



La adicción a las TICs como respuesta al abandono emocional parental percibido por tres adolescentes

Darly Amparo Carrillo Higueta- 654054

Beatriz Elena Rojas Cañola -200181

Richard Zuleta Gómez- 658377

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Octubre de 2022

La adicción a las TICs como respuesta al abandono emocional parental percibido por tres adolescentes

Darly Amparo Carrillo Higueta- 654054

Beatriz Elena Rojas Cañola -200181

Richard Zuleta Gómez- 658377

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de psicólogos

Asesor

Germán Arley Baena Vallejo

Psicólogo y Magister en Paz, Desarrollo y Ciudadanía

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Octubre de 2022

Agradecimientos

Agradecemos profundamente a Dios, por ser el inspirador y dotarnos de fuerza, paciencia y sabiduría para continuar en este proceso y alcanzar uno de los anhelos más deseados en nuestra vida.

Agradecemos a nuestros padres, por el trabajo que han realizado a lo largo de estos años con nosotros, ya que gracias a su amor, entrega y dedicación nos han formado para hacer frente a los retos y desafíos de la vida cotidiana.

Extendemos nuestro sincero agradecimiento a los docentes quienes fueron de vital importancia en la adquisición de nuevos conocimientos.

Contenido

Resumen	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Planteamiento del problema	12
Antecedentes de investigación	20
Justificación.....	28
Marco teórico.....	32
Abandono emocional.....	32
Adolescencia	35
Cambios Físicos	35
Cambios cognoscitivos.....	36
Desarrollo Psicosocial del adolescente	37
Adicción a la TICs.....	39
Objetivos de investigación	41
Objetivo general.....	41
Objetivos específicos	41
Metodología.....	42
Postura epistemológica.....	42
Enfoque y estrategia metodológica	42
Participantes	43
Técnicas de recolección de la información	43
Procedimiento y análisis de la información	44
Consideraciones éticas.....	46

Resultados y discusión	47
Percepciones frente a la adicción a las TICs.....	47
Relación frente al uso con las TICs.....	52
Relación frente a la falta de acompañamiento emocional	56
Conclusiones	61
Anexos.....	64
Referencias.....	69

Resumen

En síntesis, este trabajo tuvo como finalidad analizar la influencia del abandono emocional frente al uso repetitivo de las TICs, a través de la percepción de tres adolescentes entre los 12 y 19 años de la ciudad de Medellín, ya que se ha identificado que en esta edad se presenta mayor vulnerabilidad en cuanto a la influencia que se recibe de estos medios, además, del peligro que representa la ausencia de un adecuado acompañamiento emocional parental. Para dar respuesta al objetivo general se construyeron tres categorías de análisis denominadas: percepciones de los jóvenes acerca de la adicción a las TICs, relación frente al uso de las TICs y relación frente a la falta de acompañamiento emocional parental. Esta investigación presentó una postura epistemológica del constructivismo, puesto que, cuenta con el propósito de construir las experiencias y el conocimiento de las personas partícipes, de la mano de un enfoque cualitativo que buscó comprender el fenómeno, por medio de un estudio de caso el cual fue explorado en un ambiente natural, es decir, en relación con su contexto, utilizando la entrevista semiestructurada como medio para obtener la información. Este estudio permitió reconocer que la interacción en las redes sociales es una nueva forma de comunicación presente en la actualidad, que permite establecer y nutrir relaciones de amistad, sin embargo, cuando se trata de compartir y construir momentos significativos optan por el contacto físico. En resumen, se identifica que la ausencia del acompañamiento emocional parental conlleva al uso repetitivo de los diferentes dispositivos, el cual no genera adicción, pero sí dependencia, conduciendo al desarrollo de la conducta adictiva que se deriva de una sobreestimulación del neurotransmisor dopaminérgico.

Palabras clave: adicción, abandono emocional, TICs, dispositivos, adolescentes.

Abstract

In summary, this work aimed to analyze the influence of emotional abandonment against the repetitive use of Information and Communications Technology (ICT), through the perception of three adolescents between 12 and 19 years of age in the city of Medellín, since it has been identified that in this age presents greater vulnerability in terms of the influence received from these media, in addition to the danger represented by the absence of adequate parental emotional support. To respond to the general objective, three categories of analysis were constructed called: perceptions of young people about addiction to ICT, relationship against the use of ICT and relationship against the lack of parental emotional support. This research presented an epistemological posture of constructivism, since it has the purpose of building the experiences and knowledge of the participants, hand in hand with a qualitative approach that sought to understand the phenomenon, through a case study which It was explored in a natural environment, that is, in relation to its context, using the semi-structured interview as a means to obtain information. This study recognized that the interaction in social networks is a new form of communication present today, which allows establishing and nurturing friendly relationships, however, when it comes to sharing and building significant moments, they opt for physical contact. In summary, it is identified that the absence of parental emotional support leads to the repetitive use of the different devices, which does not generate addiction, but rather dependence, leading to the development of addictive behavior that derives from an overstimulation of the dopaminergic neurotransmitter.

Keywords: addiction, emotional abandonment, ICT, devices, adolescents.

Introducción

En la actualidad las TICs han permitido acotar las distancias, esto gracias a los múltiples dispositivos como: celulares inteligentes, tablets, computadores, entre otros aparatos tecnológicos que dan la facilidad de acceder o ponernos en contacto con personas de otra ciudad o país, es decir, posibilitando el alcance que antes no se tenía, por la ausencia de medios que optimizaran y facilitaran estos procesos. Desde el ámbito laboral podemos ver la utilidad que han tenido las herramientas tecnológicas, permitiendo la sistematización de los diferentes procesos, agilizándolos, innovando los productos y servicios que conduce a la satisfacción de los clientes.

Sin lugar a duda, otro escenario que se ha visto impactado positivamente por las diferentes plataformas ha sido las instituciones educativas quienes han creado formas antes no pensadas para impartir saberes y esto debido al reto que se presentó durante la pandemia, que imposibilitó el contacto físico y el desplazamiento a las diferentes instituciones, conllevando a innovar en las dinámicas de enseñanza ya establecidas, dando paso a un mundo de posibilidades en la transmisión y adquisición de conocimientos.

Todas estas nuevas formas de interacción en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana vienen provocando un fenómeno que se ha ido naturalizando e impidiendo que se identifique las diferentes problemáticas que se han gestado, como lo son: las adicciones sin sustancias, el cual es un tema que en la actualidad se presenta como un gigante silencioso que avanza dentro de la población, la cual no se percata que está dejando huellas mnémicas en la psiquis de cada individuo.

Este tipo comportamientos adictivos se equipará a las adicciones química produciendo en el individuo pérdida de control, además, provocando alteraciones relevantes en los diferentes ámbitos del sujeto como: social, laboral, académico y personas. Es así como, se pierde en muchos casos el interés por participar en otras actividades que antes le proporcionaban satisfacción, este tipo de adicción en

muchos casos genera el síndrome de abstinencia, ante la ausencia de estos estímulos que producen placer.

Bajo esta mirada, se han llevado a cabo diferentes investigaciones que han identificado a los adolescentes como el grupo con mayor vulnerabilidad, esto debido a la etapa de desarrollo que se encuentran atravesando y a la falta de experticia para reconocer los riesgos que se encuentran inmersos en la virtualidad.

Se reconoce que las tecnologías de la información y la comunicación han traído consigo grandes beneficios, como los mencionados anteriormente, sin embargo, es importante evaluar las problemáticas que han surgido y que están afectando a gran escala la población de los adolescentes, quienes se han visto imposibilitados para definir los momentos en los cuales debe hacerse uso de estas múltiples herramientas, pero, dicha situación se ha potenciado a raíz de la falta de acompañamiento o negligencia por parte de las figuras parentales, debido a la escasez de medidas correctivas por parte de los padres, quienes no cuentan con el suficiente tiempo para brindarles un acompañamiento constante a los menores, lo que incluye el establecimiento de límites y normas.

Es en esta medida que la presente investigación buscó indagar sobre la percepción de tres adolescentes de la ciudad de Medellín, que se encontraban dentro del fenómeno y desde su entorno natural narraron sus experiencias y la forma en que se relacionaban con el tema. Este proyecto se llevó a cabo mediante el desarrollo de tres categorías las cuales facilitaron el acercamiento. La primera tuvo como objetivo indagar acerca de las percepciones frente a la adicción a las TICs, donde los adolescentes asignan un grado de importancia al uso de las mismas, afirmando que son indispensables para interactuar, socializar y pasar tiempo de ocio y reconociendo que dentro de los dispositivos existentes el de su preferencia es el celular, esto es debido a que de forma práctica pueden acceder a variedad de plataformas, además, aseguran que les facilita la interconexión entre sus pares, lo que conlleva a su uso repetitivo y a la necesidad constante de revisar su celular.

La segunda categoría indago acerca de la relación que ellos mismos tenían con los medios tecnológicos de información y comunicación, con el fin de entender que aspectos positivos y negativos identificaban los participantes, encontrando como puntos positivos la facilidad, rapidez y variedad en la búsqueda de información para el desarrollo de tareas, además, de diferentes plataformas con las cuales se puede interactuar y desarrollar conocimientos de forma autónoma, así mismo, reconocen que son estas mismas actividades las que pueden conducir a una dependencia de los dispositivos móviles. Este aporte se relaciona con el estudio llevado a cabo por Echeburúa y Requesens, (2012) precisando que en la actualidad las nuevas tecnologías de la información han posibilitado la manera de experimentar nuevas experiencias placenteras, ya que, las características de acceso y flexibilidad se han apropiado de las dinámicas de relación en la actualidad, transformando significativamente el uso de las mismas, por las sensaciones que provenientes de su uso, convirtiéndose en un hábito y desencadenando alteraciones en sus emociones.

Finalmente, se desarrolla la tercera categoría, la cual indagó acerca de la relación del abandono emocional parental frente al uso repetitivo de las TICs, cuyo fin fue identificar la relación existente entre el abandono emocional parental y la adición a las TICs, este apartado llevó a considerar la importancia de la teoría de Bowlby (1969) sobre el apego, donde reconoce la importancia que tiene el vínculo afectivo, el cual une a dos personas específicas brindando sensación de seguridad y que le permitirá la construcción del psiquismo y las formas en que establecerá sus relaciones futuras y posteriormente al entendimiento de ciertos comportamientos.

Así mismo, los estudios sobre la percepción de los jóvenes en cuanto a sus cuidadores indica que es de vital importancia el concepto que tienen los padres acerca de ellos, este pensamiento que tiene el padre acerca de sus hijos les brinda seguridad y afirma un autoconcepto base para el desarrollo de su personalidad y autoestima. Este estudio evidencia la importancia del rol paterno en la vida de los jóvenes, quienes carecen de afirmación por parte del padre, dado que al no tener la presencia activa

desarrollan un pensamiento imaginario o de supuestos ante la falta de vinculación emocional con su figura masculina.

Por consiguiente, las dinámicas que se establecen dentro de un hogar son las que propician los recursos necesarios para llevar a cabo el cumplimiento de las normas, junto con un lenguaje de afectividad y cercanía que desempeñan un papel fundamental para propiciar una comunicación asertiva, creando lazos de confianza, además, proporcionan herramientas basadas en la formación de valores para desarrollar la capacidad y seguridad en toma de decisiones del individuo, con la facultad para discernir frente a las diversas situaciones que pueden presentarse en la cotidianidad.

En conclusión, los jóvenes entrevistados en su narrativa expresan sentirse acompañados emocionalmente, pero se resalta que, en los momentos que no cuentan con el acompañamiento parental se produce una sensación de soledad, reforzando el uso negativo hacia los dispositivos que con eficacia los distrae, liberándolos de esta sensación y de esta manera alivian su malestar.

Planteamiento del problema

Las denominadas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) son herramientas que han brindado grandes aportes en diferentes aspectos de la vida cotidiana, las podemos encontrar en el ámbito académico, laboral, social y familiar entre otros. Por medio de ellas se han generado nuevas formas de interactuar con otras personas a nivel mundial, han surgido nuevas ideas de empresa y diferentes formas de trabajo, además, a través de ellas se generan espacios de recreación y ocio, atrayendo la mirada no sólo de empresarios, académicos sino también de amas de casa y jóvenes.

Las TICs tienen como objetivo mejorar las tareas de una forma rápida, eficaz y efectiva, además permiten sistematizar, diligenciar y resolver actividades que antes demandaban tiempo y dinero, brindan comodidad y practicidad, se han incorporado en las empresas, hogares, colegios y mentes de sus usuarios, por lo tanto, en la actualidad se le reconoce como una herramienta práctica y de fácil acceso indispensable en la cotidianidad, que además de los atributos mencionado anteriormente, se ha convertido en una nueva forma de relacionarse entre las personas, en especial entre la población joven, por lo tanto “se puede considerar que las TICs se han convertido en un elemento de interacción y socialización, principalmente con sus pares, debido a que comparten aficiones por determinadas actividades (música, moda, cine, deportes entre otros)”. (Berríos, et al., 2005, p. 3)

Al encontrar estas herramientas en la cotidianidad y convertirse en aliados de las formas de interacción en los diferentes entornos sociales ha ido captando la atención de los jóvenes seducidos por las características de estas plataformas, las cuales les proporcionan: respuestas rápidas, incentivos constantes, recompensas inmediatas e interactividad, conllevándolos a desarrollar nuevos hábitos de comportamientos, “de hecho, existen hábitos de Conducta aparentemente inofensivos que pueden convertirse en adictivos e interferir gravemente en la vida cotidiana de las personas afectadas” (Echeburúa et al., 1994, p. 251).

Este uso contante y repetitivo se ha identificado que está generando dependencia, debido a que esta actividad es percibida como placentera y por ende susceptible de convertirse en adicción (Echeburúa et al., 1994) y por consiguiente un malestar psíquico, “las personas adictas a una determinada conducta también experimentan síndrome de abstinencia cuando no pueden acceder o ejecutar la conducta, caracterizado por la presencia de un profundo malestar emocional como estado de ánimo disfórico, insomnio, irritabilidad e inquietud psicomotriz” (Gutierrez y Vasquez, 2019, p. 32).

En cuanto al malestar emocional, García et al. (2019) han llevado a cabo investigaciones que afirman que hay una relación de riesgo de adicción a las redes sociales, la autoestima y el autocontrol, indicando que cuando hay bajo nivel de estos, el riesgo de adicción a las redes se aumenta, por lo tanto, es de suma importancia el acompañamiento familiar, ya que es éste quien fortalece la autoestima y crea sentido de pertenencia, así lo afirma Santrock (2003):

Existen una serie de rasgos en el estilo educativo de los padres hacia los hijos que se asocian con la formación de una alta autoestima, estos son: expresión de afecto, preocupación por los problemas de los hijos, armonía en el hogar, participación en actividades familiares, disponibilidad para ayudar a los hijos cuando lo necesiten, establecimiento y cumplimiento de normas y libertad al hijo dentro de los límites establecidos de manera clara. (Santrock, 2003, como se citó en Yanchaguano Zamora, 2019, p. 74)

Challco et al., (2016), resaltan la importancia de la integración del menor a su círculo social primario, donde los padres deben tener una participación activa y creativa, implementando estrategias y creando hábitos saludables de ocio y recreación, que permitan potencializar las habilidades y preferencias del menor, además de fortalecer su autoestima y autocontrol, con el objetivo de brindarles otras alternativas de aprovechamiento del tiempo libre y facilitar la interacción con otros grupos

identificatorios y de esta forma evitar los riesgos de adicción a las redes sociales.” (Challco et al., 2016, como se cita en García et al., 2019, p. 178).

