

Viabilidad financiera de un centro de cuidado infantil en la Corporación

Universitaria Minuto de Dios sede bello



Viabilidad financiera de un Centro de Cuidado Infantil en la Corporación

Universitaria Minuto de Dios Sede Bello

Lina María Monsalve Restrepo

Marisol Jaramillo López

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Administración Financiera

Febrero de 2020

Viabilidad financiera de un centro de cuidado infantil en la Corporación

Universitaria Minuto de Dios sede bello

Viabilidad financiera de un centro de cuidado infantil en la Corporación Universitaria

Minuto de Dios sede bello

Lina María Monsalve Restrepo

Marisol Jaramillo López

Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título de Administrador
Financiero

Asesor(a)

Rubén Chaves Bravo

Magister en gerencia de proyectos

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Administración Financiera

Febrero de 2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado a mi esposo y a mi amado hijo que fueron la fuente de inspiración, amor y superación en cada obstáculo que la vida me presento para llegar a este momento, a todos mis seres queridos especialmente a mis hermanos y mis padres que fueron un pilar fundamental durante toda mi carrera, son mi ejemplo de tenacidad y dedicación para alcanzar las metas que con sus palabras de aliento nunca me dejaron decaer.

Marisol Jaramillo López

A mis hijos por ser mi inspiración, no solo para ser un mejor ser humano cada día sino fuente de inspiración de este trabajo; mi madre; mi tía Leidy, el padre y abuela paterna de mis hijos, quiénes durante este proceso siempre me animaron a seguir a pesar de las adversidades.

Lina María Monsalve Restrepo

Agradecimientos

Gracias a Dios por permitirnos gozar de este momento tan especial y esperado en nuestras maravillosas vidas gracias a nuestras familias por ser el motor fundamental de nuestras vidas, por la confianza, dedicación, apoyo y por creer siempre en nuestro potencial como personas y profesionales, agradecemos infinitamente a la vida por nuestros hijos porque fueron la inspiración para llegar a este momento y desarrollar este trabajo de grado.

A mi compañera con la que realice este trabajo agradezco por su compañía durante toda la carrera, por animarme cada vez que teníamos momentos oscuros es este camino y por su ayuda incondicional.

Es para nosotras una gran satisfacción agradecer a todos los docentes que hicieron parte de nuestro crecimiento intelectual especialmente a nuestro maestro Rubén Cháves que se encargó de transferir los conocimientos para que este trabajo de grado fuera una realidad.

Viabilidad financiera de un centro de cuidado infantil en la Corporación Universitaria

Minuto de Dios sede bello

5

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| Resumen | 8 |
| Abstrac..... | 11 |
| Introducción..... | 13 |
| Capitulo I. Contexto problemático..... | 14 |
| Planteamiento del problema..... | 14 |
| Descripción del problema. | 14 |
| Justificación | 16 |
| Objetivos | 19 |
| Objetivo general | 19 |
| Objetivos específicos | 19 |
| Capitulo II. Sustento Teórico..... | 20 |
| Marco Referencial | 20 |
| Historia de los centros de cuidado infantil en Colombia. | 20 |
| Antecedentes. | 21 |
| Marco Legal | 26 |
| Marco Teórico..... | 27 |
| Marco Conceptual | 35 |
| ¿Qué son las Guarderías?..... | 35 |
| Capitulo III. Estructura Organizacional | 44 |
| Estudio Organizacional..... | 44 |
| Direccionamiento Estratégico | 46 |
| Misión | 46 |

Viabilidad financiera de un centro de cuidado infantil en la Corporación Universitaria

Minuto de Dios sede bello

6

| | |
|---|----|
| Visión..... | 46 |
| Valores | 46 |
| Principios | 47 |
| Políticas..... | 47 |
| Normas..... | 48 |
| Estructura Organizacional..... | 48 |
| Organigrama Estructural | 50 |
| Organigrama Funcional | 50 |
| Capitulo IV. Metodología..... | 52 |
| Diseño Metodológico | 52 |
| Enfoque y tipo de investigación | 52 |
| Población y muestra..... | 52 |
| Muestra y formula estadística | 53 |
| Diseño de cuestionario..... | 54 |
| Capitulo V. Análisis de Resultados..... | 57 |
| Estudio de encuestas..... | 57 |
| Conclusión de la encuesta..... | 68 |
| Estudio de mercado | 69 |
| Perfil del cliente..... | 69 |
| Marketing mix..... | 70 |
| Estrategias del producto..... | 70 |
| Estrategias para la plaza o distribución | 70 |
| Estrategias para la promoción y comunicación..... | 71 |

Viabilidad financiera de un centro de cuidado infantil en la Corporación Universitaria

Minuto de Dios sede bello

7

| | |
|---|----|
| Estructura financiera..... | 72 |
| Proyecto Inversionista | 76 |
| Proyecto real | 79 |
| Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones | 81 |
| Conclusiones | 81 |
| Recomendaciones | 82 |
| Referencias | 83 |
| Anexos..... | 84 |

Lista de figuras

| | |
|---|----|
| Figura #1. Ruta se servicios Jardin infantil Universidad de los Andes..... | 34 |
| Figura #2. Guarderia Politecnico internacional. | 35 |
| Figura #3. Analisis Matriz DOFA. Elaboración propia. | 45 |
| Figura #4. Organigrama estructural. Fuente: Elaboración propia | 50 |
| Figura #5. Formula. Elaboración propia. | 53 |
| Figura #6 Género. Elaboración propia. | 57 |
| Figura #7. Edad. Elaboración propia..... | 58 |
| Figura #8. Semestre. Elaboración propia. | 58 |
| Figura #9. Modalidad. Elaboración propia..... | 59 |
| Figura #10. Hijos.. Elaboración propia. | 59 |
| Figura #11. Rango de edades de los hijos. Elaboración propia. | 61 |
| Figura #12. Centro de cuidado infantil dentro de la universidad. Elaboración propia. | 62 |
| Figura #13. Regularidad de uso del centro de cuidado infantil. Elaboración propia..... | 62 |
| Figura #14. Universidades con centros infantiles. Elaboración propia..... | 66 |
| Figura #15. Inclusión social. Elaboración propia. | 67 |
| Figura #16. Captación de estudiantes nuevos. Elaboración propia. | 67 |

Viabilidad financiera de un centro de cuidado infantil en la Corporación Universitaria

Minuto de Dios sede bello

8

| | |
|---|----|
| Figura #17. Deserción estudiantil. Elaboración propia. | 68 |
| Figura #18. Laboratorio pedagógico. Propia autoría. | 71 |
| Figura #19. Costo de matrícula o inscripción. Elaboración propia..... | 73 |
| Figura #20. Margen de utilidad. Elaboración propia. | 73 |
| Figura #21. Utilidad de precio. Elaboración propia..... | 74 |
| Figura #22. Cálculo punto de equilibrio. Elaboración propia | 75 |
| Figura #23 Rodríguez, F. (2018). Formulación y evaluación de proyectos de inversión.: Una propuesta metodológica.. | 76 |
| Figura #24. Costo de capital. Elaboración propia..... | 77 |
| Figura #25. Fórmula VPN. | 77 |
| Figura #26. VPN inversión real. Elaboración propia..... | 78 |
| Figura #27. Fórmula TIR. | 78 |
| Figura #28. TIR / TVR. Elaboración propia..... | 79 |
| Figura #29. TIR. Elaboración propia | 79 |
| Figura #30. Costo capital. Elaboración propia | 80 |
| Figura #31. VPN. inversión real. Elaboración propia..... | 80 |
| Figura #32. TIR periodo de tiempo. Elaboración propia. | 81 |

Lista de anexos

| | |
|--|----|
| Anexo a. Proyecto inversionista. | 76 |
| Anexo b. Valor presente neto (VPN).. | 77 |
| Anexo c. Tasa interna de retorno (TIR).. | 78 |

Resumen

El presente proyecto tiene como finalidad estudiar la viabilidad de la implementación de un centro de cuidado infantil en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bello, su principal actividad será el cuidado de los niños mientras los padres realizan sus actividades académicas dentro de la Universidad y a su vez ayudar al menor en su desarrollo motriz y emocional.

La investigación se basa en la necesidad de evaluar la viabilidad de implementación del Centro de Cuidado Infantil dentro de las instalaciones de la Universidad, para atacar la mayor problemática que es la deserción estudiantil, esto se debe a varios factores, uno de estos es la complejidad para cursar sus estudios siendo padres de familia.

Abordando el contexto de la Educación Superior en Colombia, soportado en el Acuerdo Superior 2034, donde se tiene en cuenta la educación inclusiva evidenciando que uno de los problemas más evidentes es la deserción estudiantil que se convierte en un obstáculo para el desarrollo personal y profesional de las personas, además de los pocos programas de bienestar universitario que incluyen centros de cuidado infantil buscando un plus de favorecimiento para las madres y padres universitarios.

A través de la indagación documental se encuentra la reglamentación vigente de las Instituciones de Educación Superior (IES) que actualmente cuentan con este servicio;

Viabilidad financiera de un centro de cuidado infantil en la Corporación Universitaria

Minuto de Dios sede bello

10

teniendo en cuenta que la Corporación Universitaria Minuto de Dios no cuenta con este beneficio, por lo cual, se encamina hacia el análisis sobre la viabilidad de este proyecto lo cual se cree que puede contribuir Y fortalecer el (PEI) Proyecto Educativo Institucional y así aumentar la satisfacción de los estudiantes con el área de Bienestar.

Para determinar la viabilidad del proyecto que parte de la elaboración de un estudio de mercado, utilizando como método análisis mixto, basado en encuestas sobre la identificación de las necesidades de los estudiantes activos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en cuanto al cuidado de sus hijos en los espacios en donde realizan las actividades académicas, además, para determinar su viabilidad se debe establecer los estudios de un plan de operaciones, plan organizativo, plan económico y un plan financiero.

Palabras clave: **Guardería, madres de familia, centro de cuidado infantil, necesidad, desarrollo, bienestar, inclusión.**

Abstrac

The purpose of this project is to study the feasibility of implementing a childcare center at the Minuto de Dios University Corporation Bello, headquarters. Its main activity will be caring for children while parents carry out their academic activities within the University, and in turn help the minor in his motor and emotional development.

The research is based on the need to evaluate the feasibility of implementing the Child Care Center within the University facilities, to address the biggest problem of student dropout, which is due to several factors, one of these is the complexity to pursue their studies as parents.

Addressing the context of Higher Education in Colombia, supported in the Superior Agreement 2034, where inclusive education is taken into account, shows that one of the most evident problems is student desertion. This becomes an obstacle to the personal and professional development of people, in addition to the few university wellness programs that include childcare centers as an additional benefit for university mothers and fathers.

Through the documentary investigation is the current regulation of the Institutions of Higher Education (IES) that currently have this service; bearing in mind that the University Corporation Minuto de Dios does not have this benefit, therefore, it is directed towards the analysis on the viability of this project which is believed to contribute and strengthen the (PEI) Institutional Educational Project and thus increase student satisfaction with the Wellness area

Viabilidad financiera de un centro de cuidado infantil en la Corporación Universitaria

Minuto de Dios sede bello

12

To determine the viability of the project that starts from the preparation of a market study, mixed analysis as a method is used. This is based on surveys on the identification of the needs of active students of the University Corporation of Minuto de Dios regarding the care of their children in the spaces where they carry out the academic activities. In addition, to determine their viability, the studies of an operations plan, an organizational plan, an economic plan and a financial plan must be established.

Key words: Nursery, mothers, child care center, need, development, well-being, inclusion.

Introducción

El presente trabajo investigativo pretende sustentar como la carencia los centros de cuidado infantil en las instituciones de educación superior (IES) ha llevado a la deserción estudiantil, ya que muchos estudiantes con hijos abandonan sus estudios universitarios, debido que no cuentan con apoyo suficiente para el cuidado de sus hijos, lo que les impide continuar con su educación. En este sentido, es importante resaltar que según el decreto 1925, de la ley 1188 de 2008 y teniendo en cuenta los lineamientos de políticas públicas adoptados por el acuerdo. El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) (2014) indica:

Toda institución de educación superior debe garantizar el acceso, permanencia y graduación de los estudiantes... Los pocos programas de bienestar universitario que incluyen centros de desarrollo infantil con el fin de favorecer la permanencia de las mujeres madres en el sistema. (p.96).

Dentro de la Corporación Universitaria Minuto De Dios Antioquia – Chocó sede Bello siguiendo con los lineamientos de la misión social e inclusión ciudadana, se establece como una estrategia la viabilidad financiera y adaptación de un Centro de Cuidado Infantil dentro de sus instalaciones, como solución a la problemática planteada. Además, incorporando de esta forma los programas que están directamente involucrados según sus énfasis con dicho proyecto, aportando a los centros de práctica.

Capitulo I. Contexto problemático

Planteamiento del problema

Descripción del problema.

Se ha podido evidenciar que en su mayoría los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios son padres de familia o tienen algún familiar menor de edad a su cargo, y en algunos casos con limitaciones para encontrar un familiar o persona confiable para dejar al cuidado sus hijos o menores recomendados mientras estos realizan sus actividades académicas.

En la actualidad se ha notado un gran número de estudiantes matriculados en las universidades, cursando estudios superiores pero que a su vez son padres, lo que hace más complicado su proceso de aprendizaje en el día a día, estar en el apuro de buscar quien cuide de sus hijos mientras se encuentran cursando sus materias, a esto se le suma el gran número de mujeres que en su proceso de formación quedan en estado de embarazo por lo que al tener a sus bebés se les complica retomar sus estudios.

