



Lista De Empaque Para Exportación Realizada En Chalver Laboratorios

Cesar Augusto Carvajal Guzmán

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Tecnología en Logística

Noviembre de 2022

Lista De Empaque Para Exportación Realizada En Chalver Laboratorios

Cesar Augusto Carvajal Guzmán

Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en
Logística

Asesor(a)

Alexandra Milena Giraldo Cordoba

Tecnólogo En Logística

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Tecnología en Logística

junio de 2022

1 Contenido

1	Contenido.....	3
2	Lista de tablas.....	4
3	Resumen	5
4	Palabras clave	5
5	Abstract	6
6	Introducción	7
7	Antecedentes.....	8
8	Marco teórico.....	9
9	Marco legal.....	12
9.1	Resolución número 1403 de 2007	12
9.2	<i>Ley 9ª enero 24 de 1979: artículo 121</i>	13
9.3	Resolución número 02400 de mayo 22 de 1979.....	13
9.4	Ley 55 de 1993	13
9.5	Resolución 1160 de 2016 ministerio de salud y protección social.....	14
9.6	Normas técnicas colombianas 1461.	14
9.7	Decreto 3075/1997 ministerio de salud y protección social.....	15
9.8	Decreto 1165 del 2019.	15
9.9	ISO 9001:2015.....	15
10	OBJETIVOS.....	16
10.1	OBJETIVO GENERAL.....	16
10.1.1	ESPECIFICOS	16
11	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	16
12	JUSTIFICACIÓN	18
13	DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE MEJORA.....	19
13.1	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO OBJETO DE INTERVENCIÓN.....	19
13.2	RESULTADOS OBTENIDOS	24
13.3	Listas de empaque para exportación en Chalver Laboratorios Bogotá Zona Franca.	30
14	Conclusiones.....	34
15	Recomendaciones	35

16	Referencias.....	36
----	------------------	----

2 Lista de tablas.

Tabla 1	30
Tabla 2	31
Tabla 3	32
Tabla 4	33
Ilustración 1	20
Ilustración 2	21
Ilustración 3	22
Ilustración 4	23
Ilustración 5	24
Ilustración 6	26
Ilustración 7	29

3 Resumen

La siguiente sistematización de la práctica profesional para la empresa Chalver Laboratorios Zona Franca Bogotá, describe la importancia de implementar una plantilla de lista de empaque para exportación de forma digital, la cual será utilizada como plantilla en el área de distribución internacional.

Esta sistematización de la práctica profesional se ha enriquecido desde la reconstrucción, análisis e interpretación de datos de los productos diligenciados de manera manual en un formato de lista de empaque, usada para realizar seguimiento a los pedidos con equivocaciones y retrasos en la operación Logística, situación que se presenta en el momento en que se transcribía la información por los auxiliares de almacén ya que se debía diligenciar la solicitud de pedido, suministro de producto, lote, fecha de vencimiento, presentación de producto, embalaje por caja, peso, total de bultos, total de peso bruto y dimensiones de las cajas.

Este trabajo fue realizado y dirigido por el Coordinador de distribución nacional e internacional de almacén en Chalver Laboratorios de Bogotá en la sede de Zona Franca y aprobado y verificado por el jefe de almacenes y distribución de Zona Franca.

4 Palabras clave

Lista de empaque internacional; Incursión en mercados; Exportación; Formato

5 Abstract

The following systematization of the professional practice for the company Chalver Laboratorios Zona Franca Bogota, describes the importance of implementing a digital packing list template for export, which will be used as a template in the international distribution area.

This systematization of professional practice has been enriched from the reconstruction, analysis and interpretation of data on products filled out manually in a packing list format, used to track orders with mistakes and delays in the operation Logistics, situation presented at the time the information was transcribed by the warehouse assistants since the order request, product supply, lot, expiration date, product presentation, box packaging, weight, total number of packages had to be filled out , total gross weight and box dimensions.

This work was carried out and directed by the National and International Warehouse Distribution Coordinator at Chalver Laboratories in Bogota at the Zona Franca headquarters and approved and verified by the Zona Franca Warehouse and Distribution Manager.

6 Introducción

La presente muestra los resultados del trabajo realizado durante la práctica profesional desarrollada en Chalver Laboratorios en el año 2021 como requisito académico para grado del programa Tecnología logística, cuyo objetivo fue optimizar tiempos en la operación logística del almacén de Bogotá Zona Franca.

El registro repetitivo de datos de forma manual aumenta los tiempos de operación que se identificó podrían reducirse con una lista de empaque para exportación de forma digital en vez de duplicar una y otra vez una tarea tan poco productiva; se identificó que el del área del almacén internacional demostró un bajo rendimiento y como el instrumento lista de empaque aporta valor a Chalver Laboratorios, se propone logrando la automatización del proceso y por tanto aumento de la eficiencia logística del almacén.

Lo que hicimos fue documentar el proceso de implementar una plantilla de lista de empaque para exportación de forma digital, en la empresa Chalver Laboratorios, el cual se basó en un proyecto de distribución y transporte para exportar medicamentos, agroquímicos, muestras médicas y material promocional.

El proyecto fue modificar e implementar la lista para empaque internacional de forma digital ya que el propósito es reducir y controlar los errores que se realizan en al momento de transcribir la información, este proyecto fue analizado y evaluado en enero del 2021.

7 Antecedentes

Según el artículo hoja de verificación, que es, como se hace e interpreta escrita por ingenio empresa en el año 2022 la lista de comprobación constituye un recordatorio sistemático que se utiliza para facilitar el análisis, evitando que ciertas cuestiones puedan pasarse por alto y queden sin examinar al estudiar una situación concreta; es así como el empleo de tales listas se encuentra muy extendido entre el personal especializado de algunas oficinas y organizaciones (Ingenio, 2022).

Por su parte Guerrero en su trabajo un plan de mejoramiento en el proceso de maquila de empaque de medicamentos tecnoquímicas en la empresa Quinpack, demuestra que el problema con el justo a tiempo y con las cantidades exactas en el menor tiempo, que se presentaba en la empresa se solucionaron con la realización de cambios de distribución física de la bodega donde se realizaba la labor de empaque por lo que los operarios tenían la necesidad de realizar largos desplazamientos. La implementación de cambios en la distribución física permitió la reducción de los costos de ésta y el incremento en las ventas de mercancías en diversas áreas del mercado. Adicional mente se logró el mejoramiento en la distribución y la reducción de los costos en términos generales. (Guerrero, 2018). Siendo estas dos últimas ventajas también objeto del trabajo que se realizó en Chalver laboratorios.

Podemos agregar que en el año 2017, Figueroa desarrolló el trabajo de grado para optar al título de Ingeniero la propuesta de diseño de implementación del sistema de código de barras en almacenes, bodegas o centros de distribución en la empresa GS1 Colombia LOGYCA organización miembro de la red mundial GS1 Global en donde se trabajó una propuesta de diseño e implementación del sistema de código de barras en el departamento de repuestos en la empresa Centro Automotores Diésel S.A., dedicada a la comercialización de

vehículos, buses y camiones diésel, este proyecto fue enfocado a satisfacer y mejorar los procedimientos de cada una de las etapas realizadas dentro del centro de distribución el cual carecía de un sistema de código de barras, que integraran cada uno de los procedimientos de forma oportuna y con un eficiente manejo de la información para la toma de decisiones minimizando los costes, también garantizando la trazabilidad de un repuesto, desde el momento de su llegada al concesionario y hasta la disposición final dentro de cada unidad de negocio (Figueroa, 2017). Siendo estas ventajas también el objeto del trabajo que se realizó en Chalver laboratorios.

8 Marco teórico.

Se pretende realizar investigación del tema de listas de empaque para exportación y los servicios de la empresa, para dar a conocer sus principales características y también dar a conocer la importancia de las listas de empaque.

