya que intenta desarrollar estudiantes activos e implicados en un procesamiento significativo, planificado y reflexivo

Auto-gestión

Francisco Iturraspe (1986) define la autogestión de la siguiente manera: Se entiende por autogestión el movimiento social, económico y político que tiene como método y objetivo que la empresa, la economía y la sociedad en general estén dirigidas por quienes producen y distribuyen los bienes y servicios generados socialmente. La autogestión

propugna la gestión directa y democrática de los trabajadores, en las funciones empresariales de planificación, dirección y ejecución.

Según (Jacques Texier (2002, pág. 42) la autogestión como un modo aplicable a todas las agencias humanas en la sociedad, en todos los niveles, pero cuyo marco de acción necesita articularse con las funciones estatales de manera armoniosa. Como expresa el propio autor citado

Bourdet y Guillerm (como se citó en Arvon, 1980) analizan la auto-gestión como "una transformación radical, no sólo económica sino también política, en el sentido en que destruye la noción común de política (como gestión reservada a una casta de políticos) para crear otro sentido de esta palabra: a saber, la toma en sus manos, sin intermediarios y a todos los niveles, de todos 'sus asuntos' por todos los hombres".

La definición brindada por Denis Rougemont (como se citó en Arvon, 1980, p. 8):

La auto-gestión es en principio la gestión por parte de las comunidades de base —municipalidades y empresas, luego regiones— de las tareas de naturaleza estatal que a su nivel le son propias. Pero es también el ejercicio permanente de los poderes de decisión política y de control de aquellos que los ejecutan.

La autogestión, significa el ensayo de formas de organización asociativas basadas en relaciones sociales sin explotación, donde trabajo manual e intelectual, en principio, no se encuentran escindidos como premisa organizativa, porque el control y la direccionalidad del proceso de producción está en manos de los trabajadores asociados (sin jefe o patrón). (p. 29).

La autogestión comunitaria es un proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o las necesidades básicas. Es una herramienta eficaz probada, que exalta la utilización de los mejores valores del individuo y de los grupos, situándolos en mejor posición para enfrentar y resolver sus problemas comunes,

donde la auto organización social y comunitaria toma en sus propias manos la tarea de resolver sus necesidades”. (Olguín Carvallo, 2015, p. 32)

Plataformas Tecnológicas

Las plataformas tecnológicas son dispositivos tecnológicos que apoyan la enseñanza y que integran diversas funciones para facilitar la actividad académica a profesores y alumnos. Así mismo, ofrecen un soporte que permite distribuir contenidos didácticos y organizar cursos. (Rigo & Ávila, 2009)

Las TIC son una de las expresiones más altas del progreso humano, su impacto en la sociedad ha sido rotundo. Estos recursos hoy garantizan amplios procesos de socialización e interacción social –sincrónica y asincrónica- entre distantes puntos de la geografía mundial y de esa manera se dinamiza la aplicación de la ciencia, la innovación y la transferencia de conocimiento y tecnología en todas las actividades humanas. (OTRI, 2006)

Según Pavón (2005), las aulas virtuales o plataforma de enseñanza virtual se entienden como un software que dispone de diversas funciones gracias a diversos componentes y herramientas de tal forma que presenta en un todo homogéneo un “entorno virtual” o espacio para el desarrollo de actividades formativas a través de la red.

Según Baelo y Cantón (2009): las nuevas exigencias en la educación se centran en la mejora del proceso educativo y, en ese sentido, la integración de las TIC facilita aspectos relacionados con la mejora del trabajo individual, la autonomía del alumnado, la facilidad para el desarrollo del trabajo en equipo y colaborativo, la posibilidad de modificar y adaptar los métodos de evaluación y la interacción bidireccional entre el profesorado y el alumnado.

Las MOOC deben ser hospedadas en una plataforma tecnológica, entendiendo plataforma tecnológica como: “un conjunto de hardware y software que crean las compañías innovadoras de tecnologías diseñando aplicaciones creativas, únicas y cada vez más accesible al usuario” (Delgado, Andrea et al., 2013).” (p. 114)

El término de plataforma un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet”. (Sánchez, 2005, p. 19)

Sostenibilidad

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2015) define la sostenibilidad como el compromiso que se genera a lo largo del proceso de mejoramiento en los barrios por parte de las organizaciones vecinales y de cada habitante de barrio. Compromisos que tienen como objetivo aumentar el uso, apropiación, cuidado y mantención de las inversiones sectoriales. Esta sostenibilidad social es parte de aquellos procesos al momento de integrar y cruzar las dimensiones social, ambiental y económico

El término sostenibilidad tiene que ver con la garantía de continuidad en el tiempo de las características estructurales y funcionales de los valores y de los atributos de aquello a lo que hace referencia, ya sea un sistema, un recurso o una actividad (Gómez, 2007).