Aunque en la actualidad la presencia parental en la vida de los adolescentes se ha desvanecido por diferentes factores, en los cuales se resalta la falta de tiempo, dado que, ambos cuidadores trabajan largas jornadas, restringiendo el tiempo que deben compartir con sus hijos, privándolos de momentos en familia que son determinantes para fortalecer su identidad y autoestima, además, es válido afirmar que en ocasiones esto se debe a la poca gestión u organización del tiempo (Montoya, 2016, p. 186 citado por Rebolledo, 2021).

Con base a la cita anterior se entiende que, debido a este factor tiempo, se generan dinámicas en el hogar donde los adolescentes no son tenidos en cuenta, los cuales van asimilando este ausentismo parental como un abandono emocional. Se comprende que este no tiene que ver con lo material o físico como muchos padres lo perciben, sino que, se relaciona con la falta de acompañamiento y apoyo de sus necesidades emocionales como menciona Salcedo (2019):

En el plano emocional se diferencia de otros tipos de abandono ya que sus dimensiones no son observables, más bien comprende aquello que es subjetivo, abstracto, es decir, cogniciones, emociones, sentimientos, que generan un vínculo afectivo en las relaciones las cuales se fortalecen o se debilitan con la convivencia. (Salcedo, 2019, citado por Rebolledo, 2021, p.12)

Como menciona Rebolledo (2021) en esta etapa de desarrollo los preadolescentes perciben constantemente diversos cambios emocionales, es en este momento en que las figuras representativas se deben hacer presentes en el acompañamiento del control y comprensión de sus emociones. Es así como los padres pueden brindar herramientas que les permitirán la autorregulación y estabilidad de sus

emociones en esta etapa, así mismo, la convivencia fortalece los lazos afectivos de donde el adolescente se proveerá de recursos en el momento de tomar una posición crítica frente a una situación.

Por otra parte, como lo indican Pérez y Ortiz (2014) la adolescencia es una etapa intermedia entre la niñez y la adolescencia, en esta pueden surgir varios cambios en los que se pierde un gran interés en acciones de la infancia y se encuentran más atraídos por las funciones que desarrollan los adolescentes. Regularmente este grupo se desprende de sus responsabilidades como tareas y un gran sinnúmero de actividades de total importancia, puesto que este cambio va acompañado ahora de la preocupación de su manera de vestir, el tipo de música que escuchan y actualizarse en la moda, aunque, es importante recalcar que en esta etapa el preadolescente no tiene cambios físicos significativos como ocurre en la adolescencia puesto que aún se encuentra en la mitad de ambas, en vista de que buscan ajustarse o hacer parte de un grupo determinado para tener una identidad. Es así como conforme a las características que presentan los menores se convierten en seres frágiles que como lo afirman los autores García et al., (2019):

Los preadolescentes y adolescentes siguen siendo el grupo más vulnerable porque carecen de estrategias para defenderse de determinadas agresiones de este medio, además agrega que los estados emocionales en este grupo se encuentran en continuo desarrollo y cualquier incidente puede repercutir positiva o negativamente en su configuración y, las consecuencias de un uso abusivo de las mismas, puede conllevar una conducta de adicción. (p. 176)

Como lo afirman, Sánchez et al., (2007) la búsqueda de complacencia, satisfacción, interacciones novedosas y la facilidad de comunicarse con otros, conduce a la dependencia de las TICs, especialmente en las generaciones actuales, dado que este grupo muestra mayor interés en las redes sociales y videojuegos, transformándose finalmente en una manera fácil de pertenecer a un grupo y socializar con

los demás. El teléfono celular, por ejemplo, desempeña un papel importante para dichas actividades, pues permite permanecer en contacto para realizar tareas de su interés (Sánchez et al., 2007, como se citó en Ageitos, 2016).

Es así, como en la modernidad es común ver que cada adolescente desee tener un dispositivo móvil como elemento primordial de su cotidianidad, el cual cumple con múltiples propósitos como lo son: comunicarse, jugar, escuchar música, entre otras utilidades. Por ello es importante mencionar que han sido grandes las cifras que muestran la cantidad de jóvenes inmersos en el uso de las TICs y que de esta manera se ha generado un gran impacto:

Un estudio en centros de educación secundaria de la región de Murcia utiliza el teléfono móvil el 96,6% de los adolescentes españoles, el 69,5% dispone de ordenador portátil y el 54,4 % de Tablet, todos ellos con acceso a Internet. De entre todos estos dispositivos, el teléfono móvil prevalece como el preferido por parte de los adolescentes. Además, el 52,8% refiere no tener ningún control parental, ni ninguna limitación en su uso. En función del sexo, hay una diferenciación en los hábitos de uso de Internet, dirigiéndose los hombres a páginas de videojuegos, principalmente, mientras que las mujeres se centran en la comunicación a través de redes sociales. (Hormaechea, 2018, p. 10)

Al evaluar la frecuencia de ingreso a las TICs según el sexo, se ha encontrado una gran diferencia, puesto que, es el género masculino quien encabeza el acceso a los videojuegos, mientras que el género femenino se ubica más en la comunicación por medio de las redes sociales, además de ello, se encuentra también que son los chicos quienes tienden a desarrollar comportamientos adictivos orientados a los juegos online, sin dejar de lado que las niñas también se ven afectadas por estas conductas, pues su autoestima y comportamiento cambian al exponerse a estos canales digitales. Lo que quiere decir que tanto los niños como niñas se ven afectados de una u otra manera pues estos

comportamientos adictivos los afecta en distintos ámbitos de la vida, tanto personal, psicológico, física y socialmente (Hormaechea, 2018).

De acuerdo con lo anterior, es pertinente resaltar la diferencia que se marca en las preferencias al usar los dispositivos entre las niñas y los niños, en los niños se destaca el placer por emplear tiempo en los video juegos, mientras que en las niñas se encuentra mayor satisfacción en las redes sociales, es claro que, en ambos casos el uso repetitivo está generando una fuerte adicción a las nuevas tecnologías, entendiéndose la adicción como “una afición patológica que genera dependencia y resta libertad al ser humano al estrechar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses” (Echeburúa, 2010, p. 3). Es así como, el deseo por permanecer conectado a los diferentes dispositivos pasa a ser una necesidad o estilo de vida el cual genera dependencia.

Después de una breve contextualización sobre la llegada de las TICs y las múltiples influencias que se surgen a partir de la utilización desproporcionada, se ha realizado un análisis profundo, en el cual se desprenden tres ámbitos considerablemente importantes que son: El escolar, familiar y socio-relacional los cuales se definen a continuación: El primero, marca los límites en torno al desarrollo de las actividades académicas, en los que se incluyen la búsqueda de correos electrónicos, descargas de programas que son necesarios para realizar sus trabajos y el envío de tareas por medio de plataformas virtuales. El ámbito familiar también se ve involucrado con el uso de las TICs pues gracias a ellas se pueden realizar actividades de ocio y esparcimiento. Por último, en el ámbito socio-relacional se asocia con la relación que los preadolescentes tienen con sus amigos o con los mismos familiares con los cuales interactúan constantemente (Gairín, 2018).

Otros estudios como los denominados riesgos asociados al uso de las TICs por parte de los adolescentes, realizado por Sánchez et al., (2015) afirma que “los adolescentes de ambos sexos son en general conscientes de los riesgos que entrañan el Internet, en especial de aquellos relacionados con la

adicción, los virus, los delitos sexuales, fraudes, los derivados del aislamiento social y el contacto con desconocidos” (p. 30).

Por consiguiente, pese al conocimiento que tienen frente a los diversos factores de riesgos a los cuales se enfrentan, los asumen como una contraparte del beneficio recibido, además por la sensación de control y dominio que creen tener sobre ellas, por lo que es válido afirmar que:

Internet permite el acceso a una infinidad de contenidos de todo tipo, algunos de los cuales resultan inadecuados para los menores porque pueden perjudicar su desarrollo psicológico o social, o al menos resultarles molestos o desagradables. Aunque existen muchos programas gratuitos que permiten el control por parte de los padres, a las páginas web y contenidos a los que pueden acceder sus hijos menores de edad, mediante la instalación de filtros, este tipo de soluciones no suelen ser eficaces con adolescentes de más edad, dado que poseen mayor conocimiento de la red y sus utilidades, en comparación con sus padres y saltan sin dificultad los programas de filtrado instalados para controlar contenidos no adecuados. (Sánchez et al., 2015, p. 30)

Esta diada potencia el peligro existente de las modernas tecnologías y que encienden las alertas de las diferentes instituciones implicadas en la prevención y promoción de la salud pública las cuales hacen seguimiento constante ante esta conducta, Un artículo publicado por Medio Tiempo (2022) afirmó que la OMS, (Organización Mundial de la Salud) se encontraba en ese momento realizando la onceava revisión de la clasificación internacional de las enfermedades y problemas de salud (CIE-11) en donde se consideraba la adicción a los video juegos como trastorno de la salud, sin embargo sólo es hasta el primero de enero del año 2022, que la OMS declaró la adicción a los video juegos como una enfermedad de salud mental a la cual denominó “trastorno del juego”, ubicado en el apartado de trastorno debido a conductas adictivas, el cual incluye el capítulo 'Trastornos mentales del comportamiento o del

desarrollo neurológico'. Así lo informó El Tiempo (2022), noticia que ya se percibía en los aires de nuestros entornos pero que ya se había naturalizado en los rincones de cada hogar.

Hasta el momento son diversas las investigaciones que se han llevado a cabo acerca de las adicciones a las TICs, pero hasta el momento como lo afirman García et al (2019) “los canales de información y formación para el manejo de las redes sociales siguen siendo aún escasos, controvertidas y su poder de influencia social se evidencia en diferentes ámbitos de la sociedad” (p.176). A esta problemática se suma el desconocimiento o desconexión por parte de los padres en el manejo y supervisión de estos, así lo afirman estudios sobre la brecha digital generacional, los cuales sostienen que:

Son los adolescentes los que enseñan y educan a sus padres, lo que genera una alteración en las jerarquías familiares y deja a los menores en riesgo de uso y exposición, ya que los padres tienen pocas estrategias para una adecuada supervisión y control. (García et al., 2019, p. 176)

Se comprende entonces el papel primordial de los padres como principales agentes en el acompañamiento emocional a sus hijos, dado que diferentes estudios confirman la alteración emocional y la soledad como factores de riesgo para el desarrollo de estas adicciones. Es así, que por medio de esta investigación se describe la experiencia de un grupo de adolescentes que acceden constantemente al uso de los dispositivos, y por medio de su narrativa identificar si los menores perciben la adicción a las TICs como una respuesta al abandono emocional o a las dinámicas establecidas por sus padres y así darle respuesta a la pregunta de investigación ¿cuál es la influencia del abandono emocional parental en la conducta adictiva a las TICs en tres adolescentes entre 12 y los 19 años de la ciudad de Medellín?

Antecedentes de investigación

Para la búsqueda de antecedentes se prioriza en categorías como: practicas parentales, la adicción a las TICs en los adolescentes, abandono emocional, factores de riesgo, las cuales están expuestas anteriormente en el planteamiento del problema.

A continuación, se hace referencia a la investigación desarrollada por Malander (2019) denominada: adicciones tecnológicas en adolescentes relación con la percepción de las practicas parentales. El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar si las prácticas parentales pueden predecirla adicción de los hijos a internet, al teléfono celular y a los videojuegos. La muestra se obtuvo de 248 adolescentes de nivel secundario de la provincia de Misiones (115 varones y 133 mujeres), entre los 12 y 20 años.

Los resultados que arroja la investigación fueron divididos por tres categorías y cada una de ellas se aplicó a los padres por separado: primera categoría “Percepción de la relación con los padres y adicción a internet” y en la segunda “Percepción de la relación con los padres y adicción al móvil o celular” y en la tercera “Percepción de la relación con los padres y adicción a los videojuegos”. En cada uno de los resultados se evidencia concordancia entre las dimensiones control patológico y autonomía extrema otorgada por el padre y la madre, pero adicionalmente se resalta que en la categoría uno y dos la percepción parental paterna integra una nueva dimensión, definida como: aceptación.

El estudio desarrollado por Malander (2019) donde se evaluaron las practicas parentales en relación con la adicción a las tecnologías, se relacionan con los resultados de otros estudios desarrollados por autores como por ejemplo el de Richaud (2005) que identifica las mismas tres dimensiones de las practicas parentales:

Aceptación, que implica compromiso, afecto, calidez, sensibilidad, proximidad y protección en momentos de crisis; control patológico, que implica dominancia en lugar de autoridad, hostilidad en lugar de cuidado, y actitudes patológicas para controlar las

conductas de los hijos; autonomía extrema, que se relaciona con la disciplina laxa, y guarda relación con experiencias familiares de rechazo y desvinculación afectiva mayor es la adicción al internet, siendo así las prácticas negativas las que más conllevan a la adicción. (Richaud,2005, como se citó en Malander 2019, p. 28)

Es así como se infiere que en muchos casos no son las prácticas ejercidas por los padres las que generan la conducta del adolescente, sino la percepción que tienen los hijos sobre los correctivos, por lo tanto, Malander (2019) concluye que:

Las prácticas parentales negativas, el control patológico y la autonomía extrema son las que mejor predicen las adicciones tecnológicas, aunque con grados de determinación bajos, menores al 15%, pero que contribuyen a afirmar la relación que existe entre la problemática de adicción de los adolescentes con las diferentes tecnologías. (p. 38)

Este estudio es pertinente mencionarlo, dado que arroja información acerca de cómo los jóvenes perciben los correctivos utilizados por los padres dentro de los hogares, así como se destaca la dimensión aceptación, la cual hace notorio la petición por parte de los adolescentes para ser aceptados por su padre, categoría que no se evidenció en la relación materna.

Otro estudio que está en sintonía con los resultados anteriormente mencionados es la investigación que llevó a cabo Matalinares et al., (2013) “Influencia de los estilos parentales en la adicción al internet en alumnos de secundaria del Perú” en una muestra de 2370 adolescentes escolares de tercero a quinto de secundaria con edades de 13 y 18 años, su objetivo fue establecer la influencia de los estilos parentales en la adicción al Internet.

Los resultados de este estudio indican que los jóvenes se encuentran en mayor vulnerabilidad de adicción al internet y el factor potenciador es la facilidad para acceder a los diferentes dispositivos, por otro lado, en cuanto a los estilos parentales negativos en categorías como la indiferencia, las cuales los jóvenes perciben como ausencia de exigencias, falta de estructuración entre otros. La categoría abuso

por parte del padre implica imposición del poder y de normas estrictas, lo que se traduce como un factor que contribuye a que el adolescente desarrolle la adicción al internet. En cuanto a las categorías indiferencia, abuso y sobreprotección por parte de las madres, se observa que los jóvenes perciben mayor porcentaje en sobre protección (Matalinares et al.,2013).