La natalidad en las mujeres adolescentes es una problemática que se ha analizado en el contexto internacional, frente a esta situación las mujeres deben tomar una decisión de hacer una carrera universitaria, por lo que también debe trabajar para pagar sus estudios o ser madres y hacer de su hogar su vida entera. Bauer (citado por Rodríguez, 2017) indica:

El embarazo y la maternidad, no deben considerarse limitaciones para el ingreso y continuación de los estudios, no implica medidas específicas de apoyo por parte de

los establecimientos de educación superior, sino que deben surgir como iniciativas individuales y voluntarias por parte de las distintas universidades.

los estudiantes en un gran porcentaje son de estratos 1 y 2, algunos no tienen una fuente de empleo estable, otros dependen económicamente de sus padres y otros son la única fuente de ingresos de sus hogares. Esto ha conllevado que la situación económica sea una causal para que las personas tomen diferentes decisiones ya sea, abandonar sus estudios, dedicarse a trabajar para el sustento o en gran escala quedarse al cuidado de sus hijos o familiares menores. Una de las motivaciones que los lleva a desertar, es debido a que no tiene una facilidad para pagar guarderías ó personas que puedan tener al cuidado sus hijos, muchos de los estudiantes, en el afán, de superación hacen esfuerzos considerables, y estudian con el fin de no abandonar su universidad y de esta forma ofrecerles a sus hijos un futuro prometedor.

Ahora bien, la situación de no tener la facilidad de cuidar a sus hijos o no saber con quién dejarlos por los diversos contratiempos, ha llevado que los estudiantes abandonen sus estudios. Adicional a esto, se suman también otras dificultades como: los altos costos en muchos centros asistenciales, la ubicación del lugar desde donde se deben desplazar para el cuidado de sus hijos y los horarios universitarios que en muchas ocasiones no coinciden con los horarios de los centros asistenciales.

Frente a lo anterior surge la pregunta de investigación: ¿Qué tan factible es la implementación de un Centro de Cuidado Infantil en la Corporación Universitaria Minuto

de Dios Antioquia- Chocó sede Bello, que permitirá bajar la deserción en los estudiantes que tienen hijos a su cuidado?

Justificación

Por más de 50 años la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), ha contribuido con programas de bienestar universitario, a través de las cuales se busca adoptar políticas generales sobre el bienestar estudiantil, mediante el acuerdo 02 de 2008, en el cual se creó el modelo organizativo de la red de ASCUN BIENESTAR, que incluye un apartado denominado “Políticas de Bienestar Universitario” en el cual, el principio fundamental es el desarrollo humano. Igualmente se enuncian como fundamentos: la formación integral, la calidad de vida y la construcción de la comunidad. Por esta razón, surge la necesidad de la implementación de programas de bienestar universitario, que busquen evitar la deserción de las madres estudiantes cabeza de familia, adecuando sus instalaciones para ofrecer el servicio de guardería para sus hijos mientras realizan sus actividades académicas

La educación superior presenta muchas dificultades para la población entre ellas el grado de deserción que imposibilita la permanencia y la obtención de título profesional de los estudiantes, anulando de esta forma el proceso de desarrollo profesional y personal para lograr una mejor calidad de vida. Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) (citado por Palacios, 2015) indica:

En Colombia de cada 100 estudiantes que ingresan a la Educación superior el 45.3% no terminan sus estudios, lo cual es muy similar al País de México, que contribuye a los indicadores de deserción en un 42%, como también Argentina con el 43%, e inferior frente a Venezuela con el 52%, Chile con el 54% y con un índice más alto esta Costa Rica con un 62%. (p.6).

El país, ha buscado muchas alternativas y estrategias para bajar los índices de deserción, que mucho influyen en el desarrollo socio cultural y económico de las familias. Por tal motivo el Ministerio de Educación Nacional (MEN), busca implementar estrategias con el objetivo de que las Instituciones de Educación Superior (IES) se hagan partícipes en la erradicación de esta problemática, lo cual se puede lograr innovando en cuanto a proyectos y políticas que mejoren la calidad de vida y la permanencia en la educación superior, otorgando beneficios no solo a los estudiantes si no a las universidades, las cuales buscan mejorar su nivel y ser cada día más competitivas en el mercado.

Este proyecto quiere visualizar y brindar una alternativa para mitigar el problema de deserción, a partir de esto se desarrollará una investigación para dar importancia e inclusión a los estudiantes padres de familia que optan por continuar con sus estudios para poder mejorar su vida económica y profesional, revelando el favorecimiento que tiene una Institución de Educación Superior con un enfoque social para brindarles mejores oportunidades a los padres estudiantes, con el fin de dar un mejor futuro a sus hijos y generar una mejor calidad de vida dentro de sus familias.

Actualmente se puede validar que existen muy pocas IES que aporten soluciones a esta problemática. Son pocas las casas de estudio, que de manera espontánea han implementado proyectos de apoyo a sus estudiantes, ya sea becas de apoyo, como en el caso de la Universidad de Chile o salas cunas y jardines infantiles, como en la Universidad de Concepción o la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Bauer (citado por Rodríguez, 2017).

El Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES), es utilizado como herramienta para hacer seguimiento a dicha deserción por parte de las IES, con el fin de detectar el riesgo de deserción específica para cada estudiante y además evaluar el impacto de las estrategias utilizadas para reducirlo.

Según el (MEN 2003) Mediante el Decreto 2566 de 2003, establecen las condiciones Mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas Académicos de Educación Superior y se dictan otras disposiciones. Establece en su artículo 15 lo relacionado con el Bienestar Universitario.

EL Consejo Nacional de Acreditación (CNA) hace énfasis a un tema que tienen entre sus lineamientos para la acreditación de programas de pregrado que es el bienestar institucional Permanencia y retención estudiantil. El programa ha definido sistemas de evaluación y seguimiento a la permanencia y retención y tiene mecanismos para su control sin detrimento de la calidad. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa es concordante con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y

eficiencia institucionales. Aspectos a evaluar:

a) Tasas de deserción estudiantil acumulada y por períodos académicos, acorde con los reportes efectuados al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES–.

b). Registros periódicos de la caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad.

C. Existencia de proyectos que establezcan estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes en los tiempos previstos, manteniendo la calidad académica del programa.

Objetivos

Objetivo general

- Analizar la viabilidad financiera de un Centro de Cuidado Infantil en la Corporación Universitaria Minuto De Dios Sede Bello.

Objetivos específicos

- Identificar el mercado a partir de recolección de información primaria realizadas en la Corporación Universitaria Minuto De Dios Sede Bello.
- Realizar el estudio organizacional, técnico, y financiero que permitan relacionar todo lo necesario para el desarrollo y puesta en marcha del proyecto.
- Evaluar la factibilidad financiera y social con base a la proyección realizada

Capítulo II. Sustento Teórico

Marco Referencial

Historia de los centros de cuidado infantil en Colombia.

Anterior a la época de la Colonia (1550 a 1810): la vida del niño y la niña a la edad se reducía a la vida en familia y solo se tienen reportes de centros de atención para niños huérfanos o abandonados, dirigidos por organizaciones religiosas cuyo fin era más de cuidado y atención, tenían un enfoque más asistencial, y con pocos lineamientos pedagógicos.

Siglo XVIII

Existían hospicios en donde atendían a los niños huérfanos o abandonados, y en el caso de los niños lactantes eran criados por mujeres que vivían en las poblaciones aledañas; ellas cuidaban a los niños a cambio de una remuneración. Años más tarde esta atención fue asumida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Década de los 90 del siglo XX

Surgen cambios en la atención a la población infantil en Colombia. Se establecieron normas y leyes por parte de la Asamblea Nacional Constituyente del 91, dando un reconocimiento de los niños y las niñas. A partir de un movimiento estudiantil formado en 1989, se convocó en 1990 una Asamblea Nacional Constituyente elegida por voto popular directo, la cual fue generada por el grupo guerrillero el M-19 en Bogotá en 1991 (LA SÉPTIMA PAPELETA).

Gobierno de César Gaviria

Nace el Plan de Acción (1991 -1994), el cual va a favor de la primera Infancia y la incorporación en la nueva Constitución Política, también buscaba dar un diagnóstico de la realidad social, económica, física y educativa del niño colombiano menor de siete años.

En este plan se mencionó por primera vez el Grado Cero, en el cual se buscó resolver la ausencia de formación preescolar de los niños, también se esperaba disminuir la repetición en la escuela primaria y mejorar la calidad de educación básica primaria.

Antecedentes.

Con el fin de contar con un referente histórico que permita comprender el proceso de construcción de políticas públicas, programas y proyectos a favor de la primera infancia, proceso que ha contado con la participación de las entidades gubernamentales y de la sociedad civil, a continuación, se presenta un resumen que comprende hechos a partir de la década de los 60 hasta la actualidad.

1960 - 1969

- Creación del ICBF mediante la Ley 75 de 1968.
- Creación de los Jardines Infantiles Nacionales. (Ministerio de Educación Nacional, 1962)

1970 - 1979

- Creación de los Centros de Atención Integral al Preescolar (Caip), mediante la Ley 27 de 1974.
- Inclusión de la educación preescolar como el primer nivel del sistema educativo formal por parte del Ministerio de Educación Nacional. Decreto No.088 de 1976.
- Diseño del Plan Nacional de Alimentación y Nutrición (PAN), que otorgó un énfasis particular a la población infantil (Plan de Desarrollo "Para Cerrar la Brecha", 1974 -1978).
- Diseño de la Política Nacional de Atención al Menor, que enfoca la atención del menor de siete años atendiendo la situación de la salud y los procesos de socialización (Plan de Integración Social, 1978-1982).
- Creación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) Ley 7 de 1979, que establece las normas para proteger a los niños y niñas, promover la integración familiar, garantizar los derechos del niño y de la niña y ejercer funciones de coordinación de las entidades estatales, relacionadas con los problemas de la familia y del menor.

1980 - 1989

Minuto de Dios sede bello

23

- El Ministerio de Educación implementa el Plan de Estudios para la Educación Preescolar con una concepción de atención integral a la niñez y con la participación de la familia y la comunidad (Decreto No.1002 de 1984. Plan de Desarrollo, "Cambio con Equidad", 1982-1986).

Diseño e implementación del Programa de Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB), mediante los cuales se brindaría cuidado diurno, alimentación, atención básica en salud y educación preescolar a los menores de siete años. (ICBF 1986).

1990 – 1999

- La Constitución Política de 1991, en su Artículo 67, establece que "la educación será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y comprenderá como mínimo un año de preescolar"
- Creación del Programa Nacional de Acción en Favor de la Infancia (PAFI), que retoma los planteamientos de la CDN y los de la Cumbre de Jomtiem (1990). El PAFI incluyó políticas y programas orientados a los niños, niñas y jóvenes menores de 18 años.
- Creación de los Jardines Comunitarios con los que se brinda atención a los niños y niñas en edad preescolar pertenecientes a poblaciones vulnerables, con la participación de los padres y acudientes (ICBF, Acuerdo No.19 de 1993).

Minuto de Dios sede bello

24

- Creación del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que priorizó la atención de las madres gestantes y lactantes, de la población infantil menor de un año y de las mujeres cabeza de familia (Ley 100 de 1993).
- Creación del Programa Grado Cero que busca ampliar la cobertura, elevar la calidad y contribuir al desarrollo integral y armónico de todos los niños y niñas de cinco y seis años de edad, en coordinación con los sectores de salud y el ICBF. (Ministerio de Educación Nacional, Ley General de Educación, Ley 115 de 1994).
- Creación del Programa Familia, Mujer e Infancia- el cual entrega complemento nutricional a madres gestantes, mujeres lactantes y niños y niñas entre los 6 y los 24 meses, y ofrece sesiones educativas a las madres para que realicen actividades pedagógicas con los niños y niñas menores de dos años. (ICBF, 1996).
- Formulación del documento Conpes 2787 de 1995, una política pública sobre la infancia "El Tiempo de los Niños", el cual es aprobado para contribuir al desarrollo integral de los niños y de las niñas más pobres y vulnerables, vinculándolos a programas de nutrición, salud y educación.
- Diseño y ejecución de la estrategia del Pacto por la Infancia, como mecanismo para descentralizar el PAFI y asegurar su ejecución a nivel local (Consejería para la Política Social de la Presidencia de la República y el DNP, 1996).
- Establecimiento de normas relativas a la organización del servicio educativo y orientaciones curriculares del nivel preescolar (Ministerio de Educación Nacional,

Decreto No.2247de 1997). En 1999 se publican los lineamientos pedagógicos de este nivel.

2000-2010

- Se promulga la ley 715 de 2001, que definió las competencias y recursos para la prestación de los servicios sociales (salud y educación) y estableció el Sistema General de Participaciones SGP. Esta ley posibilita la ampliación de cobertura en el grado obligatorio de preescolar y asigna recursos para alimentación escolar, en los establecimientos educativos, a niños y a niñas en edad preescolar.
- Aprobación del CONPES 091 de 2005, con el que se definen metas y estrategias para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. En cuanto a la primera infancia, aparece en los objetivos la erradicación de la pobreza extrema, el acceso a primaria universal, reducir la mortalidad infantil en menores de cinco años y mejorar la salud sexual y reproductiva.
- Adopción de los Consejos para la Política Social como mecanismo de coordinación de las diferentes instancias del SNBF (Plan de Desarrollo Hacia un Estado Comunitario, 2002-2006 / 2006-2010).
- Construcción participativa de política pública de infancia "Colombia por la Primera Infancia". Política pública por los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años. (ICBF, 2006).

- Se promulga la Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia que deroga el Código del Menor. Esta ley establece en su Artículo 29 el derecho al desarrollo integral de la primera infancia.
- Aprobación del CONPES 109 de 2007, el cual materializa el documento "Colombia por la Primera Infancia" y fija estrategias, metas y recursos al Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Educación y al ICBF, con el fin de garantizar la atención integral a esta población.
- Aprobación CONPES 115 de 2007 que distribuye los recursos del SGP Decreto 4875 de 2011 provenientes del crecimiento real de la economía superior al 4% de la vigencia 2006 (Parágrafo transitorio 2° del Artículo 4° del Acto Legislativo 04 de 2007).
- Se promulga la Ley 1295 de 2009 o de atención integral a la primera infancia, por la cual se reglamenta la atención de los niños y niñas de la primera infancia de los sectores 1,2 y 3 de Sisbén, con la que el Estado plantea contribuir a la calidad de vida de las madres gestantes y a garantizar los derechos de las niñas y los niños desde su gestión (MEN, s.f).