Por su parte Logycom, indica en su artículo “¿Qué es una lista de empaque y cómo se hace?”, que estas son de gran importancia para los procesos logísticos al considerarse como un requerimiento de aduanas para la verificación de pedidos en cuanto a cantidades y tipos de productos; adicionalmente, se identifican que son necesarias para el alistamiento de los productos, identificación del contenedor o tipo de vehículo y embalaje requeridos para el traslado de la mercancía a su destino. Adicional mente, Logycom indica que la lista de empaque permite hacer una revisión integral de todos los aspectos y consideraciones importantes para el alistamiento el cual debe ser utilizado para el transporte y almacenamiento (Logycom, 2022).

En todo caso, se idéntica que los requisitos que se deben tener en cuenta para una lista de empaque son datos del expedidor, lugar y fecha del embarque, referencia al número de factura comercial a la que corresponde el pedido, datos del receptor, cantidad y numeración de cada tipo de embalaje y descripción precisa de cada mercancía; y final mente debe especificar.

El número total de artículos de acuerdo con los embalajes, bultos, cajas, empaques, rollos, bolsas y construcción del embarque, en particular peso bruto y neto de cada producto o embarque en kg o lb.

Por otra parte, Alberto Garcia Trius en su libro del año 2015, Guía documental para exportación e importación. Los 12 documentos clave, nos habla sobre la lista de contenido la cual es importante para el proceso de compraventa internacional; convirtiéndose en facilitadora de la localización y verificación de los productos por parte de la empresa importadora. Para Trius, este documento es de gran importancia en la cadena Logística, por que define dentro del almacén en que cantidad y donde se encuentra los productos y también sirve para revisar la mercancía y detectar posibles faltantes, excesos, averías o defectos en la misma.

Dado que la empresa importadora debe solicitar la lista de contenido y asegurase de que refleje cualquier variación ya que puede ser considerada por la aduana como intento de engaño y perjudica el trámite aduanero la cual puede penalizar o paralizar un trámite si detecta inconsistencias (Trius, 2015).

Por otro lado, a nivel nacional, la cámara de comercio de Bogotá en el artículo “¿Cómo exportar tus productos farmacéuticos?”, nos indica la importancia de la lista de empaque al ser un requisito, que se debe presentar por la empresa ante las autoridades competentes las

cuales deben registrarse en la plataforma de ventanilla única de comercio exterior (VUCE), es decir que se debe alistar los documentos necesarios dentro de los que se encuentra la lista de empaque y enviarlos a los agentes de aduanas (Comercio, 2021).

Por su parte Drip Capital indica que la lista de empaque es un documento y forma parte de los requisitos en procesos de exportación de compra y venta internacional establecidos por los Incoterms vigentes. Esta lista de empaque puede tener cambios para el tipo de transporte cantidad y tipo de contenedor y según la solicitud si es marítimo, aéreo o terrestre se debe realizar las modificaciones que el país destino solicite, por lo cual pueden variar según términos o diseños, pero la información debe ser clara y visible.

En particular la importancia de la lista de empaque son similar a la de la factura además de que ambos son de corte obligatorio para transacciones internacionales, en el caso de la factura comercial el objetivo es documentar los procesos fiscales y aduanales, por su parte la lista de empaque es un documento para detallar la mercancía y transportada con fines, sobre todo logísticos para aclarar temas entre vendedor, comprador o para el nivel de inventario (Capital, 2022).

En cambio según el artículo “Packing list, imprescindible para aduanas de PackLink”, nos indica que todo el mundo dispone de una serie de trámites necesarios para que las empresas puedan despachar los productos y que entren o salgan de los diferentes países, por consiguiente la lista de empaque también es conocida como lista de cargue o packing list y es un documento fundamental, que además de facilitar el trabajo de aduanas, es necesario para recibir la mercancía y las empresas implicadas en su transporte y almacenamiento, por consiguiente nos indica que hay información obligatoria que se debe diligenciar para ser

considerado un documento válido por lo cual se proponen unas plantillas que a la hora de rellenar en Excel se evita diligenciar información obligatoria como es el peso o la cantidad de bultos.

Debido a que la lista de empaque para envíos nacionales cumple la función de declaración jurada y garantiza que los productos en el documento son los que realmente se encuentran en físico, pero para envíos de importación o exportación se debe realizar con más detalle especificando los número de lotes de los productos y la forma de enviar la mercancía ya sea aérea o marítima (PackLink, 2022).

José Eladio Moreno Gormaz en el libro Guía teórica y práctica del exportador, nos habla de la lista de bultos que con frecuencia nos sirve para que el exportador relacione el número de bultos, cajas, palets y el contenido de cada uno, indicando que se utiliza para identificar las referencias o numeración por que el principal objetivo del documento es facilitar la labor de las autoridades aduaneras en el país destino para que puedan identificar la importación o exportación y los bultos que lo componen ya que al verificar se debe comprobar lo relacionado con el contenido en la lista de empaque (Gormaz, 2014).

9 Marco legal.

9.1 Resolución número 1403 de 2007

Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones (SOCIAL M. D., 2014). Aplica para todos los laboratorios farmacéuticos.

9.2 Ley 9ª enero 24 de 1979: artículo 121

Para la protección del Medio Ambiente la presente Ley establece:

Las normas generales que servirán de base a las disposiciones y reglamentaciones necesarias para preservar, restaurar u mejorar las condiciones necesarias en lo que se relaciona a la salud humana;

Los procedimientos y las medidas que se deben adoptar para la regulación, legalización y control de los descargos de residuos y materiales que afectan o pueden afectar las condiciones sanitarias del Ambiente (Colombia, 1979).

Lo aplicamos con señalización de estanterías, pasillos y elementos de protección personal en el área de almacén internacional de Chalver Laboratorios Zona Franca Bogotá.

9.3 Resolución número 02400 de mayo 22 de 1979.

Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo (SOCIAL M. D., 1979).

Lo aplicamos con procedimientos en los cuales se estable los pasos a seguir de autocuidado en la manipulando y alistando pedidos.

9.4 Ley 55 de 1993

Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el trabajo.

Lo aplicamos con la identificación para sustancias peligrosas con los códigos UN, dangerous, pictogramas y fichas de seguridad en el producto terminado en el área de almacén internacional de Chalver Laboratorios Zona Franca Bogotá.

9.5 Resolución 1160 de 2016 ministerio de salud y protección social.

Por la cual se establecen los Manuales de Buenas Prácticas de Manufactura y las Guías de Inspección de Laboratorios o Establecimientos de Producción de medicamentos, para la obtención del Certificado de Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura (social, 2016).

Lo aplicamos con la distribución y comercialización en el momento de realizar el alistamiento para la exportación de los productos con la lista de empaque para exportación digital requerido por Chalver laboratorios.

9.6 Normas técnicas colombianas 1461.

Esta norma tiene por objeto establecer los colores y señales de seguridad utilizados para la prevención de accidentes y riesgos contra la salud y situaciones de emergencia (Colombiana, Higiene y seguridad colores y señales de seguridad, 1987).

Lo aplicamos con la identificación para sustancias peligrosas con los códigos UN, dangerous, pictogramas y fichas de seguridad.

9.7 Decreto 3075/1997 ministerio de salud y protección social.

Según el decreto 3075/1997 y sus modificaciones posteriores, las BPM (Buenas Prácticas de Manufactura), son los principios básicos y prácticas de higiene en la manipulación, preparación, procesamiento, envasado, almacenamiento, transporte y distribución de alimentos o productos agroindustriales (Social, 1997).

Lo aplicamos con la distribución y comercialización en el momento de realizar el alistamiento para la exportación de los productos con la lista de empaque para exportación digital requerido por Chalver laboratorios.

9.8 Decreto 1165 del 2019.

El Decreto 1165 ofrece seguridad jurídica para los usuarios aduaneros en tanto que consolida y armoniza las diferentes normas que estaban vigentes, así mismo simplifica puntos que ayudan a mejorar la logística o a reducir los trámites exigidos para las operaciones de comercio exterior (Publico, 2019).

Lo aplicamos cumpliendo con la lista de empaque para exportación ya que es un documento obligatorio que exige la aduana y el cliente final.

