



Expresiones Emocionales en Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Educativas
Especiales, Asociadas al Proceso Educativo en la Institución Educativa Comunal San Jorge,
Turbo Antioquia, en el año 2022

Dora Emilse Cano Arboleda

Natalia Gil Díaz

Daniela Suarez Salazar

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Urabá (Antioquia)

Programa Psicología

Mayo de 2022

Expresiones Emocionales en Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Educativas
Especiales, Asociadas al Proceso Educativo en la Institución Educativa Comunal San Jorge,
Turbo Antioquia, en el año 2022

Dora Emilse Cano Arboleda

Natalia Gil Díaz

Daniela Suarez Salazar

Monografía Presentada como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Norvei Ruiz

Profesional en desarrollo familiar

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Urabá (Antioquia)

Programa Psicología

Mayo de 2022

Dedicatoria

Dedicado a mi madre por su ejemplo de perseverancia, a mi esposo por ser compañero de sueños y de manera especial a mi hermana Cristina, pues cuando quise rendirme ella fue mi fuerza para retomar; a todos los miembros de mi familia por su paciencia y amor infinito sin ellos este logro no sería posible.

Dora Emilse Cano Arboleda

Este tan importante logro en mi vida va dedicado primeramente a mi madre quien ha sido ese motor en mi vida y apoyo incondicional, esa mujer valiosa, empoderada, que me ha enseñado día a día con su ejemplo a luchar por mis sueños y nunca rendirme, que me ha inspirado a formarme y crecer como ser humano, seguidamente a el resto de mi familia porque siempre han estado ahí en los momento que he necesitado, apoyando desde diferentes enfoques, económico, moral y emocional, garantizándome bienestar, a mis amigos que de cierta manera han aportado en este proceso académico, pero en especial a mi compañera de carrera Dora Emilse Cano quien nunca me dejo desfallecer y de quien siempre recibí lo mejor, y finalmente a mí porque no ha sido fácil, este logro me ha costado mucho esfuerzo, dedicación y una que otra lagrima no solo de frustración, sino también de alegría; gracias Dios por todas las bendiciones y por esos seres maravilloso que me rodean, me siento muy feliz y agradecida de que muy pronto obtendré el título de profesional en Psicología.

Natalia Gil Díaz

Durante el recorrido de esta maravillosa carrera de Psicología, me enorgullezco de los procesos vividos tanto los favorables como los adversos, fortaleciendo mi formación no solo profesional sino también personal y familiar, dotándome de habilidades para el abordaje de las demandas que se presenten en la práctica. Lo anterior, no sería posible sin el acompañamiento de mi valiosa madre quien se esmeró en ser mi compañera de viaje, el estímulo constante para no desfallecer por los múltiples contras que sucedieron en esta trayectoria; a ella elevo este triunfo porque no hubiera sido posible, por ser mi generadora de fortaleza y mi “jalón de orejas”. ¡ES POR TI Y PARA TI MAMÁ!

Daniela Suárez Salazar

Agradecimientos

Fue de suma importancia todos los conocimientos adquiridos en este proceso de formación y puntualmente de investigación, por tal motivo queremos agradecer primeramente a Dios, a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, a cada uno de los docentes que propiciaron conocimiento y que hicieron parte de este crecimiento no solo profesional si no también personal, a la Institución Educativa Comunal San Jorge por brindarnos el espacio y sus apreciados estudiantes, haciendo posible dicha investigación, a los estudiantes que participaron en nuestra muestra pues sin ellos nada hubiese sido posible, gracias por la disposición, por la confianza y por permitirnos conocer esa realidad que viven a diario , Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales frente a el proceso educativo y las emociones que manifiestan, a los padres de familia por confiar en nosotras y suministrarnos tan valiosa información que propicia mayores saberes frente al tema y que enriquece los repositorios investigativos.

Agradecemos especialmente a nuestro docente asesor de practica Norvei Ruiz, pues fue un profesional integral e incondicional quien estuvo siempre aportando y haciendo posible el cumplimiento de la investigación, enriqueciendo esta monografía con sus aportes, correcciones y sugerencias, y finalmente a nosotros como investigadores pues a pesar de lo difícil que se tornaba en ocasiones la consecución de los logros siempre estuvimos con la mejor actitud y perseverancia pues el compromiso adquirido propenderá al alcance del tan anhelado logro de ser profesionales en Psicología, esta investigación nos permito quitarnos vendas y conocer verdades que generan bienestar y rompen prejuicios.

Contenido

Lista de figuras	9
Lista de anexos	10
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
CAPITULO I	15
1 Planteamiento del Problema	15
1.1 Descripción del Problema	15
1.2 Pregunta de Investigación	17
1.3 Justificación	17
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo General	19
1.4.2 Objetivos Específicos	19
CAPÍTULO II	20
2 Marco Teórico y Referencial	20
2.1 Estado del Arte	20

	7
2.1.1 Investigaciones internacionales	20
2.1.2 Investigaciones nacionales	22
2.1.3 Investigaciones locales	23
2.2 <i>Marco Teórico</i>	24
2.2.1 Necesidades Educativas especiales	24
2.2.2 Necesidades educativas especiales a nivel mundial	25
2.2.3 Emociones en el ámbito educativo	26
2.2.4 Las Competencias del Modelo Pedagógico Constructivista del Ministerio de Educación Nacional de Colombia	30
2.2.5 Teorías de la sensación y fisiológicas	32
2.2.6 Teorías conductuales.....	33
2.2.7 Teorías evaluativas.....	34
2.2.8 Teorías Cognoscitivas	35
2.3 Marco legal	36
CAPITULO III	37
3 Diseño Metodológico	37
3.1 Enfoque.....	37
3.2 Diseño.....	37
3.3 Alcance.....	38

	8
3.4 Población.....	38
3.5 Muestra.....	39
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información	39
3.7 Procesamiento de la información	40
3.8 Consideraciones éticas	41
CAPITULO IV	45
4 Hallazgos y Análisis de la Información	45
4.1 Competencias Ministerio de Educación Nacional	46
4.2 Teorías cognoscitivas e inteligencia intrapersonal	48
4.3 Teorías Conductuales	49
5. Conclusiones.....	50
5.1 Recomendaciones.....	51
Referencias	54
Anexos	61

Lista de figuras

Figura 1. Diagrama de Barras Atlas.ti.....	33
Figura 2. Nube de Palabras Atlas.ti.....	34

Lista de anexos

Anexo 1. Consentimiento informado padres de familia

Anexo 2. Consentimiento informado para Docentes

Anexo 3. Sistema de códigos

Anexo 4. Entrevista Niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales

Anexo 5. Entrevistas docentes

Anexo 6. Entrevista Padres de Familia

Resumen

Las expresiones emocionales en los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales, son entendidas desde diversas teorías que se relacionan con las reacciones al entorno que influyen directamente en el comportamiento y los procesos cognoscitivos. El presente trabajo de investigación, analiza la forma en que ellos expresan sus emociones en el aula de clase durante el proceso educativo en la institución educativa comunal San Jorge, corregimiento de Nueva Colonia del distrito portuario, logístico, industrial y comercial de Turbo Antioquia. El enfoque de la investigación es cualitativo, el diseño es la entrevista fenomenológica y la técnica empleada para analizar la información es el programa Atlas.ti.

Con ese propósito se aplican doce encuestas, de las cuales seis fueron para los niños, niñas y adolescentes, tres para los docentes y tres para los padres de familia. Los resultados indican que, las competencias planteadas por el Ministerio de Educación Nacional para todo el sistema educativo, como las cognitivas, emocionales y comunicativas, no son suficientes para el desarrollo integral de esta población, por lo que surgen emociones de tristeza, frustración y vergüenza, al no poder afrontar las tareas escolares. No obstante la emoción más fuerte que se identifica después del análisis, es la alegría de asistir al colegio y del apoyo valioso de sus padres y docentes en la regulación de sus emociones, a pesar de no contar con el conocimiento sobre la metodología y herramientas idóneas para su acompañamiento emocional.

Palabras clave: necesidades educativas especiales, emociones, expresiones emocionales, inclusión educativa.

Abstract

Emotional expressions in children and adolescents with special educational needs are understood from various theories that are related to reactions to the environment that directly influence behavior and cognitive processes. This research work analyzes the way in which they express their emotions in the classroom during the educational process, in the San Jorge communal educational institution, district of Nueva Colonia in the port, logistics, industrial and commercial district of Turbo Antioquia. The research approach is qualitative, the design is the phenomenological interview and the technique used to analyze the information is the Atlas.ti program.

Twelve surveys are applied for this purpose, of which six were for children and adolescents, three for teachers and three for parents. The results indicate that the competencies proposed by the Ministry of National Education for the entire educational system, such as cognitive, emotional and communicative, are not enough for the comprehensive development of this population, which is why emotions of sadness, frustration and shame arise, not being able to face school tasks. However, the strongest emotion identified after the analysis is the joy of attending school and the valuable support of their parents and teachers in regulating their emotions, despite not having the knowledge about the methodology and suitable tools for emotional accompaniment.

Keywords: Special educational needs, emotions, emotional expressions, educational inclusion.

Introducción

Las expresiones emocionales en los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales, son entendidas desde diversas teorías que se relacionan con las reacciones al entorno que influyen directamente en el comportamiento y los procesos cognoscitivos. La comprensión del fenómeno y la influencia de las emociones en el desarrollo integral de los individuos es un tema fundamental en la psicología.

Las emociones tienen un carácter temporal que se presentan como reacción a las condiciones del entorno, depende entonces de la correcta gestión de las emociones el desarrollo de la inteligencia emocional. Para profundizar en el tema de las expresiones emocionales en niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales de la institución seleccionada, se indaga por las mismas, relacionándolas con el proceso de aprendizaje al interior de las aulas.

Con tal propósito, se determina el enfoque de la investigación de carácter cualitativo, para lo cual se diseñan y aplican entrevistas fenomenológicas, para posteriormente emplear la técnica de análisis de la información, el programa Atlas.ti. Se efectuaron en total doce entrevistas, de las cuales seis fueron implementadas para los estudiantes, tres para los docentes y tres para los padres de familia.

Esta es una investigación de gran relevancia para la psicología de las emociones y como futuras psicólogas, se pretende una comprensión y análisis de las teorías y fenómenos asociados al tema desde la investigación, para su posterior aplicación en los entornos laborales y académicos.

El trabajo se divide en cuatro capítulos, en el primero se delimita el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, justificación y objetivos. El segundo delimita el marco teórico y referencial; en el tercero se presenta el diseño metodológico y finalmente en el cuarto se muestran los resultados, análisis, interpretación y triangulación de la información recopilada.