Es así que, bajo los criterios evaluados, indiferencia, abuso y sobreprotección entendiéndose los mismos como estilos de crianza negativos de los padres hacia los hijos, estos, son detonantes silenciosos que conllevan a los adolescentes a interpretarlas como abandono o desinterés por parte de los padres, quienes al exponerse constantemente a los diferentes dispositivos se van sumergiendo en ellos, dado que como lo afirman Cruzado et al., (2006) “los más jóvenes son más vulnerables a los potenciales efectos negativos del Internet y que por la búsqueda de novedades e impulsividad propias de su edad, los adolescentes son más susceptibles a desarrollar problemas adictivos”(Cruzado et al., 2006, citado por Malander 2019, p.213).

A continuación, se revisa la investigación que llevó a cabo Fandiño (2016), en la cual evaluó las practicas parentales paternas y maternas positivas tanto negativas con el uso problemático del internet; las categorías paternas que tuvo en cuenta fueron: comunicación, control conductual, autonomía, imposición y control psicológico, de los resultados se obtiene que:

En cuanto a las practicas positivas paternas que sobresalen del estudio son: la dimensión, comunicación y control, en cuanto a las prácticas positivas maternas tiene más carga la comunicación, con lo que se concluye que a mayor comunicación menor uso desproporcionado del internet. En la parte negativa paterna sobresale el control psicológico al igual que en la materna, lo que conlleva al uso frecuente del internet, además, se resalta que las dimensiones como la alteración del estado de ánimo, la autorregulación deficiente con preocupación cognitiva y la interacción social en línea, son las dimensiones que miden el uso problemático al internet, arrojando resultados altos, es decir, se

encuentran en los comportamientos de los adolescentes que tienen un uso desproporcionado del internet.

Es así como Fandiño, (2016) concluye que “las dimensiones de las prácticas parentales que contribuyen al uso problemático de internet en los adolescentes son la imposición paterna y el control psicológico materno, la que lo contrarresta es la comunicación materna”. (p.4)

Cabe resaltar que los estudios realizados por los autores mencionados anteriormente, coinciden en que las prácticas parentales adoptadas por los padres son un factor que predispone al uso problemático de los diferentes dispositivos y que hace necesario indagar acerca de los modelos de crianza positivos, que brinden herramientas a las familias para interactuar con sus hijos de forma asertiva, es así como se menciona en la investigación de Echeburúa (2012), acerca de los diferentes factores de riesgos que van en sintonía con los modelos de crianza, de los cuales se resalta en primer lugar, el modelo de crianza rígido, con el cual afirma que utilizar este modelo conllevará a estimular en el menor un carácter lábil, donde el adolescente asume una actitud rígida y desafiante, ante una situación que el menor percibe como amenazante o en ocasiones en oposición a la presión que ejercen sus padres contra él.

El segundo modelo de crianza que propone es el “permisivo o desestructurado “, este modelo refuerza en el menor positivamente comportamientos negativos, por ejemplo: genera en el adolescente escasez en el reconocimiento de normas y el establecimiento de límites, conllevándolo a bajo autocontrol y en respuesta a ello se muestran caprichosos e impulsivos, además este tipo de modelo no dota al menor de un apoyo emocional apropiado. La combinación de los factores familiares, personales y sociales forman un sujeto vulnerable y constituyen el escenario perfecto para desarrollar adicciones, donde el individuo busca compensar sus vacíos del mundo real en el mundo virtual. (Echeburúa y Requenes, 2012)

Es así como se muestra según estas investigaciones, que algunos correctivos implementados por los padres son negativos y que en busca de abordar el fenómeno y mejorar los comportamientos de sus hijos, genera un efecto rebote, con la intención de alejarlos de una práctica disfuncional los acercan a lo que se quiere evitar, dichos correctivos son percibidos por los menores como inapropiados que conducen a la adicción de estas.

Por lo tanto, es de vital importancia establecer en la familia modelos asertivos de crianza y establecer dinámicas positivas incluyentes donde el componente aceptación paterna se evidencie, dado que se encontró que protege de la adicción al internet y predice la adicción a los video juegos, donde a mayor aceptación paterna menor es la adicción y hay una menor alteración en las dimensiones de abuso, tolerancia, escape e interferencia con otras tareas.

Ahora bien, se hace necesario introducir otros estudios que conlleven al análisis de los comportamientos adictivos a las TICs en esta población, para ello se resalta el estudio de Lara et al., (2009) el cual se focalizó en aquellas variables relacionadas con la procedencia de las TICs siendo este el factor primordial de estudio, en las que se hallan diversas definiciones como por ejemplo: la dependencia, el abuso y la adicción a dichas herramientas tecnológicas, por lo tanto, los autores hacen claridad que dichos términos tienen un común denominador y es que ambos se caracterizan por generar un síndrome de privación y crear dependencia, así que, en las primeras investigaciones de éste artículo se hallaron personas que dedicaban largo tiempo al internet y además presentaban irritabilidad y otros signos como ansiedad o en los peores casos síntomas depresivos.

Si en esta secuencia las personas respondían positivamente a dichos factores se le categorizaba como adictas, y por consiguiente, esa condición era nombrada como consecuencia del uso desproporcionado del internet y las TICs. Es válido decir que el tiempo empleado en el uso de las TICs apunta a una categorización de adicción que desencadenan factores que desfavorecen el comportamiento de quienes hacen uso desmedido de ellas.

Con el estudio planteado anteriormente se puede decir que el uso de las TICs tiene diversas variables donde muestra que los factores que predominan en el acceso al internet y a las TICs son las condiciones socioeconómicas. En complementación a esta investigación se resalta el estudio abordado por López et al., (2017) donde ya no se evalúa el uso frecuente de acuerdo a la ubicación, ocupación y geografía sino la percepción de los estudiantes, por ejemplo los “Estudios multidisciplinares de las organizaciones” donde tienen como objetivo conocer en qué medida las TICs influyen en el comportamiento de las personas, cuál es la percepción y postura de cada uno de los estudiantes de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí, México.

En el análisis del primer se tiene el grado de aceptación y reconocimiento de los estudiantes frente al uso de las TICs, el segundo se dió con el fin de evaluar la actitud frente al mismo, el estrés por el uso de las herramientas de la información, los efectos del uso en las redes sociales y en la educación en general, para dicho estudio se realizó una interpretación por medio de la escala Likert donde se valora del 1 al 5 siendo 1 total acuerdo y 5 en desacuerdo. En los resultados se obtuvo que los estudiantes reconocen que al trabajar con las TICs les incomoda en gran medida y se sienten irritables, dando lugar a un porcentaje mayor al 70% de alumnos, otra parte de los encuestados refieren que necesitan de las TICs para desarrollar sus actividades académicas 22% y finalmente el 36% de los estudiantes afirman que sienten gran cansancio después de trabajar con las TICs.

Por otra parte, se identifican las falencias que se pueden presentar al no haber una correcta supervisión por parte del cuidador como lo expresa el siguiente apartado.

La investigación logró identificar la conducta parental frente al uso de las TICs o adicción a las mismas, en cual mide en las madres la protección que tienen sobre sus hijos para brindarles consejos sobre el uso adecuado y correcto de las tecnologías, informándoles sobre los riesgos que se pueden presentar cuando se usa de manera desproporcionada, adicionalmente la evaluación del ambiente en el

cual se desarrolla el adolescente, lo que a grande escala puede provocar alteraciones a nivel psicológico. (Mendez, et al., 2020)

Por consiguiente, se mide la actitud que presenta la figura paterna, teniendo en cuenta que ambos pueden presentar conductas similares, sin embargo, el padre se diferencia porque es quien genera la autoridad para decidir y definir las horas en las cuales el adolescente puede y/o debe hacer uso de estas herramientas. Además, se les preguntó a los adolescentes sobre su edad y el primer teléfono que habrían obtenido, se encontró que la mayoría de estos tienen un celular a los 11 años y que el 100% tiene acceso a las diferentes redes sociales, en cuanto a las herramientas tecnológicas el 78,2% indicó tener pc, el 42,9 % tableta, el 94% celular, el 57,3 % laptop y tan solo el 48,9 % indicó tener consola de video juegos.

En la investigación se logra identificar factores positivos en cuanto al monitoreo de las madres frente al uso de las redes sociales con el 29.13 % de varianza, lo cual da a entender que constantemente se tiene conocimiento de qué herramientas manejan, cuál les gusta más y cuándo se registran en una de ellas, además el 13.77 % de las madres evidencia con quién interactúan y la manera en la cual usan estas herramientas, siendo un aspecto negativo que da a entender que existe poca supervisión por parte de las madres para controlar e identificar la manera en que deben emplear las TICs.

En cuanto a los padres, el 39.88% hacen claridad a sus hijos sobre las personas que debe aceptar en sus redes sociales, lo que deben publicar, siendo algo positivo que genera seguridad y protección en ellos, sin embargo, solo el 16,38 % imparte conductas para ejercer un control del tiempo y como las deben emplear (Mendez, et al., 2020). Es válido afirmar que, pese a que existe una supervisión medianamente aceptable por parte de los padres hacia sus hijos para regular el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, estos carecen de autoridad, tiempo, control para medir y gestionar la manera en la cual deben usarlas.

En el estudio uso problemático del Internet en adolescentes (de 12 a 17 años) con muestra representativa de 1000 padres de adolescentes mide cómo influye el uso desmedido del internet en los ambientes familiares, donde se evalúa desde la percepción del padre como es el comportamiento de su hijo frente al uso de la TICs, en él se usaron 964 casos por que 36 informan no haber hecho uso de las redes sociales en el cual se usaron correlatos o narrativas familiares.

En esta investigación se identificó que el 4.7 % de los padres ven como problemático el uso de las redes sociales, es decir, con mayor frecuencia se pueden evidenciar conflictos entre padres e hijos por el abuso y exceso de estar inmersos en estos medios, por lo que se determina, que pese a que haya control y supervisión de las actividades del menor cuando está en casa, aún existe el temor sobre lo que realizan los menores cuando no se encuentran bajo su autoridad.

En este sentido podría decirse que el adolescente puede presentar mayor apego y adicción a las redes sociales cuando hay disfunción familiar, con el fin de compensar la poca atención e interés que perciben por parte de sus cuidadores, es decir, que el uso desproporcionado de las TICs en algunos casos hace referencia a la falta de tiempo y cuidado (Wartberg et al., 2017). Debe hacerse claridad sobre los vacíos que en este caso puede dejar la investigación, puesto que se está enfocando en lo que percibe el padre sobre su hijo adolescente, pero, se deja de lado la opinión del hijo, sin embargo, se logra identificar el abandono emocional que existe por parte de la figura paternal.

Justificación

El propósito de este estudio es comprender la importancia del acompañamiento parental en la vida de los adolescentes entre los 12 y 19 años, como estrategia preventiva de la adicción a las TICs. Ésta se llevará a cabo a través de una investigación aplicada que permita identificar la importancia del papel que cumplen los padres como agentes activos en la formación de valores, figuras identificatorias y modelos positivos en el desarrollo de esta etapa, que resulta crucial para la adecuada formación del futuro adulto y que por lo tanto tenga un potencial como sujeto para la construcción de un tejido social favorable.

Es de resaltar que las TICs son herramientas que han favorecido enormemente a la sociedad y que por medio de los diferentes avances tecnológicos brindan plataformas que han agilizado procesos y han permitido organizar información y sistematizarla, además, han acercado al mundo, creando conexiones antes inimaginadas. Para los jóvenes las TICs representan no sólo una forma natural de comunicarse, sino también una manera de interactuar con el mundo; este espacio virtual se convierte en el lugar favorito donde además buscan entretenimiento y por tanto consiguen información de su interés, es así como se les conoce como “nativos digitales” (Salmerón, 2015).

Es por medio de estas herramientas que los jóvenes proponen nuevas formas de interacción, provocando cambios a nivel social y generando un reto significativo a nivel de instituciones educativas, donde se ven involucrados los profesionales de la salud y las familias, identificando la necesidad de garantizar los derechos de los menores y brindar protección ante los riesgos potenciales del uso de las TICs, (Salmerón, 2015).

Por lo tanto, se han venido identificando algunas consecuencias del uso abusivo de estas plataformas, además de la adicción, se encuentran comportamientos como la privación del sueño e irritabilidad al no poder permanecer conectado, aislamiento social y pérdida de interés en otras actividades.

Autores como Kimberly y Young (1998) entre otros autores, mencionan que se han identificado los mismos síntomas que describen adicciones a sustancias psicotrópicas, que pueden ser observadas en la adicción a Internet, los estudios desarrollados por Echeburúa y Requesens (2012) afirman que “se establece la tolerancia (es decir, la necesidad creciente de aumentar el tiempo de conexión a Internet para sentirse satisfecho) y se producen repercusiones negativas en la vida cotidiana” (p. 74).

Además, es menester mencionar los riesgos más importantes del abuso de las TICs, estos son: el acceso a contenidos inapropiados, el ciber acoso o la pérdida de intimidad, acceso a contenidos pornográficos o violentos, incitadores al suicidio o a la comisión de delitos, existe el riesgo de crearse una identidad ficticia, potenciada por un factor de engaño, autoengaño o fantasía. (Echeburúa y De corral, 2010)

En este sentido, se hace pertinente esta línea de investigación, dado que en la actualidad se dimensiona la adicción al internet como un problema de salud pública entre la población. Paniagua (2013) define este comportamiento como:

Un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre su uso y aparición de síntomas ansiosos si se intenta regular o eliminar su uso, esta conducta conduce paulatinamente al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las académicas, recreativas, de la salud y de la higiene personal. (Paniagua 2013, citado por Salmaron, 2015, p. 22)

Estos factores antes mencionados representan un riesgo significativo en la vida de los adolescentes, por lo tanto, se hace necesario abordarlo interdisciplinariamente, donde no solo operan las ciencias psi, sino también la familia como organismo formativo de una estructura psíquica saludable, además de un entorno con políticas que construyan un tejido social formativo en valores y no enfocados en el consumo o con principios mercantiles.

Ahora es común ver a los integrantes de las familias reunidos a través de algún dispositivo consumiendo diferentes tipos de información, fortaleciendo vínculos con modelos externos a las figuras parentales, adaptando estilos de vida que son lejanas a las dinámicas de las familias, en algunos casos son modelos negativos que influyen en la vida de los adolescentes en busca de identidad, aprobación y pertenencia, por lo tanto, se ven persuadidos por los mismos para el desarrollo de su personalidad.

Otro comportamiento que es propio de la adicción a las TICs es el desinterés por realizar actividades al aire libre, cada vez es menos frecuente ver las familias congregadas en actividades que generen vínculos afectivos y fortalecimiento de valores, al igual que en el desarrollo de planes en común, estas conductas están marcando una nueva forma de relacionarse, provocando familias inestables, partiendo de estas dificultades que se desencadenan del uso abusivo de las TICs, es que las familias se percatan de que se está gestando un problema dentro de sus hogares, en los cuales son los padres los que potencian o evitan el uso desproporcionado de acuerdo con las dinámicas que se establezcan y las estrategias que utilicen para evitar la adicción.