9.9 ISO 9001:2015.

Determina los requisitos para un Sistema de gestión de la calidad (Colombiana, Sistema de gestión de calidad, 2015).

Lo aplicamos con los documentos físicos de lista de empaque para exportación.

10 OBJETIVOS

10.1 OBJETIVO GENERAL

Automatizar la lista de empaque para exportación en el almacén de zona franca en la sede de Chalver laboratorios en Bogotá.

10.1.1 ESPECIFICOS

Describir el proceso de alistamiento de productos para exportación desarrollado por los auxiliares del almacén.

Identificar el problema en el proceso de alistamiento de productos para exportación.

Proponer una solución a la problemática identificada en el proceso de alistamiento de productos para exportación

Implementar la propuesta al proceso de alistamiento de productos para exportación.

11 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La empresa Chalver Laboratorios en el área de almacén internacional ubicada en Zona franca Bogotá cuenta con 2 auxiliares para realizar el alistamiento y distribución de productos para 13 países de centro y sur América los cuales son Aruba, Bolivia, Chile, Curazao, Ecuador,

Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Perú, República Dominicana, El Salvador y Venezuela que para cumplir con los requisitos de la aduana y cliente, se debe diligenciar un talonario de lista de empaque para exportación el cual se realiza de forma manual, lo cual genera la repetición de la tarea hasta 3 veces para corregir errores en diferentes secciones como:

- La Cantidad de productos
- La versión de registro sanitario
- La cantidad total de cajas
- El peso de la cantidad total
- La unificación de saldos de los productos no es la que corresponde
- La fecha de vencimiento está por debajo o encima de la vida útil según fecha de fabricación y vencimiento
- El producto físico no tiene precio de venta al público en las etiquetas
- Los lotes están errados según producto físico
- La cantidad de unidades por embalaje de las cajas está equivocada según solicitud.
- La caligrafía de los auxiliares no es clara

Los errores mencionados generan que el tiempo de alistamiento definido para 1 hora se duplique o triplique probablemente por realizar la tarea de manera manual, además se está presentando pérdida de producto sobrante y faltante en el inventario.

12 JUSTIFICACIÓN

La presente sistematización se enfocará en el estudio del hábito del trabajo repetitivo en la empresa Chalver Laboratorios, ya que debido a los cambios que se realizan en el momento de entregar las listas de empaque para exportación se pretende eliminar la carga para los auxiliares, reducir tiempos, optimizar el proceso, aumentar la productividad y automatizar las tareas con herramientas de modernización y generar crecimiento para la empresa.

Por tal motivo se propone modificar e implementar la lista de empaque de manera digital ya que los auxiliares están realizando reproceso 3 veces al día y el tiempo máximo por lista es 1 hora, por lo anterior se está generando retrasos y esfuerzo en el momento de transcribir la información.

Se buscó una estrategia que nos ayude a digitalizar la lista de empaque para exportación y ajustar el formato que se realiza de forma manual para reducir tiempos, se debe configurar la plantilla para minimizar errores y ajustar para que en el momento de ingresar el código del producto y cantidad solicitada, realice el conteo de cuantas cajas se deben alistar por producto según el embalaje y en caso que llega superar la cantidad debe alertar que está mal la información.

Por tal motivo esta plantilla en el momento de ingresar el código debe traer toda la información de 666 productos con referencias, se buscó agilizar el trabajo de los 2 auxiliar y reducir errores en la labor que desempeñan, nos enfocamos en las equivocaciones que se cometen en el momento de diligenciar el formato de lista de empaque para exportación y las

demoras en el proceso y por esta razón se piensa una solución para la actividad ya que hay herramientas ofimáticas que se podían implementar para esta labor.

13 DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE MEJORA

13.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO OBJETO DE INTERVENCIÓN

Durante la práctica profesional se revisó y describió el proceso de alistamiento de pedidos en el almacén de Chalver Laboratorios de Zona Franca de Bogotá, cuyos resultados se presentan a continuación:

El coordinador unidad de negocio internacional de Chalver Laboratorios Zona Franca Bogotá envía el pedido por medio de correo electrónico al coordinador de distribución nacional e internacional, quien imprime los documentos con el pedido solicitado especificando el total de unidades a despachar, código, producto, presentación, cantidad, registro sanitario, fecha de vencimiento, vida útil, país destino, medio de transporte terrestre o marítimo, línea que corresponda ya sea Veterinaria, Farma, Agroquímicos, Material promocional, Muestras médicas o literatura y se lo entrega a los 2 auxiliares del almacén para su correspondiente alistamiento.

En la ilustración 1 se puede observar una solicitud de pedido por el coordinador de negocios internacionales para realizar el envío de los productos listado a la empresa Ganadera del Norte S.A. (Sucursal de Chalver Laboratorios en Guatemala), esto a partir de la verificación del inventario en la sucursal destino.

El proceso anterior permite despachar al año un promedio de 1.440 pedidos y 120.000 cajas para los países de sur y centro América, a partir de las actividades diarias que responden a:

- Un promedio de 6 listas de empaque diarias.
- Cada lista tiene una demanda de 5 a 20 productos.
- Cada producto contiene 2 a 4 lotes diferentes.

Ilustración 1

Ejemplo de pedido solicitado realizado a Chalver laboratorios Zona franca Bogotá

CODIGO		PRODUCTO	PRESEN TACION	CANTI DAD	Registro Sanitario	Fecha de Vencimiento	Vida Útil
13709		CEFEXIM GRANULADO 20%	SOB X 100g	300	CO108-07-01-2368	01-dic-22	3 Años
12570		CUTAMYCON LOCION	FCO X 50ml CJA X 1	400	CO108-15-06-2444	01-mar-24	3 Años
7312		CUTAMYCON VF CREMA	TBO x 35g CJA X 1	2.000	CO108-15-06-2443	20-ene-21	5 Años
9624		ENROVET TABLETAS 25MC	CJA X 500	160	CO108-07-01-2438	20-ene-21	4 Años
5918		ENROVET VIAL 10%	FCO X 100ml CJA X 1	60	CO108-07-01-2441	20-ene-21	4 Años
133		ENROVET VIAL 5%	FCO X 50 ml CJA X 1	60	CO108-07-01-2440	20-ene-21	4 Años
12551		FENVALAK SUSPENSION 20%	JCA X 15ml CJA X 1	300	CO108-42-10-2414	12-dic-23	3 Años
144		INFLACOR VIAL VET	FCO X 20ml CJA X 1	100	CO108-14-02-2392	20-ene-21	4 Años
142		INFLACOR VIAL VET	FCO X 5ml CJA X 1	60	CO108-14-02-2392	20-ene-21	4 Años
15563		MELODOL 0.15% SOL. ORAL	FCO X 10ML CJA X 1	100	CO108-14-04-2042	16-ene-22	3 Años
151		MINAVIAR ANTIESTRES	SOB X 100g	200	CO108-67-02-2437	20-ene-21	2 Años
5536		NEOCLORDELIN	JCA X 10ml CJA X 4	1.000	CO108-08-07-2384	20-ene-21	4 Años
7258		NEOCLORDELIN SECADO	JCA X 10ml CJA X 4	200	CO108-08-03-2040	10-oct-22	5 Años
6627		NETECAN SUSPENSION	JCA X 10ml CJA X 1	800	CO108-42-10-2387	20-ene-21	4 Años
6634		NETECAN SUSPENSION	JCA X 2ml CJA X 1	1.000	CO108-42-10-2387	20-ene-21	4 Años
6635		NETECAN SUSPENSION	JCA X 5ml CJA X 1	600	CO108-42-10-2387	20-ene-21	4 Años
161		SIMPROBAC SUSP ORAL	FCO X 50ml CJA X 1	100	CO108-46-07-2372	20-ene-21	4 Años
160		SIMPROBAC T.S. VIAL	FCO X 50ml CJA X 1	150	CO108-46-16-2377	20-ene-21	4 Años
175		ZAKOR GRANULADO	SOB X 5g CJA X 20	36	CO108-42-10-2406	09-may-21	5 Años

TOTAL UNIDADES A DESPACHAR	7.626
-----------------------------------	--------------

OBSERVACIONES	

TOTAL BULTOS	
TOTAL PESO BRUTO kg	
PESO NETO kg	499,25

Fuente: Pantallazo realizado del procediendo (Chalver Laboratorios, 2021).