Marco Legal

Artículo 15. Bienestar Universitario. - De conformidad con los Artículos 117, 118 y 119 de la Ley 30 de 1992 y el Acuerdo 03 de 1995 expedido por el Consejo Nacional de Educación Superior-CESU-, la institución debe contar con un reglamento y un plan general de bienestar que promueva y ejecute acciones tendientes a la creación de ambientes

apropiados para el desarrollo del potencial individual y colectivo de estudiantes, profesores y personal administrativo del programa. Debe contar así mismo con la infraestructura y la dotación adecuada para el desarrollo de ese plan y divulgarlos adecuadamente. (MEN, 2003, p.5).

Marco Teórico

A lo largo de la historia del ser humano se han experimentado muchos cambios en cuanto a percepciones y conceptos de la vida y sobre la existencia del mismo ser, uno de los conceptos que más ha evolucionado y cambiado de puntos de vista es el concepto de la familia, si bien aunque siempre se ha tenido claro que es la célula fundamental de la sociedad y el nacimiento de la personalidad y el carácter de la persona ha experimentado cambios en cuanto a su conformación; si nos remitimos a la época de Jesucristo y a las creencias del catolicismo antiguo nos damos cuenta de que solo era posible llamar familia a la que estaba constituida por padre, madre e hijos, pero para nadie es un secreto que en la actualidad se luchan batallas y se da en algunos países vía libre para que existan otro tipo de concepciones de familia, como es el caso del país de Argentina en el cual a partir del año 2010 parejas del mismo sexo pueden obtener por medio de adopción la custodia de un niño y conformar así una familia. Independiente del concepto adoptado para definir familia se debe tener en cuenta que el mayor deber de la familia es velar por el bienestar de los niños, es allí donde se da el mayor y más importante aporte de crecimiento al niño. Respecto a esto Font & Romagosa (citado por Pérez, 2008) afirman:

La familia es el grupo donde se nace y donde se asumen las necesidades fundamentales del niño. Es un grupo en el cual los miembros se cohesionan, se quieren se vinculan y así se ayudan recíprocamente a crecer vitalmente, a vivir como personas en todas sus dimensiones: cognitiva, afectiva, relacional, etc (p.9).

Por consiguiente, se puede tener en cuenta que en el seno de la familia se le debe propiciar a cada menor un espacio donde desarrolle sus actitudes y aptitudes, donde reciba por parte de sus padres los conceptos básicos sobre la vida y donde se le indique que es el bien y que es el mal, todo esto con el fin de preparar al menor para que sea un aportante del bien para la sociedad a la cual se tendrá que enfrentar más adelante. Minuchin y Fishman (1995) señalan:

La familia como un sistema en constante evolución y desarrollo ya que los dos progenitores decaen y mueren, y al mismo tiempo van dejando sus huellas en la vida del ciclo que recién está iniciando, manteniendo de esta forma la conservación y la evolución, además de ir traspasando las costumbres, valores, creencias entre otros de generación en generación. (p.75)

Por su parte Bargagli (citado por Montalvo, Espinosa & Pérez, 2013) indican que existen tres dimensiones bajo las cuales la realidad familiar ha sido descrita:

1) Estructura familiar que consiste en el grupo de personas que conviven bajo el mismo techo con las mismas costumbres y reglas. 2) Relaciones familiares que radica en los sentimientos que tienen los unos con los otros, la forma en la que se

tratan y sus emociones. 3) Relaciones parentales, dimensión la cual se basa en las relaciones con terceros con algún lazo de parentesco, la ayuda que se proporcionan entre ellos y las veces que se frecuentan. (p.76)

Es importante tener en cuenta que el concepto de familia ha cambiado, la familia tradicional de siglos atrás se concibe de una manera diferente hoy en día; la familia tradicional estaba marcada por una madre que se encargaba principalmente de la educación, la crianza y el cuidado de sus hijos, lo cual implicaba que fuera ella quien mostrará a sus hijos los valores y enseñara costumbres. Valdivia (citado por Cervantes, 2014) refiere: “La familia tiene una función principal en la educación de los hijos, siendo un santuario de la vida, una comunidad de amor y solidaridad indispensable para la enseñanza de los hijos, transmitiéndoles sus conocimientos, creencias y valores” (p.4).

De igual manera, las mujeres también estaban encargadas de atender a su esposo y desarrollar las tareas y labores domésticas para la cual se debía tener un grado de sumisión. Por su parte, la labor principal del padre de familia era la de llevar el sustento para sus hijos y esposa y velar porque estuvieran subsanadas todas las necesidades básicas de ellos Batthyány (citado por Cervantes, 2014) sostiene:

Es indiscutible que el desarrollo físico, moral y afectivo de los niños, es decir, el cuidado en cuanto a la salud, la alimentación, el amor, la estimulación temprana es vital para ellos, el cual es dado en el hogar en la mayoría de las ocasiones por la madre. Dichos cuidados no son tarea fácil, se necesita de mucho tiempo y entrega total de cuidado material, económico y el psicológico. (p.4).

Trayendo a colación un poco de historia nos damos cuenta que el siglo XX fue el encargado de marcar una transición en este concepto sobre la familia y su composición tradicional, pues nos damos cuenta que gracias a la democracia liberal las mujeres tuvieron una luz que las impulso para buscar y obtener más tarde el reconocimiento de la igualdad de derechos entre hombres y mujeres. Esto se logró gracias al esfuerzo de miles de mujeres que lucharon incansablemente por su libertad, el alcance de sus metas y su realización personal y profesional, y es en ese momento donde las mujeres incursionan en el mundo laboral y la concepción de familia empieza a cambiar.

En nuestra sociedad actual nos damos cuenta de que en la mayoría de los hogares hay padres profesionales, o con algún estudio técnico o tecnológico o por lo menos están contratados por alguna empresa o ejercen sus labores como empleados independientes, lo cual conlleva a que tengan que ausentarse de su hogar todos los días muy temprano para ir a lugar de trabajo. De manera indirecta esto se ha convertido en un factor que conlleva a la obligación a dejar a sus hijos supervisados por una persona de confianza. Plúas (2010) define a la familia de la siguiente manera:

- Familia mono parental: Es en la cual solo está presente uno de los padres y sus hijos.
- Familia nuclear reducida: Es en la cual optan por el menor número de hijos, ya que desean tener solo la cantidad de hijos a los cuales puedan atender bien. Dado que ambos padres trabajan, los niños pasan la mayor parte del día en centros infantiles.

Minuto de Dios sede bello

31

- Familia de madre soltera: es aquella en donde la madre decide desde un principio hacerse cargo de la crianza del niño por sí sola.
- Familia de unión de hecho: son las conformadas por parejas unidos por vínculos afectivos los cuales pueden tener hijos, sin pasar por el matrimonio.
- Parejas homosexuales: es en la cual dos personas del mismo sexo adopten niños, o en otros casos uno de los miembros con hijos se une con otra del mismo sexo.
- Familias polinucleares: es aquella en la cual uno de los progenitores proviene de una unión familiar anterior con hijos y se une con otra, también conocida como “los míos, los tuyos y los nuestros”
- Familias de uniones de jóvenes: son personas que se estrenan como padres, los que permiten, dejan hacer, miman; por lo general estos hogares no se consolidan y los hijos reciben las consecuencias de la mala estructuración.
- Familias de padres maduros: es cuando después de un tiempo unas parejas de personas mayores deciden rehacer un nuevo hogar; por lo general tienen hijos adolescentes o adultos a quienes delegan la crianza de los más pequeños y de quienes reciben críticas por lo permisivos que se han vuelto.
- Familia virtual: es cuando unos de los padres aparecen solo por momentos específicos, es cuando los padres prefieren seguir solteros y sin compromisos, tienen un hijo, lo atienden, lo visitan, pero cada uno en su hogar.
- Familias en donde los abuelos, tíos o padrinos son los tutores directos y los padres tienen un rol secundario convirtiéndose en padres de fin de semana, creando una

Minuto de Dios sede bello

32

confusión para los niños ya que no saben a quién hacer caso, a los que los tienen todos los días o a sus padres.

- Familias en donde las empleadas domésticas son las encargadas del cuidado, la alimentación y la higiene de los niños. Las mismas son de ayuda para los padres que pasan muy ocupados, sin embargo, no son la mejor elección ya que no le proporcionan enseñanza debido a que no cuenta con mayor preparación.

Teniendo en cuenta lo anterior se mencionarán y se detallarán a continuación los estilos de familias existentes:

- Familia autoritaria: se manejan de forma grosera, altanera, agresiva, infunden temor entre los miembros de la familia, son hogares con problemas de alcoholismo, drogas, juegos de azar entre otros.
- Familia democrática: es cuando se vive un ambiente armonioso y amoroso, en donde pueden resolver los problemas que se presenten.
- Familia permisiva: es cuando dejan hacer todo lo que el niño quiera, satisfaciendo sin límites ni prohibiciones.
- Familia desinteresada: es cuando existe poco deseo de involucrarse en la relación familiar, son los hogares poco amorosos y distantes, no consideran importante la demostración afectiva.
- Familia sobreprotectora: estas pueden surgir ya sea porque los padres vienen de familias en donde han sido excesivamente protectores o porque perdieron un hijo o ya sea porque los hijos llegaron después de muchos intentos.

Minuto de Dios sede bello

33

- Familia critica: es aquella que jamás está de acuerdo con las recomendaciones, es la que censura hasta el más mínimo error.
- Familia sabelotodo: es aquella que no admiten recomendaciones ya que son prepotentes y presumen de su sabiduría.

Con el cambio que se dio a nivel de la estructura de familia y en vista de que la madre tomó otro papel dentro de la sociedad y aparte de ser madre, esposa y encargada de las labores domésticas ahora adoptó el papel de empleada, surgieron entonces estrategias que permitieran a las madres ausentarse de sus hogares con la tranquilidad de que sus hijos estuvieran en lugares avalados por los gobiernos Nacionales y locales y donde los niños tuvieran cubiertas sus necesidades educativas, alimenticias, motoras, psicológicas, entre otras, una de estas estrategias son las guarderías y/o centros de cuidado infantil.

Actualmente se encuentran algunas instituciones de educación superior que para la problemática de la deserción están buscando soluciones por lo que han creado guarderías dentro de sus instalaciones o están haciendo estudios para llevar a cabo tal fin una de las universidades que presta el servicio es la Universidad de los Andes, este servicio se presta para estudiantes y empleados de la Universidad para los hijos que tengan entre 3 meses a 4 años de edad se presta servicio de ruta, alimentación y la pensión que se paga con tarifas preferenciales.

Jardín Infantil
Dirección de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

Línea de Ayuda
Lizet Jimenez Caro
le.jimenez@uniandes.edu.co

DIRIGIDO A
Dirigido a hijos de empleados y estudiantes activos de la universidad, con edades entre 3 meses a 4 años de edad.

¿QUÉ ES?
Convenio con uno de los mejores jardines infantiles
- Tarifas preferenciales en la pensión mensual
- Pago de pensión a través de nómina (Si aplica)

INCLUYE
✓ Ruta ida y vuelta desde el campus hasta el jardín*
✓ Almuerzo y Snack de la media mañana.
✓ Jornada completa de 8:00 am -5:00 p.m.
*Solo para la sede del centro internacional - Sujeto a cupo

Ruta de servicios

1 Asesoría
Con el Gestor de Beneficios y Compensación Ext. 3535
- Programación visita instalaciones
- Información general del jardín

2 Requisitos
- Certificados laborales padres.
- Registro civil hijo.
- Certificado vínculo con la universidad (si es estudiante).
- ADVENIO solicita documentos de ingreso

3 Formalización
Enviar recibo de pago a GHDO con la fecha de ingreso del estudiante.
Entregar a GHDO la autorización de descuento por nómina.

Figura #1. Ruta se servicios Jardín infantil Universidad de los Andes. Fuente:

<https://ghdo.uniandes.edu.co/images/2018/PDF/BENEFICIOS/Jardin.pdf>

Otra institución que presta este servicio es el politécnico internacional el servicio es prestado como un beneficio para los estudiantes con el cual se mejora la calidad de vida y la permanencia de los estudiantes este servicio es para personal administrativo profesores y estudiantes el servicio se presta desde 0 a 5 años se instruyen a los padres de familia en pautas de crianza, desarrollo pedagógico y nutricional y se brinda apoyo para complementar su formación integral.

Guardería



Nuestro objetivo es brindar a los hijos de la comunidad educativa un espacio seguro, lúdico y de aprendizaje, en el cual se puede afianzar su proyecto de vida de manera integral.

- Talleres psicomotores y de estimulación
- Seguimiento al proceso evolutivo
- Celebración de fechas especiales
- Escuela de padres

Los estudiantes, administrativos y docentes pueden hacer uso del servicio de nuestras guarderías en todas nuestras sedes presenciales. Acércate a ellas o solicita más información para que puedas estar más cerca a tus hijos durante tu proceso de formación.

Figura #2. Guarderia Politecnico internacional. Fuente: <https://politecnicointernacional.edu.co/sw/es/estudiantes/bienestar/guarderia>

Marco Conceptual

¿Qué son las Guarderías?

El objetivo social de las guarderías es brindarle oportunidades a los padres que deben buscar empleo para sostener su hogar y así mismo brindarle oportunidades de crecimiento y desarrollo personal a los niños en sus primeros años. Existen diferentes tipos de guarderías, están por ejemplo las privadas que se organizan como negocio y cobran una mensualidad, las que no cobran por la prestación de los servicios y están amparadas por los gobiernos y su funcionalidad es gracias a los recursos públicos: están los centros de atención infantil, algunas casas que cuidan niños y las concesiones. En general todas estas utilizan diferentes programas encaminados al adecuado cuidado de los niños, se utilizan estrategias que permitan potencializar sus habilidades y canalizar de manera positiva toda la

energía que existe en ellos con el fin de integrarlos y relacionarlos con el medio. (Pacheco, 2014)

Desde la psicología infantil existen, programas basados en el desarrollo del lenguaje y de las capacidades intelectuales, utilizando entretenimiento parecido al de la escuela, con materiales académicos, también existen programas bilingües, otros para desarrollar la parte social y emocional de los niños, todos con el fin de que alcancen una serie de objetivos socio emocionales e intelectuales.