CAPITULO I

1 Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del Problema

El sistema de educación en Colombia establece una serie de habilidades, destrezas y capacidades, que deben adquirir los alumnos para adaptarse y dar solución a problemas de la vida diaria. No obstante, sabemos que no todos los niños, niñas y adolescentes (NNA) pueden cumplir con los estándares y ajustarse a este modelo, especialmente si se trata de NNA con necesidades educativas especiales (NEE). En ese sentido, el problema que abordaremos en esta investigación se relaciona con el desconocimiento de las emociones asociadas al proceso educativo en NNA con NEE de una institución educativa rural del municipio de Turbo Antioquia.

Si bien el objetivo de la educación es preparar al individuo para enfrentar la vida diaria, este propósito requiere especial atención en los NNA con NEE, ya que su ingreso y permanencia en los centros educativos se ve limitado por una serie de barreras de diversa índole, razón por la cual López & Valenzuela (2015, p.77) indican que, “las personas con necesidades educativas especiales deben tener acceso a las escuelas ordinarias, que deberán integrarlos en una pedagogía centrada en el niño, capaz de satisfacer esas necesidades”.

La resolución 2565 del Ministerio de Educación, indica que “la ley 115 de 1994 en su título III, capítulo I, artículos 46 al 48, regula la atención educativa de las personas con limitaciones de orden físico, sensorial, psíquico, cognoscitivo o emocional como parte del servicio público educativo”. En tal sentido, la institución educativa atiende a esta población con NEE, cumpliendo con la normatividad vigente, sin embargo, los estándares de competencias emitidos por el MEN, no se ajustan a las necesidades de los NNA diversamente hábiles.

En cuanto a los procesos de matrícula que se llevan a cabo en la institución, se percibe el posible desconocimiento de los padres, con respecto a las necesidades educativas especiales de sus hijos, o en otros casos, la tendencia a ocultarlo por temor a que sean estigmatizados al momento de realizar el ingreso al establecimiento educativo.

Pero, ¿Cuáles son las expresiones emocionales de los NNA con NEE cuando no logran esta adaptación en el aula de clase? Pueden sentirse excluidos, rechazados, sentir miedo, temor y volverse vulnerables ante situaciones como el bullying por parte de sus compañeros, por no encajar dentro de los parámetros que el sistema educativo estipula, asociados a los tiempos y competencias estandarizados, pues cuentan con unas capacidades diferentes de la media. “Los jóvenes que lo padecen ven vulnerada su autoestima y su confianza, lo cual puede conducirlos a la depresión, a la ansiedad, a dificultades de adaptación social, bajo desempeño académico y en el peor de los casos puede conducir al suicidio” (Enriquez & Garzon, 2015), lo que podría ser un factor de riesgo para la salud mental. El ministerio de salud y protección social (2017), considera como factores de riesgo en el aula las dificultades de aprendizaje y el bajo rendimiento, acoso escolar, deficiencia en habilidades de afrontamiento y manejo de emociones.

Otro aspecto negativo importante que se suscita, es que el aprendizaje es deficiente y las destrezas de los contenidos no se cumplen, condenando al estudiante a volverse un ser pasivo en el aula, pues no consiguen adecuarse al ritmo de su clase, por lo que creen que no llegarán a ser como su grupo de pares, que no son aptos y que no sirven para lo que están dedicando una gran parte de su tiempo diario (Lisseth, 2019).

En resumen, se puede considerar que las posibles expresiones emocionales que pueden presentarse en estos NNA, con motivo de las razones expuestas anteriormente, son el retraimiento, aislamiento, tristeza, desmotivación, baja autoestima, sentimiento de incompetencia, frustración, ira, miedos, y temores que conducen generalmente a la deserción escolar, causando posibles afectaciones a la salud mental de los NNA.

1.2 Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las expresiones emocionales de los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales, durante el proceso educativo en la institución educativa comunal San Jorge, corregimiento de Nueva Colonia de Turbo Antioquia?

1.3 Justificación

La presente investigación busca visibilizar las emociones y sentimientos que experimentan los NNA con NEE dentro del sistema educativo tradicional, comprobando cómo estas pueden ser un factor determinante en el proceso de aprendizaje, dando con ello pie a nuevas investigaciones y/o intervenciones que propendan por el desarrollo integral de esta población.

El contexto en el que se desenvuelve la investigación, es la institución educativa Comunal San Jorge ubicada en el corregimiento de Nueva Colonia del distrito de Turbo. Lo que se busca con la misma, es identificar las expresiones emocionales de

la población con necesidades educativas especiales y posteriormente dar a conocer los resultados obtenidos para que sean empleados como herramienta para fortalecer el proceso educativo de estos NNA y el manejo de sus emociones a partir del modelo curricular.

De igual manera, busca sensibilizar a la familia sobre estrategias de apoyo al proceso de aprendizaje de sus hijas e hijos, a partir de herramientas pedagógicas y motivacionales que propendan por el sano desarrollo de la personalidad y faciliten el logro de objetivos académico acordes con sus capacidades diversamente hábiles.

A nivel social y comunitario se busca evidenciar las problemáticas de estos NNA dentro del sistema educativo tradicional y las expresiones emocionales mediante las cuales afrontan y exteriorizan sus sentimientos ante las situaciones expuestas. De igual forma, esta investigación pretende ser un referente académico en la región de Urabá, al presentar datos basados en el contexto real del territorio, delimitando las emociones que surgen al enfrentarse a los modelos dominantes de educación y cómo podrían integrarse a una escuela más inclusiva.

A nivel personal les permite a las investigadoras fortalecer sus conocimientos y competencias frente a las problemáticas reales en su campo de acción, con el fin de contribuir o aportar a la sociedad de manera positiva y constructiva, como futuras profesionales en psicología.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Identificar cuáles son las expresiones emocionales de los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales, en el aula de clase durante el proceso educativo en la institución educativa comunal San Jorge, corregimiento de Nueva Colonia de Turbo Antioquia.

1.4.2 Objetivos Específicos

Indagar por las expresiones emocionales asociadas al proceso de aprendizaje, que presentan los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales de la Institución Educativa Comunal San Jorge, corregimiento de Nueva Colonia del distrito portuario, logístico, industrial y comercial de Turbo Antioquia.

Describir las expresiones emocionales que presentan los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales, asociados al proceso de aprendizaje en la Institución Educativa Comunal San Jorge, corregimiento de Nueva Colonia del distrito portuario, logístico, industrial y comercial de Turbo Antioquia.

Reconocer la influencia de las emociones que expresan los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales en el proceso de aprendizaje, en la Institución Educativa Comunal San Jorge, corregimiento de Nueva Colonia del distrito portuario, logístico, industrial y comercial de Turbo Antioquia.

CAPÍTULO II

2 Marco Teórico y Referencial

2.1 Estado del Arte

Para realizar un abordaje que permita contextualizar las investigaciones que se han realizado sobre el tema, que brinden bases sólidas previas a esta investigación acerca de las expresiones emocionales en NNA con Necesidades Educativas Especiales en el contexto educativo, se analizan dos artículos científicos a nivel internacional, dos desarrolladas en Colombia y uno local en el municipio de Turbo Antioquia.

2.1.1 *Investigaciones internacionales*

Chile

Esta es una investigación realizada en Chile en el año 2018 por Mujica, Hinostroza & Orellana, tuvo como objetivo general, explicar la necesidad de valorar las emociones con un sentido pedagógico en la educación formal, reconociendo su contenido subjetivo y vinculación con el razonamiento.

Las categorías de la investigación fueron: Desarrollo afectivo, Calidad de la educación, Justicia social, Docente y Ciencias de la educación. El instrumento de recolección de información que se empleó fue la revisión de fuentes bibliográficas que aportó como resultado, la importancia de valorar las emociones con un sentido pedagógico en la educación formal, reconociendo su contenido subjetivo y vinculación con el razonamiento. Además, se advierte el problema de estandarizar el valor de las emociones en los diferentes contextos educativos,

destacando que una misma emoción puede ser considerada positiva o negativa, en relación al aspecto conceptual al que sea asociada.

Esta investigación concluye que, para favorecer la construcción de emociones caracterizadas como positivas en el alumnado, es indispensable abordar la calidad de los razonamientos y los sentimientos subjetivos ante diferentes situaciones sociales.

Ecuador

En Ecuador los autores Candelario, Luzón & Pincay, realizaron a su vez una investigación en 2018, cuyo objetivo general fue determinar el desarrollo afectivo en los niños y niñas con NEE asociadas al lenguaje, a partir de las categorías de análisis: Afectividad, Necesidades Educativas y Lenguaje. Efectuaron una búsqueda de bibliografía a través de repositorios de universidades nacionales e internacionales y plataformas científicas como Redalyc y Scielo, a su vez en el portal Google Brooks, en los que se encontraron tesis doctorales, artículos científicos y revistas de psicología.

Luego de analizar la información, se arrojaron los siguientes resultados: Primero, se determina que es esencial que la familia sea el principal ente generador de un sano vínculo afectivo en los niños para que estos se desarrollen de forma óptima en todas las áreas de su vida. En segunda medida se analizó el proceso del desarrollo afectivo desde la perspectiva de varios postulados teóricos, concluyendo que este proceso se origina a partir del nacimiento, pasando por una serie de cambios producidos por la interacción del individuo con los subsistemas que lo rodean, siendo el contexto un espacio favorable para la adquisición de habilidades afectivas, cognitivas y sociales.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Bogotá

Rodríguez Arias en 2017, realiza una investigación que permite dar una mirada a la educación emocional para la primera infancia en diez universidades de Colombia, estudio que se llevó a cabo entre el año 2004 y el 2016. Su objetivo general fue revisar y analizar el actual estado de las investigaciones realizadas con respecto a la educación emocional en educación inicial en el periodo expuesto anteriormente y las categorías investigativas fueron: Educación emocional, Emociones, Estrategias, Rol Docente, Familia.

Para el desarrollo del estudio, se recurrió a diferentes tipos de material documental como tesis de pregrado, maestría y especializaciones de algunas ciudades de Colombia entre las cuales se encuentra: Medellín, Manizales, Pereira, Ibagué, Tunja y Bogotá. Adicionalmente, se hizo una revisión bibliográfica de artículos de investigación de la base de datos Redalyc y documentos institucionales del Ministerio de Educación Nacional (MEN).