De acuerdo con Repetto (1985) la sostenibilidad es que las generaciones actuales deben mantener o mejorar las condiciones futuras de vida. Ello implica igualmente que, por ejemplo, “nuestro sistema económico debería de contemplar que las generaciones que nos sigan vivan de nuestros dividendos, manteniendo y mejorando la base de activos para que puedan vivir igual o mejor” (p.10).

La sostenibilidad quedaría reflejada en el hecho de resultar “el desarrollo sostenible en un concepto vergonzosamente antropocéntrico” que se ocupa de definir en otros ámbitos las necesidades desde el punto de los humanos (Lélé, 2000).

Según, (Gil y Vilches, 2006). Moverse hacia la sostenibilidad implica evitar las agresiones que infringimos a nuestro planeta y para lograrlo es necesario, en primer lugar, que cada uno de nosotros seamos plenamente conscientes de qué acciones, ya sean locales o globales, individuales o colectivas, tienen un efecto de agresión al planeta. Pero, también es

necesario prestar atención al estudio de las soluciones y las acciones que sirvan para 218 T. PRIETO, E. ESPAÑA llevarlas a la práctica, evitando el tratamiento aislado, tanto de los problemas como de las soluciones. No hay soluciones puntuales ni aisladas para problemas que son a la vez locales y globales, sino que se requiere un entramado de medidas que se apoyen mutuamente.

Como sugiere O’Riordan “la sostenibilidad” (1998, p. 40) parece ser aceptada como el término de mediación diseñado para cerrar la brecha entre ‘desarrollistas’ y ‘ambientalistas’. Su simplicidad seductiva y su significado aparentemente auto-evidente han escondido su ambigüedad inherente”

Comunitario

Lo comunitario en el grupo social como expansión del vínculo de simetría social a su interior, a través de procesos de cooperación, participación y proyecto comunitario. (Alonso, Riera y Rivero, 2013)

El desarrollo comunitario logró tener un alcance estratégico en diferentes naciones y regiones, adquiriendo un peso fundamental como vía de participación en la conducción del desarrollo social y como aglutinador de los diferentes actores para la ampliación gradual de la base popular, condición necesaria para un movimiento estable y progresivo de cambio social. (Romero, 2013)

Para Mendoza (2002), la comunidad se define como una unidad social compuesta por una autonomía y una estabilidad relativa, ubicada en cierto espacio geográfico delimitado. Dicha unidad social es establecida por las relaciones directas, así como por los patrones de conducta y las ideologías sociales y culturales de sus miembros.

En tal sentido, los vínculos comunitarios son aquellos concebidos como simetría o equidad social, mientras que las relaciones fragmentadoras se refieren a vínculos asimétricos, de dominación y opresión. Lo comunitario existe en aquellos segmentos de la sociedad que

expresan la fractura originada por el modo de producción clasista a la vez que constituyen germen de la superación de dichas relaciones de producción, esto es, grupos donde lo comunitario es potencialidad para la emancipación social en diversas gradaciones (Alonso, 2009). p. 49

Desde la tradición sociológica moderna, lo comunitario ha sido visto con distancia crítica al asimilarlo en su versión romántica a «esquemas de vida e interacción social propios de aquellos grupos tradicionales en los cuales se considera que las relaciones entre los hombres pueden desarrollarse con mayor intensidad y compromiso afectivo» (Jaramillo 1987, 53). Se creía que los procesos de modernización capitalista disolverían estos lazos sociales tradicionales basados en vínculos territoriales, lingüísticos y afectivos. (p. 3)

Objetivos.

Objetivo general

Generar estrategias de auto gestión desde los habitantes del sector la Primavera del barrio 13 de noviembre que permitan la sostenibilidad de una plataforma tecnológica comunitaria.

Objetivos Específicos

Identificar los procesos de participación ciudadana que se gestan previamente en el barrio 13 de Noviembre, que puedan apoyar la consolidación de la plataforma tecnológica comunitaria.

Obtener información a través del diálogo con la comunidad que permita imaginar estrategias encaminadas a la sostenibilidad de la plataforma tecnológica comunitaria del sector La Primavera

Determinar estrategias de análisis de la información a través de la encuesta con miras al desarrollo de acciones destinadas al sostenimiento de la plataforma tecnológica del barrio 13 de Noviembre.