Con el uso del software Sistemas, Aplicaciones y Productos en procesamiento de datos - SAP, se conoce el número de suministro de producto del inventario, el tipo de almacén y orden de transporte, en el cual nos aparece el material requerido en el pedido mostrado en la ilustración 1 con los códigos correspondientes, descripción del producto, lote SAP, lote interno, fecha de fabricación, fecha de vencimiento, tipo de almacén, ubicación y cantidad de productos disponible, lo cual se puede ver en la ilustración 2.

Ilustración 2

Presentación en sistema SAP de disponibilidad de productos

MATERIAL	DESCRIPCION	UNID...	LOTE SAP	LOTE INT	FECHA FAB	FECHA VTO	TIPO ALMACEN	UBICACION	Σ CANTIDAD	Σ TOT.PED	STOCK UBI...	FACTURA
ZF1100000142	INFLACOR VET INY 2MG/ML VX5ML CJAX1	ST	0000274822	0022020	2020/07/01	2023/07/30	002	J317	60	0	0	
1100015563	MELODOL SUSP 1,5MG/ML FCOX10ML CJAX1	ST	0000275233	0032020	2020/06/01	2023/06/30	002	PISO	100	0	0	2502252
ZF1100000151	MINAVIAR ANTIESTRES GRANUL SOBX100G	ST	0000271699	0052020	2020/05/01	2022/05/30	002	J115	200	0	0	
ZF1100007258	NEOCLORDELIN SECADO JGAX10ML CJAX4	ST	0000265154	0132019	2019/10/01	2024/10/30	002	J207	200	0	0	
ZF1100005536	NEOCLORDELIN SOL INTRAMAMA JGAX10MLCJAX4	ST	0000260087	0012019	2019/06/01	2022/06/30	002	J113	136	0	0	
ZF1100005536		ST	0000264881	0052019	2019/09/01	2022/09/30	002	J405	196	0	0	
ZF1100005536		ST	0000265107	0042019	2019/08/01	2022/08/30	002	J114	324	0	0	
ZF1100005536		ST	0000265107	0042019	2019/08/01	2022/08/30	002	J115	344	0	0	
ZF1100006627	NETECAN SUSP JGAX10ML CJAX1	ST	0000274862	0042020	2020/07/01	2023/07/30	002	J417	800	0	0	
ZF1100006634	NETECAN SUSP JGAX2ML CJAX1	ST	0000271875	0012020	2020/05/14	2023/05/30	002	J116	1.000	0	0	
ZF1100006635	NETECAN SUSP JGAX5ML CJAX1	ST	0000274616	0012020	2020/05/01	2023/05/30	002	J110	600	0	0	
ZF1100000161	SIMPROBAC SUSP ORAL FCOX50ML CJAX1	ST	0000272741	0022020	2020/06/01	2024/06/30	002	J105	100	0	434	
ZF1100000161		ST	0000274624	0022020	2020/06/01	2023/06/30	002	J215	100	0	0	
ZF1100000160	SIMPROBAC TS SUSP INY VX50ML CJAX1	ST	0000267493	0052019	2019/11/01	2022/11/30	002	J118	150	0	0	
ZF1100000175	ZAKOR GRANUL SOBXS5G CJAX20	ST	0000275128	0052018	2018/12/01	2023/12/30	002	J511	36	0	0	
									7.726	2		

Fuente: Pantallazo realizado del procediendo (Chalver Laboratorios, 2021).

A partir de la verificación de la disponibilidad de los productos en sistema SAP, Ilustración 2, los 2 auxiliares de almacén y distribución confrontan la información solicitada en la ilustración 1 con la ilustración 2, si cumple con las cantidades y vida útil según fecha de vencimiento se empieza a diligenciar el formato de lista de empaque, Ilustración 3, en el cual se debe registrar:

- Ciudad
- Marcar con una X si es producto comercial, muestra médica o literatura.
- Numero de pedido.
- Destino.
- Numero de cajas.
- Código del producto.
- Descripción del producto.
- Lote.
- Fecha de vencimiento.
- Cantidad
- Kilos
- Total cajas
- Peso bruto

Ilustración 3

Formato alistamineto de los pedidos para Chalver laboatorios (Diligenciamiento manual)

No. CAJAS		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	LOTE No.	F. V/to	CANTIDAD
			KILOS _____			
No. CAJAS		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	LOTE No.	F. V/to	CANTIDAD

Fuente: Pantallazo realizado del procediendo (Chalver Laboratorios, 2021).

Con las hojas que los auxiliares tienen en físico de la información del portafolio organizado alfabéticamente, se identifica la descripción del producto según corresponda cada código y se transcribe la información solicitada del pedido.

En el momento que se termine transcribir la información se debe entregar 2 paquetes de copias al coordinador unidad de negocio internacional y 1 paquete al jefe de comercio exterior, si sumamos los paquetes podemos evidenciar que son 18 hojas que se deben transcribir de lista de empaque, cuyo ejemplo se puede ver en la ilustración 4.

Ilustración 4

Formato diligenciado.

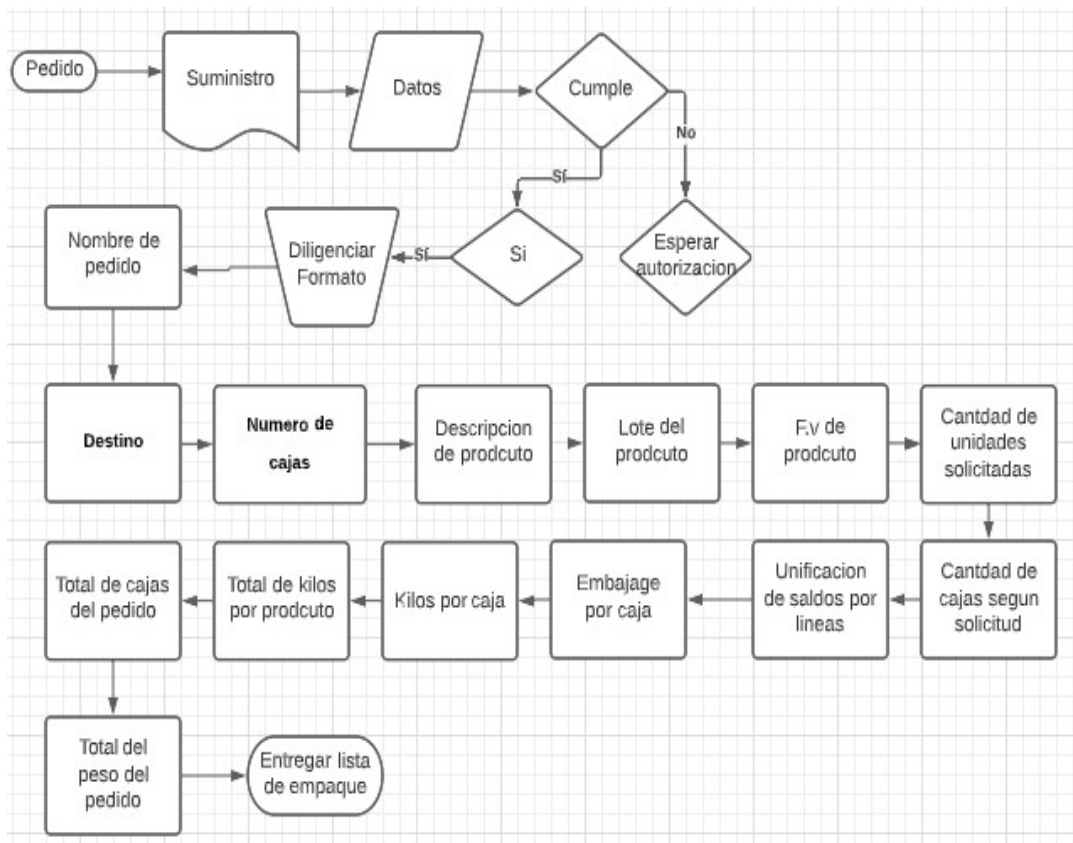
No. CAJAS		CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	LOTE No.	F. V/to	CANTIDAD
1		12570	CUTAMYCON locion FCO X 50ml / CJ X 2	0220	0522	360
ALA			C/U contiene 120 unds			
3			peso total 31,5 Kg			KILOS 10,5
4		12570	CUTAMYCON locion FCO X 50ml / CJ X 1	0220	0522	40
		133	ENROVET INY 50% Vial FCO X 50ml / CJ X 2	1318	1122	60
			peso total 11,6 Kg			KILOS 11,6
6		5918	ENROVET INY 10% Vial FCO X 100ml / CJ X 1	0520	0724	12
		9624	ENROVET TAB 25MG / CJ X 500	0220	0724	11
			peso total 5,9 Kg			KILOS 5,9

