

Intervención psicológica para la retención de estudiantes en la institución educativa Escuela
Empresarial de Educación en Medellín

Yiceira Luz Peralta Ramos

Sistematización presentada como requisito para optar al título de psicóloga

Asesor

Gustavo Alberto Carmona Ríos

Psicólogo – Magister Educación y Desarrollo Humano

Corporación Universitaria Minuto de Dios

UNIMINUTO – Seccional Bello, Choco

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Psicología

Bello, Colombia

2021

Tabla de contenido

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción	9
1. Fase del ver	12
1.1. Auto-Observación: Estudio Institucional de la Escuela Empresarial de Educación	12
Generalidades de la institución.	12
1.1.1. Misión	13
1.1.2. Visión.....	13
1.1.3. Objetivos de calidad.....	14
1.1.4. Objetivo general.....	15
1.1.5. Objetivos Específicos.....	15
1.1.6. Principios	15
1.1.7. Política de calidad.....	16
1.1.8. Política social.....	17
1.1.9. Objeto social	17
1.2. Marco legal.	18
1.2.1. Rol del psicólogo	19

1.2.2. Rol del psicólogo en la institución.....	20
1.2.3. Perfil del practicante de psicología.....	20
1.2.4 Funciones del practicante.....	22
1.2.5. Organigrama institucional.....	23
1.3. La Problematización	23
2. Fase del juzgar	27
2.1. Diagnostico	28
2.2. Marco referencial.....	29
3. Fase del actuar.....	41
3.1. Justificación de las estrategias de intervención	43
3.2. Objetivo general	45
3.3. Objetivos específicos.....	45
3.4. Actividades	50
3.4.1. Etapa II ejecución.....	50
3.4.2. Taller reflexivo	51
3.4.3. Taller participativo	53
3.4.4. Estudio de caso	54
3.4.5. Grupo focal	55
3.4.6. Etapa III. Devolución y Evaluación.....	56
3.4.7. Planificar y ejecutar talleres	58

3.4.8.	Sistema de alertas tempranas a estudiantes con inasistencias	58
3.4.9.	Asesorías psicológicas	59
3.5.	Recursos y propósitos de las actividades.....	59
3.6.	Cronograma	62
4.	Fase devolución creativa.....	63
4.1.	Evaluación de la práctica.	64
4.2.	Recomendaciones	66
4.3.	Conclusiones	68
4.4.	Reflexión teórica.....	69
5.	Referencias.....	71
	Anexos	77

Lista de Tablas y Figuras

Tabla 1..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 2..... ¡Error! Marcador no definido.

Figura 1 23

Figura 2 37

Resumen

El presente informe de sistematización se desarrolló con base a las experiencias obtenidas durante la realización de las prácticas profesionales en la Escuela Empresarial de Educación sede Boston, durante los años 2019 y 2020. Durante este periodo de tiempo se identificaron varias problemáticas en la institución, sin embargo, este proyecto se centró en la implementación y desarrollo de estrategias de intervención para la retención estudiantil desde el Modelo Psicológico, con el propósito de aportar a la atenuación de la deserción escolar.

El abandono del estudio disminuye las posibilidades de mejorar su calidad de vida, conseguir empleos formales y aumentar sus ingresos económicos, y retrasar sus metas y proyectos. De igual forma también afecta a la institución, ya que, al tener menos estudiantes activos, disminuyen sus indicadores de calidad y los ingresos económicos para su operación y cumplimiento de objetivos.

La intervención se diseñó desde la Psicología Educativa, aplicando los principios de los Modelos clínico o Modelo de counseling y el Modelo de programas. Estos permiten apoyar a los estudiantes en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades para enfrentar situaciones y problemas que les impiden continuar con los estudios, y cumplir sus metas y proyectos.

Para concluir se puede decir que, la aplicación de estas estrategias favoreció de manera significativa a los estudiantes, llenándolos de nuevos saberes y conocimientos que le serán útiles para

diferentes situaciones de la vida, logrando así un crecimiento personal. Por lo que se recomienda a la Escuela Empresarial de Educación continuar con las intervenciones a través del modelo clínico, el cual está pensado para disminuir la deserción escolar, con la utilización constante podría atenuar la problemática.

Palabras claves: deserción escolar, psicología educativa, praxeología, sistematización de prácticas, permanencia estudiantil.

Abstract

This systematization report was developed based on the experiences obtained during the realization of professional practices at the Business School of Education in Boston, during the years 2019 and 2020. During this period of time, several problems were identified in the institution, among them the lack of determination and knowledge when making decisions, the lack of projection, goals and life projects in the students, the consumption of psychoactive substances, management of life skills and school dropout.

Taking into account the review of the problems previously worked on by other practitioners, it was decided to carry out this intervention in school dropout, given that this directly affects students, since, by not continuing with their studies, the possibilities of improving their quality of education decrease. life, get formal jobs and increase your income, and delay your goals and projects. In the same way, it also affects the institution, since, by having fewer active students, their economic income decreases, which affects students in the decrease in the quality of education.

From the identification of the problem, it is proposed to carry out a psychological intervention, through the clinical model or counseling model, which consists of using our knowledge in the best way, to develop self-knowledge, acceptance and growth in students. emotional and personal. Based on the

development and strengthening of skills, the aim is to reduce school dropout in the Business School of Education, by providing students with tools that will help them face the different situations and problems that prevent them from continuing with their studies, and in this way fulfill their goals and projects.

Initially, the question was posed: How to reduce dropout in students from the Business School of Education? To answer this question, different data collection methods were implemented, which were reflective workshops, participatory workshops, case studies, focus group, psychological counseling, log files and of course observation.

With the implementation of these strategies, students were able to further develop their life skills, self-concept, emotion management, decision-making, carrying out their life project, setting objectives and goals, teamwork , among others, which favors school permanence in students and reduces dropouts, since they will have more psychological resources to overcome the obstacles that prevent them from continuing with their academic process and personal projects.

To conclude, it can be said that the application of these strategies significantly favored students, filling them with new knowledge and knowledge that will be useful for different life situations, thus achieving personal growth. Therefore, the Business School of Education is recommended to continue with the interventions through the clinical model, which is designed to reduce school dropouts, and with constant use it could solve the problem.

Keywords: school dropout, educational psychology, praxeology, systematization of practices, student permanence.

Introducción

El presente informe está compuesto por la sistematización de las experiencias obtenidas en el ejercicio de las Prácticas Profesionales de Psicología I, II y IV durante los años 2019 y 2020 como estudiante de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Sede Bello, realizadas en la Escuela Empresarial de Educación (EEE) sede Boston.

La sistematización de una experiencia de práctica se estructura a través de una metodología en la cual el estudiante escoge entre las problemáticas que evidencia en la institución, una sola, a la cual buscará darle solución o explicación por medio del conocimiento teórico, y de actividades guiadas por el interlocutor. Para llevar a cabo dicho proceso se eligió la Escuela Empresarial de Educación, ya que, a través de información brindada por los directivos y coordinadores, es una población bastante variada, con diferentes problemáticas en las que se puede intervenir, sin embargo, se trabajará principalmente en la deserción escolar.

La deserción escolar es “un término común utilizado en Latinoamérica para referirse al abandono del sistema educativo en cualquier etapa del proceso educativo, constituyéndose una problemática de análisis e investigación, que pretende promover la lucha contra la deserción” (Lugo, 2013).

Sin embargo, para Magenzo y Toledo (1990) la deserción escolar:

Es considerada como un fenómeno psicosocial, y como tal es complejo, en él se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales, y más que todo tiene relación con la estructura social y política y la ideología que pretenda imponer el Estado. (Magenzo y Toledo, 1990, como se citó en Lugo, 2013).

Por lo anterior se puede decir que la deserción escolar es compleja en sí, y más aún en una población tan variada como se mencionaba anteriormente, en la que los estudiantes viven continuamente con dificultades o problemas, por esto es necesario tener en cuenta el ambiente, el entorno, la economía y los aspectos que influyen en la permanencia escolar en los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación.

Desde el inicio de la práctica ha sido posible evidenciar las problemáticas que se presentan en la Escuela Empresarial de Educación; esto ha sido posible gracias a los diferentes talleres, actividades, asesorías psicológicas que se han realizado con los estudiantes, información suministrada por los docentes, coordinadores y la observación. Algunas de las problemáticas evidenciadas fueron: la deserción escolar, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, dificultad para establecer relaciones con los demás, establecimiento de proyecto de vida y falta de determinación para la toma de decisiones.

Con el presente trabajo se busca aplicar la sistematización de las prácticas profesionales como trabajo de opción de grado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios “UNIMINUTO” teniendo como referente el enfoque praxeológico del padre Carlos Germán Juliao Vargas, el cual está compuesto por cuatro fases:

Fase de exploración y de análisis (VER): se busca recoger, analizar y sintetizar la información del escenario de prácticas, para comprender las problemáticas que se presentan y sensibilizarse sobre la que desea trabajar.

Fase de reacción (JUZGAR): en esta el profesional busca comprender la practica a través de las diferentes teorías y así plantear la problemática desde su punto de vista.

Fase del ACTUAR: corresponde a la intervención que se realiza sobre el problema, los planes de acción que se llevaron a cabo durante la práctica. Demostrando los avances o cambios que permitió la intervención sobre la problemática escogida.

Fase de reflexión en la acción (DEVOLUCION CREATIVA): se puede decir que es la fase más importante del proceso, ya que en esta vamos a plasmar lo que aprendimos durante el proceso de intervención y reflexionar a como se espera que sea el futuro después de nuestro trabajo, esto nos permite soñar un poco sobre lo que esperamos tanto para la institución, como para los estudiantes.

Al respecto, Castro (2017), señala lo siguiente:

Para hablar del enfoque praxeológico se debe conocer el modelo UNIMINUTO el cual consiste en: competencias profesionales, responsabilidad social y desarrollo humano generando una forma integral del estudiante. Ahora si la praxeología o praxis permite que el estudiante desarrolle habilidades y competencias como ser humano interiorizando su formación profesional autoanalizándose, identificando sus potencialidades y debilidades después de una autoreflexión personal generando un plan de mejoramiento como ser humano para luego dar una retroalimentación en sus procesos de aprendizaje mejorando su desempeño personal y profesional. (Castro, 2017).

La aplicación de esta metodología le permitirá a la Escuela Empresarial de Educación implementar estrategias y programas educativos, enfocados a mejorar y fortalecer la permanencia estudiantil a través de los diferentes modelos psicológicos, con los cuales también se lograría que los estudiantes desarrollen sus capacidades, habilidades y fortalezas para enfrentarse a las dificultades y problemas y de esta manera lograr o alcanzar la realización de sus metas y proyectos.

1. Fase del ver

Esta fase consiste en un primer acercamiento crítico con el escenario de prácticas, en el que se busca identificar las fortalezas y debilidades, recopilar la mayor información posible del escenario y la población que se va a intervenir. No se trata solo de ir a mirar, por el contrario, en este ejercicio es necesario utilizar todos los sentidos que nos pueden ayudar a tener una mejor comprensión entre lo observado y los conocimientos adquiridos.

1.1. Auto-Observación: Estudio Institucional de la Escuela Empresarial de Educación

Generalidades de la institución.

La Corporación Escuela Empresarial de Educación es una institución educativa sin ánimo de carácter privado, que brinda educación de calidad a las poblaciones de adultos mayores, jóvenes y adolescentes que por diferentes motivos no lograron continuar con su proceso formativo, ya sea porque fueron expulsados de otras instituciones, por problemas económicos, por disponibilidad de tiempo, madres solteras, adultos mayores que después de cierto tiempo quieren retomar sus estudios para cumplir sus sueños, metas o propósitos o para mejorar su calidad de vida.

La Escuela Empresarial de Educación, no solo permite terminar los estudios básicos, por el contrario, va más allá, brindando técnicas enfocadas en la demanda del mercado laboral y ocupacional, capacitando a los estudiantes para el empleo y en habilidades para la vida.

Con base a la fase de observación se identificó que la población estudiantil, presenta algunas dificultades para cumplir con los objetivos planteados por la institución, entre las cuales se pueden mencionar:

- Población diversa.

- Baja participación de los estudiantes en la toma de decisiones.
- Bajo interés de los estudiantes en la participación social.
- Falta de talento humano para el acompañamiento psico-social.
- Deficiencia en la infraestructura física, para la atención a personas con discapacidad.

1.1.1. Misión

La Escuela Empresarial de Educación tiene como misión para con sus estudiantes “Educamos y formamos desde la inclusión a través de servicios educativos pertinentes a niños, jóvenes y adultos; promoviendo el desarrollo de habilidades y competencias para la transformación de sus vidas y entornos” (EEE, 2002).

Tiene como propósito brindar el conocimiento necesario, a todos los interesados, sin discriminar ninguna población, para que los estudiantes desarrollen y fortalezcan las habilidades para la vida, el manejo de las emociones, la capacidad para diseñar y crear su proyecto de vida y la toma de decisiones. De esta manera la institución se convierte no solo en un espacio para recibir información académica, sino también en un escenario para la transformación del ser humano y de su entorno.

1.1.2. Visión

Para el 2025, la Escuela Empresarial de Educación se ve “como una Corporación Educativa sostenible, reconocida por la pertinencia de sus programas educativos, con diseños curriculares flexibles y talento humano comprometido, garantizando la inclusión y la transformación social de sus beneficiarios” (EEE, 2002). En otras palabras, la EEE se planteó como propósito, seguir siendo autosostenible y estar actualizados en los cambios tecnológicos y socio-económicos, que le permita seguir aportando a la sociedad la mejor educación.

1.1.3. Objetivos de calidad.

La Escuela Empresarial de Educación plantea unos objetivos de calidad, con el fin de enfocar un plan de mejora en la organización y de esta manera satisfacer las necesidades de los estudiantes, docentes, directivos y administrativos, estos se encuentran en (EEE, 2002).

1. Asegurar el desarrollo de competencias de los beneficiarios.
2. Avanzar en la cultura organizacional.
3. Fortalecer los lazos de las relaciones interpersonales.
4. Mejorar las competencias del talento humano.
5. Administrar eficientemente los recursos.
6. Mejorar continuamente los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad – SGC-.
7. Aumentar la satisfacción de las partes interesadas.

Los objetivos mencionados anteriormente son un ideal que se espera alcanzar, trabajando constantemente sobre los mismos, dejando un amplio campo en que se puede intervenir desde la psicología, como el desarrollo de competencias y habilidades que le permitan al estudiante comprender la realidad social, el entorno y las emociones ante diferentes situaciones. También, se puede trabajar en las relaciones interpersonales y en el desarrollo de las habilidades para que cada día estas sean mejores, y, por último, pero no menos importante, aportar al mejoramiento de las competencias que le permitan al estudiante tener las habilidades y destrezas para defenderse en el mundo laboral.

1.1.4. Objetivo general

Brindar una educación con calidad sin importar la edad, a personas en los diferentes programas a través de los espacios de aprendizaje, promoviendo una educación incluyente potencializando habilidades para la vida. (EEE, 2002).

1.1.5. Objetivos Específicos

- Mejorar la interacción social y ocupacional de los estudiantes.
- Diseñar y ejecutar programas educativos pertinentes, modelos pedagógicos, orientados a desarrollar en los estudiantes habilidades y competencias.
- Fomentar y promover en la institución relaciones cálidas basadas en la inclusión y respeto por la diferencia.
- Promover las competencias del personal que labora en la institución.
- Incorporar tecnologías soporte enfocadas a la calidad de los programas educativos.
- Mejorar permanentemente la infraestructura necesaria para la prestación de los servicios. (EEE, 2002).