Se debe tener en cuenta que el jardín infantil adecuado para los niños no es aquel más bonito o más llamativo, no es aquel que tiene mayor iluminación, color, ventilación o mayor número de juegos, aunque son factores importantes lo que realmente determina la conveniencia del lugar es la educación, la medida en que se proporcionan aprendizajes, es aquel que es altamente coherente en los aspectos filosóficos, pedagógicos y psicológicos que brinda a los niños, así mismo es aquel que cuenta con personal altamente calificado para la atención de los menores y que esté dotado de espacios y programaciones orientadas en función de satisfacer todas las necesidades de los niños.

En cuanto a los espacios se debe procurar crear un ambiente que tome en cuenta todas necesidades emocionales, físicas y sociales de los menores, por lo tanto, deben ser diseñados para que los niños puedan explorar, crear, comunicar y expresarse libremente, espacios que tengan una iluminación adecuada, colores llamativos y ventilación suficiente para su comodidad.

En cuanto a los mobiliarios de una guardería dependen de la edad de los niños a tener por ejemplo, los niños menores de 2 años no necesitan sillas y mesas, al contrario, necesitan espacio para poder movilizarse, en este caso requieren de alfombras, almohadas para que los niños se puedan acomodar, mientras que los niños de 5 años ya pueden tener pupitres y asientos para poder pintar.

Los adornos y decoraciones de la guardería deben tener un fin pedagógico y pueden ser temáticas de acuerdo a las celebraciones nacionales, además se deben fijar espacios para estimular la cooperación de los niños fomentando por consiguiente el trabajo en equipo.

Cuidado infantil

El cuidado es precisamente una de esas funciones que ha sido delegada a las mujeres desde la época más antigua de la historia, bien sea en su rol de madres, amas de casa, maestras, enfermeras, empleadas domésticas o cuidadores, el cuidado es una de las actividades más importantes en el desarrollo y sostenimiento de la sociedad. La división sexual del trabajo tuvo como concepción que la base del deber social de la mujer era el comprometerse con la crianza de los hijos y las labores domésticas, de tal modo que el lugar de trabajo de las mujeres fuese el hogar. González (2006) sostiene: “El vocablo surge, que significa cuidado, el cual es el ser de la existencia en la filosofía de Heidegger, pues la acción de cuidar desde sus orígenes etimológicos, es una acción que requiere dedicación y esfuerzo” (p.83).

Con el transcurrir de los años se ha dividido el cuidado de los niños y se ha atribuido a diferentes instituciones la función de velar por que se respeten sus derechos, las cuales son: las familias, las instituciones de sociedad civil (iglesias, fundaciones), el Estado y el mercado, creando lazos que permitan el abastecimiento, cuidado y bienestar.

Como concepción general del concepto de cuidado se tiene claro que es una labor que requiere de tiempo, preparaciones, conocimiento del tema, amor por lo que se hace, pasión, entrega y dedicación, ya sea en el marco familiar o fuera de ella, al ser familiar la labor se desempeña con cierto grado de obligación pero se hace de manera desinteresada, lo cual involucra directamente la parte emocional y moral, por otro lado fuera del marco familiar el cuidado es más por brindar un servicio y una ayuda, en su gran mayoría implica un pago por los servicios. Dicha labor, en cualquiera de los marcos que fuese, es brindada por mujeres como prestación de servicios personales.

Los padres en su rol de protectores buscan brindarles a sus hijos desde el nacimiento las mejores condiciones de vida, lo cual incluye el mejor cuidado, las mejores atenciones, espacios que propicien su bienestar y el tema de la educación es uno de los componentes más importantes.

Las guarderías y centros de cuidado infantil no sólo deben encargarse del cuidado de los niños, sino que también velar por el adecuado desarrollo motriz, intelectual y comunicativo, implementando para ello diferentes estrategias de aprendizaje y socialización para fomentar en los niños el trabajo en equipo y la convivencia como

actores de la sociedad. Existe un número determinado de niños por cada persona encargada de sus cuidados, Moreno (1989) indica:

Para niños de menos de 1 año no puede haber más de 8 niños por cada educador, para niños de 1 a 2 años, no más de 13 niños por educador, para niños de 2 a 3 años, no más de 18-20 niños por educador y para niños de 3 a 6 años, no más de 25 niños por cada educador. (p.1)

Cuando se trata de buscar guarderías, centros de cuidado infantil, jardines o colegios los padres se encaminan en una tarea bastante compleja, ya que se debe realizar una evaluación exhaustiva de las condiciones del lugar, por ejemplo que sea de fácil acceso en lo posible cerca a sus hogares o lugares de trabajo, que la infraestructura sea la adecuada, cuales son los planes de educación, que los elementos pedagógicos sean de acuerdo a la edad de los niños y sobre todo que garanticen las condiciones de seguridad.

Según Miranda (2012) sostiene que los centros de cuidado infantil deben contar con planes de emergencia y de prevención de las emergencias, los cuales deben estar de forma escrita y tener personal altamente calificado para atender a los niños en caso de cualquier emergencia, accidente o incidente. Existen tres niveles de prevención, el primario cuyo fin es evitar que exista algún accidente, el secundario, cuyo objetivo es reducir el riesgo de lesión en el caso de se produzca el accidente y por último la prevención terciaria que tiene mismo objetivo que la atención inmediata de primeros auxilios, la existencia de un botiquín a la mano en perfectas condiciones.

Higiene infantil

Como se había mencionado anteriormente la familia es la base fundamental de la sociedad y la primera escuela de los niños, los niños que ya asisten a escuelas o centros de cuidado infantil ya han creado algún tipo de vínculo afectivo con sus profesores o cuidadores, por tal motivo se hace de suma importancia tener condiciones óptimas para la buena salud de los niños, las cuales son:

- Una relación afectiva satisfactoria.
- Respetando las horas de descanso.
- Infraestructura limpia, con decoración y artículos adecuados.
- Facilitando la socialización entre los niños.
- Impulsando hábitos de higiene.
- Aportando modelos saludables de vida (modulación de voz, actitud ante conflictos, hábitos saludables).

El propósito de la higiene es mantener al individuo en las mejores condiciones de salud frente a los riesgos externos, como por ejemplo a los riesgos del medio ambiente o al contacto con otras personas, la higiene se hace mucho más necesaria cuando se trata del cuidado de menores. En la educación infantil se debe tener un especial cuidado con las medidas que se adoptan para la adquisición de conductas higiénicas, teniendo en cuenta que la higiene corporal no se trata solo limpieza y aseo, en ella intervienen otros factores como la alimentación, hábitos saludables, el ejercicio y un adecuado manejo del sueño.

Psicología infantil

Barudy (2012) sostiene que toda persona se desarrolla dentro de una forma en la que se va adaptando a cada situación que se presente, los niños del mismo modo nacen con ciertas cualidades para poder resistir a determinadas circunstancias, sin embargo también tienen sus necesidades las cuales alguien más tiene que atenderlas por ellos, las mismas son las necesidades de protección, las necesidades fisiológicas, las de jugar, las de explorar su entorno y más que todo la necesidad de poder establecer lazos afectivos.

Dichos lazos afectivos tienen que ser atendidos a fin de garantizar la estabilidad emocional del niño en su desarrollo, además de ser una manera en la cual se brinda seguridad al mismo; ya que la falta de estos lazos puede significar en el niño poca confianza y traer problemas con sus relaciones sociales en su futuro.

(Banús, 2012) indica que en la etapa en la que los niños presentan una mayor demanda de cariño y atenciones es alrededor de los 2 años, en la cual ellos empiezan a experimentar con terceros ya que se incorporan en las guarderías o centros infantiles, dicho periodo suele ser el más difícil ya que es en donde el niño deja de ser el centro de atención y pasa a ser uno más dentro de un grupo de infantes

Por su parte Ainsworth (1973) sostiene que existen 4 etapas del desarrollo del apego social de los niños, la primera es en los primeros tres meses de vida, en donde tienen estrategias para señalar y atraer a los otros, chupar, hojar, llorar, sonreír y acariciar. Con

todas estas astucias puede influenciar ante los demás, sin embargo, ellos no pueden diferenciar entre extraños y familiares.

La segunda etapa es entre los tres y seis meses de edad, en donde llegan a diferenciar a los familiares demostrándose su apego con sonrisas y con acciones agradables en comparación con los extraños con quienes son más reservados.

La tercera etapa consiste desde los siete meses hasta la segunda infancia (hasta los dos años) aquí los infantes realizan mayores acciones demostrando su apego, llaman desde otras habitaciones, gatean hasta la persona que quiere, se sujetan del vestido y se refugia en su regazo.

Por último, la cuarta etapa que es en la que se enfoca la investigación realizada, la cual corresponde a la segunda infancia y se puede prolongar hasta la entrada de la niñez, aquí los infantes buscan a sus cuidadores para que les lean cuentos, para que jueguen con ellos convirtiéndolos en compañeros de los adultos para actividades satisfactorias. Es en esta última etapa en la que los niños empiezan a asistir a guarderías, centros de cuidado infantil, casas cuna, maternales o cualquiera que sea el nombre que se les dé a los lugares de cuidados infantiles.

Siendo niños de tan temprana edad, la separación madre e hijo no debe ser tan drástica ni por un tiempo muy prolongado, ésta tiene que ser primero con la compañía de su madre o de la persona encargada para que el niño se sienta a gusto y pueda sentir confianza para que después poco a poco el niño se pueda quedar por tiempos más largos.

Ventajas y desventajas del uso de guarderías

Con el fin de determinar los aspectos positivos y negativos de llevar a los niños a las guarderías y centros de cuidado infantil, se deben tener en cuenta y analizar varios factores como por ejemplo la edad en que los niños ingresan y como está dividido el tiempo que pasan en el hogar y en la guardería.

Según el investigador del Instituto Nacional de Salud Infantil Cathryn Booth-LaForce de la Universidad de Washington (2005) indicó que los niños cuidados en guarderías tenían mejores habilidades de aprendizaje cognitivas que los niños cuidados en casa, además de adquirir conocimientos acerca del respeto, la cooperación y el compartir.

Como se había resaltado anteriormente la calidad de las guarderías y de los centros de cuidado infantiles el factor primordial al momento de analizar los beneficios que obtendrá el menor, ya que dependiendo de estos beneficios es que se obtiene el mejoramiento en las habilidades cognitivas de los niños, también se debe analizar el tipo de relación que existe entre el personal encargado del cuidado y la relación con ellos, la sensibilidad con que estos tratan a los niños y el cuidado que aporta positivismo a los infantes. Es importante tener en cuenta que independientemente de la calidad de la guardería o del centro de infantil hay que resaltar que nada puede reemplazar el cuidado de las madres para con sus hijos ya que la conexión que existe madre e hijo es única e irremplazable.

Capitulo III. Estructura Organizacional

Estudio Organizacional.

| DEBILIDADES | OPORTUNIDADES |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">● Gastos elevados para poner en funcionamiento el centro de cuidado infantil● Poca participación de los estudiantes en jornada de semana | <ul style="list-style-type: none">● Las personas (estudiantes)que tendrán contacto con los niños serán estudiantes de los últimos semestres donde pondrán en práctica todo lo visto en la universidad bajo la supervisión del encargado● Ser un proyecto auto sostenible en el tiempo● Aumento de la demanda de los estudiantes por la implementación de este servicio● Menos deserción estudiantil en la universidad |

Minuto de Dios sede bello

| FORTALEZAS: | AMENAZAS |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">● La universidad cuenta con una infraestructura adecuada y segura para el desarrollo del centro infantil en pisos bajos● Calidad y buen servicio en ámbitos de acción● Las personas encargadas del proyecto serán profesionales altamente capacitados● Horarios de atención acordes a la oferta● Preferencia de los estudiantes con la universidad por la prestación de este servicio● Generación de prácticas profesionales para programas de la universidad. | <ul style="list-style-type: none">● No tener la capacidad instalada suficiente para la demanda del mercado● No tener todos los requisitos y normatividad que se necesitan para poner en funcionamiento el centro de cuidado infantil● Se recibirán menores de 1 hasta 8 años● No se tendrá servicio de alimentación |

Figura #3. Analisis Matriz DOFA. Elaboración propia.

Direccionamiento Estratégico

Misión

El centro de cuidado infantil se encargará de brindarle a la población universitaria la posibilidad de desarrollar sus actividades con tranquilidad, teniendo a sus hijos cerca y bien cuidados, dándole a estos un ambiente sano y recreativo en donde desarrollen habilidades físicas y cognitivas, aportando a responsabilidad social desde el interior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, además se le brindara la oportunidad a estudiantes en formación para que puedan realizar su práctica profesional dentro de la misma Universidad bajo el monitoreo y apoyo del Centro de Prácticas.

Visión

El centro de cuidado infantil en el 2025 o solo será un beneficio para la población universitaria matriculada en la zona Antioquia sino para todas las zonas del país donde hace presencia la Corporación Universitaria Minuto de Dios estimulando así el crecimiento del estudiantado en la universidad, y al mismo tiempo apoyando a la formación de los estudiantes -padres que hacen parte de la universidad.

Valores

- Respeto.
- Creatividad.
- Trabajo en equipo.
- Servicio.
- Responsabilidad.

Minuto de Dios sede bello

47

- Amor por los niños.
- Calidad humana.
- Libertad.
- Dignidad.
- Inclusión.

Principios

- Inclusión ciudadana.
- Respeto a la vida como base de todo el valor.
- Valorar la diversidad.

Políticas

- Promover el desarrollo de los niños a través de situaciones, oportunidades, que le permitan desarrollar su estructura psicomotriz, cognitiva, de lenguaje social afectivo.
- Conocimiento del niño mediante la interacción social.
- Ofrecer seguridad física y emocional, mientras se encuentre en el entorno adecuado que son las instalaciones del centro de cuidado.
- Contar con personal profesional y en preparación que brinde atención con muy buena calidad a cada niño.
- Promover la capacitación continua del personal.
- Fomentar los valores del centro de cuidado infantil y de la Corporación Universitaria Minuto De Dios.