En la actualidad uno de los factores que se encuentran con regularidad es la falta de tiempo, dado que, las diferentes ocupaciones de las figuras de autoridad dentro del hogar están llevando a que los adolescentes enfrenten esta edad solos, puesto que, es aquí donde se ve la presencia de las diferentes herramientas que pasan a ocupar el papel formativo de los padres, produciendo adolescentes emocionalmente inestables, con personalidades frágiles y con grandes necesidades de aprobación, situación que se complejiza en la edad que atraviesan y en un entorno minado de adicciones, incertidumbres, descontentos, evidenciándose el abandono en diferentes áreas de la vida de los menores.

Este fenómeno que traen las tecnologías se ha trasladado a los hogares donde los padres se encuentran inmersos en esta problemática, ajenos a herramientas que los orienten, es aquí donde facultades de las ciencias humanas y sociales tienen un papel importante para dar respuesta a los retos

digitales. Partiendo que estas dificultades se desencadenan del uso abusivo de las TICs, se pretende con la investigación aplicada recopilar los relatos narrativos de las personas que experimentan estas nuevas formas de interactuar y a través de sus experiencias identificar como influye el acompañamiento emocional en la adicción a las TICs.

Es oportuno llevar acabo esta investigación considerando que en la modernidad se identifica este fenómeno como una problemática social que se ha normalizado, pero que, según los antecedentes investigados está alterando la vida no solo del individuo, sino también de su entorno micro y macro, por lo tanto, es de suma importancia recopilar las narrativas de personas que estén inmersas en esta situación, con el fin de que sean de utilidad para la universidad en próximas investigaciones que estén bajo una mirada similar hacia esta problemática, a fin de que hayan mayores y mejores contribuciones que disminuyan el malestar que presentan los padres frente a la conducta del adolescente.

Finalmente, se considera que el estar inmersos en la investigación contribuye significativamente, pues al indagar y comprender el fenómeno presentado permite incorporar una postura crítica frente a la problemática, además, posibilita implantar nuevos conocimientos y ser prácticos, al no quedarse con la información que entregan las estadísticas y que, de acuerdo con el discurso recopilado en el trabajo de campo, describir el fenómeno de aquellos que se encuentran sumergidos en él.

Marco teórico

Con el objetivo de comprender la dimensión psicológica del adolescente, los comportamientos ejecutados y la importancia que tiene el papel del acompañamiento emocional parental en su formación, se hace necesario integrar diferentes teorías que orienten las dimensiones que suplen el desarrollo del individuo como lo son: lo físico, lo cognoscitivo, lo emocional y lo social que conducen al individuo a comportarse de determinada manera.

Abandono emocional

Se considera importante aclarar el término parental el cual hace alusión a los parientes, es decir, al progenitor o progenitores de una prole, con la que dicha reproducción provoca una transmisión de una herencia genética. Es de esta manera como el abandono emocional tiene una estrecha relación en el compromiso y obligaciones que poseen los padres con sus hijos que se encuentran aún al cuidado de ellos, ya que el acompañamiento emocional se ha considerado uno de los pilares fundamentales debido a que el cuidado de los progenitores cumple con una función elemental en la adquisición de herramientas para la vida del adolescente que se encuentra en una etapa crucial de su formación, donde la incorporación de valores, estilos de vida y normas permiten a futuro hacer de este individuo un ser capaz de tomar decisiones para hacer frente a los retos de la vida cotidiana (Moran, 2020).

Son muchos autores los que afirman la importancia del acompañamiento en el proceso formativo del adolescente, así como Eidle (2017) al hablar de la ley de doble formación, ya que el sujeto adquiere aprendizajes en sociedad, lo que quiere decir, que no podría conformar el aprendizaje únicamente con las experiencias dadas por él mismo, sino que el otro juega un papel primordial en dicho proceso. De igual forma, Rogoff (1993), afirma que es por medio de una participación guiada donde los sujetos adquieren habilidades y destrezas propiciadas por ambientes de confianza, es así, como indica que este tipo de participación se convierte finalmente en un puente para que las personas puedan avanzar de un nivel a otro con un conocimiento y aprendizaje previo.

Por otra parte, al mencionar el término abandono, no solo hace referencia a la ausencia de presencia física, sino que suele considerarse cuando se presenta la ruptura del vínculo con las figuras representativas, es válido hacer hincapié en que este tipo de sentimiento de vacío emocional no tiene edad predominante, ya que tanto en la niñez como en la adultez se pueden presentar, es así como las personas diariamente necesitan ser reconocidas y atender sus necesidades emocionales, ya que este acompañamiento tiene el poder de transformar las emociones diferentes al miedo, tristeza o ira, por lo tanto, el abandono emocional no sería algo diferente a una sensación subjetiva en el que la persona se siente sola, abandonada y sin ningún tipo de cuidado (Gianluca, 2021).

Dicho de este modo, es importante que desde el hogar se sincronicen relaciones afectivas que favorezcan el completo desarrollo emocional del adolescente, ya que, se encuentra en una edad donde percibe un mundo llamativo por explorar, es por ello que, en el momento en el que un adolescente atraviesa un tipo de ausencia inesperada por uno de sus padres puede generar un impacto en la manera de relacionarse con su mundo exterior, este, se convierte fácilmente en uno de los problemas que ataca directamente la percepción del adolescente, sintiéndose abandonado y con una baja autoestima, disminuyendo su capacidad de sentirse pleno. Luego de que un adolescente percibe el abandono parental tiende a expresarse con gran resentimiento, conductas agresivas y displicencia (Roldan,s.f).

Montoya et al., (2015) hacen énfasis en que la presencia de ambos progenitores en la educación de niños y adolescentes es crucial, dado que la ausencia o división de alguna de las partes puede generar conductas impulsivas, ansiedad y estrés , es así como, la ruptura de los padres provoca en algunos casos la tendencia de implementar modelos de crianza inadecuados presentando roles de autoridad divididos de los padres hacia sus hijos que en algunos casos los conducen a desarrollar algún tipo de dificultad psicológica, se suma a esto que actualmente las dinámicas familiares han cambiado, ahora no sólo es el rol de padres dentro de un hogar, sino, también buscar la autorrealización y las aspiraciones en sus

proyectos de vida, por lo tanto, los adolescentes van creciendo con la ausencia física de uno de los dos progenitores.

Es así, como se hace evidente que el abandono emocional trae consigo consecuencias negativas, ya que la falta de atención a las necesidades básicas de un adolescente y la indiferencia o desconexión de las emociones puede acarrear sentimientos negativos y conductas que no contribuyen a un sano crecimiento cognitivo, en vista que, ante tal evento el individuo puede refugiarse en otros espacios para la búsqueda de nuevas experiencias, por lo tanto, los padres tienen un papel importante en la estructuración y acompañamiento de la inteligencia emocional como lo afirma Goleman, (1995) la familia finalmente es la base fundamental para su instauración, donde se aprende a reconocer e identificar las emociones propias y la de los demás, por otra parte, enseña la forma de reaccionar ante diferentes estímulos o situaciones a las cuales están constantemente expuestos, interpretándolos de una forma integral.

Este aprendizaje no sólo es transmitido a través de lo que los padres expresan a sus hijos mediante las palabras, también influye el modelamiento, es decir, la forma en que el padre y la madre se relacionan emocionalmente, es así, como Goleman, (1995) propone tres elementos fundamentales de la inteligencia emocional, los cuales deben ser enseñados a los hijos: “aprender a reconocer, canalizar, dominar sus propios sentimientos, empatizar y manejar los sentimientos que aparecen en sus relaciones con los demás”. (p.165) Estos elementos junto con el fortalecimiento de habilidades sociales como, por ejemplo: una comunicación asertiva, el autoconocimiento, toma de decisiones, resolución de conflictos, pensamiento crítico, manejo de tensiones y estrés, entre otras, son herramientas que se deberían implementar en la formación del menor, para el adecuado desarrollo de su autoestima y como base para afrontar una de las etapas más difíciles de la vida.

Adolescencia

En este sentido el punto de partida será darle un significado a la palabra adolescencia, entendida como un periodo de desarrollo transitorio que conlleva cambios importantes físicos, cognitivos, emocionales y sociales que adoptan distintas formas en varios escenarios sociales, culturales y económicos (Papalia, 2012). Este proceso se lleva a cabo entre los 10 y los 19 años y se divide en tres subetapas: la adolescencia temprana (11-13 años), la adolescencia media (14-16) y la adolescencia tardía entre los 17-19 años. En cada una de estas subetapas se presentan objetivos por cumplir y cambios por asumir, ahora bien, el paso de la niñez a la adultez tiene como fin la adherencia en los diferentes grupos sociales y el establecimiento de una identidad única, cumpliendo roles específicos y logrando superar cada obstáculo que se presenta en estas etapas (Moreno, 2015).

Cambios Físicos

Uno de los cambios físicos más importantes que se da durante este tiempo es el inicio de la pubertad, la cual se presenta por cambios hormonales y está marcada por dos etapas: la adrenarquia, caracterizada por la maduración, así como la activación de las glándulas suprarrenales y la segunda llamada la gonadarquía, en la cual se presenta la maduración de los órganos sexuales. De este modo en su primera etapa el individuo experimenta cambios fisiológicos, uno de los más evidentes es el estirón en el crecimiento del cuerpo, dándose un aumento en la talla y el peso. El aumento hormonal trae consigo la estimulación de glándulas sebáceas lo que aumenta la grasa en el cuerpo provocando acné en la piel, además, crecimiento de vello púbico, axial y facial, cambios en el tono de la voz

En la segunda etapa, definida como: la gonadarquía los órganos reproductivos se agrandan y maduran, los principales signos de madurez sexual son la producción de esperma y en las niñas la menarquia. Durante este tiempo los adolescentes ante la presencia de los cambios suelen auto percibirse negativamente y en algunos casos con una excesiva preocupación por los cambios en su imagen personal, provocando en las niñas diferentes trastornos alimenticios y en los niños el riesgo de

consumos de sustancias, otra particularidad de esta etapa es la prevalencia de la depresión, la cual se presenta en mayor porcentaje en niñas que en los niños (Papalia, 2012).

Cambios cognoscitivos

Para Piaget (1919) como se citó en Papalia et al., (2012) explica el proceso cognitivo del individuo a través de cuatro etapas de desarrollo, que en la adolescencia se ubica en la cuarta fase, denominada “operaciones formales” caracterizada por la capacidad para pensar de manera abstracta, en compañía de esta, se presenta el razonamiento hipotético deductivo, que según Piaget es la facultad para desarrollar y probar hipótesis, así mismo imaginar posibilidades, resolver problemas, construir conceptos argumentativos y dar respuestas más acertadas.

De esta manera el pensamiento de los adolescentes se fortalece logrando comprender lo que podría ser y no sólo lo que es, además, este autor afirma que, a medida que los adolescentes se sumergen en esta etapa van adquiriendo la capacidad de pensar y tomar decisiones libremente, pero con la característica de que son juicios apresurados, donde los sentimientos anulan la razón. “La capacidad para pensar de manera abstracta tiene implicaciones emocionales” donde “el adolescente puede amar la libertad y odiar la explotación, por lo tanto, lo posible y lo ideal cautivan la mente y el sentimiento” (Ginsburg y Opper, 1979, P. 201, citado por Papalia 2012, P. 372). Es así como otro factor se ve alterado en la vida del adolescente a nivel emocional y comportamental, ello se debe a los “cambios en sus estructuras cerebrales que están implicadas en las emociones, juicio, organización del comportamiento y autocontrol” (Papalia et al., 2012, p. 360). Estudios actuales de imagenología revelan que el cerebro está en continuo desarrollo y en la etapa de la adolescencia se presentan cambios estructurales en el cerebro, donde interactúan dos redes cerebrales tal como lo afirma Papalia et al., (2012):

Una red socioemocional que es sensible a estímulos sociales y emocionales, como la influencia de los pares y la segunda red control cognoscitivo que regula las respuestas a

los estímulos, la red socioemocional incrementa su actividad en la pubertad, mientras que la red del control cognoscitivo madura de manera más gradual hacia la adultez temprana. (P. 360-361)

Por lo tanto, se ha llegado a pensar que los adolescentes jóvenes toman decisiones poco prudentes y arriesgadas, donde no se miden las consecuencias de sus actos, así lo afirma Bjork et al., 2004, citado por Papalia et al (2012):

El subdesarrollo de los sistemas corticales frontales asociados con la motivación, impulsividad y adicción, puede ayudar a explicar la búsqueda de emociones y novedad de los adolescentes y también puede explicar por qué para algunos adolescentes resulta difícil enfocarse en metas a largo plazo. (361)

Desarrollo Psicosocial del adolescente

La teoría del desarrollo psicosocial del individuo propuesta por Erickson (1950), afirma que, el desarrollo de la personalidad es un proceso que se presenta a través de ocho etapas, donde cada una de ellas tiene unos objetivos y retos por cumplir, si estos son superados con éxito, el individuo se desarrollará como persona mentalmente sana, por lo contrario, el fracaso en cualquiera de estas causará carencias mentales como la culpa o la desconfianza que se evidenciarán en el resto de la vida (Bordignon, 2005).

La adolescencia es descrita en la a quinta etapa propuesta por Erick Erickson (1950), “identidad frente a confusión de roles” donde afirma que, una de las prioridades del adolescente es resolver el desarrollo de su ser y así suplir la crisis de la identidad principal tarea de la adolescencia, además de “convertirse en un adulto único con un coherente sentido de yo y un rol valorado en la sociedad” (Papalia et al., 2012, p.390) El autor resalta que “la crisis de identidad es un proceso que rara vez se resuelve a cabalidad durante esta etapa, dado que, los problemas que surgen en la adolescencia se repiten durante la edad adulta” (Papalia et al., 2012, p.390).

La identidad la define el autor como “una concepción coherente del yo, constituida por metas, valores y creencias con las cuales la persona tiene un compromiso sólido” (Erikson 1950, citado por Papalia 2012 P. 390). Es así como la integración psicosexual y psicosocial conllevan a la formación de la identidad en esta etapa, la cual se construye a partir de que los adolescentes resuelvan tres problemas relevantes como lo son: “la elección de una ocupación, la adopción de valores con los cuales vivir y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria” (Papalia et al., 2012, p.390).

Estos retos que se le presentan al adolescente en esta etapa la intentan resolver a través de la formación o adherencia a grupos de iguales, por lo cual el adolescente busca según lo afirma Erik Erikson:

La identificación afectiva, cognitiva y comportamental con aquellos con los cuales puede establecer relaciones auto definitorias; superar la confusión de roles; establecer relaciones de confianza, estabilidad y fidelidad; consolidar las formas ideológicas o las doctrinas totalitarias y enfrentar la realidad de la industrialización y globalización. (Erikson, 1968, como se citó en Bordignon, 2005, p. 56)

Por lo tanto, el adolescente lucha por suplir la necesidad de independencia de su grupo primario y tiene la tarea de buscar relaciones interpersonales que se identifiquen con su proceso y normalmente requieren el apoyo de sus pares. Si el proceso de la crisis de identidad es resuelto con éxito los adolescentes desarrollan la virtud de la fidelidad, entendida como lealtad y fe hacia un ser querido, amigos o compañeros, aunque también esta se podría expresar a un conjunto de valores, una ideología, una religión etc. Por el contrario, si no tiene éxito se corre el riesgo de presentar conductas con graves consecuencias, confusión de roles, la cual podría extenderse hasta la adultez.