1.1.6. Principios

- Principio de excelencia
- Principio sobre la dignidad humana
- Principio de Participación

- Principio de Espiritualidad. (EEE, 2002).

1.1.7. Política de calidad

La Corporación Escuela Empresarial de Educación:

Está comprometida con el diseño e implementación de servicios educativos incluyentes, pertinentes y flexibles; asegurando el mejoramiento continuo, la satisfacción de los estudiantes y partes interesadas, a través de la administración eficiente de los recursos y un talento humano comprometido e innovador. (EEE, 2002).

Con esto la Escuela Empresarial de Educación, buscar acercarse a las poblaciones más necesitadas, como madres cabeza de familia. Para ese tipo de población tienen vínculos con el ICBF para el cuidado de los niños y la fundación de la mujer para proveer alimento a las mujeres cabeza de familia que participan en el proyecto formativo. Personas que necesitan continuar la educación formal y están en extra-edad, o que por situaciones económicas pasadas no pudieron continuar con sus estudios y que ahora pueden continuarlo con menor dificultad, en su mayoría adultos. Otros que debido a dificultades en la adaptación escolar fueron excluidos de instituciones educativas, lo que conllevó al aplazamiento de su graduación oportuna.

También, se encuentra entre esta población, aquellos que debido a situaciones de adicciones no continuaron en forma oportuna su proceso de estudios formales y ahora lo retoman. De igual manera, la institución asume la responsabilidad para acompañar en la formación a personas que son diagnosticadas con dificultades en el desarrollo cognitivo y el aprendizaje.

Por otra parte, es importante resaltar que la institución brinda la oportunidad a las personas de estudiar y trabajar al mismo tiempo. Esto debido a que cuenta con diferentes jornadas de estudio

mañana tarde y noche, lo que hace que la institución cuente con estudiantes de todas las edades; niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

1.1.8. Política social.

Desde la Escuela Empresarial de Educación se preparan a los alumnos con diferentes actividades destinadas a favorecer la salud mental de cada estudiante. Entre estos proyectos específicos, orientados a prevenir, en la población general, situaciones de dificultad que conduzcan a posteriores problemas sociales. (EEE, 2002).

La Escuela Empresarial de Educación trabaja constantemente de la mano del psicólogo y practicantes de psicología, para favorecer y mejorar la salud mental de los estudiantes, a través de actividades y talleres centrados en aportar al crecimiento personal, las habilidades para la vida, la toma de decisiones entre otros, adicional también se cuenta con espacios dispuestos para la escucha y atención psicológica, aportando así a un cambio y transformación no solo en la persona, sino también al entorno.

1.1.9. Objeto social

La Escuela Empresarial de Educación, tiene como objetivo social ser incluyente en sus programas de aprendizaje, ya que no discrimina, sino que promueve la participación y estimula las habilidades para la vida, para fomentar las relaciones cálidas, en las que prime el respeto por las diferencias y a la vez se generen estrategias de aprendizaje y evaluación, que reconozcan a la persona como un sujeto de derecho, en otras palabras, como ciudadanos colombianos con derecho a la educación. (EEE, 2002).

Con este objetivo la institución busca incluir en su proceso educativo tanto a niños, jóvenes y adultos. Para ello brinda una educación de calidad e implementar estrategias de aprendizaje que

funcionen para todas las edades, y capacidades de aprendizaje. Esto debido a que es política de la institución no se discriminar sino incluir a las personas con discapacidad cognitiva o física. Además, fomenta el respeto por las diferencias, tomando estas diferencias como oportunidades de mejora para la institución y la comunidad educativa.

1.2. Marco legal.

El reglamento interno de la Corporación Escuela Empresarial de Educación es el siguiente:

Se fundamenta legalmente en la Constitución Política de Colombia 1991, La ley de infancia y adolescencia, en la ley General de la Educación y su reglamentación parcial, Decreto 1860 del 3 de agosto de 1994 y decreto 1290 de 2009. Las siguientes son las leyes y decretos sobre los cuales se soporta la construcción del presente horizonte institucional de convivencia, expresando que podrán faltar normas jurídicas, jurisprudencia de la corte, decretos reglamentarios, nuevas leyes, entre otros, que hacen parte en el presente o podrán serlo en el futuro de las normas generales de educación en Colombia: Todas las normas contenidas en el presente horizonte institucional de convivencia son coherentes con la Constitución Política de Colombia. (EEE, 2002)

1. La Constitución Política de Colombia de 1991.
2. Declaración de los Derechos del Niño: Ley 12 de enero 22 de 1991.
3. Ley del Infante y del Adolescente, Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006.
4. Ley General de la Educación: Ley 115 de 1994, Artículos 73,97 y 144.
5. Decreto 1860 de agosto 10 de 1994, reglamentario de la Ley 115.
6. Ley 200 de agosto de 1995.

7. Decreto 1290 de abril 16 de 2009.
8. Decreto 1286 de abril 27 de 2005.
9. Ley 1620 DE 2013 y su decreto reglamentario.
10. Manual de Convivencia que rige hasta la fecha.

1.2.1. Rol del psicólogo

El psicólogo educativo se encarga de analizar los procesos mentales implicados en el aprendizaje, la conducta individual y social de los estudiantes en diferentes ambientes, situaciones y momentos. Con el fin de explicarlos, comprenderlos y aportar a su transformación cuando sea necesario para el desarrollo y bienestar de los estudiantes.

El psicólogo es el principal actor en el proceso educativo, ya que interviene a toda la comunidad educativa, entre estos, a los estudiantes, padres de familia, profesores, directivo y comunidad social, es por esto por lo que:

El rol del psicólogo en las instituciones educativas implica ante todo una práctica institucional, una práctica social en la que debe tener presente el importante papel que juegan las alteraciones del desarrollo individual o las dificultades en los procesos de aprendizaje y socialización en el entorno social y en el marco institucional. (Gravini Donado, Porto Escorcía, & Escorcía Julio, 2010).

La importancia del psicólogo va más allá de sus funciones, ya que es el representante de la educación. Además, debe tener compromiso con la institución y la comunidad, contar con habilidades sociales, para lograr la participación de la comunidad en las diferentes actividades que se realicen y el cumplimiento de objetivos propuestos. Así mismo debe atender las causas sociales y culturales que

intervienen en el proceso educativo, apoyando y realizando actividades de prevención y trabajo solidario en la comunidad, sin dejar de lado las necesidades de los alumnos.

La psicología educativa es una disciplina que estudia todo lo relacionado con el proceso de enseñanza y aprendizaje, aplicando los métodos y teorías psicológicas para mejorar dichos procesos. Se destaca por el análisis del individuo en su proceso de formación académica, tanto a nivel personal como comunitario y a la vez cuenta con teorías propias, problemas, técnicas y métodos de investigación, lo que la hace diferente es que se centra en lograr una comprensión y mejora en la educación.

1.2.2. Rol del psicólogo en la institución

El psicólogo de la Escuela Empresarial de Educación debe ser un profesional comprometido con la visión de la institución, cuyo objetivo es la reflexión, análisis e intervención sobre la comunidad educativa y su comportamiento, a la vez ser un apoyo en las dificultades que intervienen en los procesos de aprendizaje. (EEE, 2002)

Dentro de sus funciones también se encuentra la intervención a otros ámbitos como: las familias de los estudiantes, el campo organizacional dentro de la institución, socio comunitario, realización y participación en talleres, liderar la participación de fundaciones con la comunidad, por último, pero no menos importante dirigir el departamento de bienestar con el fin de crear un ambiente saludable. (EEE, 2002)

1.2.3. Perfil del practicante de psicología

El practicante de psicología dentro de la Escuela Empresaria de Educación debe contar con valores de responsabilidad y disponibilidad para trabajar directamente con la comunidad educativa. Teniendo presente las problemáticas que interfieran en el desarrollo del aprendizaje, para esto es

importante conocer las creencias, políticas, valores y condiciones económicas de la población. La Escuela Empresarial de Educación no discrimina al brindar la educación, por lo que la comunidad a intervenir es bastante amplia, está compuesta por niños, jóvenes, adultos, adultos mayores, madres cabeza de familia, estudiantes con discapacidad, tanto física como cognitiva, estudiantes con problemas disciplinarios entre otros.

En la investigación de Rojas (2020, como se citó en el Colegio Colombiano de Psicólogos [COLPSIC], 2016) se determina que “el practicante de Psicología debe adquirir competencias profesionales propias de su formación que proporcionen la resolución de problemas desde la praxis en diferentes contextos, dando siempre aplicación a los criterios éticos y morales que constituyen su quehacer como Psicólogo” (p.13). El practicante debe contar con el conocimiento adquirido en su proceso de estudio, para enfrentarse a las diferentes problemáticas que presenta el escenario, lo que le ayudara al crecimiento profesional.

Así mismo la forma de adaptación que el practicante pone en efecto frente a diversas situaciones que categorizan una estrategia corporativa en las empresas. No obstante, durante el tiempo de práctica que el profesional ejerce en las organizaciones, también se ejecutan diferentes funciones que aportan un significativo en las gestiones y procesos llevados a cabo, otorgando un impacto positivo en la organización. (Rojas Pico, 2020).

Lo anterior corresponde al proceso de crecimiento y aprendizaje personal para el practicante, pero también al realizar su labor aporta y deja elementos que le servirán a la escuela para continuar con el trabajo y a los futuros practicantes.

1.2.4 Funciones del practicante

Las funciones del practicante se encuentran establecidas en la carta de aceptación que envía el psicólogo de la Escuela Empresarial de Educación a UNIMINUTO; donde se establecen las horas a ejecutar en el campo de práctica y las funciones a realizar.

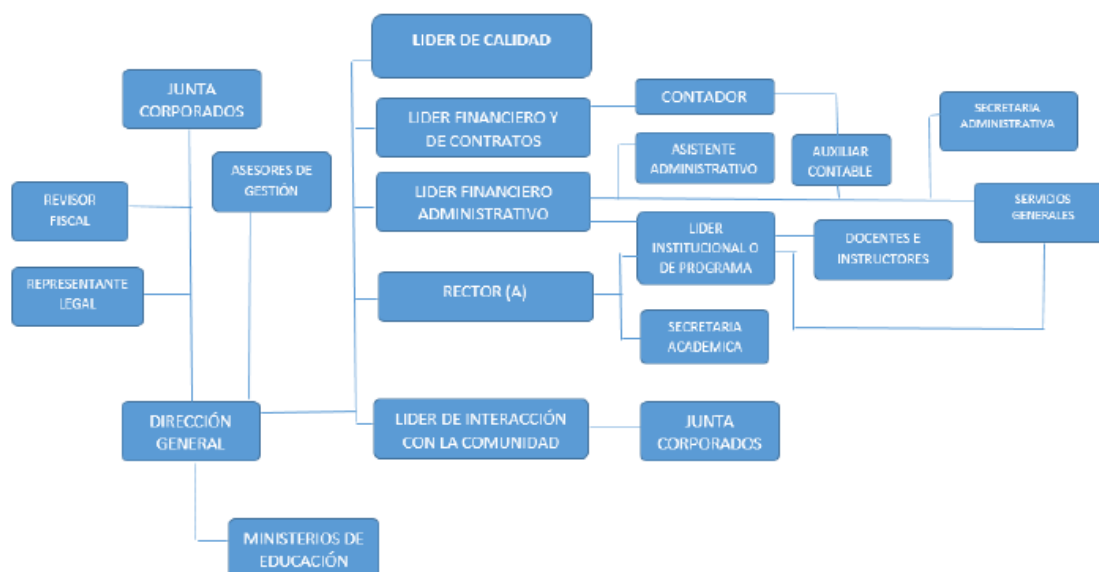
- Elaboración y ejecución de talleres reflexivos.
- Acompañamiento a grupos focales.
- Prestar asesoría psicológica individual (jóvenes y adultos).
- Seguimiento proceso estudiantes.
- Charlas a padres de familia.
- Realización de encuestas de clima organizacional.
- Acompañamiento a comunidades.
- Trabajo en el área de ética y proyecto de vida y elección vocacional.
- Informe mensual de la práctica.
- Informe final.

Teniendo en cuenta las funciones mencionadas anteriormente, se busca tener una planeación y seguimiento al proceso de aprendizaje de los practicantes, velando siempre que sus funciones sean acordes con su proceso de aprendizaje profesional. Adicionalmente se busca tener un acercamiento con la comunidad estudiantil y de esta manera detectar las falencias en las que se puede trabajar e intervenir a través de los diferentes talleres, actividades y asesorías psicológicas, los cuales son encaminados en fortalecer las competencias de aprendizaje, las habilidades para la vida, la toma de decisiones, reflexionar en torno a temas que les generen dudas o inquietudes, y que influyen en el ámbito familiar, social y personal.

1.2.5. Organigrama institucional.

Figura 1

Organigrama institucional.



Nota. Organigrama de la Escuela Empresarial de Educación.

Tomado de la Dirección General de la Escuela Empresarial de Educación.

En el anterior organigrama no se encuentra ubicado el cargo de psicólogo, sin embargo, desde la Dirección General, se asignan las funciones relacionadas con el puesto, con base a lo cual se asignaron las funciones de practicante.

1.3. La Problematicación

A través de conversaciones con la comunidad educativa, como directivos, coordinadores, profesores y alumnos, se evidenció que los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación inician el proceso de formación, sin embargo, debido a las diferentes dificultades y problemas que se les

presenta en el transcurso de sus estudios, deciden o consideran como una solución el abandono del estudio. Lo cual afecta significativamente su economía, las relaciones interpersonales, su salud mental entre otros.

Debido a la diversidad que existe en la Escuela Empresarial de Educación, se presentan diferentes dificultades que interfieren en los estudios de los estudiantes. La primera de ella, es no tener empleo o facilidad económica, para suplir sus necesidades. Aunque la escuela cuenta con convenios con instituciones que facilitan los recursos económicos y el cuidado de los niños, para que las madres cabeza de familia, puedan continuar con los estudios, no es suficiente, ya que no todas las madres se encuentran en el programa, por lo que tienen que buscar una persona que les cuide los niños mientras estudian, o llevarlos consigo, lo cual implica más gastos económicos.

La segunda dificultad a la que se enfrentan es continuar con sus empleos o con el estudio, ya que, si trabajan en empresas, no tienen disponibilidad para estudiar. O si por el contrario son trabajos informales, que tienen más movimiento económico los fines de semana, lo cual implica más esfuerzo y mayor ganancia económica. Los estudiantes se verán enfrentados en cuanto a la decisión a tomar, referente a sus estudios y el trabajo.

La tercera corresponde al ambiente en el que se desenvuelve el estudiante. al ser de bajos recursos, la mayoría de los estudiantes viven en barrios alejados y peligrosos. Los cuales son gobernados por bandas criminales, que están al acecho de jóvenes para influenciarlos en la delincuencia y alejarlos de sus estudios.