A partir de dicho objetivo, se evidenció que entre los años mencionados, hubo una alta tendencia investigativa cuyo foco de interés fue la inteligencia emocional, lo que quedó demostrado al encontrarse que el 46,6% de las investigaciones revisadas en este período de tiempo estuvieron centradas en el desarrollo de la inteligencia emocional. Esto a su vez permitió que se adelantaran propuestas de intervención pedagógica dirigidas a padres de familia y a docentes, con el fin de fomentar el desarrollo de habilidades sociales como la conciencia emocional, la autorregulación y la automotivación.

Santa Marta

Carrasquilla en 2016 realizó una investigación cuyo objetivo general fue, describir las estrategias que caracterizan el rol del docente en un aula regular de la Institución Educativa San Juan del Córdoba de Ciénaga Magdalena, para integrar estudiantes con necesidades educativas especiales. Las categorías de investigación fueron: Rol docente, Aula regular, Estrategias, Necesidades Educativas Especiales. Los instrumentos de recolección de información empleados fueron las entrevistas informales e indagación en sitios web. El resultado del análisis determina finalmente los aspectos que determinan al docente desde su rol diario en contraste con lo establecido en el PEI y las políticas públicas educativas.

2.1.3 Investigaciones locales

Turbo

Berrío Ceca & Mosquera Albornoz (2017), realizaron una investigación sobre factores psicosociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales, del aula de apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá del municipio de Turbo- Antioquia. Fue un Trabajo de grado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios regional Urabá en Colombia.

Su objetivo general, fue analizar la influencia de los factores psicosociales que afectan el desempeño académico de los estudiantes con NEE del aula de apoyo de la institución, para lo cual se centraron en las siguientes categorías: Factores psicosociales, Necesidades Educativas Especiales, Desarrollo Socio Afectivo e Inclusión Educativa. Los instrumentos de recolección

empleados, fueron la entrevista para la recopilación de datos, que se constituye en una fuente primaria, así como el análisis de artículos y libros asociados a la problemática, brindando información secundaria y terciaria.

Los resultados obtenidos describen que los factores psicosociales que influyen en el desempeño académico de los alumnos con NEE de la Institución, son el familiar, social y escolar. Se encuentra que el acompañamiento y dinamismo de los docentes en las aulas regulares, es satisfactorio pues abre diversos espacios escolares para la inclusión, permitiendo que el proceso de adaptación sea progresivo, facilitando la generación de vínculos en las relaciones, dentro y fuera del aula de apoyo por parte de los estudiantes.

2.2 Marco Teórico

La investigación plantea identificar de qué manera los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales, expresan sus emociones en el aula de clase, comprendiendo la influencia de las prácticas de enseñanza y aprendizaje, desde las vivencias y el significado para cada individuo. Es por ello que se hace necesario precisar qué se entiende por necesidades educativas especiales, para lo cual se tendrá en cuenta lo establecido en la declaración de Salamanca y el Plan Nacional de Discapacidad del Ministerio de Educación Colombiano.

2.2.1 Necesidades Educativas especiales

Según la declaración de Salamanca, “necesidades educativas especiales” se refiere a todos los niños y jóvenes cuyas necesidades dependen de su capacidad o dificultad en el aprendizaje. Muchos niños experimentan dificultades de aprendizaje y tienen por lo tanto

necesidades educativas especiales en algún momento de su escolarización. (Echeíta & Verdugo, 2012). Estas NNE según Lopez & Valenzuela (2015), pueden ser permanentes y/o transitorias.

NEE permanentes: discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad motora, trastorno del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o excepcionalidad.

NEE transitorias: Trastorno específico del lenguaje, trastorno específico del aprendizaje, aprendizaje lento, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, trastornos emocionales, trastornos conductuales, privación socio-económica y cultural, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, drogadicción.

2.2.2 Necesidades educativas especiales a nivel mundial

La conferencia mundial sobre necesidades educativas especiales: acceso y calidad realizada en Salamanca España, del 7 al 10 de junio de 1994. Aprobó la declaración acerca de los principios, política y prácticas para las necesidades educativas especiales y un marco de acción. Enfatizó en la educación para todos a través de las escuelas integradoras, creando los principios que garanticen que los niños sin importar su condición, raza, sexo deben participar del sistema educativo ordinario toda vez que sea posible y en caso contrario crear instituciones especializadas para su atención, pero procurando siempre integrarlos con otros educandos.

La mayoría de las reformas necesarias no se limitan a la integración de los niños con discapacidades. Estos cambios forman parte de una reforma de la enseñanza necesaria para mejorar su calidad, pertinencia y la promoción de un mejor aprovechamiento escolar de todos los alumnos (Echeíta & Verdugo, 2012).

Estos cambios que requiere el sistema educativo mundial deben no solo buscar el desarrollo integral del niño con NEE, sino la participación de los actores sociales en busca de una verdadera educación con inclusión para todos, en la que el aprendizaje significativo se convierta en una experiencia acorde a las necesidades reales de cada niño y no un modelo preestablecido que pretende solamente cumplir metas y no educar.

2.2.3 Emociones en el ámbito educativo

Las emociones tienen una influencia significativa en el comportamiento de los individuos, por ende se considera de vital importancia estudiar las expresiones emocionales que presentan los NNA y cómo se reflejan en los procesos cognitivos.

Vygotsky otorga a la emoción un lugar equivalente al de los procesos cognitivos, en la constitución de las unidades propias de la psique que, aunque no llega a explicitarlas en la complejidad en que se las plantea, evidencian un nivel diferente en la comprensión de lo psíquico, enfatizando la naturaleza procesual de sus formas más complejas de organización (Rey, 2021, pág. 6).

Las emociones son características básicas de todos los seres humanos que permiten reflejar esos sentimientos emocionales que se provocan psíquicamente a partir de estímulos ya sean positivos o negativos y que tienen una influencia en el mundo exterior, que sirven como un impulso para avanzar o no, según la reacción subjetiva de cada individuo.

El dolor es una experiencia, un refuerzo negativo, que el cerebro trata de no repetir y olvidar pronto. Por el contrario, aprender con alegría, con placer, es un

refuerzo positivo, algo cuya experiencia se trata de repetir y además mantiene en la memoria mucho más tiempo lo aprendido (Mora Teruel, 2018).

Carlos Hue, psicólogo y asesor del Departamento de Educación del Gobierno de Aragón, cree que, para bien o para mal, las emociones condicionan nuestro aprendizaje y este tiene que ver tanto con las zonas responsables de la inteligencia emocional, como de la inteligencia racional. Su apuesta es que los colegios e institutos sean cada vez más, centros de educación que de enseñanza (Nages et al., 2018) y que esa educación propenda por el desarrollo integral de los adolescentes, así como el cuidado de la salud mental.

Es por ello que, se debe hablar sobre la salud mental como base primordial para las expresiones emocionales, que están asociadas a las necesidades educativas especiales de los adolescentes. Por consiguiente, la Organización Mundial de la Salud OMS (2018), describe la salud mental como “un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias aptitudes, puede afrontar las presiones normales de la vida, puede trabajar productiva y fructíferamente y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”.

Gozar de una buena salud mental, es tener las capacidades para asumir los retos que demanda el mismo ciclo vital, más aún cuando se relaciona con las NEE. Alcanzar este estado de bienestar debe articular las habilidades particulares para aprender y relacionarse con el manejo de las emociones de manera positiva, teniendo en cuenta aspectos socio culturales, económicos que contribuyen al bienestar integral con calidad de vida, a través de equilibrios entre mente y cuerpo. Estas expresiones emocionales que subyacen especialmente en los NNA durante su proceso educativo, se hacen más significativas en el abordaje desde las NEE,

observando esa capacidad de enfrentarse a sí mismos, adquiriendo nuevas destrezas y desarrollo cognitivo en la interacción con sus pares.

Es por ello que se hace importante mencionar un concepto como la inteligencia. Al respecto el neuropsicólogo Howard Gardner, la define como “la capacidad de resolver problemas, o de crear productos, que sean valiosos en uno o más ambientes culturales” (2001, pág. 4). Lo anterior, enmarca la inteligencia en un plano más allá de lo visiblemente notorio, profundiza en las habilidades del ser humano que se adquieren desde sus propias experiencias.

Desde la teoría de Gardner, la inteligencia no es observada como un concepto que acoge diversas capacidades específicas; sino más bien, un conjunto de inteligencias múltiples que, a su vez, son distintas e independientes. Particularmente denota ocho tipos de inteligencia, de las cuales se enfatizará en dos de ellas para la presente investigación. Estas son la inteligencia intrapersonal y la interpersonal, ambas igual de importantes y con conexión directa con la transversalidad interna (sujeto) y externa (entorno). Las inteligencias múltiples, abren enfoques a nuevas perspectivas de la inteligencia en los seres humanos y en el ámbito educativo, delimitando una gama de áreas por experimentar y dominar para desarrollar la inteligencia múltiple.

Gardner sostiene que la inteligencia intrapersonal “está involucrada principalmente en el examen y conocimiento que tiene un individuo de sus propios sentimientos, en tanto que la inteligencia interpersonal mira hacia afuera, hacia la conducta, sentimientos y motivaciones de los demás” (p. 192). Hablar sobre la inteligencia intrapersonal para efectos de las NEE en la población objeto de estudio de esta investigación es pertinente, ya que al abordar una

dimensión como lo es la formación educativa, es necesario fortalecer los autos como la imagen física e intelectual, aceptación de las particularidades de aprendizaje, reconocimiento desde sus propias capacidades y las expresiones emocionales como respuesta al proceso adaptativo.

De igual forma, la inteligencia interpersonal permite al individuo dar respuesta práctica y afectiva a determinadas acciones. La poseen los individuos que disfrutan trabajando en grupo, que son convincentes en sus negociaciones con iguales y mayores, “que empatizan con el compañero”. Si bien, a simple vista se refleja un reto en los NNA con NEE, enfrentan también otros de carácter personal y social.

El desarrollo de la inteligencia en las relaciones con los demás, es un ejercicio que se va tejiendo con otras cualidades como la empatía, tolerancia, entre otras que promueven entornos de sanas relaciones, ya sea con los pares o con otros grupos etarios. Para los NNA que presentan ciertas necesidades educativas especiales, es difícil expresar más sus emociones cuando se habla de las cognoscitivas que la mayoría de las veces son: tristeza, enojo, conllevando a frustraciones, aislamiento, desmotivación, etc.