Diseño metodológico

Paradigma

Morin afirma que “la naturaleza de un paradigma puede ser definida como la de promoción/selección de categorías rectoras o conceptos fundamentales de inteligibilidad, y la determinación de operaciones lógicas rectoras. Lo cual significa que el paradigma es inconsciente, irriga al pensamiento consciente, lo controla y, en ese sentido, es también supra consciente”. (Morin, 1992, p. 220)

Este ejercicio de investigación estuvo orientado a métodos, técnicas e instrumentos de apoyo frente al proceso de recolección de datos, con esto se pretende dar a conocer el proceso de paradigma hermenéutico o comprensivo – interpretativo, dado que este busca, comprender y analizar las diferentes dinámicas que se experimentan desde el territorio. este paradigma también acerca al individuo a aprender a través de la interacción que, a su vez, conecta con prácticas sociales de los miembros de la comunidad, individuos y grupo. cabe mencionar la relevancia que tiene el paradigma que se eligió, ya que nos permite contar con la fundamentación teórica para abordar desde una visión más amplia los procesos que se llevan a cabo en este territorio.

Enfoque

Según (Creswell, 2007), el objetivo de la investigación cualitativa es el proceso inductivo en lugar del resultado deductivo. Los datos obtenidos de la investigación cualitativa proporcionan información no sobrecargada, por lo tanto, el investigador tiene que buscar patrones narrativos explicativos entre las variables de interés, y llevar a cabo la interpretación y descripción de dichos patrones. En lugar de comenzar con la hipótesis, teorías o nociones precisas que probar, la investigación cualitativa empieza con observaciones preliminares y culmina con hipótesis explicativas y una teoría fundamentada.

Esta investigación es abordada con enfoque cualitativo, para tratar de comprender la importancia de la plataforma tecnológica en el ámbito comunitario, la auto gestión y la sostenibilidad del territorio y lo positivo que puede tener en el mismo, brindando de esta manera un conocimiento profundo que abarque la realidad y que descubra las herramientas necesarias para la estimulación de los procesos. Esta investigación se viene desarrollando también a partir de una búsqueda por medios virtuales, búsqueda bibliográfica de diferentes autores como apoyo para la recolección de información, organización y análisis que nos permite adentrarnos y tener un mayor acercamiento a la comunidad.

Esta relación produce conocimientos tanto individuales, familiares o comunitarios que influyen positiva o negativamente en su contexto. Además, este busca conocer e interpretar las diversas realidades sociales, las cuales evolucionan hacia una transformación emergente y un desarrollo social. Algunos de los términos más significativos para este artículo de investigación se encuentran en las categorías de investigación: Auto-gestión, Estrategias, sostenibilidad, comunitario y plataforma tecnológica,

Técnicas e instrumentos.

Para el desarrollo efectivo de esta investigación se crearon instrumentos que no solo permitiesen la recolección de datos, sino una verdadera interacción entre las experiencias, los investigadores y el objeto de estudio; en ese orden de ideas, las técnicas implementadas serán Observación Participante, Grupo Focal y Entrevistas Dirigidas.

Observación participante

La observación participante es, en palabras de Jociles, “una técnica de producción de datos” (2018, p. 126) que consiste en observar las prácticas o “el hacer” de individuos en “escenarios naturales”. Se escoge esta técnica ya que evita la mirada descontextualizada de un “espectador”, posibilitando la inmersión de los investigadores en el escenario específico, logrando mayor profundidad en la recolección de datos y en la comprensión de las dinámicas

acontecidas en el escenario de investigación, permitiendo la interacción con la comunidad y la construcción colectiva.

El formato para recolectar la información de esta técnica será a manera de diario de campo, será utilizada en cada intervención para narrar de manera precisa lo acontecido, las formas de interacción de la comunidad, su participación activa o no, nos ayudará a caracterizar a los participantes y a tener seguimiento de la implementación de las estrategias, su eficacia o no.

Grupo focal

Por otra parte, los grupos focales son “una técnica específica de la investigación-acción participativa orientada a la obtención de información cualitativa, dentro de la categoría más amplia de entrevistas grupales” (Bertoldi, Fiorito , & Álvarez , 2006, p. 115), se caracteriza entonces por la interacción dialógica entre un grupo específico, alrededor de una temática previamente pensada por el investigador, dinamizando la recolección de datos a través de la experiencia compartida y la conversación. Para la ejecución de esta técnica según Thofehn et al. (2013), es necesario tener previamente claridad sobre los objetivos de investigación, con el fin de tener una pertinente elección de la composición de los grupos, en términos de la variación de edad, profesión o elementos que sean relevantes para la indagación. Así mismo, los espacios, el moderador, los estímulos de la discusión y número de encuentros son asuntos considerados con antelación.