Hay que mencionar además que un porcentaje de los estudiantes son adultos y adultos mayores. Que debido a la edad no se encuentran trabajando, y dependen de otras personas que les ayudan económicamente para sus estudios y necesidades. Adicionalmente estas personas, los cuales suelen ser los hijos o nietos, cumplen la función tutores que les ayudan con las tareas y actividades académicas, ya

que para algunos el aprendizaje puede ser un poco más lento. Sin embargo, estas personas no siempre cuentan con el tiempo o paciencia necesaria para explicarles y ayudarles con sus deberes.

Otros por su parte se dedican al cuidado de su familia en tiempo completo o tienen parejas que limitan o menosprecian el esfuerzo que realizan por terminar los estudios. Lo que causa desmotivación, baja concentración, tristeza e indecisión sobre la continuidad de su proceso académico.

Las dificultades mencionadas anteriormente son algunas a las que se enfrentan constantemente los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación, por lo que se hace necesaria la intervención tanto psicológica, como por parte de la institución, para implementar estrategias que disminuyan la deserción estudiantil y favorezcan la permanencia de los estudiantes en el proceso educativo a pesar de la complejidad de las situaciones que tienen que enfrentar.

La deserción escolar es un término bastante complejo y no tiene una única definición, ya que cada autor le da un significado, de acuerdo a su interés, sin embargo, se puede decir que es el abandono de las actividades académicas por parte del educando o estudiante. Doublier (como se citó en Sarmiento y Contreras Mejia, 2018), lo define como “el retiro voluntario de un educando o estudiante del año al que fue matriculado, abandonando el sistema educativo antes de completar los estudios básicos”.

Por otra parte, podemos decir que:

La deserción escolar puede entenderse como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira a concluir su proyecto educativo y no lo logra.

Se considera desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución educativa no termina sus estudios (...) La deserción definida desde el individuo implica reconocer que los significados que un estudiante asigna a su comportamiento de abandono pueden diferir sustancialmente de las que un observador atribuye a dicho comportamiento. (Gardner et al., 2015, como se citó en Sarmiento y Contreras Mejia, 2018, p. 40)

En relación con la definición anterior, el abandono de los estudios se puede dar por diferentes factores, que influyen negativamente, tanto en los estudiantes, produciendo sentimientos de frustración y fracaso, al no lograr cumplir con sus metas y sueños; como en la institución, al disminuir los ingresos económicos, los estándares de permanencia y eficacia. Así mismo el abandono de los estudios causa un impacto social, ya que contribuye a un mayor número de desempleo y aumento del índice de pobreza.

Según Eccles (1984, como se citó en Sánchez Hernández et al., 2017), “la motivación de logro, la toma de decisiones y las atribuciones que realice el estudiante predicen el abandono o la permanencia”. Cabe resaltar que estos no son los únicos factores que influyen en la permanencia de los estudiantes durante el proceso formativo. Por lo anterior es necesario que se propongan y desarrollen estrategias que fomenten la permanencia estudiantil en la Escuela Empresarial de Educación.

Por otra parte, Benítez (2016, como se citó en Sarmiento y Contreras Mejia, 2018) señala que:

El abandono escolar tiene diversas formas y factores. Es preciso incluir características individuales relacionadas con la persistencia educativa, como la condición social, los antecedentes académicos, las aptitudes y aquellas vinculadas con las expectativas y motivaciones que el sujeto tiene al ingresar a la universidad. La influencia de elementos externos debe también considerarse; así, dada la situación socioeconómica que vive, el estudiante pondera desde la óptica costo/beneficio su permanencia en la institución (p. 2).

Para lograr una permanencia en los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación, es necesario que tanto el psicólogo como la institución tengan en cuenta los factores personales, como los estudiantes de extra edad, la relación con la familia, el consumo de sustancias psicoactiva, el cuidado de los niños, entre otros. Así mismo estos influyen en las decisiones que toman los estudiantes en relación con sus estudios, y que en muchas ocasiones no se analizan los beneficios de continuar con su proceso educativo, sino que, por el contrario, lo ven en este un obstáculo para resolver situaciones momentáneas.

2. Fase del juzgar

Esta fase es definida por (Juliao, 2011) como:

Una etapa fundamentalmente hermenéutica, en la que el profesional/ praxeólogo examina otras formas de enfocar la problemática de la práctica, visualiza y juzga diversas teorías, con el fin de comprender la práctica, conformar un punto de vista propio y desarrollar la empatía requerida para participar y comprometerse con ella.

La anterior se considera una de las fases más importantes dentro de la praxeología, dado que en este punto el profesional debe abrirse a nuevas teorías que le proporcionen mayor información, para así abordar la problemática de la mejor manera, desde el papel del practicante e implementar acciones que favorezcan a los estudiantes e institución.

El aporte realizado en este proyecto se hace desde el Modelo psicológico para la Retención estudiantil. Este, para disminuir la situación de deserción escolar que se presenta en la Escuela Empresarial de Educación y acompañar a los estudiantes desde la institución en una estrategia de intervención para incentivar la permanencia de los estudiantes. De este modo se ve la posibilidad de implementar una intervención psicológica orientada a que los estudiantes desarrollen sus capacidades, habilidades, manejo de problemas y situaciones difíciles. Lo cual les ayudara a tomar mejores decisiones, comprometerse con el cumplimiento de proyectos y metas, tener una buena relación sus compañeros, profesores y familia, entre otros, y principalmente continuar con sus estudios.

2.1. Diagnóstico

El diagnóstico es considerado un estudio previo a la planeación del proyecto, en el que se busca tener la mayor información, de la problemática a intervenir, con el fin de comprender su funcionamiento, y de esta manera proponer cambios que sean posibles de realizar.

Los estudiantes pertenecientes a la Escuela Empresarial de Educación, sede Boston, se encuentran conformados por Ciclo Lectivo Integrado (CLEI), distribuidos de la siguiente manera: Clei 3, Clei 4 y Clei 6, en su mayoría de estratos uno y dos, con un rango de edad entre los diez y siete (17) y sesenta (60) años, los cuales optaron por continuar con sus estudios en la modalidad de validación del bachillerato los fines de semana, o carreras técnicas en semana.

Según Masten et al., (2005, como se citó en Infocop, 2010): Los psicólogos educativos proporcionan estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación de los niños, la resolución de problemas, el manejo de la ira, el autocontrol, la autodeterminación y el optimismo. La investigación ha demostrado que la mejora de estas habilidades se relaciona con la mejora de su competencia académica.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes no sabe cómo manejar situaciones difíciles, se puede decir que este es uno de los motivos por el que no asisten a las clases, causándole atraso en los temas académicos, incluso la deserción o la cancelación de la matrícula por parte de la Escuela Empresarial de Educación. Es aquí cuando más se requieren del apoyo y entrega del practicante, para realizar un seguimiento a las personas que lleven más de tres insistencias, para conocer los motivos y de este modo brindarles opciones para que continúen con el estudio.

Para esto, es necesario dejar de lados los prejuicios y ponernos en los zapatos del otro, para comprender los problemas por los que está pasando y brindarle opciones de solución, de la manera más empática, sin herir sentimientos. Este proceso permitirá forjar nuestro crecimiento personal y

profesional, ayudando a los que más lo necesitan, para que también logren sus proyectos o metas, y superen los obstáculos que se presentan, tomando las mejores decisiones.

En conjunto con los directivos de la institución y un sondeo realizado a algunos estudiantes, se conoce que la mayoría de los estudiantes se encuentran desmotivados Dado que no saben qué hacer después de terminar sus estudios. Así mismo les causa dificultad tomar decisiones en su diario vivir, ya que las mismas pueden cambiar su futuro. Por tal motivo, este proyecto favorecerá a los estudiantes, fortaleciendo y logrando que desarrollen sus capacidades y habilidades, para que enfrenten las dificultades.

Por otra parte, de este proyecto también se beneficiará la institución, la cual puede contar con los modelos y estrategias llevadas a cabo en esta intervención, las cuales pueden ser utilizadas en el momento en que lo requieran, ya sea para trabajar directamente la retención estudiantil o a otras problemáticas a la cual se pueda ajustar.

2.2. Marco referencial

Inicialmente se abordarán las diferentes teorías relacionadas con la sistematización de prácticas, con el fin de lograr una adecuada comprensión de la problemática. Posteriormente se definirá la psicología educativa y los diferentes modelos utilizados para lograr la retención y permanencia estudiantil, lo cual contribuye a la propuesta de intervención psicológica que se desea implementar en la Escuela Empresarial de Educación en la sede Boston, en la ciudad de Medellín.

Antes de profundizar en las teorías relacionadas con la problemática, es importante tener claro el proceso de sistematizar una experiencia, la cual es definida por Ghiso, (como se citó en Botero, 2001) como:

Un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que, al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario.

Según Brnechea Garcia y Morgan Tirado (2010) la sistematización: pretende explicitar, organizar y, por tanto, hacer comunicables, los saberes adquiridos en la experiencia, convirtiéndolos, por consiguiente, en conocimientos producto de una reflexión crítica sobre la práctica.

A partir de las definiciones anteriores se puede decir que el proceso de sistematización de una experiencia, busca principalmente dar a conocer la toda información tanto del escenario intervenido, como las diferentes situaciones o falencias que se identifican en el mismo, para posteriormente contrastar esta información con las diferentes teorías que abordan las situaciones encontradas y de esta manera tener una mayor comprensión de la situación y poder así tomar una postura crítica que ayude a generar una transformación.

Teniendo en cuenta la definición anterior para abordar la problemática identificada en la Escuela Empresarial de Educación, es necesario conocer la teoría entorno a la deserción escolar, para posteriormente plantear opciones de solución o estrategias que ayuden a la permanencia estudiantil.

Para Castaño, (como se citó en Urrego, 2019), es necesario: “establecer la diferencia entre deserción o desvinculación voluntaria (cuando el estudiante decide abandonar sus estudios) y desvinculación forzada (cuando el estudiante suspende sus estudios por razones estipuladas en la institución, como requerimientos académicos mínimos no alcanzados por el estudiante”.

Aunque se ha tratado de darle una única definición a la deserción escolar, no ha sido posible, dado que existen diferentes maneras de interpretación, para Barragán y Patiño (2013, como se citó en

Urrego, 2019), es importante: “Observar la deserción como un problema concreto a solucionar, no como una característica del sistema educativo, donde la baja calidad en los niveles básicos, en países como Colombia, influyen en desventajas académicas de grandes sectores de la población”. (p. 57)

En cambio, para Castaño et al., (como se citó en Urrego, 2019): “La deserción es un evento individual de interrupción o desvinculación de la trayectoria académica institucional resultado de uno o varios procesos en el plano personal, institucional o social.” (p. 48).

Mientras que para Tinto (1982) y Giovagnoli (2002), (como se citó en Urrego, 2019), la deserción es la “situación a la que se enfrenta un estudiante cuando interrumpe y no logra concluir su proyecto educativo”. Para los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación, la deserción es una situación conocida, dado que en su mayoría han abandonado los estudios por cierto periodo de tiempo, y lo han retomado en esta institución. Sin embargo, debido a los diferentes hechos a los que se ven enfrentados, es constante el cuestionamiento sobre la permanencia en los estudios.

De acuerdo con un estudio publicado por la revista Iberoamericana de Educación, “cerca del 37% de los adolescentes latinoamericanos entre 15 y 19 años abandonan la escuela a lo largo del ciclo escolar, y casi la mitad de ello lo hacen tempranamente, antes de completar la educación primaria”, publicado por Espíndola y León (2002). Debido al alto porcentaje de estudiantes que abandonan el proceso académico, se hace necesario que se generen e implementen estrategias que disminuyan estas cifras, y fortalezcan la permanencia de los estudiantes para que estos terminen todo su proceso educativo sin interrupciones o atrasos.

Según Castro y Rivas (2006, como se citó en Rojas, 2014):

Existen factores determinantes que favorecen la retención escolar, los cuales llaman factores protectores, que clasifican a nivel de contexto, que se refieren a aquellos que favorecen el clima escolar como lo son subsidios, políticas públicas de educación, prácticas pedagógicas

innovadoras y de interés para el estudiante; a nivel de estructuras funcionales, que se refieren al desempeño de las escuelas, ambiente familiar propicio para el estudio y valoración en el proceso educativo de los hijos; a nivel de procesos, que apuntan a la participación de los diferentes grupos de interés como lo son docentes y comunidad, para generar programas que capten la atención del estudiante; por último, a nivel de actores enfocados en el trabajo de los directivos docentes, docentes, familia y comunidad para que participen en las diferentes actividades de aprendizaje colectivo. (p.68)

Frente a estos factores protectores para fortalecer la permanencia escolar, la Escuela Empresarial de Educación ha implementado estrategias como, convenios con el Buen Comienzo, el cual es un Programa de la Alcaldía de Medellín que brinda educación inicial y promueve el desarrollo integral, diverso, incluyente y autónomo de los niños, las niñas y sus familias durante sus primeros cinco años de vida, mediante diferentes modalidades de atención que responden a las necesidades de las familias, así lo define la Secretaría de Educación. (Educacion S. d., s.f.). Con este convenio se busca que las madres cabeza de hogar que no tienen con quien dejar sus hijos mientras van a la escuela, puedan traerlos hasta consigo y dejarlos al cuidado de las personas especializadas, mientras estudian.

Por otra parte, la Escuela Empresarial de Educación implemento junto con la Alcaldía de Medellín y la Secretaría de la Mujer, el programa La Escuela Busca La Mujer Adulta, el cual entrega a las mujeres adultas refrigerios, almuerzo y viáticos para que continúen con el proceso formativo. Este se implementó como una estrategia de intervención social y educativa, que promueve la retención y permanencia de las mujeres adultas en el proceso educativo.

De igual forma la institución tiene al servicio de los estudiantes espacios para recibir atención primaria psicológica y jurídica. La cual está enfocada en prevenir a través de acciones, las situaciones

identificadas que pueden afectar el bienestar de los estudiantes y promocionar la salud mental en los mismos. Con esta estrategia se busca que los estudiantes tengan un apoyo psicológico para enfrentar los factores personales, es decir las situaciones que se presentan por las emociones, la influencia de los familiares, falta de adaptación y motivación. Del mismo modo se brindan las asesorías jurídicas, para que los estudiantes tengan acceso de manera gratuita a la información normativa, leyes y todo lo relacionado con el derecho.

2.2.1. Modelos de intervención

Entre las funciones del psicólogo educativo, están el brindar orientación, apoyar el sistema educativo, prevenir, evaluar e intervenir. Para hacerlo, debe entender las formas y modelos que pueden aplicarse a las diferentes problemáticas y complejidades de la institución. En este caso la propuesta realizada por Sanchiz Ruiz, propone que existen diferentes modelos de retención que pueden ser utilizados, sin embargo, para la intervención propuesta solo se utilizará el modelo clínico o modelo de counseling y el modelo de programas, los cuales se explicaran a continuación. Se explica de igual forma el modelo de consulta, el cual no se desarrollará debido a mi condición de practicante, sin embargo, se deja sentado en que consiste, en caso de que la institución desea hacer uso del mismo.

2.2.2. Modelo clínico o Modelo de counseling

Este modelo es clínico es conocido también como el Modelo Counseling, que según La Asociación Británica para el Counseling (British Association for Counseling) (1992, como se citó en Ruiz, 2008-2009) se define como «la utilización hábil y fundamentada de la relación y la comunicación, con el fin de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales». Fue propuesto por Carl Rogers, quien fue un psicólogo estadounidense que estaba en contra

de las prácticas terapéuticas de la época, lo cual lo llevo a crear lo que se conoce como psicoterapia, que se centra en la persona misma y no en el problema.