Las emociones son características básicas de los seres humanos, las cuales permiten expresar sentimientos y estados emocionales tales como felicidad, alegría, euforia, ira, rabia, dolor, entre otras. Estas permiten enviar mensajes y se manifiestan por medio de expresiones faciales, sensaciones subjetivas o de manera fisiológica; las emociones desempeñan un papel fundamental en la ejecución de la vida ya que son esas respuestas psíquicas ante un estímulo o dicha situación, incluso le permiten al individuo garantizar su seguridad pues ante dicha emoción no tan positiva obtendrá una respuesta acorde a las necesidades.

Según Darwin, la evolución no solamente se refiere a las estructuras anatómicas, sino también a los procesos "mentales" y a la conducta emocional de los animales. Asumía que las emociones manifiestan un proceso evolutivo y que pueden identificarse filogenéticamente a distintos niveles. El punto de vista darwiniano sobre la expresión de las emociones es claramente funcional. La expresión emocional tiene una serie de cometidos. Actúa como señal y prepara para la acción (Cholíz & Tejero, 1994).

Daniel (1998), la define como “la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas”. Las emocionalidades son las representaciones de lo que sentimos, sean estímulos internos o externos, positivos o negativos, que en determinadas situaciones condicionan nuestro pensar y actuar. Sumado a lo anterior, son las mismas emociones que se pretende observar, los sentires y expresiones de los NNA como base fundamental cuando existe un valor adicional en ellos/ellas como lo son las diversas necesidades educativas especiales.

2.2.4 Las Competencias del Modelo Pedagógico Constructivista del Ministerio de Educación Nacional de Colombia

Los Estándares Básicos de Competencias, se enmarcan en el modelo constructivista de aprendizaje, basado en lo que necesitamos saber y saber hacer. Esta teoría “se basa en que cada persona construye su propia perspectiva del mundo que lo rodea a través de sus propias experiencias y esquemas mentales desarrollados” (Olmedo & Farrerons, 2017). En este sentido,

las competencias se adquieren por medio del proceso de la experiencia del estudiante que es facilitado por el docente, el cual implementa estrategias y emplea herramientas pedagógicas para facilitar la construcción individual de nuevos conceptos y conocimiento.

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), las competencias se clasifican en cognitivas, emocionales y comunicativas. Las cognitivas se definen como la “capacidad para realizar diversos procesos mentales, tales como la identificación de las consecuencias de una decisión, la descentración, o el ponerse mentalmente en la posición del otro, la coordinación de perspectivas, o el pensamiento crítico” (Rodríguez, 2013). Esta competencia implica el análisis de la información y su clasificación para la toma de decisiones o soluciones frente a alguna problemática.

Las competencias emocionales por su parte, se refieren a las “habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás; como, por ejemplo: sentir lo que otros sienten (capacidad para identificar emociones propias y de otros y responder constructivamente) (ibíd., p.24). Se trata entonces de la capacidad para reconocer las emociones como tal, tanto de sí mismo como del otro, siendo consciente de las mismas para poder gestionar una regulación emocional, se refiere a la capacidad empática de ponerse en el lugar del otro y ver las situaciones desde la perspectiva de los demás.

Las competencias comunicativas,

Son las habilidades necesarias para establecer un diálogo constructivo con las otras personas. Se trata de escuchar con atención y empatía, desarrollar habilidades para expresar nuestras posiciones de manera asertiva y abierta al

cambio. (Habilidades para dialogar, como, por ejemplo: saber escuchar a los demás) (Ibíd., p.24).

Es decir que estas competencias se relacionan con la correcta evaluación de las intenciones o las motivaciones que conducen a determinados comportamientos en los demás. Un elemento importante de la comunicación para poder tomar una posición asertiva en la misma es la escucha.

2.2.5 Teorías de la sensación y fisiológicas

Estas teorías surgen de manera separada y a su vez se complementan. Las teorías de la sensación se relacionan con las emociones que experimentan los individuos a nivel interno, mientras que para los autores de las teorías fisiológicas, estas emociones tienen un impacto directo en las reacciones corporales. Los teóricos de estas teorías distinguen las emociones en leves o calmadas “que en general solo se sienten mentalmente”, y violentas “que en general abarcan trastornos fisiológicos”.

Los teóricos de la sensación solo están interesados en la psicología de la emoción: en cómo *experimenta* la gente sus emociones. En contraste, los teóricos fisiológicos, aunque secundariamente interesados en la psicología de la emoción, persiguen la *base fisiológica* de la experiencia emocional: lo que sentimos cuando estamos enojados son diversos cambios y alteraciones fisiológicas (Calhoun & Solomon, 1996).

“La distinción entre las emociones calmadas, que en general solo se sienten mentalmente, y las violentas, que en general abarcan trastornos fisiológicos, es básica en la clasificación de David Hume de las emociones” (ibíd., p.16). No obstante “para los teóricos de la

corriente fisiológica, estas emociones leves no se clasifican como emociones pues siempre las relacionan con un efecto de carácter fisiológico” (ibíd., p.17).

2.2.6 Teorías conductuales

Para los autores de estas teorías conductuales, la conducta emocional es el principal aporte, y en contraposición a las teorías de la sensación, la exteriorización y resultado de las emociones en conductas observables es fundamental. A diferencia de las teorías de la sensación y fisiológicas “los términos mentales se refieren a la conducta y a la disposición a comportarse en determinada forma, los estados y sucesos mentales, incluyendo las emociones, no son más privadas que los estados físicos” (ibíd., p.20).

“Los proponentes de las teorías conductuales se concentran en otro rasgo prominente de la emoción: la conducta emocional. Para ellos, la conducta observable, no la experiencia privada, es la base para analizar la emoción” (ibíd., p.18). En ese sentido “algunas conductas emocionales pueden ser aprendidas y depender de la cultura”, “mientras que otras son innatas como el rubor”, o la vergüenza.

Mientras tratemos de “llegar” a lo que es una emoción pensando en nuestras propias experiencias de la cólera, el amor y otras semejantes, parece natural pensar que la emoción es principalmente algo que sentimos en nuestro interior. Sin embargo, no solo experimentamos nuestras propias emociones, sino que *observamos* las emociones de otros (ibíd. p.20).

Darwin en su obra, *The expression of Emotions in Man and Animals*, indica que “las conductas emocionales se derivan de las respuestas útiles a situaciones emocionales”, para lo cual da el ejemplo del movimiento de la cola de un perro colérico o feliz.

Los psicoanalistas freudianos y de otros tipos, trabajan bajo la suposición de que una persona *puede* equivocarse respecto a lo que siente o incluso no darse cuenta de ello, y que el psicoanalista puede estar en mucho mejor posición que el paciente para determinar los verdaderos sentimientos de éste. Además, según parece, a veces nos equivocamos respecto a nuestras emociones (Ibíd. p.20).

2.2.7 Teorías evaluativas

“Cuando amamos, admiramos, envidiamos y nos sentimos orgullosos de algo, también le atribuimos un valor; cuando odiamos, tememos o encontramos que algo es vergonzoso o desagradable, pensamos mal de ello (ibíd., p.22).” Los autores de estas teorías se enfocan en el sentimiento moral y los juicios de valor, que a su vez se clasifican en una escala de juicios negativos, como los prejuicios sin fundamento, y en juicios positivos o correctos.

“El teórico del sentimiento moral Brentano, establece una analogía entre la emoción y el juicio” (ibíd., p.24).”. A su vez “muchos filósofos contemporáneos argumentan que hay una conexión lógica entre las emociones y las creencias evaluativas” (ibíd., p.24)”. Según Brentano “si vemos todos los tipos de juicios que hacemos, encontramos que algunos son juicios “ciegos”, mientras que otros son “evidentes”, en ese sentido, las creencias estereotipadas podrían clasificarse dentro de los que son los juicios ciegos de Brentano.

2.2.8 Teorías Cognoscitivas

Algunas de las teorías evaluativas y conductuales, también se pueden inscribir como teorías cognoscitivas. Un ejemplo respecto a las evaluativas, es la valoración de las emociones a partir de experiencias pasadas y su impresión cognoscitiva. “El hecho de que nos salga al paso un hombre armado en un callejón oscuro, puede inducir excitación fisiológica (como en la teoría de James y Lange), pero la experiencia del temor depende de una interpretación cognoscitiva de las implicaciones de la situación.” (ibíd., p.28).

En las teorías cognoscitivas, “las emociones son respuestas reflejas inmediatas a situaciones, sin el intermediario de una interpretación o cognición consciente del contexto emocional”. “La cognición, en este contexto, puede ser simplemente una creencia o una interpretación de una cosa o una situación”.

En las teorías cognoscitivas más contemporáneas se postula una conexión lógica entre la emoción y la cognición. Estas teorías se derivan de un movimiento filosófico general llamado “filosofía del lenguaje ordinario” o “filosofía lingüística”, cuya tesis principal es que, si deseamos entender determinado fenómeno, debemos examinar la forma en que hablamos de él y especialmente las restricciones lógicas que gobiernan el uso de términos que se refieren a este fenómeno (ibíd., p.28).

Para estas teorías otros aspectos importantes son la consciencia sobre la responsabilidad acerca de las interacciones sociales, que forman parte también de las

emociones. “Aquí no se trata de lo que nosotros, de hecho, *sentimos*, sino de lo que podemos decir lógicamente sobre nuestras emociones” (ibíd., p.29).

2.3 Marco legal

La constitución política de Colombia de 1991 en su título II, Art 13, “el estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancias de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ella se cometan”.

Ley 115 del 8 de febrero de 1994, “Por la cual se expide la ley general de educación, en su título primero, Art 1, de conformidad con el Art 67 de la constitución política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales y a personas que requieran rehabilitación social.

El Decreto 2082 de 1996, “por el cual se reglamenta la atención educativa para personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales”.

Ley 715 de 21 de diciembre del 2001, “por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (acto legislativo 01 de 2001), de la constitución política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud entre otros”.

Decreto 3020 de 10 de diciembre del 2002, Cap. 1, Art 4, “Serán criterios generales para fijar las plantas de personal las particularidades de las regiones y grupos poblacionales, las condiciones de la zona rural y urbana y las características de los niveles y ciclos educativos”

CAPITULO III

3 Diseño Metodológico

3.1 Enfoque.

El enfoque de la investigación será cualitativo, pues lo que se busca es explorar las vivencias y situaciones que enfrentan los NNA con necesidades educativas especiales, dentro del sistema educativo tradicional y cómo estas afectan sus emociones. Esta orientación cualitativa se orienta a comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto (Hernández et al., 2014).

3.2 Diseño.

El diseño es fenomenológico pues busca explorar, describir y comprender las vivencias de los NNA con NEE, dentro del sistema educativo convencional, e identificar las afectaciones emocionales que enfrentan a partir de las mismas. Son estas emociones, sentimientos, percepciones, las que determinan sus oportunidades de acceder a una educación integral, acorde con sus necesidades.