Entrevista

Es por ello que para esta técnica usaremos las entrevistas no estructuradas, que con la participación de __, se parte de una guía general de discusión permitiéndonos adentrarnos a profundidad de preguntas exploratorias, acordes a las discusiones planteadas en el grupo (Monje, 2011). Esta técnica pretende “acceder a la perspectiva de los sujetos, comprender sus percepciones y sentimientos (...) conocer creencias, opiniones, significados y acciones”

(Trindade, 2017, p.2) que, aunado a la interacción grupal a través de los grupos focales propiciará espacios de reflexión y proposición.

Este instrumento de investigación propende hacer un acercamiento de forma “más natural y abierta a los sujetos de nuestra población de estudios” (p.3) pues darse de manera dialógica irrumpe con las tensiones que generalmente otorga la estructurada, además que abre las posibilidades a tener información de manera voluntaria y de sus propios intereses. Si bien esta entrevista no tiene un guion previamente establecido, el investigador se plantea unas preguntas previamente que le permitan orientar adecuadamente la intervención.

Población

La población es en investigación “todos los elementos que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación” (Toledo, 2010, p. 4), en este caso la población son los habitantes del sector La Primavera del barrio 13 de Noviembre de la ciudad de Medellín, que según EPM (2020) cuenta con 11543 habitantes de los cuales el 80% son desplazados.

En 1979 se conforma el primer sector de La Primavera, pero no fue sino hasta el 13 de noviembre de 1981 que este asentamiento en la periferia de la ciudad fue aceptado como barrio, siendo la “fecha de fundación” realmente el primer día en que la policía dejó de intentar desalojar a la comunidad de este territorio.

Este barrio estrato 1 ubicado en la zona centro oriental de Medellín hoy en día hace parte de proyectos a futuro de transformación social y urbana como la construcción de la línea de metro cable Trece de Noviembre, el EcoParque Trece de Noviembre en el marco del Jardín Circunvalar de Medellín y el sendero ecológico que comunica este barrio con su vecino La Sierra.

Muestra

Según Zorrilla y Torres (1992, pp.76-77) señalan que el muestreo es una técnica que consiste en la selección de una muestra representativa de la población o del universo que ha de investigarse, el muestreo establece los pasos o procedimientos mediante los cuales es posible hacer generalizaciones sobre una población, a partir de un subconjunto de la misma. La muestra a utilizar en la investigación son 15 mujeres líderes del barrio la primavera, en un rango de edad de 35 a 65 años de edad ,esto con el propósito de identificar los sujetos activos y participantes de los procesos comunitarios que hacen parte del sector la primavera en el barrio 13 de noviembre sector la primavera , teniendo en cuenta las particularidades sobre las relaciones y la participación para conseguir un análisis crítico y profundo de los resultados obtenidos que los conlleve a una auto-gestión y sostenibilidad del mismo.

Análisis

La contemporaneidad está hiperconectada, hace algunos años jamás se habría pensado que el internet se convertiría en una necesidad, hoy en día reconocemos su importancia especialmente por lo que permite. El internet, más que una vasta red de información es la ventana a un sinfín de posibilidades formativas y de desarrollo social, además la pandemia del COVID-19 hizo imperante que la conectividad fuese más que solo un privilegio, sino una herramienta de todos.

En ese sentido, hay que reconocer que las TIC han hecho toda una revolución informática y social, como fenómeno es imposible no identificar su importancia y no pensar en cómo puede ser un elemento trascendental para considerar proyectos sociales hoy en día. En esta investigación se ha encontrado que las TIC van más allá de ser una herramienta de interacción social, son todo un insumo para la ciencia, la educación y el emprendimiento, que sería de gran utilidad para un barrio como el 13 de Noviembre.

El sector de la Primavera ha sido afectado por distintas problemáticas sociales, una comunidad constituida en su mayor parte por desplazados, en una de las zonas periféricas de Medellín es muy dicente de la huella social que ha dejado la violencia, y las condiciones de desigualdad que se han perpetuado no solo en esta ciudad, sino en todo el territorio nacional.

Como hemos venido abordando en el ejercicio investigativo, si bien el objetivo visible del proyecto es la constitución de una Plataforma Tecnológica, en el trasfondo está la importancia: tejer lazo social. Las historias particulares de esta comunidad las caracteriza el desarraigo, producto del éxodo que han tenido que vivir la mayoría, esto implica retos distintos para la constitución de esa identidad comunitaria.

A la luz del paradigma en que se ha inscrito esta investigación, se piensa que el rol del trabajador social no es el desarrollo del proyecto de la Plataforma Tecnológica, sino el mediador para el fortalecimiento de la identidad comunitaria del sector, siendo facilitador de

herramientas y procesos que hagan de la autogestión una posibilidad vigente de las personas que habitan la Comuna 8.