El modelo mencionado anteriormente es más amigable que los otros, ya que le permite al cliente, (llamado así por Carl Rogers), refiriéndose al paciente, liberarse de las cargas que lo afectan, mientras que el psicólogo por su parte toma la mayor información posible, centrándose en el presente y las emociones, buscando la manera de prevenir las situaciones que afectan al cliente, ayudándolo a conocerse y desarrollar habilidades que le serán útil para enfrentarse a las dificultades diarias.

Este puede ser aplicado a la Escuela Empresarial de Educación a través de las asesorías psicológicas dispuestas para la comunidad educativa. En estas los estudiantes cuentan con un espacio para ellos, para expresarse, conocerse, liberar las emociones y recibir la ayuda psicológica necesaria, la cual le servirá para desarrollar diferentes habilidades y crecer personalmente, de esta manera en una próxima ocasión, que se presente una situación difícil, el estudiante contará con las herramientas para solucionarlo y de esta manera continuar con los proyectos y metas.

2.2.3. Modelo de programas

Para informar de que se trata este modelo, es necesario definir que es un programa, el cual, según Repetto (2002, como se citó en Ruiz, 2008-2009), es

toda actividad preventiva, evolutiva, educativa o remedial que, teóricamente fundamentada, planificada de modo sistemático y aplicada por un conjunto de profesionales de modo colaborativo, pretende lograr determinados objetivos en respuesta a las necesidades detectadas en un grupo dentro de un contexto educativo, comunitario, familiar o empresarial. (p.176)

Teniendo claro esto, podemos decir que el modelo de programas se trata de identificar una la necesidad en la población, en este caso en los estudiantes, para posteriormente realizar una planificación

con las intervenciones que se llevaran a cabo, las cuales deben estar sustentadas teóricamente con el fin de lograr y/o alcanzar los objetivos propuestos con base a las necesidades identificadas al inicio. Una finalizado el programa se debe evaluar, para validar cual fue el impacto de esta y si se alcanzaron los objetivos propuestos y que aspectos se pueden mejorar.

Al implementar este modelo, el cual se trabaja en equipos, se debe buscar siempre prevenir, a través de los diferentes programas que se propongan, los cuales pueden ser de desarrollo personal, orientación profesional o procesos de aprendizaje, ya que la idea no es corregir algo que ya está. Por el contrario, se busca brindarles a los estudiantes herramientas que le permitan desarrollar habilidades, destrezas y competencias. Las cuales le serán útiles para enfrentarse a situaciones difíciles que se presenten más adelante, y a la vez también incluye al orientador como un miembro más del equipo, lo que afianza la confianza en los participantes.

Según Álvarez González (1995, como se citó en Ruiz, 2008-2009), para garantizar que se lleven a cabo los programas propuestos, las instituciones también cumplir unos requisitos, los cuales son:

- Compromiso por parte del centro y de los responsables de la orientación de potenciar programas dirigidos a todos los alumnos.
- Ver el programa como una actividad más dentro de la tarea escolar, dándole un carácter procesual, evolutivo y comunitario.
- Implicación y disponibilidad de tiempo del personal que va a ejecutar el programa.
- Presencia en el centro de un especialista de Orientación que asesore, dinamice y dé soporte técnico.
- El tiempo de intervención ha de ser previamente fijado, estableciendo un calendario y un horario.

- Se debe contar con recursos humanos y materiales suficientes.
- Es preciso crear canales de información dentro y fuera del centro.
- Se requiere un nuevo modelo organizativo de la Orientación, con varios agentes implicados y con la especificación de las funciones de cada uno de ellos.
- Será necesario evaluar el programa en todas sus fases y por parte de todos los implicados.

El cumplimiento de dichos requisitos por parte de la institución no garantiza el éxito del programa, pero si permite que se lleven a cabo las actividades planificadas inicialmente, ya que se dispone el espacio y tiempo necesario para que se implemente el programa. En caso de no contar con la colaboración de la institución será difícil para el planeador llevar a cabo la intervención, lo cual afecta a la comunidad y retrasa las otras programaciones.

2.2.4. Modelo de consulta

Este tercer modelo, se puede decir que es combinado, es decir que ya no está centrado en el individuo, ni en los programas, sino en los agentes educativos, es decir los profesores, padres de familia y por supuesto la institución educativa. Se define como la «relación entre dos profesionales generalmente de diferentes campos: un consultor (orientador, psicopedagogo) y un consultante (profesor, tutor, familia)» (Ruiz , 2008-2009). Los cuales se reúnen con el fin de proponer estrategias de intervención y/o actividades para ayudar a un tercero, el cual puede ser el estudiante o la institución.

Es importante aclarar que el modelo de consulta se refiere a la relación entre profesionales, o personas con status similares, pero con papeles diferentes, es decir, uno como consultor, que es la persona a la que se dirige la consulta y otro como consultante, es decir la persona que va en busca de ayuda, para mejorar la relación que tiene con el cliente. Se explica mejor a través de la siguiente imagen:

Figura 2

Relación triádica en el modelo de consulta



Nota. Este es un ejemplo de la relación triádica en el modelo de consulta de Bisquera.

Fuente: Bisquera, (1998, p.113)

Teniendo en cuenta que la intervención directa del psicólogo u orientador no garantiza una eficacia en el proceso. Puesto que el alumno podría tomarlo como una simple terapia, sin generar ningún tipo de relación ni cambio. Mientras que, si se desea tener mayor alcance y resultados en el proceso, se recomienda seguir este modelo, que sugiere la intervención de un tercero que tenga mayor relación con el alumno, ya que es más factible que siga las instrucciones o recomendaciones de este tercero, que las del orientador.

El modelo de consulta interviene el campo de la salud mental, ya que brinda la ayuda necesaria, al contar con formación e información que requiere el consultante para afrontar las diferentes situaciones o problemas que lo afectan. Esta consulta también puede ser de profesional a profesional, de diferentes áreas, para buscar la ayuda que requiere el alumno. Un ejemplo de este puede ser un psicólogo que consulta con el psiquiatra, para conocer el tratamiento que está llevando el alumno de la institución donde trabaja.

Por otra parte, también interviene el campo de las organizaciones donde labora el consultor, es decir que las organizaciones que hacen parte de la institución educativa, como las juntas directivas,

consejos de administración u otros, pueden consultarle al psicólogo que labora en dicha institución, por el plan de intervención, o por alguna otra solicitud que tenga que ver con los alumnos.

Finalmente se encuentra el campo educativo, en el cual el consultor, es decir el que brinda el acompañamiento suele ser el psicólogo, el consultante el profesor y el cliente sería el alumno. Es muy común que los profesores se acerquen al psicólogo de la institución para consultar por las metodologías que se pueden utilizar para un alumno que presenta necesidades especiales de aprendizaje, aunque también puede presentarse que el consultante sea el padre de familia y el consultor el docente, para preguntar por el rendimiento del alumno, lo cual es más frecuente en la entrega de notas.

Los tres modelos mencionados anteriormente son de gran importancia, ya que en el campo de la educación el psicólogo o psicopedagogo, puede utilizar los tres, dependiendo de la situación, el momento, la necesidad de la institución o la demanda por parte de los alumnos, entre otros muchos motivos. el objetivo principal de estos modelos es brindar las herramientas necesarias para que la persona desarrolle su potencial, habilidades, se conozca y actúe con base en estas para solucionar las situaciones o problemas que intervienen de manera negativa en el proceso académico.

Para implementar los modelos mencionados anteriormente, es importante conocer que “La permanencia hace referencia a las particularidades que tienen los estudiantes en su entorno, tanto académico como familiar, que promueven su ciclo académico” (Arguedas y Jiménez, 2009, como se citó en Rojas, 2014). Es decir que son aquellos factores o situaciones que experimentan los estudiantes en su diario vivir. Los cuales le permiten fortalecer o minimizar la opción de tomar la decisión de abandonar su proceso educativo.

Por lo anterior es importante tener en cuenta que no todas las estrategias de retención funcionan igual, ya que estas deben generarse y llevarse a cabo teniendo en cuenta las particularidades de los estudiantes, como el factor socioeconómico, el entorno, la relación con los demás, entre otros. Por lo tanto, el

modelo de retención que se vaya a implementarse en la institución debe ser primero analizado y validar si es acorde con las particularidades de la población, teniendo en cuenta esto, es más factible que se tenga éxito con la permanencia estudiantil.

Podemos referirnos a la retención-persistencia, como un trabajo en equipo, en el que la institución educativa realiza acciones y estrategias para que los estudiantes permanezcan con su proceso educativo, llevando a cabo una retención, mientras que los estudiantes persisten con su proceso formativo hasta terminarlo. Para que se lleve a cabo un buen proceso de retención, existen diferentes estrategias que se pueden llevar a cabo, a continuación, mencionaremos algunas:

Generar un ambiente cálido en la institución, que permita que los estudiantes generen vínculos de confianza con la población estudiantil, es decir que tengan una buena relación con los profesores, sus compañeros, personal administrativo entre otros. Teniendo en cuenta que una parte de su tiempo la pasan en la escuela, es importante que las relaciones que allí se desarrollen, fortalezcan sus capacidades, y habilidades, que los motiven a no faltar a la escuela. Para Fredricks et al. (2004, como se citó en Rosli y Carlino, 2015), “Involucrarse en forma positiva con la escuela y sus integrantes es uno de los factores que contribuye al sostenimiento de la escolaridad” (p.76).

Por otra parte, se puede tomar como una estrategia, enseñarles a los estudiantes a mantener una actitud positiva ante las dificultades y superar las adversidades, según Arguedas (2011, como se citó en Rojas, 2014):

Los factores que promueven la permanencia escolar son afines con aquellos que ayudan al desarrollo integral del estudiante, al desarrollo de habilidades que favorecen la formación para enfrentar situaciones en la vida diaria y los institucionales que trascienden y estimulan la educación, el cambio tecnológico y el bienestar del estudiante. (p.12)

Existen diferentes teóricas que abordan la deserción estudiantil, entendiéndose deserción como el abandono de los estudios, algunas teorías son:

Modelos psicológicos: los cuales indican que “los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran” (Christian, 2008), es decir que la decisión de desertar esta permeada por su actitud y las emociones del estudiante. En general en las aulas de clase existen estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, falta de concentración, comportamiento disruptivo, problemas emocionales, entre otros, por los que se sienten rechazados, excluidos, llevándolos así a abandonar sus estudios.

Para abordar este modelo, Fishbein y Ajzen (1975, como se citó en Christian, 2008) desarrollan la “Teoría de la Acción Razonada que analiza el comportamiento como actitudes en respuesta a objetos específicos, considerando normas subjetivas que guían el comportamiento hacia esos objetos y el control percibido sobre ese comportamiento”.

También podemos mencionar a Bean y Eaton (2001, como se citó en Christian, 2008), los cuales proponen las siguientes teorías:

- A) Teoría de actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo.
- B) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente.
- C) Teoría de autoeficacia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas.
- D) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno.

Dado que estas teorías están dentro de los modelos psicológicos, es decir que hacen parte de los estudiantes, es importante que la institución desarrolle e implemente estrategias que favorezcan el éxito en los estudios.

Teoría social Cognitiva – autoeficacia

Se define por Bandura (1986, citado en Bayrón, 2012) “los juicios de cada individuo sobre su capacidad, en base a los cuales organizará y ejecutará sus actos de modo que le permitan alcanzar el rendimiento deseado”. En otras palabras, la autoeficacia hace referencia a la capacidad que tiene cada persona de proyectarse, visualizarse y lograr con éxito lo que se propone, tomando las mejores decisiones ante los obstáculos que se presenten y que interfieran con sus planes.

La teoría mencionada aporta a la retención, ya que, en cuanto los estudiantes desarrollan la autoeficacia, son capaces de valorar los esfuerzos que realizan, como asistir a clases, madrugar, realizar las tareas, porque saben que esto le ayudara a cumplir sus objetivos. Se puede comparar la autoeficacia con un sueño, por el que se lucha cada día para alcanzar, y que a pesar de las dificultades no se abandona. Si los estudiantes ven en el estudio un paso para alcanzar sus propósitos, seguirán con los mismos y se esforzarán en terminarlos, lo cual aumenta la retención.

3. Fase del actuar

Esta fase permite realizar una interpretación sobre la problemática identificada en el escenario, y de esta manera plantearse los objetivos que se van a trabajar, poner en marcha la elaboración y diseño de las acciones a realizar, que ayudaran a transformar la realidad de la institución.

Definido por Juliao (2011) el Actuar debe responder a la pregunta ¿qué hacemos en concreto para mejorar la práctica? Esta es una etapa fundamentalmente programática. Lo que implica la puesta de operación de un proyecto de intervención, adicionalmente conlleva la elaboración de un plan de acción, para operacionalizar el proyecto. El practicante precisa el alcance y los objetivos de su plan de intervención, los medios y las estratégicas, respaldando su propuesta con una base teórica sobre el tema a intervenir, y sobre las herramientas y técnicas a implementar para cumplirlos (p. 8).

Con la propuesta de sistematización se busca realizar una intervención psicológica, orientada a que los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación desarrollen las habilidades y capacidades necesarias para afrontar las dificultades. Al mismo tiempo brindar un acompañamiento a la institución, en la implementación de estrategias de retención estudiantil, con el fin de disminuir la deserción escolar.

A través del diagnóstico institucional realizado en la institución con los estudiantes, docentes y directivos, se identificaron diferentes problemáticas que afectaban directamente a los estudiantes y a la Escuela Empresarial de Educación, y con base a estas, se realizó una planeación que se ajustó al diagnóstico de los estudiantes y la solicitud explícita de la institución sobre algunas dificultades identificadas plenamente por la institución y en las cuales también se requería de la intervención del practicante.

La intervención psicológica se centró en el desarrollo de las diferentes habilidades y capacidades de los estudiantes pertenecientes a los (CLEI), es decir de los fines de semana, y de esta manera ayudarlos a enfrentar situaciones y problemáticas que son vistas como un obstáculo para la continuidad de sus estudios.

Según Rojas (2014), “La institución educativa juega un papel importante como actor de motivación para aumentar la permanencia escolar, pues si el estudiante se siente a gusto y motivado dentro del establecimiento educativo, encontrará mayores atractivos para permanecer” (p. 37). En este caso es importante que el estudiante disponga de ayudas que le brinde la institución, para superar las adversidades que se le presentan y de esta manera tomar la decisión y evitar la deserción o abandono de los estudios

Con el fin de cumplir con los objetivos propuestos y lograr un cambio significativo en los estudiantes, se llevaron a cabo diferentes actividades grupales (talleres y grupos focales). Los cuales

permiten desarrollar los diferentes temas a trabajar, partiendo del conocimiento de los estudiantes y logrando un resultado favorecedor para aumentar la permanencia estudiantil.

Para cumplir con el propósito se realizaron talleres sobre: concepto y mitos sobre la psicología, hábitos de vida saludable, prevención de desastres, el autocuidado, infecciones de transmisión sexual, adicciones: concepto mito y prevención, proyecto de vida, el aborto, consumo de sustancias psicoactivas, trabajo en equipos, entrevista laboral y violencia intrafamiliar. Estas temáticas complementan perfectamente con la retención estudiantil, ya que son temas que se ajustan a la realidad de los estudiantes. De esta manera los estudiantes tendrán en cuenta los beneficios y consecuencias de cada elección, considerando la continuidad de sus estudios para el cumplimiento de metas objetivas.