El propósito central de los diseños fenomenológicos, “es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández et al., 2014).

3.3 Alcance.

El alcance es descriptivo pues mediante la recolección de datos y el análisis de la información se describen las expresiones emocionales de los NNA con NEE, sus causas y consecuencias en el proceso de aprendizaje y su influencia en el adecuado desarrollo de sus habilidades sociales.

3.4 Población.

La institución educativa comunal San Jorge, ubicada en la comunal del mismo nombre, corregimiento de Nueva Colonia del distrito portuario, logístico, industrial y comercial de Turbo Antioquia, brinda cobertura estudiantil en básica primaria y secundaria. De acuerdo con fuentes de la secretaria de la institución, cuenta con sedes educativas en las veredas la Piña, Nueva Unión, la Teca, los Coquitos, Calle Larga y Honduras. Su comunidad educativa está conformada por 999 alumnos matriculados, 43 docentes y 3 directivos encargados de desarrollar el plan de estudio para los estudiantes. Según la base de datos del Sistema Integrado de Matricula (SIMAT) se encuentran matriculados 18 NNA con NEE, de los cuales 13 son hombres con edades entre los 9 y los 18 años; 5 de ellos cursan básica primaria, 4 en el grado 4° en las sedes los Coquitos, Puerto Boy y Nueva Unión y uno en el grado quinto en la sede La Teca; 8 de ellos cursan básica secundaria 3 en el grado 6, 1 en el grado 7, 3 en el grado 8 y 1 en el grado 11; las mujeres tienen edades comprendidas entre los 10 y los 16 años, 1 en básica primaria grado 4 en la sede Puerto Boy, una en el grado 8, 2 en el grado 9 y una en el grado 11. De acuerdo a la base de datos suministrada por la institución 15 NNA presentan DI cognitivo, 1 psicosocial, 1 múltiple discapacidad y 1 trastorno del espectro autista.

3.5 Muestra.

La muestra es no probabilística por conveniencia y homogénea, conformada por seis estudiantes de la institución educativa comunal San Jorge, dentro de los criterios de inclusión se consideraron los siguientes: que presentaran necesidades educativas especiales de tipo cognoscitivo, rango de edades entre los 11 y los 16 años, etapa escolar básica secundaria y como criterios de exclusión se consideró: los NNA que cursan básica primaria y aquellos que presentan una NEE permanente u discapacidad. De igual forma, tres docentes de la institución Educativa cuyo criterio de selección fue ser director de grupo de los grados donde se encuentran los NNA con NEE y tres padres de familia de los NNA que participan en la investigación. La investigación se ajusta a las condiciones del fenómeno, del contexto y la disponibilidad de los sujetos de estudio. “En los estudios cualitativos, la muestra planteada inicialmente puede ser distinta a la muestra final, es posible agregar casos que no habíamos contemplado o excluir otros que sí teníamos en mente” (Hernández, et al. 2014).

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Las técnicas se seleccionan para dar alcance al cumplimiento de los objetivos específicos. Todo el proceso de recolección de la información se relaciona con el primero, acerca de indagar por las expresiones emocionales asociadas al proceso de aprendizaje. Se proponen así, dos instrumentos para esta tarea, estos son la entrevista semiestructurada y la revisión documental.

La técnica de recolección de información primaria entrevista estructurada, tiene el propósito de profundizar sobre las expresiones emocionales en los NNA que presentan NEE en

el proceso educativo. Para obtener estos datos, se diseñan e implementan las mismas, para la muestra que está compuesta por estudiantes, padres de familia y docentes. Contienen preguntas abiertas, orientadas a indagar acerca de las expresiones emociones de los NNA.

Según Taylor y Bogan (1986), la entrevista es definida como “un conjunto de encuentros entre el entrevistador y los entrevistados, dirigido hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes o entrevistados tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones”. Así mismo, “Las técnicas de recolección de datos, son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para proteger y almacenar datos” (Arias, 2006).

Este tipo de investigación hace referencia a “la búsqueda de aspectos que se desean conocer y de los que pretenden obtener respuestas, para describir a través de la metodología de recolección de datos y del análisis de la información y/o situación real de la problemática” (Bavaresco 2006).

3.7 Procesamiento de la información

El aplicativo Atlas.ti, es la herramienta que se emplea para efectuar el procesamiento de la información. En 1993 fue desarrollada por Thomas Murh, llamado en una primera versión “Scientific Software Development”, creada a partir de la necesidad de la disposición de un instrumento que permitiera efectuar análisis cualitativo. El empleo de este software para esta investigación, fue totalmente pertinente, teniendo en cuenta que el enfoque de la misma es cualitativo y se pretendía analizar información de este tipo, a través de una serie de entrevistas.

“El Atlas.ti está estructurado de acuerdo con el gran potencial multimedia de Windows, y puede trabajar con una gran variedad de información, cuya gama de orígenes, pueden ser

textos, observaciones directas, fotografías y datos gráficos, sonoros y audiovisuales” (Varguillas, 2006).

De acuerdo con la universidad de Antioquia – UDEA (2022), el software Atlas.ti

...es una herramienta de uso tecnológico y técnico creada con el objetivo de apoyar la organización, el análisis e interpretación de información en investigaciones cualitativas. El programa permite trabajar y organizar grandes cantidades de información en una amplia variedad de formatos digitales. Además de realizar su contraste y comparación, optimizando los tiempos en la investigación y aprovechando al máximo la información, los elementos de análisis y el trabajo en equipo.

3.8 Consideraciones éticas

De acuerdo con los principios establecidos en las Pautas Éticas Para La Investigación Relacionadas Con La Salud Con Seres Humanos (CIOMS) “la justificación ética para realizar una investigación relacionada con la salud en que participen seres humanos radica en su valor social y científico” y con la resolución 008430 de octubre 4 de 1993, esta investigación se considera sin riesgo; pues en esta “no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio” (artículo 11). Y en cumplimiento con los aspectos mencionados en el artículo 6 de la presente resolución este estudio se desarrollará conforme a los siguientes criterios:

El respeto por la dignidad de los sujetos de estudio, la no vulneración de sus derechos y el reconocimiento de sus necesidades educativas como estrategia de bienestar.

Principio de confidencialidad y tratamiento de datos personales; el cual se socializo previamente con la institución educativa, la cual autorizo la investigación, los docentes y padres de familia a través de la firma del consentimiento informado.

Esta investigación fue autorizada por la Corporación Universitaria Minuto de Dios como requisito para la obtención del título profesional en psicología lo cual garantiza que las profesionales tienen las competencias para garantizar el bienestar del sujeto de investigación.

3.9 Resultados

Para el procesamiento de la información recabada y seguir dando alcance al primer objetivo específico que se relaciona con indagar sobre las expresiones emocionales, se propone una técnica de análisis de la información que tiene como objetivo recopilar, categorizar y codificar para analizar los datos obtenidos por medio del programa de procesamiento de datos cualitativos, Atlas.ti, que permite la comparación e interpretación lingüística. Este software es un apoyo que posibilita la comparación e interpretación lingüística de los resultados de la investigación, permitiendo observarlos y estudiarlos en formato escrito y por medio de gráficos.

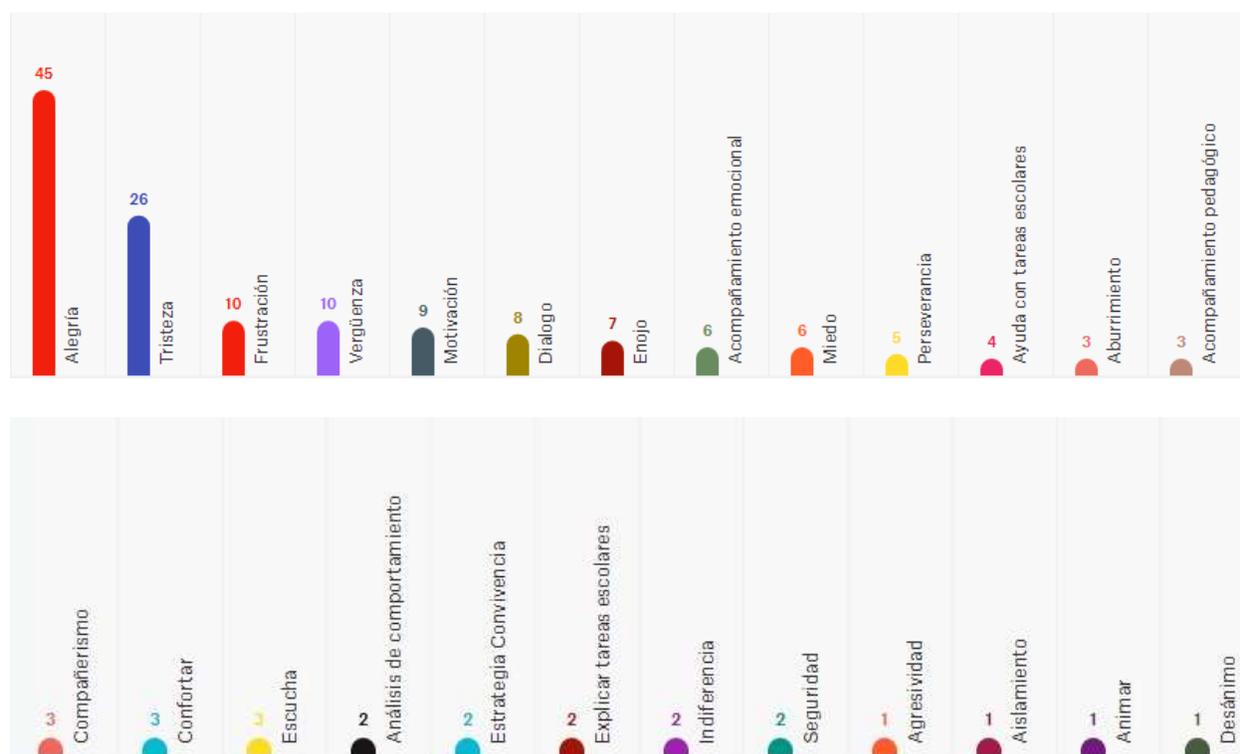
Después de aplicar las entrevistas programadas a la muestra poblacional planteada, compuesta por tres padres de familia, tres docentes y seis NNA con NEE, y para efectos del análisis cualitativo del presente trabajo de investigación, se procede a transcribir cada una de las entrevistas. Luego de esto se definen cuatro categorías de estudio, estas son las emociones en el ámbito educativo, las consecuencias de esas emociones, las estrategias de afrontamiento docente y las estrategias de afrontamiento por parte de los padres de familia. Con base en esta

categorización de la información, se construye un sistema de veintinueve (29) códigos, asociados a cada una de las categorías.