- Contar con instalaciones adecuadas para el cuidado de los niños.
- Contar con material educativo y dinámico que faciliten el desarrollo de los niños cuanto hacen uso del servicio del centro de cuidado.

Normas

- Los padres llenarán el formato de matrícula debidamente diligenciado con todos los datos del menor (EPS, documento de identidad) y todos los datos del acudiente, además de la jornada en que hará uso del centro de cuidado.
- Los padres diligencian un formato donde dejan por escrito quien ingresara al menor al centro de cuidado y quien lo recogerá, solamente a estas personas autorizadas y debidamente identificadas tendrán acceso al centro y se les se les entregara el niño.
- No se entregará información de los niños a personas diferentes de los padres o los autorizados.
- En caso de que los niños presenten algún cuadro de enfermedad deben de abstenerse a llevarlos al centro de cuidado, si el niño se encuentra en las instalaciones y presenta un cuadro de enfermedad se deberá contactar inmediatamente a los padres o autorizados para que recojan de forma inmediata a el menor.

Estructura Organizacional

El centro de cuidado infantil es un servicio que se le prestara a la comunidad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Bello, es un servicio de cuidado y permanencia para los niños favoreciendo el desarrollo de los niños y la permanencia de los

Viabilidad financiera de un centro de cuidado infantil en la Corporación Universitaria

Minuto de Dios sede bello

49

padres para mejorar el índice de deserción en la universidad. La guardería se conformará de la siguiente manera:

- Director.
- Coordinador área educativa.
- Departamento administrativo.
- Departamento de enseñanza.
- Departamento de servicios y mantenimiento.

Organigrama Estructural



Figura #4. Organigrama estructural. Fuente: Elaboración propia

Organigrama Funcional

Es parte del organigrama estructural, se detallan las funciones por cada cargo que hará parte en el centro de cuidado infantil en este organigrama se detalla que se hace, pero no como se hace.

Aclaración: Se hace aclaración a la comunidad que esta estructura puede ser modificada siempre y cuando las funciones del centro infantil lo requieran.

Director

Minuto de Dios sede bello

51

- Tomará el control de todas las actividades que se realicen en el centro infantil.
- Ejecutará los controles necesarios para que todas las actividades de orientación pedagógica sean de calidad y orientadas al ser del centro infantil.
- Asume la responsabilidad general de todos los aspectos del centro infantil.
- Es la autoridad inmediata de todo el personal que presta sus servicios en este centro infantil.

Coordinador área educativa

- Se encarga de controlar el abastecimiento de los materiales, las condiciones estructurales, del centro infantil llevándose a cabo bajo su estricta supervisión.
- Vigila y monitorea las actividades pedagógicas propias del servicio.
- Es el encargado de dar informes financieros y educativos al director.

Departamento administrativo

- Se encarga de abastecer, priorizar y mantener en óptimas condiciones los materiales, estructuras, y equipamiento del centro infantil.
- Planifica los presupuestos.
- Cargos (secretaria- contador).

Departamento de enseñanza

- Se encarga de proponer, dirigir, y controlar las actividades pedagógicas que serán desarrolladas en el centro de cuidado infantil.

- Realiza acompañamiento de actividades previstas.
- Realiza el desarrollo y puesta en marcha de las actividades pedagógicas.
- Cargos (docentes, auxiliares, aprendices).

Departamento de servicios y mantenimiento

- Realiza la limpieza de las aulas estipuladas para la prestación del servicio infantil.
- Realiza las funciones de cuidado de las instalaciones.
- Cargos (personal de limpieza).

Capítulo IV. Metodología

Diseño Metodológico

Enfoque y tipo de investigación

En la investigación se realizó un estudio de tipo mixto (cuantitativo y cualitativos) que busca identificar a través de una metodología tipo descriptiva las necesidades del mercado nicho de la investigación que son los padres y madres estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Antioquia – Chocó sede Bello, a través de estudios de apoyo que permitieron identificar la estructura formal del proyecto y a partir de esto realizar una proyección financiera con el fin de identificar la viabilidad financiera y social del Centro de Cuidado Infantil.

Población y muestra

Con el estudio de mercado se puede tener una idea inicial de la viabilidad para poder realizar la implementación del centro infantil, por esto se debe conocer un poco de la

situación del entorno y sus necesidades, esta información se obtendrá a través de la aplicación de un instrumento de encuestas, donde la técnica empleada se basa en el análisis estadístico de resultados.

Muestra y formula estadística

En el tamaño de la muestra de la población se toma el total de los estudiantes que hay matriculados en la Corporación Universitaria Minuto de Dios para el periodo 2019-2 en las dos modalidades (presencial y a distancia tradicional) equivalente a 1.529 estudiantes, por lo cual se toma este valor para obtener el tamaño de la muestra, con el resultado se realizaron 200 encuestas.

Se determina con la siguiente fórmula:

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| N | 10.529,00 |
| 1 - α | 95% |
| Z | 1,96 |
| e | 7% |
| P | 50% |
| q | 50% |
| | |
| | |
| $n_0 = \frac{NZ^2 PQ}{Ne^2 + Z^2 PQ}$ | 200,04 |
| n = | 196,33 |

Figura #5. Formula. Elaboración propia.

Diseño de cuestionario

Esta encuesta se realizará con el fin de tener la percepción de la viabilidad de un centro de atención infantil en la corporación universitaria minuto de Dios

1. Digite su cedula

2. ¿Cuál es su género?

❖ Mujer

❖ Hombre

❖ Prefiero no decirlo

3. ¿Qué edad tiene?

❖ Entre 18 y 25 años

❖ Entre 26 y 35 años

❖ Más de 36 años

❖ Otra

4. ¿Qué semestre cursa?

5. ¿En qué modalidad estudia?

❖ Presencial

❖ A distancia

6. ¿tiene hijos?

❖ Si

❖ No

7. ¿Cuántos hijos tiene?

❖ 1 hijo

❖ hijos

❖ Más de 2 hijos

❖ No aplica

8. ¿en cuál de los siguientes rangos de edades esta su hijo?

❖ Entre 1 a 3 años

❖ Entre 4 y 6 años

❖ Más de 6 años

❖ Menos de un año

❖ No aplica

9. ¿Le gustaría tener un centro de cuidado infantil dentro de la universidad?

❖ Si

❖ No

10. ¿Con que regularidad utilizaría el servicio del centro de cuidado infantil en la universidad?

❖ Todos los días

❖ Entre 1 y 3 veces a la semana

❖ Una vez a la semana

❖ No aplica

11. ¿tiene quien cuide a su hijo actualmente?

❖ Si

Minuto de Dios sede bello

56

❖ No

❖ No aplica

12. ¿ve usted el centro de cuidado infantil como una oportunidad para que los padres
estudiantes culminen sus estudios?

❖ Si

❖ No

❖ Talvez

13. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por este servicio?

❖ Menos de \$3000 al dia

❖ Entre \$4000 y \$5000 al dia

❖ Mas de \$6000 al dia

14. ¿conoce universidades que cuenten con este beneficio actualmente?

❖ Si

❖ No

15. ¿cree usted que si la universidad tiene este beneficio tendria un valor agregado en su
mision social e inclusion ciudadana?

❖ Si

❖ No

16. ¿considera usted que si la universidad presta este servicio captaria mas estudiantes
nuevos?

❖ Si

❖ No

17. ¿esta de acuerdo con que parte de la desercion estudiantil es debido a que los padres estudiantes no cienten con alguien que cuide a sus hijos?

❖ Si

❖ No

Capitulo V. Análisis de Resultados

Estudio de encuestas

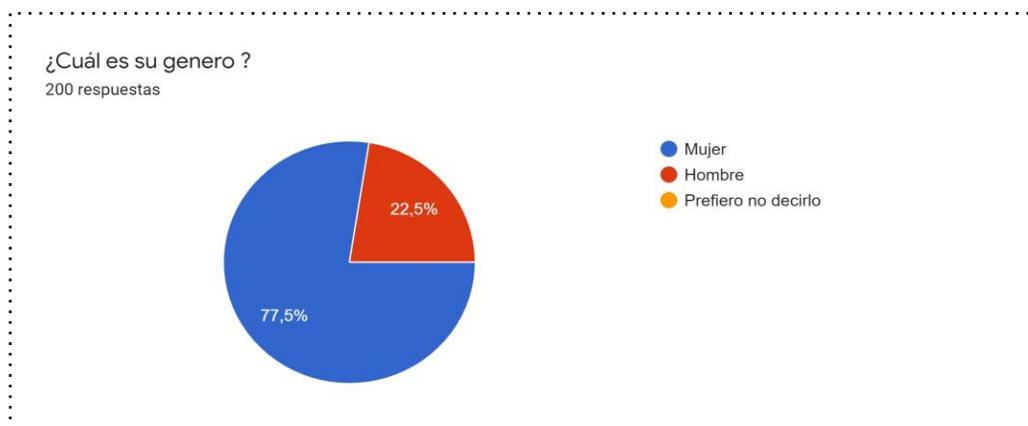


Figura #6 Género. Elaboración propia.

De las 200 personas encuestadas el 77.5% fueron mujeres, lo que quiere decir que la cantidad de mujeres estudiantes es mayor, a la cantidad de hombres.

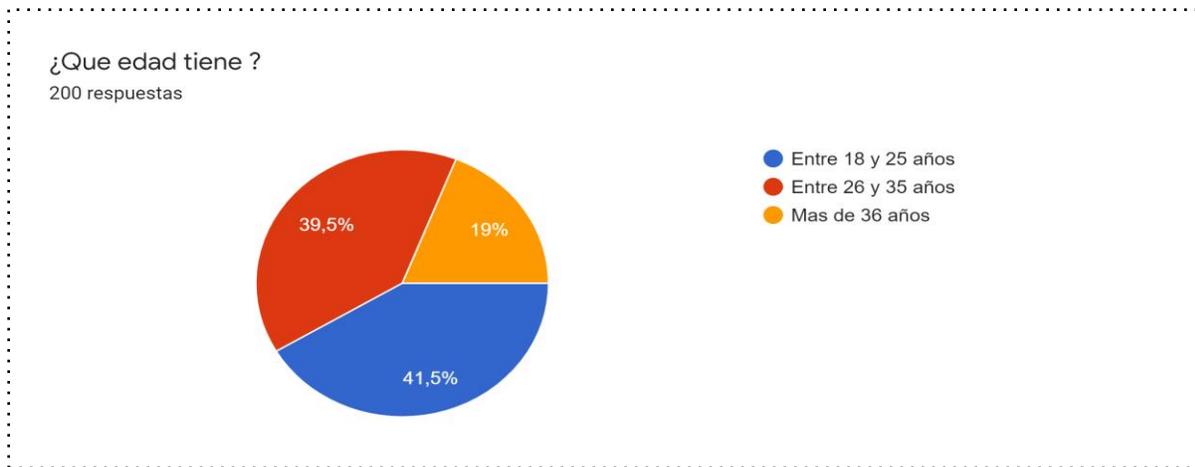


Figura #7. Edad. Elaboración propia.

41,5% se encuentran en un rango de edades entre 18 a 25 años y un 19% son estudiantes con más de 36 años de edad.

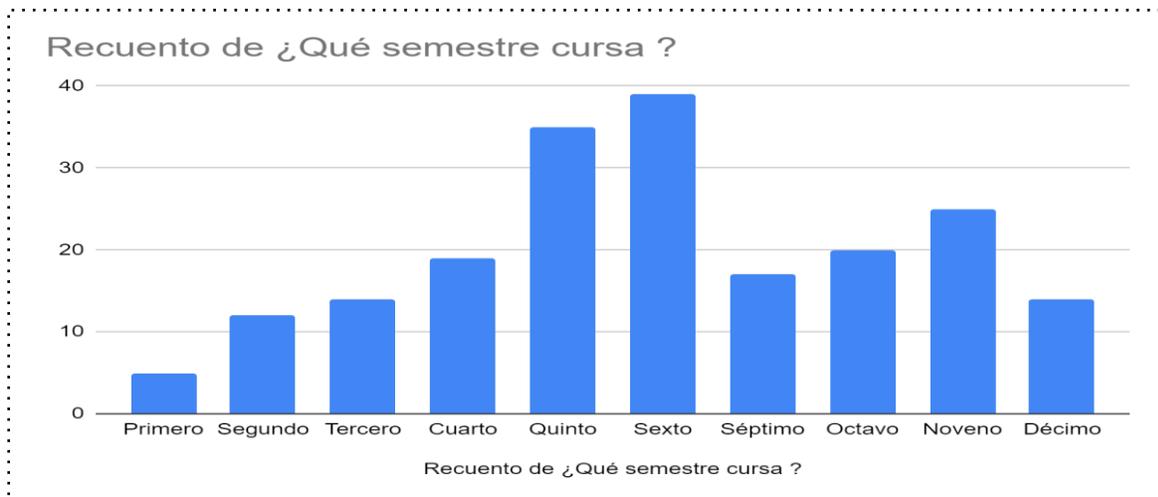


Figura #8. Semestre. Elaboración propia.

Obtuvimos el dato en qué semestre se encontraba cursando el estudiante que respondió la encuesta.