La psicología Educativa estudia los procesos educativos con una triple finalidad: contribuir a la formación de una teoría explicativa de estos procesos, elaborar modelos y programas de intervención dirigidos a actuar sobre ellos con una finalidad determinada y dar lugar a una praxis educativa coherente con las propuestas teóricas formuladas.

El objetivo de la Psicología Educativa no es solo enseñar, sino estudiar los procesos que se dan alrededor del estudio, y de esta manera mejorar y crear una nueva teoría que sea más clara en la explicación y a partir de esta generar nuevos modelos y programas que permitan realizar una intervención sobre los mismos, con el fin de hacer un cambio y actualización a los tiempos actuales, es por eso que la labor del psicólogo es bastante amplia, debido a la gran responsabilidad y poder de cambio que tiene no solo con los estudiantes sino con toda la comunidad en general.

3.1. Justificación de las estrategias de intervención

La intervención de este proyecto se llevó a cabo en la Escuela Empresarial de Educación (EEE), ubicada en el municipio de Medellín, sede Boston. Por ser esta la sede principal, tiene mayor capacidad

de estudiantes, y por ende se presentan varias problemáticas, las cuales son intervenidas por el psicólogo, con la ayuda de los practicantes, para abarcar mayor población y disminuir o dar solución a los diferentes requerimientos de los estudiantes.

La experiencia adquirida durante las prácticas profesionales, es un desafío que lleva al estudiante a confrontar el conocimiento adquirido durante la formación académica, y a enfrentarse a la realidad del campo laboral. Por esto el ejercicio de sistematizar dicha experiencia, requiere todo un proceso de análisis de la realidad del escenario, y con base a esta, y al conocimiento psicológico adquirido, plantear una intervención que favorezca a la comunidad y que ayude o solucione la dificultad identificada. Así mismo el estudiante logra reconocer las habilidades con las que cuenta y cuales le son necesarias adquirir. Es pertinente que se realice la sistematización de las prácticas, ya que permite:

- Una revisión y análisis, desde la práctica profesional, lo cual va más allá de la realización de las actividades; ya que le permite al estudiante la oportunidad de examinar detalladamente y con una mirada crítica, la intervención que realizo en el escenario, y confrontarla con los conocimientos iniciales y los adquiridos después de la práctica.
- Un acercamiento al ejercicio de lectura y escritura critica.
- Una reflexión y comprensión de las distintas realidades de los estudiantes, desde un punto de vista psicológico y más humano.
- Desarrollar las capacidades necesarias para enfrentarse al mundo laboral.

Se hace necesaria la intervención del psicólogo educativo en las instituciones, ya que este identifica y trabaja sobre las problemáticas que afectan la comunidad educativa. Desarrollando planes de acción que permitan la transformación de la realidad y mejora de las dificultades de identificadas en la institución.

El psicólogo educativo es aquel que:

Ofrece una formación constante y colectiva a manera de talleres relacionados con la formación académica a todos los agentes educativos, entre ellos a los padres de familia. Hace parte del diseño de programas educativos a diferentes niveles, desde la educación infantil hasta la educación profesional, generando y proponiendo estrategias pedagógicas orientadas hacia el aprendizaje. (Barraza López, 2015)

La estrategia de intervención desarrollada en la Escuela Empresarial de Educación se llevó a cabo, teniendo como base las funciones y rol del psicólogo dentro de la institución, y ajustando las mismas a la realidad de los estudiantes. En la cual se cuestionan constantemente la permanencia en sus estudios, debido a los problemas y dificultades que se presentan, y en la cual la psicología aporta de manera significativa, a la retención y permanencia de estos.

3.2. Objetivo general

Implementar estrategias de intervención desde el Modelo psicológico para la retención estudiantil, en la Escuela Empresarial de Educación.

3.3. Objetivos específicos

- Ejecutar actividades implementando técnicas de intervención grupal, desarrollando temas psicológicos que aporten a la permanencia estudiantil en la institución Escuela Empresarial de Educación.
- Utilizar estrategias de intervención individual que permitan a los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación afrontar las dificultades para continuar con sus estudios.

Tabla 1

Informe de cumplimiento de objetivos- Modelo de programas

Informe de cumplimiento de objetivos - Modelo de programas									
Objetivo General: Implementar estrategias de intervención psicológica, para la retención estudiantil en la Escuela Empresarial de Educación.									
Objetivo específico 1: Ejecutar actividades implementando técnicas de intervención grupal, desarrollando temas psicológicos que aporten a la permanencia estudiantil en la institución Escuela Empresarial de Educación.									
Actividades	Número de actividades realizadas	Metas	Número de personas impactadas	Personas a impactar proyectadas	Indicador metas	Indicador personas impactadas	Medio de verificación Metas	Medios de verificación personas impactadas	Observaciones
Grupales: Talleres reflexivos	30	40	545	1090	30/40=75%	545/1090=50%	Informe reportado a la institución sobre talleres realizados.	Lista de asistencia de los estudiantes reportada a la institución.	El 25% de lo planeado no se alcanzó debido a: Los estudiantes salieron dos semanas a receso estudiantil. La pandemia impidió el contacto directo y no permitió la realización de 10 talleres. Los estudiantes tuvieron semana de parciales y no se pudo realizar los talleres planeados.
Grupales: Grupos focales	2	10	24	110	2/10=20%	24/110=21.8%	Informe reportado a la institución sobre talleres realizados.	Lista de asistencia de los estudiantes reportada a la institución	El 80% de lo planeado no se alcanzó debido a: los estudiantes no quisieron asistir por miedo a ser señalados como drogadictos. Los estudiantes no querían perder clases, ya que solo era para algunos y resto continuaba con los temas de clase.
Grupales: Talleres participativos	5	20	150	450	5/20=25%	150/450=33.3%	Informe reportado a la institución sobre talleres realizados.	Lista de asistencia de los estudiantes reportada a la institución	El 75% de lo planeado no se alcanzó debido a: los estudiantes tuvieron semana de parciales y cierre de notas, por lo que no se realizaron intervenciones en dichas fechas. La pandemia impidió la realización de los talleres planeados.
Grupales: Estudio de caso	4	10	120	300	4/10=40%	120/300=40%	Informe reportado a la institución sobre talleres realizados.	Lista de asistencia de los estudiantes reportada a la institución	El 60% planeado no se alcanzó debido a: La pandemia impidió la realización de las actividades planeadas. Algunos CLEI no tuvieron clases en ciertos días debido a preparación para grados.

Nota: elaboración propia.

Con respecto al cumplimiento de objetivos, referido al número de actividades programadas, se tiene que hay un cumplimiento del 51.3 %. El otro 48.9% no se cumplió debido a:

- Los estudiantes salieron dos semanas a receso estudiantil.
- La pandemia impidió el contacto directo y no permitió la realización de 10 talleres.
- Los estudiantes tuvieron semana de parciales y no se pudo realizar los talleres planeados.
- Los estudiantes prefirieron continuar con las clases, para no atrasarse con los temas.
- los estudiantes tuvieron semana de parciales y cierre de notas, por lo que no se realizaron intervenciones en dichas fechas.

- La pandemia impidió la realización de los talleres planeados.
- Algunos CLEI no tuvieron clases en ciertos días debido a preparación para grados.

En cuanto a las personas impactadas, en el total de actividades se planeaba que participaran 1.950 personas. se logró una participación del 43%. Es de resaltar que el porcentaje de personas impactadas tuvieron la oportunidad de participar en diferentes actividades, es decir que algunos CLEIS asistieron a varios talleres, con diferentes técnicas y fueron impactados en más de dos temas. (Ver anexo de técnicas implementadas)

Los logros obtenidos a partir de las intervenciones realizadas se pueden sintetizar en los siguientes:

- Se logro una participación activa de los estudiantes, realizaron preguntas, se mostraron interesados en los temas y expresaron satisfacción por la experiencia vivida.
- Los estudiantes se mostraron abiertos e interesados en participar en las asesorías psicológicas.
- Los estudiantes mostraron interés en crear su proyecto de vida, e incluso manifestaron cuales eran sus proyectos y se sintieron motivados para empezar a trabajar en ellos, de igual forma también comprendieron la importancia de continuar con sus estudios para lograr sus metas.
- Los participantes se observaron muy receptivos a los temas abordados y con una gran motivación para incluir este tipo de actividades en su vida cotidiana.
- Los estudiantes entendieron y reflexionaron como en ocasiones los miedos, no los dejan seguir con sus proyectos, manifestaron que desean llevar a cabo sus emprendimientos, y ofreciendo soluciones a los miedos.

- Los estudiantes generaran conciencia sobre las consecuencias que causan las adicciones y el consumo de sustancias psicoactivas en su vida, la relación con los demás y sus estudios.
- Se mostraron emocionados y motivados en conocer cómo pueden tener más oportunidades para conseguir empleo y mejorar su calidad de vida.
- Comprendieron la importancia de tener amor propio y cuidar de su mente y cuerpo.
- los estudiantes fueron capaces de identificar que situaciones se consideran violencia intrafamiliar y cómo actuar ante la misma.

Tabla 2

Informe de cumplimiento de objetivos- Modelo clínico

Informe de cumplimiento de objetivos - Modelo clínico									
Objetivo general: Implementar estrategias de intervención psicológica, para la retención estudiantil en la Escuela Empresarial de Educación.									
Objetivo específico 2: Utilizar estrategias de intervención individual que permitan a los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación afrontar las dificultades para continuar con sus estudios.									
Actividades	Numero de asesorias realizadas	Metas	Número de personas impactada	Personas a impactar proyectadas	Indicador metas	Indicador personas impactadas	Medio de verificación Metas	Medios de verificación personas impactadas	Observaciones
Individuales: Asesorias psicológicas.	63	100	36	100	63%	36%	Formato de registro de asesorias.	Formato de registro de asesorias. Estos registros reposan en los archivos de la historia psicologica de los estudiantes en la institucion.	El 37% planeado no se alcanzó, ya que los estudiantes no lo utilizarón. El servicio brindado.

Nota: Elaboración propia.

Para el cumplimiento de objetivo 2, se dispuso del tiempo y espacio para realizar 100 psicológicas, de las cuales se alcanzó un 63%, debido a que los estudiantes no hicieron uso de estas. En cuanto a las personas impactadas, se planteó una meta de 100 personas intervenidas. Es importante tener en cuenta que algunos estudiantes tuvieron la oportunidad de asistir a más de dos asesorías, mientras que otros prefirieron no hacer uso de dicho recurso.

3.4. Actividades

A continuación, se expondrán y sustentarán las técnicas utilizadas para abordar la problemática de deserción escolar en los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación -sede Boston, de igual manera también se presentará el esquema de actividades realizado durante la práctica profesional, la cual está dividida en tres etapas:

Etapas 1. Convocatoria.

Objetivo: presentar y socializar.

Inicialmente se realizó una convocatoria de invitación para todos los maestros y estudiantes, para informarles y darles a conocer el proceso de intervención a realizar, y las diferentes actividades que se estarían realizando durante el tiempo de las practicas. Para complementar los días de intervención, se pasaba por los diferentes salones informando la programación del día y las actividades a realizar, al igual que los espacios y lugares disponibles para asesorías.

3.4.1. Etapa II ejecución.

Objetivo: Proponer y desarrollar estrategias de intervención psicológica que ayuden a la retención y permanencia estudiantil en la Escuela Empresarial de Educación.

En esta etapa se llevan a cabo las estrategias psicológicas propuestas para fomentar la permanencia estudiantil. Las cuales se dan a través de los encuentros con los diferentes CLEI y en diferentes jornadas. Para lo cual se utilizaron las siguientes técnicas de intervención:

3.4.2. Taller reflexivo

El cual permite una construcción en el momento, en el que los participantes cuentan con un espacio para hablar y participar, guiado a través del tallerista o facilitador. La definición brindada por (Montoya Cuervo & Zapata Lopez, 2005) es que el taller reflexivo es:

Un instrumento válido para la socialización, la transferencia, la apropiación y el desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias de manera participativa y pertinente a las necesidades y cultura de los participantes.

Para llevar a cabo esta técnica es necesario seguir una estructura, la cual está compuesta de la siguiente forma:

Encuadre: es el momento inicial, en el que se informa que es lo que se va hacer y de qué, dando lugar para establecer las reglas necesarias para llevar a cabo el taller.

Reencuadre: se da cuando el grupo está incumpliendo las reglas acordadas, por lo que el tallerista interfiere recordando las reglas acordadas y como estas afectan el desarrollo del taller.

Fase de construcción inicial o preliminar: en la cual se desarrolla la actividad o labor asignada de acuerdo al tema escogido.

Fase de recolección de datos o informes: esta fase está dispuesta para que cada grupo exponga o presente su trabajo al resto, sin extenderse, solo para dar a conocer.

Plenaria: esta es la fase más importante, ya que en esta da lugar al debate o discusión, acerca del tema, para llegar así a una reflexión. Para que esto es importante que el tallerista este atento al foco del debate, y realice las preguntas adecuadas para promover la participación.

Devolución y aportes: posterior a la plenaria se da lugar al cierre del taller, en el cual el tallerista trae a colación los elementos más importantes de la plenaria y los vincula con el material preparado, para así dar un cierre o conclusión.

Dentro del plan de intervención se aplican (8) talleres grupales a los estudiantes, abordando los siguientes temas:

- Concepto y mitos sobre la psicología.
- Hábitos de vida saludable.
- Prevención de desastres.
- El autocuidado.
- Infecciones de transmisión sexual.
- Adicciones: concepto, tipo y prevención.
- Proyecto de vida.
- El aborto.

Los temas abordados, fueron escogidos de acuerdo a la necesidad identificada y las requeridas por la institución, los cuales tienen relación con la realidad actual de los estudiantes, con su condición social y entorno. La técnica de taller reflexivo es una herramienta práctica que permite a los participantes ser autónomos y desarrollar sus capacidades mientras se lleva a cabo la actividad planeada, esto a su vez favorece al participante con el cambio de hábitos y actitudes, lo cual le ayudara a tener más perseverancia y determinación para alcanzar sus logros.

Por otra parte, la técnica mencionada anteriormente permite al tallerista identificar las emociones con las que cargan los participantes, las cuales pueden ser positivas, es decir que aportan al rendimiento y alcance de logros en las actividades realizadas, o negativas que afecta el aprendizaje y disposición de los estudiantes.

Según Pekrun (2006, como es citado en Hernandez, 2020) indica que:

Cuando una actividad, y el material con el que se relaciona, se valoran positivamente, y adicional a esto la actividad se percibe como suficientemente controlable por sí mismo, se incentiva el disfrute. Esto incluye tanto la emoción de realizar una tarea desafiante, como los estados más relajados de realizar tareas rutinarias que no resultan desagradables. Cuando la actividad se percibe como controlable, pero se valora negativamente, se espera que incentive a la ira. Cuando la actividad no es suficientemente controlable, se experimentará frustración. Finalmente, si la actividad carece de algún valor positivo o negativo, se genera aburrimiento.

3.4.3. Taller participativo

Esta técnica permite el aprendizaje individual y colectivo, en relación a un tema. El cual se da a través de la participación y lluvia de ideas, en el que todos aprenden haciendo y conociendo las experiencias o conocimiento de los otros.