Posterior a la construcción del sistema de códigos se carga cada una de las entrevistas escritas en el programa Atlas.ti y el archivo del sistema de códigos y categorías. En este punto inicia el proceso de enraizamiento de cada uno de los códigos propuestos, lo que significa que se enlazan a cada una de las citas contenidas en los archivos de las entrevistas para su posterior interpretación por medio del gráfico de barras y nube de palabras resultante.

A continuación, se muestra el diagrama de barras y la nube de palabras resultado del proceso del programa, con el fin de analizar e interpretar de manera gráfica los resultados.

Figura 1. Diagrama de Barras Atlas.ti



Elaboración Propia

En este diagrama de barras se evidencia la incidencia de los códigos propuestos para las categorías de análisis, encontrando que emociones como la alegría y la tristeza, son las más predominantes con 45 y 26 enraizamientos respectivamente. A su vez, le siguen la frustración, vergüenza y motivación con 10 y 9 enraizamientos, todos ellos inscritos en las categorías A y B del sistema de códigos.

Figura 2. Nube de Palabras Atlas.ti



Elaboración Propia

La anterior nube muestra una serie de palabras que son presentadas en diferentes tamaños, lo que indica que, a mayor incidencia o frecuencia de aparición en las entrevistas, mayor es el tamaño de la palabra en la figura. En ese sentido, la palabra docente, NNA (niños, niñas y adolescentes), NEE (necesidades educativas especiales), estudiantes, emociones y expresiones, son las que se presentan con mayor recurrencia.

CAPITULO IV

4 Hallazgos y Análisis de la Información

Dando alcance al segundo y terceros objetivos planteados, relacionados con la descripción de las emociones que presenta la población objeto y con el reconocimiento de la influencia de las emociones en el proceso educativo, se desarrollan los mismos por medio de la triangulación y análisis de la información que se presenta en el siguiente apartado.

Para analizar la información cualitativa, es necesario indicar que los NNA con NEE de la institución, presentan varios tipos de necesidades educativas especiales, dentro de las que tenemos, discapacidad intelectual y otros de carácter transitorio, así como factores de violencia intrafamiliar.

Reconociendo las NEE que los NNA presentan en la institución, se procede a señalar los códigos de mayor importancia en el análisis. Estos son la alegría, en mayor medida relacionada con sus padres, docentes y con ir a estudiar. De igual forma se presenta la tristeza, asociada con la

discriminación de sus compañeros y con situaciones de violencia intrafamiliar, todos factores hallados en el desarrollo y análisis de las entrevistas.

Los códigos que corresponden con las emociones de frustración y vergüenza que le siguen, se encuentran ligados al contexto educativo en el aula de clase, teniendo en cuenta que son reacciones que se presentan como resultado de no poder realizar de manera correcta las tareas propuestas por los docentes. No obstante, también se presenta la motivación por medio del diálogo, que emplean como estrategia los docentes y padres de familia.

Los NNA con NEE, expresan diversas emociones en el aula de clase durante el proceso educativo, que no siempre están relacionadas con el mismo. La emoción de la alegría se encuentra presente la mayoría de las veces asociada con la escuela, con sus padres y docentes, lo que indica el valioso apoyo que hacen por los NNA. Por otra parte, la tristeza está ligada en la escuela al proceso de aprendizaje, pues en la mayoría de las veces se observa un sentimiento de incapacidad y frustración para realizar una tarea, lo que les causa también frustración y vergüenza.

El enojo también está presente y de acuerdo con el análisis, se evidencia que en algunas oportunidades conduce a la agresividad o a la tristeza, por lo que los docentes deben realizar acompañamiento emocional que incluye generalmente el diálogo, estrategias de integración y convivencia. Este enojo se asocia con situaciones de acoso o bullying por parte de sus compañeros.

4.1 Competencias Ministerio de Educación Nacional

Las emociones tienen una influencia significativa en el comportamiento de los NNA, lo que influye de manera significativa en su bienestar y salud mental. De acuerdo con las

competencias emocionales, desde el modelo constructivista planteado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017), y acorde con las entrevistas aplicadas en la institución, se evidencia que los NNA con NEE tienen capacidad para identificar sus propias emociones y algunos de los entrevistados, tienen capacidad para regular sus emociones. De la misma manera, se identifican y tienen un alto grado de empatía con todos los individuos de su entorno, padres, docentes y compañeros de estudio.

En cuanto a las competencias cognitivas y comunicativas, la situación es diferente, pues las primeras se relacionan con el análisis de situaciones e información del contexto para dar solución a diversas problemáticas, esta competencia se asocia con temas teóricos que requieren del elemento memoria, por lo que para algunos de ellos es más difícil desarrollar este tipo de competencia.

Respecto a las competencias comunicativas la mayoría de las veces los NNA tienen un grado de dificultad, dependiendo del nivel de su necesidad educativa especial, para hacer una evaluación correcta de las intenciones o las motivaciones de los demás y así poder tomar una posición asertiva en la comunicación.

Todo este análisis indica que a pesar de que las competencias plateadas por el MEN para todo el entorno educativo, no incluye de manera efectiva a la población con necesidades educativas especiales, los docentes dan respuesta positiva a las necesidades de sus estudiantes con las herramientas que el contexto le permite. De igual manera los padres de familia, que, en la mayoría de los casos, por no decir la totalidad, desconocen la forma correcta de afrontar las emociones de sus hijos provocadas en los contextos educativos.

4.2 Teorías cognoscitivas e inteligencia intrapersonal

Uno de los postulados de las teorías cognoscitivas, se relaciona con poder expresarse lógicamente sobre las propias emociones. Gardner sostiene plantea la inteligencia intrapersonal, para delimitar ese conocimiento que tiene un individuo de sus propios sentimientos. Teniendo en cuenta las respuestas de los estudiantes al respecto, dentro de las categorías A y B de análisis (emociones en el ámbito educativo y consecuencias de las emociones), se puede decir que se presenta la inteligencia intrapersonal que coincide con este postulado cognoscitivo en varios NNA.

Al respecto, algunas de las respuestas son las siguientes, *“Sí, yo sé que si me molestan me da rabia y si me quieren me da alegría”*; *“Pues cuando tengo así que enfado pues no, no hablo con nadie y pues cuando estoy feliz que se puede decir, pues tampoco lo digo pero sí”*; *“La felicidad, pues porque, a veces cuando estoy con mi mamá, con mi papá, pues me siento feliz porque ellos están ahí, cuando llegan temprano de trabajar me siento contenta, con mis hermanos en la casa también porque pasamos haciendo cosas que no das risa”*; *“sí, yo soy muy alegre y muy cansona así que digo lo que siento”*.

Estas respuestas indican que hay un proceso cognoscitivo y de reconocimiento de sus propias capacidades y las expresiones emocionales de las que son conscientes. Se relacionan con las mismas, por medio de procesos mentales, en los que relacionan sus emociones en respuesta a situaciones de su entorno.

Para estas teorías otro aspecto importante es la consciencia sobre la responsabilidad acerca de las interacciones sociales, que forman parte también de las emociones. En este tema, las respuestas de los estudiantes fueron diversas, evidenciando en general que se presentan

procesos mentales en los que toman decisiones acerca de su comportamiento emocional, que también se relaciona con las teorías conductuales o de exteriorización de las emociones.

En ese sentido, algunas de las respuestas son las siguientes, *“¿te has sentido frustrado alguna vez? es decir ¿has sentido rabia al no poder hacer una tarea? No, porque lo intento hasta que lo hago”*; *“¿qué haces cuando estás enojado? me aparto para no hacer un daño”*; *“Me da rabia, pues me hablan y yo no respondo porque de pronto, porque a veces cuando uno tiene rabia no piensa y le puede responder mal al otro”*.

4.3 Teorías Conductuales

Teniendo en cuenta que las teorías conductuales se asocian con la exteriorización de las emociones en conductas observables, se evidencian algunas estrategias de afrontamiento docente, categoría C de análisis. Al respecto, uno de los docentes comenta:

“Generalmente cuando se identifica un adolescente con NEE, los docentes ponemos especial atención en su comportamiento y en la forma como aprende. Cuando un niño no logra realizar las actividades por lo general se entristece y se aísla, en esos momentos procuro hablar con el estudiante, escuchar su punto de vista y de ser posible apoyar la realización de la actividad”.

Otra respuesta docente, relacionada con la teoría conductual es la siguiente, *“¿Cómo gestiona las emociones en los NNA, cuando presentan alguna dificultad en una actividad académica? Más que gestionarlas es identificarlas, muchas veces los NNA con NEE no expresan con facilidad sus emociones, por temor a ser señalados”*.

Los docentes empíricamente analizan el comportamiento de sus estudiantes con NEE, analizando y relacionando determinadas conductas que se presentan en el aula de clase, con sucesos mentales que se desarrollan en los NNA.

5. Conclusiones

La pregunta de investigación de este estudio, giró en torno a cuáles son las emociones de los NNA con NEE, asociadas al proceso educativo en la institución. Los resultados que se presentaron, permiten concluir que la alegría es una de las emociones principales, seguida de la tristeza, así como procesos de motivación que se dan a partir de estas emociones.

Al iniciar esta investigación se tenían algunos imaginarios frente al proceso educativo convencional que se lleva a cabo en Colombia y la forma en la que afectaría la salud mental de los NNA con NEE. No obstante, al sumergirse en la realidad del contexto de la institución educativa, los resultados fueron contrarios a las presunciones hechas a priori sobre el mismo, encontrando con sorpresa, que las emociones predominantes son la alegría, la tristeza en menor medida. En términos generales los NNA con NEE, se sienten muy felices de asistir a la escuela y de hacer parte del proceso educativo. En ese entorno se sienten protegidos por sus padres, profesores y en ocasiones por sus compañeros. De igual forma se sienten útiles, comprometidos y con deseos de sobreponerse a los obstáculos.

Seguidamente se encuentra la tristeza, como consecuencia de la frustración en la mayoría de los casos observados; sin embargo, es importante resaltar que es una emoción transitoria y que todos los seres humanos regulares la manifiestan en algún momento de la vida, ayudando a generar procesos de catarsis de esas situaciones que generan malestar.