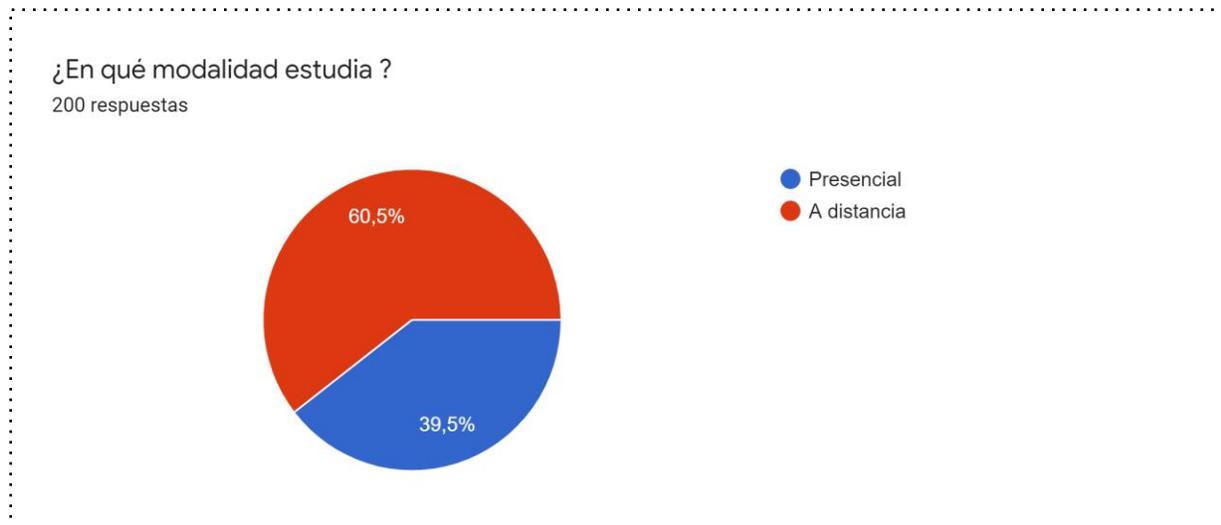


Figura #9. Modalidad. Elaboración propia.

La Universidad ofrece dos tipos de jornadas estudiantiles. Un 60.5% son estudiantes bajo la modalidad a distancia. El 39.5% de las estudiantes estudian bajo la modalidad presencial.

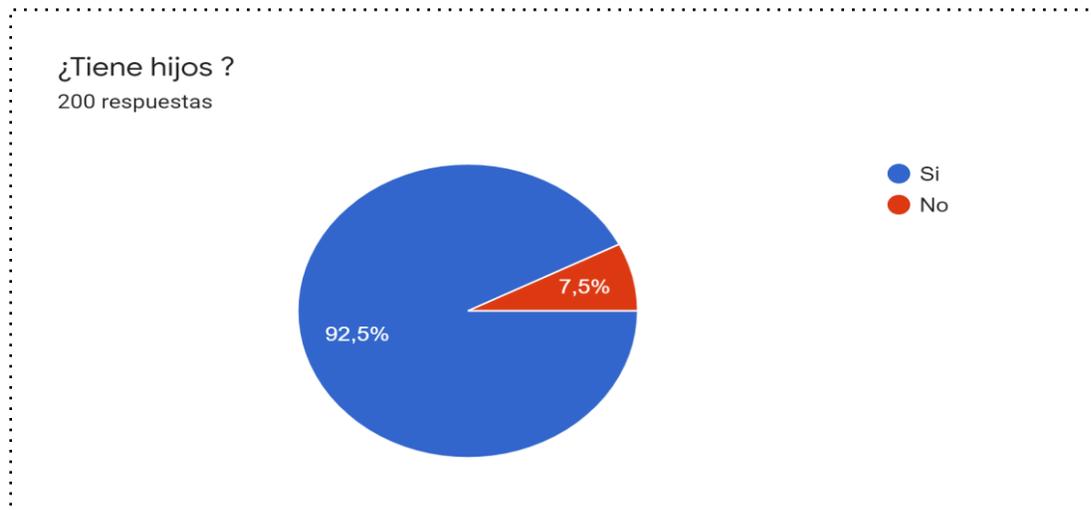


Figura #10. Hijos. Elaboración propia.

EL 92.5% de la muestra argumenta tener hijos.

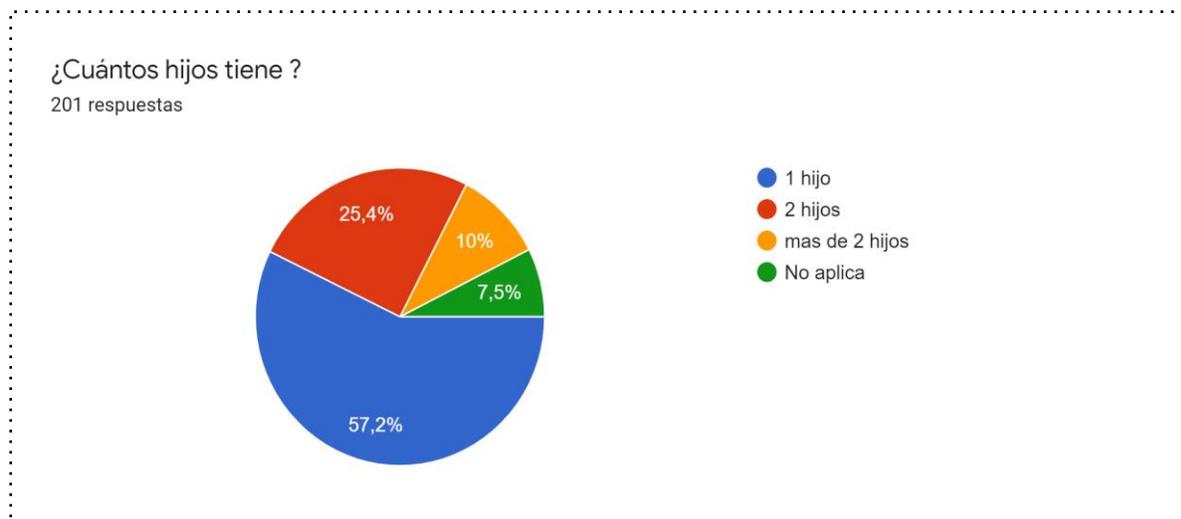


Figura #10. Número de hijos. Elaboración propia.

57.2% tiene por lo menos un hijo y el 10% tiene más de 2 hijos.

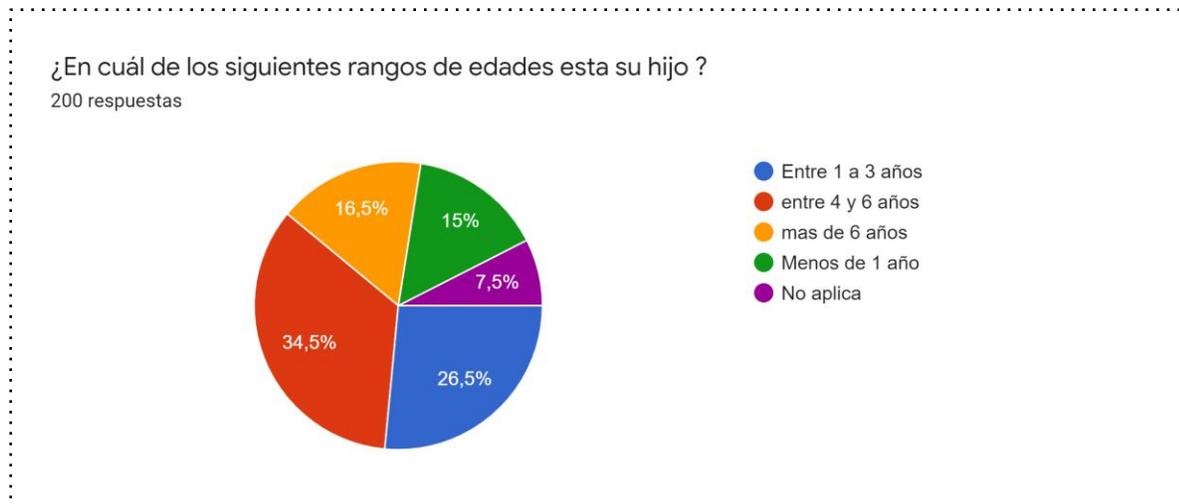


Figura #11. Rango de edades de los hijos. Elaboración propia.

Para realizar el estudio de mercado era necesario conocer la edad promedio que tenían los hijos de los estudiantes. La encuesta arrojó como resultado que 34.5% tienen entre 4 y 6 años de edad y el 16.5% tienen más de 6 años de edad.

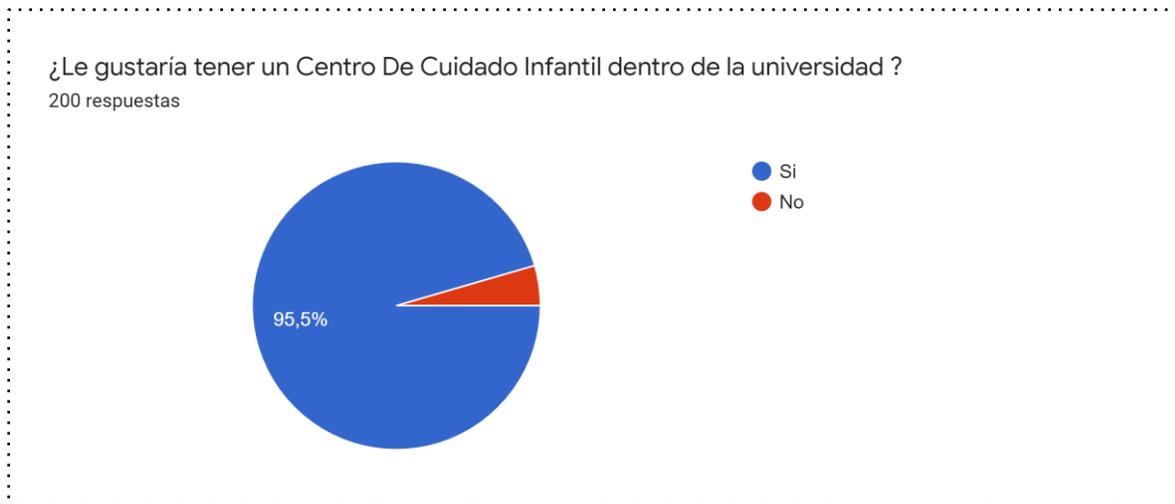


Figura #12. Centro de cuidado infantil dentro de la universidad. Elaboración propia.

95.5% de los estudiantes encuestados le gustaría tener un centro de cuidado infantil en las instalaciones de la Universidad.

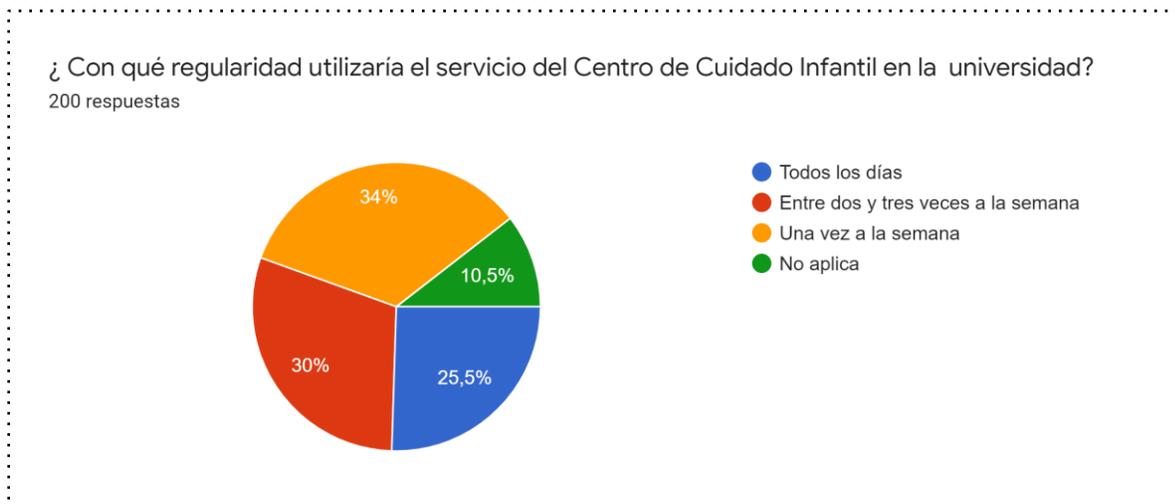


Figura #13. Regularidad de uso del centro de cuidado infantil. Elaboración propia.

Con base a las respuestas obtenidas se ofrecerán las jornadas y horarios estando de acuerdo con la demanda. El 34% utilizará una vez a la semana el servicio, estos son

estudiantes a distancia y sus encuentros son semanales. El 30 % de los estudiantes haría uso del servicio entre dos y tres veces a la semana.

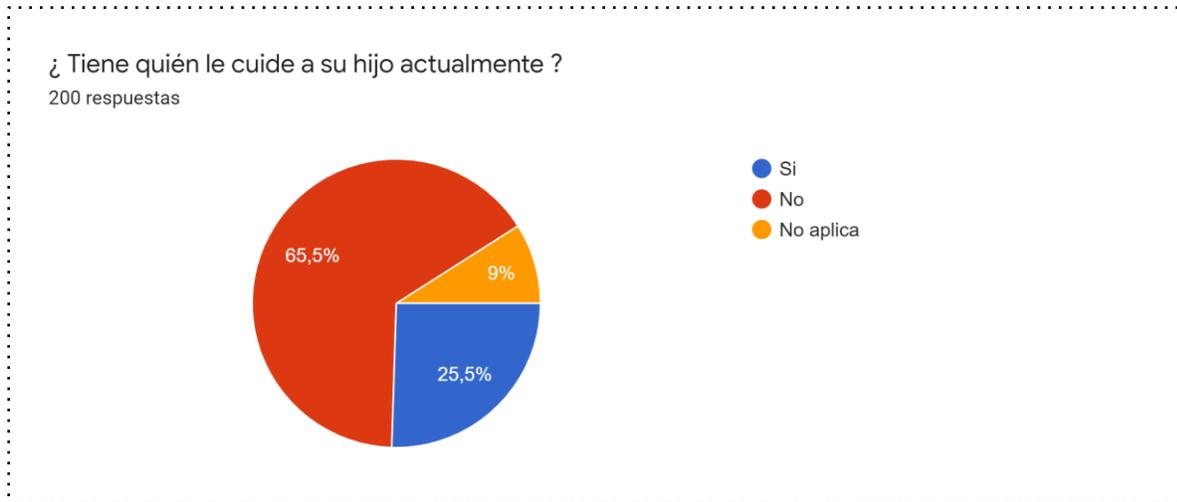


Figura #14. ¿Tiene cuidadores para los hijos? Elaboración propia.