No se piensa a esta comunidad como objeto de estudio, sino como actores de un proyecto común. El fortalecimiento del lazo social les permitirá la constitución de la Plataforma Tecnológica y un interés genuino en el desarrollo del territorio, a partir de estrategias autogestionadas del barrio para el barrio.

Se piensa un proyecto que, aunque solucione una problemática particular: la falta de conectividad, también logró hacer visibles muchas otras problemáticas del sector y las posibilidades de una comunidad autónoma. Si bien es positivo que una comunidad sea líder y capaz de solucionar deficiencias de manera independiente, que sea la oportunidad para un ejercicio crítico acerca de las responsabilidades del Estado.

Análisis de datos

El 5 y 6 de octubre del 2021 se realizó la siguiente encuesta en el marco del proyecto Generación de estrategias de auto gestión desde los habitantes del sector La Primavera del barrio 13 de Noviembre de la ciudad de Medellín, para la sostenibilidad de una plataforma tecnológica comunitaria. Se tenía previsto encuestar a 12 personas, no obstante, solo ocho contestaron, aquí el análisis de sus respuestas:

Tabla 1.
Análisis de entrevista

Pregunta	Análisis cualitativo
1. ¿Qué cree usted que es la auto-gestión?	Algunas encuestadas lo definen como proyectos que tienen que ver con las necesidades de las personas, y no necesitan de otros para gestionarse o llevarse a cabo. Otras lo caracterizan como proyectos en beneficio del barrio o la comunidad, que tratan de dar solución a un problema. Una encuestada afirma no saber.
2. ¿Qué cree usted que es la sostenibilidad?	La mayoría lo consideran la permanencia de algún proyecto o gestión, la capacidad de sostenerlo y mantenerlo vigente. Una concibe la sostenibilidad como un ingreso económico, otra lo relaciona directamente con la sostenibilidad del hogar y otra afirma no saber.
3. ¿Cómo cree usted que se puede continuar con la plataforma tecnológica del sector La Primavera del barrio 13 de noviembre?	En mayor medida las respuestas apuntan a una responsabilidad de la comunidad, de mantenerse unidos y apoyarse mutuamente para la continuación del proyecto. Una encuestada considera que la Plataforma Tecnológica no continuará, pues piensa que no ha traído mayor beneficio para la comunidad; otra menciona que muchas familias no tienen los recursos para seguir en el proyecto.
4. ¿De qué manera la comunidad puede hacer que la plataforma sea sostenible?	La mayoría nuevamente le atribuye la responsabilidad a la comunidad para la vigencia del proyecto, mencionan que amerita el compromiso, comprensión y apoyo de todos, además de la divulgación a través de reuniones. Una encuestada considera que se necesita del Gobierno, ya que sin aporte económico no cree que se realice el trabajo.
5. ¿Cuáles cree usted que son los espacios necesarios para implementar las	La mayoría opina que el salón de la Junta de Acción Comunal, otras mencionan los parques, la Biblioteca del Metro, el Metro, la escuelita de Santo Domingo y la casa de una de las lideresas.

estrategias?

6. **¿Cómo aporta a la comunidad generar estrategias de autogestión para la sostenibilidad de la plataforma tecnológica?** La mayoría lo considera más beneficioso para los jóvenes, también para los emprendimientos y la posibilidad de darse a conocer por redes. Una encuestada cree que solo beneficia a ciertas personas y otra que solo aporta en ciertos momentos, sobre todo por la gestión de las lideresas.

7. **¿Cuáles cree usted que pueden ser las posibles causas que generen poca participación de parte de algunos integrantes de la comunidad en la generación de las estrategias a implementar?** Una respuesta común apunta a la duración de los encuentros, pues los consideran largos y afirman que muchos no tienen tiempo. Algunas mencionan que no se ve el progreso, que no creen en las propuestas que se hacen o que lo conciben como una “perdedera de tiempo”. Una encuestada cree que es porque muchos solo piensan en el beneficio individual y no el colectivo y otra por la cuarentena.