De acuerdo con los resultados, también se puede concluir que las emociones están estrechamente relacionadas con el proceso de aprendizaje, pues los NNA con NEE logran desarrollar habilidades a partir del relacionamiento social y las redes de apoyo, encontradas en los padres y docentes, siendo ambos un componente facilitador y generador de óptimo desarrollo que a su vez contribuye a la gestión emocional.

Si bien, el proceso educativo convencional en la institución, logra la adaptación de los NNA con NEE, queda mucho por mejorar, pues la inclusión lleva consigo múltiples responsabilidades relacionadas con la igualdad y respeto hacia todos. En este caso podríamos decir que hemos avanzado, pero falta mucho, en aras de alcanzar un bienestar integral para todos los educandos. Se debe fortalecer mucho la educación no solo a nivel de la adquisición de competencias y conocimientos, sino también educar en las emociones, las afectaciones que pueden surgir a raíz de ellas como depresión, el aislamiento, la baja autoestima, entre muchas otras afectaciones a la salud mental.

Es de vital importancia incluir en el currículo educativo asignaturas que fortalezcan el ser y propicien habilidades para la vida, fortalezcas y herramientas en la resolución de conflictos, en la toma de decisiones y el fortalecimiento de los autoconceptos.

5.1 Recomendaciones

Luego de finalizar el proyecto de investigación, es necesario y pertinente dirigir recomendaciones de carácter constructivo a los diferentes contextos facilitadores, como lo fueron el plantel educativo, las familias y la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Teniendo presente lo investigado, se precisan ciertas particularidades en cuanto al sistema educativo y

es, la cualificación docente para la adquisición de nuevas herramientas o técnicas apropiadas, para el óptimo abordaje en los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, deteniéndose en cada caso que requiera ser intervenido de manera específica.

De esta manera, los NNA pueden gozar de una educación inclusiva y garantizadora, propiciando asignaturas que trabajen el ser emocional como eje central para el sano desarrollo integral, pues es allí donde se detiene la presente investigación. Contribuyendo a un nuevo sistema educativo más integral que contemple las diversas inteligencias múltiples y emocionales, alejándose así del esquema de formación tradicional.

Desde el enfoque psicológico, se puede decir que se pueden implementar estrategias para mejorar y mantener la estabilidad emocional de estos NNA, trabajando arduamente en su fortalecimiento psíquico; a la vez que se integren todos los actores de la institución educativa para que puedan adquirir habilidades de afrontamiento y formación psicopedagógica que propendan por el respeto a las diferencias, la empatía y la solidaridad frente a las limitaciones de los NNA con NEE.

Todo esto para que los NNA con NEE aprendan a regular esas emociones que les generan malestar, siempre con base en el respeto; así como formar a los docentes y padres de familia para que cuenten con mayores capacidades y herramientas para enfrentar situaciones de expresión emocional de sus hijos.

En la misma línea de las recomendaciones a realizar, se destaca el contexto familiar como primer escenario de socialización y aprendizajes de los NNA para el sano desarrollo desde sus propias NEE, enfrentando retos para acompañar de manera asertiva las dificultades que

presentan sus hijos en el proceso educativo, sin obviar las expresiones emocionales, tanto positivas como negativas, siendo este el factor central de la investigación. La familia cumple un rol esencial en la dirección y guía del constructo cognitivo, es por ello, que tienen el llamado de atender de manera satisfactoria, empleando redes de apoyo para el cumplimiento del deber como núcleo familiar.

La familia al ser el entorno propiciador de información y modelado, debe dotarse de herramientas prácticas, las cuales puedan llevar a cabo en el acompañamiento a sus hijos con NEE, para la apropiada gestión de las emociones negativas, lo cual implica apoyarse en redes comunitarias, sociales o con el mismo plantel educativo.

Para dicho proceso de investigación, es fundamental adoptar una recomendación más, en aras de realizar un trabajo íntegro de los componentes para una óptima atención de los NNA con NEE, haciendo alusión a un plan de intervención que impacte en las necesidades evidenciadas. Es por ello, que nuestra recomendación va dirigida en esta ocasión a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para que se implemente desde el pensum académico específicamente en opción de grado, una segunda fase que permita la implementación de actividades enfocadas a posibles resoluciones de las problemáticas que afectan a la población investigada.

Transversalizando los tres contextos donde se desarrolló la investigación, se recomienda un diálogo de corresponsabilidad y posteriormente unas acciones, para lograr una eficacia en los procesos educativos y emocionales desde las necesidades de los NNA, considerando así, no

solo los aspectos delimitados en esta investigación y sus resultados, sino también ahondando en la intervención a partir de un plan de trabajo integral.

Referencias

Alvarez Bardón, A. (Mayo de 2021). Emociones y Aprendizaje. 1-14. España. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=Aitor+Alvarez+Bardon+las+emociones&sxsrf=APq-WBv2KcmPgmrE->

IBodJaVsO7CHQ9dWg%3A1649361015133&ei=d0BPYrjeB4TEqtsPg4me2AQ&ved=0ahU
 KEWj49abL3IL3AhUEomoFHYOEB0sQ4dUDCA4&uact=5&oq=Aitor+Alvarez+Bardon+las+
 emociones&gs_lcp=Cgdnd3M

Atlas TI, una herramienta para la investigación. (2022). Obtenido de UDEA:

https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna!/ut/p/z0/fY4xD4IwEIV_iwMjaQWDOBJiTAiTJga6mLNUPS0t2Kvx51tIHfyc7r287-4dE6xhwsALr0BoDejgW5Gd8k2ZLIsVr3f7quRFVhbb9eFYJ3nCKib-A-EC3sdRFExla0i9iTWDfRJo3ymIOLhfd7O9-mo0jpC8nH-JuDfYQadcDDKMHiW4ibqA9Jqm

Berrio Ceca, P. A., & Mosquera Albornoz, N. M. (2017). Factores psicosociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales del aula de apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá del municipio de Turbo- Antioquia. *Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios Urabá-Colombia*. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/10139>

Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(3), 1-15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>

Bravo Valdivieso, L. (1990). *Psicología de las dificultades del aprendizaje*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/284350325/Psicologia-de-las-dificultades-del-aprendizaje-escolar>

Calhoun, C., & Solomon, R. (1996). *¿Qué es una emoción? Lecturas clásicas de psicología filosófica*. Ciudad de México: Fondo de cultura económica.

Candelario Suarez, G. J., Luzón Orozco, A. M., & Pincay Aguilar, I. L. (2018). Desarrollo afectivo en niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales Asociadas al Lenguaje.

(*Bachelor's thesis*). Obtenido de

<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3971>

Carabaña, J., & Lamo de Espinoza, E. (1978). La teoría social del interaccionismo simbólico:

análisis y valoración crítica. *Revista de Investigaciones Sociológicas.*, Núm. 1. En línea:

http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_001_08.pdf.

Carrasquilla Barraza, M. (2016). "Estrategias que caracterizan el rol del docente para integrar a

estudiantes con necesidades educativas especiales al aula regular en la Institución

Educativa San Juan del Córdoba de Ciénaga, Magdalena. Obtenido de

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6368/39058491.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cholíz Montañés, M., & Tejero Gimeno, P. (1994). NEODARWINISMO Y ANTIDARWINISMO EN

LA EXPRESIÓN DE LAS EMOCIONES EN LA PSICOLOGÍA ACTUAL. *Revista de Historia de la*

Psicología, 89-94. Obtenido de

<https://www.uv.es/choliz/ExpresionEmocionesDarwin2.pdf>

Congreso de Colombia. (1994). *Ley 107 de 1994*. Bogotá.

Congreso de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994*. Bogotá.

Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1013 de 2006*. Bogotá.

Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1029 de 2006*. Bogotá.

Congreso de Colombia. (2008). *Ley 1195 de 2008*. Bogotá.

Congreso de Colombia. (2014). *Ley 1732 de 2014*. Bogotá.

Constitución Política de Colombia 1991. (1991).

Constitución Política, d. C. (Septiembre de 1991). *Presidencia*. Obtenido de

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Documents/Constitucion-Politica-Colombia.pdf>

Crosso, C. (2014). El derecho a la educación de personas con discapacidad. Impulsando el concepto de educación inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 79-95.

Obtenido de

http://www.repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/413/Art_CrossoC_DerechoEducacionPersonas_2010.pdf?sequence=1

Echeíta, G., & Verdugo, M. A. (2012). La Declaración de Salamanca sobre necesidades educativas especiales 10 años después. Valoración y prospectiva. *Repositorio*

IBEROamericano Sobre DIScapacidad, 222. Obtenido de

<http://riberdis.cedd.net/handle/11181/3223>

Enriquez Villota, M. F., & Garzon Velazquez, F. (2015). El acoso escolar. *Saber, Ciencia y*

Libertad, 10(1), 2019-233. Obtenido de file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-ElAcosoEscolar-5329121.pdf

Escudero Muñoz, J. M., & Martínez Domínguez, B. (2011). Escudero Muñoz, J. Educación

inclusiva y cambio escolar. *Revista iberoamericana de educación.*, 55, 85-105. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/24595>

Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente. La Teoría de las Inteligencias Múltiples* (sexta ed.).

Giammaría León, G. C. (20 de Abril de 2011). *Universidad Complutense de Madrid*. Obtenido de

E-Prinst Complutense: <http://eprints.ucm.es/12346/1/T32841.pdf>

López S, I. M., & Valenzuela B, G. E. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 42-51. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085>

Maturana Peña, M. (12 de 12 de 2012). Prácticas escolares que garantizan los derechos educativos a la población con o en situación de discapacidad de la Institución Educativa Piedrecitas del municipio de Turbo Antioquia. Maturana, M. (2017). *Prácticas escolares que garantizan los derechos educativos a la población con o en situación de discapacidad, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/14391>

Metro de Medellín. (2020). Obtenido de <https://www.metrodemedellin.gov.co/qui%C3%A9nessomos/historia>

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva*. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-360293_foto_portada.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Formar para la ciudadanía... ¡sí es posible!* Obtenido de Mineducación: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva*. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-360293_foto_portada.pdf

Minsalud.gov.co. (11 de septiembre de 2017). Obtenido de Minsalud.gov.co:

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Prevencion-de-la-depresion-en-el-entorno-escolar.aspx#:~:text=Los%20principales%20factores%20de%20riesgo%20para%20depre,si%C3%B3n%20en%20este%20entorno%20son%3A&text=Precaria%20situaci%C3%B3n%20socioecon%C3%B3mica.&text=>

Mogollón, O., & Solano, M. (2011). *Escuelas Activas: Apuestas para mejorar la calidad de la Educación*. Washington: Fhi360.