Para Rinarda et al. (2011) el taller es:

Una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos.

Dentro de los talleres participativos realizados se trabajaron dos temas, el primero es el trabajo en equipos, el cual favorece la toma de decisiones frente a diferentes situaciones, lo cual fortalecerá el aprendizaje de los estudiantes para la dinámica actual y futuras situaciones similares, adicionalmente genera un mejor ambiente de estudio, ya que permite la integración de los participantes y la comunicación entre los mismos.

Teniendo en cuenta lo anterior esta dinámica aporta a la retención de los estudiantes, ya que, al sentir la escuela como un lugar tranquilo, en el que puedan desarrollar sus capacidades, mostrarse tal cual como son, sentirse acompañados por sus compañeros de estudio y maestros, genera más apego emocional al estudio, lo cual los impulsa a continuar cada día para alcanzar sus logros.

Por otra parte también se trabajó la entrevista laboral, esto con el fin de preparar a los estudiantes para el proceso de elección en la entrevista de trabajo, teniendo en cuenta que la mayoría de estos son de bajos recursos económicos y no tienen un empleo formal, la institución ve la necesidad de aportar al crecimiento de los estudiantes, no solo en lo académico, sino también preparándolos para el mundo laboral, lo que a su vez también aporta a la permanencia académica, ya que al contar con empleo tendrán más facilidades para continuar con sus estudios.

3.4.4. Estudio de caso

Es el estudio detallado de un tema en específico, en el que se busca dar a conocer una realidad que conocen los estudiantes y de esta manera despertar el interés en el estudio.

El estudio de caso está compuesto por los siguientes pasos:

Diseño del estudio de caso: es el primer paso, el cual consta de escoger el caso adecuado y relevante para lo que se desea trabajar.

Recopilación de la información: en este paso se recoge la información obtenida con la elaboración del caso, esta se puede recoger a través de entrevistas, la observación o pruebas psicológicas.

Análisis de la información: posteriormente a la recolección, se procede con el análisis de la información obtenida y comparación con las hipótesis iniciales, para obtener un resultado o conclusión final.

Redacción del informe: finalmente se procede con la redacción del informe de acuerdo con los datos e información recolectada y las conclusiones o resultado final.

Para esta técnica se abordó el tema de la violencia intrafamiliar, dado que es un tema actual y silencioso, que por lo general no es mencionado por los estudiantes, sin embargo, afecta su desempeño y asistencia a la escuela, ya que a esta abarca no solo la violencia física, sino también la sexual, psicológica, emocional y económica. De acuerdo con estadísticas tomadas de la Secretaria de Integración Social (como es citado en Ramírez, s.f.):

de enero a diciembre de 2020, año de confinamientos debido a la pandemia del COVID-19, atendieron a 29.839 víctimas de violencia intrafamiliar, de las cuales 22.044 fueron mujeres, es decir un 74%.” Sin embargo, lo que más preocupa es la que “la principal causa de violencia intrafamiliar es la violencia psicológica con una presencia del 52% durante el 2020, seguida por la violencia física en el 39%. (párr. 8)

3.4.5. Grupo focal

Este es considerado por Krueger (como se citó en García Calvente y Rodríguez, 2000) como: “una conversación cuidadosamente planeada, diseñada para obtener información de un área definida de interés, en un ambiente permisivo y no directivo”. Este está compuesto por un moderador que promueve y está atento a las participaciones de los asistentes, los cuales son seleccionados y convocados por el investigador, con el fin de escuchar y comprender como piensan los participantes y que sienten referente al tema escogido.

Para esta técnica se trabajó el tema del consumo de sustancias psicoactivas, el cual también se considera un factor importante del abandono de los estudios, ya que según (Viceministro de Colombia, como se citó en Gossain, 2019) “Los estudios más recientes reflejan un gigantesco incremento: el

predominio de la marihuana entre escolares ha crecido 156,4 por ciento; el de la cocaína, 53,3; el del bazuco, 44,4 y el del éxtasis, 112,8 por ciento” (p. 34). Dadas las grandes cifras de consumo en los estudiantes es importante informar y prevenir a los estudiantes sobre las consecuencias de su consumo y como este afecta el desarrollo de sus capacidades, el cumplimiento de metas, la relación con los demás entre otros aspectos.

3.4.6. Etapa III. Devolución y Evaluación.

Objetivo. Explicar el aporte que dejó la realización de las diferentes actividades desarrolladas, con los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación.

Los encuentros y actividades realizadas junto con los estudiantes, apporto significativamente a los siguientes objetivos de calidad de Escuela Empresarial de Educación:

- Asegurar el desarrollo de competencias de los beneficiarios.

Desde los diferentes talleres y actividades realizadas se brindaron las competencias necesarias, para que los estudiantes se prepararen en el saber, el saber pensar, actuar y desempeñarse ante las diferentes situaciones y utilizar el conocimiento adquirido para el mundo laboral.

- Fortalecer los lazos de las relaciones interpersonales.
- Teniendo en cuenta la realidad actual en el que la vida gira entorno a la tecnología, es importante fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes para favorecer la comunicación asertiva, ya que de esta depende un buen clima y ambiente de estudio en el aula. Para aportar a este objetivo se desarrollaron diferentes actividades que favorecían la comunicación asertiva entre los participantes.
- Mejorar las competencias del talento humano.

Para el aporte a este objetivo se trabajó el tema de entrevista laboral, en que se preparó a los estudiantes para el proceso que se lleva a cabo al momento de presentarse a una entrevista laboral, las recomendaciones que deben seguir para tener éxito en la obtención del empleo.

Por otra parte, también se aportó al objetivo general de la institución, la cual busca potencializar las habilidades para la vida, las cuales son: el autoconocimiento, la empatía, la comunicación asertiva, las relaciones interpersonales, la toma de decisiones, la solución de problemas y conflictos, el pensamiento creativo, el pensamiento crítico, el manejo de emociones y sentimientos y el manejo de las tensiones y el estrés, estas fueron trabajadas a través de las diferentes actividades realizadas durante el periodo de prácticas.

De igual manera la realización de las diferentes actividades, apporto a mejorar la interacción social de los estudiantes, tanto con sus compañeros de clase, como con el ambiente, aumentando a su vez la confianza con los demás y la participación en clase y en las actividades propuestas.

Realizando las validaciones finales, se puede decir que se cumplió con el objetivo general propuesto. Teniendo una respuesta positiva por parte de los estudiantes, los cuales estuvieron de acuerdo y participativos con las diferentes actividades realizadas, ya que están se desarrollaron con base al análisis de las problemáticas más frecuentes y solicitadas por la institución, por lo que los estudiantes se sintieron identificados con las mismas y tuvieron mayor aceptación a las mismas.

Debido a situaciones ajenas y conocidas a nivel mundial, como la pandemia del COVID19, no fue posible desarrollar todas las actividades propuestas desde el principio en las fechas programadas. Sin embargo, esta experiencia fue desafiante y enriquecedora, ya que me saco de la zona de confort en la que me encontraba luego de realizar las primeras prácticas y me llevo a replantearme nuevas estrategias de intervención que se adaptaran a la nueva realidad. Al mismo tiempo que asumía con mayor

responsabilidad mi proceso de formación profesional, realizando el ejercicio investigativo y crítico sobre las acciones a realizar en la institución.

3.4.7. Planificar y ejecutar talleres

Posterior a la identificación de las necesidades a intervenir, se acordó con el coordinador de la institución la realización de talleres tanto participativos como reflexivos. Los cuales se desarrollarían los fines de semana con diferentes CLEI y en distintos horarios, estos a se realizarían inicialmente de manera presencial, sin embargo, debido a la pandemia del COVID19 fue necesario ajustar las actividades para llevarlas a cabo a través de reuniones virtuales a través de Meet. La finalidad de los talleres es impactar la mayor cantidad posible de estudiantes, con los temas propuestos, generando un cambio positivo y la vez dispersarse de la rutina con un espacio diseñada especialmente para expresarse, dejar volar la imaginación, poner en práctica las habilidades para la vida y aprender a cómo hacer frente a diferentes situaciones.

3.4.8. Sistema de alertas tempranas a estudiantes con inasistencias

Se llevará a cabo un análisis de los estudiantes con más de tres inasistencias a clases, los cuales serán contactados para conocer el motivo de las ausencias y brindar un apoyo tanto psicológico como institucional para la continuidad de los estudios. Posterior a la recolección de la información se realizará un reporte detallado a la institución, en cual se especificaba el nombre, fecha de contacto, CLEI y motivo de inasistencia.

3.4.9. Asesorías psicológicas

Con el fin de tener mayor participación en las asesorías psicológicas, se informará a los estudiantes y docentes, cada fin de semana en los diferentes CLEI, la disponibilidad horaria y lugar de dispuesto para asistir a las asesorías. Recordándoles siempre con la mayor disposición de mi parte y confidencialidad con los temas tratados en la asesoría.

3.5. Recursos y propósitos de las actividades

Con el propósito de llevar un control de las actividades que se realicen, se entregará al psicólogo de la institución un reporte mensual de las actividades y programas realizados. En el que se dejará constancia de las actividades realizadas, con sus respectivas fechas, materiales utilizados, temas trabajados, objetivos y logros alcanzados y las evidencias de estas, esto con el fin de dejar el registro de los aportes realizados a la Escuela Empresarial de Educación.

- **Recursos y propósitos de actividad**

En este paso se da conocer las diferentes actividades a realizar en la Escuela Empresarial de Educación, fechas, tiempos invertidos, recursos utilizados, a quien van dirigidas y sus respectivos propósitos.

- **Revisión de documentos empresariales:** con esta revisión se busca conocer más acerca de la Escuela Empresarial de Educación, por lo que es necesario conocer su historia, como cuando fue fundada, quien o quienes fueron los fundadores, conocer sus valores, visión, misión, y conocer como está organizado el organigrama dentro de la institución, el cual es de suma importancia, ya que con base a este serán asignadas mis funciones.

- **Cronograma:** luego de realizar un sondeo junto con el coordinador y psicólogo de la institución. Se identifican las necesidades y problemáticas a intervenir, y con base a estas se proponen un conjunto de actividades y estrategias a realizar durante todo el semestre, con el fin de llevar un orden y tener una planeación que permita disponer el tiempo necesario para cada una.

- **Grupos focales:** esta técnica es de gran importancia, ya que permite conocer de parte de la población afectada, sus experiencias, pensamientos, y sentimientos. Con la información recolectada se podrán generar estrategias de intervención que favorezcan a la población escogida.

- **Talleres reflexivos:** se puede decir que los talleres realizados fueron de gran acogida, ya que los estudiantes fueron muy atentos y participativos, mostraban curiosidad e inquietudes, las cuales en ocasiones eran resueltas por sus propios compañeros. A través de las actividades realizadas, las cuales eran bastante dinámicas, se logró que los estudiantes desarrollaran sus destrezas, habilidades, actitudes, y a su vez reflexionando sobre los temas.

- **Talleres participativos:** los espacios dispuestos para estos talleres, promovieron el aprendizaje tanto individual como grupal. Además, se dio para que los estudiantes se apropiaron de los temas propuestos y compartieran sus experiencias con el resto del grupo. De igual forma las actividades propuestas en dicha intervención fueron dinámicas y divertidas, lo que permitió que los estudiantes se desestresaran un rato y retomaran energía para continuar con la jornada escolar.

- **Estudio de caso:** se realiza el estudio de caso, con base a las problemáticas identificadas, con el fin de que los estudiantes aprendan a identificar las diferentes situaciones que se pueden presentar y cómo actuar ante las mismas. Con la actividad realizada se evidenció el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, y la toma de decisiones.

- **Asesorías Psicológicas:** se dispuso el espacio para brindar asesorías psicológicas a los estudiantes que lo requieran, ya sea por dificultad en el aprendizaje, problemas de conducta, problemas

familiares, sentimientos de tristeza, soledad, entre otros. Las asesorías psicológicas permiten que los estudiantes tengan un espacio en el cual puedan ser escuchados, contar con un apoyo emocional y psicológico, para continuar con sus estudios y proyectos. Para llevar control de las asesorías, se completa el formato de seguimiento y se envían al psicólogo de la institución.

- **Sistema de alertas tempranas a estudiantes con inasistencias:**

Una de las estrategias para desarrollar un sistema de alertas tempranas desde mi proyecto, es tener en cuenta las asistencias a clases. Para lo cual se realizó un seguimiento a los estudiantes que contaban con más de tres inasistencias, los cuales fueron contactados para conocer el motivo de no continuidad del proceso académico y a su vez brindar un apoyo tanto psicológico, como institucional. Recordándole a los estudiantes los programas y ayudas a las que podían acceder, y de esta manera evitar la deserción escolar. El principal objetivo de este sistema de alertas tempranas es detectar cuales son los motivos por los que los estudiantes no están continuando con su proceso académico, y de esta manera desarrollar estrategias que permitan la permanencia o retención de los mismos en la escuela.

3.6. Cronograma

Tabla 3

Cronograma de actividades 2019-2020.

Año	Práctica I - 2019				Práctica II y IV - 2020			
Actividad	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Reconocimiento								
Organización de cronograma								
Convocatoria de sensibilización a la comunidad educativa								
Acompañamiento al día de la antioqueñidad								
Dibujo en equipos								
El autocuidado								
Prevención de desastres								
Los miedos								
Infecciones de Transmisión sexual								
Adicciones: concepto, tipo y prevención								
Proyecto de vida								
Organización de cronograma								
Concepto de Psicología								
Contacto a inasistentes								
Sustancias psicoactivas								
Habitos de vida saludable								
Entrevista laboral								
Cultura del cuidado								
Violencia intrafamiliar								
El aborto								
Aseorías psicológicas								
Cierre y evaluación del proyecto								
Entrega y devolución de resultados								

Nota. Cronograma utilizado durante las prácticas profesionales I, II y VI, durante el periodo 2019 y 2020.

En el cronograma anterior se estipulan las actividades realizadas cada semana, durante los tiempos dispuestos por el coordinador. En estos espacios se trató de intervenir la mayor cantidad de estudiantes, sin dejar de lado sus actividades académicas. Durante las primeras semanas de inicio de las

prácticas se llevó a cabo un reconocimiento de las instalaciones, la presentación con los diferentes CLEI en cada jornada, la identificación de las problemáticas a intervenir y la realización del cronograma.

4. Fase Devolución Creativa

Finalmente nos encontramos en la etapa en la que nos cuestionamos sobre la acción, es decir que debemos realizar una recolección y análisis crítico, de las acciones realizadas durante las prácticas, con lo que se busca adquirir conciencia de la importancia de actuar sobre la problemática y como esta transformara la realidad del escenario.

Según Juliao (2011) esta fase se define como:

Una etapa fundamentalmente prospectiva que responde a la pregunta: ¿qué aprendemos de lo que hacemos? La prospectiva es una representación que pretende orientar el proyecto y la práctica del investigador/praxeólogo; una representación donde el futuro es planteado a priori como un ideal. Tiene una función de sueño, de deseo, de anticipación, pero también de evaluación. Ella pretende un actuar y nuevas vías de acción, un cambio y no una simple descripción de lo que va a pasar; en otras palabras, ella comprende una dimensión evaluativa desde otro futuro. (p.146).