Análisis y resultados de objetivos específicos

- 1. Identificar los procesos de participación ciudadana que se gestan previamente en el barrio 13 de Noviembre, que puedan apoyar la consolidación de la plataforma tecnológica comunitaria**

De acuerdo con la técnica aplicada se pudo visualizar que el proceso de participación ciudadana está relacionado con la implementación de la plataforma tecnológica a través de la líder comunitaria, lo cual es importante, pero a la hora de generar estrategias o realizar algún proceso de participación ciudadana los integrantes del barrio 13 de noviembre sector la

primavera se notan ausentes de el paso a paso que conlleva cada proceso que se presente en la comunidad, ya que la información que poseen depende únicamente de las líderes de la comuna lo cual al proponer las posibles estrategias no tienen herramientas suficientes para desarrollar procesos de participación, autogestión y sostenibilidad que le permita al sector la primavera conformar y consolidar un buen tejido social, por lo tanto es importante nutrir la información y los aportes pues el ciudadano debería recibir información veraz y oportuna que le posibilite no sólo informarse, sino también contribuir a la mejora de la gestión de los proyectos dentro de su propio territorio.

Denotando así deficiencias en la participación ciudadana, ya que “para participar se requiere igualdad de oportunidades, condiciones objetivas y materiales; libertad política y social (de opinar, disentir, discrepar)” (Cifuentes, 2010, p. 140), en este caso particular, para participar de la plataforma tecnológica; no se trata entonces de desconocer o deslegitimar el rol de las líderes, sino de mejorar los procesos participativos de la comunidad en general. Esto con el fin de generar estrategias como las proponen Hill y Jones (2011), es decir, que impliquen darlas a conocer y lograr sinergia en el equipo de trabajo para la ejecución de las mismas, unos planes de acción con organización y finalidad claras.

2. Obtener información a través del diálogo con la comunidad que permita imaginar estrategias encaminadas a la sostenibilidad de la plataforma tecnológica comunitaria del sector La Primavera

Con base en el segundo objetivo, la mayoría de las personas se refieren a estrategias a partir del encuentro y el apoyo desde la comunidad para continuar este proceso. Una de las estrategias debe estar encaminada a la formación en la importancia de la sostenibilidad y la auto-gestión, que les posibilite ideas y facilite la reflexión en rumbos a tomar y descartar objetivos necesarios para repensarse frente al actuar de procesos de desarrollo que fortalezcan el diálogo y la participación a la misma comunidad ya que se visualiza mucha dependencia de

la líder comunitaria por eso es necesario construir a un espacio académico que permita la formación participativa desde la teoría y las prácticas en el territorio.

Es por ello que el rol del trabajador social no es solucionar, sino mediar y brindar herramientas a la comunidad, haciendo hincapié en “articular y generar diálogo y cohesión entre espacio y lugar” (Carballeda, 2015, p.3), pues a través del reconocimiento y empoderamiento territorial es que los procesos de autogestión son posibles. Se trata entonces de un cambio en el actuar y, sobretodo, en el pensar, creando y creyendo en ese actuar del territorio por el territorio. Como lo afirma Denis Rougemont, destruyendo “ la noción común de política (como gestión reservada a una casta de políticos) para crear otro sentido de esta palabra: a saber, la toma en sus manos, sin intermediarios y a todos los niveles” (como se citó en Arvon, 1980, p. 8)

3. Determinar estrategias de análisis de la información a través de la encuesta con miras al desarrollo de acciones destinadas al sostenimiento de la plataforma tecnológica del barrio 13 de Noviembre

Se evidencia que es necesario hacer un proceso más abierto acerca de los avances del proyecto en la comunidad, esto significa que la información debe trascender del líder, esta situación se ha incrementado por el proceso de pandemia que se está viviendo en el mundo y que no ha permitido encuentros con toda la comunidad en el territorio. Sin embargo, hay que fortalecerlo, empoderarlo y formarlo en gestión, para que el proyecto de la Plataforma Tecnológica no se considere únicamente como “charlas largas”, sino como espacios de autogestión de La Primavera para La Primavera, pensando en procesos liderados y organizados por la misma comunidad, para que no sean objeto de estudio del proyecto sino sujetos activos del mismo y que, en consecuencia, pueda servir como base para asumir otros retos de necesidades dentro del sector.

En este sentido se puede observar que la generación de estrategias de auto-gestión en la comunidad depende de un proceso de fortalecimiento comunitario el cual va a servir como puente para los recursos compartidos en la red, que hacen que el poder se encuentre en todos y cada uno de sus participantes. La participación y la consolidación en toda la comunidad da sentido a sus acciones y objetivos, así como con los otros actores sociales que comparten el espacio. En este sentido, la necesidad de socializar y compartir entre los involucrados se hace presente como característica del proceso de relación en red e implementación de la plataforma tecnológica en el barrio 13 de noviembre sector la primavera.

Es por ello que se hace necesario ahondar en el compromiso comunitario y, como efecto colateral, en el lazo social. Entendiendo lo comunitario bajo la línea de pensamiento de Alonso, Riera y Rivero, es decir, como la expansión del vínculo de simetría social a través de procesos de cooperación, participación y proyecto comunitario (2013), pensando en la intervención con objetivos afines al fortalecimiento de la identidad social, considerando que el deber de la comunidad no es únicamente participar, sino apropiarse.