Todo este proceso de crecimiento y formación de cambios físicos, cognitivos y emocionales sumados a la tarea de adquirir una identidad y con ello el interés de pertenecer a un grupo social, hacen que el adolescente sea vulnerable ante las nuevas tecnologías que se implementan en el día de hoy; si

bien facilitan tareas y establecen nuevas formas de interacción, también están generando dependencia y por ende adicción.

Adicción a la TICs

La organización mundial de la salud (OMS) hace referencia a la palabra adicción como una enfermedad física y psico mental que puede generar una dependencia a una actividad o sustancia en general, es así como, Echeberua (2005) afirma que cualquier actividad habitual que le genere placer al individuo puede convertirse en una conducta adictiva, el factor diferenciador se da cuando el individuo se excede en su uso, dándole continuidad a la misma a pesar de las consecuencias negativas y convirtiéndose en una dependencia cada vez mayor. Por lo tanto, una conducta adictiva se presenta cuando existen reforzadores positivos que conllevan a estímulos placenteros, posteriormente este placer conduce a reforzadores negativos que normalmente se convierten en formas de aliviar un malestar emocional interno, para combatir el aburrimiento, la ira, soledad, nerviosismo, entre otros.

Entonces una adicción sin droga “es toda aquella conducta repetitiva que resulta placentera, al menos en las primeras fases, y que genera una pérdida de control en el sujeto, con una interferencia grave en su vida cotidiana, a nivel familiar, laboral o social” (Fairburn, 1998, citado por Echeburua, 2005, pp. 512). Con relación a lo anterior, las tecnologías son herramientas que optimizan y simplifican las tareas del ser humano moderno, como el acceso a la información rápida, comunicación de manera instantánea, espacios de entretenimiento alarga distancia, etc. Es así como su uso habitual va creando dependencia, dado que, se pueden generar diferentes adicciones provenientes del uso excesivo de los celulares móviles o computadores, de acuerdo con La Prensa (2014) se han identificado nueve trastornos y enfermedades que aparecen tras el desproporcionado empleo de dichos aparatos tecnológicos, definidas como: cibermareo, postura, síndrome de la vibración fantasma, síndrome del ojo seco, dolor dactilar y nomophobia, está última definida como: la fobia al no poder usar el teléfono,

generando una sensación de ansiedad en los adolescentes cuando se les restringe, entre sus síntomas destacables, se precisa la imposibilidad para apagar el teléfono y la incapacidad para no responder a los mensajes, provocando repercusiones en áreas académicas o laborales.

Las diferentes adicciones implican un daño a nivel psicológico, debido a su uso desmedido, provocando afecciones a nivel físico donde es posible que aparezcan comorbilidades, por otro lado, este daño inminente también es indirecto dado que las personas más cercanas del entorno social pueden verse afectadas por la ausencia y actitudes de desentendimiento frente a otras circunstancias (Henao, 2016, como se cito en Briones y Rodriguez, 2017).

Según un estudio publicado en la revista *Environmental Health Perspectives*, un año de exposición a la radiación del teléfono celular puede afectar negativamente el desarrollo de la capacidad de memoria en ciertas regiones del cerebro en la adolescencia, provocada por el uso desmesurado de las TICs, disminuyendo zonas importantes de manera parcial, esto debido a las radiaciones que son emitidas por los teléfonos y que a su misma vez son absorbidas por los tejidos corporales (El Mostrador, 2018, como se cito en Martin Rössli, s.f).

Las TICs ofrecen una ayuda para el ser humano, dado que le permiten dar resolución a múltiples tareas que antes demandaban más tiempo, además, es un avance que el ser humano desconoce cómo manejarlo adecuadamente, esto debido a la desinformación que poseen los jóvenes sobre cómo hacer frente a los retos que estas les presentan, como lo es el desapego, es por ello que es considerada como una problemática que en la mayoría de los casos son percibidos como incontrollables que generalmente involucra a los padres, quienes aún no saben generar medidas correctivas en sus hijos adolescentes para que las empleen en momentos adecuados, de la mano del contenido apto y de acuerdo a su edad. Es así como López y García (2017) dicen que el vínculo familiar juega un papel importante como una perspectiva anticipatoria, dado que mediante herramientas como el dialogo, se puede ayudar a crear estrategias para la resolución de problemas.

Dado lo anterior, esta problemática de orden social puede provocar que haya daños irreversibles en el adolescente, en vista que el tener pautas de crianza laxas podría inducir al joven en estados emocionales de depresión e incluso llevarlo a la adicción de sustancias psicoactivas (SPA) o de redes sociales, en las cuales suelen buscar aprobación y atención de las conductas o tareas que realizan.

Lo más preocupante es cómo las actitudes de otros adolescentes, jóvenes o adultos que se conectan a las diferentes redes sociales, pueden influir de manera negativa en la emocionalidad o forma de actuar de otro chico, propiciando o creando hábitos en su día a día e incluso llevarlo a ocasionarse daño con el fin de recibir la aprobación de un grupo o con el fin de no ser rechazado, (García et al., 2018) ya que, los adolescentes se encuentran vivenciado realidades y contextos similares, por lo tanto, buscará apoyo para comprender los cambios por los cuales se encuentra pasando, donde en ocasiones sus elecciones pueden ser arriesgadas o mal tomadas.

Objetivos de investigación

Objetivo general

Analizar la influencia del abandono emocional parental frente a la adicción a las TICs según las percepciones de tres adolescentes entre los 12 y 19 años de la ciudad de Medellín.

Objetivos específicos

- Describir las percepciones que tienen tres adolescentes de la ciudad de Medellín acerca de la adicción a las TICs.
- Identificar la relación que tienen tres adolescentes de la ciudad de Medellín con el uso de las TICs
- Identificar la relación entre la falta de acompañamiento emocional parental frente a la adicción de las TICs.

Metodología

Postura epistemológica

Esta investigación se soportó epistemológicamente bajo el paradigma del constructivismo. Este considera que la realidad es efecto de la construcción simbólica que se produce en una cultura a través de la interpretación de los fenómenos. Bajo esta perspectiva “las realidades son comprensibles en la forma de construcciones mentales múltiples e intangibles, basadas social y experiencialmente. De naturaleza local y específica, y su forma y contenido dependen de los individuos o grupos que sostienen esas construcciones” (Guba y Lincoln, 2002, p.128).

Este paradigma es apropiado para esta investigación puesto que cuenta con el propósito de construir las experiencias y el conocimiento presente, interactuando con nuevas realidades para generar novedosas construcciones mentales, teoría concreta y significativa.

Enfoque y estrategia metodológica

Esta investigación se realizó a través de un enfoque cualitativo, el cual es definido como aquel que “comprende los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Sampieri, 2017, p.358).

Así mismo, el propósito de la investigación cualitativa es “examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (Punch et al., 2014, citado por Sampieri, 2017, p.358). La estrategia que se utilizó en la presente investigación fue el estudio de caso definida como una metodología de investigación que se enfoca en un fenómeno particular, real y contemporáneo, abordado desde la mirada del individuo que se encuentra sumergido en él, posibilitando la comprensión y abordaje del fenómeno para el desarrollo de nuevas teorías o amplificación de las ya existentes, de

esta manera, se considera importante la utilización de esta estrategia, dado que aporta elementos necesarios para la comprensión y análisis desde la perspectiva de los participantes (Páramo, 2011).

Participantes

Esta investigación se realiza con la participación de tres adolescentes entre los 12 a 19 años del género masculino de la ciudad de Medellín. Los criterios de inclusión que se tuvieron en cuenta fueron: participantes entre los 12 a 19 años con indicios comportamentales asociados al uso desmedido de las TICs, además, fueron excluidos aquellos participantes que manifestaron discapacidades o enfermedades mentales y que no deseaban participar de manera activa o voluntaria y aquellos que no contaban con el acompañamiento de sus padres o que no firmaron el consentimiento informado, dado que, de esta forma se garantizan los derechos e integridad de los mismos.

Cada uno de los participantes se encontraban ubicados en la ciudad de Medellín, dos de ellos dentro del municipio de Antioquia y uno de ellos se ubicaba en el municipio de Bello, el estrato socioeconómico oscilaba entre el dos y el tres.

Por lo anterior, se dio inicio a la entrevista la cual fue propiciada de manera voluntaria, dichos participantes fueron codificados en el apartado de resultados como P1 haciendo referencia al primer integrante entrevistado de 13 años, así mismo, el P2 denominado como el siguiente entrevistado con edad de 13 años y finalmente, el P3 aludiendo al último entrevistado con 16 años, los anteriores pertenecientes al género masculino y nombrados como P1, P2 y P3 con el fin de salvaguardar su identidad.

Técnicas de recolección de la información

La técnica que se empleó en esta investigación fue la entrevista semiestructurada, que, según Díaz et al., (2013) despierta un gran interés en el entrevistado, ya que permite ser flexible y no crea un

discurso lineal, el cual cuenta con una serie de preguntas abiertas que posibilita a la persona ser libre a la hora de expresarse y explorar sus propias ideas, para dar respuesta a su vivencia espontáneamente. Este tipo de entrevista cuenta con una serie de recomendaciones importantes al momento de emplearla, por ejemplo: hacer una buena elección del lugar donde se empleará la entrevista de manera que favorezca el dialogo por medio de un ambiente tranquilo y cálido, por otra parte, expresarle al participante el propósito del encuentro, el entrevistador debe contar con una actitud receptiva y dispuesta a la escucha, hacer la entrevista con base al dialogo que vaya narrando el adolescente, y de esta manera ir empleando nuevas preguntas con cautela, para no interrumpir su discurso. Finalmente, invitar al entrevistado a profundizar en aquellos aspectos relevantes para el estudio con el que se tomó la iniciativa del encuentro.

La información descrita anteriormente permite en este estudio conocer de manera espontánea el relato de aquellos jóvenes de la ciudad de Medellín, con el fin de recolectar la mayor cantidad de información que posibilite el desarrollo de la investigación desde una mirada subjetiva del adolescente.

Procedimiento y análisis de la información

El procedimiento que se utilizó para la recolección de la información se llevó a cabo mediante la narrativa de tres adolescentes de la ciudad de Medellín. La organización y análisis de los datos adquiridos se dio a través de una matriz categorial la cual permite identificar los objetivos específicos, categorías y preguntas para recolectar la información y respuesta a la pregunta de investigación.

Tabla 1. Matriz Categorial

Objetivos específicos	Categorías	Preguntas
<p>Describir las percepciones que tienen tres adolescentes de la ciudad de Medellín acerca de la adicción a las TICs.</p>	<p>Percepciones frente a la adicción a las TICs</p>	<p>¿Cómo ves la forma en que nosotros como individuos nos relacionamos con los diferentes dispositivos?</p> <p>A su criterio ¿Considera que existe el uso problemático de los diferentes dispositivos tecnológicos? ¿cuáles?</p> <p>¿Cómo percibes la adicción a las TICs?, ¿Por qué crees que los adolescentes desarrollan una adicción a las TICs?</p> <p>¿Cuáles son las ventajas y las desventajas que traen a los jóvenes de la actualidad el uso de los diferentes dispositivos?</p>
<p>Identificar la relación que tienen tres adolescentes de la ciudad de Medellín con el uso q de las TICs</p>	<p>Relación frente al uso con las TICs</p>	<p>¿Qué tipo de dispositivos usas en la cotidianidad?, ¿cuál te llama más la atención? y ¿por qué?</p> <p>¿Qué es lo que más te gusta de estar usando las diferentes plataformas de información?</p> <p>¿En qué momento accedes al uso de las TICs?</p> <p>¿Cuánto tiempo empleas en el uso de las TICs diariamente?</p> <p>¿Crees que has sido influenciado positiva o negativamente por una figura? y ¿de qué forma?</p>

Identificar la relación entre la falta de acompañamiento emocional parental frente a la adicción de las TICs.	Relación frente a la falta de acompañamiento emocional	<p>¿Qué entiendes por el termino abandono emocional?</p> <p>¿Qué es lo que más disfrutas en familia? Y ¿con qué frecuencia lo hacen?</p> <p>¿Tienes la libertad de expresar tus sentimientos o emociones?</p> <p>¿De qué manera atienden tus padres tus necesidades afectivas?</p> <p>¿Cómo te sientes cuando no tienes acompañamiento o apoyo por parte de tus padres? y ¿qué haces cuando no lo tienes?</p> <p>¿Utilizas más las TICs en ausencia o en presencia de tus padres? ¿Y por qué?</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Consideraciones éticas

En el proceso de investigación se cumplieron los aspectos establecidos en la ley 1090 de 2006 decretada por el Congreso de la República de Colombia, la cual reglamenta el ejercicio del profesional en psicología donde se prescribe el Código Deontológico, Bioético y demás disposiciones que regulan el ejercicio de los profesionales, en los que se establece la confidencialidad de la información adquirida por cada uno de los participantes, la responsabilidad de los temas de estudio y la entrega de la información de los resultados de investigación, así como los principios éticos de respeto y dignidad.

Así mismo, se tuvo en cuenta la Resolución número 8430 de 1993 expedida por el Ministerio de Salud por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, considerando los criterios que establece el artículo número 5 y 6, que contiene los principios que

deben regir a toda investigación realizada con seres humanos donde se consideran los riesgos, afectaciones y prevalece el principio del respeto a su dignidad, la protección de sus derechos y el bienestar de los participantes.

En cumplimiento del artículo 6 numeral (e), se contó con el consentimiento informado el cual desempeñó un rol importante en la manifestación de aprobación por parte de los representantes legales de los menores involucrados en la investigación, es así que en cumplimiento con la ley se respeta el derecho de autonomía de los participantes y la obligación en el debido proceso de los investigadores, donde se buscó la confidencialidad de los datos los cuales fueron tratados netamente con fines académicos y donde se da claridad de los objetivos buscados por la investigación.

Resultados y discusión

Percepciones frente a la adicción a las TICs

El propósito de este primer apartado fue describir los relatos aportados por los menores con los cuales se pretende dar respuesta al primer objetivo, estos buscaron identificar la forma en que los adolescentes perciben el uso adictivo a los dispositivos y la interacción con la misma, en orientación con la primera categoría: percepciones frente a la adicción a las TICs.

En este primer acercamiento es común entre los participantes el hecho de que en la actualidad los dispositivos han llegado a ser parte de la vida cotidiana de los individuos, así mismo, que las diferentes plataformas han permitido agilidad y practicidad en el desarrollo de las tareas académicas que en otro tiempo demandaban desplazamientos a bibliotecas y mayores esfuerzos para la adquisición de la información, es así como lo deja notar el participante número uno (P1) al afirmar:

Pues veo que ¡eh! ha cambiado bastante, porque antes pasábamos menos tiempo en los diferentes dispositivos y ahora pasamos demasiado más, sí, es como antes que cuando ponían tareas, era más en libros y bibliotecas y muy poco en el computador, ahora todo

está en el internet y por eso se mantiene pegado a esos dispositivos, ahora todo es más fácil. (P1, 2022)

Es a este mismo hecho que le atribuye su uso repetido y la forma de interacción actual.