En las etapas iniciales se identificó la problemática a intervenir, y se definieron las acciones psicológicas a realizar, con el fin de transformar la realidad de los estudiantes. Luego de realizar las intervenciones psicosociales, es hora de plasmar de manera creativa y crítica, los significados más importantes del proceso de prácticas profesionales, como lo fue la planeación, diseño y aplicación de las estrategias de intervención que favorecieran la retención estudiantil y como estas le son útiles y necesarias a la Escuela Empresarial de Educación continuar con su implementación e ir disminuyendo la deserción estudiantil.

Se puede decir que la devolución creativa es un ejercicio que se realiza de manera individual, ya que consiste en realizar una introspección y revisión de las experiencias obtenidas durante todo el proceso de prácticas y dejar registro de estas. Con el cual se busca que el practicante reconozca la importancia de su actuación dentro del escenario y el impacto que esta tendrá en un futuro, para lo cual Juliao (2011) indica que:

Se trata de un acto existencial auto-generador de teoría a partir de la experiencia, que requiere ser “sacado a la luz”, a través de un proceso mayéutico que le permita objetivar dicha experiencia, formalizarla, para entrar a sí en el orden del discurso (así se corra el riesgo de deformar la experiencia): es una recuperación de la praxis por el logos (inter y auto - estructurante). Se trata del diálogo establecido entre practicantes y prácticas, que permite desarrollar más los conocimientos de éstos. La devolución creativa tiene la intención de que el praxeólogo exprese los significados más importantes de su proceso, y lo haga creativamente. (p.146)

4.1. Evaluación de la práctica.

Esta sistematización tiene como objetivo general implementar estrategias de intervención psicológica, para la retención estudiantil en la Escuela Empresarial de Educación. A partir de este objetivo se desarrollaron una serie de acciones que se realizaron dentro de la realización de las prácticas profesionales en la Escuela Empresarial de Educación, sede Boston. La población estudiantil se caracteriza por:

- Jóvenes, adultos y adultos mayores que no son recibidos en escuelas de educación regular, por tener la mayoría de edad.
- Madres cabeza de familia.
- En su mayoría tener empleos informales o estar desempleados.

- Deserción de otras instituciones educativas, por problemas disciplinarios, presentar conductas antisociales, desacato al reglamento estudiantil, entre otros.
- Dificultad en el aprendizaje y trastornos psicológicos.
- Pertenecientes a diferentes estratos socioeconómicos, principalmente a los estratos 1, 2 y 3.
- Vivir en barrios o comunas lejanas, o en conflictos por bandas criminales.
- Estudiantes que no cuentan con la disponibilidad de tiempo para estudiar diariamente, debido a sus empleos, familias u otras ocupaciones y disponen los fines de semana para terminar sus estudios.

Teniendo en cuenta todas estas características de la población a intervenir, se planearon y desarrollaron una serie de intervenciones basadas en las problemáticas, situaciones y fenómenos que afectan directamente la permanencia estudiantil. Es importante reconocer que las acciones realizadas no son suficiente para comprender las realidades de los estudiantes en la institución y las problemáticas a las que tienen que hacer frente en su diario vivir.

A partir de esta experiencia, se espera que las estrategias utilizadas y las acciones de intervención fortalecieran a los estudiantes en la toma de decisiones, habilidades y capacidades. De igual forma se espera que la institución pueda hacer uso de estas para crear proyectos que fomenten y aumenten la retención estudiantil, lo cual favorecerá el cumplimiento de metas y proyectos en los estudiantes y mayores ingresos económicos para la institución.

Se puede decir que la intervención realizada generó una transformación en los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación, tanto psicológica como comportamental. Esto a partir de su participación en los diferentes programas desarrollados, en las que se buscó fortalecer sus capacidades,

actitudes y habilidades para superar los obstáculos y problemas que les impide o dificulta continuar con sus estudios.

La realización de este proyecto fue todo un reto para mí, ya que me llevo a consultar y cuestionar la teoría y confrontarla con la realidad de los estudiantes, lo cual un poco difícil, ya que no se aplicaba a todos los estudiantes por igual. Sin embargo, considero que se cumplió con las expectativas

ya se logró llevar a cabo la mayoría de las intervenciones y adicionalmente aporta a mi crecimiento profesional.

Debido al COVID-19, se presentaron varias dificultades, como la interrupción del proyecto educativo, ya que como es conocido se suspendieron las actividades presenciales. De igual forma debido a que no esperaba dicha situación, no se tuvo en cuenta planes adicionales o propuestas alternas para enfrentar esta situación. Por otra parte, la institución no contaba al principio con las herramientas tecnológicas para brindar el servicio en la mejor calidad.

Para un futuro que se desee aplicar esta misma intervención, recomiendo tener en cuenta varias opciones para implementar los talleres, ya sea presencial o virtual, teniendo en cuenta que en ocasiones pueda que los estudiantes salgan antes, que no se den clases, no se conecten, o cualquier otra novedad que afecte la intervención que se tenía planeada, lo cual también afecta las metas propuestas.

4.2. Recomendaciones

Se proponen las siguientes recomendaciones:

A la Escuela Empresarial de Educación: continuar con el programa de practicantes, ya que estos son de gran ayuda para realizar intervenciones en las diferentes sedes, las cuales son necesarias y beneficiosas. dado que no es suficiente un solo psicólogo para todas las sedes. De igual forma también se sugiere realizar un estudio que permita identificar las diferentes realidades de los estudiantes, tanto en

las jornadas de semana, fines de semana y técnicas, para que, de esta manera se puedan generar estrategias y programas que apunten a solucionar o mejorar las problemáticas encontradas en las diferentes poblaciones.

A UNIMINUTO, continuar el convenio con la Escuela Empresarial de Educación, de modo que se pueda continuar con la intervención psicosocial de enfoque praxeológico. De igual forma recomiendo ampliar la intervención a un enfoque clínico, lo cual favorecerá a muchos practicantes que deseen centrar su practica en este campo.

A los futuros practicantes, continuar con el buen trabajo realizado hasta el momento, dando siempre lo mejor de cada uno y seguir con las intervenciones que permitan mejorar y solucionar poco a poco las problemáticas identificadas en el escenario.

Por otra parte, también les recomiendo realizar una buena planificación de las actividades y programas a realizar, de tal manera que se tenga en cuenta futuras dificultad que se pueda presentar, es decir, contactar con varias alternativas, para no interrumpir el proyecto.

De igual forma les sugiero estar atentos y sensibles a las intervenciones que se puedan dar de manera informal, ya que están son de gran ayuda para los estudiantes, los cuales se sienten más a gusto y generan mayor confianza con el rol psicológico, en un ambiente informal como lo son los pasillos, el patio u otros en los que no se sienten analizados. Estas intervenciones favorecen tanto a la persona, la institución y a nosotros como futuros psicólogos.

A nivel personal, esta experiencia me permitió crecer personal y profesionalmente, aceptando los retos y dando lo mejor de mi para cumplir con mis expectativas y proyectos. Por lo que se convierte en un recuerdo y una motivación para seguir adelante con mis sueños.

4.3. Conclusiones

Realizar el ejercicio de plasmar las experiencias, es bastante completo, ya que implica dedicación, compromiso y sobre todo realizar una introspección de los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo y confrontar estos, con la realidad de los estudiantes. A pesar de lo complicado que se escucha, es una experiencia fue muy significativa, que me permitió experimentar y crecer como profesional, prepararme para el campo laboral, lo cual es importante al momento de ejercer.

Frente a los desafíos que se fueron presentando en el desarrollo de la intervención, descubrí que hay una incompreensión entre las teorías y la realidad de cada estudiante. Lo que dificulta la aplicación de las mismas, ya que cada persona actúa y se comporta diferente, lo cual también es bueno, ya que me permitió crecer profesionalmente al tener en cuenta las dificultades que se pueden presentar al momento de la aplicación de la teoría.

Esta experiencia también me llevo a ser sociable y abierta al diálogo, comprendiendo que mi función como psicóloga va más allá de la atención en un consultorio o salones, ya que también puedo ayudar a las personas en diferentes espacios informales como en las cafeterías, los corredores o cualquier espacio en que pueda escuchar activamente al otro.

Desde el punto de vista profesional, puedo decir que este proyecto favorece la calidad de la educación en Colombia, la cual está pensada en brindar conocimiento y preparar a los estudiantes para el campo laboral, dejando de lado un punto muy importante que es la salud mental. La situación actual me lleva asumir una posición orientada a la transformación, poniendo en juego mi habilidad para ser creativa, pertinente, coherente y sensible frente a la realidad de los estudiantes y la educación.

Por otra parte, esta intervención favoreció de manera directa y muy significativa las habilidades, capacidades y actitudes de los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación. Ya que, a través de los programas llevados a cabo, fueron capaces de identificar alternativas y soluciones a problemáticas

comunes y aplicadas a sus realidades, lo cual no garantiza la permanencia estudiantil, pero si disminuye la deserción, al contar con las bases para enfrentar los obstáculos, tendrán mayores posibilidades para cumplir las metas y proyectos propuestos.

La aplicación de los diferentes modelos psicológicos para la deserción, fueron de gran utilidad y eficacia para lograr los objetivos propuestos. Con los cuales se buscaba principalmente brindar un acompañamiento psicológico a los estudiantes a través de las asesorías realizadas, desarrollar los programas de intervención grupal propuestos y lograr que los estudiantes participaran y fortaleciera las habilidades necesarias para enfrentar sus realidades y evitar de esta manera de deserción escolar.

4.4. Reflexión teórica.

Para la realización de este ejercicio me fue necesario realizar una revisión interna de lo vivido, las capacidades que adquirí asumiendo mi papel como psicóloga en formación y transformadora de la realidad. Entendiendo que se puede ayudar a otros sin involucrarse directamente. Para lo cual fue necesario sacar los conocimientos adquiridos durante los años de estudio, para ayudar a los demás y a mi persona, teniendo presente como puedo mejorar cada día como persona.

Puedo decir que aprendí muchas cosas, entre ellas cuestionar la información consultada y aprendida, me di cuenta de que muchas estrategias de intervención están permeadas por la forma de actuar de las personas, por lo cual no son aplicables de igual forma, lo que me llevo a desarrollar mi lado más creativo para poder llegar a todos los estudiantes de la mejor manera, teniendo en cuenta el tipo de población y problemáticas de las que hacen parte, sin dejar de lado el enfoque de intervención.

De igual forma, aprendí que es necesario tener planes alternativos y opciones adicionales, que me ayuden a cumplir con mis objetivos personales y propósitos planeados, en caso tal que se puedan presentar imprevistos que no puedan ser solucionados en el momento.

Como profesional estas experiencias me ayudaron mucho adquirir habilidades para la planeación, organización, ejecución de proyectos, y mejorar mi habilidad comunicativa, aprendiendo a escuchar activamente. Adicionalmente la realización de este proyecto me ayudo a mejorar mi capacidad intelectual, al despertar mi interés investigativo y argumentativo.

Por otra parte, puedo decir que este tipo de intervención favorece mucho a la institución y a los estudiantes de esta, aportándoles las habilidades y capacidades que requieren para enfrentarse al mundo, tanto a nivel emocional. En estudio realizado por Zins, et al. (2004, como se citó en Mena Edwards et al., 2009):

Encontraron que los alumnos reportaron tener más conciencia de sus habilidades de aprendizaje, junto con tener más seguridad frente a ellas; se esforzaban más y estaban más intrínsecamente motivados para aprender; y fueron capaces de definir metas, manejar su estrés y organizar el abordaje de su trabajo de mejor manera. Adicionalmente, encontraron que los estudiantes comenzaron a tomar decisiones más responsables acerca de su estudio, comenzaron a finalizar sus tareas, y lograron superar mejor sus obstáculos de aprendizaje.

A través del proceso que se llevó a cabo, se evidenció que los estudiantes disfrutaron de los encuentros, en los que tuvieron la oportunidad de participar, permitiéndose expresarse libremente, compartir con sus compañeros, y además aprender y reforzar conocimientos. Considerando que la deserción estudiantil es una problemática actual que afecta al país, y el impacto que genero el desarrollo de la estrategia de retención, se puede decir que es posible continuar con el proyecto y lograr grandes cambios, e incluso podría ser aplicado a otras sedes de la institución.

5.Referencias

- (EEE), E. E. (2002). *Escuela Empresaria de Educación (EEE)*. Obtenido de https://media.master2000.net/menu/120/277/mper_arch_25765_MISION.pdf
- Abreu, J. L. (2012). Hipótesis, Método & Diseño de Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 187-197.
- Abreu, J. L. (2014). El Método de la Investigación Research Method. *Daena: International Journal of Good Conscience.*, 195-204. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Acuña, I., Castillo, D., Bechara, A., & Godoy, J. (2013). Toma de decisiones en adolescentes: rendimiento bajo diferentes condiciones de información e intoxicación alcohólica. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 195-214. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/560/56027416004.pdf>
- Arnedo Lara, J., Diaz Alcala, D., & Gonzalez Hurtado, B. (2016). *Sistematización de la experiencia del proyecto de intervención social con las/os adolescentes y jóvenes potencializando sus capacidades y fortalezas para mejorar la convivencia familiar y social a través de la reconstrucción de sus proyectos de vida en el. cartagena de indias*. Obtenido de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/4550/SISTEMATIZACION%20DE%20EXPERIENCIA%20VILLAS%20DE%20ARANJUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, L., Antonio, A., Arocena, L., & Vicente, F. (2014). Patrones de toma de decisiones y autoconfianza en adolescentes bachilleres. *Revista de Psicología (PUCP)*, 39-66. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472014000100002
- Botero, L. D. (2001). *La sistematización de las prácticas*. Medellín.

- Brnechea Garcia, M., & Morgan Tirado, M. (2010). La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. *Tend Retos*.
- Broche Pérez, Y., & Cruz López, D. (2014). Toma de decisiones en la adolescencia: Entre la razón y la emoción. *Actualidad, Neurociencia, Psicología*. Obtenido de <http://www.cienciacognitiva.org/?p=990>
- Cañas, U. C. (1998). *Psicología Educativa: Conexiones con la Sala de Clases*. Santia de Chile: Universidad Catolica Blas Cañas. Obtenido de http://biblioteca-digital.ucsh.cl/greenstone/collect/libros_LR/archives/HASH0119.dir/Psicologia%20educativa.pdf
- Carrillo, A. T. (1999). *La sistematizacion de experiencias educativas: reflexiones sobre una practica reciente*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63478141/Torres_Alfonso_1999_Sistematizacion_de_experiencias_educativas_Pedagogia_y_saberes___1320200530-83304-1297bh2.pdf?1590904112=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSistematizacion_de_experiencias_
- CarvaJal ChalarCa, g. I., & valenCIa gonzález, g. C. (2016). Toma de decisiones en el aula escolar. *Revistasum*. Obtenido de <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/view/1750/2648>
- Educacion, E. E. (2002). *Escuela Empresarial de Educacion*. Obtenido de <https://www.eee.edu.co/index2.php?id=1827&idmenutipo=277&tag=col#>
- Educacion, S. d. (s.f.). *Secretaria de Educacion*. Obtenido de <https://www.medellin.edu.co/buen-comienzo/>
- Ekman, P. (2003). *El rostro de las emociones*. Barcelona: RBA Libros, S.A.