Triangulación

Para la comunidad la autogestión es un concepto que está en nociones básicas, sin embargo, en sus respuestas vislumbramos matices importantes como la consideración de las necesidades comunitarias, la búsqueda de dar solución a problemas en el barrio y que sean gestionados sin un ente externo. Sus respuestas las podemos ubicar en el marco de pensamiento de Olguín Carvallo (2015) cuando define la autogestión como un “proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o las necesidades básicas.” (p.32) y de manera colectiva puedan resolver los problemas comunes, en un ejercicio de auto organización social.

Con respecto a la sostenibilidad hacen énfasis en la permanencia de algún proyecto, coincidiendo con la perspectiva de Gómez (2007) que considera la sostenibilidad como la garantía de continuidad en el tiempo de alguna actividad o sistema. Si bien la vigencia es un

aspecto importante, en esta investigación se piensa la sostenibilidad desde una mirada más amplia, pensando este concepto desde la apropiación, cuidado y manutención sectorial (Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2015) y la mejoría de condiciones futuras de vida (Repetto, 1985), trayendo a consideración varias esferas del bienestar de la comunidad.

Ahora bien, para el sostenimiento de la Plataforma Tecnológica las encuestadas hablan de la participación de la misma comunidad, considerando que la participación, voluntad y responsabilidad de ellos como entes barriales son necesarios para la permanencia del proyecto. Esto habla de esas formas de empoderamiento territorial que nos menciona Cifuentes (2010), pues la misma interacción social y la construcción de propósitos comunes hacen distintas las dinámicas de participación y autonomía para la gestión comunitaria, que no involucran solo cambios metodológicos, sino también actitudinales y de interacción, como lo nombran las mismas lideresas.

Si bien una de las encuestadas afirma que es necesario la ayuda gubernamental para la permanencia de la Plataforma Tecnológica, vemos una mayoría que reconoce a su misma comunidad como una principal gestora, Cifuentes considera que “La participación implica descentralizar el poder de decisión, tradicionalmente ubicado en la institución” (2010, p. 140), ahondando en las dinámicas de empoderamiento territorial y de organización comunitaria.

La Plataforma Tecnológica se reconoce en su mayoría como un beneficio, no obstante, también hay dudas o escepticismo frente al funcionamiento de esta. Además, hay una crítica a la duración de los encuentros, lo cual reduce significativamente la participación de la comunidad. Una de las respuestas mencionaba que lo más probable es que la Plataforma no continuara de no haber otras personas que la gestionaran, lo cuál debe ser un punto importante para trabajar ya que el objetivo es que sea autogestionada por la misma comunidad.

En sus discursos podemos reconocer el lazo social del que nos habla Carballeda (2015), pues reconocen lideresas y la gestión de estas dentro del proyecto, y su articulación y participación a los espacios de organización comunitaria. Sin embargo, hay que fortalecerlo, empoderarlo y formarlo en gestión, para que el proyecto de la Plataforma Tecnológica no se considere únicamente como “charlas largas”, sino como espacios de autogestión de La Primavera para La Primavera, pensando en procesos liderados y organizados por la misma comunidad, para que no sean objeto de estudio del proyecto sino sujetos activos del mismo y que, en consecuencia, pueda servir como base para asumir otros retos de necesidades del sector.

Conclusión

Este proyecto de investigación propició elementos teóricos claves para pensar antes de la intervención, pero, sobre todo, permitió la reconsideración y evaluación del proceso de la Plataforma Tecnológica. Los postulados de los autores propuestos tienen sentido en contraste con la información recolectada en las entrevistas, que mostraron distintas posiciones al respecto del avance de las estrategias y la motivación para la sostenibilidad de la Plataforma, permitiendo vislumbrar también el interés de la comunidad por alcanzar los objetivos propuestos en el proyecto.

Encontramos el lazo social del que nos habla Rozas (2016) por la participación de la comunidad en el proyecto, que se ha desarrollado con las lideresas del sector que se preocupan y ocupan de hacerse visibles en el proceso. No obstante, el lazo social debe fortalecerse con el empoderamiento comunitario en la noción de autogestión, pues de alguna manera se sigue considerando que un tercero ajeno al mismo barrio debe hacer, velar o desarrollar el proyecto, sin darle la adecuada importancia a las capacidades de la misma comunidad para manejar no solo la Plataforma Tecnológica, sino cualquier otra iniciativa barrial que responda a necesidades de todos.