Al acercarnos al P2 con la misma pregunta ¿cuál es la percepción que tiene de la forma en que los individuos nos relacionamos con los diferentes dispositivos? explica que: "se le da mal uso y no lo sabemos utilizar" (P2, 2022) así lo afirman Carbonell et al., (2018) como se citó en Garcia et al., (2019) al señalar que "el uso problemático no depende de las nuevas tecnologías en sí misma sino de las acciones que se realizan con ellas" (p.178) como lo afirmó el P2 "¡Claro! Aunque también depende del uso que le da cada persona" (P3, 2022).

En sintonía con lo que afirman los autores antes mencionados, acerca de que no son las plataformas en sí lo que genera el uso problemático, sino las acciones que los usuarios le dan a estos dispositivos; se quiso indagar a los participantes con la pregunta a su criterio ¿existe el uso problemático a los diferentes dispositivos tecnológicos?, ¿cuáles identifica? afirmando el P1 que: "Sí, ya que mantienen ¡eh! pegados al celular por mucho tiempo la mayoría de las veces y eso sí sería un problema" (P1, 2022) a lo que agrega el P2 "de pronto sí, si uno lo utiliza muy seguido o pasa día y noche con él, ya sería la adicción" (P2, 2022).

Es de suma importancia entender que existen comportamientos que se repiten dando como resultado hábitos, estos se desarrollan de una forma natural e imperceptible, logrando convertirse en estilos de vida, como es el caso del uso de los dispositivos y plataformas en donde la interacción constante entre grupos, además, del uso normativo en el desarrollo de tareas no permiten que sus usuarios identifiquen los daños que a futuro se podrían presentar.

En los relatos de los participantes se identifica que hay claridad en que permanecer conectados a los diferentes dispositivos genera comportamientos adictivos, lo que no logran concientizar es que son ellos los que están conectados por extensos periodos, lo cual podría traer consecuencias que se pueden

identificar en el momento que no encuentran otras actividades para emplear su tiempo libre, esto sería la restricción de sus intereses lo que terminaría afectando las diferentes esferas de la vida, así como lo afirman Echeburúa et al., (1994) “cualquier inclinación desmedida hacia alguna actividad puede desembocar en una adicción” (p.3).

Otro punto importante para resaltar en cuanto al uso problemático de los dispositivos es la apreciación del P2:

Porque hay veces se meten a páginas, que pues, que dañan la salud de alguien o algo así, por ejemplo, si alguien toma un video de la cara del otro y la montan a una página entonces eso le hace daño a la otra persona o si le crean stickers, eso ya lo comparten por todo WhatsApp y le hacen daño a la persona que se lo hicieron. (P2, 2022)

El P2 menciona uno de los problemas más comunes que se han venido presentando con los jóvenes en la actualidad, es el denominado ciberacoso escolar, el cual se presenta entre los menores, mediante los diferentes medios digitales, en algunos casos se presenta la divulgación de la información personal, fotos o videos de un individuo que son publicados sin consideración alguna, ocasionando daños psicológicos en los menores, tales como “ansiedad, depresión, baja autoestima e ideación suicida” (Salmerón, 2015, p.21).

Es de acuerdo con estas percepciones y con base en los principios teóricos desarrollados que se pueden identificar que el uso repetitivo de los diferentes dispositivos no genera en sí una adicción, pero, si su uso es inadecuado puede ir desarrollando una dependencia, la cual en algún momento tiende a generar el abandono de labores o tareas que son propias del desarrollo de los adolescentes que pueden verse alteradas, generar problemas dentro y fuera del hogar. Es entonces la conducta adictiva planteada por Salmerón (2015):

Como un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre su uso y aparición de síntomas ansiosos si se intenta regular o eliminar su uso. Esta

conducta conduce paulatinamente al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las académicas, recreativas, de la salud y de la higiene personal. (p. 22)

Teniendo en cuenta el concepto desarrollado por Salmerón (2015) y tomando como foco el uso problemático en cuanto a los compromisos académicos, retomamos la participación de los adolescentes entrevistados quienes señalan que en algunos casos las tareas son aplazadas, dado que se sumergen en los videojuegos al punto de perder interés u olvidar sus tareas. El P2 manifiesta que:

Una desventaja es que lo vuelve más adictos y les va olvidando lo que hay que hacer porque a uno ya casi no le gusta estudiar y todo eso a jum, ya uno quiere estar más pegado al juego y se le olvidan las tareas. (P2, 2022)

De acuerdo con lo anterior se indaga al P3 con el fin de conocer la percepción que se tiene sobre los beneficios de hacer uso de las TICs, al respecto menciona:

Te cuento a pesar de que soy muy joven, cuando era niño no tenía celular y me tocaba hacer las tareas de la escuela leyendo libros, preguntando, lo cual toma mucho más tiempo, eso es una ventaja y pues si no sabemos cómo usarlas vamos a caer en el error de no aprovechar el tiempo o que de pronto pase algo malo, como lo que normalmente se ve en noticias. (P3, 2022)

Ante este aporte, se resalta lo afirmado por Echeburúa et al., (1994):

El atractivo de Internet para los jóvenes es que se caracteriza por la respuesta rápida, las recompensas inmediatas, la interactividad y las múltiples ventajas con diferentes actividades. El uso es positivo siempre que no se dejen de lado el resto de las actividades propias de una vida normal (estudiar, hacer deporte, ir al cine, salir con los amigos o relacionarse con la familia). Otra cosa es cuando el abuso de la tecnología provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta a la autoestima y le hace perder al sujeto su capacidad de control. (p.3)

Por otro lado, Salmerón (2015) menciona que otra conducta que aparece es “el aislamiento y descuido de las relaciones sociales”, ante esta premisa se indagó a los participantes, los cuales respondieron:

Que separa mucho pues ¡eh!, que aísla mucho a la persona, que aísla de la familia porque como quiere estar sino pegado y tampoco quiere salir, entonces por eso ya se convierte en un problema (...). No, pues muy malo, porque ya eso puede ocasionar ciertos problemas en la familia y en la misma persona. (P1, 2022)

Algo que destaca el P3 es la pérdida del contacto con el otro, a lo que expresa: “creo que hoy en día las personas pierden mucho su tiempo en los celulares, olvidando lo más importante, que es el estar frente a otra persona, compartir con ella sobre gustos y experiencias” (P3, 2022).

Lo anterior guarda relación con lo que afirman Salas y Escurra (2014) como se citó en García et al., (2019) “la comunicación cara a cara ha pasado a un segundo plano, los jóvenes hablan a través de mensajes, conversan mediante la lectura y la escritura, se encuentran con amigos y familiares a distancia en la cotidianidad se ha perdido la comunicación interpersonal, dando paso a las redes sociales que acercan a la persona, pero, que, desde otro punto de vista emocional, los alejan del contacto físico (p.175).

En este primer momento se puede identificar que los participantes reconocen que el permanecer por mucho tiempo sumergidos en las diferentes plataformas interfiere con la realización de las tareas cotidianas, los cuales conllevan a un desinterés por lo académico, así mismo, reflexionan sobre la forma en la que se interactúa en la actualidad, donde reconocen la pérdida de contacto físico, provocando un mayor número de personas conectadas a los diferentes dispositivos, activas, pero, inconscientes de que se distancian de sí y de los demás, a causa de que no se establecen vínculos fuertes.

Relación frente al uso con las TICs

Para comenzar este apartado se presentan los análisis de los resultados de cara a la segunda categoría, perteneciente al segundo objetivo: relación frente al uso de las TICs. En esta investigación se identifican las características de la forma en que los adolescentes se relacionan con los diferentes dispositivos, destacándose entre los participantes la preferencia por el uso del celular como se notó en sus relatos, dejando en evidencia que este dispositivo es un elemento indispensable para los jóvenes que a pesar de su corta edad y de los altos costos ya disponen de uno, esta apreciación guarda relación con los estudios realizados por Méndez, et al., (2020) cuyo propósito fue identificar la conducta parental frente a la adicción a las TICs, dentro de los análisis realizados se encontró que el total de los participantes ya contaban con un celular a los 11 años y además disponían de otros elementos electrónicos. En esta secuencia, el P1 y P3 indican que aparte del celular cuentan además con computador y televisor.

Es decir que en la actualidad pareciera un tema ya naturalizado el contar con una amplia gama de dispositivos electrónicos con el fin de tener diferentes alternativas a la hora de interactuar, informarse y entretenerse, así lo indica el P2 al preguntarle ¿qué es lo que más te gusta de estar usando las diferentes plataformas de la información? sobre esto expresa *“que me desaburren y a la vez me informan de cosas que pasan a diario, entonces ¡eh! es como eso. Hay mucho por hacer ahí”*. (P2, 2022)

Es oportuno reflexionar acerca de cómo los padres equiparan la adquisición de estos elementos a las necesidades básicas de alimento y vestuario, donde se observa que estos dispositivos hacen parte de una necesidad que presentan los jóvenes en la actualidad y que finalmente son ellos quienes les proveen para su adquisición.

Al indagar acerca de la forma en que los jóvenes interactúan con las diferentes plataformas y su uso frecuente, se encuentra en la mayoría de los relatos que los lugares que visitan con frecuencia y que son de su preferencia son los videojuegos y WhatsApp, dado que facilitan la conectividad entre grupos al

mismo tiempo que estrechan lazos de amistad, generan cercanía, aparte de que reduce el sentimiento de soledad, este malestar emocional conlleva a desarrollar mecanismos de defensa tales como: la permanencia activa en las redes, refugiarse en la interacción constante con sus pares en busca de olvidar aquello que les produce vacío y de esta manera evaden o alivian su malestar emocional, este comportamiento es denominado como adicción según los autores, Marks et al.,(1990) citado por Echeburúa et al., (2010), donde hacen una distinción importante entre este grupo mencionado y un segundo, en el que el acercamiento con los dispositivos conlleva a otros fines como el desarrollo de actividades académicas o simplemente estar conectados con sus amigos.

Al hablar de las relaciones interpersonales es común que los participantes manifiesten que la interacción mediante estos dispositivos no es la adecuada, debido a que prefieren el contacto personal o cara a cara, así lo menciona el P1 afirmando que prefiere tener salidas al aire libre, compartir con las personas, es decir, llevar a cabo actividades presenciales, por otro lado, el P3 afirma: *“lo que más me gusta es conocer a otras personas”*(2022), además, señala que su preferencia es tener la persona al frente, hablar con ella, salir y caminar. Por último, el P2 coincide en la percepción que tiene el P1, en cuanto a realizar actividades al aire libre.

Se infiere del relato anterior que los participantes manifiestan una inclinación hacia la socialización con sus pares en actividades fuera de sus entornos primarios, es así, como el interactuar en las redes sociales hace parte de una forma de nutrir las relaciones, sin embargo, cuando se trata de compartir y construir momentos significativos optan por el contacto físico.

Aun así, al indagar sobre el tiempo empleado en los diferentes dispositivos se encuentra un uso desmedido en la utilización de estas herramientas el cual oscila alrededor de dos a seis horas diarias, dentro de la narrativa de los participantes como punto novedoso se observa que en el tiempo destinado para las tareas no tienen una atención focalizada hacia sus deberes escolares, por el contrario, se identifica una atención intermitente donde utilizan diferentes pantallas para poder interactuar entre las

redes y sus compromisos, lo que ha generado como consecuencia una disminución en el rendimiento académico, en otros casos como lo menciona el P1 abandonan sus deberes personales por permanecer chateando en sus diferentes grupos. En esta misma línea el P2 menciona: *"Sí, pues de un momento paso a otro dispositivo como al celular o el computador, incluso a veces veo el televisor mientras estoy en el computador"* (P2, 2022).

Ahora bien, al acercarnos a los participantes para consultar el motivo que los conduce a permanecer conectados, con el fin de obtener una respuesta acerca del reto que se les presenta en el día a día en cuanto a la ocupación del ocio y del tiempo libre, es propicio resaltar lo que menciona el P2 al respecto: *"en el momento en el que me siento más aburrido o pues sí ¡eh! ¡aburrido, aburrido por ¡eh! no tener nada que hacer"* (P2, 2022), de modo similar lo expresa el P1: *"pues, yo lo hago porque ya como que ya no hay nada más para entretenerse"*.

Al profundizar acerca de esta afirmación se indaga: en caso tal de contar con un espacio para realizar una actividad diferente a la utilización de los dispositivos, ¿entonces lo harías? respondiendo: *"sí, a veces, cuando tenga tiempo, luego concluye: sí, cuando estoy aburrido o no tengo nada para hacer"* (P1, 2022).

En contraste con lo expresado por los P1 y P2 se identifica una perspectiva diferente en el P3 donde su principal motivación no es combatir el aburrimiento, así, lo manifiesta: *"porque me sentía muy solo, quería siempre estar metido ahí, creyendo que los problemas se iban a resolver solos o de la noche a la mañana"* (P3, 2022). En este relato aparece el sentimiento de soledad como el motor que lo conlleva a la forma en que se relaciona con el dispositivo, es en esta medida que cabe diferenciar entre dos tipos de soledad; una que puede denominarse positiva, la cual invita a momentos de reflexión interna, al goce de separar espacios en soledad para la auto reflexión e inspiración, por lo contrario es la soledad que puede denominarse negativa, la cual se vincula a un sentimiento subjetivo donde el sujeto se auto percibe como aislado en ocasiones puede estar rodeado de muchas personas pero sentirse sólo.

Con base en lo anterior, se puede deducir que el uso constante de los diferentes dispositivos lo hacen en algunos casos con el fin de evadir los problemas o evitar el sentimiento de soledad encontrando en las TICs un refugio.

Es evidente, como lo narran los participantes que la forma en que se relacionan con los medios tecnológicos tiene mucho que ver con los momentos en los que no se tiene otras actividades por realizar, recurriendo a las TICs como un medio de entretenimiento, que al parecer pueden justificar los periodos de permanencia frente a los dispositivos, con certeza mostrándose como inofensivos, dicha conducta tiene una gran similitud con lo planteado por Echeburúa et al., (2012) al afirmar que:

Las nuevas tecnologías digitales de entretenimiento parecen haber llevado el concepto de placer a un nuevo nivel y con una eficiencia, disponibilidad y facilidad de acceso nunca vistos antes en la sociedad moderna. Así, se puede abusar fácilmente de los ordenadores y, especialmente, de internet (en sus diversos recursos, como las redes sociales virtuales, los juegos interactivos, etcétera), de los teléfonos móviles y de los videojuegos todos ellos pueden crear hábitos específicos de conducta y, en casos extremos, generar alteraciones en el estado de ánimo y en la conciencia, así como facilitar la adicción a algunas personas predispuestas (p.15).

Por lo tanto, es necesario analizar la delgada línea que existe entre contrarrestar estos tiempos de ocio con el peligro a desarrollar una adicción, ya que, al final el uso frecuente podría conducir a una dependencia hacia lo que genera estar en contacto con el otro y así poder estar distraído sin el encuentro con su propio malestar subjetivo que causa el encontrarse solo consigo mismo o, por el contrario, la necesidad de permanecer conectado a los juegos y redes por el placer que genera la conducta en sí.