Con esta información tenemos una percepción de lo que será la demanda ya que el 65.5% de los estudiantes no tienen una persona estable y de confianza que cuide de sus hijos.



Figura #15. Oportunidad de culminar sus estudios. Elaboración propia.

Un 85% de estudiantes indicaron que centro de cuidado infantil es una oportunidad adicional para que los padres estudiantes culminen sus estudios.

Minuto de Dios sede bello



Figura #16 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por este servicio? Elaboración propia.

Con la encuesta realizada se puede evidenciar el valor que los padres estarían dispuestos a pagar por este servicio. El 38.5% están dispuestos a pagar entre \$4.000 y \$5.000 pesos colombianos al día y el 24.5% menos de \$3.000 pesos colombianos al día.

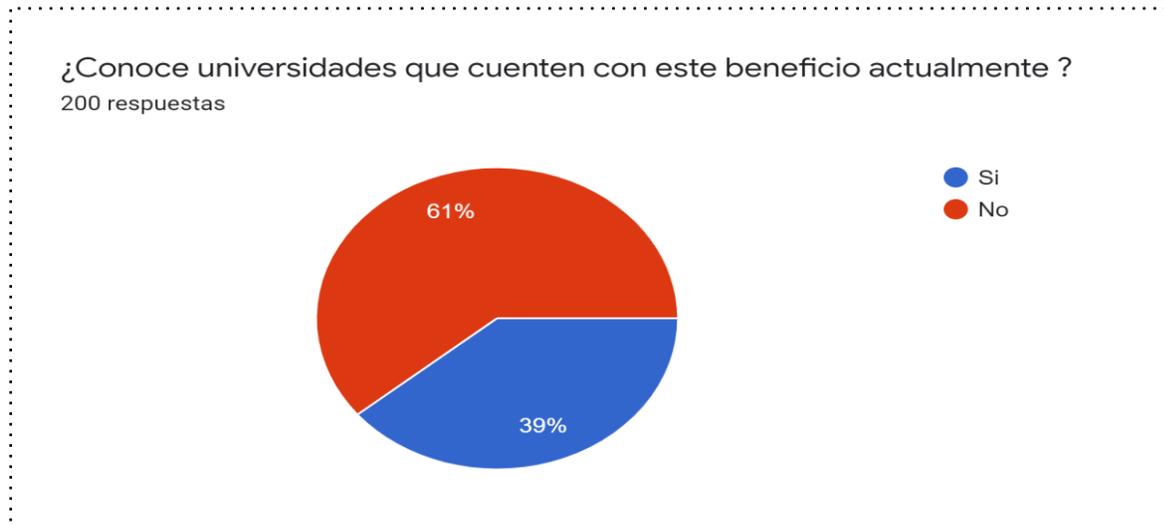


Figura #14. Universidades con centros infantiles. Elaboración propia.

Actualmente la mayoría de universidades no poseen centros de servicio infantil, por esta razón el 61% de los estudiantes dicen no conocer otras universidades con este servicio por lo que sería una gran ventaja para la universidad. El 39% ha conocido una universidad que preste este servicio.

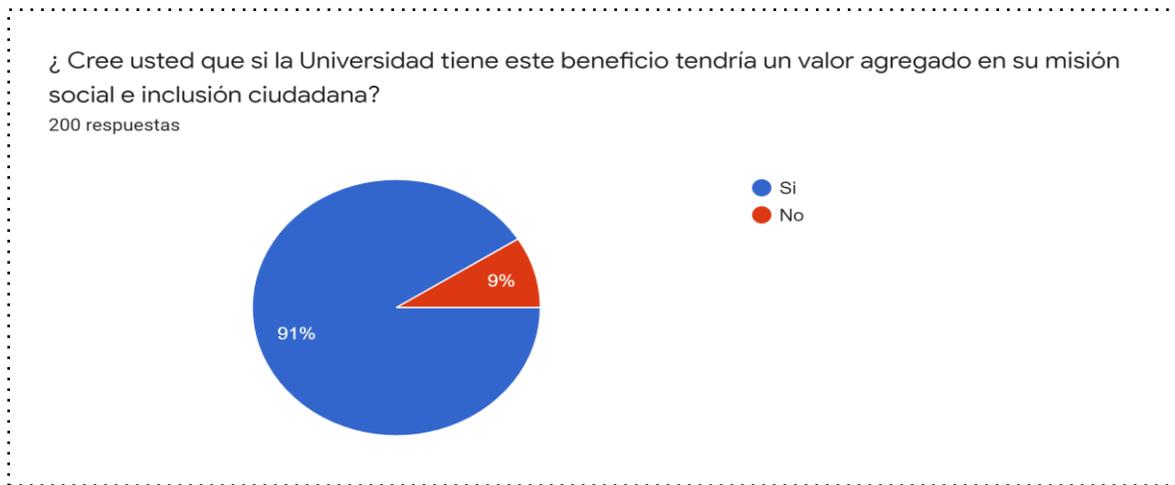


Figura #15. Inclusión social. Elaboración propia.

El 91% de los estudiantes creen que la universidad le agregaría valor a su misión social y ayudará en la inclusión ciudadana.

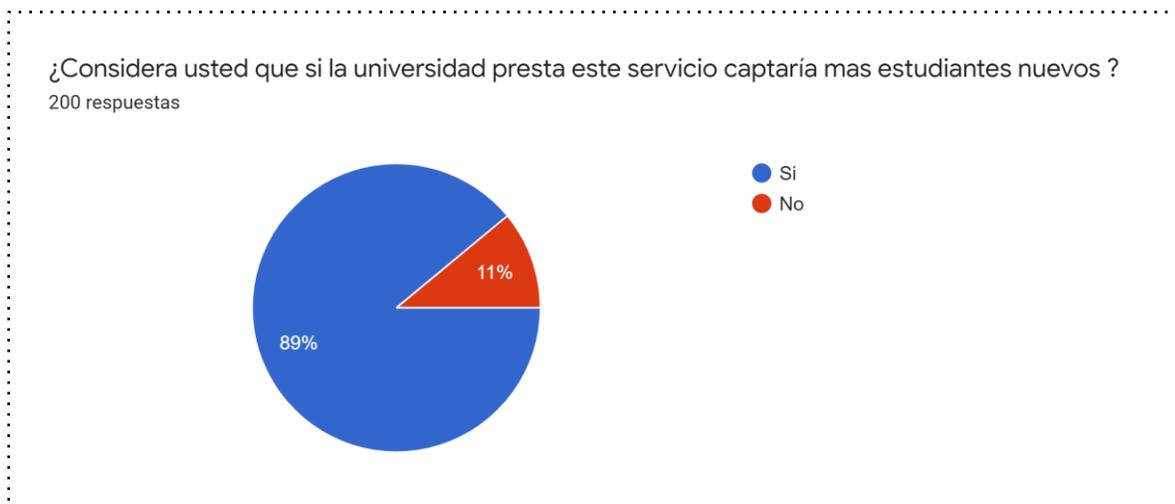


Figura #16. Captación de estudiantes nuevos. Elaboración propia.

El 89% de los estudiantes consideran que si la universidad tuviera este servicio tendría muchos más estudiantes nuevos porque esto soluciona una problemática muy común que es

el cuidado de los niños para las personas que desean estudiar y no cuentan con alguien que cuide de sus hijos.

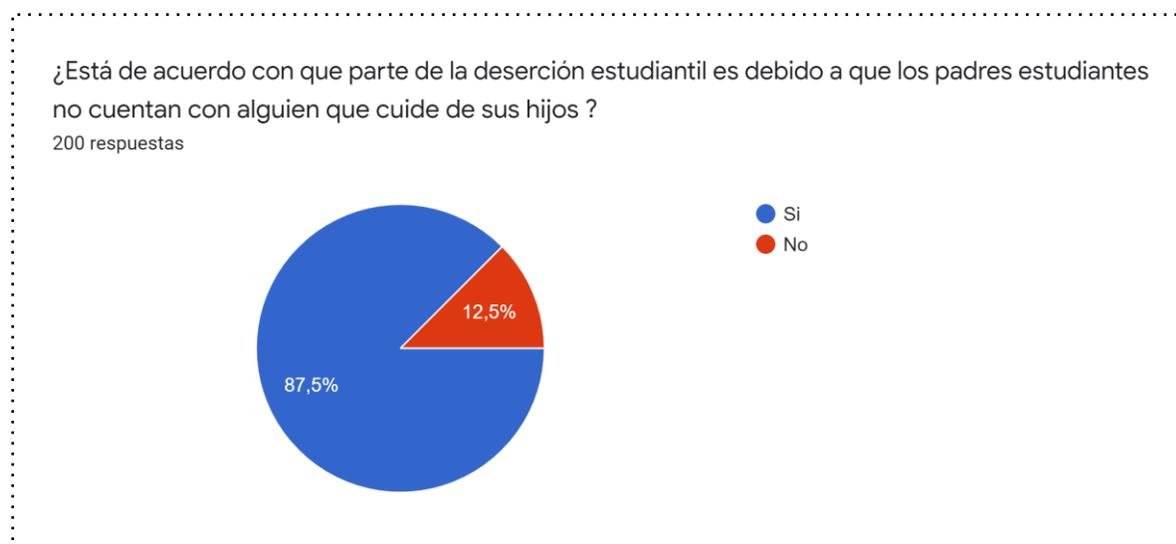


Figura #17. Deserción estudiantil. Elaboración propia.

El 87.5% está de acuerdo con que una de las grandes problemáticas de la deserción estudiantil es no tener quien cuide a sus hijos por lo cual no pueden disponer de tiempo para realizar estudios superiores.

Conclusión de la encuesta

Como el 92.5% de las personas que estudian en la universidad tienen al menos 1 hijo y el 77.5% están en las edades potenciales de 1 a 8 años en las que se prestará el servicio, de la población encuestada habrían al menos 143 niños que necesitan del servicio del Centro Infantil, son 143 estudiantes que tendrían la posibilidad de terminar sus estudios y el índice de deserción bajaría por eso la Universidad garantizaría que con la permanencia de estos estudiantes para los que su matrícula representa un valor aproximado de 1.300.000

* 143 alumnos que necesitan de este servicio tendríamos un total de \$185.900.000 que la Universidad dejaría de percibir, es también una oportunidad para la Universidad brindar este servicio ya que tendría preferencia sobre otras instituciones de educación superior en la captación de estudiantes nuevos, además de aportarle a su enfoque social.

Estudio de mercado

Perfil del cliente

Se debe tener en cuenta que se tienen dos tipos de clientes en este estudio de mercado los usuarios que son los niños y los padres que son los que contratan el servicio.

El mercado objetivo son los jóvenes estudiantes que son padres y están estudiando en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Antioquia – Chocó sede Bello que requieren de un lugar adecuado como el centro de cuidado infantil, para poder dejar a sus hijos en un lugar seguro y cercano mientras continúan estudiando su carrera, adicional también se prestará para los administrativos, empleados y profesores de la Universidad para que puedan seguir realizando sus actividades laborales.

El servicio se prestará para menores que tengan edades entre 1 y 8 años, no se tendrá en cuenta estrato socioeconómico, ingresos familiares puesto que se pretende con el centro de cuidado infantil ayudar a la población estudiantil.

Marketing mix

El marketing mix es una estrategia que corresponde a variables como producto, precio, plaza, promoción.

Estrategias del producto

El servicio que en este estudio se hace la viabilidad para ofrecerlo es un centro de cuidado infantil dentro de las instalaciones de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para los hijos de los empleados, directivos y estudiantes que estén en un rango de edad de 1 a 8 años de edad.

Estrategias para el precio

Es un valor monetario que se le asignará al centro de cuidado infantil por la prestación del servicio un valor de aproximadamente \$5.103 pesos colombianos diarios, se seleccionó este valor de acuerdo a los resultados de la encuesta, pero se debe sobresaltar que está sujeto a cambios, esto a las variables del mercado sin que la razón del centro infantil se vea afectada.

Estrategias para la plaza o distribución

Esta estrategia consiste en la selección del lugar donde se pondrá en funcionamiento el centro de cuidado infantil, en estos momentos la universidad cuenta con un espacio apropiado y dotado para la prestación de este servicio por lo que se tomará en cuenta para

que la inversión no sea de un valor tan alto y así poner en funcionamiento este centro aprovechando los recursos estructurales y materiales que nos brinda la universidad.

Este espacio es el laboratorio pedagógico ubicado en la parte inferior de la universidad en un piso bajo, rodeado de la naturaleza por lo cual también podrán seguir las prácticas de pedagogía, pero en un escenario real.



Figura #18. Laboratorio pedagógico. Propia autoría.

Estrategias para la promoción y comunicación

La manera en que los estudiantes conocerán el nuevo beneficio que prestara la universidad es por medio de folletos para los aspirantes a matricularse en la universidad para así tener un valor agregado y de esta forma también lograr tener más estudiantes

nuevos, otra forma de comunicación es por medio de la página web, paneles, afiches, carteles dentro de las instalaciones de la universidad.

Estructura financiera

Como se observa en el anexo A.Propuesta. Se compone de una estructura orientada a costos, donde arroja como resultados que el Centro de Cuidado Infantil Sede Bello, tendrá la posibilidad de atender 4860 niños al año.

No se tiene que comprar propiedades Ya que existe la infraestructura disponible, la cual se sitúa en el bloque 4 junto al aparcadero, solo se debe hacer la inversión fija de maquinarias, tales como, parlantes, televisores, horno microondas; invertir en maquinaria y equipo; muebles y enseres; equipos de oficina, con una inversión fija de \$7.216.670. Se tiene a su vez a través de un método de depreciación, una inversión fija; costos directos e indirectos y capital de trabajo.