- Espíndola , E., & León, A. (Septiembre-Diciembre de 2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana*, 30.
- Fernández, J. (2013). Psicólogo/a educativo: formación y funciones. *Papeles del Psicólogo*, 34(2), 116-122. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/778/77827025003.pdf>
- Gallego, J. P. (2015). *Estilo de toma de decisiones y axiomas que estructuran el sistema de valores de los adolescentes*.
- García Calvente, M., & Rodríguez, M. (2000). El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. *investigacion cualitativa*.
- Gossain, J. (06 de Marzo de 2019). En Colombia, las mujeres jovenes consumen mas licor que los hombres. *El tiempo*.
- Gravini Donado, M., Porto Escorcía, A., & Escorcía Julio, L. (04 de Junio de 2010). El psicólogo educativo en la actualidad: un facilitador del desarrollo humano Integral. *Unisimon*, 161. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1821/1737>
- Hernandez, V. M. (2020). *Reflexion, desde la perspectiva psicologica, sobre la importancia y aplicabilidad de la sistematizacion del reconocimiento de expresiones emocionales en contextos de aprendizaje*. Medellin.
- Infocop. (19 de 11 de 2010). *Infocop online*. Obtenido de http://www.infocoponline.es/view_article.asp?id=3149
- Juliao, C. G. (2011). *El enfoque praxeologico*. Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.
- Lázaro, P. R. (2013). *Psicología del adolescente y su entorno*. Obtenido de sietediasmedicos: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicolog%C3%ADa%20del%20Adolescente%20y%20su%20entorno%20P.J.Ruiz%20L%C3%A1zaro.pdf>

- Lugo, B. (2013). La deserción estudiantil: ¿ realmente es un problema social. *Revista de postgrado FACE-UC*, 289-309.
- Lugo, B. (2013). La deserción estudiantil: ¿ realmente es un problema social. *Revista de postgrado FACE-UC*, 289-309.
- Madera, I., Carnero Sierra, S., Acebes Andreu, F., Solar Peña, P., Álvarez Bernardo, I., & Morís Fernández, J. (2009). La toma de decisiones como proceso psicológico general: la supuesta excepción de la psicología experimental del condicionamiento. *Revista de Historia de la Psicología*, 195-206. Obtenido de La toma de decisiones como proceso psicológico
- Martínez Selva, J., Sánchez Navarro, J., Bechara, A., & Román, F. (2006). Mecanismos cerebrales de la toma de decisiones. *Revista de neurología*.
- Martínez, M., & Vasco, C. (2011). Sentimientos: encuentro entre la neurobiología y la ética según Antonio Damasio. *Revista Colombiana de Bioética*, 181-194. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1892/189222558012.pdf>
- Maxwell, J. A. (2019). *Diseño de investigación cualitativa. Un enfoque interactivo*. Barcelona: Gedis.
- MedlinePlus. (4 de Noviembre de 2019). *MedlinePlus*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/mentalhealth.html#:~:text=La%20salud%20mental%20incluye%20nuestro,los%20dem%C3%A1s%20y%20tomamos%20decisiones.>
- Mendoza Moreira, F., Terranova Ruiz, J., Zambrano Cedeño, V., & Macías Loor, M. (2014). Estrategias de sensibilización y atención para la generación de interés en el aprendizaje de lengua. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 17-30.
- Montoya Cuervo, G., & Zapata Lopez, C. (2005). El Taller: una estrategia para la normalización de términos y conceptos en un trabajo terminológico. *Análisis*, 27.

- Munar, D. A. (2017). *Sistematización del enfoque praxeológico en las actividades académicas (muestras empresariales, seminarios, talleres, conferencias) para el Programa de Administración de Empresas UNIMINUTO Centro Regional-Girardot Colombia. II CONGRESO INTERNACIONAL VIRTU*. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/educacion/8-sistematizacion-del-enfoque-praxeologico.pdf>
- Pérez, B., Herrera Jiménez, L., & Martínez, E. (2016). Bases neurales de la toma de decisiones Neural substrates of decision-making. *Neurologia*, 319-325.
- Pineda Baez, C., & Pedroza Ortiz, A. (2011). *Persistencia y graduacion: hacia un modelo de retencion estudiantil para Instituciones de Educacion Superior*. Bogota: Universidad de la Sabana.
- Pla Mori, L., & McKean, K. (1985). La ciencia de tomar decisiones Kahneman y Tversky. *Algo traduccion de la revista Discover*, 2.
- Ramírez, L. (s.f.). *Bogota.gov*. Obtenido de <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/integracion-social/que-es-la-violencia-intrafamiliar-y-como-se-puede-prevenir>
- Rinarda, B., Guevara Murillo, L., & Fuentes Ramirez, E. (2011). *El taller como estrategia didáctica, sus fases y componentes para el desarrollo de un proceso de cualificación en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (tic) condocentes de lenguas extranjeras. caracterización y retos*.
- Rojas Pico, O. (2020). *Perfil del practicante de psicología en las organizaciones*. tesis de grado, Bogotá. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20202/1/2020_perfil_practicante_organizaciones.pdf
- Rojas, R. V. (2014). *Factores de permanencia escolar: análisis de la educación básica y media en Medellín*. Obtenido de

https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/7418/Roque_VergaraRojas_2015.pdf?sequence=2

Ruiz, M. L. (2008-2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. España: Publicacions de la Universitat Jaume.

Ruiz, M. L. (2008-2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Publicacions de la Universitat Jaume.

Sánchez Hernández, G., Barboza Palomino, M., & Castilla Cabello, H. (2017). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Actualidades Pedagógicas*, 169-191.

Santander, O. A. (2013). Caracterización psicológica del estudiante y su rendimiento académico. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 23-41. Obtenido de <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Dialnet-CharacterizacionPsicologicaDelEstudianteYSuRendimie-5123816.pdf>

Sarmiento Rivera, L., & Ríos Flórez, J. (2017). Bases neurales de la toma de decisiones e implicación de las emociones en el proceso. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 32-37. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1793/179354005006.pdf>

Sarmiento, C. B., & Contreras Mejia, J. (2018). *Factores asociados a la deserción escolar en la Institución Educativa Centro De Comercio De Piedecuesta*. Bucaramanga-Santander.

Urrego, M. R. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. *Tendencias y resultados. Pedagogía y Saberes*, 51, 49-66.

Woolfolk, A. (1980). *Psicología Educativa*. Mexico: Anita Woolfolk.

Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. Estados Unidos: Pearson educación.

Anexos

Actividades de practica 1.

Nombre de la actividad: Dibujos en equipo.

Temas del taller: trabajo en equipo, convivencia, comunicación asertiva y creatividad.

Fecha: 01/09/2019

Objetivo:

- Fortalecer el trabajo en equipo, la comunicación y la convivencia a través de actividades al aire libre.
- Incentivar la capacidad creativa y la rapidez de pensamiento.

Técnica: taller participativo.

Evaluación de la actividad: Con los talleres realizados, se evidencia que la mayoría de los estudiantes tienen buena comunicación entre ellos. Adicionalmente los estudiantes son conscientes de la importancia del trabajo en equipos, la comunicación asertiva y la creatividad para tener un buen desarrollo y desempeño en las actividades escolares.

Logros:

- Se logró una escucha y participación activa.
- Se aclaran dudas e inquietudes sobre el manejo de la comunicación entre compañeros.
- Se refuerzan los valores.

Nombre de la actividad: El autocuidado

Temas del taller: Conceptos generales de la medicina, autocuidado personal, autocuidado mental y autocuidado social.

Fecha: 14/09/2019-15/09/2019

Objetivo: Fortalecer técnicas de autocuidado que permitan mejorar la autoestima y la calidad de vida, a través de la práctica de las mismas.

Método: Taller reflexivo.

Evaluación de la actividad: El taller está dirigido a todos los estudiantes con el fin de generar consciencia en los actos realizados a diario, y como estos pueden influir en otros ámbitos de nuestra vida.

Logros:

- Se logró una escucha y participación activa.
- Los participantes se observaron muy receptivos a los temas abordados y con una gran motivación para incluir este tipo de actividades en su vida cotidiana.

Nombre de la actividad: prevención de desastres

Tema del taller: taller reflexivo

Fecha: 28/09/2019

Objetivo: identificar los desastres y emergencias que se pueden presentar en la institución y cómo actuar ante los mismos.

Técnica: taller reflexivo

Evaluación de la actividad:

Logros:

- Participación activa por parte de los estudiantes.

- Los estudiantes identificaron los desastres y emergencias que se pueden presentar en la institución.
- Se logro generar conciencia sobre la importancia de prevenir los desastres dentro y fuera de la institución.

Nombre de la actividad: Infecciones de transmisión sexual (ITS)

Tema del taller: Infecciones de transmisión sexual (ITS).

Fecha: 12/10/2019

Objetivo: Fortalecer los conocimientos sobre las infecciones de transmisión sexual, como se previenen y tipos de ITS.

Técnica: taller reflexivo

Evaluación de la actividad: A través del taller se evidencia que la mayoría de los estudiantes tiene conocimiento de las infecciones de transmisión sexual, sin embargo, guardan tabú para hablar abiertamente de las mismas.

Logros:

- Se logro una escucha y participación activa.
- Se logra crear conciencia sobre la prevención y tratamiento oportuno de las ITS.
- Se fortalece el concepto de la importancia de una pareja sexual estable en la prevención de las ITS.
- Los participantes se mostraron muy receptivos y activos frente al tema tratado

Nombre de la actividad: Los miedos

Temas del taller: Concepto de miedo, tipos de miedos y como pueden llegar a afectar nuestra vida, Confrontación y superación.

Fecha: 12/10/2019

Objetivo: Aprender a identificar que es el miedo y cómo manejarlo en diferentes situaciones.

Técnica: taller reflexivo

Evaluación de la actividad: El taller es bien recibido por los estudiantes, lo cual se evidencia a través de la participación. Se evidencia que los estudiantes conocen el concepto, pero no desconocían los tipos de miedos.

Logros:

- Se logró una escucha y participación activa.
- Se aclaran dudas e inquietudes sobre el tema tratados.
- Se logra introyectar en los participantes los mecanismos que existen para superar los miedos.

Nombre de la actividad: Adicciones: concepto, tipo y prevención.

Tema del taller: concepto de adicción, tipos de adicciones y como prevenirlas.

Fecha: 26/10/2019

Objetivo: Exponer el concepto y tipos de adicciones y como prevenirlas.

Técnica: taller reflexivo

Evaluación de la actividad: con este taller se evidencia que los estudiantes reconocen algunas de las adicciones presentadas, e incluso algunos de participantes manifiestan las adicciones que tienen y la falta de conocimiento sobre cómo manejarlas.

Logros:

- Escucha y participación activa.
- Se logro que los estudiantes tuvieran una definición clara de las adicciones.

- Se logro que los estudiantes identificaran en la actividad los diferentes tipos de adicción.
- Generar conciencia de la importancia de prevenir las adicciones.

Nombre de la actividad: Proyecto de vida

Tema del taller: Definición de proyecto de vida, pasos para elaborar el proyecto de vida y la importancia de tener un proyecto de vida, para la consecución de metas.

Fecha: 16/11/2019

Objetivo: Brindar las herramientas necesarias para la elaboración del proyecto de vida.

Técnica: taller reflexivo

Evaluación de la actividad: A través del taller se evidencia que la mayoría de los estudiantes no tienen claro su proyecto de vida, ni saben que hacer al terminar los estudios.

Logros:

- Se logro que los estudiantes realizaran su proyecto de vida.
- Se logro que la totalidad de los estudiantes participara en la actividad.

Actividades practicas II y IV.

Nombre de la actividad: Conceptos y mitos sobre la psicología

Fecha: 9 y 16 de febrero del 2020

Objetivo: Aclarar los mitos y verdades entorno a la psicología.

Medio de verificación: lista de asistencia y registro fotográfico.

Indicador: $90/160=52.2\%$ Numero de estudiantes intervenidos/Numero de personas a impactar.

Metas: lograr que los estudiantes tengan un concepto claro de psicología y de esta manera estén más abiertos a la intervención.

Nombre de la actividad: Consumo de sustancias psicoactivas**Fecha:** 7-8 de marzo del 2020**Objetivo:** generar conciencia en los estudiantes acerca de los problemas y dificultades que le generan el consumo de sustancias psicoactivas.**Medio de verificación:** lista de asistencia y registro fotográfico.**Indicador:** $24/100=24\%$ Número de estudiantes intervenidos/Número de personas a impactar.**Metas:** reconocer cómo se sienten los estudiantes respecto al estigma de consumidores y como les gustaría ser tratados.**Nombre de la actividad: Entrevista laboral.****Fecha:** 8 y 15 de marzo del 2020.**Objetivo:** explicar a los estudiantes la importancia que tiene la presentación personal al momento de una entrevista y como se espera que respondan algunas preguntas y pruebas psicológicas.**Medio de verificación:** lista de asistencia y registro fotográfico.**Indicador:** $90/150=60\%$ Número de estudiantes intervenidos/Número de personas impactar.**Metas:** Brindar a los estudiantes herramientas que le serán útiles al momento de presentar una entrevista laboral.**Nombre de la actividad: Hábitos de vida saludable.****Fecha:** 8, 22 y 29 de marzo del 2020

Objetivo: Identificar los buenos y malos hábitos de vida saludable.

Medio de verificación: lista de asistencia y registro fotográfico.

Indicador: $96/150=64\%$ Número de estudiantes intervenidos/Número de personas a impactar.

Metas: lograr que los estudiantes participen activamente de la actividad y aprendan a identificar los hábitos de vida saludable.

Nombre de la actividad: Cultura del cuidado.

Fecha: 29 de marzo del 2020.

Objetivo: Promover la cultura del cuidado en los estudiantes de la EEE.

Medio de verificación: lista de asistencia y registro fotográfico.

Indicador: $105/150=70\%$ Número de estudiantes intervenidos/Número de personas a impactar.

Metas: lograr que los estudiantes tengan una idea clara de la cultura del cuidado y todo lo que abarca la misma y la importancia que tiene en el ambiente escolar.

Nombre de la actividad: Violencia intrafamiliar.

Fecha: 04, 11 y 18 de abril del 2020.

Objetivo: Fortalecer conocimientos los conocimientos sobre la violencia familiar y cómo actuar ante los posibles abusos.

Medio de verificación: lista de asistencia y registro fotográfico.

Indicador: $120/150=80\%$ Número de estudiantes intervenidos/Número de personas a impactar.

Metas: lograr que los estudiantes aprendan a identificar las situaciones de violencia familiar.

Nombre de la actividad: El aborto.

Fecha: 12, 19 y 26 de abril del 2020.

Objetivo: Explicar a los estudiantes las consecuencias que pueden generarse a causa de un aborto.

Medio de verificación: lista de asistencia y registro fotográfico.

Indicador: $100/150=66.6\%$ Número de estudiantes intervenidos/Número de personas a impactar.

Metas: generar conciencia en los estudiantes sobre las consecuencias y riesgos de un aborto.

Nombre de la actividad: Contacto a estudiantes con inasistencias.

Fecha: 01 al 08 de marzo del 2020

Objetivo: contactar a los estudiantes que tienen más de tres inasistencias a clase, identificar el motivo y ayuda que se puede brindar.

Medio de verificación: Ficha de seguimiento y control.

Indicador: $95/100=95\%$ Número de estudiantes contactados/Número de personas a contactar.

Metas: realizar seguimiento, control y acompañamiento a los estudiantes con más de tres inasistencias, con el fin de conocer los motivos de las faltas y brindar un apoyo emocional e institucional.