Finalmente, tras revisar las formas de interacción para combatir el aburrimiento que expresan los participantes, es común hallar que estos medios tecnológicos han sido posicionados como unos de

los recursos más asequibles y han desplazado otros espacios que impactan positivamente al ser humano tales como: la realización de actividades lúdicas, recreativas y deportivas, además, de compartir con aquellas personas que representen una fuente de cercanía, lo que se traduce en salud y bienestar.

Al acercarnos a los participantes con la pregunta ¿Crees que has sido influenciado por alguien que ves en las diferentes redes sociales? los P2 y P3 manifiestan que no se han sentido atraídos por los influencers que manejan las redes sociales, sin embargo, el P1 manifiesta haber sido impactado positivamente por palabras que escuchó de un influencer hace algún tiempo animando a su audiencia a perseverar diciendo: *“nunca dejes que se vayan tus sueños”* a lo que el participante concluye: *“nunca debemos dejar el sueño que tuviésemos desde niños”* (P1, 2022).

Aunque uno de los fenómenos actuales que se identifica con el uso de las diferentes redes sociales es la influencia por parte de personas que constantemente están interactuando con la información, aportes, ideas, que en algunos casos suelen ser figuras públicas, como actores, cantantes, comediantes y modelos, los cuales lideran determinados espacios, influenciando en la vida de aquellos que constantemente navegan en medio de este mundo virtual, creando realidades y fantasías, que a su misma vez son difíciles de evidenciar o diferenciar por los jóvenes, que en conclusión no se acomodan a la realidad objetiva de quienes siguen el contenido. En contraste con lo analizado anteriormente y en línea con lo expresado por los adolescentes, se identifica que en este caso en particular no existe un impacto negativo de estos modelos a seguir.

Relación frente a la falta de acompañamiento emocional

El acompañamiento emocional parental representa un pilar fundamental en la vida y formación del ser humano, en especial en la etapa de la adolescencia, dado que, se encuentran en el proceso de establecer su propia identidad y del fortalecimiento de su estructura yoica, es así, que los padres cumplen con un rol primordial en el acompañamiento emocional, entendido como el compromiso que

poseen los padres con sus hijos, en cuanto al fortalecimiento de estrategias indispensables para dar respuesta a dificultades de su cotidianidad, bajo esta mirada se indaga sobre como los adolescentes perciben el abandono emocional parental frente a la adición a las TICs.

De esta manera nos acercamos a los adolescentes con la pregunta ¿de qué manera atienden tus padres tus necesidades afectivas? El P2 expresa: *“dándome afecto y cosas así (...) como: abrazos, besitos y caricias”* (P2, 2022). Se entiende que para los adolescentes el hecho de tener la oportunidad de acercarse a sus padres con la tranquilidad de expresar sus sentimientos, además, de sus manifestaciones afectivas, es lo que ellos elaboraron como a acompañamiento emocional por lo que se consideran espacios necesarios para vincularse afectivamente.

De tal forma, como se ha venido mencionando en los anteriores enunciados, cuando existe una comunicación bilateral, donde los padres escuchan atentamente y los hijos tienen la oportunidad para transmitir ese temor, alegría o llanto es posible que se pueda generar la afectividad mediante la cual la figura parental atiende esas necesidades no solo económicas sino afectivas y psicológicas.

Es en esta línea, como Rogoff (1993) afirma que los adolescentes se encuentran en una etapa crucial para su formación, en la que requieren de ambientes cálidos que les permitan tener un alto nivel de confianza, que sean partidarios de directrices en la que se adquieran habilidades y destrezas para el desarrollo de recursos psicológicos, con los cuales podrán afrontar los retos que presentan los nuevos estilos de vida, interactuando con las transformaciones sociales y las diferentes perspectivas que pueden afectar su subjetividad.

Por tal motivo indagamos a los participantes acerca de los espacios que emplean para compartir en familia, donde el P1 manifiesta: *“siempre que compartimos, me gusta mucho estar con ellos, siempre hablar con ellos, cuando nos reunimos todos también me gusta”* (P1, 2022) así mismo lo expresa el P2: *“cuando salimos a diferentes centros comerciales, a veces a comer, a jugar y eso. Un día a la semana*

más o menos” (P2, 2022) por último el P3 menciona: “cuando nos reunimos con mi abuela, mis tíos, contamos historias, chistes. Eso es por ahí cada 15 o en eventos familiares”. (P3, 2022)

Un primer aspecto común en las entrevistas es que el hecho de compartir en familia crea espacios que favorecen la participación y otras dinámicas orientadas a la convivencia, donde los adolescentes se sienten acogidos, acompañados y donde predomina un sentimiento de alegría, ya que para ellos el hecho de interactuar en diferentes actividades representa un momento significativo, es de esta manera, como al interior de la familia se crean expresiones afectivas que se convierten en puentes que facilitan la comunicación, el dinamismo y es reforzador de habilidades sociales.

En consecuencia, la carencia del abandono emocional conlleva a los adolescentes a desarrollar una sensación de malestar emocional, es decir, sentimientos de vacío y soledad afectando la construcción de su autoestima y autopercepción, dado que, deben buscar por fuera de su entorno familiar los conceptos, palabras, afirmaciones con los cuales se definirá y construirá su yo, es en esta medida que se identifica un peligro en la utilización de las TICs.

Erickson (1950), afirma que una de las tareas que tiene el individuo en la etapa de la adolescencia es la búsqueda de autonomía y claridad o afirmación de sus roles para incorporarse dentro de la sociedad y para ello busca grupos identificatorios para adherirse a ellos, con los cuales afirmará su identidad.

Por lo tanto, si el individuo no cuenta con unas buenas bases aportadas por sus figuras significativas el desarrollo de su autoconcepto, autoestima puede verse alterada por la ambigüedad que puede encontrar en el mundo de la virtualidad. Bowlby (1969), identifica que los seres humanos presentan la necesidad de crear lazos afectivos emocionales con personas figurativas que representan para ellos estabilidad, seguridad, protección y confort lo cual aumentan las posibilidades de subsistencia del individuo y así desarrollan este vínculo afectivo de apego, es por ello que se hace necesario que la

figura o persona este presente, dedique tiempo y cuidados afectivos, además disponible para suplir empáticamente a cada una de las necesidades o demandas.

Por lo tanto, cuando el sujeto identifica una amenaza se activa el sistema de apego, esto hará que se dirigirá a la persona que le brinda la sensación de seguridad en busca de protección, es aquí donde radica la importancia del sistema de afiliación o pertenencia a un grupo donde se espera que los menores ante una posible amenaza recurran a su familia con la cual se ha construido un vínculo seguro.

Es de tener en cuenta que, el principal objetivo de la adolescencia es buscar la autonomía por lo tanto, es muy probable que no busquen su grupo primario, sino que se remitan a la búsqueda de otro sistema de afiliación como lo son sus compañeros o amigos, es aquí donde ellos pueden adherirse a otros grupos, los cuales pueden ser el vehículo potenciador de comportamientos adecuados o pocos favorecedores, su elección guarda estrecha relación con el tipo de apego que se desarrolló durante la infancia.

Según Bowlby (1965), el tipo de apego que se construya en la infancia será el modelo de relaciones futuras que se llevan a cabo fuera del entorno familiar, “así como también son un prototipo para configurar representaciones mentales de los otros (objeto) o de sí mismo (self)” (Bowlby,1965, como se citó en Persano, 2018, p.165). Convirtiéndose el apego en un patrón estable para relacionarse.

Es entonces, prioritario entender que dentro de las personas activas en las redes sociales los adolescentes son el grupo más vulnerable, por lo mencionado anteriormente, además porque no han desarrollado la experticia ni los recursos psicológicos suficientes para hacer frente a las agresiones que se presentan en estos medios virtuales, los cuales crecen y ganan terreno rápidamente y donde su influencia en muchos casos será negativa.

Por consiguiente, se puede indagar acerca de cómo se relaciona el abandono emocional con el uso adictivo de los dispositivos, con la siguiente pregunta ¿utilizas más las TICs en ausencia o presencia de tus padres? el P2 responde: *“cuando estoy en la ausencia de la gente, de mis padres, mi hermano*

¡eh! no sé, sí, tiendo a utilizarlas más” (P2, 2022). Así mismo lo expresa el P3: *“cuando no está mi mamá, para distraerme y hablar con otras personas”*(P3,2022). De lo anterior, se puede inferir que en los P2 y P3 ante la falta de compañía hacen más uso de los dispositivos para asimilar la ausencia parental y compartir sus emociones o vivencias con otras personas, quizás lejanas a su primer vínculo primario.

Es por ello, por lo que es importante dar claridad al término abandono emocional, el cual no se puede conceptualizar a la falta recursos económicos, si no, a la ausencia de acompañamiento o afectividad, la cual, como hemos mencionado en apartados anteriores, debe primar para la instauración de la identidad en el adolescente, si el acompañamiento no es constante, el sentimiento de soledad estará marcado y por ende se presentará el uso continuo de las TICs.

Ahora bien, se entiende que cuando los participantes se encuentran expuestos a una sensación de soledad o ausencia; sea de actividades o de personas representativas en su vida, buscan el alivio de este malestar emocional o suplen estos espacios con el uso de las diferentes herramientas de la información, conllevándolos al peligro de desarrollar una adicción, la cual se puede presentar en el momento en que una actividad como es el caso mencionado resulta gratificante o placentera.

Por consecuente, cuando el menor incurre al uso de los TICs como mecanismo de defensa puede presentarse un enganche con ellas, debido a que se estimula en su cerebro la producción de dopamina neurotransmisor del placer lo que propicia el uso de los dispositivos, en esta medida al buscar una forma de aliviar el malestar emocional, se potencializa otro comportamiento que es posiblemente más alarmante como lo es una adicción.

Conclusiones

Este ejercicio investigativo permitió llegar a las siguientes conclusiones:

- Los adolescentes perciben que las TICs, tienen aspectos positivos y negativos, al primero se le atribuyen virtudes como rapidez, agilidad, comodidad y optimización de tareas, como segundo aspecto identificaron que ante el uso constante se nublará la capacidad para la toma de decisiones, donde se verá influenciada por la emocionalidad y no por la facultad para razonar ante actividades que requieren una conducta analítica.
- En la medida en que el adolescente desarrolle dependencia, pérdida de interés en otras actividades, abandono de responsabilidades, malestar emocional o comportamental y que ante la petición de apartarse de los dispositivos reaccionen violentamente, estas son señales que deben alarmar a sus parientes.
- Explícitamente los jóvenes no manifiestan relación entre abandono y uso problemático a las TICs, lo que se observa es que en el momento de ausentismo parental buscan refugiarse en los dispositivos para sopesar el malestar, a pesar de su deseo de integrarse a otros grupos y en cierta medida soltarse de su grupo primario, se percibe en ellos un deseo de cuidado y atención por parte de sus padres junto con la necesidad constante de crear momentos en familia.
- No se identifica una relación directa entre la adicción a las TICs y el abandono emocional, esta conducta problemática guarda mayor relación con las dinámicas integrativas que desarrolla cada familia, las cuales combaten esos momentos de aburrimiento en los que se sumergen los adolescentes.
- Los cambios hormonales presentes en la etapa de desarrollo en la que se encuentran los adolescentes generan disrupciones en el área emocional, aquí es fundamental el acompañamiento de los padres con el objetivo que vigilen los cambios cognitivos y comportamentales que ameriten la intervención de un profesional, es en este aspecto que es notorio la negligencia parental y todo ello alineado al comportamiento naturalizado del uso de las redes que potencian el peligro en los menores.

- La familia es el medio que conlleva a instaurar las diferentes formas de interactuar, es el motivo por el cual se establecen las normas para responder y actuar a vivencias llamativas y que pueden marcar la etapa por la cual se encuentran atravesando, por este motivo, es válido decir que una sana convivencia filial permitirá que el adolescente pueda manifestarse en las diferentes esferas de su desarrollo.
- La familia es identificada como el vehículo que moviliza las emociones de los jóvenes, de acuerdo con esta premisa es necesario que los padres acompañen a los adolescentes en cada etapa de su vida para que con la guía e instrucción parental no sientan que las situaciones adversas son desbastadoras y los conlleven a tomar decisiones lamentables.
- Se comprende entonces el papel primordial de los padres como principales agentes en el acompañamiento emocional a sus hijos, dado que diferentes estudios confirman la alteración emocional y la soledad como factores de riesgo para el desarrollo de estas adicciones.

Las prácticas de crianza adoptadas por los padres son un factor que predispone al uso problemático de los diferentes dispositivos, modelos de crianza como el permisivo desestructurado o el rígido no presentan al menor recursos psicológicos apropiados, por el contrario, los modelos de crianza positivos brindan herramientas a las familias para interactuar con sus hijos de forma asertiva, Por lo tanto, es de vital importancia establecer en la familia modelos positivos de crianza y establecer dinámicas positivas incluyentes donde el componente aceptación paterna se evidencie, dado que se encontró que protege de la adicción al internet y predice la adicción a los video juegos, donde a mayor aceptación paterna menor es la adicción y se evidencia menor alteración en las dimensiones de abuso, tolerancia, escape e interferencia con otras tareas.

En este sentido podría decirse que el adolescente puede presentar mayor apego y adicción a las redes sociales cuando hay disfunción familiar, con el fin de compensar la poca atención e interés que

perciben por parte de sus cuidadores, es decir, que el uso desproporcionado de las TICs en algunos casos hace referencia a la falta de tiempo y cuidado.

Se hace necesario abordarlo interdisciplinariamente, donde no solo operan las ciencias psi, sino también la familia como organismo formativo de una estructura psíquica saludable, además de un entorno con políticas que construyan un tejido social formativo en valores y no enfocados en el consumo o con principios mercantiles.

Futuras investigaciones se pueden enfocar en la identificación de las vulnerabilidades psicológicas que hacen frágil al adolescente o proclive al desarrollo de la adicción. Se recomienda llevar a cabo investigaciones donde se integren aburrimiento con uso desproporcionado a las TICs, donde se planteen estrategias orientadoras y prácticas que los padres puedan desarrollar con sus hijos.

Se resalta en esta investigación el reconocimiento realizado en enero del presente año, donde el DSM-V incorpora la adicción a los videos juegos como trastorno de adicción conductual, el cual denominó trastorno del juego, es menester que en futuras investigaciones se profundice en este trastorno mental, que ante la mirada de los individuos se presenta como inofensivo.

Anexos

Preguntas de la entrevista semiestructurada

¿Cómo ves la forma en que nosotros como individuos nos relacionamos con los diferentes dispositivos?

A su criterio ¿Considera que existe el uso problemático de los diferentes dispositivos tecnológicos? ¿cuáles?

¿Cómo percibes la adicción a las TICs?, ¿Por qué crees que los adolescentes desarrollan una adicción a las TICs?

¿Cuáles son las ventajas y las desventajas que traen a los jóvenes de la actualidad el uso de los diferentes dispositivos?

¿Qué tipo de dispositivos usas en la cotidianidad?, ¿cuál te llama más la atención? y ¿por qué?

¿Qué es lo que más te gusta de estar usando las diferentes plataformas de información?