Fuente: Pantallazo realizado del procediendo (Chalver Laboratorios, 2021).

El proceso descrito previamente se puede revisar de manera gráfica en forma de diagrama de flujo en la ilustración 5 presentada a continuación:

Ilustración 5

Flujo del proceso de alistamiento de pedidos para Chalver Laboratorios



Fuente: Pantallazo realizado del programa (Lucidchart, s.f.)

13.2 RESULTADOS OBTENIDOS

La presente sistematización muestra los resultados del trabajo realizado durante la práctica profesional desarrollada en Chalver Laboratorios Zona Franca Bogotá en el año 2021.

En la cual se adquiere nuevos conocimientos para la gestión en la cadena Logística a partir de la implementación de una hoja de datos en el libro de Excel con la pestaña portafolio como lo visualizamos en la ilustración 6 de todos los productos que se manejan los cuales son Agroquímicos, Veterinaria, Farma y Muestras Médicas.

Con la hoja de cálculo se creó una lista empaque internacional que permite reducir tiempos de 60 minutos y 6 errores en el proceso por cada lista y arroja los siguientes datos:

Códigos: Datos por el sistema Sap de cada uno de los productos.

Códigos 5 Dígitos: Máxima cantidad de números utilizados por códigos de producto, para la cual se implementa la formula =DERECHA(B7;5)

Códigos reducidos: Se realiza la formula

=SI(IZQUIERDA(C7;4)="0000";DERECHA(C7;1);SI(IZQUIERDA(C7;3)="000";DERECHA(C7;2);SI(IZQUIERDA(C7;2)="00";DERECHA(C7;3);SI(IZQUIERDA(C7;1)="0";DERECHA(C7;4);C7))))))

Productos: El nombre comercial que se encuentra en el sistema SAP de Chalver Laboratorios.

Presentación: unidad de medida de cada producto.

Unidades por caja: unidades de embalaje que contiene cada corrugado.

Peso: Fuerza de gravitación universal, tal como la postula Isaac Newton
(EXPLICACIÓN).

Peso corrugado: Solo se tomó peso neto del corrugado.

Relleno: Objetos que se deben utilizar para que el producto no sufra ningún daño dentro del corrugado.

Peso embalaje sin peso de corrugado: Se utiliza la fórmula de prueba lógica

$$=SI(H4>0;H4-SP$2;0)$$

Peso embalaje por unidad de embalaje: Se divide la presentación de embalaje por la unidad de embalaje, ejemplo caja original por 120 unidades.

Ilustración 6

Productos del portafolio Chalver Laboratorios.

VETERINARIA						
CODIGO	CÓDIGO 5 DÍGITOS	CÓDIGO REDUCIDO	PRODUCTO	PRESENTACION	UNIDS X CAJA	PESO
ZF1100013709	13709	13709	CEFEXIM GRANUL. 20% 100 G/SOB	SOB X 100G	120,00	16,20
ZF1100013710	13710	13710	CEFEXIM GRANUL. 20% 500 G/SOB	SOB X 500G	30,00	17,50
ZF1100009767	09767	9767	CHADINE SOL. 2,5 % X 120 ML/FCO	FCO X 120 ml	96,00	16,20
ZF1100000128	00128	128	CHADINE SOL. 2,5% X 1000 ML/GFA	FCO X 1000 ml	8,00	9,80
ZF1100000129	00129	129	CHADINE SOL. X 3785 ML/GFA	GFA X 3785 ml	4,00	18,20
ZF1100007760	07760	7760	CHALAN PASTA 1.87% X 6.42 G/JRA	JSA X 6.42G CJA X 1	102,00	4,60
ZF1100006957	06957	6957	CLORDELIN VET INY 300MG/ML 20ML/VIAL/CIX1	FCO X 20 ml CJA X 1	440,00	30,60
ZF1100000124	00124	124	CLORDELIN VET INY300 MG/ML X 50 ML/CIX1	FCO X 50 ml CJA X 1	105,00	14,20
ZF1100014065	14065	14065	CRECIPRON 56 INY VIAL X 10 ML/CIX1	VIAL X 10 ml CJA X 1	650,00	24,00
ZF1100014067	14067	14067	CRECIPRON 56 INY VIAL X 250 ML/CIX1	VIAL X 250ml CJA X 1	48,00	23,60
ZF1100014066	14066	14066	CRECIPRON 56 INY VIAL X 50 ML/CIX1	VIAL X 50 ml CJA X 1	105,00	13,20
ZF1100012571	12571	12571	CUTAMYCON LOCION FCO X 100 ML/CIX1	FCO X 100ml CJA X 1	80,00	12,70
ZF1100012570	12570	12570	CUTAMYCON LOCION FCO X 50 ML/CIX1	FCO X 50ml CJA X 1	120,00	10,50
ZF1100007312	07312	7312	CUTAMYCON VF CRE TBO 35 G/CIX1	TBO X 35G CJA X 1	180,00	10,30
ZF1100007268	07268	7268	DOLNET INY 50MG/ML VIAL X 10 ML/CIX1	FCO X 10ml CJA X 1	650,00	25,20
ZF1100007270	07270	7270	DOLNET INY 50MG/ML VIAL X 50 ML/CIX1	FCO X 50 ml CJA X 1	105,00	13,80
ZF1100005915	05915	5915	ENROVET INY 10% VIAL FCOX 10 ML/CIX1	FCO X 10ml CJA X 1	650,00	25,30
ZF1100005918	05918	5918	ENROVET INY 10% VIAL FCOX 100 ML/CIX1	FCO X 100ml CJA X 1	48,00	12,50

Fuente: Pantallazo elaborado de la hoja de cálculo diseñada durante la práctica profesional (Chalver Laboratorios, 2021).

El resultado final es una lista de empaque para exportación de forma digital la cual se evidencia como queda el formato en la ilustración 7 y que tan solo ingresando el código me trae la información de 666 productos, con la cual se fomenta una nueva herramienta informática de trabajo para agilizar la labor que se desempeña y contiene la siguiente información:

Contador de páginas: Se realiza la formula

=Hoja1!\$E\$5 para contabilizar el número de hojas que se digitaron.

Total cajas: Se realiza la formula

=SI(MAX(A:A)=1;"";MAX(A:A)) para contabilizar las cajas que se deben separar.

Peso bruto kg: Se realiza la formula

=SI(SUMA(C:C)=0;"";SUMA(C:C))

Para contabilizar el peso de todas las cajas.

Numero de cajas: Se realiza la fórmula de prueba lógica

=SI(T12<=1;"";T12) para contabilizar el número de cajas según las unidades ingresadas.