Es decir, se hace imprescindible darle más voz y cuerpo a la comunidad dentro de la investigación, para que finalmente no sean objeto de estudio sino sujetos activos de la Plataforma, para que aquello que cuestionan dentro del mismo desarrollo del Proyecto se sientan en la capacidad de cambiarlo, pues pueden hacerlo. Debe haber un adecuado contraste entre **formación** en liderazgo y participación ciudadana, **diálogo** en la misma comunidad y **acciones** concretas que permitan el avance del proyecto, de manera que sea perceptible para todas las personas del sector La Primavera.

Referencias

- Ávila Barrios, D. (2014). El uso de las TICs en el entorno de la nueva gestión pública mexicana,. *Andamios*, 11(14), 263-288. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000100014
- Bertoldi, S. F. (2006). Grupo Focal y Desarrollo local: aportes para una articulación teórico-metodológica. *Ciencia, docencia y tecnología*, 17(33), 111-131. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/145/14503304.pdf>
- Builes Torres, M. L. (2019). *Procesos de gobernanza social que posibilitan la participación ciudadana, presentes en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín*.. Uniminuto, Ciencias Humanas y Sociales. Bello: Uniminuto. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/11028>
- Camelo, A. &. (2006). Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. *Revista Tendencias & Retos*(11), 169-187. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/revistas/co/rev-co-tendencias-0011-11.pdf>
- Carballeda, A. (2015). El territorio como relato. Una aproximación conceptual. *Revista Margen*, 76, 1-6. Obtenido de <https://www.margen.org/suscri/margen76/carballeda76.pdf>
- Carballeda, A. J. (2008). Problemáticas sociales complejas y políticas públicas. *Revista CS*(1), 261-272. Obtenido de <https://doi.org/10.18046/recs.i1.409>
- Carballeda, A. J. (2019). Apuntes de intervención en lo social: lo histórico, lo teórico y lo metodológico. *Trabajo social*, 21(2), 286-288. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2256-54932019000200286

- Cifuentes Gil, R. M. (2010). Mediaciones en la implementación de políticas sociales sectoriales. Lecciones aprendidas desde la sistematización de cuatro experiencias. *Tendencias y Retos*(15), 121-148. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4929267.pdf>
- Cifuentes, R. M. (2015). Construcción disciplinar en trabajo social, Universidad de La Salle. *Revista Tendencias & Retos*, 20(1), 51-80. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5097456>
- Comisión Europea. (2015). *Plataformas tecnológicas europeas*. Obtenido de https://www.mapa.gob.es/es/pesca/temas/innovacion/plataformas_europeas.aspx
- de Carrillo, C. I. (2013). Tejido social para la gobernanza inteligente. *Revista Cambios y Permanencias*, 4, 344-369. Obtenido de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/7334/7588>
- EPM. (s.f.). *Sábado 24 de mayo: 13 de Noviembre*. Obtenido de <https://www.epm.com.co/site/home/camino-al-barrio1/barrio-13-de-noviembre>
- Fernández García, T. &. (2019). *Trabajo social individualizado: Metodología de intervención*. Alianza Editorial.
- Jociles, M. I. (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista colombiana de antropología*, 54(1), 121-150. Obtenido de <https://revistas.icanh.gov.co/index.php/rca/article/view/386#:~:text=En%20este%20art%C3%ADculo%20se%20presenta,centro%20de%20las%20investigaciones%20etnogr%C3%A1ficas>.
- Metodología Ciencias Sociales. (s.f.). *Las Técnicas y los Instrumentos*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/metodologiacienciasociales/las-tecnicas-y-los-instrumentos>

- Pagaza, M. R. (2018). La Cuestión Social: su complejidad y dimensiones. *ConCienciaSocial*, 2(3), 45-56. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/21587/21368>
- Ponce, M. E. (2016). La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 7(12), 1-23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5534/553458153013/553458153013.pdf>
- Rivera, M. V. (2014). Participación y fortalecimiento comunitario en un contexto post-terremoto en Chíncha, Perú. *Psicoperspectivas*, 13(2), 144-155. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5534/553458153013/553458153013.pdf>
- Rozas Pagaza, M. &. (2016). *El trabajo social en diferentes campos de intervención profesional*. Series: Libros de Cátedra.
- Thofehrn, M. L. (2013). Grupo focal: una técnica de recogida de datos en investigaciones cualitativas. *Índex de Enfermeria*, 22(1-2), 75-78. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000100016
- Trindade, V. A. (2017). La entrevista no estructurada en investigación cualitativa: una experiencia de campo. *X JIDEEP - Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional*, (págs. 1-7). La Plata. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/64407/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zamanillo, T. &. (1991). *Para comprender el Trabajo Social*. Verbo Divino.