¿En qué momento accedes al uso de las TICs?

¿Cuánto tiempo empleas en el uso de las TICs diariamente?

¿Crees que has sido influenciado positiva o negativamente por una figura? y ¿de qué forma?

¿Qué entiendes por el termino abandono emocional?

¿Qué es lo que más disfrutas en familia? Y ¿con qué frecuencia lo hacen?

¿Tienes la libertad de expresar tus sentimientos o emociones?

¿De qué manera atienden tus padres tus necesidades afectivas?

¿Cómo te sientes cuando no tienes acompañamiento o apoyo por parte de tus padres? y ¿qué haces cuando no lo tienes?

¿Utilizas más las TICs en ausencia o en presencia de tus padres? ¿Y por qué?

CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES Y/O ACUDIENTES

El propósito de esta introducción de consentimiento es proveer a los padres y/o acudientes del menor participante en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación titulada: La Adicción a las TICs como Respuesta al Abandono Emocional Parental Percibido por los Adolescentes es realizada por el o los estudiantes(s): _Darly Amparo Carillo Higuita, Beatriz Rojas Cañola y Richar Zuleta Gomez de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Opción de grado II) y dirigida por el o la docente: German Arley Baena Vallejo.

Los objetivos de la investigación son:

1. Describir las percepciones que tienen tres adolescentes de la ciudad de Medellín acerca de la adicción a las TICs.
2. Identificar la influencia del acompañamiento emocional frente a la adicción a las TICs según las percepciones de tres adolescentes de la ciudad de Medellín.
3. Identificar la relación entre la falta de acompañamiento emocional parental frente a la adicción de las TICs.

Las actividades que se desarrolló en el marco de esta investigación fueron:

1. Recolección de datos
2. Aplicación de instrumentos
3. Analisis de la información
4. Discusion y conclusiones

Estas sesiones serán grabadas (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una, bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la investigación los resultados de esta serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante.

FICHA DE CONSENTIMIENTO

Fecha:	Investigador(es) responsable(s):
Correo electrónico:	

Nombre de la investigación:
Objetivo:
Actividades por realizar, ubicación, horarios y fechas:

<p>Yo _____ mayor de edad, padre, madre o acudiente del menor _____, luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizará las actividades (grupos focales, entrevistas, encuestas, observaciones, talleres, etc.), objetivos del estudio, los beneficios, los posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades y teniendo total claridad sobre la información, entiendo que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La participación en la actividad de mi hijo(a) o del menor al que represento no generará ningún gasto, ni recibirá remuneración alguna por ella. • La participación en la actividad de mi hijo(a) o del menor al que represento y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades escolares, evaluaciones o calificaciones de éste(a). • No habrá ninguna sanción para mi hijo(a) o para el menor al que represento en caso de que no esté de acuerdo con su participación. Asimismo, puedo solicitar en cualquier momento

de la investigación que mi hijo(a) o el menor al que represento que sea excluido(a) de las actividades a desarrollarse en la investigación.

- La identidad y los datos personales serán tratados con reserva y se utilizarán únicamente para los propósitos de esta investigación. De esta manera, los resultados de cada actividad serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo) y, por lo tanto, serán anónimas.
- Los investigadores responsables garantizarán la protección de la información suministrada por mi hijo(a) o del menor al que represento antes durante y después de la investigación.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012) y de forma consciente y voluntaria

<input type="checkbox"/> DOY EL CONSENTIMIENTO	<input type="checkbox"/> NO DOY EL CONSENTIMIENTO
Para que mi hijo(a) o menor al que represento participe en las actividades propias de la investigación	
_____ Firma y número de cédula del acudiente	_____ Nombre del acudiente
Nombre del menor	
Firma y número de cédula investigador(es) responsable(s)	
_____ C.C	_____ Nombre
_____ C.C	_____ Nombre
_____ C.C	_____ Nombre

Consentimiento adaptado de:

FECODE (s,f) Maestro 2025. Consentimiento informado padres o acudientes de estudiantes.

Calderón, A. (2016). Estrategia mediada por tic para contribuir a mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad educativa de la I.E.D. "Fernando Mazuera Villegas". Recuperado de: <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/26150/Andrés%20Calderón%20Hernández%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Referencias

- Ageitos, M. (2016). *Proyecto de briefing para prevención de adicciones TIC en adolescentes*. [Trabajo de Fin de Grado en Publicidad y RRPP Campus Publico María Zambrano]. Repositorio María Zambrano Segovia <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/22198/TFG-N.608.pdf?sequence=1>
- Berríos, L., y Buxarrais, M. R. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. *Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales*, 5, 1-69.
- Bordignon, N.A. (2005) El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. el diagrama
- Briones Torres, F. y Rodriguez Gomez, G. (2017). Efectos psicológicos del abuso de las tecnologías de la información y comunicación en adolescentes de secundaria del municipio de soledad graciano Sánchez en san Luis de Potosi. *Congreso nacional de investigación educativa* <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1012.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones https://www.secretariadelsenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html
- Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. Varela, M. (Julio-septiembre 2013) *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en Educación Médica 2(7) PP 162-167
- Echeburúa, A., y de Corral, E. (1994). Adicciones psicológicas: Más allá de la Metáfora. Colegio Oficial de la Psicología de Madrid, 5(3), 251- 258.
- Echeburúa, E. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. 22(2), 3. <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>

Echeburúa, E. Corral, P. Amor, P (2005) El reto de las nuevas adicciones: Objetivos terapéuticos y vías de intervención. *Psicología Conductual*, 13(3) 512-520 https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/12.Echeburua_13-3oa.pdf

Echeburúa, E. de Corral, P., Echeburúa, Enrique, E., y De corral, P. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. *Adicciones*, 22(2), 91-95 <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>

Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes guía para educadores*. <http://omextad.salud.gob.mx/contenidos/investigaciones/Guiaparaeducadores.pdf>

Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes guía para educadores*. <http://omextad.salud.gob.mx/contenidos/investigaciones/Guiaparaeducadores.pdf>

Echeburúa, E., de Corral, P., (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. *Adicciones*, 22(2), 91-95.

Eidle, (2017) *La teoría del aprendizaje y el desarrollo de Lev Vygotski*, Educación Innovación, Desarrollo y lengua escrita, <https://blog.uclm.es/beatrizmartin/la-teoria-del-aprendizaje-y-el-desarrollo-de-lev-vygotski/#:~:text=Esto%20es%20a%20lo%20que%20Vygotski%20llama%20ley,de%20la%20ed.%20cast.%2C%20citado%20por%20Coll%2C%201985%29>.

El Ministerio de Salud, (1993) resolución número 8430 de 1993. Artículo 9 y 10. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

El Mostrador. (2018). ¿Usar celular puede dañar el cerebro? *Agenda País*

<https://www.elmostrador.cl/agenda-pais/2018/08/13/usar-celular-puede-danar-el-cerebro/>

Epigenético del adulto. *La Sallista*, 2 (002) 50-60

file:///C:/Users/admin/Downloads/Bordigon_2005_El_desarrollo_Psicosocial.pdf

Fandiño Leguía, J. D. (2016). *Prácticas parentales y uso generalizado y problemático de internet*. [Trabajo de grado universidad Montemorelos] Repositorio institucional Montemorelos

<https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/330>

Gairín, J., y Mercader, C. (2018). *Usos y abusos de las TIC en los adolescentes*. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1),127. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.284001>

García, J. García, A. y et al (2019) Conceptualización del comportamiento emocional y la adicción a las redes sociales. *Health and Addictions* 2019 ISSN 1578-5319 ISSNe 1988-205X 19, (2), 173-181

García, J. García. A. Díaz. P. García. F. (2019). conceptualización del comportamiento emocional y la adicción a las redes sociales. *health and addictions*, 19(2), 176.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/102429/1/2019_Garcia-del-Castillo_et al_HealthAddictions.pdf

García, J., García, A., Díaz, P., y García, F. (2019). *Conceptualización Del Comportamiento Emocional Y La Adicción A Las Redes Sociales*. *Health and Addictions*, 19(2), 176.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/102429/1/2019_Garcia-del-Castillo_et al_HealthAddictions.pdf

Gianluca, F. (03 de mayo del 2021). *Abandono emocional: qué es, causas, síntomas y cómo superarlo*.

Psicología- Online. <https://www.psicologia-online.com/abandono-emocional-que-es-causas-sintomas-y-como-superarlo-5689.html>

Goleman, D. (1995) *Inteligencia emocional*. Le Libros. [https://ciec.edu.co/wp-](https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf)

[content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf](https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf)

- Guba, E.G. Lincoln, Y.S. (2002) *Paradigmas en competencias en la investigación cualitativa*. Por los rincones, antología de métodos cualitativos
- <https://www.dropbox.com/s/hskzcjtmpnzqcrz/GUBA%2C%20E.%20y%20LINCOLN%2C%20Y.%20Paradigmas%20en%20competencia%20en%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf?dl=0>
- Gutiérrez, Y. y Vásquez, M. (2019). *Dependencia de las redes sociales a través del internet: revisión documental*. (pp.32)
- https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10923/1/T.P_Guti%C3%A9rrezEscuderoYesicaNatalia_2019.pdf
- Hernández, Sampieri R. Fernández, Collado, C. Baptista Lucio, M. (2017) *Metodología de la investigación sexta edición*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hormaechea, E. (2018). *La adicción a las TICs e Internet en adolescentes*. Universidad de Cantabria, 10. [Trabajo de Fin de grado universidad de Cantabria]. Repositorio de Cantabria
- <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14118/HormaecheaLastraE.pdf?sequence=1>
- La Prensa. (02 de enero 2014). Seis trastornos causados por el uso excesivo de los smartphones y tablets. *LA PRENSA*: <https://laprensa.peru.com/tecnologia-ciencia/noticia-seis-trastornos-causados-uso-excesivo-smartphones-y-tabletas-18238>
- Lara, F. Fuentes, M. De la Fuente, R. Pérez, F. Garrote, G y Rodríguez, M.V. *Uso y abuso de las TIC en la población escolarizada burgalesa 10-18 años relación con otras variables psicosociales*. Editorial Universidad de Burgos
- <http://www.proyectohombreburgos.es/pdf/2009%20USO%20Y%20ABUSO%20DE%20LAS%20TIC.pdf>

- López, C. y García, J. (2017). La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8(1) DOI:
<http://dx.doi.org/10.21501/22161201.1928>
- López, C. y García, J. A. (enero-junio, 2017). *La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad*. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8(1), pp. 108-124.
<https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/RCCS/article/view/1928/pdf>
- Malander, N. M. (2019). *Adicciones tecnológicas en adolescentes: relación con la percepción de las practicas parentales*. 4(1), 25-38. <https://doi.org/10.21501/24631779.2761>
- Matalinares, M., Diaz, G., Ornella, R., Deiby, B., Fernández, E., Useda, J., Díaz, A. (2013). *Influencia De Los Estilos Parentales En La Adicción Al Internet En Alumnos De Secundaria Del Perú*.16, (2), 195 - 220. file:///C:/Users/admin/Downloads/Influencia_de_los_estilos_parentales_en_la_adiccio.pdf
- Mediotiempo. (2022,11,01) *OMS clasifica la adicción a los videojuegos como un trastorno mental*
<https://www.mediotiempo.com/otros-mundos/oms-clasifica-adiccion-videojuegos-trastorno-mental>
- Méndez, M.P. García, M. y Peñaloza Gómez, R. (2020) *Escala de Conductas Parentales Ante el Uso de Tecnología en Adolescentes*. *Acta de investigación psicológica*,10 (2) 117-121
<https://pdfs.semanticscholar.org/4a6c/a422e34ca5888cdc901cfdc610f8d3fb9c41.pdf>
- Menglong, L., y Liya, L. (2017). La influencia de la adicción al teléfono móvil en la calidad de sueño de estudiantes secundarios dejados atrás: el rol mediador de la soledad. *Revista Argentina de Clínica Psicológica* PP 78-80 <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281950399007.pdf>
- Montoya Zuluaga, D. Castaño Hincapié, N. y Moreno Carmona, N. (2015). *Enfrentando la ausencia de los padres: recursos psicosociales y construcción de bienestar*. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(1). 184.

- Moran, M. (2020). *Abandono parental y su influencia en el desarrollo emocional de un adolescente de 14 años*. [Trabajo de grado universidad Babahoyo] Repositorio institucional de Babahoyo.
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/8996/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000379.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, Fernández, M. (2015) *Que es la adolescencia*. Editorial UOC. <https://xdocs.net/preview/la-adolescencia-que-es-la-adolescencia-5c7ae0c72eaea>
- Papalia, D.E. Olds, S.W, Feldman, R.D. (2012) *Desarrollo Humano*. Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. De C.V <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-nacional-de-san-martin-argentina/psicologia-del-desarrollo/papalia-desarrollo-humano-pdfcompleto/12977594>
- Páramo, P. (2017) *Investigación de estudio de caso: estrategia de indagación*. Universidad Piloto.
<https://www.dropbox.com/s/wk139skcfydduxx/23.%20INVESTIGACI%C3%93N%20DE%20ESTUDIO%20DE%20CASO.pdf?dl=0>
- Pérez, I., y Ortiz, S. (2014). *Consecuencia en el proceso de comunicación e interacción*. [Trabajo de grado, Universidad de san Carlos de Guatemala
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/11797/1/13%20OVL%28201%29.pdf>
- Persano, H. (2018). *La Teoría del Apego*. ResearchGate
<https://www.researchgate.net/publication/338825868>
- Rebolledo, E. G. (2021). *Abandono familiar y su incidencia en la conducta de un adolescente de 14 años del cantón Babahoyo*. [Trabajo de grado, Universidad técnica de Babahoyo].
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10932/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000544.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rogoff. B. (1993) *Aprendices del Pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto*
- Roldan, M.J. (s.f) *¿La ausencia de los padres afecta a los adolescentes?* Bezzia
<https://www.bezzia.com/la-ausencia-los-padres-afecta-los-adolescentes/>

Salmeron, M. (2015). *Influencia de las TICs en la salud del adolescente*. ADOLESCERE, 3(2), 18- 24.

https://www.adolescenciasema.org/wp-content/uploads/2015/06/adolescere-2015-vol3-n2_18-25_Influencia_de_las_TIC.pdf

Sanchez, L., Aguilar, R., Bueno, F., Benavet, R. y Valderrama, J. (2015). *Los Adolescentes Y Las Tecnologías De La Información Y Comunicación*. Guía para padres ayudándoles a evitar riesgos.

<https://digital.csic.es/bitstream/10261/132633/1/TICPadres.pdf>

Social. Ediciones Paidós. https://www.javeriana.edu.co/prin/sites/default/files/Resena_Rogoff.pdf

Wartberg, L. Kriston, L. Kramen, M. Schwedler, A. Lincoln, T.M. Kammerl. R. (Julio 2017) *Trastorno de los juegos de Internet en la adolescencia temprana: asociaciones con la salud mental de los padres y los adolescentes*, Science Direct.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0924933817300044>

Yanchaguano, C. (2019). *Adicción al internet y autoestima en adolescentes: Unidad Educativa*

fiscomisional La inmaculada. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19139/1/T-UCE-0007-CPS-149.pdf>