Descripción de producto: Se realiza la formula lógica

=SI(Y(B8="" ; B8<>""); "POR FAVOR INGRESE EL CODIGO EN LA CASILLA DE ARRIBA"; ; SI.ERROR(BUSCARV(B8;Productos!D:E;2;FALSO);SI(B8="" ; "" ; SI.ERROR(BUSCARV(B8;Productos!D:E;2;FALSO); "NO HAY DATOS DEL PRODUCTO")))). Para que me traiga el nombre comercial y si el código este errado la plantilla me indica que no hay datos del producto.

Para que me aparezca la información de cuantas unidades contiene cada caja se utilizo la formula

=SI(D12<>""; "C/U CONTIENE"; ""), para que me aparezca cuantas unidades deben ir por embalaje en la caja original según producto.

=SI.ERROR(SI(Y(B8<>""; B9="" ; B10="" ; C8<>"NO HAY DATOS DEL PRODUCTO"; O(I8>= BUSCARV(B8;Productos!D:G;4;FALSO); I8=""); "C/U CONTIENE"; "" ; ""), para que me indique la cantidad de saldo o si hay algún error en caso de ingresar mal la información.

=SI(Y(B8<>""; C8<>"NO HAY DATOS DEL PRODUCTO"); "Peso total"; ""), para que me aparezca la palabra peso total cada vez que ingrese el código del producto.

=SI(O(Q8="" ; Q8=0); "" ; SI(I8<O8; R12; O8*Q8/1000)), =SI(O(C8="NO HAY DATOS DEL PRODUCTO"; C9="NO HAY DATOS DEL PRODUCTO"; C10="NO HAY DATOS DEL PRODUCTO"); "" ; SI(C13="" ; "" ; BUSCARV(B8;Productos!D:G;4;FALSO))), para contabilizar el

peso total del producto por embalaje, el peso total del saldo y en caso de ingresar mal la información me indique error.

=SI(Y(B8="" ;B9="" ;B10="" ;B11="");"" ;SUMA(J8:J11)), para contabilizar y multiplicar el peso total de caja original ejemplo 3 cajas de un producto tiene el peso total 30 Kg.

=SI.ERROR(REDONDEAR.MAS((SI(Y(B9="" ;B8<>"" ;I8>=D13);BUSCARV(B8;'D15'!D:H;5;FALSO));(I8*BUSCARV(Lista de empaqueB8;ProductosD:L;9;FALSO)))+(Productos\$P\$3*((1-(L Lista de empaquel8/BUSCARV(ProductosD:G;4;FALSO))))));1;""), para redondear el número de saldos y unificarlo en una caja indicando el porcentaje de utilidad de la caja.

Ilustración 7

Hoja de datos del libro de Excel en la pestaña lista de empaque

Chalver Laboratorios

LISTA DE EMPAQUE PARA EXPORTACIÓN
HOJA NO. 1 de 1

CIUDAD		BOGOTA		FECHA			
PRODUCTO COMERCIAL				MUESTRAS MÉDICAS			
LITERATURAS				DESTINO			
PEDIDO No.:		TOTAL CAJAS		5		PESO BRUTO Kg	
						52,62	
No. CAJAS	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO		LOTE No.	F. V/to	CANTIDAD	
1	55	TRIGENTAX CRE TB X 20 G/CIX1		xxxx	xxxx	1.152	
A LA		C/U CONTIENE 288 unds					
4		Peso total 40,40 Kg		KILOS 10,30			
No. CAJAS	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO		LOTE No.	F. V/to	CANTIDAD	
5	56	TRIGENTAX CRE TB X 40 G/CIX1		xxxx	xxxx	200	
		C/U CONTIENE 180 unds					
		Peso total 12,22 Kg		KILOS 12,22			

UNIDADES			
1.352			
RESET			
CAJAS	SALDO	CANTIDAD	
4	0	1.352	0% Un
4			
0%			
CAJAS	SALDO	CANTIDAD	
1	20	180	11% Un
1			
11%			

Fuente: Pantallazo elaborado de la hoja de cálculo diseñada durante la práctica profesional (Chalver Laboratorios, 2021).

13.3 Listas de empaque para exportación en Chalver Laboratorios Bogotá Zona Franca.

En la Tabla 1 se analiza la cantidad de listas de empaque que se solicitan por semana que son 30, el tiempo aproximado es de 1 hora por lista pero no se estaba cumpliendo el indicador por los reprocesos y por qué se estaba realizando de forma manual y los 2 auxiliares no alcanzan a cumplir con los pedidos.

La información recolectada del mes de enero del año 2020 es la siguiente:

- Pedidos 120 por mes.
- Tempo en horas 120 por mes.
- Completas 60 por mes
- Reprocesos 60 por mes

Con la información anterior podemos evidenciar que no estamos cumpliendo con los objetivos mensuales estipulados para área internacional.

Tabla 1

Porcentaje solicitud pedidos mes de enero 2020

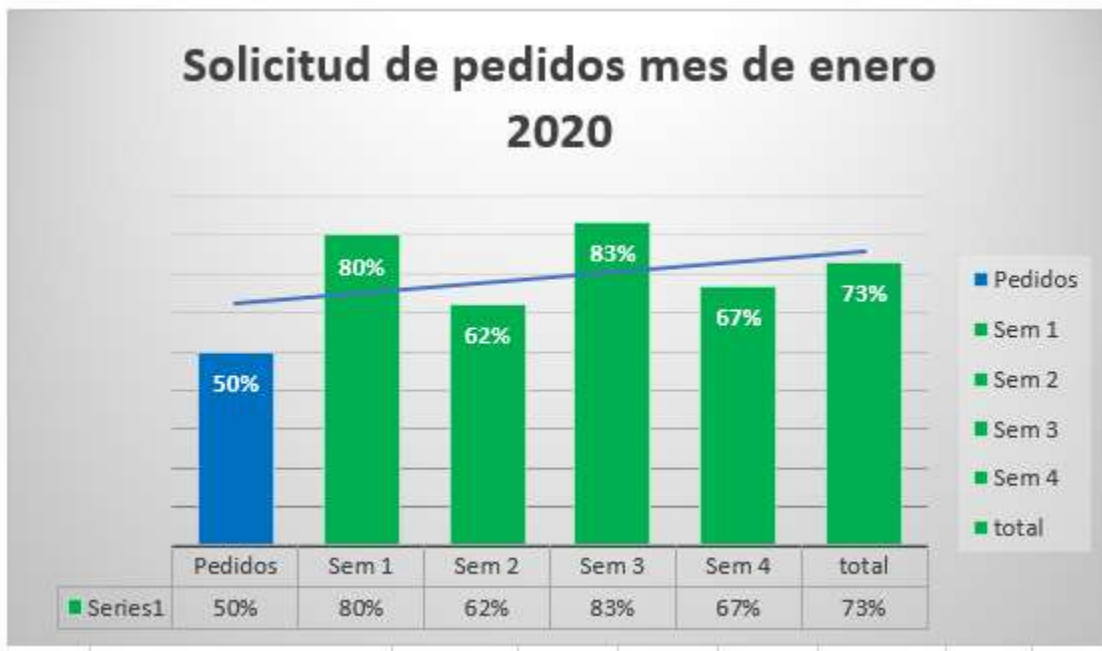
% Solicitud de pedidos mes de enero 2020		Objetivo en %				88%	
		Objetivo mensual				95%	
		Acomulado				90%	
	Pedidos	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	total	
Listas de empaque	120	30	30	30	30	120	
tiempo en horas	120	48	40	50	43	181	
completas	60	15	14	15	14	58	
Reproceso	60	15	15	18	14	62	
Cumplimineto	50%	80%	62%	83%	67%	73%	

Fuente: Pantallazo elaborado de la hoja de cálculo diseñada durante la práctica profesional

Para que la información sea más sencilla de interpretar se realiza una gráfica que podemos validar en la tabla 2 con los siguientes resultados y se evidencia que los tiempos en las listas de empaque para exportación son demasiado altos y se están presentando retrasos en el proceso de alistamiento de los pedidos.

Tabla 2

Grafica porcentaje solicitud pedidos mes de enero 2020.



Fuente: Pantallazo elaborado de la hoja de cálculo diseñada durante la práctica profesional.