Mora Teruel, F. (9 de Julio de 2018). Somos lo que la educación hace de nosotros. *Somos lo que la educación hace de nosotros*. Obtenido de

<https://www.youtube.com/watch?v=ETagN9TDZJI>

Mujica, F., Hinostroza, C., & Orellana, N. (2018). Educar las emociones con un sentido pedagógico: Un aporte a la justicia social. *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*, 7(2), 113-127. Obtenido de

<https://repositorio.uam.es/handle/10486/685796>

Nages, J. L., Aparicio Moreno, L., Diaz Chica, O., Escolano Perez, E., & Rodriguez Martinez, A.

(2018). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR III. REFLEXIONES, EXPERIENCIAS*

PROFESIONALES E INVESTIGACIONES. Zaragoza: Ediciones Universidad de San Jorge.

Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=655308>

Olmedo, N., & Farrerons, O. (2017). *Modelos Constructivistas de Aprendizaje en Programas de Formación*. Catalunya: OmniaScience.

Organización Panamericana de la Salud y Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médica. Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud

con seres humanos, Cuarta Edición. Ginebra: Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS); 2016. Obtenido de [https://cioms.ch/wp-](https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline_SP_INTERIOR-FINAL.pdf)

[content/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline_SP_INTERIOR-FINAL.pdf](https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline_SP_INTERIOR-FINAL.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (Marzo de 30 de 2018). Obtenido de Organización Mundial

de la salud: [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response#:~:text=La%20salud%20mental%20es%20un%20estado%20de%20bienestar%20en%20el,de%20contribuir%20a%20su%20comunidad.)

[response#:~:text=La%20salud%20mental%20es%20un%20estado%20de%20bienestar%20en%20el,de%20contribuir%20a%20su%20comunidad.](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response#:~:text=La%20salud%20mental%20es%20un%20estado%20de%20bienestar%20en%20el,de%20contribuir%20a%20su%20comunidad.)

Resolución 8430 de octubre 4 de 1993. Obtenida de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Rodríguez Arias, C. A. (2017). Una mirada a la educación emocional para la primera infancia en diez universidades de Colombia: Estado del arte comprendido entre el año 2004 y el año 2016. *Pontificia Universidad Javeriana*. Obtenido de

<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/35656>

Sánchez Teruel, D., & Robles Bello, M. A. (2013). Inclusión como clave de una educación para todos: revisión teórica. *Sánchez Teruel, D., & Robles Bello, M. A. (2013). Inclusión como Revista española de orientación y psicopedagogía., 24(2), 24-36*. Obtenido de

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/112395>

Varguillas, C. (2006). *El uso del Atlas.ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo*.

Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109905.pdf>

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado padres de familia

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ESTIMADOS PADRES DE FAMILIA

Por favor, lean detenidamente este documento. Se entregará información necesaria para decidir la participación de su hijo (a) en el proceso de evaluación psicológica que explorara las expresiones emocionales asociadas al proceso de aprendizaje, los cuales van enfocados a fines académicos, y que presentan las estudiantes de psicología de 10 semestre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

Es importante de tal manera que usted conozca el objetivo de este trabajo; el cual es identificar las expresiones emocionales que sufren los adolescentes con Necesidades Educativas Especiales frente al sistema educativo

USO Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Toda la información referente la evaluación y tratamiento, incluyendo cualquier tipo reportes ya sean, de grabación de audio, video o reporte escrito, son confidenciales y no serán divulgadas ni entregadas a ninguna otra institución o individuo sin su consentimiento.

Una vez usted tenga conocimiento sobre el proyecto de intervención y los procedimientos que se llevaran a cabo, le pedirá que firme esta forma para poder participar en el proceso de intervención y su decisión de que es voluntaria.

Yo _____ con documento de identidad CC

_____ Certifico que he sido informado(a) con claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico que las estudiantes

_____ Autorizo libre y voluntariamente a los responsables del Proyecto de Investigación y doy mi consentimiento para que mi hijo participe en el Proyecto.

Firma -----

Anexo 2. Consentimiento informado para Docentes

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DOCENTES

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ Mayor edad, identificado con cedula

_____ docente de la institución educativa

_____ he sido informado acerca de proyecto de intervención con adolescente con Necesidades Educativas Especiales, el cual se hace con fines educativos y formativos y manifiesto que soy consciente de que la participación es voluntaria y

me puedo retirar en el momento que decida hacerlo sin haber de dar explicaciones y sin que me percuta en mi atención.

USO Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Toda la información referente la evaluación y tratamiento, incluyendo cualquier tipo reportes ya sean, de grabación de audio, video o reporte escrito, son confidenciales y no serán divulgadas ni entregadas a ninguna otra institución o individuo sin su consentimiento.

El interesado(a)

Investigador(a)

Firma

Firma

Anexo 3. Sistema de códigos

Categoría A (Emociones en el ámbito educativo)	Categoría B (Consecuencias de las emociones)	Categoría C (Estrategias de enfrentamiento docente)	Categoría D (Estrategias de enfrentamiento padres de familia)
Tristeza	Desánimo	Estrategia Convivencia	Ayuda con tareas escolares
Enojo	Aislamiento	Análisis de comportamiento	Confortar
Alegría	Motivación	No hay protocolos estandarizados de acción	Explicar tareas escolares
Miedo	Agresividad	Dialogo	Escuchar
Curiosidad	Perseverancia	Identificación de emociones	Animar
Sorpresa	Compañerismo	Acompañamiento emocional	
Seguridad		Acompañamiento pedagógico	
Frustración			

Vergüenza
 Aburrimiento
 Indiferencia

Anexo 4. Entrevista Niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales

ENTREVISTA A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNAL SAN JORGE

Fecha _____ Hora _____

Ciudad _____

Lugar _____

Entrevistador _____

Nombre del entrevistado _____

Edad _____

Genero _____

Objetivo: Identificar cuáles son las expresiones emocionales que presentan los Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales dentro del sistema educativo convencional. En la Institución Educativa Comunal San Jorge, Corregimiento de Nueva Colonia del Distrito de turbo.

Nota aclaratoria: previamente a la entrevista se le explica a NNA con NEE que son las expresiones emocionales, la importancia, consecuencias y todo lo relacionado con dicho guion con el propósito de recopilar información veraz y confiable.

En caso de que el NNA con NEE no logre contestar cada una de las preguntas semi-estructuradas será el tutor responsable quien, de respuesta a el respectivo guion, basado en la vivencias y expresiones identificadas en el NNA en su rutina diaria.

Preguntas:

- 1- ¿Cómo te sientes en la escuela y Por qué crees que te sientes así?
- 2- ¿Cómo te sientes al desarrollar las tareas asignadas por tus docentes?
- 3- ¿Alguna vez te has sentido incomodo por sentir incapacidad frente al desarrollo de las actividades programadas por tu docente?
- 4- ¿Qué es lo que te hace más feliz de la escuela, por qué?
- 5- ¿Qué es lo que más te entristece de la escuela, por qué?
- 6- ¿De qué te avergüenzas?
- 7- ¿te has sentido alguna vez frustrado? ¿Cómo lo resuelves?
- 8- ¿Te resulta difícil relacionarte con tus compañeros y por qué?
- 9- ¿Puedes expresar con facilidad las expresiones emocionales que vives a diario?
- 10- ¿Qué tipo de expresiones emocionales son las más frecuentes en tu vida?
- 11- ¿cuándo piensas en la escuela cual es la primera emoción que experimentas?

-Tristeza

-Alegría-

- Temor-

- Miedo

-Felicidad

¿Por qué, o has manifestado una diferente cual?

- 12- ¿te sientes querido y aceptado, por quién?
- 13- ¿Cuál es tu mataría preferida y que la hace especial?

14- ¿Qué hacen tus padres o docentes cuando no cumples con las actividades programadas?

Anexo 5. Entrevista docentes

ENTREVISTA A LOS DOCENTES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNAL SAN JORGE

Fecha _____ Hora _____

Ciudad _____

Lugar _____

Entrevistador _____

Nombre del entrevistado _____

Edad _____

Genero _____

Objetivo: Identificar cuáles son las expresiones emocionales que presentan los Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales dentro del sistema educativo convencional. En la Institución Educativa Comunal San Jorge, Corregimiento de Nueva Colonia del Distrito de turbo.

Nota aclaratoria: esta entrevista será aplicada a los docentes, con fin de dar cumplimiento a el objetivo planteado, recopilando la mayor información posibles de la población intervenida, frete a sus expresiones emocionales introduciéndonos en el contexto real que viven a diario en la comunidad educativa.

- 1- ¿Cómo gestiona las emociones en los NNA, cuando presentan alguna dificultad en una actividad académica?
- 2- ¿Qué acompañamiento emocional realiza a los NNA que tienen NEE?
- 3- ¿Cómo integran a los NNA desde un enfoque inclusivo, en los procesos académicos que demanda mayor esfuerzo?
- 4- ¿Cuáles son las emociones que ha logrado visibilizar más en sus estudiantes con NEE frente al proceso académico?
- 5- ¿Cuál es la expresión emocional más frecuente que presentan los NNA con NEE por la dificultad que le genera el cumplimiento de su actividad académica?
- 6- ¿brinda usted espacios para escuchar a sus estudiantes los motivos por el no cumplimiento o retraso en las actividades programadas?
Si la respuesta es sí, que tipos de argumentos exponen sus estudiantes.
- 7- ¿cuándo surge una situación de conflicto o bullying con un NNA con NEE por su discapacidad cual es la ruta de acción?

Anexo 6. Entrevista Padres de Familia

**ENTREVISTA A LOS PADRES DE LOS ADOLESCENTES CON
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COMUNAL SAN JORGE**

Fecha _____ Hora _____
Ciudad _____
Lugar _____
Entrevistador _____

Nombre del entrevistado _____
Edad _____
Genero _____

Objetivo: Identificar cuáles son las expresiones emocionales que presentan los Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales dentro del sistema educativo convencional. En la Institución Educativa Comunal San Jorge, Corregimiento de Nueva Colonia del Distrito de turbo.

Nota aclaratoria: introducción

- 1- ¿A su hijo le gusta asistir a clases?
- 2- ¿Qué emociones le manifiesta frente a el proceso académico?
- 3- ¿Cómo manifiesta su hijo las dificultades que afronta en el aula de clase?
- 4- ¿Cómo acompaña las emociones que manifiesta su hijo, cuando presentan alguna dificultad en una actividad académica?

¿Cuál es la mayor dificultad que usted como padre ha vivido en el proceso educativo de su hijo?