Se obtuvo el cálculo del costo total anual, donde se suma la mano de obra, costos indirectos, depreciación con un resultado del costo total de \$14.371.857, este valor será incrementado cada año en un 6% de acuerdo al IPC en Colombia. Posteriormente se calculó el costo de matrícula o de cuidado de cada niño, se calcula tomando el costo total anual, dividido por el número de niños atendidos en el año, y se obtuvo un valor del costo de la matrícula de \$2.957,17. Este costo da aproximado al análisis de sensibilidad que se realizó a través del instrumento de la metodología, según el 38.5% que se evidencia en los resultados de la encuesta, los estudiantes están dispuestos a pagar entre \$3.000 y \$4.000.

Minuto de Dios sede bello

| | |
|------------------|---|
| Costo unitario = | $\frac{\text{Costo Total}}{\text{No. de unidades}}$ |
| CU = | \$ <u>14.371.857,00</u> 4.860,00 |
| CU = | \$ 2.957,17 COSTO DE L MATRICULA O INSCRIPCION |

Figura #19. Costo de matrícula o inscripción. Elaboración propia

Margen de utilidad fue calculado tomando la utilidad bruta que se tiene del proyecto, dividiendo los ingresos totales, que son los \$14.371.857 millones y a través del método de tomar el IPC más la inflación y el número de unidades da el valor de precio al comercio donde el total es de \$5.103, esto, a diferencia de los \$2.957, da un cálculo equivalente 57% de diferencia, lo cual deja ver como el margen de utilidad que el proyecto tiene a un equilibrio contable financiero a un 43% acumulado.

| | |
|---|---------------------------------|
| MARGEN DE UTILIDAD = utilidad bruta / ingresos totales x 100 | |
| valor proyectado= | No. De unidades * (1+inflación) |
| precio proye= | valor proy - CU |
| Diferencia= | %Mc |
| vp | 5.103,00 |
| equivalencia CU/VP | 57% |
| Mc= 1- euquiv | 43% |

Figura #20. Margen de utilidad. Elaboración propia.

Minuto de Dios sede bello

• **Calculo del Precio:** Teniendo en cuenta un margen de utilidad del 43%, para calcular se aplica la siguiente formula.

| | | |
|---|----|-----------------|
| PV = Precio de venta | | |
| CU = Costo Unitario | \$ | 2.957,17 |
| %Mc = Porcentaje del margen de utilidad | | 43% |
| $PV = \frac{Cu}{1 - Mc}$ | \$ | 2.957,17 57% |
| PV = | \$ | 5.188,02 |

Figura #21. Utilidad de precio. Elaboración propia

Haciendo la transformación financiera, para calcular el precio de venta, se toma el costo unitario de \$2.957 dividido el 100% y se resta transformando el margen de utilidad del 43%, da un precio de \$5.188 que se le va a cobrar a los estudiantes padres de familia y que el 63% como lo informó la metodología a través del instrumento de encuesta, que están en capacidad de pagar por la atención de sus hijos.

En el anexo A.Propuesta. También se ve reflejado el cálculo del punto de equilibrio para que el proyecto sea rentable, cuando tenga un aproximado de 5.000 estudiantes, va a dar en pesos \$33.422.923 de ingresos. Es decir, cuando el Centro de Cuidado Infantil Sede Bello tenga 6.442 estudiantes, va a tener una rentabilidad \$33.422.924, y ese es el punto de equilibrio del proyecto.

Minuto de Dios sede bello

Calculo del Punto de Equilibrio

$$CvU = \frac{CvT}{\text{No Unidades}}$$

$$CvU = 2.957,17$$

$$Pe\$ = \frac{CF}{1 - Cv \text{ Unitario}} =$$

$$\begin{matrix} \$ \\ \text{precio de venta} & 33.422.923,2 \\ Pe\$ & = & 6 \end{matrix}$$

El punto de equilibrio en pesos para la Universidad es cuando sus ingresos ascienda a \$ 33.422.923,2 sería la atención de los niños por el intercambio de no dejar de perder en matriculas por deserción.

$$PeQ = \frac{Cf}{\text{Precio Vta} - Cv \text{ Unitario}} =$$

$$PeQ = 6.442,33$$

El punto de equilibrio en aumento al número de atención 6.442,33 en 5 años seria valor de la matricula

| COSTO DE CAPITAL | | | | | |
|------------------|-----------------|--------|--------|---------------|-------------|
| FUENTE | MONTO | CAI | CDI | PARTICIPACIÓN | PONDERACIÓN |
| PATRIMONIO | 7.641.270 | 12,04% | 12,04% | 100,00% | 12,04% |
| PRÉSTAMOS | | | | 0,00% | 0,00% |
| | \$ 7.641.270,00 | | | WACC | 12,0% |

Figura #22. Calculo punto de equilibrio. Elaboración propia

Proyecto Inversionista

Anexo B. Proyecto inversionista. Tomando la tasa de descuento social o la tasa de inversión que es el 12%, también teniendo en cuenta una inflación que es del 3.81% aproximada al 4% a 2019, y la WACC, indicador que es la tasa de refinanciamiento o tasa de reinversión que es el 12%, se realiza un flujo de caja del inversionista.

$$\text{Fórmula: WACC} = \frac{(kd \cdot D(1-T) + Ke \cdot E)}{E+D}$$

Donde:

D = deuda financiera.

E = capital aportado por los accionistas.

Kd = costo de la deuda financiera.

T = impuesto pagado sobre las utilidades.

Ke = rentabilidad exigida por los accionistas.

Figura #23 Rodríguez, F. (2018). Formulación y evaluación de proyectos de inversión.: Una propuesta metodológica. Fuente:
https://books.google.com.co/books?id=Qs9XDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=evaluacion+y+formulacion+de+proyectos&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjZspSz697pAhUpUt8KHQ_IDiMQ6wEITjAE#v=onepage&q=wacc&f=false

Minuto de Dios sede bello

| FUENTE | MONTO | COSTO DE CAPITAL | | | PONDERACIÓN |
|------------|-----------------|------------------|--------|---------------|-------------|
| | | CAI | CDI | PARTICIPACIÓN | |
| PATRIMONIO | 7.641.270 | 12,04% | 12,04% | 100,00% | 12,04% |
| PRÉSTAMOS | | | | 0,00% | 0,00% |
| | \$ 7.641.270,00 | | | WACC | 12,0% |

Figura #24. Costo de capital. Elaboración propia

En el flujo de fondos del inversionista, se toman todos los ingresos y todos los gastos, al igual que la depreciación y la amortización, como los diferidos, se tiene todo relacionado con una proyección a 6 años, siendo el año 0 como el periodo de inversión, el cual, año a año, da un flujo de caja neto, ese flujo de caja neto traído y calculado a través de unos indicadores financieros, trae el VPN es el valor de la rentabilidad del proyecto, las utilidades a futuro ,el cual que al ser traídas a valor presente, muestra ganancia de \$5.442.707 y en cada periodo que se va incrementando, al dar positivo, el proyecto es viable.

Valor presente neto (VPN). El valor presente de los flujos de efectivo netos de un proyecto de inversión, menos la inversión inicial del proyecto.

$$VPN = \frac{FE_1}{(1+k)^1} + \frac{FE_2}{(1+k)^2} + \dots + \frac{FE_n}{(1+k)^n} - GI$$

Figura #25. Formula VPN. Van Horno, J. Wachowicz, J. (2002). Fuente: <https://books.google.com.co/books?id=ziiCVbfGK3UC&pg=PA339&dq=valor+presente+neto&hl=es->

[419&sa=X&ved=0ahUKEwi30Pmz3tzpAhWGnOAKHd9cARAQ6AEIMjAB#v=onepage&q=valor%20presente%20neto&f=false](https://books.google.com.co/books?id=ziiCVbfGK3UC&pg=PA339&dq=valor+presente+neto&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi30Pmz3tzpAhWGnOAKHd9cARAQ6AEIMjAB#v=onepage&q=valor%20presente%20neto&f=false)

VPN inv real \$ 5.442.707,09

Figura #26. VNP inversión real. Elaboración propia.

Tasa interna de retorno (TIR). Tasa de descuento que iguala al valor presente de los flujos de efectivo netos futuros de un proyecto de inversión con la salida de efectivo inicial de un proyecto.

$$GI = \frac{FE_1}{(1 + TIR)^1} + \frac{FE_2}{(1 + TIR)^2} + \dots + \frac{FE_n}{(1 + TIR)^n}$$

Figura #27. Formula TIR. Van Horne, J. Wachowicz, J. (2002). Fuente: <https://books.google.com.co/books?id=ziiCVbfGK3UC&pg=PA339&dq=valor+presente+neto&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi30Pmz3tzpAhWGnOAKHd9cARAQ6AEIMjAB#v=onepage&q=valor%20presente%20neto&f=false>

La TIR, la tasa interna de retorno que es a porcentaje, que, al ser calculada, período a período, proyectada da 37.69%, a 6 años, tomando como esquema el primer año.

| | |
|-----|--------|
| TIR | 37,69% |
| TVR | 24,77% |

Figura #28. TIR / TVR. Elaboración propia

El primer año da una TIR negativa, ya que es la inversión, una salida de capital. La TVR es la TIR modificada, en un mejor escenario de 4 años, tiene una de recuperación de una TIR del 18.6% la cual tiene una superación de una TIO. Esto muestra que el proyecto tiene una factibilidad por encima de una tasa, y muestra que para el inversionista el proyecto es más que rentable, ya que está mostrando una rentabilidad por encima de la TIO.



Figura #29. TIR. Elaboración propia

Proyecto real

Anexo D. Proyecto real. Se modifica la WACC por ser tasa de refinanciamiento, (es menor por que a la WACC se le resta la inflación y se divide a la inflación más un punto del IPC).

Minuto de Dios sede bello

| FUENTE | MONTO | COSTO DE CAPITAL | | | PONDERACIÓN |
|------------|-----------------|------------------|--------|---------------|---------------|
| | | CAI | CDI | PARTICIPACIÓN | |
| PATRIMONIO | 7.641.270 | 12,04% | 12,04% | 100,00% | 12,04% |
| PRÉSTAMOS | | | | | 0,00% |
| | \$ 7.641.270,00 | | | WACC | 12,04% |

Figura #30. Costo capital. Elaboración propia

- Haciendo los cálculos que es el mismo flujo de fondos que en el proyecto del inversionista, en este real lo que sucede es que la TIR y la TIRM, se toma con la tasa de refinanciamiento WACC, este es el valor que va a alcanzar un mejor promedio para el dueño del proyecto.

| | |
|---------------------|------------------------|
| VPN inv real | \$ 5.442.707,09 |
| TIR | 32,65% |
| TVR | 20,20% |

Figura #31. VPN. inversión real. Elaboración propia

| | A 3 AÑOS | A 4 AÑOS | A 5 AÑOS | A 6 AÑOS |
|------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| TIR | -5,6% | 14,3% | 23,0% | 32,7% |

Figura #32. TIR periodo de tiempo. Elaboración propia.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Como el 92.5% de las personas que estudian en la universidad tienen al menos 1 hijo y el 77.5% están en las edades potenciales de 1 a 8 años en las que se prestara el servicio, de la población encuestada habría al menos 143 niños que necesitan del servicio del Centro Infantil, son 143 alumnos que tendrían la posibilidad de terminar sus estudios.

El índice de deserción considerado en la universidad es de un 7% a un 10% este bajaría considerablemente ya que la universidad garantizaría la permanencia de estos estudiantes, además el PIB de Colombia está en -2% lo cual se puede contribuir en su crecimiento en el área de conocimiento.

El estudio demuestra que con la creación de un centro para el cuidado de los hijos de los estudiantes es posible disminuir los índices de deserción estudiantil reflejados en el SPADIES y de esta manera contribuir al crecimiento del PIB en el área de conocimiento.

Minuto de Dios sede bello

82

El proyecto es rentable ya que nos da una tasa de interna de retorno por encima de la tasa de oportunidad. Adicional a esto, el impacto que genera en los estudiantes el tener a sus hijos en un lugar seguro, confiable y accesible económicamente es positivo

Finalmente es importante tener en cuenta que se tendrá un nuevo espacio dentro de las instalaciones de la universidad para realizar las practicas donde la mayoría de carreras pueden hacer parte de este proyecto

Recomendaciones

- Llevar a cabo el proyecto, ya que el centro de cuidado infantil va acorde con la misión de la universidad.
- Este proyecto puede presentarse a la junta directiva de la universidad y ser tenido en cuenta para que muchos estudiantes tengan la oportunidad de poder llevar a cabo sus estudios superiores y tener a sus hijos en un centro de calidad donde estén con profesionales.

Referencias

- Consejo Nacional de Educación Superior CESU. (s.f). Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz.
Recuperado de https://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-321515_recurso_1.pdf
- Ministerio de Educación. (s.f). Política Educativa. Bogotá, Colombia: Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177829.html>
- Montalvo Reyna, J., Espinosa Salcido, M., & Pérez Arredondo, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en psicología*. 28 (1), 73-91. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v17n28/n28a07.pdf>
- Pacheco Cervantes, M. (2014). Proyecto de emprendimiento de una guardería infantil en centro comercial “CHIQUIHOUSE” (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Guayaquil. Ecuador
- Palacios García, C. (2015). Centros de atención infantil en la universidad: Proyecto para el fortalecimiento de la permanencia y graduación de las madres cabeza de familia en la Universidad Militar Nueva Granada. (Tesis de especialización). Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá. Colombia.
- Rodríguez Cattaneo, S. (2017). Los padrestudiantes, el lugar de las mujeres, la maternidad y la universidad: una historia de sexismo. (Tesis de pregrado). Universidad de la república de Uruguay. Montevideo. Uruguay. Decreto N°2566. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, Colombia, 9 de octubre de 2013.

Anexos

Anexo A. Propuesta.



**ANEXO A.
PROPUESTA.pdf**

Anexo B. Proyecto inversionista.



**ANEXO B.
PROYECTO INVERSIC**

Anexo C. Proyecto real.



**ANEXO C.
PROYECTO REAL.pdf**

Anexo D. Listas de cuadros.



**ANEXO D. LISTA DE
CUADROS.pdf**