En el momento que se realizó la mejora con la lista de empaque para exportación de forma digital en la tabla 3 se analiza la cantidad que se solicitan por semana, el tiempo aproximado que se deben demorar los 2 auxiliares realizando el cruce de datos, las listas completas, los reprocesos y el porcentaje del cumplimiento, volvimos a recolectar la información del mes de enero del año 2021 con la siguientes puntos.

- Pedidos 120 por mes.
- Tempo en horas 120 por mes.
- Completas 60 por mes.
- Reprocesos 60 por mes.

Tabla 3

Porcentaje solicitud pedidos mes de enero 2021.

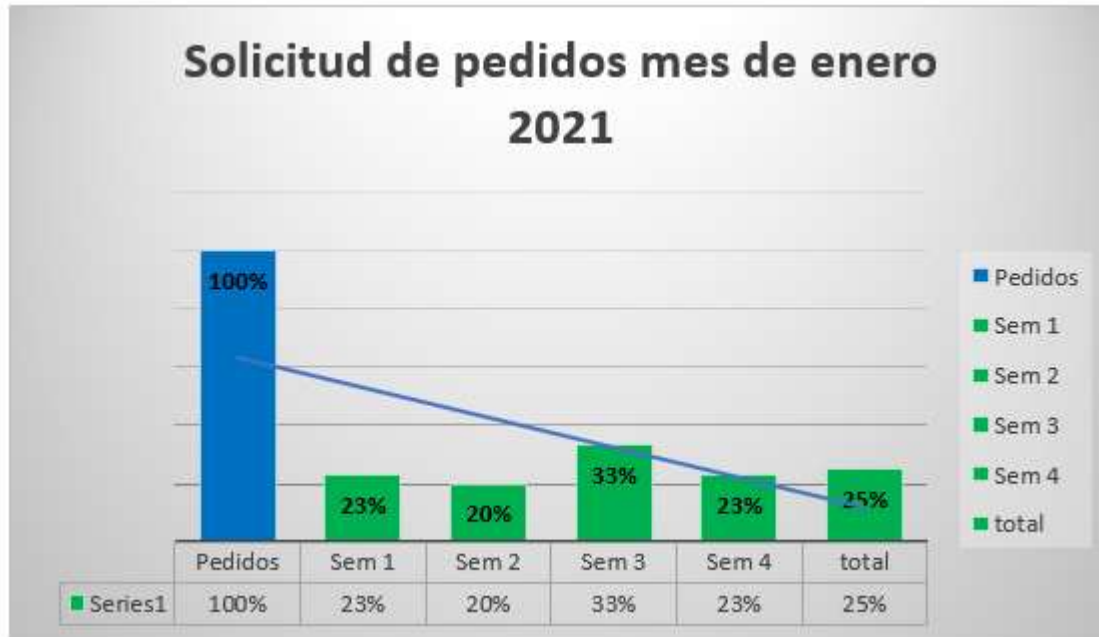
% Solicitud de pedidos mes de enero 2021		Objetivo en %				88%	
		Objetivo mensual				95%	
		Acomulado				90%	
	Pedidos	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	total	
Listas de empaque	120	30	30	30	30	120	
tiempo en horas	120	7	6	10	7	30	
completas	120	30	30	30	30	120	
Reproceso	60	10	15	8	20	53	
Cumplimineto	100%	23%	20%	33%	23%	25%	

Fuente: Pantallazo elaborado de la hoja de cálculo diseñada durante la práctica profesional.

Se evidencia en la tabla 4 una estadística por medio de barras semanales, el resultado que se demoraban 181 horas al mes y después de la mejora se reduce el tiempo en 30 minutos mensuales en las listas de empaque para exportación de Chalver Laboratorios ya consigue una reducción de tiempo considerable se logra dejar 1 auxiliar en el área de alistamiento.

Tabla 4

Grafica porcentaje solicitud pedidos mes de enero 2021



Fuente: Pantallazo elaborado de la hoja de cálculo diseñada durante la práctica profesional.

14 Conclusiones

La automatización de la lista de empaque para exportación en el almacén de zona franca en la sede de Chalver laboratorios en Bogotá permitió lograr una reducción de tiempo de 151 horas al mes.

Durante la práctica profesional se identificó y monitoreó el proceso de alistamiento de productos para exportación desarrollado por los auxiliares del almacén mediante una recolección de datos que nos permite conocer el proceso y lograr realzar la mejora.

Durante la revisión del proceso de alistamiento de productos para exportación, se logró identificar el problema que generaba demoras en la tarea del área internacional ubicándolo en el formato de lista de empaque para exportación siendo este obsoleto.

Se da una solución a la problemática identificada en el proceso de alistamiento de productos para exportación con una lista de empaque digital por medio de Excel.

Se implementa la propuesta al proceso de alistamiento de productos para exportación con la lista de empaque para exportación de forma digital logrando dejar 1 auxiliar para alistamiento.

15 Recomendaciones

Es recomendable que los auxiliares de Chalver Laboratorios que laboran en el área de almacén internacional puedan recibir las capacitaciones en el momento de realizar la lista de empaque de forma digital.

Los programas tecnológicos y las herraminetas ofimáticas favorecen a las empresas para que sean mas rentables y eficientes de tal manera que se puede ofrecer un mejor servicio a los clientes internos y externos.

En el momento en que los formatos de lista de empaque para exportación se generen de forma digital o en la nube permite que la información se pueda consultar desde cualquier lugar que sea requerida y la información este más segura.

16 Referencias

- Abeles, M. &. (2022). *Una macroeconomía para el desarrollo. esbozo de un modelo de crecimiento, inversión y distribución del ingreso* *. *El Trimestre Económico*, 89(1), 111-149. doi. Obtenido de <https://doi.org/10.20430/ete.v89i353.1430>
- Adam, R. (2020). *Fórmulas y Funciones de Excel: Guía Paso a Paso con Ejemplos*. España: Caprioru.
- agiles, p. (2010). *Planificación ágil*. Obtenido de <https://proyectosagiles.org/2010/12/15/planificacion-agil-vs-planificacion-tradicional/comment-page-1/>
- agiles.org, P. (2022). *Lista de objetivos / requisitos priorizada (Product Backlog)*. Obtenido de <https://proyectosagiles.org/lista-requisitos-priorizada-product-backlog/>
- Alonso-Cifuentes, J. &.B. (2022). *Cointegración y causalidad entre las exportaciones y la producción en el valle del cauca (colombia)*. *Sociedad y Economía*, (45), 1-17. Retrieved from. Obtenido de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/cointegración-y-causalidad-entre-las/docview/2618171574/se-2>
- Arola, T. (2015). *guía para la PYME exportadora, aduanas, logística y inspección*. España: AENOR-Asociación Española de normalización y certificación.
- Capital, D. (2022). *Lista de Empaque | Definición, Formato, Elementos e Importancia*. Obtenido de Lista de Empaque | Definición, Formato, Elementos e Importancia: <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/lista-de-empaque-packing-list>
- Chalver. (2022). Obtenido de GRUPO DASA PROMOVEMOS SALUD: <https://grupodasa.com.gt/dasa/lab-farmaceuticos/chalver/productos/>
- Chalver Laboratorios. (2021). *procedimiento interno* . Bogota .
- Colombia, E. C. (24 de Enero de 1979). *LEY 9 DE 1979*. Obtenido de LEY 9 DE 1979: <file:///C:/Users/Cesar/Downloads/Ley%20n%C3%BAm.%209%20de%2024%20de%20Enero%20de%201979.pdf>
- Colombiana, N. T. (01 de 04 de 1987). *Higiene y seguridad colores y señales de seguridad*. Obtenido de Higiene y seguridad colores y señales de seguridad: <https://www.clinicantioquia.com.co/wp-content/uploads/2020/08/NTC-1461-HIGIENE-Y-SEGURIDAD-COLORES-Y-SENALES-DE-SEGURIDAD1.pdf>
- Colombiana, N. T. (23 de 09 de 2015). *Sistema de gestión de calidad* . Obtenido de Sistema de gestión de calidad : <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normograma/NORMA%20ISO%209001%202015.pdf>
- Comercial. (17 de Mayo de 2022). *Cansado de la situación del transporte, sergio uñac presentará en el congreso un proyecto de ley de distribución federal de los fondos*. *El Cronista Comercial Retrieved from*. Obtenido de <https://www.proquest.com/newspapers/cansado-de-la-situación-del-transporte-sergio/docview/2666318696/se-2>
- Comercio, C. (2021). *¿CÓMO EXPORTAR TUS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS?* Obtenido de *¿CÓMO EXPORTAR TUS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS?:* <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/26632/C%C3%B3mo%20Exportar%20Productos%20Farmac%C3%A9uticos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Comisión Nacional de los Mercados, y. I. (2022). *Estudio sobre el mercado de distribución mayorista de medicamentos*. St. Louis: Federal Reserve Bank of St Louis. Retrieved

- from. Obtenido de <https://www.proquest.com/working-papers/estudio-sobre-el-mercado-de-distribución/docview/2681058588/se-2>
- ConnectAmericas. (2022). *¿Qué debe contener un plan de exportación?* Obtenido de <https://connectamericas.com/es/content/%C2%BFqu%C3%A9-debe-contener-un-plan-de-exportaci%C3%B3n>
- CONSGOM. (2022). *La operación de Colombia es líder en sostenibilidad: Así lo plantea Luis Darío Ochoa, director global de sostenibilidad y licencia social de Coca-Cola Femsa, al presentar el informe en este frente. Portafolio*, Retrieved from. Obtenido de <https://www.proquest.com/trade-journals/la-operación-de-colombia-es-líder-en/docview/2671587031/se-2>
- Davila, A. M. (2016). *Manual Legal de Procedimientos y Mejores Prácticas en Importaciones*. Colombia : Legis Informacion Profesional.
- desarrollo, B. i. (2017). *BID*. Obtenido de BID: <https://conexionintal.iadb.org/2017/08/02/que-debe-contener-un-plan-de-exportacion/>
- diferenciario. (s.f.). *Diferencia entre comercio tradicional y comercio moderno*. Obtenido de <https://diferenciario.com/comercio-tradicional-y-comercio-moderno/>
- empleo, e. (2022). Obtenido de El Empleo: <https://www.eempleo.com/co/base-empresarial/chalver/4000>
- Empresa, I. (2022). *Las listas de comprobación en el análisis administrativo*. Obtenido de Hoja de verificación, que es, como se hace e interpreta: <https://www.ingenioempresa.com/lista-de-chequeo/>
- EXPLICACIÓN, M. ' (s.f.). *NEWTON, E. I. METODOLOGÍA 'CIENTÍFICA' EN LA EXPLICACIÓN DE LA FUERZA GRAVITACIONAL*. Obtenido de https://scholar.google.es/scholar?start=10&q=medida+de+fuerza+gravitatoria&hl=es&as_sdt=0,5
- Figueroa, W. M. (2017). *PROPUESTA DE DISEÑO DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CÓDIGO DE*. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7258/1/TIND_MonguiFigueroaWilson_2017.pdf.
- Gómez, S. A. (2022). *Progreso tecnológico y desigualdades económicas: Una aproximación empírica para Colombia (1974-2015)*. *Apuntes Del CENES*, 41(73), 1-24. doi. Obtenido de <https://doi.org/10.19053/01203053.v41.n73.2022.13524>
- Gormaz, J. E. (2014). *Guía teórica y práctica del exportador*. España: Dykinson.
- GUERRERO, J. A. (2018). *MEJORAMIENTO EN EL PROCESO DE MAQUILA DE EMPAQUE DE*. Obtenido de *MEJORAMIENTO EN EL PROCESO DE MAQUILA DE EMPAQUE DE*: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18010/1144162789.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- IContainers. (2018). *Packing list: qué es y cómo rellenarlo*. Obtenido de <https://www.icontainers.com/es/ayuda/packing-list-que-es-y-como-rellenarlo/>
- Jorge-Martín, R. (2022). *Internacionalización y supervivencia exportadora. un estado de la cuestión. Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, (55), 245-268. Retrieved from. Obtenido de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/internacionalización-y-supervivencia-exportadora/docview/2635542122/se-2>
- LinkedIn. (2022). *Chalver Laboratorios*. Obtenido de Chalver Laboratorios : <https://pa.linkedin.com/company/corporaci%C3%B3n-chalver-s-a-panam%C3%A1>
- Logycom. (2022). *¿Qué es una lista de empaque y cómo se hace?* Obtenido de [Entrada de blog]: <https://www.logycom.mx/blog/lista-de-empaque-que-es-como-se-hace>
- Lucidchart. (s.f.). *Lucid*. Obtenido de Lucid: https://www.lucidchart.com/pages/es/landing?utm_source=google&utm_medium=cpc&ut

- m_campaign=_chart_es_tier2_mixed_search_brand_exact_&km_CPC_CampaignId=1501207859&km_CPC_AdGroupId=63362176052&km_CPC_Keyword=lucidchart&km_CPC_MatchType=e&km_CPC_ExtensionID=&
- Medicine, N. L. (14 de Enero de 2009). *National Library of Medicine*. Obtenido de National Library of Medicine: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19144931/>
- Mundi. (2022). *¿Qué es el packing list? Conoce cómo llenarlo y por qué es importante en tu proceso de exportación*. Obtenido de <https://mundi.io/exportacion/que-es-el-packing-list-o-lista-de-empaque/>
- PackLink. (2022). *Packing list: imprescindible para Aduanas*. Obtenido de Packing list: imprescindible para Aduanas: <https://www.packlink.es/envios/packing-list/>
- Peru, P. (2016). *Manual de documentos para exportar*. Peru: Departamento facilitador de exportaciones .
- Portafolio. (2005). Obtenido de Laboratorios Chalver inicia su plan de diversificación de productos: <https://www.portafolio.co/economia/finanzas/laboratorios-chalver-inicia-plan-diversificacion-productos-156656>
- Publico, M. d. (2 de Julio de 2019). *Decreto 1165 del 2019*. Obtenido de Decreto 1165 del 2019: https://www.analdex.org/wp-content/uploads/2019/07/DECRETO-1165-DEL-2-DE-JULIO-DE-2019_compressed-1-comprimido.pdf
- Ruíz, J. A. (2013). *Productividad En Tareas Administrativas: La Oficina Eficiente*. Alpha.
- SlideShare. (01 de 06 de 2010). Obtenido de laboratorios chalver: <https://es.slideshare.net/juframaga09/laboratorios-chalver>
- SOCIAL, M. D. (22 de 05 de 1979). *RESOLUCIÓN 2400 DE 1979*. Obtenido de RESOLUCIÓN 2400 DE 1979: <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>
- Social, M. d. (1997). *Decreto 3075/1997*. Obtenido de Decreto 3075/1997: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/DECRETO%203075%20DE%201997.pdf
- SOCIAL, M. D. (14 de 05 de 2014). *RESOLUCIÓN NÚMERO 1403 DE 2007*. Obtenido de RESOLUCIÓN NÚMERO 1403 DE 2007: http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion_1403_de_2007.pdf
- social, M. d. (6 de Abril de 2016). *Resolución 1160 de 2016*. Obtenido de Resolución 1160 de 2016: https://www.redjurista.com/Documents/resolucion_1160_de_2016_ministerio_de_salud_y_proteccion_social.aspx#/
- Trius, A. G. (2015). *Guía documental para exportación e importación los 12 documentos clave*. España: Marge books.
- Viveros, C. M. (2020). *Comercio Internacional*. México: Trillas.
- Zanotti, G. G. (2022). *Dinámica comercial externa empresarial de argentina en el gobierno de cambiamos (2015-2019)*. *Apuntes Del CENES*, 41(73), 1-27. Obtenido de <https://doi.org/10.19053/01203053.v41.n73.2022.12979>